



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**

REO núm. 688

Data 21 de març de 2012



**DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ  
CIUTADANA I DIFUSIÓ**

**L'OMNIBUS *de*  
GESOP**

**TAULES DE RESULTATS  
GENER 2012**



## **Verticals ponderats**

**Sexe + Edat + Nacionalitat + Àmbit de residència**

| % Verticals ponderats                                                      | Total       | SEXE       |            | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                                            |             | Home       | Dona       | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>787</b> | <b>813</b> | <b>313</b>      | <b>503</b>      | <b>367</b>      | <b>417</b>       | <b>1350</b>  | <b>249</b> | <b>358</b>       | <b>339</b>               | <b>373</b>                | <b>529</b>      |
| <b>EM PODRIA DIR SI EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS VOSTÈ S'HA ADREÇAT... AL 012</b> |             |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                         | 12,5        | 11,2       | 13,7       | 12,1            | 18,0            | 12,3            | 6,4              | 11,9         | 16,0       | 16,5             | 9,0                      | 11,5                      | 12,7            |
| No                                                                         | 87,5        | 88,8       | 86,3       | 87,9            | 82,0            | 87,7            | 93,6             | 88,1         | 84,0       | 83,5             | 91,0                     | 88,5                      | 87,3            |
| <b>Base S'ha adreçat al 012</b>                                            | <b>200</b>  | <b>88</b>  | <b>112</b> | <b>38</b>       | <b>90</b>       | <b>45</b>       | <b>27</b>        | <b>160</b>   | <b>40</b>  | <b>59</b>        | <b>31</b>                | <b>43</b>                 | <b>67</b>       |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012</b>                        |             |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 0                                                                          | 2,3         | 1,1        | 3,2        | 4,7             | 1,0             | 4,0             | 0,0              | 2,8          | 0,0        | 3,0              | 2,8                      | 4,3                       | 0,0             |
| 2                                                                          | 0,9         | 1,1        | 0,8        | 0,0             | 0,0             | 2,1             | 3,5              | 1,2          | 0,0        | 0,0              | 0,0                      | 4,3                       | 0,0             |
| 3                                                                          | 1,8         | 3,0        | 0,8        | 0,0             | 1,9             | 4,1             | 0,0              | 1,7          | 2,1        | 1,5              | 5,6                      | 2,2                       | 0,0             |
| 4                                                                          | 1,8         | 2,6        | 1,2        | 2,5             | 1,5             | 0,0             | 5,0              | 1,4          | 3,3        | 0,0              | 0,0                      | 2,2                       | 3,9             |
| 5                                                                          | 4,6         | 7,5        | 2,4        | 3,5             | 3,4             | 8,8             | 3,2              | 4,9          | 3,3        | 0,0              | 5,6                      | 2,2                       | 9,8             |
| 6                                                                          | 7,3         | 7,5        | 7,1        | 6,9             | 11,3            | 4,0             | 0,0              | 6,1          | 12,0       | 7,6              | 13,9                     | 4,3                       | 5,9             |
| 7                                                                          | 15,3        | 17,2       | 13,8       | 16,3            | 17,1            | 11,0            | 15,0             | 13,9         | 21,1       | 18,2             | 13,9                     | 8,7                       | 17,6            |
| 8                                                                          | 27,0        | 29,4       | 25,0       | 23,6            | 27,7            | 27,7            | 28,0             | 27,5         | 24,7       | 37,9             | 38,9                     | 30,4                      | 9,8             |
| 9                                                                          | 17,0        | 16,1       | 17,7       | 21,2            | 15,4            | 20,8            | 10,0             | 17,4         | 15,5       | 16,7             | 8,3                      | 19,6                      | 19,6            |
| 10                                                                         | 20,7        | 14,7       | 25,5       | 21,3            | 18,7            | 17,7            | 31,9             | 22,0         | 15,6       | 13,6             | 8,3                      | 19,6                      | 33,3            |
| No sap                                                                     | 1,3         | 0,0        | 2,4        | 0,0             | 2,0             | 0,0             | 3,4              | 1,1          | 2,3        | 1,5              | 2,8                      | 2,2                       | 0,0             |
| Mitjana                                                                    | 7,75        | 7,51       | 7,94       | 7,76            | 7,79            | 7,46            | 8,09             | 7,77         | 7,67       | 7,78             | 7,14                     | 7,53                      | 8,12            |
| Desviació                                                                  | 2,09        | 1,98       | 2,17       | 2,30            | 1,80            | 2,48            | 2,04             | 2,19         | 1,69       | 1,89             | 2,08                     | 2,60                      | 1,87            |
| Casos                                                                      | 197         | 88         | 109        | 38              | 89              | 45              | 26               | 158          | 39         | 58               | 30                       | 42                        | 67              |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>787</b> | <b>813</b> | <b>313</b>      | <b>503</b>      | <b>367</b>      | <b>417</b>       | <b>1350</b>  | <b>249</b> | <b>358</b>       | <b>339</b>               | <b>373</b>                | <b>529</b>      |
| <b>A GENCAT.CAT</b>                                                        |             |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                         | 33,1        | 32,5       | 33,7       | 52,9            | 41,7            | 32,3            | 8,6              | 32,7         | 35,5       | 37,5             | 33,0                     | 31,2                      | 31,5            |
| No                                                                         | 66,9        | 67,5       | 66,3       | 47,1            | 58,3            | 67,7            | 91,4             | 67,3         | 64,5       | 62,5             | 67,0                     | 68,7                      | 68,5            |
| <b>Base S'ha adreçat a gencat.cat</b>                                      | <b>530</b>  | <b>256</b> | <b>274</b> | <b>165</b>      | <b>210</b>      | <b>118</b>      | <b>36</b>        | <b>441</b>   | <b>89</b>  | <b>134</b>       | <b>112</b>               | <b>117</b>                | <b>167</b>      |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB GENCAT.CAT</b>                    |             |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 1                                                                          | 0,2         | 0,4        | 0,0        | 0,0             | 0,0             | 0,8             | 0,0              | 0,2          | 0,0        | 0,7              | 0,0                      | 0,0                       | 0,0             |
| 2                                                                          | 0,3         | 0,0        | 0,6        | 0,0             | 0,4             | 0,8             | 0,0              | 0,4          | 0,0        | 0,7              | 0,8                      | 0,0                       | 0,0             |
| 3                                                                          | 0,8         | 1,0        | 0,6        | 1,6             | 0,8             | 0,0             | 0,0              | 0,8          | 1,0        | 1,3              | 1,5                      | 0,8                       | 0,0             |
| 4                                                                          | 2,5         | 2,9        | 2,1        | 1,1             | 4,7             | 1,5             | 0,0              | 2,5          | 2,5        | 4,7              | 3,0                      | 0,8                       | 1,6             |
| 5                                                                          | 5,2         | 6,7        | 3,8        | 4,3             | 6,5             | 5,6             | 0,0              | 5,1          | 5,4        | 4,7              | 8,3                      | 5,6                       | 3,2             |
| 6                                                                          | 12,6        | 11,8       | 13,3       | 11,3            | 11,0            | 16,2            | 15,9             | 13,8         | 6,4        | 14,0             | 14,4                     | 13,6                      | 9,5             |
| 7                                                                          | 22,6        | 28,4       | 17,1       | 30,0            | 17,6            | 21,7            | 19,7             | 22,3         | 23,7       | 20,7             | 21,2                     | 20,8                      | 26,2            |
| 8                                                                          | 31,8        | 29,6       | 33,9       | 26,8            | 36,7            | 31,6            | 27,3             | 30,3         | 39,3       | 28,7             | 29,5                     | 34,4                      | 34,1            |
| 9                                                                          | 13,7        | 10,9       | 16,3       | 11,8            | 13,7            | 14,4            | 19,8             | 14,0         | 12,0       | 15,3             | 11,4                     | 12,0                      | 15,1            |
| 10                                                                         | 8,7         | 6,7        | 10,6       | 11,5            | 7,3             | 5,6             | 14,7             | 9,0          | 7,5        | 6,0              | 9,1                      | 10,4                      | 9,5             |
| No sap                                                                     | 1,6         | 1,5        | 1,7        | 1,6             | 1,3             | 1,9             | 2,6              | 1,5          | 2,1        | 3,3              | 0,8                      | 1,6                       | 0,8             |
| Mitjana                                                                    | 7,50        | 7,32       | 7,67       | 7,56            | 7,43            | 7,38            | 7,97             | 7,48         | 7,58       | 7,28             | 7,30                     | 7,60                      | 7,73            |
| Desviació                                                                  | 1,51        | 1,49       | 1,51       | 1,47            | 1,57            | 1,52            | 1,31             | 1,53         | 1,39       | 1,69             | 1,65                     | 1,42                      | 1,29            |
| Casos                                                                      | 521         | 252        | 269        | 163             | 207             | 116             | 35               | 434          | 87         | 130              | 111                      | 115                       | 165             |

| % Verticals ponderats                                                                        | Total       |  | SEXE       |            | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                                                              |             |  | Home       | Dona       | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Total</b>                                                                            | <b>1600</b> |  | <b>787</b> | <b>813</b> | <b>313</b>      | <b>503</b>      | <b>367</b>      | <b>417</b>       | <b>1350</b>  | <b>249</b> | <b>358</b>       | <b>339</b>               | <b>373</b>                | <b>529</b>      |
| <b>A UNA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b>                                   |             |  |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                                           | 9,3         |  | 8,5        | 10,1       | 8,8             | 10,9            | 7,1             | 9,8              | 7,8          | 17,7       | 12,0             | 9,0                      | 6,7                       | 9,5             |
| No                                                                                           | 90,7        |  | 91,5       | 89,9       | 91,2            | 89,1            | 92,9            | 90,2             | 92,2         | 82,3       | 88,0             | 91,0                     | 93,2                      | 90,5            |
| <b>Base S'ha adreçat a una OAC de la Generalitat</b>                                         | <b>149</b>  |  | <b>67</b>  | <b>82</b>  | <b>28</b>       | <b>55</b>       | <b>26</b>       | <b>41</b>        | <b>105</b>   | <b>44</b>  | <b>43</b>        | <b>31</b>                | <b>25</b>                 | <b>50</b>       |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b> |             |  |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 0                                                                                            | 0,9         |  | 0,0        | 1,6        | 0,0             | 0,0             | 5,1             | 0,0              | 1,3          | 0,0        | 0,0              | 0,0                      | 0,0                       | 2,6             |
| 1                                                                                            | 1,1         |  | 1,3        | 1,0        | 0,0             | 0,0             | 3,3             | 2,1              | 1,6          | 0,0        | 0,0              | 5,6                      | 0,0                       | 0,0             |
| 2                                                                                            | 3,0         |  | 6,6        | 0,0        | 3,4             | 6,4             | 0,0             | 0,0              | 4,2          | 0,0        | 0,0              | 2,8                      | 3,7                       | 5,3             |
| 4                                                                                            | 4,7         |  | 3,3        | 5,9        | 4,8             | 2,4             | 3,6             | 8,4              | 6,7          | 0,0        | 2,1              | 8,3                      | 3,7                       | 5,3             |
| 5                                                                                            | 9,6         |  | 9,4        | 9,6        | 14,4            | 7,5             | 10,2            | 8,6              | 8,9          | 11,1       | 8,3              | 2,8                      | 7,4                       | 15,8            |
| 6                                                                                            | 9,9         |  | 8,2        | 11,3       | 19,6            | 9,1             | 3,3             | 8,6              | 8,6          | 13,1       | 12,5             | 5,6                      | 14,8                      | 7,9             |
| 7                                                                                            | 14,3        |  | 20,6       | 9,2        | 14,4            | 12,1            | 15,5            | 16,3             | 16,0         | 10,1       | 22,9             | 8,3                      | 3,7                       | 15,8            |
| 8                                                                                            | 23,0        |  | 16,7       | 28,0       | 19,0            | 31,6            | 27,9            | 10,9             | 19,8         | 30,4       | 27,1             | 27,8                     | 29,6                      | 13,2            |
| 9                                                                                            | 12,4        |  | 13,8       | 11,3       | 13,0            | 11,3            | 8,4             | 16,2             | 13,9         | 9,1        | 8,3              | 19,4                     | 14,8                      | 10,5            |
| 10                                                                                           | 17,6        |  | 14,2       | 20,4       | 7,9             | 18,0            | 22,7            | 20,4             | 14,9         | 24,1       | 18,7             | 13,9                     | 18,5                      | 18,4            |
| No sap                                                                                       | 3,5         |  | 5,9        | 1,6        | 3,4             | 1,6             | 0,0             | 8,5              | 4,1          | 2,1        | 0,0              | 5,6                      | 3,7                       | 5,3             |
|                                                                                              |             |  |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Mitjana                                                                                      | 7,31        |  | 7,10       | 7,47       | 6,88            | 7,46            | 7,23            | 7,45             | 7,06         | 7,87       | 7,65             | 7,26                     | 7,58                      | 6,89            |
| Desviació                                                                                    | 2,22        |  | 2,29       | 2,16       | 1,93            | 2,13            | 2,71            | 2,21             | 2,38         | 1,67       | 1,61             | 2,53                     | 2,07                      | 2,54            |
| Casos                                                                                        | 144         |  | 63         | 81         | 27              | 54              | 26              | 38               | 101          | 43         | 43               | 29                       | 24                        | 48              |

| Total                                                                                | SEXE |      | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|------|
| % Verticals ponderats                                                                | Home | Dona | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |      |
| Base Total                                                                           | 1600 | 787  | 813             | 313             | 503             | 367              | 417          | 1350       | 249              | 358                      | 339                       | 373             | 529  |
| A L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT                                     |      |      |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |      |
| Sí                                                                                   | 10,2 | 8,4  | 12,0            | 13,1            | 14,6            | 10,6             | 2,7          | 8,8        | 18,0             | 11,8                     | 8,7                       | 8,7             | 11,2 |
| No                                                                                   | 89,8 | 91,6 | 88,0            | 86,9            | 85,4            | 89,4             | 97,3         | 91,2       | 82,0             | 88,2                     | 91,2                      | 91,2            | 88,8 |
| Base S'ha adreçat a l'OVT de la Generalitat                                          | 164  | 66   | 98              | 41              | 73              | 39               | 11           | 119        | 45               | 42                       | 30                        | 33              | 60   |
| VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT |      |      |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |      |
| 0                                                                                    | 1,6  | 0,0  | 2,7             | 0,0             | 3,6             | 0,0              | 0,0          | 1,5        | 2,0              | 4,3                      | 2,9                       | 0,0             | 0,0  |
| 2                                                                                    | 1,3  | 1,3  | 1,4             | 2,1             | 0,0             | 3,4              | 0,0          | 0,7        | 3,0              | 0,0                      | 2,9                       | 0,0             | 2,2  |
| 3                                                                                    | 3,2  | 2,8  | 3,6             | 2,3             | 3,6             | 0,0              | 15,8         | 2,2        | 5,9              | 6,4                      | 5,7                       | 2,9             | 0,0  |
| 4                                                                                    | 3,2  | 4,6  | 2,2             | 4,3             | 3,6             | 0,0              | 7,7          | 2,9        | 3,9              | 2,1                      | 5,7                       | 0,0             | 4,4  |
| 5                                                                                    | 7,6  | 12,8 | 4,1             | 8,7             | 10,9            | 2,4              | 0,0          | 8,6        | 5,0              | 12,8                     | 8,6                       | 5,7             | 4,4  |
| 6                                                                                    | 12,8 | 17,5 | 9,6             | 17,5            | 8,5             | 19,5             | 0,0          | 10,5       | 18,7             | 10,6                     | 8,6                       | 14,3            | 15,6 |
| 7                                                                                    | 16,9 | 18,2 | 16,0            | 18,5            | 17,7            | 11,5             | 24,5         | 20,6       | 7,0              | 21,3                     | 14,3                      | 20,0            | 13,3 |
| 8                                                                                    | 24,3 | 23,4 | 24,9            | 21,6            | 21,7            | 31,2             | 27,7         | 25,6       | 20,8             | 23,4                     | 31,4                      | 22,9            | 22,2 |
| 9                                                                                    | 13,9 | 8,7  | 17,4            | 10,9            | 13,4            | 17,2             | 16,2         | 16,1       | 8,0              | 10,6                     | 5,7                       | 14,3            | 20,0 |
| 10                                                                                   | 13,6 | 9,5  | 16,3            | 14,3            | 13,4            | 14,8             | 8,1          | 11,2       | 19,9             | 6,4                      | 11,4                      | 17,1            | 17,8 |
| No sap                                                                               | 1,6  | 1,3  | 1,9             | 0,0             | 3,7             | 0,0              | 0,0          | 0,0        | 6,0              | 2,1                      | 2,9                       | 2,9             | 0,0  |
|                                                                                      |      |      |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |      |
| Mitjana                                                                              | 7,25 | 6,95 | 7,45            | 7,19            | 7,08            | 7,69             | 6,98         | 7,32       | 7,04             | 6,65                     | 6,76                      | 7,68            | 7,67 |
| Desviació                                                                            | 2,10 | 1,84 | 2,25            | 1,94            | 2,33            | 1,76             | 2,31         | 1,95       | 2,49             | 2,30                     | 2,42                      | 1,70            | 1,88 |
| Casos                                                                                | 161  | 65   | 96              | 41              | 71              | 39               | 11           | 119        | 42               | 41                       | 29                        | 32              | 60   |

| % Verticals ponderats                                       | Total      | SEXE       |            | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|-------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                             |            | Home       | Dona       | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Àrea metropolitana</b>                              | <b>800</b> | <b>385</b> | <b>415</b> | <b>153</b>      | <b>247</b>      | <b>179</b>      | <b>222</b>       | <b>674</b>   | <b>126</b> | <b>411</b>       | <b>389</b>               | <b>0</b>                  | <b>0</b>        |
| <b>VOSTÈ CONEIX O HA VISITAT EL PALAU ROBERT?</b>           |            |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí, coneix i ha visitat                                     | 27,7       | 26,0       | 29,3       | 12,6            | 26,3            | 31,7            | 36,5             | 28,4         | 24,3       | 39,5             | 15,3                     | 0                         | 0               |
| Sí, coneix però no ha visitat                               | 20,4       | 23,4       | 17,6       | 11,9            | 23,2            | 24,4            | 19,9             | 22,4         | 9,5        | 21,0             | 19,8                     | 0                         | 0               |
| No                                                          | 51,9       | 50,6       | 53,1       | 75,5            | 50,6            | 43,9            | 43,5             | 49,2         | 66,2       | 39,5             | 65,0                     | 0                         | 0               |
| <b>Base El coneix i l'ha visitat</b>                        | <b>222</b> | <b>100</b> | <b>122</b> | <b>19</b>       | <b>65</b>       | <b>57</b>       | <b>81</b>        | <b>191</b>   | <b>31</b>  | <b>162</b>       | <b>59</b>                | <b>0</b>                  | <b>0</b>        |
| <b>EM PODRIA DIR QUINA EXPOSICIÓ HA VISITAT?</b>            |            |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| La Vall de Boí, patrimoni de la humanitat                   | 1,4        | 2,0        | 0,8        | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 3,7              | 1,6          | 0,0        | 1,3              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| Castells i castellers. Patrimoni Immaterial de la humanitat | 1,8        | 2,0        | 1,7        | 0,0             | 4,8             | 0,0             | 1,2              | 2,1          | 0,0        | 1,9              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| Publicitat a Catalunya 1857-1957. Roldós i els pioners      | 4,1        | 4,1        | 4,2        | 0,0             | 4,8             | 0,0             | 7,5              | 4,8          | 0,0        | 5,1              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| L'art de l'engany (efectes especials cine)                  | 1,8        | 1,0        | 2,5        | 0,0             | 4,6             | 1,8             | 0,0              | 2,1          | 0,0        | 1,3              | 3,3                      | 0                         | 0               |
| Les ciutats europees de Josep Pla                           | 0,9        | 2,0        | 0,0        | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 2,5              | 1,0          | 0,0        | 0,6              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| Marilyn i el cinema                                         | 3,7        | 4,1        | 3,3        | 10,7            | 6,3             | 1,7             | 1,3              | 3,7          | 3,2        | 3,8              | 3,3                      | 0                         | 0               |
| Barcelona alta costura                                      | 7,3        | 3,1        | 10,8       | 10,7            | 9,3             | 3,5             | 7,5              | 5,8          | 16,6       | 7,6              | 6,6                      | 0                         | 0               |
| Transició, partits polítics                                 | 0,9        | 1,0        | 0,8        | 0,0             | 1,6             | 0,0             | 1,3              | 1,1          | 0,0        | 1,3              | 0,0                      | 0                         | 0               |
| Personatges (Maray, Casaldàliga, Dalí,...)                  | 3,1        | 1,0        | 4,9        | 0,0             | 3,2             | 1,7             | 4,9              | 2,6          | 6,7        | 1,9              | 6,6                      | 0                         | 0               |
| Reciclatge                                                  | 2,3        | 1,0        | 3,3        | 10,7            | 3,0             | 1,8             | 0,0              | 2,6          | 0,0        | 1,9              | 3,3                      | 0                         | 0               |
| Romànic                                                     | 1,8        | 3,1        | 0,8        | 0,0             | 0,0             | 1,7             | 3,8              | 2,1          | 0,0        | 1,9              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| Catalunya: fotografies, pobles, regions, ...                | 6,9        | 7,1        | 6,7        | 0,0             | 12,6            | 1,8             | 7,5              | 4,8          | 20,1       | 8,2              | 3,3                      | 0                         | 0               |
| Disseny: FAD, premis Delta, etc.                            | 2,8        | 2,1        | 3,4        | 5,3             | 4,8             | 1,8             | 1,3              | 2,2          | 6,7        | 3,8              | 0,0                      | 0                         | 0               |
| Altres països: Bolívia, Mali, Shangai                       | 4,1        | 3,1        | 5,0        | 0,0             | 4,7             | 3,6             | 5,1              | 3,7          | 6,7        | 5,1              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| Arquitectura                                                | 1,8        | 3,0        | 0,8        | 0,0             | 3,1             | 3,5             | 0,0              | 2,1          | 0,0        | 1,3              | 3,3                      | 0                         | 0               |
| Pintura                                                     | 3,2        | 4,1        | 2,5        | 0,0             | 4,7             | 0,0             | 5,1              | 3,7          | 0,0        | 3,8              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| Fotografia                                                  | 12,0       | 9,2        | 14,3       | 16,0            | 7,7             | 12,7            | 14,0             | 11,2         | 16,8       | 14,6             | 4,9                      | 0                         | 0               |
| Concerts                                                    | 2,7        | 1,0        | 4,2        | 5,0             | 1,6             | 3,5             | 2,5              | 2,1          | 6,7        | 2,5              | 3,3                      | 0                         | 0               |
| Paisatges, espais naturals                                  | 2,8        | 5,1        | 0,8        | 0,0             | 1,6             | 7,2             | 1,3              | 3,2          | 0,0        | 3,2              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| Tradicions Catalunya                                        | 1,4        | 2,0        | 0,8        | 0,0             | 1,6             | 0,0             | 2,5              | 1,6          | 0,0        | 1,3              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| No ha anat a una exposició                                  | 3,7        | 5,1        | 2,5        | 5,0             | 0,0             | 5,4             | 5,1              | 3,7          | 3,4        | 4,4              | 1,6                      | 0                         | 0               |
| Altres                                                      | 6,4        | 5,0        | 7,6        | 10,4            | 4,8             | 8,9             | 5,0              | 6,3          | 6,7        | 6,3              | 6,6                      | 0                         | 0               |
| No recorda                                                  | 41,4       | 42,2       | 40,7       | 36,8            | 39,0            | 48,1            | 39,6             | 43,2         | 30,0       | 36,7             | 54,1                     | 0                         | 0               |

**Nivell d'estudis + Ocupació + Estatus socioeconòmic + Ideologia**



| % Verticals ponderats                                                      | Total       | NIVELL D'ESTUDIS |            |            |          | OCUPACIÓ         |                               |            |                           |                |           | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |            |                     | IDEOLOGIA     |                         |            |                 |            |            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|------------|----------|------------------|-------------------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|-----------------------|------------|---------------------|---------------|-------------------------|------------|-----------------|------------|------------|-----------|
|                                                                            |             | Baix             | Mitjà      | Alt        | NC       | Treba-<br>llador | Jubilat /<br>pensio-<br>nista | Aturat     | Mestre-<br>ssa de<br>casa | Estu-<br>diant | NC        | Baix /<br>Mig<br>baix | Mig        | Alt /<br>Mig<br>alt | Esque-<br>rra | Centre<br>esque-<br>rra | Centre     | Centre<br>dreta | Dreta      | NS         | NC        |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>534</b>       | <b>633</b> | <b>430</b> | <b>3</b> | <b>755</b>       | <b>344</b>                    | <b>182</b> | <b>130</b>                | <b>177</b>     | <b>12</b> | <b>670</b>            | <b>531</b> | <b>399</b>          | <b>553</b>    | <b>215</b>              | <b>196</b> | <b>130</b>      | <b>113</b> | <b>302</b> | <b>90</b> |
| <b>EM PODRIA DIR SI EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS VOSTÈ S'HA ADREÇAT... AL 012</b> |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| Sí                                                                         | 12,5        | 8,0              | 13,1       | 17,2       | 25,0     | 15,8             | 7,7                           | 14,9       | 8,2                       | 8,0            | 18,4      | 8,5                   | 13,8       | 17,5                | 13,4          | 10,6                    | 13,8       | 11,7            | 17,3       | 10,0       | 12,4      |
| No                                                                         | 87,5        | 92,0             | 86,9       | 82,8       | 75,0     | 84,2             | 92,3                          | 85,1       | 91,8                      | 92,0           | 81,6      | 91,5                  | 86,2       | 82,5                | 86,6          | 89,4                    | 86,2       | 88,3            | 82,7       | 90,0       | 87,6      |
| <b>Base S'ha adreçat al 012</b>                                            | <b>200</b>  | <b>42</b>        | <b>83</b>  | <b>74</b>  | <b>1</b> | <b>119</b>       | <b>27</b>                     | <b>27</b>  | <b>11</b>                 | <b>14</b>      | <b>2</b>  | <b>57</b>             | <b>73</b>  | <b>70</b>           | <b>74</b>     | <b>23</b>               | <b>27</b>  | <b>15</b>       | <b>20</b>  | <b>30</b>  | <b>11</b> |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012</b>                        |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| 0                                                                          | 2,3         | 0,0              | 1,1        | 4,8        | 0,0      | 3,8              | 0,0                           | 0,0        | 0,0                       | 0,0            | 0,0       | 3,1                   | 0,0        | 3,9                 | 2,5           | 4,1                     | 0,0        | 5,9             | 0,0        | 2,8        | 0,0       |
| 2                                                                          | 0,9         | 0,0              | 1,1        | 1,3        | 0,0      | 0,8              | 3,5                           | 0,0        | 0,0                       | 0,0            | 0,0       | 3,3                   | 0,0        | 0,0                 | 1,3           | 0,0                     | 0,0        | 0,0             | 0,0        | 3,1        | 0,0       |
| 3                                                                          | 1,8         | 2,2              | 2,1        | 1,1        | 0,0      | 2,2              | 0,0                           | 3,1        | 0,0                       | 0,0            | 0,0       | 3,1                   | 1,2        | 1,2                 | 1,1           | 0,0                     | 0,0        | 17,6            | 0,0        | 0,0        | 0,0       |
| 4                                                                          | 1,8         | 0,0              | 1,1        | 3,6        | 0,0      | 1,1              | 5,0                           | 0,0        | 0,0                       | 6,6            | 0,0       | 1,6                   | 1,8        | 1,9                 | 3,6           | 0,0                     | 3,4        | 0,0             | 0,0        | 0,0        | 0,0       |
| 5                                                                          | 4,6         | 5,1              | 4,8        | 4,2        | 0,0      | 4,8              | 3,2                           | 4,9        | 12,4                      | 0,0            | 0,0       | 3,8                   | 5,4        | 4,4                 | 2,4           | 0,0                     | 12,9       | 0,0             | 6,8        | 4,4        | 11,8      |
| 6                                                                          | 7,3         | 8,2              | 2,2        | 12,6       | 0,0      | 9,3              | 0,0                           | 9,6        | 0,0                       | 6,0            | 0,0       | 4,6                   | 7,3        | 9,5                 | 7,8           | 5,8                     | 4,9        | 0,0             | 18,1       | 8,7        | 0,0       |
| 7                                                                          | 15,3        | 10,5             | 15,5       | 18,0       | 0,0      | 14,1             | 8,3                           | 19,7       | 33,1                      | 18,7           | 0,0       | 7,8                   | 17,6       | 19,0                | 10,7          | 19,8                    | 11,3       | 14,6            | 25,1       | 9,0        | 47,3      |
| 8                                                                          | 27,0        | 18,2             | 30,0       | 27,7       | 100,0    | 28,8             | 24,8                          | 19,9       | 25,5                      | 28,0           | 39,1      | 26,4                  | 28,7       | 25,6                | 26,9          | 39,3                    | 31,4       | 43,6            | 11,3       | 16,5       | 24,2      |
| 9                                                                          | 17,0        | 22,1             | 14,5       | 17,1       | 0,0      | 16,6             | 16,5                          | 14,9       | 8,7                       | 24,7           | 60,9      | 20,5                  | 7,9        | 23,7                | 18,9          | 17,4                    | 14,9       | 6,1             | 6,8        | 29,2       | 8,3       |
| 10                                                                         | 20,7        | 31,6             | 25,3       | 9,6        | 0,0      | 18,4             | 35,2                          | 24,5       | 12,4                      | 15,9           | 0,0       | 24,2                  | 27,5       | 10,8                | 24,8          | 13,5                    | 21,1       | 12,2            | 23,1       | 23,3       | 8,3       |
| No sap                                                                     | 1,3         | 2,0              | 2,2        | 0,0        | 0,0      | 0,0              | 3,4                           | 3,4        | 7,9                       | 0,0            | 0,0       | 1,5                   | 2,5        | 0,0                 | 0,0           | 0,0                     | 0,0        | 0,0             | 8,9        | 3,1        | 0,0       |
| Mitjana                                                                    | 7,75        | 8,33             | 8,00       | 7,14       | 8,00     | 7,56             | 8,29                          | 7,95       | 7,60                      | 8,00           | 8,61      | 7,73                  | 8,01       | 7,49                | 7,88          | 7,80                    | 7,84       | 6,81            | 7,69       | 7,96       | 7,42      |
| Desviació                                                                  | 2,09        | 1,72             | 1,95       | 2,31       |          | 2,26             | 2,06                          | 1,77       | 1,51                      | 1,60           | 0,66      | 2,47                  | 1,69       | 2,13                | 2,18          | 1,98                    | 1,76       | 2,82            | 1,70       | 2,30       | 1,33      |
| Casos                                                                      | 197         | 42               | 81         | 74         | 1        | 119              | 26                            | 26         | 10                        | 14             | 2         | 56                    | 71         | 70                  | 74            | 23                      | 27         | 15              | 18         | 29         | 11        |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>534</b>       | <b>633</b> | <b>430</b> | <b>3</b> | <b>755</b>       | <b>344</b>                    | <b>182</b> | <b>130</b>                | <b>177</b>     | <b>12</b> | <b>670</b>            | <b>531</b> | <b>399</b>          | <b>553</b>    | <b>215</b>              | <b>196</b> | <b>130</b>      | <b>113</b> | <b>302</b> | <b>90</b> |
| <b>A GENCAT.CAT</b>                                                        |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| Sí                                                                         | 33,1        | 16,3             | 35,0       | 51,5       | 0,0      | 41,0             | 8,8                           | 41,7       | 12,0                      | 53,3           | 29,9      | 20,7                  | 34,9       | 51,5                | 40,5          | 37,5                    | 31,7       | 40,7            | 19,5       | 21,8       | 24,1      |
| No                                                                         | 66,9        | 83,7             | 65,0       | 48,5       | 100,0    | 59,0             | 91,2                          | 58,3       | 88,0                      | 46,7           | 70,1      | 79,3                  | 65,1       | 48,5                | 59,5          | 62,5                    | 68,3       | 59,3            | 80,5       | 78,2       | 75,9      |
| <b>Base S'ha adreçat a gencat.cat</b>                                      | <b>530</b>  | <b>87</b>        | <b>221</b> | <b>221</b> | <b>0</b> | <b>310</b>       | <b>30</b>                     | <b>76</b>  | <b>16</b>                 | <b>94</b>      | <b>4</b>  | <b>139</b>            | <b>185</b> | <b>205</b>          | <b>224</b>    | <b>80</b>               | <b>62</b>  | <b>53</b>       | <b>22</b>  | <b>66</b>  | <b>22</b> |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB GENCAT.CAT</b>                    |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| 1                                                                          | 0,2         | 0,0              | 0,0        | 0,4        | 0        | 0,3              | 0,0                           | 0,0        | 0,0                       | 0,0            | 0,0       | 0,0                   | 0,0        | 0,4                 | 0,4           | 0,0                     | 0,0        | 0,0             | 0,0        | 0,0        | 0,0       |
| 2                                                                          | 0,3         | 0,0              | 0,0        | 0,8        | 0        | 0,0              | 0,0                           | 1,1        | 5,7                       | 0,0            | 0,0       | 0,0                   | 0,5        | 0,4                 | 0,8           | 0,0                     | 0,0        | 0,0             | 0,0        | 0,0        | 0,0       |
| 3                                                                          | 0,8         | 0,0              | 1,2        | 0,8        | 0        | 0,6              | 0,0                           | 1,2        | 0,0                       | 1,9            | 0,0       | 0,7                   | 0,5        | 1,3                 | 0,4           | 0,0                     | 1,5        | 4,9             | 0,0        | 0,0        | 0,0       |
| 4                                                                          | 2,5         | 0,0              | 2,0        | 4,0        | 0        | 3,7              | 0,0                           | 1,1        | 0,0                       | 0,9            | 0,0       | 0,6                   | 2,4        | 3,9                 | 2,4           | 4,9                     | 1,4        | 4,1             | 0,0        | 1,4        | 0,0       |
| 5                                                                          | 5,2         | 3,6              | 4,3        | 6,6        | 0        | 5,9              | 0,0                           | 9,8        | 0,0                       | 0,9            | 26,4      | 5,5                   | 3,1        | 6,9                 | 4,7           | 5,7                     | 4,2        | 2,5             | 9,8        | 3,4        | 18,1      |
| 6                                                                          | 12,6        | 12,7             | 13,0       | 12,1       | 0        | 11,7             | 17,5                          | 9,3        | 42,7                      | 11,2           | 24,1      | 10,3                  | 15,0       | 11,9                | 11,7          | 9,5                     | 12,9       | 17,4            | 8,1        | 15,6       | 16,3      |
| 7                                                                          | 22,6        | 23,9             | 24,5       | 20,0       | 0        | 20,9             | 20,6                          | 15,2       | 11,4                      | 36,0           | 25,4      | 25,3                  | 24,8       | 18,6                | 22,6          | 23,2                    | 21,5       | 13,6            | 11,5       | 31,6       | 28,8      |
| 8                                                                          | 31,8        | 32,7             | 26,8       | 36,6       | 0        | 34,0             | 21,0                          | 38,1       | 11,4                      | 26,7           | 24,1      | 28,2                  | 26,7       | 39,0                | 34,1          | 30,9                    | 35,0       | 33,4            | 34,1       | 23,9       | 20,5      |
| 9                                                                          | 13,7        | 8,8              | 16,2       | 13,1       | 0        | 13,7             | 28,0                          | 11,8       | 11,5                      | 11,6           | 0,0       | 12,7                  | 16,7       | 11,6                | 13,1          | 16,5                    | 13,6       | 20,7            | 12,0       | 9,4        | 7,8       |
| 10                                                                         | 8,7         | 14,8             | 10,3       | 4,8        | 0        | 7,9              | 13,0                          | 9,9        | 11,4                      | 8,9            | 0,0       | 15,1                  | 8,3        | 4,8                 | 8,3           | 9,3                     | 7,8        | 1,7             | 24,5       | 10,7       | 8,4       |
| No sap                                                                     | 1,6         | 3,6              | 1,6        | 0,8        | 0        | 1,3              | 0,0                           | 2,4        | 6,0                       | 1,8            | 0,0       | 1,6                   | 2,0        | 1,3                 | 1,6           | 0,0                     | 2,1        | 1,7             | 0,0        | 4,1        | 0,0       |
| Mitjana                                                                    | 7,50        | 7,78             | 7,58       | 7,31       |          | 7,47             | 7,98                          | 7,50       | 6,97                      | 7,55           | 6,47      | 7,74                  | 7,53       | 7,30                | 7,50          | 7,56                    | 7,55       | 7,26            | 8,04       | 7,50       | 7,09      |
| Desviació                                                                  | 1,51        | 1,34             | 1,49       | 1,57       |          | 1,52             | 1,33                          | 1,63       | 1,99                      | 1,35           | 1,33      | 1,46                  | 1,47       | 1,56                | 1,53          | 1,51                    | 1,43       | 1,67            | 1,59       | 1,36       | 1,50      |
| Casos                                                                      | 521         | 84               | 218        | 219        | 0        | 306              | 30                            | 74         | 15                        | 93             | 4         | 137                   | 182        | 203                 | 221           | 80                      | 61         | 52              | 22         | 63         | 22        |

| Total                                                                                          | NIVELL D'ESTUDIS |       |      |      | OCUPACIÓ         |                               |        |                           |                |      | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |      |                     | IDEOLOGIA     |                         |        |                 |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|------|------|------------------|-------------------------------|--------|---------------------------|----------------|------|-----------------------|------|---------------------|---------------|-------------------------|--------|-----------------|-------|------|------|------|
| % Verticals ponderats                                                                          | Baix             | Mitjà | Alt  | NC   | Treba-<br>llador | Jubilat /<br>pensio-<br>nista | Aturat | Mestre-<br>ssa de<br>casa | Estu-<br>diant | NC   | Baix /<br>Mig<br>baix | Mig  | Alt /<br>Mig<br>alt | Esque-<br>rra | Centre<br>esque-<br>rra | Centre | Centre<br>dreta | Dreta | NS   | NC   |      |
| Base Total                                                                                     | 1600             | 534   | 633  | 430  | 3                | 755                           | 344    | 182                       | 130            | 177  | 12                    | 670  | 531                 | 399           | 553                     | 215    | 196             | 130   | 113  | 302  | 90   |
| A UNA OFICINA D'ATENCIÓ<br>CIUTADANA DE LA GENERALITAT                                         |                  |       |      |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |      |
| Sí                                                                                             | 9,3              | 6,3   | 9,3  | 13,1 | 0,0              | 10,1                          | 9,0    | 12,5                      | 8,5            | 4,5  | 0,0                   | 8,0  | 9,8                 | 10,8          | 9,1                     | 7,9    | 9,5             | 8,3   | 13,3 | 10,6 | 5,9  |
| No                                                                                             | 90,7             | 93,7  | 90,7 | 86,9 | 100,0            | 89,9                          | 91,0   | 87,5                      | 91,5           | 95,5 | 100,0                 | 92,0 | 90,2                | 89,2          | 90,9                    | 92,1   | 90,5            | 91,7  | 86,7 | 89,4 | 94,1 |
| Base S'ha adreçat a una OAC<br>de la Generalitat                                               | 149              | 33    | 59   | 56   | 0                | 76                            | 31     | 23                        | 11             | 8    | 0                     | 54   | 52                  | 43            | 50                      | 17     | 19              | 11    | 15   | 32   | 5    |
| VALORI EL SEU GRAU DE<br>SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA<br>D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA<br>GENERALITAT |                  |       |      |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |      |
| 0                                                                                              | 0,9              | 4,0   | 0,0  | 0,0  | 0                | 0,0                           | 0,0    | 0,0                       | 11,9           | 0,0  | 0                     | 2,5  | 0,0                 | 0,0           | 2,6                     | 0,0    | 0,0             | 0,0   | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| 1                                                                                              | 1,1              | 5,1   | 0,0  | 0,0  | 0                | 1,1                           | 2,7    | 0,0                       | 0,0            | 0,0  | 0                     | 3,2  | 0,0                 | 0,0           | 0,0                     | 5,0    | 0,0             | 0,0   | 0,0  | 2,7  | 0,0  |
| 2                                                                                              | 3,0              | 0,0   | 1,6  | 6,2  | 0                | 4,6                           | 0,0    | 0,0                       | 0,0            | 11,8 | 0                     | 1,7  | 0,0                 | 8,1           | 4,3                     | 0,0    | 12,2            | 0,0   | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| 4                                                                                              | 4,7              | 5,1   | 4,5  | 4,7  | 0                | 3,5                           | 8,5    | 4,0                       | 7,7            | 0,0  | 0                     | 5,0  | 2,5                 | 7,0           | 3,4                     | 5,0    | 14,3            | 0,0   | 0,0  | 2,9  | 16,8 |
| 5                                                                                              | 9,6              | 10,7  | 9,7  | 8,7  | 0                | 8,8                           | 4,3    | 9,8                       | 11,9           | 33,4 | 0                     | 9,1  | 12,8                | 6,2           | 9,9                     | 10,3   | 7,1             | 12,3  | 17,5 | 2,8  | 24,8 |
| 6                                                                                              | 9,9              | 7,9   | 10,7 | 10,3 | 0                | 10,6                          | 8,6    | 4,1                       | 11,9           | 22,0 | 0                     | 9,3  | 6,8                 | 14,5          | 7,9                     | 5,5    | 14,7            | 0,0   | 15,0 | 15,3 | 0,0  |
| 7                                                                                              | 14,3             | 7,9   | 18,7 | 13,5 | 0                | 14,5                          | 18,7   | 7,7                       | 8,1            | 22,0 | 0                     | 9,9  | 22,8                | 9,3           | 18,5                    | 10,6   | 4,6             | 16,6  | 14,7 | 6,8  | 58,4 |
| 8                                                                                              | 23,0             | 25,1  | 23,3 | 21,3 | 0                | 26,6                          | 11,7   | 35,3                      | 20,3           | 0,0  | 0                     | 21,4 | 25,5                | 21,8          | 20,9                    | 31,9   | 16,7            | 16,6  | 17,5 | 33,6 | 0,0  |
| 9                                                                                              | 12,4             | 14,5  | 10,3 | 13,4 | 0                | 11,0                          | 17,2   | 15,4                      | 11,9           | 0,0  | 0                     | 15,5 | 7,6                 | 14,6          | 13,3                    | 5,3    | 18,5            | 37,1  | 14,4 | 4,1  | 0,0  |
| 10                                                                                             | 17,6             | 17,3  | 15,1 | 20,4 | 0                | 18,2                          | 16,9   | 19,6                      | 16,2           | 10,7 | 0                     | 14,2 | 22,0                | 16,5          | 15,8                    | 18,6   | 12,0            | 17,3  | 14,7 | 27,6 | 0,0  |
| No sap                                                                                         | 3,5              | 2,5   | 6,1  | 1,5  | 0                | 1,1                           | 11,3   | 4,1                       | 0,0            | 0,0  | 0                     | 8,2  | 0,0                 | 2,0           | 3,4                     | 7,8    | 0,0             | 0,0   | 6,2  | 4,1  | 0,0  |
|                                                                                                |                  |       |      |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |      |
| Mitjana                                                                                        | 7,31             | 7,04  | 7,40 | 7,37 |                  | 7,36                          | 7,43   | 7,93                      | 6,50           | 5,84 |                       | 7,08 | 7,67                | 7,12          | 7,18                    | 7,29   | 6,57            | 8,18  | 7,43 | 7,82 | 6,00 |
| Desviació                                                                                      | 2,22             | 2,74  | 1,85 | 2,24 |                  | 2,16                          | 2,21   | 1,72                      | 3,15           | 2,17 |                       | 2,54 | 1,72                | 2,36          | 2,36                    | 2,37   | 2,63            | 1,59  | 1,78 | 2,03 | 1,36 |
| Casos                                                                                          | 144              | 33    | 56   | 56   | 0                | 76                            | 27     | 22                        | 11             | 8    | 0                     | 49   | 52                  | 42            | 49                      | 16     | 19              | 11    | 14   | 31   | 5    |

| % Verticals ponderats                                                                       | Total       | NIVELL D'ESTUDIS |            |            |          | OCUPACIÓ         |                               |            |                           |                |           | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |            |                     | IDEOLOGIA     |                         |            |                 |            |            |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|------------|----------|------------------|-------------------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|-----------------------|------------|---------------------|---------------|-------------------------|------------|-----------------|------------|------------|-----------|
|                                                                                             |             | Baix             | Mitjà      | Alt        | NC       | Treba-<br>llador | Jubilat /<br>pensio-<br>nista | Aturat     | Mestre-<br>ssa de<br>casa | Estu-<br>diant | NC        | Baix /<br>Mig<br>baix | Mig        | Alt /<br>Mig<br>alt | Esque-<br>rra | Centre<br>esque-<br>rra | Centre     | Centre<br>dreta | Dreta      | NS         | NC        |
| <b>Base Total</b>                                                                           | <b>1600</b> | <b>534</b>       | <b>633</b> | <b>430</b> | <b>3</b> | <b>755</b>       | <b>344</b>                    | <b>182</b> | <b>130</b>                | <b>177</b>     | <b>12</b> | <b>670</b>            | <b>531</b> | <b>399</b>          | <b>553</b>    | <b>215</b>              | <b>196</b> | <b>130</b>      | <b>113</b> | <b>302</b> | <b>90</b> |
| <b>A L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b>                                     |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| Sí                                                                                          | <b>10,2</b> | 4,4              | 11,4       | 15,8       | 25,0     | 13,2             | 2,6                           | 15,8       | 7,6                       | 8,2            | 22,0      | 7,7                   | 11,1       | 13,3                | 14,2          | 8,3                     | 12,4       | 3,8             | 7,0        | 8,7        | 4,4       |
| No                                                                                          | <b>89,8</b> | 95,6             | 88,6       | 84,2       | 75,0     | 86,8             | 97,4                          | 84,2       | 92,4                      | 91,8           | 78,0      | 92,3                  | 88,9       | 86,7                | 85,8          | 91,7                    | 87,6       | 96,2            | 93,0       | 91,3       | 95,6      |
| <b>Base S'ha adreçat a l'OVT de la Generalitat</b>                                          | <b>164</b>  | <b>23</b>        | <b>72</b>  | <b>68</b>  | <b>1</b> | <b>99</b>        | <b>9</b>                      | <b>29</b>  | <b>10</b>                 | <b>15</b>      | <b>3</b>  | <b>52</b>             | <b>59</b>  | <b>53</b>           | <b>79</b>     | <b>18</b>               | <b>24</b>  | <b>5</b>        | <b>8</b>   | <b>26</b>  | <b>4</b>  |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b> |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| 0                                                                                           | <b>1,6</b>  | 3,6              | 0,0        | 2,6        | 0,0      | 1,8              | 0,0                           | 0,0        | 9,1                       | 0,0            | 0,0       | 0,0                   | 1,4        | 3,4                 | 1,1           | 5,1                     | 0,0        | 0,0             | 0,0        | 3,4        | 0,0       |
| 2                                                                                           | <b>1,3</b>  | 5,7              | 1,2        | 0,0        | 0,0      | 1,3              | 0,0                           | 0,0        | 0,0                       | 5,8            | 0,0       | 2,6                   | 1,4        | 0,0                 | 0,0           | 0,0                     | 3,5        | 0,0             | 0,0        | 5,0        | 0,0       |
| 3                                                                                           | <b>3,2</b>  | 3,6              | 2,5        | 3,9        | 0,0      | 3,6              | 0,0                           | 0,0        | 8,6                       | 6,4            | 0,0       | 3,4                   | 1,5        | 5,0                 | 1,1           | 5,1                     | 3,8        | 17,2            | 0,0        | 3,2        | 22,4      |
| 4                                                                                           | <b>3,2</b>  | 3,6              | 1,8        | 3,3        | 100,0    | 2,2              | 24,4                          | 0,0        | 0,0                       | 0,0            | 32,7      | 1,6                   | 3,8        | 4,1                 | 4,4           | 5,1                     | 0,0        | 0,0             | 0,0        | 0,0        | 21,2      |
| 5                                                                                           | <b>7,6</b>  | 3,6              | 12,3       | 4,0        | 0,0      | 7,6              | 10,5                          | 10,7       | 0,0                       | 5,8            | 0,0       | 15,3                  | 3,1        | 5,1                 | 5,6           | 5,1                     | 9,1        | 0,0             | 16,7       | 13,6       | 0,0       |
| 6                                                                                           | <b>12,8</b> | 3,6              | 10,4       | 18,6       | 0,0      | 16,6             | 0,0                           | 9,2        | 9,5                       | 5,8            | 0,0       | 11,1                  | 11,2       | 16,1                | 12,4          | 12,7                    | 14,6       | 0,0             | 22,0       | 13,7       | 0,0       |
| 7                                                                                           | <b>16,9</b> | 11,7             | 19,3       | 16,3       | 0,0      | 16,2             | 20,0                          | 20,1       | 9,5                       | 15,3           | 34,6      | 20,9                  | 13,5       | 16,7                | 19,1          | 17,8                    | 14,7       | 18,9            | 16,7       | 13,8       | 0,0       |
| 8                                                                                           | <b>24,3</b> | 38,1             | 24,5       | 19,7       | 0,0      | 19,3             | 24,9                          | 27,6       | 44,7                      | 36,3           | 32,7      | 28,1                  | 27,7       | 16,9                | 25,4          | 24,5                    | 23,6       | 45,0            | 28,0       | 16,8       | 23,3      |
| 9                                                                                           | <b>13,9</b> | 7,5              | 10,5       | 19,8       | 0,0      | 15,2             | 20,1                          | 12,4       | 9,5                       | 9,1            | 0,0       | 6,0                   | 16,5       | 18,6                | 18,8          | 7,5                     | 12,6       | 0,0             | 0,0        | 8,5        | 33,1      |
| 10                                                                                          | <b>13,6</b> | 18,9             | 15,0       | 10,5       | 0,0      | 14,4             | 0,0                           | 16,8       | 9,1                       | 15,5           | 0,0       | 11,0                  | 16,7       | 12,6                | 10,9          | 12,5                    | 18,1       | 18,9            | 16,7       | 18,3       | 0,0       |
| No sap                                                                                      | <b>1,6</b>  | 0,0              | 2,5        | 1,3        | 0,0      | 1,8              | 0,0                           | 3,2        | 0,0                       | 0,0            | 0,0       | 0,0                   | 3,1        | 1,6                 | 1,1           | 4,8                     | 0,0        | 0,0             | 0,0        | 3,5        | 0,0       |
| Mitjana                                                                                     | <b>7,25</b> | 7,19             | 7,35       | 7,21       | 4,00     | 7,22             | 6,71                          | 7,75       | 6,83                      | 7,29           | 6,35      | 7,00                  | 7,61       | 7,10                | 7,47          | 6,83                    | 7,37       | 7,33            | 7,23       | 6,85       | 6,36      |
| Desviació                                                                                   | <b>2,10</b> | 2,63             | 1,87       | 2,14       |          | 2,15             | 2,01                          | 1,56       | 2,90                      | 2,27           | 2,15      | 1,91                  | 2,04       | 2,32                | 1,82          | 2,53                    | 2,10       | 2,45            | 1,73       | 2,60       | 2,98      |
| Casos                                                                                       | <b>161</b>  | 23               | 70         | 67         | 1        | 98               | 9                             | 28         | 10                        | 15             | 3         | 52                    | 57         | 52                  | 78            | 17                      | 24         | 5               | 8          | 25         | 4         |

| % Verticals ponderats                                       | Total      | NIVELL D'ESTUDIS |            |            |          | OCUPACIÓ     |                        |            |                    |            |          | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |            |               | IDEOLOGIA  |                  |           |              |           |            |           |
|-------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------|------------|----------|--------------|------------------------|------------|--------------------|------------|----------|-----------------------|------------|---------------|------------|------------------|-----------|--------------|-----------|------------|-----------|
|                                                             |            | Baix             | Mitjà      | Alt        | NC       | Treba-llador | Jubilat / pensio-nista | Aturat     | Mestre-ssa de casa | Estu-diant | NC       | Baix / Mig baix       | Mig        | Alt / Mig alt | Esque-rra  | Centre esque-rra | Centre    | Centre dreta | Dreta     | NS         | NC        |
| <b>Base Àrea metropolitana</b>                              | <b>800</b> | <b>224</b>       | <b>312</b> | <b>260</b> | <b>4</b> | <b>365</b>   | <b>177</b>             | <b>104</b> | <b>62</b>          | <b>85</b>  | <b>8</b> | <b>304</b>            | <b>261</b> | <b>235</b>    | <b>295</b> | <b>115</b>       | <b>89</b> | <b>63</b>    | <b>51</b> | <b>140</b> | <b>46</b> |
| <b>VOSTÈ CONEIX O HA VISITAT EL PALAU ROBERT?</b>           |            |                  |            |            |          |              |                        |            |                    |            |          |                       |            |               |            |                  |           |              |           |            |           |
| Sí, coneix i ha visitat                                     | 27,7       | 13,0             | 22,1       | 47,5       | 0,0      | 30,6         | 35,0                   | 23,0       | 21,4               | 10,9       | 25,4     | 19,3                  | 26,0       | 40,4          | 32,2       | 38,9             | 28,4      | 40,0         | 13,6      | 10,2       | 22,1      |
| Sí, coneix però no ha visitat                               | 20,4       | 15,1             | 22,4       | 22,9       | 0,0      | 22,3         | 19,8                   | 25,8       | 19,5               | 7,1        | 25,4     | 17,4                  | 21,1       | 23,5          | 21,9       | 24,2             | 22,4      | 14,4         | 13,9      | 21,5       | 8,9       |
| No                                                          | 51,9       | 71,9             | 55,5       | 29,6       | 100,0    | 47,2         | 45,2                   | 51,2       | 59,1               | 82,0       | 49,3     | 63,3                  | 52,9       | 36,1          | 45,9       | 36,9             | 49,2      | 45,6         | 72,5      | 68,3       | 69,0      |
| <b>Base El coneix i l'ha visitat</b>                        | <b>222</b> | <b>29</b>        | <b>69</b>  | <b>123</b> | <b>0</b> | <b>111</b>   | <b>62</b>              | <b>24</b>  | <b>13</b>          | <b>9</b>   | <b>2</b> | <b>59</b>             | <b>68</b>  | <b>95</b>     | <b>95</b>  | <b>45</b>        | <b>25</b> | <b>25</b>    | <b>7</b>  | <b>14</b>  | <b>10</b> |
| <b>EM PODRIA DIR QUINA EXPOSICIÓ HA VISITAT?</b>            |            |                  |            |            |          |              |                        |            |                    |            |          |                       |            |               |            |                  |           |              |           |            |           |
| La Vall de Boí, patrimoni de la humanitat                   | 1,4        | 0,0              | 1,4        | 1,7        | 0        | 0,9          | 3,2                    | 0,0        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 1,7                   | 3,0        | 0,0           | 0,0        | 2,2              | 4,1       | 0,0          | 0,0       | 0,0        | 10,2      |
| Castells i castellers. Patrimoni Immaterial de la humanitat | 1,8        | 0,0              | 2,9        | 1,7        | 0        | 0,9          | 1,6                    | 8,5        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 3,4                   | 1,5        | 1,1           | 1,1        | 2,2              | 8,1       | 0,0          | 0,0       | 0,0        | 0,0       |
| Publicitat a Catalunya 1857-1957. Roldós i els pioners      | 4,1        | 3,5              | 2,9        | 5,0        | 0        | 3,7          | 6,6                    | 0,0        | 7,8                | 0,0        | 0,0      | 3,4                   | 6,1        | 3,2           | 1,1        | 6,8              | 12,2      | 4,1          | 0,0       | 0,0        | 10,2      |
| L'art de l'engany (efectes especials cine)                  | 1,8        | 0,0              | 0,0        | 3,2        | 0        | 2,7          | 0,0                    | 0,0        | 7,8                | 0,0        | 0,0      | 1,7                   | 0,0        | 3,2           | 3,1        | 2,3              | 0,0       | 0,0          | 0,0       | 0,0        | 0,0       |
| Les ciutats europees de Josep Pla                           | 0,9        | 0,0              | 1,4        | 0,8        | 0        | 0,9          | 1,6                    | 0,0        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 1,7                   | 0,0        | 1,1           | 0,0        | 2,2              | 4,1       | 0,0          | 0,0       | 0,0        | 0,0       |
| Marilyn i el cinema                                         | 3,7        | 3,5              | 6,0        | 2,4        | 0        | 4,5          | 1,7                    | 0,0        | 0,0                | 22,4       | 0,0      | 3,5                   | 3,0        | 4,2           | 2,2        | 4,6              | 7,9       | 7,9          | 0,0       | 0,0        | 0,0       |
| Barcelona alta costura                                      | 7,3        | 10,5             | 7,3        | 6,6        | 0        | 6,3          | 8,2                    | 12,8       | 7,8                | 0,0        | 0,0      | 8,7                   | 6,1        | 7,4           | 6,4        | 20,5             | 0,0       | 3,8          | 0,0       | 0,0        | 0,0       |
| Transició, partits polítics                                 | 0,9        | 0,0              | 1,5        | 0,8        | 0        | 0,0          | 1,7                    | 4,3        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 1,8                   | 1,5        | 0,0           | 1,1        | 2,3              | 0,0       | 0,0          | 0,0       | 0,0        | 0,0       |
| Personatges (Maray, Casaldàliga, Dalí,...)                  | 3,1        | 0,0              | 1,4        | 4,9        | 0        | 4,5          | 3,1                    | 0,0        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 1,7                   | 1,4        | 5,3           | 3,1        | 6,8              | 0,0       | 0,0          | 0,0       | 7,2        | 0,0       |
| Reciclatge                                                  | 2,3        | 0,0              | 1,5        | 3,2        | 0        | 2,7          | 0,0                    | 4,0        | 0,0                | 11,2       | 0,0      | 3,4                   | 1,5        | 2,1           | 3,1        | 0,0              | 8,1       | 0,0          | 0,0       | 0,0        | 0,0       |
| Romànic                                                     | 1,8        | 0,0              | 0,0        | 3,3        | 0        | 0,9          | 3,3                    | 4,0        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 0,0                   | 4,5        | 1,0           | 1,1        | 0,0              | 0,0       | 0,0          | 13,9      | 0,0        | 20,3      |
| Catalunya: fotografies, pobles, regions, ...                | 6,9        | 10,4             | 4,4        | 7,5        | 0        | 7,3          | 8,2                    | 8,5        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 5,2                   | 9,0        | 6,5           | 5,4        | 9,2              | 8,1       | 11,9         | 0,0       | 7,2        | 0,0       |
| Disseny: FAD, premis Delta, etc.                            | 2,8        | 0,0              | 3,0        | 3,3        | 0        | 4,6          | 1,7                    | 0,0        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 1,8                   | 1,5        | 4,3           | 2,2        | 4,6              | 4,1       | 0,0          | 14,7      | 0,0        | 0,0       |
| Altres països: Bolívia, Mali, Shangai                       | 4,1        | 0,0              | 1,5        | 6,6        | 0        | 1,8          | 6,7                    | 8,3        | 7,8                | 0,0        | 0,0      | 1,8                   | 6,1        | 4,3           | 2,1        | 4,6              | 8,1       | 4,1          | 0,0       | 7,2        | 10,2      |
| Arquitectura                                                | 1,8        | 0,0              | 1,5        | 2,4        | 0        | 2,7          | 0,0                    | 0,0        | 0,0                | 0,0        | 48,6     | 1,7                   | 2,9        | 1,1           | 2,1        | 0,0              | 0,0       | 4,1          | 13,9      | 0,0        | 0,0       |
| Pintura                                                     | 3,2        | 10,4             | 3,0        | 1,7        | 0        | 1,8          | 6,7                    | 4,0        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 6,9                   | 3,0        | 1,1           | 3,2        | 2,3              | 0,0       | 8,1          | 0,0       | 7,2        | 0,0       |
| Fotografia                                                  | 12,0       | 7,0              | 16,4       | 10,7       | 0        | 8,3          | 16,6                   | 8,1        | 15,6               | 33,5       | 0,0      | 17,4                  | 10,5       | 9,7           | 12,8       | 22,9             | 0,0       | 4,1          | 0,0       | 21,6       | 0,0       |
| Concerts                                                    | 2,7        | 0,0              | 1,5        | 4,1        | 0        | 2,7          | 1,7                    | 4,3        | 0,0                | 0,0        | 48,6     | 5,1                   | 0,0        | 3,2           | 4,3        | 0,0              | 4,1       | 0,0          | 0,0       | 6,8        | 0,0       |
| Paisatges, espais naturals                                  | 2,8        | 0,0              | 2,9        | 3,3        | 0        | 3,6          | 3,3                    | 0,0        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 0,0                   | 6,1        | 2,1           | 4,3        | 2,3              | 0,0       | 4,1          | 0,0       | 0,0        | 0,0       |
| Tradicions Catalunya                                        | 1,4        | 0,0              | 0,0        | 2,5        | 0        | 0,9          | 3,2                    | 0,0        | 0,0                | 0,0        | 0,0      | 0,0                   | 3,0        | 1,0           | 1,1        | 0,0              | 4,1       | 0,0          | 0,0       | 0,0        | 9,6       |
| No ha anat a una exposició                                  | 3,7        | 3,5              | 5,9        | 2,5        | 0        | 2,8          | 3,3                    | 4,3        | 7,8                | 10,6       | 0,0      | 5,3                   | 2,9        | 3,2           | 2,1        | 4,6              | 8,1       | 4,1          | 0,0       | 7,2        | 0,0       |
| Altres                                                      | 6,4        | 3,3              | 6,0        | 7,4        | 0        | 7,3          | 5,0                    | 4,0        | 15,2               | 0,0        | 0,0      | 6,9                   | 4,5        | 7,4           | 9,6        | 6,8              | 0,0       | 4,1          | 0,0       | 0,0        | 10,2      |
| No recorda                                                  | 41,4       | 58,4             | 43,9       | 35,9       | 0        | 42,6         | 39,0                   | 45,6       | 38,1               | 33,5       | 51,4     | 41,3                  | 39,8       | 42,5          | 45,6       | 22,6             | 43,5      | 52,0         | 57,4      | 42,8       | 39,6      |

**Lloc de naixement + Llengua habitual + Sentiment de pertinença**

| % Verticals ponderats                                                      | Total       | LLOC DE NAIXEMENT |                 |            |          | LLENGUA HABITUAL |            |            |           |          | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------------|------------|----------|------------------|------------|------------|-----------|----------|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------|
|                                                                            |             | Catalunya         | Resta d'Espanya | Estranger  | NC       | Català           | Castellà   | Ambdues    | Altres    | NC       | Única-ment espanyol     | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Única-ment català | Ni esp. ni cat. | NS        | NC        |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>990</b>        | <b>278</b>      | <b>330</b> | <b>2</b> | <b>717</b>       | <b>760</b> | <b>100</b> | <b>21</b> | <b>1</b> | <b>124</b>              | <b>89</b>             | <b>596</b>        | <b>363</b>          | <b>307</b>        | <b>70</b>       | <b>26</b> | <b>24</b> |
| <b>EM PODRIA DIR SI EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS VOSTÈ S'HA ADREÇAT... AL 012</b> |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
| Sí                                                                         | 12,5        | 13,8              | 5,6             | 14,1       | 47,6     | 13,3             | 11,0       | 17,4       | 14,5      | 100,0    | 10,0                    | 11,6                  | 11,1              | 14,5                | 13,5              | 15,2            | 3,2       | 22,5      |
| No                                                                         | 87,5        | 86,2              | 94,4            | 85,9       | 52,4     | 86,7             | 89,0       | 82,6       | 85,5      | 0,0      | 90,0                    | 88,4                  | 88,9              | 85,5                | 86,5              | 84,8            | 96,8      | 77,5      |
| <b>Base S'ha adreçat al 012</b>                                            | <b>200</b>  | <b>137</b>        | <b>16</b>       | <b>47</b>  | <b>1</b> | <b>95</b>        | <b>84</b>  | <b>17</b>  | <b>3</b>  | <b>1</b> | <b>12</b>               | <b>10</b>             | <b>66</b>         | <b>53</b>           | <b>42</b>         | <b>11</b>       | <b>1</b>  | <b>5</b>  |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012</b>                        |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
| 0                                                                          | 2,3         | 3,3               | 0,0             | 0,0        | 0,0      | 3,8              | 0,0        | 0,0        | 28,8      | 0,0      | 7,2                     | 0,0                   | 0,0               | 3,5                 | 2,2               | 0,0             | 100,0     | 0,0       |
| 2                                                                          | 0,9         | 1,4               | 0,0             | 0,0        | 0,0      | 1,0              | 1,1        | 0,0        | 0,0       | 0,0      | 0,0                     | 0,0                   | 1,4               | 1,8                 | 0,0               | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 3                                                                          | 1,8         | 2,0               | 0,0             | 1,8        | 0,0      | 1,0              | 3,1        | 0,0        | 0,0       | 0,0      | 0,0                     | 8,3                   | 1,3               | 1,7                 | 2,2               | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 4                                                                          | 1,8         | 1,0               | 5,9             | 2,8        | 0,0      | 1,4              | 2,7        | 0,0        | 0,0       | 0,0      | 0,0                     | 0,0                   | 1,4               | 2,5                 | 3,2               | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 5                                                                          | 4,6         | 4,2               | 13,8            | 2,8        | 0,0      | 5,1              | 2,1        | 7,6        | 42,5      | 0,0      | 10,7                    | 0,0                   | 6,7               | 4,1                 | 3,2               | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 6                                                                          | 7,3         | 7,1               | 0,0             | 10,3       | 0,0      | 8,0              | 8,3        | 0,0        | 0,0       | 0,0      | 14,1                    | 8,7                   | 6,6               | 6,8                 | 7,5               | 8,0             | 0,0       | 0,0       |
| 7                                                                          | 15,3        | 14,0              | 11,1            | 20,8       | 0,0      | 16,4             | 17,0       | 5,2        | 0,0       | 0,0      | 0,0                     | 21,6                  | 16,2              | 18,5                | 10,7              | 8,0             | 0,0       | 49,7      |
| 8                                                                          | 27,0        | 25,6              | 28,8            | 28,9       | 100,0    | 22,9             | 31,1       | 30,5       | 0,0       | 100,0    | 7,2                     | 21,2                  | 34,1              | 27,3                | 23,6              | 20,9            | 0,0       | 33,4      |
| 9                                                                          | 17,0        | 18,3              | 23,2            | 11,5       | 0,0      | 16,5             | 13,8       | 33,8       | 28,8      | 0,0      | 10,7                    | 31,1                  | 15,5              | 15,3                | 17,1              | 29,7            | 0,0       | 16,8      |
| 10                                                                         | 20,7        | 22,5              | 17,1            | 17,1       | 0,0      | 23,1             | 18,6       | 23,0       | 0,0       | 0,0      | 35,7                    | 9,1                   | 16,8              | 18,5                | 28,1              | 33,4            | 0,0       | 0,0       |
| No sap                                                                     | 1,3         | 0,7               | 0,0             | 3,8        | 0,0      | 0,9              | 2,1        | 0,0        | 0,0       | 0,0      | 14,4                    | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 2,2               | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| <b>Base Total</b>                                                          |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
| Mitjana                                                                    | 7,75        | 7,74              | 7,81            | 7,74       | 8,00     | 7,68             | 7,77       | 8,52       | 4,71      | 8,00     | 7,58                    | 7,69                  | 7,79              | 7,51                | 7,96              | 8,73            | 0,00      | 7,67      |
| Desviació                                                                  | 2,09        | 2,27              | 1,84            | 1,64       |          | 2,30             | 1,80       | 1,35       | 4,15      |          | 3,12                    | 1,89                  | 1,70              | 2,30                | 2,17              | 1,29            |           | 0,83      |
| Casos                                                                      | 197         | 136               | 16              | 45         | 1        | 94               | 82         | 17         | 3         | 1        | 11                      | 10                    | 66                | 53                  | 41                | 11              | 1         | 5         |
| <b>Base S'ha adreçat a gencat.cat</b>                                      | <b>530</b>  | <b>367</b>        | <b>41</b>       | <b>121</b> | <b>0</b> | <b>249</b>       | <b>235</b> | <b>40</b>  | <b>5</b>  | <b>0</b> | <b>25</b>               | <b>27</b>             | <b>198</b>        | <b>135</b>          | <b>111</b>        | <b>21</b>       | <b>4</b>  | <b>8</b>  |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB GENCAT.CAT</b>                    |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
| 1                                                                          | 0,2         | 0,2               | 0,0             | 0,0        | 0        | 0,0              | 0,0        | 2,2        | 0,0       | 0        | 0,0                     | 0,0                   | 0,5               | 0,0                 | 0,0               | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 2                                                                          | 0,3         | 0,2               | 2,2             | 0,0        | 0        | 0,3              | 0,4        | 0,0        | 0,0       | 0        | 0,0                     | 0,0                   | 0,5               | 0,0                 | 0,8               | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 3                                                                          | 0,8         | 0,7               | 2,2             | 0,7        | 0        | 0,7              | 1,1        | 0,0        | 0,0       | 0        | 0,0                     | 3,2                   | 0,9               | 0,0                 | 1,6               | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 4                                                                          | 2,5         | 2,8               | 2,0             | 1,8        | 0        | 2,3              | 2,4        | 4,5        | 0,0       | 0        | 0,0                     | 0,0                   | 3,3               | 3,6                 | 0,8               | 0,0             | 19,6      | 0,0       |
| 5                                                                          | 5,2         | 4,9               | 6,3             | 5,5        | 0        | 4,1              | 6,0        | 4,4        | 24,8      | 0        | 12,1                    | 6,5                   | 7,2               | 1,3                 | 4,5               | 8,4             | 0,0       | 0,0       |
| 6                                                                          | 12,6        | 13,6              | 24,8            | 5,5        | 0        | 12,4             | 12,4       | 16,5       | 0,0       | 0        | 12,3                    | 21,7                  | 11,1              | 13,8                | 12,2              | 12,5            | 0,0       | 10,7      |
| 7                                                                          | 22,6        | 22,3              | 16,0            | 25,4       | 0        | 22,6             | 22,9       | 21,1       | 16,8      | 0        | 14,1                    | 10,1                  | 24,7              | 27,6                | 16,7              | 32,2            | 40,2      | 0,0       |
| 8                                                                          | 31,8        | 30,5              | 24,8            | 38,4       | 0        | 32,7             | 31,4       | 31,4       | 16,8      | 0        | 38,5                    | 40,7                  | 31,6              | 28,3                | 32,8              | 23,7            | 0,0       | 69,0      |
| 9                                                                          | 13,7        | 14,4              | 10,9            | 12,4       | 0        | 15,2             | 12,8       | 7,8        | 24,8      | 0        | 15,8                    | 3,2                   | 9,8               | 16,8                | 17,8              | 10,5            | 40,2      | 20,3      |
| 10                                                                         | 8,7         | 8,5               | 10,8            | 8,8        | 0        | 8,4              | 9,1        | 9,8        | 0,0       | 0        | 0,0                     | 11,6                  | 9,5               | 6,2                 | 12,0              | 12,7            | 0,0       | 0,0       |
| No sap                                                                     | 1,6         | 1,8               | 0,0             | 1,5        | 0        | 1,3              | 1,5        | 2,2        | 16,8      | 0        | 7,2                     | 3,2                   | 0,9               | 2,3                 | 0,8               | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| <b>Base Total</b>                                                          |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
| Mitjana                                                                    | 7,50        | 7,48              | 7,16            | 7,66       |          | 7,57             | 7,47       | 7,25       | 7,20      |          | 7,36                    | 7,36                  | 7,36              | 7,55                | 7,71              | 7,53            | 7,22      | 7,99      |
| Desviació                                                                  | 1,51        | 1,52              | 1,81            | 1,36       |          | 1,45             | 1,53       | 1,77       | 1,81      |          | 1,30                    | 1,62                  | 1,61              | 1,34                | 1,58              | 1,44            | 2,08      | 0,85      |
| Casos                                                                      | 521         | 361               | 41              | 119        | 0        | 246              | 231        | 39         | 4         | 0        | 24                      | 26                    | 196               | 132                 | 110               | 21              | 4         | 8         |

| % Verticals ponderats                                                                        | Total       | LLOC DE NAIXEMENT |                 |            |          | LLENGUA HABITUAL |            |            |           |          | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------------|------------|----------|------------------|------------|------------|-----------|----------|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|-----------------|-----------|-----------|
|                                                                                              |             | Catalunya         | Resta d'Espanya | Estranger  | NC       | Català           | Castellà   | Ambdues    | Altres    | NC       | Únicament espanyol      | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Únicament català | Ni esp. ni cat. | NS        | NC        |
| <b>Base Total</b>                                                                            | <b>1600</b> | <b>990</b>        | <b>278</b>      | <b>330</b> | <b>2</b> | <b>717</b>       | <b>760</b> | <b>100</b> | <b>21</b> | <b>1</b> | <b>124</b>              | <b>89</b>             | <b>596</b>        | <b>363</b>          | <b>307</b>       | <b>70</b>       | <b>26</b> | <b>24</b> |
| <b>A UNA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b>                                   |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
| Sí                                                                                           | 9,3         | 6,7               | 8,7             | 17,9       | 0,0      | 6,7              | 10,4       | 11,9       | 45,8      | 0,0      | 9,6                     | 8,6                   | 10,2              | 7,9                 | 7,1              | 15,2            | 19,9      | 11,5      |
| No                                                                                           | 90,7        | 93,3              | 91,3            | 82,1       | 100,0    | 93,3             | 89,6       | 88,1       | 54,2      | 100,0    | 90,4                    | 91,4                  | 89,8              | 92,1                | 92,9             | 84,8            | 80,1      | 88,5      |
| <b>Base S'ha adreçat a una OAC de la Generalitat</b>                                         | <b>149</b>  | <b>66</b>         | <b>24</b>       | <b>59</b>  | <b>0</b> | <b>48</b>        | <b>79</b>  | <b>12</b>  | <b>10</b> | <b>0</b> | <b>12</b>               | <b>8</b>              | <b>61</b>         | <b>29</b>           | <b>22</b>        | <b>11</b>       | <b>5</b>  | <b>3</b>  |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b> |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
| 0                                                                                            | 0,9         | 0,0               | 5,5             | 0,0        | 0        | 0,0              | 1,7        | 0,0        | 0,0       | 0        | 0,0                     | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 6,1              | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 1                                                                                            | 1,1         | 0,0               | 7,0             | 0,0        | 0        | 0,0              | 2,1        | 0,0        | 0,0       | 0        | 0,0                     | 0,0                   | 2,8               | 0,0                 | 0,0              | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 2                                                                                            | 3,0         | 3,3               | 3,9             | 2,2        | 0        | 1,8              | 1,2        | 11,1       | 13,4      | 0        | 0,0                     | 0,0                   | 5,9               | 3,0                 | 0,0              | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 4                                                                                            | 4,7         | 8,1               | 7,0             | 0,0        | 0        | 9,1              | 2,2        | 7,1        | 0,0       | 0        | 0,0                     | 0,0                   | 1,5               | 12,3                | 8,0              | 0,0             | 16,2      | 0,0       |
| 5                                                                                            | 9,6         | 11,5              | 0,0             | 11,3       | 0        | 13,0             | 8,4        | 0,0        | 13,4      | 0        | 18,3                    | 17,4                  | 9,5               | 9,6                 | 0,0              | 0,0             | 25,3      | 34,2      |
| 6                                                                                            | 9,9         | 7,5               | 12,9            | 11,4       | 0        | 9,3              | 10,7       | 15,0       | 0,0       | 0        | 7,5                     | 17,4                  | 9,7               | 6,4                 | 10,2             | 24,8            | 0,0       | 0,0       |
| 7                                                                                            | 14,3        | 16,7              | 11,0            | 12,9       | 0        | 13,9             | 16,2       | 7,1        | 9,1       | 0        | 14,7                    | 0,0                   | 16,0              | 10,9                | 16,3             | 8,8             | 25,3      | 32,9      |
| 8                                                                                            | 23,0        | 18,7              | 14,6            | 31,1       | 0        | 10,3             | 29,2       | 29,3       | 27,3      | 0        | 41,2                    | 24,1                  | 19,0              | 25,1                | 18,2             | 37,3            | 17,1      | 0,0       |
| 9                                                                                            | 12,4        | 16,0              | 16,6            | 6,8        | 0        | 18,5             | 8,8        | 15,7       | 8,6       | 0        | 11,1                    | 0,0                   | 12,9              | 11,1                | 20,6             | 8,8             | 16,2      | 0,0       |
| 10                                                                                           | 17,6        | 12,9              | 18,0            | 22,7       | 0        | 18,6             | 18,4       | 7,5        | 18,6      | 0        | 0,0                     | 41,0                  | 17,6              | 17,1                | 20,6             | 20,4            | 0,0       | 32,9      |
| No sap                                                                                       | 3,5         | 5,3               | 3,5             | 1,6        | 0        | 5,5              | 1,1        | 7,1        | 9,5       | 0        | 7,1                     | 0,0                   | 5,1               | 4,6                 | 0,0              | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
|                                                                                              |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
| Mitjana                                                                                      | 7,31        | 7,19              | 6,67            | 7,69       |          | 7,33             | 7,38       | 6,91       | 7,07      |          | 7,21                    | 7,95                  | 7,19              | 7,22                | 7,44             | 7,91            | 6,50      | 7,30      |
| Desviació                                                                                    | 2,22        | 2,08              | 3,17            | 1,84       |          | 2,16             | 2,19       | 2,47       | 2,77      |          | 1,39                    | 2,12                  | 2,40              | 2,21                | 2,60             | 1,48            | 1,94      | 2,59      |
| Casos                                                                                        | 144         | 62                | 23              | 58         | 0        | 45               | 78         | 11         | 9         | 0        | 11                      | 8                     | 58                | 27                  | 22               | 11              | 5         | 3         |

| % Verticals ponderats                                                                       | Total       | LLOC DE NAIXEMENT |                 |            |          | LLENGUA HABITUAL |            |            |           |          | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------------|------------|----------|------------------|------------|------------|-----------|----------|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|-----------------|-----------|-----------|
|                                                                                             |             | Catalunya         | Resta d'Espanya | Estranger  | NC       | Català           | Castellà   | Ambdues    | Altres    | NC       | Únicament espanyol      | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Únicament català | Ni esp. ni cat. | NS        | NC        |
| <b>Base Total</b>                                                                           | <b>1600</b> | <b>990</b>        | <b>278</b>      | <b>330</b> | <b>2</b> | <b>717</b>       | <b>760</b> | <b>100</b> | <b>21</b> | <b>1</b> | <b>124</b>              | <b>89</b>             | <b>596</b>        | <b>363</b>          | <b>307</b>       | <b>70</b>       | <b>26</b> | <b>24</b> |
| <b>A L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b>                                     |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
| Sí                                                                                          | 10,2        | 10,0              | 3,7             | 16,5       | 47,6     | 9,6              | 10,5       | 12,5       | 8,3       | 100,0    | 14,6                    | 10,8                  | 9,7               | 9,8                 | 10,5             | 10,2            | 3,4       | 11,1      |
| No                                                                                          | 89,8        | 90,0              | 96,3            | 83,5       | 52,4     | 90,4             | 89,5       | 87,5       | 91,7      | 0,0      | 85,4                    | 89,2                  | 90,3              | 90,2                | 89,5             | 89,8            | 96,6      | 88,9      |
| <b>Base S'ha adreçat a l'OVT de la Generalitat</b>                                          | <b>164</b>  | <b>99</b>         | <b>10</b>       | <b>54</b>  | <b>1</b> | <b>69</b>        | <b>80</b>  | <b>13</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b> | <b>18</b>               | <b>10</b>             | <b>58</b>         | <b>35</b>           | <b>32</b>        | <b>7</b>        | <b>1</b>  | <b>3</b>  |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b> |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
| 0                                                                                           | 1,6         | 1,8               | 0,0             | 1,7        | 0,0      | 1,3              | 2,2        | 0,0        | 0,0       | 0,0      | 4,9                     | 0,0                   | 0,0               | 4,9                 | 0,0              | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 2                                                                                           | 1,3         | 0,0               | 8,2             | 2,4        | 0,0      | 0,0              | 1,1        | 10,6       | 0,0       | 0,0      | 0,0                     | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 0,0              | 30,5            | 0,0       | 0,0       |
| 3                                                                                           | 3,2         | 0,9               | 17,3            | 4,9        | 0,0      | 1,3              | 5,5        | 0,0        | 0,0       | 0,0      | 4,7                     | 8,8                   | 4,7               | 2,5                 | 0,0              | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 4                                                                                           | 3,2         | 3,5               | 0,0             | 1,7        | 100,0    | 5,1              | 1,1        | 0,0        | 0,0       | 100,0    | 0,0                     | 0,0                   | 1,5               | 0,0                 | 10,8             | 0,0             | 0,0       | 32,1      |
| 5                                                                                           | 7,6         | 7,2               | 8,7             | 8,2        | 0,0      | 6,6              | 8,8        | 0,0        | 50,0      | 0,0      | 7,3                     | 13,8                  | 7,6               | 5,2                 | 5,5              | 12,6            | 100,0     | 0,0       |
| 6                                                                                           | 12,8        | 10,5              | 8,7             | 17,9       | 0,0      | 15,0             | 12,1       | 7,2        | 0,0       | 0,0      | 9,6                     | 27,0                  | 14,1              | 17,6                | 7,0              | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 7                                                                                           | 16,9        | 23,1              | 0,0             | 9,0        | 0,0      | 17,5             | 15,6       | 25,2       | 0,0       | 0,0      | 17,2                    | 0,0                   | 14,7              | 25,4                | 16,3             | 0,0             | 0,0       | 67,9      |
| 8                                                                                           | 24,3        | 26,8              | 17,8            | 21,3       | 0,0      | 20,7             | 28,8       | 20,7       | 0,0       | 0,0      | 7,3                     | 41,6                  | 26,8              | 26,2                | 27,4             | 12,6            | 0,0       | 0,0       |
| 9                                                                                           | 13,9        | 13,5              | 30,2            | 11,6       | 0,0      | 18,8             | 8,8        | 22,1       | 0,0       | 0,0      | 24,5                    | 0,0                   | 16,2              | 10,3                | 16,4             | 0,0             | 0,0       | 0,0       |
| 10                                                                                          | 13,6        | 12,6              | 9,1             | 16,4       | 0,0      | 13,8             | 13,7       | 14,2       | 0,0       | 0,0      | 14,6                    | 8,8                   | 14,5              | 7,8                 | 16,6             | 31,7            | 0,0       | 0,0       |
| No sap                                                                                      | 1,6         | 0,0               | 0,0             | 4,9        | 0,0      | 0,0              | 2,2        | 0,0        | 50,0      | 0,0      | 9,8                     | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 0,0              | 12,6            | 0,0       | 0,0       |
|                                                                                             |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
| Mitjana                                                                                     | 7,25        | 7,40              | 6,69            | 7,12       | 4,00     | 7,42             | 7,12       | 7,48       | 5,00      | 4,00     | 7,25                    | 6,78                  | 7,50              | 6,98                | 7,60             | 6,20            | 5,00      | 6,04      |
| Desviació                                                                                   | 2,10        | 1,88              | 2,86            | 2,31       |          | 1,95             | 2,20       | 2,30       |           |          | 2,63                    | 1,95                  | 1,83              | 2,17                | 1,85             | 3,79            |           | 1,78      |
| Casos                                                                                       | 161         | 99                | 10              | 52         | 1        | 69               | 78         | 13         | 1         | 1        | 16                      | 10                    | 58                | 35                  | 32               | 6               | 1         | 3         |



| Total                                                      | LLOC DE NAIXEMENT |                 |           |      | LLENGUA HABITUAL |          |         |        |      | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |      |
|------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------|------|------------------|----------|---------|--------|------|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|-----------------|------|------|------|
| % Verticals ponderats                                      | Catalunya         | Resta d'Espanya | Estranger | NC   | Català           | Castellà | Ambdues | Altres | NC   | Únicament espanyol      | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Únicament català | Ni esp. ni cat. | NS   | NC   |      |
| Base Àrea metropolitana                                    | 800               | 464             | 159       | 176  | 1                | 268      | 463     | 53     | 14   | 1                       | 69                    | 50                | 329                 | 165              | 114             | 49   | 14   | 11   |
| VOSTÈ CONEIX O HA VISITAT EL PALAU ROBERT?                 |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |      |
| Sí, coneix i ha visitat                                    | 27,7              | 32,0            | 19,0      | 24,4 | 0,0              | 43,4     | 17,2    | 26,7   | 79,2 | 0,0                     | 16,2                  | 10,2              | 19,7                | 44,3             | 38,1            | 27,1 | 50,8 | 37,3 |
| Sí, coneix però no ha visitat                              | 20,4              | 25,3            | 16,2      | 11,5 | 0,0              | 26,1     | 16,6    | 30,4   | 0,0  | 0,0                     | 7,3                   | 14,1              | 23,1                | 22,4             | 26,6            | 12,3 | 7,0  | 9,3  |
| No                                                         | 51,9              | 42,7            | 64,8      | 64,1 | 100,0            | 30,5     | 66,1    | 42,8   | 20,8 | 100,0                   | 76,5                  | 75,7              | 57,2                | 33,3             | 35,3            | 60,6 | 42,2 | 53,4 |
| Base El coneix i l'ha visitat                              | 222               | 148             | 30        | 43   | 0                | 116      | 80      | 14     | 11   | 0                       | 11                    | 5                 | 65                  | 73               | 43              | 13   | 7    | 4    |
| EM PODRIA DIR QUINA EXPOSICIÓ HA VISITAT?                  |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |      |
| La Vall de Boí, patrimoni de la humanitat                  | 1,4               | 2,0             | 0,0       | 0,0  | 0                | 1,7      | 1,3     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 1,6                 | 1,4              | 2,2             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Castells i castellers. Patrimoni Immateral de la humanitat | 1,8               | 2,7             | 0,0       | 0,0  | 0                | 2,6      | 1,3     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 1,6                 | 1,4              | 4,6             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Publicitat a Catalunya 1857-1957. Roldós i els pioners     | 4,1               | 6,2             | 0,0       | 0,0  | 0                | 6,1      | 2,6     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 4,8                 | 4,2              | 4,6             | 7,7  | 0,0  | 0,0  |
| L'art de l'engany (efectes especials cine)                 | 1,8               | 2,7             | 0,0       | 0,0  | 0                | 1,7      | 1,3     | 7,3    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 3,2                 | 0,0              | 4,5             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Les ciutats europees de Josep Pla                          | 0,9               | 1,3             | 0,0       | 0,0  | 0                | 1,7      | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 1,4              | 2,2             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Marilyn i el cinema                                        | 3,7               | 4,1             | 3,4       | 2,3  | 0                | 2,7      | 3,8     | 6,9    | 9,1  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 3,1                 | 7,0              | 0,0             | 0,0  | 14,6 | 0,0  |
| Barcelona alta costura                                     | 7,3               | 4,1             | 13,4      | 14,1 | 0                | 5,3      | 10,1    | 0,0    | 18,2 | 0                       | 8,7                   | 20,2              | 7,8                 | 7,0              | 2,4             | 15,4 | 13,8 | 0,0  |
| Transició, partits polítics                                | 0,9               | 1,4             | 0,0       | 0,0  | 0                | 1,8      | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 2,8              | 0,0             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Personatges (Maray, Casaldàliga, Dalí,...)                 | 3,1               | 3,3             | 0,0       | 4,8  | 0                | 2,5      | 3,8     | 0,0    | 9,1  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 1,6                 | 2,8              | 9,0             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Reciclatge                                                 | 2,3               | 3,4             | 0,0       | 0,0  | 0                | 4,3      | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 4,2              | 4,5             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Romànic                                                    | 1,8               | 1,3             | 6,8       | 0,0  | 0                | 0,9      | 3,8     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 18,5                  | 0,0               | 1,5                 | 1,4              | 0,0             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Catalunya: fotografies, pobles, regions, ...               | 6,9               | 3,4             | 10,0      | 16,8 | 0                | 4,4      | 11,4    | 0,0    | 9,1  | 0                       | 9,2                   | 20,2              | 9,4                 | 2,8              | 4,8             | 7,7  | 13,8 | 25,0 |
| Disseny: FAD, premis Delta, etc.                           | 2,8               | 1,4             | 3,4       | 7,2  | 0                | 1,8      | 2,6     | 14,5   | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 1,6                 | 4,2              | 2,4             | 0,0  | 14,6 | 0,0  |
| Altres països: Bolívia, Mali, Shangai                      | 4,1               | 4,8             | 0,0       | 4,8  | 0                | 2,6      | 6,4     | 7,3    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 20,2              | 4,8                 | 4,2              | 2,2             | 0,0  | 0,0  | 25,0 |
| Arquitectura                                               | 1,8               | 2,7             | 0,0       | 0,0  | 0                | 1,7      | 1,3     | 6,9    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 3,1                 | 2,7              | 0,0             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Pintura                                                    | 3,2               | 4,8             | 0,0       | 0,0  | 0                | 3,5      | 2,5     | 7,3    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 19,1              | 3,2                 | 2,8              | 4,8             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Fotografia                                                 | 12,0              | 10,3            | 13,6      | 16,8 | 0                | 12,3     | 10,2    | 7,3    | 27,3 | 0                       | 9,2                   | 20,2              | 7,8                 | 9,9              | 16,4            | 23,2 | 14,6 | 25,0 |
| Concerts                                                   | 2,7               | 2,0             | 3,4       | 4,8  | 0                | 1,7      | 1,3     | 14,1   | 9,1  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 1,6                 | 2,7              | 2,4             | 7,7  | 13,8 | 0,0  |
| Paisatges, espais naturals                                 | 2,8               | 0,7             | 16,8      | 0,0  | 0                | 0,9      | 6,4     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 27,2                  | 0,0               | 3,2                 | 0,0              | 2,4             | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| Tradicions Catalunya                                       | 1,4               | 1,3             | 3,4       | 0,0  | 0                | 0,8      | 2,6     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 9,2                   | 0,0               | 1,6                 | 0,0              | 0,0             | 7,3  | 0,0  | 0,0  |
| No ha anat a una exposició                                 | 3,7               | 2,7             | 6,8       | 4,8  | 0                | 3,5      | 5,1     | 0,0    | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 4,8                 | 2,7              | 2,4             | 15,4 | 0,0  | 0,0  |
| Altres                                                     | 6,4               | 7,5             | 3,2       | 4,8  | 0                | 6,9      | 5,1     | 14,5   | 0,0  | 0                       | 0,0                   | 0,0               | 4,8                 | 6,9              | 14,0            | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| No recorda                                                 | 41,4              | 44,8            | 32,8      | 35,7 | 0                | 45,0     | 36,5    | 42,7   | 36,4 | 0                       | 35,9                  | 20,2              | 45,0                | 46,9             | 39,5            | 30,9 | 14,6 | 25,0 |

## Horitzontals ponderats

**Sexe + Edat + Nacionalitat + Àmbit de residència**

| % Horitzontals ponderats                                                   | Total       |  | SEXE  |       | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|--|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                                            |             |  | Home  | Dona  | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> |  |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>EM PODRIA DIR SI EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS VOSTÈ S'HA ADREÇAT... AL 012</b> |             |  |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                         | 200         |  | 44,2  | 55,8  | 18,9            | 45,2            | 22,5            | 13,3             | 80,0         | 20,0       | 29,6             | 15,3                     | 21,4                      | 33,7            |
| No                                                                         | 1400        |  | 49,9  | 50,1  | 19,6            | 29,5            | 23,0            | 27,9             | 85,0         | 15,0       | 21,4             | 22,1                     | 23,6                      | 33,0            |
| <b>Base S'ha adreçat al 012</b>                                            | <b>200</b>  |  |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012</b>                        |             |  |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 0                                                                          | 5           |  | 20,7  | 79,3  | 39,5            | 20,7            | 39,8            | 0,0              | 100,0        | 0,0        | 39,8             | 18,8                     | 41,4                      | 0,0             |
| 2                                                                          | 2           |  | 50,0  | 50,0  | 0,0             | 0,0             | 50,0            | 50,0             | 100,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0                      | 100,0                     | 0,0             |
| 3                                                                          | 4           |  | 75,9  | 24,1  | 0,0             | 48,1            | 51,9            | 0,0              | 75,9         | 24,1       | 25,4             | 48,1                     | 26,4                      | 0,0             |
| 4                                                                          | 4           |  | 63,0  | 37,0  | 26,0            | 37,0            | 0,0             | 37,0             | 63,0         | 37,0       | 0,0              | 0,0                      | 26,0                      | 74,0            |
| 5                                                                          | 9           |  | 71,4  | 28,6  | 14,3            | 33,6            | 42,9            | 9,2              | 85,7         | 14,3       | 0,0              | 18,3                     | 10,1                      | 71,6            |
| 6                                                                          | 15          |  | 45,3  | 54,7  | 17,8            | 70,0            | 12,2            | 0,0              | 66,9         | 33,1       | 30,8             | 29,1                     | 12,8                      | 27,3            |
| 7                                                                          | 31          |  | 49,7  | 50,3  | 20,1            | 50,6            | 16,1            | 13,1             | 72,4         | 27,6       | 35,1             | 13,8                     | 12,2                      | 38,9            |
| 8                                                                          | 54          |  | 48,1  | 51,9  | 16,6            | 46,4            | 23,1            | 13,9             | 81,7         | 18,3       | 41,5             | 22,0                     | 24,2                      | 12,3            |
| 9                                                                          | 34          |  | 41,7  | 58,3  | 23,5            | 41,0            | 27,5            | 7,9              | 81,7         | 18,3       | 29,0             | 7,5                      | 24,7                      | 38,9            |
| 10                                                                         | 41          |  | 31,3  | 68,7  | 19,4            | 40,9            | 19,2            | 20,5             | 85,0         | 15,0       | 19,4             | 6,1                      | 20,2                      | 54,2            |
| No sap                                                                     | 3           |  | 0,0   | 100,0 | 0,0             | 66,5            | 0,0             | 33,5             | 65,2         | 34,8       | 33,5             | 31,7                     | 34,8                      | 0,0             |
| Mitjana                                                                    | 7,75        |  | 7,51  | 7,94  | 7,76            | 7,79            | 7,46            | 8,09             | 7,77         | 7,67       | 7,78             | 7,14                     | 7,53                      | 8,12            |
| Desviació                                                                  | 2,09        |  | 1,98  | 2,17  | 2,30            | 1,80            | 2,48            | 2,04             | 2,19         | 1,69       | 1,89             | 2,08                     | 2,60                      | 1,87            |
| Casos                                                                      | 197         |  | 88    | 109   | 38              | 89              | 45              | 26               | 158          | 39         | 58               | 30                       | 42                        | 67              |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> |  |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>A GENCAT.CAT</b>                                                        |             |  |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                         | 530         |  | 48,3  | 51,7  | 31,2            | 39,6            | 22,4            | 6,8              | 83,3         | 16,7       | 25,4             | 21,1                     | 22,0                      | 31,5            |
| No                                                                         | 1070        |  | 49,6  | 50,4  | 13,8            | 27,4            | 23,2            | 35,6             | 85,0         | 15,0       | 20,9             | 21,2                     | 24,0                      | 33,9            |
| <b>Base S'ha adreçat a gencat.cat</b>                                      | <b>530</b>  |  |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB GENCAT.CAT</b>                    |             |  |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 1                                                                          | 1           |  | 100,0 | 0,0   | 0,0             | 0,0             | 100,0           | 0,0              | 100,0        | 0,0        | 100,0            | 0,0                      | 0,0                       | 0,0             |
| 2                                                                          | 2           |  | 0,0   | 100,0 | 0,0             | 48,6            | 51,4            | 0,0              | 100,0        | 0,0        | 51,4             | 48,6                     | 0,0                       | 0,0             |
| 3                                                                          | 4           |  | 60,5  | 39,5  | 60,5            | 39,5            | 0,0             | 0,0              | 80,8         | 19,2       | 40,5             | 38,4                     | 21,1                      | 0,0             |
| 4                                                                          | 13          |  | 56,9  | 43,1  | 13,2            | 73,7            | 13,2            | 0,0              | 83,2         | 16,8       | 47,4             | 25,6                     | 7,0                       | 20,0            |
| 5                                                                          | 27          |  | 62,2  | 37,8  | 25,9            | 49,9            | 24,2            | 0,0              | 82,5         | 17,5       | 22,9             | 34,0                     | 23,8                      | 19,3            |
| 6                                                                          | 67          |  | 45,4  | 54,6  | 27,9            | 34,6            | 28,8            | 8,6              | 91,4         | 8,6        | 28,2             | 24,2                     | 23,8                      | 23,8            |
| 7                                                                          | 119         |  | 60,7  | 39,3  | 41,6            | 30,9            | 21,5            | 6,0              | 82,4         | 17,6       | 23,3             | 19,9                     | 20,3                      | 36,6            |
| 8                                                                          | 169         |  | 44,9  | 55,1  | 26,3            | 45,6            | 22,2            | 5,8              | 79,4         | 20,6       | 22,9             | 19,6                     | 23,8                      | 33,8            |
| 9                                                                          | 72          |  | 38,4  | 61,6  | 27,0            | 39,7            | 23,5            | 9,8              | 85,3         | 14,7       | 28,4             | 17,6                     | 19,3                      | 34,7            |
| 10                                                                         | 46          |  | 37,3  | 62,7  | 41,3            | 33,0            | 14,3            | 11,4             | 85,6         | 14,4       | 17,4             | 22,0                     | 26,2                      | 34,3            |
| No sap                                                                     | 9           |  | 46,5  | 53,5  | 31,0            | 32,0            | 26,1            | 10,9             | 78,5         | 21,5       | 52,6             | 10,0                     | 21,9                      | 15,5            |
| Mitjana                                                                    | 7,50        |  | 7,32  | 7,67  | 7,56            | 7,43            | 7,38            | 7,97             | 7,48         | 7,58       | 7,28             | 7,30                     | 7,60                      | 7,73            |
| Desviació                                                                  | 1,51        |  | 1,49  | 1,51  | 1,47            | 1,57            | 1,52            | 1,31             | 1,53         | 1,39       | 1,69             | 1,65                     | 1,42                      | 1,29            |
| Casos                                                                      | 521         |  | 252   | 269   | 163             | 207             | 116             | 35               | 434          | 87         | 130              | 111                      | 115                       | 165             |

| % Horitzontals ponderats                                                                     | Total       | SEXE  |       | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                                                              |             | Home  | Dona  | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Total</b>                                                                            | <b>1600</b> |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>A UNA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b>                                   |             |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                                           | <b>149</b>  | 44,8  | 55,2  | 18,5            | 36,6            | 17,4            | 27,5             | 70,4         | 29,6       | 28,9             | 20,5                     | 16,9                      | 33,7            |
| No                                                                                           | <b>1451</b> | 49,6  | 50,4  | 19,7            | 30,9            | 23,5            | 25,9             | 85,9         | 14,1       | 21,7             | 21,3                     | 24,0                      | 33,0            |
| <b>Base S'ha adreçat a una OAC de la Generalitat</b>                                         | <b>149</b>  |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b> |             |       |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 0                                                                                            | <b>1</b>    | 0,0   | 100,0 | 0,0             | 0,0             | 100,0           | 0,0              | 100,0        | 0,0        | 0,0              | 0,0                      | 0,0                       | 100,0           |
| 1                                                                                            | <b>2</b>    | 50,0  | 50,0  | 0,0             | 0,0             | 50,0            | 50,0             | 100,0        | 0,0        | 0,0              | 100,0                    | 0,0                       | 0,0             |
| 2                                                                                            | <b>4</b>    | 100,0 | 0,0   | 21,1            | 78,9            | 0,0             | 0,0              | 100,0        | 0,0        | 0,0              | 19,2                     | 21,1                      | 59,8            |
| 4                                                                                            | <b>7</b>    | 30,9  | 69,1  | 18,9            | 18,9            | 13,3            | 49,0             | 100,0        | 0,0        | 12,8             | 36,2                     | 13,3                      | 37,7            |
| 5                                                                                            | <b>14</b>   | 44,3  | 55,7  | 27,9            | 28,7            | 18,5            | 24,9             | 65,6         | 34,4       | 25,2             | 6,0                      | 13,1                      | 55,8            |
| 6                                                                                            | <b>15</b>   | 36,9  | 63,1  | 36,6            | 33,7            | 5,7             | 24,0             | 60,8         | 39,2       | 36,4             | 11,5                     | 25,2                      | 26,9            |
| 7                                                                                            | <b>21</b>   | 64,6  | 35,4  | 18,6            | 31,1            | 18,9            | 31,4             | 79,0         | 21,0       | 46,3             | 12,0                     | 4,4                       | 37,3            |
| 8                                                                                            | <b>34</b>   | 32,6  | 67,4  | 15,3            | 50,5            | 21,1            | 13,1             | 60,8         | 39,2       | 34,1             | 24,8                     | 21,8                      | 19,3            |
| 9                                                                                            | <b>19</b>   | 49,8  | 50,2  | 19,3            | 33,2            | 11,7            | 35,8             | 78,4         | 21,6       | 19,3             | 32,0                     | 20,1                      | 28,5            |
| 10                                                                                           | <b>26</b>   | 36,0  | 64,0  | 8,3             | 37,5            | 22,4            | 31,8             | 59,5         | 40,5       | 30,7             | 16,2                     | 17,8                      | 35,3            |
| No sap                                                                                       | <b>5</b>    | 74,9  | 25,1  | 17,7            | 16,1            | 0,0             | 66,3             | 82,3         | 17,7       | 0,0              | 32,2                     | 17,7                      | 50,2            |
| Mitjana                                                                                      | <b>7,31</b> | 7,10  | 7,47  | 6,88            | 7,46            | 7,23            | 7,45             | 7,06         | 7,87       | 7,65             | 7,26                     | 7,58                      | 6,89            |
| Desviació                                                                                    | <b>2,22</b> | 2,29  | 2,16  | 1,93            | 2,13            | 2,71            | 2,21             | 2,38         | 1,67       | 1,61             | 2,53                     | 2,07                      | 2,54            |
| Casos                                                                                        | <b>144</b>  | 63    | 81    | 27              | 54              | 26              | 38               | 101          | 43         | 43               | 29                       | 24                        | 48              |

| % Horitzontals ponderats                                                                    | Total       | SEXE |       | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                                                             |             | Home | Dona  | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Total</b>                                                                           | <b>1600</b> |      |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>A L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b>                                     |             |      |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                                          | <b>164</b>  | 40,3 | 59,7  | 24,9            | 44,7            | 23,6            | 6,7              | 72,7         | 27,3       | 25,7             | 18,1                     | 19,9                      | 36,3            |
| No                                                                                          | <b>1436</b> | 50,2 | 49,8  | 18,9            | 29,9            | 22,8            | 28,3             | 85,8         | 14,2       | 22,0             | 21,6                     | 23,7                      | 32,7            |
| <b>Base S'ha adreçat a l'OVT de la Generalitat</b>                                          | <b>164</b>  |      |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b> |             |      |       |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 0                                                                                           | <b>3</b>    | 0,0  | 100,0 | 0,0             | 100,0           | 0,0             | 0,0              | 66,1         | 33,9       | 67,9             | 32,1                     | 0,0                       | 0,0             |
| 2                                                                                           | <b>2</b>    | 39,1 | 60,9  | 39,1            | 0,0             | 60,9            | 0,0              | 39,1         | 60,9       | 0,0              | 39,1                     | 0,0                       | 60,9            |
| 3                                                                                           | <b>5</b>    | 34,4 | 65,6  | 17,5            | 49,7            | 0,0             | 32,8             | 50,3         | 49,7       | 50,6             | 31,9                     | 17,5                      | 0,0             |
| 4                                                                                           | <b>5</b>    | 58,6 | 41,4  | 33,3            | 50,5            | 0,0             | 16,2             | 66,7         | 33,3       | 17,1             | 32,4                     | 0,0                       | 50,5            |
| 5                                                                                           | <b>12</b>   | 67,8 | 32,2  | 28,4            | 64,1            | 7,5             | 0,0              | 82,1         | 17,9       | 43,2             | 20,5                     | 15,0                      | 21,3            |
| 6                                                                                           | <b>21</b>   | 55,1 | 44,9  | 34,1            | 29,9            | 36,0            | 0,0              | 59,9         | 40,1       | 21,4             | 12,1                     | 22,2                      | 44,2            |
| 7                                                                                           | <b>28</b>   | 43,4 | 56,6  | 27,3            | 46,8            | 16,2            | 9,8              | 88,7         | 11,3       | 32,4             | 15,3                     | 23,6                      | 28,7            |
| 8                                                                                           | <b>40</b>   | 38,7 | 61,3  | 22,1            | 39,9            | 30,3            | 7,7              | 76,6         | 23,4       | 24,7             | 23,4                     | 18,7                      | 33,2            |
| 9                                                                                           | <b>23</b>   | 25,3 | 74,7  | 19,7            | 43,2            | 29,2            | 7,9              | 84,3         | 15,7       | 19,7             | 7,5                      | 20,5                      | 52,4            |
| 10                                                                                          | <b>22</b>   | 28,1 | 71,9  | 26,2            | 44,0            | 25,8            | 4,0              | 60,0         | 40,0       | 12,1             | 15,2                     | 25,1                      | 47,6            |
| No sap                                                                                      | <b>3</b>    | 31,7 | 68,3  | 0,0             | 100,0           | 0,0             | 0,0              | 0,0          | 100,0      | 33,5             | 31,7                     | 34,8                      | 0,0             |
| Mitjana                                                                                     | <b>7,25</b> | 6,95 | 7,45  | 7,19            | 7,08            | 7,69            | 6,98             | 7,32         | 7,04       | 6,65             | 6,76                     | 7,68                      | 7,67            |
| Desviació                                                                                   | <b>2,10</b> | 1,84 | 2,25  | 1,94            | 2,33            | 1,76            | 2,31             | 1,95         | 2,49       | 2,30             | 2,42                     | 1,70                      | 1,88            |
| Casos                                                                                       | <b>161</b>  | 65   | 96    | 41              | 71              | 39              | 11               | 119          | 42         | 41               | 29                       | 32                        | 60              |

| % Horitzontals ponderats                                    | Total      | SEXE  |      | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|-------------------------------------------------------------|------------|-------|------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                             |            | Home  | Dona | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Àrea metropolitana</b>                              | <b>800</b> |       |      |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>VOSTÈ CONEIX O HA VISITAT EL PALAU ROBERT?</b>           |            |       |      |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí, coneix i ha visitat                                     | 222        | 45,2  | 54,8 | 8,7             | 29,2            | 25,6            | 36,5             | 86,2         | 13,8       | 73,3             | 26,7                     | 0,0                       | 0,0             |
| Sí, coneix però no ha visitat                               | 163        | 55,1  | 44,9 | 11,1            | 35,0            | 26,8            | 27,1             | 92,6         | 7,4        | 52,9             | 47,1                     | 0,0                       | 0,0             |
| No                                                          | 415        | 46,9  | 53,1 | 27,8            | 30,0            | 18,9            | 23,2             | 79,9         | 20,1       | 39,1             | 60,9                     | 0,0                       | 0,0             |
| <b>Base El coneix i l'ha visitat</b>                        | <b>222</b> |       |      |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| <b>EM PODRIA DIR QUINA EXPOSICIÓ HA VISITAT?</b>            |            |       |      |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| La Vall de Boí, patrimoni de la humanitat                   | 3          | 66,1  | 33,9 | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 100,0            | 100,0        | 0,0        | 67,9             | 32,1                     | 0,0                       | 0,0             |
| Castells i castellers. Patrimoni Immaterial de la humanitat | 4          | 49,3  | 50,7 | 0,0             | 76,0            | 0,0             | 24,0             | 100,0        | 0,0        | 76,0             | 24,0                     | 0,0                       | 0,0             |
| Publicitat a Catalunya 1857-1957. Roldós i els pioners      | 9          | 44,1  | 55,9 | 0,0             | 33,5            | 0,0             | 66,5             | 100,0        | 0,0        | 89,4             | 10,6                     | 0,0                       | 0,0             |
| L'art de l'engany (efectes especials cine)                  | 4          | 24,3  | 75,7 | 0,0             | 74,3            | 25,7            | 0,0              | 100,0        | 0,0        | 51,4             | 48,6                     | 0,0                       | 0,0             |
| Les ciutats europees de Josep Pla                           | 2          | 100,0 | 0,0  | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 100,0            | 100,0        | 0,0        | 51,4             | 48,6                     | 0,0                       | 0,0             |
| Marilyn i el cinema                                         | 8          | 50,0  | 50,0 | 25,3            | 50,0            | 12,0            | 12,7             | 88,0         | 12,0       | 76,0             | 24,0                     | 0,0                       | 0,0             |
| Barcelona alta costura                                      | 16         | 19,0  | 81,0 | 12,7            | 37,3            | 12,3            | 37,7             | 68,7         | 31,3       | 76,0             | 24,0                     | 0,0                       | 0,0             |
| Transició, partits polítics                                 | 2          | 50,0  | 50,0 | 0,0             | 50,0            | 0,0             | 50,0             | 100,0        | 0,0        | 100,0            | 0,0                      | 0,0                       | 0,0             |
| Personatges (Maray, Casaldàliga, Dalí,...)                  | 7          | 13,9  | 86,1 | 0,0             | 29,5            | 13,9            | 56,6             | 70,5         | 29,5       | 44,2             | 55,8                     | 0,0                       | 0,0             |
| Reciclatge                                                  | 5          | 20,4  | 79,6 | 40,9            | 38,7            | 20,4            | 0,0              | 100,0        | 0,0        | 61,3             | 38,7                     | 0,0                       | 0,0             |
| Romànic                                                     | 4          | 76,0  | 24,0 | 0,0             | 0,0             | 24,0            | 76,0             | 100,0        | 0,0        | 76,0             | 24,0                     | 0,0                       | 0,0             |
| Catalunya: fotografies, pobles, regions, ...                | 15         | 46,6  | 53,4 | 0,0             | 53,4            | 6,7             | 39,9             | 59,7         | 40,3       | 87,3             | 12,7                     | 0,0                       | 0,0             |
| Disseny: FAD, premis Delta, etc.                            | 6          | 33,3  | 66,7 | 16,7            | 50,0            | 16,7            | 16,7             | 66,7         | 33,3       | 100,0            | 0,0                      | 0,0                       | 0,0             |
| Altres països: Bolívia, Mali, Shangai                       | 9          | 33,5  | 66,5 | 0,0             | 32,9            | 22,4            | 44,7             | 77,6         | 22,4       | 89,4             | 10,6                     | 0,0                       | 0,0             |
| Arquitectura                                                | 4          | 75,7  | 24,3 | 0,0             | 50,0            | 50,0            | 0,0              | 100,0        | 0,0        | 51,4             | 48,6                     | 0,0                       | 0,0             |
| Pintura                                                     | 7          | 56,8  | 43,2 | 0,0             | 42,4            | 0,0             | 57,6             | 100,0        | 0,0        | 86,4             | 13,6                     | 0,0                       | 0,0             |
| Fotografia                                                  | 27         | 34,6  | 65,4 | 11,6            | 18,7            | 27,1            | 42,6             | 80,6         | 19,4       | 89,0             | 11,0                     | 0,0                       | 0,0             |
| Concerts                                                    | 6          | 16,1  | 83,9 | 16,1            | 17,0            | 33,0            | 33,9             | 66,1         | 33,9       | 67,9             | 32,1                     | 0,0                       | 0,0             |
| Paisatges, espais naturals                                  | 6          | 84,1  | 15,9 | 0,0             | 16,8            | 66,4            | 16,8             | 100,0        | 0,0        | 84,1             | 15,9                     | 0,0                       | 0,0             |
| Tradicions Catalunya                                        | 3          | 66,1  | 33,9 | 0,0             | 33,9            | 0,0             | 66,1             | 100,0        | 0,0        | 67,9             | 32,1                     | 0,0                       | 0,0             |
| No ha anat a una exposició                                  | 8          | 62,9  | 37,1 | 11,9            | 0,0             | 37,8            | 50,3             | 87,4         | 12,6       | 88,1             | 11,9                     | 0,0                       | 0,0             |
| Altres                                                      | 14         | 35,1  | 64,9 | 14,1            | 21,8            | 35,5            | 28,6             | 85,5         | 14,5       | 72,6             | 27,4                     | 0,0                       | 0,0             |
| No recorda                                                  | 92         | 46,0  | 54,0 | 7,7             | 27,5            | 29,7            | 35,0             | 90,0         | 10,0       | 65,0             | 35,0                     | 0,0                       | 0,0             |

**Nivell d'estudis + Ocupació + Estatus socioeconòmic + Ideologia**



| Total                                                               |      | NIVELL D'ESTUDIS |       |       |      | OCUPACIÓ    |                        |        |                    |           |      | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |      |               | IDEOLOGIA |                 |        |              |       |      |      |
|---------------------------------------------------------------------|------|------------------|-------|-------|------|-------------|------------------------|--------|--------------------|-----------|------|-----------------------|------|---------------|-----------|-----------------|--------|--------------|-------|------|------|
| % Horitzontals ponderats                                            |      | Baix             | Mitjà | Alt   | NC   | Treballador | Jubilat / pensio-nista | Aturat | Mestre-ssa de casa | Estudiant | NC   | Baix / Mig baix       | Mig  | Alt / Mig alt | Esquerra  | Centre esquerra | Centre | Centre dreta | Dreta | NS   | NC   |
| Base Total 1600                                                     |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| EM PODRIA DIR SI EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS VOSTÈ S'HA ADREÇAT... AL 012 |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| Sí                                                                  | 200  | 21,2             | 41,4  | 37,0  | 0,4  | 59,6        | 13,3                   | 13,6   | 5,3                | 7,1       | 1,1  | 28,6                  | 36,5 | 34,9          | 36,9      | 11,4            | 13,5   | 7,6          | 9,8   | 15,2 | 5,6  |
| No                                                                  | 1400 | 35,1             | 39,3  | 25,4  | 0,2  | 45,4        | 22,7                   | 11,0   | 8,5                | 11,6      | 0,7  | 43,8                  | 32,7 | 23,5          | 34,3      | 13,7            | 12,1   | 8,2          | 6,7   | 19,4 | 5,7  |
| Base S'ha adreçat al 012 200                                        |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012                        |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| 0                                                                   | 5    | 0,0              | 20,7  | 79,3  | 0,0  | 100,0       | 0,0                    | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 39,5                  | 0,0  | 60,5          | 40,6      | 20,7            | 0,0    | 19,9         | 0,0   | 18,8 | 0,0  |
| 2                                                                   | 2    | 0,0              | 50,0  | 50,0  | 0,0  | 50,0        | 50,0                   | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 100,0                 | 0,0  | 0,0           | 50,0      | 0,0             | 0,0    | 0,0          | 0,0   | 50,0 | 0,0  |
| 3                                                                   | 4    | 26,4             | 49,5  | 24,1  | 0,0  | 75,9        | 0,0                    | 24,1   | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 50,5                  | 25,4 | 24,1          | 24,1      | 0,0             | 0,0    | 75,9         | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 4                                                                   | 4    | 0,0              | 26,0  | 74,0  | 0,0  | 37,0        | 37,0                   | 0,0    | 0,0                | 26,0      | 0,0  | 26,0                  | 37,0 | 37,0          | 74,0      | 0,0             | 26,0   | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 5                                                                   | 9    | 23,5             | 42,9  | 33,6  | 0,0  | 62,2        | 9,2                    | 14,3   | 14,3               | 0,0       | 0,0  | 23,5                  | 42,9 | 33,6          | 19,3      | 0,0             | 37,8   | 0,0          | 14,3  | 14,3 | 14,3 |
| 6                                                                   | 15   | 24,0             | 12,2  | 63,8  | 0,0  | 76,4        | 0,0                    | 17,8   | 0,0                | 5,8       | 0,0  | 18,1                  | 36,4 | 45,4          | 39,5      | 9,1             | 9,1    | 0,0          | 24,3  | 18,1 | 0,0  |
| 7                                                                   | 31   | 14,6             | 41,9  | 43,5  | 0,0  | 55,1        | 7,2                    | 17,5   | 11,6               | 8,6       | 0,0  | 14,6                  | 42,0 | 43,4          | 25,9      | 14,7            | 10,0   | 7,2          | 16,0  | 8,9  | 17,3 |
| 8                                                                   | 54   | 14,3             | 46,0  | 38,0  | 1,6  | 63,8        | 12,2                   | 10,0   | 5,1                | 7,3       | 1,6  | 28,0                  | 38,9 | 33,1          | 36,9      | 16,6            | 15,8   | 12,3         | 4,1   | 9,3  | 5,0  |
| 9                                                                   | 34   | 27,6             | 35,3  | 37,2  | 0,0  | 58,3        | 12,9                   | 11,9   | 2,7                | 10,3      | 3,9  | 34,4                  | 17,0 | 48,6          | 41,0      | 11,6            | 11,9   | 2,7          | 3,9   | 26,1 | 2,7  |
| 10                                                                  | 41   | 32,3             | 50,5  | 17,1  | 0,0  | 52,8        | 22,6                   | 16,0   | 3,2                | 5,4       | 0,0  | 33,4                  | 48,5 | 18,2          | 44,2      | 7,4             | 13,8   | 4,5          | 10,9  | 17,1 | 2,2  |
| No sap                                                              | 3    | 31,7             | 68,3  | 0,0   | 0,0  | 0,0         | 33,5                   | 34,8   | 31,7               | 0,0       | 0,0  | 31,7                  | 68,3 | 0,0           | 0,0       | 0,0             | 0,0    | 0,0          | 65,2  | 34,8 | 0,0  |
|                                                                     |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| Mitjana                                                             | 7,75 | 8,33             | 8,00  | 7,14  | 8,00 | 7,56        | 8,29                   | 7,95   | 7,60               | 8,00      | 8,61 | 7,73                  | 8,01 | 7,49          | 7,88      | 7,80            | 7,84   | 6,81         | 7,69  | 7,96 | 7,42 |
| Desviació                                                           | 2,09 | 1,72             | 1,95  | 2,31  |      | 2,26        | 2,06                   | 1,77   | 1,51               | 1,60      | 0,66 | 2,47                  | 1,69 | 2,13          | 2,18      | 1,98            | 1,76   | 2,82         | 1,70  | 2,30 | 1,33 |
| Casos                                                               | 197  | 42               | 81    | 74    | 1    | 119         | 26                     | 26     | 10                 | 14        | 2    | 56                    | 71   | 70            | 74        | 23              | 27     | 15           | 18    | 29   | 11   |
| Base Total 1600                                                     |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| A GENCAT.CAT                                                        |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| Sí                                                                  | 530  | 16,4             | 41,8  | 41,8  | 0,0  | 58,5        | 5,7                    | 14,3   | 3,0                | 17,8      | 0,7  | 26,2                  | 35,0 | 38,7          | 42,4      | 15,2            | 11,8   | 10,0         | 4,2   | 12,4 | 4,1  |
| No                                                                  | 1070 | 41,7             | 38,5  | 19,5  | 0,3  | 41,6        | 29,3                   | 9,9    | 10,7               | 7,7       | 0,8  | 49,6                  | 32,3 | 18,1          | 30,8      | 12,5            | 12,5   | 7,2          | 8,5   | 22,1 | 6,4  |
| Base S'ha adreçat a gencat.cat 530                                  |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB GENCAT.CAT                    |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| 1                                                                   | 1    | 0,0              | 0,0   | 100,0 | 0,0  | 100,0       | 0,0                    | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 0,0                   | 0,0  | 100,0         | 100,0     | 0,0             | 0,0    | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 2                                                                   | 2    | 0,0              | 0,0   | 100,0 | 0,0  | 0,0         | 0,0                    | 48,6   | 51,4               | 0,0       | 0,0  | 0,0                   | 51,4 | 48,6          | 100,0     | 0,0             | 0,0    | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 3                                                                   | 4    | 0,0              | 60,5  | 39,5  | 0,0  | 39,5        | 0,0                    | 20,3   | 0,0                | 40,3      | 0,0  | 21,1                  | 20,3 | 58,6          | 20,3      | 0,0             | 21,1   | 58,6         | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| 4                                                                   | 13   | 0,0              | 33,7  | 66,3  | 0,0  | 87,2        | 0,0                    | 6,4    | 0,0                | 6,4       | 0,0  | 6,4                   | 33,7 | 59,9          | 40,5      | 29,9            | 6,4    | 16,4         | 0,0   | 6,8  | 0,0  |
| 5                                                                   | 27   | 11,3             | 35,1  | 53,6  | 0,0  | 66,4        | 0,0                    | 27,1   | 0,0                | 3,1       | 3,4  | 27,7                  | 20,8 | 51,5          | 38,3      | 16,7            | 9,6    | 4,8          | 7,9   | 8,2  | 14,4 |
| 6                                                                   | 67   | 16,6             | 43,3  | 40,1  | 0,0  | 54,3        | 7,9                    | 10,6   | 10,0               | 15,9      | 1,3  | 21,5                  | 41,8 | 36,7          | 39,2      | 11,5            | 12,0   | 13,8         | 2,7   | 15,4 | 5,3  |
| 7                                                                   | 119  | 17,4             | 45,5  | 37,1  | 0,0  | 54,3        | 5,2                    | 9,7    | 1,5                | 28,5      | 0,8  | 29,5                  | 38,6 | 31,9          | 42,4      | 15,6            | 11,2   | 6,0          | 2,1   | 17,4 | 5,2  |
| 8                                                                   | 169  | 16,9             | 35,1  | 48,0  | 0,0  | 62,6        | 3,8                    | 17,2   | 1,1                | 14,9      | 0,5  | 23,2                  | 29,4 | 47,4          | 45,4      | 14,8            | 12,9   | 10,5         | 4,5   | 9,3  | 2,7  |
| 9                                                                   | 72   | 10,6             | 49,4  | 40,0  | 0,0  | 58,4        | 11,7                   | 12,3   | 2,5                | 15,2      | 0,0  | 24,4                  | 42,8 | 32,8          | 40,4      | 18,3            | 11,7   | 15,1         | 3,7   | 8,5  | 2,3  |
| 10                                                                  | 46   | 27,9             | 49,1  | 23,0  | 0,0  | 53,1        | 8,5                    | 16,3   | 3,9                | 18,3      | 0,0  | 45,3                  | 33,5 | 21,3          | 40,4      | 16,2            | 10,6   | 1,9          | 11,7  | 15,3 | 4,0  |
| No sap                                                              | 9    | 36,4             | 42,5  | 21,0  | 0,0  | 47,1        | 0,0                    | 21,5   | 10,9               | 20,5      | 0,0  | 26,1                  | 42,9 | 31,0          | 42,1      | 0,0             | 15,5   | 10,5         | 0,0   | 31,8 | 0,0  |
|                                                                     |      |                  |       |       |      |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| Mitjana                                                             | 7,50 | 7,78             | 7,58  | 7,31  |      | 7,47        | 7,98                   | 7,50   | 6,97               | 7,55      | 6,47 | 7,74                  | 7,53 | 7,30          | 7,50      | 7,56            | 7,55   | 7,26         | 8,04  | 7,50 | 7,09 |
| Desviació                                                           | 1,51 | 1,34             | 1,49  | 1,57  |      | 1,52        | 1,33                   | 1,63   | 1,99               | 1,35      | 1,33 | 1,46                  | 1,47 | 1,56          | 1,53      | 1,51            | 1,43   | 1,67         | 1,59  | 1,36 | 1,50 |
| Casos                                                               | 521  | 84               | 218   | 219   | 0    | 306         | 30                     | 74     | 15                 | 93        | 4    | 137                   | 182  | 203           | 221       | 80              | 61     | 52           | 22    | 63   | 22   |

| Total                                                                                          |       | NIVELL D'ESTUDIS |       |     |      | OCUPACIÓ         |                               |        |                           |                |      | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |      |                     | IDEOLOGIA     |                         |        |                 |       |      |      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|-------|-----|------|------------------|-------------------------------|--------|---------------------------|----------------|------|-----------------------|------|---------------------|---------------|-------------------------|--------|-----------------|-------|------|------|--|
| % Horitzontals ponderats                                                                       |       | Baix             | Mitjà | Alt | NC   | Treba-<br>llador | Jubilat /<br>pensio-<br>nista | Aturat | Mestre-<br>ssa de<br>casa | Estu-<br>diant | NC   | Baix /<br>Mig<br>baix | Mig  | Alt /<br>Mig<br>alt | Esque-<br>rra | Centre<br>esque-<br>rra | Centre | Centre<br>dreta | Dreta | NS   | NC   |  |
| Base Total 1600                                                                                |       |                  |       |     |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |  |
| A UNA OFICINA D'ATENCIÓ<br>CIUTADANA DE LA GENERALITAT                                         |       |                  |       |     |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |  |
| Sí 149                                                                                         | 22,5  | 39,7             | 37,9  | 0,0 | 51,3 | 20,7             | 15,2                          | 7,4    | 5,3                       | 0,0            | 36,1 | 35,1                  | 28,8 | 33,8                | 11,4          | 12,5                    | 7,2    | 10,1            | 21,4  | 3,6  |      |  |
| No 1451                                                                                        | 34,5  | 39,6             | 25,7  | 0,2 | 46,8 | 21,6             | 11,0                          | 8,2    | 11,7                      | 0,8            | 42,5 | 33,0                  | 24,5 | 34,7                | 13,6          | 12,3                    | 8,2    | 6,8             | 18,6  | 5,9  |      |  |
| Base S'ha adreçat a una OAC<br>de la Generalitat 149                                           |       |                  |       |     |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |  |
| VALORI EL SEU GRAU DE<br>SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA<br>D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA<br>GENERALITAT |       |                  |       |     |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |  |
| 0 1                                                                                            | 100,0 | 0,0              | 0,0   | 0,0 | 0,0  | 0,0              | 0,0                           | 0,0    | 100,0                     | 0,0            | 0,0  | 100,0                 | 0,0  | 0,0                 | 100,0         | 0,0                     | 0,0    | 0,0             | 0,0   | 0,0  | 0,0  |  |
| 1 2                                                                                            | 100,0 | 0,0              | 0,0   | 0,0 | 0,0  | 50,0             | 50,0                          | 0,0    | 0,0                       | 0,0            | 0,0  | 100,0                 | 0,0  | 0,0                 | 0,0           | 50,0                    | 0,0    | 0,0             | 0,0   | 50,0 | 0,0  |  |
| 2 4                                                                                            | 0,0   | 21,1             | 78,9  | 0,0 | 0,0  | 78,9             | 0,0                           | 0,0    | 0,0                       | 21,1           | 0,0  | 21,1                  | 0,0  | 78,9                | 49,1          | 0,0                     | 50,9   | 0,0             | 0,0   | 0,0  | 0,0  |  |
| 4 7                                                                                            | 24,2  | 38,1             | 37,7  | 0,0 | 0,0  | 37,7             | 37,4                          | 12,8   | 12,1                      | 0,0            | 0,0  | 38,1                  | 18,9 | 43,0                | 24,2          | 12,1                    | 37,7   | 0,0             | 0,0   | 13,3 | 12,8 |  |
| 5 14                                                                                           | 25,1  | 40,5             | 34,4  | 0,0 | 0,0  | 47,2             | 9,3                           | 15,6   | 9,3                       | 18,6           | 0,0  | 34,4                  | 47,0 | 18,5                | 35,0          | 12,3                    | 9,3    | 9,3             | 18,6  | 6,3  | 9,3  |  |
| 6 15                                                                                           | 17,9  | 42,6             | 39,5  | 0,0 | 0,0  | 55,0             | 17,9                          | 6,3    | 9,0                       | 11,8           | 0,0  | 34,0                  | 24,0 | 42,1                | 26,8          | 6,3                     | 18,4   | 0,0             | 15,3  | 33,1 | 0,0  |  |
| 7 21                                                                                           | 12,4  | 51,9             | 35,7  | 0,0 | 0,0  | 52,2             | 27,2                          | 8,2    | 4,2                       | 8,2            | 0,0  | 25,0                  | 56,2 | 18,9                | 43,9          | 8,4                     | 4,0    | 8,4             | 10,4  | 10,2 | 14,6 |  |
| 8 34                                                                                           | 24,6  | 40,3             | 35,1  | 0,0 | 0,0  | 59,4             | 10,6                          | 23,4   | 6,6                       | 0,0            | 0,0  | 33,7                  | 38,9 | 27,4                | 30,9          | 15,8                    | 9,1    | 5,2             | 7,7   | 31,3 | 0,0  |  |
| 9 19                                                                                           | 26,1  | 33,0             | 40,9  | 0,0 | 0,0  | 45,4             | 28,7                          | 18,7   | 7,1                       | 0,0            | 0,0  | 45,0                  | 21,3 | 33,7                | 36,2          | 4,8                     | 18,6   | 21,6            | 11,7  | 7,1  | 0,0  |  |
| 10 26                                                                                          | 22,1  | 34,1             | 43,9  | 0,0 | 0,0  | 53,1             | 19,9                          | 16,9   | 6,8                       | 3,2            | 0,0  | 29,1                  | 44,0 | 27,0                | 30,4          | 12,0                    | 8,5    | 7,1             | 8,5   | 33,6 | 0,0  |  |
| No sap 5                                                                                       | 16,1  | 67,8             | 16,1  | 0,0 | 0,0  | 16,1             | 66,3                          | 17,7   | 0,0                       | 0,0            | 0,0  | 83,9                  | 0,0  | 16,1                | 32,2          | 25,1                    | 0,0    | 0,0             | 17,7  | 25,1 | 0,0  |  |
|                                                                                                |       |                  |       |     |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |  |
| Mitjana 7,31                                                                                   | 7,04  | 7,40             | 7,37  |     |      | 7,36             | 7,43                          | 7,93   | 6,50                      | 5,84           |      | 7,08                  | 7,67 | 7,12                | 7,18          | 7,29                    | 6,57   | 8,18            | 7,43  | 7,82 | 6,00 |  |
| Desviació 2,22                                                                                 | 2,74  | 1,85             | 2,24  |     |      | 2,16             | 2,21                          | 1,72   | 3,15                      | 2,17           |      | 2,54                  | 1,72 | 2,36                | 2,36          | 2,37                    | 2,63   | 1,59            | 1,78  | 2,03 | 1,36 |  |
| Casos 144                                                                                      | 33    | 56               | 56    | 0   |      | 76               | 27                            | 22     | 11                        | 8              | 0    | 49                    | 52   | 42                  | 49            | 16                      | 19     | 11              | 14    | 31   | 5    |  |

| % Horitzontals ponderats                                                                    | Total       | NIVELL D'ESTUDIS |       |      |      | OCUPACIÓ    |                        |        |                    |            |      | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |      |               | IDEOLOGIA |                  |        |              |       |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------|------|------|-------------|------------------------|--------|--------------------|------------|------|-----------------------|------|---------------|-----------|------------------|--------|--------------|-------|------|------|
|                                                                                             |             | Baix             | Mitjà | Alt  | NC   | Treballador | Jubilat / pensio-nista | Aturat | Mestre-ssa de casa | Estu-diant | NC   | Baix / Mig baix       | Mig  | Alt / Mig alt | Esque-rra | Centre esque-rra | Centre | Centre dreta | Dreta | NS   | NC   |
| <b>Base Total</b>                                                                           | <b>1600</b> |                  |       |      |      |             |                        |        |                    |            |      |                       |      |               |           |                  |        |              |       |      |      |
| <b>A L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b>                                     |             |                  |       |      |      |             |                        |        |                    |            |      |                       |      |               |           |                  |        |              |       |      |      |
| Sí                                                                                          | <b>164</b>  | 14,2             | 43,9  | 41,4 | 0,5  | 60,6        | 5,4                    | 17,5   | 6,0                | 8,9        | 1,6  | 31,6                  | 36,0 | 32,4          | 48,1      | 10,8             | 14,8   | 3,0          | 4,8   | 16,0 | 2,4  |
| No                                                                                          | <b>1436</b> | 35,5             | 39,1  | 25,2 | 0,2  | 45,7        | 23,3                   | 10,7   | 8,4                | 11,3       | 0,6  | 43,1                  | 32,9 | 24,1          | 33,1      | 13,7             | 12,0   | 8,7          | 7,3   | 19,2 | 6,0  |
| <b>Base S'ha adreçat a l'OVT de la Generalitat</b>                                          | <b>164</b>  |                  |       |      |      |             |                        |        |                    |            |      |                       |      |               |           |                  |        |              |       |      |      |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b> |             |                  |       |      |      |             |                        |        |                    |            |      |                       |      |               |           |                  |        |              |       |      |      |
| 0                                                                                           | <b>3</b>    | 32,1             | 0,0   | 67,9 | 0,0  | 66,1        | 0,0                    | 0,0    | 33,9               | 0,0        | 0,0  | 0,0                   | 32,1 | 67,9          | 32,1      | 33,9             | 0,0    | 0,0          | 0,0   | 33,9 | 0,0  |
| 2                                                                                           | <b>2</b>    | 60,9             | 39,1  | 0,0  | 0,0  | 60,9        | 0,0                    | 0,0    | 0,0                | 39,1       | 0,0  | 60,9                  | 39,1 | 0,0           | 0,0       | 0,0              | 39,1   | 0,0          | 0,0   | 60,9 | 0,0  |
| 3                                                                                           | <b>5</b>    | 16,0             | 34,4  | 49,7 | 0,0  | 66,5        | 0,0                    | 0,0    | 16,0               | 17,5       | 0,0  | 33,5                  | 16,9 | 49,7          | 16,9      | 16,9             | 17,5   | 16,0         | 0,0   | 16,0 | 16,9 |
| 4                                                                                           | <b>5</b>    | 16,2             | 25,3  | 42,4 | 16,2 | 42,4        | 41,4                   | 0,0    | 0,0                | 0,0        | 16,2 | 16,2                  | 42,4 | 41,4          | 66,7      | 17,1             | 0,0    | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 16,2 |
| 5                                                                                           | <b>12</b>   | 6,8              | 71,3  | 21,9 | 0,0  | 61,0        | 7,5                    | 24,7   | 0,0                | 6,8        | 0,0  | 63,7                  | 14,7 | 21,6          | 35,6      | 7,2              | 17,9   | 0,0          | 10,6  | 28,7 | 0,0  |
| 6                                                                                           | <b>21</b>   | 4,0              | 35,8  | 60,2 | 0,0  | 78,9        | 0,0                    | 12,6   | 4,4                | 4,0        | 0,0  | 27,6                  | 31,6 | 40,9          | 46,8      | 10,8             | 16,9   | 0,0          | 8,3   | 17,2 | 0,0  |
| 7                                                                                           | <b>28</b>   | 9,8              | 50,1  | 40,1 | 0,0  | 58,0        | 6,4                    | 20,9   | 3,4                | 8,0        | 3,2  | 39,2                  | 28,7 | 32,1          | 54,5      | 11,4             | 12,9   | 3,4          | 4,8   | 13,1 | 0,0  |
| 8                                                                                           | <b>40</b>   | 22,2             | 44,3  | 33,5 | 0,0  | 48,2        | 5,6                    | 19,9   | 11,0               | 13,2       | 2,1  | 36,5                  | 41,0 | 22,5          | 50,2      | 10,9             | 14,4   | 5,6          | 5,6   | 11,1 | 2,3  |
| 9                                                                                           | <b>23</b>   | 7,7              | 33,2  | 59,2 | 0,0  | 66,5        | 7,9                    | 15,7   | 4,1                | 5,8        | 0,0  | 13,7                  | 42,9 | 43,4          | 65,1      | 5,8              | 13,5   | 0,0          | 0,0   | 9,8  | 5,8  |
| 10                                                                                          | <b>22</b>   | 19,7             | 48,4  | 31,9 | 0,0  | 64,2        | 0,0                    | 21,6   | 4,0                | 10,1       | 0,0  | 25,7                  | 44,3 | 30,0          | 38,5      | 10,0             | 19,7   | 4,2          | 5,9   | 21,6 | 0,0  |
| No sap                                                                                      | <b>3</b>    | 0,0              | 68,3  | 31,7 | 0,0  | 65,2        | 0,0                    | 34,8   | 0,0                | 0,0        | 0,0  | 0,0                   | 68,3 | 31,7          | 33,5      | 31,7             | 0,0    | 0,0          | 0,0   | 34,8 | 0,0  |
| Mitjana                                                                                     | <b>7,25</b> | 7,19             | 7,35  | 7,21 | 4,00 | 7,22        | 6,71                   | 7,75   | 6,83               | 7,29       | 6,35 | 7,00                  | 7,61 | 7,10          | 7,47      | 6,83             | 7,37   | 7,33         | 7,23  | 6,85 | 6,36 |
| Desviació                                                                                   | <b>2,10</b> | 2,63             | 1,87  | 2,14 |      | 2,15        | 2,01                   | 1,56   | 2,90               | 2,27       | 2,15 | 1,91                  | 2,04 | 2,32          | 1,82      | 2,53             | 2,10   | 2,45         | 1,73  | 2,60 | 2,98 |
| Casos                                                                                       | <b>161</b>  | 23               | 70    | 67   | 1    | 98          | 9                      | 28     | 10                 | 15         | 3    | 52                    | 57   | 52            | 78        | 17               | 24     | 5            | 8     | 25   | 4    |

| Total                                                       |     | NIVELL D'ESTUDIS |       |       |     | OCUPACIÓ    |                        |        |                    |           |      | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |      |               | IDEOLOGIA |                 |        |              |       |      |      |
|-------------------------------------------------------------|-----|------------------|-------|-------|-----|-------------|------------------------|--------|--------------------|-----------|------|-----------------------|------|---------------|-----------|-----------------|--------|--------------|-------|------|------|
| % Horitzontals ponderats                                    |     | Baix             | Mitjà | Alt   | NC  | Treballador | Jubilat / pensio-nista | Aturat | Mestre-ssa de casa | Estudiant | NC   | Baix / Mig baix       | Mig  | Alt / Mig alt | Esquerra  | Centre esquerra | Centre | Centre dreta | Dreta | NS   | NC   |
| Base Àrea metropolitana 800                                 |     |                  |       |       |     |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| VOSTÈ CONEIX O HA VISITAT EL PALAU ROBERT?                  |     |                  |       |       |     |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| Sí, coneix i ha visitat                                     | 222 | 13,2             | 31,1  | 55,7  | 0,0 | 50,3        | 27,9                   | 10,8   | 6,0                | 4,1       | 0,9  | 26,5                  | 30,6 | 42,9          | 42,8      | 20,2            | 11,4   | 11,4         | 3,1   | 6,4  | 4,6  |
| Sí, coneix però no ha visitat                               | 163 | 20,7             | 42,8  | 36,5  | 0,0 | 49,8        | 21,4                   | 16,5   | 7,4                | 3,7       | 1,2  | 32,4                  | 33,7 | 33,9          | 39,7      | 17,1            | 12,3   | 5,6          | 4,3   | 18,5 | 2,5  |
| No                                                          | 415 | 38,9             | 41,6  | 18,6  | 0,9 | 41,4        | 19,2                   | 12,9   | 8,8                | 16,7      | 0,9  | 46,3                  | 33,3 | 20,4          | 32,6      | 10,3            | 10,6   | 7,0          | 8,9   | 23,1 | 7,6  |
| Base El coneix i l'ha visitat 222                           |     |                  |       |       |     |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| EM PODRIA DIR QUINA EXPOSICIÓ HA VISITAT?                   |     |                  |       |       |     |             |                        |        |                    |           |      |                       |      |               |           |                 |        |              |       |      |      |
| La Vall de Boí, patrimoni de la humanitat                   | 3   | 0,0              | 32,1  | 67,9  | 0,0 | 33,9        | 66,1                   | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 32,1                  | 67,9 | 0,0           | 0,0       | 32,1            | 33,9   | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 33,9 |
| Castells i castellers. Patrimoni Immaterial de la humanitat | 4   | 0,0              | 49,3  | 50,7  | 0,0 | 25,3        | 24,0                   | 50,7   | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 49,3                  | 25,3 | 25,3          | 25,3      | 24,0            | 50,7   | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| Publicitat a Catalunya 1857-1957. Roldós i els pioners      | 9   | 11,2             | 21,7  | 67,1  | 0,0 | 44,7        | 44,1                   | 0,0    | 11,2               | 0,0       | 0,0  | 21,7                  | 44,7 | 33,5          | 11,2      | 32,9            | 33,5   | 11,2         | 0,0   | 0,0  | 11,2 |
| L'art de l'engany (efectes especials cine)                  | 4   | 0,0              | 0,0   | 100,0 | 0,0 | 74,3        | 0,0                    | 0,0    | 25,7               | 0,0       | 0,0  | 24,3                  | 0,0  | 75,7          | 74,3      | 25,7            | 0,0    | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| Les ciutats europees de Josep Pla                           | 2   | 0,0              | 48,6  | 51,4  | 0,0 | 51,4        | 48,6                   | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 48,6                  | 0,0  | 51,4          | 0,0       | 48,6            | 51,4   | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| Marilyn i el cinema                                         | 8   | 12,7             | 50,7  | 36,6  | 0,0 | 62,0        | 12,7                   | 0,0    | 0,0                | 25,3      | 0,0  | 25,3                  | 25,3 | 49,3          | 25,3      | 25,3            | 24,7   | 24,7         | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| Barcelona alta costura                                      | 16  | 19,0             | 31,0  | 50,0  | 0,0 | 43,3        | 31,3                   | 19,0   | 6,3                | 0,0       | 0,0  | 31,3                  | 25,3 | 43,3          | 37,3      | 56,7            | 0,0    | 6,0          | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| Transició, partits polítics                                 | 2   | 0,0              | 50,0  | 50,0  | 0,0 | 0,0         | 50,0                   | 50,0   | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 50,0                  | 50,0 | 0,0           | 50,0      | 50,0            | 0,0    | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| Personatges (Maray, Casaldàliga, Dalí,...)                  | 7   | 0,0              | 13,9  | 86,1  | 0,0 | 72,1        | 27,9                   | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 13,9                  | 13,9 | 72,1          | 41,8      | 43,4            | 0,0    | 0,0          | 0,0   | 14,7 | 0,0  |
| Reciclatge                                                  | 5   | 0,0              | 20,4  | 79,6  | 0,0 | 60,2        | 0,0                    | 19,3   | 0,0                | 20,4      | 0,0  | 39,8                  | 20,4 | 39,8          | 59,1      | 0,0             | 40,9   | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| Romànic                                                     | 4   | 0,0              | 0,0   | 100,0 | 0,0 | 25,3        | 50,7                   | 24,0   | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 0,0                   | 76,0 | 24,0          | 25,3      | 0,0             | 0,0    | 0,0          | 24,0  | 0,0  | 50,7 |
| Catalunya: fotografies, pobles, regions, ...                | 15  | 19,8             | 19,8  | 60,4  | 0,0 | 53,4        | 33,2                   | 13,4   | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 19,8                  | 39,9 | 40,3          | 33,2      | 26,9            | 13,4   | 19,8         | 0,0   | 6,7  | 0,0  |
| Disseny: FAD, premis Delta, etc.                            | 6   | 0,0              | 33,3  | 66,7  | 0,0 | 83,3        | 16,7                   | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 16,7                  | 16,7 | 66,7          | 33,3      | 33,3            | 16,7   | 0,0          | 16,7  | 0,0  | 0,0  |
| Altres països: Bolívia, Mali, Shangai                       | 9   | 0,0              | 11,2  | 88,8  | 0,0 | 22,4        | 44,7                   | 21,7   | 11,2               | 0,0       | 0,0  | 11,2                  | 44,7 | 44,1          | 21,7      | 22,4            | 22,4   | 11,2         | 0,0   | 11,2 | 11,2 |
| Arquitectura                                                | 4   | 0,0              | 25,7  | 74,3  | 0,0 | 75,7        | 0,0                    | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 24,3 | 24,3                  | 50,0 | 25,7          | 50,0      | 0,0             | 0,0    | 25,7         | 24,3  | 0,0  | 0,0  |
| Pintura                                                     | 7   | 42,4             | 28,8  | 28,8  | 0,0 | 28,8        | 57,6                   | 13,6   | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 56,8                  | 28,8 | 14,4          | 42,4      | 14,4            | 0,0    | 28,8         | 0,0   | 14,4 | 0,0  |
| Fotografia                                                  | 27  | 7,7              | 42,6  | 49,7  | 0,0 | 34,6        | 38,7                   | 7,3    | 7,7                | 11,6      | 0,0  | 38,5                  | 26,9 | 34,6          | 45,8      | 38,7            | 0,0    | 3,9          | 0,0   | 11,6 | 0,0  |
| Concerts                                                    | 6   | 0,0              | 17,0  | 83,0  | 0,0 | 50,0        | 17,0                   | 17,0   | 0,0                | 0,0       | 16,1 | 49,1                  | 0,0  | 50,9          | 67,0      | 0,0             | 17,0   | 0,0          | 0,0   | 16,1 | 0,0  |
| Paisatges, espais naturals                                  | 6   | 0,0              | 32,7  | 67,3  | 0,0 | 66,4        | 33,6                   | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 0,0                   | 67,3 | 32,7          | 66,4      | 16,8            | 0,0    | 16,8         | 0,0   | 0,0  | 0,0  |
| Tradicions Catalunya                                        | 3   | 0,0              | 0,0   | 100,0 | 0,0 | 33,9        | 66,1                   | 0,0    | 0,0                | 0,0       | 0,0  | 0,0                   | 67,9 | 32,1          | 33,9      | 0,0             | 33,9   | 0,0          | 0,0   | 0,0  | 32,1 |
| No ha anat a una exposició                                  | 8   | 12,6             | 49,7  | 37,8  | 0,0 | 37,8        | 25,2                   | 12,6   | 12,6               | 11,9      | 0,0  | 37,8                  | 24,5 | 37,8          | 24,5      | 25,2            | 25,2   | 12,6         | 0,0   | 12,6 | 0,0  |
| Altres                                                      | 14  | 6,9              | 29,0  | 64,1  | 0,0 | 57,3        | 21,8                   | 6,9    | 14,1               | 0,0       | 0,0  | 28,6                  | 21,8 | 49,6          | 64,1      | 21,4            | 0,0    | 7,3          | 0,0   | 0,0  | 7,3  |
| No recorda                                                  | 92  | 18,6             | 33,0  | 48,3  | 0,0 | 51,8        | 26,3                   | 12,0   | 5,5                | 3,4       | 1,1  | 26,5                  | 29,5 | 44,0          | 47,2      | 11,0            | 12,0   | 14,4         | 4,4   | 6,7  | 4,4  |

**Lloc de naixement + Llengua habitual + Sentiment de pertinença**

| % Horitzontals ponderats                                            | Total | LLOC DE NAIXEMENT |                 |           |      | LLENGUA HABITUAL |          |         |        |      | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
|---------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-----------------|-----------|------|------------------|----------|---------|--------|------|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|-----------------|------|------|
|                                                                     |       | Catalunya         | Resta d'Espanya | Estranger | NC   | Català           | Castellà | Ambdues | Altres | NC   | Únicament espanyol      | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Únicament català | Ni esp. ni cat. | NS   | NC   |
| Base Total                                                          | 1600  |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| EM PODRIA DIR SI EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS VOSTÈ S'HA ADREÇAT... AL 012 |       |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| Sí                                                                  | 200   | 68,4              | 7,8             | 23,3      | 0,4  | 47,5             | 41,8     | 8,7     | 1,6    | 0,4  | 6,2                     | 5,1                   | 33,2              | 26,3                | 20,8             | 5,3             | 0,4  | 2,7  |
| No                                                                  | 1400  | 60,9              | 18,8            | 20,2      | 0,1  | 44,5             | 48,3     | 5,9     | 1,3    | 0,0  | 8,0                     | 5,6                   | 37,9              | 22,2                | 19,0             | 4,2             | 1,8  | 1,3  |
| Base S'ha adreçat al 012                                            | 200   |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012                        |       |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| 0                                                                   | 5     | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0  | 80,1             | 0,0      | 0,0     | 19,9   | 0,0  | 19,9                    | 0,0                   | 0,0               | 40,6                | 20,7             | 0,0             | 18,8 | 0,0  |
| 2                                                                   | 2     | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0  | 50,0             | 50,0     | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 0,0                   | 50,0              | 50,0                | 0,0              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 3                                                                   | 4     | 75,9              | 0,0             | 24,1      | 0,0  | 26,4             | 73,6     | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 24,1                  | 24,1              | 25,4                | 26,4             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 4                                                                   | 4     | 37,0              | 26,0            | 37,0      | 0,0  | 37,0             | 63,0     | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 0,0                   | 26,0              | 37,0                | 37,0             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 5                                                                   | 9     | 62,2              | 23,5            | 14,3      | 0,0  | 52,1             | 19,3     | 14,3    | 14,3   | 0,0  | 14,3                    | 0,0                   | 47,9              | 23,5                | 14,3             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 6                                                                   | 15    | 66,9              | 0,0             | 33,1      | 0,0  | 52,1             | 47,9     | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 12,0                    | 6,2                   | 30,1              | 24,6                | 21,3             | 5,8             | 0,0  | 0,0  |
| 7                                                                   | 31    | 62,6              | 5,7             | 31,8      | 0,0  | 50,8             | 46,3     | 2,9     | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 7,2                   | 35,1              | 31,7                | 14,6             | 2,8             | 0,0  | 8,6  |
| 8                                                                   | 54    | 65,0              | 8,4             | 25,0      | 1,6  | 40,4             | 48,2     | 9,8     | 0,0    | 1,6  | 1,7                     | 4,0                   | 42,0              | 26,6                | 18,2             | 4,1             | 0,0  | 3,3  |
| 9                                                                   | 34    | 73,5              | 10,7            | 15,8      | 0,0  | 46,2             | 33,9     | 17,3    | 2,6    | 0,0  | 3,9                     | 9,4                   | 30,3              | 23,7                | 20,9             | 9,3             | 0,0  | 2,6  |
| 10                                                                  | 41    | 74,3              | 6,4             | 19,2      | 0,0  | 52,9             | 37,5     | 9,6     | 0,0    | 0,0  | 10,7                    | 2,2                   | 27,0              | 23,5                | 28,1             | 8,5             | 0,0  | 0,0  |
| No sap                                                              | 3     | 33,5              | 0,0             | 66,5      | 0,0  | 33,5             | 66,5     | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 66,5                    | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 33,5             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
|                                                                     |       |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| Mitjana                                                             | 7,75  | 7,74              | 7,81            | 7,74      | 8,00 | 7,68             | 7,77     | 8,52    | 4,71   | 8,00 | 7,58                    | 7,69                  | 7,79              | 7,51                | 7,96             | 8,73            | 0,00 | 7,67 |
| Desviació                                                           | 2,09  | 2,27              | 1,84            | 1,64      |      | 2,30             | 1,80     | 1,35    | 4,15   |      | 3,12                    | 1,89                  | 1,70              | 2,30                | 2,17             | 1,29            |      | 0,83 |
| Casos                                                               | 197   | 136               | 16              | 45        | 1    | 94               | 82       | 17      | 3      | 1    | 11                      | 10                    | 66                | 53                  | 41               | 11              | 1    | 5    |
| Base Total                                                          | 1600  |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| A GENCAT.CAT                                                        |       |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| Sí                                                                  | 530   | 69,4              | 7,8             | 22,8      | 0,0  | 47,1             | 44,3     | 7,6     | 1,0    | 0,0  | 4,8                     | 5,1                   | 37,4              | 25,5                | 20,9             | 3,9             | 0,8  | 1,6  |
| No                                                                  | 1070  | 58,2              | 22,1            | 19,5      | 0,2  | 43,7             | 49,1     | 5,6     | 1,5    | 0,1  | 9,2                     | 5,8                   | 37,2              | 21,3                | 18,4             | 4,6             | 2,1  | 1,4  |
| Base S'ha adreçat a gencat.cat                                      | 530   |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB GENCAT.CAT                    |       |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| 1                                                                   | 1     | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0  | 0,0              | 0,0      | 100,0   | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 0,0                   | 100,0             | 0,0                 | 0,0              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 2                                                                   | 2     | 48,6              | 51,4            | 0,0       | 0,0  | 48,6             | 51,4     | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 0,0                   | 51,4              | 0,0                 | 48,6             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 3                                                                   | 4     | 59,7              | 21,1            | 19,2      | 0,0  | 39,5             | 60,5     | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 19,2                  | 41,4              | 0,0                 | 39,5             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 4                                                                   | 13    | 76,8              | 6,4             | 16,8      | 0,0  | 43,4             | 43,1     | 13,5    | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 0,0                   | 49,9              | 36,7                | 7,0              | 0,0             | 6,4  | 0,0  |
| 5                                                                   | 27    | 66,2              | 9,5             | 24,3      | 0,0  | 37,4             | 51,3     | 6,5     | 4,8    | 0,0  | 11,2                    | 6,4                   | 51,7              | 6,4                 | 18,0             | 6,4             | 0,0  | 0,0  |
| 6                                                                   | 67    | 74,7              | 15,4            | 9,9       | 0,0  | 46,4             | 43,6     | 10,0    | 0,0    | 0,0  | 4,7                     | 8,7                   | 33,1              | 28,0                | 20,3             | 3,9             | 0,0  | 1,3  |
| 7                                                                   | 119   | 68,7              | 5,6             | 25,7      | 0,0  | 47,2             | 45,0     | 7,1     | 0,8    | 0,0  | 3,0                     | 2,3                   | 41,0              | 31,2                | 15,5             | 5,6             | 1,5  | 0,0  |
| 8                                                                   | 169   | 66,4              | 6,1             | 27,5      | 0,0  | 48,3             | 43,7     | 7,5     | 0,5    | 0,0  | 5,8                     | 6,5                   | 37,2              | 22,7                | 21,5             | 2,9             | 0,0  | 3,4  |
| 9                                                                   | 72    | 73,2              | 6,2             | 20,6      | 0,0  | 52,5             | 41,4     | 4,3     | 1,8    | 0,0  | 5,5                     | 1,2                   | 26,9              | 31,4                | 27,3             | 3,0             | 2,4  | 2,3  |
| 10                                                                  | 46    | 67,4              | 9,6             | 22,9      | 0,0  | 45,1             | 46,3     | 8,5     | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 6,7                   | 40,5              | 18,2                | 28,9             | 5,7             | 0,0  | 0,0  |
| No sap                                                              | 9     | 78,5              | 0,0             | 21,5      | 0,0  | 37,0             | 41,9     | 10,5    | 10,5   | 0,0  | 21,5                    | 10,0                  | 21,0              | 37,0                | 10,5             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
|                                                                     |       |                   |                 |           |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| Mitjana                                                             | 7,50  | 7,48              | 7,16            | 7,66      |      | 7,57             | 7,47     | 7,25    | 7,20   |      | 7,36                    | 7,36                  | 7,36              | 7,55                | 7,71             | 7,53            | 7,22 | 7,99 |
| Desviació                                                           | 1,51  | 1,52              | 1,81            | 1,36      |      | 1,45             | 1,53     | 1,77    | 1,81   |      | 1,30                    | 1,62                  | 1,61              | 1,34                | 1,58             | 1,44            | 2,08 | 0,85 |
| Casos                                                               | 521   | 361               | 41              | 119       | 0    | 246              | 231      | 39      | 4      | 0    | 24                      | 26                    | 196               | 132                 | 110              | 21              | 4    |      |

| % Horitzontals ponderats                                                                     | Total       | LLOC DE NAIXEMENT |                  |           |     | LLENGUA HABITUAL |          |         |        |     | SENTIMENT DE PERTINÈNCIA |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|------------------|-----------|-----|------------------|----------|---------|--------|-----|--------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|-----------------|------|------|
|                                                                                              |             | Catalunya         | Restat d'Espanya | Estranger | NC  | Català           | Castellà | Ambdues | Altres | NC  | Únicament espanyol       | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Únicament català | Ni esp. ni cat. | NS   | NC   |
| <b>Base Total</b>                                                                            | <b>1600</b> |                   |                  |           |     |                  |          |         |        |     |                          |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| <b>A UNA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b>                                   |             |                   |                  |           |     |                  |          |         |        |     |                          |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| Sí                                                                                           | <b>149</b>  | 44,3              | 16,2             | 39,5      | 0,0 | 32,2             | 53,2     | 8,0     | 6,6    | 0,0 | 8,0                      | 5,1                   | 40,7              | 19,1                | 14,6             | 7,1             | 3,5  | 1,8  |
| No                                                                                           | <b>1451</b> | 63,7              | 17,5             | 18,7      | 0,1 | 46,1             | 46,9     | 6,1     | 0,8    | 0,1 | 7,8                      | 5,6                   | 36,9              | 23,0                | 19,7             | 4,1             | 1,5  | 1,4  |
| <b>Base S'ha adreçat a una OAC de la Generalitat</b>                                         | <b>149</b>  |                   |                  |           |     |                  |          |         |        |     |                          |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b> |             |                   |                  |           |     |                  |          |         |        |     |                          |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| 0                                                                                            | <b>1</b>    | 0,0               | 100,0            | 0,0       | 0,0 | 0,0              | 100,0    | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 0,0                      | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 100,0            | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 1                                                                                            | <b>2</b>    | 0,0               | 100,0            | 0,0       | 0,0 | 0,0              | 100,0    | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 0,0                      | 0,0                   | 100,0             | 0,0                 | 0,0              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 2                                                                                            | <b>4</b>    | 49,1              | 21,1             | 29,9      | 0,0 | 19,2             | 21,1     | 29,9    | 29,9   | 0,0 | 0,0                      | 0,0                   | 80,8              | 19,2                | 0,0              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 4                                                                                            | <b>7</b>    | 75,8              | 24,2             | 0,0       | 0,0 | 62,6             | 25,4     | 12,1    | 0,0    | 0,0 | 0,0                      | 0,0                   | 13,3              | 49,8                | 24,8             | 0,0             | 12,1 | 0,0  |
| 5                                                                                            | <b>14</b>   | 53,3              | 0,0              | 46,7      | 0,0 | 44,0             | 46,7     | 0,0     | 9,3    | 0,0 | 15,3                     | 9,3                   | 40,5              | 19,1                | 0,0              | 0,0             | 9,3  | 6,5  |
| 6                                                                                            | <b>15</b>   | 33,4              | 21,1             | 45,5      | 0,0 | 30,3             | 57,6     | 12,1    | 0,0    | 0,0 | 6,1                      | 9,0                   | 39,7              | 12,4                | 15,0             | 17,9            | 0,0  | 0,0  |
| 7                                                                                            | <b>21</b>   | 51,9              | 12,4             | 35,7      | 0,0 | 31,3             | 60,5     | 4,0     | 4,2    | 0,0 | 8,2                      | 0,0                   | 45,7              | 14,6                | 16,7             | 4,4             | 6,2  | 4,2  |
| 8                                                                                            | <b>34</b>   | 36,1              | 10,3             | 53,6      | 0,0 | 14,4             | 67,5     | 10,2    | 7,9    | 0,0 | 14,3                     | 5,3                   | 33,7              | 20,9                | 11,6             | 11,6            | 2,6  | 0,0  |
| 9                                                                                            | <b>19</b>   | 56,9              | 21,6             | 21,6      | 0,0 | 47,8             | 37,6     | 10,1    | 4,6    | 0,0 | 7,1                      | 0,0                   | 42,1              | 17,0                | 24,1             | 5,0             | 4,6  | 0,0  |
| 10                                                                                           | <b>26</b>   | 32,5              | 16,5             | 51,0      | 0,0 | 34,1             | 55,5     | 3,4     | 7,0    | 0,0 | 0,0                      | 11,9                  | 40,7              | 18,6                | 17,1             | 8,3             | 0,0  | 3,4  |
| No sap                                                                                       | <b>5</b>    | 66,3              | 16,1             | 17,7      | 0,0 | 50,2             | 16,1     | 16,1    | 17,7   | 0,0 | 16,1                     | 0,0                   | 58,8              | 25,1                | 0,0              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Mitjana                                                                                      | <b>7,31</b> | 7,19              | 6,67             | 7,69      |     | 7,33             | 7,38     | 6,91    | 7,07   |     | 7,21                     | 7,95                  | 7,19              | 7,22                | 7,44             | 7,91            | 6,50 | 7,30 |
| Desviació                                                                                    | <b>2,22</b> | 2,08              | 3,17             | 1,84      |     | 2,16             | 2,19     | 2,47    | 2,77   |     | 1,39                     | 2,12                  | 2,40              | 2,21                | 2,60             | 1,48            | 1,94 | 2,59 |
| Casos                                                                                        | <b>144</b>  | 62                | 23               | 58        | 0   | 45               | 78       | 11      | 9      | 0   | 11                       | 8                     | 58                | 27                  | 22               | 11              | 5    | 3    |

| Total                                                                                |      | LLOC DE NAIXEMENT |                  |            |      | LLENGUA HABITUAL |          |         |        |      | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------------------|------------|------|------------------|----------|---------|--------|------|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-----------------|------|------|
| % Horitzontals ponderats                                                             |      | Cata-lunya        | Resta d'Espa-nya | Estran-ger | NC   | Català           | Castellà | Ambdues | Altres | NC   | Única-ment espanyol     | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Única-ment català | Ni esp. ni cat. | NS   | NC   |
| Base Total                                                                           | 1600 |                   |                  |            |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |
| A L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT                                     |      |                   |                  |            |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |
| Sí                                                                                   | 164  | 60,1              | 6,3              | 33,1       | 0,5  | 42,0             | 48,8     | 7,6     | 1,1    | 0,5  | 11,0                    | 5,9                   | 35,3              | 21,6                | 19,7              | 4,3             | 0,5  | 1,6  |
| No                                                                                   | 1436 | 62,1              | 18,7             | 19,2       | 0,1  | 45,2             | 47,3     | 6,1     | 1,4    | 0,0  | 7,4                     | 5,5                   | 37,5              | 22,8                | 19,2              | 4,4             | 1,8  | 1,5  |
| Base S'ha adreçat a l'OVT de la Generalitat                                          |      |                   |                  |            |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |
| VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT |      |                   |                  |            |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |
| 0                                                                                    | 3    | 66,1              | 0,0              | 33,9       | 0,0  | 33,9             | 66,1     | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 33,9                    | 0,0                   | 0,0               | 66,1                | 0,0               | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 2                                                                                    | 2    | 0,0               | 39,1             | 60,9       | 0,0  | 0,0              | 39,1     | 60,9    | 0,0    | 0,0  | 0,0                     | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 0,0               | 100,0           | 0,0  | 0,0  |
| 3                                                                                    | 5    | 16,9              | 33,5             | 49,7       | 0,0  | 16,9             | 83,1     | 0,0     | 0,0    | 0,0  | 16,0                    | 16,0                  | 51,2              | 16,9                | 0,0               | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 4                                                                                    | 5    | 66,7              | 0,0              | 17,1       | 16,2 | 66,7             | 17,1     | 0,0     | 0,0    | 16,2 | 0,0                     | 0,0                   | 17,1              | 0,0                 | 66,7              | 0,0             | 0,0  | 16,2 |
| 5                                                                                    | 12   | 57,1              | 7,2              | 35,7       | 0,0  | 36,3             | 56,5     | 0,0     | 7,2    | 0,0  | 10,6                    | 10,6                  | 35,2              | 14,7                | 14,4              | 7,2             | 7,2  | 0,0  |
| 6                                                                                    | 21   | 49,4              | 4,3              | 46,4       | 0,0  | 49,4             | 46,3     | 4,3     | 0,0    | 0,0  | 8,3                     | 12,4                  | 38,8              | 29,7                | 10,8              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 7                                                                                    | 28   | 82,3              | 0,0              | 17,7       | 0,0  | 43,5             | 45,1     | 11,4    | 0,0    | 0,0  | 11,3                    | 0,0                   | 30,7              | 32,5                | 19,1              | 0,0             | 0,0  | 6,5  |
| 8                                                                                    | 40   | 66,4              | 4,6              | 29,1       | 0,0  | 35,7             | 57,8     | 6,5     | 0,0    | 0,0  | 3,3                     | 10,0                  | 38,8              | 23,3                | 22,3              | 2,2             | 0,0  | 0,0  |
| 9                                                                                    | 23   | 58,6              | 13,6             | 27,7       | 0,0  | 56,8             | 31,1     | 12,1    | 0,0    | 0,0  | 19,5                    | 0,0                   | 41,1              | 16,1                | 23,3              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| 10                                                                                   | 22   | 55,8              | 4,2              | 40,0       | 0,0  | 42,6             | 49,4     | 8,0     | 0,0    | 0,0  | 11,9                    | 3,8                   | 37,6              | 12,4                | 24,1              | 10,1            | 0,0  | 0,0  |
| No sap                                                                               | 3    | 0,0               | 0,0              | 100,0      | 0,0  | 0,0              | 66,5     | 0,0     | 33,5   | 0,0  | 66,5                    | 0,0                   | 0,0               | 0,0                 | 0,0               | 33,5            | 0,0  | 0,0  |
|                                                                                      |      |                   |                  |            |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |
| Mitjana                                                                              | 7,25 | 7,40              | 6,69             | 7,12       | 4,00 | 7,42             | 7,12     | 7,48    | 5,00   | 4,00 | 7,25                    | 6,78                  | 7,50              | 6,98                | 7,60              | 6,20            | 5,00 | 6,04 |
| Desviació                                                                            | 2,10 | 1,88              | 2,86             | 2,31       |      | 1,95             | 2,20     | 2,30    |        |      | 2,63                    | 1,95                  | 1,83              | 2,17                | 1,85              | 3,79            |      | 1,78 |
| Casos                                                                                | 161  | 99                | 10               | 52         | 1    | 69               | 78       | 13      | 1      | 1    | 16                      | 10                    | 58                | 35                  | 32                | 6               | 1    | 3    |



| % Horitzontals ponderats                                    | Total      | LLOC DE NAIXEMENT |                 |           |     | LLENGUA HABITUAL |          |         |        |     | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
|-------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-----------------|-----------|-----|------------------|----------|---------|--------|-----|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|-----------------|------|------|
|                                                             |            | Catalunya         | Resta d'Espanya | Estranger | NC  | Català           | Castellà | Ambdues | Altres | NC  | Únicament espanyol      | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Únicament català | Ni esp. ni cat. | NS   | NC   |
| <b>Base Àrea metropolitana</b>                              | <b>800</b> |                   |                 |           |     |                  |          |         |        |     |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| <b>VOSTÈ CONEIX O HA VISITAT EL PALAU ROBERT?</b>           |            |                   |                 |           |     |                  |          |         |        |     |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| Sí, coneix i ha visitat                                     | 222        | 67,0              | 13,7            | 19,3      | 0,0 | 52,5             | 36,0     | 6,4     | 5,1    | 0,0 | 5,0                     | 2,3                   | 29,2              | 32,9                | 19,5             | 6,0             | 3,2  | 1,9  |
| Sí, coneix però no ha visitat                               | 163        | 71,8              | 15,8            | 12,4      | 0,0 | 42,9             | 47,2     | 9,9     | 0,0    | 0,0 | 3,1                     | 4,3                   | 46,6              | 22,6                | 18,5             | 3,7             | 0,6  | 0,6  |
| No                                                          | 415        | 47,7              | 24,9            | 27,2      | 0,2 | 19,7             | 73,8     | 5,5     | 0,7    | 0,2 | 12,7                    | 9,0                   | 45,4              | 13,2                | 9,6              | 7,2             | 1,4  | 1,4  |
| <b>Base El coneix i l'ha visitat</b>                        | <b>222</b> |                   |                 |           |     |                  |          |         |        |     |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| <b>EM PODRIA DIR QUINA EXPOSICIÓ HA VISITAT?</b>            |            |                   |                 |           |     |                  |          |         |        |     |                         |                       |                   |                     |                  |                 |      |      |
| La Vall de Boí, patrimoni de la humanitat                   | 3          | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0 | 66,1             | 33,9     | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 33,9              | 33,9                | 32,1             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Castells i castellers. Patrimoni Immaterial de la humanitat | 4          | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0 | 74,7             | 25,3     | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 25,3              | 25,3                | 49,3             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Publicitat a Catalunya 1857-1957. Roldós i els pioners      | 9          | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0 | 77,6             | 22,4     | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 33,5              | 33,5                | 21,7             | 11,2            | 0,0  | 0,0  |
| L'art de l'engany (efectes especials cine)                  | 4          | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0 | 48,6             | 25,7     | 25,7    | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 51,4              | 0,0                 | 48,6             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Les ciutats europees de Josep Pla                           | 2          | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0 | 100,0            | 0,0      | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 0,0               | 51,4                | 48,6             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Marilyn i el cinema                                         | 8          | 75,3              | 12,7            | 12,0      | 0,0 | 38,0             | 37,3     | 12,0    | 12,7   | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 24,7              | 62,7                | 0,0              | 0,0             | 12,7 | 0,0  |
| Barcelona alta costura                                      | 16         | 37,7              | 25,0            | 37,3      | 0,0 | 37,7             | 49,7     | 0,0     | 12,7   | 0,0 | 6,0                     | 6,3                   | 31,3              | 31,3                | 6,3              | 12,7            | 6,0  | 0,0  |
| Transició, partits polítics                                 | 2          | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0 | 100,0            | 0,0      | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 0,0               | 100,0               | 0,0              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Personatges (Maray, Casaldàliga, Dalí,...)                  | 7          | 70,5              | 0,0             | 29,5      | 0,0 | 41,8             | 43,4     | 0,0     | 14,7   | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 14,7              | 29,5                | 55,8             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Reciclatge                                                  | 5          | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0 | 100,0            | 0,0      | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 0,0               | 61,3                | 38,7             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Romànic                                                     | 4          | 49,3              | 50,7            | 0,0       | 0,0 | 25,3             | 74,7     | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 50,7                    | 0,0                   | 24,0              | 25,3                | 0,0              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Catalunya: fotografies, pobles, regions, ...                | 15         | 33,2              | 19,8            | 47,0      | 0,0 | 33,6             | 59,7     | 0,0     | 6,7    | 0,0 | 6,7                     | 6,7                   | 39,9              | 13,4                | 13,4             | 6,7             | 6,3  | 6,7  |
| Disseny: FAD, premis Delta, etc.                            | 6          | 33,3              | 16,7            | 50,0      | 0,0 | 33,3             | 33,3     | 33,3    | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 16,7              | 50,0                | 16,7             | 0,0             | 16,7 | 0,0  |
| Altres països: Bolívia, Mali, Shangai                       | 9          | 77,6              | 0,0             | 22,4      | 0,0 | 32,9             | 55,9     | 11,2    | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 11,2                  | 33,5              | 33,5                | 10,6             | 0,0             | 0,0  | 11,2 |
| Arquitectura                                                | 4          | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0 | 50,0             | 25,7     | 24,3    | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 50,0              | 50,0                | 0,0              | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Pintura                                                     | 7          | 100,0             | 0,0             | 0,0       | 0,0 | 57,6             | 28,0     | 14,4    | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 13,6                  | 28,8              | 28,8                | 28,8             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Fotografia                                                  | 27         | 57,4              | 15,5            | 27,1      | 0,0 | 53,8             | 30,8     | 3,9     | 11,6   | 0,0 | 3,9                     | 3,9                   | 19,1              | 27,1                | 26,7             | 11,6            | 3,9  | 3,9  |
| Concerts                                                    | 6          | 49,1              | 17,0            | 33,9      | 0,0 | 33,0             | 17,0     | 33,0    | 17,0   | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 17,0              | 33,0                | 17,0             | 17,0            | 16,1 | 0,0  |
| Paisatges, espais naturals                                  | 6          | 16,8              | 83,2            | 0,0       | 0,0 | 16,8             | 83,2     | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 49,5                    | 0,0                   | 33,6              | 0,0                 | 16,8             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| Tradicions Catalunya                                        | 3          | 66,1              | 33,9            | 0,0       | 0,0 | 32,1             | 67,9     | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 33,9                    | 0,0                   | 33,9              | 0,0                 | 0,0              | 32,1            | 0,0  | 0,0  |
| No ha anat a una exposició                                  | 8          | 49,7              | 25,2            | 25,2      | 0,0 | 50,3             | 49,7     | 0,0     | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 37,8              | 24,5                | 12,6             | 25,2            | 0,0  | 0,0  |
| Altres                                                      | 14         | 78,6              | 6,9             | 14,5      | 0,0 | 56,9             | 28,6     | 14,5    | 0,0    | 0,0 | 0,0                     | 0,0                   | 21,8              | 35,5                | 42,7             | 0,0             | 0,0  | 0,0  |
| No recorda                                                  | 92         | 72,5              | 10,8            | 16,7      | 0,0 | 57,1             | 31,8     | 6,6     | 4,5    | 0,0 | 4,4                     | 1,1                   | 31,8              | 37,3                | 18,6             | 4,5             | 1,1  | 1,1  |

**Absoluts sense ponderar**

**Sexe + Edat + Nacionalitat + Àmbit de residència**

| Absoluts                                                                   | Total       | SEXE       |            | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                                            |             | Home       | Dona       | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>785</b> | <b>815</b> | <b>312</b>      | <b>504</b>      | <b>366</b>      | <b>418</b>       | <b>1354</b>  | <b>246</b> | <b>400</b>       | <b>400</b>               | <b>400</b>                | <b>400</b>      |
| <b>EM PODRIA DIR SI EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS VOSTÈ S'HA ADREÇAT... AL 012</b> |             |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                         | 199         | 87         | 112        | 37              | 90              | 45              | 27               | 161          | 38         | 66               | 36                       | 46                        | 51              |
| No                                                                         | 1401        | 698        | 703        | 275             | 414             | 321             | 391              | 1193         | 208        | 334              | 364                      | 354                       | 349             |
| <b>Base S'ha adreçat al 012</b>                                            | <b>199</b>  | <b>87</b>  | <b>112</b> | <b>37</b>       | <b>90</b>       | <b>45</b>       | <b>27</b>        | <b>161</b>   | <b>38</b>  | <b>66</b>        | <b>36</b>                | <b>46</b>                 | <b>51</b>       |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012</b>                        |             |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 0                                                                          | 5           | 1          | 4          | 2               | 1               | 2               | 0                | 5            | 0          | 2                | 1                        | 2                         | 0               |
| 2                                                                          | 2           | 1          | 1          | 0               | 0               | 1               | 1                | 2            | 0          | 0                | 0                        | 2                         | 0               |
| 3                                                                          | 4           | 3          | 1          | 0               | 2               | 2               | 0                | 3            | 1          | 1                | 2                        | 1                         | 0               |
| 4                                                                          | 3           | 2          | 1          | 1               | 1               | 0               | 1                | 2            | 1          | 0                | 0                        | 1                         | 2               |
| 5                                                                          | 8           | 6          | 2          | 1               | 3               | 3               | 1                | 7            | 1          | 0                | 2                        | 1                         | 5               |
| 6                                                                          | 15          | 7          | 8          | 3               | 10              | 2               | 0                | 10           | 5          | 5                | 5                        | 2                         | 3               |
| 7                                                                          | 30          | 14         | 16         | 6               | 15              | 5               | 4                | 22           | 8          | 12               | 5                        | 4                         | 9               |
| 8                                                                          | 58          | 28         | 30         | 9               | 28              | 13              | 8                | 48           | 10         | 25               | 14                       | 14                        | 5               |
| 9                                                                          | 33          | 13         | 20         | 8               | 13              | 9               | 3                | 27           | 6          | 11               | 3                        | 9                         | 10              |
| 10                                                                         | 38          | 12         | 26         | 7               | 15              | 8               | 8                | 33           | 5          | 9                | 3                        | 9                         | 17              |
| No sap                                                                     | 3           | 0          | 3          | 0               | 2               | 0               | 1                | 2            | 1          | 1                | 1                        | 1                         | 0               |
| Mitjana                                                                    | 7,70        | 7,47       | 7,88       | 7,65            | 7,74            | 7,44            | 8,08             | 7,72         | 7,62       | 7,78             | 7,14                     | 7,53                      | 8,12            |
| Desviació                                                                  | 2,11        | 1,99       | 2,20       | 2,37            | 1,79            | 2,53            | 2,00             | 2,21         | 1,66       | 1,89             | 2,07                     | 2,60                      | 1,87            |
| Casos                                                                      | 196         | 87         | 109        | 37              | 88              | 45              | 26               | 159          | 37         | 65               | 35                       | 45                        | 51              |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>785</b> | <b>815</b> | <b>312</b>      | <b>504</b>      | <b>366</b>      | <b>418</b>       | <b>1354</b>  | <b>246</b> | <b>400</b>       | <b>400</b>               | <b>400</b>                | <b>400</b>      |
| <b>A GENCAT.CAT</b>                                                        |             |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                         | 533         | 256        | 277        | 164             | 212             | 121             | 36               | 447          | 86         | 150              | 132                      | 125                       | 126             |
| No                                                                         | 1067        | 529        | 538        | 148             | 292             | 245             | 382              | 907          | 160        | 250              | 268                      | 275                       | 274             |
| <b>Base S'ha adreçat a gencat.cat</b>                                      | <b>533</b>  | <b>256</b> | <b>277</b> | <b>164</b>      | <b>212</b>      | <b>121</b>      | <b>36</b>        | <b>447</b>   | <b>86</b>  | <b>150</b>       | <b>132</b>               | <b>125</b>                | <b>126</b>      |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB GENCAT.CAT</b>                    |             |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 1                                                                          | 1           | 1          | 0          | 0               | 0               | 1               | 0                | 1            | 0          | 1                | 0                        | 0                         | 0               |
| 2                                                                          | 2           | 0          | 2          | 0               | 1               | 1               | 0                | 2            | 0          | 1                | 1                        | 0                         | 0               |
| 3                                                                          | 5           | 3          | 2          | 3               | 2               | 0               | 0                | 4            | 1          | 2                | 2                        | 1                         | 0               |
| 4                                                                          | 14          | 8          | 6          | 2               | 10              | 2               | 0                | 12           | 2          | 7                | 4                        | 1                         | 2               |
| 5                                                                          | 29          | 18         | 11         | 7               | 15              | 7               | 0                | 24           | 5          | 7                | 11                       | 7                         | 4               |
| 6                                                                          | 69          | 31         | 38         | 19              | 24              | 20              | 6                | 63           | 6          | 21               | 19                       | 17                        | 12              |
| 7                                                                          | 118         | 70         | 48         | 48              | 38              | 25              | 7                | 98           | 20         | 31               | 28                       | 26                        | 33              |
| 8                                                                          | 168         | 77         | 91         | 43              | 76              | 39              | 10               | 135          | 33         | 43               | 39                       | 43                        | 43              |
| 9                                                                          | 72          | 27         | 45         | 19              | 29              | 17              | 7                | 61           | 11         | 23               | 15                       | 15                        | 19              |
| 10                                                                         | 46          | 17         | 29         | 20              | 14              | 7               | 5                | 40           | 6          | 9                | 12                       | 13                        | 12              |
| No sap                                                                     | 9           | 4          | 5          | 3               | 3               | 2               | 1                | 7            | 2          | 5                | 1                        | 2                         | 1               |
| Mitjana                                                                    | 7,47        | 7,29       | 7,63       | 7,56            | 7,38            | 7,36            | 7,94             | 7,45         | 7,56       | 7,28             | 7,30                     | 7,60                      | 7,73            |
| Desviació                                                                  | 1,54        | 1,51       | 1,54       | 1,50            | 1,58            | 1,54            | 1,30             | 1,56         | 1,41       | 1,69             | 1,64                     | 1,42                      | 1,29            |
| Casos                                                                      | 524         | 252        | 272        | 161             | 209             | 119             | 35               | 440          | 84         | 145              | 131                      | 123                       | 125             |

| Absoluts                                                                                     | Total       |  | SEXE       |            | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                                                              |             |  | Home       | Dona       | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Total</b>                                                                            | <b>1600</b> |  | <b>785</b> | <b>815</b> | <b>312</b>      | <b>504</b>      | <b>366</b>      | <b>418</b>       | <b>1354</b>  | <b>246</b> | <b>400</b>       | <b>400</b>               | <b>400</b>                | <b>400</b>      |
| <b>A UNA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b>                                   |             |  |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                                           | 149         |  | 66         | 83         | 26              | 54              | 27              | 42               | 107          | 42         | 48               | 36                       | 27                        | 38              |
| No                                                                                           | 1451        |  | 719        | 732        | 286             | 450             | 339             | 376              | 1247         | 204        | 352              | 364                      | 373                       | 362             |
| <b>Base S'ha adreçat a una OAC de la Generalitat</b>                                         | <b>149</b>  |  | <b>66</b>  | <b>83</b>  | <b>26</b>       | <b>54</b>       | <b>27</b>       | <b>42</b>        | <b>107</b>   | <b>42</b>  | <b>48</b>        | <b>36</b>                | <b>27</b>                 | <b>38</b>       |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b> |             |  |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 0                                                                                            | 1           |  | 0          | 1          | 0               | 0               | 1               | 0                | 1            | 0          | 0                | 0                        | 0                         | 1               |
| 1                                                                                            | 2           |  | 1          | 1          | 0               | 0               | 1               | 1                | 2            | 0          | 0                | 2                        | 0                         | 0               |
| 2                                                                                            | 4           |  | 4          | 0          | 1               | 3               | 0               | 0                | 4            | 0          | 0                | 1                        | 1                         | 2               |
| 4                                                                                            | 7           |  | 2          | 5          | 1               | 1               | 1               | 4                | 7            | 0          | 1                | 3                        | 1                         | 2               |
| 5                                                                                            | 13          |  | 6          | 7          | 3               | 4               | 3               | 3                | 9            | 4          | 4                | 1                        | 2                         | 6               |
| 6                                                                                            | 15          |  | 6          | 9          | 6               | 5               | 1               | 3                | 9            | 6          | 6                | 2                        | 4                         | 3               |
| 7                                                                                            | 21          |  | 13         | 8          | 4               | 6               | 4               | 7                | 17           | 4          | 11               | 3                        | 1                         | 6               |
| 8                                                                                            | 36          |  | 12         | 24         | 5               | 18              | 8               | 5                | 22           | 14         | 13               | 10                       | 8                         | 5               |
| 9                                                                                            | 19          |  | 9          | 10         | 3               | 7               | 2               | 7                | 15           | 4          | 4                | 7                        | 4                         | 4               |
| 10                                                                                           | 26          |  | 9          | 17         | 2               | 9               | 6               | 9                | 17           | 9          | 9                | 5                        | 5                         | 7               |
| No sap                                                                                       | 5           |  | 4          | 1          | 1               | 1               | 0               | 3                | 4            | 1          | 0                | 2                        | 1                         | 2               |
|                                                                                              |             |  |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Mitjana                                                                                      | 7,35        |  | 7,11       | 7,54       | 6,88            | 7,53            | 7,26            | 7,49             | 7,16         | 7,85       | 7,65             | 7,26                     | 7,58                      | 6,89            |
| Desviació                                                                                    | 2,18        |  | 2,26       | 2,11       | 1,90            | 2,04            | 2,60            | 2,25             | 2,35         | 1,61       | 1,60             | 2,53                     | 2,06                      | 2,55            |
| Casos                                                                                        | 144         |  | 62         | 82         | 25              | 53              | 27              | 39               | 103          | 41         | 48               | 34                       | 26                        | 36              |

| Absoluts                                                                                    | Total       |  | SEXE       |            | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                                                             |             |  | Home       | Dona       | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Total</b>                                                                           | <b>1600</b> |  | <b>785</b> | <b>815</b> | <b>312</b>      | <b>504</b>      | <b>366</b>      | <b>418</b>       | <b>1354</b>  | <b>246</b> | <b>400</b>       | <b>400</b>               | <b>400</b>                | <b>400</b>      |
| <b>A L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b>                                     |             |  |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí                                                                                          | 162         |  | 65         | 97         | 40              | 72              | 38              | 12               | 119          | 43         | 47               | 35                       | 35                        | 45              |
| No                                                                                          | 1438        |  | 720        | 718        | 272             | 432             | 328             | 406              | 1235         | 203        | 353              | 365                      | 365                       | 355             |
| <b>Base S'ha adreçat a l'OVT de la Generalitat</b>                                          | <b>162</b>  |  | <b>65</b>  | <b>97</b>  | <b>40</b>       | <b>72</b>       | <b>38</b>       | <b>12</b>        | <b>119</b>   | <b>43</b>  | <b>47</b>        | <b>35</b>                | <b>35</b>                 | <b>45</b>       |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT</b> |             |  |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| 0                                                                                           | 3           |  | 0          | 3          | 0               | 3               | 0               | 0                | 2            | 1          | 2                | 1                        | 0                         | 0               |
| 2                                                                                           | 2           |  | 1          | 1          | 1               | 0               | 1               | 0                | 1            | 1          | 0                | 1                        | 0                         | 1               |
| 3                                                                                           | 6           |  | 2          | 4          | 1               | 3               | 0               | 2                | 3            | 3          | 3                | 2                        | 1                         | 0               |
| 4                                                                                           | 5           |  | 3          | 2          | 2               | 2               | 0               | 1                | 3            | 2          | 1                | 2                        | 0                         | 2               |
| 5                                                                                           | 13          |  | 9          | 4          | 4               | 8               | 1               | 0                | 11           | 2          | 6                | 3                        | 2                         | 2               |
| 6                                                                                           | 20          |  | 11         | 9          | 7               | 6               | 7               | 0                | 12           | 8          | 5                | 3                        | 5                         | 7               |
| 7                                                                                           | 28          |  | 12         | 16         | 7               | 13              | 5               | 3                | 25           | 3          | 10               | 5                        | 7                         | 6               |
| 8                                                                                           | 40          |  | 15         | 25         | 9               | 16              | 12              | 3                | 31           | 9          | 11               | 11                       | 8                         | 10              |
| 9                                                                                           | 21          |  | 5          | 16         | 4               | 9               | 6               | 2                | 18           | 3          | 5                | 2                        | 5                         | 9               |
| 10                                                                                          | 21          |  | 6          | 15         | 5               | 9               | 6               | 1                | 13           | 8          | 3                | 4                        | 6                         | 8               |
| No sap                                                                                      | 3           |  | 1          | 2          | 0               | 3               | 0               | 0                | 0            | 3          | 1                | 1                        | 1                         | 0               |
| Mitjana                                                                                     | 7,18        |  | 6,88       | 7,39       | 7,05            | 7,00            | 7,74            | 6,92             | 7,27         | 6,93       | 6,65             | 6,76                     | 7,68                      | 7,67            |
| Desviació                                                                                   | 2,13        |  | 1,86       | 2,28       | 1,97            | 2,38            | 1,69            | 2,35             | 1,99         | 2,53       | 2,29             | 2,41                     | 1,70                      | 1,88            |
| Casos                                                                                       | 159         |  | 64         | 95         | 40              | 69              | 38              | 12               | 119          | 40         | 46               | 34                       | 34                        | 45              |

| Absoluts                                                    | Total      | SEXE       |            | GRUPS D'EDAT    |                 |                 |                  | NACIONALITAT |            | ÀMBIT RESIDÈNCIA |                          |                           |                 |
|-------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------|------------|------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|
|                                                             |            | Home       | Dona       | De 16 a 29 anys | De 30 a 44 anys | De 45 a 59 anys | De 60 i més anys | Espanyola    | Estrangera | Barcelona        | Resta Àrea Metropolitana | Resta Regió Metropolitana | Resta Catalunya |
| <b>Base Àrea metropolitana</b>                              | <b>800</b> | <b>385</b> | <b>415</b> | <b>153</b>      | <b>247</b>      | <b>179</b>      | <b>221</b>       | <b>674</b>   | <b>126</b> | <b>400</b>       | <b>400</b>               | <b>0</b>                  | <b>0</b>        |
| <b>VOSTÈ CONEIX O HA VISITAT EL PALAU ROBERT?</b>           |            |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| Sí, coneix i ha visitat                                     | 219        | 99         | 120        | 19              | 64              | 56              | 80               | 189          | 30         | 158              | 61                       | 0                         | 0               |
| Sí, coneix però no ha visitat                               | 163        | 90         | 73         | 18              | 57              | 44              | 44               | 151          | 12         | 84               | 79                       | 0                         | 0               |
| No                                                          | 418        | 196        | 222        | 116             | 126             | 79              | 97               | 334          | 84         | 158              | 260                      | 0                         | 0               |
| <b>Base El coneix i l'ha visitat</b>                        | <b>219</b> | <b>99</b>  | <b>120</b> | <b>19</b>       | <b>64</b>       | <b>56</b>       | <b>80</b>        | <b>189</b>   | <b>30</b>  | <b>158</b>       | <b>61</b>                | <b>0</b>                  | <b>0</b>        |
| <b>EM PODRIA DIR QUINA EXPOSICIÓ HA VISITAT?</b>            |            |            |            |                 |                 |                 |                  |              |            |                  |                          |                           |                 |
| La Vall de Boí, patrimoni de la humanitat                   | 3          | 2          | 1          | 0               | 0               | 0               | 3                | 3            | 0          | 2                | 1                        | 0                         | 0               |
| Castells i castellers. Patrimoni Immaterial de la humanitat | 4          | 2          | 2          | 0               | 3               | 0               | 1                | 4            | 0          | 3                | 1                        | 0                         | 0               |
| Publicitat a Catalunya 1857-1957. Roldós i els pioners      | 9          | 4          | 5          | 0               | 3               | 0               | 6                | 9            | 0          | 8                | 1                        | 0                         | 0               |
| L'art de l'engany (efectes especials cine)                  | 4          | 1          | 3          | 0               | 3               | 1               | 0                | 4            | 0          | 2                | 2                        | 0                         | 0               |
| Les ciutats europees de Josep Pla                           | 2          | 2          | 0          | 0               | 0               | 0               | 2                | 2            | 0          | 1                | 1                        | 0                         | 0               |
| Marilyn i el cinema                                         | 8          | 4          | 4          | 2               | 4               | 1               | 1                | 7            | 1          | 6                | 2                        | 0                         | 0               |
| Barcelona alta costura                                      | 16         | 3          | 13         | 2               | 6               | 2               | 6                | 11           | 5          | 12               | 4                        | 0                         | 0               |
| Transició, partits polítics                                 | 2          | 1          | 1          | 0               | 1               | 0               | 1                | 2            | 0          | 2                | 0                        | 0                         | 0               |
| Personatges (Maray, Casaldàliga, Dalí,...)                  | 7          | 1          | 6          | 0               | 2               | 1               | 4                | 5            | 2          | 3                | 4                        | 0                         | 0               |
| Reciclatge                                                  | 5          | 1          | 4          | 2               | 2               | 1               | 0                | 5            | 0          | 3                | 2                        | 0                         | 0               |
| Romànic                                                     | 4          | 3          | 1          | 0               | 0               | 1               | 3                | 4            | 0          | 3                | 1                        | 0                         | 0               |
| Catalunya: fotografies, pobles, regions, ...                | 15         | 7          | 8          | 0               | 8               | 1               | 6                | 9            | 6          | 13               | 2                        | 0                         | 0               |
| Disseny: FAD, premis Delta, etc.                            | 6          | 2          | 4          | 1               | 3               | 1               | 1                | 4            | 2          | 6                | 0                        | 0                         | 0               |
| Altres països: Bolívia, Mali, Shangai                       | 9          | 3          | 6          | 0               | 3               | 2               | 4                | 7            | 2          | 8                | 1                        | 0                         | 0               |
| Arquitectura                                                | 4          | 3          | 1          | 0               | 2               | 2               | 0                | 4            | 0          | 2                | 2                        | 0                         | 0               |
| Pintura                                                     | 7          | 4          | 3          | 0               | 3               | 0               | 4                | 7            | 0          | 6                | 1                        | 0                         | 0               |
| Fotografia                                                  | 26         | 9          | 17         | 3               | 5               | 7               | 11               | 21           | 5          | 23               | 3                        | 0                         | 0               |
| Concerts                                                    | 6          | 1          | 5          | 1               | 1               | 2               | 2                | 4            | 2          | 4                | 2                        | 0                         | 0               |
| Paisatges, espais naturals                                  | 6          | 5          | 1          | 0               | 1               | 4               | 1                | 6            | 0          | 5                | 1                        | 0                         | 0               |
| Tradicions Catalunya                                        | 3          | 2          | 1          | 0               | 1               | 0               | 2                | 3            | 0          | 2                | 1                        | 0                         | 0               |
| No ha anat a una exposició                                  | 8          | 5          | 3          | 1               | 0               | 3               | 4                | 7            | 1          | 7                | 1                        | 0                         | 0               |
| Altres                                                      | 14         | 5          | 9          | 2               | 3               | 5               | 4                | 12           | 2          | 10               | 4                        | 0                         | 0               |
| No recorda                                                  | 91         | 42         | 49         | 7               | 25              | 27              | 32               | 82           | 9          | 58               | 33                       | 0                         | 0               |

**Nivell d'estudis + Ocupació + Estatus socioeconòmic + Ideologia**



| Absoluts                                                                   | Total       | NIVELL D'ESTUDIS |            |            |          | OCUPACIÓ         |                               |            |                           |                |           | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |            |                     | IDEOLOGIA     |                         |            |                 |            |            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------|------------|----------|------------------|-------------------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|-----------------------|------------|---------------------|---------------|-------------------------|------------|-----------------|------------|------------|-----------|
|                                                                            |             | Baix             | Mitjà      | Alt        | NC       | Treba-<br>llador | Jubilat /<br>pensio-<br>nista | Aturat     | Mestre-<br>ssa de<br>casa | Estu-<br>diant | NC        | Baix /<br>Mig<br>baix | Mig        | Alt /<br>Mig<br>alt | Esque-<br>rra | Centre<br>esque-<br>rra | Centre     | Centre<br>dreta | Dreta      | NS         | NC        |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>526</b>       | <b>632</b> | <b>438</b> | <b>4</b> | <b>752</b>       | <b>344</b>                    | <b>188</b> | <b>130</b>                | <b>174</b>     | <b>12</b> | <b>663</b>            | <b>531</b> | <b>406</b>          | <b>563</b>    | <b>215</b>              | <b>190</b> | <b>129</b>      | <b>112</b> | <b>301</b> | <b>90</b> |
| <b>EM PODRIA DIR SI EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS VOSTÈ S'HA ADREÇAT... AL 012</b> |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| Sí                                                                         | 199         | 40               | 81         | 77         | 1        | 120              | 26                            | 28         | 10                        | 13             | 2         | 58                    | 71         | 70                  | 76            | 23                      | 26         | 16              | 18         | 29         | 11        |
| No                                                                         | 1401        | 486              | 551        | 361        | 3        | 632              | 318                           | 160        | 120                       | 161            | 10        | 605                   | 460        | 336                 | 487           | 192                     | 164        | 113             | 94         | 272        | 79        |
| <b>Base S'ha adreçat al 012</b>                                            | <b>199</b>  | <b>40</b>        | <b>81</b>  | <b>77</b>  | <b>1</b> | <b>120</b>       | <b>26</b>                     | <b>28</b>  | <b>10</b>                 | <b>13</b>      | <b>2</b>  | <b>58</b>             | <b>71</b>  | <b>70</b>           | <b>76</b>     | <b>23</b>               | <b>26</b>  | <b>16</b>       | <b>18</b>  | <b>29</b>  | <b>11</b> |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012</b>                        |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| 0                                                                          | 5           | 0                | 1          | 4          | 0        | 5                | 0                             | 0          | 0                         | 0              | 0         | 2                     | 0          | 3                   | 2             | 1                       | 0          | 1               | 0          | 1          | 0         |
| 2                                                                          | 2           | 0                | 1          | 1          | 0        | 1                | 1                             | 0          | 0                         | 0              | 0         | 2                     | 0          | 0                   | 1             | 0                       | 0          | 0               | 0          | 1          | 0         |
| 3                                                                          | 4           | 1                | 2          | 1          | 0        | 3                | 0                             | 1          | 0                         | 0              | 0         | 2                     | 1          | 1                   | 1             | 0                       | 0          | 3               | 0          | 0          | 0         |
| 4                                                                          | 3           | 0                | 1          | 2          | 0        | 1                | 1                             | 0          | 0                         | 1              | 0         | 1                     | 1          | 1                   | 2             | 0                       | 1          | 0               | 0          | 0          | 0         |
| 5                                                                          | 8           | 2                | 3          | 3          | 0        | 5                | 1                             | 1          | 1                         | 0              | 0         | 2                     | 3          | 3                   | 2             | 0                       | 3          | 0               | 1          | 1          | 1         |
| 6                                                                          | 15          | 4                | 2          | 9          | 0        | 11               | 0                             | 3          | 0                         | 1              | 0         | 3                     | 6          | 6                   | 6             | 1                       | 1          | 0               | 4          | 3          | 0         |
| 7                                                                          | 30          | 4                | 12         | 14         | 0        | 17               | 2                             | 6          | 3                         | 2              | 0         | 4                     | 13         | 13                  | 9             | 4                       | 3          | 2               | 4          | 3          | 5         |
| 8                                                                          | 58          | 8                | 26         | 23         | 1        | 37               | 7                             | 6          | 3                         | 4              | 1         | 17                    | 21         | 20                  | 22            | 10                      | 9          | 7               | 2          | 5          | 3         |
| 9                                                                          | 33          | 8                | 12         | 13         | 0        | 20               | 4                             | 4          | 1                         | 3              | 1         | 11                    | 6          | 16                  | 14            | 4                       | 4          | 1               | 1          | 8          | 1         |
| 10                                                                         | 38          | 12               | 19         | 7          | 0        | 20               | 9                             | 6          | 1                         | 2              | 0         | 13                    | 18         | 7                   | 17            | 3                       | 5          | 2               | 4          | 6          | 1         |
| No sap                                                                     | 3           | 1                | 2          | 0          | 0        | 0                | 1                             | 1          | 1                         | 0              | 0         | 1                     | 2          | 0                   | 0             | 0                       | 0          | 0               | 2          | 1          | 0         |
| Mitjana                                                                    | 7,70        | 8,23             | 7,96       | 7,16       | 8,00     | 7,51             | 8,28                          | 7,85       | 7,67                      | 7,92           | 8,50      | 7,63                  | 7,99       | 7,47                | 7,82          | 7,83                    | 7,85       | 6,75            | 7,63       | 7,79       | 7,55      |
| Desviació                                                                  | 2,11        | 1,75             | 1,96       | 2,33       |          | 2,29             | 2,05                          | 1,75       | 1,41                      | 1,66           | 0,71      | 2,52                  | 1,64       | 2,16                | 2,16          | 1,99                    | 1,71       | 2,89            | 1,71       | 2,39       | 1,29      |
| Casos                                                                      | 196         | 39               | 79         | 77         | 1        | 120              | 25                            | 27         | 9                         | 13             | 2         | 57                    | 69         | 70                  | 76            | 23                      | 26         | 16              | 16         | 28         | 11        |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>526</b>       | <b>632</b> | <b>438</b> | <b>4</b> | <b>752</b>       | <b>344</b>                    | <b>188</b> | <b>130</b>                | <b>174</b>     | <b>12</b> | <b>663</b>            | <b>531</b> | <b>406</b>          | <b>563</b>    | <b>215</b>              | <b>190</b> | <b>129</b>      | <b>112</b> | <b>301</b> | <b>90</b> |
| <b>A GENCAT.CAT</b>                                                        |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| Sí                                                                         | 533         | 84               | 224        | 225        | 0        | 312              | 30                            | 79         | 16                        | 92             | 4         | 137                   | 189        | 207                 | 229           | 81                      | 62         | 52              | 20         | 67         | 22        |
| No                                                                         | 1067        | 442              | 408        | 213        | 4        | 440              | 314                           | 109        | 114                       | 82             | 8         | 526                   | 342        | 199                 | 334           | 134                     | 128        | 77              | 92         | 234        | 68        |
| <b>Base S'ha adreçat a gencat.cat</b>                                      | <b>533</b>  | <b>84</b>        | <b>224</b> | <b>225</b> | <b>0</b> | <b>312</b>       | <b>30</b>                     | <b>79</b>  | <b>16</b>                 | <b>92</b>      | <b>4</b>  | <b>137</b>            | <b>189</b> | <b>207</b>          | <b>229</b>    | <b>81</b>               | <b>62</b>  | <b>52</b>       | <b>20</b>  | <b>67</b>  | <b>22</b> |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB GENCAT.CAT</b>                    |             |                  |            |            |          |                  |                               |            |                           |                |           |                       |            |                     |               |                         |            |                 |            |            |           |
| 1                                                                          | 1           | 0                | 0          | 1          | 0        | 1                | 0                             | 0          | 0                         | 0              | 0         | 0                     | 0          | 1                   | 1             | 0                       | 0          | 0               | 0          | 0          | 0         |
| 2                                                                          | 2           | 0                | 0          | 2          | 0        | 0                | 0                             | 1          | 1                         | 0              | 0         | 0                     | 1          | 1                   | 2             | 0                       | 0          | 0               | 0          | 0          | 0         |
| 3                                                                          | 5           | 0                | 3          | 2          | 0        | 2                | 0                             | 1          | 0                         | 2              | 0         | 1                     | 1          | 3                   | 1             | 0                       | 1          | 3               | 0          | 0          | 0         |
| 4                                                                          | 14          | 0                | 5          | 9          | 0        | 12               | 0                             | 1          | 0                         | 1              | 0         | 1                     | 5          | 8                   | 6             | 4                       | 1          | 2               | 0          | 1          | 0         |
| 5                                                                          | 29          | 3                | 10         | 16         | 0        | 19               | 0                             | 8          | 0                         | 1              | 1         | 8                     | 5          | 16                  | 12            | 5                       | 3          | 1               | 2          | 2          | 4         |
| 6                                                                          | 69          | 12               | 29         | 28         | 0        | 38               | 5                             | 8          | 6                         | 11             | 1         | 15                    | 28         | 26                  | 27            | 8                       | 8          | 9               | 2          | 11         | 4         |
| 7                                                                          | 118         | 19               | 55         | 44         | 0        | 64               | 6                             | 13         | 2                         | 32             | 1         | 34                    | 47         | 37                  | 49            | 19                      | 13         | 7               | 3          | 21         | 6         |
| 8                                                                          | 168         | 28               | 59         | 81         | 0        | 106              | 7                             | 29         | 2                         | 23             | 1         | 39                    | 51         | 78                  | 78            | 25                      | 22         | 17              | 6          | 16         | 4         |
| 9                                                                          | 72          | 7                | 36         | 29         | 0        | 42               | 8                             | 9          | 2                         | 11             | 0         | 17                    | 31         | 24                  | 30            | 13                      | 8          | 11              | 2          | 6          | 2         |
| 10                                                                         | 46          | 12               | 23         | 11         | 0        | 24               | 4                             | 7          | 2                         | 9              | 0         | 20                    | 16         | 10                  | 19            | 7                       | 5          | 1               | 5          | 7          | 2         |
| No sap                                                                     | 9           | 3                | 4          | 2          | 0        | 4                | 0                             | 2          | 1                         | 2              | 0         | 2                     | 4          | 3                   | 4             | 0                       | 1          | 1               | 0          | 3          | 0         |
| Mitjana                                                                    | 7,47        | 7,74             | 7,56       | 7,27       |          | 7,44             | 8,00                          | 7,42       | 7,07                      | 7,53           | 6,50      | 7,70                  | 7,54       | 7,25                | 7,47          | 7,52                    | 7,52       | 7,25            | 7,95       | 7,48       | 7,09      |
| Desviació                                                                  | 1,54        | 1,34             | 1,51       | 1,60       |          | 1,53             | 1,31                          | 1,64       | 2,05                      | 1,42           | 1,29      | 1,48                  | 1,47       | 1,60                | 1,57          | 1,51                    | 1,46       | 1,71            | 1,64       | 1,36       | 1,54      |
| Casos                                                                      | 524         | 81               | 220        | 223        | 0        | 308              | 30                            | 77         | 15                        | 90             | 4         | 135                   | 185        | 204                 | 225           | 81                      | 61         | 51              | 20         | 64         | 22        |

| Total                                                                                          |      | NIVELL D'ESTUDIS |       |      |     | OCUPACIÓ         |                               |        |                           |                |     | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |      |                     | IDEOLOGIA     |                         |        |                 |       |      |      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------|-------|------|-----|------------------|-------------------------------|--------|---------------------------|----------------|-----|-----------------------|------|---------------------|---------------|-------------------------|--------|-----------------|-------|------|------|----|
| Absoluts                                                                                       |      | Baix             | Mitjà | Alt  | NC  | Treba-<br>llador | Jubilat /<br>pensio-<br>nista | Aturat | Mestre-<br>ssa de<br>casa | Estu-<br>diant | NC  | Baix /<br>Mig<br>baix | Mig  | Alt /<br>Mig<br>alt | Esque-<br>rra | Centre<br>esque-<br>rra | Centre | Centre<br>dreta | Dreta | NS   | NC   |    |
| Base Total                                                                                     |      | 1600             | 526   | 632  | 438 | 4                | 752                           | 344    | 188                       | 130            | 174 | 12                    | 663  | 531                 | 406           | 563                     | 215    | 190             | 129   | 112  | 301  | 90 |
| A UNA OFICINA D'ATENCIÓ<br>CIUTADANA DE LA GENERALITAT                                         |      |                  |       |      |     |                  |                               |        |                           |                |     |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |    |
| Sí                                                                                             | 149  | 34               | 59    | 56   | 0   | 76               | 32                            | 23     | 10                        | 8              | 0   | 55                    | 50   | 44                  | 51            | 18                      | 18     | 11              | 14    | 32   | 5    |    |
| No                                                                                             | 1451 | 492              | 573   | 382  | 4   | 676              | 312                           | 165    | 120                       | 166            | 12  | 608                   | 481  | 362                 | 512           | 197                     | 172    | 118             | 98    | 269  | 85   |    |
| Base S'ha adreçat a una OAC<br>de la Generalitat                                               |      | 149              | 34    | 59   | 56  | 0                | 76                            | 32     | 23                        | 10             | 8   | 0                     | 55   | 50                  | 44            | 51                      | 18     | 18              | 11    | 14   | 32   | 5  |
| VALORI EL SEU GRAU DE<br>SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA<br>D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA<br>GENERALITAT |      |                  |       |      |     |                  |                               |        |                           |                |     |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |    |
| 0                                                                                              | 1    | 1                | 0     | 0    | 0   | 0                | 0                             | 0      | 1                         | 0              | 0   | 1                     | 0    | 0                   | 1             | 0                       | 0      | 0               | 0     | 0    | 0    |    |
| 1                                                                                              | 2    | 2                | 0     | 0    | 0   | 1                | 1                             | 0      | 0                         | 0              | 0   | 2                     | 0    | 0                   | 0             | 1                       | 0      | 0               | 0     | 1    | 0    |    |
| 2                                                                                              | 4    | 0                | 1     | 3    | 0   | 3                | 0                             | 0      | 0                         | 1              | 0   | 1                     | 0    | 3                   | 2             | 0                       | 2      | 0               | 0     | 0    | 0    |    |
| 4                                                                                              | 7    | 2                | 3     | 2    | 0   | 2                | 3                             | 1      | 1                         | 0              | 0   | 3                     | 1    | 3                   | 2             | 1                       | 2      | 0               | 0     | 1    | 1    |    |
| 5                                                                                              | 13   | 3                | 5     | 5    | 0   | 7                | 1                             | 2      | 1                         | 2              | 0   | 4                     | 6    | 3                   | 5             | 2                       | 1      | 1               | 2     | 1    | 1    |    |
| 6                                                                                              | 15   | 2                | 7     | 6    | 0   | 9                | 2                             | 1      | 1                         | 2              | 0   | 5                     | 3    | 7                   | 4             | 1                       | 3      | 0               | 2     | 5    | 0    |    |
| 7                                                                                              | 21   | 3                | 10    | 8    | 0   | 10               | 6                             | 2      | 1                         | 2              | 0   | 6                     | 11   | 4                   | 9             | 2                       | 1      | 2               | 2     | 2    | 3    |    |
| 8                                                                                              | 36   | 9                | 14    | 13   | 0   | 22               | 4                             | 8      | 2                         | 0              | 0   | 12                    | 14   | 10                  | 11            | 6                       | 3      | 2               | 3     | 11   | 0    |    |
| 9                                                                                              | 19   | 5                | 7     | 7    | 0   | 8                | 6                             | 4      | 1                         | 0              | 0   | 9                     | 4    | 6                   | 7             | 1                       | 4      | 4               | 2     | 1    | 0    |    |
| 10                                                                                             | 26   | 6                | 9     | 11   | 0   | 13               | 6                             | 4      | 2                         | 1              | 0   | 8                     | 11   | 7                   | 8             | 3                       | 2      | 2               | 2     | 9    | 0    |    |
| No sap                                                                                         | 5    | 1                | 3     | 1    | 0   | 1                | 3                             | 1      | 0                         | 0              | 0   | 4                     | 0    | 1                   | 2             | 1                       | 0      | 0               | 1     | 1    | 0    |    |
|                                                                                                |      |                  |       |      |     |                  |                               |        |                           |                |     |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |    |
| Mitjana                                                                                        | 7,35 | 7,12             | 7,43  | 7,42 |     | 7,36             | 7,52                          | 7,91   | 6,70                      | 6,00           |     | 7,16                  | 7,74 | 7,14                | 7,24          | 7,18                    | 6,78   | 8,27            | 7,54  | 7,77 | 6,00 |    |
| Desviació                                                                                      | 2,18 | 2,71             | 1,87  | 2,15 |     | 2,10             | 2,26                          | 1,69   | 3,09                      | 2,27           |     | 2,50                  | 1,68 | 2,27                | 2,28          | 2,38                    | 2,56   | 1,49            | 1,71  | 2,09 | 1,41 |    |
| Casos                                                                                          | 144  | 33               | 56    | 55   | 0   | 75               | 29                            | 22     | 10                        | 8              | 0   | 51                    | 50   | 43                  | 49            | 17                      | 18     | 11              | 13    | 31   | 5    |    |

| Total                                                                                | NIVELL D'ESTUDIS |       |      |      | OCUPACIÓ         |                               |        |                           |                |      | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |      |                     | IDEOLOGIA     |                         |        |                 |       |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|------|------|------------------|-------------------------------|--------|---------------------------|----------------|------|-----------------------|------|---------------------|---------------|-------------------------|--------|-----------------|-------|------|------|------|
| Absoluts                                                                             | Baix             | Mitjà | Alt  | NC   | Treba-<br>llador | Jubilat /<br>pensio-<br>nista | Aturat | Mestre-<br>ssa de<br>casa | Estu-<br>diant | NC   | Baix /<br>Mig<br>baix | Mig  | Alt /<br>Mig<br>alt | Esque-<br>rra | Centre<br>esque-<br>rra | Centre | Centre<br>dreta | Dreta | NS   | NC   |      |
| Base Total                                                                           | 1600             | 526   | 632  | 438  | 4                | 752                           | 344    | 188                       | 130            | 174  | 12                    | 663  | 531                 | 406           | 563                     | 215    | 190             | 129   | 112  | 301  | 90   |
| A L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT                                     |                  |       |      |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |      |
| Sí                                                                                   | 162              | 23    | 71   | 67   | 1                | 97                            | 9      | 29                        | 10             | 14   | 3                     | 51   | 58                  | 53            | 78                      | 18     | 23              | 5     | 7    | 27   | 4    |
| No                                                                                   | 1438             | 503   | 561  | 371  | 3                | 655                           | 335    | 159                       | 120            | 160  | 9                     | 612  | 473                 | 353           | 485                     | 197    | 167             | 124   | 105  | 274  | 86   |
| Base S'ha adreçat a l'OVT de la Generalitat                                          | 162              | 23    | 71   | 67   | 1                | 97                            | 9      | 29                        | 10             | 14   | 3                     | 51   | 58                  | 53            | 78                      | 18     | 23              | 5     | 7    | 27   | 4    |
| VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT |                  |       |      |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |      |
| 0                                                                                    | 3                | 1     | 0    | 2    | 0                | 2                             | 0      | 0                         | 1              | 0    | 0                     | 0    | 1                   | 2             | 1                       | 1      | 0               | 0     | 0    | 1    | 0    |
| 2                                                                                    | 2                | 1     | 1    | 0    | 0                | 1                             | 0      | 0                         | 0              | 1    | 0                     | 1    | 1                   | 0             | 0                       | 0      | 1               | 0     | 0    | 1    | 0    |
| 3                                                                                    | 6                | 1     | 2    | 3    | 0                | 4                             | 0      | 0                         | 1              | 1    | 0                     | 2    | 1                   | 3             | 1                       | 1      | 1               | 1     | 0    | 1    | 1    |
| 4                                                                                    | 5                | 1     | 1    | 2    | 1                | 2                             | 2      | 0                         | 0              | 0    | 1                     | 1    | 2                   | 2             | 3                       | 1      | 0               | 0     | 0    | 0    | 1    |
| 5                                                                                    | 13               | 1     | 9    | 3    | 0                | 8                             | 1      | 3                         | 0              | 1    | 0                     | 8    | 2                   | 3             | 5                       | 1      | 2               | 0     | 1    | 4    | 0    |
| 6                                                                                    | 20               | 1     | 7    | 12   | 0                | 15                            | 0      | 3                         | 1              | 1    | 0                     | 6    | 6                   | 8             | 9                       | 2      | 3               | 0     | 2    | 4    | 0    |
| 7                                                                                    | 28               | 3     | 14   | 11   | 0                | 16                            | 2      | 6                         | 1              | 2    | 1                     | 11   | 8                   | 9             | 15                      | 3      | 4               | 1     | 1    | 4    | 0    |
| 8                                                                                    | 40               | 8     | 18   | 14   | 0                | 20                            | 2      | 8                         | 4              | 5    | 1                     | 14   | 17                  | 9             | 20                      | 5      | 5               | 2     | 2    | 5    | 1    |
| 9                                                                                    | 21               | 2     | 7    | 12   | 0                | 13                            | 2      | 4                         | 1              | 1    | 0                     | 3    | 9                   | 9             | 14                      | 1      | 3               | 0     | 0    | 2    | 1    |
| 10                                                                                   | 21               | 4     | 10   | 7    | 0                | 14                            | 0      | 4                         | 1              | 2    | 0                     | 5    | 9                   | 7             | 9                       | 2      | 4               | 1     | 1    | 4    | 0    |
| No sap                                                                               | 3                | 0     | 2    | 1    | 0                | 2                             | 0      | 1                         | 0              | 0    | 0                     | 0    | 2                   | 1             | 1                       | 1      | 0               | 0     | 0    | 1    | 0    |
|                                                                                      |                  |       |      |      |                  |                               |        |                           |                |      |                       |      |                     |               |                         |        |                 |       |      |      |      |
| Mitjana                                                                              | 7,18             | 7,09  | 7,30 | 7,14 | 4,00             | 7,17                          | 6,78   | 7,68                      | 6,70           | 7,07 | 6,33                  | 6,94 | 7,54                | 7,04          | 7,47                    | 6,71   | 7,30            | 7,20  | 7,14 | 6,73 | 6,00 |
| Desviació                                                                            | 2,13             | 2,66  | 1,87 | 2,19 |                  | 2,18                          | 1,99   | 1,52                      | 3,02           | 2,37 | 2,08                  | 1,87 | 2,09                | 2,39          | 1,85                    | 2,57   | 2,16            | 2,59  | 1,68 | 2,51 | 2,94 |
| Casos                                                                                | 159              | 23    | 69   | 66   | 1                | 95                            | 9      | 28                        | 10             | 14   | 3                     | 51   | 56                  | 52            | 77                      | 17     | 23              | 5     | 7    | 26   |      |

| Total                                                       |     | NIVELL D'ESTUDIS |       |     |    | OCUPACIÓ         |                               |        |                           |                |    | ESTATUS SOCIOECONÒMIC |     |                     | IDEOLOGIA     |                         |        |                 |       |     |    |  |
|-------------------------------------------------------------|-----|------------------|-------|-----|----|------------------|-------------------------------|--------|---------------------------|----------------|----|-----------------------|-----|---------------------|---------------|-------------------------|--------|-----------------|-------|-----|----|--|
| Absoluts                                                    |     | Baix             | Mitjà | Alt | NC | Treba-<br>llador | Jubilat /<br>pensio-<br>nista | Aturat | Mestre-<br>ssa de<br>casa | Estu-<br>diant | NC | Baix /<br>Mig<br>baix | Mig | Alt /<br>Mig<br>alt | Esque-<br>rra | Centre<br>esque-<br>rra | Centre | Centre<br>dreta | Dreta | NS  | NC |  |
| Base Àrea metropolitana                                     | 800 | 226              | 312   | 258 | 4  | 364              | 176                           | 105    | 62                        | 85             | 8  | 305                   | 261 | 234                 | 295           | 115                     | 89     | 63              | 51    | 141 | 46 |  |
| VOSTÈ CONEIX O HA VISITAT EL PALAU ROBERT?                  |     |                  |       |     |    |                  |                               |        |                           |                |    |                       |     |                     |               |                         |        |                 |       |     |    |  |
| Sí, coneix i ha visitat                                     | 219 | 29               | 68    | 122 | 0  | 110              | 61                            | 24     | 13                        | 9              | 2  | 58                    | 67  | 94                  | 94            | 44                      | 25     | 25              | 7     | 14  | 10 |  |
| Sí, coneix però no ha visitat                               | 163 | 34               | 70    | 59  | 0  | 81               | 35                            | 27     | 12                        | 6              | 2  | 53                    | 55  | 55                  | 65            | 28                      | 20     | 9               | 7     | 30  | 4  |  |
| No                                                          | 418 | 163              | 174   | 77  | 4  | 173              | 80                            | 54     | 37                        | 70             | 4  | 194                   | 139 | 85                  | 136           | 43                      | 44     | 29              | 37    | 97  | 32 |  |
| Base El coneix i l'ha visitat                               | 219 | 29               | 68    | 122 | 0  | 110              | 61                            | 24     | 13                        | 9              | 2  | 58                    | 67  | 94                  | 94            | 44                      | 25     | 25              | 7     | 14  | 10 |  |
| EM PODRIA DIR QUINA EXPOSICIÓ HA VISITAT?                   |     |                  |       |     |    |                  |                               |        |                           |                |    |                       |     |                     |               |                         |        |                 |       |     |    |  |
| La Vall de Boí, patrimoni de la humanitat                   | 3   | 0                | 1     | 2   | 0  | 1                | 2                             | 0      | 0                         | 0              | 0  | 1                     | 2   | 0                   | 0             | 1                       | 1      | 0               | 0     | 0   | 1  |  |
| Castells i castellers. Patrimoni Immaterial de la humanitat | 4   | 0                | 2     | 2   | 0  | 1                | 1                             | 2      | 0                         | 0              | 0  | 2                     | 1   | 1                   | 1             | 1                       | 2      | 0               | 0     | 0   | 0  |  |
| Publicitat a Catalunya 1857-1957. Roldós i els pioners      | 9   | 1                | 2     | 6   | 0  | 4                | 4                             | 0      | 1                         | 0              | 0  | 2                     | 4   | 3                   | 1             | 3                       | 3      | 1               | 0     | 0   | 1  |  |
| L'art de l'engany (efectes especials cine)                  | 4   | 0                | 0     | 4   | 0  | 3                | 0                             | 0      | 1                         | 0              | 0  | 1                     | 0   | 3                   | 3             | 1                       | 0      | 0               | 0     | 0   | 0  |  |
| Les ciutats europees de Josep Pla                           | 2   | 0                | 1     | 1   | 0  | 1                | 1                             | 0      | 0                         | 0              | 0  | 1                     | 0   | 1                   | 0             | 1                       | 1      | 0               | 0     | 0   | 0  |  |
| Marilyn i el cinema                                         | 8   | 1                | 4     | 3   | 0  | 5                | 1                             | 0      | 0                         | 2              | 0  | 2                     | 2   | 4                   | 2             | 2                       | 2      | 2               | 0     | 0   | 0  |  |
| Barcelona alta costura                                      | 16  | 3                | 5     | 8   | 0  | 7                | 5                             | 3      | 1                         | 0              | 0  | 5                     | 4   | 7                   | 6             | 9                       | 0      | 1               | 0     | 0   | 0  |  |
| Transició, partits polítics                                 | 2   | 0                | 1     | 1   | 0  | 0                | 1                             | 1      | 0                         | 0              | 0  | 1                     | 1   | 0                   | 1             | 1                       | 0      | 0               | 0     | 0   | 0  |  |
| Personatges (Maray, Casaldàliga, Dalí,...)                  | 7   | 0                | 1     | 6   | 0  | 5                | 2                             | 0      | 0                         | 0              | 0  | 1                     | 1   | 5                   | 3             | 3                       | 0      | 0               | 0     | 1   | 0  |  |
| Reciclatge                                                  | 5   | 0                | 1     | 4   | 0  | 3                | 0                             | 1      | 0                         | 1              | 0  | 2                     | 1   | 2                   | 3             | 0                       | 2      | 0               | 0     | 0   | 0  |  |
| Romànic                                                     | 4   | 0                | 0     | 4   | 0  | 1                | 2                             | 1      | 0                         | 0              | 0  | 0                     | 3   | 1                   | 1             | 0                       | 0      | 0               | 1     | 0   | 2  |  |
| Catalunya: fotografies, pobles, regions, ...                | 15  | 3                | 3     | 9   | 0  | 8                | 5                             | 2      | 0                         | 0              | 0  | 3                     | 6   | 6                   | 5             | 4                       | 2      | 3               | 0     | 1   | 0  |  |
| Disseny: FAD, premis Delta, etc.                            | 6   | 0                | 2     | 4   | 0  | 5                | 1                             | 0      | 0                         | 0              | 0  | 1                     | 1   | 4                   | 2             | 2                       | 1      | 0               | 1     | 0   | 0  |  |
| Altres països: Bolívia, Mali, Shangai                       | 9   | 0                | 1     | 8   | 0  | 2                | 4                             | 2      | 1                         | 0              | 0  | 1                     | 4   | 4                   | 2             | 2                       | 2      | 1               | 0     | 1   | 1  |  |
| Arquitectura                                                | 4   | 0                | 1     | 3   | 0  | 3                | 0                             | 0      | 0                         | 0              | 1  | 1                     | 2   | 1                   | 2             | 0                       | 0      | 1               | 1     | 0   | 0  |  |
| Pintura                                                     | 7   | 3                | 2     | 2   | 0  | 2                | 4                             | 1      | 0                         | 0              | 0  | 4                     | 2   | 1                   | 3             | 1                       | 0      | 2               | 0     | 1   | 0  |  |
| Fotografia                                                  | 26  | 2                | 11    | 13  | 0  | 9                | 10                            | 2      | 2                         | 3              | 0  | 10                    | 7   | 9                   | 12            | 10                      | 0      | 1               | 0     | 3   | 0  |  |
| Concerts                                                    | 6   | 0                | 1     | 5   | 0  | 3                | 1                             | 1      | 0                         | 0              | 1  | 3                     | 0   | 3                   | 4             | 0                       | 1      | 0               | 0     | 1   | 0  |  |
| Paisatges, espais naturals                                  | 6   | 0                | 2     | 4   | 0  | 4                | 2                             | 0      | 0                         | 0              | 0  | 0                     | 4   | 2                   | 4             | 1                       | 0      | 1               | 0     | 0   | 0  |  |
| Tradicions Catalunya                                        | 3   | 0                | 0     | 3   | 0  | 1                | 2                             | 0      | 0                         | 0              | 0  | 0                     | 2   | 1                   | 1             | 0                       | 1      | 0               | 0     | 0   | 1  |  |
| No ha anat a una exposició                                  | 8   | 1                | 4     | 3   | 0  | 3                | 2                             | 1      | 1                         | 1              | 0  | 3                     | 2   | 3                   | 2             | 2                       | 2      | 1               | 0     | 1   | 0  |  |
| Altres                                                      | 14  | 1                | 4     | 9   | 0  | 8                | 3                             | 1      | 2                         | 0              | 0  | 4                     | 3   | 7                   | 9             | 3                       | 0      | 1               | 0     | 0   | 1  |  |
| No recorda                                                  | 91  | 17               | 30    | 44  | 0  | 47               | 24                            | 11     | 5                         | 3              | 1  | 24                    | 27  | 40                  | 43            | 10                      | 11     | 13              | 4     | 6   |    |  |

**Lloc de naixement + Llengua habitual + Sentiment de pertinença**

| Absoluts                                                                   | Total       | LLOC DE NAIXEMENT |                 |            |          | LLENGUA HABITUAL |            |            |           |          | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------------|------------|----------|------------------|------------|------------|-----------|----------|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------|-----------|
|                                                                            |             | Catalunya         | Resta d'Espanya | Estranger  | NC       | Català           | Castellà   | Ambdues    | Altres    | NC       | Única-ment espanyol     | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Única-ment català | Ni esp. ni cat. | NS        | NC        |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>983</b>        | <b>288</b>      | <b>327</b> | <b>2</b> | <b>682</b>       | <b>792</b> | <b>103</b> | <b>22</b> | <b>1</b> | <b>127</b>              | <b>90</b>             | <b>611</b>        | <b>360</b>          | <b>290</b>        | <b>72</b>       | <b>26</b> | <b>24</b> |
| <b>EM PODRIA DIR SI EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS VOSTÈ S'HA ADREÇAT... AL 012</b> |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
| Sí                                                                         | 199         | 136               | 17              | 45         | 1        | 92               | 85         | 18         | 3         | 1        | 12                      | 10                    | 69                | 52                  | 40                | 10              | 1         | 5         |
| No                                                                         | 1401        | 847               | 271             | 282        | 1        | 590              | 707        | 85         | 19        | 0        | 115                     | 80                    | 542               | 308                 | 250               | 62              | 25        | 19        |
| <b>Base S'ha adreçat al 012</b>                                            | <b>199</b>  | <b>136</b>        | <b>17</b>       | <b>45</b>  | <b>1</b> | <b>92</b>        | <b>85</b>  | <b>18</b>  | <b>3</b>  | <b>1</b> | <b>12</b>               | <b>10</b>             | <b>69</b>         | <b>52</b>           | <b>40</b>         | <b>10</b>       | <b>1</b>  | <b>5</b>  |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012</b>                        |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
| 0                                                                          | 5           | 5                 | 0               | 0          | 0        | 4                | 0          | 0          | 1         | 0        | 1                       | 0                     | 0                 | 2                   | 1                 | 0               | 1         | 0         |
| 2                                                                          | 2           | 2                 | 0               | 0          | 0        | 1                | 1          | 0          | 0         | 0        | 0                       | 0                     | 1                 | 1                   | 0                 | 0               | 0         | 0         |
| 3                                                                          | 4           | 3                 | 0               | 1          | 0        | 1                | 3          | 0          | 0         | 0        | 0                       | 1                     | 1                 | 1                   | 0                 | 0               | 0         | 0         |
| 4                                                                          | 3           | 1                 | 1               | 1          | 0        | 1                | 2          | 0          | 0         | 0        | 0                       | 0                     | 1                 | 1                   | 0                 | 0               | 0         | 0         |
| 5                                                                          | 8           | 5                 | 2               | 1          | 0        | 4                | 2          | 1          | 1         | 0        | 1                       | 0                     | 4                 | 2                   | 1                 | 0               | 0         | 0         |
| 6                                                                          | 15          | 10                | 0               | 5          | 0        | 7                | 8          | 0          | 0         | 0        | 2                       | 1                     | 5                 | 3                   | 3                 | 1               | 0         | 0         |
| 7                                                                          | 30          | 19                | 2               | 9          | 0        | 15               | 14         | 1          | 0         | 0        | 0                       | 2                     | 10                | 10                  | 5                 | 1               | 0         | 2         |
| 8                                                                          | 58          | 38                | 5               | 14         | 1        | 23               | 28         | 6          | 0         | 1        | 1                       | 2                     | 25                | 16                  | 10                | 2               | 0         | 2         |
| 9                                                                          | 33          | 24                | 4               | 5          | 0        | 15               | 11         | 6          | 1         | 0        | 1                       | 3                     | 11                | 8                   | 6                 | 3               | 0         | 1         |
| 10                                                                         | 38          | 28                | 3               | 7          | 0        | 20               | 14         | 4          | 0         | 0        | 4                       | 1                     | 11                | 8                   | 11                | 3               | 0         | 0         |
| No sap                                                                     | 3           | 1                 | 0               | 2          | 0        | 1                | 2          | 0          | 0         | 0        | 2                       | 0                     | 0                 | 0                   | 1                 | 0               | 0         | 0         |
| Mitjana                                                                    | 7,70        | 7,67              | 7,88            | 7,72       | 8,00     | 7,64             | 7,69       | 8,56       | 4,67      | 8,00     | 7,40                    | 7,60                  | 7,80              | 7,44                | 7,92              | 8,60            | 0,00      | 7,80      |
| Desviació                                                                  | 2,11        | 2,30              | 1,80            | 1,61       |          | 2,35             | 1,80       | 1,25       | 4,51      |          | 3,24                    | 2,01                  | 1,69              | 2,30                | 2,18              | 1,35            |           | 0,84      |
| Casos                                                                      | 196         | 135               | 17              | 43         | 1        | 91               | 83         | 18         | 3         | 1        | 10                      | 10                    | 69                | 52                  | 39                | 10              | 1         | 5         |
| <b>Base Total</b>                                                          | <b>1600</b> | <b>983</b>        | <b>288</b>      | <b>327</b> | <b>2</b> | <b>682</b>       | <b>792</b> | <b>103</b> | <b>22</b> | <b>1</b> | <b>127</b>              | <b>90</b>             | <b>611</b>        | <b>360</b>          | <b>290</b>        | <b>72</b>       | <b>26</b> | <b>24</b> |
| <b>A GENCAT.CAT</b>                                                        |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
| Sí                                                                         | 533         | 370               | 43              | 120        | 0        | 240              | 245        | 43         | 5         | 0        | 25                      | 28                    | 203               | 138                 | 105               | 21              | 5         | 8         |
| No                                                                         | 1067        | 613               | 245             | 207        | 2        | 442              | 547        | 60         | 17        | 1        | 102                     | 62                    | 408               | 222                 | 185               | 51              | 21        | 16        |
| <b>Base S'ha adreçat a gencat.cat</b>                                      | <b>533</b>  | <b>370</b>        | <b>43</b>       | <b>120</b> | <b>0</b> | <b>240</b>       | <b>245</b> | <b>43</b>  | <b>5</b>  | <b>0</b> | <b>25</b>               | <b>28</b>             | <b>203</b>        | <b>138</b>          | <b>105</b>        | <b>21</b>       | <b>5</b>  | <b>8</b>  |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB GENCAT.CAT</b>                    |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                   |                 |           |           |
| 1                                                                          | 1           | 1                 | 0               | 0          | 0        | 0                | 0          | 1          | 0         | 0        | 0                       | 0                     | 1                 | 0                   | 0                 | 0               | 0         | 0         |
| 2                                                                          | 2           | 1                 | 1               | 0          | 0        | 1                | 1          | 0          | 0         | 0        | 0                       | 0                     | 1                 | 0                   | 1                 | 0               | 0         | 0         |
| 3                                                                          | 5           | 3                 | 1               | 1          | 0        | 2                | 3          | 0          | 0         | 0        | 0                       | 1                     | 2                 | 0                   | 2                 | 0               | 0         | 0         |
| 4                                                                          | 14          | 11                | 1               | 2          | 0        | 6                | 6          | 2          | 0         | 0        | 0                       | 0                     | 7                 | 5                   | 1                 | 0               | 1         | 0         |
| 5                                                                          | 29          | 19                | 3               | 7          | 0        | 10               | 16         | 2          | 1         | 0        | 3                       | 2                     | 15                | 2                   | 5                 | 2               | 0         | 0         |
| 6                                                                          | 69          | 52                | 10              | 7          | 0        | 31               | 31         | 7          | 0         | 0        | 3                       | 6                     | 23                | 20                  | 13                | 3               | 0         | 1         |
| 7                                                                          | 118         | 82                | 7               | 29         | 0        | 53               | 55         | 9          | 1         | 0        | 4                       | 3                     | 50                | 36                  | 17                | 6               | 2         | 0         |
| 8                                                                          | 168         | 111               | 11              | 46         | 0        | 77               | 76         | 14         | 1         | 0        | 9                       | 11                    | 64                | 40                  | 34                | 5               | 0         | 5         |
| 9                                                                          | 72          | 52                | 4               | 16         | 0        | 37               | 31         | 3          | 1         | 0        | 4                       | 1                     | 19                | 23                  | 19                | 2               | 2         | 2         |
| 10                                                                         | 46          | 31                | 5               | 10         | 0        | 20               | 22         | 4          | 0         | 0        | 0                       | 3                     | 19                | 9                   | 12                | 3               | 0         | 0         |
| No sap                                                                     | 9           | 7                 | 0               | 2          | 0        | 3                | 4          | 1          | 1         | 0        | 2                       | 1                     | 2                 | 3                   | 1                 | 0               | 0         | 0         |
| Mitjana                                                                    | 7,47        | 7,45              | 7,14            | 7,65       |          | 7,54             | 7,44       | 7,21       | 7,25      |          | 7,35                    | 7,30                  | 7,33              | 7,55                | 7,66              | 7,52            | 7,20      | 8,00      |
| Desviació                                                                  | 1,54        | 1,54              | 1,85            | 1,37       |          | 1,48             | 1,55       | 1,77       | 1,71      |          | 1,30                    | 1,64                  | 1,63              | 1,35                | 1,62              | 1,50            | 2,05      | 0,93      |
| Casos                                                                      | 524         | 363               | 43              | 118        | 0        | 237              | 241        | 42         | 4         | 0        | 23                      | 27                    | 201               | 135                 | 104               | 21              | 5         | 8         |

| Absoluts                                                                                     | Total       | LLOC DE NAIXEMENT |                 |            |          | LLENGUA HABITUAL |            |            |           |          | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-----------------|------------|----------|------------------|------------|------------|-----------|----------|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|------------------|-----------------|-----------|-----------|
|                                                                                              |             | Catalunya         | Resta d'Espanya | Estranger  | NC       | Català           | Castellà   | Ambdues    | Altres    | NC       | Únicament espanyol      | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Únicament català | Ni esp. ni cat. | NS        | NC        |
| <b>Base Total</b>                                                                            | <b>1600</b> | <b>983</b>        | <b>288</b>      | <b>327</b> | <b>2</b> | <b>682</b>       | <b>792</b> | <b>103</b> | <b>22</b> | <b>1</b> | <b>127</b>              | <b>90</b>             | <b>611</b>        | <b>360</b>          | <b>290</b>       | <b>72</b>       | <b>26</b> | <b>24</b> |
| <b>A UNA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b>                                   |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
| Sí                                                                                           | 149         | 66                | 26              | 57         | 0        | 45               | 81         | 13         | 10        | 0        | 12                      | 7                     | 62                | 29                  | 20               | 11              | 5         | 3         |
| No                                                                                           | 1451        | 917               | 262             | 270        | 2        | 637              | 711        | 90         | 12        | 1        | 115                     | 83                    | 549               | 331                 | 270              | 61              | 21        | 21        |
| <b>Base S'ha adreçat a una OAC de la Generalitat</b>                                         | <b>149</b>  | <b>66</b>         | <b>26</b>       | <b>57</b>  | <b>0</b> | <b>45</b>        | <b>81</b>  | <b>13</b>  | <b>10</b> | <b>0</b> | <b>12</b>               | <b>7</b>              | <b>62</b>         | <b>29</b>           | <b>20</b>        | <b>11</b>       | <b>5</b>  | <b>3</b>  |
| <b>VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA DE LA GENERALITAT</b> |             |                   |                 |            |          |                  |            |            |           |          |                         |                       |                   |                     |                  |                 |           |           |
| 0                                                                                            | 1           | 0                 | 1               | 0          | 0        | 0                | 1          | 0          | 0         | 0        | 0                       | 0                     | 0                 | 0                   | 1                | 0               | 0         | 0         |
| 1                                                                                            | 2           | 0                 | 2               | 0          | 0        | 0                | 2          | 0          | 0         | 0        | 0                       | 0                     | 2                 | 0                   | 0                | 0               | 0         | 0         |
| 2                                                                                            | 4           | 2                 | 1               | 1          | 0        | 1                | 1          | 1          | 1         | 0        | 0                       | 0                     | 3                 | 1                   | 0                | 0               | 0         | 0         |
| 4                                                                                            | 7           | 5                 | 2               | 0          | 0        | 4                | 2          | 1          | 0         | 0        | 0                       | 0                     | 1                 | 3                   | 2                | 0               | 1         | 0         |
| 5                                                                                            | 13          | 7                 | 0               | 6          | 0        | 6                | 6          | 0          | 1         | 0        | 2                       | 1                     | 5                 | 3                   | 0                | 0               | 1         | 1         |
| 6                                                                                            | 15          | 5                 | 3               | 7          | 0        | 4                | 9          | 2          | 0         | 0        | 1                       | 1                     | 6                 | 2                   | 2                | 3               | 0         | 0         |
| 7                                                                                            | 21          | 11                | 3               | 7          | 0        | 6                | 13         | 1          | 1         | 0        | 2                       | 0                     | 10                | 3                   | 3                | 1               | 1         | 1         |
| 8                                                                                            | 36          | 13                | 4               | 19         | 0        | 5                | 24         | 4          | 3         | 0        | 5                       | 2                     | 12                | 8                   | 4                | 4               | 1         | 0         |
| 9                                                                                            | 19          | 11                | 4               | 4          | 0        | 8                | 8          | 2          | 1         | 0        | 1                       | 0                     | 9                 | 3                   | 4                | 1               | 1         | 0         |
| 10                                                                                           | 26          | 9                 | 5               | 12         | 0        | 9                | 14         | 1          | 2         | 0        | 0                       | 3                     | 11                | 5                   | 4                | 2               | 0         | 1         |
| No sap                                                                                       | 5           | 3                 | 1               | 1          | 0        | 2                | 1          | 1          | 1         | 0        | 1                       | 0                     | 3                 | 1                   | 0                | 0               | 0         | 0         |
| Mitjana                                                                                      | 7,35        | 7,29              | 6,76            | 7,70       |          | 7,35             | 7,39       | 7,08       | 7,44      |          | 7,18                    | 8,14                  | 7,29              | 7,25                | 7,45             | 7,82            | 6,60      | 7,33      |
| Desviació                                                                                    | 2,18        | 2,05              | 3,10            | 1,77       |          | 2,19             | 2,16       | 2,27       | 2,55      |          | 1,33                    | 2,04                  | 2,36              | 2,19                | 2,52             | 1,47            | 2,07      | 2,52      |
| Casos                                                                                        | 144         | 63                | 25              | 56         | 0        | 43               | 80         | 12         | 9         | 0        | 11                      | 7                     | 59                | 28                  | 20               | 11              | 5         | 3         |

| Total                                                                                | LLOC DE NAIXEMENT |                  |            |      | LLENGUA HABITUAL |          |         |        |      | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------|------|------------------|----------|---------|--------|------|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-----------------|------|------|------|
| Absoluts                                                                             | Cata-lunya        | Resta d'Espa-nya | Estran-ger | NC   | Català           | Castellà | Ambdues | Altres | NC   | Única-ment espanyol     | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Única-ment català | Ni esp. ni cat. | NS   | NC   |      |
| Base Total                                                                           | 1600              | 983              | 288        | 327  | 2                | 682      | 792     | 103    | 22   | 1                       | 127                   | 90                | 611                 | 360               | 290             | 72   | 26   | 24   |
| A L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT                                     |                   |                  |            |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |      |
| Sí                                                                                   | 162               | 98               | 11         | 52   | 1                | 65       | 81      | 13     | 2    | 1                       | 17                    | 10                | 59                  | 35                | 30              | 7    | 1    | 3    |
| No                                                                                   | 1438              | 885              | 277        | 275  | 1                | 617      | 711     | 90     | 20   | 0                       | 110                   | 80                | 552                 | 325               | 260             | 65   | 25   | 21   |
| Base S'ha adreçat a l'OVT de la Generalitat                                          | 162               | 98               | 11         | 52   | 1                | 65       | 81      | 13     | 2    | 1                       | 17                    | 10                | 59                  | 35                | 30              | 7    | 1    | 3    |
| VALORI EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'OFICINA VIRTUAL DE TRÀMITS DE LA GENERALITAT |                   |                  |            |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |      |
| 0                                                                                    | 3                 | 2                | 0          | 1    | 0                | 1        | 2       | 0      | 0    | 0                       | 1                     | 0                 | 0                   | 2                 | 0               | 0    | 0    | 0    |
| 2                                                                                    | 2                 | 0                | 1          | 1    | 0                | 0        | 1       | 1      | 0    | 0                       | 0                     | 0                 | 0                   | 0                 | 0               | 2    | 0    | 0    |
| 3                                                                                    | 6                 | 1                | 2          | 3    | 0                | 1        | 5       | 0      | 0    | 0                       | 1                     | 1                 | 3                   | 1                 | 0               | 0    | 0    | 0    |
| 4                                                                                    | 5                 | 3                | 0          | 1    | 1                | 3        | 1       | 0      | 0    | 1                       | 0                     | 0                 | 1                   | 0                 | 3               | 0    | 0    | 1    |
| 5                                                                                    | 13                | 8                | 1          | 4    | 0                | 5        | 7       | 0      | 1    | 0                       | 1                     | 1                 | 5                   | 2                 | 2               | 1    | 1    | 0    |
| 6                                                                                    | 20                | 10               | 1          | 9    | 0                | 9        | 10      | 1      | 0    | 0                       | 2                     | 3                 | 8                   | 5                 | 2               | 0    | 0    | 0    |
| 7                                                                                    | 28                | 23               | 0          | 5    | 0                | 12       | 13      | 3      | 0    | 0                       | 3                     | 0                 | 9                   | 9                 | 5               | 0    | 0    | 2    |
| 8                                                                                    | 40                | 27               | 2          | 11   | 0                | 14       | 23      | 3      | 0    | 0                       | 1                     | 4                 | 16                  | 9                 | 9               | 1    | 0    | 0    |
| 9                                                                                    | 21                | 12               | 3          | 6    | 0                | 11       | 7       | 3      | 0    | 0                       | 4                     | 0                 | 9                   | 4                 | 4               | 0    | 0    | 0    |
| 10                                                                                   | 21                | 12               | 1          | 8    | 0                | 9        | 10      | 2      | 0    | 0                       | 2                     | 1                 | 8                   | 3                 | 5               | 2    | 0    | 0    |
| No sap                                                                               | 3                 | 0                | 0          | 3    | 0                | 0        | 2       | 0      | 1    | 0                       | 2                     | 0                 | 0                   | 0                 | 0               | 1    | 0    | 0    |
|                                                                                      |                   |                  |            |      |                  |          |         |        |      |                         |                       |                   |                     |                   |                 |      |      |      |
| Mitjana                                                                              | 7,18              | 7,35             | 6,55       | 7,06 | 4,00             | 7,37     | 7,01    | 7,69   | 5,00 | 4,00                    | 7,00                  | 6,80              | 7,42                | 6,97              | 7,57            | 6,17 | 5,00 | 6,00 |
| Desviació                                                                            | 2,13              | 1,91             | 2,88       | 2,34 |                  | 1,98     | 2,24    | 2,10   |      |                         | 2,75                  | 1,99              | 1,85                | 2,29              | 1,83            | 3,71 |      | 1,73 |
| Casos                                                                                | 159               | 98               | 11         | 49   | 1                | 65       | 79      | 13     | 1    | 1                       | 15                    | 10                | 59                  | 35                | 30              | 6    | 1    | 3    |



|                                                             | Total | LLOC DE NAIXEMENT |                 |           |    | LLENGUA HABITUAL |          |         |        |    | SENTIMENT DE PERTINENÇA |                       |                   |                     |                   |                 |    |    |
|-------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-----------------|-----------|----|------------------|----------|---------|--------|----|-------------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|-------------------|-----------------|----|----|
| Absoluts                                                    |       | Cata-lunya        | Resta d'Espanya | Estranger | NC | Català           | Castellà | Ambdues | Altres | NC | Única-ment espanyol     | Més espanyol que cat. | Tan esp. com cat. | Més català que esp. | Única-ment català | Ni esp. ni cat. | NS | NC |
| Base Àrea metropolitana                                     | 800   | 464               | 160             | 175       | 1  | 267              | 465      | 53      | 14     | 1  | 69                      | 50                    | 330               | 164                 | 113               | 49              | 14 | 11 |
| VOSTÈ CONEIX O HA VISITAT EL PALAU ROBERT?                  |       |                   |                 |           |    |                  |          |         |        |    |                         |                       |                   |                     |                   |                 |    |    |
| Sí, coneix i ha visitat                                     | 219   | 147               | 30              | 42        | 0  | 115              | 79       | 14      | 11     | 0  | 11                      | 5                     | 64                | 72                  | 43                | 13              | 7  | 4  |
| Sí, coneix però no ha visitat                               | 163   | 117               | 26              | 20        | 0  | 70               | 77       | 16      | 0      | 0  | 5                       | 7                     | 76                | 37                  | 30                | 6               | 1  | 1  |
| No                                                          | 418   | 200               | 104             | 113       | 1  | 82               | 309      | 23      | 3      | 1  | 53                      | 38                    | 190               | 55                  | 40                | 30              | 6  | 6  |
| Base El coneix i l'ha visitat                               | 219   | 147               | 30              | 42        | 0  | 115              | 79       | 14      | 11     | 0  | 11                      | 5                     | 64                | 72                  | 43                | 13              | 7  | 4  |
| EM PODRIA DIR QUINA EXPOSICIÓ HA VISITAT?                   |       |                   |                 |           |    |                  |          |         |        |    |                         |                       |                   |                     |                   |                 |    |    |
| La Vall de Boí, patrimoni de la humanitat                   | 3     | 3                 | 0               | 0         | 0  | 2                | 1        | 0       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 1                 | 1                   | 1                 | 0               | 0  | 0  |
| Castells i castellers. Patrimoni Immaterial de la humanitat | 4     | 4                 | 0               | 0         | 0  | 3                | 1        | 0       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 1                 | 1                   | 2                 | 0               | 0  | 0  |
| Publicitat a Catalunya 1857-1957. Roldós i els pioners      | 9     | 9                 | 0               | 0         | 0  | 7                | 2        | 0       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 3                 | 3                   | 2                 | 1               | 0  | 0  |
| L'art de l'engany (efectes especials cine)                  | 4     | 4                 | 0               | 0         | 0  | 2                | 1        | 1       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 2                 | 0                   | 2                 | 0               | 0  | 0  |
| Les ciutats europees de Josep Pla                           | 2     | 2                 | 0               | 0         | 0  | 2                | 0        | 0       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 0                 | 1                   | 1                 | 0               | 0  | 0  |
| Marilyn i el cinema                                         | 8     | 6                 | 1               | 1         | 0  | 3                | 3        | 1       | 1      | 0  | 0                       | 0                     | 2                 | 5                   | 0                 | 0               | 1  | 0  |
| Barcelona alta costura                                      | 16    | 6                 | 4               | 6         | 0  | 6                | 8        | 0       | 2      | 0  | 1                       | 1                     | 5                 | 5                   | 1                 | 2               | 1  | 0  |
| Transició, partits polítics                                 | 2     | 2                 | 0               | 0         | 0  | 2                | 0        | 0       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 0                 | 2                   | 0                 | 0               | 0  | 0  |
| Personatges (Maray, Casaldàliga, Dalí,...)                  | 7     | 5                 | 0               | 2         | 0  | 3                | 3        | 0       | 1      | 0  | 0                       | 0                     | 1                 | 2                   | 4                 | 0               | 0  | 0  |
| Reciclatge                                                  | 5     | 5                 | 0               | 0         | 0  | 5                | 0        | 0       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 0                 | 3                   | 2                 | 0               | 0  | 0  |
| Romànic                                                     | 4     | 2                 | 2               | 0         | 0  | 1                | 3        | 0       | 0      | 0  | 2                       | 0                     | 1                 | 1                   | 0                 | 0               | 0  | 0  |
| Catalunya: fotografies, pobles, regions, ...                | 15    | 5                 | 3               | 7         | 0  | 5                | 9        | 0       | 1      | 0  | 1                       | 1                     | 6                 | 2                   | 2                 | 1               | 1  | 1  |
| Disseny: FAD, premis Delta, etc.                            | 6     | 2                 | 1               | 3         | 0  | 2                | 2        | 2       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 1                 | 3                   | 1                 | 0               | 1  | 0  |
| Altres països: Bolívia, Mali, Shangai                       | 9     | 7                 | 0               | 2         | 0  | 3                | 5        | 1       | 0      | 0  | 0                       | 1                     | 3                 | 3                   | 1                 | 0               | 0  | 1  |
| Arquitectura                                                | 4     | 4                 | 0               | 0         | 0  | 2                | 1        | 1       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 2                 | 2                   | 0                 | 0               | 0  | 0  |
| Pintura                                                     | 7     | 7                 | 0               | 0         | 0  | 4                | 2        | 1       | 0      | 0  | 0                       | 1                     | 2                 | 2                   | 2                 | 0               | 0  | 0  |
| Fotografia                                                  | 26    | 15                | 4               | 7         | 0  | 14               | 8        | 1       | 3      | 0  | 1                       | 1                     | 5                 | 7                   | 7                 | 3               | 1  | 1  |
| Concerts                                                    | 6     | 3                 | 1               | 2         | 0  | 2                | 1        | 2       | 1      | 0  | 0                       | 0                     | 1                 | 2                   | 1                 | 1               | 1  | 0  |
| Paisatges, espais naturals                                  | 6     | 1                 | 5               | 0         | 0  | 1                | 5        | 0       | 0      | 0  | 3                       | 0                     | 2                 | 0                   | 1                 | 0               | 0  | 0  |
| Tradicions Catalunya                                        | 3     | 2                 | 1               | 0         | 0  | 1                | 2        | 0       | 0      | 0  | 1                       | 0                     | 1                 | 0                   | 0                 | 1               | 0  | 0  |
| No ha anat a una exposició                                  | 8     | 4                 | 2               | 2         | 0  | 4                | 4        | 0       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 3                 | 2                   | 1                 | 2               | 0  | 0  |
| Altres                                                      | 14    | 11                | 1               | 2         | 0  | 8                | 4        | 2       | 0      | 0  | 0                       | 0                     | 3                 | 5                   | 6                 | 0               | 0  | 0  |
| No recorda                                                  | 91    | 66                | 10              | 15        | 0  | 52               | 29       | 6       | 4      | 0  | 4                       | 1                     | 29                | 34                  | 17                | 4               | 1  |    |