

Encuesta de satisfacción. Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

Datos identificativos

Edad

Menos de 25 años Entre 26 y 40 años Entre 41 y 65 años Más de 65 años

Sexo

Hombre Mujer

Nacionalidad

Española Extranjera comunitaria Extranjera no comunitaria

Lugar de residencia

Girona ciudad Comarcas gerundenses Otras

Valoración de la OAC

¿Cuál es el trámite o la consulta que ha venido a hacer a la OAC?

¿Cuál ha sido el tiempo de espera en la cola para ser atendido/a?

Menos de 5 minutos Entre 5 y 10 minutos Entre 10 minutos y un cuarto de hora Más de un cuarto de hora

¿Le han resuelto el trámite o la consulta?

Sí

No En caso negativo, indique el motivo:

- Debe dirigirse a otro organismo
- Le falta algún documento
- El trámite está fuera de plazo
- Debe esperar respuesta
- No saben cómo lo pueden resolver
- Otros
- No sabe
- No contesta

Valoración global

Valore en una escala del 0 al 10, donde el 0 significa nada satisfecho y el 10 muy satisfecho.

Valoración global

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / no contesta	
<input type="checkbox"/>												

Valoración de las instalaciones

Valore en una escala del 0 al 10, donde el 0 significa nada satisfecho y el 10 muy satisfecho, los siguientes aspectos:

El confort (espacio para sentarse, temperatura, etc.)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / no contesta	
<input type="checkbox"/>												

La señalización interna

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / no contesta	
<input type="checkbox"/>												

La ubicación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / no contesta	
<input type="checkbox"/>												

Valoración de los servicios y la atención recibida

Valore en una escala del 0 al 10, donde el 0 significa nada satisfecho y el 10 muy satisfecho, los siguientes aspectos:

El sistema de gestión de colas (mostrador de entrada)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / no contesta	
	<input type="checkbox"/>												
El horario de atención	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / no contesta	
	<input type="checkbox"/>												
El tiempo de espera	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / no contesta	
	<input type="checkbox"/>												
La amabilidad de la persona que le ha atendido/a	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / no contesta	
	<input type="checkbox"/>												
La agilidad en la resolución del trámite o la consulta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / no contesta	
	<input type="checkbox"/>												

Observaciones/sugerencias