Badalona Serveis Assistencials

Centre d'Estudis d'Opinió

REO núm. 734

Data 13 de desembre de 2013

Ja fa més d'un any en els centres de salut de BSA es va iniciar un programa on alguns motius de consulta són atesos pel personal d'infermeria.
Ens agradaria conèixer la seva opinió per tal de millorar, per això li agrairem contesti aquesta enquesta i la dipositi a la bústia de l'entrada a partir d'una setmana de la seva visita.
Encercleu la resposta tenint en compte que la escala:
0 està totalment en desacord /10 està totalment d'acord.

MOLTES GRÀCIES

1. L´infermer/a que el va atendre li va dedicar temps suficient per tal de resoldre el seu problema de salut.
   Resposta: Marqui la escala del 0-10, tenint en compte que:
   0 = totalment en desacord/10 = totalment d'acord
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2. Les explicacions i informacions que va rebre del infermer/a que el va atendre van ser útils.
   Resposta: Marqui la escala del 0-10, tenint en compte que:
   0 = totalment en desacord/10 = totalment d'acord
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3. Les explicacions i informacions que va rebre del infermer/a que el va atendre van ser clares.
   Resposta: Marqui la escala del 0-10, tenint en compte que:
   0 = totalment en desacord/10 = totalment d'acord
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4. El tracte que va rebre per part del infermer/a que el va atendre va ser satisfactori.
   Resposta: Marqui la escala del 0-10, tenint en compte que:
   0 = totalment en desacord/10 = totalment d'acord
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5. L´ infermer/a que el va atendre li va resoldre satisfactòriament el problema de salut pel qual va consultar.
   Resposta: Marqui la escala del 0-10, tenint en compte que:
   0 = totalment en desacord/10 = totalment d'acord
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6. Respecte al problema de salut, ha tornat a consultar pel mateix motiu en algun centre sanitari en els següents 7 dies?
   □ Sí □ No

7. Si hagués de tornar a ser visitat pel mateix problema de salut, li agradaria que l'atengués un infermer/a.
   Resposta: Marqui la escala del 0-10, tenint en compte que:
   0 = totalment en desacord/10 = totalment d'acord
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8. Si vol fer algun comentari sobre l'atenció rebuda.

_____

_____

_____

Gràcies per la seva col·laboració

Desde hace más de una año los centros de salud de BSA iniciaron un programa en el que algunos motivos de consulta son atendidos por el personal de enfermería.
Nos gustaría conocer su opinión con el objetivo de mejorar, por ello le pedimos su colaboración para rellenar la encuesta y depositarla en el buzón de la entrada, a partir de una semana después de su visita.
Conteste la respuesta teniendo en cuenta que la escala:
0 está totalmente en desacuerdo /10 está totalmente de acuerdo.

MUCHAS GRACIAS

1. El enfermero/a que lo atendió dedicó el tiempo suficiente para resolver su problema de salud.
   Respuesta: marque en la escalera del 0 al 10, en función:
   Acuerdo total=10 / desacuerdo total=0
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

2. Las explicaciones e informaciones que recibió del enfermero/a que lo atendió fueron útiles.
   Respuesta: marque en la escalera del 0 al 10, en función:
   Acuerdo total=10 / desacuerdo total=0
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

3. Las explicaciones e informaciones que recibió del enfermero/a que lo atendió fueron claras.
   Respuesta: marque en la escalera del 0 al 10, en función:
   Acuerdo total=10 / desacuerdo total=0
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

4. El trato que recibió por parte del enfermero/a que lo atendió fue satisfactorio.
   Respuesta: marque en la escalera del 0 al 10, en función:
   Acuerdo total=10 / desacuerdo total= 0
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

5. El enfermero/a que lo atendió resolvió satisfactoriamente el problema de salud por el cual consultó.
   Respuesta: marque en la escalera del 0 al 10, en función:
   Acuerdo total=10 / desacuerdo total= 0
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

6. Referente al problema de salud, ha vuelto a consultar por el mismo motivo en algún centro sanitario en los posteriores 7 días des de que fue atendido?
   □ Sí □ No

7. Si tuviera que volver a ser visitado por el mismo problema de salud, le gustaría lo atendiera un enfermero/a.
   Respuesta, marque en la escalera del 0 al 10, en función:
   Acuerdo total=10 / desacuerdo total=0
   0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

8. Si quiere hacer algún comentario sobre la atención recibida.

_____

_____

_____

Gracias por su colaboración

Directrius per  facilitar la enquesta satisfacció DC:

- Demanar al pacients si vol col·laborar. És una enquesta d'opinió anònima sobre la visita que acaba de rebre. Volem avaluar el seu grau de satisfacció.
- La enquesta la entregarà en paper la infermera al acabar la visita DC:
    - Inclusió: tots els motius DC.
    - Temps: 6 mesos
- Informar al pacient que l'ha de respondre en el termini mínim d'una setmana, no al mateix moment de la entrega.
- El retorn de la enquesta complimentada serà a la bústia situada a l'entrada de l'Àrea Bàsica de Salut (ABS).
- Agraïm la seva col·laboració