

# **Baròmetre sanitari de Catalunya. 2017**

**Realitzat mitjançant un conveni de col·laboració entre el  
Servei Català de la Salut i el  
Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya**

## Continguts

---

|   |     |
|---|-----|
| 1. Fitxa tècnica .....  | 3   |
| 2. Freqüències  |     |
| 2.1. Coneixement i notorietat .....                             | 9   |
| 2.2. Valoració .....  | 12  |
| 2.3. Satisfacció usuari .....                                   | 19  |
| 2.4. Dades de classificació .....                               | 31  |
| 3. Encreuaments per sexe i edat                                 |     |
| 3.1. Percentatges verticals amb marca Jhi <sup>2</sup> .....    | 38  |
| 3.2. Percentatges horitzontals amb marca Jhi <sup>2</sup> ..... | 63  |
| 3.3. Valors absoluts .....                                      | 88  |
| 4. Encreuaments per regió sanitària                             |     |
| 4.1. Percentatges verticals amb marca Jhi <sup>2</sup> .....    | 114 |
| 4.2. Percentatges horitzontals amb marca Jhi <sup>2</sup> ..... | 139 |
| 4.3. Valors absoluts .....                                      | 164 |
| 5. Encreuaments per record de vot al Parlament de Catalunya     |     |
| 5.1. Percentatges verticals amb marca Jhi <sup>2</sup> .....    | 190 |
| 5.2. Percentatges horitzontals amb marca Jhi <sup>2</sup> ..... | 215 |
| 5.3. Valors absoluts .....                                      | 240 |
| 6. Qüestionari .....  | 265 |

# 1. FITXA TÈCNICA

---

- Provisional per a l'emissió de vistiplau  
 Definitiva per a la incorporació al REO

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Títol de l'estudi d'opinió:</b> | Baròmetre Sanitari de Catalunya. 2017  |
| <b>Motivacions / objectius:</b>    | Conèixer el grau de notorietat de la conselleria i de les accions i polítiques endegades durant l'any en curs; la valoració i les expectatives que els ciutadans tenen de la sanitat pública catalana; les preferències entre els sistema públic i el privat. A nivell d'anàlisi, els resultats han de ser estadísticament significatius pel total de Catalunya i a nivell de Regió Sanitària. |

|                   |    |
|-------------------|----|
| <b>Pla anual:</b> | Sí |
|-------------------|----|

**A) Dades tècniques:** Les característiques metodològiques són les següents:

**A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:**

|                                   |   |   |                                   |
|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|
| <b>Amb enquestador:</b>           |   | <b>Auto administrada:</b>                   |                                   |
| <input type="checkbox"/> Personal | <input checked="" type="checkbox"/> Telefònica CATI | <input type="checkbox"/> Internet / on-line | <input type="checkbox"/> en paper |

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

|                                       |                            |  |                  |                  |
|---------------------------------------|----------------------------|--|------------------|------------------|
| A.1.1) <b>Durada del qüestionari:</b> | de 16 a 30 minuts          |  |                  |                  |
| A.1.2) <b>Grandària mostra:</b>       | De 1501 a 2500 entrevistes | n=2.000  | Ponderació<br>Sí | Error=<br>± 2,90 |
| A.1.3) <b>Àmbit geogràfic:</b>        | Catalunya                  |  |                  |                  |
| A.1.4) <b>Univers a entrevistar:</b>  | Població general           | Població de més de 16 anys residents a Catalunya |                  |                  |
| A.1.5) <b>Tipus de mostreig</b>       | Quotes                     | Edat i Gènere                                    |                  |                  |

**A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:**

Reunions de grups     Grups de discussió     Altres: \_\_\_\_\_

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| A.2.1) <b>Núm. grups</b>             |  |  |
| A.2.2) <b>Àmbit geogràfic:</b>       |  |  |
| A.2.2) <b>Univers a entrevistar:</b> |  |  |

**A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

Especifiqueu: \_\_\_\_\_

## B) Dades administratives:

### B.1) Promotor de l'estudi:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Unitat/Direcció:</b>    | CatSalut  |
| <b>Departament/Altres:</b> | Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció |

### B.2) Executor de l'estudi:

|  | B.2.1) Dades provisionals | B.2.2) Dades definitives |
|--|---------------------------|--------------------------|
| <b>Direcció i disseny:</b>   | CatSalut - CEO            | CatSalut - CEO           |
| <b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>  |                           |                          |
| Personal:<br>Telefònic: Opinòmetre, SL<br>Internet / on-line:<br>Reunions de grups:<br>Altres metodologies | Opinòmetre, SL            | Opinòmetre, SL           |
| <b>Anàlisi i informe de resultats addicional</b>   | CatSalut - CEO            | CatSalut - CEO           |
| <b>Altres (especifiqueu):</b>  |                           |                          |

### B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

|   | B.3.1) Dades provisionals | B.3.2) Dades definitives |
|---|---------------------------|--------------------------|
| <b>Direcció i disseny:</b>  |                           |                          |
| <b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>                                   |                           |                          |
| Personal:<br>Telefònic:<br>Internet / on-line:<br>Reunions de grups:<br>Altres metodologies |                           |                          |
| <b>Anàlisi i informe de resultats addicional</b>  |                           |                          |
| <b>Altres (especifiqueu):</b>   |                           |                          |

### C) Calendari:

|                                 | previsió d'execució dels treballs: |               | calendari final d'execució: |            |
|---------------------------------|------------------------------------|---------------|-----------------------------|------------|
| <b>Treball de camp:</b>         | Novembre 2017                      | Novembre 2017 | 23/11/2017                  | 04/12/2017 |
| <b>Lliurament de resultats:</b> | Desembre 2017                      |               | Desembre 2017               |            |
| <b>Presentació resultats:</b>   | Desembre 2017                      |               | Gener 2018                  |            |
| <b>Observacions:</b>            |                                    |               |                             |            |

### D) Documentació que s'adjunta:

|                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| <b>Qüestionari:</b>           | Definitiu            |
| <b>Altres (especifiqueu):</b> | Taules estadístiques |

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).

## 2. FREQUÈNCIES

---

## **2.1. Coneixement i notorietat**

---

| M ponderada<br>M real   | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>Regió Sanitària.</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Regió Sanitària de Barcelona Nord   | 518          | 25,9         | 25,9       |
| Consorci Sanitari de Barcelona  | 458          | 22,9         | 48,8       |
| Regió Sanitària de Barcelona Sud  | 354          | 17,7         | 66,5       |
| Girona  | 221          | 11,1         | 77,6       |
| Tarragona   | 155          | 7,7          | 85,3       |
| Catalunya Central   | 134          | 6,7          | 92,0       |
| Lleida  | 94           | 4,7          | 96,7       |
| Terres de l'Ebre  | 48           | 2,4          | 99,1       |
| Alt Pirineu i Aran  | 18           | 0,9          | 100,0      |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Home  | 968          | 48,4         | 48,4       |
| Dona  | 1032         | 51,6         | 100,0      |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| De 16 a 44 anys   | 894          | 44,7         | 44,7       |
| De 45 a 64 anys   | 653          | 32,6         | 77,3       |
| 65 anys o més   | 453          | 22,7         | 100,0      |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)  | 837          | 41,9         | 41,9       |
| Departament de Salut  | 159          | 8,0          | 49,8       |
| Institut Català de la salut (ICS)   | 530          | 26,5         | 76,3       |
| Ministerio de Sanidad y Consumo   | 109          | 5,5          | 81,8       |
| No ho sap   | 358          | 17,9         | 99,7       |
| No contesta   | 7            | 0,3          | 100,0      |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals ...)?</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Molt  | 123          | 6,1          | 6,1        |
| [2] Bastant   | 573          | 28,7         | 34,8       |
| [3] Poc   | 885          | 44,2         | 79,0       |
| [4] Gens  | 363          | 18,2         | 97,2       |
| No ho sap   | 44           | 2,2          | 99,4       |
| No contesta   | 12           | 0,6          | 100,0      |
| Mitjana   | 2,77         |              |            |
| Desviació típica  | 0,82         |              |            |

| M ponderada   | Freqüències | Percentatges | % Acumulat |
|---|-------------|--------------|------------|
| M real  | 2000        | 100          | 100        |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>   |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Campanya vacunació grip comú  | 184         | 9,2          | 9,2        |
| Prevençió de càncer de colon  | 63          | 3,2          | 12,4       |
| Campanyes vacunacions   | 48          | 2,4          | 14,8       |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer  | 37          | 1,9          | 16,6       |
| Medicina preventiva, controls   | 30          | 1,5          | 18,1       |
| Campanya donació de sang  | 28          | 1,4          | 19,6       |
| Campanya prevençió del càncer de pit  | 17          | 0,8          | 20,4       |
| Campanya antitabac  | 17          | 0,9          | 21,2       |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet  | 11          | 0,5          | 21,8       |
| Retallades  | 9           | 0,4          | 22,2       |
| Campanyes de suport a la investigació   | 7           | 0,3          | 22,6       |
| Informatització del sistema   | 7           | 0,3          | 22,9       |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor   | 7           | 0,3          | 23,2       |
| Ampliació/millores hospitals  | 5           | 0,3          | 23,5       |
| Campanya contra la violència de gènere  | 5           | 0,2          | 23,7       |
| La Marató   | 5           | 0,3          | 24,0       |
| Campanya contra l'alcohol   | 5           | 0,3          | 24,3       |
| Campanya contra la SIDA   | 4           | 0,2          | 24,5       |
| Temes relacionats amb urgències   | 4           | 0,2          | 24,7       |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària   | 3           | 0,1          | 24,8       |
| Reorganització del servei i dels recursos   | 2           | 0,1          | 24,9       |
| Ajudes a la gent gran   | 2           | 0,1          | 25,0       |
| Campanyes per a una correcta alimentació  | 2           | 0,1          | 25,0       |
| Campanya contra l'obesitat infantil   | 1           | 0,0          | 25,1       |
| Ajudes a persones necessitades  | 1           | 0,1          | 25,1       |
| Receptes electròniques  | 1           | 0,1          | 25,2       |
| Canvi de metges de medicina general   | 1           | 0,0          | 25,2       |
| Llistes d'espera  | 1           | 0,0          | 25,3       |
| Campanya contra la drogoaddicció  | 1           | 0,0          | 25,3       |
| Res/Cap   | 7           | 0,4          | 25,7       |
| Altres  | 46          | 2,3          | 28,0       |
| No ho sap   | 1419        | 70,9         | 98,9       |
| No contesta   | 22          | 1,1          | 100,0      |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Molt bé   | 716         | 35,8         | 35,8       |
| [2] Bé  | 920         | 46,0         | 81,8       |
| [3] Ni bé ni malament   | 191         | 9,5          | 91,3       |
| [4] Malament  | 90          | 4,5          | 95,8       |
| [5] Molt malament   | 34          | 1,7          | 97,5       |
| No coneix la mesura   | 27          | 1,3          | 98,8       |
| No ho sap   | 10          | 0,5          | 99,3       |
| No contesta   | 14          | 0,7          | 100,0      |
| Mitjana   | 1,87        |              |            |
| Desviació típica  | 0,89        |              |            |

---

## 2.2. Valoració

| M ponderada<br>M real   | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Molt bona   | 328          | 16,4         | 16,4       |
| [2] Bona  | 875          | 43,7         | 60,1       |
| [3] Normal  | 548          | 27,4         | 87,6       |
| [4] Dolenta   | 179          | 8,9          | 96,5       |
| [5] Molt dolenta  | 49           | 2,4          | 98,9       |
| No ho sap   | 12           | 0,6          | 99,5       |
| No contesta   | 9            | 0,5          | 100,0      |
| Mitjana   | 2,37         |              |            |
| Desviació típica  | 0,94         |              |            |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Sí  | 113          | 5,6          | 5,6        |
| No  | 1884         | 94,2         | 99,8       |
| No ho sap   | 4            | 0,2          | 100,0      |
| No contesta   | 0            | 0,0          | 100,0      |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |              |              |            |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>   | <b>5,6</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>   | <b>5,2</b>   | <b>0,0</b> |
| La targeta sanitària  | 84           | 74,8         | 74,8       |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 9            | 7,8          | 82,7       |
| Totes dues  | 1            | 0,7          | 83,4       |
| DNI   | 6            | 5,6          | 89,0       |
| Altres  | 12           | 11,0         | 100,0      |
| No ho sap/No ho recorda   | 0            | 0,0          | 100,0      |
| No contesta   | 0            | 0,0          | 100,0      |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Millor  | 451          | 22,6         | 22,6       |
| [2] Igual   | 410          | 20,5         | 43,1       |
| [3] Pitjor  | 141          | 7,1          | 50,1       |
| No ho sap   | 987          | 49,3         | 99,5       |
| No contesta   | 11           | 0,5          | 100,0      |
| Mitjana   | 1,69         |              |            |
| Desviació típica  | 0,70         |              |            |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt dolenta  | 17           | 0,9          | 0,9        |
| [1]   | 3            | 0,2          | 1,0        |
| [2]   | 12           | 0,6          | 1,6        |
| [3]   | 28           | 1,4          | 3,0        |
| [4]   | 72           | 3,6          | 6,6        |
| [5]   | 196          | 9,8          | 16,4       |
| [6]   | 258          | 12,9         | 29,4       |
| [7]   | 503          | 25,1         | 54,5       |
| [8]   | 557          | 27,9         | 82,4       |
| [9]   | 155          | 7,7          | 90,1       |
| [10] Molt bona  | 185          | 9,2          | 99,3       |
| No ho sap   | 9            | 0,5          | 99,8       |
| No contesta   | 4            | 0,2          | 100,0      |
| Mitjana   | 7,12         |              |            |
| Desviació típica  | 1,77         |              |            |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|--|--------------|--------------|------------|
|  | 2000<br>2000 | 100<br>100   | 100<br>100 |
| <b>P8a. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt dolenta   | 10           | 0,5          | 0,5        |
| [1]  | 10           | 0,5          | 1,0        |
| [2]  | 16           | 0,8          | 1,8        |
| [3]  | 24           | 1,2          | 3,0        |
| [4]  | 55           | 2,8          | 5,7        |
| [5]  | 172          | 8,6          | 14,4       |
| [6]  | 255          | 12,7         | 27,1       |
| [7]  | 398          | 19,9         | 47,0       |
| [8]  | 519          | 26,0         | 73,0       |
| [9]  | 226          | 11,3         | 84,2       |
| [10] Molt bona   | 271          | 13,6         | 97,8       |
| No ho sap  | 40           | 2,0          | 99,8       |
| No contesta  | 4            | 0,2          | 100,0      |
| Mitjana  | 7,36         |              |            |
| Desviació típica   | 1,85         |              |            |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt dolenta   | 35           | 1,7          | 1,7        |
| [1]  | 6            | 0,3          | 2,0        |
| [2]  | 26           | 1,3          | 3,4        |
| [3]  | 43           | 2,1          | 5,5        |
| [4]  | 75           | 3,8          | 9,3        |
| [5]  | 191          | 9,6          | 18,8       |
| [6]  | 215          | 10,7         | 29,6       |
| [7]  | 388          | 19,4         | 49,0       |
| [8]  | 472          | 23,6         | 72,6       |
| [9]  | 204          | 10,2         | 82,8       |
| [10] Molt bona   | 219          | 10,9         | 93,7       |
| No ho sap  | 120          | 6,0          | 99,7       |
| No contesta  | 6            | 0,3          | 100,0      |
| Mitjana  | 7,07         |              |            |
| Desviació típica   | 2,09         |              |            |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt dolenta   | 24           | 1,2          | 1,2        |
| [1]  | 1            | 0,0          | 1,3        |
| [2]  | 14           | 0,7          | 2,0        |
| [3]  | 29           | 1,5          | 3,4        |
| [4]  | 42           | 2,1          | 5,5        |
| [5]  | 159          | 7,9          | 13,5       |
| [6]  | 182          | 9,1          | 22,6       |
| [7]  | 372          | 18,6         | 41,2       |
| [8]  | 467          | 23,3         | 64,5       |
| [9]  | 234          | 11,7         | 76,2       |
| [10] Molt bona   | 253          | 12,6         | 88,9       |
| No ho sap  | 215          | 10,8         | 99,6       |
| No contesta  | 8            | 0,4          | 100,0      |
| Mitjana  | 7,40         |              |            |
| Desviació típica   | 1,93         |              |            |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|--|--------------|--------------|------------|
|  | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt dolenta   | 55           | 2,8          | 2,8        |
| [1]  | 22           | 1,1          | 3,9        |
| [2]  | 49           | 2,5          | 6,3        |
| [3]  | 69           | 3,4          | 9,8        |
| [4]  | 133          | 6,6          | 16,4       |
| [5]  | 292          | 14,6         | 31,0       |
| [6]  | 282          | 14,1         | 45,1       |
| [7]  | 333          | 16,6         | 61,8       |
| [8]  | 345          | 17,2         | 79,0       |
| [9]  | 146          | 7,3          | 86,3       |
| [10] Molt bona   | 177          | 8,8          | 95,2       |
| No ho sap  | 89           | 4,4          | 99,6       |
| No contesta  | 8            | 0,4          | 100,0      |
| Mitjana  | 6,40         |              |            |
| Desviació típica   | 2,33         |              |            |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Millor   | 219          | 11,0         | 11,0       |
| [2] Igual  | 1068         | 53,4         | 64,3       |
| [3] Pitjor   | 527          | 26,4         | 90,7       |
| No ho sap  | 174          | 8,7          | 99,4       |
| No contesta  | 12           | 0,6          | 100,0      |
| Mitjana  | 2,17         |              |            |
| Desviació típica   | 0,62         |              |            |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any? L'Atenció primària.</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Millor   | 291          | 14,5         | 14,5       |
| [2] Igual  | 1324         | 66,2         | 80,7       |
| [3] Pitjor   | 259          | 13,0         | 93,7       |
| No ho sap  | 118          | 5,9          | 99,5       |
| No contesta  | 9            | 0,5          | 100,0      |
| Mitjana  | 1,98         |              |            |
| Desviació típica   | 0,54         |              |            |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Millor   | 293          | 14,6         | 14,6       |
| [2] Igual  | 1139         | 56,9         | 71,6       |
| [3] Pitjor   | 342          | 17,1         | 88,7       |
| No ho sap  | 214          | 10,7         | 99,4       |
| No contesta  | 12           | 0,6          | 100,0      |
| Mitjana  | 2,03         |              |            |
| Desviació típica   | 0,60         |              |            |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Millor   | 249          | 12,5         | 12,5       |
| [2] Igual  | 1041         | 52,1         | 64,5       |
| [3] Pitjor   | 279          | 13,9         | 78,4       |
| No ho sap  | 422          | 21,1         | 99,5       |
| No contesta  | 9            | 0,5          | 100,0      |
| Mitjana  | 2,02         |              |            |
| Desviació típica   | 0,58         |              |            |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|--|--------------|--------------|------------|
|  | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P9d. L'atenció a urgències.</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Millor   | 234          | 11,7         | 11,7       |
| [2] Igual  | 1003         | 50,2         | 61,9       |
| [3] Pitjor   | 515          | 25,7         | 87,6       |
| No ho sap  | 236          | 11,8         | 99,4       |
| No contesta  | 12           | 0,6          | 100,0      |
| Mitjana  | 2,16         |              |            |
| Desviació típica   | 0,63         |              |            |
| <b>P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Millor   | 611          | 30,5         | 30,5       |
| [2] Igual  | 592          | 29,6         | 60,2       |
| [3] Pitjor   | 455          | 22,7         | 82,9       |
| No ho sap  | 336          | 16,8         | 99,7       |
| No contesta  | 6            | 0,3          | 100,0      |
| Mitjana  | 1,91         |              |            |
| Desviació típica   | 0,80         |              |            |
| <b>P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Sí   | 661          | 33,0         | 33,0       |
| No   | 1327         | 66,4         | 99,4       |
| No ho sap  | 7            | 0,3          | 99,7       |
| No contesta  | 6            | 0,3          | 100,0      |
| <b>P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:</b>   |              |              |            |
| <b>B: Té asseg privada M Pond</b>  | <b>661</b>   | <b>33</b>    | <b>0</b>   |
| <b>B: Té asseg privada M Real</b>  | <b>640</b>   | <b>32,0</b>  | <b>0,0</b> |
| Mútua sanitària de l'Estat<br>acollida a assegurament<br>privat (MUFACE, ISFAS, etc)   | 20           | 3,0          | 3,0        |
| Assegurança mèdica privada<br>pagada per l'empresa   | 97           | 14,6         | 17,6       |
| Assegurança mèdica privada<br>pagada per vostè mateix<br>(SANITAS, ADESLAS, DKV)   | 508          | 76,9         | 94,5       |
| Altres   | 27           | 4,1          | 98,6       |
| No ho sap  | 7            | 1,1          | 99,8       |
| No contesta  | 2            | 0,2          | 100,0      |
| <b>P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| A un centre públic   | 1373         | 68,6         | 68,6       |
| A un centre privat   | 275          | 13,7         | 82,3       |
| Depèn  | 350          | 17,5         | 99,8       |
| No ho sap  | 1            | 0,1          | 99,9       |
| No contesta  | 2            | 0,1          | 100,0      |

| M ponderada<br>M real   | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>   | <b>17,5</b>  | <b>0</b>   |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>   | <b>16,9</b>  | <b>0,0</b> |
| De la gravetat de la malaltia   | 135          | 38,5         | 38,5       |
| Del temps d'espera  | 86           | 24,6         | 63,1       |
| Depèn de l'especialitat   | 35           | 10,0         | 73,1       |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 13           | 3,6          | 76,7       |
| Per especialistes va a privada  | 13           | 3,8          | 80,5       |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 11           | 3,1          | 83,6       |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 6            | 1,9          | 85,5       |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 6            | 1,7          | 87,2       |
| Per urgències va a la privada   | 5            | 1,3          | 88,5       |
| Del quadre mèdic  | 4            | 1,3          | 89,8       |
| Per urgències va a la pública   | 3            | 0,9          | 90,7       |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 3            | 0,7          | 91,4       |
| De si volen una segona opinió   | 3            | 0,8          | 92,3       |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 3            | 0,8          | 93,1       |
| Depèn de temes econòmics  | 3            | 1,0          | 94,1       |
| Per agafar la baixa va al públic  | 2            | 0,4          | 94,5       |
| Altres  | 5            | 1,3          | 95,8       |
| No ho sap   | 8            | 2,3          | 98,1       |
| No contesta   | 7            | 1,9          | 100,0      |
| <b>P13. I si poguéu triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Servei sanitari públic  | 1191         | 59,5         | 59,5       |
| Servei sanitari privat  | 430          | 21,5         | 81,0       |
| Ambdós / indiferent   | 331          | 16,5         | 97,6       |
| No ho sap   | 40           | 2,0          | 99,6       |
| No contesta   | 8            | 0,4          | 100,0      |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| L'Administració Pública   | 1078         | 53,9         | 53,9       |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 271          | 13,5         | 67,4       |
| Una empresa privada   | 206          | 10,3         | 77,7       |
| No hi hauria diferències  | 165          | 8,2          | 86,0       |
| No ho sap   | 254          | 12,7         | 98,6       |
| No contesta   | 27           | 1,4          | 100,0      |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències | Percentatges | % Acumulat |
|--|-------------|--------------|------------|
|  | 2000        | 100          | 100        |
| <b>P15. Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>     |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt dolenta   | 14          | 0,7          | 0,7        |
| [1]  | 3           | 0,2          | 0,8        |
| [2]  | 12          | 0,6          | 1,4        |
| [3]  | 20          | 1,0          | 2,5        |
| [4]  | 62          | 3,1          | 5,6        |
| [5]  | 212         | 10,6         | 16,2       |
| [6]  | 248         | 12,4         | 28,6       |
| [7]  | 488         | 24,4         | 52,9       |
| [8]  | 530         | 26,5         | 79,4       |
| [9]  | 193         | 9,7          | 89,1       |
| [10] Molt bona   | 202         | 10,1         | 99,2       |
| No ho sap  | 14          | 0,7          | 99,9       |
| No contesta  | 2           | 0,1          | 100,0      |
| Mitjana  | 7,21        |              |            |
| Desviació típica   | 1,75        |              |            |
| <b>P16. Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b> |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt dolenta   | 15          | 0,8          | 0,8        |
| [1]  | 0           | 0,0          | 0,8        |
| [2]  | 1           | 0,0          | 0,8        |
| [3]  | 9           | 0,4          | 1,2        |
| [4]  | 22          | 1,1          | 2,3        |
| [5]  | 89          | 4,4          | 6,7        |
| [6]  | 126         | 6,3          | 13,0       |
| [7]  | 286         | 14,3         | 27,3       |
| [8]  | 399         | 19,9         | 47,3       |
| [9]  | 249         | 12,4         | 59,7       |
| [10] Molt bona   | 174         | 8,7          | 68,4       |
| No ho sap  | 611         | 30,5         | 99,0       |
| No contesta  | 21          | 1,0          | 100,0      |
| Mitjana  | 7,66        |              |            |
| Desviació típica   | 1,70        |              |            |

### **2.3. Satisfacció usuari**

---

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|--|--------------|--------------|------------|
|  | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P17. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)  | 1400         | 70,0         |            |
| A un especialista (consultes especialistes)  | 1012         | 50,6         |            |
| A un hospital (ingrés)   | 348          | 17,4         |            |
| A un servei d'urgències  | 775          | 38,8         |            |
| Salut Mental, Sociosanitària   | 0            | 0,0          |            |
| Altres   | 18           | 0,9          |            |
| No ha anat   | 259          | 13,0         |            |
| No ho sap  | 2            | 0,1          |            |
| No contesta  | 0            | 0,0          |            |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>   | <b>1126</b>  | <b>56,3</b>  | <b>0</b>   |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>   | <b>1119</b>  | <b>56,0</b>  | <b>0,0</b> |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)  | 443          | 39,4         | 39,4       |
| L'especialista (consultes especialistes)   | 358          | 31,8         | 71,1       |
| Un servei d'urgències  | 214          | 19,0         | 90,1       |
| L'hospital (ingrés)  | 103          | 9,1          | 99,2       |
| Altres   | 5            | 0,5          | 99,7       |
| No hi ha anat  | 0            | 0,0          | 99,7       |
| No ho sap  | 3            | 0,3          | 100,0      |
| No contesta  | 0            | 0,0          | 100,0      |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>   |              |              |            |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>   | <b>1741</b>  | <b>87</b>    | <b>0</b>   |
| <b>B: Ha anat M Real</b>   | <b>1732</b>  | <b>86,6</b>  | <b>0,0</b> |
| Centre públic  | 1477         | 84,9         | 84,9       |
| Centre privat  | 233          | 13,4         | 98,2       |
| No ho sap  | 22           | 1,3          | 99,5       |
| No contesta  | 8            | 0,5          | 100,0      |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 10           | 0,5          | 0,5        |
| [1]  | 6            | 0,3          | 0,8        |
| [2]  | 8            | 0,4          | 1,2        |
| [3]  | 17           | 0,9          | 2,1        |
| [4]  | 28           | 1,4          | 3,5        |
| [5]  | 107          | 5,3          | 8,8        |
| [6]  | 142          | 7,1          | 15,9       |
| [7]  | 243          | 12,1         | 28,0       |
| [8]  | 495          | 24,7         | 52,7       |
| [9]  | 313          | 15,7         | 68,4       |
| [10] Molt satisfactori   | 596          | 29,8         | 98,2       |
| No procedeix   | 14           | 0,7          | 98,9       |
| No ho sap  | 13           | 0,7          | 99,5       |
| No contesta  | 9            | 0,5          | 100,0      |
| Mitjana  | 8,15         |              |            |
| Desviació típica   | 1,82         |              |            |

| M ponderada<br>M real                                   | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | 2000<br>2000 | 100<br>100   | 100<br>100 |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>             |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                      | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                      | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                 | 17           | 0,9          | 0,9        |
| [1]   | 5            | 0,2          | 1,1        |
| [2]   | 14           | 0,7          | 1,8        |
| [3]   | 21           | 1,1          | 2,8        |
| [4]   | 31           | 1,6          | 4,4        |
| [5]   | 137          | 6,8          | 11,2       |
| [6]   | 158          | 7,9          | 19,1       |
| [7]   | 328          | 16,4         | 35,5       |
| [8]   | 506          | 25,3         | 60,8       |
| [9]   | 294          | 14,7         | 75,5       |
| [10] Molt satisfactori                                  | 412          | 20,6         | 96,2       |
| No procedeix  | 27           | 1,4          | 97,5       |
| No ho sap   | 39           | 1,9          | 99,5       |
| No contesta   | 11           | 0,5          | 100,0      |
| Mitjana   | 7,78         |              |            |
| Desviació típica  | 1,89         |              |            |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                      | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                      | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                 | 59           | 3,0          | 3,0        |
| [1]   | 17           | 0,9          | 3,8        |
| [2]   | 50           | 2,5          | 6,3        |
| [3]   | 68           | 3,4          | 9,7        |
| [4]   | 105          | 5,2          | 14,9       |
| [5]   | 178          | 8,9          | 23,8       |
| [6]   | 191          | 9,5          | 33,3       |
| [7]   | 262          | 13,1         | 46,4       |
| [8]   | 431          | 21,6         | 68,0       |
| [9]   | 234          | 11,7         | 79,7       |
| [10] Molt satisfactori                                  | 335          | 16,8         | 96,4       |
| No procedeix  | 49           | 2,5          | 98,9       |
| No ho sap   | 15           | 0,8          | 99,6       |
| No contesta   | 7            | 0,4          | 100,0      |
| Mitjana   | 7,00         |              |            |
| Desviació típica  | 2,50         |              |            |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                      | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                      | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                 | 55           | 2,8          | 2,8        |
| [1]   | 17           | 0,9          | 3,6        |
| [2]   | 59           | 3,0          | 6,6        |
| [3]   | 96           | 4,8          | 11,4       |
| [4]   | 123          | 6,2          | 17,6       |
| [5]   | 208          | 10,4         | 28,0       |
| [6]   | 282          | 14,1         | 42,1       |
| [7]   | 300          | 15,0         | 57,1       |
| [8]   | 375          | 18,7         | 75,8       |
| [9]   | 227          | 11,3         | 87,1       |
| [10] Molt satisfactori                                  | 204          | 10,2         | 97,3       |
| No procedeix  | 27           | 1,4          | 98,7       |
| No ho sap   | 20           | 1,0          | 99,7       |
| No contesta   | 6            | 0,3          | 100,0      |
| Mitjana   | 6,59         |              |            |
| Desviació típica  | 2,42         |              |            |

| M ponderada<br>M real   | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b>        |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 6            | 0,3          | 0,3        |
| [1]   | 6            | 0,3          | 0,6        |
| [2]   | 3            | 0,1          | 0,7        |
| [3]   | 12           | 0,6          | 1,3        |
| [4]   | 23           | 1,1          | 2,5        |
| [5]   | 70           | 3,5          | 5,9        |
| [6]   | 99           | 5,0          | 10,9       |
| [7]   | 248          | 12,4         | 23,3       |
| [8]   | 510          | 25,5         | 48,8       |
| [9]   | 378          | 18,9         | 67,7       |
| [10] Molt satisfactori  | 620          | 31,0         | 98,7       |
| No procedeix  | 13           | 0,6          | 99,3       |
| No ho sap   | 6            | 0,3          | 99,7       |
| No contesta   | 6            | 0,3          | 100,0      |
| Mitjana   | 8,36         |              |            |
| Desviació típica  | 1,64         |              |            |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>         |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 18           | 0,9          | 0,9        |
| [1]   | 12           | 0,6          | 1,5        |
| [2]   | 21           | 1,0          | 2,6        |
| [3]   | 33           | 1,6          | 4,2        |
| [4]   | 72           | 3,6          | 7,8        |
| [5]   | 169          | 8,5          | 16,2       |
| [6]   | 224          | 11,2         | 27,4       |
| [7]   | 329          | 16,5         | 43,9       |
| [8]   | 441          | 22,0         | 65,9       |
| [9]   | 267          | 13,3         | 79,3       |
| [10] Molt satisfactori  | 377          | 18,8         | 98,1       |
| No procedeix  | 13           | 0,7          | 98,8       |
| No ho sap   | 18           | 0,9          | 99,6       |
| No contesta   | 7            | 0,4          | 100,0      |
| Mitjana   | 7,46         |              |            |
| Desviació típica  | 2,07         |              |            |
| <b>P18g. El coneixement de l'historial i el seguiment de salut.</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 29           | 1,4          | 1,4        |
| [1]   | 5            | 0,3          | 1,7        |
| [2]   | 11           | 0,6          | 2,3        |
| [3]   | 11           | 0,6          | 2,8        |
| [4]   | 42           | 2,1          | 4,9        |
| [5]   | 116          | 5,8          | 10,7       |
| [6]   | 157          | 7,9          | 18,6       |
| [7]   | 301          | 15,0         | 33,6       |
| [8]   | 492          | 24,6         | 58,2       |
| [9]   | 300          | 15,0         | 73,2       |
| [10] Molt satisfactori  | 454          | 22,7         | 95,9       |
| No procedeix  | 22           | 1,1          | 97,0       |
| No ho sap   | 54           | 2,7          | 99,7       |
| No contesta   | 7            | 0,3          | 100,0      |
| Mitjana   | 7,84         |              |            |
| Desviació típica  | 1,98         |              |            |

| M ponderada<br>M real   | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>    |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 18           | 0,9          | 0,9        |
| [1]   | 5            | 0,3          | 1,2        |
| [2]   | 15           | 0,8          | 1,9        |
| [3]   | 16           | 0,8          | 2,8        |
| [4]   | 37           | 1,9          | 4,6        |
| [5]   | 77           | 3,8          | 8,4        |
| [6]   | 105          | 5,3          | 13,7       |
| [7]   | 234          | 11,7         | 25,4       |
| [8]   | 455          | 22,7         | 48,1       |
| [9]   | 382          | 19,1         | 67,2       |
| [10] Molt satisfactori  | 617          | 30,9         | 98,1       |
| No procedeix  | 13           | 0,6          | 98,7       |
| No ho sap   | 20           | 1,0          | 99,7       |
| No contesta   | 6            | 0,3          | 100,0      |
| Mitjana   | 8,22         |              |            |
| Desviació típica  | 1,90         |              |            |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 13           | 0,6          | 0,6        |
| [1]   | 4            | 0,2          | 0,8        |
| [2]   | 9            | 0,4          | 1,3        |
| [3]   | 15           | 0,8          | 2,0        |
| [4]   | 46           | 2,3          | 4,3        |
| [5]   | 139          | 6,9          | 11,3       |
| [6]   | 200          | 10,0         | 21,3       |
| [7]   | 346          | 17,3         | 38,6       |
| [8]   | 512          | 25,6         | 64,2       |
| [9]   | 258          | 12,9         | 77,0       |
| [10] Molt satisfactori  | 335          | 16,7         | 93,8       |
| No procedeix  | 34           | 1,7          | 95,5       |
| No ho sap   | 84           | 4,2          | 99,7       |
| No contesta   | 6            | 0,3          | 100,0      |
| Mitjana   | 7,64         |              |            |
| Desviació típica  | 1,82         |              |            |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 29           | 1,4          | 1,4        |
| [1]   | 6            | 0,3          | 1,7        |
| [2]   | 5            | 0,3          | 2,0        |
| [3]   | 19           | 1,0          | 3,0        |
| [4]   | 32           | 1,6          | 4,5        |
| [5]   | 121          | 6,0          | 10,6       |
| [6]   | 138          | 6,9          | 17,5       |
| [7]   | 277          | 13,9         | 31,3       |
| [8]   | 513          | 25,7         | 57,0       |
| [9]   | 332          | 16,6         | 73,6       |
| [10] Molt satisfactori  | 481          | 24,1         | 97,6       |
| No procedeix  | 15           | 0,8          | 98,4       |
| No ho sap   | 26           | 1,3          | 99,7       |
| No contesta   | 5            | 0,3          | 100,0      |
| Mitjana   | 7,92         |              |            |
| Desviació típica  | 1,96         |              |            |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|--|--------------|--------------|------------|
|  | 2000<br>2000 | 100<br>100   | 100<br>100 |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 38           | 1,9          | 1,9        |
| [1]  | 4            | 0,2          | 2,1        |
| [2]  | 14           | 0,7          | 2,8        |
| [3]  | 15           | 0,7          | 3,5        |
| [4]  | 39           | 2,0          | 5,5        |
| [5]  | 126          | 6,3          | 11,8       |
| [6]  | 154          | 7,7          | 19,5       |
| [7]  | 262          | 13,1         | 32,6       |
| [8]  | 447          | 22,4         | 55,0       |
| [9]  | 273          | 13,6         | 68,6       |
| [10] Molt satisfactori   | 427          | 21,3         | 90,0       |
| No procedeix   | 103          | 5,1          | 95,1       |
| No ho sap  | 82           | 4,1          | 99,2       |
| No contesta  | 16           | 0,8          | 100,0      |
| Mitjana  | 7,74         |              |            |
| Desviació típica   | 2,11         |              |            |
| <b>P18l. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 74           | 3,7          | 3,7        |
| [1]  | 30           | 1,5          | 5,2        |
| [2]  | 54           | 2,7          | 7,9        |
| [3]  | 88           | 4,4          | 12,3       |
| [4]  | 135          | 6,8          | 19,1       |
| [5]  | 234          | 11,7         | 30,8       |
| [6]  | 216          | 10,8         | 41,6       |
| [7]  | 277          | 13,9         | 55,5       |
| [8]  | 327          | 16,3         | 71,8       |
| [9]  | 147          | 7,3          | 79,1       |
| [10] Molt satisfactori   | 251          | 12,5         | 91,7       |
| No procedeix   | 79           | 3,9          | 95,6       |
| No ho sap  | 73           | 3,7          | 99,3       |
| No contesta  | 14           | 0,7          | 100,0      |
| Mitjana  | 6,43         |              |            |
| Desviació típica   | 2,60         |              |            |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzen una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 12           | 0,6          | 0,6        |
| [1]  | 2            | 0,1          | 0,7        |
| [2]  | 4            | 0,2          | 0,9        |
| [3]  | 3            | 0,2          | 1,1        |
| [4]  | 13           | 0,7          | 1,7        |
| [5]  | 23           | 1,2          | 2,9        |
| [6]  | 38           | 1,9          | 4,8        |
| [7]  | 81           | 4,1          | 8,9        |
| [8]  | 116          | 5,8          | 14,7       |
| [9]  | 88           | 4,4          | 19,1       |
| [10] Molt satisfactori   | 161          | 8,0          | 27,1       |
| No ho ha necessitat  | 1369         | 68,4         | 95,6       |
| No ho sap  | 81           | 4,0          | 99,6       |
| No contesta  | 8            | 0,4          | 100,0      |
| Mitjana  | 7,96         |              |            |
| Desviació típica   | 2,14         |              |            |

| M ponderada<br>M real   | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics   | 697          | 34,8         | 34,8       |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis  | 961          | 48,0         | 82,9       |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics  | 152          | 7,6          | 90,5       |
| No ho sap   | 111          | 5,6          | 96,0       |
| No contesta   | 79           | 4,0          | 100,0      |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 397          | 19,9         | 19,9       |
| [2] Destinar més diners   | 1037         | 51,8         | 71,7       |
| [3] Destinar el mateix  | 445          | 22,3         | 94,0       |
| [4] Destinar menys diners   | 42           | 2,1          | 96,0       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 6            | 0,3          | 96,3       |
| No ho sap   | 52           | 2,6          | 98,9       |
| No contesta   | 21           | 1,1          | 100,0      |
| Mitjana   | 2,08         |              |            |
| Desviació típica  | 0,74         |              |            |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 656          | 32,8         | 32,8       |
| [2] Destinar més diners   | 1119         | 55,9         | 88,7       |
| [3] Destinar el mateix  | 164          | 8,2          | 96,9       |
| [4] Destinar menys diners   | 15           | 0,7          | 97,7       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 3            | 0,1          | 97,8       |
| No ho sap   | 26           | 1,3          | 99,1       |
| No contesta   | 17           | 0,9          | 100,0      |
| Mitjana   | 1,77         |              |            |
| Desviació típica  | 0,64         |              |            |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 114          | 5,7          | 5,7        |
| [2] Destinar més diners   | 571          | 28,6         | 34,3       |
| [3] Destinar el mateix  | 998          | 49,9         | 84,1       |
| [4] Destinar menys diners   | 195          | 9,8          | 93,9       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 27           | 1,3          | 95,3       |
| No ho sap   | 69           | 3,5          | 98,7       |
| No contesta   | 25           | 1,3          | 100,0      |
| Mitjana   | 2,71         |              |            |
| Desviació típica  | 0,78         |              |            |

| M ponderada<br>M real              | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|------------------------------------|--------------|--------------|------------|
|                                    | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P21d. Educació.</b>             |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 725          | 36,2         | 36,2       |
| [2] Destinar més diners            | 1058         | 52,9         | 89,1       |
| [3] Destinar el mateix             | 158          | 7,9          | 97,0       |
| [4] Destinar menys diners          | 10           | 0,5          | 97,5       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 2            | 0,1          | 97,6       |
| No ho sap                          | 28           | 1,4          | 99,0       |
| No contesta                        | 20           | 1,0          | 100,0      |
| Mitjana                            | 1,72         |              |            |
| Desviació típica                   | 0,64         |              |            |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 426          | 21,3         | 21,3       |
| [2] Destinar més diners            | 1062         | 53,1         | 74,4       |
| [3] Destinar el mateix             | 379          | 18,9         | 93,3       |
| [4] Destinar menys diners          | 45           | 2,2          | 95,6       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 10           | 0,5          | 96,1       |
| No ho sap                          | 53           | 2,6          | 98,8       |
| No contesta                        | 25           | 1,2          | 100,0      |
| Mitjana                            | 2,04         |              |            |
| Desviació típica                   | 0,75         |              |            |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 179          | 8,9          | 8,9        |
| [2] Destinar més diners            | 791          | 39,5         | 48,5       |
| [3] Destinar el mateix             | 677          | 33,9         | 82,3       |
| [4] Destinar menys diners          | 189          | 9,5          | 91,8       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 36           | 1,8          | 93,6       |
| No ho sap                          | 108          | 5,4          | 99,0       |
| No contesta                        | 20           | 1,0          | 100,0      |
| Mitjana                            | 2,53         |              |            |
| Desviació típica                   | 0,87         |              |            |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 188          | 9,4          | 9,4        |
| [2] Destinar més diners            | 784          | 39,2         | 48,6       |
| [3] Destinar el mateix             | 727          | 36,4         | 85,0       |
| [4] Destinar menys diners          | 184          | 9,2          | 94,1       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 24           | 1,2          | 95,3       |
| No ho sap                          | 74           | 3,7          | 99,0       |
| No contesta                        | 20           | 1,0          | 100,0      |
| Mitjana                            | 2,51         |              |            |
| Desviació típica                   | 0,85         |              |            |

| M ponderada<br>M real   | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>P21h. Justícia.</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 254          | 12,7         | 12,7       |
| [2] Destinar més diners   | 669          | 33,5         | 46,1       |
| [3] Destinar el mateix  | 700          | 35,0         | 81,1       |
| [4] Destinar menys diners   | 166          | 8,3          | 89,5       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 41           | 2,0          | 91,5       |
| No ho sap   | 133          | 6,6          | 98,2       |
| No contesta   | 37           | 1,8          | 100,0      |
| Mitjana   | 2,49         |              |            |
| Desviació típica  | 0,92         |              |            |
| <b>P21i. Habitatge.</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 254          | 12,7         | 12,7       |
| [2] Destinar més diners   | 865          | 43,2         | 55,9       |
| [3] Destinar el mateix  | 545          | 27,2         | 83,2       |
| [4] Destinar menys diners   | 177          | 8,8          | 92,0       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 24           | 1,2          | 93,2       |
| No ho sap   | 109          | 5,4          | 98,6       |
| No contesta   | 28           | 1,4          | 100,0      |
| Mitjana   | 2,38         |              |            |
| Desviació típica  | 0,88         |              |            |
| <b>P21j. Transport públic.</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 172          | 8,6          | 8,6        |
| [2] Destinar més diners   | 781          | 39,1         | 47,7       |
| [3] Destinar el mateix  | 820          | 41,0         | 88,6       |
| [4] Destinar menys diners   | 101          | 5,1          | 93,7       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 9            | 0,5          | 94,2       |
| No ho sap   | 87           | 4,3          | 98,5       |
| No contesta   | 30           | 1,5          | 100,0      |
| Mitjana   | 2,47         |              |            |
| Desviació típica  | 0,75         |              |            |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| [1] Totalment a favor   | 375          | 18,8         | 18,8       |
| [2] Més aviat a favor   | 778          | 38,9         | 57,7       |
| [3] Més aviat en contra   | 332          | 16,6         | 74,3       |
| [4] Totalment en contra   | 403          | 20,1         | 94,4       |
| No coneix la mesura   | 49           | 2,4          | 96,9       |
| No ho sap   | 47           | 2,4          | 99,2       |
| No contesta   | 15           | 0,8          | 100,0      |
| Mitjana   | 2,40         |              |            |
| Desviació típica  | 1,03         |              |            |

| M ponderada   | Freqüències | Percentatges | % Acumulat |
|---|-------------|--------------|------------|
| M real  | 2000        | 100          | 100        |
|   | 2000        |              |            |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>  |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Sí  | 356         | 17,8         | 17,8       |
| No  | 1223        | 61,2         | 78,9       |
| No ha necessitat medicaments  | 374         | 18,7         | 97,6       |
| No ho sap   | 40          | 2,0          | 99,6       |
| No contesta   | 7           | 0,4          | 100,0      |
| Mitjana   | 2,01        |              |            |
| Desviació típica  | 0,61        |              |            |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>  |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Han millorat  | 179         | 9,0          | 9,0        |
| Estan igual   | 799         | 40,0         | 48,9       |
| Han empitjorat  | 677         | 33,8         | 82,8       |
| No ho sap   | 338         | 16,9         | 99,6       |
| No contesta   | 7           | 0,4          | 100,0      |
| <b>P28. De les següents afirmacions que li diré a continuació, quina expressa millor la seva opinió sobre el sistema sanitari de Catalunya?</b>   |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| En general, el sistema sanitari funciona bastant bé   | 194         | 9,7          | 9,7        |
| El sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis  | 1134        | 56,7         | 66,4       |
| El sistema sanitari necessita canvis fonamentals, encara que algunes coses funcionen  | 534         | 26,7         | 93,1       |
| El nostre sistema sanitari està tan malament que necessitem refer-lo completament   | 92          | 4,6          | 97,7       |
| No ho sap   | 29          | 1,5          | 99,2       |
| No contesta   | 17          | 0,8          | 100,0      |
| <b>P29. En conjunt, creu que l'ús que fa la ciutadania dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general...?</b>  |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Un ús adequat   | 806         | 40,3         | 40,3       |
| Un ús excessiu  | 823         | 41,1         | 81,4       |
| Un ús insuficient (no els fan servir prou)  | 188         | 9,4          | 90,8       |
| No ho sap   | 162         | 8,1          | 98,9       |
| No contesta   | 22          | 1,1          | 100,0      |
| <b>P30a1. Li llegiré a continuació una sèrie de prestacions relacionades amb l'accés als serveis sanitaris públics. Digui'm, si us plau, si les coneix. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Sí  | 1418        | 70,9         | 70,9       |
| No  | 575         | 28,7         | 99,6       |
| No ho sap   | 1           | 0,1          | 99,6       |
| No contesta   | 7           | 0,4          | 100,0      |
| <b>P30a2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Sí  | 655         | 32,7         | 32,7       |
| No  | 1334        | 66,7         | 99,4       |
| No ho sap   | 4           | 0,2          | 99,6       |
| No contesta   | 8           | 0,4          | 100,0      |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat  |
|--|--------------|--------------|-------------|
|  | 2000<br>2000 | 100          | 100         |
| <b>P30a3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>   |              |              |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>    |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b>  |
| Sí   | 1069         | 53,4         | 53,4        |
| No   | 920          | 46,0         | 99,4        |
| No ho sap  | 6            | 0,3          | 99,7        |
| No contesta  | 6            | 0,3          | 100,0       |
| <b>P30a4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>   |              |              |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>    |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b>  |
| Sí   | 834          | 41,7         | 41,7        |
| No   | 1151         | 57,6         | 99,3        |
| No ho sap  | 8            | 0,4          | 99,6        |
| No contesta  | 7            | 0,4          | 100,0       |
| <b>P30b1. Em podria indicar si utilitza habitualment... Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b>  |              |              |             |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>1418</b>  | <b>70,9</b>  | <b>0</b>    |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>1386</b>  | <b>69,3</b>  | <b>0,0</b>  |
| Sí   | 786          | 55,4         | 55,4        |
| No   | 628          | 44,3         | 99,8        |
| No ho sap  | 3            | 0,2          | 100,0       |
| No contesta  | 0            | 0,0          | 100,0       |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>  |              |              |             |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>655</b>   | <b>32,7</b>  | <b>0</b>    |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>627</b>   | <b>31,4</b>  | <b>0,0</b>  |
| Sí   | 213          | 32,6         | 32,6        |
| No   | 441          | 67,4         | 100,0       |
| No ho sap  | 0            | 0,0          | 100,0       |
| No contesta  | 0            | 0,0          | 100,0       |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>   |              |              |             |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>1069</b>  | <b>53,4</b>  | <b>0</b>    |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>1095</b>  | <b>54,8</b>  | <b>0,0</b>  |
| Sí   | 384          | 35,9         | 35,9        |
| No   | 679          | 63,6         | 99,5        |
| No ho sap  | 2            | 0,2          | 99,7        |
| No contesta  | 3            | 0,3          | 100,0       |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>   |              |              |             |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>834</b>   | <b>41,7</b>  | <b>0</b>    |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>822</b>   | <b>41,1</b>  | <b>0,0</b>  |
| Sí   | 212          | 25,4         | 25,4        |
| No   | 620          | 74,3         | 99,7        |
| No ho sap  | 3            | 0,3          | 100,0       |
| No contesta  | 0            | 0,0          | 100,0       |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita per internet per a la consult del seu metge de capçalera.</b> |              |              |             |
| <b>B: Utilitza M Pond</b>  | <b>786</b>   | <b>39,29</b> | <b>0</b>    |
| <b>B: Utilitza M Real</b>  | <b>755</b>   | <b>37,75</b> | <b>0,00</b> |
| [0] Molt dolenta   | 7            | 0,91         | 0,91        |
| [1]  | 2            | 0,19         | 1,11        |
| [2]  | 3            | 0,43         | 1,53        |
| [3]  | 4            | 0,53         | 2,06        |
| [4]  | 4            | 0,54         | 2,61        |
| [5]  | 21           | 2,71         | 5,32        |
| [6]  | 43           | 5,48         | 10,80       |
| [7]  | 85           | 10,78        | 21,58       |
| [8]  | 187          | 23,73        | 45,31       |
| [9]  | 146          | 18,52        | 63,83       |
| [10] Molt bona   | 280          | 35,63        | 99,46       |
| No ho ha necessitat  | 2            | 0,28         | 99,74       |
| No ho sap  | 2            | 0,26         | 100,00      |
| No contesta  | 0            | 0,00         | 100,00      |
| Mitjana  | 8,44         |              |             |
| Desviació típica   | 1,75         |              |             |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat  |
|--|--------------|--------------|-------------|
|  | 2000<br>2000 | 100          | 100         |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>                                |              |              |             |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>213</b>   | <b>10,66</b> | <b>0</b>    |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>193</b>   | <b>9,65</b>  | <b>0,00</b> |
| [0] Molt dolenta   | 2            | 0,83         | 0,83        |
| [1]  | 0            | 0,00         | 0,83        |
| [2]  | 0            | 0,00         | 0,83        |
| [3]  | 2            | 0,76         | 1,59        |
| [4]  | 0            | 0,00         | 1,59        |
| [5]  | 8            | 3,54         | 5,14        |
| [6]  | 12           | 5,54         | 10,67       |
| [7]  | 23           | 10,68        | 21,36       |
| [8]  | 38           | 17,79        | 39,14       |
| [9]  | 31           | 14,61        | 53,75       |
| [10] Molt bona   | 95           | 44,57        | 98,32       |
| No ho ha necessitat  | 2            | 0,72         | 99,04       |
| No ho sap  | 0            | 0,00         | 99,04       |
| No contesta  | 2            | 0,96         | 100,00      |
| Mitjana  | <b>8,62</b>  |              |             |
| Desviació típica   | <b>1,73</b>  |              |             |
| <b>P30c3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>                                       |              |              |             |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>384</b>   | <b>19,19</b> | <b>0</b>    |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>402</b>   | <b>20,10</b> | <b>0,00</b> |
| [0] Molt dolenta   | 2            | 0,60         | 0,60        |
| [1]  | 0            | 0,00         | 0,60        |
| [2]  | 2            | 0,42         | 1,03        |
| [3]  | 0            | 0,00         | 1,03        |
| [4]  | 3            | 0,70         | 1,73        |
| [5]  | 10           | 2,63         | 4,36        |
| [6]  | 37           | 9,75         | 14,11       |
| [7]  | 45           | 11,63        | 25,74       |
| [8]  | 91           | 23,65        | 49,39       |
| [9]  | 54           | 14,18        | 63,57       |
| [10] Molt bona   | 132          | 34,30        | 97,86       |
| No ho ha necessitat  | 5            | 1,30         | 99,16       |
| No ho sap  | 2            | 0,63         | 99,79       |
| No contesta  | 1            | 0,21         | 100,00      |
| Mitjana  | <b>8,34</b>  |              |             |
| Desviació típica   | <b>1,69</b>  |              |             |
| <b>P30c4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b> |              |              |             |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>212</b>   | <b>10,58</b> | <b>0</b>    |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>204</b>   | <b>10,20</b> | <b>0,00</b> |
| [0] Molt dolenta   | 0            | 0,00         | 0,00        |
| [1]  | 0            | 0,00         | 0,00        |
| [2]  | 0            | 0,00         | 0,00        |
| [3]  | 0            | 0,00         | 0,00        |
| [4]  | 2            | 0,72         | 0,72        |
| [5]  | 11           | 5,32         | 6,05        |
| [6]  | 23           | 10,71        | 16,75       |
| [7]  | 59           | 27,86        | 44,61       |
| [8]  | 56           | 26,61        | 71,22       |
| [9]  | 24           | 11,20        | 82,42       |
| [10] Molt bona   | 32           | 15,03        | 97,44       |
| No ho ha necessitat  | 2            | 0,88         | 98,32       |
| No ho sap  | 4            | 1,68         | 100,00      |
| No contesta  | 0            | 0,00         | 100,00      |
| Mitjana  | <b>7,72</b>  |              |             |
| Desviació típica   | <b>1,41</b>  |              |             |

#### **2.4. Dades de classificació**

---

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|--|--------------|--------------|------------|
|  | 2000<br>2000 | 100<br>100   | 100<br>100 |
| <b>C100. Em podria dir on va néixer?</b>                                 |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                       | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                       | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Catalunya  | 1321         | 66,0         | 66,0       |
| Altres comunitats autònomes  | 372          | 18,6         | 84,7       |
| Unió Europea   | 55           | 2,8          | 87,4       |
| Resta del món  | 244          | 12,2         | 99,6       |
| No ho sap  | 2            | 0,1          | 99,7       |
| No contesta  | 6            | 0,3          | 100,0      |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                 |              |              |            |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>  | <b>372</b>   | <b>18,6</b>  | <b>0</b>   |
| <b>B: Altres Com M Real</b>  | <b>349</b>   | <b>17,4</b>  | <b>0,0</b> |
| Andalusia  | 150          | 40,4         | 40,4       |
| Aragó  | 29           | 7,8          | 48,2       |
| Astúries   | 7            | 1,9          | 50,1       |
| Balears  | 5            | 1,4          | 51,5       |
| Canàries   | 4            | 1,0          | 52,5       |
| Cantàbria  | 3            | 0,9          | 53,4       |
| Castella-Lleó  | 49           | 13,2         | 66,6       |
| Castella-La Manxa  | 21           | 5,7          | 72,2       |
| Comunitat Valenciana   | 19           | 5,1          | 77,4       |
| Extremadura  | 28           | 7,4          | 84,8       |
| Galícia  | 18           | 4,9          | 89,7       |
| La Rioja   | 4            | 1,0          | 90,7       |
| Madrid   | 15           | 4,1          | 94,8       |
| Múrcia   | 9            | 2,3          | 97,1       |
| Navarra  | 1            | 0,2          | 97,3       |
| País Basc  | 4            | 1,1          | 98,4       |
| Ceuta  | 1            | 0,4          | 98,8       |
| Melilla  | 3            | 0,8          | 99,6       |
| No ho sap  | 0            | 0,0          | 99,6       |
| No contesta  | 2            | 0,4          | 100,0      |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>              |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                       | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                       | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)                                       | 1777         | 88,9         | 88,9       |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra                                       | 72           | 3,6          | 92,4       |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                          | 151          | 7,6          | 100,0      |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                       | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                       | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Cap  | 1141         | 57,0         | 57,0       |
| Un   | 126          | 6,3          | 63,3       |
| Dos  | 232          | 11,6         | 74,9       |
| Tres   | 103          | 5,1          | 80,0       |
| Quatre   | 368          | 18,4         | 98,4       |
| No ho sap  | 20           | 1,0          | 99,5       |
| No contesta  | 11           | 0,5          | 100,0      |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|--|--------------|--------------|------------|
|  | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Catolicisme  | 1145         | 57,2         | 57,2       |
| Cristianisme evangèlic/protestant  | 80           | 4,0          | 61,2       |
| Islam  | 54           | 2,7          | 63,9       |
| Testimonis cristians de Jehovà   | 9            | 0,4          | 64,3       |
| Budisme  | 8            | 0,4          | 64,7       |
| Cristianisme ortodox   | 24           | 1,2          | 65,9       |
| Cap: Agnosticisme  | 173          | 8,7          | 74,6       |
| Cap: Ateisme   | 415          | 20,8         | 95,3       |
| Altres   | 12           | 0,6          | 96,0       |
| No ho sap  | 27           | 1,3          | 97,3       |
| No contesta  | 54           | 2,7          | 100,0      |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Treballa   | 990          | 49,5         | 49,5       |
| No treballa  | 928          | 46,4         | 95,9       |
| Està temporalment de baixa   | 69           | 3,5          | 99,3       |
| No ho sap  | 2            | 0,1          | 99,4       |
| No contesta  | 11           | 0,6          | 100,0      |
| <b>C310. Vostè és...?</b>  |              |              |            |
| <b>B: No treballa M Pond</b>   | <b>928</b>   | <b>46,4</b>  | <b>0</b>   |
| <b>B: No treballa M Real</b>   | <b>916</b>   | <b>45,8</b>  | <b>0,0</b> |
| Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)                                       | 494          | 53,2         | 53,2       |
| Aturat/ada i ha treballat abans  | 146          | 15,7         | 69,0       |
| Pensionista (abans no ha treballat)  | 52           | 5,6          | 74,6       |
| Aturat /ada i busca la primera feina   | 31           | 3,3          | 77,9       |
| Estudiant  | 136          | 14,6         | 92,5       |
| Tasques de la llar no remunerades  | 64           | 6,9          | 99,5       |
| No ho sap  | 2            | 0,2          | 99,7       |
| No contesta  | 3            | 0,3          | 100,0      |
| <b>C320. Vostè és...?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Treballa M Pond</b>  | <b>1059</b>  | <b>52,9</b>  | <b>0</b>   |
| <b>B: Treballa M Real</b>  | <b>1072</b>  | <b>53,6</b>  | <b>0,0</b> |
| Empresari/ària o professional amb assalariats/ades                                   | 44           | 4,1          | 4,1        |
| Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)                      | 158          | 15,0         | 19,1       |
| Assalariat/ada eventual o interí/ina   | 248          | 23,4         | 42,5       |
| Assalariat/ada indefinit/ida   | 590          | 55,7         | 98,2       |
| Membre de cooperativa  | 4            | 0,3          | 98,6       |
| Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)          | 3            | 0,3          | 98,9       |
| No ho sap  | 4            | 0,3          | 99,2       |
| No contesta  | 8            | 0,8          | 100,0      |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|--|--------------|--------------|------------|
|  | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| No sap llegir ni escriure  | 6            | 0,3          | 0,3        |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 50           | 2,5          | 2,8        |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 135          | 6,7          | 9,5        |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 480          | 24,0         | 33,5       |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 389          | 19,4         | 53,0       |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 192          | 9,6          | 62,6       |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 235          | 11,8         | 74,4       |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 149          | 7,5          | 81,8       |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 235          | 11,8         | 93,6       |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 85           | 4,3          | 97,8       |
| Doctorat   | 18           | 0,9          | 98,7       |
| Altres   | 1            | 0,0          | 98,8       |
| No ho sap  | 9            | 0,5          | 99,2       |
| No contesta  | 15           | 0,8          | 100,0      |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Casat/ada  | 990          | 49,5         | 49,5       |
| Amb parella estable  | 246          | 12,3         | 61,8       |
| Divorciat/ada  | 109          | 5,5          | 67,2       |
| Separat/ada  | 59           | 2,9          | 70,2       |
| Vidu/a   | 120          | 6,0          | 76,2       |
| Solter/a   | 456          | 22,8         | 99,0       |
| No ho sap  | 2            | 0,1          | 99,1       |
| No contesta  | 18           | 0,9          | 100,0      |
| <b>C510. Quants/es fills/es té?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Cap  | 640          | 32,0         | 32,0       |
| 1  | 363          | 18,1         | 50,1       |
| 2  | 661          | 33,0         | 83,2       |
| 3  | 228          | 11,4         | 94,6       |
| Més de 3   | 91           | 4,6          | 99,2       |
| No ho sap  | 5            | 0,2          | 99,4       |
| No contesta  | 12           | 0,6          | 100,0      |
| <b>Responen</b>  |              |              |            |
| Mitjana  | 1,4          |              |            |
| Desviació típica   | 1,2          |              |            |
| <b>Tenen fills/es</b>  |              |              |            |
| Mitjana  | 2,1          |              |            |
| Desviació típica   | 0,9          |              |            |

| M ponderada<br>M real   | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|---|--------------|--------------|------------|
|   | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>C510a. Entre quines franges d'edat es troben els/les seus/ves fills/es?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Té fills/es M Pond</b>  | <b>1348</b>  | <b>67,4</b>  | <b>0</b>   |
| <b>B: Té fills/es M Real</b>  | <b>1363</b>  | <b>68,2</b>  | <b>0,0</b> |
| Menys de tres anys  | 145          | 10,8         |            |
| De 3 a 6 anys   | 197          | 14,6         |            |
| De 7 a 12 anys  | 273          | 20,3         |            |
| De 13 a 17 anys   | 195          | 14,4         |            |
| Majors d'edat   | 863          | 64,0         |            |
| No ho sap   | 3            | 0,2          |            |
| No contesta   | 5            | 0,3          |            |
| <b>C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social: classe baixa, classe mitjana-baixa, classe mitjana, classe mitjana-alta o classe alta?</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Classe baixa  | 209          | 10,5         | 10,5       |
| Classe mitjana-baixa  | 507          | 25,3         | 35,8       |
| Classe mitjana  | 1055         | 52,7         | 88,6       |
| Classe mitjana-alta   | 158          | 7,9          | 96,5       |
| Classe alta   | 15           | 0,8          | 97,2       |
| No ho sap   | 20           | 1,0          | 98,2       |
| No contesta   | 35           | 1,8          | 100,0      |
| <b>C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.</b>   |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Català (valencià / balear)  | 764          | 38,2         | 38,2       |
| Castellà  | 839          | 42,0         | 80,1       |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 281          | 14,0         | 94,2       |
| Aranès  | 1            | 0,0          | 94,2       |
| Altres llengües o altres combinacions   | 95           | 4,8          | 99,0       |
| No ho sap   | 2            | 0,1          | 99,1       |
| No contesta   | 19           | 0,9          | 100,0      |
| <b>C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Català (valencià / balear)  | 676          | 33,8         | 33,8       |
| Castellà  | 1045         | 52,2         | 86,0       |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 85           | 4,3          | 90,3       |
| Aranès  | 1            | 0,0          | 90,3       |
| Altres llengües o altres combinacions   | 158          | 7,9          | 98,2       |
| No ho sap   | 17           | 0,8          | 99,1       |
| No contesta   | 19           | 0,9          | 100,0      |
| <b>C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 27 de setembre de 2015?</b>  |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| PPC   | 39           | 1,9          |            |
| ERC   | 191          | 9,6          |            |
| PSC   | 107          | 5,4          |            |
| ICV - EUiA  | 7            | 0,3          |            |
| Cs  | 84           | 4,2          |            |
| CUP   | 82           | 4,1          |            |
| Podemos   | 40           | 2,0          |            |
| Junts pel Sí  | 179          | 8,9          |            |
| Catalunya sí que es pot   | 69           | 3,4          |            |
| PDeCAT  | 70           | 3,5          |            |
| PACMA   | 16           | 0,8          |            |
| Altres partits  | 6            | 0,3          |            |
| Nul, en blanc   | 26           | 1,3          |            |
| No va votar   | 488          | 24,4         |            |
| No ho sap   | 134          | 6,7          |            |
| No contesta   | 463          | 23,1         |            |

| M ponderada<br>M real  | Freqüències  | Percentatges | % Acumulat |
|--|--------------|--------------|------------|
|  | 2000<br>2000 | 100          | 100        |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |              |              |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>   |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>100,0</b> | <b>0,0</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | 1036         | 51,8         | 51,8       |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | 545          | 27,3         | 79,0       |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | 159          | 8,0          | 87,0       |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | 46           | 2,3          | 89,3       |
| No ho sap  | 173          | 8,6          | 97,9       |
| No contesta  | 42           | 2,1          | 100,0      |

## **3. ENCREUAMENTS PER SEXE I EDAT**

---

---

### 3.1. Percentatges verticals amb marca Jhi<sup>2</sup>

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>Regió Sanitària.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Regió Sanitària de   | 25,9        | 25,8       | 26,1        | 26,1       | 26,2       | 25,2       |
| Barcelona Nord   |             |            |             |            |            |            |
| Consorci Sanitari de   | 22,9        | 22,2       | 23,6        | 22,3       | 22,1       | 25,3       |
| Barcelona Regió Sanitària de Barcelona Sud   | 17,7        | 17,9       | 17,5        | 18,0       | 17,9       | 16,7       |
| Girona   | 11,1        | 11,3       | 10,9        | 11,3       | 11,1       | 10,5       |
| Tarragona  | 7,7         | 7,8        | 7,6         | 8,0        | 7,8        | 7,0        |
| Catalunya Central  | 6,7         | 6,8        | 6,6         | 6,5        | 6,8        | 6,9        |
| Lleida   | 4,7         | 4,9        | 4,5         | 4,7        | 4,7        | 4,7        |
| Terres de l'Ebre   | 2,4         | 2,4        | 2,3         | 2,2        | 2,3        | 2,7        |
| Alt Pirineu i Aran   | 0,9         | 0,9        | 0,9         | 0,9        | 1,0        | 0,9        |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Home   | 48,4        | >100,0     | <0,0        | 50,8       | 49,7       | <41,8      |
| Dona   | 51,6        | <0,0       | >100,0      | 49,2       | 50,3       | 58,2       |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| De 16 a 44 anys  | 44,7        | 46,9       | 42,7        | >100,0     | <0,0       | <0,0       |
| De 45 a 64 anys  | 32,6        | 33,5       | 31,8        | <0,0       | >100,0     | <0,0       |
| 65 anys o més  | 22,7        | <19,6      | 25,6        | <0,0       | <0,0       | >100,0     |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)   | 41,9        | >46,3      | <37,7       | 41,8       | 44,4       | 38,5       |
| Departament de Salut   | 8,0         | 8,6        | 7,4         | 9,4        | 7,2        | 6,3        |
| Institut Català de la salut (ICS)  | 26,5        | 23,7       | 29,1        | 25,4       | 28,7       | 25,5       |
| Ministerio de Sanidad y Consumo  | 5,5         | <4,0       | 6,9         | 5,9        | 5,5        | 4,6        |
| No ho sap  | 17,9        | 16,9       | 18,8        | 17,5       | <13,9      | >24,4      |
| No contesta  | 0,3         | 0,5        | 0,1         | 0,1        | 0,3        | 0,7        |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals, ...)?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Molt   | 6,1         | 4,7        | 7,4         | 4,6        | 6,2        | >8,9       |
| [2] Bastant  | 28,7        | 30,4       | 27,1        | <22,0      | 32,5       | >36,2      |
| [3] Poc  | 44,2        | 44,3       | 44,2        | >52,7      | 42,7       | <29,7      |
| [4] Gens   | 18,2        | 18,2       | 18,1        | 19,7       | 15,4       | 19,0       |
| No ho sap  | 2,2         | 1,7        | 2,7         | <0,8       | 2,2        | >4,9       |
| No contesta  | 0,6         | 0,7        | 0,6         | 0,1        | 0,9        | 1,3        |
| Mitjana  | 2,77        | 2,78       | 2,75        | 2,88       | 2,69       | 2,63       |
| Desviació típica   | 0,82        | 0,80       | 0,85        | 0,77       | 0,81       | 0,91       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Campanya vacunació grip comú  | 9,2         | 8,7        | 9,7         | 9,2        | 10,0       | 8,1        |
| Prevençió de càncer de colon  | 3,2         | 2,9        | 3,4         | <0,3       | >7,4       | 2,7        |
| Campanyes vacunacions   | 2,4         | 1,6        | 3,2         | <1,3       | 2,5        | >4,4       |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer  | 1,9         | 1,8        | 1,9         | 1,0        | 2,8        | 2,2        |
| Medicina preventiva, controls   | 1,5         | 1,8        | 1,2         | 1,0        | 2,0        | 1,8        |
| Campanya donació de sang  | 1,4         | 1,4        | 1,4         | >2,4       | 0,9        | <0,1       |
| Campanya prevençió del càncer de pit  | 0,8         | 0,3        | 1,4         | 0,4        | >1,9       | 0,2        |
| Campanya antitabac  | 0,9         | 0,7        | 1,0         | 1,2        | 1,0        | <0,0       |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet  | 0,5         | 0,7        | 0,4         | 0,6        | 0,5        | 0,5        |
| Retallades  | 0,4         | 0,1        | 0,7         | 0,4        | 0,5        | 0,4        |
| Campanyes de suport a la investigació   | 0,3         | 0,3        | 0,4         | 0,4        | 0,1        | 0,4        |
| Informatització del sistema   | 0,3         | 0,3        | 0,4         | 0,6        | 0,2        | 0,0        |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor   | 0,3         | 0,2        | 0,4         | 0,1        | 0,3        | 0,8        |
| Ampliació/millores hospitals  | 0,3         | 0,2        | 0,4         | 0,4        | 0,2        | 0,0        |
| Campanya contra la violència de gènere  | 0,2         | 0,2        | 0,3         | 0,2        | 0,2        | 0,3        |
| La Marató   | 0,3         | 0,3        | 0,2         | 0,1        | 0,2        | 0,7        |
| Campanya contra l'alcohol   | 0,3         | 0,1        | 0,5         | 0,3        | 0,5        | 0,0        |
| Campanya contra la SIDA   | 0,2         | 0,1        | 0,3         | 0,4        | 0,0        | 0,1        |
| Temes relacionats amb urgències   | 0,2         | 0,1        | 0,2         | 0,3        | 0,0        | 0,1        |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària   | 0,1         | 0,0        | 0,2         | 0,0        | 0,2        | 0,2        |
| Reorganització del servei i dels recursos   | 0,1         | 0,2        | 0,0         | 0,1        | 0,0        | 0,2        |
| Ajudes a la gent gran   | 0,1         | 0,0        | 0,1         | 0,0        | 0,0        | >0,3       |
| Campanyes per a una correcta alimentació  | 0,1         | 0,1        | 0,1         | 0,0        | 0,3        | 0,0        |
| Campanya contra l'obesitat infantil   | 0,0         | 0,0        | 0,1         | 0,1        | 0,0        | 0,0        |
| Ajudes a persones necessitades  | 0,1         | 0,0        | 0,1         | 0,0        | 0,1        | 0,1        |
| Receptes electròniques  | 0,1         | 0,0        | 0,1         | 0,0        | 0,0        | 0,3        |
| Canvi de metges de medicina general   | 0,0         | 0,0        | 0,1         | 0,0        | 0,0        | 0,2        |
| Llistes d'espera  | 0,0         | 0,1        | 0,0         | 0,0        | 0,1        | 0,1        |
| Campanya contra la drogoaddicció  | 0,0         | 0,0        | 0,1         | 0,1        | 0,0        | 0,0        |
| Res/Cap   | 0,4         | 0,2        | 0,5         | 0,3        | 0,5        | 0,4        |
| Altres  | 2,3         | 2,6        | 2,1         | 2,4        | 2,2        | 2,4        |
| No ho sap   | 70,9        | 74,4       | 67,7        | 75,6       | <64,2      | 71,4       |
| No contesta   | 1,1         | 0,9        | 1,2         | 0,8        | 1,3        | 1,3        |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Molt bé   | 35,8        | 35,2       | 36,4        | >42,4      | 35,6       | <23,2      |
| [2] Bé  | 46,0        | 47,8       | 44,3        | 42,3       | 48,1       | 50,2       |
| [3] Ni bé ni malament   | 9,5         | 8,9        | 10,1        | 9,4        | 8,2        | 11,8       |
| [4] Malament  | 4,5         | 4,4        | 4,6         | <3,0       | 3,6        | >8,6       |
| [5] Molt malament   | 1,7         | 1,4        | 1,9         | 1,4        | 2,4        | 1,3        |
| No coneix la mesura   | 1,3         | 1,3        | 1,4         | 0,8        | 1,5        | 2,2        |
| No ho sap   | 0,5         | 0,7        | 0,3         | 0,6        | 0,0        | 1,0        |
| No contesta   | 0,7         | 0,3        | 1,1         | 0,3        | 0,6        | >1,7       |
| Mitjana   | 1,87        | 1,86       | 1,88        | 1,77       | 1,87       | 2,10       |
| Desviació típica  | 0,89        | 0,86       | 0,91        | 0,85       | 0,89       | 0,92       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Molt bona   | 16,4        | 16,1       | 16,7        | 14,2       | 17,1       | 19,7       |
| [2] Bona  | 43,7        | 45,4       | 42,2        | 42,9       | 42,2       | 47,6       |
| [3] Normal  | 27,4        | 27,1       | 27,7        | >31,2      | 25,9       | <22,0      |
| [4] Dolenta   | 8,9         | 7,5        | 10,3        | 8,6        | >11,5      | <5,9       |
| [5] Molt dolenta  | 2,4         | 3,1        | 1,8         | 2,2        | 2,7        | 2,5        |
| No ho sap   | 0,6         | 0,1        | 1,0         | 0,3        | 0,4        | >1,4       |
| No contesta   | 0,5         | 0,7        | 0,3         | 0,6        | 0,0        | 1,0        |
| Mitjana   | 2,37        | 2,36       | 2,38        | 2,41       | 2,40       | 2,22       |
| Desviació típica  | 0,94        | 0,95       | 0,94        | 0,92       | 0,99       | 0,92       |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 5,6         | 6,7        | 4,6         | 6,8        | 5,0        | 4,3        |
| No  | 94,2        | 93,3       | 95,0        | 93,2       | 94,6       | 95,7       |
| No ho sap   | 0,2         | 0,0        | 0,3         | 0,1        | 0,5        | 0,0        |
| No contesta   | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>  | <b>65</b>  | <b>48</b>   | <b>61</b>  | <b>32</b>  | <b>20</b>  |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>  | <b>62</b>  | <b>41</b>   | <b>58</b>  | <b>29</b>  | <b>16</b>  |
| La targeta sanitària  | 74,8        | 71,7       | 79,1        | 79,7       | 74,1       | 60,9       |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 7,8         | 13,5       | 0,0         | <0,0       | 7,4        | >32,6      |
| Totes dues  | 0,7         | 1,1        | 0,2         | 0,2        | 2,1        | 0,0        |
| DNI   | 5,6         | 5,6        | 5,7         | 6,0        | 7,4        | 1,5        |
| Altres  | 11,0        | 8,1        | 15,0        | 14,1       | 8,9        | 5,0        |
| No ho sap/No ho recorda   | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta   | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor  | 22,6        | 22,9       | 22,3        | 23,9       | 21,7       | 21,2       |
| [2] Igual   | 20,5        | 19,7       | 21,3        | >23,8      | 18,8       | 16,6       |
| [3] Pitjor  | 7,1         | 8,5        | 5,7         | 7,6        | 6,7        | 6,5        |
| No ho sap   | 49,3        | 48,6       | 50,0        | <44,3      | 52,5       | 54,7       |
| No contesta   | 0,5         | 0,4        | 0,7         | 0,4        | 0,4        | 1,1        |
| Mitjana   | 1,69        | 1,72       | 1,66        | 1,71       | 1,68       | 1,67       |
| Desviació típica  | 0,70        | 0,73       | 0,68        | 0,70       | 0,71       | 0,72       |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta  | 0,9         | 0,6        | 1,1         | 0,6        | 1,2        | 1,0        |
| [1]   | 0,2         | 0,0        | 0,3         | 0,2        | 0,2        | 0,0        |
| [2]   | 0,6         | 0,9        | 0,3         | 0,5        | 0,9        | 0,3        |
| [3]   | 1,4         | 1,6        | 1,2         | 1,7        | 1,8        | <0,3       |
| [4]   | 3,6         | 3,8        | 3,5         | 4,0        | 3,8        | 2,5        |
| [5]   | 9,8         | 9,5        | 10,1        | 9,6        | 11,9       | 7,2        |
| [6]   | 12,9        | 12,6       | 13,2        | 14,3       | 12,9       | 10,1       |
| [7]   | 25,1        | 23,9       | 26,3        | >29,8      | 24,5       | <16,8      |
| [8]   | 27,9        | >31,7      | <24,3       | 24,9       | 26,1       | >36,3      |
| [9]   | 7,7         | 6,6        | 8,8         | 6,0        | 8,6        | 9,8        |
| [10] Molt bona  | 9,2         | 8,2        | 10,2        | 7,3        | 7,9        | >15,0      |
| No ho sap   | 0,5         | 0,6        | 0,3         | 0,7        | 0,2        | 0,3        |
| No contesta   | 0,2         | 0,0        | 0,4         | 0,3        | 0,0        | 0,4        |
| Mitjana   | 7,12        | 7,11       | 7,13        | 6,99       | 6,98       | 7,59       |
| Desviació típica  | 1,77        | 1,72       | 1,82        | 1,68       | 1,86       | 1,74       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P8a. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 0,5         | 0,6        | 0,5         | 0,4        | 0,7        | 0,4        |
| [1]  | 0,5         | 0,5        | 0,5         | 0,8        | 0,1        | 0,6        |
| [2]  | 0,8         | 0,9        | 0,7         | 1,1        | 0,4        | 0,6        |
| [3]  | 1,2         | 1,0        | 1,3         | 1,5        | 1,2        | 0,7        |
| [4]  | 2,8         | 3,4        | 2,1         | 2,8        | 3,0        | 2,4        |
| [5]  | 8,6         | 8,6        | 8,6         | 9,7        | 9,7        | <4,9       |
| [6]  | 12,7        | 12,8       | 12,7        | 14,5       | 13,8       | <7,6       |
| [7]  | 19,9        | 19,1       | 20,6        | >23,1      | 20,6       | <12,6      |
| [8]  | 26,0        | 28,3       | 23,8        | 24,3       | 25,4       | 29,9       |
| [9]  | 11,3        | 11,6       | 11,0        | 9,7        | 11,8       | 13,7       |
| [10] Molt bona   | 13,6        | <10,9      | >16,0       | <9,5       | 11,9       | >23,9      |
| No ho sap  | 2,0         | 2,1        | 1,9         | 2,4        | 1,4        | 2,1        |
| No contesta  | 0,2         | 0,3        | 0,2         | 0,2        | 0,0        | 0,5        |
| Mitjana  | 7,36        | 7,29       | 7,43        | 7,11       | 7,31       | 7,95       |
| Desviació típica   | 1,85        | 1,83       | 1,87        | 1,83       | 1,79       | 1,83       |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>           |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 1,7         | 1,5        | 2,0         | 1,9        | 1,7        | 1,4        |
| [1]  | 0,3         | 0,6        | 0,1         | 0,2        | 0,7        | 0,0        |
| [2]  | 1,3         | 0,7        | 1,9         | 1,1        | 1,9        | 0,9        |
| [3]  | 2,1         | 2,1        | 2,2         | 2,7        | 2,2        | 1,1        |
| [4]  | 3,8         | 3,6        | 3,9         | 2,7        | 4,5        | 4,7        |
| [5]  | 9,6         | 10,0       | 9,2         | 10,4       | 10,3       | 6,9        |
| [6]  | 10,7        | 11,4       | 10,1        | 12,7       | 11,2       | <6,3       |
| [7]  | 19,4        | 19,8       | 19,0        | 21,9       | 19,6       | <14,2      |
| [8]  | 23,6        | 25,5       | 21,9        | 21,9       | 24,5       | 25,6       |
| [9]  | 10,2        | 9,2        | 11,2        | 10,1       | 8,6        | 12,7       |
| [10] Molt bona   | 10,9        | 9,5        | 12,3        | <8,4       | 9,5        | >17,9      |
| No ho sap  | 6,0         | 6,0        | 6,0         | 5,7        | 5,2        | 7,8        |
| No contesta  | 0,3         | 0,2        | 0,4         | 0,4        | 0,1        | 0,5        |
| Mitjana  | 7,07        | 7,05       | 7,09        | 6,95       | 6,90       | 7,56       |
| Desviació típica   | 2,09        | 2,00       | 2,17        | 2,03       | 2,13       | 2,07       |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>                                |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 1,2         | 0,9        | 1,5         | 1,0        | 1,4        | 1,4        |
| [1]  | 0,0         | 0,1        | 0,0         | 0,1        | 0,0        | 0,0        |
| [2]  | 0,7         | 1,0        | 0,4         | 0,5        | 1,0        | 0,7        |
| [3]  | 1,5         | 1,1        | 1,9         | 1,8        | 1,5        | 0,8        |
| [4]  | 2,1         | 2,7        | 1,6         | 2,5        | 1,8        | 1,9        |
| [5]  | 7,9         | 7,9        | 7,9         | 8,9        | 8,8        | <4,6       |
| [6]  | 9,1         | 9,2        | 9,0         | >11,7      | 9,4        | <3,6       |
| [7]  | 18,6        | 20,5       | 16,8        | >21,7      | 20,0       | <10,4      |
| [8]  | 23,3        | 24,3       | 22,5        | 21,1       | 25,7       | 24,5       |
| [9]  | 11,7        | 11,1       | 12,3        | 9,8        | 10,1       | >17,7      |
| [10] Molt bona   | 12,6        | 11,2       | 14,0        | <9,6       | 11,2       | >20,7      |
| No ho sap  | 10,8        | 9,6        | 11,9        | 11,0       | 8,6        | 13,3       |
| No contesta  | 0,4         | 0,5        | 0,3         | 0,4        | 0,4        | 0,4        |
| Mitjana  | 7,40        | 7,34       | 7,45        | 7,18       | 7,29       | 8,01       |
| Desviació típica   | 1,93        | 1,87       | 1,99        | 1,86       | 1,93       | 1,96       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 2,8         | 2,2        | 3,2         | 2,8        | 3,0        | 2,4        |
| [1]  | 1,1         | 1,2        | 1,1         | 1,7        | 1,2        | <0,0       |
| [2]  | 2,5         | 2,8        | 2,2         | 2,4        | 3,1        | 1,8        |
| [3]  | 3,4         | 3,5        | 3,4         | 4,4        | 3,6        | <1,2       |
| [4]  | 6,6         | 5,2        | 8,0         | 8,0        | 6,6        | <4,0       |
| [5]  | 14,6        | 14,7       | 14,6        | 15,8       | 15,1       | 11,5       |
| [6]  | 14,1        | 13,7       | 14,5        | >17,1      | 14,6       | <7,4       |
| [7]  | 16,6        | >20,1      | <13,4       | 18,1       | 16,5       | 13,9       |
| [8]  | 17,2        | 18,7       | 15,8        | <14,1      | 16,9       | >23,9      |
| [9]  | 7,3         | 6,8        | 7,8         | 6,0        | 5,8        | >12,1      |
| [10] Molt bona   | 8,8         | 7,4        | 10,2        | <6,8       | 8,9        | >12,7      |
| No ho sap  | 4,4         | 3,4        | 5,4         | <2,7       | 4,4        | >8,0       |
| No contesta  | 0,4         | 0,3        | 0,4         | 0,2        | 0,3        | 0,9        |
| Mitjana  | 6,40        | 6,43       | 6,37        | 6,12       | 6,29       | 7,15       |
| Desviació típica   | 2,33        | 2,23       | 2,42        | 2,27       | 2,37       | 2,24       |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 11,0        | 12,0       | 10,0        | 12,9       | 8,5        | 10,8       |
| [2] Igual  | 53,4        | 54,5       | 52,3        | 54,9       | 53,2       | 50,6       |
| [3] Pitjor   | 26,4        | 25,6       | 27,1        | <22,5      | >30,6      | 28,0       |
| No ho sap  | 8,7         | 7,2        | 10,1        | 9,5        | 7,0        | 9,7        |
| No contesta  | 0,6         | 0,7        | 0,5         | 0,3        | 0,7        | 0,9        |
| Mitjana  | 2,17        | 2,15       | 2,19        | 2,11       | 2,24       | 2,19       |
| Desviació típica   | 0,62        | 0,62       | 0,62        | 0,62       | 0,61       | 0,63       |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any? L'Atenció primària.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 14,5        | 15,3       | 13,8        | 15,2       | 12,1       | 16,7       |
| [2] Igual  | 66,2        | 64,7       | 67,5        | 66,9       | 65,1       | 66,2       |
| [3] Pitjor   | 13,0        | 13,5       | 12,4        | <10,4      | >18,8      | 9,7        |
| No ho sap  | 5,9         | 5,7        | 6,1         | 7,2        | <3,4       | 6,8        |
| No contesta  | 0,5         | 0,8        | 0,1         | 0,3        | 0,6        | 0,6        |
| Mitjana  | 1,98        | 1,98       | 1,99        | 1,95       | 2,07       | 1,92       |
| Desviació típica   | 0,54        | 0,56       | 0,53        | 0,52       | 0,56       | 0,53       |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 14,6        | 16,7       | 12,7        | >17,9      | <11,2      | 13,2       |
| [2] Igual  | 56,9        | 56,8       | 57,0        | 55,8       | 57,2       | 58,9       |
| [3] Pitjor   | 17,1        | 15,7       | 18,4        | 15,2       | >22,1      | 13,6       |
| No ho sap  | 10,7        | 10,0       | 11,4        | 11,0       | 8,8        | 12,9       |
| No contesta  | 0,6         | 0,8        | 0,5         | 0,2        | 0,7        | >1,4       |
| Mitjana  | 2,03        | 1,99       | 2,06        | 1,97       | 2,12       | 2,00       |
| Desviació típica   | 0,60        | 0,60       | 0,59        | 0,61       | 0,60       | 0,56       |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 12,5        | 14,3       | 10,7        | >15,0      | <9,1       | 12,2       |
| [2] Igual  | 52,1        | 55,1       | 49,2        | 55,5       | 50,2       | 47,8       |
| [3] Pitjor   | 13,9        | 12,6       | 15,2        | 12,5       | >18,2      | 10,6       |
| No ho sap  | 21,1        | <17,2      | >24,8       | <16,5      | 21,9       | >29,0      |
| No contesta  | 0,5         | >0,9       | 0,1         | 0,4        | 0,5        | 0,4        |
| Mitjana  | 2,02        | 1,98       | 2,06        | 1,97       | 2,12       | 1,98       |
| Desviació típica   | 0,58        | 0,57       | 0,58        | 0,58       | 0,58       | 0,57       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P9d. L'atenció a urgències.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 11,7        | 12,0       | 11,4        | 12,1       | 9,6        | 14,0       |
| [2] Igual  | 50,2        | 53,7       | 46,8        | 51,6       | 48,7       | 49,3       |
| [3] Pitjor   | 25,7        | 23,2       | 28,1        | 27,2       | >30,4      | <16,2      |
| No ho sap  | 11,8        | 10,3       | 13,2        | <8,7       | 10,3       | >20,0      |
| No contesta  | 0,6         | 0,8        | 0,4         | 0,3        | 1,0        | 0,5        |
| Mitjana  | 2,16        | 2,13       | 2,19        | 2,17       | 2,24       | 2,03       |
| Desviació típica   | 0,63        | 0,62       | 0,65        | 0,64       | 0,63       | 0,62       |
| <b>P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 30,5        | 30,0       | 31,1        | >36,1      | <26,2      | 25,8       |
| [2] Igual  | 29,6        | 31,0       | 28,3        | 31,0       | 31,3       | <24,4      |
| [3] Pitjor   | 22,7        | 23,2       | 22,3        | 22,8       | 25,2       | 19,1       |
| No ho sap  | 16,8        | 15,4       | 18,1        | <9,4       | 17,3       | >30,7      |
| No contesta  | 0,3         | 0,4        | 0,2         | >0,7       | 0,0        | 0,0        |
| Mitjana  | 1,91        | 1,92       | 1,89        | 1,85       | 1,99       | 1,90       |
| Desviació típica   | 0,80        | 0,79       | 0,80        | 0,80       | 0,79       | 0,80       |
| <b>P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí   | 33,0        | 32,0       | 34,0        | 35,4       | 36,2       | <23,7      |
| No   | 66,4        | 67,2       | 65,6        | 63,8       | 63,0       | >76,1      |
| No ho sap  | 0,3         | 0,5        | 0,2         | >0,7       | 0,0        | 0,0        |
| No contesta  | 0,3         | 0,4        | 0,2         | 0,1        | >0,7       | 0,1        |
| <b>P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Té asseg privada M Pond</b>  | <b>661</b>  | <b>310</b> | <b>351</b>  | <b>316</b> | <b>236</b> | <b>108</b> |
| <b>B: Té asseg privada M Real</b>  | <b>640</b>  | <b>312</b> | <b>328</b>  | <b>306</b> | <b>230</b> | <b>104</b> |
| Mútua sanitària de l'Estat<br>acollida a assegurament<br>privat (MUFACE, ISFAS, etc)   | 3,0         | 3,8        | 2,3         | 3,5        | 2,1        | 3,2        |
| Assegurança mèdica privada<br>pagada per l'empresa   | 14,6        | 17,0       | 12,6        | 17,3       | 16,6       | <2,5       |
| Assegurança mèdica privada<br>pagada per vostè mateix<br>(SANITAS, ADESLAS, DKV)   | 76,9        | 76,6       | 77,2        | 73,6       | 77,1       | 86,1       |
| Altres   | 4,1         | <1,6       | >6,4        | 4,2        | 2,8        | 6,8        |
| No ho sap  | 1,1         | 1,1        | 1,1         | 1,3        | 0,7        | 1,5        |
| No contesta  | 0,2         | 0,0        | 0,5         | 0,0        | 0,7        | 0,0        |
| <b>P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| A un centre públic   | 68,6        | 69,8       | 67,5        | 65,5       | 67,5       | >76,3      |
| A un centre privat   | 13,7        | 13,5       | 13,9        | 16,1       | 13,3       | <9,7       |
| Depèn  | 17,5        | 16,6       | 18,3        | 18,2       | 19,2       | <13,5      |
| No ho sap  | 0,1         | 0,1        | 0,1         | 0,1        | 0,0        | 0,1        |
| No contesta  | 0,1         | 0,0        | 0,2         | 0,1        | 0,0        | 0,4        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>  | <b>160</b> | <b>189</b>  | <b>163</b> | <b>125</b> | <b>61</b>  |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>  | <b>158</b> | <b>181</b>  | <b>157</b> | <b>123</b> | <b>59</b>  |
| De la gravetat de la malaltia   | 38,5        | 42,2       | 35,4        | 35,6       | 45,6       | 31,6       |
| Del temps d'espera  | 24,6        | 26,6       | 22,8        | 25,2       | 23,7       | 24,7       |
| Depèn de l'especialitat   | 10,0        | 8,0        | 11,8        | 10,2       | 10,4       | 8,8        |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 3,6         | 5,6        | 1,9         | 3,5        | 2,9        | 5,4        |
| Per especialistes va a privada  | 3,8         | 3,3        | 4,3         | 4,7        | 4,5        | 0,0        |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 3,1         | 2,1        | 3,9         | 3,2        | 0,8        | >7,5       |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 1,9         | 2,3        | 1,5         | 0,9        | 2,3        | 3,3        |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 1,7         | 0,9        | 2,4         | 1,9        | 1,1        | 2,5        |
| Per urgències va a la privada   | 1,3         | 0,0        | 2,5         | 1,9        | 0,0        | 2,7        |
| Del quadre mèdic  | 1,3         | 1,0        | 1,6         | 0,8        | 1,1        | 3,0        |
| Per urgències va a la pública   | 0,9         | 0,6        | 1,1         | 1,9        | 0,0        | 0,0        |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 0,7         | 1,0        | 0,5         | 0,9        | 0,8        | 0,0        |
| De si volen una segona opinió   | 0,8         | 1,0        | 0,7         | 0,5        | 1,7        | 0,0        |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 0,8         | 0,4        | 1,1         | 0,4        | 1,7        | 0,0        |
| Depèn de temes econòmics  | 1,0         | 1,3        | 0,7         | 2,1        | 0,0        | 0,0        |
| Per agafar la baixa va al públic  | 0,4         | 0,0        | 0,8         | 0,9        | 0,0        | 0,0        |
| Altres  | 1,3         | 0,8        | 1,7         | 1,4        | 0,8        | 2,2        |
| No ho sap   | 2,3         | 1,8        | 2,8         | 2,3        | 1,3        | 4,5        |
| No contesta   | 1,9         | 1,1        | 2,5         | 1,5        | 1,3        | 3,9        |
| <b>P13. I si poguéu triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Servei sanitari públic  | 59,5        | 56,2       | 62,7        | <47,2      | 65,2       | >75,8      |
| Servei sanitari privat  | 21,5        | 22,2       | 20,9        | >30,5      | <16,2      | <11,4      |
| Ambdós / indiferent   | 16,5        | >19,4      | <13,9       | >19,5      | 16,4       | <10,8      |
| No ho sap   | 2,0         | 2,0        | 2,0         | 2,4        | 1,4        | 2,0        |
| No contesta   | 0,4         | 0,3        | 0,6         | 0,3        | 0,8        | 0,0        |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| L'Administració Pública   | 53,9        | >60,0      | <48,2       | 51,5       | 56,3       | 55,0       |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 13,5        | 12,9       | 14,1        | >16,5      | 12,7       | <8,8       |
| Una empresa privada   | 10,3        | 11,2       | 9,5         | 12,2       | 10,5       | <6,3       |
| No hi hauria diferències  | 8,2         | 7,1        | 9,3         | 8,9        | 6,9        | 9,0        |
| No ho sap   | 12,7        | <7,6       | >17,4       | <9,9       | 12,1       | >19,1      |
| No contesta   | 1,4         | 1,2        | 1,5         | 1,0        | 1,5        | 1,8        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P15. Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>                                   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 0,7         | 0,9        | 0,5         | 0,7        | 1,1        | 0,0        |
| [1]  | 0,2         | 0,2        | 0,1         | 0,3        | 0,2        | 0,0        |
| [2]  | 0,6         | 0,7        | 0,5         | 0,6        | 0,6        | 0,6        |
| [3]  | 1,0         | 1,1        | 0,9         | 1,2        | 1,4        | 0,2        |
| [4]  | 3,1         | 3,0        | 3,2         | >4,7       | 2,3        | <1,3       |
| [5]  | 10,6        | 9,1        | 12,0        | 11,5       | 11,6       | <7,4       |
| [6]  | 12,4        | 12,2       | 12,6        | 14,4       | 14,3       | <5,8       |
| [7]  | 24,4        | 25,4       | 23,4        | 27,0       | 25,3       | <17,8      |
| [8]  | 26,5        | 28,7       | 24,4        | 23,7       | 27,8       | 30,2       |
| [9]  | 9,7         | 8,4        | 10,9        | 8,3        | <7,1       | >16,0      |
| [10] Molt bona   | 10,1        | 9,4        | 10,8        | <7,0       | 8,1        | >19,2      |
| No ho sap  | 0,7         | 0,9        | 0,5         | 0,7        | <0,0       | >1,6       |
| No contesta  | 0,1         | 0,0        | 0,2         | 0,0        | 0,2        | 0,0        |
| Mitjana  | 7,21        | 7,19       | 7,22        | 6,96       | 7,05       | 7,93       |
| Desviació típica   | 1,75        | 1,76       | 1,75        | 1,74       | 1,76       | 1,58       |
| <b>P16. Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>                               |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 0,8         | 0,9        | 0,6         | 0,3        | 1,3        | 0,9        |
| [1]  | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| [2]  | 0,0         | 0,0        | 0,1         | 0,0        | 0,0        | 0,1        |
| [3]  | 0,4         | 0,3        | 0,6         | 0,1        | 0,7        | 0,6        |
| [4]  | 1,1         | 1,4        | 0,8         | 1,2        | 0,8        | 1,3        |
| [5]  | 4,4         | 4,9        | 3,9         | 4,4        | 4,9        | 3,8        |
| [6]  | 6,3         | 6,6        | 6,0         | 6,0        | 6,9        | 5,9        |
| [7]  | 14,3        | 15,8       | 12,9        | >17,4      | 16,4       | <5,0       |
| [8]  | 19,9        | 19,8       | 20,0        | >23,8      | 18,4       | <14,6      |
| [9]  | 12,4        | 11,2       | 13,6        | 13,6       | 13,3       | <8,9       |
| [10] Molt bona   | 8,7         | 7,6        | 9,7         | 9,0        | 7,8        | 9,5        |
| No ho sap  | 30,5        | 30,6       | 30,5        | <23,5      | 28,4       | >47,4      |
| No contesta  | 1,0         | 0,8        | 1,3         | 0,6        | 1,0        | >2,0       |
| Mitjana  | 7,66        | 7,53       | 7,78        | 7,75       | 7,53       | 7,67       |
| Desviació típica   | 1,70        | 1,72       | 1,67        | 1,49       | 1,81       | 2,01       |
| <b>P17. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)                                      | 70,0        | 65,9       | 73,8        | 65,6       | 74,2       | 72,6       |
| A un especialista (consultes especialistes)  | 50,6        | 46,1       | 54,8        | 46,9       | 54,4       | 52,4       |
| A un hospital (ingrés)   | 17,4        | 16,1       | 18,7        | 17,1       | 15,3       | 21,0       |
| A un servei d'urgències  | 38,8        | 36,7       | 40,7        | >46,4      | 35,6       | <28,2      |
| Salut Mental, Sociosanitària   | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Altres   | 0,9         | 1,2        | 0,7         | 0,6        | 1,4        | 0,8        |
| No ha anat   | 13,0        | 14,4       | 11,6        | 13,6       | 12,8       | 12,0       |
| No ho sap  | 0,1         | 0,2        | 0,0         | 0,2        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta  | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>  | <b>1126</b> | <b>505</b> | <b>621</b>  | <b>499</b> | <b>380</b> | <b>248</b> |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>  | <b>1119</b> | <b>501</b> | <b>618</b>  | <b>498</b> | <b>374</b> | <b>247</b> |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i L'especialista (consultes especialistes)   | <b>39,4</b> | 38,4       | 40,2        | 35,2       | 42,5       | 42,9       |
| Un servei d'urgències   | <b>19,0</b> | 21,5       | 16,9        | >24,0      | 16,6       | <12,4      |
| L'hospital (ingrés)   | <b>9,1</b>  | 10,2       | 8,3         | 8,1        | 8,3        | 12,5       |
| Altres  | <b>0,5</b>  | 0,7        | 0,3         | 0,0        | 1,0        | 0,7        |
| No hi ha anat   | <b>0,0</b>  | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No ho sap   | <b>0,3</b>  | 0,0        | 0,5         | 0,0        | 0,0        | >1,2       |
| No contesta   | <b>0,0</b>  | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,1        | 0,0        |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>  | <b>1741</b> | <b>828</b> | <b>913</b>  | <b>773</b> | <b>569</b> | <b>399</b> |
| <b>B: Ha anat M Real</b>  | <b>1732</b> | <b>825</b> | <b>907</b>  | <b>767</b> | <b>567</b> | <b>398</b> |
| Centre públic   | <b>84,9</b> | 85,0       | 84,7        | 81,7       | 84,7       | 91,3       |
| Centre privat   | <b>13,4</b> | 13,4       | 13,3        | >16,2      | 13,6       | <7,7       |
| No ho sap   | <b>1,3</b>  | 1,0        | 1,5         | 1,7        | 1,5        | 0,3        |
| No contesta   | <b>0,5</b>  | 0,5        | 0,4         | 0,5        | 0,3        | 0,7        |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | <b>0,5</b>  | 0,4        | 0,6         | 0,3        | >1,1       | 0,1        |
| [1]   | <b>0,3</b>  | 0,2        | 0,4         | 0,4        | 0,2        | 0,2        |
| [2]   | <b>0,4</b>  | 0,3        | 0,5         | 0,7        | 0,0        | 0,3        |
| [3]   | <b>0,9</b>  | 1,1        | 0,7         | 1,0        | 1,0        | 0,5        |
| [4]   | <b>1,4</b>  | 1,5        | 1,3         | 2,1        | <0,4       | 1,3        |
| [5]   | <b>5,3</b>  | 4,9        | 5,8         | 4,9        | 6,9        | 3,9        |
| [6]   | <b>7,1</b>  | 7,4        | 6,8         | >9,4       | 6,7        | <2,9       |
| [7]   | <b>12,1</b> | 13,3       | 11,0        | 14,0       | 10,1       | 11,3       |
| [8]   | <b>24,7</b> | 25,3       | 24,2        | 22,2       | 28,4       | 24,4       |
| [9]   | <b>15,7</b> | 14,7       | 16,5        | 16,1       | 16,3       | 14,0       |
| [10] Molt satisfactori  | <b>29,8</b> | 29,6       | 29,9        | 27,6       | 27,2       | >37,9      |
| No procedeix  | <b>0,7</b>  | 0,8        | 0,6         | 0,8        | 0,6        | 0,6        |
| No ho sap   | <b>0,7</b>  | 0,4        | 0,9         | 0,3        | 0,9        | 1,0        |
| No contesta   | <b>0,5</b>  | 0,1        | 0,8         | 0,0        | 0,2        | >1,6       |
| Mitjana   | <b>8,15</b> | 8,14       | 8,16        | 8,01       | 8,10       | 8,51       |
| Desviació típica  | <b>1,82</b> | 1,78       | 1,86        | 1,87       | 1,85       | 1,63       |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | <b>0,9</b>  | 0,8        | 0,9         | >1,8       | <0,1       | <0,0       |
| [1]   | <b>0,2</b>  | 0,2        | 0,3         | 0,5        | 0,0        | 0,0        |
| [2]   | <b>0,7</b>  | 0,6        | 0,8         | 0,9        | 0,6        | 0,3        |
| [3]   | <b>1,1</b>  | 1,0        | 1,2         | 1,1        | 1,3        | 0,7        |
| [4]   | <b>1,6</b>  | 2,2        | 0,9         | 1,8        | 1,5        | 1,2        |
| [5]   | <b>6,8</b>  | 7,0        | 6,7         | 7,5        | 8,2        | <3,5       |
| [6]   | <b>7,9</b>  | 7,5        | 8,3         | >10,0      | 6,8        | 5,4        |
| [7]   | <b>16,4</b> | 18,0       | 15,0        | 18,4       | 15,4       | 13,9       |
| [8]   | <b>25,3</b> | 27,0       | 23,7        | <21,8      | 28,6       | 27,4       |
| [9]   | <b>14,7</b> | 13,8       | 15,6        | 15,0       | 14,0       | 15,2       |
| [10] Molt satisfactori  | <b>20,6</b> | 18,7       | 22,4        | 18,2       | 19,5       | >26,9      |
| No procedeix  | <b>1,4</b>  | 1,5        | 1,2         | 1,7        | 1,0        | 1,3        |
| No ho sap   | <b>1,9</b>  | 1,6        | 2,3         | 1,2        | 2,4        | 2,8        |
| No contesta   | <b>0,5</b>  | 0,2        | 0,8         | <0,0       | 0,7        | >1,4       |
| Mitjana   | <b>7,78</b> | 7,71       | 7,85        | 7,52       | 7,82       | 8,26       |
| Desviació típica  | <b>1,89</b> | 1,86       | 1,93        | 2,09       | 1,74       | 1,56       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>                             | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b>      |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 3,0         | 3,1        | 2,8         | 3,6        | 2,9        | 1,8        |
| [1]  | 0,9         | 1,2        | 0,6         | 1,0        | 0,8        | 0,6        |
| [2]  | 2,5         | 3,4        | 1,7         | 2,1        | 2,7        | 3,1        |
| [3]  | 3,4         | 3,9        | 2,9         | 3,9        | 2,9        | 3,1        |
| [4]  | 5,2         | 4,4        | 6,0         | 4,7        | 6,9        | 3,8        |
| [5]  | 8,9         | 7,6        | 10,1        | 9,5        | 9,2        | 7,1        |
| [6]  | 9,5         | 8,5        | 10,5        | 10,5       | 8,6        | 8,9        |
| [7]  | 13,1        | 12,2       | 13,9        | 12,6       | 13,2       | 13,8       |
| [8]  | 21,6        | >24,8      | <18,5       | 21,1       | 21,3       | 22,7       |
| [9]  | 11,7        | 11,7       | 11,7        | 11,1       | 13,5       | 10,3       |
| [10] Molt satisfactori                                       | 16,8        | 15,8       | 17,6        | 16,1       | 14,9       | >20,7      |
| No procedeix   | 2,5         | 2,5        | 2,4         | 2,8        | 2,0        | 2,6        |
| No ho sap  | 0,8         | 0,7        | 0,8         | 0,7        | 0,7        | 0,9        |
| No contesta  | 0,4         | 0,3        | 0,4         | 0,3        | 0,4        | 0,6        |
| Mitjana  | 7,00        | 6,97       | 7,03        | 6,91       | 6,95       | 7,28       |
| Desviació típica   | 2,50        | 2,56       | 2,45        | 2,55       | 2,50       | 2,40       |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b>      |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 2,8         | 3,5        | 2,1         | >4,1       | 2,3        | <0,7       |
| [1]  | 0,9         | 1,2        | 0,6         | 1,3        | 0,5        | 0,4        |
| [2]  | 3,0         | 3,8        | 2,2         | >4,2       | 2,3        | 1,4        |
| [3]  | 4,8         | 4,5        | 5,1         | 6,2        | 4,2        | 3,1        |
| [4]  | 6,2         | 5,3        | 7,0         | 7,7        | 5,9        | <3,6       |
| [5]  | 10,4        | 11,4       | 9,5         | 10,0       | 11,0       | 10,3       |
| [6]  | 14,1        | 14,9       | 13,3        | 15,6       | 13,5       | 12,0       |
| [7]  | 15,0        | 15,4       | 14,6        | 14,7       | 17,7       | 11,7       |
| [8]  | 18,7        | 19,2       | 18,3        | <15,8      | 19,6       | >23,2      |
| [9]  | 11,3        | 9,9        | 12,7        | 10,2       | 11,3       | 13,8       |
| [10] Molt satisfactori                                       | 10,2        | 8,4        | 11,9        | <7,8       | 9,0        | >16,5      |
| No procedeix   | 1,4         | 1,5        | 1,2         | 1,7        | 1,1        | 1,1        |
| No ho sap  | 1,0         | 0,7        | 1,2         | 0,5        | 1,2        | 1,5        |
| No contesta  | 0,3         | 0,3        | 0,4         | 0,2        | 0,3        | 0,6        |
| Mitjana  | 6,59        | 6,41       | 6,76        | 6,17       | 6,67       | 7,31       |
| Desviació típica   | 2,42        | 2,46       | 2,37        | 2,56       | 2,28       | 2,13       |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 0,3         | 0,3        | 0,3         | 0,2        | 0,6        | 0,0        |
| [1]  | 0,3         | 0,4        | 0,3         | 0,2        | 0,6        | 0,1        |
| [2]  | 0,1         | 0,3        | 0,0         | 0,2        | 0,2        | 0,0        |
| [3]  | 0,6         | 0,7        | 0,5         | 0,9        | 0,6        | 0,0        |
| [4]  | 1,1         | 1,1        | 1,2         | 1,8        | 0,7        | 0,5        |
| [5]  | 3,5         | 3,5        | 3,5         | >5,4       | 2,3        | <1,4       |
| [6]  | 5,0         | 4,8        | 5,1         | >6,9       | 4,3        | <2,2       |
| [7]  | 12,4        | 11,4       | 13,4        | 13,8       | 11,8       | 10,5       |
| [8]  | 25,5        | 28,3       | 22,8        | 24,5       | 27,4       | 24,7       |
| [9]  | 18,9        | 18,1       | 19,6        | 18,2       | 20,2       | 18,3       |
| [10] Molt satisfactori                                       | 31,0        | 30,0       | 31,9        | <26,8      | 29,8       | >41,0      |
| No procedeix   | 0,6         | 0,6        | 0,7         | 0,7        | 0,5        | 0,6        |
| No ho sap  | 0,3         | 0,3        | 0,3         | 0,2        | 0,3        | 0,5        |
| No contesta  | 0,3         | 0,2        | 0,4         | 0,1        | 0,7        | 0,2        |
| Mitjana  | 8,36        | 8,33       | 8,39        | 8,13       | 8,37       | 8,79       |
| Desviació típica   | 1,64        | 1,65       | 1,63        | 1,72       | 1,68       | 1,29       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>                                   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>        |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 0,9         | 1,4        | 0,4         | 1,3        | 0,8        | 0,2        |
| [1]  | 0,6         | 0,7        | 0,5         | 0,6        | 0,7        | 0,6        |
| [2]  | 1,0         | 1,0        | 1,1         | 1,4        | 1,3        | <0,0       |
| [3]  | 1,6         | 1,6        | 1,7         | 2,2        | 1,7        | <0,3       |
| [4]  | 3,6         | 3,6        | 3,5         | >5,3       | 2,5        | <1,8       |
| [5]  | 8,5         | 9,1        | 7,9         | 9,4        | 9,1        | <5,7       |
| [6]  | 11,2        | 11,0       | 11,3        | 12,7       | 9,7        | 10,5       |
| [7]  | 16,5        | 18,1       | 14,9        | 18,8       | 15,6       | 13,1       |
| [8]  | 22,0        | 23,3       | 20,9        | 19,6       | 22,5       | 26,2       |
| [9]  | 13,3        | 11,8       | 14,8        | 11,8       | 15,8       | 12,9       |
| [10] Molt satisfactori   | 18,8        | 16,8       | 20,7        | <15,4      | 18,3       | >26,5      |
| No procedeix   | 0,7         | 0,7        | 0,6         | 0,8        | 0,5        | 0,4        |
| No ho sap  | 0,9         | 0,6        | 1,1         | 0,8        | 1,1        | 0,8        |
| No contesta  | 0,4         | 0,2        | 0,5         | 0,0        | 0,5        | >0,9       |
| Mitjana  | 7,46        | 7,32       | 7,58        | 7,14       | 7,51       | 8,00       |
| Desviació típica   | 2,07        | 2,10       | 2,03        | 2,15       | 2,07       | 1,77       |
| <b>P18g. El coneixement de l'història i el seguiment de salut.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 1,4         | 1,6        | 1,3         | 2,0        | 1,4        | 0,4        |
| [1]  | 0,3         | 0,2        | 0,3         | 0,3        | 0,3        | 0,0        |
| [2]  | 0,6         | 0,6        | 0,6         | 0,7        | 0,8        | 0,0        |
| [3]  | 0,6         | 0,7        | 0,4         | 0,8        | 0,4        | 0,4        |
| [4]  | 2,1         | 1,9        | 2,3         | >3,1       | 1,5        | 1,0        |
| [5]  | 5,8         | 5,8        | 5,8         | 7,4        | 5,5        | <3,1       |
| [6]  | 7,9         | 7,8        | 7,9         | >10,4      | 6,9        | <4,4       |
| [7]  | 15,0        | 15,7       | 14,5        | 16,3       | 15,5       | 12,1       |
| [8]  | 24,6        | 26,0       | 23,3        | <21,1      | 27,3       | 27,5       |
| [9]  | 15,0        | 14,9       | 15,1        | 14,1       | 17,0       | 13,8       |
| [10] Molt satisfactori   | 22,7        | 21,4       | 23,9        | 19,8       | 20,2       | >31,9      |
| No procedeix   | 1,1         | 1,1        | 1,1         | 1,1        | 1,1        | 0,9        |
| No ho sap  | 2,7         | 2,3        | 3,1         | 3,0        | 1,7        | 3,6        |
| No contesta  | 0,3         | 0,2        | 0,5         | 0,0        | 0,4        | >0,9       |
| Mitjana  | 7,84        | 7,80       | 7,87        | 7,54       | 7,85       | 8,40       |
| Desviació típica   | 1,98        | 1,97       | 1,98        | 2,13       | 1,92       | 1,59       |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>       |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 0,9         | 1,1        | 0,7         | 0,8        | 1,4        | 0,3        |
| [1]  | 0,3         | 0,3        | 0,3         | 0,3        | 0,4        | 0,0        |
| [2]  | 0,8         | 0,9        | 0,7         | >1,4       | 0,4        | 0,1        |
| [3]  | 0,8         | 0,8        | 0,8         | 1,3        | 0,7        | 0,1        |
| [4]  | 1,9         | 1,9        | 1,8         | 2,2        | 1,5        | 1,7        |
| [5]  | 3,8         | 2,7        | 4,9         | >5,2       | 2,9        | 2,4        |
| [6]  | 5,3         | 5,1        | 5,5         | 6,4        | 4,8        | 3,8        |
| [7]  | 11,7        | 12,2       | 11,2        | 13,6       | 11,7       | <7,8       |
| [8]  | 22,7        | 25,5       | 20,2        | 22,6       | 23,7       | 21,6       |
| [9]  | 19,1        | 19,2       | 19,0        | 18,4       | 20,2       | 18,9       |
| [10] Molt satisfactori   | 30,9        | 28,3       | 33,3        | <26,6      | 30,1       | >40,3      |
| No procedeix   | 0,6         | 0,6        | 0,6         | 0,6        | 0,7        | 0,6        |
| No ho sap  | 1,0         | 1,3        | 0,7         | 0,5        | 1,3        | 1,4        |
| No contesta  | 0,3         | 0,2        | 0,4         | 0,1        | 0,2        | >0,9       |
| Mitjana  | 8,22        | 8,18       | 8,27        | 7,97       | 8,25       | 8,68       |
| Desviació típica   | 1,90        | 1,90       | 1,89        | 2,00       | 1,90       | 1,55       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>                                | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 0,6         | 0,8        | 0,5         | 0,9        | 0,5        | 0,2        |
| [1]   | 0,2         | 0,2        | 0,1         | 0,1        | 0,4        | 0,0        |
| [2]   | 0,4         | 0,2        | 0,6         | 0,6        | 0,2        | 0,4        |
| [3]   | 0,8         | 0,6        | 0,9         | 1,1        | 0,8        | 0,1        |
| [4]   | 2,3         | 2,4        | 2,3         | 2,9        | 2,6        | <0,8       |
| [5]   | 6,9         | 7,5        | 6,4         | 7,1        | 7,3        | 6,3        |
| [6]   | 10,0        | 11,3       | 8,7         | >12,8      | 8,4        | <6,7       |
| [7]   | 17,3        | 16,6       | 18,0        | 18,1       | 18,2       | 14,3       |
| [8]   | 25,6        | >28,8      | 22,6        | 22,9       | 28,1       | 27,3       |
| [9]   | 12,9        | 11,6       | 14,1        | 13,4       | 11,5       | 14,0       |
| [10] Molt satisfactori  | 16,7        | 14,6       | 18,7        | 15,8       | 14,6       | >21,6      |
| No procedeix  | 1,7         | 1,4        | 1,9         | 1,5        | 1,8        | 1,9        |
| No ho sap   | 4,2         | 3,7        | 4,7         | <2,7       | 5,0        | 5,9        |
| No contesta   | 0,3         | 0,3        | 0,3         | 0,1        | 0,4        | 0,6        |
| Mitjana   | 7,64        | 7,55       | 7,73        | 7,49       | 7,58       | 8,03       |
| Desviació típica  | 1,82        | 1,79       | 1,83        | 1,90       | 1,79       | 1,62       |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 1,4         | >2,3       | <0,6        | 1,5        | 1,9        | 0,7        |
| [1]   | 0,3         | 0,3        | 0,3         | 0,3        | 0,5        | 0,0        |
| [2]   | 0,3         | 0,4        | 0,1         | 0,4        | 0,2        | 0,0        |
| [3]   | 1,0         | 1,0        | 1,0         | >1,8       | <0,2       | 0,5        |
| [4]   | 1,6         | 0,9        | 2,2         | 1,5        | 1,9        | 1,4        |
| [5]   | 6,0         | 5,8        | 6,2         | 7,6        | 4,9        | 4,6        |
| [6]   | 6,9         | 6,4        | 7,4         | 7,9        | 6,5        | 5,5        |
| [7]   | 13,9        | 13,3       | 14,4        | 14,9       | 14,5       | 10,8       |
| [8]   | 25,7        | >29,3      | <22,3       | 23,1       | 28,4       | 26,8       |
| [9]   | 16,6        | 15,9       | 17,2        | 17,1       | 17,9       | 13,6       |
| [10] Molt satisfactori  | 24,1        | 22,5       | 25,6        | 22,1       | 21,2       | >32,0      |
| No procedeix  | 0,8         | 0,6        | 0,9         | 1,0        | 0,6        | 0,5        |
| No ho sap   | 1,3         | 1,0        | 1,6         | 0,6        | 1,1        | >2,9       |
| No contesta   | 0,3         | 0,1        | 0,4         | 0,1        | 0,3        | 0,6        |
| Mitjana   | 7,92        | 7,85       | 8,00        | 7,76       | 7,90       | 8,30       |
| Desviació típica  | 1,96        | 2,06       | 1,85        | 2,04       | 1,95       | 1,73       |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 1,9         | 1,8        | 2,0         | >2,9       | 0,9        | 1,4        |
| [1]   | 0,2         | 0,1        | 0,3         | 0,1        | 0,5        | 0,0        |
| [2]   | 0,7         | 0,5        | 0,9         | 0,7        | 1,0        | 0,2        |
| [3]   | 0,7         | 0,7        | 0,7         | >1,3       | <0,0       | 0,6        |
| [4]   | 2,0         | 1,7        | 2,2         | 2,8        | 1,6        | 0,8        |
| [5]   | 6,3         | 6,0        | 6,6         | >8,3       | 5,2        | 4,1        |
| [6]   | 7,7         | 8,8        | 6,7         | 8,4        | 8,0        | 6,1        |
| [7]   | 13,1        | 13,5       | 12,7        | 13,9       | 13,4       | 11,2       |
| [8]   | 22,4        | 23,3       | 21,4        | 19,6       | >27,3      | 20,7       |
| [9]   | 13,6        | 14,2       | 13,2        | 14,7       | 13,0       | 12,4       |
| [10] Molt satisfactori  | 21,3        | 20,6       | 22,1        | 18,9       | 20,0       | >28,0      |
| No procedeix  | 5,1         | 4,7        | 5,5         | 4,5        | 5,0        | 6,5        |
| No ho sap   | 4,1         | 3,6        | 4,6         | 3,5        | 3,6        | >6,0       |
| No contesta   | 0,8         | 0,4        | 1,2         | 0,4        | 0,5        | >2,0       |
| Mitjana   | 7,74        | 7,75       | 7,73        | 7,47       | 7,84       | 8,17       |
| Desviació típica  | 2,11        | 2,04       | 2,17        | 2,29       | 1,89       | 1,93       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P18l. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 3,7         | 4,3        | 3,1         | 4,2        | 4,1        | 2,1        |
| [1]   | 1,5         | 2,1        | 0,9         | 2,1        | 1,3        | 0,7        |
| [2]   | 2,7         | 3,3        | 2,1         | 2,7        | 3,1        | 2,0        |
| [3]   | 4,4         | 4,9        | 3,9         | 5,5        | 4,6        | <2,0       |
| [4]   | 6,8         | 5,6        | 7,9         | 6,7        | 7,5        | 5,9        |
| [5]   | 11,7        | 12,1       | 11,4        | 11,0       | 12,6       | 11,8       |
| [6]   | 10,8        | 11,7       | 10,0        | 12,3       | 10,1       | 8,9        |
| [7]   | 13,9        | 13,9       | 13,8        | 15,6       | 13,0       | 11,8       |
| [8]   | 16,3        | >19,4      | <13,5       | 16,3       | 16,8       | 15,8       |
| [9]   | 7,3         | 5,9        | 8,7         | 7,2        | 6,6        | 8,7        |
| [10] Molt satisfactori  | 12,5        | <10,2      | >14,7       | 10,7       | 10,7       | >18,8      |
| No procedeix  | 3,9         | 3,2        | 4,6         | 3,2        | 4,8        | 4,2        |
| No ho sap   | 3,7         | 2,9        | 4,4         | 2,4        | 3,4        | >6,5       |
| No contesta   | 0,7         | 0,4        | 1,0         | 0,2        | 1,3        | 0,8        |
| Mitjana   | 6,43        | 6,25       | 6,61        | 6,26       | 6,27       | 7,03       |
| Desviació típica  | 2,60        | 2,62       | 2,57        | 2,62       | 2,62       | 2,47       |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 0,6         | 0,5        | 0,7         | 0,5        | 0,7        | 0,7        |
| [1]   | 0,1         | 0,0        | 0,2         | 0,2        | 0,0        | 0,1        |
| [2]   | 0,2         | 0,3        | 0,1         | 0,0        | 0,4        | 0,3        |
| [3]   | 0,2         | 0,1        | 0,3         | 0,1        | 0,0        | 0,5        |
| [4]   | 0,7         | 0,6        | 0,7         | 1,0        | 0,5        | 0,2        |
| [5]   | 1,2         | 1,3        | 1,0         | 0,7        | 1,7        | 1,2        |
| [6]   | 1,9         | 1,8        | 2,0         | 2,3        | 2,1        | 0,9        |
| [7]   | 4,1         | 4,8        | 3,4         | 4,3        | 4,0        | 3,6        |
| [8]   | 5,8         | 6,3        | 5,3         | 5,2        | 5,6        | 7,3        |
| [9]   | 4,4         | 3,9        | 4,9         | 3,5        | 6,0        | 4,0        |
| [10] Molt satisfactori  | 8,0         | 7,1        | 8,9         | <4,6       | 8,9        | >13,7      |
| No ho ha necessitat   | 68,4        | 69,2       | 67,8        | 73,6       | 65,9       | 61,9       |
| No ho sap   | 4,0         | 3,8        | 4,3         | 3,7        | 3,6        | 5,2        |
| No contesta   | 0,4         | 0,3        | 0,5         | 0,3        | 0,5        | 0,5        |
| Mitjana   | 7,96        | 7,90       | 8,01        | 7,63       | 8,00       | 8,35       |
| Desviació típica  | 2,14        | 2,04       | 2,24        | 2,10       | 2,16       | 2,13       |
| <b>P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics   | 34,8        | 38,0       | 31,8        | >42,8      | 31,3       | <24,1      |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis  | 48,0        | 48,1       | 48,0        | <40,8      | 50,6       | >58,5      |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis  | 7,6         | 7,2        | 8,0         | 8,5        | 6,8        | 6,8        |
| No ho sap   | 5,6         | 4,2        | 6,9         | <3,7       | 6,5        | >8,0       |
| No contesta   | 4,0         | <2,5       | >5,3        | 4,1        | 4,7        | 2,6        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 19,9        | 22,1       | 17,8        | >24,9      | <15,5      | 16,2       |
| [2] Destinar més diners   | 51,8        | 52,1       | 51,6        | 47,7       | >57,4      | 52,0       |
| [3] Destinar el mateix  | 22,3        | 21,2       | 23,2        | 23,4       | 21,9       | 20,6       |
| [4] Destinar menys diners   | 2,1         | 2,0        | 2,1         | 1,9        | 2,6        | 1,8        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,3         | 0,4        | 0,2         | 0,4        | 0,2        | 0,2        |
| No ho sap   | 2,6         | <1,3       | >3,9        | <1,4       | <1,3       | >6,9       |
| No contesta   | 1,1         | 0,9        | 1,2         | 0,4        | 1,1        | >2,3       |
| Mitjana   | 2,08        | 2,04       | 2,11        | 2,03       | 2,13       | 2,09       |
| Desviació típica  | 0,74        | 0,75       | 0,73        | 0,77       | 0,70       | 0,70       |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 32,8        | 32,1       | 33,5        | >40,2      | 31,6       | <19,8      |
| [2] Destinar més diners   | 55,9        | 56,5       | 55,4        | <49,9      | 57,4       | >65,6      |
| [3] Destinar el mateix  | 8,2         | 9,0        | 7,5         | 7,3        | 8,3        | 9,9        |
| [4] Destinar menys diners   | 0,7         | 0,5        | 1,0         | >1,3       | 0,4        | 0,0        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,1         | 0,2        | 0,1         | 0,1        | 0,4        | 0,0        |
| No ho sap   | 1,3         | 0,8        | 1,8         | 0,8        | 0,7        | >3,2       |
| No contesta   | 0,9         | 0,8        | 0,9         | 0,4        | 1,1        | 1,4        |
| Mitjana   | 1,77        | 1,78       | 1,76        | 1,70       | 1,78       | 1,90       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,64       | 0,64        | 0,67       | 0,64       | 0,55       |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 5,7         | 6,1        | 5,3         | 6,7        | 5,9        | <3,5       |
| [2] Destinar més diners   | 28,6        | 28,2       | 28,9        | 27,1       | 28,6       | 31,3       |
| [3] Destinar el mateix  | 49,9        | 49,8       | 49,9        | 50,0       | 51,2       | 47,8       |
| [4] Destinar menys diners   | 9,8         | 11,1       | 8,5         | >12,4      | 9,0        | <5,6       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 1,3         | 1,7        | 1,0         | 1,6        | 1,8        | <0,2       |
| No ho sap   | 3,5         | <2,0       | >4,8        | <1,6       | <1,9       | >9,4       |
| No contesta   | 1,3         | 1,1        | 1,4         | <0,5       | 1,7        | 2,2        |
| Mitjana   | 2,71        | 2,73       | 2,69        | 2,75       | 2,71       | 2,63       |
| Desviació típica  | 0,78        | 0,81       | 0,76        | 0,83       | 0,79       | 0,67       |
| <b>P21d. Educació.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 36,2        | 35,8       | 36,6        | >45,4      | 32,8       | <23,1      |
| [2] Destinar més diners   | 52,9        | 51,6       | 54,1        | <46,6      | 55,1       | >62,0      |
| [3] Destinar el mateix  | 7,9         | >9,7       | <6,2        | <5,9       | 9,7        | 9,2        |
| [4] Destinar menys diners   | 0,5         | 0,6        | 0,3         | 0,6        | 0,6        | 0,1        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,1         | 0,1        | 0,1         | 0,1        | 0,2        | 0,0        |
| No ho sap   | 1,4         | 1,2        | 1,6         | 1,0        | 0,7        | >3,2       |
| No contesta   | 1,0         | 0,9        | 1,1         | 0,4        | 0,9        | >2,3       |
| Mitjana   | 1,72        | 1,75       | 1,70        | 1,62       | 1,78       | 1,86       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,66       | 0,61        | 0,64       | 0,65       | 0,57       |

| % Verticals amb Jhi²               | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|------------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|                                    |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>                 | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>                      | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 21,3        | 20,3       | 22,3        | 23,9       | 22,3       | <14,8      |
| [2] Destinar més diners            | 53,1        | 52,4       | 53,8        | 48,8       | 56,3       | 57,2       |
| [3] Destinar el mateix             | 18,9        | 20,4       | 17,6        | >22,1      | <15,1      | 18,2       |
| [4] Destinar menys diners          | 2,2         | 3,0        | 1,5         | 2,8        | 2,3        | 0,9        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 0,5         | 0,8        | 0,2         | 0,5        | 0,9        | 0,0        |
| No ho sap                          | 2,6         | 1,9        | 3,3         | <1,5       | 1,4        | >6,6       |
| No contesta                        | 1,2         | 1,2        | 1,3         | <0,4       | 1,6        | >2,3       |
| Mitjana                            | 2,04        | 2,09       | 1,99        | 2,05       | 2,00       | 2,06       |
| Desviació típica                   | 0,75        | 0,78       | 0,71        | 0,79       | 0,75       | 0,63       |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 8,9         | >11,0      | <7,0        | 7,5        | 9,3        | 11,2       |
| [2] Destinar més diners            | 39,5        | 42,4       | 36,8        | <35,1      | 42,4       | 44,0       |
| [3] Destinar el mateix             | 33,9        | 31,5       | 36,0        | >38,5      | 35,0       | <23,1      |
| [4] Destinar menys diners          | 9,5         | 9,1        | 9,9         | >13,7      | <6,5       | <5,4       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 1,8         | 1,9        | 1,7         | 2,3        | 2,0        | 0,6        |
| No ho sap                          | 5,4         | <3,0       | >7,7        | <2,5       | 3,7        | >13,4      |
| No contesta                        | 1,0         | 1,2        | 0,9         | 0,4        | 1,0        | >2,2       |
| Mitjana                            | 2,53        | 2,46       | 2,59        | 2,67       | 2,47       | 2,29       |
| Desviació típica                   | 0,87        | 0,89       | 0,85        | 0,89       | 0,84       | 0,80       |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 9,4         | 9,7        | 9,1         | 10,9       | 9,4        | <6,4       |
| [2] Destinar més diners            | 39,2        | 38,2       | 40,1        | 35,5       | 38,3       | >47,8      |
| [3] Destinar el mateix             | 36,4        | 37,5       | 35,2        | 39,3       | 36,9       | <29,8      |
| [4] Destinar menys diners          | 9,2         | 9,4        | 8,9         | 10,5       | 10,5       | <4,6       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 1,2         | 1,2        | 1,3         | 1,6        | 1,4        | <0,2       |
| No ho sap                          | 3,7         | 2,9        | 4,5         | <1,6       | 2,5        | >9,6       |
| No contesta                        | 1,0         | 1,1        | 0,9         | 0,5        | 1,1        | 1,6        |
| Mitjana                            | 2,51        | 2,52       | 2,50        | 2,55       | 2,55       | 2,37       |
| Desviació típica                   | 0,85        | 0,85       | 0,84        | 0,89       | 0,86       | 0,70       |
| <b>P21h. Justícia.</b>             |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 12,7        | 14,2       | 11,3        | 13,9       | 13,6       | <9,1       |
| [2] Destinar més diners            | 33,5        | 33,7       | 33,2        | 33,5       | 32,8       | 34,4       |
| [3] Destinar el mateix             | 35,0        | 34,8       | 35,2        | 37,2       | 35,8       | <29,5      |
| [4] Destinar menys diners          | 8,3         | 9,3        | 7,3         | 10,0       | 8,3        | <5,1       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 2,0         | 2,7        | 1,4         | 1,5        | 2,6        | 2,4        |
| No ho sap                          | 6,6         | <3,6       | >9,5        | <3,5       | <4,7       | >15,8      |
| No contesta                        | 1,8         | 1,6        | 2,1         | <0,6       | 2,2        | >3,8       |
| Mitjana                            | 2,49        | 2,50       | 2,48        | 2,50       | 2,50       | 2,47       |
| Desviació típica                   | 0,92        | 0,96       | 0,88        | 0,92       | 0,94       | 0,88       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P21i. Habitatge.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 12,7        | 14,6       | 10,9        | 13,6       | 13,6       | 9,5        |
| [2] Destinar més diners   | 43,2        | 40,2       | 46,0        | 42,3       | 43,8       | 44,2       |
| [3] Destinar el mateix  | 27,2        | 29,5       | 25,2        | 28,9       | 26,7       | 24,9       |
| [4] Destinar menys diners   | 8,8         | 9,8        | 8,0         | 10,7       | 9,7        | <3,9       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 1,2         | 1,2        | 1,2         | 1,5        | 1,3        | 0,4        |
| No ho sap   | 5,4         | <3,8       | >7,0        | <2,6       | <3,4       | >14,0      |
| No contesta   | 1,4         | 1,0        | 1,8         | <0,4       | 1,5        | >3,1       |
| Mitjana   | 2,38        | 2,40       | 2,37        | 2,43       | 2,38       | 2,29       |
| Desviació típica  | 0,88        | 0,91       | 0,85        | 0,92       | 0,90       | 0,75       |
| <b>P21j. Transport públic.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 8,6         | >10,5      | 6,8         | 9,8        | 8,0        | 7,0        |
| [2] Destinar més diners   | 39,1        | 39,9       | 38,3        | 37,6       | 41,7       | 38,2       |
| [3] Destinar el mateix  | 41,0        | 38,2       | 43,6        | 42,3       | 40,5       | 39,1       |
| [4] Destinar menys diners   | 5,1         | 5,8        | 4,4         | 6,5        | 5,2        | <2,0       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,5         | 0,6        | 0,3         | 0,7        | 0,4        | 0,0        |
| No ho sap   | 4,3         | 3,7        | 4,9         | <2,4       | <2,5       | >10,7      |
| No contesta   | 1,5         | 1,3        | 1,7         | <0,6       | 1,7        | >3,1       |
| Mitjana   | 2,47        | 2,43       | 2,50        | 2,49       | 2,46       | 2,42       |
| Desviació típica  | 0,75        | 0,79       | 0,71        | 0,80       | 0,74       | 0,67       |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Totalment a favor   | 18,8        | 18,8       | 18,7        | 18,4       | 19,2       | 18,9       |
| [2] Més aviat a favor   | 38,9        | 38,9       | 38,9        | >43,8      | 36,1       | 33,3       |
| [3] Més aviat en contra   | 16,6        | 16,1       | 17,1        | 16,6       | 16,8       | 16,4       |
| [4] Totalment en contra   | 20,1        | 21,9       | 18,5        | <15,3      | >24,9      | 22,8       |
| No coneix la mesura   | 2,4         | 2,1        | 2,7         | >3,5       | 1,3        | 1,9        |
| No ho sap   | 2,4         | 1,6        | 3,0         | 2,0        | 1,4        | >4,6       |
| No contesta   | 0,8         | 0,5        | 1,0         | 0,4        | 0,4        | >2,0       |
| Mitjana   | 2,40        | 2,43       | 2,38        | 2,31       | 2,49       | 2,47       |
| Desviació típica  | 1,03        | 1,05       | 1,02        | 0,96       | 1,08       | 1,08       |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 17,8        | 17,7       | 17,8        | >20,6      | 16,1       | 14,8       |
| No  | 61,2        | 61,4       | 61,0        | <50,7      | 66,4       | >74,2      |
| No ha necessitat medicaments  | 18,7        | 18,4       | 18,9        | >26,8      | <14,8      | <8,2       |
| No ho sap   | 2,0         | 2,0        | 2,0         | 1,9        | 2,4        | 1,8        |
| No contesta   | 0,4         | 0,5        | 0,2         | 0,1        | 0,3        | >1,0       |
| Mitjana   | 2,01        | 2,01       | 2,01        | 2,06       | 1,99       | 1,93       |
| Desviació típica  | 0,61        | 0,61       | 0,61        | 0,69       | 0,56       | 0,48       |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Han millorat  | 9,0         | 9,1        | 8,8         | 7,8        | 9,5        | 10,4       |
| Estan igual   | 40,0        | 41,7       | 38,3        | >44,8      | 35,3       | 37,2       |
| Han empitjorat  | 33,8        | 33,5       | 34,2        | 33,8       | 36,7       | 29,9       |
| No ho sap   | 16,9        | 15,2       | 18,4        | <13,5      | 17,7       | >22,4      |
| No contesta   | 0,4         | 0,5        | 0,3         | 0,1        | >0,9       | 0,1        |

| % Verticals amb Jhi²  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P28. De les següents afirmacions que li diré a continuació, quina expressa millor la seva opinió sobre el sistema sanitari de Catalunya?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| En general, el sistema sanitari funciona bastant bé   | 9,7         | >11,8      | <7,8        | <6,6       | 10,0       | >15,6      |
| El sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis  | 56,7        | 58,1       | 55,4        | 57,5       | 56,2       | 55,9       |
| El sistema sanitari necessita canvis fonamentals, encara que algunes coses funcionen  | 26,7        | 25,0       | 28,3        | >31,8      | 25,6       | <18,2      |
| El nostre sistema sanitari està tan malament que necessitem refer-lo completament   | 4,6         | 3,5        | 5,6         | <2,8       | >6,5       | 5,4        |
| No ho sap   | 1,5         | 0,9        | 2,0         | <0,5       | 1,5        | >3,3       |
| No contesta   | 0,8         | 0,7        | 0,9         | 0,8        | 0,2        | >1,7       |
| <b>P29. En conjunt, creu que l'ús que fa la ciutadania dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general...?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Un ús adequat   | 40,3        | 38,6       | 41,8        | 42,4       | 39,3       | 37,5       |
| Un ús excessiu  | 41,1        | 43,9       | 38,5        | 40,1       | 44,6       | 38,2       |
| Un ús insuficient (no els fan servir prou)  | 9,4         | 10,0       | 8,8         | 9,1        | 9,0        | 10,4       |
| No ho sap   | 8,1         | 6,3        | 9,7         | 7,7        | <5,2       | >13,0      |
| No contesta   | 1,1         | 1,2        | 1,1         | 0,7        | 1,9        | 0,8        |
| <b>P30a1. Li llegiré a continuació una sèrie de prestacions relacionades amb l'accés als serveis sanitaris públics. Digui'm, si us plau, si les coneix. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 70,9        | 71,6       | 70,2        | >77,9      | 74,8       | <51,4      |
| No  | 28,7        | 28,4       | 29,1        | <21,9      | 25,0       | >47,6      |
| No ho sap   | 0,1         | 0,1        | 0,0         | 0,1        | 0,0        | 0,1        |
| No contesta   | 0,4         | 0,0        | 0,7         | 0,2        | 0,2        | >1,0       |
| <b>P30a2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 32,7        | 31,0       | 34,3        | 32,9       | 35,1       | 28,9       |
| No  | 66,7        | 68,6       | 65,0        | 66,5       | 64,4       | 70,4       |
| No ho sap   | 0,2         | 0,3        | 0,1         | 0,3        | 0,1        | 0,0        |
| No contesta   | 0,4         | 0,2        | 0,6         | 0,2        | 0,4        | 0,7        |
| <b>P30a3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 53,4        | 50,9       | 55,8        | 51,8       | 56,5       | 52,2       |
| No  | 46,0        | 48,9       | 43,3        | 47,6       | 43,2       | 46,8       |
| No ho sap   | 0,3         | 0,2        | 0,3         | 0,3        | 0,2        | 0,3        |
| No contesta   | 0,3         | 0,0        | 0,6         | 0,3        | 0,2        | 0,7        |
| <b>P30a4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 41,7        | 41,9       | 41,5        | 44,2       | 44,9       | <32,1      |
| No  | 57,6        | 57,3       | 57,8        | 55,3       | 54,2       | >67,0      |
| No ho sap   | 0,4         | 0,6        | 0,2         | 0,3        | 0,5        | 0,3        |
| No contesta   | 0,4         | 0,2        | 0,5         | 0,2        | 0,4        | 0,7        |
| <b>P30b1. Em podria indicar si utilitza habitualment... Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>1418</b> | <b>693</b> | <b>725</b>  | <b>696</b> | <b>488</b> | <b>233</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>1386</b> | <b>680</b> | <b>706</b>  | <b>683</b> | <b>481</b> | <b>222</b> |
| Sí  | 55,4        | 58,6       | 52,4        | >61,5      | 53,9       | <40,7      |
| No  | 44,3        | 41,1       | 47,4        | <38,3      | 46,1       | >58,7      |
| No ho sap   | 0,2         | 0,2        | 0,2         | 0,2        | 0,0        | 0,7        |
| No contesta   | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>655</b>  | <b>300</b> | <b>354</b>  | <b>294</b> | <b>229</b> | <b>131</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>627</b>  | <b>287</b> | <b>340</b>  | <b>282</b> | <b>224</b> | <b>121</b> |
| Sí   | 32,6        | 31,6       | 33,4        | 36,9       | 35,8       | <17,3      |
| No   | 67,4        | 68,4       | 66,6        | 63,1       | 64,2       | >82,7      |
| No ho sap  | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta  | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>1069</b> | <b>493</b> | <b>576</b>  | <b>463</b> | <b>368</b> | <b>237</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>1095</b> | <b>507</b> | <b>588</b>  | <b>480</b> | <b>380</b> | <b>235</b> |
| Sí   | 35,9        | <30,3      | 40,8        | 33,3       | 38,7       | 36,7       |
| No   | 63,6        | 69,4       | 58,6        | 66,7       | 60,4       | 62,3       |
| No ho sap  | 0,2         | 0,0        | 0,4         | 0,0        | 0,0        | >1,0       |
| No contesta  | 0,3         | 0,3        | 0,3         | 0,0        | >0,9       | 0,0        |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>834</b>  | <b>406</b> | <b>429</b>  | <b>396</b> | <b>293</b> | <b>146</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>822</b>  | <b>405</b> | <b>417</b>  | <b>400</b> | <b>289</b> | <b>133</b> |
| Sí   | 25,4        | 23,8       | 26,8        | 24,1       | 30,2       | 19,0       |
| No   | 74,3        | 75,9       | 72,8        | 75,9       | 69,8       | 79,1       |
| No ho sap  | 0,3         | 0,3        | 0,4         | 0,0        | 0,0        | >2,0       |
| No contesta  | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita pe internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>786</b>  | <b>406</b> | <b>380</b>  | <b>428</b> | <b>263</b> | <b>95</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>755</b>  | <b>387</b> | <b>368</b>  | <b>423</b> | <b>253</b> | <b>79</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 0,91        | 0,39       | 1,47        | 1,09       | 0,96       | 0,00       |
| [1]  | 0,19        | 0,00       | 0,40        | 0,36       | 0,00       | 0,00       |
| [2]  | 0,43        | 0,45       | 0,40        | 0,00       | >1,27      | 0,00       |
| [3]  | 0,53        | 0,89       | 0,14        | 0,61       | 0,58       | 0,00       |
| [4]  | 0,54        | 0,88       | 0,18        | 0,93       | 0,11       | 0,00       |
| [5]  | 2,71        | 3,17       | 2,22        | 2,75       | 2,64       | 2,74       |
| [6]  | 5,48        | 4,49       | 6,54        | 5,53       | 6,52       | 2,35       |
| [7]  | 10,78       | 11,64      | 9,86        | 10,56      | 11,42      | 10,02      |
| [8]  | 23,73       | 25,62      | 21,71       | 21,58      | 26,82      | 24,87      |
| [9]  | 18,52       | 19,49      | 17,49       | 17,46      | 18,21      | 24,15      |
| [10] Molt bona   | 35,63       | 32,23      | 39,26       | 38,65      | 31,21      | 34,24      |
| No ho ha necessitat  | 0,28        | 0,38       | 0,18        | 0,00       | 0,26       | >1,62      |
| No ho sap  | 0,26        | 0,38       | 0,14        | 0,48       | 0,00       | 0,00       |
| No contesta  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| Mitjana  | 8,44        | 8,40       | 8,48        | 8,47       | 8,30       | 8,71       |
| Desviació típica   | 1,75        | 1,65       | 1,86        | 1,81       | 1,79       | 1,27       |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>213</b>  | <b>95</b>  | <b>118</b>  | <b>108</b> | <b>82</b>  | <b>23</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>193</b>  | <b>83</b>  | <b>110</b>  | <b>100</b> | <b>74</b>  | <b>19</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 0,83        | 0,82       | 0,84        | 1,63       | 0,00       | 0,00       |
| [1]  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [2]  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [3]  | 0,76        | 0,00       | 1,38        | 0,00       | 1,98       | 0,00       |
| [4]  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [5]  | 3,54        | 4,74       | 2,59        | 4,24       | 3,60       | 0,00       |
| [6]  | 5,54        | 6,73       | 4,58        | 6,37       | 5,83       | 0,51       |
| [7]  | 10,68       | 9,91       | 11,30       | 13,85      | 7,48       | 7,18       |
| [8]  | 17,79       | 21,01      | 15,21       | 14,90      | 21,87      | 16,75      |
| [9]  | 14,61       | 11,50      | 17,09       | 11,24      | 17,00      | 22,03      |
| [10] Molt bona   | 44,57       | 43,13      | 45,72       | 44,46      | 42,24      | 53,53      |
| No ho ha necessitat  | 0,72        | 0,00       | 1,29        | 1,41       | 0,00       | 0,00       |
| No ho sap  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| No contesta  | 0,96        | 2,17       | 0,00        | 1,90       | 0,00       | 0,00       |
| Mitjana  | 8,62        | 8,55       | 8,68        | 8,49       | 8,62       | 9,21       |
| Desviació típica   | 1,73        | 1,72       | 1,74        | 1,90       | 1,62       | 1,02       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P30c3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>                                       |             |            |             |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>384</b>  | <b>149</b> | <b>235</b>  | <b>154</b> | <b>143</b> | <b>87</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>402</b>  | <b>159</b> | <b>243</b>  | <b>159</b> | <b>150</b> | <b>93</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 0,60        | 0,89       | 0,42        | 0,86       | 0,70       | 0,00       |
| [1]  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [2]  | 0,42        | 1,09       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | >1,87      |
| [3]  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [4]  | 0,70        | 1,44       | 0,22        | 1,06       | 0,73       | 0,00       |
| [5]  | 2,63        | 1,80       | 3,17        | 2,86       | 2,44       | 2,55       |
| [6]  | 9,75        | 8,28       | 10,68       | 13,42      | 8,47       | 5,30       |
| [7]  | 11,63       | 15,11      | 9,42        | 14,04      | 11,67      | 7,29       |
| [8]  | 23,65       | 25,64      | 22,39       | 21,47      | 23,25      | 28,17      |
| [9]  | 14,18       | 15,96      | 13,04       | 14,15      | 15,24      | 12,47      |
| [10] Molt bona   | 34,30       | 27,89      | 38,38       | 30,94      | 35,31      | 38,61      |
| No ho ha necessitat  | 1,30        | 1,56       | 1,13        | 0,86       | 1,63       | 1,53       |
| No ho sap  | 0,63        | 0,00       | 1,02        | 0,00       | 0,54       | 1,87       |
| No contesta  | 0,21        | 0,35       | 0,12        | 0,34       | 0,00       | 0,33       |
| Mitjana  | 8,34        | 8,16       | 8,46        | 8,16       | 8,42       | 8,55       |
| Desviació típica   | 1,69        | 1,78       | 1,62        | 1,75       | 1,64       | 1,64       |
| <b>P30c4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>212</b>  | <b>97</b>  | <b>115</b>  | <b>95</b>  | <b>89</b>  | <b>28</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>204</b>  | <b>95</b>  | <b>109</b>  | <b>96</b>  | <b>85</b>  | <b>23</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [1]  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [2]  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [3]  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [4]  | 0,72        | 1,59       | 0,00        | 1,60       | 0,00       | 0,00       |
| [5]  | 5,32        | 6,82       | 4,07        | 3,93       | 6,49       | 6,40       |
| [6]  | 10,71       | 11,63      | 9,93        | 12,90      | 11,67      | 0,00       |
| [7]  | 27,86       | 30,98      | 25,24       | 28,85      | 29,52      | 19,09      |
| [8]  | 26,61       | 28,42      | 25,08       | 19,16      | 28,45      | >46,47     |
| [9]  | 11,20       | 10,21      | 12,03       | 15,56      | 8,49       | 4,82       |
| [10] Molt bona   | 15,03       | 8,98       | 20,10       | 17,99      | 12,15      | 13,98      |
| No ho ha necessitat  | 0,88        | 1,38       | 0,45        | 0,00       | 0,00       | >6,72      |
| No ho sap  | 1,68        | 0,00       | 3,09        | 0,00       | 3,23       | 2,52       |
| No contesta  | 0,00        | 0,00       | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| Mitjana  | 7,72        | 7,46       | 7,95        | 7,79       | 7,59       | 7,94       |
| Desviació típica   | 1,41        | 1,37       | 1,42        | 1,51       | 1,35       | 1,25       |
| <b>C100. Em podria dir on va néixer?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Catalunya  | 66,0        | 69,2       | 63,1        | >71,4      | 65,3       | <56,6      |
| Altres comunitats autònomes  | 18,6        | 17,7       | 19,5        | <5,0       | >22,7      | >39,6      |
| Unió Europea   | 2,8         | 1,8        | 3,7         | >4,3       | 2,0        | <0,8       |
| Resta del món  | 12,2        | 11,1       | 13,2        | >18,8      | 9,7        | <2,8       |
| No ho sap  | 0,1         | 0,1        | 0,2         | 0,2        | 0,1        | 0,0        |
| No contesta  | 0,3         | 0,2        | 0,4         | 0,4        | 0,2        | 0,2        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                            |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>   | <b>372</b>  | <b>171</b> | <b>201</b>  | <b>44</b>  | <b>148</b> | <b>180</b> |
| <b>B: Altres Com M Real</b>   | <b>349</b>  | <b>165</b> | <b>184</b>  | <b>46</b>  | <b>140</b> | <b>163</b> |
| Andalusia   | 40,4        | 39,5       | 41,1        | <16,8      | 37,5       | 48,5       |
| Aragó   | 7,8         | 8,3        | 7,4         | 8,9        | 7,1        | 8,2        |
| Astúries  | 1,9         | 1,2        | 2,5         | >6,2       | 1,9        | 0,9        |
| Balears   | 1,4         | 1,7        | 1,1         | >5,0       | 0,0        | 1,6        |
| Canàries  | 1,0         | 0,0        | 1,9         | 3,0        | 1,6        | 0,0        |
| Cantàbria   | 0,9         | 0,8        | 1,0         | >5,9       | 0,0        | 0,4        |
| Castella-Lleó   | 13,2        | 11,5       | 14,6        | 12,6       | 9,6        | 16,3       |
| Castella-La Manxa   | 5,7         | 3,5        | 7,5         | 0,0        | 7,3        | 5,7        |
| Comunitat Valenciana  | 5,1         | 4,8        | 5,4         | >17,4      | 5,0        | 2,2        |
| Extremadura   | 7,4         | 10,8       | 4,6         | 3,7        | >12,1      | 4,5        |
| Galícia   | 4,9         | 6,4        | 3,6         | 8,2        | 5,0        | 4,1        |
| La Rioja  | 1,0         | 1,2        | 0,8         | 0,0        | 1,0        | 1,1        |
| Madrid  | 4,1         | 5,4        | 3,1         | 3,0        | 6,9        | 2,1        |
| Múrcia  | 2,3         | 3,6        | 1,3         | 5,7        | 2,1        | 1,7        |
| Navarra   | 0,2         | 0,0        | 0,4         | 0,0        | 0,5        | 0,0        |
| País Basc   | 1,1         | 0,5        | 1,5         | 0,0        | 0,5        | 1,8        |
| Ceuta   | 0,4         | 0,0        | 0,7         | 0,0        | 0,9        | 0,0        |
| Melilla   | 0,8         | 0,8        | 0,8         | >3,7       | 0,9        | 0,0        |
| No ho sap   | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta   | 0,4         | 0,0        | 0,8         | 0,0        | 0,0        | 0,9        |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>                         |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)  | 88,9        | 90,2       | 87,6        | <81,8      | 92,8       | 97,1       |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra  | 3,6         | 3,3        | 3,8         | >5,2       | 3,3        | <0,8       |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                                     | 7,6         | 6,5        | 8,6         | >12,9      | <3,9       | <2,2       |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b>            |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Cap   | 57,0        | 56,2       | 57,9        | 56,7       | 58,7       | 55,4       |
| Un  | 6,3         | 5,7        | 6,9         | >9,4       | 4,6        | <2,7       |
| Dos   | 11,6        | 12,0       | 11,2        | >14,6      | 9,4        | 8,7        |
| Tres  | 5,1         | 5,7        | 4,6         | 4,8        | 6,7        | 3,5        |
| Quatre  | 18,4        | 18,7       | 18,1        | <12,7      | 19,3       | >28,3      |
| No ho sap   | 1,0         | 1,4        | 0,7         | 1,3        | 0,6        | 1,0        |
| No contesta   | 0,5         | 0,4        | 0,7         | 0,4        | 0,8        | 0,4        |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Catolicisme   | 57,2        | 53,9       | 60,3        | <40,0      | >64,6      | >80,5      |
| Cristianisme evangèlic/protestant   | 4,0         | 4,4        | 3,6         | 4,9        | 4,2        | <1,9       |
| Islam   | 2,7         | 2,9        | 2,5         | >5,3       | <0,7       | <0,4       |
| Testimonis cristians de Jehovà  | 0,4         | 0,5        | 0,4         | 0,4        | 0,6        | 0,3        |
| Budisme   | 0,4         | 0,4        | 0,4         | 0,7        | 0,1        | 0,2        |
| Cristianisme ortodox  | 1,2         | 1,3        | 1,1         | >2,3       | 0,5        | <0,0       |
| Cap: Agnosticisme   | 8,7         | 9,2        | 8,2         | 9,7        | 9,2        | <5,9       |
| Cap: Ateisme  | 20,8        | 22,6       | 19,0        | >32,8      | <14,0      | <6,8       |
| Altres  | 0,6         | 0,5        | 0,7         | 0,4        | 0,5        | 1,2        |
| No ho sap   | 1,3         | 1,4        | 1,2         | 1,0        | 2,0        | 1,2        |
| No contesta   | 2,7         | 2,9        | 2,5         | 2,4        | 3,7        | 1,8        |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Treballa   | 49,5        | >54,6      | <44,7       | >66,8      | >58,4      | <2,5       |
| No treballa  | 46,4        | <41,9      | >50,6       | <29,0      | <34,8      | >97,4      |
| Està temporalment de baixa   | 3,5         | 3,1        | 3,8         | 3,7        | >5,6       | <0,0       |
| No ho sap  | 0,1         | 0,2        | 0,0         | 0,0        | 0,2        | 0,1        |
| No contesta  | 0,6         | 0,2        | 0,9         | 0,5        | 1,0        | 0,0        |
| <b>C310. Vostè és...?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: No treballa M Pond</b>   | <b>928</b>  | <b>405</b> | <b>523</b>  | <b>259</b> | <b>227</b> | <b>442</b> |
| <b>B: No treballa M Real</b>   | <b>916</b>  | <b>403</b> | <b>513</b>  | <b>252</b> | <b>222</b> | <b>442</b> |
| Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)                                       | 53,2        | 58,3       | 49,3        | <3,0       | <38,7      | >90,2      |
| Aturat/ada i ha treballat abans  | 15,7        | 17,0       | 14,7        | >29,7      | >30,3      | <0,0       |
| Pensionista (abans no ha treballat)  | 5,6         | <3,1       | 7,6         | <1,1       | >9,4       | 6,3        |
| Aturat /ada i busca la primera feina   | 3,3         | 3,4        | 3,3         | >6,0       | >6,7       | <0,0       |
| Estudiant  | 14,6        | 17,9       | 12,1        | >52,4      | <0,0       | <0,0       |
| Tasques de la llar no remunerades  | 6,9         | <0,0       | >12,3       | 7,8        | >13,7      | <2,9       |
| No ho sap  | 0,2         | 0,0        | 0,4         | 0,0        | >1,0       | 0,0        |
| No contesta  | 0,3         | 0,3        | 0,3         | 0,0        | 0,1        | 0,6        |
| <b>C320. Vostè és...?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Treballa M Pond</b>  | <b>1059</b> | <b>558</b> | <b>501</b>  | <b>631</b> | <b>417</b> | <b>11</b>  |
| <b>B: Treballa M Real</b>  | <b>1072</b> | <b>570</b> | <b>502</b>  | <b>632</b> | <b>428</b> | <b>12</b>  |
| Empresari/ària o professional amb assalariats/ades                                   | 4,1         | 3,9        | 4,4         | 4,2        | 4,1        | 4,7        |
| Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)                      | 15,0        | 18,0       | 11,6        | <10,2      | >21,7      | 33,3       |
| Assalariat/ada eventual o interí/ina   | 23,4        | <19,3      | >28,0       | >29,0      | <14,7      | 33,6       |
| Assalariat/ada indefinit/ida   | 55,7        | 56,8       | 54,5        | 55,2       | 57,2       | 28,4       |
| Membre de cooperativa  | 0,3         | 0,5        | 0,1         | 0,2        | 0,5        | 0,0        |
| Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)          | 0,3         | 0,0        | 0,6         | 0,2        | 0,4        | 0,0        |
| No ho sap  | 0,3         | 0,4        | 0,3         | 0,2        | 0,5        | 0,0        |
| No contesta  | 0,8         | 1,0        | 0,5         | 0,8        | 0,8        | 0,0        |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| No sap llegir ni escriure  | 0,3         | 0,2        | 0,4         | 0,0        | 0,1        | >1,2       |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 2,5         | <1,4       | >3,5        | <0,2       | 1,6        | >8,3       |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 6,7         | 5,2        | 8,2         | <2,8       | 7,2        | >13,9      |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 24,0        | 25,1       | 23,0        | <16,0      | 25,4       | >37,8      |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 19,4        | 20,2       | 18,7        | >22,8      | 18,7       | <13,9      |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 9,6         | 10,0       | 9,3         | >11,8      | 9,7        | <5,3       |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 11,8        | 12,8       | 10,8        | >15,7      | 11,4       | <4,6       |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 7,5         | 6,8        | 8,1         | 8,8        | 7,1        | 5,3        |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 11,8        | 12,7       | 10,9        | 12,8       | 13,6       | <7,1       |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 4,3         | 4,0        | 4,5         | >7,4       | <2,7       | <0,3       |
| Doctorat   | 0,9         | 0,7        | 1,1         | 0,7        | 1,1        | 1,0        |
| Altres   | 0,0         | 0,1        | 0,0         | 0,1        | 0,0        | 0,0        |
| No ho sap  | 0,5         | 0,2        | 0,8         | 0,4        | 0,2        | 0,9        |
| No contesta  | 0,8         | 0,7        | 0,8         | 0,7        | 1,2        | 0,2        |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Casat/ada  | 49,5        | 51,5       | 47,6        | <32,4      | >64,3      | >61,8      |
| Amb parella estable  | 12,3        | 12,8       | 11,8        | >20,7      | <8,3       | <1,3       |
| Divorciat/ada  | 5,5         | 5,2        | 5,8         | <2,1       | >9,9       | 5,7        |
| Separat/ada  | 2,9         | 3,0        | 2,9         | 1,9        | 3,6        | 4,0        |
| Vidu/a   | 6,0         | <2,0       | >9,7        | <0,3       | <2,3       | >22,5      |
| Solter/a   | 22,8        | 24,6       | 21,1        | >41,7      | <10,3      | <3,5       |
| No ho sap  | 0,1         | 0,0        | 0,2         | 0,0        | 0,2        | 0,1        |
| No contesta  | 0,9         | 0,9        | 0,9         | 0,8        | 1,1        | 0,9        |
| <b>C510. Quants/es fills/es té?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Cap  | 32,0        | >35,6      | 28,7        | >56,1      | <16,7      | <6,5       |
| 1  | 18,1        | 18,9       | 17,4        | 18,3       | 20,9       | <13,9      |
| 2  | 33,0        | 30,5       | 35,4        | <19,4      | >46,6      | >40,5      |
| 3  | 11,4        | 10,4       | 12,4        | <4,6       | 10,7       | >25,9      |
| Més de 3   | 4,6         | 4,0        | 5,1         | <1,2       | 3,9        | >12,2      |
| No ho sap  | 0,2         | 0,2        | 0,3         | 0,2        | 0,4        | 0,1        |
| No contesta  | 0,6         | 0,5        | 0,7         | 0,3        | 0,9        | 0,9        |
| <b>Responen</b>  |             |            |             |            |            |            |
| Mitjana  | 1,4         | 1,3        | 1,5         | 0,8        | 1,6        | 2,3        |
| Desviació típica   | 1,2         | 1,2        | 1,2         | 1,0        | 1,0        | 1,2        |
| <b>Tenen fills/es</b>  |             |            |             |            |            |            |
| Mitjana  | 2,1         | 2,0        | 2,1         | 1,7        | 2,0        | 2,4        |
| Desviació típica   | 0,9         | 0,9        | 0,9         | 0,8        | 0,8        | 1,0        |

| % Verticals amb Jhi²  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C510a. Entre quines franges d'edat es troben els/les seus/ves fills/es?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Té fills/es M Pond</b>  | <b>1348</b> | <b>619</b> | <b>729</b>  | <b>390</b> | <b>538</b> | <b>420</b> |
| <b>B: Té fills/es M Real</b>  | <b>1363</b> | <b>633</b> | <b>730</b>  | <b>390</b> | <b>549</b> | <b>424</b> |
| Menys de tres anys  | 10,8        | 11,4       | 10,3        | >33,4      | <2,5       | <0,4       |
| De 3 a 6 anys   | 14,6        | 16,9       | 12,6        | >42,1      | <6,0       | <0,2       |
| De 7 a 12 anys  | 20,3        | 21,9       | 18,9        | >46,7      | 16,5       | <0,5       |
| De 13 a 17 anys   | 14,4        | 16,4       | 12,7        | 15,8       | >24,5      | <0,4       |
| Majors d'edat   | 64,0        | 60,2       | 67,3        | <8,0       | >77,1      | >99,3      |
| No ho sap   | 0,2         | 0,0        | 0,4         | 0,2        | 0,3        | 0,2        |
| No contesta   | 0,3         | 0,2        | 0,4         | 0,2        | 0,4        | 0,4        |
| <b>C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social: classe baixa, classe mitjana-baixa, classe mitjana, classe mitjana-alta o classe alta?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Classe baixa  | 10,5        | <8,0       | >12,8       | <8,0       | 11,1       | >14,3      |
| Classe mitjana-baixa  | 25,3        | 26,2       | 24,5        | 26,2       | 25,7       | 23,1       |
| Classe mitjana  | 52,7        | 53,4       | 52,2        | 53,1       | 53,4       | 51,1       |
| Classe mitjana-alta   | 7,9         | 9,2        | 6,7         | 9,6        | <5,7       | 7,9        |
| Classe alta   | 0,8         | 0,8        | 0,8         | 0,8        | 1,0        | 0,3        |
| No ho sap   | 1,0         | 0,9        | 1,1         | 0,9        | 1,1        | 0,9        |
| No contesta   | 1,8         | 1,6        | 1,9         | 1,4        | 1,9        | 2,3        |
| <b>C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Català (valencià / balear)  | 38,2        | 38,4       | 38,0        | <33,1      | 40,0       | >45,5      |
| Castellà  | 42,0        | 43,5       | 40,5        | 42,2       | 44,5       | 37,9       |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 14,0        | 13,1       | 14,9        | 15,5       | 11,9       | 14,2       |
| Aranès  | 0,0         | 0,1        | 0,0         | 0,0        | 0,1        | 0,0        |
| Altres llengües o altres combinacions   | 4,8         | 4,1        | 5,4         | >8,5       | <2,2       | <1,2       |
| No ho sap   | 0,1         | 0,0        | 0,2         | 0,2        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta   | 0,9         | 0,8        | 1,0         | 0,6        | 1,3        | 1,2        |
| <b>C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Català (valencià / balear)  | 33,8        | 33,8       | 33,8        | 30,2       | 33,2       | >41,8      |
| Castellà  | 52,2        | 53,2       | 51,3        | 49,5       | 57,0       | 50,9       |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 4,3         | 4,1        | 4,4         | 5,6        | 3,6        | 2,6        |
| Aranès  | 0,0         | 0,1        | 0,0         | 0,0        | 0,1        | 0,0        |
| Altres llengües o altres combinacions   | 7,9         | 7,0        | 8,8         | >12,5      | <4,4       | <3,8       |
| No ho sap   | 0,8         | 0,8        | 0,8         | >1,7       | 0,2        | 0,1        |
| No contesta   | 0,9         | 1,0        | 0,9         | 0,6        | 1,5        | 0,9        |
| <b>C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 27 de setembre de 2015?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| PPC   | 1,9         | 1,8        | 2,1         | <1,0       | 2,4        | 3,2        |
| ERC   | 9,6         | 9,8        | 9,3         | 8,0        | 11,2       | 10,3       |
| PSC   | 5,4         | 5,5        | 5,3         | <2,6       | 6,4        | >9,2       |
| ICV - EUiA  | 0,3         | 0,3        | 0,3         | 0,1        | 0,6        | 0,5        |
| Cs  | 4,2         | >6,1       | <2,5        | 4,0        | 5,6        | 2,6        |
| CUP   | 4,1         | >5,7       | <2,6        | 5,4        | 4,2        | <1,4       |
| Podemos   | 2,0         | 2,4        | 1,7         | 2,7        | 1,2        | 1,7        |
| Junts pel Sí  | 8,9         | 10,8       | 7,2         | 9,0        | 9,4        | 8,3        |
| Catalunya sí que es pot   | 3,4         | 3,7        | 3,2         | 3,8        | 3,5        | 2,5        |
| PDeCAT  | 3,5         | 3,0        | 4,0         | <1,6       | 3,5        | >7,2       |
| PACMA   | 0,8         | 0,8        | 0,7         | 1,3        | 0,5        | 0,3        |
| Altres partits  | 0,3         | 0,4        | 0,2         | 0,0        | >0,8       | 0,2        |
| Nul, en blanc   | 1,3         | 1,6        | 1,0         | 1,6        | 0,9        | 1,3        |
| No va votar   | 24,4        | 24,3       | 24,5        | >37,8      | <16,4      | <9,5       |
| No ho sap   | 6,7         | <4,0       | >9,2        | <4,7       | 7,3        | >9,8       |
| No contesta   | 23,1        | <19,7      | >26,3       | <16,4      | 26,1       | >32,0      |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | 51,8        | 52,1       | 51,5        | 52,2       | 50,0       | 53,6       |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | 27,3        | 27,7       | 26,9        | 28,5       | 25,8       | 27,1       |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | 8,0         | 7,4        | 8,5         | 7,5        | 9,3        | 7,0        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | 2,3         | 2,0        | 2,5         | 1,8        | 3,0        | 2,2        |
| No ho sap  | 8,6         | 8,9        | 8,4         | 8,2        | 9,7        | 7,9        |
| No contesta  | 2,1         | 1,8        | 2,3         | 1,9        | 2,3        | 2,2        |

### 3.3. Percentatges horitzontals amb marca Jhi<sup>2</sup>

---

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>Regió Sanitària.</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Regió Sanitària de   | <b>518</b>  | 48,1        | 51,9        | 45,0        | 33,0        | 22,0        |
| Barcelona Nord   |             |             |             |             |             |             |
| Consorci Sanitari de   | <b>458</b>  | 46,8        | 53,2        | 43,5        | 31,4        | 25,1        |
| Barcelona Regió Sanitària de Barcelona Sud   | <b>354</b>  | 48,9        | 51,1        | 45,5        | 33,1        | 21,4        |
| Girona   | <b>221</b>  | 49,3        | 50,7        | 45,7        | 32,7        | 21,5        |
| Tarragona  | <b>155</b>  | 49,0        | 51,0        | 46,5        | 33,0        | 20,5        |
| Catalunya Central  | <b>134</b>  | 49,2        | 50,8        | 43,5        | 33,2        | 23,3        |
| Lleida   | <b>94</b>   | 50,6        | 49,4        | 44,4        | 32,8        | 22,8        |
| Terres de l'Ebre   | <b>48</b>   | 49,7        | 50,3        | 41,8        | 32,1        | 26,1        |
| Alt Pirineu i Aran   | <b>18</b>   | 50,0        | 50,0        | 42,3        | 34,6        | 23,1        |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Home   | <b>968</b>  | >100,0      | <0,0        | 46,9        | 33,5        | <19,6       |
| Dona   | <b>1032</b> | <0,0        | >100,0      | 42,7        | 31,8        | 25,6        |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| De 16 a 44 anys  | <b>894</b>  | 50,8        | 49,2        | >100,0      | <0,0        | <0,0        |
| De 45 a 64 anys  | <b>653</b>  | 49,7        | 50,3        | <0,0        | >100,0      | <0,0        |
| 65 anys o més  | <b>453</b>  | <41,8       | 58,2        | <0,0        | <0,0        | >100,0      |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)   | <b>837</b>  | >53,5       | <46,5       | 44,6        | 34,6        | 20,8        |
| Departament de Salut   | <b>159</b>  | 52,2        | 47,8        | 52,6        | 29,4        | 18,0        |
| Institut Català de la salut (ICS)  | <b>530</b>  | 43,4        | 56,6        | 42,8        | 35,4        | 21,8        |
| Ministerio de Sanidad y Consumo  | <b>109</b>  | <35,1       | 64,9        | 48,0        | 32,9        | 19,2        |
| No ho sap  | <b>358</b>  | 45,7        | 54,3        | 43,7        | <25,3       | >31,0       |
| No contesta  | <b>7</b>    | 79,6        | 20,4        | 15,3        | 34,1        | 50,7        |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals, ...)?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Molt   | <b>123</b>  | 37,4        | 62,6        | 33,8        | 33,2        | >32,9       |
| [2] Bastant  | <b>573</b>  | 51,3        | 48,7        | <34,3       | 37,0        | >28,7       |
| [3] Poc  | <b>885</b>  | 48,5        | 51,5        | >53,2       | 31,5        | <15,2       |
| [4] Gens   | <b>363</b>  | 48,5        | 51,5        | 48,6        | 27,7        | 23,7        |
| No ho sap  | <b>44</b>   | 37,1        | 62,9        | <16,8       | 32,5        | >50,8       |
| No contesta  | <b>12</b>   | 53,9        | 46,1        | 8,0         | 46,0        | 46,0        |
| Mitjana  | <b>2,77</b> | 2,78        | 2,75        | 2,88        | 2,69        | 2,63        |
| Desviació típica   | <b>0,82</b> | 0,80        | 0,85        | 0,77        | 0,81        | 0,91        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Campanya vacunació grip comú  | 184         | 45,8        | 54,2        | 44,5        | 35,5        | 19,9        |
| Prevençió de càncer de colon  | 63          | 44,0        | 56,0        | <4,6        | >75,9       | 19,5        |
| Campanyes vacunacions   | 48          | 31,7        | 68,3        | <24,3       | 33,9        | >41,8       |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer  | 37          | 46,2        | 53,8        | 24,0        | 49,4        | 26,6        |
| Medicina preventiva, controls   | 30          | 59,3        | 40,7        | 29,5        | 43,2        | 27,2        |
| Campanya donació de sang  | 28          | 47,6        | 52,4        | >76,9       | 20,8        | <2,3        |
| Campanya prevençió del càncer de pit  | 17          | 15,2        | 84,8        | 19,9        | >73,5       | 6,7         |
| Campanya antitabac  | 17          | 40,9        | 59,1        | 61,3        | 38,7        | <0,0        |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet  | 11          | 59,6        | 40,4        | 47,8        | 32,2        | 19,9        |
| Retallades  | 9           | 15,0        | 85,0        | 45,0        | 33,4        | 21,6        |
| Campanyes de suport a la investigació   | 7           | 38,7        | 61,3        | 58,5        | 11,4        | 30,1        |
| Informatització del sistema   | 7           | 38,5        | 61,5        | 80,5        | 19,5        | 0,0         |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor   | 7           | 35,8        | 64,2        | 14,7        | 31,4        | 53,9        |
| Ampliació/millores hospitals  | 5           | 28,9        | 71,1        | 74,7        | 25,3        | 0,0         |
| Campanya contra la violència de gènere  | 5           | 36,3        | 63,7        | 34,3        | 33,9        | 31,9        |
| La Marató   | 5           | 51,5        | 48,5        | 19,1        | 19,1        | 61,9        |
| Campanya contra l'alcohol   | 5           | 14,1        | 85,9        | 42,2        | 57,8        | 0,0         |
| Campanya contra la SIDA   | 4           | 16,3        | 83,7        | 87,8        | 0,0         | 12,2        |
| Temes relacionats amb urgències   | 4           | 28,0        | 72,0        | 85,2        | 0,0         | 14,8        |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària   | 3           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 60,7        | 39,3        |
| Reorganització del servei i dels recursos   | 2           | 100,0       | 0,0         | 41,2        | 0,0         | 58,8        |
| Ajudes a la gent gran   | 2           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 0,0         | >100,0      |
| Campanyes per a una correcta alimentació  | 2           | 56,2        | 43,8        | 0,0         | 100,0       | 0,0         |
| Campanya contra l'obesitat infantil   | 1           | 0,0         | 100,0       | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| Ajudes a persones necessitades  | 1           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 50,0        | 50,0        |
| Receptes electròniques  | 1           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 0,0         | 100,0       |
| Canvi de metges de medicina general   | 1           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 0,0         | 100,0       |
| Llistes d'espera  | 1           | 100,0       | 0,0         | 0,0         | 70,6        | 29,4        |
| Campanya contra la drogoaddicció  | 1           | 0,0         | 100,0       | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| Res/Cap   | 7           | 21,3        | 78,7        | 33,4        | 43,9        | 22,7        |
| Altres  | 46          | 53,5        | 46,5        | 45,7        | 30,7        | 23,6        |
| No ho sap   | 1419        | 50,8        | 49,2        | 47,7        | <29,5       | 22,8        |
| No contesta   | 22          | 41,3        | 58,7        | 34,1        | 37,9        | 28,1        |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Molt bé   | 716         | 47,5        | 52,5        | >52,9       | 32,5        | <14,7       |
| [2] Bé  | 920         | 50,3        | 49,7        | 41,1        | 34,1        | 24,8        |
| [3] Ni bé ni malament   | 191         | 45,3        | 54,7        | 43,9        | 28,1        | 28,0        |
| [4] Malament  | 90          | 47,2        | 52,8        | <29,8       | 26,5        | >43,7       |
| [5] Molt malament   | 34          | 41,2        | 58,8        | 36,5        | 46,0        | 17,5        |
| No coneix la mesura   | 27          | 47,8        | 52,2        | 26,2        | 35,9        | 37,9        |
| No ho sap   | 10          | 69,7        | 30,3        | 54,0        | 0,0         | 46,0        |
| No contesta   | 14          | 20,3        | 79,7        | 16,8        | 28,1        | >55,1       |
| Mitjana   | 1,87        | 1,86        | 1,88        | 1,77        | 1,87        | 2,10        |
| Desviació típica  | 0,89        | 0,86        | 0,91        | 0,85        | 0,89        | 0,92        |

| % Horizontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Molt bona   | 328         | 47,5        | 52,5        | 38,7        | 34,1        | 27,2        |
| [2] Bona  | 875         | 50,2        | 49,8        | 43,8        | 31,5        | 24,7        |
| [3] Normal  | 548         | 47,9        | 52,1        | >50,9       | 30,9        | <18,2       |
| [4] Dolenta   | 179         | 40,7        | 59,3        | 42,9        | >42,2       | <14,9       |
| [5] Molt dolenta  | 49          | 61,4        | 38,6        | 40,6        | 36,6        | 22,9        |
| No ho sap   | 12          | 11,2        | 88,8        | 25,4        | 22,0        | >52,6       |
| No contesta   | 9           | 67,0        | 33,0        | 54,1        | 0,0         | 45,9        |
| Mitjana   | 2,37        | 2,36        | 2,38        | 2,41        | 2,40        | 2,22        |
| Desviació típica  | 0,94        | 0,95        | 0,94        | 0,92        | 0,99        | 0,92        |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Sí  | 113         | 57,8        | 42,2        | 53,8        | 28,7        | 17,5        |
| No  | 1884        | 47,9        | 52,1        | 44,2        | 32,8        | 23,0        |
| No ho sap   | 4           | 0,0         | 100,0       | 14,6        | 85,4        | 0,0         |
| No contesta   | 0           | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>  | <b>57,8</b> | <b>42,2</b> | <b>53,8</b> | <b>28,7</b> | <b>17,5</b> |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>  | <b>60,2</b> | <b>39,8</b> | <b>56,3</b> | <b>28,2</b> | <b>15,5</b> |
| La targeta sanitària  | 84          | 55,4        | 44,6        | 57,3        | 28,4        | 14,2        |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 9           | 100,0       | 0,0         | <0,0        | 27,2        | >72,8       |
| Totes dues  | 1           | 85,7        | 14,3        | 14,3        | 85,7        | 0,0         |
| DNI   | 6           | 57,3        | 42,7        | 57,3        | 38,1        | 4,6         |
| Altres  | 12          | 42,6        | 57,4        | 68,9        | 23,1        | 8,0         |
| No ho sap/No ho recorda   | 0           | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| No contesta   | 0           | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Millor  | 451         | 49,1        | 50,9        | 47,3        | 31,4        | 21,3        |
| [2] Igual   | 410         | 46,5        | 53,5        | >51,9       | 29,8        | 18,3        |
| [3] Pitjor  | 141         | 58,0        | 42,0        | 48,3        | 30,9        | 20,8        |
| No ho sap   | 987         | 47,7        | 52,3        | <40,2       | 34,7        | 25,1        |
| No contesta   | 11          | 32,7        | 67,3        | 31,6        | 23,0        | 45,5        |
| Mitjana   | 1,69        | 1,72        | 1,66        | 1,71        | 1,68        | 1,67        |
| Desviació típica  | 0,70        | 0,73        | 0,68        | 0,70        | 0,71        | 0,72        |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt dolenta  | 17          | 34,3        | 65,7        | 29,4        | 43,9        | 26,7        |
| [1]   | 3           | 0,0         | 100,0       | 48,5        | 51,5        | 0,0         |
| [2]   | 12          | 71,6        | 28,4        | 38,7        | 48,8        | 12,5        |
| [3]   | 28          | 54,1        | 45,9        | 54,2        | 41,1        | <4,6        |
| [4]   | 72          | 50,5        | 49,5        | 49,3        | 34,7        | 15,9        |
| [5]   | 196         | 46,9        | 53,1        | 43,8        | 39,5        | 16,7        |
| [6]   | 258         | 47,3        | 52,7        | 49,6        | 32,7        | 17,7        |
| [7]   | 503         | 46,1        | 53,9        | >53,1       | 31,8        | <15,2       |
| [8]   | 557         | >55,0       | <45,0       | 40,0        | 30,5        | >29,5       |
| [9]   | 155         | 41,3        | 58,7        | 34,8        | 36,5        | 28,7        |
| [10] Molt bona  | 185         | 42,8        | 57,2        | 35,4        | 27,9        | >36,7       |
| No ho sap   | 9           | 64,7        | 35,3        | 70,4        | 14,8        | 14,8        |
| No contesta   | 4           | 7,3         | 92,7        | 58,9        | 0,0         | 41,1        |
| Mitjana   | 7,12        | 7,11        | 7,13        | 6,99        | 6,98        | 7,59        |
| Desviació típica  | 1,77        | 1,72        | 1,82        | 1,68        | 1,86        | 1,74        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P8a. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt dolenta   | 10          | 53,3        | 46,7        | 40,0        | 43,7        | 16,2        |
| [1]  | 10          | 46,0        | 54,0        | 68,1        | 7,4         | 24,5        |
| [2]  | 16          | 55,5        | 44,5        | 64,7        | 16,9        | 18,4        |
| [3]  | 24          | 42,1        | 57,9        | 54,5        | 32,4        | 13,1        |
| [4]  | 55          | 59,7        | 40,3        | 45,0        | 35,1        | 19,9        |
| [5]  | 172         | 48,2        | 51,8        | 50,3        | 36,9        | <12,8       |
| [6]  | 255         | 48,6        | 51,4        | 51,0        | 35,4        | <13,6       |
| [7]  | 398         | 46,5        | 53,5        | >51,9       | 33,7        | <14,4       |
| [8]  | 519         | 52,8        | 47,2        | 41,9        | 31,9        | 26,1        |
| [9]  | 226         | 49,6        | 50,4        | 38,3        | 34,2        | 27,5        |
| [10] Molt bona   | 271         | <38,9       | >61,1       | <31,3       | 28,7        | >40,0       |
| No ho sap  | 40          | 51,1        | 48,9        | 53,2        | 22,6        | 24,2        |
| No contesta  | 4           | 58,6        | 41,4        | 48,1        | 0,0         | 51,9        |
| Mitjana  | 7,36        | 7,29        | 7,43        | 7,11        | 7,31        | 7,95        |
| Desviació típica   | 1,85        | 1,83        | 1,87        | 1,83        | 1,79        | 1,83        |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt dolenta   | 35          | 40,5        | 59,5        | 49,2        | 32,5        | 18,3        |
| [1]  | 6           | 88,9        | 11,1        | 27,9        | 72,1        | 0,0         |
| [2]  | 26          | 24,2        | 75,8        | 38,7        | 46,0        | 15,3        |
| [3]  | 43          | 48,2        | 51,8        | 55,4        | 32,8        | 11,8        |
| [4]  | 75          | 46,5        | 53,5        | 32,1        | 39,3        | 28,6        |
| [5]  | 191         | 50,5        | 49,5        | 48,5        | 35,3        | 16,3        |
| [6]  | 215         | 51,5        | 48,5        | 52,7        | 33,9        | <13,4       |
| [7]  | 388         | 49,5        | 50,5        | 50,4        | 32,9        | <16,6       |
| [8]  | 472         | 52,2        | 47,8        | 41,5        | 33,9        | 24,6        |
| [9]  | 204         | 43,4        | 56,6        | 44,3        | 27,6        | 28,1        |
| [10] Molt bona   | 219         | 41,8        | 58,2        | <34,5       | 28,4        | >37,1       |
| No ho sap  | 120         | 48,4        | 51,6        | 42,3        | 28,3        | 29,4        |
| No contesta  | 6           | 38,4        | 61,6        | 53,6        | 8,9         | 37,6        |
| Mitjana  | 7,07        | 7,05        | 7,09        | 6,95        | 6,90        | 7,56        |
| Desviació típica   | 2,09        | 2,00        | 2,17        | 2,03        | 2,13        | 2,07        |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt dolenta   | 24          | 35,4        | 64,6        | 35,5        | 38,7        | 25,9        |
| [1]  | 1           | 100,0       | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| [2]  | 14          | 70,7        | 29,3        | 32,4        | 45,0        | 22,7        |
| [3]  | 29          | 35,2        | 64,8        | 54,6        | 32,9        | 12,5        |
| [4]  | 42          | 61,9        | 38,1        | 51,9        | 28,1        | 19,9        |
| [5]  | 159         | 48,3        | 51,7        | 50,3        | 36,4        | <13,3       |
| [6]  | 182         | 48,7        | 51,3        | >57,4       | 33,7        | <8,9        |
| [7]  | 372         | 53,4        | 46,6        | >52,2       | 35,1        | <12,7       |
| [8]  | 467         | 50,3        | 49,7        | 40,4        | 35,9        | 23,8        |
| [9]  | 234         | 46,0        | 54,0        | 37,6        | 28,1        | >34,3       |
| [10] Molt bona   | 253         | 42,7        | 57,3        | <33,9       | 28,9        | >37,2       |
| No ho sap  | 215         | 43,1        | 56,9        | 45,7        | 26,2        | 28,1        |
| No contesta  | 8           | 60,1        | 39,9        | 41,2        | 37,3        | 21,5        |
| Mitjana  | 7,40        | 7,34        | 7,45        | 7,18        | 7,29        | 8,01        |
| Desviació típica   | 1,93        | 1,87        | 1,99        | 1,86        | 1,93        | 1,96        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt dolenta   | 55          | 39,2        | 60,8        | 44,6        | 35,7        | 19,7        |
| [1]  | 22          | 51,0        | 49,0        | 66,2        | 33,8        | <0,0        |
| [2]  | 49          | 54,5        | 45,5        | 42,7        | 41,1        | 16,2        |
| [3]  | 69          | 49,2        | 50,8        | 57,4        | 34,4        | <8,2        |
| [4]  | 133         | 37,9        | 62,1        | 54,0        | 32,4        | <13,5       |
| [5]  | 292         | 48,5        | 51,5        | 48,4        | 33,7        | 17,9        |
| [6]  | 282         | 47,0        | 53,0        | >54,3       | 33,7        | <11,9       |
| [7]  | 333         | >58,5       | <41,5       | 48,7        | 32,3        | 19,0        |
| [8]  | 345         | 52,6        | 47,4        | <36,5       | 32,0        | >31,5       |
| [9]  | 146         | 44,9        | 55,1        | 36,4        | 25,9        | >37,6       |
| [10] Molt bona   | 177         | 40,4        | 59,6        | <34,3       | 33,0        | >32,7       |
| No ho sap  | 89          | 37,5        | 62,5        | <27,1       | 32,1        | >40,8       |
| No contesta  | 8           | 41,3        | 58,7        | 20,7        | 25,0        | 54,4        |
| Mitjana  | 6,40        | 6,43        | 6,37        | 6,12        | 6,29        | 7,15        |
| Desviació típica   | 2,33        | 2,23        | 2,42        | 2,27        | 2,37        | 2,24        |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Millor   | 219         | 52,9        | 47,1        | 52,5        | 25,2        | 22,3        |
| [2] Igual  | 1068        | 49,5        | 50,5        | 45,9        | 32,5        | 21,5        |
| [3] Pitjor   | 527         | 47,0        | 53,0        | <38,1       | >37,8       | 24,1        |
| No ho sap  | 174         | 39,9        | 60,1        | 48,7        | 26,1        | 25,2        |
| No contesta  | 12          | 59,0        | 41,0        | 21,6        | 41,8        | 36,6        |
| Mitjana  | 2,17        | 2,15        | 2,19        | 2,11        | 2,24        | 2,19        |
| Desviació típica   | 0,62        | 0,62        | 0,62        | 0,62        | 0,61        | 0,63        |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any? L'Atenció primària.</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Millor   | 291         | 50,9        | 49,1        | 46,8        | 27,1        | 26,1        |
| [2] Igual  | 1324        | 47,3        | 52,7        | 45,2        | 32,1        | 22,7        |
| [3] Pitjor   | 259         | 50,6        | 49,4        | <35,7       | >47,2       | 17,0        |
| No ho sap  | 118         | 46,6        | 53,4        | 54,7        | <19,1       | 26,2        |
| No contesta  | 9           | 85,4        | 14,6        | 27,7        | 43,7        | 28,6        |
| Mitjana  | 1,98        | 1,98        | 1,99        | 1,95        | 2,07        | 1,92        |
| Desviació típica   | 0,54        | 0,56        | 0,53        | 0,52        | 0,56        | 0,53        |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Millor   | 293         | 55,3        | 44,7        | >54,5       | <25,0       | 20,5        |
| [2] Igual  | 1139        | 48,3        | 51,7        | 43,8        | 32,8        | 23,5        |
| [3] Pitjor   | 342         | 44,5        | 55,5        | 39,9        | >42,1       | 18,1        |
| No ho sap  | 214         | 45,2        | 54,8        | 45,9        | 26,9        | 27,2        |
| No contesta  | 12          | 60,1        | 39,9        | 12,5        | 36,5        | >51,0       |
| Mitjana  | 2,03        | 1,99        | 2,06        | 1,97        | 2,12        | 2,00        |
| Desviació típica   | 0,60        | 0,60        | 0,59        | 0,61        | 0,60        | 0,56        |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Millor   | 249         | 55,6        | 44,4        | >53,8       | <23,9       | 22,3        |
| [2] Igual  | 1041        | 51,2        | 48,8        | 47,7        | 31,5        | 20,8        |
| [3] Pitjor   | 279         | 43,6        | 56,4        | 40,2        | >42,6       | 17,2        |
| No ho sap  | 422         | <39,4       | >60,6       | <35,0       | 33,9        | >31,1       |
| No contesta  | 9           | >94,2       | 5,8         | 42,4        | 39,5        | 18,1        |
| Mitjana  | 2,02        | 1,98        | 2,06        | 1,97        | 2,12        | 1,98        |
| Desviació típica   | 0,58        | 0,57        | 0,58        | 0,58        | 0,58        | 0,57        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P9d. L'atenció a urgències.</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Millor   | 234         | 49,6        | 50,4        | 46,3        | 26,6        | 27,0        |
| [2] Igual  | 1003        | 51,8        | 48,2        | 46,0        | 31,7        | 22,3        |
| [3] Pitjor   | 515         | 43,6        | 56,4        | 47,2        | >38,6       | <14,2       |
| No ho sap  | 236         | 42,2        | 57,8        | <33,1       | 28,4        | >38,5       |
| No contesta  | 12          | 64,7        | 35,3        | 25,7        | 54,1        | 20,2        |
| Mitjana  | 2,16        | 2,13        | 2,19        | 2,17        | 2,24        | 2,03        |
| Desviació típica   | 0,63        | 0,62        | 0,65        | 0,64        | 0,63        | 0,62        |
| <b>P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Millor   | 611         | 47,5        | 52,5        | >52,9       | <28,0       | 19,1        |
| [2] Igual  | 592         | 50,6        | 49,4        | 46,8        | 34,5        | <18,7       |
| [3] Pitjor   | 455         | 49,4        | 50,6        | 44,8        | 36,2        | 19,1        |
| No ho sap  | 336         | 44,3        | 55,7        | <25,0       | 33,5        | >41,4       |
| No contesta  | 6           | 72,5        | 27,5        | >100,0      | 0,0         | 0,0         |
| Mitjana  | 1,91        | 1,92        | 1,89        | 1,85        | 1,99        | 1,90        |
| Desviació típica   | 0,80        | 0,79        | 0,80        | 0,80        | 0,79        | 0,80        |
| <b>P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Sí   | 661         | 46,9        | 53,1        | 47,9        | 35,8        | <16,3       |
| No   | 1327        | 49,0        | 51,0        | 43,0        | 31,0        | >26,0       |
| No ho sap  | 7           | 69,3        | 30,7        | >98,3       | 1,7         | 0,0         |
| No contesta  | 6           | 63,1        | 36,9        | 9,0         | >82,1       | 9,0         |
| <b>P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Té asseg privada M Pond</b>  | <b>661</b>  | <b>46,9</b> | <b>53,1</b> | <b>47,9</b> | <b>35,8</b> | <b>16,3</b> |
| <b>B: Té asseg privada M Real</b>  | <b>640</b>  | <b>48,8</b> | <b>51,3</b> | <b>47,8</b> | <b>35,9</b> | <b>16,3</b> |
| Mútua sanitària de l'Estat<br>acollida a assegurament<br>privat (MUFACE, ISFAS, etc)   | 20          | 59,6        | 40,4        | 57,2        | 25,4        | 17,4        |
| Assegurança mèdica privada<br>pagada per l'empresa   | 97          | 54,3        | 45,7        | 56,6        | 40,6        | <2,7        |
| Assegurança mèdica privada<br>pagada per vostè mateix<br>(SANITAS, ADESLAS, DKV)   | 508         | 46,7        | 53,3        | 45,9        | 35,9        | 18,3        |
| Altres   | 27          | <18,4       | >81,6       | 49,0        | 24,3        | 26,8        |
| No ho sap  | 7           | 45,7        | 54,3        | 55,8        | 22,1        | 22,1        |
| No contesta  | 2           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 100,0       | 0,0         |
| <b>P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| A un centre públic   | 1373        | 49,2        | 50,8        | 42,7        | 32,1        | >25,2       |
| A un centre privat   | 275         | 47,7        | 52,3        | 52,5        | 31,6        | <16,0       |
| Depèn  | 350         | 45,8        | 54,2        | 46,6        | 35,9        | <17,5       |
| No ho sap  | 1           | 63,0        | 37,0        | 54,8        | 0,0         | 45,2        |
| No contesta  | 2           | 5,3         | 94,7        | 24,1        | 0,0         | 75,9        |

| % Horitzontals amb Jhi?   | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>  | <b>45,8</b> | <b>54,2</b> | <b>46,6</b> | <b>35,9</b> | <b>17,5</b> |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>  | <b>46,6</b> | <b>53,4</b> | <b>46,3</b> | <b>36,3</b> | <b>17,4</b> |
| De la gravetat de la malaltia   | 135         | 50,3        | 49,7        | 43,1        | 42,5        | 14,4        |
| Del temps d'espera  | 86          | 49,7        | 50,3        | 47,8        | 34,6        | 17,6        |
| Depèn de l'especialitat   | 35          | 36,5        | 63,5        | 47,4        | 37,2        | 15,3        |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 13          | 71,5        | 28,5        | 45,3        | 28,5        | 26,2        |
| Per especialistes va a privada  | 13          | 39,3        | 60,7        | 57,7        | 42,3        | 0,0         |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 11          | 30,6        | 69,4        | 48,1        | 9,2         | >42,7       |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 6           | 56,8        | 43,2        | 23,4        | 45,3        | 31,3        |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 6           | 24,3        | 75,7        | 51,7        | 22,3        | 26,0        |
| Per urgències va a la privada   | 5           | 0,0         | 100,0       | 65,4        | 0,0         | 34,6        |
| Del quadre mèdic  | 4           | 34,2        | 65,8        | 29,7        | 29,7        | 40,6        |
| Per urgències va a la pública   | 3           | 31,6        | 68,4        | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 3           | 60,7        | 39,3        | 60,7        | 39,3        | 0,0         |
| De si volen una segona opinió   | 3           | 55,7        | 44,3        | 26,4        | 73,6        | 0,0         |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 3           | 24,3        | 75,7        | 24,3        | 75,7        | 0,0         |
| Depèn de temes econòmics  | 3           | 61,3        | 38,7        | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| Per agafar la baixa va al públic  | 2           | 0,0         | 100,0       | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| Altres  | 5           | 29,2        | 70,8        | 49,0        | 21,8        | 29,2        |
| No ho sap   | 8           | 35,3        | 64,7        | 46,0        | 20,1        | 33,9        |
| No contesta   | 7           | 26,9        | 73,1        | 38,5        | 24,9        | 36,6        |
| <b>P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Servei sanitari públic  | 1191        | 45,7        | 54,3        | <35,4       | 35,7        | >28,8       |
| Servei sanitari privat  | 430         | 50,0        | 50,0        | >63,5       | <24,5       | <12,0       |
| Ambdós / indiferent   | 331         | >56,6       | <43,4       | >52,8       | 32,4        | <14,8       |
| No ho sap   | 40          | 48,1        | 51,9        | 54,8        | 22,4        | 22,8        |
| No contesta   | 8           | 30,3        | 69,7        | 35,2        | 63,4        | 1,4         |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| L'Administració Pública   | 1078        | >53,9       | <46,1       | 42,7        | 34,1        | 23,2        |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 271         | 46,2        | 53,8        | >54,5       | 30,7        | <14,8       |
| Una empresa privada   | 206         | 52,7        | 47,3        | 53,1        | 33,1        | <13,8       |
| No hi hauria diferències  | 165         | 41,8        | 58,2        | 48,1        | 27,2        | 24,7        |
| No ho sap   | 254         | <29,0       | >71,0       | <34,8       | 31,1        | >34,1       |
| No contesta   | 27          | 41,5        | 58,5        | 33,7        | 36,3        | 30,1        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P15. Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>                                   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt dolenta   | 14          | 65,4        | 34,6        | 44,7        | 55,3        | 0,0         |
| [1]  | 3           | 59,9        | 40,1        | 70,1        | 29,9        | 0,0         |
| [2]  | 12          | 58,3        | 41,7        | 45,9        | 33,1        | 21,1        |
| [3]  | 20          | 52,5        | 47,5        | 52,0        | 43,2        | 4,8         |
| [4]  | 62          | 47,1        | 52,9        | >66,8       | 23,6        | <9,5        |
| [5]  | 212         | 41,5        | 58,5        | 48,5        | 35,7        | <15,8       |
| [6]  | 248         | 47,5        | 52,5        | 51,8        | 37,6        | <10,7       |
| [7]  | 488         | 50,4        | 49,6        | 49,5        | 33,9        | <16,5       |
| [8]  | 530         | 52,4        | 47,6        | 40,0        | 34,2        | 25,9        |
| [9]  | 193         | 41,8        | 58,2        | 38,5        | <24,0       | >37,4       |
| [10] Molt bona   | 202         | 45,1        | 54,9        | <30,9       | 26,2        | >42,9       |
| No ho sap  | 14          | 65,1        | 34,9        | 45,9        | <1,7        | >52,4       |
| No contesta  | 2           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 100,0       | 0,0         |
| Mitjana  | 7,21        | 7,19        | 7,22        | 6,96        | 7,05        | 7,93        |
| Desviació típica   | 1,75        | 1,76        | 1,75        | 1,74        | 1,76        | 1,58        |
| <b>P16. Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>                               |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt dolenta   | 15          | 59,2        | 40,8        | 18,3        | 54,2        | 27,5        |
| [1]  | 0           | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| [2]  | 1           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 0,0         | 100,0       |
| [3]  | 9           | 30,4        | 69,6        | 15,2        | 55,9        | 28,9        |
| [4]  | 22          | 63,6        | 36,4        | 49,3        | 24,1        | 26,5        |
| [5]  | 89          | 54,1        | 45,9        | 44,5        | 35,9        | 19,6        |
| [6]  | 126         | 50,6        | 49,4        | 42,8        | 35,8        | 21,4        |
| [7]  | 286         | 53,4        | 46,6        | >54,6       | 37,5        | <7,9        |
| [8]  | 399         | 48,2        | 51,8        | >53,2       | 30,2        | <16,6       |
| [9]  | 249         | 43,5        | 56,5        | 48,9        | 34,9        | <16,2       |
| [10] Molt bona   | 174         | 42,3        | 57,7        | 46,1        | 29,3        | 24,6        |
| No ho sap  | 611         | 48,5        | 51,5        | <34,4       | 30,4        | >35,2       |
| No contesta  | 21          | 37,2        | 62,8        | 26,2        | 30,2        | >43,6       |
| Mitjana  | 7,66        | 7,53        | 7,78        | 7,75        | 7,53        | 7,67        |
| Desviació típica   | 1,70        | 1,72        | 1,67        | 1,49        | 1,81        | 2,01        |
| <b>P17. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)                                      | 1400        | 45,5        | 54,5        | 41,9        | 34,6        | 23,5        |
| A un especialista (consultes especialistes)  | 1012        | 44,1        | 55,9        | 41,4        | 35,1        | 23,5        |
| A un hospital (ingrés)   | 348         | 44,7        | 55,3        | 43,9        | 28,7        | 27,4        |
| A un servei d'urgències  | 775         | 45,8        | 54,2        | >53,5       | 30,0        | <16,5       |
| Salut Mental, Sociosanitària   | 0           | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Altres   | 18          | 61,9        | 38,1        | 31,8        | 48,6        | 19,6        |
| No ha anat   | 259         | 53,9        | 46,1        | 46,8        | 32,3        | 20,9        |
| No ho sap  | 2           | 100,0       | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| No contesta  | 0           | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>  | <b>1126</b> | <b>44,8</b> | <b>55,2</b> | <b>44,3</b> | <b>33,7</b> | <b>22,0</b> |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>  | <b>1119</b> | <b>44,8</b> | <b>55,2</b> | <b>44,5</b> | <b>33,4</b> | <b>22,1</b> |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i L'especialista (consultes especialistes)   | <b>443</b>  | 43,7        | 56,3        | 39,6        | 36,4        | 24,0        |
| Un servei d'urgències   | <b>214</b>  | 50,8        | 49,2        | >56,1       | 29,5        | <14,4       |
| L'hospital (ingrés)   | <b>103</b>  | 50,1        | 49,9        | 39,3        | 30,6        | 30,1        |
| Altres  | <b>5</b>    | 62,2        | 37,8        | 0,0         | 69,7        | 30,3        |
| No hi ha anat   | <b>0</b>    | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| No ho sap   | <b>3</b>    | 3,9         | 96,1        | 0,0         | 0,0         | >100,0      |
| No contesta   | <b>0</b>    | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 100,0       | 0,0         |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>  | <b>1741</b> | <b>47,6</b> | <b>52,4</b> | <b>44,4</b> | <b>32,7</b> | <b>22,9</b> |
| <b>B: Ha anat M Real</b>  | <b>1732</b> | <b>47,6</b> | <b>52,4</b> | <b>44,3</b> | <b>32,7</b> | <b>23,0</b> |
| Centre públic   | <b>1477</b> | 47,7        | 52,3        | 42,7        | 32,6        | 24,7        |
| Centre privat   | <b>233</b>  | 47,8        | 52,2        | >53,7       | 33,1        | <13,2       |
| No ho sap   | <b>22</b>   | 37,9        | 62,1        | 57,1        | 37,0        | 5,9         |
| No contesta   | <b>8</b>    | 53,8        | 46,2        | 46,8        | 20,4        | 32,7        |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | <b>10</b>   | 35,0        | 65,0        | 23,0        | >74,1       | 2,9         |
| [1]   | <b>6</b>    | 36,7        | 63,3        | 63,4        | 19,3        | 17,3        |
| [2]   | <b>8</b>    | 32,7        | 67,3        | 79,2        | 3,5         | 17,3        |
| [3]   | <b>17</b>   | 60,7        | 39,3        | 51,4        | 35,9        | 12,7        |
| [4]   | <b>28</b>   | 53,0        | 47,0        | 69,7        | <8,5        | 21,9        |
| [5]   | <b>107</b>  | 44,3        | 55,7        | 41,5        | 42,1        | 16,4        |
| [6]   | <b>142</b>  | 50,4        | 49,6        | >59,6       | 31,0        | <9,4        |
| [7]   | <b>243</b>  | 53,0        | 47,0        | 51,6        | 27,3        | 21,2        |
| [8]   | <b>495</b>  | 49,5        | 50,5        | 40,2        | 37,5        | 22,4        |
| [9]   | <b>313</b>  | 45,5        | 54,5        | 45,9        | 33,9        | 20,2        |
| [10] Molt satisfactori  | <b>596</b>  | 48,2        | 51,8        | 41,4        | 29,7        | >28,9       |
| No procedeix  | <b>14</b>   | 54,5        | 45,5        | 52,8        | 28,8        | 18,4        |
| No ho sap   | <b>13</b>   | 28,3        | 71,7        | 21,0        | 44,2        | 34,8        |
| No contesta   | <b>9</b>    | 13,5        | 86,5        | 3,2         | 16,0        | >80,8       |
| Mitjana   | <b>8,15</b> | 8,14        | 8,16        | 8,01        | 8,10        | 8,51        |
| Desviació típica  | <b>1,82</b> | 1,78        | 1,86        | 1,87        | 1,85        | 1,63        |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | <b>17</b>   | 44,4        | 55,6        | >94,8       | <5,2        | <0,0        |
| [1]   | <b>5</b>    | 43,9        | 56,1        | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| [2]   | <b>14</b>   | 43,0        | 57,0        | 61,7        | 28,9        | 9,4         |
| [3]   | <b>21</b>   | 43,6        | 56,4        | 46,4        | 39,6        | 14,0        |
| [4]   | <b>31</b>   | 68,8        | 31,2        | 52,2        | 30,7        | 17,0        |
| [5]   | <b>137</b>  | 49,5        | 50,5        | 49,3        | 39,0        | <11,7       |
| [6]   | <b>158</b>  | 45,7        | 54,3        | >56,4       | 28,0        | 15,6        |
| [7]   | <b>328</b>  | 52,9        | 47,1        | 50,2        | 30,6        | 19,2        |
| [8]   | <b>506</b>  | 51,7        | 48,3        | <38,5       | 36,9        | 24,6        |
| [9]   | <b>294</b>  | 45,4        | 54,6        | 45,6        | 31,0        | 23,4        |
| [10] Molt satisfactori  | <b>412</b>  | 43,8        | 56,2        | 39,4        | 31,0        | >29,6       |
| No procedeix  | <b>27</b>   | 54,0        | 46,0        | 55,8        | 22,8        | 21,4        |
| No ho sap   | <b>39</b>   | 39,6        | 60,4        | 26,9        | 40,4        | 32,7        |
| No contesta   | <b>11</b>   | 19,8        | 80,2        | <0,0        | 41,1        | >58,9       |
| Mitjana   | <b>7,78</b> | 7,71        | 7,85        | 7,52        | 7,82        | 8,26        |
| Desviació típica  | <b>1,89</b> | 1,86        | 1,93        | 2,09        | 1,74        | 1,56        |

| % Horitzontals amb Jhi²                                      | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b>      |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 59          | 50,7        | 49,3        | 54,1        | 32,1        | 13,8        |
| [1]  | 17          | 66,5        | 33,5        | 52,8        | 31,9        | 15,3        |
| [2]  | 50          | 65,6        | 34,4        | 36,9        | 34,8        | 28,2        |
| [3]  | 68          | 55,7        | 44,3        | 51,1        | 28,1        | 20,8        |
| [4]  | 105         | 41,0        | 59,0        | 40,3        | 43,1        | 16,6        |
| [5]  | 178         | 41,3        | 58,7        | 47,9        | 33,9        | 18,2        |
| [6]  | 191         | 43,0        | 57,0        | 49,4        | 29,4        | 21,2        |
| [7]  | 262         | 45,1        | 54,9        | 43,1        | 33,0        | 23,9        |
| [8]  | 431         | >55,7       | <44,3       | 43,8        | 32,3        | 23,9        |
| [9]  | 234         | 48,4        | 51,6        | 42,3        | 37,6        | 20,0        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 335         | 45,7        | 54,3        | 43,1        | 29,0        | >28,0       |
| No procedeix   | 49          | 49,5        | 50,5        | 50,3        | 26,0        | 23,7        |
| No ho sap  | 15          | 43,1        | 56,9        | 42,3        | 29,8        | 27,9        |
| No contesta  | 7           | 38,1        | 61,9        | 34,0        | 30,9        | 35,0        |
| Mitjana  | 7,00        | 6,97        | 7,03        | 6,91        | 6,95        | 7,28        |
| Desviació típica   | 2,50        | 2,56        | 2,45        | 2,55        | 2,50        | 2,40        |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b>      |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 55          | 60,8        | 39,2        | >66,5       | 27,6        | <5,9        |
| [1]  | 17          | 66,4        | 33,6        | 68,4        | 20,5        | 11,2        |
| [2]  | 59          | 61,4        | 38,6        | >63,5       | 25,4        | 11,1        |
| [3]  | 96          | 45,4        | 54,6        | 57,2        | 28,3        | 14,5        |
| [4]  | 123         | 41,8        | 58,2        | 55,5        | 31,2        | <13,3       |
| [5]  | 208         | 53,1        | 46,9        | 42,9        | 34,7        | 22,5        |
| [6]  | 282         | 51,2        | 48,8        | 49,4        | 31,3        | 19,3        |
| [7]  | 300         | 49,8        | 50,2        | 43,9        | 38,5        | 17,6        |
| [8]  | 375         | 49,5        | 50,5        | <37,7       | 34,1        | >28,1       |
| [9]  | 227         | 42,4        | 57,6        | 40,1        | 32,4        | 27,5        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 204         | 39,9        | 60,1        | <34,4       | 28,9        | >36,8       |
| No procedeix   | 27          | 53,0        | 47,0        | 55,1        | 26,7        | 18,2        |
| No ho sap  | 20          | 36,9        | 63,1        | 25,0        | 39,6        | 35,4        |
| No contesta  | 6           | 38,8        | 61,2        | 25,9        | 32,2        | 41,9        |
| Mitjana  | 6,59        | 6,41        | 6,76        | 6,17        | 6,67        | 7,31        |
| Desviació típica   | 2,42        | 2,46        | 2,37        | 2,56        | 2,28        | 2,13        |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 6           | 47,0        | 53,0        | 28,0        | 72,0        | 0,0         |
| [1]  | 6           | 56,6        | 43,4        | 30,2        | 65,1        | 4,7         |
| [2]  | 3           | 100,0       | 0,0         | 65,9        | 34,1        | 0,0         |
| [3]  | 12          | 55,4        | 44,6        | 66,5        | 33,5        | 0,0         |
| [4]  | 23          | 45,1        | 54,9        | 70,4        | 18,9        | 10,7        |
| [5]  | 70          | 48,5        | 51,5        | >69,2       | 21,6        | <9,2        |
| [6]  | 99          | 47,1        | 52,9        | >61,6       | 28,2        | <10,2       |
| [7]  | 248         | 44,5        | 55,5        | 49,7        | 31,1        | 19,2        |
| [8]  | 510         | 53,8        | 46,2        | 43,0        | 35,1        | 22,0        |
| [9]  | 378         | 46,4        | 53,6        | 43,2        | 34,9        | 21,9        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 620         | 46,9        | 53,1        | <38,7       | 31,3        | >30,0       |
| No procedeix   | 13          | 45,9        | 54,1        | 52,1        | 27,5        | 20,4        |
| No ho sap  | 6           | 50,1        | 49,9        | 32,6        | 34,2        | 33,2        |
| No contesta  | 6           | 26,0        | 74,0        | 13,0        | 69,3        | 17,7        |
| Mitjana  | 8,36        | 8,33        | 8,39        | 8,13        | 8,37        | 8,79        |
| Desviació típica   | 1,64        | 1,65        | 1,63        | 1,72        | 1,68        | 1,29        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>        |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          | 74,6        | 25,4        | 63,9        | 30,5        | 5,5         |
| [1]  | 12          | 54,6        | 45,4        | 43,2        | 35,7        | 21,1        |
| [2]  | 21          | 47,8        | 52,2        | 58,4        | 41,6        | <0,0        |
| [3]  | 33          | 46,4        | 53,6        | 60,9        | 34,3        | <4,7        |
| [4]  | 72          | 49,2        | 50,8        | >65,8       | 22,9        | <11,3       |
| [5]  | 169         | 51,9        | 48,1        | 49,8        | 35,0        | <15,2       |
| [6]  | 224         | 47,8        | 52,2        | 50,6        | 28,2        | 21,2        |
| [7]  | 329         | 53,3        | 46,7        | 51,1        | 30,8        | 18,1        |
| [8]  | 441         | 51,1        | 48,9        | 39,7        | 33,3        | 27,0        |
| [9]  | 267         | 42,6        | 57,4        | 39,5        | 38,6        | 21,9        |
| [10] Molt satisfactori   | 377         | 43,2        | 56,8        | <36,5       | 31,6        | >31,9       |
| No procedeix   | 13          | 52,2        | 47,8        | 57,4        | 27,0        | 15,6        |
| No ho sap  | 18          | 34,6        | 65,4        | 39,3        | 39,2        | 21,5        |
| No contesta  | 7           | 32,4        | 67,6        | 0,0         | 42,1        | >57,9       |
| Mitjana  | 7,46        | 7,32        | 7,58        | 7,14        | 7,51        | 8,00        |
| Desviació típica   | 2,07        | 2,10        | 2,03        | 2,15        | 2,07        | 1,77        |
| <b>P18g. El coneixement de l'història i el seguiment de salut.</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 29          | 52,9        | 47,1        | 61,0        | 32,7        | 6,3         |
| [1]  | 5           | 31,6        | 68,4        | 58,1        | 41,9        | 0,0         |
| [2]  | 11          | 50,3        | 49,7        | 56,8        | 43,2        | 0,0         |
| [3]  | 11          | 62,0        | 38,0        | 60,8        | 20,8        | 18,3        |
| [4]  | 42          | 44,6        | 55,4        | >65,1       | 23,7        | 11,2        |
| [5]  | 116         | 48,5        | 51,5        | 56,7        | 31,0        | <12,3       |
| [6]  | 157         | 48,0        | 52,0        | >59,0       | 28,5        | <12,6       |
| [7]  | 301         | 50,4        | 49,6        | 48,3        | 33,5        | 18,2        |
| [8]  | 492         | 51,1        | 48,9        | <38,4       | 36,3        | 25,3        |
| [9]  | 300         | 48,0        | 52,0        | 42,2        | 37,0        | 20,9        |
| [10] Molt satisfactori   | 454         | 45,7        | 54,3        | 39,0        | 29,1        | >31,9       |
| No procedeix   | 22          | 46,9        | 53,1        | 46,3        | 33,9        | 19,7        |
| No ho sap  | 54          | 41,2        | 58,8        | 49,5        | 20,6        | 29,9        |
| No contesta  | 7           | 25,4        | 74,6        | 0,0         | 38,4        | >61,6       |
| Mitjana  | 7,84        | 7,80        | 7,87        | 7,54        | 7,85        | 8,40        |
| Desviació típica   | 1,98        | 1,97        | 1,98        | 2,13        | 1,92        | 1,59        |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>       |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          | 61,4        | 38,6        | 41,5        | 50,0        | 8,5         |
| [1]  | 5           | 49,2        | 50,8        | 55,7        | 44,3        | 0,0         |
| [2]  | 15          | 54,5        | 45,5        | >79,9       | 17,4        | 2,7         |
| [3]  | 16          | 47,2        | 52,8        | 70,2        | 28,1        | 1,8         |
| [4]  | 37          | 49,5        | 50,5        | 52,7        | 26,0        | 21,3        |
| [5]  | 77          | 34,5        | 65,5        | >60,7       | 25,0        | 14,2        |
| [6]  | 105         | 46,7        | 53,3        | 54,0        | 29,8        | 16,2        |
| [7]  | 234         | 50,4        | 49,6        | 52,2        | 32,6        | <15,2       |
| [8]  | 455         | 54,2        | 45,8        | 44,4        | 34,0        | 21,5        |
| [9]  | 382         | 48,7        | 51,3        | 43,0        | 34,5        | 22,5        |
| [10] Molt satisfactori   | 617         | 44,3        | 55,7        | <38,6       | 31,8        | >29,6       |
| No procedeix   | 13          | 48,5        | 51,5        | 42,7        | 34,2        | 23,2        |
| No ho sap  | 20          | 61,7        | 38,3        | 23,5        | 43,8        | 32,7        |
| No contesta  | 6           | 37,1        | 62,9        | 9,0         | 22,9        | >68,1       |
| Mitjana  | 8,22        | 8,18        | 8,27        | 7,97        | 8,25        | 8,68        |
| Desviació típica   | 1,90        | 1,90        | 1,89        | 2,00        | 1,90        | 1,55        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 13          | 62,3        | 37,7        | 64,0        | 27,6        | 8,5         |
| [1]   | 4           | 63,8        | 36,2        | 22,1        | 77,9        | 0,0         |
| [2]   | 9           | 25,4        | 74,6        | 63,7        | 18,2        | 18,2        |
| [3]   | 15          | 35,9        | 64,1        | 65,9        | 32,2        | 1,9         |
| [4]   | 46          | 49,5        | 50,5        | 55,3        | 36,6        | <8,1        |
| [5]   | 139         | 52,2        | 47,8        | 45,5        | 34,1        | 20,5        |
| [6]   | 200         | 54,9        | 45,1        | >57,1       | 27,6        | <15,3       |
| [7]   | 346         | 46,4        | 53,6        | 46,9        | 34,4        | 18,7        |
| [8]   | 512         | >54,5       | 45,5        | 40,0        | 35,8        | 24,2        |
| [9]   | 258         | 43,4        | 56,6        | 46,3        | 29,1        | 24,6        |
| [10] Molt satisfactori  | 335         | 42,3        | 57,7        | 42,2        | 28,5        | >29,3       |
| No procedeix  | 34          | 40,3        | 59,7        | 40,0        | 35,0        | 25,0        |
| No ho sap   | 84          | 42,4        | 57,6        | <29,1       | 39,1        | 31,8        |
| No contesta   | 6           | 46,3        | 53,7        | 11,3        | 42,4        | 46,3        |
| Mitjana   | 7,64        | 7,55        | 7,73        | 7,49        | 7,58        | 8,03        |
| Desviació típica  | 1,82        | 1,79        | 1,83        | 1,90        | 1,79        | 1,62        |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 29          | >78,8       | <21,2       | 46,5        | 42,6        | 10,9        |
| [1]   | 6           | 54,1        | 45,9        | 42,1        | 57,9        | 0,0         |
| [2]   | 5           | 84,8        | 15,2        | 73,8        | 26,2        | 0,0         |
| [3]   | 19          | 48,1        | 51,9        | >82,1       | <5,4        | 12,5        |
| [4]   | 32          | 28,7        | 71,3        | 41,6        | 39,2        | 19,3        |
| [5]   | 121         | 46,7        | 53,3        | 56,4        | 26,3        | 17,3        |
| [6]   | 138         | 44,7        | 55,3        | 51,4        | 30,5        | 18,1        |
| [7]   | 277         | 46,3        | 53,7        | 48,2        | 34,2        | 17,6        |
| [8]   | 513         | >55,2       | <44,8       | 40,2        | 36,1        | 23,7        |
| [9]   | 332         | 46,6        | 53,4        | 46,2        | 35,1        | 18,7        |
| [10] Molt satisfactori  | 481         | 45,2        | 54,8        | 41,0        | 28,8        | >30,2       |
| No procedeix  | 15          | 41,3        | 58,7        | 59,0        | 25,8        | 15,2        |
| No ho sap   | 26          | 38,2        | 61,8        | 21,4        | 28,0        | >50,6       |
| No contesta   | 5           | 14,7        | 85,3        | 10,2        | 36,1        | 53,7        |
| Mitjana   | 7,92        | 7,85        | 8,00        | 7,76        | 7,90        | 8,30        |
| Desviació típica  | 1,96        | 2,06        | 1,85        | 2,04        | 1,95        | 1,73        |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 38          | 46,9        | 53,1        | >67,6       | 15,8        | 16,6        |
| [1]   | 4           | 21,5        | 78,5        | 21,5        | 78,5        | 0,0         |
| [2]   | 14          | 34,2        | 65,8        | 44,6        | 48,1        | 7,3         |
| [3]   | 15          | 48,4        | 51,6        | >81,9       | <0,0        | 18,1        |
| [4]   | 39          | 42,6        | 57,4        | 64,2        | 26,7        | 9,1         |
| [5]   | 126         | 46,3        | 53,7        | >58,4       | 26,8        | 14,8        |
| [6]   | 154         | 55,1        | 44,9        | 48,4        | 33,8        | 17,8        |
| [7]   | 262         | 50,0        | 50,0        | 47,3        | 33,3        | 19,4        |
| [8]   | 447         | 50,5        | 49,5        | 39,2        | >39,8       | 21,0        |
| [9]   | 273         | 50,2        | 49,8        | 48,2        | 31,2        | 20,6        |
| [10] Molt satisfactori  | 427         | 46,6        | 53,4        | 39,7        | 30,5        | >29,8       |
| No procedeix  | 103         | 44,5        | 55,5        | 39,4        | 32,0        | 28,6        |
| No ho sap   | 82          | 42,2        | 57,8        | 38,4        | 28,5        | >33,1       |
| No contesta   | 16          | 23,8        | 76,2        | 22,5        | 21,0        | >56,5       |
| Mitjana   | 7,74        | 7,75        | 7,73        | 7,47        | 7,84        | 8,17        |
| Desviació típica  | 2,11        | 2,04        | 2,17        | 2,29        | 1,89        | 1,93        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P18l. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 74          | 56,5        | 43,5        | 50,6        | 36,5        | 12,9        |
| [1]   | 30          | 68,3        | 31,7        | 63,0        | 27,3        | 9,8         |
| [2]   | 54          | 59,1        | 40,9        | 45,2        | 38,0        | 16,8        |
| [3]   | 88          | 54,1        | 45,9        | 55,5        | 34,2        | <10,3       |
| [4]   | 135         | 40,0        | 60,0        | 44,0        | 36,1        | 19,9        |
| [5]   | 234         | 49,9        | 50,1        | 41,9        | 35,2        | 22,9        |
| [6]   | 216         | 52,5        | 47,5        | 51,0        | 30,4        | 18,6        |
| [7]   | 277         | 48,6        | 51,4        | 50,2        | 30,6        | 19,2        |
| [8]   | 327         | >57,3       | <42,7       | 44,6        | 33,5        | 21,9        |
| [9]   | 147         | 39,0        | 61,0        | 43,6        | 29,6        | 26,9        |
| [10] Molt satisfactori  | 251         | <39,4       | >60,6       | 38,0        | 27,9        | >34,1       |
| No procedeix  | 79          | 39,1        | 60,9        | 36,1        | 40,0        | 24,0        |
| No ho sap   | 73          | 38,8        | 61,2        | 29,6        | 30,0        | >40,3       |
| No contesta   | 14          | 27,8        | 72,2        | 11,8        | 60,4        | 27,8        |
| Mitjana   | 6,43        | 6,25        | 6,61        | 6,26        | 6,27        | 7,03        |
| Desviació típica  | 2,60        | 2,62        | 2,57        | 2,62        | 2,62        | 2,47        |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 12          | 40,7        | 59,3        | 35,9        | 38,2        | 25,9        |
| [1]   | 2           | 0,0         | 100,0       | 84,1        | 0,0         | 15,9        |
| [2]   | 4           | 65,8        | 34,2        | 6,5         | 63,9        | 29,7        |
| [3]   | 3           | 21,0        | 79,0        | 29,8        | 0,0         | 70,2        |
| [4]   | 13          | 42,9        | 57,1        | 67,8        | 25,5        | 6,7         |
| [5]   | 23          | 55,3        | 44,7        | 28,1        | 48,7        | 23,2        |
| [6]   | 38          | 44,8        | 55,2        | 53,2        | 36,6        | 10,2        |
| [7]   | 81          | 57,1        | 42,9        | 47,9        | 31,8        | 20,3        |
| [8]   | 116         | 52,9        | 47,1        | 40,0        | 31,5        | 28,4        |
| [9]   | 88          | 43,1        | 56,9        | 35,3        | 44,3        | 20,4        |
| [10] Molt satisfactori  | 161         | 42,8        | 57,2        | <25,5       | 36,1        | >38,5       |
| No ho ha necessitat   | 1369        | 48,9        | 51,1        | 48,1        | 31,4        | 20,5        |
| No ho sap   | 81          | 45,3        | 54,7        | 41,2        | 29,3        | 29,5        |
| No contesta   | 8           | 39,0        | 61,0        | 29,1        | 40,6        | 30,3        |
| Mitjana   | 7,96        | 7,90        | 8,01        | 7,63        | 8,00        | 8,35        |
| Desviació típica  | 2,14        | 2,04        | 2,24        | 2,10        | 2,16        | 2,13        |
| <b>P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics   | 697         | 52,8        | 47,2        | >55,0       | 29,4        | <15,7       |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis  | 961         | 48,5        | 51,5        | <38,0       | 34,4        | >27,6       |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis  | 152         | 45,6        | 54,4        | 50,3        | 29,3        | 20,4        |
| No ho sap   | 111         | 36,2        | 63,8        | <29,6       | 37,8        | >32,6       |
| No contesta   | 79          | <30,9       | >69,1       | 46,4        | 38,9        | 14,7        |

| % Horizontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 397         | 53,8        | 46,2        | >56,1       | <25,4       | 18,5        |
| [2] Destinar més diners   | 1037        | 48,6        | 51,4        | 41,1        | >36,1       | 22,8        |
| [3] Destinar el mateix  | 445         | 46,2        | 53,8        | 46,9        | 32,1        | 21,0        |
| [4] Destinar menys diners   | 42          | 47,6        | 52,4        | 39,9        | 40,8        | 19,3        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 6           | 66,1        | 33,9        | 58,0        | 26,0        | 16,0        |
| No ho sap   | 52          | <23,3       | >76,7       | <24,2       | <16,3       | >59,5       |
| No contesta   | 21          | 43,1        | 56,9        | 17,3        | 33,7        | >48,9       |
| Mitjana   | 2,08        | 2,04        | 2,11        | 2,03        | 2,13        | 2,09        |
| Desviació típica  | 0,74        | 0,75        | 0,73        | 0,77        | 0,70        | 0,70        |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 656         | 47,3        | 52,7        | >54,8       | 31,5        | <13,7       |
| [2] Destinar més diners   | 1119        | 48,9        | 51,1        | <39,9       | 33,5        | >26,6       |
| [3] Destinar el mateix  | 164         | 53,2        | 46,8        | 39,8        | 32,9        | 27,4        |
| [4] Destinar menys diners   | 15          | 31,8        | 68,2        | >80,1       | 19,9        | 0,0         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 3           | 73,6        | 26,4        | 17,9        | 82,1        | 0,0         |
| No ho sap   | 26          | 30,4        | 69,6        | 26,7        | 17,8        | >55,5       |
| No contesta   | 17          | 47,4        | 52,6        | 21,2        | 42,6        | 36,1        |
| Mitjana   | 1,77        | 1,78        | 1,76        | 1,70        | 1,78        | 1,90        |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,64        | 0,64        | 0,67        | 0,64        | 0,55        |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 114         | 51,8        | 48,2        | 52,7        | 33,5        | <13,8       |
| [2] Destinar més diners   | 571         | 47,8        | 52,2        | 42,5        | 32,7        | 24,9        |
| [3] Destinar el mateix  | 998         | 48,4        | 51,6        | 44,8        | 33,5        | 21,7        |
| [4] Destinar menys diners   | 195         | 54,8        | 45,2        | >57,0       | 30,1        | <13,0       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 27          | 59,9        | 40,1        | 53,6        | 43,0        | <3,4        |
| No ho sap   | 69          | <28,2       | >71,8       | <20,3       | <18,2       | >61,5       |
| No contesta   | 25          | 42,5        | 57,5        | <18,7       | 42,9        | 38,4        |
| Mitjana   | 2,71        | 2,73        | 2,69        | 2,75        | 2,71        | 2,63        |
| Desviació típica  | 0,78        | 0,81        | 0,76        | 0,83        | 0,79        | 0,67        |
| <b>P21d. Educació.</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 725         | 47,8        | 52,2        | >56,0       | 29,5        | <14,5       |
| [2] Destinar més diners   | 1058        | 47,2        | 52,8        | <39,4       | 34,0        | >26,6       |
| [3] Destinar el mateix  | 158         | >59,7       | <40,3       | <33,3       | 40,2        | 26,5        |
| [4] Destinar menys diners   | 10          | 64,5        | 35,5        | 52,5        | 41,4        | 6,1         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 2           | 42,7        | 57,3        | 57,3        | 42,7        | 0,0         |
| No ho sap   | 28          | 42,6        | 57,4        | 32,0        | 16,9        | >51,1       |
| No contesta   | 20          | 45,1        | 54,9        | 18,5        | 28,7        | >52,8       |
| Mitjana   | 1,72        | 1,75        | 1,70        | 1,62        | 1,78        | 1,86        |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,66        | 0,61        | 0,64        | 0,65        | 0,57        |

| % Horitzontals amb Jhi²            | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                    |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>                 | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>                      | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 426         | 46,0        | 54,0        | 50,1        | 34,1        | <15,8       |
| [2] Destinar més diners            | 1062        | 47,7        | 52,3        | 41,0        | 34,6        | 24,4        |
| [3] Destinar el mateix             | 379         | 52,1        | 47,9        | >52,1       | <26,0       | 21,8        |
| [4] Destinar menys diners          | 45          | 65,3        | 34,7        | 56,7        | 34,1        | 9,1         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 10          | 77,1        | 22,9        | 42,1        | 57,9        | 0,0         |
| No ho sap                          | 53          | 35,4        | 64,6        | <25,7       | 17,8        | >56,4       |
| No contesta                        | 25          | 47,0        | 53,0        | <14,8       | 42,5        | >42,7       |
| Mitjana                            | 2,04        | 2,09        | 1,99        | 2,05        | 2,00        | 2,06        |
| Desviació típica                   | 0,75        | 0,78        | 0,71        | 0,79        | 0,75        | 0,63        |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 179         | >59,4       | <40,6       | 37,5        | 34,0        | 28,5        |
| [2] Destinar més diners            | 791         | 51,9        | 48,1        | <39,7       | 35,0        | 25,2        |
| [3] Destinar el mateix             | 677         | 45,0        | 55,0        | >50,8       | 33,8        | <15,4       |
| [4] Destinar menys diners          | 189         | 46,2        | 53,8        | >64,8       | <22,2       | <13,0       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 36          | 51,4        | 48,6        | 56,1        | 36,0        | 7,9         |
| No ho sap                          | 108         | <26,8       | >73,2       | <20,9       | 22,7        | >56,5       |
| No contesta                        | 20          | 55,9        | 44,1        | 18,2        | 32,9        | >48,9       |
| Mitjana                            | 2,53        | 2,46        | 2,59        | 2,67        | 2,47        | 2,29        |
| Desviació típica                   | 0,87        | 0,89        | 0,85        | 0,89        | 0,84        | 0,80        |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 188         | 50,0        | 50,0        | 52,0        | 32,5        | <15,5       |
| [2] Destinar més diners            | 784         | 47,2        | 52,8        | 40,5        | 31,9        | >27,7       |
| [3] Destinar el mateix             | 727         | 50,0        | 50,0        | 48,3        | 33,1        | <18,6       |
| [4] Destinar menys diners          | 184         | 49,8        | 50,2        | 51,4        | 37,2        | <11,4       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 24          | 46,4        | 53,6        | 59,6        | 37,2        | <3,2        |
| No ho sap                          | 74          | 37,5        | 62,5        | <19,4       | 21,8        | >58,8       |
| No contesta                        | 20          | 52,6        | 47,4        | 24,3        | 38,2        | 37,5        |
| Mitjana                            | 2,51        | 2,52        | 2,50        | 2,55        | 2,55        | 2,37        |
| Desviació típica                   | 0,85        | 0,85        | 0,84        | 0,89        | 0,86        | 0,70        |
| <b>P21h. Justícia.</b>             |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 254         | 54,0        | 46,0        | 48,8        | 35,0        | <16,2       |
| [2] Destinar més diners            | 669         | 48,8        | 51,2        | 44,7        | 32,0        | 23,3        |
| [3] Destinar el mateix             | 700         | 48,1        | 51,9        | 47,5        | 33,4        | <19,1       |
| [4] Destinar menys diners          | 166         | 54,4        | 45,6        | 53,7        | 32,5        | <13,9       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 41          | 64,1        | 35,9        | 32,3        | 41,3        | 26,4        |
| No ho sap                          | 133         | <26,5       | >73,5       | <23,3       | <22,9       | >53,8       |
| No contesta                        | 37          | 42,7        | 57,3        | <13,7       | 39,3        | >47,0       |
| Mitjana                            | 2,49        | 2,50        | 2,48        | 2,50        | 2,50        | 2,47        |
| Desviació típica                   | 0,92        | 0,96        | 0,88        | 0,92        | 0,94        | 0,88        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P21i. Habitatge.</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 254         | 55,7        | 44,3        | 47,9        | 35,0        | 17,1        |
| [2] Destinar més diners   | 865         | 45,0        | 55,0        | 43,8        | 33,1        | 23,2        |
| [3] Destinar el mateix  | 545         | 52,3        | 47,7        | 47,4        | 32,0        | 20,7        |
| [4] Destinar menys diners   | 177         | 53,5        | 46,5        | 54,3        | 35,6        | <10,0       |
| [5] Destinar molts menys diners   | 24          | 48,6        | 51,4        | 56,5        | 35,4        | 8,1         |
| No ho sap   | 109         | <34,0       | >66,0       | <21,0       | <20,6       | >58,4       |
| No contesta   | 28          | 33,4        | 66,6        | <13,4       | 36,0        | >50,6       |
| Mitjana   | 2,38        | 2,40        | 2,37        | 2,43        | 2,38        | 2,29        |
| Desviació típica  | 0,88        | 0,91        | 0,85        | 0,92        | 0,90        | 0,75        |
| <b>P21j. Transport públic.</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 172         | >59,0       | 41,0        | 51,2        | 30,3        | 18,5        |
| [2] Destinar més diners   | 781         | 49,4        | 50,6        | 43,0        | 34,8        | 22,1        |
| [3] Destinar el mateix  | 820         | 45,1        | 54,9        | 46,1        | 32,2        | 21,6        |
| [4] Destinar menys diners   | 101         | 55,5        | 44,5        | 57,6        | 33,4        | <9,0        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 9           | 66,1        | 33,9        | 70,0        | 30,0        | 0,0         |
| No ho sap   | 87          | 41,1        | 58,9        | <24,9       | <19,0       | >56,1       |
| No contesta   | 30          | 42,6        | 57,4        | <18,0       | 36,4        | >45,7       |
| Mitjana   | 2,47        | 2,43        | 2,50        | 2,49        | 2,46        | 2,42        |
| Desviació típica  | 0,75        | 0,79        | 0,71        | 0,80        | 0,74        | 0,67        |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| [1] Totalment a favor   | 375         | 48,6        | 51,4        | 43,8        | 33,4        | 22,8        |
| [2] Més aviat a favor   | 778         | 48,4        | 51,6        | >50,3       | 30,3        | 19,4        |
| [3] Més aviat en contra   | 332         | 47,0        | 53,0        | 44,6        | 32,9        | 22,4        |
| [4] Totalment en contra   | 403         | 52,6        | 47,4        | <34,0       | >40,3       | 25,7        |
| No coneix la mesura   | 49          | 42,6        | 57,4        | >64,6       | 17,3        | 18,1        |
| No ho sap   | 47          | 33,4        | 66,6        | 37,2        | 19,0        | >43,8       |
| No contesta   | 15          | 29,9        | 70,1        | 23,8        | 16,3        | >59,9       |
| Mitjana   | 2,40        | 2,43        | 2,38        | 2,31        | 2,49        | 2,47        |
| Desviació típica  | 1,03        | 1,05        | 1,02        | 0,96        | 1,08        | 1,08        |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Sí  | 356         | 48,2        | 51,8        | >51,7       | 29,5        | 18,8        |
| No  | 1223        | 48,6        | 51,4        | <37,1       | 35,4        | >27,5       |
| No ha necessitat medicaments  | 374         | 47,7        | 52,3        | >64,2       | <25,9       | <10,0       |
| No ho sap   | 40          | 47,8        | 52,2        | 41,1        | 38,7        | 20,2        |
| No contesta   | 7           | 65,6        | 34,4        | 8,7         | 29,3        | >62,0       |
| Mitjana   | 2,01        | 2,01        | 2,01        | 2,06        | 1,99        | 1,93        |
| Desviació típica  | 0,61        | 0,61        | 0,61        | 0,69        | 0,56        | 0,48        |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Han millorat  | 179         | 49,4        | 50,6        | 39,0        | 34,6        | 26,4        |
| Estan igual   | 799         | 50,5        | 49,5        | >50,1       | 28,8        | 21,1        |
| Han empitjorat  | 677         | 47,9        | 52,1        | 44,6        | 35,4        | 20,0        |
| No ho sap   | 338         | 43,6        | 56,4        | <35,7       | 34,2        | >30,1       |
| No contesta   | 7           | 60,3        | 39,7        | 18,0        | >76,5       | 5,5         |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>P28. De les següents afirmacions que li diré a continuació, quina expressa millor la seva opinió sobre el sistema sanitari de Catalunya?</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| En general, el sistema sanitari funciona bastant bé   | 194         | >58,8       | <41,2       | <30,2       | 33,5        | >36,3       |
| El sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis  | 1134        | 49,6        | 50,4        | 45,3        | 32,3        | 22,3        |
| El sistema sanitari necessita canvis fonamentals, encara que algunes coses funcionen  | 534         | 45,3        | 54,7        | >53,3       | 31,3        | <15,5       |
| El nostre sistema sanitari està tan malament que necessitem refer-lo completament   | 92          | 37,1        | 62,9        | <27,4       | >46,2       | 26,4        |
| No ho sap   | 29          | 28,9        | 71,1        | <15,8       | 33,4        | >50,8       |
| No contesta   | 17          | 42,5        | 57,5        | 44,7        | 9,1         | >46,2       |
| <b>P29. En conjunt, creu que l'ús que fa la ciutadania dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general...?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Un ús adequat   | 806         | 46,4        | 53,6        | 47,1        | 31,8        | 21,1        |
| Un ús excessiu  | 823         | 51,7        | 48,3        | 43,5        | 35,4        | 21,1        |
| Un ús insuficient (no els fan servir prou)  | 188         | 51,5        | 48,5        | 43,4        | 31,4        | 25,2        |
| No ho sap   | 162         | 37,7        | 62,3        | 42,5        | <20,9       | >36,6       |
| No contesta   | 22          | 50,6        | 49,4        | 29,3        | 55,2        | 15,5        |
| <b>P30a1. Li llegiré a continuació una sèrie de prestacions relacionades amb l'accés als serveis sanitaris públics. Digui'm, si us plau, si les coneix. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Sí  | 1418        | 48,9        | 51,1        | >49,1       | 34,4        | <16,4       |
| No  | 575         | 47,8        | 52,2        | <34,0       | 28,4        | >37,6       |
| No ho sap   | 1           | 72,8        | 27,2        | 72,8        | 0,0         | 27,2        |
| No contesta   | 7           | 0,0         | 100,0       | 22,9        | 14,0        | >63,1       |
| <b>P30a2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Sí  | 655         | 45,9        | 54,1        | 44,9        | 35,0        | 20,0        |
| No  | 1334        | 49,7        | 50,3        | 44,6        | 31,5        | 23,9        |
| No ho sap   | 4           | 73,0        | 27,0        | 81,1        | 18,9        | 0,0         |
| No contesta   | 8           | 20,1        | 79,9        | 28,2        | 33,1        | 38,8        |
| <b>P30a3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Sí  | 1069        | 46,1        | 53,9        | 43,4        | 34,5        | 22,2        |
| No  | 920         | 51,4        | 48,6        | 46,3        | 30,7        | 23,0        |
| No ho sap   | 6           | 37,5        | 62,5        | 53,0        | 19,2        | 27,7        |
| No contesta   | 6           | 0,0         | 100,0       | 36,4        | 15,5        | 48,1        |
| <b>P30a4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Sí  | 834         | 48,6        | 51,4        | 47,4        | 35,1        | <17,4       |
| No  | 1151        | 48,2        | 51,8        | 42,9        | 30,7        | >26,4       |
| No ho sap   | 8           | 78,7        | 21,3        | 38,5        | 44,1        | 17,5        |
| No contesta   | 7           | 22,6        | 77,4        | 22,6        | 36,4        | 41,0        |
| <b>P30b1. Em podria indicar si utilitza habitualment... Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>1418</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>49,1</b> | <b>34,4</b> | <b>16,4</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>1386</b> | <b>49,1</b> | <b>50,9</b> | <b>49,3</b> | <b>34,7</b> | <b>16,0</b> |
| Sí  | 786         | 51,7        | 48,3        | >54,5       | 33,5        | <12,0       |
| No  | 628         | 45,4        | 54,6        | <42,4       | 35,8        | >21,7       |
| No ho sap   | 3           | 51,5        | 48,5        | 51,5        | 0,0         | 48,5        |
| No contesta   | 0           | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE         |              | EDAT         |              |              |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  |             | Home         | Dona         | 16-44        | 45-64        | 65 o +       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b>  | <b>51,6</b>  | <b>44,7</b>  | <b>32,6</b>  | <b>22,7</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b>  | <b>51,1</b>  | <b>44,4</b>  | <b>32,8</b>  | <b>22,8</b>  |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>  |             |              |              |              |              |              |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>655</b>  | <b>45,9</b>  | <b>54,1</b>  | <b>44,9</b>  | <b>35,0</b>  | <b>20,0</b>  |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>627</b>  | <b>45,8</b>  | <b>54,2</b>  | <b>45,0</b>  | <b>35,7</b>  | <b>19,3</b>  |
| Sí   | 213         | 44,4         | 55,6         | 50,8         | 38,5         | <10,6        |
| No   | 441         | 46,6         | 53,4         | 42,1         | 33,3         | >24,6        |
| No ho sap  | 0           | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| No contesta  | 0           | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>   |             |              |              |              |              |              |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>1069</b> | <b>46,1</b>  | <b>53,9</b>  | <b>43,4</b>  | <b>34,5</b>  | <b>22,2</b>  |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>1095</b> | <b>46,3</b>  | <b>53,7</b>  | <b>43,8</b>  | <b>34,7</b>  | <b>21,5</b>  |
| Sí   | 384         | <38,9        | 61,1         | 40,2         | 37,1         | 22,6         |
| No   | 679         | 50,3         | 49,7         | 45,5         | 32,8         | 21,7         |
| No ho sap  | 2           | 0,0          | 100,0        | 0,0          | 0,0          | >100,0       |
| No contesta  | 3           | 51,5         | 48,5         | 0,0          | >100,0       | 0,0          |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>   |             |              |              |              |              |              |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>834</b>  | <b>48,6</b>  | <b>51,4</b>  | <b>47,4</b>  | <b>35,1</b>  | <b>17,4</b>  |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>822</b>  | <b>49,3</b>  | <b>50,7</b>  | <b>48,7</b>  | <b>35,2</b>  | <b>16,2</b>  |
| Sí   | 212         | 45,6         | 54,4         | 45,1         | 41,9         | 13,0         |
| No   | 620         | 49,7         | 50,3         | 48,4         | 33,0         | 18,6         |
| No ho sap  | 3           | 46,5         | 53,5         | 0,0          | 0,0          | >100,0       |
| No contesta  | 0           | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita pe internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |              |              |              |              |              |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>786</b>  | <b>51,67</b> | <b>48,33</b> | <b>54,45</b> | <b>33,50</b> | <b>12,05</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>755</b>  | <b>51,26</b> | <b>48,74</b> | <b>56,03</b> | <b>33,51</b> | <b>10,46</b> |
| [0] Molt dolenta   | 7           | 22,10        | 77,90        | 64,81        | 35,19        | 0,00         |
| [1]  | 2           | 0,00         | 100,00       | 100,00       | 0,00         | 0,00         |
| [2]  | 3           | 54,31        | 45,69        | 0,00         | >100,00      | 0,00         |
| [3]  | 4           | 87,42        | 12,58        | 63,16        | 36,84        | 0,00         |
| [4]  | 4           | 83,67        | 16,33        | 93,21        | 6,79         | 0,00         |
| [5]  | 21          | 60,38        | 39,62        | 55,28        | 32,55        | 12,17        |
| [6]  | 43          | 42,31        | 57,69        | 54,97        | 39,86        | 5,17         |
| [7]  | 85          | 55,80        | 44,20        | 53,31        | 35,49        | 11,20        |
| [8]  | 187         | 55,79        | 44,21        | 49,51        | 37,86        | 12,63        |
| [9]  | 146         | 54,37        | 45,63        | 51,34        | 32,94        | 15,71        |
| [10] Molt bona   | 280         | 46,75        | 53,25        | 59,08        | 29,34        | 11,58        |
| No ho ha necessitat  | 2           | 68,76        | 31,24        | 0,00         | 31,24        | >68,76       |
| No ho sap  | 2           | 74,55        | 25,45        | 100,00       | 0,00         | 0,00         |
| No contesta  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Mitjana  | 8,44        | 8,40         | 8,48         | 8,47         | 8,30         | 8,71         |
| Desviació típica   | 1,75        | 1,65         | 1,86         | 1,81         | 1,79         | 1,27         |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>  |             |              |              |              |              |              |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>213</b>  | <b>44,44</b> | <b>55,56</b> | <b>50,82</b> | <b>38,54</b> | <b>10,64</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>193</b>  | <b>43,01</b> | <b>56,99</b> | <b>51,81</b> | <b>38,34</b> | <b>9,84</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 2           | 43,79        | 56,21        | 100,00       | 0,00         | 0,00         |
| [1]  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [2]  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [3]  | 2           | 0,00         | 100,00       | 0,00         | 100,00       | 0,00         |
| [4]  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [5]  | 8           | 59,45        | 40,55        | 60,83        | 39,17        | 0,00         |
| [6]  | 12          | 54,01        | 45,99        | 58,44        | 40,58        | 0,98         |
| [7]  | 23          | 41,22        | 58,78        | 65,87        | 26,98        | 7,15         |
| [8]  | 38          | 52,49        | 47,51        | 42,59        | 47,39        | 10,02        |
| [9]  | 31          | 34,99        | 65,01        | 39,10        | 44,85        | 16,05        |
| [10] Molt bona   | 95          | 43,00        | 57,00        | 50,70        | 36,52        | 12,78        |
| No ho ha necessitat  | 2           | 0,00         | 100,00       | 100,00       | 0,00         | 0,00         |
| No ho sap  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| No contesta  | 2           | 100,00       | 0,00         | 100,00       | 0,00         | 0,00         |
| Mitjana  | 8,62        | 8,55         | 8,68         | 8,49         | 8,62         | 9,21         |
| Desviació típica   | 1,73        | 1,72         | 1,74         | 1,90         | 1,62         | 1,02         |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE         |              | EDAT         |              |              |
|--|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  |             | Home         | Dona         | 16-44        | 45-64        | 65 o +       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b>  | <b>51,6</b>  | <b>44,7</b>  | <b>32,6</b>  | <b>22,7</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b>  | <b>51,1</b>  | <b>44,4</b>  | <b>32,8</b>  | <b>22,8</b>  |
| <b>P30c3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>                                       |             |              |              |              |              |              |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>384</b>  | <b>38,88</b> | <b>61,12</b> | <b>40,22</b> | <b>37,13</b> | <b>22,64</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>402</b>  | <b>39,55</b> | <b>60,45</b> | <b>39,55</b> | <b>37,31</b> | <b>23,13</b> |
| [0] Molt dolenta   | 2           | 57,26        | 42,74        | 57,26        | 42,74        | 0,00         |
| [1]  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [2]  | 2           | 100,00       | 0,00         | 0,00         | 0,00         | >100,00      |
| [3]  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [4]  | 3           | 80,45        | 19,55        | 60,90        | 39,10        | 0,00         |
| [5]  | 10          | 26,49        | 73,51        | 43,66        | 34,43        | 21,91        |
| [6]  | 37          | 33,02        | 66,98        | 55,40        | 32,29        | 12,31        |
| [7]  | 45          | 50,50        | 49,50        | 48,55        | 37,25        | 14,20        |
| [8]  | 91          | 42,14        | 57,86        | 36,52        | 36,51        | 26,97        |
| [9]  | 54          | 43,78        | 56,22        | 40,15        | 39,93        | 19,91        |
| [10] Molt bona   | 132         | 31,61        | 68,39        | 36,29        | 38,23        | 25,49        |
| No ho ha necessitat  | 5           | 46,65        | 53,35        | 26,68        | 46,65        | 26,68        |
| No ho sap  | 2           | 0,00         | 100,00       | 0,00         | 32,18        | 67,82        |
| No contesta  | 1           | 64,39        | 35,61        | 64,39        | 0,00         | 35,61        |
| Mitjana  | 8,34        | 8,16         | 8,46         | 8,16         | 8,42         | 8,55         |
| Desviació típica   | 1,69        | 1,78         | 1,62         | 1,75         | 1,64         | 1,64         |
| <b>P30c4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b> |             |              |              |              |              |              |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>212</b>  | <b>45,65</b> | <b>54,35</b> | <b>45,11</b> | <b>41,85</b> | <b>13,03</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>204</b>  | <b>46,57</b> | <b>53,43</b> | <b>47,06</b> | <b>41,67</b> | <b>11,27</b> |
| [0] Molt dolenta   | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [1]  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [2]  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [3]  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [4]  | 2           | 100,00       | 0,00         | 100,00       | 0,00         | 0,00         |
| [5]  | 11          | 58,47        | 41,53        | 33,28        | 51,05        | 15,67        |
| [6]  | 23          | 49,57        | 50,43        | 54,36        | 45,64        | 0,00         |
| [7]  | 59          | 50,76        | 49,24        | 46,72        | 44,35        | 8,93         |
| [8]  | 56          | 48,76        | 51,24        | 32,49        | 44,75        | >22,76       |
| [9]  | 24          | 41,60        | 58,40        | 62,68        | 31,71        | 5,61         |
| [10] Molt bona   | 32          | 27,29        | 72,71        | 54,02        | 33,85        | 12,13        |
| No ho ha necessitat  | 2           | 71,77        | 28,23        | 0,00         | 0,00         | >100,00      |
| No ho sap  | 4           | 0,00         | 100,00       | 0,00         | 80,44        | 19,56        |
| No contesta  | 0           | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Mitjana  | 7,72        | 7,46         | 7,95         | 7,79         | 7,59         | 7,94         |
| Desviació típica   | 1,41        | 1,37         | 1,42         | 1,51         | 1,35         | 1,25         |
| <b>C100. Em podria dir on va néixer?</b>   |             |              |              |              |              |              |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b>  | <b>51,6</b>  | <b>44,7</b>  | <b>32,6</b>  | <b>22,7</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b>  | <b>51,1</b>  | <b>44,4</b>  | <b>32,8</b>  | <b>22,8</b>  |
| Catalunya  | 1321        | 50,7         | 49,3         | >48,3        | 32,2         | <19,4        |
| Altres comunitats autònomes  | 372         | 46,0         | 54,0         | <11,9        | >39,8        | >48,3        |
| Unió Europea   | 55          | 31,8         | 68,2         | >70,0        | 23,7         | <6,3         |
| Resta del món  | 244         | 43,9         | 56,1         | >68,9        | 25,9         | <5,3         |
| No ho sap  | 2           | 29,9         | 70,1         | 70,1         | 29,9         | 0,0          |
| No contesta  | 6           | 26,7         | 73,3         | 57,7         | 29,6         | 12,7         |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                            |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>   | <b>372</b>  | <b>46,0</b> | <b>54,0</b> | <b>11,9</b> | <b>39,8</b> | <b>48,3</b> |
| <b>B: Altres Com M Real</b>   | <b>349</b>  | <b>47,3</b> | <b>52,7</b> | <b>13,2</b> | <b>40,1</b> | <b>46,7</b> |
| Andalusia   | 150         | 45,1        | 54,9        | <5,0        | 37,0        | 58,0        |
| Aragó   | 29          | 49,0        | 51,0        | 13,5        | 36,2        | 50,3        |
| Astúries  | 7           | 28,6        | 71,4        | >38,9       | 39,5        | 21,6        |
| Balears   | 5           | 56,2        | 43,8        | >43,8       | 0,0         | 56,2        |
| Canàries  | 4           | 0,0         | 100,0       | 35,6        | 64,4        | 0,0         |
| Cantàbria   | 3           | 38,1        | 61,9        | >77,3       | 0,0         | 22,7        |
| Castella-Lleó   | 49          | 40,2        | 59,8        | 11,4        | 28,8        | 59,8        |
| Castella-La Manxa   | 21          | 28,5        | 71,5        | 0,0         | 51,5        | 48,5        |
| Comunitat Valenciana  | 19          | 42,9        | 57,1        | >40,6       | 38,6        | 20,7        |
| Extremadura   | 28          | 66,8        | 33,2        | 5,9         | >64,7       | 29,4        |
| Galícia   | 18          | 60,4        | 39,6        | 19,8        | 40,1        | 40,1        |
| La Rioja  | 4           | 57,3        | 42,7        | 0,0         | 42,7        | 57,3        |
| Madrid  | 15          | 60,1        | 39,9        | 8,7         | 66,9        | 24,5        |
| Múrcia  | 9           | 71,1        | 28,9        | 29,0        | 36,1        | 34,8        |
| Navarra   | 1           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 100,0       | 0,0         |
| País Basc   | 4           | 22,5        | 77,5        | 0,0         | 19,6        | 80,4        |
| Ceuta   | 1           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 100,0       | 0,0         |
| Melilla   | 3           | 44,9        | 55,1        | >55,1       | 44,9        | 0,0         |
| No ho sap   | 0           | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| No contesta   | 2           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 0,0         | 100,0       |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>                         |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)  | 1777        | 49,1        | 50,9        | <41,2       | 34,1        | 24,8        |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra  | 72          | 45,0        | 55,0        | >65,1       | 30,0        | <4,9        |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                                     | 151         | 41,5        | 58,5        | >76,5       | <17,0       | <6,5        |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b>            |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Cap   | 1141        | 47,6        | 52,4        | 44,4        | 33,6        | 22,0        |
| Un  | 126         | 43,8        | 56,2        | >66,6       | 23,8        | <9,6        |
| Dos   | 232         | 50,2        | 49,8        | >56,5       | 26,4        | 17,1        |
| Tres  | 103         | 53,8        | 46,2        | 42,1        | 42,6        | 15,3        |
| Quatre  | 368         | 49,3        | 50,7        | <30,9       | 34,2        | >34,9       |
| No ho sap   | 20          | 65,4        | 34,6        | 59,1        | 18,3        | 22,6        |
| No contesta   | 11          | 31,4        | 68,6        | 35,8        | 47,6        | 16,6        |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Catolicisme   | 1145        | 45,6        | 54,4        | <31,3       | >36,9       | >31,9       |
| Cristianisme evangèlic/protestant   | 80          | 53,0        | 47,0        | 54,7        | 34,6        | <10,7       |
| Islam   | 54          | 52,2        | 47,8        | >88,8       | <8,2        | <3,0        |
| Testimonis cristians de Jehovà  | 9           | 56,4        | 43,6        | 43,8        | 41,0        | 15,2        |
| Budisme   | 8           | 47,2        | 52,8        | 82,3        | 7,3         | 10,3        |
| Cristianisme ortodox  | 24          | 52,0        | 48,0        | >87,3       | 12,7        | <0,0        |
| Cap: Agnosticisme   | 173         | 51,2        | 48,8        | 50,2        | 34,5        | <15,3       |
| Cap: Ateisme  | 415         | 52,7        | 47,3        | >70,5       | <22,1       | <7,4        |
| Altres  | 12          | 41,2        | 58,8        | 29,5        | 26,2        | 44,3        |
| No ho sap   | 27          | 52,0        | 48,0        | 32,1        | 48,0        | 19,9        |
| No contesta   | 54          | 52,2        | 47,8        | 40,5        | 44,5        | 15,0        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Treballa   | 990         | >53,4       | <46,6       | >60,4       | >38,5       | <1,1        |
| No treballa  | 928         | <43,7       | >56,3       | <27,9       | <24,5       | >47,6       |
| Està temporalment de baixa   | 69          | 43,3        | 56,7        | 47,4        | >52,6       | <0,0        |
| No ho sap  | 2           | 100,0       | 0,0         | 0,0         | 74,5        | 25,5        |
| No contesta  | 11          | 21,3        | 78,7        | 40,0        | 59,0        | 1,0         |
| <b>C310. Vostè és...?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: No treballa M Pond</b>   | <b>928</b>  | <b>43,7</b> | <b>56,3</b> | <b>27,9</b> | <b>24,5</b> | <b>47,6</b> |
| <b>B: No treballa M Real</b>   | <b>916</b>  | <b>44,0</b> | <b>56,0</b> | <b>27,5</b> | <b>24,2</b> | <b>48,3</b> |
| Jubilat/ada o pensionista<br>(abans ha treballat)                                    | 494         | 47,9        | 52,1        | <1,6        | <17,8       | >80,6       |
| Aturat/ada i ha treballat<br>abans   | 146         | 47,4        | 52,6        | >52,7       | >47,3       | <0,0        |
| Pensionista (abans no ha<br>treballat)   | 52          | <24,1       | 75,9        | <5,7        | >41,0       | 53,4        |
| Aturat /ada i busca la<br>primera feina  | 31          | 44,3        | 55,7        | >50,5       | >49,5       | <0,0        |
| Estudiant  | 136         | 53,4        | 46,6        | >100,0      | <0,0        | <0,0        |
| Tasques de la llar no<br>remunerades   | 64          | <0,0        | >100,0      | 31,3        | >48,6       | <20,1       |
| No ho sap  | 2           | 0,0         | 100,0       | 0,0         | >100,0      | 0,0         |
| No contesta  | 3           | 40,5        | 59,5        | 0,0         | 4,2         | 95,8        |
| <b>C320. Vostè és...?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Treballa M Pond</b>  | <b>1059</b> | <b>52,7</b> | <b>47,3</b> | <b>59,5</b> | <b>39,4</b> | <b>1,0</b>  |
| <b>B: Treballa M Real</b>  | <b>1072</b> | <b>53,2</b> | <b>46,8</b> | <b>59,0</b> | <b>39,9</b> | <b>1,1</b>  |
| Empresari/ària o professional<br>amb assalariats/ades                                | 44          | 50,1        | 49,9        | 59,6        | 39,2        | 1,2         |
| Professional o treballador/a<br>autònom/a (sense<br>assalariats/ades)                | 158         | 63,3        | 36,7        | <40,6       | >57,1       | 2,3         |
| Assalariat/ada eventual o<br>interí/ina  | 248         | <43,4       | >56,6       | >73,7       | <24,8       | 1,5         |
| Assalariat/ada indefinit/ida   | 590         | 53,8        | 46,2        | 59,0        | 40,5        | 0,5         |
| Membre de cooperativa  | 4           | 80,4        | 19,6        | 37,4        | 62,6        | 0,0         |
| Ajut familiar (sense<br>remuneració reglamentada en<br>empresa o negoci familiar)    | 3           | 3,5         | 96,5        | 44,3        | 55,7        | 0,0         |
| No ho sap  | 4           | 62,6        | 37,4        | 37,4        | 62,6        | 0,0         |
| No contesta  | 8           | 70,9        | 29,1        | 60,0        | 40,0        | 0,0         |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| No sap llegir ni escriure  | 6           | 26,8        | 73,2        | 0,0         | 8,6         | >91,4       |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 50          | <28,1       | >71,9       | <3,1        | 21,0        | >75,9       |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 135         | 37,3        | 62,7        | <18,7       | 34,7        | >46,7       |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 480         | 50,6        | 49,4        | <29,8       | 34,5        | >35,7       |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 389         | 50,3        | 49,7        | >52,3       | 31,4        | <16,2       |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 192         | 50,3        | 49,7        | >54,7       | 32,9        | <12,4       |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 235         | 52,5        | 47,5        | >59,5       | 31,6        | <8,9        |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 149         | 44,3        | 55,7        | 52,9        | 31,1        | 16,0        |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 235         | 52,1        | 47,9        | 48,6        | 37,7        | <13,7       |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 85          | 45,7        | 54,3        | >77,8       | <20,4       | <1,8        |
| Doctorat   | 18          | 36,1        | 63,9        | 32,7        | 41,6        | 25,7        |
| Altres   | 1           | 100,0       | 0,0         | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| No ho sap  | 9           | 16,5        | 83,5        | 39,6        | 14,3        | 46,1        |
| No contesta  | 15          | 45,8        | 54,2        | 41,5        | 51,9        | 6,6         |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Casat/ada  | 990         | 50,3        | 49,7        | <29,3       | >42,4       | >28,3       |
| Amb parella estable  | 246         | 50,4        | 49,6        | >75,4       | <22,1       | <2,5        |
| Divorciat/ada  | 109         | 45,6        | 54,4        | <17,5       | >58,8       | 23,8        |
| Separat/ada  | 59          | 49,5        | 50,5        | 29,0        | 39,8        | 31,2        |
| Vidu/a   | 120         | <16,5       | >83,5       | <2,4        | <12,6       | >85,1       |
| Solter/a   | 456         | 52,3        | 47,7        | >81,8       | <14,7       | <3,5        |
| No ho sap  | 2           | 5,1         | 94,9        | 0,0         | 71,8        | 28,2        |
| No contesta  | 18          | 47,7        | 52,3        | 38,0        | 39,7        | 22,3        |
| <b>C510. Quants/es fills/es té?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Cap  | 640         | >53,8       | 46,2        | >78,4       | <17,0       | <4,6        |
| 1  | 363         | 50,4        | 49,6        | 45,0        | 37,6        | <17,4       |
| 2  | 661         | 44,6        | 55,4        | <26,2       | >46,0       | >27,8       |
| 3  | 228         | 44,0        | 56,0        | <17,9       | 30,6        | >51,4       |
| Més de 3   | 91          | 42,6        | 57,4        | <11,6       | 27,7        | >60,7       |
| No ho sap  | 5           | 36,2        | 63,8        | 33,7        | 52,4        | 13,9        |
| No contesta  | 12          | 38,7        | 61,3        | 19,3        | 47,9        | 32,7        |
| <b>Responen</b>  |             |             |             |             |             |             |
| Mitjana  | 1,4         | 1,3         | 1,5         | 0,8         | 1,6         | 2,3         |
| Desviació típica   | 1,2         | 1,2         | 1,2         | 1,0         | 1,0         | 1,2         |
| <b>Tenen fills/es</b>  |             |             |             |             |             |             |
| Mitjana  | 2,1         | 2,0         | 2,1         | 1,7         | 2,0         | 2,4         |
| Desviació típica   | 0,9         | 0,9         | 0,9         | 0,8         | 0,8         | 1,0         |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>C510a. Entre quines franges d'edat es troben els/les seus/ves fills/es?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Té fills/es M Pond</b>  | <b>1348</b> | <b>45,9</b> | <b>54,1</b> | <b>28,9</b> | <b>39,9</b> | <b>31,2</b> |
| <b>B: Té fills/es M Real</b>  | <b>1363</b> | <b>46,4</b> | <b>53,6</b> | <b>28,6</b> | <b>40,3</b> | <b>31,1</b> |
| Menys de tres anys  | 145         | 48,6        | 51,4        | >89,6       | <9,3        | <1,1        |
| De 3 a 6 anys   | 197         | 53,2        | 46,8        | >83,3       | <16,3       | <0,4        |
| De 7 a 12 anys  | 273         | 49,7        | 50,3        | >66,6       | 32,5        | <0,8        |
| De 13 a 17 anys   | 195         | 52,3        | 47,7        | 31,6        | >67,6       | <0,8        |
| Majors d'edat   | 863         | 43,2        | 56,8        | <3,6        | >48,1       | >48,3       |
| No ho sap   | 3           | 3,8         | 96,2        | 25,4        | 53,6        | 21,0        |
| No contesta   | 5           | 34,3        | 65,7        | 17,2        | 46,7        | 36,2        |
| <b>C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social: classe baixa, classe mitjana-baixa, classe mitjana, classe mitjana-alta o classe alta?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Classe baixa  | 209         | <36,9       | >63,1       | <34,3       | 34,7        | >31,0       |
| Classe mitjana-baixa  | 507         | 50,1        | 49,9        | 46,2        | 33,1        | 20,7        |
| Classe mitjana  | 1055        | 49,0        | 51,0        | 45,0        | 33,0        | 21,9        |
| Classe mitjana-alta   | 158         | 56,1        | 43,9        | 54,0        | <23,5       | 22,5        |
| Classe alta   | 15          | 47,5        | 52,5        | 47,3        | 43,6        | 9,1         |
| No ho sap   | 20          | 44,7        | 55,3        | 41,6        | 36,4        | 21,9        |
| No contesta   | 35          | 43,3        | 56,7        | 34,1        | 35,8        | 30,0        |
| <b>C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Català (valencià / balear)  | 764         | 48,7        | 51,3        | <38,8       | 34,2        | >27,0       |
| Castellà  | 839         | 50,1        | 49,9        | 44,9        | 34,6        | 20,5        |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 281         | 45,2        | 54,8        | 49,3        | 27,8        | 23,0        |
| Aranès  | 1           | 73,4        | 26,6        | 39,9        | 60,1        | 0,0         |
| Altres llengües o altres combinacions   | 95          | 41,9        | 58,1        | >79,2       | <15,0       | <5,8        |
| No ho sap   | 2           | 15,1        | 84,9        | 84,9        | 15,1        | 0,0         |
| No contesta   | 19          | 42,7        | 57,3        | 26,9        | 43,7        | 29,4        |
| <b>C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Català (valencià / balear)  | 676         | 48,4        | 51,6        | 39,9        | 32,1        | >28,0       |
| Castellà  | 1045        | 49,3        | 50,7        | 42,3        | 35,6        | 22,1        |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 85          | 46,6        | 53,4        | 58,5        | 27,6        | 13,9        |
| Aranès  | 1           | 69,3        | 30,7        | 15,3        | 84,7        | 0,0         |
| Altres llengües o altres combinacions   | 158         | 42,7        | 57,3        | >70,7       | <18,3       | <11,0       |
| No ho sap   | 17          | 49,0        | 51,0        | >91,8       | 6,4         | 1,7         |
| No contesta   | 19          | 51,9        | 48,1        | 26,6        | 52,9        | 20,4        |
| <b>C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 27 de setembre de 2015?</b>  |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| PPC   | 39          | 44,9        | 55,1        | <22,2       | 40,2        | 37,6        |
| ERC   | 191         | 49,7        | 50,3        | 37,2        | 38,3        | 24,5        |
| PSC   | 107         | 49,3        | 50,7        | <21,9       | 39,1        | >39,0       |
| ICV - EUiA  | 7           | 48,5        | 51,5        | 7,6         | 58,4        | 34,0        |
| Cs  | 84          | >69,8       | <30,2       | 42,7        | 43,5        | 13,8        |
| CUP   | 82          | >67,6       | <32,4       | 59,1        | 33,1        | <7,8        |
| Podemos   | 40          | 57,3        | 42,7        | 61,2        | 19,0        | 19,8        |
| Junts pel Sí  | 179         | 58,5        | 41,5        | 44,8        | 34,2        | 21,0        |
| Catalunya sí que es pot   | 69          | 52,3        | 47,7        | 49,9        | 33,5        | 16,6        |
| PDeCAT  | 70          | 41,2        | 58,8        | <20,2       | 33,0        | >46,8       |
| PACMA   | 16          | 52,2        | 47,8        | 71,9        | 19,6        | 8,5         |
| Altres partits  | 6           | 57,8        | 42,2        | 0,0         | >85,1       | 14,9        |
| Nul, en blanc   | 26          | 61,8        | 38,2        | 55,5        | 22,5        | 22,0        |
| No va votar   | 488         | 48,2        | 51,8        | >69,2       | <22,0       | <8,8        |
| No ho sap   | 134         | <29,1       | >70,9       | <31,5       | 35,4        | >33,0       |
| No contesta   | 463         | <41,3       | >58,7       | <31,8       | 36,8        | >31,4       |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | SEXE        |             | EDAT        |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Home        | Dona        | 16-44       | 45-64       | 65 o +      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>48,8</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |             |             |             |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>48,4</b> | <b>51,6</b> | <b>44,7</b> | <b>32,6</b> | <b>22,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>48,9</b> | <b>51,1</b> | <b>44,4</b> | <b>32,8</b> | <b>22,8</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | <b>1036</b> | 48,7        | 51,3        | 45,0        | 31,5        | 23,5        |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | <b>545</b>  | 49,2        | 50,8        | 46,7        | 30,8        | 22,5        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | <b>159</b>  | 45,2        | 54,8        | 42,0        | 38,2        | 19,9        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | <b>46</b>   | 42,5        | 57,5        | 35,1        | 43,2        | 21,7        |
| No ho sap  | <b>173</b>  | 50,1        | 49,9        | 42,6        | 36,5        | 20,9        |
| No contesta  | <b>42</b>   | 43,0        | 57,0        | 40,0        | 35,6        | 24,4        |

### 3.3. Valors absoluts

---

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>Regió Sanitària.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Regió Sanitària de   | <b>518</b>  | 249        | 269         | 233        | 171        | 114        |
| Barcelona Nord   |             |            |             |            |            |            |
| Consortori Sanitari de   | <b>458</b>  | 214        | 244         | 199        | 144        | 115        |
| Barcelona  |             |            |             |            |            |            |
| Regió Sanitària de Barcelona Sud   | <b>354</b>  | 173        | 181         | 161        | 117        | 76         |
| Girona   | <b>221</b>  | 109        | 112         | 101        | 72         | 48         |
| Tarragona  | <b>155</b>  | 76         | 79          | 72         | 51         | 32         |
| Catalunya Central  | <b>134</b>  | 66         | 68          | 58         | 45         | 31         |
| Lleida   | <b>94</b>   | 48         | 47          | 42         | 31         | 21         |
| Terres de l'Ebre   | <b>48</b>   | 24         | 24          | 20         | 15         | 12         |
| Alt Pirineu i Aran   | <b>18</b>   | 9          | 9           | 8          | 6          | 4          |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Home   | <b>968</b>  | 968        | 0           | 454        | 325        | 190        |
| Dona   | <b>1032</b> | 0          | 1032        | 440        | 328        | 264        |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| De 16 a 44 anys  | <b>894</b>  | 454        | 440         | 894        | 0          | 0          |
| De 45 a 64 anys  | <b>653</b>  | 325        | 328         | 0          | 653        | 0          |
| 65 anys o més  | <b>453</b>  | 190        | 264         | 0          | 0          | 453        |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)   | <b>837</b>  | 448        | 389         | 373        | 289        | 174        |
| Departament de Salut   | <b>159</b>  | 83         | 76          | 84         | 47         | 29         |
| Institut Català de la salut (ICS)  | <b>530</b>  | 230        | 300         | 227        | 188        | 115        |
| Ministerio de Sanidad y Consumo  | <b>109</b>  | 38         | 71          | 52         | 36         | 21         |
| No ho sap  | <b>358</b>  | 163        | 194         | 156        | 91         | 111        |
| No contesta  | <b>7</b>    | 5          | 1           | 1          | 2          | 3          |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals, ...)?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Molt   | <b>123</b>  | 46         | 77          | 42         | 41         | 40         |
| [2] Bastant  | <b>573</b>  | 294        | 279         | 197        | 212        | 164        |
| [3] Poc  | <b>885</b>  | 429        | 456         | 471        | 279        | 135        |
| [4] Gens   | <b>363</b>  | 176        | 187         | 176        | 101        | 86         |
| No ho sap  | <b>44</b>   | 16         | 27          | 7          | 14         | 22         |
| No contesta  | <b>12</b>   | 7          | 6           | 1          | 6          | 6          |
| Mitjana  | <b>2,77</b> | 2,78       | 2,75        | 2,88       | 2,69       | 2,63       |
| Desviació típica   | <b>0,82</b> | 0,80       | 0,85        | 0,77       | 0,81       | 0,91       |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Campanya vacunació grip comú  | 184         | 84         | 100         | 82         | 65         | 37         |
| Prevençió de càncer de colon  | 63          | 28         | 35          | 3          | 48         | 12         |
| Campanyes vacunacions   | 48          | 15         | 33          | 12         | 16         | 20         |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer  | 37          | 17         | 20          | 9          | 18         | 10         |
| Medicina preventiva, controls   | 30          | 18         | 12          | 9          | 13         | 8          |
| Campanya donació de sang  | 28          | 13         | 15          | 22         | 6          | 1          |
| Campanya prevençió del càncer de pit  | 17          | 3          | 14          | 3          | 12         | 1          |
| Campanya antitabac  | 17          | 7          | 10          | 10         | 7          | 0          |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet  | 11          | 6          | 4           | 5          | 3          | 2          |
| Retallades  | 9           | 1          | 8           | 4          | 3          | 2          |
| Campanyes de suport a la investigació   | 7           | 3          | 4           | 4          | 1          | 2          |
| Informatització del sistema   | 7           | 3          | 4           | 5          | 1          | 0          |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor   | 7           | 2          | 4           | 1          | 2          | 4          |
| Ampliació/millores hospitals  | 5           | 2          | 4           | 4          | 1          | 0          |
| Campanya contra la violència de gènere  | 5           | 2          | 3           | 2          | 2          | 2          |
| La Marató   | 5           | 3          | 3           | 1          | 1          | 3          |
| Campanya contra l'alcohol   | 5           | 1          | 5           | 2          | 3          | 0          |
| Campanya contra la SIDA   | 4           | 1          | 4           | 4          | 0          | 1          |
| Temes relacionats amb urgències   | 4           | 1          | 3           | 3          | 0          | 1          |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària   | 3           | 0          | 3           | 0          | 2          | 1          |
| Reorganització del servei i dels recursos   | 2           | 2          | 0           | 1          | 0          | 1          |
| Ajudes a la gent gran   | 2           | 0          | 2           | 0          | 0          | 2          |
| Campanyes per a una correcta alimentació  | 2           | 1          | 1           | 0          | 2          | 0          |
| Campanya contra l'obesitat infantil   | 1           | 0          | 1           | 1          | 0          | 0          |
| Ajudes a persones necessitades  | 1           | 0          | 1           | 0          | 1          | 1          |
| Receptes electròniques  | 1           | 0          | 1           | 0          | 0          | 1          |
| Canvi de metges de medicina general   | 1           | 0          | 1           | 0          | 0          | 1          |
| Llistes d'espera  | 1           | 1          | 0           | 0          | 1          | 0          |
| Campanya contra la drogoaddicció  | 1           | 0          | 1           | 1          | 0          | 0          |
| Res/Cap   | 7           | 2          | 6           | 2          | 3          | 2          |
| Altres  | 46          | 25         | 21          | 21         | 14         | 11         |
| No ho sap   | 1419        | 720        | 699         | 676        | 419        | 324        |
| No contesta   | 22          | 9          | 13          | 7          | 8          | 6          |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Molt bé   | 716         | 340        | 376         | 379        | 233        | 105        |
| [2] Bé  | 920         | 463        | 457         | 378        | 314        | 228        |
| [3] Ni bé ni malament   | 191         | 87         | 104         | 84         | 54         | 53         |
| [4] Malament  | 90          | 42         | 47          | 27         | 24         | 39         |
| [5] Molt malament   | 34          | 14         | 20          | 12         | 15         | 6          |
| No coneix la mesura   | 27          | 13         | 14          | 7          | 10         | 10         |
| No ho sap   | 10          | 7          | 3           | 5          | 0          | 4          |
| No contesta   | 14          | 3          | 11          | 2          | 4          | 8          |
| Mitjana   | 1,87        | 1,86       | 1,88        | 1,77       | 1,87       | 2,10       |
| Desviació típica  | 0,89        | 0,86       | 0,91        | 0,85       | 0,89       | 0,92       |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Molt bona   | 328         | 156        | 172         | 127        | 112        | 89         |
| [2] Bona  | 875         | 439        | 436         | 383        | 276        | 216        |
| [3] Normal  | 548         | 263        | 286         | 279        | 169        | 100        |
| [4] Dolenta   | 179         | 73         | 106         | 77         | 75         | 27         |
| [5] Molt dolenta  | 49          | 30         | 19          | 20         | 18         | 11         |
| No ho sap   | 12          | 1          | 11          | 3          | 3          | 6          |
| No contesta   | 9           | 6          | 3           | 5          | 0          | 4          |
| Mitjana   | 2,37        | 2,36       | 2,38        | 2,41       | 2,40       | 2,22       |
| Desviació típica  | 0,94        | 0,95       | 0,94        | 0,92       | 0,99       | 0,92       |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 113         | 65         | 48          | 61         | 32         | 20         |
| No  | 1884        | 903        | 981         | 833        | 617        | 434        |
| No ho sap   | 4           | 0          | 4           | 1          | 3          | 0          |
| No contesta   | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>  | <b>65</b>  | <b>48</b>   | <b>61</b>  | <b>32</b>  | <b>20</b>  |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>  | <b>62</b>  | <b>41</b>   | <b>58</b>  | <b>29</b>  | <b>16</b>  |
| La targeta sanitària  | 84          | 47         | 38          | 48         | 24         | 12         |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 9           | 9          | 0           | 0          | 2          | 6          |
| Totes dues  | 1           | 1          | 0           | 0          | 1          | 0          |
| DNI   | 6           | 4          | 3           | 4          | 2          | 0          |
| Altres  | 12          | 5          | 7           | 9          | 3          | 1          |
| No ho sap/No ho recorda   | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| No contesta   | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor  | 451         | 221        | 230         | 214        | 142        | 96         |
| [2] Igual   | 410         | 191        | 220         | 213        | 122        | 75         |
| [3] Pitjor  | 141         | 82         | 59          | 68         | 44         | 29         |
| No ho sap   | 987         | 471        | 516         | 396        | 343        | 248        |
| No contesta   | 11          | 3          | 7           | 3          | 2          | 5          |
| Mitjana   | 1,69        | 1,72       | 1,66        | 1,71       | 1,68       | 1,67       |
| Desviació típica  | 0,70        | 0,73       | 0,68        | 0,70       | 0,71       | 0,72       |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta  | 17          | 6          | 11          | 5          | 8          | 5          |
| [1]   | 3           | 0          | 3           | 2          | 2          | 0          |
| [2]   | 12          | 9          | 3           | 5          | 6          | 2          |
| [3]   | 28          | 15         | 13          | 15         | 11         | 1          |
| [4]   | 72          | 36         | 36          | 36         | 25         | 11         |
| [5]   | 196         | 92         | 104         | 86         | 77         | 33         |
| [6]   | 258         | 122        | 136         | 128        | 84         | 46         |
| [7]   | 503         | 232        | 271         | 267        | 160        | 76         |
| [8]   | 557         | 307        | 251         | 223        | 170        | 165        |
| [9]   | 155         | 64         | 91          | 54         | 56         | 44         |
| [10] Molt bona  | 185         | 79         | 106         | 65         | 51         | 68         |
| No ho sap   | 9           | 6          | 3           | 7          | 1          | 1          |
| No contesta   | 4           | 0          | 4           | 2          | 0          | 2          |
| Mitjana   | 7,12        | 7,11       | 7,13        | 6,99       | 6,98       | 7,59       |
| Desviació típica  | 1,77        | 1,72       | 1,82        | 1,68       | 1,86       | 1,74       |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P8a. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 10          | 5          | 5           | 4          | 4          | 2          |
| [1]  | 10          | 5          | 6           | 7          | 1          | 3          |
| [2]  | 16          | 9          | 7           | 10         | 3          | 3          |
| [3]  | 24          | 10         | 14          | 13         | 8          | 3          |
| [4]  | 55          | 33         | 22          | 25         | 19         | 11         |
| [5]  | 172         | 83         | 89          | 87         | 64         | 22         |
| [6]  | 255         | 124        | 131         | 130        | 90         | 35         |
| [7]  | 398         | 185        | 213         | 206        | 134        | 57         |
| [8]  | 519         | 274        | 245         | 218        | 166        | 136        |
| [9]  | 226         | 112        | 114         | 86         | 77         | 62         |
| [10] Molt bona   | 271         | 106        | 166         | 85         | 78         | 109        |
| No ho sap  | 40          | 20         | 19          | 21         | 9          | 10         |
| No contesta  | 4           | 3          | 2           | 2          | 0          | 2          |
| Mitjana  | 7,36        | 7,29       | 7,43        | 7,11       | 7,31       | 7,95       |
| Desviació típica   | 1,85        | 1,83       | 1,87        | 1,83       | 1,79       | 1,83       |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 35          | 14         | 21          | 17         | 11         | 6          |
| [1]  | 6           | 6          | 1           | 2          | 5          | 0          |
| [2]  | 26          | 6          | 20          | 10         | 12         | 4          |
| [3]  | 43          | 21         | 22          | 24         | 14         | 5          |
| [4]  | 75          | 35         | 40          | 24         | 30         | 22         |
| [5]  | 191         | 97         | 95          | 93         | 67         | 31         |
| [6]  | 215         | 111        | 104         | 113        | 73         | 29         |
| [7]  | 388         | 192        | 196         | 196        | 128        | 64         |
| [8]  | 472         | 246        | 226         | 196        | 160        | 116        |
| [9]  | 204         | 89         | 116         | 90         | 56         | 57         |
| [10] Molt bona   | 219         | 92         | 127         | 75         | 62         | 81         |
| No ho sap  | 120         | 58         | 62          | 51         | 34         | 35         |
| No contesta  | 6           | 2          | 4           | 3          | 1          | 2          |
| Mitjana  | 7,07        | 7,05       | 7,09        | 6,95       | 6,90       | 7,56       |
| Desviació típica   | 2,09        | 2,00       | 2,17        | 2,03       | 2,13       | 2,07       |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 24          | 9          | 16          | 9          | 9          | 6          |
| [1]  | 1           | 1          | 0           | 1          | 0          | 0          |
| [2]  | 14          | 10         | 4           | 5          | 6          | 3          |
| [3]  | 29          | 10         | 19          | 16         | 10         | 4          |
| [4]  | 42          | 26         | 16          | 22         | 12         | 8          |
| [5]  | 159         | 77         | 82          | 80         | 58         | 21         |
| [6]  | 182         | 89         | 93          | 104        | 61         | 16         |
| [7]  | 372         | 199        | 173         | 194        | 131        | 47         |
| [8]  | 467         | 235        | 232         | 188        | 167        | 111        |
| [9]  | 234         | 108        | 126         | 88         | 66         | 80         |
| [10] Molt bona   | 253         | 108        | 145         | 86         | 73         | 94         |
| No ho sap  | 215         | 93         | 122         | 98         | 56         | 60         |
| No contesta  | 8           | 5          | 3           | 3          | 3          | 2          |
| Mitjana  | 7,40        | 7,34       | 7,45        | 7,18       | 7,29       | 8,01       |
| Desviació típica   | 1,93        | 1,87       | 1,99        | 1,86       | 1,93       | 1,96       |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 55          | 22         | 34          | 25         | 20         | 11         |
| [1]  | 22          | 11         | 11          | 15         | 8          | 0          |
| [2]  | 49          | 27         | 22          | 21         | 20         | 8          |
| [3]  | 69          | 34         | 35          | 39         | 24         | 6          |
| [4]  | 133         | 50         | 82          | 72         | 43         | 18         |
| [5]  | 292         | 142        | 150         | 141        | 99         | 52         |
| [6]  | 282         | 133        | 150         | 153        | 95         | 34         |
| [7]  | 333         | 195        | 138         | 162        | 108        | 63         |
| [8]  | 345         | 181        | 164         | 126        | 110        | 109        |
| [9]  | 146         | 66         | 81          | 53         | 38         | 55         |
| [10] Molt bona   | 177         | 71         | 105         | 61         | 58         | 58         |
| No ho sap  | 89          | 33         | 55          | 24         | 28         | 36         |
| No contesta  | 8           | 3          | 5           | 2          | 2          | 4          |
| Mitjana  | 6,40        | 6,43       | 6,37        | 6,12       | 6,29       | 7,15       |
| Desviació típica   | 2,33        | 2,23       | 2,42        | 2,27       | 2,37       | 2,24       |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 219         | 116        | 103         | 115        | 55         | 49         |
| [2] Igual  | 1068        | 528        | 540         | 491        | 347        | 230        |
| [3] Pitjor   | 527         | 248        | 280         | 201        | 199        | 127        |
| No ho sap  | 174         | 70         | 105         | 85         | 45         | 44         |
| No contesta  | 12          | 7          | 5           | 3          | 5          | 4          |
| Mitjana  | 2,17        | 2,15       | 2,19        | 2,11       | 2,24       | 2,19       |
| Desviació típica   | 0,62        | 0,62       | 0,62        | 0,62       | 0,61       | 0,63       |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any? L'Atenció primària.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 291         | 148        | 143         | 136        | 79         | 76         |
| [2] Igual  | 1324        | 627        | 697         | 599        | 425        | 300        |
| [3] Pitjor   | 259         | 131        | 128         | 93         | 122        | 44         |
| No ho sap  | 118         | 55         | 63          | 64         | 22         | 31         |
| No contesta  | 9           | 8          | 1           | 3          | 4          | 3          |
| Mitjana  | 1,98        | 1,98       | 1,99        | 1,95       | 2,07       | 1,92       |
| Desviació típica   | 0,54        | 0,56       | 0,53        | 0,52       | 0,56       | 0,53       |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 293         | 162        | 131         | 160        | 73         | 60         |
| [2] Igual  | 1139        | 550        | 589         | 499        | 373        | 267        |
| [3] Pitjor   | 342         | 152        | 190         | 136        | 144        | 62         |
| No ho sap  | 214         | 97         | 117         | 98         | 58         | 58         |
| No contesta  | 12          | 7          | 5           | 2          | 4          | 6          |
| Mitjana  | 2,03        | 1,99       | 2,06        | 1,97       | 2,12       | 2,00       |
| Desviació típica   | 0,60        | 0,60       | 0,59        | 0,61       | 0,60       | 0,56       |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 249         | 138        | 111         | 134        | 60         | 56         |
| [2] Igual  | 1041        | 533        | 508         | 496        | 328        | 217        |
| [3] Pitjor   | 279         | 122        | 157         | 112        | 119        | 48         |
| No ho sap  | 422         | 166        | 256         | 148        | 143        | 131        |
| No contesta  | 9           | 8          | 1           | 4          | 4          | 2          |
| Mitjana  | 2,02        | 1,98       | 2,06        | 1,97       | 2,12       | 1,98       |
| Desviació típica   | 0,58        | 0,57       | 0,58        | 0,58       | 0,58       | 0,57       |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P9d. L'atenció a urgències.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 234         | 116        | 118         | 109        | 62         | 63         |
| [2] Igual  | 1003        | 520        | 483         | 462        | 318        | 224        |
| [3] Pitjor   | 515         | 225        | 290         | 243        | 199        | 73         |
| No ho sap  | 236         | 100        | 136         | 78         | 67         | 91         |
| No contesta  | 12          | 8          | 4           | 3          | 6          | 2          |
| Mitjana  | 2,16        | 2,13       | 2,19        | 2,17       | 2,24       | 2,03       |
| Desviació típica   | 0,63        | 0,62       | 0,65        | 0,64       | 0,63       | 0,62       |
| <b>P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Millor   | 611         | 291        | 321         | 323        | 171        | 117        |
| [2] Igual  | 592         | 300        | 292         | 277        | 205        | 111        |
| [3] Pitjor   | 455         | 225        | 230         | 204        | 165        | 87         |
| No ho sap  | 336         | 149        | 187         | 84         | 113        | 139        |
| No contesta  | 6           | 4          | 2           | 6          | 0          | 0          |
| Mitjana  | 1,91        | 1,92       | 1,89        | 1,85       | 1,99       | 1,90       |
| Desviació típica   | 0,80        | 0,79       | 0,80        | 0,80       | 0,79       | 0,80       |
| <b>P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí   | 661         | 310        | 351         | 316        | 236        | 108        |
| No   | 1327        | 650        | 677         | 571        | 411        | 345        |
| No ho sap  | 7           | 5          | 2           | 7          | 0          | 0          |
| No contesta  | 6           | 4          | 2           | 1          | 5          | 1          |
| <b>P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Té asseg privada M Pond</b>  | <b>661</b>  | <b>310</b> | <b>351</b>  | <b>316</b> | <b>236</b> | <b>108</b> |
| <b>B: Té asseg privada M Real</b>  | <b>640</b>  | <b>312</b> | <b>328</b>  | <b>306</b> | <b>230</b> | <b>104</b> |
| Mútua sanitària de l'Estat<br>acollida a assegurament<br>privat (MUFACE, ISFAS, etc)   | 20          | 12         | 8           | 11         | 5          | 3          |
| Assegurança mèdica privada<br>pagada per l'empresa   | 97          | 52         | 44          | 55         | 39         | 3          |
| Assegurança mèdica privada<br>pagada per vostè mateix<br>(SANITAS, ADESLAS, DKV)   | 508         | 237        | 271         | 233        | 182        | 93         |
| Altres   | 27          | 5          | 22          | 13         | 7          | 7          |
| No ho sap  | 7           | 3          | 4           | 4          | 2          | 2          |
| No contesta  | 2           | 0          | 2           | 0          | 2          | 0          |
| <b>P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| A un centre públic   | 1373        | 676        | 697         | 586        | 441        | 346        |
| A un centre privat   | 275         | 131        | 144         | 144        | 87         | 44         |
| Depèn  | 350         | 160        | 189         | 163        | 125        | 61         |
| No ho sap  | 1           | 1          | 1           | 1          | 0          | 1          |
| No contesta  | 2           | 0          | 2           | 1          | 0          | 2          |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>  | <b>160</b> | <b>189</b>  | <b>163</b> | <b>125</b> | <b>61</b>  |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>  | <b>158</b> | <b>181</b>  | <b>157</b> | <b>123</b> | <b>59</b>  |
| De la gravetat de la malaltia   | 135         | 68         | 67          | 58         | 57         | 19         |
| Del temps d'espera  | 86          | 43         | 43          | 41         | 30         | 15         |
| Depèn de l'especialitat   | 35          | 13         | 22          | 17         | 13         | 5          |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 13          | 9          | 4           | 6          | 4          | 3          |
| Per especialistes va a privada  | 13          | 5          | 8           | 8          | 6          | 0          |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 11          | 3          | 7           | 5          | 1          | 5          |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 6           | 4          | 3           | 2          | 3          | 2          |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 6           | 1          | 5           | 3          | 1          | 2          |
| Per urgències va a la privada   | 5           | 0          | 5           | 3          | 0          | 2          |
| Del quadre mèdic  | 4           | 2          | 3           | 1          | 1          | 2          |
| Per urgències va a la pública   | 3           | 1          | 2           | 3          | 0          | 0          |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 3           | 2          | 1           | 2          | 1          | 0          |
| De si volen una segona opinió   | 3           | 2          | 1           | 1          | 2          | 0          |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 3           | 1          | 2           | 1          | 2          | 0          |
| Depèn de temes econòmics  | 3           | 2          | 1           | 3          | 0          | 0          |
| Per agafar la baixa va al públic  | 2           | 0          | 2           | 2          | 0          | 0          |
| Altres  | 5           | 1          | 3           | 2          | 1          | 1          |
| No ho sap   | 8           | 3          | 5           | 4          | 2          | 3          |
| No contesta   | 7           | 2          | 5           | 3          | 2          | 2          |
| <b>P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Servei sanitari públic  | 1191        | 544        | 647         | 422        | 426        | 344        |
| Servei sanitari privat  | 430         | 215        | 215         | 273        | 105        | 52         |
| Ambdós / indiferent   | 331         | 187        | 143         | 175        | 107        | 49         |
| No ho sap   | 40          | 19         | 21          | 22         | 9          | 9          |
| No contesta   | 8           | 3          | 6           | 3          | 5          | 0          |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| L'Administració Pública   | 1078        | 580        | 497         | 460        | 368        | 250        |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 271         | 125        | 146         | 148        | 83         | 40         |
| Una empresa privada   | 206         | 109        | 98          | 109        | 68         | 29         |
| No hi hauria diferències  | 165         | 69         | 96          | 79         | 45         | 41         |
| No ho sap   | 254         | 74         | 180         | 88         | 79         | 87         |
| No contesta   | 27          | 11         | 16          | 9          | 10         | 8          |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P15. Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>                                   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 14          | 9          | 5           | 6          | 7          | 0          |
| [1]  | 3           | 2          | 1           | 2          | 1          | 0          |
| [2]  | 12          | 7          | 5           | 5          | 4          | 3          |
| [3]  | 20          | 11         | 10          | 11         | 9          | 1          |
| [4]  | 62          | 29         | 33          | 42         | 15         | 6          |
| [5]  | 212         | 88         | 124         | 103        | 75         | 34         |
| [6]  | 248         | 118        | 130         | 128        | 93         | 26         |
| [7]  | 488         | 246        | 242         | 242        | 165        | 81         |
| [8]  | 530         | 278        | 252         | 212        | 181        | 137        |
| [9]  | 193         | 81         | 113         | 75         | 47         | 72         |
| [10] Molt bona   | 202         | 91         | 111         | 63         | 53         | 87         |
| No ho sap  | 14          | 9          | 5           | 6          | 0          | 7          |
| No contesta  | 2           | 0          | 2           | 0          | 2          | 0          |
| Mitjana  | 7,21        | 7,19       | 7,22        | 6,96       | 7,05       | 7,93       |
| Desviació típica   | 1,75        | 1,76       | 1,75        | 1,74       | 1,76       | 1,58       |
| <b>P16. Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>                               |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt dolenta   | 15          | 9          | 6           | 3          | 8          | 4          |
| [1]  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [2]  | 1           | 0          | 1           | 0          | 0          | 1          |
| [3]  | 9           | 3          | 6           | 1          | 5          | 3          |
| [4]  | 22          | 14         | 8           | 11         | 5          | 6          |
| [5]  | 89          | 48         | 41          | 39         | 32         | 17         |
| [6]  | 126         | 64         | 62          | 54         | 45         | 27         |
| [7]  | 286         | 153        | 133         | 156        | 107        | 23         |
| [8]  | 399         | 192        | 207         | 212        | 120        | 66         |
| [9]  | 249         | 108        | 141         | 122        | 87         | 40         |
| [10] Molt bona   | 174         | 74         | 101         | 80         | 51         | 43         |
| No ho sap  | 611         | 297        | 314         | 210        | 185        | 215        |
| No contesta  | 21          | 8          | 13          | 5          | 6          | 9          |
| Mitjana  | 7,66        | 7,53       | 7,78        | 7,75       | 7,53       | 7,67       |
| Desviació típica   | 1,70        | 1,72       | 1,67        | 1,49       | 1,81       | 2,01       |
| <b>P17. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)                                      | 1400        | 638        | 762         | 587        | 484        | 329        |
| A un especialista (consultes especialistes)  | 1012        | 447        | 566         | 420        | 355        | 238        |
| A un hospital (ingrés)   | 348         | 156        | 193         | 153        | 100        | 95         |
| A un servei d'urgències  | 775         | 355        | 420         | 415        | 233        | 128        |
| Salut Mental, Sociosanitària   | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| Altres   | 18          | 11         | 7           | 6          | 9          | 4          |
| No ha anat   | 259         | 140        | 120         | 121        | 84         | 54         |
| No ho sap  | 2           | 2          | 0           | 2          | 0          | 0          |
| No contesta  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>   | <b>1126</b> | <b>505</b> | <b>621</b>  | <b>499</b> | <b>380</b> | <b>248</b> |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>   | <b>1119</b> | <b>501</b> | <b>618</b>  | <b>498</b> | <b>374</b> | <b>247</b> |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)  | 443         | 194        | 250         | 175        | 162        | 106        |
| L'especialista (consultes especialistes)   | 358         | 148        | 210         | 163        | 120        | 75         |
| Un servei d'urgències  | 214         | 108        | 105         | 120        | 63         | 31         |
| L'hospital (ingrés)  | 103         | 51         | 51          | 40         | 31         | 31         |
| Altres   | 5           | 3          | 2           | 0          | 4          | 2          |
| No hi ha anat  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| No ho sap  | 3           | 0          | 3           | 0          | 0          | 3          |
| No contesta  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>   | <b>1741</b> | <b>828</b> | <b>913</b>  | <b>773</b> | <b>569</b> | <b>399</b> |
| <b>B: Ha anat M Real</b>   | <b>1732</b> | <b>825</b> | <b>907</b>  | <b>767</b> | <b>567</b> | <b>398</b> |
| Centre públic  | 1477        | 704        | 773         | 631        | 482        | 365        |
| Centre privat  | 233         | 111        | 122         | 125        | 77         | 31         |
| No ho sap  | 22          | 9          | 14          | 13         | 8          | 1          |
| No contesta  | 8           | 4          | 4           | 4          | 2          | 3          |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 10          | 4          | 7           | 2          | 7          | 0          |
| [1]  | 6           | 2          | 4           | 4          | 1          | 1          |
| [2]  | 8           | 3          | 6           | 7          | 0          | 1          |
| [3]  | 17          | 11         | 7           | 9          | 6          | 2          |
| [4]  | 28          | 15         | 13          | 19         | 2          | 6          |
| [5]  | 107         | 47         | 59          | 44         | 45         | 17         |
| [6]  | 142         | 71         | 70          | 84         | 44         | 13         |
| [7]  | 243         | 129        | 114         | 125        | 66         | 51         |
| [8]  | 495         | 245        | 250         | 199        | 185        | 111        |
| [9]  | 313         | 143        | 171         | 144        | 106        | 63         |
| [10] Molt satisfactori   | 596         | 287        | 309         | 247        | 177        | 172        |
| No procedeix   | 14          | 8          | 6           | 7          | 4          | 3          |
| No ho sap  | 13          | 4          | 9           | 3          | 6          | 5          |
| No contesta  | 9           | 1          | 8           | 0          | 1          | 7          |
| Mitjana  | 8,15        | 8,14       | 8,16        | 8,01       | 8,10       | 8,51       |
| Desviació típica   | 1,82        | 1,78       | 1,86        | 1,87       | 1,85       | 1,63       |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 17          | 8          | 9           | 16         | 1          | 0          |
| [1]  | 5           | 2          | 3           | 5          | 0          | 0          |
| [2]  | 14          | 6          | 8           | 8          | 4          | 1          |
| [3]  | 21          | 9          | 12          | 10         | 8          | 3          |
| [4]  | 31          | 21         | 10          | 16         | 10         | 5          |
| [5]  | 137         | 68         | 69          | 67         | 53         | 16         |
| [6]  | 158         | 72         | 86          | 89         | 44         | 25         |
| [7]  | 328         | 174        | 155         | 165        | 101        | 63         |
| [8]  | 506         | 262        | 244         | 195        | 187        | 124        |
| [9]  | 294         | 134        | 161         | 134        | 91         | 69         |
| [10] Molt satisfactori   | 412         | 181        | 232         | 162        | 128        | 122        |
| No procedeix   | 27          | 15         | 13          | 15         | 6          | 6          |
| No ho sap  | 39          | 15         | 23          | 10         | 16         | 13         |
| No contesta  | 11          | 2          | 9           | 0          | 4          | 6          |
| Mitjana  | 7,78        | 7,71       | 7,85        | 7,52       | 7,82       | 8,26       |
| Desviació típica   | 1,89        | 1,86       | 1,93        | 2,09       | 1,74       | 1,56       |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b>      |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 59          | 30         | 29          | 32         | 19         | 8          |
| [1]  | 17          | 11         | 6           | 9          | 5          | 3          |
| [2]  | 50          | 33         | 17          | 18         | 17         | 14         |
| [3]  | 68          | 38         | 30          | 35         | 19         | 14         |
| [4]  | 105         | 43         | 62          | 42         | 45         | 17         |
| [5]  | 178         | 73         | 104         | 85         | 60         | 32         |
| [6]  | 191         | 82         | 109         | 94         | 56         | 40         |
| [7]  | 262         | 118        | 144         | 113        | 86         | 63         |
| [8]  | 431         | 240        | 191         | 189        | 139        | 103        |
| [9]  | 234         | 113        | 121         | 99         | 88         | 47         |
| [10] Molt satisfactori                                       | 335         | 153        | 182         | 144        | 97         | 94         |
| No procedeix   | 49          | 24         | 25          | 25         | 13         | 12         |
| No ho sap  | 15          | 6          | 9           | 6          | 4          | 4          |
| No contesta  | 7           | 3          | 5           | 3          | 2          | 3          |
| Mitjana  | 7,00        | 6,97       | 7,03        | 6,91       | 6,95       | 7,28       |
| Desviació típica   | 2,50        | 2,56       | 2,45        | 2,55       | 2,50       | 2,40       |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b>      |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 55          | 34         | 22          | 37         | 15         | 3          |
| [1]  | 17          | 11         | 6           | 12         | 4          | 2          |
| [2]  | 59          | 36         | 23          | 38         | 15         | 7          |
| [3]  | 96          | 44         | 53          | 55         | 27         | 14         |
| [4]  | 123         | 52         | 72          | 69         | 39         | 16         |
| [5]  | 208         | 110        | 98          | 89         | 72         | 47         |
| [6]  | 282         | 144        | 137         | 139        | 88         | 54         |
| [7]  | 300         | 149        | 151         | 132        | 115        | 53         |
| [8]  | 375         | 186        | 189         | 141        | 128        | 105        |
| [9]  | 227         | 96         | 131         | 91         | 74         | 62         |
| [10] Molt satisfactori                                       | 204         | 81         | 123         | 70         | 59         | 75         |
| No procedeix   | 27          | 14         | 13          | 15         | 7          | 5          |
| No ho sap  | 20          | 7          | 12          | 5          | 8          | 7          |
| No contesta  | 6           | 2          | 4           | 2          | 2          | 3          |
| Mitjana  | 6,59        | 6,41       | 6,76        | 6,17       | 6,67       | 7,31       |
| Desviació típica   | 2,42        | 2,46       | 2,37        | 2,56       | 2,28       | 2,13       |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 6           | 3          | 3           | 2          | 4          | 0          |
| [1]  | 6           | 3          | 3           | 2          | 4          | 0          |
| [2]  | 3           | 3          | 0           | 2          | 1          | 0          |
| [3]  | 12          | 6          | 5           | 8          | 4          | 0          |
| [4]  | 23          | 10         | 13          | 16         | 4          | 2          |
| [5]  | 70          | 34         | 36          | 48         | 15         | 6          |
| [6]  | 99          | 47         | 53          | 61         | 28         | 10         |
| [7]  | 248         | 110        | 138         | 123        | 77         | 48         |
| [8]  | 510         | 274        | 236         | 219        | 179        | 112        |
| [9]  | 378         | 175        | 203         | 163        | 132        | 83         |
| [10] Molt satisfactori                                       | 620         | 291        | 329         | 240        | 194        | 186        |
| No procedeix   | 13          | 6          | 7           | 7          | 4          | 3          |
| No ho sap  | 6           | 3          | 3           | 2          | 2          | 2          |
| No contesta  | 6           | 2          | 5           | 1          | 4          | 1          |
| Mitjana  | 8,36        | 8,33       | 8,39        | 8,13       | 8,37       | 8,79       |
| Desviació típica   | 1,64        | 1,65       | 1,63        | 1,72       | 1,68       | 1,29       |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>         |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 18          | 13         | 5           | 11         | 5          | 1          |
| [1]   | 12          | 7          | 6           | 5          | 4          | 3          |
| [2]   | 21          | 10         | 11          | 12         | 9          | 0          |
| [3]   | 33          | 15         | 18          | 20         | 11         | 2          |
| [4]   | 72          | 35         | 36          | 47         | 16         | 8          |
| [5]   | 169         | 88         | 81          | 84         | 59         | 26         |
| [6]   | 224         | 107        | 117         | 113        | 63         | 47         |
| [7]   | 329         | 175        | 154         | 168        | 102        | 60         |
| [8]   | 441         | 225        | 215         | 175        | 147        | 119        |
| [9]   | 267         | 114        | 153         | 106        | 103        | 58         |
| [10] Molt satisfactori  | 377         | 163        | 214         | 137        | 119        | 120        |
| No procedeix  | 13          | 7          | 6           | 7          | 4          | 2          |
| No ho sap   | 18          | 6          | 12          | 7          | 7          | 4          |
| No contesta   | 7           | 2          | 5           | 0          | 3          | 4          |
| Mitjana   | 7,46        | 7,32       | 7,58        | 7,14       | 7,51       | 8,00       |
| Desviació típica  | 2,07        | 2,10       | 2,03        | 2,15       | 2,07       | 1,77       |
| <b>P18g. El coneixement de l'historial i el seguiment de salut.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 29          | 15         | 14          | 18         | 9          | 2          |
| [1]   | 5           | 2          | 3           | 3          | 2          | 0          |
| [2]   | 11          | 6          | 6           | 7          | 5          | 0          |
| [3]   | 11          | 7          | 4           | 7          | 2          | 2          |
| [4]   | 42          | 19         | 23          | 27         | 10         | 5          |
| [5]   | 116         | 56         | 60          | 66         | 36         | 14         |
| [6]   | 157         | 76         | 82          | 93         | 45         | 20         |
| [7]   | 301         | 152        | 149         | 145        | 101        | 55         |
| [8]   | 492         | 251        | 241         | 189        | 178        | 125        |
| [9]   | 300         | 144        | 156         | 126        | 111        | 63         |
| [10] Molt satisfactori  | 454         | 207        | 246         | 177        | 132        | 145        |
| No procedeix  | 22          | 10         | 12          | 10         | 7          | 4          |
| No ho sap   | 54          | 22         | 32          | 27         | 11         | 16         |
| No contesta   | 7           | 2          | 5           | 0          | 3          | 4          |
| Mitjana   | 7,84        | 7,80       | 7,87        | 7,54       | 7,85       | 8,40       |
| Desviació típica  | 1,98        | 1,97       | 1,98        | 2,13       | 1,92       | 1,59       |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>        |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 18          | 11         | 7           | 7          | 9          | 2          |
| [1]   | 5           | 3          | 3           | 3          | 2          | 0          |
| [2]   | 15          | 8          | 7           | 12         | 3          | 0          |
| [3]   | 16          | 8          | 9           | 12         | 5          | 0          |
| [4]   | 37          | 18         | 19          | 20         | 10         | 8          |
| [5]   | 77          | 26         | 50          | 47         | 19         | 11         |
| [6]   | 105         | 49         | 56          | 57         | 31         | 17         |
| [7]   | 234         | 118        | 116         | 122        | 76         | 36         |
| [8]   | 455         | 247        | 208         | 202        | 155        | 98         |
| [9]   | 382         | 186        | 196         | 164        | 132        | 86         |
| [10] Molt satisfactori  | 617         | 274        | 344         | 238        | 197        | 183        |
| No procedeix  | 13          | 6          | 6           | 5          | 4          | 3          |
| No ho sap   | 20          | 12         | 8           | 5          | 9          | 7          |
| No contesta   | 6           | 2          | 4           | 1          | 1          | 4          |
| Mitjana   | 8,22        | 8,18       | 8,27        | 7,97       | 8,25       | 8,68       |
| Desviació típica  | 1,90        | 1,90       | 1,89        | 2,00       | 1,90       | 1,55       |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 13          | 8          | 5           | 8          | 3          | 1          |
| [1]   | 4           | 2          | 1           | 1          | 3          | 0          |
| [2]   | 9           | 2          | 7           | 6          | 2          | 2          |
| [3]   | 15          | 5          | 10          | 10         | 5          | 0          |
| [4]   | 46          | 23         | 23          | 26         | 17         | 4          |
| [5]   | 139         | 72         | 66          | 63         | 47         | 28         |
| [6]   | 200         | 110        | 90          | 114        | 55         | 31         |
| [7]   | 346         | 160        | 186         | 162        | 119        | 65         |
| [8]   | 512         | 279        | 233         | 205        | 184        | 124        |
| [9]   | 258         | 112        | 146         | 119        | 75         | 63         |
| [10] Molt satisfactori  | 335         | 142        | 193         | 142        | 95         | 98         |
| No procedeix  | 34          | 14         | 20          | 13         | 12         | 8          |
| No ho sap   | 84          | 36         | 49          | 25         | 33         | 27         |
| No contesta   | 6           | 3          | 3           | 1          | 3          | 3          |
| Mitjana   | 7,64        | 7,55       | 7,73        | 7,49       | 7,58       | 8,03       |
| Desviació típica  | 1,82        | 1,79       | 1,83        | 1,90       | 1,79       | 1,62       |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 29          | 23         | 6           | 13         | 12         | 3          |
| [1]   | 6           | 3          | 3           | 2          | 3          | 0          |
| [2]   | 5           | 4          | 1           | 4          | 1          | 0          |
| [3]   | 19          | 9          | 10          | 16         | 1          | 2          |
| [4]   | 32          | 9          | 23          | 13         | 12         | 6          |
| [5]   | 121         | 56         | 64          | 68         | 32         | 21         |
| [6]   | 138         | 62         | 76          | 71         | 42         | 25         |
| [7]   | 277         | 128        | 149         | 134        | 95         | 49         |
| [8]   | 513         | 284        | 230         | 206        | 186        | 122        |
| [9]   | 332         | 154        | 177         | 153        | 117        | 62         |
| [10] Molt satisfactori  | 481         | 218        | 264         | 198        | 139        | 145        |
| No procedeix  | 15          | 6          | 9           | 9          | 4          | 2          |
| No ho sap   | 26          | 10         | 16          | 6          | 7          | 13         |
| No contesta   | 5           | 1          | 4           | 1          | 2          | 3          |
| Mitjana   | 7,92        | 7,85       | 8,00        | 7,76       | 7,90       | 8,30       |
| Desviació típica  | 1,96        | 2,06       | 1,85        | 2,04       | 1,95       | 1,73       |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 38          | 18         | 20          | 26         | 6          | 6          |
| [1]   | 4           | 1          | 3           | 1          | 3          | 0          |
| [2]   | 14          | 5          | 9           | 6          | 7          | 1          |
| [3]   | 15          | 7          | 8           | 12         | 0          | 3          |
| [4]   | 39          | 17         | 23          | 25         | 10         | 4          |
| [5]   | 126         | 59         | 68          | 74         | 34         | 19         |
| [6]   | 154         | 85         | 69          | 75         | 52         | 28         |
| [7]   | 262         | 131        | 131         | 124        | 87         | 51         |
| [8]   | 447         | 226        | 221         | 175        | 178        | 94         |
| [9]   | 273         | 137        | 136         | 132        | 85         | 56         |
| [10] Molt satisfactori  | 427         | 199        | 228         | 169        | 130        | 127        |
| No procedeix  | 103         | 46         | 57          | 40         | 33         | 29         |
| No ho sap   | 82          | 35         | 48          | 32         | 23         | 27         |
| No contesta   | 16          | 4          | 12          | 4          | 3          | 9          |
| Mitjana   | 7,74        | 7,75       | 7,73        | 7,47       | 7,84       | 8,17       |
| Desviació típica  | 2,11        | 2,04       | 2,17        | 2,29       | 1,89       | 1,93       |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P18. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 74          | 42         | 32          | 37         | 27         | 10         |
| [1]   | 30          | 21         | 10          | 19         | 8          | 3          |
| [2]   | 54          | 32         | 22          | 24         | 21         | 9          |
| [3]   | 88          | 48         | 40          | 49         | 30         | 9          |
| [4]   | 135         | 54         | 81          | 60         | 49         | 27         |
| [5]   | 234         | 117        | 117         | 98         | 83         | 54         |
| [6]   | 216         | 114        | 103         | 110        | 66         | 40         |
| [7]   | 277         | 135        | 143         | 139        | 85         | 53         |
| [8]   | 327         | 187        | 139         | 146        | 110        | 72         |
| [9]   | 147         | 57         | 90          | 64         | 43         | 39         |
| [10] Molt satisfactori  | 251         | 99         | 152         | 95         | 70         | 85         |
| No procedeix  | 79          | 31         | 48          | 28         | 31         | 19         |
| No ho sap   | 73          | 29         | 45          | 22         | 22         | 30         |
| No contesta   | 14          | 4          | 10          | 2          | 8          | 4          |
| Mitjana   | 6,43        | 6,25       | 6,61        | 6,26       | 6,27       | 7,03       |
| Desviació típica  | 2,60        | 2,62       | 2,57        | 2,62       | 2,62       | 2,47       |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 12          | 5          | 7           | 4          | 5          | 3          |
| [1]   | 2           | 0          | 2           | 2          | 0          | 0          |
| [2]   | 4           | 3          | 2           | 0          | 3          | 1          |
| [3]   | 3           | 1          | 3           | 1          | 0          | 2          |
| [4]   | 13          | 6          | 8           | 9          | 3          | 1          |
| [5]   | 23          | 13         | 10          | 7          | 11         | 5          |
| [6]   | 38          | 17         | 21          | 20         | 14         | 4          |
| [7]   | 81          | 46         | 35          | 39         | 26         | 16         |
| [8]   | 116         | 61         | 55          | 46         | 37         | 33         |
| [9]   | 88          | 38         | 50          | 31         | 39         | 18         |
| [10] Molt satisfactori  | 161         | 69         | 92          | 41         | 58         | 62         |
| No ho ha necessitat   | 1369        | 670        | 699         | 658        | 430        | 281        |
| No ho sap   | 81          | 36         | 44          | 33         | 24         | 24         |
| No contesta   | 8           | 3          | 5           | 2          | 3          | 2          |
| Mitjana   | 7,96        | 7,90       | 8,01        | 7,63       | 8,00       | 8,35       |
| Desviació típica  | 2,14        | 2,04       | 2,24        | 2,10       | 2,16       | 2,13       |
| <b>P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics   | 697         | 368        | 329         | 383        | 205        | 109        |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis  | 961         | 466        | 495         | 365        | 331        | 265        |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics  | 152         | 69         | 83          | 76         | 45         | 31         |
| No ho sap   | 111         | 40         | 71          | 33         | 42         | 36         |
| No contesta   | 79          | 25         | 55          | 37         | 31         | 12         |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 397         | 214        | 184         | 223        | 101        | 74         |
| [2] Destinar més diners   | 1037        | 504        | 533         | 426        | 375        | 236        |
| [3] Destinar el mateix  | 445         | 205        | 240         | 209        | 143        | 94         |
| [4] Destinar menys diners   | 42          | 20         | 22          | 17         | 17         | 8          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 6           | 4          | 2           | 3          | 1          | 1          |
| No ho sap   | 52          | 12         | 40          | 13         | 9          | 31         |
| No contesta   | 21          | 9          | 12          | 4          | 7          | 10         |
| Mitjana   | 2,08        | 2,04       | 2,11        | 2,03       | 2,13       | 2,09       |
| Desviació típica  | 0,74        | 0,75       | 0,73        | 0,77       | 0,70       | 0,70       |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 656         | 310        | 345         | 359        | 207        | 90         |
| [2] Destinar més diners   | 1119        | 547        | 572         | 447        | 375        | 298        |
| [3] Destinar el mateix  | 164         | 88         | 77          | 65         | 54         | 45         |
| [4] Destinar menys diners   | 15          | 5          | 10          | 12         | 3          | 0          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 3           | 2          | 1           | 1          | 2          | 0          |
| No ho sap   | 26          | 8          | 18          | 7          | 5          | 15         |
| No contesta   | 17          | 8          | 9           | 4          | 7          | 6          |
| Mitjana   | 1,77        | 1,78       | 1,76        | 1,70       | 1,78       | 1,90       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,64       | 0,64        | 0,67       | 0,64       | 0,55       |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 114         | 59         | 55          | 60         | 38         | 16         |
| [2] Destinar més diners   | 571         | 273        | 298         | 243        | 187        | 142        |
| [3] Destinar el mateix  | 998         | 483        | 515         | 447        | 334        | 217        |
| [4] Destinar menys diners   | 195         | 107        | 88          | 111        | 59         | 25         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 27          | 16         | 11          | 14         | 12         | 1          |
| No ho sap   | 69          | 20         | 50          | 14         | 13         | 43         |
| No contesta   | 25          | 11         | 15          | 5          | 11         | 10         |
| Mitjana   | 2,71        | 2,73       | 2,69        | 2,75       | 2,71       | 2,63       |
| Desviació típica  | 0,78        | 0,81       | 0,76        | 0,83       | 0,79       | 0,67       |
| <b>P21d. Educació.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 725         | 347        | 378         | 406        | 214        | 105        |
| [2] Destinar més diners   | 1058        | 499        | 559         | 417        | 360        | 281        |
| [3] Destinar el mateix  | 158         | 94         | 64          | 53         | 63         | 42         |
| [4] Destinar menys diners   | 10          | 6          | 3           | 5          | 4          | 1          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 2           | 1          | 1           | 1          | 1          | 0          |
| No ho sap   | 28          | 12         | 16          | 9          | 5          | 14         |
| No contesta   | 20          | 9          | 11          | 4          | 6          | 11         |
| Mitjana   | 1,72        | 1,75       | 1,70        | 1,62       | 1,78       | 1,86       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,66       | 0,61        | 0,64       | 0,65       | 0,57       |

| Valors absoluts                    | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|------------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|                                    |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>                 | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>                      | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 426         | 196        | 230         | 213        | 145        | 67         |
| [2] Destinar més diners            | 1062        | 507        | 555         | 436        | 367        | 259        |
| [3] Destinar el mateix             | 379         | 197        | 181         | 198        | 99         | 83         |
| [4] Destinar menys diners          | 45          | 29         | 16          | 25         | 15         | 4          |
| [5] Destinar molts menys diners    | 10          | 8          | 2           | 4          | 6          | 0          |
| No ho sap                          | 53          | 19         | 34          | 14         | 9          | 30         |
| No contesta                        | 25          | 12         | 13          | 4          | 11         | 11         |
| Mitjana                            | 2,04        | 2,09       | 1,99        | 2,05       | 2,00       | 2,06       |
| Desviació típica                   | 0,75        | 0,78       | 0,71        | 0,79       | 0,75       | 0,63       |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 179         | 106        | 73          | 67         | 61         | 51         |
| [2] Destinar més diners            | 791         | 410        | 380         | 314        | 277        | 200        |
| [3] Destinar el mateix             | 677         | 305        | 372         | 344        | 229        | 105        |
| [4] Destinar menys diners          | 189         | 88         | 102         | 123        | 42         | 25         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 36          | 19         | 18          | 20         | 13         | 3          |
| No ho sap                          | 108         | 29         | 79          | 22         | 24         | 61         |
| No contesta                        | 20          | 11         | 9           | 4          | 7          | 10         |
| Mitjana                            | 2,53        | 2,46       | 2,59        | 2,67       | 2,47       | 2,29       |
| Desviació típica                   | 0,87        | 0,89       | 0,85        | 0,89       | 0,84       | 0,80       |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 188         | 94         | 94          | 98         | 61         | 29         |
| [2] Destinar més diners            | 784         | 370        | 414         | 317        | 250        | 217        |
| [3] Destinar el mateix             | 727         | 364        | 364         | 351        | 241        | 135        |
| [4] Destinar menys diners          | 184         | 91         | 92          | 94         | 68         | 21         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 24          | 11         | 13          | 14         | 9          | 1          |
| No ho sap                          | 74          | 28         | 46          | 14         | 16         | 43         |
| No contesta                        | 20          | 10         | 9           | 5          | 7          | 7          |
| Mitjana                            | 2,51        | 2,52       | 2,50        | 2,55       | 2,55       | 2,37       |
| Desviació típica                   | 0,85        | 0,85       | 0,84        | 0,89       | 0,86       | 0,70       |
| <b>P21h. Justícia.</b>             |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 254         | 137        | 117         | 124        | 89         | 41         |
| [2] Destinar més diners            | 669         | 326        | 343         | 299        | 214        | 156        |
| [3] Destinar el mateix             | 700         | 337        | 363         | 333        | 234        | 134        |
| [4] Destinar menys diners          | 166         | 90         | 76          | 89         | 54         | 23         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 41          | 26         | 15          | 13         | 17         | 11         |
| No ho sap                          | 133         | 35         | 98          | 31         | 30         | 72         |
| No contesta                        | 37          | 16         | 21          | 5          | 15         | 17         |
| Mitjana                            | 2,49        | 2,50       | 2,48        | 2,50       | 2,50       | 2,47       |
| Desviació típica                   | 0,92        | 0,96       | 0,88        | 0,92       | 0,94       | 0,88       |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P21i. Habitatge.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners  | 254         | 141        | 112         | 121        | 89         | 43         |
| [2] Destinar més diners  | 865         | 389        | 475         | 378        | 286        | 200        |
| [3] Destinar el mateix   | 545         | 285        | 260         | 258        | 174        | 113        |
| [4] Destinar menys diners  | 177         | 95         | 82          | 96         | 63         | 18         |
| [5] Destinar molts menys diners  | 24          | 12         | 12          | 13         | 8          | 2          |
| No ho sap  | 109         | 37         | 72          | 23         | 22         | 63         |
| No contesta  | 28          | 9          | 18          | 4          | 10         | 14         |
| Mitjana  | 2,38        | 2,40       | 2,37        | 2,43       | 2,38       | 2,29       |
| Desviació típica   | 0,88        | 0,91       | 0,85        | 0,92       | 0,90       | 0,75       |
| <b>P21j. Transport públic.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Destinar molts més diners  | 172         | 101        | 70          | 88         | 52         | 32         |
| [2] Destinar més diners  | 781         | 386        | 395         | 336        | 272        | 173        |
| [3] Destinar el mateix   | 820         | 370        | 450         | 378        | 264        | 177        |
| [4] Destinar menys diners  | 101         | 56         | 45          | 58         | 34         | 9          |
| [5] Destinar molts menys diners  | 9           | 6          | 3           | 7          | 3          | 0          |
| No ho sap  | 87          | 36         | 51          | 22         | 16         | 49         |
| No contesta  | 30          | 13         | 17          | 5          | 11         | 14         |
| Mitjana  | 2,47        | 2,43       | 2,50        | 2,49       | 2,46       | 2,42       |
| Desviació típica   | 0,75        | 0,79       | 0,71        | 0,80       | 0,74       | 0,67       |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està...?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| [1] Totalment a favor  | 375         | 182        | 193         | 164        | 125        | 86         |
| [2] Més aviat a favor  | 778         | 377        | 402         | 392        | 236        | 151        |
| [3] Més aviat en contra  | 332         | 156        | 176         | 148        | 110        | 75         |
| [4] Totalment en contra  | 403         | 212        | 191         | 137        | 162        | 103        |
| No coneix la mesura  | 49          | 21         | 28          | 32         | 8          | 9          |
| No ho sap  | 47          | 16         | 31          | 18         | 9          | 21         |
| No contesta  | 15          | 5          | 11          | 4          | 3          | 9          |
| Mitjana  | 2,40        | 2,43       | 2,38        | 2,31       | 2,49       | 2,47       |
| Desviació típica   | 1,03        | 1,05       | 1,02        | 0,96       | 1,08       | 1,08       |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí   | 356         | 171        | 184         | 184        | 105        | 67         |
| No   | 1223        | 594        | 629         | 453        | 433        | 337        |
| No ha necessitat medicaments   | 374         | 178        | 195         | 240        | 97         | 37         |
| No ho sap  | 40          | 19         | 21          | 17         | 16         | 8          |
| No contesta  | 7           | 5          | 3           | 1          | 2          | 5          |
| Mitjana  | 2,01        | 2,01       | 2,01        | 2,06       | 1,99       | 1,93       |
| Desviació típica   | 0,61        | 0,61       | 0,61        | 0,69       | 0,56       | 0,48       |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Han millorat   | 179         | 88         | 91          | 70         | 62         | 47         |
| Estan igual  | 799         | 404        | 396         | 400        | 230        | 169        |
| Han empitjorat   | 677         | 324        | 353         | 302        | 239        | 136        |
| No ho sap  | 338         | 147        | 190         | 121        | 115        | 102        |
| No contesta  | 7           | 4          | 3           | 1          | 6          | 0          |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P28. De les següents afirmacions que li diré a continuació, quina expressa millor la seva opinió sobre el sistema sanitari de Catalunya?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| En general, el sistema sanitari funciona bastant bé   | 194         | 114        | 80          | 59         | 65         | 71         |
| El sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis  | 1134        | 562        | 572         | 514        | 367        | 253        |
| El sistema sanitari necessita canvis fonamentals, encara que algunes coses funcionen  | 534         | 242        | 292         | 284        | 167        | 83         |
| El nostre sistema sanitari està tan malament que necessitem refer-lo completament   | 92          | 34         | 58          | 25         | 43         | 24         |
| No ho sap   | 29          | 8          | 21          | 5          | 10         | 15         |
| No contesta   | 17          | 7          | 10          | 7          | 2          | 8          |
| <b>P29. En conjunt, creu que l'ús que fa la ciutadania dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general...?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Un ús adequat   | 806         | 374        | 432         | 379        | 256        | 170        |
| Un ús excessiu  | 823         | 425        | 398         | 358        | 291        | 173        |
| Un ús insuficient (no els fan servir prou)  | 188         | 97         | 91          | 82         | 59         | 47         |
| No ho sap   | 162         | 61         | 101         | 69         | 34         | 59         |
| No contesta   | 22          | 11         | 11          | 7          | 12         | 3          |
| <b>P30a1. Li llegiré a continuació una sèrie de prestacions relacionades amb l'accés als serveis sanitaris públics. Digui'm, si us plau, si les coneix. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 1418        | 693        | 725         | 696        | 488        | 233        |
| No  | 575         | 274        | 300         | 195        | 163        | 216        |
| No ho sap   | 1           | 1          | 0           | 1          | 0          | 0          |
| No contesta   | 7           | 0          | 7           | 2          | 1          | 4          |
| <b>P30a2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 655         | 300        | 354         | 294        | 229        | 131        |
| No  | 1334        | 664        | 671         | 595        | 420        | 319        |
| No ho sap   | 4           | 3          | 1           | 3          | 1          | 0          |
| No contesta   | 8           | 2          | 6           | 2          | 3          | 3          |
| <b>P30a3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 1069        | 493        | 576         | 463        | 368        | 237        |
| No  | 920         | 473        | 447         | 426        | 282        | 212        |
| No ho sap   | 6           | 2          | 3           | 3          | 1          | 2          |
| No contesta   | 6           | 0          | 6           | 2          | 1          | 3          |
| <b>P30a4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí  | 834         | 406        | 429         | 396        | 293        | 146        |
| No  | 1151        | 555        | 596         | 494        | 354        | 304        |
| No ho sap   | 8           | 6          | 2           | 3          | 3          | 1          |
| No contesta   | 7           | 2          | 6           | 2          | 3          | 3          |
| <b>P30b1. Em podria indicar si utilitza habitualment... Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>1418</b> | <b>693</b> | <b>725</b>  | <b>696</b> | <b>488</b> | <b>233</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>1386</b> | <b>680</b> | <b>706</b>  | <b>683</b> | <b>481</b> | <b>222</b> |
| Sí  | 786         | 406        | 380         | 428        | 263        | 95         |
| No  | 628         | 285        | 343         | 267        | 225        | 137        |
| No ho sap   | 3           | 2          | 2           | 2          | 0          | 2          |
| No contesta   | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>655</b>  | <b>300</b> | <b>354</b>  | <b>294</b> | <b>229</b> | <b>131</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>627</b>  | <b>287</b> | <b>340</b>  | <b>282</b> | <b>224</b> | <b>121</b> |
| Sí   | 213         | 95         | 118         | 108        | 82         | 23         |
| No   | 441         | 205        | 236         | 186        | 147        | 108        |
| No ho sap  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| No contesta  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>1069</b> | <b>493</b> | <b>576</b>  | <b>463</b> | <b>368</b> | <b>237</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>1095</b> | <b>507</b> | <b>588</b>  | <b>480</b> | <b>380</b> | <b>235</b> |
| Sí   | 384         | 149        | 235         | 154        | 143        | 87         |
| No   | 679         | 342        | 337         | 309        | 223        | 148        |
| No ho sap  | 2           | 0          | 2           | 0          | 0          | 2          |
| No contesta  | 3           | 2          | 2           | 0          | 3          | 0          |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>  | <b>834</b>  | <b>406</b> | <b>429</b>  | <b>396</b> | <b>293</b> | <b>146</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>  | <b>822</b>  | <b>405</b> | <b>417</b>  | <b>400</b> | <b>289</b> | <b>133</b> |
| Sí   | 212         | 97         | 115         | 95         | 89         | 28         |
| No   | 620         | 308        | 312         | 300        | 205        | 115        |
| No ho sap  | 3           | 1          | 2           | 0          | 0          | 3          |
| No contesta  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita pe internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>786</b>  | <b>406</b> | <b>380</b>  | <b>428</b> | <b>263</b> | <b>95</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>755</b>  | <b>387</b> | <b>368</b>  | <b>423</b> | <b>253</b> | <b>79</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 7           | 2          | 6           | 5          | 3          | 0          |
| [1]  | 2           | 0          | 2           | 2          | 0          | 0          |
| [2]  | 3           | 2          | 2           | 0          | 3          | 0          |
| [3]  | 4           | 4          | 1           | 3          | 2          | 0          |
| [4]  | 4           | 4          | 1           | 4          | 0          | 0          |
| [5]  | 21          | 13         | 8           | 12         | 7          | 3          |
| [6]  | 43          | 18         | 25          | 24         | 17         | 2          |
| [7]  | 85          | 47         | 37          | 45         | 30         | 9          |
| [8]  | 187         | 104        | 82          | 92         | 71         | 24         |
| [9]  | 146         | 79         | 66          | 75         | 48         | 23         |
| [10] Molt bona   | 280         | 131        | 149         | 165        | 82         | 32         |
| No ho ha necessitat  | 2           | 2          | 1           | 0          | 1          | 2          |
| No ho sap  | 2           | 2          | 1           | 2          | 0          | 0          |
| No contesta  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| Mitjana  | 8,44        | 8,40       | 8,48        | 8,47       | 8,30       | 8,71       |
| Desviació típica   | 1,75        | 1,65       | 1,86        | 1,81       | 1,79       | 1,27       |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>213</b>  | <b>95</b>  | <b>118</b>  | <b>108</b> | <b>82</b>  | <b>23</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>193</b>  | <b>83</b>  | <b>110</b>  | <b>100</b> | <b>74</b>  | <b>19</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 2           | 1          | 1           | 2          | 0          | 0          |
| [1]  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [2]  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [3]  | 2           | 0          | 2           | 0          | 2          | 0          |
| [4]  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [5]  | 8           | 4          | 3           | 5          | 3          | 0          |
| [6]  | 12          | 6          | 5           | 7          | 5          | 0          |
| [7]  | 23          | 9          | 13          | 15         | 6          | 2          |
| [8]  | 38          | 20         | 18          | 16         | 18         | 4          |
| [9]  | 31          | 11         | 20          | 12         | 14         | 5          |
| [10] Molt bona   | 95          | 41         | 54          | 48         | 35         | 12         |
| No ho ha necessitat  | 2           | 0          | 2           | 2          | 0          | 0          |
| No ho sap  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| No contesta  | 2           | 2          | 0           | 2          | 0          | 0          |
| Mitjana  | 8,62        | 8,55       | 8,68        | 8,49       | 8,62       | 9,21       |
| Desviació típica   | 1,73        | 1,72       | 1,74        | 1,90       | 1,62       | 1,02       |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>P30c3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>                                       |             |            |             |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>384</b>  | <b>149</b> | <b>235</b>  | <b>154</b> | <b>143</b> | <b>87</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>402</b>  | <b>159</b> | <b>243</b>  | <b>159</b> | <b>150</b> | <b>93</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 2           | 1          | 1           | 1          | 1          | 0          |
| [1]  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [2]  | 2           | 2          | 0           | 0          | 0          | 2          |
| [3]  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [4]  | 3           | 2          | 1           | 2          | 1          | 0          |
| [5]  | 10          | 3          | 7           | 4          | 3          | 2          |
| [6]  | 37          | 12         | 25          | 21         | 12         | 5          |
| [7]  | 45          | 23         | 22          | 22         | 17         | 6          |
| [8]  | 91          | 38         | 53          | 33         | 33         | 24         |
| [9]  | 54          | 24         | 31          | 22         | 22         | 11         |
| [10] Molt bona   | 132         | 42         | 90          | 48         | 50         | 34         |
| No ho ha necessitat  | 5           | 2          | 3           | 1          | 2          | 1          |
| No ho sap  | 2           | 0          | 2           | 0          | 1          | 2          |
| No contesta  | 1           | 1          | 0           | 1          | 0          | 0          |
| Mitjana  | 8,34        | 8,16       | 8,46        | 8,16       | 8,42       | 8,55       |
| Desviació típica   | 1,69        | 1,78       | 1,62        | 1,75       | 1,64       | 1,64       |
| <b>P30c4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>212</b>  | <b>97</b>  | <b>115</b>  | <b>95</b>  | <b>89</b>  | <b>28</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>204</b>  | <b>95</b>  | <b>109</b>  | <b>96</b>  | <b>85</b>  | <b>23</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [1]  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [2]  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [3]  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| [4]  | 2           | 2          | 0           | 2          | 0          | 0          |
| [5]  | 11          | 7          | 5           | 4          | 6          | 2          |
| [6]  | 23          | 11         | 11          | 12         | 10         | 0          |
| [7]  | 59          | 30         | 29          | 28         | 26         | 5          |
| [8]  | 56          | 27         | 29          | 18         | 25         | 13         |
| [9]  | 24          | 10         | 14          | 15         | 8          | 1          |
| [10] Molt bona   | 32          | 9          | 23          | 17         | 11         | 4          |
| No ho ha necessitat  | 2           | 1          | 1           | 0          | 0          | 2          |
| No ho sap  | 4           | 0          | 4           | 0          | 3          | 1          |
| No contesta  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| Mitjana  | 7,72        | 7,46       | 7,95        | 7,79       | 7,59       | 7,94       |
| Desviació típica   | 1,41        | 1,37       | 1,42        | 1,51       | 1,35       | 1,25       |
| <b>C100. Em podria dir on va néixer?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Catalunya  | 1321        | 670        | 651         | 638        | 426        | 257        |
| Altres comunitats autònomes  | 372         | 171        | 201         | 44         | 148        | 180        |
| Unió Europea   | 55          | 18         | 38          | 39         | 13         | 3          |
| Resta del món  | 244         | 107        | 137         | 168        | 63         | 13         |
| No ho sap  | 2           | 1          | 2           | 2          | 1          | 0          |
| No contesta  | 6           | 1          | 4           | 3          | 2          | 1          |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                             |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>  | <b>372</b>  | <b>171</b> | <b>201</b>  | <b>44</b>  | <b>148</b> | <b>180</b> |
| <b>B: Altres Com M Real</b>  | <b>349</b>  | <b>165</b> | <b>184</b>  | <b>46</b>  | <b>140</b> | <b>163</b> |
| Andalusia  | 150         | 68         | 83          | 7          | 56         | 87         |
| Aragó  | 29          | 14         | 15          | 4          | 11         | 15         |
| Astúries   | 7           | 2          | 5           | 3          | 3          | 2          |
| Balears  | 5           | 3          | 2           | 2          | 0          | 3          |
| Canàries   | 4           | 0          | 4           | 1          | 2          | 0          |
| Cantàbria  | 3           | 1          | 2           | 3          | 0          | 1          |
| Castella-Lleó  | 49          | 20         | 29          | 6          | 14         | 29         |
| Castella-La Manxa  | 21          | 6          | 15          | 0          | 11         | 10         |
| Comunitat Valenciana   | 19          | 8          | 11          | 8          | 7          | 4          |
| Extremadura  | 28          | 18         | 9           | 2          | 18         | 8          |
| Galícia  | 18          | 11         | 7           | 4          | 7          | 7          |
| La Rioja   | 4           | 2          | 2           | 0          | 2          | 2          |
| Madrid   | 15          | 9          | 6           | 1          | 10         | 4          |
| Múrcia   | 9           | 6          | 3           | 3          | 3          | 3          |
| Navarra  | 1           | 0          | 1           | 0          | 1          | 0          |
| País Basc  | 4           | 1          | 3           | 0          | 1          | 3          |
| Ceuta  | 1           | 0          | 1           | 0          | 1          | 0          |
| Melilla  | 3           | 1          | 2           | 2          | 1          | 0          |
| No ho sap  | 0           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0          |
| No contesta  | 2           | 0          | 2           | 0          | 0          | 2          |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>                          |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)   | 1777        | 873        | 904         | 732        | 605        | 440        |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra   | 72          | 32         | 39          | 47         | 21         | 3          |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                                      | 151         | 63         | 89          | 116        | 26         | 10         |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b>             |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Cap  | 1141        | 544        | 597         | 507        | 383        | 251        |
| Un   | 126         | 55         | 71          | 84         | 30         | 12         |
| Dos  | 232         | 116        | 115         | 131        | 61         | 40         |
| Tres   | 103         | 55         | 47          | 43         | 44         | 16         |
| Quatre   | 368         | 181        | 187         | 114        | 126        | 128        |
| No ho sap  | 20          | 13         | 7           | 12         | 4          | 5          |
| No contesta  | 11          | 3          | 8           | 4          | 5          | 2          |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Catolicisme  | 1145        | 522        | 623         | 358        | 422        | 365        |
| Cristianisme evangèlic/protestant  | 80          | 42         | 38          | 44         | 28         | 9          |
| Islam  | 54          | 28         | 26          | 48         | 4          | 2          |
| Testimonis cristians de Jehovà   | 9           | 5          | 4           | 4          | 4          | 1          |
| Budisme  | 8           | 4          | 4           | 6          | 1          | 1          |
| Cristianisme ortodox   | 24          | 12         | 11          | 21         | 3          | 0          |
| Cap: Agnosticisme  | 173         | 89         | 85          | 87         | 60         | 27         |
| Cap: Ateisme   | 415         | 219        | 196         | 293        | 92         | 31         |
| Altres   | 12          | 5          | 7           | 4          | 3          | 5          |
| No ho sap  | 27          | 14         | 13          | 9          | 13         | 5          |
| No contesta  | 54          | 28         | 26          | 22         | 24         | 8          |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Treballa   | 990         | 528        | 461         | 598        | 381        | 11         |
| No treballa  | 928         | 405        | 523         | 259        | 227        | 442        |
| Està temporalment de baixa   | 69          | 30         | 39          | 33         | 36         | 0          |
| No ho sap  | 2           | 2          | 0           | 0          | 2          | 1          |
| No contesta  | 11          | 2          | 9           | 5          | 7          | 0          |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C310. Vostè és...?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: No treballa M Pond</b>  | <b>928</b>  | <b>405</b> | <b>523</b>  | <b>259</b> | <b>227</b> | <b>442</b> |
| <b>B: No treballa M Real</b>  | <b>916</b>  | <b>403</b> | <b>513</b>  | <b>252</b> | <b>222</b> | <b>442</b> |
| Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)                              | 494         | 236        | 258         | 8          | 88         | 398        |
| Aturat/ada i ha treballat abans   | 146         | 69         | 77          | 77         | 69         | 0          |
| Pensionista (abans no ha treballat)   | 52          | 13         | 40          | 3          | 21         | 28         |
| Aturat /ada i busca la primera feina  | 31          | 14         | 17          | 16         | 15         | 0          |
| Estudiant   | 136         | 73         | 63          | 136        | 0          | 0          |
| Tasques de la llar no remunerades   | 64          | 0          | 64          | 20         | 31         | 13         |
| No ho sap   | 2           | 0          | 2           | 0          | 2          | 0          |
| No contesta   | 3           | 1          | 2           | 0          | 0          | 3          |
| <b>C320. Vostè és...?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Treballa M Pond</b>   | <b>1059</b> | <b>558</b> | <b>501</b>  | <b>631</b> | <b>417</b> | <b>11</b>  |
| <b>B: Treballa M Real</b>   | <b>1072</b> | <b>570</b> | <b>502</b>  | <b>632</b> | <b>428</b> | <b>12</b>  |
| Empresari/ària o professional amb assalariats/ades                          | 44          | 22         | 22          | 26         | 17         | 1          |
| Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)             | 158         | 100        | 58          | 64         | 90         | 4          |
| Assalariat/ada eventual o interí/ina  | 248         | 108        | 140         | 183        | 61         | 4          |
| Assalariat/ada indefinit/ida  | 590         | 317        | 273         | 348        | 239        | 3          |
| Membre de cooperativa   | 4           | 3          | 1           | 1          | 2          | 0          |
| Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar) | 3           | 0          | 3           | 1          | 2          | 0          |
| No ho sap   | 4           | 2          | 1           | 1          | 2          | 0          |
| No contesta   | 8           | 6          | 2           | 5          | 3          | 0          |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| No sap llegir ni escriure  | 6           | 2          | 4           | 0          | 1          | 6          |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 50          | 14         | 36          | 2          | 10         | 38         |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 135         | 50         | 85          | 25         | 47         | 63         |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 480         | 243        | 237         | 143        | 166        | 172        |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 389         | 195        | 193         | 203        | 122        | 63         |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 192         | 97         | 96          | 105        | 63         | 24         |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 235         | 124        | 112         | 140        | 74         | 21         |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 149         | 66         | 83          | 79         | 46         | 24         |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 235         | 123        | 113         | 114        | 89         | 32         |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 85          | 39         | 46          | 66         | 17         | 2          |
| Doctorat   | 18          | 6          | 11          | 6          | 7          | 5          |
| Altres   | 1           | 1          | 0           | 1          | 0          | 0          |
| No ho sap  | 9           | 2          | 8           | 4          | 1          | 4          |
| No contesta  | 15          | 7          | 8           | 6          | 8          | 1          |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Casat/ada  | 990         | 498        | 492         | 290        | 420        | 280        |
| Amb parella estable  | 246         | 124        | 122         | 185        | 54         | 6          |
| Divorciat/ada  | 109         | 50         | 60          | 19         | 64         | 26         |
| Separat/ada  | 59          | 29         | 30          | 17         | 23         | 18         |
| Vidu/a   | 120         | 20         | 100         | 3          | 15         | 102        |
| Solter/a   | 456         | 238        | 218         | 373        | 67         | 16         |
| No ho sap  | 2           | 0          | 2           | 0          | 2          | 1          |
| No contesta  | 18          | 9          | 10          | 7          | 7          | 4          |
| <b>C510. Quants/es fills/es té?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Cap  | 640         | 345        | 296         | 502        | 109        | 30         |
| 1  | 363         | 183        | 180         | 163        | 136        | 63         |
| 2  | 661         | 295        | 366         | 173        | 304        | 183        |
| 3  | 228         | 101        | 128         | 41         | 70         | 117        |
| Més de 3   | 91          | 39         | 52          | 11         | 25         | 55         |
| No ho sap  | 5           | 2          | 3           | 2          | 2          | 1          |
| No contesta  | 12          | 5          | 8           | 2          | 6          | 4          |
| <b>Responen</b>  |             |            |             |            |            |            |
| Mitjana  | 1,4         | 1,3        | 1,5         | 0,8        | 1,6        | 2,3        |
| Desviació típica   | 1,2         | 1,2        | 1,2         | 1,0        | 1,0        | 1,2        |
| <b>Tenen fills/es</b>  |             |            |             |            |            |            |
| Mitjana  | 2,1         | 2,0        | 2,1         | 1,7        | 2,0        | 2,4        |
| Desviació típica   | 0,9         | 0,9        | 0,9         | 0,8        | 0,8        | 1,0        |

| Valors absoluts   | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|   |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C510a. Entre quines franges d'edat es troben els/les seus/ves fills/es?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Té fills/es M Pond</b>  | <b>1348</b> | <b>619</b> | <b>729</b>  | <b>390</b> | <b>538</b> | <b>420</b> |
| <b>B: Té fills/es M Real</b>  | <b>1363</b> | <b>633</b> | <b>730</b>  | <b>390</b> | <b>549</b> | <b>424</b> |
| Menys de tres anys  | 145         | 71         | 75          | 130        | 14         | 2          |
| De 3 a 6 anys   | 197         | 105        | 92          | 164        | 32         | 1          |
| De 7 a 12 anys  | 273         | 136        | 137         | 182        | 89         | 2          |
| De 13 a 17 anys   | 195         | 102        | 93          | 61         | 132        | 2          |
| Majors d'edat   | 863         | 372        | 490         | 31         | 415        | 417        |
| No ho sap   | 3           | 0          | 3           | 1          | 2          | 1          |
| No contesta   | 5           | 2          | 3           | 1          | 2          | 2          |
| <b>C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social: classe baixa, classe mitjana-baixa, classe mitjana, classe mitjana-alta o classe alta?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Classe baixa  | 209         | 77         | 132         | 72         | 73         | 65         |
| Classe mitjana-baixa  | 507         | 254        | 253         | 234        | 168        | 105        |
| Classe mitjana  | 1055        | 517        | 539         | 475        | 349        | 232        |
| Classe mitjana-alta   | 158         | 89         | 70          | 86         | 37         | 36         |
| Classe alta   | 15          | 7          | 8           | 7          | 7          | 1          |
| No ho sap   | 20          | 9          | 11          | 8          | 7          | 4          |
| No contesta   | 35          | 15         | 20          | 12         | 13         | 11         |
| <b>C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Català (valencià / balear)  | 764         | 372        | 392         | 296        | 261        | 206        |
| Castellà  | 839         | 421        | 418         | 377        | 290        | 172        |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 281         | 127        | 154         | 138        | 78         | 65         |
| Aranès  | 1           | 1          | 0           | 0          | 1          | 0          |
| Altres llengües o altres combinacions   | 95          | 40         | 55          | 76         | 14         | 5          |
| No ho sap   | 2           | 0          | 2           | 2          | 0          | 0          |
| No contesta   | 19          | 8          | 11          | 5          | 8          | 5          |
| <b>C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Català (valencià / balear)  | 676         | 327        | 349         | 270        | 217        | 189        |
| Castellà  | 1045        | 515        | 529         | 442        | 372        | 231        |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 85          | 40         | 46          | 50         | 24         | 12         |
| Aranès  | 1           | 1          | 0           | 0          | 1          | 0          |
| Altres llengües o altres combinacions   | 158         | 68         | 91          | 112        | 29         | 17         |
| No ho sap   | 17          | 8          | 8           | 15         | 1          | 0          |
| No contesta   | 19          | 10         | 9           | 5          | 10         | 4          |
| <b>C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 27 de setembre de 2015?</b>  |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| PPC   | 39          | 17         | 21          | 9          | 16         | 15         |
| ERC   | 191         | 95         | 96          | 71         | 73         | 47         |
| PSC   | 107         | 53         | 54          | 23         | 42         | 42         |
| ICV - EUiA  | 7           | 3          | 4           | 1          | 4          | 2          |
| Cs  | 84          | 59         | 25          | 36         | 37         | 12         |
| CUP   | 82          | 55         | 27          | 48         | 27         | 6          |
| Podemos   | 40          | 23         | 17          | 24         | 8          | 8          |
| Junts pel Sí  | 179         | 105        | 74          | 80         | 61         | 38         |
| Catalunya sí que es pot   | 69          | 36         | 33          | 34         | 23         | 11         |
| PDeCAT  | 70          | 29         | 41          | 14         | 23         | 33         |
| PACMA   | 16          | 8          | 7           | 11         | 3          | 1          |
| Altres partits  | 6           | 3          | 3           | 0          | 5          | 1          |
| Nul, en blanc   | 26          | 16         | 10          | 14         | 6          | 6          |
| No va votar   | 488         | 236        | 253         | 338        | 107        | 43         |
| No ho sap   | 134         | 39         | 95          | 42         | 48         | 44         |
| No contesta   | 463         | 191        | 272         | 147        | 170        | 145        |

| Valors absoluts  | Total       | SEXE       |             | EDAT       |            |            |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|  |             | Home       | Dona        | 16-44      | 45-64      | 65 o +     |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |             |            |             |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>968</b> | <b>1032</b> | <b>894</b> | <b>653</b> | <b>453</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>977</b> | <b>1023</b> | <b>888</b> | <b>656</b> | <b>456</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | 1036        | 504        | 532         | 466        | 326        | 243        |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | 545         | 268        | 277         | 255        | 168        | 123        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | 159         | 72         | 87          | 67         | 61         | 32         |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | 46          | 19         | 26          | 16         | 20         | 10         |
| No ho sap  | 173         | 87         | 86          | 74         | 63         | 36         |
| No contesta  | 42          | 18         | 24          | 17         | 15         | 10         |

## 4. ENCREUAMENTS PER REGIÓ SANITÀRIA

---

#### 4.1. Percentatges verticals amb marca Jhi<sup>2</sup>

---

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>Regió Sanitària.</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Regió Sanitària de   | 25,9        | <0,0        | <0,0       | <0,0       | <0,0             | <0,0       | <0,0              | <0,0       | >100,0     | <0,0       |
| Barcelona Nord   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| Consorci Sanitari de   | 22,9        | <0,0        | <0,0       | <0,0       | <0,0             | <0,0       | <0,0              | >100,0     | <0,0       | <0,0       |
| Barcelona Regió Sanitària de   | 17,7        | 0,0         | <0,0       | <0,0       | <0,0             | <0,0       | <0,0              | <0,0       | <0,0       | >100,0     |
| Barcelona Sud  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| Girona   | 11,1        | 0,0         | <0,0       | <0,0       | <0,0             | >100,0     | <0,0              | <0,0       | <0,0       | <0,0       |
| Tarragona  | 7,7         | 0,0         | <0,0       | >100,0     | 0,0              | <0,0       | <0,0              | <0,0       | <0,0       | <0,0       |
| Catalunya Central  | 6,7         | 0,0         | <0,0       | <0,0       | 0,0              | <0,0       | >100,0            | <0,0       | <0,0       | <0,0       |
| Lleida   | 4,7         | 0,0         | >100,0     | <0,0       | 0,0              | <0,0       | <0,0              | <0,0       | <0,0       | <0,0       |
| Terres de l'Ebre   | 2,4         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | >100,0           | <0,0       | 0,0               | <0,0       | <0,0       | <0,0       |
| Alt Pirineu i Aran   | 0,9         | >100,0      | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | <0,0       | <0,0       | 0,0        |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Home   | 48,4        | 50,0        | 50,6       | 49,0       | 49,7             | 49,3       | 49,2              | 46,8       | 48,1       | 48,9       |
| Dona   | 51,6        | 50,0        | 49,4       | 51,0       | 50,3             | 50,7       | 50,8              | 53,2       | 51,9       | 51,1       |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| De 16 a 44 anys  | 44,7        | 42,3        | 44,4       | 46,5       | 41,8             | 45,7       | 43,5              | 43,5       | 45,0       | 45,5       |
| De 45 a 64 anys  | 32,6        | 34,6        | 32,8       | 33,0       | 32,1             | 32,7       | 33,2              | 31,4       | 33,0       | 33,1       |
| 65 anys o més  | 22,7        | 23,1        | 22,8       | 20,5       | 26,1             | 21,5       | 23,3              | 25,1       | 22,0       | 21,4       |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)   | 41,9        | 50,6        | 45,0       | 44,0       | 35,2             | 44,8       | 43,5              | 42,5       | <35,2      | 47,0       |
| Departament de Salut   | 8,0         | 10,3        | 5,6        | 9,0        | 7,9              | 5,8        | 10,4              | 9,4        | 9,4        | <4,5       |
| Institut Català de la salut (ICS)  | 26,5        | 19,2        | 25,0       | 23,0       | 25,5             | 22,0       | 21,2              | 28,1       | 30,2       | 26,3       |
| Ministerio de Sanidad y Consumo  | 5,5         | 3,8         | 5,0        | 5,0        | 4,2              | 5,4        | 5,7               | 5,4        | 6,6        | 4,5        |
| No ho sap  | 17,9        | 15,4        | 19,4       | 18,0       | 27,3             | 21,1       | 19,2              | 14,4       | 18,6       | 17,3       |
| No contesta  | 0,3         | 0,6         | 0,0        | 1,0        | 0,0              | 0,9        | 0,0               | 0,3        | 0,0        | 0,4        |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals, ...)?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Molt   | 6,1         | 9,0         | 8,3        | 4,0        | 7,3              | 5,8        | 7,3               | 8,4        | 5,7        | 3,8        |
| [2] Bastant  | 28,7        | 34,6        | >44,4      | 25,0       | 32,1             | 29,6       | 31,6              | 27,1       | 27,7       | 27,1       |
| [3] Poc  | 44,2        | 44,9        | 32,2       | 48,0       | 38,2             | 47,1       | 38,3              | 44,1       | 45,9       | 44,7       |
| [4] Gens   | 18,2        | 10,9        | <9,4       | 19,5       | 18,2             | 14,3       | 21,2              | 18,4       | 18,2       | 21,1       |
| No ho sap  | 2,2         | 0,6         | 5,0        | 3,0        | 2,4              | 1,3        | 1,0               | 1,7        | 2,5        | 2,3        |
| No contesta  | 0,6         | 0,0         | 0,6        | 0,5        | 1,8              | >1,8       | 0,5               | 0,3        | 0,0        | 1,1        |
| Mitjana  | 2,77        | 2,58        | 2,45       | 2,86       | 2,70             | 2,72       | 2,75              | 2,74       | 2,79       | 2,86       |
| Desviació típica   | 0,82        | 0,83        | 0,79       | 0,78       | 0,87             | 0,79       | 0,88              | 0,86       | 0,81       | 0,80       |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Campanya vacunació grip comú   | 9,2         | 8,3         | 12,2       | 8,5        | 12,1             | 9,0        | 9,8               | 10,0       | 6,9        | 10,5       |
| Prevençió de càncer de colon   | 3,2         | 5,1         | 4,4        | 0,5        | 2,4              | 2,7        | 2,6               | 4,3        | 3,1        | 3,0        |
| Campanyes vacunacions  | 2,4         | 1,9         | 1,7        | 1,5        | 2,4              | <0,0       | 3,1               | 2,7        | >3,8       | 1,9        |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer   | 1,9         | 0,6         | 1,7        | 1,5        | 3,0              | 1,3        | 2,1               | 2,3        | 2,2        | 1,1        |
| Medicina preventiva, controls  | 1,5         | 2,6         | 2,2        | 1,5        | 1,8              | 1,3        | 1,0               | 1,0        | 2,2        | 1,1        |
| Campanya donació de sang   | 1,4         | 3,2         | 2,2        | 3,0        | 2,4              | 1,3        | 1,6               | 1,0        | 0,9        | 1,5        |
| Campanya prevençió del càncer de pit   | 0,8         | 1,3         | 0,0        | 1,5        | 0,0              | 1,8        | 1,0               | 0,7        | 0,3        | 1,1        |
| Campanya antitabac   | 0,9         | 0,6         | 1,7        | 0,5        | 0,0              | 0,0        | 1,6               | 1,7        | 0,9        | 0,0        |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet   | 0,5         | 0,6         | 1,1        | 0,0        | 0,0              | 0,9        | 0,0               | 0,7        | 0,6        | 0,4        |
| Retallades   | 0,4         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,6              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,6        | >1,5       |
| Campanyes de suport a la investigació  | 0,3         | 0,6         | 1,1        | 0,5        | 0,0              | 0,9        | 0,0               | 0,3        | 0,0        | 0,4        |
| Informatització del sistema  | 0,3         | 0,0         | 0,6        | 0,5        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,0        | >1,1       |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor  | 0,3         | 0,0         | 0,0        | 0,5        | 0,6              | 0,9        | 0,5               | 0,0        | 0,3        | 0,4        |
| Ampliació/millores hospitals   | 0,3         | 0,0         | 0,6        | 0,5        | 0,0              | 0,4        | 0,0               | 0,0        | 0,3        | 0,4        |
| Campanya contra la violència de gènere   | 0,2         | 0,6         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,7        | 0,3        | 0,0        |
| La Marató  | 0,3         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | >1,3       | 0,5               | 0,3        | 0,0        | 0,0        |
| Campanya contra l'alcohol  | 0,3         | 0,0         | 0,0        | 0,5        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,7        | 0,3        | 0,0        |
| Campanya contra la SIDA  | 0,2         | 0,0         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,5               | >0,7       | 0,0        | 0,0        |
| Temes relacionats amb urgències  | 0,2         | 0,0         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 0,4        | 0,5               | 0,0        | 0,0        | 0,4        |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària  | 0,1         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,4        | 0,0               | 0,3        | 0,0        | 0,0        |
| Reorganització del servei i dels recursos  | 0,1         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,4        | 0,5               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Ajudes a la gent gran  | 0,1         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | >0,3       | 0,0        | 0,0        |
| Campanyes per a una correcta alimentació   | 0,1         | 0,0         | 0,0        | 0,5        | 0,0              | 0,4        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Campanya contra l'obesitat infantil  | 0,0         | 0,6         | >0,6       | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Ajudes a persones necessitades   | 0,1         | 0,0         | >1,1       | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Receptes electròniques   | 0,1         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | >0,4       |
| Canvi de metges de medicina general  | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | >0,4       | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Llistes d'espera   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,6              | 0,0        | >0,5              | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Campanya contra la drogoaddicció   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | >0,5       | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Res/Cap  | 0,4         | 0,0         | 0,0        | 0,5        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | >0,9       | 0,0        |
| Altres   | 2,3         | 1,3         | 2,2        | 2,5        | 1,2              | 1,8        | 2,1               | 3,3        | 2,8        | 0,8        |
| No ho sap  | 70,9        | 71,2        | 64,4       | 73,0       | 70,9             | 73,1       | 69,9              | 67,6       | 72,6       | 72,6       |
| No contesta  | 1,1         | 1,3         | 1,1        | 2,0        | 1,8              | 0,9        | 2,1               | 0,7        | 0,6        | 1,5        |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Molt bé  | 35,8        | 34,6        | 39,4       | 34,0       | 29,7             | 35,4       | 34,7              | >42,5      | 31,4       | 35,0       |
| [2] Bé   | 46,0        | 47,4        | 42,2       | 48,5       | 49,1             | 44,4       | 50,3              | 43,8       | 46,9       | 46,2       |
| [3] Ni bé ni malament  | 9,5         | 12,2        | 8,3        | 7,5        | 9,1              | 12,6       | 9,3               | <6,7       | 10,7       | 10,9       |
| [4] Malament   | 4,5         | 3,2         | 3,3        | 5,5        | 4,2              | 3,1        | 2,6               | 2,7        | >7,9       | 3,4        |
| [5] Molt malament  | 1,7         | 0,6         | 2,8        | >4,0       | 3,6              | 1,8        | 2,1               | 1,0        | 0,9        | 1,9        |
| No coneix la mesura  | 1,3         | 0,6         | 2,8        | 0,0        | 0,0              | 1,3        | 0,0               | 2,0        | 1,3        | 1,5        |
| No ho sap  | 0,5         | 1,3         | 0,0        | 0,0        | 1,8              | 0,0        | 0,5               | 1,0        | 0,6        | 0,0        |
| No contesta  | 0,7         | 0,0         | 1,1        | 0,5        | 2,4              | 1,3        | 0,5               | 0,3        | 0,3        | 1,1        |
| Mitjana  | 1,87        | 1,86        | 1,83       | 1,96       | 1,99             | 1,88       | 1,86              | 1,72       | 1,98       | 1,88       |
| Desviació típica   | 0,89        | 0,83        | 0,94       | 1,00       | 0,97             | 0,88       | 0,85              | 0,80       | 0,92       | 0,88       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       |             | Regió      |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Molt bona   | 16,4        | 14,1        | 20,6       | 12,5       | 12,1             | 21,1       | 13,0              | >21,7      | <12,9      | 14,3       |
| [2] Bona  | 43,7        | 50,6        | 44,4       | 37,0       | 40,0             | 41,3       | 42,5              | 48,2       | 44,3       | 42,1       |
| [3] Normal  | 27,4        | 26,9        | 27,2       | 35,0       | 33,3             | 24,2       | 30,1              | <21,7      | 29,6       | 28,6       |
| [4] Dolenta   | 8,9         | 5,1         | 5,6        | 10,5       | 10,9             | 9,9        | 9,8               | <5,7       | 10,7       | 9,8        |
| [5] Molt dolenta  | 2,4         | 1,3         | 0,6        | 3,5        | 1,8              | 2,2        | 2,6               | 1,7        | 1,9        | >4,5       |
| No ho sap   | 0,6         | 1,3         | 1,1        | 0,5        | 1,2              | 0,9        | >2,1              | 0,3        | 0,3        | 0,4        |
| No contesta   | 0,5         | 0,6         | 0,6        | 1,0        | 0,6              | 0,4        | 0,0               | 0,7        | 0,3        | 0,4        |
| Mitjana   | 2,37        | 2,27        | 2,20       | 2,55       | 2,49             | 2,30       | 2,46              | 2,17       | 2,44       | 2,48       |
| Desviació típica  | 0,94        | 0,84        | 0,86       | 0,97       | 0,92             | 0,99       | 0,94              | 0,89       | 0,91       | 1,00       |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Sí  | 5,6         | 3,8         | 2,2        | 5,5        | 4,2              | 2,7        | 7,3               | 4,7        | >8,2       | 5,6        |
| No  | 94,2        | 96,2        | 97,2       | 94,5       | 95,8             | 97,3       | 92,7              | 94,6       | 91,8       | 94,4       |
| No ho sap   | 0,2         | 0,0         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | >0,7       | 0,0        | 0,0        |
| No contesta   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>  | <b>1</b>    | <b>2</b>   | <b>9</b>   | <b>2</b>         | <b>6</b>   | <b>10</b>         | <b>21</b>  | <b>42</b>  | <b>20</b>  |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>  | <b>6</b>    | <b>4</b>   | <b>11</b>  | <b>7</b>         | <b>6</b>   | <b>14</b>         | <b>14</b>  | <b>26</b>  | <b>15</b>  |
| La targeta sanitària  | 74,8        | 66,7        | 75,0       | 54,5       | 85,7             | 66,7       | 85,7              | 85,7       | 69,2       | 80,0       |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 7,8         | 0,0         | 0,0        | 9,1        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 7,1        | 15,4       | 0,0        |
| Totes dues  | 0,7         | 16,7        | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | >7,1              | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| DNI   | 5,6         | 0,0         | 25,0       | 18,2       | 14,3             | 16,7       | 0,0               | 0,0        | 3,8        | 6,7        |
| Altres  | 11,0        | 16,7        | 0,0        | 18,2       | 0,0              | 16,7       | 7,1               | 7,1        | 11,5       | 13,3       |
| No ho sap/No ho recorda   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor  | 22,6        | 25,0        | 16,1       | <11,0      | 24,2             | 22,4       | 27,5              | >27,1      | 20,4       | 24,4       |
| [2] Igual   | 20,5        | 20,5        | 21,1       | 19,5       | 25,5             | 17,0       | 16,6              | 18,7       | 24,2       | 20,7       |
| [3] Pitjor  | 7,1         | 3,8         | 10,6       | 9,0        | 4,8              | 7,6        | 8,3               | 4,7        | 6,9        | 8,3        |
| No ho sap   | 49,3        | 50,0        | 52,2       | 60,0       | 44,8             | 52,0       | 47,7              | 48,2       | 48,4       | 46,2       |
| No contesta   | 0,5         | 0,6         | 0,0        | 0,5        | 0,6              | 0,9        | 0,0               | >1,3       | 0,0        | 0,4        |
| Mitjana   | 1,69        | 1,57        | 1,88       | 1,95       | 1,64             | 1,69       | 1,63              | 1,56       | 1,74       | 1,70       |
| Desviació típica  | 0,70        | 0,67        | 0,75       | 0,72       | 0,65             | 0,74       | 0,75              | 0,66       | 0,68       | 0,72       |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt dolenta  | 0,9         | 0,6         | 0,6        | 1,5        | 0,0              | 1,8        | 1,0               | <0,0       | 0,9        | 1,1        |
| [1]   | 0,2         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,3        | 0,0        |
| [2]   | 0,6         | 0,0         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 1,3        | 1,0               | 0,7        | 0,3        | 0,8        |
| [3]   | 1,4         | 0,6         | 1,1        | 2,5        | 1,2              | 0,4        | 1,6               | 0,7        | 1,6        | 2,3        |
| [4]   | 3,6         | 0,6         | 0,6        | 4,5        | 2,4              | 2,7        | 2,6               | 2,7        | 4,7        | 4,9        |
| [5]   | 9,8         | 9,6         | 6,7        | >15,5      | 13,3             | 11,2       | 12,4              | <6,0       | 9,4        | 11,3       |
| [6]   | 12,9        | 14,7        | 11,7       | 13,0       | 10,3             | 12,6       | 14,0              | 12,7       | 13,2       | 13,2       |
| [7]   | 25,1        | 28,8        | 28,9       | 27,5       | 21,2             | 24,7       | 20,7              | 22,7       | 27,7       | 24,8       |
| [8]   | 27,9        | 30,8        | 26,7       | 23,0       | 29,7             | 25,1       | 26,4              | >33,4      | 28,0       | 24,8       |
| [9]   | 7,7         | 5,1         | 10,0       | 5,0        | 6,7              | 6,7        | 9,8               | >11,0      | <4,4       | 9,0        |
| [10] Molt bona  | 9,2         | 8,3         | 12,8       | 7,5        | 10,9             | 13,0       | 9,3               | 9,7        | 9,1        | <6,0       |
| No ho sap   | 0,5         | 0,6         | 0,6        | 0,0        | >3,6             | 0,0        | 1,0               | 0,0        | 0,3        | 1,1        |
| No contesta   | 0,2         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,6              | 0,4        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | >0,8       |
| Mitjana   | 7,12        | 7,23        | 7,47       | 6,78       | 7,28             | 7,14       | 7,09              | 7,44       | 7,02       | 6,90       |
| Desviació típica  | 1,77        | 1,54        | 1,63       | 1,83       | 1,64             | 1,95       | 1,85              | 1,57       | 1,77       | 1,83       |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       |            | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|-----|
|  | 2000        | M real     | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| <b>P8a. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt dolenta   | 0,5         | 0,6        | 0,6         | 1,0        | 0,6        | 1,3              | 0,0        | 0,0               | 0,6        | 0,4        |     |
| [1]  | 0,5         | 0,0        | 0,6         | 1,0        | 0,0        | 0,0              | 1,0        | 0,0               | 0,3        | >1,5       |     |
| [2]  | 0,8         | 0,0        | 0,6         | 1,0        | 0,0        | 0,4              | 0,0        | 0,3               | 0,3        | >2,6       |     |
| [3]  | 1,2         | 1,9        | 0,6         | 0,0        | >4,8       | 0,9              | 1,6        | 1,3               | 1,3        | 1,1        |     |
| [4]  | 2,8         | 0,6        | 3,3         | 2,5        | 4,2        | 2,7              | 4,1        | 1,3               | 3,1        | 3,4        |     |
| [5]  | 8,6         | 7,7        | 6,1         | 9,5        | 7,9        | 8,5              | 7,3        | 7,4               | 9,1        | 10,5       |     |
| [6]  | 12,7        | 9,0        | 11,7        | 16,0       | 13,3       | 14,8             | 11,4       | 11,0              | 13,2       | 12,4       |     |
| [7]  | 19,9        | 25,6       | 15,6        | 19,5       | 19,4       | 17,0             | 22,3       | 21,1              | 20,4       | 19,5       |     |
| [8]  | 26,0        | 32,1       | 28,3        | 27,0       | 20,0       | 26,9             | 26,4       | 27,1              | 26,1       | 22,9       |     |
| [9]  | 11,3        | 10,9       | 12,8        | 13,0       | 13,9       | 9,9              | 10,4       | 13,7              | 8,5        | 12,0       |     |
| [10] Molt bona   | 13,6        | 8,3        | 17,2        | <7,5       | 15,2       | 16,1             | 12,4       | 13,4              | 15,1       | 12,0       |     |
| No ho sap  | 2,0         | 3,2        | 2,2         | 2,0        | 0,6        | 0,9              | 3,1        | >3,3              | 1,6        | 1,1        |     |
| No contesta  | 0,2         | 0,0        | 0,6         | 0,0        | 0,0        | 0,4              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,4        |     |
| Mitjana  | 7,36        | 7,42       | 7,61        | 7,15       | 7,28       | 7,40             | 7,35       | 7,60              | 7,35       | 7,10       |     |
| Desviació típica   | 1,85        | 1,63       | 1,86        | 1,84       | 2,01       | 1,91             | 1,79       | 1,61              | 1,84       | 2,07       |     |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>   |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt dolenta   | 1,7         | 0,6        | 0,6         | >4,5       | 0,6        | 0,4              | 2,1        | 0,7               | 2,8        | 1,5        |     |
| [1]  | 0,3         | 0,0        | 1,1         | 0,0        | 0,6        | 0,9              | 1,0        | 0,3               | 0,0        | 0,0        |     |
| [2]  | 1,3         | 1,9        | 0,0         | 2,0        | 1,2        | 0,9              | 0,5        | 1,3               | 1,6        | 1,5        |     |
| [3]  | 2,1         | 0,6        | 1,7         | 2,5        | 3,0        | 2,2              | 2,1        | 1,3               | 2,2        | 3,0        |     |
| [4]  | 3,8         | 1,9        | 3,9         | 4,0        | 8,5        | 5,4              | 3,6        | 3,3               | 3,8        | 2,6        |     |
| [5]  | 9,6         | 5,8        | 4,4         | 13,0       | 10,3       | 9,4              | 7,3        | 7,0               | 11,0       | 11,7       |     |
| [6]  | 10,7        | 13,5       | 8,3         | 11,0       | 13,3       | 9,9              | >16,6      | 9,4               | 12,3       | 8,6        |     |
| [7]  | 19,4        | 25,6       | 25,0        | 19,5       | 15,8       | 20,2             | 21,2       | 17,7              | 16,7       | 22,9       |     |
| [8]  | 23,6        | 25,6       | 24,4        | 19,5       | 16,4       | 23,8             | 19,2       | >30,4             | 22,3       | 20,7       |     |
| [9]  | 10,2        | 9,6        | 11,1        | 13,0       | 10,9       | 7,6              | 9,3        | 11,0              | 8,8        | 11,7       |     |
| [10] Molt bona   | 10,9        | 10,3       | 12,2        | 7,0        | 14,5       | 14,3             | 9,3        | 9,0               | 12,3       | 10,9       |     |
| No ho sap  | 6,0         | 3,8        | 6,7         | 3,5        | 4,8        | 4,9              | 7,8        | 8,0               | 6,0        | 4,5        |     |
| No contesta  | 0,3         | 0,6        | 0,6         | 0,5        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,3               | 0,3        | 0,4        |     |
| Mitjana  | 7,07        | 7,30       | 7,40        | 6,65       | 6,96       | 7,16             | 6,92       | 7,30              | 6,94       | 7,07       |     |
| Desviació típica   | 2,09        | 1,80       | 1,86        | 2,36       | 2,20       | 2,03             | 2,10       | 1,86              | 2,24       | 2,06       |     |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>  |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt dolenta   | 1,2         | 0,6        | 1,7         | 1,0        | 0,6        | 0,4              | 2,1        | 1,0               | 1,9        | 0,8        |     |
| [1]  | 0,0         | 0,0        | 0,0         | >0,5       | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        |     |
| [2]  | 0,7         | 0,0        | 0,6         | 0,5        | 0,6        | 0,4              | 1,6        | 0,7               | 0,9        | 0,4        |     |
| [3]  | 1,5         | 1,9        | 0,6         | 0,5        | 1,2        | 0,9              | 0,5        | 2,0               | 2,2        | 1,1        |     |
| [4]  | 2,1         | 0,6        | 1,1         | 3,5        | 4,2        | 1,8              | 3,1        | 1,0               | 2,5        | 2,3        |     |
| [5]  | 7,9         | 8,3        | 3,9         | 9,5        | 10,9       | 9,0              | 9,3        | <5,0              | 9,4        | 8,3        |     |
| [6]  | 9,1         | 7,1        | 8,9         | 12,0       | 9,7        | 7,2              | 9,3        | 6,7               | 10,7       | 9,8        |     |
| [7]  | 18,6        | 17,9       | 22,8        | 17,5       | 15,8       | 20,6             | 18,1       | 20,1              | 16,0       | 19,2       |     |
| [8]  | 23,3        | 28,2       | 25,6        | 20,0       | 25,5       | 21,5             | 23,3       | 26,4              | 21,4       | 23,7       |     |
| [9]  | 11,7        | 14,7       | 13,3        | 13,5       | 7,3        | 13,0             | 10,9       | <8,4              | 12,6       | 13,5       |     |
| [10] Molt bona   | 12,6        | 9,0        | 15,6        | 11,5       | 15,8       | 16,1             | 14,5       | 12,4              | 11,9       | 10,5       |     |
| No ho sap  | 10,8        | 10,9       | 6,1         | 10,0       | 8,5        | 9,0              | 7,3        | >15,4             | 10,1       | 10,2       |     |
| No contesta  | 0,4         | 0,6        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | >1,0              | 0,3        | 0,4        |     |
| Mitjana  | 7,40        | 7,53       | 7,66        | 7,28       | 7,34       | 7,62             | 7,29       | 7,50              | 7,21       | 7,42       |     |
| Desviació típica   | 1,93        | 1,74       | 1,85        | 1,95       | 1,95       | 1,79             | 2,12       | 1,84              | 2,11       | 1,79       |     |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt dolenta   | 2,8         | 0,6         | 2,2        | >6,0       | 3,0              | 3,6        | 3,6               | 1,3        | 3,5        | 1,5        |
| [1]  | 1,1         | 0,6         | 0,6        | 1,0        | 0,6              | 1,8        | 0,5               | 0,3        | 1,9        | 1,1        |
| [2]  | 2,5         | 1,3         | 2,8        | 1,0        | 3,6              | 0,9        | 2,1               | 2,0        | 2,8        | >4,1       |
| [3]  | 3,4         | 1,3         | 1,7        | 3,5        | 4,2              | 2,7        | 3,6               | 2,3        | 5,0        | 3,4        |
| [4]  | 6,6         | 4,5         | 7,2        | 5,0        | 10,3             | 8,1        | 8,3               | 4,3        | 6,6        | 8,3        |
| [5]  | 14,6        | 7,7         | 12,2       | 20,5       | 13,3             | 17,9       | 12,4              | <11,0      | 15,4       | 15,4       |
| [6]  | 14,1        | 16,7        | 17,8       | 14,5       | 17,0             | 11,7       | 14,5              | 15,7       | 12,9       | 13,5       |
| [7]  | 16,6        | 16,7        | 11,7       | 14,0       | 13,3             | 15,7       | 18,7              | 19,4       | 16,7       | 15,8       |
| [8]  | 17,2        | 22,4        | 18,9       | 19,0       | 12,7             | 15,7       | 14,5              | 18,1       | 18,6       | 15,4       |
| [9]  | 7,3         | 10,3        | 9,4        | 6,5        | 9,1              | 7,6        | 6,7               | 7,0        | 7,5        | 6,8        |
| [10] Molt bona   | 8,8         | 13,5        | 10,6       | 6,0        | 11,5             | 12,1       | 11,9              | 11,4       | <5,7       | 7,1        |
| No ho sap  | 4,4         | 3,8         | 4,4        | 3,0        | 1,2              | 2,2        | 3,1               | >7,0       | 2,8        | 6,4        |
| No contesta  | 0,4         | 0,6         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,6        | >1,1       |
| Mitjana  | 6,40        | 7,19        | 6,64       | 6,10       | 6,30             | 6,43       | 6,44              | 6,83       | 6,14       | 6,24       |
| Desviació típica   | 2,33        | 2,04        | 2,30       | 2,44       | 2,48             | 2,45       | 2,42              | 2,10       | 2,39       | 2,27       |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor   | 11,0        | 10,9        | 11,7       | 9,5        | 13,9             | 10,8       | 11,9              | 11,7       | 11,0       | 9,8        |
| [2] Igual  | 53,4        | 57,1        | 51,7       | 55,5       | 53,9             | 60,1       | 49,2              | 54,8       | 51,6       | 50,8       |
| [3] Pitjor   | 26,4        | 19,2        | 23,3       | 26,5       | 23,0             | 22,0       | 26,9              | 23,7       | 30,2       | 28,2       |
| No ho sap  | 8,7         | 12,2        | 12,8       | 8,5        | 9,1              | 6,7        | 10,9              | 9,0        | 6,9        | 10,2       |
| No contesta  | 0,6         | 0,6         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 0,4        | 1,0               | 0,7        | 0,3        | 1,1        |
| Mitjana  | 2,17        | 2,10        | 2,13       | 2,19       | 2,10             | 2,12       | 2,17              | 2,13       | 2,21       | 2,21       |
| Desviació típica   | 0,62        | 0,60        | 0,62       | 0,60       | 0,64             | 0,58       | 0,64              | 0,61       | 0,63       | 0,62       |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>L'Atenció primària.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor   | 14,5        | 16,0        | 19,4       | 14,0       | 16,4             | 14,3       | 17,1              | 13,0       | 14,5       | 14,3       |
| [2] Igual  | 66,2        | 66,0        | 59,4       | 71,5       | 63,6             | 64,6       | 65,8              | 69,6       | 66,7       | 62,0       |
| [3] Pitjor   | 13,0        | 13,5        | 12,8       | 10,0       | 13,9             | 12,1       | 11,9              | 11,7       | 13,8       | 15,4       |
| No ho sap  | 5,9         | 4,5         | 8,3        | 4,5        | 5,5              | 8,5        | 4,7               | 5,4        | 4,7        | 7,1        |
| No contesta  | 0,5         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,6              | 0,4        | 0,5               | 0,3        | 0,3        | 1,1        |
| Mitjana  | 1,98        | 1,97        | 1,93       | 1,96       | 1,97             | 1,98       | 1,95              | 1,99       | 1,99       | 2,01       |
| Desviació típica   | 0,54        | 0,57        | 0,59       | 0,50       | 0,57             | 0,54       | 0,55              | 0,51       | 0,55       | 0,57       |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor   | 14,6        | 16,0        | 17,2       | 11,5       | 17,0             | 11,2       | 14,0              | 15,4       | 16,4       | 13,9       |
| [2] Igual  | 56,9        | 62,8        | 60,6       | 54,5       | 57,0             | 60,1       | 61,7              | 58,5       | 50,6       | 60,2       |
| [3] Pitjor   | 17,1        | 12,2        | 10,6       | 21,0       | 13,9             | 14,8       | 14,0              | 15,1       | >22,3      | 15,4       |
| No ho sap  | 10,7        | 8,3         | 11,7       | 12,5       | 10,3             | 13,9       | 10,4              | 10,0       | 10,1       | 9,8        |
| No contesta  | 0,6         | 0,6         | 0,0        | 0,5        | 1,8              | 0,0        | 0,0               | 1,0        | 0,6        | 0,8        |
| Mitjana  | 2,03        | 1,96        | 1,92       | 2,11       | 1,97             | 2,04       | 2,00              | 2,00       | 2,07       | 2,02       |
| Desviació típica   | 0,60        | 0,57        | 0,56       | 0,60       | 0,60             | 0,55       | 0,56              | 0,59       | 0,66       | 0,57       |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor   | 12,5        | 12,8        | 11,7       | 10,5       | 11,5             | 13,9       | 14,5              | 12,4       | 11,9       | 12,8       |
| [2] Igual  | 52,1        | 59,0        | 55,6       | 53,5       | 55,8             | 55,2       | 53,4              | 50,2       | 50,0       | 52,6       |
| [3] Pitjor   | 13,9        | 11,5        | 8,3        | 14,5       | 12,7             | <8,5       | 17,6              | 12,4       | 17,0       | 15,0       |
| No ho sap  | 21,1        | 16,7        | 23,9       | 21,0       | 20,0             | 22,0       | 14,0              | 24,4       | 20,8       | 19,2       |
| No contesta  | 0,5         | 0,0         | 0,6        | 0,5        | 0,0              | 0,4        | 0,5               | 0,7        | 0,3        | 0,4        |
| Mitjana  | 2,02        | 1,98        | 1,96       | 2,05       | 2,02             | 1,93       | 2,04              | 2,00       | 2,06       | 2,03       |
| Desviació típica   | 0,58        | 0,56        | 0,52       | 0,56       | 0,56             | 0,53       | 0,61              | 0,58       | 0,60       | 0,59       |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P9d. L'atenció a urgències.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor   | 11,7        | 16,7        | 10,6       | 10,0       | 12,1             | 12,6       | 14,0              | 12,7       | 9,4        | 13,2       |
| [2] Igual  | 50,2        | 58,3        | 50,6       | 53,0       | 56,4             | 51,6       | 50,8              | 52,5       | 45,9       | 49,6       |
| [3] Pitjor   | 25,7        | 12,2        | 21,7       | 26,5       | 21,8             | 25,1       | 27,5              | <19,7      | >32,1      | 25,9       |
| No ho sap  | 11,8        | 12,8        | 16,7       | 10,0       | 9,1              | 10,3       | 7,3               | 14,0       | 12,6       | 10,2       |
| No contesta  | 0,6         | 0,0         | 0,6        | 0,5        | 0,6              | 0,4        | 0,5               | 1,0        | 0,0        | 1,1        |
| Mitjana  | 2,16        | 1,95        | 2,13       | 2,18       | 2,11             | 2,14       | 2,15              | 2,08       | 2,26       | 2,14       |
| Desviació típica   | 0,63        | 0,59        | 0,61       | 0,61       | 0,61             | 0,64       | 0,66              | 0,61       | 0,64       | 0,65       |
| <b>P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor   | 30,5        | 37,2        | 32,8       | 32,5       | 41,2             | 34,1       | 29,5              | 29,4       | 28,9       | 29,3       |
| [2] Igual  | 29,6        | 28,2        | 28,9       | 26,0       | 19,4             | 33,6       | 24,9              | 32,8       | 29,2       | 28,6       |
| [3] Pitjor   | 22,7        | 17,3        | 17,8       | 24,5       | 19,4             | 17,9       | 24,9              | 20,1       | 24,5       | 27,1       |
| No ho sap  | 16,8        | 17,3        | 20,6       | 17,0       | 20,0             | 14,3       | 20,7              | 17,7       | 16,7       | 14,3       |
| No contesta  | 0,3         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,6        | 0,8        |
| Mitjana  | 1,91        | 1,76        | 1,81       | 1,90       | 1,73             | 1,81       | 1,94              | 1,89       | 1,95       | 1,97       |
| Desviació típica   | 0,80        | 0,80        | 0,78       | 0,83       | 0,84             | 0,76       | 0,83              | 0,77       | 0,80       | 0,82       |
| <b>P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Sí   | 33,0        | 35,3        | 33,9       | 30,5       | 23,6             | 34,1       | 23,3              | >39,5      | 31,8       | 31,6       |
| No   | 66,4        | 63,5        | 64,4       | 68,0       | 75,8             | 65,9       | 76,7              | 60,2       | 67,0       | 68,4       |
| No ho sap  | 0,3         | 1,3         | 0,6        | >1,5       | 0,6              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,6        | 0,0        |
| No contesta  | 0,3         | 0,0         | 1,1        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,6        | 0,0        |
| <b>P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Té asseg privada M Pond</b>  | <b>661</b>  | <b>6</b>    | <b>32</b>  | <b>47</b>  | <b>11</b>        | <b>75</b>  | <b>31</b>         | <b>181</b> | <b>165</b> | <b>112</b> |
| <b>B: Té asseg privada M Real</b>  | <b>640</b>  | <b>55</b>   | <b>61</b>  | <b>61</b>  | <b>39</b>        | <b>76</b>  | <b>45</b>         | <b>118</b> | <b>101</b> | <b>84</b>  |
| Mútua sanitària de l'Estat acollida a assegurament privat (MUFACE, ISFAS, etc)   | 3,0         | 1,8         | 8,2        | >8,2       | 12,8             | 3,9        | 2,2               | <0,0       | 4,0        | 1,2        |
| Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa  | 14,6        | 9,1         | 13,1       | 16,4       | 7,7              | 18,4       | 11,1              | 11,9       | 19,8       | 10,7       |
| Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV)   | 76,9        | 85,5        | 75,4       | 72,1       | 66,7             | 77,6       | 73,3              | 83,9       | 66,3       | 84,5       |
| Altres   | 4,1         | 1,8         | 0,0        | 3,3        | 12,8             | 0,0        | >13,3             | 4,2        | 5,9        | 2,4        |
| No ho sap  | 1,1         | 1,8         | 3,3        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | >3,0       | 1,2        |
| No contesta  | 0,2         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 1,0        | 0,0        |
| <b>P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| A un centre públic   | 68,6        | 76,3        | 72,8       | 71,0       | 78,2             | 69,5       | 73,6              | 62,5       | 71,4       | 66,2       |
| A un centre privat   | 13,7        | 1,9         | 12,2       | 10,5       | 7,3              | 16,1       | 14,0              | >17,7      | 10,7       | 14,7       |
| Depèn  | 17,5        | 20,5        | 13,9       | 18,0       | 14,5             | 14,3       | 12,4              | 19,4       | 17,9       | 19,2       |
| No ho sap  | 0,1         | 0,6         | 0,6        | >0,5       | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta  | 0,1         | 0,6         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,0        | 0,0        |

| % Verticals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>  | <b>4</b>    | <b>13</b>  | <b>28</b>  | <b>7</b>         | <b>32</b>  | <b>17</b>         | <b>89</b>  | <b>93</b>  | <b>68</b>  |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>  | <b>32</b>   | <b>25</b>  | <b>36</b>  | <b>24</b>        | <b>32</b>  | <b>24</b>         | <b>58</b>  | <b>57</b>  | <b>51</b>  |
| De la gravetat de la malaltia   | 38,5        | 40,6        | 36,0       | 41,7       | 50,0             | 31,2       | 37,5              | 36,2       | 45,6       | 33,3       |
| Del temps d'espera  | 24,6        | 31,3        | 12,0       | 16,7       | 25,0             | 31,2       | 25,0              | 22,4       | 24,6       | 29,4       |
| Depèn de l'especialitat   | 10,0        | 3,1         | 24,0       | 2,8        | 12,5             | 12,5       | 20,8              | 8,6        | 10,5       | 7,8        |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 3,6         | 9,4         | 8,0        | 2,8        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 6,9        | 1,8        | 3,9        |
| Per especialistes va a privada  | 3,8         | 6,3         | 0,0        | 5,6        | 4,2              | 3,1        | 0,0               | 3,4        | 3,5        | 5,9        |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 3,1         | 0,0         | 0,0        | 8,3        | 0,0              | 3,1        | 0,0               | >6,9       | 0,0        | 2,0        |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 1,9         | 3,1         | 4,0        | 0,0        | 4,2              | 6,2        | 4,2               | 1,7        | 0,0        | 2,0        |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 1,7         | 3,1         | 0,0        | 5,6        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 1,8        | 3,9        |
| Per urgències va a la privada   | 1,3         | 0,0         | 0,0        | 5,6        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 1,7        | 1,8        | 0,0        |
| Del quadre mèdic  | 1,3         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 4,2              | 0,0        | 0,0               | 1,7        | 0,0        | 3,9        |
| Per urgències va a la pública   | 0,9         | 0,0         | 4,0        | 0,0        | 0,0              | 3,1        | 0,0               | 0,0        | 1,8        | 0,0        |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 0,7         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 3,1        | 0,0               | 1,7        | 0,0        | 0,0        |
| De si volen una segona opinió   | 0,8         | 0,0         | 4,0        | 2,8        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 1,8        | 0,0        |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 0,8         | 3,1         | 4,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 4,2               | 1,7        | 0,0        | 0,0        |
| Depèn de temes econòmics  | 1,0         | 0,0         | 0,0        | 2,8        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | >3,9       |
| Per agafar la baixa va al públic  | 0,4         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 1,7        | 0,0        | 0,0        |
| Altres  | 1,3         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 3,1        | 4,2               | 1,7        | 0,0        | 2,0        |
| No ho sap   | 2,3         | 0,0         | 4,0        | 2,8        | 0,0              | 0,0        | 4,2               | 1,7        | 3,5        | 2,0        |
| No contesta   | 1,9         | 0,0         | 0,0        | 2,8        | 0,0              | 3,1        | 0,0               | 1,7        | 3,5        | 0,0        |
| <b>P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Servei sanitari públic  | 59,5        | 60,9        | 63,3       | 53,0       | 52,7             | 57,0       | 53,4              | 66,2       | 58,8       | 58,6       |
| Servei sanitari privat  | 21,5        | 19,2        | 17,8       | 24,0       | 28,5             | 26,0       | 26,9              | <16,1      | 24,2       | 18,8       |
| Ambdós / indiferent   | 16,5        | 16,7        | 15,6       | 20,5       | 15,2             | 14,8       | 18,1              | 16,4       | 15,1       | 18,0       |
| No ho sap   | 2,0         | 2,6         | 2,8        | 1,5        | 3,6              | 2,2        | 1,6               | 1,0        | 1,3        | >4,1       |
| No contesta   | 0,4         | 0,6         | 0,6        | 1,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,6        | 0,4        |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| L'Administració Pública   | 53,9        | 45,5        | 60,0       | 53,0       | 50,3             | 54,7       | 52,3              | >62,5      | 49,7       | 48,5       |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 13,5        | 16,0        | 10,6       | 13,0       | 9,7              | 13,5       | 14,0              | <10,0      | 15,7       | 16,2       |
| Una empresa privada   | 10,3        | 9,0         | 10,0       | 12,5       | 16,4             | 9,0        | 13,5              | 10,0       | 10,1       | 9,0        |
| No hi hauria diferències  | 8,2         | 9,0         | 6,1        | 8,5        | 6,7              | 6,7        | 8,8               | 6,7        | 8,5        | >11,3      |
| No ho sap   | 12,7        | 18,6        | 12,8       | 12,5       | 15,8             | 15,2       | 11,4              | <9,0       | 13,8       | 13,9       |
| No contesta   | 1,4         | 1,9         | 0,6        | 0,5        | 1,2              | 0,9        | 0,0               | 1,7        | 2,2        | 1,1        |



| % Verticals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>   | <b>1126</b> | <b>10</b>   | <b>53</b>  | <b>88</b>  | <b>28</b>        | <b>109</b> | <b>74</b>         | <b>271</b> | <b>287</b> | <b>206</b> |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>   | <b>1119</b> | <b>83</b>   | <b>101</b> | <b>114</b> | <b>96</b>        | <b>110</b> | <b>107</b>        | <b>177</b> | <b>176</b> | <b>155</b> |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i L'especialista (consultes especialistes)  | <b>39,4</b> | 43,4        | 29,7       | 33,3       | 34,4             | 39,1       | 38,3              | 41,8       | 38,6       | 43,2       |
| Un servei d'urgències  | <b>19,0</b> | 13,3        | 21,8       | 23,7       | 24,0             | 20,0       | 21,5              | 16,4       | 18,8       | 18,1       |
| L'hospital (ingrés)  | <b>9,1</b>  | 8,4         | 11,9       | 11,4       | 6,2              | 10,0       | 9,3               | 6,8        | 11,9       | 6,5        |
| Altres   | <b>0,5</b>  | 1,2         | 1,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,6        | 1,1        | 0,0        |
| No hi ha anat  | <b>0,0</b>  | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No ho sap  | <b>0,3</b>  | 1,2         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,6        | 0,0        | 0,6        |
| No contesta  | <b>0,0</b>  | 0,0         | 0,0        | 0,0        | >1,0             | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>   | <b>1741</b> | <b>15</b>   | <b>81</b>  | <b>140</b> | <b>42</b>        | <b>185</b> | <b>113</b>        | <b>415</b> | <b>440</b> | <b>311</b> |
| <b>B: Ha anat M Real</b>   | <b>1732</b> | <b>130</b>  | <b>154</b> | <b>181</b> | <b>144</b>       | <b>186</b> | <b>162</b>        | <b>271</b> | <b>270</b> | <b>234</b> |
| Centre públic  | <b>84,9</b> | 90,8        | 86,4       | 82,9       | 88,9             | 86,6       | 92,0              | 79,7       | 84,4       | 88,5       |
| Centre privat  | <b>13,4</b> | 9,2         | 11,0       | 15,5       | 9,0              | 11,8       | 6,8               | >18,5      | 14,1       | 9,4        |
| No ho sap  | <b>1,3</b>  | 0,0         | 1,3        | 1,1        | 0,7              | 1,1        | 1,2               | 1,8        | 0,7        | 1,7        |
| No contesta  | <b>0,5</b>  | 0,0         | 1,3        | 0,6        | 1,4              | 0,5        | 0,0               | 0,0        | 0,7        | 0,4        |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | <b>0,5</b>  | 0,6         | 0,6        | 0,0        | 1,8              | 0,9        | 0,5               | 0,0        | 0,6        | 0,8        |
| [1]  | <b>0,3</b>  | 1,3         | 0,6        | 0,5        | 0,0              | 0,9        | 0,5               | 0,3        | 0,0        | 0,0        |
| [2]  | <b>0,4</b>  | 2,6         | 0,0        | 0,5        | 1,2              | >1,3       | 0,5               | 0,3        | 0,0        | 0,4        |
| [3]  | <b>0,9</b>  | 0,0         | 0,0        | 1,5        | 1,2              | 0,9        | 0,0               | 0,7        | 1,6        | 0,4        |
| [4]  | <b>1,4</b>  | 1,3         | 1,1        | 1,0        | 0,6              | 0,4        | 1,6               | 1,0        | 2,2        | 1,5        |
| [5]  | <b>5,3</b>  | 9,0         | 5,0        | 5,0        | 4,8              | 6,3        | 6,2               | 6,4        | 4,4        | 4,5        |
| [6]  | <b>7,1</b>  | 4,5         | 6,7        | 9,0        | 6,1              | 6,7        | 6,7               | 7,7        | 6,9        | 6,4        |
| [7]  | <b>12,1</b> | 10,3        | 14,4       | 12,5       | 13,3             | 9,9        | 16,1              | 11,7       | 11,9       | 12,0       |
| [8]  | <b>24,7</b> | 23,7        | 23,9       | 22,5       | 22,4             | 23,3       | 23,3              | 27,1       | 22,6       | 27,8       |
| [9]  | <b>15,7</b> | 16,0        | 15,6       | 17,5       | 13,9             | 16,1       | 13,0              | 16,4       | 17,6       | 12,0       |
| [10] Molt satisfactori   | <b>29,8</b> | 28,8        | 28,9       | 29,5       | 30,3             | 31,8       | 29,5              | 26,4       | 30,2       | 32,7       |
| No procedeix   | <b>0,7</b>  | 0,0         | 1,7        | 0,0        | 2,4              | 0,4        | 1,0               | 0,3        | 0,9        | 0,8        |
| No ho sap  | <b>0,7</b>  | 0,6         | 1,1        | 0,5        | 0,6              | 0,4        | 0,5               | 1,0        | 0,6        | 0,4        |
| No contesta  | <b>0,5</b>  | 1,3         | 0,6        | 0,0        | 1,2              | 0,4        | 0,5               | 0,7        | 0,3        | 0,4        |
| Mitjana  | <b>8,15</b> | 7,93        | 8,18       | 8,13       | 8,04             | 8,10       | 8,07              | 8,12       | 8,18       | 8,23       |
| Desviació típica   | <b>1,82</b> | 2,22        | 1,76       | 1,81       | 2,11             | 2,06       | 1,85              | 1,70       | 1,83       | 1,78       |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | <b>0,9</b>  | 0,6         | 0,0        | 1,0        | 0,0              | 1,3        | 0,5               | 0,3        | 0,9        | 1,5        |
| [1]  | <b>0,2</b>  | 0,6         | 0,6        | 0,0        | 0,6              | 0,4        | 0,0               | 0,0        | 0,3        | 0,4        |
| [2]  | <b>0,7</b>  | 1,3         | 0,0        | 0,0        | 1,2              | 1,3        | 0,5               | 0,0        | 1,3        | 0,8        |
| [3]  | <b>1,1</b>  | 0,6         | 1,7        | >3,0       | 1,2              | 1,3        | 0,5               | 0,7        | 0,9        | 0,8        |
| [4]  | <b>1,6</b>  | 1,9         | 0,6        | 0,5        | 0,6              | 1,8        | 1,6               | 1,7        | 2,2        | 1,1        |
| [5]  | <b>6,8</b>  | 5,8         | 5,6        | 8,5        | 3,6              | 9,4        | 5,2               | 6,7        | 5,7        | 7,9        |
| [6]  | <b>7,9</b>  | 6,4         | 10,6       | 5,0        | 7,9              | 7,6        | 9,3               | 7,0        | 7,5        | 9,8        |
| [7]  | <b>16,4</b> | 12,8        | 12,8       | 14,0       | 20,6             | 13,5       | 15,5              | 19,4       | 14,8       | 18,8       |
| [8]  | <b>25,3</b> | 26,3        | 26,1       | 27,0       | 23,6             | 25,6       | 25,9              | 26,8       | 25,8       | 21,4       |
| [9]  | <b>14,7</b> | 15,4        | 17,2       | 18,0       | 14,5             | 12,1       | 11,4              | 17,7       | 15,7       | <10,2      |
| [10] Molt satisfactori   | <b>20,6</b> | 23,7        | 19,4       | 21,0       | 21,2             | 24,2       | 23,8              | <16,4      | 21,1       | 21,8       |
| No procedeix   | <b>1,4</b>  | 0,0         | >3,9       | 0,0        | 2,4              | 0,4        | 1,6               | 0,7        | 1,9        | 1,9        |
| No ho sap  | <b>1,9</b>  | 2,6         | 1,1        | 2,0        | 1,2              | <0,0       | 4,1               | 2,3        | 1,3        | 3,0        |
| No contesta  | <b>0,5</b>  | 1,9         | 0,6        | 0,0        | 1,2              | 0,9        | 0,0               | 0,3        | 0,6        | 0,8        |
| Mitjana  | <b>7,78</b> | 7,91        | 7,91       | 7,85       | 7,89             | 7,67       | 7,93              | 7,84       | 7,79       | 7,62       |
| Desviació típica   | <b>1,89</b> | 2,01        | 1,72       | 1,92       | 1,78             | 2,13       | 1,78              | 1,62       | 1,97       | 2,04       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>                             | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b>      |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 3,0         | 0,6         | 1,7        | 5,5        | 2,4              | >5,4       | 3,1               | 1,7        | 3,1        | 2,3        |
| [1]  | 0,9         | 0,0         | 1,7        | 1,0        | 1,8              | 0,9        | 0,5               | 0,3        | 0,9        | 1,1        |
| [2]  | 2,5         | 1,3         | 0,6        | 2,0        | 1,8              | 1,3        | 1,6               | 2,0        | 3,1        | 4,1        |
| [3]  | 3,4         | 2,6         | 5,0        | 5,5        | 4,8              | 3,1        | 1,0               | 2,3        | 3,5        | 4,1        |
| [4]  | 5,2         | 1,3         | 3,9        | 4,5        | 4,8              | 5,8        | 5,7               | 4,3        | 6,0        | 5,6        |
| [5]  | 8,9         | 6,4         | 8,9        | 11,5       | 10,3             | 10,8       | 6,2               | 6,7        | 8,5        | 10,9       |
| [6]  | 9,5         | 7,7         | 10,6       | 6,5        | 7,9              | 9,0        | 10,4              | 10,7       | 10,1       | 8,6        |
| [7]  | 13,1        | 12,2        | 10,0       | 13,0       | 12,7             | 12,1       | 14,0              | 15,4       | 12,6       | 12,0       |
| [8]  | 21,6        | 26,3        | 18,9       | 17,5       | 23,6             | 20,2       | 21,2              | >26,4      | 21,4       | 18,4       |
| [9]  | 11,7        | 14,7        | 16,1       | 15,5       | 9,1              | 8,5        | 11,4              | 12,4       | 12,3       | 9,4        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 16,8        | 23,7        | 18,9       | 15,5       | 14,5             | 18,8       | 19,2              | 14,0       | 15,4       | 19,9       |
| No procedeix   | 2,5         | 1,9         | 2,8        | 1,5        | 5,5              | 2,2        | 3,6               | 2,7        | 2,2        | 2,3        |
| No ho sap  | 0,8         | 1,3         | 0,6        | 0,5        | 0,0              | 1,3        | 1,0               | 1,0        | 0,6        | 0,4        |
| No contesta  | 0,4         | 0,0         | 0,6        | 0,0        | 0,6              | 0,4        | 1,0               | 0,0        | 0,3        | 0,8        |
| Mitjana  | 7,00        | 7,84        | 7,24       | 6,75       | 6,85             | 6,83       | 7,26              | 7,24       | 6,90       | 6,89       |
| Desviació típica   | 2,50        | 2,04        | 2,44       | 2,77       | 2,53             | 2,72       | 2,42              | 2,18       | 2,55       | 2,61       |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b>      |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 2,8         | 3,2         | 2,8        | 3,0        | 3,0              | 4,9        | 4,1               | <0,7       | 2,5        | 3,8        |
| [1]  | 0,9         | 0,0         | 1,1        | 0,0        | 2,4              | 1,3        | 1,0               | 0,7        | 0,9        | 0,8        |
| [2]  | 3,0         | 3,2         | 1,1        | >8,0       | 1,8              | 3,1        | 1,0               | <1,3       | 3,5        | 3,4        |
| [3]  | 4,8         | 3,2         | 5,6        | 1,5        | 6,1              | 4,9        | 2,6               | 4,0        | 5,0        | >7,5       |
| [4]  | 6,2         | 1,9         | 5,6        | 8,5        | 4,2              | 4,5        | 8,3               | 6,0        | 7,9        | 3,8        |
| [5]  | 10,4        | 8,3         | 15,6       | 10,5       | 15,2             | 10,8       | 12,4              | 8,7        | <7,2       | >14,3      |
| [6]  | 14,1        | 10,3        | 14,4       | 16,5       | 8,5              | <8,5       | 16,6              | 16,7       | 13,2       | 14,3       |
| [7]  | 15,0        | 16,7        | 14,4       | 16,0       | 17,0             | 12,6       | 14,0              | 17,4       | 14,8       | 13,5       |
| [8]  | 18,7        | 22,4        | 16,1       | 16,0       | 15,2             | >24,7      | 19,7              | 18,1       | 19,8       | 16,2       |
| [9]  | 11,3        | 17,3        | 11,1       | 10,0       | 10,3             | 12,1       | 8,8               | 11,7       | 12,3       | 10,5       |
| [10] Molt satisfactori                                       | 10,2        | 10,3        | 10,0       | 9,5        | 13,3             | 9,4        | 7,8               | 12,4       | 9,7        | 9,4        |
| No procedeix   | 1,4         | 0,6         | 1,7        | 0,5        | 3,0              | 1,3        | 2,6               | 1,0        | 1,6        | 1,1        |
| No ho sap  | 1,0         | 1,9         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 1,3        | 0,5               | 1,0        | 1,3        | 1,1        |
| No contesta  | 0,3         | 0,6         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,4        | 0,5               | 0,3        | 0,3        | 0,4        |
| Mitjana  | 6,59        | 7,04        | 6,51       | 6,34       | 6,54             | 6,54       | 6,41              | 6,95       | 6,60       | 6,32       |
| Desviació típica   | 2,42        | 2,42        | 2,38       | 2,47       | 2,60             | 2,65       | 2,38              | 2,12       | 2,45       | 2,52       |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 0,3         | 0,6         | 0,0        | 0,0        | 0,6              | 0,0        | 1,0               | 0,0        | 0,0        | >1,1       |
| [1]  | 0,3         | 0,0         | 0,6        | 0,0        | 0,6              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | >1,5       |
| [2]  | 0,1         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,6              | 0,4        | 0,0               | 0,0        | 0,3        | 0,0        |
| [3]  | 0,6         | 0,6         | 0,6        | >2,0       | 0,0              | 0,9        | 0,0               | 0,3        | 0,3        | 0,8        |
| [4]  | 1,1         | 0,6         | 1,1        | 0,5        | 1,2              | 1,8        | 0,5               | 1,0        | 1,9        | 0,4        |
| [5]  | 3,5         | 3,2         | 2,2        | 4,5        | 2,4              | 4,5        | 3,1               | 2,7        | 3,5        | 4,1        |
| [6]  | 5,0         | 3,8         | 3,9        | 6,5        | 5,5              | 5,8        | 7,3               | 6,4        | <2,8       | 4,5        |
| [7]  | 12,4        | 9,0         | 12,2       | 12,5       | 13,3             | 9,4        | 9,8               | 14,7       | 11,3       | 13,9       |
| [8]  | 25,5        | 28,8        | 25,0       | 23,5       | 20,6             | 23,8       | 29,5              | 26,4       | 24,5       | 26,7       |
| [9]  | 18,9        | 22,4        | 22,8       | 19,5       | 17,0             | 17,9       | 17,1              | 19,1       | 21,7       | 14,7       |
| [10] Molt satisfactori                                       | 31,0        | 29,5        | 28,3       | 30,0       | 35,2             | 34,1       | 29,5              | 28,4       | 32,4       | 31,6       |
| No procedeix   | 0,6         | 0,0         | 1,1        | 0,5        | 1,8              | 0,4        | 1,0               | 0,3        | 0,9        | 0,4        |
| No ho sap  | 0,3         | 0,6         | 1,1        | 0,0        | 0,6              | 0,4        | 0,5               | 0,3        | 0,3        | 0,0        |
| No contesta  | 0,3         | 0,6         | 0,6        | 0,5        | 0,6              | 0,4        | 0,5               | 0,3        | 0,0        | 0,4        |
| Mitjana  | 8,36        | 8,45        | 8,43       | 8,29       | 8,39             | 8,38       | 8,33              | 8,35       | 8,49       | 8,18       |
| Desviació típica   | 1,64        | 1,61        | 1,53       | 1,65       | 1,81             | 1,69       | 1,65              | 1,46       | 1,53       | 1,95       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>                                   | Total       |            | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|-----|
|  | 2000        | 2000       | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud |
| <b>M ponderada</b>   | <b>18</b>   | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>M real</b>  | <b>156</b>  | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>        |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt insatisfactori  | 0,9         | 1,9        | 0,0         | 0,5        | 1,2        | 1,8              | 1,6        | 0,3               | 0,6        | 1,5        |     |
| [1]  | 0,6         | 0,0        | 0,6         | 0,5        | 1,8        | 0,9              | 1,0        | 0,3               | 0,0        | >1,5       |     |
| [2]  | 1,0         | 0,0        | 1,1         | 2,5        | 1,8        | 1,3              | 0,0        | 0,3               | 1,3        | 1,1        |     |
| [3]  | 1,6         | 3,2        | 0,6         | 3,0        | 3,0        | 2,2              | 1,0        | 1,7               | 0,9        | 1,9        |     |
| [4]  | 3,6         | 5,1        | 3,3         | 3,5        | 3,0        | 3,1              | 4,7        | 4,7               | 2,2        | 4,1        |     |
| [5]  | 8,5         | 7,1        | 8,9         | 9,5        | 9,7        | 9,0              | 7,3        | 9,0               | 8,5        | 7,1        |     |
| [6]  | 11,2        | 10,9       | 11,1        | 13,0       | 7,3        | 9,0              | 14,0       | 12,4              | 10,7       | 10,5       |     |
| [7]  | 16,5        | 10,9       | 13,3        | 15,5       | 18,8       | 13,9             | 14,5       | 17,7              | 16,7       | 18,0       |     |
| [8]  | 22,0        | 28,2       | 26,1        | 20,0       | 17,6       | 22,9             | 20,2       | 21,7              | 22,6       | 21,8       |     |
| [9]  | 13,3        | 10,3       | 13,3        | 15,0       | 13,3       | 13,5             | 13,0       | 13,4              | 14,2       | 11,7       |     |
| [10] Molt satisfactori   | 18,8        | 21,2       | 17,8        | 16,5       | 19,4       | 20,2             | 21,2       | 16,7              | 19,8       | 19,5       |     |
| No procedeix   | 0,7         | 0,6        | 1,7         | 0,5        | 2,4        | 0,4              | 0,5        | 0,3               | 0,9        | 0,4        |     |
| No ho sap  | 0,9         | 0,6        | 2,2         | 0,0        | 0,6        | 0,9              | 0,5        | 1,0               | 1,3        | 0,4        |     |
| No contesta  | 0,4         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,9              | 0,5        | 0,3               | 0,3        | 0,4        |     |
| Mitjana  | 7,46        | 7,46       | 7,58        | 7,26       | 7,27       | 7,41             | 7,47       | 7,42              | 7,63       | 7,34       |     |
| Desviació típica   | 2,07        | 2,24       | 1,89        | 2,15       | 2,36       | 2,28             | 2,16       | 1,92              | 1,92       | 2,24       |     |
| <b>P18g. El coneixement de l'història i el seguiment de salut.</b> |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt insatisfactori  | 1,4         | 1,3        | 0,6         | 2,0        | 1,8        | 2,7              | 1,6        | 1,0               | 0,9        | 1,9        |     |
| [1]  | 0,3         | 0,0        | 0,6         | 1,0        | 0,6        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,8        |     |
| [2]  | 0,6         | 0,0        | 0,6         | 1,0        | 0,6        | 0,9              | 0,0        | 0,3               | 0,3        | 1,1        |     |
| [3]  | 0,6         | 1,9        | 0,0         | 1,0        | 1,8        | 0,0              | 0,5        | 0,7               | 0,6        | 0,4        |     |
| [4]  | 2,1         | 1,3        | 2,2         | 2,0        | 0,0        | 1,8              | 1,0        | 2,0               | 2,2        | 3,0        |     |
| [5]  | 5,8         | 7,1        | 3,3         | 4,0        | 6,7        | 4,9              | 6,2        | 6,7               | 6,0        | 6,0        |     |
| [6]  | 7,9         | 7,1        | 8,3         | 8,5        | 8,5        | 10,3             | 8,3        | 5,7               | 7,5        | 9,0        |     |
| [7]  | 15,0        | 17,3       | 15,6        | 16,0       | 14,5       | 12,1             | 18,1       | 16,4              | 14,2       | 14,7       |     |
| [8]  | 24,6        | 26,9       | 23,9        | 28,5       | 21,2       | 23,3             | 18,1       | 26,4              | 25,8       | 22,6       |     |
| [9]  | 15,0        | 12,2       | 16,7        | 14,5       | 16,4       | 13,0             | 17,6       | 15,4              | 15,1       | 14,3       |     |
| [10] Molt satisfactori   | 22,7        | 20,5       | 22,8        | 19,5       | 22,4       | 26,0             | 22,8       | 21,7              | 22,6       | 23,3       |     |
| No procedeix   | 1,1         | 1,9        | 2,2         | 1,0        | 3,0        | 1,3              | 1,0        | 0,7               | 0,9        | 1,1        |     |
| No ho sap  | 2,7         | 2,6        | 2,8         | 0,5        | 1,8        | 3,1              | 3,6        | 3,0               | 3,8        | 1,1        |     |
| No contesta  | 0,3         | 0,0        | 0,6         | 0,5        | 0,6        | 0,4              | 1,0        | 0,0               | 0,0        | 0,8        |     |
| Mitjana  | 7,84        | 7,74       | 7,99        | 7,66       | 7,77       | 7,83             | 7,90       | 7,89              | 7,91       | 7,68       |     |
| Desviació típica   | 1,98        | 1,97       | 1,81        | 2,12       | 2,14       | 2,17             | 1,92       | 1,84              | 1,85       | 2,18       |     |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>       |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt insatisfactori  | 0,9         | 0,6        | 0,0         | 1,0        | 1,2        | 1,3              | 1,0        | 0,3               | 0,6        | 1,9        |     |
| [1]  | 0,3         | 0,0        | 0,6         | 0,5        | 0,6        | 0,4              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,8        |     |
| [2]  | 0,8         | 1,9        | 0,0         | 1,0        | 1,2        | 1,3              | 0,0        | 0,3               | 0,3        | >1,9       |     |
| [3]  | 0,8         | 1,3        | 0,0         | 1,0        | 1,2        | 0,9              | 0,0        | 1,0               | 0,9        | 0,8        |     |
| [4]  | 1,9         | 0,6        | 2,2         | 1,5        | 1,2        | 0,9              | 2,1        | 2,3               | 1,9        | 1,9        |     |
| [5]  | 3,8         | 7,7        | 2,8         | 4,5        | 6,1        | 4,0              | 5,7        | 3,7               | 2,8        | 4,1        |     |
| [6]  | 5,3         | 3,8        | 5,0         | 5,5        | 5,5        | 6,3              | 6,7        | <3,0              | 6,0        | 6,0        |     |
| [7]  | 11,7        | 14,1       | 12,8        | 12,0       | 11,5       | 8,5              | 12,4       | >15,7             | 10,7       | 9,0        |     |
| [8]  | 22,7        | 26,3       | 21,7        | 22,0       | 17,6       | 26,9             | 21,8       | 23,1              | 23,9       | 19,5       |     |
| [9]  | 19,1        | 16,0       | 22,2        | 19,0       | 16,4       | 17,9             | 15,0       | 22,7              | 16,7       | 19,9       |     |
| [10] Molt satisfactori   | 30,9        | 26,9       | 29,4        | 31,0       | 33,9       | 30,0             | 32,6       | 26,1              | 34,3       | 32,0       |     |
| No procedeix   | 0,6         | 0,0        | 1,1         | 0,0        | 2,4        | 0,4              | 1,0        | 0,7               | 0,9        | 0,0        |     |
| No ho sap  | 1,0         | 0,6        | 1,7         | 1,0        | 1,2        | 0,4              | 1,6        | 1,0               | 0,6        | 1,5        |     |
| No contesta  | 0,3         | 0,0        | 0,6         | 0,0        | 0,0        | 0,4              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,8        |     |
| Mitjana  | 8,22        | 7,99       | 8,39        | 8,16       | 8,12       | 8,15             | 8,21       | 8,23              | 8,36       | 8,08       |     |
| Desviació típica   | 1,90        | 2,00       | 1,60        | 1,99       | 2,16       | 2,02             | 1,85       | 1,68              | 1,77       | 2,24       |     |

| % Verticals amb Jhi²  | Total       |            | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|-----|
|   | 2000        | 2000       | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt insatisfactori   | 0,6         | 0,0        | 0,0         | 1,5        | 0,6        | 0,9              | 0,5        | 0,0               | 0,6        | 1,1        |     |
| [1]   | 0,2         | 0,0        | 0,6         | 0,0        | 0,6        | 0,0              | 0,0        | 0,3               | 0,0        | 0,4        |     |
| [2]   | 0,4         | 0,6        | 0,0         | 0,0        | 0,6        | >1,3             | 0,5        | 0,0               | 0,9        | 0,0        |     |
| [3]   | 0,8         | 2,6        | 0,6         | 1,0        | 2,4        | 1,8              | 1,6        | 0,3               | <0,0       | 1,1        |     |
| [4]   | 2,3         | 0,6        | 2,2         | 3,0        | 0,6        | 1,3              | 2,1        | 2,0               | 3,1        | 2,3        |     |
| [5]   | 6,9         | 7,7        | 5,0         | 8,0        | 8,5        | 6,3              | 5,2        | 5,4               | 7,5        | 9,0        |     |
| [6]   | 10,0        | 12,8       | 7,8         | 7,5        | 10,9       | 9,0              | 7,3        | 10,7              | 11,3       | 10,2       |     |
| [7]   | 17,3        | 14,7       | 19,4        | 18,0       | 15,8       | 19,3             | 23,8       | 15,7              | 16,0       | 16,9       |     |
| [8]   | 25,6        | 23,7       | 26,1        | 28,5       | 27,9       | 21,1             | 25,4       | 26,1              | 27,4       | 23,7       |     |
| [9]   | 12,9        | 14,7       | 12,8        | 12,0       | 9,1        | 13,9             | 11,9       | 16,1              | 11,3       | 11,7       |     |
| [10] Molt satisfactori  | 16,7        | 14,7       | 17,8        | 14,0       | 13,3       | 17,9             | 17,6       | 16,4              | 17,0       | 17,3       |     |
| No procedeix  | 1,7         | 0,0        | 3,3         | 1,0        | 4,8        | 0,9              | 1,6        | 1,3               | 1,9        | 1,9        |     |
| No ho sap   | 4,2         | 6,4        | 4,4         | 5,5        | 4,2        | 5,4              | 2,1        | 5,7               | 2,5        | 4,1        |     |
| No contesta   | 0,3         | 1,3        | 0,0         | 0,0        | 0,6        | 0,9              | 0,5        | 0,0               | 0,3        | 0,4        |     |
| Mitjana   | 7,64        | 7,58       | 7,81        | 7,51       | 7,40       | 7,61             | 7,69       | 7,82              | 7,59       | 7,53       |     |
| Desviació típica  | 1,82        | 1,83       | 1,67        | 1,90       | 1,92       | 1,96             | 1,76       | 1,62              | 1,83       | 1,95       |     |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt insatisfactori   | 1,4         | 0,6        | 0,0         | 2,0        | 3,0        | >3,1             | 1,0        | 1,0               | 0,6        | 2,3        |     |
| [1]   | 0,3         | 0,0        | 0,6         | 0,0        | 0,6        | 0,0              | 0,5        | 0,0               | 0,3        | 0,8        |     |
| [2]   | 0,3         | 0,6        | 0,0         | 0,5        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,3               | 0,0        | 0,8        |     |
| [3]   | 1,0         | 1,9        | 2,2         | 1,5        | 0,0        | 0,9              | 0,5        | 0,3               | 1,3        | 1,1        |     |
| [4]   | 1,6         | 3,8        | 0,6         | 2,5        | 1,8        | 0,9              | 2,6        | 0,7               | >2,8       | 0,8        |     |
| [5]   | 6,0         | 3,8        | 5,0         | 5,0        | 5,5        | 5,4              | 4,7        | 6,0               | 6,3        | 7,5        |     |
| [6]   | 6,9         | 9,0        | 6,1         | 9,5        | 4,8        | 9,4              | 9,8        | 6,0               | 5,7        | 6,4        |     |
| [7]   | 13,9        | 10,9       | 8,9         | 9,0        | 15,8       | 12,1             | 16,1       | 17,1              | 14,5       | 12,4       |     |
| [8]   | 25,7        | 32,1       | 28,3        | 29,5       | 23,0       | 26,0             | 23,8       | 27,8              | 23,9       | 23,7       |     |
| [9]   | 16,6        | 13,5       | 18,3        | 16,0       | 14,5       | 14,3             | 13,0       | >20,4             | 16,0       | 15,4       |     |
| [10] Molt satisfactori  | 24,1        | 19,9       | 26,1        | 23,5       | 24,8       | 23,8             | 26,9       | <17,7             | 26,1       | 28,2       |     |
| No procedeix  | 0,8         | 1,3        | 1,1         | 1,0        | 3,0        | 0,4              | 0,5        | 0,7               | 0,9        | 0,4        |     |
| No ho sap   | 1,3         | 1,3        | 1,1         | 0,0        | 3,0        | >3,1             | 0,5        | 1,7               | 1,6        | <0,0       |     |
| No contesta   | 0,3         | 1,3        | 1,1         | 0,0        | 0,0        | 0,4              | 0,0        | 0,3               | 0,0        | 0,4        |     |
| Mitjana   | 7,92        | 7,78       | 8,18        | 7,83       | 7,86       | 7,81             | 7,92       | 7,94              | 7,99       | 7,88       |     |
| Desviació típica  | 1,96        | 1,95       | 1,75        | 2,07       | 2,21       | 2,15             | 1,92       | 1,70              | 1,89       | 2,20       |     |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b> |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt insatisfactori   | 1,9         | 1,9        | 0,0         | 1,0        | 0,0        | 1,8              | 1,6        | 1,3               | 2,8        | 2,6        |     |
| [1]   | 0,2         | 0,0        | 0,6         | 0,0        | 0,6        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,4        |     |
| [2]   | 0,7         | 0,6        | 0,0         | >2,0       | 0,0        | 1,3              | 0,0        | 0,7               | 0,3        | 0,8        |     |
| [3]   | 0,7         | 1,3        | 1,7         | 1,0        | 0,0        | 1,3              | 0,5        | 1,0               | 0,3        | 0,4        |     |
| [4]   | 2,0         | 0,6        | 2,2         | 1,5        | 3,0        | 1,8              | >4,7       | 2,0               | 1,9        | 1,1        |     |
| [5]   | 6,3         | 5,1        | 1,7         | 5,5        | 7,9        | <2,7             | 5,7        | >8,7              | 6,6        | 6,8        |     |
| [6]   | 7,7         | 12,2       | 7,8         | 8,0        | 10,3       | 8,1              | 7,8        | 7,0               | 9,1        | 5,6        |     |
| [7]   | 13,1        | 9,0        | 13,9        | 11,5       | 10,3       | 16,6             | 14,5       | 13,4              | 11,0       | 14,3       |     |
| [8]   | 22,4        | 30,8       | 25,0        | 22,5       | 18,2       | 23,3             | 20,2       | 22,4              | 21,4       | 23,3       |     |
| [9]   | 13,6        | 11,5       | 12,8        | 13,5       | 12,7       | 13,9             | 11,4       | 15,7              | 14,8       | 10,5       |     |
| [10] Molt satisfactori  | 21,3        | 17,3       | 23,3        | 21,5       | 23,0       | 22,4             | 24,4       | <16,4             | 23,0       | 22,9       |     |
| No procedeix  | 5,1         | 5,1        | 4,4         | 8,0        | 6,7        | 3,1              | 3,6        | 4,7               | 5,0        | 6,4        |     |
| No ho sap   | 4,1         | 3,8        | 6,1         | 3,0        | 6,1        | 3,1              | 5,2        | 5,7               | 3,1        | 3,4        |     |
| No contesta   | 0,8         | 0,6        | 0,6         | 1,0        | 1,2        | 0,4              | 0,5        | 1,0               | 0,3        | 1,5        |     |
| Mitjana   | 7,74        | 7,66       | 8,04        | 7,79       | 7,86       | 7,80             | 7,77       | 7,63              | 7,74       | 7,73       |     |
| Desviació típica  | 2,11        | 2,07       | 1,75        | 2,07       | 1,90       | 2,07             | 2,08       | 2,01              | 2,23       | 2,22       |     |

| % Verticals amb Jhi²  | Total       |            | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|
|   | 2000        | M real     | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P18. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>   |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 3,7         | 2,6        | 0,6         | 4,0        | 3,6        | >6,7             | 2,6        | 2,3               | 4,1        | 4,1        |
| [1]   | 1,5         | 1,9        | 1,7         | 2,5        | 1,2        | 1,3              | 1,6        | 0,7               | 1,3        | 2,6        |
| [2]   | 2,7         | 1,9        | 3,3         | 3,5        | 3,6        | 1,8              | 3,1        | <0,7              | >4,4       | 2,6        |
| [3]   | 4,4         | 2,6        | 3,9         | 6,5        | 5,5        | 4,5              | 3,1        | 4,0               | 4,4        | 4,5        |
| [4]   | 6,8         | 4,5        | 5,6         | 5,5        | 7,9        | 5,4              | 9,3        | 6,7               | 7,9        | 6,0        |
| [5]   | 11,7        | 10,9       | 10,6        | 11,5       | 13,9       | 13,5             | 13,0       | 12,7              | 9,1        | 12,8       |
| [6]   | 10,8        | 6,4        | 15,0        | 11,0       | 7,9        | 9,4              | 11,4       | 10,0              | 11,0       | 11,7       |
| [7]   | 13,9        | 16,7       | 13,3        | 13,0       | 13,9       | 11,7             | 15,0       | 16,7              | 13,2       | 12,4       |
| [8]   | 16,3        | 22,4       | 12,8        | 17,0       | 13,9       | 17,5             | 17,1       | 17,7              | 16,0       | 14,7       |
| [9]   | 7,3         | 9,6        | 7,8         | 7,0        | 6,7        | 9,0              | 5,2        | 7,7               | 7,5        | 6,4        |
| [10] Molt satisfactori  | 12,5        | 14,7       | 15,6        | 10,0       | 11,5       | 12,6             | 14,5       | 12,0              | 13,5       | 11,3       |
| No procedeix  | 3,9         | 3,8        | 4,4         | 4,5        | 4,8        | 2,2              | 2,1        | 5,0               | 4,7        | 2,6        |
| No ho sap   | 3,7         | 1,9        | 5,0         | 3,0        | 5,5        | 3,6              | 2,1        | 3,0               | 2,2        | >7,1       |
| No contesta   | 0,7         | 0,0        | 0,0         | 1,0        | 0,0        | 0,9              | 0,0        | 0,7               | 0,6        | 1,1        |
| Mitjana   | 6,43        | 6,95       | 6,73        | 6,17       | 6,22       | 6,34             | 6,48       | 6,71              | 6,38       | 6,22       |
| Desviació típica  | 2,60        | 2,53       | 2,41        | 2,69       | 2,67       | 2,81             | 2,51       | 2,32              | 2,71       | 2,68       |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala de 0 a 11</b> |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |
| <b>sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.</b>  |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 0,6         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 1,2        | >1,8             | 0,0        | 0,3               | 0,6        | 0,8        |
| [1]   | 0,1         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,6        | 0,0              | 0,0        | 0,3               | 0,0        | 0,0        |
| [2]   | 0,2         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,6        | 0,0              | 0,0        | 0,3               | 0,0        | >0,8       |
| [3]   | 0,2         | 0,0        | 0,0         | 0,0        | 0,6        | 0,4              | 0,5        | 0,0               | 0,0        | 0,4        |
| [4]   | 0,7         | 1,3        | 0,6         | 1,5        | 0,6        | 0,4              | 1,0        | 0,0               | 0,9        | 0,8        |
| [5]   | 1,2         | 1,3        | 0,0         | 1,5        | 0,6        | 0,4              | 2,1        | 0,7               | 1,6        | 1,5        |
| [6]   | 1,9         | 1,9        | 1,1         | 3,0        | 2,4        | 1,8              | 1,6        | 2,0               | 1,3        | 2,6        |
| [7]   | 4,1         | 1,9        | 2,2         | 2,5        | 3,0        | 4,9              | 4,7        | 5,0               | 4,1        | 3,4        |
| [8]   | 5,8         | 11,5       | 5,6         | 5,5        | 4,2        | 4,0              | 5,7        | 5,0               | 5,7        | 8,3        |
| [9]   | 4,4         | 6,4        | 6,1         | 7,5        | 7,3        | 2,2              | 2,1        | 5,0               | 5,3        | 2,3        |
| [10] Molt satisfactori  | 8,0         | 7,7        | >16,1       | 6,0        | 12,1       | 7,6              | 9,3        | 5,7               | 9,1        | 7,5        |
| No ho ha necessitat   | 68,4        | 63,5       | 66,1        | 66,5       | 62,4       | 72,2             | 68,4       | 69,2              | 69,2       | 66,5       |
| No ho sap   | 4,0         | 3,8        | 1,7         | 5,5        | 4,2        | 3,6              | 3,6        | >6,0              | <2,2       | 4,5        |
| No contesta   | 0,4         | 0,6        | 0,6         | 0,5        | 0,0        | 0,4              | 1,0        | 0,3               | 0,0        | 0,8        |
| Mitjana   | 7,96        | 8,22       | 9,00        | 8,02       | 7,96       | 7,55             | 8,00       | 7,93              | 8,12       | 7,60       |
| Desviació típica  | 2,14        | 1,71       | 1,33        | 1,76       | 2,70       | 2,76             | 1,94       | 2,00              | 2,05       | 2,33       |
| <b>P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>   |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics   | 34,8        | 34,0       | 40,0        | 28,0       | 32,1       | 35,4             | 38,9       | 37,1              | <29,2      | 40,2       |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis  | 48,0        | 50,6       | 40,6        | 48,5       | 49,1       | 43,9             | 46,6       | 50,2              | 52,5       | 43,2       |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis  | 7,6         | 6,4        | 8,3         | 10,5       | 10,3       | 9,9              | 6,7        | <5,0              | 8,5        | 6,8        |
| No ho sap   | 5,6         | 5,1        | 6,7         | 8,5        | 4,8        | 4,9              | 6,2        | <3,3              | 6,6        | 5,6        |
| No contesta   | 4,0         | 3,8        | 4,4         | 4,5        | 3,6        | 5,8              | 1,6        | 4,3               | 3,1        | 4,1        |

| % Verticals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 19,9        | 11,5        | 19,4       | 20,5       | 11,5             | 17,5       | 20,7              | >25,1      | 18,2       | 18,0       |
| [2] Destinar més diners   | 51,8        | 53,2        | 49,4       | 48,0       | 44,8             | 51,1       | 51,3              | 52,2       | 51,6       | 55,6       |
| [3] Destinar el mateix  | 22,3        | 23,1        | 25,0       | 24,5       | 31,5             | 24,2       | 23,8              | 18,7       | 22,6       | 21,4       |
| [4] Destinar menys diners   | 2,1         | 5,1         | 2,2        | 1,5        | 3,0              | 1,8        | 0,5               | 2,0        | 2,5        | 2,3        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,3         | 1,3         | 0,0        | 0,5        | 0,0              | 0,4        | 0,5               | 0,3        | 0,0        | 0,4        |
| No ho sap   | 2,6         | 5,1         | 2,2        | 4,5        | 6,1              | 3,6        | 2,6               | 1,3        | 3,5        | 1,1        |
| No contesta   | 1,1         | 0,6         | 1,7        | 0,5        | 3,0              | 1,3        | 0,5               | 0,3        | 1,6        | 1,1        |
| Mitjana   | 2,08        | 2,27        | 2,10       | 2,09       | 2,29             | 2,12       | 2,06              | 1,99       | 2,10       | 2,09       |
| Desviació típica  | 0,74        | 0,82        | 0,74       | 0,76       | 0,73             | 0,74       | 0,73              | 0,75       | 0,73       | 0,72       |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 32,8        | 23,7        | 35,0       | 34,0       | 32,1             | 29,1       | 33,2              | 31,8       | 34,3       | 33,5       |
| [2] Destinar més diners   | 55,9        | 64,1        | 52,2       | 51,0       | 52,7             | 58,7       | 55,4              | 53,8       | 56,0       | 60,2       |
| [3] Destinar el mateix  | 8,2         | 7,7         | 8,9        | 10,0       | 8,5              | 9,4        | 7,8               | >13,4      | <5,7       | <3,8       |
| [4] Destinar menys diners   | 0,7         | 0,6         | 0,0        | 0,5        | 0,6              | 1,3        | 1,6               | 0,3        | 0,3        | 1,5        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,1         | 0,0         | 0,6        | 0,5        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,3        | 0,0        |
| No ho sap   | 1,3         | 2,6         | 1,1        | >3,5       | 3,6              | 0,9        | 1,0               | 0,3        | 2,2        | 0,4        |
| No contesta   | 0,9         | 1,3         | 2,2        | 0,5        | 2,4              | 0,4        | 1,0               | 0,3        | 1,3        | 0,8        |
| Mitjana   | 1,77        | 1,85        | 1,75       | 1,78       | 1,76             | 1,83       | 1,77              | 1,82       | 1,72       | 1,73       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,59        | 0,67       | 0,69       | 0,64             | 0,65       | 0,66              | 0,66       | 0,62       | 0,60       |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 5,7         | 5,1         | 5,0        | 7,0        | 7,9              | 6,3        | 3,1               | 6,0        | 6,0        | 4,9        |
| [2] Destinar més diners   | 28,6        | 22,4        | 32,8       | 23,5       | 32,1             | 31,8       | 28,0              | 24,7       | 30,5       | 29,7       |
| [3] Destinar el mateix  | 49,9        | 48,7        | 43,9       | 47,5       | 42,4             | 52,9       | 51,8              | 51,8       | 49,1       | 49,6       |
| [4] Destinar menys diners   | 9,8         | 12,8        | 11,1       | 11,0       | 4,2              | <4,5       | 11,4              | >13,0      | 8,5        | 9,8        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 1,3         | 3,2         | 0,6        | 1,0        | 1,8              | 0,9        | 1,6               | 2,0        | 0,9        | 1,5        |
| No ho sap   | 3,5         | 4,5         | 5,0        | >8,0       | 6,7              | 3,1        | 3,1               | <1,7       | 3,1        | 3,8        |
| No contesta   | 1,3         | 3,2         | 1,7        | 2,0        | >4,8             | 0,4        | 1,0               | 0,7        | 1,9        | 0,8        |
| Mitjana   | 2,71        | 2,85        | 2,67       | 2,73       | 2,55             | 2,60       | 2,79              | 2,80       | 2,66       | 2,72       |
| Desviació típica  | 0,78        | 0,88        | 0,78       | 0,82       | 0,81             | 0,72       | 0,75              | 0,82       | 0,77       | 0,78       |
| <b>P21d. Educació.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 36,2        | 30,1        | 37,2       | 39,5       | 32,1             | 35,4       | 32,6              | 39,8       | 34,9       | 34,6       |
| [2] Destinar més diners   | 52,9        | 58,3        | 51,1       | 47,5       | 52,1             | 53,8       | 58,0              | 49,2       | 54,4       | 55,6       |
| [3] Destinar el mateix  | 7,9         | 8,3         | 10,0       | 9,5        | 5,5              | 7,2        | 7,3               | 9,0        | 6,9        | 7,5        |
| [4] Destinar menys diners   | 0,5         | 0,0         | 0,0        | 0,5        | 1,8              | 0,4        | 0,5               | 0,0        | 0,9        | 0,4        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,1         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,4        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,4        |
| No ho sap   | 1,4         | 1,9         | 1,1        | 2,5        | >5,5             | 1,8        | 0,5               | 1,3        | 1,6        | 0,4        |
| No contesta   | 1,0         | 1,3         | 0,6        | 0,5        | 3,0              | 0,9        | 1,0               | 0,7        | 1,3        | 1,1        |
| Mitjana   | 1,72        | 1,77        | 1,72       | 1,70       | 1,75             | 1,73       | 1,75              | 1,69       | 1,73       | 1,74       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,61        | 0,64       | 0,66       | 0,66             | 0,65       | 0,61              | 0,63       | 0,63       | 0,64       |

| % Verticals amb Jhi²               | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|------------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|                                    |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>                 | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>                      | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 21,3        | 16,7        | 18,3       | 20,5       | 20,6             | 19,7       | 17,6              | >25,8      | 18,9       | 22,9       |
| [2] Destinar més diners            | 53,1        | 53,2        | 56,1       | 50,0       | 46,7             | 49,8       | 60,1              | 52,8       | 52,2       | 55,6       |
| [3] Destinar el mateix             | 18,9        | 23,7        | 17,2       | 22,5       | 21,8             | 24,7       | 14,5              | 16,4       | 21,4       | 15,0       |
| [4] Destinar menys diners          | 2,2         | 0,6         | 3,3        | 1,0        | 2,4              | 2,2        | 3,1               | 2,3        | 1,9        | 2,6        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 0,5         | 0,0         | 0,0        | 0,5        | 0,6              | 0,0        | 0,5               | 0,7        | 0,3        | 1,1        |
| No ho sap                          | 2,6         | 3,8         | 3,9        | 5,0        | 5,5              | 2,2        | 3,1               | 1,7        | 2,8        | 1,9        |
| No contesta                        | 1,2         | 1,9         | 1,1        | 0,5        | 2,4              | 1,3        | 1,0               | 0,3        | >2,5       | 0,8        |
| Mitjana                            | 2,04        | 2,09        | 2,06       | 2,06       | 2,09             | 2,10       | 2,05              | 1,97       | 2,08       | 2,01       |
| Desviació típica                   | 0,75        | 0,69        | 0,72       | 0,74       | 0,80             | 0,74       | 0,72              | 0,77       | 0,73       | 0,78       |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 8,9         | 7,7         | 9,4        | 11,0       | 9,7              | 7,2        | 7,3               | >12,0      | 6,6        | 9,0        |
| [2] Destinar més diners            | 39,5        | 46,8        | 48,3       | 32,5       | 43,6             | 42,2       | 44,6              | 36,1       | 41,8       | 36,8       |
| [3] Destinar el mateix             | 33,9        | 32,1        | 28,3       | 38,5       | 30,9             | 34,5       | 34,2              | 34,4       | 32,4       | 34,6       |
| [4] Destinar menys diners          | 9,5         | 4,5         | 7,8        | 7,0        | 7,9              | 8,1        | 6,7               | 11,4       | 9,7        | 10,5       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 1,8         | 0,6         | 1,1        | 2,5        | 0,0              | 1,3        | 1,0               | 1,0        | 2,2        | 3,0        |
| No ho sap                          | 5,4         | 6,4         | 4,4        | 8,0        | 5,5              | 4,9        | 5,2               | 4,7        | 6,0        | 4,9        |
| No contesta                        | 1,0         | 1,9         | 0,6        | 0,5        | 2,4              | 1,8        | 1,0               | 0,3        | 1,3        | 1,1        |
| Mitjana                            | 2,53        | 2,38        | 2,40       | 2,54       | 2,40             | 2,51       | 2,46              | 2,51       | 2,56       | 2,59       |
| Desviació típica                   | 0,87        | 0,76        | 0,82       | 0,90       | 0,80             | 0,82       | 0,79              | 0,90       | 0,86       | 0,92       |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 9,4         | 9,6         | 8,9        | 9,5        | 8,5              | 11,7       | 11,4              | 11,4       | <6,6       | 9,0        |
| [2] Destinar més diners            | 39,2        | 40,4        | 37,2       | 38,5       | 31,5             | 38,6       | 39,4              | >45,8      | 37,4       | 35,3       |
| [3] Destinar el mateix             | 36,4        | 33,3        | 37,2       | 36,5       | 33,3             | 34,1       | 32,1              | 32,4       | 39,9       | 39,5       |
| [4] Destinar menys diners          | 9,2         | 7,1         | 12,2       | 8,0        | 14,5             | 10,3       | 9,3               | 7,0        | 8,5        | 11,3       |
| [5] Destinar molts menys diners    | 1,2         | 1,3         | 0,6        | 1,5        | 1,2              | 0,9        | 1,0               | 0,7        | >2,2       | 0,8        |
| No ho sap                          | 3,7         | 6,4         | 3,3        | 5,0        | 6,7              | 3,1        | 5,7               | 2,3        | 4,1        | 3,4        |
| No contesta                        | 1,0         | 1,9         | 0,6        | 1,0        | >4,2             | 1,3        | 1,0               | 0,3        | 1,3        | 0,8        |
| Mitjana                            | 2,51        | 2,45        | 2,57       | 2,51       | 2,65             | 2,48       | 2,46              | 2,38       | 2,60       | 2,58       |
| Desviació típica                   | 0,85        | 0,86        | 0,85       | 0,85       | 0,92             | 0,88       | 0,87              | 0,81       | 0,84       | 0,85       |
| <b>P21h. Justícia.</b>             |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 12,7        | 3,8         | 15,6       | 13,5       | 7,9              | 13,5       | 6,7               | 13,0       | 15,1       | 10,5       |
| [2] Destinar més diners            | 33,5        | 30,8        | 32,8       | 30,0       | 34,5             | 32,7       | 35,2              | 35,1       | 32,7       | 33,8       |
| [3] Destinar el mateix             | 35,0        | 36,5        | 32,8       | 34,5       | 31,5             | 35,9       | 32,1              | 34,4       | 34,9       | 37,6       |
| [4] Destinar menys diners          | 8,3         | 11,5        | 5,6        | 8,5        | 12,1             | 9,9        | >15,0             | 8,0        | 6,9        | 7,1        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 2,0         | 3,8         | 2,8        | 1,5        | 1,2              | 1,3        | 1,6               | 2,7        | 1,6        | 2,6        |
| No ho sap                          | 6,6         | 9,6         | 9,4        | 10,5       | 6,7              | 4,9        | 6,7               | 5,4        | 6,9        | 6,4        |
| No contesta                        | 1,8         | 3,8         | 1,1        | 1,5        | >6,1             | 1,8        | 2,6               | 1,3        | 1,9        | 1,9        |
| Mitjana                            | 2,49        | 2,78        | 2,41       | 2,48       | 2,59             | 2,50       | 2,66              | 2,49       | 2,42       | 2,54       |
| Desviació típica                   | 0,92        | 0,92        | 0,95       | 0,93       | 0,90             | 0,92       | 0,90              | 0,94       | 0,91       | 0,90       |

| % Verticals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P21i. Habitatge.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 12,7        | 10,3        | 12,2       | 9,5        | 5,5              | 9,4        | 9,3               | >18,4      | 12,9       | 10,9       |
| [2] Destinar més diners   | 43,2        | 38,5        | 38,3       | 36,0       | 35,8             | 51,1       | 39,4              | 48,2       | 42,5       | 40,2       |
| [3] Destinar el mateix  | 27,2        | 31,4        | 32,8       | 32,5       | 39,4             | 25,6       | 32,1              | <20,4      | 26,7       | 30,5       |
| [4] Destinar menys diners   | 8,8         | 8,3         | 10,6       | 9,5        | 6,7              | 6,7        | 13,5              | 8,0        | 9,1        | 8,6        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 1,2         | 1,3         | 0,0        | 0,5        | 1,2              | 0,4        | 0,5               | 1,0        | 1,3        | >2,6       |
| No ho sap   | 5,4         | 7,7         | 3,9        | >11,0      | 7,9              | 5,8        | 3,1               | <2,7       | 6,0        | 6,4        |
| No contesta   | 1,4         | 2,6         | 2,2        | 1,0        | 3,6              | 0,9        | 2,1               | 1,3        | 1,6        | 0,8        |
| Mitjana   | 2,38        | 2,46        | 2,44       | 2,49       | 2,58             | 2,33       | 2,54              | 2,22       | 2,39       | 2,48       |
| Desviació típica  | 0,88        | 0,89        | 0,86       | 0,85       | 0,78             | 0,77       | 0,88              | 0,89       | 0,89       | 0,92       |
| <b>P21j. Transport públic.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 8,6         | 8,3         | 7,8        | 8,5        | 6,1              | 12,1       | 10,4              | 9,4        | 7,9        | 6,4        |
| [2] Destinar més diners   | 39,1        | 42,9        | 40,0       | 37,0       | 33,3             | 32,3       | 40,4              | 39,8       | 40,3       | 41,4       |
| [3] Destinar el mateix  | 41,0        | 36,5        | 39,4       | 40,5       | 44,8             | 39,9       | 37,3              | 42,1       | 40,6       | 42,5       |
| [4] Destinar menys diners   | 5,1         | 3,2         | 3,9        | 5,0        | 2,4              | 5,8        | 4,7               | 4,3        | 6,6        | 4,1        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,5         | 0,0         | 0,0        | 0,5        | 0,0              | 0,0        | 1,0               | 0,3        | 0,3        | 1,1        |
| No ho sap   | 4,3         | 7,1         | 6,7        | 7,0        | 9,7              | >8,1       | 5,2               | <2,3       | 2,8        | 3,8        |
| No contesta   | 1,5         | 1,9         | 2,2        | 1,5        | 3,6              | 1,8        | 1,0               | 1,7        | 1,6        | 0,8        |
| Mitjana   | 2,47        | 2,38        | 2,43       | 2,48       | 2,50             | 2,44       | 2,42              | 2,44       | 2,49       | 2,50       |
| Desviació típica  | 0,75        | 0,72        | 0,71       | 0,76       | 0,68             | 0,80       | 0,80              | 0,74       | 0,76       | 0,74       |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Totalment a favor   | 18,8        | 18,6        | 21,7       | 23,0       | 21,8             | 21,5       | 17,6              | >23,1      | <13,5      | 16,5       |
| [2] Més aviat a favor   | 38,9        | 42,3        | 44,4       | 37,0       | 33,9             | 35,9       | 45,6              | 40,8       | 39,9       | 34,2       |
| [3] Més aviat en contra   | 16,6        | 12,2        | 16,1       | 15,0       | 13,3             | 14,8       | 15,5              | 15,7       | 17,0       | 20,3       |
| [4] Totalment en contra   | 20,1        | 16,7        | 12,8       | 19,0       | 20,0             | 19,7       | 16,6              | 16,1       | >24,2      | 23,7       |
| No coneix la mesura   | 2,4         | 1,9         | 1,1        | 1,0        | 4,2              | 4,0        | 1,0               | 2,0        | 3,1        | 2,3        |
| No ho sap   | 2,4         | 5,1         | 1,7        | 4,0        | 4,8              | 2,7        | 3,6               | 1,7        | 1,9        | 2,3        |
| No contesta   | 0,8         | 3,2         | 2,2        | 1,0        | 1,8              | 1,3        | 0,0               | 0,7        | 0,3        | 0,8        |
| Mitjana   | 2,40        | 2,30        | 2,21       | 2,32       | 2,35             | 2,36       | 2,33              | 2,26       | 2,55       | 2,54       |
| Desviació típica  | 1,03        | 1,03        | 0,95       | 1,06       | 1,09             | 1,06       | 0,97              | 1,01       | 1,02       | 1,05       |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Sí  | 17,8        | 19,2        | 20,6       | 18,5       | 20,6             | 18,8       | 16,1              | 14,7       | 18,2       | 19,5       |
| No  | 61,2        | 58,3        | 58,9       | 63,0       | 61,2             | 59,2       | 59,1              | 64,9       | 60,7       | 59,0       |
| No ha necessitat medicaments  | 18,7        | 18,6        | 17,2       | 16,5       | 12,1             | 19,3       | 22,3              | 17,7       | 19,5       | 19,2       |
| No ho sap   | 2,0         | 1,9         | 1,7        | 2,0        | 4,8              | 2,2        | 2,1               | 2,3        | 1,3        | 2,3        |
| No contesta   | 0,4         | 1,9         | >1,7       | 0,0        | 1,2              | 0,4        | 0,5               | 0,3        | 0,3        | 0,0        |
| Mitjana   | 2,01        | 1,99        | 1,97       | 1,98       | 1,91             | 2,00       | 2,06              | 2,03       | 2,01       | 2,00       |
| Desviació típica  | 0,61        | 0,65        | 0,63       | 0,60       | 0,59             | 0,63       | 0,63              | 0,58       | 0,62       | 0,63       |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Han millorat  | 9,0         | 8,3         | 9,4        | 8,5        | 7,9              | 9,4        | 11,9              | 8,0        | 6,6        | >12,4      |
| Estan igual   | 40,0        | 47,4        | 36,1       | 37,5       | 43,0             | 41,7       | 36,8              | >46,2      | 38,4       | 35,7       |
| Han empitjorat  | 33,8        | 23,1        | 33,3       | 38,5       | 33,9             | 32,7       | 29,5              | <24,7      | >41,5      | 35,3       |
| No ho sap   | 16,9        | 20,5        | 20,6       | 15,0       | 13,9             | 15,7       | 21,8              | 20,4       | 13,5       | 16,2       |
| No contesta   | 0,4         | 0,6         | 0,6        | 0,5        | 1,2              | 0,4        | 0,0               | 0,7        | 0,0        | 0,4        |



| % Verticals amb Jhi²  | Total       |             | Regió      |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>655</b>  | <b>5</b>    | <b>32</b>  | <b>44</b>  | <b>12</b>        | <b>71</b>  | <b>35</b>         | <b>167</b> | <b>181</b> | <b>106</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>627</b>  | <b>45</b>   | <b>62</b>  | <b>57</b>  | <b>40</b>        | <b>72</b>  | <b>51</b>         | <b>109</b> | <b>111</b> | <b>80</b>  |
| Sí  | 32,6        | 24,4        | 37,1       | 28,1       | 17,5             | 22,2       | 29,4              | 38,5       | 33,3       | 32,5       |
| No  | 67,4        | 75,6        | 62,9       | 71,9       | 82,5             | 77,8       | 70,6              | 61,5       | 66,7       | 67,5       |
| No ho sap   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>1069</b> | <b>11</b>   | <b>58</b>  | <b>79</b>  | <b>25</b>        | <b>119</b> | <b>83</b>         | <b>239</b> | <b>274</b> | <b>181</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>1095</b> | <b>96</b>   | <b>110</b> | <b>102</b> | <b>88</b>        | <b>120</b> | <b>119</b>        | <b>156</b> | <b>168</b> | <b>136</b> |
| Sí  | 35,9        | 38,5        | 33,6       | 33,3       | 37,5             | 37,5       | 47,9              | 30,1       | 38,1       | 35,3       |
| No  | 63,6        | 61,5        | 66,4       | 66,7       | 62,5             | 62,5       | 51,3              | 69,2       | 60,7       | 64,7       |
| No ho sap   | 0,2         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,8               | 0,0        | 0,6        | 0,0        |
| No contesta   | 0,3         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,6        | 0,6        | 0,0        |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>834</b>  | <b>7</b>    | <b>43</b>  | <b>66</b>  | <b>18</b>        | <b>83</b>  | <b>50</b>         | <b>204</b> | <b>197</b> | <b>166</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>822</b>  | <b>58</b>   | <b>83</b>  | <b>85</b>  | <b>61</b>        | <b>84</b>  | <b>72</b>         | <b>133</b> | <b>121</b> | <b>125</b> |
| Sí  | 25,4        | 17,2        | 26,5       | 31,8       | 21,3             | 19,0       | 26,4              | 29,3       | 23,1       | 24,0       |
| No  | 74,3        | 82,8        | 73,5       | 68,2       | 78,7             | 81,0       | 73,6              | 69,9       | 76,9       | 75,2       |
| No ho sap   | 0,3         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,8        | 0,0        | 0,8        |
| No contesta   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>  | <b>786</b>  | <b>4</b>    | <b>43</b>  | <b>58</b>  | <b>18</b>        | <b>75</b>  | <b>47</b>         | <b>207</b> | <b>191</b> | <b>144</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>  | <b>755</b>  | <b>32</b>   | <b>82</b>  | <b>75</b>  | <b>63</b>        | <b>76</b>  | <b>67</b>         | <b>135</b> | <b>117</b> | <b>108</b> |
| [0] Molt dolenta  | 0,91        | 0,00        | 1,22       | 1,33       | 1,59             | 1,32       | 0,00              | >2,22      | 0,00       | 0,00       |
| [1]   | 0,19        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,74       | 0,00       | 0,00       |
| [2]   | 0,43        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 1,59             | 0,00       | 0,00              | >1,48      | 0,00       | 0,00       |
| [3]   | 0,53        | 0,00        | 1,22       | 1,33       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,74       | 0,00       | 0,93       |
| [4]   | 0,54        | 3,13        | 0,00       | 0,00       | 1,59             | 0,00       | 1,49              | 0,74       | 0,85       | 0,00       |
| [5]   | 2,71        | 0,00        | 3,66       | 5,33       | 4,76             | >9,21      | 2,99              | 0,74       | 1,71       | 1,85       |
| [6]   | 5,48        | 6,25        | 3,66       | 5,33       | 1,59             | 5,26       | 5,97              | 5,19       | 5,13       | 7,41       |
| [7]   | 10,78       | 18,75       | 12,20      | 14,67      | 9,52             | 9,21       | 11,94             | 8,15       | 9,40       | 14,81      |
| [8]   | 23,73       | 15,63       | 13,41      | 25,33      | 11,11            | 21,05      | 23,88             | 22,96      | 29,91      | 22,22      |
| [9]   | 18,52       | 21,88       | 19,51      | 12,00      | 20,63            | 19,74      | 22,39             | 22,96      | 17,95      | 12,96      |
| [10] Molt bona  | 35,63       | 34,38       | 43,90      | 34,67      | 47,62            | 34,21      | 29,85             | 32,59      | 35,04      | 39,81      |
| No ho ha necessitat   | 0,28        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 1,49              | 0,74       | 0,00       | 0,00       |
| No ho sap   | 0,26        | 0,00        | 1,22       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,74       | 0,00       | 0,00       |
| No contesta   | 0,00        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| Mitjana   | 8,44        | 8,47        | 8,62       | 8,23       | 8,60             | 8,30       | 8,44              | 8,29       | 8,60       | 8,53       |
| Desviació típica  | 1,75        | 1,78        | 1,84       | 1,88       | 2,10             | 1,87       | 1,47              | 2,12       | 1,35       | 1,52       |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>  | <b>213</b>  | <b>1</b>    | <b>12</b>  | <b>12</b>  | <b>2</b>         | <b>16</b>  | <b>10</b>         | <b>64</b>  | <b>60</b>  | <b>35</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>  | <b>193</b>  | <b>11</b>   | <b>23</b>  | <b>16</b>  | <b>7</b>         | <b>16</b>  | <b>15</b>         | <b>42</b>  | <b>37</b>  | <b>26</b>  |
| [0] Molt dolenta  | 0,83        | 0,00        | 0,00       | >6,25      | 0,00             | >6,25      | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [1]   | 0,00        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [2]   | 0,00        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [3]   | 0,76        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 2,70       | 0,00       |
| [4]   | 0,00        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [5]   | 3,54        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 7,14       | 2,70       | 3,85       |
| [6]   | 5,54        | 9,09        | 8,70       | 6,25       | 14,29            | 0,00       | 0,00              | 4,76       | 10,81      | 0,00       |
| [7]   | 10,68       | 27,27       | 8,70       | 18,75      | 14,29            | 12,50      | 13,33             | 7,14       | 13,51      | 7,69       |
| [8]   | 17,79       | 18,18       | 21,74      | 18,75      | 14,29            | 25,00      | 26,67             | 11,90      | 18,92      | 19,23      |
| [9]   | 14,61       | 27,27       | >39,13     | 12,50      | 28,57            | 18,75      | 13,33             | 9,52       | 13,51      | 15,38      |
| [10] Molt bona  | 44,57       | 18,18       | 17,39      | 37,50      | 28,57            | 37,50      | 46,67             | 54,76      | 37,84      | 53,85      |
| No ho ha necessitat   | 0,72        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 2,38       | 0,00       | 0,00       |
| No ho sap   | 0,00        | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| No contesta   | 0,96        | 0,00        | 4,35       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 2,38       | 0,00       | 0,00       |
| Mitjana   | 8,62        | 8,18        | 8,50       | 8,06       | 8,43             | 8,31       | 8,93              | 8,85       | 8,32       | 9,04       |
| Desviació típica  | 1,73        | 2,73        | 1,21       | 2,57       | 1,97             | 2,47       | 1,18              | 1,63       | 1,76       | 1,30       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total        | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|--------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |              | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b>  | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b>  | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P30c3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>                                       |              |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>384</b>   | <b>4</b>    | <b>19</b>  | <b>26</b>  | <b>10</b>        | <b>45</b>  | <b>40</b>         | <b>72</b>  | <b>104</b> | <b>64</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>402</b>   | <b>37</b>   | <b>37</b>  | <b>34</b>  | <b>33</b>        | <b>45</b>  | <b>57</b>         | <b>47</b>  | <b>64</b>  | <b>48</b>  |
| [0] Molt dolenta   | <b>0,60</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 2,22       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 2,08       |
| [1]  | <b>0,00</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [2]  | <b>0,42</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 1,56       | 0,00       |
| [3]  | <b>0,00</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [4]  | <b>0,70</b>  | 0,00        | >5,41      | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 1,56       | 0,00       |
| [5]  | <b>2,63</b>  | 5,41        | 5,41       | 0,00       | 6,06             | >8,89      | 0,00              | 0,00       | 1,56       | 4,17       |
| [6]  | <b>9,75</b>  | 8,11        | 0,00       | 8,82       | 6,06             | 6,67       | 3,51              | 8,51       | 12,50      | 16,67      |
| [7]  | <b>11,63</b> | 13,51       | 8,11       | 11,76      | 15,15            | 13,33      | 12,28             | 8,51       | 12,50      | 12,50      |
| [8]  | <b>23,65</b> | 29,73       | 21,62      | 26,47      | 15,15            | 15,56      | 21,05             | 21,28      | 26,56      | 29,17      |
| [9]  | <b>14,18</b> | 13,51       | 18,92      | 20,59      | 21,21            | 22,22      | 14,04             | 19,15      | 7,81       | 8,33       |
| [10] Molt bona   | <b>34,30</b> | 29,73       | 37,84      | 29,41      | 33,33            | 31,11      | 47,37             | 42,55      | 32,81      | 22,92      |
| No ho ha necessitat  | <b>1,30</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 1,75              | 0,00       | 1,56       | >4,17      |
| No ho sap  | <b>0,63</b>  | 0,00        | 0,00       | 2,94       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 1,56       | 0,00       |
| No contesta  | <b>0,21</b>  | 0,00        | >2,70      | 0,00       | 3,03             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| Mitjana  | <b>8,34</b>  | 8,27        | 8,50       | 8,52       | 8,44             | 8,13       | 8,91              | 8,79       | 8,16       | 7,78       |
| Desviació típica   | <b>1,69</b>  | 1,69        | 1,77       | 1,31       | 1,63             | 2,04       | 1,24              | 1,31       | 1,75       | 1,91       |
| <b>P30c4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b> |              |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>212</b>   | <b>1</b>    | <b>12</b>  | <b>21</b>  | <b>4</b>         | <b>16</b>  | <b>13</b>         | <b>60</b>  | <b>46</b>  | <b>40</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>204</b>   | <b>10</b>   | <b>22</b>  | <b>27</b>  | <b>13</b>        | <b>16</b>  | <b>19</b>         | <b>39</b>  | <b>28</b>  | <b>30</b>  |
| [0] Molt dolenta   | <b>0,00</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [1]  | <b>0,00</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [2]  | <b>0,00</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [3]  | <b>0,00</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| [4]  | <b>0,72</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 2,56       | 0,00       | 0,00       |
| [5]  | <b>5,32</b>  | 20,00       | 0,00       | >18,52     | 0,00             | 12,50      | 5,26              | 2,56       | 3,57       | 3,33       |
| [6]  | <b>10,71</b> | 10,00       | 4,55       | 7,41       | 23,08            | 12,50      | 10,53             | 5,13       | 14,29      | 16,67      |
| [7]  | <b>27,86</b> | 20,00       | 31,82      | 22,22      | 15,38            | 18,75      | 21,05             | 35,90      | 32,14      | 20,00      |
| [8]  | <b>26,61</b> | 10,00       | 22,73      | 22,22      | 38,46            | 37,50      | 26,32             | 30,77      | 28,57      | 16,67      |
| [9]  | <b>11,20</b> | 20,00       | 22,73      | 18,52      | 0,00             | 0,00       | 15,79             | 12,82      | 7,14       | 10,00      |
| [10] Molt bona   | <b>15,03</b> | 20,00       | 13,64      | 11,11      | 23,08            | 18,75      | 15,79             | 7,69       | 14,29      | 26,67      |
| No ho ha necessitat  | <b>0,88</b>  | 0,00        | 4,55       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 3,33       |
| No ho sap  | <b>1,68</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 5,26              | 2,56       | 0,00       | 3,33       |
| No contesta  | <b>0,00</b>  | 0,00        | 0,00       | 0,00       | 0,00             | 0,00       | 0,00              | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| Mitjana  | <b>7,72</b>  | 7,60        | 8,10       | 7,48       | 7,85             | 7,56       | 7,89              | 7,63       | 7,64       | 8,00       |
| Desviació típica   | <b>1,41</b>  | 4,87        | 1,21       | 1,64       | 1,64             | 1,59       | 1,47              | 1,26       | 1,33       | 1,60       |
| <b>C100. Em podria dir on va néixer?</b>   |              |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b>  | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b>  | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Catalunya  | <b>66,0</b>  | 73,7        | 72,2       | 63,5       | 80,0             | 62,3       | 73,1              | 66,9       | 63,8       | 65,0       |
| Altres comunitats autònomes  | <b>18,6</b>  | 12,8        | 15,0       | 22,0       | 10,9             | 17,9       | 15,0              | 16,4       | 20,4       | 21,4       |
| Unió Europea   | <b>2,8</b>   | 2,6         | 5,0        | 2,0        | 2,4              | 3,1        | 1,0               | 3,3        | 3,8        | <0,8       |
| Resta del món  | <b>12,2</b>  | 10,9        | 7,8        | 11,5       | 6,7              | 16,6       | 9,8               | 13,4       | 11,0       | 12,8       |
| No ho sap  | <b>0,1</b>   | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,5               | 0,0        | 0,3        | 0,0        |
| No contesta  | <b>0,3</b>   | 0,0         | 0,0        | 1,0        | 0,0              | 0,0        | 0,5               | 0,0        | 0,6        | 0,0        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                            |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>   | <b>372</b>  | <b>2</b>    | <b>14</b>  | <b>34</b>  | <b>5</b>         | <b>40</b>  | <b>20</b>         | <b>75</b>  | <b>106</b> | <b>76</b>  |
| <b>B: Altres Com M Real</b>   | <b>349</b>  | <b>20</b>   | <b>27</b>  | <b>44</b>  | <b>18</b>        | <b>40</b>  | <b>29</b>         | <b>49</b>  | <b>65</b>  | <b>57</b>  |
| Andalusia   | 40,4        | 40,0        | 33,3       | 36,4       | 44,4             | 47,5       | 62,1              | <22,4      | 50,8       | 36,8       |
| Aragó   | 7,8         | 15,0        | >25,9      | 6,8        | 22,2             | 0,0        | 6,9               | >14,3      | <1,5       | 10,5       |
| Astúries  | 1,9         | 0,0         | 0,0        | 4,5        | 0,0              | 5,0        | 3,4               | 2,0        | 0,0        | 1,8        |
| Balears   | 1,4         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 3,4               | >4,1       | 0,0        | 1,8        |
| Canàries  | 1,0         | 0,0         | 0,0        | 2,3        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 1,5        | 1,8        |
| Cantàbria   | 0,9         | 0,0         | 3,7        | >4,5       | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 1,8        |
| Castella-Lleó   | 13,2        | 5,0         | 18,5       | 2,3        | 0,0              | 7,5        | 3,4               | 20,4       | 13,8       | 15,8       |
| Castella-La Manxa   | 5,7         | 0,0         | 7,4        | 9,1        | 0,0              | 10,0       | 0,0               | 4,1        | 3,1        | 8,8        |
| Comunitat Valenciana  | 5,1         | 5,0         | 3,7        | 6,8        | 11,1             | 5,0        | 6,9               | 6,1        | 4,6        | 3,5        |
| Extremadura   | 7,4         | 0,0         | 3,7        | 4,5        | 11,1             | 12,5       | 13,8              | 2,0        | 12,3       | 3,5        |
| Galícia   | 4,9         | 25,0        | 0,0        | 4,5        | 5,6              | 2,5        | 0,0               | >10,2      | 3,1        | 5,3        |
| La Rioja  | 1,0         | 0,0         | 3,7        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | >4,1       | 0,0        | 0,0        |
| Madrid  | 4,1         | 5,0         | 0,0        | 6,8        | 0,0              | 2,5        | 0,0               | 4,1        | 4,6        | 5,3        |
| Múrcia  | 2,3         | 0,0         | 0,0        | 6,8        | 5,6              | >7,5       | 0,0               | 2,0        | 1,5        | 0,0        |
| Navarra   | 0,2         | 0,0         | 0,0        | >2,3       | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| País Basc   | 1,1         | 5,0         | 0,0        | 2,3        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | >4,1       | 0,0        | 0,0        |
| Ceuta   | 0,4         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | >1,8       |
| Melilla   | 0,8         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 1,5        | 1,8        |
| No ho sap   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta   | 0,4         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 1,5        | 0,0        |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>                         |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)  | 88,9        | 89,7        | 90,0       | 91,0       | 92,7             | 85,7       | 93,3              | 86,0       | 90,3       | 89,1       |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra  | 3,6         | 0,6         | 2,8        | 1,5        | 3,0              | 4,0        | 0,5               | 4,3        | 3,8        | 4,5        |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                                     | 7,6         | 9,6         | 7,2        | 7,5        | 4,2              | 10,3       | 6,2               | 9,7        | 6,0        | 6,4        |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b>            |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Cap   | 57,0        | 42,3        | 42,8       | 49,5       | <25,5            | 56,5       | 47,2              | 54,5       | >65,4      | 64,3       |
| Un  | 6,3         | 5,1         | 3,9        | 7,5        | 3,6              | <2,7       | 7,3               | >9,0       | 6,0        | 5,6        |
| Dos   | 11,6        | 10,3        | 12,8       | 14,5       | 15,2             | 10,3       | 7,3               | 14,0       | 9,1        | 12,4       |
| Tres  | 5,1         | 4,5         | 6,7        | 5,0        | 6,7              | 5,4        | 4,7               | 5,7        | 4,7        | 4,5        |
| Quatre  | 18,4        | 37,8        | >33,3      | 22,0       | >43,6            | 22,9       | >32,1             | 15,4       | <12,9      | <12,4      |
| No ho sap   | 1,0         | 0,0         | 0,6        | 1,0        | >4,2             | 1,8        | 1,0               | 0,7        | 0,9        | 0,8        |
| No contesta   | 0,5         | 0,0         | 0,0        | 0,5        | 1,2              | 0,4        | 0,5               | 0,7        | 0,9        | 0,0        |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Catolicisme   | 57,2        | 57,7        | 62,8       | 55,5       | 67,3             | 59,6       | 57,5              | 59,5       | <50,6      | 60,2       |
| Cristianisme evangèlic/protestant   | 4,0         | 5,1         | 3,3        | >9,5       | 3,0              | 4,5        | 2,6               | 2,7        | 5,0        | 2,3        |
| Islam   | 2,7         | 0,6         | 4,4        | 3,5        | 3,0              | 4,0        | 3,6               | 1,7        | 2,5        | 2,3        |
| Testimonis cristians de Jehovà  | 0,4         | 0,6         | 1,7        | 0,5        | 0,0              | 0,0        | 0,5               | 0,0        | 0,3        | 1,1        |
| Budisme   | 0,4         | 0,6         | 0,0        | 1,0        | 1,8              | 0,4        | 1,0               | 0,0        | 0,3        | 0,4        |
| Cristianisme ortodox  | 1,2         | 0,6         | 2,2        | 0,5        | 2,4              | 0,9        | 1,6               | 1,3        | 1,6        | 0,4        |
| Cap: Agnosticisme   | 8,7         | 8,3         | 8,9        | 9,0        | 4,8              | 10,8       | 6,7               | >12,0      | 6,3        | 7,5        |
| Cap: Ateisme  | 20,8        | 22,4        | 13,3       | 15,5       | 13,3             | <14,3      | 21,2              | 19,4       | >27,7      | 21,4       |
| Altres  | 0,6         | 1,3         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,9        | 1,0               | 0,3        | 0,6        | 1,1        |
| No ho sap   | 1,3         | 0,6         | 1,7        | 1,5        | 1,8              | 1,3        | 1,6               | 1,3        | 1,3        | 1,1        |
| No contesta   | 2,7         | 1,9         | 1,7        | 3,5        | 2,4              | 3,1        | 2,6               | 1,7        | 3,8        | 2,3        |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Treballa   | 49,5        | 60,3        | 49,4       | 50,5       | 44,8             | 50,7       | 51,8              | 48,5       | 49,4       | 48,9       |
| No treballa  | 46,4        | 34,6        | 47,8       | 44,5       | 51,5             | 46,6       | 44,6              | 45,8       | 46,9       | 47,4       |
| Està temporalment de baixa   | 3,5         | 4,5         | 2,2        | 3,5        | 3,6              | 2,2        | 3,6               | >5,4       | 2,5        | 3,4        |
| No ho sap  | 0,1         | 0,0         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,0        | 0,0        |
| No contesta  | 0,6         | 0,6         | 0,0        | 1,5        | 0,0              | 0,4        | 0,0               | 0,0        | >1,3       | 0,4        |
| <b>C310. Vostè és...?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: No treballa M Pond</b>   | <b>928</b>  | <b>6</b>    | <b>45</b>  | <b>69</b>  | <b>25</b>        | <b>103</b> | <b>60</b>         | <b>210</b> | <b>243</b> | <b>168</b> |
| <b>B: No treballa M Real</b>   | <b>916</b>  | <b>54</b>   | <b>86</b>  | <b>89</b>  | <b>85</b>        | <b>104</b> | <b>86</b>         | <b>137</b> | <b>149</b> | <b>126</b> |
| Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)                                       | 53,2        | 70,4        | 50,0       | 52,8       | 50,6             | 51,9       | 60,5              | 55,5       | 52,3       | 50,8       |
| Aturat/ada i ha treballat abans  | 15,7        | 7,4         | 16,3       | 12,4       | 11,8             | 22,1       | 15,1              | 11,7       | 20,1       | 12,7       |
| Pensionista (abans no ha treballat)  | 5,6         | 7,4         | 7,0        | 3,4        | 7,1              | 2,9        | 2,3               | 8,0        | 4,7        | 7,1        |
| Aturat /ada i busca la primera feina   | 3,3         | 1,9         | 2,3        | 5,6        | 1,2              | 3,8        | 3,5               | 2,9        | 3,4        | 3,2        |
| Estudiant  | 14,6        | 11,1        | 22,1       | 19,1       | 10,6             | 14,4       | 10,5              | 16,8       | 11,4       | 15,1       |
| Tasques de la llar no remunerades  | 6,9         | 0,0         | 2,3        | 6,7        | 16,5             | 3,8        | 8,1               | 5,1        | 6,7        | >11,1      |
| No ho sap  | 0,2         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | >2,4             | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,7        | 0,0        |
| No contesta  | 0,3         | 1,9         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 1,0        | 0,0               | 0,0        | 0,7        | 0,0        |
| <b>C320. Vostè és...?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Treballa M Pond</b>  | <b>1059</b> | <b>12</b>   | <b>49</b>  | <b>84</b>  | <b>23</b>        | <b>117</b> | <b>74</b>         | <b>247</b> | <b>269</b> | <b>185</b> |
| <b>B: Treballa M Real</b>  | <b>1072</b> | <b>101</b>  | <b>93</b>  | <b>108</b> | <b>80</b>        | <b>118</b> | <b>107</b>        | <b>161</b> | <b>165</b> | <b>139</b> |
| Empresari/ària o professional amb assalariats/ades                                   | 4,1         | 4,0         | 7,5        | 6,5        | 1,2              | 5,9        | 5,6               | >7,5       | <1,2       | <0,7       |
| Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)                      | 15,0        | 20,8        | 22,6       | <4,6       | 11,3             | 18,6       | 19,6              | 15,5       | 13,3       | 15,1       |
| Assalariat/ada eventual o interí/ina   | 23,4        | 26,7        | 20,4       | 31,5       | 27,5             | 16,9       | 17,8              | 19,3       | 26,1       | 28,1       |
| Assalariat/ada indefinit/ida   | 55,7        | 46,5        | 46,2       | 57,4       | 57,5             | 57,6       | 54,2              | 55,3       | 58,8       | 53,2       |
| Membre de cooperativa  | 0,3         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,9               | 0,6        | 0,0        | 0,7        |
| Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)          | 0,3         | 1,0         | 0,0        | 0,0        | 1,2              | 0,0        | 0,0               | 0,6        | 0,0        | 0,7        |
| No ho sap  | 0,3         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,9               | 0,6        | 0,0        | 0,7        |
| No contesta  | 0,8         | 1,0         | 3,2        | 0,0        | 1,2              | 0,8        | 0,9               | 0,6        | 0,6        | 0,7        |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| No sap llegir ni escriure  | 0,3         | 0,0         | 0,6        | 0,5        | 0,6              | 0,0        | 0,0               | 0,3        | 0,3        | 0,4        |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 2,5         | 2,6         | 3,9        | 1,5        | 1,8              | 2,2        | 2,6               | 2,0        | 2,2        | 3,8        |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 6,7         | 9,0         | 6,1        | 8,0        | 13,9             | 6,3        | 6,2               | <3,0       | >9,1       | 7,1        |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 24,0        | 21,8        | 26,7       | 24,0       | 37,0             | >31,4      | 30,6              | <18,7      | 24,5       | 20,7       |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 19,4        | 16,0        | 20,0       | 16,5       | 13,9             | 24,7       | 17,1              | 21,7       | 16,4       | 20,7       |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 9,6         | 11,5        | 6,1        | 9,0        | 8,5              | 9,9        | 9,3               | 8,4        | 11,9       | 9,0        |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 11,8        | 13,5        | 10,0       | 13,0       | 8,5              | <7,2       | 10,4              | 8,7        | 11,9       | >19,2      |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 7,5         | 11,5        | 11,1       | 8,5        | 5,5              | 5,8        | 8,8               | 9,0        | 6,0        | 6,8        |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 11,8        | 12,2        | 12,2       | 11,5       | 8,5              | 8,1        | 9,8               | >18,1      | 11,9       | <6,8       |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 4,3         | 1,9         | 2,2        | 4,0        | 0,6              | <1,3       | 3,6               | >7,0       | 4,4        | 3,8        |
| Doctorat   | 0,9         | 0,0         | 0,6        | 1,0        | 0,0              | 0,4        | 0,0               | >2,0       | 0,3        | 1,1        |
| Altres   | 0,0         | 0,0         | 0,0        | >0,5       | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| No ho sap  | 0,5         | 0,0         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 1,3        | 1,0               | 0,7        | 0,0        | 0,4        |
| No contesta  | 0,8         | 0,0         | 0,0        | 2,0        | 1,2              | 1,3        | 0,5               | 0,3        | 0,9        | 0,4        |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Casat/ada  | 49,5        | 45,5        | 47,8       | 52,5       | 53,9             | 48,9       | 53,4              | <42,1      | 53,8       | 50,4       |
| Amb parella estable  | 12,3        | 13,5        | 15,0       | 11,5       | 9,1              | 9,0        | 11,9              | >17,4      | 9,4        | 12,0       |
| Divorciat/ada  | 5,5         | 7,1         | 4,4        | 8,5        | 7,3              | 3,6        | 7,8               | 5,0        | 5,0        | 5,6        |
| Separat/ada  | 2,9         | 3,8         | 1,7        | 0,5        | 2,4              | 4,5        | 1,6               | 3,7        | 3,1        | 2,6        |
| Vidu/a   | 6,0         | 8,3         | 6,7        | 5,5        | 4,8              | 8,1        | 3,6               | 7,4        | 5,3        | 4,9        |
| Solter/a   | 22,8        | 21,2        | 23,9       | 20,0       | 22,4             | 23,8       | 21,8              | 23,7       | 21,7       | 24,1       |
| No ho sap  | 0,1         | 0,6         | 0,6        | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,3        | 0,0        |
| No contesta  | 0,9         | 0,0         | 0,0        | 1,5        | 0,0              | >2,2       | 0,0               | 0,7        | 1,3        | 0,4        |
| <b>C510. Quants/es fills/es té?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Cap  | 32,0        | 31,4        | 32,2       | 30,5       | 27,3             | <24,2      | 31,1              | >40,5      | 28,0       | 33,5       |
| 1  | 18,1        | 17,9        | 20,0       | 15,0       | 20,6             | >25,1      | 21,2              | 16,1       | 16,4       | 18,4       |
| 2  | 33,0        | 33,3        | 29,4       | 37,5       | 38,2             | 30,5       | 32,6              | <27,4      | 37,7       | 33,5       |
| 3  | 11,4        | 10,9        | 14,4       | 10,5       | 10,9             | >16,1      | 8,8               | 12,0       | 10,7       | 9,4        |
| Més de 3   | 4,6         | 5,8         | 3,3        | 4,5        | 2,4              | 2,2        | 6,2               | 3,3        | >6,6       | 4,5        |
| No ho sap  | 0,2         | 0,6         | 0,6        | >1,5       | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,3        | 0,0        |
| No contesta  | 0,6         | 0,0         | 0,0        | 0,5        | 0,6              | >1,8       | 0,0               | 0,7        | 0,3        | 0,8        |
| <b>Responen</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| Mitjana  | 1,4         | 1,5         | 1,4        | 1,4        | 1,4              | 1,5        | 1,4               | 1,2        | 1,5        | 1,3        |
| Desviació típica   | 1,2         | 1,3         | 1,2        | 1,2        | 1,1              | 1,2        | 1,2               | 1,2        | 1,2        | 1,2        |
| <b>Tenen fills/es</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| Mitjana  | 2,1         | 2,1         | 2,0        | 2,1        | 1,9              | 2,0        | 2,0               | 2,1        | 2,1        | 2,0        |
| Desviació típica   | 0,9         | 1,1         | 0,9        | 0,8        | 0,8              | 0,9        | 0,9               | 0,9        | 0,9        | 0,9        |

| % Verticals amb Jhi²  | Total       |             | Regió      |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>C510a. Entre quines franges d'edat es troben els/les seus/ves fills/es?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Té fills/es M Pond</b>  | <b>1348</b> | <b>12</b>   | <b>64</b>  | <b>107</b> | <b>34</b>        | <b>164</b> | <b>93</b>         | <b>270</b> | <b>372</b> | <b>233</b> |
| <b>B: Té fills/es M Real</b>  | <b>1363</b> | <b>107</b>  | <b>122</b> | <b>138</b> | <b>119</b>       | <b>165</b> | <b>133</b>        | <b>176</b> | <b>228</b> | <b>175</b> |
| Menys de tres anys  | 10,8        | 11,2        | 5,7        | 8,0        | 6,7              | 9,7        | 9,8               | 11,9       | 12,7       | 10,9       |
| De 3 a 6 anys   | 14,6        | 9,3         | 13,9       | 15,9       | 16,8             | 14,5       | 14,3              | 13,6       | 13,2       | 17,7       |
| De 7 a 12 anys  | 20,3        | 19,6        | 18,0       | 26,8       | 16,0             | 23,0       | 18,8              | <12,5      | 22,4       | 22,9       |
| De 13 a 17 anys   | 14,4        | 10,3        | 20,5       | 17,4       | 11,8             | 19,4       | 14,3              | <9,1       | 14,0       | 15,4       |
| Majors d'edat   | 64,0        | 68,2        | 63,9       | 60,1       | 73,1             | 60,0       | 64,7              | 71,6       | 61,4       | 62,3       |
| No ho sap   | 0,2         | 0,9         | 0,8        | 0,7        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,4        | 0,0        |
| No contesta   | 0,3         | 0,0         | 0,0        | >1,4       | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,4        | 0,6        |
| <b>C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social: classe baixa, classe mitjana-baixa, classe mitjana, classe mitjana-alta classe alta?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Classe baixa  | 10,5        | 9,6         | 10,0       | 10,0       | 14,5             | 8,5        | 8,8               | 10,0       | 11,9       | 10,5       |
| Classe mitjana-baixa  | 25,3        | 26,3        | 25,0       | 24,5       | 26,1             | 28,7       | 21,2              | 23,1       | 27,0       | 25,6       |
| Classe mitjana  | 52,7        | 50,6        | 58,3       | 52,5       | 51,5             | 50,2       | 59,1              | 52,8       | 52,2       | 51,5       |
| Classe mitjana-alta   | 7,9         | 9,0         | 5,6        | 10,5       | 4,8              | 6,3        | 6,2               | >11,0      | 6,0        | 8,3        |
| Classe alta   | 0,8         | 0,6         | 0,0        | 0,5        | 1,2              | 0,4        | 1,0               | 1,0        | 0,3        | 1,5        |
| No ho sap   | 1,0         | 1,3         | 0,6        | 1,0        | 0,6              | 2,2        | 2,1               | 0,7        | 0,9        | 0,4        |
| No contesta   | 1,8         | 2,6         | 0,6        | 1,0        | 1,2              | >3,6       | 1,6               | 1,3        | 1,6        | 2,3        |
| <b>C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Català (valencià / balear)  | 38,2        | 62,2        | >57,2      | 39,5       | >73,9            | >49,8      | >51,3             | 36,5       | <25,8      | 34,6       |
| Castellà  | 42,0        | 21,2        | <18,3      | 45,5       | <12,7            | <32,3      | <30,1             | 40,5       | >50,6      | >51,5      |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 14,0        | 7,7         | 15,0       | 9,5        | 7,3              | 11,7       | 12,4              | 17,1       | 16,7       | 11,3       |
| Aranès  | 0,0         | >1,9        | >0,6       | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Altres llengües o altres combinacions   | 4,8         | 7,1         | 8,3        | 4,5        | 5,5              | 4,9        | 5,2               | 5,4        | 5,3        | <1,9       |
| No ho sap   | 0,1         | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,6              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,3        | 0,0        |
| No contesta   | 0,9         | 0,0         | 0,6        | 1,0        | 0,0              | 1,3        | 1,0               | 0,7        | 1,3        | 0,8        |
| <b>C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Català (valencià / balear)  | 33,8        | 55,1        | >53,3      | 36,5       | >67,3            | 34,5       | 43,5              | 33,4       | <24,5      | 31,6       |
| Castellà  | 52,2        | 30,1        | <30,0      | 50,5       | <18,2            | 50,7       | 44,6              | 47,2       | >63,2      | 59,0       |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 4,3         | 1,9         | 5,0        | 4,5        | 5,5              | 4,0        | 4,7               | 6,0        | 2,8        | 3,8        |
| Aranès  | 0,0         | >1,3        | >0,6       | 0,0        | 0,0              | 0,0        | 0,0               | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
| Altres llengües o altres combinacions   | 7,9         | 10,9        | 10,6       | 6,5        | 7,3              | 8,5        | 5,2               | >10,7      | 7,9        | <4,9       |
| No ho sap   | 0,8         | 0,6         | 0,0        | 1,0        | 1,2              | 0,9        | 1,0               | >1,7       | 0,6        | 0,0        |
| No contesta   | 0,9         | 0,0         | 0,6        | 1,0        | 0,6              | 1,3        | 1,0               | 1,0        | 0,9        | 0,8        |
| <b>C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 27 de setembre de 2015?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| PPC   | 1,9         | 0,6         | 3,3        | 2,0        | 0,6              | 2,2        | 1,0               | 0,7        | 2,8        | 2,3        |
| ERC   | 9,6         | 12,2        | 8,3        | 9,5        | 15,2             | 11,2       | 10,9              | 8,0        | 8,8        | 10,5       |
| PSC   | 5,4         | 1,3         | 6,1        | 3,0        | 4,2              | 4,0        | 2,1               | 4,7        | 7,2        | 6,8        |
| ICV - EUiA  | 0,3         | 0,0         | 0,6        | 0,5        | 0,0              | 0,4        | 1,0               | 0,3        | 0,3        | 0,0        |
| Cs  | 4,2         | 1,9         | 3,9        | 6,0        | 1,2              | 4,0        | 4,7               | 3,3        | 5,3        | 3,4        |
| CUP   | 4,1         | 4,5         | 3,9        | 3,0        | 1,8              | 3,1        | 1,6               | >6,4       | 3,5        | 4,5        |
| Podemos   | 2,0         | 1,3         | 0,0        | 1,0        | 1,2              | 0,9        | 1,6               | 1,7        | >3,5       | 2,3        |
| Junts pel Sí  | 8,9         | 12,8        | 14,4       | 6,0        | 11,5             | >14,3      | >17,1             | 9,7        | <4,1       | 7,9        |
| Catalunya sí que es pot   | 3,4         | 0,0         | 1,7        | 1,5        | 0,6              | 1,3        | 1,0               | >5,7       | 2,5        | >6,0       |
| PDeCAT  | 3,5         | 4,5         | 4,4        | 4,5        | 4,2              | 4,0        | 4,1               | 2,0        | 4,4        | 2,6        |
| PACMA   | 0,8         | 0,6         | 0,0        | 0,0        | 0,0              | 0,9        | 1,0               | 1,0        | 0,9        | 0,8        |
| Altres partits  | 0,3         | 0,6         | 0,0        | 1,0        | 0,6              | 0,4        | 1,0               | 0,0        | 0,3        | 0,0        |
| Nul, en blanc   | 1,3         | 2,6         | 1,1        | 1,5        | 0,6              | 0,4        | 2,6               | 1,3        | 1,9        | 0,4        |
| No va votar   | 24,4        | 24,4        | 25,0       | 27,0       | 23,6             | 24,7       | 22,3              | 24,7       | 23,0       | 25,6       |
| No ho sap   | 6,7         | 9,0         | 3,9        | 9,5        | 9,7              | 6,7        | 6,7               | 4,7        | 6,3        | 9,0        |
| No contesta   | 23,1        | 23,7        | 23,3       | 24,0       | 24,8             | 21,1       | 21,2              | 25,8       | 25,2       | <18,0      |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | <b>51,8</b> | 64,7        | >70,6      | 56,0       | >77,0            | 60,5       | >75,1             | 49,5       | <42,1      | <43,6      |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | <b>27,3</b> | 19,9        | <13,9      | 28,0       | <12,1            | <19,7      | <13,5             | 28,8       | >33,6      | 31,6       |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | <b>8,0</b>  | 2,6         | 3,3        | 5,5        | 4,2              | 7,6        | 6,7               | 7,4        | 10,1       | 9,4        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | <b>2,3</b>  | 3,2         | 3,3        | 3,0        | 1,8              | 3,1        | 0,5               | 1,3        | 2,8        | 2,3        |
| No ho sap  | <b>8,6</b>  | 6,4         | 5,6        | 5,0        | 4,2              | 7,2        | <2,6              | >11,4      | 8,5        | 11,7       |
| No contesta  | <b>2,1</b>  | 3,2         | 3,3        | 2,5        | 0,6              | 1,8        | 1,6               | 1,7        | 2,8        | 1,5        |

#### 4.2. Percentatges horitzontals amb marca Jhi<sup>2</sup>

---

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>Regió Sanitària.</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Regió Sanitària de   | <b>518</b>  | <0,0        | <0,0       | <0,0        | <0,0             | <0,0        | <0,0              | <0,0        | >100,0      | <0,0        |
| Barcelona Nord<br>Consorci Sanitari de   | <b>458</b>  | <0,0        | <0,0       | <0,0        | <0,0             | <0,0        | <0,0              | >100,0      | <0,0        | <0,0        |
| Barcelona Regió Sanitària de   | <b>354</b>  | 0,0         | <0,0       | <0,0        | <0,0             | <0,0        | <0,0              | <0,0        | <0,0        | >100,0      |
| Barcelona Sud  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| Girona   | <b>221</b>  | 0,0         | <0,0       | <0,0        | <0,0             | >100,0      | <0,0              | <0,0        | <0,0        | <0,0        |
| Tarragona  | <b>155</b>  | 0,0         | <0,0       | >100,0      | 0,0              | <0,0        | <0,0              | <0,0        | <0,0        | <0,0        |
| Catalunya Central  | <b>134</b>  | 0,0         | <0,0       | <0,0        | 0,0              | <0,0        | >100,0            | <0,0        | <0,0        | <0,0        |
| Lleida   | <b>94</b>   | 0,0         | >100,0     | <0,0        | 0,0              | <0,0        | <0,0              | <0,0        | <0,0        | <0,0        |
| Terres de l'Ebre   | <b>48</b>   | 0,0         | 0,0        | 0,0         | >100,0           | <0,0        | 0,0               | <0,0        | <0,0        | <0,0        |
| Alt Pirineu i Aran   | <b>18</b>   | >100,0      | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | <0,0        | <0,0        | 0,0         |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Home   | <b>968</b>  | 0,9         | 4,9        | 7,8         | 2,4              | 11,3        | 6,8               | 22,2        | 25,8        | 17,9        |
| Dona   | <b>1032</b> | 0,9         | 4,5        | 7,6         | 2,3              | 10,9        | 6,6               | 23,6        | 26,1        | 17,5        |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| De 16 a 44 anys  | <b>894</b>  | 0,9         | 4,7        | 8,0         | 2,2              | 11,3        | 6,5               | 22,3        | 26,1        | 18,0        |
| De 45 a 64 anys  | <b>653</b>  | 1,0         | 4,7        | 7,8         | 2,3              | 11,1        | 6,8               | 22,1        | 26,2        | 17,9        |
| 65 anys o més  | <b>453</b>  | 0,9         | 4,7        | 7,0         | 2,7              | 10,5        | 6,9               | 25,3        | 25,2        | 16,7        |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)   | <b>837</b>  | 1,1         | 5,1        | 8,1         | 2,0              | 11,9        | 7,0               | 23,2        | <21,8       | 19,9        |
| Departament de Salut   | <b>159</b>  | 1,2         | 3,3        | 8,7         | 2,4              | 8,1         | 8,7               | 26,9        | 30,7        | <10,0       |
| Institut Català de la salut (ICS)  | <b>530</b>  | 0,7         | 4,4        | 6,7         | 2,3              | 9,2         | 5,4               | 24,3        | 29,5        | 17,6        |
| Ministerio de Sanidad y Consumo  | <b>109</b>  | 0,6         | 4,3        | 7,1         | 1,9              | 10,9        | 7,0               | 22,4        | 31,3        | 14,6        |
| No ho sap  | <b>358</b>  | 0,8         | 5,1        | 7,8         | 3,6              | 13,0        | 7,2               | 18,4        | 26,9        | 17,1        |
| No contesta  | <b>7</b>    | 1,8         | 0,0        | 23,8        | 0,0              | 30,5        | 0,0               | 23,5        | 0,0         | 20,4        |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals, ...)?</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Molt   | <b>123</b>  | 1,3         | 6,4        | 5,0         | 2,8              | 10,5        | 7,9               | 31,2        | 23,9        | 10,8        |
| [2] Bastant  | <b>573</b>  | 1,1         | >7,3       | 6,7         | 2,7              | 11,4        | 7,4               | 21,6        | 25,0        | 16,7        |
| [3] Poc  | <b>885</b>  | 0,9         | 3,4        | 8,4         | 2,1              | 11,8        | 5,8               | 22,8        | 26,9        | 17,9        |
| [4] Gens   | <b>363</b>  | 0,5         | <2,4       | 8,3         | 2,4              | 8,7         | 7,9               | 23,2        | 26,0        | 20,5        |
| No ho sap  | <b>44</b>   | 0,3         | 10,8       | 10,6        | 2,6              | 6,8         | 3,2               | 17,5        | 29,9        | 18,3        |
| No contesta  | <b>12</b>   | 0,0         | 4,2        | 6,3         | 7,0              | >32,1       | 5,6               | 12,4        | 0,0         | 32,3        |
| Mitjana  | <b>2,77</b> | 2,58        | 2,45       | 2,86        | 2,70             | 2,72        | 2,75              | 2,74        | 2,79        | 2,86        |
| Desviació típica   | <b>0,82</b> | 0,83        | 0,79       | 0,78        | 0,87             | 0,79        | 0,88              | 0,86        | 0,81        | 0,80        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Campanya vacunació grip comú   | 184         | 0,8         | 6,3        | 7,1         | 3,1              | 10,8        | 7,2               | 25,0        | 19,5        | 20,2        |
| Prevençió de càncer de colon   | 63          | 1,5         | 6,6        | 1,2         | 1,8              | 9,4         | 5,5               | 31,4        | 25,7        | 16,8        |
| Campanyes vacunacions  | 48          | 0,7         | 3,3        | 4,8         | 2,4              | <0,0        | 8,7               | 25,5        | >40,7       | 13,8        |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer   | 37          | 0,3         | 4,2        | 6,2         | 3,9              | 8,0         | 7,5               | 28,7        | 30,6        | 10,7        |
| Medicina preventiva, controls  | 30          | 1,5         | 6,9        | 7,7         | 2,9              | 9,9         | 4,6               | 15,3        | 37,9        | 13,3        |
| Campanya donació de sang   | 28          | 2,0         | 7,4        | 16,4        | 4,1              | 10,5        | 7,4               | 16,2        | 17,3        | 18,8        |
| Campanya prevençió del càncer de pit   | 17          | 1,4         | 0,0        | 14,0        | 0,0              | 23,9        | 8,4               | 18,5        | 9,8         | 24,0        |
| Campanya antitabac   | 17          | 0,7         | 9,2        | 4,5         | 0,0              | 0,0         | 12,2              | 44,8        | 28,6        | 0,0         |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet   | 11          | 1,1         | 9,7        | 0,0         | 0,0              | 18,4        | 0,0               | 28,4        | 30,2        | 12,3        |
| Retallades   | 9           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 3,3              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 36,8        | >60,0       |
| Campanyes de suport a la investigació  | 7           | 1,7         | 15,4       | 11,4        | 0,0              | 29,3        | 0,0               | 22,6        | 0,0         | 19,6        |
| Informatització del sistema  | 7           | 0,0         | 7,7        | 11,3        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 22,5        | 0,0         | >58,5       |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor  | 7           | 0,0         | 0,0        | 11,5        | 4,3              | 29,6        | 10,4              | 0,0         | 24,3        | 19,8        |
| Ampliació/millores hospitals   | 5           | 0,0         | 10,0       | 14,7        | 0,0              | 18,9        | 0,0               | 0,0         | 31,0        | 25,3        |
| Campanya contra la violència de gènere   | 5           | 2,4         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 63,7        | 33,9        | 0,0         |
| La Marató  | 5           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | >57,2       | 13,4              | 29,4        | 0,0         | 0,0         |
| Campanya contra l'alcohol  | 5           | 0,0         | 0,0        | 14,1        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 56,0        | 29,8        | 0,0         |
| Campanya contra la SIDA  | 4           | 0,0         | 12,2       | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 16,3              | >71,5       | 0,0         | 0,0         |
| Temes relacionats amb urgències  | 4           | 0,0         | 14,8       | 0,0         | 0,0              | 28,0        | 19,7              | 0,0         | 0,0         | 37,6        |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària  | 3           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 39,3        | 0,0               | 60,7        | 0,0         | 0,0         |
| Reorganització del servei i dels recursos  | 2           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 58,8        | 41,2              | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Ajudes a la gent gran  | 2           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | >100,0      | 0,0         | 0,0         |
| Campanyes per a una correcta alimentació   | 2           | 0,0         | 0,0        | 43,8        | 0,0              | 56,2        | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Campanya contra l'obesitat infantil  | 1           | 18,1        | >81,9      | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Ajudes a persones necessitades   | 1           | 0,0         | >100,0     | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Receptes electròniques   | 1           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | >100,0      |
| Canvi de metges de medicina general  | 1           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | >100,0      | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Llistes d'espera   | 1           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 29,4             | 0,0         | >70,6             | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Campanya contra la drogoaddicció   | 1           | 0,0         | 0,0        | >100,0      | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Res/Cap  | 7           | 0,0         | 0,0        | 10,7        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 21,3        | >68,0       | 0,0         |
| Altres   | 46          | 0,5         | 4,5        | 8,4         | 1,3              | 8,6         | 6,0               | 33,2        | 31,8        | 5,8         |
| No ho sap  | 1419        | 0,9         | 4,3        | 8,0         | 2,4              | 11,4        | 6,6               | 21,8        | 26,5        | 18,1        |
| No contesta  | 22          | 1,1         | 4,8        | 14,3        | 4,0              | 9,2         | 12,9              | 14,2        | 15,1        | 24,6        |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Molt bé  | 716         | 0,9         | 5,2        | 7,3         | 2,0              | 10,9        | 6,5               | >27,2       | 22,7        | 17,3        |
| [2] Bé   | 920         | 0,9         | 4,3        | 8,2         | 2,5              | 10,7        | 7,3               | 21,8        | 26,4        | 17,8        |
| [3] Ni bé ni malament  | 191         | 1,2         | 4,1        | 6,1         | 2,3              | 14,6        | 6,6               | <16,0       | 29,0        | 20,2        |
| [4] Malament   | 90          | 0,6         | 3,5        | 9,5         | 2,3              | 7,8         | 3,9               | 13,7        | >45,4       | 13,4        |
| [5] Molt malament  | 34          | 0,3         | 7,8        | >18,4       | 5,2              | 11,8        | 8,3               | 13,7        | 14,6        | 19,8        |
| No coneix la mesura  | 27          | 0,4         | 9,8        | 0,0         | 0,0              | 11,1        | 0,0               | 34,4        | 24,4        | 19,9        |
| No ho sap  | 10          | 2,4         | 0,0        | 0,0         | 9,0              | 0,0         | 7,2               | 47,6        | 33,8        | 0,0         |
| No contesta  | 14          | 0,0         | 7,6        | 5,6         | 8,4              | 21,6        | 5,0               | 11,1        | 11,8        | 28,9        |
| Mitjana  | 1,87        | 1,86        | 1,83       | 1,96        | 1,99             | 1,88        | 1,86              | 1,72        | 1,98        | 1,88        |
| Desviació típica   | 0,89        | 0,83        | 0,94       | 1,00        | 0,97             | 0,88        | 0,85              | 0,80        | 0,92        | 0,88        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       |            | Regió       |             |            |                  |             |                   |             |             |     |
|---|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-----|
|   |             |            | Alt Pirineu | Lleida      | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b> | <b>4,7</b>  | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b> | <b>11,1</b>      | <b>6,7</b>  | <b>22,9</b>       | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |     |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b> | <b>9,0</b>  | <b>10,0</b> | <b>8,2</b> | <b>11,1</b>      | <b>9,6</b>  | <b>14,9</b>       | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |     |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |             |            |             |             |            |                  |             |                   |             |             |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b> | <b>4,7</b>  | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b> | <b>11,1</b>      | <b>6,7</b>  | <b>22,9</b>       | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b> | <b>9,0</b>  | <b>10,0</b> | <b>8,3</b> | <b>11,2</b>      | <b>9,7</b>  | <b>14,9</b>       | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |     |
| [1] Molt bona   | 328         | 0,8        | 5,9         | 5,9         | 1,8        | 14,2             | 5,3         | >30,4             | <20,4       | 15,4        |     |
| [2] Bona  | 875         | 1,0        | 4,8         | 6,5         | 2,2        | 10,4             | 6,5         | 25,2              | 26,3        | 17,0        |     |
| [3] Normal  | 548         | 0,9        | 4,7         | 9,9         | 2,9        | 9,8              | 7,4         | <18,2             | 27,9        | 18,4        |     |
| [4] Dolenta   | 179         | 0,5        | 2,9         | 9,1         | 2,9        | 12,2             | 7,4         | <14,6             | 31,0        | 19,4        |     |
| [5] Molt dolenta  | 49          | 0,5        | 1,1         | 11,1        | 1,8        | 10,2             | 7,1         | 15,7              | 20,0        | >32,7       |     |
| No ho sap   | 12          | 1,9        | 8,8         | 6,5         | 4,9        | 16,7             | >23,4       | 12,9              | 13,7        | 11,2        |     |
| No contesta   | 9           | 1,2        | 5,5         | 16,3        | 3,0        | 10,5             | 0,0         | 32,3              | 17,2        | 14,0        |     |
| Mitjana   | 2,37        | 2,27       | 2,20        | 2,55        | 2,49       | 2,30             | 2,46        | 2,17              | 2,44        | 2,48        |     |
| Desviació típica  | 0,94        | 0,84       | 0,86        | 0,97        | 0,92       | 0,99             | 0,94        | 0,89              | 0,91        | 1,00        |     |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |             |            |             |             |            |                  |             |                   |             |             |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b> | <b>4,7</b>  | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b> | <b>11,1</b>      | <b>6,7</b>  | <b>22,9</b>       | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b> | <b>9,0</b>  | <b>10,0</b> | <b>8,3</b> | <b>11,2</b>      | <b>9,7</b>  | <b>14,9</b>       | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |     |
| Sí  | 113         | 0,6        | 1,9         | 7,5         | 1,8        | 5,3              | 8,6         | 19,0              | >37,6       | 17,7        |     |
| No  | 1884        | 0,9        | 4,9         | 7,8         | 2,4        | 11,4             | 6,6         | 23,0              | 25,3        | 17,7        |     |
| No ho sap   | 4           | 0,0        | 14,6        | 0,0         | 0,0        | 0,0              | 0,0         | >85,4             | 0,0         | 0,0         |     |
| No contesta   | 0           | 0,0        | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         |     |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |             |            |             |             |            |                  |             |                   |             |             |     |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>  | <b>0,6</b> | <b>1,9</b>  | <b>7,5</b>  | <b>1,8</b> | <b>5,3</b>       | <b>8,6</b>  | <b>19,0</b>       | <b>37,6</b> | <b>17,7</b> |     |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>  | <b>5,8</b> | <b>3,9</b>  | <b>10,7</b> | <b>6,8</b> | <b>5,8</b>       | <b>13,6</b> | <b>13,6</b>       | <b>25,2</b> | <b>14,6</b> |     |
| La targeta sanitària  | 84          | 0,5        | 1,9         | 5,5         | 2,1        | 4,7              | 9,9         | 21,8              | 34,8        | 18,9        |     |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 9           | 0,0        | 0,0         | 8,8         | 0,0        | 0,0              | 0,0         | 17,4              | 73,9        | 0,0         |     |
| Totes dues  | 1           | 14,3       | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0              | >85,7       | 0,0               | 0,0         | 0,0         |     |
| DNI   | 6           | 0,0        | 8,3         | 24,5        | 4,6        | 15,7             | 0,0         | 0,0               | 25,8        | 21,1        |     |
| Altres  | 12          | 0,9        | 0,0         | 12,4        | 0,0        | 8,0              | 5,6         | 12,3              | 39,3        | 21,4        |     |
| No ho sap/No ho recorda   | 0           | 0,0        | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         |     |
| No contesta   | 0           | 0,0        | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         |     |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |             |            |             |             |            |                  |             |                   |             |             |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b> | <b>4,7</b>  | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b> | <b>11,1</b>      | <b>6,7</b>  | <b>22,9</b>       | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b> | <b>9,0</b>  | <b>10,0</b> | <b>8,3</b> | <b>11,2</b>      | <b>9,7</b>  | <b>14,9</b>       | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |     |
| [1] Millor  | 451         | 1,0        | 3,4         | <3,8        | 2,6        | 11,0             | 8,2         | >27,5             | 23,5        | 19,2        |     |
| [2] Igual   | 410         | 0,9        | 4,8         | 7,3         | 3,0        | 9,2              | 5,4         | 20,9              | 30,6        | 17,8        |     |
| [3] Pitjor  | 141         | 0,5        | 7,0         | 9,8         | 1,6        | 11,9             | 7,9         | 15,2              | 25,3        | 20,7        |     |
| No ho sap   | 987         | 0,9        | 5,0         | 9,4         | 2,2        | 11,7             | 6,5         | 22,4              | 25,4        | 16,6        |     |
| No contesta   | 11          | 1,1        | 0,0         | 7,3         | 2,7        | 18,7             | 0,0         | >57,7             | 0,0         | 12,5        |     |
| Mitjana   | 1,69        | 1,57       | 1,88        | 1,95        | 1,64       | 1,69             | 1,63        | 1,56              | 1,74        | 1,70        |     |
| Desviació típica  | 0,70        | 0,67       | 0,75        | 0,72        | 0,65       | 0,74             | 0,75        | 0,66              | 0,68        | 0,72        |     |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |             |            |             |             |            |                  |             |                   |             |             |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b> | <b>4,7</b>  | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b> | <b>11,1</b>      | <b>6,7</b>  | <b>22,9</b>       | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b> | <b>9,0</b>  | <b>10,0</b> | <b>8,3</b> | <b>11,2</b>      | <b>9,7</b>  | <b>14,9</b>       | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |     |
| [0] Molt dolenta  | 17          | 0,7        | 3,0         | 13,5        | 0,0        | 23,1             | 8,1         | <0,0              | 28,4        | 23,2        |     |
| [1]   | 3           | 0,0        | 0,0         | 0,0         | 0,0        | 0,0              | 0,0         | 48,5              | 51,5        | 0,0         |     |
| [2]   | 12          | 0,0        | 4,3         | 0,0         | 0,0        | 24,3             | 11,4        | 25,0              | 13,3        | 21,7        |     |
| [3]   | 28          | 0,4        | 3,8         | 13,9        | 2,1        | 3,6              | 7,5         | 11,0              | 29,2        | 28,6        |     |
| [4]   | 72          | 0,2        | 0,7         | 9,6         | 1,6        | 8,3              | 4,8         | 17,0              | 33,9        | 24,0        |     |
| [5]   | 196         | 0,9        | 3,2         | >12,2       | 3,2        | 12,6             | 8,5         | <14,1             | 24,9        | 20,3        |     |
| [6]   | 258         | 1,0        | 4,2         | 7,8         | 1,9        | 10,8             | 7,3         | 22,5              | 26,5        | 18,0        |     |
| [7]   | 503         | 1,0        | 5,4         | 8,5         | 2,0        | 10,9             | 5,5         | 20,7              | 28,5        | 17,5        |     |
| [8]   | 557         | 1,0        | 4,5         | 6,4         | 2,5        | 10,0             | 6,4         | >27,5             | 26,0        | 15,7        |     |
| [9]   | 155         | 0,6        | 6,1         | 5,0         | 2,1        | 9,6              | 8,6         | >32,7             | <14,8       | 20,6        |     |
| [10] Molt bona  | 185         | 0,8        | 6,5         | 6,3         | 2,8        | 15,6             | 6,8         | 24,1              | 25,6        | <11,5       |     |
| No ho sap   | 9           | 1,2        | 5,6         | 0,0         | >18,5      | 0,0              | 14,8        | 0,0               | 17,4        | 42,5        |     |
| No contesta   | 4           | 0,0        | 0,0         | 0,0         | 7,3        | 25,2             | 0,0         | 0,0               | 0,0         | >67,5       |     |
| Mitjana   | 7,12        | 7,23       | 7,47        | 6,78        | 7,28       | 7,14             | 7,09        | 7,44              | 7,02        | 6,90        |     |
| Desviació típica  | 1,77        | 1,54       | 1,63        | 1,83        | 1,64       | 1,95             | 1,85        | 1,57              | 1,77        | 1,83        |     |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P8a. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt dolenta   | 10          | 1,2         | 5,2        | 15,4        | 2,9              | 29,7        | 0,0               | 0,0         | 32,5        | 13,2        |
| [1]  | 10          | 0,0         | 5,0        | 14,9        | 0,0              | 0,0         | 13,4              | 0,0         | 15,7        | >51,1       |
| [2]  | 16          | 0,0         | 3,4        | 10,0        | 0,0              | 6,4         | 0,0               | 9,9         | 10,5        | >59,9       |
| [3]  | 24          | 1,5         | 2,2        | 0,0         | >9,7             | 8,3         | 8,7               | 25,6        | 27,3        | 16,7        |
| [4]  | 55          | 0,2         | 5,7        | 7,0         | 3,7              | 10,8        | 10,1              | 11,1        | 29,6        | 21,7        |
| [5]  | 172         | 0,8         | 3,3        | 8,5         | 2,2              | 10,9        | 5,7               | 19,5        | 27,4        | 21,6        |
| [6]  | 255         | 0,6         | 4,3        | 9,7         | 2,5              | 12,9        | 6,0               | 19,9        | 26,9        | 17,2        |
| [7]  | 398         | 1,2         | 3,7        | 7,6         | 2,3              | 9,5         | 7,5               | 24,3        | 26,6        | 17,4        |
| [8]  | 519         | 1,1         | 5,1        | 8,0         | 1,8              | 11,5        | 6,8               | 23,9        | 26,0        | 15,6        |
| [9]  | 226         | 0,9         | 5,3        | 8,9         | 2,9              | 9,7         | 6,2               | 27,8        | 19,5        | 18,8        |
| [10] Molt bona   | 271         | 0,6         | 6,0        | <4,3        | 2,7              | 13,2        | 6,2               | 22,6        | 28,9        | 15,7        |
| No ho sap  | 40          | 1,5         | 5,3        | 7,8         | 0,7              | 5,0         | 10,5              | >38,6       | 20,5        | 10,1        |
| No contesta  | 4           | 0,0         | 11,7       | 0,0         | 0,0              | 22,2        | 0,0               | 0,0         | 36,4        | 29,7        |
| Mitjana  | 7,36        | 7,42        | 7,61       | 7,15        | 7,28             | 7,40        | 7,35              | 7,60        | 7,35        | 7,10        |
| Desviació típica   | 1,85        | 1,63        | 1,86       | 1,84        | 2,01             | 1,91        | 1,79              | 1,61        | 1,84        | 2,07        |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt dolenta   | 35          | 0,3         | 1,5        | >20,0       | 0,8              | 2,9         | 8,0               | 8,8         | 42,3        | 15,3        |
| [1]  | 6           | 0,0         | 16,8       | 0,0         | 4,6              | 31,8        | 22,3              | 24,5        | 0,0         | 0,0         |
| [2]  | 26          | 1,3         | 0,0        | 11,8        | 2,2              | 7,6         | 2,6               | 23,3        | 31,0        | 20,2        |
| [3]  | 43          | 0,3         | 3,7        | 9,0         | 3,4              | 11,6        | 6,5               | 14,3        | 26,6        | 24,8        |
| [4]  | 75          | 0,5         | 4,9        | 8,2         | 5,4              | 15,8        | 6,5               | 20,4        | 26,0        | 12,4        |
| [5]  | 191         | 0,5         | 2,2        | 10,5        | 2,6              | 10,9        | 5,1               | 16,8        | 29,8        | 21,6        |
| [6]  | 215         | 1,1         | 3,7        | 7,9         | 3,0              | 10,2        | >10,4             | 20,0        | 29,6        | 14,2        |
| [7]  | 388         | 1,2         | 6,1        | 7,8         | 1,9              | 11,5        | 7,4               | 20,9        | 22,3        | 20,9        |
| [8]  | 472         | 1,0         | 4,9        | 6,4         | 1,7              | 11,1        | 5,5               | >29,5       | 24,5        | 15,5        |
| [9]  | 204         | 0,9         | 5,1        | 9,8         | 2,5              | 8,3         | 6,1               | 24,7        | 22,3        | 20,2        |
| [10] Molt bona   | 219         | 0,8         | 5,3        | 4,9         | 3,2              | 14,5        | 5,7               | 18,9        | 29,0        | 17,6        |
| No ho sap  | 120         | 0,6         | 5,2        | 4,5         | 1,9              | 9,1         | 8,7               | 30,7        | 25,9        | 13,3        |
| No contesta  | 6           | 2,0         | 8,9        | 13,1        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 25,9        | 27,6        | 22,5        |
| Mitjana  | 7,07        | 7,30        | 7,40       | 6,65        | 6,96             | 7,16        | 6,92              | 7,30        | 6,94        | 7,07        |
| Desviació típica   | 2,09        | 1,80        | 1,86       | 2,36        | 2,20             | 2,03        | 2,10              | 1,86        | 2,24        | 2,06        |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt dolenta   | 24          | 0,5         | 6,4        | 6,4         | 1,2              | 4,1         | 11,4              | 18,9        | 40,2        | 10,9        |
| [1]  | 1           | 0,0         | 0,0        | >100,0      | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| [2]  | 14          | 0,0         | 3,7        | 5,5         | 2,1              | 7,1         | 15,0              | 22,0        | 35,0        | 9,5         |
| [3]  | 29          | 1,2         | 1,8        | 2,6         | 2,0              | 6,7         | 2,4               | 31,2        | 38,7        | 13,5        |
| [4]  | 42          | 0,3         | 2,5        | 12,8        | 4,8              | 9,4         | 9,9               | 10,8        | 30,8        | 18,8        |
| [5]  | 159         | 0,9         | 2,3        | 9,3         | 3,3              | 12,5        | 7,9               | <14,5       | 30,8        | 18,5        |
| [6]  | 182         | 0,7         | 4,6        | 10,2        | 2,5              | 8,7         | 6,9               | 16,8        | 30,5        | 19,0        |
| [7]  | 372         | 0,9         | 5,8        | 7,3         | 2,0              | 12,3        | 6,5               | 24,7        | 22,3        | 18,2        |
| [8]  | 467         | 1,1         | 5,2        | 6,6         | 2,6              | 10,2        | 6,7               | 25,9        | 23,7        | 17,9        |
| [9]  | 234         | 1,1         | 5,4        | 8,9         | 1,5              | 12,3        | 6,2               | <16,3       | 27,8        | 20,4        |
| [10] Molt bona   | 253         | 0,6         | 5,8        | 7,0         | 3,0              | 14,1        | 7,7               | 22,4        | 24,5        | 14,7        |
| No ho sap  | 215         | 0,9         | 2,7        | 7,2         | 1,9              | 9,2         | 4,5               | >32,7       | 24,2        | 16,7        |
| No contesta  | 8           | 1,5         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | >59,9       | 21,2        | 17,3        |
| Mitjana  | 7,40        | 7,53        | 7,66       | 7,28        | 7,34             | 7,62        | 7,29              | 7,50        | 7,21        | 7,42        |
| Desviació típica   | 1,93        | 1,74        | 1,85       | 1,95        | 1,95             | 1,79        | 2,12              | 1,84        | 2,11        | 1,79        |

| % Horizontals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt dolenta   | 55          | 0,2         | 3,8        | >16,8       | 2,6              | 14,4        | 8,8               | 11,1        | 32,5        | 9,7         |
| [1]  | 22          | 0,5         | 2,3        | 6,9         | 1,3              | 17,7        | 3,1               | 6,8         | 43,6        | 17,8        |
| [2]  | 49          | 0,5         | 5,3        | 3,1         | 3,5              | 4,0         | 5,6               | 18,6        | 29,7        | >29,6       |
| [3]  | 69          | 0,3         | 2,3        | 7,9         | 2,9              | 8,7         | 7,1               | 15,6        | 37,9        | 17,4        |
| [4]  | 133         | 0,6         | 5,1        | 5,8         | 3,7              | 13,5        | 8,4               | 15,0        | 25,8        | 22,1        |
| [5]  | 292         | 0,5         | 3,9        | 10,8        | 2,2              | 13,6        | 5,7               | <17,3       | 27,3        | 18,7        |
| [6]  | 282         | 1,1         | 5,9        | 7,9         | 2,9              | 9,1         | 6,9               | 25,5        | 23,7        | 17,0        |
| [7]  | 333         | 0,9         | 3,3        | 6,5         | 1,9              | 10,4        | 7,5               | 26,7        | 25,9        | 16,8        |
| [8]  | 345         | 1,2         | 5,2        | 8,5         | 1,8              | 10,1        | 5,6               | 24,0        | 27,9        | 15,8        |
| [9]  | 146         | 1,3         | 6,1        | 6,9         | 3,0              | 11,5        | 6,2               | 22,0        | 26,7        | 16,4        |
| [10] Molt bona   | 177         | 1,4         | 5,6        | 5,3         | 3,1              | 15,2        | 9,1               | 29,5        | <16,6       | 14,3        |
| No ho sap  | 89          | 0,8         | 4,7        | 5,2         | 0,7              | 5,6         | 4,7               | >36,3       | 16,5        | 25,5        |
| No contesta  | 8           | 1,5         | 6,6        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 41,3        | >50,6       |
| Mitjana  | 6,40        | 7,19        | 6,64       | 6,10        | 6,30             | 6,43        | 6,44              | 6,83        | 6,14        | 6,24        |
| Desviació típica   | 2,33        | 2,04        | 2,30       | 2,44        | 2,48             | 2,45        | 2,42              | 2,10        | 2,39        | 2,27        |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Millor   | 219         | 0,9         | 5,0        | 6,7         | 3,0              | 10,9        | 7,3               | 24,4        | 26,0        | 15,8        |
| [2] Igual  | 1068        | 1,0         | 4,6        | 8,0         | 2,4              | 12,5        | 6,2               | 23,5        | 25,0        | 16,8        |
| [3] Pitjor   | 527         | 0,7         | 4,2        | 7,8         | 2,1              | 9,2         | 6,9               | 20,6        | 29,7        | 18,9        |
| No ho sap  | 174         | 1,3         | 6,9        | 7,5         | 2,5              | 8,5         | 8,4               | 23,7        | 20,6        | 20,6        |
| No contesta  | 12          | 1,0         | 4,5        | 0,0         | 0,0              | 8,5         | 11,9              | 26,2        | 13,9        | 34,1        |
| Mitjana  | 2,17        | 2,10        | 2,13       | 2,19        | 2,10             | 2,12        | 2,17              | 2,13        | 2,21        | 2,21        |
| Desviació típica   | 0,62        | 0,60        | 0,62       | 0,60        | 0,64             | 0,58        | 0,64              | 0,61        | 0,63        | 0,62        |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>L'Atenció primària.</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Millor   | 291         | 1,0         | 6,3        | 7,4         | 2,7              | 10,9        | 7,9               | 20,6        | 25,8        | 17,4        |
| [2] Igual  | 1324        | 0,9         | 4,2        | 8,4         | 2,3              | 10,8        | 6,7               | 24,1        | 26,1        | 16,6        |
| [3] Pitjor   | 259         | 0,9         | 4,6        | 6,0         | 2,6              | 10,3        | 6,2               | 20,7        | 27,7        | 21,0        |
| No ho sap  | 118         | 0,7         | 6,7        | 5,9         | 2,2              | 16,0        | 5,3               | 20,8        | 20,8        | 21,5        |
| No contesta  | 9           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 3,2              | 10,9        | 7,6               | 16,8        | 17,9        | 43,7        |
| Mitjana  | 1,98        | 1,97        | 1,93       | 1,96        | 1,97             | 1,98        | 1,95              | 1,99        | 1,99        | 2,01        |
| Desviació típica   | 0,54        | 0,57        | 0,59       | 0,50        | 0,57             | 0,54        | 0,55              | 0,51        | 0,55        | 0,57        |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Millor   | 293         | 1,0         | 5,5        | 6,1         | 2,8              | 8,5         | 6,4               | 24,0        | 28,9        | 16,8        |
| [2] Igual  | 1139        | 1,0         | 5,0        | 7,4         | 2,4              | 11,7        | 7,3               | 23,5        | 23,0        | 18,7        |
| [3] Pitjor   | 342         | 0,6         | 2,9        | 9,5         | 1,9              | 9,6         | 5,5               | 20,2        | >33,8       | 15,9        |
| No ho sap  | 214         | 0,7         | 5,1        | 9,0         | 2,3              | 14,4        | 6,5               | 21,5        | 24,4        | 16,1        |
| No contesta  | 12          | 0,9         | 0,0        | 6,3         | 7,1              | 0,0         | 0,0               | 37,4        | 26,6        | 21,7        |
| Mitjana  | 2,03        | 1,96        | 1,92       | 2,11        | 1,97             | 2,04        | 2,00              | 2,00        | 2,07        | 2,02        |
| Desviació típica   | 0,60        | 0,57        | 0,56       | 0,60        | 0,60             | 0,55        | 0,56              | 0,59        | 0,66        | 0,57        |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Millor   | 249         | 0,9         | 4,4        | 6,5         | 2,2              | 12,4        | 7,8               | 22,8        | 24,9        | 18,2        |
| [2] Igual  | 1041        | 1,0         | 5,0        | 7,9         | 2,6              | 11,7        | 6,9               | 22,1        | 24,9        | 17,9        |
| [3] Pitjor   | 279         | 0,7         | 2,8        | 8,0         | 2,2              | <6,8        | 8,5               | 20,3        | 31,6        | 19,1        |
| No ho sap  | 422         | 0,7         | 5,3        | 7,7         | 2,3              | 11,5        | 4,5               | 26,5        | 25,5        | 16,1        |
| No contesta  | 9           | 0,0         | 5,8        | 8,6         | 0,0              | 11,0        | 7,7               | 34,0        | 18,1        | 14,8        |
| Mitjana  | 2,02        | 1,98        | 1,96       | 2,05        | 2,02             | 1,93        | 2,04              | 2,00        | 2,06        | 2,03        |
| Desviació típica   | 0,58        | 0,56        | 0,52       | 0,56        | 0,56             | 0,53        | 0,61              | 0,58        | 0,60        | 0,59        |

| % Horizontals amb Jhi²   | Total       |             | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 2000        | 2000        | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P9d. L'atenció a urgències.</b>   |             |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Millor   | 234         |             | 1,3         | 4,2        | 6,6         | 2,5              | 11,9        | 8,0               | 24,8        | 20,9        | 19,9        |
| [2] Igual  | 1003        |             | 1,1         | 4,7        | 8,2         | 2,7              | 11,4        | 6,8               | 24,0        | 23,7        | 17,5        |
| [3] Pitjor   | 515         |             | 0,4         | 4,0        | 8,0         | 2,0              | 10,8        | 7,2               | <17,6       | >32,3       | 17,8        |
| No ho sap  | 236         |             | 1,0         | 6,7        | 6,6         | 1,8              | 9,7         | 4,1               | 27,3        | 27,6        | 15,2        |
| No contesta  | 12          |             | 0,0         | 4,4        | 6,5         | 2,4              | 8,4         | 5,9               | 38,8        | 0,0         | 33,6        |
| Mitjana  | 2,16        |             | 1,95        | 2,13       | 2,18        | 2,11             | 2,14        | 2,15              | 2,08        | 2,26        | 2,14        |
| Desviació típica   | 0,63        |             | 0,59        | 0,61       | 0,61        | 0,61             | 0,64        | 0,66              | 0,61        | 0,64        | 0,65        |
| <b>P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?</b>   |             |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Millor   | 611         |             | 1,1         | 5,1        | 8,2         | 3,2              | 12,3        | 6,5               | 22,1        | 24,5        | 17,0        |
| [2] Igual  | 592         |             | 0,9         | 4,6        | 6,8         | 1,6              | 12,6        | 5,6               | 25,3        | 25,6        | 17,1        |
| [3] Pitjor   | 455         |             | 0,7         | 3,7        | 8,3         | 2,0              | 8,7         | 7,3               | 20,2        | 27,9        | 21,0        |
| No ho sap  | 336         |             | 0,9         | 5,8        | 7,8         | 2,8              | 9,5         | 8,3               | 24,2        | 25,7        | 15,0        |
| No contesta  | 6           |             | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 55,1        | 44,9        |
| Mitjana  | 1,91        |             | 1,76        | 1,81       | 1,90        | 1,73             | 1,81        | 1,94              | 1,89        | 1,95        | 1,97        |
| Desviació típica   | 0,80        |             | 0,80        | 0,78       | 0,83        | 0,84             | 0,76        | 0,83              | 0,77        | 0,80        | 0,82        |
| <b>P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?</b>   |             |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Sí   | 661         |             | 1,0         | 4,8        | 7,1         | 1,7              | 11,4        | 4,7               | >27,4       | 24,9        | 16,9        |
| No   | 1327        |             | 0,9         | 4,6        | 7,9         | 2,7              | 11,0        | 7,8               | 20,8        | 26,2        | 18,2        |
| No ho sap  | 7           |             | 3,5         | 7,9        | >35,0       | 4,4              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 49,2        | 0,0         |
| No contesta  | 6           |             | 0,0         | 17,9       | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 26,2        | 55,8        | 0,0         |
| <b>P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:</b>   |             |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Té asseg privada M Pond</b>  | <b>661</b>  | <b>640</b>  | <b>1,0</b>  | <b>4,8</b> | <b>7,1</b>  | <b>1,7</b>       | <b>11,4</b> | <b>4,7</b>        | <b>27,4</b> | <b>24,9</b> | <b>16,9</b> |
| <b>B: Té asseg privada M Real</b>  | <b>640</b>  | <b>640</b>  | <b>8,6</b>  | <b>9,5</b> | <b>9,5</b>  | <b>6,1</b>       | <b>11,9</b> | <b>7,0</b>        | <b>18,4</b> | <b>15,8</b> | <b>13,1</b> |
| Mútua sanitària de l'Estat acollida a assegurament privat (MUFACE, ISFAS, etc)   | 20          |             | 0,6         | 13,4       | >19,8       | 7,4              | 15,2        | 3,6               | <0,0        | 33,3        | 6,8         |
| Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa  | 97          |             | 0,6         | 4,3        | 8,0         | 0,9              | 14,4        | 3,6               | 22,2        | 33,7        | 12,4        |
| Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV)   | 508         |             | 1,1         | 4,7        | 6,7         | 1,5              | 11,5        | 4,5               | 29,9        | 21,5        | 18,6        |
| Altres   | 27          |             | 0,4         | 0,0        | 5,6         | 5,3              | 0,0         | >15,3             | 28,0        | 35,7        | 9,7         |
| No ho sap  | 7           |             | 1,6         | 14,2       | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | >66,2       | 18,0        |
| No contesta  | 2           |             | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 100,0       | 0,0         |
| <b>P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?</b> |             |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| A un centre públic   | 1373        |             | 1,0         | 5,0        | 8,0         | 2,7              | 11,2        | 7,2               | 20,9        | 27,0        | 17,1        |
| A un centre privat   | 275         |             | 0,1         | 4,2        | 5,9         | 1,3              | 13,0        | 6,8               | >29,6       | 20,2        | 18,9        |
| Depèn  | 350         |             | 1,1         | 3,7        | 8,0         | 2,0              | 9,1         | 4,8               | 25,4        | 26,6        | 19,4        |
| No ho sap  | 1           |             | 8,2         | 37,0       | >54,8       | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| No contesta  | 2           |             | 5,3         | 24,1       | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 70,6        | 0,0         | 0,0         |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>  | <b>1,1</b>  | <b>3,7</b> | <b>8,0</b>  | <b>2,0</b>       | <b>9,1</b>  | <b>4,8</b>        | <b>25,4</b> | <b>26,6</b> | <b>19,4</b> |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>  | <b>9,4</b>  | <b>7,4</b> | <b>10,6</b> | <b>7,1</b>       | <b>9,4</b>  | <b>7,1</b>        | <b>17,1</b> | <b>16,8</b> | <b>15,0</b> |
| De la gravetat de la malaltia   | 135         | 1,1         | 3,5        | 8,6         | 2,6              | 7,4         | 4,7               | 23,9        | 31,5        | 16,8        |
| Del temps d'espera  | 86          | 1,3         | 1,8        | 5,4         | 2,0              | 11,6        | 4,9               | 23,2        | 26,6        | 23,2        |
| Depèn de l'especialitat   | 35          | 0,3         | 8,9        | 2,2         | 2,5              | 11,3        | 9,9               | 21,8        | 27,9        | 15,2        |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 13          | 2,8         | 8,3        | 6,1         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 48,7        | 13,0        | 21,1        |
| Per especialistes va a privada  | 13          | 1,7         | 0,0        | 11,6        | 2,2              | 7,4         | 0,0               | 22,9        | 24,4        | 29,8        |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 11          | 0,0         | 0,0        | 21,5        | 0,0              | 9,2         | 0,0               | >56,9       | 0,0         | 12,3        |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 6           | 1,8         | 8,1        | 0,0         | 4,5              | 30,7        | 10,8              | 23,7        | 0,0         | 20,6        |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 6           | 1,9         | 0,0        | 26,0        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 27,4        | 44,7        |
| Per urgències va a la privada   | 5           | 0,0         | 0,0        | 32,8        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 32,5        | 34,6        | 0,0         |
| Del quadre mèdic  | 4           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 6,5              | 0,0         | 0,0               | 34,2        | 0,0         | 59,4        |
| Per urgències va a la pública   | 3           | 0,0         | 16,6       | 0,0         | 0,0              | 31,6        | 0,0               | 0,0         | 51,8        | 0,0         |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 3           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 39,3        | 0,0               | 60,7        | 0,0         | 0,0         |
| De si volen una segona opinió   | 3           | 0,0         | 17,9       | 26,4        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 55,7        | 0,0         |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 3           | 4,0         | 18,2       | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 24,3              | 53,4        | 0,0         | 0,0         |
| Depèn de temes econòmics  | 3           | 0,0         | 0,0        | 22,5        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | >77,5       |
| Per agafar la baixa va al públic  | 2           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 100,0       | 0,0         | 0,0         |
| Altres  | 5           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 21,8        | 15,3              | 33,7        | 0,0         | 29,2        |
| No ho sap   | 8           | 0,0         | 6,4        | 9,5         | 0,0              | 0,0         | 8,6               | 18,9        | 40,2        | 16,4        |
| No contesta   | 7           | 0,0         | 0,0        | 11,8        | 0,0              | 15,1        | 0,0               | 23,4        | 49,7        | 0,0         |
| <b>P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Servei sanitari públic  | 1191        | 0,9         | 5,0        | 6,9         | 2,1              | 10,6        | 6,0               | 25,5        | 25,6        | 17,4        |
| Servei sanitari privat  | 430         | 0,8         | 3,9        | 8,6         | 3,2              | 13,4        | 8,4               | <17,1       | 29,2        | 15,5        |
| Ambdós / indiferent   | 331         | 0,9         | 4,4        | 9,6         | 2,2              | 9,9         | 7,4               | 22,7        | 23,6        | 19,3        |
| No ho sap   | 40          | 1,2         | 6,6        | 5,8         | 4,3              | 12,4        | 5,2               | 11,5        | 16,3        | >36,6       |
| No contesta   | 8           | 1,4         | 6,3        | 18,6        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 18,4        | 39,2        | 16,0        |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| L'Administració Pública   | 1078        | 0,8         | 5,2        | 7,6         | 2,2              | 11,2        | 6,5               | >26,6       | 23,9        | 15,9        |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 271         | 1,1         | 3,7        | 7,4         | 1,7              | 11,0        | 6,9               | <17,0       | 30,1        | 21,1        |
| Una empresa privada   | 206         | 0,8         | 4,6        | 9,4         | 3,8              | 9,6         | 8,8               | 22,3        | 25,3        | 15,5        |
| No hi hauria diferències  | 165         | 1,0         | 3,5        | 8,0         | 1,9              | 9,0         | 7,2               | 18,6        | 26,7        | >24,2       |
| No ho sap   | 254         | 1,3         | 4,7        | 7,6         | 3,0              | 13,3        | 6,0               | <16,3       | 28,3        | 19,4        |
| No contesta   | 27          | 1,3         | 1,9        | 2,8         | 2,1              | 7,3         | 0,0               | 28,1        | 41,8        | 14,6        |



| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>   | <b>1126</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,8</b>  | <b>2,5</b>       | <b>9,7</b>  | <b>6,6</b>        | <b>24,1</b> | <b>25,5</b> | <b>18,3</b> |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>   | <b>1119</b> | <b>7,4</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,2</b> | <b>8,6</b>       | <b>9,8</b>  | <b>9,6</b>        | <b>15,8</b> | <b>15,7</b> | <b>13,9</b> |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i L'especialista (consultes especialistes)  | <b>443</b>  | 0,9         | 3,5        | 6,6         | 2,2              | 9,6         | 6,4               | 25,6        | 25,0        | 20,1        |
| Un servei d'urgències  | <b>214</b>  | 0,6         | 5,4        | 9,8         | 3,1              | 10,2        | 7,5               | 20,8        | 25,2        | 17,4        |
| L'hospital (ingrés)  | <b>103</b>  | 0,8         | 6,1        | 9,8         | 1,7              | 10,6        | 6,8               | 17,9        | 33,3        | 13,0        |
| Altres   | <b>5</b>    | 2,1         | 9,6        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 28,2        | 60,0        | 0,0         |
| No hi ha anat  | <b>0</b>    | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| No ho sap  | <b>3</b>    | 3,9         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 51,4        | 0,0         | 44,7        |
| No contesta  | <b>0</b>    | 0,0         | 0,0        | 0,0         | >100,0           | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>   | <b>1741</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,6</b> | <b>8,0</b>  | <b>2,4</b>       | <b>10,6</b> | <b>6,5</b>        | <b>23,8</b> | <b>25,3</b> | <b>17,9</b> |
| <b>B: Ha anat M Real</b>   | <b>1732</b> | <b>7,5</b>  | <b>8,9</b> | <b>10,5</b> | <b>8,3</b>       | <b>10,7</b> | <b>9,4</b>        | <b>15,6</b> | <b>15,6</b> | <b>13,5</b> |
| Centre públic  | <b>1477</b> | 0,9         | 4,7        | 7,9         | 2,5              | 10,8        | 7,0               | 22,4        | 25,1        | 18,6        |
| Centre privat  | <b>233</b>  | 0,6         | 3,8        | 9,3         | 1,6              | 9,4         | 3,3               | >32,9       | 26,6        | 12,6        |
| No ho sap  | <b>22</b>   | 0,0         | 4,6        | 6,9         | 1,3              | 8,8         | 6,2               | 34,0        | 14,5        | 23,6        |
| No contesta  | <b>8</b>    | 0,0         | 13,1       | 9,7         | 7,2              | 12,4        | 0,0               | 0,0         | 40,8        | 16,7        |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | <b>10</b>   | 1,1         | 5,2        | 0,0         | 8,6              | 19,6        | 6,9               | 0,0         | 32,2        | 26,3        |
| [1]  | <b>6</b>    | 4,0         | 9,1        | 13,5        | 0,0              | 34,6        | 12,1              | 26,7        | 0,0         | 0,0         |
| [2]  | <b>8</b>    | 5,5         | 0,0        | 9,3         | 6,9              | >35,7       | 8,3               | 18,3        | 0,0         | 15,9        |
| [3]  | <b>17</b>   | 0,0         | 0,0        | 13,3        | 3,3              | 11,4        | 0,0               | 17,6        | 46,8        | 7,6         |
| [4]  | <b>28</b>   | 0,8         | 3,8        | 5,6         | 1,1              | 3,6         | 7,6               | 16,7        | 41,5        | 19,3        |
| [5]  | <b>107</b>  | 1,5         | 4,4        | 7,3         | 2,2              | 13,0        | 7,8               | 27,3        | 21,4        | 15,0        |
| [6]  | <b>142</b>  | 0,6         | 4,4        | 9,8         | 2,0              | 10,5        | 6,4               | 24,9        | 25,3        | 16,0        |
| [7]  | <b>243</b>  | 0,8         | 5,6        | 8,0         | 2,6              | 9,0         | 8,9               | 22,1        | 25,5        | 17,5        |
| [8]  | <b>495</b>  | 0,9         | 4,5        | 7,0         | 2,2              | 10,4        | 6,3               | 25,1        | 23,7        | 19,9        |
| [9]  | <b>313</b>  | 0,9         | 4,7        | 8,6         | 2,1              | 11,4        | 5,6               | 24,0        | 29,1        | 13,6        |
| [10] Molt satisfactori   | <b>596</b>  | 0,9         | 4,6        | 7,7         | 2,4              | 11,8        | 6,7               | 20,3        | 26,3        | 19,4        |
| No procedeix   | <b>14</b>   | 0,0         | 11,1       | 0,0         | 8,2              | 7,0         | 9,8               | 10,8        | 34,4        | 18,7        |
| No ho sap  | <b>13</b>   | 0,9         | 8,0        | 5,9         | 2,2              | 7,6         | 5,3               | 35,1        | 24,9        | 10,2        |
| No contesta  | <b>9</b>    | 2,6         | 5,8        | 0,0         | 6,4              | 11,0        | 7,7               | 33,9        | 18,0        | 14,7        |
| Mitjana  | <b>8,15</b> | 7,93        | 8,18       | 8,13        | 8,04             | 8,10        | 8,07              | 8,12        | 8,18        | 8,23        |
| Desviació típica   | <b>1,82</b> | 2,22        | 1,76       | 1,81        | 2,11             | 2,06        | 1,85              | 1,70        | 1,83        | 1,78        |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | <b>17</b>   | 0,7         | 0,0        | 9,1         | 0,0              | 17,4        | 4,1               | 9,0         | 28,6        | 31,2        |
| [1]  | <b>5</b>    | 2,4         | 10,7       | 0,0         | 5,9              | 20,3        | 0,0               | 0,0         | 33,4        | 27,3        |
| [2]  | <b>14</b>   | 1,7         | 0,0        | 0,0         | 4,2              | 21,8        | 5,1               | 0,0         | 47,7        | 19,5        |
| [3]  | <b>21</b>   | 0,5         | 7,4        | >21,9       | 2,7              | 14,1        | 3,3               | 14,5        | 23,1        | 12,6        |
| [4]  | <b>31</b>   | 1,1         | 1,7        | 2,5         | 0,9              | 12,8        | 6,7               | 24,7        | 36,7        | 12,9        |
| [5]  | <b>137</b>  | 0,8         | 3,8        | 9,6         | 1,3              | 15,2        | 5,1               | 22,4        | 21,4        | 20,4        |
| [6]  | <b>158</b>  | 0,7         | 6,3        | 4,9         | 2,4              | 10,7        | 7,9               | 20,4        | 24,8        | 21,9        |
| [7]  | <b>328</b>  | 0,7         | 3,7        | 6,6         | 3,0              | 9,1         | 6,4               | 27,1        | 23,3        | 20,2        |
| [8]  | <b>506</b>  | 0,9         | 4,9        | 8,3         | 2,2              | 11,2        | 6,9               | 24,2        | 26,4        | 15,0        |
| [9]  | <b>294</b>  | 0,9         | 5,5        | 9,5         | 2,4              | 9,1         | 5,2               | 27,6        | 27,7        | <12,2       |
| [10] Molt satisfactori   | <b>412</b>  | 1,0         | 4,4        | 7,9         | 2,5              | 13,0        | 7,8               | <18,2       | 26,5        | 18,7        |
| No procedeix   | <b>27</b>   | 0,0         | >13,4      | 0,0         | 4,2              | 3,6         | 7,6               | 11,2        | 35,7        | 24,3        |
| No ho sap  | <b>39</b>   | 1,2         | 2,7        | 8,0         | 1,5              | <0,0        | 14,4              | 27,8        | 16,9        | 27,5        |
| No contesta  | <b>11</b>   | 3,2         | 4,8        | 0,0         | 5,3              | 18,2        | 0,0               | 14,1        | 29,9        | 24,4        |
| Mitjana  | <b>7,78</b> | 7,91        | 7,91       | 7,85        | 7,89             | 7,67        | 7,93              | 7,84        | 7,79        | 7,62        |
| Desviació típica   | <b>1,89</b> | 2,01        | 1,72       | 1,92        | 1,78             | 2,13        | 1,78              | 1,62        | 1,97        | 2,04        |

| % Horitzontals amb Jhi²                                      | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b>      |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 59          | 0,2         | 2,6        | 14,3        | 1,9              | >20,1       | 7,0               | 12,9        | 27,4        | 13,4        |
| [1]  | 17          | 0,0         | 9,2        | 9,1         | 5,1              | 11,6        | 4,1               | 9,0         | 28,6        | 23,4        |
| [2]  | 50          | 0,5         | 1,0        | 6,2         | 1,7              | 6,0         | 4,2               | 18,4        | 32,7        | 29,3        |
| [3]  | 68          | 0,7         | 7,0        | 12,6        | 3,4              | 10,3        | 2,1               | 15,9        | 26,5        | 21,6        |
| [4]  | 105         | 0,2         | 3,5        | 6,7         | 2,2              | 12,3        | 7,3               | 19,0        | 29,6        | 19,1        |
| [5]  | 178         | 0,7         | 4,7        | 10,0        | 2,8              | 13,4        | 4,7               | 17,2        | 24,8        | 21,7        |
| [6]  | 191         | 0,7         | 5,2        | 5,3         | 2,0              | 10,4        | 7,3               | 25,7        | 27,4        | 16,0        |
| [7]  | 262         | 0,8         | 3,6        | 7,7         | 2,3              | 10,2        | 7,2               | 26,9        | 24,9        | 16,3        |
| [8]  | 431         | 1,1         | 4,1        | 6,3         | 2,6              | 10,4        | 6,6               | >28,1       | 25,7        | 15,1        |
| [9]  | 234         | 1,1         | 6,5        | 10,3        | 1,9              | 8,1         | 6,5               | 24,2        | 27,2        | 14,2        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 335         | 1,3         | 5,3        | 7,2         | 2,1              | 12,4        | 7,7               | 19,2        | 23,8        | 21,0        |
| No procedeix   | 49          | 0,7         | 5,3        | 4,7         | 5,3              | 10,1        | 9,9               | 24,8        | 23,1        | 16,2        |
| No ho sap  | 15          | 1,5         | 3,5        | 5,1         | 0,0              | 19,7        | 9,2               | 30,5        | 21,6        | 8,8         |
| No contesta  | 7           | 0,0         | 7,0        | 0,0         | 3,9              | 13,3        | 18,6              | 0,0         | 21,8        | 35,5        |
| Mitjana  | 7,00        | 7,84        | 7,24       | 6,75        | 6,85             | 6,83        | 7,26              | 7,24        | 6,90        | 6,89        |
| Desviació típica   | 2,50        | 2,04        | 2,44       | 2,77        | 2,53             | 2,72        | 2,42              | 2,18        | 2,55        | 2,61        |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b>      |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 55          | 1,0         | 4,7        | 8,4         | 2,6              | 19,8        | 10,1              | <5,6        | 23,6        | 24,1        |
| [1]  | 17          | 0,0         | 6,1        | 0,0         | 6,7              | 17,3        | 8,1               | 17,8        | 28,4        | 15,5        |
| [2]  | 59          | 1,0         | 1,8        | >20,9       | 1,5              | 11,7        | 2,4               | <10,3       | 30,3        | 20,2        |
| [3]  | 96          | 0,6         | 5,4        | 2,4         | 3,0              | 11,3        | 3,6               | 19,1        | 27,0        | >27,6       |
| [4]  | 123         | 0,3         | 4,2        | 10,7        | 1,6              | 8,0         | 9,0               | 22,3        | 33,0        | 10,8        |
| [5]  | 208         | 0,7         | 7,0        | 7,8         | 3,5              | 11,5        | 8,0               | 19,1        | <18,0       | >24,3       |
| [6]  | 282         | 0,7         | 4,8        | 9,1         | 1,4              | <6,7        | 7,9               | 27,2        | 24,3        | 17,9        |
| [7]  | 300         | 1,0         | 4,5        | 8,2         | 2,7              | 9,3         | 6,3               | 26,5        | 25,5        | 16,0        |
| [8]  | 375         | 1,1         | 4,0        | 6,6         | 1,9              | >14,6       | 7,1               | 22,1        | 27,4        | 15,3        |
| [9]  | 227         | 1,4         | 4,6        | 6,8         | 2,2              | 11,8        | 5,2               | 23,6        | 28,0        | 16,4        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 204         | 0,9         | 4,6        | 7,2         | 3,1              | 10,2        | 5,1               | 27,8        | 24,8        | 16,3        |
| No procedeix   | 27          | 0,4         | 5,8        | 2,9         | 5,3              | 11,0        | 12,8              | 17,0        | 30,1        | 14,7        |
| No ho sap  | 20          | 1,8         | 2,7        | 0,0         | 0,0              | 15,2        | 3,5               | 23,4        | 33,2        | 20,3        |
| No contesta  | 6           | 1,8         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 15,8        | 11,1              | 24,3        | 25,9        | 21,1        |
| Mitjana  | 6,59        | 7,04        | 6,51       | 6,34        | 6,54             | 6,54        | 6,41              | 6,95        | 6,60        | 6,32        |
| Desviació típica   | 2,42        | 2,42        | 2,38       | 2,47        | 2,60             | 2,65        | 2,38              | 2,12        | 2,45        | 2,52        |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 6           | 2,0         | 0,0        | 0,0         | 5,0              | 0,0         | 24,1              | 0,0         | 0,0         | >68,9       |
| [1]  | 6           | 0,0         | 8,5        | 0,0         | 4,7              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | >86,8       |
| [2]  | 3           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 9,9              | 34,1        | 0,0               | 0,0         | 56,0        | 0,0         |
| [3]  | 12          | 1,0         | 4,5        | >26,8       | 0,0              | 17,2        | 0,0               | 13,3        | 14,1        | 23,1        |
| [4]  | 23          | 0,5         | 4,6        | 3,4         | 2,5              | 17,4        | 3,0               | 20,1        | 42,7        | 5,8         |
| [5]  | 70          | 0,8         | 3,0        | 10,0        | 1,7              | 14,2        | 6,0               | 17,6        | 25,7        | 21,0        |
| [6]  | 99          | 0,7         | 3,7        | 10,1        | 2,6              | 13,0        | 9,8               | 29,3        | <14,8       | 16,1        |
| [7]  | 248         | 0,7         | 4,6        | 7,8         | 2,6              | 8,4         | 5,3               | 27,2        | 23,6        | 19,8        |
| [8]  | 510         | 1,0         | 4,6        | 7,1         | 1,9              | 10,3        | 7,8               | 23,7        | 24,9        | 18,5        |
| [9]  | 378         | 1,1         | 5,7        | 8,0         | 2,1              | 10,5        | 6,1               | 23,1        | 29,7        | 13,7        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 620         | 0,9         | 4,3        | 7,5         | 2,7              | 12,2        | 6,4               | 21,0        | 27,1        | 18,0        |
| No procedeix   | 13          | 0,0         | 8,2        | 6,0         | 6,8              | 7,7         | 10,9              | 11,9        | 38,1        | 10,4        |
| No ho sap  | 6           | 1,8         | 16,6       | 0,0         | 4,6              | 15,8        | 11,0              | 24,3        | 25,9        | 0,0         |
| No contesta  | 6           | 1,9         | 8,4        | 12,4        | 4,6              | 15,9        | 11,1              | 24,5        | 0,0         | 21,3        |
| Mitjana  | 8,36        | 8,45        | 8,43       | 8,29        | 8,39             | 8,38        | 8,33              | 8,35        | 8,49        | 8,18        |
| Desviació típica   | 1,64        | 1,61        | 1,53       | 1,65        | 1,81             | 1,69        | 1,65              | 1,46        | 1,53        | 1,95        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>        |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          | 1,9         | 0,0        | 4,3         | 3,2              | 22,2        | 11,7              | 8,6         | 18,2        | 29,8        |
| [1]  | 12          | 0,0         | 4,2        | 6,2         | 7,0              | 16,0        | 11,2              | 12,4        | 0,0         | >42,9       |
| [2]  | 21          | 0,0         | 5,0        | 18,6        | 4,2              | 14,3        | 0,0               | 7,4         | 31,3        | 19,2        |
| [3]  | 33          | 1,8         | 1,6        | 14,2        | 4,4              | 15,2        | 4,3               | 23,4        | 14,9        | 20,3        |
| [4]  | 72          | 1,3         | 4,4        | 7,6         | 2,0              | 9,7         | 8,7               | 29,9        | 15,9        | 20,4        |
| [5]  | 169         | 0,8         | 4,9        | 8,7         | 2,7              | 11,7        | 5,8               | 24,4        | 26,0        | 14,9        |
| [6]  | 224         | 0,9         | 4,7        | 9,0         | 1,5              | 8,9         | 8,4               | 25,3        | 24,7        | 16,6        |
| [7]  | 329         | 0,6         | 3,8        | 7,3         | 2,7              | 9,4         | 5,9               | 24,7        | 26,2        | 19,4        |
| [8]  | 441         | 1,2         | 5,6        | 7,0         | 1,9              | 11,5        | 6,2               | 22,6        | 26,6        | 17,5        |
| [9]  | 267         | 0,7         | 4,7        | 8,7         | 2,4              | 11,2        | 6,5               | 23,0        | 27,5        | 15,4        |
| [10] Molt satisfactori   | 377         | 1,0         | 4,4        | 6,8         | 2,5              | 11,9        | 7,6               | 20,3        | 27,2        | 18,3        |
| No procedeix   | 13          | 0,9         | 12,0       | 5,9         | 8,9              | 7,6         | 5,3               | 11,7        | 37,4        | 10,2        |
| No ho sap  | 18          | 0,7         | 11,9       | 0,0         | 1,6              | 11,3        | 3,9               | 26,1        | 37,0        | 7,5         |
| No contesta  | 7           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 27,7        | 9,7               | 21,4        | 22,7        | 18,5        |
| Mitjana  | 7,46        | 7,46        | 7,58       | 7,26        | 7,27             | 7,41        | 7,47              | 7,42        | 7,63        | 7,34        |
| Desviació típica   | 2,07        | 2,24        | 1,89       | 2,15        | 2,36             | 2,28        | 2,16              | 1,92        | 1,92        | 2,24        |
| <b>P18g. El coneixement de l'història i el seguiment de salut.</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 29          | 0,8         | 1,8        | 10,7        | 3,0              | 20,6        | 7,2               | 15,9        | 16,9        | 23,0        |
| [1]  | 5           | 0,0         | 10,4       | 30,8        | 5,8              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 53,0        |
| [2]  | 11          | 0,0         | 4,6        | 13,5        | 2,5              | 17,3        | 0,0               | 13,3        | 14,2        | 34,7        |
| [3]  | 11          | 3,1         | 0,0        | 13,9        | 7,8              | 0,0         | 6,3               | 27,6        | 29,3        | 12,0        |
| [4]  | 42          | 0,6         | 5,0        | 7,4         | 0,0              | 9,5         | 3,3               | 21,9        | 27,1        | 25,3        |
| [5]  | 116         | 1,1         | 2,7        | 5,3         | 2,7              | 9,4         | 7,2               | 26,4        | 26,7        | 18,4        |
| [6]  | 157         | 0,8         | 5,0        | 8,4         | 2,6              | 14,5        | 7,1               | 16,5        | 24,9        | 20,3        |
| [7]  | 301         | 1,0         | 4,9        | 8,2         | 2,3              | 8,9         | 8,1               | 24,9        | 24,4        | 17,2        |
| [8]  | 492         | 1,0         | 4,6        | 9,0         | 2,1              | 10,5        | 5,0               | 24,6        | 27,2        | 16,2        |
| [9]  | 300         | 0,7         | 5,2        | 7,5         | 2,6              | 9,6         | 7,9               | 23,5        | 26,1        | 16,9        |
| [10] Molt satisfactori   | 454         | 0,8         | 4,7        | 6,6         | 2,4              | 12,7        | 6,8               | 22,0        | 25,9        | 18,2        |
| No procedeix   | 22          | 1,6         | 9,6        | 7,1         | 6,7              | 13,7        | 6,4               | 14,1        | 22,5        | 18,3        |
| No ho sap  | 54          | 0,9         | 4,9        | 1,4         | 1,6              | 12,9        | 9,0               | 25,6        | 36,3        | 7,4         |
| No contesta  | 7           | 0,0         | 7,9        | 11,7        | 4,4              | 15,0        | 21,0              | 0,0         | 0,0         | 40,1        |
| Mitjana  | 7,84        | 7,74        | 7,99       | 7,66        | 7,77             | 7,83        | 7,90              | 7,89        | 7,91        | 7,68        |
| Desviació típica   | 1,98        | 1,97        | 1,81       | 2,12        | 2,14             | 2,17        | 1,92              | 1,84        | 1,85        | 2,18        |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>       |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          | 0,6         | 0,0        | 8,6         | 3,2              | 16,5        | 7,7               | 8,5         | 18,1        | 36,8        |
| [1]  | 5           | 0,0         | 10,0       | 14,8        | 5,5              | 19,0        | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 50,8        |
| [2]  | 15          | 2,3         | 0,0        | 10,1        | 3,8              | 19,5        | 0,0               | 10,0        | 10,7        | >43,6       |
| [3]  | 16          | 1,4         | 0,0        | 9,4         | 3,5              | 12,0        | 0,0               | 27,9        | 29,7        | 16,1        |
| [4]  | 37          | 0,3         | 5,7        | 6,3         | 1,6              | 5,4         | 7,5               | 29,0        | 26,4        | 18,0        |
| [5]  | 77          | 1,8         | 3,4        | 9,1         | 3,8              | 11,7        | 10,0              | 22,0        | 19,1        | 19,1        |
| [6]  | 105         | 0,7         | 4,5        | 8,1         | 2,5              | 13,2        | 8,6               | <13,1       | 29,4        | 20,2        |
| [7]  | 234         | 1,1         | 5,2        | 7,9         | 2,4              | 8,1         | 7,2               | >30,8       | 23,7        | 13,7        |
| [8]  | 455         | 1,0         | 4,5        | 7,5         | 1,8              | 13,1        | 6,4               | 23,2        | 27,2        | 15,2        |
| [9]  | 382         | 0,8         | 5,5        | 7,7         | 2,0              | 10,4        | 5,3               | 27,3        | 22,6        | 18,5        |
| [10] Molt satisfactori   | 617         | 0,8         | 4,5        | 7,8         | 2,6              | 10,8        | 7,1               | 19,4        | 28,8        | 18,3        |
| No procedeix   | 13          | 0,0         | 8,3        | 0,0         | 9,2              | 7,9         | 11,1              | 24,4        | 39,0        | 0,0         |
| No ho sap  | 20          | 0,6         | 7,8        | 7,7         | 2,9              | 4,9         | 10,4              | 22,9        | 16,2        | 26,5        |
| No contesta  | 6           | 0,0         | 9,0        | 0,0         | 0,0              | 17,1        | 0,0               | 0,0         | 28,1        | 45,8        |
| Mitjana  | 8,22        | 7,99        | 8,39       | 8,16        | 8,12             | 8,15        | 8,21              | 8,23        | 8,36        | 8,08        |
| Desviació típica   | 1,90        | 2,00        | 1,60       | 1,99        | 2,16             | 2,02        | 1,85              | 1,68        | 1,77        | 2,24        |

| % Horizontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 13          | 0,0         | 0,0        | 18,5        | 2,3              | 15,8        | 5,6               | 0,0         | 26,0        | 31,8        |
| [1]   | 4           | 0,0         | 14,2       | 0,0         | 7,9              | 0,0         | 0,0               | 41,7        | 0,0         | 36,2        |
| [2]   | 9           | 1,3         | 0,0        | 0,0         | 3,2              | >33,2       | 7,8               | 0,0         | 54,5        | 0,0         |
| [3]   | 15          | 3,0         | 3,4        | 10,1        | 7,6              | 26,0        | 13,7              | 10,0        | <0,0        | 26,1        |
| [4]   | 46          | 0,2         | 4,5        | 10,0        | 0,6              | 6,4         | 6,0               | 19,8        | 35,1        | 17,2        |
| [5]   | 139         | 1,0         | 3,4        | 8,9         | 2,9              | 10,0        | 5,0               | 17,6        | 28,2        | 23,0        |
| [6]   | 200         | 1,2         | 3,7        | 5,8         | 2,6              | 9,9         | 4,9               | 24,6        | 29,4        | 18,0        |
| [7]   | 346         | 0,8         | 5,3        | 8,0         | 2,2              | 12,3        | 9,3               | 20,8        | 24,0        | 17,3        |
| [8]   | 512         | 0,8         | 4,8        | 8,6         | 2,6              | 9,1         | 6,7               | 23,3        | 27,7        | 16,4        |
| [9]   | 258         | 1,0         | 4,7        | 7,2         | 1,7              | 11,9        | 6,2               | 28,5        | 22,8        | 16,0        |
| [10] Molt satisfactori  | 335         | 0,8         | 5,0        | 6,5         | 1,9              | 11,9        | 7,1               | 22,4        | 26,3        | 18,3        |
| No procedeix  | 34          | 0,0         | 9,3        | 4,6         | 6,9              | 5,9         | 6,2               | 18,2        | 29,1        | 19,8        |
| No ho sap   | 84          | 1,4         | 5,0        | 10,1        | 2,4              | 14,1        | 3,3               | 30,9        | 15,5        | 17,4        |
| No contesta   | 6           | 3,8         | 0,0        | 0,0         | 4,7              | 32,2        | 11,3              | 0,0         | 26,4        | 21,6        |
| Mitjana   | 7,64        | 7,58        | 7,81       | 7,51        | 7,40             | 7,61        | 7,69              | 7,82        | 7,59        | 7,53        |
| Desviació típica  | 1,82        | 1,83        | 1,67       | 1,90        | 1,92             | 1,96        | 1,76              | 1,62        | 1,83        | 1,95        |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 29          | 0,4         | 0,0        | 10,7        | 5,0              | >24,1       | 4,8               | 15,9        | 11,3        | 27,7        |
| [1]   | 6           | 0,0         | 9,0        | 0,0         | 5,0              | 0,0         | 12,0              | 0,0         | 28,1        | 45,9        |
| [2]   | 5           | 2,3         | 0,0        | 15,2        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 30,2        | 0,0         | 52,4        |
| [3]   | 19          | 1,8         | 10,7       | 11,9        | 0,0              | 10,2        | 3,6               | 7,9         | 33,5        | 20,5        |
| [4]   | 32          | 2,2         | 1,6        | 12,2        | 2,7              | 6,2         | 10,9              | 9,6         | >46,1       | 8,4         |
| [5]   | 121         | 0,6         | 3,9        | 6,4         | 2,2              | 9,9         | 5,2               | 22,8        | 27,0        | 22,0        |
| [6]   | 138         | 1,2         | 4,2        | 10,6        | 1,7              | 15,1        | 9,6               | 20,0        | 21,3        | 16,4        |
| [7]   | 277         | 0,7         | 3,0        | 5,0         | 2,7              | 9,7         | 7,8               | 28,2        | 27,0        | 15,8        |
| [8]   | 513         | 1,1         | 5,2        | 8,9         | 2,1              | 11,2        | 6,2               | 24,8        | 24,1        | 16,3        |
| [9]   | 332         | 0,7         | 5,2        | 7,5         | 2,1              | 9,6         | 5,2               | >28,2       | 25,1        | 16,4        |
| [10] Molt satisfactori  | 481         | 0,7         | 5,1        | 7,5         | 2,5              | 10,9        | 7,5               | <16,9       | 28,1        | 20,7        |
| No procedeix  | 15          | 1,5         | 6,9        | 10,1        | 9,5              | 6,5         | 4,6               | 20,1        | 32,1        | 8,7         |
| No ho sap   | 26          | 0,9         | 4,0        | 0,0         | 5,5              | >26,5       | 2,7               | 29,3        | 31,1        | <0,0        |
| No contesta   | 5           | 4,5         | 20,4       | 0,0         | 0,0              | 19,3        | 0,0               | 29,8        | 0,0         | 25,9        |
| Mitjana   | 7,92        | 7,78        | 8,18       | 7,83        | 7,86             | 7,81        | 7,92              | 7,94        | 7,99        | 7,88        |
| Desviació típica  | 1,96        | 1,95        | 1,75       | 2,07        | 2,21             | 2,15        | 1,92              | 1,70        | 1,89        | 2,20        |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 38          | 0,9         | 0,0        | 4,1         | 0,0              | 10,4        | 5,5               | 16,1        | 38,5        | 24,5        |
| [1]   | 4           | 0,0         | 13,9       | 0,0         | 7,7              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 43,2        | 35,3        |
| [2]   | 14          | 0,9         | 0,0        | >22,8       | 0,0              | 22,0        | 0,0               | 22,6        | 12,0        | 19,6        |
| [3]   | 15          | 1,6         | 10,8       | 10,6        | 0,0              | 20,4        | 4,8               | 31,5        | 11,2        | 9,1         |
| [4]   | 39          | 0,3         | 5,3        | 5,9         | 3,7              | 10,1        | >16,0             | 23,5        | 25,0        | 10,2        |
| [5]   | 126         | 0,7         | 1,2        | 6,7         | 3,0              | <4,7        | 6,1               | >31,5       | 27,1        | 18,9        |
| [6]   | 154         | 1,4         | 4,7        | 8,0         | 3,2              | 11,6        | 6,8               | 20,8        | 30,6        | 12,9        |
| [7]   | 262         | 0,6         | 5,0        | 6,8         | 1,9              | 14,0        | 7,4               | 23,3        | 21,7        | 19,3        |
| [8]   | 447         | 1,2         | 5,3        | 7,8         | 1,9              | 11,5        | 6,1               | 22,9        | 24,8        | 18,4        |
| [9]   | 273         | 0,8         | 4,4        | 7,6         | 2,2              | 11,3        | 5,6               | 26,4        | 28,1        | 13,6        |
| [10] Molt satisfactori  | 427         | 0,7         | 5,1        | 7,8         | 2,6              | 11,6        | 7,7               | <17,6       | 27,9        | 19,0        |
| No procedeix  | 103         | 0,9         | 4,1        | 12,1        | 3,1              | 6,8         | 4,7               | 20,9        | 25,4        | 22,0        |
| No ho sap   | 82          | 0,8         | 7,0        | 5,6         | 3,5              | 8,5         | 8,5               | 31,7        | 19,8        | 14,6        |
| No contesta   | 16          | 0,7         | 3,3        | 9,7         | 3,6              | 6,2         | 4,4               | 28,7        | 10,2        | 33,3        |
| Mitjana   | 7,74        | 7,66        | 8,04       | 7,79        | 7,86             | 7,80        | 7,77              | 7,63        | 7,74        | 7,73        |
| Desviació típica  | 2,11        | 2,07        | 1,75       | 2,07        | 1,90             | 2,07        | 2,08              | 2,01        | 2,23        | 2,22        |

| % Horizontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P18. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 74          | 0,6         | 0,7        | 8,4         | 2,4              | >20,2       | 4,7               | 14,5        | 28,7        | 19,8        |
| [1]   | 30          | 1,1         | 5,2        | 12,8        | 1,9              | 9,8         | 6,9               | 10,1        | 21,5        | 30,7        |
| [2]   | 54          | 0,6         | 5,8        | 10,0        | 3,2              | 7,4         | 7,7               | <5,7        | >42,3       | 17,2        |
| [3]   | 88          | 0,5         | 4,2        | 11,4        | 3,0              | 11,3        | 4,7               | 20,9        | 25,9        | 18,1        |
| [4]   | 135         | 0,6         | 3,9        | 6,3         | 2,8              | 8,8         | 9,3               | 22,6        | 30,1        | 15,7        |
| [5]   | 234         | 0,8         | 4,2        | 7,6         | 2,8              | 12,7        | 7,4               | 24,9        | 20,2        | 19,3        |
| [6]   | 216         | 0,5         | 6,5        | 7,9         | 1,7              | 9,6         | 7,1               | 21,2        | 26,4        | 19,0        |
| [7]   | 277         | 1,1         | 4,5        | 7,3         | 2,4              | 9,3         | 7,3               | 27,6        | 24,7        | 15,8        |
| [8]   | 327         | 1,2         | 3,7        | 8,0         | 2,0              | 11,8        | 7,0               | 24,8        | 25,4        | 15,9        |
| [9]   | 147         | 1,2         | 5,0        | 7,4         | 2,2              | 13,5        | 4,7               | 24,0        | 26,6        | 15,4        |
| [10] Molt satisfactori  | 251         | 1,1         | 5,8        | 6,2         | 2,2              | 11,1        | 7,8               | 22,0        | 28,0        | 15,9        |
| No procedeix  | 79          | 0,9         | 5,3        | 8,9         | 2,9              | 6,3         | 3,5               | 29,2        | 31,1        | 11,8        |
| No ho sap   | 73          | 0,5         | 6,4        | 6,3         | 3,5              | 10,8        | 3,8               | 18,8        | 15,5        | >34,4       |
| No contesta   | 14          | 0,0         | 0,0        | 11,2        | 0,0              | 14,3        | 0,0               | 22,1        | 23,5        | 28,8        |
| Mitjana   | 6,43        | 6,95        | 6,73       | 6,17        | 6,22             | 6,34        | 6,48              | 6,71        | 6,38        | 6,22        |
| Desviació típica  | 2,60        | 2,53        | 2,41       | 2,69        | 2,67             | 2,81        | 2,51              | 2,32        | 2,71        | 2,68        |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 12          | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 4,8              | >33,1       | 0,0               | 12,8        | 27,2        | 22,2        |
| [1]   | 2           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 15,9             | 0,0         | 0,0               | 84,1        | 0,0         | 0,0         |
| [2]   | 4           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 6,5              | 0,0         | 0,0               | 34,2        | 0,0         | >59,4       |
| [3]   | 3           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 8,7              | 30,0        | 21,0              | 0,0         | 0,0         | 40,2        |
| [4]   | 13          | 1,7         | 3,9        | 17,4        | 2,2              | 7,5         | 10,5              | 0,0         | 36,8        | 20,0        |
| [5]   | 23          | 1,0         | 0,0        | 10,0        | 1,2              | 4,3         | 12,0              | 13,2        | 35,2        | 23,0        |
| [6]   | 38          | 0,9         | 2,7        | 12,1        | 3,0              | 10,4        | 5,5               | 24,0        | 17,0        | 24,3        |
| [7]   | 81          | 0,4         | 2,6        | 4,8         | 1,8              | 13,5        | 7,7               | 28,3        | 26,1        | 14,8        |
| [8]   | 116         | 1,8         | 4,5        | 7,3         | 1,7              | 7,7         | 6,6               | 19,8        | 25,3        | 25,2        |
| [9]   | 88          | 1,3         | 6,5        | 13,1        | 3,9              | 5,6         | 3,1               | 26,0        | 31,3        | 9,0         |
| [10] Molt satisfactori  | 161         | 0,9         | >9,4       | 5,8         | 3,6              | 10,5        | 7,8               | 16,2        | 29,4        | 16,5        |
| No ho ha necessitat   | 1369        | 0,8         | 4,5        | 7,5         | 2,2              | 11,7        | 6,7               | 23,2        | 26,2        | 17,2        |
| No ho sap   | 81          | 0,9         | 1,9        | 10,6        | 2,5              | 9,9         | 6,0               | >34,2       | <14,2       | 19,8        |
| No contesta   | 8           | 1,4         | 6,5        | 9,7         | 0,0              | 12,4        | 17,4              | 19,2        | 0,0         | 33,3        |
| Mitjana   | 7,96        | 8,22        | 9,00       | 8,02        | 7,96             | 7,55        | 8,00              | 7,93        | 8,12        | 7,60        |
| Desviació típica  | 2,14        | 1,71        | 1,33       | 1,76        | 2,70             | 2,76        | 1,94              | 2,00        | 2,05        | 2,33        |
| <b>P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics   | 697         | 0,9         | 5,4        | 6,2         | 2,2              | 11,3        | 7,5               | 24,4        | <21,7       | 20,4        |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis  | 961         | 1,0         | 4,0        | 7,8         | 2,4              | 10,1        | 6,5               | 23,9        | 28,3        | 15,9        |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis  | 152         | 0,8         | 5,2        | 10,7        | 3,2              | 14,4        | 6,0               | <15,1       | 29,0        | 15,8        |
| No ho sap   | 111         | 0,8         | 5,6        | 11,8        | 2,1              | 9,8         | 7,5               | <13,7       | 30,7        | 17,9        |
| No contesta   | 79          | 0,9         | 5,3        | 8,8         | 2,2              | 16,3        | 2,6               | 25,1        | 20,5        | 18,4        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 397         | 0,5         | 4,6        | 8,0         | 1,4              | 9,7         | 7,0               | >28,9       | 23,8        | 16,1        |
| [2] Destinar més diners   | 1037        | 0,9         | 4,5        | 7,2         | 2,1              | 10,9        | 6,6               | 23,0        | 25,8        | 19,0        |
| [3] Destinar el mateix  | 445         | 0,9         | 5,3        | 8,5         | 3,4              | 12,0        | 7,2               | 19,3        | 26,4        | 17,0        |
| [4] Destinar menys diners   | 42          | 2,2         | 5,0        | 5,6         | 3,5              | 9,5         | 1,7               | 22,1        | 31,3        | 19,2        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 6           | 4,2         | 0,0        | 13,9        | 0,0              | 17,9        | 12,5              | 27,6        | 0,0         | 23,9        |
| No ho sap   | 52          | 1,8         | 4,0        | 13,3        | 5,5              | 15,2        | 6,6               | 11,7        | 34,3        | 7,6         |
| No contesta   | 21          | 0,5         | 7,4        | 3,6         | 6,8              | 14,0        | 3,3               | 7,2         | 38,3        | 18,8        |
| Mitjana   | 2,08        | 2,27        | 2,10       | 2,09        | 2,29             | 2,12        | 2,06              | 1,99        | 2,10        | 2,09        |
| Desviació típica  | 0,74        | 0,82        | 0,74       | 0,76        | 0,73             | 0,74        | 0,73              | 0,75        | 0,73        | 0,72        |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 656         | 0,7         | 5,0        | 8,0         | 2,3              | 9,8         | 6,8               | 22,2        | 27,1        | 18,1        |
| [2] Destinar més diners   | 1119        | 1,0         | 4,4        | 7,0         | 2,2              | 11,6        | 6,7               | 22,0        | 25,9        | 19,0        |
| [3] Destinar el mateix  | 164         | 0,8         | 5,1        | 9,4         | 2,5              | 12,7        | 6,3               | >37,3       | <17,8       | <8,1        |
| [4] Destinar menys diners   | 15          | 0,8         | 0,0        | 5,3         | 2,0              | 20,2        | 14,2              | 10,4        | 11,1        | 36,1        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 3           | 0,0         | 17,9       | 26,4        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 55,7        | 0,0         |
| No ho sap   | 26          | 1,8         | 4,0        | >20,6       | 6,6              | 7,5         | 5,3               | 5,8         | 43,4        | 5,1         |
| No contesta   | 17          | 1,3         | 12,1       | 4,5         | 6,7              | 5,7         | 8,0               | 8,8         | 37,6        | 15,3        |
| Mitjana   | 1,77        | 1,85        | 1,75       | 1,78        | 1,76             | 1,83        | 1,77              | 1,82        | 1,72        | 1,73        |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,59        | 0,67       | 0,69        | 0,64             | 0,65        | 0,66              | 0,66        | 0,62        | 0,60        |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 114         | 0,8         | 4,1        | 9,5         | 3,3              | 12,2        | 3,7               | 24,2        | 27,1        | 15,1        |
| [2] Destinar més diners   | 571         | 0,7         | 5,4        | 6,4         | 2,7              | 12,3        | 6,6               | 19,8        | 27,7        | 18,4        |
| [3] Destinar el mateix  | 998         | 0,9         | 4,1        | 7,4         | 2,0              | 11,7        | 7,0               | 23,8        | 25,5        | 17,6        |
| [4] Destinar menys diners   | 195         | 1,2         | 5,4        | 8,7         | 1,0              | <5,1        | 7,8               | >30,6       | 22,5        | 17,7        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 27          | 2,1         | 1,9        | 5,7         | 3,2              | 7,4         | 7,7               | 34,1        | 18,1        | 19,7        |
| No ho sap   | 69          | 1,2         | 6,8        | >17,8       | 4,6              | 10,0        | 6,0               | <11,0       | 23,5        | 19,1        |
| No contesta   | 25          | 2,3         | 6,2        | 12,2        | >9,1             | 3,9         | 5,5               | 12,0        | 38,4        | 10,5        |
| Mitjana   | 2,71        | 2,85        | 2,67       | 2,73        | 2,55             | 2,60        | 2,79              | 2,80        | 2,66        | 2,72        |
| Desviació típica  | 0,78        | 0,88        | 0,78       | 0,82        | 0,81             | 0,72        | 0,75              | 0,82        | 0,77        | 0,78        |
| <b>P21d. Educació.</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 725         | 0,8         | 4,8        | 8,4         | 2,1              | 10,8        | 6,1               | 25,2        | 25,0        | 16,9        |
| [2] Destinar més diners   | 1058        | 1,0         | 4,5        | 6,9         | 2,4              | 11,3        | 7,4               | 21,3        | 26,6        | 18,6        |
| [3] Destinar el mateix  | 158         | 1,0         | 6,0        | 9,3         | 1,7              | 10,1        | 6,2               | 26,2        | 22,7        | 16,9        |
| [4] Destinar menys diners   | 10          | 0,0         | 0,0        | 8,1         | 9,1              | 10,4        | 7,3               | 0,0         | 51,2        | 13,9        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 2           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 42,7        | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 57,3        |
| No ho sap   | 28          | 1,2         | 3,7        | 13,7        | >9,3             | 14,1        | 2,5               | 21,8        | 29,0        | 4,7         |
| No contesta   | 20          | 1,2         | 2,6        | 3,9         | 7,3              | 10,0        | 7,0               | 15,4        | 32,7        | 20,0        |
| Mitjana   | 1,72        | 1,77        | 1,72       | 1,70        | 1,75             | 1,73        | 1,75              | 1,69        | 1,73        | 1,74        |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,61        | 0,64       | 0,66        | 0,66             | 0,65        | 0,61              | 0,63        | 0,63        | 0,64        |

| % Horitzontals amb Jhi²            | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                    |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>                 | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>                      | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 426         | 0,7         | 4,1        | 7,4         | 2,3              | 10,3        | 5,6               | >27,7       | 23,0        | 19,0        |
| [2] Destinar més diners            | 1062        | 0,9         | 5,0        | 7,3         | 2,1              | 10,4        | 7,6               | 22,8        | 25,5        | 18,5        |
| [3] Destinar el mateix             | 379         | 1,1         | 4,3        | 9,2         | 2,7              | 14,4        | 5,1               | 19,8        | 29,2        | 14,0        |
| [4] Destinar menys diners          | 45          | 0,3         | 7,0        | 3,4         | 2,6              | 11,1        | 9,3               | 23,9        | 21,8        | 20,7        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 10          | 0,0         | 0,0        | 7,4         | 2,8              | 0,0         | 6,7               | 29,3        | 15,6        | 38,2        |
| No ho sap                          | 53          | 1,3         | 6,9        | 14,6        | 4,9              | 9,4         | 7,9               | 14,5        | 27,8        | 12,6        |
| No contesta                        | 25          | 1,4         | 4,2        | 3,1         | 4,6              | 11,9        | 5,6               | 6,1         | >52,3       | 10,7        |
| Mitjana                            | 2,04        | 2,09        | 2,06       | 2,06        | 2,09             | 2,10        | 2,05              | 1,97        | 2,08        | 2,01        |
| Desviació típica                   | 0,75        | 0,69        | 0,72       | 0,74        | 0,80             | 0,74        | 0,72              | 0,77        | 0,73        | 0,78        |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 179         | 0,8         | 5,0        | 9,5         | 2,6              | 8,9         | 5,4               | >30,8       | 19,1        | 17,8        |
| [2] Destinar més diners            | 791         | 1,1         | 5,8        | 6,4         | 2,6              | 11,8        | 7,6               | 20,9        | 27,4        | 16,5        |
| [3] Destinar el mateix             | 677         | 0,9         | 3,9        | 8,8         | 2,2              | 11,3        | 6,8               | 23,3        | 24,8        | 18,1        |
| [4] Destinar menys diners          | 189         | 0,4         | 3,9        | 5,7         | 2,0              | 9,4         | 4,8               | 27,5        | 26,7        | 19,7        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 36          | 0,3         | 2,9        | 10,7        | 0,0              | 8,3         | 3,9               | 12,8        | 31,7        | 29,5        |
| No ho sap                          | 108         | 1,1         | 3,9        | 11,5        | 2,4              | 10,1        | 6,5               | 19,9        | 28,7        | 16,0        |
| No contesta                        | 20          | 1,7         | 2,6        | 3,8         | 5,7              | 19,7        | 6,9               | 7,6         | 32,3        | 19,7        |
| Mitjana                            | 2,53        | 2,38        | 2,40       | 2,54        | 2,40             | 2,51        | 2,46              | 2,51        | 2,56        | 2,59        |
| Desviació típica                   | 0,87        | 0,76        | 0,82       | 0,90        | 0,80             | 0,82        | 0,79              | 0,90        | 0,86        | 0,92        |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 188         | 0,9         | 4,4        | 7,8         | 2,2              | 13,7        | 8,1               | 27,7        | <18,2       | 17,0        |
| [2] Destinar més diners            | 784         | 0,9         | 4,5        | 7,6         | 1,9              | 10,9        | 6,7               | >26,8       | 24,7        | 15,9        |
| [3] Destinar el mateix             | 727         | 0,8         | 4,8        | 7,8         | 2,2              | 10,4        | 5,9               | 20,4        | 28,5        | 19,2        |
| [4] Destinar menys diners          | 184         | 0,7         | 6,3        | 6,7         | 3,8              | 12,4        | 6,8               | 17,5        | 24,0        | 21,7        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 24          | 1,0         | 2,2        | 9,6         | 2,4              | 8,2         | 5,8               | 12,7        | >47,2       | 11,0        |
| No ho sap                          | 74          | 1,6         | 4,3        | 10,5        | 4,3              | 9,4         | 10,4              | 14,6        | 28,7        | 16,2        |
| No contesta                        | 20          | 1,8         | 2,7        | 7,9         | >10,4            | 15,3        | 7,1               | 7,8         | 33,4        | 13,6        |
| Mitjana                            | 2,51        | 2,45        | 2,57       | 2,51        | 2,65             | 2,48        | 2,46              | 2,38        | 2,60        | 2,58        |
| Desviació típica                   | 0,85        | 0,86        | 0,85       | 0,85        | 0,92             | 0,88        | 0,87              | 0,81        | 0,84        | 0,85        |
| <b>P21h. Justícia.</b>             |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 254         | 0,3         | 5,8        | 8,2         | 1,5              | 11,7        | 3,6               | 23,5        | 30,8        | 14,7        |
| [2] Destinar més diners            | 669         | 0,8         | 4,6        | 6,9         | 2,5              | 10,8        | 7,1               | 24,0        | 25,3        | 17,9        |
| [3] Destinar el mateix             | 700         | 0,9         | 4,4        | 7,6         | 2,1              | 11,3        | 6,2               | 22,5        | 25,8        | 19,0        |
| [4] Destinar menys diners          | 166         | 1,3         | 3,1        | 7,9         | 3,5              | 13,1        | >12,1             | 22,1        | 21,6        | 15,2        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 41          | 1,7         | 6,4        | 5,7         | 1,4              | 7,3         | 5,1               | 29,9        | 19,9        | 22,7        |
| No ho sap                          | 133         | 1,3         | 6,7        | 12,2        | 2,4              | 8,2         | 6,8               | 18,4        | 27,0        | 17,0        |
| No contesta                        | 37          | 1,9         | 2,8        | 6,3         | >7,8             | 10,7        | 9,4               | 16,6        | 26,5        | 18,0        |
| Mitjana                            | 2,49        | 2,78        | 2,41       | 2,48        | 2,59             | 2,50        | 2,66              | 2,49        | 2,42        | 2,54        |
| Desviació típica                   | 0,92        | 0,92        | 0,95       | 0,93        | 0,90             | 0,92        | 0,90              | 0,94        | 0,91        | 0,90        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>P21i. Habitatge.</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 254         | 0,7         | 4,5        | 5,8         | 1,0              | 8,2         | 4,9               | >33,2       | 26,3        | 15,2        |
| [2] Destinar més diners   | 865         | 0,8         | 4,2        | 6,4         | 2,0              | 13,1        | 6,1               | 25,5        | 25,4        | 16,5        |
| [3] Destinar el mateix  | 545         | 1,0         | 5,7        | 9,2         | 3,4              | 10,4        | 7,9               | <17,1       | 25,4        | 19,8        |
| [4] Destinar menys diners   | 177         | 0,9         | 5,6        | 8,3         | 1,8              | 8,4         | 10,2              | 20,8        | 26,7        | 17,3        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 24          | 1,0         | 0,0        | 3,3         | 2,4              | 4,2         | 2,9               | 19,4        | 27,5        | >39,3       |
| No ho sap   | 109         | 1,3         | 3,4        | >15,6       | 3,5              | 11,9        | 3,8               | <11,3       | 28,5        | 20,8        |
| No contesta   | 28          | 1,7         | 7,6        | 5,6         | 6,3              | 7,2         | 10,1              | 22,2        | 29,6        | 9,7         |
| Mitjana   | 2,38        | 2,46        | 2,44       | 2,49        | 2,58             | 2,33        | 2,54              | 2,22        | 2,39        | 2,48        |
| Desviació típica  | 0,88        | 0,89        | 0,86       | 0,85        | 0,78             | 0,77        | 0,88              | 0,89        | 0,89        | 0,92        |
| <b>P21j. Transport públic.</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 172         | 0,9         | 4,3        | 7,6         | 1,7              | 15,6        | 8,1               | 25,0        | 23,7        | 13,2        |
| [2] Destinar més diners   | 781         | 1,0         | 4,8        | 7,3         | 2,0              | 9,1         | 6,9               | 23,3        | 26,7        | 18,7        |
| [3] Destinar el mateix  | 820         | 0,8         | 4,5        | 7,6         | 2,6              | 10,8        | 6,1               | 23,5        | 25,6        | 18,3        |
| [4] Destinar menys diners   | 101         | 0,6         | 3,6        | 7,7         | 1,1              | 12,8        | 6,2               | 19,7        | 33,9        | 14,5        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 9           | 0,0         | 0,0        | 8,3         | 0,0              | 0,0         | 14,9              | 16,4        | 17,5        | 42,8        |
| No ho sap   | 87          | 1,5         | 7,3        | 12,5        | 5,3              | >20,7       | 8,0               | <12,4       | 17,0        | 15,4        |
| No contesta   | 30          | 1,1         | 6,9        | 7,6         | 5,7              | 13,1        | 4,6               | 25,3        | 26,9        | 8,8         |
| Mitjana   | 2,47        | 2,38        | 2,43       | 2,48        | 2,50             | 2,44        | 2,42              | 2,44        | 2,49        | 2,50        |
| Desviació típica  | 0,75        | 0,72        | 0,71       | 0,76        | 0,68             | 0,80        | 0,80              | 0,74        | 0,76        | 0,74        |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| [1] Totalment a favor   | 375         | 0,9         | 5,4        | 9,5         | 2,8              | 12,7        | 6,3               | >28,2       | <18,7       | 15,6        |
| [2] Més aviat a favor   | 778         | 1,0         | 5,4        | 7,4         | 2,1              | 10,2        | 7,9               | 24,0        | 26,6        | 15,5        |
| [3] Més aviat en contra   | 332         | 0,7         | 4,6        | 7,0         | 1,9              | 9,9         | 6,3               | 21,7        | 26,5        | 21,6        |
| [4] Totalment en contra   | 403         | 0,7         | 3,0        | 7,3         | 2,4              | 10,8        | 5,5               | 18,3        | >31,2       | 20,8        |
| No coneix la mesura   | 49          | 0,7         | 2,1        | 3,2         | 4,2              | 18,3        | 2,9               | 18,9        | 33,4        | 16,4        |
| No ho sap   | 47          | 2,0         | 3,3        | 13,1        | 4,9              | 12,6        | 10,3              | 16,2        | 20,7        | 16,9        |
| No contesta   | 15          | 3,8         | 13,6       | 10,0        | 5,6              | 19,3        | 0,0               | 19,9        | 10,6        | 17,3        |
| Mitjana   | 2,40        | 2,30        | 2,21       | 2,32        | 2,35             | 2,36        | 2,33              | 2,26        | 2,55        | 2,54        |
| Desviació típica  | 1,03        | 1,03        | 0,95       | 1,06        | 1,09             | 1,06        | 0,97              | 1,01        | 1,02        | 1,05        |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Sí  | 356         | 1,0         | 5,4        | 8,0         | 2,8              | 11,7        | 6,1               | 19,0        | 26,6        | 19,4        |
| No  | 1223        | 0,9         | 4,5        | 8,0         | 2,4              | 10,7        | 6,5               | 24,3        | 25,7        | 17,1        |
| No ha necessitat medicaments  | 374         | 0,9         | 4,3        | 6,8         | 1,5              | 11,4        | 8,0               | 21,7        | 27,0        | 18,2        |
| No ho sap   | 40          | 0,9         | 3,9        | 7,7         | 5,7              | 12,3        | 6,9               | 26,6        | 16,2        | 19,8        |
| No contesta   | 7           | 4,7         | >21,4      | 0,0         | 7,9              | 13,5        | 9,5               | 20,9        | 22,2        | 0,0         |
| Mitjana   | 2,01        | 1,99        | 1,97       | 1,98        | 1,91             | 2,00        | 2,06              | 2,03        | 2,01        | 2,00        |
| Desviació típica  | 0,61        | 0,65        | 0,63       | 0,60        | 0,59             | 0,63        | 0,63              | 0,58        | 0,62        | 0,63        |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Han millorat  | 179         | 0,8         | 5,0        | 7,3         | 2,1              | 11,6        | 8,9               | 20,5        | 19,1        | >24,5       |
| Estan igual   | 799         | 1,1         | 4,3        | 7,3         | 2,6              | 11,5        | 6,2               | >26,4       | 24,9        | 15,8        |
| Han empitjorat  | 677         | 0,6         | 4,6        | 8,8         | 2,4              | 10,7        | 5,9               | <16,7       | >31,8       | 18,5        |
| No ho sap   | 338         | 1,1         | 5,7        | 6,9         | 2,0              | 10,3        | 8,7               | 27,7        | 20,8        | 16,9        |
| No contesta   | 7           | 1,6         | 7,1        | 10,5        | 7,8              | 13,5        | 0,0               | 41,5        | 0,0         | 18,0        |



| % Horizontals amb Jhi²  | Total       |             | Regió        |             |                  |              |                   |              |              |              |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------|------------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida       | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona       | Catalunya Central | CSB          | Nord         | Sud          |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b>   | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b>  | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b>  | <b>25,9</b>  | <b>17,7</b>  |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b>   | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b>  | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b>  | <b>15,9</b>  | <b>13,3</b>  |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |             |              |             |                  |              |                   |              |              |              |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>655</b>  | <b>0,8</b>  | <b>5,0</b>   | <b>6,7</b>  | <b>1,8</b>       | <b>10,9</b>  | <b>5,4</b>        | <b>25,5</b>  | <b>27,6</b>  | <b>16,3</b>  |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>627</b>  | <b>7,2</b>  | <b>9,9</b>   | <b>9,1</b>  | <b>6,4</b>       | <b>11,5</b>  | <b>8,1</b>        | <b>17,4</b>  | <b>17,7</b>  | <b>12,8</b>  |
| Sí  | 213         | 0,6         | 5,6          | 5,8         | 0,9              | 7,4          | 4,9               | 30,2         | 28,3         | 16,2         |
| No  | 441         | 0,9         | 4,6          | 7,2         | 2,2              | 12,6         | 5,7               | 23,3         | 27,3         | 16,3         |
| No ho sap   | 0           | 0,0         | 0,0          | 0,0         | 0,0              | 0,0          | 0,0               | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| No contesta   | 0           | 0,0         | 0,0          | 0,0         | 0,0              | 0,0          | 0,0               | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>  |             |             |              |             |                  |              |                   |              |              |              |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>1069</b> | <b>1,0</b>  | <b>5,4</b>   | <b>7,4</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b>  | <b>7,8</b>        | <b>22,4</b>  | <b>25,6</b>  | <b>16,9</b>  |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>1095</b> | <b>8,8</b>  | <b>10,0</b>  | <b>9,3</b>  | <b>8,0</b>       | <b>11,0</b>  | <b>10,9</b>       | <b>14,2</b>  | <b>15,3</b>  | <b>12,4</b>  |
| Sí  | 384         | 1,1         | 5,0          | 6,8         | 2,5              | 11,6         | 10,3              | 18,8         | 27,2         | 16,6         |
| No  | 679         | 1,0         | 5,6          | 7,7         | 2,3              | 11,0         | 6,3               | 24,4         | 24,5         | 17,2         |
| No ho sap   | 2           | 0,0         | 0,0          | 0,0         | 0,0              | 0,0          | 29,9              | 0,0          | 70,1         | 0,0          |
| No contesta   | 3           | 0,0         | 0,0          | 0,0         | 0,0              | 0,0          | 0,0               | 48,5         | 51,5         | 0,0          |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>  |             |             |              |             |                  |              |                   |              |              |              |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>834</b>  | <b>0,8</b>  | <b>5,2</b>   | <b>7,9</b>  | <b>2,1</b>       | <b>10,0</b>  | <b>6,0</b>        | <b>24,4</b>  | <b>23,6</b>  | <b>19,9</b>  |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>822</b>  | <b>7,1</b>  | <b>10,1</b>  | <b>10,3</b> | <b>7,4</b>       | <b>10,2</b>  | <b>8,8</b>        | <b>16,2</b>  | <b>14,7</b>  | <b>15,2</b>  |
| Sí  | 212         | 0,5         | 5,4          | 9,9         | 1,8              | 7,5          | 6,2               | 28,2         | 21,6         | 18,8         |
| No  | 620         | 0,9         | 5,1          | 7,2         | 2,2              | 10,9         | 6,0               | 23,0         | 24,5         | 20,2         |
| No ho sap   | 3           | 0,0         | 0,0          | 0,0         | 0,0              | 0,0          | 0,0               | 53,5         | 0,0          | 46,5         |
| No contesta   | 0           | 0,0         | 0,0          | 0,0         | 0,0              | 0,0          | 0,0               | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |             |              |             |                  |              |                   |              |              |              |
| <b>B: Utilitza M Pond</b>   | <b>786</b>  | <b>0,47</b> | <b>5,46</b>  | <b>7,38</b> | <b>2,32</b>      | <b>9,60</b>  | <b>5,93</b>       | <b>26,31</b> | <b>24,26</b> | <b>18,27</b> |
| <b>B: Utilitza M Real</b>   | <b>755</b>  | <b>4,24</b> | <b>10,86</b> | <b>9,93</b> | <b>8,34</b>      | <b>10,07</b> | <b>8,87</b>       | <b>17,88</b> | <b>15,50</b> | <b>14,30</b> |
| [0] Molt dolenta  | 7           | 0,00        | 7,29         | 10,78       | 4,03             | 13,84        | 0,00              | >64,06       | 0,00         | 0,00         |
| [1]   | 2           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 100,00       | 0,00         | 0,00         |
| [2]   | 3           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 8,63             | 0,00         | 0,00              | >91,37       | 0,00         | 0,00         |
| [3]   | 4           | 0,00        | 12,58        | 18,60       | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 36,84        | 0,00         | 31,98        |
| [4]   | 4           | 2,72        | 0,00         | 0,00        | 6,79             | 0,00         | 16,33             | 35,94        | 38,23        | 0,00         |
| [5]   | 21          | 0,00        | 7,36         | 14,51       | 4,07             | >32,59       | 6,53              | 7,18         | 15,29        | 12,47        |
| [6]   | 43          | 0,54        | 3,64         | 7,18        | 0,67             | 9,22         | 6,46              | 24,89        | 22,70        | 24,70        |
| [7]   | 85          | 0,82        | 6,17         | 10,04       | 2,05             | 8,20         | 6,57              | 19,89        | 21,15        | 25,11        |
| [8]   | 187         | 0,31        | 3,08         | 7,88        | 1,09             | 8,52         | 5,97              | 25,46        | 30,58        | 17,11        |
| [9]   | 146         | 0,56        | 5,75         | 4,78        | 2,58             | 10,23        | 7,17              | 32,62        | 23,51        | 12,79        |
| [10] Molt bona  | 280         | 0,45        | 6,72         | 7,18        | 3,10             | 9,22         | 4,97              | 24,07        | 23,86        | 20,42        |
| No ho ha necessitat   | 2           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 31,24             | 68,76        | 0,00         | 0,00         |
| No ho sap   | 2           | 0,00        | 25,45        | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 74,55        | 0,00         | 0,00         |
| No contesta   | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Mitjana   | <b>8,44</b> | 8,47        | 8,62         | 8,23        | 8,60             | 8,30         | 8,44              | 8,29         | 8,60         | 8,53         |
| Desviació típica  | <b>1,75</b> | 1,78        | 1,84         | 1,88        | 2,10             | 1,87         | 1,47              | 2,12         | 1,35         | 1,52         |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |             |              |             |                  |              |                   |              |              |              |
| <b>B: Utilitza M Pond</b>   | <b>213</b>  | <b>0,60</b> | <b>5,64</b>  | <b>5,80</b> | <b>0,95</b>      | <b>7,45</b>  | <b>4,90</b>       | <b>30,17</b> | <b>28,28</b> | <b>16,22</b> |
| <b>B: Utilitza M Real</b>   | <b>193</b>  | <b>5,70</b> | <b>11,92</b> | <b>8,29</b> | <b>3,63</b>      | <b>8,29</b>  | <b>7,77</b>       | <b>21,76</b> | <b>19,17</b> | <b>13,47</b> |
| [0] Molt dolenta  | 2           | 0,00        | 0,00         | >43,79      | 0,00             | >56,21       | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [1]   | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [2]   | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [3]   | 2           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 100,00       | 0,00         |
| [4]   | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [5]   | 8           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 60,83        | 21,57        | 17,60        |
| [6]   | 12          | 0,98        | 8,86         | 6,55        | 2,45             | 0,00         | 0,00              | 25,95        | 55,21        | 0,00         |
| [7]   | 23          | 1,52        | 4,59         | 10,18       | 1,27             | 8,71         | 6,11              | 20,17        | 35,76        | 11,67        |
| [8]   | 38          | 0,61        | 6,90         | 6,12        | 0,76             | 10,47        | 7,34              | 20,19        | 30,08        | 17,53        |
| [9]   | 31          | 1,12        | >15,11       | 4,97        | 1,86             | 9,56         | 4,47              | 19,67        | 26,16        | 17,08        |
| [10] Molt bona  | 95          | 0,24        | 2,20         | 4,88        | 0,61             | 6,27         | 5,13              | 37,07        | 24,01        | 19,59        |
| No ho ha necessitat   | 2           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 100,00       | 0,00         | 0,00         |
| No ho sap   | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| No contesta   | 2           | 0,00        | 25,45        | 0,00        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 74,55        | 0,00         | 0,00         |
| Mitjana   | <b>8,62</b> | 8,18        | 8,50         | 8,06        | 8,43             | 8,31         | 8,93              | 8,85         | 8,32         | 9,04         |
| Desviació típica  | <b>1,73</b> | 2,73        | 1,21         | 2,57        | 1,97             | 2,47         | 1,18              | 1,63         | 1,76         | 1,30         |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |              |              |                  |              |                   |              |              |              |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|------------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida       | Tarragona    | Terres de l'Ebre | Girona       | Catalunya Central | CSB          | Nord         | Sud          |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b>   | <b>7,7</b>   | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b>  | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b>  | <b>25,9</b>  | <b>17,7</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b>   | <b>10,0</b>  | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b>  | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b>  | <b>15,9</b>  | <b>13,3</b>  |
| <b>P30c3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>                                       |             |             |              |              |                  |              |                   |              |              |              |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>384</b>  | <b>1,12</b> | <b>5,04</b>  | <b>6,85</b>  | <b>2,49</b>      | <b>11,63</b> | <b>10,33</b>      | <b>18,75</b> | <b>27,16</b> | <b>16,63</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>402</b>  | <b>9,20</b> | <b>9,20</b>  | <b>8,46</b>  | <b>8,21</b>      | <b>11,19</b> | <b>14,18</b>      | <b>11,69</b> | <b>15,92</b> | <b>11,94</b> |
| [0] Molt dolenta   | 2           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 42,74        | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 57,26        |
| [1]  | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [2]  | 2           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 100,00       | 0,00         |
| [3]  | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [4]  | 3           | 0,00        | >39,10       | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 60,90        | 0,00         |
| [5]  | 10          | 2,29        | 10,34        | 0,00         | 5,72             | >39,25       | 0,00              | 0,00         | 16,11        | 26,29        |
| [6]  | 37          | 0,93        | 0,00         | 6,20         | 1,55             | 7,96         | 3,72              | 16,38        | 34,84        | 28,43        |
| [7]  | 45          | 1,30        | 3,51         | 6,93         | 3,24             | 13,34        | 10,91             | 13,72        | 29,19        | 17,87        |
| [8]  | 91          | 1,40        | 4,61         | 7,66         | 1,59             | 7,65         | 9,20              | 16,87        | 30,51        | 20,50        |
| [9]  | 54          | 1,06        | 6,73         | 9,94         | 3,72             | 18,24        | 10,23             | 25,33        | 14,97        | 9,77         |
| [10] Molt bona   | 132         | 0,97        | 5,56         | 5,87         | 2,42             | 10,55        | 14,27             | 23,26        | 25,99        | 11,11        |
| No ho ha necessitat  | 5           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 13,96             | 0,00         | 32,69        | >53,35       |
| No ho sap  | 2           | 0,00        | 0,00         | 32,18        | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 67,82        | 0,00         |
| No contesta  | 1           | 0,00        | >64,39       | 0,00         | 35,61            | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Mitjana  | 8,34        | 8,27        | 8,50         | 8,52         | 8,44             | 8,13         | 8,91              | 8,79         | 8,16         | 7,78         |
| Desviació típica   | 1,69        | 1,69        | 1,77         | 1,31         | 1,63             | 2,04         | 1,24              | 1,31         | 1,75         | 1,91         |
| <b>P30c4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b> |             |             |              |              |                  |              |                   |              |              |              |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>212</b>  | <b>0,55</b> | <b>5,44</b>  | <b>9,86</b>  | <b>1,78</b>      | <b>7,50</b>  | <b>6,25</b>       | <b>28,22</b> | <b>21,56</b> | <b>18,85</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>204</b>  | <b>4,90</b> | <b>10,78</b> | <b>13,24</b> | <b>6,37</b>      | <b>7,84</b>  | <b>9,31</b>       | <b>19,12</b> | <b>13,73</b> | <b>14,71</b> |
| [0] Molt dolenta   | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [1]  | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [2]  | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [3]  | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| [4]  | 2           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 100,00       | 0,00         | 0,00         |
| [5]  | 11          | 2,05        | 0,00         | >34,30       | 0,00             | 17,62        | 6,18              | 13,59        | 14,46        | 11,80        |
| [6]  | 23          | 0,51        | 2,31         | 6,82         | 3,83             | 8,76         | 6,14              | 13,52        | 28,76        | 29,34        |
| [7]  | 59          | 0,39        | 6,21         | 7,87         | 0,98             | 5,05         | 4,72              | 36,37        | 24,87        | 13,53        |
| [8]  | 56          | 0,21        | 4,64         | 8,24         | 2,57             | 10,58        | 6,18              | 32,64        | 23,15        | 11,81        |
| [9]  | 24          | 0,98        | 11,03        | 16,31        | 0,00             | 0,00         | 8,81              | 32,31        | 13,75        | 16,83        |
| [10] Molt bona   | 32          | 0,73        | 4,93         | 7,29         | 2,73             | 9,36         | 6,56              | 14,45        | 20,49        | 33,45        |
| No ho ha necessitat  | 2           | 0,00        | 28,23        | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 71,77        |
| No ho sap  | 4           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 19,56             | 43,06        | 0,00         | 37,38        |
| No contesta  | 0           | 0,00        | 0,00         | 0,00         | 0,00             | 0,00         | 0,00              | 0,00         | 0,00         | 0,00         |
| Mitjana  | 7,72        | 7,60        | 8,10         | 7,48         | 7,85             | 7,56         | 7,89              | 7,63         | 7,64         | 8,00         |
| Desviació típica   | 1,41        | 4,87        | 1,21         | 1,64         | 1,64             | 1,59         | 1,47              | 1,26         | 1,33         | 1,60         |
| <b>C100. Em podria dir on va néixer?</b>   |             |             |              |              |                  |              |                   |              |              |              |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b>   | <b>7,7</b>   | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b>  | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b>  | <b>25,9</b>  | <b>17,7</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b>   | <b>10,0</b>  | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b>  | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b>  | <b>15,9</b>  | <b>13,3</b>  |
| Catalunya  | 1321        | 1,0         | 5,1          | 7,4          | 2,9              | 10,4         | 7,4               | 23,2         | 25,0         | 17,4         |
| Altres comunitats autònomes  | 372         | 0,6         | 3,8          | 9,1          | 1,4              | 10,7         | 5,4               | 20,2         | 28,4         | 20,4         |
| Unió Europea   | 55          | 0,8         | 8,5          | 5,6          | 2,1              | 12,6         | 2,5               | 27,7         | 35,4         | <4,8         |
| Resta del món  | 244         | 0,8         | 3,0          | 7,3          | 1,3              | 15,1         | 5,4               | 25,1         | 23,4         | 18,6         |
| No ho sap  | 2           | 0,0         | 0,0          | 0,0          | 0,0              | 0,0          | 29,9              | 0,0          | 70,1         | 0,0          |
| No contesta  | 6           | 0,0         | 0,0          | 28,1         | 0,0              | 0,0          | 12,7              | 0,0          | 59,2         | 0,0          |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                            |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>   | <b>372</b>  | <b>0,6</b>  | <b>3,8</b> | <b>9,1</b>  | <b>1,4</b>       | <b>10,7</b> | <b>5,4</b>        | <b>20,2</b> | <b>28,4</b> | <b>20,4</b> |
| <b>B: Altres Com M Real</b>   | <b>349</b>  | <b>5,7</b>  | <b>7,7</b> | <b>12,6</b> | <b>5,2</b>       | <b>11,5</b> | <b>8,3</b>        | <b>14,0</b> | <b>18,6</b> | <b>16,3</b> |
| Andalusia   | 150         | 0,6         | 3,1        | 8,2         | 1,5              | 12,6        | 8,3               | <11,2       | 35,8        | 18,6        |
| Aragó   | 29          | 1,2         | >12,5      | 7,9         | 4,0              | 0,0         | 4,8               | >36,7       | <5,6        | 27,3        |
| Astúries  | 7           | 0,0         | 0,0        | 21,8        | 0,0              | 28,0        | 9,8               | 21,6        | 0,0         | 18,8        |
| Balears   | 5           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 13,7              | >60,2       | 0,0         | 26,1        |
| Canàries  | 4           | 0,0         | 0,0        | 20,7        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 43,7        | 35,6        |
| Cantàbria   | 3           | 0,0         | 15,4       | >45,5       | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 39,1        |
| Castella-Lleó   | 49          | 0,2         | 5,3        | 1,6         | 0,0              | 6,1         | 1,4               | 31,2        | 29,9        | 24,4        |
| Castella-La Manxa   | 21          | 0,0         | 5,0        | 14,7        | 0,0              | 18,8        | 0,0               | 14,5        | 15,5        | 31,5        |
| Comunitat Valenciana  | 19          | 0,6         | 2,7        | 12,2        | 3,0              | 10,4        | 7,3               | 24,1        | 25,7        | 14,0        |
| Extremadura   | 28          | 0,0         | 1,9        | 5,6         | 2,1              | 18,0        | 10,1              | 5,5         | 47,2        | 9,6         |
| Galícia   | 18          | 3,2         | 0,0        | 8,4         | 1,6              | 5,4         | 0,0               | >41,8       | 17,8        | 21,8        |
| La Rioja  | 4           | 0,0         | 14,6       | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | >85,4       | 0,0         | 0,0         |
| Madrid  | 15          | 0,8         | 0,0        | 15,1        | 0,0              | 6,5         | 0,0               | 19,9        | 31,8        | 26,0        |
| Múrcia  | 9           | 0,0         | 0,0        | 26,5        | 3,3              | >34,0       | 0,0               | 17,5        | 18,6        | 0,0         |
| Navarra   | 1           | 0,0         | 0,0        | >100,0      | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| País Basc   | 4           | 2,9         | 0,0        | 19,6        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | >77,5       | 0,0         | 0,0         |
| Ceuta   | 1           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | >100,0      |
| Melilla   | 3           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 55,1        | 44,9        |
| No ho sap   | 0           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| No contesta   | 2           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 100,0       | 0,0         |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>                         |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)  | 1777        | 0,9         | 4,8        | 7,9         | 2,5              | 10,7        | 7,0               | 22,1        | 26,3        | 17,7        |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra  | 72          | 0,2         | 3,7        | 3,2         | 2,0              | 12,5        | 1,0               | 27,8        | 27,3        | 22,3        |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                                     | 151         | 1,1         | 4,5        | 7,7         | 1,3              | 15,1        | 5,5               | 29,4        | 20,5        | 14,9        |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b>            |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Cap   | 1141        | 0,7         | 3,5        | 6,7         | <1,1             | 11,0        | 5,6               | 21,9        | >29,7       | 19,9        |
| Un  | 126         | 0,7         | 2,9        | 9,2         | 1,4              | <4,7        | 7,7               | >32,9       | 24,6        | 15,8        |
| Dos   | 232         | 0,8         | 5,2        | 9,7         | 3,1              | 9,9         | 4,2               | 27,8        | 20,4        | 18,9        |
| Tres  | 103         | 0,8         | 6,1        | 7,5         | 3,1              | 11,6        | 6,1               | 25,4        | 23,8        | 15,6        |
| Quatre  | 368         | 1,9         | >8,5       | 9,2         | >5,7             | 13,8        | >11,7             | 19,1        | <18,2       | <11,9       |
| No ho sap   | 20          | 0,0         | 2,6        | 7,7         | >10,1            | 19,8        | 6,9               | 15,3        | 24,4        | 13,3        |
| No contesta   | 11          | 0,0         | 0,0        | 7,0         | 5,3              | 9,0         | 6,3               | 27,9        | 44,5        | 0,0         |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Catolicisme   | 1145        | 0,9         | 5,2        | 7,5         | 2,8              | 11,5        | 6,7               | 23,8        | <22,9       | 18,6        |
| Cristianisme evangèlic/protestant   | 80          | 1,2         | 3,9        | >18,4       | 1,8              | 12,4        | 4,4               | 15,3        | 32,6        | 10,0        |
| Islam   | 54          | 0,2         | 7,8        | 10,1        | 2,7              | 16,7        | 9,1               | 14,3        | 24,3        | 14,9        |
| Testimonis cristians de Jehovà  | 9           | 1,3         | 17,9       | 8,8         | 0,0              | 0,0         | 7,9               | 0,0         | 18,6        | 45,5        |
| Budisme   | 8           | 1,5         | 0,0        | 19,6        | 11,0             | 12,6        | 17,7              | 0,0         | 20,7        | 16,9        |
| Cristianisme ortodox  | 24          | 0,5         | 8,8        | 3,2         | 4,9              | 8,3         | 8,8               | 25,7        | 34,2        | 5,6         |
| Cap: Agnosticisme   | 173         | 0,9         | 4,8        | 8,0         | 1,3              | 13,7        | 5,2               | >31,8       | 18,8        | 15,3        |
| Cap: Ateisme  | 415         | 1,0         | 3,0        | 5,8         | 1,5              | <7,6        | 6,9               | 21,4        | >34,5       | 18,3        |
| Altres  | 12          | 1,9         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 16,0        | 11,2              | 12,4        | 26,3        | 32,2        |
| No ho sap   | 27          | 0,4         | 5,9        | 8,7         | 3,3              | 11,2        | 7,9               | 23,1        | 24,5        | 15,0        |
| No contesta   | 54          | 0,6         | 2,9        | 10,0        | 2,1              | 12,8        | 6,4               | 14,2        | 36,1        | 14,7        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Treballa   | 990         | 1,1         | 4,7        | 7,9         | 2,2              | 11,3        | 7,0               | 22,4        | 25,9        | 17,5        |
| No treballa  | 928         | 0,7         | 4,8        | 7,4         | 2,6              | 11,1        | 6,5               | 22,6        | 26,2        | 18,1        |
| Està temporalment de baixa   | 69          | 1,2         | 3,0        | 7,8         | 2,5              | 7,2         | 7,0               | >35,3       | 18,8        | 17,2        |
| No ho sap  | 2           | 0,0         | 25,5       | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 74,5        | 0,0         | 0,0         |
| No contesta  | 11          | 1,0         | 0,0        | 20,6        | 0,0              | 8,8         | 0,0               | 0,0         | >57,8       | 11,8        |
| <b>C310. Vostè és...?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: No treballa M Pond</b>   | <b>928</b>  | <b>0,7</b>  | <b>4,8</b> | <b>7,4</b>  | <b>2,6</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,5</b>        | <b>22,6</b> | <b>26,2</b> | <b>18,1</b> |
| <b>B: No treballa M Real</b>   | <b>916</b>  | <b>5,9</b>  | <b>9,4</b> | <b>9,7</b>  | <b>9,3</b>       | <b>11,4</b> | <b>9,4</b>        | <b>15,0</b> | <b>16,3</b> | <b>13,8</b> |
| Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)                                       | 494         | 0,9         | 4,6        | 7,4         | 2,5              | 10,8        | 7,3               | 23,6        | 25,7        | 17,2        |
| Aturat/ada i ha treballat abans  | 146         | 0,3         | 5,0        | 5,8         | 2,0              | 15,7        | 6,2               | 16,8        | 33,5        | 14,6        |
| Pensionista (abans no ha treballat)  | 52          | 0,9         | 6,0        | 4,4         | 3,3              | 5,7         | 2,7               | 32,2        | 21,8        | 22,9        |
| Aturat /ada i busca la primera feina   | 31          | 0,4         | 3,4        | 12,5        | 0,9              | 12,8        | 6,7               | 19,8        | 26,3        | 17,2        |
| Estudiant  | 136         | 0,5         | 7,3        | 9,7         | 1,9              | 11,0        | 4,6               | 26,0        | 20,4        | 18,6        |
| Tasques de llar no remunerades   | 64          | 0,0         | 1,6        | 7,2         | 6,3              | 6,2         | 7,6               | 16,7        | 25,4        | >29,0       |
| No ho sap  | 2           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | >26,2            | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 73,8        | 0,0         |
| No contesta  | 3           | 4,2         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 36,3        | 0,0               | 0,0         | 59,5        | 0,0         |
| <b>C320. Vostè és...?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Treballa M Pond</b>  | <b>1059</b> | <b>1,1</b>  | <b>4,6</b> | <b>7,9</b>  | <b>2,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>7,0</b>        | <b>23,3</b> | <b>25,4</b> | <b>17,5</b> |
| <b>B: Treballa M Real</b>  | <b>1072</b> | <b>9,4</b>  | <b>8,7</b> | <b>10,1</b> | <b>7,5</b>       | <b>11,0</b> | <b>10,0</b>       | <b>15,0</b> | <b>15,4</b> | <b>13,0</b> |
| Empresari/ària o professional amb assalariats/ades                                   | 44          | 1,1         | 8,3        | 12,3        | 0,7              | 15,8        | 9,5               | >41,9       | <7,4        | <3,0        |
| Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)                      | 158         | 1,5         | 6,9        | <2,4        | 1,6              | 13,8        | 9,2               | 24,2        | 22,6        | 17,6        |
| Assalariat/ada eventual o interí/ina   | 248         | 1,3         | 4,0        | 10,6        | 2,6              | 8,0         | 5,3               | 19,1        | 28,2        | 20,9        |
| Assalariat/ada indefinit/ida   | 590         | 0,9         | 3,8        | 8,1         | 2,3              | 11,4        | 6,8               | 23,1        | 26,8        | 16,7        |
| Membre de cooperativa  | 4           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 19,6              | 43,1        | 0,0         | 37,4        |
| Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)          | 3           | 3,5         | 0,0        | 0,0         | 8,9              | 0,0         | 0,0               | 46,9        | 0,0         | 40,7        |
| No ho sap  | 4           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 19,6              | 43,1        | 0,0         | 37,4        |
| No contesta  | 8           | 1,4         | 19,2       | 0,0         | 3,5              | 12,2        | 8,5               | 18,8        | 20,0        | 16,3        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| No sap llegir ni escriure  | 6           | 0,0         | 8,6        | 12,7        | 4,8              | 0,0         | 0,0               | 25,2        | 26,8        | 21,9        |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 50          | 0,9         | 7,4        | 4,7         | 1,7              | 10,0        | 7,0               | 18,5        | 23,0        | 26,8        |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 135         | 1,2         | 4,3        | 9,2         | 4,9              | 10,3        | 6,2               | <10,2       | >35,0       | 18,7        |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 480         | 0,8         | 5,2        | 7,7         | 3,7              | >14,5       | 8,5               | <17,9       | 26,5        | 15,2        |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 389         | 0,7         | 4,8        | 6,6         | 1,7              | 14,0        | 5,9               | 25,6        | 21,8        | 18,8        |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 192         | 1,1         | 3,0        | 7,2         | 2,1              | 11,4        | 6,5               | 19,9        | 32,2        | 16,6        |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 235         | 1,0         | 4,0        | 8,5         | 1,7              | <6,7        | 5,9               | 16,9        | 26,3        | >28,8       |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 149         | 1,4         | 7,0        | 8,8         | 1,7              | 8,6         | 7,9               | 27,7        | 20,7        | 16,0        |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 235         | 0,9         | 4,9        | 7,6         | 1,7              | 7,6         | 5,6               | >35,2       | 26,3        | <10,2       |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 85          | 0,4         | 2,5        | 7,3         | 0,3              | <3,5        | 5,7               | >37,8       | 26,8        | 15,6        |
| Doctorat   | 18          | 0,0         | 2,9        | 8,7         | 0,0              | 5,6         | 0,0               | >51,4       | 9,1         | 22,3        |
| Altres   | 1           | 0,0         | 0,0        | >100,0      | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| No ho sap  | 9           | 0,0         | 5,6        | 0,0         | 0,0              | 32,1        | 15,0              | 33,0        | 0,0         | 14,3        |
| No contesta  | 15          | 0,0         | 0,0        | 20,5        | 3,8              | 19,7        | 4,6               | 10,1        | 32,4        | 8,8         |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Casat/ada  | 990         | 0,8         | 4,5        | 8,2         | 2,6              | 10,9        | 7,2               | <19,5       | 28,2        | 18,0        |
| Amb parella estable  | 246         | 1,0         | 5,7        | 7,2         | 1,8              | 8,1         | 6,5               | >32,4       | 19,9        | 17,3        |
| Divorciat/ada  | 109         | 1,2         | 3,8        | 12,0        | 3,2              | 7,3         | 9,5               | 21,0        | 23,8        | 18,2        |
| Separat/ada  | 59          | 1,2         | 2,7        | 1,3         | 2,0              | 16,9        | 3,6               | 28,7        | 27,8        | 15,9        |
| Vidu/a   | 120         | 1,3         | 5,2        | 7,1         | 1,9              | 14,9        | 4,1               | 28,1        | 23,1        | 14,4        |
| Solter/a   | 456         | 0,8         | 4,9        | 6,8         | 2,3              | 11,5        | 6,4               | 23,8        | 24,7        | 18,7        |
| No ho sap  | 2           | 5,1         | 23,1       | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 71,8        | 0,0         |
| No contesta  | 18          | 0,0         | 0,0        | 12,7        | 0,0              | >27,3       | 0,0               | 16,8        | 35,8        | 7,3         |
| <b>C510. Quants/es fills/es té?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Cap  | 640         | 0,9         | 4,7        | 7,4         | 2,0              | <8,4        | 6,5               | >28,9       | 22,7        | 18,5        |
| 1  | 363         | 0,9         | 5,2        | 6,4         | 2,7              | >15,3       | 7,9               | 20,3        | 23,4        | 18,0        |
| 2  | 661         | 0,9         | 4,2        | 8,8         | 2,8              | 10,2        | 6,6               | <19,0       | 29,6        | 17,9        |
| 3  | 228         | 0,9         | 6,0        | 7,1         | 2,3              | >15,6       | 5,2               | 24,1        | 24,3        | 14,6        |
| Més de 3   | 91          | 1,1         | 3,4        | 7,6         | 1,3              | 5,4         | 9,2               | 16,8        | >37,6       | 17,5        |
| No ho sap  | 5           | 2,5         | 11,4       | >50,6       | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 35,5        | 0,0         |
| No contesta  | 12          | 0,0         | 0,0        | 6,2         | 2,3              | >32,1       | 0,0               | 24,7        | 13,2        | 21,5        |
| <b>Responen</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| Mitjana  | 1,4         | 1,5         | 1,4        | 1,4         | 1,4              | 1,5         | 1,4               | 1,2         | 1,5         | 1,3         |
| Desviació típica   | 1,2         | 1,3         | 1,2        | 1,2         | 1,1              | 1,2         | 1,2               | 1,2         | 1,2         | 1,2         |
| <b>Tenen fills/es</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| Mitjana  | 2,1         | 2,1         | 2,0        | 2,1         | 1,9              | 2,0         | 2,0               | 2,1         | 2,1         | 2,0         |
| Desviació típica   | 0,9         | 1,1         | 0,9        | 0,8         | 0,8              | 0,9         | 0,9               | 0,9         | 0,9         | 0,9         |

| % Horizontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>C510a. Entre quines franges d'edat es troben els/les seus/ves fills/es?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Té fills/es M Pond</b>  | <b>1348</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,9</b>  | <b>2,6</b>       | <b>12,2</b> | <b>6,9</b>        | <b>20,0</b> | <b>27,6</b> | <b>17,3</b> |
| <b>B: Té fills/es M Real</b>  | <b>1363</b> | <b>7,9</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,1</b> | <b>8,7</b>       | <b>12,1</b> | <b>9,8</b>        | <b>12,9</b> | <b>16,7</b> | <b>12,8</b> |
| Menys de tres anys  | 145         | 1,0         | 2,5        | 5,8         | 1,6              | 10,9        | 6,2               | 22,1        | 32,5        | 17,4        |
| De 3 a 6 anys   | 197         | 0,6         | 4,5        | 8,6         | 2,9              | 12,1        | 6,7               | 18,7        | 24,8        | 21,0        |
| De 7 a 12 anys  | 273         | 0,9         | 4,2        | 10,5        | 2,0              | 13,8        | 6,4               | <12,3       | 30,4        | 19,5        |
| De 13 a 17 anys   | 195         | 0,7         | 6,7        | 9,5         | 2,1              | 16,3        | 6,8               | <12,6       | 26,8        | 18,5        |
| Majors d'edat   | 863         | 1,0         | 4,7        | 7,4         | 2,9              | 11,4        | 6,9               | 22,4        | 26,4        | 16,8        |
| No ho sap   | 3           | 3,8         | 17,2       | 25,4        | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 53,6        | 0,0         |
| No contesta   | 5           | 0,0         | 0,0        | >34,3       | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 36,2        | 29,5        |
| <b>C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social: classe baixa, classe mitjana-baixa, classe mitjana, classe mitjana-alta classe alta?</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Classe baixa  | 209         | 0,8         | 4,5        | 7,4         | 3,3              | 9,0         | 5,7               | 21,9        | 29,6        | 17,8        |
| Classe mitjana-baixa  | 507         | 0,9         | 4,6        | 7,5         | 2,5              | 12,5        | 5,6               | 20,8        | 27,6        | 17,8        |
| Classe mitjana  | 1055        | 0,9         | 5,2        | 7,7         | 2,3              | 10,5        | 7,5               | 22,9        | 25,6        | 17,3        |
| Classe mitjana-alta   | 158         | 1,0         | 3,3        | 10,2        | 1,5              | 8,8         | 5,3               | >31,9       | 19,5        | 18,5        |
| Classe alta   | 15          | 0,8         | 0,0        | 5,0         | 3,8              | 6,4         | 9,0               | 29,8        | 10,6        | 34,5        |
| No ho sap   | 20          | 1,2         | 2,7        | 7,9         | 1,5              | 25,3        | 14,2              | 15,6        | 24,9        | 6,8         |
| No contesta   | 35          | 1,3         | 1,5        | 4,4         | 1,6              | >22,4       | 5,9               | 17,3        | 23,0        | 22,5        |
| <b>C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.</b>   |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Català (valencià / balear)  | 764         | 1,5         | >7,1       | 8,0         | >4,6             | >14,4       | >9,0              | 21,9        | <17,5       | 16,0        |
| Castellà  | 839         | 0,5         | <2,1       | 8,4         | <0,7             | <8,5        | <4,8              | 22,1        | >31,3       | >21,7       |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 281         | 0,5         | 5,0        | 5,2         | 1,2              | 9,2         | 6,0               | 27,8        | 30,8        | 14,2        |
| Aranès  | 1           | >39,9       | >60,1      | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Altres llengües o altres combinacions   | 95          | 1,3         | 8,2        | 7,3         | 2,7              | 11,4        | 7,3               | 25,7        | 29,0        | <7,0        |
| No ho sap   | 2           | 0,0         | 0,0        | 0,0         | 15,1             | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 84,9        | 0,0         |
| No contesta   | 19          | 0,0         | 2,8        | 8,3         | 0,0              | 15,9        | 7,5               | 16,4        | 34,9        | 14,2        |
| <b>C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Català (valencià / balear)  | 676         | 1,5         | >7,4       | 8,4         | >4,8             | 11,3        | 8,7               | 22,7        | <18,8       | 16,5        |
| Castellà  | 1045        | 0,5         | <2,7       | 7,5         | <0,8             | 10,7        | 5,7               | 20,7        | >31,3       | 20,0        |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 85          | 0,4         | 5,5        | 8,2         | 3,0              | 10,5        | 7,3               | 32,3        | 17,2        | 15,6        |
| Aranès  | 1           | >30,7       | >69,3      | 0,0         | 0,0              | 0,0         | 0,0               | 0,0         | 0,0         | 0,0         |
| Altres llengües o altres combinacions   | 158         | 1,2         | 6,3        | 6,3         | 2,2              | 11,9        | 4,4               | >31,0       | 25,7        | <10,9       |
| No ho sap   | 17          | 0,7         | 0,0        | 9,4         | 3,5              | 12,0        | 8,4               | >46,3       | 19,7        | 0,0         |
| No contesta   | 19          | 0,0         | 2,8        | 8,2         | 1,5              | 15,8        | 7,4               | 24,3        | 25,9        | 14,1        |
| <b>C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 27 de setembre de 2015?</b>  |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| PPC   | 39          | 0,3         | 8,1        | 8,0         | 0,7              | 12,8        | 3,6               | 7,9         | 37,9        | 20,6        |
| ERC   | 191         | 1,2         | 4,1        | 7,7         | 3,8              | 13,0        | 7,7               | 19,2        | 23,9        | 19,5        |
| PSC   | 107         | 0,2         | 5,4        | 4,3         | 1,9              | 8,3         | 2,6               | 20,0        | 35,0        | 22,3        |
| ICV - EUiA  | 7           | 0,0         | 7,6        | 11,3        | 0,0              | 14,5        | 20,3              | 22,4        | 23,8        | 0,0         |
| Cs  | 84          | 0,4         | 4,4        | 11,0        | 0,7              | 10,6        | 7,5               | 18,2        | 33,0        | 14,2        |
| CUP   | 82          | 1,0         | 4,5        | 5,7         | 1,1              | 8,5         | 2,5               | >35,5       | 21,9        | 19,5        |
| Podemos   | 40          | 0,6         | 0,0        | 3,9         | 1,4              | 5,0         | 5,2               | 19,2        | >44,8       | 20,0        |
| Junts pel Sí  | 179         | 1,3         | 7,6        | 5,2         | 3,1              | >17,8       | >12,8             | 24,8        | <11,8       | 15,6        |
| Catalunya sí que es pot   | 69          | 0,0         | 2,3        | 3,4         | 0,4              | 4,3         | 2,0               | >37,8       | 18,9        | >30,9       |
| PDeCAT  | 70          | 1,2         | 6,0        | 10,0        | 2,9              | 12,8        | 8,0               | 13,2        | 32,7        | 13,3        |
| PACMA   | 16          | 0,7         | 0,0        | 0,0         | 0,0              | 12,7        | 8,9               | 29,4        | 31,3        | 17,0        |
| Altres partits  | 6           | 1,9         | 0,0        | 25,9        | 4,8              | 16,6        | 23,3              | 0,0         | 27,3        | 0,0         |
| Nul, en blanc   | 26          | 1,8         | 4,1        | 9,0         | 1,1              | 3,8         | 13,5              | 23,7        | 37,9        | 5,1         |
| No va votar   | 488         | 0,9         | 4,8        | 8,6         | 2,3              | 11,2        | 6,1               | 23,2        | 24,4        | 18,5        |
| No ho sap   | 134         | 1,2         | 2,7        | 10,9        | 3,4              | 11,1        | 6,7               | 15,9        | 24,2        | 23,7        |
| No contesta   | 463         | 0,9         | 4,7        | 8,0         | 2,6              | 10,1        | 6,2               | 25,5        | 28,2        | <13,8       |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Regió       |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona   | Terres de l'Ebre | Girona      | Catalunya Central | CSB         | Nord        | Sud         |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,2</b>       | <b>11,1</b> | <b>9,6</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |             |             |            |             |                  |             |                   |             |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>0,9</b>  | <b>4,7</b> | <b>7,7</b>  | <b>2,4</b>       | <b>11,1</b> | <b>6,7</b>        | <b>22,9</b> | <b>25,9</b> | <b>17,7</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>7,8</b>  | <b>9,0</b> | <b>10,0</b> | <b>8,3</b>       | <b>11,2</b> | <b>9,7</b>        | <b>14,9</b> | <b>15,9</b> | <b>13,3</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | <b>1036</b> | 1,1         | >6,4       | 8,4         | >3,5             | 12,9        | >9,7              | 21,9        | <21,1       | <14,9       |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | <b>545</b>  | 0,7         | <2,4       | 7,9         | <1,1             | <8,0        | <3,3              | 24,2        | >32,0       | 20,5        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | <b>159</b>  | 0,3         | 2,0        | 5,3         | 1,3              | 10,6        | 5,7               | 21,2        | 32,8        | 20,9        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | <b>46</b>   | 1,3         | 6,9        | 10,2        | 1,9              | 15,2        | 1,5               | 13,4        | 32,1        | 17,5        |
| No ho sap  | <b>173</b>  | 0,7         | 3,0        | 4,5         | 1,2              | 9,2         | <2,0              | >30,1       | 25,5        | 23,9        |
| No contesta  | <b>42</b>   | 1,4         | 7,5        | 9,3         | 0,7              | 9,6         | 5,0               | 18,4        | 35,3        | 12,8        |

#### 4.3. Valors absoluts

---

| Valors absoluts  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>Regió Sanitària.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Regió Sanitària de   | <b>518</b>  | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 518        | 0          |
| Barcelona Nord   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| Consorci Sanitari de   | <b>458</b>  | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 458        | 0          | 0          |
| Barcelona  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| Regió Sanitària de   | <b>354</b>  | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 354        |
| Barcelona Sud  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| Girona   | <b>221</b>  | 0           | 0          | 0          | 0                | 221        | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Tarragona  | <b>155</b>  | 0           | 0          | 155        | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Catalunya Central  | <b>134</b>  | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 134               | 0          | 0          | 0          |
| Lleida   | <b>94</b>   | 0           | 94         | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Terres de l'Ebre   | <b>48</b>   | 0           | 0          | 0          | 48               | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Alt Pirineu i Aran   | <b>18</b>   | 18          | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Home   | <b>968</b>  | 9           | 48         | 76         | 24               | 109        | 66                | 214        | 249        | 173        |
| Dona   | <b>1032</b> | 9           | 47         | 79         | 24               | 112        | 68                | 244        | 269        | 181        |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| De 16 a 44 anys  | <b>894</b>  | 8           | 42         | 72         | 20               | 101        | 58                | 199        | 233        | 161        |
| De 45 a 64 anys  | <b>653</b>  | 6           | 31         | 51         | 15               | 72         | 45                | 144        | 171        | 117        |
| 65 anys o més  | <b>453</b>  | 4           | 21         | 32         | 12               | 48         | 31                | 115        | 114        | 76         |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)   | <b>837</b>  | 9           | 42         | 68         | 17               | 99         | 58                | 195        | 183        | 166        |
| Departament de Salut   | <b>159</b>  | 2           | 5          | 14         | 4                | 13         | 14                | 43         | 49         | 16         |
| Institut Català de la salut (ICS)  | <b>530</b>  | 3           | 24         | 36         | 12               | 49         | 29                | 129        | 156        | 93         |
| Ministerio de Sanidad y Consumo  | <b>109</b>  | 1           | 5          | 8          | 2                | 12         | 8                 | 25         | 34         | 16         |
| No ho sap  | <b>358</b>  | 3           | 18         | 28         | 13               | 47         | 26                | 66         | 96         | 61         |
| No contesta  | <b>7</b>    | 0           | 0          | 2          | 0                | 2          | 0                 | 2          | 0          | 1          |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals, ...)?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Molt   | <b>123</b>  | 2           | 8          | 6          | 3                | 13         | 10                | 38         | 29         | 13         |
| [2] Bastant  | <b>573</b>  | 6           | 42         | 39         | 15               | 66         | 42                | 124        | 143        | 96         |
| [3] Poc  | <b>885</b>  | 8           | 30         | 74         | 18               | 104        | 52                | 202        | 238        | 158        |
| [4] Gens   | <b>363</b>  | 2           | 9          | 30         | 9                | 32         | 29                | 84         | 95         | 74         |
| No ho sap  | <b>44</b>   | 0           | 5          | 5          | 1                | 3          | 1                 | 8          | 13         | 8          |
| No contesta  | <b>12</b>   | 0           | 1          | 1          | 1                | 4          | 1                 | 2          | 0          | 4          |
| Mitjana  | <b>2,77</b> | 2,58        | 2,45       | 2,86       | 2,70             | 2,72       | 2,75              | 2,74       | 2,79       | 2,86       |
| Desviació típica   | <b>0,82</b> | 0,83        | 0,79       | 0,78       | 0,87             | 0,79       | 0,88              | 0,86       | 0,81       | 0,80       |

| Valors absoluts  | Total       |            | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|-----|
|  | 2000        | 2000       | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>  |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| Campanya vacunació grip comú   | 184         | 2          | 12          | 13         | 6          | 20               | 13         | 46                | 36         | 37         |     |
| Prevençió de càncer de colon   | 63          | 1          | 4           | 1          | 1          | 6                | 3          | 20                | 16         | 11         |     |
| Campanyes vacunacions  | 48          | 0          | 2           | 2          | 1          | 0                | 4          | 12                | 20         | 7          |     |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer   | 37          | 0          | 2           | 2          | 1          | 3                | 3          | 11                | 11         | 4          |     |
| Medicina preventiva, controls  | 30          | 0          | 2           | 2          | 1          | 3                | 1          | 5                 | 11         | 4          |     |
| Campanya donació de sang   | 28          | 1          | 2           | 5          | 1          | 3                | 2          | 5                 | 5          | 5          |     |
| Campanya prevençió del càncer de pit   | 17          | 0          | 0           | 2          | 0          | 4                | 1          | 3                 | 2          | 4          |     |
| Campanya antitabac   | 17          | 0          | 2           | 1          | 0          | 0                | 2          | 8                 | 5          | 0          |     |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet   | 11          | 0          | 1           | 0          | 0          | 2                | 0          | 3                 | 3          | 1          |     |
| Retallades   | 9           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 3          | 5          |     |
| Campanyes de suport a la investigació  | 7           | 0          | 1           | 1          | 0          | 2                | 0          | 2                 | 0          | 1          |     |
| Informatització del sistema  | 7           | 0          | 1           | 1          | 0          | 0                | 0          | 2                 | 0          | 4          |     |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor  | 7           | 0          | 0           | 1          | 0          | 2                | 1          | 0                 | 2          | 1          |     |
| Ampliació/millores hospitals   | 5           | 0          | 1           | 1          | 0          | 1                | 0          | 0                 | 2          | 1          |     |
| Campanya contra la violència de gènere   | 5           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 3                 | 2          | 0          |     |
| La Marató  | 5           | 0          | 0           | 0          | 0          | 3                | 1          | 2                 | 0          | 0          |     |
| Campanya contra l'alcohol  | 5           | 0          | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 3                 | 2          | 0          |     |
| Campanya contra la SIDA  | 4           | 0          | 1           | 0          | 0          | 0                | 1          | 3                 | 0          | 0          |     |
| Temes relacionats amb urgències  | 4           | 0          | 1           | 0          | 0          | 1                | 1          | 0                 | 0          | 1          |     |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària  | 3           | 0          | 0           | 0          | 0          | 1                | 0          | 2                 | 0          | 0          |     |
| Reorganització del servei i dels recursos  | 2           | 0          | 0           | 0          | 0          | 1                | 1          | 0                 | 0          | 0          |     |
| Ajudes a la gent gran  | 2           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 2                 | 0          | 0          |     |
| Campanyes per a una correcta alimentació   | 2           | 0          | 0           | 1          | 0          | 1                | 0          | 0                 | 0          | 0          |     |
| Campanya contra l'obesitat infantil  | 1           | 0          | 1           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          |     |
| Ajudes a persones necessitades   | 1           | 0          | 1           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          |     |
| Receptes electròniques   | 1           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 1          |     |
| Canvi de metges de medicina general  | 1           | 0          | 0           | 0          | 0          | 1                | 0          | 0                 | 0          | 0          |     |
| Llistes d'espera   | 1           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 0          |     |
| Campanya contra la drogoaddicció   | 1           | 0          | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          |     |
| Res/Cap  | 7           | 0          | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 2                 | 5          | 0          |     |
| Altres   | 46          | 0          | 2           | 4          | 1          | 4                | 3          | 15                | 15         | 3          |     |
| No ho sap  | 1419        | 13         | 61          | 113        | 34         | 162              | 94         | 309               | 376        | 257        |     |
| No contesta  | 22          | 0          | 1           | 3          | 1          | 2                | 3          | 3                 | 3          | 5          |     |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [1] Molt bé  | 716         | 6          | 37          | 53         | 14         | 78               | 47         | 195               | 163        | 124        |     |
| [2] Bé   | 920         | 9          | 40          | 75         | 23         | 98               | 68         | 201               | 243        | 164        |     |
| [3] Ni bé ni malament  | 191         | 2          | 8           | 12         | 4          | 28               | 13         | 31                | 55         | 39         |     |
| [4] Malament   | 90          | 1          | 3           | 9          | 2          | 7                | 3          | 12                | 41         | 12         |     |
| [5] Molt malament  | 34          | 0          | 3           | 6          | 2          | 4                | 3          | 5                 | 5          | 7          |     |
| No coneix la mesura  | 27          | 0          | 3           | 0          | 0          | 3                | 0          | 9                 | 7          | 5          |     |
| No ho sap  | 10          | 0          | 0           | 0          | 1          | 0                | 1          | 5                 | 3          | 0          |     |
| No contesta  | 14          | 0          | 1           | 1          | 1          | 3                | 1          | 2                 | 2          | 4          |     |
| Mitjana  | 1,87        | 1,86       | 1,83        | 1,96       | 1,99       | 1,88             | 1,86       | 1,72              | 1,98       | 1,88       |     |
| Desviació típica   | 0,89        | 0,83       | 0,94        | 1,00       | 0,97       | 0,88             | 0,85       | 0,80              | 0,92       | 0,88       |     |

| Valors absoluts   | Total       |             | Regió      |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Molt bona   | 328         | 3           | 19         | 19         | 6                | 47         | 17                | 100        | 67         | 51         |
| [2] Bona  | 875         | 9           | 42         | 57         | 19               | 91         | 57                | 221        | 230        | 149        |
| [3] Normal  | 548         | 5           | 26         | 54         | 16               | 54         | 40                | 100        | 153        | 101        |
| [4] Dolenta   | 179         | 1           | 5          | 16         | 5                | 22         | 13                | 26         | 55         | 35         |
| [5] Molt dolenta  | 49          | 0           | 1          | 5          | 1                | 5          | 3                 | 8          | 10         | 16         |
| No ho sap   | 12          | 0           | 1          | 1          | 1                | 2          | 3                 | 2          | 2          | 1          |
| No contesta   | 9           | 0           | 1          | 2          | 0                | 1          | 0                 | 3          | 2          | 1          |
| Mitjana   | 2,37        | 2,27        | 2,20       | 2,55       | 2,49             | 2,30       | 2,46              | 2,17       | 2,44       | 2,48       |
| Desviació típica  | 0,94        | 0,84        | 0,86       | 0,97       | 0,92             | 0,99       | 0,94              | 0,89       | 0,91       | 1,00       |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Sí  | 113         | 1           | 2          | 9          | 2                | 6          | 10                | 21         | 42         | 20         |
| No  | 1884        | 17          | 92         | 146        | 46               | 215        | 125               | 434        | 476        | 334        |
| No ho sap   | 4           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 3          | 0          | 0          |
| No contesta   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>  | <b>1</b>    | <b>2</b>   | <b>9</b>   | <b>2</b>         | <b>6</b>   | <b>10</b>         | <b>21</b>  | <b>42</b>  | <b>20</b>  |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>  | <b>6</b>    | <b>4</b>   | <b>11</b>  | <b>7</b>         | <b>6</b>   | <b>14</b>         | <b>14</b>  | <b>26</b>  | <b>15</b>  |
| La targeta sanitària  | 84          | 0           | 2          | 5          | 2                | 4          | 8                 | 18         | 29         | 16         |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 9           | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 7          | 0          |
| Totes dues  | 1           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 0          | 0          | 0          |
| DNI   | 6           | 0           | 1          | 2          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 2          | 1          |
| Altres  | 12          | 0           | 0          | 2          | 0                | 1          | 1                 | 2          | 5          | 3          |
| No ho sap/No ho recorda   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| No contesta   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor  | 451         | 5           | 15         | 17         | 12               | 50         | 37                | 124        | 106        | 86         |
| [2] Igual   | 410         | 4           | 20         | 30         | 12               | 38         | 22                | 86         | 125        | 73         |
| [3] Pitjor  | 141         | 1           | 10         | 14         | 2                | 17         | 11                | 21         | 36         | 29         |
| No ho sap   | 987         | 9           | 49         | 93         | 21               | 115        | 64                | 221        | 251        | 164        |
| No contesta   | 11          | 0           | 0          | 1          | 0                | 2          | 0                 | 6          | 0          | 1          |
| Mitjana   | 1,69        | 1,57        | 1,88       | 1,95       | 1,64             | 1,69       | 1,63              | 1,56       | 1,74       | 1,70       |
| Desviació típica  | 0,70        | 0,67        | 0,75       | 0,72       | 0,65             | 0,74       | 0,75              | 0,66       | 0,68       | 0,72       |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt dolenta  | 17          | 0           | 1          | 2          | 0                | 4          | 1                 | 0          | 5          | 4          |
| [1]   | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 2          | 0          |
| [2]   | 12          | 0           | 1          | 0          | 0                | 3          | 1                 | 3          | 2          | 3          |
| [3]   | 28          | 0           | 1          | 4          | 1                | 1          | 2                 | 3          | 8          | 8          |
| [4]   | 72          | 0           | 1          | 7          | 1                | 6          | 3                 | 12         | 24         | 17         |
| [5]   | 196         | 2           | 6          | 24         | 6                | 25         | 17                | 28         | 49         | 40         |
| [6]   | 258         | 3           | 11         | 20         | 5                | 28         | 19                | 58         | 68         | 47         |
| [7]   | 503         | 5           | 27         | 43         | 10               | 55         | 28                | 104        | 143        | 88         |
| [8]   | 557         | 6           | 25         | 36         | 14               | 56         | 35                | 153        | 145        | 88         |
| [9]   | 155         | 1           | 9          | 8          | 3                | 15         | 13                | 51         | 23         | 32         |
| [10] Molt bona  | 185         | 2           | 12         | 12         | 5                | 29         | 13                | 44         | 47         | 21         |
| No ho sap   | 9           | 0           | 1          | 0          | 2                | 0          | 1                 | 0          | 2          | 4          |
| No contesta   | 4           | 0           | 0          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 0          | 3          |
| Mitjana   | 7,12        | 7,23        | 7,47       | 6,78       | 7,28             | 7,14       | 7,09              | 7,44       | 7,02       | 6,90       |
| Desviació típica  | 1,77        | 1,54        | 1,63       | 1,83       | 1,64             | 1,95       | 1,85              | 1,57       | 1,77       | 1,83       |

| Valors absoluts  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P8a. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt dolenta   | 10          | 0           | 1          | 2          | 0                | 3          | 0                 | 0          | 3          | 1          |
| [1]  | 10          | 0           | 1          | 2          | 0                | 0          | 1                 | 0          | 2          | 5          |
| [2]  | 16          | 0           | 1          | 2          | 0                | 1          | 0                 | 2          | 2          | 9          |
| [3]  | 24          | 0           | 1          | 0          | 2                | 2          | 2                 | 6          | 7          | 4          |
| [4]  | 55          | 0           | 3          | 4          | 2                | 6          | 6                 | 6          | 16         | 12         |
| [5]  | 172         | 1           | 6          | 15         | 4                | 19         | 10                | 34         | 47         | 37         |
| [6]  | 255         | 2           | 11         | 25         | 6                | 33         | 15                | 51         | 68         | 44         |
| [7]  | 398         | 5           | 15         | 30         | 9                | 38         | 30                | 97         | 106        | 69         |
| [8]  | 519         | 6           | 27         | 42         | 10               | 60         | 35                | 124        | 135        | 81         |
| [9]  | 226         | 2           | 12         | 20         | 7                | 22         | 14                | 63         | 44         | 43         |
| [10] Molt bona   | 271         | 2           | 16         | 12         | 7                | 36         | 17                | 61         | 78         | 43         |
| No ho sap  | 40          | 1           | 2          | 3          | 0                | 2          | 4                 | 15         | 8          | 4          |
| No contesta  | 4           | 0           | 1          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 2          | 1          |
| Mitjana  | 7,36        | 7,42        | 7,61       | 7,15       | 7,28             | 7,40       | 7,35              | 7,60       | 7,35       | 7,10       |
| Desviació típica   | 1,85        | 1,63        | 1,86       | 1,84       | 2,01             | 1,91       | 1,79              | 1,61       | 1,84       | 2,07       |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt dolenta   | 35          | 0           | 1          | 7          | 0                | 1          | 3                 | 3          | 15         | 5          |
| [1]  | 6           | 0           | 1          | 0          | 0                | 2          | 1                 | 2          | 0          | 0          |
| [2]  | 26          | 0           | 0          | 3          | 1                | 2          | 1                 | 6          | 8          | 5          |
| [3]  | 43          | 0           | 2          | 4          | 1                | 5          | 3                 | 6          | 11         | 11         |
| [4]  | 75          | 0           | 4          | 6          | 4                | 12         | 5                 | 15         | 20         | 9          |
| [5]  | 191         | 1           | 4          | 20         | 5                | 21         | 10                | 32         | 57         | 41         |
| [6]  | 215         | 2           | 8          | 17         | 6                | 22         | 22                | 43         | 64         | 31         |
| [7]  | 388         | 5           | 24         | 30         | 8                | 45         | 29                | 81         | 86         | 81         |
| [8]  | 472         | 5           | 23         | 30         | 8                | 53         | 26                | 139        | 116        | 73         |
| [9]  | 204         | 2           | 10         | 20         | 5                | 17         | 13                | 51         | 46         | 41         |
| [10] Molt bona   | 219         | 2           | 12         | 11         | 7                | 32         | 13                | 41         | 64         | 39         |
| No ho sap  | 120         | 1           | 6          | 5          | 2                | 11         | 10                | 37         | 31         | 16         |
| No contesta  | 6           | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 2          | 1          |
| Mitjana  | 7,07        | 7,30        | 7,40       | 6,65       | 6,96             | 7,16       | 6,92              | 7,30       | 6,94       | 7,07       |
| Desviació típica   | 2,09        | 1,80        | 1,86       | 2,36       | 2,20             | 2,03       | 2,10              | 1,86       | 2,24       | 2,06       |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt dolenta   | 24          | 0           | 2          | 2          | 0                | 1          | 3                 | 5          | 10         | 3          |
| [1]  | 1           | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [2]  | 14          | 0           | 1          | 1          | 0                | 1          | 2                 | 3          | 5          | 1          |
| [3]  | 29          | 0           | 1          | 1          | 1                | 2          | 1                 | 9          | 11         | 4          |
| [4]  | 42          | 0           | 1          | 5          | 2                | 4          | 4                 | 5          | 13         | 8          |
| [5]  | 159         | 2           | 4          | 15         | 5                | 20         | 13                | 23         | 49         | 29         |
| [6]  | 182         | 1           | 8          | 19         | 5                | 16         | 13                | 31         | 55         | 35         |
| [7]  | 372         | 3           | 21         | 27         | 8                | 46         | 24                | 92         | 83         | 68         |
| [8]  | 467         | 5           | 24         | 31         | 12               | 48         | 31                | 121        | 111        | 84         |
| [9]  | 234         | 3           | 13         | 21         | 3                | 29         | 15                | 38         | 65         | 48         |
| [10] Molt bona   | 253         | 2           | 15         | 18         | 8                | 36         | 19                | 57         | 62         | 37         |
| No ho sap  | 215         | 2           | 6          | 15         | 4                | 20         | 10                | 70         | 52         | 36         |
| No contesta  | 8           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 5          | 2          | 1          |
| Mitjana  | 7,40        | 7,53        | 7,66       | 7,28       | 7,34             | 7,62       | 7,29              | 7,50       | 7,21       | 7,42       |
| Desviació típica   | 1,93        | 1,74        | 1,85       | 1,95       | 1,95             | 1,79       | 2,12              | 1,84       | 2,11       | 1,79       |

| Valors absoluts  | Total       |            | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|-----|
|  | 2000        | 2000       | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [0] Molt dolenta   | 55          | 0          | 2           | 9          | 1          | 8                | 5          | 6                 | 18         | 5          |     |
| [1]  | 22          | 0          | 1           | 2          | 0          | 4                | 1          | 2                 | 10         | 4          |     |
| [2]  | 49          | 0          | 3           | 2          | 2          | 2                | 3          | 9                 | 15         | 15         |     |
| [3]  | 69          | 0          | 2           | 5          | 2          | 6                | 5          | 11                | 26         | 12         |     |
| [4]  | 133         | 1          | 7           | 8          | 5          | 18               | 11         | 20                | 34         | 29         |     |
| [5]  | 292         | 1          | 12          | 32         | 6          | 40               | 17         | 51                | 80         | 55         |     |
| [6]  | 282         | 3          | 17          | 22         | 8          | 26               | 19         | 72                | 67         | 48         |     |
| [7]  | 333         | 3          | 11          | 22         | 6          | 35               | 25         | 89                | 86         | 56         |     |
| [8]  | 345         | 4          | 18          | 29         | 6          | 35               | 19         | 83                | 96         | 55         |     |
| [9]  | 146         | 2          | 9           | 10         | 4          | 17               | 9          | 32                | 39         | 24         |     |
| [10] Molt bona   | 177         | 2          | 10          | 9          | 5          | 27               | 16         | 52                | 29         | 25         |     |
| No ho sap  | 89          | 1          | 4           | 5          | 1          | 5                | 4          | 32                | 15         | 23         |     |
| No contesta  | 8           | 0          | 1           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 3          | 4          |     |
| Mitjana  | 6,40        | 7,19       | 6,64        | 6,10       | 6,30       | 6,43             | 6,44       | 6,83              | 6,14       | 6,24       |     |
| Desviació típica   | 2,33        | 2,04       | 2,30        | 2,44       | 2,48       | 2,45             | 2,42       | 2,10              | 2,39       | 2,27       |     |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [1] Millor   | 219         | 2          | 11          | 15         | 7          | 24               | 16         | 54                | 57         | 35         |     |
| [2] Igual  | 1068        | 10         | 49          | 86         | 26         | 133              | 66         | 251               | 267        | 180        |     |
| [3] Pitjor   | 527         | 3          | 22          | 41         | 11         | 49               | 36         | 109               | 156        | 100        |     |
| No ho sap  | 174         | 2          | 12          | 13         | 4          | 15               | 15         | 41                | 36         | 36         |     |
| No contesta  | 12          | 0          | 1           | 0          | 0          | 1                | 1          | 3                 | 2          | 4          |     |
| Mitjana  | 2,17        | 2,10       | 2,13        | 2,19       | 2,10       | 2,12             | 2,17       | 2,13              | 2,21       | 2,21       |     |
| Desviació típica   | 0,62        | 0,60       | 0,62        | 0,60       | 0,64       | 0,58             | 0,64       | 0,61              | 0,63       | 0,62       |     |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b> |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>L'Atenció primària.</b>   |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [1] Millor   | 291         | 3          | 18          | 22         | 8          | 32               | 23         | 60                | 75         | 51         |     |
| [2] Igual  | 1324        | 12         | 56          | 111        | 30         | 143              | 88         | 319               | 345        | 219        |     |
| [3] Pitjor   | 259         | 2          | 12          | 15         | 7          | 27               | 16         | 54                | 72         | 55         |     |
| No ho sap  | 118         | 1          | 8           | 7          | 3          | 19               | 6          | 25                | 24         | 25         |     |
| No contesta  | 9           | 0          | 0           | 0          | 0          | 1                | 1          | 2                 | 2          | 4          |     |
| Mitjana  | 1,98        | 1,97       | 1,93        | 1,96       | 1,97       | 1,98             | 1,95       | 1,99              | 1,99       | 2,01       |     |
| Desviació típica   | 0,54        | 0,57       | 0,59        | 0,50       | 0,57       | 0,54             | 0,55       | 0,51              | 0,55       | 0,57       |     |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [1] Millor   | 293         | 3          | 16          | 18         | 8          | 25               | 19         | 70                | 85         | 49         |     |
| [2] Igual  | 1139        | 11         | 57          | 84         | 27         | 133              | 83         | 268               | 262        | 213        |     |
| [3] Pitjor   | 342         | 2          | 10          | 32         | 7          | 33               | 19         | 69                | 116        | 55         |     |
| No ho sap  | 214         | 2          | 11          | 19         | 5          | 31               | 14         | 46                | 52         | 35         |     |
| No contesta  | 12          | 0          | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 5                 | 3          | 3          |     |
| Mitjana  | 2,03        | 1,96       | 1,92        | 2,11       | 1,97       | 2,04             | 2,00       | 2,00              | 2,07       | 2,02       |     |
| Desviació típica   | 0,60        | 0,57       | 0,56        | 0,60       | 0,60       | 0,55             | 0,56       | 0,59              | 0,66       | 0,57       |     |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| [1] Millor   | 249         | 2          | 11          | 16         | 5          | 31               | 19         | 57                | 62         | 45         |     |
| [2] Igual  | 1041        | 11         | 52          | 83         | 27         | 122              | 72         | 230               | 259        | 186        |     |
| [3] Pitjor   | 279         | 2          | 8           | 22         | 6          | 19               | 24         | 57                | 88         | 53         |     |
| No ho sap  | 422         | 3          | 22          | 32         | 10         | 49               | 19         | 112               | 108        | 68         |     |
| No contesta  | 9           | 0          | 1           | 1          | 0          | 1                | 1          | 3                 | 2          | 1          |     |
| Mitjana  | 2,02        | 1,98       | 1,96        | 2,05       | 2,02       | 1,93             | 2,04       | 2,00              | 2,06       | 2,03       |     |
| Desviació típica   | 0,58        | 0,56       | 0,52        | 0,56       | 0,56       | 0,53             | 0,61       | 0,58              | 0,60       | 0,59       |     |

| Valors absoluts  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P9d. L'atenció a urgències.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor   | 234         | 3           | 10         | 15         | 6                | 28         | 19                | 58         | 49         | 47         |
| [2] Igual  | 1003        | 11          | 48         | 82         | 27               | 114        | 68                | 241        | 238        | 176        |
| [3] Pitjor   | 515         | 2           | 20         | 41         | 10               | 56         | 37                | 90         | 166        | 92         |
| No ho sap  | 236         | 2           | 16         | 15         | 4                | 23         | 10                | 64         | 65         | 36         |
| No contesta  | 12          | 0           | 1          | 1          | 0                | 1          | 1                 | 5          | 0          | 4          |
| Mitjana  | 2,16        | 1,95        | 2,13       | 2,18       | 2,11             | 2,14       | 2,15              | 2,08       | 2,26       | 2,14       |
| Desviació típica   | 0,63        | 0,59        | 0,61       | 0,61       | 0,61             | 0,64       | 0,66              | 0,61       | 0,64       | 0,65       |
| <b>P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Millor   | 611         | 7           | 31         | 50         | 20               | 75         | 40                | 135        | 150        | 104        |
| [2] Igual  | 592         | 5           | 27         | 40         | 9                | 74         | 33                | 150        | 152        | 101        |
| [3] Pitjor   | 455         | 3           | 17         | 38         | 9                | 40         | 33                | 92         | 127        | 96         |
| No ho sap  | 336         | 3           | 19         | 26         | 10               | 32         | 28                | 81         | 86         | 51         |
| No contesta  | 6           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 3          | 3          |
| Mitjana  | 1,91        | 1,76        | 1,81       | 1,90       | 1,73             | 1,81       | 1,94              | 1,89       | 1,95       | 1,97       |
| Desviació típica   | 0,80        | 0,80        | 0,78       | 0,83       | 0,84             | 0,76       | 0,83              | 0,77       | 0,80       | 0,82       |
| <b>P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Sí   | 661         | 6           | 32         | 47         | 11               | 75         | 31                | 181        | 165        | 112        |
| No   | 1327        | 11          | 61         | 105        | 36               | 146        | 103               | 276        | 347        | 242        |
| No ho sap  | 7           | 0           | 1          | 2          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 3          | 0          |
| No contesta  | 6           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 3          | 0          |
| <b>P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Té asseg privada M Pond</b>  | <b>661</b>  | <b>6</b>    | <b>32</b>  | <b>47</b>  | <b>11</b>        | <b>75</b>  | <b>31</b>         | <b>181</b> | <b>165</b> | <b>112</b> |
| <b>B: Té asseg privada M Real</b>  | <b>640</b>  | <b>55</b>   | <b>61</b>  | <b>61</b>  | <b>39</b>        | <b>76</b>  | <b>45</b>         | <b>118</b> | <b>101</b> | <b>84</b>  |
| Mútua sanitària de l'Estat acollida a assegurament privat (MUFACE, ISFAS, etc)   | 20          | 0           | 3          | 4          | 1                | 3          | 1                 | 0          | 7          | 1          |
| Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa  | 97          | 1           | 4          | 8          | 1                | 14         | 3                 | 21         | 33         | 12         |
| Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV)   | 508         | 5           | 24         | 34         | 8                | 59         | 23                | 152        | 109        | 94         |
| Altres   | 27          | 0           | 0          | 2          | 1                | 0          | 4                 | 8          | 10         | 3          |
| No ho sap  | 7           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 5          | 1          |
| No contesta  | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| <b>P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| A un centre públic   | 1373        | 14          | 69         | 110        | 37               | 154        | 99                | 286        | 370        | 234        |
| A un centre privat   | 275         | 0           | 12         | 16         | 3                | 36         | 19                | 81         | 55         | 52         |
| Depèn  | 350         | 4           | 13         | 28         | 7                | 32         | 17                | 89         | 93         | 68         |
| No ho sap  | 1           | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| No contesta  | 2           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 0          |

| Valors absoluts   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>  | <b>4</b>    | <b>13</b>  | <b>28</b>  | <b>7</b>         | <b>32</b>  | <b>17</b>         | <b>89</b>  | <b>93</b>  | <b>68</b>  |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>  | <b>32</b>   | <b>25</b>  | <b>36</b>  | <b>24</b>        | <b>32</b>  | <b>24</b>         | <b>58</b>  | <b>57</b>  | <b>51</b>  |
| De la gravetat de la malaltia   | 135         | 2           | 5          | 12         | 3                | 10         | 6                 | 32         | 42         | 23         |
| Del temps d'espera  | 86          | 1           | 2          | 5          | 2                | 10         | 4                 | 20         | 23         | 20         |
| Depèn de l'especialitat   | 35          | 0           | 3          | 1          | 1                | 4          | 3                 | 8          | 10         | 5          |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 13          | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 6          | 2          | 3          |
| Per especialistes va a privada  | 13          | 0           | 0          | 2          | 0                | 1          | 0                 | 3          | 3          | 4          |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 11          | 0           | 0          | 2          | 0                | 1          | 0                 | 6          | 0          | 1          |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 6           | 0           | 1          | 0          | 0                | 2          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 6           | 0           | 0          | 2          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 3          |
| Per urgències va a la privada   | 5           | 0           | 0          | 2          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 2          | 0          |
| Del quadre mèdic  | 4           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 3          |
| Per urgències va a la pública   | 3           | 0           | 1          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| De si volen una segona opinió   | 3           | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 3           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 2          | 0          | 0          |
| Depèn de temes econòmics  | 3           | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 3          |
| Per agafar la baixa va al públic  | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| Altres  | 5           | 0           | 0          | 0          | 0                | 1          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| No ho sap   | 8           | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 1                 | 2          | 3          | 1          |
| No contesta   | 7           | 0           | 0          | 1          | 0                | 1          | 0                 | 2          | 3          | 0          |
| <b>P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Servei sanitari públic  | 1191        | 11          | 60         | 82         | 25               | 126        | 72                | 303        | 305        | 207        |
| Servei sanitari privat  | 430         | 3           | 17         | 37         | 14               | 58         | 36                | 74         | 125        | 66         |
| Ambdós / indiferent   | 331         | 3           | 15         | 32         | 7                | 33         | 24                | 75         | 78         | 64         |
| No ho sap   | 40          | 0           | 3          | 2          | 2                | 5          | 2                 | 5          | 7          | 15         |
| No contesta   | 8           | 0           | 1          | 2          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 3          | 1          |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| L'Administració Pública   | 1078        | 8           | 56         | 82         | 24               | 121        | 70                | 286        | 257        | 172        |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 271         | 3           | 10         | 20         | 5                | 30         | 19                | 46         | 81         | 57         |
| Una empresa privada   | 206         | 2           | 9          | 19         | 8                | 20         | 18                | 46         | 52         | 32         |
| No hi hauria diferències  | 165         | 2           | 6          | 13         | 3                | 15         | 12                | 31         | 44         | 40         |
| No ho sap   | 254         | 3           | 12         | 19         | 8                | 34         | 15                | 41         | 72         | 49         |
| No contesta   | 27          | 0           | 1          | 1          | 1                | 2          | 0                 | 8          | 11         | 4          |



| Valors absoluts  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>   | <b>1126</b> | <b>10</b>   | <b>53</b>  | <b>88</b>  | <b>28</b>        | <b>109</b> | <b>74</b>         | <b>271</b> | <b>287</b> | <b>206</b> |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>   | <b>1119</b> | <b>83</b>   | <b>101</b> | <b>114</b> | <b>96</b>        | <b>110</b> | <b>107</b>        | <b>177</b> | <b>176</b> | <b>155</b> |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)  | 443         | 4           | 16         | 29         | 10               | 43         | 29                | 113        | 111        | 89         |
| L'especialista (consultes especialistes)   | 358         | 3           | 19         | 28         | 10               | 34         | 23                | 92         | 85         | 65         |
| Un servei d'urgències  | 214         | 1           | 12         | 21         | 7                | 22         | 16                | 44         | 54         | 37         |
| L'hospital (ingrés)  | 103         | 1           | 6          | 10         | 2                | 11         | 7                 | 18         | 34         | 13         |
| Altres   | 5           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 3          | 0          |
| No hi ha anat  | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| No ho sap  | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 1          |
| No contesta  | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>   | <b>1741</b> | <b>15</b>   | <b>81</b>  | <b>140</b> | <b>42</b>        | <b>185</b> | <b>113</b>        | <b>415</b> | <b>440</b> | <b>311</b> |
| <b>B: Ha anat M Real</b>   | <b>1732</b> | <b>130</b>  | <b>154</b> | <b>181</b> | <b>144</b>       | <b>186</b> | <b>162</b>        | <b>271</b> | <b>270</b> | <b>234</b> |
| Centre públic  | 1477        | 14          | 70         | 116        | 37               | 160        | 104               | 331        | 372        | 275        |
| Centre privat  | 233         | 1           | 9          | 22         | 4                | 22         | 8                 | 77         | 62         | 29         |
| No ho sap  | 22          | 0           | 1          | 2          | 0                | 2          | 1                 | 8          | 3          | 5          |
| No contesta  | 8           | 0           | 1          | 1          | 1                | 1          | 0                 | 0          | 3          | 1          |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 10          | 0           | 1          | 0          | 1                | 2          | 1                 | 0          | 3          | 3          |
| [1]  | 6           | 0           | 1          | 1          | 0                | 2          | 1                 | 2          | 0          | 0          |
| [2]  | 8           | 0           | 0          | 1          | 1                | 3          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| [3]  | 17          | 0           | 0          | 2          | 1                | 2          | 0                 | 3          | 8          | 1          |
| [4]  | 28          | 0           | 1          | 2          | 0                | 1          | 2                 | 5          | 11         | 5          |
| [5]  | 107         | 2           | 5          | 8          | 2                | 14         | 8                 | 29         | 23         | 16         |
| [6]  | 142         | 1           | 6          | 14         | 3                | 15         | 9                 | 35         | 36         | 23         |
| [7]  | 243         | 2           | 14         | 19         | 6                | 22         | 22                | 54         | 62         | 43         |
| [8]  | 495         | 4           | 22         | 35         | 11               | 52         | 31                | 124        | 117        | 98         |
| [9]  | 313         | 3           | 15         | 27         | 7                | 36         | 17                | 75         | 91         | 43         |
| [10] Molt satisfactori   | 596         | 5           | 27         | 46         | 14               | 70         | 40                | 121        | 156        | 116        |
| No procedeix   | 14          | 0           | 2          | 0          | 1                | 1          | 1                 | 2          | 5          | 3          |
| No ho sap  | 13          | 0           | 1          | 1          | 0                | 1          | 1                 | 5          | 3          | 1          |
| No contesta  | 9           | 0           | 1          | 0          | 1                | 1          | 1                 | 3          | 2          | 1          |
| Mitjana  | 8,15        | 7,93        | 8,18       | 8,13       | 8,04             | 8,10       | 8,07              | 8,12       | 8,18       | 8,23       |
| Desviació típica   | 1,82        | 2,22        | 1,76       | 1,81       | 2,11             | 2,06       | 1,85              | 1,70       | 1,83       | 1,78       |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 17          | 0           | 0          | 2          | 0                | 3          | 1                 | 2          | 5          | 5          |
| [1]  | 5           | 0           | 1          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 2          | 1          |
| [2]  | 14          | 0           | 0          | 0          | 1                | 3          | 1                 | 0          | 7          | 3          |
| [3]  | 21          | 0           | 2          | 5          | 1                | 3          | 1                 | 3          | 5          | 3          |
| [4]  | 31          | 0           | 1          | 1          | 0                | 4          | 2                 | 8          | 11         | 4          |
| [5]  | 137         | 1           | 5          | 13         | 2                | 21         | 7                 | 31         | 29         | 28         |
| [6]  | 158         | 1           | 10         | 8          | 4                | 17         | 13                | 32         | 39         | 35         |
| [7]  | 328         | 2           | 12         | 22         | 10               | 30         | 21                | 89         | 77         | 66         |
| [8]  | 506         | 5           | 25         | 42         | 11               | 57         | 35                | 123        | 134        | 76         |
| [9]  | 294         | 3           | 16         | 28         | 7                | 27         | 15                | 81         | 81         | 36         |
| [10] Molt satisfactori   | 412         | 4           | 18         | 32         | 10               | 54         | 32                | 75         | 109        | 77         |
| No procedeix   | 27          | 0           | 4          | 0          | 1                | 1          | 2                 | 3          | 10         | 7          |
| No ho sap  | 39          | 0           | 1          | 3          | 1                | 0          | 6                 | 11         | 7          | 11         |
| No contesta  | 11          | 0           | 1          | 0          | 1                | 2          | 0                 | 2          | 3          | 3          |
| Mitjana  | 7,78        | 7,91        | 7,91       | 7,85       | 7,89             | 7,67       | 7,93              | 7,84       | 7,79       | 7,62       |
| Desviació típica   | 1,89        | 2,01        | 1,72       | 1,92       | 1,78             | 2,13       | 1,78              | 1,62       | 1,97       | 2,04       |

| Valors absoluts  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b>      |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 59          | 0           | 2          | 9          | 1                | 12         | 4                 | 8          | 16         | 8          |
| [1]  | 17          | 0           | 2          | 2          | 1                | 2          | 1                 | 2          | 5          | 4          |
| [2]  | 50          | 0           | 1          | 3          | 1                | 3          | 2                 | 9          | 16         | 15         |
| [3]  | 68          | 0           | 5          | 9          | 2                | 7          | 1                 | 11         | 18         | 15         |
| [4]  | 105         | 0           | 4          | 7          | 2                | 13         | 8                 | 20         | 31         | 20         |
| [5]  | 178         | 1           | 8          | 18         | 5                | 24         | 8                 | 31         | 44         | 39         |
| [6]  | 191         | 1           | 10         | 10         | 4                | 20         | 14                | 49         | 52         | 31         |
| [7]  | 262         | 2           | 9          | 20         | 6                | 27         | 19                | 70         | 65         | 43         |
| [8]  | 431         | 5           | 18         | 27         | 11               | 45         | 29                | 121        | 111        | 65         |
| [9]  | 234         | 3           | 15         | 24         | 4                | 19         | 15                | 57         | 64         | 33         |
| [10] Molt satisfactori                                       | 335         | 4           | 18         | 24         | 7                | 42         | 26                | 64         | 80         | 70         |
| No procedeix   | 49          | 0           | 3          | 2          | 3                | 5          | 5                 | 12         | 11         | 8          |
| No ho sap  | 15          | 0           | 1          | 1          | 0                | 3          | 1                 | 5          | 3          | 1          |
| No contesta  | 7           | 0           | 1          | 0          | 0                | 1          | 1                 | 0          | 2          | 3          |
| Mitjana  | 7,00        | 7,84        | 7,24       | 6,75       | 6,85             | 6,83       | 7,26              | 7,24       | 6,90       | 6,89       |
| Desviació típica   | 2,50        | 2,04        | 2,44       | 2,77       | 2,53             | 2,72       | 2,42              | 2,18       | 2,55       | 2,61       |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b>      |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 55          | 1           | 3          | 5          | 1                | 11         | 6                 | 3          | 13         | 13         |
| [1]  | 17          | 0           | 1          | 0          | 1                | 3          | 1                 | 3          | 5          | 3          |
| [2]  | 59          | 1           | 1          | 12         | 1                | 7          | 1                 | 6          | 18         | 12         |
| [3]  | 96          | 1           | 5          | 2          | 3                | 11         | 3                 | 18         | 26         | 27         |
| [4]  | 123         | 0           | 5          | 13         | 2                | 10         | 11                | 28         | 41         | 13         |
| [5]  | 208         | 2           | 15         | 16         | 7                | 24         | 17                | 40         | 37         | 51         |
| [6]  | 282         | 2           | 14         | 26         | 4                | 19         | 22                | 77         | 68         | 51         |
| [7]  | 300         | 3           | 14         | 25         | 8                | 28         | 19                | 80         | 77         | 48         |
| [8]  | 375         | 4           | 15         | 25         | 7                | 55         | 26                | 83         | 103        | 57         |
| [9]  | 227         | 3           | 10         | 15         | 5                | 27         | 12                | 54         | 64         | 37         |
| [10] Molt satisfactori                                       | 204         | 2           | 9          | 15         | 6                | 21         | 10                | 57         | 51         | 33         |
| No procedeix   | 27          | 0           | 2          | 1          | 1                | 3          | 3                 | 5          | 8          | 4          |
| No ho sap  | 20          | 0           | 1          | 0          | 0                | 3          | 1                 | 5          | 7          | 4          |
| No contesta  | 6           | 0           | 0          | 0          | 0                | 1          | 1                 | 2          | 2          | 1          |
| Mitjana  | 6,59        | 7,04        | 6,51       | 6,34       | 6,54             | 6,54       | 6,41              | 6,95       | 6,60       | 6,32       |
| Desviació típica   | 2,42        | 2,42        | 2,38       | 2,47       | 2,60             | 2,65       | 2,38              | 2,12       | 2,45       | 2,52       |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 6           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 0          | 0          | 4          |
| [1]  | 6           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 5          |
| [2]  | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| [3]  | 12          | 0           | 1          | 3          | 0                | 2          | 0                 | 2          | 2          | 3          |
| [4]  | 23          | 0           | 1          | 1          | 1                | 4          | 1                 | 5          | 10         | 1          |
| [5]  | 70          | 1           | 2          | 7          | 1                | 10         | 4                 | 12         | 18         | 15         |
| [6]  | 99          | 1           | 4          | 10         | 3                | 13         | 10                | 29         | 15         | 16         |
| [7]  | 248         | 2           | 12         | 19         | 6                | 21         | 13                | 67         | 59         | 49         |
| [8]  | 510         | 5           | 24         | 36         | 10               | 53         | 40                | 121        | 127        | 94         |
| [9]  | 378         | 4           | 21         | 30         | 8                | 40         | 23                | 87         | 112        | 52         |
| [10] Molt satisfactori                                       | 620         | 5           | 27         | 46         | 17               | 75         | 40                | 130        | 168        | 112        |
| No procedeix   | 13          | 0           | 1          | 1          | 1                | 1          | 1                 | 2          | 5          | 1          |
| No ho sap  | 6           | 0           | 1          | 0          | 0                | 1          | 1                 | 2          | 2          | 0          |
| No contesta  | 6           | 0           | 1          | 1          | 0                | 1          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| Mitjana  | 8,36        | 8,45        | 8,43       | 8,29       | 8,39             | 8,38       | 8,33              | 8,35       | 8,49       | 8,18       |
| Desviació típica   | 1,64        | 1,61        | 1,53       | 1,65       | 1,81             | 1,69       | 1,65              | 1,46       | 1,53       | 1,95       |

| Valors absoluts  | Total       |             | Regió      |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>        |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          | 0           | 0          | 1          | 1                | 4          | 2                 | 2          | 3          | 5          |
| [1]  | 12          | 0           | 1          | 1          | 1                | 2          | 1                 | 2          | 0          | 5          |
| [2]  | 21          | 0           | 1          | 4          | 1                | 3          | 0                 | 2          | 7          | 4          |
| [3]  | 33          | 1           | 1          | 5          | 1                | 5          | 1                 | 8          | 5          | 7          |
| [4]  | 72          | 1           | 3          | 5          | 1                | 7          | 6                 | 21         | 11         | 15         |
| [5]  | 169         | 1           | 8          | 15         | 5                | 20         | 10                | 41         | 44         | 25         |
| [6]  | 224         | 2           | 10         | 20         | 3                | 20         | 19                | 57         | 55         | 37         |
| [7]  | 329         | 2           | 13         | 24         | 9                | 31         | 19                | 81         | 86         | 64         |
| [8]  | 441         | 5           | 25         | 31         | 8                | 51         | 27                | 100        | 117        | 77         |
| [9]  | 267         | 2           | 13         | 23         | 6                | 30         | 17                | 61         | 73         | 41         |
| [10] Molt satisfactori   | 377         | 4           | 17         | 26         | 9                | 45         | 29                | 77         | 103        | 69         |
| No procedeix   | 13          | 0           | 2          | 1          | 1                | 1          | 1                 | 2          | 5          | 1          |
| No ho sap  | 18          | 0           | 2          | 0          | 0                | 2          | 1                 | 5          | 7          | 1          |
| No contesta  | 7           | 0           | 0          | 0          | 0                | 2          | 1                 | 2          | 2          | 1          |
| Mitjana  | 7,46        | 7,46        | 7,58       | 7,26       | 7,27             | 7,41       | 7,47              | 7,42       | 7,63       | 7,34       |
| Desviació típica   | 2,07        | 2,24        | 1,89       | 2,15       | 2,36             | 2,28       | 2,16              | 1,92       | 1,92       | 2,24       |
| <b>P18g. El coneixement de l'història i el seguiment de salut.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 29          | 0           | 1          | 3          | 1                | 6          | 2                 | 5          | 5          | 7          |
| [1]  | 5           | 0           | 1          | 2          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 3          |
| [2]  | 11          | 0           | 1          | 2          | 0                | 2          | 0                 | 2          | 2          | 4          |
| [3]  | 11          | 0           | 0          | 2          | 1                | 0          | 1                 | 3          | 3          | 1          |
| [4]  | 42          | 0           | 2          | 3          | 0                | 4          | 1                 | 9          | 11         | 11         |
| [5]  | 116         | 1           | 3          | 6          | 3                | 11         | 8                 | 31         | 31         | 21         |
| [6]  | 157         | 1           | 8          | 13         | 4                | 23         | 11                | 26         | 39         | 32         |
| [7]  | 301         | 3           | 15         | 25         | 7                | 27         | 24                | 75         | 73         | 52         |
| [8]  | 492         | 5           | 22         | 44         | 10               | 52         | 24                | 121        | 134        | 80         |
| [9]  | 300         | 2           | 16         | 22         | 8                | 29         | 24                | 70         | 78         | 51         |
| [10] Molt satisfactori   | 454         | 4           | 21         | 30         | 11               | 58         | 31                | 100        | 117        | 82         |
| No procedeix   | 22          | 0           | 2          | 2          | 1                | 3          | 1                 | 3          | 5          | 4          |
| No ho sap  | 54          | 0           | 3          | 1          | 1                | 7          | 5                 | 14         | 20         | 4          |
| No contesta  | 7           | 0           | 1          | 1          | 0                | 1          | 1                 | 0          | 0          | 3          |
| Mitjana  | 7,84        | 7,74        | 7,99       | 7,66       | 7,77             | 7,83       | 7,90              | 7,89       | 7,91       | 7,68       |
| Desviació típica   | 1,98        | 1,97        | 1,81       | 2,12       | 2,14             | 2,17       | 1,92              | 1,84       | 1,85       | 2,18       |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>       |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          | 0           | 0          | 2          | 1                | 3          | 1                 | 2          | 3          | 7          |
| [1]  | 5           | 0           | 1          | 1          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 0          | 3          |
| [2]  | 15          | 0           | 0          | 2          | 1                | 3          | 0                 | 2          | 2          | 7          |
| [3]  | 16          | 0           | 0          | 2          | 1                | 2          | 0                 | 5          | 5          | 3          |
| [4]  | 37          | 0           | 2          | 2          | 1                | 2          | 3                 | 11         | 10         | 7          |
| [5]  | 77          | 1           | 3          | 7          | 3                | 9          | 8                 | 17         | 15         | 15         |
| [6]  | 105         | 1           | 5          | 9          | 3                | 14         | 9                 | 14         | 31         | 21         |
| [7]  | 234         | 3           | 12         | 19         | 5                | 19         | 17                | 72         | 55         | 32         |
| [8]  | 455         | 5           | 20         | 34         | 8                | 60         | 29                | 106        | 124        | 69         |
| [9]  | 382         | 3           | 21         | 29         | 8                | 40         | 20                | 104        | 86         | 70         |
| [10] Molt satisfactori   | 617         | 5           | 28         | 48         | 16               | 67         | 44                | 119        | 178        | 113        |
| No procedeix   | 13          | 0           | 1          | 0          | 1                | 1          | 1                 | 3          | 5          | 0          |
| No ho sap  | 20          | 0           | 2          | 2          | 1                | 1          | 2                 | 5          | 3          | 5          |
| No contesta  | 6           | 0           | 1          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 2          | 3          |
| Mitjana  | 8,22        | 7,99        | 8,39       | 8,16       | 8,12             | 8,15       | 8,21              | 8,23       | 8,36       | 8,08       |
| Desviació típica   | 1,90        | 2,00        | 1,60       | 1,99       | 2,16             | 2,02       | 1,85              | 1,68       | 1,77       | 2,24       |

| Valors absoluts   | Total       |             | Regió      |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 13          | 0           | 0          | 2          | 0                | 2          | 1                 | 0          | 3          | 4          |
| [1]   | 4           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 1          |
| [2]   | 9           | 0           | 0          | 0          | 0                | 3          | 1                 | 0          | 5          | 0          |
| [3]   | 15          | 0           | 1          | 2          | 1                | 4          | 2                 | 2          | 0          | 4          |
| [4]   | 46          | 0           | 2          | 5          | 0                | 3          | 3                 | 9          | 16         | 8          |
| [5]   | 139         | 1           | 5          | 12         | 4                | 14         | 7                 | 25         | 39         | 32         |
| [6]   | 200         | 2           | 7          | 12         | 5                | 20         | 10                | 49         | 59         | 36         |
| [7]   | 346         | 3           | 18         | 28         | 8                | 43         | 32                | 72         | 83         | 60         |
| [8]   | 512         | 4           | 25         | 44         | 13               | 47         | 34                | 119        | 142        | 84         |
| [9]   | 258         | 3           | 12         | 19         | 4                | 31         | 16                | 74         | 59         | 41         |
| [10] Molt satisfactori  | 335         | 3           | 17         | 22         | 6                | 40         | 24                | 75         | 88         | 61         |
| No procedeix  | 34          | 0           | 3          | 2          | 2                | 2          | 2                 | 6          | 10         | 7          |
| No ho sap   | 84          | 1           | 4          | 9          | 2                | 12         | 3                 | 26         | 13         | 15         |
| No contesta   | 6           | 0           | 0          | 0          | 0                | 2          | 1                 | 0          | 2          | 1          |
| Mitjana   | 7,64        | 7,58        | 7,81       | 7,51       | 7,40             | 7,61       | 7,69              | 7,82       | 7,59       | 7,53       |
| Desviació típica  | 1,82        | 1,83        | 1,67       | 1,90       | 1,92             | 1,96       | 1,76              | 1,62       | 1,83       | 1,95       |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 29          | 0           | 0          | 3          | 1                | 7          | 1                 | 5          | 3          | 8          |
| [1]   | 6           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 0          | 2          | 3          |
| [2]   | 5           | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 3          |
| [3]   | 19          | 0           | 2          | 2          | 0                | 2          | 1                 | 2          | 7          | 4          |
| [4]   | 32          | 1           | 1          | 4          | 1                | 2          | 3                 | 3          | 15         | 3          |
| [5]   | 121         | 1           | 5          | 8          | 3                | 12         | 6                 | 28         | 33         | 27         |
| [6]   | 138         | 2           | 6          | 15         | 2                | 21         | 13                | 28         | 29         | 23         |
| [7]   | 277         | 2           | 8          | 14         | 8                | 27         | 22                | 78         | 75         | 44         |
| [8]   | 513         | 6           | 27         | 46         | 11               | 58         | 32                | 127        | 124        | 84         |
| [9]   | 332         | 2           | 17         | 25         | 7                | 32         | 17                | 93         | 83         | 55         |
| [10] Molt satisfactori  | 481         | 4           | 25         | 36         | 12               | 53         | 36                | 81         | 135        | 100        |
| No procedeix  | 15          | 0           | 1          | 2          | 1                | 1          | 1                 | 3          | 5          | 1          |
| No ho sap   | 26          | 0           | 1          | 0          | 1                | 7          | 1                 | 8          | 8          | 0          |
| No contesta   | 5           | 0           | 1          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 2          | 0          | 1          |
| Mitjana   | 7,92        | 7,78        | 8,18       | 7,83       | 7,86             | 7,81       | 7,92              | 7,94       | 7,99       | 7,88       |
| Desviació típica  | 1,96        | 1,95        | 1,75       | 2,07       | 2,21             | 2,15       | 1,92              | 1,70       | 1,89       | 2,20       |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 38          | 0           | 0          | 2          | 0                | 4          | 2                 | 6          | 15         | 9          |
| [1]   | 4           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 1          |
| [2]   | 14          | 0           | 0          | 3          | 0                | 3          | 0                 | 3          | 2          | 3          |
| [3]   | 15          | 0           | 2          | 2          | 0                | 3          | 1                 | 5          | 2          | 1          |
| [4]   | 39          | 0           | 2          | 2          | 1                | 4          | 6                 | 9          | 10         | 4          |
| [5]   | 126         | 1           | 2          | 9          | 4                | 6          | 8                 | 40         | 34         | 24         |
| [6]   | 154         | 2           | 7          | 12         | 5                | 18         | 10                | 32         | 47         | 20         |
| [7]   | 262         | 2           | 13         | 18         | 5                | 37         | 19                | 61         | 57         | 51         |
| [8]   | 447         | 6           | 24         | 35         | 9                | 52         | 27                | 103        | 111        | 82         |
| [9]   | 273         | 2           | 12         | 21         | 6                | 31         | 15                | 72         | 77         | 37         |
| [10] Molt satisfactori  | 427         | 3           | 22         | 33         | 11               | 50         | 33                | 75         | 119        | 81         |
| No procedeix  | 103         | 1           | 4          | 12         | 3                | 7          | 5                 | 21         | 26         | 23         |
| No ho sap   | 82          | 1           | 6          | 5          | 3                | 7          | 7                 | 26         | 16         | 12         |
| No contesta   | 16          | 0           | 1          | 2          | 1                | 1          | 1                 | 5          | 2          | 5          |
| Mitjana   | 7,74        | 7,66        | 8,04       | 7,79       | 7,86             | 7,80       | 7,77              | 7,63       | 7,74       | 7,73       |
| Desviació típica  | 2,11        | 2,07        | 1,75       | 2,07       | 1,90             | 2,07       | 2,08              | 2,01       | 2,23       | 2,22       |

| Valors absoluts   | Total       |            | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |
|---|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|
|   |             |            | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P18. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>   |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 74          | 0          | 1           | 6          | 2          | 15               | 3          | 11                | 21         | 15         |
| [1]   | 30          | 0          | 2           | 4          | 1          | 3                | 2          | 3                 | 7          | 9          |
| [2]   | 54          | 0          | 3           | 5          | 2          | 4                | 4          | 3                 | 23         | 9          |
| [3]   | 88          | 0          | 4           | 10         | 3          | 10               | 4          | 18                | 23         | 16         |
| [4]   | 135         | 1          | 5           | 9          | 4          | 12               | 13         | 31                | 41         | 21         |
| [5]   | 234         | 2          | 10          | 18         | 7          | 30               | 17         | 58                | 47         | 45         |
| [6]   | 216         | 1          | 14          | 17         | 4          | 21               | 15         | 46                | 57         | 41         |
| [7]   | 277         | 3          | 13          | 20         | 7          | 26               | 20         | 77                | 68         | 44         |
| [8]   | 327         | 4          | 12          | 26         | 7          | 39               | 23         | 81                | 83         | 52         |
| [9]   | 147         | 2          | 7           | 11         | 3          | 20               | 7          | 35                | 39         | 23         |
| [10] Molt satisfactori  | 251         | 3          | 15          | 15         | 5          | 28               | 19         | 55                | 70         | 40         |
| No procedeix  | 79          | 1          | 4           | 7          | 2          | 5                | 3          | 23                | 24         | 9          |
| No ho sap   | 73          | 0          | 5           | 5          | 3          | 8                | 3          | 14                | 11         | 25         |
| No contesta   | 14          | 0          | 0           | 2          | 0          | 2                | 0          | 3                 | 3          | 4          |
| Mitjana   | 6,43        | 6,95       | 6,73        | 6,17       | 6,22       | 6,34             | 6,48       | 6,71              | 6,38       | 6,22       |
| Desviació típica  | 2,60        | 2,53       | 2,41        | 2,69       | 2,67       | 2,81             | 2,51       | 2,32              | 2,71       | 2,68       |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.</b> |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 12          | 0          | 0           | 0          | 1          | 4                | 0          | 2                 | 3          | 3          |
| [1]   | 2           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 2                 | 0          | 0          |
| [2]   | 4           | 0          | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 2                 | 0          | 3          |
| [3]   | 3           | 0          | 0           | 0          | 0          | 1                | 1          | 0                 | 0          | 1          |
| [4]   | 13          | 0          | 1           | 2          | 0          | 1                | 1          | 0                 | 5          | 3          |
| [5]   | 23          | 0          | 0           | 2          | 0          | 1                | 3          | 3                 | 8          | 5          |
| [6]   | 38          | 0          | 1           | 5          | 1          | 4                | 2          | 9                 | 7          | 9          |
| [7]   | 81          | 0          | 2           | 4          | 1          | 11               | 6          | 23                | 21         | 12         |
| [8]   | 116         | 2          | 5           | 9          | 2          | 9                | 8          | 23                | 29         | 29         |
| [9]   | 88          | 1          | 6           | 12         | 3          | 5                | 3          | 23                | 28         | 8          |
| [10] Molt satisfactori  | 161         | 1          | 15          | 9          | 6          | 17               | 13         | 26                | 47         | 27         |
| No ho ha necessitat   | 1369        | 11         | 62          | 103        | 30         | 160              | 92         | 317               | 359        | 235        |
| No ho sap   | 81          | 1          | 2           | 9          | 2          | 8                | 5          | 28                | 11         | 16         |
| No contesta   | 8           | 0          | 1           | 1          | 0          | 1                | 1          | 2                 | 0          | 3          |
| Mitjana   | 7,96        | 8,22       | 9,00        | 8,02       | 7,96       | 7,55             | 8,00       | 7,93              | 8,12       | 7,60       |
| Desviació típica  | 2,14        | 1,71       | 1,33        | 1,76       | 2,70       | 2,76             | 1,94       | 2,00              | 2,05       | 2,33       |
| <b>P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>   |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics   | 697         | 6          | 38          | 43         | 15         | 78               | 52         | 170               | 152        | 142        |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis  | 961         | 9          | 38          | 75         | 23         | 97               | 63         | 230               | 272        | 153        |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics  | 152         | 1          | 8           | 16         | 5          | 22               | 9          | 23                | 44         | 24         |
| No ho sap   | 111         | 1          | 6           | 13         | 2          | 11               | 8          | 15                | 34         | 20         |
| No contesta   | 79          | 1          | 4           | 7          | 2          | 13               | 2          | 20                | 16         | 15         |

| Valors absoluts   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 397         | 2           | 18         | 32         | 5                | 39         | 28                | 115        | 95         | 64         |
| [2] Destinar més diners   | 1037        | 10          | 47         | 74         | 21               | 113        | 69                | 239        | 267        | 197        |
| [3] Destinar el mateix  | 445         | 4           | 24         | 38         | 15               | 54         | 32                | 86         | 117        | 76         |
| [4] Destinar menys diners   | 42          | 1           | 2          | 2          | 1                | 4          | 1                 | 9          | 13         | 8          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 6           | 0           | 0          | 1          | 0                | 1          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| No ho sap   | 52          | 1           | 2          | 7          | 3                | 8          | 3                 | 6          | 18         | 4          |
| No contesta   | 21          | 0           | 2          | 1          | 1                | 3          | 1                 | 2          | 8          | 4          |
| Mitjana   | 2,08        | 2,27        | 2,10       | 2,09       | 2,29             | 2,12       | 2,06              | 1,99       | 2,10       | 2,09       |
| Desviació típica  | 0,74        | 0,82        | 0,74       | 0,76       | 0,73             | 0,74       | 0,73              | 0,75       | 0,73       | 0,72       |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 656         | 4           | 33         | 53         | 15               | 65         | 45                | 146        | 178        | 118        |
| [2] Destinar més diners   | 1119        | 12          | 49         | 79         | 25               | 130        | 74                | 247        | 290        | 213        |
| [3] Destinar el mateix  | 164         | 1           | 8          | 15         | 4                | 21         | 10                | 61         | 29         | 13         |
| [4] Destinar menys diners   | 15          | 0           | 0          | 1          | 0                | 3          | 2                 | 2          | 2          | 5          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 3           | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| No ho sap   | 26          | 0           | 1          | 5          | 2                | 2          | 1                 | 2          | 11         | 1          |
| No contesta   | 17          | 0           | 2          | 1          | 1                | 1          | 1                 | 2          | 7          | 3          |
| Mitjana   | 1,77        | 1,85        | 1,75       | 1,78       | 1,76             | 1,83       | 1,77              | 1,82       | 1,72       | 1,73       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,59        | 0,67       | 0,69       | 0,64             | 0,65       | 0,66              | 0,66       | 0,62       | 0,60       |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 114         | 1           | 5          | 11         | 4                | 14         | 4                 | 28         | 31         | 17         |
| [2] Destinar més diners   | 571         | 4           | 31         | 36         | 15               | 70         | 38                | 113        | 158        | 105        |
| [3] Destinar el mateix  | 998         | 9           | 41         | 73         | 20               | 117        | 70                | 237        | 254        | 176        |
| [4] Destinar menys diners   | 195         | 2           | 10         | 17         | 2                | 10         | 15                | 60         | 44         | 35         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 27          | 1           | 1          | 2          | 1                | 2          | 2                 | 9          | 5          | 5          |
| No ho sap   | 69          | 1           | 5          | 12         | 3                | 7          | 4                 | 8          | 16         | 13         |
| No contesta   | 25          | 1           | 2          | 3          | 2                | 1          | 1                 | 3          | 10         | 3          |
| Mitjana   | 2,71        | 2,85        | 2,67       | 2,73       | 2,55             | 2,60       | 2,79              | 2,80       | 2,66       | 2,72       |
| Desviació típica  | 0,78        | 0,88        | 0,78       | 0,82       | 0,81             | 0,72       | 0,75              | 0,82       | 0,77       | 0,78       |
| <b>P21d. Educació.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 725         | 5           | 35         | 61         | 15               | 78         | 44                | 182        | 181        | 122        |
| [2] Destinar més diners   | 1058        | 11          | 48         | 73         | 25               | 119        | 78                | 225        | 282        | 197        |
| [3] Destinar el mateix  | 158         | 2           | 9          | 15         | 3                | 16         | 10                | 41         | 36         | 27         |
| [4] Destinar menys diners   | 10          | 0           | 0          | 1          | 1                | 1          | 1                 | 0          | 5          | 1          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 0          | 1          |
| No ho sap   | 28          | 0           | 1          | 4          | 3                | 4          | 1                 | 6          | 8          | 1          |
| No contesta   | 20          | 0           | 1          | 1          | 1                | 2          | 1                 | 3          | 7          | 4          |
| Mitjana   | 1,72        | 1,77        | 1,72       | 1,70       | 1,75             | 1,73       | 1,75              | 1,69       | 1,73       | 1,74       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,61        | 0,64       | 0,66       | 0,66             | 0,65       | 0,61              | 0,63       | 0,63       | 0,64       |

| Valors absoluts                    | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|------------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|                                    |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>                 | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>                      | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 426         | 3           | 17         | 32         | 10               | 44         | 24                | 118        | 98         | 81         |
| [2] Destinar més diners            | 1062        | 10          | 53         | 77         | 22               | 110        | 81                | 242        | 271        | 197        |
| [3] Destinar el mateix             | 379         | 4           | 16         | 35         | 10               | 55         | 19                | 75         | 111        | 53         |
| [4] Destinar menys diners          | 45          | 0           | 3          | 2          | 1                | 5          | 4                 | 11         | 10         | 9          |
| [5] Destinar molts menys diners    | 10          | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 1                 | 3          | 2          | 4          |
| No ho sap                          | 53          | 1           | 4          | 8          | 3                | 5          | 4                 | 8          | 15         | 7          |
| No contesta                        | 25          | 0           | 1          | 1          | 1                | 3          | 1                 | 2          | 13         | 3          |
| Mitjana                            | 2,04        | 2,09        | 2,06       | 2,06       | 2,09             | 2,10       | 2,05              | 1,97       | 2,08       | 2,01       |
| Desviació típica                   | 0,75        | 0,69        | 0,72       | 0,74       | 0,80             | 0,74       | 0,72              | 0,77       | 0,73       | 0,78       |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 179         | 1           | 9          | 17         | 5                | 16         | 10                | 55         | 34         | 32         |
| [2] Destinar més diners            | 791         | 8           | 46         | 50         | 21               | 93         | 60                | 165        | 217        | 130        |
| [3] Destinar el mateix             | 677         | 6           | 27         | 60         | 15               | 76         | 46                | 158        | 168        | 122        |
| [4] Destinar menys diners          | 189         | 1           | 7          | 11         | 4                | 18         | 9                 | 52         | 51         | 37         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 36          | 0           | 1          | 4          | 0                | 3          | 1                 | 5          | 11         | 11         |
| No ho sap                          | 108         | 1           | 4          | 12         | 3                | 11         | 7                 | 21         | 31         | 17         |
| No contesta                        | 20          | 0           | 1          | 1          | 1                | 4          | 1                 | 2          | 7          | 4          |
| Mitjana                            | 2,53        | 2,38        | 2,40       | 2,54       | 2,40             | 2,51       | 2,46              | 2,51       | 2,56       | 2,59       |
| Desviació típica                   | 0,87        | 0,76        | 0,82       | 0,90       | 0,80             | 0,82       | 0,79              | 0,90       | 0,86       | 0,92       |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 188         | 2           | 8          | 15         | 4                | 26         | 15                | 52         | 34         | 32         |
| [2] Destinar més diners            | 784         | 7           | 35         | 60         | 15               | 85         | 53                | 210        | 194        | 125        |
| [3] Destinar el mateix             | 727         | 6           | 35         | 56         | 16               | 75         | 43                | 149        | 207        | 140        |
| [4] Destinar menys diners          | 184         | 1           | 12         | 12         | 7                | 23         | 13                | 32         | 44         | 40         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 24          | 0           | 1          | 2          | 1                | 2          | 1                 | 3          | 11         | 3          |
| No ho sap                          | 74          | 1           | 3          | 8          | 3                | 7          | 8                 | 11         | 21         | 12         |
| No contesta                        | 20          | 0           | 1          | 2          | 2                | 3          | 1                 | 2          | 7          | 3          |
| Mitjana                            | 2,51        | 2,45        | 2,57       | 2,51       | 2,65             | 2,48       | 2,46              | 2,38       | 2,60       | 2,58       |
| Desviació típica                   | 0,85        | 0,86        | 0,85       | 0,85       | 0,92             | 0,88       | 0,87              | 0,81       | 0,84       | 0,85       |
| <b>P21h. Justícia.</b>             |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 254         | 1           | 15         | 21         | 4                | 30         | 9                 | 60         | 78         | 37         |
| [2] Destinar més diners            | 669         | 6           | 31         | 46         | 16               | 72         | 47                | 161        | 169        | 120        |
| [3] Destinar el mateix             | 700         | 7           | 31         | 53         | 15               | 79         | 43                | 158        | 181        | 133        |
| [4] Destinar menys diners          | 166         | 2           | 5          | 13         | 6                | 22         | 20                | 37         | 36         | 25         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 41          | 1           | 3          | 2          | 1                | 3          | 2                 | 12         | 8          | 9          |
| No ho sap                          | 133         | 2           | 9          | 16         | 3                | 11         | 9                 | 25         | 36         | 23         |
| No contesta                        | 37          | 1           | 1          | 2          | 3                | 4          | 3                 | 6          | 10         | 7          |
| Mitjana                            | 2,49        | 2,78        | 2,41       | 2,48       | 2,59             | 2,50       | 2,66              | 2,49       | 2,42       | 2,54       |
| Desviació típica                   | 0,92        | 0,92        | 0,95       | 0,93       | 0,90             | 0,92       | 0,90              | 0,94       | 0,91       | 0,90       |

| Valors absoluts   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P21i. Habitatge.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 254         | 2           | 12         | 15         | 3                | 21         | 13                | 84         | 67         | 39         |
| [2] Destinar més diners   | 865         | 7           | 36         | 56         | 17               | 113        | 53                | 221        | 220        | 142        |
| [3] Destinar el mateix  | 545         | 6           | 31         | 50         | 19               | 57         | 43                | 93         | 139        | 108        |
| [4] Destinar menys diners   | 177         | 2           | 10         | 15         | 3                | 15         | 18                | 37         | 47         | 31         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 24          | 0           | 0          | 1          | 1                | 1          | 1                 | 5          | 7          | 9          |
| No ho sap   | 109         | 1           | 4          | 17         | 4                | 13         | 4                 | 12         | 31         | 23         |
| No contesta   | 28          | 0           | 2          | 2          | 2                | 2          | 3                 | 6          | 8          | 3          |
| Mitjana   | 2,38        | 2,46        | 2,44       | 2,49       | 2,58             | 2,33       | 2,54              | 2,22       | 2,39       | 2,48       |
| Desviació típica  | 0,88        | 0,89        | 0,86       | 0,85       | 0,78             | 0,77       | 0,88              | 0,89       | 0,89       | 0,92       |
| <b>P21j. Transport públic.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 172         | 2           | 7          | 13         | 3                | 27         | 14                | 43         | 41         | 23         |
| [2] Destinar més diners   | 781         | 8           | 38         | 57         | 16               | 71         | 54                | 182        | 209        | 146        |
| [3] Destinar el mateix  | 820         | 7           | 37         | 63         | 21               | 88         | 50                | 193        | 210        | 150        |
| [4] Destinar menys diners   | 101         | 1           | 4          | 8          | 1                | 13         | 6                 | 20         | 34         | 15         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 9           | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 1                 | 2          | 2          | 4          |
| No ho sap   | 87          | 1           | 6          | 11         | 5                | 18         | 7                 | 11         | 15         | 13         |
| No contesta   | 30          | 0           | 2          | 2          | 2                | 4          | 1                 | 8          | 8          | 3          |
| Mitjana   | 2,47        | 2,38        | 2,43       | 2,48       | 2,50             | 2,44       | 2,42              | 2,44       | 2,49       | 2,50       |
| Desviació típica  | 0,75        | 0,72        | 0,71       | 0,76       | 0,68             | 0,80       | 0,80              | 0,74       | 0,76       | 0,74       |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| [1] Totalment a favor   | 375         | 3           | 20         | 36         | 10               | 48         | 24                | 106        | 70         | 59         |
| [2] Més aviat a favor   | 778         | 8           | 42         | 57         | 16               | 79         | 61                | 187        | 207        | 121        |
| [3] Més aviat en contra   | 332         | 2           | 15         | 23         | 6                | 33         | 21                | 72         | 88         | 72         |
| [4] Totalment en contra   | 403         | 3           | 12         | 29         | 10               | 44         | 22                | 74         | 125        | 84         |
| No coneix la mesura   | 49          | 0           | 1          | 2          | 2                | 9          | 1                 | 9          | 16         | 8          |
| No ho sap   | 47          | 1           | 2          | 6          | 2                | 6          | 5                 | 8          | 10         | 8          |
| No contesta   | 15          | 1           | 2          | 2          | 1                | 3          | 0                 | 3          | 2          | 3          |
| Mitjana   | 2,40        | 2,30        | 2,21       | 2,32       | 2,35             | 2,36       | 2,33              | 2,26       | 2,55       | 2,54       |
| Desviació típica  | 1,03        | 1,03        | 0,95       | 1,06       | 1,09             | 1,06       | 0,97              | 1,01       | 1,02       | 1,05       |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Sí  | 356         | 3           | 19         | 29         | 10               | 42         | 22                | 67         | 95         | 69         |
| No  | 1223        | 11          | 55         | 97         | 29               | 131        | 79                | 297        | 315        | 209        |
| No ha necessitat medicaments  | 374         | 3           | 16         | 26         | 6                | 43         | 30                | 81         | 101        | 68         |
| No ho sap   | 40          | 0           | 2          | 3          | 2                | 5          | 3                 | 11         | 7          | 8          |
| No contesta   | 7           | 0           | 2          | 0          | 1                | 1          | 1                 | 2          | 2          | 0          |
| Mitjana   | 2,01        | 1,99        | 1,97       | 1,98       | 1,91             | 2,00       | 2,06              | 2,03       | 2,01       | 2,00       |
| Desviació típica  | 0,61        | 0,65        | 0,63       | 0,60       | 0,59             | 0,63       | 0,63              | 0,58       | 0,62       | 0,63       |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Han millorat  | 179         | 2           | 9          | 13         | 4                | 21         | 16                | 37         | 34         | 44         |
| Estan igual   | 799         | 9           | 34         | 58         | 21               | 92         | 49                | 211        | 199        | 126        |
| Han empitjorat  | 677         | 4           | 31         | 60         | 16               | 72         | 40                | 113        | 215        | 125        |
| No ho sap   | 338         | 4           | 19         | 23         | 7                | 35         | 29                | 93         | 70         | 57         |
| No contesta   | 7           | 0           | 1          | 1          | 1                | 1          | 0                 | 3          | 0          | 1          |



| Valors absoluts   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>655</b>  | <b>5</b>    | <b>32</b>  | <b>44</b>  | <b>12</b>        | <b>71</b>  | <b>35</b>         | <b>167</b> | <b>181</b> | <b>106</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>627</b>  | <b>45</b>   | <b>62</b>  | <b>57</b>  | <b>40</b>        | <b>72</b>  | <b>51</b>         | <b>109</b> | <b>111</b> | <b>80</b>  |
| Sí  | 213         | 1           | 12         | 12         | 2                | 16         | 10                | 64         | 60         | 35         |
| No  | 441         | 4           | 20         | 32         | 10               | 56         | 25                | 103        | 121        | 72         |
| No ho sap   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| No contesta   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>1069</b> | <b>11</b>   | <b>58</b>  | <b>79</b>  | <b>25</b>        | <b>119</b> | <b>83</b>         | <b>239</b> | <b>274</b> | <b>181</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>1095</b> | <b>96</b>   | <b>110</b> | <b>102</b> | <b>88</b>        | <b>120</b> | <b>119</b>        | <b>156</b> | <b>168</b> | <b>136</b> |
| Sí  | 384         | 4           | 19         | 26         | 10               | 45         | 40                | 72         | 104        | 64         |
| No  | 679         | 7           | 38         | 53         | 16               | 74         | 42                | 165        | 166        | 117        |
| No ho sap   | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 0          | 2          | 0          |
| No contesta   | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 2          | 0          |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>834</b>  | <b>7</b>    | <b>43</b>  | <b>66</b>  | <b>18</b>        | <b>83</b>  | <b>50</b>         | <b>204</b> | <b>197</b> | <b>166</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>822</b>  | <b>58</b>   | <b>83</b>  | <b>85</b>  | <b>61</b>        | <b>84</b>  | <b>72</b>         | <b>133</b> | <b>121</b> | <b>125</b> |
| Sí  | 212         | 1           | 12         | 21         | 4                | 16         | 13                | 60         | 46         | 40         |
| No  | 620         | 6           | 32         | 45         | 14               | 68         | 37                | 142        | 152        | 125        |
| No ho sap   | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 1          |
| No contesta   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Utilitza M Pond</b>   | <b>786</b>  | <b>4</b>    | <b>43</b>  | <b>58</b>  | <b>18</b>        | <b>75</b>  | <b>47</b>         | <b>207</b> | <b>191</b> | <b>144</b> |
| <b>B: Utilitza M Real</b>   | <b>755</b>  | <b>32</b>   | <b>82</b>  | <b>75</b>  | <b>63</b>        | <b>76</b>  | <b>67</b>         | <b>135</b> | <b>117</b> | <b>108</b> |
| [0] Molt dolenta  | 7           | 0           | 1          | 1          | 0                | 1          | 0                 | 5          | 0          | 0          |
| [1]   | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| [2]   | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 3          | 0          | 0          |
| [3]   | 4           | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 1          |
| [4]   | 4           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 2          | 2          | 0          |
| [5]   | 21          | 0           | 2          | 3          | 1                | 7          | 1                 | 2          | 3          | 3          |
| [6]   | 43          | 0           | 2          | 3          | 0                | 4          | 3                 | 11         | 10         | 11         |
| [7]   | 85          | 1           | 5          | 9          | 2                | 7          | 6                 | 17         | 18         | 21         |
| [8]   | 187         | 1           | 6          | 15         | 2                | 16         | 11                | 47         | 57         | 32         |
| [9]   | 146         | 1           | 8          | 7          | 4                | 15         | 10                | 47         | 34         | 19         |
| [10] Molt bona  | 280         | 1           | 19         | 20         | 9                | 26         | 14                | 67         | 67         | 57         |
| No ho ha necessitat   | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 2          | 0          | 0          |
| No ho sap   | 2           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| No contesta   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Mitjana   | <b>8,44</b> | 8,47        | 8,62       | 8,23       | 8,60             | 8,30       | 8,44              | 8,29       | 8,60       | 8,53       |
| Desviació típica  | <b>1,75</b> | 1,78        | 1,84       | 1,88       | 2,10             | 1,87       | 1,47              | 2,12       | 1,35       | 1,52       |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Utilitza M Pond</b>   | <b>213</b>  | <b>1</b>    | <b>12</b>  | <b>12</b>  | <b>2</b>         | <b>16</b>  | <b>10</b>         | <b>64</b>  | <b>60</b>  | <b>35</b>  |
| <b>B: Utilitza M Real</b>   | <b>193</b>  | <b>11</b>   | <b>23</b>  | <b>16</b>  | <b>7</b>         | <b>16</b>  | <b>15</b>         | <b>42</b>  | <b>37</b>  | <b>26</b>  |
| [0] Molt dolenta  | 2           | 0           | 0          | 1          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [1]   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [2]   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [3]   | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| [4]   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [5]   | 8           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 5          | 2          | 1          |
| [6]   | 12          | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 3          | 7          | 0          |
| [7]   | 23          | 0           | 1          | 2          | 0                | 2          | 1                 | 5          | 8          | 3          |
| [8]   | 38          | 0           | 3          | 2          | 0                | 4          | 3                 | 8          | 11         | 7          |
| [9]   | 31          | 0           | 5          | 2          | 1                | 3          | 1                 | 6          | 8          | 5          |
| [10] Molt bona  | 95          | 0           | 2          | 5          | 1                | 6          | 5                 | 35         | 23         | 19         |
| No ho ha necessitat   | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| No ho sap   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| No contesta   | 2           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| Mitjana   | <b>8,62</b> | 8,18        | 8,50       | 8,06       | 8,43             | 8,31       | 8,93              | 8,85       | 8,32       | 9,04       |
| Desviació típica  | <b>1,73</b> | 2,73        | 1,21       | 2,57       | 1,97             | 2,47       | 1,18              | 1,63       | 1,76       | 1,30       |

| Valors absoluts  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>P30c3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>                                       |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>384</b>  | <b>4</b>    | <b>19</b>  | <b>26</b>  | <b>10</b>        | <b>45</b>  | <b>40</b>         | <b>72</b>  | <b>104</b> | <b>64</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>402</b>  | <b>37</b>   | <b>37</b>  | <b>34</b>  | <b>33</b>        | <b>45</b>  | <b>57</b>         | <b>47</b>  | <b>64</b>  | <b>48</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 0          | 1          |
| [1]  | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [2]  | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| [3]  | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [4]  | 3           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| [5]  | 10          | 0           | 1          | 0          | 1                | 4          | 0                 | 0          | 2          | 3          |
| [6]  | 37          | 0           | 0          | 2          | 1                | 3          | 1                 | 6          | 13         | 11         |
| [7]  | 45          | 1           | 2          | 3          | 1                | 6          | 5                 | 6          | 13         | 8          |
| [8]  | 91          | 1           | 4          | 7          | 1                | 7          | 8                 | 15         | 28         | 19         |
| [9]  | 54          | 1           | 4          | 5          | 2                | 10         | 6                 | 14         | 8          | 5          |
| [10] Molt bona   | 132         | 1           | 7          | 8          | 3                | 14         | 19                | 31         | 34         | 15         |
| No ho ha necessitat  | 5           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 0          | 2          | 3          |
| No ho sap  | 2           | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| No contesta  | 1           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Mitjana  | 8,34        | 8,27        | 8,50       | 8,52       | 8,44             | 8,13       | 8,91              | 8,79       | 8,16       | 7,78       |
| Desviació típica   | 1,69        | 1,69        | 1,77       | 1,31       | 1,63             | 2,04       | 1,24              | 1,31       | 1,75       | 1,91       |
| <b>P30c4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>212</b>  | <b>1</b>    | <b>12</b>  | <b>21</b>  | <b>4</b>         | <b>16</b>  | <b>13</b>         | <b>60</b>  | <b>46</b>  | <b>40</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>204</b>  | <b>10</b>   | <b>22</b>  | <b>27</b>  | <b>13</b>        | <b>16</b>  | <b>19</b>         | <b>39</b>  | <b>28</b>  | <b>30</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [1]  | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [2]  | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [3]  | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| [4]  | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| [5]  | 11          | 0           | 0          | 4          | 0                | 2          | 1                 | 2          | 2          | 1          |
| [6]  | 23          | 0           | 1          | 2          | 1                | 2          | 1                 | 3          | 7          | 7          |
| [7]  | 59          | 0           | 4          | 5          | 1                | 3          | 3                 | 21         | 15         | 8          |
| [8]  | 56          | 0           | 3          | 5          | 1                | 6          | 3                 | 18         | 13         | 7          |
| [9]  | 24          | 0           | 3          | 4          | 0                | 0          | 2                 | 8          | 3          | 4          |
| [10] Molt bona   | 32          | 0           | 2          | 2          | 1                | 3          | 2                 | 5          | 7          | 11         |
| No ho ha necessitat  | 2           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 1          |
| No ho sap  | 4           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| No contesta  | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Mitjana  | 7,72        | 7,60        | 8,10       | 7,48       | 7,85             | 7,56       | 7,89              | 7,63       | 7,64       | 8,00       |
| Desviació típica   | 1,41        | 4,87        | 1,21       | 1,64       | 1,64             | 1,59       | 1,47              | 1,26       | 1,33       | 1,60       |
| <b>C100. Em podria dir on va néixer?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Catalunya  | 1321        | 13          | 68         | 98         | 38               | 138        | 98                | 306        | 331        | 230        |
| Altres comunitats autònomes  | 372         | 2           | 14         | 34         | 5                | 40         | 20                | 75         | 106        | 76         |
| Unió Europea   | 55          | 0           | 5          | 3          | 1                | 7          | 1                 | 15         | 20         | 3          |
| Resta del món  | 244         | 2           | 7          | 18         | 3                | 37         | 13                | 61         | 57         | 45         |
| No ho sap  | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 0          | 2          | 0          |
| No contesta  | 6           | 0           | 0          | 2          | 0                | 0          | 1                 | 0          | 3          | 0          |

| Valors absoluts   | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                            |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>   | <b>372</b>  | <b>2</b>    | <b>14</b>  | <b>34</b>  | <b>5</b>         | <b>40</b>  | <b>20</b>         | <b>75</b>  | <b>106</b> | <b>76</b>  |
| <b>B: Altres Com M Real</b>   | <b>349</b>  | <b>20</b>   | <b>27</b>  | <b>44</b>  | <b>18</b>        | <b>40</b>  | <b>29</b>         | <b>49</b>  | <b>65</b>  | <b>57</b>  |
| Andalusia   | 150         | 1           | 5          | 12         | 2                | 19         | 13                | 17         | 54         | 28         |
| Aragó   | 29          | 0           | 4          | 2          | 1                | 0          | 1                 | 11         | 2          | 8          |
| Astúries  | 7           | 0           | 0          | 2          | 0                | 2          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| Balears   | 5           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 3          | 0          | 1          |
| Canàries  | 4           | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 1          |
| Cantàbria   | 3           | 0           | 1          | 2          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 1          |
| Castella-Lleó   | 49          | 0           | 3          | 1          | 0                | 3          | 1                 | 15         | 15         | 12         |
| Castella-La Manxa   | 21          | 0           | 1          | 3          | 0                | 4          | 0                 | 3          | 3          | 7          |
| Comunitat Valenciana  | 19          | 0           | 1          | 2          | 1                | 2          | 1                 | 5          | 5          | 3          |
| Extremadura   | 28          | 0           | 1          | 2          | 1                | 5          | 3                 | 2          | 13         | 3          |
| Galícia   | 18          | 1           | 0          | 2          | 0                | 1          | 0                 | 8          | 3          | 4          |
| La Rioja  | 4           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 3          | 0          | 0          |
| Madrid  | 15          | 0           | 0          | 2          | 0                | 1          | 0                 | 3          | 5          | 4          |
| Múrcia  | 9           | 0           | 0          | 2          | 0                | 3          | 0                 | 2          | 2          | 0          |
| Navarra   | 1           | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| País Basc   | 4           | 0           | 0          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 3          | 0          | 0          |
| Ceuta   | 1           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 1          |
| Melilla   | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 1          |
| No ho sap   | 0           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| No contesta   | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>                         |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)  | 1777        | 16          | 85         | 141        | 44               | 190        | 125               | 394        | 468        | 315        |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra  | 72          | 0           | 3          | 2          | 1                | 9          | 1                 | 20         | 20         | 16         |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                                     | 151         | 2           | 7          | 12         | 2                | 23         | 8                 | 44         | 31         | 23         |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b>            |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Cap   | 1141        | 8           | 40         | 77         | 12               | 125        | 63                | 250        | 339        | 227        |
| Un  | 126         | 1           | 4          | 12         | 2                | 6          | 10                | 41         | 31         | 20         |
| Dos   | 232         | 2           | 12         | 22         | 7                | 23         | 10                | 64         | 47         | 44         |
| Tres  | 103         | 1           | 6          | 8          | 3                | 12         | 6                 | 26         | 24         | 16         |
| Quatre  | 368         | 7           | 31         | 34         | 21               | 51         | 43                | 70         | 67         | 44         |
| No ho sap   | 20          | 0           | 1          | 2          | 2                | 4          | 1                 | 3          | 5          | 3          |
| No contesta   | 11          | 0           | 0          | 1          | 1                | 1          | 1                 | 3          | 5          | 0          |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Catolicisme   | 1145        | 10          | 59         | 86         | 32               | 132        | 77                | 273        | 262        | 213        |
| Cristianisme evangèlic/protestant   | 80          | 1           | 3          | 15         | 1                | 10         | 3                 | 12         | 26         | 8          |
| Islam   | 54          | 0           | 4          | 5          | 1                | 9          | 5                 | 8          | 13         | 8          |
| Testimonis cristians de Jehovà  | 9           | 0           | 2          | 1          | 0                | 0          | 1                 | 0          | 2          | 4          |
| Budisme   | 8           | 0           | 0          | 2          | 1                | 1          | 1                 | 0          | 2          | 1          |
| Cristianisme ortodox  | 24          | 0           | 2          | 1          | 1                | 2          | 2                 | 6          | 8          | 1          |
| Cap: Agnosticisme   | 173         | 2           | 8          | 14         | 2                | 24         | 9                 | 55         | 33         | 27         |
| Cap: Ateisme  | 415         | 4           | 13         | 24         | 6                | 32         | 29                | 89         | 143        | 76         |
| Altres  | 12          | 0           | 0          | 0          | 0                | 2          | 1                 | 2          | 3          | 4          |
| No ho sap   | 27          | 0           | 2          | 2          | 1                | 3          | 2                 | 6          | 7          | 4          |
| No contesta   | 54          | 0           | 2          | 5          | 1                | 7          | 3                 | 8          | 20         | 8          |

| Valors absoluts  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Treballa   | 990         | 11          | 47         | 78         | 21               | 112        | 70                | 222        | 256        | 173        |
| No treballa  | 928         | 6           | 45         | 69         | 25               | 103        | 60                | 210        | 243        | 168        |
| Està temporalment de baixa   | 69          | 1           | 2          | 5          | 2                | 5          | 5                 | 25         | 13         | 12         |
| No ho sap  | 2           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 0          |
| No contesta  | 11          | 0           | 0          | 2          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 7          | 1          |
| <b>C310. Vostè és...?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: No treballa M Pond</b>   | <b>928</b>  | <b>6</b>    | <b>45</b>  | <b>69</b>  | <b>25</b>        | <b>103</b> | <b>60</b>         | <b>210</b> | <b>243</b> | <b>168</b> |
| <b>B: No treballa M Real</b>   | <b>916</b>  | <b>54</b>   | <b>86</b>  | <b>89</b>  | <b>85</b>        | <b>104</b> | <b>86</b>         | <b>137</b> | <b>149</b> | <b>126</b> |
| Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)                                       | 494         | 4           | 22         | 36         | 12               | 54         | 36                | 116        | 127        | 85         |
| Aturat/ada i ha treballat abans  | 146         | 0           | 7          | 9          | 3                | 23         | 9                 | 25         | 49         | 21         |
| Pensionista (abans no ha treballat)  | 52          | 0           | 3          | 2          | 2                | 3          | 1                 | 17         | 11         | 12         |
| Aturat/ada i busca la primera feina  | 31          | 0           | 1          | 4          | 0                | 4          | 2                 | 6          | 8          | 5          |
| Estudiant  | 136         | 1           | 10         | 13         | 3                | 15         | 6                 | 35         | 28         | 25         |
| Tasques de la llar no remunerades  | 64          | 0           | 1          | 5          | 4                | 4          | 5                 | 11         | 16         | 19         |
| No ho sap  | 2           | 0           | 0          | 0          | 1                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| No contesta  | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 1          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| <b>C320. Vostè és...?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Treballa M Pond</b>  | <b>1059</b> | <b>12</b>   | <b>49</b>  | <b>84</b>  | <b>23</b>        | <b>117</b> | <b>74</b>         | <b>247</b> | <b>269</b> | <b>185</b> |
| <b>B: Treballa M Real</b>  | <b>1072</b> | <b>101</b>  | <b>93</b>  | <b>108</b> | <b>80</b>        | <b>118</b> | <b>107</b>        | <b>161</b> | <b>165</b> | <b>139</b> |
| Empresari/ària o professional amb assalariats/ades                                   | 44          | 0           | 4          | 5          | 0                | 7          | 4                 | 18         | 3          | 1          |
| Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)                      | 158         | 2           | 11         | 4          | 3                | 22         | 15                | 38         | 36         | 28         |
| Assalariat/ada eventual o interí/ina   | 248         | 3           | 10         | 26         | 6                | 20         | 13                | 47         | 70         | 52         |
| Assalariat/ada indefinit/ida   | 590         | 5           | 22         | 48         | 13               | 68         | 40                | 136        | 158        | 98         |
| Membre de cooperativa  | 4           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)          | 3           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          | 1          |
| No ho sap  | 4           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 1                 | 2          | 0          | 1          |
| No contesta  | 8           | 0           | 2          | 0          | 0                | 1          | 1                 | 2          | 2          | 1          |

| Valors absoluts  | Total       |            | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
|--|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|-----|
|  | 2000        | M real     | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| No sap llegir ni escriure  | 6           | 0          | 1           | 1          | 0          | 0                | 0          | 2                 | 2          | 1          |     |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 50          | 0          | 4           | 2          | 1          | 5                | 3          | 9                 | 11         | 13         |     |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 135         | 2          | 6           | 12         | 7          | 14               | 8          | 14                | 47         | 25         |     |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 480         | 4          | 25          | 37         | 18         | 69               | 41         | 86                | 127        | 73         |     |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 389         | 3          | 19          | 26         | 7          | 55               | 23         | 100               | 85         | 73         |     |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 192         | 2          | 6           | 14         | 4          | 22               | 13         | 38                | 62         | 32         |     |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 235         | 2          | 9           | 20         | 4          | 16               | 14         | 40                | 62         | 68         |     |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 149         | 2          | 10          | 13         | 3          | 13               | 12         | 41                | 31         | 24         |     |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 235         | 2          | 12          | 18         | 4          | 18               | 13         | 83                | 62         | 24         |     |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 85          | 0          | 2           | 6          | 0          | 3                | 5          | 32                | 23         | 13         |     |
| Doctorat   | 18          | 0          | 1           | 2          | 0          | 1                | 0          | 9                 | 2          | 4          |     |
| Altres   | 1           | 0          | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          |     |
| No ho sap  | 9           | 0          | 1           | 0          | 0          | 3                | 1          | 3                 | 0          | 1          |     |
| No contesta  | 15          | 0          | 0           | 3          | 1          | 3                | 1          | 2                 | 5          | 1          |     |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |             |            |             |            |            |                  |            |                   |            |            |     |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>  | <b>94</b>   | <b>155</b> | <b>48</b>  | <b>221</b>       | <b>134</b> | <b>458</b>        | <b>518</b> | <b>354</b> |     |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b> | <b>180</b>  | <b>200</b> | <b>165</b> | <b>223</b>       | <b>193</b> | <b>299</b>        | <b>318</b> | <b>266</b> |     |
| Casat/ada  | 990         | 8          | 45          | 81         | 26         | 108              | 72         | 193               | 279        | 178        |     |
| Amb parella estable  | 246         | 2          | 14          | 18         | 4          | 20               | 16         | 80                | 49         | 43         |     |
| Divorciat/ada  | 109         | 1          | 4           | 13         | 3          | 8                | 10         | 23                | 26         | 20         |     |
| Separat/ada  | 59          | 1          | 2           | 1          | 1          | 10               | 2          | 17                | 16         | 9          |     |
| Vidu/a   | 120         | 2          | 6           | 9          | 2          | 18               | 5          | 34                | 28         | 17         |     |
| Solter/a   | 456         | 4          | 22          | 31         | 11         | 53               | 29         | 109               | 112        | 85         |     |
| No ho sap  | 2           | 0          | 1           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 2          | 0          |     |
| No contesta  | 18          | 0          | 0           | 2          | 0          | 5                | 0          | 3                 | 7          | 1          |     |

| Valors absoluts   | Total       |             |            |            | Regió            |            |                   |            |            |            |
|---|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|   |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>C510. Quants/es fills/es té?</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Cap   | 640         | 6           | 30         | 47         | 13               | 54         | 42                | 185        | 145        | 118        |
| 1   | 363         | 3           | 19         | 23         | 10               | 56         | 29                | 74         | 85         | 65         |
| 2   | 661         | 6           | 28         | 58         | 18               | 68         | 44                | 126        | 196        | 118        |
| 3   | 228         | 2           | 14         | 16         | 5                | 36         | 12                | 55         | 55         | 33         |
| Més de 3  | 91          | 1           | 3          | 7          | 1                | 5          | 8                 | 15         | 34         | 16         |
| No ho sap   | 5           | 0           | 1          | 2          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| No contesta   | 12          | 0           | 0          | 1          | 0                | 4          | 0                 | 3          | 2          | 3          |
| <b>Responen</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| Mitjana   | 1,4         | 1,5         | 1,4        | 1,4        | 1,4              | 1,5        | 1,4               | 1,2        | 1,5        | 1,3        |
| Desviació típica  | 1,2         | 1,3         | 1,2        | 1,2        | 1,1              | 1,2        | 1,2               | 1,2        | 1,2        | 1,2        |
| <b>Tenen fills/es</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| Mitjana   | 2,1         | 2,1         | 2,0        | 2,1        | 1,9              | 2,0        | 2,0               | 2,1        | 2,1        | 2,0        |
| Desviació típica  | 0,9         | 1,1         | 0,9        | 0,8        | 0,8              | 0,9        | 0,9               | 0,9        | 0,9        | 0,9        |
| <b>C510a. Entre quines franges d'edat es troben els/les seus/ves fills/es?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Té fills/es M Pond</b>  | <b>1348</b> | <b>12</b>   | <b>64</b>  | <b>107</b> | <b>34</b>        | <b>164</b> | <b>93</b>         | <b>270</b> | <b>372</b> | <b>233</b> |
| <b>B: Té fills/es M Real</b>  | <b>1363</b> | <b>107</b>  | <b>122</b> | <b>138</b> | <b>119</b>       | <b>165</b> | <b>133</b>        | <b>176</b> | <b>228</b> | <b>175</b> |
| Menys de tres anys  | 145         | 1           | 4          | 9          | 2                | 16         | 9                 | 32         | 47         | 25         |
| De 3 a 6 anys   | 197         | 1           | 9          | 17         | 6                | 24         | 13                | 37         | 49         | 41         |
| De 7 a 12 anys  | 273         | 2           | 12         | 29         | 5                | 38         | 17                | 34         | 83         | 53         |
| De 13 a 17 anys   | 195         | 1           | 13         | 19         | 4                | 32         | 13                | 25         | 52         | 36         |
| Majors d'edat   | 863         | 8           | 41         | 64         | 25               | 98         | 60                | 193        | 228        | 145        |
| No ho sap   | 3           | 0           | 1          | 1          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| No contesta   | 5           | 0           | 0          | 2          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 1          |
| <b>C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social: classe baixa, classe mitjana-baixa, classe mitjana, classe mitjana-alta classe alta?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Classe baixa  | 209         | 2           | 9          | 15         | 7                | 19         | 12                | 46         | 62         | 37         |
| Classe mitjana-baixa  | 507         | 5           | 24         | 38         | 12               | 64         | 29                | 106        | 140        | 90         |
| Classe mitjana  | 1055        | 9           | 55         | 81         | 25               | 111        | 79                | 242        | 271        | 182        |
| Classe mitjana-alta   | 158         | 2           | 5          | 16         | 2                | 14         | 8                 | 51         | 31         | 29         |
| Classe alta   | 15          | 0           | 0          | 1          | 1                | 1          | 1                 | 5          | 2          | 5          |
| No ho sap   | 20          | 0           | 1          | 2          | 0                | 5          | 3                 | 3          | 5          | 1          |
| No contesta   | 35          | 0           | 1          | 2          | 1                | 8          | 2                 | 6          | 8          | 8          |
| <b>C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.</b>   |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Català (valencià / balear)  | 764         | 11          | 54         | 61         | 35               | 110        | 69                | 167        | 134        | 122        |
| Castellà  | 839         | 4           | 17         | 70         | 6                | 71         | 40                | 185        | 262        | 182        |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 281         | 1           | 14         | 15         | 3                | 26         | 17                | 78         | 86         | 40         |
| Aranès  | 1           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Altres llengües o altres combinacions   | 95          | 1           | 8          | 7          | 3                | 11         | 7                 | 25         | 28         | 7          |
| No ho sap   | 2           | 0           | 0          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 2          | 0          |
| No contesta   | 19          | 0           | 1          | 2          | 0                | 3          | 1                 | 3          | 7          | 3          |
| <b>C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?</b>  |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Català (valencià / balear)  | 676         | 10          | 50         | 56         | 32               | 76         | 58                | 153        | 127        | 112        |
| Castellà  | 1045        | 5           | 28         | 78         | 9                | 112        | 60                | 216        | 328        | 209        |
| Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà   | 85          | 0           | 5          | 7          | 3                | 9          | 6                 | 28         | 15         | 13         |
| Aranès  | 1           | 0           | 1          | 0          | 0                | 0          | 0                 | 0          | 0          | 0          |
| Altres llengües o altres combinacions   | 158         | 2           | 10         | 10         | 3                | 19         | 7                 | 49         | 41         | 17         |
| No ho sap   | 17          | 0           | 0          | 2          | 1                | 2          | 1                 | 8          | 3          | 0          |
| No contesta   | 19          | 0           | 1          | 2          | 0                | 3          | 1                 | 5          | 5          | 3          |

| Valors absoluts  | Total       | Regió       |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|
|  |             | Alt Pirineu | Lleida     | Tarragona  | Terres de l'Ebre | Girona     | Catalunya Central | CSB        | Nord       | Sud        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| <b>C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 27 de setembre de 2015?</b>                                       |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| PPC  | 39          | 0           | 3          | 3          | 0                | 5          | 1                 | 3          | 15         | 8          |
| ERC  | 191         | 2           | 8          | 15         | 7                | 25         | 15                | 37         | 46         | 37         |
| PSC  | 107         | 0           | 6          | 5          | 2                | 9          | 3                 | 21         | 37         | 24         |
| ICV - EUiA   | 7           | 0           | 1          | 1          | 0                | 1          | 1                 | 2          | 2          | 0          |
| Cs   | 84          | 0           | 4          | 9          | 1                | 9          | 6                 | 15         | 28         | 12         |
| CUP  | 82          | 1           | 4          | 5          | 1                | 7          | 2                 | 29         | 18         | 16         |
| Podemos  | 40          | 0           | 0          | 2          | 1                | 2          | 2                 | 8          | 18         | 8          |
| Junts pel Sí   | 179         | 2           | 14         | 9          | 5                | 32         | 23                | 44         | 21         | 28         |
| Catalunya sí que es pot  | 69          | 0           | 2          | 2          | 0                | 3          | 1                 | 26         | 13         | 21         |
| PDDeCAT  | 70          | 1           | 4          | 7          | 2                | 9          | 6                 | 9          | 23         | 9          |
| PACMA  | 16          | 0           | 0          | 0          | 0                | 2          | 1                 | 5          | 5          | 3          |
| Altres partits   | 6           | 0           | 0          | 2          | 0                | 1          | 1                 | 0          | 2          | 0          |
| Nul, en blanc  | 26          | 0           | 1          | 2          | 0                | 1          | 3                 | 6          | 10         | 1          |
| No va votar  | 488         | 4           | 24         | 42         | 11               | 55         | 30                | 113        | 119        | 90         |
| No ho sap  | 134         | 2           | 4          | 15         | 5                | 15         | 9                 | 21         | 33         | 32         |
| No contesta  | 463         | 4           | 22         | 37         | 12               | 47         | 29                | 118        | 130        | 64         |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |             |             |            |            |                  |            |                   |            |            |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>18</b>   | <b>94</b>  | <b>155</b> | <b>48</b>        | <b>221</b> | <b>134</b>        | <b>458</b> | <b>518</b> | <b>354</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>156</b>  | <b>180</b> | <b>200</b> | <b>165</b>       | <b>223</b> | <b>193</b>        | <b>299</b> | <b>318</b> | <b>266</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | 1036        | 12          | 66         | 87         | 37               | 134        | 101               | 227        | 218        | 154        |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | 545         | 4           | 13         | 43         | 6                | 44         | 18                | 132        | 174        | 112        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | 159         | 0           | 3          | 9          | 2                | 17         | 9                 | 34         | 52         | 33         |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | 46          | 1           | 3          | 5          | 1                | 7          | 1                 | 6          | 15         | 8          |
| No ho sap  | 173         | 1           | 5          | 8          | 2                | 16         | 3                 | 52         | 44         | 41         |
| No contesta  | 42          | 1           | 3          | 4          | 0                | 4          | 2                 | 8          | 15         | 5          |

## **5. ENCREUAMENTS PER RECORD DE VOT AL PARLAMENT DE CATALUNYA**

---

---

### 5.1. Percentatges verticals amb marca Jhi<sup>2</sup>

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|--|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|  | 2000        | 2000      | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>Regió Sanitària.</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Regió Sanitària de   | 25,9        | 37,9      | 35,0                                    | 33,0      | 21,9      | <20,4      | 28,2         | 34,4            | 24,4       | 27,3        |
| Barcelona Nord   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| Consorci Sanitari de   | 22,9        | 7,9       | 20,0                                    | 18,2      | >35,5     | 20,6       | 30,4         | 22,6            | 23,2       | 23,3        |
| Barcelona Regió Sanitària de   | 17,7        | 20,6      | 22,3                                    | 14,2      | 19,5      | 16,9       | 25,3         | 8,4             | 18,5       | 16,0        |
| Barcelona Sud  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| Girona   | 11,1        | 12,8      | 8,3                                     | 10,6      | 8,5       | >14,9      | 5,1          | 8,4             | 11,2       | 10,3        |
| Tarragona  | 7,7         | 8,0       | 4,3                                     | 11,0      | 5,7       | 7,0        | 4,0          | 8,2             | 8,6        | 8,7         |
| Catalunya Central  | 6,7         | 3,6       | 2,6                                     | 7,5       | 2,5       | >9,8       | 4,2          | 13,2            | 6,1        | 6,3         |
| Lleida   | 4,7         | 8,1       | 5,4                                     | 4,4       | 4,5       | 5,8        | 1,8          | 2,2             | 4,8        | 4,3         |
| Terres de l'Ebre   | 2,4         | 0,7       | 1,9                                     | 0,7       | 1,1       | 3,4        | 0,7          | 1,2             | 2,3        | 2,8         |
| Alt Pirineu i Aran   | 0,9         | 0,3       | 0,2                                     | 0,4       | 1,0       | 1,2        | 0,2          | 1,5             | 0,9        | 1,0         |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Home   | 48,4        | 44,9      | 49,3                                    | >69,8     | >67,6     | 51,9       | 53,8         | 58,1            | 48,2       | <38,5       |
| Dona   | 51,6        | 55,1      | 50,7                                    | <30,2     | <32,4     | 48,1       | 46,2         | 41,9            | 51,8       | >61,5       |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| De 16 a 44 anys  | 44,7        | <22,2     | <21,9                                   | 42,7      | 59,1      | <37,6      | 51,3         | 53,9            | >69,2      | <31,7       |
| De 45 a 64 anys  | 32,6        | 40,2      | 39,1                                    | 43,5      | 33,1      | 35,8       | 30,0         | 29,4            | <22,0      | 36,5        |
| 65 anys o més  | 22,7        | 37,6      | >39,0                                   | 13,8      | <7,8      | 26,6       | 18,7         | 16,7            | <8,8       | >31,7       |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)   | 41,9        | 33,8      | <28,3                                   | 46,6      | 48,3      | >49,3      | 48,3         | 29,5            | 36,7       | 41,7        |
| Departament de Salut   | 8,0         | 6,8       | 10,2                                    | 5,1       | 9,9       | 7,1        | 5,1          | 6,0             | 8,8        | 8,4         |
| Institut Català de la salut (ICS)  | 26,5        | 26,6      | >39,0                                   | 36,1      | 23,8      | 28,8       | 28,2         | 24,4            | <19,9      | 26,9        |
| Ministerio de Sanidad y Consumo  | 5,5         | 2,1       | 4,3                                     | 2,2       | 1,6       | <2,7       | 5,5          | >22,1           | >9,2       | 4,5         |
| No ho sap  | 17,9        | 30,8      | 18,2                                    | 10,1      | 16,5      | <11,6      | 12,9         | 16,4            | >25,2      | 18,0        |
| No contesta  | 0,3         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,3        | 0,0          | 1,6             | 0,2        | 0,5         |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals, ...)?</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Molt   | 6,1         | 5,6       | 2,4                                     | 3,4       | 6,4       | 6,3        | 2,0          | 1,7             | 7,3        | 7,3         |
| [2] Bastant  | 28,7        | 27,2      | 31,5                                    | 22,4      | 33,2      | >39,3      | 27,8         | 20,3            | <22,3      | 26,7        |
| [3] Poc  | 44,2        | 47,5      | 42,8                                    | 51,4      | 52,4      | 39,1       | 50,8         | 52,0            | 47,4       | 41,5        |
| [4] Gens   | 18,2        | 18,3      | 21,8                                    | 20,8      | <5,4      | <12,2      | 16,8         | 20,7            | >22,6      | 19,7        |
| No ho sap  | 2,2         | 1,4       | 1,5                                     | 2,1       | 2,6       | 2,9        | 1,4          | 1,5             | <0,1       | >3,7        |
| No contesta  | 0,6         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 1,1          | >3,8            | 0,4        | 1,1         |
| Mitjana  | 2,77        | 2,80      | 2,85                                    | 2,91      | 2,58      | 2,59       | 2,85         | 2,97            | 2,86       | 2,77        |
| Desviació típica   | 0,82        | 0,81      | 0,79                                    | 0,76      | 0,70      | 0,79       | 0,72         | 0,72            | 0,85       | 0,86        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|---|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|   |             |           | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Campanya vacunació grip comú  | 9,2         | 6,9       | 5,0                                     | 13,3      | 14,0      | >14,7      | >16,5        | 3,7             | <3,6       | 8,4         |
| Prevençió de càncer de colon  | 3,2         | 2,6       | 4,6                                     | >7,3      | >7,3      | 4,1        | 2,7          | 6,7             | 2,0        | 1,8         |
| Campanyes vacunacions   | 2,4         | 0,0       | 3,0                                     | 1,9       | >9,2      | 2,0        | 0,0          | 6,2             | 1,4        | 2,9         |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer  | 1,9         | 0,0       | 2,5                                     | 0,8       | 2,2       | >3,2       | 2,9          | 0,0             | 1,7        | 1,1         |
| Medicina preventiva, controls   | 1,5         | 0,0       | 2,8                                     | 0,8       | 1,9       | 1,9        | 1,4          | 0,0             | 1,3        | 1,4         |
| Campanya donació de sang  | 1,4         | 0,0       | 1,1                                     | 0,0       | 0,0       | 1,8        | 1,8          | 0,2             | 1,9        | 1,3         |
| Campanya prevençió del càncer de pit  | 0,8         | 0,0       | 2,2                                     | 0,0       | 1,2       | 0,9        | 0,0          | 0,0             | 0,6        | 1,1         |
| Campanya antitabac  | 0,9         | 0,0       | 1,5                                     | 1,7       | >3,7      | 1,2        | 0,0          | 0,0             | 0,6        | 0,5         |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet  | 0,5         | 0,0       | 0,9                                     | 0,6       | 0,0       | 0,5        | 1,4          | 0,0             | 0,3        | 0,7         |
| Retallades  | 0,4         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 1,6       | 0,4        | 0,0          | 0,0             | 0,5        | 0,5         |
| Campanyes de suport a la investigació   | 0,3         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,1       | 0,8        | 0,9          | 0,0             | 0,2        | 0,2         |
| Informatització del sistema   | 0,3         | 0,0       | 0,0                                     | 0,9       | 0,0       | 0,1        | 0,0          | 0,0             | 0,6        | 0,4         |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor   | 0,3         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | >1,3       | 0,2          | 0,0             | 0,2        | 0,0         |
| Ampliació/millores hospitals  | 0,3         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 1,1          | 0,0             | 0,3        | 0,4         |
| Campanya contra la violència de gènere  | 0,2         | 0,0       | 0,0                                     | >1,9      | 0,0       | 0,3        | 0,0          | 0,2             | 0,0        | 0,3         |
| La Marató   | 0,3         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,5        | >1,3         | 0,0             | 0,2        | 0,1         |
| Campanya contra l'alcohol   | 0,3         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 0,0          | >3,2            | 0,0        | 0,5         |
| Campanya contra la SIDA   | 0,2         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,3        | >1,3         | 0,0             | 0,3        | 0,0         |
| Temes relacionats amb urgències   | 0,2         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | >1,2      | 0,0        | 0,0          | >1,5            | 0,1        | 0,2         |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària   | 0,1         | 0,0       | >0,9                                    | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,3         |
| Reorganització del servei i dels recursos   | 0,1         | 0,0       | 0,0                                     | >0,8      | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,2         |
| Ajudes a la gent gran   | 0,1         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | >0,3       | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         |
| Campanyes per a una correcta alimentació  | 0,1         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,2         |
| Campanya contra l'obesitat infantil   | 0,0         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,1        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         |
| Ajudes a persones necessitades  | 0,1         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,2         |
| Receptes electròniques  | 0,1         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,3        | 0,0         |
| Canvi de metges de medicina general   | 0,0         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,2        | 0,0         |
| Llistes d'espera  | 0,0         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,6             | 0,1        | 0,0         |
| Campanya contra la drogoaddicció  | 0,0         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,1         |
| Res/Cap   | 0,4         | 0,0       | 0,0                                     | >1,9      | 0,0       | 0,3        | 0,0          | >3,4            | 0,0        | 0,4         |
| Altres  | 2,3         | 3,8       | 2,6                                     | 0,6       | >5,9      | <0,6       | 4,1          | >8,1            | 2,2        | 2,5         |
| No ho sap   | 70,9        | 86,8      | 71,6                                    | 66,4      | <50,8     | 64,2       | 64,1         | 64,6            | >80,0      | 72,5        |
| No contesta   | 1,1         | 0,0       | 1,2                                     | 0,9       | 0,8       | 0,3        | 0,0          | 1,5             | 1,4        | 1,7         |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Molt bé   | 35,8        | 36,9      | 32,5                                    | 34,3      | 46,7      | 37,7       | 45,8         | 31,3            | 33,8       | 33,8        |
| [2] Bé  | 46,0        | 33,7      | 42,4                                    | 55,9      | 42,4      | 44,9       | 41,3         | 50,0            | 49,1       | 45,3        |
| [3] Ni bé ni malament   | 9,5         | 17,3      | 10,9                                    | 4,3       | 8,0       | 9,7        | 4,1          | 9,8             | 9,7        | 10,6        |
| [4] Malament  | 4,5         | 4,2       | >12,9                                   | 3,5       | 0,0       | 3,7        | 5,7          | 3,2             | 4,1        | 4,5         |
| [5] Molt malament   | 1,7         | 2,6       | 0,5                                     | 0,8       | 0,0       | 1,7        | 0,2          | 1,6             | 1,6        | 2,5         |
| No coneix la mesura   | 1,3         | 0,0       | 0,0                                     | 1,2       | 2,8       | 1,3        | 1,4          | 3,4             | 0,5        | 2,0         |
| No ho sap   | 0,5         | >4,0      | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,6        | 0,0          | 0,0             | 0,4        | 0,6         |
| No contesta   | 0,7         | 1,4       | 0,9                                     | 0,0       | 0,0       | 0,4        | 1,4          | 0,6             | 0,9        | 0,7         |
| Mitjana   | 1,87        | 1,96      | 2,06                                    | 1,79      | 1,60      | 1,84       | 1,70         | 1,89            | 1,89       | 1,93        |
| Desviació típica  | 0,89        | 1,01      | 1,00                                    | 0,76      | 0,64      | 0,88       | 0,83         | 0,85            | 0,86       | 0,94        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|---|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|   | 2000        | 2000      | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Molt bona   | 16,4        | 21,1      | 13,6                                    | 8,9       | >25,6     | 18,4       | <8,3         | 9,0             | 19,1       | 14,8        |
| [2] Bona  | 43,7        | 23,8      | 43,0                                    | 47,9      | 43,1      | >52,5      | >56,5        | 54,0            | <36,7      | 40,7        |
| [3] Normal  | 27,4        | 35,0      | 32,1                                    | 26,5      | 24,8      | <21,3      | 18,0         | 20,6            | >32,1      | 29,6        |
| [4] Dolenta   | 8,9         | 12,1      | 8,5                                     | 11,3      | 2,6       | 6,8        | 9,9          | 3,7             | 9,0        | 11,2        |
| [5] Molt dolenta  | 2,4         | 6,2       | 2,8                                     | 4,7       | 3,9       | <0,7       | >6,0         | >9,5            | 1,9        | 2,1         |
| No ho sap   | 0,6         | 1,8       | 0,0                                     | 0,8       | 0,0       | 0,2        | 0,0          | 0,0             | 0,5        | >1,3        |
| No contesta   | 0,5         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 1,4          | >3,2            | 0,7        | 0,4         |
| Mitjana   | 2,37        | 2,58      | 2,44                                    | 2,55      | 2,16      | 2,19       | 2,48         | 2,49            | 2,37       | 2,44        |
| Desviació típica  | 0,94        | 1,15      | 0,93                                    | 0,97      | 0,97      | 0,84       | 1,00         | 1,06            | 0,96       | 0,95        |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Sí  | 5,6         | 6,2       | 4,6                                     | >12,7     | 5,8       | 3,5        | >12,1        | 3,6             | 7,2        | 4,0         |
| No  | 94,2        | 93,8      | 95,4                                    | 87,3      | 94,2      | 96,5       | 87,9         | 96,4            | 92,0       | 96,0        |
| No ho sap   | 0,2         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | >0,7       | 0,0         |
| No contesta   | 0,0         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>  | <b>2</b>  | <b>5</b>                                | <b>11</b> | <b>5</b>  | <b>15</b>  | <b>14</b>    | <b>2</b>        | <b>35</b>  | <b>24</b>   |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>  | <b>2</b>  | <b>4</b>                                | <b>9</b>  | <b>3</b>  | <b>19</b>  | <b>10</b>    | <b>2</b>        | <b>34</b>  | <b>20</b>   |
| La targeta sanitària  | 74,8        | 100,0     | 100,0                                   | 70,5      | 100,0     | 82,5       | 55,4         | 100,0           | 65,0       | 83,3        |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 7,8         | 0,0       | 0,0                                     | 15,3      | 0,0       | 0,0        | >23,3        | 0,0             | 11,1       | 0,0         |
| Totes dues  | 0,7         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,3        | 2,9         |
| DNI   | 5,6         | 0,0       | 0,0                                     | 4,9       | 0,0       | 12,5       | 0,0          | 0,0             | 11,0       | 0,0         |
| Altres  | 11,0        | 0,0       | 0,0                                     | 9,3       | 0,0       | 5,0        | 21,2         | 0,0             | 12,6       | 13,8        |
| No ho sap/No ho recorda   | 0,0         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         |
| No contesta   | 0,0         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor  | 22,6        | 9,9       | 17,9                                    | <11,5     | 26,1      | 26,1       | 28,4         | 23,8            | 26,3       | <18,4       |
| [2] Igual   | 20,5        | >38,7     | >30,1                                   | >35,0     | <5,7      | <14,6      | 18,0         | 28,7            | 24,4       | 18,6        |
| [3] Pitjor  | 7,1         | 12,9      | 8,7                                     | 8,4       | 3,6       | 5,6        | 10,2         | 4,8             | 7,4        | 7,1         |
| No ho sap   | 49,3        | 38,5      | 43,2                                    | 45,1      | >64,6     | 52,9       | 43,5         | 42,7            | <41,9      | 54,8        |
| No contesta   | 0,5         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,9        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 1,1         |
| Mitjana   | 1,69        | 2,05      | 1,84                                    | 1,94      | 1,37      | 1,56       | 1,68         | 1,67            | 1,68       | 1,74        |
| Desviació típica  | 0,70        | 0,62      | 0,67                                    | 0,61      | 0,67      | 0,70       | 0,77         | 0,64            | 0,69       | 0,72        |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt dolenta  | 0,9         | >4,2      | 1,2                                     | 0,0       | 0,0       | 0,4        | 0,0          | 3,3             | 1,2        | 0,8         |
| [1]   | 0,2         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | >0,5        |
| [2]   | 0,6         | >4,2      | 0,0                                     | 1,2       | 0,0       | 0,0        | 1,1          | 1,5             | 0,8        | 0,6         |
| [3]   | 1,4         | 3,8       | 1,5                                     | >7,3      | 0,0       | 1,2        | 0,0          | 0,0             | 1,2        | 1,3         |
| [4]   | 3,6         | 0,0       | 3,7                                     | 6,5       | 0,0       | <1,5       | >7,7         | 1,5             | 4,4        | 4,2         |
| [5]   | 9,8         | 10,2      | 12,5                                    | 10,0      | 5,0       | 8,7        | 10,8         | 9,9             | 9,0        | 11,3        |
| [6]   | 12,9        | 15,0      | 18,3                                    | 8,4       | 14,3      | 10,6       | 15,7         | 19,5            | 12,3       | 13,4        |
| [7]   | 25,1        | 21,4      | 15,9                                    | 26,7      | 35,5      | 25,7       | 20,5         | 27,9            | 25,6       | 25,3        |
| [8]   | 27,9        | 20,4      | 27,2                                    | 29,0      | 24,8      | >35,4      | 30,9         | 23,1            | 24,3       | 25,9        |
| [9]   | 7,7         | 3,1       | 11,2                                    | 3,4       | 10,3      | 8,9        | 7,7          | 6,2             | 6,8        | 7,7         |
| [10] Molt bona  | 9,2         | 17,6      | 8,2                                     | 7,6       | 10,1      | 7,7        | 4,4          | 6,5             | >13,6      | 7,6         |
| No ho sap   | 0,5         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 1,1          | 0,6             | 0,8        | 0,6         |
| No contesta   | 0,2         | 0,0       | 0,3                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | >0,6        |
| Mitjana   | 7,12        | 6,78      | 7,05                                    | 6,76      | 7,52      | 7,37       | 6,94         | 6,81            | 7,18       | 6,98        |
| Desviació típica  | 1,77        | 2,51      | 1,83                                    | 1,90      | 1,29      | 1,50       | 1,62         | 1,97            | 1,90       | 1,80        |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       |             | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  | 2000        | 2000        | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P8a. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt dolenta   | 0,5         | >4,2        | 1,5                                     | 1,2        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,2       | 0,9         | 0,3        |
| [1]  | 0,5         | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,6          | 1,1             | 1,5       | 0,4         | 0,6        |
| [2]  | 0,8         | 2,6         | 0,0                                     | 0,9        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 1,1             | 0,0       | 1,1         | 1,2        |
| [3]  | 1,2         | 0,0         | 0,5                                     | >3,8       | 0,0       | 0,4       | 1,4          | 1,5             | 1,5       | 1,5         | 1,5        |
| [4]  | 2,8         | 2,6         | 1,5                                     | 6,0        | 1,6       | 2,7       | 4,9          | 3,7             | 1,5       | 3,2         | 3,2        |
| [5]  | 8,6         | 16,0        | 9,4                                     | 5,5        | 7,2       | 6,3       | 10,3         | 10,9            | 9,9       | 8,8         | 8,8        |
| [6]  | 12,7        | <1,4        | 15,8                                    | 11,3       | 10,2      | 13,4      | 16,4         | <2,1            | 13,5      | 12,5        | 12,5       |
| [7]  | 19,9        | 22,0        | 13,0                                    | 19,5       | 21,1      | 23,4      | 12,5         | >33,7           | 21,7      | 17,1        | 17,1       |
| [8]  | 26,0        | 25,4        | 32,1                                    | 19,7       | >38,7     | 28,4      | 33,8         | 21,2            | 21,5      | 24,7        | 24,7       |
| [9]  | 11,3        | 11,5        | 11,2                                    | >20,8      | 9,8       | 12,6      | 11,1         | 11,4            | <7,4      | 12,4        | 12,4       |
| [10] Molt bona   | 13,6        | 12,7        | 14,9                                    | 6,4        | 9,8       | 10,6      | <6,8         | 13,8            | >18,6     | 14,2        | 14,2       |
| No ho sap  | 2,0         | 1,8         | 0,0                                     | 3,4        | 1,6       | 1,4       | 0,6          | 0,0             | 1,6       | >3,4        | >3,4       |
| No contesta  | 0,2         | 0,0         | 0,0                                     | >1,6       | 0,0       | 0,2       | 0,0          | 0,0             | 0,3       | 0,1         | 0,1        |
| Mitjana  | 7,36        | 7,03        | 7,48                                    | 7,13       | 7,59      | 7,47      | 7,07         | 7,34            | 7,35      | 7,36        | 7,36       |
| Desviació típica   | 1,85        | 2,39        | 1,85                                    | 2,03       | 1,38      | 1,57      | 1,84         | 1,88            | 1,98      | 1,92        | 1,92       |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>   |             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt dolenta   | 1,7         | 4,2         | 1,5                                     | 1,9        | 0,0       | 0,8       | 2,8          | 1,5             | 1,6       | 2,4         | 2,4        |
| [1]  | 0,3         | 0,0         | 0,0                                     | 0,6        | 0,0       | 0,3       | 0,0          | 0,0             | 0,1       | 0,7         | 0,7        |
| [2]  | 1,3         | 2,0         | 0,0                                     | 2,8        | 0,0       | 0,8       | >3,9         | 3,2             | 1,2       | 1,3         | 1,3        |
| [3]  | 2,1         | 0,0         | 2,4                                     | 1,6        | 0,0       | <0,7      | 3,4          | 2,9             | 2,4       | 3,1         | 3,1        |
| [4]  | 3,8         | 0,0         | 3,0                                     | 7,5        | 2,1       | 3,9       | 6,4          | 0,0             | 2,6       | 4,5         | 4,5        |
| [5]  | 9,6         | 7,5         | 11,5                                    | 6,8        | 10,8      | 8,1       | 9,2          | 13,6            | 10,7      | 9,4         | 9,4        |
| [6]  | 10,7        | 2,9         | 6,3                                     | 10,6       | 10,7      | 13,7      | 5,6          | 10,9            | 10,7      | 10,9        | 10,9       |
| [7]  | 19,4        | 32,3        | 19,8                                    | 17,1       | 19,7      | 19,8      | 24,8         | 22,6            | 19,4      | 17,1        | 17,1       |
| [8]  | 23,6        | 28,2        | 23,0                                    | 28,1       | >35,4     | 27,5      | 21,3         | 26,8            | 20,6      | 21,0        | 21,0       |
| [9]  | 10,2        | 7,1         | 10,4                                    | 8,4        | 8,9       | 11,1      | 10,8         | 9,7             | 9,6       | 10,6        | 10,6       |
| [10] Molt bona   | 10,9        | 12,3        | >22,1                                   | 6,9        | 7,8       | <6,7      | 6,2          | 4,2             | >14,6     | 11,4        | 11,4       |
| No ho sap  | 6,0         | 3,4         | <0,0                                    | 7,7        | 4,6       | 6,4       | 5,5          | 4,7             | 6,1       | 6,9         | 6,9        |
| No contesta  | 0,3         | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,1       | 0,0          | 0,0             | 0,3       | 0,6         | 0,6        |
| Mitjana  | 7,07        | 7,23        | 7,51                                    | 6,80       | 7,40      | 7,15      | 6,63         | 6,82            | 7,18      | 6,92        | 6,92       |
| Desviació típica   | 2,09        | 2,19        | 2,08                                    | 2,19       | 1,46      | 1,78      | 2,31         | 1,98            | 2,10      | 2,28        | 2,28       |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>  |             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt dolenta   | 1,2         | 4,2         | 1,5                                     | 3,5        | 0,0       | <0,0      | 1,9          | 2,9             | 1,8       | 0,9         | 0,9        |
| [1]  | 0,0         | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,1         | 0,1        |
| [2]  | 0,7         | 0,0         | 0,0                                     | >3,4       | 0,9       | 0,2       | >2,3         | 0,0             | 0,7       | 0,5         | 0,5        |
| [3]  | 1,5         | 0,0         | 1,5                                     | 0,0        | 0,1       | 1,9       | 1,6          | 1,5             | 1,3       | 1,8         | 1,8        |
| [4]  | 2,1         | 4,2         | 0,7                                     | >6,1       | 1,6       | 1,8       | 4,0          | 2,1             | 1,5       | 2,1         | 2,1        |
| [5]  | 7,9         | 10,2        | 9,7                                     | 7,8        | 8,2       | 5,4       | 4,6          | 10,9            | 9,9       | 8,1         | 8,1        |
| [6]  | 9,1         | 12,2        | 10,9                                    | 6,2        | 7,9       | 6,8       | 7,1          | 10,3            | 9,6       | 10,7        | 10,7       |
| [7]  | 18,6        | 23,3        | 17,6                                    | 12,3       | 25,5      | 21,1      | 17,7         | 23,2            | 15,4      | 19,0        | 19,0       |
| [8]  | 23,3        | 16,2        | 17,6                                    | 28,0       | 32,7      | >28,0     | 24,5         | 23,9            | 19,7      | 22,2        | 22,2       |
| [9]  | 11,7        | 6,3         | >21,0                                   | 11,7       | 6,7       | 13,9      | 15,3         | 16,4            | 9,8       | 10,0        | 10,0       |
| [10] Molt bona   | 12,6        | 20,8        | 16,6                                    | 11,2       | 10,7      | 10,4      | <5,1         | <1,5            | >18,0     | 11,5        | 11,5       |
| No ho sap  | 10,8        | 2,6         | <2,9                                    | 9,8        | 5,6       | 10,3      | 16,0         | 7,3             | 11,8      | 12,4        | 12,4       |
| No contesta  | 0,4         | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,3       | 0,0          | 0,0             | 0,6       | 0,5         | 0,5        |
| Mitjana  | 7,40        | 7,17        | 7,62                                    | 7,03       | 7,46      | 7,62      | 7,13         | 6,96            | 7,43      | 7,30        | 7,30       |
| Desviació típica   | 1,93        | 2,35        | 1,96                                    | 2,43       | 1,52      | 1,58      | 2,10         | 1,95            | 2,13      | 1,89        | 1,89       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|--|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|  | 2000        | 2000      | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 2,8         | 4,2       | 2,8                                     | 2,4       | 1,2       | 1,2        | 1,5          | 2,9             | >4,3       | 3,1         |
| [1]  | 1,1         | 2,0       | 2,4                                     | 1,2       | 0,0       | 0,8        | 2,6          | 0,0             | 1,9        | 0,4         |
| [2]  | 2,5         | 0,0       | 4,2                                     | >6,4      | 0,0       | <0,8       | 4,4          | 3,5             | 1,6        | 3,6         |
| [3]  | 3,4         | 5,6       | 4,7                                     | 4,0       | 0,5       | 3,1        | 3,6          | 3,4             | 4,1        | 3,1         |
| [4]  | 6,6         | >15,4     | 8,8                                     | 3,7       | 5,3       | 6,3        | 10,0         | 12,6            | 5,7        | 6,1         |
| [5]  | 14,6        | 13,1      | 13,0                                    | 16,9      | 15,8      | 13,7       | 13,8         | 9,3             | 17,5       | 13,4        |
| [6]  | 14,1        | 6,2       | 9,5                                     | 18,8      | 17,2      | 13,5       | 11,7         | 15,6            | 14,5       | 14,9        |
| [7]  | 16,6        | 7,1       | 18,4                                    | 17,0      | 21,1      | >21,2      | 19,8         | 28,0            | 13,4       | 14,1        |
| [8]  | 17,2        | 17,8      | 17,6                                    | 17,7      | 21,9      | 18,5       | 13,0         | 9,8             | 15,8       | 18,1        |
| [9]  | 7,3         | 13,6      | 5,2                                     | 5,7       | 10,8      | 8,6        | 7,8          | 1,6             | 5,8        | 7,7         |
| [10] Molt bona   | 8,8         | 11,6      | 9,3                                     | 3,5       | 3,9       | 8,3        | <2,5         | 9,6             | >12,7      | 8,4         |
| No ho sap  | 4,4         | 3,4       | 4,2                                     | 2,5       | 2,3       | 3,6        | 8,0          | 3,4             | 2,9        | >6,3        |
| No contesta  | 0,4         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,3        | 1,4          | 0,0             | 0,0        | 0,8         |
| Mitjana  | 6,40        | 6,35      | 6,17                                    | 6,01      | 6,79      | 6,70       | 5,95         | 6,15            | 6,31       | 6,40        |
| Desviació típica   | 2,33        | 2,73      | 2,51                                    | 2,24      | 1,74      | 2,04       | 2,25         | 2,27            | 2,54       | 2,37        |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor   | 11,0        | 20,8      | 6,6                                     | 4,2       | 7,5       | 11,4       | 6,7          | 12,9            | >17,1      | <7,8        |
| [2] Igual  | 53,4        | 44,1      | 49,5                                    | 57,5      | 57,6      | >60,4      | 43,3         | 59,8            | 49,8       | 52,7        |
| [3] Pitjor   | 26,4        | 31,2      | >36,5                                   | 31,2      | 23,9      | <18,8      | >37,5        | 20,5            | 23,8       | 29,8        |
| No ho sap  | 8,7         | 2,6       | 7,4                                     | 5,5       | 11,1      | 8,7        | 9,8          | 5,4             | 9,2        | 9,1         |
| No contesta  | 0,6         | 1,4       | 0,0                                     | 1,6       | 0,0       | 0,7        | >2,7         | 1,5             | 0,0        | 0,5         |
| Mitjana  | 2,17        | 2,11      | 2,32                                    | 2,29      | 2,18      | 2,08       | 2,35         | 2,08            | 2,07       | 2,24        |
| Desviació típica   | 0,62        | 0,74      | 0,60                                    | 0,55      | 0,57      | 0,57       | 0,62         | 0,60            | 0,67       | 0,60        |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>L'Atenció primària.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor   | 14,5        | 22,8      | 7,7                                     | 17,3      | <5,9      | 16,5       | 7,8          | 12,2            | >20,9      | <10,8       |
| [2] Igual  | 66,2        | 52,3      | 72,2                                    | 59,8      | 79,0      | 69,0       | 64,5         | 76,7            | 61,5       | 66,3        |
| [3] Pitjor   | 13,0        | 18,3      | 18,9                                    | 15,7      | 9,5       | <9,4       | 17,8         | 5,8             | 10,9       | 15,5        |
| No ho sap  | 5,9         | 6,5       | <1,2                                    | 7,2       | 5,6       | 4,4        | 7,4          | 4,7             | 6,3        | 7,1         |
| No contesta  | 0,5         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,7        | >2,6         | 0,6             | 0,3        | 0,2         |
| Mitjana  | 1,98        | 1,95      | 2,11                                    | 1,98      | 2,04      | 1,93       | 2,11         | 1,93            | 1,89       | 2,05        |
| Desviació típica   | 0,54        | 0,67      | 0,51                                    | 0,60      | 0,41      | 0,52       | 0,52         | 0,44            | 0,57       | 0,53        |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor   | 14,6        | >33,2     | 12,6                                    | 13,8      | 9,9       | 12,5       | <7,5         | 15,9            | >22,2      | <11,3       |
| [2] Igual  | 56,9        | 41,8      | 65,7                                    | 54,3      | 67,1      | 63,7       | 52,8         | 51,1            | 52,8       | 55,0        |
| [3] Pitjor   | 17,1        | 17,3      | 16,5                                    | 23,5      | 11,4      | <12,7      | >28,2        | 24,6            | 14,4       | 19,8        |
| No ho sap  | 10,7        | 7,6       | 5,1                                     | 8,4       | 11,5      | 10,6       | 7,5          | 7,8             | 10,7       | 13,1        |
| No contesta  | 0,6         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,5        | >3,9         | 0,6             | 0,0        | 0,9         |
| Mitjana  | 2,03        | 1,83      | 2,04                                    | 2,11      | 2,02      | 2,00       | 2,23         | 2,09            | 1,91       | 2,10        |
| Desviació típica   | 0,60        | 0,73      | 0,56                                    | 0,63      | 0,49      | 0,53       | 0,59         | 0,67            | 0,63       | 0,59        |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor   | 12,5        | >28,2     | 10,7                                    | 8,7       | 6,6       | 12,2       | <5,4         | 7,7             | >18,3      | 10,3        |
| [2] Igual  | 52,1        | 45,3      | 60,1                                    | 61,0      | 62,0      | 56,6       | 47,1         | 63,4            | 49,1       | 47,5        |
| [3] Pitjor   | 13,9        | 10,8      | 15,6                                    | 12,1      | 12,8      | 12,1       | >22,0        | 14,7            | 13,6       | 14,3        |
| No ho sap  | 21,1        | 15,8      | 13,6                                    | 18,2      | 18,6      | 18,7       | 21,7         | 12,8            | 18,6       | >27,9       |
| No contesta  | 0,5         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,3        | >3,9         | 1,5             | 0,5        | 0,0         |
| Mitjana  | 2,02        | 1,79      | 2,06                                    | 2,04      | 2,08      | 2,00       | 2,22         | 2,08            | 1,94       | 2,06        |
| Desviació típica   | 0,58        | 0,66      | 0,55                                    | 0,51      | 0,49      | 0,55       | 0,57         | 0,51            | 0,63       | 0,58        |



| % Verticals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>  | <b>9</b>                                | <b>10</b>  | <b>21</b> | <b>14</b> | <b>89</b>    | <b>14</b>       | <b>7</b>  | <b>81</b>   | <b>106</b> |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>  | <b>7</b>                                | <b>10</b>  | <b>18</b> | <b>11</b> | <b>90</b>    | <b>11</b>       | <b>8</b>  | <b>76</b>   | <b>108</b> |
| De la gravetat de la malaltia   | 38,5        | 34,1                                    | 41,4       | 40,4      | 64,4      | 35,6         | 45,6            | >91,0     | 41,9        | 30,2       |
| Del temps d'espera  | 24,6        | 34,1                                    | 32,5       | 36,7      | 18,3      | 28,0         | 34,9            | 1,6       | 25,5        | 18,0       |
| Depèn de l'especialitat   | 10,0        | 0,0                                     | 20,8       | 14,7      | 0,0       | 11,5         | 0,0             | 7,4       | 3,7         | 15,3       |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 3,6         | 0,0                                     | 0,0        | 0,5       | 11,8      | 4,1          | 0,0             | 0,0       | 3,2         | 4,4        |
| Per especialistes va a privada  | 3,8         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 4,9          | 0,0             | 0,0       | 6,5         | 3,6        |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 3,1         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 2,6          | 0,0             | 0,0       | 5,5         | 3,8        |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 1,9         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 4,0          | 0,0             | 0,0       | 0,6         | 2,3        |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 1,7         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 1,0          | >9,7            | 0,0       | 1,6         | 2,3        |
| Per urgències va a la privada   | 1,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 1,8          | 0,0             | 0,0       | 1,9         | 1,5        |
| Del quadre mèdic  | 1,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 1,7          | >9,7            | 0,0       | 0,0         | 1,5        |
| Per urgències va a la pública   | 0,9         | 6,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 1,2         | 1,5        |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 0,7         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | >2,8         | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,0        |
| De si volen una segona opinió   | 0,8         | 0,0                                     | 0,0        | >7,6      | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 1,2        |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 0,8         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,8          | 0,0             | 0,0       | 0,1         | 1,9        |
| Depèn de temes econòmics  | 1,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 2,6         | 1,3        |
| Per agafar la baixa va al públic  | 0,4         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | >1,9        | 0,0        |
| Altres  | 1,3         | >25,7                                   | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 1,1          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 1,3        |
| No ho sap   | 2,3         | 0,0                                     | 5,4        | 0,0       | 5,6       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 3,7         | 3,7        |
| No contesta   | 1,9         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | >6,2       |
| <b>P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Servei sanitari públic  | 59,5        | 66,2                                    | 69,7       | 53,7      | 74,8      | 65,6         | 63,3            | 46,7      | <52,6       | 57,5       |
| Servei sanitari privat  | 21,5        | 12,3                                    | <10,7      | >31,5     | 12,8      | 17,8         | 13,3            | 25,6      | >28,9       | 21,8       |
| Ambdós / indiferent   | 16,5        | 13,6                                    | 16,5       | 14,7      | 10,8      | 14,4         | 18,3            | 24,6      | 17,1        | 17,9       |
| No ho sap   | 2,0         | >7,9                                    | 3,0        | 0,0       | 1,6       | 1,8          | 3,7             | 3,0       | 1,3         | 2,1        |
| No contesta   | 0,4         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,3          | 1,4             | 0,0       | 0,2         | 0,7        |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| L'Administració Pública   | 53,9        | 51,8                                    | 61,1       | 55,3      | >71,2     | 57,1         | >74,0           | 38,0      | <44,5       | 52,7       |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 13,5        | 6,9                                     | 11,1       | 14,2      | 7,5       | 12,3         | 10,3            | 10,5      | >18,2       | 13,1       |
| Una empresa privada   | 10,3        | >23,9                                   | 8,3        | 10,8      | 11,0      | 10,2         | 4,5             | 15,7      | 13,0        | 8,2        |
| No hi hauria diferències  | 8,2         | 8,6                                     | 10,3       | 8,3       | <1,6      | 8,2          | <0,7            | 15,8      | 10,8        | 7,5        |
| No ho sap   | 12,7        | 8,9                                     | 9,2        | 9,4       | 6,6       | 11,1         | 10,5            | 19,8      | 12,0        | >16,4      |
| No contesta   | 1,4         | 0,0                                     | 0,0        | 1,9       | 2,0       | 1,1          | 0,0             | 0,2       | 1,5         | 2,0        |



| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|--|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|  |             |           | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>   | <b>1126</b> | <b>21</b> | <b>63</b>                               | <b>49</b> | <b>47</b> | <b>249</b> | <b>72</b>    | <b>27</b>       | <b>253</b> | <b>344</b>  |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>   | <b>1119</b> | <b>21</b> | <b>58</b>                               | <b>46</b> | <b>40</b> | <b>272</b> | <b>57</b>    | <b>28</b>       | <b>253</b> | <b>344</b>  |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i L'especialista (consultes especialistes)  | <b>39,4</b> | 42,6      | 27,3                                    | 38,2      | 43,0      | 42,5       | 37,1         | 31,3            | 33,6       | 44,1        |
| Un servei d'urgències  | <b>19,0</b> | 11,1      | 26,5                                    | 11,2      | 19,9      | 18,3       | 15,0         | 28,6            | >26,9      | <13,7       |
| L'hospital (ingrés)  | <b>9,1</b>  | 18,5      | 10,5                                    | 10,1      | <0,2      | 5,4        | 11,0         | 11,1            | 11,4       | 9,8         |
| Altres   | <b>0,5</b>  | 0,0       | 0,2                                     | 1,1       | 0,0       | 0,7        | >2,3         | 0,0             | 0,0        | 0,4         |
| No hi ha anat  | <b>0,0</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         |
| No ho sap  | <b>0,3</b>  | 0,0       | 0,0                                     | >2,7      | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,6        | 0,0         |
| No contesta  | <b>0,0</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,1         |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>   | <b>1741</b> | <b>30</b> | <b>99</b>                               | <b>80</b> | <b>73</b> | <b>385</b> | <b>106</b>   | <b>41</b>       | <b>418</b> | <b>509</b>  |
| <b>B: Ha anat M Real</b>   | <b>1732</b> | <b>29</b> | <b>87</b>                               | <b>73</b> | <b>66</b> | <b>421</b> | <b>84</b>    | <b>43</b>       | <b>415</b> | <b>514</b>  |
| Centre públic  | <b>84,9</b> | 93,8      | 91,1                                    | 82,0      | 87,6      | 83,7       | 92,9         | 68,3            | 84,2       | 84,3        |
| Centre privat  | <b>13,4</b> | 6,2       | 7,0                                     | 18,0      | 12,4      | 16,1       | 7,1          | >28,4           | 12,7       | 13,1        |
| No ho sap  | <b>1,3</b>  | 0,0       | 1,9                                     | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 0,0          | 0,0             | >2,4       | 2,0         |
| No contesta  | <b>0,5</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,1        | 0,0          | >3,2            | 0,7        | 0,7         |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt insatisfactori  | <b>0,5</b>  | 0,0       | 0,9                                     | 1,6       | 0,0       | 0,5        | 0,0          | 1,1             | 0,5        | 0,4         |
| [1]  | <b>0,3</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | >1,9      | 0,0        | 0,0          | 1,5             | 0,7        | 0,0         |
| [2]  | <b>0,4</b>  | 0,0       | 1,2                                     | 1,5       | >2,8      | 0,2        | 0,0          | 0,2             | 0,1        | 0,3         |
| [3]  | <b>0,9</b>  | 3,3       | 1,5                                     | 2,9       | 0,0       | 1,0        | 1,4          | 0,0             | 0,8        | 0,4         |
| [4]  | <b>1,4</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 1,2       | 2,0        | 1,1          | 0,0             | 1,8        | 1,3         |
| [5]  | <b>5,3</b>  | 4,2       | 2,4                                     | 8,2       | 7,1       | 3,6        | 4,1          | 10,1            | 5,2        | 6,5         |
| [6]  | <b>7,1</b>  | 4,2       | 8,4                                     | 4,2       | 10,3      | 8,7        | 5,4          | 4,7             | 7,8        | 5,8         |
| [7]  | <b>12,1</b> | 7,9       | 15,4                                    | 12,9      | 12,6      | 12,0       | 12,0         | 8,8             | 10,6       | 13,3        |
| [8]  | <b>24,7</b> | 21,7      | 22,2                                    | 16,6      | 22,3      | 24,4       | 25,8         | 20,4            | 25,0       | 27,1        |
| [9]  | <b>15,7</b> | 22,4      | 11,6                                    | 19,6      | 18,1      | 17,0       | 17,2         | 6,9             | 14,0       | 15,8        |
| [10] Molt satisfactori   | <b>29,8</b> | 34,9      | 36,3                                    | 31,3      | 23,1      | 28,7       | 31,4         | >46,2           | 31,5       | 26,8        |
| No procedeix   | <b>0,7</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 1,2       | 0,0       | 0,6        | 0,0          | 0,0             | >1,5       | 0,6         |
| No ho sap  | <b>0,7</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,6       | 1,0        | 1,4          | 0,0             | 0,6        | 0,6         |
| No contesta  | <b>0,5</b>  | 1,4       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,4        | 0,0          | 0,2             | 0,1        | >1,1        |
| Mitjana  | <b>8,15</b> | 8,47      | 8,23                                    | 8,00      | 7,75      | 8,16       | 8,34         | 8,30            | 8,15       | 8,13        |
| Desviació típica   | <b>1,82</b> | 1,72      | 1,92                                    | 2,21      | 2,10      | 1,77       | 1,62         | 2,15            | 1,87       | 1,71        |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt insatisfactori  | <b>0,9</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 0,9       | 0,0       | 0,7        | 1,4          | 0,0             | 1,5        | 0,8         |
| [1]  | <b>0,2</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 0,0          | 0,0             | 0,2        | 0,5         |
| [2]  | <b>0,7</b>  | 0,0       | 1,5                                     | 0,0       | 0,1       | 1,2        | 0,0          | 0,0             | 0,6        | 0,6         |
| [3]  | <b>1,1</b>  | >11,0     | 1,2                                     | 0,0       | 0,0       | 0,7        | 0,0          | 1,5             | 0,8        | 1,3         |
| [4]  | <b>1,6</b>  | >6,8      | 1,5                                     | 3,1       | 0,0       | 1,6        | 2,8          | >5,5            | 1,0        | 1,1         |
| [5]  | <b>6,8</b>  | 13,8      | 3,7                                     | 9,4       | 11,0      | 4,9        | 2,5          | 3,1             | >10,4      | 5,7         |
| [6]  | <b>7,9</b>  | 0,3       | 5,6                                     | 13,3      | 6,8       | 7,2        | >16,5        | 2,7             | 6,9        | 8,3         |
| [7]  | <b>16,4</b> | <2,6      | 20,9                                    | 16,7      | 19,9      | 16,7       | 17,3         | 20,7            | 14,8       | 16,6        |
| [8]  | <b>25,3</b> | 25,8      | 22,9                                    | 15,5      | 26,9      | 29,5       | 27,9         | 32,3            | 21,3       | 25,9        |
| [9]  | <b>14,7</b> | 20,0      | 11,7                                    | 17,7      | 15,6      | 15,4       | 15,5         | 13,2            | 14,1       | 14,3        |
| [10] Molt satisfactori   | <b>20,6</b> | 15,8      | >29,7                                   | 21,9      | 17,3      | 18,6       | 13,4         | 18,4            | 23,8       | 20,0        |
| No procedeix   | <b>1,4</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 1,2       | 0,0       | 0,8        | 2,7          | 1,1             | >2,4       | 1,2         |
| No ho sap  | <b>1,9</b>  | 4,0       | 1,2                                     | 0,0       | 2,3       | 2,2        | 0,0          | 1,5             | 2,0        | 2,3         |
| No contesta  | <b>0,5</b>  | 0,0       | 0,0                                     | 0,1       | 0,0       | 0,3        | 0,0          | 0,0             | 0,3        | >1,4        |
| Mitjana  | <b>7,78</b> | 7,22      | 8,07                                    | 7,70      | 7,82      | 7,82       | 7,61         | 7,85            | 7,76       | 7,79        |
| Desviació típica   | <b>1,89</b> | 2,39      | 1,80                                    | 1,92      | 1,55      | 1,82       | 1,75         | 1,68            | 2,05       | 1,88        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>                             | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b>      |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 3,0         | 6,2                                     | 2,2        | 3,0       | 2,6       | 2,5          | 3,7             | 3,1       | 3,3         | 2,9        |
| [1]  | 0,9         | 0,0                                     | 0,9        | 0,6       | 0,0       | 0,7          | 0,0             | 0,0       | 1,0         | 1,3        |
| [2]  | 2,5         | 0,0                                     | 4,8        | 3,8       | 2,8       | 2,7          | >5,4            | 6,9       | 1,9         | 1,5        |
| [3]  | 3,4         | 0,0                                     | 2,5        | 0,0       | 0,1       | 3,4          | 1,1             | 1,6       | 4,7         | 4,1        |
| [4]  | 5,2         | >15,5                                   | 5,7        | 7,2       | 5,4       | 4,6          | 7,0             | 9,1       | 4,3         | 4,8        |
| [5]  | 8,9         | 12,4                                    | 8,8        | 3,3       | 2,5       | 8,4          | 9,5             | 8,7       | 10,6        | 9,2        |
| [6]  | 9,5         | 10,5                                    | 4,7        | 10,9      | 9,7       | 9,7          | 7,9             | 11,6      | 8,3         | 11,2       |
| [7]  | 13,1        | 3,3                                     | 11,7       | 14,1      | 16,4      | 14,4         | 12,2            | 5,3       | 13,0        | 13,2       |
| [8]  | 21,6        | 28,3                                    | 21,2       | 19,6      | >34,0     | 23,0         | 22,8            | 26,5      | 18,9        | 20,3       |
| [9]  | 11,7        | 7,4                                     | 15,0       | 16,4      | 11,4      | 11,4         | 10,6            | 8,1       | 11,3        | 11,8       |
| [10] Molt satisfactori                                       | 16,8        | 13,8                                    | 20,4       | 18,4      | 14,5      | 16,1         | 14,6            | 15,0      | 18,7        | 15,8       |
| No procedeix   | 2,5         | 2,6                                     | 2,1        | 2,8       | 0,0       | 1,4          | 5,3             | 2,6       | 3,4         | 2,3        |
| No ho sap  | 0,8         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,6       | 1,3          | 0,0             | 0,0       | 0,5         | 1,1        |
| No contesta  | 0,4         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,4          | 0,0             | 1,5       | 0,1         | 0,7        |
| Mitjana  | 7,00        | 6,58                                    | 7,19       | 7,26      | 7,37      | 7,05         | 6,82            | 6,68      | 6,98        | 6,95       |
| Desviació típica   | 2,50        | 2,66                                    | 2,59       | 2,49      | 2,18      | 2,42         | 2,60            | 2,66      | 2,59        | 2,48       |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b>      |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 2,8         | 2,6                                     | >10,6      | 3,7       | 0,0       | 1,7          | 2,6             | 5,4       | 3,6         | 1,5        |
| [1]  | 0,9         | 0,0                                     | 1,5        | 0,6       | 0,0       | 0,5          | 0,0             | 1,5       | 1,6         | 0,7        |
| [2]  | 3,0         | 4,6                                     | 3,2        | 0,9       | 0,0       | 2,5          | >6,6            | 7,1       | >4,5        | <1,5       |
| [3]  | 4,8         | 7,5                                     | 3,5        | 4,5       | 3,9       | 4,1          | <0,2            | 2,3       | >6,8        | 5,0        |
| [4]  | 6,2         | 9,0                                     | <0,5       | 8,7       | 6,9       | 5,2          | 2,7             | >13,8     | 7,2         | 6,5        |
| [5]  | 10,4        | 9,8                                     | 6,9        | 14,3      | 11,4      | 10,9         | 7,8             | 9,9       | 10,8        | 10,2       |
| [6]  | 14,1        | 19,3                                    | 10,1       | 18,7      | 13,2      | 11,7         | >21,3           | 21,1      | 13,5        | 14,2       |
| [7]  | 15,0        | 12,8                                    | 14,3       | 11,0      | 19,5      | 17,7         | 20,3            | 5,3       | <11,6       | 15,8       |
| [8]  | 18,7        | 17,9                                    | 12,6       | <9,4      | 22,5      | >24,3        | 16,6            | 10,9      | 16,4        | 19,5       |
| [9]  | 11,3        | 9,6                                     | >18,8      | 12,2      | 15,7      | 10,7         | 11,3            | 6,2       | 9,6         | 11,7       |
| [10] Molt satisfactori                                       | 10,2        | 6,9                                     | >16,7      | 13,2      | 6,3       | 8,5          | 6,5             | 15,0      | 10,9        | 10,4       |
| No procedeix   | 1,4         | 0,0                                     | 0,0        | 1,2       | 0,0       | 0,7          | 2,7             | 1,5       | 2,1         | 1,5        |
| No ho sap  | 1,0         | 0,0                                     | 1,2        | 1,6       | 0,6       | 1,2          | 0,0             | 0,0       | 1,3         | 0,8        |
| No contesta  | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,3          | >1,4            | 0,0       | 0,1         | 0,4        |
| Mitjana  | 6,59        | 6,21                                    | 6,61       | 6,46      | 7,00      | 6,77         | 6,60            | 5,93      | 6,24        | 6,77       |
| Desviació típica   | 2,42        | 2,39                                    | 3,16       | 2,50      | 1,82      | 2,20         | 2,24            | 2,83      | 2,65        | 2,24       |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 1,5       | 0,5         | 0,4        |
| [1]  | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | >2,3            | 0,0       | 0,7         | 0,0        |
| [2]  | 0,1         | 0,0                                     | >1,5       | 0,0       | 0,0       | 0,1          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,2        |
| [3]  | 0,6         | 2,6                                     | 0,0        | 0,9       | 0,0       | 0,4          | 1,1             | 0,0       | 1,1         | 0,2        |
| [4]  | 1,1         | 0,0                                     | 0,0        | 2,6       | 0,0       | 1,3          | 0,0             | 3,4       | >2,1        | 0,5        |
| [5]  | 3,5         | 4,2                                     | 2,7        | 2,8       | 1,9       | <1,6         | 0,2             | 1,7       | >6,5        | 3,6        |
| [6]  | 5,0         | 3,4                                     | 4,7        | 4,9       | 9,1       | 4,3          | 3,0             | 2,9       | 4,8         | 5,7        |
| [7]  | 12,4        | 17,7                                    | 12,5       | 15,3      | 12,1      | 11,8         | 12,6            | 6,7       | 12,3        | 12,6       |
| [8]  | 25,5        | 19,1                                    | 27,1       | 24,6      | 26,3      | >32,2        | 20,8            | >41,7     | <20,8       | 24,1       |
| [9]  | 18,9        | 32,1                                    | 16,2       | 19,7      | 23,1      | 19,1         | 22,7            | 24,0      | 15,8        | 19,1       |
| [10] Molt satisfactori                                       | 31,0        | 20,9                                    | 34,5       | 28,0      | 27,0      | 27,7         | 37,2            | 18,1      | 33,3        | 32,3       |
| No procedeix   | 0,6         | 0,0                                     | 0,0        | 1,2       | 0,0       | 0,7          | 0,0             | 0,0       | 1,1         | 0,6        |
| No ho sap  | 0,3         | 0,0                                     | 0,3        | 0,0       | 0,6       | 0,6          | 0,0             | 0,0       | 0,6         | 0,0        |
| No contesta  | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,3          | 0,0             | 0,0       | 0,2         | 0,7        |
| Mitjana  | 8,36        | 8,24                                    | 8,47       | 8,28      | 8,41      | 8,42         | 8,56            | 8,17      | 8,18        | 8,42       |
| Desviació típica   | 1,64        | 1,58                                    | 1,57       | 1,59      | 1,35      | 1,39         | 1,76            | 1,68      | 1,93        | 1,58       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>                                   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>        |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 0,9         | 0,0                                     | >4,2       | 0,9       | 0,0       | 0,4          | 0,0             | 1,5       | 1,5         | 0,5        |
| [1]  | 0,6         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,9          | >2,3            | 1,5       | 0,4         | 0,6        |
| [2]  | 1,0         | 0,0                                     | 2,4        | 0,9       | 1,2       | 0,8          | 0,7             | 0,0       | 1,6         | 0,7        |
| [3]  | 1,6         | 2,6                                     | 1,2        | 0,6       | 0,9       | 1,0          | 2,3             | 0,2       | 2,4         | 1,7        |
| [4]  | 3,6         | 4,2                                     | 1,5        | 0,8       | 7,4       | 3,5          | 2,9             | 1,3       | 4,5         | 3,3        |
| [5]  | 8,5         | 6,2                                     | 10,0       | 6,2       | 6,3       | 7,2          | 12,4            | 13,3      | 10,7        | 6,8        |
| [6]  | 11,2        | 5,6                                     | 9,8        | 17,5      | 10,9      | 11,4         | 7,6             | 11,8      | 11,3        | 11,4       |
| [7]  | 16,5        | 15,8                                    | 12,9       | 16,4      | 18,1      | 17,4         | 14,8            | >30,6     | 14,5        | 17,0       |
| [8]  | 22,0        | 19,5                                    | 26,4       | 22,8      | 23,1      | 25,5         | 20,5            | 22,7      | 18,2        | 22,0       |
| [9]  | 13,3        | 22,0                                    | 11,5       | 18,2      | 17,2      | 14,9         | 14,5            | 7,9       | <9,9        | 13,8       |
| [10] Molt satisfactori   | 18,8        | 24,1                                    | 20,0       | 14,3      | 14,3      | 15,0         | 22,0            | 9,2       | 22,2        | 19,8       |
| No procedeix   | 0,7         | 0,0                                     | 0,0        | 1,2       | 0,0       | 0,5          | 0,0             | 0,0       | 1,3         | 0,6        |
| No ho sap  | 0,9         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,6       | 1,2          | 0,0             | 0,0       | 1,3         | 1,0        |
| No contesta  | 0,4         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,3          | 0,0             | 0,0       | 0,3         | 0,7        |
| Mitjana  | 7,46        | 7,95                                    | 7,28       | 7,57      | 7,45      | 7,48         | 7,48            | 7,03      | 7,29        | 7,58       |
| Desviació típica   | 2,07        | 1,88                                    | 2,45       | 1,81      | 1,88      | 1,91         | 2,18            | 1,87      | 2,29        | 1,98       |
| <b>P18g. El coneixement de l'història i el seguiment de salut.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 1,4         | 0,0                                     | 1,5        | 3,9       | 1,9       | 1,0          | 0,9             | 3,1       | 1,6         | 1,3        |
| [1]  | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,9       | 0,3          | 1,1             | 0,0       | 0,3         | 0,0        |
| [2]  | 0,6         | 0,0                                     | >2,8       | 0,0       | 0,0       | 0,5          | 0,9             | 0,0       | 0,4         | 0,6        |
| [3]  | 0,6         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,7          | 1,4             | 0,2       | 1,0         | 0,3        |
| [4]  | 2,1         | 4,6                                     | 0,5        | 1,5       | 0,0       | 1,4          | >6,5            | 0,2       | 2,1         | 2,4        |
| [5]  | 5,8         | 5,6                                     | 1,4        | 2,3       | 10,4      | 5,2          | 5,1             | 10,2      | 7,3         | 5,4        |
| [6]  | 7,9         | 3,4                                     | 8,8        | 4,0       | 11,3      | 7,1          | 7,5             | 12,8      | 8,5         | 7,8        |
| [7]  | 15,0        | 11,1                                    | 10,7       | 15,2      | 12,6      | 14,8         | 17,4            | 8,3       | 15,8        | 16,0       |
| [8]  | 24,6        | 35,3                                    | 24,5       | >36,2     | 22,0      | 28,7         | 25,0            | 32,5      | 20,9        | 21,9       |
| [9]  | 15,0        | 17,5                                    | 15,4       | 18,8      | >23,4     | 16,8         | 12,7            | 16,6      | 12,3        | 14,3       |
| [10] Molt satisfactori   | 22,7        | 18,4                                    | 30,5       | 16,8      | 14,7      | 20,4         | 16,1            | 15,4      | 24,4        | 25,5       |
| No procedeix   | 1,1         | 0,0                                     | 0,0        | 1,2       | 0,0       | 0,6          | 1,1             | 0,0       | 2,0         | 1,2        |
| No ho sap  | 2,7         | 4,2                                     | 2,8        | 0,0       | 2,6       | 2,0          | 4,1             | 0,0       | 3,4         | 2,8        |
| No contesta  | 0,3         | 0,0                                     | 1,2        | 0,0       | 0,0       | 0,5          | 0,0             | 0,6       | 0,1         | 0,4        |
| Mitjana  | 7,84        | 8,01                                    | 8,14       | 7,85      | 7,64      | 7,91         | 7,40            | 7,56      | 7,74        | 7,92       |
| Desviació típica   | 1,98        | 1,60                                    | 2,05       | 2,05      | 2,01      | 1,83         | 2,12            | 2,07      | 2,09        | 1,95       |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>       |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 0,9         | 0,0                                     | 1,5        | 1,8       | 0,0       | 0,3          | 0,0             | 3,1       | >2,0        | 0,4        |
| [1]  | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,2          | 1,1             | 0,0       | 0,3         | 0,2        |
| [2]  | 0,8         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,5          | 1,1             | 0,2       | 1,5         | 0,7        |
| [3]  | 0,8         | 2,6                                     | >2,9       | 0,9       | 1,2       | 0,4          | 1,1             | 0,0       | 1,0         | 0,5        |
| [4]  | 1,9         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | >4,8      | 2,1          | 0,9             | 0,0       | 2,2         | 2,1        |
| [5]  | 3,8         | 5,3                                     | 3,2        | 0,0       | 3,9       | 3,6          | 4,9             | 1,7       | 4,0         | 4,4        |
| [6]  | 5,3         | 3,4                                     | 6,8        | 6,2       | 4,8       | <2,8         | 5,1             | 11,3      | 5,2         | 6,5        |
| [7]  | 11,7        | 13,0                                    | 7,3        | 11,5      | 11,8      | 12,8         | 5,6             | 12,9      | 13,2        | 11,4       |
| [8]  | 22,7        | 16,8                                    | 22,9       | 23,9      | 19,3      | 24,2         | 24,1            | 29,4      | 20,3        | 23,6       |
| [9]  | 19,1        | 18,0                                    | 20,7       | 22,9      | 26,7      | 21,6         | >29,4           | 29,9      | <13,5       | 17,2       |
| [10] Molt satisfactori   | 30,9        | 40,9                                    | 33,1       | 30,6      | 26,9      | 28,6         | 25,2            | <11,5     | 35,3        | 31,1       |
| No procedeix   | 0,6         | 0,0                                     | 0,0        | 1,2       | 0,0       | 0,6          | 0,0             | 0,0       | 1,2         | 0,6        |
| No ho sap  | 1,0         | 0,0                                     | 1,5        | 0,8       | 0,6       | >2,2         | 1,4             | 0,0       | 0,5         | 0,6        |
| No contesta  | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,3          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | >0,7       |
| Mitjana  | 8,22        | 8,51                                    | 8,30       | 8,42      | 8,22      | 8,34         | 8,26            | 7,86      | 8,08        | 8,23       |
| Desviació típica   | 1,90        | 1,74                                    | 1,97       | 1,77      | 1,75      | 1,67         | 1,85            | 1,90      | 2,21        | 1,81       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>                                | Total       |             | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   | 2000        | 2000        | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 0,6         | 0,0         | 1,5                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,7          | 0,0             | >3,1      | 0,5         | 0,7        |
| [1]   | 0,2         | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,3          | 0,0             | 0,0       | 0,2         | 0,3        |
| [2]   | 0,4         | 1,8         | 0,0                                     | 1,2        | 0,0       | 0,2       | 1,7          | 0,0             | 0,0       | 0,2         | 0,6        |
| [3]   | 0,8         | 0,0         | 0,0                                     | 0,8        | >3,1      | 0,4       | 1,3          | >4,9            | 0,9       | 0,9         | 0,4        |
| [4]   | 2,3         | 2,6         | 0,0                                     | 1,9        | 0,6       | 1,1       | >9,0         | 0,0             | 2,6       | 2,5         | 2,5        |
| [5]   | 6,9         | >23,0       | 9,0                                     | 9,3        | 8,4       | 6,6       | 6,6          | 0,2             | 6,1       | 6,5         | 6,5        |
| [6]   | 10,0        | 4,2         | 14,6                                    | 14,5       | 11,8      | 8,7       | 11,3         | 4,3             | 10,1      | 9,7         | 9,7        |
| [7]   | 17,3        | 16,2        | 13,6                                    | 13,1       | 16,1      | 19,7      | 13,6         | 22,9            | 17,0      | 17,5        | 17,5       |
| [8]   | 25,6        | 14,0        | 27,6                                    | 26,8       | 33,9      | 26,8      | 32,2         | 32,3            | 22,2      | 24,7        | 24,7       |
| [9]   | 12,9        | 21,3        | 10,1                                    | 10,5       | 9,7       | 13,3      | 7,2          | 15,8            | 14,3      | 13,0        | 13,0       |
| [10] Molt satisfactori  | 16,7        | 16,9        | 20,5                                    | 16,7       | 11,7      | 15,5      | 9,9          | 11,7            | >21,7     | 15,4        | 15,4       |
| No procedeix  | 1,7         | 0,0         | 0,0                                     | 1,2        | 0,0       | 1,9       | 1,4          | 0,0             | 1,9       | 2,2         | 2,2        |
| No ho sap   | 4,2         | 0,0         | 3,0                                     | 3,8        | 3,4       | 4,3       | 5,9          | 3,2             | <2,4      | >6,1        | >6,1       |
| No contesta   | 0,3         | 0,0         | 0,0                                     | 0,1        | 1,2       | 0,3       | 0,0          | 1,5             | 0,0       | 0,5         | 0,5        |
| Mitjana   | 7,64        | 7,40        | 7,68                                    | 7,52       | 7,48      | 7,70      | 7,12         | 7,55            | 7,81      | 7,61        | 7,61       |
| Desviació típica  | 1,82        | 2,02        | 1,86                                    | 1,80       | 1,65      | 1,72      | 1,89         | 2,09            | 1,83      | 1,82        | 1,82       |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 1,4         | 0,0         | 2,4                                     | 1,8        | 0,0       | 0,8       | 2,0          | 3,1             | 2,0       | 1,3         | 1,3        |
| [1]   | 0,3         | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 1,1          | 1,5             | >0,8      | 0,0         | 0,0        |
| [2]   | 0,3         | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,2       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | >0,7        | >0,7       |
| [3]   | 1,0         | >4,2        | 1,5                                     | 1,5        | 1,4       | <0,0      | 1,6          | 0,0             | 1,5       | 0,7         | 0,7        |
| [4]   | 1,6         | 2,6         | 1,5                                     | 0,0        | 0,9       | 1,5       | >4,2         | 0,5             | 1,6       | 1,5         | 1,5        |
| [5]   | 6,0         | 8,9         | 8,7                                     | 3,2        | 9,5       | 5,1       | 4,0          | 5,3             | 8,0       | 4,9         | 4,9        |
| [6]   | 6,9         | 2,3         | 5,5                                     | 2,1        | 5,8       | 6,6       | 6,2          | 7,2             | 6,1       | >9,3        | >9,3       |
| [7]   | 13,9        | 10,8        | 10,4                                    | 8,8        | 14,7      | 13,8      | 11,5         | 12,3            | 13,4      | 16,2        | 16,2       |
| [8]   | 25,7        | 38,2        | 21,3                                    | >36,5      | 26,7      | >30,6     | 27,8         | >40,7           | 21,2      | 22,3        | 22,3       |
| [9]   | 16,6        | 14,4        | 15,6                                    | 17,6       | 14,6      | 16,3      | 15,3         | 17,3            | 16,6      | 17,4        | 17,4       |
| [10] Molt satisfactori  | 24,1        | 14,4        | 32,3                                    | 25,9       | 25,8      | 23,0      | 22,4         | <6,5            | 27,1      | 22,8        | 22,8       |
| No procedeix  | 0,8         | 0,0         | 0,0                                     | 1,2        | 0,0       | 0,5       | >2,5         | 0,0             | 1,1       | 0,6         | 0,6        |
| No ho sap   | 1,3         | 4,2         | 0,3                                     | 1,2        | 0,6       | 1,2       | 1,4          | >5,5            | 0,6       | 1,7         | 1,7        |
| No contesta   | 0,3         | 0,0         | 0,0                                     | 0,1        | 0,0       | 0,3       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,6         | 0,6        |
| Mitjana   | 7,92        | 7,69        | 8,00                                    | 8,25       | 8,01      | 8,06      | 7,74         | 7,48            | 7,86      | 7,89        | 7,89       |
| Desviació típica  | 1,96        | 1,82        | 2,20                                    | 1,81       | 1,72      | 1,69      | 2,20         | 2,04            | 2,17      | 1,91        | 1,91       |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b> |             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 1,9         | 4,2         | 2,4                                     | 1,8        | 0,0       | 1,0       | 2,3          | >8,3            | 1,9       | 2,0         | 2,0        |
| [1]   | 0,2         | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | >1,1         | 0,0             | 0,5       | 0,0         | 0,0        |
| [2]   | 0,7         | 0,0         | >2,8                                    | 1,2        | 1,9       | 0,2       | 0,0          | 1,6             | 0,7       | 0,5         | 0,5        |
| [3]   | 0,7         | 0,0         | 0,0                                     | 0,9        | 1,4       | 0,2       | 0,0          | 0,0             | >1,9      | 0,4         | 0,4        |
| [4]   | 2,0         | >12,0       | 0,5                                     | 0,9        | 1,9       | 1,4       | 3,0          | 1,5             | 1,1       | 2,6         | 2,6        |
| [5]   | 6,3         | 2,0         | 6,0                                     | 4,1        | 10,5      | 7,1       | 6,2          | 12,7            | 6,7       | 5,0         | 5,0        |
| [6]   | 7,7         | 3,3         | 8,0                                     | 9,2        | 7,4       | 8,2       | 2,7          | 5,3             | 7,5       | 8,8         | 8,8        |
| [7]   | 13,1        | 13,2        | 19,2                                    | 13,9       | 15,7      | 14,7      | 17,6         | 8,7             | 11,5      | 11,2        | 11,2       |
| [8]   | 22,4        | 27,3        | 16,4                                    | 27,3       | 23,5      | 26,4      | 28,0         | 19,2            | <16,4     | 23,3        | 23,3       |
| [9]   | 13,6        | 7,9         | 8,1                                     | 19,2       | 15,1      | 15,4      | 10,7         | 14,1            | 14,4      | 12,7        | 12,7       |
| [10] Molt satisfactori  | 21,3        | 23,0        | 26,9                                    | 16,3       | 15,5      | 17,1      | 17,6         | 21,1            | >27,1     | 20,9        | 20,9       |
| No procedeix  | 5,1         | 2,7         | 5,7                                     | 5,2        | 4,8       | 3,0       | 4,6          | 3,3             | 6,4       | 6,0         | 6,0        |
| No ho sap   | 4,1         | 4,2         | 4,0                                     | 0,0        | 2,5       | 4,7       | 6,1          | 4,0             | 3,7       | 4,4         | 4,4        |
| No contesta   | 0,8         | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,5       | 0,0          | 0,0             | 0,4       | >2,0        | >2,0       |
| Mitjana   | 7,74        | 7,42        | 7,68                                    | 7,76       | 7,56      | 7,80      | 7,62         | 7,10            | 7,84      | 7,76        | 7,76       |
| Desviació típica  | 2,11        | 2,52        | 2,31                                    | 1,97       | 1,90      | 1,78      | 2,14         | 2,94            | 2,27      | 2,09        | 2,09       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P18l. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 3,7         | 6,8                                     | 4,0        | 5,9       | 4,5       | 2,4          | 6,4             | 6,3       | 3,8         | 3,2        |
| [1]   | 1,5         | 2,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 2,6          | >4,0            | 2,1       | 0,9         | 1,4        |
| [2]   | 2,7         | 5,2                                     | 4,2        | 0,0       | 2,0       | 2,6          | >6,2            | 3,4       | 2,5         | 2,2        |
| [3]   | 4,4         | 0,7                                     | 7,2        | 3,4       | >9,7      | 3,1          | 5,2             | 3,7       | 4,9         | 4,0        |
| [4]   | 6,8         | 7,6                                     | 7,7        | 4,1       | 9,6       | 8,0          | 7,1             | 7,6       | 5,0         | 6,9        |
| [5]   | 11,7        | 6,2                                     | 8,6        | 11,5      | 6,9       | 10,2         | 14,4            | 18,5      | 12,1        | 13,1       |
| [6]   | 10,8        | 13,0                                    | 10,0       | 11,5      | 14,1      | 11,9         | 5,9             | <0,0      | 13,2        | 9,3        |
| [7]   | 13,9        | 14,2                                    | 7,4        | 15,6      | 16,9      | 14,8         | 9,5             | 8,2       | 15,6        | 13,5       |
| [8]   | 16,3        | 20,4                                    | 19,9       | 19,0      | 11,2      | 19,5         | 19,5            | 25,5      | <12,2       | 15,4       |
| [9]   | 7,3         | 5,3                                     | 8,9        | 5,2       | 5,2       | 6,6          | 8,4             | 5,1       | 6,6         | 8,9        |
| [10] Molt satisfactori  | 12,5        | 14,3                                    | 16,6       | 14,2      | 10,2      | <9,2         | <5,9            | 15,2      | >16,2       | 12,3       |
| No procedeix  | 3,9         | 0,0                                     | 0,7        | 8,1       | 3,7       | 3,5          | 6,2             | 1,1       | 3,4         | 4,8        |
| No ho sap   | 3,7         | 0,0                                     | 4,5        | 1,6       | 4,7       | 4,6          | <0,0            | 3,2       | 3,5         | 4,1        |
| No contesta   | 0,7         | >4,2                                    | 0,0        | 0,0       | 1,2       | 1,0          | 1,3             | 0,0       | 0,0         | 0,9        |
| Mitjana   | 6,43        | 6,34                                    | 6,57       | 6,68      | 6,05      | 6,41         | 5,67            | 6,30      | 6,55        | 6,51       |
| Desviació típica  | 2,60        | 2,90                                    | 2,77       | 2,58      | 2,59      | 2,45         | 2,89            | 2,94      | 2,60        | 2,56       |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 0,6         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | >1,8         | 0,0             | 0,0       | 0,3         | 0,4        |
| [1]   | 0,1         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,3          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,0        |
| [2]   | 0,2         | 0,0                                     | >1,2       | 0,0       | 0,0       | 0,3          | 0,0             | >3,2      | 0,0         | 0,0        |
| [3]   | 0,2         | 0,0                                     | >1,2       | 0,0       | 0,0       | 0,2          | 0,2             | 0,0       | 0,1         | 0,0        |
| [4]   | 0,7         | >6,0                                    | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,7          | 0,0             | 0,0       | 0,7         | 0,8        |
| [5]   | 1,2         | 0,0                                     | 1,5        | 0,0       | 0,0       | 1,6          | 2,7             | >5,9      | 1,0         | 0,6        |
| [6]   | 1,9         | 0,0                                     | 0,7        | >7,3      | 0,0       | 1,2          | 1,1             | 0,0       | 1,6         | 2,9        |
| [7]   | 4,1         | 0,0                                     | 3,5        | 3,0       | 4,9       | 3,2          | 0,9             | 9,2       | 4,3         | 5,1        |
| [8]   | 5,8         | 1,8                                     | 5,6        | 7,1       | 1,0       | >8,1         | 3,8             | 6,3       | 5,3         | 5,6        |
| [9]   | 4,4         | 4,6                                     | 3,8        | 5,2       | 4,8       | 4,3          | 5,7             | 1,6       | 4,2         | 4,6        |
| [10] Molt satisfactori  | 8,0         | >17,1                                   | 9,1        | 7,3       | 6,1       | 7,0          | 7,4             | 8,1       | 10,4        | 6,6        |
| No ho ha necessitat   | 68,4        | 66,3                                    | 70,2       | 69,2      | 74,0      | 67,1         | 74,7            | 64,2      | 67,8        | 68,1       |
| No ho sap   | 4,0         | 4,2                                     | 3,2        | 0,9       | 7,3       | 4,1          | 2,3             | 1,5       | 3,9         | 4,7        |
| No contesta   | 0,4         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | >1,9      | 0,0          | 1,1             | 0,0       | 0,4         | 0,5        |
| Mitjana   | 7,96        | 8,50                                    | 7,96       | 8,08      | 8,71      | 7,48         | 8,36            | 7,17      | 8,32        | 7,93       |
| Desviació típica  | 2,14        | 2,45                                    | 2,30       | 1,52      | 1,28      | 2,71         | 1,81            | 2,42      | 1,87        | 1,89       |
| <b>P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics   | 34,8        | 25,1                                    | 33,0       | 32,2      | 42,3      | 37,4         | >46,7           | 35,8      | 39,5        | <27,1      |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis  | 48,0        | 57,8                                    | 50,1       | 54,1      | 47,9      | 50,3         | 42,1            | 45,2      | <39,9       | 52,5       |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis  | 7,6         | 8,9                                     | 7,7        | 7,2       | 3,8       | 5,2          | <0,0            | 7,2       | >12,9       | 7,0        |
| No ho sap   | 5,6         | 2,0                                     | 4,2        | 5,8       | 2,6       | 4,5          | 6,3             | 4,9       | 4,4         | >8,1       |
| No contesta   | 4,0         | 6,2                                     | 5,0        | 0,8       | 3,5       | 2,6          | 4,9             | 6,9       | 3,2         | 5,3        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|---|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|   |             |           | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Destinar molts més diners   | 19,9        | 16,2      | 18,3                                    | 26,4      | 25,6      | 16,5       | 26,2         | 21,9            | >26,0      | <14,8       |
| [2] Destinar més diners   | 51,8        | 50,3      | 55,8                                    | 50,7      | 57,7      | 54,1       | 57,4         | 45,1            | 48,0       | 51,5        |
| [3] Destinar el mateix  | 22,3        | 11,8      | 20,7                                    | 20,2      | 15,9      | 25,8       | <11,5        | 29,3            | 21,0       | 24,3        |
| [4] Destinar menys diners   | 2,1         | >11,9     | 3,7                                     | 0,9       | 0,8       | 1,5        | 3,6          | 0,2             | 1,4        | 2,4         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,3         | >2,3      | 0,0                                     | >1,8      | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,4        | 0,2         |
| No ho sap   | 2,6         | 7,5       | 1,5                                     | 0,0       | 0,0       | 2,0        | 0,0          | 0,0             | 2,9        | >4,1        |
| No contesta   | 1,1         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 1,3          | 3,4             | 0,3        | >2,7        |
| Mitjana   | 2,08        | 2,28      | 2,10                                    | 2,01      | 1,92      | 2,12       | 1,92         | 2,08            | 1,99       | 2,16        |
| Desviació típica  | 0,74        | 0,99      | 0,74                                    | 0,82      | 0,67      | 0,69       | 0,73         | 0,74            | 0,76       | 0,72        |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Destinar molts més diners   | 32,8        | 23,3      | 36,3                                    | 29,0      | 35,8      | 30,1       | >46,4        | 34,4            | 33,4       | 31,5        |
| [2] Destinar més diners   | 55,9        | 62,9      | 53,2                                    | 62,4      | 55,5      | >63,1      | 48,5         | 47,7            | 53,4       | 54,0        |
| [3] Destinar el mateix  | 8,2         | 7,4       | 8,7                                     | 8,6       | 7,8       | <5,2       | 3,8          | 13,0            | 10,1       | 9,4         |
| [4] Destinar menys diners   | 0,7         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,9       | 0,2        | 0,0          | 0,0             | >2,0       | 0,6         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,1         | 0,0       | >1,5                                    | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 0,0          | 0,0             | 0,1        | 0,0         |
| No ho sap   | 1,3         | >5,0      | 0,3                                     | 0,0       | 0,0       | 1,0        | 0,0          | 0,0             | 1,0        | >2,5        |
| No contesta   | 0,9         | 1,4       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 1,3          | >4,9            | 0,1        | >2,0        |
| Mitjana   | 1,77        | 1,83      | 1,77                                    | 1,80      | 1,74      | 1,76       | 1,57         | 1,77            | 1,81       | 1,78        |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,55      | 0,73                                    | 0,58      | 0,64      | 0,57       | 0,57         | 0,68            | 0,70       | 0,64        |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Destinar molts més diners   | 5,7         | 3,4       | 8,2                                     | 6,2       | 4,0       | 6,1        | 5,2          | 5,5             | 6,5        | 4,7         |
| [2] Destinar més diners   | 28,6        | >48,5     | 30,5                                    | 39,1      | <12,7     | 30,3       | 27,1         | <11,9           | 25,6       | 30,3        |
| [3] Destinar el mateix  | 49,9        | 34,5      | 51,3                                    | 46,6      | 64,8      | 51,6       | 44,4         | 56,2            | 52,6       | 46,1        |
| [4] Destinar menys diners   | 9,8         | 10,8      | 6,1                                     | 6,2       | 13,9      | 9,6        | >19,8        | 15,1            | 8,9        | 8,7         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 1,3         | 2,0       | 0,9                                     | 0,9       | 2,0       | 0,5        | 1,4          | 2,9             | 2,3        | 1,1         |
| No ho sap   | 3,5         | 0,7       | 2,9                                     | 1,1       | 0,6       | <1,7       | 0,7          | 3,4             | 3,4        | >6,4        |
| No contesta   | 1,3         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 1,9       | <0,2       | 1,3          | >4,9            | 0,8        | >2,6        |
| Mitjana   | 2,71        | 2,59      | 2,60                                    | 2,56      | 2,97      | 2,67       | 2,85         | 2,98            | 2,74       | 2,68        |
| Desviació típica  | 0,78        | 0,82      | 0,77                                    | 0,75      | 0,73      | 0,76       | 0,86         | 0,82            | 0,81       | 0,76        |
| <b>P21d. Educació.</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Destinar molts més diners   | 36,2        | 19,0      | 31,9                                    | 37,6      | >51,9     | 36,1       | >49,7        | 37,1            | 36,0       | 33,4        |
| [2] Destinar més diners   | 52,9        | 62,2      | 55,3                                    | 50,3      | 40,9      | 55,1       | 49,0         | 47,0            | 52,3       | 54,0        |
| [3] Destinar el mateix  | 7,9         | 13,9      | 9,7                                     | 12,1      | 6,2       | 7,2        | <0,0         | 11,0            | 9,1        | 7,6         |
| [4] Destinar menys diners   | 0,5         | 0,0       | >1,8                                    | 0,0       | 0,9       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,9        | 0,4         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,1         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,4         |
| No ho sap   | 1,4         | 5,0       | 1,2                                     | 0,0       | 0,0       | 1,5        | 0,0          | 0,0             | 1,5        | 1,8         |
| No contesta   | 1,0         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,2        | 1,3          | >4,9            | 0,3        | >2,4        |
| Mitjana   | 1,72        | 1,95      | 1,81                                    | 1,75      | 1,56      | 1,71       | 1,50         | 1,73            | 1,74       | 1,75        |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,59      | 0,68                                    | 0,66      | 0,66      | 0,59       | 0,50         | 0,66            | 0,66       | 0,65        |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|------------------------------------|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|                                    |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>                 | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>                      | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 21,3        | 7,4                                     | 26,0       | 22,6      | >38,7     | 21,1         | >38,6           | 23,6      | 18,8        | <17,4      |
| [2] Destinar més diners            | 53,1        | 58,3                                    | 48,6       | 42,8      | 50,7      | 56,6         | 47,0            | 51,3      | 50,4        | 56,4       |
| [3] Destinar el mateix             | 18,9        | 19,9                                    | 19,9       | >29,9     | 10,5      | 17,8         | 11,8            | 16,7      | >23,5       | 17,0       |
| [4] Destinar menys diners          | 2,2         | >9,4                                    | 2,4        | 4,1       | 0,0       | 1,9          | 1,3             | 2,1       | 2,9         | 1,7        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 0,5         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,5          | 0,0             | 0,0       | 0,9         | 0,7        |
| No ho sap                          | 2,6         | 5,0                                     | 3,0        | 0,6       | 0,0       | 2,0          | 0,0             | 1,5       | 3,0         | 3,9        |
| No contesta                        | 1,2         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | <0,2         | 1,3             | >4,9      | 0,6         | >2,9       |
| Mitjana                            | 2,04        | 2,33                                    | 1,99       | 2,16      | 1,72      | 2,02         | 1,76            | 1,97      | 2,14        | 2,05       |
| Desviació típica                   | 0,75        | 0,77                                    | 0,76       | 0,82      | 0,65      | 0,72         | 0,71            | 0,73      | 0,79        | 0,71       |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 8,9         | 3,4                                     | 10,8       | 6,7       | 12,6      | >15,3        | 9,8             | 4,8       | <5,8        | 6,8        |
| [2] Destinar més diners            | 39,5        | 44,2                                    | 42,6       | 45,6      | 43,7      | 44,5         | 42,1            | 35,7      | 34,2        | 37,7       |
| [3] Destinar el mateix             | 33,9        | 19,1                                    | 25,4       | 35,1      | 35,1      | <27,7        | 28,6            | 40,8      | >43,3       | 33,2       |
| [4] Destinar menys diners          | 9,5         | 11,6                                    | 11,4       | 8,2       | 6,7       | 7,5          | >16,8           | 11,7      | 10,0        | 9,0        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 1,8         | 5,7                                     | 2,4        | 3,4       | 0,0       | <0,5         | 1,3             | 0,0       | 2,7         | 1,9        |
| No ho sap                          | 5,4         | >15,9                                   | 7,3        | 0,9       | 1,9       | 3,9          | <0,0            | 3,6       | 3,9         | >9,0       |
| No contesta                        | 1,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,5          | 1,3             | 3,4       | 0,2         | >2,3       |
| Mitjana                            | 2,53        | 2,67                                    | 2,48       | 2,56      | 2,37      | 2,31         | 2,57            | 2,64      | 2,68        | 2,57       |
| Desviació típica                   | 0,87        | 1,01                                    | 0,95       | 0,87      | 0,80      | 0,85         | 0,93            | 0,77      | 0,85        | 0,86       |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 9,4         | 7,4                                     | 8,0        | 6,9       | 15,6      | 11,5         | 14,6            | 7,2       | 9,7         | <6,7       |
| [2] Destinar més diners            | 39,2        | 35,5                                    | 41,6       | 28,9      | 51,6      | >45,3        | >51,7           | 37,2      | <31,9       | 37,9       |
| [3] Destinar el mateix             | 36,4        | <17,0                                   | 37,4       | 42,0      | 23,6      | 35,2         | <24,2           | 44,2      | 40,0        | 38,0       |
| [4] Destinar menys diners          | 9,2         | >24,3                                   | 7,3        | >19,8     | 5,3       | <5,7         | 5,7             | 3,1       | >14,0       | 7,3        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 1,2         | 2,3                                     | 0,9        | 2,4       | 0,0       | 0,8          | 0,0             | 3,4       | 1,2         | 1,6        |
| No ho sap                          | 3,7         | >13,4                                   | 4,8        | 0,0       | 3,9       | <1,4         | 2,6             | 0,0       | 2,7         | >6,3       |
| No contesta                        | 1,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,2          | 1,3             | >4,9      | 0,5         | >2,1       |
| Mitjana                            | 2,51        | 2,75                                    | 2,49       | 2,82      | 2,19      | 2,38         | 2,22            | 2,56      | 2,64        | 2,55       |
| Desviació típica                   | 0,85        | 1,05                                    | 0,80       | 0,92      | 0,77      | 0,80         | 0,77            | 0,83      | 0,89        | 0,81       |
| <b>P21h. Justícia.</b>             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 12,7        | 16,9                                    | 18,3       | 10,5      | 14,6      | 10,7         | >20,2           | 6,4       | 13,1        | 11,7       |
| [2] Destinar més diners            | 33,5        | 39,4                                    | 33,4       | >48,8     | 34,6      | 35,6         | 28,2            | 38,8      | 33,0        | 30,1       |
| [3] Destinar el mateix             | 35,0        | 34,1                                    | 33,6       | 30,1      | 36,6      | 32,3         | 42,6            | 44,9      | 37,9        | 33,1       |
| [4] Destinar menys diners          | 8,3         | 0,0                                     | 4,4        | 5,9       | 8,8       | >11,5        | 6,0             | 4,4       | 7,9         | 8,5        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 2,0         | 2,0                                     | 2,8        | 3,7       | 2,7       | 2,1          | 1,4             | 0,0       | 2,5         | 1,5        |
| No ho sap                          | 6,6         | 7,5                                     | 7,7        | <1,1      | 2,7       | 7,1          | <0,2            | 0,0       | 4,8         | >10,7      |
| No contesta                        | 1,8         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,8          | 1,3             | 5,5       | 0,7         | >4,4       |
| Mitjana                            | 2,49        | 2,25                                    | 2,35       | 2,43      | 2,49      | 2,55         | 2,39            | 2,50      | 2,51        | 2,51       |
| Desviació típica                   | 0,92        | 0,84                                    | 0,95       | 0,90      | 0,95      | 0,93         | 0,93            | 0,70      | 0,92        | 0,91       |

| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|---|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|   | 2000        | 2000      | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P21i. Habitatge.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Destinar molts més diners   | 12,7        | 10,0      | 10,5                                    | 10,8      | 19,8      | 10,9       | 18,1         | 13,5            | 14,4       | 11,3        |
| [2] Destinar més diners   | 43,2        | 46,3      | 45,8                                    | 43,0      | 57,4      | 43,9       | 46,0         | 32,0            | 41,2       | 42,2        |
| [3] Destinar el mateix  | 27,2        | 12,1      | 25,5                                    | 34,8      | <12,6     | 32,1       | 22,8         | 28,0            | 27,1       | 26,8        |
| [4] Destinar menys diners   | 8,8         | >21,2     | 11,9                                    | 5,9       | 4,4       | 6,8        | 10,0         | 17,0            | 11,4       | 7,0         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 1,2         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,7        | 1,8          | 2,1             | >2,2       | 1,1         |
| No ho sap   | 5,4         | 9,2       | 6,3                                     | 5,4       | 5,8       | 4,9        | <0,0         | 6,0             | <2,9       | >8,4        |
| No contesta   | 1,4         | 1,4       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,6        | 1,3          | 1,5             | 0,8        | >3,0        |
| Mitjana   | 2,38        | 2,50      | 2,42                                    | 2,38      | 2,02      | 2,39       | 2,30         | 2,59            | 2,44       | 2,37        |
| Desviació típica  | 0,88        | 0,99      | 0,85                                    | 0,77      | 0,73      | 0,81       | 0,95         | 1,03            | 0,96       | 0,85        |
| <b>P21j. Transport públic.</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Destinar molts més diners   | 8,6         | 4,2       | 4,2                                     | 5,8       | 14,0      | 9,1        | 10,2         | 10,1            | 8,5        | 8,6         |
| [2] Destinar més diners   | 39,1        | 45,0      | 45,0                                    | 39,1      | 41,0      | >44,9      | 42,1         | 38,3            | 34,6       | 36,2        |
| [3] Destinar el mateix  | 41,0        | 40,5      | 39,8                                    | 50,3      | 35,8      | 37,2       | 41,2         | 31,3            | 44,6       | 41,2        |
| [4] Destinar menys diners   | 5,1         | 6,2       | >10,7                                   | 3,9       | 3,7       | 3,7        | 2,8          | 10,0            | >7,1       | 3,6         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 0,5         | 2,0       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | 1,1          | 0,0             | 0,7        | 0,6         |
| No ho sap   | 4,3         | 2,1       | <0,3                                    | 0,8       | 4,2       | 4,6        | 1,1          | 2,1             | 3,4        | >7,0        |
| No contesta   | 1,5         | 0,0       | 0,0                                     | 0,0       | 1,2       | 0,5        | 1,3          | >8,1            | 1,1        | >2,8        |
| Mitjana   | 2,47        | 2,56      | 2,57                                    | 2,53      | 2,31      | 2,37       | 2,41         | 2,46            | 2,55       | 2,46        |
| Desviació típica  | 0,75        | 0,77      | 0,74                                    | 0,67      | 0,77      | 0,71       | 0,76         | 0,84            | 0,79       | 0,75        |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Totalment a favor   | 18,8        | >39,5     | 17,9                                    | 21,3      | 18,9      | >22,9      | 16,1         | 23,1            | 17,5       | 15,3        |
| [2] Més aviat a favor   | 38,9        | <15,1     | 32,4                                    | 37,0      | 42,9      | 43,3       | 37,4         | 40,7            | 39,4       | 37,9        |
| [3] Més aviat en contra   | 16,6        | 12,3      | 21,3                                    | 21,2      | 15,6      | 16,2       | 22,4         | 5,7             | 15,8       | 16,3        |
| [4] Totalment en contra   | 20,1        | 33,1      | 23,1                                    | 18,8      | 21,7      | <15,8      | 22,5         | 16,6            | 19,4       | 22,4        |
| No coneix la mesura   | 2,4         | 0,0       | 3,3                                     | 0,0       | 0,1       | <0,6       | 1,1          | >11,8           | >4,4       | 2,4         |
| No ho sap   | 2,4         | 0,0       | 2,0                                     | 0,1       | 0,8       | <0,7       | 0,0          | 2,1             | 3,4        | >4,0        |
| No contesta   | 0,8         | 0,0       | 0,0                                     | 1,6       | 0,0       | 0,5        | 0,5          | 0,0             | 0,2        | >1,7        |
| Mitjana   | 2,40        | 2,39      | 2,52                                    | 2,38      | 2,40      | 2,25       | 2,52         | 2,18            | 2,40       | 2,50        |
| Desviació típica  | 1,03        | 1,32      | 1,06                                    | 1,03      | 1,04      | 0,99       | 1,02         | 1,05            | 1,02       | 1,04        |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Sí  | 17,8        | 20,2      | 18,0                                    | 17,8      | 21,5      | 14,7       | 15,5         | 23,7            | 21,1       | 16,5        |
| No  | 61,2        | 69,4      | 63,4                                    | 64,5      | 56,2      | 64,0       | 65,4         | 56,6            | <53,6      | 64,2        |
| No ha necessitat medicaments  | 18,7        | 9,0       | 18,3                                    | 17,1      | 20,3      | 19,8       | 18,5         | 17,7            | 21,0       | 16,7        |
| No ho sap   | 2,0         | 0,0       | 0,3                                     | 0,0       | 1,9       | 1,5        | 0,6          | 1,5             | >4,2       | 1,7         |
| No contesta   | 0,4         | 1,4       | 0,0                                     | 0,6       | 0,1       | 0,0        | 0,0          | 0,6             | 0,1        | >0,9        |
| Mitjana   | 2,01        | 1,89      | 2,00                                    | 1,99      | 1,99      | 2,05       | 2,03         | 1,94            | 2,00       | 2,00        |
| Desviació típica  | 0,61        | 0,54      | 0,61                                    | 0,60      | 0,66      | 0,59       | 0,59         | 0,65            | 0,66       | 0,58        |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Han millorat  | 9,0         | 12,0      | 8,1                                     | 4,3       | 3,2       | >12,9      | 7,0          | 3,1             | 10,6       | 6,9         |
| Estan igual   | 40,0        | 33,4      | 43,4                                    | 39,1      | 48,8      | 37,8       | 37,1         | 33,4            | 43,1       | 38,8        |
| Han empitjorat  | 33,8        | 40,0      | 38,1                                    | 45,8      | 22,6      | <28,1      | 37,7         | >50,9           | 35,6       | 33,2        |
| No ho sap   | 16,9        | 13,2      | 10,5                                    | 10,8      | 25,4      | >21,1      | 15,6         | 12,0            | <10,2      | >20,9       |
| No contesta   | 0,4         | 1,4       | 0,0                                     | 0,0       | 0,0       | 0,0        | >2,6         | 0,6             | 0,4        | 0,2         |



| % Verticals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>655</b>  | <b>11</b>                               | <b>30</b>  | <b>31</b> | <b>32</b> | <b>146</b>   | <b>43</b>       | <b>16</b> | <b>157</b>  | <b>188</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>627</b>  | <b>10</b>                               | <b>25</b>  | <b>29</b> | <b>27</b> | <b>161</b>   | <b>33</b>       | <b>19</b> | <b>144</b>  | <b>179</b> |
| Sí  | 32,6        | 11,7                                    | 25,4       | 26,1      | 31,3      | 36,0         | 37,1            | 9,5       | 31,6        | 35,5       |
| No  | 67,4        | 88,3                                    | 74,6       | 73,9      | 68,7      | 64,0         | 62,9            | 90,5      | 68,4        | 64,5       |
| No ho sap   | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,0        |
| No contesta   | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,0        |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>1069</b> | <b>22</b>                               | <b>60</b>  | <b>48</b> | <b>44</b> | <b>235</b>   | <b>69</b>       | <b>27</b> | <b>230</b>  | <b>333</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>1095</b> | <b>21</b>                               | <b>55</b>  | <b>46</b> | <b>45</b> | <b>270</b>   | <b>55</b>       | <b>28</b> | <b>236</b>  | <b>339</b> |
| Sí  | 35,9        | 27,3                                    | 39,0       | 35,9      | 28,8      | 38,2         | 31,9            | 33,4      | 31,7        | 39,3       |
| No  | 63,6        | 72,7                                    | 61,0       | 64,1      | 71,2      | 61,8         | 68,1            | 66,6      | 67,6        | 59,6       |
| No ho sap   | 0,2         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,7        |
| No contesta   | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,7         | 0,5        |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>834</b>  | <b>17</b>                               | <b>48</b>  | <b>30</b> | <b>51</b> | <b>209</b>   | <b>70</b>       | <b>14</b> | <b>190</b>  | <b>207</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>822</b>  | <b>14</b>                               | <b>40</b>  | <b>31</b> | <b>45</b> | <b>234</b>   | <b>56</b>       | <b>16</b> | <b>184</b>  | <b>202</b> |
| Sí  | 25,4        | <0,0                                    | 24,9       | 24,6      | 32,6      | 24,4         | 17,4            | 12,0      | 25,2        | 30,7       |
| No  | 74,3        | 100,0                                   | 75,1       | 75,4      | 67,4      | 74,8         | 80,7            | 88,0      | 74,8        | 69,3       |
| No ho sap   | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,7          | >1,9            | 0,0       | 0,0         | 0,0        |
| No contesta   | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,0        |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>  | <b>786</b>  | <b>11</b>                               | <b>34</b>  | <b>33</b> | <b>48</b> | <b>193</b>   | <b>60</b>       | <b>24</b> | <b>176</b>  | <b>207</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>  | <b>755</b>  | <b>8</b>                                | <b>33</b>  | <b>33</b> | <b>40</b> | <b>201</b>   | <b>46</b>       | <b>23</b> | <b>173</b>  | <b>198</b> |
| [0] Molt dolenta  | 0,91        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 1,10      | 1,74         | 2,55            | 0,00      | 0,44        | 0,48       |
| [1]   | 0,19        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | >3,21     | 0,00         | 0,00            | 0,00      | 0,00        | 0,00       |
| [2]   | 0,43        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,15         | 0,00            | >6,43     | 0,00        | 0,74       |
| [3]   | 0,53        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,40         | 0,00            | 0,00      | 1,05        | 0,74       |
| [4]   | 0,54        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,51         | 0,00            | 0,49      | >1,80       | 0,00       |
| [5]   | 2,71        | 0,00                                    | 0,00       | 2,32      | 3,88      | 2,46         | 0,00            | 0,00      | 4,43        | 2,98       |
| [6]   | 5,48        | 14,85                                   | >16,30     | 0,00      | 0,00      | 3,80         | 4,76            | 8,50      | 2,23        | >9,51      |
| [7]   | 10,78       | 0,00                                    | 3,77       | 14,87     | 7,70      | 13,44        | 9,29            | 9,35      | 10,84       | 10,64      |
| [8]   | 23,73       | 14,85                                   | 17,99      | 31,87     | 28,24     | 22,52        | 28,80           | <4,17     | 24,10       | 24,39      |
| [9]   | 18,52       | 41,48                                   | 5,39       | 25,01     | 14,28     | 18,81        | 14,60           | 28,07     | 15,31       | 21,90      |
| [10] Molt bona  | 35,63       | 28,82                                   | >56,56     | 25,93     | 41,59     | 35,81        | 40,01           | 42,99     | 39,49       | <27,14     |
| No ho ha necessitat   | 0,28        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,36         | 0,00            | 0,00      | 0,00        | 0,74       |
| No ho sap   | 0,26        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         | 0,00            | 0,00      | 0,30        | 0,74       |
| No contesta   | 0,00        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         | 0,00            | 0,00      | 0,00        | 0,00       |
| Mitjana   | 8,44        | 8,69                                    | 8,82       | 8,55      | 8,47      | 8,43         | 8,55            | 8,47      | 8,50        | 8,26       |
| Desviació típica  | 1,75        | 1,36                                    | 1,55       | 1,18      | 2,09      | 1,82         | 1,85            | 2,19      | 1,71        | 1,68       |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>  | <b>213</b>  | <b>1</b>                                | <b>8</b>   | <b>8</b>  | <b>10</b> | <b>52</b>    | <b>16</b>       | <b>2</b>  | <b>50</b>   | <b>67</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>  | <b>193</b>  | <b>1</b>                                | <b>8</b>   | <b>7</b>  | <b>8</b>  | <b>55</b>    | <b>12</b>       | <b>1</b>  | <b>40</b>   | <b>61</b>  |
| [0] Molt dolenta  | 0,83        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | >9,79     | 0,00         | 0,00            | 0,00      | 1,56        | 0,00       |
| [1]   | 0,00        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         | 0,00            | 0,00      | 0,00        | 0,00       |
| [2]   | 0,00        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         | 0,00            | 0,00      | 0,00        | 0,00       |
| [3]   | 0,76        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         | >10,23          | 0,00      | 0,00        | 0,00       |
| [4]   | 0,00        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         | 0,00            | 0,00      | 0,00        | 0,00       |
| [5]   | 3,54        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 2,54         | 0,00            | 0,00      | >9,46       | 2,30       |
| [6]   | 5,54        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 16,07     | 5,40         | 10,23           | 0,00      | 0,00        | 8,60       |
| [7]   | 10,68       | 0,00                                    | 20,18      | 8,50      | 7,62      | 10,53        | 26,07           | 0,00      | 4,72        | 11,68      |
| [8]   | 17,79       | 0,00                                    | 6,89       | 12,13     | 31,17     | 21,06        | 9,61            | 0,00      | 17,97       | 17,69      |
| [9]   | 14,61       | >100,00                                 | 28,35      | 25,69     | 5,16      | 18,92        | 17,96           | 0,00      | 8,48        | 12,12      |
| [10] Molt bona  | 44,57       | 0,00                                    | 44,58      | 53,68     | 30,20     | 38,62        | 25,91           | 100,00    | 57,81       | 44,52      |
| No ho ha necessitat   | 0,72        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         | 0,00            | 0,00      | 0,00        | 2,30       |
| No ho sap   | 0,00        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 0,00         | 0,00            | 0,00      | 0,00        | 0,00       |
| No contesta   | 0,96        | 0,00                                    | 0,00       | 0,00      | 0,00      | 2,93         | 0,00            | 0,00      | 0,00        | 0,79       |
| Mitjana   | 8,62        | 9,00                                    | 8,97       | 9,25      | 7,48      | 8,69         | 7,72            | 10,00     | 8,79        | 8,67       |
| Desviació típica  | 1,73        | 0,00                                    | 1,23       | 1,03      | 2,97      | 1,38         | 2,16            | 0,00      | 1,94        | 1,49       |



| % Verticals amb Jhi <sup>2</sup>  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                            |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>   | <b>372</b>  | <b>16</b>                               | <b>50</b>  | <b>32</b> | <b>5</b>  | <b>36</b>    | <b>30</b>       | <b>9</b>  | <b>48</b>   | <b>147</b> |
| <b>B: Altres Com M Real</b>   | <b>349</b>  | <b>14</b>                               | <b>45</b>  | <b>30</b> | <b>6</b>  | <b>36</b>    | <b>26</b>       | <b>10</b> | <b>50</b>   | <b>132</b> |
| Andalusia   | 40,4        | 25,9                                    | 44,4       | 23,7      | 64,5      | 50,8         | 50,5            | 26,6      | 42,8        | 38,7       |
| Aragó   | 7,8         | 4,8                                     | 12,1       | 7,3       | 0,0       | >20,4        | 1,0             | 0,0       | 8,7         | 5,7        |
| Astúries  | 1,9         | 8,3                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 5,0          | 0,0             | 0,0       | 3,5         | 1,6        |
| Balears   | 1,4         | 0,0                                     | 2,7        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 2,6        |
| Canàries  | 1,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 2,6             | 0,0       | 2,8         | 1,1        |
| Cantàbria   | 0,9         | 0,0                                     | 0,0        | >6,5      | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,9        |
| Castella-Lleó   | 13,2        | 4,8                                     | 15,2       | 15,0      | 0,0       | 1,5          | 15,2            | 17,5      | 11,6        | 16,2       |
| Castella-La Manxa   | 5,7         | 10,2                                    | 3,7        | 3,1       | 0,0       | 2,2          | 4,4             | 6,0       | 6,4         | 7,4        |
| Comunitat Valenciana  | 5,1         | 0,0                                     | 3,1        | 6,4       | >35,5     | 7,4          | 5,9             | 3,3       | 6,7         | 3,9        |
| Extremadura   | 7,4         | 10,2                                    | 8,5        | 13,3      | 0,0       | 3,0          | 15,4            | >26,6     | 3,5         | 5,3        |
| Galícia   | 4,9         | 10,9                                    | 2,7        | >15,0     | 0,0       | 0,3          | 0,0             | >19,9     | 6,2         | 3,8        |
| La Rioja  | 1,0         | 0,0                                     | 1,1        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 2,1        |
| Madrid  | 4,1         | >18,5                                   | 0,2        | 7,3       | 0,0       | 0,0          | 5,1             | 0,0       | 3,4         | 4,6        |
| Múrcia  | 2,3         | 6,2                                     | 6,3        | 2,4       | 0,0       | 2,8          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 1,9        |
| Navarra   | 0,2         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | >1,6        | 0,0        |
| País Basc   | 1,1         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | >6,8         | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 1,0        |
| Ceuta   | 0,4         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | >2,8        | 0,0        |
| Melilla   | 0,8         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 2,0        |
| No ho sap   | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,0        |
| No contesta   | 0,4         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 1,1        |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>                         |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)  | 88,9        | 82,8                                    | 93,6       | 96,6      | 100,0     | >98,5        | 98,9            | 96,8      | <64,9       | 95,7       |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra  | 3,6         | >13,0                                   | 3,9        | 2,5       | 0,0       | <1,1         | 1,1             | 3,2       | >7,7        | 2,5        |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                                     | 7,6         | 4,2                                     | 2,4        | <0,9      | <0,0      | <0,4         | <0,0            | 0,0       | >27,4       | <1,8       |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b>            |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Cap   | 57,0        | 77,1                                    | >82,1      | >80,2     | <35,9     | <29,8        | 63,8            | 57,5      | >71,2       | 58,1       |
| Un  | 6,3         | 7,6                                     | 6,2        | 4,6       | >13,4     | 5,6          | >12,0           | 6,4       | 6,2         | 5,0        |
| Dos   | 11,6        | 7,8                                     | <3,5       | <4,3      | 18,0      | >17,4        | 12,3            | 17,3      | 9,4         | 10,4       |
| Tres  | 5,1         | 3,4                                     | 1,2        | 0,9       | 8,5       | >8,4         | 2,3             | 6,7       | <2,6        | 6,2        |
| Quatre  | 18,4        | <4,1                                    | <4,5       | 10,1      | 24,2      | >38,7        | <8,4            | 12,1      | <8,4        | 17,9       |
| No ho sap   | 1,0         | 0,0                                     | 2,4        | 0,0       | 0,0       | 0,2          | 1,3             | 0,0       | >2,0        | 0,9        |
| No contesta   | 0,5         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,3         | >1,6       |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Catolicisme   | 57,2        | >91,9                                   | >72,2      | 71,4      | <32,9     | 64,0         | 49,9            | 56,7      | <45,4       | 59,7       |
| Cristianisme evangèlic/protestant   | 4,0         | 0,0                                     | 1,5        | 6,6       | 0,0       | <2,1         | 2,5             | 1,5       | >7,4        | 4,0        |
| Islam   | 2,7         | 2,6                                     | 4,4        | 1,5       | 0,0       | <0,3         | 1,1             | 5,5       | >7,2        | <1,0       |
| Testimonis cristians de Jehovà  | 0,4         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | >1,8        | 0,0        |
| Budisme   | 0,4         | 0,0                                     | 0,0        | 0,1       | 0,0       | 0,4          | 0,6             | 0,0       | 0,7         | 0,4        |
| Cristianisme ortodox  | 1,2         | 4,2                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | <0,0         | 1,3             | >6,9      | >3,0        | 0,4        |
| Cap: Agnosticisme   | 8,7         | 1,4                                     | 6,0        | 6,0       | >18,3     | >12,3        | 13,4            | 3,7       | 6,6         | 7,1        |
| Cap: Ateisme  | 20,8        | <0,0                                    | <9,2       | 12,5      | >39,1     | 20,5         | 27,2            | 20,8      | 24,6        | 18,7       |
| Altres  | 0,6         | 0,0                                     | >2,4       | 0,0       | 0,0       | 0,2          | >2,6            | 0,0       | 0,6         | 0,5        |
| No ho sap   | 1,3         | 0,0                                     | 2,8        | 1,8       | >4,8      | <0,2         | 1,3             | >4,9      | 1,0         | 1,5        |
| No contesta   | 2,7         | 0,0                                     | 1,5        | 0,0       | 4,9       | <0,2         | 0,0             | 0,0       | 1,6         | >6,6       |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Treballa   | 49,5        | 36,6                                    | 37,0       | >68,8     | >69,0     | >57,3        | 52,1            | 61,9      | 48,5        | <40,6      |
| No treballa  | 46,4        | 63,4                                    | 59,1       | <29,0     | <27,8     | 40,9         | 39,2            | 38,1      | 48,1        | >52,7      |
| Està temporalment de baixa   | 3,5         | 0,0                                     | 3,9        | 2,2       | 3,2       | 1,8          | >8,7            | 0,0       | 2,7         | 4,9        |
| No ho sap  | 0,1         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,3         | 0,1        |
| No contesta  | 0,6         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,3         | >1,6       |
| <b>C310. Vostè és...?</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: No treballa M Pond</b>   | <b>928</b>  | <b>25</b>                               | <b>63</b>  | <b>24</b> | <b>23</b> | <b>180</b>   | <b>45</b>       | <b>18</b> | <b>235</b>  | <b>315</b> |
| <b>B: No treballa M Real</b>   | <b>916</b>  | <b>23</b>                               | <b>56</b>  | <b>22</b> | <b>20</b> | <b>187</b>   | <b>35</b>       | <b>18</b> | <b>241</b>  | <b>314</b> |
| Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)                                       | 53,2        | 61,0                                    | 69,7       | 69,1      | 38,1      | >68,1        | 65,0            | 42,8      | <21,1       | >63,5      |
| Aturat/ada i ha treballat abans  | 15,7        | 4,0                                     | 12,8       | 17,1      | 20,5      | 16,1         | 14,2            | 17,4      | >22,6       | 11,5       |
| Pensionista (abans no ha treballat)  | 5,6         | >15,4                                   | 2,4        | 0,0       | 5,8       | 6,0          | 0,0             | 3,9       | 4,2         | 7,7        |
| Aturat /ada i busca la primera feina   | 3,3         | 5,4                                     | 0,0        | 0,0       | 5,8       | <0,1         | 0,0             | >12,9     | 5,4         | 4,2        |
| Estudiant  | 14,6        | 2,1                                     | <0,8       | 2,1       | 22,5      | <6,1         | 18,6            | 14,5      | >38,2       | <5,5       |
| Tasques de la llar no remunerades  | 6,9         | 12,1                                    | 11,7       | 11,7      | 7,2       | 3,3          | 2,2             | 8,5       | 8,5         | 6,6        |
| No ho sap  | 0,2         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,2          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,6        |
| No contesta  | 0,3         | 0,0                                     | >2,6       | 0,0       | 0,0       | 0,1          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,3        |
| <b>C320. Vostè és...?</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Treballa M Pond</b>  | <b>1059</b> | <b>14</b>                               | <b>44</b>  | <b>60</b> | <b>59</b> | <b>260</b>   | <b>70</b>       | <b>29</b> | <b>250</b>  | <b>272</b> |
| <b>B: Treballa M Real</b>  | <b>1072</b> | <b>13</b>                               | <b>38</b>  | <b>56</b> | <b>55</b> | <b>297</b>   | <b>58</b>       | <b>30</b> | <b>246</b>  | <b>279</b> |
| Empresari/ària o professional amb assalariats/ades                                   | 4,1         | 0,0                                     | 8,0        | 7,5       | 7,0       | 5,9          | 0,0             | 2,6       | 2,4         | 3,5        |
| Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)                      | 15,0        | 30,1                                    | 9,4        | 7,6       | 16,7      | 18,4         | 14,9            | 2,8       | 13,9        | 15,4       |
| Assalariat/ada eventual o interí/ina   | 23,4        | 21,2                                    | 21,7       | <10,3     | 15,4      | 18,9         | 32,0            | >41,0     | 28,8        | 23,7       |
| Assalariat/ada indefinit/ida   | 55,7        | 48,7                                    | 61,0       | 74,6      | 60,9      | 55,8         | 50,9            | 48,3      | 53,3        | 54,2       |
| Membre de cooperativa  | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | >1,3       |
| Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)          | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,5          | 0,0             | >5,2      | 0,0         | 0,1        |
| No ho sap  | 0,3         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | >1,4        | 0,0        |
| No contesta  | 0,8         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,5          | 2,2             | 0,0       | 0,2         | 1,8        |

| % Verticals amb Jhi²   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| No sap llegir ni escriure  | 0,3         | 0,0                                     | 1,2        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,1         | >0,7       |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 2,5         | 5,6                                     | 4,8        | 1,6       | 0,0       | 1,3          | 3,2             | 2,6       | 1,4         | >3,9       |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 6,7         | 2,6                                     | >16,3      | 1,9       | <0,0      | 5,8          | 4,2             | 7,4       | 6,3         | 8,4        |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 24,0        | 38,1                                    | 31,6       | >37,6     | <10,5     | 20,3         | 25,3            | 16,1      | 23,0        | 25,6       |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 19,4        | 17,8                                    | <9,8       | 13,8      | 16,9      | 22,0         | <10,5           | 31,0      | >30,4       | <12,4      |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 9,6         | 16,8                                    | 9,4        | 9,0       | 12,3      | 7,5          | 6,1             | 12,3      | 9,9         | 10,7       |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 11,8        | 1,4                                     | 8,8        | 13,2      | >21,2     | 12,2         | 15,0            | 12,2      | 10,6        | 11,5       |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 7,5         | 4,0                                     | 3,9        | 6,4       | 7,6       | >10,4        | 8,9             | 7,4       | 5,1         | 8,0        |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 11,8        | 13,9                                    | 11,5       | 14,2      | >23,8     | 14,0         | 15,6            | 7,8       | <7,5        | 11,1       |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 4,3         | 0,0                                     | 2,8        | 2,1       | 5,3       | 5,3          | >10,0           | 0,0       | 4,0         | 3,7        |
| Doctorat   | 0,9         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 2,5       | 0,9          | 1,3             | 3,2       | 0,8         | 0,9        |
| Altres   | 0,0         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,1        |
| No ho sap  | 0,5         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,3          | 0,0             | 0,0       | 0,5         | 0,8        |
| No contesta  | 0,8         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,5         | >2,1       |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Casat/ada  | 49,5        | >72,8                                   | >66,2      | 56,8      | 41,6      | 54,0         | 44,5            | 39,5      | <38,5       | 52,4       |
| Amb parella estable  | 12,3        | 5,3                                     | 7,6        | 10,6      | >22,5     | 14,2         | >19,1           | 14,9      | 11,4        | 10,2       |
| Divorciat/ada  | 5,5         | 5,1                                     | 4,8        | 7,0       | 7,0       | 4,1          | 8,1             | 4,9       | 5,1         | 6,1        |
| Separat/ada  | 2,9         | 0,0                                     | 6,2        | 1,9       | 4,1       | 3,2          | 1,4             | 0,6       | 2,4         | 3,2        |
| Vidu/a   | 6,0         | 6,8                                     | 8,1        | 3,5       | 1,2       | 6,6          | 5,2             | 8,5       | <2,0        | >9,4       |
| Solter/a   | 22,8        | 10,0                                    | <7,1       | 20,1      | 23,5      | <17,6        | 21,8            | 31,6      | >40,0       | <15,9      |
| No ho sap  | 0,1         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | 0,4        |
| No contesta  | 0,9         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,2          | 0,0             | 0,0       | 0,5         | >2,5       |
| <b>C510. Quants/es fills/es té?</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Cap  | 32,0        | <7,4                                    | <16,3      | 26,2      | 41,6      | <26,5        | 33,4            | >48,1     | >48,5       | <25,0      |
| 1  | 18,1        | 17,9                                    | 15,6       | 17,7      | 23,5      | >23,2        | 18,7            | 17,2      | <13,6       | 17,9       |
| 2  | 33,0        | 39,6                                    | 38,8       | 38,8      | 26,0      | 34,4         | 35,1            | <15,8     | <25,6       | >37,7      |
| 3  | 11,4        | 21,4                                    | >19,9      | 11,9      | 4,9       | 12,2         | 10,0            | 14,2      | 8,6         | 11,8       |
| Més de 3   | 4,6         | >13,9                                   | >9,3       | 5,3       | 4,0       | 3,6          | 2,8             | 4,7       | 3,5         | 4,9        |
| No ho sap  | 0,2         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,2         | >0,6       |
| No contesta  | 0,6         | 0,0                                     | 0,0        | 0,0       | 0,0       | 0,0          | 0,0             | 0,0       | 0,0         | >2,1       |
| <b>Responen</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| Mitjana  | 1,4         | 2,2                                     | 2,0        | 1,5       | 1,1       | 1,4          | 1,3             | 1,1       | 1,1         | 1,5        |
| Desviació típica   | 1,2         | 1,1                                     | 1,3        | 1,2       | 1,1       | 1,1          | 1,1             | 1,4       | 1,2         | 1,2        |
| <b>Tenen fills/es</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| Mitjana  | 2,1         | 2,3                                     | 2,3        | 2,1       | 1,8       | 2,0          | 2,0             | 2,2       | 2,1         | 2,1        |
| Desviació típica   | 0,9         | 1,0                                     | 1,1        | 0,8       | 0,9       | 0,9          | 0,8             | 1,1       | 0,9         | 0,9        |



| % Verticals amb Jhi²   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | <b>51,8</b> | <21,2                                   | <33,9      | <28,1     | >76,3     | >80,1        | 42,0            | 55,6      | <38,7       | 48,3       |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | <b>27,3</b> | 33,6                                    | >43,4      | >43,0     | <5,7      | <7,0         | >38,3           | 23,9      | >42,1       | 25,6       |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | <b>8,0</b>  | >30,2                                   | 9,7        | >18,2     | <1,6      | <2,0         | 6,9             | 6,7       | 9,9         | 8,7        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | <b>2,3</b>  | 1,4                                     | 0,3        | 2,0       | 1,6       | >3,8         | 1,4             | >6,7      | 1,2         | 2,4        |
| No ho sap  | <b>8,6</b>  | 13,7                                    | 11,2       | 8,1       | 14,6      | 6,9          | 9,3             | 7,1       | 6,1         | 10,4       |
| No contesta  | <b>2,1</b>  | 0,0                                     | 1,5        | 0,6       | 0,1       | <0,0         | 2,1             | 0,0       | 1,9         | >4,6       |

## 5.2. Percentatges horitzontals amb marca Jhi<sup>2</sup>

---

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|--|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>Regió Sanitària.</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Regió Sanitària de   | <b>518</b>  | 2,8                                     | 7,2        | 5,3        | 3,5        | <17,3        | 6,3             | 3,1        | 23,0        | 31,4        |
| Barcelona Nord   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| Consorci Sanitari de   | <b>458</b>  | 0,7                                     | 4,7        | 3,3        | >6,4       | 19,7         | 7,7             | 2,3        | 24,7        | 30,4        |
| Barcelona Regió Sanitària de   | <b>354</b>  | 2,3                                     | 6,8        | 3,4        | 4,5        | 21,1         | 8,3             | 1,1        | 25,6        | 27,1        |
| Barcelona Sud  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| Girona   | <b>221</b>  | 2,2                                     | 4,0        | 4,0        | 3,1        | >29,6        | 2,7             | 1,8        | 24,7        | 27,8        |
| Tarragona  | <b>155</b>  | 2,0                                     | 3,0        | 6,0        | 3,0        | 20,0         | 3,0             | 2,5        | 27,0        | 33,5        |
| Catalunya Central  | <b>134</b>  | 1,0                                     | 2,1        | 4,7        | 1,6        | >32,1        | 3,6             | 4,7        | 22,3        | 28,0        |
| Lleida   | <b>94</b>   | 3,3                                     | 6,1        | 3,9        | 3,9        | 27,2         | 2,2             | 1,1        | 25,0        | 27,2        |
| Terres de l'Ebre   | <b>48</b>   | 0,6                                     | 4,2        | 1,2        | 1,8        | 30,9         | 1,8             | 1,2        | 23,6        | 34,5        |
| Alt Pirineu i Aran   | <b>18</b>   | 0,6                                     | 1,3        | 1,9        | 4,5        | 29,5         | 1,3             | 3,8        | 24,4        | 32,7        |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Home   | <b>968</b>  | 1,8                                     | 5,5        | >6,1       | >5,7       | 23,6         | 6,4             | 2,8        | 24,3        | <23,8       |
| Dona   | <b>1032</b> | 2,1                                     | 5,3        | <2,5       | <2,6       | 20,5         | 5,2             | 1,9        | 24,5        | >35,6       |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| De 16 a 44 anys  | <b>894</b>  | <1,0                                    | <2,6       | 4,0        | 5,4        | <18,5        | 6,6             | 2,9        | >37,8       | <21,2       |
| De 45 a 64 anys  | <b>653</b>  | 2,4                                     | 6,4        | 5,6        | 4,2        | 24,1         | 5,3             | 2,1        | <16,4       | 33,4        |
| 65 anys o més  | <b>453</b>  | 3,2                                     | >9,2       | 2,6        | <1,4       | 25,8         | 4,8             | 1,7        | <9,5        | >41,8       |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)   | <b>837</b>  | 1,6                                     | <3,6       | 4,7        | 4,7        | >25,9        | 6,7             | 1,7        | 21,4        | 29,7        |
| Departament de Salut   | <b>159</b>  | 1,6                                     | 6,8        | 2,7        | 5,1        | 19,6         | 3,7             | 1,8        | 27,1        | 31,6        |
| Institut Català de la salut (ICS)  | <b>530</b>  | 1,9                                     | >7,9       | 5,7        | 3,7        | 23,9         | 6,2             | 2,2        | <18,3       | 30,3        |
| Ministerio de Sanidad y Consumo  | <b>109</b>  | 0,7                                     | 4,2        | 1,7        | 1,2        | <11,0        | 5,8             | >9,6       | >41,2       | 24,5        |
| No ho sap  | <b>358</b>  | 3,3                                     | 5,5        | 2,4        | 3,8        | <14,3        | 4,2             | 2,2        | >34,4       | 30,0        |
| No contesta  | <b>7</b>    | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 23,5         | 0,0             | 11,9       | 15,3        | 49,3        |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals, ...)?</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Molt   | <b>123</b>  | 1,8                                     | 2,1        | 2,3        | 4,3        | 22,5         | 1,9             | 0,7        | 29,1        | 35,3        |
| [2] Bastant  | <b>573</b>  | 1,8                                     | 5,9        | 3,3        | 4,8        | >30,2        | 5,6             | 1,7        | <19,0       | 27,8        |
| [3] Poc  | <b>885</b>  | 2,1                                     | 5,2        | 4,9        | 4,9        | 19,4         | 6,6             | 2,8        | 26,1        | 28,0        |
| [4] Gens   | <b>363</b>  | 2,0                                     | 6,4        | 4,8        | <1,2       | <14,7        | 5,4             | 2,7        | >30,4       | 32,5        |
| No ho sap  | <b>44</b>   | 1,2                                     | 3,7        | 4,0        | 4,8        | 29,5         | 3,7             | 1,6        | <0,7        | >50,7       |
| No contesta  | <b>12</b>   | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 8,0          | 10,8            | >14,7      | 14,6        | 51,8        |
| Mitjana  | <b>2,77</b> | 2,80                                    | 2,85       | 2,91       | 2,58       | 2,59         | 2,85            | 2,97       | 2,86        | 2,77        |
| Desviació típica   | <b>0,82</b> | 0,81                                    | 0,79       | 0,76       | 0,70       | 0,79         | 0,72            | 0,72       | 0,85        | 0,86        |

| % Horitzontals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       |             | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|---|-------------|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|   | 2000        | 2000        | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>   |             |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Campanya vacunació grip comú  | 184         |             | 1,4                                     | 2,9        | 6,1        | 6,2        | >35,1        | >10,4           | 1,0        | <9,5        | 27,4        |
| Prevençió de càncer de colon  | 63          |             | 1,6                                     | 7,8        | >9,6       | >9,4       | 28,5         | 5,0             | 5,0        | 15,8        | 17,3        |
| Campanyes vacunacions   | 48          |             | 0,0                                     | 6,8        | 3,4        | >15,7      | 18,5         | 0,0             | 6,1        | 13,8        | 35,7        |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer  | 37          |             | 0,0                                     | 7,2        | 1,9        | 4,9        | >37,5        | 9,1             | 0,0        | 22,3        | 17,2        |
| Medicina preventiva, controls   | 30          |             | 0,0                                     | 9,8        | 2,1        | 5,1        | 27,5         | 5,4             | 0,0        | 21,3        | 28,7        |
| Campanya donació de sang  | 28          |             | 0,0                                     | 4,1        | 0,0        | 0,0        | 27,6         | 7,4             | 0,4        | 32,4        | 28,1        |
| Campanya prevençió del càncer de pit  | 17          |             | 0,0                                     | 14,0       | 0,0        | 6,0        | 23,7         | 0,0             | 0,0        | 17,2        | 39,1        |
| Campanya antitabac  | 17          |             | 0,0                                     | 9,5        | 8,6        | >17,9      | 29,9         | 0,0             | 0,0        | 17,9        | 16,1        |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet  | 11          |             | 0,0                                     | 9,2        | 4,8        | 0,0        | 20,1         | 15,1            | 0,0        | 12,3        | 38,5        |
| Retallades  | 9           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 15,0       | 18,3         | 0,0             | 0,0        | 30,0        | 36,8        |
| Campanyes de suport a la investigació   | 7           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 1,7        | 49,9         | 14,6            | 0,0        | 14,6        | 19,1        |
| Informatització del sistema   | 7           |             | 0,0                                     | 0,0        | 11,3       | 0,0        | 7,7          | 0,0             | 0,0        | 42,0        | 39,0        |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor   | 7           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | >84,2        | 4,3             | 0,0        | 11,5        | 0,0         |
| Ampliació/millores hospitals  | 5           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 25,3            | 0,0        | 31,0        | 43,6        |
| Campanya contra la violència de gènere  | 5           |             | 0,0                                     | 0,0        | >33,9      | 0,0        | 31,9         | 0,0             | 2,4        | 0,0         | 31,9        |
| La Marató   | 5           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 38,1         | >29,4           | 0,0        | 19,1        | 13,4        |
| Campanya contra l'alcohol   | 5           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 14,1         | 0,0             | >28,0      | 0,0         | 57,8        |
| Campanya contra la SIDA   | 4           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 28,5         | >35,8           | 0,0        | 35,8        | 0,0         |
| Temes relacionats amb urgències   | 4           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | >28,0      | 0,0          | 0,0             | >19,7      | 14,8        | 37,6        |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària   | 3           |             | 0,0                                     | >39,3      | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 60,7        |
| Reorganització del servei i dels recursos   | 2           |             | 0,0                                     | 0,0        | >41,2      | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 58,8        |
| Ajudes a la gent gran   | 2           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | >100,0       | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 0,0         |
| Campanyes per a una correcta alimentació  | 2           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 43,8         | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 56,2        |
| Campanya contra l'obesitat infantil   | 1           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 81,9         | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 18,1        |
| Ajudes a persones necessitades  | 1           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 100,0       |
| Receptes electròniques  | 1           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 100,0       | 0,0         |
| Canvi de metges de medicina general   | 1           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 100,0       | 0,0         |
| Llistes d'espera  | 1           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 29,4       | 70,6        | 0,0         |
| Campanya contra la drogoaddicció  | 1           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 100,0       |
| Res/Cap   | 7           |             | 0,0                                     | 0,0        | >22,7      | 0,0        | 21,3         | 0,0             | >22,7      | 0,0         | 33,4        |
| Altres  | 46          |             | 3,2                                     | 6,1        | 1,1        | >10,4      | <5,3         | 10,4            | >8,4       | 22,8        | 32,3        |
| No ho sap   | 1419        |             | 2,4                                     | 5,4        | 3,9        | <2,9       | 19,9         | 5,2             | 2,2        | >27,5       | 30,5        |
| No contesta   | 22          |             | 0,0                                     | 6,1        | 3,6        | 3,2        | 5,1          | 0,0             | 3,2        | 31,6        | 47,1        |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Molt bé   | 716         |             | 2,0                                     | 4,9        | 4,0        | 5,3        | 23,1         | 7,4             | 2,1        | 23,0        | 28,2        |
| [2] Bé  | 920         |             | 1,4                                     | 4,9        | 5,1        | 3,8        | 21,5         | 5,2             | 2,6        | 26,0        | 29,4        |
| [3] Ni bé ni malament   | 191         |             | 3,5                                     | 6,1        | 1,9        | 3,5        | 22,3         | 2,5             | 2,4        | 24,7        | 33,1        |
| [4] Malament  | 90          |             | 1,8                                     | >15,4      | 3,3        | 0,0        | 18,1         | 7,4             | 1,7        | 22,6        | 29,7        |
| [5] Molt malament   | 34          |             | 3,0                                     | 1,6        | 2,1        | 0,0        | 22,6         | 0,9             | 2,3        | 22,6        | 45,1        |
| No coneix la mesura   | 27          |             | 0,0                                     | 0,0        | 3,7        | 8,7        | 21,5         | 6,1             | 6,1        | 9,6         | 44,3        |
| No ho sap   | 10          |             | >15,9                                   | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 27,3         | 0,0             | 0,0        | 19,9        | 37,0        |
| No contesta   | 14          |             | 3,8                                     | 7,2        | 0,0        | 0,0        | 12,8         | 11,8            | 2,1        | 31,7        | 30,6        |
| Mitjana   | 1,87        |             | 1,96                                    | 2,06       | 1,79       | 1,60       | 1,84         | 1,70            | 1,89       | 1,89        | 1,93        |
| Desviació típica  | 0,89        |             | 1,01                                    | 1,00       | 0,76       | 0,64       | 0,88         | 0,83            | 0,85       | 0,86        | 0,94        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       |            | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |             |              |                 |             |             |
|---|-------------|------------|---|------------|------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|   |             |            | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP         | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta       | No va votar |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b> | <b>4,6</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Molt bona   | 328         | 2,5        | 4,5                                     | 2,3        | >6,4       | 24,7        | <2,9         | 1,3             | 28,5        | 27,0        |
| [2] Bona  | 875         | 1,1        | 5,3                                     | 4,6        | 4,0        | >26,4       | >7,5         | 2,9             | <20,5       | 27,8        |
| [3] Normal  | 548         | 2,5        | 6,3                                     | 4,1        | 3,7        | <17,1       | 3,8          | 1,8             | >28,6       | 32,3        |
| [4] Dolenta   | 179         | 2,6        | 5,1                                     | 5,3        | 1,2        | 16,6        | 6,4          | 1,0             | 24,5        | 37,3        |
| [5] Molt dolenta  | 49          | 4,9        | 6,1                                     | 8,1        | 6,5        | <6,3        | >14,2        | >9,2            | 19,2        | 25,5        |
| No ho sap   | 12          | 5,9        | 0,0                                     | 5,9        | 0,0        | 5,9         | 0,0          | 0,0             | 19,6        | >62,9       |
| No contesta   | 9           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 10,5        | 17,2         | >16,1           | 34,1        | 22,2        |
| Mitjana   | 2,37        | 2,58       | 2,44                                    | 2,55       | 2,16       | 2,19        | 2,48         | 2,49            | 2,37        | 2,44        |
| Desviació típica  | 0,94        | 1,15       | 0,93                                    | 0,97       | 0,97       | 0,84        | 1,00         | 1,06            | 0,96        | 0,95        |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Sí  | 113         | 2,1        | 4,4                                     | >9,5       | 4,2        | 13,6        | >12,4        | 1,5             | 31,3        | 21,0        |
| No  | 1884        | 1,9        | 5,4                                     | 3,9        | 4,1        | 22,5        | 5,4          | 2,4             | 23,9        | 30,4        |
| No ho sap   | 4           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 0,0          | 0,0             | >100,0      | 0,0         |
| No contesta   | 0           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 0,0         |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>  | <b>2,1</b> | <b>4,4</b>                              | <b>9,5</b> | <b>4,2</b> | <b>13,6</b> | <b>12,4</b>  | <b>1,5</b>      | <b>31,3</b> | <b>21,0</b> |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>  | <b>1,9</b> | <b>3,9</b>                              | <b>8,7</b> | <b>2,9</b> | <b>18,4</b> | <b>9,7</b>   | <b>1,9</b>      | <b>33,0</b> | <b>19,4</b> |
| La targeta sanitària  | 84          | 2,8        | 5,9                                     | 8,9        | 5,7        | 15,0        | 9,2          | 2,0             | 27,2        | 23,3        |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 9           | 0,0        | 0,0                                     | 18,5       | 0,0        | 0,0         | >36,9        | 0,0             | 44,6        | 0,0         |
| Totes dues  | 1           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 14,3        | 85,7        |
| DNI   | 6           | 0,0        | 0,0                                     | 8,3        | 0,0        | 30,4        | 0,0          | 0,0             | 61,3        | 0,0         |
| Altres  | 12          | 0,0        | 0,0                                     | 8,0        | 0,0        | 6,2         | 23,8         | 0,0             | 35,8        | 26,2        |
| No ho sap/No ho recorda   | 0           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 0,0         |
| No contesta   | 0           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 0,0         |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Millor  | 451         | 0,9        | 4,3                                     | <2,1       | 4,7        | 25,4        | 7,3          | 2,5             | 28,4        | <24,4       |
| [2] Igual   | 410         | >3,7       | >7,9                                    | >7,2       | <1,1       | <15,6       | 5,1          | 3,3             | 29,1        | 27,1        |
| [3] Pitjor  | 141         | 3,5        | 6,6                                     | 5,0        | 2,1        | 17,4        | 8,3          | 1,6             | 25,7        | 29,8        |
| No ho sap   | 987         | 1,5        | 4,7                                     | 3,8        | >5,4       | 23,6        | 5,1          | 2,1             | <20,7       | 33,1        |
| No contesta   | 11          | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 38,2        | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 61,8        |
| Mitjana   | 1,69        | 2,05       | 1,84                                    | 1,94       | 1,37       | 1,56        | 1,68         | 1,67            | 1,68        | 1,74        |
| Desviació típica  | 0,70        | 0,62       | 0,67                                    | 0,61       | 0,67       | 0,70        | 0,77         | 0,64            | 0,69        | 0,72        |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt dolenta  | 17          | >9,5       | 7,7                                     | 0,0        | 0,0        | 9,5         | 0,0          | 9,2             | 35,4        | 28,7        |
| [1]   | 3           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | >100,0      |
| [2]   | 12          | >13,3      | 0,0                                     | 8,1        | 0,0        | 0,0         | 10,9         | 5,7             | 30,6        | 31,5        |
| [3]   | 28          | 5,3        | 5,8                                     | >21,9      | 0,0        | 19,1        | 0,0          | 0,0             | 20,2        | 27,7        |
| [4]   | 72          | 0,0        | 5,5                                     | 7,6        | 0,0        | <9,0        | >12,3        | 1,0             | 29,6        | 35,0        |
| [5]   | 196         | 2,0        | 6,9                                     | 4,3        | 2,1        | 19,4        | 6,3          | 2,4             | 22,3        | 34,3        |
| [6]   | 258         | 2,3        | 7,6                                     | 2,7        | 4,5        | 18,0        | 7,0          | 3,6             | 23,3        | 31,0        |
| [7]   | 503         | 1,6        | 3,4                                     | 4,5        | 5,8        | 22,4        | 4,7          | 2,6             | 24,8        | 30,1        |
| [8]   | 557         | 1,4        | 5,2                                     | 4,4        | 3,6        | >28,0       | 6,4          | 2,0             | 21,3        | 27,7        |
| [9]   | 155         | 0,8        | 7,8                                     | 1,9        | 5,5        | 25,2        | 5,8          | 1,9             | 21,5        | 29,7        |
| [10] Molt bona  | 185         | 3,7        | 4,8                                     | 3,5        | 4,5        | 18,4        | 2,8          | 1,7             | >36,0       | 24,7        |
| No ho sap   | 9           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 14,2         | 3,1             | 43,8        | 38,9        |
| No contesta   | 4           | 0,0        | 7,3                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | >92,7       |
| Mitjana   | 7,12        | 6,78       | 7,05                                    | 6,76       | 7,52       | 7,37        | 6,94         | 6,81            | 7,18        | 6,98        |
| Desviació típica  | 1,77        | 2,51       | 1,83                                    | 1,90       | 1,29       | 1,50        | 1,62         | 1,97            | 1,90        | 1,80        |

| % Horizontals amb Jhi²   | Total       |            | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |             |              |                 |             |             |       |
|--|-------------|------------|---|------------|------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-------|
|  |             |            | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP         | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta       | No va votar | Ns Nc |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |       |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b> | <b>4,6</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |       |
| <b>P8a. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |       |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |       |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |       |
| [0] Molt dolenta   | 10          | >16,2      | 16,2                                    | 9,9        | 0,0        | 0,0         | 0,0          | 1,2             | 41,4        | 15,1        |       |
| [1]  | 10          | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 24,5        | 12,8         | 6,7             | 20,2        | 35,9        |       |
| [2]  | 16          | 6,4        | 0,0                                     | 5,0        | 0,0        | 0,0         | 8,6          | 0,0             | 35,5        | 44,5        |       |
| [3]  | 24          | 0,0        | 2,2                                     | >13,2      | 0,0        | 6,5         | 6,8          | 2,9             | 29,8        | 38,5        |       |
| [4]  | 55          | 1,8        | 3,0                                     | 9,1        | 2,4        | 21,6        | 10,2         | 3,2             | 13,5        | 35,2        |       |
| [5]  | 172         | 3,6        | 5,8                                     | 2,7        | 3,4        | 16,0        | 6,9          | 3,0             | 27,9        | 30,6        |       |
| [6]  | 255         | <0,2       | 6,7                                     | 3,7        | 3,3        | 23,1        | 7,5          | <0,4            | 25,8        | 29,4        |       |
| [7]  | 398         | 2,1        | 3,5                                     | 4,1        | 4,3        | 25,9        | 3,6          | >4,0            | 26,6        | 25,7        |       |
| [8]  | 519         | 1,9        | 6,6                                     | 3,2        | >6,1       | 24,1        | 7,5          | 1,9             | 20,2        | 28,4        |       |
| [9]  | 226         | 2,0        | 5,3                                     | >7,7       | 3,6        | 24,6        | 5,7          | 2,4             | <16,1       | 32,7        |       |
| [10] Molt bona   | 271         | 1,8        | 5,9                                     | 2,0        | 3,0        | 17,3        | <2,9         | 2,4             | >33,6       | 31,2        |       |
| No ho sap  | 40          | 1,8        | 0,0                                     | 7,1        | 3,4        | 15,5        | 1,8          | 0,0             | 19,8        | >50,7       |       |
| No contesta  | 4           | 0,0        | 0,0                                     | >29,7      | 0,0        | 22,2        | 0,0          | 0,0             | 36,4        | 11,7        |       |
| Mitjana  | 7,36        | 7,03       | 7,48                                    | 7,13       | 7,59       | 7,47        | 7,07         | 7,34            | 7,35        | 7,36        |       |
| Desviació típica   | 1,85        | 2,39       | 1,85                                    | 2,03       | 1,38       | 1,57        | 1,84         | 1,88            | 1,98        | 1,92        |       |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>   |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |       |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |       |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |       |
| [0] Molt dolenta   | 35          | 4,7        | 4,7                                     | 4,7        | 0,0        | 10,5        | 9,5          | 2,0             | 21,9        | 42,0        |       |
| [1]  | 6           | 0,0        | 0,0                                     | 8,4        | 0,0        | 19,5        | 0,0          | 0,0             | 4,6         | 67,5        |       |
| [2]  | 26          | 2,9        | 0,0                                     | 8,8        | 0,0        | 14,0        | >17,1        | 5,8             | 22,4        | 28,9        |       |
| [3]  | 43          | 0,0        | 6,1                                     | 3,1        | 0,0        | <6,8        | 9,3          | 3,2             | 27,8        | 43,6        |       |
| [4]  | 75          | 0,0        | 4,2                                     | 8,4        | 2,3        | 22,9        | 9,8          | 0,0             | 16,9        | 35,4        |       |
| [5]  | 191         | 1,5        | 6,5                                     | 3,0        | 4,6        | 18,7        | 5,6          | 3,4             | 27,4        | 29,4        |       |
| [6]  | 215         | 0,5        | 3,1                                     | 4,1        | 4,1        | 28,1        | 3,0          | 2,4             | 24,3        | 30,4        |       |
| [7]  | 388         | 3,2        | 5,5                                     | 3,7        | 4,2        | 22,5        | 7,4          | 2,8             | 24,5        | 26,3        |       |
| [8]  | 472         | 2,3        | 5,2                                     | 5,0        | >6,2       | 25,6        | 5,2          | 2,7             | 21,3        | 26,5        |       |
| [9]  | 204         | 1,3        | 5,4                                     | 3,4        | 3,6        | 23,9        | 6,1          | 2,2             | 23,0        | 30,8        |       |
| [10] Molt bona   | 219         | 2,2        | >10,8                                   | 2,6        | 2,9        | <13,4       | 3,3          | 0,9             | >32,6       | 31,2        |       |
| No ho sap  | 120         | 1,1        | <0,0                                    | 5,4        | 3,1        | 23,5        | 5,3          | 1,9             | 25,0        | 34,6        |       |
| No contesta  | 6           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 8,9         | 0,0          | 0,0             | 27,6        | 63,5        |       |
| Mitjana  | 7,07        | 7,23       | 7,51                                    | 6,80       | 7,40       | 7,15        | 6,63         | 6,82            | 7,18        | 6,92        |       |
| Desviació típica   | 2,09        | 2,19       | 2,08                                    | 2,19       | 1,46       | 1,78        | 2,31         | 1,98            | 2,10        | 2,28        |       |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>  |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |       |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |       |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |       |
| [0] Molt dolenta   | 24          | 6,7        | 6,7                                     | 12,2       | 0,0        | <0,0        | 9,2          | 5,7             | 36,5        | 23,0        |       |
| [1]  | 1           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 100,0       |       |
| [2]  | 14          | 0,0        | 0,0                                     | >20,4      | 5,5        | 7,1         | >18,8        | 0,0             | 25,5        | 22,7        |       |
| [3]  | 29          | 0,0        | 5,5                                     | 0,0        | 0,4        | 27,6        | 6,3          | 2,4             | 21,9        | 35,9        |       |
| [4]  | 42          | 3,8        | 1,8                                     | >12,2      | 3,1        | 18,8        | 10,8         | 2,3             | 17,2        | 29,7        |       |
| [5]  | 159         | 2,5        | 6,6                                     | 4,1        | 4,2        | 14,9        | 3,4          | 3,3             | 30,3        | 30,7        |       |
| [6]  | 182         | 2,6        | 6,4                                     | 2,9        | 3,6        | 16,4        | 4,5          | 2,7             | 25,7        | 35,2        |       |
| [7]  | 372         | 2,4        | 5,1                                     | 2,8        | 5,6        | 24,9        | 5,5          | 3,0             | 20,2        | 30,5        |       |
| [8]  | 467         | 1,3        | 4,0                                     | 5,0        | 5,7        | >26,3       | 6,1          | 2,4             | 20,6        | 28,4        |       |
| [9]  | 234         | 1,0        | >9,6                                    | 4,2        | 2,3        | 26,1        | 7,5          | 3,3             | 20,3        | 25,5        |       |
| [10] Molt bona   | 253         | 3,2        | 7,0                                     | 3,7        | 3,5        | 18,1        | <2,3         | <0,3            | >34,8       | 27,1        |       |
| No ho sap  | 215         | 0,5        | <1,5                                    | 3,8        | 2,1        | 20,9        | 8,6          | 1,6             | 26,7        | 34,3        |       |
| No contesta  | 8           | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 20,0        | 0,0          | 0,0             | 38,6        | 41,4        |       |
| Mitjana  | 7,40        | 7,17       | 7,62                                    | 7,03       | 7,46       | 7,62        | 7,13         | 6,96            | 7,43        | 7,30        |       |
| Desviació típica   | 1,93        | 2,35       | 1,96                                    | 2,43       | 1,52       | 1,58        | 2,10         | 1,95            | 2,13        | 1,89        |       |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|--|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt dolenta   | 55          | 3,0                                     | 5,4        | 3,6        | 1,8        | 9,6          | 3,1             | 2,5        | >37,7       | 33,3        |
| [1]  | 22          | 3,4                                     | 11,7       | 4,4        | 0,0        | 14,7         | 13,2            | 0,0        | 41,8        | 10,7        |
| [2]  | 49          | 0,0                                     | 9,1        | >11,0      | 0,0        | <7,4         | 10,3            | 3,4        | 15,5        | 43,3        |
| [3]  | 69          | 3,1                                     | 7,3        | 4,9        | 0,6        | 19,5         | 6,0             | 2,4        | 29,2        | 26,9        |
| [4]  | 133         | >4,5                                    | 7,1        | 2,4        | 3,3        | 20,9         | 8,7             | 4,5        | 20,9        | 27,6        |
| [5]  | 292         | 1,7                                     | 4,8        | 4,9        | 4,4        | 20,7         | 5,4             | 1,5        | 29,2        | 27,4        |
| [6]  | 282         | 0,9                                     | 3,6        | 5,6        | 5,0        | 21,1         | 4,8             | 2,6        | 25,0        | 31,4        |
| [7]  | 333         | 0,8                                     | 5,9        | 4,3        | 5,2        | >28,0        | 6,9             | 4,0        | 19,6        | 25,2        |
| [8]  | 345         | 2,0                                     | 5,5        | 4,3        | 5,2        | 23,6         | 4,4             | 1,4        | 22,3        | 31,4        |
| [9]  | 146         | 3,6                                     | 3,8        | 3,3        | 6,1        | 25,7         | 6,2             | 0,5        | 19,3        | 31,5        |
| [10] Molt bona   | 177         | 2,5                                     | 5,6        | 1,7        | 1,8        | 20,8         | <1,6            | 2,6        | >35,0       | 28,4        |
| No ho sap  | 89          | 1,5                                     | 5,1        | 2,4        | 2,1        | 18,0         | 10,4            | 1,8        | 16,1        | >42,6       |
| No contesta  | 8           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 18,3         | 20,7            | 0,0        | 0,0         | 61,0        |
| Mitjana  | 6,40        | 6,35                                    | 6,17       | 6,01       | 6,79       | 6,70         | 5,95            | 6,15       | 6,31        | 6,40        |
| Desviació típica   | 2,33        | 2,73                                    | 2,51       | 2,24       | 1,74       | 2,04         | 2,25            | 2,27       | 2,54        | 2,37        |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Millor   | 219         | 3,7                                     | 3,2        | 1,6        | 2,8        | 23,0         | 3,5             | 2,8        | >38,1       | <21,3       |
| [2] Igual  | 1068        | 1,6                                     | 5,0        | 4,5        | 4,4        | >24,9        | 4,7             | 2,7        | 22,8        | 29,5        |
| [3] Pitjor   | 527         | 2,3                                     | >7,4       | 5,0        | 3,7        | <15,7        | >8,2            | 1,8        | 22,1        | 33,8        |
| No ho sap  | 174         | 0,6                                     | 4,6        | 2,6        | 5,2        | 22,0         | 6,5             | 1,5        | 25,8        | 31,2        |
| No contesta  | 12          | 4,5                                     | 0,0        | 11,4       | 0,0        | 24,4         | >27,0           | 5,9        | 0,0         | 26,8        |
| Mitjana  | 2,17        | 2,11                                    | 2,32       | 2,29       | 2,18       | 2,08         | 2,35            | 2,08       | 2,07        | 2,24        |
| Desviació típica   | 0,62        | 0,74                                    | 0,60       | 0,55       | 0,57       | 0,57         | 0,62            | 0,60       | 0,67        | 0,60        |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>L'Atenció primària.</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Millor   | 291         | 3,0                                     | 2,8        | 5,0        | <1,7       | 25,0         | 3,1             | 2,0        | >35,2       | <22,2       |
| [2] Igual  | 1324        | 1,5                                     | 5,8        | 3,8        | 4,9        | 22,9         | 5,6             | 2,7        | 22,7        | 29,9        |
| [3] Pitjor   | 259         | 2,7                                     | 7,8        | 5,1        | 3,0        | <16,0        | 8,0             | 1,1        | 20,6        | 35,7        |
| No ho sap  | 118         | 2,1                                     | <1,1       | 5,1        | 3,9        | 16,4         | 7,3             | 1,9        | 26,0        | 36,1        |
| No contesta  | 9           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 31,3         | >32,4           | 3,2        | 18,5        | 14,6        |
| Mitjana  | 1,98        | 1,95                                    | 2,11       | 1,98       | 2,04       | 1,93         | 2,11            | 1,93       | 1,89        | 2,05        |
| Desviació típica   | 0,54        | 0,67                                    | 0,51       | 0,60       | 0,41       | 0,52         | 0,52            | 0,44       | 0,57        | 0,53        |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Millor   | 293         | >4,4                                    | 4,6        | 4,0        | 2,8        | 18,8         | <3,0            | 2,6        | >37,0       | <22,9       |
| [2] Igual  | 1139        | 1,4                                     | 6,2        | 4,0        | 4,8        | 24,6         | 5,4             | 2,1        | 22,6        | 28,8        |
| [3] Pitjor   | 342         | 2,0                                     | 5,2        | 5,8        | 2,7        | <16,3        | >9,5            | 3,4        | 20,5        | 34,5        |
| No ho sap  | 214         | 1,4                                     | 2,6        | 3,3        | 4,4        | 21,8         | 4,1             | 1,7        | 24,3        | 36,4        |
| No contesta  | 12          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 18,8         | >36,6           | 2,4        | 0,0         | 42,3        |
| Mitjana  | 2,03        | 1,83                                    | 2,04       | 2,11       | 2,02       | 2,00         | 2,23            | 2,09       | 1,91        | 2,10        |
| Desviació típica   | 0,60        | 0,73                                    | 0,56       | 0,63       | 0,49       | 0,53         | 0,59            | 0,67       | 0,63        | 0,59        |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Millor   | 249         | >4,4                                    | 4,6        | 2,9        | 2,2        | 21,5         | <2,5            | 1,5        | >35,8       | 24,6        |
| [2] Igual  | 1041        | 1,7                                     | 6,2        | 4,9        | 4,9        | 23,9         | 5,2             | 2,9        | 23,0        | 27,3        |
| [3] Pitjor   | 279         | 1,5                                     | 6,0        | 3,7        | 3,8        | 19,1         | >9,1            | 2,5        | 23,7        | 30,6        |
| No ho sap  | 422         | 1,4                                     | 3,5        | 3,6        | 3,6        | 19,5         | 5,9             | 1,4        | 21,5        | >39,5       |
| No contesta  | 9           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 17,0         | >49,9           | 7,7        | 25,4        | 0,0         |
| Mitjana  | 2,02        | 1,79                                    | 2,06       | 2,04       | 2,08       | 2,00         | 2,22            | 2,08       | 1,94        | 2,06        |
| Desviació típica   | 0,58        | 0,66                                    | 0,55       | 0,51       | 0,49       | 0,55         | 0,57            | 0,51       | 0,63        | 0,58        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|--|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P9d. L'atenció a urgències.</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Millor   | 234         | 3,7                                     | 6,8        | 3,2        | 3,7        | 19,8         | <2,4            | 0,7        | >34,4       | 25,2        |
| [2] Igual  | 1003        | 1,9                                     | 5,1        | 4,1        | 4,7        | 24,2         | 5,4             | 2,5        | 23,9        | 28,2        |
| [3] Pitjor   | 515         | 2,0                                     | 6,2        | 5,3        | 3,7        | 18,3         | 7,8             | 3,1        | 21,7        | 31,9        |
| No ho sap  | 236         | 0,2                                     | 3,3        | 3,3        | 3,1        | 23,1         | 5,3             | 1,2        | 23,9        | 36,5        |
| No contesta  | 12          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 12,9         | >24,1           | >19,2      | 0,0         | 43,7        |
| Mitjana  | 2,16        | 2,04                                    | 2,16       | 2,26       | 2,14       | 2,12         | 2,34            | 2,34       | 2,07        | 2,21        |
| Desviació típica   | 0,63        | 0,71                                    | 0,68       | 0,63       | 0,60       | 0,59         | 0,59            | 0,55       | 0,66        | 0,63        |
| <b>P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Millor   | 611         | 1,8                                     | 4,4        | 5,1        | 3,9        | 22,2         | 5,3             | 2,2        | >32,0       | <23,0       |
| [2] Igual  | 592         | 2,4                                     | 6,5        | 3,9        | 4,0        | 22,1         | 6,2             | 2,8        | 23,8        | 28,3        |
| [3] Pitjor   | 455         | 2,5                                     | 5,1        | 4,5        | 4,9        | 21,3         | 7,5             | 1,9        | 22,0        | 30,4        |
| No ho sap  | 336         | 0,7                                     | 5,5        | 2,2        | 3,7        | 22,7         | <3,2            | 2,6        | <14,6       | >44,7       |
| No contesta  | 6           | 0,0                                     | 0,0        | >27,5      | 0,0        | 0,0          | >27,5           | 0,0        | 44,9        | 0,0         |
| Mitjana  | 1,91        | 2,01                                    | 1,96       | 1,85       | 1,98       | 1,89         | 2,01            | 1,87       | 1,78        | 1,99        |
| Desviació típica   | 0,80        | 0,79                                    | 0,76       | 0,82       | 0,82       | 0,79         | 0,81            | 0,75       | 0,79        | 0,79        |
| <b>P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Sí   | 661         | 2,3                                     | 3,7        | 5,1        | 3,8        | >27,5        | 4,2             | 2,6        | 21,9        | 28,8        |
| No   | 1327        | 1,8                                     | 6,2        | 3,8        | 4,2        | <19,4        | 6,6             | 2,3        | 25,4        | 30,3        |
| No ho sap  | 7           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 1,7          | 0,0             | 0,0        | >98,3       | 0,0         |
| No contesta  | 6           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | >26,2      | 9,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 64,8        |
| <b>P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Té asseg privada M Pond</b>  | <b>661</b>  | <b>2,3</b>                              | <b>3,7</b> | <b>5,1</b> | <b>3,8</b> | <b>27,5</b>  | <b>4,2</b>      | <b>2,6</b> | <b>21,9</b> | <b>28,8</b> |
| <b>B: Té asseg privada M Real</b>  | <b>640</b>  | <b>2,2</b>                              | <b>3,0</b> | <b>4,4</b> | <b>3,8</b> | <b>28,9</b>  | <b>3,9</b>      | <b>2,8</b> | <b>21,1</b> | <b>30,0</b> |
| Mútua sanitària de l'Estat acollida a assegurament privat (MUFACE, ISFAS, etc)   | 20          | 0,0                                     | 0,0        | 8,3        | 0,0        | 27,6         | 10,4            | >9,8       | 32,8        | 11,1        |
| Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa  | 97          | 3,9                                     | 3,1        | >13,7      | 4,2        | 18,7         | >8,6            | 1,6        | 27,3        | 19,0        |
| Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV)   | 508         | 2,3                                     | 4,0        | 3,7        | 4,0        | 29,9         | 3,2             | 1,8        | 21,5        | 29,7        |
| Altres   | 27          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 2,5        | 19,1         | 4,9             | >16,8      | <3,6        | >53,1       |
| No ho sap  | 7           | 0,0                                     | >22,1      | 0,0        | 0,0        | 14,2         | 0,0             | 0,0        | 23,6        | 40,1        |
| No contesta  | 2           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 100,0       |
| <b>P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| A un centre públic   | 1373        | 1,8                                     | 6,4        | 3,7        | 4,7        | <19,5        | 6,7             | 1,9        | 24,9        | 30,4        |
| A un centre privat   | 275         | 2,1                                     | 3,5        | 4,2        | <1,5       | >30,3        | 3,5             | >5,0       | 23,8        | 26,1        |
| Depèn  | 350         | 2,5                                     | <2,8       | 6,1        | 4,0        | 25,4         | 3,9             | 2,0        | 23,1        | 30,2        |
| No ho sap  | 1           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 37,0         | 0,0             | 0,0        | 54,8        | 8,2         |
| No contesta  | 2           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 5,3         | 94,7        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       |             | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|---|-------------|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|   | 2000        | 2000        | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |             |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>  |             | <b>2,5</b>                              | <b>2,8</b> | <b>6,1</b> | <b>4,0</b> | <b>25,4</b>  | <b>3,9</b>      | <b>2,0</b> | <b>23,1</b> | <b>30,2</b> |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>  |             | <b>2,1</b>                              | <b>2,9</b> | <b>5,3</b> | <b>3,2</b> | <b>26,5</b>  | <b>3,2</b>      | <b>2,4</b> | <b>22,4</b> | <b>31,9</b> |
| De la gravetat de la malaltia   | 135         |             | 2,2                                     | 3,0        | 6,4        | 6,6        | 23,5         | 4,6             | >4,8       | 25,1        | 23,7        |
| Del temps d'espera  | 86          |             | 3,4                                     | 3,7        | 9,2        | 2,9        | 28,9         | 5,6             | 0,1        | 24,0        | 22,2        |
| Depèn de l'especialitat   | 35          |             | 0,0                                     | 5,8        | 9,0        | 0,0        | 29,0         | 0,0             | 1,5        | 8,6         | 46,1        |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 13          |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,9        | 13,0       | 28,9         | 0,0             | 0,0        | 20,7        | 36,5        |
| Per especialistes va a privada  | 13          |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 32,2         | 0,0             | 0,0        | 39,0        | 28,8        |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 11          |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 21,4         | 0,0             | 0,0        | 40,9        | 37,7        |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 6           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 55,0         | 0,0             | 0,0        | 8,1         | 36,9        |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 6           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 14,9         | >22,3           | 0,0        | 22,3        | 40,4        |
| Per urgències va a la privada   | 5           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 34,6         | 0,0             | 0,0        | 32,5        | 32,8        |
| Del quadre mèdic  | 4           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 34,2         | >29,7           | 0,0        | 0,0         | 36,1        |
| Per urgències va a la pública   | 3           |             | 16,6                                    | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 31,6        | 51,8        |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 3           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | >100,0       | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 0,0         |
| De si volen una segona opinió   | 3           |             | 0,0                                     | 0,0        | >55,7      | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 44,3        |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 3           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 24,3         | 0,0             | 0,0        | 4,0         | 71,7        |
| Depèn de temes econòmics  | 3           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 61,3        | 38,7        |
| Per agafar la baixa va al públic  | 2           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | >100,0      | 0,0         |
| Altres  | 5           |             | >49,0                                   | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 21,8         | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 29,2        |
| No ho sap   | 8           |             | 0,0                                     | 6,4        | 0,0        | 9,5        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 36,5        | 47,5        |
| No contesta   | 7           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | >100,0      |
| <b>P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |             |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> |             | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> |             | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Servei sanitari públic  | 1191        |             | 2,2                                     | 6,3        | 3,8        | 5,1        | 24,2         | 6,2             | 1,9        | <21,6       | 28,8        |
| Servei sanitari privat  | 430         |             | 1,1                                     | <2,7       | >6,2       | 2,4        | 18,2         | 3,6             | 2,8        | >32,8       | 30,3        |
| Ambdós / indiferent   | 331         |             | 1,6                                     | 5,4        | 3,7        | 2,7        | 19,2         | 6,4             | 3,5        | 25,2        | 32,3        |
| No ho sap   | 40          |             | >7,6                                    | 8,1        | 0,0        | 3,3        | 20,1         | 10,7            | 3,6        | 15,7        | 30,8        |
| No contesta   | 8           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 18,4         | 19,6            | 0,0        | 9,3         | 52,6        |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |             |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> |             | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> |             | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| L'Administració Pública   | 1078        |             | 1,9                                     | 6,1        | 4,3        | >5,4       | 23,3         | >7,9            | 1,7        | <20,2       | 29,2        |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 271         |             | 1,0                                     | 4,4        | 4,4        | 2,3        | 19,9         | 4,4             | 1,8        | >32,9       | 28,9        |
| Una empresa privada   | 206         |             | >4,5                                    | 4,3        | 4,4        | 4,4        | 21,7         | 2,5             | 3,6        | 30,7        | 23,9        |
| No hi hauria diferències  | 165         |             | 2,0                                     | 6,7        | 4,2        | <0,8       | 22,0         | <0,5            | 4,5        | 31,9        | 27,3        |
| No ho sap   | 254         |             | 1,4                                     | 3,9        | 3,1        | 2,1        | 19,3         | 4,8             | 3,7        | 23,1        | >38,7       |
| No contesta   | 27          |             | 0,0                                     | 0,0        | 6,0        | 6,0        | 17,3         | 0,0             | 0,4        | 27,3        | 43,0        |



| % Horizontals amb Jhi <sup>2</sup>   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|--|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>   | <b>1126</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,6</b> | <b>4,4</b> | <b>4,2</b> | <b>22,1</b>  | <b>6,4</b>      | <b>2,4</b> | <b>22,4</b> | <b>30,6</b> |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>   | <b>1119</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,2</b> | <b>4,1</b> | <b>3,6</b> | <b>24,3</b>  | <b>5,1</b>      | <b>2,5</b> | <b>22,6</b> | <b>30,7</b> |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i L'especialista (consultes especialistes)  | 443         | 2,0                                     | 3,9        | 4,2        | 4,6        | 23,9         | 6,0             | 1,9        | 19,2        | 34,2        |
| Un servei d'urgències  | 214         | 1,1                                     | 7,8        | 2,6        | 4,4        | 21,4         | 5,0             | 3,6        | >31,9       | <22,2       |
| L'hospital (ingrés)  | 103         | 3,8                                     | 6,4        | 4,8        | <0,1       | 13,1         | 7,7             | 2,9        | 28,1        | 33,0        |
| Altres   | 5           | 0,0                                     | 2,1        | 9,6        | 0,0        | 30,0         | >30,0           | 0,0        | 0,0         | 28,2        |
| No hi ha anat  | 0           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 0,0         |
| No ho sap  | 3           | 0,0                                     | 0,0        | >44,7      | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 51,4        | 3,9         |
| No contesta  | 0           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 100,0       |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>   | <b>1741</b> | <b>1,7</b>                              | <b>5,7</b> | <b>4,6</b> | <b>4,2</b> | <b>22,1</b>  | <b>6,1</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,0</b> | <b>29,2</b> |
| <b>B: Ha anat M Real</b>   | <b>1732</b> | <b>1,7</b>                              | <b>5,0</b> | <b>4,2</b> | <b>3,8</b> | <b>24,3</b>  | <b>4,8</b>      | <b>2,5</b> | <b>24,0</b> | <b>29,7</b> |
| Centre públic  | 1477        | 1,9                                     | 6,1        | 4,4        | 4,3        | 21,8         | 6,7             | 1,9        | 23,8        | 29,0        |
| Centre privat  | 233         | 0,8                                     | 3,0        | 6,2        | 3,9        | 26,5         | 3,2             | >5,0       | 22,8        | 28,6        |
| No ho sap  | 22          | 0,0                                     | 8,2        | 0,0        | 0,0        | 3,1          | 0,0             | 0,0        | >44,5       | 44,2        |
| No contesta  | 8           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 3,6          | 0,0             | >16,7      | 37,2        | 42,6        |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 10          | 0,0                                     | 9,8        | 13,2       | 0,0        | 23,0         | 0,0             | 5,2        | 22,9        | 25,9        |
| [1]  | 6           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | >26,7      | 0,0          | 0,0             | 12,1       | 61,2        | 0,0         |
| [2]  | 8           | 0,0                                     | 15,9       | 15,4       | >27,6      | 11,9         | 0,0             | 1,4        | 6,2         | 21,6        |
| [3]  | 17          | 7,4                                     | 9,4        | 13,8       | 0,0        | 25,5         | 9,4             | 0,0        | 21,4        | 13,2        |
| [4]  | 28          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 3,6        | 31,8         | 4,8             | 0,0        | 31,2        | 28,6        |
| [5]  | 107         | 1,5                                     | 2,4        | 6,5        | 5,5        | 14,9         | 4,5             | 4,5        | 23,9        | 36,4        |
| [6]  | 142         | 1,2                                     | 6,4        | 2,5        | 6,0        | 26,9         | 4,5             | 1,6        | 26,8        | 24,4        |
| [7]  | 243         | 1,3                                     | 6,8        | 4,5        | 4,3        | 21,7         | 5,7             | 1,7        | 21,3        | 32,7        |
| [8]  | 495         | 1,7                                     | 4,8        | 2,8        | 3,7        | 21,7         | 6,0             | 2,0        | 24,7        | 32,6        |
| [9]  | 313         | 2,8                                     | 4,0        | 5,3        | 4,7        | 23,8         | 6,4             | 1,0        | 21,8        | 30,2        |
| [10] Molt satisfactori   | 596         | 2,3                                     | 6,5        | 4,4        | 3,2        | 21,2         | 6,1             | >3,7       | 25,8        | 26,9        |
| No procedeix   | 14          | 0,0                                     | 0,0        | 7,4        | 0,0        | 17,6         | 0,0             | 0,0        | >51,7       | 23,3        |
| No ho sap  | 13          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 4,0        | 33,5         | 12,4            | 0,0        | 21,7        | 28,3        |
| No contesta  | 9           | 5,8                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 17,9         | 0,0             | 1,3        | 3,2         | >71,8       |
| Mitjana  | 8,15        | 8,47                                    | 8,23       | 8,00       | 7,75       | 8,16         | 8,34            | 8,30       | 8,15        | 8,13        |
| Desviació típica   | 1,82        | 1,72                                    | 1,92       | 2,21       | 2,10       | 1,77         | 1,62            | 2,15       | 1,87        | 1,71        |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 17          | 0,0                                     | 0,0        | 4,5        | 0,0        | 17,7         | 9,5             | 0,0        | 42,0        | 26,3        |
| [1]  | 5           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 20,3         | 0,0             | 0,0        | 19,0        | 60,6        |
| [2]  | 14          | 0,0                                     | 11,9       | 0,0        | 0,8        | 39,5         | 0,0             | 0,0        | 21,3        | 26,5        |
| [3]  | 21          | >20,1                                   | 6,1        | 0,0        | 0,0        | 14,6         | 0,0             | 3,3        | 18,4        | 37,6        |
| [4]  | 31          | >8,4                                    | 5,2        | 8,4        | 0,0        | 22,9         | 10,5            | >8,4       | 15,7        | 20,3        |
| [5]  | 137         | 3,9                                     | 2,9        | 5,8        | 6,6        | 15,7         | 2,1             | 1,1        | >37,1       | 24,9        |
| [6]  | 158         | 0,1                                     | 3,8        | 7,1        | 3,6        | 20,0         | >12,1           | 0,8        | 21,3        | 31,3        |
| [7]  | 328         | <0,3                                    | 6,8        | 4,3        | 5,0        | 22,4         | 6,1             | 3,0        | 22,0        | 30,2        |
| [8]  | 506         | 2,0                                     | 4,9        | 2,6        | 4,4        | 25,7         | 6,4             | 3,0        | 20,6        | 30,5        |
| [9]  | 294         | 2,6                                     | 4,3        | 5,1        | 4,4        | 23,0         | 6,1             | 2,1        | 23,4        | 29,1        |
| [10] Molt satisfactori   | 412         | 1,5                                     | >7,7       | 4,5        | 3,4        | 19,8         | 3,8             | 2,1        | 28,2        | 29,0        |
| No procedeix   | 27          | 0,0                                     | 0,0        | 3,8        | 0,0        | 12,5         | 11,5            | 1,9        | >43,1       | 27,1        |
| No ho sap  | 39          | 4,0                                     | 3,4        | 0,0        | 4,8        | 24,9         | 0,0             | 1,8        | 25,3        | 35,8        |
| No contesta  | 11          | 0,0                                     | 0,0        | 1,1        | 0,0        | 12,2         | 0,0             | 0,0        | 11,8        | >74,9       |
| Mitjana  | 7,78        | 7,22                                    | 8,07       | 7,70       | 7,82       | 7,82         | 7,61            | 7,85       | 7,76        | 7,79        |
| Desviació típica   | 1,89        | 2,39                                    | 1,80       | 1,92       | 1,55       | 1,82         | 1,75            | 1,68       | 2,05        | 1,88        |

| % Horitzontals amb Jhi²                                      | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|--|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b>      |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 59          | 4,0                                     | 3,9        | 4,3        | 3,6        | 18,2         | 7,2             | 2,5        | 27,3        | 29,0        |
| [1]  | 17          | 0,0                                     | 5,8        | 3,1        | 0,0        | 17,3         | 0,0             | 0,0        | 28,9        | 44,8        |
| [2]  | 50          | 0,0                                     | 10,2       | 6,3        | 4,7        | 23,8         | >12,5           | 6,6        | 18,5        | 17,4        |
| [3]  | 68          | 0,0                                     | 4,0        | 0,0        | 0,2        | 22,4         | 2,0             | 1,1        | 33,9        | 36,5        |
| [4]  | 105         | >5,8                                    | 5,9        | 5,7        | 4,2        | 19,4         | 7,7             | 4,1        | 19,9        | 27,3        |
| [5]  | 178         | 2,7                                     | 5,3        | 1,6        | 1,1        | 20,9         | 6,2             | 2,3        | 29,0        | 30,9        |
| [6]  | 191         | 2,1                                     | 2,7        | 4,8        | 4,2        | 22,3         | 4,8             | 2,9        | 21,3        | 34,9        |
| [7]  | 262         | 0,5                                     | 4,8        | 4,5        | 5,1        | 24,2         | 5,4             | 1,0        | 24,3        | 30,2        |
| [8]  | 431         | 2,5                                     | 5,3        | 3,8        | >6,5       | 23,4         | 6,1             | 2,9        | 21,4        | 28,1        |
| [9]  | 234         | 1,2                                     | 6,9        | 5,9        | 4,0        | 21,4         | 5,3             | 1,6        | 23,6        | 30,1        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 335         | 1,6                                     | 6,5        | 4,6        | 3,5        | 21,2         | 5,1             | 2,1        | 27,3        | 28,1        |
| No procedeix   | 49          | 2,0                                     | 4,6        | 4,8        | 0,0        | 12,6         | 12,4            | 2,5        | 33,5        | 27,6        |
| No ho sap  | 15          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 3,5        | 38,5         | 0,0             | 0,0        | 16,2        | 41,9        |
| No contesta  | 7           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 24,8         | 0,0             | 9,3        | 9,3         | 56,7        |
| Mitjana  | 7,00        | 6,58                                    | 7,19       | 7,26       | 7,37       | 7,05         | 6,82            | 6,68       | 6,98        | 6,95        |
| Desviació típica   | 2,50        | 2,66                                    | 2,59       | 2,49       | 2,18       | 2,42         | 2,60            | 2,66       | 2,59        | 2,48        |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b>      |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 55          | 1,8                                     | >20,6      | 5,6        | 0,0        | 13,9         | 5,4             | 4,6        | 31,6        | 16,5        |
| [1]  | 17          | 0,0                                     | 9,5        | 3,0        | 0,0        | 13,5         | 0,0             | 4,0        | 45,7        | 24,2        |
| [2]  | 59          | 3,0                                     | 5,8        | 1,3        | 0,0        | 18,6         | >12,8           | 5,7        | >37,4       | <15,5       |
| [3]  | 96          | 3,0                                     | 3,9        | 3,9        | 3,3        | 18,8         | <0,3            | 1,1        | >34,4       | 31,2        |
| [4]  | 123         | 2,8                                     | <0,4       | 6,0        | 4,6        | 18,4         | 2,6             | >5,3       | 28,3        | 31,6        |
| [5]  | 208         | 1,8                                     | 3,6        | 5,8        | 4,5        | 23,1         | 4,3             | 2,3        | 25,4        | 29,3        |
| [6]  | 282         | 2,6                                     | 3,9        | 5,6        | 3,9        | 18,2         | >8,8            | 3,6        | 23,5        | 30,0        |
| [7]  | 300         | 1,7                                     | 5,1        | 3,1        | 5,3        | 25,9         | 7,8             | 0,8        | <18,8       | 31,4        |
| [8]  | 375         | 1,9                                     | 3,6        | <2,1       | 4,9        | >28,6        | 5,1             | 1,4        | 21,4        | 31,1        |
| [9]  | 227         | 1,6                                     | >8,9       | 4,5        | 5,7        | 20,7         | 5,7             | 1,3        | 20,7        | 30,9        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 204         | 1,3                                     | >8,8       | 5,4        | 2,5        | 18,2         | 3,7             | 3,5        | 26,0        | 30,6        |
| No procedeix   | 27          | 0,0                                     | 0,0        | 3,9        | 0,0        | 10,7         | 11,7            | 2,6        | 37,5        | 33,7        |
| No ho sap  | 20          | 0,0                                     | 6,8        | 6,8        | 2,7        | 26,3         | 0,0             | 0,0        | 32,8        | 24,7        |
| No contesta  | 6           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 21,1         | >25,9           | 0,0        | 11,1        | 41,9        |
| Mitjana  | 6,59        | 6,21                                    | 6,61       | 6,46       | 7,00       | 6,77         | 6,60            | 5,93       | 6,24        | 6,77        |
| Desviació típica   | 2,42        | 2,39                                    | 3,16       | 2,50       | 1,82       | 2,20         | 2,24            | 2,83       | 2,65        | 2,24        |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 6           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 12,0       | 42,0        | 46,0        |
| [1]  | 6           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | >43,4           | 0,0        | 56,6        | 0,0         |
| [2]  | 3           | 0,0                                     | >56,0      | 0,0        | 0,0        | 9,9          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 34,1        |
| [3]  | 12          | 8,6                                     | 0,0        | 6,7        | 0,0        | 16,1         | 11,5            | 0,0        | 47,5        | 9,6         |
| [4]  | 23          | 0,0                                     | 0,0        | 9,4        | 0,0        | 24,5         | 0,0             | 7,1        | >44,7       | 14,3        |
| [5]  | 70          | 2,3                                     | 4,1        | 3,3        | 2,2        | <10,1        | 0,4             | 1,2        | >45,6       | 30,8        |
| [6]  | 99          | 1,3                                     | 5,0        | 4,1        | 7,5        | 19,2         | 3,5             | 1,4        | 23,8        | 34,1        |
| [7]  | 248         | 2,8                                     | 5,4        | 5,2        | 4,0        | 20,9         | 5,9             | 1,3        | 24,3        | 30,3        |
| [8]  | 510         | 1,5                                     | 5,7        | 4,1        | 4,2        | >27,8        | 4,7             | >3,9       | <19,9       | 28,3        |
| [9]  | 378         | 3,3                                     | 4,6        | 4,4        | 5,0        | 22,2         | 6,9             | 3,0        | 20,4        | 30,1        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 620         | 1,3                                     | 6,0        | 3,8        | 3,6        | 19,7         | 7,0             | 1,4        | 26,2        | 31,1        |
| No procedeix   | 13          | 0,0                                     | 0,0        | 8,2        | 0,0        | 22,6         | 0,0             | 0,0        | 42,8        | 26,4        |
| No ho sap  | 6           | 0,0                                     | 4,6        | 0,0        | 8,3        | 40,1         | 0,0             | 0,0        | 47,0        | 0,0         |
| No contesta  | 6           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 21,3         | 0,0             | 0,0        | 15,8        | 63,0        |
| Mitjana  | 8,36        | 8,24                                    | 8,47       | 8,28       | 8,41       | 8,42         | 8,56            | 8,17       | 8,18        | 8,42        |
| Desviació típica   | 1,64        | 1,58                                    | 1,57       | 1,59       | 1,35       | 1,39         | 1,76            | 1,68       | 1,93        | 1,58        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|--|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>        |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          | 0,0                                     | >25,4      | 4,3        | 0,0        | 9,5          | 0,0             | 3,9        | 40,2        | 16,7        |
| [1]  | 12          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 31,0         | >21,5           | 5,6        | 15,1        | 26,8        |
| [2]  | 21          | 0,0                                     | 12,6       | 3,7        | 4,8        | 17,7         | 3,7             | 0,0        | 37,1        | 20,4        |
| [3]  | 33          | 3,0                                     | 4,1        | 1,6        | 2,4        | 13,7         | 8,0             | 0,4        | 35,0        | 31,9        |
| [4]  | 72          | 2,3                                     | 2,3        | 1,0        | 8,4        | 21,7         | 4,7             | 0,9        | 30,8        | 27,9        |
| [5]  | 169         | 1,4                                     | 6,3        | 3,1        | 3,0        | 18,8         | 8,5             | 3,7        | 31,0        | 24,1        |
| [6]  | 224         | 1,0                                     | 4,7        | 6,6        | 4,0        | 22,5         | 3,9             | 2,5        | 24,6        | 30,3        |
| [7]  | 329         | 1,9                                     | 4,2        | 4,2        | 4,5        | 23,2         | 5,2             | >4,4       | 21,5        | 30,9        |
| [8]  | 441         | 1,7                                     | 6,4        | 4,3        | 4,3        | 25,4         | 5,4             | 2,4        | 20,2        | 29,8        |
| [9]  | 267         | 3,2                                     | 4,6        | 5,7        | 5,3        | 24,5         | 6,3             | 1,4        | <18,1       | 30,9        |
| [10] Molt satisfactori   | 377         | 2,5                                     | 5,7        | 3,2        | 3,1        | 17,5         | 6,8             | 1,2        | 28,7        | 31,4        |
| No procedeix   | 13          | 0,0                                     | 0,0        | 8,0        | 0,0        | 16,9         | 0,0             | 0,0        | 48,2        | 26,8        |
| No ho sap  | 18          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 3,0        | 29,0         | 0,0             | 0,0        | 35,7        | 32,4        |
| No contesta  | 7           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 18,5         | 0,0             | 0,0        | 23,5        | 57,9        |
| Mitjana  | 7,46        | 7,95                                    | 7,28       | 7,57       | 7,45       | 7,48         | 7,48            | 7,03       | 7,29        | 7,58        |
| Desviació típica   | 2,07        | 1,88                                    | 2,45       | 1,81       | 1,88       | 1,91         | 2,18            | 1,87       | 2,29        | 1,98        |
| <b>P18g. El coneixement de l'història i el seguiment de salut.</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 29          | 0,0                                     | 5,6        | 11,4       | 5,3        | 14,7         | 3,4             | 5,1        | 27,6        | 26,8        |
| [1]  | 5           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 15,4       | 26,5         | 26,5            | 0,0        | 31,6        | 0,0         |
| [2]  | 11          | 0,0                                     | >25,7      | 0,0        | 0,0        | 20,2         | 9,2             | 0,0        | 15,4        | 29,4        |
| [3]  | 11          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 26,8         | 14,7            | 1,0        | 42,6        | 14,8        |
| [4]  | 42          | 4,2                                     | 1,2        | 3,1        | 0,0        | 14,4         | >18,0           | 0,3        | 24,3        | 34,6        |
| [5]  | 116         | 1,9                                     | 1,3        | 1,7        | 7,4        | 19,7         | 5,1             | 4,2        | 30,7        | 28,1        |
| [6]  | 157         | 0,8                                     | 6,0        | 2,1        | 5,9        | 19,9         | 5,5             | 3,8        | 26,3        | 29,6        |
| [7]  | 301         | 1,4                                     | 3,8        | 4,3        | 3,4        | 21,6         | 6,7             | 1,3        | 25,6        | 31,8        |
| [8]  | 492         | 2,8                                     | 5,3        | >6,2       | 3,7        | 25,7         | 5,9             | 3,1        | 20,7        | 26,6        |
| [9]  | 300         | 2,3                                     | 5,5        | 5,3        | >6,4       | 24,6         | 4,9             | 2,6        | 20,0        | 28,4        |
| [10] Molt satisfactori   | 454         | 1,6                                     | 7,2        | 3,1        | 2,7        | 19,8         | 4,1             | 1,6        | 26,3        | 33,6        |
| No procedeix   | 22          | 0,0                                     | 0,0        | 4,8        | 0,0        | 11,5         | 6,1             | 0,0        | 44,3        | 33,3        |
| No ho sap  | 54          | 3,0                                     | 5,5        | 0,0        | 4,0        | 16,6         | 8,9             | 0,0        | 30,9        | 31,1        |
| No contesta  | 7           | 0,0                                     | 20,1       | 0,0        | 0,0        | 30,6         | 0,0             | 4,4        | 10,5        | 34,5        |
| Mitjana  | 7,84        | 8,01                                    | 8,14       | 7,85       | 7,64       | 7,91         | 7,40            | 7,56       | 7,74        | 7,92        |
| Desviació típica   | 1,98        | 1,60                                    | 2,05       | 2,05       | 2,01       | 1,83         | 2,12            | 2,07       | 2,09        | 1,95        |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>       |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          | 0,0                                     | 9,0        | 8,5        | 0,0        | 7,1          | 0,0             | 8,1        | >54,4       | 12,9        |
| [1]  | 5           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 19,0         | 25,4            | 0,0        | 30,3        | 25,4        |
| [2]  | 15          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 14,2         | 8,7             | 0,8        | 48,1        | 28,2        |
| [3]  | 16          | 6,0                                     | >19,2      | 4,7        | 6,0        | 9,8          | 8,1             | 0,0        | 29,1        | 17,1        |
| [4]  | 37          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | >10,6      | 24,8         | 2,7             | 0,0        | 28,5        | 33,4        |
| [5]  | 77          | 2,7                                     | 4,5        | 0,0        | 4,2        | 20,5         | 7,4             | 1,1        | 25,3        | 34,5        |
| [6]  | 105         | 1,3                                     | 7,0        | 5,0        | 3,7        | <11,5        | 5,6             | 5,1        | 24,2        | 36,7        |
| [7]  | 234         | 2,2                                     | 3,3        | 4,1        | 4,1        | 24,2         | 2,8             | 2,6        | 27,5        | 29,2        |
| [8]  | 455         | 1,4                                     | 5,4        | 4,4        | 3,5        | 23,4         | 6,1             | 3,1        | 21,8        | 30,9        |
| [9]  | 382         | 1,8                                     | 5,8        | 5,0        | 5,7        | 24,9         | >8,9            | 3,7        | <17,2       | 26,8        |
| [10] Molt satisfactori   | 617         | 2,6                                     | 5,7        | 4,2        | 3,6        | 20,4         | 4,7             | <0,9       | 27,9        | 30,1        |
| No procedeix   | 13          | 0,0                                     | 0,0        | 8,3        | 0,0        | 19,9         | 0,0             | 0,0        | 45,3        | 26,4        |
| No ho sap  | 20          | 0,0                                     | 8,1        | 3,5        | 2,6        | >47,2        | 8,1             | 0,0        | 11,3        | 19,2        |
| No contesta  | 6           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 22,9         | 0,0             | 0,0        | 0,0         | >77,1       |
| Mitjana  | 8,22        | 8,51                                    | 8,30       | 8,42       | 8,22       | 8,34         | 8,26            | 7,86       | 8,08        | 8,23        |
| Desviació típica   | 1,90        | 1,74                                    | 1,97       | 1,77       | 1,75       | 1,67         | 1,85            | 1,90       | 2,21        | 1,81        |

| % Horizontals amb Jhi²  | Total       |             | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|---|-------------|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|   | 2000        | 2000        | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |             |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 13          |             | 0,0                                     | 13,0       | 0,0        | 0,0        | 23,6         | 0,0             | >11,7      | 19,1        | 32,6        |
| [1]   | 4           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 36,2         | 0,0             | 0,0        | 22,1        | 41,7        |
| [2]   | 9           |             | 7,8                                     | 0,0        | 11,1       | 0,0        | 11,1         | 21,4            | 0,0        | 11,1        | 37,6        |
| [3]   | 15          |             | 0,0                                     | 0,0        | 4,6        | >16,7      | 12,2         | 9,9             | >15,3      | 27,2        | 14,0        |
| [4]   | 46          |             | 2,1                                     | 0,0        | 3,5        | 1,1        | 10,8         | >22,5           | 0,0        | 27,4        | 32,6        |
| [5]   | 139         |             | >6,4                                    | 7,0        | 5,6        | 5,0        | 21,0         | 5,5             | 0,1        | 21,3        | 28,0        |
| [6]   | 200         |             | 0,8                                     | 7,8        | 6,1        | 4,8        | 19,1         | 6,5             | 1,0        | 24,8        | 29,0        |
| [7]   | 346         |             | 1,8                                     | 4,2        | 3,2        | 3,8        | 25,1         | 4,5             | 3,1        | 24,0        | 30,2        |
| [8]   | 512         |             | 1,1                                     | 5,8        | 4,4        | 5,4        | 23,1         | 7,3             | 3,0        | 21,1        | 28,8        |
| [9]   | 258         |             | 3,2                                     | 4,2        | 3,4        | 3,1        | 22,7         | 3,2             | 2,9        | 27,1        | 30,1        |
| [10] Molt satisfactori  | 335         |             | 1,9                                     | 6,5        | 4,2        | 2,9        | 20,3         | 3,4             | 1,7        | >31,7       | 27,4        |
| No procedeix  | 34          |             | 0,0                                     | 0,0        | 3,1        | 0,0        | 25,5         | 4,8             | 0,0        | 28,1        | 38,5        |
| No ho sap   | 84          |             | 0,0                                     | 3,9        | 3,8        | 3,3        | 22,6         | 8,1             | 1,8        | <13,7       | >42,9       |
| No contesta   | 6           |             | 0,0                                     | 0,0        | 1,9        | 16,1       | 21,6         | 0,0             | 11,3       | 0,0         | 49,1        |
| Mitjana   | 7,64        |             | 7,40                                    | 7,68       | 7,52       | 7,48       | 7,70         | 7,12            | 7,55       | 7,81        | 7,61        |
| Desviació típica  | 1,82        |             | 2,02                                    | 1,86       | 1,80       | 1,65       | 1,72         | 1,89            | 2,09       | 1,83        | 1,82        |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |             |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 29          |             | 0,0                                     | 9,1        | 5,3        | 0,0        | 12,7         | 8,1             | 5,1        | 33,3        | 26,4        |
| [1]   | 6           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 22,9            | 12,0       | >65,1       | 0,0         |
| [2]   | 5           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 17,5         | 0,0             | 0,0        | 0,0         | >82,5       |
| [3]   | 19          |             | >8,4                                    | 8,4        | 6,7        | 5,7        | <0,0         | 9,5             | 0,0        | 38,8        | 22,6        |
| [4]   | 32          |             | 3,1                                     | 5,1        | 0,0        | 2,4        | 20,7         | >15,4           | 0,7        | 24,2        | 28,3        |
| [5]   | 121         |             | 2,8                                     | 7,7        | 2,2        | 6,5        | 18,6         | 3,8             | 2,1        | 32,2        | 24,1        |
| [6]   | 138         |             | 0,6                                     | 4,2        | 1,3        | 3,4        | 21,0         | 5,2             | 2,5        | 21,7        | >40,1       |
| [7]   | 277         |             | 1,5                                     | 4,0        | 2,7        | 4,4        | 21,9         | 4,8             | 2,1        | 23,7        | 35,0        |
| [8]   | 513         |             | 2,9                                     | 4,4        | >6,0       | 4,3        | >26,2        | 6,3             | >3,8       | 20,2        | 26,0        |
| [9]   | 332         |             | 1,7                                     | 5,1        | 4,5        | 3,6        | 21,6         | 5,3             | 2,5        | 24,5        | 31,3        |
| [10] Molt satisfactori  | 481         |             | 1,2                                     | 7,2        | 4,5        | 4,4        | 21,0         | 5,4             | <0,6       | 27,4        | 28,2        |
| No procedeix  | 15          |             | 0,0                                     | 0,0        | 6,9        | 0,0        | 14,5         | >18,8           | 0,0        | 35,0        | 24,9        |
| No ho sap   | 26          |             | 6,2                                     | 1,1        | 3,8        | 2,0        | 20,4         | 6,2             | >10,0      | 10,9        | 39,4        |
| No contesta   | 5           |             | 0,0                                     | 0,0        | 2,3        | 0,0        | 25,9         | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 71,8        |
| Mitjana   | 7,92        |             | 7,69                                    | 8,00       | 8,25       | 8,01       | 8,06         | 7,74            | 7,48       | 7,86        | 7,89        |
| Desviació típica  | 1,96        |             | 1,82                                    | 2,20       | 1,81       | 1,72       | 1,69         | 2,20            | 2,04       | 2,17        | 1,91        |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b> |             |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 38          |             | 4,3                                     | 6,9        | 4,0        | 0,0        | 11,3         | 7,0             | >10,4      | 24,6        | 31,5        |
| [1]   | 4           |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | >35,3           | 0,0        | 64,7        | 0,0         |
| [2]   | 14          |             | 0,0                                     | >21,9      | 7,3        | 11,3       | 5,7          | 0,0             | 5,7        | 24,4        | 23,7        |
| [3]   | 15          |             | 0,0                                     | 0,0        | 5,3        | 7,6        | 7,2          | 0,0             | 0,0        | >63,2       | 16,7        |
| [4]   | 39          |             | >11,9                                   | 1,3        | 2,0        | 3,9        | 16,1         | 8,9             | 1,8        | 13,9        | 40,3        |
| [5]   | 126         |             | 0,6                                     | 5,1        | 2,7        | 6,8        | 24,7         | 5,7             | 4,8        | 25,9        | 23,7        |
| [6]   | 154         |             | 0,8                                     | 5,6        | 5,0        | 3,9        | 23,4         | 2,0             | 1,6        | 23,6        | 33,9        |
| [7]   | 262         |             | 1,9                                     | 7,8        | 4,5        | 4,9        | 24,7         | 7,8             | 1,6        | 21,3        | 25,5        |
| [8]   | 447         |             | 2,4                                     | 3,9        | 5,1        | 4,3        | 26,0         | 7,3             | 2,0        | <17,9       | 31,2        |
| [9]   | 273         |             | 1,1                                     | 3,2        | 5,9        | 4,5        | 24,7         | 4,6             | 2,5        | 25,7        | 27,8        |
| [10] Molt satisfactori  | 427         |             | 2,1                                     | 6,8        | 3,2        | 3,0        | 17,6         | 4,8             | 2,3        | >31,0       | 29,3        |
| No procedeix  | 103         |             | 1,0                                     | 5,9        | 4,2        | 3,8        | 13,0         | 5,2             | 1,5        | 30,3        | 35,0        |
| No ho sap   | 82          |             | 2,0                                     | 5,2        | 0,0        | 2,5        | 25,4         | 8,6             | 2,3        | 21,9        | 32,1        |
| No contesta   | 16          |             | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 15,0         | 0,0             | 0,0        | 10,8        | >74,2       |
| Mitjana   | 7,74        |             | 7,42                                    | 7,68       | 7,76       | 7,56       | 7,80         | 7,62            | 7,10       | 7,84        | 7,76        |
| Desviació típica  | 2,11        |             | 2,52                                    | 2,31       | 1,97       | 1,90       | 1,78         | 2,14            | 2,94       | 2,27        | 2,09        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|---|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P18l. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 74          | 3,6                                     | 5,7        | 6,7        | 5,1        | 14,1         | 10,1            | 4,1        | 25,1        | 25,6        |
| [1]   | 30          | 2,6                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 37,1         | >15,1           | 3,3        | 13,9        | 28,1        |
| [2]   | 54          | 3,8                                     | 8,4        | 0,0        | 3,0        | 21,5         | >13,3           | 3,0        | 22,2        | 24,7        |
| [3]   | 88          | 0,3                                     | 8,8        | 3,2        | >9,1       | 15,4         | 6,9             | 2,0        | 26,9        | 27,3        |
| [4]   | 135         | 2,2                                     | 6,1        | 2,5        | 5,8        | 26,0         | 6,0             | 2,7        | 18,2        | 30,5        |
| [5]   | 234         | 1,0                                     | 3,9        | 4,1        | 2,4        | 19,1         | 7,1             | 3,8        | 25,2        | 33,3        |
| [6]   | 216         | 2,3                                     | 4,9        | 4,5        | 5,3        | 24,2         | 3,1             | <0,0       | 29,9        | 25,8        |
| [7]   | 277         | 2,0                                     | 2,8        | 4,7        | 5,0        | 23,6         | 4,0             | 1,4        | 27,5        | 29,0        |
| [8]   | 327         | 2,4                                     | 6,5        | 4,9        | 2,8        | 26,3         | 6,9             | 3,7        | <18,3       | 28,2        |
| [9]   | 147         | 1,4                                     | 6,5        | 3,0        | 2,9        | 19,8         | 6,6             | 1,6        | 22,1        | 36,1        |
| [10] Molt satisfactori  | 251         | 2,2                                     | 7,1        | 4,7        | 3,3        | <16,1        | <2,7            | 2,9        | >31,6       | 29,3        |
| No procedeix  | 79          | 0,0                                     | 1,0        | 8,6        | 3,9        | 19,6         | 9,1             | 0,7        | 20,9        | 36,2        |
| No ho sap   | 73          | 0,0                                     | 6,5        | 1,8        | 5,2        | 27,7         | <0,0            | 2,1        | 23,5        | 33,2        |
| No contesta   | 14          | >11,8                                   | 0,0        | 0,0        | 7,2        | 30,4         | 11,1            | 0,0        | 0,0         | 39,6        |
| Mitjana   | 6,43        | 6,34                                    | 6,57       | 6,68       | 6,05       | 6,41         | 5,67            | 6,30       | 6,55        | 6,51        |
| Desviació típica  | 2,60        | 2,90                                    | 2,77       | 2,58       | 2,59       | 2,45         | 2,89            | 2,94       | 2,60        | 2,56        |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 12          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | >67,6        | 0,0             | 0,0        | 13,1        | 19,4        |
| [1]   | 2           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 84,1         | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 15,9        |
| [2]   | 4           | 0,0                                     | >29,7      | 0,0        | 0,0        | 29,7         | 0,0             | >34,2      | 0,0         | 6,5         |
| [3]   | 3           | 0,0                                     | >40,2      | 0,0        | 0,0        | 30,0         | 8,7             | 0,0        | 21,0        | 0,0         |
| [4]   | 13          | >17,5                                   | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 23,2         | 0,0             | 0,0        | 23,9        | 35,4        |
| [5]   | 23          | 0,0                                     | 7,0        | 0,0        | 0,0        | 30,4         | 13,7            | >12,1      | 21,0        | 15,9        |
| [6]   | 38          | 0,0                                     | 2,0        | >16,0      | 0,0        | 13,5         | 3,5             | 0,0        | 19,8        | 45,2        |
| [7]   | 81          | 0,0                                     | 4,6        | 3,1        | 5,0        | 17,6         | 1,2             | 5,4        | 25,7        | 37,3        |
| [8]   | 116         | 0,6                                     | 5,2        | 5,1        | 0,7        | >30,8        | 3,8             | 2,6        | 22,2        | 29,1        |
| [9]   | 88          | 2,0                                     | 4,6        | 5,0        | 4,5        | 21,2         | 7,5             | 0,9        | 23,4        | 31,1        |
| [10] Molt satisfactori  | 161         | >4,1                                    | 6,1        | 3,8        | 3,1        | 19,1         | 5,3             | 2,4        | 31,6        | 24,5        |
| No ho ha necessitat   | 1369        | 1,9                                     | 5,5        | 4,2        | 4,4        | 21,6         | 6,3             | 2,2        | 24,2        | 29,7        |
| No ho sap   | 81          | 2,0                                     | 4,2        | 1,0        | 7,4        | 22,4         | 3,3             | 0,9        | 23,9        | 34,9        |
| No contesta   | 8           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | >19,2      | 0,0          | 16,6            | 0,0        | 25,4        | 38,8        |
| Mitjana   | 7,96        | 8,50                                    | 7,96       | 8,08       | 8,71       | 7,48         | 8,36            | 7,17       | 8,32        | 7,93        |
| Desviació típica  | 2,14        | 2,45                                    | 2,30       | 1,52       | 1,28       | 2,71         | 1,81            | 2,42       | 1,87        | 1,89        |
| <b>P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics   | 697         | 1,4                                     | 5,1        | 3,9        | 5,0        | 23,6         | >7,8            | 2,4        | 27,7        | <23,2       |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis  | 961         | 2,3                                     | 5,6        | 4,7        | 4,1        | 23,0         | 5,1             | 2,2        | <20,3       | 32,6        |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis  | 152         | 2,3                                     | 5,4        | 4,0        | 2,0        | 15,1         | <0,0            | 2,3        | >41,6       | 27,4        |
| No ho sap   | 111         | 0,7                                     | 4,0        | 4,3        | 1,9        | 17,7         | 6,5             | 2,1        | 19,5        | >43,2       |
| No contesta   | 79          | 3,0                                     | 6,8        | 0,9        | 3,6        | 14,5         | 7,1             | 4,1        | 19,8        | 40,2        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|---|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 397         | 1,6                                     | 4,9        | 5,6        | 5,3        | 18,3         | 7,6             | 2,6        | >31,9       | <22,2       |
| [2] Destinar més diners   | 1037        | 1,9                                     | 5,8        | 4,1        | 4,6        | 23,0         | 6,4             | 2,1        | 22,6        | 29,7        |
| [3] Destinar el mateix  | 445         | 1,0                                     | 5,0        | 3,8        | 2,9        | 25,4         | <3,0            | 3,1        | 23,0        | 32,6        |
| [4] Destinar menys diners   | 42          | >11,0                                   | 9,4        | 1,9        | 1,5        | 15,4         | 10,0            | 0,3        | 16,5        | 34,0        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 6           | >16,0                                   | 0,0        | >27,6      | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 36,5        | 20,0        |
| No ho sap   | 52          | 5,6                                     | 3,1        | 0,0        | 0,0        | 16,7         | 0,0             | 0,0        | 27,5        | >47,2       |
| No contesta   | 21          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 3,3          | 7,2             | 7,7        | 6,0         | >75,8       |
| Mitjana   | 2,08        | 2,28                                    | 2,10       | 2,01       | 1,92       | 2,12         | 1,92            | 2,08       | 1,99        | 2,16        |
| Desviació típica  | 0,74        | 0,99                                    | 0,74       | 0,82       | 0,67       | 0,69         | 0,73            | 0,74       | 0,76        | 0,72        |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 656         | 1,4                                     | 5,9        | 3,7        | 4,5        | 20,2         | >8,2            | 2,5        | 24,9        | 28,7        |
| [2] Destinar més diners   | 1119        | 2,2                                     | 5,1        | 4,7        | 4,1        | >24,8        | 5,0             | 2,0        | 23,3        | 28,8        |
| [3] Destinar el mateix  | 164         | 1,7                                     | 5,6        | 4,4        | 3,9        | <14,0        | 2,7             | 3,7        | 29,9        | 34,0        |
| [4] Destinar menys diners   | 15          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 5,3        | 6,7          | 0,0             | 0,0        | >65,5       | 22,5        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 3           | 0,0                                     | >55,7      | 0,0        | 0,0        | 26,4         | 0,0             | 0,0        | 17,9        | 0,0         |
| No ho sap   | 26          | >7,3                                    | 1,1        | 0,0        | 0,0        | 16,7         | 0,0             | 0,0        | 17,7        | >57,3       |
| No contesta   | 17          | 3,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 4,0          | 8,8             | >13,4      | 1,7         | >69,1       |
| Mitjana   | 1,77        | 1,83                                    | 1,77       | 1,80       | 1,74       | 1,76         | 1,57            | 1,77       | 1,81        | 1,78        |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,55                                    | 0,73       | 0,58       | 0,64       | 0,57         | 0,57            | 0,68       | 0,70        | 0,64        |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 114         | 1,2                                     | 7,7        | 4,6        | 2,9        | 23,6         | 5,3             | 2,3        | 27,8        | 24,6        |
| [2] Destinar més diners   | 571         | >3,3                                    | 5,7        | 5,7        | <1,8       | 23,4         | 5,5             | <1,0       | 21,9        | 31,7        |
| [3] Destinar el mateix  | 998         | 1,3                                     | 5,5        | 3,9        | 5,3        | 22,7         | 5,2             | 2,7        | 25,7        | 27,6        |
| [4] Destinar menys diners   | 195         | 2,1                                     | 3,4        | 2,7        | 5,8        | 21,6         | >11,8           | 3,7        | 22,3        | 26,6        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 27          | 2,9                                     | 3,7        | 2,9        | 6,1        | 8,2          | 6,0             | 5,2        | 40,8        | 24,2        |
| No ho sap   | 69          | 0,4                                     | 4,5        | 1,3        | 0,8        | <10,7        | 1,1             | 2,3        | 23,7        | >55,3       |
| No contesta   | 25          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 6,0        | <3,2         | 6,0             | >9,1       | 14,8        | >60,9       |
| Mitjana   | 2,71        | 2,59                                    | 2,60       | 2,56       | 2,97       | 2,67         | 2,85            | 2,98       | 2,74        | 2,68        |
| Desviació típica  | 0,78        | 0,82                                    | 0,77       | 0,75       | 0,73       | 0,76         | 0,86            | 0,82       | 0,81        | 0,76        |
| <b>P21d. Educació.</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 725         | 1,0                                     | 4,7        | 4,4        | >5,9       | 21,9         | >7,9            | 2,4        | 24,3        | 27,5        |
| [2] Destinar més diners   | 1058        | 2,3                                     | 5,6        | 4,0        | 3,2        | 22,9         | 5,4             | 2,1        | 24,1        | 30,5        |
| [3] Destinar el mateix  | 158         | 3,4                                     | 6,6        | 6,5        | 3,2        | 19,9         | <0,0            | 3,3        | 28,2        | 28,8        |
| [4] Destinar menys diners   | 10          | 0,0                                     | >20,1      | 0,0        | 8,1        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 44,3        | 27,5        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 2           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 100,0       |
| No ho sap   | 28          | 6,8                                     | 4,7        | 0,0        | 0,0        | 23,4         | 0,0             | 0,0        | 26,0        | 39,0        |
| No contesta   | 20          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 3,5          | 7,7             | >11,7      | 6,4         | >70,7       |
| Mitjana   | 1,72        | 1,95                                    | 1,81       | 1,75       | 1,56       | 1,71         | 1,50            | 1,73       | 1,74        | 1,75        |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,59                                    | 0,68       | 0,66       | 0,66       | 0,59         | 0,50            | 0,66       | 0,66        | 0,65        |

| % Horizontals amb Jhi²             | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|------------------------------------|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|                                    |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>                 | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>                      | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 426         | 0,7                                     | 6,6        | 4,5        | >7,5       | 21,8         | >10,5           | 2,6        | 21,5        | <24,4       |
| [2] Destinar més diners            | 1062        | 2,1                                     | 4,9        | 3,4        | 3,9        | 23,4         | 5,1             | 2,3        | 23,1        | 31,7        |
| [3] Destinar el mateix             | 379         | 2,0                                     | 5,6        | >6,6       | 2,3        | 20,6         | 3,6             | 2,1        | >30,3       | 26,8        |
| [4] Destinar menys diners          | 45          | >8,1                                    | 5,8        | 7,7        | 0,0        | 18,8         | 3,4             | 2,2        | 31,1        | 22,8        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 10          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 20,1         | 0,0             | 0,0        | 42,1        | 37,8        |
| No ho sap                          | 53          | 3,6                                     | 6,2        | 1,0        | 0,0        | 16,8         | 0,0             | 1,3        | 27,6        | 43,6        |
| No contesta                        | 25          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | <2,8         | 6,1             | >9,3       | 11,7        | >70,0       |
| Mitjana                            | <b>2,04</b> | 2,33                                    | 1,99       | 2,16       | 1,72       | 2,02         | 1,76            | 1,97       | 2,14        | 2,05        |
| Desviació típica                   | <b>0,75</b> | 0,77                                    | 0,76       | 0,82       | 0,65       | 0,72         | 0,71            | 0,73       | 0,79        | 0,71        |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 179         | 0,7                                     | 6,5        | 3,1        | 5,8        | >37,5        | 6,3             | 1,3        | <15,9       | 22,8        |
| [2] Destinar més diners            | 791         | 2,2                                     | 5,8        | 4,9        | 4,5        | 24,8         | 6,2             | 2,1        | 21,1        | 28,5        |
| [3] Destinar el mateix             | 677         | 1,1                                     | 4,0        | 4,4        | 4,3        | <18,0        | 4,9             | 2,9        | >31,2       | 29,3        |
| [4] Destinar menys diners          | 189         | 2,4                                     | 6,5        | 3,7        | 2,9        | 17,5         | >10,3           | 2,9        | 25,6        | 28,3        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 36          | 6,2                                     | 7,3        | 7,9        | 0,0        | <6,7         | 4,3             | 0,0        | 36,0        | 31,7        |
| No ho sap                          | 108         | >5,7                                    | 7,3        | 0,7        | 1,4        | 16,0         | <0,0            | 1,6        | 17,6        | >49,8       |
| No contesta                        | 20          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 10,6         | 7,6             | 8,1        | 4,9         | >68,8       |
| Mitjana                            | <b>2,53</b> | 2,67                                    | 2,48       | 2,56       | 2,37       | 2,31         | 2,57            | 2,64       | 2,68        | 2,57        |
| Desviació típica                   | <b>0,87</b> | 1,01                                    | 0,95       | 0,87       | 0,80       | 0,85         | 0,93            | 0,77       | 0,85        | 0,86        |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 188         | 1,5                                     | 4,5        | 3,1        | 6,8        | 26,8         | 9,0             | 1,8        | 25,0        | <21,4       |
| [2] Destinar més diners            | 784         | 1,8                                     | 5,7        | 3,1        | 5,4        | >25,4        | >7,6            | 2,3        | <19,9       | 28,9        |
| [3] Destinar el mateix             | 727         | <0,9                                    | 5,5        | 4,9        | 2,7        | 21,3         | <3,8            | 2,9        | 26,9        | 31,2        |
| [4] Destinar menys diners          | 184         | >5,1                                    | 4,3        | >9,1       | 2,4        | <13,6        | 3,6             | 0,8        | >37,3       | 23,9        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 24          | 3,7                                     | 4,1        | 8,5        | 0,0        | 14,0         | 0,0             | 6,7        | 24,1        | 38,8        |
| No ho sap                          | 74          | >7,0                                    | 6,9        | 0,0        | 4,3        | <8,6         | 4,0             | 0,0        | 18,2        | >50,9       |
| No contesta                        | 20          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 4,2          | 7,8             | >11,9      | 12,0        | >64,1       |
| Mitjana                            | <b>2,51</b> | 2,75                                    | 2,49       | 2,82       | 2,19       | 2,38         | 2,22            | 2,56       | 2,64        | 2,55        |
| Desviació típica                   | <b>0,85</b> | 1,05                                    | 0,80       | 0,92       | 0,77       | 0,80         | 0,77            | 0,83       | 0,89        | 0,81        |
| <b>P21h. Justícia.</b>             |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 254         | 2,6                                     | 7,7        | 3,5        | 4,7        | 18,5         | >9,2            | 1,2        | 25,2        | 27,4        |
| [2] Destinar més diners            | 669         | 2,3                                     | 5,3        | >6,1       | 4,2        | 23,4         | 4,9             | 2,8        | 24,1        | 26,9        |
| [3] Destinar el mateix             | 700         | 1,9                                     | 5,1        | 3,6        | 4,3        | 20,3         | 7,0             | 3,0        | 26,5        | 28,3        |
| [4] Destinar menys diners          | 166         | 0,0                                     | 2,8        | 3,0        | 4,4        | >30,4        | 4,2             | 1,3        | 23,3        | 30,7        |
| [5] Destinar molts menys diners    | 41          | 1,9                                     | 7,2        | 7,6        | 5,4        | 22,5         | 4,0             | 0,0        | 29,6        | 21,9        |
| No ho sap                          | 133         | 2,2                                     | 6,2        | <0,7       | 1,6        | 23,5         | <0,2            | 0,0        | 17,7        | >47,9       |
| No contesta                        | 37          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 9,0          | 4,1             | 7,1        | 9,1         | >70,7       |
| Mitjana                            | <b>2,49</b> | 2,25                                    | 2,35       | 2,43       | 2,49       | 2,55         | 2,39            | 2,50       | 2,51        | 2,51        |
| Desviació típica                   | <b>0,92</b> | 0,84                                    | 0,95       | 0,90       | 0,95       | 0,93         | 0,93            | 0,70       | 0,92        | 0,91        |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       |            | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |             |              |                 |             |             |
|---|-------------|------------|---|------------|------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|
|   |             |            | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP         | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta       | No va votar |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b> | <b>4,6</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>P21i. Habitatge.</b>   |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 254         | 1,5        | 4,4                                     | 3,6        | 6,4        | 18,8        | 8,2          | 2,5             | 27,8        | 26,7        |
| [2] Destinar més diners   | 865         | 2,1        | 5,7                                     | 4,2        | 5,4        | 22,3        | 6,2          | 1,8             | 23,2        | 29,1        |
| [3] Destinar el mateix  | 545         | 0,9        | 5,0                                     | 5,4        | <1,9       | 25,9        | 4,8          | 2,4             | 24,3        | 29,4        |
| [4] Destinar menys diners   | 177         | >4,6       | 7,2                                     | 2,8        | 2,1        | 17,0        | 6,5          | 4,6             | 31,4        | 23,7        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 24          | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 13,7        | 8,5          | 4,2             | >45,6       | 28,0        |
| No ho sap   | 109         | 3,3        | 6,2                                     | 4,2        | 4,3        | 19,9        | <0,0         | 2,6             | <13,2       | >46,3       |
| No contesta   | 28          | 1,9        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 10,2        | 5,6          | 2,5             | 14,1        | >65,7       |
| Mitjana   | 2,38        | 2,50       | 2,42                                    | 2,38       | 2,02       | 2,39        | 2,30         | 2,59            | 2,44        | 2,37        |
| Desviació típica  | 0,88        | 0,99       | 0,85                                    | 0,77       | 0,73       | 0,81        | 0,95         | 1,03            | 0,96        | 0,85        |
| <b>P21j. Transport públic.</b>  |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 172         | 0,9        | 2,6                                     | 2,8        | 6,7        | 23,3        | 6,9          | 2,8             | 24,1        | 29,9        |
| [2] Destinar més diners   | 781         | 2,2        | 6,2                                     | 4,2        | 4,3        | >25,3       | 6,2          | 2,3             | 21,6        | 27,6        |
| [3] Destinar el mateix  | 820         | 1,9        | 5,2                                     | 5,2        | 3,6        | 19,9        | 5,8          | 1,8             | 26,5        | 30,0        |
| [4] Destinar menys diners   | 101         | 2,4        | >11,3                                   | 3,3        | 3,0        | 16,2        | 3,2          | 4,7             | >34,5       | 21,4        |
| [5] Destinar molts menys diners   | 9           | 8,3        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | 14,3         | 0,0             | 38,2        | 39,2        |
| No ho sap   | 87          | 0,9        | <0,3                                    | 0,8        | 4,0        | 23,6        | 1,5          | 1,1             | 19,1        | >48,5       |
| No contesta   | 30          | 0,0        | 0,0                                     | 0,0        | 3,3        | 6,6         | 5,1          | >12,7           | 18,2        | >54,2       |
| Mitjana   | 2,47        | 2,56       | 2,57                                    | 2,53       | 2,31       | 2,37        | 2,41         | 2,46            | 2,55        | 2,46        |
| Desviació típica  | 0,75        | 0,77       | 0,74                                    | 0,67       | 0,77       | 0,71        | 0,76         | 0,84            | 0,79        | 0,75        |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?</b> |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| [1] Totalment a favor   | 375         | >4,1       | 5,1                                     | 4,8        | 4,1        | >26,9       | 5,0          | 2,9             | 22,8        | 24,3        |
| [2] Més aviat a favor   | 778         | <0,8       | 4,5                                     | 4,0        | 4,5        | 24,4        | 5,6          | 2,5             | 24,7        | 29,1        |
| [3] Més aviat en contra   | 332         | 1,4        | 6,9                                     | 5,4        | 3,8        | 21,5        | 7,8          | 0,8             | 23,2        | 29,3        |
| [4] Totalment en contra   | 403         | 3,2        | 6,1                                     | 3,9        | 4,4        | <17,2       | 6,5          | 2,0             | 23,5        | 33,2        |
| No coneix la mesura   | 49          | 0,0        | 7,3                                     | 0,0        | 0,2        | <5,4        | 2,7          | >11,5           | >43,8       | 29,1        |
| No ho sap   | 47          | 0,0        | 4,6                                     | 0,2        | 1,5        | <6,4        | 0,0          | 2,1             | 34,7        | >50,5       |
| No contesta   | 15          | 0,0        | 0,0                                     | 8,6        | 0,0        | 15,6        | 3,4          | 0,0             | 5,0         | >67,4       |
| Mitjana   | 2,40        | 2,39       | 2,52                                    | 2,38       | 2,40       | 2,25        | 2,52         | 2,18            | 2,40        | 2,50        |
| Desviació típica  | 1,03        | 1,32       | 1,06                                    | 1,03       | 1,04       | 0,99        | 1,02         | 1,05            | 1,02        | 1,04        |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>  |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Sí  | 356         | 2,2        | 5,4                                     | 4,2        | 5,0        | 18,2        | 5,1          | 3,2             | 29,0        | 27,8        |
| No  | 1223        | 2,2        | 5,6                                     | 4,4        | 3,8        | 23,0        | 6,2          | 2,2             | <21,4       | 31,3        |
| No ha necessitat medicaments  | 374         | 0,9        | 5,3                                     | 3,8        | 4,5        | 23,3        | 5,7          | 2,2             | 27,5        | 26,7        |
| No ho sap   | 40          | 0,0        | 0,7                                     | 0,0        | 3,8        | 16,1        | 1,7          | 1,7             | >50,4       | 25,5        |
| No contesta   | 7           | 7,1        | 0,0                                     | 7,1        | 1,6        | 0,0         | 0,0          | 3,9             | 9,5         | >70,8       |
| Mitjana   | 2,01        | 1,89       | 2,00                                    | 1,99       | 1,99       | 2,05        | 2,03         | 1,94            | 2,00        | 2,00        |
| Desviació típica  | 0,61        | 0,54       | 0,61                                    | 0,60       | 0,66       | 0,59        | 0,59         | 0,65            | 0,66        | 0,58        |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>  |             |            |   |            |            |             |              |                 |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b> | <b>5,4</b>                              | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b> | <b>5,8</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b> | <b>4,7</b>                              | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b> | <b>4,7</b>   | <b>2,4</b>      | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Han millorat  | 179         | 2,6        | 4,8                                     | 2,0        | 1,5        | >31,7       | 4,5          | 0,8             | 28,9        | 23,1        |
| Estan igual   | 799         | 1,6        | 5,8                                     | 4,1        | 5,0        | 20,8        | 5,4          | 2,0             | 26,3        | 29,0        |
| Han empitjorat  | 677         | 2,3        | 6,0                                     | 5,7        | 2,7        | <18,3       | 6,4          | >3,6            | 25,7        | 29,3        |
| No ho sap   | 338         | 1,5        | 3,3                                     | 2,7        | 6,2        | >27,5       | 5,3          | 1,7             | <14,8       | >37,0       |
| No contesta   | 7           | 7,1        | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0         | >41,5        | 3,9             | 28,5        | 18,9        |



| % Horizontals amb Jhi²  | Total       |  | Record de vot al Parlament de Catalunya |             |             |             |              |                 |             |              |              |
|---|-------------|--|---|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|--------------|--------------|
|   |             |  | PPC                                     | PSC         | C's         | CUP         | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta       | No va votar  | Ns Nc        |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> |  | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b>  | <b>4,2</b>  | <b>4,1</b>  | <b>22,2</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b>  | <b>24,4</b>  | <b>29,8</b>  |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> |  | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b>  | <b>3,9</b>  | <b>3,7</b>  | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b>  | <b>24,4</b>  | <b>30,1</b>  |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |  |   |             |             |             |              |                 |             |              |              |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>655</b>  |  | <b>1,7</b>                              | <b>4,6</b>  | <b>4,8</b>  | <b>4,9</b>  | <b>22,2</b>  | <b>6,6</b>      | <b>2,5</b>  | <b>24,0</b>  | <b>28,7</b>  |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>627</b>  |  | <b>1,6</b>                              | <b>4,0</b>  | <b>4,6</b>  | <b>4,3</b>  | <b>25,7</b>  | <b>5,3</b>      | <b>3,0</b>  | <b>23,0</b>  | <b>28,5</b>  |
| Sí  | 213         |  | 0,6                                     | 3,6         | 3,8         | 4,8         | 24,6         | 7,5             | 0,7         | 23,3         | 31,2         |
| No  | 441         |  | 2,3                                     | 5,1         | 5,3         | 5,0         | 21,1         | 6,1             | 3,3         | 24,4         | 27,4         |
| No ho sap   | 0           |  | 0,0                                     | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 0,0          | 0,0          |
| No contesta   | 0           |  | 0,0                                     | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 0,0          | 0,0          |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>  |             |  |   |             |             |             |              |                 |             |              |              |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>1069</b> |  | <b>2,1</b>                              | <b>5,6</b>  | <b>4,5</b>  | <b>4,1</b>  | <b>22,0</b>  | <b>6,5</b>      | <b>2,6</b>  | <b>21,6</b>  | <b>31,2</b>  |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>1095</b> |  | <b>1,9</b>                              | <b>5,0</b>  | <b>4,2</b>  | <b>4,1</b>  | <b>24,7</b>  | <b>5,0</b>      | <b>2,6</b>  | <b>21,6</b>  | <b>31,0</b>  |
| Sí  | 384         |  | 1,6                                     | 6,1         | 4,5         | 3,3         | 23,4         | 5,7             | 2,4         | 19,0         | 34,0         |
| No  | 679         |  | 2,3                                     | 5,4         | 4,5         | 4,6         | 21,4         | 6,9             | 2,7         | 22,9         | 29,2         |
| No ho sap   | 2           |  | 0,0                                     | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 0,0          | 100,0        |
| No contesta   | 3           |  | 0,0                                     | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 48,5         | 51,5         |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>  |             |  |   |             |             |             |              |                 |             |              |              |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>834</b>  |  | <b>2,1</b>                              | <b>5,7</b>  | <b>3,6</b>  | <b>6,1</b>  | <b>25,0</b>  | <b>8,4</b>      | <b>1,6</b>  | <b>22,7</b>  | <b>24,8</b>  |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>822</b>  |  | <b>1,7</b>                              | <b>4,9</b>  | <b>3,8</b>  | <b>5,5</b>  | <b>28,5</b>  | <b>6,8</b>      | <b>1,9</b>  | <b>22,4</b>  | <b>24,6</b>  |
| Sí  | 212         |  | <0,0                                    | 5,6         | 3,5         | 7,8         | 24,1         | 5,8             | 0,8         | 22,6         | 29,9         |
| No  | 620         |  | 2,8                                     | 5,8         | 3,6         | 5,5         | 25,2         | 9,1             | 1,9         | 22,9         | 23,1         |
| No ho sap   | 3           |  | 0,0                                     | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 53,5         | >46,5           | 0,0         | 0,0          | 0,0          |
| No contesta   | 0           |  | 0,0                                     | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 0,0          | 0,0          |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |  |   |             |             |             |              |                 |             |              |              |
| <b>B: Utilitza M Pond</b>   | <b>786</b>  |  | <b>1,40</b>                             | <b>4,37</b> | <b>4,24</b> | <b>6,07</b> | <b>24,53</b> | <b>7,65</b>     | <b>3,03</b> | <b>22,35</b> | <b>26,37</b> |
| <b>B: Utilitza M Real</b>   | <b>755</b>  |  | <b>1,06</b>                             | <b>4,37</b> | <b>4,37</b> | <b>5,30</b> | <b>26,62</b> | <b>6,09</b>     | <b>3,05</b> | <b>22,91</b> | <b>26,23</b> |
| [0] Molt dolenta  | 7           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 7,29        | 46,74        | 21,35           | 0,00        | 10,78        | 13,84        |
| [1]   | 2           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | >100,00     | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [2]   | 3           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 8,63         | 0,00            | >45,69      | 0,00         | 45,69        |
| [3]   | 4           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 18,60        | 0,00            | 0,00        | 44,56        | 36,84        |
| [4]   | 4           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 23,11        | 0,00            | 2,72        | >74,17       | 0,00         |
| [5]   | 21          |  | 0,00                                    | 0,00        | 3,63        | 8,69        | 22,21        | 0,00            | 0,00        | 36,47        | 29,00        |
| [6]   | 43          |  | 3,78                                    | >13,01      | 0,00        | 0,00        | 17,02        | 6,64            | 4,70        | 9,10         | >45,75       |
| [7]   | 85          |  | 0,00                                    | 1,53        | 5,84        | 4,34        | 30,58        | 6,59            | 2,63        | 22,47        | 26,02        |
| [8]   | 187         |  | 0,87                                    | 3,32        | 5,69        | 7,22        | 23,28        | 9,28            | <0,53       | 22,70        | 27,10        |
| [9]   | 146         |  | 3,13                                    | 1,27        | 5,72        | 4,68        | 24,92        | 6,03            | 4,59        | 18,48        | 31,18        |
| [10] Molt bona  | 280         |  | 1,13                                    | >6,94       | 3,08        | 7,09        | 24,66        | 8,59            | 3,66        | 24,77        | <20,08       |
| No ho ha necessitat   | 2           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 31,24        | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 68,76        |
| No ho sap   | 2           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 25,45        | 74,55        |
| No contesta   | 0           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| Mitjana   | 8,44        |  | 8,69                                    | 8,82        | 8,55        | 8,47        | 8,43         | 8,55            | 8,47        | 8,50         | 8,26         |
| Desviació típica  | 1,75        |  | 1,36                                    | 1,55        | 1,18        | 2,09        | 1,82         | 1,85            | 2,19        | 1,71         | 1,68         |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |  |   |             |             |             |              |                 |             |              |              |
| <b>B: Utilitza M Pond</b>   | <b>213</b>  |  | <b>0,62</b>                             | <b>3,56</b> | <b>3,84</b> | <b>4,76</b> | <b>24,55</b> | <b>7,47</b>     | <b>0,72</b> | <b>23,27</b> | <b>31,20</b> |
| <b>B: Utilitza M Real</b>   | <b>193</b>  |  | <b>0,52</b>                             | <b>4,15</b> | <b>3,63</b> | <b>4,15</b> | <b>28,50</b> | <b>6,22</b>     | <b>0,52</b> | <b>20,73</b> | <b>31,61</b> |
| [0] Molt dolenta  | 2           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | >56,21      | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 43,79        | 0,00         |
| [1]   | 0           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [2]   | 0           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [3]   | 2           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | >100,00         | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [4]   | 0           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [5]   | 8           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 17,60        | 0,00            | 0,00        | >62,12       | 20,28        |
| [6]   | 12          |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 13,80       | 23,95        | 13,80           | 0,00        | 0,00         | 48,44        |
| [7]   | 23          |  | 0,00                                    | 6,72        | 3,05        | 3,39        | 24,20        | 18,23           | 0,00        | 10,29        | 34,10        |
| [8]   | 38          |  | 0,00                                    | 1,38        | 2,62        | 8,34        | 29,07        | 4,04            | 0,00        | 23,52        | 31,04        |
| [9]   | 31          |  | >4,27                                   | 6,91        | 6,75        | 1,68        | 31,80        | 9,19            | 0,00        | 13,51        | 25,88        |
| [10] Molt bona  | 95          |  | 0,00                                    | 3,56        | 4,62        | 3,22        | 21,28        | 4,34            | 1,61        | 30,19        | 31,17        |
| No ho ha necessitat   | 2           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 100,00       |
| No ho sap   | 0           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| No contesta   | 2           |  | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 74,55        | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 25,45        |
| Mitjana   | 8,62        |  | 9,00                                    | 8,97        | 9,25        | 7,48        | 8,69         | 7,72            | 10,00       | 8,79         | 8,67         |
| Desviació típica  | 1,73        |  | 0,00                                    | 1,23        | 1,03        | 2,97        | 1,38         | 2,16            | 0,00        | 1,94         | 1,49         |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |             |             |             |              |                 |             |              |              |
|--|-------------|---|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|--------------|--------------|
|  |             | PPC                                     | PSC         | C's         | CUP         | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta       | No va votar  | Ns Nc        |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b>  | <b>4,2</b>  | <b>4,1</b>  | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b>  | <b>24,4</b>  | <b>29,8</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b>  | <b>3,9</b>  | <b>3,7</b>  | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b>  | <b>24,4</b>  | <b>30,1</b>  |
| <b>P30c3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>                                       |             |   |             |             |             |              |                 |             |              |              |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>384</b>  | <b>1,56</b>                             | <b>6,08</b> | <b>4,47</b> | <b>3,26</b> | <b>23,43</b> | <b>5,74</b>     | <b>2,39</b> | <b>19,02</b> | <b>34,04</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>402</b>  | <b>1,99</b>                             | <b>5,47</b> | <b>4,48</b> | <b>2,74</b> | <b>26,12</b> | <b>4,48</b>     | <b>2,49</b> | <b>19,40</b> | <b>32,84</b> |
| [0] Molt dolenta   | 2           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 42,74        | 0,00            | 0,00        | 57,26        | 0,00         |
| [1]  | 0           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [2]  | 2           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | >100,00      | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [3]  | 0           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [4]  | 3           | 0,00                                    | 19,55       | >60,90      | 0,00        | 19,55        | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [5]  | 10          | 0,00                                    | 16,11       | 0,00        | 0,00        | 35,63        | 0,00            | 0,00        | 8,03         | 40,23        |
| [6]  | 37          | 4,36                                    | 10,02       | 10,30       | 0,00        | <7,42        | 4,36            | 7,01        | 22,22        | 34,32        |
| [7]  | 45          | 0,00                                    | 3,65        | 1,17        | 0,00        | 33,94        | 6,89            | 0,00        | 24,07        | 30,28        |
| [8]  | 91          | 0,58                                    | 7,32        | 4,26        | 2,65        | 29,70        | 8,34            | 1,09        | 11,45        | 34,62        |
| [9]  | 54          | 3,00                                    | 3,78        | 3,32        | 0,96        | 16,81        | 6,16            | 0,43        | 24,54        | 41,01        |
| [10] Molt bona   | 132         | 1,68                                    | 5,40        | 4,15        | >7,29       | 20,91        | 4,87            | 4,06        | 19,77        | 31,86        |
| No ho ha necessitat  | 5           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 26,68        | 0,00            | 0,00        | 40,64        | 32,69        |
| No ho sap  | 2           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 100,00       |
| No contesta  | 1           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 35,61        | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 64,39        |
| Mitjana  | 8,34        | 8,47                                    | 8,01        | 7,88        | 9,57        | 8,15         | 8,45            | 8,62        | 8,35         | 8,43         |
| Desviació típica   | 1,69        | 1,77                                    | 1,77        | 2,01        | 0,83        | 1,87         | 1,28            | 1,87        | 1,87         | 1,46         |
| <b>P30c4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b> |             |   |             |             |             |              |                 |             |              |              |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>   | <b>212</b>  | <b>0,00</b>                             | <b>5,59</b> | <b>3,46</b> | <b>7,82</b> | <b>24,07</b> | <b>5,78</b>     | <b>0,77</b> | <b>22,56</b> | <b>29,95</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>   | <b>204</b>  | <b>0,00</b>                             | <b>5,39</b> | <b>3,43</b> | <b>6,86</b> | <b>27,45</b> | <b>4,90</b>     | <b>0,49</b> | <b>22,06</b> | <b>29,41</b> |
| [0] Molt dolenta   | 0           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [1]  | 0           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [2]  | 0           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [3]  | 0           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [4]  | 2           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | >100,00         | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| [5]  | 11          | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 45,27        | 0,00            | 0,00        | 39,98        | 14,75        |
| [6]  | 23          | 0,00                                    | 1,28        | 0,00        | 5,87        | 17,92        | >19,82          | 0,00        | 11,14        | 43,98        |
| [7]  | 59          | 0,00                                    | 9,31        | 3,48        | 7,65        | 19,36        | 5,02            | 0,00        | 14,79        | 40,39        |
| [8]  | 56          | 0,00                                    | 3,73        | 2,89        | 13,00       | 34,12        | 0,00            | 2,89        | 19,27        | 24,09        |
| [9]  | 24          | 0,00                                    | 3,26        | 3,26        | 2,21        | 20,10        | 11,48           | 0,00        | >43,51       | 16,18        |
| [10] Molt bona   | 32          | 0,00                                    | 4,18        | 9,04        | 9,00        | 17,89        | 1,64            | 0,00        | 29,90        | 28,34        |
| No ho ha necessitat  | 2           | 0,00                                    | >100,00     | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| No ho sap  | 4           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 19,56        | 0,00            | 0,00        | 37,38        | 43,06        |
| No contesta  | 0           | 0,00                                    | 0,00        | 0,00        | 0,00        | 0,00         | 0,00            | 0,00        | 0,00         | 0,00         |
| Mitjana  | 7,72        |   | 7,74        | 8,61        | 7,94        | 7,63         | 6,83            | 8,00        | 8,04         | 7,57         |
| Desviació típica   | 1,41        |   | 1,16        | 1,35        | 1,18        | 1,38         | 1,73            | 0,00        | 1,54         | 1,33         |
| <b>C100. Em podria dir on va néixer?</b>   |             |   |             |             |             |              |                 |             |              |              |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b>  | <b>4,2</b>  | <b>4,1</b>  | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b>  | <b>24,4</b>  | <b>29,8</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b>  | <b>3,9</b>  | <b>3,8</b>  | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b>  | <b>24,4</b>  | <b>30,1</b>  |
| Catalunya  | 1321        | <1,0                                    | <3,4        | 3,5         | >5,8        | >29,8        | 6,1             | 2,7         | <17,3        | 30,5         |
| Altres comunitats autònomes  | 372         | >4,3                                    | >13,4       | >8,6        | <1,4        | <9,6         | 8,1             | 2,3         | <12,9        | >39,4        |
| Unió Europea   | 55          | >8,3                                    | 0,9         | 2,9         | 0,9         | <3,2         | 0,0             | 2,9         | >66,9        | <13,9        |
| Resta del món  | 244         | 2,3                                     | 4,8         | 1,7         | <0,0        | <3,8         | <1,8            | 0,7         | >69,8        | <15,2        |
| No ho sap  | 2           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | >100,0       | 0,0          |
| No contesta  | 6           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0         | 0,0         | 0,0          | 0,0             | 0,0         | 43,7         | 56,3         |

| % Horitzontals amb Jhi²   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |             |            |            |              |                 |            |             |             |
|---|-------------|---|-------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|   |             | PPC                                     | PSC         | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b>  | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b>  | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                            |             |   |             |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>   | <b>372</b>  | <b>4,3</b>                              | <b>13,4</b> | <b>8,6</b> | <b>1,4</b> | <b>9,6</b>   | <b>8,1</b>      | <b>2,3</b> | <b>12,9</b> | <b>39,4</b> |
| <b>B: Altres Com M Real</b>   | <b>349</b>  | <b>4,0</b>                              | <b>12,9</b> | <b>8,6</b> | <b>1,7</b> | <b>10,3</b>  | <b>7,4</b>      | <b>2,9</b> | <b>14,3</b> | <b>37,8</b> |
| Andalusia   | 150         | 2,8                                     | 14,7        | 5,0        | 2,2        | 12,1         | 10,1            | 1,5        | 13,7        | 37,8        |
| Aragó   | 29          | 2,6                                     | 20,6        | 8,0        | 0,0        | >24,9        | 1,0             | 0,0        | 14,4        | 28,5        |
| Astúries  | 7           | 18,8                                    | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 24,9         | 0,0             | 0,0        | 23,8        | 32,5        |
| Balears   | 5           | 0,0                                     | 26,1        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 73,9        |
| Canàries  | 4           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 20,7            | 0,0        | 35,6        | 43,7        |
| Cantàbria   | 3           | 0,0                                     | 0,0         | >60,9      | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 39,1        |
| Castella-Lleó   | 49          | 1,6                                     | 15,4        | 9,8        | 0,0        | 1,1          | 9,4             | 3,1        | 11,4        | 48,4        |
| Castella-La Manxa   | 21          | 7,7                                     | 8,8         | 4,7        | 0,0        | 3,7          | 6,3             | 2,5        | 14,5        | 51,8        |
| Comunitat Valenciana  | 19          | 0,0                                     | 8,0         | 10,8       | >9,6       | 13,8         | 9,3             | 1,5        | 16,9        | 30,2        |
| Extremadura   | 28          | 5,9                                     | 15,4        | 15,4       | 0,0        | 3,8          | 16,8            | >8,4       | 6,1         | 28,1        |
| Galícia   | 18          | 9,5                                     | 7,3         | >26,3      | 0,0        | 0,6          | 0,0             | >9,5       | 16,3        | 30,5        |
| La Rioja  | 4           | 0,0                                     | 14,6        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 85,4        |
| Madrid  | 15          | >19,3                                   | 0,8         | 15,1       | 0,0        | 0,0          | 10,0            | 0,0        | 10,6        | 44,3        |
| Múrcia  | 9           | 11,3                                    | 36,1        | 8,8        | 0,0        | 11,3         | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 32,3        |
| Navarra   | 1           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | >100,0      | 0,0         |
| País Basc   | 4           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | >61,2        | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 38,8        |
| Ceuta   | 1           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | >100,0      | 0,0         |
| Melilla   | 3           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 100,0       |
| No ho sap   | 0           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 0,0         |
| No contesta   | 2           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 100,0       |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>                         |             |   |             |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b>  | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b>  | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)  | 1777        | 1,8                                     | 5,6         | 4,6        | 4,6        | >24,4        | 6,4             | 2,6        | <17,8       | 32,1        |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra  | 72          | >7,0                                    | 5,9         | 2,9        | 0,0        | <6,8         | 1,9             | 2,1        | >52,4       | 21,0        |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                                     | 151         | 1,1                                     | 1,7         | <0,5       | <0,0       | <1,1         | <0,0            | 0,0        | >88,5       | <7,1        |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b>            |             |   |             |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b>  | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b>  | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Cap   | 1141        | 2,6                                     | >7,7        | >5,9       | <2,6       | <11,5        | 6,5             | 2,4        | >30,5       | 30,4        |
| Un  | 126         | 2,3                                     | 5,3         | 3,1        | >8,7       | 19,4         | >11,0           | 2,4        | 23,9        | 23,9        |
| Dos   | 232         | 1,3                                     | <1,6        | <1,5       | 6,4        | >33,0        | 6,1             | 3,6        | 19,8        | 26,7        |
| Tres  | 103         | 1,3                                     | 1,2         | 0,8        | 6,8        | >35,8        | 2,6             | 3,1        | <12,2       | 36,2        |
| Quatre  | 368         | <0,4                                    | <1,3        | 2,3        | 5,4        | >46,3        | <2,6            | 1,6        | <11,1       | 29,0        |
| No ho sap   | 20          | 0,0                                     | 13,0        | 0,0        | 0,0        | 4,9          | 7,6             | 0,0        | >47,8       | 26,6        |
| No contesta   | 11          | 0,0                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 14,8        | >85,2       |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b> |             |   |             |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b>  | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b>  | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Catolicisme   | 1145        | >3,1                                    | >6,8        | 5,2        | <2,4       | 24,6         | 5,1             | 2,4        | <19,4       | 31,2        |
| Cristianisme evangèlic/protestant   | 80          | 0,0                                     | 2,0         | 7,0        | 0,0        | <11,3        | 3,6             | 0,9        | >45,4       | 29,7        |
| Islam   | 54          | 1,9                                     | 8,7         | 2,3        | 0,0        | <2,4         | 2,5             | 4,9        | >65,9       | <11,5       |
| Testimonis cristians de Jehovà  | 9           | 0,0                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | >100,0      | 0,0         |
| Budisme   | 8           | 0,0                                     | 0,0         | 1,5        | 0,0        | 19,9         | 8,8             | 0,0        | 40,3        | 29,5        |
| Cristianisme ortodox  | 24          | 6,8                                     | 0,0         | 0,0        | 0,0        | <0,0         | 6,4             | >13,7      | >62,0       | 11,1        |
| Cap: Agnosticisme   | 173         | 0,3                                     | 3,7         | 2,9        | >8,6       | >31,2        | 9,0             | 1,0        | 18,7        | 24,6        |
| Cap: Ateisme  | 415         | <0,0                                    | <2,4        | 2,5        | >7,7       | 21,7         | 7,6             | 2,4        | 28,9        | 26,9        |
| Altres  | 12          | 0,0                                     | >21,2       | 0,0        | 0,0        | 5,6          | >23,9           | 0,0        | 25,3        | 24,0        |
| No ho sap   | 27          | 0,0                                     | 11,1        | 5,8        | >14,8      | <2,6         | 5,8             | >8,8       | 18,0        | 33,2        |
| No contesta   | 54          | 0,0                                     | 3,0         | 0,0        | 7,5        | <1,6         | 0,0             | 0,0        | 14,8        | >73,0       |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|--|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Treballa   | 990         | 1,4                                     | 4,0        | >5,8       | >5,7       | >25,5        | 6,1             | 3,0        | 24,0        | <24,5       |
| No treballa  | 928         | 2,6                                     | 6,8        | <2,6       | <2,5       | 19,4         | 4,9             | 1,9        | 25,3        | >33,9       |
| Està temporalment de baixa   | 69          | 0,0                                     | 6,0        | 2,6        | 3,8        | 11,1         | >14,6           | 0,0        | 19,3        | 42,6        |
| No ho sap  | 2           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 74,5        | 25,5        |
| No contesta  | 11          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 14,5        | >85,5       |
| <b>C310. Vostè és...?</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: No treballa M Pond</b>   | <b>928</b>  | <b>2,6</b>                              | <b>6,8</b> | <b>2,6</b> | <b>2,5</b> | <b>19,4</b>  | <b>4,9</b>      | <b>1,9</b> | <b>25,3</b> | <b>33,9</b> |
| <b>B: No treballa M Real</b>   | <b>916</b>  | <b>2,5</b>                              | <b>6,1</b> | <b>2,4</b> | <b>2,2</b> | <b>20,4</b>  | <b>3,8</b>      | <b>2,0</b> | <b>26,3</b> | <b>34,3</b> |
| Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)                                       | 494         | 3,0                                     | 8,9        | 3,4        | 1,8        | >24,8        | 6,0             | 1,6        | <10,0       | >40,5       |
| Aturat/ada i ha treballat abans  | 146         | 0,7                                     | 5,6        | 2,9        | 3,2        | 19,9         | 4,4             | 2,2        | >36,4       | 24,8        |
| Pensionista (abans no ha treballat)  | 52          | >7,2                                    | 2,9        | 0,0        | 2,5        | 20,7         | 0,0             | 1,3        | 18,7        | 46,6        |
| Aturat /ada i busca la primera feina   | 31          | 4,3                                     | 0,0        | 0,0        | 4,3        | <0,4         | 0,0             | >7,5       | 40,8        | 42,8        |
| Estudiant  | 136         | 0,4                                     | <0,4       | 0,4        | 3,8        | <8,1         | 6,2             | 1,9        | >66,0       | <12,8       |
| Tasques de la llar no remunerades  | 64          | 4,6                                     | 11,5       | 4,5        | 2,5        | 9,3          | 1,5             | 2,4        | 31,2        | 32,5        |
| No ho sap  | 2           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 13,1         | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 86,9        |
| No contesta  | 3           | 0,0                                     | >59,5      | 0,0        | 0,0        | 4,2          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 36,3        |
| <b>C320. Vostè és...?</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Treballa M Pond</b>  | <b>1059</b> | <b>1,3</b>                              | <b>4,1</b> | <b>5,6</b> | <b>5,6</b> | <b>24,5</b>  | <b>6,6</b>      | <b>2,8</b> | <b>23,6</b> | <b>25,7</b> |
| <b>B: Treballa M Real</b>  | <b>1072</b> | <b>1,2</b>                              | <b>3,5</b> | <b>5,2</b> | <b>5,1</b> | <b>27,7</b>  | <b>5,4</b>      | <b>2,8</b> | <b>22,9</b> | <b>26,0</b> |
| Empresari/ària o professional amb assalariats/ades                                   | 44          | 0,0                                     | 8,0        | 10,1       | 9,5        | 34,9         | 0,0             | 1,8        | 13,8        | 22,0        |
| Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)                      | 158         | 2,7                                     | 2,6        | 2,9        | 6,2        | 30,1         | 6,6             | 0,5        | 21,9        | 26,4        |
| Assalariat/ada eventual o interí/ina   | 248         | 1,2                                     | 3,8        | <2,5       | 3,7        | 19,8         | 9,1             | >4,9       | 29,0        | 26,0        |
| Assalariat/ada indefinit/ida   | 590         | 1,2                                     | 4,5        | 7,5        | 6,1        | 24,6         | 6,1             | 2,4        | 22,6        | 25,0        |
| Membre de cooperativa  | 4           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | >100,0      |
| Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)          | 3           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 40,7         | 0,0             | >46,9      | 3,5         | 8,9         |
| No ho sap  | 4           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | >100,0      | 0,0         |
| No contesta  | 8           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 16,3         | 18,8            | 0,0        | 6,4         | 58,5        |

| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|--|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| No sap llegir ni escriure  | 6           | 0,0                                     | 21,9       | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 4,8         | >73,4       |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 50          | 4,3                                     | 10,3       | 2,7        | 0,0        | 11,6         | 7,4             | 2,5        | 13,9        | >47,4       |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 135         | 0,7                                     | >12,9      | 1,2        | <0,0       | 19,1         | 3,6             | 2,6        | 22,8        | 37,0        |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 480         | 3,1                                     | 7,0        | >6,6       | <1,8       | 18,6         | 6,1             | 1,6        | 23,4        | 31,8        |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 389         | 1,8                                     | <2,7       | 3,0        | 3,6        | 24,9         | <3,1            | 3,8        | >38,2       | <19,0       |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 192         | 3,4                                     | 5,3        | 4,0        | 5,2        | 17,1         | 3,6             | 3,0        | 25,1        | 33,2        |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 235         | 0,2                                     | 4,0        | 4,7        | >7,4       | 22,7         | 7,4             | 2,5        | 22,0        | 29,1        |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 149         | 1,0                                     | 2,8        | 3,6        | 4,2        | >30,5        | 6,9             | 2,4        | 16,5        | 32,1        |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 235         | 2,3                                     | 5,2        | 5,1        | >8,3       | 26,2         | 7,7             | 1,6        | <15,5       | 28,2        |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 85          | 0,0                                     | 3,5        | 2,1        | 5,1        | 27,3         | >13,6           | 0,0        | 22,9        | 25,6        |
| Doctorat   | 18          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 11,5       | 21,6         | 8,6             | 8,6        | 20,9        | 28,9        |
| Altres   | 1           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 100,0       |
| No ho sap  | 9           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 16,5         | 0,0             | 0,0        | 28,9        | 54,6        |
| No contesta  | 15          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 15,9        | >84,1       |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Casat/ada  | 990         | >2,8                                    | >7,2       | 4,8        | 3,4        | 24,0         | 5,2             | 1,9        | <19,0       | 31,6        |
| Amb parella estable  | 246         | 0,8                                     | 3,3        | 3,6        | >7,5       | 25,5         | >9,0            | 2,9        | 22,7        | 24,7        |
| Divorciat/ada  | 109         | 1,8                                     | 4,7        | 5,4        | 5,3        | 16,3         | 8,5             | 2,1        | 22,5        | 33,3        |
| Separat/ada  | 59          | 0,0                                     | 11,3       | 2,8        | 5,8        | 24,3         | 2,8             | 0,5        | 20,4        | 32,2        |
| Vidu/a   | 120         | 2,2                                     | 7,2        | 2,5        | 0,8        | 24,0         | 5,0             | 3,4        | <8,3        | >46,6       |
| Solter/a   | 456         | 0,8                                     | <1,7       | 3,7        | 4,2        | <17,0        | 5,5             | 3,3        | >42,9       | <20,9       |
| No ho sap  | 2           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | 100,0       |
| No contesta  | 18          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 5,5          | 0,0             | 0,0        | 13,2        | >81,3       |
| <b>C510. Quants/es fills/es té?</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Cap  | 640         | <0,4                                    | <2,7       | 3,4        | 5,3        | <18,2        | 6,0             | >3,6       | >37,0       | <23,3       |
| 1  | 363         | 1,9                                     | 4,6        | 4,1        | 5,3        | >28,2        | 6,0             | 2,3        | <18,3       | 29,5        |
| 2  | 661         | 2,3                                     | 6,3        | 4,9        | 3,2        | 22,9         | 6,1             | <1,1       | <18,9       | >34,1       |
| 3  | 228         | 3,6                                     | >9,4       | 4,4        | 1,8        | 23,6         | 5,0             | 2,9        | 18,4        | 30,8        |
| Més de 3   | 91          | >5,9                                    | >11,0      | 4,9        | 3,6        | 17,6         | 3,6             | 2,4        | 19,0        | 32,0        |
| No ho sap  | 5           | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 16,9        | >83,1       |
| No contesta  | 12          | 0,0                                     | 0,0        | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0             | 0,0        | 0,0         | >100,0      |
| <b>Responen</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| Mitjana  | 1,4         | 2,2                                     | 2,0        | 1,5        | 1,1        | 1,4          | 1,3             | 1,1        | 1,1         | 1,5         |
| Desviació típica   | 1,2         | 1,1                                     | 1,3        | 1,2        | 1,1        | 1,1          | 1,1             | 1,4        | 1,2         | 1,2         |
| <b>Tenen fills/es</b>  |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| Mitjana  | 2,1         | 2,3                                     | 2,3        | 2,1        | 1,8        | 2,0          | 2,0             | 2,2        | 2,1         | 2,1         |
| Desviació típica   | 0,9         | 1,0                                     | 1,1        | 0,8        | 0,9        | 0,9          | 0,8             | 1,1        | 0,9         | 0,9         |



| % Horitzontals amb Jhi²  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |            |            |              |                 |            |             |             |
|--|-------------|---|------------|------------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's        | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar | Ns Nc       |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,7</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,6</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |             |   |            |            |            |              |                 |            |             |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>1,9</b>                              | <b>5,4</b> | <b>4,2</b> | <b>4,1</b> | <b>22,0</b>  | <b>5,8</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>29,8</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>1,8</b>                              | <b>4,7</b> | <b>3,9</b> | <b>3,8</b> | <b>24,2</b>  | <b>4,7</b>      | <b>2,4</b> | <b>24,4</b> | <b>30,1</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | <b>1036</b> | <0,8                                    | <3,5       | <2,3       | >6,0       | >34,0        | 4,7             | 2,5        | <18,2       | 27,9        |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | <b>545</b>  | 2,4                                     | >8,5       | >6,6       | <0,9       | <5,7         | >8,1            | 2,1        | >37,7       | 28,0        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | <b>159</b>  | >7,3                                    | 6,5        | >9,6       | <0,8       | <5,6         | 5,0             | 2,0        | 30,4        | 32,6        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | <b>46</b>   | 1,1                                     | 0,6        | 3,7        | 2,9        | >37,0        | 3,6             | >6,9       | 13,1        | 31,0        |
| No ho sap  | <b>173</b>  | 3,1                                     | 7,0        | 3,9        | 6,9        | 17,6         | 6,2             | 2,0        | 17,2        | 36,1        |
| No contesta  | <b>42</b>   | 0,0                                     | 3,9        | 1,3        | 0,3        | <0,3         | 5,8             | 0,0        | 22,6        | >65,9       |

### 5.3. Valors absoluts

---

| Valors absoluts  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>Regió Sanitària.</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Regió Sanitària de   | <b>518</b>  | 15                                      | 37         | 28        | 18        | 90           | 33              | 16        | 119         | 163        |
| Barcelona Nord   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| Consorci Sanitari de   | <b>458</b>  | 3                                       | 21         | 15        | 29        | 90           | 35              | 11        | 113         | 139        |
| Barcelona  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| Regió Sanitària de   | <b>354</b>  | 8                                       | 24         | 12        | 16        | 74           | 29              | 4         | 90          | 96         |
| Barcelona Sud  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| Girona   | <b>221</b>  | 5                                       | 9          | 9         | 7         | 66           | 6               | 4         | 55          | 62         |
| Tarragona  | <b>155</b>  | 3                                       | 5          | 9         | 5         | 31           | 5               | 4         | 42          | 52         |
| Catalunya Central  | <b>134</b>  | 1                                       | 3          | 6         | 2         | 43           | 5               | 6         | 30          | 38         |
| Lleida   | <b>94</b>   | 3                                       | 6          | 4         | 4         | 26           | 2               | 1         | 24          | 26         |
| Terres de l'Ebre   | <b>48</b>   | 0                                       | 2          | 1         | 1         | 15           | 1               | 1         | 11          | 16         |
| Alt Pirineu i Aran   | <b>18</b>   | 0                                       | 0          | 0         | 1         | 5            | 0               | 1         | 4           | 6          |
| <b>Q1. Estic parlant amb un home o una dona? (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Home   | <b>968</b>  | 17                                      | 53         | 59        | 55        | 228          | 62              | 28        | 236         | 230        |
| Dona   | <b>1032</b> | 21                                      | 54         | 25        | 27        | 211          | 53              | 20        | 253         | 367        |
| <b>Q2. Digui'm la seva edat, si us plau. (Preguntada a l'enquesta)</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| De 16 a 44 anys  | <b>894</b>  | 9                                       | 23         | 36        | 48        | 165          | 59              | 26        | 338         | 189        |
| De 45 a 64 anys  | <b>653</b>  | 16                                      | 42         | 37        | 27        | 157          | 35              | 14        | 107         | 218        |
| 65 anys o més  | <b>453</b>  | 15                                      | 42         | 12        | 6         | 117          | 22              | 8         | 43          | 189        |
| <b>P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Servei Català de la Salut (CatSalut)   | <b>837</b>  | 13                                      | 30         | 39        | 40        | 217          | 56              | 14        | 179         | 249        |
| Departament de Salut   | <b>159</b>  | 3                                       | 11         | 4         | 8         | 31           | 6               | 3         | 43          | 50         |
| Institut Català de la salut (ICS)  | <b>530</b>  | 10                                      | 42         | 30        | 19        | 127          | 33              | 12        | 97          | 160        |
| Ministerio de Sanidad y Consumo  | <b>109</b>  | 1                                       | 5          | 2         | 1         | 12           | 6               | 10        | 45          | 27         |
| No ho sap  | <b>358</b>  | 12                                      | 20         | 9         | 13        | 51           | 15              | 8         | 123         | 107        |
| No contesta  | <b>7</b>    | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 1         | 1           | 3          |
| <b>P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals, ...)?</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Molt   | <b>123</b>  | 2                                       | 3          | 3         | 5         | 28           | 2               | 1         | 36          | 43         |
| [2] Bastant  | <b>573</b>  | 11                                      | 34         | 19        | 27        | 173          | 32              | 10        | 109         | 159        |
| [3] Poc  | <b>885</b>  | 18                                      | 46         | 43        | 43        | 172          | 59              | 25        | 231         | 248        |
| [4] Gens   | <b>363</b>  | 7                                       | 23         | 17        | 4         | 53           | 19              | 10        | 110         | 118        |
| No ho sap  | <b>44</b>   | 1                                       | 2          | 2         | 2         | 13           | 2               | 1         | 0           | 22         |
| No contesta  | <b>12</b>   | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 1               | 2         | 2           | 6          |
| Mitjana  | <b>2,77</b> | 2,80                                    | 2,85       | 2,91      | 2,58      | 2,59         | 2,85            | 2,97      | 2,86        | 2,77       |
| Desviació típica   | <b>0,82</b> | 0,81                                    | 0,79       | 0,76      | 0,70      | 0,79         | 0,72            | 0,72      | 0,85        | 0,86       |

| Valors absoluts   | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|---|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|   |             |           | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Campanya vacunació grip comú  | 184         | 3         | 5                                       | 11        | 11        | 65         | 19           | 2               | 18         | 50          |
| Prevençió de càncer de colon  | 63          | 1         | 5                                       | 6         | 6         | 18         | 3            | 3               | 10         | 11          |
| Campanyes vacunacions   | 48          | 0         | 3                                       | 2         | 8         | 9          | 0            | 3               | 7          | 17          |
| Prevençió d'alguns tipus de càncer  | 37          | 0         | 3                                       | 1         | 2         | 14         | 3            | 0               | 8          | 6           |
| Medicina preventiva, controls   | 30          | 0         | 3                                       | 1         | 2         | 8          | 2            | 0               | 6          | 9           |
| Campanya donació de sang  | 28          | 0         | 1                                       | 0         | 0         | 8          | 2            | 0               | 9          | 8           |
| Campanya prevençió del càncer de pit  | 17          | 0         | 2                                       | 0         | 1         | 4          | 0            | 0               | 3          | 6           |
| Campanya antitabac  | 17          | 0         | 2                                       | 1         | 3         | 5          | 0            | 0               | 3          | 3           |
| Sanitat Respon: consultes i cites per telèfon o Internet  | 11          | 0         | 1                                       | 1         | 0         | 2          | 2            | 0               | 1          | 4           |
| Retallades  | 9           | 0         | 0                                       | 0         | 1         | 2          | 0            | 0               | 3          | 3           |
| Campanyes de suport a la investigació   | 7           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 3          | 1            | 0               | 1          | 1           |
| Informatització del sistema   | 7           | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 1          | 0            | 0               | 3          | 3           |
| Prevençió dels ictus / atacs de cor   | 7           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 6          | 0            | 0               | 1          | 0           |
| Ampliació/millores hospitals  | 5           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 1            | 0               | 2          | 2           |
| Campanya contra la violència de gènere  | 5           | 0         | 0                                       | 2         | 0         | 2          | 0            | 0               | 0          | 2           |
| La Marató   | 5           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 2          | 2            | 0               | 1          | 1           |
| Campanya contra l'alcohol   | 5           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 1          | 0            | 2               | 0          | 3           |
| Campanya contra la SIDA   | 4           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 1          | 2            | 0               | 2          | 0           |
| Temes relacionats amb urgències   | 4           | 0         | 0                                       | 0         | 1         | 0          | 0            | 1               | 1          | 1           |
| Ampliació/millores centres d'atenció primària   | 3           | 0         | 1                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 2           |
| Reorganització del servei i dels recursos   | 2           | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 1           |
| Ajudes a la gent gran   | 2           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 2          | 0            | 0               | 0          | 0           |
| Campanyes per a una correcta alimentació  | 2           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 1          | 0            | 0               | 0          | 1           |
| Campanya contra l'obesitat infantil   | 1           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 1          | 0            | 0               | 0          | 0           |
| Ajudes a persones necessitades  | 1           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 1           |
| Receptes electròniques  | 1           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 1          | 0           |
| Canvi de metges de medicina general   | 1           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 1          | 0           |
| Llistes d'espera  | 1           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 1          | 0           |
| Campanya contra la drogoaddicció  | 1           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 1           |
| Res/Cap   | 7           | 0         | 0                                       | 2         | 0         | 2          | 0            | 2               | 0          | 2           |
| Altres  | 46          | 1         | 3                                       | 1         | 5         | 2          | 5            | 4               | 11         | 15          |
| No ho sap   | 1419        | 34        | 77                                      | 56        | 42        | 282        | 74           | 31              | 391        | 433         |
| No contesta   | 22          | 0         | 1                                       | 1         | 1         | 1          | 0            | 1               | 7          | 10          |
| <b>P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera,... etc?</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Molt bé   | 716         | 14        | 35                                      | 29        | 38        | 166        | 53           | 15              | 165        | 202         |
| [2] Bé  | 920         | 13        | 45                                      | 47        | 35        | 198        | 48           | 24              | 239        | 271         |
| [3] Ni bé ni malament   | 191         | 7         | 12                                      | 4         | 7         | 43         | 5            | 5               | 47         | 63          |
| [4] Malament  | 90          | 2         | 14                                      | 3         | 0         | 16         | 7            | 2               | 20         | 27          |
| [5] Molt malament   | 34          | 1         | 1                                       | 1         | 0         | 8          | 0            | 1               | 8          | 15          |
| No coneix la mesura   | 27          | 0         | 0                                       | 1         | 2         | 6          | 2            | 2               | 3          | 12          |
| No ho sap   | 10          | 2         | 0                                       | 0         | 0         | 3          | 0            | 0               | 2          | 4           |
| No contesta   | 14          | 1         | 1                                       | 0         | 0         | 2          | 2            | 0               | 4          | 4           |
| Mitjana   | 1,87        | 1,96      | 2,06                                    | 1,79      | 1,60      | 1,84       | 1,70         | 1,89            | 1,89       | 1,93        |
| Desviació típica  | 0,89        | 1,01      | 1,00                                    | 0,76      | 0,64      | 0,88       | 0,83         | 0,85            | 0,86       | 0,94        |

| Valors absoluts   | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|---|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|   |             |           | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Molt bona   | 328         | 8         | 15                                      | 7         | 21        | 81         | 10           | 4               | 93         | 89          |
| [2] Bona  | 875         | 9         | 46                                      | 40        | 35        | 231        | 65           | 26              | 179        | 243         |
| [3] Normal  | 548         | 14        | 34                                      | 22        | 20        | 94         | 21           | 10              | 157        | 177         |
| [4] Dolenta   | 179         | 5         | 9                                       | 10        | 2         | 30         | 11           | 2               | 44         | 67          |
| [5] Molt dolenta  | 49          | 2         | 3                                       | 4         | 3         | 3          | 7            | 5               | 9          | 12          |
| No ho sap   | 12          | 1         | 0                                       | 1         | 0         | 1          | 0            | 0               | 2          | 7           |
| No contesta   | 9           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 1          | 2            | 2               | 3          | 2           |
| Mitjana   | 2,37        | 2,58      | 2,44                                    | 2,55      | 2,16      | 2,19       | 2,48         | 2,49            | 2,37       | 2,44        |
| Desviació típica  | 0,94        | 1,15      | 0,93                                    | 0,97      | 0,97      | 0,84       | 1,00         | 1,06            | 0,96       | 0,95        |
| <b>P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?</b>                            |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Sí  | 113         | 2         | 5                                       | 11        | 5         | 15         | 14           | 2               | 35         | 24          |
| No  | 1884        | 36        | 102                                     | 73        | 77        | 424        | 102          | 46              | 449        | 573         |
| No ho sap   | 4           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 4          | 0           |
| No contesta   | 0           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 0           |
| <b>P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: L'ha necessitat M Pond</b>  | <b>113</b>  | <b>2</b>  | <b>5</b>                                | <b>11</b> | <b>5</b>  | <b>15</b>  | <b>14</b>    | <b>2</b>        | <b>35</b>  | <b>24</b>   |
| <b>B: L'ha necessitat M Real</b>  | <b>103</b>  | <b>2</b>  | <b>4</b>                                | <b>9</b>  | <b>3</b>  | <b>19</b>  | <b>10</b>    | <b>2</b>        | <b>34</b>  | <b>20</b>   |
| La targeta sanitària  | 84          | 2         | 5                                       | 8         | 5         | 13         | 8            | 2               | 23         | 20          |
| La cartilla de la Seguretat Social  | 9           | 0         | 0                                       | 2         | 0         | 0          | 3            | 0               | 4          | 0           |
| Totes dues  | 1           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 1           |
| DNI   | 6           | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 2          | 0            | 0               | 4          | 0           |
| Altres  | 12          | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 1          | 3            | 0               | 4          | 3           |
| No ho sap/No ho recorda   | 0           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 0           |
| No contesta   | 0           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 0           |
| <b>P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor  | 451         | 4         | 19                                      | 10        | 21        | 115        | 33           | 11              | 128        | 110         |
| [2] Igual   | 410         | 15        | 32                                      | 29        | 5         | 64         | 21           | 14              | 119        | 111         |
| [3] Pitjor  | 141         | 5         | 9                                       | 7         | 3         | 25         | 12           | 2               | 36         | 42          |
| No ho sap   | 987         | 15        | 46                                      | 38        | 53        | 233        | 50           | 20              | 204        | 327         |
| No contesta   | 11          | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 4          | 0            | 0               | 0          | 7           |
| Mitjana   | 1,69        | 2,05      | 1,84                                    | 1,94      | 1,37      | 1,56       | 1,68         | 1,67            | 1,68       | 1,74        |
| Desviació típica  | 0,70        | 0,62      | 0,67                                    | 0,61      | 0,67      | 0,70       | 0,77         | 0,64            | 0,69       | 0,72        |
| <b>P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt dolenta  | 17          | 2         | 1                                       | 0         | 0         | 2          | 0            | 2               | 6          | 5           |
| [1]   | 3           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 3           |
| [2]   | 12          | 2         | 0                                       | 1         | 0         | 0          | 1            | 1               | 4          | 4           |
| [3]   | 28          | 1         | 2                                       | 6         | 0         | 5          | 0            | 0               | 6          | 8           |
| [4]   | 72          | 0         | 4                                       | 5         | 0         | 7          | 9            | 1               | 21         | 25          |
| [5]   | 196         | 4         | 13                                      | 8         | 4         | 38         | 12           | 5               | 44         | 67          |
| [6]   | 258         | 6         | 20                                      | 7         | 12        | 46         | 18           | 9               | 60         | 80          |
| [7]   | 503         | 8         | 17                                      | 22        | 29        | 113        | 24           | 13              | 125        | 151         |
| [8]   | 557         | 8         | 29                                      | 24        | 20        | 156        | 36           | 11              | 119        | 154         |
| [9]   | 155         | 1         | 12                                      | 3         | 8         | 39         | 9            | 3               | 33         | 46          |
| [10] Molt bona  | 185         | 7         | 9                                       | 6         | 8         | 34         | 5            | 3               | 66         | 46          |
| No ho sap   | 9           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 1            | 0               | 4          | 4           |
| No contesta   | 4           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 4           |
| Mitjana   | 7,12        | 6,78      | 7,05                                    | 6,76      | 7,52      | 7,37       | 6,94         | 6,81            | 7,18       | 6,98        |
| Desviació típica  | 1,77        | 2,51      | 1,83                                    | 1,90      | 1,29      | 1,50       | 1,62         | 1,97            | 1,90       | 1,80        |

| Valors absoluts  | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|--|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|  |             |           | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P8a. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 10          | 2         | 2                                       | 1         | 0         | 0          | 0            | 0               | 4          | 2           |
| [1]  | 10          | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 3          | 1            | 1               | 2          | 4           |
| [2]  | 16          | 1         | 0                                       | 1         | 0         | 0          | 1            | 0               | 6          | 7           |
| [3]  | 24          | 0         | 1                                       | 3         | 0         | 2          | 2            | 1               | 7          | 9           |
| [4]  | 55          | 1         | 2                                       | 5         | 1         | 12         | 6            | 2               | 7          | 19          |
| [5]  | 172         | 6         | 10                                      | 5         | 6         | 28         | 12           | 5               | 48         | 53          |
| [6]  | 255         | 1         | 17                                      | 10        | 8         | 59         | 19           | 1               | 66         | 75          |
| [7]  | 398         | 8         | 14                                      | 16        | 17        | 103        | 14           | 16              | 106        | 102         |
| [8]  | 519         | 10        | 34                                      | 17        | 32        | 125        | 39           | 10              | 105        | 147         |
| [9]  | 226         | 4         | 12                                      | 17        | 8         | 55         | 13           | 5               | 36         | 74          |
| [10] Molt bona   | 271         | 5         | 16                                      | 5         | 8         | 47         | 8            | 7               | 91         | 85          |
| No ho sap  | 40          | 1         | 0                                       | 3         | 1         | 6          | 1            | 0               | 8          | 20          |
| No contesta  | 4           | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 1          | 0            | 0               | 2          | 1           |
| Mitjana  | 7,36        | 7,03      | 7,48                                    | 7,13      | 7,59      | 7,47       | 7,07         | 7,34            | 7,35       | 7,36        |
| Desviació típica   | 1,85        | 2,39      | 1,85                                    | 2,03      | 1,38      | 1,57       | 1,84         | 1,88            | 1,98       | 1,92        |
| <b>P8b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 35          | 2         | 2                                       | 2         | 0         | 4          | 3            | 1               | 8          | 15          |
| [1]  | 6           | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 1          | 0            | 0               | 0          | 4           |
| [2]  | 26          | 1         | 0                                       | 2         | 0         | 4          | 4            | 2               | 6          | 8           |
| [3]  | 43          | 0         | 3                                       | 1         | 0         | 3          | 4            | 1               | 12         | 19          |
| [4]  | 75          | 0         | 3                                       | 6         | 2         | 17         | 7            | 0               | 13         | 27          |
| [5]  | 191         | 3         | 12                                      | 6         | 9         | 36         | 11           | 6               | 52         | 56          |
| [6]  | 215         | 1         | 7                                       | 9         | 9         | 60         | 6            | 5               | 52         | 65          |
| [7]  | 388         | 13        | 21                                      | 14        | 16        | 87         | 29           | 11              | 95         | 102         |
| [8]  | 472         | 11        | 25                                      | 24        | 29        | 121        | 25           | 13              | 100        | 125         |
| [9]  | 204         | 3         | 11                                      | 7         | 7         | 49         | 13           | 5               | 47         | 63          |
| [10] Molt bona   | 219         | 5         | 24                                      | 6         | 6         | 29         | 7            | 2               | 71         | 68          |
| No ho sap  | 120         | 1         | 0                                       | 7         | 4         | 28         | 6            | 2               | 30         | 41          |
| No contesta  | 6           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 1          | 0            | 0               | 2          | 4           |
| Mitjana  | 7,07        | 7,23      | 7,51                                    | 6,80      | 7,40      | 7,15       | 6,63         | 6,82            | 7,18       | 6,92        |
| Desviació típica   | 2,09        | 2,19      | 2,08                                    | 2,19      | 1,46      | 1,78       | 2,31         | 1,98            | 2,10       | 2,28        |
| <b>P8c. L'atenció hospitalària (ingrés)</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 24          | 2         | 2                                       | 3         | 0         | 0          | 2            | 1               | 9          | 6           |
| [1]  | 1           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 1           |
| [2]  | 14          | 0         | 0                                       | 3         | 1         | 1          | 3            | 0               | 4          | 3           |
| [3]  | 29          | 0         | 2                                       | 0         | 0         | 8          | 2            | 1               | 6          | 11          |
| [4]  | 42          | 2         | 1                                       | 5         | 1         | 8          | 5            | 1               | 7          | 13          |
| [5]  | 159         | 4         | 10                                      | 7         | 7         | 24         | 5            | 5               | 48         | 49          |
| [6]  | 182         | 5         | 12                                      | 5         | 7         | 30         | 8            | 5               | 47         | 64          |
| [7]  | 372         | 9         | 19                                      | 10        | 21        | 93         | 20           | 11              | 75         | 114         |
| [8]  | 467         | 6         | 19                                      | 24        | 27        | 123        | 28           | 11              | 96         | 133         |
| [9]  | 234         | 2         | 23                                      | 10        | 5         | 61         | 18           | 8               | 48         | 60          |
| [10] Molt bona   | 253         | 8         | 18                                      | 9         | 9         | 46         | 6            | 1               | 88         | 68          |
| No ho sap  | 215         | 1         | 3                                       | 8         | 5         | 45         | 19           | 3               | 57         | 74          |
| No contesta  | 8           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 2          | 0            | 0               | 3          | 3           |
| Mitjana  | 7,40        | 7,17      | 7,62                                    | 7,03      | 7,46      | 7,62       | 7,13         | 6,96            | 7,43       | 7,30        |
| Desviació típica   | 1,93        | 2,35      | 1,96                                    | 2,43      | 1,52      | 1,58       | 2,10         | 1,95            | 2,13       | 1,89        |

| Valors absoluts  | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|--|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|  |             |           | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P8d. L'atenció a urgències.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt dolenta   | 55          | 2         | 3                                       | 2         | 1         | 5          | 2            | 1               | 21         | 18          |
| [1]  | 22          | 1         | 3                                       | 1         | 0         | 3          | 3            | 0               | 9          | 2           |
| [2]  | 49          | 0         | 4                                       | 5         | 0         | 4          | 5            | 2               | 8          | 21          |
| [3]  | 69          | 2         | 5                                       | 3         | 0         | 13         | 4            | 2               | 20         | 19          |
| [4]  | 133         | 6         | 9                                       | 3         | 4         | 28         | 12           | 6               | 28         | 37          |
| [5]  | 292         | 5         | 14                                      | 14        | 13        | 60         | 16           | 4               | 85         | 80          |
| [6]  | 282         | 2         | 10                                      | 16        | 14        | 59         | 14           | 7               | 71         | 89          |
| [7]  | 333         | 3         | 20                                      | 14        | 17        | 93         | 23           | 13              | 65         | 84          |
| [8]  | 345         | 7         | 19                                      | 15        | 18        | 81         | 15           | 5               | 77         | 108         |
| [9]  | 146         | 5         | 6                                       | 5         | 9         | 38         | 9            | 1               | 28         | 46          |
| [10] Molt bona   | 177         | 4         | 10                                      | 3         | 3         | 37         | 3            | 5               | 62         | 50          |
| No ho sap  | 89          | 1         | 4                                       | 2         | 2         | 16         | 9            | 2               | 14         | 38          |
| No contesta  | 8           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 1          | 2            | 0               | 0          | 5           |
| Mitjana  | 6,40        | 6,35      | 6,17                                    | 6,01      | 6,79      | 6,70       | 5,95         | 6,15            | 6,31       | 6,40        |
| Desviació típica   | 2,33        | 2,73      | 2,51                                    | 2,24      | 1,74      | 2,04       | 2,25         | 2,27            | 2,54       | 2,37        |
| <b>P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor   | 219         | 8         | 7                                       | 4         | 6         | 50         | 8            | 6               | 84         | 47          |
| [2] Igual  | 1068        | 17        | 53                                      | 48        | 47        | 266        | 50           | 28              | 243        | 315         |
| [3] Pitjor   | 527         | 12        | 39                                      | 26        | 20        | 83         | 43           | 10              | 116        | 178         |
| No ho sap  | 174         | 1         | 8                                       | 5         | 9         | 38         | 11           | 3               | 45         | 54          |
| No contesta  | 12          | 1         | 0                                       | 1         | 0         | 3          | 3            | 1               | 0          | 3           |
| Mitjana  | 2,17        | 2,11      | 2,32                                    | 2,29      | 2,18      | 2,08       | 2,35         | 2,08            | 2,07       | 2,24        |
| Desviació típica   | 0,62        | 0,74      | 0,60                                    | 0,55      | 0,57      | 0,57       | 0,62         | 0,60            | 0,67       | 0,60        |
| <b>P9a. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>L'Atenció primària.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor   | 291         | 9         | 8                                       | 15        | 5         | 73         | 9            | 6               | 102        | 65          |
| [2] Igual  | 1324        | 20        | 77                                      | 50        | 65        | 303        | 75           | 36              | 300        | 396         |
| [3] Pitjor   | 259         | 7         | 20                                      | 13        | 8         | 42         | 21           | 3               | 53         | 93          |
| No ho sap  | 118         | 3         | 1                                       | 6         | 5         | 19         | 9            | 2               | 31         | 42          |
| No contesta  | 9           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 3          | 3            | 0               | 2          | 1           |
| Mitjana  | 1,98        | 1,95      | 2,11                                    | 1,98      | 2,04      | 1,93       | 2,11         | 1,93            | 1,89       | 2,05        |
| Desviació típica   | 0,54        | 0,67      | 0,51                                    | 0,60      | 0,41      | 0,52       | 0,52         | 0,44            | 0,57       | 0,53        |
| <b>P9b. L'atenció especialitzada (consultes especialistes).</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor   | 293         | 13        | 14                                      | 12        | 8         | 55         | 9            | 8               | 109        | 67          |
| [2] Igual  | 1139        | 16        | 70                                      | 46        | 55        | 280        | 61           | 24              | 258        | 329         |
| [3] Pitjor   | 342         | 7         | 18                                      | 20        | 9         | 56         | 33           | 12              | 70         | 118         |
| No ho sap  | 214         | 3         | 6                                       | 7         | 9         | 47         | 9            | 4               | 52         | 78          |
| No contesta  | 12          | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 2          | 4            | 0               | 0          | 5           |
| Mitjana  | 2,03        | 1,83      | 2,04                                    | 2,11      | 2,02      | 2,00       | 2,23         | 2,09            | 1,91       | 2,10        |
| Desviació típica   | 0,60        | 0,73      | 0,56                                    | 0,63      | 0,49      | 0,53       | 0,59         | 0,67            | 0,63       | 0,59        |
| <b>P9c. L'atenció hospitalària (ingrés).</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Millor   | 249         | 11        | 11                                      | 7         | 5         | 54         | 6            | 4               | 89         | 61          |
| [2] Igual  | 1041        | 18        | 64                                      | 51        | 51        | 249        | 54           | 30              | 240        | 284         |
| [3] Pitjor   | 279         | 4         | 17                                      | 10        | 11        | 53         | 25           | 7               | 66         | 85          |
| No ho sap  | 422         | 6         | 15                                      | 15        | 15        | 82         | 25           | 6               | 91         | 167         |
| No contesta  | 9           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 2          | 4            | 1               | 2          | 0           |
| Mitjana  | 2,02        | 1,79      | 2,06                                    | 2,04      | 2,08      | 2,00       | 2,22         | 2,08            | 1,94       | 2,06        |
| Desviació típica   | 0,58        | 0,66      | 0,55                                    | 0,51      | 0,49      | 0,55       | 0,57         | 0,51            | 0,63       | 0,58        |



| Valors absoluts   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P12a. De què depèn?</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Depèn M Pond</b>  | <b>350</b>  | <b>9</b>                                | <b>10</b>  | <b>21</b> | <b>14</b> | <b>89</b>    | <b>14</b>       | <b>7</b>  | <b>81</b>   | <b>106</b> |
| <b>B: Depèn M Real</b>  | <b>339</b>  | <b>7</b>                                | <b>10</b>  | <b>18</b> | <b>11</b> | <b>90</b>    | <b>11</b>       | <b>8</b>  | <b>76</b>   | <b>108</b> |
| De la gravetat de la malaltia   | 135         | 3                                       | 4          | 9         | 9         | 32           | 6               | 6         | 34          | 32         |
| Del temps d'espera  | 86          | 3                                       | 3          | 8         | 3         | 25           | 5               | 0         | 21          | 19         |
| Depèn de l'especialitat   | 35          | 0                                       | 2          | 3         | 0         | 10           | 0               | 1         | 3           | 16         |
| De la proximitat d'un centre o d'un altre   | 13          | 0                                       | 0          | 0         | 2         | 4            | 0               | 0         | 3           | 5          |
| Per especialistes va a privada  | 13          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 4            | 0               | 0         | 5           | 4          |
| Hi ha membres de la llar que van a la pública i d'altres a la privada   | 11          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 4           | 4          |
| De si l'assegurança privada cobreix el tractament   | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 4            | 0               | 0         | 1           | 2          |
| Depèn de l'atenció rebuda   | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 1               | 0         | 1           | 2          |
| Per urgències va a la privada   | 5           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 2           | 2          |
| Del quadre mèdic  | 4           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 1               | 0         | 0           | 2          |
| Per urgències va a la pública   | 3           | 1                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 1           | 2          |
| Si és un accident laboral va a la mútua privada de l'empresa  | 3           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 3            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| De si volen una segona opinió   | 3           | 0                                       | 0          | 2         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 1          |
| Depèn del tractament o les proves a realitzar   | 3           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 0           | 2          |
| Depèn de temes econòmics  | 3           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 2           | 1          |
| Per agafar la baixa va al públic  | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 2           | 0          |
| Altres  | 5           | 2                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 0           | 1          |
| No ho sap   | 8           | 0                                       | 1          | 0         | 1         | 0            | 0               | 0         | 3           | 4          |
| No contesta   | 7           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 7          |
| <b>P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Servei sanitari públic  | 1191        | 26                                      | 75         | 45        | 61        | 289          | 73              | 22        | 257         | 343        |
| Servei sanitari privat  | 430         | 5                                       | 11         | 26        | 10        | 78           | 15              | 12        | 141         | 130        |
| Ambdós / indiferent   | 331         | 5                                       | 18         | 12        | 9         | 63           | 21              | 12        | 83          | 107        |
| No ho sap   | 40          | 3                                       | 3          | 0         | 1         | 8            | 4               | 1         | 6           | 12         |
| No contesta   | 8           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 2               | 0         | 1           | 4          |
| <b>31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?</b>                                |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| L'Administració Pública   | 1078        | 20                                      | 66         | 46        | 58        | 251          | 86              | 18        | 217         | 315        |
| Una empresa privada sense afany de lucre  | 271         | 3                                       | 12         | 12        | 6         | 54           | 12              | 5         | 89          | 78         |
| Una empresa privada   | 206         | 9                                       | 9          | 9         | 9         | 45           | 5               | 7         | 63          | 49         |
| No hi hauria diferències  | 165         | 3                                       | 11         | 7         | 1         | 36           | 1               | 7         | 53          | 45         |
| No ho sap   | 254         | 3                                       | 10         | 8         | 5         | 49           | 12              | 9         | 59          | 98         |
| No contesta   | 27          | 0                                       | 0          | 2         | 2         | 5            | 0               | 0         | 7           | 12         |



| Valors absoluts  | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|--|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|  |             |           | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Més d'un centre M Pond</b>   | <b>1126</b> | <b>21</b> | <b>63</b>                               | <b>49</b> | <b>47</b> | <b>249</b> | <b>72</b>    | <b>27</b>       | <b>253</b> | <b>344</b>  |
| <b>B: Més d'un centre M Real</b>   | <b>1119</b> | <b>21</b> | <b>58</b>                               | <b>46</b> | <b>40</b> | <b>272</b> | <b>57</b>    | <b>28</b>       | <b>253</b> | <b>344</b>  |
| Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)  | 443         | 9         | 17                                      | 19        | 20        | 106        | 27           | 8               | 85         | 152         |
| L'especialista (consultes especialistes)   | 358         | 6         | 22                                      | 18        | 17        | 82         | 25           | 8               | 69         | 109         |
| Un servei d'urgències  | 214         | 2         | 17                                      | 5         | 9         | 46         | 11           | 8               | 68         | 47          |
| L'hospital (ingrés)  | 103         | 4         | 7                                       | 5         | 0         | 13         | 8            | 3               | 29         | 34          |
| Altres   | 5           | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 2          | 2            | 0               | 0          | 2           |
| No hi ha anat  | 0           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 0           |
| No ho sap  | 3           | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 0          | 0            | 0               | 2          | 0           |
| No contesta  | 0           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 0               | 0          | 0           |
| <b>P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Ha anat M Pond</b>   | <b>1741</b> | <b>30</b> | <b>99</b>                               | <b>80</b> | <b>73</b> | <b>385</b> | <b>106</b>   | <b>41</b>       | <b>418</b> | <b>509</b>  |
| <b>B: Ha anat M Real</b>   | <b>1732</b> | <b>29</b> | <b>87</b>                               | <b>73</b> | <b>66</b> | <b>421</b> | <b>84</b>    | <b>43</b>       | <b>415</b> | <b>514</b>  |
| Centre públic  | 1477        | 28        | 90                                      | 66        | 64        | 322        | 99           | 28              | 352        | 429         |
| Centre privat  | 233         | 2         | 7                                       | 14        | 9         | 62         | 8            | 12              | 53         | 67          |
| No ho sap  | 22          | 0         | 2                                       | 0         | 0         | 1          | 0            | 0               | 10         | 10          |
| No contesta  | 8           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 0            | 1               | 3          | 3           |
| <b>P18a. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori. La proximitat al centre.</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt insatisfactori  | 10          | 0         | 1                                       | 1         | 0         | 2          | 0            | 1               | 2          | 3           |
| [1]  | 6           | 0         | 0                                       | 0         | 2         | 0          | 0            | 1               | 4          | 0           |
| [2]  | 8           | 0         | 1                                       | 1         | 2         | 1          | 0            | 0               | 1          | 2           |
| [3]  | 17          | 1         | 2                                       | 2         | 0         | 4          | 2            | 0               | 4          | 2           |
| [4]  | 28          | 0         | 0                                       | 0         | 1         | 9          | 1            | 0               | 9          | 8           |
| [5]  | 107         | 2         | 3                                       | 7         | 6         | 16         | 5            | 5               | 25         | 39          |
| [6]  | 142         | 2         | 9                                       | 4         | 8         | 38         | 6            | 2               | 38         | 34          |
| [7]  | 243         | 3         | 17                                      | 11        | 10        | 53         | 14           | 4               | 52         | 79          |
| [8]  | 495         | 8         | 24                                      | 14        | 18        | 107        | 30           | 10              | 122        | 162         |
| [9]  | 313         | 9         | 12                                      | 16        | 15        | 75         | 20           | 3               | 68         | 95          |
| [10] Molt satisfactori   | 596         | 14        | 39                                      | 26        | 19        | 126        | 36           | 22              | 154        | 160         |
| No procedeix   | 14          | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 2          | 0            | 0               | 7          | 3           |
| No ho sap  | 13          | 0         | 0                                       | 0         | 1         | 4          | 2            | 0               | 3          | 4           |
| No contesta  | 9           | 1         | 0                                       | 0         | 0         | 2          | 0            | 0               | 0          | 6           |
| Mitjana  | 8,15        | 8,47      | 8,23                                    | 8,00      | 7,75      | 8,16       | 8,34         | 8,30            | 8,15       | 8,13        |
| Desviació típica   | 1,82        | 1,72      | 1,92                                    | 2,21      | 2,10      | 1,77       | 1,62         | 2,15            | 1,87       | 1,71        |
| <b>P18b. L'horari d'atenció del centre.</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [0] Molt insatisfactori  | 17          | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 3          | 2            | 0               | 7          | 4           |
| [1]  | 5           | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 1          | 0            | 0               | 1          | 3           |
| [2]  | 14          | 0         | 2                                       | 0         | 0         | 5          | 0            | 0               | 3          | 4           |
| [3]  | 21          | 4         | 1                                       | 0         | 0         | 3          | 0            | 1               | 4          | 8           |
| [4]  | 31          | 3         | 2                                       | 3         | 0         | 7          | 3            | 3               | 5          | 6           |
| [5]  | 137         | 5         | 4                                       | 8         | 9         | 21         | 3            | 1               | 51         | 34          |
| [6]  | 158         | 0         | 6                                       | 11        | 6         | 32         | 19           | 1               | 34         | 49          |
| [7]  | 328         | 1         | 22                                      | 14        | 16        | 73         | 20           | 10              | 72         | 99          |
| [8]  | 506         | 10        | 25                                      | 13        | 22        | 130        | 32           | 15              | 104        | 154         |
| [9]  | 294         | 8         | 13                                      | 15        | 13        | 68         | 18           | 6               | 69         | 86          |
| [10] Molt satisfactori   | 412         | 6         | 32                                      | 18        | 14        | 82         | 15           | 9               | 116        | 120         |
| No procedeix   | 27          | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 3          | 3            | 1               | 12         | 7           |
| No ho sap  | 39          | 2         | 1                                       | 0         | 2         | 10         | 0            | 1               | 10         | 14          |
| No contesta  | 11          | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 1          | 0            | 0               | 1          | 8           |
| Mitjana  | 7,78        | 7,22      | 8,07                                    | 7,70      | 7,82      | 7,82       | 7,61         | 7,85            | 7,76       | 7,79        |
| Desviació típica   | 1,89        | 2,39      | 1,80                                    | 1,92      | 1,55      | 1,82       | 1,75         | 1,68            | 2,05       | 1,88        |

| Valors absoluts  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita.</b>      |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 59          | 2                                       | 2          | 3         | 2         | 11           | 4               | 1         | 16          | 17         |
| [1]  | 17          | 0                                       | 1          | 1         | 0         | 3            | 0               | 0         | 5           | 8          |
| [2]  | 50          | 0                                       | 5          | 3         | 2         | 12           | 6               | 3         | 9           | 9          |
| [3]  | 68          | 0                                       | 3          | 0         | 0         | 15           | 1               | 1         | 23          | 25         |
| [4]  | 105         | 6                                       | 6          | 6         | 4         | 20           | 8               | 4         | 21          | 29         |
| [5]  | 178         | 5                                       | 9          | 3         | 2         | 37           | 11              | 4         | 52          | 55         |
| [6]  | 191         | 4                                       | 5          | 9         | 8         | 43           | 9               | 5         | 41          | 67         |
| [7]  | 262         | 1                                       | 13         | 12        | 13        | 63           | 14              | 3         | 63          | 79         |
| [8]  | 431         | 11                                      | 23         | 16        | 28        | 101          | 26              | 13        | 92          | 121        |
| [9]  | 234         | 3                                       | 16         | 14        | 9         | 50           | 12              | 4         | 55          | 70         |
| [10] Molt satisfactori                                       | 335         | 5                                       | 22         | 15        | 12        | 71           | 17              | 7         | 91          | 94         |
| No procedeix   | 49          | 1                                       | 2          | 2         | 0         | 6            | 6               | 1         | 17          | 14         |
| No ho sap  | 15          | 0                                       | 0          | 0         | 1         | 6            | 0               | 0         | 2           | 6          |
| No contesta  | 7           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 1         | 1           | 4          |
| Mitjana  | 7,00        | 6,58                                    | 7,19       | 7,26      | 7,37      | 7,05         | 6,82            | 6,68      | 6,98        | 6,95       |
| Desviació típica   | 2,50        | 2,66                                    | 2,59       | 2,49      | 2,18      | 2,42         | 2,60            | 2,66      | 2,59        | 2,48       |
| <b>P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta.</b>      |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 55          | 1                                       | 11         | 3         | 0         | 8            | 3               | 3         | 17          | 9          |
| [1]  | 17          | 0                                       | 2          | 1         | 0         | 2            | 0               | 1         | 8           | 4          |
| [2]  | 59          | 2                                       | 3          | 1         | 0         | 11           | 8               | 3         | 22          | 9          |
| [3]  | 96          | 3                                       | 4          | 4         | 3         | 18           | 0               | 1         | 33          | 30         |
| [4]  | 123         | 3                                       | 1          | 7         | 6         | 23           | 3               | 7         | 35          | 39         |
| [5]  | 208         | 4                                       | 7          | 12        | 9         | 48           | 9               | 5         | 53          | 61         |
| [6]  | 282         | 7                                       | 11         | 16        | 11        | 51           | 25              | 10        | 66          | 85         |
| [7]  | 300         | 5                                       | 15         | 9         | 16        | 78           | 24              | 3         | 56          | 94         |
| [8]  | 375         | 7                                       | 14         | 8         | 18        | 107          | 19              | 5         | 80          | 117        |
| [9]  | 227         | 4                                       | 20         | 10        | 13        | 47           | 13              | 3         | 47          | 70         |
| [10] Molt satisfactori                                       | 204         | 3                                       | 18         | 11        | 5         | 37           | 8               | 7         | 53          | 62         |
| No procedeix   | 27          | 0                                       | 0          | 1         | 0         | 3            | 3               | 1         | 10          | 9          |
| No ho sap  | 20          | 0                                       | 1          | 1         | 1         | 5            | 0               | 0         | 6           | 5          |
| No contesta  | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 2               | 0         | 1           | 3          |
| Mitjana  | 6,59        | 6,21                                    | 6,61       | 6,46      | 7,00      | 6,77         | 6,60            | 5,93      | 6,24        | 6,77       |
| Desviació típica   | 2,42        | 2,39                                    | 3,16       | 2,50      | 1,82      | 2,20         | 2,24            | 2,83      | 2,65        | 2,24       |
| <b>P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                           | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                           | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori                                      | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 1         | 2           | 3          |
| [1]  | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 3               | 0         | 3           | 0          |
| [2]  | 3           | 0                                       | 2          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 1          |
| [3]  | 12          | 1                                       | 0          | 1         | 0         | 2            | 1               | 0         | 5           | 1          |
| [4]  | 23          | 0                                       | 0          | 2         | 0         | 6            | 0               | 2         | 10          | 3          |
| [5]  | 70          | 2                                       | 3          | 2         | 2         | 7            | 0               | 1         | 32          | 21         |
| [6]  | 99          | 1                                       | 5          | 4         | 7         | 19           | 3               | 1         | 24          | 34         |
| [7]  | 248         | 7                                       | 13         | 13        | 10        | 52           | 15              | 3         | 60          | 75         |
| [8]  | 510         | 7                                       | 29         | 21        | 22        | 141          | 24              | 20        | 102         | 144        |
| [9]  | 378         | 12                                      | 17         | 17        | 19        | 84           | 26              | 11        | 77          | 114        |
| [10] Molt satisfactori                                       | 620         | 8                                       | 37         | 24        | 22        | 122          | 43              | 9         | 163         | 193        |
| No procedeix   | 13          | 0                                       | 0          | 1         | 0         | 3            | 0               | 0         | 5           | 3          |
| No ho sap  | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 1         | 3            | 0               | 0         | 3           | 0          |
| No contesta  | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 1           | 4          |
| Mitjana  | 8,36        | 8,24                                    | 8,47       | 8,28      | 8,41      | 8,42         | 8,56            | 8,17      | 8,18        | 8,42       |
| Desviació típica   | 1,64        | 1,58                                    | 1,57       | 1,59      | 1,35      | 1,39         | 1,76            | 1,68      | 1,93        | 1,58       |

| Valors absoluts  | Total       |             | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  | 2000        | 2000        | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts.</b>        |             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          |             | 0                                       | 5          | 1         | 0         | 2            | 0               | 1         | 7           | 3          |
| [1]  | 12          |             | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 4            | 3               | 1         | 2           | 3          |
| [2]  | 21          |             | 0                                       | 3          | 1         | 1         | 4            | 1               | 0         | 8           | 4          |
| [3]  | 33          |             | 1                                       | 1          | 1         | 1         | 4            | 3               | 0         | 11          | 10         |
| [4]  | 72          |             | 2                                       | 2          | 1         | 6         | 16           | 3               | 1         | 22          | 20         |
| [5]  | 169         |             | 2                                       | 11         | 5         | 5         | 32           | 14              | 6         | 52          | 41         |
| [6]  | 224         |             | 2                                       | 10         | 15        | 9         | 50           | 9               | 6         | 55          | 68         |
| [7]  | 329         |             | 6                                       | 14         | 14        | 15        | 76           | 17              | 14        | 71          | 102        |
| [8]  | 441         |             | 8                                       | 28         | 19        | 19        | 112          | 24              | 11        | 89          | 131        |
| [9]  | 267         |             | 9                                       | 12         | 15        | 14        | 65           | 17              | 4         | 48          | 83         |
| [10] Molt satisfactori   | 377         |             | 9                                       | 21         | 12        | 12        | 66           | 25              | 4         | 108         | 118        |
| No procedeix   | 13          |             | 0                                       | 0          | 1         | 0         | 2            | 0               | 0         | 6           | 4          |
| No ho sap  | 18          |             | 0                                       | 0          | 0         | 1         | 5            | 0               | 0         | 6           | 6          |
| No contesta  | 7           |             | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 2           | 4          |
| Mitjana  | 7,46        |             | 7,95                                    | 7,28       | 7,57      | 7,45      | 7,48         | 7,48            | 7,03      | 7,29        | 7,58       |
| Desviació típica   | 2,07        |             | 1,88                                    | 2,45       | 1,81      | 1,88      | 1,91         | 2,18            | 1,87      | 2,29        | 1,98       |
| <b>P18g. El coneixement de l'història i el seguiment de salut.</b> |             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 29          |             | 0                                       | 2          | 3         | 2         | 4            | 1               | 1         | 8           | 8          |
| [1]  | 5           |             | 0                                       | 0          | 0         | 1         | 1            | 1               | 0         | 2           | 0          |
| [2]  | 11          |             | 0                                       | 3          | 0         | 0         | 2            | 1               | 0         | 2           | 3          |
| [3]  | 11          |             | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 3            | 2               | 0         | 5           | 2          |
| [4]  | 42          |             | 2                                       | 1          | 1         | 0         | 6            | 8               | 0         | 10          | 15         |
| [5]  | 116         |             | 2                                       | 2          | 2         | 9         | 23           | 6               | 5         | 36          | 33         |
| [6]  | 157         |             | 1                                       | 9          | 3         | 9         | 31           | 9               | 6         | 41          | 47         |
| [7]  | 301         |             | 4                                       | 11         | 13        | 10        | 65           | 20              | 4         | 77          | 96         |
| [8]  | 492         |             | 14                                      | 26         | 30        | 18        | 126          | 29              | 15        | 102         | 131        |
| [9]  | 300         |             | 7                                       | 16         | 16        | 19        | 74           | 15              | 8         | 60          | 85         |
| [10] Molt satisfactori   | 454         |             | 7                                       | 33         | 14        | 12        | 90           | 19              | 7         | 119         | 153        |
| No procedeix   | 22          |             | 0                                       | 0          | 1         | 0         | 2            | 1               | 0         | 10          | 7          |
| No ho sap  | 54          |             | 2                                       | 3          | 0         | 2         | 9            | 5               | 0         | 17          | 17         |
| No contesta  | 7           |             | 0                                       | 1          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 1           | 2          |
| Mitjana  | 7,84        |             | 8,01                                    | 8,14       | 7,85      | 7,64      | 7,91         | 7,40            | 7,56      | 7,74        | 7,92       |
| Desviació típica   | 1,98        |             | 1,60                                    | 2,05       | 2,05      | 2,01      | 1,83         | 2,12            | 2,07      | 2,09        | 1,95       |
| <b>P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge.</b>       |             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                                 | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                                 | <b>2000</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 18          |             | 0                                       | 2          | 2         | 0         | 1            | 0               | 1         | 10          | 2          |
| [1]  | 5           |             | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 1               | 0         | 2           | 1          |
| [2]  | 15          |             | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 1               | 0         | 7           | 4          |
| [3]  | 16          |             | 1                                       | 3          | 1         | 1         | 2            | 1               | 0         | 5           | 3          |
| [4]  | 37          |             | 0                                       | 0          | 0         | 4         | 9            | 1               | 0         | 11          | 12         |
| [5]  | 77          |             | 2                                       | 3          | 0         | 3         | 16           | 6               | 1         | 19          | 26         |
| [6]  | 105         |             | 1                                       | 7          | 5         | 4         | 12           | 6               | 5         | 26          | 39         |
| [7]  | 234         |             | 5                                       | 8          | 10        | 10        | 56           | 6               | 6         | 64          | 68         |
| [8]  | 455         |             | 7                                       | 25         | 20        | 16        | 106          | 28              | 14        | 99          | 141        |
| [9]  | 382         |             | 7                                       | 22         | 19        | 22        | 95           | 34              | 14        | 66          | 103        |
| [10] Molt satisfactori   | 617         |             | 16                                      | 35         | 26        | 22        | 126          | 29              | 5         | 172         | 186        |
| No procedeix   | 13          |             | 0                                       | 0          | 1         | 0         | 2            | 0               | 0         | 6           | 3          |
| No ho sap  | 20          |             | 0                                       | 2          | 1         | 1         | 9            | 2               | 0         | 2           | 4          |
| No contesta  | 6           |             | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 0           | 4          |
| Mitjana  | 8,22        |             | 8,51                                    | 8,30       | 8,42      | 8,22      | 8,34         | 8,26            | 7,86      | 8,08        | 8,23       |
| Desviació típica   | 1,90        |             | 1,74                                    | 1,97       | 1,77      | 1,75      | 1,67         | 1,85            | 1,90      | 2,21        | 1,81       |

| Valors absoluts   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 13          | 0                                       | 2          | 0         | 0         | 3            | 0               | 1         | 2           | 4          |
| [1]   | 4           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 1           | 2          |
| [2]   | 9           | 1                                       | 0          | 1         | 0         | 1            | 2               | 0         | 1           | 3          |
| [3]   | 15          | 0                                       | 0          | 1         | 3         | 2            | 2               | 2         | 4           | 2          |
| [4]   | 46          | 1                                       | 0          | 2         | 1         | 5            | 10              | 0         | 13          | 15         |
| [5]   | 139         | 9                                       | 10         | 8         | 7         | 29           | 8               | 0         | 30          | 39         |
| [6]   | 200         | 2                                       | 16         | 12        | 10        | 38           | 13              | 2         | 49          | 58         |
| [7]   | 346         | 6                                       | 15         | 11        | 13        | 87           | 16              | 11        | 83          | 105        |
| [8]   | 512         | 5                                       | 30         | 23        | 28        | 118          | 37              | 15        | 108         | 148        |
| [9]   | 258         | 8                                       | 11         | 9         | 8         | 59           | 8               | 8         | 70          | 78         |
| [10] Molt satisfactori  | 335         | 7                                       | 22         | 14        | 10        | 68           | 11              | 6         | 106         | 92         |
| No procedeix  | 34          | 0                                       | 0          | 1         | 0         | 9            | 2               | 0         | 9           | 13         |
| No ho sap   | 84          | 0                                       | 3          | 3         | 3         | 19           | 7               | 2         | 12          | 36         |
| No contesta   | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 1         | 1            | 0               | 1         | 0           | 3          |
| Mitjana   | 7,64        | 7,40                                    | 7,68       | 7,52      | 7,48      | 7,70         | 7,12            | 7,55      | 7,81        | 7,61       |
| Desviació típica  | 1,82        | 2,02                                    | 1,86       | 1,80      | 1,65      | 1,72         | 1,89            | 2,09      | 1,83        | 1,82       |
| <b>P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut.</b>    |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 29          | 0                                       | 3          | 2         | 0         | 4            | 2               | 1         | 10          | 8          |
| [1]   | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 1               | 1         | 4           | 0          |
| [2]   | 5           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 0           | 4          |
| [3]   | 19          | 2                                       | 2          | 1         | 1         | 0            | 2               | 0         | 8           | 4          |
| [4]   | 32          | 1                                       | 2          | 0         | 1         | 7            | 5               | 0         | 8           | 9          |
| [5]   | 121         | 3                                       | 9          | 3         | 8         | 22           | 5               | 3         | 39          | 29         |
| [6]   | 138         | 1                                       | 6          | 2         | 5         | 29           | 7               | 3         | 30          | 55         |
| [7]   | 277         | 4                                       | 11         | 7         | 12        | 61           | 13              | 6         | 66          | 97         |
| [8]   | 513         | 15                                      | 23         | 31        | 22        | 135          | 32              | 19        | 104         | 133        |
| [9]   | 332         | 6                                       | 17         | 15        | 12        | 72           | 18              | 8         | 81          | 104        |
| [10] Molt satisfactori  | 481         | 6                                       | 35         | 22        | 21        | 101          | 26              | 3         | 132         | 136        |
| No procedeix  | 15          | 0                                       | 0          | 1         | 0         | 2            | 3               | 0         | 5           | 4          |
| No ho sap   | 26          | 2                                       | 0          | 1         | 1         | 5            | 2               | 3         | 3           | 10         |
| No contesta   | 5           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 0           | 4          |
| Mitjana   | 7,92        | 7,69                                    | 8,00       | 8,25      | 8,01      | 8,06         | 7,74            | 7,48      | 7,86        | 7,89       |
| Desviació típica  | 1,96        | 1,82                                    | 2,20       | 1,81      | 1,72      | 1,69         | 2,20            | 2,04      | 2,17        | 1,91       |
| <b>P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>                              | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>                              | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori   | 38          | 2                                       | 3          | 2         | 0         | 4            | 3               | 4         | 9           | 12         |
| [1]   | 4           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 1               | 0         | 2           | 0          |
| [2]   | 14          | 0                                       | 3          | 1         | 2         | 1            | 0               | 1         | 3           | 3          |
| [3]   | 15          | 0                                       | 0          | 1         | 1         | 1            | 0               | 0         | 9           | 2          |
| [4]   | 39          | 5                                       | 1          | 1         | 2         | 6            | 3               | 1         | 5           | 16         |
| [5]   | 126         | 1                                       | 6          | 3         | 9         | 31           | 7               | 6         | 33          | 30         |
| [6]   | 154         | 1                                       | 9          | 8         | 6         | 36           | 3               | 3         | 37          | 52         |
| [7]   | 262         | 5                                       | 21         | 12        | 13        | 65           | 20              | 4         | 56          | 67         |
| [8]   | 447         | 11                                      | 18         | 23        | 19        | 116          | 32              | 9         | 80          | 139        |
| [9]   | 273         | 3                                       | 9          | 16        | 12        | 68           | 12              | 7         | 70          | 76         |
| [10] Molt satisfactori  | 427         | 9                                       | 29         | 14        | 13        | 75           | 20              | 10        | 132         | 125        |
| No procedeix  | 103         | 1                                       | 6          | 4         | 4         | 13           | 5               | 2         | 31          | 36         |
| No ho sap   | 82          | 2                                       | 4          | 0         | 2         | 21           | 7               | 2         | 18          | 26         |
| No contesta   | 16          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 2           | 12         |
| Mitjana   | 7,74        | 7,42                                    | 7,68       | 7,76      | 7,56      | 7,80         | 7,62            | 7,10      | 7,84        | 7,76       |
| Desviació típica  | 2,11        | 2,52                                    | 2,31       | 1,97      | 1,90      | 1,78         | 2,14            | 2,94      | 2,27        | 2,09       |

| Valors absoluts  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P18l. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques.</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 74          | 3                                       | 4          | 5         | 4         | 10           | 7               | 3         | 19          | 19         |
| [1]  | 30          | 1                                       | 0          | 0         | 0         | 11           | 5               | 1         | 4           | 9          |
| [2]  | 54          | 2                                       | 5          | 0         | 2         | 12           | 7               | 2         | 12          | 13         |
| [3]  | 88          | 0                                       | 8          | 3         | 8         | 14           | 6               | 2         | 24          | 24         |
| [4]  | 135         | 3                                       | 8          | 3         | 8         | 35           | 8               | 4         | 25          | 41         |
| [5]  | 234         | 2                                       | 9          | 10        | 6         | 45           | 17              | 9         | 59          | 78         |
| [6]  | 216         | 5                                       | 11         | 10        | 12        | 52           | 7               | 0         | 65          | 56         |
| [7]  | 277         | 5                                       | 8          | 13        | 14        | 65           | 11              | 4         | 76          | 80         |
| [8]  | 327         | 8                                       | 21         | 16        | 9         | 86           | 23              | 12        | 60          | 92         |
| [9]  | 147         | 2                                       | 10         | 4         | 4         | 29           | 10              | 2         | 32          | 53         |
| [10] Molt satisfactori   | 251         | 6                                       | 18         | 12        | 8         | 40           | 7               | 7         | 79          | 73         |
| No procedeix   | 79          | 0                                       | 1          | 7         | 3         | 15           | 7               | 1         | 16          | 28         |
| No ho sap  | 73          | 0                                       | 5          | 1         | 4         | 20           | 0               | 2         | 17          | 24         |
| No contesta  | 14          | 2                                       | 0          | 0         | 1         | 4            | 2               | 0         | 0           | 5          |
| Mitjana  | 6,43        | 6,34                                    | 6,57       | 6,68      | 6,05      | 6,41         | 5,67            | 6,30      | 6,55        | 6,51       |
| Desviació típica   | 2,60        | 2,90                                    | 2,77       | 2,58      | 2,59      | 2,45         | 2,89            | 2,94      | 2,60        | 2,56       |
| <b>P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 satisfactori.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [0] Molt insatisfactori  | 12          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 8            | 0               | 0         | 2           | 2          |
| [1]  | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| [2]  | 4           | 0                                       | 1          | 0         | 0         | 1            | 0               | 2         | 0           | 0          |
| [3]  | 3           | 0                                       | 1          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 1           | 0          |
| [4]  | 13          | 2                                       | 0          | 0         | 0         | 3            | 0               | 0         | 3           | 5          |
| [5]  | 23          | 0                                       | 2          | 0         | 0         | 7            | 3               | 3         | 5           | 4          |
| [6]  | 38          | 0                                       | 1          | 6         | 0         | 5            | 1               | 0         | 8           | 17         |
| [7]  | 81          | 0                                       | 4          | 3         | 4         | 14           | 1               | 4         | 21          | 30         |
| [8]  | 116         | 1                                       | 6          | 6         | 1         | 36           | 4               | 3         | 26          | 34         |
| [9]  | 88          | 2                                       | 4          | 4         | 4         | 19           | 7               | 1         | 21          | 27         |
| [10] Molt satisfactori   | 161         | 7                                       | 10         | 6         | 5         | 31           | 9               | 4         | 51          | 39         |
| No ho ha necessitat  | 1369        | 26                                      | 75         | 58        | 61        | 295          | 86              | 30        | 331         | 407        |
| No ho sap  | 81          | 2                                       | 3          | 1         | 6         | 18           | 3               | 1         | 19          | 28         |
| No contesta  | 8           | 0                                       | 0          | 0         | 2         | 0            | 1               | 0         | 2           | 3          |
| Mitjana  | 7,96        | 8,50                                    | 7,96       | 8,08      | 8,71      | 7,48         | 8,36            | 7,17      | 8,32        | 7,93       |
| Desviació típica   | 2,14        | 2,45                                    | 2,30       | 1,52      | 1,28      | 2,71         | 1,81            | 2,42      | 1,87        | 1,89       |
| <b>P20. Diguï'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics  | 697         | 10                                      | 35         | 27        | 35        | 165          | 54              | 17        | 193         | 162        |
| S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis   | 961         | 22                                      | 54         | 45        | 39        | 221          | 49              | 21        | 195         | 314        |
| S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics   | 152         | 3                                       | 8          | 6         | 3         | 23           | 0               | 3         | 63          | 42         |
| No ho sap  | 111         | 1                                       | 4          | 5         | 2         | 20           | 7               | 2         | 22          | 48         |
| No contesta  | 79          | 2                                       | 5          | 1         | 3         | 11           | 6               | 3         | 16          | 32         |

| Valors absoluts   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P21a. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners. Medi ambient.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 397         | 6                                       | 20         | 22        | 21        | 73           | 30              | 10        | 127         | 88         |
| [2] Destinar més diners   | 1037        | 19                                      | 60         | 43        | 47        | 238          | 66              | 21        | 234         | 307        |
| [3] Destinar el mateix  | 445         | 5                                       | 22         | 17        | 13        | 113          | 13              | 14        | 103         | 145        |
| [4] Destinar menys diners   | 42          | 5                                       | 4          | 1         | 1         | 6            | 4               | 0         | 7           | 14         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 6           | 1                                       | 0          | 2         | 0         | 0            | 0               | 0         | 2           | 1          |
| No ho sap   | 52          | 3                                       | 2          | 0         | 0         | 9            | 0               | 0         | 14          | 25         |
| No contesta   | 21          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 2               | 2         | 1           | 16         |
| Mitjana   | 2,08        | 2,28                                    | 2,10       | 2,01      | 1,92      | 2,12         | 1,92            | 2,08      | 1,99        | 2,16       |
| Desviació típica  | 0,74        | 0,99                                    | 0,74       | 0,82      | 0,67      | 0,69         | 0,73            | 0,74      | 0,76        | 0,72       |
| <b>P21b. Sanitat.</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 656         | 9                                       | 39         | 24        | 29        | 133          | 54              | 16        | 163         | 188        |
| [2] Destinar més diners   | 1119        | 24                                      | 57         | 52        | 45        | 277          | 56              | 23        | 261         | 323        |
| [3] Destinar el mateix  | 164         | 3                                       | 9          | 7         | 6         | 23           | 4               | 6         | 49          | 56         |
| [4] Destinar menys diners   | 15          | 0                                       | 0          | 0         | 1         | 1            | 0               | 0         | 10          | 3          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 3           | 0                                       | 2          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 1           | 0          |
| No ho sap   | 26          | 2                                       | 0          | 0         | 0         | 4            | 0               | 0         | 5           | 15         |
| No contesta   | 17          | 1                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 2               | 2         | 0           | 12         |
| Mitjana   | 1,77        | 1,83                                    | 1,77       | 1,80      | 1,74      | 1,76         | 1,57            | 1,77      | 1,81        | 1,78       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,55                                    | 0,73       | 0,58      | 0,64      | 0,57         | 0,57            | 0,68      | 0,70        | 0,64       |
| <b>P21c. Policia i seguretat.</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 114         | 1                                       | 9          | 5         | 3         | 27           | 6               | 3         | 32          | 28         |
| [2] Destinar més diners   | 571         | 19                                      | 33         | 33        | 10        | 133          | 31              | 6         | 125         | 181        |
| [3] Destinar el mateix  | 998         | 13                                      | 55         | 39        | 53        | 227          | 51              | 27        | 257         | 275        |
| [4] Destinar menys diners   | 195         | 4                                       | 7          | 5         | 11        | 42           | 23              | 7         | 44          | 52         |
| [5] Destinar molts menys diners   | 27          | 1                                       | 1          | 1         | 2         | 2            | 2               | 1         | 11          | 7          |
| No ho sap   | 69          | 0                                       | 3          | 1         | 1         | 7            | 1               | 2         | 16          | 38         |
| No contesta   | 25          | 0                                       | 0          | 0         | 2         | 1            | 2               | 2         | 4           | 15         |
| Mitjana   | 2,71        | 2,59                                    | 2,60       | 2,56      | 2,97      | 2,67         | 2,85            | 2,98      | 2,74        | 2,68       |
| Desviació típica  | 0,78        | 0,82                                    | 0,77       | 0,75      | 0,73      | 0,76         | 0,86            | 0,82      | 0,81        | 0,76       |
| <b>P21d. Educació.</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners   | 725         | 7                                       | 34         | 32        | 43        | 159          | 58              | 18        | 176         | 199        |
| [2] Destinar més diners   | 1058        | 24                                      | 59         | 42        | 34        | 242          | 57              | 22        | 255         | 322        |
| [3] Destinar el mateix  | 158         | 5                                       | 10         | 10        | 5         | 31           | 0               | 5         | 44          | 45         |
| [4] Destinar menys diners   | 10          | 0                                       | 2          | 0         | 1         | 0            | 0               | 0         | 4           | 3          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 2          |
| No ho sap   | 28          | 2                                       | 1          | 0         | 0         | 7            | 0               | 0         | 7           | 11         |
| No contesta   | 20          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 2               | 2         | 1           | 14         |
| Mitjana   | 1,72        | 1,95                                    | 1,81       | 1,75      | 1,56      | 1,71         | 1,50            | 1,73      | 1,74        | 1,75       |
| Desviació típica  | 0,64        | 0,59                                    | 0,68       | 0,66      | 0,66      | 0,59         | 0,50            | 0,66      | 0,66        | 0,65       |

| Valors absoluts                    | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|------------------------------------|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|                                    |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>                 | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>                      | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P21e. Serveis socials.</b>      |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 426         | 3                                       | 28         | 19        | 32        | 93           | 45              | 11        | 92          | 104        |
| [2] Destinar més diners            | 1062        | 23                                      | 52         | 36        | 42        | 249          | 54              | 24        | 246         | 337        |
| [3] Destinar el mateix             | 379         | 8                                       | 21         | 25        | 9         | 78           | 14              | 8         | 115         | 102        |
| [4] Destinar menys diners          | 45          | 4                                       | 3          | 3         | 0         | 8            | 2               | 1         | 14          | 10         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 10          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 4           | 4          |
| No ho sap                          | 53          | 2                                       | 3          | 1         | 0         | 9            | 0               | 1         | 15          | 23         |
| No contesta                        | 25          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 2               | 2         | 3           | 17         |
| Mitjana                            | 2,04        | 2,33                                    | 1,99       | 2,16      | 1,72      | 2,02         | 1,76            | 1,97      | 2,14        | 2,05       |
| Desviació típica                   | 0,75        | 0,77                                    | 0,76       | 0,82      | 0,65      | 0,72         | 0,71            | 0,73      | 0,79        | 0,71       |
| <b>P21f. Infraestructures.</b>     |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 179         | 1                                       | 12         | 6         | 10        | 67           | 11              | 2         | 29          | 41         |
| [2] Destinar més diners            | 791         | 17                                      | 46         | 38        | 36        | 196          | 49              | 17        | 167         | 225        |
| [3] Destinar el mateix             | 677         | 7                                       | 27         | 30        | 29        | 122          | 33              | 19        | 211         | 198        |
| [4] Destinar menys diners          | 189         | 4                                       | 12         | 7         | 6         | 33           | 19              | 6         | 49          | 54         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 36          | 2                                       | 3          | 3         | 0         | 2            | 2               | 0         | 13          | 11         |
| No ho sap                          | 108         | 6                                       | 8          | 1         | 2         | 17           | 0               | 2         | 19          | 54         |
| No contesta                        | 20          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 2               | 2         | 1           | 14         |
| Mitjana                            | 2,53        | 2,67                                    | 2,48       | 2,56      | 2,37      | 2,31         | 2,57            | 2,64      | 2,68        | 2,57       |
| Desviació típica                   | 0,87        | 1,01                                    | 0,95       | 0,87      | 0,80      | 0,85         | 0,93            | 0,77      | 0,85        | 0,86       |
| <b>P21g. Cultura i arts.</b>       |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 188         | 3                                       | 9          | 6         | 13        | 50           | 17              | 3         | 47          | 40         |
| [2] Destinar més diners            | 784         | 14                                      | 45         | 24        | 42        | 199          | 60              | 18        | 156         | 227        |
| [3] Destinar el mateix             | 727         | 7                                       | 40         | 35        | 19        | 155          | 28              | 21        | 195         | 227        |
| [4] Destinar menys diners          | 184         | 9                                       | 8          | 17        | 4         | 25           | 7               | 1         | 68          | 44         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 24          | 1                                       | 1          | 2         | 0         | 3            | 0               | 2         | 6           | 9          |
| No ho sap                          | 74          | 5                                       | 5          | 0         | 3         | 6            | 3               | 0         | 13          | 38         |
| No contesta                        | 20          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 2               | 2         | 2           | 13         |
| Mitjana                            | 2,51        | 2,75                                    | 2,49       | 2,82      | 2,19      | 2,38         | 2,22            | 2,56      | 2,64        | 2,55       |
| Desviació típica                   | 0,85        | 1,05                                    | 0,80       | 0,92      | 0,77      | 0,80         | 0,77            | 0,83      | 0,89        | 0,81       |
| <b>P21h. Justícia.</b>             |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b> | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b> | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| [1] Destinar molts més diners      | 254         | 7                                       | 20         | 9         | 12        | 47           | 23              | 3         | 64          | 70         |
| [2] Destinar més diners            | 669         | 15                                      | 36         | 41        | 28        | 157          | 33              | 18        | 161         | 180        |
| [3] Destinar el mateix             | 700         | 13                                      | 36         | 25        | 30        | 142          | 49              | 21        | 185         | 198        |
| [4] Destinar menys diners          | 166         | 0                                       | 5          | 5         | 7         | 51           | 7               | 2         | 39          | 51         |
| [5] Destinar molts menys diners    | 41          | 1                                       | 3          | 3         | 2         | 9            | 2               | 0         | 12          | 9          |
| No ho sap                          | 133         | 3                                       | 8          | 1         | 2         | 31           | 0               | 0         | 24          | 64         |
| No contesta                        | 37          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 3            | 2               | 3         | 3           | 26         |
| Mitjana                            | 2,49        | 2,25                                    | 2,35       | 2,43      | 2,49      | 2,55         | 2,39            | 2,50      | 2,51        | 2,51       |
| Desviació típica                   | 0,92        | 0,84                                    | 0,95       | 0,90      | 0,95      | 0,93         | 0,93            | 0,70      | 0,92        | 0,91       |

| Valors absoluts   | Total       |           | Record de vot al Parlament de Catalunya |           |           |            |              |                 |            |             |
|---|-------------|-----------|---|-----------|-----------|------------|--------------|-----------------|------------|-------------|
|   | 2000        | 2000      | PPC                                     | PSC       | C's       | CUP        | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta      | No va votar |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| <b>P21i. Habitatge.</b>   |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Destinar molts més diners   | 254         | 4         | 11                                      | 9         | 16        | 48         | 21           | 6               | 70         | 68          |
| [2] Destinar més diners   | 865         | 18        | 49                                      | 36        | 47        | 193        | 53           | 15              | 201        | 252         |
| [3] Destinar el mateix  | 545         | 5         | 27                                      | 29        | 10        | 141        | 26           | 13              | 132        | 160         |
| [4] Destinar menys diners   | 177         | 8         | 13                                      | 5         | 4         | 30         | 12           | 8               | 56         | 42          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 24          | 0         | 0                                       | 0         | 0         | 3          | 2            | 1               | 11         | 7           |
| No ho sap   | 109         | 4         | 7                                       | 5         | 5         | 22         | 0            | 3               | 14         | 50          |
| No contesta   | 28          | 1         | 0                                       | 0         | 0         | 3          | 2            | 1               | 4          | 18          |
| Mitjana   | 2,38        | 2,50      | 2,42                                    | 2,38      | 2,02      | 2,39       | 2,30         | 2,59            | 2,44       | 2,37        |
| Desviació típica  | 0,88        | 0,99      | 0,85                                    | 0,77      | 0,73      | 0,81       | 0,95         | 1,03            | 0,96       | 0,85        |
| <b>P21j. Transport públic.</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Destinar molts més diners   | 172         | 2         | 5                                       | 5         | 11        | 40         | 12           | 5               | 41         | 51          |
| [2] Destinar més diners   | 781         | 17        | 48                                      | 33        | 34        | 198        | 49           | 18              | 169        | 216         |
| [3] Destinar el mateix  | 820         | 16        | 43                                      | 42        | 29        | 163        | 48           | 15              | 218        | 246         |
| [4] Destinar menys diners   | 101         | 2         | 11                                      | 3         | 3         | 16         | 3            | 5               | 35         | 22          |
| [5] Destinar molts menys diners   | 9           | 1         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 1            | 0               | 4          | 4           |
| No ho sap   | 87          | 1         | 0                                       | 1         | 3         | 20         | 1            | 1               | 17         | 42          |
| No contesta   | 30          | 0         | 0                                       | 0         | 1         | 2          | 2            | 4               | 6          | 16          |
| Mitjana   | 2,47        | 2,56      | 2,57                                    | 2,53      | 2,31      | 2,37       | 2,41         | 2,46            | 2,55       | 2,46        |
| Desviació típica  | 0,75        | 0,77      | 0,74                                    | 0,67      | 0,77      | 0,71       | 0,76         | 0,84            | 0,79       | 0,75        |
| <b>P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?</b> |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| [1] Totalment a favor   | 375         | 15        | 19                                      | 18        | 15        | 101        | 19           | 11              | 86         | 91          |
| [2] Més aviat a favor   | 778         | 6         | 35                                      | 31        | 35        | 190        | 43           | 19              | 192        | 226         |
| [3] Més aviat en contra   | 332         | 5         | 23                                      | 18        | 13        | 71         | 26           | 3               | 77         | 97          |
| [4] Totalment en contra   | 403         | 13        | 25                                      | 16        | 18        | 69         | 26           | 8               | 95         | 134         |
| No coneix la mesura   | 49          | 0         | 4                                       | 0         | 0         | 3          | 1            | 6               | 21         | 14          |
| No ho sap   | 47          | 0         | 2                                       | 0         | 1         | 3          | 0            | 1               | 16         | 24          |
| No contesta   | 15          | 0         | 0                                       | 1         | 0         | 2          | 1            | 0               | 1          | 10          |
| Mitjana   | 2,40        | 2,39      | 2,52                                    | 2,38      | 2,40      | 2,25       | 2,52         | 2,18            | 2,40       | 2,50        |
| Desviació típica  | 1,03        | 1,32      | 1,06                                    | 1,03      | 1,04      | 0,99       | 1,02         | 1,05            | 1,02       | 1,04        |
| <b>P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Sí  | 356         | 8         | 19                                      | 15        | 18        | 65         | 18           | 11              | 103        | 99          |
| No  | 1223        | 27        | 68                                      | 54        | 46        | 281        | 76           | 27              | 262        | 383         |
| No ha necessitat medicaments  | 374         | 3         | 20                                      | 14        | 17        | 87         | 21           | 8               | 103        | 100         |
| No ho sap   | 40          | 0         | 0                                       | 0         | 2         | 6          | 1            | 1               | 20         | 10          |
| No contesta   | 7           | 1         | 0                                       | 1         | 0         | 0          | 0            | 0               | 1          | 5           |
| Mitjana   | 2,01        | 1,89      | 2,00                                    | 1,99      | 1,99      | 2,05       | 2,03         | 1,94            | 2,00       | 2,00        |
| Desviació típica  | 0,61        | 0,54      | 0,61                                    | 0,60      | 0,66      | 0,59       | 0,59         | 0,65            | 0,66       | 0,58        |
| <b>P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera, han millorat, estan igual o han empitjorat?</b>  |             |           |   |           |           |            |              |                 |            |             |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b> | <b>107</b>                              | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b> | <b>116</b>   | <b>47</b>       | <b>488</b> | <b>597</b>  |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b> | <b>94</b>                               | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b> | <b>93</b>    | <b>48</b>       | <b>489</b> | <b>603</b>  |
| Han millorat  | 179         | 5         | 9                                       | 4         | 3         | 57         | 8            | 1               | 52         | 41          |
| Estan igual   | 799         | 13        | 46                                      | 33        | 40        | 166        | 43           | 16              | 211        | 231         |
| Han empitjorat  | 677         | 15        | 41                                      | 38        | 19        | 124        | 44           | 24              | 174        | 198         |
| No ho sap   | 338         | 5         | 11                                      | 9         | 21        | 93         | 18           | 6               | 50         | 125         |
| No contesta   | 7           | 1         | 0                                       | 0         | 0         | 0          | 3            | 0               | 2          | 1           |



| Valors absoluts   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>P30b2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>655</b>  | <b>11</b>                               | <b>30</b>  | <b>31</b> | <b>32</b> | <b>146</b>   | <b>43</b>       | <b>16</b> | <b>157</b>  | <b>188</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>627</b>  | <b>10</b>                               | <b>25</b>  | <b>29</b> | <b>27</b> | <b>161</b>   | <b>33</b>       | <b>19</b> | <b>144</b>  | <b>179</b> |
| Sí  | 213         | 1                                       | 8          | 8         | 10        | 52           | 16              | 2         | 50          | 67         |
| No  | 441         | 10                                      | 22         | 23        | 22        | 93           | 27              | 15        | 108         | 121        |
| No ho sap   | 0           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| No contesta   | 0           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| <b>P30b3. Consultar al metge de capçalera per telèfon.</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>1069</b> | <b>22</b>                               | <b>60</b>  | <b>48</b> | <b>44</b> | <b>235</b>   | <b>69</b>       | <b>27</b> | <b>230</b>  | <b>333</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>1095</b> | <b>21</b>                               | <b>55</b>  | <b>46</b> | <b>45</b> | <b>270</b>   | <b>55</b>       | <b>28</b> | <b>236</b>  | <b>339</b> |
| Sí  | 384         | 6                                       | 23         | 17        | 13        | 90           | 22              | 9         | 73          | 131        |
| No  | 679         | 16                                      | 37         | 31        | 31        | 145          | 47              | 18        | 156         | 198        |
| No ho sap   | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 2          |
| No contesta   | 3           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 2           | 2          |
| <b>P30b4. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a informar-se dels serveis.</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Coneix M Pond</b>   | <b>834</b>  | <b>17</b>                               | <b>48</b>  | <b>30</b> | <b>51</b> | <b>209</b>   | <b>70</b>       | <b>14</b> | <b>190</b>  | <b>207</b> |
| <b>B: Coneix M Real</b>   | <b>822</b>  | <b>14</b>                               | <b>40</b>  | <b>31</b> | <b>45</b> | <b>234</b>   | <b>56</b>       | <b>16</b> | <b>184</b>  | <b>202</b> |
| Sí  | 212         | 0                                       | 12         | 7         | 17        | 51           | 12              | 2         | 48          | 63         |
| No  | 620         | 17                                      | 36         | 22        | 34        | 156          | 57              | 12        | 142         | 143        |
| No ho sap   | 3           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 1               | 0         | 0           | 0          |
| No contesta   | 0           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| <b>P30c1. I com les valora en una escala de 0 a 10, sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona. Obtenir cita per internet per a la consulta del seu metge de capçalera.</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>  | <b>786</b>  | <b>11</b>                               | <b>34</b>  | <b>33</b> | <b>48</b> | <b>193</b>   | <b>60</b>       | <b>24</b> | <b>176</b>  | <b>207</b> |
| <b>B:Utilitza M Real</b>  | <b>755</b>  | <b>8</b>                                | <b>33</b>  | <b>33</b> | <b>40</b> | <b>201</b>   | <b>46</b>       | <b>23</b> | <b>173</b>  | <b>198</b> |
| [0] Molt dolenta  | 7           | 0                                       | 0          | 0         | 1         | 3            | 2               | 0         | 1           | 1          |
| [1]   | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 2         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| [2]   | 3           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 2         | 0           | 2          |
| [3]   | 4           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 2           | 2          |
| [4]   | 4           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 3           | 0          |
| [5]   | 21          | 0                                       | 0          | 1         | 2         | 5            | 0               | 0         | 8           | 6          |
| [6]   | 43          | 2                                       | 6          | 0         | 0         | 7            | 3               | 2         | 4           | 20         |
| [7]   | 85          | 0                                       | 1          | 5         | 4         | 26           | 6               | 2         | 19          | 22         |
| [8]   | 187         | 2                                       | 6          | 11        | 13        | 43           | 17              | 1         | 42          | 51         |
| [9]   | 146         | 5                                       | 2          | 8         | 7         | 36           | 9               | 7         | 27          | 45         |
| [10] Molt bona  | 280         | 3                                       | 19         | 9         | 20        | 69           | 24              | 10        | 69          | 56         |
| No ho ha necessitat   | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 0           | 2          |
| No ho sap   | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 1           | 2          |
| No contesta   | 0           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| Mitjana   | 8,44        | 8,69                                    | 8,82       | 8,55      | 8,47      | 8,43         | 8,55            | 8,47      | 8,50        | 8,26       |
| Desviació típica  | 1,75        | 1,36                                    | 1,55       | 1,18      | 2,09      | 1,82         | 1,85            | 2,19      | 1,71        | 1,68       |
| <b>P30c2. Tenir accés als seus informes clínics per internet.</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B:Utilitza M Pond</b>  | <b>213</b>  | <b>1</b>                                | <b>8</b>   | <b>8</b>  | <b>10</b> | <b>52</b>    | <b>16</b>       | <b>2</b>  | <b>50</b>   | <b>67</b>  |
| <b>B:Utilitza M Real</b>  | <b>193</b>  | <b>1</b>                                | <b>8</b>   | <b>7</b>  | <b>8</b>  | <b>55</b>    | <b>12</b>       | <b>1</b>  | <b>40</b>   | <b>61</b>  |
| [0] Molt dolenta  | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 1         | 0            | 0               | 0         | 1           | 0          |
| [1]   | 0           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| [2]   | 0           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| [3]   | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 2               | 0         | 0           | 0          |
| [4]   | 0           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| [5]   | 8           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 5           | 2          |
| [6]   | 12          | 0                                       | 0          | 0         | 2         | 3            | 2               | 0         | 0           | 6          |
| [7]   | 23          | 0                                       | 2          | 1         | 1         | 6            | 4               | 0         | 2           | 8          |
| [8]   | 38          | 0                                       | 1          | 1         | 3         | 11           | 2               | 0         | 9           | 12         |
| [9]   | 31          | 1                                       | 2          | 2         | 1         | 10           | 3               | 0         | 4           | 8          |
| [10] Molt bona  | 95          | 0                                       | 3          | 4         | 3         | 20           | 4               | 2         | 29          | 30         |
| No ho ha necessitat   | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 2          |
| No ho sap   | 0           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| No contesta   | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 0           | 1          |
| Mitjana   | 8,62        | 9,00                                    | 8,97       | 9,25      | 7,48      | 8,69         | 7,72            | 10,00     | 8,79        | 8,67       |
| Desviació típica  | 1,73        | 0,00                                    | 1,23       | 1,03      | 2,97      | 1,38         | 2,16            | 0,00      | 1,94        | 1,49       |



| Valors absoluts   | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|---|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|   |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?</b>                            |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Altres Com M Pond</b>   | <b>372</b>  | <b>16</b>                               | <b>50</b>  | <b>32</b> | <b>5</b>  | <b>36</b>    | <b>30</b>       | <b>9</b>  | <b>48</b>   | <b>147</b> |
| <b>B: Altres Com M Real</b>   | <b>349</b>  | <b>14</b>                               | <b>45</b>  | <b>30</b> | <b>6</b>  | <b>36</b>    | <b>26</b>       | <b>10</b> | <b>50</b>   | <b>132</b> |
| Andalusia   | 150         | 4                                       | 22         | 8         | 3         | 18           | 15              | 2         | 21          | 57         |
| Aragó   | 29          | 1                                       | 6          | 2         | 0         | 7            | 0               | 0         | 4           | 8          |
| Astúries  | 7           | 1                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 2           | 2          |
| Balears   | 5           | 0                                       | 1          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 4          |
| Canàries  | 4           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 1               | 0         | 1           | 2          |
| Cantàbria   | 3           | 0                                       | 0          | 2         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 1          |
| Castella-Lleó   | 49          | 1                                       | 8          | 5         | 0         | 1            | 5               | 2         | 6           | 24         |
| Castella-La Manxa   | 21          | 2                                       | 2          | 1         | 0         | 1            | 1               | 1         | 3           | 11         |
| Comunitat Valenciana  | 19          | 0                                       | 2          | 2         | 2         | 3            | 2               | 0         | 3           | 6          |
| Extremadura   | 28          | 2                                       | 4          | 4         | 0         | 1            | 5               | 2         | 2           | 8          |
| Galícia   | 18          | 2                                       | 1          | 5         | 0         | 0            | 0               | 2         | 3           | 6          |
| La Rioja  | 4           | 0                                       | 1          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 3          |
| Madrid  | 15          | 3                                       | 0          | 2         | 0         | 0            | 2               | 0         | 2           | 7          |
| Múrcia  | 9           | 1                                       | 3          | 1         | 0         | 1            | 0               | 0         | 0           | 3          |
| Navarra   | 1           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 1           | 0          |
| País Basc   | 4           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 0           | 2          |
| Ceuta   | 1           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 1           | 0          |
| Melilla   | 3           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 3          |
| No ho sap   | 0           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 0          |
| No contesta   | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 2          |
| <b>F3. Té vostè la ciutadania (nacionalitat) espanyola?</b>                         |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Sí, tinc la ciutadania (espanyola)  | 1777        | 32                                      | 100        | 81        | 82        | 433          | 114             | 46        | 317         | 571        |
| Sí, tinc la ciutadania i una altra  | 72          | 5                                       | 4          | 2         | 0         | 5            | 1               | 2         | 37          | 15         |
| No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)                                     | 151         | 2                                       | 3          | 1         | 0         | 2            | 0               | 0         | 134         | 11         |
| <b>C130. Quants dels/les seus/ves avis/àvies van néixer a Catalunya?</b>            |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Cap   | 1141        | 30                                      | 88         | 67        | 29        | 131          | 74              | 27        | 348         | 347        |
| Un  | 126         | 3                                       | 7          | 4         | 11        | 24           | 14              | 3         | 30          | 30         |
| Dos   | 232         | 3                                       | 4          | 4         | 15        | 76           | 14              | 8         | 46          | 62         |
| Tres  | 103         | 1                                       | 1          | 1         | 7         | 37           | 3               | 3         | 13          | 37         |
| Quatre  | 368         | 2                                       | 5          | 8         | 20        | 170          | 10              | 6         | 41          | 107        |
| No ho sap   | 20          | 0                                       | 3          | 0         | 0         | 1            | 2               | 0         | 10          | 5          |
| No contesta   | 11          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 2           | 9          |
| <b>C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>  | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Catolicisme   | 1145        | 36                                      | 77         | 60        | 27        | 282          | 58              | 27        | 222         | 357        |
| Cristianisme evangèlic/protestant   | 80          | 0                                       | 2          | 6         | 0         | 9            | 3               | 1         | 36          | 24         |
| Islam   | 54          | 1                                       | 5          | 1         | 0         | 1            | 1               | 3         | 35          | 6          |
| Testimonis cristians de Jehovà  | 9           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 9           | 0          |
| Budisme   | 8           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 1               | 0         | 3           | 2          |
| Cristianisme ortodox  | 24          | 2                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 2               | 3         | 15          | 3          |
| Cap: Agnosticisme   | 173         | 1                                       | 6          | 5         | 15        | 54           | 16              | 2         | 32          | 43         |
| Cap: Ateisme  | 415         | 0                                       | 10         | 11        | 32        | 90           | 31              | 10        | 120         | 112        |
| Altres  | 12          | 0                                       | 3          | 0         | 0         | 1            | 3               | 0         | 3           | 3          |
| No ho sap   | 27          | 0                                       | 3          | 2         | 4         | 1            | 2               | 2         | 5           | 9          |
| No contesta   | 54          | 0                                       | 2          | 0         | 4         | 1            | 0               | 0         | 8           | 40         |

| Valors absoluts  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?</b> |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Treballa   | 990         | 14                                      | 40         | 58        | 57        | 252          | 60              | 29        | 237         | 242        |
| No treballa  | 928         | 25                                      | 63         | 24        | 23        | 180          | 45              | 18        | 235         | 315        |
| Està temporalment de baixa   | 69          | 0                                       | 4          | 2         | 3         | 8            | 10              | 0         | 13          | 30         |
| No ho sap  | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 2           | 1          |
| No contesta  | 11          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 2           | 10         |
| <b>C310. Vostè és...?</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: No treballa M Pond</b>   | <b>928</b>  | <b>25</b>                               | <b>63</b>  | <b>24</b> | <b>23</b> | <b>180</b>   | <b>45</b>       | <b>18</b> | <b>235</b>  | <b>315</b> |
| <b>B: No treballa M Real</b>   | <b>916</b>  | <b>23</b>                               | <b>56</b>  | <b>22</b> | <b>20</b> | <b>187</b>   | <b>35</b>       | <b>18</b> | <b>241</b>  | <b>314</b> |
| Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)                                       | 494         | 15                                      | 44         | 17        | 9         | 123          | 29              | 8         | 50          | 200        |
| Aturat/ada i ha treballat abans  | 146         | 1                                       | 8          | 4         | 5         | 29           | 6               | 3         | 53          | 36         |
| Pensionista (abans no ha treballat)  | 52          | 4                                       | 2          | 0         | 1         | 11           | 0               | 1         | 10          | 24         |
| Aturat /ada i busca la primera feina   | 31          | 1                                       | 0          | 0         | 1         | 0            | 0               | 2         | 13          | 13         |
| Estudiant  | 136         | 1                                       | 1          | 1         | 5         | 11           | 8               | 3         | 90          | 17         |
| Tasques de la llar no remunerades  | 64          | 3                                       | 7          | 3         | 2         | 6            | 1               | 2         | 20          | 21         |
| No ho sap  | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 2          |
| No contesta  | 3           | 0                                       | 2          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 1          |
| <b>C320. Vostè és...?</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Treballa M Pond</b>  | <b>1059</b> | <b>14</b>                               | <b>44</b>  | <b>60</b> | <b>59</b> | <b>260</b>   | <b>70</b>       | <b>29</b> | <b>250</b>  | <b>272</b> |
| <b>B: Treballa M Real</b>  | <b>1072</b> | <b>13</b>                               | <b>38</b>  | <b>56</b> | <b>55</b> | <b>297</b>   | <b>58</b>       | <b>30</b> | <b>246</b>  | <b>279</b> |
| Empresari/ària o professional amb assalariats/ades                                   | 44          | 0                                       | 4          | 4         | 4         | 15           | 0               | 1         | 6           | 10         |
| Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)                      | 158         | 4                                       | 4          | 5         | 10        | 48           | 11              | 1         | 35          | 42         |
| Assalariat/ada eventual o interí/ina   | 248         | 3                                       | 9          | 6         | 9         | 49           | 23              | 12        | 72          | 65         |
| Assalariat/ada indefinit/ida   | 590         | 7                                       | 27         | 44        | 36        | 145          | 36              | 14        | 133         | 147        |
| Membre de cooperativa  | 4           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 4          |
| Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)          | 3           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 2         | 0           | 0          |
| No ho sap  | 4           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 4           | 0          |
| No contesta  | 8           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 2               | 0         | 1           | 5          |

| Valors absoluts  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                 |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí q es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>   |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| No sap llegir ni escriure  | 6           | 0                                       | 1          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 4          |
| Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola  | 50          | 2                                       | 5          | 1         | 0         | 6            | 4               | 1         | 7           | 24         |
| Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental                    | 135         | 1                                       | 17         | 2         | 0         | 26           | 5               | 4         | 31          | 50         |
| ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris | 480         | 15                                      | 34         | 32        | 9         | 89           | 29              | 8         | 112         | 153        |
| Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU  | 389         | 7                                       | 11         | 12        | 14        | 97           | 12              | 15        | 149         | 74         |
| Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent                                     | 192         | 7                                       | 10         | 8         | 10        | 33           | 7               | 6         | 48          | 64         |
| Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent                                  | 235         | 1                                       | 9          | 11        | 17        | 53           | 17              | 6         | 52          | 69         |
| Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent  | 149         | 2                                       | 4          | 5         | 6         | 46           | 10              | 4         | 25          | 48         |
| Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)                                | 235         | 5                                       | 12         | 12        | 19        | 62           | 18              | 4         | 36          | 66         |
| Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)                                    | 85          | 0                                       | 3          | 2         | 4         | 23           | 12              | 0         | 19          | 22         |
| Doctorat   | 18          | 0                                       | 0          | 0         | 2         | 4            | 2               | 2         | 4           | 5          |
| Altres   | 1           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 1          |
| No ho sap  | 9           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 2            | 0               | 0         | 3           | 5          |
| No contesta  | 15          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 2           | 13         |
| <b>C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?</b>  |             |   |            |           |           |              |                 |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>      | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>       | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Casat/ada  | 990         | 28                                      | 71         | 48        | 34        | 238          | 52              | 19        | 188         | 313        |
| Amb parella estable  | 246         | 2                                       | 8          | 9         | 18        | 63           | 22              | 7         | 56          | 61         |
| Divorciat/ada  | 109         | 2                                       | 5          | 6         | 6         | 18           | 9               | 2         | 25          | 36         |
| Separat/ada  | 59          | 0                                       | 7          | 2         | 3         | 14           | 2               | 0         | 12          | 19         |
| Vidu/a   | 120         | 3                                       | 9          | 3         | 1         | 29           | 6               | 4         | 10          | 56         |
| Solter/a   | 456         | 4                                       | 8          | 17        | 19        | 78           | 25              | 15        | 196         | 95         |
| No ho sap  | 2           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0               | 0         | 0           | 2          |
| No contesta  | 18          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 1            | 0               | 0         | 2           | 15         |



| Valors absoluts  | Total       | Record de vot al Parlament de Catalunya |            |           |           |              |                   |           |             |            |
|--|-------------|---|------------|-----------|-----------|--------------|-------------------|-----------|-------------|------------|
|  |             | PPC                                     | PSC        | C's       | CUP       | Junts pel Sí | Cat sí que es pot | Resta     | No va votar | Ns Nc      |
| <b>M ponderada</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>        | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>M real</b>  | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>         | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| <b>C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 27 de setembre de 2015?</b>                                       |             |   |            |           |           |              |                   |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>        | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>         | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| PPC  | 39          | 39                                      | 0          | 0         | 0         | 0            | 0                 | 0         | 0           | 0          |
| ERC  | 191         | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 191          | 0                 | 0         | 0           | 0          |
| PSC  | 107         | 0                                       | 107        | 0         | 0         | 0            | 0                 | 0         | 0           | 0          |
| ICV - EUiA   | 7           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 7                 | 0         | 0           | 0          |
| Cs   | 84          | 0                                       | 0          | 84        | 0         | 0            | 0                 | 0         | 0           | 0          |
| CUP  | 82          | 0                                       | 0          | 0         | 82        | 0            | 0                 | 0         | 0           | 0          |
| Podemos  | 40          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 40                | 0         | 0           | 0          |
| Junts pel Sí   | 179         | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 179          | 0                 | 0         | 0           | 0          |
| Catalunya sí que es pot  | 69          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 69                | 0         | 0           | 0          |
| PDeCAT   | 70          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 70           | 0                 | 0         | 0           | 0          |
| PACMA  | 16          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0                 | 16        | 0           | 0          |
| Altres partits   | 6           | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0                 | 6         | 0           | 0          |
| Nul, en blanc  | 26          | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0                 | 26        | 0           | 0          |
| No va votar  | 488         | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0                 | 0         | 488         | 0          |
| No ho sap  | 134         | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0                 | 0         | 0           | 134        |
| No contesta  | 463         | 0                                       | 0          | 0         | 0         | 0            | 0                 | 0         | 0           | 463        |
| <b>C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?</b> |             |   |            |           |           |              |                   |           |             |            |
| <b>B: Total entrevistes M Pond</b>   | <b>2000</b> | <b>39</b>                               | <b>107</b> | <b>84</b> | <b>82</b> | <b>440</b>   | <b>116</b>        | <b>47</b> | <b>488</b>  | <b>597</b> |
| <b>B: Total entrevistes M Real</b>   | <b>2000</b> | <b>36</b>                               | <b>94</b>  | <b>78</b> | <b>75</b> | <b>484</b>   | <b>93</b>         | <b>48</b> | <b>489</b>  | <b>603</b> |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en català   | 1036        | 8                                       | 36         | 24        | 63        | 352          | 49                | 26        | 189         | 289        |
| Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà   | 545         | 13                                      | 47         | 36        | 5         | 31           | 44                | 11        | 206         | 153        |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català  | 159         | 12                                      | 10         | 15        | 1         | 9            | 8                 | 3         | 48          | 52         |
| No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà  | 46          | 1                                       | 0          | 2         | 1         | 17           | 2                 | 3         | 6           | 14         |
| No ho sap  | 173         | 5                                       | 12         | 7         | 12        | 30           | 11                | 3         | 30          | 62         |
| No contesta  | 42          | 0                                       | 2          | 1         | 0         | 0            | 2                 | 0         | 9           | 27         |

## 6. QÜESTIONARI

---

**Bon dia/tarda, el/la truco de l'empresa \_\_\_\_\_ per realitzar una enquesta sobre temes de salut de Catalunya. Seria tan amable de respondre'm unes preguntes? Moltes gràcies per la seva col·laboració.**

**Hem triat aquest telèfon a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració per què respongui una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.**

*Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.*

*L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.*

**Selector: Posi'm, si us plau, amb <persona seleccionada >?**

*ENQUESTADOR/A: CAL LLEGIR NOM I ELS DOS COGNOMS DE LA PERSONA SELECCIONADA:*

- |                                     |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|
| 1. S'hi posa i accepta l'entrevista |                           |
| 2. Absent (ara no hi és):           | FEU APLAÇAMENT            |
| 3. Ocupat (ara no s'hi pot posar):  | FEU APLAÇAMENT            |
| 4. Negativa a passar amb la persona | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 5. Negativa de la persona           | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 6. No contactable                   | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |

*ENQUESTADOR/A: ANOTEU EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:*

**Q1. Estic parlant amb un home o una dona?**

1. Home
2. Dona

**Q2. Digui'm la seva edat, si us plau**

*PROGRAMADOR/A: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 16 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA. SI HI HA UNA DIFERÈNCIA D'EDAT SUPERIOR A +/- 1 ANY RESPECTE A LA QUE CONSTA A LA BASE DE DADES ENQUESTA NO VÀLIDA*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

*PROGRAMADOR/A: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:*

1. De 16 a 44 anys
2. De 45 a 64 anys
3. 65 anys o més

**Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1. Català           | PASSEU A QST.CATALÀ-P1                          |
| 2. Castellà         | PASSEU A QST.CASTELLÀ-P2                        |
| 3. Li és indiferent | UTILITZAR L'IDIOMA DE REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA |

## I. CONEIXEMENT I NOTORIETAT

---

**P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?**

*ENQUESTADOR/A: CAL LLEGIR LES SIGLES TAMBÉ*

*Llegir categories. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Servei Català de la Salut (CatSalut)
2. Departament de Salut
3. Institut Català de la Salut (ICS)
4. Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat
  
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
  
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P26. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera, etc.**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt bé
2. Bé
3. Ni bé ni malament
4. Malament
5. Molt malament
  
97. *NO CONEIX LA MESURA (NO LLEGIU)*
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

## II. VALORACIÓ

### P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?

ENQUESTADOR/A: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bona
2. Bona
3. Normal
4. Dolenta
5. Molt dolenta
98. NO HO SAP (NO LLEGIR)
99. NO CONTESTA (NO LLEGIR)

### P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passeu a P 5a)
2. No (passeu a P 6)
98. NO HO SAP (NO LLEGIR) (passeu a P6)
99. NO CONTESTA (NO LLEGIR) (passeu a P6)

### P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST "1" A LA P5: Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre públic de fora de Catalunya

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. La targeta sanitària
2. La cartilla de la seguretat social
3. Totes dues
80. Altres (Especifiqueu)
98. NO HO SAP/NO HO RECORDA (NO LLEGIR)
99. NO CONTESTA (NO LLEGIR)

### P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?

ENQUESTADOR/A: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Millor
2. Igual
3. Pitjor
98. NO HO SAP (NO LLEGIR)
99. NO CONTESTA (NO LLEGIR)

**P7. Valori l'assistència sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

*ENQUESTADOR/A: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P8. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona**

*ENQUESTADOR/A: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*

Aleator

- P8a.** L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)
- P8b.** L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)
- P8c.** L'atenció hospitalària (ingrés)
- P8d.** L'atenció a urgències

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P9a. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?**

*ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor
  
- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P9.b I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?**Aleator**P9a.** L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)**P9b.** L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)**P9c.** L'atenció hospitalària (ingrés)**P9d.** L'atenció a urgències*ENQUESTADOR/A: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Millor
2. Igual
3. Pitjor
  
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?***ENQUESTADOR/A: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Millor
2. Igual
3. Pitjor
  
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?**Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passeu a P 11a)*
2. No *(passeu a P 12)*
  
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)* *(passeu a P12)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)* *(passeu a P12)*

**P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:**

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" A LA P11: *Tenen contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària*

Llegir categories. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Mútua sanitària de l'Estat acollida a assegurement privat (MUFACE, ISFAS, etc).
  2. Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa
  3. Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV)
80. Altres
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- |     |                                |                         |
|-----|--------------------------------|-------------------------|
| 1.  | A un centre públic             | <i>(passeu a P 13)</i>  |
| 2.  | A un centre privat             | <i>(passeu a P 13)</i>  |
| 3.  | Depèn                          | <i>(passeu a P 12a)</i> |
| 98. | <i>NO HO SAP (NO LLEGIR)</i>   | <i>(passeu a P13)</i>   |
| 99. | <i>NO CONTESTA (NO LLEGIR)</i> | <i>(passeu a P13)</i>   |

**P12a. De què depèn?**

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "3" A LA P12: *Responen que depèn*

ENQUESTADOR/A: CAL ANOTAR EL MOTIU PRINCIPAL O EL MÉS IMPORTANT

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. De la gravetat de la malaltia
  2. Altres respostes (Especifiqueu)
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Servei sanitari públic
  2. Servei sanitari privat
  3. Ambdós / indiferent
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P31. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?**

Llegir categories. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. L'Administració Pública
2. Una empresa privada sense afany de lucre
3. Una empresa privada
4. No hi hauria diferències ( *NO LLEGIR* )
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P15. Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

98. *NO HO SAP ( NO LLEGIR )*
99. *NO CONTESTA ( NO LLEGIR )*

**P16. Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

98. *NO HO SAP ( NO LLEGIR )*
99. *NO CONTESTA ( NO LLEGIR )*

### III. SATISFACCIÓ USUARI

**P17. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació:**

*ENQUESTADOR/A: ENS REFERIM COM A PACIENT I NO COM A ACOMPANYANT*

*Llegir categories. MULTIRESPOTA*

1. A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria) *(passeu a P 17a)*
2. A un especialista (consultes especialistes) *(passeu a P 17a)*
3. A un hospital (ingrés) *(passeu a P 17a)*
4. A un servei d'urgències *(passeu a P 17a)*
96. No hi ha anat *(passeu a P 18)*
80. *ALTRES (ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària)* *(passeu a P 18)*
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)* *(passeu a P 18)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)* *(passeu a P 18)*

**P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?**

*PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN ANAT A MÉS D'UN TIPUS DE CENTRE A LA P17*

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)
2. A un especialista (consultes especialistes)
3. A un hospital (ingrés)
4. A un servei d'urgències
96. No hi ha anat
80. *ALTRES (ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària)*
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?**

*Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Centre públic
2. Centre privat
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P18. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10, sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori**

Aleator

- P18a. La proximitat al centre
- P18b. L'horari d'atenció del centre
- P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita
- P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta
- P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari
- P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts
- P18g. El coneixement de l'historial i el seguiment de salut
- P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge
- P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre
- P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut
- P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut
- P18i. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

- 97. No procedeix
- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala del 0 al 10, sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori**

*ENQUESTADOR/A: ENS REFERRIM A LA VALORACIÓ COM A USUARI/A*

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

- 97. No ho ha necessitat
- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:**

Llegir categories. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
- 2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
- 3. S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics
- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P21. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners**

*ENQUESTADOR/A: PER TOTES LES ÀREES CAL REPETIR L'ESCALA DE VALORACIÓ*

Aleator

- P21a.** Medi ambient
- P21b.** Sanitat
- P21c.** Policia i seguretat
- P21d.** Educació
- P21e.** Serveis socials
- P21f.** Infraestructures
- P21g.** Cultura i arts
- P21h.** Justícia
- P21i.** Habitatge
- P18j.** Transport públic

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Destinar molts més diners
- 2. Destinar més diners
- 3. Destinar el mateix
- 4. Destinar menys diners
- 5. Destinar molts menys diners
- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Totalment a favor
- 2. Més aviat a favor
- 3. Més aviat en contra
- 4. Totalment en contra
- 97. *NO CONEIX LA MESURA (NO LLEGIU)*
- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No ha necessitat medicaments
- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P27. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera ...?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Han millorat
2. Estan igual
3. Han empitjorat
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P28. De les següents afirmacions que li diré a continuació, quina expressa millor la seva opinió sobre el sistema sanitari de Catalunya?**

*ENQUESTADOR/A: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. En general, el sistema funciona bastant bé
2. El sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis
3. El sistema sanitari necessita canvis fonamentals, encara que algunes coses funcionen
4. El nostre sistema sanitari està tan malament que necessitem refer-lo completament
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P29. En conjunt, creu que l'ús que fa la ciutadania dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general...?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Un ús adequat
2. Un ús excessiu
3. Un ús insuficient (no els fan servir poc)
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P30. A continuació, li llegiré una sèrie de prestacions relacionades amb l'accés als serveis sanitaris públics.****P30a. Digui'm, si us plau, si coneix les següents prestacions**

Aleatori

**P30a1.** Obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera

**P30a2.** Tenir accés als seus informes clínics, diagnòstics etc. per internet, consultar la seva informació personal de salut (**La Meva Salut**)

**P30a3.** Consultar al metge de capçalera per telèfon

**P30a4.** Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a obtenir informació sanitària (salut, hàbits saludables, malalties)

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, el coneix
2. No, no el coneix
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P30b. I em podria indicar si utilitza habitualment cadascuna de les següents prestacions ...?**

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" a P30a1, P30a2, P30a3 o P30a4, cal que fer-los-hi la P30b que pertoqui (1, 2, 3, o 4)

Aleatori

- P30b1.** Obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera
- P30b2.** Tenir accés als seus informes clínics, diagnòstics etc. per internet, consultar la seva informació personal de salut (**La Meva Salut**)
- P30b3.** Consultar al metge de capçalera per telèfon
- P30b4.** Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a obtenir informació sanitària (salut, hàbits saludables, malalties)

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No
  
- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**P30c. "Em podria valorar en una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona les següents prestacions**

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" a P30b1, P30b2, P30b3 o P30b4, cal que fer-los-hi la P30c que pertoqui (1, 2, 3, o 4)

Aleatori

- P30c1.** Obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera
- P30c2.** Tenir accés als seus informes clínics, diagnòstics etc. per internet, consultar La seva informació personal de salut (**La Meva Salut**)
- P30c3.** Consultar al metge de capçalera per telèfon
- P30c4.** Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a obtenir informació sanitària (salut, hàbits saludables, malalties)

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració \_\_\_\_\_

- 97. No ho ha necessitat
- 98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
- 99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

---

### C100. Em podria dir on va néixer?

*Esportània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- |     |                             |                 |
|-----|-----------------------------|-----------------|
| 1.  | Catalunya                   | (passeu a F3)   |
| 2.  | Altres comunitats autònomes | (passeu a C101) |
| 3.  | Unió Europea                | (passeu a F3)   |
| 4.  | Resta del món               | (passeu a F3)   |
| 98. | NO HO SAP (NO LLEGIR)       | (passeu a F3)   |
| 99. | NO CONTESTA (NO LLEGIR)     | (passeu a F3)   |

### C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?

*PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "2" A LA C100: Nascut/da a altres comunitats autònomes*

*Esportània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- |     |                         |
|-----|-------------------------|
| 1.  | Andalusia               |
| 2.  | Aragó                   |
| 3.  | Astúries                |
| 4.  | Balears                 |
| 5.  | Canàries                |
| 6.  | Cantàbria               |
| 7.  | Castella-Lleó           |
| 8.  | Castella-La Manxa       |
| 9.  | Comunitat Valenciana    |
| 10. | Extremadura             |
| 11. | Galícia                 |
| 12. | La Rioja                |
| 13. | Madrid                  |
| 14. | Múrcia                  |
| 15. | Navarra                 |
| 16. | País Basc               |
| 17. | Ceuta                   |
| 18. | Melilla                 |
| 98. | NO HO SAP (NO LLEGIR)   |
| 99. | NO CONTESTA (NO LLEGIR) |

### F3. Té vostè la ciutadania (la nacionalitat) espanyola

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
3. No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)

### C130. Quants dels seus avis/àvies van néixer a Catalunya?

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Cap
2. Un
3. Dos
4. Tres
5. Quatre
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

### C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catolicisme
2. Cristianisme evangèlic/protestant
3. Islam
4. Testimonis cristians de Jehovà
5. Budisme
6. Cristianisme ortodox
7. Judaisme
8. Cap: Agnosticisme
9. Cap: Ateisme
80. Altres: especificar \_\_\_\_\_
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

### C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Treballa *(passeu a C320)*
2. No treballa *(passeu a C310)*
3. Està temporalment de baixa *(passeu a C320)*
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)* *(passeu a C400)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)* *(passeu a C400)*

### C310. Vostè és...?

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "2" A LA C300: No treballen

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
  2. Aturat/ada i ha treballat abans
  3. Pensionista (abans no ha treballat)
  4. Aturat /ada i busca la primera feina
  5. Estudiant
  6. Treball domèstic no remunerat
98. NO HO SAP (NO LLEGIR)  
99. NO CONTESTA (NO LLEGIR)

### C320. Vostè és...?

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" i "3" A LA C300 Treballen

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
  2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
  3. Assalariat/ada eventual o interí/ina
  4. Assalariat/ada indefinit/ida
  5. Membre de cooperativa
  6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
98. NO HO SAP (NO LLEGIR)  
99. NO CONTESTA (NO LLEGIR)

### C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA. ENSENYAR FITXA 13

1. No sap llegir i escriure
  2. Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
  3. Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
  4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris
  5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
  6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
  7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
  8. Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent
  9. Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)
  10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
  11. Doctorat
80. Altres (PROGRAMADOR/A: REGISTREU LITERAL)
98. NO HO SAP (NO LLEGIR)  
99. NO CONTESTA (NO LLEGIR)

**C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?**

Llegir categories. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Casat/ada
  2. Amb parella estable
  3. Divorciat/ada
  4. Separat/ada
  1. Vidu/a
  2. Solter/a
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*  
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**C510. Quants/es fills/es té?**

NOMÉS UNA RESPOSTA

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

98. No ho sap  
99. No contesta

**C510a. M'ha dit que té <núm. indicat a la C510> fills/es, entre quines franges d'edat es troben?**

Base: Té fills/es. Llegir categories. MULTIRESPOSTA

1. Menys de tres anys
  2. De 3 a 6 anys
  3. De 7 a 12 anys
  4. De 13 a 17 anys
  5. Majors d'edat
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*  
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social: classe baixa, classe mitjana-baixa, classe mitjana, classe mitjana-alta o classe alta?**

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Classe baixa
  2. Classe mitjana-baixa
  3. Classe mitjana
  4. Classe mitjana-alta
  5. Classe alta
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*  
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès
  
80. Altres llengües o altres combinacions
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès
  
80. Altres llengües o altres combinacions
  
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**C706. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Em van respondre amb el mateix idioma, en català
2. Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà
3. No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català
4. No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà
  
98. *NO HO SAP (NO LLEGIR)*
99. *NO CONTESTA (NO LLEGIR)*

**C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 27 de setembre de 2015?**

*Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
2. CiU *Convergència i Unió (ENQUESTADOR/A: AVIS AQUESTA COALICIÓ JA NO EXISTEIX. TORNEU-HO A PREGUNTAR)*
3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
6. C's *Ciudadans. Partido de la Ciudadanía*
7. Reagrupament.cat
8. SI *Solidaritat Catalana per la Independència*
9. PxC *Plataforma per Catalunya*
10. CUP *Candidatura d'Unitat Popular*
11. UPyD *Unión Progreso y Democracia*
12. Podemos
13. Barcelona en Comú
14. CDC *Convergència Democràtica de Catalunya*
15. Junts pel Sí
16. Catalunya sí que es pot
17. Democràcia i Llibertat
18. En Comú Podem
19. PACMA
20. PDeCAT *Partit Demòcrata Europeu Català (ENQUESTADOR/A: AVÍS AQUESTA COALICIÓ NO EXISTIA. CONFIRMA SI ES REFEREIX A "l'antiga Convergència")*
80. Altres partits *(PROGRAMADOR/A: REGISTREU LITERAL)*
93. Nul
94. En blanc
96. No va votar
97. No va poder votar
98. No ho sap
99. No contesta

*PROGRAMADOR/A: Tots els partits polítics amb representació parlamentària tenen un codi i apareixen a les taules estadístiques. Les formacions polítiques extraparlamentàries que obtenen més d'un 1% de resposta en una onada se'ls assigna un codi. Les formacions extraparlamentàries apareixen a les taules estadístiques si % de resposta >1% i a l'informe de resultats si % de resposta > a algun dels partits amb representació parlamentària*