

Bon dia/tarda, em dic _____ i sóc entrevistador/a de l'empresa _____. Estem realitzant una enquesta sobre temes d'actualitat de Catalunya.

Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració perquè respongui una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

F1. Estic trucant a un domicili particular?

1. Sí
2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

Hi ha algú major d'edat que visqui en aquest domicili i que vulgui contestar l'enquesta?

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. S'hi posa i accepta l'entrevista | |
| 2. Absent: | FEU APLAÇAMENT |
| 3. Ocupat: | FEU APLAÇAMENT |
| 101. La persona seleccionada no és mai casa | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 102. Problemes tècnics | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 103. No és una llar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 104. Segona residència, individus no empadronats | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 105. Cap persona de la llar forma part de l'univers a entrevistar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 106. Quota completa | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 107. Negativa de la llar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 108. Negativa de la persona seleccionada (home) | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 109. Negativa de la persona seleccionada (dona) | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 110. Problemes d'àudio | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 111. Problemes amb l'idioma | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 112. Malalt, incapacitat, persona molt gran | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 113. L'enquestador considera que no es pot continuar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 114. No vol parlar del tema proposat a l'estudi | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 115. No entén les preguntes del qüestionari | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 116. Saturació d'enquestes (últimament n'ha fet moltes) | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 117. No té temps de seguir | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 118. No vol continuar l'enquesta per altres motius | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |

Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

- Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
- Castellà2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
- Li és indiferent.....3 UTILITZEU UN O ALTRE QST SEGONS LA LLENGUA UTILITZADA

F2. Està vostè empadronat/ada en aquest municipi?

1. Sí
2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

F3. Té vostè la ciutadania espanyola?

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra

3. No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger) *(FINALITZAR L'ENTREVISTA)*

Q1. Estic parlant amb un home o una dona?

ENTREVISTADOR: ANOTEU EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:

Home.....1

Dona.....2

Q2. Digui'm la seva edat, si us plau

PROGRAMADOR: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA

--	--

PROGRAMADOR: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:

1. De 18 a 24 anys

2. De 25 a 34 anys

2. De 35 a 49 anys

3. De 50 a 64 anys

4. 65 anys o més

C1. Em podria dir on va néixer?

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

I. TERRITORI I CATALUNYA

P1a. Em podria dir si vostè utilitza el transport públic en els seus desplaçament habituals?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí (passar a P1b,c,d,e)
- 2. No (passar a P1f)

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P1b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). En cas d'utilitzar el transport públic, quin mitjà utilitza habitualment?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Autobús
- 2. Metro
- 3. Tramvia
- 4. FGC
- 5. Renfe Rodalies
- 6. Renfe Regionals/Avant

- 80. Altres (*especificar*)
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P1c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Quants desplaçaments diaris, tant d'anada com de tornada, realitza amb aquest mitjà?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P1d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Quin és el motiu més habitual pel qual realitza aquests desplaçaments?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Treball
- 2. Estudi
- 3. Compres
- 4. Oci/diversió/passejar
- 5. Activitats esportives
- 6. Metge/hospital
- 7. Acompanyar persones
- 8. Gestions i tràmits personals

- 80. Altres (*especificar*)
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P1e. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Aquests desplaçaments són dins el municipi on viu o cap a un altre municipi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Dins del municipi de residència
2. Cap a un altre municipi

98. No ho sap
99. No contesta

P1f. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA P1a). Per quin motiu no l'utilitza?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
98. No ho sap
 99. No contesta

P2. Està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb l'oferta de transport públic del seu municipi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt satisfet/a
2. Bastant
3. Poc
4. Gens satisfet/a

98. No ho sap
99. No contesta

P3. En quin grau considera vostè que es troba la conservació i el manteniment de la xarxa viària?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bona
2. Bona
3. *NI BONA NI DOLENTA (no llegir)*
4. Dolenta
5. Molt dolenta

98. No ho sap
99. No contesta

P4. Creu vostè que les connexions dels aeroports catalans satisfan les seves necessitats?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P5. Creu vostè que la dotació d'infraestructures (carreteres, ferrocarrils, ports i aeroports) existents a Catalunya és adequada a les necessitats del país?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt adequada
2. Bastant adequada
3. Poc adequada
4. Gens adequada

98. No ho sap
99. No contesta

P6. Estaria vostè d'acord o en desacord en impulsar noves infraestructures de comunicació tot i que per desenvolupar-les calgui finançar-les mitjançant peatges?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P7. Creu vostè que a Catalunya hi ha prou cura per la preservació dels valors del territori, la natura i el paisatge?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molta cura
2. Bastant cura
3. Poca cura
4. Gens de cura

98. No ho sap
99. No contesta

P8. Està vostè d'acord o en desacord en què cal impulsar nous serveis de trens de rodalies a les principals aglomeracions urbanes de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P9. En relació a l'habitatge on resideix vostè actualment és:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. De compra, ja totalment pagat
2. De compra amb pagaments pendents
3. De lloguer
4. Cedit
5. Heretat
6. En sub-arrendament (rellogat)

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap

99. No contesta

P10. Actualment té vostè dificultats per pagar les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap

99. No contesta

P11. Creu vostè que poden tenir problemes els propers 12 mesos per fer front al pagament de les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap

99. No contesta

P12. En el darrer any, creu que la qualitat de vida en el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Ha millorat
2. *SEGUEIX IGUAL (no llegir)*
3. Ha empitjorat

98. No ho sap

99. No contesta

II. ECONOMIA I CONSUM

P13. Considera vostè necessari augmentar els regadius per obtenir més producció d'aliments?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P14. Creu convenient que els agricultors i els ramaders catalans rebin ajuts?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P15. Prefereix, sempre que sigui possible, comprar productes alimentaris de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P16. Considera que en el seu municipi el turisme produeix més beneficis que costos?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P17. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens i 10 totalment, fins a quin punt considera vostè que coneix els seus drets com a consumidor?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P18a. En el darrer any, ha tingut vostè algun problema o incidència com a consumidor?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P18b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P18b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P18a). Com l'ha solucionat?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Per vostè mateix/a
2. Altres vies
3. No s'ha solucionat

98. No ho sap
99. No contesta

P19a. Coneix vostè l'Institut Català de Finances?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P19b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P19b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P19a). Coneix vostè l'activitat que desenvolupa?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

III. TREBALL I OCUPACIÓ

P20. Creu que en els propers 6 mesos creixerà el nombre de persones que treballen?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí

2. No

98. No ho sap

99. No contesta

IV. SEGURETAT I JUSTÍCIA

P21. Quin coneixement considera que té vostè sobre com actuar davant dels riscos següents?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P21a. Inundacions
- P21b. Nevades
- P21c. Allaus
- P21d. Incendis forestals
- P21e. Terratrèmols
- P21f. Risc en platges
- P21g. Risc químic

- 1. Molt
- 2. Bastant
- 3. Poc
- 4. Gens

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P22. Està vostè d'acord o en desacord en que un ciutadà hagi de pagar una taxa quan els bombers l'hagin de rescatar en zones assenyalades com a perilloses?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. D'acord
- 2. En desacord

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P23. Creu vostè que el principal objectiu del sistema penitenciari ha de ser aconseguir la reinserció social i laboral de les persones condemnades o castigar als que han infringit la llei?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. La reinserció social i laboral de les persones condemnades
- 2. Castigar als que han infringit la llei

- 3. ELS DOS ALHORA (no llegir)
- 80. Altres/cap de les anteriors

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P24. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt dolenta i 10 molt bona, valori els següents aspectes relacionats amb l'Administració de Justícia:

Esponània. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P24a. Rapidesa
- P24b. Modernització
- P24c. Independència
- P24d. Rigorositat

P24e. Eficàcia
P24f. Transparència
P24g. Professionalitat
P24h. Justa
P24i. Comprensible

98. No ho sap
99. No contesta

P25. El Ministerio de Justicia està preparant una nova organització territorial dels jutjats. Està d'acord amb la proposta del Ministerio de Justicia de suprimir els partits judicials i concentrar tots els jutjats a la capital de província?

Espondània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

V. SOCIETAT

P26. Digui'm vostè el grau d'acord o desacord amb les següents afirmacions:

Llegir opcions de resposta. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

P26a. El tracte que reben els ciutadans de Catalunya per part del Govern espanyol és satisfactori.

P26b. El Parlament de Catalunya hauria de tenir més poder per decidir sobre tot allò que afecta la vida dels ciutadans de Catalunya.

P26c. La millor manera per saber què volen els ciutadans respecte el futur polític de Catalunya és a través d'un referèndum.

1. Totalment d'acord
2. Bastant d'acord
3. Més aviat en desacord
4. Totalment en desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P27a. Coneix l'existència de la línia de telèfon Infància Respon d'atenció a la infància i a l'adolescència?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P27b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P27b.(FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P27a). L'ha utilitzat alguna vegada?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P28. Considera que en els darrers 5 anys ha millorat l'accessibilitat del seu entorn, és a dir a la via pública, edificis, locals o transports?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

98. No ho sap
99. No contesta

P29. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catolicisme
2. Cristianisme evangèlic/protestant
3. Islam
4. Testimonis cristians de Jehovà
5. Budisme
6. Cristianisme ortodox
7. Cap: agnòstic/ateu

80. Altres
98. No ho sap
99. No contesta

P30. Podria dir-me si acudeix als actes de culte oficiós religiós d'alguna confessió, sense comptar les ocasions relacionades amb cerimònies de tipus social, com bodes, comunions o funerals?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, un cop per setmana o més
2. Sí, algun cop al mes
3. Sí, algun cop a l'any
4. No, mai

98. No ho sap
99. No contesta

P31. Vostè està totalment a favor, més aviat a favor, més aviat en contra o totalment en contra que Catalunya sigui un nou estat d'Europa en els propers anys?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Totalment a favor
2. Més aviat a favor
3. Més aviat en contra
4. Totalment en contra

98. No ho sap
99. No contesta

P32. La possibilitat que en els propers anys Catalunya pugui arribar a ser un nou estat d'Europa genera diverses sensacions. A vostè, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens i 10 molta, en quina intensitat sent aquestes sensacions:

Esponània. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P32a. Por**
P32b. Incertesa
P32c. Il·lusió
P32d. Esperança
P32e. Prudència
P32f. Confiança

-
98. No ho sap
 99. No contesta

P33. En el cas que es fes un referèndum a Catalunya per decidir si es converteix en un nou estat d'Europa, vostè acceptaria o no acceptaria el resultat final, fos quin fos aquest?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, n'acceptaria el resultat
2. No, no n'acceptaria el resultat

98. No ho sap
99. No contesta

VI. CULTURA I EDUCACIÓ

P34. Creu vostè que les universitats han d'exigir als seus estudiants coneixements de llengua anglesa per a l'obtenció d'un títol universitari?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P35. Està associat i/o participa activament en alguna associació cultural?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P36. En cas que hi hagi oferta, prefereix consumir productes culturals en català, com anar al cinema, a museus, al teatre, llibres, etc.?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No
3. *LI ÉS INDIFERENT (no llegir)*

98. No ho sap
99. No contesta

P37a. En els darrers mesos, ha minvat el seu consum de productes culturals, com la compra de llibres, DVD, entrades de cinema, teatre, museus?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a la P37b)*
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P37b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P37a) Del seguit de motius que li llegiré a continuació, quin considera vostè el principal pel qual ha minvat el seu consum?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. L'increment de preus derivat del 21% de l'IVA
2. Desconeixement de l'oferta
3. Manca de temps
4. Manca de recursos econòmics
5. Manca d'interès
6. Qualitat de l'oferta
7. Estalvi i incertesa de l'evolució econòmica

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P38a. Amb quina freqüència es connecta a internet?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Varies vegades al dia
- 2. Una vegada al dia
- 3. Alguns dies de la setmana
- 4. Amb menys freqüència
- 5. No es connecta (passar a 41a)

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P38b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2,3,4 A LA P38a). Es connecta a internet a través del mòbil?

Espondània NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P39. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2,3,4 A LA P38a). Amb quina freqüència es connecta a les següents xarxes?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

P39a. Facebook

P39b. Twitter

- 1. Varies vegades al dia
- 2. Una vegada al dia
- 3. Alguns dies de la setmana
- 4. Amb menys freqüència
- 5. No es connecta

- 97. No té perfil
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P40. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2,3,4 A LA P38a). Quan utilitza cercadors d'internet (google, yahoo, etc) en quin idioma, principalment, fa la cerca?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Català
- 2. Castellà
- 3. Anglès

- 80. Altres
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

VII. MEDI AMBIENT

P41a. A la seva llar es separen residus per tal que es pugui fer una recollida selectiva?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P41b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P41b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P41a). Quins residus separen?

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

MANUAL DE CODIFICACIÓ

1. Brossa orgànica
2. Vidre, paper i cartró i envasos
3. Oli
4. Utilitzen la deixalleria

80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P42. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens i 10 molt, indiqui el grau de satisfacció amb la qualitat de l'aigua en relació al seu preu:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

98. No ho sap
99. No contesta

P43a. A la seva llar o en el seu entorn més proper considera que pateix alguna problemàtica vinculada a la contaminació?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P43b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P43b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P43a). De quin tipus es tracta?

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

MANUAL DE CODIFICACIÓ

1. Contaminació de l'aire
2. Contaminació acústica
3. Contaminació lumínica

4. Contaminació radioelèctrica

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap

99. No contesta

P44. Veu adequat que els usuaris d'un bé d'ús públic com els espais naturals i boscos hi contribueixin de manera directa en la seva conservació?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí

2. No

98. No ho sap

99. No contesta

P45. Utilitza vostè dispositius d'estalvi d'aigua, com reductors de cabdal, difusors, limitadors de descàrrega a la cisterna del vàter?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí

2. No

98. No ho sap

99. No contesta

VIII. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ

P46. Tot seguit li llegiré un seguit d'afirmacions sobre els treballadors públics. Si us plau, en una escala de 0 a 10 en la qual 0 significa totalment en desacord i 10 totalment d'acord, quin és el seu grau d'acord en què els treballadors públics...

Esponània. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

P46a. En termes generals, els treballadors públics estan ben pagats.

P46b. No fan excepcions i apliquen sempre la llei.

P46c. Resolen amb rapidesa els problemes dels ciutadans.

P46d. Tracten als ciutadans com si fossin números i no pas persones.

P46e. Tenen bons coneixements professionals.

98. No ho sap

99. No contesta

P47a. Pensi en el darrer contacte amb un servei d'atenció al públic d'alguna administració pública. Recorda quina administració era?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Central

2. Autonòmica

3. Ajuntament

98. No ho sap

99. No contesta

P47b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2,3 A LA P47a). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt insatisfet/a i 10 molt satisfet/a, valori dit contacte:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

98. No ho sap

99. No contesta

P48a. Pensi en el darrer contacte amb un servei d'atenció al públic del sector privat per part d'una gran empresa. Recorda quin sector era?

Llegir opcions. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Indústria

2. Serveis

3. Construcció

4. Assegurances

5. Telefonia

6. Automòbil

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap

99. No contesta

P48b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2,3,4,5,6,80 A LA P48a). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt insatisfet/a i 10 molt satisfet/a, valori dit contacte:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P49. Quin és el seu grau d'acord en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa totalment en desacord i 10 totalment d'acord, de la següent qüestió: l'Administració de la Generalitat fa pública la informació necessària perquè la ciutadania en pugui avaluar la seva gestió.

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P50a. Coneix les aplicacions de la Generalitat per a mòbils?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí (passar a P50b)
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P50b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P50a). Quines?

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

MANUAL DE CODIFICACIÓ

- 1. Protecció civil
- 2. Gencat
- 3. Posa't a prova
- 4. DOGC
- 5. El temps
- 6. Trànsit
- 7. Rodalies
- 8. Mou-te
- 9. Contacti amb la Generalitat
- 10. Equipaments
- 11. Actualitat
- 12. Research your Mind
- 13. Palau Robert
- 14. Envàs, on vas? El joc
- 15. Carnet Jove
- 16. Governança radioelèctrica
- 17. Residus
- 18. Monuments
- 19. Parlament 2012
- 20. Macedònia

21. GCU – Guia de conversació universitària
22. Ferrocarrils de la Generalitat
23. mNATEC
24. gastroteca
25. SITCRA
26. Rodalies Alert
27. AgendaCAT
28. El tràfic
29. Allotjaments turístics

80. Altres (*especificar*)

99. No contesta

P50c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P50a). Coneix l'aplicació per rebre avisos (o notificacions push) d'emergències de la Generalitat?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P51a. Coneix el nou Portal de Transparència (transparència.gencat)?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. El coneix i ha accedit a la informació (*passar a P51b*)
2. El coneix però no hi ha accedit
3. No el coneix

98. No ho sap
99. No contesta

P51b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P51a). Em podria valorar el seu grau de satisfacció amb la informació que proporciona en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt insatisfet i 10 molt satisfet?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

98. No ho sap
99. No contesta

P52. Quin canal prefereix per accedir a la informació i als serveis de la Generalitat?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Internet per accedir als portals de la Generalitat
2. Telefònic a través del 012
3. Presencial, a una oficina d'atenció ciutadana
4. A través d'aplicacions en el telèfon mòbil
5. A través de les xarxes socials

98. No ho sap
99. No contesta

XI. SALUT

P53. Em sabria dir vostè d'on surten els diners per pagar els serveis sanitaris a Catalunya?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Dels impostos pagats pels ciutadans de Catalunya
2. De les aportacions de la Seguretat Social

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap

99. No contesta

P54. Amb quina d'aquestes mesures estaria més d'acord per assegurar el manteniment del sistema sanitari públic català?

Llegir opcions. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Pagar més impostos
2. Pagar una part de les visites, proves diagnòstiques, accés a urgències, transport sanitari no urgent
3. Excloure determinats tractaments del sistema públic
4. Concentrar determinats serveis (urgències, alta especialització) per reduir la despesa

5. NO ESTIC D'ACORD AMB CAP D'AQUESTES MESURES (*no llegir*)

98. No ho sap

99. No contesta

P55a. Coneix el servei "061 CatSalut Respon", abans "Sanitat Respon"?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (*passar a P55b*)
2. No

98. No ho sap

99. No contesta

P55b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 1 A LA P55a). Considera útil aquest servei?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap

99. No contesta

P56. Normalment, quina via acostuma a utilitzar per demanar hora al metge (vostè o la persona que ho acostuma a fer)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Per telèfon
2. Al taulell del centre
3. Per Internet

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap
99. No contesta

P57a. Durant els darrers mesos, vostè ha recollit a la farmàcia algun medicament a través del nou sistema de recepta electrònica?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P57b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P57b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P57a). Què li sembla que en el full del Pla de medicació de la recepta electrònica hi consti el cost orientatiu del seu tractament farmacèutic?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bé
2. Bé
3. NI BÉ NI MALAMENT (no llegir)
4. Malament
5. Molt malament

98. No ho sap
99. No contesta

P58. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P59a. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha anat o ha consultat un servei d'urgències mèdiques?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P59b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P59b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P59a). Digui'm, si us plau, a quin servei d'urgències mèdiques ha anat o consultat la darrera vegada?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Hospital
2. CAP (Centre d'Atenció Primària)
3. CUAP (Centre d'Urgències d'Atenció Primària)
4. Mútua Privada

- 80. Altres (*especificar*)
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P59c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P59a) Abans d'anar al servei d'urgències, ha consultat o demanat atenció per via telefònica (061, 112, Sanitat Respon, CAP)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P60. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha estat atès en una consulta d'infermeria?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P61. Què li sembla que la seva infermera del CAP atengui, doni consells i resolgui la patologia lleu, com ara la grip, processos febrils o diarrees?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Molt d'acord
- 2. D'acord
- 3. En desacord
- 4. Molt en desacord
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P62. Estaria d'acord en poder accedir de manera segura i protegida a la seva informació mèdica a través d'Internet?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Molt d'acord
- 2. D'acord
- 3. En desacord
- 4. Molt en desacord
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P63a. Ha consultat en alguna ocasió el web Canal Salut?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí (*passar a P63b*)
- 2. No

98. No ho recorda

99. No contesta

P63b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P63a). Considera útil aquest canal de comunicació?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí

2. No

98. No ho sap

99. No contesta

P64. Considera vostè que si Catalunya disposés de més capacitat fiscal sobre els recursos que genera, el sistema sanitari català podria prestar una millor atenció als ciutadans?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí

2. No

98. No ho sap

99. No contesta

X. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

C1. Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Vostè com es defineix d'extrema esquerra, esquerra, centre-esquerra, centre, centre-dreta, dreta o extrema dreta?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Extrema esquerra
2. Esquerra
3. Centre-esquerra
4. Centre
5. Centre-dreta
6. Dreta
7. Extrema dreta

98. No ho sap
99. No contesta

C2. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el deu reunir-se o manifestar-se) i ningú està obligat a votar si no pot o no vol fer-ho.

En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions de novembre de 2012 al Parlament de Catalunya?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No vaig poder votar
2. No vaig votar
3. Vaig pensar en anar a votar però no ho vaig fer
4. Habitualment voto però aquesta vegada no
5. Estic segur que vaig votar

(passar a la C3)

98. No ho sap
99. No contesta

C3. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 5 A LA C3). I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
2. CiU *Convergència i Unió*
3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
6. C's *Ciutadans. Partido de la Ciudadanía*
7. Reagrupament.cat
8. SI *(Solidaritat Catalana)*
9. PxC *(Plataforma per Catalunya)*
10. CUP *(Candidatura d'Unitat Popular)*
11. Upyd *(Unión, progreso y democracia)*
80. Altres partits
93. Nul
94. En blanc
98. No ho recorda
99. No contesta

C4. Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada? Em sento...

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Només espanyol/a
2. Més espanyola/a que català/ana
3. Tan espanyol/a com català/ana
4. Més català/ana que espanyol/a
5. Només català/ana

98. No ho sap
99. No contesta

C5a. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap
99. No contesta

C5b. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap
99. No contesta

C5c. Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap
99. No contesta

C6b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 O 3 A LA C0). I quin any va arribar a Catalunya per quedar-se?

Any d'arribada |_|_|_|_|

C7. Des del punt de vista religiós, vostè es considera...

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catòlic/a practicant
2. Catòlic/a no practicant
3. Altres religions practicant
4. Altres religions no practicant
5. Agnòstic/a (no es posiciona ni a favor ni en contra sobre l'existència d'un Déu)
6. No creient / Ateu/ea (nega l'existència de Déu)
98. No ho sap
99. No contesta

C8. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Treballa *(passar a la C8b)*
2. No treballa *(passar a la C8a)*
3. Està temporalment de baixa *(passar a la C8b)*
98. No ho sap
99. No contesta

C8a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA C2). Vostè és...?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
2. Aturat/ada i ha treballat abans
3. Pensionista (abans no ha treballat)
4. Aturat /ada i busca la primera feina
5. Estudiant
6. Treball domèstic no remunerat
98. No ho sap
99. No contesta

C8b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 I 3 A LA C2). Vostè és...?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
3. Assalariat/ada indefinit/ida
4. Assalariat/ada eventual o interí/ina
5. Membre de cooperativa
6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar))
98. No ho sap
99. No contesta

C9. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No sap llegir i escriure
 2. Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
 3. Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
 4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental
 5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
 6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
 7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
 8. Diplomatura, 3 cursos aprovats de Llicenciatura, Enginyeria/arquitectura tècnica
 9. Llicenciatura, Grau o equivalent (4 anys o més)
 10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
 11. Doctorat
-
80. Altres
 98. No ho sap
 99. No contesta

C10. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 I 3 A LA C2). El salari que vostè guanya és de més o de menys de 1.000€ nets al mes?Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Menys
 2. IGUAL (no llegir)
 3. Més
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C11. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Classe baixa
 2. Classe mitjana-baixa
 3. Classe mitjana
 4. Classe mitjana-alta
 5. Classe alta
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C12. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (Tenint en compte tots els individus que aporten ingressos a la unitat familiar)Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Inferiors a 1.000€
 2. Entre 1.001€ i 2.000€
 3. Entre 2.001€ i 3.000€
 4. Entre 3.001€ i 4.000€
 5. Entre 4.001€ i 5.000€
 6. Més de 5.000€
-
98. No ho sap
 99. No contesta