



REO núm: 911
Data: 30/01/2019



Informe de resultats Hospital de Campdevànor

iPLAENSA: Estudi de l'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'atenció especialitzada ambulatoria.

Organisme promotor: CatSalut



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**



**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

**ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATÒRIA
ENQUESTES "EN LÍNIA"**

2017

RESULTATS PER CENTRE

UP 723 – Hospital de Campdevàrol

**Subdirecció
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat**

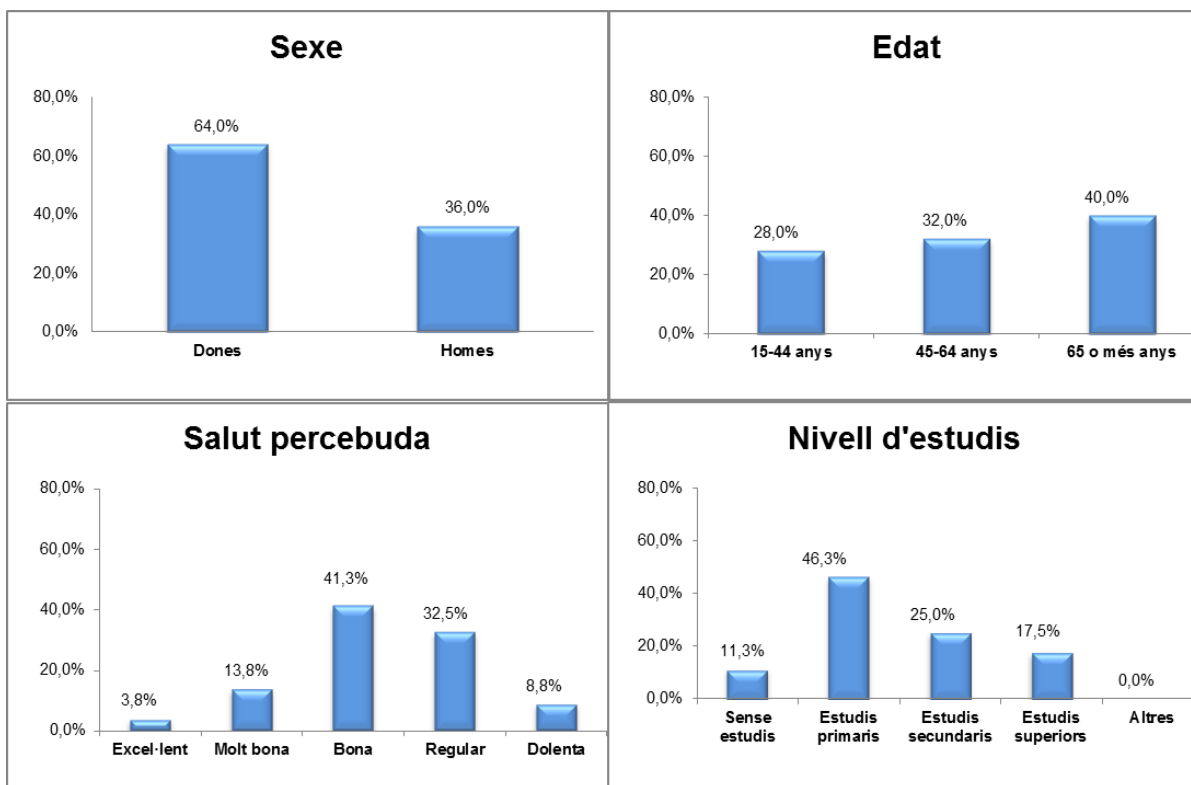


A. Anàlisi del centre

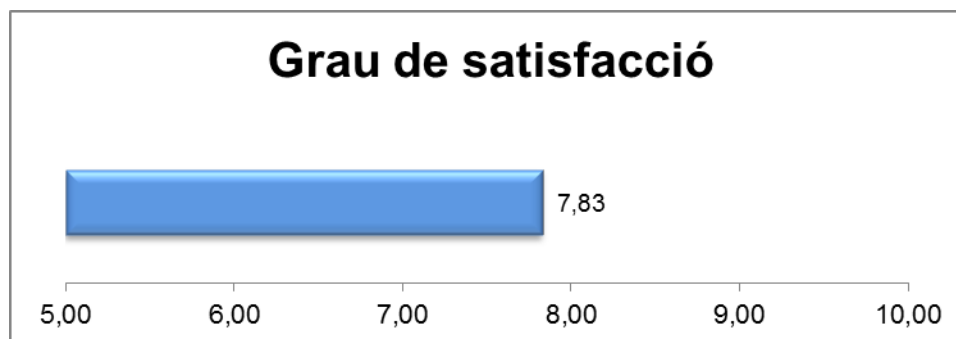
A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
UP 723 - HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL	80

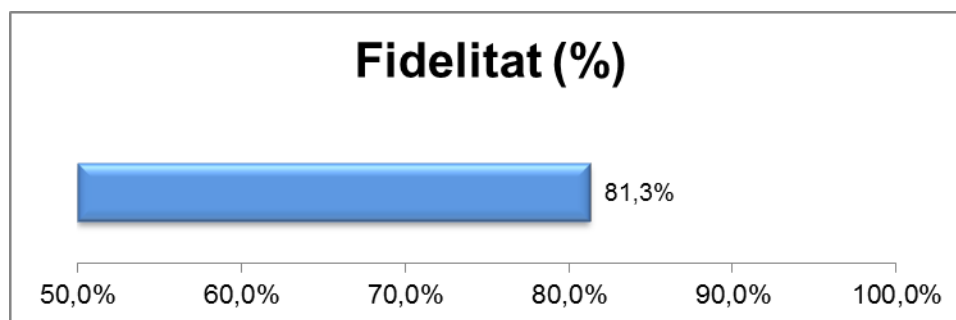
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques



A.2. Mesures de satisfacció global i fidelitat

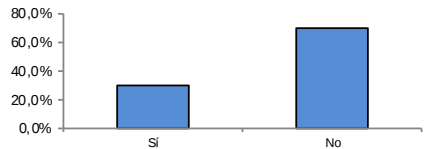
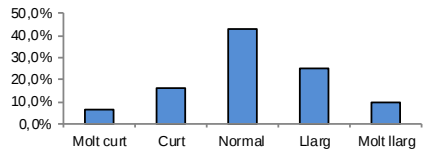
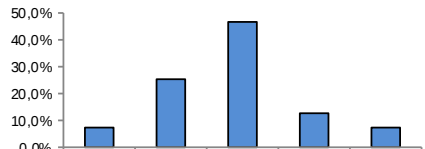
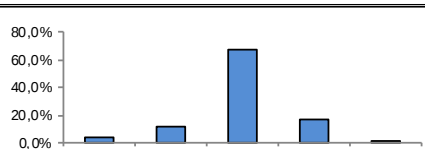
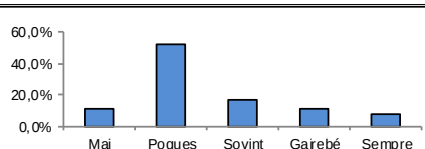
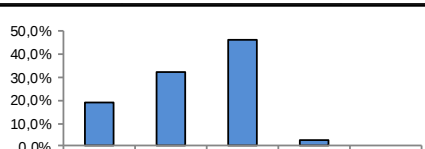
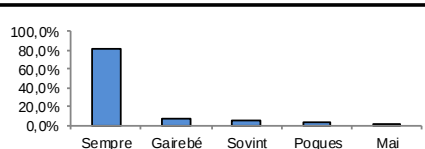
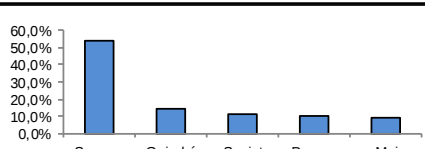


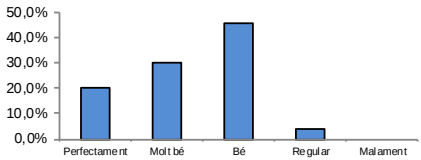
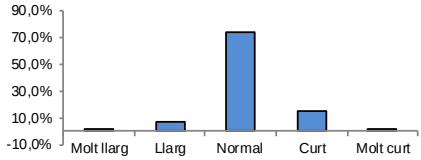
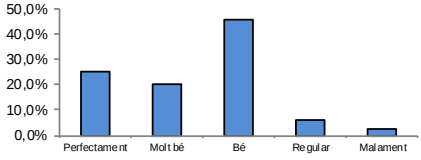
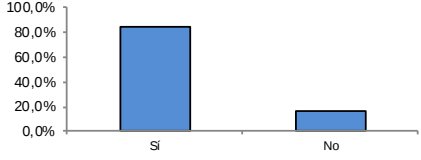
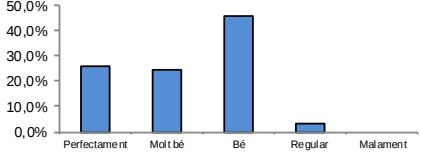
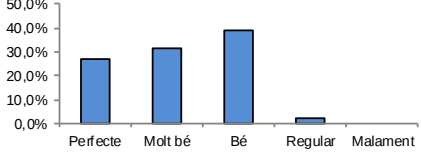
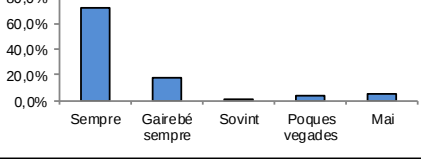
Nota: P101 Valori la seva satisfacció global amb l'assistència rebuda

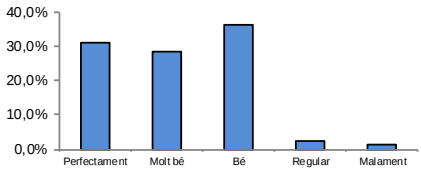
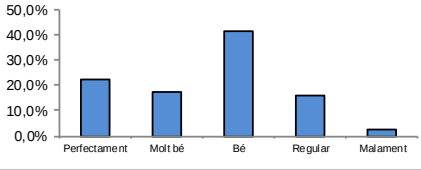
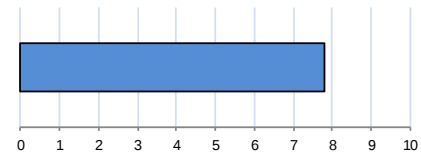
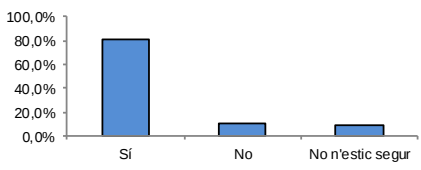


Nota: P102 Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix especialista?

B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 Era el primer cop que anava a aquest especialista?	Sí	30,0%	
	No	70,0%	
	N 80 NS/NC 0		
P3 Com valora el temps que va haver d'esperar des del moment que li van dir que havia de visitar-se amb l'especialista fins al dia de la visita?	Molt curt	6,3%	
	Curt	16,3%	
	Normal	42,5%	
	Llarg	25,0%	
	Molt llarg	10,0%	
P4 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre fins que va entrar a la consulta?	Molt curt	7,6%	
	Curt	25,3%	
	Normal	46,8%	
	Llarg	12,7%	
	Molt llarg	7,6%	
P5 Com valora la comoditat de la sala d'espera?	Perfecta	3,8%	
	Molt bona	11,3%	
	Bona	67,5%	
	Regular	16,3%	
	Malament	1,3%	
P6 Considera que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva?	Mai/gairebé mai	11,7%	
	Poques vegades	51,9%	
	Sovint	16,9%	
	Gairebé sempre	11,7%	
	Sempre	7,8%	
P7 Com valora la neteja del centre?	Perfecta	18,8%	
	Molt bona	32,5%	
	Bona	46,3%	
	Regular	2,5%	
	Malament	0,0%	
P8 L'especialista l'escolta amb prou atenció i interès?	Sempre	81,0%	
	Gairebé sempre	7,6%	
	Sovint	5,1%	
	Poques vegades	3,8%	
	Mai/gairebé mai	2,5%	
P9 Creu que l'especialista és capaç de posar-se en el seu lloc i comprendre què li passa?	Sempre	54,4%	
	Gairebé sempre	14,7%	
	Sovint	11,8%	
	Poques vegades	10,3%	
	Mai/gairebé mai	8,8%	
N 68 NS/NC 12			

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	20,3%	
	Molt bé	30,4%	
	Bé	45,6%	
	Regular	3,8%	
N 79 NS/NC 1	Malament	0,0%	
P11 Com valora el temps que li va dedicar l'especialista?	Molt llarg	1,3%	
	Llarg	7,5%	
	Normal	73,8%	
	Curt	15,0%	
N 80 NS/NC 0	Molt curt	2,5%	
P12 Com s'entenen les explicacions que li van donar sobre la seva malaltia i el seu tractament?	Perfectament	25,3%	
	Molt bé	20,3%	
	Bé	45,6%	
	Regular	6,3%	
N 79 NS/NC 1	Malament	2,5%	
No em van donar informació 0			
FILTRE Li van haver de fer alguna prova complementària?	Sí	83,8%	
	No	16,3%	
N 80 NS/NC 0			
P13 Li van donar informació sobre les proves que li havien de fer, de manera que vostè pogués entendre-ho?	Perfectament	26,2%	
	Molt bé	24,6%	
	Bé	45,9%	
	Regular	3,3%	
N 61 NS/NC 1	Malament	0,0%	
No em van donar informació 5			
P14 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	27,3%	
	Molt bé	31,2%	
	Bé	39,0%	
	Regular	2,6%	
N 77 NS/NC 3	Malament	0,0%	
No hi vaig tenir contacte 0			
P15 Com valora el tracte personal que tenia amb vostè el metge?	Perfecte	21,3%	
	Molt bé	31,3%	
	Bé	37,5%	
	Regular	10,0%	
N 80 NS/NC 0	Malament	0,0%	
No hi vaig tenir contacte 0			
P16 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els administratius?	Perfecte	17,9%	
	Molt bé	30,8%	
	Bé	43,6%	
	Regular	6,4%	
N 78 NS/NC 0	Malament	1,3%	
No hi vaig tenir contacte 2			
P17 Creu que hi ha coordinació entre el metge de primària i l'especialista?	Sempre	72,4%	
	Gairebé sempre	17,2%	
	Sovint	1,7%	
	Poques vegades	3,4%	
N 58 NS/NC 17	Mai/gairebé mai	5,2%	
No m'ha enviat el metge de primària 5			

Enunciat	CATEGORIES	UP	Distribució de respostes
P18 Va entendre tot el que l'especialista li va dir que havia de fer?	Perfectament	31,3%	
	Molt bé	28,8%	
	Bé	36,3%	
	Regular	2,5%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
No em van donar informació 0			
P19 Com valora el seguiment i control que es realitza del seu problema de salut?	Perfectament	22,5%	
	Molt bé	17,5%	
	Bé	41,3%	
	Regular	16,3%	
	Malament	2,5%	
N 80 NS/NC 0			
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda	Satisfacció	7,83	
N 80 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix especialista?	Sí	81,3%	
	No	10,0%	
	No n'estic segur	8,8%	
N 80 NS/NC 0			

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 723 - HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL 2017
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,0%
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	79,7%
P5 Comoditat sala d'espera	82,5%
P6 Quantitat de persones sala d'espera	63,6%
P7 Neteja del centre	97,5%
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,7%
P9 L'especialista compren què li passa	80,9%
P10 Respecte a la seva intimitat	96,2%
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	82,5%
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	91,1%
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	96,7%
P14 Tracte personal de les infermeres	97,4%
P15 Tracte personal del metge	90,0%
P16 Tracte personal dels administratius	92,3%
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	91,4%
P18 Va entendre tot el que havia de fer	96,3%
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	81,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,83
P102 Continuarà venint?	81,3%

D. Representació gràfica radial de les preguntes

El gràfic radial, que apareix a continuació, mostra de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

