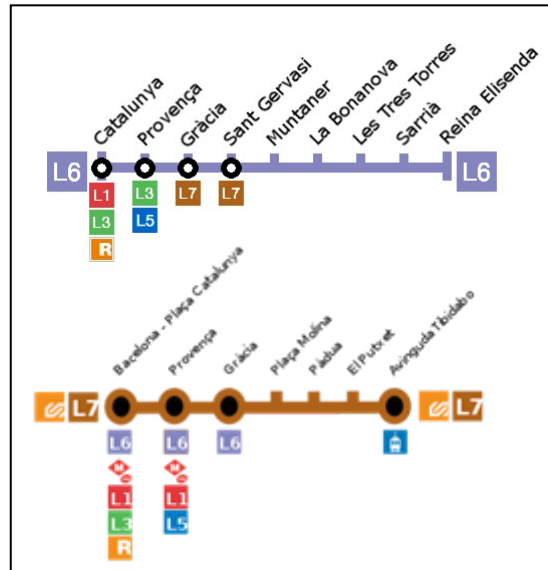


REO núm. 682

Data 7 de març de 2012



ESTUDI D'USUARIS FGC

4 de novembre de 2011

Les línies L6 i L7 estan experimentant els darrers mesos una baixada de la seva demanda superior a l'esperada.

L'objecte del present informe és contextualitzar aquest fenomen en el marc socioeconòmic de la zona d'influència de la línia.

S'ha realitzat una enquesta a residents a l'àmbit d'influència de la línia, complementada amb dades de població resident i de mobilitat. Per a l'anàlisi dels resultats de l'enquesta i de l'anàlisi socio-econòmica, s'ha comptat amb la col·laboració d'**MCRIT**.

Es disposa de les dades següents:

- Enquesta telefònica
- Dades de població resident

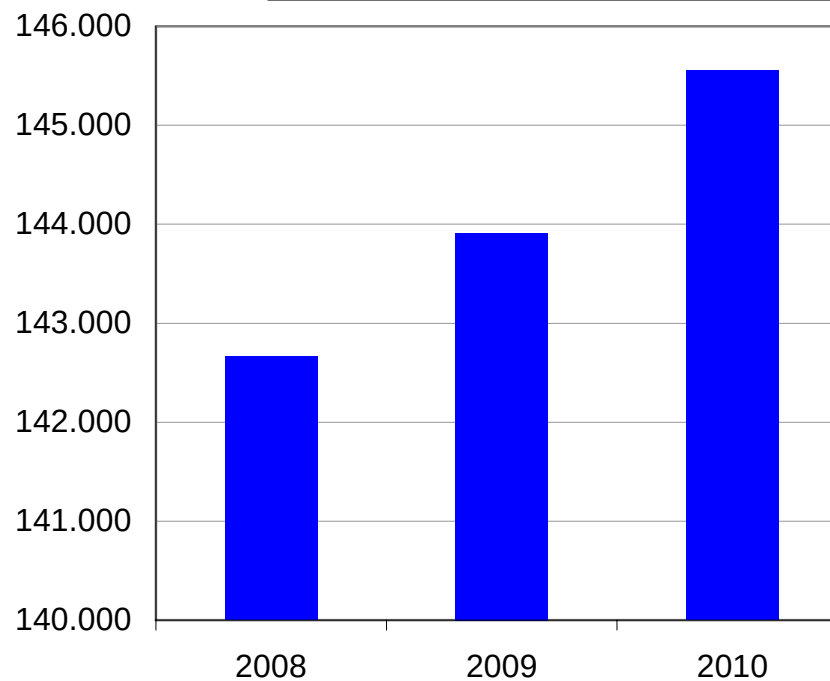
DADES SOCIOECONÒMIQUES

POBLACIÓ

En els últims 3 anys la població de Sarrià Sant Gervasi ha incrementat en 3.000 habitants (un 2,02%).

Exceptuant el districte de Sant Martí, que es troba en un període de desenvolupament, és el districte que més ha crescut.

Districtes	2008	2009	2010	inc 2009/2011
BARCELONA	1.615.908	1.621.537	1.630.494	0,90%
1. Ciutat Vella	111.636	107.426	106.873	-4,27%
2. Eixample	265.866	266.874	267.534	0,63%
3. Sants-Montjuïc	181.432	182.395	184.288	1,57%
4. Les Corts	82.489	82.952	83.225	0,89%
5. Sarrià-Sant Gervasi	142.665	143.911	145.550	2,02%
6. Gràcia	122.088	123.383	123.253	0,95%
7. Horta-Guinardó	170.427	171.186	171.026	0,35%
8. Nou Barris	167.433	168.181	169.048	0,96%
9. Sant Andreu	145.443	146.528	147.374	1,33%
10. Sant Martí	226.429	228.701	232.323	2,60%



5. Sarrià-Sant Gervasi

ENQUESTA TELEFÒNICA

PERFIL D'USUARI ENQUESTAT

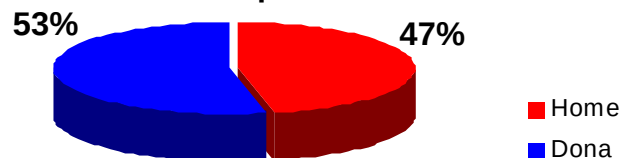
Nombre total de llars enquestades = 1.008 llars

Nombre total de membres = 2.578 persones

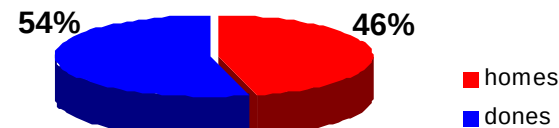
NMO = 2,56 (comptant majors de 6 anys)

Sexe

Perfil d'enquestats



Residents de Sarrià Sant Gervasi.



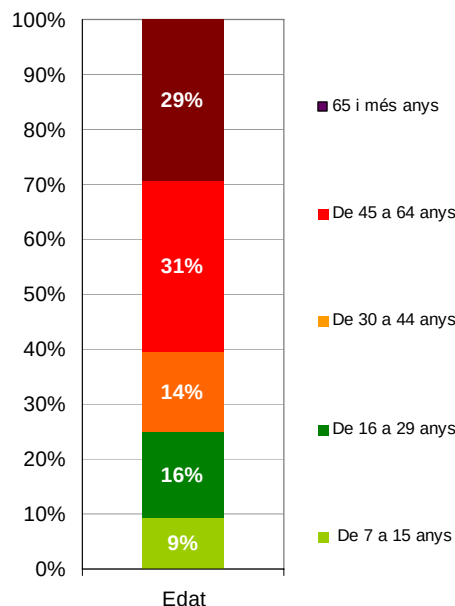
Població per sexe 2010

homes	66.834
dones	78.716
Total	145.550

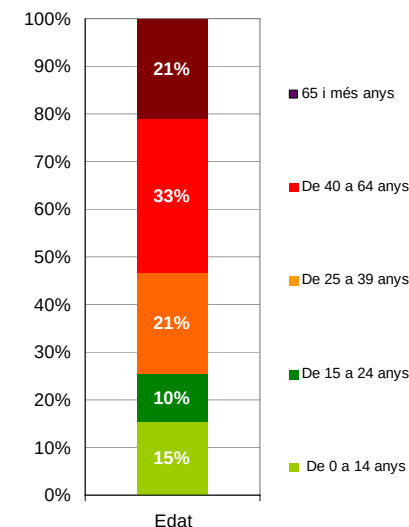
Font Ajuntament de Barcelona

Edat

El perfil dels membres per rangs d'edat és el següent:



La piràmide d'edats del districte de Sarrià Sant Gervasi és:



Font Ajuntament de Barcelona

ENQUESTA TELEFÒNICA

VARIACIÓ DE LA DEMANDA

Nombre d'usuaris enquestats:

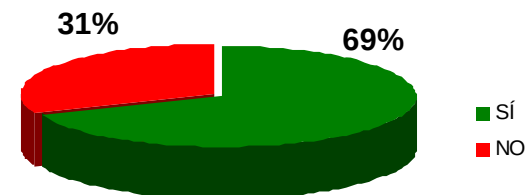
Base: Total Entrevistes

	Fa un any, utilitzava els FGC?	
TOTAL	SÍ	NO
2.578	1.773	805

Usuari actual de FGC

	SÍ	NO
SÍ	1.775	1.718
NO	803	55
		748

El 69% dels enquestats utilitza FGC habitualment



Nombre d'usuaris:

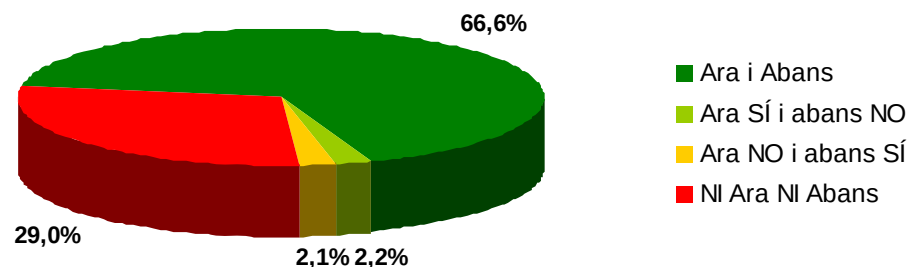
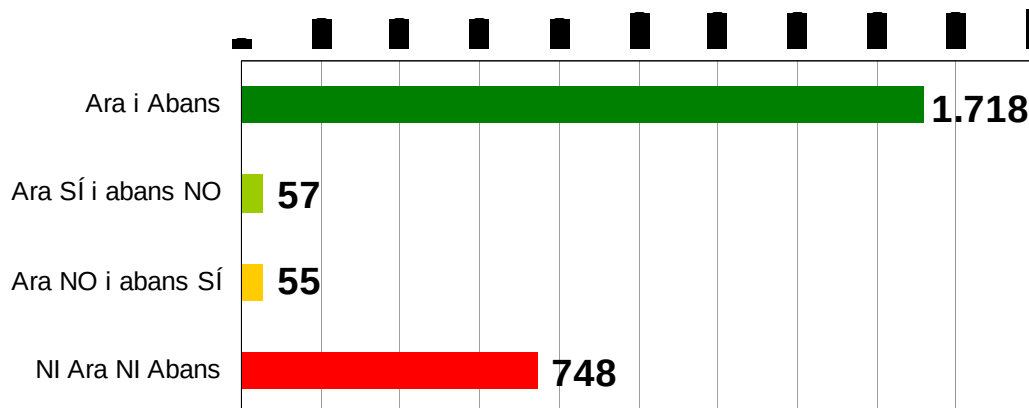
Ara sí i abans no: 57 (usuaris guanyats)

Ara no i abans sí: 55 (usuaris perduts)

Compte Net: 2 usuaris guanyats

El balanç net és de 2 usuaris guanyats respecte els 1.718 que ja utilitzaven FGC. Això representa un increment del 0,11%

Conclusió: Segons l'enquesta, FGC no ha perdut demanda deguda als residents del districte de Sarrià-Sant Gervasi



ENQUESTA TELEFÒNICA

VARIACIÓ DE LA DEMANDA

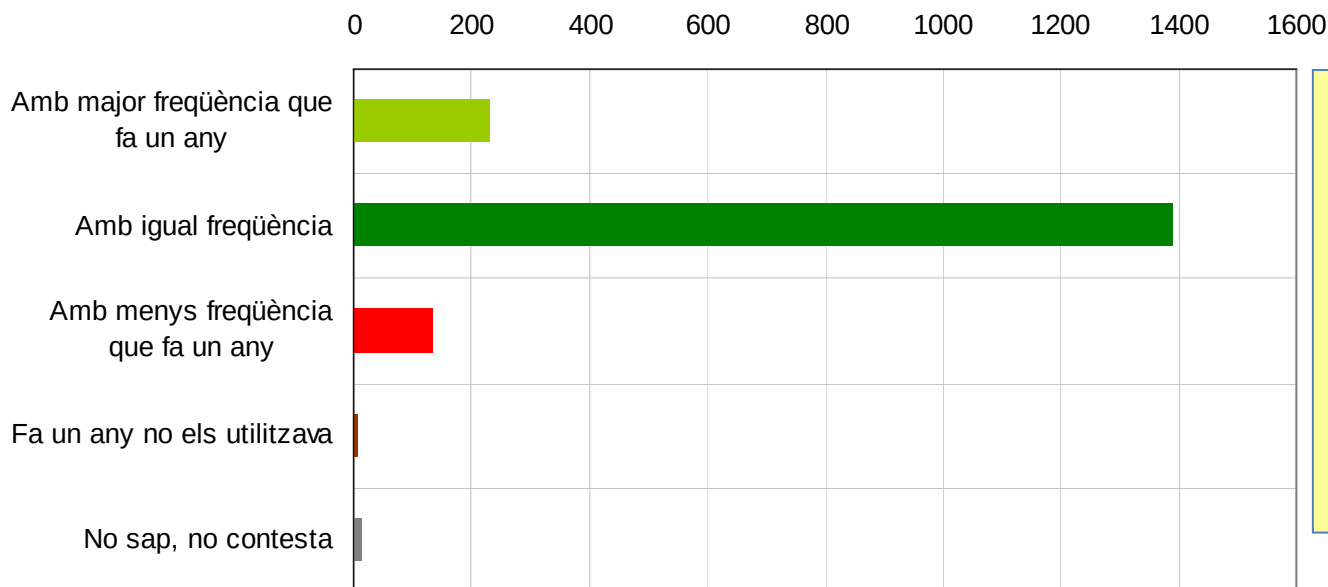
Nivell d'utilització:

230 usuaris l'utilitzen més que fa un any, 6 l'utilitzen i abans no ho feien

133 l'utilitzen menys que fa un any (+ 55 que abans l'utilitzaven i ara no)

	Edat					
	TOTAL	De 7 a 15 anys	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 i més anys
Base: Acostuma a utilitzar FGC	1.775	143	287	252	553	540
Amb major freqüència que fa un any	230	37	64	30	55	44
Amb igual freqüència	1.392	100	192	190	467	443
Amb menys freqüència que fa un any	133	4	24	25	30	50
Fa un any no els utilitzava	6	2	3	1	0	0
No sap, no contesta	14	0	4	6	1	3

El rang d'edat dels **majors de 65 anys** és l'únic on el nombre d'usuaris que han baixat la freqüència d'utilització és major als de usuaris que han incrementat la freqüència d'ús.



El nombre d'usuaris que utilitzen FGC amb major freqüència respecte l'any anterior és superior als que l'utilitzen amb menor freqüència.

Conclusió: Aparentment i segons l'enquesta, FGC no ha perdut demanda de residents del districte de Sarrià-Sant Gervasi

ENQUESTA TELEFÒNICA

ANÀLISI DELS MOTIUS DELS DESPLAÇAMENTS QUE JA NO ES REALITZEN EN FGC

Usuaris perdut:

55 usuaris que l'any passat utilitzaven FGC i ara ja no
133 usuaris que l'utilitzen amb menys freqüència que l'any passat

TOTAL= 188 usuaris que l'utilitzen menys o l'han deixat d'utilitzar

Motiu principal per deixar d'utilitzar FGC

0 5 10 15 20 25 30 35 40

Canvi de residència

6

Canvi o pèrdua de lloc de treball / en atur

36

Canvi de lloc d'estudi

22

Canvi en llocs de compres habituals

3

Canvi en llocs d'oci habituals

10

Utilitza altres mitjans de transport públic

8

Prefereix anar en transport privat

38

Crisi econòmica

7

Salut

32

Preu

3

Freqüència / horari

3

Caminar

8

Edat

11

Canvi d'habits

8

Nens

1

S'ha jubilat

5

Altres respostes

8

No sap, no contesta

2

Canvi de Mode de transport

1. Més del 50% dels usuaris perduts han DEIXAT DE FER EL DESPLAÇAMENT
2. El principal canvi de mode ha estat cap al TRANSPORT PRIVAT

Motius Principals per deixar d'utilitzar FGC:

1. Prefereix anar en transport privat
2. Ha perdut o ha canviat de lloc de treball
3. Temes de Salut

Canvi de mode de transport dels usuaris perduts

0 20 40 60 80 100 120

Ja no fa aquests desplaçaments (o alguns)

103

Autobús

23

Metro

9

Altres modes de transport públic

2

Transport privat

54

Taxi

8

Bicicleta

8

Bicicleta pública / bicing

1

No ho sap, no ho recorda

3

ENQUESTA TELEFÒNICA

ANÀLISI DE LA MOBILITAT GENERADA PEL SERVEI DOMÈSTIC

Quants dies per setmana ve aquesta persona?

	Any Actual	(%)	Any Anterior	(%)	Increment	Factor de ponderació de viatges/dia(*)	(*) Hipòtesis Mcrit
Cada dia / casi cada dia	154	28,9%	150	28,6%	2,7%	1	
3 ó 4 cops per setmana	119	22,4%	118	22,5%	0,8%	0,7	
1 ó 2 cops per semana	219	41,2%	220	42,0%	-0,5%	0,3	
Cada 15 dies	16	3,0%	15	2,9%	6,7%	0,1	
Amb menor freqüència	5	0,9%	4	0,8%	25,0%	0,05	
No ho sap, no ho recorda	19	3,6%	17	3,2%	11,8%	0,1	
Total	532	100 %	524	100 %	1,5%		

El servei a les llars enquestades ha crescut de 524 a 532 **(ha crescut un 1,5 %)**

El personal de servei actual genera 614 desplaçaments diaris mentre que el personal de l'any anterior en generava 604 **(ha crescut un 1,6 %)**

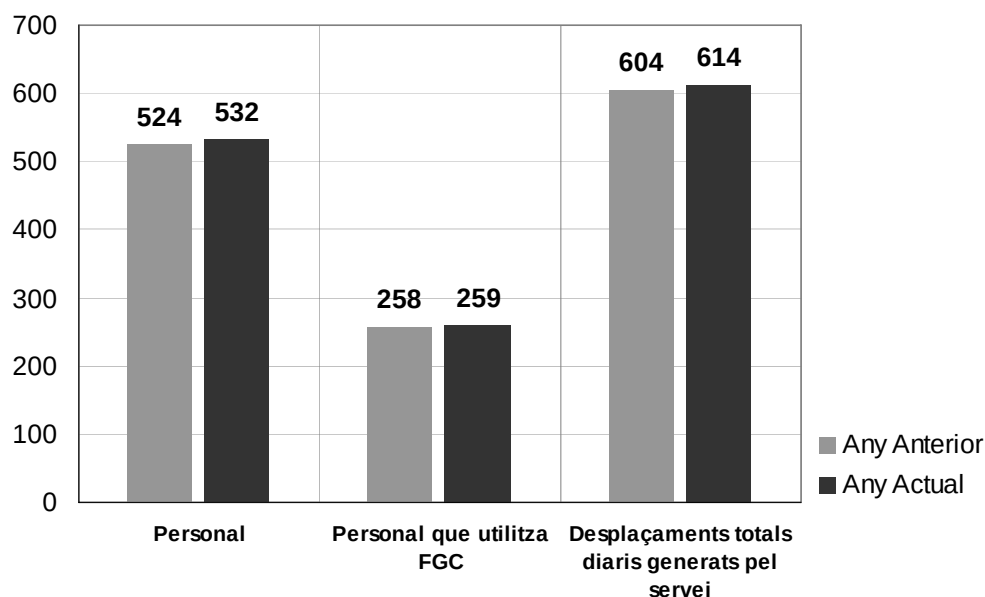
Utilitza els FGC per venir fins al seu domicili?

	Any Actual	(%)	Any Anterior	(%)
Sí, utilitza FGC	259	49%	258	49%
No utilitza FGC	194	36%	187	36%
No sap si utilitza FGC	79	15%	79	15%
	532	100 %	524	100 %

El 49 % del servei utilitza FGC per accedir al lloc de treball.

Conclusió: Tant el nombre de personal de servei, el nombre de desplaçaments per persona i el nombre d'usuaris d'FGC haurien augmentat segons l'enquesta.

Gràfic resum:



1. Dades **demogràfiques**

1. En els últims 3 anys **la població de Sarrià Sant Gervasi ha incrementat** en 3.000 habitants (un 2,02%)
2. Exceptuant el districte de Sant Martí, que es troba en un període de desenvolupament, és el districte que més ha crescut

2. Dades extretes de l'**enquesta telefònica**

1. Nombre total de membres = **2.578 membres**. El 69% utilitza FGC
 2. Membres que ara SÍ utilitzen FGC i abans NO= **57 (usuaris guanyats)**
 3. Membres que ara NO utilitzen FGC i abans SÍ= **55 (usuaris perduts)**
- } **Compte Net: 2 usuaris guanyats**
4. **188 usuaris que l'utilitzen menys o l'han deixat d'utilitzar** (55 usuaris perduts + 133 usuaris que l'utilitzen amb menys freqüència que l'any passat. El nombre d'usuaris que utilitzen FGC amb major freqüència respecte l'any anterior és superior als que l'utilitzen amb menor freqüència. **Conclusió: Segons l'enquesta, FGC no ha perdut demanda de residents del districte de Sarrià-Sant Gervasi**
 5. Motius Principals d'aquests **usuaris que l'utilitzen menys o l'han deixat d'utilitzar**
 1. Prefereix anar en transport privat
 2. Ha perdut o ha canviat de lloc de treball
 3. Temes de Salut
 6. **El personal de servei a les llars enquestades ha crescut de 524 a 532** (ha crescut un 1,5%). El personal de servei actual genera **614 desplaçaments** diaris mentre que el personal de l'any anterior en generava 604 (**ha crescut un 1,6%**). **Conclusió: Tant el nombre de personal de servei, el nombre de desplaçaments per persona i el nombre d'usuaris d'FGC haurien augmentat segons l'enquesta.**

ANÀLISI DADES ATM 2009-2010

ANÀLISI DE LA MOBILITAT DELS RESIDENTS I NO RESIDENTS

- Els resultats de l'estudi a usuaris FGC en origen (residents) posa de manifest que la baixada de la demanda a les línies L6 i L7 no és conseqüència d'un canvi d'hàbits entre els residents a l'àmbit d'influència de les línies.
- Mitjançant informació de l'ATM, es fa un anàlisi dels desplaçaments en FGC a la zona d'influència de les línies L6 i L7 incorporant també els desplaçaments dels no residents.
- En xifres absolutes es detecta una pèrdua de demanda de 3.000 desplaçaments diaris (-5,6%). Els residents generen en 2010 més de 1.100 desplaçaments diaris addicionals en comparació a 2009, evolució que es corrobora amb les dades de l'enquesta realitzada a residents i en canvi, l'atracció de desplaçaments de no residents pateix una davallada de 4.200 desplaçaments diaris.
- Aquesta pèrdua correspon en aproximadament 2.500 desplaçaments diaris per mobilitat ocupacional (mobilitat per motiu feina amb destinació a l'àrea d'estudi) i poc més de 1.700 desplaçaments per mobilitat personal (gestiona personals)
- Aquestes xifres posen de manifest que el descens de demanda que enregistra el servei urbà de Barcelona de FGC es concentra en demanda de No Residents en la zona i per motius de mobilitat ocupacional i gestions personals.

ANÀLISI DADES ATM 2009-2010

DESPLAÇAMENTS FGC DESTINACIÓ ÀREA D'ESTUDI

- Limitacions: La codificació dels desplaçaments s'ha fet per municipi i en el cas de Barcelona per districte.
- Localització: Desplaçaments amb FGC en alguna etapa i destinació a Barcelona Sarrià Sant Gervasi.

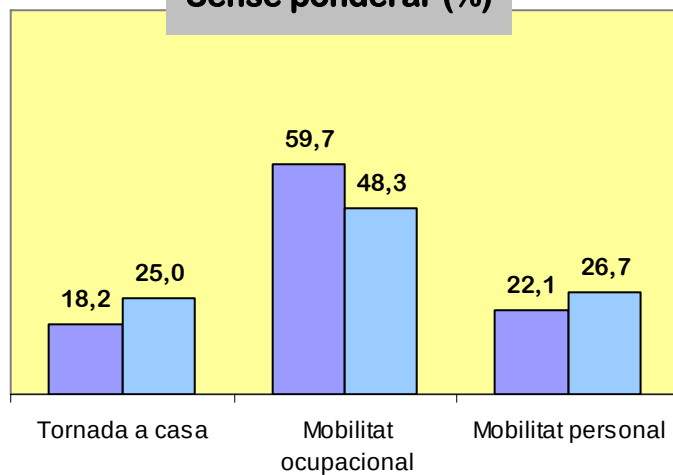
	2009	2010
Mostra	5.262	5.300
Univers (residents Província de BCN)	3.846.497	3.878.831
Font: ATM		

DESPLAÇAMENTS		
	2009	2010
Mostra	77	60
Univers	54.870	51.780

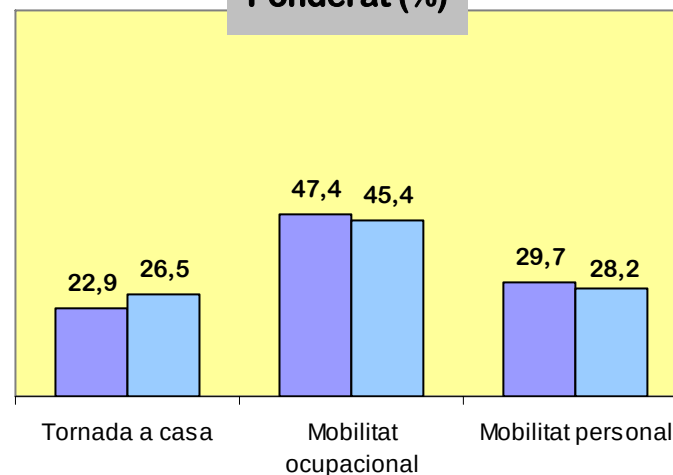
ANÀLISI DADES ATM 2009-2010

MOTIU DEL DESPLAÇAMENT – 3 AGREGACIONS

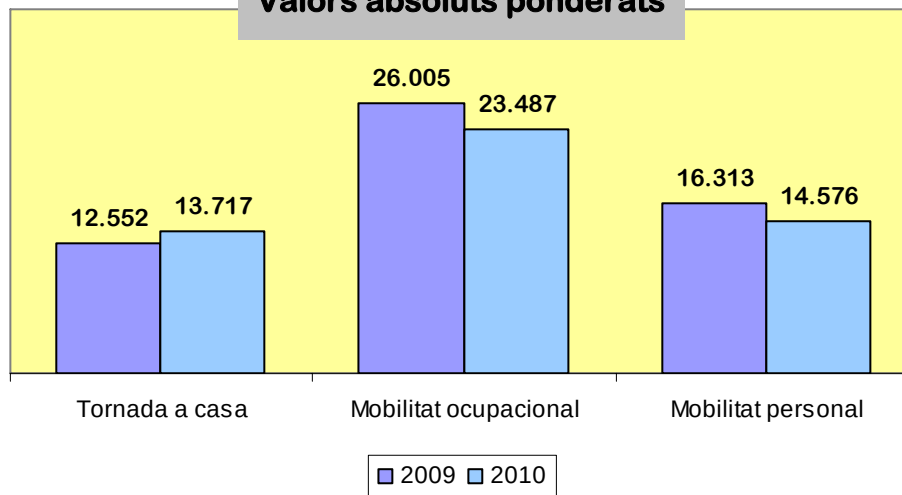
Sense ponderar (%)



Ponderat (%)



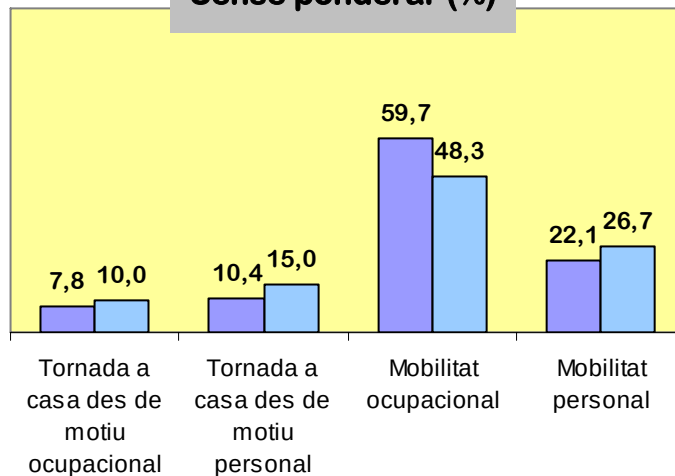
Valors absoluts ponderats



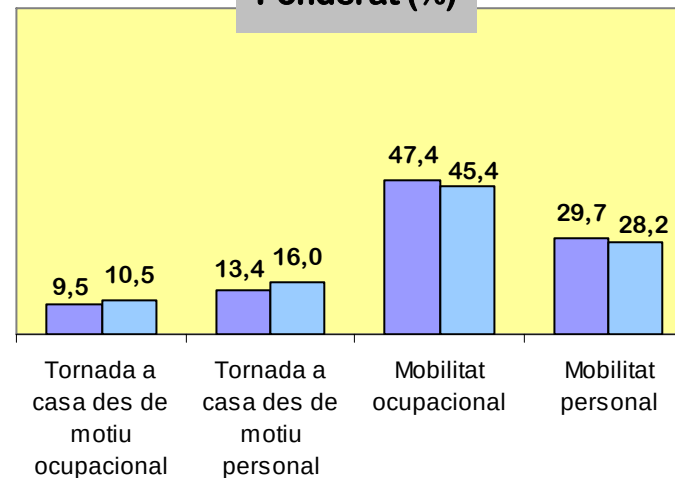
ANÀLISI DADES ATM 2009-2010

MOTIU DEL DESPLAÇAMENT – 4 AGREGACIONS

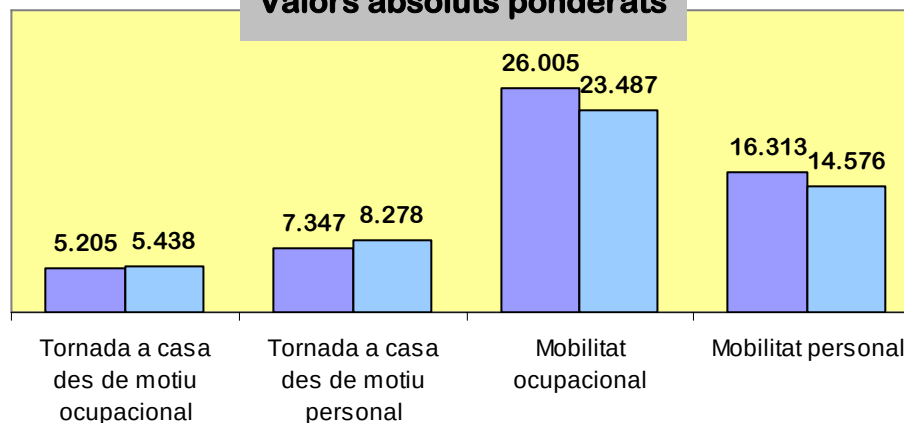
Sense ponderar (%)



Ponderat (%)



Valors absoluts ponderats

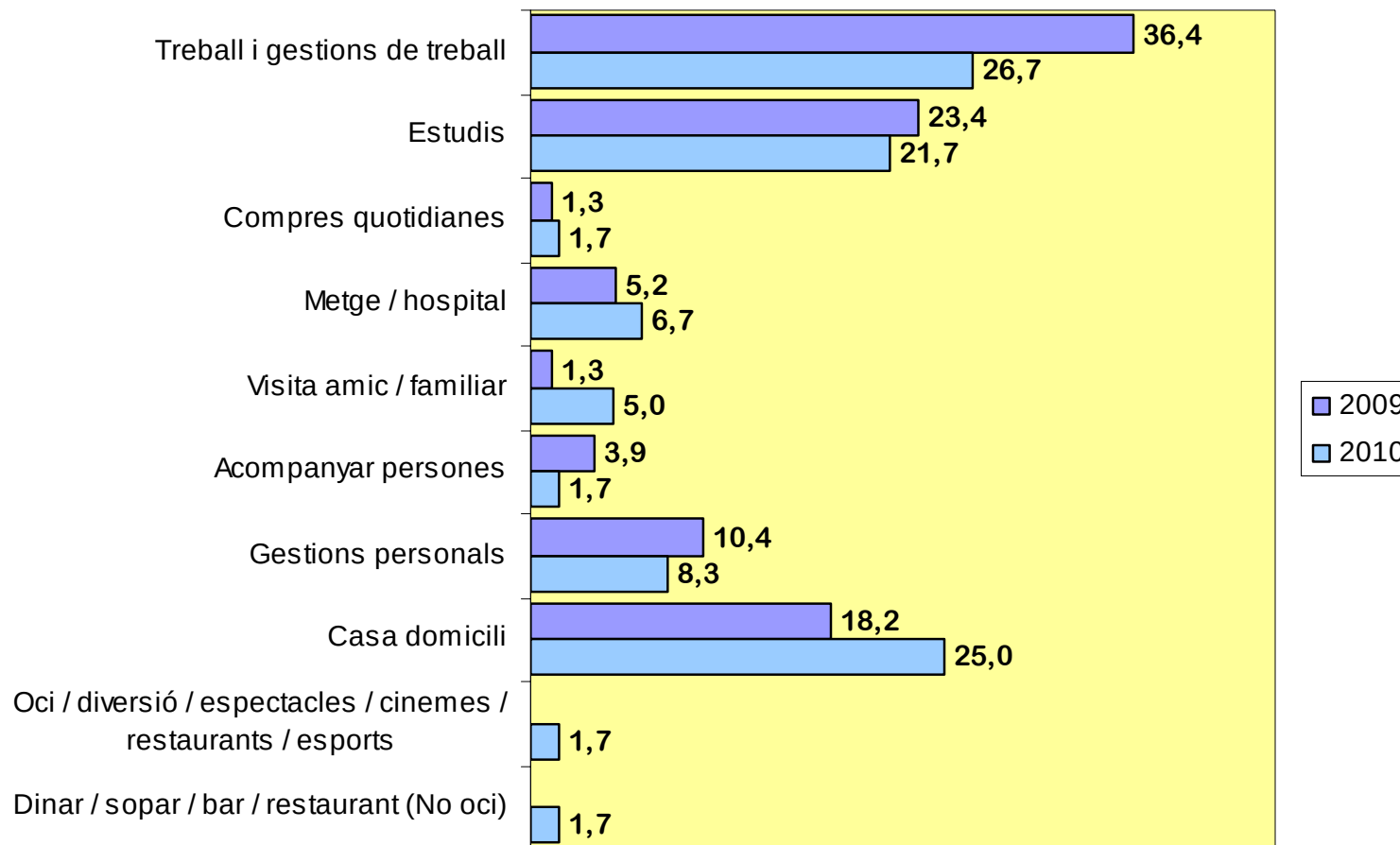


■ 2009 ■ 2010

ANÀLISI DADES ATM 2009-2010

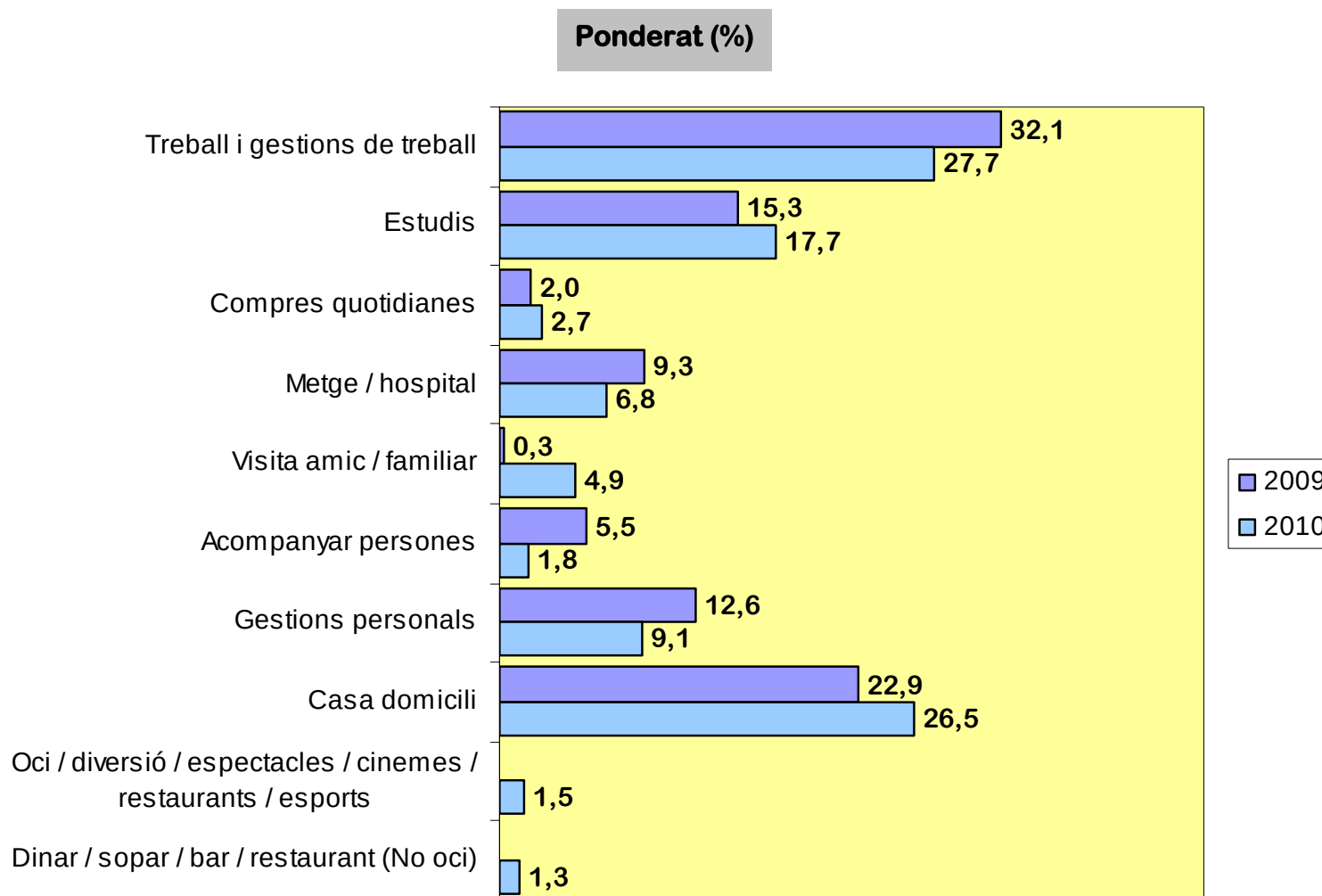
MOTIU DEL DESPLAÇAMENT

Sense ponderar (%)



ANÀLISI DADES ATM 2009-2010

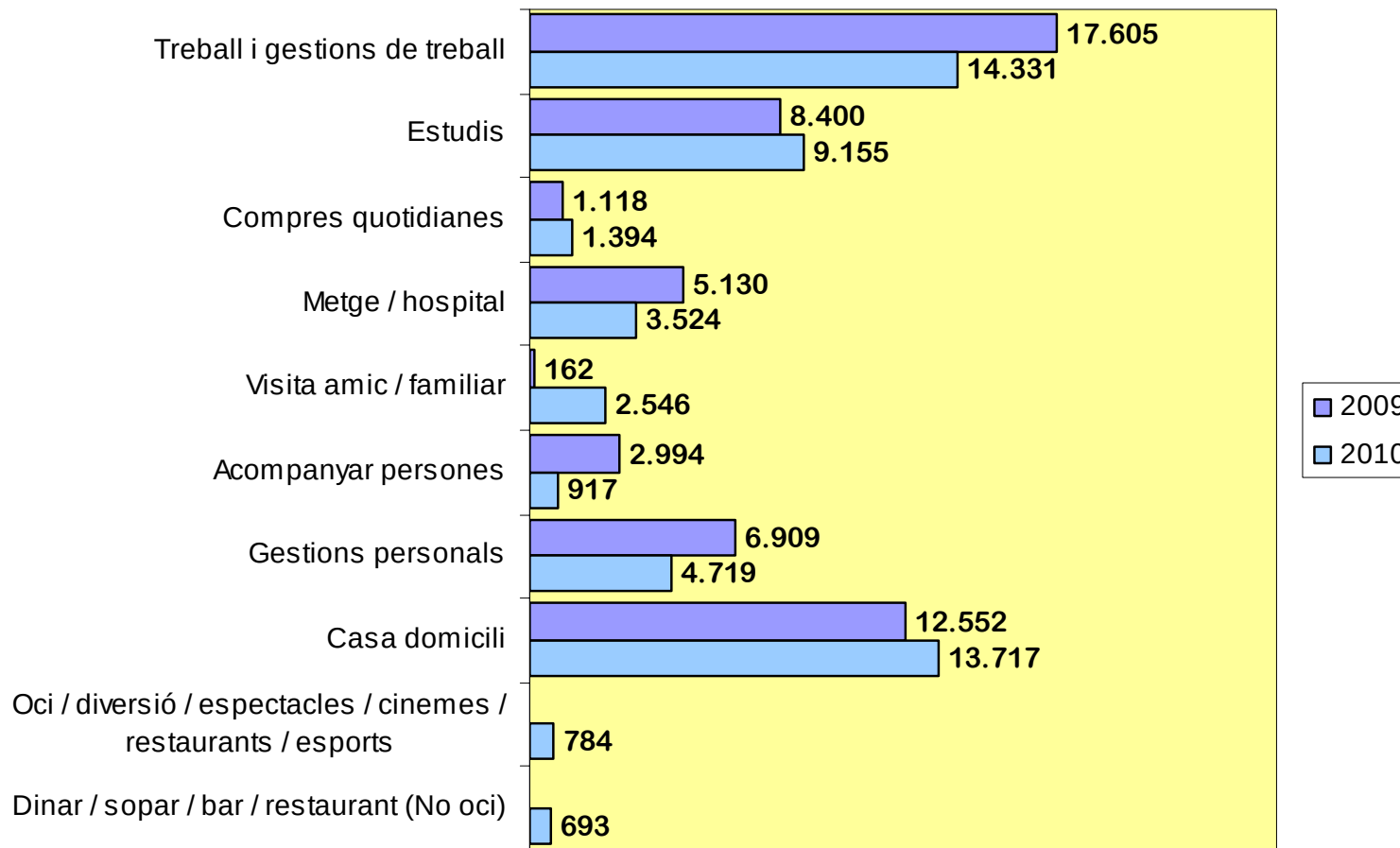
MOTIU DEL DESPLAÇAMENT (II)



ANÀLISI DADES ATM 2009-2010

MOTIU DEL DESPLAÇAMENT (III)

Valors absoluts ponderats



ANNEX: QÜESTIONARI DE L'ENQUESTA

A) ENTREVISTADOR/A: ANOTEU EL RESULTAT DE LA TRUCADA

RESPONEN	1 PASSEU A B
COMUNIQUEN	2 PASSEU A ENGAGED
NO RESPONEN	3 PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC DE LLAR	4 PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC D'EMPRESA	5 PASSEU A NOUITIL
TELEFON CANVIAT	6 PANTALLA N T
TELEFON INEXISTENT	7 PANTALLA UN OBTAINABLE
TELEFAX/MODEM	8 PASSEU A NOREPLAY

B) Bon dia/Bona tarda. Estem fent una enquesta per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Estem trucant a un domicili particular?

SI 1
NO 2 NO VÀLID PER L'ENQUESTA

C) Si us plau, posim amb el cap de família o la mestressa de la llar.

ES POSA	1	
ABSENT	2	APPOINTMENT
Ocupat/ada	3	APPOINTMENT
NEGATIVA A PASSAR AMB LA PERSONA	4	FI D'ENTREVISTA
NEGATIVA DE LA PERSONA	5	FI D'ENTREVISTA
NO CONTACTABLE	6	FI D'ENTREVISTA
PERSONA INCAPACITADA	7	FI D'ENTREVISTA

SEXE I EDAT DE LA PERSONA ENTREVISTADA

SEXE [A TOTS] ENTREVISTADOR/A: ANOTEU PER LA VEU. SI NO ÉS EVIDENT, PREGUNTEU:
"Estic parlant amb un home o una dona?"

HOME 1
DONA 2

EDAT [A TOTS] Quina edat té vostè? [] [] anys

Ménys de 16 anys 1 → NO VÀLID
Home de 16 a 29 anys 2
Dona de 16 a 29 anys 3
Home de 29 a 44 anys 4
Dona de 29 a 44 anys 5
Home de 45 a 64 anys 6
Dona de 45 a 64 anys 7
Home de 65 anys o més 8
Dona de 65 anys o més 9

COMPOSICIÓ DE LA LLAR

CAL ANOTAR EL SEXE I LA EDAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR, DEL MÉS JOVE AL MÉS GRAN. EN TOTAL TINDREU EL NOMBRE DE PERSONES, EL SEXE I L'EDAT DE CADA MEMBRE.

CLL1 Digui'm, si us plau, quantes persones a més de vostè resideixen habitualment en aquesta llar (inclou el servei domèstic si resideix a la llar)?

[] residents a la llar (no inclou la persona entrevistada)

CLL2 Per a cadascun d'aquests membres de la llar, digui'm si us plau quin sexe i edat tenen. Comencarem per la persona més jove.

Sexe i edat de la primera persona:

D1.1 Sexe:

Home 1
Dona 2

D1.2 Edat: [] [] Anys

D1.3 Relació de parentiu:

Parella 1
Fill/a 2
Altres familiar 3
Altres no familiar 4

Sexe i edat de la segona persona:

D2.1 Sexe:

Home 1
Dona 2

D2.2 Edat: [] [] Anys

D1.3 Relació de parentiu:

Parella 1
Fill/a 2
Altres familiar 3
Altres no familiar 4

PROGRAMACIÓ: IDEM FINS EL NOMBRE DE PERSONES CITAT A PREGUNTA CLL1, AMB UN MÀXIM DE 10.

BLOC PER SONA ENTREVISTADA

D) Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

CATALÀ 1 PASSEU A QST.CATALÀ-E
CASTELLÀ 2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-E
LI ÉS INDIFERENT 3 PASSEU A QST.CATALÀ-E

E) [A TOTS] En general i pensant en el conjunt de persones que viuen a la seva llar, creu vostè que en els darrers temps (sis mesos, un any) la mobilitat, es a dir, els desplaçaments, de la seva llar s'han incrementat, han disminuït o es mantenen més o menys igual?

S'han incrementat 1
Han disminuït 2
Es mantenen més o menys igual 3

F) [SI E= 1, 2] Quin ha estat el motiu principal d'aquest canvi? [NO LLEGIU] [UNA SOLA RESPOSTA]

CANVI DE RESIDÈNCIA 1
CANVI O PÈRDUA DE LLOC DE TREBALL 2
CANVI DE LLOC D'ESTUDI 3
CANVI EN LLOCS DE COMPRENS HABITUALS 4
CANVI EN LLOCS D'OCCASIONALS HABITUALS 5
UTILITZA ALTRES MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC 6
PREFEREIX ANAR EN TRANSPORT PRIVAT (COTXE, MOTO, ETC.) 7
CRISI ECONÒMICA / EN ATUR 8
ALTRES (ESPECIFICAR)
NSNC 99

G) [A TOTS] I, en relació a la utilització dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) per part del conjunt de membres de la seva llar, creu vostè que en els darrers temps (sis mesos, un any) els desplaçaments utilitzant els Ferrocarrils de la Generalitat s'han incrementat, han disminuït o es mantenen més o menys igual?

S'han incrementat 1
Han disminuït 2
Es mantenen més o menys igual 3

H) [SI G= 1, 2] Quin ha estat el motiu principal d'aquest canvi? [NO LLEGIU] [UNA SOLA RESPOSTA]

CANVI DE RESIDÈNCIA 1
CANVI O PÈRDUA DE LLOC DE TREBALL 2
CANVI DE LLOC D'ESTUDI 3
CANVI EN LLOCS DE COMPRENS HABITUALS 4
CANVI EN LLOCS D'OCCASIONALS HABITUALS 5
UTILITZA ALTRES MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC 6
PREFEREIX ANAR EN TRANSPORT PRIVAT (COTXE, MOTO, ETC.) 7
CRISI ECONÒMICA / EN ATUR 8
ALTRES (ESPECIFICAR)
NSNC 99

ANNEX: QÜESTIONARI DE L'ENQUESTA

P1. [A TOTS] Actualment, acostuma vostè a utilitzar els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), encara que sigui amb poca freqüència?

SI 1
NO 2

P2. [SI UTILITZA FGC: P1.-(1)] Sol utilitzar vostè els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per anar a ...? [LLEGIU]

Treball / Estudis 1
Compres 2
Acompanya a persones 3
Altres motius (gestions, matge, oci, visites, etc.) 4
NSINC [NO LLEGIU] 99

P3. [SI UTILITZA FGC: P1.-(1)] Actualment, amb quina freqüència utilitza vostè els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya? [LLEGIU]

Varis cops al dia 1
Cada dia / casi cada dia feiner 2
2 o 3 cops per setmana 3
Un cop per setmana 4
Cada 15 dies 5
Amb menor freqüència 6
NO HO SAP / NO HO RECORDA 9

P4. [SI UTILITZA FGC: P1.-(1)] En relació a fa un any, utilitza vostè ara els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ...? [LLEGIU]

Amb major freqüència que fa un any 1
Amb igual freqüència 2
Amb menor freqüència que fa un any 3
NO ELS UTILITZAVA FA UN ANY [NO LLEGIU] 4
NSINC [NO LLEGIU] 5

P5. [SI P4= NO (4)] Fa un any, utilitzava vostè els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, encara que fos amb poca freqüència?

SI 1
NO 2

P6. [SI FA 1 ANY UTILITZAVA FGC: P5.-(1)] Fa un any, recorda si utilitzava vostè els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per anar a ...? [LLEGIU]

Treball / Estudis 1
Compres 2
Acompanya a persones 3
Altres motius (gestions, matge, oci, visites, etc.) 4
NSINC [NO LLEGIU] 99

P7. [SI FA 1 ANY UTILITZAVA FGC PERÒ ARA NO: P5.-(1) Y P1.-(2)] M'ha dit que fa un any utilitzava els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i ara no ho fa. Ens en podria dir el motiu? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VARIES RESPOTES]

[SI UTILITZA FGC AMB MENYS FREQUÈNCIA: P4.-(3)] M'ha dit que ara utilitza menys els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que fa un any. Ens en podria dir el motiu? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VARIES RESPOTES]

CANVI DE RESIDÈNCIA 1
CANVI O PERDUA DE LLOC DE TREBALL 2
CANVI DE LLOC D'ESTUDI 3
CANVI EN LLOCS DE COMPRES HABITUALS 4
CANVI EN LLOCS D'OCI HABITUALS 5
UTILITZA ALTRES MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC 6
PREFEREIX ANAR EN TRANSPORT PRIVAT (COTXE, MOTO, ETC.) 7
CRISI ECONÒMICA / EN ATUR 8
ALTRES (ESPECIFICAR) 9
NSINC 99

P8. [SI FA 1 ANY UTILITZAVA FGC PERÒ ARA NO, O SI ARA UTILITZA FGC AMB MENYS FREQUÈNCIA: (P5.-(1) Y P1.-(2)) O P4.-(3)] Els desplaçaments que fa un any feia vostè amb els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en quin o quins mitjans de transport els fa actualment? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VARIES RESPOTES]

JANÓ FA AQUESTS DESPLAÇAMENTS 0
AUTOBÚS 1
METRO 3
ALTRES MODS DE TRANSPORT PÚBLIC (RENFE, TRAMVIA, ETC.) 4
TRANSPORT PRIVAT (COTXE, MOTO, ETC.) 5
TAXI 8
BICICLETA [PREGUNTEU SI ÉS BICING] 13
BICICLETA PÚBLICA / BICING 14

PROGRAMACIÓ: SI EXISTEIXEN ALTRES MEMBRES DE LA LLAR MAJORS DE 6 ANYS: FER BLOC ALTRES MEMBRES DE LA LLAR
SI NO EXISTEIXEN ALTRES MEMBRES: PASSEM AL BLOC DE SERVEI DOMÈSTIC

BLOC ALTRES MEMBRES DE LA LLAR

P9. [SI EXISTEIXEN ALTRES MEMBRES DE LA LLAR MAJORS DE 6 ANYS] Permet'ns unes preguntes sobre les altres persones de la seva llar. Parlem de ... [SEGÜENT MEMBRE DE LA LLAR SEGONS RELACIÓ]. Aquesta persona acostuma a utilitzar els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, encara que sigui amb poca freqüència?

SI 1
NO 2

P10. [SI PERSONA 2 UTILITZA FGC: P9.-(1)] Sol utilitzar aquesta persona els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per anar a ...? [LLEGIU]

Treball / Estudis 1
Compres 2
Acompanya a persones 3
Altres motius (gestions, matge, oci, visites, etc.) 4
NSINC [NO LLEGIU] 99

P11. [SI PERSONA 2 UTILITZA FGC: P9.-(1)] Actualment, amb quina freqüència utilitza aquesta persona els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya? [LLEGIU]

Varis cops al dia 1
Cada dia / casi cada dia feiner 2
2 o 3 cops per setmana 3
Un cop per setmana 4
Cada 15 dies 5
Amb menor freqüència 6
NO HO SAP / NO HO RECORDA 9

P12. [SI PERSONA 2 UTILITZA FGC: P9.-(1)] En relació a fa un any, utilitza aquesta persona ara els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ...? [LLEGIU]

Amb major freqüència que fa un any 1
Amb igual freqüència 2
Amb menor freqüència que fa un any 3
NO ELS UTILITZAVA FA UN ANY [NO LLEGIU] 4
NSINC [NO LLEGIU] 5

P13. [SI EXISTEIX PERSONA 2 Y NO P12= (4)] Fa un any, utilitzava aquesta persona els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, encara que fos amb poca freqüència?

SI 1
NO 2

ANNEX: QÜESTIONARI DE L'ENQUESTA

P14. [SI FA 1 ANY LA PERSONA 2 UTILITZAVA FGC: P13. -(1)] Fa un any, recorda si utilitzava aquesta persona els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per anar a ...? [LLEGIU]

Treball / Estudis	1
Compres	2
Acompanya a persones	3
Altres motius (gestions, matge, oci, visites, etc.)	4
NSINC [NO LLEGIU]	99

P15. [SI FA 1 ANY LA PERSONA 2 UTILITZAVA FGC PERÒ ARA NO: P13. -(1) Y P9.-(2)] M'ha dit que aquesta persona fa un any utilitzava els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i ara no ho fa. Ens en podria dir el motiu? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VÀRIES RESPOTES]

[SI LA PERSONA 2 UTILITZA FGC AMB MENYS FREQUÈNCIA: P12. -(3)] M'ha dit que aquesta persona ara utilitza menys els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que fa un any. Ens en podria dir el motiu? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VÀRIES RESPOTES]

CANVI DE RESIDÈNCIA	1
CANVI O PÈRDUA DE LLOC DE TREBALL	2
CANVI DE LLOC D'ESTUDI	3
CANVI EN LLOCS DE COMPRES HABITUALS	4
CANVI EN LLOCS D'OCI HABITUALS	5
UTILITZA ALTRES MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC	6
PREFEREIX ANAR EN TRANSPORT PRIVAT (COTXE, MOTO, ETC.)	7
CRISI ECONÒMICA / EN ATUR	8
ALTRES (ESPECIFICAR)	9
NSINC	99

P16. [SI FA 1 ANY LA PERSONA 2 UTILITZAVA FGC PERÒ ARA NO, O SI ARA UTILITZA FGC AMB MENYS FREQUÈNCIA: (P13.-(1) Y P9.-(2)) O P12. -(3)] Els desplaçaments que fa un any fela aquesta persona amb els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en quin o quins mitjans de transport els fa actualment? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VÀRIES RESPOTES]

JANÓ FA AQUESTS DESPLAÇAMENTS	0
AUTOBÚS	1
METRO	3
ALTRES MODES DE TRANSPORT PÚBLIC (RENFE, TRAMVIA, ETC.)	4
TRANSPORT PRIVAT (COTXE, MOTO, ETC.)	5
TAXI	8
BICICLETA [PREGUNTEU SI ÉS BICING]	13
BICICLETA PÚBLICA / BICING	14

PROGRAMACIÓ: ES REPETEIXEN LES DUES PREGUNTES ANTERIORS PER A CADA ALTRE MEMBRE DE LA LLAR FINS EL TOTAL DELS MAJOR S DE 12 ANYS.

BLOC SERVEI DOMÈSTIC

P17. [A TOTS] A la seva llar disposen d'algun persona de servei domèstic o ajuda a domicili, ja sigui per tasques de la llar o per cuidar una persona o fer de cangur, que vingui a la seva llar al menys un cop per setmana? [LLEGIU]

SI, una persona	1
SI, dues persones	2
SI, tres o més persones	3
NO	4 PASSEU A P20

P18. [SI TENEN SERVEI DOMÈSTIC O AJUDA A DOMICILI: P17. -(1)] Quants dies per setmana ve aquesta persona?

Cada dia / casi cada dia	1
3 o 4 cops per setmana	2
1 o 2 cops per setmana	3
Cada 15 dies	4
Amb menor freqüència	5
NO HO SAP / NO HO RECORDA	6

P19. [SI TENEN SERVEI DOMÈSTIC O AJUDA A DOMICILI: P17. -(1)] Sap si aquesta persona utilitza els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per venir fins al seu domicili (de la persona entrevistada)?

SI, UTILITZA FGC	1
NO UTILITZA FGC	2
NO SAP SI UTILITZA FGC	3

P20. [A TOTS] Fa un any, disposaven vostès d'algun persona de servei domèstic o ajuda a domicili, ja sigui per tasques de la llar o per cuidar una persona o fer de cangur, que vingui a la seva llar al menys un cop per setmana? [LLEGIU]

SI, una persona	1
SI, dues persones	2
SI, tres o més persones	3
NO	4 PASSEU A DADES

P21. [SI FA UN ANY TENIEN SERVEI DOMÈSTIC O AJUDA A DOMICILI: P20. -(1)] Fa un any, quants dies per setmana venia aquesta persona?

Cada dia / casi cada dia	1
3 o 4 cops per setmana	2
1 o 2 cops per setmana	3
Cada 15 dies	4
Amb menor freqüència	5
NO HO SAP / NO HO RECORDA	6

P22. [SI FA UN ANY TENIEN SERVEI DOMÈSTIC O AJUDA A DOMICILI: P20. -(1)] Sap si fa un any aquesta persona utilitzava els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per venir fins al seu domicili (de la persona entrevistada)?

SI, UTILITZAVA FGC	1
NO UTILITZAVA FGC	2
NO SAP SI UTILITZAVA FGC	3

DADES

P23. [A TOTS] Per a finalitzar, ens pot dir quin és la seva activitat principal? [LLEGIU] [RESPONDA SIMPLE]

Empresari	1
Treballador per compte propi (s'inclou ajut familiar)	2
Treballador per compte d'altres	3
En atur	4
Estudiant	5
Treball de la llar	6
Pensionista / Jubilada	7
Altra situació laboral	8
NSINC	9

Moltes gràcies per la seva col·laboració. Li agraïm la informació facilitada i el temps dedicat.

NOTA INFORMATIVA:

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA QUI FA L'ENQUESTA:

Una empresa d'enquestes telefòniques que es diu INSTITUTO APOLDA. Estem fent una enquesta per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Una empresa de enquestes telefòniques llamada INSTITUTO APOLDA. Estamos realizando una encuesta para Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PEL TEMA DE LA ENQUESTA:

Es una breu enquesta per conèixer l'ús dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Se trata de una breve encuesta para conocer el uso de los Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER LA DURADA DE L'ENQUESTA:

Uns 6-7 minuts.

Unos 6-7 minutos.

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER A QUI ÉS L'ENQUESTA:

Es una enquesta per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Es una encuesta para Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA COM HEM ACONSEGUIT EL SEU TELÈFON:

A partir d'una mostra de telèfons seleccionada a l'atzar entre telèfons de la guia telefònica.

A partir de una muestra de teléfonos seleccionada al azar entre teléfonos de la guía telefónica.

SI L'ENTREVISTAT DESITJA COMPROVAR LA TRUCADA: Telèfon 934 448 197