



Centre
d'Estudis
d'Opinió

REO núm. 745

Data 11 d'abril de 2014



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Baròmetre de la seguretat alimentària a Catalunya

AGÈNCIA CATALANA DE SEGURETAT ALIMENTÀRIA

INFORME DE RESULTATS

Octubre de 2012

Institut  Cerdà

VANTAGE
GROUP 

Continguts

Antecedents i objectius

Fitxa tècnica

Conclusions

Resultats

Antecedents i objectius

ANTECEDENTS

L'Agència Catalana de Seguretat Alimentària va portar a terme el 2008 un projecte d'anàlisi sociològic sobre la informació i coneixements sobre la seguretat alimentària entre els consumidors catalans, basat en una metodologia fonamentada en diferents tècniques d'anàlisi social d'orientació qualitativa.

El pla de seguretat alimentària de Catalunya 2011-2015 proposa entre els seus objectius:

- Mantenir un nivell elevat de coneixement i confiança per part dels ciutadans en matèria de seguretat alimentària o de tots les qüestions relacionades amb aquesta (O-025).
- Assolir una percepció del risc alimentari per part de la ciutadania que sigui equilibrada, coherent, proporcional al context general i basada en informació científica (O-026)

Al llarg del 2011, Vantage Group i l'Institut Cerdà han dissenyat i posat en marxa, per encàrrec de l'ACSA, un projecte per conèixer la Percepció, confiança i coneixements sobre Seguretat Alimentària a Catalunya.

La voluntat d'aquest treball és permetre fer de forma periòdica un seguiment dels indicadors més rellevants de percepció i confiança envers la seguretat alimentària.

El 2011 es va realitzar la primera experiència al respecte i es van obtenir resultats molt interessants i útils, alhora que es van identificar àrees de millora per futures onades del projecte.

OBJECTIUS

- Conèixer els **nivells de coneixement i percepció del risc associat a seguretat alimentària** entre els consumidors catalans.
- Conèixer el **nivell de confiança vers diferents productes, canals de comercialització i les actuacions de les administracions.**
- Detectar **pràctiques de risc entre els consumidors.**

Fitxa tècnica

Tècnica d'Investigació

→ Tècnica d'entrevista: Enquestes telefòniques assistides per ordinador (CATI Computer Assisted Telephone Interviewing).

Públic Objectiu

→ Individus residents a Catalunya majors de 18 anys.

Mostra

→ La mostra realitzada compren un total de 700 enquestes, distribuïdes:

→ Proporcionalment per sexe i edat.

	Home	Dona	Total
De 18 a 24 años	32	30	62
De 25 a 34 años	74	69	143
De 35 a 49 años	107	100	207
De 50 a 64 años	72	76	148
65 años y más	59	81	140
Total	344	356	700

→ Proporcionalment per províncies i grandària de l'habitat.

	Prov. Barcelona			Província Girona	Província Lleida	Província Tarragona	Total
	Barcelona	Resta AMB	Resta Prov				
Capital	150	0	0	35	35	35	255
> 10.000 hab	0	120	50	30	30	30	260
<10.000 hab	0	30	50	35	35	35	185
Total	150	150	100	100	100	100	700

→ Els resultats s'han ponderat per la població de les diferents àrees en el padró continu a l'any 2010.

→ L'error mostral màxim per al total de la investigació és del $\pm 3,8\%$, en les condicions estadístiques de $p=q=50$ i un nivell de confiança=95,5%.

Treball de Camp

→ Les enquestes han estat realitzades durant el mes de setembre de 2012 i es compara amb les del 2011 en els indicadors més rellevants.

Conclusions

La seguretat alimentària

- ✓ La seguretat es relaciona tant amb el concepte d'elaboració amb condicions higièniques i saludables, amb el de saludable/nutritiu i amb el concepte de ser més fresc i natural, és a dir sense conservants ni additius.
- ✓ La percepció de seguretat en els aliments és relativament alta, essent un 28,5% els que veuen probabilitats raonables el poder ser víctimes de un risc alimentari per la seva salut, un 8% menys que al 2011.
- ✓ Comparant la preocupació i freqüència percebudes pel consumidor sobre diferents riscos alimentaris, la presència de pesticides, la manipulació i la de productes químics són els elements més rellevants.
- ✓ Això contrasta amb el fet que els aliments frescos no envasats són els que generen més confiança entre els ciutadans. No obstant, el peix, marisc i ous són vistos com els aliments amb més probabilitats de generar una intoxicació alimentària.
- ✓ De fet, i en la mateixa línia, els establiments que tenen relació directe amb el producte fresc són les que generen més confiança. La distribució organitzada els segueix en quan a confiança, destacant les botigues descompte com a les que menys confiança generen.
- ✓ El canal de compra en línia ocupa, juntament amb els mercats ambulants, el darrer lloc en la confiança del consumidor. No obstant, cal assenyalar que en el cas del món digital, altres elements com la seguretat i la manca de capacitat per veure el producte són elements determinants, en contraposició amb el que succeeix en el cas dels mercats ambulants.

Pràctiques i usos

- ✓ La congelació i descongelació reiterada és el que es considera la pràctica més insegura, quan en realitat no ho és.
- ✓ Rentar-se les mans és la segona resposta més esmentada, encara que menys que a l'any passat, a gran distància de la resta. La mala cocció dels aliments és la resposta menys rellevant per part del ciutadà, essent els més joves els que més clar ho tenen.
- ✓ La nevera és el mitjà de conservació més utilitzat i cada vegada més, tal com declara el 74,6% dels enquestats, un 8% més que l'any passat. Només un 7,8% congela els aliments per a la seva conservació, un 43% menys que l'any passat.
- ✓ La conservació no es comença normalment de forma immediata, sinó un temps després de menjar de forma majoritària (64%), i la gran majoria dels enquestats (82,6%) declaren consumir el menjar guardat en els dos dies posteriors d'haver-se cuinat.

Intoxicació

- ✓ Un 5,4% dels enquestats declaren haver patit alguna experiència de intoxicació alimentària als darrers 12 mesos, un 59% més que durant l'any passat. Les persones amb estudis superiors i les de 35 a 49 anys són els que més intoxicacions alimentàries han sofert.
- ✓ A diferència de l'any passat, la majoria de les experiències recordades no van necessitar intervenció mèdica. Els que no l'han necessitat s'han més que duplicat.
- ✓ El menjar cuinat i consumit a casa és, amb diferència el que genera menor nombre d'experiències d'intoxicació. Per altra banda, el menjar preparat fora de casa és el que provoca més desconfiança.

Els canals d'informació

- ✓ Quan es detecta una alarma alimentària, els mitjans tradicionals són els que més es consulten a l'hora de buscar informació, destacant la segona posició d'internet (especialment entre la gent en edat laboral) i la tercera d'amics i familiars, quedant en quarta posició les consultes a professionals sanitaris.
- ✓ Els mitjans de comunicació massiva, Internet (excepte xarxes socials), Amics i professionals són clarament els canals que el ciutadà usa per informar-se, donant més o menys credibilitat a cada tipus de mitjà. Els altres canals, queden llunys de ser referents en la capacitat d'arribar al consumidor de una forma eficaç.

Índex de la seguretat

- ✓ L'índex de confiança en la seguretat alimentària ha baixat en un 2,6% des de l'any passat. Això ve provocat en gran mesura per l'augment de la preocupació associada a riscos diversos que afecten a la seguretat (utilització de pesticides, higiene alimentària, bacteries, productes químics i possibilitat d'al·lèrgies).
- ✓ L'índex de llars segures baixa en un 8,4% respecte a l'any passat. La causa principal ha estat el gran augment en les intoxicacions alimentàries.

Resultats



Confiança i percepció del risc

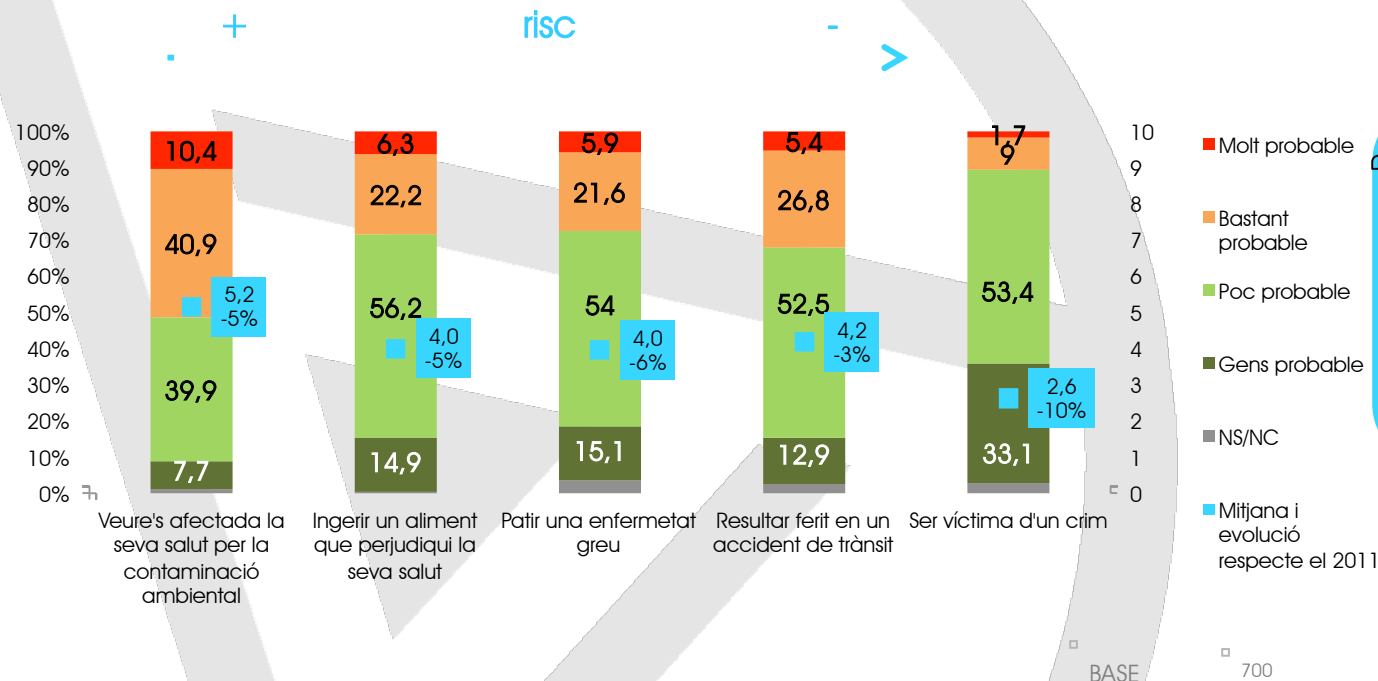
Probabilitats associades a patir diferents situacions

9. Amb quina probabilitat vostè creu que pot...?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%

risc



La percepció de seguretat en els aliments és relativament alta, essent un 28,5% els que veuen probabilitats raonables el poder ser víctimes de un risc alimentari per la seva salut, un 8% menys que al 2011.

El veure's afectat per un risc degut a la contaminació ambiental és, en línia amb altres estudis, el que més risc associat té per part del consumidor.

	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes	2,6	2,7	2,5	3,1	2,8	2,8	2,3	2,3	2,7	2,5	2,1	2,7	2,8	3,1	2,4	2,7	2,7	2,5	2,5	2,8	2,5	2,7	2,4	3,0	2,5	2,8	3,7	2,6
Ser víctima d'un crim	4,0	4,1	4,0	4,9	4,3	3,8	3,6	4,0	4,0	3,6	3,6	4,5	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1	3,8	4,2	4,1	3,8	3,9	3,8	4,3	4,6	4,0
Ingerir un aliment que perjudiqui la seva salut	4,0	4,1	3,9	3,8	3,9	4,0	4,1	3,9	3,9	3,9	3,8	4,3	4,0	3,5	3,8	4,1	4,0	3,9	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9	4,2	3,8	4,1	4,6	3,9
Patir una enfermetat greu	4,0	4,1	3,9	3,8	3,9	4,0	4,1	3,9	3,9	3,9	3,8	4,3	4,0	3,5	3,8	4,1	4,0	3,9	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9	4,2	3,8	4,1	4,6	3,9
Resultar ferit en un accident de trànsit	4,2	4,2	4,2	4,6	4,1	4,3	4,2	3,9	4,2	3,9	4,3	4,5	4,9	4,1	3,8	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	3,8	4,3	4,4	4,9	4,2	4,0	4,2
Veure's afectada la seva salut per la contaminació ambiental	5,2	5,1	5,2	5,7	5,3	5,4	4,8	4,7	5,3	3,9	4,4	5,8	5,3	3,9	5,3	5,1	5,0	5,3	4,9	5,3	5,3	5,0	5,2	4,9	5,5	5,4	5,9	5,1
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

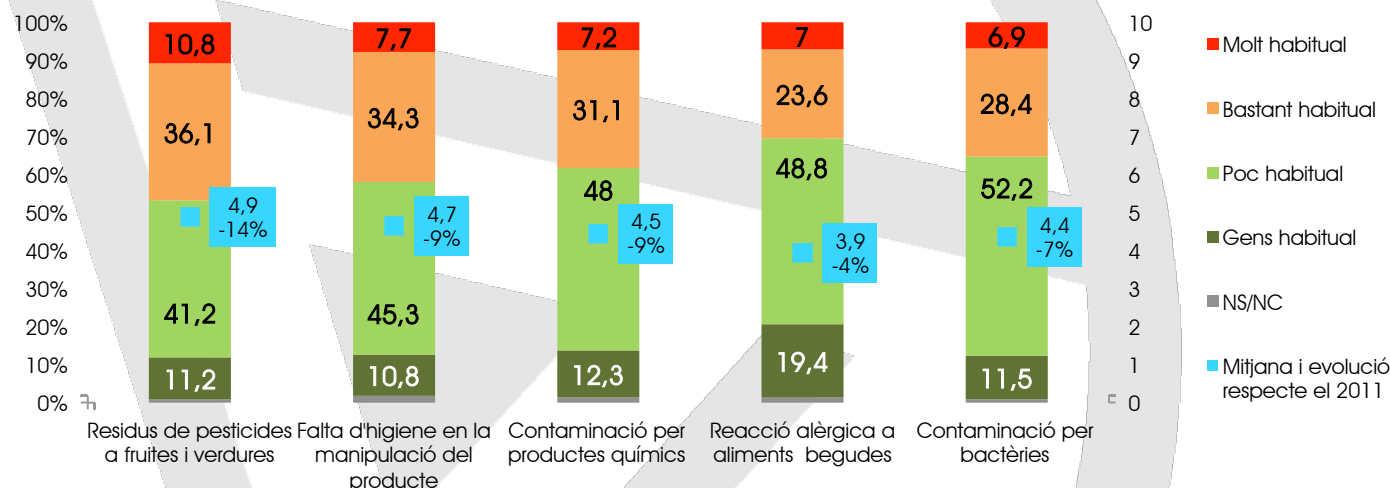
Freqüència percebuda de diferents riscos alimentaris

11. Com d'habitual creu que és cadascun dels següents riscos alimentaris?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%

+ freqüència percebuda -



La presència de residus de pesticides a fruites i verdures és el risc alimentari que es percep com a més habitual.

Tanmateix aquesta percepció negativa ha millorat al passar del 53% del 2011 al 47% (10,8%+36,1%) del 2012.

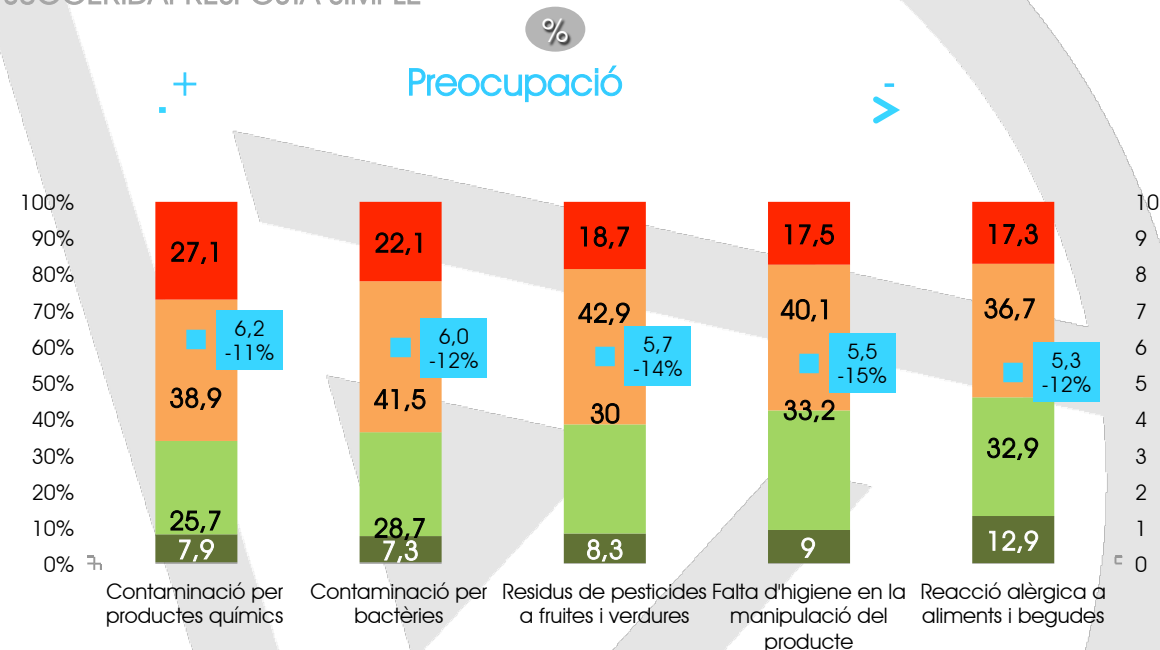
BASE 700

	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes																												
Residus de pesticides a fruites i verdures	4,89	4,63	5,13	5,7	4,81	4,89	4,52	5,02	4,97	4,25	4,53	5,21	4,78	5,75	5,15	4,72	4,78	5,04	4,67	4,78	5,27	4,76	5	4,97	4,96	4,83	5,25	4,87
Falta d'higiene en la manipulació del producte	4,65	4,58	4,72	4,95	4,79	4,54	4,42	4,82	4,74	4,11	4,58	4,63	4,74	5,22	4,9	4,45	4,5	4,85	4,73	4,33	4,98	4,68	4,79	4,83	3,78	4,55	4,98	4,64
Contaminació per productes químics	4,45	4,13	4,75	4,58	3,95	4,53	4,22	5,04	4,5	3,76	4,41	4,83	4,2	5,07	4,66	4,35	4,4	4,52	4,68	4,39	4,29	4,65	4,61	4,14	3,77	4,36	5,68	4,38
Contaminació per bacteris	4,36	4,19	4,52	4,59	4,39	4,26	4,05	4,76	4,44	3,77	4,54	4,32	3,88	5,56	4,5	4,28	4,4	4,32	4,27	4,19	4,68	4,55	4,24	4,65	3,67	4,35	5,01	4,33
Reacció al·lèrgica a aliments begudes	3,94	3,77	4,1	3,63	4,08	4,08	3,64	4,08	3,99	3,15	3,64	4,53	3,99	5,91	3,82	3,84	4	3,87	3,72	3,7	4,49	4,04	3,92	4,1	3,39	3,92	4,98	3,88
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Preocupació associada a diferents riscos alimentaris

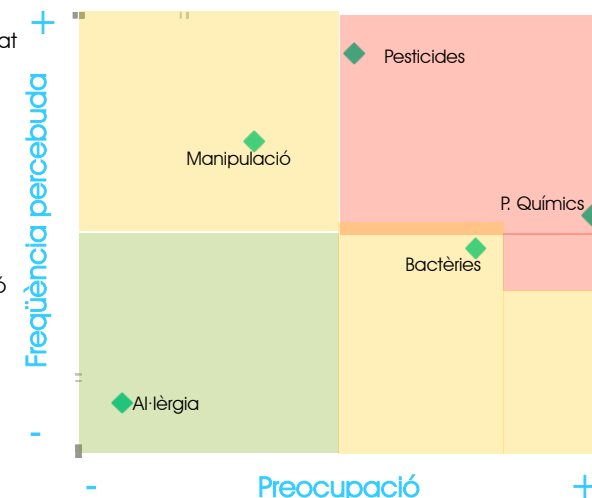
12. Quin grau de preocupació associaria a cadascun dels anteriors riscos en cas que l'afectessin a vostè o a algú de la seva família?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE



Comparant la preocupació i freqüència percebudes pel consumidor sobre diferents riscos alimentaris, la presència de pesticides, la manipulació i la de productes químics són els elements més rellevants.

- Molt preocupat
- Bastant preocupat
- Poc preocupat
- Gens preocupat
- NS/NC
- Mitjana i evolució respecte el 2011

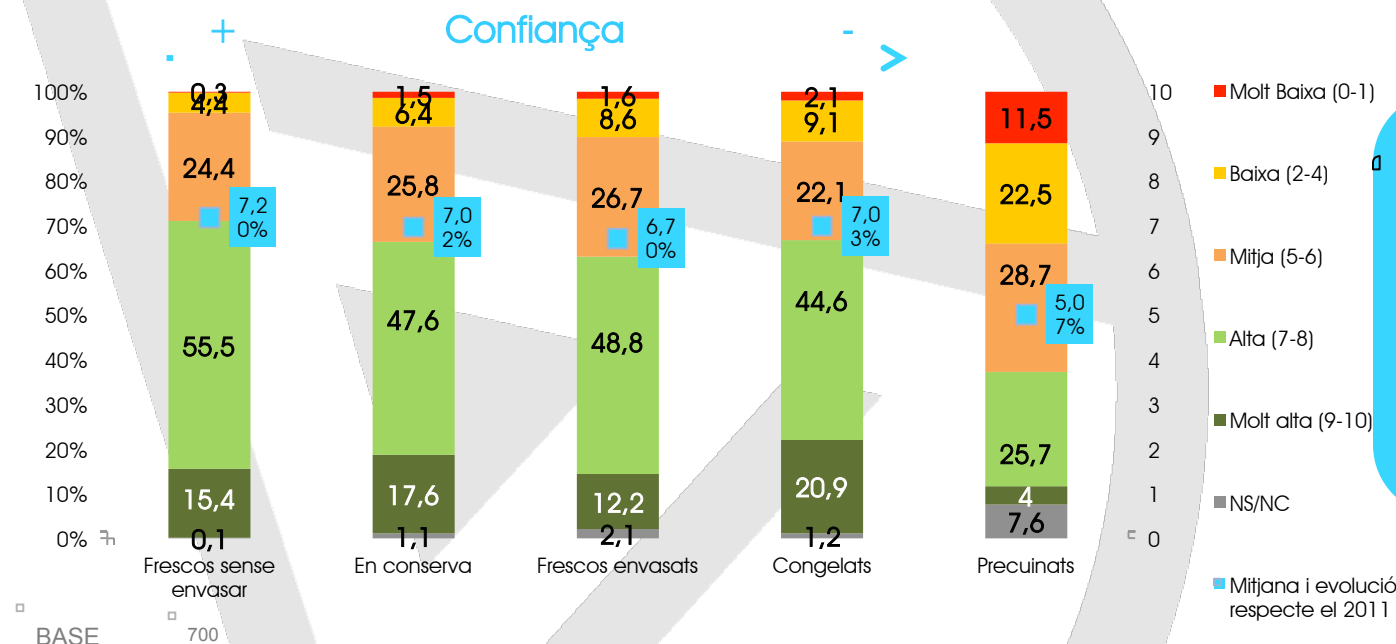


	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes	6,18	6,07	6,28	6,8	6,16	6,35	6,07	5,73	6,18	5,87	6,15	6,53	6,04	6,25	5,87	6,37	6,38	5,92	6,12	6,09	6,36	5,83	6,33	6,41	6,56	6,14	6,8	6,15
Contaminació per productes químics	5,96	5,85	6,05	6,33	5,81	6,14	5,85	5,71	5,92	5,62	6,01	6,47	6	6,33	5,79	5,99	6,03	5,85	6,04	5,97	5,85	5,94	5,79	5,74	6,83	6,11	6,42	5,93
Contaminació per bacteries	5,73	5,71	5,75	6,15	5,84	5,82	5,52	5,5	5,76	5,33	5,6	6,02	5,87	6,11	5,42	5,83	5,87	5,55	5,53	5,77	5,9	5,36	5,75	5,79	6,5	5,9	6,03	5,71
Residus de pesticides a fruites i verdures	5,54	5,36	5,71	6,11	5,69	5,52	5,43	5,29	5,47	5,56	5,87	5,84	5,47	6,62	5,33	5,58	5,67	5,37	5,64	5,43	5,59	5,51	5,32	5,61	5,62	5,86	6,06	5,51
Falta d'higiene en la manipulació del producte	5,29	5,17	5,39	5,59	5,33	5,41	5,19	5,01	5,23	5,19	5,47	5,65	5,32	5,78	5,09	5,34	5,38	5,16	5,32	5,16	5,41	5,27	5,11	5,57	5,75	5,28	6,36	5,22
Reacció al·lèrgica a aliments i begudes	5,29	5,17	5,39	5,59	5,33	5,41	5,19	5,01	5,23	5,19	5,47	5,65	5,32	5,78	5,09	5,34	5,38	5,16	5,32	5,16	5,41	5,27	5,11	5,57	5,75	5,28	6,36	5,22
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Confiança en els aliments segons mètode de conservació

13. En una escala del 0 al 10, on el 0 és la pitjor valoració possible i el 10 la millor possible, digui'm quina confiança li generen els següents formats de presentació dels aliments?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE



A l'igual que al 2011, es detecten tres grups, de més a menys confiança:

- Frescos a granel
- Envasats no precuinats: congelats, conserves i frescos envasats
- Precuinats

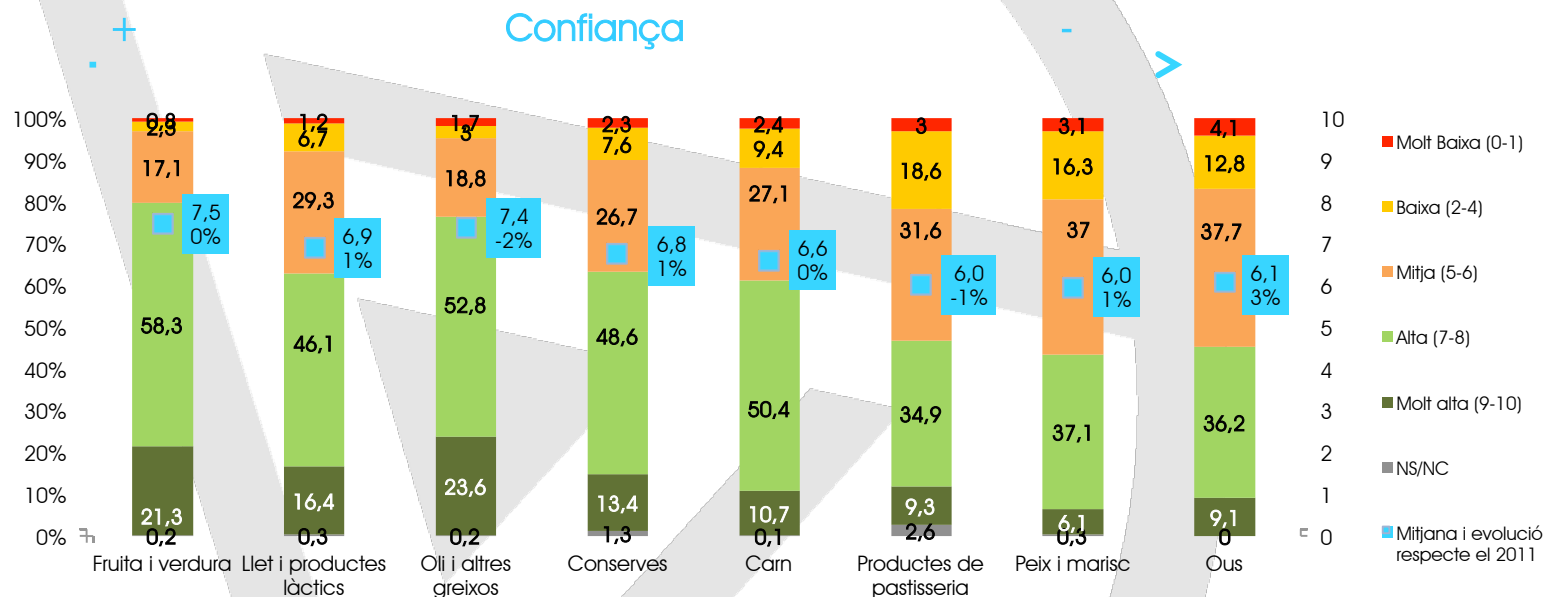
No obstant, les distàncies entre els frescos a granel i el segon grup s'han reduït significativament, excepte pels productes frescos envasats.

	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes																												
Frescos sense envasar	7,18	7,06	7,29	6,59	7,02	7,17	7,54	7,25	7,2	7,1	7,17	7,15	6,97	7,77	7,28	7,12	7,18	7,18	7,15	7,03	7,39	7,15	7,18	7,38	7,41	7,03	7,44	7,16
Congelats	6,99	7,15	6,84	6,56	7,16	7,12	7,34	6,41	6,98	6,64	7,27	7,23	7,01	6,63	6,86	7,08	7,05	6,9	6,68	7,24	7	6,59	6,83	7,4	7,76	7,23	5,59	7,07
En conserva	6,97	7,08	6,87	6,55	7,23	7,03	7,17	6,63	6,94	6,87	7,08	7,28	6,85	6,75	6,94	7,04	7,02	6,91	6,72	7,21	6,95	6,39	6,88	7,34	7,8	7,35	5,24	7,07
Frescos envasats	6,72	6,95	6,51	6,45	6,72	6,84	6,92	6,45	6,67	6,81	6,93	6,89	6,8	6,89	6,52	6,81	6,82	6,6	6,36	6,89	6,89	6,25	6,68	6,95	7,54	6,95	6,15	6,76
Precuinats	5,01	5,2	4,84	5,06	5,32	5,36	5,18	3,85	5,01	4,79	4,86	5,34	5,29	5,21	4,68	5,12	5,12	4,86	4,06	5,51	5,33	3,92	4,99	5,93	6	5,41	3,51	5,1
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Confiança en els aliments segons la seva naturalesa

14. En una escala del 0 al 10, on el 0 és la pitjor valoració possible i el 10 la millor possible, digui'm quina confiança li generen els següents tipus d'aliments en quant que no generen intoxicacions o similar (no en quant a la seva relació amb estils d'alimentació saludable)?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE %



També en aquest cas es detecten tres grups, de més a menys confiança:

- Frescos, llet, làctics i olis i greixos
- Conserves i carn
- Productes de pastisseria, peix, marisc i ous

	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes	7,47	7,43	7,5	6,78	7,51	7,45	7,74	7,48	7,44	7,52	7,68	7,45	7,15	7,18	7,6	7,48	7,46	7,47	7,58	7,43	7,39	7,6	7,27	7,46	7,83	7,51	7,66	7,45
Fruita i verdura	7,47	7,43	7,5	6,78	7,51	7,45	7,74	7,48	7,44	7,52	7,68	7,45	7,15	7,18	7,6	7,48	7,46	7,47	7,58	7,43	7,39	7,6	7,27	7,46	7,83	7,51	7,66	7,45
Oli i altres greixos	7,37	7,36	7,39	6,64	7,24	7,46	7,59	7,51	7,36	7,31	7,52	7,45	6,72	7,88	7,42	7,46	7,49	7,22	7,47	7,35	7,3	7,29	7,1	7,75	7,37	7,69	7,27	7,38
Llet i productes làctics	6,89	6,89	6,9	5,99	7,01	7,04	7,04	6,83	6,88	6,79	7,02	6,97	6,38	7,12	7,03	6,92	6,93	6,84	6,88	6,99	6,78	6,85	6,62	7,14	6,92	7,2	6,43	6,92
Conserves	6,76	6,76	6,76	6,48	6,89	6,66	7,02	6,64	6,79	6,46	7,04	6,7	6,35	7,11	6,79	6,81	6,83	6,66	6,52	6,94	6,79	6,44	6,61	6,87	7,26	7,16	5,62	6,83
Carn	6,6	6,43	6,74	6,25	6,44	6,54	6,97	6,58	6,53	6,72	7,11	6,62	6,01	6,66	6,77	6,62	6,63	6,55	6,82	6,62	6,32	6,61	6,38	6,62	6,54	6,9	5,56	6,65
Ous	6,07	6,05	6,09	5,51	5,95	5,97	6,46	6,22	6,02	6,2	6,47	6,08	5,87	6,11	6,25	6,01	6,02	6,14	6,2	6,25	5,71	5,98	5,83	6,23	6,42	6,36	4,17	6,18
Productes de pastisseria	6,01	6	6,02	6,3	5,97	5,95	6,07	5,95	6,02	6,13	6	5,86	6,02	6,37	5,98	5,99	6,03	5,99	5,97	6,17	5,88	5,96	5,75	6,04	6,33	6,38	5,27	6,06
Peix i marisc	5,96	5,8	6,1	5,17	5,99	5,8	6,36	6,11	5,97	5,81	6,06	5,93	5,81	5,56	6,11	5,94	5,9	6,02	6,05	6,03	5,75	5,88	5,86	5,98	6,25	6,09	5,29	5,99
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

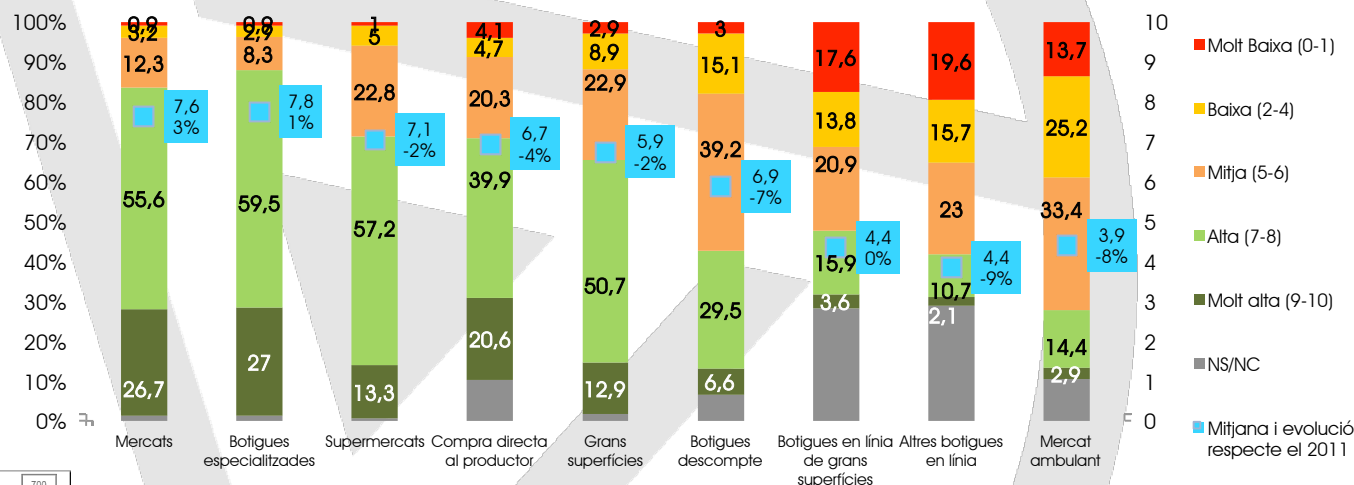
Confiança en els canals de comercialització

15. En una escala del 0 al 10, quina confiança li mereixen les diferents tipologies d'establiment de venda de productes d'alimentació següents?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%

Confiança



Els establiments que tenen relació directe amb el producte fresc són les que generen més confiança. Cal destacar que mentre els mercats i canal especialitzat han guanyat en confiança, la compra directa al productor ha baixat.

També es constata una baixada de confiança en la resta de canals. Malgrat això, la distribució organitzada segueix en segona posició en quan a confiança, destacant les botigues de descompte com a les que menys confiança generen.

El canal de venda en línia ocupa, juntament amb els mercats ambulants, el darrer lloc en la confiança del consumidor.

No obstant, cal assenyalar que en el cas del món digital, altres elements com la seguretat informàtica i la manca de capacitat per veure el producte són elements determinants, en contraposició amb el que succeeix en el cas dels mercats ambulants.

	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Leida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Ullar amb fills	Ullar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes																												
Botigues especialitzades	7,75	7,78	7,73	8,11	7,76	7,78	7,95	7,29	7,73	7,82	7,86	7,8	7,93	7,92	7,71	7,72	7,73	7,78	7,53	7,79	7,94	7,35	7,77	7,98	8,1	7,95	6,52	7,82
Mercats	7,62	7,6	7,64	7,23	7,71	7,69	7,85	7,35	7,66	7,56	7,53	7,47	7,53	7,13	7,58	7,71	7,66	7,56	7,54	7,58	7,76	7,35	7,78	7,67	7,9	7,58	7,11	7,65
Supermercats	7,05	7,11	7	6,92	7,19	7,1	7,12	6,84	7,01	6,97	7,34	7,28	7,05	7,03	6,81	7,2	7,18	6,88	6,95	7,22	6,96	6,89	6,97	7,19	7,25	7,24	6,66	7,08
Compra directa al productor	6,94	6,76	7,1	6,45	7,34	6,86	7,31	6,54	6,88	6,79	7,17	7,3	7,32	7,39	6,91	6,84	6,87	7,03	6,98	6,64	7,25	6,86	7,15	6,97	7,01	6,64	7,43	6,91
Grans superfícies	6,74	6,73	6,75	6,56	7,02	6,71	6,91	6,41	6,64	6,8	7,13	7,15	6,74	7,15	6,6	6,78	6,81	6,64	6,63	6,83	6,74	6,58	6,53	7,02	7,22	6,96	5,86	6,79
Botigues descompte	5,88	5,9	5,87	5,79	5,99	5,78	6,15	5,72	5,75	6,22	6,16	6,28	6,09	5,88	5,7	5,95	5,94	5,8	5,99	6,04	5,58	6,04	5,67	5,83	6,27	5,95	5,15	5,93
Mercat ambulant	4,4	4,58	4,24	3,99	4,97	4,47	4,39	3,95	4,27	5,33	4,18	4,55	5,03	5,13	4,29	4,29	4,33	4,5	4,21	4,4	4,61	4,2	4,35	4,8	4,46	4,48	3,92	4,43
Botigues en línia de grans superfícies	4,35	4,3	4,41	4,09	4,91	4,81	4,48	2,33	4,26	4,07	4,72	4,99	4,74	5,27	3,97	4,46	4,48	4,19	3,64	4,39	4,89	3,15	4,5	4,91	5,23	4,69	3,12	4,44
Altres botigues en línia	3,85	3,96	3,74	3,98	4,45	4,11	3,98	2,09	3,76	3,8	4,27	4,26	4,86	3,22	3,65	3,79	3,74	4	3,15	3,91	4,37	2,68	4,19	4,33	4,31	4,09	2,79	3,93
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

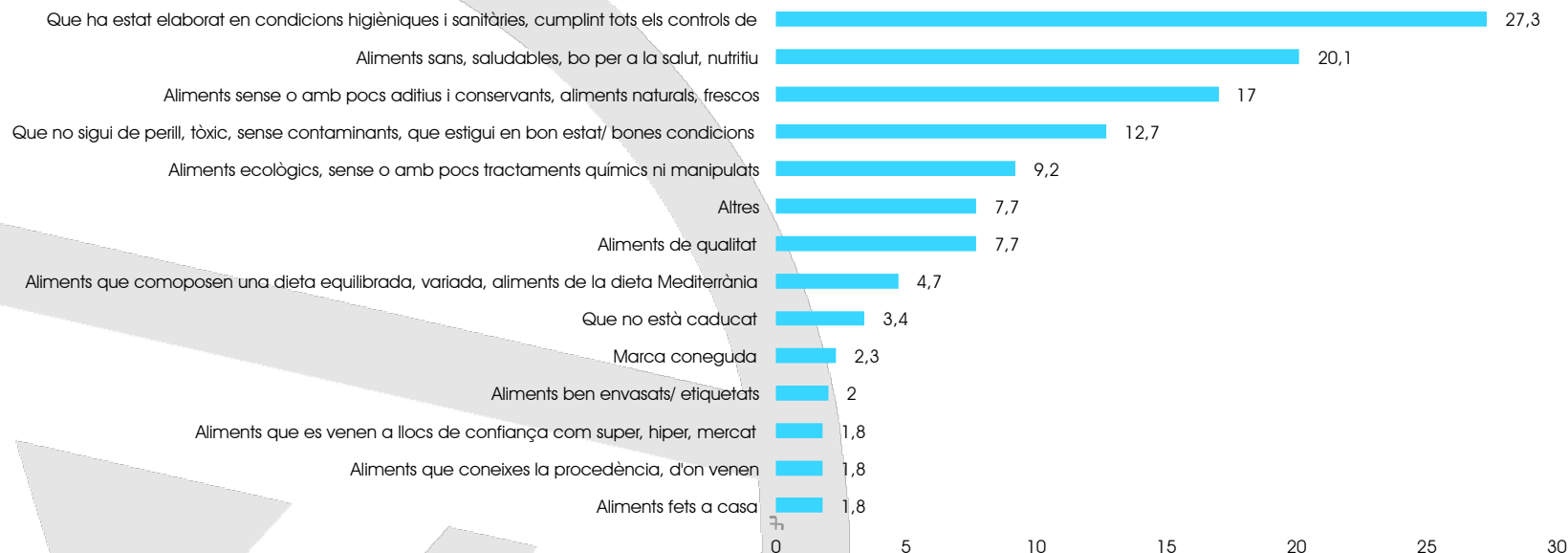
Coneixement general

Concepte "aliment segur"

1. Què entén vostè per aliment segur?

RESPOSTA ESPONTÀNIA

%



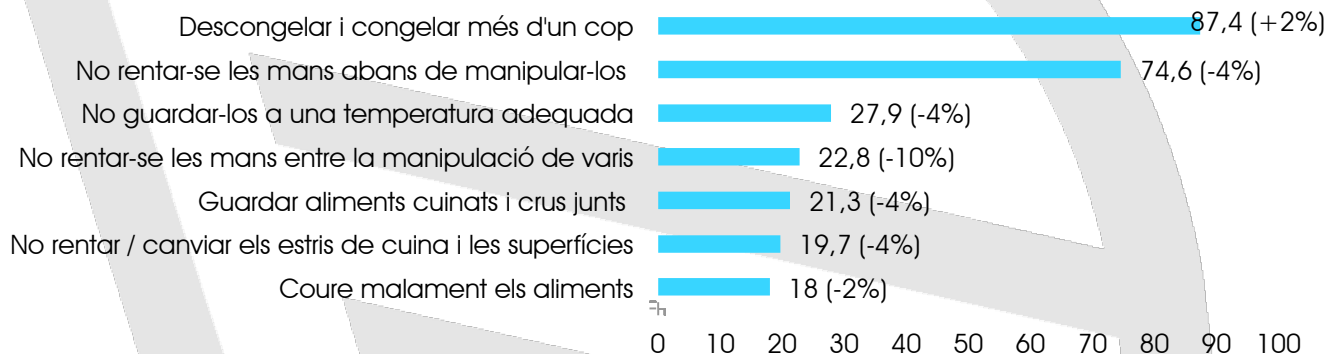
BASE 700

	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes																												
Que no sigui de perill, tòxic, sense contaminants, que estigui en bon estat/ bones condicions	12,7	13,8	11,7	13,2	12,5	17,1	9,1	9,4	12,8	12	11	14	14,3	16	11,2	13	13,1	12,1	7,8	11,9	18,9	11,2	14,3	12,7	18	10,4	8,4	12,9
Que ha estat elaborat en condicions higièniques i sanitàries, complint tots els controls de seguretat exigits/ que te registre sanitari, garantit pel Ministeri	27,3	30,1	24,9	36,8	32,1	27,6	25,3	19,7	28	21,7	17	33	22,8	7,9	25,4	30,9	29,3	24,6	19,8	32,1	29,5	16,6	27	37,3	41,4	30,8	18,9	27,8
Que no està caducat	3,4	2,1	4,5	0	4,4	3,7	5,3	1,4	3,1	3,1	4,8	4,6	3,8	0	3,9	3,2	3	3,9	3,6	4,4	1,8	3,4	4,1	2,5	1,8	3,2	0	3,6
Aliments sans, saludables, bo per a la salut, nutritiu	20,1	16,9	22,9	19,3	21,2	19,8	20	19,9	18,4	27,8	27,6	20	18,1	14	21,1	20,8	20	20,2	21,5	25	12,3	20,6	20,2	15,2	22,3	21,5	12,6	20,5
Aliments sense o amb pocs aditius i conservants, aliments naturals, frescos	17	15,8	18,1	8,6	17,2	16,4	19,7	19,1	17,6	15,3	13,5	16	11,9	20,3	19,7	16,3	16,7	17,4	21,2	13	17,6	18,2	19,9	18,5	7,8	13	15,4	17,1
Aliments de qualitat	7,7	9	6,6	1,5	4,9	10,5	8,5	8,3	8,1	9,3	9,2	3,1	7,5	6,8	4,7	9,5	9,4	5,5	6,6	10	6,1	6	11	9,2	13,2	2,5	3,2	8
Aliments ecològics, sense o amb pocs tractaments químics ni manipulats	9,2	10	8,5	12,4	9,3	8,3	12,1	5,8	9,5	10,4	10,8	5,5	13,5	8,2	10,8	7,7	7,5	11,5	7,7	8,8	11,5	10,7	9,9	7,8	8,2	7,7	18,6	8,7
Aliments que componen una dieta equilibrada, variada, aliments de la dieta Mediterrània que garanteixen una dieta equilibrada	4,7	2,6	6,5	2,3	2,9	3,2	2,8	12	5	4,2	8,3	1	5,2	14	5,7	3,1	4	5,5	9,8	2,1	2,3	9,1	3	3	0	4,2	3,2	4,7
Altres	7,7	9,6	6	13,9	3,5	5,3	8,8	11,1	7,7	8,9	7,6	6,4	15,5	9,8	6,3	6,3	6,7	9	10,1	6,2	6,9	14,1	2,8	2,2	2,8	12,1	22,4	6,8
Aliments fets a casa	1,8	1,1	2,5	0	0,1	0,9	3	4,6	1,7	1,7	0,5	3,6	0	0	3,4	1,5	1,4	2,4	3,5	1,2	0,8	1,8	2,8	1,6	0	0,9	0	1,9
Aliments que coneixes la procedència, d'on venen	1,8	2,3	1,4	0	1,4	3	2,8	0,1	1,5	2,1	2,9	3,4	0,4	3,7	1,8	2	2,2	1,4	0,6	0,9	4,3	0,7	1,3	5,3	4,6	1,2	0	1,9
Aliments ben envasats/ etiquetats	2	2,2	1,8	0	1,8	1,7	3,1	2,6	1,8	2,4	5,1	1,4	0,3	7,4	2,6	1,6	2,1	1,9	1,4	2,3	2,4	1	3	2,3	2,4	1,5	0	2,2
Aliments que es venen a llocs de confiança com super, hiper, mercat	1,8	0,7	2,8	0,5	0,7	3,1	1,4	1,9	1,7	0,4	7,8	0,9	3,9	3,1	0,9	1,7	1,8	1,8	2	2,8	0,3	0,9	1,3	4,1	0	2,9	0	1,9
Marca coneguda	2,3	1,6	3	0	2,5	4,1	1,6	1,3	2,8	2	0	0,9	0,3	0	1,6	3,4	3,2	1,2	1,4	3,8	1,5	0,7	3,4	7,3	0	0,4	0	2,5
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Percepció de pràctiques de risc

4. Quines de les següents pràctiques amb aliments considera més insegures?

SUGGERIDA. RESPOSTA MÚLTIPLE



Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

BASE 700

La congelació i descongelació reiterada segueix sent el que es considera la pràctica més insegura, quan en realitat no ho és.

Rentar-se les mans també és la segona resposta més esmentada, encara que menys que a l'any passat, a gran distància de la resta.

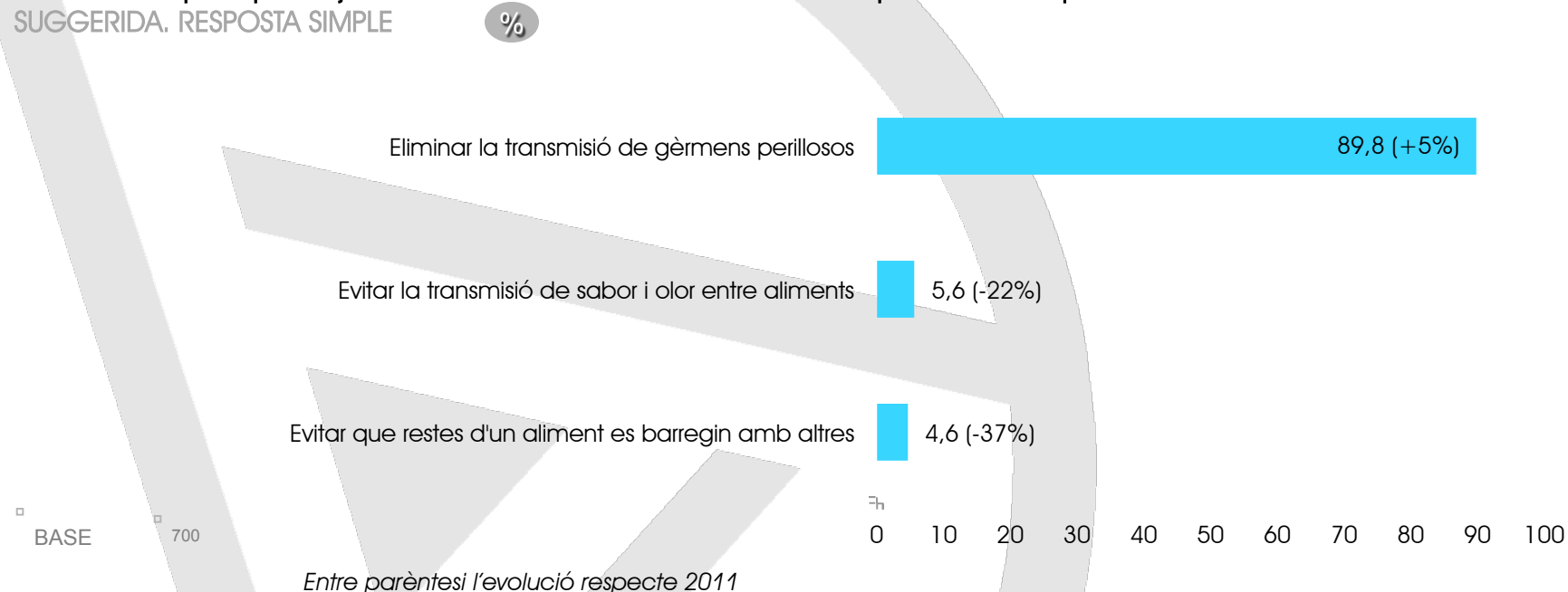
La mala cocció dels aliments és la resposta menys rellevant per part del ciutadà, essent els més joves els que més clar ho tenen.

% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Descongelar i congelar més d'un cop	87,4	84,3	90,1	81,7	87,9	88,6	86,1	89,2	87,6	86,2	87	87	75,6	93,9	89,1	88,7	89	85,1	87,7	91,6	81,6	84,6	88,9	85,9	84,9	89,7	78,9	87,8
No rentar-se les mans abans de manipular-los	74,6	72,9	76,2	76,7	73,4	74,7	75,4	73,7	74,7	79,6	77,6	67,9	78,9	65,1	79,4	72	71,1	79,2	75,8	72,8	75,6	74,6	75,4	76	67,4	74,6	68,1	75
No guardar-los a una temperatura adequada	27,9	28,6	27,2	40,9	34,1	29,4	21,2	20,2	27,6	25,2	29,7	31,1	27,8	15,3	23,5	31,4	30,2	24,8	20,3	30,6	32,6	23,9	25,3	34,4	23,4	33,8	33,2	27,6
No rentar-se les mans entre la manipulació de varis aliments, especialment si un és cru i l'altre cuinat	22,8	22,9	22,7	12,3	17,1	25,5	24,9	26,8	22,4	18,5	32,6	24	17,7	28,7	26,2	21,8	22,1	23,7	31,5	21	15,5	25,7	26	15,3	15,4	20,8	13,7	23,3
Guardar aliments cuinats i crus junts	21,3	18,1	24,1	22,2	24,1	16,2	25,4	21,8	21	20,6	15	26,9	26,7	39,3	18,3	19,9	21,7	20,8	23,1	17,9	23,6	24,6	19,8	13,3	31,4	21,5	16,6	21,5
No rentar / canviar els estris de cuina i les superfícies entre manipulacions.	19,7	18,4	20,8	23,3	22,9	19,2	19,3	16	20,7	15,7	15,3	18,6	9,4	33,2	16,6	22,5	23,6	14,5	16	18,5	25,1	15,8	19,9	24,3	27,4	19,2	24,2	19,4
Coure malament els aliments	18	15,8	20	8,2	16,7	18,8	22	18,4	18,3	19,7	15,7	15,7	26,3	14,1	16,9	16,8	16,8	19,7	22,1	15,3	17	23,9	17,2	19,4	22,5	10,6	5,4	18,7
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Risc associat a rentar-se les mans entre manipulació d'aliments

5. Quin és el principal objectiu de rentar-se les mans entre la manipulació d'un tipus d'aliment i un altre?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

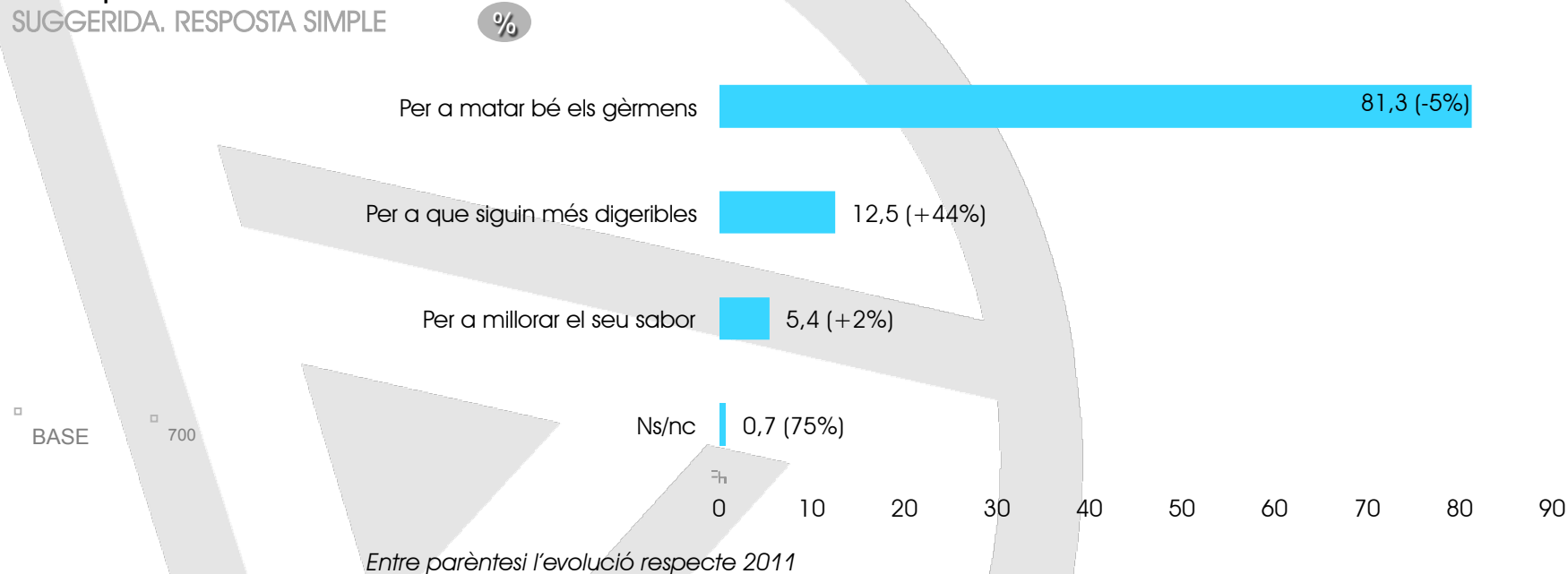


% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Eliminar la transmissió de gèrmens perillosos	89,8	93,2	86,7	91,6	92,4	89,8	89,9	86,2	89,9	91,8	84,5	90,1	87,8	79,2	89,2	91,5	90,5	88,8	87,8	93,2	87,6	88,9	87,4	93,8	87,8	92,7	96,8	89,4
Evitar que restes d'un aliment es barregin amb altres	4,6	3,9	5,2	3,6	4,7	5,9	4,1	3,3	4,4	3,8	5	6,3	2,9	7,9	4,3	4,8	5,1	3,9	4,4	2,7	7,3	1,5	6,9	4,7	8,4	3,8	0	4,9
Evitar la transmissió de sabor i olor entre aliments	5,6	2,9	8,1	4,7	2,9	4,3	6	10,4	5,7	4,4	10,5	3,6	9,3	12,9	6,6	3,7	4,3	7,4	7,8	4,2	5,1	9,6	5,8	1,5	3,8	3,6	3,2	5,8
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Risc associat a la correcta cocció dels aliments

6. Per què cal coure bé els aliments?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

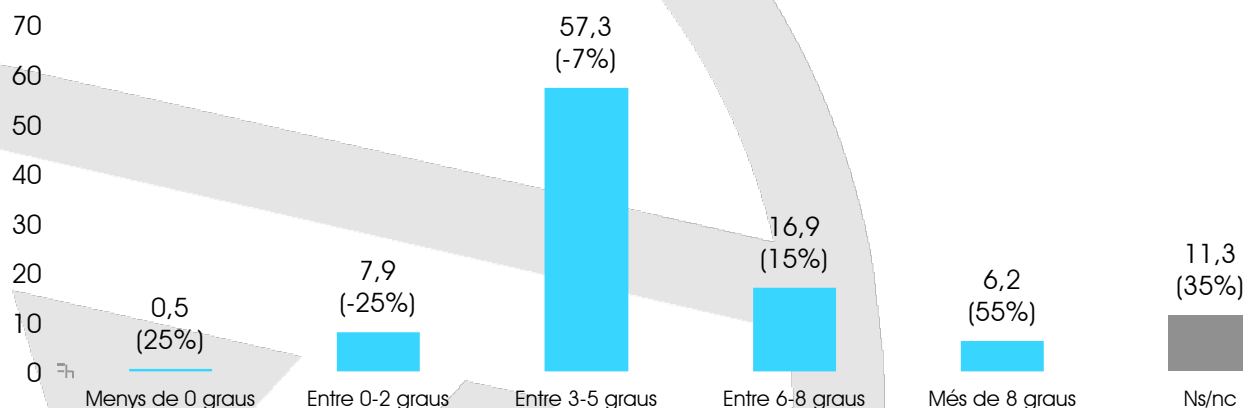


% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit Intoxicació	No ha patit intoxicació
Per a matar bé els gèrmens	81,3	80,8	81,7	84,9	93	79,8	82,9	68,6	81,2	84,4	81,8	78,2	87,5	82,6	82,1	79,4	79,4	83,7	75,7	86,2	81	79,3	83,9	83,5	78,9	79	75,4	81,6
Per a que siguin més digeribles	12,5	15,1	10,3	8,3	5,4	16,3	9,7	18,5	12,2	10,8	14,2	15,6	7,5	13,7	13,7	12,9	13,1	11,8	14,4	8,3	15,9	14,6	8,2	14,9	15,2	14,7	21,4	12
Per a millorar el seu sabor	5,4	3,7	7,1	6,7	1,6	3,3	7,4	9,9	6,1	3,4	4,1	3,6	5	3,7	2,7	7,2	7	3,4	8,9	5	2,2	5,3	7,3	0,2	5,9	5,7	3,2	5,6
Ns/nc	0,7	0,5	1	0	0	0,6	0	2,9	0,4	1,4	0	2,6	0	0	1,5	0,5	0,5	1,1	1	0,5	0,8	0,8	0,6	1,4	0	0,6	0	0,8
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Temperatura adequada de la nevera

7. Quina és la temperatura adequada de la nevera?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE %



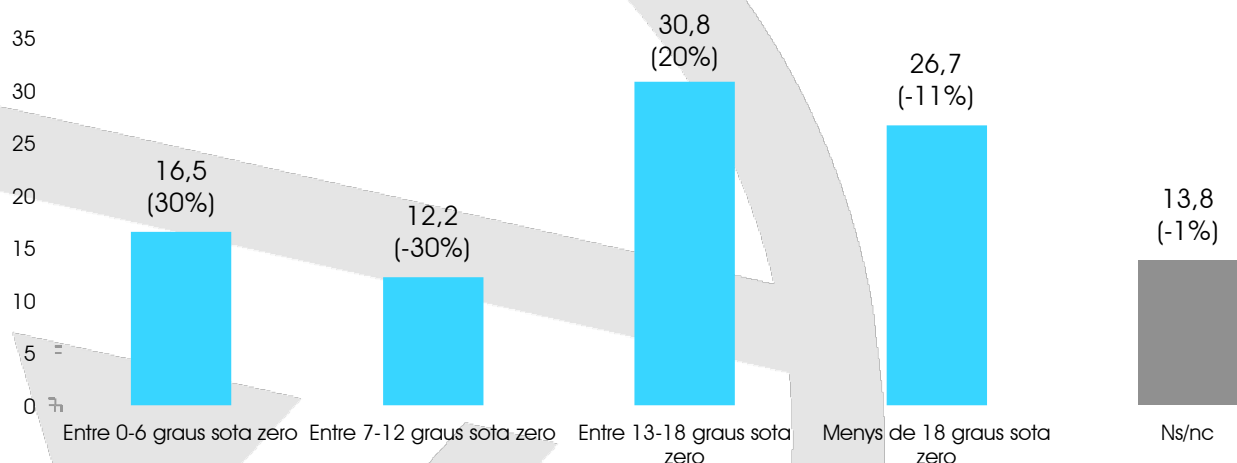
Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Menys de 0 graus	0,5	0,7	0,3	0	0	0,1	0,9	1,2	0,2	0,4	1,8	1,7	0	0	0,8	0,4	0,4	0,5	0,9	0	0,6	0,2	0,7	1,4	0	0	0	0,5
Entre 0-2 graus	7,9	8	7,7	11,2	5,6	9,2	2,9	11,6	7,8	7,4	6,3	9,5	14,4	0	9,7	6,1	5,4	11,1	8,5	8,5	6,4	9,3	9,2	3	1,2	8,6	11,7	7,6
Entre 3-5 graus	57,3	59,3	55,5	49,4	59,4	58,5	57,4	57,1	58,2	59,4	53,2	51,5	61,5	49,6	56,3	57,6	56,8	57,9	57,4	56,9	57,7	59	53,3	61,7	61,6	57,6	60,1	57,1
Entre 6-8 graus	16,9	19,2	14,8	17,7	21,7	18,6	13,4	12,9	15,5	14,2	18,7	27,5	13	9,8	12,2	20,9	20,2	12,5	11,6	18,5	20,5	12,4	17,7	19,1	21,6	18,2	14,3	17
Més de 8 graus	6,2	6	6,5	7,5	6,2	5	6,9	6,9	6,8	5,8	2	5,1	4	17,2	6,4	5,6	6,6	5,7	7,3	5	6,6	4,6	7,7	6,9	12,9	3,6	7	6,2
Ns/nc	11,3	6,9	15,3	14,3	7,1	8,5	18,6	10,2	11,6	12,8	18	4,7	7	23,3	14,6	9,3	10,5	12,4	14,4	11,1	8,2	14,4	11,4	7,8	2,6	11,8	6,9	11,6
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Temperatura adequada del congelador

8. Quina és la temperatura adequada del congelador?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE



Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Entre 0-6 graus sota zero	16,5	16,2	16,8	20	19,6	15,5	14,3	15,9	16,9	16	10,4	17,8	18	20,3	17,6	15,3	15,6	17,7	16	17,8	15,4	15,7	19,3	15,1	7,7	16,4	26,4	15,9
Entre 7-12 graus sota zero	12,2	13,2	11,3	11,4	16	15,5	4,5	12,3	12,4	12,8	11	11,2	15,5	17,8	9,3	12,5	13	11,1	12,5	10,3	14,3	15,5	7,2	10,5	18,9	15,3	10,7	12,3
Entre 13-18 graus sota zero	30,8	32,6	29,2	32,4	27,3	33,6	29,6	30,1	29,9	27,9	37,3	36,3	22,8	17,1	30,8	33,8	32,5	28,5	27,7	32,6	31,9	27,2	34,8	32,8	25,6	29,1	33,7	30,6
Menys de 18 graus sota zero	26,7	29,1	24,5	21,4	27,5	28,8	32,7	18,3	27	27,1	23,3	26,1	28,4	18,3	22,8	29,3	28,4	24,5	20	28	32,3	23,5	22,1	35,5	46,3	27,2	24,8	26,8
Ns/nc	13,8	8,9	18,2	14,8	9,5	6,6	18,8	23,4	13,9	16,2	18	8,5	15,4	26,6	19,4	9,2	10,4	18,2	23,8	11,3	6	18,1	16,7	6,1	1,5	12	4,4	14,3
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Usos i pràctiques

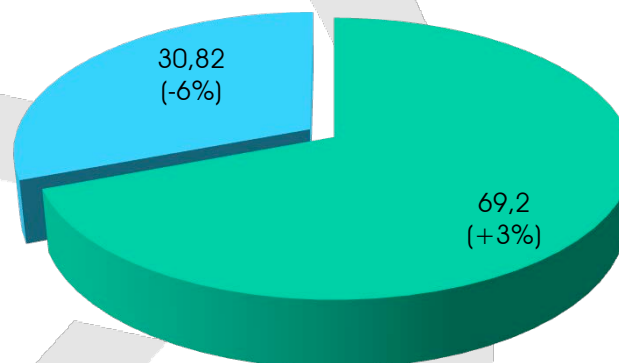
Control de temperatura de la nevera i del congelador

23. A casa seva es comprova la temperatura de la nevera i del congelador?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%

■ Sí
■ No



BASE

700

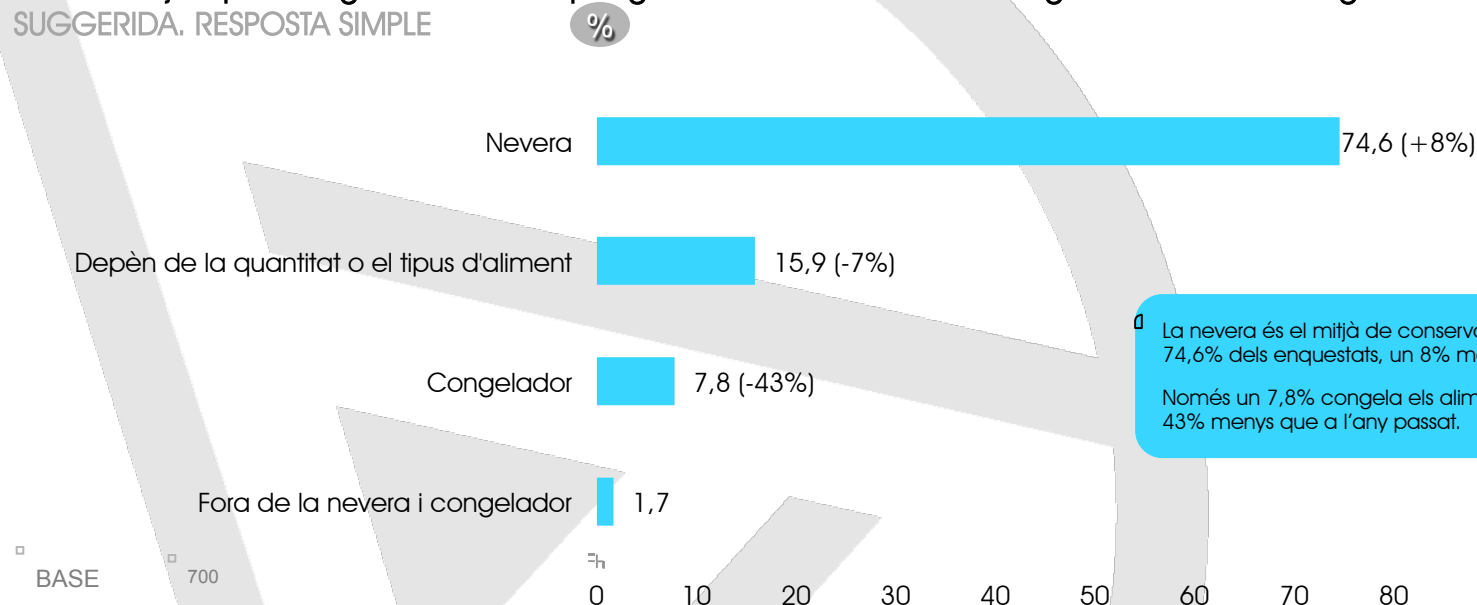
Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit Intoxicació	No ha patit intoxicació
Sí	69,2	72,2	66,4	72,6	63,8	75,4	69	62,4	70,1	67,8	65,4	66,4	59,6	66,3	66,6	73,5	72,7	64,5	68,3	72,7	65,6	67,6	66,3	69,8	80,1	72	78,9	68,6
No	30,8	27,8	33,6	27,4	36,2	24,6	31	37,6	29,9	32,2	34,6	33,6	40,4	33,7	33,4	26,5	27,3	35,5	31,7	27,3	34,4	32,4	33,7	30,2	19,9	28	21,1	31,4
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Control de temperatura de la nevera i del congelador

24. El menjar que a vegades sobra es pot guardar a la nevera o al congelador. Vostè on el guarda més habitualment?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE



La nevera és el mitjà de conservació més utilitzat, tal com declara el 74,6% dels enquestats, un 8% més que l'any 2011.

Només un 7,8% congela els aliments per a la seva conservació, un 43% menys que a l'any passat.

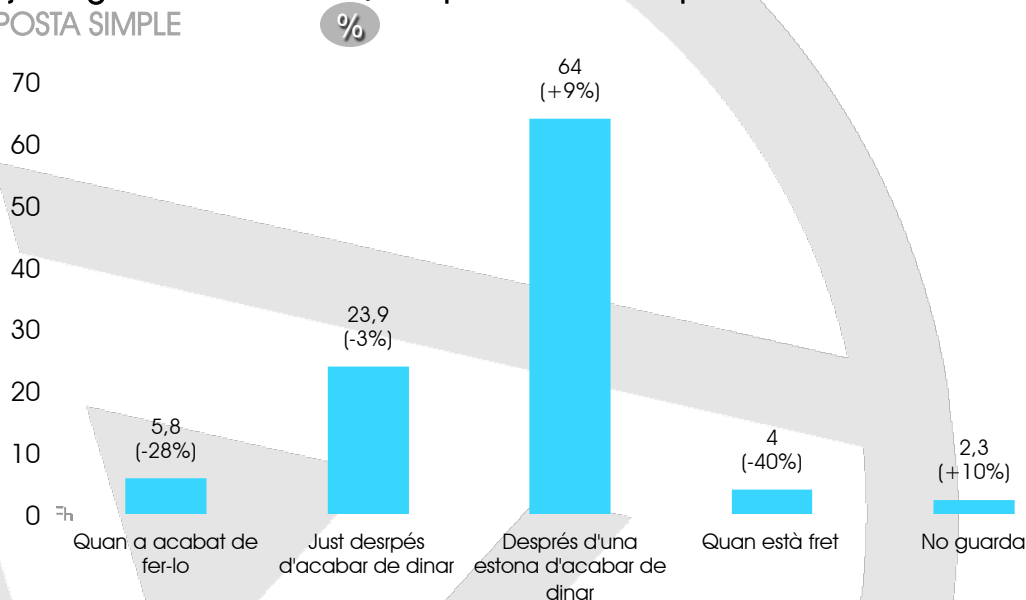
Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit Intoxicació	No ha patit intoxicació
% Vertical																												
Nevera	74,6	74,8	74,5	82,9	74,5	74,6	71,8	73,7	74,7	75,6	66,3	77,4	71,5	75,3	78,5	72,9	73,2	76,4	73,3	76	74,3	75,4	70,8	72	80,8	79,4	80,3	74,3
Depèn de la quantitat o el tipus d'aliment	15,9	16,3	15,5	13,1	18,2	16,7	15	14,7	15,1	17,9	26	14	21,5	17,9	14,2	15,4	15,5	16,4	14,2	14,7	19,3	13,5	17,9	15,5	13,8	16,4	13,9	16
Congelador	7,8	5,9	9,5	4	3,6	7,6	12,2	8,9	8,2	4,8	6,3	8,1	4,3	6,8	5,5	10	9,7	5,2	10,4	7,6	5,1	8,6	9,4	12	2,4	3,3	5,8	7,9
Fora de la nevera i congelador	1,7	3	0,6	0	3,6	1,1	1	2,7	2	1,7	1,4	0,5	2,7	0	1,7	1,7	1,5	2	2,1	1,8	1,3	2,6	2	0,4	2,9	0,9	0	1,8
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Conservació del menjar sobrant

26. Quan el menjar el guarda a la nevera, en quin moment l'hi posa normalment?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE



La conservació no es comença normalment de forma immediata, sinó un temps després de menjar de forma majoritària (64%).

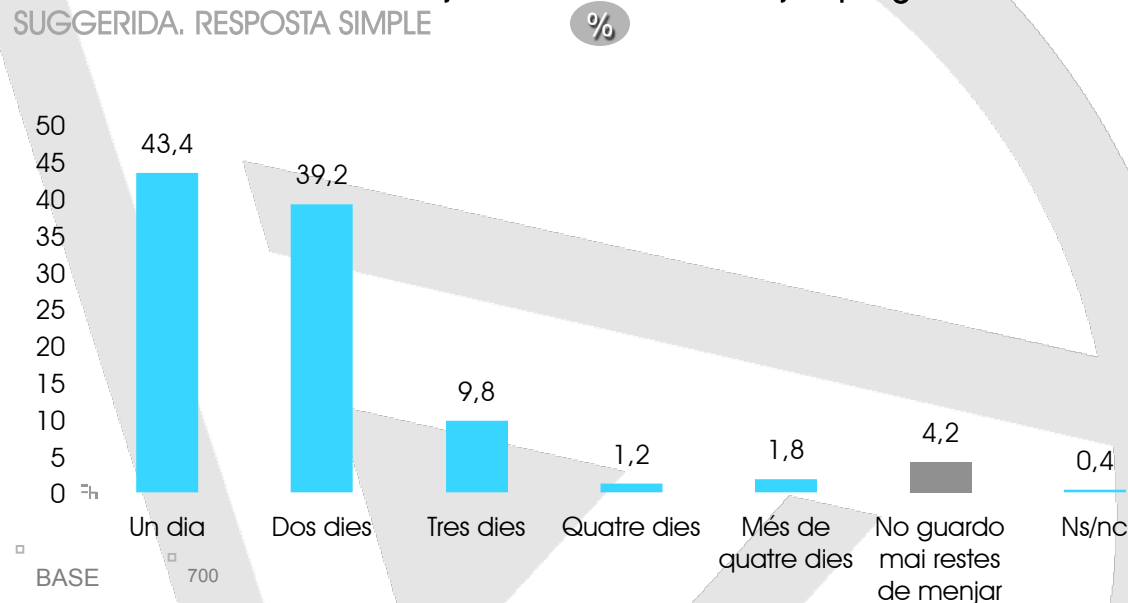
Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
% Vertical																												
Després d'una estona d'acabar de dinar	64	64,4	63,7	44,8	73,7	66,8	61,9	62,4	63,7	66,5	65,6	63	63,8	41,8	68,5	63,3	61,7	67,1	64,7	65,8	61	67,2	64,6	55,4	71,1	62,5	72,5	63,5
Just després d'acabar de dinar	23,9	24,8	23,1	39,5	20,7	18	26,4	25,9	23,7	25,2	21,9	25,1	23,4	36,2	20,1	25,2	26	21,1	20,8	24,6	26,5	22,2	22,4	34,7	16,9	24	20,2	24,1
Quan a acabat de fer-lo	5,8	5,1	6,5	7,4	4,2	9,8	2,7	3,7	6	3,8	10,3	4	3	7,4	4,6	7	7,1	4,1	4,7	5,4	7,6	4,8	6,3	3,4	9,1	6,8	4,7	5,9
Quan està fret	4	3,4	4,4	3,6	1,4	3,7	5,4	5,4	3,8	3,1	0,5	7,9	1,2	10,9	5,5	3,1	3,7	4,2	7,3	3	1,5	3,5	5,7	5,8	0	1,9	0	4,2
No guarda	2,3	2,2	2,3	4,7	0	1,6	3,8	2,5	2,7	1,4	1,8	0	8,6	3,7	1,2	1,5	1,4	3,4	2,5	1,1	3,4	2,4	1	0,7	2,9	4,8	2,7	2,2
Altres (especificar)	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0,1	0	0	0	0	0	0,1	0	0
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Consum dels aliments guardats a la nevera

27. Quants dies tarda en menjar-se les restes de menjar que guarda a la nevera?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE



La gran majoria dels enquestats (82,6%) declaren consumir el menjar guardat com a màxim en els dos dies posteriors d'haver-se cuinat.

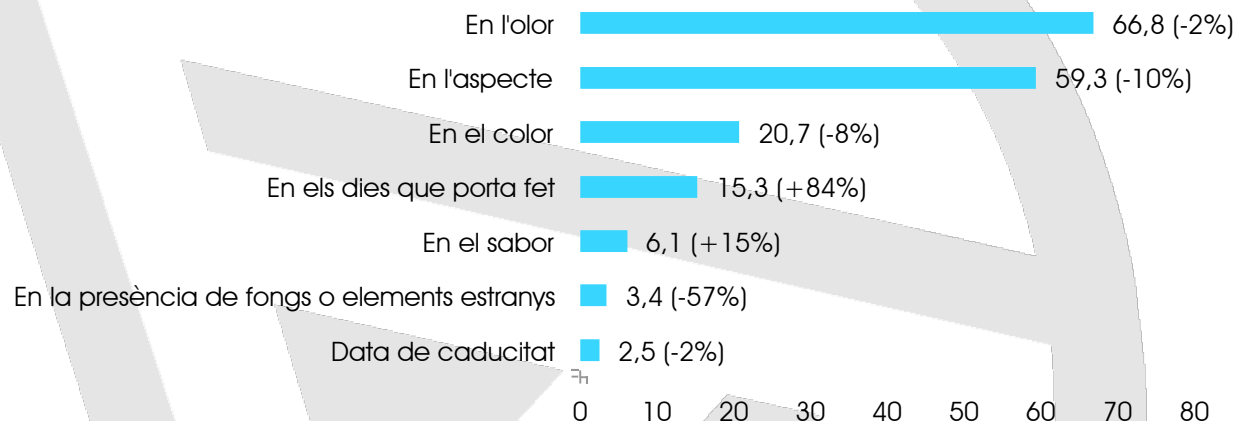
	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
% Vertical																												
Un dia	43,4	41,4	45,2	43,4	44,7	38,2	46,4	47,3	41,7	47,8	48	48,6	50,2	59	35,3	44,6	46,2	39,7	42,6	45,8	41,2	48,3	36,7	40,4	41,2	50,1	49,3	43,1
Dos dies	39,2	40,8	37,8	40,1	43,4	46,1	33,2	30,3	39,1	35,6	36,2	45,2	34,9	15,7	43,9	39,4	37,7	41,2	34,8	38,8	44,5	34,5	45,3	44,9	36	33	40,9	39,1
Tres dies	9,8	11,5	8,3	7,4	7,3	10,7	9,5	12,1	11,4	6,2	7,9	3,4	2,2	17,7	14,7	8,5	8,8	11	12,3	8,6	8,5	11,2	9,1	9,1	12,8	8,7	2,7	10,2
No guardo mai restes de menjar	4,2	4,6	3,8	2,1	2	4,5	4,5	6,3	4,1	6,6	4,9	1,9	8	4,5	1,9	4,7	4,5	3,7	4,7	4,5	3,2	3,6	3,3	4,7	10	4,4	7,1	4
Més de quatre dies	1,8	0,5	2,9	2,3	0	0	4,9	2,4	2,3	0	0,9	0	0,4	0	1,5	2,3	2,2	1,2	4,7	0,5	0,2	1,8	2,7	0	0	1,7	0	1,9
Quatre dies	1,2	1	1,5	4,7	2	0,5	0,7	0,7	1	2,8	2	0,9	4,4	3,1	1,2	0,3	0,6	2,2	0,4	1,4	2	0,6	2,5	0,8	0	0,6	0	1,3
Ns/nc	0,4	0,2	0,6	0	0,6	0	0,7	0,9	0,4	1,1	0	0	0	0	1,4	0	0	1	0,5	0,4	0,4	0	0,3	0	0	1,5	0	0,5
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Criteris per avaluar l'estat dels aliments

32. En què es fixa per decidir que cal llençar un determinat aliment perquè ja no està en bon estat?

SUGGERIDA. RESPOSTA MÚLTIPLE (MÀX. 2)

%



L'olor i l'aparença general són els factors principals a l'hora de decidir si un aliment està en bon estat o no. El color, tercer criteri, està molt lluny dels dos primers.

BASE 700
Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

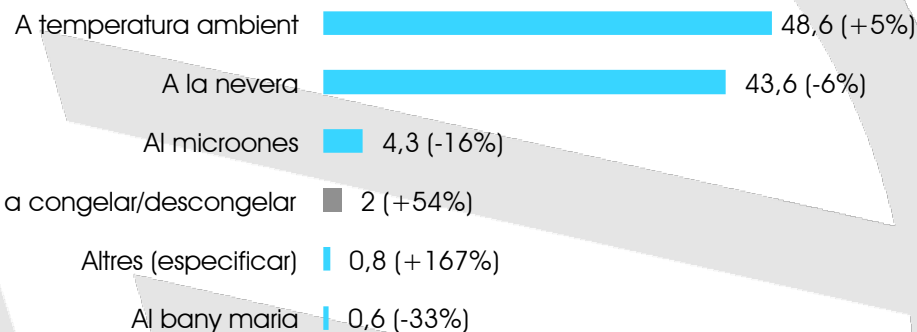
% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Leida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
En l'olor	66,8	62,1	71,1	87,6	67,3	67,4	60,8	61,8	67,4	61,6	68,6	66,5	64,6	67	69,2	66,3	66,1	67,9	61,4	66,5	73,1	66,3	67,2	68	60,4	67,9	75,3	66,3
En l'aspecte	59,3	61,3	57,5	67,5	56,3	61,7	56,8	57,1	60,1	55,8	50,4	62,2	67,1	37,4	58,2	60	58,2	60,8	55,3	60,3	62,5	54,8	55,3	69,6	66,1	63	48,7	59,9
En el color	20,7	15,2	25,6	12,1	21,9	19,4	26,9	18,9	20,4	23	31,2	14,9	15,9	41	21,6	19,3	21,2	19,9	20,8	23,6	16,7	23,8	21,8	18,5	30	14,1	18,4	20,8
En els dies que porta fet	15,3	15,7	14,9	12,7	19,3	10,9	13	22,5	15,2	15,4	13,3	17,3	14,7	25,7	15,2	14,7	15,5	15	17,4	12,6	16,4	17,3	13,1	17,4	12,6	15,9	12,4	15,5
En el sabor	6,1	7,5	4,8	2,4	3,3	6,3	8,2	7,9	6,1	4,8	4	8,5	1,2	0	9,4	5,8	5,4	7	8,9	6,1	3,1	7,4	6,5	7,3	1,8	4,5	4,6	6,2
En la presència de fongs o elements estranys	3,4	4	2,8	0	7,5	3,7	3,3	0,8	2,9	5,4	2,5	5,3	5,1	0	2	4	3,7	2,9	2,5	4,3	3,2	1,2	4,9	3,3	3,7	3,7	2,7	3,4
Data de caducitat	2,5	3,4	1,6	1,1	1,8	3,4	3,5	1,2	2,4	1,8	0,9	4,3	2,3	0	0,6	3,8	3,5	1,1	2,7	2,4	2,3	3,2	2,3	2,4	1,8	2,1	5,4	2,3
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Procés de descongelat

22. Com descongela habitualment a casa seva?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%



BASE 700

Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

Descongelar a temperatura ambient, segueix essent una pràctica molt estesa, especialment entre homes i gent més jove.

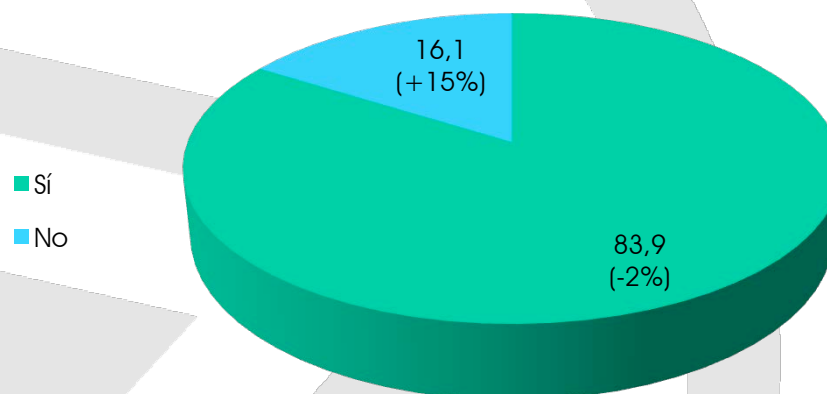
% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
A temperatura ambient	48,6	54,9	42,8	65	55,3	44	46,7	43,3	45,7	53,3	52,6	61,8	52,9	43,3	48,4	48,6	47,7	49,7	47,2	49	49,6	47,6	46,1	45,7	53,6	53,8	47,2	48,7
A la nevera	43,6	34,6	51,7	19,4	41,4	47,9	49,5	44,2	46,7	35,6	36,9	33,7	36,2	53	42,8	44,5	45,6	40,9	45,2	42,4	43,4	47,2	45,1	46,7	39,9	36,4	27,2	44,5
Al microones	4,3	5,8	3	13	1,9	3,6	1,7	6,4	3,9	7,2	6,3	4	7,4	0	4,4	3,9	3,6	5,3	4,5	4,8	3,5	1,9	5,3	5,1	5	5,1	4,1	4,4
No acostuma a congelar/descongelar	2	2	2	0	0,8	2,4	0,2	5,7	2,3	1,8	1,6	0,5	1,1	3,7	1,7	2,3	2,4	1,5	2	2,9	0,9	1,8	1,7	1,7	1,5	3,1	8,5	1,7
Altres (especificar)	0,8	1,7	0	0	0	2	0,7	0,4	1,1	0	0,9	0	0,4	0	2	0,4	0,3	1,5	0,8	0	2	1	1,4	0	0	0,6	12,1	0,2
Al bany maria	0,6	0,9	0,4	2,6	0,6	0	1,2	0	0,4	2,1	1,8	0	2	0	0,7	0,3	0,3	1,1	0,3	0,9	0,5	0,6	0,4	0,8	0	0,9	1	0,6
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Cocció dels aliments

28. Comprova que als productes cuinats no els queda cap part crua o poc cuinada?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%



BASE 700

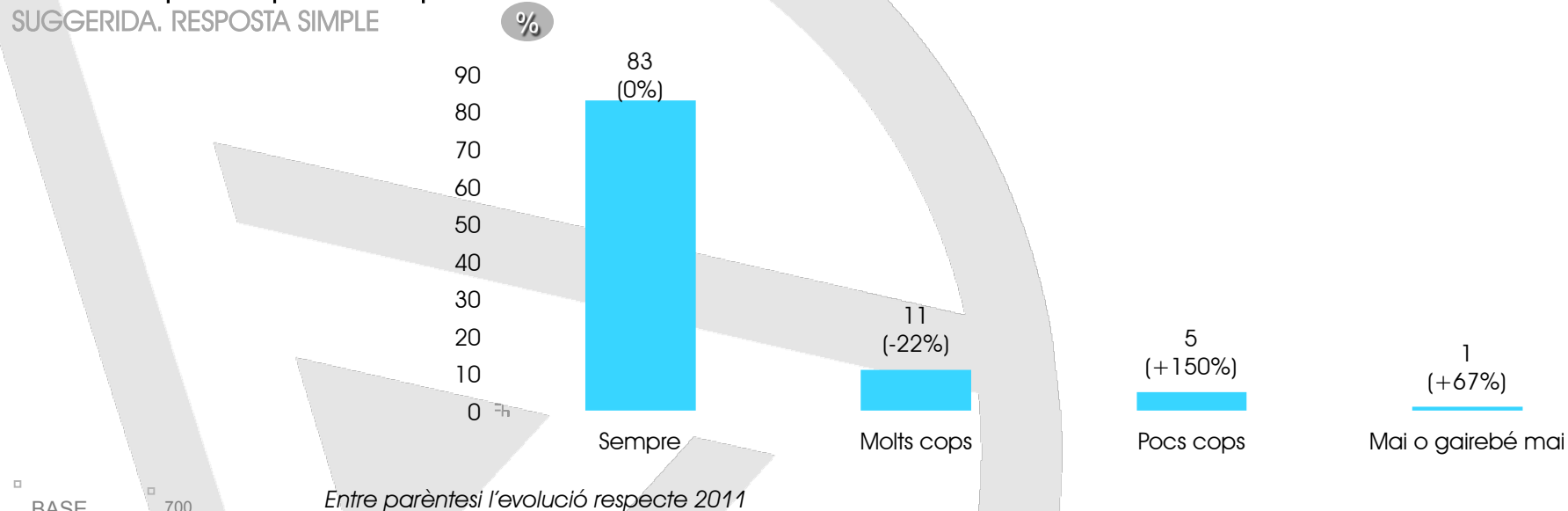
Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Sí	83,9	82	85,6	73,4	87,9	88,1	84,7	77,3	84,6	79,7	86,1	81,6	73,4	86,5	84,6	85,7	85,7	81,3	84,7	87,6	78,2	83,8	87,1	79,8	81,6	81,8	77	84,2
No	16,1	18	14,4	26,6	12,1	11,9	15,3	22,7	15,4	20,3	13,9	18,4	26,6	13,5	15,4	14,3	14,3	18,7	15,3	12,4	21,8	16,2	12,9	20,2	18,4	18,2	23	15,8
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Tractament dels aliments crus

29. Renta o pela els productes que ha de consumir crus?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE



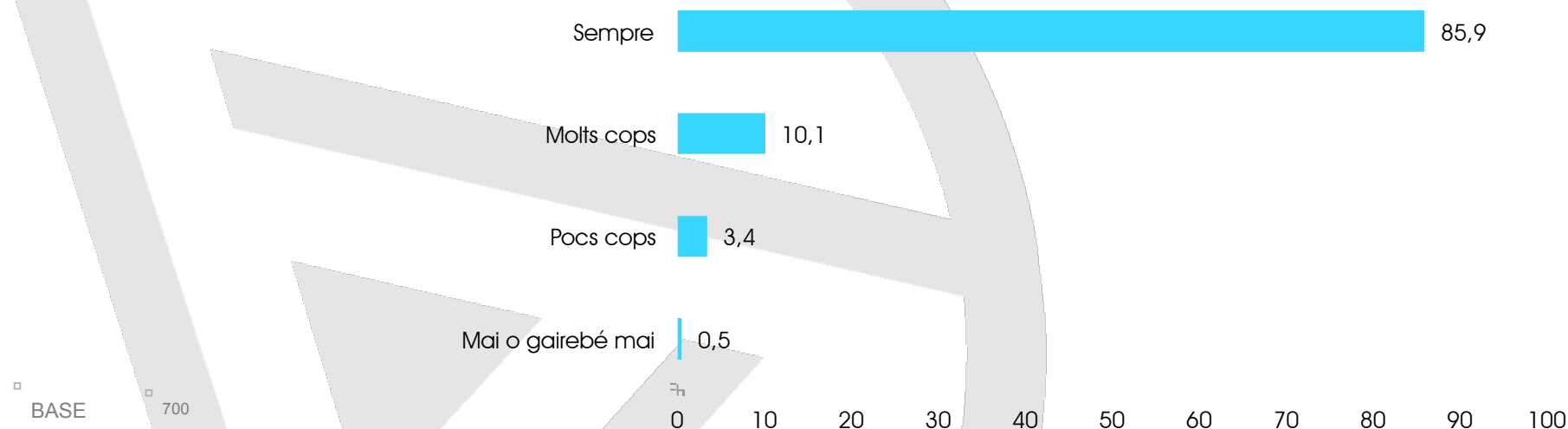
% Vertical	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Ueida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Sempre	83	79,5	86,1	73,5	84,1	82,7	86	83,7	82,9	87,1	74,7	83,8	72,5	91,5	84,2	83,7	84,6	80,7	85,2	82,4	81,2	87,7	85,1	79,8	72,3	79	86,3	82,8
Molts cops	11	15,2	7,2	21,7	12,2	11,2	5,8	10,1	10,1	9,8	19,5	14,1	15,5	1,1	11,6	10,8	9,7	12,7	10,4	12,8	9,4	8,4	8,8	11,1	22,8	14,1	6,3	11,3
Pocs cops	5	4,2	5,7	4,8	2,9	6	5,1	5,3	6,1	2	4	0,5	12	7,4	4,3	3,5	3,9	6,5	4,2	3,4	7,9	3,9	5,8	6,8	4,9	4	5,4	5
Mai o gairebé mai	1	1,1	1	0	0,9	0	3,2	0,9	0,9	1,1	1,8	1,7	0	0	0	1,9	1,8	0	0,2	1,4	1,5	0	0,3	2,2	0	2,9	2	1
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Tractament dels aliments crus

30. Es renta les mans, estris i superfícies que han estat en contacte amb aliments crus per a evitar contaminar aliments cuïts?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%



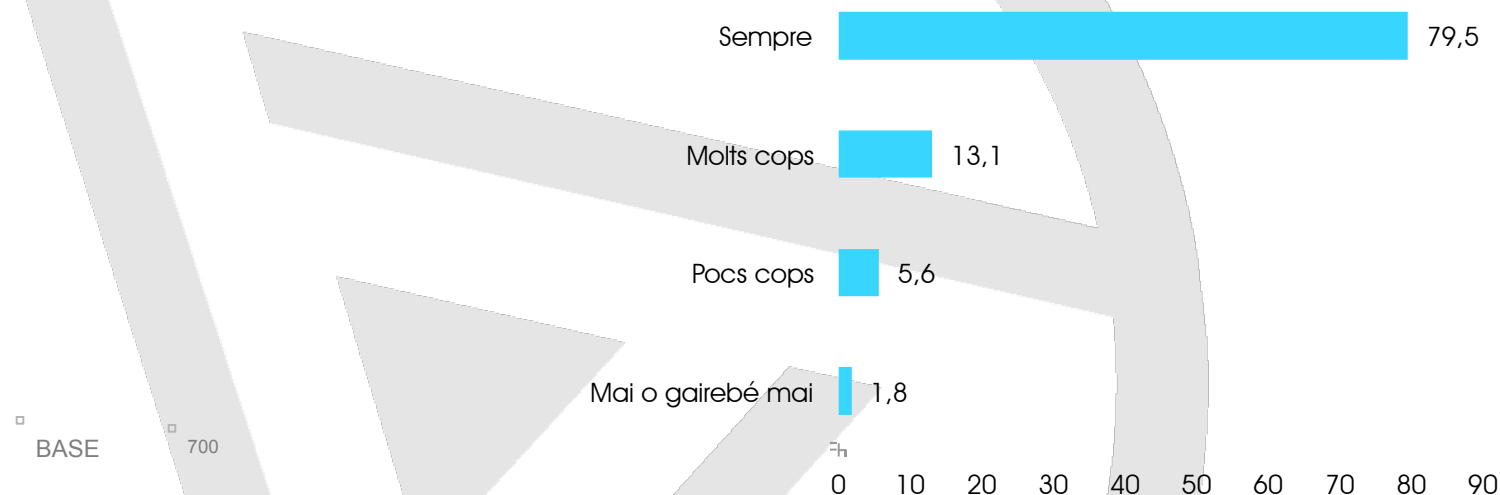
	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes																												
Sempre	85,9	84,8	87	78	85,6	87,9	86	87,1	86,1	89,3	81,6	84	80,2	86	85,9	87,1	87,3	84,2	88,4	82,7	87,4	90	83,3	86,4	80,8	86,5	88,3	85,8
Molts cops	10,1	11,4	8,9	17,3	10,2	9,4	8,5	9,2	9,4	9	11,9	15	13,9	10,9	9,2	10	9,7	10,6	8,7	13,7	7,1	8,5	10,4	7,5	16,3	11,1	5,9	10,3
Pocs cops	3,4	3	3,8	4,7	3,9	2,6	4,2	2,7	4,1	1,7	3,6	0,5	6	3,1	4,8	2,1	2,2	5,1	2,6	3,4	4,4	1,1	5,7	4,7	2,4	2,2	5,9	3,3
Mal o gairebé mal	0,5	0,8	0,3	0	0,3	0,1	1,2	1	0,4	0	2,9	0,5	0	0	0,2	0,9	0,9	0,1	0,3	0,3	1,2	0,4	0,6	1,4	0,5	0,2	0	0,6
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Tractament dels aliments crus

31. Manté separats els aliments crus dels cuïts evitant que estiguin en contacte tant en el moment de manipular-los com en el de guardar-los?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%

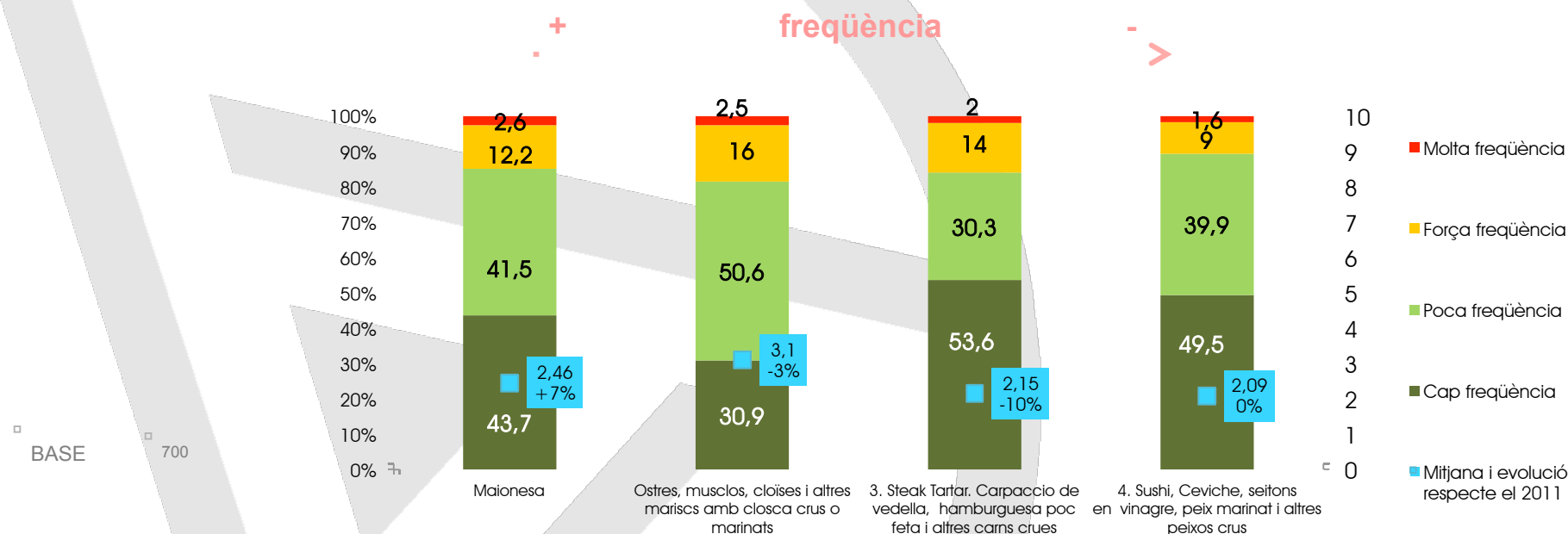


Mitjanes	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Sempre	79,5	76,8	81,8	64,6	75,8	87	83,1	74	79,1	81,1	81,3	79	72,1	75,4	81,6	79,8	79,9	78,8	80,1	79,5	78,7	83	77,4	77,9	79,1	79,5	78,6	79,5
Molts cops	13,1	15,7	10,8	26	16,5	8,8	10,6	13,3	13,1	12,6	10,5	15	16,6	0	10,6	15	13,7	12,3	12,9	14,8	11,3	8,6	15,1	16,6	14,2	13	17,4	12,9
Pocs cops	5,6	6	5,2	8,9	6,6	3,8	5	6,6	5,9	4,2	4,8	5,5	10,9	5	7	4	3,7	8,1	5	5,5	6,5	4,1	6	4,1	6,6	7,3	4	5,7
Mai o gairebé mai	1,8	1,5	2,1	0,5	1,2	0,5	1,2	6,1	1,9	2,1	3,3	0,5	0,4	19,6	0,8	1,2	2,7	0,7	2	0,3	3,6	4,4	1,5	1,4	0	0,2	0	1,9
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Freqüència de preparació d'aliments de risc

33. Amb quina freqüència prepara els següents aliments a casa?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE %



	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes																												
Ostres, cloïses, musclos i altres mariscs amb closca crus o marinats	3,01	2,81	3,19	2,81	2,81	3,08	3,45	2,67	3,05	2,52	3,28	3,03	2,24	2,85	2,93	3,27	3,22	2,73	3,04	3,22	2,7	2,61	3,19	2,83	3,19	3,23	2,93	3,01
Malonesa	2,46	2,39	2,51	2,25	2,14	2,54	2,87	2,27	2,39	1,99	3,06	3,01	2,03	1,37	2,42	2,68	2,57	2,31	2,52	2,71	2,07	2,03	2,75	2,36	2,09	2,66	1,9	2,49
Steak Tartar. Carpaccio de vedella, hamburguesa poc feta i altres carns crues	2,15	2,43	1,89	3,19	1,99	2,41	1,95	1,55	2,11	2,21	1,82	2,53	2,12	1,93	1,81	2,38	2,33	1,9	1,74	2,1	2,65	1,75	1,95	2,68	2,05	2,62	3,28	2,08
Sushi, ceviche, seitons en vinagre, altres peixos marinats o crus	2,09	2,23	1,96	2,2	1,76	2,34	1,92	2,12	2,12	2,21	1,74	1,97	1,91	1,53	2,14	2,16	2,1	2,07	2,15	2,17	1,92	1,77	2,17	2,47	1,83	2,18	1,6	2,12
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

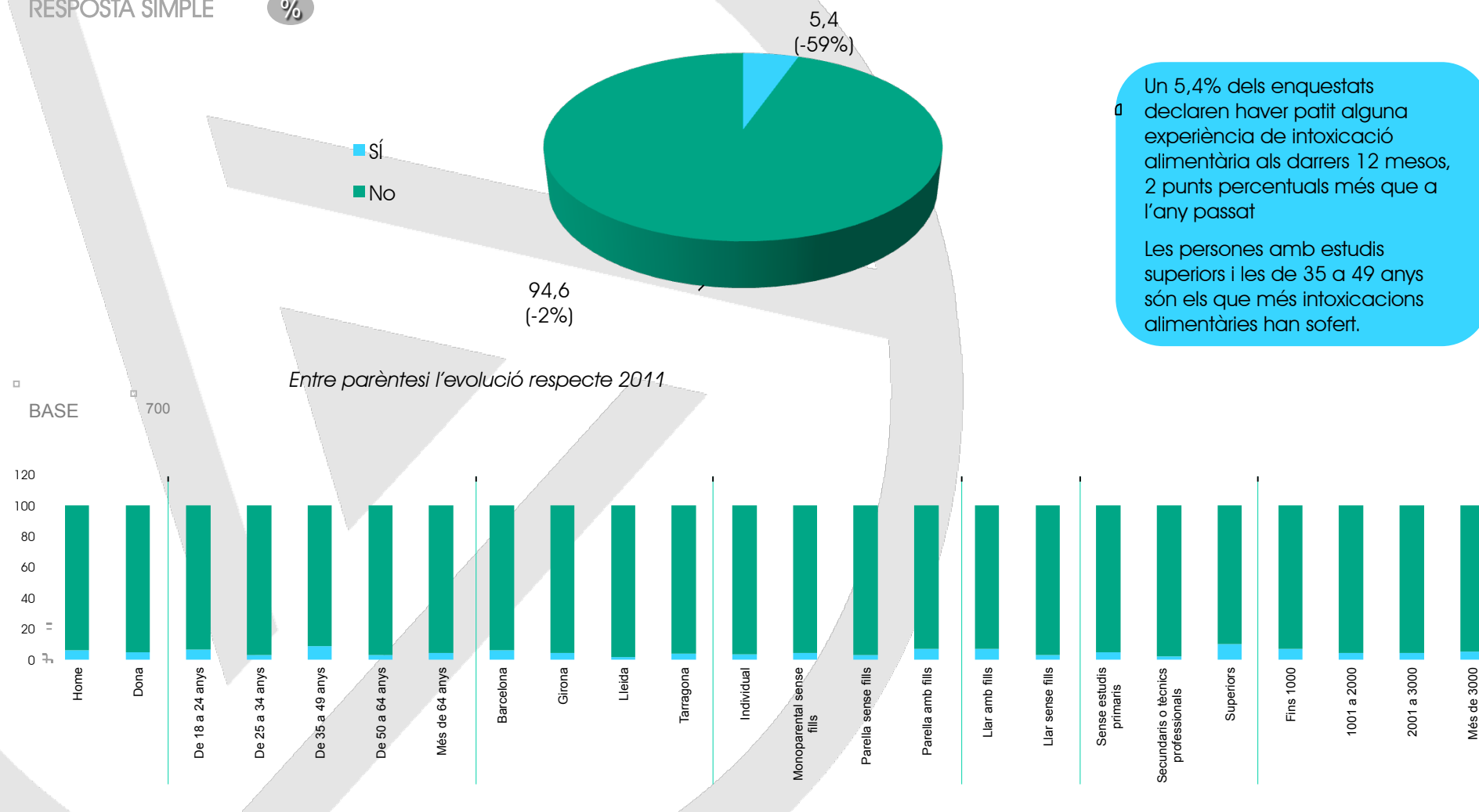
Experiència d'intoxicació

Incidència de les intoxicacions alimentàries

20. Durant els darrers 12 mesos, ha patit alguna experiència en intoxicació alimentària per productes...?

RESPOSTA SIMPLE

%

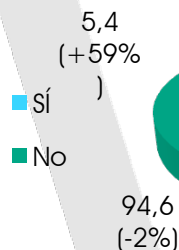


Un 5,4% dels enquestats declaren haver patit alguna experiència de intoxicació alimentària als darrers 12 mesos, 2 punts percentuals més que a l'any passat

Les persones amb estudis superiors i les de 35 a 49 anys són els que més intoxicacions alimentàries han sofert.

Necessitat d'intervenció mèdica per intoxicacions alimentàries

20. Durant els darrers 12 mesos, ha patit alguna experiència en intoxicació alimentària per productes...

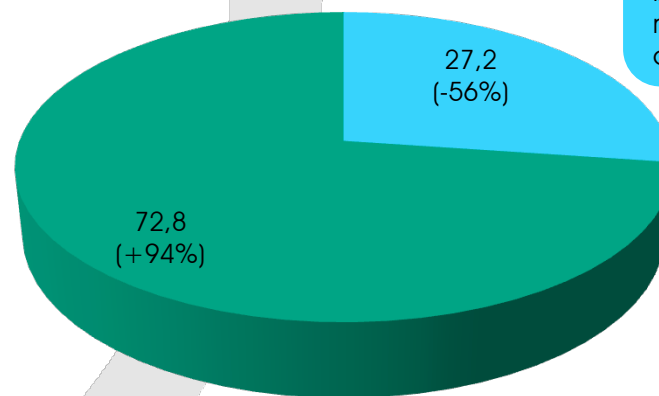


21. Per alguna d'aquestes experiències dels darrers 12 mesos, ha necessitat intervenció mèdica (visita al CAP, visita d'urgències, hospitalització, etc.)?

RESPOSTA ÚNICA.

%

■ Sí
■ No



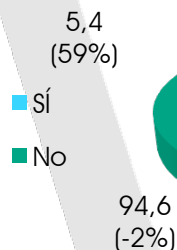
A diferència de l'any passat, la majoria de les experiències recordades no van necessitar intervenció mèdica. Els que no l'han necessitat s'han duplicat.

BASE* 38

Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

Situacions en què s'han produït les intoxicacions alimentàries

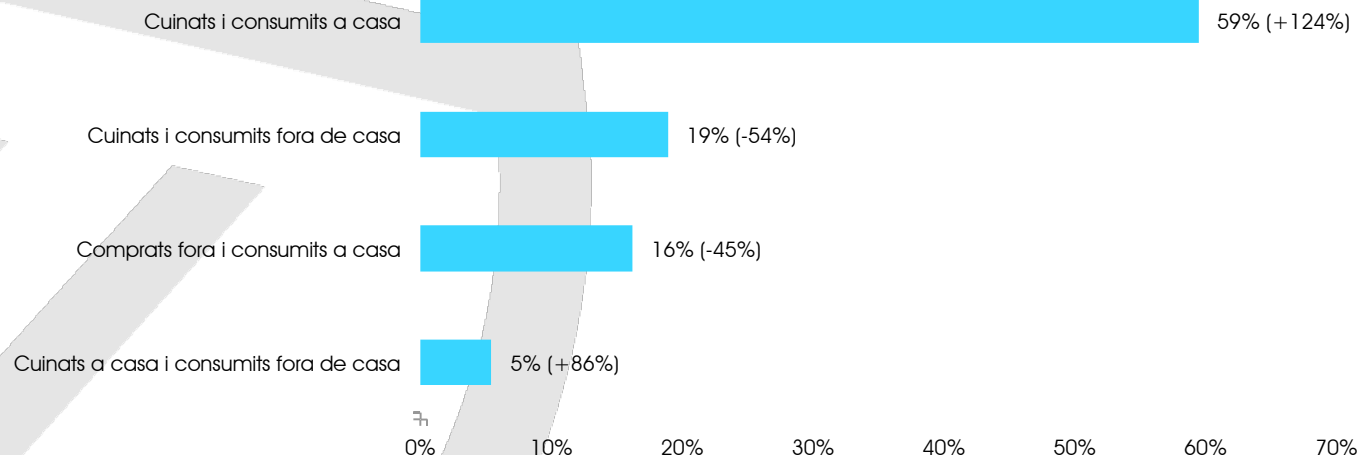
20. Durant els darrers 12 mesos, ha patit alguna experiència en intoxicació alimentària per productes...



20. Durant els darrers 12 mesos, ha patit alguna experiència en intoxicació alimentària per productes...?

SUGGERIDA. RESPOSTA MÚLTIPLE.

Entre parèntesi l'evolució respecte 2011



Confiança (P10)

Mitjanes	Total
Compra per preparar el menjar a la llar	7,84
Ho ha preparat a la llar, però ho menja a fora	6,93
Consumelx a establiments fora de casa	6,14
Compra menjar fet per a menjar a la llar	5,06
Base	700

BASE*

24

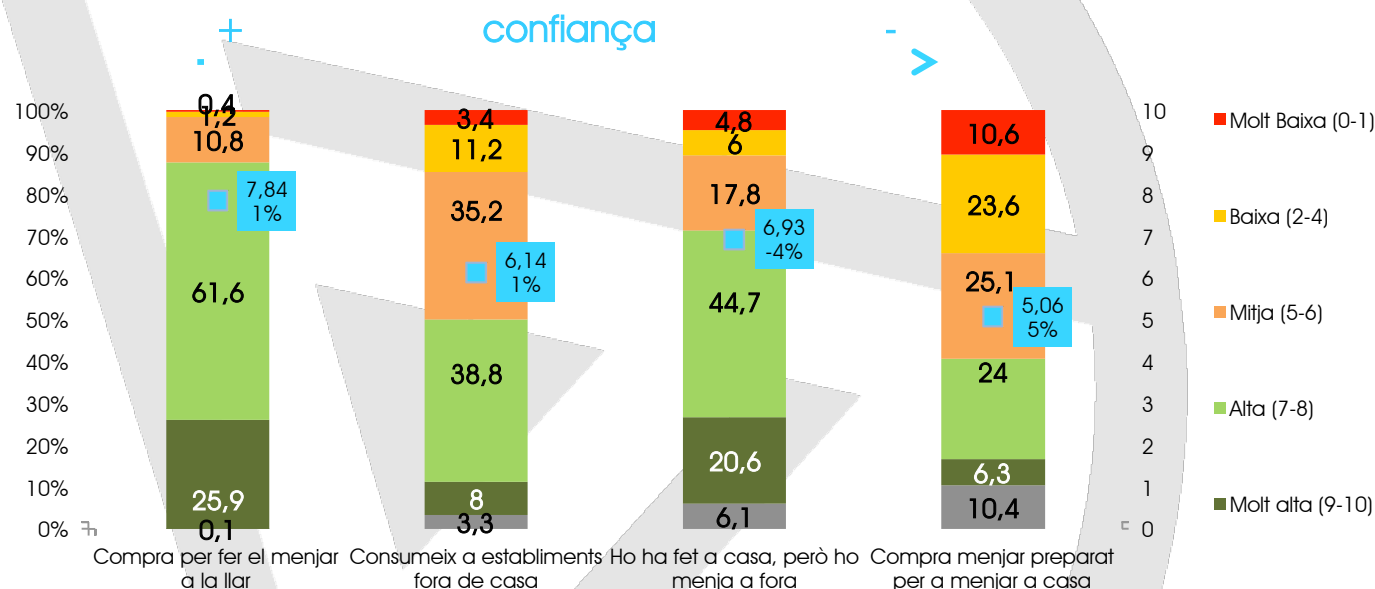
El menjar cuinat i consumit a casa és, amb diferència el que genera major nombre d'experiències d'intoxicació.

Aquest any ha canviat molt la tendència en les intoxicacions ja que l'any passat aquestes es van produir en la seva majoria pel consum de productes preparats fora de casa.

Confiança en els aliments segons lloc de compra i consum

10. En una escala del 0 al 10, on el 0 és la pitjor valoració possible i el 10 la millor possible, digui'm quina confiança té vostè en els productes d'alimentació que...?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE %



La preparació dels aliments fora de la llar és el principal element de desconfiança per part del ciutadà. El fet que passi temps entre la preparació i el consum també penalitza la confiança del consumidor.

BASE 700

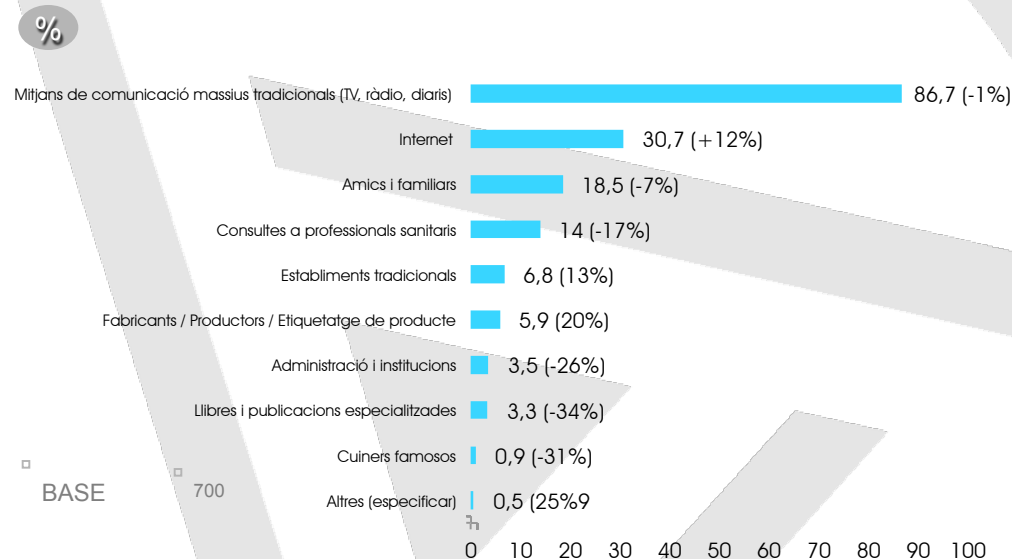
	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes																												
Compra per preparar el menjar a la llar	7,84	7,76	7,91	7,45	7,77	7,83	8,01	7,92	7,81	8,05	7,82	7,87	7,6	8,45	7,63	7,95	8	7,62	7,75	8	7,74	7,72	7,88	7,8	8,04	7,89	7,68	7,85
Ho ha preparat a la llar, però ho menja a fora	6,93	7,02	6,85	7,3	7,23	7,36	6,95	5,59	6,94	6,76	6,95	6,99	7,23	6,19	6,74	7,02	6,96	6,89	6,06	7,44	7,19	6,23	6,89	7,29	7,79	7,33	6,21	6,97
Consumeix a establiments fora de casa	6,14	6,31	5,99	6,58	6,4	6,14	6,27	5,49	6,1	6,43	6,27	6,06	6,6	5,95	6,33	5,94	5,95	6,41	5,44	6,55	6,36	5,52	6,02	6,62	6,81	6,58	5,1	6,2
Compra menjar fet per a menjar a la llar	5,06	5,35	4,79	5,16	5,22	5,3	4,86	4,59	5,1	4,9	4,86	5,05	5,34	5,18	4,92	5,06	5,07	5,04	4,35	5,43	5,28	4,16	5,03	6,08	5,79	5,25	3,31	5,17
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Canals d'informació

Canals d'informació

2. Quan hi ha alguna alerta sanitària, quins canals d'informació consulta?

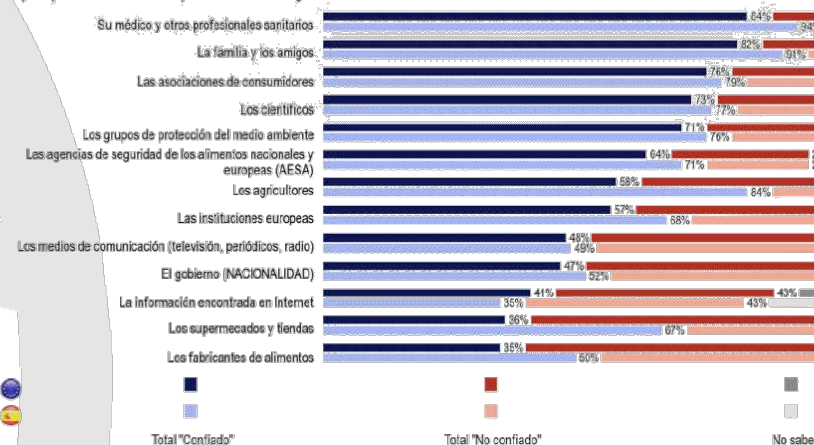
SUGGERIDA. RESPOSTA MÚLTIPLE



Els mitjans tradicionals són els que més es consulten a l'hora de buscar informació, destaca la segona posició d'internet (especialment entre la gent en edat laboral) i la tercera d'amics i familiars, quedant en quarta posició les consultes a professionals sanitaris.

Aquests resultats contrasten molt amb els del baròmetre de la UE on els professionals sanitaris i amics i familiars son les principals fonts d'informació esmentades.

QF5. Suponga que se encontrara un peligro alimentario grave en un alimento que come habitualmente como el pescado, el pollo o la ensalada. ¿Qué grado de confianza tendría en las siguientes fuentes para que le dieran información precisa sobre este riesgo?

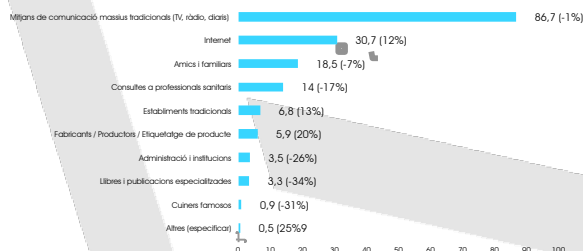


Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

% verticals	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjans de comunicació massius tradicionals (TV, ràdio, diaris)	86,7	87,7	85,9	72,7	85,4	85,4	93,1	90,1	85,8	87,8	84,9	93,4	86,2	68,2	88,1	87,3	86,1	87,5	92,7	88,7	77,8	90,9	86,4	83,1	89,1	83,8	86,4	86,8
Internet	30,7	32,6	28,9	63,2	40,7	33,6	23,6	8	31,1	26	27,2	34,5	35,4	31,8	20,8	34,8	34,9	25,1	11,5	35,1	46	13	30,5	39,3	52,7	40,7	28,2	30,8
Amics i familiars	18,5	15,8	21	30,6	16	17,3	11,9	24,3	18,4	13,8	18,8	23,6	13,6	7,3	21,2	19	18,2	19	17,8	20,6	16,7	21,6	16,2	24,7	22,4	14,1	14,9	18,7
Consultes a professionals sanitaris	14	11	16,7	15	10,5	16,3	13,4	13,8	13,9	13,1	18,2	13,1	11,5	12,1	12	16,6	15,7	11,8	15	11	16,7	13,9	14,2	18,4	14	11,5	16	13,9
Establiments tradicionals	6,8	6,7	7	4,5	6,2	5,7	7,5	9,8	6,7	7,5	7,4	7,3	8	0	5	8,1	7,6	5,9	8,8	7,2	4,3	9,8	7,9	3,5	3,3	4,7	11,7	6,6
Fabricants / Productors / Etiquetatge de producte	5,9	5,1	6,6	8,7	2,7	8,5	5	4,4	5,9	8	4,1	4,8	6,1	3,1	4,7	6,7	6,5	5,1	4,5	7,6	5,3	4	4,2	15,1	7,7	5	6,9	5,8
Administració i institucions	3,5	4,2	2,9	0,5	5,5	5,5	3,5	0	3,1	1,4	3,8	8,4	3	1,1	2,7	4,3	4,1	2,8	2,2	5,1	3,1	1,4	2,3	3,7	9	6,3	3,2	3,6
Llibres i publicacions especialitzades	3,3	2,1	4,3	6,1	2,8	2,4	5,8	0,9	3,2	4,6	1,6	3,5	0	6,8	3,6	3,5	3,8	2,5	4,3	2,8	2,8	1,9	4,2	2,1	2,4	4,2	9,6	2,9
Cuiners famosos	0,9	0,6	1,2	0	0	1,3	1,7	0,8	0,7	2,1	0,5	1,7	0,8	0	1	1	0,9	1	2,4	0,3	0,2	0,7	1,5	0,2	0	1,1	0	1
Altres (especificar)	0,5	0,9	0,2	0	1,1	0	0,7	0,9	0,4	1,1	1,6	0	0	3,1	0,9	0,2	0,4	0,7	1,1	0,4	0	1,1	0,3	0	0	0,6	0	0,5
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Canals d'informació, internet.

2. Quan hi ha alguna alerta sanitària, quins canals d'informació consulta?

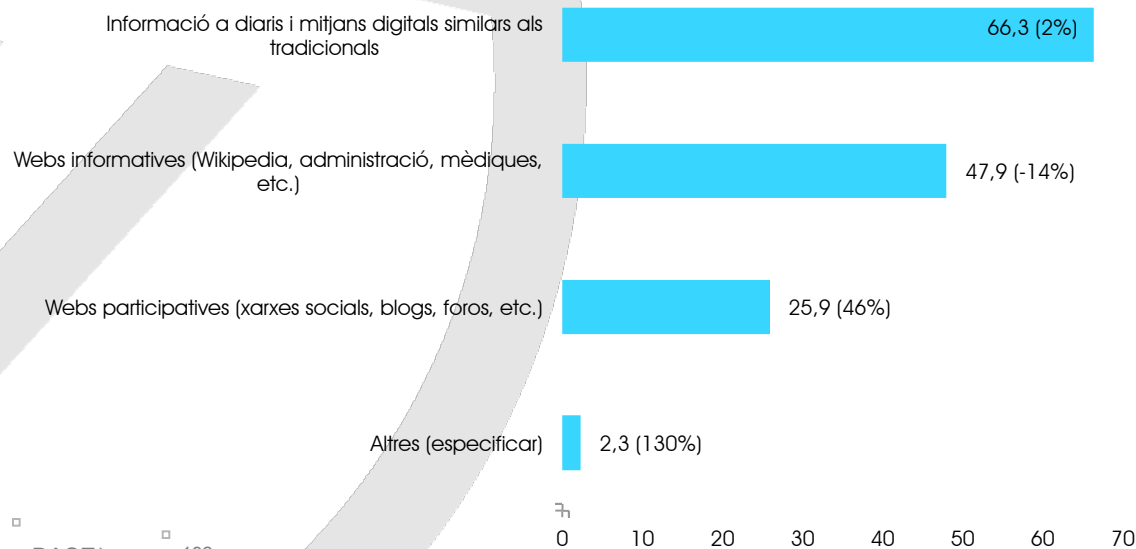


Internet ha pres molta rellevància com a font d'informació per al ciutadà.

Els diaris i mitjans digitals són els més consultats, seguits molt de prop de webs i xarxes socials de contingut, especialitzades en donar informació tals com Wikipedia, webs de l'administració o especialitzades en informació mèdica.

Els foros, blogs i altres xarxes socials de caràcter més participatiu queden en tercera posició amb un creixement important respecte a l'any passat. A més cal tenir en compte que aquest punt suma sobre el general d'amics i familiars augmentant així la seva rellevància.

3. I en el cas d'Internet, quina informació es mira? ESPONTÀNIA. RESPOSTA MÚLTIPLE.



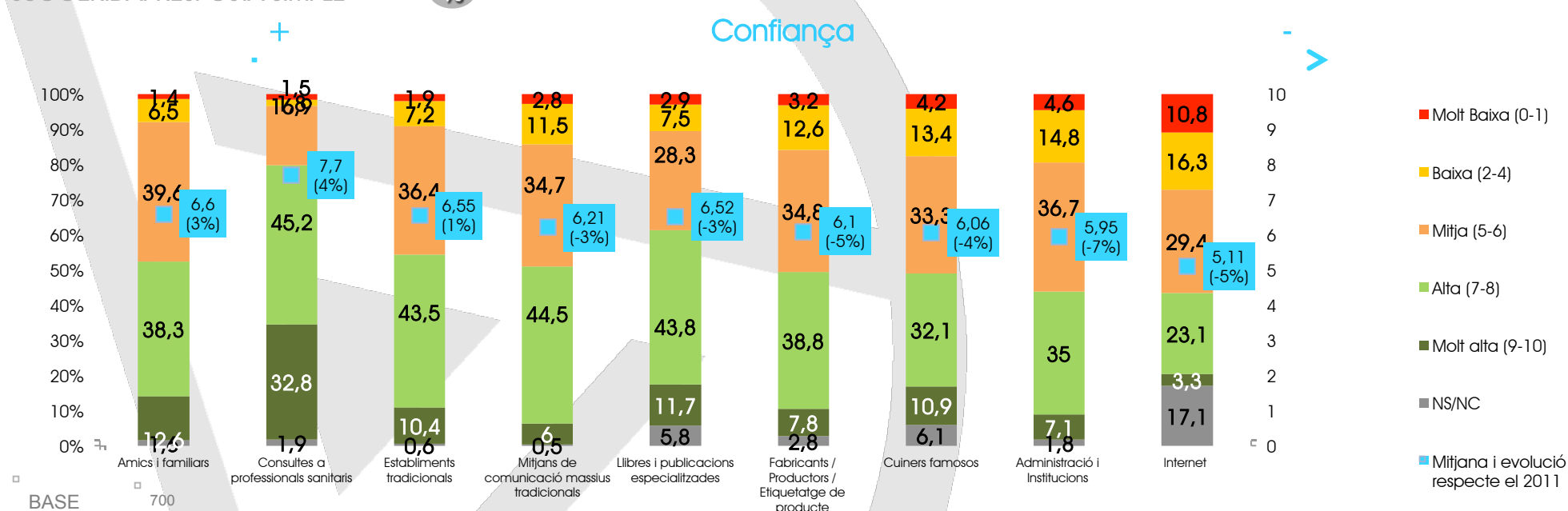
Entre parèntesi l'evolució respecte 2011

*S'informen a través d'internet quan es produeix una alerta sanitària

Confiança en les fonts d'informació

16. En una escala del 0 al 10, digui'm quina confiança té en la informació sobre seguretat i crisis alimentàries que li dona cadascuna de les fonts d'informació següent?

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

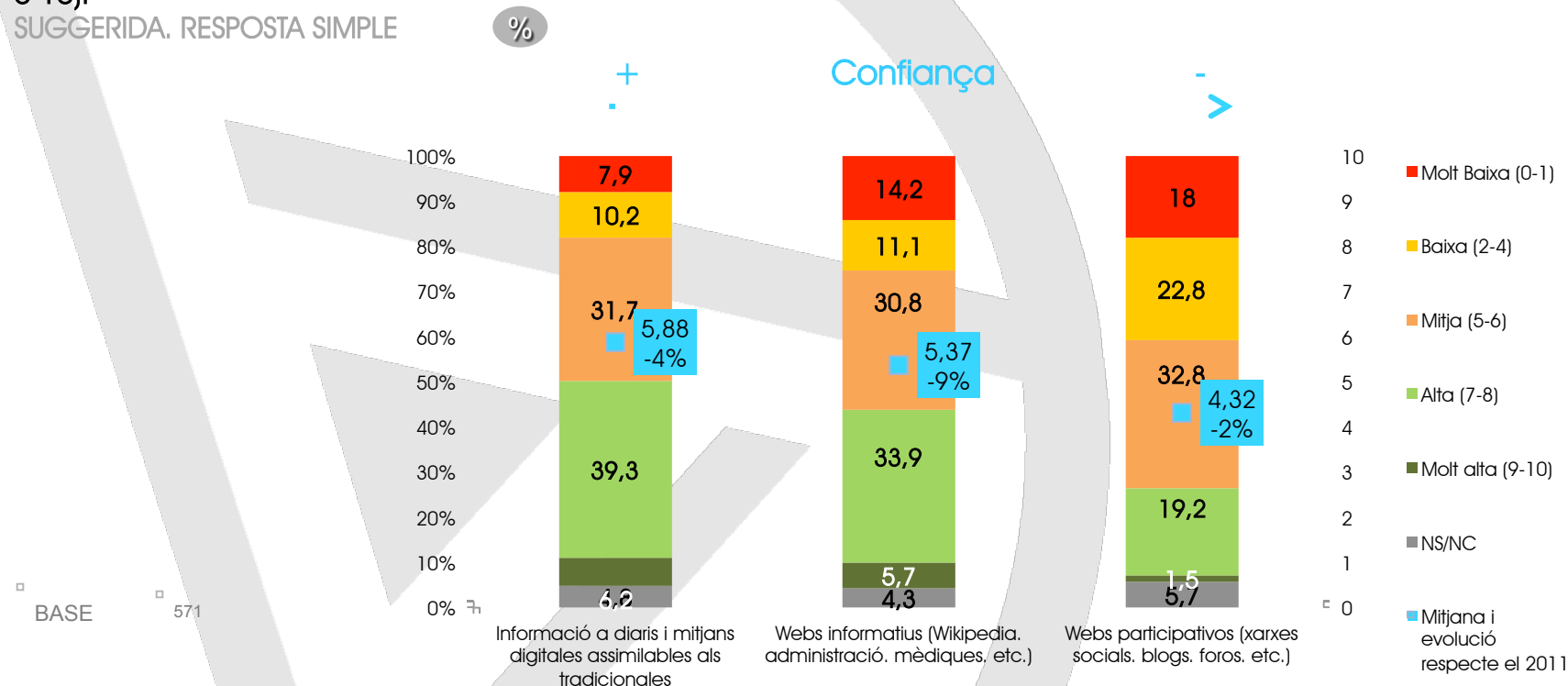


	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Ular amb fills	Ular sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes																												
Consultes a professionals sanitaris	7,7	7,67	7,73	7,62	7,86	7,75	7,93	7,27	7,67	7,65	7,95	7,8	7,75	8,32	7,61	7,69	7,74	7,65	7,56	7,69	7,86	7,51	7,79	8,18	7,47	7,57	6,84	7,75
Amics i familiars	6,6	6,33	6,85	6,48	6,78	6,15	7,01	6,75	6,5	6,97	6,93	6,71	6,9	7,54	6,53	6,47	6,56	6,64	6,96	6,57	6,24	6,88	6,59	6,4	6,37	6,45	5,67	6,65
Establiments tradicionals	6,55	6,41	6,67	6,1	6,73	6,3	6,89	6,63	6,49	6,79	7,01	6,44	6,61	6,94	6,7	6,4	6,45	6,68	6,68	6,56	6,39	6,44	6,61	6,86	6,13	6,51	4,96	6,64
Llibres i publicacions especialitzades	6,52	6,61	6,44	7,14	6,78	6,52	6,58	5,76	6,46	6,54	6,73	6,81	6,63	7,19	6,37	6,52	6,57	6,44	6,22	6,51	6,82	5,9	6,44	7,03	7,39	6,79	5,19	6,6
Mitjans de comunicació massius tradicionals	6,21	6,23	6,2	6,01	6,21	6,3	6,23	6,14	6,15	6,41	6,34	6,39	6,5	5,87	6,16	6,2	6,18	6,26	6,36	6,27	5,98	6,46	5,97	6,53	6,35	6,08	5,29	6,27
Fabricants / Productors / Etiquetatge de producte	6,1	5,96	6,23	5,99	6,11	5,94	6,58	5,86	6,02	6,45	6,11	6,36	6,19	6,36	6,01	6,09	6,13	6,06	6,3	6,08	5,92	5,83	6,12	6,23	6,22	6,26	4,35	6,2
Cuiners famosos	6,06	5,91	6,19	6,06	6,1	5,98	6,35	5,81	6,1	5,76	6,18	5,96	6,09	6,75	5,98	6,03	6,1	6,01	6,15	5,99	6,06	5,88	6,14	6,31	5,68	6,08	5,19	6,11
Administració i Institucions	5,95	6,09	5,83	6,28	6,1	6,13	5,8	5,5	5,82	6,12	6,35	6,49	6,09	5,2	5,65	6,15	6,08	5,78	5,47	6,13	6,22	5,32	6,03	6,51	6,47	6,08	4,69	6,03
Internet	5,11	5,13	5,09	5,97	5,37	5,34	4,91	3,53	4,96	5,57	5,08	5,69	5,49	6,02	4,78	5,12	5,2	4,97	4,14	5,55	5,31	4,21	5,08	5,58	5,46	5,6	3,53	5,21
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Confiança en les fonts d'informació d'internet

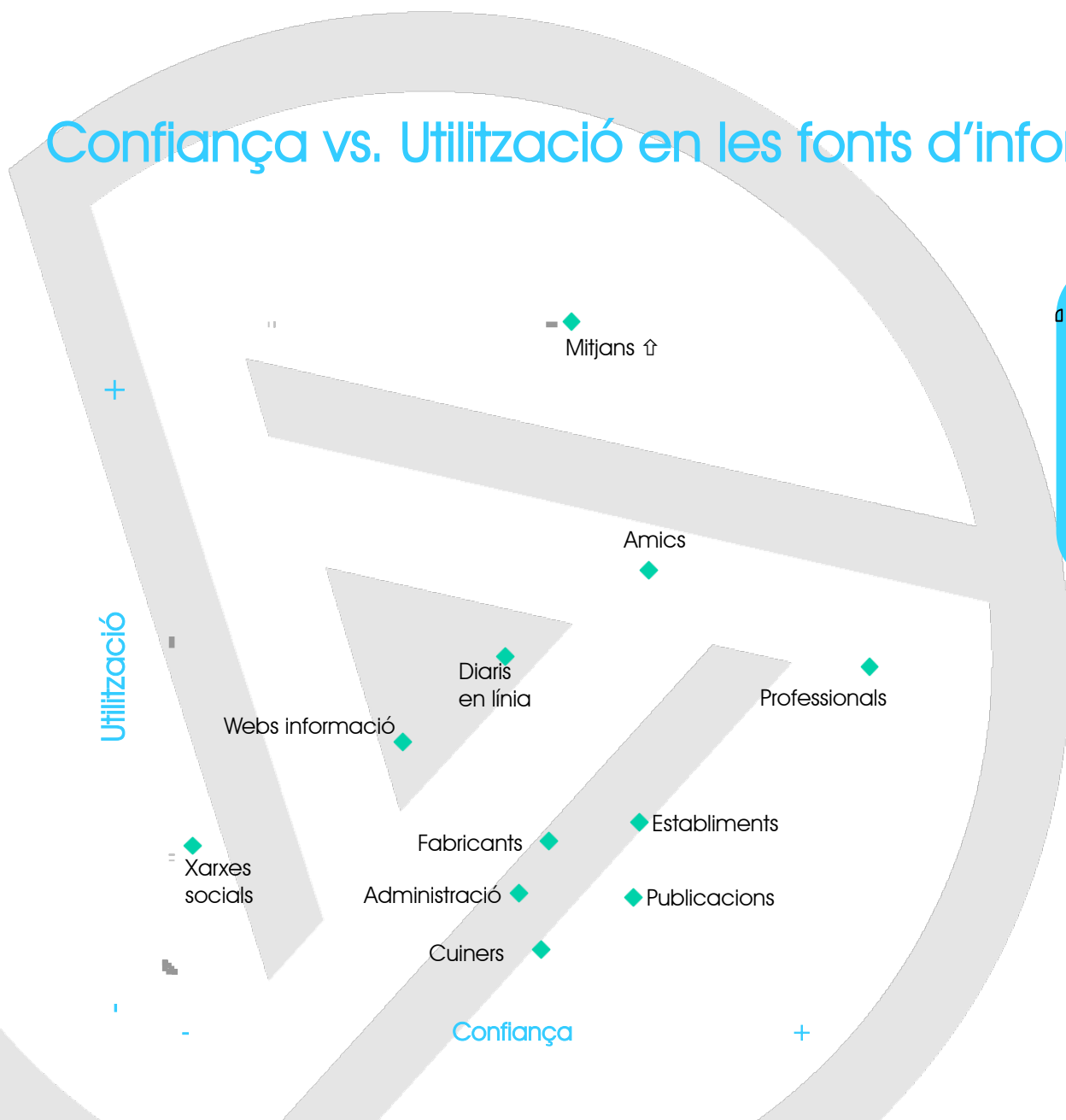
17. I en el cas d'Internet, digui'm també quin nivell de confiança li dóna cadascuna de les fonts d'informació següent (valoració 0-10):

SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE



	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes	5,88	5,76	6,01	6,52	5,82	6,03	5,77	5,09	5,86	5,78	5,8	6,18	6,32	5,55	5,34	6,08	6,07	5,62	5,35	6,02	6,11	5,24	5,96	6,39	5,72	6,1	6,16	5,86
Informació a diaris i mitjans digitals assimilables als tradicionals	5,37	5,36	5,39	5,86	5,42	5,59	5,71	3,56	5,21	5,66	5,53	6,15	5,62	5,9	5,03	5,45	5,5	5,2	4,3	5,57	5,89	4,32	5,64	5,97	5,92	5,45	4,59	5,43
Webs informatius (Wikipedia, administració, mèdiques, etc.)	4,32	4,25	4,4	5,01	4,43	4,42	4,41	2,94	4,15	4,83	4,49	4,97	4,76	5,49	4,03	4,28	4,38	4,24	3,74	4,79	4,21	3,56	4,51	4,46	4,48	4,66	2,74	4,43
Webs participatius (xarxes socials, blogs, foros, etc.)	4,32	4,25	4,4	5,01	4,43	4,42	4,41	2,94	4,15	4,83	4,49	4,97	4,76	5,49	4,03	4,28	4,38	4,24	3,74	4,79	4,21	3,56	4,51	4,46	4,48	4,66	2,74	4,43
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Confiança vs. Utilització en les fonts d'informació

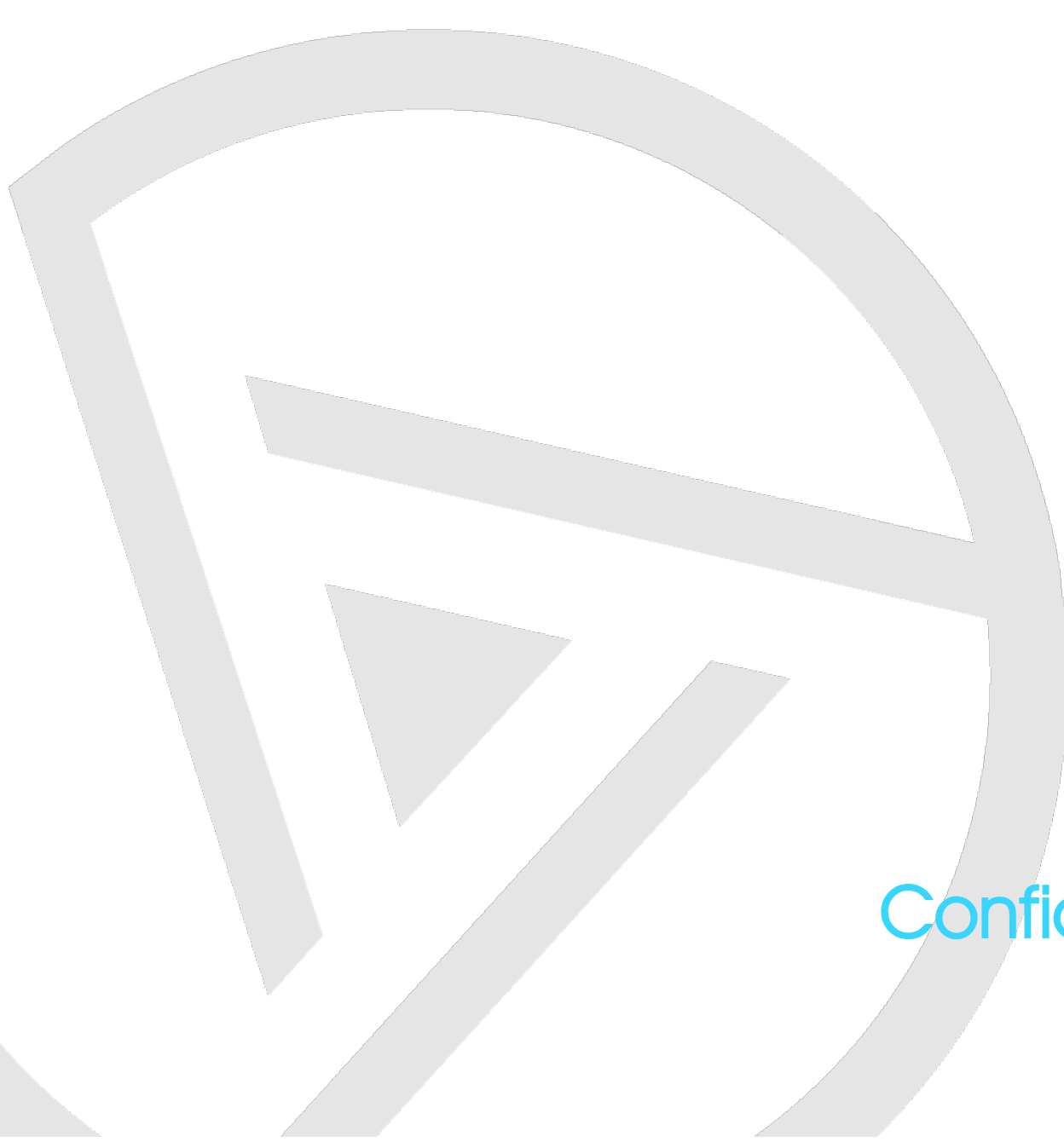


El gràfic adjunt compara el ús dels diferents canals de comunicació (P2) amb la confiança que aquests generen (P16).

Els mitjans de comunicació massiva, Internet (excepte xarxes socials), Amics i professionals són clarament els canals que el ciutadà usa per informar-se, donant més o menys credibilitat a cada tipus de mitjà.

Els altres canals, queden lluny de ser referents en la capacitat d'arribar al consumidor de una forma eficaç





Confiança en el control

Confiança en les actuacions de l'administració pública

18. En una escala del 0 al 10, digui'm quina confiança té en les següents actuacions de l'Administració pel que fa la seguretat alimentària:

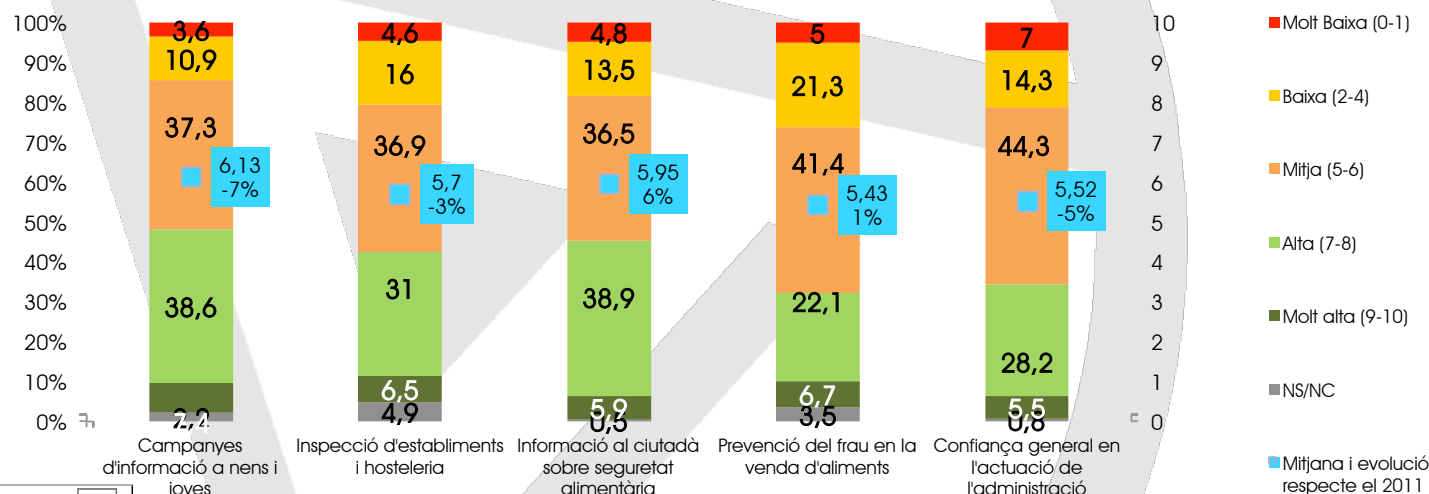
SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%

+

Confiança

>



La confiança en l'administració és relativament alta, especialment en les seves actuacions d'informació i comunicació.

La prevenció del frau és la que menys confiança genera, probablement degut a una manca de coneixement sobre el tema.

BASE 571

Mitjanes	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Udela	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Campanyes d'informació a nens i joves	6,13	6,02	6,22	6,26	6,12	5,94	6,53	5,9	6,02	6,39	6,31	6,49	6,17	6,15	5,86	6,25	6,26	5,95	6,26	6,15	5,96	6,01	6,05	6,35	6,38	6,18	6,01	6,13
Informació al ciutadà sobre seguretat alimentària	5,95	5,91	5,98	5,96	6,03	5,97	6,16	5,58	5,79	6,39	6,31	6,37	5,98	6,04	5,81	5,99	6,01	5,86	5,82	5,95	6,08	5,63	5,96	6,27	6,7	5,9	4,78	6,01
Inspecció d'establiments i hosteleria	5,7	5,57	5,83	6,01	5,79	5,48	5,94	5,58	5,57	6,12	5,87	6,15	5,96	6,33	5,58	5,65	5,72	5,69	5,75	5,73	5,63	5,51	5,59	5,96	5,78	5,93	4,75	5,76
Confiança general en l'actuació de l'administració	5,52	5,52	5,53	5,68	5,66	5,34	5,61	5,52	5,37	6,03	5,76	5,95	5,66	5,83	5,33	5,56	5,59	5,43	5,4	5,56	5,6	5,36	5,49	5,54	5,97	5,63	4,81	5,56
Prevenió del frau en la venda d'aliments	5,43	5,46	5,4	5,73	5,63	5,24	5,48	5,35	5,34	6,04	5,28	5,57	5,54	6,04	5,11	5,53	5,58	5,24	5,39	5,51	5,38	5,15	5,53	5,35	5,6	5,61	4,69	5,47
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Confiança en les mesures d'autocontrol empresarial

19. I quina confiança té en les següents mesures que prenen les empreses alimentàries i establiments de venda d'alimentació? (valoració 0-10):

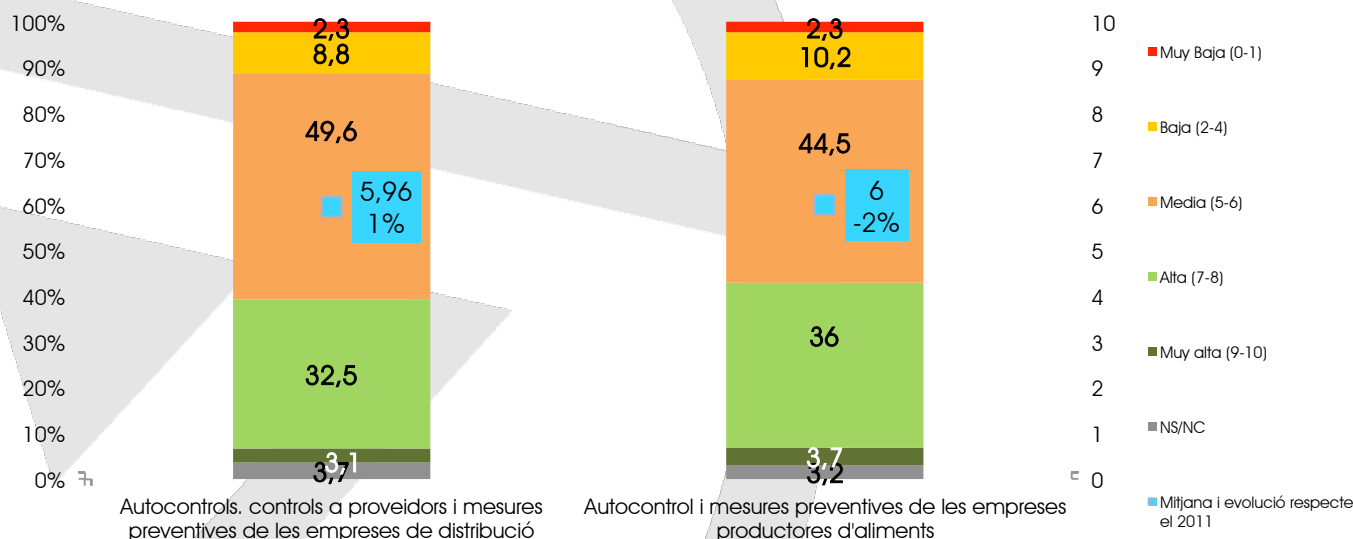
SUGGERIDA. RESPOSTA SIMPLE

%

+

Confiança

->



	Total	Home	Dona	De 18 a 24 anys	De 25 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	Més de 64 anys	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Individual	Monoparental sense fills	Parella sense fills	Parella amb fills	Llar amb fills	Llar sense fills	Sense estudis primaris	Secundaris o tècnics professionals	Superiors	Fins 1000	1001 a 2000	2001 a 3000	Més de 3000	NS/NC	Ha patit intoxicació	No ha patit intoxicació
Mitjanes																												
Autocontrol i mesures preventives de les empreses productores d'aliments	6	6,09	5,92	5,8	5,96	6,13	5,99	5,95	5,94	6,05	6,21	6,32	5,88	6,33	5,83	6,1	6,13	5,84	5,87	6,07	6,07	5,97	5,69	6,41	6,48	6,15	5,89	6,01
Autocontrols, controls a proveïdors i mesures preventives de les empreses de distribució	5,96	6,04	5,88	5,74	5,88	6,01	6,09	5,92	5,88	5,99	6,2	6,35	5,81	5,91	5,77	6,09	6,09	5,78	5,94	6	5,93	5,89	5,74	6,19	6,43	6,11	5,55	5,98
Base	700	344	356	62	143	207	148	140	400	100	100	100	85	25	223	371	392	308	230	268	202	173	240	90	43	154	33	667

Constructes complexos

Índex de confiança en la seguretat alimentària

	Confiança		Ponderació	Valor			
P10 Confiança en compra/consum	Compra per preparar el menjar a la llar	P20	59%	7,84	7,02		
	Compra ja preparats per menjar a casa	P20	16%	5,06			
	Ha preparat a casa però els menja fora de casa	P20	5%	6,93			
	Consumeix en establiments fora de casa	P20	19%	6,14			
					(4,1%)		
P12 Preocupació associada a riscos diversos Font: bastant+molt probable a P11 estudi	Residus de pesticides a fruites i verdures	P11	24%	5,73	5,75		
	Manca d'higiene en la manipulació de productes	P11	22%	5,54			
	Contaminació per bacteris	P11	18%	5,96			
	Contaminació per productes químics	P11	20%	6,18			
	Reacció al·lèrgica a aliments i begudes	P11	16%	5,29			
					(-13,9%)		
P14 Confiança II generen els següents tipus d'aliments Fuente: valor en € TAM agosto 2012 Panel Consumo MARM	Productes de pastisseria	3.883,80	6%	6,01	6,71		
	Carn	15.426,40	24%	6,60			
	Conserves	13.868,40	22%	6,76			
	Peix i marisc	8.938,50	14%	5,96			
	Ous	811,7	1%	6,07			
	Llet i productes làctics	8.574,30	13%	6,89			
	Olis i altres greixos	1.289,90	2%	7,37			
	Fruites i verdures	11.225,70	18%	7,47			
					(-0,6%)		
P15 Confiança en diferents tipologies d'establiment Fuente: MARM - Panel consumidores + B2C 2011	Grans superfícies	785.702,17	12%	6,74	6,90		
	Supermercats	2.972.558,02	46%	7,05			
	Botigues descompte	617.078,09	10%	5,88			
	Botigues especialitzades	988.555,61	15%	7,75			
	Mercats	526.955,33	8%	7,62			
	Botigues en línia de grans superfícies	284.432,00	4%	4,35			
	Mercat ambulant	67.948,10	1%	4,40			
	Compra directa al productor	154.292,77	2%	6,94			
					(-0,8%)		
P16-17 Confiança en informació sobre seguretat	Mitjans de comunicació massius tradicionals	P2	607	6,21	6,19		
	Internet	P2					
	Amics i familiars	P2	130	6,60			
	Establiments tradicionals	P2	48	6,55			
	Consultes a professionals sanitaris	P2	98	7,70			
	Cuiners famosos	P2	7	6,06			
	Fabricants, productors, etiquetatge producte	P2	41	6,10			
	Administració i institucions	P2	25	5,95			
	Libres i publicacions especialitzades	P2	23	6,52			
	Informació en diaris i mitjans digitals	P3	142	5,88			
	Webs informatives	P3	103	5,37			
	Webs participatives	P3	56	4,32			
					(-3,6%)		
P18 Confiança en l'Administració	Confiança general	axiomàtic	50%	5,52	5,75		
P19 Confiança en mesures empreses alimentàries	Autocontrol i mesures preventives de fabricants	axiomàtic	25%	6,00	(5,75)		
	Autocontrol i mesures preventives de la distribució	axiomàtic	25%	5,96			
					(-2,4%)		
							Índex
							6,49
							(-3,4%)
							6,90
							(-0,8%)
							6,19
							(-3,6%)
							5,75
							(-2,4%)
							6,33
							(-2,6%)

Índex de llars segures

Confiança		Ponderació pregunta	Pes Intern subgrup	Valor pregunta	Valor subgrup	Ponderació subgrup	Valor grup	Ponderació grup
P4 Pràctiques que es consideren insegures	Descongelar i congelar més d'un cop	0		611	6,79	50%	7,33	30%
	No rentar-se les mans abans	10	16,7%	522				
	No rentar-se les mans entre	10	16,7%	160				
	No emmagatzemar-los a la temperatura	10	16,7%	195				
	No rentar / canviar els estris	10	16,7%	138				
	Emmagatzemar junts aliments cuits i crus	10	16,7%	149				
	Coure malament els aliments	10	16,7%	126	(-2,8%)			
P5 Per que rentar-se les mans	Eliminar la transmissió de gèrmens perillosos	10	25,0%	89,80	7,88	50%	(-2,9%)	
P6 Coure els aliments	Per matar bé els gèrmens	10	25,0%	81,30				
P7 Temperatura Nevera	3-8 graus	10	25,0%	74,20				
P8 Temperatura Congelador	<= 7 graus	10	25,0%	69,70	(-1,7%)			
P20 Intoxicació	Ha patit intoxicació	10	10,0%	5,40	2,50	10%	5,32	70%
P21 Necessitat tractament mèdic	Si, ha necessitat tractament	10	90,0%	27,20	(-61%)			
P22 com descongela	Nevera, bany maria o microones	10	11,1%	48,50	4,48	60%		
P23 Comprova temperatura nevera i congelador	si	10	11,1%	69,20				
P25 Quan guarda el menjar	Acabat de fer	10	11,1%	5,80				
P27 Quans dies tarda	Just després d'acabar de menjar	7	11,1%	23,90	82,60			
	2 o menys	10	11,1%					
P28 Comprova productes cuinats	3-4 dies	5	11,1%	11,00	(-9%)			
	Si	10	11,1%	83,90				
P29 Renta o pela productes crus	Sempre	10	11,1%	83,00			11,00	
	Moltes vegades	7	11,1%					
P33 Malonesa	Molta freqüència	10	15,0%	97,40	7,95	30%	(-11,2%)	
P33 Ostres	Força freqüència	7	15,0%	87,80				
	Molta freqüència	10	15,0%	97,50				
	Força freqüència	7	15,0%	84,00				
P33 Steak tartar	Molta freqüència	10	5,0%	98,00	86,00			
	Força freqüència	7	5,0%					
P33 Sushi	Molta freqüència	10	15,0%	98,40	91,00			
	Força freqüència	7	15,0%					

Índex

5,92

(-8,4%)

Índex

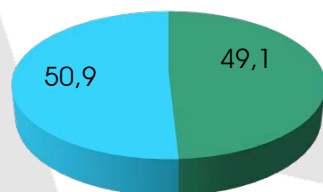
5,92

(-8,4%)

Dades de classificació

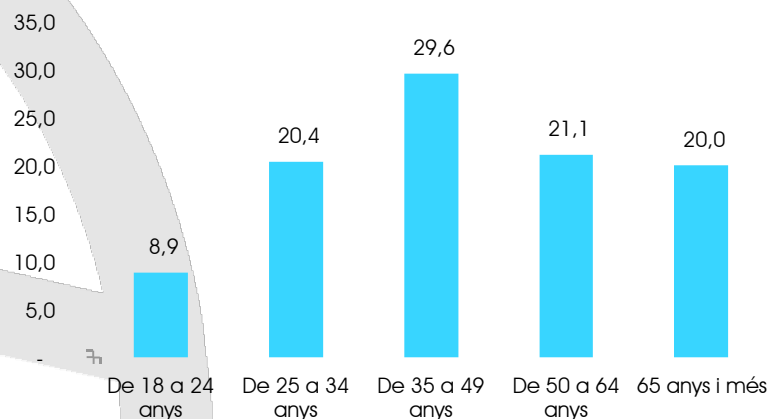
Sexe, edat i província de residència

31. Sexe:
ESPONTÀNIA. RESPOSTA SIMPLE.

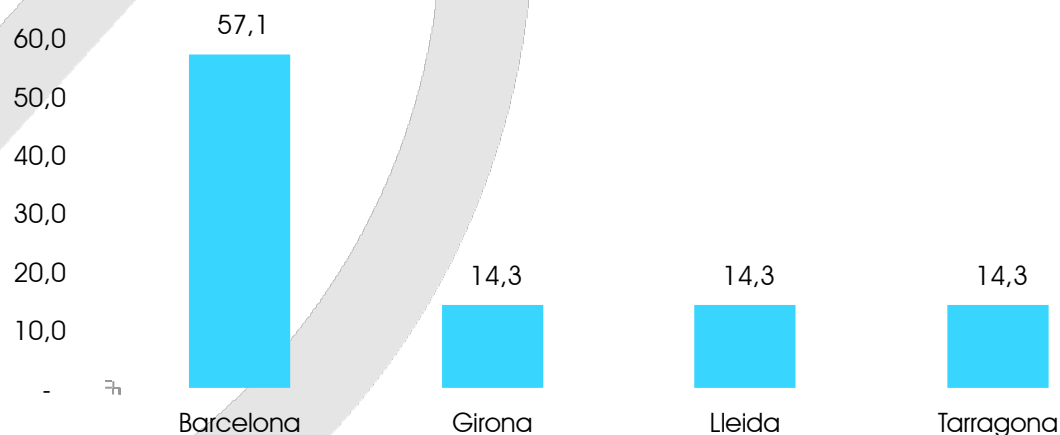


■ Home ■ Dona

32. Edat:
ESPONTÀNIA. RESPOSTA SIMPLE.

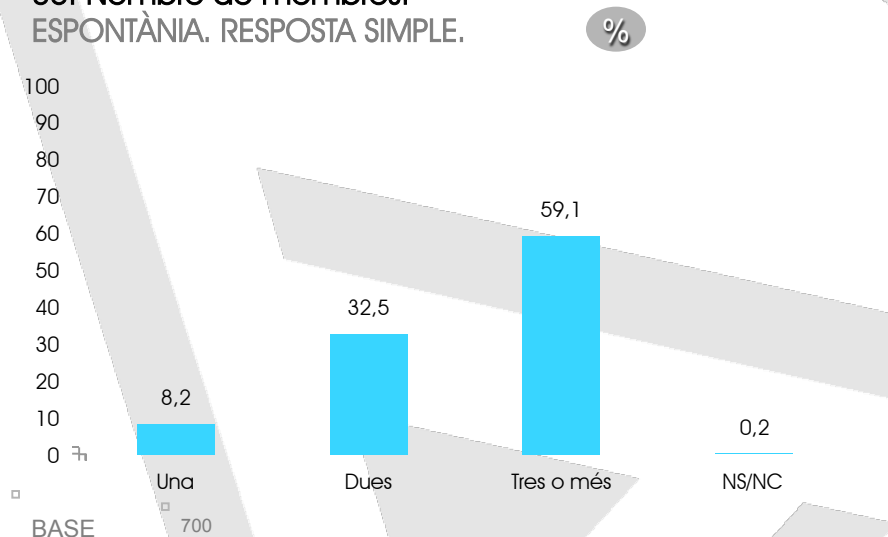


34. Província:
RESPOSTA SIMPLE

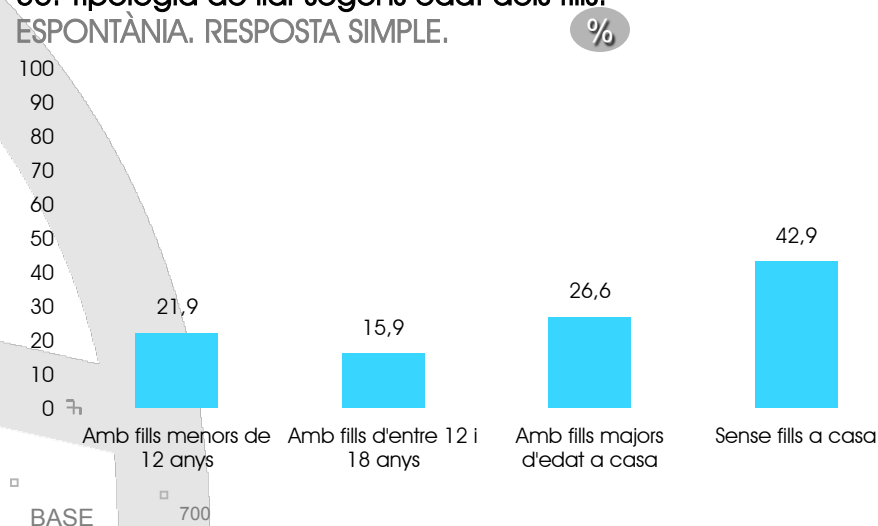


Característiques de les llars dels enquestats

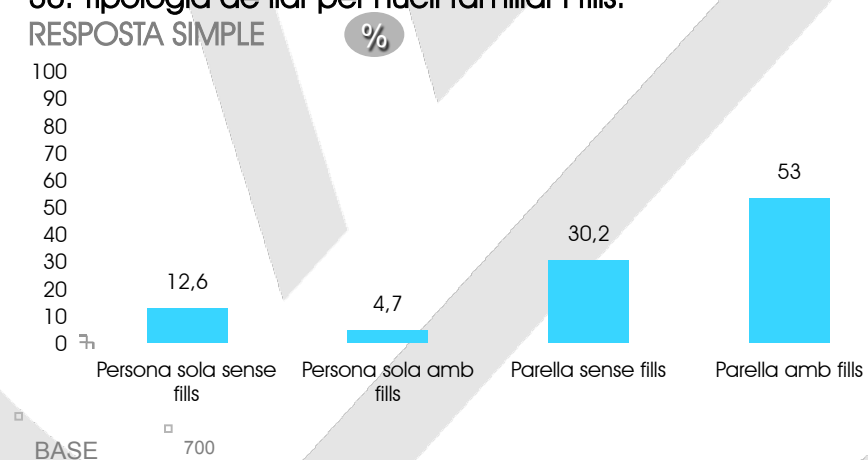
35. Nombre de membres:
ESPONTÀNIA. RESPOSTA SIMPLE.



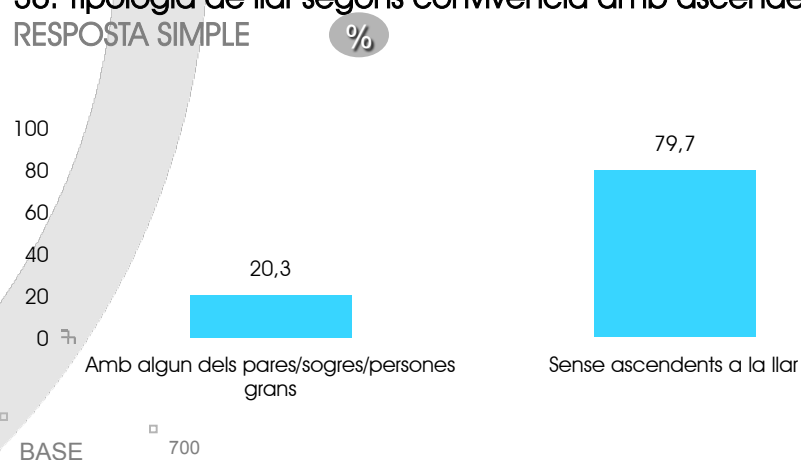
35. Tipologia de llar segons edat dels fills:
ESPONTÀNIA. RESPOSTA SIMPLE.



36. Tipologia de llar per nucli familiar i fills:
RESPOSTA SIMPLE



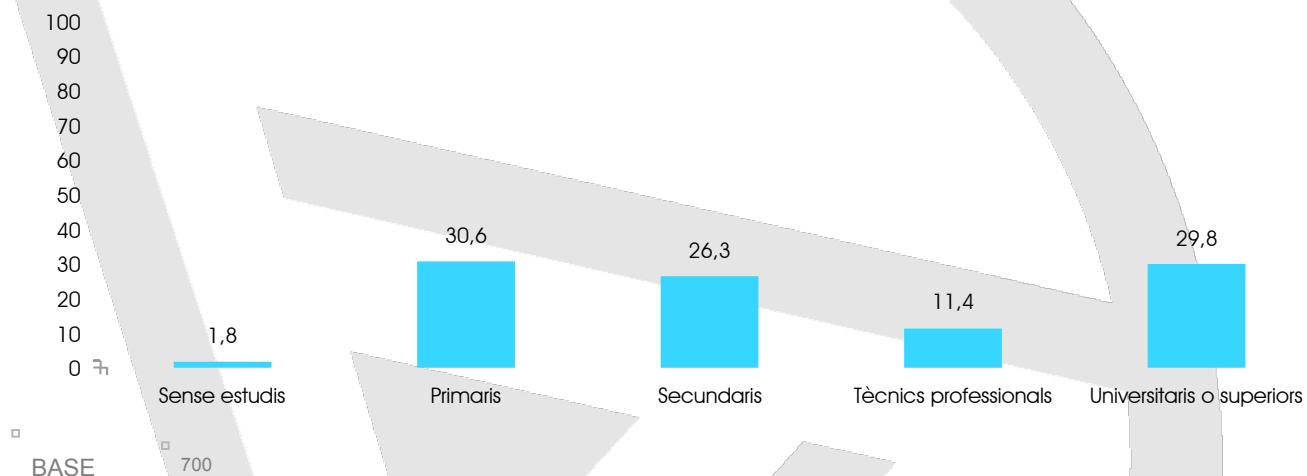
36. Tipologia de llar segons convivència amb ascendents
RESPOSTA SIMPLE



Nivell d'estudis i d'ingressos

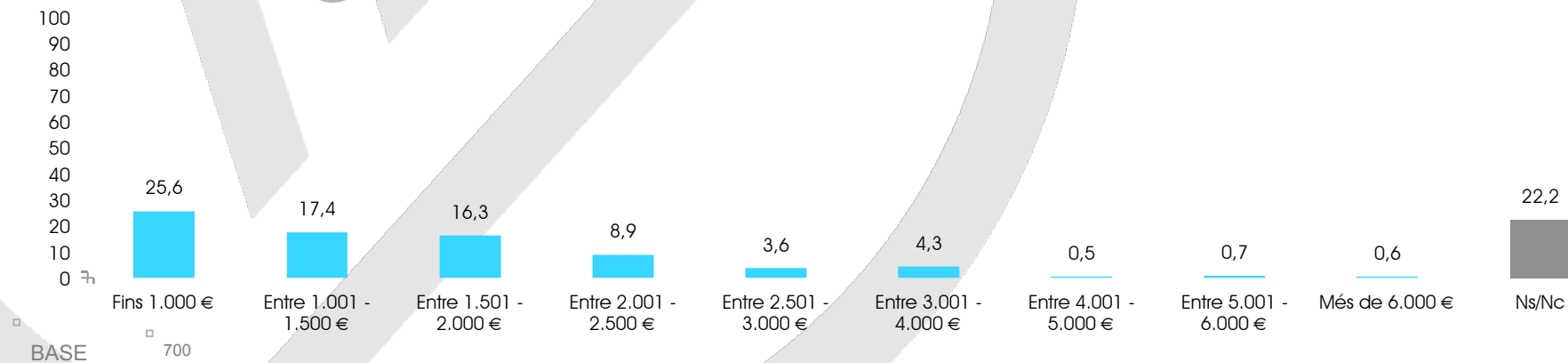
35. Nivell màxim d'estudis finalitzats:

ESPONTÀNIA. RESPOSTA SIMPLE.



36. Ingresso mensuals nets a la llar:

RESPOSTA SIMPLE



VANTAGE GROUP



c/Balmes 450, 2º 5ª 08022 – Barcelona +34 666 47 30 70

www.vntg.es

afilomeno@vntg.es