

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	Data 20-30	REO n. 700	
					30 de juliol 31-45	de 2012 +45
500	234	266	68	168	155	109

Base: Total entrevistes

Tram horari

< 9 h.	21.4	23.1	19.9	25.0	19.6	21.3	22.0
De 9 a 12 h.	14.2	14.5	13.9	17.6	14.3	12.9	13.8
De 12 a 15 h.	17.6	17.5	17.7	25.0	14.3	19.4	15.6
De 15 a 18 h.	16.8	14.1	19.2	11.8	17.3	21.3	12.8
> 18 h.	30.0	30.8	29.3	20.6	34.5	25.2	35.8

1. Línia

Metro Vallès	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
--------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3. Estació

Pl. catalunya	19.4	19.2	19.5	22.1	18.5	21.9	15.6
Provença	15.0	15.0	15.0	8.8	16.7	16.8	13.8
Gràcia	4.8	6.8	3.0	2.9	3.6	6.5	5.5
Sant Gervasi	1.8	0.9	2.6	2.9	1.2	2.6	0.9
Muntaner	5.0	6.0	4.1	4.4	3.6	7.7	3.7
Bonanova	1.6	1.3	1.9	-	-	2.6	3.7
Tres Torres	2.0	2.1	1.9	-	2.4	1.9	2.8
Sarrià	6.6	6.0	7.1	10.3	5.4	8.4	3.7
Reina Elisenda	1.8	0.9	2.6	1.5	3.6	0.6	0.9
Pl. Molina	0.6	0.9	0.4	-	-	1.3	0.9
Pàdua	1.2	0.9	1.5	1.5	1.2	1.3	0.9
Putxet	2.8	3.4	2.3	1.5	4.2	1.3	3.7
Tibidabo	3.0	3.0	3.0	1.5	1.8	4.5	3.7
Peu funicular	0.8	0.4	1.1	1.5	1.2	-	0.9
Vallvidrera superior	0.6	-	1.1	-	-	1.3	0.9
Baixador Vallvidrera	0.4	0.9	-	-	-	-	1.8
Les Planes	0.6	0.9	0.4	-	0.6	-	1.8
La Floresta	0.6	0.4	0.8	-	1.2	0.6	-
Valldoreix	1.8	3.0	0.8	1.5	2.4	1.3	1.8
Sant Cugat	6.2	3.8	8.3	8.8	6.0	4.5	7.3
Mirasol	0.8	1.3	0.4	-	1.2	0.6	0.9
Hospital General	1.0	0.4	1.5	-	0.6	0.6	2.8
Rubí	3.2	3.0	3.4	5.9	1.8	1.9	5.5
Les Fonts	0.6	1.3	-	-	-	1.9	-
Terrassa	3.8	5.1	2.6	5.9	3.0	3.2	4.6
Volpelleres	0.8	0.9	0.8	2.9	0.6	-	0.9
Sant Joan	2.2	3.0	1.5	-	2.4	2.6	2.8
Bellaterra	1.0	1.7	0.4	2.9	0.6	0.6	0.9
UAB	4.6	3.0	6.0	10.3	8.9	-	0.9
Sant Quirze	1.2	0.9	1.5	-	1.2	1.3	1.8
Sabadell Estació	1.0	1.3	0.8	-	0.6	0.6	2.8
Sabadell Rambla	3.2	2.6	3.8	2.9	6.0	1.3	1.8

Sexe

Home	46.8	100.0	-	47.1	41.1	47.7	54.1
Dona	53.2	-	100.0	52.9	58.9	52.3	45.9

Edat

De 8 a 19 anys	13.6	13.7	13.5	100.0	-	-	-
De 20 a 30 anys	33.6	29.5	37.2	-	100.0	-	-
De 31 a 45 anys	31.0	31.6	30.5	-	-	100.0	-
Més de 45 anys	21.8	25.2	18.8	-	-	-	100.0

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	234	266	68	168	155	109

Base: Total entrevistes

4. Origen

Pl. catalunya	19.4	19.2	19.5	22.1	18.5	21.9	15.6
Provença	15.0	15.0	15.0	8.8	16.7	16.8	13.8
Gràcia	4.8	6.8	3.0	2.9	3.6	6.5	5.5
Sant Gervasi	1.8	0.9	2.6	2.9	1.2	2.6	0.9
Muntaner	5.0	6.0	4.1	4.4	3.6	7.7	3.7
Bonanova	1.6	1.3	1.9	-	-	2.6	3.7
Tres Torres	2.0	2.1	1.9	-	2.4	1.9	2.8
Sarrià	6.6	6.0	7.1	10.3	5.4	8.4	3.7
Reina Elisenda	1.8	0.9	2.6	1.5	3.6	0.6	0.9
Pl. Molina	0.6	0.9	0.4	-	-	1.3	0.9
Pàdua	1.2	0.9	1.5	1.5	1.2	1.3	0.9
Putxet	2.8	3.4	2.3	1.5	4.2	1.3	3.7
Tibidabo	3.0	3.0	3.0	1.5	1.8	4.5	3.7
Peu funicular	0.8	0.4	1.1	1.5	1.2	-	0.9
Vallvidrera superior	0.6	-	1.1	-	-	1.3	0.9
Baixador Vallvidrera	0.4	0.9	-	-	-	-	1.8
Les Planes	0.6	0.9	0.4	-	0.6	-	1.8
La Floresta	0.6	0.4	0.8	-	1.2	0.6	-
Valldoreix	1.8	3.0	0.8	1.5	2.4	1.3	1.8
Sant Cugat	6.2	3.8	8.3	8.8	6.0	4.5	7.3
Mirasol	0.8	1.3	0.4	-	1.2	0.6	0.9
Hospital General	1.0	0.4	1.5	-	0.6	0.6	2.8
Rubí	3.2	3.0	3.4	5.9	1.8	1.9	5.5
Les Fonts	0.6	1.3	-	-	-	1.9	-
Terrassa	3.8	5.1	2.6	5.9	3.0	3.2	4.6
Volpelleres	0.8	0.9	0.8	2.9	0.6	-	0.9
Sant Joan	2.2	3.0	1.5	-	2.4	2.6	2.8
Bellaterra	1.0	1.7	0.4	2.9	0.6	0.6	0.9
UAB	4.6	3.0	6.0	10.3	8.9	-	0.9
Sant Quirze	1.2	0.9	1.5	-	1.2	1.3	1.8
Sabadell Estació	1.0	1.7	0.4	1.5	-	0.6	2.8
Sabadell Rambla	3.2	2.1	4.1	1.5	6.5	1.3	1.8

5. Destí

Pl. catalunya	19.8	22.6	17.3	7.4	20.8	22.6	22.0
Provença	11.8	11.5	12.0	10.3	13.7	12.3	9.2
Gràcia	5.4	3.0	7.5	1.5	7.1	3.9	7.3
Sant Gervasi	1.0	0.9	1.1	-	0.6	1.9	0.9
Muntaner	4.8	5.6	4.1	1.5	4.2	6.5	5.5
Bonanova	2.0	3.0	1.1	2.9	2.4	1.3	1.8
Tres Torres	1.6	2.1	1.1	1.5	-	1.9	3.7
Sarrià	5.8	8.1	3.8	8.8	7.1	3.2	5.5
Reina Elisenda	2.0	2.6	1.5	-	1.2	3.2	2.8
Pl. Molina	1.8	0.9	2.6	1.5	1.8	1.3	2.8
Pàdua	1.4	2.1	0.8	1.5	-	2.6	1.8
Putxet	1.8	0.9	2.6	2.9	1.8	1.9	0.9
Tibidabo	2.2	2.1	2.3	1.5	2.4	3.2	0.9
Peu funicular	1.4	0.9	1.9	1.5	1.8	1.9	-
Baixador Vallvidrera	0.8	-	1.5	-	0.6	1.9	-
Les Planes	0.8	0.4	1.1	-	1.8	0.6	-
La Floresta	2.0	1.7	2.3	4.4	1.8	1.3	1.8
Valldoreix	1.0	0.9	1.1	-	1.2	1.3	0.9
Sant Cugat	5.8	6.8	4.9	13.2	4.2	4.5	5.5
Mirasol	0.6	1.3	-	-	-	1.9	-
Hospital General	1.4	0.4	2.3	1.5	2.4	0.6	0.9
Rubí	3.8	3.4	4.1	1.5	3.6	5.8	2.8
Les Fonts	0.6	0.4	0.8	-	0.6	0.6	0.9
Terrassa	2.8	1.7	3.8	5.9	0.6	3.9	2.8
Volpelleres	1.0	0.9	1.1	2.9	-	1.3	0.9
Sant Joan	2.0	2.1	1.9	1.5	2.4	1.3	2.8
Bellaterra	1.4	1.7	1.1	1.5	1.2	0.6	2.8
UAB	5.8	4.7	6.8	17.6	8.3	1.3	0.9
Sant Quirze	2.4	2.6	2.3	-	1.8	3.2	3.7
Sabadell Estació	0.8	1.3	0.4	-	0.6	-	2.8
Sabadell Rambla	4.2	3.4	4.9	7.4	4.2	1.9	5.5

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

6.Sentit

Barcelona 51.0 53.0 49.2 45.6 56.0 49.0 49.5
Valles 49.0 47.0 50.8 54.4 44.0 51.0 50.5

Urbà

Urbà 44.0 44.4 43.6 32.4 41.1 52.3 44.0
Metro Vallès 56.0 55.6 56.4 67.6 58.9 47.7 56.0

Rodalties

Base:Rodalties

0 0 0 0 0 0 0

Lloc de naixement

Base:Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

Catalunya 75.0 78.2 72.2 80.9 76.8 71.6 73.4
Africa 0.6 0.9 0.4 1.5 - 1.3 -
Europa 4.4 2.6 6.0 4.4 6.5 3.2 2.8
Resta Espanya 9.2 8.5 9.8 1.5 6.0 9.0 19.3
SudCentre Amèrica 10.2 8.5 11.7 11.8 10.1 13.5 4.6
Asia 0.4 0.9 - - 0.6 0.6 -
Magreb 0.2 0.4 - - - 0.6 -

Lloc de naixement

Catalunya 75.0 78.2 72.2 80.9 76.8 71.6 73.4
Resta d'Espanya 9.2 8.5 9.8 1.5 6.0 9.0 19.3
Països desenvolupats 4.6 3.0 6.0 4.4 6.5 3.9 2.8
Països en vies desenvolupament 11.2 10.3 12.0 13.2 10.7 15.5 4.6

7.Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?

[0] 0.6 0.9 0.4 1.5 - 1.3 -
[1] 0.2 - 0.4 - 0.6 - -
[2] 0.4 0.9 - - - 1.3 -
[3] 0.6 0.9 0.4 - 1.2 - 0.9
[4] 0.4 - 0.8 - 0.6 0.6 -
[5] 3.2 2.1 4.1 2.9 4.2 3.9 0.9
[6] 9.2 11.1 7.5 11.8 10.1 11.0 3.7
[7] 24.8 26.1 23.7 20.6 28.0 25.2 22.0
[8] 39.4 38.5 40.2 50.0 37.5 37.4 38.5
[9] 16.6 15.4 17.7 13.2 13.1 13.5 28.4
[10] 4.6 4.3 4.9 - 4.8 5.8 5.5

Media 7.60 7.53 7.66 7.49 7.49 7.46 8.03
Desviación típica 1.39 1.44 1.35 1.33 1.35 1.59 1.09

8 1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[12] 4.4 6.4 2.6 8.8 1.8 5.2 4.6
[50] 29.8 29.9 29.7 29.4 32.1 27.1 30.3
[88] 37.6 37.2 38.0 36.8 37.5 40.0 34.9
[100] 28.2 26.5 29.7 25.0 28.6 27.7 30.3

8 2.Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[12] 4.0 4.7 3.4 4.4 3.0 4.5 4.6
[50] 31.4 35.5 27.8 29.4 32.1 30.3 33.0
[88] 51.2 46.2 55.6 50.0 56.5 53.5 40.4
[100] 13.4 13.7 13.2 16.2 8.3 11.6 22.0

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
TOTAL	234	266	68	168	155	109

Base: Total entrevistes

8 3.No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[12]	11.2	14.5	8.3	10.3	9.5	11.6	13.8
[50]	38.4	35.9	40.6	32.4	40.5	38.7	38.5
[88]	42.8	41.0	44.4	45.6	43.5	41.9	41.3
[100]	7.6	8.5	6.8	11.8	6.5	7.7	6.4

8 4.Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[12]	2.8	3.8	1.9	4.4	1.8	3.2	2.8
[50]	33.4	38.5	28.9	26.5	36.3	37.4	27.5
[88]	47.0	43.6	50.0	52.9	42.3	45.2	53.2
[100]	16.8	14.1	19.2	16.2	19.6	14.2	16.5

8 5.Hi ha empleats que atenen i vigilen

[12]	8.4	10.3	6.8	8.8	8.9	9.7	5.5
[50]	32.6	33.8	31.6	33.8	34.5	34.8	25.7
[88]	43.2	41.5	44.7	47.1	42.3	41.3	45.0
[100]	15.8	14.5	16.9	10.3	14.3	14.2	23.9

8 6.Els empleats són amables

[12]	7.4	8.5	6.4	7.4	11.3	6.5	2.8
[50]	37.0	39.7	34.6	36.8	39.9	32.3	39.4
[88]	46.4	41.0	51.1	48.5	42.3	49.7	46.8
[100]	9.2	10.7	7.9	7.4	6.5	11.6	11.0

8 7.No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[12]	2.4	4.3	0.8	5.9	0.6	1.9	3.7
[50]	23.6	21.4	25.6	19.1	21.4	25.8	26.6
[88]	43.0	37.6	47.7	42.6	44.6	36.8	49.5
[100]	31.0	36.8	25.9	32.4	33.3	35.5	20.2

8 8.Triga poc a durte a destinació

[12]	3.0	5.6	0.8	4.4	1.8	2.6	4.6
[50]	26.0	23.5	28.2	25.0	30.4	23.2	23.9
[88]	51.2	51.3	51.1	61.8	47.0	51.6	50.5
[100]	19.8	19.7	19.9	8.8	20.8	22.6	21.1

8 9.El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[12]	3.4	4.7	2.3	4.4	3.0	2.6	4.6
[50]	28.0	27.8	28.2	27.9	28.6	28.4	26.6
[88]	48.2	44.0	51.9	39.7	45.8	51.0	53.2
[100]	20.4	23.5	17.7	27.9	22.6	18.1	15.6

8 10.Acompleix els horaris establerts

[12]	2.0	3.0	1.1	4.4	1.8	1.3	1.8
[50]	15.8	15.0	16.5	10.3	20.2	16.8	11.0
[88]	48.6	49.1	48.1	58.8	38.7	50.3	55.0
[100]	33.6	32.9	34.2	26.5	39.3	31.6	32.1

8 11.No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[12]	6.8	8.1	5.6	7.4	8.3	5.2	6.4
[50]	32.6	32.5	32.7	44.1	38.7	29.7	20.2
[88]	41.6	39.3	43.6	36.8	37.5	45.8	45.0
[100]	19.0	20.1	18.0	11.8	15.5	19.4	28.4

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

8 12. Normalment pots anar assegut

[12]	13.2	17.5	9.4	13.2	14.3	13.5	11.0
[50]	45.0	38.0	51.1	42.6	47.6	52.3	32.1
[88]	29.0	28.6	29.3	30.9	28.0	24.5	35.8
[100]	12.8	15.8	10.2	13.2	10.1	9.7	21.1

8 13. No produeix un soroll amoïnador

[12]	17.6	19.7	15.8	26.5	23.2	12.9	10.1
[50]	46.0	44.4	47.4	45.6	42.3	52.3	43.1
[88]	32.2	31.2	33.1	25.0	30.4	31.6	40.4
[100]	4.2	4.7	3.8	2.9	4.2	3.2	6.4

8 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

[12]	10.4	14.1	7.1	16.2	11.9	7.7	8.3
[50]	41.6	39.3	43.6	41.2	42.3	45.2	35.8
[88]	41.0	40.2	41.7	36.8	41.1	36.8	49.5
[100]	7.0	6.4	7.5	5.9	4.8	10.3	6.4

8 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[12]	8.4	11.1	6.0	13.2	8.3	7.7	6.4
[50]	44.2	44.0	44.4	35.3	47.6	47.7	39.4
[88]	42.2	41.0	43.2	45.6	37.5	40.6	49.5
[100]	5.2	3.8	6.4	5.9	6.5	3.9	4.6

8 16. Les estacions estan netes i conservades

[12]	5.8	8.5	3.4	7.4	7.7	5.8	1.8
[50]	37.4	38.5	36.5	41.2	40.5	38.1	29.4
[88]	45.2	41.5	48.5	41.2	44.0	42.6	53.2
[100]	11.6	11.5	11.7	10.3	7.7	13.5	15.6

8 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

[12]	13.6	14.5	12.8	19.1	17.9	11.6	6.4
[50]	37.2	38.5	36.1	35.3	40.5	36.8	33.9
[88]	35.4	32.1	38.3	41.2	29.2	34.8	42.2
[100]	13.8	15.0	12.8	4.4	12.5	16.8	17.4

8 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

[12]	4.6	6.4	3.0	4.4	6.0	4.5	2.8
[50]	18.2	21.8	15.0	11.8	19.0	17.4	22.0
[88]	38.4	38.9	38.0	36.8	36.3	40.0	40.4
[100]	38.8	32.9	44.0	47.1	38.7	38.1	34.9

8 19. No hi ha perill d'accidents

[12]	1.6	1.7	1.5	2.9	2.4	0.6	0.9
[50]	14.8	17.1	12.8	7.4	17.3	17.4	11.9
[88]	45.2	45.7	44.7	47.1	44.0	42.6	49.5
[100]	38.4	35.5	41.0	42.6	36.3	39.4	37.6

8 20. Els cotxes estan nets i conservats

[12]	5.4	8.5	2.6	4.4	6.5	5.8	3.7
[50]	34.8	33.3	36.1	38.2	41.7	33.5	23.9
[88]	46.2	45.7	46.6	48.5	41.7	44.5	54.1
[100]	13.6	12.4	14.7	8.8	10.1	16.1	18.3

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
TOTAL						

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

8 21.El viatge resulta entretingut

[12]	37.6	38.9	36.5	48.5	38.7	38.1	28.4
[50]	37.2	35.0	39.1	23.5	39.3	40.0	38.5
[88]	20.2	19.2	21.1	23.5	20.2	14.8	25.7
[100]	5.0	6.8	3.4	4.4	1.8	7.1	7.3

8 22.Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[12]	5.8	7.7	4.1	8.8	4.8	6.5	4.6
[50]	31.8	32.1	31.6	33.8	32.1	29.7	33.0
[88]	43.0	41.0	44.7	45.6	42.3	40.6	45.9
[100]	19.4	19.2	19.5	11.8	20.8	23.2	16.5

8 23.El preu del bitllet és adequat

[12]	3.0	4.3	1.9	4.4	3.6	1.3	3.7
[50]	16.4	17.9	15.0	13.2	13.1	18.1	21.1
[88]	32.0	28.2	35.3	35.3	26.8	33.5	35.8
[100]	48.6	49.6	47.7	47.1	56.5	47.1	39.4

8 24.Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[12]	5.4	6.4	4.5	8.8	3.6	3.9	8.3
[50]	35.0	32.9	36.8	30.9	34.5	40.6	30.3
[88]	49.2	49.6	48.9	42.6	50.0	49.0	52.3
[100]	10.4	11.1	9.8	17.6	11.9	6.5	9.2

8 25.La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[12]	3.8	5.6	2.3	7.4	3.0	3.2	3.7
[50]	39.0	39.3	38.7	41.2	39.3	40.6	34.9
[88]	49.0	47.9	50.0	39.7	51.2	45.8	56.0
[100]	8.2	7.3	9.0	11.8	6.5	10.3	5.5

8 26.La informació en els casos d'incidències en el servei

[12]	4.0	5.1	3.0	8.8	3.0	2.6	4.6
[50]	25.2	25.6	24.8	29.4	24.4	26.5	22.0
[88]	52.8	55.1	50.8	45.6	56.0	49.0	57.8
[100]	18.0	14.1	21.4	16.2	16.7	21.9	15.6

8 27.Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[12]	18.2	18.4	18.0	16.2	19.6	18.1	17.4
[50]	48.6	48.7	48.5	51.5	53.0	45.8	44.0
[88]	30.0	29.1	30.8	23.5	25.0	34.2	35.8
[100]	3.2	3.8	2.6	8.8	2.4	1.9	2.8

10 1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[10]	0.6	0.4	0.8	-	-	0.6	1.8
[20]	1.0	0.9	1.1	1.5	1.2	1.3	-
[30]	2.2	1.3	3.0	1.5	3.6	1.3	1.8
[40]	2.4	1.7	3.0	1.5	3.6	1.9	1.8
[50]	7.2	7.7	6.8	10.3	5.4	8.4	6.4
[60]	11.6	8.5	14.3	7.4	13.1	13.5	9.2
[70]	25.6	23.5	27.4	26.5	26.2	25.8	23.9
[80]	28.6	33.8	24.1	35.3	32.1	23.9	25.7
[90]	14.4	15.0	13.9	13.2	9.5	15.5	21.1
[100]	6.4	7.3	5.6	2.9	5.4	7.7	8.3

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
TOTAL	234	266	68	168	155	109

Base: Total entrevistes

10 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[10]	0.4	0.4	0.4	-	-	0.6	0.9
[20]	0.4	0.4	0.4	-	0.6	-	0.9
[30]	1.6	1.3	1.9	2.9	2.4	1.3	-
[40]	1.4	1.3	1.5	1.5	1.8	1.3	0.9
[50]	4.2	4.7	3.8	4.4	3.0	5.8	3.7
[60]	16.2	13.2	18.8	13.2	19.0	17.4	11.9
[70]	23.4	22.6	24.1	25.0	26.2	21.9	20.2
[80]	23.6	24.4	22.9	22.1	25.0	19.4	28.4
[90]	21.0	23.1	19.2	26.5	13.7	23.9	24.8
[100]	7.8	8.5	7.1	4.4	8.3	8.4	8.3

10 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[10]	0.4	0.4	0.4	1.5	-	0.6	-
[20]	0.4	0.4	0.4	1.5	0.6	-	-
[30]	1.2	1.3	1.1	-	1.8	1.3	0.9
[40]	2.2	1.7	2.6	-	2.4	3.9	0.9
[50]	5.8	4.3	7.1	4.4	8.3	6.5	1.8
[60]	13.8	13.7	13.9	11.8	14.3	14.8	12.8
[70]	28.8	27.4	30.1	35.3	28.6	27.7	26.6
[80]	27.6	27.8	27.4	32.4	28.0	24.5	28.4
[90]	15.0	16.2	13.9	10.3	11.9	14.2	23.9
[100]	4.8	6.8	3.0	2.9	4.2	6.5	4.6

10 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[10]	0.4	0.4	0.4	1.5	-	0.6	-
[20]	0.2	0.4	-	1.5	-	-	-
[30]	0.8	0.4	1.1	-	1.8	0.6	-
[40]	1.6	0.4	2.6	1.5	1.8	2.6	-
[50]	5.4	5.6	5.3	1.5	6.0	7.1	4.6
[60]	10.8	10.7	10.9	11.8	8.9	15.5	6.4
[70]	26.0	26.1	25.9	25.0	31.0	26.5	18.3
[80]	32.0	33.3	30.8	32.4	33.3	20.6	45.9
[90]	17.2	18.4	16.2	20.6	12.5	20.0	18.3
[100]	5.6	4.3	6.8	4.4	4.8	6.5	6.4

10 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

[10]	1.6	0.9	2.3	1.5	1.2	2.6	0.9
[20]	0.8	0.9	0.8	1.5	-	1.3	0.9
[30]	2.0	2.6	1.5	1.5	2.4	1.9	1.8
[40]	4.8	5.6	4.1	1.5	4.8	6.5	4.6
[50]	11.2	12.4	10.2	7.4	16.7	9.7	7.3
[60]	23.8	20.5	26.7	27.9	20.8	26.5	22.0
[70]	26.6	30.8	22.9	33.8	26.8	23.2	26.6
[80]	16.2	14.5	17.7	16.2	16.1	13.5	20.2
[90]	8.2	8.1	8.3	5.9	6.5	11.0	8.3
[100]	4.8	3.8	5.6	2.9	4.8	3.9	7.3

10 6. Els empleats són amables

[10]	1.6	0.4	2.6	2.9	1.2	2.6	-
[20]	1.2	1.7	0.8	-	1.8	1.9	-
[30]	2.6	3.4	1.9	2.9	2.4	1.9	3.7
[40]	3.6	3.4	3.8	1.5	6.0	2.6	2.8
[50]	9.0	10.3	7.9	8.8	11.9	8.4	5.5
[60]	14.0	12.8	15.0	20.6	14.3	11.0	13.8
[70]	31.8	32.5	31.2	36.8	32.1	31.0	29.4
[80]	20.6	20.9	20.3	16.2	20.2	21.3	22.9
[90]	11.8	12.4	11.3	10.3	7.1	14.2	16.5
[100]	3.8	2.1	5.3	-	3.0	5.2	5.5

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

10 7.No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[10]	0.4	0.4	0.4	-	-	1.3	-
[20]	0.6	0.4	0.8	-	1.8	-	-
[30]	1.8	2.6	1.1	1.5	1.8	1.9	1.8
[40]	2.8	2.6	3.0	2.9	3.6	1.3	3.7
[50]	6.2	6.4	6.0	10.3	7.7	5.8	1.8
[60]	11.8	12.4	11.3	11.8	10.7	14.2	10.1
[70]	21.6	18.8	24.1	22.1	23.2	20.0	21.1
[80]	33.0	36.3	30.1	35.3	31.5	31.6	35.8
[90]	17.0	16.7	17.3	16.2	14.9	16.8	21.1
[100]	4.8	3.4	6.0	-	4.8	7.1	4.6

10 8.Triga poc a durte a destinació

[10]	0.4	0.4	0.4	-	-	1.3	-
[20]	0.6	0.4	0.8	-	1.8	-	-
[30]	1.0	0.4	1.5	1.5	1.8	0.6	-
[40]	2.0	2.1	1.9	2.9	0.6	1.9	3.7
[50]	3.2	3.4	3.0	2.9	3.0	3.2	3.7
[60]	10.6	9.8	11.3	14.7	11.3	9.7	8.3
[70]	24.0	25.6	22.6	25.0	27.4	23.2	19.3
[80]	34.0	36.8	31.6	32.4	32.7	33.5	37.6
[90]	19.4	17.1	21.4	19.1	17.9	20.0	21.1
[100]	4.8	3.8	5.6	1.5	3.6	6.5	6.4

10 9.El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[10]	1.2	1.7	0.8	1.5	2.4	0.6	-
[20]	0.4	0.4	0.4	-	-	1.3	-
[30]	2.4	2.6	2.3	2.9	4.2	1.3	0.9
[40]	4.0	5.6	2.6	4.4	4.2	4.5	2.8
[50]	6.8	6.8	6.8	5.9	6.5	10.3	2.8
[60]	14.6	18.8	10.9	10.3	18.5	14.2	11.9
[70]	27.2	20.1	33.5	27.9	23.8	26.5	33.0
[80]	23.8	29.1	19.2	29.4	20.2	24.5	24.8
[90]	16.0	11.5	19.9	16.2	17.3	11.6	20.2
[100]	3.6	3.4	3.8	1.5	3.0	5.2	3.7

10 10.Acompleix els horaris establerts

[10]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[20]	0.4	0.4	0.4	1.5	0.6	-	-
[30]	0.4	0.4	0.4	-	0.6	0.6	-
[40]	1.8	1.3	2.3	-	3.0	1.9	0.9
[50]	3.0	4.3	1.9	7.4	2.4	2.6	1.8
[60]	8.8	8.5	9.0	13.2	8.3	11.6	2.8
[70]	17.8	19.7	16.2	19.1	16.7	18.7	17.4
[80]	37.2	40.6	34.2	30.9	43.5	35.5	33.9
[90]	21.8	16.2	26.7	22.1	17.9	15.5	36.7
[100]	8.6	8.5	8.6	5.9	7.1	12.9	6.4

10 11.No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[10]	1.0	0.4	1.5	1.5	0.6	1.9	-
[20]	1.2	1.3	1.1	-	1.2	1.9	0.9
[30]	2.2	1.3	3.0	2.9	3.0	1.3	1.8
[40]	6.6	6.8	6.4	5.9	4.8	9.7	5.5
[50]	10.4	10.7	10.2	11.8	13.1	9.7	6.4
[60]	19.8	21.8	18.0	17.6	23.2	16.8	20.2
[70]	34.6	33.8	35.3	30.9	36.3	36.1	32.1
[80]	13.4	15.4	11.7	14.7	9.5	13.5	18.3
[90]	8.8	6.8	10.5	13.2	7.7	5.2	12.8
[100]	2.0	1.7	2.3	1.5	0.6	3.9	1.8

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	234	266	68	168	155	109

Base: Total entrevistes

10 12. Normalment pots anar assegut

[10]	1.4	0.4	2.3	1.5	1.2	2.6	-
[20]	2.0	2.1	1.9	2.9	2.4	1.9	0.9
[30]	2.6	2.6	2.6	-	3.0	3.9	1.8
[40]	4.6	4.3	4.9	4.4	3.6	4.5	6.4
[50]	12.6	13.7	11.7	13.2	15.5	11.6	9.2
[60]	19.4	20.1	18.8	19.1	21.4	20.0	15.6
[70]	27.6	31.6	24.1	30.9	23.2	28.4	31.2
[80]	20.8	20.1	21.4	22.1	22.6	18.7	20.2
[90]	6.2	4.3	7.9	5.9	4.8	5.2	10.1
[100]	2.8	0.9	4.5	-	2.4	3.2	4.6

10 13. No produeix un soroll amoïnador

[10]	0.4	-	0.8	-	0.6	0.6	-
[20]	0.8	0.4	1.1	2.9	-	1.3	-
[30]	1.2	1.3	1.1	-	1.2	1.9	0.9
[40]	4.8	3.0	6.4	2.9	3.6	7.1	4.6
[50]	9.4	10.7	8.3	4.4	11.3	11.6	6.4
[60]	18.0	19.2	16.9	16.2	18.5	18.1	18.3
[70]	34.4	35.5	33.5	35.3	36.9	31.0	34.9
[80]	20.2	20.5	19.9	27.9	17.9	19.4	20.2
[90]	7.4	7.3	7.5	10.3	6.0	5.2	11.0
[100]	3.4	2.1	4.5	-	4.2	3.9	3.7

10 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

[10]	0.8	0.4	1.1	1.5	0.6	1.3	-
[20]	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
[30]	2.4	2.1	2.6	2.9	2.4	2.6	1.8
[40]	3.2	3.4	3.0	1.5	4.2	4.5	0.9
[50]	7.2	6.8	7.5	7.4	6.5	9.0	5.5
[60]	14.6	16.2	13.2	10.3	17.9	14.8	11.9
[70]	33.4	33.3	33.5	42.6	31.0	33.5	31.2
[80]	27.6	29.1	26.3	27.9	29.2	21.9	33.0
[90]	7.6	6.0	9.0	5.9	6.0	7.7	11.0
[100]	3.0	2.6	3.4	-	1.8	4.5	4.6

10 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[10]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[20]	0.4	0.4	0.4	-	0.6	0.6	-
[30]	1.0	0.9	1.1	-	1.8	1.3	-
[40]	2.2	1.7	2.6	2.9	1.2	2.6	2.8
[50]	7.2	7.7	6.8	7.4	7.1	10.3	2.8
[60]	21.2	20.5	21.8	27.9	19.0	22.6	18.3
[70]	30.2	32.9	27.8	25.0	33.9	29.7	28.4
[80]	21.6	21.4	21.8	27.9	23.2	16.1	22.9
[90]	13.2	12.4	13.9	7.4	11.9	11.0	22.0
[100]	2.8	2.1	3.4	1.5	1.2	5.2	2.8

10 16. Les estacions estan netes i conservades

[10]	0.8	0.4	1.1	1.5	-	1.9	-
[20]	0.2	0.4	-	-	-	-	0.9
[30]	1.2	1.7	0.8	-	1.2	2.6	-
[40]	1.4	0.4	2.3	1.5	0.6	1.9	1.8
[50]	5.4	5.6	5.3	2.9	6.5	6.5	3.7
[60]	12.4	13.7	11.3	13.2	11.3	13.5	11.9
[70]	35.0	36.8	33.5	36.8	39.3	33.5	29.4
[80]	28.0	24.4	31.2	32.4	27.4	23.9	32.1
[90]	12.0	13.2	10.9	10.3	10.7	12.9	13.8
[100]	3.6	3.4	3.8	1.5	3.0	3.2	6.4

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

10 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

[10]	1.2	0.4	1.9	1.5	0.6	1.9	0.9
[20]	0.4	-	0.8	1.5	-	0.6	-
[30]	0.6	0.9	0.4	-	1.2	0.6	-
[40]	0.6	0.9	0.4	1.5	-	1.3	-
[50]	6.2	8.1	4.5	4.4	4.8	7.1	8.3
[60]	12.0	10.3	13.5	8.8	13.7	11.6	11.9
[70]	34.0	36.8	31.6	36.8	33.9	32.3	34.9
[80]	30.2	33.3	27.4	36.8	32.1	28.4	25.7
[90]	11.4	7.7	14.7	8.8	8.9	13.5	13.8
[100]	3.4	1.7	4.9	-	4.8	2.6	4.6

10 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

[10]	1.0	0.4	1.5	1.5	-	2.6	-
[20]	0.6	-	1.1	-	0.6	1.3	-
[30]	1.4	0.9	1.9	1.5	2.4	0.6	0.9
[40]	1.6	2.6	0.8	-	1.8	1.9	1.8
[50]	4.6	5.6	3.8	4.4	3.0	5.8	5.5
[60]	11.2	10.7	11.7	10.3	10.7	14.8	7.3
[70]	25.0	26.9	23.3	17.6	29.8	25.8	21.1
[80]	27.8	30.8	25.2	38.2	26.8	23.2	29.4
[90]	22.6	19.7	25.2	23.5	20.2	20.0	29.4
[100]	4.2	2.6	5.6	2.9	4.8	3.9	4.6

10 19. No hi ha perill d'accidents

[10]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[20]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[30]	0.8	1.3	0.4	-	0.6	1.9	-
[40]	1.6	1.7	1.5	1.5	1.2	1.9	1.8
[50]	3.4	2.6	4.1	1.5	5.4	3.9	0.9
[60]	6.0	6.8	5.3	11.8	4.2	7.1	3.7
[70]	22.6	19.2	25.6	22.1	26.8	19.4	21.1
[80]	30.6	32.9	28.6	23.5	32.7	29.7	33.0
[90]	28.0	28.2	27.8	33.8	22.0	29.0	32.1
[100]	6.6	7.3	6.0	5.9	7.1	5.8	7.3

10 20. Els cotxes estan nets i conservats

[10]	1.4	0.4	2.3	-	0.6	2.6	1.8
[20]	0.4	0.4	0.4	-	-	1.3	-
[30]	1.4	2.6	0.4	1.5	1.2	1.3	1.8
[40]	2.0	0.9	3.0	1.5	0.6	2.6	3.7
[50]	5.0	5.6	4.5	2.9	4.2	7.7	3.7
[60]	15.0	14.1	15.8	7.4	20.2	12.9	14.7
[70]	26.4	28.6	24.4	30.9	26.8	25.8	23.9
[80]	27.6	23.5	31.2	38.2	29.8	24.5	22.0
[90]	16.6	19.2	14.3	14.7	12.5	16.8	23.9
[100]	4.2	4.7	3.8	2.9	4.2	4.5	4.6

10 21. El viatge resulta entretingut

[10]	1.8	2.1	1.5	4.4	1.2	1.9	0.9
[20]	1.6	2.1	1.1	1.5	0.6	3.2	0.9
[30]	3.0	2.6	3.4	1.5	4.8	3.2	0.9
[40]	4.2	3.8	4.5	2.9	3.6	6.5	2.8
[50]	19.0	19.2	18.8	19.1	16.7	21.9	18.3
[60]	18.0	17.5	18.4	16.2	22.6	15.5	15.6
[70]	19.2	20.5	18.0	14.7	22.0	16.8	21.1
[80]	20.8	20.1	21.4	26.5	19.6	20.6	19.3
[90]	9.6	9.8	9.4	13.2	7.1	6.5	15.6
[100]	2.8	2.1	3.4	-	1.8	3.9	4.6

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

10 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[10]	2.4	2.1	2.6	1.5	1.8	5.2	-
[20]	1.2	1.3	1.1	-	1.8	1.9	-
[30]	2.6	5.1	0.4	1.5	2.4	3.9	1.8
[40]	5.8	5.6	6.0	5.9	4.2	7.7	5.5
[50]	8.2	6.4	9.8	14.7	10.7	5.2	4.6
[60]	20.6	18.4	22.6	16.2	23.8	18.7	21.1
[70]	23.6	25.2	22.2	16.2	25.0	24.5	24.8
[80]	22.6	24.8	20.7	33.8	19.0	19.4	25.7
[90]	10.6	9.4	11.7	8.8	8.9	10.3	14.7
[100]	2.4	1.7	3.0	1.5	2.4	3.2	1.8

10 23. El preu del bitllet és adequat

[10]	13.6	14.1	13.2	23.5	16.7	11.6	5.5
[20]	6.4	5.6	7.1	5.9	9.5	3.9	5.5
[30]	9.6	10.3	9.0	13.2	10.1	8.4	8.3
[40]	12.2	11.1	13.2	11.8	14.9	12.3	8.3
[50]	18.8	21.4	16.5	19.1	18.5	19.4	18.3
[60]	9.4	6.0	12.4	4.4	9.5	9.7	11.9
[70]	7.6	7.3	7.9	7.4	6.0	6.5	11.9
[80]	15.4	18.4	12.8	11.8	10.1	20.0	19.3
[90]	4.8	3.8	5.6	2.9	2.4	5.8	8.3
[100]	2.2	2.1	2.3	-	2.4	2.6	2.8

10 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[10]	1.4	1.7	1.1	1.5	1.8	1.9	-
[20]	1.4	1.3	1.5	-	1.2	1.9	1.8
[30]	2.4	3.0	1.9	1.5	4.2	1.9	0.9
[40]	3.2	3.0	3.4	2.9	3.6	4.5	0.9
[50]	8.8	9.8	7.9	16.2	11.3	5.2	5.5
[60]	15.8	15.0	16.5	16.2	17.3	18.1	10.1
[70]	35.8	33.3	38.0	30.9	38.1	30.3	43.1
[80]	19.4	22.6	16.5	20.6	15.5	21.3	22.0
[90]	8.8	8.1	9.4	8.8	4.8	11.0	11.9
[100]	3.0	2.1	3.8	1.5	2.4	3.9	3.7

10 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[10]	0.8	0.9	0.8	1.5	-	1.9	-
[20]	0.6	0.9	0.4	1.5	-	1.3	-
[30]	1.4	2.1	0.8	1.5	1.2	1.3	1.8
[40]	1.2	1.3	1.1	-	1.2	1.9	0.9
[50]	7.8	8.1	7.5	7.4	8.9	5.8	9.2
[60]	12.2	11.5	12.8	11.8	14.9	11.0	10.1
[70]	33.2	31.6	34.6	38.2	35.1	30.3	31.2
[80]	26.0	27.8	24.4	22.1	23.2	27.7	30.3
[90]	12.0	11.1	12.8	14.7	10.7	12.3	11.9
[100]	4.8	4.7	4.9	1.5	4.8	6.5	4.6

10 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

[10]	1.6	0.9	2.3	1.5	1.2	3.2	-
[20]	0.8	0.4	1.1	-	0.6	1.9	-
[30]	2.0	3.4	0.8	1.5	1.2	3.2	1.8
[40]	3.6	4.3	3.0	2.9	4.8	2.6	3.7
[50]	11.8	12.0	11.7	8.8	13.1	10.3	13.8
[60]	17.4	15.0	19.5	19.1	17.9	21.3	10.1
[70]	22.0	20.5	23.3	22.1	25.0	16.1	25.7
[80]	21.6	23.9	19.5	27.9	20.2	21.3	20.2
[90]	13.6	14.1	13.2	13.2	11.9	12.9	17.4
[100]	5.6	5.6	5.6	2.9	4.2	7.1	7.3

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	234	266	68	168	155	109

Base: Total entrevistes

10 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[10]	0.8	0.9	0.8	-	1.2	0.6	0.9
[20]	0.4	0.4	0.4	-	1.2	-	-
[30]	1.2	1.3	1.1	1.5	0.6	1.3	1.8
[40]	2.6	0.9	4.1	5.9	2.4	1.9	1.8
[50]	10.2	9.0	11.3	11.8	10.1	8.4	11.9
[60]	14.2	15.8	12.8	14.7	12.5	14.2	16.5
[70]	26.2	23.1	28.9	29.4	27.4	31.0	15.6
[80]	29.8	30.8	28.9	23.5	31.5	29.7	31.2
[90]	9.8	12.4	7.5	11.8	6.5	9.7	13.8
[100]	4.8	5.6	4.1	1.5	6.5	3.2	6.4

P10a. Nota global de nou

[0]	5.8	5.1	6.4	7.4	4.2	6.5	6.4
[2]	0.4	0.4	0.4	-	0.6	0.6	-
[3]	0.4	0.9	-	-	0.6	0.6	-
[4]	0.6	0.4	0.8	1.5	0.6	0.6	-
[5]	2.8	1.7	3.8	1.5	3.0	4.5	0.9
[6]	10.2	12.0	8.6	14.7	11.9	9.7	5.5
[7]	25.8	26.9	24.8	22.1	28.0	29.0	20.2
[8]	37.8	37.2	38.3	47.1	40.5	32.3	35.8
[9]	12.8	12.0	13.5	5.9	7.1	14.2	23.9
[10]	3.4	3.4	3.4	-	3.6	1.9	7.3
Media	7.12	7.13	7.11	6.85	7.11	6.95	7.53
Desviación típica	2.11	2.03	2.18	2.17	1.90	2.20	2.23

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	11.8	8.5	14.7	22.1	16.1	8.4	3.7
Menys de 2 anys	8.4	8.1	8.6	13.2	10.7	6.5	4.6
Menys de 3 anys	7.4	7.3	7.5	10.3	13.1	3.9	1.8
Més de 3 anys	72.4	76.1	69.2	54.4	60.1	81.3	89.9

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Client nou	20.2	16.7	23.3	35.3	26.8	14.8	8.3
Client antic	79.8	83.3	76.7	64.7	73.2	85.2	91.7

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	234	266	68	168	155	109

Base: Total entrevistes

12 1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?

Primera Menció

Hi ha més trens	13.2	15.0	11.7	5.9	8.3	16.1	21.1
Les estacions estan més conservades	1.6	3.0	0.4	-	2.4	1.3	1.8
Més neteja	4.4	4.7	4.1	2.9	4.2	5.2	4.6
Més puntualitat	6.8	5.6	7.9	5.9	6.0	7.1	8.3
Més seguretat/vigilància i empleats	4.4	4.7	4.1	1.5	4.8	5.2	4.6
Trens nous	0.8	1.3	0.4	1.5	-	1.3	0.9
Coordinació/Integració amb altres mitjans	0.6	0.9	0.4	-	-	1.9	-
Millores d'accés a les estacions	3.4	3.4	3.4	8.8	3.0	1.9	2.8
Millores d'horaris (ampliació)	3.0	1.7	4.1	-	4.2	1.9	4.6
Més indicacions / senyalitzacions + clares	0.8	-	1.5	-	0.6	1.3	0.9
Més rapidesa en el trajecte	0.8	0.4	1.1	-	0.6	1.3	0.9
Els cotxes més còmodes	0.8	0.4	1.1	1.5	0.6	0.6	0.9
Millores a taquilles / billetatge	0.8	0.9	0.8	-	0.6	1.9	-
Millor organització / tot més coordinat	0.6	0.4	0.8	-	-	1.3	0.9
Millor qualitat del viatge	0.6	0.9	0.4	2.9	0.6	-	-
Més amabilitat dels empleats	0.6	1.3	-	-	1.2	-	0.9
Altres	0.8	0.9	0.8	-	1.8	-	0.9
Noves estacions	1.4	0.9	1.9	1.5	2.4	0.6	0.9
Mes punts d'Informació	1.0	1.3	0.8	-	0.6	0.6	2.8
Tot en general	1.0	1.3	0.8	2.9	-	-	2.8
NS/NC	52.6	51.3	53.8	64.7	58.3	50.3	39.4

Segona Menció

Base: Contesta	237	114	123	24	70	77	66
Hi ha més trens	6.3	5.3	7.3	4.2	5.7	9.1	4.5
Més neteja	2.1	3.5	0.8	-	2.9	2.6	1.5
Més puntualitat	1.3	1.8	0.8	4.2	2.9	-	-
Més seguretat/vigilància i empleats	2.1	2.6	1.6	-	-	3.9	3.0
Trens nous	0.4	0.9	-	4.2	-	-	-
Millores d'accés a les estacions	1.7	1.8	1.6	-	1.4	2.6	1.5
Millores d'horaris (ampliació)	0.8	0.9	0.8	-	1.4	1.3	-
Més indicacions / senyalitzacions + clares	0.8	0.9	0.8	4.2	-	1.3	-
Els cotxes més còmodes	0.8	-	1.6	-	1.4	1.3	-
Millores a taquilles / billetatge	1.7	0.9	2.4	-	2.9	1.3	1.5
Millor organització / tot més coordinat	0.4	0.9	-	-	-	1.3	-
Altres	0.4	0.9	-	4.2	-	-	-
Noves estacions	0.4	0.9	-	-	-	1.3	-
Mes punts d'Informació	2.1	0.9	3.3	-	4.3	1.3	1.5
Cap Altre	78.5	78.1	78.9	79.2	77.1	72.7	86.4

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

Tercera Menció

Base:Contesta 51 25 26 5 16 21 9

Hi ha més trens	3.9	4.0	3.8	-	-	9.5	-
Les estacions estan més conservades	2.0	-	3.8	-	-	4.8	-
Més neteja	3.9	4.0	3.8	20.0	6.3	-	-
Més puntualitat	2.0	4.0	-	-	-	4.8	-
Més seguretat/vigilància i empleats	2.0	-	3.8	-	-	-	11.1
Millores d'accés a les estacions	2.0	-	3.8	-	6.3	-	-
Més indicacions / senyalitzacions + clares	3.9	4.0	3.8	-	-	9.5	-
Cap Altre	80.4	84.0	76.9	80.0	87.5	71.4	88.9

13 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?

Primera Menció

Base:Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

Menys vigilància, atracaments	3.4	3.0	3.8	1.5	2.4	5.2	3.7
Més aglomeracions	4.8	4.3	5.3	-	3.6	6.5	7.3
El preu	10.2	9.8	10.5	17.6	16.1	3.9	5.5
Menys neteja en general	5.6	3.8	7.1	4.4	3.0	6.5	9.2
Màquines=dificultat per comprar	0.8	1.3	0.4	1.5	1.2	-	0.9
Menys empleats, més màquines	0.4	0.4	0.4	-	0.6	0.6	-
Menys puntualitat	0.2	-	0.4	1.5	-	-	-
Més degradació / deixadesa dels cotxes	3.2	2.6	3.8	-	1.8	6.5	2.8
Informació de la línia	0.8	0.9	0.8	-	1.2	0.6	0.9
Menys trens	1.0	1.7	0.4	-	1.2	1.9	-
Horaris inadequats	0.6	0.9	0.4	-	1.2	-	0.9
Aire condicionat	1.4	1.7	1.1	-	1.8	1.9	0.9
Accessos a les estacions	0.4	0.9	-	-	-	0.6	0.9
Més avaries / pitjor manteniment	0.6	0.9	0.4	-	0.6	-	1.8
Obres	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
Altres	0.6	0.4	0.8	-	0.6	0.6	0.9
Atenció al client	0.8	0.9	0.8	-	-	2.6	-
Massa vigilància, validar al sortir	1.4	0.9	1.9	1.5	3.0	-	0.9
Trajecte, més llarg, triga més	0.6	0.4	0.8	-	0.6	1.3	-
NS/NC	63.0	65.4	60.9	72.1	61.3	60.6	63.3

Segona Menció

Base:Contesta 185 81 104 19 65 61 40

Més aglomeracions	0.5	-	1.0	-	-	-	2.5
El preu	1.1	2.5	-	-	-	3.3	-
Menys neteja en general	1.6	2.5	1.0	-	1.5	1.6	2.5
Menys empleats, més màquines	0.5	-	1.0	-	1.5	-	-
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1.1	-	1.9	-	1.5	1.6	-
Menys trens	1.1	-	1.9	-	3.1	-	-
Aire condicionat	1.1	-	1.9	-	-	3.3	-
Accessos a les estacions	0.5	-	1.0	-	1.5	-	-
Atenció al client	1.6	3.7	-	-	-	3.3	2.5
Massa vigilància, validar al sortir	1.6	2.5	1.0	5.3	-	1.6	2.5
Cap Altre	89.2	88.9	89.4	94.7	90.8	85.2	90.0

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

Tercera Menció

Base: Contesta

20 9 11 1 6 9 4

Menys vigilància, atracaments	5.0	11.1	-	-	-	11.1	-
Més aglomeracions	5.0	11.1	-	-	-	11.1	-
El preu	5.0	-	9.1	-	16.7	-	-
Cap Altre	85.0	77.8	90.9	100.0	83.3	77.8	100.0

14 1. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Primera Menció

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

Més freqüència de trens	17.4	20.5	14.7	20.6	15.5	18.7	16.5
Més vigilància, seguretat	6.8	6.0	7.5	2.9	4.2	9.0	10.1
Millor preu del bitllet	16.0	13.7	18.0	22.1	26.2	8.4	7.3
Accés infraestructura estacions	3.2	1.3	4.9	2.9	-	5.8	4.6
Menys aglomeracions	2.0	2.1	1.9	-	1.8	3.9	0.9
Més horaris nocturns	2.0	3.0	1.1	2.9	4.8	-	-
L'aire acondicionat	3.2	1.7	4.5	1.5	4.2	3.9	1.8
Més informació de la línia	2.0	1.7	2.3	-	1.8	2.6	2.8
Millors horaris	1.2	1.7	0.8	-	1.8	0.6	1.8
Més neteja de trens i estacions	8.8	10.3	7.5	8.8	4.8	9.0	14.7
Més cotxes per unitat	1.0	0.9	1.1	1.5	-	0.6	2.8
Més trens nous	2.8	2.1	3.4	-	1.8	3.2	5.5
Més rapidesa	0.8	1.3	0.4	2.9	1.2	-	-
Més trens semidirectes	0.2	0.4	-	1.5	-	-	-
Més puntualitat	1.6	1.3	1.9	4.4	1.8	1.3	-
Més seients	0.6	0.4	0.8	1.5	0.6	0.6	-
Comoditat estacions	2.2	2.1	2.3	-	1.2	3.2	3.7
Menys màquines, més empleats	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Cotxes més còmodes	1.2	2.1	0.4	1.5	2.4	0.6	-
Millor coordinació amb altres mitjans	0.6	1.3	-	-	1.2	-	0.9
Millor accés als cotxes	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
Més serveis festius	1.0	0.4	1.5	2.9	1.2	0.6	-
Informar incidències	1.0	0.9	1.1	1.5	-	1.3	1.8
Ampliar serveis a altres zones	1.0	0.9	1.1	-	1.2	1.9	-
Altres	1.2	1.3	1.1	-	1.2	1.9	0.9
Massa vigilància	0.6	0.4	0.8	-	0.6	-	1.8
Atenció al client	1.2	1.7	0.8	-	0.6	3.2	-
W.C.	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
NS/NC	19.8	20.1	19.5	20.6	19.6	18.1	22.0

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

Segona Menció

Base:Contesta 401 187 214 54 135 127 85

Més freqüència de trens	5.5	4.3	6.5	7.4	7.4	3.1	4.7
Més vigilància, seguretat	3.2	3.7	2.8	-	3.7	5.5	1.2
Millor preu del bitllet	4.2	2.7	5.6	1.9	5.9	5.5	1.2
Accés infraestructura estacions	1.5	-	2.8	-	2.2	0.8	2.4
Menys aglomeracions	0.7	-	1.4	-	-	0.8	2.4
Més horaris nocturns	1.5	1.6	1.4	1.9	3.0	0.8	-
L'aire acondicionat	1.2	1.6	0.9	-	3.0	0.8	-
Més informació de la línia	0.7	-	1.4	-	0.7	1.6	-
Millors horaris	0.5	1.1	-	1.9	0.7	-	-
Més neteja de trens i estacions	2.0	1.1	2.8	-	2.2	3.1	1.2
Més trens nous	1.0	0.5	1.4	-	2.2	0.8	-
Més trens semidirectes	0.5	0.5	0.5	1.9	-	0.8	-
Més seients	0.2	-	0.5	-	-	0.8	-
Comoditat estacions	0.2	0.5	-	-	-	-	1.2
Menys màquines, més empleats	0.7	0.5	0.9	-	1.5	-	1.2
Cotxes més còmodes	1.5	0.5	2.3	5.6	-	2.4	-
Millor coordinació amb altres mitjans	0.5	-	0.9	1.9	0.7	-	-
Més serveis festius	0.2	0.5	-	-	0.7	-	-
Altres	0.2	-	0.5	-	-	0.8	-
Massa vigilància	0.2	0.5	-	-	-	0.8	-
Atenció al client	0.5	1.1	-	-	-	-	2.4
Incidències	0.2	-	0.5	-	0.7	-	-
W.C.	0.2	0.5	-	-	0.7	-	-
Cap Altre	72.3	78.6	66.8	77.8	64.4	71.7	82.4

Tercera Menció

Base:Contesta 111 40 71 12 48 36 15

Més freqüència de trens	1.8	2.5	1.4	-	2.1	2.8	-
Més vigilància, seguretat	1.8	5.0	-	-	2.1	2.8	-
Accés infraestructura estacions	4.5	2.5	5.6	-	6.3	5.6	-
Més informació de la línia	0.9	-	1.4	-	2.1	-	-
Millors horaris	0.9	-	1.4	-	2.1	-	-
Més trens nous	1.8	2.5	1.4	-	2.1	2.8	-
Més seients	0.9	-	1.4	-	2.1	-	-
Menys màquines, més empleats	0.9	2.5	-	-	2.1	-	-
Cotxes més còmodes	0.9	-	1.4	-	2.1	-	-
Més serveis festius	0.9	2.5	-	8.3	-	-	-
Informar incidències	0.9	-	1.4	-	-	2.8	-
Cap Altre	83.8	82.5	84.5	91.7	77.1	83.3	100.0

15.Referintnos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que ha millorat o que ha

Base:Total entrevistes 500 234 266 68 168 155 109

Ha empitjorat molt	1.4	0.9	1.9	1.5	0.6	1.9	1.8
Ha empitjorat una mica	5.0	6.0	4.1	5.9	4.8	5.2	4.6
Està igual	53.2	54.7	51.9	39.7	57.1	58.1	48.6
Ha millorat una mica	37.6	36.3	38.7	51.5	35.1	32.3	40.4
Ha millorat molt	2.8	2.1	3.4	1.5	2.4	2.6	4.6

16.Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?

Molt millor	19.4	17.9	20.7	13.2	17.3	19.4	26.6
Una mica millor	44.6	41.9	47.0	55.9	47.0	38.1	43.1
Igual	34.4	38.9	30.5	30.9	34.5	38.7	30.3
Una mica pitjor	1.2	1.3	1.1	-	1.2	2.6	-
Molt pitjor	0.4	-	0.8	-	-	1.3	-

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro

No coneix el servei	5.2	3.4	6.8	4.4	0.6	5.8	11.9
Molt millor	14.4	13.7	15.0	11.8	15.5	13.5	15.6
Una mica millor	33.8	33.3	34.2	39.7	35.7	31.0	31.2
Igual	33.4	35.9	31.2	30.9	30.4	38.1	33.0
Una mica pitjor	11.8	12.8	10.9	13.2	15.5	10.3	7.3
Molt pitjor	1.4	0.9	1.9	-	2.4	1.3	0.9

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB

No coneix el servei	19.2	20.9	17.7	22.1	16.7	18.7	22.0
Molt millor	20.8	18.4	22.9	19.1	21.4	19.4	22.9
Una mica millor	33.6	35.5	32.0	25.0	36.9	33.5	33.9
Igual	19.4	20.1	18.8	25.0	17.3	22.6	14.7
Una mica pitjor	6.2	4.7	7.5	8.8	7.1	5.2	4.6
Molt pitjor	0.8	0.4	1.1	-	0.6	0.6	1.8

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT

No coneix el servei	72.0	69.2	74.4	75.0	73.8	70.3	69.7
Molt millor	5.2	5.1	5.3	2.9	6.0	5.2	5.5
Una mica millor	10.8	11.1	10.5	8.8	10.1	11.6	11.9
Igual	10.6	12.8	8.6	11.8	8.9	11.6	11.0
Una mica pitjor	1.0	1.3	0.8	1.5	0.6	1.3	0.9
Molt pitjor	0.4	0.4	0.4	-	0.6	-	0.9

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus

No coneix el servei	57.6	54.3	60.5	61.8	54.2	59.4	57.8
Molt millor	8.8	7.7	9.8	4.4	13.1	7.7	6.4
Una mica millor	16.6	18.4	15.0	16.2	16.7	14.8	19.3
Igual	13.6	15.8	11.7	13.2	11.3	15.5	14.7
Una mica pitjor	3.0	3.4	2.6	4.4	4.2	2.6	0.9
Molt pitjor	0.4	0.4	0.4	-	0.6	-	0.9

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE

No coneix el servei	15.0	14.5	15.4	17.6	11.3	13.5	21.1
Molt millor	36.2	30.3	41.4	35.3	42.3	31.0	34.9
Una mica millor	26.2	30.8	22.2	29.4	22.0	31.0	23.9
Igual	17.2	19.7	15.0	11.8	18.5	18.1	17.4
Una mica pitjor	4.6	4.3	4.9	5.9	5.4	5.2	1.8
Molt pitjor	0.8	0.4	1.1	-	0.6	1.3	0.9

17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia

No coneix el servei	52.8	51.3	54.1	60.3	51.2	49.0	56.0
Molt millor	5.2	3.8	6.4	-	6.5	7.7	2.8
Una mica millor	11.4	11.1	11.7	16.2	8.3	11.0	13.8
Igual	23.0	24.4	21.8	17.6	24.4	24.5	22.0
Una mica pitjor	6.4	8.1	4.9	5.9	8.3	5.8	4.6
Molt pitjor	1.2	1.3	1.1	-	1.2	1.9	0.9

18.Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Altres títols	0.8	1.3	0.4	4.4	-	-	0.9
Bitllet	5.4	6.0	4.9	4.4	3.0	7.7	6.4
T10	57.2	57.7	56.8	38.2	65.5	62.6	48.6
T50/30	17.0	14.1	19.5	17.6	16.1	17.4	17.4
TMes	4.4	3.8	4.9	1.5	4.8	5.8	3.7
T70/30 (Familiar), TDia	1.0	-	1.9	1.5	1.8	0.6	-
Abonament FGC anual	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Abonament FGC Trimestral	2.2	3.4	1.1	4.4	1.8	1.9	1.8
Targeta o passi pensionista / T4	5.2	7.3	3.4	-	-	2.6	20.2
TJove, TTrimestre	6.6	6.4	6.8	27.9	6.5	1.3	0.9

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 234 266 68 168 155 109

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Bitllet	5.4	6.0	4.9	4.4	3.0	7.7	6.4
Abonament	2.4	3.4	1.5	4.4	2.4	1.9	1.8
Targeta no FGC	91.4	89.3	93.2	86.8	94.6	90.3	90.8
Altres	0.8	1.3	0.4	4.4	-	-	0.9

21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?

De 1 a 10	86.0	85.5	86.5	82.4	85.7	86.5	88.1
De 11 a 20	12.6	13.2	12.0	16.2	13.7	11.6	10.1
De 21 a 30	1.0	0.9	1.1	1.5	0.6	1.9	-
Esporadicament	0.4	0.4	0.4	-	-	-	1.8

22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre medi de transport?

Segur que seguirà fent servir els FGC	87.8	85.9	89.5	89.7	87.5	86.5	89.0
Possiblement els alterni amb un altre medi	10.4	12.0	9.0	8.8	11.3	11.0	9.2
Segur que canviarà a un altre medi	1.8	2.1	1.5	1.5	1.2	2.6	1.8

23. Motiu origen del viatge

Domicili	49.4	47.0	51.5	69.1	44.0	45.2	51.4
Treball	29.4	31.2	27.8	2.9	32.1	39.4	27.5
Estudi	9.4	8.5	10.2	23.5	16.7	1.3	0.9
Gestions	6.0	7.3	4.9	-	4.8	5.8	11.9
Altres llocs / motius	5.8	6.0	5.6	4.4	2.4	8.4	8.3

23. Motiu destinació del viatge

Domicili	37.6	39.3	36.1	23.5	41.1	40.0	37.6
Treball	29.6	29.5	29.7	7.4	26.8	40.0	33.0
Estudi	17.6	15.8	19.2	61.8	20.2	4.5	4.6
Gestions	9.2	9.8	8.6	4.4	6.5	7.7	18.3
Altres llocs / motius	6.0	5.6	6.4	2.9	5.4	7.7	6.4

23. Motiu destinació del viatge

Treball	52.0	52.6	51.5	8.8	51.2	69.7	55.0
Estudis	24.8	23.5	25.9	79.4	33.3	5.2	5.5
Altres	23.2	23.9	22.6	11.8	15.5	25.2	39.4

23. Motiu destinació del viatge

Mobilitat obligada	76.8	76.1	77.4	88.2	84.5	74.8	60.6
Mobilitat no obligada	23.2	23.9	22.6	11.8	15.5	25.2	39.4

Frau

Li sembla que hi ha menys control que abans	11.4	12.8	10.2	4.4	8.3	16.8	12.8
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	36.0	35.0	36.8	39.7	33.9	36.1	36.7
Li sembla que hi ha més control que abans	52.6	52.1	53.0	55.9	57.7	47.1	50.5

Frau

Ha baixat molt	5.2	4.7	5.6	7.4	5.4	2.6	7.3
Ha baixat una mica	28.2	29.5	27.1	30.9	31.0	25.8	25.7
Està igual	45.8	41.9	49.2	51.5	42.9	45.8	46.8
Ha pujat una mica	15.0	17.9	12.4	8.8	14.9	16.1	17.4
Ha pujat molt	5.8	6.0	5.6	1.5	6.0	9.7	2.8

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	234	266	68	168	155	109

Base: Total entrevistes

26. Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	6.8	4.3	9.0	5.9	11.9	3.9	3.7
En desacord	7.6	8.1	7.1	7.4	9.5	5.8	7.3
Indiferent	17.4	17.5	17.3	27.9	19.6	14.8	11.0
D'acord	45.2	46.2	44.4	45.6	42.9	46.5	46.8
Molt d'acord	23.0	23.9	22.2	13.2	16.1	29.0	31.2

27. A on creu que és millor que es realitzin controls del frau?

A l'interior dels trens	15.0	14.5	15.4	14.7	13.7	14.2	18.3
A les estacions	34.4	37.2	32.0	35.3	36.3	29.0	38.5
A tots dos llocs	36.8	37.2	36.5	25.0	33.3	45.8	36.7
NS/NC	13.8	11.1	16.2	25.0	16.7	11.0	6.4