

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

Senyor/Senyora,
tenim interès en conèixer la seva opinió respecte a aquest centre. El seu temps en respondre aquest qüestionari ens ajudarà a millorar el servei prestat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Señor/Señora,
Tenemos interés en conocer su opinión respecto a este centro. Su tiempo en responder este cuestionario nos ayudará a mejorar el servicio prestado. Muchas gracias por su colaboración.

Home ☐
Hombre

Dona ☐
Mujer

1. Quant temps fa que el seu familiar està en aquest centre?
¿Cuanto tiempo hace que su familiar está en este centro?

Menys d'1 any ☐
Menos de 1 año

Entre 1 i 3 anys ☐
Entre 1 y 3 años

Més de 3 anys ☐
Más de 3 años

2. Quin és el seu vincle amb l'usuari del centre?
¿Cuál es su vínculo con el usuario del centro?

Parella ☐
Pareja

Fill/a ☐
Hijo/a

Altres ☐
Otros

3. Quan ve a visitar el seu familiar, té possibilitat d'estar a soles amb ell?
¿Cuando viene a visitar a su familiar, tiene posibilidad de estar a solas con él?

5. Sempre-**Siempre**
4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
3. Sovint-**A menudo**
2. Poques vegades-**Pocas veces**
1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
9. NS/NC-**NS/NC**

	ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMILIARS RESIDÈNCIA
--	--

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festivitats, grups d'ajuda a familiars..etc.) que es realitzen al centre?
¿Considera que está informado de las actividades (psicoeducativas, festividades, grupos de ayuda a familiares..etc.) que se realizan en el centro?

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

5. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?
¿Cómo considera la información que le proporcionan habitualmente los profesionales?

- 5. Perfecta-**Perfecta**
- 4. Molt bona-**Muy buena**
- 3. Bona-**Buena**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No em donen informació-**No me dan información**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

6. Si el seu familiar ha de fer algun tràmit fora de la residència li donen facilitats des del propi centre (informes, ambulància..etc.)?
Si su familiar tiene que hacer algun trámite fuera de la residencia ¿le dan facilidades desde el propio centro (informes, ambulancia..etc.)?

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 8. No ha fet tràmits-**No ha hecho trámites**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

7. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?
¿Puede hacer todas las preguntas que desea a los profesionales del centro?

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 8. No he necessitat fer preguntes- **No he necesitado hacer preguntas**

	ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMILIARS RESIDÈNCIA
--	---

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

9. NS/NC-NS/NC

8. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?
¿Cómo considera el trato de los profesionales hacia usted?

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9. Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?:

¿Qué opinión le merece el trato que recibe su familiar de los diferentes profesionales?:

9.1 Direcció *Dirección*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9.2 Administració *Administración*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9.3 Responsable higiènic-sanitari *Responsable higiénico-sanitario*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**

	ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMILIARS RESIDÈNCIA
--	---

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

9. NS/NC-NS/NC

9.4 Metge

Médico

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9.5 Infermeria

Enfermería

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9.6 Psicòloga

Psicóloga

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9.7 Treballadora/assistent social

Trabajadora/asistente social

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**

	ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMILIARS RESIDÈNCIA
--	--

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

9. NS/NC-NS/NC

9.8 Dinamitzadora/animadora *Dinamitzadora/animadora*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9.9 Terapeuta ocupacional *Terapeuta ocupacional*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9.10 Fisioterapeuta *Fisioterapeuta*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9.11 Auxiliars de geriatria *Auxiliares de geriatría*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

	ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMILIARS RESIDÈNCIA
--	---

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

9.12 Conserge **Conserje**

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

10. Quina valoració fa de la neteja del centre? **¿Qué valoración hace de la limpieza del centro?**

- 5. Perfecta-**Perfecta**
- 4. Molt bona-**Muy buena**
- 3. Bona-**Buena**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

11. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen al seu familiar? **¿Qué opinión le merece la calidad de las comidas que le ofrecen a su familiar?**

- 5. Perfecta-**Perfecta**
- 4. Molt bona-**Muy buena**
- 3. Bona-**Buena**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

12. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre? **¿Qué opina del servicio de mantenimiento y reparaciones del centro?**

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

13. Com valora el servei de podologia?

¿Cómo valora el servicio de podología?

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha utilitzat aquest servei-**No ha utilizado este servicio**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

14. Com valora el servei de perruqueria?

¿Cómo valora el servicio de peluquería?

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha utilitzat aquest servei-**No ha utilizado este servicio**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

15. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

¿Considera que, cuando está enfermo, su familiar es atendido enseguida?

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 8. No ha estat malalt-**No ha estado enfermo**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

16. Com valora que és atès el seu familiar els caps de setmana i dies festius?

¿Cómo valora que es atendido su familiar los fines de semana y días festivos?

- 5. Perfectament-**Perfectamente**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

17. Com valora que el seu familiar és atès de nit?

¿Cómo valora que su familiar es atendido de noche?

- 5. Perfectament-**Perfectamente**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

18. Considera que el seu familiar està en bones mans?

¿Considera que su familiar está en buenas manos?

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai- **Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

19. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

¿Considera que el centro le está ofreciendo el servicio que esperaba?

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

20. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?

¿Recomendaría este centro a un familiar o amigo?

- 3. Sí-**Sí**
- 1. No-**No**
- 2. No n'estic segur-**No estoy seguro**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

21. Quina és la seva valoració global del centre?

¿Cuál es su valoración global del centro?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC		
													

	ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMILIARS RESIDÈNCIA
--	---

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-030

22. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?

¿Desea hacer alguna observación que nos ayude a mejorar la atención que ofrece este centro?
