



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

Palau Robert Centre d'Informació
de Catalunya



REO núm: 912
Data: 30/01/2019

Enquesta de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert. 2018

**Realitzat mitjançant un encàrrec del Departament de la
Presidència al Centre d'Estudis d'Opinió de la
Generalitat de Catalunya**

Continguts

1. Fitxa tècnica	3
2. Freqüències	
2.1. Coneixement i freqüència d'ús	9
2.2. Ús, coneixement i valoració de les activitats expositives	13
2.3. Valoració de les instal·lacions i els serveis	23
2.4. Expectatives, recomanacions i aspectes a millorar	27
2.5. Dades de classificació	32
3. Encreuaments per sexe i edat	
3.1. Percentatges verticals amb marca Jhi ²	35
3.2. Percentatges horitzontals amb marca Jhi ²	55
3.3. Valors absoluts	75
4. Qüestionari	95

1. FITXA TÈCNICA



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

Pau Claris 138, 4^a planta
08009 Barcelona
Tel. 93 496 05 74
Fax. 93 496 05 72
ceo@gencat.cat
www.ceo.gencat.cat

Fitxa tècnica per estudis d'opinió

☐ Provisional per a l'emissió de vistiplau

☒ Definitiva per a la incorporació al REO

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Títol de l'estudi d'opinió:	Enquesta de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert. 2018.
Resum de l'objecte:	Resum de l'objecte: Realització d'una enquesta personal a una mostra de 600 i amb una durada màxima de 15 minuts en les condicions que es determinen en aquest document i en el PCAP i PPT de l'Acord marc.
Motivacions / objectius:	1. Donar compliment a un encàrrec del Departament de la Presidència al Centre d'Estudis d'Opinió (CEO), formalitzat el dia 9 de març de 2018. 2. El principal objectiu d'aquest estudi és conèixer les necessitats i expectatives de la ciutadania, les principals prioritats dels ciutadans en temes de polítiques públiques i la valoració de l'actuació del govern de la Generalitat, tant a nivell general com específic.

Pla anualⁱⁱ:	No
--------------------------------	----

2. Altres paràmetres tècnics

2.1 Fitxa tècnica

Enquestes quantitativesⁱⁱⁱ:

☒ Personal (Lot1) ☐ Telefònica (Lot 2) ☐ Internet / en línia (Lot 3)

☐ Altres: _____

Escolliu opció:

Observacions:

Durada del qüestionari:	>10' a 15 minuts	
--------------------------------	------------------	--



Centre
d'Estudis
d'Opinió

Grandària de la mostra:	>500 a 1000	n= 635	Error = $\pm$ 3,97
Univers:	Població general	Persones usuàries i visitants del Palau Robert un cop visitades les exposicions del Palau Robert durant el mes d'octubre de 2018.	
Mostreig:	Aleatori amb control de quota*	El personal enquestador se situarà a les sortides del Palau Robert i del Centre d'Informació de Catalunya i farà una selecció aleatòria sistemàtica de les persones que surtin de les instal·lacions. L'interval de selecció es determinarà un cop es coneguin les previsions d'afluència de visitants durant els dies de treball de camp La distribució de les entrevistes serà la que es detalla a l'annex 3	
Quotes addicionals:	-		
Àmbit:	Lloc específic	Sortida del Palau Robert	
Afixació territorial:	Proporcional		
Lloc de realització de l'entrevista:	Al carrer		

* Les quotes han de reflectir la proporcionalitat dels dies i franges horàries. En aquest sentit, les quotes seran el resultat d'encreuar aquestes dues variables i obtenir el nombre de cel·les corresponents, on cada cel·la tindrà la seva quota.

La graella de quotes es detallen l'annex 3. També es farà un control de la mostra per exposició, en el sentit d'incorporar una quota en el cas que la mostra d'alguna de les exposicions sigui insuficient.

Enquestes qualitatives^{iv}:

☐ Reunions de grups (Lot 4) ☐ Grups de discussió

☐ Altres: _____

A.2.1) Núm. grups	
A.2.2) Àmbit geogràfic:	
A.2.2) Univers a entrevistar:	

Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

☐ Marcs mostrals per a enquestes per internet (Lot 5)

☐ Especifiqueu: _____



Centre d'Estudis d'Opinió

2.2 Qüestionari:

☐ Brifing o primer esborrany

☒ Adjunta qüestionari / guió de l'entrevista definitiu

☐ Especifiqueu: _____

3. Altres dades de l'estudi

3.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	Palau Robert
Departament/Altres:	Departament de la Presidència

3.2) Executor de l'estudi:

	Dades provisionals	Dades definitives
Direcció i disseny:	CEO	CEO
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: INSTITUTO APOLDA, SL Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		INSTITUTO APOLDA, SL
Anàlisis i informe de resultats addicional	CEO	CEO
Altres (especifiqueu):		



3.3) Cost de l'estudi:

	Dades provisionals	Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal:	8.580,00 €	7.800,00 €
Telefònic:		
Internet / on-line:		
Reunions de grups:		
Altres metodologies		
Anàlisi i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		

(IVA no inclòs)

4. Calendari d'execució de les prestacions

previsió d'execució dels treballs:			calendari final d'execució:	
Treball de camp:	29/10/2018	10/11/2018	29/10/2018	11/11/2018
Lliurament de resultats:	Novembre 2018		Novembre 2018	
Presentació resultats:				
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

☒ Qüestionari / Guió de l'entrevista definitiu☐ Altres (especifiqueu) _____

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

ⁱⁱ L'article 19.2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió preveu que cada departament, d'acord amb les funcions que li són pròpies, pot elaborar un pla de treball anual amb relació als estudis a què fa referència l'apartat 1, que inclogui les propostes dels organismes i les entitats que en depenen o hi estan vinculats a què fa referència l'article 3.c. El dit pla ha de contenir la identificació dels estudis, la forma d'adjudicació i el nivell de difusió. Se n'ha de donar compte al Consell Rector

ⁱⁱⁱ Enquestes quantitatives: Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

^{iv} Enquestes qualitatives: Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).

^v Empreses homologades: El Centre d'Estudis d'Opinió és l'òrgan competent per homologar les empreses que poden realitzar estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública. Aquesta homologació és vinculant per als departaments i els organismes de la Generalitat, tal com preveu l'article 19.3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió. L'homologació es vehicula a través de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya. El vigent en aquests moments correspon a l'expedient de contractació amb el núm. CAM-01/2016

2. FREQUÈNCIES

2.1. Coneixement i freqüència d'ús

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Català	360	56,7	56,7
Castellà	225	35,4	92,1
Anglès	33	5,2	97,3
Francès	17	2,7	100,0
Alemany	0	0,0	100,0
P0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Sí	635	100,0	100,0
No	0	0,0	100,0
15. Sexe de l'entrevistat/ada.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Home	257	40,5	40,5
Dona	378	59,5	100,0
16. Podria dir-me la seva edat?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
De 16 a 24 anys	59	9,3	9,3
De 25 a 34 anys	70	11,0	20,3
De 35 a 49 anys	128	20,2	40,5
De 50 a 64 anys	210	33,1	73,5
Major de 64 anys	168	26,5	100,0
1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	542	85,4	85,4
Visitar el jardí del Palau Robert	54	8,5	93,9
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	12	1,9	95,7
Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert	10	1,6	97,3
Passava de casualitat, passejant	9	1,4	98,7
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	4	0,6	99,4
Altres	2	0,3	99,7
No ho sap/No contesta	2	0,3	100,0
2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Coneix	411	64,7	64,7
No coneix	224	35,3	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
2.2. Els actes o jornades.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Coneix	214	33,7	33,7
No coneix	418	65,8	99,5
No ho sap	3	0,5	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Coneix	123	19,4	19,4
No coneix	511	80,5	99,8
No ho sap	1	0,2	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
2.4. Altres serveis.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Coneix	40	6,3	6,3
No coneix	586	92,3	98,6
No ho sap	9	1,4	100,0
No contesta	0	0,0	100,0

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
1 vegada	116	18,3	18,3
De 2 a 4	108	17,0	35,3
5 o més	351	55,3	90,6
No ho sap/No contesta	60	9,4	100,0
4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Setmanalment/diverses vegades al mes	157	24,7	24,7
Una vegada al mes	184	29,0	53,7
Diverses vegades a l'any	236	37,2	90,9
Una vegada a l'any	39	6,1	97,0
Menys d'una vegada a l'any	16	2,5	99,5
No ho sap/No contesta	3	0,5	100,0
5.1. Com s'ha assabentat de l'/les exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
En passar per davant del Palau Robert	272	42,8	42,8
Per recomanació d'amics/familiars	120	18,9	61,7
A través d'Internet	91	14,3	76,1
Prensa	75	11,8	87,9
TV	25	3,9	91,8
Xarxes socials	21	3,3	95,1
Ràdio	8	1,3	96,4
Banderoles i anuncis del carrer	5	0,8	97,2
Apareix recomanat en guies de viatge	3	0,5	97,6
Visites anteriors / ve habitualment	3	0,5	98,1
Pàgina web del Palau Robert	1	0,2	98,3
Altres	11	1,7	100,0
5.2. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	71	11,2	0,0
Prensa	24	33,8	33,8
En passar per davant del Palau Robert	13	18,3	52,1
TV	11	15,5	67,6
Xarxes socials	10	14,1	81,7
Ràdio	5	7,0	88,7
A través d'Internet	4	5,6	94,4
Banderoles i anuncis del carrer	3	4,2	98,6
Visites anteriors / ve habitualment	1	1,4	100,0
5.3. En tercer lloc.			
Base: Contesta 3a menció	9	1,4	0,0
TV	3	33,3	33,3
Xarxes socials	3	33,3	66,7
Prensa	2	22,2	88,9
Banderoles i anuncis del carrer	1	11,1	100,0

M Real	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
	635	100	100
5. Com s'ha assabentat de l'/les exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)			
Base: Total entrevistes	635	100,0	
En passar per davant del Palau Robert	285	44,9	
Per recomanació d'amics/familiars	120	18,9	
Prensa	101	15,9	
A través d'Internet	95	15,0	
TV	39	6,1	
Xarxes socials	34	5,4	
Ràdio	13	2,0	
Banderoles i anuncis del carrer	9	1,4	
Visites anteriors / ve habitualment	4	0,6	
Apareix recomanat en guies de viatge	3	0,5	
Pàgina web del Palau Robert	1	0,2	
Altres	11	1,7	

2.2. Ús, coneixement i valoració de les activitats expositives

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1: Kosmos Panikkar			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Sí	349	55,0	55,0
No	286	45,0	100,0
6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? Kosmos Panikkar: la il·luminació.			
Base: Ha visitat S1	349	55,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	0,3	0,3
3	0	0,0	0,3
4	4	1,1	1,4
5	6	1,7	3,2
6	9	2,6	5,7
7	35	10,0	15,8
8	89	25,5	41,3
9	86	24,6	65,9
10 Totalment satisfet/a	115	33,0	98,9
No ho sap	0	0,0	98,9
No contesta	4	1,1	100,0
Mitjana	8,65		
Desviació típica	1,35		
6ab. Kosmos Panikkar: el soroll ambiental.			
Base: Ha visitat S1	349	55,0	0,0
0 Gens satisfet/a	1	0,3	0,3
1	1	0,3	0,6
2	1	0,3	0,9
3	3	0,9	1,7
4	3	0,9	2,6
5	13	3,7	6,3
6	12	3,4	9,7
7	25	7,2	16,9
8	84	24,1	41,0
9	71	20,3	61,3
10 Totalment satisfet/a	126	36,1	97,4
No ho sap	0	0,0	97,4
No contesta	9	2,6	100,0
Mitjana	8,55		
Desviació típica	1,66		
6ac. Kosmos Panikkar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.			
Base: Ha visitat S1	349	55,0	0,0
0 Gens satisfet/a	1	0,3	0,3
1	0	0,0	0,3
2	0	0,0	0,3
3	0	0,0	0,3
4	3	0,9	1,1
5	10	2,9	4,0
6	9	2,6	6,6
7	25	7,2	13,8
8	82	23,5	37,2
9	88	25,2	62,5
10 Totalment satisfet/a	124	35,5	98,0
No ho sap	0	0,0	98,0
No contesta	7	2,0	100,0
Mitjana	8,71		
Desviació típica	1,41		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
6ad. Kosmos Panikkar: l'interès de l'obra exposada.			
Base: Ha visitat S1	349	55,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	1	0,3	0,3
2	1	0,3	0,6
3	2	0,6	1,1
4	1	0,3	1,4
5	15	4,3	5,7
6	17	4,9	10,6
7	29	8,3	18,9
8	77	22,1	41,0
9	78	22,3	63,3
10 Totalment satisfet/a	120	34,4	97,7
No ho sap	0	0,0	97,7
No contesta	8	2,3	100,0
Mitjana	8,54		
Desviació típica	1,57		
6ae. Kosmos Panikkar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.			
Base: Ha visitat S1	349	55,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	2	0,6	0,6
3	1	0,3	0,9
4	0	0,0	0,9
5	5	1,4	2,3
6	9	2,6	4,9
7	23	6,6	11,5
8	61	17,5	28,9
9	72	20,6	49,6
10 Totalment satisfet/a	125	35,8	85,4
No ho sap	0	0,0	85,4
No contesta	51	14,6	100,0
Mitjana	8,84		
Desviació típica	1,38		
6af. Kosmos Panikkar: la satisfacció global amb l'exposició.			
Base: Ha visitat S1	349	55,0	0,0
0 Gens satisfet/a	1	0,3	0,3
1	0	0,0	0,3
2	1	0,3	0,6
3	0	0,0	0,6
4	2	0,6	1,1
5	14	4,0	5,2
6	12	3,4	8,6
7	41	11,7	20,3
8	83	23,8	44,1
9	77	22,1	66,2
10 Totalment satisfet/a	113	32,4	98,6
No ho sap	0	0,0	98,6
No contesta	5	1,4	100,0
Mitjana	8,51		
Desviació típica	1,52		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 2: L'empremta familiar			
Base: Total entrevistes	634	99,8	0,0
Si	259	40,9	40,9
No	375	59,1	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
6ba. L'empremta familiar: la il·luminació.			
Base: Ha visitat S2	259	40,8	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	0,4	0,4
3	0	0,0	0,4
4	0	0,0	0,4
5	6	2,3	2,7
6	6	2,3	5,0
7	34	13,1	18,1
8	55	21,2	39,4
9	56	21,6	61,0
10 Totalment satisfet/a	91	35,1	96,1
No ho sap	0	0,0	96,1
No contesta	10	3,9	100,0
Mitjana	8,67		
Desviació típica	1,35		
6bb. L'empremta familiar: el soroll ambiental.			
Base: Ha visitat S2	259	40,8	0,0
0 Gens satisfet/a	1	0,4	0,4
1	1	0,4	0,8
2	0	0,0	0,8
3	0	0,0	0,8
4	3	1,2	1,9
5	7	2,7	4,6
6	11	4,2	8,9
7	24	9,3	18,1
8	57	22,0	40,2
9	52	20,1	60,2
10 Totalment satisfet/a	89	34,4	94,6
No ho sap	0	0,0	94,6
No contesta	14	5,4	100,0
Mitjana	8,56		
Desviació típica	1,60		
6bc. L'empremta familiar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.			
Base: Ha visitat S2	259	40,8	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	2	0,8	0,8
5	7	2,7	3,5
6	13	5,0	8,5
7	14	5,4	13,9
8	64	24,7	38,6
9	56	21,6	60,2
10 Totalment satisfet/a	89	34,4	94,6
No ho sap	1	0,4	95,0
No contesta	13	5,0	100,0
Mitjana	8,67		
Desviació típica	1,38		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
6bd. L'empremta familiar: l'interès de l'obra exposada.			
Base: Ha visitat S2	259	40,8	0,0
0 Gens satisfet/a	1	0,4	0,4
1	1	0,4	0,8
2	2	0,8	1,5
3	2	0,8	2,3
4	1	0,4	2,7
5	9	3,5	6,2
6	21	8,1	14,3
7	37	14,3	28,6
8	45	17,4	45,9
9	51	19,7	65,6
10 Totalment satisfet/a	78	30,1	95,8
No ho sap	0	0,0	95,8
No contesta	11	4,2	100,0
Mitjana	8,24		
Desviació típica	1,80		
6be. L'empremta familiar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.			
Base: Ha visitat S2	259	40,8	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	2	0,8	0,8
3	0	0,0	0,8
4	0	0,0	0,8
5	6	2,3	3,1
6	8	3,1	6,2
7	18	6,9	13,1
8	42	16,2	29,3
9	48	18,5	47,9
10 Totalment satisfet/a	98	37,8	85,7
No ho sap	0	0,0	85,7
No contesta	37	14,3	100,0
Mitjana	8,81		
Desviació típica	1,46		
6bf. L'empremta familiar: la satisfacció global amb l'exposició.			
Base: Ha visitat S2	259	40,8	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	1	0,4	0,4
2	0	0,0	0,4
3	1	0,4	0,8
4	1	0,4	1,2
5	8	3,1	4,2
6	16	6,2	10,4
7	37	14,3	24,7
8	48	18,5	43,2
9	58	22,4	65,6
10 Totalment satisfet/a	80	30,9	96,5
No ho sap	0	0,0	96,5
No contesta	9	3,5	100,0
Mitjana	8,44		
Desviació típica	1,54		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 3: Creadors de Consciència			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Sí	372	58,6	58,6
No	263	41,4	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
6ca. Creadors de Consciència: la il·luminació.			
Base: Ha visitat S3	372	58,6	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	0,3	0,3
3	1	0,3	0,5
4	1	0,3	0,8
5	9	2,4	3,2
6	15	4,0	7,3
7	39	10,5	17,7
8	96	25,8	43,5
9	75	20,2	63,7
10 Totalment satisfet/a	131	35,2	98,9
No ho sap	0	0,0	98,9
No contesta	4	1,1	100,0
Mitjana	8,61		
Desviació típica	1,40		
6cb. Creadors de Consciència: el soroll ambiental.			
Base: Ha visitat S3	372	58,6	0,0
0 Gens satisfet/a	1	0,3	0,3
1	0	0,0	0,3
2	2	0,5	0,8
3	1	0,3	1,1
4	1	0,3	1,3
5	9	2,4	3,8
6	1	0,3	4,0
7	28	7,5	11,6
8	63	16,9	28,5
9	86	23,1	51,6
10 Totalment satisfet/a	165	44,4	96,0
No ho sap	0	0,0	96,0
No contesta	15	4,0	100,0
Mitjana	8,92		
Desviació típica	1,43		
6cc. Creadors de Consciència: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.			
Base: Ha visitat S3	372	58,6	0,0
0 Gens satisfet/a	6	1,6	1,6
1	2	0,5	2,2
2	1	0,3	2,4
3	3	0,8	3,2
4	9	2,4	5,6
5	16	4,3	9,9
6	17	4,6	14,5
7	32	8,6	23,1
8	63	16,9	40,1
9	90	24,2	64,2
10 Totalment satisfet/a	127	34,1	98,4
No ho sap	0	0,0	98,4
No contesta	6	1,6	100,0
Mitjana	8,30		
Desviació típica	2,06		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
6cd. Creadors de Consciència: l'interès de l'obra exposada.			
Base: Ha visitat S3	372	58,6	0,0
0 Gens satisfet/a	2	0,5	0,5
1	0	0,0	0,5
2	1	0,3	0,8
3	0	0,0	0,8
4	2	0,5	1,3
5	4	1,1	2,4
6	4	1,1	3,5
7	12	3,2	6,7
8	44	11,8	18,5
9	99	26,6	45,2
10 Totalment satisfet/a	201	54,0	99,2
No ho sap	0	0,0	99,2
No contesta	3	0,8	100,0
Mitjana	9,19		
Desviació típica	1,32		
6ce. Creadors de Consciència: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.			
Base: Ha visitat S3	372	58,6	0,0
0 Gens satisfet/a	2	0,5	0,5
1	1	0,3	0,8
2	2	0,5	1,3
3	1	0,3	1,6
4	1	0,3	1,9
5	13	3,5	5,4
6	6	1,6	7,0
7	17	4,6	11,6
8	58	15,6	27,2
9	80	21,5	48,7
10 Totalment satisfet/a	146	39,2	87,9
No ho sap	1	0,3	88,2
No contesta	44	11,8	100,0
Mitjana	8,80		
Desviació típica	1,67		
6cf. Creadors de Consciència: la satisfacció global amb l'exposició.			
Base: Ha visitat S3	372	58,6	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	1	0,3	0,3
4	1	0,3	0,5
5	7	1,9	2,4
6	6	1,6	4,0
7	14	3,8	7,8
8	77	20,7	28,5
9	114	30,6	59,1
10 Totalment satisfet/a	146	39,2	98,4
No ho sap	0	0,0	98,4
No contesta	6	1,6	100,0
Mitjana	8,96		
Desviació típica	1,18		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
6d. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4: Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954)			
Base: Total entrevistats	635	100,0	0,0
Si	118	18,6	18,6
No	517	81,4	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
6da. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la il·luminació.			
Base: Ha visitat S4	118	18,6	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	3	2,5	2,5
6	7	5,9	8,5
7	20	16,9	25,4
8	27	22,9	48,3
9	21	17,8	66,1
10 Totalment satisfet/a	35	29,7	95,8
No ho sap	1	0,8	96,6
No contesta	4	3,4	100,0
Mitjana	8,42		
Desviació típica	1,39		
6db. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): el soroll ambiental.			
Base: Ha visitat S4	118	18,6	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	0,8	0,8
3	0	0,0	0,8
4	0	0,0	0,8
5	2	1,7	2,5
6	4	3,4	5,9
7	10	8,5	14,4
8	27	22,9	37,3
9	26	22,0	59,3
10 Totalment satisfet/a	41	34,7	94,1
No ho sap	1	0,8	94,9
No contesta	6	5,1	100,0
Mitjana	8,70		
Desviació típica	1,40		
6dc. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.			
Base: Ha visitat S4	118	18,6	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	1	0,8	0,8
2	0	0,0	0,8
3	0	0,0	0,8
4	0	0,0	0,8
5	2	1,7	2,5
6	12	10,2	12,7
7	12	10,2	22,9
8	25	21,2	44,1
9	29	24,6	68,6
10 Totalment satisfet/a	32	27,1	95,8
No ho sap	1	0,8	96,6
No contesta	4	3,4	100,0
Mitjana	8,39		
Desviació típica	1,54		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
6dd. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): l'interès de l'obra exposada.			
Base: Ha visitat S4	118	18,6	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	1	0,8	0,8
4	1	0,8	1,7
5	4	3,4	5,1
6	12	10,2	15,3
7	13	11,0	26,3
8	31	26,3	52,5
9	22	18,6	71,2
10 Totalment satisfet/a	29	24,6	95,8
No ho sap	1	0,8	96,6
No contesta	4	3,4	100,0
Mitjana	8,19		
Desviació típica	1,56		
6de. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la disponibilitat d'informació en altres idiomes.			
Base: Ha visitat S4	118	18,6	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	1	0,8	0,8
2	1	0,8	1,7
3	0	0,0	1,7
4	1	0,8	2,5
5	7	5,9	8,5
6	9	7,6	16,1
7	10	8,5	24,6
8	17	14,4	39,0
9	14	11,9	50,8
10 Totalment satisfet/a	26	22,0	72,9
No ho sap	1	0,8	73,7
No contesta	31	26,3	100,0
Mitjana	8,00		
Desviació típica	1,96		
6df. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la satisfacció global amb l'exposició.			
Base: Ha visitat S4	118	18,6	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	6	5,1	5,1
6	6	5,1	10,2
7	17	14,4	24,6
8	31	26,3	50,8
9	23	19,5	70,3
10 Totalment satisfet/a	30	25,4	95,8
No ho sap	1	0,8	96,6
No contesta	4	3,4	100,0
Mitjana	8,32		
Desviació típica	1,42		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
7.1. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En primer lloc.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Fotografia	292	46,0	46,0
Història de Catalunya	258	40,6	86,6
Gastronomia	26	4,1	90,7
Personatges catalans rellevants	22	3,5	94,2
Política	17	2,7	96,9
Geografia i paisatges	10	1,6	98,4
Patrimoni arquitectònic	4	0,6	99,1
Música	3	0,5	99,5
Disseny	1	0,2	99,7
Temes socials	1	0,2	99,8
No contesta	1	0,2	100,0
7.2. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	614	96,7	0,0
Fotografia	126	20,5	20,5
Geografia i paisatges	122	19,9	40,4
Personatges catalans rellevants	117	19,1	59,4
Patrimoni arquitectònic	85	13,8	73,3
Gastronomia	79	12,9	86,2
Política	59	9,6	95,8
Música	19	3,1	98,9
Disseny	5	0,8	99,7
Altres	2	0,3	100,0
7.3. En tercer lloc.			
Base: Contesta 3a menció	547	86,1	0,0
Música	195	35,6	35,6
Patrimoni arquitectònic	171	31,3	66,9
Geografia i paisatges	88	16,1	83,0
Política	35	6,4	89,4
Personatges catalans rellevants	30	5,5	94,9
Disseny	9	1,6	96,5
Gastronomia	8	1,5	98,0
Temes socials	2	0,4	98,4
Literatura	2	0,4	98,7
Altres	7	1,3	100,0
7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)			
Base: Total entrevistes	635	100,0	
Fotografia	418	65,8	
Patrimoni arquitectònic	260	40,9	
Història de Catalunya	258	40,6	
Geografia i paisatges	220	34,6	
Música	217	34,2	
Personatges catalans rellevants	169	26,6	
Gastronomia	113	17,8	
Política	111	17,5	
Disseny	15	2,4	
Temes socials	3	0,5	
Literatura	2	0,3	
Altres	9	1,4	
No contesta	1	0,2	

2.3. Valoració de les instal·lacions i els serveis

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	0,2	0,2
3	1	0,2	0,3
4	0	0,0	0,3
5	0	0,0	0,3
6	5	0,8	1,1
7	27	4,3	5,4
8	131	20,6	26,0
9	177	27,9	53,9
10 Totalment satisfet/a	287	45,2	99,1
No ho sap	0	0,0	99,1
No contesta	6	0,9	100,0
Mitjana	9,12		
Desviació típica	1,02		
8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	1	0,2	0,2
1	0	0,0	0,2
2	2	0,3	0,5
3	3	0,5	0,9
4	6	0,9	1,9
5	18	2,8	4,7
6	35	5,5	10,2
7	61	9,6	19,8
8	131	20,6	40,5
9	149	23,5	63,9
10 Totalment satisfet/a	223	35,1	99,1
No ho sap	0	0,0	99,1
No contesta	6	0,9	100,0
Mitjana	8,56		
Desviació típica	1,55		
8ac. La senyalització interna.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	1	0,2	0,2
1	0	0,0	0,2
2	0	0,0	0,2
3	1	0,2	0,3
4	1	0,2	0,5
5	11	1,7	2,2
6	32	5,0	7,2
7	45	7,1	14,3
8	161	25,4	39,7
9	151	23,8	63,5
10 Totalment satisfet/a	213	33,5	97,0
No ho sap	2	0,3	97,3
No contesta	17	2,7	100,0
Mitjana	8,68		
Desviació típica	1,34		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	1	0,2	0,2
2	4	0,6	0,8
3	2	0,3	1,1
4	3	0,5	1,6
5	9	1,4	3,0
6	21	3,3	6,3
7	41	6,5	12,8
8	136	21,4	34,2
9	148	23,3	57,5
10 Totalment satisfet/a	243	38,3	95,7
No ho sap	1	0,2	95,9
No contesta	26	4,1	100,0
Mitjana	8,77		
Desviació típica	1,44		
8ae. L'horari d'atenció al públic.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	1	0,2	0,2
4	0	0,0	0,2
5	7	1,1	1,3
6	3	0,5	1,7
7	17	2,7	4,4
8	132	20,8	25,2
9	180	28,3	53,5
10 Totalment satisfet/a	255	40,2	93,7
No ho sap	0	0,0	93,7
No contesta	40	6,3	100,0
Mitjana	9,08		
Desviació típica	1,03		
8af. L'atenció rebuda.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	1	0,2	0,2
1	0	0,0	0,2
2	1	0,2	0,3
3	1	0,2	0,5
4	1	0,2	0,6
5	7	1,1	1,7
6	8	1,3	3,0
7	25	3,9	6,9
8	118	18,6	25,5
9	126	19,8	45,4
10 Totalment satisfet/a	247	38,9	84,3
No ho sap	9	1,4	85,7
No contesta	91	14,3	100,0
Mitjana	9,00		
Desviació típica	1,25		

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	2	0,3	0,3
4	1	0,2	0,5
5	18	2,8	3,3
6	23	3,6	6,9
7	57	9,0	15,9
8	124	19,5	35,4
9	77	12,1	47,6
10 Totalment satisfet/a	120	18,9	66,5
No ho sap	7	1,1	67,6
No contesta	206	32,4	100,0
Mitjana	8,35		
Desviació típica	1,45		
8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	1	0,2	0,2
2	3	0,5	0,6
3	2	0,3	0,9
4	0	0,0	0,9
5	8	1,3	2,2
6	31	4,9	7,1
7	40	6,3	13,4
8	134	21,1	34,5
9	146	23,0	57,5
10 Totalment satisfet/a	213	33,5	91,0
No ho sap	1	0,2	91,2
No contesta	56	8,8	100,0
Mitjana	8,71		
Desviació típica	1,41		

2.4. Expectatives, recomanacions i aspectes a millorar

M Real	Valors absoluts 635	Percentatges 100	% Acumulat 100
9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens satisfet	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	0,2	0,2
3	0	0,0	0,2
4	0	0,0	0,2
5	4	0,6	0,8
6	6	0,9	1,7
7	37	5,8	7,6
8	188	29,6	37,2
9	224	35,3	72,4
10 Totalment satisfet	174	27,4	99,8
No ho sap	1	0,2	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,80		
Desviació típica	1,01		
10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens complertes i el 10 totalment complertes, fins a quin punt considera que s'han complert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
0 Gens complertes	1	0,2	0,2
1	0	0,0	0,2
2	1	0,2	0,3
3	0	0,0	0,3
4	2	0,3	0,6
5	5	0,8	1,4
6	14	2,2	3,6
7	39	6,1	9,8
8	155	24,4	34,2
9	198	31,2	65,4
10 Totalment complertes	203	32,0	97,3
No ho sap	1	0,2	97,5
No contesta	16	2,5	100,0
Mitjana	8,81		
Desviació típica	1,19		
11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Sí	623	98,1	98,1
No	7	1,1	99,2
No ho sap/No contesta	5	0,8	100,0
12. Recomanaaria visitar el Palau Robert a familiars, amics/igues o coneguts/udes?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Sí	629	99,1	99,1
No	4	0,6	99,7
No ho sap/No contesta	2	0,3	100,0

M Real	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
	635	100	100
13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	58	9,1	9,1
Més i millor informació en les exposicions (qualitat, format, lletra,...)	51	8,0	17,2
Més i millors exposicions i activitats	24	3,8	20,9
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria, ...)	15	2,4	23,3
Informació en més idiomes	13	2,0	25,4
Més difusió de les activitats	7	1,1	26,5
Altres	17	2,7	29,1
No té cap proposta o suggeriment	175	27,6	56,7
No ho sap / No contesta	275	43,3	100,0
13.2. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	24	3,8	0,0
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	11	45,8	45,8
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria, ...)	5	20,8	66,7
Més i millors exposicions i activitats	2	8,3	75,0
Informació en més idiomes	1	4,2	79,2
Altres	5	20,8	100,0
13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)			
Base: Total entrevistes	635	100,0	
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	69	10,9	
Més i millor informació en les exposicions (qualitat, format, lletra,...)	51	8,0	
Més i millors exposicions i activitats	26	4,1	
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria, ...)	20	3,1	
Informació en més idiomes	14	2,2	
Més difusió de les activitats	7	1,1	
Altres	22	3,5	
No té cap proposta o suggeriment	175	27,6	
No ho sap/No contesta	275	43,3	

M Real	Valors absoluts 635	Percentatges 100	% Acumulat 100
14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
No estaria disposat/ada a pagar	177	27,9	27,9
1€	4	0,6	28,5
2€	15	2,4	30,9
3€	57	9,0	39,8
4€	27	4,3	44,1
5€	128	20,2	64,3
Més de 5 €	128	20,2	84,4
No ho sap	0	0,0	84,4
No contesta	99	15,6	100,0
Mitjana	4,13		
Desviació típica	4,05		
14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
DKV	104	16,4	16,4
Generalitat de Catalunya	27	4,3	20,6
Docfield	6	0,9	21,6
TV3	2	0,3	21,9
La Caixa	2	0,3	22,2
Altres	6	0,9	23,1
No ho sap / No contesta	488	76,9	100,0
14bb. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	22	3,5	0,0
Generalitat de Catalunya	9	40,9	40,9
DKV	6	27,3	68,2
Docfield	4	18,2	86,4
Ajuntament	1	4,5	90,9
Altres	2	9,1	100,0
14bc. En tercer lloc.			
Base: Contesta 3a menció	2	0,3	0,0
Generalitat de Catalunya	1	50,0	50,0
Diputació de Girona	1	50,0	100,0
14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)			
Base: Total entrevistes	635	100,0	
DKV	110	17,3	
Generalitat de Catalunya	37	5,8	
Docfield	10	1,6	
TV3	2	0,3	
La Caixa	2	0,3	
Diputació de Girona	1	0,2	
Ajuntament	1	0,2	
Altres	8	1,3	
No ho sap/No contesta	488	76,9	
14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? En primer lloc.			
Base: Coneix patrocinadors	147	23,1	0,0
Cartell entrada	50	34,0	34,0
Cartell sense especificar	50	34,0	68,0
A l'exposició	19	12,9	81,0
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	10	6,8	87,8
Per Internet , pàgina web	2	1,4	89,1
Banderoles	2	1,4	90,5
Fulletons	1	0,7	91,2
Altres	2	1,4	92,5
No ho sap/No contesta	11	7,5	100,0
14cb. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	8	1,3	0,0
Per Internet , pàgina web	4	50,0	50,0
Cartell sense especificar	2	25,0	75,0
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	1	12,5	87,5
Altres	1	12,5	100,0

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc? (Conjunta)			
Base: Coneix patrocinadors	147	23,1	
Cartell sense especificar	52	35,4	
Cartell entrada	50	34,0	
A l'exposició	19	12,9	
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	11	7,5	
Per Internet , pàgina web	6	4,1	
Banderoles	2	1,4	
Fulletons	1	0,7	
Altres	3	2,0	
No ho sap/No contesta	11	7,5	

2.5. Dades de classificació

	Valors absoluts	Percentatges	% Acumulat
M Real	635	100	100
17. Lloc de residència.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Barcelona ciutat	408	64,3	64,3
Resta de l'àrea metropolitana	54	8,5	72,8
Resta de Catalunya	88	13,9	86,6
Resta de l'Estat espanyol	18	2,8	89,4
Resta d'Europa	50	7,9	97,3
Resta del món	17	2,7	100,0
17. Lloc de residència.			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Barcelona i àrea metropolitana	462	72,8	72,8
Resta de comarques catalanes	88	13,9	86,6
Resta de l'estat espanyol	18	2,8	89,4
França	18	2,8	92,3
Anglaterra	6	0,9	93,2
Alemanya	5	0,8	94,0
Itàlia	4	0,6	94,6
Rússia	1	0,2	94,8
Altres	33	5,2	100,0
18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Català	330	52,0	52,0
Castellà	118	18,6	70,6
Ambdues per igual	108	17,0	87,6
Anglès	28	4,4	92,0
Francès	25	3,9	95,9
Italià	9	1,4	97,3
Altres	17	2,7	100,0
19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	75	11,8	11,8
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	261	41,1	52,9
Jubilat/ada / Pensionista	204	32,1	85,0
Aturat/ada / Busca feina	33	5,2	90,2
Treball domèstic no remunerat	5	0,8	91,0
Estudiant	53	8,3	99,4
Altres	1	0,2	99,5
No ho sap	1	0,2	99,7
No contesta	2	0,3	100,0
20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
Base: Total entrevistes	635	100,0	0,0
Cap educació formal	0	0,0	0,0
Estudis primaris no finalitzats	2	0,3	0,3
Estudis primaris finalitzats	32	5,0	5,4
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	13	2,0	7,4
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	74	11,7	19,1
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	20	3,1	22,2
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	42	6,6	28,8
Educació universitària, sense finalitzar	35	5,5	34,3
Educació universitària, finalitzada	388	61,1	95,4
No ho sap	6	0,9	96,4
No contesta	23	3,6	100,0

3. ENCREUAMENTS PER SEXE I EDAT

3.1. Percentatges verticals amb marca Jhi²

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe			Edat			
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Català	56,7	55,6	57,4	<35,6	<42,9	49,2	61,0	>70,2
Castellà	35,4	35,4	35,4	42,4	44,3	39,8	33,8	<28,0
Anglès	5,2	6,6	4,2	>20,3	7,1	6,3	<2,4	<1,8
Francès	2,7	2,3	2,9	1,7	5,7	4,7	2,9	<0,0
Alemany	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
No	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15. Sexe de l'entrevistat/ada.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Home	40,5	>100,0	<0,0	30,5	40,0	45,3	39,0	42,3
Dona	59,5	<0,0	>100,0	69,5	60,0	54,7	61,0	57,7
16. Podria dir-me la seva edat?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
De 16 a 24 anys	9,3	7,0	10,8	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0
De 25 a 34 anys	11,0	10,9	11,1	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0
De 35 a 49 anys	20,2	22,6	18,5	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0
De 50 a 64 anys	33,1	31,9	33,9	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0
Major de 64 anys	26,5	27,6	25,7	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0
1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	85,4	84,8	85,7	<74,6	87,1	81,3	86,7	89,9
Visitar el jardí del Palau Robert	8,5	7,0	9,5	11,9	10,0	>13,3	7,6	<4,2
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	1,9	2,7	1,3	5,1	1,4	2,3	1,4	1,2
Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert	1,6	1,9	1,3	1,7	1,4	1,6	2,4	0,6
Passava de casualitat, passejant	1,4	1,9	1,1	3,4	0,0	0,8	0,5	>3,0
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	0,6	1,2	0,3	0,0	0,0	0,8	1,0	0,6
Altres	0,3	0,0	0,5	>3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,3	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,6
2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Coneix	64,7	68,1	62,4	<40,7	<50,0	61,7	>71,4	>73,2
No coneix	35,3	31,9	37,6	>59,3	>50,0	38,3	<28,6	<26,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.2. Els actes o jornades.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Coneix	33,7	29,6	36,5	<15,3	32,9	32,0	35,2	>39,9
No coneix	65,8	>70,4	<62,7	>84,7	67,1	65,6	64,8	60,1
No ho sap	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	>2,3	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Coneix	19,4	17,5	20,6	15,3	15,7	18,8	21,9	19,6
No coneix	80,5	82,5	79,1	84,7	84,3	81,3	77,6	80,4
No ho sap	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.4. Altres serveis.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Coneix	6,3	<3,9	>7,9	<0,0	5,7	6,3	6,7	8,3

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
1 vegada	18,3	17,9	18,5	>61,0	>31,4	23,4	<10,0	<4,2
De 2 a 4	17,0	15,6	18,0	25,4	>30,0	17,2	15,2	<10,7
5 o més	55,3	57,6	53,7	<13,6	<35,7	56,3	60,5	>70,8
No ho sap/No contesta	9,4	8,9	9,8	<0,0	<2,9	<3,1	>14,3	>14,3
4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Setmanalment/diverses vegades al mes	24,7	24,5	24,9	22,0	32,9	19,5	25,7	25,0
Una vegada al mes	29,0	29,2	28,8	32,2	21,4	28,1	31,0	29,2
Diverses vegades a l'any	37,2	37,4	37,0	32,2	31,4	37,5	35,7	42,9
Una vegada a l'any	6,1	6,6	5,8	3,4	11,4	9,4	6,7	<1,8
Menys d'una vegada a l'any	2,5	2,3	2,6	>6,8	2,9	4,7	1,0	1,2
No ho sap/No contesta	0,5	0,0	0,8	>3,4	0,0	0,8	0,0	0,0
5.1. Com s'ha assabentat de l'/les exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
En passar per davant del Palau Robert	42,8	44,4	41,8	42,4	38,6	46,9	43,8	40,5
Per recomanació d'amics/familiars	18,9	17,1	20,1	>32,2	21,4	14,1	19,0	16,7
A través d'Internet	14,3	14,8	14,0	15,3	21,4	18,8	14,3	<7,7
Prensa	11,8	10,1	13,0	<0,0	<2,9	10,2	13,3	>19,0
TV	3,9	4,7	3,4	3,4	2,9	1,6	2,4	>8,3
Xarxes socials	3,3	3,9	2,9	1,7	>10,0	3,9	2,9	1,2
Ràdio	1,3	1,9	0,8	0,0	0,0	0,0	1,4	>3,0
Banderols i anuncis del carrer	0,8	0,8	0,8	1,7	1,4	1,6	0,5	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	1,0	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	0,5	0,4	0,5	1,7	0,0	0,0	0,0	1,2
Pàgina web del Palau Robert	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Altres	1,7	1,9	1,6	1,7	1,4	2,3	1,4	1,8
5.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	71	27	44	7	4	11	25	24
Prensa	33,8	29,6	36,4	14,3	50,0	9,1	>52,0	29,2
En passar per davant del Palau Robert	18,3	18,5	18,2	14,3	50,0	>45,5	8,0	12,5
TV	15,5	11,1	18,2	14,3	0,0	9,1	12,0	25,0
Xarxes socials	14,1	11,1	15,9	>42,9	0,0	18,2	12,0	8,3
Ràdio	7,0	>14,8	<2,3	0,0	0,0	0,0	4,0	>16,7
A través d'Internet	5,6	3,7	6,8	0,0	0,0	9,1	8,0	4,2
Banderols i anuncis del carrer	4,2	7,4	2,3	0,0	0,0	9,1	4,0	4,2
Visites anteriors / ve habitualment	1,4	3,7	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
5.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	9	3	6	2	1	0	4	2
TV	33,3	66,7	16,7	50,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
Xarxes socials	33,3	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Prensa	22,2	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Banderols i anuncis del carrer	11,1	33,3	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
5. Com s'ha assabentat de l'/les exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
En passar per davant del Palau Robert	44,9	46,3	43,9	44,1	41,4	50,8	44,8	42,3
Per recomanació d'amics/familiars	18,9	17,1	20,1	>32,2	21,4	14,1	19,0	16,7
Prensa	15,9	13,2	17,7	<1,7	<5,7	10,9	>20,5	>23,2
A través d'Internet	15,0	15,2	14,8	15,3	21,4	19,5	15,2	<8,3
TV	6,1	6,6	5,8	6,8	2,9	<2,3	3,8	>13,1
Xarxes socials	5,4	5,1	5,6	8,5	10,0	5,5	5,2	<2,4
Ràdio	2,0	>3,5	<1,1	0,0	0,0	0,0	1,9	>5,4
Banderoles i anuncis del carrer	1,4	1,9	1,1	1,7	2,9	2,3	1,0	0,6
Visites anteriors / ve habitualment	0,6	0,8	0,5	>3,4	0,0	0,0	0,0	1,2
Apareix recomanat en guies de viatge	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	1,0	0,0
Pàgina web del Palau Robert	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Altres	1,7	1,9	1,6	1,7	1,4	2,3	1,4	1,8
6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1: Kosmos Panikkar								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	55,0	56,0	54,2	44,1	<42,9	50,8	55,2	>66,7
No	45,0	44,0	45,8	55,9	>57,1	49,2	44,8	<33,3
6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? Kosmos Panikkar: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,0	0,5	0,0	>3,3	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,1	2,1	0,5	3,8	0,0	1,5	1,7	0,0
5	1,7	2,1	1,5	>7,7	0,0	0,0	1,7	1,8
6	2,6	2,8	2,4	0,0	3,3	4,6	2,6	1,8
7	10,0	10,4	9,8	19,2	6,7	10,8	>14,7	<3,6
8	25,5	29,9	22,4	<7,7	23,3	24,6	29,3	26,8
9	24,6	25,0	24,4	11,5	20,0	24,6	27,6	25,9
10 Totalment satisfet/a	33,0	27,8	36,6	50,0	43,3	33,8	<19,8	39,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1,1	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,9
Mitjana	8,65	8,50	8,75	8,54	8,73	8,66	8,36	8,93
Desviació típica	1,35	1,36	1,33	1,86	1,70	1,31	1,30	1,13
6ab. Kosmos Panikkar: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	>1,5	0,0	0,0
1	0,3	0,0	0,5	>3,8	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,7	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,9	0,7	1,0	0,0	0,0	1,5	1,7	0,0
4	0,9	1,4	0,5	0,0	3,3	0,0	0,9	0,9
5	3,7	3,5	3,9	>11,5	3,3	3,1	2,6	3,6
6	3,4	4,2	2,9	3,8	6,7	1,5	5,2	1,8
7	7,2	7,6	6,8	3,8	6,7	9,2	7,8	6,3
8	24,1	27,1	22,0	11,5	10,0	29,2	>31,9	19,6
9	20,3	21,5	19,5	19,2	20,0	15,4	19,0	25,0
10 Totalment satisfet/a	36,1	31,3	39,5	42,3	46,7	38,5	<28,4	38,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	2,6	2,1	2,9	0,0	3,3	0,0	2,6	4,5
Mitjana	8,55	8,45	8,62	8,08	8,72	8,51	8,39	8,81
Desviació típica	1,66	1,59	1,71	2,58	1,71	1,81	1,53	1,36

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6ac. Kosmos Panikkar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	>1,5	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,9	0,7	1,0	3,8	3,3	0,0	0,9	0,0
5	2,9	4,2	2,0	3,8	0,0	0,0	5,2	2,7
6	2,6	2,8	2,4	3,8	0,0	>6,2	1,7	1,8
7	7,2	9,0	5,9	3,8	3,3	>13,8	8,6	3,6
8	23,5	>29,9	<19,0	19,2	13,3	23,1	27,6	23,2
9	25,2	24,3	25,9	15,4	16,7	21,5	27,6	29,5
10 Totalment satisfet/a	35,5	<26,4	>42,0	50,0	>60,0	30,8	<26,7	37,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	2,0	2,8	1,5	0,0	3,3	3,1	1,7	1,8
Mitjana	8,71	8,49	8,87	8,77	9,24	8,46	8,51	8,91
Desviació típica	1,41	1,35	1,43	1,68	1,33	1,65	1,38	1,17
6ad. Kosmos Panikkar: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,0	0,0
2	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
3	0,6	0,7	0,5	>7,7	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
5	4,3	6,3	2,9	11,5	3,3	6,2	2,6	3,6
6	4,9	4,9	4,9	3,8	6,7	7,7	3,4	4,5
7	8,3	6,9	9,3	0,0	0,0	6,2	10,3	11,6
8	22,1	>29,2	<17,1	23,1	16,7	30,8	>30,2	<9,8
9	22,3	22,2	22,4	23,1	20,0	15,4	24,1	25,0
10 Totalment satisfet/a	34,4	<25,0	>41,0	30,8	46,7	29,2	<25,9	>43,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	2,3	3,5	1,5	0,0	6,7	3,1	1,7	1,8
Mitjana	8,54	8,25	8,73	8,04	8,96	8,24	8,43	8,83
Desviació típica	1,57	1,69	1,46	2,18	1,40	1,76	1,44	1,41
6ae. Kosmos Panikkar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,6	0,7	0,5	0,0	0,0	1,5	0,9	0,0
3	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,4	2,1	1,0	>7,7	0,0	1,5	1,7	0,0
6	2,6	4,2	1,5	0,0	0,0	>7,7	3,4	<0,0
7	6,6	5,6	7,3	3,8	3,3	4,6	>11,2	4,5
8	17,5	21,5	14,6	7,7	20,0	20,0	19,0	16,1
9	20,6	18,8	22,0	15,4	20,0	13,8	18,1	>28,6
10 Totalment satisfet/a	35,8	31,3	39,0	>65,4	50,0	30,8	31,0	33,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	14,6	16,0	13,7	<0,0	6,7	20,0	14,7	17,0
Mitjana	8,84	8,68	8,94	9,19	9,25	8,52	8,61	9,03
Desviació típica	1,38	1,43	1,33	1,47	0,93	1,67	1,47	1,10

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6af. Kosmos Panikkar: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	0,3	0,0	0,5	0,0	>3,3	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	>1,5	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,6	0,7	0,5	>3,8	0,0	0,0	0,9	0,0
5	4,0	5,6	2,9	3,8	3,3	4,6	6,9	<0,9
6	3,4	4,2	2,9	7,7	0,0	4,6	4,3	1,8
7	11,7	12,5	11,2	11,5	13,3	13,8	10,3	11,6
8	23,8	27,8	21,0	19,2	16,7	27,7	>30,2	17,9
9	22,1	22,9	21,5	15,4	16,7	15,4	20,7	>30,4
10 Totalment satisfet/a	32,4	<23,6	>38,5	38,5	43,3	32,3	<24,1	36,6
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1,4	2,1	1,0	0,0	3,3	0,0	2,6	0,9
Mitjana	8,51	8,26	8,67	8,38	8,55	8,34	8,27	8,86
Desviació típica	1,52	1,52	1,49	1,75	2,11	1,63	1,49	1,15
6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 2: L'empremta familiar								
Base: Total entrevistes	634	257	377	59	70	128	210	167
Sí	40,9	39,3	41,9	40,7	40,0	35,9	40,5	45,5
No	59,1	60,7	58,1	59,3	60,0	64,1	59,5	54,5
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6ba. L'empremta familiar: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,3	4,0	1,3	>8,3	0,0	4,3	2,4	0,0
6	2,3	4,0	1,3	4,2	0,0	2,2	2,4	2,6
7	13,1	12,9	13,3	12,5	10,7	10,9	17,6	10,5
8	21,2	19,8	22,2	12,5	10,7	19,6	17,6	>32,9
9	21,6	22,8	20,9	20,8	28,6	23,9	24,7	14,5
10 Totalment satisfet/a	35,1	34,7	35,4	41,7	50,0	37,0	31,8	30,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	3,9	2,0	5,1	0,0	0,0	2,2	3,5	>7,9
Mitjana	8,67	8,61	8,72	8,58	9,18	8,71	8,61	8,56
Desviació típica	1,35	1,40	1,33	1,64	1,02	1,38	1,31	1,39
6bb. L'empremta familiar: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0,4	0,0	0,6	0,0	>3,6	0,0	0,0	0,0
1	0,4	1,0	0,0	>4,2	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,2	2,0	0,6	4,2	3,6	0,0	1,2	0,0
5	2,7	3,0	2,5	8,3	0,0	2,2	3,5	1,3
6	4,2	5,9	3,2	4,2	3,6	>10,9	2,4	2,6
7	9,3	11,9	7,6	0,0	7,1	6,5	12,9	10,5
8	22,0	16,8	25,3	8,3	25,0	17,4	23,5	26,3
9	20,1	19,8	20,3	20,8	21,4	26,1	21,2	14,5
10 Totalment satisfet/a	34,4	34,7	34,2	50,0	32,1	34,8	30,6	34,2
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	5,4	5,0	5,7	0,0	3,6	2,2	4,7	>10,5
Mitjana	8,56	8,44	8,63	8,42	8,30	8,62	8,52	8,71
Desviació típica	1,60	1,73	1,51	2,43	2,20	1,43	1,42	1,26

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6bc. L'empremta familiar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,8	2,0	0,0	>4,2	3,6	0,0	0,0	0,0
5	2,7	5,0	1,3	4,2	0,0	4,3	2,4	2,6
6	5,0	6,9	3,8	0,0	3,6	4,3	8,2	3,9
7	5,4	7,9	3,8	4,2	3,6	2,2	7,1	6,6
8	24,7	19,8	27,8	29,2	32,1	26,1	<16,5	28,9
9	21,6	19,8	22,8	12,5	21,4	26,1	>31,8	<10,5
10 Totalment satisfet/a	34,4	34,7	34,2	45,8	35,7	34,8	28,2	36,8
No ho sap	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
No contesta	5,0	4,0	5,7	0,0	0,0	2,2	5,9	>9,2
Mitjana	8,67	8,46	8,81	8,71	8,68	8,73	8,61	8,69
Desviació típica	1,38	1,62	1,17	1,63	1,42	1,34	1,35	1,35
6bd. L'empremta familiar: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0,4	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
1	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
2	0,8	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,2	1,3
3	0,8	2,0	0,0	>4,2	0,0	2,2	0,0	0,0
4	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
5	3,5	5,0	2,5	8,3	0,0	4,3	3,5	2,6
6	8,1	9,9	7,0	0,0	3,6	4,3	>15,3	6,6
7	14,3	12,9	15,2	12,5	17,9	13,0	12,9	15,8
8	17,4	15,8	18,4	20,8	10,7	15,2	14,1	23,7
9	19,7	20,8	19,0	25,0	17,9	23,9	22,4	13,2
10 Totalment satisfet/a	30,1	27,7	31,6	29,2	>50,0	32,6	25,9	26,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4,2	4,0	4,4	0,0	0,0	4,3	2,4	>9,2
Mitjana	8,24	8,05	8,36	8,25	8,93	8,45	8,00	8,12
Desviació típica	1,80	1,99	1,66	1,85	1,30	1,66	1,91	1,88
6be. L'empremta familiar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,8	1,0	0,6	0,0	0,0	2,2	1,2	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,3	>5,0	<0,6	>8,3	0,0	2,2	2,4	1,3
6	3,1	>6,9	<0,6	4,2	3,6	6,5	2,4	1,3
7	6,9	7,9	6,3	8,3	0,0	8,7	8,2	6,6
8	16,2	14,9	17,1	4,2	21,4	15,2	16,5	18,4
9	18,5	17,8	19,0	12,5	17,9	15,2	21,2	19,7
10 Totalment satisfet/a	37,8	36,6	38,6	>62,5	50,0	39,1	<28,2	35,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	14,3	9,9	17,1	<0,0	7,1	10,9	20,0	17,1
Mitjana	8,81	8,54	9,00	8,96	9,19	8,59	8,63	8,94
Desviació típica	1,46	1,69	1,25	1,68	1,06	1,77	1,52	1,18

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6bf. L'empremta familiar: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,4	1,0	0,0	0,0	0,0	>2,2	0,0	0,0
4	0,4	1,0	0,0	>4,2	0,0	0,0	0,0	0,0
5	3,1	4,0	2,5	8,3	0,0	2,2	4,7	1,3
6	6,2	>10,9	<3,2	0,0	0,0	6,5	8,2	7,9
7	14,3	11,9	15,8	12,5	14,3	13,0	14,1	15,8
8	18,5	15,8	20,3	16,7	7,1	13,0	22,4	22,4
9	22,4	20,8	23,4	20,8	35,7	21,7	21,2	19,7
10 Totalment satisfet/a	30,9	32,7	29,7	37,5	42,9	39,1	25,9	25,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	3,5	2,0	4,4	0,0	0,0	2,2	2,4	>7,9
Mitjana	8,44	8,32	8,51	8,42	9,07	8,58	8,20	8,37
Desviació típica	1,54	1,68	1,45	1,79	1,05	1,64	1,67	1,35
6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 3: Creadors de Consciència								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	58,6	61,5	56,6	>78,0	>70,0	59,4	60,0	<44,6
No	41,4	38,5	43,4	<22,0	<30,0	40,6	40,0	>55,4
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6ca. Creadors de Consciència: la ll·luminació.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,0	0,5	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
4	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,3
5	2,4	3,8	1,4	4,3	0,0	1,3	4,0	1,3
6	4,0	4,4	3,7	2,2	2,0	5,3	5,6	2,7
7	10,5	10,1	10,7	8,7	18,4	7,9	12,7	5,3
8	25,8	28,5	23,8	26,1	<14,3	30,3	22,2	>34,7
9	20,2	19,6	20,6	26,1	26,5	15,8	20,6	16,0
10 Totalment satisfet/a	35,2	32,9	36,9	28,3	38,8	39,5	33,3	36,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1,1	0,6	1,4	2,2	0,0	0,0	0,8	2,7
Mitjana	8,61	8,55	8,66	8,44	8,82	8,72	8,48	8,70
Desviació típica	1,40	1,36	1,43	1,63	1,20	1,28	1,50	1,30
6cb. Creadors de Consciència: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	0,3	0,0	0,5	0,0	>2,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	1,3	0,0	0,0	2,0	1,3	0,0	0,0
3	0,3	0,6	0,0	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,6	0,0	0,0	>2,0	0,0	0,0	0,0
5	2,4	1,9	2,8	6,5	2,0	1,3	2,4	1,3
6	0,3	0,0	0,5	0,0	>2,0	0,0	0,0	0,0
7	7,5	7,0	7,9	10,9	4,1	6,6	7,1	9,3
8	16,9	19,6	15,0	15,2	22,4	15,8	16,7	16,0
9	23,1	21,5	24,3	13,0	24,5	21,1	26,2	25,3
10 Totalment satisfet/a	44,4	43,0	45,3	50,0	36,7	51,3	43,7	40,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4,0	4,4	3,7	2,2	2,0	2,6	4,0	8,0
Mitjana	8,92	8,85	8,98	8,73	8,48	9,08	9,03	9,00
Desviació típica	1,43	1,52	1,37	1,72	2,08	1,36	1,15	1,12

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6cc. Creadors de Consciència: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	1,6	1,3	1,9	2,2	2,0	1,3	0,8	2,7
1	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,8	1,3
2	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,3
3	0,8	0,0	1,4	0,0	0,0	1,3	1,6	0,0
4	2,4	3,2	1,9	2,2	4,1	3,9	1,6	1,3
5	4,3	5,1	3,7	2,2	2,0	>10,5	4,0	1,3
6	4,6	3,8	5,1	2,2	2,0	6,6	5,6	4,0
7	8,6	>12,7	<5,6	8,7	4,1	9,2	9,5	9,3
8	16,9	18,4	15,9	26,1	16,3	13,2	15,1	18,7
9	24,2	19,6	27,6	19,6	28,6	25,0	24,6	22,7
10 Totalment satisfet/a	34,1	34,8	33,6	37,0	38,8	28,9	34,9	33,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1,6	0,6	2,3	0,0	2,0	0,0	1,6	4,0
Mitjana	8,30	8,27	8,33	8,48	8,60	7,96	8,36	8,25
Desviació típica	2,06	1,96	2,13	1,91	1,98	2,14	1,96	2,28
6cd. Creadors de Consciència: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	0,5	0,6	0,5	0,0	2,0	0,0	0,8	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,0	0,5	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,5	0,6	0,5	2,2	0,0	1,3	0,0	0,0
5	1,1	>2,5	<0,0	2,2	2,0	0,0	1,6	0,0
6	1,1	0,6	1,4	0,0	0,0	0,0	2,4	1,3
7	3,2	4,4	2,3	2,2	0,0	3,9	4,8	2,7
8	11,8	13,3	10,7	19,6	4,1	10,5	10,3	16,0
9	26,6	30,4	23,8	19,6	36,7	32,9	22,2	25,3
10 Totalment satisfet/a	54,0	<47,5	>58,9	52,2	55,1	51,3	57,1	52,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,8	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,8	>2,7
Mitjana	9,19	9,04	9,30	8,93	9,24	9,26	9,17	9,27
Desviació típica	1,32	1,39	1,26	1,68	1,60	1,02	1,41	0,93
6ce. Creadors de Consciència: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	0,5	0,0	0,9	2,2	0,0	1,3	0,0	0,0
1	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,3
2	0,5	1,3	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	0,0
3	0,3	0,6	0,0	0,0	>2,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	>1,3	0,0	0,0
5	3,5	4,4	2,8	4,3	0,0	2,6	>6,3	1,3
6	1,6	2,5	0,9	2,2	2,0	1,3	1,6	1,3
7	4,6	4,4	4,7	6,5	8,2	2,6	5,6	1,3
8	15,6	15,2	15,9	17,4	18,4	19,7	12,7	13,3
9	21,5	19,6	22,9	15,2	20,4	22,4	24,6	20,0
10 Totalment satisfet/a	39,2	38,0	40,2	47,8	44,9	38,2	33,3	41,3
No ho sap	0,3	0,0	0,5	0,0	>2,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	11,8	13,9	10,3	4,3	<0,0	10,5	15,1	>20,0
Mitjana	8,80	8,72	8,85	8,73	8,77	8,78	8,69	9,07
Desviació típica	1,67	1,69	1,66	1,93	1,72	1,71	1,60	1,51

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6cf. Creadors de Consciència: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,0	0,5	>2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,3
5	1,9	3,2	0,9	4,3	0,0	1,3	3,2	0,0
6	1,6	1,9	1,4	4,3	2,0	0,0	1,6	1,3
7	3,8	5,1	2,8	4,3	2,0	5,3	2,4	5,3
8	20,7	21,5	20,1	17,4	16,3	19,7	23,0	22,7
9	30,6	28,5	32,2	30,4	38,8	30,3	29,4	28,0
10 Totalment satisfet/a	39,2	39,2	39,3	37,0	40,8	43,4	38,9	36,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1,6	0,6	2,3	0,0	0,0	0,0	1,6	>5,3
Mitjana	8,96	8,89	9,00	8,67	9,14	9,08	8,94	8,92
Desviació típica	1,18	1,22	1,14	1,59	0,91	1,03	1,18	1,16
6d. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4: Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	18,6	21,0	16,9	11,9	17,1	21,9	15,7	22,6
No	81,4	79,0	83,1	88,1	82,9	78,1	84,3	77,4
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6da. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la il·luminació.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,5	3,7	1,6	0,0	0,0	0,0	3,0	5,3
6	5,9	7,4	4,7	14,3	0,0	>14,3	3,0	2,6
7	16,9	16,7	17,2	14,3	25,0	7,1	27,3	13,2
8	22,9	27,8	18,8	14,3	25,0	35,7	18,2	18,4
9	17,8	13,0	21,9	0,0	16,7	14,3	21,2	21,1
10 Totalment satisfet/a	29,7	25,9	32,8	42,9	33,3	21,4	21,2	39,5
No ho sap	0,8	1,9	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	3,4	3,7	3,1	0,0	0,0	7,1	6,1	0,0
Mitjana	8,42	8,24	8,58	8,50	8,58	8,23	8,23	8,66
Desviació típica	1,39	1,44	1,34	1,76	1,24	1,34	1,36	1,46
6db. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,8	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,7	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	>6,1	0,0
6	3,4	3,7	3,1	0,0	8,3	7,1	3,0	0,0
7	8,5	7,4	9,4	0,0	0,0	14,3	9,1	7,9
8	22,9	>31,5	<15,6	14,3	16,7	25,0	24,2	23,7
9	22,0	20,4	23,4	14,3	33,3	21,4	21,2	21,1
10 Totalment satisfet/a	34,7	27,8	40,6	57,1	41,7	25,0	30,3	39,5
No ho sap	0,8	1,9	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	5,1	3,7	6,3	0,0	0,0	7,1	3,0	7,9
Mitjana	8,70	8,53	8,85	9,50	9,00	8,46	8,31	9,00
Desviació típica	1,40	1,32	1,46	0,84	1,21	1,27	1,84	1,03

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6dc. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,8	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,7	3,7	0,0	0,0	0,0	3,6	3,0	0,0
6	10,2	9,3	10,9	14,3	0,0	14,3	15,2	5,3
7	10,2	9,3	10,9	0,0	8,3	14,3	9,1	10,5
8	21,2	27,8	15,6	0,0	33,3	28,6	27,3	10,5
9	24,6	22,2	26,6	28,6	33,3	10,7	18,2	>36,8
10 Totalment satisfet/a	27,1	22,2	31,3	42,9	25,0	21,4	24,2	31,6
No ho sap	0,8	1,9	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	3,4	3,7	3,1	0,0	0,0	7,1	0,0	5,3
Mitjana	8,39	8,29	8,47	9,00	8,75	8,00	7,97	8,83
Desviació típica	1,54	1,40	1,66	1,55	0,97	1,50	1,93	1,18
6dd. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	1,9	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0
4	0,8	1,9	0,0	0,0	>8,3	0,0	0,0	0,0
5	3,4	5,6	1,6	14,3	8,3	7,1	0,0	0,0
6	10,2	9,3	10,9	0,0	8,3	7,1	18,2	7,9
7	11,0	13,0	9,4	14,3	25,0	7,1	12,1	7,9
8	26,3	27,8	25,0	14,3	16,7	>42,9	33,3	<13,2
9	18,6	13,0	23,4	14,3	16,7	7,1	18,2	>28,9
10 Totalment satisfet/a	24,6	20,4	28,1	28,6	16,7	17,9	18,2	>36,8
No ho sap	0,8	1,9	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	3,4	5,6	1,6	0,0	0,0	7,1	0,0	5,3
Mitjana	8,19	7,88	8,44	8,17	7,50	7,81	8,06	8,83
Desviació típica	1,56	1,72	1,38	1,94	1,88	1,72	1,34	1,28
6de. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,8	0,0	1,6	0,0	>8,3	0,0	0,0	0,0
2	0,8	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,8	0,0	1,6	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
5	5,9	7,4	4,7	0,0	0,0	10,7	9,1	2,6
6	7,6	9,3	6,3	0,0	0,0	14,3	9,1	5,3
7	8,5	9,3	7,8	0,0	16,7	10,7	15,2	<0,0
8	14,4	16,7	12,5	14,3	16,7	14,3	15,2	13,2
9	11,9	11,1	12,5	14,3	16,7	7,1	3,0	>21,1
10 Totalment satisfet/a	22,0	16,7	26,6	42,9	25,0	17,9	18,2	23,7
No ho sap	0,8	1,9	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	26,3	27,8	25,0	0,0	16,7	25,0	27,3	34,2
Mitjana	8,00	7,92	8,06	8,50	7,90	7,62	7,46	8,76
Desviació típica	1,96	1,67	2,19	2,35	2,69	1,80	2,06	1,39

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6df. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	5,1	5,6	4,7	14,3	16,7	3,6	6,1	0,0
6	5,1	7,4	3,1	0,0	8,3	10,7	3,0	2,6
7	14,4	16,7	12,5	0,0	0,0	25,0	9,1	18,4
8	26,3	24,1	28,1	28,6	33,3	25,0	30,3	21,1
9	19,5	16,7	21,9	0,0	16,7	7,1	27,3	26,3
10 Totalment satisfet/a	25,4	24,1	26,6	42,9	25,0	21,4	21,2	28,9
No ho sap	0,8	1,9	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	3,4	3,7	3,1	0,0	0,0	7,1	3,0	2,6
Mitjana	8,32	8,18	8,44	8,50	8,00	7,92	8,38	8,62
Desviació típica	1,42	1,49	1,36	1,97	1,81	1,47	1,36	1,19
7.1. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En primer lloc.								
Base: Total entrevistades	635	257	378	59	70	128	210	168
Fotografia	46,0	<39,7	>50,3	>67,8	>61,4	50,8	45,7	<28,6
Història de Catalunya	40,6	>47,5	<36,0	<27,1	31,4	40,6	38,6	>51,8
Gastronomia	4,1	4,3	4,0	3,4	1,4	4,7	4,3	4,8
Personatges catalans rellevants	3,5	3,1	3,7	1,7	0,0	0,8	4,3	>6,5
Política	2,7	3,1	2,4	0,0	2,9	1,6	2,4	4,8
Geografia i paisatges	1,6	0,8	2,1	0,0	1,4	0,8	2,4	1,8
Patrimoni arquitectònic	0,6	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,0	1,2
Música	0,5	>1,2	<0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	0,6
Disseny	0,2	0,4	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,0	0,0
Temes socials	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
7.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	614	247	367	56	68	125	200	165
Fotografia	20,5	>25,9	<16,9	19,6	22,1	25,6	19,5	17,6
Geografia i paisatges	19,9	20,2	19,6	16,1	22,1	20,0	21,0	18,8
Personatges catalans rellevants	19,1	15,8	21,3	<5,4	<8,8	<11,2	20,5	>32,1
Patrimoni arquitectònic	13,8	10,9	15,8	5,4	<5,9	11,2	>18,5	16,4
Gastronomia	12,9	12,6	13,1	>25,0	19,1	>19,2	<8,0	<7,3
Política	9,6	10,9	8,7	>25,0	>17,6	10,4	8,5	<1,8
Música	3,1	2,4	3,5	3,6	2,9	1,6	3,0	4,2
Disseny	0,8	0,4	1,1	0,0	1,5	0,8	1,0	0,6
Altres	0,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,2
7.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	547	226	321	51	62	114	178	142
Música	35,6	<28,8	>40,5	45,1	33,9	36,8	34,3	33,8
Patrimoni arquitectònic	31,3	34,5	29,0	<17,6	24,2	32,5	33,1	35,9
Geografia i paisatges	16,1	>20,8	<12,8	17,6	14,5	14,9	16,3	16,9
Política	6,4	8,4	5,0	7,8	>16,1	3,5	5,6	4,9
Personatges catalans rellevants	5,5	4,0	6,5	7,8	4,8	5,3	5,6	4,9
Disseny	1,6	1,8	1,6	2,0	3,2	2,6	1,1	0,7
Gastronomia	1,5	1,3	1,6	2,0	0,0	0,9	1,7	2,1
Temes socials	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,9	0,6	0,0
Literatura	0,4	0,0	0,6	0,0	1,6	0,9	0,0	0,0
Altres	1,3	0,4	1,9	0,0	1,6	1,8	1,7	0,7

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quine podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Fotografia	65,8	64,6	66,7	>86,4	>82,9	>75,8	64,3	<45,8
Patrimoni arquitectònic	40,9	40,9	41,0	<20,3	<27,1	39,8	>46,7	>47,6
Història de Catalunya	40,6	>47,5	<36,0	<27,1	31,4	40,6	38,6	>51,8
Geografia i paisatges	34,6	38,5	32,0	30,5	35,7	33,6	36,2	34,5
Música	34,2	<28,8	>37,8	42,4	32,9	35,2	32,4	33,3
Personatges catalans rellevants	26,6	<21,8	>29,9	<13,6	<12,9	<16,4	28,6	>42,3
Gastronomia	17,8	17,5	18,0	>28,8	20,0	>24,2	<13,3	13,7
Política	17,5	21,0	15,1	>30,5	>34,3	14,8	15,2	<10,7
Disseny	2,4	2,3	2,4	1,7	5,7	3,1	1,9	1,2
Temes socials	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	1,0	0,0
Literatura	0,3	0,0	0,5	0,0	1,4	0,8	0,0	0,0
Altres	1,4	1,2	1,6	0,0	1,4	1,6	1,4	1,8
No contesta	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
3	0,2	0,0	0,3	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,8	1,2	0,5	0,0	0,0	1,6	1,4	0,0
7	4,3	5,8	3,2	0,0	2,9	2,3	6,2	5,4
8	20,6	19,8	21,2	<8,5	14,3	23,4	>25,7	19,0
9	27,9	31,5	25,4	<8,5	34,3	>35,2	24,3	31,0
10 Totalment satisfet/a	45,2	40,9	48,1	>81,4	47,1	37,5	40,5	43,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,9	0,8	1,1	0,0	1,4	0,0	1,9	0,6
Mitjana	9,12	9,06	9,16	9,63	9,28	9,05	8,98	9,10
Desviació típica	1,02	0,98	1,04	1,07	0,82	0,92	1,03	1,07
8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,4	0,3	0,0	1,4	0,0	0,0	0,6
3	0,5	0,0	0,8	1,7	0,0	0,8	0,0	0,6
4	0,9	0,8	1,1	0,0	1,4	0,8	1,0	1,2
5	2,8	2,3	3,2	0,0	2,9	2,3	4,3	2,4
6	5,5	>7,8	<4,0	3,4	8,6	4,7	6,2	4,8
7	9,6	8,6	10,3	8,5	8,6	10,9	10,0	8,9
8	20,6	21,8	19,8	<8,5	17,1	25,0	23,8	19,0
9	23,5	25,7	22,0	18,6	18,6	27,3	21,0	27,4
10 Totalment satisfet/a	35,1	31,1	37,8	>57,6	41,4	28,1	31,4	34,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,9	1,6	0,5	1,7	0,0	0,0	>2,4	0,0
Mitjana	8,56	8,52	8,58	9,12	8,53	8,49	8,46	8,55
Desviació típica	1,55	1,47	1,61	1,40	1,74	1,41	1,49	1,67

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
8ac. La senyalització interna.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,3	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
5	1,7	1,9	1,6	>6,8	2,9	1,6	1,0	0,6
6	5,0	5,1	5,0	3,4	>12,9	3,9	4,3	4,2
7	7,1	7,4	6,9	6,8	10,0	6,3	9,0	4,2
8	25,4	28,8	23,0	<13,6	<12,9	>37,5	23,8	27,4
9	23,8	23,0	24,3	13,6	22,9	22,7	26,7	25,0
10 Totalment satisfet/a	33,5	30,0	36,0	>49,2	32,9	<25,8	32,9	35,1
No ho sap	0,3	0,4	0,3	>1,7	1,4	0,0	0,0	0,0
No contesta	2,7	3,5	2,1	3,4	4,3	2,3	2,4	2,4
Mitjana	8,68	8,62	8,72	8,73	8,47	8,57	8,74	8,76
Desviació típica	1,34	1,26	1,39	1,74	1,54	1,16	1,20	1,38
8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
2	0,6	0,4	0,8	0,0	1,4	0,0	0,5	1,2
3	0,3	0,4	0,3	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,6
4	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,5	0,6
5	1,4	1,9	1,1	1,7	1,4	1,6	1,9	0,6
6	3,3	4,7	2,4	1,7	1,4	4,7	3,8	3,0
7	6,5	8,2	5,3	3,4	4,3	7,0	6,7	7,7
8	21,4	23,7	19,8	<10,2	14,3	26,6	23,3	22,0
9	23,3	22,6	23,8	20,3	22,9	22,7	22,4	26,2
10 Totalment satisfet/a	38,3	<33,5	>41,5	>55,9	48,6	33,6	35,2	35,1
No ho sap	0,2	0,4	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,0	0,0
No contesta	4,1	3,9	4,2	5,1	4,3	3,1	5,7	2,4
Mitjana	8,77	8,62	8,88	9,18	9,06	8,68	8,72	8,66
Desviació típica	1,44	1,47	1,40	1,39	1,41	1,31	1,38	1,59
8ae. L'horari d'atenció al públic.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,3	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,1	0,8	1,3	0,0	0,0	1,6	1,4	1,2
6	0,5	0,8	0,3	0,0	0,0	0,8	1,0	0,0
7	2,7	3,5	2,1	1,7	1,4	1,6	3,8	3,0
8	20,8	21,8	20,1	11,9	17,1	23,4	>26,2	16,7
9	28,3	30,7	26,7	18,6	27,1	32,0	26,2	32,1
10 Totalment satisfet/a	40,2	37,0	42,3	50,8	48,6	32,8	37,1	42,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	6,3	5,4	6,9	>15,3	5,7	7,8	4,3	4,8
Mitjana	9,08	9,03	9,11	9,30	9,30	8,97	8,95	9,16
Desviació típica	1,03	0,99	1,05	1,22	0,82	1,02	1,07	0,96

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
8af. L'atenció rebuda.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,4	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,3	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	>0,8	0,0	0,0
5	1,1	0,4	1,6	3,4	0,0	1,6	0,5	1,2
6	1,3	1,9	0,8	1,7	0,0	>3,1	1,4	0,0
7	3,9	5,4	2,9	5,1	2,9	4,7	5,2	1,8
8	18,6	19,1	18,3	16,9	20,0	24,2	19,5	<13,1
9	19,8	21,4	18,8	13,6	17,1	18,8	19,5	24,4
10 Totalment satisfet/a	38,9	35,4	41,3	47,5	47,1	<31,3	37,6	39,9
No ho sap	1,4	1,2	1,6	0,0	2,9	0,8	1,9	1,2
No contesta	14,3	14,8	14,0	10,2	8,6	14,8	14,3	17,9
Mitjana	9,00	8,94	9,04	8,91	9,13	8,74	9,02	9,16
Desviació típica	1,25	1,19	1,30	1,56	1,30	1,30	1,09	1,25
8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,0	0,5	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,6
4	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
5	2,8	3,1	2,6	5,1	0,0	3,1	3,3	2,4
6	3,6	3,9	3,4	3,4	>10,0	5,5	1,9	1,8
7	9,0	8,9	9,0	6,8	2,9	10,2	10,5	9,5
8	19,5	>24,1	<16,4	10,2	18,6	21,1	22,9	17,9
9	12,1	10,9	13,0	13,6	8,6	<5,5	14,8	14,9
10 Totalment satisfet/a	18,9	15,6	21,2	23,7	25,7	14,8	<14,3	23,2
No ho sap	1,1	1,6	0,8	0,0	2,9	1,6	1,4	0,0
No contesta	32,4	31,5	33,1	35,6	31,4	38,3	31,0	29,2
Mitjana	8,35	8,22	8,44	8,37	8,57	8,08	8,28	8,50
Desviació típica	1,45	1,39	1,48	1,82	1,44	1,45	1,31	1,47
8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,4	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,0	0,0
2	0,5	0,8	0,3	0,0	1,4	0,8	0,5	0,0
3	0,3	0,0	0,5	>1,7	1,4	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,3	1,2	1,3	1,7	0,0	2,3	1,9	0,0
6	4,9	6,6	3,7	1,7	2,9	7,8	5,2	4,2
7	6,3	8,2	5,0	3,4	5,7	9,4	8,6	<2,4
8	21,1	22,2	20,4	18,6	18,6	23,4	21,0	21,4
9	23,0	20,6	24,6	18,6	17,1	20,3	24,3	27,4
10 Totalment satisfet/a	33,5	31,9	34,7	>49,2	>44,3	28,1	28,6	33,9
No ho sap	0,2	0,0	0,3	0,0	>1,4	0,0	0,0	0,0
No contesta	8,8	8,2	9,3	5,1	5,7	7,8	10,0	10,7
Mitjana	8,71	8,57	8,81	9,02	8,74	8,43	8,60	8,95
Desviació típica	1,41	1,52	1,32	1,41	1,86	1,50	1,38	1,07

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,3	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,6	0,8	0,5	1,7	0,0	0,8	0,5	0,6
6	0,9	0,8	1,1	1,7	0,0	0,0	1,9	0,6
7	5,8	7,0	5,0	3,4	4,3	7,8	5,7	6,0
8	29,6	31,1	28,6	28,8	31,4	28,1	31,9	27,4
9	35,3	37,0	34,1	32,2	32,9	35,2	36,2	36,3
10 Totalment satisfet	27,4	<23,0	>30,4	30,5	30,0	28,1	23,8	29,2
No ho sap	0,2	0,4	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,80	8,72	8,85	8,71	8,90	8,81	8,73	8,86
Desviació típica	1,01	0,97	1,04	1,39	0,89	0,99	0,98	0,97
10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens complertes i el 10 totalment complertes, fins a quin punt considera que s'han complert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens complertes	0,2	0,0	0,3	0,0	>1,4	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,3	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,6
5	0,8	1,2	0,5	0,0	0,0	0,8	1,4	0,6
6	2,2	2,7	1,9	0,0	1,4	>4,7	1,4	2,4
7	6,1	6,6	5,8	6,8	1,4	5,5	8,1	6,0
8	24,4	25,7	23,5	27,1	24,3	21,1	24,3	26,2
9	31,2	33,5	29,6	25,4	31,4	32,8	33,8	28,6
10 Totalment complertes	32,0	<27,2	>35,2	35,6	34,3	34,4	29,5	31,0
No ho sap	0,2	0,0	0,3	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	2,5	2,7	2,4	1,7	5,7	0,8	1,0	>4,8
Mitjana	8,81	8,73	8,86	8,82	8,89	8,85	8,76	8,79
Desviació típica	1,19	1,14	1,23	1,34	1,44	1,15	1,14	1,14
11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	98,1	98,4	97,9	<91,5	98,6	97,7	99,0	99,4
No	1,1	0,8	1,3	>6,8	1,4	0,8	0,5	0,0
No ho sap/No contesta	0,8	0,8	0,8	1,7	0,0	1,6	0,5	0,6
12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics/igues o coneguts/udes?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	99,1	99,6	98,7	<94,9	100,0	99,2	100,0	98,8
No	0,6	0,4	0,8	>3,4	0,0	0,8	0,0	0,6
No ho sap/No contesta	0,3	0,0	0,5	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,6

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	9,1	<6,2	>11,1	5,1	>18,6	10,9	8,6	6,0
Més i millor informació en les exposicions (qualitat, format, lletra,...)	8,0	<5,1	>10,1	13,6	2,9	6,3	8,6	8,9
Més i millors exposicions i activitats	3,8	4,7	3,2	1,7	4,3	>7,0	2,4	3,6
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria,	2,4	2,7	2,1	1,7	0,0	2,3	1,9	4,2
Informació en més idiomes	2,0	1,9	2,1	3,4	0,0	2,3	2,9	1,2
Més difusió de les activitats	1,1	0,8	1,3	1,7	0,0	0,8	1,4	1,2
Altres	2,7	1,6	3,4	0,0	>7,1	0,8	3,3	2,4
No té cap proposta o suggeriment	27,6	30,0	25,9	>42,4	35,7	28,1	26,2	<20,2
No ho sap / No contesta	43,3	47,1	40,7	<30,5	<31,4	41,4	44,8	>52,4
13.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	24	6	18	1	1	8	9	5
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	45,8	33,3	50,0	100,0	0,0	25,0	44,4	80,0
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria,	20,8	16,7	22,2	0,0	0,0	>50,0	11,1	0,0
Més i millors exposicions i activitats	8,3	16,7	5,6	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0
Informació en més idiomes	4,2	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0
Altres	20,8	33,3	16,7	0,0	>100,0	25,0	11,1	20,0
13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	10,9	<7,0	>13,5	6,8	>18,6	12,5	10,5	8,3
Més i millor informació en les exposicions (qualitat, format, lletra,...)	8,0	<5,1	>10,1	13,6	2,9	6,3	8,6	8,9
Més i millors exposicions i activitats	4,1	5,1	3,4	1,7	4,3	7,0	3,3	3,6
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria,	3,1	3,1	3,2	1,7	0,0	5,5	2,4	4,2
Informació en més idiomes	2,2	1,9	2,4	3,4	0,0	2,3	3,3	1,2
Més difusió de les activitats	1,1	0,8	1,3	1,7	0,0	0,8	1,4	1,2
Altres	3,5	2,3	4,2	0,0	>8,6	2,3	3,8	3,0
No té cap proposta o suggeriment	27,6	30,0	25,9	>42,4	35,7	28,1	26,2	<20,2
No ho sap/No contesta	43,3	47,1	40,7	<30,5	<31,4	41,4	44,8	>52,4

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
No estaria disposat/ada a pagar	27,9	25,3	29,6	<10,2	<17,1	22,7	>35,7	32,7
1€	0,6	0,8	0,5	0,0	1,4	1,6	0,0	0,6
2€	2,4	1,9	2,6	1,7	2,9	1,6	1,0	>4,8
3€	9,0	8,6	9,3	11,9	8,6	>14,8	<5,7	7,7
4€	4,3	3,5	4,8	6,8	7,1	4,7	3,3	3,0
5€	20,2	21,4	19,3	22,0	25,7	17,2	21,9	17,3
Més de 5 €	20,2	22,2	18,8	>42,4	25,7	21,1	18,6	<11,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	15,6	16,3	15,1	<5,1	11,4	16,4	13,8	>22,6
Mitjana	4,13	4,24	4,06	6,68	4,74	4,21	3,83	3,10
Desviació típica	4,05	3,69	4,27	4,99	3,46	3,84	4,12	3,42
14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
DKV	16,4	15,6	16,9	15,3	24,3	18,8	20,0	<7,1
Generalitat de Catalunya	4,3	3,9	4,5	3,4	1,4	3,9	5,2	4,8
Docfield	0,9	0,8	1,1	1,7	0,0	1,6	1,0	0,6
TV3	0,3	0,4	0,3	0,0	1,4	0,0	0,0	0,6
La Caixa	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,2
Altres	0,9	1,2	0,8	0,0	1,4	1,6	1,0	0,6
No ho sap / No contesta	76,9	78,2	75,9	79,7	71,4	74,2	72,9	>85,1
14bb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	22	8	14	3	4	5	5	5
Generalitat de Catalunya	40,9	>75,0	<21,4	33,3	>100,0	20,0	20,0	40,0
DKV	27,3	12,5	35,7	33,3	0,0	40,0	60,0	0,0
Docfield	18,2	12,5	21,4	0,0	0,0	20,0	20,0	40,0
Ajuntament	4,5	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Altres	9,1	0,0	14,3	33,3	0,0	20,0	0,0	0,0
14bc. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	2	0	2	0	0	1	0	1
Generalitat de Catalunya	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Diputació de Girona	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
DKV	17,3	16,0	18,3	16,9	24,3	20,3	21,4	<7,1
Generalitat de Catalunya	5,8	6,2	5,6	5,1	7,1	5,5	5,7	6,0
Docfield	1,6	1,2	1,9	1,7	0,0	2,3	1,4	1,8
TV3	0,3	0,4	0,3	0,0	1,4	0,0	0,0	0,6
La Caixa	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,2
Diputació de Girona	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Ajuntament	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Altres	1,3	1,2	1,3	1,7	1,4	2,3	1,0	0,6
No ho sap/No contesta	76,9	78,2	75,9	79,7	71,4	74,2	72,9	>85,1
14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc. En primer lloc.								
Base: Coneix patrocinadors	147	56	91	12	20	33	57	25
Cartell entrada	34,0	41,1	29,7	41,7	25,0	>48,5	33,3	20,0
Cartell sense especificar	34,0	30,4	36,3	33,3	30,0	24,2	36,8	44,0
A l'exposició	12,9	7,1	16,5	8,3	25,0	21,2	10,5	<0,0
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	6,8	8,9	5,5	8,3	5,0	0,0	10,5	8,0
Per Internet, pàgina web	1,4	1,8	1,1	0,0	5,0	0,0	1,8	0,0
Banderoles	1,4	1,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	>8,0
Fulletons	0,7	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0
Altres	1,4	1,8	1,1	0,0	5,0	0,0	1,8	0,0
No ho sap/No contesta	7,5	7,1	7,7	8,3	5,0	6,1	3,5	>20,0
14cb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	8	1	7	0	1	2	2	3
Per Internet, pàgina web	50,0	0,0	57,1	0,0	100,0	50,0	0,0	66,7
Cartell sense especificar	25,0	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	50,0	33,3
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	12,5	>100,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Altres	12,5	0,0	14,3	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc? (Conjunta)								
Base: Coneix patrocinadors	147	56	91	12	20	33	57	25
Cartell sense especificar	35,4	30,4	38,5	33,3	30,0	24,2	38,6	48,0
Cartell entrada	34,0	41,1	29,7	41,7	25,0	>48,5	33,3	20,0
A l'exposició	12,9	7,1	16,5	8,3	25,0	21,2	10,5	<0,0
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	7,5	10,7	5,5	8,3	5,0	0,0	12,3	8,0
Per Internet, pàgina web	4,1	1,8	5,5	0,0	10,0	3,0	1,8	8,0
Banderoles	1,4	1,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	>8,0
Fulletons	0,7	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0
Altres	2,0	1,8	2,2	0,0	5,0	3,0	1,8	0,0
No ho sap/No contesta	7,5	7,1	7,7	8,3	5,0	6,1	3,5	>20,0
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Barcelona ciutat	64,3	62,3	65,6	<49,2	67,1	<56,3	67,6	70,2
Resta de l'àrea metropolitana	8,5	9,7	7,7	5,1	4,3	5,5	10,5	11,3
Resta de Catalunya	13,9	14,0	13,8	13,6	12,9	17,2	11,4	14,9
Resta de l'Estat espanyol	2,8	1,9	3,4	6,8	2,9	3,1	2,4	1,8
Resta d'Europa	7,9	10,1	6,3	>16,9	10,0	>14,8	5,2	<1,8
Resta del món	2,7	1,9	3,2	>8,5	2,9	3,1	2,9	<0,0
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Barcelona i àrea metropolitana	72,8	72,0	73,3	<54,2	71,4	<61,7	>78,1	>81,5
Resta de comarques catalanes	13,9	14,0	13,8	13,6	12,9	17,2	11,4	14,9
Resta de l'estat espanyol	2,8	1,9	3,4	6,8	2,9	3,1	2,4	1,8
França	2,8	3,1	2,6	3,4	4,3	>5,5	2,4	<0,6
Anglaterra	0,9	1,6	0,5	>3,4	2,9	1,6	0,0	0,0
Alemanya	0,8	1,2	0,5	0,0	1,4	>3,1	0,0	0,0
Itàlia	0,6	0,4	0,8	1,7	0,0	0,8	1,0	0,0
Rússia	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	>0,8	0,0	0,0
Altres	5,2	5,4	5,0	>16,9	4,3	6,3	4,8	<1,2
18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Català	52,0	52,5	51,6	<37,3	<35,7	<43,8	52,4	>69,6
Castellà	18,6	16,3	20,1	>28,8	25,7	18,8	17,6	<13,1
Ambdues per igual	17,0	17,1	16,9	10,2	11,4	20,3	20,5	14,9
Anglès	4,4	>6,6	<2,9	8,5	>10,0	7,0	2,9	<0,6
Francès	3,9	5,1	3,2	3,4	>10,0	6,3	3,8	<0,0
Itàlia	1,4	1,2	1,6	1,7	2,9	0,8	2,4	0,0
Altres	2,7	1,2	3,7	>10,2	4,3	3,1	<0,5	1,8
19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	11,8	>16,3	<8,7	<0,0	14,3	>20,3	>16,7	<2,4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	41,1	37,4	43,7	<22,0	>65,7	>68,8	>51,9	<3,0
Jubilat/ada / Pensionista	32,1	34,6	30,4	<0,0	<0,0	<2,3	<21,0	>93,5
Aturat/ada / Busca feina	5,2	5,1	5,3	3,4	7,1	6,3	7,6	<1,2
Treball domèstic no remunerat	0,8	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	>2,4	0,0
Estudiant	8,3	<5,4	>10,3	>74,6	11,4	<0,8	<0,0	<0,0
Altres	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
No ho sap	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	>0,8	0,0	0,0
No contesta	0,3	0,8	0,0	0,0	1,4	0,8	0,0	0,0

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Cap educació formal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris no finalitzats	0,3	0,4	0,3	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,6
Estudis primaris finalitzats	5,0	5,8	4,5	3,4	1,4	<0,8	4,8	>10,7
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	2,0	1,6	2,4	>8,5	2,9	0,0	1,0	2,4
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	11,7	12,8	10,8	11,9	7,1	7,0	14,3	13,7
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	3,1	1,6	4,2	5,1	0,0	0,8	2,4	>6,5
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	6,6	7,8	5,8	6,8	2,9	<2,3	7,6	>10,1
Educació universitària, sense finalitzar	5,5	5,8	5,3	>22,0	2,9	5,5	<2,4	4,8
Educació universitària, finalitzada	61,1	58,0	63,2	<32,2	>77,1	>78,1	62,9	<49,4
No ho sap	0,9	1,6	0,5	0,0	0,0	1,6	1,4	0,6
No contesta	3,6	4,7	2,9	>8,5	5,7	3,9	3,3	<1,2

3.2. Percentatges horitzontals amb marca Jhi²

% Horitzontals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Català	360	39,7	60,3	<5,8	<8,3	17,5	35,6	>32,8
Castellà	225	40,4	59,6	11,1	13,8	22,7	31,6	<20,9
Anglès	33	51,5	48,5	>36,4	15,2	24,2	<15,2	<9,1
Francès	17	35,3	64,7	5,9	23,5	35,3	35,3	<0,0
Alemany	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Sí	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
No	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15. Sexe de l'entrevistat/ada.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Home	257	>100,0	<0,0	7,0	10,9	22,6	31,9	27,6
Dona	378	<0,0	>100,0	10,8	11,1	18,5	33,9	25,7
16. Podria dir-me la seva edat?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
De 16 a 24 anys	59	30,5	69,5	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0
De 25 a 34 anys	70	40,0	60,0	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0
De 35 a 49 anys	128	45,3	54,7	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0
De 50 a 64 anys	210	39,0	61,0	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0
Major de 64 anys	168	42,3	57,7	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0
1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	542	40,2	59,8	<8,1	11,3	19,2	33,6	27,9
Visitar el jardí del Palau Robert	54	33,3	66,7	13,0	13,0	>31,5	29,6	<13,0
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	12	58,3	41,7	25,0	8,3	25,0	25,0	16,7
Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert	10	50,0	50,0	10,0	10,0	20,0	50,0	10,0
Passava de casualitat, passejant	9	55,6	44,4	22,2	0,0	11,1	11,1	>55,6
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	4	75,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0
Altres	2	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Coneix	411	42,6	57,4	<5,8	<8,5	19,2	>36,5	>29,9
No coneix	224	36,6	63,4	>15,6	>15,6	21,9	<26,8	<20,1
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.2. Els actes o jornades.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Coneix	214	35,5	64,5	<4,2	10,7	19,2	34,6	>31,3
No coneix	418	>43,3	<56,7	>12,0	11,2	20,1	32,5	24,2
No ho sap	3	0,0	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Coneix	123	36,6	63,4	7,3	8,9	19,5	37,4	26,8
No coneix	511	41,5	58,5	9,8	11,5	20,4	31,9	26,4
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.4. Altres serveis.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Coneix	40	<25,0	>75,0	<0,0	10,0	20,0	35,0	35,0
No coneix	586	41,3	58,7	9,7	10,9	20,3	32,9	26,1
No ho sap	9	55,6	44,4	22,2	22,2	11,1	33,3	11,1
No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
1 vegada	116	39,7	60,3	>31,0	>19,0	25,9	<18,1	<6,0
De 2 a 4	108	37,0	63,0	13,9	>19,4	20,4	29,6	<16,7
5 o més	351	42,2	57,8	<2,3	<7,1	20,5	36,2	>33,9
No ho sap/No contesta	60	38,3	61,7	<0,0	<3,3	<6,7	>50,0	>40,0
4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Setmanalment/diverses vegades al mes	157	40,1	59,9	8,3	14,6	15,9	34,4	26,8
Una vegada al mes	184	40,8	59,2	10,3	8,2	19,6	35,3	26,6
Diverses vegades a l'any	236	40,7	59,3	8,1	9,3	20,3	31,8	30,5
Una vegada a l'any	39	43,6	56,4	5,1	20,5	30,8	35,9	<7,7
Menys d'una vegada a l'any	16	37,5	62,5	>25,0	12,5	37,5	12,5	12,5
No ho sap/No contesta	3	0,0	100,0	>66,7	0,0	33,3	0,0	0,0
5.1. Com s'ha assabentat de l'/les exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
En passar per davant del Palau Robert	272	41,9	58,1	9,2	9,9	22,1	33,8	25,0
Per recomanació d'amics/familiars	120	36,7	63,3	>15,8	12,5	15,0	33,3	23,3
A través d'Internet	91	41,8	58,2	9,9	16,5	26,4	33,0	<14,3
Prensa	75	34,7	65,3	<0,0	<2,7	17,3	37,3	>42,7
TV	25	48,0	52,0	8,0	8,0	8,0	20,0	>56,0
Xarxes socials	21	47,6	52,4	4,8	>33,3	23,8	28,6	9,5
Ràdio	8	62,5	37,5	0,0	0,0	0,0	37,5	>62,5
Banderoles i anuncis del carrer	5	40,0	60,0	20,0	20,0	40,0	20,0	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	3	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	3	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7
Pàgina web del Palau Robert	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	11	45,5	54,5	9,1	9,1	27,3	27,3	27,3
5.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	71	38,0	62,0	9,9	5,6	15,5	35,2	33,8
Prensa	24	33,3	66,7	4,2	8,3	4,2	>54,2	29,2
En passar per davant del Palau Robert	13	38,5	61,5	7,7	15,4	>38,5	15,4	23,1
TV	11	27,3	72,7	9,1	0,0	9,1	27,3	54,5
Xarxes socials	10	30,0	70,0	>30,0	0,0	20,0	30,0	20,0
Ràdio	5	>80,0	<20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	>80,0
A través d'Internet	4	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0
Banderoles i anuncis del carrer	3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Visites anteriors / ve habitualment	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	9	33,3	66,7	22,2	11,1	0,0	44,4	22,2
TV	3	66,7	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	>66,7
Xarxes socials	3	0,0	100,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
Prensa	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Banderoles i anuncis del carrer	1	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
5. Com s'ha assabentat de l'/les exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
En passar per davant del Palau Robert	285	41,8	58,2	9,1	10,2	22,8	33,0	24,9
Per recomanació d'amics/familiars	120	36,7	63,3	>15,8	12,5	15,0	33,3	23,3
Prensa	101	33,7	66,3	<1,0	<4,0	13,9	>42,6	>38,6
A través d'Internet	95	41,1	58,9	9,5	15,8	26,3	33,7	<14,7
TV	39	43,6	56,4	10,3	5,1	<7,7	20,5	>56,4
Xarxes socials	34	38,2	61,8	14,7	20,6	20,6	32,4	<11,8
Ràdio	13	>69,2	<30,8	0,0	0,0	0,0	30,8	>69,2
Banderoles i anuncis del carrer	9	55,6	44,4	11,1	22,2	33,3	22,2	11,1
Visites anteriors / ve habitualment	4	50,0	50,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Apareix recomanat en guies de viatge	3	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Pàgina web del Palau Robert	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	11	45,5	54,5	9,1	9,1	27,3	27,3	27,3
6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1: Kosmos Panikkar								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Sí	349	41,3	58,7	7,4	<8,6	18,6	33,2	>32,1
No	286	39,5	60,5	11,5	>14,0	22,0	32,9	<19,6
6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? Kosmos Panikkar: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S1	349	41,3	58,7	7,4	8,6	18,6	33,2	32,1
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	4	75,0	25,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0
5	6	50,0	50,0	>33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
6	9	44,4	55,6	0,0	11,1	33,3	33,3	22,2
7	35	42,9	57,1	14,3	5,7	20,0	>48,6	<11,4
8	89	48,3	51,7	<2,2	7,9	18,0	38,2	33,7
9	86	41,9	58,1	3,5	7,0	18,6	37,2	33,7
10 Totalment satisfet/a	115	34,8	65,2	11,3	11,3	19,1	<20,0	38,3
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0
Mitjana	8,65	8,50	8,75	8,54	8,73	8,66	8,36	8,93
Desviació típica	1,35	1,36	1,33	1,86	1,70	1,31	1,30	1,13
6ab. Kosmos Panikkar: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S1	349	41,3	58,7	7,4	8,6	18,6	33,2	32,1
0 Gens satisfet/a	1	0,0	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
1	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	3	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
4	3	66,7	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3
5	13	38,5	61,5	>23,1	7,7	15,4	23,1	30,8
6	12	50,0	50,0	8,3	16,7	8,3	50,0	16,7
7	25	44,0	56,0	4,0	8,0	24,0	36,0	28,0
8	84	46,4	53,6	3,6	3,6	22,6	>44,0	26,2
9	71	43,7	56,3	7,0	8,5	14,1	31,0	39,4
10 Totalment satisfet/a	126	35,7	64,3	8,7	11,1	19,8	<26,2	34,1
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	9	33,3	66,7	0,0	11,1	0,0	33,3	55,6
Mitjana	8,55	8,45	8,62	8,08	8,72	8,51	8,39	8,81
Desviació típica	1,66	1,59	1,71	2,58	1,71	1,81	1,53	1,36

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
6ac. Kosmos Panikkar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S1	349	41,3	58,7	7,4	8,6	18,6	33,2	32,1
0 Gens satisfet/a	1	0,0	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	3	33,3	66,7	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0
5	10	60,0	40,0	10,0	0,0	0,0	60,0	30,0
6	9	44,4	55,6	11,1	0,0	>44,4	22,2	22,2
7	25	52,0	48,0	4,0	4,0	>36,0	40,0	16,0
8	82	>52,4	<47,6	6,1	4,9	18,3	39,0	31,7
9	88	39,8	60,2	4,5	5,7	15,9	36,4	37,5
10 Totalment satisfet/a	124	<30,6	>69,4	10,5	>14,5	16,1	<25,0	33,9
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	7	57,1	42,9	0,0	14,3	28,6	28,6	28,6
Mitjana	8,71	8,49	8,87	8,77	9,24	8,46	8,51	8,91
Desviació típica	1,41	1,35	1,43	1,68	1,33	1,65	1,38	1,17
6ad. Kosmos Panikkar: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S1	349	41,3	58,7	7,4	8,6	18,6	33,2	32,1
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1	100,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
2	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	2	50,0	50,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	15	60,0	40,0	20,0	6,7	26,7	20,0	26,7
6	17	41,2	58,8	5,9	11,8	29,4	23,5	29,4
7	29	34,5	65,5	0,0	0,0	13,8	41,4	44,8
8	77	>54,5	<45,5	7,8	6,5	26,0	>45,5	<14,3
9	78	41,0	59,0	7,7	7,7	12,8	35,9	35,9
10 Totalment satisfet/a	120	<30,0	>70,0	6,7	11,7	15,8	<25,0	>40,8
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	8	62,5	37,5	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Mitjana	8,54	8,25	8,73	8,04	8,96	8,24	8,43	8,83
Desviació típica	1,57	1,69	1,46	2,18	1,40	1,76	1,44	1,41
6ae. Kosmos Panikkar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S1	349	41,3	58,7	7,4	8,6	18,6	33,2	32,1
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	5	60,0	40,0	>40,0	0,0	20,0	40,0	0,0
6	9	66,7	33,3	0,0	0,0	>55,6	44,4	<0,0
7	23	34,8	65,2	4,3	4,3	13,0	>56,5	21,7
8	61	50,8	49,2	3,3	9,8	21,3	36,1	29,5
9	72	37,5	62,5	5,6	8,3	12,5	29,2	>44,4
10 Totalment satisfet/a	125	36,0	64,0	>13,6	12,0	16,0	28,8	29,6
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	51	45,1	54,9	<0,0	3,9	25,5	33,3	37,3
Mitjana	8,84	8,68	8,94	9,19	9,25	8,52	8,61	9,03
Desviació típica	1,38	1,43	1,33	1,47	0,93	1,67	1,47	1,10

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
6af. Kosmos Panikkar: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S1	349	41,3	58,7	7,4	8,6	18,6	33,2	32,1
0 Gens satisfet/a	1	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	100,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2	50,0	50,0	>50,0	0,0	0,0	50,0	0,0
5	14	57,1	42,9	7,1	7,1	21,4	57,1	<7,1
6	12	50,0	50,0	16,7	0,0	25,0	41,7	16,7
7	41	43,9	56,1	7,3	9,8	22,0	29,3	31,7
8	83	48,2	51,8	6,0	6,0	21,7	>42,2	24,1
9	77	42,9	57,1	5,2	6,5	13,0	31,2	>44,2
10 Totalment satisfet/a	113	<30,1	>69,9	8,8	11,5	18,6	<24,8	36,3
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	5	60,0	40,0	0,0	20,0	0,0	60,0	20,0
Mitjana	8,51	8,26	8,67	8,38	8,55	8,34	8,27	8,86
Desviació típica	1,52	1,52	1,49	1,75	2,11	1,63	1,49	1,15
6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 2: L'empremta familiar								
Base: Total entrevistes	634	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,3
Sí	259	39,0	61,0	9,3	10,8	17,8	32,8	29,3
No	375	41,6	58,4	9,3	11,2	21,9	33,3	24,3
No ho sap/No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6ba. L'empremta familiar: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S2	259	39,0	61,0	9,3	10,8	17,8	32,8	29,3
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	6	66,7	33,3	>33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
6	6	66,7	33,3	16,7	0,0	16,7	33,3	33,3
7	34	38,2	61,8	8,8	8,8	14,7	44,1	23,5
8	55	36,4	63,6	5,5	5,5	16,4	27,3	>45,5
9	56	41,1	58,9	8,9	14,3	19,6	37,5	19,6
10 Totalment satisfet/a	91	38,5	61,5	11,0	15,4	18,7	29,7	25,3
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	10	20,0	80,0	0,0	0,0	10,0	30,0	>60,0
Mitjana	8,67	8,61	8,72	8,58	9,18	8,71	8,61	8,56
Desviació típica	1,35	1,40	1,33	1,64	1,02	1,38	1,31	1,39
6bb. L'empremta familiar: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S2	259	39,0	61,0	9,3	10,8	17,8	32,8	29,3
0 Gens satisfet/a	1	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
1	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	3	66,7	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0
5	7	42,9	57,1	28,6	0,0	14,3	42,9	14,3
6	11	54,5	45,5	9,1	9,1	>45,5	18,2	18,2
7	24	50,0	50,0	0,0	8,3	12,5	45,8	33,3
8	57	29,8	70,2	3,5	12,3	14,0	35,1	35,1
9	52	38,5	61,5	9,6	11,5	23,1	34,6	21,2
10 Totalment satisfet/a	89	39,3	60,7	13,5	10,1	18,0	29,2	29,2
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	14	35,7	64,3	0,0	7,1	7,1	28,6	>57,1
Mitjana	8,56	8,44	8,63	8,42	8,30	8,62	8,52	8,71
Desviació típica	1,60	1,73	1,51	2,43	2,20	1,43	1,42	1,26

% Horitzontals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
6bc. L'empremta familiar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S2	259	39,0	61,0	9,3	10,8	17,8	32,8	29,3
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2	100,0	0,0	>50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
5	7	71,4	28,6	14,3	0,0	28,6	28,6	28,6
6	13	53,8	46,2	0,0	7,7	15,4	53,8	23,1
7	14	57,1	42,9	7,1	7,1	7,1	42,9	35,7
8	64	31,3	68,8	10,9	14,1	18,8	<21,9	34,4
9	56	35,7	64,3	5,4	10,7	21,4	>48,2	<14,3
10 Totalment satisfet/a	89	39,3	60,7	12,4	11,2	18,0	27,0	31,5
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
No contesta	13	30,8	69,2	0,0	0,0	7,7	38,5	>53,8
Mitjana	8,67	8,46	8,81	8,71	8,68	8,73	8,61	8,69
Desviació típica	1,38	1,62	1,17	1,63	1,42	1,34	1,35	1,35
6bd. L'empremta familiar: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S2	259	39,0	61,0	9,3	10,8	17,8	32,8	29,3
0 Gens satisfet/a	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
3	2	100,0	0,0	>50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	9	55,6	44,4	22,2	0,0	22,2	33,3	22,2
6	21	47,6	52,4	0,0	4,8	9,5	>61,9	23,8
7	37	35,1	64,9	8,1	13,5	16,2	29,7	32,4
8	45	35,6	64,4	11,1	6,7	15,6	26,7	40,0
9	51	41,2	58,8	11,8	9,8	21,6	37,3	19,6
10 Totalment satisfet/a	78	35,9	64,1	9,0	>17,9	19,2	28,2	25,6
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	11	36,4	63,6	0,0	0,0	18,2	18,2	>63,6
Mitjana	8,24	8,05	8,36	8,25	8,93	8,45	8,00	8,12
Desviació típica	1,80	1,99	1,66	1,85	1,30	1,66	1,91	1,88
6be. L'empremta familiar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S2	259	39,0	61,0	9,3	10,8	17,8	32,8	29,3
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	6	>83,3	<16,7	>33,3	0,0	16,7	33,3	16,7
6	8	>87,5	<12,5	12,5	12,5	37,5	25,0	12,5
7	18	44,4	55,6	11,1	0,0	22,2	38,9	27,8
8	42	35,7	64,3	2,4	14,3	16,7	33,3	33,3
9	48	37,5	62,5	6,3	10,4	14,6	37,5	31,3
10 Totalment satisfet/a	98	37,8	62,2	>15,3	14,3	18,4	<24,5	27,6
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	37	27,0	73,0	<0,0	5,4	13,5	45,9	35,1
Mitjana	8,81	8,54	9,00	8,96	9,19	8,59	8,63	8,94
Desviació típica	1,46	1,69	1,25	1,68	1,06	1,77	1,52	1,18

% Horitzontals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
6bf. L'empremta familiar: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S2	259	39,0	61,0	9,3	10,8	17,8	32,8	29,3
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1	100,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
4	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	8	50,0	50,0	25,0	0,0	12,5	50,0	12,5
6	16	>68,8	<31,3	0,0	0,0	18,8	43,8	37,5
7	37	32,4	67,6	8,1	10,8	16,2	32,4	32,4
8	48	33,3	66,7	8,3	4,2	12,5	39,6	35,4
9	58	36,2	63,8	8,6	17,2	17,2	31,0	25,9
10 Totalment satisfet/a	80	41,3	58,8	11,3	15,0	22,5	27,5	23,8
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	9	22,2	77,8	0,0	0,0	11,1	22,2	>66,7
Mitjana	8,44	8,32	8,51	8,42	9,07	8,58	8,20	8,37
Desviació típica	1,54	1,68	1,45	1,79	1,05	1,64	1,67	1,35
6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 3: Creadors de Consciència								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Sí	372	42,5	57,5	>12,4	>13,2	20,4	33,9	<20,2
No	263	37,6	62,4	<4,9	<8,0	19,8	31,9	>35,4
No ho sap/No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6ca. Creadors de Consciència: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S3	372	42,5	57,5	12,4	13,2	20,4	33,9	20,2
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
5	9	66,7	33,3	22,2	0,0	11,1	55,6	11,1
6	15	46,7	53,3	6,7	6,7	26,7	46,7	13,3
7	39	41,0	59,0	10,3	23,1	15,4	41,0	10,3
8	96	46,9	53,1	12,5	<7,3	24,0	29,2	>27,1
9	75	41,3	58,7	16,0	17,3	16,0	34,7	16,0
10 Totalment satisfet/a	131	39,7	60,3	9,9	14,5	22,9	32,1	20,6
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4	25,0	75,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0
Mitjana	8,61	8,55	8,66	8,44	8,82	8,72	8,48	8,70
Desviació típica	1,40	1,36	1,43	1,63	1,20	1,28	1,50	1,30
6cb. Creadors de Consciència: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S3	372	42,5	57,5	12,4	13,2	20,4	33,9	20,2
0 Gens satisfet/a	1	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
3	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
5	9	33,3	66,7	33,3	11,1	11,1	33,3	11,1
6	1	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
7	28	39,3	60,7	17,9	7,1	17,9	32,1	25,0
8	63	49,2	50,8	11,1	17,5	19,0	33,3	19,0
9	86	39,5	60,5	7,0	14,0	18,6	38,4	22,1
10 Totalment satisfet/a	165	41,2	58,8	13,9	10,9	23,6	33,3	18,2
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	15	46,7	53,3	6,7	6,7	13,3	33,3	40,0
Mitjana	8,92	8,85	8,98	8,73	8,48	9,08	9,03	9,00
Desviació típica	1,43	1,52	1,37	1,72	2,08	1,36	1,15	1,12

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
6cc. Creadors de Consciència: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S3	372	42,5	57,5	12,4	13,2	20,4	33,9	20,2
0 Gens satisfet/a	6	33,3	66,7	16,7	16,7	16,7	16,7	33,3
1	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
2	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
3	3	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
4	9	55,6	44,4	11,1	22,2	33,3	22,2	11,1
5	16	50,0	50,0	6,3	6,3	>50,0	31,3	6,3
6	17	35,3	64,7	5,9	5,9	29,4	41,2	17,6
7	32	>62,5	<37,5	12,5	6,3	21,9	37,5	21,9
8	63	46,0	54,0	19,0	12,7	15,9	30,2	22,2
9	90	34,4	65,6	10,0	15,6	21,1	34,4	18,9
10 Totalment satisfet/a	127	43,3	56,7	13,4	15,0	17,3	34,6	19,7
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	6	16,7	83,3	0,0	16,7	0,0	33,3	50,0
Mitjana	8,30	8,27	8,33	8,48	8,60	7,96	8,36	8,25
Desviació típica	2,06	1,96	2,13	1,91	1,98	2,14	1,96	2,28
6cd. Creadors de Consciència: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S3	372	42,5	57,5	12,4	13,2	20,4	33,9	20,2
0 Gens satisfet/a	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
5	4	>100,0	<0,0	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0
6	4	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0
7	12	58,3	41,7	8,3	0,0	25,0	50,0	16,7
8	44	47,7	52,3	20,5	4,5	18,2	29,5	27,3
9	99	48,5	51,5	9,1	18,2	25,3	28,3	19,2
10 Totalment satisfet/a	201	<37,3	>62,7	11,9	13,4	19,4	35,8	19,4
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	33,3	>66,7
Mitjana	9,19	9,04	9,30	8,93	9,24	9,26	9,17	9,27
Desviació típica	1,32	1,39	1,26	1,68	1,60	1,02	1,41	0,93
6ce. Creadors de Consciència: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S3	372	42,5	57,5	12,4	13,2	20,4	33,9	20,2
0 Gens satisfet/a	2	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
2	2	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
3	1	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
5	13	53,8	46,2	15,4	0,0	15,4	>61,5	7,7
6	6	66,7	33,3	16,7	16,7	16,7	33,3	16,7
7	17	41,2	58,8	17,6	23,5	11,8	41,2	5,9
8	58	41,4	58,6	13,8	15,5	25,9	27,6	17,2
9	80	38,8	61,3	8,8	12,5	21,3	38,8	18,8
10 Totalment satisfet/a	146	41,1	58,9	15,1	15,1	19,9	28,8	21,2
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	44	50,0	50,0	4,5	<0,0	18,2	43,2	>34,1
Mitjana	8,80	8,72	8,85	8,73	8,77	8,78	8,69	9,07
Desviació típica	1,67	1,69	1,66	1,93	1,72	1,71	1,60	1,51

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
6cf. Creadors de Consciència: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S3	372	42,5	57,5	12,4	13,2	20,4	33,9	20,2
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
5	7	71,4	28,6	28,6	0,0	14,3	57,1	0,0
6	6	50,0	50,0	33,3	16,7	0,0	33,3	16,7
7	14	57,1	42,9	14,3	7,1	28,6	21,4	28,6
8	77	44,2	55,8	10,4	10,4	19,5	37,7	22,1
9	114	39,5	60,5	12,3	16,7	20,2	32,5	18,4
10 Totalment satisfet/a	146	42,5	57,5	11,6	13,7	22,6	33,6	18,5
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	6	16,7	83,3	0,0	0,0	0,0	33,3	>66,7
Mitjana	8,96	8,89	9,00	8,67	9,14	9,08	8,94	8,92
Desviació típica	1,18	1,22	1,14	1,59	0,91	1,03	1,18	1,16
6d. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4: Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954)								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Sí	118	45,8	54,2	5,9	10,2	23,7	28,0	32,2
No	517	39,3	60,7	10,1	11,2	19,3	34,2	25,1
No ho sap/No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6da. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la il·luminació.								
Base: Ha visitat S4	118	45,8	54,2	5,9	10,2	23,7	28,0	32,2
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	3	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7
6	7	57,1	42,9	14,3	0,0	>57,1	14,3	14,3
7	20	45,0	55,0	5,0	15,0	10,0	45,0	25,0
8	27	55,6	44,4	3,7	11,1	37,0	22,2	25,9
9	21	33,3	66,7	0,0	9,5	19,0	33,3	38,1
10 Totalment satisfet/a	35	40,0	60,0	8,6	11,4	17,1	20,0	42,9
No ho sap	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Mitjana	8,42	8,24	8,58	8,50	8,58	8,23	8,23	8,66
Desviació típica	1,39	1,44	1,34	1,76	1,24	1,34	1,36	1,46
6db. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S4	118	45,8	54,2	5,9	10,2	23,7	28,0	32,2
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0
6	4	50,0	50,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0
7	10	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	30,0	30,0
8	27	>63,0	<37,0	3,7	7,4	25,9	29,6	33,3
9	26	42,3	57,7	3,8	15,4	23,1	26,9	30,8
10 Totalment satisfet/a	41	36,6	63,4	9,8	12,2	17,1	24,4	36,6
No ho sap	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	6	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	16,7	50,0
Mitjana	8,70	8,53	8,85	9,50	9,00	8,46	8,31	9,00
Desviació típica	1,40	1,32	1,46	0,84	1,21	1,27	1,84	1,03

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
6dc. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S4	118	45,8	54,2	5,9	10,2	23,7	28,0	32,2
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
6	12	41,7	58,3	8,3	0,0	33,3	41,7	16,7
7	12	41,7	58,3	0,0	8,3	33,3	25,0	33,3
8	25	60,0	40,0	0,0	16,0	32,0	36,0	16,0
9	29	41,4	58,6	6,9	13,8	10,3	20,7	>48,3
10 Totalment satisfet/a	32	37,5	62,5	9,4	9,4	18,8	25,0	37,5
No ho sap	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Mitjana	8,39	8,29	8,47	9,00	8,75	8,00	7,97	8,83
Desviació típica	1,54	1,40	1,66	1,55	0,97	1,50	1,93	1,18
6dd. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S4	118	45,8	54,2	5,9	10,2	23,7	28,0	32,2
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
4	1	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
5	4	75,0	25,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0
6	12	41,7	58,3	0,0	8,3	16,7	50,0	25,0
7	13	53,8	46,2	7,7	23,1	15,4	30,8	23,1
8	31	48,4	51,6	3,2	6,5	>38,7	35,5	<16,1
9	22	31,8	68,2	4,5	9,1	9,1	27,3	>50,0
10 Totalment satisfet/a	29	37,9	62,1	6,9	6,9	17,2	20,7	>48,3
No ho sap	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4	75,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Mitjana	8,19	7,88	8,44	8,17	7,50	7,81	8,06	8,83
Desviació típica	1,56	1,72	1,38	1,94	1,88	1,72	1,34	1,28
6de. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S4	118	45,8	54,2	5,9	10,2	23,7	28,0	32,2
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	7	57,1	42,9	0,0	0,0	42,9	42,9	14,3
6	9	55,6	44,4	0,0	0,0	44,4	33,3	22,2
7	10	50,0	50,0	0,0	20,0	30,0	50,0	<0,0
8	17	52,9	47,1	5,9	11,8	23,5	29,4	29,4
9	14	42,9	57,1	7,1	14,3	14,3	7,1	>57,1
10 Totalment satisfet/a	26	34,6	65,4	11,5	11,5	19,2	23,1	34,6
No ho sap	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	31	48,4	51,6	0,0	6,5	22,6	29,0	41,9
Mitjana	8,00	7,92	8,06	8,50	7,90	7,62	7,46	8,76
Desviació típica	1,96	1,67	2,19	2,35	2,69	1,80	2,06	1,39

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
6df. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S4	118	45,8	54,2	5,9	10,2	23,7	28,0	32,2
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	6	50,0	50,0	16,7	33,3	16,7	33,3	0,0
6	6	66,7	33,3	0,0	16,7	50,0	16,7	16,7
7	17	52,9	47,1	0,0	0,0	41,2	17,6	41,2
8	31	41,9	58,1	6,5	12,9	22,6	32,3	25,8
9	23	39,1	60,9	0,0	8,7	8,7	39,1	43,5
10 Totalment satisfet/a	30	43,3	56,7	10,0	10,0	20,0	23,3	36,7
No ho sap	1	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	4	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0
Mitjana	8,32	8,18	8,44	8,50	8,00	7,92	8,38	8,62
Desviació típica	1,42	1,49	1,36	1,97	1,81	1,47	1,36	1,19
7.1. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Fotografia	292	<34,9	>65,1	>13,7	>14,7	22,3	32,9	<16,4
Història de Catalunya	258	>47,3	<52,7	<6,2	8,5	20,2	31,4	>33,7
Gastronomia	26	42,3	57,7	7,7	3,8	23,1	34,6	30,8
Personatges catalans rellevants	22	36,4	63,6	4,5	0,0	4,5	40,9	>50,0
Política	17	47,1	52,9	0,0	11,8	11,8	29,4	47,1
Geografia i paisatges	10	20,0	80,0	0,0	10,0	10,0	50,0	30,0
Patrimoni arquitectònic	4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Música	3	>100,0	<0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Disseny	1	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
Temes socials	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
7.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	614	40,2	59,8	9,1	11,1	20,4	32,6	26,9
Fotografia	126	>50,8	<49,2	8,7	11,9	25,4	31,0	23,0
Geografia i paisatges	122	41,0	59,0	7,4	12,3	20,5	34,4	25,4
Personatges catalans rellevants	117	33,3	66,7	<2,6	<5,1	<12,0	35,0	>45,3
Patrimoni arquitectònic	85	31,8	68,2	3,5	<4,7	16,5	>43,5	31,8
Gastronomia	79	39,2	60,8	>17,7	16,5	>30,4	<20,3	<15,2
Política	59	45,8	54,2	>23,7	>20,3	22,0	28,8	<5,1
Música	19	31,6	68,4	10,5	10,5	10,5	31,6	36,8
Disseny	5	20,0	80,0	0,0	20,0	20,0	40,0	20,0
Altres	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
7.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	547	41,3	58,7	9,3	11,3	20,8	32,5	26,0
Música	195	<33,3	>66,7	11,8	10,8	21,5	31,3	24,6
Patrimoni arquitectònic	171	45,6	54,4	<5,3	8,8	21,6	34,5	29,8
Geografia i paisatges	88	>53,4	<46,6	10,2	10,2	19,3	33,0	27,3
Política	35	54,3	45,7	11,4	>28,6	11,4	28,6	20,0
Personatges catalans rellevants	30	30,0	70,0	13,3	10,0	20,0	33,3	23,3
Disseny	9	44,4	55,6	11,1	22,2	33,3	22,2	11,1
Gastronomia	8	37,5	62,5	12,5	0,0	12,5	37,5	37,5
Temes socials	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Literatura	2	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Altres	7	14,3	85,7	0,0	14,3	28,6	42,9	14,3

% Horitzontals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quine podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Fotografia	418	39,7	60,3	>12,2	>13,9	>23,2	32,3	<18,4
Patrimoni arquitectònic	260	40,4	59,6	<4,6	<7,3	19,6	>37,7	>30,8
Història de Catalunya	258	>47,3	<52,7	<6,2	8,5	20,2	31,4	>33,7
Geografia i paisatges	220	45,0	55,0	8,2	11,4	19,5	34,5	26,4
Música	217	<34,1	>65,9	11,5	10,6	20,7	31,3	25,8
Personatges catalans rellevants	169	<33,1	>66,9	<4,7	<5,3	<12,4	35,5	>42,0
Gastronomia	113	39,8	60,2	>15,0	12,4	>27,4	<24,8	20,4
Política	111	48,6	51,4	>16,2	>21,6	17,1	28,8	<16,2
Disseny	15	40,0	60,0	6,7	26,7	26,7	26,7	13,3
Temes socials	3	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Literatura	2	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Altres	9	33,3	66,7	0,0	11,1	22,2	33,3	33,3
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	5	60,0	40,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0
7	27	55,6	44,4	0,0	7,4	11,1	48,1	33,3
8	131	38,9	61,1	<3,8	7,6	22,9	>41,2	24,4
9	177	45,8	54,2	<2,8	13,6	>25,4	28,8	29,4
10 Totalment satisfet/a	287	36,6	63,4	>16,7	11,5	16,7	29,6	25,4
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	6	33,3	66,7	0,0	16,7	0,0	66,7	16,7
Mitjana	9,12	9,06	9,16	9,63	9,28	9,05	8,98	9,10
Desviació típica	1,02	0,98	1,04	1,07	0,82	0,92	1,03	1,07
8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens satisfet/a	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
3	3	0,0	100,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3
4	6	33,3	66,7	0,0	16,7	16,7	33,3	33,3
5	18	33,3	66,7	0,0	11,1	16,7	50,0	22,2
6	35	>57,1	<42,9	5,7	17,1	17,1	37,1	22,9
7	61	36,1	63,9	8,2	9,8	23,0	34,4	24,6
8	131	42,7	57,3	<3,8	9,2	24,4	38,2	24,4
9	149	44,3	55,7	7,4	8,7	23,5	29,5	30,9
10 Totalment satisfet/a	223	35,9	64,1	>15,2	13,0	16,1	29,6	26,0
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	6	66,7	33,3	16,7	0,0	0,0	>83,3	0,0
Mitjana	8,56	8,52	8,58	9,12	8,53	8,49	8,46	8,55
Desviació típica	1,55	1,47	1,61	1,40	1,74	1,41	1,49	1,67

% Horitzontals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
8ac. La senyalització interna.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens satisfet/a	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
5	11	45,5	54,5	>36,4	18,2	18,2	18,2	9,1
6	32	40,6	59,4	6,3	>28,1	15,6	28,1	21,9
7	45	42,2	57,8	8,9	15,6	17,8	42,2	15,6
8	161	46,0	54,0	<5,0	<5,6	>29,8	31,1	28,6
9	151	39,1	60,9	5,3	10,6	19,2	37,1	27,8
10 Totalment satisfet/a	213	36,2	63,8	>13,6	10,8	<15,5	32,4	27,7
No ho sap	2	50,0	50,0	>50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	17	52,9	47,1	11,8	17,6	17,6	29,4	23,5
Mitjana	8,68	8,62	8,72	8,73	8,47	8,57	8,74	8,76
Desviació típica	1,34	1,26	1,39	1,74	1,54	1,16	1,20	1,38
8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
2	4	25,0	75,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0
3	2	50,0	50,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
4	3	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
5	9	55,6	44,4	11,1	11,1	22,2	44,4	11,1
6	21	57,1	42,9	4,8	4,8	28,6	38,1	23,8
7	41	51,2	48,8	4,9	7,3	22,0	34,1	31,7
8	136	44,9	55,1	<4,4	7,4	25,0	36,0	27,2
9	148	39,2	60,8	8,1	10,8	19,6	31,8	29,7
10 Totalment satisfet/a	243	<35,4	>64,6	>13,6	14,0	17,7	30,5	24,3
No ho sap	1	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	26	38,5	61,5	11,5	11,5	15,4	46,2	15,4
Mitjana	8,77	8,62	8,88	9,18	9,06	8,68	8,72	8,66
Desviació típica	1,44	1,47	1,40	1,39	1,41	1,31	1,38	1,59
8ae. L'horari d'atenció al públic.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	7	28,6	71,4	0,0	0,0	28,6	42,9	28,6
6	3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
7	17	52,9	47,1	5,9	5,9	11,8	47,1	29,4
8	132	42,4	57,6	5,3	9,1	22,7	>41,7	21,2
9	180	43,9	56,1	6,1	10,6	22,8	30,6	30,0
10 Totalment satisfet/a	255	37,3	62,7	11,8	13,3	16,5	30,6	27,8
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	40	35,0	65,0	>22,5	10,0	25,0	22,5	20,0
Mitjana	9,08	9,03	9,11	9,30	9,30	8,97	8,95	9,16
Desviació típica	1,03	0,99	1,05	1,22	0,82	1,02	1,07	0,96

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
8af. L'atenció rebuda.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens satisfet/a	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
3	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
5	7	14,3	85,7	28,6	0,0	28,6	14,3	28,6
6	8	62,5	37,5	12,5	0,0	>50,0	37,5	0,0
7	25	56,0	44,0	12,0	8,0	24,0	44,0	12,0
8	118	41,5	58,5	8,5	11,9	26,3	34,7	<18,6
9	126	43,7	56,3	6,3	9,5	19,0	32,5	32,5
10 Totalment satisfet/a	247	36,8	63,2	11,3	13,4	<16,2	32,0	27,1
No ho sap	9	33,3	66,7	0,0	22,2	11,1	44,4	22,2
No contesta	91	41,8	58,2	6,6	6,6	20,9	33,0	33,0
Mitjana	9,00	8,94	9,04	8,91	9,13	8,74	9,02	9,16
Desviació típica	1,25	1,19	1,30	1,56	1,30	1,30	1,09	1,25
8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	2	0,0	100,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
4	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
5	18	44,4	55,6	16,7	0,0	22,2	38,9	22,2
6	23	43,5	56,5	8,7	>30,4	30,4	17,4	13,0
7	57	40,4	59,6	7,0	3,5	22,8	38,6	28,1
8	124	>50,0	<50,0	4,8	10,5	21,8	38,7	24,2
9	77	36,4	63,6	10,4	7,8	<9,1	40,3	32,5
10 Totalment satisfet/a	120	33,3	66,7	11,7	15,0	15,8	<25,0	32,5
No ho sap	7	57,1	42,9	0,0	28,6	28,6	42,9	0,0
No contesta	206	39,3	60,7	10,2	10,7	23,8	31,6	23,8
Mitjana	8,35	8,22	8,44	8,37	8,57	8,08	8,28	8,50
Desviació típica	1,45	1,39	1,48	1,82	1,44	1,45	1,31	1,47
8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
2	3	66,7	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
3	2	0,0	100,0	>50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	8	37,5	62,5	12,5	0,0	37,5	50,0	0,0
6	31	54,8	45,2	3,2	6,5	32,3	35,5	22,6
7	40	52,5	47,5	5,0	10,0	30,0	45,0	<10,0
8	134	42,5	57,5	8,2	9,7	22,4	32,8	26,9
9	146	36,3	63,7	7,5	8,2	17,8	34,9	31,5
10 Totalment satisfet/a	213	38,5	61,5	>13,6	>14,6	16,9	28,2	26,8
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	56	37,5	62,5	5,4	7,1	17,9	37,5	32,1
Mitjana	8,71	8,57	8,81	9,02	8,74	8,43	8,60	8,95
Desviació típica	1,41	1,52	1,32	1,41	1,86	1,50	1,38	1,07

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens satisfet	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	4	50,0	50,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0
6	6	33,3	66,7	16,7	0,0	0,0	66,7	16,7
7	37	48,6	51,4	5,4	8,1	27,0	32,4	27,0
8	188	42,6	57,4	9,0	11,7	19,1	35,6	24,5
9	224	42,4	57,6	8,5	10,3	20,1	33,9	27,2
10 Totalment satisfet	174	<33,9	>66,1	10,3	12,1	20,7	28,7	28,2
No ho sap	1	100,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,80	8,72	8,85	8,71	8,90	8,81	8,73	8,86
Desviació típica	1,01	0,97	1,04	1,39	0,89	0,99	0,98	0,97
10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens complertes i el 10 totalment complertes, fins a quin punt considera que s'han complert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
0 Gens complertes	1	0,0	100,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
5	5	60,0	40,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
6	14	50,0	50,0	0,0	7,1	>42,9	21,4	28,6
7	39	43,6	56,4	10,3	2,6	17,9	43,6	25,6
8	155	42,6	57,4	10,3	11,0	17,4	32,9	28,4
9	198	43,4	56,6	7,6	11,1	21,2	35,9	24,2
10 Totalment complertes	203	<34,5	>65,5	10,3	11,8	21,7	30,5	25,6
No ho sap	1	0,0	100,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	16	43,8	56,3	6,3	25,0	6,3	12,5	>50,0
Mitjana	8,81	8,73	8,86	8,82	8,89	8,85	8,76	8,79
Desviació típica	1,19	1,14	1,23	1,34	1,44	1,15	1,14	1,14
11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Sí	623	40,6	59,4	<8,7	11,1	20,1	33,4	26,8
No	7	28,6	71,4	>57,1	14,3	14,3	14,3	0,0
No ho sap/No contesta	5	40,0	60,0	20,0	0,0	40,0	20,0	20,0
12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics/igues o coneguts/udes?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Sí	629	40,7	59,3	<8,9	11,1	20,2	33,4	26,4
No	4	25,0	75,0	>50,0	0,0	25,0	0,0	25,0
No ho sap/No contesta	2	0,0	100,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	50,0

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	58	<27,6	>72,4	5,2	>22,4	24,1	31,0	17,2
Més i millor informació en les exposicions (qualitat, format, lletra,...)	51	<25,5	>74,5	15,7	3,9	15,7	35,3	29,4
Més i millors exposicions i activitats	24	50,0	50,0	4,2	12,5	>37,5	20,8	25,0
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria,	15	46,7	53,3	6,7	0,0	20,0	26,7	46,7
Informació en més idiomes	13	38,5	61,5	15,4	0,0	23,1	46,2	15,4
Més difusió de les activitats	7	28,6	71,4	14,3	0,0	14,3	42,9	28,6
Altres	17	23,5	76,5	0,0	>29,4	5,9	41,2	23,5
No té cap proposta o suggeriment	175	44,0	56,0	>14,3	14,3	20,6	31,4	<19,4
No ho sap / No contesta	275	44,0	56,0	<6,5	<8,0	19,3	34,2	>32,0
13.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	24	25,0	75,0	4,2	4,2	33,3	37,5	20,8
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	11	18,2	81,8	9,1	0,0	18,2	36,4	36,4
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria,	5	20,0	80,0	0,0	0,0	>80,0	20,0	0,0
Més i millors exposicions i activitats	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Informació en més idiomes	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	5	40,0	60,0	0,0	>20,0	40,0	20,0	20,0
13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	69	<26,1	>73,9	5,8	>18,8	23,2	31,9	20,3
Més i millor informació en les exposicions (qualitat, format, lletra,...)	51	<25,5	>74,5	15,7	3,9	15,7	35,3	29,4
Més i millors exposicions i activitats	26	50,0	50,0	3,8	11,5	34,6	26,9	23,1
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria,	20	40,0	60,0	5,0	0,0	35,0	25,0	35,0
Informació en més idiomes	14	35,7	64,3	14,3	0,0	21,4	50,0	14,3
Més difusió de les activitats	7	28,6	71,4	14,3	0,0	14,3	42,9	28,6
Altres	22	27,3	72,7	0,0	>27,3	13,6	36,4	22,7
No té cap proposta o suggeriment	175	44,0	56,0	>14,3	14,3	20,6	31,4	<19,4
No ho sap/No contesta	275	44,0	56,0	<6,5	<8,0	19,3	34,2	>32,0

% Horitzontals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
No estaria disposat/ada a pagar	177	36,7	63,3	<3,4	<6,8	16,4	>42,4	31,1
1€	4	50,0	50,0	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0
2€	15	33,3	66,7	6,7	13,3	13,3	13,3	>53,3
3€	57	38,6	61,4	12,3	10,5	>33,3	<21,1	22,8
4€	27	33,3	66,7	14,8	18,5	22,2	25,9	18,5
5€	128	43,0	57,0	10,2	14,1	17,2	35,9	22,7
Més de 5 €	128	44,5	55,5	>19,5	14,1	21,1	30,5	<14,8
No ho sap	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	99	42,4	57,6	<3,0	8,1	21,2	29,3	>38,4
Mitjana	4,13	4,24	4,06	6,68	4,74	4,21	3,83	3,10
Desviació típica	4,05	3,69	4,27	4,99	3,46	3,84	4,12	3,42
14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
DKV	104	38,5	61,5	8,7	16,3	23,1	40,4	<11,5
Generalitat de Catalunya	27	37,0	63,0	7,4	3,7	18,5	40,7	29,6
Docfield	6	33,3	66,7	16,7	0,0	33,3	33,3	16,7
TV3	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
La Caixa	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
Altres	6	50,0	50,0	0,0	16,7	33,3	33,3	16,7
No ho sap / No contesta	488	41,2	58,8	9,6	10,2	19,5	31,4	>29,3
14bb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	22	36,4	63,6	13,6	18,2	22,7	22,7	22,7
Generalitat de Catalunya	9	>66,7	<33,3	11,1	>44,4	11,1	11,1	22,2
DKV	6	16,7	83,3	16,7	0,0	33,3	50,0	0,0
Docfield	4	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0
Ajuntament	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	2	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
14bc. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Generalitat de Catalunya	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Diputació de Girona	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
DKV	110	37,3	62,7	9,1	15,5	23,6	40,9	<10,9
Generalitat de Catalunya	37	43,2	56,8	8,1	13,5	18,9	32,4	27,0
Docfield	10	30,0	70,0	10,0	0,0	30,0	30,0	30,0
TV3	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
La Caixa	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
Diputació de Girona	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Ajuntament	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	8	37,5	62,5	12,5	12,5	37,5	25,0	12,5
No ho sap/No contesta	488	41,2	58,8	9,6	10,2	19,5	31,4	>29,3
14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc. En primer lloc.								
Base: Coneix patrocinadors	147	38,1	61,9	8,2	13,6	22,4	38,8	17,0
Cartell entrada	50	46,0	54,0	10,0	10,0	>32,0	38,0	10,0
Cartell sense especificar	50	34,0	66,0	8,0	12,0	16,0	42,0	22,0
A l'exposició	19	21,1	78,9	5,3	26,3	36,8	31,6	<0,0
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	10	50,0	50,0	10,0	10,0	0,0	60,0	20,0
Per Internet, pàgina web	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Banderoles	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
Fulletons	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
No ho sap/No contesta	11	36,4	63,6	9,1	9,1	18,2	18,2	>45,5
14cb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	8	12,5	87,5	0,0	12,5	25,0	25,0	37,5
Per Internet, pàgina web	4	0,0	100,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0
Cartell sense especificar	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	1	>100,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc? (Conjunta)								
Base: Coneix patrocinadors	147	38,1	61,9	8,2	13,6	22,4	38,8	17,0
Cartell sense especificar	52	32,7	67,3	7,7	11,5	15,4	42,3	23,1
Cartell entrada	50	46,0	54,0	10,0	10,0	>32,0	38,0	10,0
A l'exposició	19	21,1	78,9	5,3	26,3	36,8	31,6	<0,0
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	11	54,5	45,5	9,1	9,1	0,0	63,6	18,2
Per Internet, pàgina web	6	16,7	83,3	0,0	33,3	16,7	16,7	33,3
Banderoles	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0
Fulletons	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	3	33,3	66,7	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
No ho sap/No contesta	11	36,4	63,6	9,1	9,1	18,2	18,2	>45,5
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Barcelona ciutat	408	39,2	60,8	<7,1	11,5	<17,6	34,8	28,9
Resta de l'àrea metropolitana	54	46,3	53,7	5,6	5,6	13,0	40,7	35,2
Resta de Catalunya	88	40,9	59,1	9,1	10,2	25,0	27,3	28,4
Resta de l'Estat espanyol	18	27,8	72,2	22,2	11,1	22,2	27,8	16,7
Resta d'Europa	50	52,0	48,0	>20,0	14,0	>38,0	22,0	<6,0
Resta del món	17	29,4	70,6	>29,4	11,8	23,5	35,3	<0,0
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Barcelona i àrea metropolitana	462	40,0	60,0	<6,9	10,8	<17,1	>35,5	>29,7
Resta de comarques catalanes	88	40,9	59,1	9,1	10,2	25,0	27,3	28,4
Resta de l'estat espanyol	18	27,8	72,2	22,2	11,1	22,2	27,8	16,7
França	18	44,4	55,6	11,1	16,7	>38,9	27,8	<5,6
Anglaterra	6	66,7	33,3	>33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
Alemanya	5	60,0	40,0	0,0	20,0	>80,0	0,0	0,0
Itàlia	4	25,0	75,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0
Rússia	1	100,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
Altres	33	42,4	57,6	>30,3	9,1	24,2	30,3	<6,1
18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Català	330	40,9	59,1	<6,7	<7,6	<17,0	33,3	>35,5
Castellà	118	35,6	64,4	>14,4	15,3	20,3	31,4	<18,6
Ambdues per igual	108	40,7	59,3	5,6	7,4	24,1	39,8	23,1
Anglès	28	>60,7	<39,3	17,9	>25,0	32,1	21,4	<3,6
Francès	25	52,0	48,0	8,0	>28,0	32,0	32,0	<0,0
Itàlia	9	33,3	66,7	11,1	22,2	11,1	55,6	0,0
Altres	17	17,6	82,4	>35,3	17,6	23,5	<5,9	17,6
19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	75	>56,0	<44,0	<0,0	13,3	>34,7	>46,7	<5,3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	261	36,8	63,2	<5,0	>17,6	>33,7	>41,8	<1,9
Jubilat/ada / Pensionista	204	43,6	56,4	<0,0	<0,0	<1,5	<21,6	>77,0
Aturat/ada / Busca feina	33	39,4	60,6	6,1	15,2	24,2	48,5	<6,1
Treball domèstic no remunerat	5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0
Estudiant	53	<26,4	>73,6	>83,0	15,1	<1,9	<0,0	<0,0
Altres	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No ho sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0
No contesta	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0

% Horitzontals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?								
Base: Total entrevistes	635	40,5	59,5	9,3	11,0	20,2	33,1	26,5
Cap educació formal	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris no finalitzats	2	50,0	50,0	>50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Estudis primaris finalitzats	32	46,9	53,1	6,3	3,1	<3,1	31,3	>56,3
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	13	30,8	69,2	>38,5	15,4	0,0	15,4	30,8
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	74	44,6	55,4	9,5	6,8	12,2	40,5	31,1
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	20	20,0	80,0	15,0	0,0	5,0	25,0	>55,0
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	42	47,6	52,4	9,5	4,8	<7,1	38,1	>40,5
Educació universitària, sense finalitzar	35	42,9	57,1	>37,1	5,7	20,0	<14,3	22,9
Educació universitària, finalitzada	388	38,4	61,6	<4,9	>13,9	>25,8	34,0	<21,4
No ho sap	6	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	50,0	16,7
No contesta	23	52,2	47,8	>21,7	17,4	21,7	30,4	<8,7

3.3. Valors absoluts

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Català	360	143	217	21	30	63	128	118
Castellà	225	91	134	25	31	51	71	47
Anglès	33	17	16	12	5	8	5	3
Francès	17	6	11	1	4	6	6	0
Alemanys	0	0	0	0	0	0	0	0
P0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	635	257	378	59	70	128	210	168
No	0	0	0	0	0	0	0	0
15. Sexe de l'entrevistat/ada.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Home	257	257	0	18	28	58	82	71
Dona	378	0	378	41	42	70	128	97
16. Podria dir-me la seva edat?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
De 16 a 24 anys	59	18	41	59	0	0	0	0
De 25 a 34 anys	70	28	42	0	70	0	0	0
De 35 a 49 anys	128	58	70	0	0	128	0	0
De 50 a 64 anys	210	82	128	0	0	0	210	0
Major de 64 anys	168	71	97	0	0	0	0	168
1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	542	218	324	44	61	104	182	151
Visitar el jardí del Palau Robert	54	18	36	7	7	17	16	7
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	12	7	5	3	1	3	3	2
Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert	10	5	5	1	1	2	5	1
Passava de casualitat, passejant	9	5	4	2	0	1	1	5
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	4	3	1	0	0	1	2	1
Altres	2	0	2	2	0	0	0	0
No ho sap/No contesta	2	1	1	0	0	0	1	1
2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Coneix	411	175	236	24	35	79	150	123
No coneix	224	82	142	35	35	49	60	45
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2. Els actes o jornades.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Coneix	214	76	138	9	23	41	74	67
No coneix	418	181	237	50	47	84	136	101
No ho sap	3	0	3	0	0	3	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Coneix	123	45	78	9	11	24	46	33
No coneix	511	212	299	50	59	104	163	135
No ho sap	1	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4. Altres serveis.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Coneix	40	10	30	0	4	8	14	14
No coneix	586	242	344	57	64	119	193	153
No ho sap	9	5	4	2	2	1	3	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
1 vegada	116	46	70	36	22	30	21	7
De 2 a 4	108	40	68	15	21	22	32	18
5 o més	351	148	203	8	25	72	127	119
No ho sap/No contesta	60	23	37	0	2	4	30	24
4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Setmanalment/diverses vegades al mes	157	63	94	13	23	25	54	42
Una vegada al mes	184	75	109	19	15	36	65	49
Diverses vegades a l'any	236	96	140	19	22	48	75	72
Una vegada a l'any	39	17	22	2	8	12	14	3
Menys d'una vegada a l'any	16	6	10	4	2	6	2	2
No ho sap/No contesta	3	0	3	2	0	1	0	0
5.1. Com s'ha assabentat de l'/les exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
En passar per davant del Palau Robert	272	114	158	25	27	60	92	68
Per recomanació d'amics/familiars	120	44	76	19	15	18	40	28
A través d'Internet	91	38	53	9	15	24	30	13
Prensa	75	26	49	0	2	13	28	32
TV	25	12	13	2	2	2	5	14
Xarxes socials	21	10	11	1	7	5	6	2
Ràdio	8	5	3	0	0	0	3	5
Banderols i anuncis del carrer	5	2	3	1	1	2	1	0
Apareix recomanat en guies de viatge	3	0	3	0	0	1	2	0
Visites anteriors / ve habitualment	3	1	2	1	0	0	0	2
Pàgina web del Palau Robert	1	0	1	0	0	0	0	1
Altres	11	5	6	1	1	3	3	3
5.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	71	27	44	7	4	11	25	24
Prensa	24	8	16	1	2	1	13	7
En passar per davant del Palau Robert	13	5	8	1	2	5	2	3
TV	11	3	8	1	0	1	3	6
Xarxes socials	10	3	7	3	0	2	3	2
Ràdio	5	4	1	0	0	0	1	4
A través d'Internet	4	1	3	0	0	1	2	1
Banderols i anuncis del carrer	3	2	1	0	0	1	1	1
Visites anteriors / ve habitualment	1	1	0	1	0	0	0	0
5.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	9	3	6	2	1	0	4	2
TV	3	2	1	1	0	0	0	2
Xarxes socials	3	0	3	1	0	0	2	0
Prensa	2	0	2	0	0	0	2	0
Banderols i anuncis del carrer	1	1	0	0	1	0	0	0

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
5. Com s'ha assabentat de l'/les exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
En passar per davant del Palau Robert	285	119	166	26	29	65	94	71
Per recomanació d'amics/familiars	120	44	76	19	15	18	40	28
Prensa	101	34	67	1	4	14	43	39
A través d'Internet	95	39	56	9	15	25	32	14
TV	39	17	22	4	2	3	8	22
Xarxes socials	34	13	21	5	7	7	11	4
Ràdio	13	9	4	0	0	0	4	9
Banderoles i anuncis del carrer	9	5	4	1	2	3	2	1
Visites anteriors / ve habitualment	4	2	2	2	0	0	0	2
Apareix recomanat en guies de viatge	3	0	3	0	0	1	2	0
Pàgina web del Palau Robert	1	0	1	0	0	0	0	1
Altres	11	5	6	1	1	3	3	3
6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1: Kosmos Panikkar								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	349	144	205	26	30	65	116	112
No	286	113	173	33	40	63	94	56
6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? Kosmos Panikkar: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	1	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	3	1	1	0	1	2	0
5	6	3	3	2	0	0	2	2
6	9	4	5	0	1	3	3	2
7	35	15	20	5	2	7	17	4
8	89	43	46	2	7	16	34	30
9	86	36	50	3	6	16	32	29
10 Totalment satisfet/a	115	40	75	13	13	22	23	44
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	4	0	4	0	0	0	3	1
Mitjana	8,65	8,50	8,75	8,54	8,73	8,66	8,36	8,93
Desviació típica	1,35	1,36	1,33	1,86	1,70	1,31	1,30	1,13
6ab. Kosmos Panikkar: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	1	0	1	0	0	1	0	0
1	1	0	1	1	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	0	0
3	3	1	2	0	0	1	2	0
4	3	2	1	0	1	0	1	1
5	13	5	8	3	1	2	3	4
6	12	6	6	1	2	1	6	2
7	25	11	14	1	2	6	9	7
8	84	39	45	3	3	19	37	22
9	71	31	40	5	6	10	22	28
10 Totalment satisfet/a	126	45	81	11	14	25	33	43
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	9	3	6	0	1	0	3	5
Mitjana	8,55	8,45	8,62	8,08	8,72	8,51	8,39	8,81
Desviació típica	1,66	1,59	1,71	2,58	1,71	1,81	1,53	1,36

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6ac. Kosmos Panikkar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	1	0	1	0	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	1	2	1	1	0	1	0
5	10	6	4	1	0	0	6	3
6	9	4	5	1	0	4	2	2
7	25	13	12	1	1	9	10	4
8	82	43	39	5	4	15	32	26
9	88	35	53	4	5	14	32	33
10 Totalment satisfet/a	124	38	86	13	18	20	31	42
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	7	4	3	0	1	2	2	2
Mitjana	8,71	8,49	8,87	8,77	9,24	8,46	8,51	8,91
Desviació típica	1,41	1,35	1,43	1,68	1,33	1,65	1,38	1,17
6ad. Kosmos Panikkar: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	1	0	0
2	1	1	0	0	0	0	1	0
3	2	1	1	2	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	0	1	0
5	15	9	6	3	1	4	3	4
6	17	7	10	1	2	5	4	5
7	29	10	19	0	0	4	12	13
8	77	42	35	6	5	20	35	11
9	78	32	46	6	6	10	28	28
10 Totalment satisfet/a	120	36	84	8	14	19	30	49
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	8	5	3	0	2	2	2	2
Mitjana	8,54	8,25	8,73	8,04	8,96	8,24	8,43	8,83
Desviació típica	1,57	1,69	1,46	2,18	1,40	1,76	1,44	1,41
6ae. Kosmos Panikkar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	0	0	1	1	0
3	1	0	1	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	3	2	2	0	1	2	0
6	9	6	3	0	0	5	4	0
7	23	8	15	1	1	3	13	5
8	61	31	30	2	6	13	22	18
9	72	27	45	4	6	9	21	32
10 Totalment satisfet/a	125	45	80	17	15	20	36	37
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	51	23	28	0	2	13	17	19
Mitjana	8,84	8,68	8,94	9,19	9,25	8,52	8,61	9,03
Desviació típica	1,38	1,43	1,33	1,47	0,93	1,67	1,47	1,10

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6af. Kosmos Panikkar: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S1	349	144	205	26	30	65	116	112
0 Gens satisfet/a	1	0	1	0	1	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	1	1	1	0	0	1	0
5	14	8	6	1	1	3	8	1
6	12	6	6	2	0	3	5	2
7	41	18	23	3	4	9	12	13
8	83	40	43	5	5	18	35	20
9	77	33	44	4	5	10	24	34
10 Totalment satisfet/a	113	34	79	10	13	21	28	41
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	5	3	2	0	1	0	3	1
Mitjana	8,51	8,26	8,67	8,38	8,55	8,34	8,27	8,86
Desviació típica	1,52	1,52	1,49	1,75	2,11	1,63	1,49	1,15
6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 2: L'empremta familiar								
Base: Total entrevistes	634	257	377	59	70	128	210	167
Sí	259	101	158	24	28	46	85	76
No	375	156	219	35	42	82	125	91
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
6ba. L'empremta familiar: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	6	4	2	2	0	2	2	0
6	6	4	2	1	0	1	2	2
7	34	13	21	3	3	5	15	8
8	55	20	35	3	3	9	15	25
9	56	23	33	5	8	11	21	11
10 Totalment satisfet/a	91	35	56	10	14	17	27	23
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	10	2	8	0	0	1	3	6
Mitjana	8,67	8,61	8,72	8,58	9,18	8,71	8,61	8,56
Desviació típica	1,35	1,40	1,33	1,64	1,02	1,38	1,31	1,39
6bb. L'empremta familiar: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	1	0	1	0	1	0	0	0
1	1	1	0	1	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	2	1	1	1	0	1	0
5	7	3	4	2	0	1	3	1
6	11	6	5	1	1	5	2	2
7	24	12	12	0	2	3	11	8
8	57	17	40	2	7	8	20	20
9	52	20	32	5	6	12	18	11
10 Totalment satisfet/a	89	35	54	12	9	16	26	26
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	14	5	9	0	1	1	4	8
Mitjana	8,56	8,44	8,63	8,42	8,30	8,62	8,52	8,71
Desviació típica	1,60	1,73	1,51	2,43	2,20	1,43	1,42	1,26

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6bc. L'empremta familiar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	2	0	1	1	0	0	0
5	7	5	2	1	0	2	2	2
6	13	7	6	0	1	2	7	3
7	14	8	6	1	1	1	6	5
8	64	20	44	7	9	12	14	22
9	56	20	36	3	6	12	27	8
10 Totalment satisfet/a	89	35	54	11	10	16	24	28
No ho sap	1	0	1	0	0	0	0	1
No contesta	13	4	9	0	0	1	5	7
Mitjana	8,67	8,46	8,81	8,71	8,68	8,73	8,61	8,69
Desviació típica	1,38	1,62	1,17	1,63	1,42	1,34	1,35	1,35
6bd. L'empremta familiar: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	1	1	0	0	0	0	0	1
1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	2	1	1	0	0	0	1	1
3	2	2	0	1	0	1	0	0
4	1	0	1	0	0	0	1	0
5	9	5	4	2	0	2	3	2
6	21	10	11	0	1	2	13	5
7	37	13	24	3	5	6	11	12
8	45	16	29	5	3	7	12	18
9	51	21	30	6	5	11	19	10
10 Totalment satisfet/a	78	28	50	7	14	15	22	20
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	11	4	7	0	0	2	2	7
Mitjana	8,24	8,05	8,36	8,25	8,93	8,45	8,00	8,12
Desviació típica	1,80	1,99	1,66	1,85	1,30	1,66	1,91	1,88
6be. L'empremta familiar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	0	0	1	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	6	5	1	2	0	1	2	1
6	8	7	1	1	1	3	2	1
7	18	8	10	2	0	4	7	5
8	42	15	27	1	6	7	14	14
9	48	18	30	3	5	7	18	15
10 Totalment satisfet/a	98	37	61	15	14	18	24	27
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	37	10	27	0	2	5	17	13
Mitjana	8,81	8,54	9,00	8,96	9,19	8,59	8,63	8,94
Desviació típica	1,46	1,69	1,25	1,68	1,06	1,77	1,52	1,18

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6bf. L'empremta familiar: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S2	259	101	158	24	28	46	85	76
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	1	0	0
4	1	1	0	1	0	0	0	0
5	8	4	4	2	0	1	4	1
6	16	11	5	0	0	3	7	6
7	37	12	25	3	4	6	12	12
8	48	16	32	4	2	6	19	17
9	58	21	37	5	10	10	18	15
10 Totalment satisfet/a	80	33	47	9	12	18	22	19
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	9	2	7	0	0	1	2	6
Mitjana	8,44	8,32	8,51	8,42	9,07	8,58	8,20	8,37
Desviació típica	1,54	1,68	1,45	1,79	1,05	1,64	1,67	1,35
6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 3: Creadors de Consciència								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	372	158	214	46	49	76	126	75
No	263	99	164	13	21	52	84	93
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
6ca. Creadors de Consciència: la ll·luminació.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	0	1	0
4	1	0	1	0	0	0	0	1
5	9	6	3	2	0	1	5	1
6	15	7	8	1	1	4	7	2
7	39	16	23	4	9	6	16	4
8	96	45	51	12	7	23	28	26
9	75	31	44	12	13	12	26	12
10 Totalment satisfet/a	131	52	79	13	19	30	42	27
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	4	1	3	1	0	0	1	2
Mitjana	8,61	8,55	8,66	8,44	8,82	8,72	8,48	8,70
Desviació típica	1,40	1,36	1,43	1,63	1,20	1,28	1,50	1,30
6cb. Creadors de Consciència: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	1	0	1	0	1	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	0	0	1	1	0	0
3	1	1	0	1	0	0	0	0
4	1	1	0	0	1	0	0	0
5	9	3	6	3	1	1	3	1
6	1	0	1	0	1	0	0	0
7	28	11	17	5	2	5	9	7
8	63	31	32	7	11	12	21	12
9	86	34	52	6	12	16	33	19
10 Totalment satisfet/a	165	68	97	23	18	39	55	30
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	15	7	8	1	1	2	5	6
Mitjana	8,92	8,85	8,98	8,73	8,48	9,08	9,03	9,00
Desviació típica	1,43	1,52	1,37	1,72	2,08	1,36	1,15	1,12

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6cc. Creadors de Consciència: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	6	2	4	1	1	1	1	2
1	2	0	2	0	0	0	1	1
2	1	1	0	0	0	0	0	1
3	3	0	3	0	0	1	2	0
4	9	5	4	1	2	3	2	1
5	16	8	8	1	1	8	5	1
6	17	6	11	1	1	5	7	3
7	32	20	12	4	2	7	12	7
8	63	29	34	12	8	10	19	14
9	90	31	59	9	14	19	31	17
10 Totalment satisfet/a	127	55	72	17	19	22	44	25
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	6	1	5	0	1	0	2	3
Mitjana	8,30	8,27	8,33	8,48	8,60	7,96	8,36	8,25
Desviació típica	2,06	1,96	2,13	1,91	1,98	2,14	1,96	2,28
6cd. Creadors de Consciència: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	2	1	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	1	1	1	0	1	0	0
5	4	4	0	1	1	0	2	0
6	4	1	3	0	0	0	3	1
7	12	7	5	1	0	3	6	2
8	44	21	23	9	2	8	13	12
9	99	48	51	9	18	25	28	19
10 Totalment satisfet/a	201	75	126	24	27	39	72	39
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	3	0	3	0	0	0	1	2
Mitjana	9,19	9,04	9,30	8,93	9,24	9,26	9,17	9,27
Desviació típica	1,32	1,39	1,26	1,68	1,60	1,02	1,41	0,93
6ce. Creadors de Consciència: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	2	0	2	1	0	1	0	0
1	1	0	1	0	0	0	0	1
2	2	2	0	0	1	0	1	0
3	1	1	0	0	1	0	0	0
4	1	0	1	0	0	1	0	0
5	13	7	6	2	0	2	8	1
6	6	4	2	1	1	1	2	1
7	17	7	10	3	4	2	7	1
8	58	24	34	8	9	15	16	10
9	80	31	49	7	10	17	31	15
10 Totalment satisfet/a	146	60	86	22	22	29	42	31
No ho sap	1	0	1	0	1	0	0	0
No contesta	44	22	22	2	0	8	19	15
Mitjana	8,80	8,72	8,85	8,73	8,77	8,78	8,69	9,07
Desviació típica	1,67	1,69	1,66	1,93	1,72	1,71	1,60	1,51

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6cf. Creadors de Consciència: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S3	372	158	214	46	49	76	126	75
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	1	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	0	0	1
5	7	5	2	2	0	1	4	0
6	6	3	3	2	1	0	2	1
7	14	8	6	2	1	4	3	4
8	77	34	43	8	8	15	29	17
9	114	45	69	14	19	23	37	21
10 Totalment satisfet/a	146	62	84	17	20	33	49	27
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	6	1	5	0	0	0	2	4
Mitjana	8,96	8,89	9,00	8,67	9,14	9,08	8,94	8,92
Desviació típica	1,18	1,22	1,14	1,59	0,91	1,03	1,18	1,16
6d. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4: Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	118	54	64	7	12	28	33	38
No	517	203	314	52	58	100	177	130
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
6da. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la il·luminació.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	2	1	0	0	0	1	2
6	7	4	3	1	0	4	1	1
7	20	9	11	1	3	2	9	5
8	27	15	12	1	3	10	6	7
9	21	7	14	0	2	4	7	8
10 Totalment satisfet/a	35	14	21	3	4	6	7	15
No ho sap	1	1	0	1	0	0	0	0
No contesta	4	2	2	0	0	2	2	0
Mitjana	8,42	8,24	8,58	8,50	8,58	8,23	8,23	8,66
Desviació típica	1,39	1,44	1,34	1,76	1,24	1,34	1,36	1,46
6db. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	2	0	0	0	0	2	0
6	4	2	2	0	1	2	1	0
7	10	4	6	0	0	4	3	3
8	27	17	10	1	2	7	8	9
9	26	11	15	1	4	6	7	8
10 Totalment satisfet/a	41	15	26	4	5	7	10	15
No ho sap	1	1	0	1	0	0	0	0
No contesta	6	2	4	0	0	2	1	3
Mitjana	8,70	8,53	8,85	9,50	9,00	8,46	8,31	9,00
Desviació típica	1,40	1,32	1,46	0,84	1,21	1,27	1,84	1,03

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6dc. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	2	0	0	0	1	1	0
6	12	5	7	1	0	4	5	2
7	12	5	7	0	1	4	3	4
8	25	15	10	0	4	8	9	4
9	29	12	17	2	4	3	6	14
10 Totalment satisfet/a	32	12	20	3	3	6	8	12
No ho sap	1	1	0	1	0	0	0	0
No contesta	4	2	2	0	0	2	0	2
Mitjana	8,39	8,29	8,47	9,00	8,75	8,00	7,97	8,83
Desviació típica	1,54	1,40	1,66	1,55	0,97	1,50	1,93	1,18
6dd. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	1	0	0
4	1	1	0	0	1	0	0	0
5	4	3	1	1	1	2	0	0
6	12	5	7	0	1	2	6	3
7	13	7	6	1	3	2	4	3
8	31	15	16	1	2	12	11	5
9	22	7	15	1	2	2	6	11
10 Totalment satisfet/a	29	11	18	2	2	5	6	14
No ho sap	1	1	0	1	0	0	0	0
No contesta	4	3	1	0	0	2	0	2
Mitjana	8,19	7,88	8,44	8,17	7,50	7,81	8,06	8,83
Desviació típica	1,56	1,72	1,38	1,94	1,88	1,72	1,34	1,28
6de. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	1	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	1	0	0	0	0
5	7	4	3	0	0	3	3	1
6	9	5	4	0	0	4	3	2
7	10	5	5	0	2	3	5	0
8	17	9	8	1	2	4	5	5
9	14	6	8	1	2	2	1	8
10 Totalment satisfet/a	26	9	17	3	3	5	6	9
No ho sap	1	1	0	1	0	0	0	0
No contesta	31	15	16	0	2	7	9	13
Mitjana	8,00	7,92	8,06	8,50	7,90	7,62	7,46	8,76
Desviació típica	1,96	1,67	2,19	2,35	2,69	1,80	2,06	1,39

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
6df. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954): la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S4	118	54	64	7	12	28	33	38
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	6	3	3	1	2	1	2	0
6	6	4	2	0	1	3	1	1
7	17	9	8	0	0	7	3	7
8	31	13	18	2	4	7	10	8
9	23	9	14	0	2	2	9	10
10 Totalment satisfet/a	30	13	17	3	3	6	7	11
No ho sap	1	1	0	1	0	0	0	0
No contesta	4	2	2	0	0	2	1	1
Mitjana	8,32	8,18	8,44	8,50	8,00	7,92	8,38	8,62
Desviació típica	1,42	1,49	1,36	1,97	1,81	1,47	1,36	1,19
7.1. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En primer								
Base: Total entrevistats	635	257	378	59	70	128	210	168
Fotografia	292	102	190	40	43	65	96	48
Història de Catalunya	258	122	136	16	22	52	81	87
Gastronomia	26	11	15	2	1	6	9	8
Personatges catalans rellevants	22	8	14	1	0	1	9	11
Política	17	8	9	0	2	2	5	8
Geografia i paisatges	10	2	8	0	1	1	5	3
Patrimoni arquitectònic	4	0	4	0	0	0	2	2
Música	3	3	0	0	0	1	1	1
Disseny	1	1	0	0	1	0	0	0
Temes socials	1	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0
7.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	614	247	367	56	68	125	200	165
Fotografia	126	64	62	11	15	32	39	29
Geografia i paisatges	122	50	72	9	15	25	42	31
Personatges catalans rellevants	117	39	78	3	6	14	41	53
Patrimoni arquitectònic	85	27	58	3	4	14	37	27
Gastronomia	79	31	48	14	13	24	16	12
Política	59	27	32	14	12	13	17	3
Música	19	6	13	2	2	2	6	7
Disseny	5	1	4	0	1	1	2	1
Altres	2	2	0	0	0	0	0	2
7.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	547	226	321	51	62	114	178	142
Música	195	65	130	23	21	42	61	48
Patrimoni arquitectònic	171	78	93	9	15	37	59	51
Geografia i paisatges	88	47	41	9	9	17	29	24
Política	35	19	16	4	10	4	10	7
Personatges catalans rellevants	30	9	21	4	3	6	10	7
Disseny	9	4	5	1	2	3	2	1
Gastronomia	8	3	5	1	0	1	3	3
Temes socials	2	0	2	0	0	1	1	0
Literatura	2	0	2	0	1	1	0	0
Altres	7	1	6	0	1	2	3	1

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Fotografia	418	166	252	51	58	97	135	77
Patrimoni arquitectònic	260	105	155	12	19	51	98	80
Història de Catalunya	258	122	136	16	22	52	81	87
Geografia i paisatges	220	99	121	18	25	43	76	58
Música	217	74	143	25	23	45	68	56
Personatges catalans rellevants	169	56	113	8	9	21	60	71
Gastronomia	113	45	68	17	14	31	28	23
Política	111	54	57	18	24	19	32	18
Disseny	15	6	9	1	4	4	4	2
Temes socials	3	0	3	0	0	1	2	0
Literatura	2	0	2	0	1	1	0	0
Altres	9	3	6	0	1	2	3	3
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0
8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 signific gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	0	1
3	1	0	1	1	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	5	3	2	0	0	2	3	0
7	27	15	12	0	2	3	13	9
8	131	51	80	5	10	30	54	32
9	177	81	96	5	24	45	51	52
10 Totalment satisfet/a	287	105	182	48	33	48	85	73
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	6	2	4	0	1	0	4	1
Mitjana	9,12	9,06	9,16	9,63	9,28	9,05	8,98	9,10
Desviació típica	1,02	0,98	1,04	1,07	0,82	0,92	1,03	1,07
8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	1	0	1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	0	1	0	0	1
3	3	0	3	1	0	1	0	1
4	6	2	4	0	1	1	2	2
5	18	6	12	0	2	3	9	4
6	35	20	15	2	6	6	13	8
7	61	22	39	5	6	14	21	15
8	131	56	75	5	12	32	50	32
9	149	66	83	11	13	35	44	46
10 Totalment satisfet/a	223	80	143	34	29	36	66	58
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	6	4	2	1	0	0	5	0
Mitjana	8,56	8,52	8,58	9,12	8,53	8,49	8,46	8,55
Desviació típica	1,55	1,47	1,61	1,40	1,74	1,41	1,49	1,67

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
8ac. La senyalització interna.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	1	0	1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	1	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	0	0	1
5	11	5	6	4	2	2	2	1
6	32	13	19	2	9	5	9	7
7	45	19	26	4	7	8	19	7
8	161	74	87	8	9	48	50	46
9	151	59	92	8	16	29	56	42
10 Totalment satisfet/a	213	77	136	29	23	33	69	59
No ho sap	2	1	1	1	1	0	0	0
No contesta	17	9	8	2	3	3	5	4
Mitjana	8,68	8,62	8,72	8,73	8,47	8,57	8,74	8,76
Desviació típica	1,34	1,26	1,39	1,74	1,54	1,16	1,20	1,38
8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0	0	1
2	4	1	3	0	1	0	1	2
3	2	1	1	1	0	0	0	1
4	3	0	3	0	0	1	1	1
5	9	5	4	1	1	2	4	1
6	21	12	9	1	1	6	8	5
7	41	21	20	2	3	9	14	13
8	136	61	75	6	10	34	49	37
9	148	58	90	12	16	29	47	44
10 Totalment satisfet/a	243	86	157	33	34	43	74	59
No ho sap	1	1	0	0	1	0	0	0
No contesta	26	10	16	3	3	4	12	4
Mitjana	8,77	8,62	8,88	9,18	9,06	8,68	8,72	8,66
Desviació típica	1,44	1,47	1,40	1,39	1,41	1,31	1,38	1,59
8ae. L'horari d'atenció al públic.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	1	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	7	2	5	0	0	2	3	2
6	3	2	1	0	0	1	2	0
7	17	9	8	1	1	2	8	5
8	132	56	76	7	12	30	55	28
9	180	79	101	11	19	41	55	54
10 Totalment satisfet/a	255	95	160	30	34	42	78	71
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	40	14	26	9	4	10	9	8
Mitjana	9,08	9,03	9,11	9,30	9,30	8,97	8,95	9,16
Desviació típica	1,03	0,99	1,05	1,22	0,82	1,02	1,07	0,96

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
8af. L'atenció rebuda.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	1	0	1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	0
3	1	0	1	1	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	1	0	0
5	7	1	6	2	0	2	1	2
6	8	5	3	1	0	4	3	0
7	25	14	11	3	2	6	11	3
8	118	49	69	10	14	31	41	22
9	126	55	71	8	12	24	41	41
10 Totalment satisfet/a	247	91	156	28	33	40	79	67
No ho sap	9	3	6	0	2	1	4	2
No contesta	91	38	53	6	6	19	30	30
Mitjana	9,00	8,94	9,04	8,91	9,13	8,74	9,02	9,16
Desviació típica	1,25	1,19	1,30	1,56	1,30	1,30	1,09	1,25
8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	0	2	1	0	0	0	1
4	1	1	0	0	0	0	0	1
5	18	8	10	3	0	4	7	4
6	23	10	13	2	7	7	4	3
7	57	23	34	4	2	13	22	16
8	124	62	62	6	13	27	48	30
9	77	28	49	8	6	7	31	25
10 Totalment satisfet/a	120	40	80	14	18	19	30	39
No ho sap	7	4	3	0	2	2	3	0
No contesta	206	81	125	21	22	49	65	49
Mitjana	8,35	8,22	8,44	8,37	8,57	8,08	8,28	8,50
Desviació típica	1,45	1,39	1,48	1,82	1,44	1,45	1,31	1,47
8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0	0	0
2	3	2	1	0	1	1	1	0
3	2	0	2	1	1	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	8	3	5	1	0	3	4	0
6	31	17	14	1	2	10	11	7
7	40	21	19	2	4	12	18	4
8	134	57	77	11	13	30	44	36
9	146	53	93	11	12	26	51	46
10 Totalment satisfet/a	213	82	131	29	31	36	60	57
No ho sap	1	0	1	0	1	0	0	0
No contesta	56	21	35	3	4	10	21	18
Mitjana	8,71	8,57	8,81	9,02	8,74	8,43	8,60	8,95
Desviació típica	1,41	1,52	1,32	1,41	1,86	1,50	1,38	1,07

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens satisfet	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	4	2	2	1	0	1	1	1
6	6	2	4	1	0	0	4	1
7	37	18	19	2	3	10	12	10
8	188	80	108	17	22	36	67	46
9	224	95	129	19	23	45	76	61
10 Totalment satisfet	174	59	115	18	21	36	50	49
No ho sap	1	1	0	0	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,80	8,72	8,85	8,71	8,90	8,81	8,73	8,86
Desviació típica	1,01	0,97	1,04	1,39	0,89	0,99	0,98	0,97
10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens complertes i el 10 totalment complertes, fins a quin punt considera que s'han complert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
0 Gens complertes	1	0	1	0	1	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	1	1	0	0	0	1	1
5	5	3	2	0	0	1	3	1
6	14	7	7	0	1	6	3	4
7	39	17	22	4	1	7	17	10
8	155	66	89	16	17	27	51	44
9	198	86	112	15	22	42	71	48
10 Totalment complertes	203	70	133	21	24	44	62	52
No ho sap	1	0	1	1	0	0	0	0
No contesta	16	7	9	1	4	1	2	8
Mitjana	8,81	8,73	8,86	8,82	8,89	8,85	8,76	8,79
Desviació típica	1,19	1,14	1,23	1,34	1,44	1,15	1,14	1,14
11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	623	253	370	54	69	125	208	167
No	7	2	5	4	1	1	1	0
No ho sap/No contesta	5	2	3	1	0	2	1	1
12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics/igues o coneguts/udes?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Sí	629	256	373	56	70	127	210	166
No	4	1	3	2	0	1	0	1
No ho sap/No contesta	2	0	2	1	0	0	0	1

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	58	16	42	3	13	14	18	10
Més i millor informació en les exposicions (qualitat, format, lletra,...)	51	13	38	8	2	8	18	15
Més i millors exposicions i activitats	24	12	12	1	3	9	5	6
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria, ...)	15	7	8	1	0	3	4	7
Informació en més idiomes	13	5	8	2	0	3	6	2
Més difusió de les activitats	7	2	5	1	0	1	3	2
Altres	17	4	13	0	5	1	7	4
No té cap proposta o suggeriment	175	77	98	25	25	36	55	34
No ho sap / No contesta	275	121	154	18	22	53	94	88
13.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	24	6	18	1	1	8	9	5
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	11	2	9	1	0	2	4	4
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria, ...)	5	1	4	0	0	4	1	0
Més i millors exposicions i activitats	2	1	1	0	0	0	2	0
Informació en més idiomes	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres	5	2	3	0	1	2	1	1
13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Millorar les instal·lacions en les exposicions (seients, senyalitzacions, temperatura, sonoritat,...)	69	18	51	4	13	16	22	14
Més i millor informació en les exposicions (qualitat, format, lletra,...)	51	13	38	8	2	8	18	15
Més i millors exposicions i activitats	26	13	13	1	3	9	7	6
Millorar les instal·lacions generals del Palau (ascensor, lavabo, accesos, cafeteria, ...)	20	8	12	1	0	7	5	7
Informació en més idiomes	14	5	9	2	0	3	7	2
Més difusió de les activitats	7	2	5	1	0	1	3	2
Altres	22	6	16	0	6	3	8	5
No té cap proposta o suggeriment	175	77	98	25	25	36	55	34
No ho sap/No contesta	275	121	154	18	22	53	94	88

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
No estaria disposat/ada a pagar	177	65	112	6	12	29	75	55
1€	4	2	2	0	1	2	0	1
2€	15	5	10	1	2	2	2	8
3€	57	22	35	7	6	19	12	13
4€	27	9	18	4	5	6	7	5
5€	128	55	73	13	18	22	46	29
Més de 5 €	128	57	71	25	18	27	39	19
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	99	42	57	3	8	21	29	38
Mitjana	4,13	4,24	4,06	6,68	4,74	4,21	3,83	3,10
Desviació típica	4,05	3,69	4,27	4,99	3,46	3,84	4,12	3,42
14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
DKV	104	40	64	9	17	24	42	12
Generalitat de Catalunya	27	10	17	2	1	5	11	8
Docfield	6	2	4	1	0	2	2	1
TV3	2	1	1	0	1	0	0	1
La Caixa	2	0	2	0	0	0	0	2
Altres	6	3	3	0	1	2	2	1
No ho sap / No contesta	488	201	287	47	50	95	153	143
14bb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	22	8	14	3	4	5	5	5
Generalitat de Catalunya	9	6	3	1	4	1	1	2
DKV	6	1	5	1	0	2	3	0
Docfield	4	1	3	0	0	1	1	2
Ajuntament	1	0	1	0	0	0	0	1
Altres	2	0	2	1	0	1	0	0
14bc. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	2	0	2	0	0	1	0	1
Generalitat de Catalunya	1	0	1	0	0	1	0	0
Diputació de Girona	1	0	1	0	0	0	0	1
14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
DKV	110	41	69	10	17	26	45	12
Generalitat de Catalunya	37	16	21	3	5	7	12	10
Docfield	10	3	7	1	0	3	3	3
TV3	2	1	1	0	1	0	0	1
La Caixa	2	0	2	0	0	0	0	2
Diputació de Girona	1	0	1	0	0	0	0	1
Ajuntament	1	0	1	0	0	0	0	1
Altres	8	3	5	1	1	3	2	1
No ho sap/No contesta	488	201	287	47	50	95	153	143
14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? En primer lloc.								
Base: Coneix patrocinadors	147	56	91	12	20	33	57	25
Cartell entrada	50	23	27	5	5	16	19	5
Cartell sense especificar	50	17	33	4	6	8	21	11
A l'exposició	19	4	15	1	5	7	6	0
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	10	5	5	1	1	0	6	2
Per Internet, pàgina web	2	1	1	0	1	0	1	0
Banderoles	2	1	1	0	0	0	0	2
Fulletons	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres	2	1	1	0	1	0	1	0
No ho sap/No contesta	11	4	7	1	1	2	2	5
14cb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	8	1	7	0	1	2	2	3
Per Internet, pàgina web	4	0	4	0	1	1	0	2
Cartell sense especificar	2	0	2	0	0	0	1	1
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	1	1	0	0	0	0	1	0
Altres	1	0	1	0	0	1	0	0

	Total	Sexe		Edat				
Valors absoluts		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc? (Conjunta)								
Base: Coneix patrocinadors	147	56	91	12	20	33	57	25
Cartell sense especificar	52	17	35	4	6	8	22	12
Cartell entrada	50	23	27	5	5	16	19	5
A l'exposició	19	4	15	1	5	7	6	0
Plafons, panells, vitrina, pantalles, paret	11	6	5	1	1	0	7	2
Per Internet , pàgina web	6	1	5	0	2	1	1	2
Banderoles	2	1	1	0	0	0	0	2
Fulletons	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres	3	1	2	0	1	1	1	0
No ho sap/No contesta	11	4	7	1	1	2	2	5
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Barcelona ciutat	408	160	248	29	47	72	142	118
Resta de l'àrea metropolitana	54	25	29	3	3	7	22	19
Resta de Catalunya	88	36	52	8	9	22	24	25
Resta de l'Estat espanyol	18	5	13	4	2	4	5	3
Resta d'Europa	50	26	24	10	7	19	11	3
Resta del món	17	5	12	5	2	4	6	0
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Barcelona i àrea metropolitana	462	185	277	32	50	79	164	137
Resta de comarques catalanes	88	36	52	8	9	22	24	25
Resta de l'estat espanyol	18	5	13	4	2	4	5	3
França	18	8	10	2	3	7	5	1
Anglaterra	6	4	2	2	2	2	0	0
Alemanya	5	3	2	0	1	4	0	0
Itàlia	4	1	3	1	0	1	2	0
Rússia	1	1	0	0	0	1	0	0
Altres	33	14	19	10	3	8	10	2
18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Català	330	135	195	22	25	56	110	117
Castellà	118	42	76	17	18	24	37	22
Ambdues per igual	108	44	64	6	8	26	43	25
Anglès	28	17	11	5	7	9	6	1
Francès	25	13	12	2	7	8	8	0
Itàlia	9	3	6	1	2	1	5	0
Altres	17	3	14	6	3	4	1	3
19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	75	42	33	0	10	26	35	4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	261	96	165	13	46	88	109	5
Jubilat/ada / Pensionista	204	89	115	0	0	3	44	157
Aturat/ada / Busca feina	33	13	20	2	5	8	16	2
Treball domèstic no remunerat	5	0	5	0	0	0	5	0
Estudiant	53	14	39	44	8	1	0	0
Altres	1	0	1	0	0	0	1	0
No ho sap	1	1	0	0	0	1	0	0
No contesta	2	2	0	0	1	1	0	0

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
M Real	635	257	378	59	70	128	210	168
20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?								
Base: Total entrevistes	635	257	378	59	70	128	210	168
Cap educació formal	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudis primaris no finalitzats	2	1	1	1	0	0	0	1
Estudis primaris finalitzats	32	15	17	2	1	1	10	18
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	13	4	9	5	2	0	2	4
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	74	33	41	7	5	9	30	23
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	20	4	16	3	0	1	5	11
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	42	20	22	4	2	3	16	17
Educació universitària, sense finalitzar	35	15	20	13	2	7	5	8
Educació universitària, finalitzada	388	149	239	19	54	100	132	83
No ho sap	6	4	2	0	0	2	3	1
No contesta	23	12	11	5	4	5	7	2

4. QÜESTIONARI

Bon dia/tarda. Sóc entrevistador/a de l'empresa _____. Actualment estem portant a terme un estudi per conèixer l'opinió dels visitants a les exposicions del Palau Robert ¿Podria contestar-me unes preguntes? Serà qüestió de 5 minuts.

L'administració o el personal de l'administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes."

Les dades que ens faciliti són confidencials i anònimes i les seves respostes sempre seran tractades de forma agregada, només a nivell estadístic, i amb la més estricta confidencialitat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

L'informo que aquesta entrevista està sent gravada per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?

1. Català (per defecte, indiferent)
2. Castellà
3. Anglès
4. Francès
5. Alemany
98. No ho sap
99. No contesta

I. CONEIXEMENT I FREQUÈNCIA D'ÚS

P0. En primer lloc, em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No (FINALITZEU L'ENTREVISTA)
99. No ho sap/contesta (FINALITZEU L'ENTREVISTA)

P1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...

Llegir categories. Aleatorització. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme
2. Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert
3. Participar en un acte o jornada del Palau Robert
4. Visitar el jardí del Palau Robert
5. Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert
80. Altres: especifiqueu _____
99. No ho sap/ No contesta

P2. A part de les exposicions, coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert?

Aleatorització

	<u>Coneix.</u>	<u>NS/NC</u>
1. <u>L'Oficina de Turisme</u>	1.Sí 2.No	98.NS 99.NC
2. <u>Els actes o jornades</u>	1.Sí 2.No	98.NS 99.NC
3. <u>El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert</u>	1.Sí 2.No	98.NS 99.NC
4. <u>Altres: Anoteu</u>	1.Sí 2.No	98.NS 99.NC

P3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita.

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

Número de vegades: _____

99. No ho sap/ no contesta

P4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Setmanalment/diverses vegades al mes
2. Una vegada al mes
3. Diverses vegades a l'any
4. Una vegada a l'any
5. Menys d'una vegada a l'any
99. No ho sap/ No contesta

P5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui?

Esponània. MULTIRESPOTA

1. Per recomanació d'amics/familiars
2. A través d'Internet. Anoteu web: _____
3. Apareix recomanat el guies de viatge
4. En passar per davant del Palau Robert
5. Premsa
6. TV
7. Banderols i anuncis del carrer
8. Xarxes socials
80. Altres: especifiqueu _____
99. No ho sap/ No contesta

II. ÚS, CONEIXIMENT I VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS EXPOSITIVES

P6. Pel que fa a les exposicions del Palau Robert, em podria dir si ha visitat...

Aleatorització

- P6a.** Sala 1. Kosmos Panikkar
- P6b.** Sala 2. L'empremta familiar
- P6c.** Sala 3. Creadors de Consciència
- P6d.** Sala 4. Patufet, on ets? Aureli Capmany (1868-1954)

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No
- 99. No ho sap/No contesta

P6.1 En relació amb aquesta exposició <exposició visitada>, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gents satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents?

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST QUE HAN VISITAT UNA O MÉS EXPOSICIONS A LA P6

Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P6a.** La il·luminació
- P6b.** El soroll ambiental
- P6c.** La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives
- P6d.** L'interès de l'obra exposada
- P6e.** La disponibilitat d'informació en altres idiomes
- P6f.** La satisfacció global amb l'exposició

Valoració _____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats?

ENQUESTADOR/A: MÀXIM TRES RESPOSTES

Llegir categories. MULTIRESPOTA

- 1. Història de Catalunya
- 2. Fotografia
- 3. Gastronomia
- 4. Política
- 5. Personatges catalans rellevants
- 6. Geografia i paisatges
- 7. Patrimoni arquitectònic
- 8. Música
- 80. Altres: especifiqueu _____
- 99. No ho sap/ No contesta

III. VALORACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS

P8. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents?

Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

P6a. L'ordre i la neteja

P6b. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)

P6c. La senyalització interna

P6d. L'accessibilitat a les instal·lacions

P6e. L'horari d'atenció al públic

P6f. L'atenció rebuda

P6g. L'oferta d'activitats culturals complementàries

P6h. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües

Valoració _____

98. No ho sap

99. No contesta

IV. EXPECTATIVES, RECOMANACIONS I ASPECTES A MILLORAR

P9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a.

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració _____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració _____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No
- 99. No ho sap/No contesta

P12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No
- 99. No ho sap/No contesta

P13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 99. No ho sap/No contesta

P14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat/ada a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

_____ euros

999. No ho sap/No contesta

P14b. Em sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que ha visitat al Palau Robert?

Esponània. MULTIRESPOTA

99. No ho sap/No contesta

P14c. Finalment, recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors (als fulletons, banderoles, etc.)?

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE ASSENYALEN UN O MÉS PATROCINADORS DE LES EXPOSICIONS QUE HAN VISITAT AL PALAU ROBERT A LA P14b.

Esponània. MULTIRESPOTA

99. No ho sap/No contesta

DADES DE CLASSIFICACIÓ

P15. Sexe de la persona entrevistada

ENQUESTADOR/A: NO PREGUNTAR

1. Home
2. Dona

P16. Podria dir-me la seva edat?

PROGRAMADOR/A: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 16 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA

ENTREVISTADOR/A ANOTAR I SELECCIONAR EL TRAM

--	--

PROGRAMADOR/A: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:

1. De 16 a 24 anys
2. De 25 a 34 anys
3. De 35 a 49 anys
4. De 50 a 64 anys
5. 65 anys o més

P17. I on resideix?

ENQUESTADOR/A: ANOTAR I SELECCIONAR EL CODI

Municipi de residència: _____

1. Barcelona i àrea metropolitana
2. Resta de comarques catalanes
3. Resta de l'estat espanyol
4. França
5. Alemanya
6. Anglaterra
7. Itàlia
8. Rússia
80. Altres. Anotar: _____
98. No ho sap
99. No contesta

P18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català
2. Castellà
3. Ambdues per igual
4. Anglès
5. Francès
- 80 Altres. Anotar: _____
98. No ho sap
99. No contesta

P19. Amb quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)
2. Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)
3. Jubilat/ada/pensionista
4. Aturat/ada/Busca feina
5. Treball domèstic no remunerat
6. Estudiant
- 80 Altres. Anotar: _____
98. No ho sap
99. No contesta

P20. Quina és el nivell màxim de formació que ha assolit?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Cap educació formal
2. Estudis primaris no finalitzats
3. Estudis primaris finalitzats
4. Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats
5. Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats
6. Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzats
7. Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats
8. Educació universitària, sense finalitzar
9. Educació universitària, finalitzada
98. No ho sap
99. No contesta

Per finalitzar, només amb l'objectiu de realitzar el control de qualitat de la recollida de dades, podria facilitar-nos el seu nom (de pila) i un número de telèfon o correu electrònic de contacte?

Nom: _____

Telèfon o correu electrònic: _____

Moltes gràcies per la seva col·laboració!!!