

Pantalles de Contacte corresponents:

INCIDÈNCIES PARTICULARS

Negativa de la persona contactada	101
Negativa a passar amb la persona	102
Negativa inicial de la persona elegible	103
Negativa avançada de la persona elegible.....	104
Negativa a pregunta de resposta obligada	105
Negativa per NS/NC reiterat de la persona elegible.....	106
NOContactable: contactat amb deficiència	107
NOContactable: durant els dies del treball de camp	108
NOContactable: durant les hores del treball de camp	109
NOContactable: dificultats d'idioma	110
NOContactable: entrevistable difunt.....	111
Anul·lació per entrevista realitzada en un altre lloc de treball	112
Anul·lació per NO elegible, sobrevingut	113
Ús restringit supervisió.....	114
ESTABLIMENT O DESPATX.....	115
NO ÉS PRIMERA RESIDÈNCIA / NO EXISTEIX LLAR.....	116
Sol·licita que se'l doni de baixa de la BD.....	117

P0 Bon dia / bona tarda.

[SI AGAFA EL TELÈFON UNA PERSONA MENOR O INCAPACITADA PREGUNTEU PER UN ALTRE MEMBRE DE LA LLAR].

Estem fent una enquesta. Aquest és el seu habitatge particular?

[ENTREVISTADORA: INDIQUEU EL RESULTAT DE LA TRUCADA]

SI, ES SU DOMICILIO PARTICULAR..... 1 PASSEU A Piv
NO MEMBRE DE LA LLAR 2 PASSEU A NO

N0 Posi'm, si us plau, amb un membre de la llar

S'HI POSA1

Piv. Estem fent una enquesta. Digui'm, si us plau, quantes persones de 16 a 70 anys viuen a la seva llar?

persones

SI CAP: FI D'ENQUESTA

Pv Per cadascun d'aquests membres de la llar de 16 a 70 anys, digui'm si us plau el sexe i l'edat que tenen. Començarem per la persona més jove.

Sexe

Home 1
Dona 2

Edat:

anys

(IDEM FINS EL NOMBRE DE PERSONES CITAT A Piv)

[PROGRAMACIÓ: S'HA D'ESCOLLIR ALEATÒRIAMENT UNA PERSONA D'AQUESTES]

[SI LA QUOTA DE SEXE I EDAT PER LA QUE DEMANEM ESTÀ COBERTA HA DE SORTIR UNA PANTALLA QUE DIGUI:

"Moltes gràcies per la seva col·laboració, el seu grup d'edat ja està cobert"

C. Posi'm, si us plau, amb <<I'/la home/dona de X anys>>

S'HI POSA1

D. ENTREVISTADOR/A: ANOTEU EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:

Estic parlant amb un home o una dona?

ENTREVISTADOR/A: ANOTAR EL SEXO POR LA VOZ. SI NO SE DISTINGUE, PREGUNTAR:

HOME1

DONA2

E. Quina edat té vostè?

--	--

[PROGRAMACIÓ: MARCAR QUOTA]

Menys de 16 anys.....1 PASSAR A QFAIL

De 16 a 34 anys.....2

De 35 a 49 anys.....3

De 50 a 70 anys.....4

Més de 70 anys5 PASSAR A QFAIL

NOTA: SI LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 16 O MÉS DE 70 ANYS, NO ÉS VÀLIDA.

CLASSE En la seva opinió, quin dels següents termes que li llegiré defineix millor la seva classe social? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

Classe baixa	1	PASSAR A QFAIL
Classe mitjana-baixa	2	
Classe mitjana	3	
Classe mitjana-alta.....	4	
Classe alta.....	5	PASSAR A QFAIL
NS.....	98	PASSAR A QFAIL
NC.....	99	PASSAR A QFAIL

[SI CODIS 1, 5, 98, 99: HA DE SORTIR UNA PANTALLA QUE DIGUI:

"Moltes gràcies per la seva col·laboració, però el seu grup ja està cobert"

TV. Parlant de televisió. Digui'm si us plau, quin/s canals de televisió veu vostè habitualment?: (NO LLEGIU) (POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

[PROGRAMACIÓ: ROTAR ÍTEMS]

TV3	1
C33 / SUPER3	2
8 TV	3
BTV	4
TVE 1/TV2	5
ANTENA 3.....	6
CUATRO	7
TELE 5	8
LA SEXTA	9
CANALS TEMÀTICS (DOCUMENTALS / CUINA, ETC) ..	10
ALTRES TELEVISIONS NACIONALS	11
ALTRES TELEVISIONS LOCALS/AUTONÒMIQUES	12
ALTRES (ESPECIFIQUEU:)	96
CAP	97
NO HO SAP	98
NO CONTESTA	99

DISPLAY:

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

P0bis. Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

CATALÀ.....	1	PASSEU A QST.CATALÀ-P1a
CASTELLÀ	2	PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1a
LI ÉS INDIFERENT	3	PASSEU A QST.CATALÀ-P1a

P1a. Parlem de publicitat. Recorda alguna campanya publicitària sobre la separació dels residus a la llar (reciclatge)?

SÍ.....	1
NO	2 PASSEU A P9

P1a (1)

P1b. Quant temps fa, aproximadament, que va veure la darrera campanya sobre la separació de residus a la llar (reciclatge)? (LLEGIU) (UNA SOLA RESPOSTA)

Fa menys de tres mesos.....	1	PASSEU A P2
Fa més de tres mesos	2	PASSEU A P9

MENYS DE SIS MESOS P1b(2)

P2. On recorda haver vist aquesta campanya sobre la separació de residus a la llar, és a dir, a quins mitjans?

(NO SUGGERIR) (MULTIRRESPOSTA)

A algun altre lloc?

[PROGRAMACIÓ: ROTAR ÍTEMS]

TELEVISIÓ.....	1
RÀDIO.....	2
INTERNET.....	3
CARTELLS AL CARRER.....	4
PREMSA / REVISTES.....	5
CINEMA.....	6
PANTALLES DE METRO.....	7
AUTOBUSOS.....	8
ALTRES LLOCS.....	9
NS.....	98
NC.....	99

P3. Què recorda del que es deia en aquesta campanya sobre residus? Alguna cosa més?

ESPECIFIQUEU:.....	1
NS.....	98
NC.....	99

P4. Què recorda del que es veia en aquesta campanya? Quines altres imatges recorda?

ESPECIFIQUEU:.....	1
NS.....	98
NC.....	99

P5. Quin tipus de residus apareixien a la campanya? (NO SUGGERIR) (MULTIRRESPOSTA)
Algun residu més?

OBJECTES DE PORCELLANA.....	1
BOSES DE PATATES/BOSES DE SOPA.....	2
SAFATES DE MENJAR.....	3
PAELLES.....	4
JOGUINES.....	5
PENJA ROBES.....	6
GOT DE VIDRE.....	7
RESIDUS ORGÀNICS (RESTES DE MENJAR,..).....	8
PAPER / CARTRÓ / DIARIS / REVISTES.....	9
APARELLS ELÈCTRICS / ELECTRÒNICS / ELECTRODOMÈSTICS.....	10
AMPOLLES DE VIDRE / POTS DE VIDRE.....	11
PILES / BATERIES.....	12
ENVASOS DE PLÀSTIC / BRICS.....	13
ENVASOS DE METALL / LLAUNES.....	14
D'ALTRES (ESPECIFICAR).....	97
NS.....	98
NC.....	99

P6. Recorda l'eslògan d'aquesta campanya?

ESPECIFIQUEU:.....	1
NS.....	98
NC.....	99

- P7. Quin o quins missatges creu que vol comunicar aquesta campanya? Algun més?
[ENTREVISTADORA: SI DIU "SEPARAR", "RECICLAR", ETC, CAL APROFONDIR "com?"; "el què?"; "on?"]
ESPECIFIQUEU:..... 1
NS..... 98
NC..... 99
- P8. I recorda quina era l'entitat promotora d'aquesta campanya sobre la separació de residus a la llar (reciclatge)? (NO SUGGERIR) (POSSIBLE MULTIRRESPOSTA)
GENERALITAT DE CATALUNYA.....1
ECOEMBES..2
ECOVIDRIO3
CONSELL COMARCAL4
AJUNTAMENT5
D'ALTRES (ESPECIFIQUEU:) 97
NS..... 98
NC..... 99
- P9. (A TOTS) A continuació escoltarà una de les versions de la campanya publicitària sobre reciclatge emesa a la televisió i la ràdio. D'altres versions han aparegut també a la premsa, per internet i a cartells pel carrer.
Quan l'hagi escoltat, digui'm, si us plau, si recorda aquest anunci o algun molt similar.
(AUDICIÓ DE LA VERSIÓ 45" CONTENIDOR GROC // 45" CONTENIDOR VERD)
El recorda?
SÍ..... 1
NO..... 2 PASSEU A P14
NS..... 98 PASSEU A P14
NC..... 99 PASSEU A P14
- P10. On recorda haver vist o escoltat aquest anunci o algun similar? (LLEGIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
[PROGRAMACIÓ: ROTAR ÍTEMS]
Televisió..... 1
Ràdio 2
Internet 3
Cartells al carrer..... 4
Premsa / revistes 5
Cinema 6
[NOMÉS BARCELONA] Pantalles del metro 7
[NOMÉS BARCELONA] Autobusos 8
Altres llocs (ESPECIFICAR:) 97
NS..... 98
NC..... 99

[ROTAR P11_P13]

P10 (1|6|7)

P11. Parlant només dels anuncis que ha vist a la televisió, cinema i/o metro. En una escala de 0 a 10, on 0 significa que està gens d'acord i 10 totalment d'acord, en quina mesura creu que....

[PRGRAMACIÓ: ROTAR ÍTEMS]

NS/NC:98/99

A. El missatge és clar, entenedor		
B. La informació que dóna li sembla útil		
C. Aporta nova informació sobre la forma de reciclar		
D. Li fa prendre consciència sobre la importància de reciclar		

P10 (2)

P12. Parlant només dels anuncis que ha sentit a la ràdio. En una escala de 0 a 10, on 0 significa que està gens d'acord i 10 totalment d'acord, en quina mesura creu que....

[PRGRAMACIÓ: ROTAR ÍTEMS]

NS/NC: 98/99

A. El missatge és clar, entenedor		
B. La informació que dóna li sembla útil		
C. Aporta nova informació sobre la forma de reciclar		
D. Li fa prendre consciència sobre la importància de reciclar		

P10 (3|4|5)

P13. Parlant només dels anuncis que ha vist a la premsa, internet i/o al carrer. En una escala de 0 a 10, on 0 significa que està gens d'acord i 10 totalment d'acord, en quina mesura creu que....

[PRGRAMACIÓ: ROTAR ÍTEMS]

NS/NC: 98/99

A. El missatge és clar, entenedor		
B. La informació que dóna li sembla útil		
C. Aporta nova informació sobre la forma de reciclar		
D. Li fa prendre consciència sobre la importància de reciclar		

P14. (A TOTS) Quines coses concretes li agraden d'aquesta campanya? Alguna cosa més?

ESPECIFIQUEU:..... 1

NS..... 98

NC..... 99

P15. I, quines coses concretes no li agraden d'aquesta campanya? Alguna cosa més?

ESPECIFIQUEU:..... 1

NS..... 98

NC..... 99

- P16. En general, en quina mesura valora aquesta campanya sobre la recollida de residus, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 és molt deficient i 10 excel·lent.
[PROGRAMACIÓ: NOMÉS ACCEPTAR VALORS ENTRE 0 i 10, MÉS EL 98 I EL 99]

NS	98
NC	99

- P17. Creu que aquesta campanya pot generar un canvi de comportament de la gent vers a la seva forma de separar els residus?
- Si, la gent tindrà més cura a l'hora de separar els residus1
- No, la gent continuarà reciclant com fins ara.....2
- ALTRES (ESPECIFIQUEU:)97
- NS.....98
- NC.....99

NO CITA GENERALITAT/ECOEMBES/ECOVIRIDIO A P8 (NO 1_3)

- P19. Ara que ha escoltat l'anunci, digui'm quina o quines entitats creu que és/són les promotores d'aquesta campanya sobre la separació de residus a la llar (reciclatge)? (LLEGIU) (POSSIBLE MULTIRRESPOSTA)
- GENERALITAT DE CATALUNYA.....1
- ECOEMBES..2
- ECOVIRIDIO3
- CONSELL COMARCAL4
- AJUNTAMENT5
- D'ALTRES (ESPECIFIQUEU)97
- NS.....98
- NC.....99

NO CITA GENERALITAT/ECOEMBES/ECOVIRIDIO A P19 (NO 1_3)

- P19a. I, en concret, digui'm quina o quines de les entitats que ara li llegiré creu que és/són les promotores d'aquesta campanya?
- [PROGRAMACIÓ: ROTAR CODIS]
- (LLEGIU) (POSSIBLE MULTIRRESPOSTA)
- Generalitat de Catalunya1
- Ecoembes.....2
- Ecoviridio3
- Consell comarcal4
- Ajuntament.....5
- D'ALTRES97
- NS.....98
- NC.....99

P20. En cas de dubte a l'hora de separa els residus, que creu que faria? (NO LLEGIU) (POSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

CONSULTAR LA WEB/APLICACIÓ "ENVASONVAS"	1
ESBRINAR-HO PER ALTRES VIES (PREGUNTAR, INFORMACIÓ ALS CONTENIDORS, CONSULTAR INTERNET,..)	2
FER-HO TAL I COM HO HE FET SEMPRE	3
LLENÇAR-HO AL CONTENIDOR GRIS (REBUIG)	4
DEIXAR-HO A LA DEIXALLERIA / PUNT VERD	5
ALTRES (ESPECIFIQUEU:)	97
NS	98
NC	99

RECORDA CAMPANYA: P9(1)

P21. I, en concret ha consultat la pàgina www.envasonvas.cat per consultar com separar els residus o s'ha descarregat l'aplicació "envasonvas" al mòbil? (RESPOSTA SIMPLE)

Ha consultat la web www.envasonvas.cat	1
Ha descarregat l'aplicació "Envasonvas"	2
Totes dues	3
Cap	4
NS	8
NC	9

HA CONSULTAT LA WEB P21 (1)

P21a I, en quina mesura la web li ha resultat útil i li ajuda a separar millor? Valori-la en una escala de 0 a 10, on 0 significa gens útil i 10 molt útil.

NS/NC: 98/99

--	--

HA DESCARREGAT L'APLICACIÓ P21 (2)

P21b I, en quina mesura l'aplicació li ha resultat útil i li ajuda a separar millor? Valori-la en una escala de 0 a 10, on 0 significa gens útil i 10 molt útil.

NS/NC: 98/99

--	--

TOTS

P22. Parlem ara dels hàbits de reciclatge a la seva llar. Si us plau, respongui amb total sinceritat. No hi ha respostes correctes o incorrectes.

En quina freqüència reciclen els residus que es generen a la seva llar que ara li llegiré? (ROTACIÓ DELS PRODUCTES)

	Sempre o gairebé sempre	Algunes vegades	Mai o gairebé mai	NS	NC
...el vidre	1	2	3	98	99
...el paper i cartró	1	2	3	98	99
...els envasos de plàstic, llaunes i brics	1	2	3	98	99
...els restes de menjar / la matèria orgànica	1	2	3	98	99
...piles, material elèctric, etc.	1	2	3	98	99

- P23. En el darrer any, amb quina freqüència ha portat residus a la deixalleria o punt verd?
- | | |
|-----------------------------|----|
| Més d'un cop al mes | 1 |
| Un cop al mes | 2 |
| Cada dos mesos | 3 |
| Un cop al trimestre | 4 |
| Un cop cada sis mesos | 5 |
| Amb menor freqüència | 6 |
| Mai | 7 |
| NS..... | 98 |
| NC..... | 99 |

DADES DE CLASSIFICACIÓ / DATOS DE CLASIFICACIÓN

- D1 Quantes persones, inclòs/a vostè mateix/a viuen en aquesta llar?
[EL NOMBRE DE RESIDENTS HA DE SER MAJOR O IGUAL AL NOMBRE INDICAT A LA P.iv]

--	--

persones

- D2 Parlem del sustentador principal de la família, és a dir, el membre de la llar que aporta més ingressos al pressupost familiar. Quin nivell d'estudis acabat té el sustentador principal? (LLEGIU)
- | | |
|---|----|
| Sense estudis..... | 1 |
| Sin estudios | 1 |
| Estudis primaris no acabats | 2 |
| Estudios primarios no terminados | 2 |
| Eso, egb, fp-1, batxillerat elemental..... | 3 |
| Eso, egb, fp-1, bachillerato elemental | 3 |
| Batxillerat, bup, fp-2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior..... | 4 |
| Bachillerato, bup, fp-2, cou, módulo profesional 2 y 3, bachillerato superior | 4 |
| Universitari de grau mitjà | 5 |
| Universitario de grado medio | 5 |
| Universitari de grau superior | 6 |
| Universitario de grado superior..... | 6 |
| NS | 98 |
| NC..... | 99 |

Qüestionari

Títol: Post test Campanya Residus
Nº Estudi: 13473011

Versió:03

D3 ¿Quina és la situació laboral del sustentador principal de la família? (LLEGIU)

Trabaja por cuenta propia	1	FÍ
Treballa per compte pròpia	1	FÍ
Trabaja por cuenta ajena	2	FÍ
Treballa per compte aliena	2	FÍ
Inactiu / no treballa	3	
Inactivo / no trabaja	3	

D4 En quina situació no activa es troba el sustentador principal de la família? (LLEGIU)

Mestressa de casa1
Retirat / jubilat.....2
A l'atur / buscant feina3
Estudiant.....4

Moltes gràcies per la seva col·laboració

DEIXALLERIA / PUNT VERD: son los puntos recogida de los residuos que no pueden ir en los contenedores habituales; como electrodomésticos, tuberías de plástico, aceite usado, etc.

HELP INFORMATIU:
 HELP INFORMATIVO:

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA QUI FA L'ENQUESTA:
 SOLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA QUIEN HACE LA ENCUESTA:
 Una empresa d'enquestes telefòniques que es diu DYMPHONE CIF (A-08149304).
 Una empresa de encuestas telefónicas llamada DYMPHONE. CIF (A-08149304).

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PEL TEMA DE LA ENQUESTA:
 SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA POR EL TEMA DE LA ENCUESTA:
 És un estudi sobre una campanya publicitària.
 Es un estudio sobre una campaña publicitaria.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA POR LA DURADA DE L'ENQUESTA:
 SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA POR LA DURACIÓN DE LA ENCUESTA:
 Uns 10 minuts.
 Unos 10 minutos.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER A QUI ÉS L'ENQUESTA:
 SOLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA PARA QUIÉN ES LA ENCUESTA:
 És una enquesta per a l'Administració.
 Es una encuesta para la Administración.

SI TÉ DUBTES DE CONTESTAR L'ENQUESTA O SOBRE LA CONFIDENCIALITAT DE LES DADES:
 SI TIENE DUDAS EN CONTESTAR LA ENCUESTA O SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS:

Li garantim l'absolut anonimat i secret de les seves respostes, dins el més estricte compliment de les lleis sobre secret estadístic i protecció de dades personals. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap altre finalitat que aquest estudi. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.
 Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas, dentro del más estricto cumplimiento de las leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. La Administración o el personal de la Administración que usen esta información están obligados por ley a garantizarles el anonimato y el secreto estadístico, es decir, a no divulgar de ninguna forma las respuestas individuales y a no utilizarlas para ninguna finalidad que no sea este estudio. Tiene derecho a no responder todas las preguntas.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA COM HEM ACONSEGUIT EL SEU TELÈFON INICIALMENT:
 SOLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA CÓMO HEMOS CONSEGUIDO SU TELÉFONO INICIALMENTE:

A partir d'una mostra de telèfons seleccionada al atzar de la guia telefònica.
 A partir de una muestra de teléfonos seleccionada al azar de la guía telefónica.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT DESITJA COMPROVAR LA TRUCADA: (93)4155377
 SÓLO SI EL ENTREVISTADO DESEA COMPROBAR LA LLAMADA: (93)4155377