

	ENQUESTA SATISFACCIÓ UNITAT DIAGNOSTIC RÀPID ONCOLÒGIC (UDR)
--	---

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-025

SEXE 1.Home 2.Dona

EDAT _____

P1 Com valora el temps que va haver d'esperar des del moment que li van dir que havia de ser atès/a a l'hospital fins el dia de la visita?

- 5. Molt curt
- 4. Curt
- 3. Normal
- 2. Llarg
- 1. Molt llarg
- 9. NS/NC

P2 Com valora la informació rebuda respecte al circuit de diagnòstic i tractament ràpid de la malaltia?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P3 L'equip assistencial (metges, infermeres..) li va donar la informació de manera que pogués entendre-la?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P4 Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

	ENQUESTA SATISFACCIÓ UNITAT DIAGNOSTIC RÀPID ONCOLÒGIC (UDR)
--	---

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-025

P5 Com valora la informació rebuda sobre els beneficis i riscos de les proves?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 7. No em van fer proves
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P6 En cas d'intervenció quirúrgica o tractament, com valora la informació rebuda sobre els riscos i les alternatives de tractament?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 7. No vaig ser intervingut/da ni vaig fer tractament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P7 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P8 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els metges?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P9 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els administratius?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig tenir contacte
- 9. NS/NC

	ENQUESTA SATISFACCIÓ UNITAT DIAGNOSTIC RÀPID ONCOLÒGIC (UDR)
--	---

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-025

P10 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P11 Com valora la disponibilitat del personal d'infermeria d'aquesta unitat de diagnòstic i tractament?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 9. NS/NC

P12 Com valora la coordinació entre els diferents serveis de l'hospital (serveis mèdics i quirúrgics, radiodiagnòstic, gabinets de proves..)?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 9. NS/NC

P13 Com valora la coordinació entre l'hospital i els altres centres sanitaris que l'estaven atenent (atenció primària, altres hospitals..)?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 9. NS/NC

P14 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'atenció rebuda en el seu procés de diagnòstic ràpid i tractament:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC		
													

	ENQUESTA SATISFACCIÓ UNITAT DIAGNOSTIC RÀPID ONCOLÒGIC (UDR)
--	---

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-025

P15 En cas de necessitat i per la seva experiència personal, tornaria a ser atès/a per la Unitat de Diagnòstic Ràpid (UDR) d'aquest Hospital?

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No n'estic segur
- 9. NS/NC

P16 Voldria afegir alguna observació o suggeriment que ajudi a millorar aquest servei?

P17 Com diria vostè que és la seva salut en general?

- 5. Excel·lent
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 9. NS/NC

P18 Quins estudis ha fet?

- 1. Sense estudis o sap llegir i escriure
- 2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
- 3. Estudis secundaris (batxillerat, comerç, BUP, FP, COU)
- 4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
- 5. Altres
- 9. NS/NC