



REO núm: 916
Data: 29/03/2019



Qüestionari

Enquesta satisfacció familiars centre de dia. 2018

Organisme promotor: Consorci Sanitari Integral (CSI)



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-031

Senyor/Senyora,
tenim interès en conèixer la seva opinió respecte a aquest centre. El seu temps en respondre aquest qüestionari ens ajudarà a millorar el servei prestat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Señor/Señora,
Tenemos interés en conocer su opinión respecto a este centro. Su tiempo en responder este cuestionario nos ayudará a mejorar el servicio prestado. Muchas gracias por su colaboración.

Home ☐
Hombre

Dona ☐
Mujer

1. Quant temps fa que el seu familiar està en aquest centre?
¿Cuanto tiempo hace que su familiar está en este centro?

Menys d'1 any ☐
Menos de 1 año

Entre 1 i 3 anys ☐
Entre 1 y 3 años

Més de 3 anys ☐
Más de 3 años

2. Quin és el seu vincle amb l'usuari del centre?
¿Cuál es su vínculo con el usuario del centro?

Parella ☐
Pareja

Fill/a ☐
Hijo/a

Altres ☐
Otros

3. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?
¿Cómo considera la información que le proporcionan habitualmente los profesionales?

5. Perfecta-**Perfecta**

4. Molt bona-**Muy buena**

3. Bona-**Buena**

2. Regular-**Regular**

1. Dolenta-**Mala**

8. No em donen informació-**No me dan información**

9. NS/NC-**NS/NC**

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-031

4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festivitats, grups d'ajuda a familiars..etc.) que es realitzen al centre?

¿Considera que está informado de las actividades (psicoeducativas, festividades, grupos de ayuda a familiares..etc.) que se realizan en el centro?

5. Sempre-**Siempre**

4. Gairebé sempre-**Casi siempre**

3. Sovint-**A menudo**

2. Poques vegades-**Pocas veces**

1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**

8. No em donen informació-**No me dan información**

9. NS/NC-**NS/NC**

5. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?

¿Puede hacer todas las preguntas que desea a los profesionales del centro?

5. Sempre-**Siempre**

4. Gairebé sempre- **Casi siempre**

3. Sovint-**A menudo**

2. Poques vegades-**Pocas veces**

1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**

8. No he necessitat fer preguntes-**No he necesitado hacer preguntas**

9. NS/NC-**NS/NC**

6. Com valora la col·laboració del centre quan el seu familiar té visites o seguiment amb algun especialista mèdic (informes..etc.)?

¿Cómo valora la colaboración del centro cuando su familiar tiene visitas o seguimiento con algún especialista médico (informes..etc.)?

5. Perfecta-**Perfecta**

4. Molt bona-**Muy buena**

3. Bona-**Buena**

2. Regular-**Regular**

1. Dolenta-**Mala**

8. No ha tingut cap visita-**No ha tenido ninguna visita**

9. NS/NC-**NS/NC**

7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

¿Cómo considera el trato de los profesionales hacia usted?

5. Perfecte-**Perfecto**

4. Molt bé-**Muy bien**

3. Bé-**Bien**

2. Regular-**Regular**

1. Malament-**Mal**

8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-031

9. NS/NC-**NS/NC**

8. Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?:

¿Qué opinión le merece el trato que recibe su familiar de los diferentes profesionales?:

8.1 Direcció

Dirección

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.2 Administració

Administración

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.3 Responsable higiènic-sanitari

Responsable higiénico-sanitario

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.4 Infermeria

Enfermería

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-031

- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.5 Psicòloga
Psicóloga

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.6 Treballadora/assistent social
Trabajadora/asistente social

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.7 Dinamitzadora/animadora
Dinamizadora/animadora

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.8 Terapeuta ocupacional
Terapeuta ocupacional

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.9 Fisioterapeuta

Fisioterapeuta

5. Perfecte-**Perfecto**

4. Molt bé-**Muy bien**

3. Bé-**Bien**

2. Regular-**Regular**

1. Malament-**Mal**

8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**

9. NS/NC-**NS/NC**

8.10 Auxiliars de geriatria

Auxiliares de geriatría

5. Perfecte-**Perfecto**

4. Molt bé-**Muy bien**

3. Bé-**Bien**

2. Regular-**Regular**

1. Malament-**Mal**

8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**

9. NS/NC-**NS/NC**

8.11 Conserge

Conserje

5. Perfecte-**Perfecto**

4. Molt bé-**Muy bien**

3. Bé-**Bien**

2. Regular-**Regular**

1. Malament-**Mal**

8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**

9. NS/NC-**NS/NC**

9. Quina valoració fa de la neteja del centre?

¿Qué valoración hace de la limpieza del centro?

5. Perfecta-**Perfecta**

4. Molt bona-**Muy buena**

3. Bona-**Buena**

2. Regular-**Regular**

1. Malament-**Mal**

9. NS/NC-**NS/NC**

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-031

10. Quina opinió li mereix el menú que ofereix el centre de dia?

¿Qué opinión le merece el menú que ofrece el centro de día?

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

11. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?

¿Qué opina del servicio de mantenimiento y reparaciones del centro?

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

12. Com valora el servei de podologia?

¿Cómo valora el servicio de podología?

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament- **Mal**
- 8. No ha utilitzat aquest servei-**No ha utilizado este servicio**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

13. Com valora el servei de perruqueria?

¿Cómo valora el servicio de peluquería?

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha utilitzat aquest servei-**No ha utilizado este servicio**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

14. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

¿Considera que, cuando está enfermo, su familiar es atendido enseguida?

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 8. No ha estat malalt-**No ha estado enfermo**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

15. Considera que el seu familiar està en bones mans?

¿Considera que su familiar está en buenas manos?

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

16. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

¿Considera que el centro le está ofreciendo el servicio que esperaba?

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

17. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?

¿Recomendaría este centro a un familiar o amigo?

- 3. Sí-**Sí**
- 1. No-**No**
- 2. No n'estic segur-**No estoy seguro**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

18. Quina és la seva valoració global del centre?
¿Cuál es su valoración global del centro?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											

19. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?

¿Desea hacer alguna observación que nos ayude a mejorar la atención que ofrece este centro?
