



INFORME ENQUESTA SATISFACCIÓ 2015 RESIDÈNCIA PADILLA:

- Assistència Residencial
- Assistència Centre de dia

Opinió del Ciutadà

Gener 2016



ELS NOSTRES VALORS: Qualitat professional, Equip, Desenvolupament i Compromís

1. Metodologia enquesta satisfacció 2015

Població diana:

Població ingressada a la Residència Francisco Padilla i població usuària del Centre de dia Francisco Padilla en la data del treball del camp, essent els **criteris d'exclusió:**

- Grau 4 o més en l'Escala de Deteriorament Global (GDS)
- Quadre de confusió agut
- Alteració nivell de consciència
- Malaltia psiquiàtrica descompensada
- Hipoacúsia severa
- Afàsia
- Agonia

Disseny:

Estudi descriptiu transversal.

Subjectes enquestats:

- Usuaris Residència Padilla: 42
- Familiars Residència Padilla: 34
- Usuaris Centre de dia Padilla: 15
- Familiars Centre de dia Padilla: 19

Instrument:

- Enquestes autoadministrades.
- Respostes en escala ordinal de 5 categories en substitució de l'escala Likert (0-10), canvi metodològic respecte el 2014 per homogeneïtzar els models d'enquesta amb les

Metodologia enquesta satisfacció 2015

de l'àmbit sanitari, excepte la pregunta de satisfacció global que es valora del 0 al 10.

S'utilitzen quatre qüestionaris diferents:

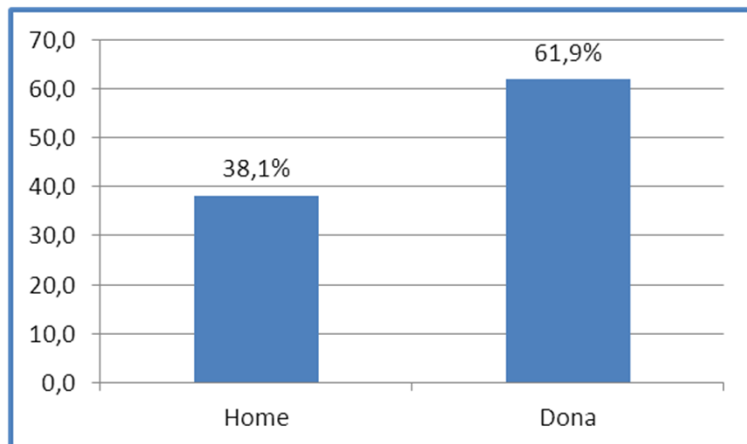
- ❑ **Usuaris Residència:** El qüestionari està format per 20 preguntes de resposta tancada i 1 oberta. Es disposa també del sexe i el temps de permanència en el centre.
- ❑ **Familiars Residència:** El qüestionari està format per 21 preguntes de resposta tancada i 1 oberta. Es disposa també del sexe, el temps de permanència en el centre i el vincle amb l'usuari.
- ❑ **Usuaris Centre de dia:** El qüestionari està format per 18 preguntes de resposta tancada i 1 oberta. Es disposa també del sexe i el temps de permanència en el centre.
- ❑ **Familiars Centre de dia:** El qüestionari està format per 19 preguntes de resposta tancada i 1 oberta. Es disposa també del sexe, el temps de permanència en el centre i el vincle amb l'usuari.

El 2015 es substitueix la pregunta « *Quina confiança li mereix l'equip professional del centre?* » per « *Té la sensació d'estar en bones mans?* ».

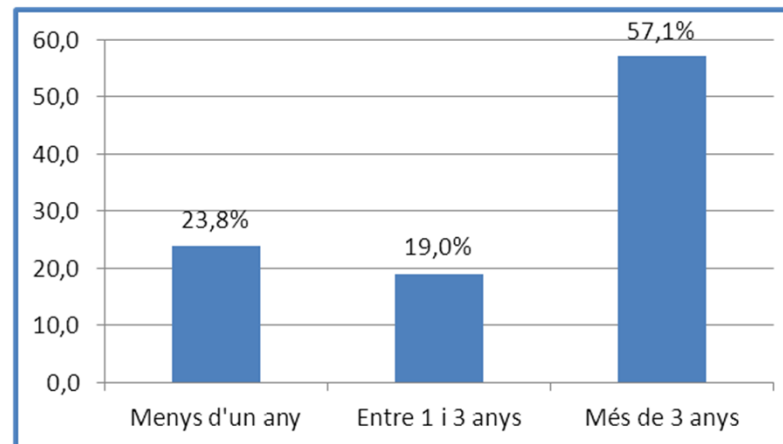
Anàlisi de les dades:

Per a cadascuna de les preguntes es presenta la distribució de les respostes en diferents categories i el percentatge de respostes positives, comparant el resultat de cada pregunta en funció del resultat <75% com àrea de millora i resultat >=90% com excel·lent.

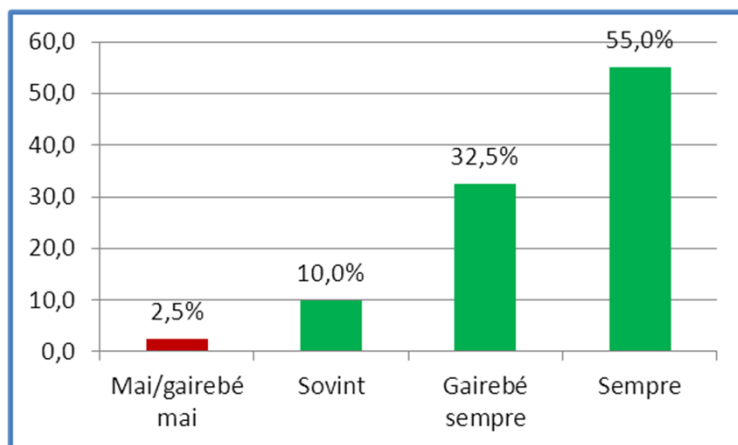
2. Gràfics resultats enquesta Usuaris Residència 2015



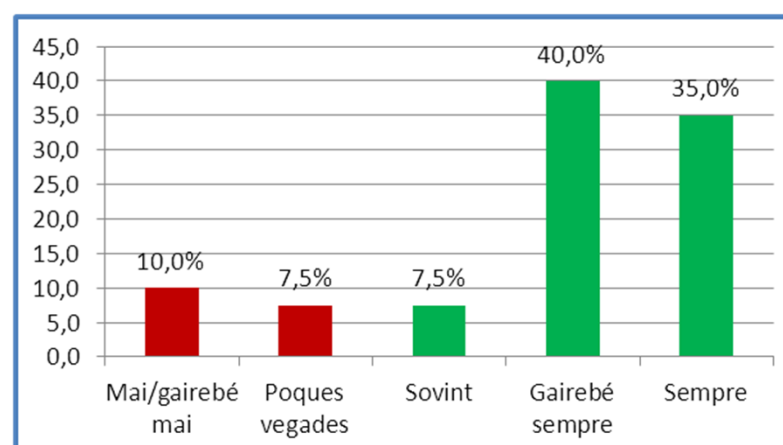
Sexe



1. Quant temps fa que està en aquest centre?

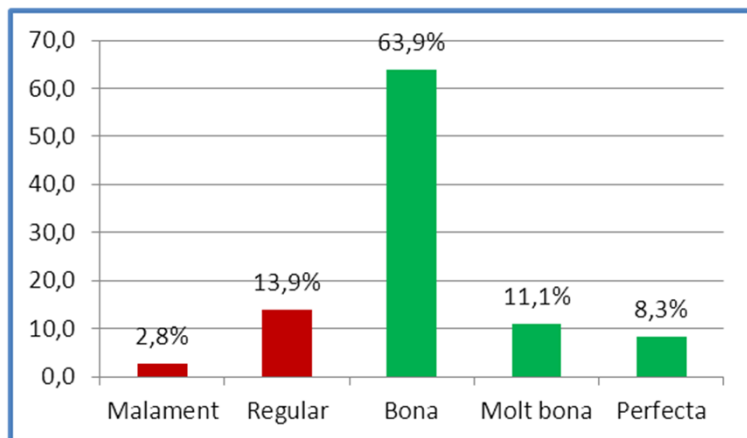


2. Quan venen a visitar-lo, té possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar?

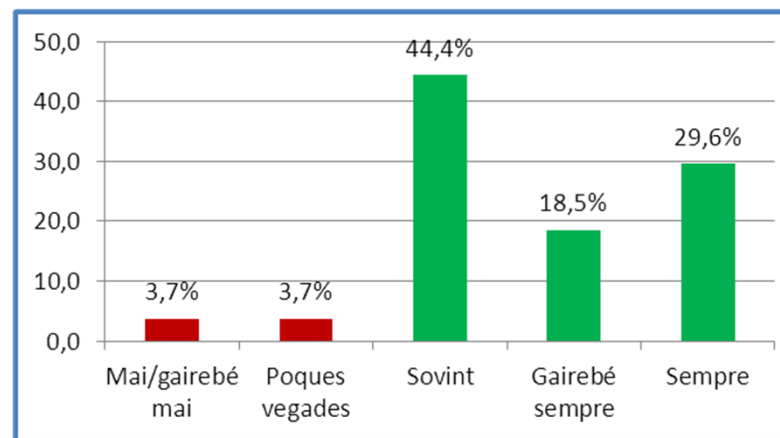


3. Li demanen opinió en relació a les activitats d'oci i animació que es realitzen al centre?

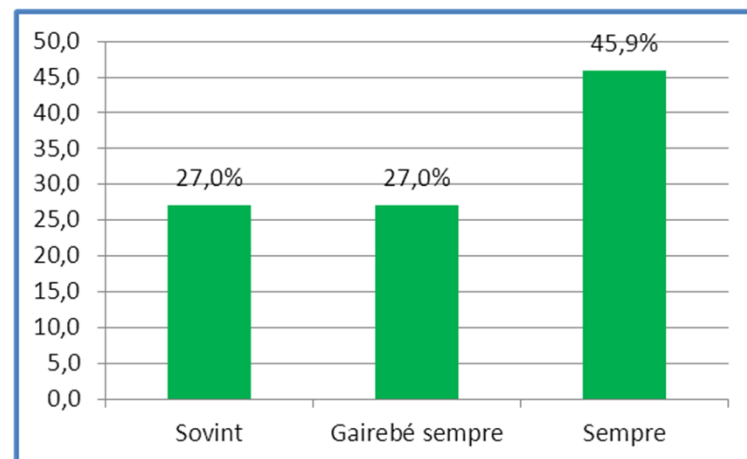
Gràfics resultats enquesta Usuaris Residència 2015



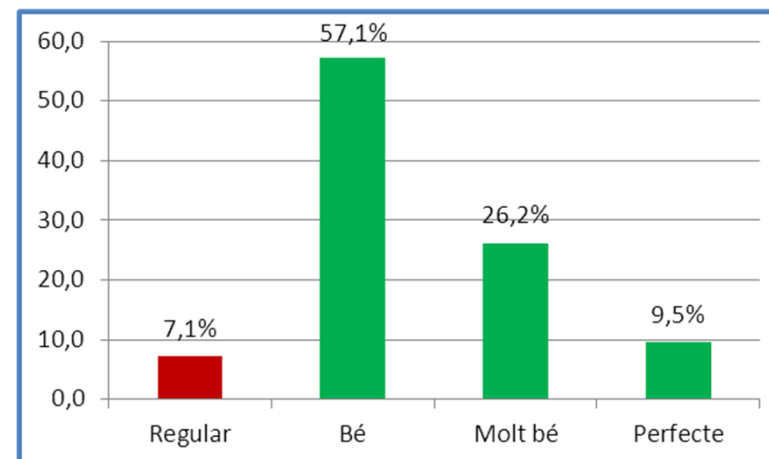
4. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?



5. Si ha de fer algun tràmit fora de la residència, li donen facilitats des del propi centre (informes, ambulància..etc.)?

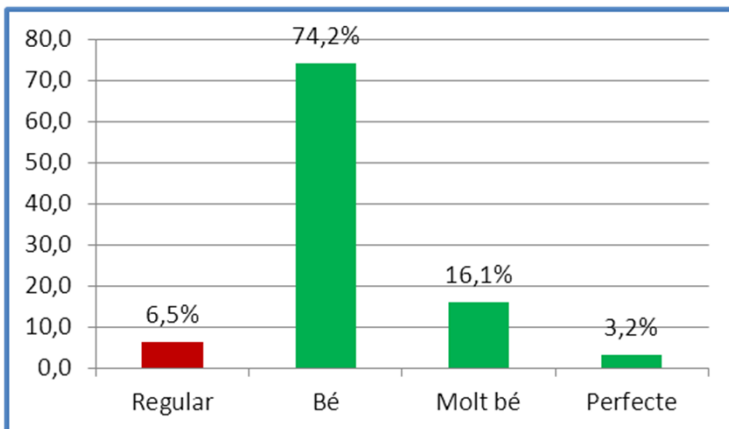


6. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?

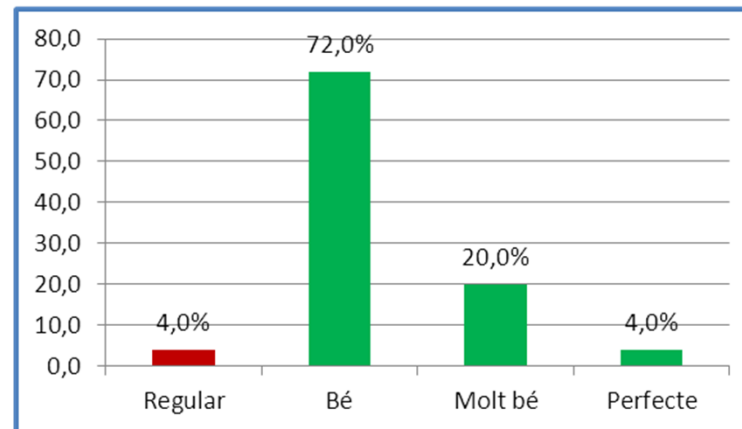


7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

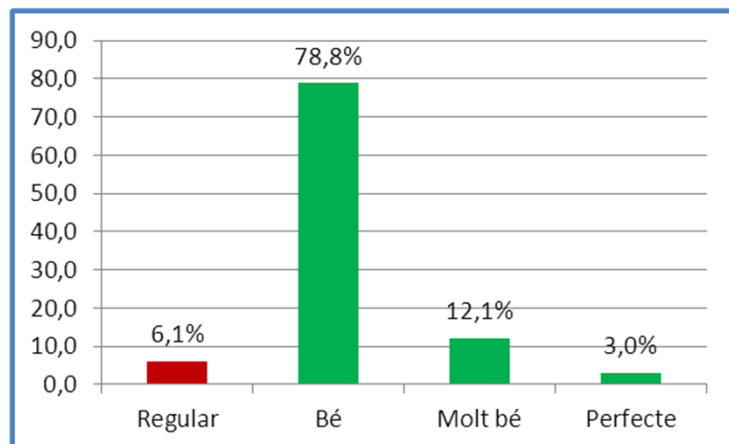
Gràfics resultats enquesta Usuaris Residència 2015



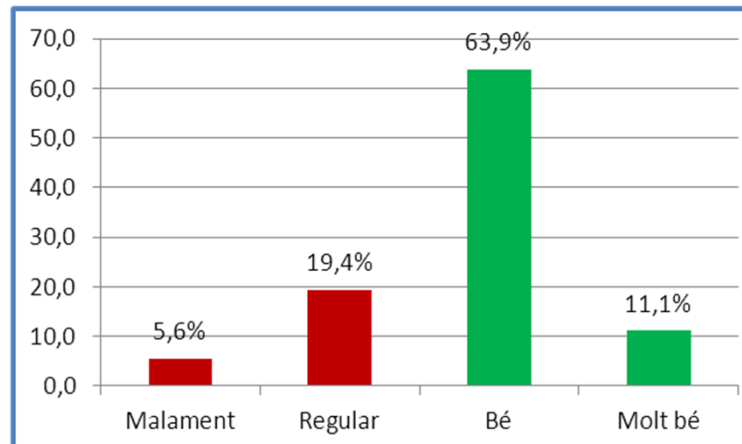
8.1 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Direcció



8.2 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Administració

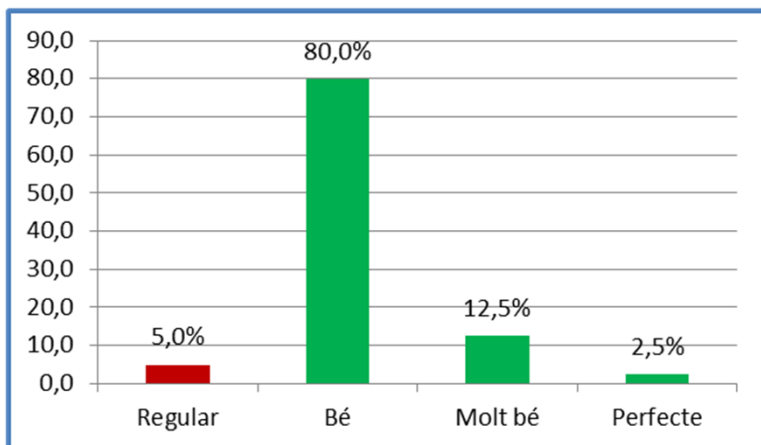


8.3 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Responsable higiènic-sanitari

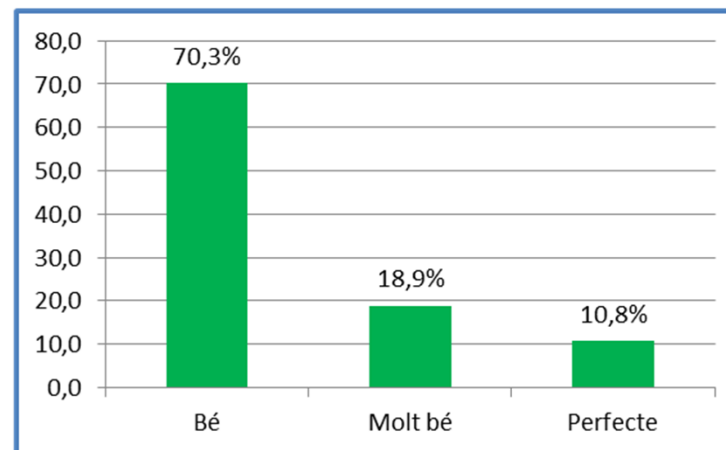


8.4 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Metge

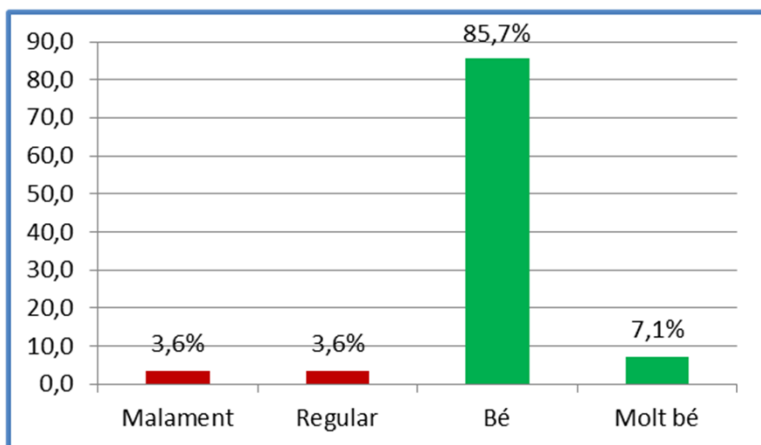
Gràfics resultats enquesta Usuaris Residència 2015



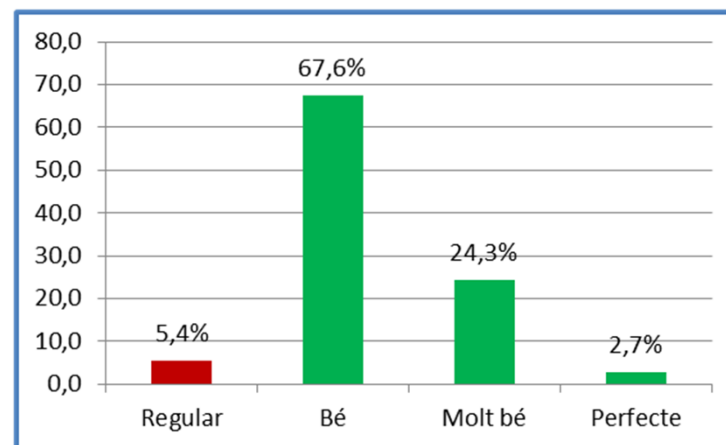
8.5 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Infermeria



8.6 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Psicòloga

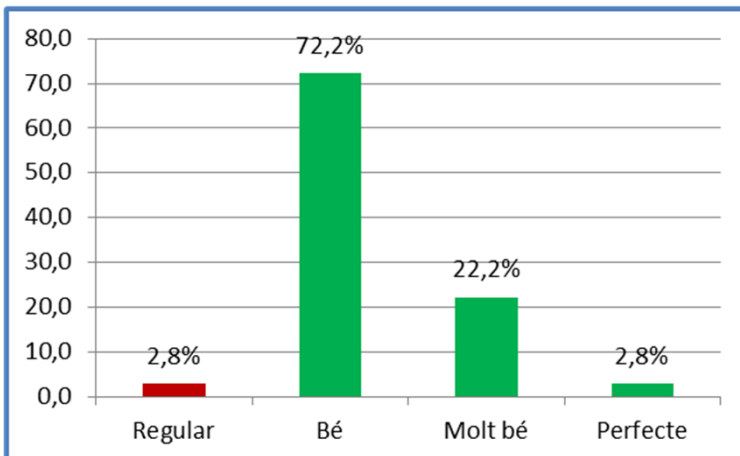


8.7 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Treballadora/assistent social

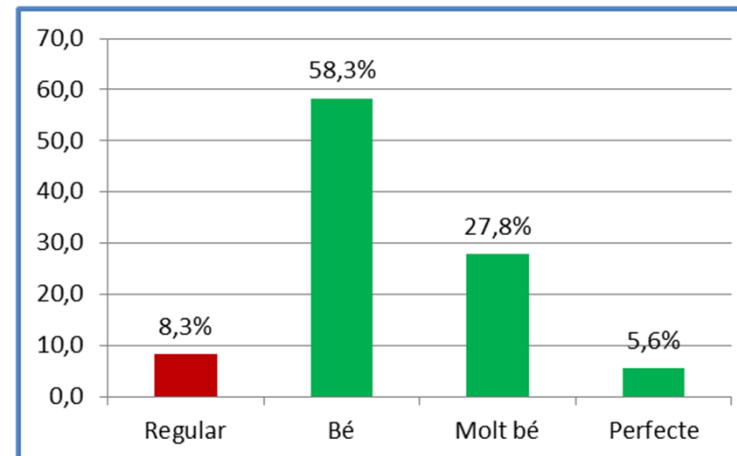


8.8 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Dinamitzadora/animadora

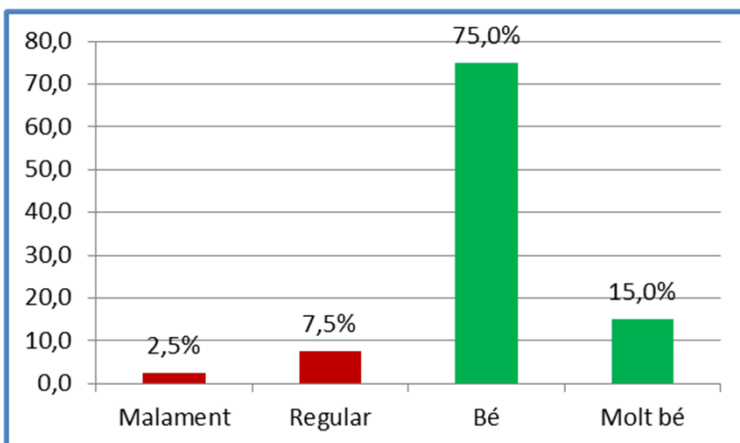
Gràfics resultats enquesta Usuaris Residència 2015



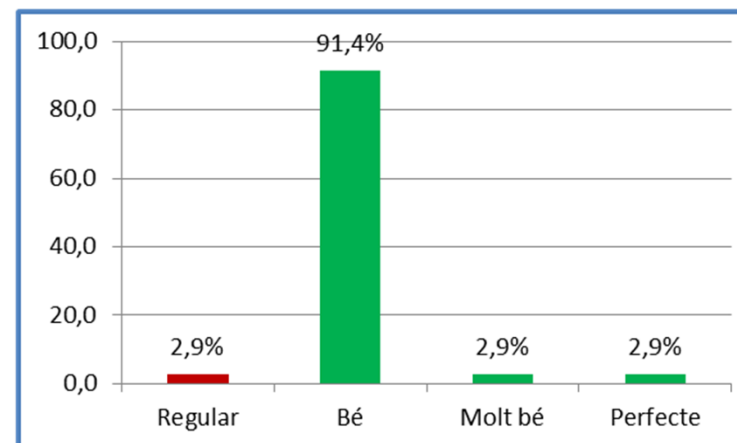
8.9 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Terapeuta ocupacional



8.10 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Fisioterapeuta

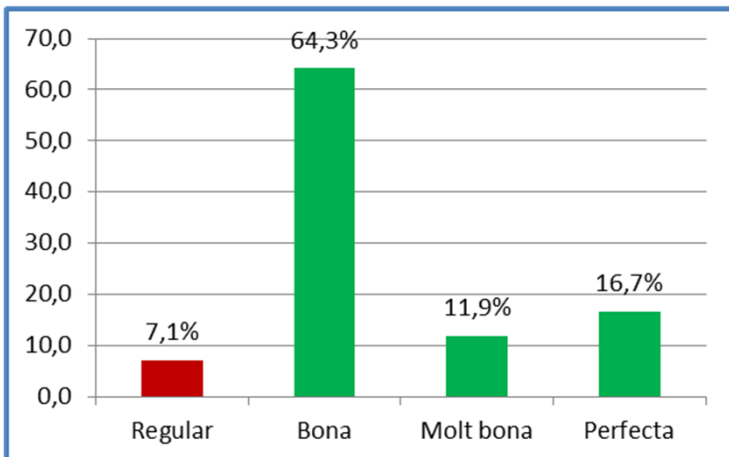


8.11 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Auxiliars de geriatria

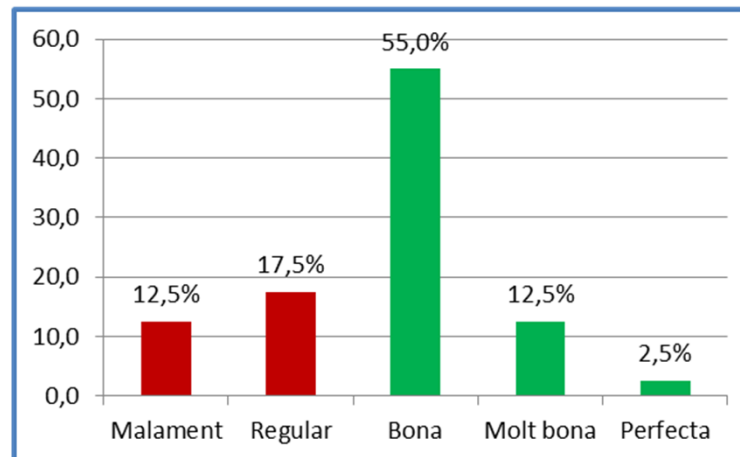


8.12 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Conserge

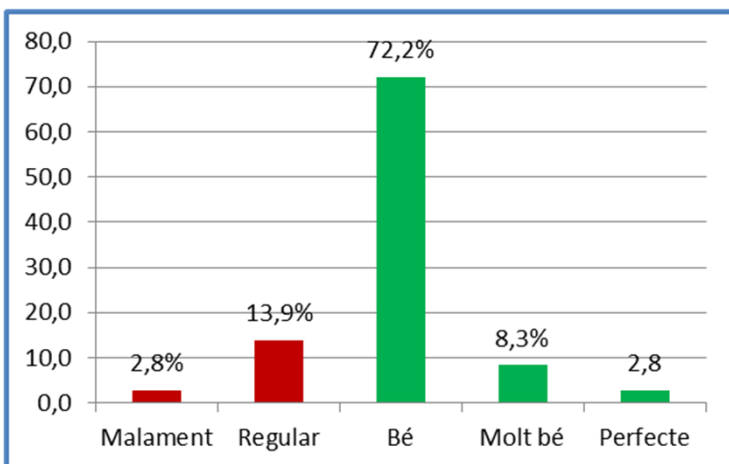
Gràfics resultats enquesta Usuaris Residència 2015



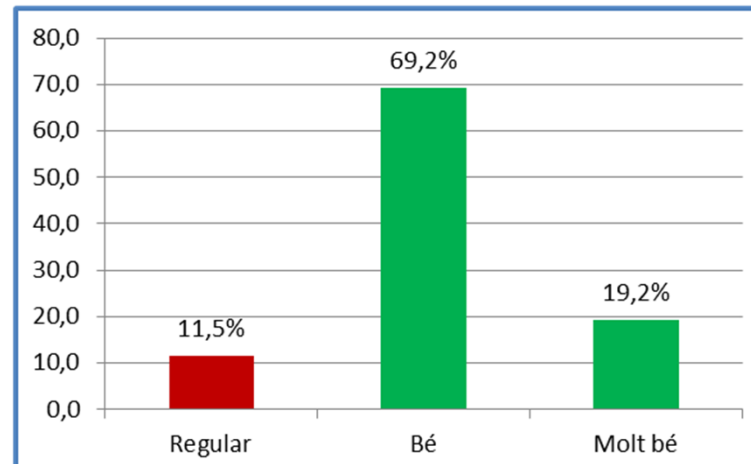
9. Quina valoració fa de la neteja del centre?



10. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen?

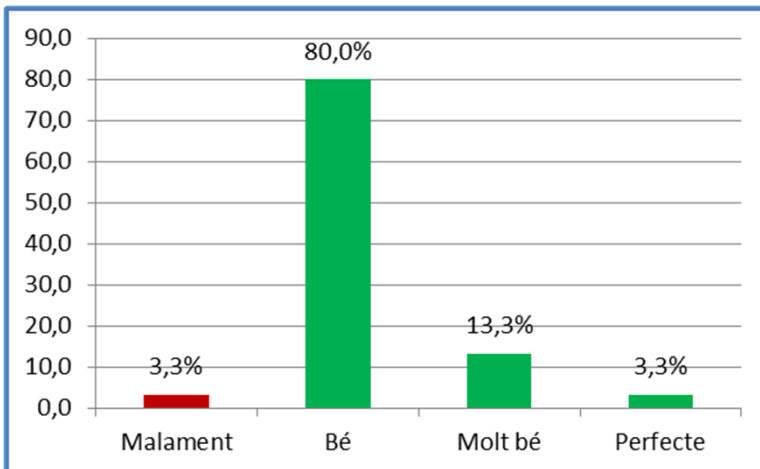


11. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?

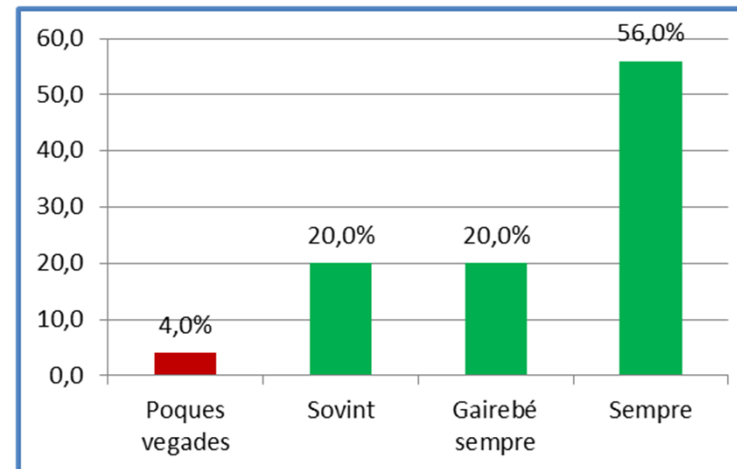


12. Com valora el servei de podologia?

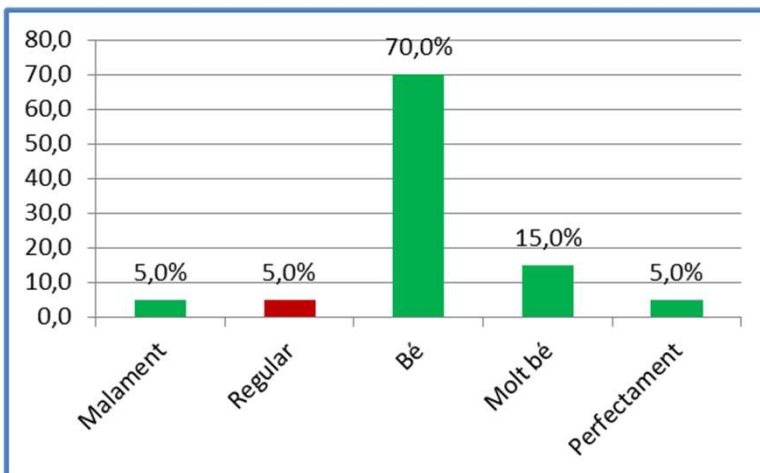
Gràfics resultats enquesta Usuaris Residència 2015



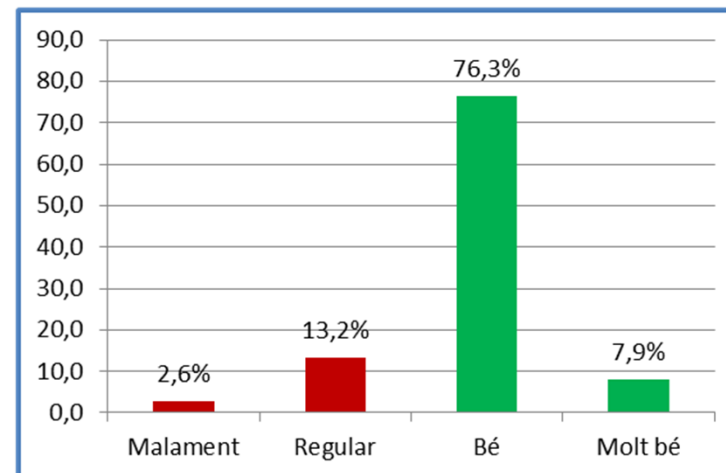
13. Com valora el servei de perruqueria?



14. Considera que quan està malalt és atès de seguida?

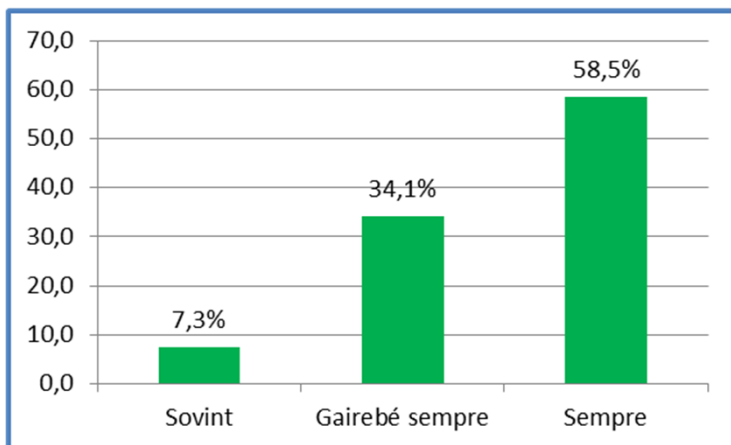


15. Com valora que és atès els caps de setmana i dies festius?

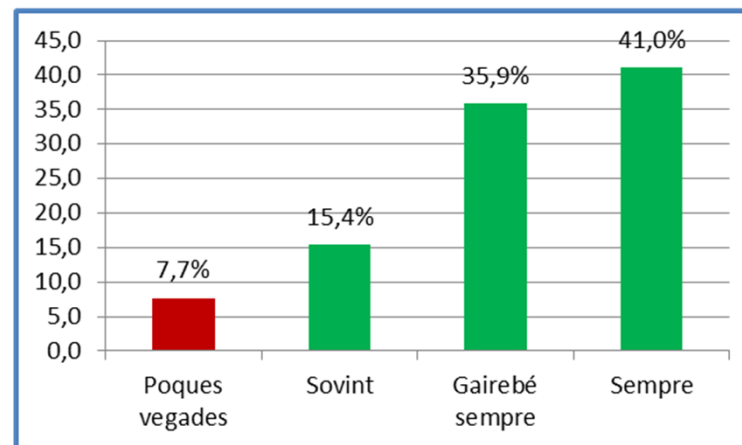


16. Com valora que és atès de nit?

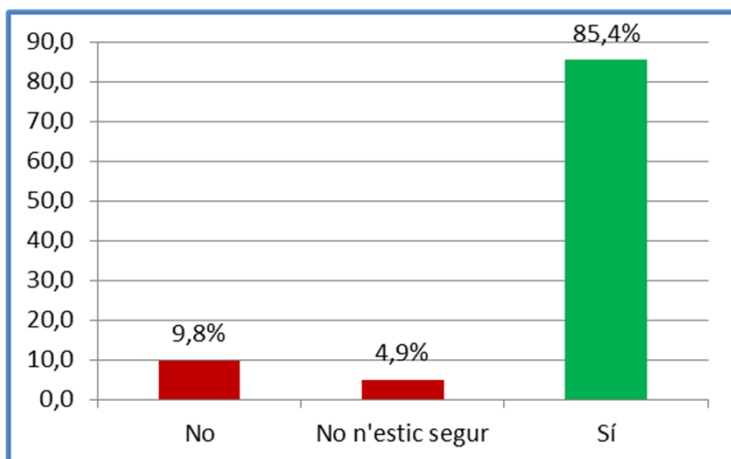
Gràfics resultats enquesta Usuaris Residència 2015



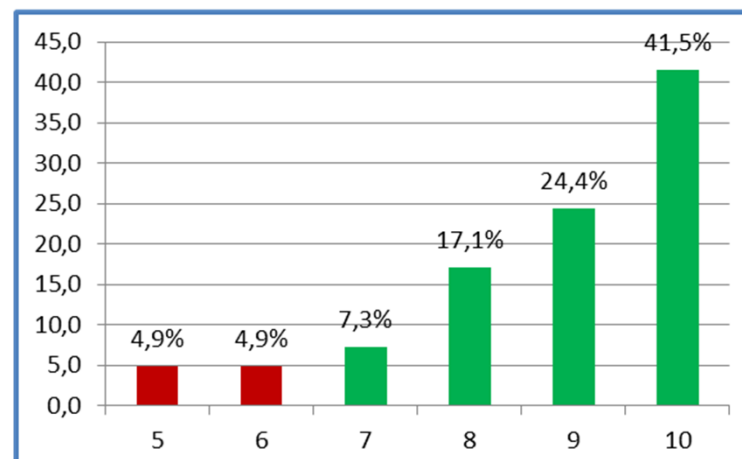
17. Té la sensació d'estar en bones mans?



18. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?



19. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?



20. Quina és la seva valoració global del centre?

3. Observacions enquesta Usuaris Residència 2015

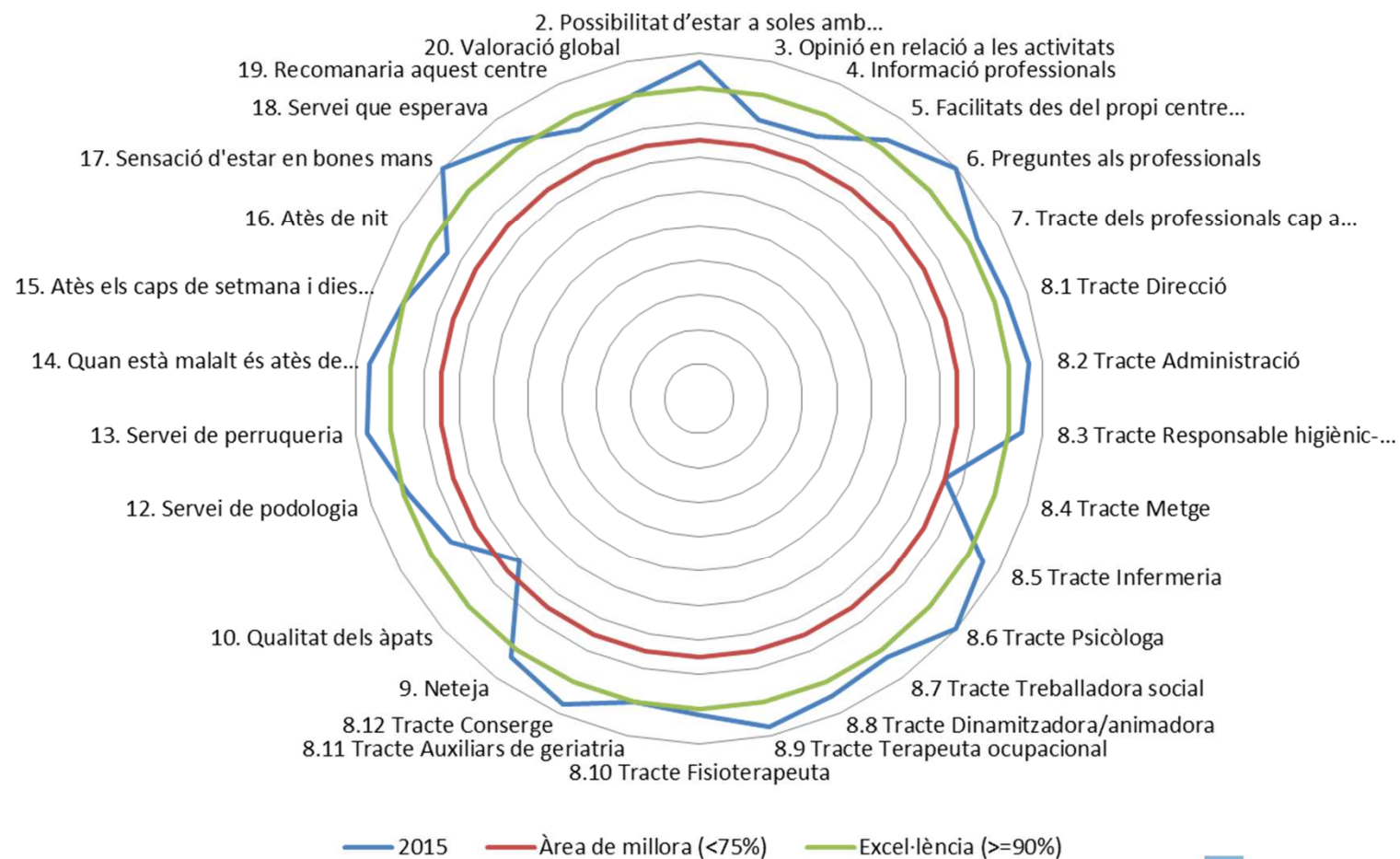
Que em portin a l'oculista i que em treguin a passejar.
Antes era mejor la higiene (ducha).
Comidas con más: más elaboradas, más detalles, con más gracia.
Manca de carinyo.
Matalassos molt vells. A les nits hi ha un auxiliar que no té paciència i molt mal parlat.
Un poquito más de compresión para el enfermo.

4. Resultats indicador positiu Usuaris Residència 2015

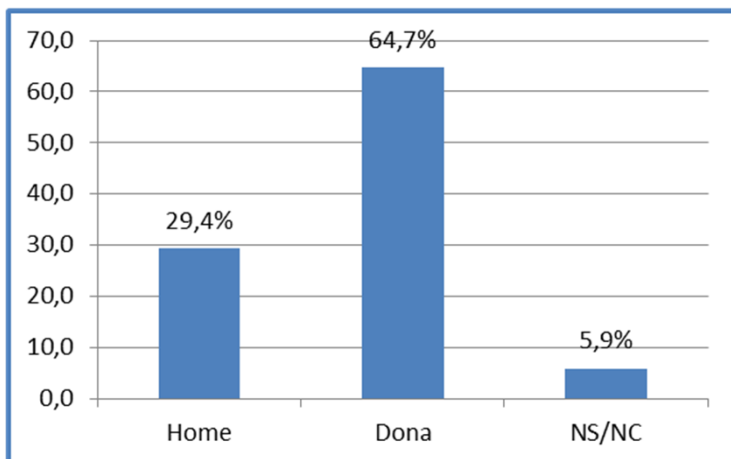
PREGUNTA RESUMIDA ENQUESTA USUARIS RESIDENCIA PADILLA 2015	INDICADOR POSITIU	OBJECTIU ESTRATÈGIC
2. Possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar	97,5%	
3. Opinió en relació a les activitats	82,5%	
4. Informació professionals	83,3%	Informació
5. Facilitats des del propi centre (informes, ambulància..etc.)	92,6%	Continuïtat assistencial
6. Preguntes als professionals	100,0%	Accessibilitat
7. Tracte dels professionals cap a vostè	92,9%	Tracte
8.1 Tracte Direcció	93,5%	
8.2 Tracte Administració	96,0%	
8.3 Tracte Responsable higiènic-sanitari	93,9%	
8.4 Tracte Metge	75,0%	
8.5 Tracte Infermeria	95,0%	
8.6 Tracte Psicòloga	100,0%	
8.7 Tracte Treballadora social	92,9%	
8.8 Tracte Dinamitzadora/animadora	94,6%	
8.9 Tracte Terapeuta ocupacional	97,2%	
8.10 Tracte Fisioterapeuta	91,7%	
8.11 Tracte Auxiliars de geriatria	90,0%	
8.12 Tracte Conserge	97,1%	
9. Neteja	92,9%	
10. Qualitat dels àpats	70,0%	
11. Servei de manteniment i reparacions	83,3%	
12. Servei de podologia	88,5%	
13. Servei de perruqueria	96,7%	
14. Quan està malalt és atès de seguida	96,0%	
15. Atès els caps de setmana i dies festius	90,0%	
16. Atès de nit	84,2%	
17. Sensació d'estar en bones mans	100,0%	
18. Servei que esperava	92,3%	Resolutivitat
19. Recomanaria aquest centre	85,4%	Recomanaria el centre
20. Valoració global	90,2%	Satisfacció global
Mitjana valoració global	8,76	

5. Gràfic radial resultats Usuaris Residència 2015

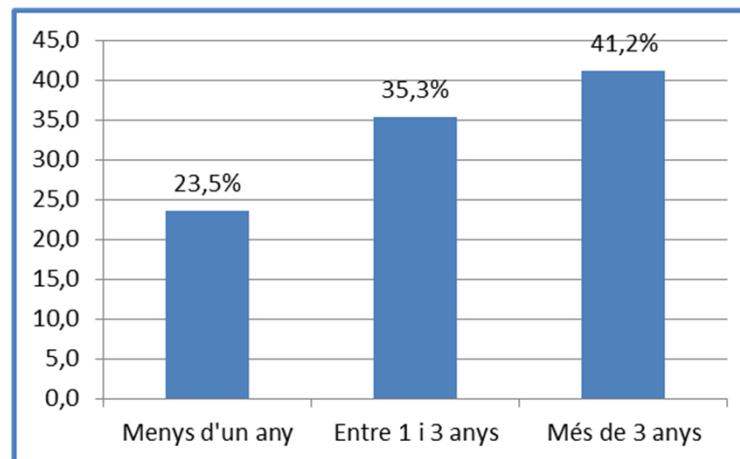
Usuaris Residència Padilla 2015



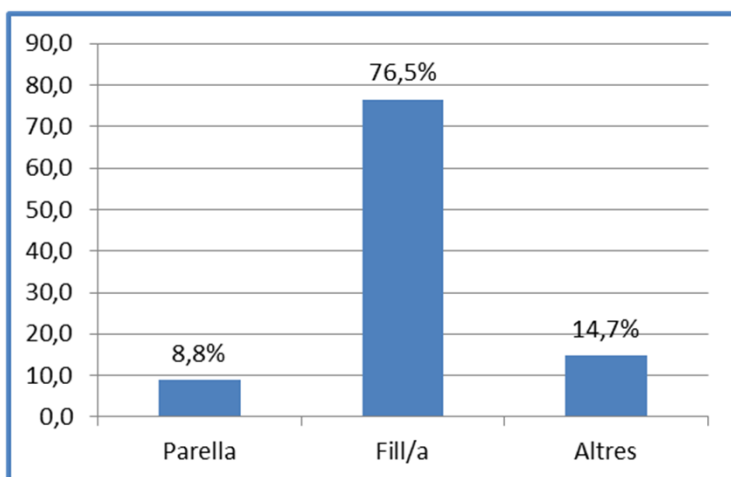
6. Gràfics resultats enquesta Familiars Residència 2015



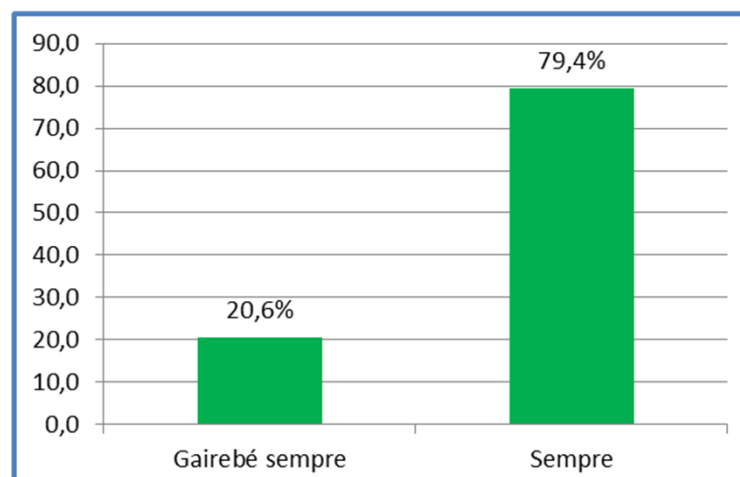
Sexe



1. Quant temps fa que el seu familiar està en aquest centre?

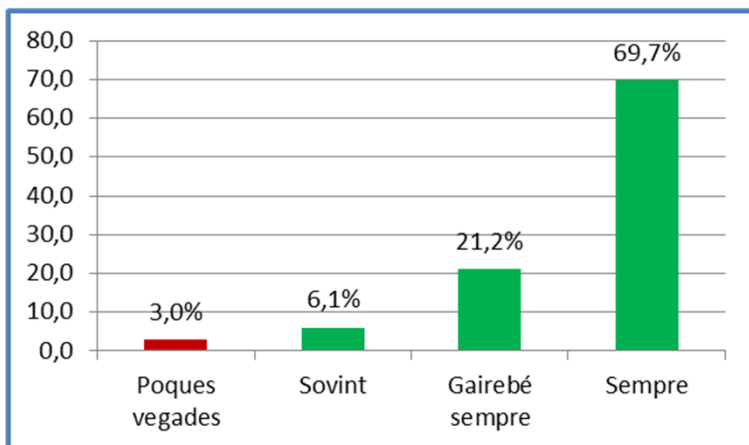


2. Quin és el seu vincle amb l'usuari del centre?

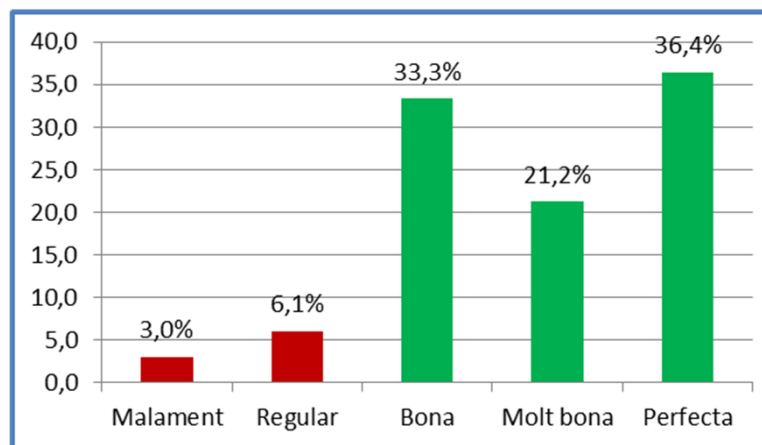


3. Quan ve a visitar el seu familiar, té possibilitat d'estar a soles amb ell?

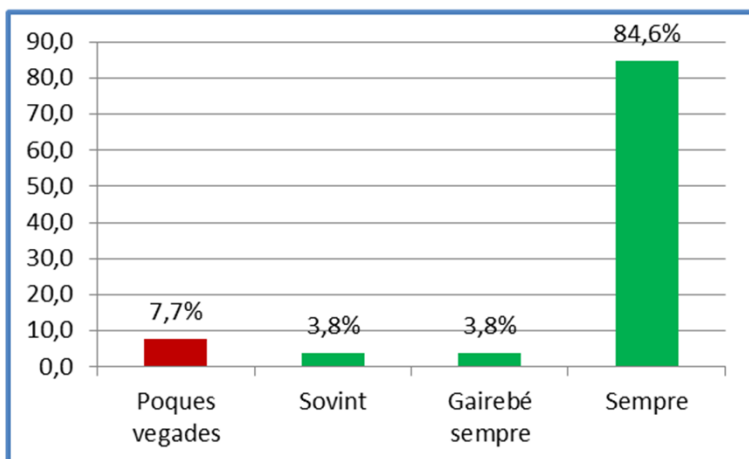
Gràfics resultats enquesta Familiars Residència 2015



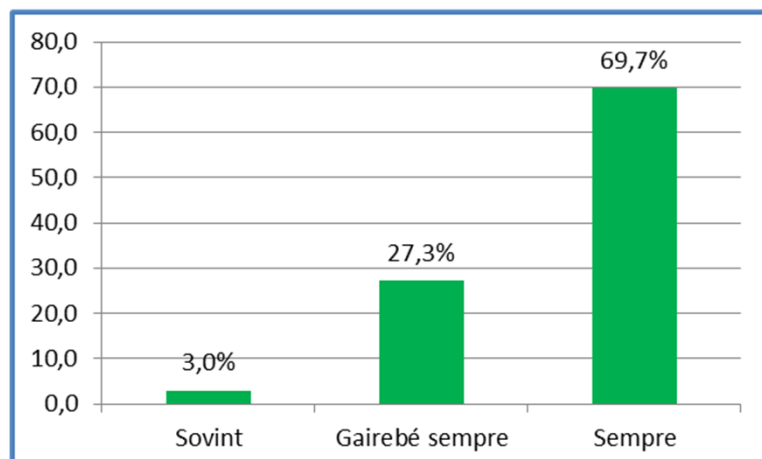
4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festivitats, grups d'ajuda a familiars..etc.) que es realitzen al centre?



5. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?

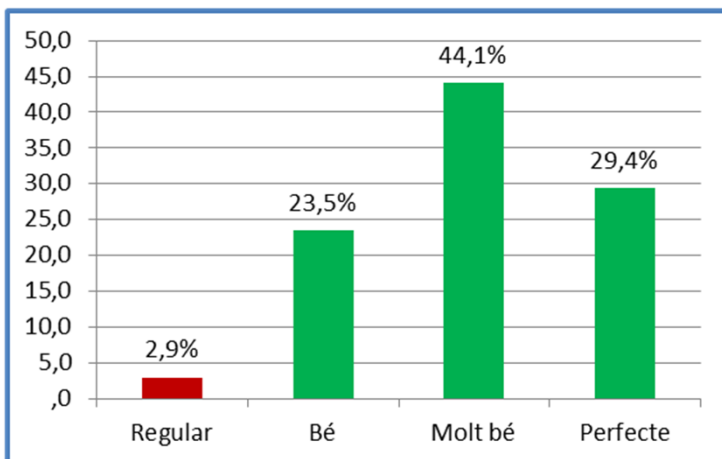


6. Si el seu familiar ha de fer algun tràmit fora de la residència li donen facilitats des del propi centre (informes, ambulància..etc.)?

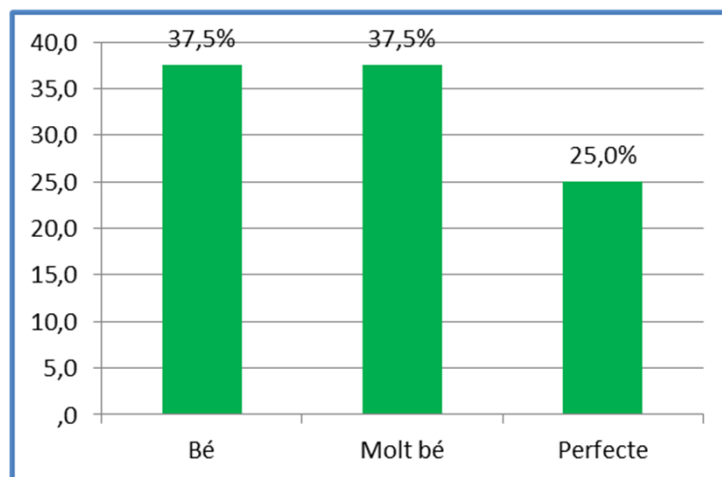


7. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?

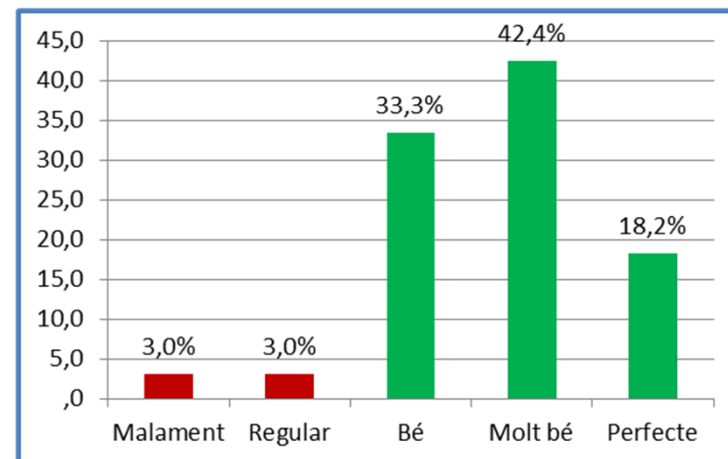
Gràfics resultats enquesta Familiars Residència 2015



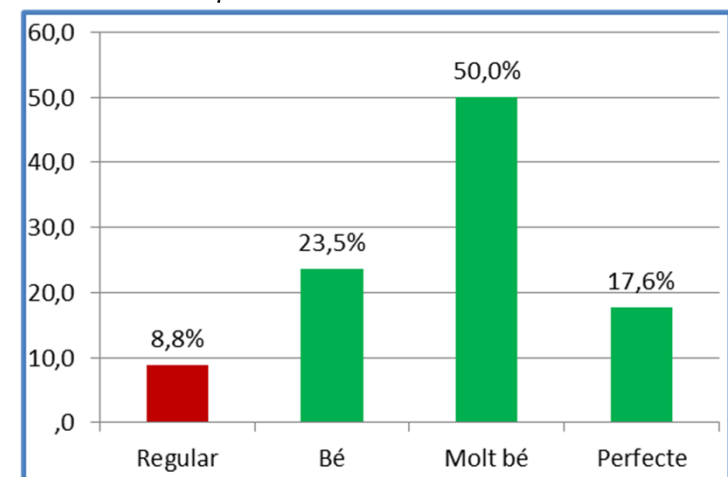
8. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?



9.2 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Administració

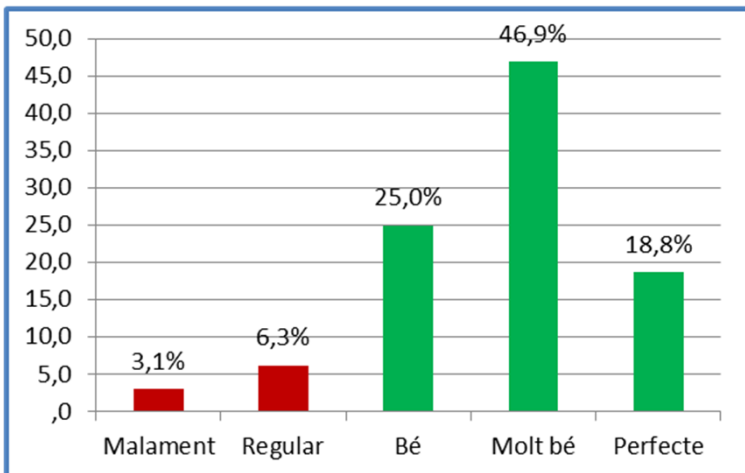


9.1 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Direcció

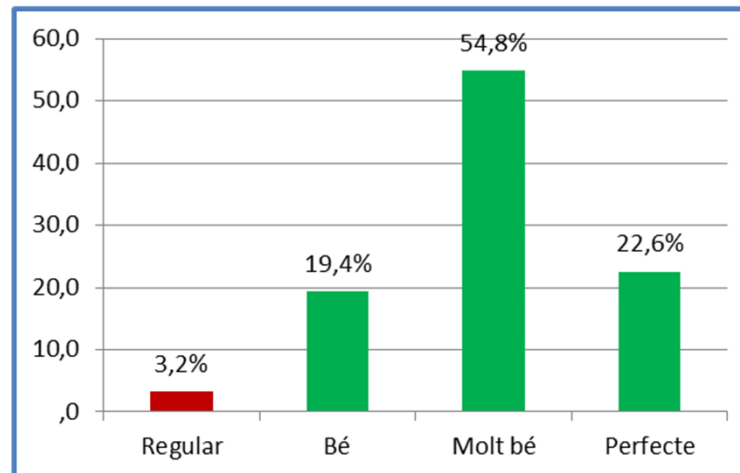


9.3 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Responsable higiènic-sanitari

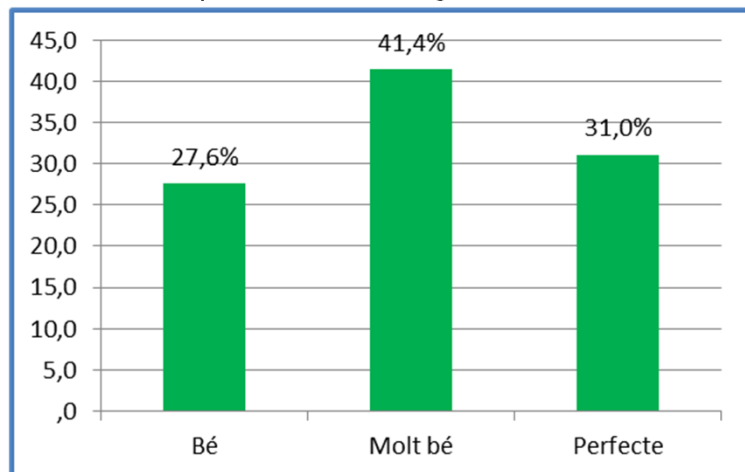
Gràfics resultats enquesta Familiars Residència 2015



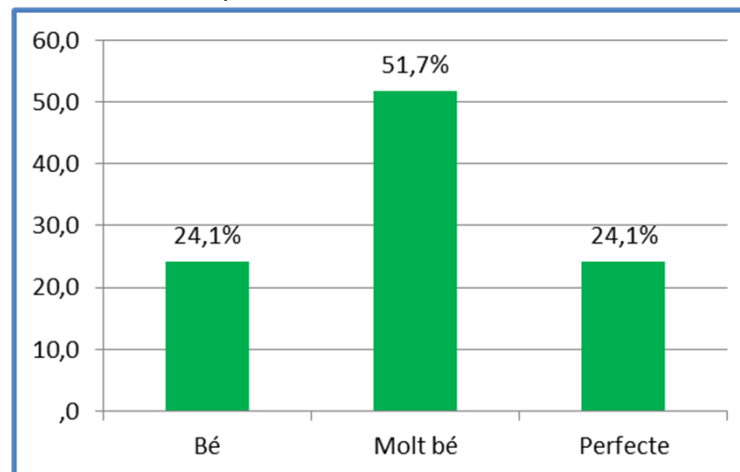
9.4 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Metge



9.5 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Infermeria

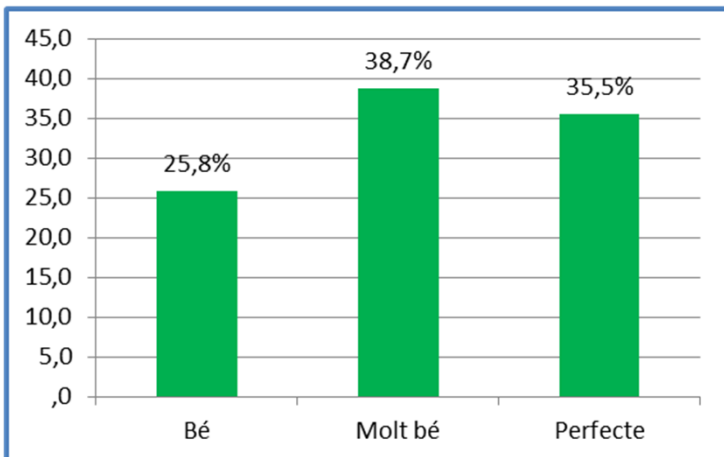


9.6 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Psicòloga

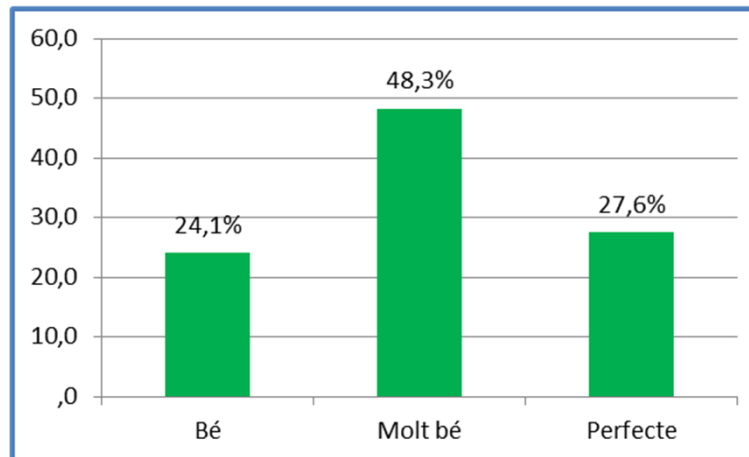


9.7 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Treballadora/assistent social

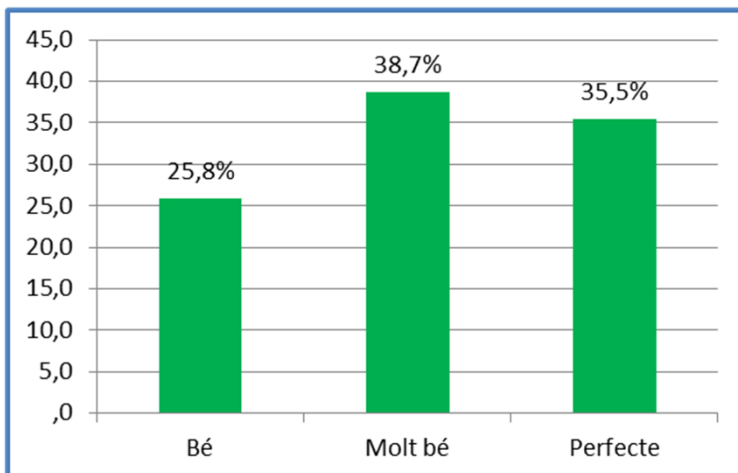
Gràfics resultats enquesta Familiars Residència 2015



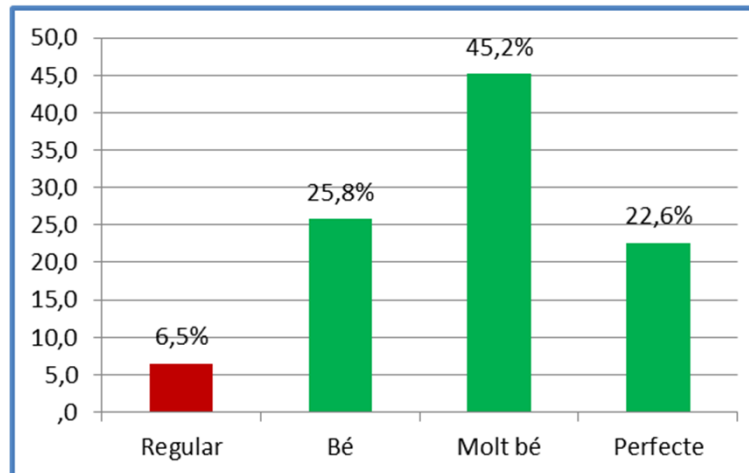
9.8 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Dinamitzadora-animadora



9.9 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Terapeuta ocupacional

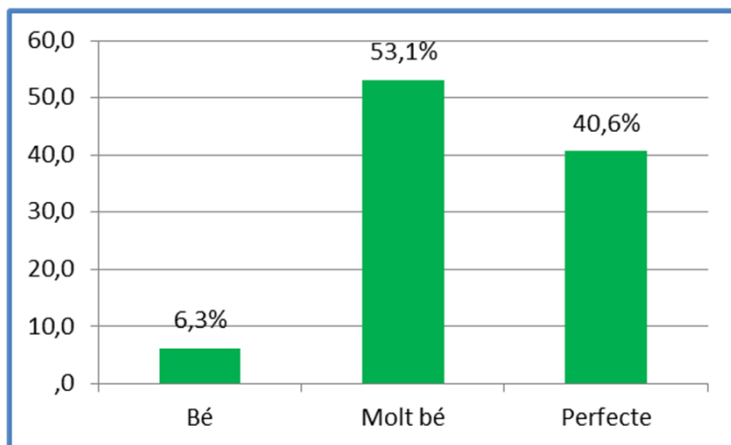


9.10 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Fisioterapeuta

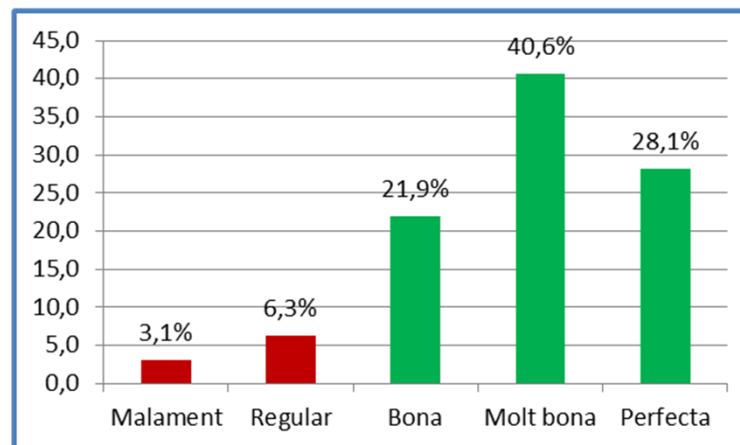


9.11 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Auxiliars de geriatria

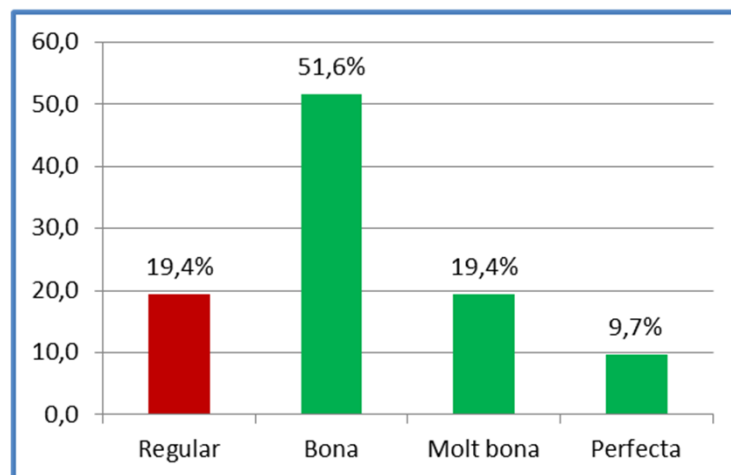
Gràfics resultats enquesta Familiars Residència 2015



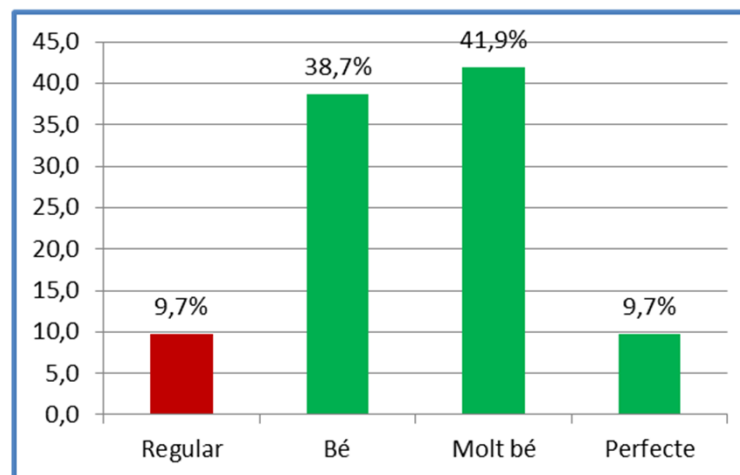
9.12 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Conserge



10. Quina valoració fa de la neteja del centre?

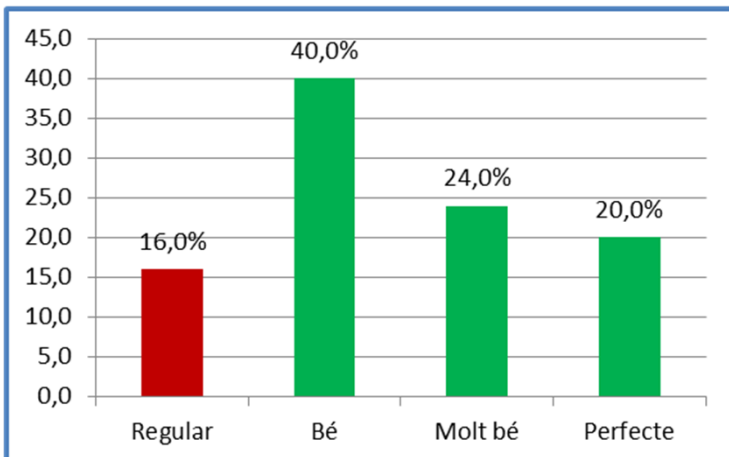


11. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen al seu familiar?

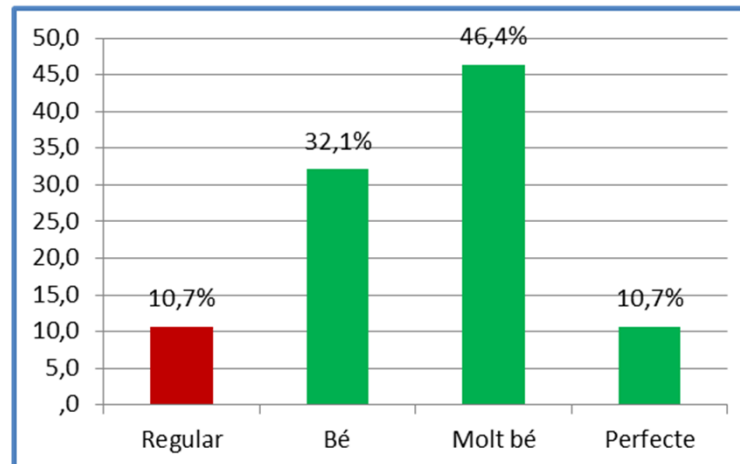


12. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?

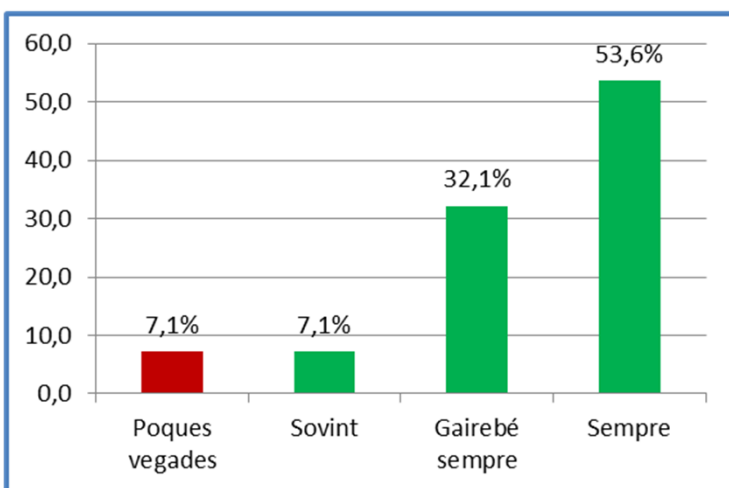
Gràfics resultats enquesta Familiars Residència 2015



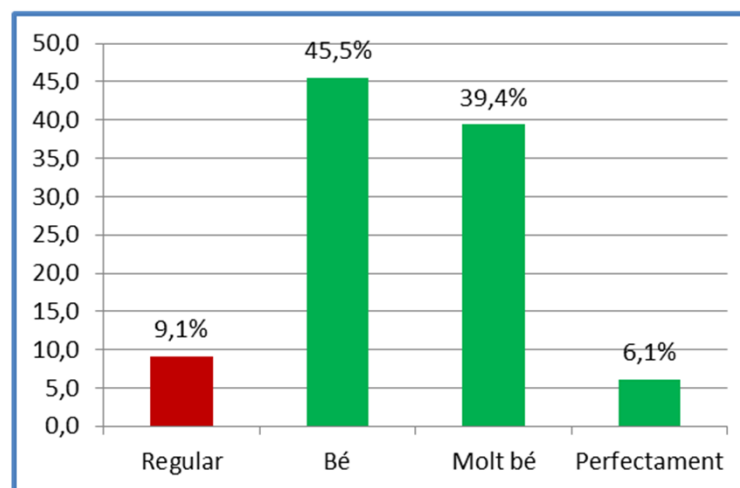
13. Com valora el servei de podologia?



14. Com valora el servei de perruqueria?

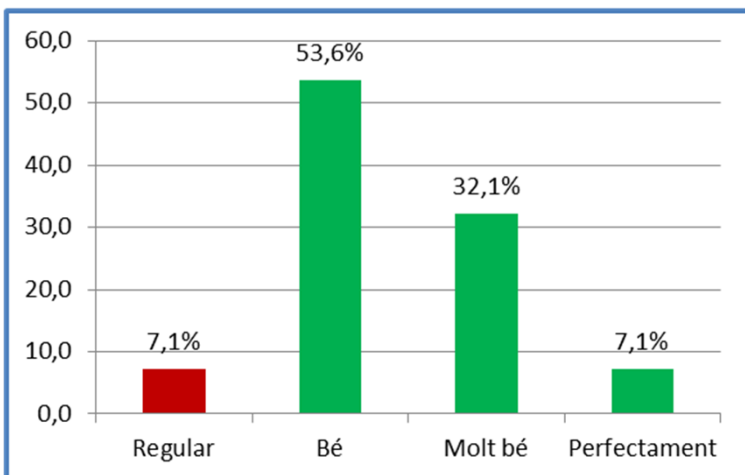


15. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

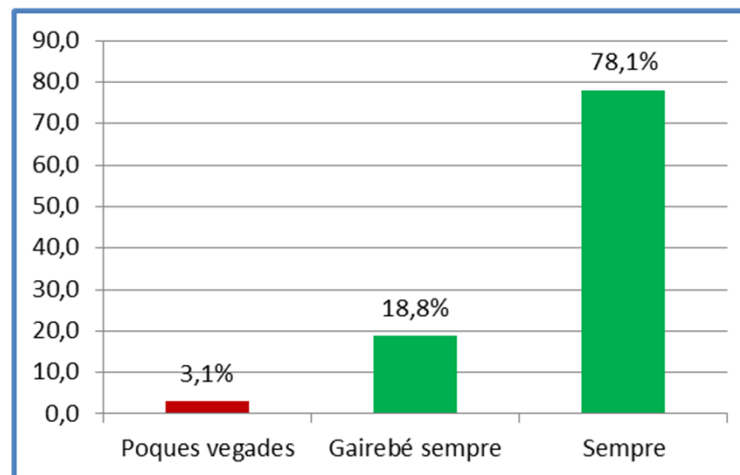


16. Com valora que és atès el seu familiar els caps de setmana i dies festius?

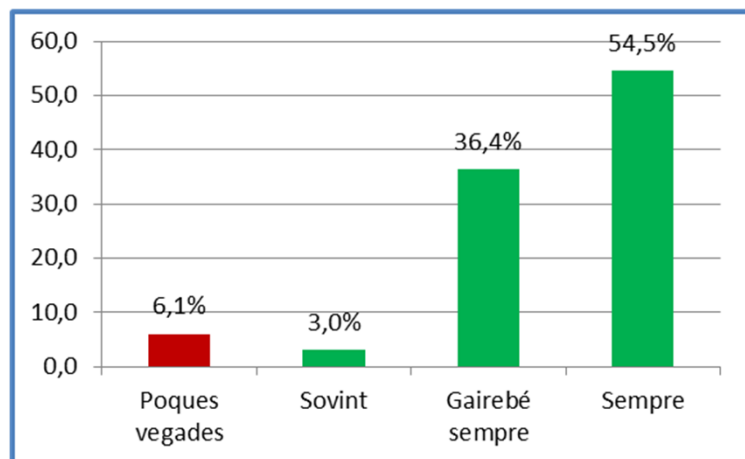
Gràfics resultats enquesta Familiars Residència 2015



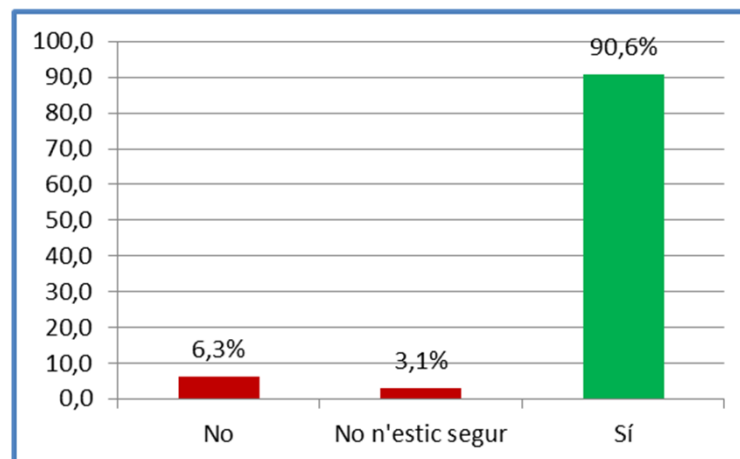
17. Com valora que el seu familiar és atès de nit?



18. Considera que el seu familiar està en bones mans?

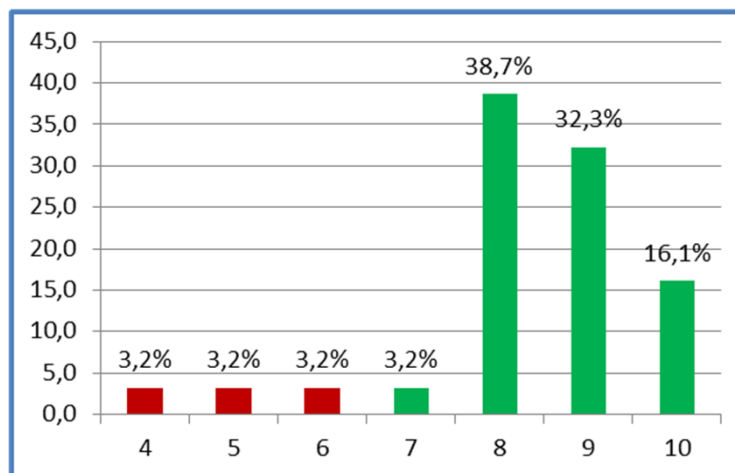


19. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?



20. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?

Gràfics resultats enquesta Familiars Residència 2015



21. Quina és la seva valoració global del centre?

7. Observacions enquesta Familiars Residència 2015

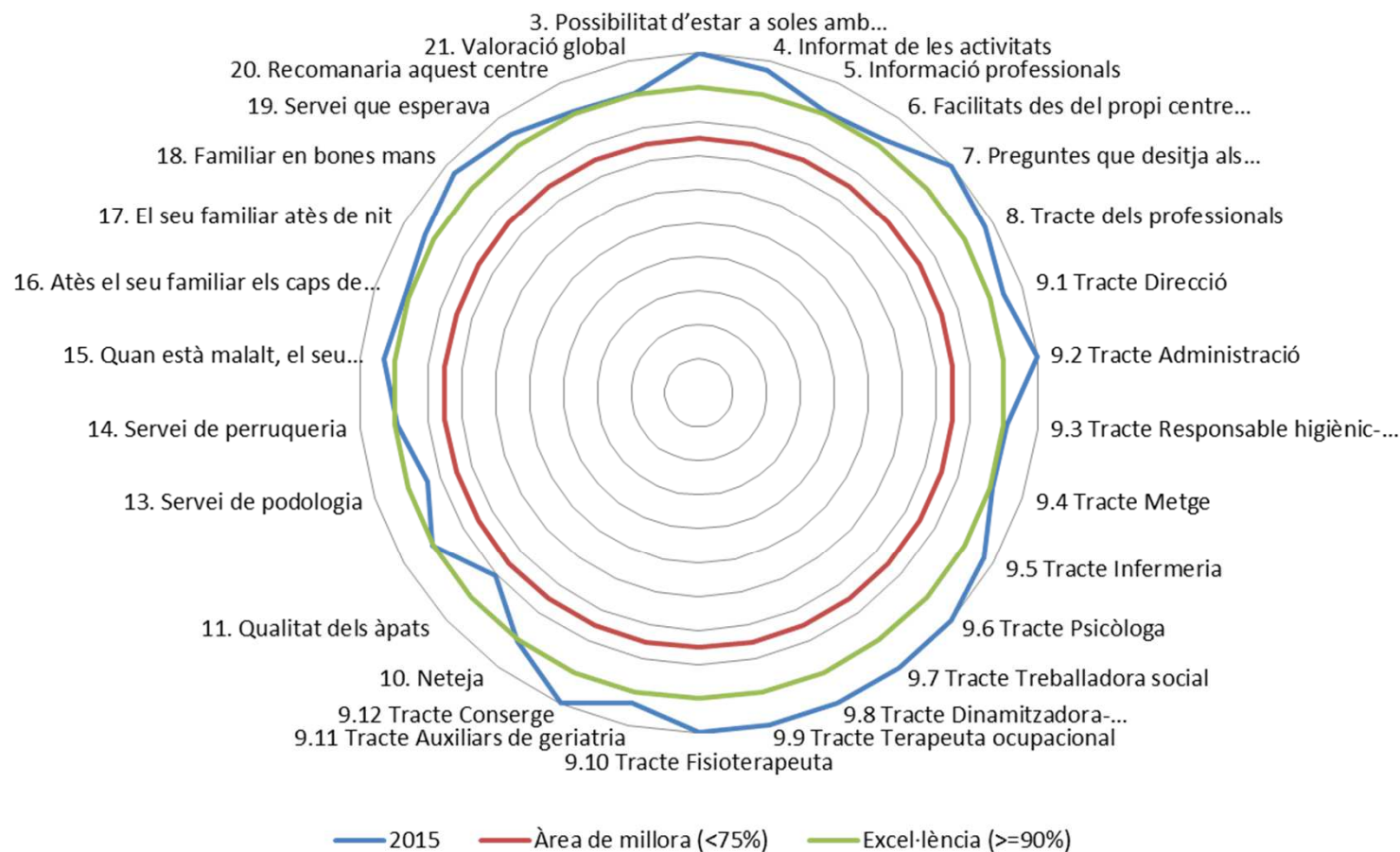
Cambio de personal demasiado a menudo, desorienta tanto a pacientes como a personal y familiares.
Considero que está todo bien.
Cuando llamo por teléfono tengo problemas y una gerocultora dice que esta harta de hacer favores y a mi no me ha hecho ninguno. De la tercera planta.
En la primera planta falta personal y la mitad de los días no hay manteles en la mesas. Creo que la Julia tendría que estar más tiempo pues trata a las personas con mucho cariño.
Falta personal.
Falta personal del centro en los días festivos.
Falta personal y sobre todo en las plantas de los más dependientes.
Falta personal para atender a los pacientes, sobretodo a los dependientes y que las carnes fueran más tiernas.
Falta personal, sobretodo los festivos y fines de semana
Habría que mejorar la atención médica, ya que el nivel es entre mediocre y malo. Responsabilizarse más cuando hay un paciente enfermo. Prohibir el uso del móvil en horas de trabajo. Tener mejor atendido a los residentes durante el día.
Limpieza de los baños escasa (mal). Auxiliares de geriatría no todas funcionan bien, comedor manteles escasos, habitaciones y camas regular.
Más frecuencia de visitas de la doctora.
Mejoraría el servicio de comidas (no es de demasiada calidad) es bastante mejorable. Gracias.
Mejoraría el servicio de comidas que la calidad de las mismas deja mucho que desear. Gracias.
Només en un ocasió, un diumenge, no van menjar fruita en el dinar perquè no n'hi havia. Considero que va ser una falta de previsió, és molt important que persones amb salut tan delicada no puguin tenir l'aportació de vitamines necessàries per falta de previsió. A més es van quedar sense postres, no podien haver donat algún substitutiu de la fruita (iogurt, flam, ..)? A banda d'aquesta qüestió estic molt satisfeta del tracte que està rebent ma mare. Moltes gràcies.
Que l'esmorzà se'ls doni abans de les deu perquè els avis tinguin temps per fer la digestió.
Que la comida sea mas variada y que cambie el pescado que la panga no le gusta.
Se necesita más personal.
Solamente gracias por todo. Sois todas unas grandes personas y humanitarias. No tenéis precio por la labor que estáis haciendo. Gracias.

8. Resultats indicador positiu Familiars Residència 2015

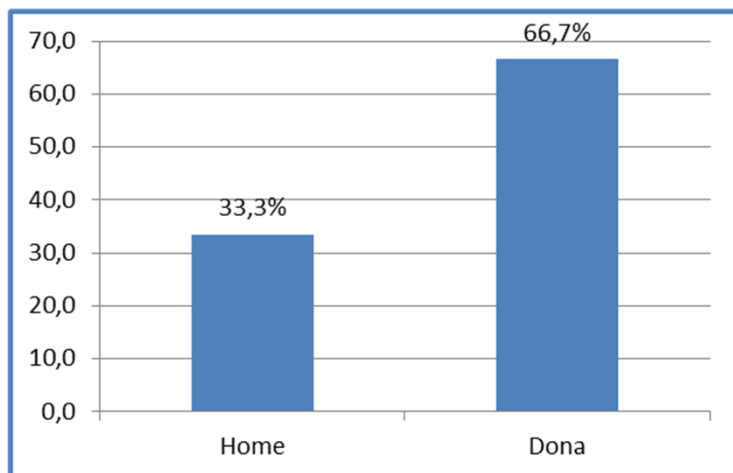
PREGUNTA RESUMIDA ENQUESTA FAMILIARS RESIDENCIA PADILLA 2015	INDICADOR POSITIU	OBJECTIU ESTRATÈGIC
3. Possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar	100,0%	
4. Informat de les activitats	97,0%	
5. Informació professionals	90,9%	<i>Informació</i>
6. Facilitats des del propi centre (informes, ambulància..etc.)	92,3%	<i>Continuïtat assistencial</i>
7. Preguntes que desitja als professionals	100,0%	<i>Accessibilitat</i>
8. Tracte dels professionals	97,1%	<i>Tracte</i>
9.1 Tracte Direcció	93,9%	
9.2 Tracte Administració	100,0%	
9.3 Tracte Responsable higiènic-sanitari	91,2%	
9.4 Tracte Metge	90,6%	
9.5 Tracte Infermeria	96,8%	
9.6 Tracte Psicòloga	100,0%	
9.7 Tracte Treballadora social	100,0%	
9.8 Tracte Dinamitzadora-animadora	100,0%	
9.9 Tracte Terapeuta ocupacional	100,0%	
9.10 Tracte Fisioterapeuta	100,0%	
9.11 Tracte Auxiliars de geriatria	93,5%	
9.12 Tracte Conserge	100,0%	
10. Neteja	90,6%	
11. Qualitat dels àpats	80,6%	
12. Servei de manteniment i reparacions	90,3%	
13. Servei de podologia	84,0%	
14. Servei de perruqueria	89,3%	
15. Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	92,9%	
16. Atès el seu familiar els caps de setmana i dies festius	90,9%	
17. El seu familiar atès de nit	92,9%	
18. Familiar en bones mans	96,9%	
19. Servei que esperava	93,9%	<i>Resolutivitat</i>
20. Recomanaria aquest centre	90,6%	<i>Recomanaria el centre</i>
21. Valoració global	90,3%	<i>Satisfacció global</i>
Mitjana valoració global	8,32	

9. Gràfic radial resultats Familiars Residència 2015

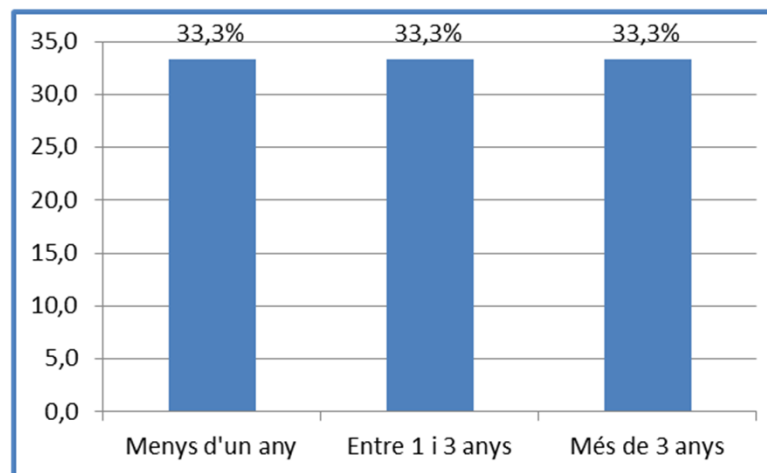
Familiars Residència Padilla 2015



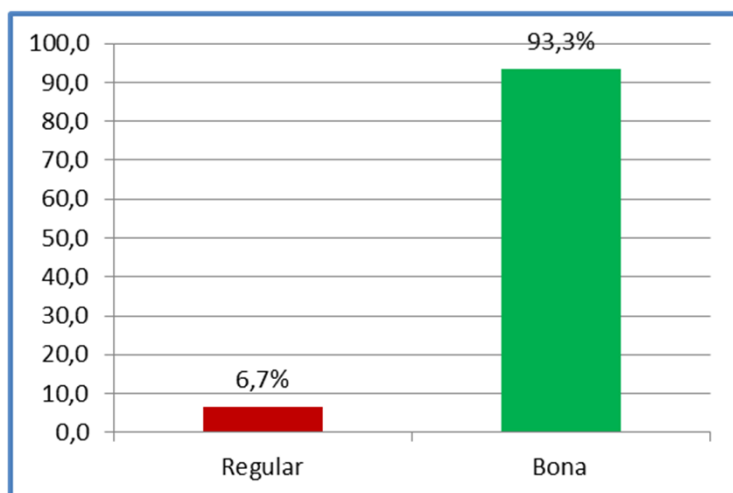
10. Gràfics resultats enquesta Usuaris Centre de dia 2015



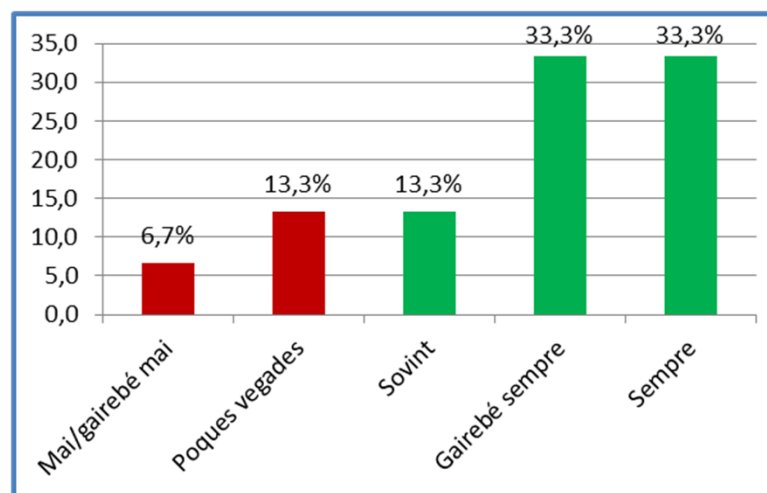
Sexe



1. Quant temps fa que està en aquest centre?

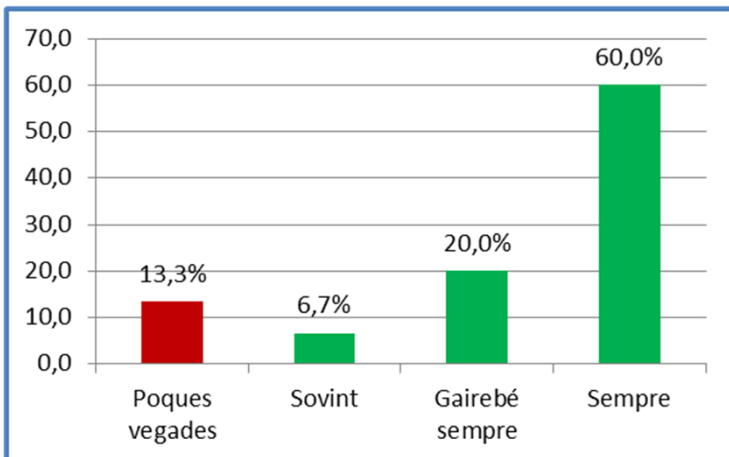


2. Com considera la informació que li proporcionen Habitualment els professionals?

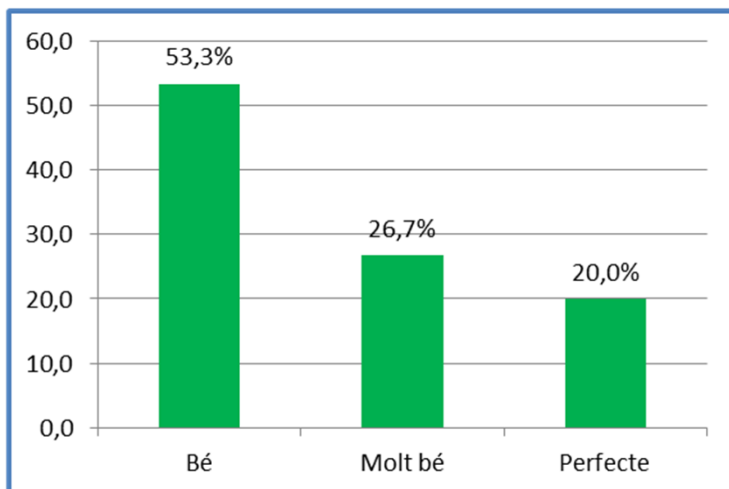


3. Li demanen opinió en relació a les activitats d'oci i animació que es realitzen al centre?

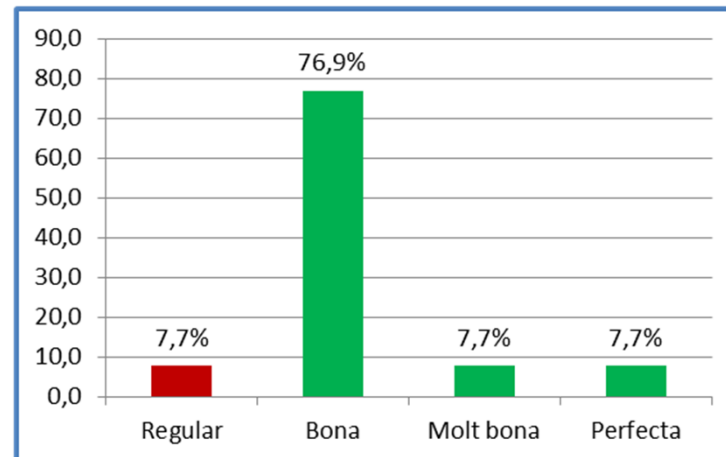
Gràfics resultats enquesta Usuaris Centre de dia 2015



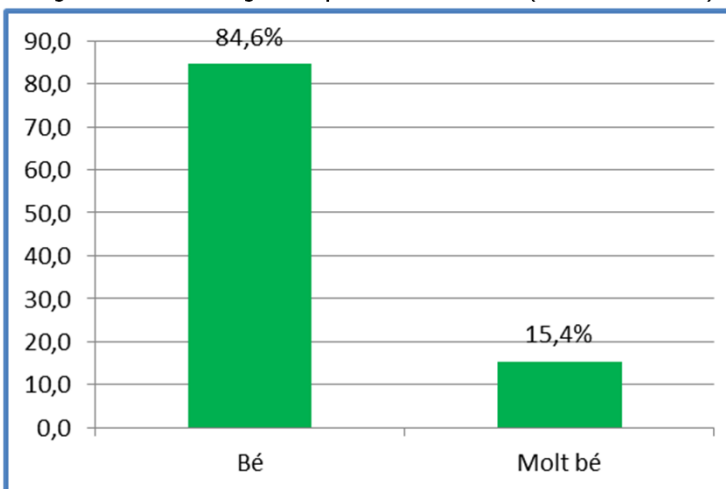
4. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?



6. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

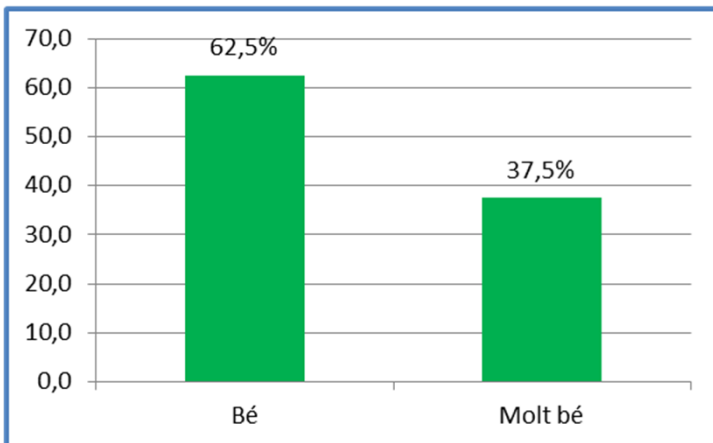


5. Com valora la col·laboració del centre quan té visites o seguiment amb algun especialista mèdic (informes..etc.)?

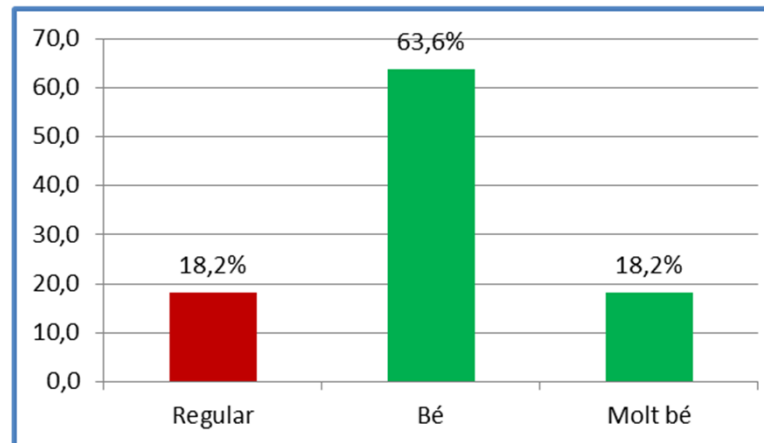


7.1 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Direcció

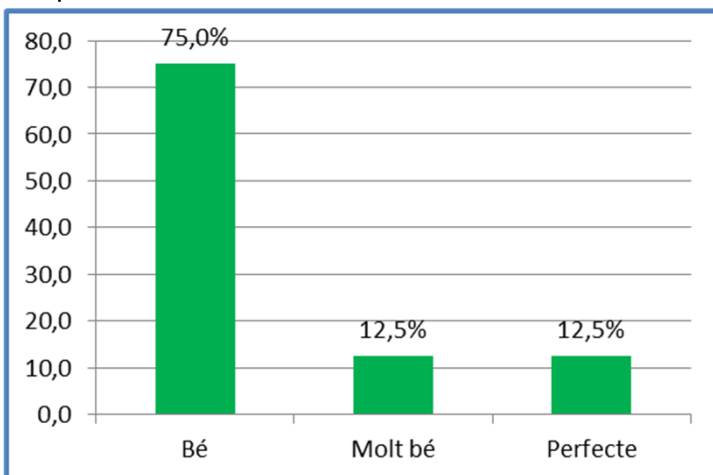
Gràfics resultats enquesta Usuaris Centre de dia 2015



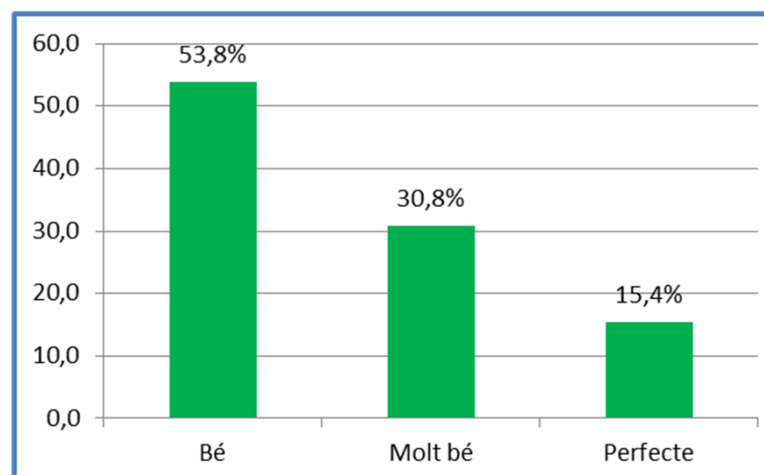
7.2 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Administració



7.3 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Responsable higiènic-sanitari

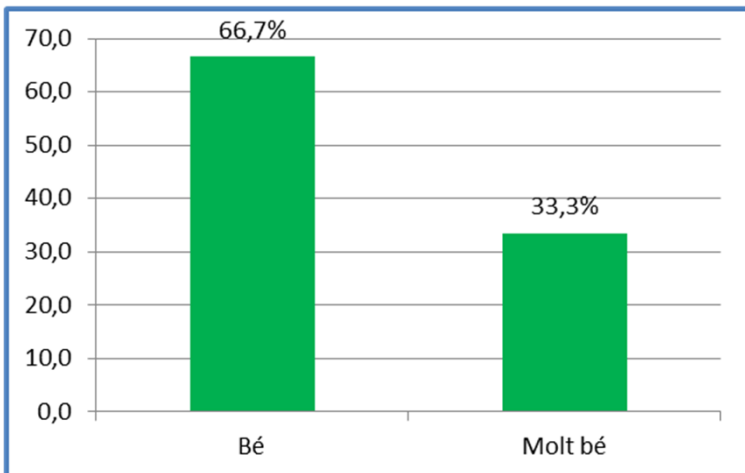


7.4 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Infermeria

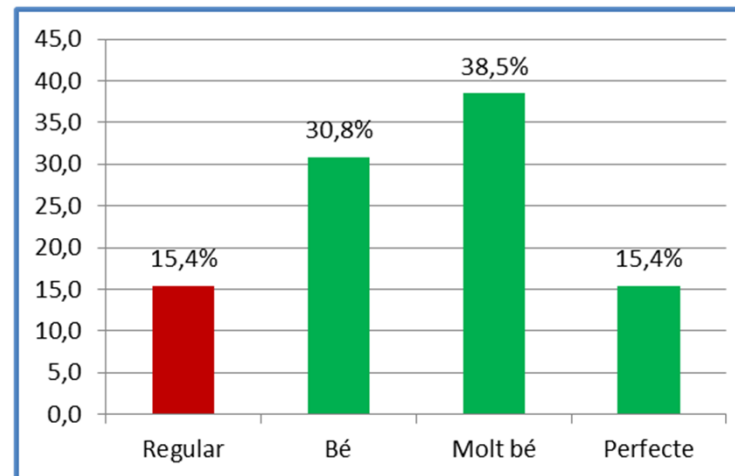


7.5 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Psicòloga

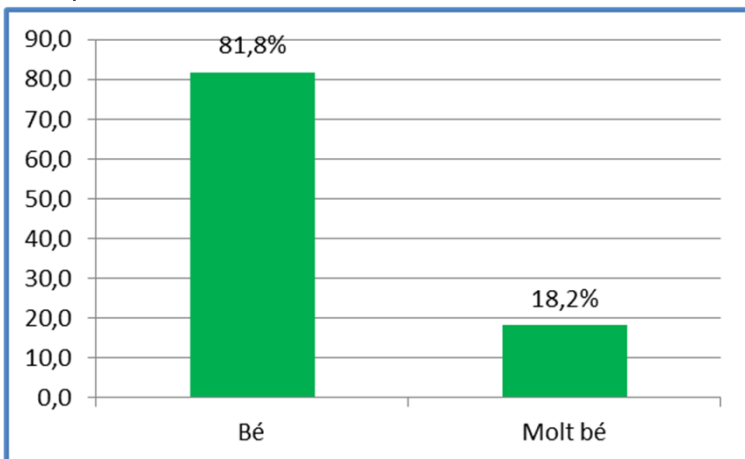
Gràfics resultats enquesta Usuaris Centre de dia 2015



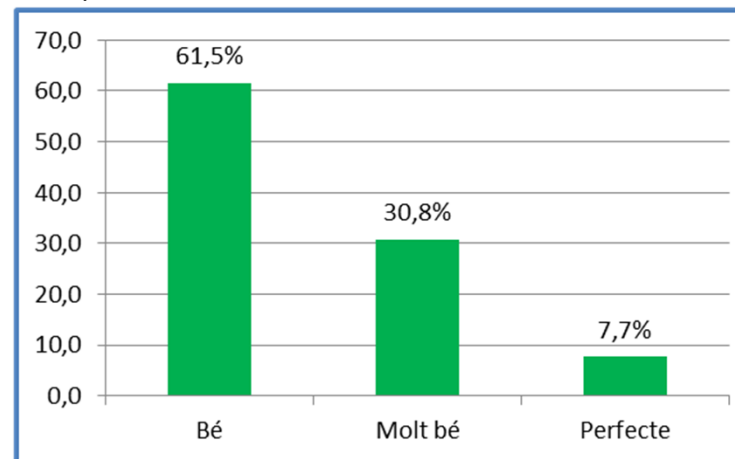
7.6 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Treballadora/assistent social



7.7 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Dinamitzadora/animadora

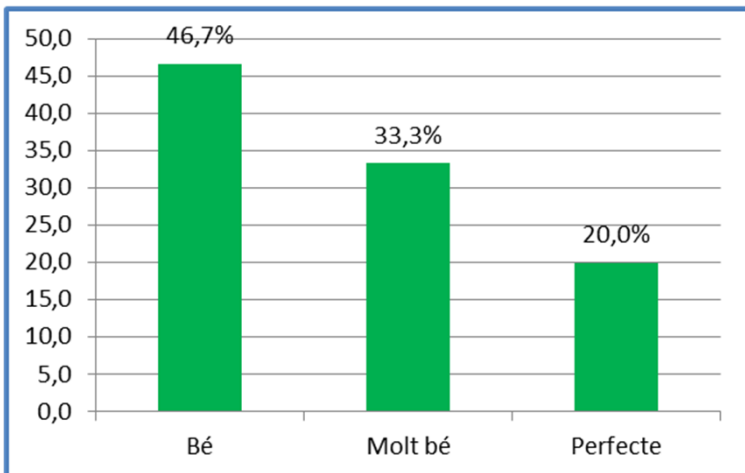


7.8 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Terapeuta ocupacional

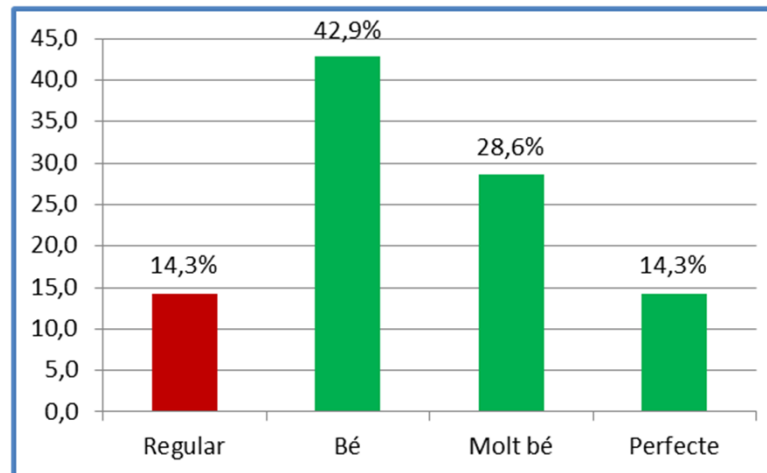


7.9 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Fisioterapeuta

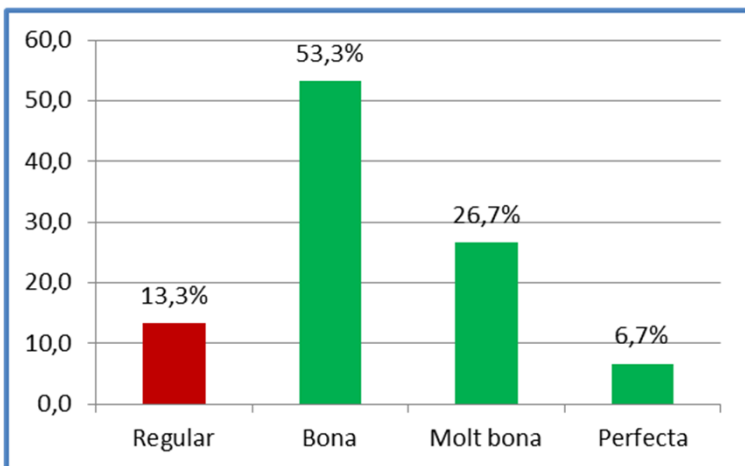
Gràfics resultats enquesta Usuaris Centre de dia 2015



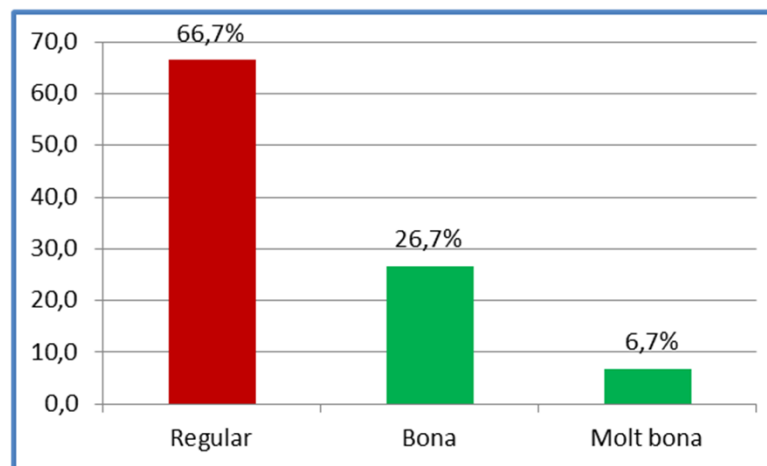
7.10 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Auxiliars de geriatria



7.11 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Conserge

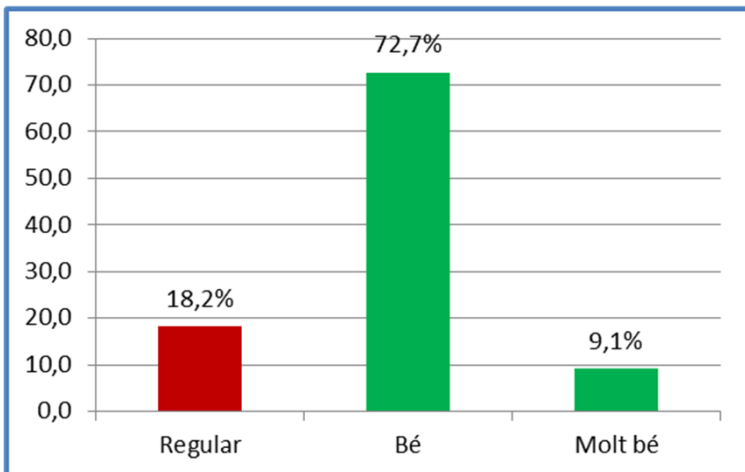


8. Quina valoració fa de la neteja del centre?

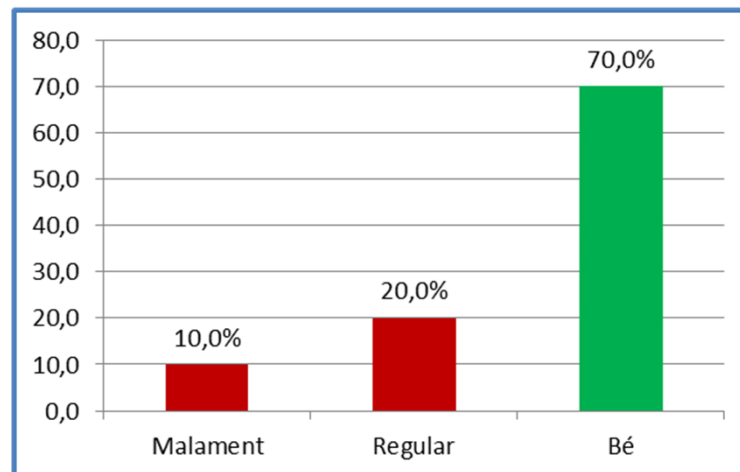


9. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen?

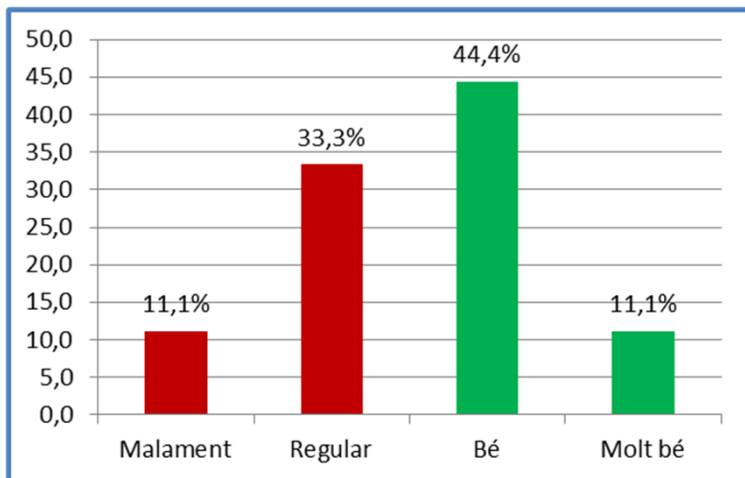
Gràfics resultats enquesta Usuaris Centre de dia 2015



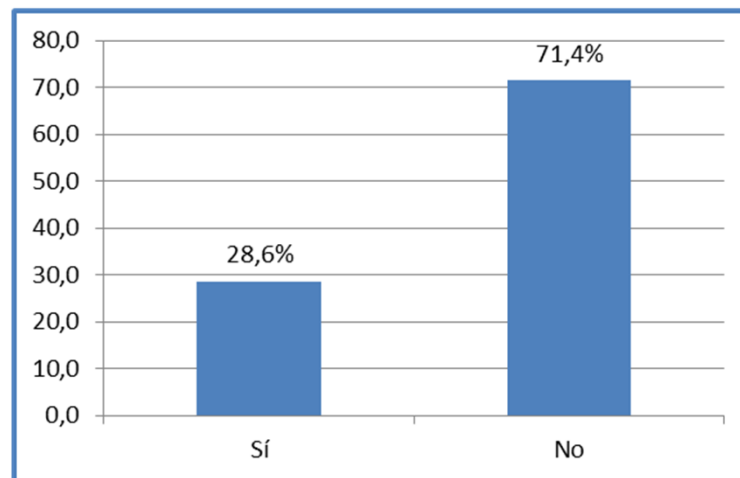
10. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?



11. Com valora el servei de podologia?

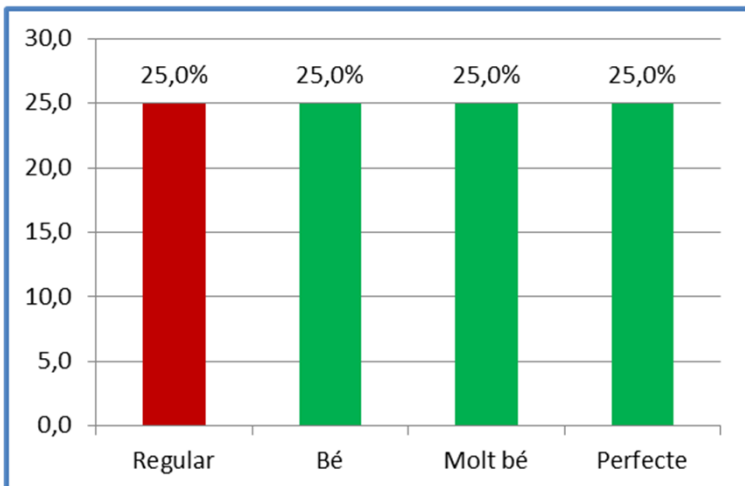


12. Com valora el servei de perruqueria?

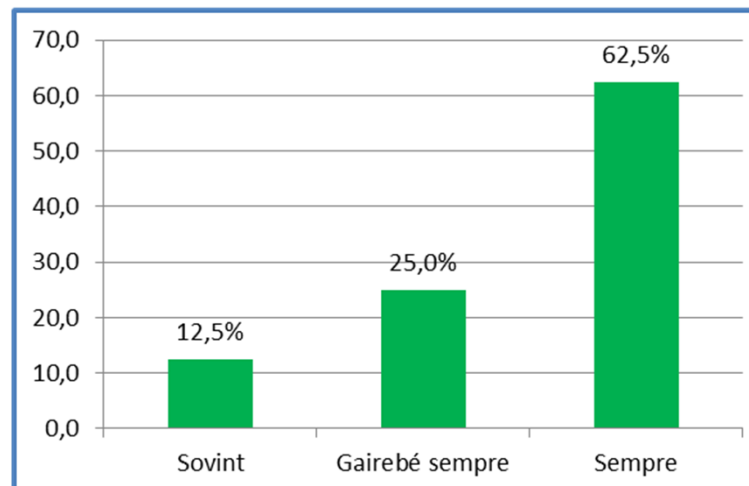


13. Utilitza el servei extern de transport?

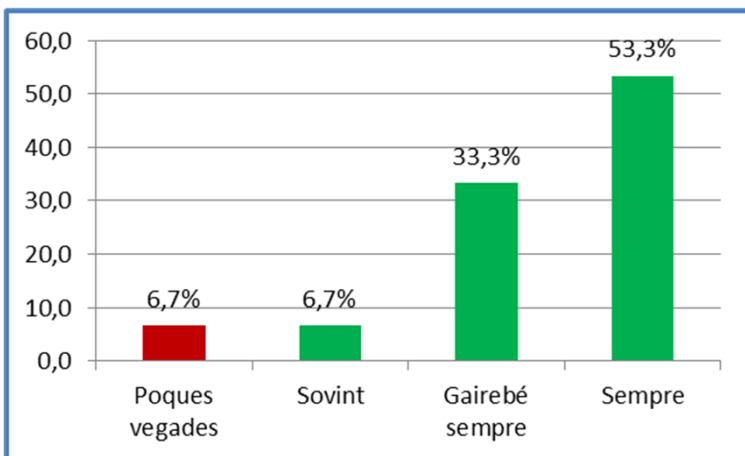
Gràfics resultats enquesta Usuaris Centre de dia 2015



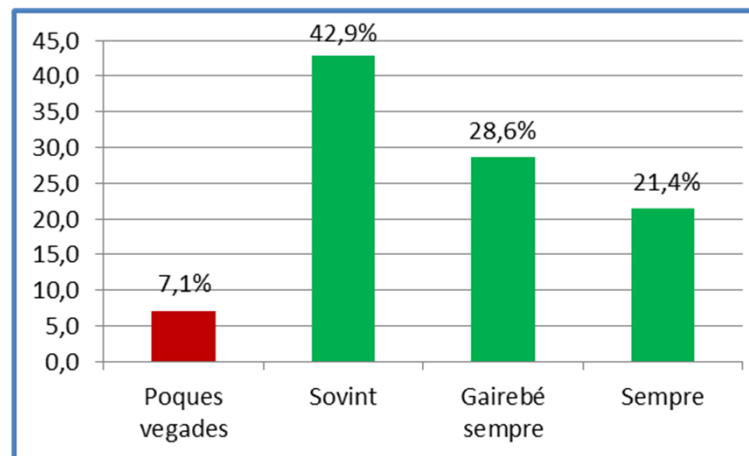
13.1 Si ha contestat SI a la pregunta 13, què opina del servei extern de transport?



14. Considera que quan està malalt és atès de seguida?

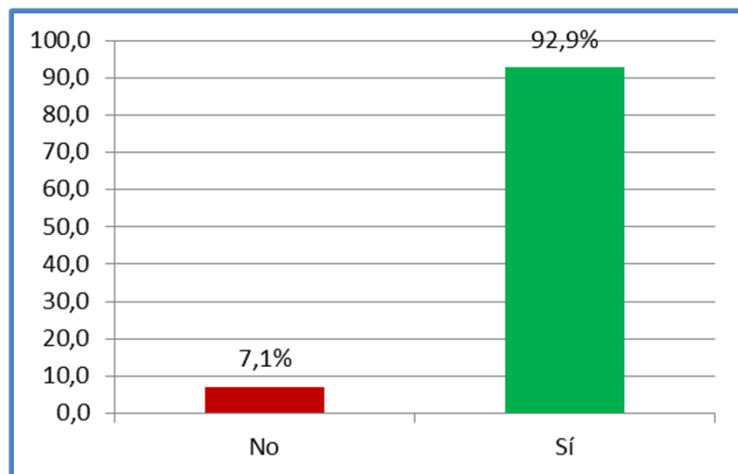


15. Té la sensació d'estar en bones mans?

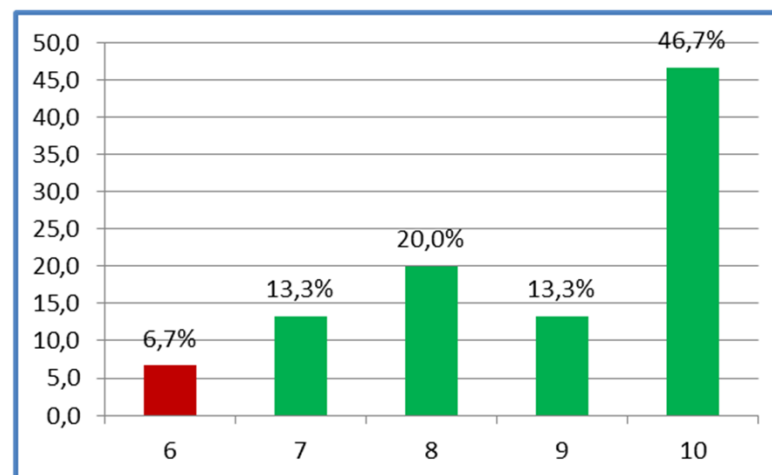


16. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

Gràfics resultats enquesta Usuaris Centre de dia 2015



17. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?



18. Quina és la seva valoració global del centre?

11. Observacions enquesta Usuaris Centre de dia 2015

Darme más gimnasia.

Más variedad en la fruta. Que los profesionales visiten.

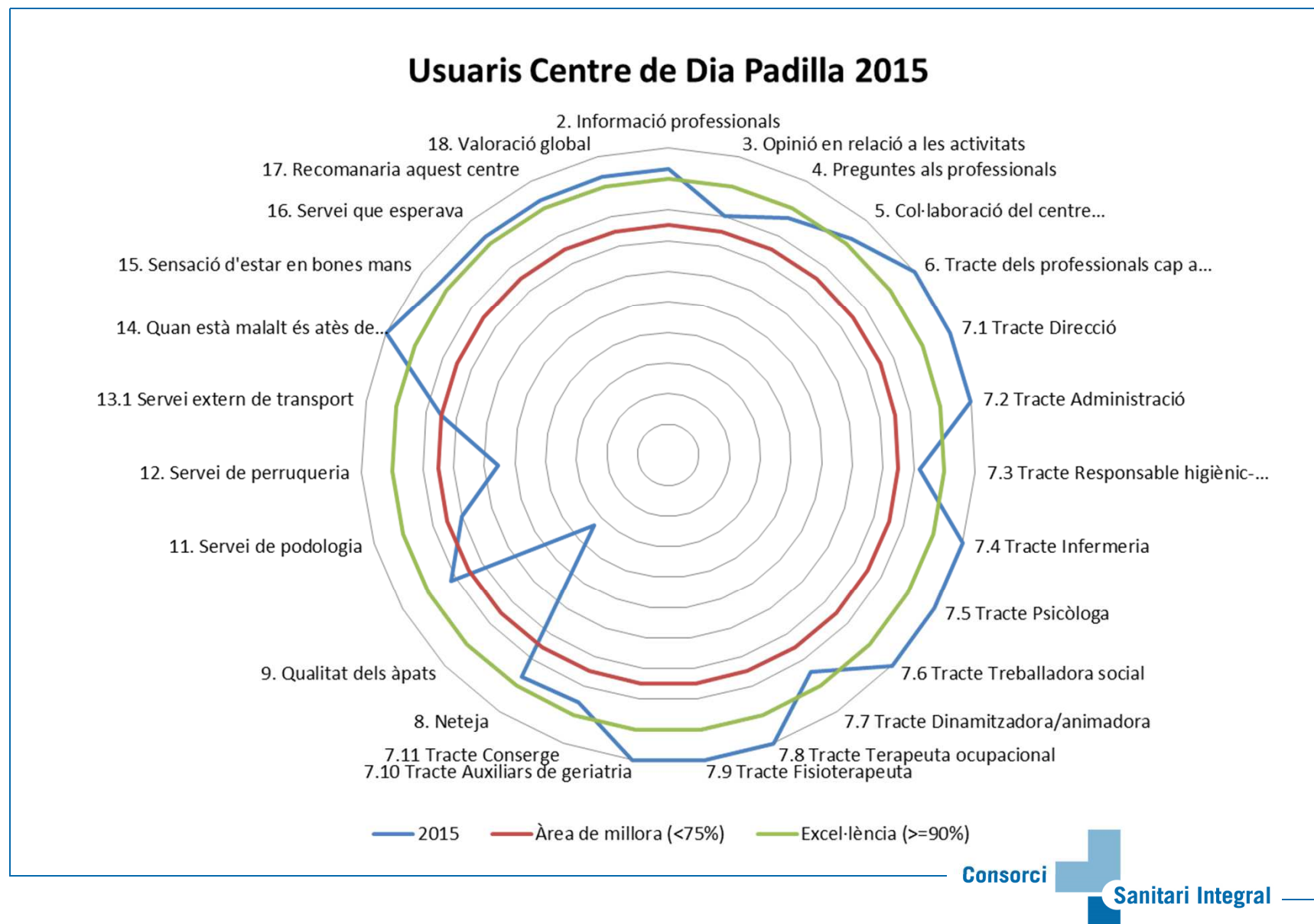
No, muy bien todo.

Siempre le toca el vaso roto, el mantel roto. La limpieza del centro buena menos el aseo.

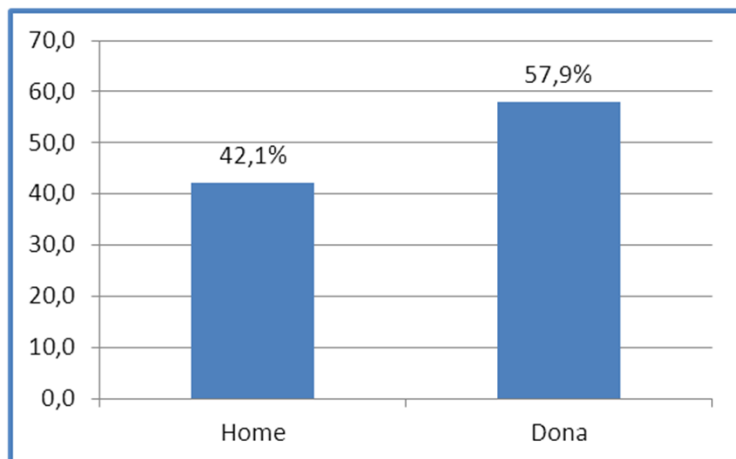
12. Resultats indicador positiu Usuaris Centre de dia 2015

PREGUNTA RESUMIDA ENQUESTA USUARIS CENTRE DE DIA PADILLA 2015	INDICADOR POSITIU	OBJECTIU ESTRATÈGIC
2. Informació professionals	93,3%	Informació
3. Opinió en relació a les activitats	80,0%	
4. Preguntes als professionals	86,7%	Accessibilitat
5. Col·laboració del centre (informes..etc.)	92,3%	Continuïtat assistencial
6. Tracte dels professionals cap a vostè	100,0%	Tracte
7.1 Tracte Direcció	100,0%	
7.2 Tracte Administració	100,0%	
7.3 Tracte Responsable higiènic-sanitari	81,8%	
7.4 Tracte Infermeria	100,0%	
7.5 Tracte Psicòloga	100,0%	
7.6 Tracte Treballadora social	100,0%	
7.7 Tracte Dinamitzadora/animadora	84,6%	
7.8 Tracte Terapeuta ocupacional	100,0%	
7.9 Tracte Fisioterapeuta	100,0%	
7.10 Tracte Auxiliars de geriatria	100,0%	
7.11 Tracte Conserge	85,7%	
8. Neteja	86,7%	
9. Qualitat dels àpats	33,3%	
10. Servei de manteniment i reparacions	81,8%	
11. Servei de podologia	70,0%	
12. Servei de perruqueria	55,6%	
13.1 Servei extern de transport	75,0%	
14. Quan està malalt és atès de seguida	100,0%	
15. Sensació d'estar en bones mans	93,3%	
16. Servei que esperava	92,9%	Resolutivitat
17. Recomanaria aquest centre	92,9%	Recomanaria el centre
18. Valoració global	93,3%	Satisfacció global
Mitjana valoració global	8,80	

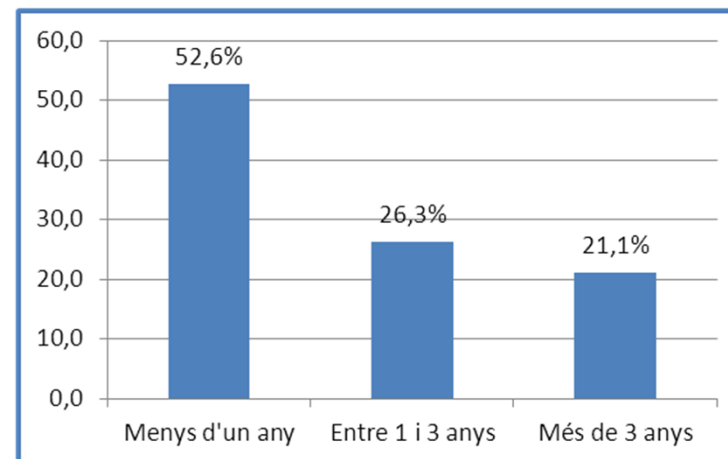
13. Gràfic radial resultats Usuaris Centre de dia 2015



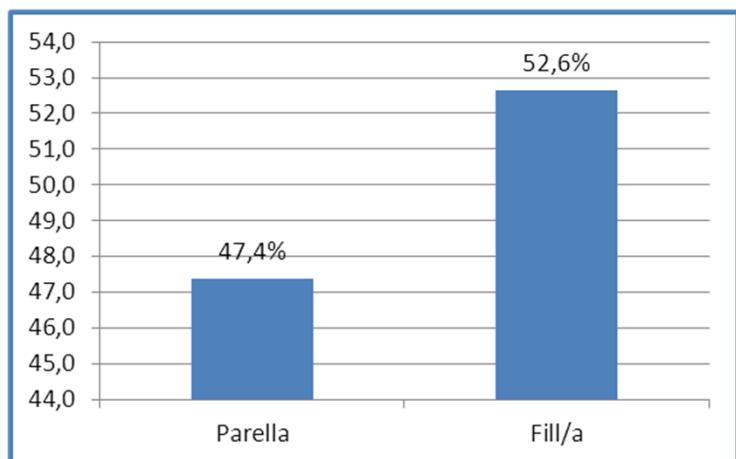
14. Gràfics resultats enquesta Familiars Centre de dia 2015



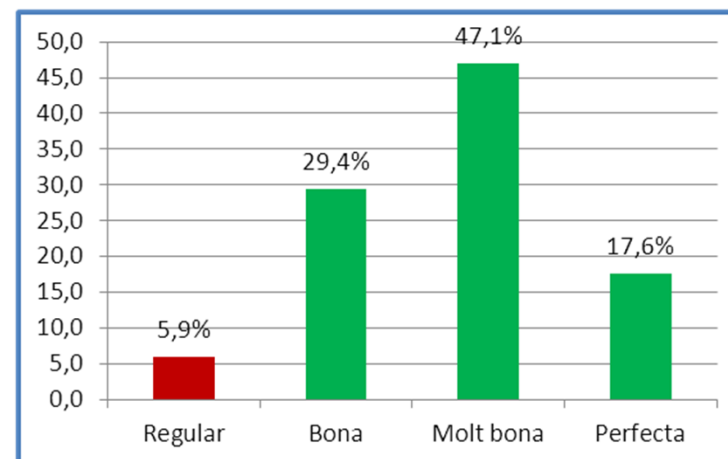
Sexe



1. Quant temps fa que el seu familiar està en aquest centre?

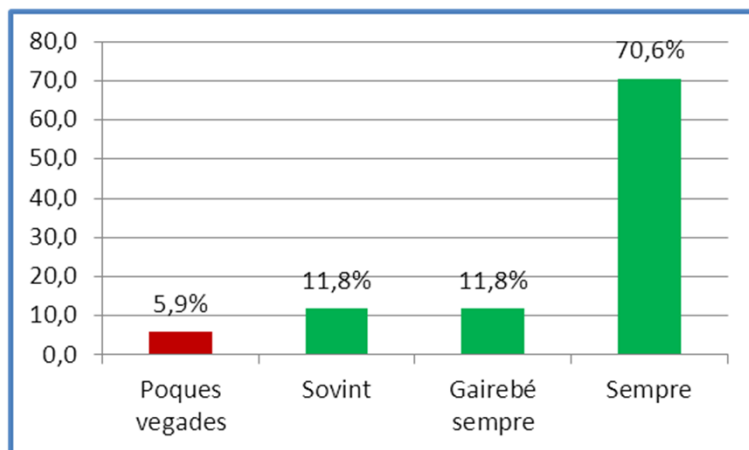


2. Quin és el seu vincle amb l'usuari del centre?

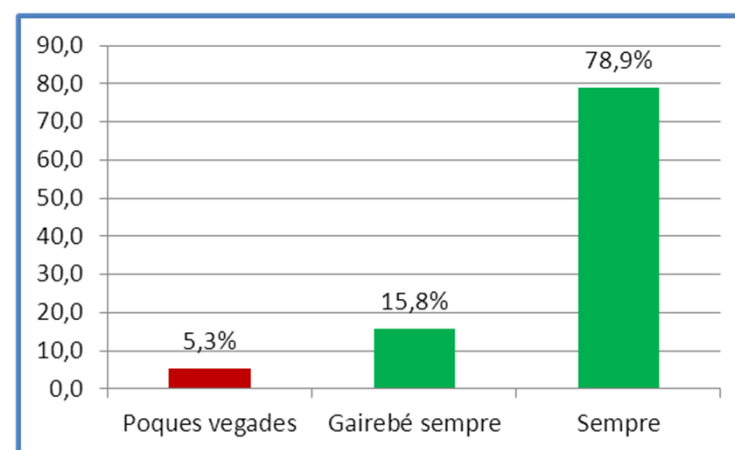


3. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?

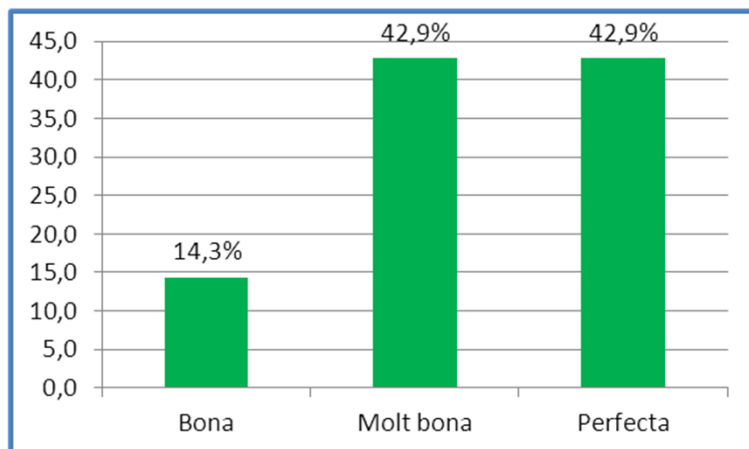
Gràfics resultats enquesta Familiars Centre de dia 2015



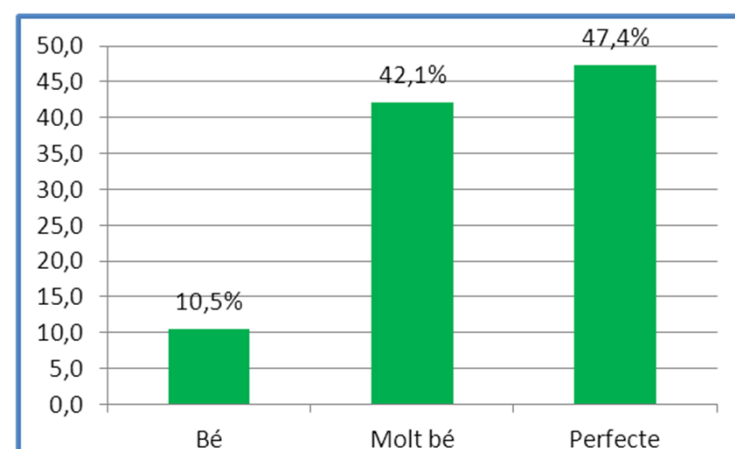
4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festivitats, grups d'ajuda a familiars..etc.) que es realitzen al centre?



5. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?

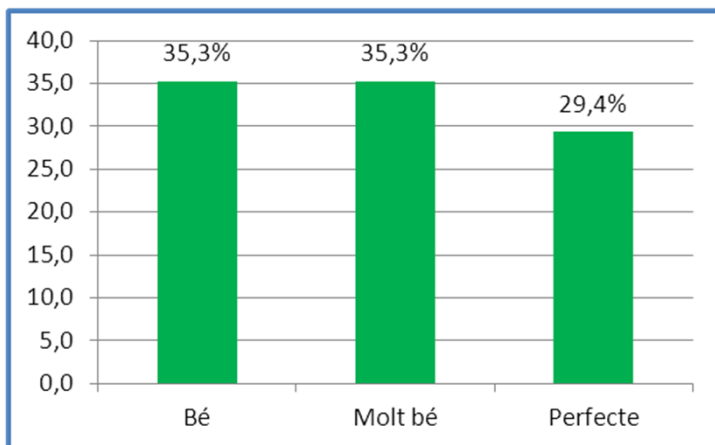


6. Com valora la col·laboració del centre quan el seu familiar té visites o seguiment amb algun especialista mèdic (informes..etc.)?

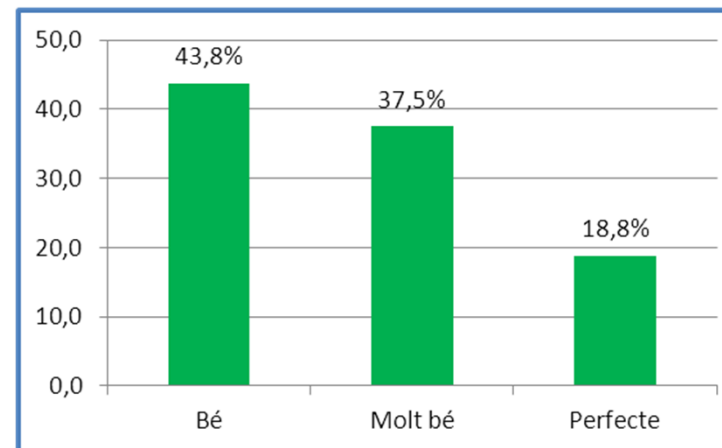


7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

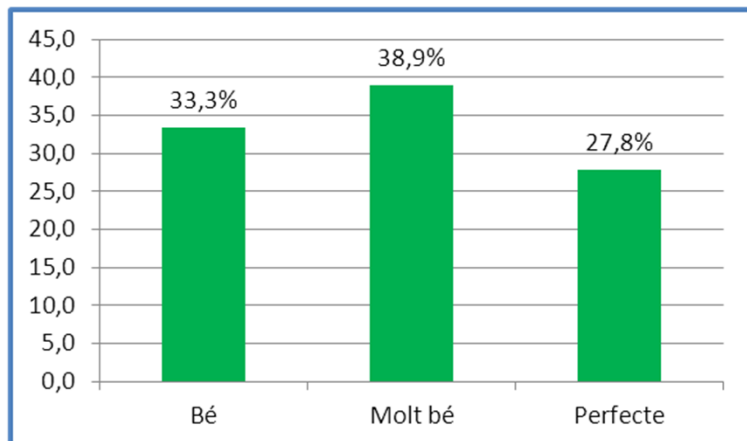
Gràfics resultats enquesta Familiars Centre de dia 2015



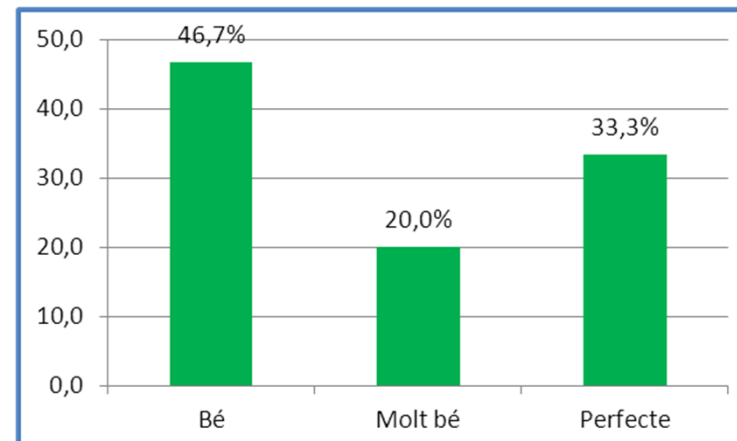
8.1 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Direcció



8.2 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Administració

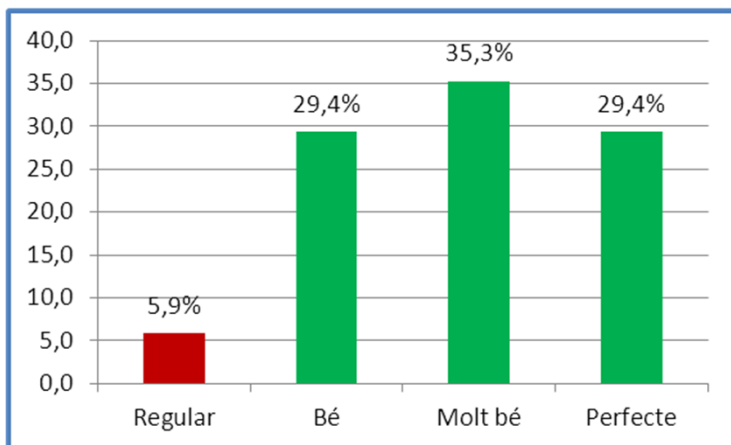


8.3 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Responsable higiènic-sanitari

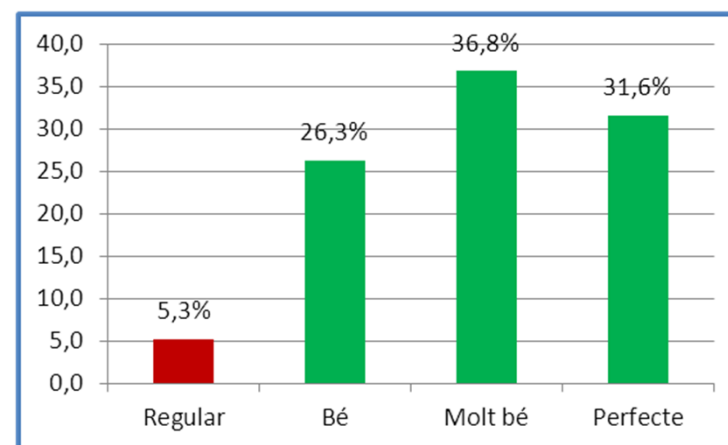


8.4 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Infermeria

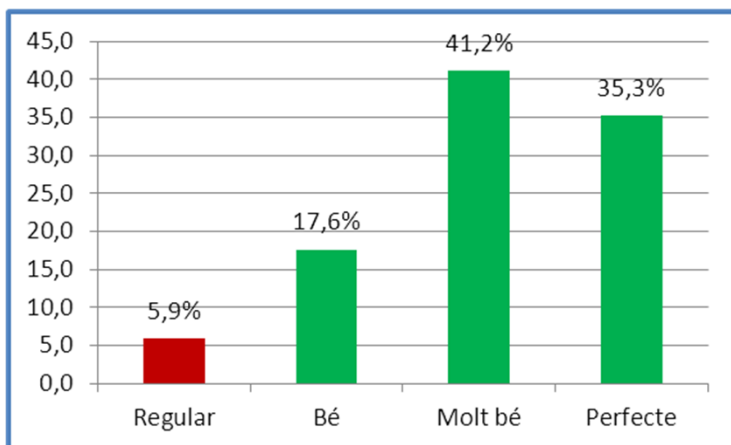
Gràfics resultats enquesta Familiars Centre de dia 2015



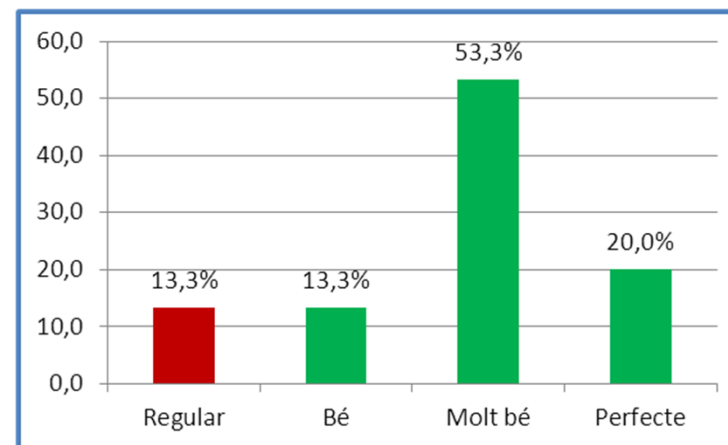
8.5 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Psicòloga



8.6 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Treballadora/assistent social

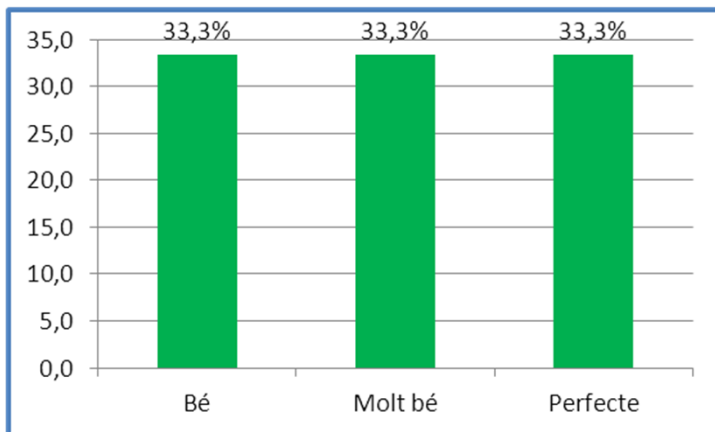


8.7 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Dinamitzadora/animadora

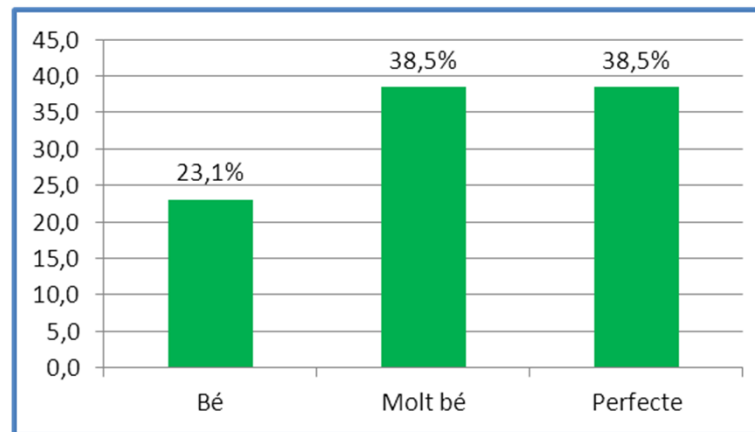


8.8 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Terapeuta ocupacional

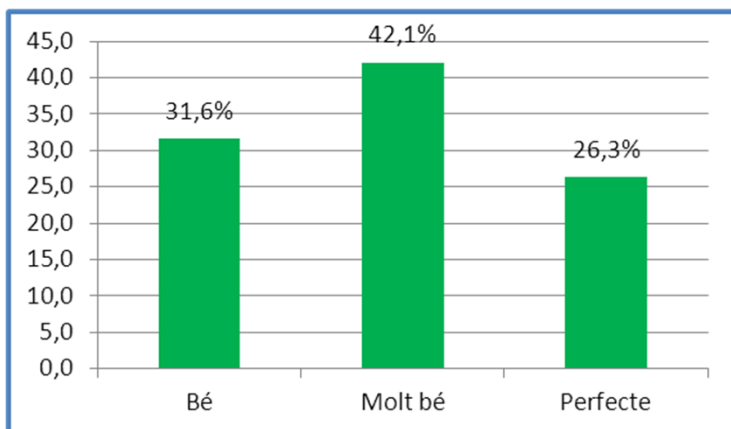
Gràfics resultats enquesta Familiars Centre de dia 2015



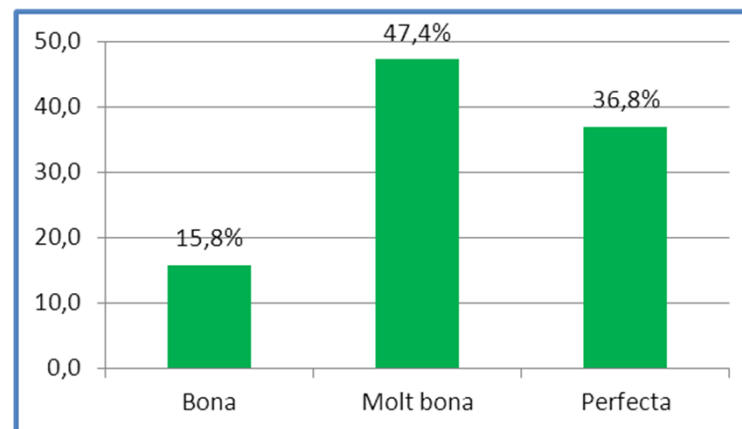
8.9 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Fisioterapeuta



8.10 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Auxiliars de geriatria

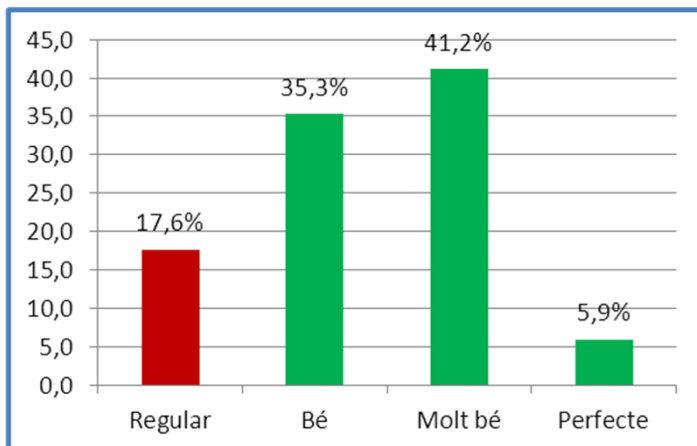


8.11 Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?: Conserge

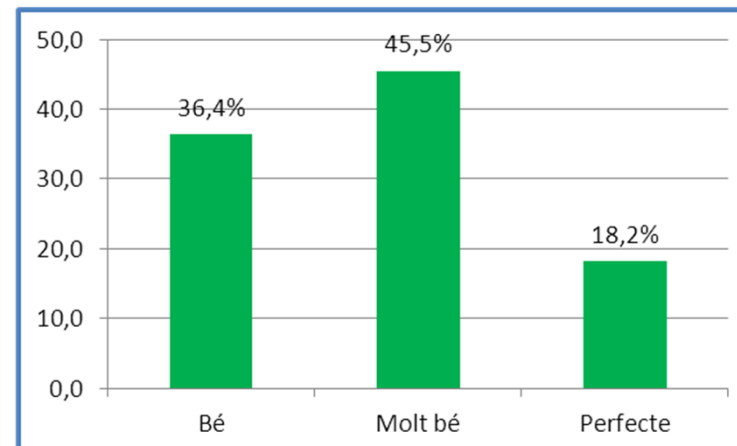


9. Quina valoració fa de la neteja del centre?

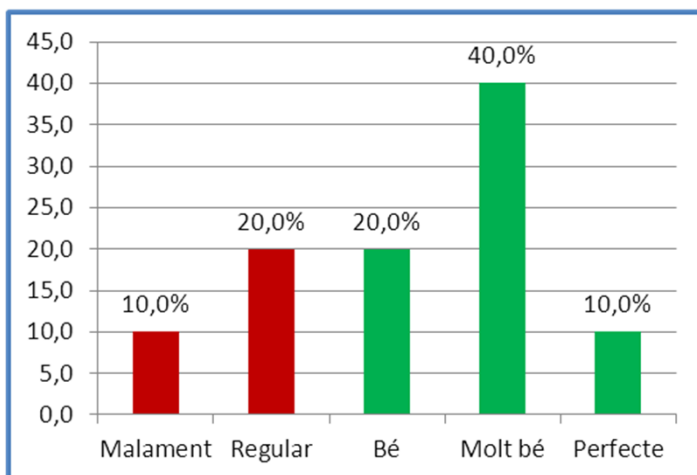
Gràfics resultats enquesta Familiars Centre de dia 2015



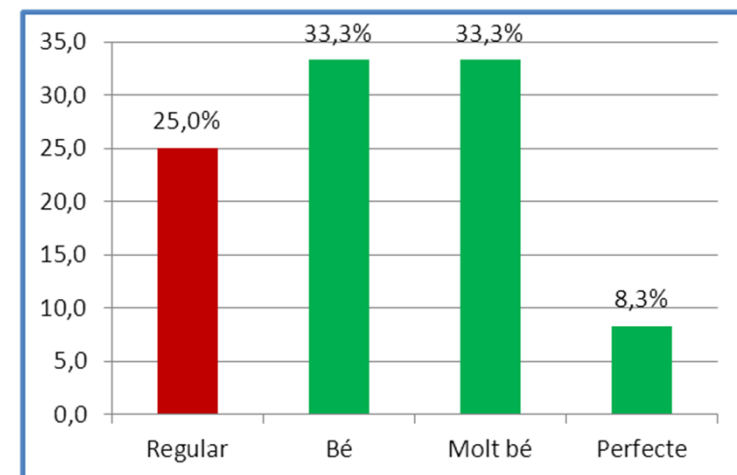
10. Quina opinió li mereix el menú que ofereix el centre de dia?



11. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?

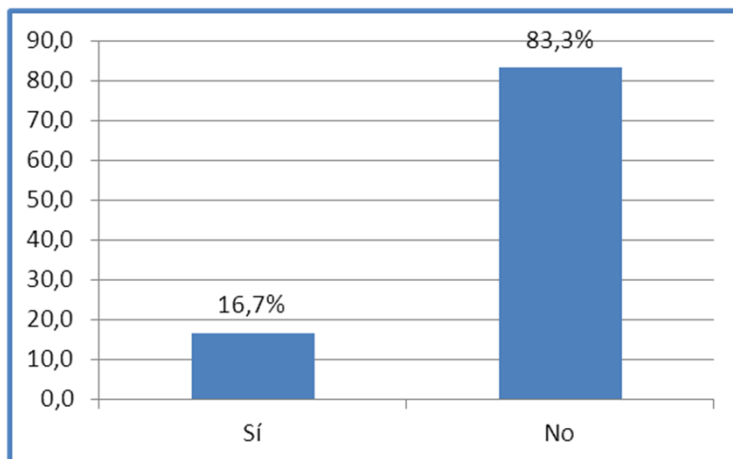


12. Com valora el servei de podologia?

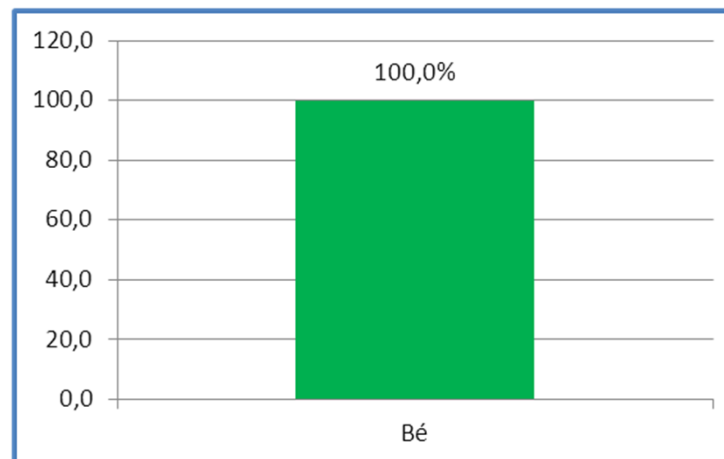


13. Com valora el servei de perruqueria?

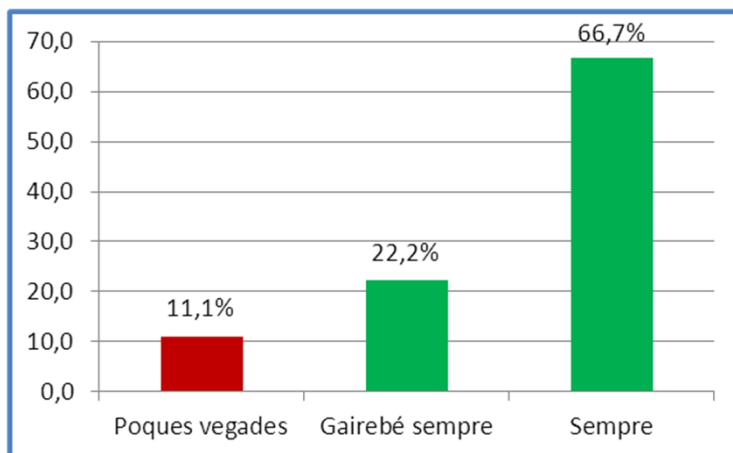
Gràfics resultats enquesta Familiars Centre de dia 2015



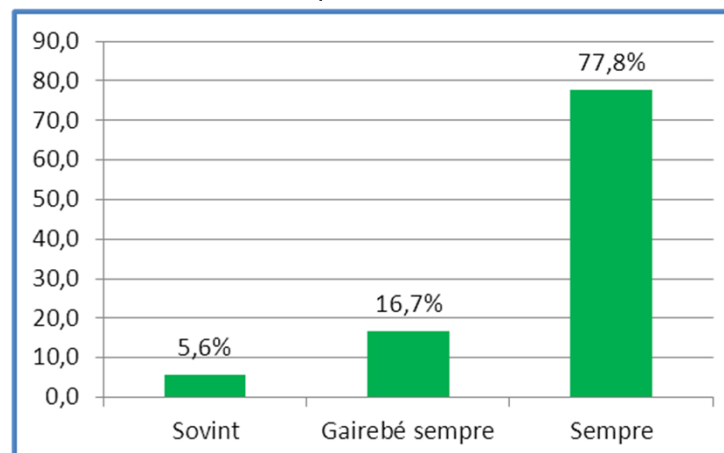
14. Utilitza el servei extern de transport?



14.1 Si ha contestat SI a la pregunta 14, què opina del servei extern de transport?

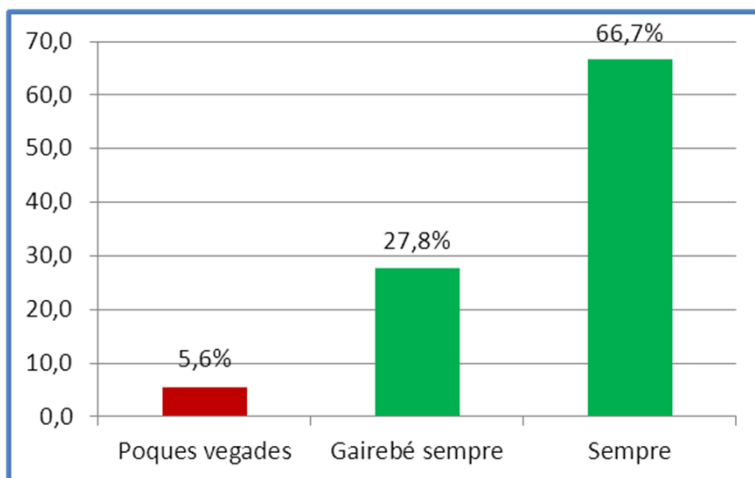


15. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

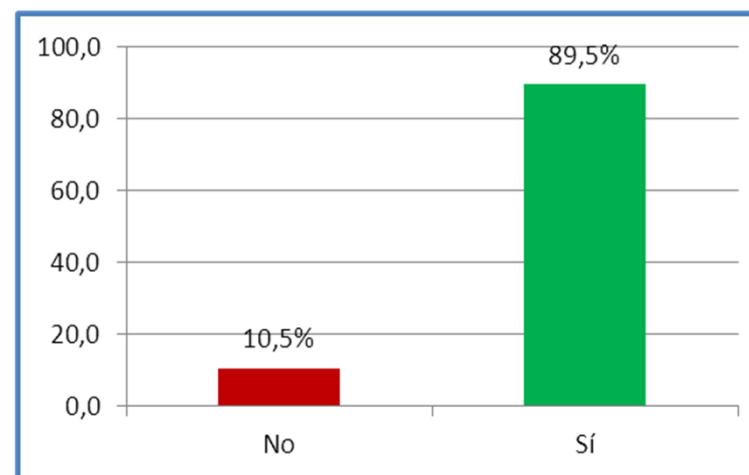


16. Considera que el seu familiar està en bones mans?

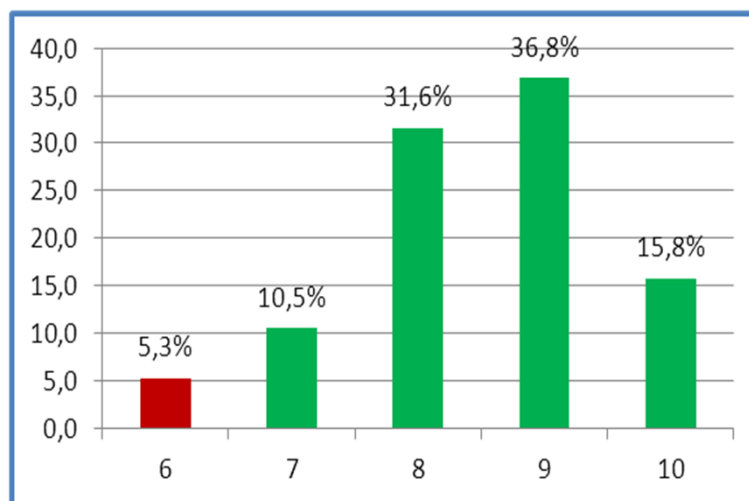
Gràfics resultats enquesta Familiars Centre de dia 2015



17. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?



18. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?



19. Quina és la seva valoració global del centre?

15.Observacions enquesta Familiars Centre de dia 2015

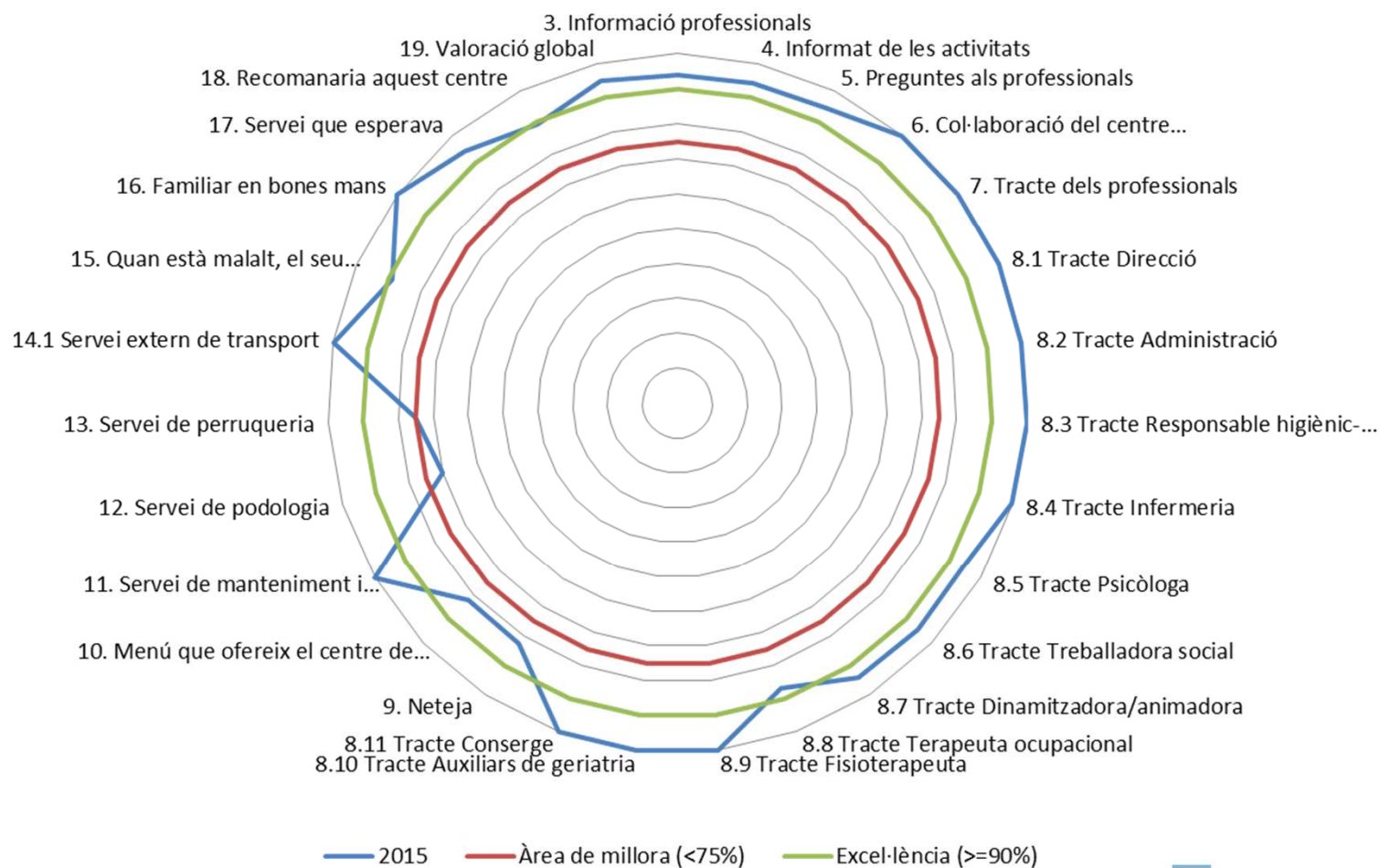
Como mi familiar no se acuerda de nada no puedo enterarme de su opinión acerca del servicio. En mi trato diario estoy contento de las personas que lo cuidan.
El menú.
En el menú los platos deberían llevar un poco más de cantidad.
En una modesta opinión falta Personal
Estamos muy satisfechos con el personal del centro, pero creemos que hay pocas cuidadoras para la cantidad de usuarios que hay.
Hacer más actividades. Hacer puzzles por ejemplo para ejercitar la memoria.
La mantelería del comedor se podría cambiar. Por lo demás estamos satisfechos. Gracias.
No tengo información del menú diario. La furgoneta del transporte tiene algunas deficiencias: Tiene un banquillo para bajar y tiene un asiento que dificulta el acceso a personas mayores
Que los familiares puedan comprobar los servicios que ofrece el centro de día de más de cerca.

16. Resultats indicador positiu Familiars Centre de dia 2015

PREGUNTA RESUMIDA ENQUESTA FAMILIARS CENTRE DE DIA PADILLA 2015	INDICADOR POSITIU	OBJECTIU ESTRATÈGIC
3. Informació professionals	94,1%	Informació
4. Informat de les activitats	94,1%	
5. Preguntes als professionals	94,7%	Accessibilitat
6. Col·laboració del centre (informes..etc.)	100,0%	Continuïtat assistencial
7. Tracte dels professionals	100,0%	Tracte
8.1 Tracte Direcció	100,0%	
8.2 Tracte Administració	100,0%	
8.3 Tracte Responsable higiènic-sanitari	100,0%	
8.4 Tracte Infermeria	100,0%	
8.5 Tracte Psicòloga	94,1%	
8.6 Tracte Treballadora social	94,7%	
8.7 Tracte Dinamitzadora/animadora	94,1%	
8.8 Tracte Terapeuta ocupacional	86,7%	
8.9 Tracte Fisioterapeuta	100,0%	
8.10 Tracte Auxiliars de geriatría	100,0%	
8.11 Tracte Conserge	100,0%	
9. Neteja	82,4%	
10. Menú que ofereix el centre de dia	82,4%	
11. Servei de manteniment i reparacions	100,0%	
12. Servei de podologia	70,0%	
13. Servei de perruqueria	75,0%	
14.1 Servei extern de transport	100,0%	
15. Quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida	88,9%	
16. Familiar en bones mans	100,0%	
17. Servei que esperava	94,4%	Resolutivitat
18. Recomanaria aquest centre	89,5%	Recomanaria el centre
19. Valoració global	94,7%	Satisfacció global
Mitjana valoració global	8,47	

17. Gràfic radial resultats Familiars Centre de dia 2015

Familiars Centre de Dia Padilla 2015



18. Àrees de millora enquesta satisfacció 2015

- Tracte del metge
- Qualitat dels àpats
- Servei de podologia
- Servei de perruqueria