



REO núm: 913  
Data: 13/02/2019



## Qüestionari

# Òmnibus de la Generalitat de Catalunya. 2018



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**



**Generalitat  
de Catalunya**

#### ENQUESTADOR/A: LLEGIR LA PRESENTACIÓ

**Bon dia/tarda, em dic \_\_\_\_\_ i sóc entrevistador/a de l'empresa \_\_\_\_\_. Estem realitzant una enquesta sobre temes d'actualitat de Catalunya.**

**Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració per tal que respongui a una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.**

*Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.*

*L'informo que aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per una persona supervisora per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes. Una vegada finalitzats aquests controls de qualitat serà esborrada.*

#### ENQUESTADOR/A: AMB LA GRAVACIÓ ACTIVADA

**Em confirma que accepta fer l'entrevista?**

1. Sí
2. No (FINALITZEU L'ENTREVISTA)

**Em confirma que autoritza la gravació de l'entrevista?**

1. Sí (CONTINUEU AMB LA GRAVACIÓ ACTIVADA)
2. No (ATUREU LA GRAVACIÓ I CONTINUEU L'ENQUESTA)

**F1. Aquest és un domicili particular?**

1. Sí
2. No (FINALITZEU L'ENTREVISTA)

**Selector: Puc parlar, si us plau, amb <QUOTA>?**

- |                                                                                                                                             |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. Està present i accepta l'entrevista                                                                                                      | FEU APLAÇAMENT        |
| 2. Absència de persones a la llar (en aquell moment no es contacta amb ningú; ningú despenja el porter automàtic; ningú obre la porta,...): | FEU APLAÇAMENT        |
| 3. Ocupat/ada (ara no pot):                                                                                                                 | FEU APLAÇAMENT        |
| 102. Impossibilitat d'accedir a la unitat familiar (el/la porter/a que no deixa entrar; és infranquejable,...)                              | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 101. La persona seleccionada en quota no hi és a casa o no està disponible en el període de camp (és impossible realitzar l'enquesta)       | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 103. No és una llar                                                                                                                         | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 104. Segona residència, individus no empadronats                                                                                            | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 105. Cap persona de la llar forma part de l'univers a entrevistar (<18 anys i/o no nacionalitat)                                            | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 106. Quota completa                                                                                                                         | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 107. Negativa directa de la llar                                                                                                            | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 108. Negativa home en quota                                                                                                                 | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 109. Negativa dona en quota                                                                                                                 | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 118. Altres negatives. Especificar                                                                                                          | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 113. Enquesta anul·lada per l'enquestador/a. Especificar                                                                                    | ANEU A UNA ALTRA LLAR |

121. Enquesta abandonada per l'enquestat/ada. Especificar  
122. Negativa CEO-Generalitat.  
123. Negativa No vol ser gravat/ada.

ANEU A UNA ALTRA LLAR  
ANEU A UNA ALTRA LLAR  
ANEU A UNA ALTRA LLAR

*ENQUESTADOR/A: ADAPTACIÓ A LA LLENGUA DE LA PERSONA ENTREVISTADA, EN EL CAS QUE DIGUI QUE LI ÉS INDIFERENT*

**Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

1. Català
2. Castellà
3. Li és indiferent

(PASSEU A QST. CATALÀ)  
(PASSEU A QST. CASTELLÀ)

**F2. Està vostè empadronat/ada en aquest domicili?**

1. Sí
2. No

(FINALITZEU L'ENTREVISTA)

**Q1. Sexe:**

1. Home
2. Dona

**Q2. Digui'm la seva edat, si us plau**

*PROGRAMADOR/A: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÁLIDA*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

*PROGRAMADOR/A: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:*

1. De 18 a 24 anys
2. De 25 a 34 anys
3. De 35 a 49 anys
4. De 50 a 64 anys
5. 65 anys o més

**C0. Em podria dir on va néixer?**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

**F3. Em podria indicar si vostè té la ciutadania espanyola, té la ciutadania espanyola i una altra o no té la ciutadania espanyola?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
3. No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger/a)

## I. TERRITORI I CATALUNYA

---

### P1a. Vostè utilitza habitualment els serveis de rodalies RENFE?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
99. No contesta

### P1b. Pel que fa a rodalies RENFE, creu vostè que en el darrer any les incidències que afecten al servei han augmentat o disminuït?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Han augmentat
2. Han disminuït
3. *ES MANTENEN IGUAL (NO LLEGIR)*
98. No ho sap
99. No contesta

### P1c. De qui creu que són responsabilitat principalment aquestes incidències, de la Generalitat o de l'Estat?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. De la Generalitat
2. De l'Estat
3. *D'AMBDUES PER IGUAL (NO LLEGIR)*
98. No ho sap
99. No contesta

### P1d. En qualsevol cas, com valora l'actuació de la Generalitat per tal de resoldre aquestes incidències?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Positivament
2. *NI POSITIVAMENT NI NEGATIVAMENT (NO LLEGIR)*
3. Negativament
98. No ho sap
99. No contesta

### P2. Coneix els serveis de rodalies que ha impulsat la Generalitat a les àrees urbanes de Girona, Lleida i Tarragona?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
99. No contesta

**P3. En quin grau considera vostè que es troba la conservació i el manteniment de la xarxa viària?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt bona
2. Bona
3. *NI BONA NI DOLENTA (NO LLEGIR)*
4. Dolenta
5. Molt dolenta

98. No ho sap
99. No contesta

**P4. Considera que els equipaments, com hospitals i centres d'atenció primària, escoles i instituts, biblioteques o centres esportius, estan ben situats i ben connectats en la seva ciutat o poble?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**P5. Creu vostè que les zones verdes, places, parcs i jardins del seu municipi estan suficientment aprofitats per la població?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**P6. Qui creu que hauria de pagar la construcció i manteniment de les autopistes?**

*Llegir opcions de resposta aleatòriament. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Tothom, via impostos o altres fórmules
2. Només els usuaris, via peatges, la vinyeta o altres fórmules

98. No ho sap
99. No contesta

**P7. Considera que el turisme contribueix a un millor coneixement de Catalunya a l'exterior?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**P8. Creu que la nova llei catalana de memòria democràtica ha de donar facultats a la Generalitat de Catalunya per retirar la simbologia franquista de l'espai públic?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**P9a. La Generalitat de Catalunya ha estat intervinguda durant 7 mesos pel govern de l'Estat mitjançant l'aplicació de l'article 155 de la Constitució espanyola. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa que no ha impactat gens i 10 que ha impactat molt, com considera que ha estat l'impacte de l'article 155 de la Constitució espanyola a Catalunya?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

\_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

**P9b. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt negativament i 10 molt positivament, com creu vostè que ha impactat?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

\_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

**P10. Considera que la ciutadania de Catalunya en el darrer any ha vist reduïdes les seves llibertats individuals i col·lectives i els seus drets fonamentals?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**P11. Considera que és just l'empresonament i l'exili dels polítics catalans?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

## II. ECONOMIA I CONSUM

---

**P12. En general, i tenint en compte tots els sectors, quin percentatge de les seves compres fa a través d'internet?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. De 0 a 10%
  2. Del 10% al 25%
  3. Del 25% al 50%
  4. Més del 50%
- 
97. No compra per internet
  98. No ho sap
  99. No contesta

**P13. Beu vostè aigua de l'aixeta?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
- 
99. No contesta

**P14. Actualment té vostè dificultats per pagar les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de comunitat, etc.)?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
- 
99. No contesta

**P15. Creu que pot tenir problemes els propers 12 mesos per fer front al pagament de les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de comunitat, etc.)?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

### III. TREBALL I OCUPACIÓ

---

**P16a. (FILTRAT PER Q2=1-4). Ha assistit en el darrer any a algun curs de formació relacionat amb els riscos del seu lloc de treball?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Sí
- 2. No
  
- 96. No treballa
- 99. No contesta

**P16b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-2 A LA P16a). Considera vostè que els horaris de la seva feina són compatibles amb altres activitats personals o socials?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Sempre
- 2. Moltes vegades
- 3. Algunes vegades
- 4. Només alguna vegada
- 5. Mai
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P16c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-2 A LA P16a). Sap quin conveni col·lectiu regula les seves condicions laborals?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Sí
- 2. No
  
- 99. No contesta

**P16d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-2 A LA P16a). Sap si l'empresa on treballa impulsa accions en matèria de responsabilitat social?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Sí
- 2. No
  
- 99. No contesta

**P16e. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-2 A LA P16a). Treballa amb persones amb algun tipus de discapacitat física o sensorial?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

99. No contesta

**P17. Creu vostè que dones i homes tenen les mateixes oportunitats per accedir als càrrecs de direcció i comandament?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

99. No contesta

**P18. Estaria vostè d'acord o en desacord en implementar mesures per flexibilitzar els horaris de la feina (horaris d'entrada i sortida de la feina, compactar la jornada laboral, reduir el temps per dinar, teletreball) per millorar la conciliació laboral, personal i familiar ?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap

99. No contesta

#### IV. SEGURETAT I JUSTÍCIA

---

**P19. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens segur i 10 molt segur, com valora el nivell de seguretat que hi ha a Catalunya?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P20. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa cap problema i 10 un problema molt important, valori si les següents qüestions són un problema a Catalunya:**

*Esponània. ALEATORI. NOMÉS UNA RESPOSTA*

**P20a. El racisme, la xenofòbia**

**P20b. La inseguretat ciutadana (robatoris, agressions, etc.)**

**P20c. Les conductes incíviques (brutícia, sorolls, grafits, etc.)**

**P20d. La violència masclista**

**P20e. Els maltractaments a persones grans**

**P20f. El terrorisme**

**P20g. El tràfic de drogues**

\_\_\_\_\_

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P21. Als espais d'oci, com bars, discoteques, festes majors, creu vostè que es produeixen aquestes agressions?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

**P21a. Comentaris sexuals**

**P21b. Actituds molestes de caire sexual (insistir quan has dit que no, seguit per tot arreu)**

**P21c. Tocaments sexuals sense violència**

**P21d. Tocaments sexuals amb violència**

**P21e. Intents de violacions i/o violacions**

- 1. Molt sovint
- 2. Sovint
- 3. A vegades
- 4. Gairebé mai
- 5. Mai

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P22. (FILTRAT PER Q1=2).** En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens de por i 10 molta por, en quina grau té vostè por de caminar sola pel carrer a la nit per temor a patir una agressió sexual?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

98. No ho sap  
99. No contesta

**P23. Com valora vostè la creació del Registre de parelles estables de Catalunya gestionat pel Departament de Justícia?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt bé
2. Bé
3. *NI BÉ NI MALAMENT (NO LLEGIR)*
4. Malament
5. Molt malament

98. No ho sap  
99. No contesta

**P24. En relació a les anomenades mesures penals alternatives...**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

**P24a.** Ha sentit a parlar alguna vegada del que són les mesures penals alternatives i/o els treballs en benefici de la comunitat?

**P24b.** Per aquelles persones que han comès delictes poc greus, li sembla bé que s'apliquin mesures penals alternatives a l'ingrés a la presó, com ara els treballs socials en benefici de la comunitat?

**P24c.** Creu que dur a terme treballs en benefici de la comunitat per delictes relacionats amb el trànsit ajudarà a reduir aquest tipus de delictes?

1. Sí
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**P24d.** Sap vostè si el Departament de Justícia el pot ajudar d'alguna manera si ha estat víctima d'un delicte?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**P25. Sap vostè si el telèfon 112 és l'únic que serveix per comunicar qualsevol tipus d'emergència?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

99. No contesta

**P26a. Ha fet servir vostè el telèfon d'emergències 112?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

*(passar a P26b i P26c)*

99. No contesta

**P26b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P26a). Quin tipus d'emergència va comunicar?**

*Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Robatori, furt, agressió o similar
2. Vandalisme o violència al carrer
3. Incendi a l'habitatge, a un edifici o al carrer
4. Fuita o acumulació d'aigua al carrer o a dins l'edifici
5. Accident viari propi o aliè
6. Accident domiciliari
7. Urgència mèdica
8. Sorolls o olors
9. Consulta

80. Altres (*ESPECIFICAR*)

98. No ho sap

99. No contesta

**P26c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P26a). Valori vostè l'atenció rebuda pel telèfon d'emergències 112:**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt bé
2. Bé
3. *NI BÉ NI MALAMENT (NO LLEGIR)*
4. Malament
5. Molt malament

97. No em van atendre

98. No ho sap

99. No contesta

**P27. En el darrer any, creu que la qualitat de vida en el seu barri ha millorat o ha empitjorat?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Ha millorat
2. *SEGUEIX IGUAL (NO LLEGIR)*
3. Ha empitjorat

99. No contesta

## V. SOCIETAT

**P28. Creu que els horaris actuals el/la fan anar a sopar i dormir massa tard?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
99. No contesta

**P29. Creu vostè que la contribució que fa el turisme al conjunt de la societat és molt positiu, positiu, negatiu o molt negatiu?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt positiu
2. Positiu
3. *NI POSITIU NI NEGATIU (NO LLEGIR)*
4. Negatiu
5. Molt negatiu
98. No ho sap
99. No contesta

**P30. Considera que els infants i adolescents han de poder opinar i participar de les polítiques públiques que els afectin?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
98. No ho sap
99. No contesta

**P31. Estaria vostè disposat/ada a acollir a casa seva un infant que, per diferents circumstàncies, temporalment no pogués viure amb la seva pròpia família?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
98. No ho sap
99. No contesta

**P32a. Té fills o filles més grans de 5 anys?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
99. No contesta

*(passar a P32b)*

**P32b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P32a).** Aquests/es han participat, en més d'una ocasió, en activitats d'educació en el lleure (colònies, casals d'estiu, campaments, rutes, agrupaments escoltes, centres d'esplai)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

99. No contesta

**P33.** Considerant que la Generalitat aporta al finançament dels serveis adreçats a les persones en situació de dependència el 84% dels recursos i l'Estat el 16%, creu que una millora del finançament per part de l'Estat revertiria en una millora dels serveis d'atenció?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**P34.** Coneix l'existència de les prestacions econòmiques de la Generalitat de Catalunya que complementen les pensions, prestacions i altres ajuts del Govern de l'Estat?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

99. No contesta

**P35.** Quina és la seva opinió sobre el nivell de convivència amb les persones immigrades que viuen a Catalunya?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bona
2. Bona
3. *NI BONA NI DOLENTA (NO LLEGIR)*
4. Dolenta
5. Molt dolenta

98. No ho sap  
99. No contesta

**P36. Està vostè molt d'acord, d'acord, en desacord o molt en desacord amb què Catalunya aculli més persones refugiades?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt d'acord
2. D'acord
3. *NI D'ACORD NI EN DESACORD (NO LLEGIR)*
4. En desacord
5. Molt en desacord

98. No ho sap
99. No contesta

**P37. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens greu i 10 molt greu, valori la gravetat de la discriminació que pateixen les dones en la societat catalana.**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

**P38. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens freqüent i 10 molt freqüent, valori la freqüència de l'ús estereotipat de les dones als mitjans de comunicació.**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

**P39. Segons vostè, la igualtat entre homes i dones respecte 5 anys enrere, ha millorat, està igual o ha empitjorat?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Ha millorat
2. Està igual
3. Ha empitjorat

98. No ho sap
99. No contesta

**P40. Fa vostè activitat física moderada, almenys 30 minuts diaris, durant 5 dies a la setmana?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

99. No contesta

**P41. Creu vostè que les seleccions esportives catalanes han de poder prendre part en les competicions internacionals absolutes?**

Espondània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

## VI. CULTURA I EDUCACIÓ

### P42a. Es connecta vostè a internet?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí *(passar a P42aa, P42ab, P42c, P42b, P42c, P43, P44a i P44b)*
2. No *(passar a P45)*
99. No contesta

### P42aa. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P42a). Té internet a casa?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
98. No ho sap
99. No contesta

### P42ab. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P42a). Quin tipus de connexió té a casa?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Banda ampla per ADSL
2. Banda ampla per fibra
3. Banda ampla per accés per ràdio (Wimax, Telefonía mòbil, satèl·lit)
98. No ho sap
99. No contesta

### P42b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P42a). A través de quin/s equips es connecta a internet de manera més habitual?

*Esponània. MULTIRESPONSA*

1. Ordinador d'escriptori
2. Ordinador portàtil
3. Telèfon intel·ligent
4. Tauleta
5. TV intel·ligent
6. Consola de videojocs
80. Altres (*ESPECIFICAR*)
99. No contesta

**P42c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P42a). Per a què utilitza internet?**

*Esponània. MULTIRESPOTA*

1. Estudiar
2. Treballar
3. Llegir notícies
4. Cercar informació
5. Videojocs
6. Vídeo en línia (Netflix, Itunes, etc.)
7. Xarxes socials
  
80. Altres (*ESPECIFICAR*)
99. No contesta

**P43. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P42a). Ha tingut problemes de confidencialitat de les seves dades utilitzant internet?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
  
99. No contesta

**P44a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P42a). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent, com valora la connexió a internet que té a la feina?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

97. No té internet a la feina
99. No contesta

**P44b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P42aa). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent, com valora la connexió a internet que té a casa seva?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

**P45. Fent balanç dels aspectes positius i negatius de la ciència i la tecnologia, quina de les següents opcions reflecteix millor la seva opinió?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Els beneficis de la ciència i tecnologia són més grans que els seus perjudicis
2. Els beneficis i els perjudicis de la ciència i la tecnologia estan equilibrats
3. Els perjudicis de la ciència i la tecnologia són més grans que els seus beneficis

98. No ho sap  
99. No contesta

**P46. Quin diria vostè que ha estat el nivell d'educació científica i tècnica que ha rebut?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt alt
2. Alt
3. Normal
4. Baix
5. Molt baix

98. No ho sap  
99. No contesta

**P47. Està vostè d'acord o en desacord amb què la Generalitat financi amb fons públics les escoles privades que separen els alumnes per sexe?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap  
99. No contesta

**P48. Està d'acord o en desacord amb què se substitueixin les assignatures de religió i educació en valors per una assignatura d'història i cultura de les religions?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap  
99. No contesta

**P49. Està d'acord o en desacord amb què el professorat introdueixi l'ús de telèfons mòbils i tauletes a les aules amb finalitats educatives?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap  
99. No contesta

**P50. Està d'acord o en desacord amb què la Generalitat amplii l'horari escolar dels instituts per incorporar un àpat calent al migdia als alumnes?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. D'acord
2. En desacord
98. No ho sap
99. No contesta

**P51. En quina llengua prefereix consumir els següents productes culturals?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

**P51a. Llibres**

**P51b. Cinema**

**P51c. Teatre**

**P51d. Música**

1. Català
2. Castellà
3. Versió Original
4. *INDIFERENT (NO LLEGIR)*
80. Altres (*ESPECIFICAR*)
98. No ho sap
99. No contesta

**P52a. De les següents manifestacions culturals, em podria dir quines li resulten més interessants?**

*Llegir opcions de resposta. ALEATORI. MULTIRESPOSTA*

1. Teatre i espectacles
2. Cinema i audiovisuals
3. Lectura
4. Videojocs i continguts en línia
5. Museus, exposicions i monuments
6. Activitats de cultura popular i tradicional
7. Música i concerts
99. No contesta

**P52b. I d'aquestes, quines són les que més consumeix?**

*Llegir opcions de resposta. ALEATORI. MULTIRESPOSTA*

1. Teatre i espectacles
2. Cinema i audiovisuals
3. Lectura
4. Videojocs i continguts en línia
5. Museus, exposicions i monuments
6. Activitats de cultura popular i tradicional
7. Música i concerts
99. No contesta

**P53. Està vostè d'acord o en desacord amb què l'Administració pública doni suport als mitjans de comunicació en català o aranès?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

## VII. MEDI AMBIENT

---

**P54. Estaria vostè disposat/ada a pagar per gaudir dels espais naturals protegits?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Sí
- 2. No
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P55. A la seva llar separen els residus orgànics de la resta de residus que generen?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Sí
- 2. No
  
- 99. No contesta

**P56. Sap a quin contenidor van els residus orgànics?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Marró/brossa orgànica
- 2. Recollida porta a porta
- 3. Marró/brossa orgànica o porta a porta
  
- 80. Altres (*ESPECIFICAR*)
- 99. No contesta

**P57. En els darrers 20 anys, creu vostè que ha millorat l'estat dels nostres rius?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Sí
- 2. No
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P58. Com probablement sabrà, periòdicament se superen els nivells màxims de contaminació de l'aire permessos, sobretot a l'àrea de Barcelona. Quan es produeixen aquests episodis de contaminació, vostè és partidari/ària que es limiti la utilització del vehicle privat?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Sí
- 2. No
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P59. En cas de comprar, vendre o llogar un habitatge o edifici, ha tingut o tindrà en consideració la informació relativa a l'etiqueta de certificació energètica on hi ha la qualificació energètica de l'habitatge o edifici amb una lletra que pot anar des de la A (més eficient) a la G (menys eficient)?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

96. No comprarà, vendrà o llogarà un habitatge o edifici
98. No ho sap
99. No contesta

## VIII. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ

---

**P60. Ha participat alguna vegada en un procés de participació ciutadana per donar la seva opinió sobre una actuació urbanística?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
99. No contesta

**P61a. Realitza vostè tràmits digitalment amb l'Administració de la Generalitat?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
- (passar a P61b)
99. No contesta

**P61b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P61a). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens d'acord i 10 totalment d'acord, com valora les característiques següents?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- P61ba. És de fàcil accés
- P61bb. És senzilla
- P61bc. És ràpida
- P61bd. Es pot tramitar amb l'ordinador, tauleta o mòbil

- 
98. No ho sap
99. No contesta

**P62. Pensi en l'administració de la Generalitat, i valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens d'acord i 10 totalment d'acord, les característiques següents:**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- P62a. És una administració innovadora
- P62b. Ofereix serveis digitals que permeten reduir desplaçaments
- P62c. Evita la duplicitat a l'hora de presentar documentació que ja està en el seu poder
- P62d. Els tràmits són complexos
- P62e. Fa ús de les dades de les quals ja disposa per oferir serveis més adaptats a les necessitats concretes de la ciutadania

- 
98. No ho sap
99. No contesta

**P63. Considera que la ciutadania ha de participar amb l'administració en el disseny dels serveis públics?**

*Espondània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**P64. Estaria disposat/ada a facilitar dades a l'administració, a través d'aplicacions mòbils o altres mitjans, per facilitar el disseny de polítiques públiques?**

*Espondània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

**P65. Segons vostè, l'Administració de la Generalitat com s'hauria de relacionar amb els ciutadans i ciutadanes?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Per internet
2. De manera presencial
3. Per telèfon
4. Per escrit

98. No ho sap
99. No contesta

## XI. SALUT

### P66. Considera que dorm les hores suficients?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
99. No contesta

### P67a. Coneix el servei “061 CatSalut Respon”, abans “Sanitat Respon”?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
  99. No contesta
- (passar a P67b i P67c)

### P67b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P67a). Considera útil aquest servei?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
99. No contesta

### P67c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P67a). Com valora la informació que li proporciona l'aplicació “061 CatSalut Respon”?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt bé
2. Bé
3. NI BÉ NI MALAMENT (NO LLEGIR)
4. Malament
5. Molt malament
98. No ho sap
99. No contesta

### P68a. Durant els darrers mesos, vostè ha recollit a la farmàcia algun medicament?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
  99. No contesta
- (passar a P68b i P68c)

**P68b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P68a).** Què li sembla que en el full del Pla de medicació de la recepta electrònica hi consti el cost orientatiu del seu tractament farmacèutic?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt bé
  2. Bé
  3. *NI BÉ NI MALAMENT (NO LLEGIR)*
  4. Malament
  5. Molt malament
98. No ho sap  
99. No contesta

**P68c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P68a).** Considera que el Pla de medicació dona informació adequada per seguir correctament el tractament?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
98. No ho sap  
99. No contesta

**P69a. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha anat o ha consultat un servei d'urgències mèdiques?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
99. No contesta
- (passar a P69b i P69c)*

**P69b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P69a).** Considera que el temps que va haver d'esperar fins que va ser atès/a de forma completa va ser l'adequat?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
99. No contesta

**P69c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P69a).** Abans d'anar al servei d'urgències, ha consultat o demanat atenció per via telefònica (061 CatSalut Respon, 112, CAP)?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
  2. No
99. No contesta

**P70a. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha acompanyat a un malalt/a en un servei d'urgències mèdiques?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

(passar a P70b)

99. No contesta

**P70b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P70a). Considera que el temps que va haver d'esperar fins que va ser atès/a de forma completa va ser l'adequat?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap

99. No contesta

**P71. Està vostè molt d'acord, d'acord, en desacord o molt en desacord que tots els ciutadans de Catalunya, independentment de la seva situació administrativa, tinguin dret a accedir en condicions d'igualtat i gratuïtat als serveis sanitaris de responsabilitat pública?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt d'acord
2. D'acord
3. *NI D'ACORD NI EN DESACORD (NO LLEGIR)*
4. En desacord
5. Molt en desacord

98. No ho sap

99. No contesta

**P72. Està vostè molt d'acord, d'acord, en desacord o molt en desacord amb què en els envasos de les begudes alcohòliques apareguin missatges d'advertència sobre els danys relacionats amb l'alcohol?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt d'acord
2. D'acord
3. *NI D'ACORD NI EN DESACORD (NO LLEGIR)*
4. En desacord
5. Molt en desacord

98. No ho sap

99. No contesta

## X. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

**C1. Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Vostè com es defineix d'extrema esquerra, esquerra, centre-esquerra, centre, centre-dreta, dreta o extrema dreta?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Extrema esquerra
2. Esquerra
3. Centre-esquerra
4. Centre
5. Centre-dreta
6. Dreta
7. Extrema dreta
98. No ho sap
99. No contesta

**C2. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el de reunir-se o manifestar-se) i ningú està obligat a votar si no pot o no vol fer-ho.**

**En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions de desembre de 2017 al Parlament de Catalunya?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No vaig poder votar
2. No vaig votar
3. Vaig pensar a anar a votar però no ho vaig fer
4. Habitualment voto però aquesta vegada no
5. Estic segur que vaig votar

(passar a la C3)

98. No ho sap
99. No contesta

**C3. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 5 A LA C2). I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 21 de desembre de 2017?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. PPC Partit Popular de Catalunya
2. ERC Esquerra Republicana de Catalunya
3. PSC Partit dels Socialistes de Catalunya
4. C's Ciutadans. Partido de la Ciudadanía
5. CUP Candidatura d'Unitat Popular
6. Podemos
7. PDeCAT Partit Demòcrata Europeu Català
8. Junts per Catalunya
9. Catalunya en Comú Podem

80. Altres partits (REGISTRAR LITERAL)
93. Nul
94. En blanc
96. No va votar
97. No podia votar
98. No ho sap

99. No contesta

*PROGRAMADOR/A: Tots els partits polítics amb representació parlamentària tenen un codi i apareixen a les taules estadístiques. Les formacions polítiques extraparlamentàries que obtenen més de l'1% de resposta en una onada se'ls assigna un codi. Les formacions extraparlamentàries apareixen a les taules estadístiques si % de resposta >1% i a l'informe de resultats si % de resposta > a algun dels partits amb representació parlamentària*

**C4. Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada? Em sento...**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Només espanyol/a
2. Més espanyol/a que català/ana
3. Tan espanyol/a com català/ana
4. Més català/ana que espanyol/a
5. Només català/ana

98. No ho sap

99. No contesta

**C5a. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià/balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions (*ESPECIFICAR*)

98. No ho sap

99. No contesta

**C5b. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit/a?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià/balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions (*ESPECIFICAR*)

98. No ho sap

99. No contesta

**C5c. Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Català (valencià/balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà
4. Aranès
80. Altres llengües o altres combinacions (*ESPECIFICAR*)
98. No ho sap
99. No contesta

**C6b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2, 3 o 4 A LA C0). I quin any va arribar a Catalunya per quedar-se?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

**C7a. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Catolicisme
2. Cristianisme evangèlic/protestant
3. Islam
4. Testimonis cristians de Jehovà
5. Budisme
6. Cristianisme ortodox
7. Judaisme
8. Cap: Agnosticisme
9. Cap: Ateisme
80. Altres
98. No ho sap
99. No contesta

**C7b. Sense comptar les ocasions relacionades amb cerimònies de tipus social, com bodes, funerals i altres (com batejos, comunions), amb quina freqüència assisteix vostè a cerimònies religioses habitualment?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Tots els dies
2. Més d'un cop per setmana
3. Un cop per setmana
4. Al menys un cop al mes
5. Només en festes religioses especials
6. Amb menys freqüència
7. Mai
98. No ho sap
99. No contesta

**C8. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- |                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. Treballa                   | (passar a la C8b) |
| 2. No treballa                | (passar a la C8a) |
| 3. Està temporalment de baixa | (passar a la C8b) |
| 98. No ho sap                 |                   |
| 99. No contesta               |                   |

**C8a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA C8). Vostè és...?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
2. Aturat/ada i ha treballat abans
3. Pensionista (abans no ha treballat)
4. Aturat /ada i busca la primera feina
5. Estudiant
6. Treball domèstic no remunerat
98. No ho sap
99. No contesta

**C8b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 I 3 A LA C8). Vostè és...?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
3. Assalariat/ada indefinit/ida
4. Assalariat/ada eventual o interí/ina
5. Membre de cooperativa
6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
98. No ho sap
99. No contesta

**C9. Quins són els estudis oficials de més alt nivell que vostè ha finalitzat (obtenint la titulació oficial corresponent)?**

Esportània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Menys de 5 anys d'escolarització
2. Primària (ensenyament primari o fins a 5è d'EGB)
3. Formació Professional inicial
4. Secundària (Batxillerat Elemental, EGB completa, ESO completa)
5. Formació Professional de grau mitjà (FP1)
6. Batxillerat/COU/PREU (Batxillerat Superior, BUP, Batxillerat)
7. Formació Professional de grau superior (FP 2)
8. Universitaris mitjans (Diplomatura, Arquitectura o Enginyeria Tècnica)
9. Universitaris Superiors (Llicenciatura, Grau, Màster oficial, Doctorat)
10. Altres estudis no reglats
98. No ho sap
99. No contesta

**C12. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Casat/ada
2. Amb parella estable
3. Divorciat/ada
4. Separat/ada
5. Vidu/a
6. Solter/a

98. No ho sap  
99. No contesta

**C13. Quants/es fills/es té?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

\_\_\_\_\_

99. No contesta

**C10. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta

98. No ho sap  
99. No contesta

**C11. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (Tenint en compte tots els individus que aporten ingressos a la unitat familiar)**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Inferiors a 1.000€
2. Entre 1.001€ i 2.000€
3. Entre 2.001€ i 3.000€
4. Entre 3.001€ i 4.000€
5. Entre 4.001€ i 5.000€
6. Més de 5.000€

98. No ho sap  
99. No contesta

ENQUESTADOR/A: UNA VEGADA FINALITZADA L'ENTREVISTA, RESPONGUEU AQUESTES PREGUNTES

**E1. Enquestador/a, la persona entrevistada en algun moment de la conversa t'ha preguntat qui encarregava l'estudi?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No

**E2. Ha demanat la persona entrevistada aclariments respecte alguna pregunta?**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E3. Has tingut la sensació que la persona entrevistada es mostrava reticent a contestar alguna pregunta?**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E4. Has tingut la sensació que la persona entrevistada intentava contestar les preguntes el millor que podia?**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E5. Creus que la persona entrevistada entenia les preguntes?**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E6. Creus que la persona entrevistada ha estat molt, bastant, poc o gens sincera amb les seves respostes?**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E7. Hi havia alguna persona més present que interferís o interrompés l'entrevista?**

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

*PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" A LA E7*

**E8. Quina o quines persones?**

Espontània. MULTIRESPOSTA

1. Cònjuge / parella
2. Fills/es
3. Pares / sogres
4. Algun altre parent
5. Amics / veïns
6. Cuidadors