

|                                                                                                                  | Total | Total | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | PROVÍNCIA |                                |           |           | PROVÍNCIA_R |        | P19       |                     |      |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|-----------|--------------------------------|-----------|-----------|-------------|--------|-----------|---------------------|------|--------------------------------|
| Freqüències                                                                                                      |       |       | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Resta de províncies | Banc      | Caixa d'estalvis o Caixa Rural | Barcelona | Tarragona | Lleida      | Girona | Barcelona | Resta de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural |
| Total                                                                                                            | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32        | 68                             | 72        | 10        | 8           | 11     | 72        | 28                  | 32   | 68                             |
| Mostra real                                                                                                      | 100   | 100   | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30        | 70                             | 65        | 13        | 8           | 14     | 65        | 35                  | 30   | 70                             |
| PROVÍNCIA                                                                                                        | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32        | 68                             | 72        | 10        | 8           | 11     | 72        | 28                  | 32   | 68                             |
| Barcelona                                                                                                        | 72    | 71,6  | 72        | 0         | 0      | 0      | 72          | 0                   | 22        | 49                             | 100       | 0         | 0           | 0      | 100       | 0                   | 70,9 | 71,9                           |
| Tarragona                                                                                                        | 10    | 9,6   | 0         | 10        | 0      | 0      | 0           | 10                  | 3         | 7                              | 0         | 100       | 0           | 0      | 0         | 33,9                | 8,1  | 10,3                           |
| Lleida                                                                                                           | 8     | 7,7   | 0         | 0         | 8      | 0      | 0           | 8                   | 3         | 5                              | 0         | 0         | 100         | 0      | 0         | 27,2                | 8    | 7,6                            |
| Girona                                                                                                           | 11    | 11    | 0         | 0         | 0      | 11     | 0           | 11                  | 4         | 7                              | 0         | 0         | 0           | 100    | 0         | 38,8                | 13   | 10,1                           |
| No procedeix quota                                                                                               | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0         | 0                              | 0         | 0         | 0           | 0      | 0         | 0                   | 0    | 0                              |
| PROVÍNCIA_R                                                                                                      | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32        | 68                             | 72        | 10        | 8           | 11     | 72        | 28                  | 32   | 68                             |
| Barcelona                                                                                                        | 72    | 71,6  | 72        | 0         | 0      | 0      | 72          | 0                   | 22        | 49                             | 100       | 0         | 0           | 0      | 100       | 0                   | 70,9 | 71,9                           |
| Resta de províncies                                                                                              | 28    | 28,4  | 0         | 10        | 8      | 11     | 0           | 28                  | 9         | 19                             | 0         | 100       | 100         | 100    | 0         | 100                 | 29,1 | 28,1                           |
| 19. TIPOLOGIA D'ENTITAT FINANCERA                                                                                |       |       |           |           |        |        |             |                     |           |                                |           |           |             |        |           |                     |      |                                |
| P19                                                                                                              | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32        | 68                             | 72        | 10        | 8           | 11     | 72        | 28                  | 32   | 68                             |
| Banc                                                                                                             | 32    | 31,6  | 22        | 3         | 3      | 4      | 22          | 9                   | 32        | 0                              | 31,3      | 26,5      | 32,7        | 37,3   | 31,3      | 32,4                | 100  | 0                              |
| Caixa d'estalvis o Caixa Rural                                                                                   | 68    | 68,4  | 49        | 7         | 5      | 7      | 49          | 19                  | 0         | 68                             | 68,7      | 73,5      | 67,3        | 62,7   | 68,7      | 67,6                | 0    | 100                            |
| No procedeix quota                                                                                               | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0         | 0                              | 0         | 0         | 0           | 0      | 0         | 0                   | 0    | 0                              |
| 20. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge nou en els últims 6 mesos? |       |       |           |           |        |        |             |                     |           |                                |           |           |             |        |           |                     |      |                                |
| P20                                                                                                              | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32        | 68                             | 72        | 10        | 8           | 11     | 72        | 28                  | 32   | 68                             |
| 0                                                                                                                | 5     | 5,2   | 1         | 1         | 2      | 1      | 1           | 4                   | 2         | 4                              | 1,5       | 8,8       | 24,4        | 12,5   | 1,5       | 14,5                | 5,4  | 5,1                            |
| 1                                                                                                                | 1     | 1     | 0         | 0         | 1      | 0      | 0           | 1                   | 0         | 1                              | 0         | 0         | 13,5        | 0      | 0         | 3,7                 | 0    | 1,5                            |
| 2                                                                                                                | 5     | 4,6   | 1         | 1         | 1      | 1      | 1           | 3                   | 1         | 4                              | 1,5       | 14,7      | 13,5        | 9,3    | 1,5       | 12,3                | 3,3  | 5,2                            |
| 3                                                                                                                | 10    | 10,5  | 8         | 0         | 1      | 2      | 8           | 3                   | 3         | 7                              | 10,8      | 0         | 13,5        | 15,6   | 10,8      | 9,7                 | 10,3 | 10,5                           |
| 4                                                                                                                | 19    | 19,4  | 15        | 2         | 1      | 1      | 15          | 4                   | 6         | 13                             | 21,6      | 16,2      | 13,5        | 12,5   | 21,6      | 14                  | 20,4 | 19                             |
| 5                                                                                                                | 35    | 35,3  | 28        | 2         | 1      | 5      | 28          | 8                   | 12        | 23                             | 38,5      | 22        | 10,9        | 43,7   | 38,5      | 27,4                | 37,5 | 34,3                           |
| 6                                                                                                                | 15    | 14,6  | 13        | 1         | 0      | 0      | 13          | 1                   | 4         | 10                             | 18,5      | 14,7      | 0           | 0      | 18,5      | 5                   | 14,2 | 14,9                           |
| 7                                                                                                                | 6     | 5,5   | 3         | 1         | 1      | 1      | 3           | 2                   | 1         | 5                              | 4,6       | 7,3       | 10,9        | 6,3    | 4,6       | 7,9                 | 2,7  | 6,8                            |
| 8                                                                                                                | 4     | 3,8   | 2         | 2         | 0      | 0      | 2           | 2                   | 2         | 2                              | 3,1       | 16,2      | 0           | 0      | 3,1       | 5,5                 | 6,2  | 2,6                            |
| 9                                                                                                                | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0         | 0                              | 0         | 0         | 0           | 0      | 0         | 0                   | 0    | 0                              |
| 10                                                                                                               | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0         | 0                              | 0         | 0         | 0           | 0      | 0         | 0                   | 0    | 0                              |
| 99                                                                                                               | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0         | 0                              | 0         | 0         | 0           | 0      | 0         | 0                   | 0    | 0                              |
| 10 a 9                                                                                                           | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0         | 0                              | 0         | 0         | 0           | 0      | 0         | 0                   | 0    | 0                              |
| 8 a 6                                                                                                            | 24    | 23,9  | 19        | 4         | 1      | 1      | 19          | 5                   | 7         | 17                             | 26,1      | 38,2      | 10,9        | 6,3    | 26,1      | 18,4                | 23,1 | 24,3                           |
| 5                                                                                                                | 35    | 35,3  | 28        | 2         | 1      | 5      | 28          | 8                   | 12        | 23                             | 38,5      | 22        | 10,9        | 43,7   | 38,5      | 27,4                | 37,5 | 34,3                           |
| 4 a 2                                                                                                            | 34    | 34,5  | 24        | 3         | 3      | 4      | 24          | 10                  | 11        | 24                             | 33,9      | 30,9      | 40,4        | 37,5   | 33,9      | 36                  | 34   | 34,7                           |
| 1 a 0                                                                                                            | 6     | 6,3   | 1         | 1         | 3      | 1      | 1           | 5                   | 2         | 5                              | 1,5       | 8,8       | 37,8        | 12,5   | 1,5       | 18,2                | 5,4  | 6,7                            |
| NS/NC                                                                                                            | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0         | 0                              | 0         | 0         | 0           | 0      | 0         | 0                   | 0    | 0                              |
| Mitjana                                                                                                          |       |       |           |           |        |        |             |                     |           |                                |           |           |             |        |           |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                                                          | 4,53  | 4,53  | 4,82      | 4,73      | 2,65   | 3,78   | 4,82        | 3,8                 | 4,61      | 4,49                           | 4,82      | 4,73      | 2,65        | 3,78   | 4,82      | 3,8                 | 4,61 | 4,49                           |
| Desviació                                                                                                        | 1,73  | 1,73  | 1,34      | 2,48      | 2,41   | 1,96   | 1,34        | 2,34                | 1,73      | 1,75                           | 1,34      | 2,48      | 2,41        | 1,96   | 1,34      | 2,34                | 1,73 | 1,75                           |
| Casos                                                                                                            | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32        | 68                             | 72        | 10        | 8           | 11     | 72        | 28                  | 32   | 68                             |

|                                                                                                                       | Total | Total | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|
| Freqüències                                                                                                           |       |       | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Reste de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Reste de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural |
| Total                                                                                                                 | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| Mostra real                                                                                                           | 100   | 100   | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             |
| 21. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge de 2a mà en els últims 6 mesos? |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| P21                                                                                                                   | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 0                                                                                                                     | 3     | 3,5   | 1         | 1         | 1      | 1      | 1           | 2                   | 2    | 2                              | 1,5       | 8,8       | 10,9   | 6,3    | 1,5         | 8,4                 | 5,4  | 2,6                            |
| 1                                                                                                                     | 1     | 0,7   | 0         | 0         | 0      | 1      | 0           | 1                   | 0    | 1                              | 0         | 0         | 0      | 6,3    | 0           | 2,4                 | 0    | 1                              |
| 2                                                                                                                     | 6     | 5,6   | 3         | 2         | 0      | 0      | 3           | 2                   | 1    | 5                              | 4,6       | 23,5      | 0      | 0      | 4,6         | 8                   | 2,7  | 6,9                            |
| 3                                                                                                                     | 18    | 18,2  | 12        | 1         | 3      | 2      | 12          | 6                   | 6    | 12                             | 16,9      | 14,7      | 37,8   | 15,6   | 16,9        | 21,3                | 20,1 | 17,3                           |
| 4                                                                                                                     | 18    | 18,2  | 15        | 1         | 1      | 1      | 15          | 3                   | 4    | 14                             | 21,5      | 7,3       | 13,5   | 9,3    | 21,5        | 9,8                 | 13,9 | 20,1                           |
| 5                                                                                                                     | 37    | 37,4  | 28        | 1         | 3      | 6      | 28          | 10                  | 11   | 27                             | 38,4      | 14,7      | 37,8   | 50     | 38,4        | 34,7                | 34   | 38,9                           |
| 6                                                                                                                     | 11    | 11    | 9         | 1         | 0      | 1      | 9           | 2                   | 6    | 5                              | 12,4      | 14,7      | 0      | 6,3    | 12,4        | 7,4                 | 17,7 | 7,9                            |
| 7                                                                                                                     | 6     | 5,6   | 3         | 2         | 0      | 1      | 3           | 2                   | 2    | 4                              | 4,6       | 16,2      | 0      | 6,3    | 4,6         | 7,9                 | 6,2  | 5,2                            |
| 8                                                                                                                     | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 9                                                                                                                     | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10                                                                                                                    | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 99                                                                                                                    | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10 a 9                                                                                                                | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 8 a 6                                                                                                                 | 17    | 16,5  | 12        | 3         | 0      | 1      | 12          | 4                   | 8    | 9                              | 17        | 30,9      | 0      | 12,5   | 17          | 15,4                | 24   | 13,1                           |
| 5                                                                                                                     | 37    | 37,4  | 28        | 1         | 3      | 6      | 28          | 10                  | 11   | 27                             | 38,4      | 14,7      | 37,8   | 50     | 38,4        | 34,7                | 34   | 38,9                           |
| 4 a 2                                                                                                                 | 42    | 41,9  | 31        | 4         | 4      | 3      | 31          | 11                  | 12   | 30                             | 43        | 45,6      | 51,3   | 24,9   | 43          | 39,1                | 36,7 | 44,3                           |
| 1 a 0                                                                                                                 | 4     | 4,2   | 1         | 1         | 1      | 1      | 1           | 3                   | 2    | 2                              | 1,5       | 8,8       | 10,9   | 12,5   | 1,5         | 10,8                | 5,4  | 3,6                            |
| NS/NC                                                                                                                 | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| Mitjana                                                                                                               |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                                                               | 4,31  | 4,31  | 4,45      | 3,96      | 3,56   | 4,22   | 4,45        | 3,95                | 4,41 | 4,26                           | 4,45      | 3,96      | 3,56   | 4,22   | 4,45        | 3,95                | 4,41 | 4,26                           |
| Desviació                                                                                                             | 1,5   | 1,5   | 1,31      | 2,29      | 1,63   | 1,81   | 1,31        | 1,89                | 1,64 | 1,45                           | 1,31      | 2,29      | 1,63   | 1,81   | 1,31        | 1,89                | 1,64 | 1,45                           |
| Casos                                                                                                                 | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 21b. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels lloguers en els darrers 6 mesos?               |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| P21B                                                                                                                  | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 0                                                                                                                     | 2     | 1,9   | 1         | 1         | 0      | 0      | 1           | 1                   | 1    | 1                              | 1,5       | 8,8       | 0      | 1,5    | 3           | 2,7                 | 1,6  |                                |
| 1                                                                                                                     | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 2                                                                                                                     | 1     | 0,7   | 0         | 0         | 0      | 1      | 0           | 1                   | 0    | 1                              | 0         | 0         | 0      | 6,3    | 0           | 2,4                 | 0    | 1                              |
| 3                                                                                                                     | 14    | 13,5  | 9         | 1         | 2      | 1      | 9           | 5                   | 4    | 9                              | 12,3      | 14,7      | 24,4   | 12,5   | 12,3        | 16,5                | 13,3 | 13,6                           |
| 4                                                                                                                     | 13    | 12,6  | 8         | 1         | 2      | 1      | 8           | 5                   | 1    | 11                             | 10,7      | 14,7      | 26,9   | 12,5   | 10,7        | 17,2                | 3,5  | 16,7                           |
| 5                                                                                                                     | 32    | 32,1  | 24        | 2         | 2      | 3      | 24          | 8                   | 12   | 20                             | 33,9      | 23,5      | 26,9   | 31,2   | 33,9        | 27,4                | 37,6 | 29,5                           |
| 6                                                                                                                     | 18    | 17,6  | 13        | 3         | 1      | 1      | 13          | 5                   | 2    | 16                             | 18,3      | 30,9      | 10,9   | 6,3    | 18,3        | 15,9                | 5,4  | 23,3                           |
| 7                                                                                                                     | 14    | 14    | 10        | 1         | 1      | 2      | 10          | 4                   | 9    | 5                              | 14        | 7,3       | 10,9   | 21,9   | 14          | 14                  | 27,2 | 7,9                            |
| 8                                                                                                                     | 4     | 4,3   | 3         | 0         | 0      | 1      | 3           | 1                   | 2    | 2                              | 4,6       | 0         | 0      | 9,3    | 4,6         | 3,6                 | 6,8  | 3,2                            |
| 9                                                                                                                     | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10                                                                                                                    | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 0    | 1                              | 1,5       | 0         | 0      | 0      | 1,5         | 0                   | 0    | 1,6                            |
| 99                                                                                                                    | 2     | 2,2   | 2         | 0         | 0      | 0      | 2           | 0                   | 1    | 1                              | 3,1       | 0         | 0      | 0      | 3,1         | 0                   | 3,5  | 1,6                            |
| 10 a 9                                                                                                                | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 0    | 1                              | 1,5       | 0         | 0      | 0      | 1,5         | 0                   | 0    | 1,6                            |
| 8 a 6                                                                                                                 | 36    | 35,9  | 26        | 4         | 2      | 4      | 26          | 9                   | 12   | 24                             | 36,9      | 38,2      | 21,8   | 37,5   | 36,9        | 33,5                | 39,4 | 34,3                           |
| 5                                                                                                                     | 32    | 32,1  | 24        | 2         | 2      | 3      | 24          | 8                   | 12   | 20                             | 33,9      | 23,5      | 26,9   | 31,2   | 33,9        | 27,4                | 37,6 | 29,5                           |
| 4 a 2                                                                                                                 | 27    | 26,8  | 17        | 3         | 4      | 3      | 17          | 10                  | 5    | 21                             | 23,1      | 29,4      | 51,3   | 31,4   | 23,1        | 36,1                | 16,8 | 31,3                           |
| 1 a 0                                                                                                                 | 2     | 1,9   | 1         | 1         | 0      | 0      | 1           | 1                   | 1    | 1                              | 1,5       | 8,8       | 0      | 1,5    | 3           | 2,7                 | 1,6  |                                |
| NS/NC                                                                                                                 | 2     | 2,2   | 2         | 0         | 0      | 0      | 2           | 0                   | 1    | 1                              | 3,1       | 0         | 0      | 0      | 3,1         | 0                   | 3,5  | 1,6                            |
| Mitjana                                                                                                               |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                                                               | 5,13  | 5,13  | 5,26      | 4,57      | 4,57   | 5,21   | 5,26        | 4,82                | 5,38 | 5,02                           | 5,26      | 4,57      | 4,57   | 5,21   | 5,26        | 4,82                | 5,38 | 5,02                           |
| Desviació                                                                                                             | 1,64  | 1,64  | 1,6       | 1,94      | 1,36   | 1,79   | 1,6         | 1,71                | 1,75 | 1,59                           | 1,6       | 1,94      | 1,36   | 1,79   | 1,6         | 1,71                | 1,75 | 1,59                           |
| Casos                                                                                                                 | 98    | 98    | 69        | 10        | 8      | 11     | 69          | 28                  | 30   | 67                             | 69        | 10        | 8      | 11     | 69          | 28                  | 30   | 67                             |
| 22. Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en els propers 6 mesos?                            |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| P22                                                                                                                   | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 0                                                                                                                     | 11    | 11    | 4         | 3         | 3      | 1      | 4           | 7                   | 3    | 8                              | 6,1       | 30,9      | 37,8   | 6,3    | 6,1         | 23,2                | 8,9  | 12                             |
| 1                                                                                                                     | 4     | 3,8   | 2         | 2         | 0      | 0      | 2           | 2                   | 3    | 1                              | 3,1       | 16,2      | 0      | 0      | 3,1         | 5,5                 | 9,8  | 1                              |
| 2                                                                                                                     | 15    | 15,2  | 11        | 1         | 1      | 2      | 11          | 4                   | 4    | 11                             | 15,4      | 7,3       | 13,5   | 21,9   | 15,4        | 14,6                | 13,9 | 15,8                           |

|                                                                                                                                                                                                                                 | Total | Total | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|
| Freqüències                                                                                                                                                                                                                     |       |       | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Reste de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Reste de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural |
| Total                                                                                                                                                                                                                           | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| Mostra real                                                                                                                                                                                                                     | 100   | 100   | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             |
| 3                                                                                                                                                                                                                               | 23    | 22,7  | 18        | 1         | 1      | 3      | 18          | 5                   | 8    | 15                             | 24,6      | 8,8       | 10,9   | 31,2   | 24,6        | 18,1                | 26,1 | 21,2                           |
| 4                                                                                                                                                                                                                               | 24    | 23,9  | 19        | 2         | 1      | 2      | 19          | 5                   | 4    | 19                             | 26,1      | 22        | 13,5   | 18,8   | 26,1        | 18,5                | 14,2 | 28,4                           |
| 5                                                                                                                                                                                                                               | 11    | 11,3  | 10        | 1         | 0      | 0      | 10          | 1                   | 3    | 8                              | 13,9      | 14,7      | 0      | 0      | 13,9        | 5                   | 10,6 | 11,7                           |
| 6                                                                                                                                                                                                                               | 11    | 11,2  | 8         | 0         | 1      | 2      | 8           | 3                   | 4    | 7                              | 10,8      | 0         | 13,5   | 21,9   | 10,8        | 12,2                | 13,9 | 9,9                            |
| 7                                                                                                                                                                                                                               | 1     | 0,8   | 0         | 0         | 1      | 0      | 0           | 1                   | 1    | 0                              | 0         | 0         | 10,9   | 0      | 0           | 3                   | 2,7  | 0                              |
| 8                                                                                                                                                                                                                               | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 9                                                                                                                                                                                                                               | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10                                                                                                                                                                                                                              | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 99                                                                                                                                                                                                                              | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10 a 9                                                                                                                                                                                                                          | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 8 a 6                                                                                                                                                                                                                           | 12    | 12    | 8         | 0         | 2      | 2      | 8           | 4                   | 5    | 7                              | 10,8      | 0         | 24,4   | 21,9   | 10,8        | 15,1                | 16,6 | 9,9                            |
| 5                                                                                                                                                                                                                               | 11    | 11,3  | 10        | 1         | 0      | 0      | 10          | 1                   | 3    | 8                              | 13,9      | 14,7      | 0      | 0      | 13,9        | 5                   | 10,6 | 11,7                           |
| 4 a 2                                                                                                                                                                                                                           | 62    | 61,8  | 47        | 4         | 3      | 8      | 47          | 15                  | 17   | 45                             | 66,1      | 38,2      | 37,8   | 71,9   | 66,1        | 51,2                | 54,1 | 65,4                           |
| 1 a 0                                                                                                                                                                                                                           | 15    | 14,8  | 7         | 5         | 3      | 1      | 7           | 8                   | 6    | 9                              | 9,3       | 47,1      | 37,8   | 6,3    | 9,3         | 28,7                | 18,7 | 13                             |
| NS/NC                                                                                                                                                                                                                           | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                         |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                         | 3,28  | 3,28  | 3,46      | 2,19      | 2,71   | 3,44   | 3,46        | 2,81                | 3,28 | 3,28                           | 3,46      | 2,19      | 2,71   | 3,44   | 3,46        | 2,81                | 3,28 | 3,28                           |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                       | 1,76  | 1,76  | 1,56      | 2,02      | 2,74   | 1,74   | 1,56        | 2,13                | 1,9  | 1,7                            | 1,56      | 2,02      | 2,74   | 1,74   | 1,56        | 2,13                | 1,9  | 1,7                            |
| Casos                                                                                                                                                                                                                           | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 28a. Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?                                                                                                                             |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| P28A                                                                                                                                                                                                                            | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 0                                                                                                                                                                                                                               | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 1                                                                                                                                                                                                                               | 3     | 3,2   | 2         | 0         | 1      | 0      | 2           | 1                   | 0    | 3                              | 3,1       | 0         | 13,5   | 0      | 3,1         | 3,7                 | 0    | 4,7                            |
| 2                                                                                                                                                                                                                               | 4     | 4,4   | 4         | 0         | 0      | 0      | 4           | 0                   | 0    | 4                              | 6,1       | 0         | 0      | 0      | 6,1         | 0                   | 0    | 6,4                            |
| 3                                                                                                                                                                                                                               | 8     | 8     | 3         | 0         | 3      | 2      | 3           | 5                   | 4    | 4                              | 4,7       | 0         | 37,8   | 15,6   | 4,7         | 16,4                | 13   | 5,7                            |
| 4                                                                                                                                                                                                                               | 13    | 13,1  | 8         | 2         | 1      | 2      | 8           | 5                   | 4    | 9                              | 10,8      | 22        | 10,9   | 21,9   | 10,8        | 18,9                | 13   | 13,1                           |
| 5                                                                                                                                                                                                                               | 15    | 15,3  | 13        | 1         | 0      | 1      | 13          | 2                   | 4    | 11                             | 18,5      | 14,7      | 0      | 6,3    | 18,5        | 7,4                 | 14,2 | 15,9                           |
| 6                                                                                                                                                                                                                               | 18    | 17,9  | 13        | 1         | 2      | 2      | 13          | 5                   | 5    | 13                             | 18,4      | 8,8       | 24,4   | 18,6   | 18,4        | 16,9                | 15,4 | 19,1                           |
| 7                                                                                                                                                                                                                               | 19    | 18,5  | 14        | 1         | 0      | 3      | 14          | 4                   | 6    | 13                             | 20        | 14,7      | 0      | 25,1   | 20          | 14,7                | 17,7 | 18,9                           |
| 8                                                                                                                                                                                                                               | 9     | 8,7   | 7         | 1         | 0      | 1      | 7           | 2                   | 3    | 5                              | 9,3       | 14,7      | 0      | 6,3    | 9,3         | 7,4                 | 10,6 | 7,9                            |
| 9                                                                                                                                                                                                                               | 4     | 3,8   | 2         | 2         | 0      | 0      | 2           | 2                   | 3    | 1                              | 3,1       | 16,2      | 0      | 0      | 3,1         | 5,5                 | 9,8  | 1                              |
| 10                                                                                                                                                                                                                              | 7     | 7     | 4         | 1         | 1      | 1      | 4           | 3                   | 2    | 5                              | 6,1       | 8,8       | 13,5   | 6,3    | 6,1         | 9,1                 | 6,2  | 7,3                            |
| 99                                                                                                                                                                                                                              | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10 a 9                                                                                                                                                                                                                          | 11    | 10,8  | 7         | 2         | 1      | 1      | 7           | 4                   | 5    | 6                              | 9,3       | 25        | 13,5   | 6,3    | 9,3         | 14,6                | 16   | 8,4                            |
| 8 a 6                                                                                                                                                                                                                           | 45    | 45,2  | 34        | 4         | 2      | 6      | 34          | 11                  | 14   | 31                             | 47,7      | 38,2      | 24,4   | 50     | 47,7        | 39                  | 43,8 | 45,9                           |
| 5                                                                                                                                                                                                                               | 15    | 15,3  | 13        | 1         | 0      | 1      | 13          | 2                   | 4    | 11                             | 18,5      | 14,7      | 0      | 6,3    | 18,5        | 7,4                 | 14,2 | 15,9                           |
| 4 a 2                                                                                                                                                                                                                           | 25    | 25,4  | 15        | 2         | 4      | 4      | 15          | 10                  | 8    | 17                             | 21,5      | 22        | 48,7   | 37,5   | 21,5        | 35,3                | 26   | 25,2                           |
| 1 a 0                                                                                                                                                                                                                           | 3     | 3,2   | 2         | 0         | 1      | 0      | 2           | 1                   | 0    | 3                              | 3,1       | 0         | 13,5   | 0      | 3,1         | 3,7                 | 0    | 4,7                            |
| NS/NC                                                                                                                                                                                                                           | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                         |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                         | 5,76  | 5,76  | 5,79      | 6,69      | 4,51   | 5,66   | 5,79        | 5,7                 | 6,14 | 5,59                           | 5,79      | 6,69      | 4,51   | 5,66   | 5,79        | 5,7                 | 6,14 | 5,59                           |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                       | 2,21  | 2,21  | 2,15      | 2,15      | 2,87   | 2,03   | 2,15        | 2,39                | 2,11 | 2,25                           | 2,15      | 2,15      | 2,87   | 2,03   | 2,15        | 2,39                | 2,11 | 2,25                           |
| Casos                                                                                                                                                                                                                           | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 31b. Quin és el seu nivell de confiança en que els diferents agents del sector (constructors, promotors, proveïdors de materials, etc.) puguin fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagaments a proveïdors? |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| P31B                                                                                                                                                                                                                            | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 0                                                                                                                                                                                                                               | 6     | 6,5   | 2         | 0         | 3      | 1      | 2           | 4                   | 1    | 6                              | 3,1       | 0         | 37,8   | 12,5   | 3,1         | 15,2                | 2,7  | 8,3                            |
| 1                                                                                                                                                                                                                               | 4     | 3,7   | 2         | 2         | 0      | 0      | 2           | 2                   | 1    | 3                              | 3,1       | 16,2      | 0      | 0      | 3,1         | 5,5                 | 2,7  | 4,2                            |
| 2                                                                                                                                                                                                                               | 12    | 11,6  | 9         | 1         | 0      | 1      | 9           | 3                   | 1    | 10                             | 12,3      | 14,7      | 0      | 12,5   | 12,3        | 9,9                 | 3,5  | 15,3                           |
| 3                                                                                                                                                                                                                               | 20    | 20,3  | 13        | 4         | 1      | 2      | 13          | 7                   | 5    | 15                             | 18,4      | 38,2      | 13,5   | 21,9   | 18,4        | 25,1                | 16,6 | 22,1                           |
| 4                                                                                                                                                                                                                               | 15    | 14,7  | 8         | 2         | 2      | 3      | 8           | 7                   | 4    | 10                             | 10,8      | 22        | 26,9   | 24,9   | 10,8        | 24,5                | 13,6 | 15,2                           |
| 5                                                                                                                                                                                                                               | 21    | 21,4  | 19        | 1         | 0      | 2      | 19          | 3                   | 11   | 11                             | 26,3      | 8,8       | 0      | 15,6   | 26,3        | 9,1                 | 34,3 | 15,4                           |
| 6                                                                                                                                                                                                                               | 10    | 9,7   | 9         | 0         | 1      | 0      | 9           | 1                   | 4    | 5                              | 12,3      | 0         | 10,9   | 0      | 12,3        | 3                   | 13,3 | 8                              |

|                                                                                                                                                   | Total | Total | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|
| Freqüències                                                                                                                                       |       |       | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Reste de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Reste de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural |
| Total                                                                                                                                             | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| Mostra real                                                                                                                                       | 100   | 100   | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             |
| 7                                                                                                                                                 | 10    | 9,9   | 8         | 0         | 1      | 1      | 8           | 2                   | 3    | 7                              | 10,8      | 0         | 10,9   | 12,5   | 10,8        | 7,8                 | 9,8  | 10                             |
| 8                                                                                                                                                 | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 1    | 0                              | 1,6       | 0         | 0      | 0      | 1,6         | 0                   | 3,5  | 0                              |
| 9                                                                                                                                                 | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10                                                                                                                                                | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 0    | 1                              | 1,5       | 0         | 0      | 0      | 1,5         | 0                   | 0    | 1,6                            |
| 99                                                                                                                                                | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10 a 9                                                                                                                                            | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 0    | 1                              | 1,5       | 0         | 0      | 0      | 1,5         | 0                   | 0    | 1,6                            |
| 8 a 6                                                                                                                                             | 21    | 20,7  | 18        | 0         | 2      | 1      | 18          | 3                   | 8    | 12                             | 24,7      | 0         | 21,8   | 12,5   | 24,7        | 10,8                | 26,6 | 18                             |
| 5                                                                                                                                                 | 21    | 21,4  | 19        | 1         | 0      | 2      | 19          | 3                   | 11   | 11                             | 26,3      | 8,8       | 0      | 15,6   | 26,3        | 9,1                 | 34,3 | 15,4                           |
| 4 a 2                                                                                                                                             | 47    | 46,6  | 30        | 7         | 3      | 7      | 30          | 17                  | 11   | 36                             | 41,5      | 75        | 40,4   | 59,3   | 41,5        | 59,5                | 33,7 | 52,5                           |
| 1 a 0                                                                                                                                             | 10    | 10,2  | 4         | 2         | 3      | 1      | 4           | 6                   | 2    | 9                              | 6,1       | 16,2      | 37,8   | 12,5   | 6,1         | 20,7                | 5,4  | 12,5                           |
| NS/NC                                                                                                                                             | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| Mitjana                                                                                                                                           |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                                                                                           | 4,01  | 4,01  | 4,34      | 2,93      | 2,9    | 3,56   | 4,34        | 3,16                | 4,62 | 3,73                           | 4,34      | 2,93      | 2,9    | 3,56   | 4,34        | 3,16                | 4,62 | 3,73                           |
| Desviació                                                                                                                                         | 2,04  | 2,04  | 1,97      | 1,23      | 2,71   | 2,05   | 1,97        | 1,98                | 1,73 | 2,12                           | 1,97      | 1,23      | 2,71   | 2,05   | 1,97        | 1,98                | 1,73 | 2,12                           |
| Casos                                                                                                                                             | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 41. Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?                                                                         |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| P41                                                                                                                                               | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 0                                                                                                                                                 | 100   | 100   | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             |
| 1                                                                                                                                                 | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 1    | 0                              | 1,6       | 0         | 0      | 0      | 1,6         | 0                   | 3,5  | 0                              |
| 2                                                                                                                                                 | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 3                                                                                                                                                 | 3     | 3,3   | 3         | 0         | 0      | 0      | 3           | 0                   | 0    | 3                              | 4,6       | 0         | 0      | 0      | 4,6         | 0                   | 0    | 4,8                            |
| 4                                                                                                                                                 | 4     | 3,9   | 2         | 1         | 0      | 1      | 2           | 2                   | 1    | 3                              | 3,1       | 7,3       | 0      | 9,3    | 3,1         | 6,1                 | 3,3  | 4,2                            |
| 5                                                                                                                                                 | 11    | 10,9  | 7         | 2         | 1      | 2      | 7           | 4                   | 3    | 8                              | 9,2       | 16,2      | 13,5   | 15,6   | 9,2         | 15,2                | 9,5  | 11,6                           |
| 6                                                                                                                                                 | 31    | 31,5  | 25        | 2         | 1      | 3      | 25          | 6                   | 12   | 19                             | 35,5      | 16,2      | 13,5   | 31,4   | 35,5        | 21,3                | 38,1 | 28,4                           |
| 7                                                                                                                                                 | 22    | 21,7  | 14        | 2         | 3      | 2      | 14          | 7                   | 8    | 14                             | 20        | 23,5      | 35,3   | 21,9   | 20          | 26,1                | 25,5 | 20                             |
| 8                                                                                                                                                 | 13    | 12,8  | 9         | 1         | 2      | 1      | 9           | 4                   | 2    | 11                             | 12,3      | 14,7      | 24,4   | 6,3    | 12,3        | 14,1                | 6,2  | 15,8                           |
| 9                                                                                                                                                 | 9     | 9     | 7         | 1         | 0      | 1      | 7           | 2                   | 2    | 7                              | 9,2       | 14,7      | 0      | 9,3    | 9,2         | 8,6                 | 6,8  | 10,1                           |
| 10                                                                                                                                                | 2     | 1,8   | 1         | 0         | 0      | 1      | 1           | 1                   | 1    | 1                              | 1,6       | 0         | 0      | 6,3    | 1,6         | 2,4                 | 3,5  | 1                              |
| 99                                                                                                                                                | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 0    | 1                              | 1,5       | 0         | 0      | 0      | 1,5         | 0                   | 0    | 1,6                            |
| 10 a 9                                                                                                                                            | 3     | 2,9   | 1         | 1         | 1      | 0      | 1           | 2                   | 1    | 2                              | 1,6       | 7,3       | 13,5   | 0      | 1,6         | 6,2                 | 3,5  | 2,6                            |
| 8 a 6                                                                                                                                             | 3     | 2,9   | 2         | 0         | 0      | 1      | 2           | 1                   | 1    | 2                              | 3,1       | 0         | 0      | 6,3    | 3,1         | 2,4                 | 3,5  | 2,6                            |
| 5                                                                                                                                                 | 44    | 43,5  | 30        | 5         | 5      | 4      | 30          | 14                  | 12   | 31                             | 41,5      | 52,9      | 59,6   | 37,5   | 41,5        | 48,7                | 38,5 | 45,9                           |
| 4 a 2                                                                                                                                             | 31    | 31,5  | 25        | 2         | 1      | 3      | 25          | 6                   | 12   | 19                             | 35,5      | 16,2      | 13,5   | 31,4   | 35,5        | 21,3                | 38,1 | 28,4                           |
| 1 a 0                                                                                                                                             | 18    | 18,1  | 12        | 2         | 1      | 3      | 12          | 6                   | 4    | 14                             | 16,8      | 23,5      | 13,5   | 24,9   | 16,8        | 21,3                | 12,8 | 20,6                           |
| NS/NC                                                                                                                                             | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 1    | 0                              | 1,6       | 0         | 0      | 0      | 1,6         | 0                   | 3,5  | 0                              |
| Mitjana                                                                                                                                           | 3     | 2,9   | 1         | 1         | 1      | 0      | 1           | 2                   | 1    | 2                              | 1,6       | 7,3       | 13,5   | 0      | 1,6         | 6,2                 | 3,5  | 2,6                            |
| Mitjana                                                                                                                                           |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                                                                                           | 5,54  | 5,54  | 5,5       | 5,71      | 5,81   | 5,53   | 5,5         | 5,66                | 5,4  | 5,61                           | 5,5       | 5,71      | 5,81   | 5,53   | 5,5         | 5,66                | 5,4  | 5,61                           |
| Desviació                                                                                                                                         | 1,66  | 1,66  | 1,74      | 1,61      | 1,1    | 1,68   | 1,74        | 1,48                | 1,68 | 1,66                           | 1,74      | 1,61      | 1,1    | 1,68   | 1,74        | 1,48                | 1,68 | 1,66                           |
| Casos                                                                                                                                             | 97    | 97    | 70        | 9         | 7      | 11     | 70          | 27                  | 30   | 67                             | 70        | 9         | 7      | 11     | 70          | 27                  | 30   | 67                             |
| 77. Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat) |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| P77                                                                                                                                               | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 0                                                                                                                                                 | 100   | 100   | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             |
| 1                                                                                                                                                 | 1     | 0,7   | 0         | 1         | 0      | 0      | 0           | 1                   | 0    | 1                              | 0         | 7,3       | 0      | 0      | 0           | 2,5                 | 0    | 1                              |
| 2                                                                                                                                                 | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 1    | 0                              | 1,6       | 0         | 0      | 0      | 1,6         | 0                   | 3,5  | 0                              |
| 3                                                                                                                                                 | 2     | 1,8   | 1         | 1         | 0      | 0      | 1           | 1                   | 0    | 2                              | 1,5       | 7,3       | 0      | 0      | 1,5         | 2,5                 | 0    | 2,6                            |
| 4                                                                                                                                                 | 6     | 6,2   | 6         | 0         | 0      | 1      | 6           | 1                   | 2    | 4                              | 7,7       | 0         | 0      | 6,3    | 7,7         | 2,4                 | 7,1  | 5,8                            |
| 5                                                                                                                                                 | 7     | 7,2   | 4         | 1         | 1      | 1      | 4           | 3                   | 6    | 1                              | 6,2       | 8,8       | 10,9   | 9,3    | 6,2         | 9,6                 | 19,3 | 1,6                            |
| 6                                                                                                                                                 | 5     | 5,4   | 3         | 0         | 0      | 2      | 3           | 2                   | 0    | 5                              | 4,6       | 0         | 0      | 18,8   | 4,6         | 7,3                 | 0    | 7,8                            |
| 7                                                                                                                                                 | 11    | 11,4  | 10        | 1         | 0      | 0      | 10          | 1                   | 4    | 7                              | 13,9      | 14,7      | 0      | 0      | 13,9        | 5                   | 14,2 | 10,1                           |
| 8                                                                                                                                                 | 21    | 20,5  | 18        | 1         | 1      | 1      | 18          | 3                   | 5    | 15                             | 24,6      | 7,3       | 10,9   | 12,5   | 24,6        | 10,3                | 16,8 | 22,2                           |
| 9                                                                                                                                                 | 23    | 23    | 15        | 2         | 3      | 2      | 15          | 8                   | 6    | 17                             | 21,5      | 23,5      | 37,8   | 21,9   | 21,5        | 26,8                | 19,3 | 24,7                           |
| 10                                                                                                                                                | 16    | 15,9  | 9         | 2         | 2      | 3      | 9           | 7                   | 5    | 11                             | 12,3      | 23,5      | 26,9   | 24,9   | 12,3        | 25                  | 16,3 | 15,7                           |
| 99                                                                                                                                                | 7     | 6,8   | 4         | 1         | 1      | 1      | 4           | 2                   | 1    | 6                              | 6,1       | 7,3       | 13,5   | 6,3    | 6,1         | 8,6                 | 3,5  | 8,4                            |
| 10 a 9                                                                                                                                            | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 8 a 6                                                                                                                                             | 23    | 22,7  | 13        | 3         | 3      | 3      | 13          | 10                  | 6    | 16                             | 18,4      | 30,9      | 40,4   | 31,2   | 18,4        | 33,6                | 19,8 | 24,1                           |
| 5                                                                                                                                                 | 55    | 54,9  | 43        | 4         | 4      | 4      | 43          | 12                  | 16   | 39                             | 60        | 45,6      | 48,7   | 34,4   | 60          | 42,1                | 50,3 | 57                             |

|                                                                               | Total | Total | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|
| Freqüències                                                                   |       |       | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Resta de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Resta de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural |
| Total                                                                         | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| Mostra real                                                                   | 100   | 100   | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             |
| 5                                                                             | 5     | 5,4   | 3         | 0         | 0      | 2      | 3           | 2                   | 0    | 5                              | 4,6       | 0         | 0      | 18,8   | 4,6         | 7,3                 | 0    | 7,8                            |
| 4 a 2                                                                         | 15    | 15,2  | 11        | 2         | 1      | 2      | 11          | 4                   | 8    | 7                              | 15,5      | 16,2      | 10,9   | 15,6   | 15,5        | 14,5                | 26,3 | 10                             |
| 1 a 0                                                                         | 2     | 1,8   | 1         | 1         | 0      | 0      | 1           | 1                   | 1    | 1                              | 1,6       | 7,3       | 0      | 0      | 1,6         | 2,5                 | 3,5  | 1                              |
| NS/NC                                                                         | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| Mitjana                                                                       |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                       | 6,86  | 6,86  | 6,75      | 6,63      | 7,99   | 7      | 6,75        | 7,15                | 6,41 | 7,07                           | 6,75      | 6,63      | 7,99   | 7      | 6,75        | 7,15                | 6,41 | 7,07                           |
| Desviació                                                                     | 2,16  | 2,16  | 2,08      | 3         | 1,75   | 2,19   | 2,08        | 2,38                | 2,29 | 2,08                           | 2,08      | 3         | 1,75   | 2,19   | 2,08        | 2,38                | 2,29 | 2,08                           |
| Casos                                                                         | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 78. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'arribar a fi de mes? |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| P78                                                                           | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| 0                                                                             | 1     | 0,7   | 0         | 1         | 0      | 0      | 0           | 1                   | 0    | 1                              | 0         | 7,3       | 0      | 0      | 0           | 2,5                 | 0    | 1                              |
| 1                                                                             | 1     | 1,1   | 1         | 0         | 0      | 0      | 1           | 0                   | 0    | 1                              | 1,5       | 0         | 0      | 0      | 1,5         | 0                   | 0    | 1,6                            |
| 2                                                                             | 6     | 6,3   | 3         | 1         | 1      | 1      | 3           | 3                   | 4    | 2                              | 4,7       | 8,8       | 13,5   | 9,3    | 4,7         | 10,3                | 13   | 3,1                            |
| 3                                                                             | 8     | 8     | 7         | 1         | 0      | 1      | 7           | 1                   | 1    | 7                              | 9,2       | 7,3       | 0      | 6,3    | 9,2         | 4,9                 | 3,5  | 10                             |
| 4                                                                             | 15    | 14,8  | 10        | 2         | 2      | 1      | 10          | 5                   | 5    | 10                             | 13,9      | 23,5      | 24,4   | 6,3    | 13,9        | 17,1                | 16   | 14,2                           |
| 5                                                                             | 21    | 20,5  | 17        | 2         | 1      | 1      | 17          | 4                   | 5    | 15                             | 23,1      | 23,5      | 13,5   | 6,3    | 23,1        | 14,1                | 16,9 | 22,2                           |
| 6                                                                             | 19    | 19,3  | 14        | 1         | 1      | 3      | 14          | 5                   | 5    | 14                             | 19,9      | 14,7      | 10,9   | 24,9   | 19,9        | 17,6                | 16,3 | 20,7                           |
| 7                                                                             | 18    | 17,6  | 12        | 1         | 2      | 2      | 12          | 5                   | 9    | 9                              | 17        | 14,7      | 24,4   | 18,8   | 17          | 18,9                | 27,5 | 13                             |
| 8                                                                             | 9     | 8,7   | 7         | 0         | 1      | 1      | 7           | 2                   | 2    | 7                              | 9,2       | 0         | 13,5   | 9,3    | 9,2         | 7,3                 | 6,8  | 9,5                            |
| 9                                                                             | 2     | 2,5   | 1         | 0         | 0      | 1      | 1           | 1                   | 0    | 2                              | 1,5       | 0         | 0      | 12,5   | 1,5         | 4,9                 | 0    | 3,6                            |
| 10                                                                            | 1     | 0,7   | 0         | 0         | 0      | 1      | 0           | 1                   | 0    | 1                              | 0         | 0         | 0      | 6,3    | 0           | 2,4                 | 0    | 1                              |
| 99                                                                            | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10 a 9                                                                        | 3     | 3,2   | 1         | 0         | 0      | 2      | 1           | 2                   | 0    | 3                              | 1,5       | 0         | 0      | 18,8   | 1,5         | 7,3                 | 0    | 4,6                            |
| 8 a 6                                                                         | 46    | 45,5  | 33        | 3         | 4      | 6      | 33          | 12                  | 16   | 30                             | 46,2      | 29,4      | 48,7   | 53     | 46,2        | 43,8                | 50,5 | 43,2                           |
| 5                                                                             | 21    | 20,5  | 17        | 2         | 1      | 1      | 17          | 4                   | 5    | 15                             | 23,1      | 23,5      | 13,5   | 6,3    | 23,1        | 14,1                | 16,9 | 22,2                           |
| 4 a 2                                                                         | 29    | 29    | 20        | 4         | 3      | 2      | 20          | 9                   | 10   | 19                             | 27,7      | 39,7      | 37,8   | 21,9   | 27,7        | 32,3                | 32,6 | 27,4                           |
| 1 a 0                                                                         | 2     | 1,8   | 1         | 1         | 0      | 0      | 1           | 1                   | 0    | 2                              | 1,5       | 7,3       | 0      | 0      | 1,5         | 2,5                 | 0    | 2,6                            |
| NS/NC                                                                         | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| Mitjana                                                                       |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                       | 5,36  | 5,36  | 5,35      | 4,43      | 5,35   | 6,25   | 5,35        | 5,39                | 5,29 | 5,4                            | 5,35      | 4,43      | 5,35   | 6,25   | 5,35        | 5,39                | 5,29 | 5,4                            |
| Desviació                                                                     | 1,88  | 1,88  | 1,74      | 1,99      | 2,04   | 2,34   | 1,74        | 2,22                | 1,84 | 1,91                           | 1,74      | 1,99      | 2,04   | 2,34   | 1,74        | 2,22                | 1,84 | 1,91                           |
| Casos                                                                         | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |

|                                                                                   | Total | Total | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                | PROVÍNCIA |           |        |        | PROVÍNCIA_R |                     | P19  |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|-----------|-----------|--------|--------|-------------|---------------------|------|--------------------------------|
| Freqüències                                                                       |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
|                                                                                   |       |       | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Reste de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural | Barcelona | Tarragona | Lleida | Girona | Barcelona   | Reste de províncies | Banc | Caixa d'estalvis o Caixa Rural |
| Total                                                                             | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| Mostra real                                                                       | 100   | 100   | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             |
| 79. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució del preu de les hipoteques? |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
|                                                                                   | 100   | 100   | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 11     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |
| P79                                                                               | 100   | 100   | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             | 65        | 13        | 8      | 14     | 65          | 35                  | 30   | 70                             |
| 0                                                                                 | 2     | 2     | 1         | 1         | 0      | 0      | 1           | 1                   | 2    | 0                              | 1,6       | 8,8       | 0      | 0      | 1,6         | 3                   | 6,2  | 0                              |
| 1                                                                                 | 1     | 1     | 0         | 0         | 1      | 0      | 0           | 1                   | 0    | 1                              | 0         | 0         | 13,5   | 0      | 0           | 3,7                 | 0    | 1,5                            |
| 2                                                                                 | 5     | 5,3   | 4         | 1         | 0      | 0      | 4           | 1                   | 2    | 3                              | 6,1       | 8,8       | 0      | 0      | 6,1         | 3                   | 6,2  | 4,8                            |
| 3                                                                                 | 14    | 13,6  | 12        | 1         | 1      | 0      | 12          | 2                   | 3    | 11                             | 16,9      | 7,3       | 10,9   | 0      | 16,9        | 5,5                 | 9,8  | 15,4                           |
| 4                                                                                 | 20    | 20,1  | 12        | 3         | 1      | 4      | 12          | 8                   | 7    | 14                             | 16,9      | 29,4      | 13,5   | 37,5   | 16,9        | 28,2                | 20,7 | 19,9                           |
| 5                                                                                 | 29    | 29,3  | 22        | 1         | 4      | 2      | 22          | 7                   | 8    | 21                             | 30,8      | 14,7      | 48,7   | 18,8   | 30,8        | 25,6                | 26,6 | 30,5                           |
| 6                                                                                 | 16    | 16,3  | 12        | 1         | 0      | 3      | 12          | 4                   | 5    | 11                             | 16,9      | 14,7      | 0      | 24,9   | 16,9        | 14,7                | 17,1 | 15,9                           |
| 7                                                                                 | 7     | 7     | 4         | 2         | 1      | 0      | 4           | 3                   | 3    | 4                              | 6,2       | 16,2      | 13,5   | 0      | 6,2         | 9,2                 | 9,8  | 5,8                            |
| 8                                                                                 | 3     | 2,9   | 2         | 0         | 0      | 1      | 2           | 1                   | 1    | 2                              | 3,1       | 0         | 0      | 6,3    | 3,1         | 2,4                 | 3,5  | 2,6                            |
| 9                                                                                 | 0     | 0     | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              | 0         | 0         | 0      | 0      | 0           | 0                   | 0    | 0                              |
| 10                                                                                | 2     | 1,8   | 1         | 0         | 0      | 1      | 1           | 1                   | 0    | 2                              | 1,5       | 0         | 0      | 6,3    | 1,5         | 2,4                 | 0    | 2,6                            |
| 99                                                                                | 1     | 0,7   | 0         | 0         | 0      | 1      | 0           | 1                   | 0    | 1                              | 0         | 0         | 0      | 6,3    | 0           | 2,4                 | 0    | 1                              |
| 10 a 9                                                                            | 2     | 1,8   | 1         | 0         | 0      | 1      | 1           | 1                   | 0    | 2                              | 1,5       | 0         | 0      | 6,3    | 1,5         | 2,4                 | 0    | 2,6                            |
| 8 a 6                                                                             | 26    | 26,2  | 19        | 3         | 1      | 3      | 19          | 7                   | 10   | 17                             | 26,2      | 30,9      | 13,5   | 31,2   | 26,2        | 26,3                | 30,5 | 24,2                           |
| 5                                                                                 | 29    | 29,3  | 22        | 1         | 4      | 2      | 22          | 7                   | 8    | 21                             | 30,8      | 14,7      | 48,7   | 18,8   | 30,8        | 25,6                | 26,6 | 30,5                           |
| 4 a 2                                                                             | 39    | 39    | 29        | 4         | 2      | 4      | 29          | 10                  | 12   | 27                             | 40        | 45,6      | 24,4   | 37,5   | 40          | 36,6                | 36,7 | 40,1                           |
| 1 a 0                                                                             | 3     | 3     | 1         | 1         | 1      | 0      | 1           | 2                   | 2    | 1                              | 1,6       | 8,8       | 13,5   | 0      | 1,6         | 6,7                 | 6,2  | 1,5                            |
| NS/NC                                                                             | 1     | 0,7   | 0         | 0         | 0      | 1      | 0           | 1                   | 0    | 1                              | 0         | 0         | 0      | 6,3    | 0           | 2,4                 | 0    | 1                              |
| Mitjana                                                                           |       |       |           |           |        |        |             |                     |      |                                |           |           |        |        |             |                     |      |                                |
| Mitjana                                                                           | 4,71  | 4,71  | 4,69      | 4,32      | 4,38   | 5,4    | 4,69        | 4,74                | 4,57 | 4,77                           | 4,69      | 4,32      | 4,38   | 5,4    | 4,69        | 4,74                | 4,57 | 4,77                           |
| Desviació                                                                         | 1,73  | 1,73  | 1,68      | 2,09      | 1,82   | 1,75   | 1,68        | 1,9                 | 1,88 | 1,67                           | 1,68      | 2,09      | 1,82   | 1,75   | 1,68        | 1,9                 | 1,88 | 1,67                           |
| Casos                                                                             | 99    | 99    | 72        | 10        | 8      | 10     | 72          | 28                  | 32   | 68                             | 72        | 10        | 8      | 10     | 72          | 28                  | 32   | 68                             |