Centre
d'Estudis
d'Opinió
Pau Claris 138, 4ª planta
08009 Barcelona
Tel. 93 496 05 74
Fax. 93 496 05 72
ceo@gencat.cat
www.ceo.gencat.cat

Centre
d'Estudis
d'Opinió

REO núm. 743

Data 21 de març de 2014

Fitxa tècnica per estudis d'opinió

☐ **Provisional** per a l'emissió de vistiplau

☒ **Definitiva** per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió[i]:	Opinió i satisfacció de les assegurades del CatSalut amb els serveis del procés d'embaràs, part i puerperi 2013.
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció de les assegurades del CatSalut, concretament de les usuàries del serveis sanitaris durant el procés de l'embaràs, el part i el puerperi, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors, regions sanitàries). També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de l'edició realitzada al 2010.

Pla anual:	Sí

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitatives[ii]:

☐ Personal ☒ Telefònica CATI ☐ Internet / on-line

	Escolliu opció:	*Observacions:*		
A.1.1) **Durada del qüestionari:**	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) **Grandària mostra:**	De 2501 a 5000 entrevistes	n= 3.384	Ponderació	Error=±1,69%
A.1.3) **Àmbit geogràfic:**	Catalunya			
A.1.4) **Univers a entrevistar:**	Altres. Especifiqueu:	Dones de 15 anys i més, que han tingut un fill/a en el darrer any.		
A.1.5) **Tipus de mostreig**	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple		

A.2) Enquestes qualitatives[iii]:

☐ Reunions de grups

	Escolliu opció:	*Observacions:*
A.2.1) **Núm. grups**		
A.2.2) **Àmbit geogràfic:**		
A.2.2) **Univers a entrevistar:**		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

☐ Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat.

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	**B.2.2) Dades definitives**
Direcció i disseny:	CatSalut – CRES UPF	CatSalut – CRES UPF
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal:		
Telefònic:	Altres: especifiqueu	Altres: especifiqueu
Internet / on-line:		
Reunions de grups:		
Altres metodologies		
Anàlisis i informe de resultats addicional	CatSalut – CRES UPF	CatSalut – CRES UPF
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	**B.3.2) Dades definitives**
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Telefònic:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Internet / on-line:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Reunions de grups:	-,--. € (IVA no inclòs)	-,--. € (IVA no inclòs)
Altres metodologies	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de resultats addicional	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

	previsió d'execució dels treballs:		*calendari final d'execució:*	
Treball de camp:	01/06/2013	30/06/2013	05/06/2013	22/06/2013
Lliurament de resultats:	Agost- setembre 2013		Novembre 2013	
Presentació resultats:	Novembre - desembre 2013		Novembre - desembre 2013	
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu)**:**	Informe de resultats

[i] Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): *a) les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i *b) Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

[ii] Enquestes quantitatives: Són aquelles en les que *l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudia* (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

[iii] Enquestes qualitatives: Són aquelles en les que *l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població* (art. 12 b) RCEO).