

2. METODOLOGIA

L'enfocament d'aquesta primera fase ha estat qualitatiu. S'han pres dos enfocaments o punts de vista diferents: mitjans i petits empresaris i els seus gestors. Les precisions tècniques han estat les següents:

2.1. OBJECTIUS ESPECÍFICS

Els objectius específics que s'han intentat establir en la fase present han estat cinc:

- * El coneixement i les pautes de formalització dels tràmits administratius.
- * Les causes profundes que provoquen les actituds envers les connexions amb l'Administració.
- * Les concrecions de valoració sobre la imatge formada dels tràmits.
- * Els contextos que afavoreixen l'acceptació dels requisits administratius.
- * Sugeriments per a la millora de la tramitació administrativa.

Interessa observar aquests objectius des de dues perspectives: la dels propis empresaris i la dels gestors o agents especialitzats en la matèria.

Complementàriament, s'ha orientat, amb la informació que hem recollit, l'informe final de resultats.

2.2. PRECISIONS TÈCNIQUES: TÈCNIQUES I MOSTRES

a) En petits i mitjans empresaris:

- * Un grup de discussió a Barcelona. Hi van assistir cinc empresaris. El detall i les seves circumstàncies ja forma part de l'anàlisi d'aquest informe.
- * Quatre entrevistes en profunditat a Girona.

b) En gestors i altres tècnics:

- * Quatre entrevistes en profunditat a Barcelona.
- * Dues entrevistes en profunditat a Girona.

Les proves les van dur a terme tècnics sènior de la nostra empresa, segons un esquema de guies de conducció que el nostre client havia estudiat i ajustat prèviament.

Les proves van donar bons resultats. S'han realitzat enregistraments en VHS i en cintes de cassette. Aquests materials queden a disposició del nostre client, segons les normes de confidencialitat d'ESOMAR/AENOR a les quals s'adscriu la nostra empresa. Aquestes permeten l'ús d'aquests materials per part dels tècnics, sempre que es preservi l'absolut anonimat de les persones particulars.

A partir de l'estudi dels elements discursius anteriors s'ha elaborat aquest informe de resultats d'aquesta fase exploratòria.