



Frecuencias	Total	Total	P1A_C								
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
ÁMBITO TERRITORIAL											
P1A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Barcelona y Àrea Metropolitana	50	62,5	50	0	14	36	7	7	5	21	24
Resto de capitales de provincia y entorno urbano	17	21,3	0	17	5	12	2	3	1	6	10
Resto	13	16,3	0	13	5	8	3	2	2	6	5
ÁMBITO TERRITORIAL (AGRUPADO)											
P1A_C	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Barcelona y Àrea Metropolitana	50	62,5	50	0	14	36	7	7	5	21	24
Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	30	37,5	0	30	10	20	5	5	3	12	15
10. ANTIGÜEDAD DEL COLEGIADO (COMPROBAR CUOTAS)											
P10	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Menor igual de 10 años	24	30	14	10	24	0	12	12	2	7	15
Más de 10 años de antigüedad	56	70	36	20	0	56	0	0	6	26	24
Menos de 5 años de antigüedad	12	15	7	5	12	0	12	0	0	3	9
Entre 5 y 10 años de antigüedad	12	15	7	5	12	0	0	12	2	4	6
3. ¿En el último año. su situación profesional. ha mejorado o ha empeorado?											
P3	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Mejorado	8	10	5	3	2	6	0	2	8	0	0
Empeorado	33	41,3	21	12	7	26	3	4	0	33	0
(NO LEER) Se ha mantenido igual	39	48,8	24	15	15	24	9	6	0	0	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
P4_1C	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Más clientes/ comunidades	6	7,5	3	3	1	5	0	1	6	0	0
Mejoraron los servicios y atención al cliente	5	6,3	4	1	1	4	0	1	2	0	3
Por la situación económica en general, disminución del poder adquisitivo/ crisis económica	25	31,3	20	5	8	17	4	4	0	17	8
Morosidad/ cuesta cobrar	3	3,8	1	2	1	2	0	1	0	3	0
Falta liquidez por los bancos/ financiación	2	2,5	1	1	1	1	1	0	0	2	0
Ha bajado la venta / alquiler de pisos	4	5	2	2	0	4	0	0	0	4	0
Han bajado los precios de los alquileres/ no podemos actualizar los precios de los alquileres	6	7,5	2	4	1	5	0	1	0	5	1
Los clientes nos piden reducir costes	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Mantenemos la cartera de clientes	1	1,3	1	0	1	0	1	0	0	0	1
No nos afectó la crisis	8	10	3	5	4	4	3	1	0	0	8
Por la antigüedad de nuestros clientes/ Por nuestra reputación	2	2,5	2	0	0	2	0	0	0	0	2
La situación económica no nos permite crecer, sólo mantenernos	11	13,8	7	4	2	9	1	1	0	0	11
Otros	6	7,5	3	3	4	2	2	2	0	1	5
MOTIVO 1:											
P4_1	6	6	3	3	4	2	2	2	0	1	5
NADA	1	16,7	0	1	0	1	0	0	0	1	0
POR EL SERVICIO QUE PRESTAMOS	1	16,7	1	0	1	0	1	0	0	0	1
PORQUE LA GENTE ESTA AGRESIVA	1	16,7	1	0	1	0	0	1	0	0	1
PORQUE SON LOS MISMOS GASTOS	2	33,3	1	1	1	1	0	1	0	0	2
TRABAJAR MAS HORAS	1	16,7	0	1	1	0	1	0	0	0	1

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
P4_2C	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Mejoraron los servicios y atención al cliente	3	3,8	1	2	2	1	1	1	1	1	1
Por la situación economica en general, disminución del poder adquisitivo/ crisis económica	9	11,3	5	4	2	7	1	1	0	9	0
Morosidad/ cuesta cobrar	7	8,8	5	2	1	6	1	0	0	6	1
Falta liquidez por los bancos/ financiación	5	6,3	3	2	1	4	0	1	0	5	0
Ha bajado la venta / alquiler de pisos	2	2,5	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Mantenemos la cartera de clientes	2	2,5	2	0	1	1	1	0	0	0	2
No nos afectó la crisis	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Por la antigüedad de nuestros clientes/ Por nuestra reputación	1	1,3	1	0	0	1	0	0	1	0	0
La situación económica no nos permite crecer, sólo mantenemos	6	7,5	2	4	3	3	2	1	0	0	6
Conseguimos que se mantengan las cuotas de las comunidades	4	5	3	1	2	2	1	1	0	0	4
Otros	5	6,3	4	1	3	2	1	2	1	3	1
NC	35	43,8	22	13	9	26	4	5	5	7	23
MOTIVO 2:											
P4_2	5	5	4	1	3	2	1	2	1	3	1
DIVERSIFICACION DE PRODUCTOS	1	20	1	0	0	1	0	0	0	0	1
FATA REHABILITACIONES	1	20	1	0	0	1	0	0	0	1	0
MAS HORAS DE TRABAJO	1	20	1	0	1	0	0	1	1	0	0
NO HAY TRABAJO PARA LOS CLIENTES	1	20	0	1	1	0	0	1	0	1	0
REDUCCIONES DE JORNADAS	1	20	1	0	1	0	1	0	0	1	0

	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de província y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
P4_3C	45	45	28	17	15	30	8	7	3	26	16
Morosidad/ cuesta cobrar	2	4,4	0	2	0	2	0	0	0	1	1
Falta liquidez por los bancos/ financiación	4	8,9	2	2	0	4	0	0	0	3	1
Ha bajado la venta / alquiler de pisos	2	4,4	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Han bajado los precios de los alquileres/ no podemos actualizar los precios de los alquileres	2	4,4	2	0	0	2	0	0	0	1	1
La situación económica no nos permite crecer, sólo mantenernos	1	2,2	0	1	1	0	0	1	0	0	1
Otros	5	11,1	3	2	1	4	1	0	0	3	2
NC	29	64,4	20	9	13	16	7	6	3	16	10
MOTIVO 3:											
P4_3	5	5	3	2	1	4	1	0	0	3	2
LA COMPETENCIA DE LA BANCA	1	20	1	0	0	1	0	0	0	1	0
LA FALTA DE CONFIANZA	1	20	1	0	0	1	0	0	0	0	1
LOS COSTES NO HAN BAJADO	1	20	0	1	0	1	0	0	0	1	0
MENOS AYUDAS	1	20	0	1	1	0	1	0	0	0	1
VENTAS DE PISOS X LOS BANCOS	1	20	1	0	0	1	0	0	0	1	0
MOTIVO (P3=Mejorado)											
P4_1	8	8	5	3	2	6	0	2	8	0	0
Más clientes/ comunidades	6	75	3	3	1	5	0	1	6	0	0
Mejoraron los servicios y atención al cliente	3	37,5	3	0	2	1	0	2	3	0	0
Por la antigüedad de nuestros clientes/ Por nuestra reputación	1	12,5	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Otros	1	12,5	1	0	1	0	0	1	1	0	0

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
MOTIVO (P3=Empeorado)											
P4_2	33	33	21	12	7	26	3	4	0	33	0
Mejoraron los servicios y atención al cliente	1	3	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Por la situación económica en general, disminución del poder adquisitivo/ crisis económica	26	78,8	19	7	6	20	3	3	0	26	0
Morosidad/ cuesta cobrar	10	30,3	5	5	1	9	0	1	0	10	0
Falta liquidez por los bancos/ financiación	10	30,3	5	5	2	8	1	1	0	10	0
Ha bajado la venta / alquiler de pisos	8	24,2	4	4	0	8	0	0	0	8	0
Han bajado los precios de los alquileres/ no podemos actualizar los precios de los alquileres	6	18,2	3	3	1	5	0	1	0	6	0
Los clientes nos piden reducir costes	1	3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Otros	7	21,2	4	3	2	5	1	1	0	7	0

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
MOTIVO (P3=Se ha mantenido igual)											
P4_3	39	39	24	15	15	24	9	6	0	0	39
Mejoraron los servicios y atención al cliente	4	10,3	2	2	1	3	1	0	0	0	4
Por la situación económica en general, disminución del poder adquisitivo/ crisis económica	8	20,5	6	2	4	4	2	2	0	0	8
Morosidad/ cuesta cobrar	2	5,1	1	1	1	1	1	0	0	0	2
Falta liquidez por los bancos/ financiación	1	2,6	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Han bajado los precios de los alquileres/ no podemos actualizar los precios de los alquileres	2	5,1	1	1	0	2	0	0	0	0	2
Mantenemos la cartera de clientes	3	7,7	3	0	2	1	2	0	0	0	3
No nos afectó la crisis	9	23,1	4	5	4	5	3	1	0	0	9
Por la antigüedad de nuestros clientes/ Por nuestra reputación	2	5,1	2	0	0	2	0	0	0	0	2
La situación económica no nos permite crecer, sólo mantenernos	18	46,2	9	9	6	12	3	3	0	0	18
Conseguimos que se mantengan las cuotas de las comunidades	4	10,3	3	1	2	2	1	1	0	0	4
Otros	8	20,5	5	3	5	3	3	2	0	0	8

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
5. ¿Qué porcentaje de morosidad o impagos se da a las fincas que usted administra? ANOTAR: (%) 999 NS/NC											
P5	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	4	5	1	3	1	3	1	0	0	1	3
2	6	7,5	3	3	1	5	0	1	0	2	4
3	2	2,5	1	1	0	2	0	0	1	0	1
5	5	6,3	3	2	1	4	0	1	0	0	5
7	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
10	20	25	13	7	5	15	3	2	1	13	6
15	5	6,3	3	2	1	4	1	0	0	1	4
20	16	20	9	7	7	9	2	5	1	7	8
25	1	1,3	1	0	1	0	0	1	1	0	0
30	10	12,5	8	2	2	8	0	2	1	6	3
35	1	1,3	1	0	1	0	1	0	0	1	0
40	2	2,5	2	0	0	2	0	0	2	0	0
60	1	1,3	1	0	1	0	1	0	0	0	1
999	6	7,5	3	3	3	3	3	0	1	1	4
MEDIA											
Media	15,47	15,47	17,57	11,81	18,67	14,21	20	17,67	24	15,97	13,31
Casos	74	74	47	27	21	53	9	12	7	32	35
6. En el último año. la morosidad y los impagos a su negocio han aumentado o disminuido?											
P6	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Ha aumentado	50	62,5	33	17	16	34	9	7	7	25	18
Disminuyó	5	6,3	4	1	2	3	0	2	0	4	1
(NO LEER) Se mantuvo igual	25	31,3	13	12	6	19	3	3	1	4	20

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
7. ¿Qué porcentaje de las viviendas que usted administra requieren algún tipo de rehabilitación?											
ANOTAR: (%) 999 NS/NC											
P7	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	13	16,3	5	8	2	11	2	0	1	5	7
1	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	2	2,5	1	1	1	1	1	0	0	0	2
5	7	8,8	3	4	1	6	1	0	1	2	4
10	15	18,8	11	4	5	10	1	4	1	6	8
15	1	1,3	0	1	0	1	0	0	0	0	1
20	8	10	4	4	5	3	2	3	1	2	5
25	1	1,3	1	0	1	0	1	0	0	1	0
30	8	10	6	2	0	8	0	0	1	4	3
40	2	2,5	2	0	0	2	0	0	0	1	1
50	4	5	3	1	1	3	1	0	0	2	2
60	5	6,3	5	0	2	3	1	1	1	2	2
70	2	2,5	2	0	1	1	0	1	1	1	0
80	2	2,5	2	0	1	1	0	1	0	1	1
100	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
999	8	10	3	5	4	4	2	2	1	5	2
MEDIA											
Media	22,36	22,36	28,57	10,68	25,1	21,31	19,2	31	27,86	27,32	17,57
Casos	72	72	47	25	20	52	10	10	7	28	37

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
MOTIVO 1:											
P8_1C	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Actualmente se están rehabilitando/ se iniciará pronto la rehabilitación	13	16,3	9	4	6	7	3	3	2	4	7
Por falta de dinero de los propietarios	34	42,5	22	12	8	26	2	6	3	11	20
Falta de ayudas y financiación	3	3,8	2	1	2	1	1	1	0	3	0
Falta de acuerdo de los propietarios/ poca confianza en la economía/ miedo a endeudarse	4	5	4	0	0	4	0	0	1	1	2
Viviendas demasiado antiguas, requieren inversiones demasiado grandes	5	6,3	5	0	2	3	2	0	0	4	1
NC	21	26,3	8	13	6	15	4	2	2	10	9
MOTIVO 1:											
P8_1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOTIVO 2:											
P8_2C	59	59	42	17	18	41	8	10	6	23	30
Por falta de dinero de los propietarios	4	6,8	4	0	0	4	0	0	1	2	1
Falta de ayudas y financiación	5	8,5	5	0	0	5	0	0	1	2	2
Falta de acuerdo de los propietarios/ poca confianza en la economía/ miedo a endeudarse	8	13,6	5	3	3	5	2	1	0	4	4
NC	42	71,2	28	14	15	27	6	9	4	15	23
MOTIVO 2:											
P8_2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOTIVO 3:											
P8_3C	17	17	14	3	3	14	2	1	2	8	7
Por falta de dinero de los propietarios	1	5,9	1	0	1	0	0	1	0	1	0
Falta de ayudas y financiación	3	17,6	3	0	1	2	1	0	0	2	1
NC	13	76,5	10	3	1	12	1	0	2	5	6

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
MOTIVO 3:											
P8_3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P8	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Actualmente se están rehabilitando/ se iniciará pronto la rehabilitación	13	16,3	9	4	6	7	3	3	2	4	7
Por falta de dinero de los propietarios	39	48,8	27	12	9	30	2	7	4	14	21
Falta de ayudas y financiación	11	13,8	10	1	3	8	2	1	1	7	3
Falta de acuerdo de los propietarios/ poca confianza en la economía/ miedo a endeudarse	12	15	9	3	3	9	2	1	1	5	6
Viviendas demasiado antiguas, requieren inversiones demasiado grandes	5	6,3	5	0	2	3	2	0	0	4	1
NC	21	26,3	8	13	6	15	4	2	2	10	9

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de província y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
21.b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la evolución de los precios del alquiler de vivienda en el último año?											
P21B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	3	3,8	2	1	1	2	0	1	0	1	2
1	2	2,5	1	1	0	2	0	0	0	1	1
2	6	7,5	5	1	2	4	1	1	1	2	3
3	8	10	5	3	2	6	1	1	0	3	5
4	13	16,3	9	4	4	9	3	1	1	10	2
5	15	18,8	7	8	4	11	1	3	0	6	9
6	12	15	9	3	6	6	4	2	2	5	5
7	10	12,5	7	3	2	8	1	1	2	4	4
8	7	8,8	5	2	1	6	0	1	1	1	5
99	4	5	0	4	2	2	1	1	1	0	3
8 -- 6	29	36,3	21	8	9	20	5	4	5	10	14
-5-	15	18,8	7	8	4	11	1	3	0	6	9
4 -- 2	27	33,8	19	8	8	19	5	3	2	15	10
1 -- 0	5	6,3	3	2	1	4	0	1	0	2	3
MEDIA											
Media	4,78	4,78	4,8	4,73	4,73	4,8	4,82	4,64	5,71	4,55	4,81
Casos	76	76	50	26	22	54	11	11	7	33	36

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
22. ¿Cuál es su nivel de confianza en el crecimiento del sector el próximo año?		100,1									
P22	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	9	11,3	5	4	0	9	0	0	1	4	4
1	3	3,8	2	1	0	3	0	0	0	2	1
2	16	20	10	6	6	10	2	4	0	9	7
3	4	5	3	1	1	3	0	1	0	2	2
4	8	10	7	1	2	6	2	0	0	6	2
5	21	26,3	12	9	6	15	5	1	2	8	11
6	5	6,3	4	1	2	3	1	1	2	1	2
7	9	11,3	7	2	5	4	2	3	2	0	7
8	2	2,5	0	2	1	1	0	1	0	1	1
10	1	1,3	0	1	0	1	0	0	1	0	0
99	2	2,5	0	2	1	1	0	1	0	0	2
10 -- 9	1	1,3	0	1	0	1	0	0	1	0	0
8 -- 6	16	20	11	5	8	8	3	5	4	2	10
-5-	21	26,3	12	9	6	15	5	1	2	8	11
4 -- 2	28	35	20	8	9	19	4	5	0	17	11
1 -- 0	12	15	7	5	0	12	0	0	1	6	5
MEDIA											
Media	3,88	3,88	3,84	3,96	4,7	3,55	4,75	4,64	5,75	3,15	4,14
Casos	78	78	50	28	23	55	12	11	8	33	37

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
23.b. ¿Cuál es su nivel de confianza en la disponibilidad de vivienda de alquiler en un año?		100,1									
P23B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
2	5	6,3	4	1	3	2	1	2	0	1	4
3	2	2,5	2	0	1	1	1	0	0	2	0
4	2	2,5	1	1	0	2	0	0	0	2	0
5	14	17,5	11	3	3	11	2	1	1	4	9
6	10	12,5	6	4	4	6	2	2	2	5	3
7	20	25	12	8	7	13	3	4	3	9	8
8	18	22,5	11	7	3	15	2	1	1	10	7
9	2	2,5	1	1	0	2	0	0	0	0	2
10	2	2,5	1	1	1	1	0	1	0	0	2
99	5	6,3	1	4	2	3	1	1	1	0	4
10 -- 9	4	5	2	2	1	3	0	1	0	0	4
8 -- 6	48	60	29	19	14	34	7	7	6	24	18
-5-	14	17,5	11	3	3	11	2	1	1	4	9
4 -- 2	9	11,3	7	2	4	5	2	2	0	5	4
MEDIA											
Media	6,35	6,35	6,12	6,77	5,95	6,51	5,82	6,09	6,57	6,33	6,31
Casos	75	75	49	26	22	53	11	11	7	33	35

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
24.a. ¿En qué medida está satisfecho con su situación profesional actual?		100,1									
P24A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	2	2,5	2	0	2	0	0	2	0	1	1
3	5	6,3	2	3	0	5	0	0	1	1	3
4	2	2,5	0	2	1	1	1	0	0	1	1
5	7	8,8	6	1	2	5	1	1	0	5	2
6	9	11,3	4	5	1	8	0	1	0	3	6
7	23	28,8	18	5	11	12	5	6	3	10	10
8	22	27,5	11	11	5	17	3	2	4	9	9
9	5	6,3	3	2	1	4	1	0	0	3	2
10	5	6,3	4	1	1	4	1	0	0	0	5
10 -- 9	10	12,5	7	3	2	8	2	0	0	3	7
8 -- 6	54	67,5	33	21	17	37	8	9	7	22	25
-5-	7	8,8	6	1	2	5	1	1	0	5	2
4 -- 2	7	8,8	2	5	1	6	1	0	1	2	4
1 -- 0	2	2,5	2	0	2	0	0	2	0	1	1
MEDIA											
Media	6,8	6,8	6,82	6,77	6,5	6,93	7,25	5,75	7	6,64	6,9
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
25b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los requisitos / exigencias de entrada actuales para la colegiación?		100,2	50	30	24	56					
P25B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	1	0	1	0	0	1	0	0	1
3	4	5	0	4	1	3	1	0	1	1	2
4	3	3,8	3	0	0	3	0	0	0	2	1
5	21	26,3	15	6	5	16	4	1	2	9	10
6	20	25	11	9	8	12	5	3	1	8	11
7	16	20	13	3	5	11	1	4	4	9	3
8	4	5	1	3	1	3	0	1	0	1	3
99	11	13,8	6	5	3	8	1	2	0	3	8
8 -- 6	40	50	25	15	14	26	6	8	5	18	17
-5-	21	26,3	15	6	5	16	4	1	2	9	10
4 -- 2	7	8,8	3	4	1	6	1	0	1	3	3
1 -- 0	1	1,3	1	0	1	0	0	1	0	0	1
MEDIA											
Media	5,7	5,7	5,73	5,64	5,67	5,71	5,45	5,9	5,88	5,83	5,52
Casos	69	69	44	25	21	48	11	10	8	30	31

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
26. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por su colegio?		100,1	50	30	24	56					
P26	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	1	0	1	0	0	1	0	1	0
2	1	1,3	0	1	0	1	0	0	0	1	0
4	1	1,3	1	0	1	0	1	0	0	1	0
5	12	15	5	7	3	9	1	2	1	4	7
6	11	13,8	7	4	5	6	1	4	0	4	7
7	24	30	15	9	7	17	5	2	3	8	13
8	21	26,3	16	5	5	16	2	3	3	13	5
9	5	6,3	3	2	1	4	1	0	1	1	3
10	3	3,8	2	1	1	2	1	0	0	0	3
99	1	1,3	0	1	0	1	0	0	0	0	1
10 -- 9	8	10	5	3	2	6	2	0	1	1	6
8 -- 6	56	70	38	18	17	39	8	9	6	25	25
-5-	12	15	5	7	3	9	1	2	1	4	7
4 -- 2	2	2,5	1	1	1	1	1	0	0	2	0
1 -- 0	1	1,3	1	0	1	0	0	1	0	1	0
MEDIA											
Media	6,87	6,87	7,02	6,62	6,54	7,02	7,08	6	7,38	6,64	6,97
Casos	79	79	50	29	24	55	12	12	8	33	38

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de província y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
24.b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la estructura profesional actual?		100,1	50	30	24	56					
P24B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
2	1	1,3	1	0	1	0	0	1	0	0	1
3	4	5	1	3	1	3	1	0	0	1	3
4	3	3,8	2	1	0	3	0	0	1	2	0
5	9	11,3	6	3	4	5	1	3	0	5	4
6	18	22,5	13	5	6	12	3	3	1	7	10
7	29	36,3	17	12	9	20	5	4	3	13	13
8	14	17,5	9	5	3	11	2	1	3	4	7
9	2	2,5	1	1	0	2	0	0	0	1	1
10 -- 9	2	2,5	1	1	0	2	0	0	0	1	1
8 -- 6	61	76,3	39	22	18	43	10	8	7	24	30
-5-	9	11,3	6	3	4	5	1	3	0	5	4
4 -- 2	8	10	4	4	2	6	1	1	1	3	4
MEDIA											
Media	6,4	6,4	6,42	6,37	6,17	6,5	6,42	5,92	6,88	6,36	6,33
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
28a. ¿Cuál es su grado de satisfacción con su imagen en relación a los otros agentes sectoriales?		100,1	50	30	24	56					
P28A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
4	3	3,8	1	2	0	3	0	0	0	3	0
5	9	11,3	5	4	3	6	3	0	1	4	4
6	16	20	12	4	7	9	4	3	2	11	3
7	24	30	15	9	6	18	2	4	2	8	14
8	24	30	14	10	5	19	2	3	2	7	15
9	3	3,8	2	1	3	0	1	2	1	0	2
10	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
10 -- 9	4	5	3	1	3	1	1	2	1	0	3
8 -- 6	64	80	41	23	18	46	8	10	6	26	32
-5-	9	11,3	5	4	3	6	3	0	1	4	4
4 -- 2	3	3,8	1	2	0	3	0	0	0	3	0
MEDIA											
Media	6,88	6,88	6,92	6,8	6,92	6,86	6,5	7,33	7	6,36	7,28
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
29.a. ¿Cuál es su nivel de confianza en que su situación profesional mejore el próximo año?		100,2	50	30	24	56					
P29A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	4	5	1	3	1	3	0	1	1	1	2
1	2	2,5	0	2	1	1	0	1	0	2	0
2	7	8,8	4	3	2	5	2	0	0	5	2
3	7	8,8	4	3	2	5	1	1	0	4	3
4	7	8,8	6	1	1	6	0	1	1	4	2
5	17	21,3	9	8	6	11	3	3	1	8	8
6	13	16,3	9	4	4	9	2	2	0	6	7
7	10	12,5	6	4	4	6	1	3	3	2	5
8	10	12,5	9	1	3	7	3	0	2	1	7
10	3	3,8	2	1	0	3	0	0	0	0	3
10 -- 9	3	3,8	2	1	0	3	0	0	0	0	3
8 -- 6	33	41,3	24	9	11	22	6	5	5	9	19
-5-	17	21,3	9	8	6	11	3	3	1	8	8
4 -- 2	21	26,3	14	7	5	16	3	2	1	13	7
1 -- 0	6	7,5	1	5	2	4	0	2	1	3	2
MEDIA											
Media	5,1	5,1	5,54	4,37	5,04	5,13	5,42	4,67	5,75	4,18	5,74
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
39. ¿Cuál es su capacidad para hacer frente al intrusismo y competencia desleal en su sector?											
		100,1	50	30	24	56					
P39	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	7	8,8	3	4	2	5	0	2	0	4	3
1	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
3	3	3,8	3	0	1	2	1	0	0	1	2
4	8	10	5	3	2	6	1	1	0	5	3
5	13	16,3	6	7	3	10	3	0	2	5	6
6	14	17,5	7	7	4	10	3	1	1	7	6
7	18	22,5	13	5	6	12	1	5	3	6	9
8	10	12,5	7	3	4	6	3	1	0	3	7
9	4	5	4	0	1	3	0	1	2	0	2
10	1	1,3	0	1	1	0	0	1	0	0	1
10 -- 9	5	6,3	4	1	2	3	0	2	2	0	3
8 -- 6	42	52,5	27	15	14	28	7	7	4	16	22
-5-	13	16,3	6	7	3	10	3	0	2	5	6
4 -- 2	12	15	9	3	3	9	2	1	0	7	5
1 -- 0	8	10	4	4	2	6	0	2	0	5	3
MEDIA											
Media	5,56	5,56	5,74	5,27	5,96	5,39	5,92	6	6,88	4,82	5,92
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
36. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la gestión de alquileres impagados?		100,2	50	30	24	56					
P36	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	0	1	0	1	0	0	0	1	0
1	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	4	5	3	1	1	3	0	1	0	3	1
3	8	10	5	3	1	7	1	0	0	5	3
4	8	10	4	4	2	6	1	1	0	5	3
5	17	21,3	11	6	4	13	2	2	0	5	12
6	11	13,8	10	1	5	6	3	2	2	3	6
7	14	17,5	10	4	6	8	3	3	2	5	7
8	6	7,5	3	3	1	5	1	0	3	1	2
9	2	2,5	0	2	0	2	0	0	0	2	0
10	3	3,8	2	1	1	2	0	1	0	2	1
99	5	6,3	1	4	3	2	1	2	1	1	3
10 -- 9	5	6,3	2	3	1	4	0	1	0	4	1
8 -- 6	31	38,8	23	8	12	19	7	5	7	9	15
-5-	17	21,3	11	6	4	13	2	2	0	5	12
4 -- 2	20	25	12	8	4	16	2	2	0	13	7
1 -- 0	2	2,5	1	1	0	2	0	0	0	1	1
MEDIA											
Media	5,47	5,47	5,45	5,5	5,86	5,31	5,82	5,9	7,14	5,16	5,42
Casos	75	75	49	26	21	54	11	10	7	32	36

	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
37. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la gestión de cuotas de comunidad impagadas?		100,2	50	30	24	56					
P37	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	5	6,3	3	2	0	5	0	0	0	2	3
3	6	7,5	5	1	3	3	1	2	0	4	2
4	9	11,3	6	3	2	7	2	0	0	6	3
5	24	30	14	10	3	21	1	2	3	7	14
6	10	12,5	6	4	6	4	3	3	1	4	5
7	13	16,3	7	6	5	8	2	3	3	3	7
8	6	7,5	5	1	5	1	3	2	1	2	3
9	4	5	2	2	0	4	0	0	0	3	1
10	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
99	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
10 -- 9	5	6,3	3	2	0	5	0	0	0	3	2
8 -- 6	29	36,3	18	11	16	13	8	8	5	9	15
-5-	24	30	14	10	3	21	1	2	3	7	14
4 -- 2	20	25	14	6	5	15	3	2	0	12	8
1 -- 0	1	1,3	0	1	0	1	0	0	0	1	0
MEDIA											
Media	5,43	5,43	5,47	5,37	5,96	5,2	6	5,92	6,25	5,09	5,54
Casos	79	79	49	30	24	55	12	12	8	32	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
40b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la cualificación del personal de despacho disponible?		100,1	50	30	24	56					
P40B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
2	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
3	1	1,3	1	0	1	0	1	0	0	1	0
5	5	6,3	3	2	1	4	0	1	0	4	1
6	8	10	4	4	2	6	2	0	1	3	4
7	28	35	18	10	7	21	1	6	2	15	11
8	22	27,5	14	8	7	15	3	4	4	7	11
9	9	11,3	5	4	3	6	3	0	1	2	6
10	6	7,5	4	2	3	3	2	1	0	1	5
10 -- 9	15	18,8	9	6	6	9	5	1	1	3	11
8 -- 6	58	72,5	36	22	16	42	6	10	7	25	26
-5-	5	6,3	3	2	1	4	0	1	0	4	1
4 -- 2	2	2,5	2	0	1	1	1	0	0	1	1
MEDIA											
Media	7,39	7,39	7,34	7,47	7,58	7,3	7,75	7,42	7,63	6,97	7,69
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
48b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los instaladores/industriales disponibles? (NOTA: los industriales son los electricistas. fontaneros. etc.)		100,1	50	30	24	56					
P48B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
3	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
4	3	3,8	3	0	2	1	2	0	0	2	1
5	9	11,3	6	3	4	5	3	1	0	4	5
6	22	27,5	12	10	5	17	1	4	1	12	9
7	18	22,5	13	5	1	17	0	1	3	9	6
8	22	27,5	11	11	10	12	5	5	4	5	13
9	5	6,3	4	1	2	3	1	1	0	1	4
10 -- 9	5	6,3	4	1	2	3	1	1	0	1	4
8 -- 6	62	77,5	36	26	16	46	6	10	8	26	28
-5-	9	11,3	6	3	4	5	3	1	0	4	5
4 -- 2	4	5	4	0	2	2	2	0	0	2	2
MEDIA											
Media	6,74	6,74	6,64	6,9	6,79	6,71	6,5	7,08	7,38	6,42	6,87
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
50. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la introducción de nuevas tecnologías en la empresa?		100,1	50	30	24	56					
P50	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
2	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
3	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
4	2	2,5	2	0	0	2	0	0	0	1	1
5	5	6,3	3	2	3	2	1	2	0	1	4
6	9	11,3	6	3	1	8	1	0	1	6	2
7	29	36,3	16	13	9	20	5	4	2	15	12
8	21	26,3	14	7	8	13	4	4	5	5	11
9	8	10	4	4	2	6	0	2	0	4	4
10	4	5	3	1	1	3	1	0	0	0	4
10 -- 9	12	15	7	5	3	9	1	2	0	4	8
8 -- 6	59	73,8	36	23	18	41	10	8	8	26	25
-5-	5	6,3	3	2	3	2	1	2	0	1	4
4 -- 2	4	5	4	0	0	4	0	0	0	2	2
MEDIA											
Media	7,19	7,19	7,08	7,37	7,33	7,13	7,33	7,33	7,5	6,91	7,36
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de província y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
72. ¿Cuál es su grado de preocupación por la diferencia entre las tipologías. calidades y situación de la vivienda construida y el que efectivamente demanda el ciudadano? (siendo 0 nada preo (../..))		100,2	50	30	24	56					
P72	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
3	5	6,3	3	2	1	4	1	0	0	2	3
4	5	6,3	3	2	1	4	1	0	0	2	3
5	24	30	13	11	10	14	6	4	3	8	13
6	18	22,5	13	5	6	12	2	4	2	8	8
7	15	18,8	11	4	4	11	2	2	2	6	7
8	6	7,5	2	4	1	5	0	1	0	6	0
9	2	2,5	2	0	0	2	0	0	1	0	1
10	2	2,5	1	1	1	1	0	1	0	0	2
99	1	1,3	0	1	0	1	0	0	0	0	1
10 -- 9	4	5	3	1	1	3	0	1	1	0	3
8 -- 6	39	48,8	26	13	11	28	4	7	4	20	15
-5-	24	30	13	11	10	14	6	4	3	8	13
4 -- 2	11	13,8	7	4	2	9	2	0	0	5	6
1 -- 0	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	0	1
MEDIA											
Media	5,77	5,77	5,74	5,83	5,79	5,76	5,25	6,33	6,25	5,88	5,58
Casos	79	79	50	29	24	55	12	12	8	33	38

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
64. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la agilidad de las tramitaciones municipales? (0 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho)											
P64	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	3	3,8	3	0	0	3	0	0	0	2	1
1	2	2,5	2	0	1	1	1	0	0	1	1
2	11	13,8	9	2	4	7	2	2	0	5	6
3	15	18,8	7	8	4	11	2	2	0	8	7
4	13	16,3	9	4	5	8	2	3	3	7	3
5	14	17,5	8	6	3	11	2	1	2	3	9
6	10	12,5	5	5	5	5	3	2	1	4	5
7	7	8,8	3	4	2	5	0	2	1	2	4
8	5	6,3	4	1	0	5	0	0	1	1	3
8 -- 6	22	27,5	12	10	7	15	3	4	3	7	12
-5-	14	17,5	8	6	3	11	2	1	2	3	9
4 -- 2	39	48,8	25	14	13	26	6	7	3	20	16
1 -- 0	5	6,3	5	0	1	4	1	0	0	3	2
MEDIA											
Media	4,25	4,25	4	4,67	4,17	4,29	3,92	4,42	5,38	3,76	4,44
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
71.a. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actuales subvenciones y las deducciones fiscales para estimular la realización de proyectos de rehabilitación?											
P71A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	25	31,3	15	10	6	19	2	4	3	9	13
1	3	3,8	1	2	0	3	0	0	0	2	1
2	9	11,3	8	1	2	7	1	1	0	5	4
3	10	12,5	4	6	6	4	3	3	0	4	6
4	15	18,8	8	7	5	10	4	1	2	8	5
5	14	17,5	10	4	3	11	1	2	1	4	9
6	2	2,5	2	0	1	1	0	1	2	0	0
7	1	1,3	1	0	0	1	0	0	0	1	0
8	1	1,3	1	0	1	0	1	0	0	0	1
8 -- 6	4	5	4	0	2	2	1	1	2	1	1
-5-	14	17,5	10	4	3	11	1	2	1	4	9
4 -- 2	34	42,5	20	14	13	21	8	5	2	17	15
1 -- 0	28	35	16	12	6	22	2	4	3	11	14
MEDIA											
Media	2,6	2,6	2,76	2,33	2,96	2,45	3,33	2,58	3,13	2,52	2,56
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
ÁMBITO TERRITORIAL											
P1A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Barcelona y Àrea Metropolitana	50	62,5	100	0	58,3	64,3	58,3	58,3	62,5	63,6	61,5
Resto de capitales de provincia y entorno urbano	17	21,3	0	56,7	20,8	21,4	16,7	25	12,5	18,2	25,6
Resto	13	16,3	0	43,3	20,8	14,3	25	16,7	25	18,2	12,8
ÁMBITO TERRITORIAL (AGRUPADO)											
P1A_C	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Barcelona y Àrea Metropolitana	50	62,5	100	0	58,3	64,3	58,3	58,3	62,5	63,6	61,5
Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	30	37,5	0	100	41,7	35,7	41,7	41,7	37,5	36,4	38,5
10. ANTIGÜEDAD DEL COLEGIADO (COMPROBAR CUOTAS)											
P10	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Menor igual de 10 años	24	30	28	33,3	100	0	100	100	25	21,2	38,5
Más de 10 años de antigüedad	56	70	72	66,7	0	100	0	0	75	78,8	61,5
Menos de 5 años de antigüedad	12	15	14	16,7	50	0	100	0	0	9,1	23,1
Entre 5 y 10 años de antigüedad	12	15	14	16,7	50	0	0	100	25	12,1	15,4
3. ¿En el último año. su situación profesional. ha mejorado o ha empeorado?											
P3	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Mejorado	8	10	10	10	8,3	10,7	0	16,7	100	0	0
Empeorado	33	41,3	42	40	29,2	46,4	25	33,3	0	100	0
(NO LEER) Se ha mantenido igual	39	48,8	48	50	62,5	42,9	75	50	0	0	100

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
P4_1C	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Más clientes/ comunidades	6	7,5	6	10	4,2	8,9	0	8,3	75	0	0
Mejoraron los servicios y atención al cliente	5	6,3	8	3,3	4,2	7,1	0	8,3	25	0	7,7
Por la situación económica en general, disminución del poder adquisitivo/ crisis económica	25	31,3	40	16,7	33,3	30,4	33,3	33,3	0	51,5	20,5
Morosidad/ cuesta cobrar	3	3,8	2	6,7	4,2	3,6	0	8,3	0	9,1	0
Falta liquidez por los bancos/ financiación	2	2,5	2	3,3	4,2	1,8	8,3	0	0	6,1	0
Ha bajado la venta / alquiler de pisos	4	5	4	6,7	0	7,1	0	0	0	12,1	0
Han bajado los precios de los alquileres/ no podemos actualizar los precios de los alquileres	6	7,5	4	13,3	4,2	8,9	0	8,3	0	15,2	2,6
Los clientes nos piden reducir costes	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	3	0
Mantenemos la cartera de clientes	1	1,3	2	0	4,2	0	8,3	0	0	0	2,6
No nos afectó la crisis	8	10	6	16,7	16,7	7,1	25	8,3	0	0	20,5
Por la antigüedad de nuestros clientes/ Por nuestra reputación	2	2,5	4	0	0	3,6	0	0	0	0	5,1
La situación económica no nos permite crecer, sólo mantenernos	11	13,8	14	13,3	8,3	16,1	8,3	8,3	0	0	28,2
Otros	6	7,5	6	10	16,7	3,6	16,7	16,7	0	3	12,8
MOTIVO 1:											
P4_1	6	6	3	3	4	2	2	2	0	1	5
NADA	1	16,7	0	33,3	0	50	0	0	0	100	0
POR EL SERVICIO QUE PRESTAMOS	1	16,7	33,3	0	25	0	50	0	0	0	20
PORQUE LA GENTE ESTA AGRESIVA	1	16,7	33,3	0	25	0	0	50	0	0	20
PORQUE SON LOS MISMOS GASTOS	2	33,3	33,3	33,3	25	50	0	50	0	0	40
TRABAJAR MAS HORAS	1	16,7	0	33,3	25	0	50	0	0	0	20

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
P4_2C	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Mejoraron los servicios y atención al cliente	3	3,8	2	6,7	8,3	1,8	8,3	8,3	12,5	3	2,6
Por la situación economica en general, disminución del poder adquisitivo/ crisis económica	9	11,3	10	13,3	8,3	12,5	8,3	8,3	0	27,3	0
Morosidad/ cuesta cobrar	7	8,8	10	6,7	4,2	10,7	8,3	0	0	18,2	2,6
Falta liquidez por los bancos/ financiación	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	0	8,3	0	15,2	0
Ha bajado la venta / alquiler de pisos	2	2,5	2	3,3	0	3,6	0	0	0	6,1	0
Mantenemos la cartera de clientes	2	2,5	4	0	4,2	1,8	8,3	0	0	0	5,1
No nos afectó la crisis	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
Por la antigüedad de nuestros clientes/ Por nuestra reputación	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	12,5	0	0
La situación económica no nos permite crecer, sólo mantenemos	6	7,5	4	13,3	12,5	5,4	16,7	8,3	0	0	15,4
Conseguimos que se mantengan las cuotas de las comunidades	4	5	6	3,3	8,3	3,6	8,3	8,3	0	0	10,3
Otros	5	6,3	8	3,3	12,5	3,6	8,3	16,7	12,5	9,1	2,6
NC	35	43,8	44	43,3	37,5	46,4	33,3	41,7	62,5	21,2	59
MOTIVO 2:											
P4_2	5	5	4	1	3	2	1	2	1	3	1
DIVERSIFICACION DE PRODUCTOS	1	20	25	0	0	50	0	0	0	0	100
FATA REHABILITACIONES	1	20	25	0	0	50	0	0	0	33,3	0
MAS HORAS DE TRABAJO	1	20	25	0	33,3	0	0	50	100	0	0
NO HAY TRABAJO PARA LOS CLIENTES	1	20	0	100	33,3	0	0	50	0	33,3	0
REDUCCIONES DE JORNADAS	1	20	25	0	33,3	0	100	0	0	33,3	0

	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
P4_3C	45	45	28	17	15	30	8	7	3	26	16
Morosidad/ cuesta cobrar	2	4,4	0	11,8	0	6,7	0	0	0	3,8	6,3
Falta liquidez por los bancos/ financiación	4	8,9	7,1	11,8	0	13,3	0	0	0	11,5	6,3
Ha bajado la venta / alquiler de pisos	2	4,4	3,6	5,9	0	6,7	0	0	0	7,7	0
Han bajado los precios de los alquileres/ no podemos actualizar los precios de los alquileres	2	4,4	7,1	0	0	6,7	0	0	0	3,8	6,3
La situación económica no nos permite crecer, sólo mantenernos	1	2,2	0	5,9	6,7	0	0	14,3	0	0	6,3
Otros	5	11,1	10,7	11,8	6,7	13,3	12,5	0	0	11,5	12,5
NC	29	64,4	71,4	52,9	86,7	53,3	87,5	85,7	100	61,5	62,5
MOTIVO 3:											
P4_3	5	5	3	2	1	4	1	0	0	3	2
LA COMPETENCIA DE LA BANCA	1	20	33,3	0	0	25	0	0	0	33,3	0
LA FALTA DE CONFIANZA	1	20	33,3	0	0	25	0	0	0	0	50
LOS COSTES NO HAN BAJADO	1	20	0	50	0	25	0	0	0	33,3	0
MENOS AYUDAS	1	20	0	50	100	0	100	0	0	0	50
VENTAS DE PISOS X LOS BANCOS	1	20	33,3	0	0	25	0	0	0	33,3	0
MOTIVO (P3=Mejorado)											
P4_1	8	8	5	3	2	6	0	2	8	0	0
Más clientes/ comunidades	6	75	60	100	50	83,3	0	50	75	0	0
Mejoraron los servicios y atención al cliente	3	37,5	60	0	100	16,7	0	100	37,5	0	0
Por la antigüedad de nuestros clientes/ Por nuestra reputación	1	12,5	20	0	0	16,7	0	0	12,5	0	0
Otros	1	12,5	20	0	50	0	0	50	12,5	0	0

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
MOTIVO (P3=Empeorado)											
P4_2	33	33	21	12	7	26	3	4	0	33	0
Mejoraron los servicios y atención al cliente	1	3	0	8,3	0	3,8	0	0	0	3	0
Por la situación económica en general, disminución del poder adquisitivo/ crisis económica	26	78,8	90,5	58,3	85,7	76,9	100	75	0	78,8	0
Morosidad/ cuesta cobrar	10	30,3	23,8	41,7	14,3	34,6	0	25	0	30,3	0
Falta liquidez por los bancos/ financiación	10	30,3	23,8	41,7	28,6	30,8	33,3	25	0	30,3	0
Ha bajado la venta / alquiler de pisos	8	24,2	19	33,3	0	30,8	0	0	0	24,2	0
Han bajado los precios de los alquileres/ no podemos actualizar los precios de los alquileres	6	18,2	14,3	25	14,3	19,2	0	25	0	18,2	0
Los clientes nos piden reducir costes	1	3	4,8	0	0	3,8	0	0	0	3	0
Otros	7	21,2	19	25	28,6	19,2	33,3	25	0	21,2	0

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
MOTIVO (P3=Se ha mantenido igual)											
P4_3	39	39	24	15	15	24	9	6	0	0	39
Mejoraron los servicios y atención al cliente	4	10,3	8,3	13,3	6,7	12,5	11,1	0	0	0	10,3
Por la situación económica en general, disminución del poder adquisitivo/ crisis económica	8	20,5	25	13,3	26,7	16,7	22,2	33,3	0	0	20,5
Morosidad/ cuesta cobrar	2	5,1	4,2	6,7	6,7	4,2	11,1	0	0	0	5,1
Falta liquidez por los bancos/ financiación	1	2,6	4,2	0	0	4,2	0	0	0	0	2,6
Han bajado los precios de los alquileres/ no podemos actualizar los precios de los alquileres	2	5,1	4,2	6,7	0	8,3	0	0	0	0	5,1
Mantenemos la cartera de clientes	3	7,7	12,5	0	13,3	4,2	22,2	0	0	0	7,7
No nos afectó la crisis	9	23,1	16,7	33,3	26,7	20,8	33,3	16,7	0	0	23,1
Por la antigüedad de nuestros clientes/ Por nuestra reputación	2	5,1	8,3	0	0	8,3	0	0	0	0	5,1
La situación económica no nos permite crecer, sólo mantenernos	18	46,2	37,5	60	40	50	33,3	50	0	0	46,2
Conseguimos que se mantengan las cuotas de las comunidades	4	10,3	12,5	6,7	13,3	8,3	11,1	16,7	0	0	10,3
Otros	8	20,5	20,8	20	33,3	12,5	33,3	33,3	0	0	20,5

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
5. ¿Qué porcentaje de morosidad o impagos se da a las fincas que usted administra? ANOTAR: (%) 999 NS/NC											
P5	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	4	5	2	10	4,2	5,4	8,3	0	0	3	7,7
2	6	7,5	6	10	4,2	8,9	0	8,3	0	6,1	10,3
3	2	2,5	2	3,3	0	3,6	0	0	12,5	0	2,6
5	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	0	8,3	0	0	12,8
7	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	3	0
10	20	25	26	23,3	20,8	26,8	25	16,7	12,5	39,4	15,4
15	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	8,3	0	0	3	10,3
20	16	20	18	23,3	29,2	16,1	16,7	41,7	12,5	21,2	20,5
25	1	1,3	2	0	4,2	0	0	8,3	12,5	0	0
30	10	12,5	16	6,7	8,3	14,3	0	16,7	12,5	18,2	7,7
35	1	1,3	2	0	4,2	0	8,3	0	0	3	0
40	2	2,5	4	0	0	3,6	0	0	25	0	0
60	1	1,3	2	0	4,2	0	8,3	0	0	0	2,6
999	6	7,5	6	10	12,5	5,4	25	0	12,5	3	10,3
MEDIA											
Media	15,47	15,47	17,57	11,81	18,67	14,21	20	17,67	24	15,97	13,31
Casos	74	74	47	27	21	53	9	12	7	32	35
6. En el último año. la morosidad y los impagos a su negocio han aumentado o disminuido?											
P6	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Ha aumentado	50	62,5	66	56,7	66,7	60,7	75	58,3	87,5	75,8	46,2
Disminuyó	5	6,3	8	3,3	8,3	5,4	0	16,7	0	12,1	2,6
(NO LEER) Se mantuvo igual	25	31,3	26	40	25	33,9	25	25	12,5	12,1	51,3

	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
7. ¿Qué porcentaje de las viviendas que usted administra requieren algún tipo de rehabilitación?											
ANOTAR: (%) 999 NS/NC											
P7	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	13	16,3	10	26,7	8,3	19,6	16,7	0	12,5	15,2	17,9
1	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
2	2	2,5	2	3,3	4,2	1,8	8,3	0	0	0	5,1
5	7	8,8	6	13,3	4,2	10,7	8,3	0	12,5	6,1	10,3
10	15	18,8	22	13,3	20,8	17,9	8,3	33,3	12,5	18,2	20,5
15	1	1,3	0	3,3	0	1,8	0	0	0	0	2,6
20	8	10	8	13,3	20,8	5,4	16,7	25	12,5	6,1	12,8
25	1	1,3	2	0	4,2	0	8,3	0	0	3	0
30	8	10	12	6,7	0	14,3	0	0	12,5	12,1	7,7
40	2	2,5	4	0	0	3,6	0	0	0	3	2,6
50	4	5	6	3,3	4,2	5,4	8,3	0	0	6,1	5,1
60	5	6,3	10	0	8,3	5,4	8,3	8,3	12,5	6,1	5,1
70	2	2,5	4	0	4,2	1,8	0	8,3	12,5	3	0
80	2	2,5	4	0	4,2	1,8	0	8,3	0	3	2,6
100	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	3	0
999	8	10	6	16,7	16,7	7,1	16,7	16,7	12,5	15,2	5,1
MEDIA											
Media	22,36	22,36	28,57	10,68	25,1	21,31	19,2	31	27,86	27,32	17,57
Casos	72	72	47	25	20	52	10	10	7	28	37

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
MOTIVO 1:											
P8_1C	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Actualmente se están rehabilitando/ se iniciará pronto la rehabilitación	13	16,3	18	13,3	25	12,5	25	25	25	12,1	17,9
Por falta de dinero de los propietarios	34	42,5	44	40	33,3	46,4	16,7	50	37,5	33,3	51,3
Falta de ayudas y financiación	3	3,8	4	3,3	8,3	1,8	8,3	8,3	0	9,1	0
Falta de acuerdo de los propietarios/ poca confianza en la economía/ miedo a endeudarse	4	5	8	0	0	7,1	0	0	12,5	3	5,1
Viviendas demasiado antiguas, requieren inversiones demasiado grandes	5	6,3	10	0	8,3	5,4	16,7	0	0	12,1	2,6
NC	21	26,3	16	43,3	25	26,8	33,3	16,7	25	30,3	23,1
MOTIVO 1:											
P8_1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOTIVO 2:											
P8_2C	59	59	42	17	18	41	8	10	6	23	30
Por falta de dinero de los propietarios	4	6,8	9,5	0	0	9,8	0	0	16,7	8,7	3,3
Falta de ayudas y financiación	5	8,5	11,9	0	0	12,2	0	0	16,7	8,7	6,7
Falta de acuerdo de los propietarios/ poca confianza en la economía/ miedo a endeudarse	8	13,6	11,9	17,6	16,7	12,2	25	10	0	17,4	13,3
NC	42	71,2	66,7	82,4	83,3	65,9	75	90	66,7	65,2	76,7
MOTIVO 2:											
P8_2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOTIVO 3:											
P8_3C	17	17	14	3	3	14	2	1	2	8	7
Por falta de dinero de los propietarios	1	5,9	7,1	0	33,3	0	0	100	0	12,5	0
Falta de ayudas y financiación	3	17,6	21,4	0	33,3	14,3	50	0	0	25	14,3
NC	13	76,5	71,4	100	33,3	85,7	50	0	100	62,5	85,7

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
MOTIVO 3:											
P8_3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P8	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
Actualmente se están rehabilitando/ se iniciará pronto la rehabilitación	13	16,3	18	13,3	25	12,5	25	25	25	12,1	17,9
Por falta de dinero de los propietarios	39	48,8	54	40	37,5	53,6	16,7	58,3	50	42,4	53,8
Falta de ayudas y financiación	11	13,8	20	3,3	12,5	14,3	16,7	8,3	12,5	21,2	7,7
Falta de acuerdo de los propietarios/ poca confianza en la economía/ miedo a endeudarse	12	15	18	10	12,5	16,1	16,7	8,3	12,5	15,2	15,4
Viviendas demasiado antiguas, requieren inversiones demasiado grandes	5	6,3	10	0	8,3	5,4	16,7	0	0	12,1	2,6
NC	21	26,3	16	43,3	25	26,8	33,3	16,7	25	30,3	23,1

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de província y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 anys	Más de 10 anys de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
21.b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la evolución de los precios del alquiler de vivienda en el último año?											
			100	100,1	100	99,9					
P21B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	3	3,8	4	3,3	4,2	3,6	0	8,3	0	3	5,1
1	2	2,5	2	3,3	0	3,6	0	0	0	3	2,6
2	6	7,5	10	3,3	8,3	7,1	8,3	8,3	12,5	6,1	7,7
3	8	10	10	10	8,3	10,7	8,3	8,3	0	9,1	12,8
4	13	16,3	18	13,3	16,7	16,1	25	8,3	12,5	30,3	5,1
5	15	18,8	14	26,7	16,7	19,6	8,3	25	0	18,2	23,1
6	12	15	18	10	25	10,7	33,3	16,7	25	15,2	12,8
7	10	12,5	14	10	8,3	14,3	8,3	8,3	25	12,1	10,3
8	7	8,8	10	6,7	4,2	10,7	0	8,3	12,5	3	12,8
99	4	5	0	13,3	8,3	3,6	8,3	8,3	12,5	0	7,7
8 -- 6	29	36,3	42	26,7	37,5	35,7	41,7	33,3	62,5	30,3	35,9
-5-	15	18,8	14	26,7	16,7	19,6	8,3	25	0	18,2	23,1
4 -- 2	27	33,8	38	26,7	33,3	33,9	41,7	25	25	45,5	25,6
1 -- 0	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	0	8,3	0	6,1	7,7
MEDIA											
Media	4,78	4,78	4,8	4,73	4,73	4,8	4,82	4,64	5,71	4,55	4,81
Casos	76	76	50	26	22	54	11	11	7	33	36

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de província y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
22. ¿Cuál es su nivel de confianza en el crecimiento del sector el próximo año?		100,1	100	100,1	100	100					
P22	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	9	11,3	10	13,3	0	16,1	0	0	12,5	12,1	10,3
1	3	3,8	4	3,3	0	5,4	0	0	0	6,1	2,6
2	16	20	20	20	25	17,9	16,7	33,3	0	27,3	17,9
3	4	5	6	3,3	4,2	5,4	0	8,3	0	6,1	5,1
4	8	10	14	3,3	8,3	10,7	16,7	0	0	18,2	5,1
5	21	26,3	24	30	25	26,8	41,7	8,3	25	24,2	28,2
6	5	6,3	8	3,3	8,3	5,4	8,3	8,3	25	3	5,1
7	9	11,3	14	6,7	20,8	7,1	16,7	25	25	0	17,9
8	2	2,5	0	6,7	4,2	1,8	0	8,3	0	3	2,6
10	1	1,3	0	3,3	0	1,8	0	0	12,5	0	0
99	2	2,5	0	6,7	4,2	1,8	0	8,3	0	0	5,1
10 -- 9	1	1,3	0	3,3	0	1,8	0	0	12,5	0	0
8 -- 6	16	20	22	16,7	33,3	14,3	25	41,7	50	6,1	25,6
-5-	21	26,3	24	30	25	26,8	41,7	8,3	25	24,2	28,2
4 -- 2	28	35	40	26,7	37,5	33,9	33,3	41,7	0	51,5	28,2
1 -- 0	12	15	14	16,7	0	21,4	0	0	12,5	18,2	12,8
MEDIA											
Media	3,88	3,88	3,84	3,96	4,7	3,55	4,75	4,64	5,75	3,15	4,14
Casos	78	78	50	28	23	55	12	11	8	33	37

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
23.b. ¿Cuál es su nivel de confianza en la disponibilidad de vivienda de alquiler en un año?		100,1	100	100	100	100					
P23B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
2	5	6,3	8	3,3	12,5	3,6	8,3	16,7	0	3	10,3
3	2	2,5	4	0	4,2	1,8	8,3	0	0	6,1	0
4	2	2,5	2	3,3	0	3,6	0	0	0	6,1	0
5	14	17,5	22	10	12,5	19,6	16,7	8,3	12,5	12,1	23,1
6	10	12,5	12	13,3	16,7	10,7	16,7	16,7	25	15,2	7,7
7	20	25	24	26,7	29,2	23,2	25	33,3	37,5	27,3	20,5
8	18	22,5	22	23,3	12,5	26,8	16,7	8,3	12,5	30,3	17,9
9	2	2,5	2	3,3	0	3,6	0	0	0	0	5,1
10	2	2,5	2	3,3	4,2	1,8	0	8,3	0	0	5,1
99	5	6,3	2	13,3	8,3	5,4	8,3	8,3	12,5	0	10,3
10 -- 9	4	5	4	6,7	4,2	5,4	0	8,3	0	0	10,3
8 -- 6	48	60	58	63,3	58,3	60,7	58,3	58,3	75	72,7	46,2
-5-	14	17,5	22	10	12,5	19,6	16,7	8,3	12,5	12,1	23,1
4 -- 2	9	11,3	14	6,7	16,7	8,9	16,7	16,7	0	15,2	10,3
MEDIA											
Media	6,35	6,35	6,12	6,77	5,95	6,51	5,82	6,09	6,57	6,33	6,31
Casos	75	75	49	26	22	53	11	11	7	33	35

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
24.a. ¿En qué medida está satisfecho con su situación profesional actual?		100,1	100	100	99,9	100					
P24A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	2	2,5	4	0	8,3	0	0	16,7	0	3	2,6
3	5	6,3	4	10	0	8,9	0	0	12,5	3	7,7
4	2	2,5	0	6,7	4,2	1,8	8,3	0	0	3	2,6
5	7	8,8	12	3,3	8,3	8,9	8,3	8,3	0	15,2	5,1
6	9	11,3	8	16,7	4,2	14,3	0	8,3	0	9,1	15,4
7	23	28,8	36	16,7	45,8	21,4	41,7	50	37,5	30,3	25,6
8	22	27,5	22	36,7	20,8	30,4	25	16,7	50	27,3	23,1
9	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	8,3	0	0	9,1	5,1
10	5	6,3	8	3,3	4,2	7,1	8,3	0	0	0	12,8
10 -- 9	10	12,5	14	10	8,3	14,3	16,7	0	0	9,1	17,9
8 -- 6	54	67,5	66	70	70,8	66,1	66,7	75	87,5	66,7	64,1
-5-	7	8,8	12	3,3	8,3	8,9	8,3	8,3	0	15,2	5,1
4 -- 2	7	8,8	4	16,7	4,2	10,7	8,3	0	12,5	6,1	10,3
1 -- 0	2	2,5	4	0	8,3	0	0	16,7	0	3	2,6
MEDIA											
Media	6,8	6,8	6,82	6,77	6,5	6,93	7,25	5,75	7	6,64	6,9
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
25b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los requisitos / exigencias de entrada actuales para la colegiación?		100,2	100	100	100	100					
P25B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	2	0	4,2	0	0	8,3	0	0	2,6
3	4	5	0	13,3	4,2	5,4	8,3	0	12,5	3	5,1
4	3	3,8	6	0	0	5,4	0	0	0	6,1	2,6
5	21	26,3	30	20	20,8	28,6	33,3	8,3	25	27,3	25,6
6	20	25	22	30	33,3	21,4	41,7	25	12,5	24,2	28,2
7	16	20	26	10	20,8	19,6	8,3	33,3	50	27,3	7,7
8	4	5	2	10	4,2	5,4	0	8,3	0	3	7,7
99	11	13,8	12	16,7	12,5	14,3	8,3	16,7	0	9,1	20,5
8 -- 6	40	50	50	50	58,3	46,4	50	66,7	62,5	54,5	43,6
-5-	21	26,3	30	20	20,8	28,6	33,3	8,3	25	27,3	25,6
4 -- 2	7	8,8	6	13,3	4,2	10,7	8,3	0	12,5	9,1	7,7
1 -- 0	1	1,3	2	0	4,2	0	0	8,3	0	0	2,6
MEDIA											
Media	5,7	5,7	5,73	5,64	5,67	5,71	5,45	5,9	5,88	5,83	5,52
Casos	69	69	44	25	21	48	11	10	8	30	31

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
26. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por su colegio?		100,1	100	99,9	100	100					
P26	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	2	0	4,2	0	0	8,3	0	3	0
2	1	1,3	0	3,3	0	1,8	0	0	0	3	0
4	1	1,3	2	0	4,2	0	8,3	0	0	3	0
5	12	15	10	23,3	12,5	16,1	8,3	16,7	12,5	12,1	17,9
6	11	13,8	14	13,3	20,8	10,7	8,3	33,3	0	12,1	17,9
7	24	30	30	30	29,2	30,4	41,7	16,7	37,5	24,2	33,3
8	21	26,3	32	16,7	20,8	28,6	16,7	25	37,5	39,4	12,8
9	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	8,3	0	12,5	3	7,7
10	3	3,8	4	3,3	4,2	3,6	8,3	0	0	0	7,7
99	1	1,3	0	3,3	0	1,8	0	0	0	0	2,6
10 -- 9	8	10	10	10	8,3	10,7	16,7	0	12,5	3	15,4
8 -- 6	56	70	76	60	70,8	69,6	66,7	75	75	75,8	64,1
-5-	12	15	10	23,3	12,5	16,1	8,3	16,7	12,5	12,1	17,9
4 -- 2	2	2,5	2	3,3	4,2	1,8	8,3	0	0	6,1	0
1 -- 0	1	1,3	2	0	4,2	0	0	8,3	0	3	0
MEDIA											
Media	6,87	6,87	7,02	6,62	6,54	7,02	7,08	6	7,38	6,64	6,97
Casos	79	79	50	29	24	55	12	12	8	33	38

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de província y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
24.b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la estructura profesional actual?		100,1	100	99,9	100	100					
P24B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
2	1	1,3	2	0	4,2	0	0	8,3	0	0	2,6
3	4	5	2	10	4,2	5,4	8,3	0	0	3	7,7
4	3	3,8	4	3,3	0	5,4	0	0	12,5	6,1	0
5	9	11,3	12	10	16,7	8,9	8,3	25	0	15,2	10,3
6	18	22,5	26	16,7	25	21,4	25	25	12,5	21,2	25,6
7	29	36,3	34	40	37,5	35,7	41,7	33,3	37,5	39,4	33,3
8	14	17,5	18	16,7	12,5	19,6	16,7	8,3	37,5	12,1	17,9
9	2	2,5	2	3,3	0	3,6	0	0	0	3	2,6
10 -- 9	2	2,5	2	3,3	0	3,6	0	0	0	3	2,6
8 -- 6	61	76,3	78	73,3	75	76,8	83,3	66,7	87,5	72,7	76,9
-5-	9	11,3	12	10	16,7	8,9	8,3	25	0	15,2	10,3
4 -- 2	8	10	8	13,3	8,3	10,7	8,3	8,3	12,5	9,1	10,3
MEDIA											
Media	6,4	6,4	6,42	6,37	6,17	6,5	6,42	5,92	6,88	6,36	6,33
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
28a. ¿Cuál es su grado de satisfacción con su imagen en relación a los otros agentes sectoriales?		100,1	100	100	100	100					
P28A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
4	3	3,8	2	6,7	0	5,4	0	0	0	9,1	0
5	9	11,3	10	13,3	12,5	10,7	25	0	12,5	12,1	10,3
6	16	20	24	13,3	29,2	16,1	33,3	25	25	33,3	7,7
7	24	30	30	30	25	32,1	16,7	33,3	25	24,2	35,9
8	24	30	28	33,3	20,8	33,9	16,7	25	25	21,2	38,5
9	3	3,8	4	3,3	12,5	0	8,3	16,7	12,5	0	5,1
10	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
10 -- 9	4	5	6	3,3	12,5	1,8	8,3	16,7	12,5	0	7,7
8 -- 6	64	80	82	76,7	75	82,1	66,7	83,3	75	78,8	82,1
-5-	9	11,3	10	13,3	12,5	10,7	25	0	12,5	12,1	10,3
4 -- 2	3	3,8	2	6,7	0	5,4	0	0	0	9,1	0
MEDIA											
Media	6,88	6,88	6,92	6,8	6,92	6,86	6,5	7,33	7	6,36	7,28
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
29.a. ¿Cuál es su nivel de confianza en que su situación profesional mejore el próximo año?		100,2	100	100	99,9	100					
P29A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	4	5	2	10	4,2	5,4	0	8,3	12,5	3	5,1
1	2	2,5	0	6,7	4,2	1,8	0	8,3	0	6,1	0
2	7	8,8	8	10	8,3	8,9	16,7	0	0	15,2	5,1
3	7	8,8	8	10	8,3	8,9	8,3	8,3	0	12,1	7,7
4	7	8,8	12	3,3	4,2	10,7	0	8,3	12,5	12,1	5,1
5	17	21,3	18	26,7	25	19,6	25	25	12,5	24,2	20,5
6	13	16,3	18	13,3	16,7	16,1	16,7	16,7	0	18,2	17,9
7	10	12,5	12	13,3	16,7	10,7	8,3	25	37,5	6,1	12,8
8	10	12,5	18	3,3	12,5	12,5	25	0	25	3	17,9
10	3	3,8	4	3,3	0	5,4	0	0	0	0	7,7
10 -- 9	3	3,8	4	3,3	0	5,4	0	0	0	0	7,7
8 -- 6	33	41,3	48	30	45,8	39,3	50	41,7	62,5	27,3	48,7
-5-	17	21,3	18	26,7	25	19,6	25	25	12,5	24,2	20,5
4 -- 2	21	26,3	28	23,3	20,8	28,6	25	16,7	12,5	39,4	17,9
1 -- 0	6	7,5	2	16,7	8,3	7,1	0	16,7	12,5	9,1	5,1
MEDIA											
Media	5,1	5,1	5,54	4,37	5,04	5,13	5,42	4,67	5,75	4,18	5,74
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
39. ¿Cuál es su capacidad para hacer frente al intrusismo y competencia desleal en su sector?		100,1	100	99,9	99,9	100,1					
P39	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	7	8,8	6	13,3	8,3	8,9	0	16,7	0	12,1	7,7
1	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	3	0
2	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	3	0
3	3	3,8	6	0	4,2	3,6	8,3	0	0	3	5,1
4	8	10	10	10	8,3	10,7	8,3	8,3	0	15,2	7,7
5	13	16,3	12	23,3	12,5	17,9	25	0	25	15,2	15,4
6	14	17,5	14	23,3	16,7	17,9	25	8,3	12,5	21,2	15,4
7	18	22,5	26	16,7	25	21,4	8,3	41,7	37,5	18,2	23,1
8	10	12,5	14	10	16,7	10,7	25	8,3	0	9,1	17,9
9	4	5	8	0	4,2	5,4	0	8,3	25	0	5,1
10	1	1,3	0	3,3	4,2	0	0	8,3	0	0	2,6
10 -- 9	5	6,3	8	3,3	8,3	5,4	0	16,7	25	0	7,7
8 -- 6	42	52,5	54	50	58,3	50	58,3	58,3	50	48,5	56,4
-5-	13	16,3	12	23,3	12,5	17,9	25	0	25	15,2	15,4
4 -- 2	12	15	18	10	12,5	16,1	16,7	8,3	0	21,2	12,8
1 -- 0	8	10	8	13,3	8,3	10,7	0	16,7	0	15,2	7,7
MEDIA											
Media	5,56	5,56	5,74	5,27	5,96	5,39	5,92	6	6,88	4,82	5,92
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
36. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la gestión de alquileres impagados?		100,2	100	100	100,1	100					
P36	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	0	3,3	0	1,8	0	0	0	3	0
1	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
2	4	5	6	3,3	4,2	5,4	0	8,3	0	9,1	2,6
3	8	10	10	10	4,2	12,5	8,3	0	0	15,2	7,7
4	8	10	8	13,3	8,3	10,7	8,3	8,3	0	15,2	7,7
5	17	21,3	22	20	16,7	23,2	16,7	16,7	0	15,2	30,8
6	11	13,8	20	3,3	20,8	10,7	25	16,7	25	9,1	15,4
7	14	17,5	20	13,3	25	14,3	25	25	25	15,2	17,9
8	6	7,5	6	10	4,2	8,9	8,3	0	37,5	3	5,1
9	2	2,5	0	6,7	0	3,6	0	0	0	6,1	0
10	3	3,8	4	3,3	4,2	3,6	0	8,3	0	6,1	2,6
99	5	6,3	2	13,3	12,5	3,6	8,3	16,7	12,5	3	7,7
10 -- 9	5	6,3	4	10	4,2	7,1	0	8,3	0	12,1	2,6
8 -- 6	31	38,8	46	26,7	50	33,9	58,3	41,7	87,5	27,3	38,5
-5-	17	21,3	22	20	16,7	23,2	16,7	16,7	0	15,2	30,8
4 -- 2	20	25	24	26,7	16,7	28,6	16,7	16,7	0	39,4	17,9
1 -- 0	2	2,5	2	3,3	0	3,6	0	0	0	3	2,6
MEDIA											
Media	5,47	5,47	5,45	5,5	5,86	5,31	5,82	5,9	7,14	5,16	5,42
Casos	75	75	49	26	21	54	11	10	7	32	36

	Total	Total	P1A_C		P10				P3		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de província y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
37. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la gestión de cuotas de comunidad impagadas?		100,2	100	100	100	100					
P37	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	0	3,3	0	1,8	0	0	0	3	0
2	5	6,3	6	6,7	0	8,9	0	0	0	6,1	7,7
3	6	7,5	10	3,3	12,5	5,4	8,3	16,7	0	12,1	5,1
4	9	11,3	12	10	8,3	12,5	16,7	0	0	18,2	7,7
5	24	30	28	33,3	12,5	37,5	8,3	16,7	37,5	21,2	35,9
6	10	12,5	12	13,3	25	7,1	25	25	12,5	12,1	12,8
7	13	16,3	14	20	20,8	14,3	16,7	25	37,5	9,1	17,9
8	6	7,5	10	3,3	20,8	1,8	25	16,7	12,5	6,1	7,7
9	4	5	4	6,7	0	7,1	0	0	0	9,1	2,6
10	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
99	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	3	0
10 -- 9	5	6,3	6	6,7	0	8,9	0	0	0	9,1	5,1
8 -- 6	29	36,3	36	36,7	66,7	23,2	66,7	66,7	62,5	27,3	38,5
-5-	24	30	28	33,3	12,5	37,5	8,3	16,7	37,5	21,2	35,9
4 -- 2	20	25	28	20	20,8	26,8	25	16,7	0	36,4	20,5
1 -- 0	1	1,3	0	3,3	0	1,8	0	0	0	3	0
MEDIA											
Media	5,43	5,43	5,47	5,37	5,96	5,2	6	5,92	6,25	5,09	5,54
Casos	79	79	49	30	24	55	12	12	8	32	39

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de província y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
40b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la cualificación del personal de despacho disponible?		100,1	100	100	100,1	100					
P40B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
2	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
3	1	1,3	2	0	4,2	0	8,3	0	0	3	0
5	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	0	8,3	0	12,1	2,6
6	8	10	8	13,3	8,3	10,7	16,7	0	12,5	9,1	10,3
7	28	35	36	33,3	29,2	37,5	8,3	50	25	45,5	28,2
8	22	27,5	28	26,7	29,2	26,8	25	33,3	50	21,2	28,2
9	9	11,3	10	13,3	12,5	10,7	25	0	12,5	6,1	15,4
10	6	7,5	8	6,7	12,5	5,4	16,7	8,3	0	3	12,8
10 -- 9	15	18,8	18	20	25	16,1	41,7	8,3	12,5	9,1	28,2
8 -- 6	58	72,5	72	73,3	66,7	75	50	83,3	87,5	75,8	66,7
-5-	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	0	8,3	0	12,1	2,6
4 -- 2	2	2,5	4	0	4,2	1,8	8,3	0	0	3	2,6
MEDIA											
Media	7,39	7,39	7,34	7,47	7,58	7,3	7,75	7,42	7,63	6,97	7,69
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitals de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
48b. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los instaladores/industriales disponibles? (NOTA: los industriales son los electricistas. fontaneros. etc.)		100,1	100	100	100	100					
P48B	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
3	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
4	3	3,8	6	0	8,3	1,8	16,7	0	0	6,1	2,6
5	9	11,3	12	10	16,7	8,9	25	8,3	0	12,1	12,8
6	22	27,5	24	33,3	20,8	30,4	8,3	33,3	12,5	36,4	23,1
7	18	22,5	26	16,7	4,2	30,4	0	8,3	37,5	27,3	15,4
8	22	27,5	22	36,7	41,7	21,4	41,7	41,7	50	15,2	33,3
9	5	6,3	8	3,3	8,3	5,4	8,3	8,3	0	3	10,3
10 -- 9	5	6,3	8	3,3	8,3	5,4	8,3	8,3	0	3	10,3
8 -- 6	62	77,5	72	86,7	66,7	82,1	50	83,3	100	78,8	71,8
-5-	9	11,3	12	10	16,7	8,9	25	8,3	0	12,1	12,8
4 -- 2	4	5	8	0	8,3	3,6	16,7	0	0	6,1	5,1
MEDIA											
Media	6,74	6,74	6,64	6,9	6,79	6,71	6,5	7,08	7,38	6,42	6,87
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
50. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la introducción de nuevas tecnologías en la empresa?		100,1	100	100,1	100	100					
P50	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
2	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	3	0
3	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
4	2	2,5	4	0	0	3,6	0	0	0	3	2,6
5	5	6,3	6	6,7	12,5	3,6	8,3	16,7	0	3	10,3
6	9	11,3	12	10	4,2	14,3	8,3	0	12,5	18,2	5,1
7	29	36,3	32	43,3	37,5	35,7	41,7	33,3	25	45,5	30,8
8	21	26,3	28	23,3	33,3	23,2	33,3	33,3	62,5	15,2	28,2
9	8	10	8	13,3	8,3	10,7	0	16,7	0	12,1	10,3
10	4	5	6	3,3	4,2	5,4	8,3	0	0	0	10,3
10 -- 9	12	15	14	16,7	12,5	16,1	8,3	16,7	0	12,1	20,5
8 -- 6	59	73,8	72	76,7	75	73,2	83,3	66,7	100	78,8	64,1
-5-	5	6,3	6	6,7	12,5	3,6	8,3	16,7	0	3	10,3
4 -- 2	4	5	8	0	0	7,1	0	0	0	6,1	5,1
MEDIA											
Media	7,19	7,19	7,08	7,37	7,33	7,13	7,33	7,33	7,5	6,91	7,36
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
Frecuencias			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
72. ¿Cuál es su grado de preocupación por la diferencia entre las tipologías. calidades y situación de la vivienda construida y el que efectivamente demanda el ciudadano? (siendo 0 nada preo (../..))		100,2	100	99,9	100	100,1					
P72	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
2	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	3	0
3	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	8,3	0	0	6,1	7,7
4	5	6,3	6	6,7	4,2	7,1	8,3	0	0	6,1	7,7
5	24	30	26	36,7	41,7	25	50	33,3	37,5	24,2	33,3
6	18	22,5	26	16,7	25	21,4	16,7	33,3	25	24,2	20,5
7	15	18,8	22	13,3	16,7	19,6	16,7	16,7	25	18,2	17,9
8	6	7,5	4	13,3	4,2	8,9	0	8,3	0	18,2	0
9	2	2,5	4	0	0	3,6	0	0	12,5	0	2,6
10	2	2,5	2	3,3	4,2	1,8	0	8,3	0	0	5,1
99	1	1,3	0	3,3	0	1,8	0	0	0	0	2,6
10 -- 9	4	5	6	3,3	4,2	5,4	0	8,3	12,5	0	7,7
8 -- 6	39	48,8	52	43,3	45,8	50	33,3	58,3	50	60,6	38,5
-5-	24	30	26	36,7	41,7	25	50	33,3	37,5	24,2	33,3
4 -- 2	11	13,8	14	13,3	8,3	16,1	16,7	0	0	15,2	15,4
1 -- 0	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	0	2,6
MEDIA											
Media	5,77	5,77	5,74	5,83	5,79	5,76	5,25	6,33	6,25	5,88	5,58
Casos	79	79	50	29	24	55	12	12	8	33	38

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
64. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la agilidad de las tramitaciones municipales? (0 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho)											
P64	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	3	3,8	6	0	0	5,4	0	0	0	6,1	2,6
1	2	2,5	4	0	4,2	1,8	8,3	0	0	3	2,6
2	11	13,8	18	6,7	16,7	12,5	16,7	16,7	0	15,2	15,4
3	15	18,8	14	26,7	16,7	19,6	16,7	16,7	0	24,2	17,9
4	13	16,3	18	13,3	20,8	14,3	16,7	25	37,5	21,2	7,7
5	14	17,5	16	20	12,5	19,6	16,7	8,3	25	9,1	23,1
6	10	12,5	10	16,7	20,8	8,9	25	16,7	12,5	12,1	12,8
7	7	8,8	6	13,3	8,3	8,9	0	16,7	12,5	6,1	10,3
8	5	6,3	8	3,3	0	8,9	0	0	12,5	3	7,7
8 -- 6	22	27,5	24	33,3	29,2	26,8	25	33,3	37,5	21,2	30,8
-5-	14	17,5	16	20	12,5	19,6	16,7	8,3	25	9,1	23,1
4 -- 2	39	48,8	50	46,7	54,2	46,4	50	58,3	37,5	60,6	41
1 -- 0	5	6,3	10	0	4,2	7,1	8,3	0	0	9,1	5,1
MEDIA											
Media	4,25	4,25	4	4,67	4,17	4,29	3,92	4,42	5,38	3,76	4,44
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39

Frecuencias	Total	Total	P1A_C		P10				P5		
			Barcelona y Àrea Metropolitana	Resto de capitales de provincia y entorno urbano+Resto	Menor igual de 10 años	Más de 10 años de antigüedad	Menos de 5 años de antigüedad	Entre 5 y 10 años de antigüedad	Mejorado	Empeorado	(NO LEER) Se ha mantenido igual
Total	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
71.a. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las actuales subvenciones y las deducciones fiscales para estimular la realización de proyectos de rehabilitación?											
P71A	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39
0	25	31,3	30	33,3	25	33,9	16,7	33,3	37,5	27,3	33,3
1	3	3,8	2	6,7	0	5,4	0	0	0	6,1	2,6
2	9	11,3	16	3,3	8,3	12,5	8,3	8,3	0	15,2	10,3
3	10	12,5	8	20	25	7,1	25	25	0	12,1	15,4
4	15	18,8	16	23,3	20,8	17,9	33,3	8,3	25	24,2	12,8
5	14	17,5	20	13,3	12,5	19,6	8,3	16,7	12,5	12,1	23,1
6	2	2,5	4	0	4,2	1,8	0	8,3	25	0	0
7	1	1,3	2	0	0	1,8	0	0	0	3	0
8	1	1,3	2	0	4,2	0	8,3	0	0	0	2,6
8 -- 6	4	5	8	0	8,3	3,6	8,3	8,3	25	3	2,6
-5-	14	17,5	20	13,3	12,5	19,6	8,3	16,7	12,5	12,1	23,1
4 -- 2	34	42,5	40	46,7	54,2	37,5	66,7	41,7	25	51,5	38,5
1 -- 0	28	35	32	40	25	39,3	16,7	33,3	37,5	33,3	35,9
MEDIA											
Media	2,6	2,6	2,76	2,33	2,96	2,45	3,33	2,58	3,13	2,52	2,56
Casos	80	80	50	30	24	56	12	12	8	33	39