



REO núm: 924
Data: 27/05/2019



Informe de resultats

Satisfacció dels assegurats del CatSalut amb serveis d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària. 2018

Organisme promotor: Departament de Salut. Servei Català de la Salut (CatSalut)



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DEL CATSALUT

ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA FAMILIAR I COMUNITÀRIA

RESULTATS 2018



Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana

JUSTIFICACIÓ

- El pla d'enquestes de satisfacció del CatSalut (2004-2020) sobre la percepció de qualitat i satisfacció amb els serveis proveïts per el sistema nacional de salut de Catalunya ha permès l'estudi de prop de 20 línies de prestacions de serveis sanitaris del sistema de salut de Catalunya.
- El present estudi té com objectiu l'anàlisi i la mesura de l'experiència, satisfacció i qualitat percebuda que els usuaris de Catalunya tenen respecte al l'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària, línia assistencial ja analitzada l'any 2003, 2006, 2009, 2012 i 2015.
- L'experiència amb els serveis rebuts s'analitza en base la identificació d'aspectes concrets del procés assistencial (alguns comuns a les línies de servei i d'altres específics per cada una d'elles) els quals resultant importants per el pacient, de vegades comunes a totes les línies. L'accessibilitat als serveis, el tracte i interaccions amb professionals, la participació en la presa de decisions o la coordinació i organització dels professionals del centre en són exemples.

FITXA TÈCNICA

Nivell de confiança: 95%

Grandària de la mostra: 29.836 individus.

Marge d'error: error màxim de $\pm 0,4\%$ per al global Catalunya

Proporció esperada: 0,80

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona.
- **Univers:** persones amb 15 anys i més i que hagin estat usuàries del servei en els últims 12 mesos.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** S'han seleccionat proporcionalment registres del RCA segons un mostreig realitzat a partir de la població de referència de les ABS, i que corresponen a assegurats de 16 anys o més d'edat (117.603 registres). En comparació amb el 2015, s'han afegit 2 ABS.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 10 d'octubre de 2018 al 7 de novembre de 2018.

Qüestionari

Atenció Primària:
medicina i
infermeria familiar
i comunitària

Nivell de resultats

- Catalunya
- Regió Sanitària
- UP

Nombre d'unitats mostrals

373 amb 80
enquestes

Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral

80

Nombre d'enquestes realitzades

29.836

OBJECTIUS

GENERAL

Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut envers la línia d'atenció primària

ESPECÍFICS

- **Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció per al conjunt de Catalunya, les regions sanitàries i les ABS.**
- **Comparar l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i el grau de satisfacció de les regions sanitàries i les ABS respecte la totalitat de Catalunya.**
- **Analitzar les diferències, si hi són, per regions sanitàries i ABS.**
- **Comparar els resultats de l'estudi de 2018 amb els obtinguts l'any 2015.**

METODOLOGÍA

- **Revisió bibliogràfica**
- **Recerca qualitativa (Grups focals)**
- **Revisió del qüestionari**
- **Validació pre estudi**
- **Treball de Camp**
- **Anàlisi dels resultats**
- **Supervisió Centre d'Estudis d'Opinió de Catalunya**

VARIACIÓ QÜESTIONARI 2015 – 2018 (1 de 2)

- El qüestionari d'atenció primària ha sigut modificat envers l'any 2015 i 2012. Aquestes modificacions, les quals es duen a terme periòdicament transcorreguts tres edicions de l'estudi PLAENSA per un servei o procés, responen a la necessitat d'adaptar els qüestionaris per adaptar-lo als nous requeriments dels usuaris.
- Durant l'any 2018, s'han dut a terme **1 revisió bibliogràfica, 1 reunió amb experts i 2 grups focals amb pacients de diverses regions sanitàries** (Consorti Sanitari de Barcelona i Camp de Tarragona).
- Com a resultat d'aquestes tècniques d'investigació qualitativa, s'han fet **4 modificacions**:
 - **Eliminació** de 3 preguntes del qüestionari d'atenció primària 2012 – 2015 (Filtre P13, P15 i P18).
 - **Introducció** de dues preguntes de nova creació (P15 i P20).
 - **Reformulació** d'una pregunta (P18) per adaptar-la a les noves necessitats de l'usuari.
 - **Reordenació** dels ítems del qüestionari.
- Totes les modificacions han sigut acceptades en base als resultats de la validació del qüestionari en base a 500 casos.

VARIACIÓ QÜESTIONARI 2015 – 2018 (2 de 2)

Qüestionari AP 2015

P1 Com va demanar hora?
P1.1 Quan truca per telèfon al CAP/ambulatori, què li sembla el temps que triguen a afagar la trucada?
P1.2 La sol·licitud de la visita va ser...
P2 Què opina de la facilitat perquè li donin visita per al dia que a vostè li va bé?
P3 Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a la consulta?
P4 Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.
P5 Quina impressió té de la neteja del CAP/ambulatori?
P6 Què opina del temps que li dedica el metge quan el visita?
P7 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
P8 Què li sembla la predisposició del metge perquè vostè pugui donar la seva opinió?
P9 El metge li dóna la informació que necessita sobre la seva malaltia, el tractament que fa, etc.?
P10 El metge li dóna la informació de manera que pugui entendre-la
P11 Té la sensació d'estar en bones mans?
P12 Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el metge?
FILTRE P13 Ha anat a la consulta d'infermeria en els darrers 12 mesos?
P13 Quina disposició té la infermera per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
P14 Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè la infermera?
P15 La informació que li donen els diferents professionals sobre el seu problema de salut és coherent?
P16 Quan ha anat a altres metges, el metge de capçalera i/o infermera té informació del que li han fet?
P17 Com valora l'atenció que rep quan va al seu CAP/ambulatori per un problema urgent?
P18 Com valora el suport, l'ajuda, que li donen durant l'atenció al taulell?
P19 Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal del taulell?



Qüestionari AP 2018

P1 Com va demanar hora?
P1.1 Quan truca per telèfon al CAP/ambulatori, què li sembla el temps que triguen a afagar la trucada?
P2 Què opina de la facilitat perquè li donin visita per al dia que a vostè li va bé?
P3 Tenint en compte l'hora de visita que li han donat, què li sembla la puntualitat per entrar a la consulta?
P4 Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.
P5 Quina impressió té de la neteja del CAP/ambulatori?
P6 Què opina del temps que li dedica el metge quan el visita?
P7 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
P8 Què li sembla la predisposició del metge perquè vostè pugui donar la seva opinió?
P9 El metge li dóna la informació que necessita sobre la seva malaltia, el tractament que fa, etc.?
P10 El metge li dóna la informació de manera que pugui entendre-la
P11 Té la sensació d'estar en bones mans?
P12 Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el metge?
P13 Quina disposició té la infermera per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?
P14 Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè la infermera?
P15 Té la sensació d'estar en bones mans
P16 La informació que li donen els diferents professionals sobre el seu problema de salut és coherent?
P17 Quan ha anat a altres metges, el metge de capçalera i/o infermera té informació del que li han fet?
P18 Com valora l'atenció que rep quan va al seu CAP/ambulatori fora de l'horari habitual (per exemple per un problema urgent)?
P19 Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal del taulell?
P 20. Les visites que ha realitzat en el seu CAP / Ambulatori en els darrers 12 mesos, considera que li han permès o li han facilitat mantenir o controlar el seu estat de salut

CARECTARÍSTIQUES DEL QÜESTIONARI (1 de 2)

29 preguntes

*Qüestionari validat l'any 2018

20 preguntes validades*

2 preguntes d'interès

1 pregunta modificada

2 preguntes de fidelitat i satisfacció general

4 variables sociodemogràfiques
edat
gènere
nivells d'estudis
salut percebuda

CARECTARÍSTIQUES DEL QÜESTIONARI (2 de 2)

■ Estructura:

Preguntes comunes a totes les línies de servei/producte estudiades + preguntes específiques de la línia de AP + preguntes no validades que s'han considerat d'interès

■ Escales de valoració:

- Categòrica ordinal de 5 (*Perfecte, Molt bé, Bé, Regular, Malament – Sempre, Gairebé sempre, Sovint, Poques vegades, Mai / Gairebé mai*)
- Una pregunta valorada amb escala d'interval de 0 a 10

Anàlisi factorial: anàlisi realitzada a partir de 500 casos

Factor	Descripció	Variables incloses	Alfa de Cronbach
F1	Tracte del metge i informació	P9, P10, P11, P7, P8, P12, P6	0,871
F2	Tracte de la infermera	P15, P14,	0,810
F3	Accessibilitat i tracte dels administratius	P19, P17, P18, P2, P20	0,699
F4	Comoditat	P5, P4	0,457

Variància explicada: 61,50%

VALIDACIÓ DEL QÜESTIONARI (2 de 2)

REO

924

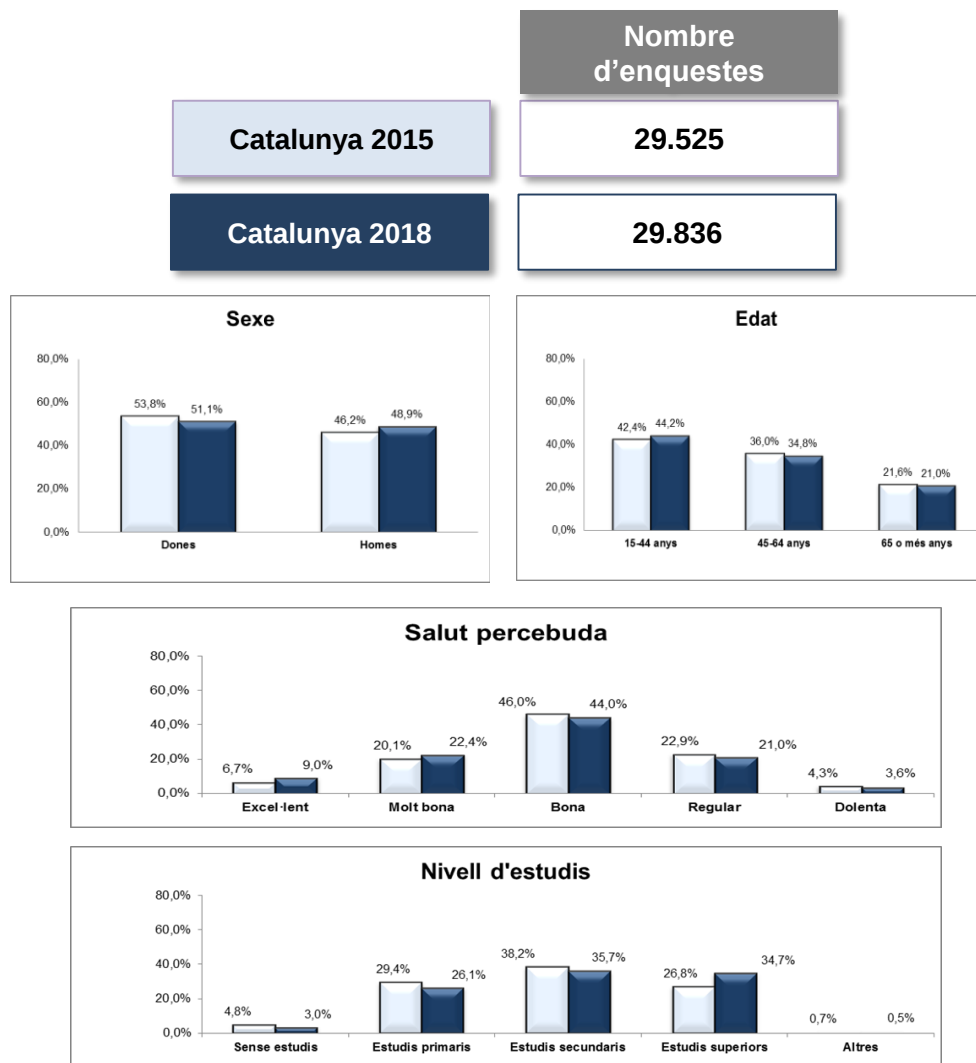
Rotated Component Matrix ^a				
	Component			
	1	2	3	4
P9. El metge li dóna la informació que necessita sobre la seva malaltia, el tractament que fa, etc.?	,824	-,021	,098	,099
P10. El metge li dóna la informació de manera que pugui entendre-la?	,736	-,067	,078	-,029
P 11. Té la sensació d'estar en bones mans?	,718	,212	,186	-,052
P7. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	,650	,513	,048	,228
P 8. Què li sembla la predisposició del metge perquè vostè pugui donar la seva opinió?	,633	,437	,067	,168
P 12. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el metge?	,628	,463	,058	,125
P 6 Què opina del temps que li dedica el metge quan el visita?	,541	,475	-,030	,297
P 13. Quina disposició té la infermera per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	,160	,792	,194	-,013
P 15. Té la sensació d'estar en bones mans?	,128	,778	,333	,006
P14. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè la infermera?	,101	,769	,255	,064
P 19. Com valora el tracte, amabilitat, que té amb vostè el personal del taulell?	-,061	,227	,664	,181
P 17. Quan ha anat a altres metges*, el metge de capçalera i/o infermera té informació del que li han fet?	,346	-,131	,637	-,213
P18. Com valora l'atenció que rep quan va al seu CAP / ambulatori fora de l'horari habitual (per exemple, per un problema urgent)?	,042	,425	,583	,087
P 2 Què opina de la facilitat perquè li donin visita per al dia que a vostè li va bé?	,074	,220	,571	,213
P 20. Les visites que ha realitzat en el seu CAP / Ambulatori en els darrers 12 mesos, considera que li han permès o li han facilitat mantenir o controlar el seu estat de salut?	,240	,382	,552	,212
P 5 Quina impressió té de la neteja del CAP / ambulatori?	,115	,078	,257	,763
P 4 Valori el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera.	,063	,012	,054	,758

Extraction Method: Principal Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.
a. Rotation converged in 11 iterations.

Component	Total Variance Explained								
	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	5,979	35,172	35,172	5,979	35,172	35,172	3,506	20,621	20,621
2	2,013	11,840	47,012	2,013	11,840	47,012	3,218	18,927	39,548
3	1,273	7,491	54,503	1,273	7,491	54,503	2,161	12,712	52,260
4	1,153	6,781	61,284	1,153	6,781	61,284	1,534	9,023	61,284
5	,946	5,565	66,849						
6	,748	4,402	71,251						
7	,705	4,148	75,399						
8	,654	3,846	79,246						
9	,550	3,237	82,483						
10	,517	3,041	85,523						
11	,475	2,795	88,318						
12	,443	2,604	90,922						
13	,402	2,366	93,288						
14	,357	2,099	95,387						
15	,335	1,970	97,357						
16	,232	1,362	98,719						
17	,218	1,281	100,000						

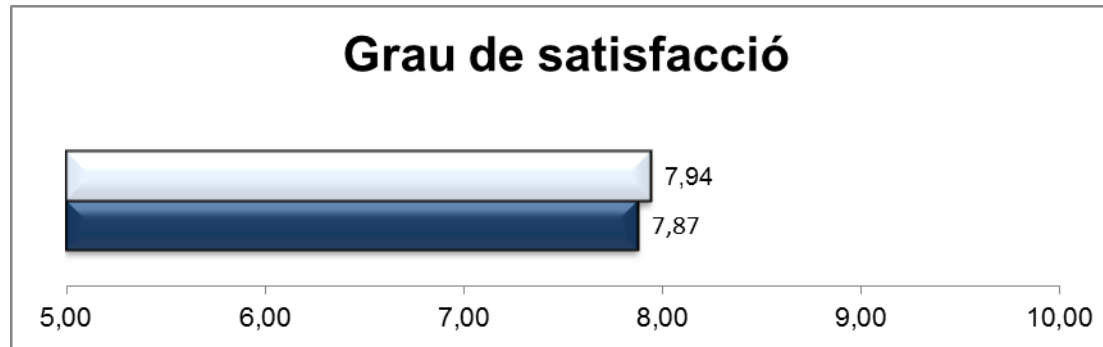
Extraction Method: Principal Component Analysis.

RESULTATS: DESCRIPCIÓ DE LA POBLACIÓ ENQUESTADA (I)

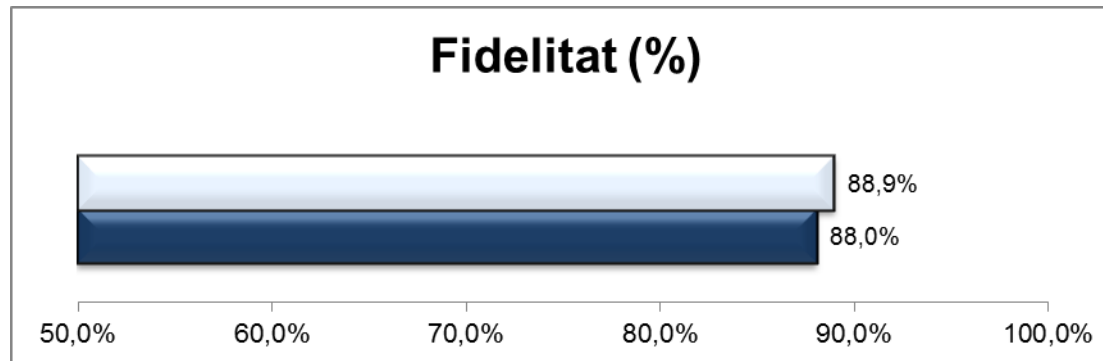


RESULTATS: SATISFACCIÓ I FIDELITAT

P 101 Ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP / ambulatori.



P 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest CAP / ambulatori?



RESULTATS GLOBALS CATALUNYA (I)

**Àrees de
classificació****Descripció de cada àrea de classificació de preguntes****Excel·lència**

Preguntes que obtenen més d'un 90% de valoracions positives per part dels enquestats

Estàndard

Preguntes que obtenen entre un 75 i un 90% de valoracions positives

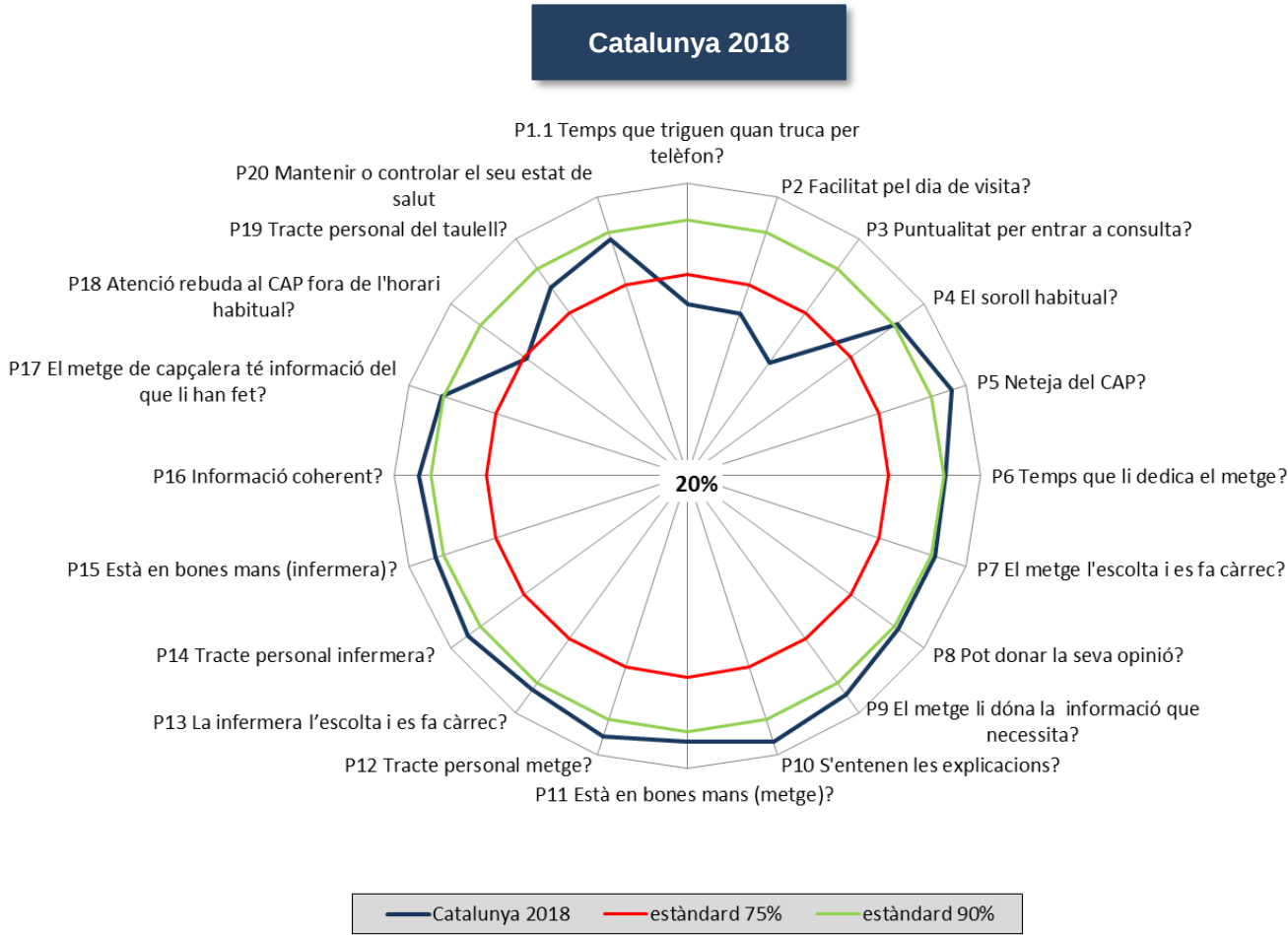
Millora

Preguntes que obtenen menys d'un 75% de valoracions positives

RESULTATS GLOBALS CATALUNYA (II)

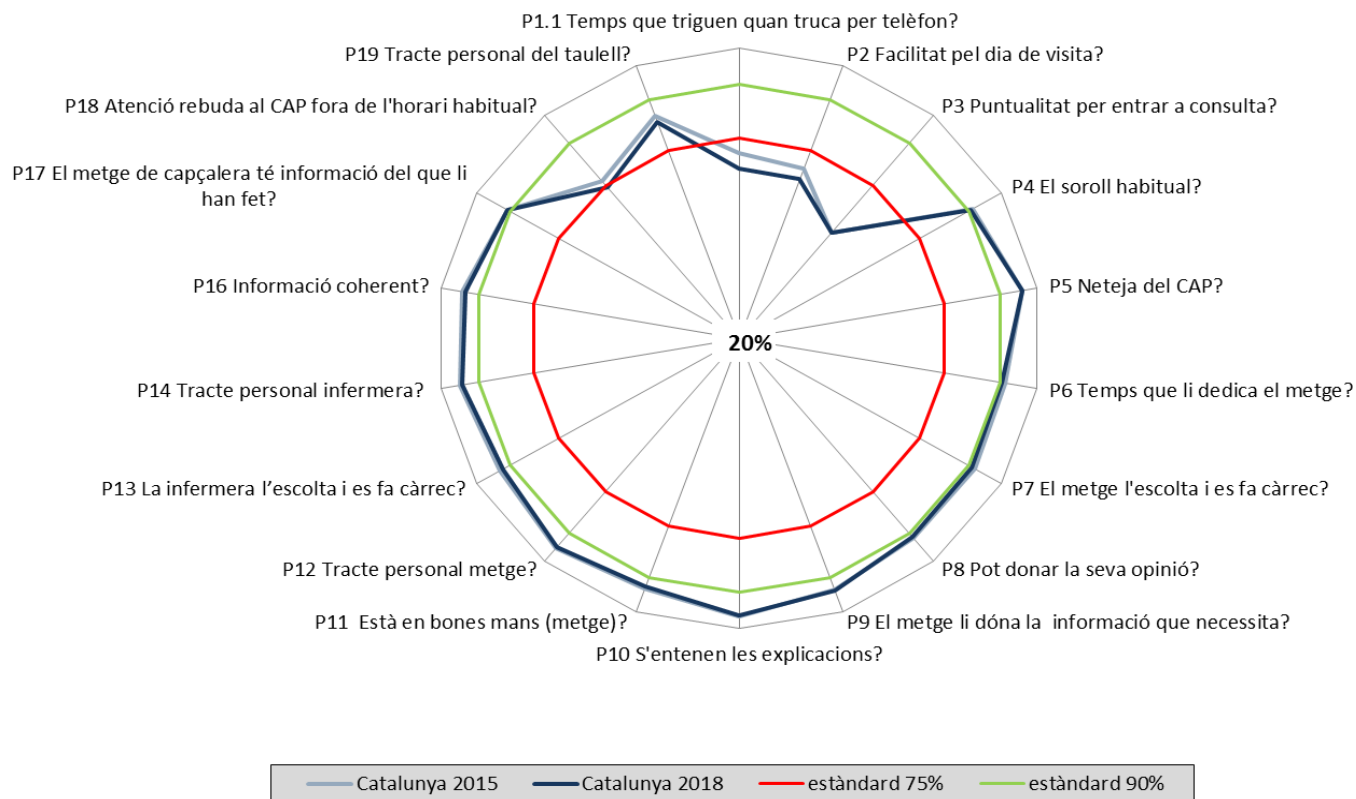


Pregunta resumida	2015	2018
P10 S'entenen les explicacions	96,5%	96,4%
P5 Neteja del CAP	96,0%	96,0%
P12 Tracte personal metge	95,4%	94,9%
P14 Tracte personal infermeria	95,1%	94,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,8%	93,9 %
P16 Informació coherent	94,3%	93,4%
P11 Estàs en bones mans? (metge)	93,4%	92,6%
P15 Estàs en bones mans (infermera)	-	92,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,0%	92,2%
P8 Pot donar la seva opinió	91,8 %	91,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,9%	91,0%
P4 El soroll habitual	91,5%	90,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	90,6%
P6 Temps que li dedica el metge	91,4%	90,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	-	88,1%
P19 Tracte personal del taulell	85,2%	83,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual	76,5%	74,3%
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	71,0%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita	69,9%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	57,8%	58,1%



RESULTATS GLOBALS CATALUNYA (IV)

Catalunya 2015 vs. 2018



RESULTATS GLOBALS CATALUNYA (V)

Pregunta resumida	Catalunya 2015	Catalunya 2018
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	71,0%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	69,9%	66,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	57,8%	58,1%
P4 El soroll habitual?	91,5%	90,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	91,4%	90,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,9%	91,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,8%	91,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,8%	93,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,5%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	93,4%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	95,4%	94,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	93,0%	92,2%
P14 Tracte personal infermera?	95,1%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	-	92,4%
P16 Informació coherent?	94,3%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,8%	90,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,5%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	85,2%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	-	88,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,87
P102 Continuaria venint?	88,9%	88,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) Catalunya 2018 en relació amb Catalunya 2015

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) Catalunya 2018 en relació amb Catalunya 2015

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS SANITÀRIES

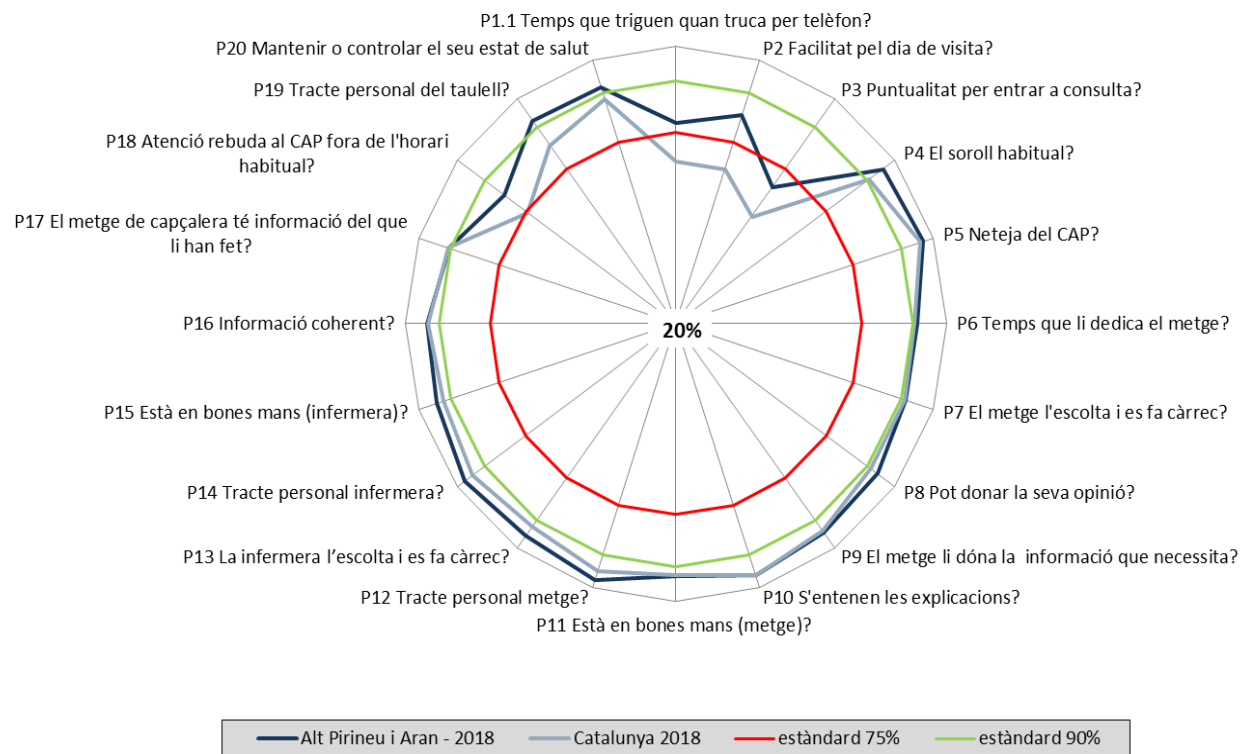
REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	Alt Pirineu i Aran	Lleida	Camp de Tarragona	Terres de l'Ebre	Girona	Catalunya Central	CSB	BCN Nord	BCN Sud
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon?	66,8%	77,8%	79,6%	58,0%	76,8%	75,4%	77,1%	66,7%	58,2%	56,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	83,1%	69,7%	66,7%	73,5%	75,7%	74,6%	69,5%	58,0%	60,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	68,5%	63,7%	57,7%	62,5%	64,5%	58,7%	58,6%	54,5%	54,1%
P4 El soroll habitual?	90,7%	95,7%	91,6%	89,8%	91,5%	93,4%	92,5%	91,2%	90,1%	87,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,9%	95,2%	94,9%	96,5%	96,2%	97,0%	96,1%	95,8%	96,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,3%	92,7%	90,5%	89,7%	91,3%	91,1%	90,9%	89,8%	89,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	93,0%	90,1%	92,8%	92,5%	91,8%	90,8%	90,2%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,6%	92,9%	90,9%	92,4%	92,0%	91,7%	90,9%	90,6%	90,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	94,4%	94,5%	93,5%	94,8%	94,1%	94,5%	94,2%	93,6%	93,1%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	96,5%	96,5%	97,2%	96,6%	96,7%	96,6%	95,8%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,8%	92,5%	91,7%	92,4%	92,1%	93,6%	93,6%	91,9%	92,6%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	97,7%	95,6%	94,2%	96,1%	95,1%	95,1%	95,3%	94,5%	94,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,5%	93,6%	89,3%	91,8%	93,4%	93,1%	91,5%	92,3%	92,0%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	97,3%	94,8%	92,0%	93,9%	94,9%	94,3%	94,0%	94,4%	94,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	94,4%	94,0%	89,8%	93,9%	93,5%	92,9%	92,4%	91,9%	92,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,7%	93,5%	92,7%	94,4%	93,4%	94,1%	93,6%	92,9%	93,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,6%	92,5%	90,1%	92,3%	91,7%	92,1%	90,6%	89,4%	90,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	82,9%	78,2%	72,5%	73,6%	77,2%	76,1%	75,4%	72,1%	71,8%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	92,1%	87,2%	82,4%	82,5%	87,3%	86,6%	84,1%	81,0%	80,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,7%	90,9%	86,9%	90,7%	90,3%	89,4%	88,6%	86,1%	86,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,05	8,07	7,78	8,01	8,06	7,98	7,94	7,73	7,75
P102 Continuaria venint?	88,0%	87,9%	89,4%	86,3%	88,5%	88,2%	88,2%	90,9%	86,6%	86,8%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la Regió 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la Regió 2018 en relació amb Catalunya 2018

RS ALT PIRINEU I ARAN



ALT PIRINEU I ARAN. RESULTATS PER ABS

REO

ge

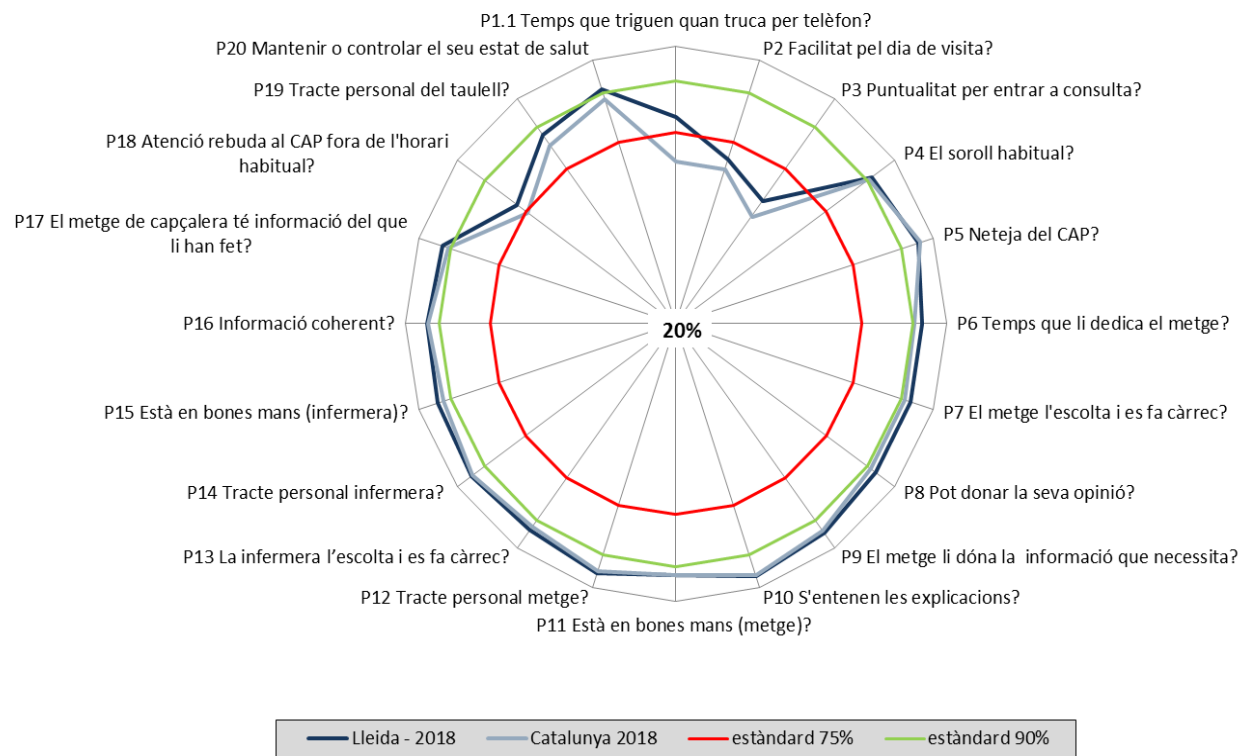
REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 7 - Aran (N=80)	ABS 103 - La Cerdanya (N=80)	ABS 169 - Alt Urgell Sud (N=80)	ABS 174 - Pallars Sobirà (N=80)	ABS 179 - La Pobla de Segur (N=80)	ABS 180 - Alta Ribagorça (N=80)	ABS 233 - La Seu d'Urgell (N=80)	ABS 259 - Tremp (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	79,6%	67,6%	75,0%	77,8%	95,2%	80,8%	43,8%	93,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	81,3%	76,3%	76,3%	90,0%	86,1%	85,0%	74,7%	95,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	71,3%	56,3%	77,5%	72,5%	73,8%	66,3%	53,2%	77,2%
P4 El soroll habitual?	90,7%	95,0%	94,9%	96,1%	97,5%	96,2%	97,5%	89,9%	98,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,8%	96,2%	98,8%	98,8%	100,0%	95,0%	88,8%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	90,0%	85,0%	86,3%	91,3%	97,5%	92,5%	90,0%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,8%	87,5%	87,5%	88,8%	96,3%	91,3%	87,5%	97,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	91,3%	93,8%	93,8%	97,5%	91,3%	91,1%	95,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	98,7%	89,7%	91,0%	92,3%	97,5%	91,3%	96,3%	98,7%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	96,3%	93,7%	91,3%	98,7%	97,5%	95,0%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,2%	88,5%	86,5%	85,7%	97,5%	95,0%	93,7%	98,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	100,0%	98,8%	95,0%	96,3%	98,8%	95,0%	97,5%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,9%	93,7%	94,4%	93,2%	98,6%	95,9%	93,9%	97,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	100,0%	96,9%	95,7%	97,3%	100,0%	95,9%	97,0%	95,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	100,0%	90,8%	98,6%	90,3%	98,6%	97,3%	87,9%	91,3%
P16 Informació coherent?	93,4%	91,9%	88,2%	93,1%	94,6%	96,1%	93,8%	95,9%	96,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	87,8%	89,2%	90,9%	85,3%	96,1%	90,9%	87,3%	97,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	84,2%	67,6%	86,8%	83,1%	93,0%	88,7%	75,7%	83,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	97,3%	92,3%	85,1%	94,9%	89,9%	94,9%	89,9%	92,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	93,8%	90,0%	88,6%	91,3%	97,5%	91,1%	86,3%	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,19	7,79	8,00	7,93	8,41	7,79	7,68	8,64
P102 Continuaria venint?	88,0%	93,7%	87,3%	82,5%	82,3%	94,9%	85,0%	83,8%	93,8%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

RS LLEIDA



LLEIDA . RESULTATS PER ABS (1 de 3)

REO

eo

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 1 - Agramunt (N=80)	ABS 2 - Alcarràs (N=80)	ABS 3 - Alfarràs i Almenar (N=80)	ABS 12 - Artesa de Segre (N=80)	ABS 14 - Balaguer (N=80)	ABS 81 - Bell Puig (N=80)	ABS 86 - Les Borges Blanques (N=80)	ABS 106 - Cervera (N=80)	ABS 129 - La Granadella (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	77,8%	75,0%	75,0%	96,8%	75,0%	83,8%	71,8%	88,2%	93,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	67,9%	68,4%	75,9%	93,7%	60,8%	70,9%	73,1%	61,5%	92,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	72,5%	58,8%	68,8%	70,9%	60,8%	58,2%	50,6%	65,8%	76,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	96,3%	94,9%	92,5%	98,8%	87,5%	88,6%	87,2%	93,7%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	92,5%	95,0%	96,2%	98,7%	98,7%	97,5%	97,5%	97,5%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,7%	95,0%	94,9%	97,5%	92,5%	88,8%	93,7%	87,3%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,7%	98,7%	91,3%	96,3%	91,3%	95,0%	89,9%	91,3%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	92,4%	96,2%	86,1%	97,5%	88,6%	95,0%	89,9%	91,3%	95,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	96,1%	97,4%	96,1%	98,7%	96,2%	93,7%	97,4%	91,3%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,7%	98,7%	96,2%	100,0%	97,5%	98,7%	92,4%	95,0%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,7%	97,5%	93,6%	97,4%	88,8%	94,9%	92,4%	91,0%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	97,5%	98,8%	96,3%	97,5%	95,0%	95,0%	92,4%	90,0%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,3%	88,2%	95,8%	100,0%	95,2%	92,6%	87,7%	88,6%	98,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,7%	89,7%	97,2%	100,0%	95,2%	98,5%	88,9%	91,3%	98,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,9%	91,2%	95,8%	95,5%	96,8%	97,0%	86,3%	94,3%	98,7%
P16 Informació coherent?	93,4%	97,3%	92,1%	95,9%	97,1%	92,0%	96,1%	93,4%	96,1%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	96,0%	92,0%	91,5%	90,1%	93,3%	94,5%	91,9%	94,9%	94,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	74,0%	71,6%	83,3%	91,0%	62,7%	78,7%	79,5%	74,4%	90,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	90,9%	86,1%	79,7%	93,6%	87,0%	88,6%	91,1%	88,6%	97,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	93,7%	92,5%	89,9%	98,7%	87,5%	92,4%	87,3%	92,4%	96,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,28	8,49	8,14	8,58	7,83	7,95	7,84	7,71	8,50
P102 Continuaria venint?	88,0%	92,3%	91,3%	96,1%	97,5%	93,8%	88,6%	89,7%	81,3%	91,1%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

LLEIDA . RESULTATS PER ABS (2 de 3)

REO

eo

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 135 - Lleida 1 - Rambla Ferran (N=80)	ABS 136 - Lleida 2 - Ronda Mariola (N=80)	ABS 137 - Lleida 3 - Eixample (N=80)	ABS 138 - Lleida 4 - Balàfia - Pardinyes (N=80)	ABS 139 - Lleida 5 - Cappellet (N=80)	ABS 140 - Lleida 6 - Bordeta - Magraners (N=80)	ABS 141 - Lleida Rural 1 - Nord (N=80)	ABS 161 - Pla d'Urgell (N=80)	ABS 181 - Ponts (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	60,0%	66,7%	66,7%	71,4%	92,3%	69,2%	91,1%	56,5%	90,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	68,8%	46,3%	69,2%	55,0%	57,0%	56,3%	65,4%	67,9%	95,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	60,0%	57,5%	62,5%	56,3%	46,8%	57,0%	60,8%	61,3%	82,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	84,6%	82,5%	89,9%	92,5%	89,9%	88,8%	98,7%	88,8%	98,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	92,5%	96,3%	95,0%	88,8%	95,0%	93,8%	93,7%	96,2%	94,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	92,4%	95,0%	92,5%	94,9%	91,1%	87,5%	91,3%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	96,3%	93,8%	92,5%	90,0%	91,1%	91,3%	95,0%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,1%	96,2%	94,9%	93,7%	95,0%	94,8%	92,5%	96,2%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	90,0%	94,8%	96,1%	96,2%	93,8%	90,9%	93,6%	92,3%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	94,9%	94,9%	98,8%	97,5%	97,5%	93,8%	97,5%	94,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,5%	96,2%	89,7%	95,0%	95,0%	85,5%	91,3%	93,8%	94,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	100,0%	97,5%	96,3%	95,0%	93,7%	93,8%	97,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	88,9%	92,3%	94,8%	87,1%	92,4%	92,4%	92,5%	98,5%	98,4%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	90,7%	92,3%	94,9%	88,9%	93,9%	95,5%	95,5%	97,0%	96,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,5%	92,4%	96,6%	90,5%	95,5%	89,4%	95,5%	95,5%	96,8%
P16 Informació coherent?	93,4%	85,5%	94,7%	90,3%	92,1%	93,5%	88,0%	91,8%	96,1%	97,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	92,0%	89,5%	86,8%	93,2%	90,8%	90,7%	93,2%	90,5%	97,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	84,5%	77,1%	85,3%	74,7%	78,7%	72,4%	81,9%	71,2%	88,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	88,8%	78,2%	93,7%	71,3%	95,0%	91,3%	93,3%	88,6%	91,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	88,6%	91,0%	91,1%	93,8%	96,3%	83,8%	87,3%	97,5%	93,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,94	7,80	7,96	7,79	8,15	7,65	8,19	8,00	8,30
P102 Continuaria venint?	88,0%	84,8%	83,5%	91,3%	86,1%	95,0%	82,5%	90,0%	93,8%	91,3%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

LLEIDA . RESULTATS PER ABS (3 de 3)

REO

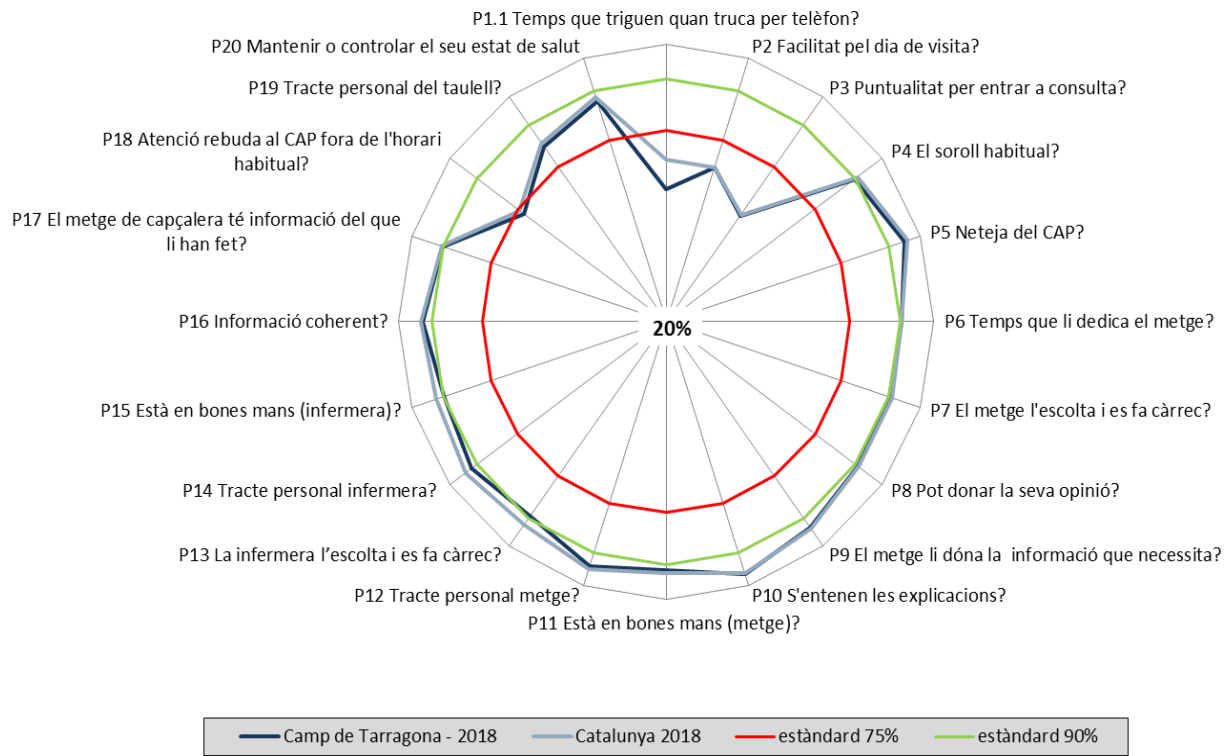
ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 232 - Seròs (N=80)	ABS 245 - Tàrraga (N=80)	ABS 329 - Lleida Rural 2 - Sud (N=80)	ABS 334 - Almacelles (N=80)	ABS 379 - Lleida 7 - Onze de Setembre (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	75,7%	75,0%	83,3%	61,5%	33,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	83,8%	60,0%	79,7%	70,9%	63,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	78,8%	58,2%	70,9%	59,5%	69,6%
P4 El soroll habitual?	90,7%	95,0%	86,3%	92,5%	93,8%	92,4%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	91,3%	94,9%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,5%	91,3%	92,5%	91,1%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,5%	91,3%	92,5%	89,9%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	89,9%	92,5%	92,4%	87,5%	93,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	93,7%	95,0%	92,4%	90,9%	93,6%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	91,1%	100,0%	94,9%	94,9%	94,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	81,0%	96,3%	92,4%	87,0%	93,6%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	91,1%	93,8%	97,5%	92,5%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,5%	92,9%	97,1%	92,5%	91,8%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	97,0%	95,7%	98,6%	94,1%	93,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	93,8%	95,7%	97,1%	92,6%	90,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	90,9%	94,7%	98,7%	90,7%	89,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,4%	93,2%	93,4%	88,7%	94,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	78,3%	73,0%	82,2%	74,7%	75,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	79,2%	81,3%	93,0%	79,7%	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	89,6%	83,8%	92,5%	83,8%	87,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,85	8,05	8,64	7,83	8,08
P102 Continuaria venint?	88,0%	85,0%	89,9%	90,8%	82,1%	88,8%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018



REO
REO núm. 924

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CAMP DE TARRAGONA . RESULTATS PER ABS (2 de 4)

REO

Ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 188 - Riudoms (N=80)	ABS 239 - Tarragona 1 - Bonavista - La Canonja (N=80)	ABS 240 - Tarragona 2 - La Granja - Torreforta (N=80)	ABS 241 - Tarragona 3 - CAP Jaume I (N=80)	ABS 242 - Tarragona 4 - Llevant (N=80)	ABS 243 - Tarragona 5 - Sant Pere i Sant Pau (N=80)	ABS 244 - Tarragona 6 - Tarragonès (N=80)	ABS 257 - Torredembarra (N=80)	ABS 262 - Alt Camp Est (N=80)
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon?	66,8%	39,4%	60,0%	53,8%	53,3%	61,1%	64,7%	47,1%	52,4%	81,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	65,8%	46,8%	53,2%	67,5%	75,0%	62,5%	60,0%	72,2%	80,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	71,8%	43,8%	53,2%	70,0%	55,0%	58,8%	65,0%	47,5%	53,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	94,9%	91,1%	75,0%	92,5%	90,0%	86,3%	88,6%	87,5%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,7%	89,9%	82,3%	97,5%	98,8%	87,5%	90,0%	92,5%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	87,3%	92,5%	89,9%	97,5%	91,3%	90,0%	93,8%	90,0%	92,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	95,0%	88,8%	87,5%	91,3%	95,0%	96,3%	91,3%	91,1%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,7%	91,3%	88,8%	96,3%	92,4%	87,3%	93,7%	92,4%	92,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	97,4%	93,7%	96,2%	96,1%	91,0%	92,5%	91,3%	90,8%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	95,0%	94,9%	94,9%	98,7%	98,8%	94,9%	97,5%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,1%	90,0%	93,7%	92,4%	97,5%	92,4%	95,0%	93,5%	90,0%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	92,5%	93,8%	97,5%	96,3%	93,8%	97,5%	97,5%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,8%	81,4%	79,7%	94,7%	94,0%	86,4%	93,5%	93,1%	96,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	92,3%	88,6%	78,1%	93,0%	100,0%	89,8%	96,8%	87,9%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	89,2%	87,3%	75,0%	91,1%	98,0%	93,2%	93,4%	89,7%	95,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	98,7%	90,7%	85,5%	92,5%	98,6%	90,1%	93,2%	94,6%	93,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	86,3%	85,5%	87,0%	93,1%	95,5%	89,6%	83,6%	91,8%	89,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	71,0%	63,2%	70,7%	79,4%	76,2%	76,3%	68,9%	65,3%	80,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	90,8%	76,9%	71,3%	78,8%	93,8%	78,8%	80,0%	90,0%	81,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	82,5%	81,0%	93,7%	89,6%	87,5%	88,8%	86,3%	92,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,99	7,45	7,33	8,04	8,15	7,58	8,00	7,93	7,94
P102 Continuarà venint?	88,0%	87,5%	82,5%	77,5%	92,5%	95,0%	83,5%	91,3%	82,5%	90,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

REO
REO núm. 924

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

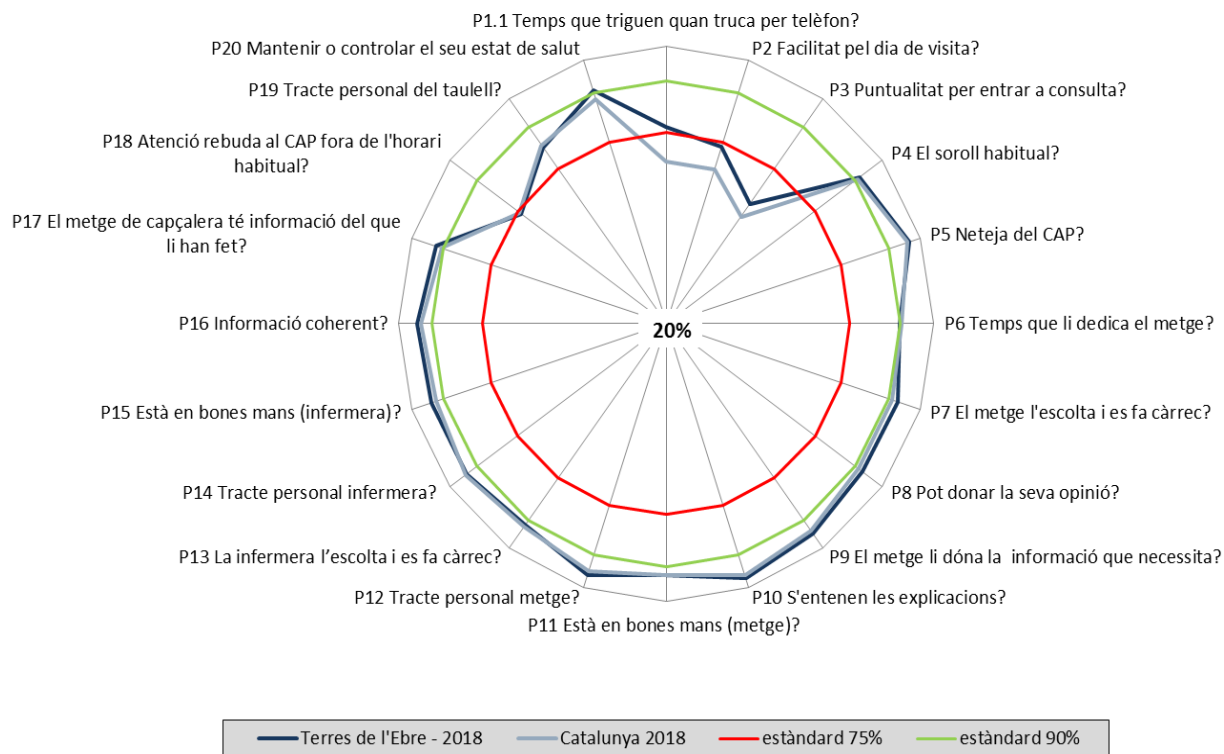
CAMP DE TARRAGONA . RESULTATS PER ABS (4 de 4)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 339 - Salou (N=80)	ABS 340 - Vila-Seca (N=80)	ABS 352 - Tarragona 7 - Sant Salvador (N=80)	ABS 354 - La Selva del Camp (N=80)	ABS 357 - Calafell (N=80)	ABS 364 - Tarragona 8 - Muralles (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	28,6%	61,5%	55,0%	55,2%	46,7%	58,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	65,0%	56,3%	58,8%	52,5%	62,5%	65,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	62,8%	47,5%	56,3%	32,9%	53,8%	63,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	86,3%	86,3%	96,3%	91,3%	75,9%	93,8%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	97,5%	93,8%	93,8%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	90,0%	88,8%	93,7%	90,0%	88,8%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,0%	85,0%	86,3%	90,0%	91,3%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	92,4%	89,9%	87,5%	91,3%	92,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	96,3%	91,1%	95,0%	93,8%	88,5%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	93,7%	98,8%	97,5%	95,0%	97,5%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,2%	91,1%	91,0%	93,8%	94,8%	97,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	92,5%	91,1%	93,8%	95,0%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,6%	93,4%	87,7%	89,2%	86,7%	89,3%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,6%	93,4%	92,2%	95,4%	91,7%	93,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	94,8%	93,4%	92,2%	90,8%	93,3%	96,5%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,0%	94,8%	87,8%	97,3%	90,7%	94,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,3%	91,5%	91,0%	93,2%	86,1%	94,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	72,2%	74,4%	71,6%	62,5%	65,8%	82,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	85,0%	82,5%	80,0%	64,6%	90,0%	87,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	86,1%	85,0%	81,3%	86,3%	92,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,94	7,58	7,70	7,29	7,73	8,30
P102 Continuaria venint?	88,0%	92,5%	88,8%	90,0%	78,5%	81,8%	93,7%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

RS TERRES DE L'EBRE



REO
REO núm. 924

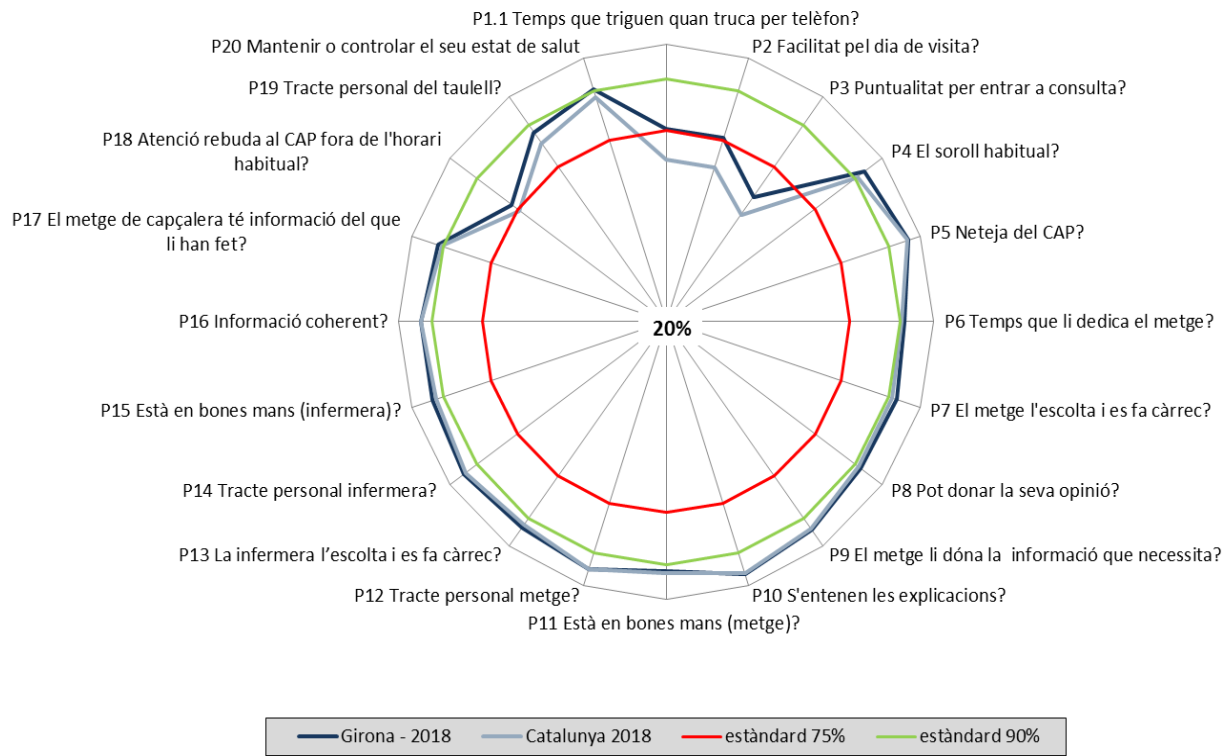
32

TERRES DE L'EBRE . RESULTATS PER ABS (2 de 2)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 260 - Ulldecona (N=80)	ABS 328 - L'Aldea - Camarles - l'Ampolla (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	83,3%	63,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	70,9%	74,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	67,1%	71,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	98,7%	91,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	100,0%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,8%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	92,5%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	93,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	94,9%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,4%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,1%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	97,5%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,4%	89,4%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	93,2%	98,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	93,2%	92,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	96,0%	94,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	89,3%	98,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	76,6%	82,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	79,7%	84,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	95,0%	91,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,04	8,50
P102 Continuarà venint?	88,0%	88,6%	93,8%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018



REO
REO núm. 924

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

GIRONA. RESULTATS PER ABS (2 de 5)

REO

eo

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 93 - Canet de Mar (N=80)	ABS 100 - Cassà de la Selva (N=80)	ABS 101 - Celrà (N=80)	ABS 114 - L'Escala (N=80)	ABS 119 - Figueres (N=80)	ABS 124 - Girona 1 - Santa Clara(N=80)	ABS 125 - Girona 1 - Can Gibert del Pla(N=80)	ABS 126 - Girona 3 - Montilivi (N=80)	ABS 127 - Girona 4 - Montilivi (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	75,0%	65,6%	79,2%	82,9%	68,8%	63,6%	65,2%	71,1%	72,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	79,7%	70,0%	88,8%	66,3%	71,3%	77,2%	71,3%	85,0%	86,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	58,8%	62,5%	61,3%	73,8%	53,8%	68,8%	52,5%	61,3%	57,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	100,0%	98,8%	96,3%	96,3%	87,5%	96,3%	92,5%	93,8%	92,4%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	93,7%	100,0%	98,8%	96,3%	94,9%	91,3%	97,5%	96,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	96,3%	96,3%	88,6%	91,3%	93,7%	83,8%	93,8%	94,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	96,3%	92,4%	98,8%	87,5%	90,0%	95,0%	87,5%	96,3%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,7%	91,1%	96,3%	88,6%	88,5%	96,3%	84,8%	95,0%	98,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	98,7%	96,2%	93,8%	88,5%	88,3%	97,5%	89,9%	98,8%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	97,5%	96,2%	96,2%	89,9%	98,8%	96,3%	97,5%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	97,4%	97,4%	95,0%	86,1%	87,3%	97,5%	88,8%	96,3%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	100,0%	96,3%	96,3%	96,3%	88,8%	100,0%	91,3%	93,8%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,8%	94,9%	95,1%	90,8%	87,9%	95,5%	88,1%	94,5%	93,4%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	98,4%	96,6%	98,4%	93,8%	89,4%	92,6%	88,3%	98,1%	98,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	100,0%	96,6%	98,4%	87,7%	87,9%	97,1%	89,8%	98,2%	100,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	98,6%	100,0%	95,9%	93,4%	86,3%	96,2%	98,6%	98,7%	96,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,7%	97,3%	92,0%	91,7%	83,3%	91,3%	91,8%	93,2%	94,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	89,4%	81,8%	79,5%	74,3%	66,7%	73,8%	84,8%	88,1%	80,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	88,6%	80,0%	82,5%	90,0%	88,8%	88,8%	80,0%	87,5%	87,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	96,1%	91,3%	96,3%	87,3%	88,5%	95,0%	90,0%	93,8%	90,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,09	8,13	8,24	7,88	8,00	8,09	8,09	8,56	8,15
P102 Continuaria venint?	88,0%	90,0%	87,5%	96,2%	86,1%	87,3%	95,0%	85,0%	93,7%	88,8%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

GIRONA. RESULTATS PER ABS (3 de 5)

REO

ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 133 - La Jonquera (N=80)	ABS 134 - Llança (N=80)	ABS 142 - Lloret de Mar (N=80)	ABS 143 - Malgrat de Mar (N=80)	ABS 171 - Olot (N=80)	ABS 172 - Palafrugell (N=80)	ABS 173 - Palamós (N=80)	ABS 177 - Peralada (N=80)	ABS 187 - Ripoll - Sant Joan de les Abadesses (N=80)
P1.1 Temps que triguem quan truca per telèfon?	66,8%	90,3%	91,7%	48,4%	65,7%	71,4%	51,4%	61,3%	96,7%	77,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	85,0%	72,5%	50,6%	65,0%	84,8%	76,3%	62,5%	91,0%	70,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	62,0%	66,3%	60,0%	53,8%	75,0%	61,3%	67,5%	75,0%	57,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,4%	100,0%	87,5%	92,4%	92,5%	83,5%	93,7%	95,0%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	96,2%	92,4%	92,5%	92,5%	97,5%	96,3%	98,7%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	86,1%	87,5%	90,0%	92,5%	93,8%	91,0%	88,8%	93,8%	89,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,7%	93,5%	93,8%	91,3%	90,0%	88,6%	92,5%	95,0%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	87,5%	86,1%	97,5%	91,1%	91,1%	91,3%	87,2%	95,0%	93,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	90,9%	94,7%	96,2%	93,7%	91,1%	92,4%	96,2%	97,5%	92,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,3%	96,2%	98,8%	97,5%	96,3%	92,5%	97,4%	100,0%	93,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	89,6%	87,3%	87,5%	88,3%	95,0%	95,0%	91,1%	97,5%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,7%	90,0%	96,3%	96,3%	98,7%	95,0%	92,5%	95,0%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	97,0%	94,2%	89,6%	91,8%	88,2%	87,9%	90,6%	100,0%	96,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	97,0%	94,2%	97,1%	93,5%	89,7%	94,8%	96,2%	100,0%	98,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	95,5%	92,6%	95,6%	87,1%	85,3%	93,1%	92,5%	98,5%	96,5%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,3%	90,5%	91,0%	90,8%	94,5%	94,4%	94,8%	97,4%	92,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	89,2%	88,2%	92,0%	92,2%	89,2%	90,4%	93,2%	96,2%	92,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	76,7%	79,5%	65,8%	71,1%	75,8%	64,5%	72,9%	94,3%	77,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	93,5%	90,0%	83,5%	80,0%	78,5%	87,5%	85,0%	96,1%	93,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	92,5%	88,8%	88,3%	86,1%	92,4%	91,3%	91,0%	92,4%	87,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,86	8,03	7,46	7,74	8,08	7,96	7,96	8,74	7,95
P102 Continuarà venint?	88,0%	78,8%	82,3%	79,5%	83,3%	86,3%	86,1%	92,4%	93,8%	91,3%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

GIRONA. RESULTATS PER ABS (4 de 5)

REO

ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 189 - Roses (N=80)	ABS 199 - Salt (N=80)	ABS 208 - Sant Feliu de Guíxols (N=80)	ABS 221 - Santa Coloma de Farners (N=80)	ABS 231 - Sarrià de Ter (N=80)	ABS 234 - Sils/Vidrera/Maçanet de la Selva (N=80)	ABS 258 - Torroella de Montgrí (N=80)	ABS 267 - Vilafant (N=80)	ABS 325 - Pineda (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	67,6%	61,8%	56,0%	66,7%	83,8%	52,6%	66,7%	77,3%	100,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	75,0%	67,1%	68,8%	66,7%	86,3%	67,5%	74,7%	82,5%	69,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	56,3%	56,3%	66,3%	58,2%	71,3%	47,5%	55,7%	68,8%	62,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	94,9%	92,5%	91,0%	91,1%	93,8%	88,8%	86,1%	96,3%	87,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	93,8%	96,3%	93,8%	97,5%	96,3%	98,8%	97,5%	88,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	90,0%	95,0%	88,8%	90,0%	92,5%	90,0%	86,1%	93,8%	89,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	94,9%	92,4%	90,0%	93,8%	93,8%	92,4%	95,0%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,1%	92,4%	92,3%	95,0%	91,3%	92,5%	87,0%	98,8%	92,4%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	98,7%	91,1%	92,3%	94,9%	98,8%	93,7%	91,3%	94,9%	92,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	93,8%	94,9%	97,5%	98,8%	96,3%	94,9%	98,8%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	90,9%	92,3%	93,5%	91,1%	94,9%	92,1%	83,8%	94,9%	89,6%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	96,3%	93,8%	94,9%	98,8%	96,3%	87,5%	98,8%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	86,8%	92,1%	93,0%	91,7%	93,8%	88,5%	91,0%	96,7%	92,3%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	91,0%	95,3%	96,6%	90,0%	96,9%	95,1%	91,0%	96,8%	92,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	86,6%	95,2%	93,0%	91,7%	92,3%	88,5%	90,8%	95,0%	89,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	90,5%	91,1%	91,1%	90,0%	97,4%	96,1%	86,3%	93,3%	90,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	86,8%	84,9%	94,6%	94,3%	97,3%	84,9%	83,8%	93,2%	91,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	64,9%	69,2%	72,0%	81,1%	85,7%	73,1%	71,4%	84,1%	74,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	81,3%	86,3%	80,0%	84,8%	83,8%	92,5%	85,0%	91,0%	89,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	82,5%	86,3%	86,1%	91,1%	91,3%	83,8%	86,3%	93,6%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,09	7,98	7,90	7,78	8,43	7,99	7,71	8,33	7,79
P102 Continuaria venint?	88,0%	86,1%	82,5%	82,5%	88,8%	93,8%	86,1%	87,2%	96,2%	91,3%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

GIRONA. RESULTATS PER ABS (5 de 5)

REO

Ge

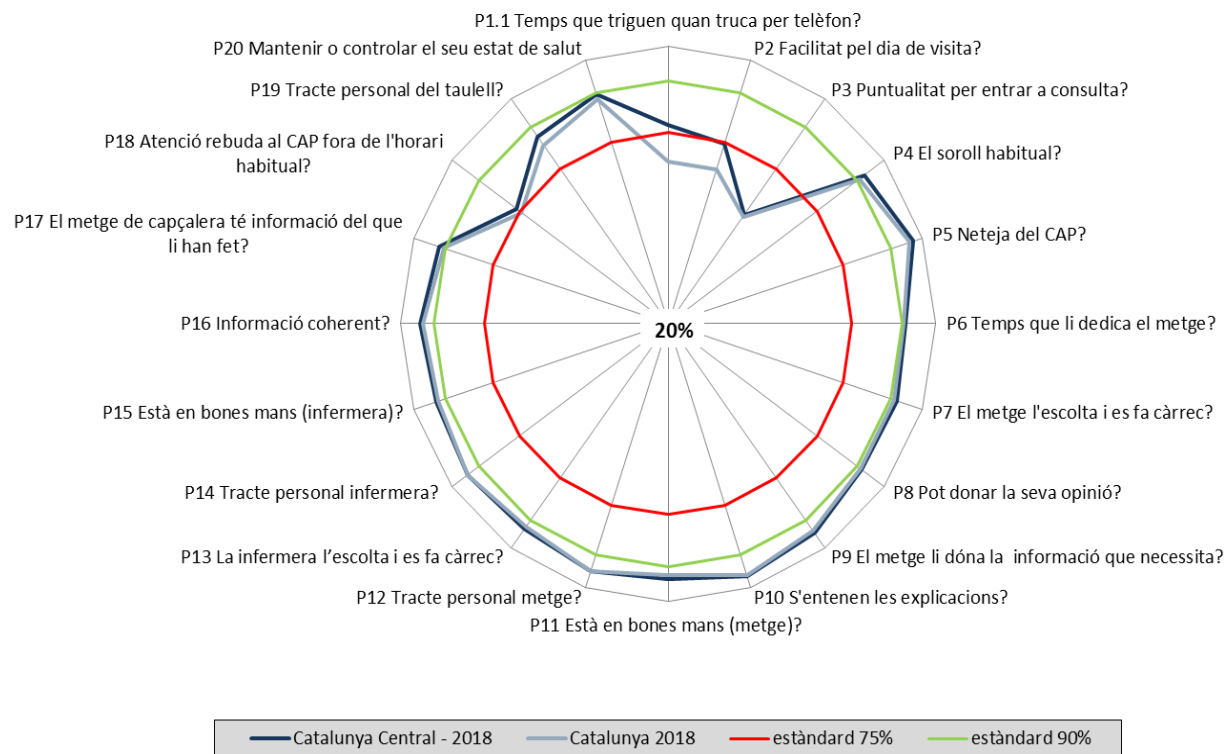
REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 330 - Breda - Hostalric (N=80)	ABS 336 - Tordera (N=80)	ABS 343 - Ribes de Freser- Campdevàrol (N=80)	ABS 346 - Sant Joan de les Fonts (N=80)	ABS 347 - Val d'en Bas (N=80)
P1.1 Temps que triguin quan truca per telèfon?	66,8%	50,0%	78,3%	80,4%	98,0%	97,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	65,0%	50,0%	91,3%	88,8%	93,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	52,5%	45,0%	82,3%	81,0%	85,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	87,5%	89,9%	97,5%	98,8%	98,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	94,9%	96,3%	100,0%	98,8%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	84,6%	90,0%	97,5%	96,3%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	85,0%	92,5%	97,5%	93,8%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	84,8%	93,8%	97,5%	93,7%	92,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	88,5%	94,9%	98,7%	97,5%	94,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	96,3%	100,0%	97,5%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	76,6%	92,4%	96,2%	94,9%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	90,0%	95,0%	100,0%	97,5%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	95,7%	88,2%	96,8%	96,9%	98,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,8%	91,2%	96,8%	96,9%	98,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	94,4%	85,3%	95,2%	95,3%	98,5%
P16 Informació coherent?	93,4%	89,6%	88,5%	97,3%	97,3%	94,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	91,0%	89,2%	95,9%	94,7%	91,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	67,1%	68,4%	92,3%	87,9%	88,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	84,8%	66,3%	98,8%	95,0%	93,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,1%	81,3%	96,3%	98,7%	98,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,30	7,41	8,74	8,71	8,55
P102 Continuaria venint?	88,0%	77,5%	75,9%	91,3%	93,7%	93,8%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

RS CATALUNYA CENTRAL



CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (1 de 5)

REO

Ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 11 - Artés (N=80)	ABS 82 - Berga (N=80)	ABS 88 - Calaf (N=80)	ABS 96 - Cardona (N=80)	ABS 98 - Montserrat (N=80)	ABS 102 - Centelles (N=80)	ABS 128 - Baix Bagedà (N=80)	ABS 130 - Alt Bagedà (N=80)	ABS 131 - Anoia Rural (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	71,0%	81,3%	86,7%	95,8%	86,4%	71,1%	76,9%	90,9%	65,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	71,3%	80,0%	82,5%	86,3%	85,0%	83,5%	85,0%	85,0%	79,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	63,8%	74,4%	76,3%	58,8%	63,8%	48,8%	72,5%	83,8%	67,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	93,8%	93,7%	96,3%	96,3%	91,0%	97,5%	95,0%	96,3%	90,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	96,3%	98,8%	97,5%	95,0%	97,5%	98,7%	93,8%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,5%	96,3%	86,1%	97,5%	97,4%	97,5%	96,2%	93,8%	86,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,6%	97,5%	85,0%	91,1%	100,0%	94,9%	96,3%	93,8%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	92,4%	97,5%	89,9%	95,0%	98,8%	100,0%	94,9%	89,9%	87,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,1%	97,5%	94,7%	98,7%	98,7%	97,5%	93,7%	96,3%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	98,7%	98,8%	100,0%	100,0%	100,0%	96,2%	95,0%	93,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	95,0%	94,9%	92,5%	97,4%	96,2%	97,5%	97,5%	93,8%	91,3%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	92,4%	97,5%	93,8%	97,5%	96,3%	97,4%	98,7%	93,8%	90,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,6%	98,3%	92,9%	95,8%	92,9%	95,2%	96,8%	91,8%	91,4%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,0%	96,6%	88,6%	91,5%	94,6%	98,4%	93,7%	95,9%	95,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,0%	96,6%	95,7%	92,9%	91,1%	95,1%	96,8%	94,5%	94,3%
P16 Informació coherent?	93,4%	94,7%	96,0%	94,7%	100,0%	92,9%	98,7%	96,1%	91,3%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,4%	91,7%	96,0%	97,3%	90,4%	91,5%	93,4%	89,5%	93,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	73,2%	75,8%	82,9%	71,2%	78,1%	81,2%	78,7%	81,6%	73,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,8%	90,0%	89,9%	92,5%	93,7%	86,1%	79,5%	93,8%	82,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,1%	95,0%	91,3%	94,9%	92,4%	89,6%	97,5%	93,7%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,03	8,19	8,03	8,08	8,11	7,95	8,34	8,34	8,00
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	91,3%	91,3%	89,9%	93,8%	91,3%	91,3%	91,3%	85,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (2 de 5)

REO

Ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 144 - Manlleu (N=80)	ABS 145 - Manresa 1 - Barri Antic (N=80)	ABS 146 - Manresa 2 - CAP Bages (N=80)	ABS 147 - Manresa 3 - Bases de Manresa (N=80)	ABS 148 - Manresa 4 - Sagrada Família (N=80)	ABS 159 - Moià (N=80)	ABS 167 - Navàs / Balsareny (N=80)	ABS 185 - Lluçanès (N=80)	ABS 200 - Sallent (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	95,5%	60,0%	65,5%	56,8%	61,5%	83,3%	75,7%	100,0%	77,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	70,0%	72,5%	68,8%	75,6%	70,9%	81,8%	77,5%	95,0%	89,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	50,6%	62,5%	45,0%	48,8%	57,5%	62,0%	47,4%	87,5%	56,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	90,0%	93,8%	91,1%	93,7%	96,3%	97,5%	92,3%	97,5%	93,8%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	96,3%	96,2%	98,8%	94,9%	98,7%	98,8%	97,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	84,6%	91,1%	88,8%	89,9%	91,3%	90,0%	93,8%	88,8%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,6%	93,7%	94,9%	86,1%	95,0%	89,7%	92,5%	90,0%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	89,9%	92,5%	91,0%	96,3%	92,2%	89,7%	90,0%	96,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	93,7%	96,2%	98,7%	91,1%	93,8%	93,4%	94,9%	92,3%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	96,2%	97,5%	94,9%	95,0%	97,5%	100,0%	92,4%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,0%	93,7%	92,5%	92,3%	93,8%	93,6%	91,3%	92,5%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	97,5%	97,5%	94,9%	96,3%	95,0%	92,5%	92,5%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,3%	91,5%	96,8%	86,9%	88,5%	89,8%	87,5%	97,2%	95,0%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,9%	94,9%	95,2%	90,2%	84,9%	96,6%	90,6%	97,2%	95,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	96,6%	96,6%	91,9%	90,3%	83,0%	93,2%	90,6%	98,6%	95,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,1%	90,9%	94,9%	87,5%	96,0%	95,8%	94,6%	100,0%	98,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,7%	90,1%	92,9%	90,3%	91,0%	94,4%	92,1%	94,5%	100,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	71,2%	75,3%	68,9%	84,3%	74,3%	74,2%	72,1%	87,9%	86,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	92,4%	87,3%	78,8%	83,8%	90,0%	83,8%	91,3%	90,0%	92,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	83,5%	83,5%	92,5%	84,8%	92,5%	86,1%	89,9%	93,7%	98,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,85	8,11	7,90	7,79	8,16	7,79	8,06	8,60	8,76
P102 Continuaria venint?	88,0%	86,3%	86,3%	90,0%	89,7%	92,5%	85,0%	83,8%	92,5%	94,9%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (3 de 5)

REO

ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 211 - Navarres - Sant Fruitós de Bages(N=80)	ABS 212 - Sant Hipòlit de Voltregà (N=80)	ABS 215 - Sant Joan de Vilatorrada (N=80)	ABS 217 - Sant Quirze de Besroa (N=80)	ABS 219 - Sant Vicenç de Castellet (N=80)	ABS 228 - Santa Coloma de Queralt (N=80)	ABS 229 - Santa Margarida de Montbui (N=80)	ABS 236 - El Solsonès (N=80)	ABS 237 - Súria (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	40,8%	83,3%	68,2%	100,0%	34,5%	91,4%	61,5%	51,9%	70,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	67,5%	68,4%	68,4%	91,3%	48,8%	87,3%	61,3%	53,8%	70,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	52,5%	46,8%	50,6%	62,5%	61,3%	75,0%	53,8%	50,0%	53,2%
P4 El soroll habitual?	90,7%	88,8%	94,9%	88,8%	96,3%	92,5%	94,9%	92,4%	89,9%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	92,4%	96,3%	98,8%	98,8%	97,5%	97,5%	100,0%	95,0%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,6%	96,3%	94,8%	96,3%	83,3%	90,0%	84,8%	76,3%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,1%	95,0%	97,5%	96,3%	91,3%	90,0%	85,0%	80,0%	93,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	86,1%	93,8%	91,3%	96,3%	88,3%	92,5%	86,1%	77,5%	91,1%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	91,1%	94,9%	96,2%	93,5%	92,4%	92,4%	91,3%	89,6%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	97,5%	96,3%	97,5%	93,6%	96,3%	93,8%	89,7%	98,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,4%	93,8%	92,5%	97,5%	92,0%	88,6%	89,9%	88,2%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	90,0%	95,0%	96,3%	98,8%	92,4%	97,5%	92,5%	92,5%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,1%	91,9%	98,4%	98,6%	91,7%	90,9%	91,7%	86,1%	91,8%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,6%	93,5%	95,3%	98,6%	93,3%	92,4%	95,0%	89,0%	90,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,9%	91,8%	95,3%	95,8%	90,0%	86,4%	90,0%	86,1%	98,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,0%	92,3%	92,0%	95,9%	94,9%	94,8%	86,3%	90,8%	90,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,0%	97,2%	91,8%	93,1%	86,8%	86,8%	90,1%	90,4%	94,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	82,4%	71,6%	73,2%	82,6%	64,4%	80,3%	69,2%	68,9%	76,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	82,5%	87,3%	86,1%	89,9%	83,8%	92,5%	86,3%	89,9%	90,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,1%	91,3%	89,9%	94,9%	83,8%	84,8%	91,3%	78,5%	92,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,81	7,83	7,88	8,39	7,65	8,04	7,54	7,21	8,13
P102 Continuaria venint?	88,0%	83,5%	90,0%	84,8%	88,8%	76,9%	93,5%	83,8%	72,2%	93,6%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

REO
REO núm. 924

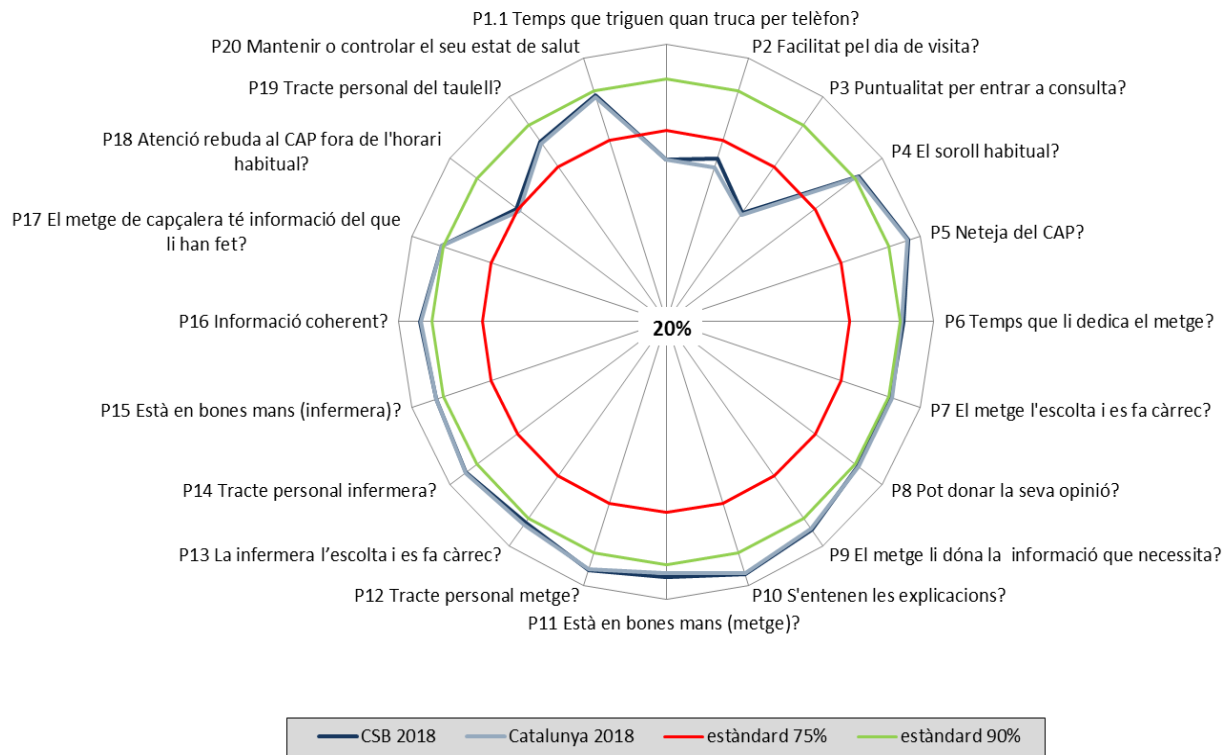
44

CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER ABS (5 de 5)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 372 - Igualada 2 - CAP Igualada Nord (N=80)	ABS 377 - Rpd de Ter (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	66,7%	88,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	60,8%	81,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	60,0%	63,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,5%	97,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,7%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,3%	94,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	92,5%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,1%	91,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	93,7%	93,6%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,2%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	91,1%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	96,6%	95,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	100,0%	97,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	96,6%	97,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	90,4%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	88,6%	92,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	83,6%	72,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	85,0%	81,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	83,5%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,79	8,05
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	91,3%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018



CSB. RESULTATS PER ABS (1 de 8)

REO

eo

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 16 - Barcelona 1-A - Barceloneta (N=80)	ABS 17 - Barcelona 1-B - Barceloneta (Casc Antic) (N=80)	ABS 18 - Barcelona 1-C - Gòtic (N=80)	ABS 19 - Barcelona 1-D - Raval Sud (N=80)	ABS 20 - Barcelona 1-E - Raval Nord-Dr. Lluís Sayé (N=80)	ABS 21 - Barcelona 2-A - Sant Antoni (N=80)	ABS 22 - Barcelona 2-B - Via Roma (N=80)	ABS 23 - Barcelona 2-C - Esquerra Eixample (Rosselló) (N=80)	ABS 24 - Barcelona 2-D - Universitat (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	88,5%	50,0%	85,4%	73,7%	50,0%	50,0%	52,6%	65,5%	56,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	69,6%	73,8%	90,0%	73,8%	78,5%	58,2%	77,5%	69,6%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	55,0%	61,3%	53,8%	61,3%	51,3%	50,6%	53,8%	63,3%	60,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	85,0%	94,9%	91,3%	79,7%	87,3%	92,5%	91,3%	96,3%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	95,0%	88,8%	97,5%	91,3%	87,5%	90,0%	89,9%	100,0%	89,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,3%	89,7%	93,8%	83,8%	91,1%	88,6%	88,8%	96,3%	88,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,8%	88,3%	95,0%	83,8%	90,0%	87,5%	91,1%	98,8%	85,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	90,0%	92,2%	96,2%	85,0%	93,7%	85,9%	92,4%	97,5%	85,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	94,9%	93,6%	97,5%	84,8%	92,3%	89,9%	93,7%	96,3%	89,7%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,3%	96,1%	100,0%	91,3%	97,5%	98,7%	94,9%	100,0%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	91,3%	94,7%	98,7%	87,3%	93,8%	90,0%	91,1%	98,7%	87,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	96,2%	97,5%	93,8%	98,8%	92,5%	92,5%	98,8%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	86,0%	92,6%	87,9%	91,2%	90,6%	92,5%	87,7%	95,9%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	89,3%	94,4%	90,9%	92,6%	96,9%	94,3%	91,2%	94,0%	90,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	89,3%	92,6%	92,4%	91,2%	93,8%	94,4%	91,4%	98,0%	86,7%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,8%	88,7%	94,8%	90,3%	89,7%	79,5%	92,0%	100,0%	90,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	88,4%	91,5%	95,7%	89,6%	86,6%	93,3%	91,4%	97,1%	85,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	76,4%	70,4%	83,8%	75,3%	74,6%	63,2%	70,1%	81,7%	70,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	89,9%	95,0%	96,3%	87,5%	90,0%	81,3%	85,0%	82,5%	81,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,1%	88,6%	100,0%	91,3%	89,9%	83,3%	84,2%	96,2%	85,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,96	7,91	8,24	8,33	7,70	7,35	8,05	8,23	7,58
P102 Continuaria venint?	88,0%	95,0%	88,8%	97,5%	83,8%	82,5%	82,5%	89,9%	98,7%	85,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CSB. RESULTATS PER ABS (2 de 8)

REO

eo

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 25 - Barcelona 2-E - Esquerra Eixample (Casanova) (N=80)	ABS 27 - Barcelona 2-G - València (Eixample Dreta) (N=80)	ABS 28 - Barcelona 2-H - Passeig de Sant Joan (Eixample Dreta) (N=80)	ABS 29 - Barcelona 2-I - Sagrada Família (N=80)	ABS 30 - Barcelona 2-J - Carles I (Monumental) (N=80)	ABS 31 - Barcelona 2-K - Sagrada Família (N=80)	ABS 32 - Barcelona 3-A - Poble Sec (N=80)	ABS 33 - Barcelona 3-B - Poble Sec- Montjuïc (N=80)	ABS 34 - Barcelona 3-C - Dr. Carles Ribes (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	85,7%	73,0%	80,0%	39,1%	57,1%	65,2%	63,9%	60,0%	36,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	87,3%	78,8%	88,6%	72,2%	73,8%	65,0%	70,0%	66,7%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	72,2%	70,0%	61,3%	68,4%	75,0%	60,0%	71,3%	59,5%	62,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	100,0%	93,8%	97,5%	97,5%	98,7%	90,0%	93,8%	94,9%	95,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,7%	97,5%	96,3%	100,0%	98,8%	98,8%	96,3%	92,5%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	89,9%	91,3%	92,5%	92,5%	91,1%	83,5%	88,3%	97,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,8%	92,4%	89,7%	93,8%	92,5%	91,3%	84,8%	91,1%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	96,3%	92,3%	92,3%	94,9%	92,5%	92,5%	87,5%	89,7%	96,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	98,7%	93,7%	93,7%	96,2%	90,0%	97,5%	91,1%	94,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	96,2%	95,0%	96,2%	96,3%	100,0%	97,5%	93,7%	98,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	98,7%	94,9%	96,2%	92,5%	92,4%	96,3%	92,3%	93,6%	100,0%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	100,0%	93,7%	97,5%	100,0%	96,3%	98,8%	88,8%	95,0%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	98,1%	95,1%	96,9%	92,2%	93,8%	87,9%	94,7%	86,0%	98,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	100,0%	97,6%	100,0%	96,0%	98,0%	93,2%	96,4%	94,0%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	98,1%	92,7%	93,8%	92,2%	95,9%	89,8%	96,5%	86,3%	100,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	97,4%	97,2%	94,5%	93,3%	92,4%	95,9%	91,7%	93,2%	97,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,2%	92,8%	90,1%	87,5%	84,5%	95,7%	84,1%	92,8%	95,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	78,9%	87,5%	85,7%	79,7%	76,2%	85,5%	83,1%	81,1%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,5%	87,5%	92,5%	88,8%	80,0%	87,5%	85,0%	78,5%	77,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	91,0%	91,3%	97,5%	87,5%	84,6%	86,3%	89,9%	97,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,23	8,15	8,01	8,10	8,14	8,08	7,91	7,70	8,16
P102 Continuaria venint?	88,0%	98,8%	95,0%	91,0%	94,9%	92,5%	93,8%	91,3%	93,7%	93,7%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CSB. RESULTATS PER ABS (3 de 8)

REO

924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 35 - Barcelona 3-D - La Bordeta Consell de Cent (N=80)	ABS 36 - Barcelona 3-E - Sants (N=80)	ABS 38 - Barcelona 3-G - Numància (N=80)	ABS 39 - Barcelona 4-A - Les Corts (N=80)	ABS 40 - Barcelona 4-B - Montnegre (N=80)	ABS 41 - Barcelona 4-C - Les Corts (N=80)	ABS 42 - Barcelona 5-A - Marc Aureli (N=80)	ABS 43 - Barcelona 5-B - Sant Elías (N=80)	ABS 44 - Barcelona 5-C - Sarrià (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	75,0%	77,8%	66,7%	73,9%	73,1%	81,6%	57,7%	48,0%	65,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	59,5%	74,7%	71,3%	70,9%	65,8%	75,9%	72,5%	69,6%	88,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	67,1%	61,3%	55,0%	57,7%	58,8%	65,0%	61,3%	66,3%	77,2%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,5%	96,2%	90,0%	93,7%	96,3%	91,3%	100,0%	97,5%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	100,0%	90,0%	100,0%	95,0%	98,8%	97,5%	100,0%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,3%	88,6%	91,3%	89,7%	95,0%	89,9%	92,5%	90,9%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,0%	87,3%	85,0%	91,1%	93,8%	92,5%	93,7%	93,5%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	92,4%	89,9%	82,5%	91,0%	96,2%	94,9%	89,9%	92,2%	88,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	94,8%	93,7%	92,3%	91,1%	96,2%	98,7%	98,6%	97,4%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,1%	96,3%	95,0%	96,2%	100,0%	100,0%	98,8%	100,0%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,7%	93,7%	90,0%	94,9%	92,3%	98,7%	94,9%	96,2%	93,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	94,9%	95,0%	92,5%	96,3%	97,5%	97,5%	92,4%	96,1%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,7%	91,1%	86,3%	88,7%	98,0%	94,6%	91,1%	89,8%	95,8%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,4%	94,6%	86,3%	92,6%	98,1%	94,6%	93,0%	89,8%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,9%	92,9%	86,3%	83,3%	94,3%	96,4%	89,3%	94,9%	97,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	94,3%	93,4%	92,0%	95,8%	94,6%	98,6%	94,4%	100,0%	97,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	93,2%	91,8%	92,8%	92,9%	91,5%	91,3%	87,9%	87,1%	95,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	81,7%	69,0%	67,7%	79,0%	81,7%	89,4%	75,8%	71,4%	89,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	85,0%	86,3%	70,9%	79,7%	78,2%	90,0%	88,6%	83,5%	92,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	95,0%	86,1%	92,5%	92,3%	91,1%	90,0%	88,6%	88,2%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,90	7,83	7,61	7,90	7,98	8,14	7,74	7,86	8,33
P102 Continuaria venint?	88,0%	98,7%	87,5%	90,0%	93,8%	96,3%	97,5%	93,7%	91,3%	95,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CSB. RESULTATS PER ABS (4 de 8)

REO

924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 45 - Barcelona 5-D - Vallvidrera - Les Planes (N=80)	ABS 46 - Barcelona 5-E - Sant Gerbasi (N=80)	ABS 47 - Barcelona 6-A - Camp d'en Grassot (Joanic) (N=80)	ABS 48 - Barcelona 6-B - Pare Claret (Vila de Gràcia) (N=80)	ABS 49 - Barcelona 6-C - Lesseps (N=80)	ABS 50 - Barcelona 6-D - Vallcarca (N=80)	ABS 51 - Barcelona 7-A - Salllehy (N=80)	ABS 52 - Barcelona 7-B - Sardenya (N=80)	ABS 53 - Barcelona 7-C - El Carmel (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	65,4%	73,7%	66,7%	73,3%	75,7%	72,0%	87,5%	71,0%	33,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	80,0%	85,0%	70,0%	67,5%	77,5%	71,3%	66,3%	78,8%	72,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	73,8%	80,0%	55,0%	54,4%	55,0%	86,3%	53,8%	53,8%	67,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	96,3%	97,5%	97,5%	92,4%	95,0%	97,5%	92,5%	93,7%	91,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	98,8%	98,8%	94,9%	98,7%	97,5%	100,0%	96,3%	97,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,4%	88,8%	94,9%	81,0%	84,8%	93,8%	92,4%	92,4%	96,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	92,5%	91,3%	91,1%	78,8%	88,6%	96,3%	92,4%	91,3%	91,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	83,5%	93,8%	92,3%	83,8%	82,1%	95,0%	89,9%	97,5%	91,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	92,3%	98,7%	98,7%	84,6%	90,9%	96,3%	94,9%	96,2%	91,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,3%	97,5%	100,0%	93,7%	96,2%	98,8%	98,8%	98,8%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	91,1%	96,3%	94,9%	88,8%	89,7%	97,5%	96,2%	93,8%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	94,9%	92,4%	88,8%	88,6%	97,5%	97,5%	97,5%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,7%	96,2%	90,7%	83,1%	93,9%	94,6%	90,4%	89,8%	89,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	90,7%	96,2%	98,2%	86,4%	98,0%	98,2%	92,3%	91,7%	90,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,7%	96,2%	94,6%	76,3%	91,8%	98,2%	94,2%	87,8%	92,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,6%	97,3%	98,5%	86,5%	91,4%	97,2%	93,1%	95,5%	94,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	93,8%	90,9%	91,3%	83,1%	88,2%	88,5%	85,7%	85,9%	86,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	75,0%	79,3%	80,8%	70,6%	69,8%	83,3%	81,4%	84,1%	85,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	88,6%	88,6%	91,3%	83,8%	83,8%	87,3%	75,0%	93,8%	82,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	83,8%	96,2%	89,9%	83,5%	88,6%	93,7%	89,7%	92,2%	88,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,89	8,30	8,05	7,56	7,70	8,40	7,86	8,23	8,16
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	95,0%	92,5%	82,5%	88,8%	92,5%	89,7%	95,0%	85,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CSB. RESULTATS PER ABS (5 de 8)

REO

eo

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 54 - Barcelona 7-D - Horta - Lisboa (N=80)	ABS 55 - Barcelona 7-E - Sant Rafael (N=80)	ABS 56 - Barcelona 7-F - Horta (Lisboa) (N=80)	ABS 57 - Barcelona 8-A - Horta (Lisboa) (N=80)	ABS 58 - Barcelona 8-B - Río de Janeiro - Porta (N=80)	ABS 59 - Barcelona 8-C - Turó de la Peiría - Porta (N=80)	ABS 60 - Barcelona 8-D - Río de Janeiro - Prosperitat (N=80)	ABS 61 - Barcelona 8-E - Río de Janeiro - Verdun (N=80)	ABS 62 - Barcelona 8-F - Guineueta (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	62,5%	54,5%	60,0%	69,2%	63,6%	100,0%	83,3%	11,1%	75,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	61,3%	73,8%	86,1%	66,3%	63,8%	73,8%	61,3%	67,5%	62,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	58,8%	78,8%	58,2%	50,0%	66,3%	55,0%	60,0%	56,3%	63,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	85,0%	91,3%	86,1%	83,8%	85,0%	93,6%	86,1%	84,8%	87,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	95,0%	96,3%	96,3%	97,5%	94,8%	97,5%	90,0%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,1%	89,5%	97,5%	92,5%	92,5%	86,3%	91,1%	88,8%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	91,0%	95,0%	93,8%	92,4%	85,0%	91,1%	90,0%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	90,0%	90,9%	96,2%	96,2%	84,8%	88,6%	93,7%	91,3%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	97,5%	93,5%	97,5%	96,3%	96,2%	87,0%	94,9%	91,1%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	98,7%	97,5%	98,7%	96,2%	92,3%	100,0%	93,7%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,3%	93,8%	95,0%	96,2%	95,0%	89,9%	97,4%	91,0%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	98,8%	96,2%	100,0%	96,2%	96,3%	91,3%	98,8%	96,3%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,9%	93,9%	94,2%	91,7%	88,9%	90,6%	90,2%	86,2%	96,2%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,6%	96,1%	94,2%	93,8%	86,5%	89,1%	96,8%	93,1%	96,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,9%	94,0%	94,2%	91,7%	94,5%	90,9%	91,8%	91,4%	98,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	97,1%	89,3%	97,3%	90,3%	95,9%	83,8%	93,1%	91,9%	87,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	87,9%	90,3%	95,8%	87,5%	91,5%	83,6%	85,9%	93,5%	91,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	82,4%	76,1%	75,7%	71,6%	79,5%	72,6%	75,7%	73,3%	61,1%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,5%	92,5%	90,0%	83,8%	86,1%	64,6%	82,3%	83,8%	79,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	88,8%	85,7%	90,0%	87,5%	89,7%	83,3%	88,3%	87,5%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,66	8,36	8,25	7,96	8,00	7,75	7,98	8,04	7,64
P102 Continuaria venint?	88,0%	85,9%	97,4%	93,6%	87,5%	86,3%	88,8%	96,3%	88,8%	95,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CSB. RESULTATS PER ABS (6 de 8)

REO

Ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 63 - Barcelona 8-G - Roquetes (N=80)	ABS 64 - Barcelona 8-H - Ciutat Meridiana (N=80)	ABS 65 - Barcelona 9-A - La Sagrera (N=80)	ABS 67 - Barcelona 9-C - Congrés (N=80)	ABS 69 - Barcelona 9-E - Bon Pastor (N=80)	ABS 70 - Barcelona 9-F - Via Barcino (N=80)	ABS 71 - Barcelona 10 - A - Vila Olímpica (N=80)	ABS 72 - Barcelona 10 - B - Ramón Turró (N=80)	ABS 73 - Barcelona 10 - C - Poble Nou (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	100,0%	50,0%	60,0%	50,0%	78,6%	66,7%	76,5%	63,6%	54,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	70,9%	58,8%	60,3%	70,9%	72,5%	61,3%	62,5%	70,5%	48,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	60,0%	44,3%	51,3%	51,3%	60,0%	43,8%	53,8%	46,3%	57,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	87,5%	77,5%	88,6%	91,1%	90,0%	90,0%	90,0%	88,8%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	100,0%	94,9%	96,2%	95,0%	92,4%	98,8%	96,3%	98,8%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	97,5%	91,1%	93,5%	92,4%	95,0%	86,1%	92,3%	93,8%	88,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	90,0%	89,9%	91,0%	98,7%	93,8%	87,5%	88,8%	93,7%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	95,0%	87,5%	94,9%	93,5%	91,3%	86,3%	92,4%	91,0%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	94,8%	96,1%	96,2%	96,3%	88,6%	96,1%	94,8%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	94,9%	93,8%	98,7%	97,5%	97,5%	92,5%	97,5%	96,2%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,7%	93,7%	94,9%	96,1%	97,4%	84,6%	97,5%	94,9%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	95,0%	92,3%	96,2%	100,0%	93,7%	92,5%	97,5%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	92,8%	84,1%	88,0%	98,0%	98,2%	86,8%	93,6%	96,2%	93,9%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	92,6%	88,4%	94,0%	96,2%	98,2%	89,6%	89,6%	100,0%	96,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	92,6%	91,3%	88,0%	100,0%	96,5%	88,2%	87,5%	94,3%	88,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,2%	94,8%	94,4%	95,7%	97,2%	89,0%	95,8%	93,0%	94,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	92,3%	93,0%	83,8%	91,4%	91,9%	86,5%	88,7%	94,3%	97,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	77,0%	79,5%	77,8%	70,1%	80,3%	67,1%	71,2%	76,4%	72,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	71,3%	67,5%	90,0%	86,1%	89,9%	75,9%	86,1%	83,8%	81,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	88,8%	87,3%	84,8%	86,3%	96,3%	81,3%	87,5%	87,5%	82,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,11	8,13	7,71	8,18	8,03	7,85	7,75	7,79	7,83
P102 Continuaria venint?	88,0%	95,0%	87,2%	90,0%	93,7%	90,0%	85,0%	88,8%	92,3%	94,9%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CSB. RESULTATS PER ABS (7 de 8)

REO

Co

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 74 - Barcelona 10 - D - Besós (N=80)	ABS 75 - Barcelona 10 - E - Encants (N=80)	ABS 76 - Barcelona 10 - F - Camp de l'Arpa (N=80)	ABS 77 - Barcelona 10 - G - El Clot Dreta (N=80)	ABS 78 - Barcelona 10 - H - Sant Martí (N=80)	ABS 79 - Barcelona 10 - I - La Pau (N=80)	ABS 302 - Montcada i Reixac (N=80)	ABS 312 - Sant Adrià del Besós - 2 (N=80)	ABS 326 - Barcelona 7 - G - Baix Guinardó (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	70,6%	66,7%	57,9%	33,3%	41,7%	71,4%	50,0%	41,9%	72,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	73,8%	76,3%	65,8%	65,4%	41,8%	61,5%	66,3%	67,1%	53,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	60,0%	46,3%	53,2%	34,6%	53,2%	44,3%	47,5%	52,6%	63,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	81,0%	93,8%	94,9%	92,4%	92,5%	88,6%	83,8%	81,3%	92,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	91,3%	95,0%	92,5%	97,5%	97,5%	93,7%	93,8%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,5%	87,2%	86,1%	91,0%	84,8%	93,8%	85,0%	90,0%	83,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	93,8%	96,2%	89,9%	87,3%	85,0%	97,5%	83,8%	88,8%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	90,0%	91,0%	86,1%	87,3%	85,0%	95,0%	88,8%	92,5%	87,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	93,5%	94,9%	94,9%	89,7%	96,2%	92,5%	92,3%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	93,8%	97,4%	97,4%	98,7%	91,3%	97,4%	95,0%	95,0%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,1%	96,1%	92,2%	92,1%	82,3%	97,5%	87,5%	93,8%	91,1%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	95,0%	93,7%	91,3%	97,5%	87,5%	100,0%	87,3%	95,0%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,9%	98,0%	96,0%	90,4%	87,0%	90,6%	93,1%	85,5%	86,0%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,2%	98,1%	98,0%	94,2%	90,7%	92,2%	94,8%	90,3%	88,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	95,1%	94,1%	98,0%	90,4%	88,9%	93,8%	91,4%	91,9%	88,0%
P16 Informació coherent?	93,4%	92,1%	96,1%	97,0%	94,5%	90,3%	92,0%	94,4%	92,4%	88,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,9%	88,4%	88,7%	86,7%	92,9%	90,4%	89,2%	92,2%	87,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	67,1%	71,0%	76,1%	67,1%	56,3%	78,7%	64,9%	66,2%	72,6%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,8%	82,5%	90,0%	78,8%	66,3%	80,0%	80,0%	83,8%	82,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	92,4%	93,5%	89,7%	82,5%	80,0%	85,0%	89,9%	87,5%	82,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,15	7,88	7,99	7,51	7,50	8,09	7,43	8,15	7,83
P102 Continuaria venint?	88,0%	94,9%	98,7%	90,0%	91,0%	86,1%	91,1%	83,5%	93,7%	87,5%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

CSB. RESULTATS PER ABS (8 de 8)

REO

Co

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 327 - Barcelona 8 - I - Xafarines (N=80)	ABS 331 - Barcelona 10 - J - Sant Martí (La Verneda Sud) (N=80)	ABS 358 - Barcelona 6 - E - La Salut (N=80)	ABS 384 - Barcelona 3 - H - La Marina (N=80)	ABS 385 - Barcelona 8 - J - CAP Cotxeres (N=80)	ABS 395 - Barcelona 9 - H - CAP Sant Andreu (N=80)	ABS 396 - Barcelona 9 - H - CAP Sant Andreu (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	57,1%	64,7%	73,9%	83,3%	83,3%	58,3%	87,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	65,0%	60,0%	52,5%	63,8%	62,5%	60,0%	75,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	45,0%	47,5%	51,9%	56,3%	58,8%	43,0%	72,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	81,3%	90,0%	95,0%	87,5%	90,0%	83,5%	96,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	94,9%	98,8%	93,7%	97,5%	93,8%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	88,6%	92,3%	84,8%	89,9%	93,7%	93,8%	96,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	87,5%	91,1%	84,6%	91,3%	93,7%	87,5%	96,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	89,9%	88,8%	81,3%	93,8%	89,9%	91,1%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	94,9%	93,6%	91,0%	96,2%	86,1%	94,9%	97,4%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	93,8%	93,7%	95,0%	95,0%	95,0%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	86,1%	92,5%	91,0%	94,9%	92,4%	94,9%	94,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	88,8%	96,3%	93,7%	95,0%	94,9%	95,0%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	91,9%	88,5%	81,4%	92,9%	91,8%	94,5%	96,7%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,8%	90,4%	86,0%	94,6%	96,8%	96,4%	98,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	93,5%	90,4%	88,4%	90,9%	85,5%	98,2%	98,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	95,9%	94,7%	91,2%	97,4%	91,9%	97,2%	97,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,8%	92,2%	94,2%	93,1%	89,2%	93,0%	95,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	69,0%	66,7%	71,4%	69,7%	73,3%	76,5%	85,5%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	83,8%	80,0%	86,3%	87,3%	91,1%	81,0%	93,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	85,0%	86,3%	82,5%	82,3%	88,8%	87,2%	93,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,88	7,83	7,54	8,01	7,85	7,60	8,18
P102 Continuaria venint?	88,0%	83,8%	86,3%	81,3%	88,8%	91,1%	84,8%	93,8%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

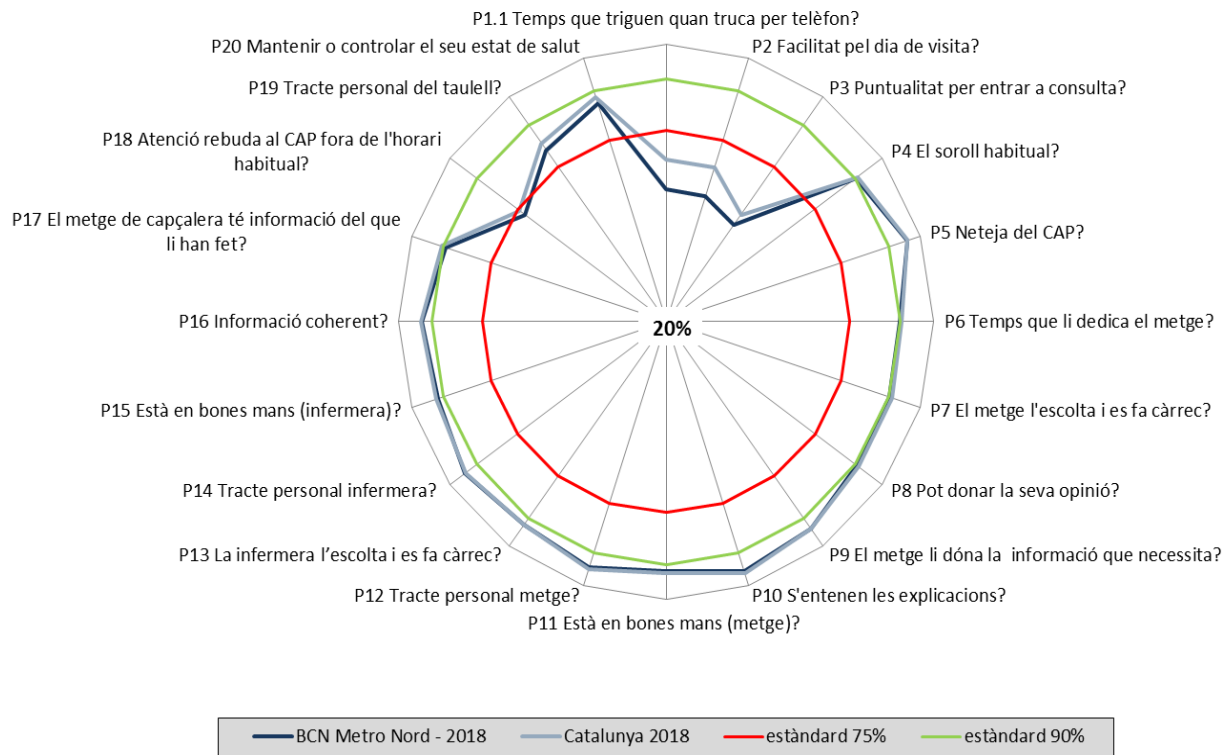
En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

RS BARCELONA ZONA METROPOLITANA NORD

REO

Go

REO núm. 924



BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (1 de 10)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 9 - Arenys de Mar (N=80)	ABS 10 - Argentona (N=80)	ABS 89 - Caldes de Montbui (N=80)	ABS 95 - Cardedeu (N=80)	ABS 97 - Castellar del Valles (N=80)	ABS 104 - Cerdanyola del Vallès - 1 - Serrapera (N=80)	ABS 105 - Cerdanyola del Vallès - 2 - Fortetes (N=80)	ABS 121 - La Garriga (N=80)	ABS 150 - Martorelles (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	57,1%	67,3%	60,0%	57,1%	66,7%	41,7%	29,2%	92,9%	60,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	72,5%	65,0%	66,3%	60,0%	51,3%	46,3%	43,0%	75,9%	81,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	49,4%	51,3%	55,0%	43,8%	53,8%	57,0%	43,8%	62,5%	54,4%
P4 El soroll habitual?	90,7%	92,4%	96,3%	89,9%	93,7%	91,1%	89,9%	94,9%	95,0%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	100,0%	97,5%	98,8%	95,0%	95,0%	96,2%	100,0%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	86,3%	94,9%	95,0%	84,8%	96,2%	89,7%	77,9%	88,8%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,0%	96,3%	96,3%	86,1%	92,4%	90,0%	79,7%	91,3%	92,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	95,0%	97,5%	91,3%	91,1%	89,9%	82,1%	88,8%	93,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	96,3%	96,2%	96,1%	89,6%	96,1%	92,5%	84,2%	93,7%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,7%	98,8%	95,0%	93,7%	98,7%	96,2%	87,3%	97,5%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	88,8%	98,7%	95,0%	92,2%	93,7%	84,8%	87,3%	91,1%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	90,0%	96,3%	96,3%	93,8%	97,5%	95,0%	88,6%	96,3%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,4%	92,3%	87,9%	96,7%	96,3%	94,6%	92,2%	94,7%	93,9%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	93,5%	93,8%	91,5%	96,7%	100,0%	94,6%	96,0%	96,6%	98,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	91,8%	89,1%	96,6%	96,6%	94,4%	85,7%	90,2%	94,8%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	96,1%	95,9%	94,6%	92,2%	94,5%	91,5%	90,5%	95,7%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	92,0%	97,3%	87,7%	87,8%	89,0%	85,5%	84,1%	87,3%	89,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	74,3%	78,3%	75,0%	59,2%	66,2%	67,1%	76,3%	80,8%	78,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,8%	75,0%	76,3%	76,3%	75,0%	80,0%	88,8%	81,3%	87,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	83,8%	90,9%	90,0%	88,8%	90,0%	83,3%	83,8%	96,2%	87,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,61	8,04	7,74	7,55	7,90	7,41	7,44	8,08	7,84
P102 Continuaria venint?	88,0%	93,7%	95,0%	85,0%	88,6%	92,5%	89,9%	84,8%	92,4%	85,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

REO
REO núm. 924

57

REO
REO núm. 924

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

REO
REO núm. 924

59

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (5 de 10)

REO

ce

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 249 - Terrassa - C - Can Parellada (N=80)	ABS 250 - Terrassa - D - Oest (N=80)	ABS 251 - Terrassa - E - Rambla (N=80)	ABS 252 - Terrassa - F - Nord (N=80)	ABS 271 - Vilassar de Mar - (N=80)	ABS 272 - Badalona - 1 - La Riera (N=80)	ABS 273 - Badalona - 2 - Dr. Robert (N=80)	ABS 274 - Badalona - 3 - Progrés Raval (N=80)	ABS 275 - Badalona - 4 - Gorg (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	53,3%	60,9%	62,5%	64,3%	80,0%	67,6%	33,3%	53,8%	46,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	60,0%	60,0%	38,0%	44,3%	70,9%	55,0%	62,5%	45,6%	55,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	42,3%	61,3%	65,8%	65,0%	61,3%	70,0%	65,0%	73,8%	56,3%
P4 El soroll habitual?	90,7%	90,0%	96,3%	87,5%	89,9%	92,5%	97,5%	88,6%	97,5%	92,4%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	95,0%	95,0%	88,6%	93,7%	100,0%	100,0%	97,5%	97,5%	89,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,7%	88,6%	86,1%	95,0%	93,8%	98,8%	90,0%	88,6%	87,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	89,9%	88,6%	87,5%	91,3%	90,0%	97,5%	92,3%	92,5%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	97,4%	94,9%	92,5%	93,7%	93,7%	95,0%	91,1%	91,1%	87,2%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	92,4%	92,5%	92,4%	97,5%	94,9%	97,5%	96,3%	91,1%	91,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	97,5%	98,8%	97,5%	97,5%	98,7%	98,7%	97,5%	98,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	97,5%	92,4%	92,4%	96,1%	92,4%	94,9%	95,0%	92,3%	90,0%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	93,8%	95,0%	97,5%	93,7%	95,0%	93,8%	93,8%	92,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,0%	98,3%	92,0%	96,2%	94,2%	98,1%	90,9%	88,9%	93,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,0%	98,3%	92,0%	96,2%	96,2%	98,1%	96,4%	96,3%	96,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,0%	93,1%	91,8%	98,1%	90,2%	92,6%	94,5%	92,5%	91,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	96,0%	97,4%	89,2%	94,6%	96,0%	94,5%	91,7%	93,2%	91,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	90,1%	95,9%	88,9%	95,9%	92,5%	94,1%	87,5%	94,5%	91,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	70,7%	68,7%	67,6%	73,6%	81,2%	75,0%	81,3%	75,4%	71,8%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,8%	87,3%	86,3%	87,5%	81,0%	86,1%	82,5%	73,4%	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,1%	87,5%	83,5%	93,6%	86,1%	86,3%	88,6%	85,0%	87,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,03	7,71	7,55	7,71	8,03	8,18	8,04	7,78	7,64
P102 Continuaria venint?	88,0%	88,5%	86,3%	87,5%	93,8%	90,0%	93,8%	91,3%	86,1%	80,8%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

REO
REO núm. 924

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (7 de 10)

REO

ce

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 286 - Granollers - 3 - Centre Est (N=80)	ABS 287 - Granollers - 4 - Sud (N=80)	ABS 300 - La Llagosta (N=80)	ABS 309 - Rubí - 1 (N=80)	ABS 310 - Rubí - 2 - Antoni Borja i Castellbisbal (N=80)	ABS 311 - Sant Adrià del Besòs - 1 (N=80)	ABS 315 - Vall del Tenes - 1 (N=80)	ABS 319 - Montgat (N=80)	ABS 320 - Barberà del Vallès (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	75,0%	66,7%	40,0%	42,9%	57,1%	22,2%	68,4%	75,0%	60,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	67,9%	61,3%	51,9%	32,5%	46,3%	51,3%	61,3%	57,0%	55,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	45,0%	42,5%	43,8%	48,1%	58,8%	50,0%	56,3%	51,9%	35,4%
P4 El soroll habitual?	90,7%	82,3%	87,5%	83,5%	87,5%	82,5%	92,5%	91,3%	96,3%	92,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	96,3%	91,1%	91,3%	93,6%	95,0%	98,8%	97,5%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	85,9%	80,0%	87,5%	88,8%	82,3%	92,5%	92,4%	92,5%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	90,0%	82,5%	88,8%	86,3%	78,8%	92,5%	88,8%	93,7%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	79,7%	84,2%	88,8%	80,8%	91,3%	91,3%	94,9%	91,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	94,9%	92,5%	87,0%	96,3%	83,5%	95,0%	92,2%	98,7%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	96,3%	93,8%	91,0%	94,9%	87,3%	96,3%	96,2%	97,5%	96,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	89,9%	84,8%	81,8%	92,3%	85,9%	91,1%	92,3%	95,0%	97,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	95,0%	90,0%	93,8%	96,3%	85,0%	96,3%	94,9%	93,8%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,7%	95,3%	88,3%	94,6%	81,8%	90,3%	92,3%	96,6%	84,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,8%	95,3%	90,0%	96,4%	85,2%	90,2%	93,8%	96,6%	89,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,3%	92,2%	90,0%	96,4%	83,6%	88,5%	95,4%	94,9%	89,7%
P16 Informació coherent?	93,4%	90,7%	93,5%	87,7%	94,4%	84,9%	92,2%	94,7%	95,9%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	85,5%	84,0%	82,2%	92,4%	79,2%	93,2%	91,2%	97,3%	93,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	59,7%	65,7%	74,7%	58,4%	65,3%	78,2%	71,6%	69,4%	71,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	78,5%	87,5%	70,0%	74,7%	90,0%	77,5%	85,0%	74,7%	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	86,3%	84,8%	72,5%	84,8%	73,8%	82,3%	87,3%	82,3%	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,56	7,69	7,25	7,18	7,48	7,86	7,46	8,01	7,69
P102 Continuaria venint?	88,0%	86,3%	82,5%	68,8%	79,7%	75,0%	90,0%	86,3%	90,0%	90,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (8 de 10)

REO

ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 322 - Ciutat Badia (N=80)	ABS 335 - Sant Andreu de Llavaneres (N=80)	ABS 341 - Badalona - 7A - Sanmt Joan de Llefià (N=80)	ABS 342 - Badalona - 7B - La Salut (N=80)	ABS 344 - Badalona - 4A - Concòrdia (N=80)	ABS 345 - Badalona - 4B - Can Ruti (N=80)	ABS 348 - Mollet del Vallès - 1 - Est (N=80)	ABS 349 - Mollet del Vallès - 2 - Oest (N=80)	ABS 353 - Vilassar de Dalt (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	33,3%	65,2%	60,0%	70,0%	25,0%	50,0%	80,0%	77,8%	75,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	52,6%	66,3%	40,0%	52,5%	62,5%	60,0%	66,3%	53,8%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	46,3%	60,0%	48,1%	56,3%	52,5%	51,3%	63,8%	58,8%	53,2%
P4 El soroll habitual?	90,7%	86,3%	91,3%	81,3%	89,9%	91,3%	88,8%	97,5%	92,5%	90,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	90,0%	98,8%	97,5%	96,3%	92,5%	97,5%	97,4%	96,2%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	91,1%	87,3%	84,4%	80,0%	72,5%	86,3%	87,5%	83,8%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	88,8%	88,8%	87,2%	85,0%	73,8%	88,8%	93,8%	87,5%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	88,5%	91,3%	83,3%	89,9%	78,5%	88,5%	96,2%	86,1%	93,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,3%	92,4%	87,0%	87,3%	81,0%	93,7%	96,2%	93,6%	96,2%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	93,8%	89,9%	91,3%	92,5%	96,3%	97,4%	94,9%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	92,4%	88,3%	85,9%	88,3%	77,5%	91,1%	97,4%	90,0%	95,0%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	98,8%	91,3%	88,6%	87,5%	88,8%	93,8%	98,8%	92,5%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	93,3%	89,2%	90,3%	85,0%	89,1%	90,5%	98,5%	96,8%	92,3%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	95,0%	89,2%	92,1%	91,8%	89,1%	95,2%	98,5%	98,4%	93,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	90,0%	87,5%	88,7%	88,5%	82,8%	88,9%	96,9%	93,7%	90,8%
P16 Informació coherent?	93,4%	89,0%	92,0%	85,7%	85,7%	88,2%	91,5%	97,3%	93,2%	97,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	88,7%	84,3%	93,6%	86,8%	81,7%	87,1%	93,1%	88,7%	90,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	78,7%	65,7%	65,3%	63,2%	68,1%	73,3%	85,3%	64,8%	78,8%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,5%	76,3%	75,9%	85,0%	73,8%	81,3%	78,8%	74,7%	85,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	81,3%	84,6%	81,0%	82,5%	79,2%	86,3%	90,0%	88,6%	89,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,80	7,56	7,28	7,53	7,04	7,69	8,26	7,81	7,84
P102 Continuaria venint?	88,0%	81,0%	83,3%	83,8%	82,5%	74,7%	83,8%	93,8%	82,3%	89,9%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

BCN METRO NORD. RESULTATS PER ABS (9 de 10)

REO

Co

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 355 - Mollet del Vallès (N=80)	ABS 356 - Terrassa - G - Can Jofré (N=80)	ABS 361 - El Masnou - Alella (N=80)	ABS 362 - Ocata - Teià (N=80)	ABS 363 - Sant Quirze del Vallès (N=80)	ABS 368 - Santa Coloma de Gramanet - 6 - El Fondo (N=78)	ABS 376 - Alt Mogent (N=80)	ABS 378 - Rubí - 3 - Cap Sant Genís (N=80)	ABS 384 - Cerdanyola Ripollet (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	47,5%	53,2%	81,3%	65,0%	45,7%	62,5%	81,3%	71,4%	42,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	62,0%	46,3%	62,5%	70,0%	76,3%	51,3%	75,0%	52,5%	51,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	55,0%	57,0%	65,0%	57,5%	67,5%	55,1%	66,3%	72,5%	54,4%
P4 El soroll habitual?	90,7%	93,8%	77,2%	95,0%	96,3%	97,5%	87,0%	98,7%	93,8%	91,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	93,8%	92,4%	100,0%	98,8%	98,8%	93,6%	98,8%	93,8%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	85,0%	95,0%	93,8%	92,5%	94,9%	94,8%	92,5%	93,5%	88,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	87,5%	93,8%	93,8%	92,4%	96,3%	94,8%	93,7%	92,4%	88,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	96,2%	94,9%	92,5%	97,5%	90,8%	89,9%	91,0%	91,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	91,3%	93,8%	97,5%	96,2%	100,0%	92,2%	96,2%	97,5%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	93,8%	94,9%	96,3%	96,3%	100,0%	94,9%	97,5%	96,2%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	90,0%	93,7%	96,1%	95,0%	100,0%	90,9%	95,0%	95,0%	92,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	96,3%	98,8%	98,8%	93,8%	100,0%	96,2%	95,0%	96,3%	95,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	88,6%	91,4%	85,1%	92,2%	96,6%	90,0%	90,5%	94,6%	87,3%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	87,1%	94,8%	84,8%	96,9%	96,5%	98,3%	95,3%	94,6%	89,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	71,4%	91,4%	89,6%	98,4%	94,8%	93,3%	95,2%	98,2%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	88,2%	93,6%	100,0%	98,7%	97,1%	91,8%	92,0%	95,9%	93,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	78,7%	91,1%	87,5%	84,9%	94,3%	90,3%	87,7%	94,8%	95,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	61,8%	62,3%	80,0%	71,6%	84,1%	82,2%	82,5%	64,4%	74,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	79,7%	82,5%	78,5%	82,5%	86,3%	84,6%	87,5%	85,0%	81,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	78,5%	86,1%	93,8%	93,6%	96,2%	89,6%	91,3%	91,0%	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	6,98	7,68	7,93	7,98	8,16	7,87	8,08	7,69	7,79
P102 Continuaria venint?	88,0%	70,9%	89,7%	88,5%	88,6%	96,3%	84,6%	91,3%	92,4%	84,8%

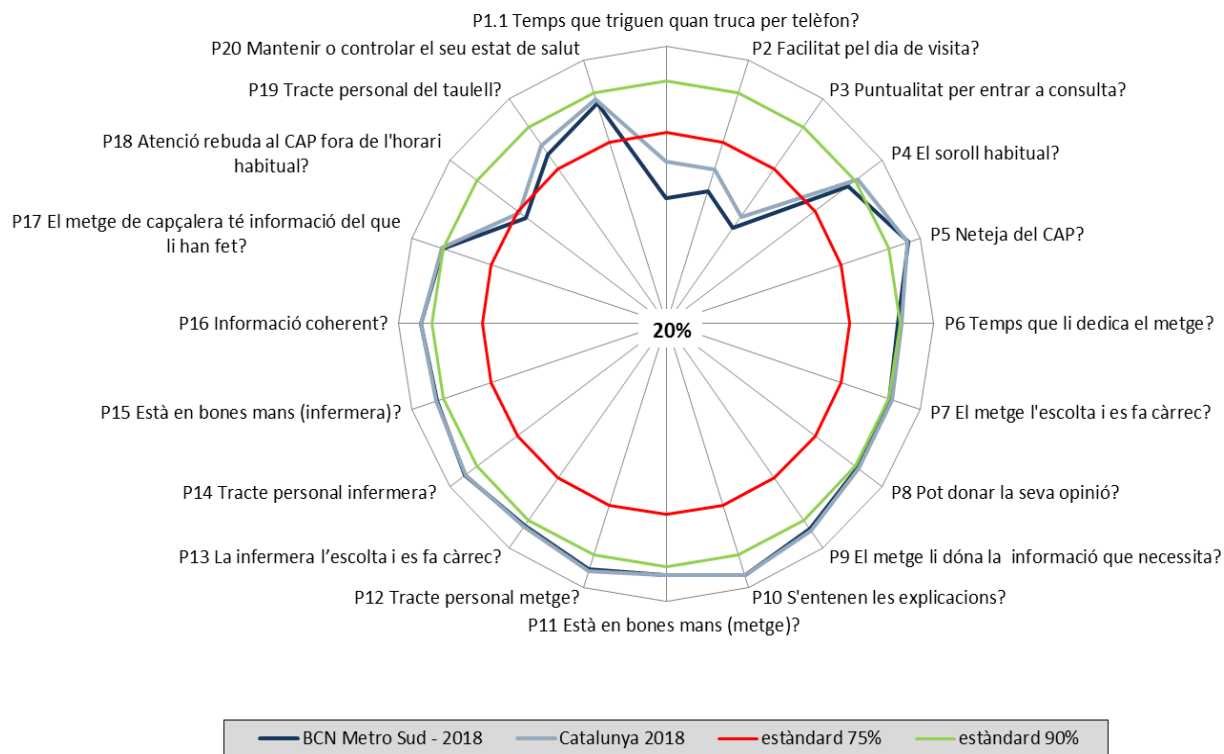
En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

REO
REO núm. 924

65

RS BARCELONA ZONA METROPOLITANA SUD



REO
REO núm. 924

67

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (2 de 7)

REO

eo

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 149 - Martorell (N=80)	ABS 160 - Molins de Rei (N=80)	ABS 168 - Olesa de Montserrat (N=80)	ABS 176 - Penedès Rural (N=80)	ABS 182 - El Prat de Llobregat - 1 - Ramon Via (N=80)	ABS 183 - El Prat de Llobregat - 2 - Sant Cosme (N=80)	ABS 184 - El Prat de Llobregat - 3 - Dr. Pujol Capsada (N=80)	ABS 201 - Sant Andreu de la Barca (N=80)	ABS 202 - Sant Boi de Llobregat - 1 - Montclar (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	80,0%	22,2%	71,1%	79,3%	50,0%	100,0%	52,9%	50,0%	54,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	61,3%	67,5%	55,0%	76,3%	51,3%	54,4%	61,3%	53,8%	57,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	50,0%	59,5%	61,3%	52,5%	48,8%	55,7%	51,3%	48,8%	68,8%
P4 El soroll habitual?	90,7%	85,0%	94,9%	92,5%	92,4%	78,8%	75,6%	88,8%	88,6%	78,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	94,9%	97,5%	93,8%	97,5%	92,5%	96,3%	97,5%	97,5%	92,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,4%	82,1%	84,8%	92,4%	86,1%	92,5%	88,8%	87,3%	93,8%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	95,0%	89,9%	86,1%	91,3%	83,5%	91,3%	87,5%	91,1%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	91,1%	83,3%	93,8%	88,6%	93,8%	89,9%	92,5%	95,0%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	96,2%	92,4%	93,8%	92,1%	95,0%	94,9%	93,7%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	97,5%	98,8%	92,5%	98,7%	95,0%	96,2%	93,6%	96,3%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	95,0%	94,8%	91,1%	92,4%	87,3%	92,4%	92,3%	93,8%	98,8%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	97,5%	93,8%	88,8%	97,5%	92,5%	92,5%	94,9%	93,8%	97,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,0%	89,4%	94,4%	93,8%	89,8%	86,0%	95,1%	86,8%	93,5%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,7%	95,7%	98,1%	95,5%	93,1%	94,0%	98,3%	88,9%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	91,7%	91,5%	96,2%	97,0%	86,2%	86,0%	90,0%	92,6%	89,4%
P16 Informació coherent?	93,4%	94,5%	98,6%	86,5%	97,3%	90,8%	92,2%	91,9%	86,5%	95,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	89,0%	85,1%	80,0%	90,7%	82,6%	90,7%	90,8%	78,3%	92,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	69,7%	77,5%	52,8%	72,1%	62,2%	81,0%	72,4%	72,2%	81,4%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,5%	91,3%	83,8%	92,2%	67,5%	84,8%	83,8%	83,5%	87,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	88,5%	84,8%	92,5%	74,4%	88,8%	91,3%	83,5%	88,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	8,13	7,66	7,50	8,14	7,44	8,08	7,90	7,83	7,78
P102 Continuaria venint?	88,0%	88,8%	85,0%	88,6%	91,3%	74,4%	92,4%	96,2%	84,6%	91,3%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

REO
REO núm. 924

69

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (4 de 7)

REO

co

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 235- Sitges (N=80)	ABS 261- Vallirana (N=80)	ABS 265- Viladecans - 1 - Mas Font (N=80)	ABS 266- Viladecans - 2 - Bernades (N=80)	ABS 288- L'Hospitalet de Llobregat - 1 - Centre (N=80)	ABS 289- L'Hospitalet de Llobregat - 2 - Sant Josep (N=80)	ABS 290- L'Hospitalet de Llobregat - 3 - Collblanc (N=80)	ABS 291- L'Hospitalet de Llobregat - 4 - Torrasa (N=80)	ABS 292- L'Hospitalet de Llobregat - 5 - Santa Eulàlia Nord (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	63,6%	57,9%	27,8%	69,2%	28,6%	50,0%	40,0%	48,0%	60,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	78,8%	50,0%	53,8%	64,6%	50,0%	46,3%	65,0%	66,3%	47,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	51,3%	61,3%	58,8%	48,1%	56,3%	46,8%	65,0%	63,8%	47,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	96,3%	97,5%	81,3%	90,0%	81,3%	71,3%	91,3%	89,6%	81,3%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	98,8%	93,7%	100,0%	90,0%	92,5%	97,5%	98,8%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	92,4%	88,8%	92,5%	83,5%	86,1%	91,3%	85,0%	91,3%	82,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	91,3%	89,9%	88,6%	90,0%	93,8%	86,3%	88,8%	85,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	93,8%	96,3%	88,6%	86,3%	92,4%	88,8%	80,0%	91,1%	86,3%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	96,2%	95,0%	92,2%	86,1%	93,7%	87,0%	89,5%	89,9%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	100,0%	97,4%	94,9%	91,3%	96,2%	96,1%	96,3%	91,3%	91,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	94,9%	96,3%	93,6%	91,3%	91,0%	88,0%	88,3%	89,7%	92,4%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	93,8%	92,5%	92,5%	90,0%	93,8%	93,8%	95,0%	91,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,6%	93,8%	90,2%	98,1%	89,6%	92,6%	93,0%	86,2%	90,9%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	98,2%	93,8%	96,7%	100,0%	89,6%	96,3%	94,7%	90,8%	90,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	96,4%	92,2%	90,2%	98,1%	87,8%	94,4%	93,0%	87,7%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	98,6%	97,3%	92,0%	92,1%	92,0%	90,3%	88,3%	91,9%	93,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	95,8%	89,5%	84,9%	95,5%	93,2%	86,3%	89,2%	88,9%	91,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	59,4%	65,8%	76,3%	78,3%	70,5%	67,5%	67,6%	71,9%	62,7%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	77,2%	82,5%	83,8%	85,0%	76,3%	82,5%	86,3%	83,5%	58,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,0%	92,5%	88,8%	87,2%	87,3%	84,8%	79,7%	87,5%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,76	7,56	7,95	7,88	7,60	7,45	8,10	8,15	7,38
P102 Continuaria venint?	88,0%	87,5%	87,3%	87,5%	93,8%	86,1%	85,0%	82,3%	88,6%	82,3%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (5 de 7)

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 293- L'Hospitalet de Llobregat - 6 - Santa Eulàlia Sud (N=80)	ABS 294- L'Hospitalet de Llobregat - 7 - Florida Nord (N=80)	ABS 295- L'Hospitalet de Llobregat - 8 - Florida Sud (N=80)	ABS 296- L'Hospitalet de Llobregat - 9 - Pubilla Cases (N=80)	ABS 297- L'Hospitalet de Llobregat - 10 - Can Serra (N=80)	ABS 298- L'Hospitalet de Llobregat - 11 - Gornal (N=80)	ABS 299- L'Hospitalet de Llobregat - 12 - Bellvitge (N=80)	ABS 316 - Vilanova i la Geltrú - 1 - Sant Joan (N=80)	ABS 317 - Vilanova i la Geltrú - 2 - Jaume I (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	54,5%	33,3%	71,4%	30,0%	83,3%	50,0%	66,7%	57,1%	66,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	68,8%	70,9%	70,0%	61,3%	38,0%	53,8%	48,1%	71,3%	66,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	55,0%	62,5%	53,2%	63,3%	44,3%	50,0%	37,2%	66,3%	60,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	88,8%	86,3%	78,8%	77,5%	82,1%	87,5%	71,3%	87,5%	92,5%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	96,3%	92,5%	93,7%	93,8%	96,2%	96,3%	95,0%	100,0%	98,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	92,4%	88,8%	92,4%	93,8%	92,5%	80,0%	90,0%	89,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	92,5%	95,0%	87,5%	88,6%	92,5%	94,9%	87,5%	91,3%	95,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	88,6%	92,5%	88,5%	90,0%	94,9%	95,0%	83,8%	93,8%	95,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	90,0%	88,5%	88,6%	90,0%	89,9%	95,0%	92,5%	97,5%	97,5%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	91,1%	97,5%	95,0%	96,2%	97,4%	94,9%	100,0%	97,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	96,2%	91,3%	89,9%	89,6%	92,5%	93,5%	88,6%	96,2%	93,7%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	95,0%	92,5%	92,5%	97,5%	97,5%	90,0%	98,8%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	94,9%	89,7%	87,5%	84,1%	88,7%	100,0%	86,2%	92,6%	93,1%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	96,6%	98,3%	90,5%	92,1%	88,7%	100,0%	86,2%	100,0%	96,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	94,9%	96,6%	92,1%	87,3%	88,7%	96,4%	86,2%	94,4%	93,1%
P16 Informació coherent?	93,4%	91,8%	93,3%	88,5%	86,3%	89,2%	95,9%	90,8%	97,2%	95,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	94,6%	88,0%	91,8%	86,8%	89,3%	93,0%	89,5%	91,4%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	74,3%	76,0%	77,0%	76,0%	68,4%	79,2%	65,8%	74,6%	70,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	87,3%	88,8%	81,3%	71,3%	74,7%	88,5%	67,1%	77,2%	82,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	91,3%	89,7%	88,5%	85,0%	80,0%	88,5%	82,3%	89,5%	92,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,66	8,21	7,91	7,94	7,55	8,03	7,46	7,93	7,96
P102 Continuaria venint?	88,0%	86,1%	90,0%	91,3%	89,9%	84,8%	92,5%	83,8%	92,5%	87,5%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (6 de 7)

REO

ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 359 - Cubelles - Cunit (N=80)	ABS 360 - Martorell Rural (N=80)	ABS 365 - Castelldefels - 1 - El Castell (N=80)	ABS 366 - Castelldefels - 2 - Can Bou (N=80)	ABS 367 - Pallejà (N=80)	ABS 369 - Corbera de Llobregat (N=80)	ABS 370 - Abrera (N=80)	ABS 373 - Begues (N=80)	ABS 374 - Sant Vicenç dels Horts - 1 (N=80)
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon?	66,8%	52,2%	90,0%	42,9%	66,7%	53,1%	55,0%	33,3%	100,0%	66,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	66,3%	67,5%	63,8%	72,5%	62,0%	62,0%	40,5%	74,7%	60,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	56,3%	46,3%	52,5%	74,7%	43,8%	50,6%	68,4%	49,4%	42,5%
P4 El soroll habitual?	90,7%	91,3%	93,8%	86,3%	97,5%	94,9%	91,3%	92,5%	91,3%	80,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	97,5%	95,0%	98,8%	98,7%	98,7%	95,0%	95,0%	100,0%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	86,3%	93,8%	88,6%	91,1%	90,0%	84,8%	87,5%	88,6%	91,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	91,3%	88,8%	91,1%	86,1%	88,6%	88,8%	87,5%	88,8%	90,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	91,3%	92,5%	95,0%	93,7%	92,3%	90,0%	88,8%	93,8%	91,1%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	93,9%	89,9%	92,3%	96,3%	92,3%	96,3%	88,6%	91,1%	92,5%	97,4%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	95,0%	98,7%	98,8%	97,4%	98,8%	95,0%	92,4%	95,0%	98,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	93,7%	96,1%	94,9%	92,3%	94,8%	90,0%	81,8%	96,3%	90,9%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	93,8%	98,8%	96,3%	97,5%	92,5%	95,0%	90,0%	93,8%	93,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	90,9%	94,9%	96,4%	88,9%	95,1%	95,5%	96,4%	93,9%	90,9%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	94,5%	93,2%	96,4%	92,6%	96,7%	97,0%	94,7%	93,9%	90,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	89,1%	91,5%	96,4%	86,8%	90,2%	91,0%	94,7%	92,4%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,2%	95,9%	94,5%	97,3%	96,0%	89,7%	91,7%	94,7%	94,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	84,9%	93,1%	94,5%	87,3%	91,8%	91,9%	82,9%	84,7%	88,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	74,3%	66,2%	85,3%	75,8%	66,2%	73,7%	54,8%	78,6%	75,0%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	76,3%	79,7%	77,5%	83,5%	85,0%	69,6%	59,7%	72,5%	83,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	94,9%	83,5%	90,0%	88,6%	86,1%	82,5%	84,8%	86,3%	91,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,93	7,59	7,84	7,93	7,64	7,41	6,83	7,73	7,60
P102 Continuaria venint?	88,0%	91,3%	83,8%	85,0%	83,8%	91,3%	81,3%	78,8%	86,1%	80,0%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

BCN METRO SUD. RESULTATS PER ABS (7 de 7)

REO

Ge

REO núm. 924

Pregunta resumida	Catalunya 2018	ABS 375 - Sant Vicenç dels Horts - 2 (N=80)	ABS 380 - Vilanova i la Geltrú - 3 - Cap Baix Mar (N=80)	ABS 393 - Ribes - Olivella (N=80)	ABS 394 - Roquetes - Canyelles (N=80)	ABS 397 - Vilafranca del Panedès - 1 (N=80)	ABS 398 - Vilafranca del Panedès - 2 (N=80)	ABS 401 - Viladecans - 3 (N=80)
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon?	66,8%	57,1%	72,4%	66,7%	40,0%	71,4%	45,5%	94,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	66,7%	53,2%	66,3%	61,3%	43,8%	65,8%	47,5%	65,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,1%	37,5%	62,5%	43,8%	51,3%	51,3%	47,5%	55,0%
P4 El soroll habitual?	90,7%	78,8%	96,2%	93,8%	92,5%	87,5%	87,3%	95,0%
P5 Neteja del CAP?	96,0%	92,5%	98,7%	98,8%	97,5%	97,5%	96,3%	97,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,5%	93,8%	92,4%	88,8%	93,7%	91,0%	86,3%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,0%	96,3%	96,3%	86,3%	95,0%	86,3%	85,0%	91,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,2%	94,9%	91,1%	83,5%	96,3%	85,0%	88,5%	95,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,9%	97,4%	96,1%	94,9%	98,7%	88,8%	93,7%	93,7%
P10 S'entenen les explicacions?	96,4%	98,8%	97,5%	98,7%	98,7%	94,9%	97,5%	96,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,6%	94,9%	88,5%	87,5%	100,0%	90,0%	91,1%	97,5%
P12 Tracte personal metge?	94,9%	98,8%	97,5%	91,3%	97,5%	96,3%	94,8%	96,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,2%	88,3%	91,3%	89,8%	91,3%	89,8%	89,6%	91,2%
P14 Tracte personal infermera?	94,2%	93,4%	94,2%	91,8%	97,1%	89,8%	91,7%	98,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,4%	93,2%	94,1%	93,9%	94,2%	83,7%	91,7%	91,2%
P16 Informació coherent?	93,4%	93,1%	93,4%	95,6%	97,4%	92,0%	92,0%	95,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	90,6%	87,0%	93,2%	94,3%	93,4%	87,3%	87,0%	95,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	74,3%	68,8%	69,9%	71,6%	65,8%	75,0%	65,2%	69,9%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	77,2%	91,0%	78,8%	57,5%	83,8%	59,5%	84,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,1%	82,1%	87,2%	81,0%	91,3%	85,0%	83,8%	86,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,87	7,43	8,16	7,33	7,84	7,75	7,43	7,88
P102 Continuaria venint?	88,0%	88,5%	88,6%	86,1%	88,6%	80,0%	76,9%	87,3%

En **verd** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe positiu (augment) de la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

En **vermell** s'indiquen les diferències estatísticament significatives de signe negatiu (disminució) la ABS 2018 en relació amb Catalunya 2018

Es proposen 5 criteris per l'edició del PLAENSA © 2018

Els valors del resultat de l'indicador positiu de les 22 preguntes del qüestionari comparades amb la mitjana de Catalunya, ordenats per:

- els **referents**, que equivalen a aquells ítems en que el resultat és estadísticament significatiu en positiu.
- els **estàndards**, que són els que no presenten diferències estadísticament significatives.
- els **de millora**, que implica tenir diferències estadísticament significatives negatives.

En primer lloc, es calcula la **diferència** entre **referents** i **millora**.

Aquest resultat, s'ordena considerant el nombre de referents, de major a menor.

Un cop tenim aquesta ordenació, és la **puntuació de la satisfacció** i el **percentatge de fidelitat** els que **defineixen l'ordre final**.

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (I)

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
1	12	ARTESA DE SEGRE	80	11	11	0	8,58	97,5%
2	343	RIBES DE FRESEER-CAMPDEVÀNOL	80	9	13	0	8,74	91,3%
3	259	TREMP	80	9	13	0	8,64	93,8%
4	346	SANT JOAN LES FONTS	80	8	14	0	8,71	93,7%
5	177	PERALADA	80	7	15	0	8,74	93,8%
6	185	LLUÇANÈS	80	7	15	0	8,60	92,5%
7	347	VALL D'EN BAS	80	7	15	0	8,55	93,8%
8	129	LA GRANADELLA	80	7	15	0	8,50	91,1%
9	179	LA POBLA DE SEGUR	80	7	15	0	8,41	94,9%
10	25	BARCELONA 2-E	80	7	15	0	8,23	98,8%
11	200	SALLET	80	6	16	0	8,76	94,9%
12	83	BESALÚ	80	6	16	0	8,56	96,2%
13	333	ALT CAMP OEST	80	6	16	0	8,40	88,8%
14	98	MONTERRAT	80	6	16	0	8,11	93,8%
15	93	CANET DE MAR	80	6	16	0	8,09	90,0%
16	363	SANT QUIRZE DEL VALLÈS	80	6	15	1	8,16	96,3%
17	112	CORNUDELLA DE MONT SANT	80	5	17	0	8,54	95,0%
18	246	TERRA ALTA	80	5	17	0	8,45	92,4%
19	120	FLIX	80	5	17	0	8,36	92,5%
20	181	PONTS	80	5	17	0	8,30	91,3%
21	351	VIC-2 SUD	80	5	17	0	8,28	91,03%
22	92	CAMPRON	80	5	17	0	8,26	92,41%
23	18	BARCELONA 1-C	80	5	17	0	8,24	97,5%
24	23	BARCELONA 2-C	80	5	17	0	8,23	98,7%
25	7	ARAN	80	5	17	0	8,19	93,7%
26	96	CARDONA	80	5	17	0	8,08	89,9%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (II)

REO

eo

REO núm. 924

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
27	87	LES BORGES DEL CAMP	80	5	16	1	8,55	95,0%
28	34	BARCELONA 3-C	80	5	16	1	8,16	93,7%
29	329	LLEIDA RURAL 2-SUD	80	4	18	0	8,64	90,8%
30	231	SARRIÀ DE TER	80	4	18	0	8,43	93,8%
31	80	BÀSCARA	80	4	18	0	8,35	91,3%
32	130	ALT BERGUEDÀ	80	4	18	0	8,34	91,3%
33	46	BARCELONA 5-E	80	4	18	0	8,30	95,0%
34	101	CELRÀ	80	4	18	0	8,24	96,2%
35	118	FALSET	80	4	18	0	8,21	93,8%
36	396	BARCELONA 9-I	80	4	18	0	8,18	93,8%
37	238	SANTA EUGÈNIA DE BERGA	80	4	18	0	8,10	92,5%
38	389	SANT CUGAT DEL VALLÈS-2	78	4	18	0	8,09	96,1%
39	228	SANTA COLOMA DE QUERALT	80	4	18	0	8,04	93,5%
40	28	BARCELONA 2-H	80	4	18	0	8,01	91,0%
41	102	CENTELLES	80	4	18	0	7,95	91,3%
42	180	ALTA RIBAGORÇA	80	4	18	0	7,79	85,0%
43	55	BARCELONA 7-E	80	3	19	0	8,36	97,4%
44	128	BAIX BERGUEDÀ	80	3	19	0	8,34	91,3%
45	267	VILAFANT	80	3	19	0	8,33	96,2%
46	44	BARCELONA 5-C	80	3	19	0	8,33	95,0%
47	56	BARCELONA 7_F	80	3	19	0	8,25	93,6%
48	141	LLEIDA RURAL 1-NORD	80	3	19	0	8,19	90,0%
49	27	BARCELONA 2-G	80	3	19	0	8,15	95,0%
50	127	GIRONA 4	80	3	19	0	8,15	88,8%
51	41	BARCELONA 4-C	80	3	19	0	8,14	97,5%
52	379	LLEIDA 7 ONZE DE SETEMBRE	80	3	19	0	8,08	88,8%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (III)

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
53	377	RODA DE TER	80	3	19	0	8,05	91,3%
54	88	CALAF	80	3	19	0	8,03	91,3%
55	159	MOIÀ	80	3	19	0	7,79	85,0%
56	174	PALLARS SOBIRÀ	80	4	16	2	7,93	82,3%
57	272	BADALONA 1	80	3	18	1	8,18	93,8%
58	29	BARCELONA 2-I	80	3	18	1	8,10	94,9%
59	15	BANYOLES	80	3	18	1	7,93	88,6%
60	133	LA JONQUERA	80	3	18	1	7,86	78,8%
61	126	GIRONA 3	80	2	20	0	8,56	93,7%
62	328	L'ALDEA-CAMARLES-L'AMPOLLA	80	2	20	0	8,50	93,8%
63	50	BARCELONA 6-D	80	2	20	0	8,40	92,5%
64	217	SANT QUIRZE DE BESORA	80	2	20	0	8,39	88,8%
65	348	MOLLET DEL VALLÈS-EST	80	2	20	0	8,26	93,8%
66	52	BARCELONA 7-B	80	2	20	0	8,23	95,0%
67	206	SANT CARLES DE LA RÀPITA	80	2	20	0	8,20	88,5%
68	82	BERGA	80	2	20	0	8,19	91,3%
69	139	LLEIDA 5 CAPPONT	80	2	20	0	8,15	95,0%
70	8	ARBÚCIES/SANT HILARI	80	2	20	0	8,15	89,9%
71	30	BARCELONA 2-J	80	2	20	0	8,14	92,5%
72	100	CASSÀ DE LA SELVA	80	2	20	0	8,13	87,5%
73	241	TARRAGONA 3	80	2	20	0	8,04	92,5%
74	69	BARCELONA 9-E	80	2	20	0	8,03	90,0%
75	134	LLANÇÀ	80	2	20	0	8,03	82,3%
76	169	ALT URGELL-SUD	80	2	20	0	8,00	82,5%
77	5	ANGLÈS	80	2	20	0	7,98	91,1%
78	137	LLEIDA 3 EIXAMPLE	80	2	20	0	7,96	91,3%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (IV)

REO

eo

REO núm. 924

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
79	366	CASTELLDEFELS-2	80	2	20	0	7,93	83,8%
80	43	BARCELONA 5-B	80	2	20	0	7,86	91,3%
81	144	MANLLEU	80	2	20	0	7,85	86,3%
82	171	OLOT	80	2	19	1	8,08	86,3%
83	45	BARCELONA 5-D	80	2	19	1	7,89	91,3%
84	114	L'ESCALA	80	2	19	1	7,88	86,1%
85	202	SANT BOI DE LLOBREGAT 1	80	2	19	1	7,78	91,3%
86	216	SANT JUST DESVERN	80	2	19	1	7,56	91,3%
87	2	ALCARRÀS	80	1	21	0	8,49	91,3%
88	204	SANT BOI DE LLOBREGAT 3	80	1	21	0	8,38	83,5%
89	1	AGRAMUNT	80	1	21	0	8,28	92,3%
90	226	SANTA COLOMA DE GRAMENET 5	80	1	21	0	8,28	91,3%
91	67	BARCELONA 9-C	80	1	21	0	8,18	93,7%
92	242	TARRAGONA 4	80	1	21	0	8,15	95,0%
93	3	ALFARRÀS/ALMENAR	80	1	21	0	8,14	96,1%
94	124	GIRONA 1	80	1	21	0	8,09	95,0%
95	31	BARCELONA 2-K	80	1	21	0	8,08	93,8%
96	121	LA GARRIGA	80	1	21	0	8,08	92,4%
97	376	ALT MOGENT	80	1	21	0	8,08	91,3%
98	47	BARCELONA 6-A	80	1	21	0	8,05	92,5%
99	10	ARGENTONA	80	1	21	0	8,04	95,0%
100	260	ULLDECONA	80	1	21	0	8,04	88,6%
101	131	ANOIA RURAL	80	1	21	0	8,00	85,0%
102	234	SILS/VIDRERES/MAÇANET DE LA SELVA	80	1	21	0	7,99	86,1%
103	40	BARCELONA 4-B	80	1	21	0	7,98	96,3%
104	16	BARCELONA 1-A	80	1	21	0	7,96	95,0%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (V)

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
105	187	RIPOLL-SANT JOAN DE LES ABADESSES	80	1	21	0	7,95	91,3%
106	81	BELLPUIG	80	1	21	0	7,95	88,6%
107	262	ALT CAMP EST	80	1	21	0	7,94	90,0%
108	165	MÓRA LA NOVA-MÓRA D'EBRE	80	1	21	0	7,91	91,0%
109	35	BARCELONA 3-D	80	1	21	0	7,90	98,7%
110	184	EL PRAT DE LLOBREGAT 3	80	1	21	0	7,90	96,2%
111	401	VILADECANS 3	80	1	21	0	7,88	87,3%
112	150	MARTORELLES	80	1	21	0	7,84	85,0%
113	365	CASTELLDEFELS-1	80	1	21	0	7,84	85,0%
114	212	SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	80	1	21	0	7,83	90,0%
115	111	CORNELLÀ DE LLOBREGAT 4	80	1	21	0	7,80	91,3%
116	103	LA Cerdanya	80	1	21	0	7,79	87,3%
117	42	BARCELONA 5-A	80	1	21	0	7,74	93,7%
118	232	SERÒS	80	2	18	2	7,85	85,0%
119	274	BADALONA 3	80	2	18	2	7,78	86,1%
120	255	TORTOSA 1-EST	80	1	20	1	8,21	96,3%
121	53	BARCELONA 7-C	80	1	20	1	8,16	85,0%
122	63	BARCELONA 8-G	80	1	20	1	8,11	95,0%
123	79	BARCELONA 10-I	80	1	20	1	8,09	91,1%
124	298	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 11-GORNAL	80	1	20	1	8,03	92,5%
125	282	BADALONA 11	80	1	20	1	8,01	93,8%
126	188	RIUDOMS	80	1	20	1	7,99	87,5%
127	60	BARCELONA 8-D	80	1	20	1	7,98	96,3%
128	17	BARCELONA 1-B	80	1	20	1	7,91	88,8%
129	73	BARCELONA 10-C	80	1	20	1	7,83	94,9%
130	325	PINEDA	80	1	20	1	7,79	91,3%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (VI)

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
131	235	SITGES	80	1	20	1	7,76	87,5%
132	20	BARCELONA 1-E	80	1	20	1	7,70	82,5%
133	378	RUBÍ-3	80	1	20	1	7,69	92,4%
134	154	MATARÓ 3	80	1	20	1	7,69	84,6%
135	191	SABADELL 1B	80	1	20	1	7,65	86,3%
136	261	VALLIRANA	80	1	20	1	7,56	87,3%
137	253	TONA	80	1	20	1	7,53	82,5%
138	364	TARRAGONA-8	80	0	22	0	8,30	93,7%
139	205	SANT BOI DE LLOBREGAT 4	80	0	22	0	8,23	97,4%
140	391	PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	80	0	22	0	8,18	93,6%
141	380	VILANOVA I LA GELTRÚ 3	80	0	22	0	8,16	88,6%
142	158	MATARÓ 7	80	0	22	0	8,14	92,5%
143	203	SANT BOI DE LLOBREGAT 2	80	0	22	0	8,14	92,5%
144	176	PENEDÈS RURAL	80	0	22	0	8,14	91,3%
145	237	SÚRIA	80	0	22	0	8,13	93,6%
146	149	MARTORELL	80	0	22	0	8,13	88,8%
147	145	MANRESA 1	80	0	22	0	8,11	86,3%
148	189	ROSES	80	0	22	0	8,09	86,1%
149	371	IGUALADA-1	80	0	22	0	8,08	87,5%
150	167	NAVÀS/BALSARENY	80	0	22	0	8,06	83,8%
151	11	ARTÉS	80	0	22	0	8,03	91,3%
152	271	VILASSAR DE MAR	80	0	22	0	8,03	90,0%
153	155	MATARÓ 4	80	0	22	0	8,01	93,7%
154	383	BARCELONA 3-H	80	0	22	0	8,01	88,8%
155	161	PLA D'URGELL	80	0	22	0	8,00	93,8%
156	256	TORTOSA 2-OEST	80	0	22	0	8,00	93,6%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (VII)

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
157	76	BARCELONA 10-F	80	0	22	0	7,99	90,0%
158	156	MATARÓ 5	80	0	22	0	7,98	91,3%
159	362	OCATA-TEIÀ	80	0	22	0	7,98	88,6%
160	199	SALT	80	0	22	0	7,98	82,5%
161	173	PALAMÓS	80	0	22	0	7,96	92,4%
162	317	VILANOVA I LA GELTRÚ 2	80	0	22	0	7,96	87,5%
163	90	CALELLA	80	0	22	0	7,95	82,5%
164	162	MONTBLANC	80	0	22	0	7,94	87,3%
165	164	MONTORNÈS / MONTMELÓ	80	0	22	0	7,94	87,3%
166	316	VILANOVA I LA GELTRÚ 1	80	0	22	0	7,93	92,5%
167	359	CUBELLES-CUNIT	80	0	22	0	7,93	91,3%
168	306	REUS 4	80	0	22	0	7,91	83,8%
169	208	SANT FELIU DE GUÍXOLS	80	0	22	0	7,90	82,5%
170	213	SANT JOAN DESPÍ 1	80	0	22	0	7,88	91,1%
171	218	SANT SADURNÍ D'ANOIA	80	0	22	0	7,88	89,6%
172	84	LA BISBAL D'EMPORDÀ	80	0	22	0	7,88	86,3%
173	215	SANT JOAN DE VILATORRADA	80	0	22	0	7,88	84,8%
174	51	BARCELONA 7-A	80	0	22	0	7,86	89,7%
175	353	VILASSAR DE DALT	80	0	22	0	7,84	89,9%
176	86	LES BORGES BLANQUES	80	0	22	0	7,84	89,7%
177	117	ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2	80	0	22	0	7,83	91,1%
178	36	BARCELONA 3-E	80	0	22	0	7,83	87,5%
179	331	BARCELONA 10-J	80	0	22	0	7,83	86,3%
180	334	ALMACELLES	80	0	22	0	7,83	82,1%
181	152	MATARÓ 1	80	0	22	0	7,80	93,8%
182	372	IGUALADA-2	80	0	22	0	7,79	91,3%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (VIII)

REO

eo

REO núm. 924

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
183	147	MANRESA 3	80	0	22	0	7,79	89,7%
184	269	VILANOVA DEL CAMÍ	80	0	22	0	7,79	81,0%
185	221	SANTA COLOMA DE FARNERS	80	0	22	0	7,78	88,8%
186	71	BARCELONA 10-A	80	0	22	0	7,75	88,8%
187	89	CALDES DE MONTBUI	80	0	22	0	7,74	85,0%
188	143	MALGRAT DE MAR	80	0	22	0	7,74	83,3%
189	65	BARCELONA 9-A	80	0	22	0	7,71	90,0%
190	250	TERRASSA D	80	0	22	0	7,71	86,3%
191	106	CERVERA	80	0	22	0	7,71	81,3%
192	33	BARCELONA 3-B	80	0	22	0	7,70	93,7%
193	352	TARRAGONA-7 (SANT SALVADOR)	80	0	22	0	7,70	90,0%
194	123	GAVÀ 2	80	0	22	0	7,69	91,3%
195	207	SANT CELONI	80	0	22	0	7,66	86,1%
196	293	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 6-S.EULÀLIA S.	80	0	22	0	7,66	86,1%
197	54	BARCELONA 7-D	80	0	22	0	7,66	85,9%
198	9	ARENYS DE MAR	80	0	22	0	7,61	93,7%
199	175	PARETS DEL VALLÈS	80	0	22	0	7,59	84,8%
200	340	VILA-SECA	80	0	22	0	7,58	88,8%
201	335	SANT ANDREU DE LLAVANERES	80	0	22	0	7,56	83,3%
202	225	SANTA COLOMA DE GRAMENET 4	80	0	22	0	7,50	82,5%
203	315	VALL DEL TENES	80	0	22	0	7,46	86,3%
204	305	REUS 3	80	1	19	2	7,95	91,1%
205	361	EL MASNOU-ALELLA	80	1	19	2	7,93	88,5%
206	32	BARCELONA 3-A	80	1	19	2	7,91	91,3%
207	75	BARCELONA 10-E	80	1	19	2	7,88	98,7%
208	394	Roquetes-Canyelles	80	1	19	2	7,84	88,6%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (IX)

REO

ge

REO núm. 924

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
209	136	LLEIDA 2 RONDA-MARIOLA	80	1	19	2	7,80	83,5%
210	294	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 7-FLORIDA N.	80	0	21	1	8,21	90,0%
211	74	BARCELONA 10-D	80	0	21	1	8,15	94,9%
212	291	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 4 TORRASSA	80	0	21	1	8,15	88,6%
213	125	GIRONA 2	80	0	21	1	8,09	85,0%
214	22	BARCELONA 2-B	80	0	21	1	8,05	89,9%
215	245	TÀRREGA	80	0	21	1	8,05	89,9%
216	273	BADALONA 2	80	0	21	1	8,04	91,3%
217	61	BARCELONA 8-E	80	0	21	1	8,04	88,8%
218	249	TERRASSA C	80	0	21	1	8,03	88,5%
219	319	MONTGAT	80	0	21	1	8,01	90,0%
220	244	TARRAGONA 6	80	0	21	1	8,00	91,3%
221	58	BARCELONA 8-B	80	0	21	1	8,00	86,3%
222	190	SABADELL 1A	80	0	21	1	7,99	91,3%
223	57	BARCELONA 8-A	80	0	21	1	7,96	87,5%
224	172	PALAFRUGELL	80	0	21	1	7,96	86,1%
225	285	GRANOLLERS 2-NORD	80	0	21	1	7,95	86,3%
226	339	SALOU	80	0	21	1	7,94	92,5%
227	135	LLEIDA 1 CENTRE HISTÒRIC-RAMBLA FERRAN	80	0	21	1	7,94	84,8%
228	390	SANT CUGAT DEL VALLÈS-3	80	0	21	1	7,93	86,1%
229	257	TORREDEMBARRA	80	0	21	1	7,93	82,5%
230	295	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 8-FLORIDA S.	80	0	21	1	7,91	91,3%
231	39	BARCELONA 4-A	80	0	21	1	7,90	93,8%
232	97	CASTELLAR DEL VALLÈS	80	0	21	1	7,90	92,5%
233	146	MANRESA 2	80	0	21	1	7,90	90,0%
234	368	SANTA COLOMA DE GRAMENET 6	78	0	21	1	7,87	84,6%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (X)

REO

eo

REO núm. 924

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
235	385	BARCELONA 8-J	80	0	21	1	7,85	91,1%
236	14	BALAGUER	80	0	21	1	7,83	93,8%
237	326	BARCELONA 7-G	80	0	21	1	7,83	87,5%
238	211	NAVARCLES-SANT FRUITÓS DE BAGES	80	0	21	1	7,81	83,5%
239	186	PREMIÀ DE MAR	80	0	21	1	7,81	82,3%
240	349	MOLLET DEL VALLÈS-2OEST	80	0	21	1	7,81	82,3%
241	314	BAIX PENEDES -INTERIOR	80	0	21	1	7,80	84,8%
242	72	BARCELONA 10-B	80	0	21	1	7,79	92,3%
243	196	SABADELL 5	80	0	21	1	7,75	86,3%
244	337	CAPELLADES	80	0	21	1	7,73	88,6%
245	373	BEGUES	80	0	21	1	7,73	86,1%
246	357	CALAFELL	80	0	21	1	7,73	81,8%
247	252	TERRASSA F	80	0	21	1	7,71	93,8%
248	85	BLANES	80	0	21	1	7,69	88,8%
249	345	SABADELL 4-B	80	0	21	1	7,69	83,8%
250	233	LA SEU D'URGELL	80	0	21	1	7,68	83,8%
251	140	LLEIDA 6 BORDETA-MAGRANERS	80	0	21	1	7,65	82,5%
252	62	BARCELONA 8-F	80	0	21	1	7,64	95,0%
253	367	PALLEJÀ	80	0	21	1	7,64	91,3%
254	338	PIERA	80	0	21	1	7,64	87,3%
255	360	MARTORELL RURAL	80	0	21	1	7,59	83,8%
256	24	BARCELONA 2-D	80	0	21	1	7,58	85,0%
257	243	TARRAGONA 5	80	0	21	1	7,58	83,5%
258	229	SANTA MARGARIDA DE MONTBUI	80	0	21	1	7,54	83,8%
259	392	POLINYÀ-SENTMENAT	80	0	21	1	7,53	91,1%
260	77	BARCELONA 10-G	80	0	21	1	7,51	91,0%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (XI)

REO

ge

REO núm. 924

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
261	224	SANTA COLOMA DE GRAMENET 3	80	0	21	1	7,49	84,8%
262	369	CORBERA DE LLOBREGAT	80	0	21	1	7,41	81,3%
263	280	BADALONA 9	80	1	18	3	7,70	85,0%
264	148	MANRESA 4	80	0	20	2	8,16	92,5%
265	312	SANT ADRIÀ DEL BESÒS 2	80	0	20	2	8,15	93,7%
266	183	EL PRAT DE LLOBREGAT 2	80	0	20	2	8,08	92,4%
267	276	BADALONA 5	80	0	20	2	8,06	86,1%
268	350	VIC-1 NORD	80	0	20	2	8,05	86,1%
269	223	SANTA COLOMA DE GRAMENET 2	80	0	20	2	7,99	87,5%
270	387	RIPOLLET-2	80	0	20	2	7,99	87,5%
271	277	BADALONA 6	80	0	20	2	7,99	85,0%
272	311	SANT ADRIÀ DEL BESÒS 1	80	0	20	2	7,86	90,0%
273	153	MATARÓ 2	80	0	20	2	7,86	87,2%
274	70	BARCELONA 9-F	80	0	20	2	7,85	85,0%
275	384	CERDANYOLA-RIPOLLET	80	0	20	2	7,79	84,8%
276	248	TERRASSA B	80	0	20	2	7,78	90,0%
277	397	VILAFRANCA DEL PENEDÈS 1	80	0	20	2	7,75	80,0%
278	281	BADALONA 10	80	0	20	2	7,71	87,3%
279	49	BARCELONA 6-C	80	0	20	2	7,70	88,8%
280	160	MOLINS DE REI	80	0	20	2	7,66	85,0%
281	254	VALL DEL GES	80	0	20	2	7,65	87,3%
282	275	BADALONA 4	80	0	20	2	7,64	80,8%
283	395	BARCELONA 9-H	80	0	20	2	7,60	84,8%
284	95	CARDEDEU	80	0	20	2	7,55	88,6%
285	251	TERRASSA E	80	0	20	2	7,55	87,5%
286	388	SANT CUGAT DEL VALLÈS-1	80	0	20	2	7,49	82,5%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (XII)

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
287	116	ESPLUGUES DE LLOBREGAT 1	80	0	20	2	7,45	82,3%
288	393	Ribes-Olivella	80	0	20	2	7,33	86,1%
289	330	BREDA-HOSTALRIC	80	0	20	2	7,30	77,5%
290	91	CAMBRILS	80	1	17	4	7,58	87,2%
291	163	MONT - ROIG DEL CAMP	80	1	17	4	7,29	81,3%
292	290	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 3-COLLBLANC	80	0	19	3	8,10	82,3%
293	109	CORNELLÀ DE LLOBREGAT 2	80	0	19	3	7,95	88,5%
294	265	VILADECANS 1	80	0	19	3	7,95	87,5%
295	198	SABADELL 7	80	0	19	3	7,91	88,8%
296	266	VILADECANS 2	80	0	19	3	7,88	93,8%
297	263	VALLS URBÀ	80	0	19	3	7,83	86,3%
298	201	SANT ANDREU DE LA BARCA	80	0	19	3	7,83	84,6%
299	122	GAVÀ 1	80	0	19	3	7,81	86,3%
300	304	REUS 2	80	0	19	3	7,80	92,5%
301	13	EL VENDRELL	80	0	19	3	7,80	91,3%
302	138	LLEIDA 4 BALÀFIA-PARDINYES	80	0	19	3	7,79	86,1%
303	197	SABADELL 6	80	0	19	3	7,75	82,5%
304	258	TORROELLA DE MONTGRÍ	80	0	19	3	7,71	87,2%
305	320	BARBERÀ DEL VALLÈS	80	0	19	3	7,69	90,0%
306	356	TERRASSA-G	80	0	19	3	7,68	89,7%
307	247	TERRASSA A	80	0	19	3	7,64	88,8%
308	4	AMPOSTA	80	0	19	3	7,61	84,4%
309	374	SANT VICENÇ DELS HORTS-1	80	0	19	3	7,60	80,0%
310	286	GRANOLLERS 3-CENTRE EST	80	0	19	3	7,56	86,3%
311	214	SANT JOAN DESPÍ 2	80	0	19	3	7,51	82,5%
312	110	CORNELLÀ DE LLOBREGAT 3	80	0	19	3	7,49	87,2%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (XIII)

REO

eo

REO núm. 924

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
313	142	LLORET DE MAR	80	0	19	3	7,46	79,5%
314	289	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2-S.JOSEP	80	0	19	3	7,45	85,0%
315	375	SANT VICENÇ DELS HORTS-2	80	0	19	3	7,43	88,5%
316	302	MONTCADA I REIXAC	80	0	19	3	7,43	83,5%
317	398	VILAFRANCA DEL PENEDÈS 2	80	0	19	3	7,43	76,9%
318	104	CERDANYOLA DEL VALLÈS 1	80	0	19	3	7,41	89,9%
319	21	BARCELONA 2-A	80	0	19	3	7,35	82,5%
320	309	RUBÍ 1	80	0	19	3	7,18	79,7%
321	119	FIGUERES	80	0	18	4	8,00	87,3%
322	307	REUS 5	80	0	18	4	7,91	87,3%
323	327	BARCELONA 8-I	80	0	18	4	7,88	83,8%
324	322	CIUTAT BADIA	80	0	18	4	7,80	81,0%
325	59	BARCELONA 8-C	80	0	18	4	7,75	88,8%
326	219	SANT VICENÇ DE CASTELLET	80	0	18	4	7,65	76,9%
327	210	SANT FELIU DE LLOBREGAT 2	80	0	18	4	7,64	83,8%
328	38	BARCELONA 3-G	80	0	18	4	7,61	90,0%
329	288	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 1-CENTRE	80	0	18	4	7,60	86,1%
330	303	REUS 1	80	0	18	4	7,60	85,0%
331	113	DELTEBRE	80	0	18	4	7,54	82,1%
332	358	BARCELONA 6-E	80	0	18	4	7,54	81,3%
333	108	CORNELLÀ DE LLOBREGAT 1	80	0	18	4	7,51	81,3%
334	19	BARCELONA 1-D	80	0	17	5	8,33	83,8%
335	64	BARCELONA 8-H	80	0	17	5	8,13	87,2%
336	296	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 9-PUBILLA C.	80	0	17	5	7,94	89,9%
337	287	GRANOLLERS 4-SUD	80	0	17	5	7,69	82,5%
338	193	SABADELL 3A	80	0	17	5	7,61	87,5%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (XIV)

REO

eo

REO núm. 924

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
339	297	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 10-C.SERRA	80	0	17	5	7,55	84,8%
340	209	SANT FELIU DE LLOBREGAT 1	80	0	17	5	7,53	78,5%
341	239	TARRAGONA 1	80	0	17	5	7,45	82,5%
342	336	TORDERA	80	0	17	5	7,41	75,9%
343	354	LA SELVA DEL CAMP	80	0	17	5	7,29	78,5%
344	192	SABADELL 2	80	0	17	5	7,09	78,8%
345	279	BADALONA 8	80	1	14	7	7,13	81,3%
346	284	GRANOLLERS 1-OEST	80	0	16	6	7,63	83,8%
347	194	SABADELL 3B	80	0	16	6	7,59	79,7%
348	283	BADALONA 12	80	0	16	6	7,55	82,3%
349	166	EL MORELL	80	0	16	6	7,51	77,5%
350	168	OLESA DE MONTSERRAT	80	0	16	6	7,50	88,6%
351	292	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 5-S.EULÀLIA N.	80	0	16	6	7,38	82,3%
352	178	L'AMETLLA DE MAR-EL PERELLÓ	80	0	16	6	7,25	69,6%
353	78	BARCELONA 10-H	80	0	15	7	7,50	86,1%
354	299	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 12 (BELLVITGE)	80	0	15	7	7,46	83,8%
355	115	ESPARRAGUERA	80	0	15	7	7,39	77,5%
356	182	EL PRAT DE LLOBREGAT 1	80	0	14	8	7,44	74,4%
357	341	BADALONA 7A	80	0	14	8	7,28	83,8%
358	236	EL SOLSONÈS	80	0	14	8	7,21	72,2%
359	355	LA ROCA DEL VALLÈS	80	0	14	8	6,98	70,9%
360	370	ABRERA	80	0	14	8	6,83	78,8%
361	157	MATARÓ 6	80	0	13	9	7,59	86,1%
362	342	BADALONA 7B	80	0	13	9	7,53	82,5%
363	105	CERDANYOLA DEL VALLÈS 2	80	0	13	9	7,44	84,8%
364	386	RIPOLLET-1	80	0	13	9	7,38	82,1%

PROPOSTA D'ORDENACIÓ (XV)

 REO núm. 924

Ordenació 2018	ABS	Nom ABS	Número enquestes	Referents	Estandard	Millora	Satisfacció	Indicador de Fidelitat
365	222	SANTA COLOMA DE GRAMENET 1	80	0	13	9	7,35	79,7%
366	240	TARRAGONA 2	80	0	13	9	7,33	77,5%
367	344	SABADELL 4-A	80	0	13	9	7,04	74,7%
368	48	BARCELONA 6-B	80	0	12	10	7,56	82,5%
369	230	SANTA PERPÈTUA DE LA MOGODA	80	0	12	10	6,84	84,6%
370	300	LA LLAGOSTA	80	0	10	12	7,25	68,8%
371	324	VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT	80	0	7	15	6,40	53,8%
372	310	RUBÍ 2	80	0	6	16	7,48	75,0%
373	107	CONSTANTÍ	80	0	4	18	6,91	77,2%

CONCLUSIONS

- La satisfacció dels usuaris del CatSalut amb el servei d'Atenció Primària és de 7,84 l'any 2018, mentre que l'any 2015 era del 7,94. D'altra banda, la fidelitat ha esdevingut del 88,9%, mentre que a l'edició del 2015 va ser del 88,0%.
- Dels 22 ítems analitzats, 14 es valoren per sobre el llindar de l'excel·lència (més del 90% respostes positives), 2 es situen a l'estàndard (entre 75% i 90%) i 4 en zona de millora (menys del 75%). L'ítem més ben valorat és la “comprensió de les explicacions dels professionals” (96,4%), mentre que la “puntualitat per entrar a consulta” és el menys valorat, amb un 58,1%.
- En relació a l'enquesta de 2015, s'observa una disminució estadísticament significativa en 12 dels 22 ítems, encara que les diferències són d'escassa magnitud.
- A nivell de regions sanitàries, les regions de Àrea Metropolitana de Barcelona Nord, Àrea Metropolitana de Barcelona Sud i Camp de Tarragona són les que mostren diferències significatives de signe negatiu.

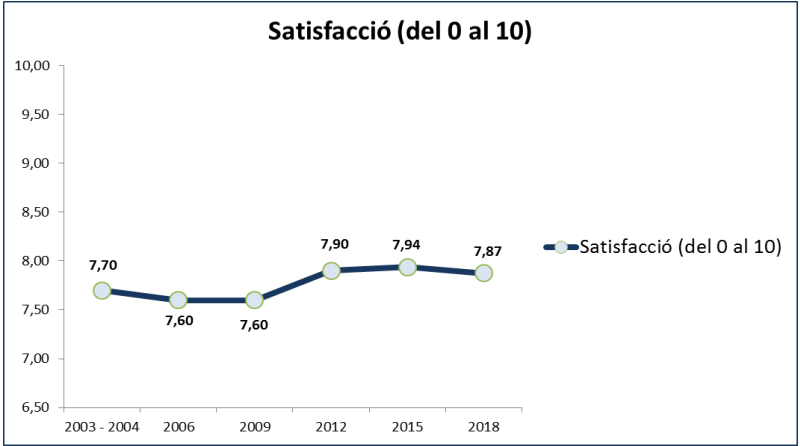
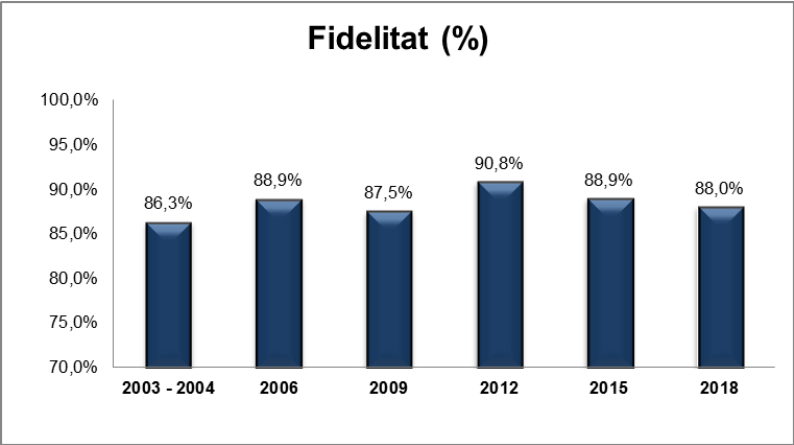
EVOLUTIU SATISFACCIÓ I FIDELITAT

REO

GO

REO núm. 924

Indicadors	2003 - 2004	2006	2009	2012	2015	2018
Fidelitat (%)	86,3%	88,9%	87,5%	90,8%	88,9%	88,0%
Satisfacció (del 0 al 10)	7,70	7,60	7,60	7,90	7,94	7,87



EVOLUTIU ÍTEMS

Ítem seleccionat	2003 - 2004	2006	2009	2012	2015	2018
P11: Està en bones mans? (metge)	91,3%	94,1%	91,6%	94,0%	93,4%	92,6%
P14: Tracte personal infermeria?	94,1%	94,9%	93,2%	95,3%	95,1%	94,2%
P17: El metge de capçalera té informació del que li han fet?	75,9%	88,7%	83,9%	89,7%	90,8%	90,6%
P5: Neteja del cap	96,6%	97,1%	95,8%	96,5%	96,0%	96,0%

