



|                                                                                            | Total | Total | DEMARCATIÓ |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      | P7A_R |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|-------|
| Freqüències                                                                                |       |       |            |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |       |
| Total                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5    | 4    | 7    | 1    | 83  | 17   | 67   | 10   | 11   | 12   | 67   | 33    |
| Mostra real                                                                                | 100   | 100   | 60         | 10   | 10   | 15   | 5    | 60  | 40   | 57   | 11   | 16   | 16   | 57   | 43    |
| DEMARCATIÓ                                                                                 | 100   | 100   | 60         | 10   | 10   | 15   | 5    | 60  | 40   | 57   | 11   | 16   | 16   | 57   | 43    |
| Barcelona                                                                                  | 83    | 83,5  | 83         | 0    | 0    | 0    | 0    | 83  | 0    | 57   | 9    | 9    | 9    | 57   | 26    |
| Tarragona                                                                                  | 5     | 4,6   | 0          | 5    | 0    | 0    | 0    | 0   | 5    | 3    | 0    | 1    | 0    | 3    | 1     |
| Lleida                                                                                     | 4     | 3,6   | 0          | 0    | 4    | 0    | 0    | 0   | 4    | 2    | 0    | 1    | 0    | 2    | 1     |
| Girona                                                                                     | 7     | 7,2   | 0          | 0    | 0    | 7    | 0    | 0   | 7    | 4    | 1    | 1    | 2    | 4    | 3     |
| Terres de l'Ebre                                                                           | 1     | 1,2   | 0          | 0    | 0    | 0    | 1    | 0   | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0     |
| DEMARCATIÓ_R                                                                               | 100   | 100   | 83         | 5    | 4    | 7    | 1    | 83  | 17   | 67   | 10   | 11   | 12   | 67   | 33    |
| Barcelona                                                                                  | 83    | 83,5  | 83         | 0    | 0    | 0    | 0    | 83  | 0    | 57   | 9    | 9    | 9    | 57   | 26    |
| Resta de províncies                                                                        | 17    | 16,5  | 0          | 5    | 4    | 7    | 1    | 0   | 17   | 10   | 1    | 3    | 3    | 10   | 6     |
| 7a. TIPOLOGIA DE COL·LEGIAT (VISAT) (COMPROVAR QUOTES)                                     |       |       |            |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |       |
| P7A                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5    | 4    | 7    | 1    | 83  | 17   | 67   | 10   | 11   | 12   | 67   | 33    |
| No visen                                                                                   | 67    | 67,3  | 57         | 3    | 2    | 4    | 1    | 57  | 10   | 67   | 0    | 0    | 0    | 67   | 0     |
| Visen menys de 600 €                                                                       | 10    | 9,8   | 9          | 0    | 0    | 1    | 0    | 9   | 1    | 0    | 10   | 0    | 0    | 0    | 10    |
| Visen entre 600 € i 3.000 €                                                                | 11    | 11,2  | 9          | 1    | 1    | 1    | 0    | 9   | 3    | 0    | 0    | 11   | 0    | 0    | 11    |
| Visen més de 3.000 €                                                                       | 12    | 11,6  | 9          | 0    | 0    | 2    | 0    | 9   | 3    | 0    | 0    | 0    | 12   | 0    | 12    |
| P7A_R                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5    | 4    | 7    | 1    | 83  | 17   | 67   | 10   | 11   | 12   | 67   | 33    |
| No visen                                                                                   | 67    | 67,3  | 57         | 3    | 2    | 4    | 1    | 57  | 10   | 67   | 0    | 0    | 0    | 67   | 0     |
| Visen                                                                                      | 33    | 32,7  | 26         | 1    | 1    | 3    | 0    | 26  | 6    | 0    | 10   | 11   | 12   | 0    | 33    |
| 22. Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en els propers 6 mesos? |       |       |            |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |       |
| P22                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5    | 4    | 7    | 1    | 83  | 17   | 67   | 10   | 11   | 12   | 67   | 33    |
| 0                                                                                          | 32    | 32,3  | 28         | 1    | 1    | 2    | 0    | 28  | 5    | 19   | 4    | 5    | 5    | 19   | 13    |
| 1                                                                                          | 10    | 10    | 8          | 1    | 0    | 0    | 0    | 8   | 2    | 5    | 1    | 3    | 1    | 5    | 5     |
| 2                                                                                          | 18    | 17,5  | 15         | 1    | 0    | 1    | 0    | 15  | 3    | 12   | 3    | 2    | 1    | 12   | 6     |
| 3                                                                                          | 16    | 16,4  | 12         | 1    | 1    | 1    | 0    | 12  | 4    | 13   | 1    | 1    | 1    | 13   | 4     |
| 4                                                                                          | 13    | 13,1  | 11         | 0    | 0    | 1    | 0    | 11  | 2    | 11   | 1    | 0    | 1    | 11   | 2     |
| 5                                                                                          | 9     | 8,7   | 8          | 0    | 0    | 0    | 0    | 8   | 0    | 8    | 0    | 0    | 1    | 8    | 1     |
| 6                                                                                          | 2     | 2,1   | 1          | 0    | 1    | 0    | 0    | 1   | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 1     |
| 8 a 6                                                                                      | 2     | 2,1   | 1          | 0    | 1    | 0    | 0    | 1   | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 1     |
| 5                                                                                          | 9     | 8,7   | 8          | 0    | 0    | 0    | 0    | 8   | 0    | 8    | 0    | 0    | 1    | 8    | 1     |
| 4 a 2                                                                                      | 47    | 47    | 38         | 2    | 2    | 4    | 0    | 38  | 9    | 35   | 5    | 3    | 4    | 35   | 12    |
| 1 a 0                                                                                      | 42    | 42,3  | 36         | 2    | 1    | 3    | 0    | 36  | 6    | 24   | 5    | 8    | 6    | 24   | 19    |
| Mitjana                                                                                    |       |       |            |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |       |
| Mitjana                                                                                    | 2,02  | 2,02  | 2          | 1,48 | 2,82 | 2,13 | 2,54 | 2   | 2,13 | 2,27 | 1,44 | 1,18 | 1,91 | 2,27 | 1,51  |
| Desviació                                                                                  | 1,79  | 1,79  | 1,8        | 1,36 | 2,5  | 1,92 | 4,12 | 1,8 | 1,83 | 1,79 | 1,4  | 1,46 | 2,18 | 1,79 | 1,71  |
| Casos                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5    | 4    | 7    | 1    | 83  | 17   | 67   | 10   | 11   | 12   | 67   | 33    |

|                                                                                 | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                     |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                           | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                     | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 24b. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?   |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P24B                                                                            | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                               | 5     | 4,6   | 4          | 0         | 0      | 1      | 0                | 4            | 1                   | 2        | 0                   | 1                           | 1                    | 2        | 2     |
| 1                                                                               | 2     | 1,8   | 0          | 1         | 0      | 0      | 0                | 0            | 2                   | 1        | 0                   | 1                           | 0                    | 1        | 1     |
| 2                                                                               | 6     | 5,5   | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                | 6            | 0                   | 4        | 0                   | 2                           | 0                    | 4        | 2     |
| 3                                                                               | 11    | 10,8  | 7          | 1         | 1      | 2      | 0                | 7            | 4                   | 6        | 1                   | 3                           | 2                    | 6        | 5     |
| 4                                                                               | 16    | 16,1  | 13         | 1         | 0      | 2      | 0                | 13           | 3                   | 8        | 4                   | 0                           | 3                    | 8        | 8     |
| 5                                                                               | 31    | 31,2  | 28         | 1         | 1      | 1      | 0                | 28           | 3                   | 23       | 3                   | 3                           | 3                    | 23       | 9     |
| 6                                                                               | 7     | 7,2   | 6          | 0         | 1      | 0      | 0                | 6            | 2                   | 7        | 0                   | 0                           | 0                    | 7        | 0     |
| 7                                                                               | 9     | 9,3   | 8          | 0         | 0      | 1      | 0                | 8            | 1                   | 7        | 0                   | 2                           | 1                    | 7        | 3     |
| 8                                                                               | 8     | 7,8   | 7          | 0         | 0      | 0      | 0                | 7            | 1                   | 7        | 1                   | 0                           | 0                    | 7        | 1     |
| 9                                                                               | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 1                    | 0        | 1     |
| 10                                                                              | 3     | 2,8   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 0                   | 2        | 1                   | 0                           | 0                    | 2        | 1     |
| 99                                                                              | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 10 a 9                                                                          | 4     | 3,7   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 0                   | 2        | 1                   | 0                           | 1                    | 2        | 2     |
| 8 a 6                                                                           | 24    | 24,4  | 21         | 0         | 1      | 2      | 0                | 21           | 4                   | 20       | 1                   | 2                           | 1                    | 20       | 4     |
| 5                                                                               | 31    | 31,2  | 28         | 1         | 1      | 1      | 0                | 28           | 3                   | 23       | 3                   | 3                           | 3                    | 23       | 9     |
| 4 a 2                                                                           | 32    | 32,4  | 26         | 2         | 1      | 3      | 0                | 26           | 7                   | 17       | 5                   | 5                           | 5                    | 17       | 15    |
| 1 a 0                                                                           | 6     | 6,4   | 4          | 1         | 0      | 1      | 0                | 4            | 3                   | 3        | 0                   | 2                           | 2                    | 3        | 3     |
| NS/NC                                                                           | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| Mitjana                                                                         |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                         | 4,82  | 4,82  | 4,97       | 3,69      | 4,67   | 4,1    | 3,69             | 4,97         | 4,08                | 5,08     | 5,13                | 3,71                        | 4,18                 | 5,08     | 4,3   |
| Desviació                                                                       | 2,15  | 2,15  | 2,13       | 2,2       | 2,38   | 2,27   | 6,63             | 2,13         | 2,17                | 2,07     | 2,11                | 2,15                        | 2,39                 | 2,07     | 2,23  |
| Casos                                                                           | 98    | 98    | 82         | 5         | 4      | 7      | 1                | 82           | 17                  | 65       | 10                  | 11                          | 12                   | 65       | 33    |
| 26. Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col·legi? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P26                                                                             | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                               | 3     | 3,4   | 3          | 0         | 0      | 1      | 0                | 3            | 1                   | 2        | 1                   | 0                           | 1                    | 2        | 2     |
| 1                                                                               | 3     | 2,8   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 0                   | 2        | 0                   | 1                           | 0                    | 2        | 1     |
| 2                                                                               | 11    | 11    | 10         | 0         | 0      | 0      | 0                | 10           | 1                   | 8        | 1                   | 0                           | 2                    | 8        | 3     |
| 3                                                                               | 10    | 9,9   | 8          | 0         | 0      | 1      | 0                | 8            | 2                   | 6        | 1                   | 2                           | 1                    | 6        | 4     |
| 4                                                                               | 14    | 14    | 12         | 1         | 0      | 0      | 0                | 12           | 2                   | 11       | 0                   | 2                           | 1                    | 11       | 3     |
| 5                                                                               | 27    | 27,1  | 24         | 0         | 1      | 1      | 0                | 24           | 3                   | 17       | 5                   | 2                           | 4                    | 17       | 10    |
| 6                                                                               | 12    | 12    | 9          | 1         | 1      | 0      | 0                | 9            | 3                   | 9        | 2                   | 0                           | 1                    | 9        | 3     |
| 7                                                                               | 11    | 11,5  | 7          | 2         | 1      | 1      | 0                | 7            | 4                   | 7        | 1                   | 2                           | 2                    | 7        | 4     |
| 8                                                                               | 8     | 8     | 6          | 0         | 0      | 1      | 0                | 6            | 2                   | 5        | 0                   | 2                           | 1                    | 5        | 3     |
| 10                                                                              | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| 10 a 9                                                                          | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| 8 a 6                                                                           | 31    | 31,4  | 23         | 3         | 2      | 3      | 0                | 23           | 8                   | 21       | 2                   | 4                           | 4                    | 21       | 10    |
| 5                                                                               | 27    | 27,1  | 24         | 0         | 1      | 1      | 0                | 24           | 3                   | 17       | 5                   | 2                           | 4                    | 17       | 10    |
| 4 a 2                                                                           | 35    | 34,9  | 31         | 1         | 1      | 2      | 0                | 31           | 4                   | 25       | 2                   | 4                           | 4                    | 25       | 10    |
| 1 a 0                                                                           | 6     | 6,2   | 6          | 0         | 0      | 1      | 0                | 6            | 1                   | 4        | 1                   | 1                           | 1                    | 4        | 2     |
| Mitjana                                                                         |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                         | 4,66  | 4,66  | 4,5        | 5,88      | 5,36   | 5,19   | 5,75             | 4,5          | 5,46                | 4,62     | 4,37                | 5,17                        | 4,61                 | 4,62     | 4,73  |
| Desviació                                                                       | 2,04  | 2,04  | 1,99       | 1,29      | 2,04   | 2,83   | 4,02             | 1,99         | 2,13                | 2,01     | 2                   | 2,26                        | 2,17                 | 2,01     | 2,11  |
| Casos                                                                           | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                                                           | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                                               |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                                     | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                                               | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 27a. Quin és el seu grau de satisfacció amb el sistema actual d'assegurances i responsabilitats aplicables al seu sector? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P27A                                                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                         | 5     | 5,4   | 5          | 0         | 0      | 0      | 0                | 5            | 1                   | 5        | 0                   | 0                           | 1                    | 5        | 1     |
| 1                                                                                                                         | 4     | 3,9   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 1                   | 2        | 0                   | 2                           | 0                    | 2        | 2     |
| 2                                                                                                                         | 15    | 14,8  | 14         | 0         | 0      | 1      | 0                | 14           | 1                   | 12       | 0                   | 1                           | 2                    | 12       | 3     |
| 3                                                                                                                         | 9     | 9,4   | 8          | 0         | 1      | 0      | 0                | 8            | 1                   | 5        | 3                   | 1                           | 1                    | 5        | 4     |
| 4                                                                                                                         | 12    | 11,5  | 10         | 0         | 0      | 1      | 0                | 10           | 1                   | 6        | 1                   | 4                           | 0                    | 6        | 5     |
| 5                                                                                                                         | 26    | 26,3  | 20         | 0         | 1      | 4      | 1                | 20           | 6                   | 16       | 4                   | 1                           | 5                    | 16       | 10    |
| 6                                                                                                                         | 18    | 17,6  | 15         | 2         | 1      | 0      | 0                | 15           | 3                   | 14       | 1                   | 1                           | 2                    | 14       | 4     |
| 7                                                                                                                         | 6     | 6,1   | 5          | 1         | 0      | 0      | 0                | 5            | 1                   | 5        | 1                   | 0                           | 0                    | 5        | 1     |
| 8                                                                                                                         | 4     | 4,1   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 1                   | 3        | 0                   | 1                           | 0                    | 3        | 1     |
| 99                                                                                                                        | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 1                    | 0        | 1     |
| 8 a 6                                                                                                                     | 28    | 27,7  | 22         | 3         | 1      | 1      | 0                | 22           | 5                   | 21       | 2                   | 3                           | 2                    | 21       | 7     |
| 5                                                                                                                         | 26    | 26,3  | 20         | 0         | 1      | 4      | 1                | 20           | 6                   | 16       | 4                   | 1                           | 5                    | 16       | 10    |
| 4 a 2                                                                                                                     | 36    | 35,7  | 32         | 0         | 1      | 2      | 0                | 32           | 3                   | 23       | 4                   | 6                           | 3                    | 23       | 12    |
| 1 a 0                                                                                                                     | 9     | 9,3   | 7          | 0         | 0      | 1      | 0                | 7            | 2                   | 7        | 0                   | 2                           | 1                    | 7        | 2     |
| NS/NC                                                                                                                     | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 1                    | 0        | 1     |
| Mitjana                                                                                                                   |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                   | 4,24  | 4,24  | 4,15       | 5,49      | 4,61   | 4,27   | 4,35             | 4,15         | 4,69                | 4,21     | 4,62                | 4,12                        | 4,2                  | 4,21     | 4,3   |
| Desviació                                                                                                                 | 2,02  | 2,02  | 2,01       | 2,24      | 2,42   | 2,1    | 4,87             | 2,01         | 2,1                 | 2,13     | 1,31                | 2,1                         | 1,96                 | 2,13     | 1,8   |
| Casos                                                                                                                     | 99    | 99    | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 11                   | 67       | 32    |
| 28a. Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?                       |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P28A                                                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                         | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 1                                                                                                                         | 2     | 1,7   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 0        | 0                   | 2                           | 0                    | 0        | 2     |
| 2                                                                                                                         | 4     | 3,7   | 3          | 1         | 0      | 0      | 0                | 3            | 1                   | 2        | 0                   | 0                           | 1                    | 2        | 1     |
| 3                                                                                                                         | 17    | 17,2  | 15         | 0         | 0      | 1      | 0                | 15           | 2                   | 15       | 1                   | 1                           | 0                    | 15       | 2     |
| 4                                                                                                                         | 16    | 16,4  | 15         | 0         | 0      | 0      | 0                | 15           | 1                   | 14       | 2                   | 0                           | 0                    | 14       | 2     |
| 5                                                                                                                         | 21    | 20,8  | 17         | 1         | 1      | 2      | 0                | 17           | 4                   | 6        | 3                   | 6                           | 6                    | 6        | 15    |
| 6                                                                                                                         | 13    | 13,2  | 11         | 0         | 1      | 1      | 0                | 11           | 2                   | 9        | 3                   | 0                           | 1                    | 9        | 5     |
| 7                                                                                                                         | 17    | 17,2  | 13         | 1         | 0      | 3      | 0                | 13           | 4                   | 14       | 1                   | 1                           | 1                    | 14       | 3     |
| 8                                                                                                                         | 5     | 5,1   | 4          | 0         | 1      | 1      | 0                | 4            | 2                   | 3        | 0                   | 1                           | 2                    | 3        | 3     |
| 9                                                                                                                         | 2     | 2,3   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 99                                                                                                                        | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| 10 a 9                                                                                                                    | 2     | 2,3   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 8 a 6                                                                                                                     | 36    | 35,6  | 28         | 1         | 2      | 4      | 0                | 28           | 8                   | 26       | 4                   | 2                           | 4                    | 26       | 10    |
| 5                                                                                                                         | 21    | 20,8  | 17         | 1         | 1      | 2      | 0                | 17           | 4                   | 6        | 3                   | 6                           | 6                    | 6        | 15    |
| 4 a 2                                                                                                                     | 37    | 37,2  | 33         | 2         | 1      | 1      | 0                | 33           | 4                   | 32       | 3                   | 2                           | 1                    | 32       | 6     |
| 1 a 0                                                                                                                     | 4     | 3,6   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 0                   | 2        | 0                   | 2                           | 0                    | 2        | 2     |
| NS/NC                                                                                                                     | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| Mitjana                                                                                                                   |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                   | 4,94  | 4,94  | 4,83       | 4,87      | 5,73   | 5,85   | 5,02             | 4,83         | 5,51                | 4,9      | 5,16                | 4,42                        | 5,5                  | 4,9      | 5,02  |
| Desviació                                                                                                                 | 1,91  | 1,91  | 1,91       | 2,61      | 1,77   | 1,6    | 5,29             | 1,91         | 1,87                | 2,02     | 1,18                | 2,02                        | 1,63                 | 2,02     | 1,68  |
| Casos                                                                                                                     | 100   | 100   | 83         | 4         | 4      | 7      | 1                | 83           | 16                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                            | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 29. Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P29                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                          | 21    | 20,8  | 17         | 1         | 0      | 3      | 0                | 17           | 4                   | 11       | 2                   | 3                           | 5                    | 11       | 10    |
| 1                                                                                          | 9     | 9,4   | 8          | 0         | 0      | 1      | 0                | 8            | 1                   | 8        | 0                   | 1                           | 1                    | 8        | 1     |
| 2                                                                                          | 18    | 18,3  | 17         | 1         | 0      | 0      | 0                | 17           | 2                   | 12       | 2                   | 2                           | 2                    | 12       | 6     |
| 3                                                                                          | 14    | 14,3  | 10         | 0         | 1      | 2      | 0                | 10           | 4                   | 9        | 3                   | 2                           | 0                    | 9        | 5     |
| 4                                                                                          | 17    | 17,4  | 15         | 0         | 1      | 1      | 0                | 15           | 3                   | 11       | 3                   | 1                           | 2                    | 11       | 6     |
| 5                                                                                          | 10    | 10,4  | 8          | 1         | 1      | 0      | 0                | 8            | 2                   | 9        | 0                   | 1                           | 0                    | 9        | 1     |
| 6                                                                                          | 3     | 3     | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 0                   | 2        | 0                   | 1                           | 0                    | 2        | 1     |
| 7                                                                                          | 2     | 1,7   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 1                   | 0        | 0                   | 0                           | 1                    | 0        | 1     |
| 8                                                                                          | 5     | 4,7   | 5          | 0         | 0      | 0      | 0                | 5            | 0                   | 4        | 0                   | 0                           | 1                    | 4        | 1     |
| 8 a 6                                                                                      | 9     | 9,4   | 8          | 0         | 0      | 0      | 0                | 8            | 1                   | 6        | 0                   | 1                           | 2                    | 6        | 3     |
| 5                                                                                          | 10    | 10,4  | 8          | 1         | 1      | 0      | 0                | 8            | 2                   | 9        | 0                   | 1                           | 0                    | 9        | 1     |
| 4 a 2                                                                                      | 50    | 50    | 42         | 2         | 2      | 4      | 1                | 42           | 8                   | 33       | 8                   | 5                           | 4                    | 33       | 17    |
| 1 a 0                                                                                      | 30    | 30,2  | 25         | 1         | 0      | 3      | 0                | 25           | 5                   | 19       | 2                   | 4                           | 6                    | 19       | 11    |
| Mitjana                                                                                    |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                    | 2,78  | 2,78  | 2,8        | 2,27      | 4,09   | 2,17   | 2,73             | 2,8          | 2,65                | 2,94     | 2,59                | 2,53                        | 2,22                 | 2,94     | 2,44  |
| Desviació                                                                                  | 2,18  | 2,18  | 2,2        | 2,09      | 1,86   | 2,17   | 5,33             | 2,2          | 2,09                | 2,16     | 1,51                | 2,24                        | 2,76                 | 2,16     | 2,2   |
| Casos                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 33. Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?     |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P33                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                          | 7     | 7     | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                | 6            | 1                   | 2        | 2                   | 3                           | 0                    | 2        | 5     |
| 1                                                                                          | 3     | 3,1   | 1          | 0         | 0      | 1      | 0                | 1            | 2                   | 2        | 0                   | 0                           | 1                    | 2        | 1     |
| 2                                                                                          | 10    | 10,3  | 9          | 1         | 0      | 0      | 0                | 9            | 1                   | 6        | 1                   | 2                           | 1                    | 6        | 4     |
| 3                                                                                          | 12    | 11,6  | 10         | 0         | 0      | 1      | 0                | 10           | 1                   | 8        | 1                   | 1                           | 2                    | 8        | 3     |
| 4                                                                                          | 15    | 15,3  | 12         | 1         | 1      | 1      | 0                | 12           | 3                   | 12       | 2                   | 0                           | 1                    | 12       | 3     |
| 5                                                                                          | 25    | 24,6  | 21         | 0         | 1      | 2      | 0                | 21           | 3                   | 16       | 2                   | 3                           | 3                    | 16       | 8     |
| 6                                                                                          | 12    | 12    | 10         | 0         | 0      | 1      | 0                | 10           | 2                   | 9        | 2                   | 0                           | 1                    | 9        | 3     |
| 7                                                                                          | 7     | 7,3   | 6          | 0         | 1      | 1      | 0                | 6            | 2                   | 5        | 0                   | 1                           | 1                    | 5        | 2     |
| 8                                                                                          | 5     | 5     | 4          | 1         | 0      | 0      | 0                | 4            | 1                   | 3        | 1                   | 1                           | 0                    | 3        | 2     |
| 99                                                                                         | 4     | 3,8   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 0                   | 4        | 0                   | 0                           | 0                    | 4        | 0     |
| 8 a 6                                                                                      | 24    | 24,3  | 20         | 1         | 1      | 2      | 0                | 20           | 5                   | 17       | 3                   | 2                           | 3                    | 17       | 8     |
| 5                                                                                          | 25    | 24,6  | 21         | 0         | 1      | 2      | 0                | 21           | 3                   | 16       | 2                   | 3                           | 3                    | 16       | 8     |
| 4 a 2                                                                                      | 37    | 37,2  | 32         | 2         | 1      | 1      | 0                | 32           | 6                   | 27       | 3                   | 3                           | 4                    | 27       | 10    |
| 1 a 0                                                                                      | 10    | 10,1  | 7          | 1         | 0      | 1      | 0                | 7            | 3                   | 4        | 2                   | 3                           | 1                    | 4        | 7     |
| NS/NC                                                                                      | 4     | 3,8   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 0                   | 4        | 0                   | 0                           | 0                    | 4        | 0     |
| Mitjana                                                                                    |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                    | 4,22  | 4,22  | 4,21       | 3,79      | 4,52   | 4,47   | 3,79             | 4,21         | 4,24                | 4,43     | 3,94                | 3,18                        | 4,3                  | 4,43     | 3,81  |
| Desviació                                                                                  | 2,07  | 2,07  | 2,03       | 3         | 1,9    | 2,28   | 7,15             | 2,03         | 2,32                | 1,83     | 2,56                | 2,78                        | 2,04                 | 1,83     | 2,44  |
| Casos                                                                                      | 96    | 96    | 80         | 5         | 4      | 7      | 1                | 80           | 17                  | 64       | 10                  | 11                          | 12                   | 64       | 33    |

|                                                                                                                            | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                                                |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                                                | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 34. Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement que vostè té de les necessitats dels usuaris finals (ciutadans)? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P34                                                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 2                                                                                                                          | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 3                                                                                                                          | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 4                                                                                                                          | 5     | 5     | 4          | 0         | 0      | 0      | 1                | 4            | 1                   | 4        | 0                   | 1                           | 0                    | 4        | 1     |
| 5                                                                                                                          | 10    | 10,4  | 10         | 0         | 0      | 0      | 0                | 10           | 0                   | 8        | 3                   | 0                           | 0                    | 8        | 3     |
| 6                                                                                                                          | 24    | 24,3  | 21         | 1         | 0      | 2      | 0                | 21           | 3                   | 15       | 2                   | 3                           | 4                    | 15       | 9     |
| 7                                                                                                                          | 14    | 14,2  | 11         | 1         | 1      | 1      | 0                | 11           | 3                   | 5        | 3                   | 3                           | 4                    | 5        | 9     |
| 8                                                                                                                          | 18    | 18,2  | 15         | 1         | 1      | 1      | 0                | 15           | 3                   | 16       | 1                   | 0                           | 1                    | 16       | 2     |
| 9                                                                                                                          | 16    | 16,4  | 13         | 0         | 0      | 3      | 0                | 13           | 4                   | 8        | 2                   | 4                           | 3                    | 8        | 8     |
| 10                                                                                                                         | 5     | 4,7   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 1                   | 4        | 0                   | 0                           | 0                    | 4        | 0     |
| 10 a 9                                                                                                                     | 5     | 4,9   | 4          | 0         | 1      | 0      | 0                | 4            | 1                   | 5        | 0                   | 0                           | 0                    | 5        | 0     |
| 8 a 6                                                                                                                      | 10    | 9,6   | 8          | 1         | 1      | 0      | 0                | 8            | 2                   | 9        | 0                   | 0                           | 0                    | 9        | 0     |
| 5                                                                                                                          | 49    | 48,9  | 39         | 2         | 3      | 5      | 0                | 39           | 10                  | 29       | 5                   | 7                           | 8                    | 29       | 20    |
| 4 a 2                                                                                                                      | 24    | 24,3  | 21         | 1         | 0      | 2      | 0                | 21           | 3                   | 15       | 2                   | 3                           | 4                    | 15       | 9     |
| Mitjana                                                                                                                    | 17    | 17,2  | 16         | 0         | 0      | 0      | 1                | 16           | 1                   | 14       | 3                   | 1                           | 0                    | 14       | 4     |
| Mitjana                                                                                                                    |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Desviació                                                                                                                  | 6,17  | 6,17  | 6,07       | 6,58      | 7,03   | 6,83   | 4,92             | 6,07         | 6,67                | 6,22     | 5,65                | 6,35                        | 6,18                 | 6,22     | 6,08  |
| Casos                                                                                                                      | 1,86  | 1,86  | 1,87       | 2,23      | 1,8    | 1,45   | 6,68             | 1,87         | 1,8                 | 2,04     | 1,46                | 1,68                        | 1,27                 | 2,04     | 1,46  |
|                                                                                                                            | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 40. Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?                                     |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P40                                                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                          | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 1                                                                                                                          | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 1                    | 0        | 1     |
| 2                                                                                                                          | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 3                                                                                                                          | 2     | 2,3   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 4                                                                                                                          | 8     | 8,3   | 7          | 0         | 1      | 1      | 0                | 7            | 2                   | 7        | 1                   | 0                           | 1                    | 7        | 2     |
| 5                                                                                                                          | 18    | 18,2  | 16         | 0         | 1      | 2      | 0                | 16           | 2                   | 14       | 1                   | 2                           | 1                    | 14       | 4     |
| 6                                                                                                                          | 32    | 31,8  | 30         | 0         | 0      | 1      | 0                | 30           | 1                   | 19       | 5                   | 5                           | 3                    | 19       | 13    |
| 7                                                                                                                          | 18    | 17,9  | 12         | 2         | 1      | 2      | 0                | 12           | 6                   | 10       | 2                   | 3                           | 3                    | 10       | 8     |
| 8                                                                                                                          | 15    | 15,3  | 12         | 1         | 1      | 1      | 0                | 12           | 3                   | 11       | 1                   | 1                           | 3                    | 11       | 5     |
| 9                                                                                                                          | 3     | 2,6   | 2          | 0         | 0      | 1      | 0                | 2            | 1                   | 1        | 1                   | 0                           | 1                    | 1        | 2     |
| 10                                                                                                                         | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| 10 a 9                                                                                                                     | 0     | 0,3   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| 8 a 6                                                                                                                      | 1     | 0,8   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 1                   | 1        | 0                   | 0                           | 0                    | 1        | 0     |
| 5                                                                                                                          | 36    | 35,8  | 26         | 4         | 2      | 4      | 1                | 26           | 10                  | 22       | 3                   | 4                           | 6                    | 22       | 14    |
| 4 a 2                                                                                                                      | 32    | 31,8  | 30         | 0         | 0      | 1      | 0                | 30           | 1                   | 19       | 5                   | 5                           | 3                    | 19       | 13    |
| 1 a 0                                                                                                                      | 29    | 28,9  | 24         | 0         | 1      | 3      | 0                | 24           | 4                   | 24       | 2                   | 2                           | 1                    | 24       | 5     |
| Mitjana                                                                                                                    | 3     | 2,8   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 1                    | 2        | 1     |
| Mitjana                                                                                                                    |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Desviació                                                                                                                  | 5,06  | 5,06  | 4,93       | 6,2       | 5,52   | 5,39   | 6,21             | 4,93         | 5,7                 | 4,93     | 5,34                | 5,24                        | 5,41                 | 4,93     | 5,33  |
| Casos                                                                                                                      | 1,56  | 1,56  | 1,51       | 1,86      | 2,32   | 1,69   | 2,04             | 1,51         | 1,74                | 1,59     | 1,39                | 0,91                        | 2,05                 | 1,59     | 1,49  |
|                                                                                                                            | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                                      | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                          |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                          | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 41. Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?                            |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P41                                                                                                  | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                    | 2     | 1,7   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 0        | 0                   | 1                           | 1                    | 0        | 2     |
| 1                                                                                                    | 3     | 2,6   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 1                   | 3        | 0                   | 0                           | 0                    | 3        | 0     |
| 2                                                                                                    | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| 3                                                                                                    | 16    | 15,7  | 14         | 0         | 0      | 1      | 0                | 14           | 2                   | 13       | 1                   | 2                           | 0                    | 13       | 3     |
| 4                                                                                                    | 19    | 18,7  | 17         | 0         | 1      | 0      | 0                | 17           | 2                   | 16       | 2                   | 1                           | 0                    | 16       | 3     |
| 5                                                                                                    | 37    | 37,2  | 30         | 2         | 1      | 4      | 0                | 30           | 7                   | 18       | 5                   | 6                           | 9                    | 18       | 20    |
| 6                                                                                                    | 11    | 11,4  | 9          | 0         | 1      | 1      | 0                | 9            | 2                   | 8        | 2                   | 2                           | 0                    | 8        | 4     |
| 7                                                                                                    | 4     | 3,7   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 1                   | 2        | 0                   | 0                           | 1                    | 2        | 1     |
| 8                                                                                                    | 0     | 0,2   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| 99                                                                                                   | 8     | 8,2   | 7          | 1         | 0      | 0      | 0                | 7            | 2                   | 7        | 0                   | 0                           | 1                    | 7        | 1     |
| 8 a 6                                                                                                | 15    | 15,3  | 12         | 1         | 1      | 1      | 0                | 12           | 3                   | 10       | 2                   | 2                           | 1                    | 10       | 5     |
| 5                                                                                                    | 37    | 37,2  | 30         | 2         | 1      | 4      | 0                | 30           | 7                   | 18       | 5                   | 6                           | 9                    | 18       | 20    |
| 4 a 2                                                                                                | 35    | 34,9  | 31         | 1         | 1      | 1      | 0                | 31           | 4                   | 30       | 3                   | 3                           | 0                    | 30       | 5     |
| 1 a 0                                                                                                | 4     | 4,4   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 1                   | 3        | 0                   | 1                           | 1                    | 3        | 2     |
| NS/NC                                                                                                | 8     | 8,2   | 7          | 1         | 0      | 0      | 0                | 7            | 2                   | 7        | 0                   | 0                           | 1                    | 7        | 1     |
| Mitjana                                                                                              |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                              | 4,44  | 4,44  | 4,39       | 4,77      | 4,43   | 4,63   | 5,44             | 4,39         | 4,68                | 4,31     | 4,81                | 4,47                        | 4,83                 | 4,31     | 4,7   |
| Desviació                                                                                            | 1,37  | 1,37  | 1,35       | 1,73      | 1,63   | 1,52   | 4,15             | 1,35         | 1,49                | 1,32     | 0,89                | 1,7                         | 1,66                 | 1,32     | 1,45  |
| Casos                                                                                                | 92    | 92    | 77         | 4         | 3      | 7      | 1                | 77           | 15                  | 60       | 10                  | 11                          | 11                   | 60       | 32    |
| 45. Quin és el seu grau de satisfacció amb la correcta definició de les tasques del personal tècnic? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P45                                                                                                  | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 1                                                                                                    | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 2                                                                                                    | 5     | 4,6   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 1                   | 5        | 0                   | 0                           | 0                    | 5        | 0     |
| 3                                                                                                    | 3     | 3,1   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 0                   | 0        | 1                   | 2                           | 0                    | 0        | 3     |
| 4                                                                                                    | 20    | 20,1  | 19         | 0         | 0      | 0      | 0                | 19           | 1                   | 18       | 1                   | 1                           | 0                    | 18       | 2     |
| 5                                                                                                    | 21    | 20,7  | 16         | 2         | 1      | 2      | 0                | 16           | 5                   | 10       | 3                   | 4                           | 4                    | 10       | 11    |
| 6                                                                                                    | 15    | 15,4  | 13         | 1         | 0      | 2      | 0                | 13           | 3                   | 9        | 2                   | 2                           | 3                    | 9        | 6     |
| 7                                                                                                    | 17    | 17,5  | 13         | 1         | 2      | 2      | 0                | 13           | 5                   | 13       | 1                   | 1                           | 3                    | 13       | 5     |
| 8                                                                                                    | 11    | 11,4  | 10         | 0         | 0      | 1      | 0                | 10           | 1                   | 6        | 2                   | 1                           | 2                    | 6        | 5     |
| 10                                                                                                   | 3     | 3,5   | 3          | 0         | 1      | 0      | 0                | 3            | 1                   | 3        | 1                   | 0                           | 0                    | 3        | 1     |
| 99                                                                                                   | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 10 a 9                                                                                               | 3     | 3,5   | 3          | 0         | 1      | 0      | 0                | 3            | 1                   | 3        | 1                   | 0                           | 0                    | 3        | 1     |
| 8 a 6                                                                                                | 44    | 44,3  | 36         | 2         | 2      | 4      | 0                | 36           | 8                   | 28       | 4                   | 4                           | 8                    | 28       | 17    |
| 5                                                                                                    | 21    | 20,7  | 16         | 2         | 1      | 2      | 0                | 16           | 5                   | 10       | 3                   | 4                           | 4                    | 10       | 11    |
| 4 a 2                                                                                                | 28    | 27,7  | 25         | 0         | 1      | 1      | 0                | 25           | 2                   | 23       | 2                   | 3                           | 0                    | 23       | 4     |
| 1 a 0                                                                                                | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| NS/NC                                                                                                | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| Mitjana                                                                                              |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                              | 5,56  | 5,56  | 5,49       | 5,59      | 6,39   | 5,82   | 5,64             | 5,49         | 5,87                | 5,38     | 6,06                | 5,39                        | 6,29                 | 5,38     | 5,91  |
| Desviació                                                                                            | 1,89  | 1,89  | 1,93       | 1,75      | 2,69   | 1,38   | 4,47             | 1,93         | 1,72                | 2,01     | 2,06                | 1,59                        | 1,13                 | 2,01     | 1,61  |
| Casos                                                                                                | 98    | 98    | 82         | 5         | 4      | 7      | 1                | 82           | 17                  | 65       | 10                  | 11                          | 12                   | 65       | 33    |

|                                                                                             | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R | P7A                 |           |                      |                              |                       |           |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|-----------|----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------|--------|
| Freqüències                                                                                 |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No vissen | Vissen menys de 600€ | Vissen entre 600 € i 3.000 € | Vissen més de 3.000 € | No vissen | Vissen |
| Total                                                                                       | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |
| Mostra real                                                                                 | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57        | 11                   | 16                           | 16                    | 57        | 43     |
| 46c. Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional constructor / promotor? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |           |                      |                              |                       |           |        |
| P46C                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |
| 0                                                                                           | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0         | 0                    | 0                            | 0                     | 0         | 0      |
| 1                                                                                           | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0         | 0                    | 1                            | 0                     | 0         | 1      |
| 2                                                                                           | 6     | 5,5   | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                | 6            | 0                   | 4         | 0                    | 1                            | 1                     | 4         | 2      |
| 3                                                                                           | 9     | 8,6   | 7          | 0         | 1      | 0      | 0                | 7            | 2                   | 7         | 1                    | 1                            | 0                     | 7         | 2      |
| 4                                                                                           | 17    | 17,4  | 17         | 0         | 1      | 0      | 0                | 17           | 1                   | 12        | 2                    | 3                            | 1                     | 12        | 6      |
| 5                                                                                           | 28    | 27,7  | 24         | 0         | 1      | 2      | 0                | 24           | 4                   | 16        | 4                    | 3                            | 6                     | 16        | 12     |
| 6                                                                                           | 29    | 29,2  | 23         | 2         | 1      | 3      | 0                | 23           | 6                   | 21        | 3                    | 2                            | 3                     | 21        | 8      |
| 7                                                                                           | 8     | 7,8   | 5          | 1         | 1      | 1      | 0                | 5            | 3                   | 5         | 0                    | 2                            | 1                     | 5         | 3      |
| 8                                                                                           | 2     | 2,3   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2         | 0                    | 0                            | 0                     | 2         | 0      |
| 8 a 6                                                                                       | 39    | 39,4  | 30         | 3         | 2      | 4      | 0                | 30           | 9                   | 29        | 3                    | 3                            | 4                     | 29        | 11     |
| 5                                                                                           | 28    | 27,7  | 24         | 0         | 1      | 2      | 0                | 24           | 4                   | 16        | 4                    | 3                            | 6                     | 16        | 12     |
| 4 a 2                                                                                       | 32    | 31,6  | 29         | 0         | 1      | 0      | 0                | 29           | 3                   | 23        | 3                    | 5                            | 2                     | 23        | 9      |
| 1 a 0                                                                                       | 1     | 1,3   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0         | 0                    | 1                            | 0                     | 0         | 1      |
| Mitjana                                                                                     |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |           |                      |                              |                       |           |        |
| Mitjana                                                                                     | 4,95  | 4,95  | 4,86       | 5,4       | 5,06   | 5,68   | 4,58             | 4,86         | 5,39                | 4,98      | 4,97                 | 4,49                         | 5,17                  | 4,98      | 4,88   |
| Desviació                                                                                   | 1,45  | 1,45  | 1,41       | 2,48      | 1,66   | 1,06   | 3,7              | 1,41         | 1,6                 | 1,49      | 1                    | 1,77                         | 1,24                  | 1,49      | 1,38   |
| Casos                                                                                       | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |
| 48a. Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal·ladors disponibles?       |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |           |                      |                              |                       |           |        |
| P48A                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |
| 0                                                                                           | 0     | 0,2   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0         | 0                    | 0                            | 0                     | 0         | 0      |
| 2                                                                                           | 7     | 7,4   | 7          | 0         | 0      | 0      | 0                | 7            | 0                   | 6         | 0                    | 1                            | 1                     | 6         | 2      |
| 3                                                                                           | 3     | 3,1   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 0                   | 2         | 0                    | 0                            | 1                     | 2         | 1      |
| 4                                                                                           | 13    | 12,7  | 11         | 0         | 0      | 1      | 0                | 11           | 2                   | 8         | 1                    | 3                            | 1                     | 8         | 5      |
| 5                                                                                           | 31    | 30,8  | 27         | 2         | 1      | 0      | 0                | 27           | 4                   | 20        | 6                    | 2                            | 2                     | 20        | 11     |
| 6                                                                                           | 13    | 12,6  | 8          | 1         | 0      | 3      | 0                | 8            | 5                   | 4         | 2                    | 4                            | 3                     | 4         | 8      |
| 7                                                                                           | 26    | 26,4  | 21         | 2         | 1      | 2      | 0                | 21           | 5                   | 21        | 1                    | 1                            | 3                     | 21        | 5      |
| 8                                                                                           | 6     | 6,4   | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                | 6            | 1                   | 6         | 0                    | 0                            | 0                     | 6         | 0      |
| 9                                                                                           | 0     | 0,3   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0         | 0                    | 0                            | 0                     | 0         | 0      |
| 10 a 9                                                                                      | 0     | 0,3   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0         | 0                    | 0                            | 0                     | 0         | 0      |
| 8 a 6                                                                                       | 45    | 45,4  | 35         | 3         | 1      | 6      | 0                | 35           | 10                  | 31        | 2                    | 5                            | 6                     | 31        | 14     |
| 5                                                                                           | 31    | 30,8  | 27         | 2         | 1      | 0      | 0                | 27           | 4                   | 20        | 6                    | 2                            | 2                     | 20        | 11     |
| 4 a 2                                                                                       | 23    | 23,3  | 21         | 0         | 1      | 1      | 0                | 21           | 2                   | 16        | 1                    | 4                            | 3                     | 16        | 8      |
| 1 a 0                                                                                       | 0     | 0,2   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                | 0            | 0                   | 0         | 0                    | 0                            | 0                     | 0         | 0      |
| Mitjana                                                                                     |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |           |                      |                              |                       |           |        |
| Mitjana                                                                                     | 5,43  | 5,43  | 5,35       | 6,01      | 5,73   | 6,02   | 4,77             | 5,35         | 5,86                | 5,55      | 5,25                 | 5                            | 5,35                  | 5,55      | 5,2    |
| Desviació                                                                                   | 1,62  | 1,62  | 1,65       | 1,01      | 1,91   | 1,2    | 7,44             | 1,65         | 1,44                | 1,72      | 0,79                 | 1,59                         | 1,65                  | 1,72      | 1,39   |
| Casos                                                                                       | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |

|                                                                                                                                                                | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                                                                                    |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                                                                          | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                                                                                    | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 49. Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement i aplicació de les normatives de medi ambient, qualitat i seguretat de les empreses subcontractades? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P49                                                                                                                                                            | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                              | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 1                                                                                                                                                              | 4     | 3,7   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 0                   | 2        | 1                   | 1                           | 0                    | 2        | 2     |
| 2                                                                                                                                                              | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 3                                                                                                                                                              | 4     | 3,7   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 1                   | 2        | 0                   | 0                           | 1                    | 2        | 1     |
| 4                                                                                                                                                              | 16    | 15,6  | 14         | 0         | 0      | 1      | 0                | 14           | 2                   | 9        | 2                   | 2                           | 3                    | 9        | 7     |
| 5                                                                                                                                                              | 18    | 18,1  | 13         | 1         | 1      | 3      | 0                | 13           | 5                   | 14       | 0                   | 3                           | 2                    | 14       | 4     |
| 6                                                                                                                                                              | 21    | 21,5  | 17         | 1         | 1      | 2      | 0                | 17           | 5                   | 13       | 4                   | 3                           | 1                    | 13       | 8     |
| 7                                                                                                                                                              | 20    | 20,4  | 18         | 0         | 1      | 1      | 0                | 18           | 3                   | 15       | 2                   | 0                           | 4                    | 15       | 6     |
| 8                                                                                                                                                              | 12    | 11,6  | 11         | 0         | 0      | 0      | 0                | 11           | 0                   | 8        | 1                   | 1                           | 2                    | 8        | 4     |
| 9                                                                                                                                                              | 1     | 0,9   | 0          | 1         | 0      | 0      | 0                | 0            | 1                   | 1        | 0                   | 0                           | 0                    | 1        | 0     |
| 10                                                                                                                                                             | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 1                           | 0                    | 0        | 1     |
| 10 a 9                                                                                                                                                         | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 8 a 6                                                                                                                                                          | 3     | 2,8   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                | 3            | 0                   | 2        | 0                   | 1                           | 0                    | 2        | 1     |
| 5                                                                                                                                                              | 33    | 32,8  | 29         | 2         | 1      | 1      | 0                | 29           | 4                   | 24       | 3                   | 1                           | 6                    | 24       | 9     |
| 4 a 2                                                                                                                                                          | 21    | 21,5  | 17         | 1         | 1      | 2      | 0                | 17           | 5                   | 13       | 4                   | 3                           | 1                    | 13       | 8     |
| 1 a 0                                                                                                                                                          | 37    | 37,4  | 30         | 2         | 2      | 4      | 0                | 30           | 8                   | 25       | 2                   | 5                           | 5                    | 25       | 12    |
| Mitjana                                                                                                                                                        | 6     | 5,6   | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                | 6            | 0                   | 4        | 1                   | 1                           | 0                    | 4        | 2     |
| Mitjana                                                                                                                                                        |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                        | 4,73  | 4,73  | 4,74       | 5,17      | 4,67   | 4,37   | 4,83             | 4,74         | 4,69                | 4,81     | 4,53                | 4,32                        | 4,82                 | 4,81     | 4,56  |
| Desviació                                                                                                                                                      | 1,92  | 1,92  | 2,01       | 2,2       | 1,03   | 1,13   | 3,17             | 2,01         | 1,42                | 1,94     | 1,96                | 2,19                        | 1,69                 | 1,94     | 1,9   |
| Casos                                                                                                                                                          | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 54. Quin és el seu grau de satisfacció amb la planificació i el compliment de terminis?                                                                        |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P54                                                                                                                                                            | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                              | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 1                                                                                                                                                              | 2     | 1,8   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 0        | 1                   | 1                           | 0                    | 0        | 2     |
| 2                                                                                                                                                              | 9     | 9,3   | 9          | 0         | 0      | 0      | 0                | 9            | 0                   | 8        | 0                   | 1                           | 1                    | 8        | 2     |
| 3                                                                                                                                                              | 10    | 10    | 7          | 1         | 0      | 1      | 0                | 7            | 3                   | 6        | 1                   | 2                           | 1                    | 6        | 4     |
| 4                                                                                                                                                              | 7     | 7,2   | 4          | 1         | 0      | 2      | 0                | 4            | 3                   | 7        | 0                   | 0                           | 0                    | 7        | 0     |
| 5                                                                                                                                                              | 32    | 31,6  | 26         | 0         | 2      | 3      | 0                | 26           | 6                   | 18       | 6                   | 3                           | 5                    | 18       | 14    |
| 6                                                                                                                                                              | 22    | 22,2  | 19         | 2         | 0      | 0      | 1                | 19           | 3                   | 14       | 2                   | 3                           | 3                    | 14       | 9     |
| 7                                                                                                                                                              | 8     | 8,3   | 7          | 0         | 0      | 0      | 0                | 7            | 1                   | 6        | 1                   | 0                           | 1                    | 6        | 2     |
| 8                                                                                                                                                              | 8     | 7,7   | 7          | 0         | 1      | 0      | 0                | 7            | 1                   | 7        | 0                   | 1                           | 0                    | 7        | 1     |
| 10                                                                                                                                                             | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 10 a 9                                                                                                                                                         | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 8 a 6                                                                                                                                                          | 38    | 38,2  | 33         | 2         | 1      | 1      | 1                | 33           | 5                   | 27       | 3                   | 4                           | 5                    | 27       | 12    |
| 5                                                                                                                                                              | 32    | 31,6  | 26         | 0         | 2      | 3      | 0                | 26           | 6                   | 18       | 6                   | 3                           | 5                    | 18       | 14    |
| 4 a 2                                                                                                                                                          | 27    | 26,5  | 21         | 2         | 1      | 3      | 0                | 21           | 6                   | 21       | 1                   | 3                           | 2                    | 21       | 6     |
| 1 a 0                                                                                                                                                          | 2     | 1,8   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 0        | 1                   | 1                           | 0                    | 0        | 2     |
| Mitjana                                                                                                                                                        |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                        | 5,07  | 5,07  | 5,09       | 5,08      | 5,48   | 4,6    | 5,17             | 5,09         | 4,97                | 5,2      | 4,78                | 4,52                        | 5,14                 | 5,2      | 4,82  |
| Desviació                                                                                                                                                      | 1,87  | 1,87  | 1,96       | 1,72      | 1,81   | 1,07   | 3,26             | 1,96         | 1,39                | 1,92     | 1,86                | 2,13                        | 1,36                 | 1,92     | 1,76  |
| Casos                                                                                                                                                          | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |           | P7A                 |          |                     |                             |                      |          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|-----------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |            |           |        |        |                  |              |           |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre |              | Barcelona | Resta de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                |              | 83        | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                |              | 60        | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 55. Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei de les companyies de serveis al fer gestions i consultes sobre projectes?                                                                                                                                                                       |       |       |            |           |        |        |                  |              |           |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P55                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                |              | 83        | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3     | 2,8   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 3         | 0                   | 2        | 0                   | 1                           | 0                    | 2        | 1     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0     | 0,5   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 0         | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7     | 7,2   | 6          | 0         | 0      | 1      | 0                |              | 6         | 2                   | 6        | 0                   | 1                           | 1                    | 6        | 2     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12    | 12,3  | 10         | 0         | 0      | 1      | 0                |              | 10        | 2                   | 10       | 1                   | 1                           | 1                    | 10       | 3     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 11    | 10,8  | 9          | 0         | 0      | 1      | 0                |              | 9         | 1                   | 8        | 2                   | 0                           | 1                    | 8        | 2     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 33    | 33,2  | 27         | 2         | 1      | 2      | 0                |              | 27        | 6                   | 23       | 2                   | 5                           | 3                    | 23       | 10    |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 21    | 21,2  | 20         | 0         | 1      | 0      | 0                |              | 20        | 2                   | 14       | 3                   | 1                           | 3                    | 14       | 7     |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6     | 6     | 5          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 5         | 1                   | 3        | 1                   | 2                           | 0                    | 3        | 3     |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2     | 2,2   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 2         | 0                   | 0        | 1                   | 0                           | 1                    | 0        | 2     |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 0         | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 0                    | 0        | 0     |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 1         | 0                   | 0        | 1                   | 0                           | 0                    | 0        | 1     |
| 99                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3     | 2,6   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 2         | 1                   | 0        | 0                   | 0                           | 2                    | 0        | 2     |
| 10 a 9                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1     | 1,4   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 1         | 0                   | 0        | 1                   | 0                           | 0                    | 0        | 1     |
| 8 a 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 29    | 29,3  | 26         | 0         | 1      | 1      | 1                |              | 26        | 3                   | 18       | 5                   | 3                           | 4                    | 18       | 11    |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 33    | 33,2  | 27         | 2         | 1      | 2      | 0                |              | 27        | 6                   | 23       | 2                   | 5                           | 3                    | 23       | 10    |
| 4 a 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30    | 30,3  | 25         | 1         | 1      | 3      | 0                |              | 25        | 5                   | 23       | 2                   | 2                           | 3                    | 23       | 7     |
| 1 a 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3     | 3,2   | 3          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 3         | 0                   | 2        | 0                   | 1                           | 0                    | 2        | 1     |
| NS/NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3     | 2,6   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 2         | 1                   | 0        | 0                   | 0                           | 2                    | 0        | 2     |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |            |           |        |        |                  |              |           |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,73  | 4,73  | 4,73       | 4,78      | 5,07   | 4,37   | 5,36             |              | 4,73      | 4,7                 | 4,56     | 5,91                | 4,52                        | 4,93                 | 4,56     | 5,09  |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,73  | 1,73  | 1,73       | 2,42      | 1,38   | 1,86   | 3,77             |              | 1,73      | 1,82                | 1,6      | 1,96                | 2,1                         | 1,71                 | 1,6      | 1,97  |
| Casos                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 97    | 97    | 82         | 5         | 3      | 7      | 1                |              | 82        | 16                  | 67       | 10                  | 11                          | 9                    | 67       | 31    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |            |           |        |        |                  |              |           |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| 60.Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per l'aplicació del nou Codi Tècnic de l'Edificació? (Codi Tècnic de l'Edificació: tracta d'una normativa bàsica que pretén establir les exigències que han de complir els edificis en relació amb els requisits de Seguretat i Habitabilitat) |       |       |            |           |        |        |                  |              |           |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P60                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                |              | 83        | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4     | 4     | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 4         | 0                   | 2        | 0                   | 1                           | 1                    | 2        | 2     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2     | 2,3   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 2         | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6     | 6,5   | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 6         | 1                   | 6        | 0                   | 0                           | 0                    | 6        | 0     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10    | 9,7   | 10         | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 10        | 0                   | 10       | 0                   | 0                           | 0                    | 10       | 0     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12    | 12    | 8          | 0         | 1      | 2      | 0                |              | 8         | 4                   | 9        | 1                   | 1                           | 1                    | 9        | 3     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 27    | 26,5  | 22         | 2         | 0      | 2      | 0                |              | 22        | 4                   | 14       | 6                   | 3                           | 3                    | 14       | 12    |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10    | 9,8   | 6          | 0         | 1      | 2      | 0                |              | 6         | 3                   | 6        | 1                   | 3                           | 0                    | 6        | 4     |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 19    | 18,8  | 17         | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 17        | 1                   | 11       | 2                   | 2                           | 5                    | 11       | 8     |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6     | 5,7   | 5          | 0         | 0      | 1      | 0                |              | 5         | 1                   | 4        | 0                   | 1                           | 0                    | 4        | 1     |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1     | 1,3   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 1         | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 1                    | 0        | 1     |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3     | 3,4   | 3          | 0         | 0      | 1      | 0                |              | 3         | 1                   | 2        | 0                   | 1                           | 1                    | 2        | 1     |
| 10 a 9                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5     | 4,7   | 4          | 0         | 0      | 1      | 0                |              | 4         | 1                   | 2        | 0                   | 1                           | 1                    | 2        | 2     |
| 8 a 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 34    | 34,3  | 28         | 1         | 2      | 3      | 0                |              | 28        | 6                   | 21       | 3                   | 6                           | 5                    | 21       | 13    |
| 4 a 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 28    | 28,2  | 24         | 1         | 1      | 2      | 1                |              | 24        | 5                   | 25       | 1                   | 1                           | 1                    | 25       | 3     |
| 1 a 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6     | 6,3   | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                |              | 6         | 1                   | 5        | 0                   | 1                           | 1                    | 5        | 2     |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |            |           |        |        |                  |              |           |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5,06  | 5,06  | 5,03       | 4,9       | 4,48   | 5,96   | 4,64             |              | 5,03      | 5,25                | 4,75     | 5,38                | 5,83                        | 5,86                 | 4,75     | 5,7   |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2,22  | 2,22  | 2,25       | 2,43      | 2,3    | 1,91   | 3,77             |              | 2,25      | 2,07                | 2,25     | 0,94                | 2,4                         | 2,41                 | 2,25     | 2,02  |
| Casos                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                |              | 83        | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                                                                                               | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                                                                                   |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                                                                         | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                                                                                   | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 61. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'aplicació de les normatives de prevenció de riscos laborals?                                         |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P61                                                                                                                                                           | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                             | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 2                                                                                                                                                             | 5     | 5,4   | 5          | 0         | 0      | 0      | 0                | 5            | 1                   | 5        | 0                   | 1                           | 0                    | 5        | 1     |
| 3                                                                                                                                                             | 11    | 10,7  | 8          | 0         | 0      | 1      | 0                | 8            | 2                   | 10       | 0                   | 0                           | 1                    | 10       | 1     |
| 4                                                                                                                                                             | 12    | 12,4  | 11         | 0         | 0      | 1      | 0                | 11           | 1                   | 8        | 2                   | 2                           | 1                    | 8        | 5     |
| 5                                                                                                                                                             | 22    | 22,3  | 17         | 1         | 1      | 2      | 0                | 17           | 5                   | 12       | 2                   | 4                           | 4                    | 12       | 10    |
| 6                                                                                                                                                             | 21    | 20,8  | 17         | 1         | 1      | 1      | 0                | 17           | 4                   | 11       | 3                   | 3                           | 4                    | 11       | 9     |
| 7                                                                                                                                                             | 17    | 16,5  | 15         | 1         | 0      | 0      | 0                | 15           | 2                   | 13       | 1                   | 2                           | 1                    | 13       | 4     |
| 8                                                                                                                                                             | 4     | 4,2   | 3          | 0         | 0      | 1      | 0                | 3            | 1                   | 3        | 0                   | 1                           | 1                    | 3        | 1     |
| 9                                                                                                                                                             | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 10                                                                                                                                                            | 4     | 3,7   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 0                   | 2        | 2                   | 0                           | 0                    | 2        | 2     |
| 10 a 9                                                                                                                                                        | 6     | 5,6   | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                | 6            | 0                   | 4        | 2                   | 0                           | 0                    | 4        | 2     |
| 8 a 6                                                                                                                                                         | 42    | 41,5  | 34         | 3         | 1      | 3      | 0                | 34           | 7                   | 27       | 4                   | 5                           | 6                    | 27       | 14    |
| 5                                                                                                                                                             | 27    | 26,5  | 22         | 2         | 0      | 2      | 0                | 22           | 4                   | 14       | 6                   | 3                           | 3                    | 14       | 12    |
| 4 a 2                                                                                                                                                         | 29    | 28,6  | 24         | 1         | 1      | 2      | 0                | 24           | 4                   | 22       | 2                   | 2                           | 2                    | 22       | 7     |
| 1 a 0                                                                                                                                                         | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| Mitjana                                                                                                                                                       |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                       | 5,33  | 5,33  | 5,35       | 5,5       | 4,91   | 5,31   | 4,62             | 5,35         | 5,23                | 5,18     | 6,22                | 5,33                        | 5,43                 | 5,18     | 5,64  |
| Desviació                                                                                                                                                     | 1,98  | 1,98  | 2,06       | 1,96      | 1,65   | 1,67   | 2,81             | 2,06         | 1,61                | 2,13     | 2,12                | 1,5                         | 1,3                  | 2,13     | 1,64  |
| Casos                                                                                                                                                         | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 62. Quin és el seu grau de preocupació pel pes de la responsabilitat civil i penal que recau sobre els tècnics? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat) |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P62                                                                                                                                                           | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                             | 2     | 2,2   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 1                                                                                                                                                             | 2     | 1,9   | 2          | 0         | 0      | 0      | 0                | 2            | 0                   | 2        | 0                   | 0                           | 0                    | 2        | 0     |
| 3                                                                                                                                                             | 9     | 9,3   | 9          | 0         | 0      | 0      | 0                | 9            | 0                   | 8        | 0                   | 2                           | 0                    | 8        | 2     |
| 4                                                                                                                                                             | 4     | 4,1   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 0                   | 2        | 1                   | 0                           | 1                    | 2        | 2     |
| 5                                                                                                                                                             | 7     | 7,1   | 5          | 1         | 1      | 1      | 0                | 5            | 3                   | 3        | 1                   | 2                           | 1                    | 3        | 4     |
| 6                                                                                                                                                             | 7     | 6,7   | 6          | 0         | 0      | 1      | 0                | 6            | 1                   | 5        | 0                   | 1                           | 1                    | 5        | 2     |
| 7                                                                                                                                                             | 12    | 12,5  | 10         | 1         | 0      | 1      | 0                | 10           | 2                   | 8        | 0                   | 2                           | 3                    | 8        | 5     |
| 8                                                                                                                                                             | 23    | 22,8  | 20         | 0         | 1      | 1      | 1                | 20           | 3                   | 15       | 4                   | 3                           | 1                    | 15       | 8     |
| 9                                                                                                                                                             | 14    | 13,9  | 11         | 1         | 0      | 1      | 0                | 11           | 3                   | 9        | 2                   | 1                           | 1                    | 9        | 5     |
| 10                                                                                                                                                            | 20    | 19,5  | 16         | 0         | 1      | 2      | 0                | 16           | 4                   | 13       | 2                   | 1                           | 3                    | 13       | 6     |
| 10 a 9                                                                                                                                                        | 33    | 33,4  | 27         | 2         | 1      | 3      | 0                | 27           | 6                   | 23       | 4                   | 3                           | 4                    | 23       | 11    |
| 8 a 6                                                                                                                                                         | 42    | 42    | 35         | 2         | 1      | 3      | 1                | 35           | 7                   | 27       | 4                   | 5                           | 5                    | 27       | 15    |
| 5                                                                                                                                                             | 7     | 7,1   | 5          | 1         | 1      | 1      | 0                | 5            | 3                   | 3        | 1                   | 2                           | 1                    | 3        | 4     |
| 4 a 2                                                                                                                                                         | 13    | 13,4  | 13         | 0         | 0      | 0      | 0                | 13           | 0                   | 10       | 1                   | 2                           | 1                    | 10       | 4     |
| 1 a 0                                                                                                                                                         | 4     | 4,1   | 4          | 0         | 0      | 0      | 0                | 4            | 0                   | 4        | 0                   | 0                           | 0                    | 4        | 0     |
| Mitjana                                                                                                                                                       |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                       | 7,12  | 7,12  | 7,02       | 7,61      | 6,97   | 7,99   | 7,17             | 7,02         | 7,61                | 6,97     | 7,91                | 6,9                         | 7,51                 | 6,97     | 7,42  |
| Desviació                                                                                                                                                     | 2,56  | 2,56  | 2,64       | 1,83      | 3,32   | 2,09   | 3,26             | 2,64         | 2,16                | 2,77     | 1,91                | 2,33                        | 2,02                 | 2,77     | 2,08  |
| Casos                                                                                                                                                         | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                       | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                           |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                 | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                           | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 64. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P64                                                                                   | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                     | 17    | 17    | 15         | 1         | 1      | 0      | 0                | 15           | 2                   | 13       | 2                   | 2                           | 0                    | 13       | 4     |
| 1                                                                                     | 6     | 6,4   | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                | 6            | 1                   | 6        | 0                   | 0                           | 0                    | 6        | 1     |
| 2                                                                                     | 10    | 9,5   | 7          | 1         | 0      | 1      | 0                | 7            | 2                   | 7        | 2                   | 1                           | 0                    | 7        | 2     |
| 3                                                                                     | 15    | 14,7  | 13         | 0         | 0      | 1      | 0                | 13           | 2                   | 8        | 2                   | 0                           | 4                    | 8        | 6     |
| 4                                                                                     | 13    | 12,6  | 9          | 0         | 1      | 2      | 0                | 9            | 3                   | 10       | 0                   | 2                           | 1                    | 10       | 3     |
| 5                                                                                     | 15    | 14,6  | 12         | 1         | 1      | 1      | 0                | 12           | 3                   | 6        | 2                   | 3                           | 3                    | 6        | 8     |
| 6                                                                                     | 18    | 18,2  | 15         | 0         | 0      | 2      | 0                | 15           | 3                   | 14       | 2                   | 1                           | 1                    | 14       | 5     |
| 7                                                                                     | 6     | 6,4   | 6          | 0         | 0      | 0      | 0                | 6            | 0                   | 4        | 1                   | 1                           | 1                    | 4        | 3     |
| 8                                                                                     | 1     | 0,6   | 0          | 0         | 0      | 1      | 0                | 0            | 1                   | 0        | 0                   | 0                           | 1                    | 0        | 1     |
| 8 a 6                                                                                 | 25    | 25,2  | 21         | 0         | 0      | 2      | 0                | 21           | 4                   | 17       | 3                   | 2                           | 3                    | 17       | 8     |
| 5                                                                                     | 15    | 14,6  | 12         | 1         | 1      | 1      | 0                | 12           | 3                   | 6        | 2                   | 3                           | 3                    | 6        | 8     |
| 4 a 2                                                                                 | 37    | 36,8  | 30         | 2         | 2      | 3      | 0                | 30           | 7                   | 25       | 3                   | 3                           | 5                    | 25       | 12    |
| 1 a 0                                                                                 | 23    | 23,4  | 21         | 1         | 1      | 0      | 0                | 21           | 3                   | 19       | 2                   | 3                           | 0                    | 19       | 5     |
| Mitjana                                                                               |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                               | 3,52  | 3,52  | 3,47       | 2,77      | 3,48   | 4,47   | 3,75             | 3,47         | 3,74                | 3,3      | 3,6                 | 3,67                        | 4,56                 | 3,3      | 3,96  |
| Desviació                                                                             | 2,28  | 2,28  | 2,31       | 2,31      | 2,32   | 2,06   | 5,59             | 2,31         | 2,16                | 2,32     | 2,46                | 2,38                        | 1,65                 | 2,32     | 2,15  |
| Casos                                                                                 | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                            | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| DEMARCATIÓ                                                                                 | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Barcelona                                                                                  | 83    | 83,5  | 100        | 0         | 0      | 0      | 0                | 100          | 0                   | 84,7     | 93,9                | 76,2                        | 74,5                 | 84,7     | 80,9  |
| Tarragona                                                                                  | 5     | 4,6   | 0          | 100       | 0      | 0      | 0                | 0            | 27,6                | 4,7      | 0                   | 8,5                         | 4,1                  | 4,7      | 4,4   |
| Lleida                                                                                     | 4     | 3,6   | 0          | 0         | 100    | 0      | 0                | 0            | 21,8                | 3,4      | 0                   | 7,8                         | 3,7                  | 3,4      | 4     |
| Girona                                                                                     | 7     | 7,2   | 0          | 0         | 0      | 100    | 0                | 0            | 43,7                | 6,3      | 6,1                 | 5,4                         | 15,5                 | 6,3      | 9,2   |
| Terres de l'Ebre                                                                           | 1     | 1,2   | 0          | 0         | 0      | 0      | 100              | 0            | 7                   | 1        | 0                   | 2,2                         | 2,1                  | 1        | 1,5   |
| DEMARCATIÓ_R                                                                               | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Barcelona                                                                                  | 83    | 83,5  | 100        | 0         | 0      | 0      | 0                | 100          | 0                   | 84,7     | 93,9                | 76,2                        | 74,5                 | 84,7     | 80,9  |
| Reste de províncies                                                                        | 17    | 16,5  | 0          | 100       | 100    | 100    | 100              | 0            | 100                 | 15,3     | 6,1                 | 23,8                        | 25,5                 | 15,3     | 19,1  |
| 7a. TIPOLOGIA DE COL·LEGIAT (VISAT) (COMPROVAR QUOTES)                                     |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P7A                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| No visen                                                                                   | 67    | 67,3  | 68,3       | 68,8      | 63,7   | 58,3   | 57,7             | 68,3         | 62,3                | 100      | 0                   | 0                           | 0                    | 100      | 0     |
| Visen menys de 600 €                                                                       | 10    | 9,8   | 11         | 0         | 0      | 8,3    | 0                | 11           | 3,6                 | 0        | 100                 | 0                           | 0                    | 0        | 30    |
| Visen entre 600 € i 3.000 €                                                                | 11    | 11,2  | 10,3       | 20,8      | 24,2   | 8,3    | 21,2             | 10,3         | 16,1                | 0        | 0                   | 100                         | 0                    | 0        | 34,4  |
| Visen més de 3.000 €                                                                       | 12    | 11,6  | 10,4       | 10,4      | 12,1   | 25     | 21,2             | 10,4         | 17,9                | 0        | 0                   | 0                           | 100                  | 0        | 35,6  |
| P7A_R                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| No visen                                                                                   | 67    | 67,3  | 68,3       | 68,8      | 63,7   | 58,3   | 57,7             | 68,3         | 62,3                | 100      | 0                   | 0                           | 0                    | 100      | 0     |
| Visen                                                                                      | 33    | 32,7  | 31,7       | 31,2      | 36,3   | 41,7   | 42,3             | 31,7         | 37,7                | 0        | 100                 | 100                         | 100                  | 0        | 100   |
| 22. Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en els propers 6 mesos? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P22                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                          | 32    | 32,3  | 33,2       | 30,6      | 27,3   | 30,8   | 0                | 33,2         | 27,9                | 28,2     | 37,5                | 40,1                        | 44,2                 | 28,2     | 40,8  |
| 1                                                                                          | 10    | 10    | 9,8        | 20,2      | 0      | 5,8    | 42,3             | 9,8          | 11,1                | 6,9      | 9,4                 | 29,3                        | 9,6                  | 6,9      | 16,3  |
| 2                                                                                          | 18    | 17,5  | 17,8       | 19,7      | 9,1    | 20     | 0                | 17,8         | 16,1                | 17,2     | 34,3                | 15,2                        | 7,5                  | 17,2     | 18,2  |
| 3                                                                                          | 16    | 16,4  | 14,6       | 29,5      | 33,3   | 17,5   | 38,4             | 14,6         | 25,7                | 19,1     | 9,4                 | 11,5                        | 11,2                 | 19,1     | 10,8  |
| 4                                                                                          | 13    | 13,1  | 13,5       | 0         | 9,1    | 20     | 0                | 13,5         | 10,7                | 15,9     | 9,4                 | 0                           | 12,6                 | 15,9     | 7,3   |
| 5                                                                                          | 9     | 8,7   | 10,1       | 0         | 0      | 0      | 19,2             | 10,1         | 1,3                 | 11,6     | 0                   | 0                           | 7,5                  | 11,6     | 2,7   |
| 6                                                                                          | 2     | 2,1   | 1          | 0         | 21,2   | 5,8    | 0                | 1            | 7,2                 | 1,1      | 0                   | 3,9                         | 7,5                  | 1,1      | 4     |
| 8 a 6                                                                                      | 2     | 2,1   | 1          | 0         | 21,2   | 5,8    | 0                | 1            | 7,2                 | 1,1      | 0                   | 3,9                         | 7,5                  | 1,1      | 4     |
| 5                                                                                          | 9     | 8,7   | 10,1       | 0         | 0      | 0      | 19,2             | 10,1         | 1,3                 | 11,6     | 0                   | 0                           | 7,5                  | 11,6     | 2,7   |
| 4 a 2                                                                                      | 47    | 47    | 45,9       | 49,1      | 51,5   | 57,5   | 38,4             | 45,9         | 52,6                | 52,2     | 53,1                | 26,8                        | 31,3                 | 52,2     | 36,3  |
| 1 a 0                                                                                      | 42    | 42,3  | 42,9       | 50,9      | 27,3   | 36,7   | 42,3             | 42,9         | 38,9                | 35,1     | 46,9                | 69,4                        | 53,8                 | 35,1     | 57,1  |
| Mitjana                                                                                    |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                    | 2,02  | 2,02  | 2          | 1,48      | 2,82   | 2,13   | 2,54             | 2            | 2,13                | 2,27     | 1,44                | 1,18                        | 1,91                 | 2,27     | 1,51  |
| Desviació                                                                                  | 1,79  | 1,79  | 1,8        | 1,36      | 2,5    | 1,92   | 4,12             | 1,8          | 1,83                | 1,79     | 1,4                 | 1,46                        | 2,18                 | 1,79     | 1,71  |
| Casos                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                 | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                     |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                           | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                     | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 24b. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?   |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P24B                                                                            | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                               | 5     | 4,6   | 4,3        | 0         | 9,1    | 8,3    | 0                | 4,3          | 5,6                 | 3,3      | 0                   | 7,6                         | 12,6                 | 3,3      | 7,1   |
| 1                                                                               | 2     | 1,8   | 0          | 20,2      | 0      | 5,8    | 42,3             | 0            | 11,1                | 1,3      | 0                   | 6,4                         | 2,1                  | 1,3      | 2,9   |
| 2                                                                               | 6     | 5,5   | 6,6        | 0         | 0      | 0      | 0                | 6,6          | 0                   | 5,6      | 0                   | 15,2                        | 0                    | 5,6      | 5,2   |
| 3                                                                               | 11    | 10,8  | 8,5        | 29,5      | 18,2   | 23,3   | 0                | 8,5          | 22,3                | 8,3      | 9,4                 | 22,9                        | 14,9                 | 8,3      | 16    |
| 4                                                                               | 16    | 16,1  | 15,6       | 20,8      | 9,1    | 25     | 0                | 15,6         | 18,6                | 11,8     | 43,7                | 4,2                         | 29,3                 | 11,8     | 25    |
| 5                                                                               | 31    | 31,2  | 33,5       | 19,7      | 24,2   | 14,2   | 38,4             | 33,5         | 19,6                | 33,7     | 28,2                | 28,4                        | 22,4                 | 33,7     | 26,2  |
| 6                                                                               | 7     | 7,2   | 6,8        | 0         | 30,3   | 5,8    | 0                | 6,8          | 9,1                 | 10,1     | 0                   | 0                           | 3,7                  | 10,1     | 1,3   |
| 7                                                                               | 9     | 9,3   | 9,9        | 0         | 0      | 11,7   | 19,2             | 9,9          | 6,4                 | 10       | 0                   | 15,2                        | 7,5                  | 10       | 7,9   |
| 8                                                                               | 8     | 7,8   | 7,9        | 9,8       | 9,1    | 5,8    | 0                | 7,9          | 7,2                 | 10,2     | 9,4                 | 0                           | 0                    | 10,2     | 2,8   |
| 9                                                                               | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 7,5                  | 0        | 2,7   |
| 10                                                                              | 3     | 2,8   | 3,4        | 0         | 0      | 0      | 0                | 3,4          | 0                   | 2,8      | 9,4                 | 0                           | 0                    | 2,8      | 2,8   |
| 99                                                                              | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 10 a 9                                                                          | 4     | 3,7   | 4,4        | 0         | 0      | 0      | 0                | 4,4          | 0                   | 2,8      | 9,4                 | 0                           | 7,5                  | 2,8      | 5,5   |
| 8 a 6                                                                           | 24    | 24,4  | 24,7       | 9,8       | 39,4   | 23,3   | 19,2             | 24,7         | 22,8                | 30,4     | 9,4                 | 15,2                        | 11,2                 | 30,4     | 12    |
| 5                                                                               | 31    | 31,2  | 33,5       | 19,7      | 24,2   | 14,2   | 38,4             | 33,5         | 19,6                | 33,7     | 28,2                | 28,4                        | 22,4                 | 33,7     | 26,2  |
| 4 a 2                                                                           | 32    | 32,4  | 30,7       | 50,3      | 27,3   | 48,3   | 0                | 30,7         | 40,9                | 25,7     | 53,1                | 42,3                        | 44,2                 | 25,7     | 46,2  |
| 1 a 0                                                                           | 6     | 6,4   | 4,3        | 20,2      | 9,1    | 14,2   | 42,3             | 4,3          | 16,7                | 4,6      | 0                   | 14                          | 14,7                 | 4,6      | 10,1  |
| NS/NC                                                                           | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| Mitjana                                                                         |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                         | 4,82  | 4,82  | 4,97       | 3,69      | 4,67   | 4,1    | 3,69             | 4,97         | 4,08                | 5,08     | 5,13                | 3,71                        | 4,18                 | 5,08     | 4,3   |
| Desviació                                                                       | 2,15  | 2,15  | 2,13       | 2,2       | 2,38   | 2,27   | 6,63             | 2,13         | 2,17                | 2,07     | 2,11                | 2,15                        | 2,39                 | 2,07     | 2,23  |
| Casos                                                                           | 98    | 98    | 82         | 5         | 4      | 7      | 1                | 82           | 17                  | 65       | 10                  | 11                          | 12                   | 65       | 33    |
| 26. Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col·legi? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P26                                                                             | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                               | 3     | 3,4   | 3,4        | 0         | 0      | 8,3    | 0                | 3,4          | 3,6                 | 2,8      | 9,4                 | 0                           | 5,2                  | 2,8      | 4,7   |
| 1                                                                               | 3     | 2,8   | 3,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 3,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 7,6                         | 0                    | 2,8      | 2,6   |
| 2                                                                               | 11    | 11    | 12,3       | 0         | 9,1    | 5,8    | 0                | 12,3         | 4,5                 | 12,4     | 9,4                 | 0                           | 14,9                 | 12,4     | 8,1   |
| 3                                                                               | 10    | 9,9   | 10         | 0         | 9,1    | 16,7   | 0                | 10           | 9,3                 | 9        | 9,4                 | 15,2                        | 10,4                 | 9        | 11,7  |
| 4                                                                               | 14    | 14    | 14,5       | 20,2      | 9,1    | 5,8    | 21,2             | 14,5         | 11,6                | 15,9     | 0                   | 21,6                        | 7,5                  | 15,9     | 10,1  |
| 5                                                                               | 27    | 27,1  | 28,9       | 10,4      | 21,2   | 17,5   | 40,4             | 28,9         | 17,9                | 25,3     | 46,9                | 15,7                        | 31,9                 | 25,3     | 30,9  |
| 6                                                                               | 12    | 12    | 11,3       | 30,1      | 21,2   | 5,8    | 0                | 11,3         | 15,5                | 13,7     | 18,8                | 0                           | 7,8                  | 13,7     | 8,4   |
| 7                                                                               | 11    | 11,5  | 8,7        | 39,3      | 21,2   | 20     | 19,2             | 8,7          | 25,5                | 10,4     | 6,1                 | 19,1                        | 14,9                 | 10,4     | 13,7  |
| 8                                                                               | 8     | 8     | 7,6        | 0         | 9,1    | 14,2   | 19,2             | 7,6          | 9,5                 | 7,1      | 0                   | 20,6                        | 7,5                  | 7,1      | 9,7   |
| 10                                                                              | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 5,8    | 0                | 0            | 2,5                 | 0,6      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,6      | 0     |
| 10 a 9                                                                          | 0     | 0,4   | 0          | 0         | 0      | 5,8    | 0                | 0            | 2,5                 | 0,6      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,6      | 0     |
| 8 a 6                                                                           | 31    | 31,4  | 27,6       | 69,4      | 51,5   | 40     | 38,4             | 27,6         | 50,5                | 31,2     | 24,9                | 39,7                        | 30,2                 | 31,2     | 31,9  |
| 5                                                                               | 27    | 27,1  | 28,9       | 10,4      | 21,2   | 17,5   | 40,4             | 28,9         | 17,9                | 25,3     | 46,9                | 15,7                        | 31,9                 | 25,3     | 30,9  |
| 4 a 2                                                                           | 35    | 34,9  | 36,8       | 20,2      | 27,3   | 28,3   | 21,2             | 36,8         | 25,4                | 37,3     | 18,8                | 36,9                        | 32,7                 | 37,3     | 30    |
| 1 a 0                                                                           | 6     | 6,2   | 6,7        | 0         | 0      | 8,3    | 0                | 6,7          | 3,6                 | 5,6      | 9,4                 | 7,6                         | 5,2                  | 5,6      | 7,3   |
| Mitjana                                                                         |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                         | 4,66  | 4,66  | 4,5        | 5,88      | 5,36   | 5,19   | 5,75             | 4,5          | 5,46                | 4,62     | 4,37                | 5,17                        | 4,61                 | 4,62     | 4,73  |
| Desviació                                                                       | 2,04  | 2,04  | 1,99       | 1,29      | 2,04   | 2,83   | 4,02             | 1,99         | 2,13                | 2,01     | 2                   | 2,26                        | 2,17                 | 2,01     | 2,11  |
| Casos                                                                           | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                                                           | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                                               |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                                     | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                                               | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 27a. Quin és el seu grau de satisfacció amb el sistema actual d'assegurances i responsabilitats aplicables al seu sector? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P27A                                                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                         | 5     | 5,4   | 5,6        | 0         | 9,1    | 5,8    | 0                | 5,6          | 4,5                 | 6,8      | 0                   | 0                           | 7,5                  | 6,8      | 2,7   |
| 1                                                                                                                         | 4     | 3,9   | 3,3        | 10,4      | 0      | 5,8    | 21,2             | 3,3          | 6,9                 | 3,4      | 0                   | 14                          | 0                    | 3,4      | 4,8   |
| 2                                                                                                                         | 15    | 14,8  | 16,8       | 0         | 0      | 11,7   | 0                | 16,8         | 5,1                 | 18,2     | 0                   | 7,6                         | 14,9                 | 18,2     | 7,9   |
| 3                                                                                                                         | 9     | 9,4   | 9,9        | 9,8       | 18,2   | 0      | 0                | 9,9          | 6,7                 | 7,3      | 28,2                | 7,6                         | 7,5                  | 7,3      | 13,7  |
| 4                                                                                                                         | 12    | 11,5  | 12         | 0         | 12,1   | 14,2   | 0                | 12           | 8,8                 | 9,1      | 9,4                 | 39,7                        | 0                    | 9,1      | 16,5  |
| 5                                                                                                                         | 26    | 26,3  | 24,5       | 9,8       | 30,3   | 50,8   | 59,6             | 24,5         | 35,7                | 23,9     | 43,7                | 7,6                         | 43,7                 | 23,9     | 31,3  |
| 6                                                                                                                         | 18    | 17,6  | 17,9       | 39,9      | 18,2   | 0      | 19,2             | 17,9         | 16,3                | 20,2     | 9,4                 | 11,8                        | 14,9                 | 20,2     | 12,2  |
| 7                                                                                                                         | 6     | 6,1   | 5,7        | 20,2      | 0      | 5,8    | 0                | 5,7          | 8,1                 | 6,9      | 9,4                 | 0                           | 4,1                  | 6,9      | 4,3   |
| 8                                                                                                                         | 4     | 4,1   | 3,3        | 9,8       | 12,1   | 5,8    | 0                | 3,3          | 7,9                 | 4,1      | 0                   | 11,5                        | 0                    | 4,1      | 4     |
| 99                                                                                                                        | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 7,5                  | 0        | 2,7   |
| 8 a 6                                                                                                                     | 28    | 27,7  | 26,8       | 69,9      | 30,3   | 11,7   | 19,2             | 26,8         | 32,3                | 31,3     | 18,8                | 23,4                        | 19                   | 31,3     | 20,4  |
| 5                                                                                                                         | 26    | 26,3  | 24,5       | 9,8       | 30,3   | 50,8   | 59,6             | 24,5         | 35,7                | 23,9     | 43,7                | 7,6                         | 43,7                 | 23,9     | 31,3  |
| 4 a 2                                                                                                                     | 36    | 35,7  | 38,7       | 9,8       | 30,3   | 25,8   | 0                | 38,7         | 20,6                | 34,6     | 37,5                | 55                          | 22,4                 | 34,6     | 38,1  |
| 1 a 0                                                                                                                     | 9     | 9,3   | 8,9        | 10,4      | 9,1    | 11,7   | 21,2             | 8,9          | 11,4                | 10,2     | 0                   | 14                          | 7,5                  | 10,2     | 7,5   |
| NS/NC                                                                                                                     | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 7,5                  | 0        | 2,7   |
| Mitjana                                                                                                                   |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                   | 4,24  | 4,24  | 4,15       | 5,49      | 4,61   | 4,27   | 4,35             | 4,15         | 4,69                | 4,21     | 4,62                | 4,12                        | 4,2                  | 4,21     | 4,3   |
| Desviació                                                                                                                 | 2,02  | 2,02  | 2,01       | 2,24      | 2,42   | 2,1    | 4,87             | 2,01         | 2,1                 | 2,13     | 1,31                | 2,1                         | 1,96                 | 2,13     | 1,8   |
| Casos                                                                                                                     | 99    | 99    | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 11                   | 67       | 32    |
| 28a. Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?                       |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P28A                                                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                         | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 1                                                                                                                         | 2     | 1,7   | 2,1        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,1          | 0                   | 0        | 0                   | 15,2                        | 0                    | 0        | 5,2   |
| 2                                                                                                                         | 4     | 3,7   | 3,3        | 20,2      | 0      | 0      | 0                | 3,3          | 5,6                 | 3,5      | 0                   | 4,2                         | 7,5                  | 3,5      | 4,1   |
| 3                                                                                                                         | 17    | 17,2  | 18,1       | 9,8       | 9,1    | 11,7   | 40,4             | 18,1         | 12,6                | 22,5     | 9,4                 | 9,8                         | 0                    | 22,5     | 6,2   |
| 4                                                                                                                         | 16    | 16,4  | 18,1       | 10,4      | 9,1    | 5,8    | 0                | 18,1         | 7,4                 | 20,9     | 18,8                | 0                           | 4,1                  | 20,9     | 7,1   |
| 5                                                                                                                         | 21    | 20,8  | 20,3       | 20,2      | 30,3   | 22,5   | 19,2             | 20,3         | 23,3                | 8,2      | 28,2                | 53,9                        | 55,1                 | 8,2      | 46,6  |
| 6                                                                                                                         | 13    | 13,2  | 13,5       | 0         | 21,2   | 14,2   | 19,2             | 13,5         | 12,1                | 12,7     | 34,3                | 3,9                         | 7,5                  | 12,7     | 14,3  |
| 7                                                                                                                         | 17    | 17,2  | 15,8       | 19,7      | 12,1   | 37,5   | 0                | 15,8         | 24,4                | 21,4     | 9,4                 | 7,6                         | 8,9                  | 21,4     | 8,6   |
| 8                                                                                                                         | 5     | 5,1   | 4,4        | 0         | 18,2   | 8,3    | 21,2             | 4,4          | 9,1                 | 3,8      | 0                   | 5,4                         | 17                   | 3,8      | 7,9   |
| 9                                                                                                                         | 2     | 2,3   | 2,3        | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 2,7                 | 3,5      | 0                   | 0                           | 0                    | 3,5      | 0     |
| 99                                                                                                                        | 0     | 0,4   | 0          | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 0            | 2,7                 | 0,7      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,7      | 0     |
| 10 a 9                                                                                                                    | 2     | 2,3   | 2,3        | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 2,7                 | 3,5      | 0                   | 0                           | 0                    | 3,5      | 0     |
| 8 a 6                                                                                                                     | 36    | 35,6  | 33,6       | 19,7      | 51,5   | 60     | 40,4             | 33,6         | 45,7                | 37,9     | 43,7                | 16,9                        | 33,4                 | 37,9     | 30,8  |
| 5                                                                                                                         | 21    | 20,8  | 20,3       | 20,2      | 30,3   | 22,5   | 19,2             | 20,3         | 23,3                | 8,2      | 28,2                | 53,9                        | 55,1                 | 8,2      | 46,6  |
| 4 a 2                                                                                                                     | 37    | 37,2  | 39,5       | 40,5      | 18,2   | 17,5   | 40,4             | 39,5         | 25,6                | 46,9     | 28,2                | 14                          | 11,5                 | 46,9     | 17,4  |
| 1 a 0                                                                                                                     | 4     | 3,6   | 4,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 4,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 15,2                        | 0                    | 2,8      | 5,2   |
| NS/NC                                                                                                                     | 0     | 0,4   | 0          | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 0            | 2,7                 | 0,7      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,7      | 0     |
| Mitjana                                                                                                                   |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                   | 4,94  | 4,94  | 4,83       | 4,87      | 5,73   | 5,85   | 5,02             | 4,83         | 5,51                | 4,9      | 5,16                | 4,42                        | 5,5                  | 4,9      | 5,02  |
| Desviació                                                                                                                 | 1,91  | 1,91  | 1,91       | 2,61      | 1,77   | 1,6    | 5,29             | 1,91         | 1,87                | 2,02     | 1,18                | 2,02                        | 1,63                 | 2,02     | 1,68  |
| Casos                                                                                                                     | 100   | 100   | 83         | 4         | 4      | 7      | 1                | 83           | 16                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                            | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 29. Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P29                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                          | 21    | 20,8  | 19,8       | 30,6      | 0      | 36,7   | 21,2             | 19,8         | 25,9                | 16       | 18,8                | 27                          | 44,2                 | 16       | 30,7  |
| 1                                                                                          | 9     | 9,4   | 10,1       | 0         | 9,1    | 8,3    | 0                | 10,1         | 5,6                 | 11,8     | 0                   | 7,6                         | 5,2                  | 11,8     | 4,5   |
| 2                                                                                          | 18    | 18,3  | 20         | 30,1      | 0      | 0      | 21,2             | 20           | 9,8                 | 18,3     | 18,8                | 19,5                        | 17                   | 18,3     | 18,4  |
| 3                                                                                          | 14    | 14,3  | 12,2       | 9,8       | 30,3   | 29,2   | 38,4             | 12,2         | 24,7                | 13,9     | 28,2                | 15,2                        | 3,7                  | 13,9     | 15    |
| 4                                                                                          | 17    | 17,4  | 17,8       | 9,8       | 18,2   | 20     | 0                | 17,8         | 15,4                | 17       | 34,3                | 7,6                         | 14,9                 | 17       | 18,2  |
| 5                                                                                          | 10    | 10,4  | 10,1       | 19,7      | 30,3   | 0      | 0                | 10,1         | 12                  | 13,6     | 0                   | 11,5                        | 0                    | 13,6     | 4     |
| 6                                                                                          | 3     | 3     | 3,3        | 0         | 0      | 0      | 19,2             | 3,3          | 1,3                 | 3,2      | 0                   | 7,6                         | 0                    | 3,2      | 2,6   |
| 7                                                                                          | 2     | 1,7   | 1          | 0         | 12,1   | 5,8    | 0                | 1            | 5,2                 | 0,6      | 0                   | 3,9                         | 7,5                  | 0,6      | 4     |
| 8                                                                                          | 5     | 4,7   | 5,6        | 0         | 0      | 0      | 0                | 5,6          | 0                   | 5,6      | 0                   | 0                           | 7,5                  | 5,6      | 2,7   |
| 8 a 6                                                                                      | 9     | 9,4   | 9,9        | 0         | 12,1   | 5,8    | 19,2             | 9,9          | 6,5                 | 9,4      | 0                   | 11,5                        | 14,9                 | 9,4      | 9,3   |
| 5                                                                                          | 10    | 10,4  | 10,1       | 19,7      | 30,3   | 0      | 0                | 10,1         | 12                  | 13,6     | 0                   | 11,5                        | 0                    | 13,6     | 4     |
| 4 a 2                                                                                      | 50    | 50    | 50         | 49,7      | 48,5   | 49,2   | 59,6             | 50           | 49,9                | 49,2     | 81,2                | 42,3                        | 35,7                 | 49,2     | 51,6  |
| 1 a 0                                                                                      | 30    | 30,2  | 29,9       | 30,6      | 9,1    | 45     | 21,2             | 29,9         | 31,6                | 27,8     | 18,8                | 34,6                        | 49,4                 | 27,8     | 35,1  |
| Mitjana                                                                                    |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                    | 2,78  | 2,78  | 2,8        | 2,27      | 4,09   | 2,17   | 2,73             | 2,8          | 2,65                | 2,94     | 2,59                | 2,53                        | 2,22                 | 2,94     | 2,44  |
| Desviació                                                                                  | 2,18  | 2,18  | 2,2        | 2,09      | 1,86   | 2,17   | 5,33             | 2,2          | 2,09                | 2,16     | 1,51                | 2,24                        | 2,76                 | 2,16     | 2,2   |
| Casos                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 33. Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?     |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P33                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                          | 7     | 7     | 7,6        | 10,4      | 0      | 0      | 21,2             | 7,6          | 4,3                 | 2,8      | 18,8                | 29,3                        | 0                    | 2,8      | 15,7  |
| 1                                                                                          | 3     | 3,1   | 1          | 9,8       | 9,1    | 20     | 0                | 1            | 13,4                | 2,4      | 0                   | 0                           | 12,6                 | 2,4      | 4,5   |
| 2                                                                                          | 10    | 10,3  | 11         | 20,2      | 0      | 0      | 19,2             | 11           | 6,9                 | 9,5      | 9,4                 | 19,5                        | 7,5                  | 9,5      | 12,2  |
| 3                                                                                          | 12    | 11,6  | 12,2       | 9,8       | 9,1    | 8,3    | 0                | 12,2         | 8,3                 | 12,4     | 6,1                 | 7,6                         | 14,9                 | 12,4     | 9,8   |
| 4                                                                                          | 15    | 15,3  | 14,6       | 19,7      | 30,3   | 11,7   | 19,2             | 14,6         | 18,5                | 18       | 18,8                | 0                           | 11,2                 | 18       | 9,6   |
| 5                                                                                          | 25    | 24,6  | 25,6       | 0         | 33,3   | 28,3   | 0                | 25,6         | 19,6                | 24,3     | 18,8                | 28,4                        | 27,5                 | 24,3     | 25,2  |
| 6                                                                                          | 12    | 12    | 12,4       | 9,8       | 0      | 14,2   | 19,2             | 12,4         | 10,2                | 12,9     | 18,8                | 0                           | 12,6                 | 12,9     | 10,1  |
| 7                                                                                          | 7     | 7,3   | 6,6        | 0         | 18,2   | 11,7   | 21,2             | 6,6          | 10,5                | 7,9      | 0                   | 7,6                         | 9,6                  | 7,9      | 6     |
| 8                                                                                          | 5     | 5     | 4,4        | 20,2      | 0      | 5,8    | 0                | 4,4          | 8,1                 | 4,1      | 9,4                 | 7,6                         | 4,1                  | 4,1      | 6,9   |
| 99                                                                                         | 4     | 3,8   | 4,6        | 0         | 0      | 0      | 0                | 4,6          | 0                   | 5,6      | 0                   | 0                           | 0                    | 5,6      | 0     |
| 8 a 6                                                                                      | 24    | 24,3  | 23,4       | 30,1      | 18,2   | 31,7   | 40,4             | 23,4         | 28,9                | 24,9     | 28,2                | 15,2                        | 26,3                 | 24,9     | 23    |
| 5                                                                                          | 25    | 24,6  | 25,6       | 0         | 33,3   | 28,3   | 0                | 25,6         | 19,6                | 24,3     | 18,8                | 28,4                        | 27,5                 | 24,3     | 25,2  |
| 4 a 2                                                                                      | 37    | 37,2  | 37,9       | 49,7      | 39,4   | 20     | 38,4             | 37,9         | 33,7                | 39,9     | 34,3                | 27,1                        | 33,6                 | 39,9     | 31,6  |
| 1 a 0                                                                                      | 10    | 10,1  | 8,6        | 20,2      | 9,1    | 20     | 21,2             | 8,6          | 17,8                | 5,2      | 18,8                | 29,3                        | 12,6                 | 5,2      | 20,2  |
| NS/NC                                                                                      | 4     | 3,8   | 4,6        | 0         | 0      | 0      | 0                | 4,6          | 0                   | 5,6      | 0                   | 0                           | 0                    | 5,6      | 0     |
| Mitjana                                                                                    |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                    | 4,22  | 4,22  | 4,21       | 3,79      | 4,52   | 4,47   | 3,79             | 4,21         | 4,24                | 4,43     | 3,94                | 3,18                        | 4,3                  | 4,43     | 3,81  |
| Desviació                                                                                  | 2,07  | 2,07  | 2,03       | 3         | 1,9    | 2,28   | 7,15             | 2,03         | 2,32                | 1,83     | 2,56                | 2,78                        | 2,04                 | 1,83     | 2,44  |
| Casos                                                                                      | 96    | 96    | 80         | 5         | 4      | 7      | 1                | 80           | 17                  | 64       | 10                  | 11                          | 12                   | 64       | 33    |

|                                                                                                                            | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                                                |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                                                | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 34. Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement que vostè té de les necessitats dels usuaris finals (ciutadans)? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P34                                                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 2                                                                                                                          | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 3                                                                                                                          | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 4                                                                                                                          | 5     | 5     | 4,6        | 10,4      | 0      | 0      | 61,6             | 4,6          | 7,2                 | 6        | 0                   | 6,4                         | 2,1                  | 6        | 2,9   |
| 5                                                                                                                          | 10    | 10,4  | 12,4       | 0         | 0      | 0      | 0                | 12,4         | 0                   | 11,3     | 28,2                | 0                           | 0                    | 11,3     | 8,5   |
| 6                                                                                                                          | 24    | 24,3  | 25,4       | 20,2      | 9,1    | 25,8   | 0                | 25,4         | 18,8                | 22,8     | 18,8                | 30,5                        | 31,6                 | 22,8     | 27,4  |
| 7                                                                                                                          | 14    | 14,2  | 13         | 19,7      | 33,3   | 16,7   | 0                | 13           | 20                  | 7,5      | 28,2                | 23                          | 32,7                 | 7,5      | 28    |
| 8                                                                                                                          | 18    | 18,2  | 18,1       | 19,7      | 39,4   | 11,7   | 0                | 18,1         | 19,1                | 23,8     | 9,4                 | 0                           | 11,2                 | 23,8     | 6,8   |
| 9                                                                                                                          | 16    | 16,4  | 15,2       | 9,8       | 0      | 40     | 38,4             | 15,2         | 22,9                | 12,3     | 15,5                | 35,9                        | 22,4                 | 12,3     | 24,9  |
| 10                                                                                                                         | 5     | 4,7   | 4,6        | 10,4      | 0      | 5,8    | 0                | 4,6          | 5,4                 | 6,3      | 0                   | 4,2                         | 0                    | 6,3      | 1,5   |
| 10 a 9                                                                                                                     | 5     | 4,9   | 4,6        | 9,8       | 18,2   | 0      | 0                | 4,6          | 6,7                 | 7,3      | 0                   | 0                           | 0                    | 7,3      | 0     |
| 8 a 6                                                                                                                      | 10    | 9,6   | 9,1        | 20,2      | 18,2   | 5,8    | 0                | 9,1          | 12,1                | 13,6     | 0                   | 4,2                         | 0                    | 13,6     | 1,5   |
| 5                                                                                                                          | 49    | 48,9  | 46,3       | 49,1      | 72,7   | 68,3   | 38,4             | 46,3         | 61,9                | 43,6     | 53,1                | 58,9                        | 66,3                 | 43,6     | 59,8  |
| 4 a 2                                                                                                                      | 24    | 24,3  | 25,4       | 20,2      | 9,1    | 25,8   | 0                | 25,4         | 18,8                | 22,8     | 18,8                | 30,5                        | 31,6                 | 22,8     | 27,4  |
| Mitjana                                                                                                                    | 17    | 17,2  | 19,3       | 10,4      | 0      | 0      | 61,6             | 19,3         | 7,2                 | 20,1     | 28,2                | 6,4                         | 2,1                  | 20,1     | 11,4  |
| Mitjana                                                                                                                    |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                    | 6,17  | 6,17  | 6,07       | 6,58      | 7,03   | 6,83   | 4,92             | 6,07         | 6,67                | 6,22     | 5,65                | 6,35                        | 6,18                 | 6,22     | 6,08  |
| Desviació                                                                                                                  | 1,86  | 1,86  | 1,87       | 2,23      | 1,8    | 1,45   | 6,68             | 1,87         | 1,8                 | 2,04     | 1,46                | 1,68                        | 1,27                 | 2,04     | 1,46  |
| Casos                                                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 40. Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?                                     |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P40                                                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                          | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 1                                                                                                                          | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 0                           | 7,5                  | 0        | 2,7   |
| 2                                                                                                                          | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 3                                                                                                                          | 2     | 2,3   | 2,3        | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 2,7                 | 3,5      | 0                   | 0                           | 0                    | 3,5      | 0     |
| 4                                                                                                                          | 8     | 8,3   | 7,9        | 0         | 18,2   | 14,2   | 0                | 7,9          | 10,2                | 10,1     | 9,4                 | 0                           | 5,2                  | 10,1     | 4,7   |
| 5                                                                                                                          | 18    | 18,2  | 19,1       | 0         | 18,2   | 22,5   | 0                | 19,1         | 13,8                | 21,4     | 9,4                 | 20,6                        | 5,2                  | 21,4     | 11,7  |
| 6                                                                                                                          | 32    | 31,8  | 36,5       | 0         | 12,1   | 8,3    | 19,2             | 36,5         | 7,6                 | 28,6     | 46,9                | 42                          | 27,5                 | 28,6     | 38,3  |
| 7                                                                                                                          | 18    | 17,9  | 14,3       | 50,9      | 24,2   | 31,7   | 40,4             | 14,3         | 35,9                | 15,5     | 15,5                | 29,8                        | 22,7                 | 15,5     | 23    |
| 8                                                                                                                          | 15    | 15,3  | 14,4       | 29,5      | 18,2   | 11,7   | 40,4             | 14,4         | 20                  | 15,8     | 9,4                 | 7,6                         | 24,5                 | 15,8     | 14,1  |
| 9                                                                                                                          | 3     | 2,6   | 2,1        | 0         | 0      | 11,7   | 0                | 2,1          | 5,1                 | 1,3      | 9,4                 | 0                           | 7,5                  | 1,3      | 5,5   |
| 10                                                                                                                         | 0     | 0,4   | 0          | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 0            | 2,7                 | 0,7      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,7      | 0     |
| 10 a 9                                                                                                                     | 0     | 0,3   | 0          | 0         | 9,1    | 0      | 0                | 0            | 2                   | 0,5      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,5      | 0     |
| 8 a 6                                                                                                                      | 1     | 0,8   | 0          | 9,8       | 9,1    | 0      | 0                | 0            | 4,7                 | 1,2      | 0                   | 0                           | 0                    | 1,2      | 0     |
| 5                                                                                                                          | 36    | 35,8  | 30,8       | 80,3      | 42,4   | 55     | 80,8             | 30,8         | 61                  | 32,6     | 34,3                | 37,4                        | 54,6                 | 32,6     | 42,6  |
| 4 a 2                                                                                                                      | 32    | 31,8  | 36,5       | 0         | 12,1   | 8,3    | 19,2             | 36,5         | 7,6                 | 28,6     | 46,9                | 42                          | 27,5                 | 28,6     | 38,3  |
| 1 a 0                                                                                                                      | 29    | 28,9  | 29,3       | 9,8       | 36,4   | 36,7   | 0                | 29,3         | 26,7                | 34,9     | 18,8                | 20,6                        | 10,4                 | 34,9     | 16,4  |
| Mitjana                                                                                                                    | 3     | 2,8   | 3,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 3,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 7,5                  | 2,8      | 2,7   |
| Mitjana                                                                                                                    |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                    | 5,06  | 5,06  | 4,93       | 6,2       | 5,52   | 5,39   | 6,21             | 4,93         | 5,7                 | 4,93     | 5,34                | 5,24                        | 5,41                 | 4,93     | 5,33  |
| Desviació                                                                                                                  | 1,56  | 1,56  | 1,51       | 1,86      | 2,32   | 1,69   | 2,04             | 1,51         | 1,74                | 1,59     | 1,39                | 0,91                        | 2,05                 | 1,59     | 1,49  |
| Casos                                                                                                                      | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                                      | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                          |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                          | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 41. Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?                            |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P41                                                                                                  | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                    | 2     | 1,7   | 2,1        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,1          | 0                   | 0        | 0                   | 7,6                         | 7,5                  | 0        | 5,3   |
| 1                                                                                                    | 3     | 2,6   | 2,3        | 0         | 9,1    | 5,8    | 0                | 2,3          | 4,5                 | 3,9      | 0                   | 0                           | 0                    | 3,9      | 0     |
| 2                                                                                                    | 0     | 0,4   | 0          | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 0            | 2,7                 | 0,7      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,7      | 0     |
| 3                                                                                                    | 16    | 15,7  | 16,8       | 9,8       | 0      | 17,5   | 0                | 16,8         | 10,4                | 19,5     | 9,4                 | 15,2                        | 0                    | 19,5     | 8,1   |
| 4                                                                                                    | 19    | 18,7  | 20,4       | 0         | 33,3   | 0      | 38,4             | 20,4         | 9,9                 | 23,7     | 18,8                | 7,8                         | 0                    | 23,7     | 8,3   |
| 5                                                                                                    | 37    | 37,2  | 36,1       | 40,5      | 30,3   | 53,3   | 21,2             | 36,1         | 42,5                | 26,1     | 53,1                | 49,9                        | 75,5                 | 26,1     | 60    |
| 6                                                                                                    | 11    | 11,4  | 11,1       | 9,8       | 18,2   | 11,7   | 19,2             | 11,1         | 13,1                | 11,7     | 18,8                | 15,2                        | 0                    | 11,7     | 10,9  |
| 7                                                                                                    | 4     | 3,7   | 3,3        | 10,4      | 0      | 5,8    | 0                | 3,3          | 5,4                 | 3,4      | 0                   | 4,2                         | 7,5                  | 3,4      | 4,1   |
| 8                                                                                                    | 0     | 0,2   | 0          | 0         | 0      | 0      | 21,2             | 0            | 1,5                 | 0        | 0                   | 0                           | 2,1                  | 0        | 0,7   |
| 99                                                                                                   | 8     | 8,2   | 7,9        | 19,7      | 9,1    | 5,8    | 0                | 7,9          | 9,9                 | 10,9     | 0                   | 0                           | 7,5                  | 10,9     | 2,7   |
| 8 a 6                                                                                                | 15    | 15,3  | 14,4       | 20,2      | 18,2   | 17,5   | 40,4             | 14,4         | 20                  | 15,1     | 18,8                | 19,5                        | 9,6                  | 15,1     | 15,7  |
| 5                                                                                                    | 37    | 37,2  | 36,1       | 40,5      | 30,3   | 53,3   | 21,2             | 36,1         | 42,5                | 26,1     | 53,1                | 49,9                        | 75,5                 | 26,1     | 60    |
| 4 a 2                                                                                                | 35    | 34,9  | 37,2       | 19,7      | 33,3   | 17,5   | 38,4             | 37,2         | 23                  | 43,9     | 28,2                | 23                          | 0                    | 43,9     | 16,4  |
| 1 a 0                                                                                                | 4     | 4,4   | 4,3        | 0         | 9,1    | 5,8    | 0                | 4,3          | 4,5                 | 3,9      | 0                   | 7,6                         | 7,5                  | 3,9      | 5,3   |
| NS/NC                                                                                                | 8     | 8,2   | 7,9        | 19,7      | 9,1    | 5,8    | 0                | 7,9          | 9,9                 | 10,9     | 0                   | 0                           | 7,5                  | 10,9     | 2,7   |
| Mitjana                                                                                              |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                              | 4,44  | 4,44  | 4,39       | 4,77      | 4,43   | 4,63   | 5,44             | 4,39         | 4,68                | 4,31     | 4,81                | 4,47                        | 4,83                 | 4,31     | 4,7   |
| Desviació                                                                                            | 1,37  | 1,37  | 1,35       | 1,73      | 1,63   | 1,52   | 4,15             | 1,35         | 1,49                | 1,32     | 0,89                | 1,7                         | 1,66                 | 1,32     | 1,45  |
| Casos                                                                                                | 92    | 92    | 77         | 4         | 3      | 7      | 1                | 77           | 15                  | 60       | 10                  | 11                          | 11                   | 60       | 32    |
| 45. Quin és el seu grau de satisfacció amb la correcta definició de les tasques del personal tècnic? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P45                                                                                                  | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 1                                                                                                    | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 2                                                                                                    | 5     | 4,6   | 4,6        | 9,8       | 9,1    | 0      | 0                | 4,6          | 4,7                 | 6,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 6,8      | 0     |
| 3                                                                                                    | 3     | 3,1   | 3,2        | 0         | 0      | 5,8    | 0                | 3,2          | 2,5                 | 0,6      | 9,4                 | 15,2                        | 0                    | 0,6      | 8,1   |
| 4                                                                                                    | 20    | 20,1  | 22,6       | 0         | 9,1    | 5,8    | 38,4             | 22,6         | 7,2                 | 27,2     | 9,4                 | 7,6                         | 0                    | 27,2     | 5,4   |
| 5                                                                                                    | 21    | 20,7  | 18,6       | 41        | 21,2   | 31,7   | 21,2             | 18,6         | 31,2                | 14,9     | 28,2                | 37,4                        | 31,6                 | 14,9     | 32,6  |
| 6                                                                                                    | 15    | 15,4  | 15,4       | 19,7      | 0      | 22,5   | 0                | 15,4         | 15,2                | 13,2     | 18,8                | 15,2                        | 25,3                 | 13,2     | 19,9  |
| 7                                                                                                    | 17    | 17,5  | 15,5       | 19,7      | 42,4   | 25,8   | 19,2             | 15,5         | 27,3                | 18,6     | 6,1                 | 11,5                        | 26,1                 | 18,6     | 15,1  |
| 8                                                                                                    | 11    | 11,4  | 12,1       | 9,8       | 0      | 8,3    | 21,2             | 12,1         | 7,8                 | 9,1      | 18,8                | 13                          | 17                   | 9,1      | 16,2  |
| 10                                                                                                   | 3     | 3,5   | 3,4        | 0         | 18,2   | 0      | 0                | 3,4          | 4                   | 3,8      | 9,4                 | 0                           | 0                    | 3,8      | 2,8   |
| 99                                                                                                   | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 10 a 9                                                                                               | 3     | 3,5   | 3,4        | 0         | 18,2   | 0      | 0                | 3,4          | 4                   | 3,8      | 9,4                 | 0                           | 0                    | 3,8      | 2,8   |
| 8 a 6                                                                                                | 44    | 44,3  | 43,1       | 49,1      | 42,4   | 56,7   | 40,4             | 43,1         | 50,4                | 41       | 43,7                | 39,7                        | 68,4                 | 41       | 51,1  |
| 5                                                                                                    | 21    | 20,7  | 18,6       | 41        | 21,2   | 31,7   | 21,2             | 18,6         | 31,2                | 14,9     | 28,2                | 37,4                        | 31,6                 | 14,9     | 32,6  |
| 4 a 2                                                                                                | 28    | 27,7  | 30,3       | 9,8       | 18,2   | 11,7   | 38,4             | 30,3         | 14,4                | 34,6     | 18,8                | 22,9                        | 0                    | 34,6     | 13,5  |
| 1 a 0                                                                                                | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| NS/NC                                                                                                | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| Mitjana                                                                                              |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                              | 5,56  | 5,56  | 5,49       | 5,59      | 6,39   | 5,82   | 5,64             | 5,49         | 5,87                | 5,38     | 6,06                | 5,39                        | 6,29                 | 5,38     | 5,91  |
| Desviació                                                                                            | 1,89  | 1,89  | 1,93       | 1,75      | 2,69   | 1,38   | 4,47             | 1,93         | 1,72                | 2,01     | 2,06                | 1,59                        | 1,13                 | 2,01     | 1,61  |
| Casos                                                                                                | 98    | 98    | 82         | 5         | 4      | 7      | 1                | 82           | 17                  | 65       | 10                  | 11                          | 12                   | 65       | 33    |

|                                                                                             | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                 |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                       | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                 | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 46c. Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional constructor / promotor? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P46C                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                           | 0     | 0,4   | 0          | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 0            | 2,7                 | 0,7      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,7      | 0     |
| 1                                                                                           | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 7,6                         | 0                    | 0        | 2,6   |
| 2                                                                                           | 6     | 5,5   | 6,6        | 0         | 0      | 0      | 0                | 6,6          | 0                   | 5,6      | 0                   | 7,6                         | 7,5                  | 5,6      | 5,3   |
| 3                                                                                           | 9     | 8,6   | 7,9        | 10,4      | 18,2   | 5,8    | 40,4             | 7,9          | 12,2                | 10,4     | 9,4                 | 6,4                         | 0                    | 10,4     | 5     |
| 4                                                                                           | 17    | 17,4  | 20         | 0         | 21,2   | 0      | 0                | 20           | 4,6                 | 17,4     | 18,8                | 26,8                        | 7,5                  | 17,4     | 17,5  |
| 5                                                                                           | 28    | 27,7  | 28,6       | 9,8       | 18,2   | 34,2   | 21,2             | 28,6         | 23,1                | 23,3     | 37,5                | 22,9                        | 49,7                 | 23,3     | 36,8  |
| 6                                                                                           | 29    | 29,2  | 27,9       | 39,3      | 21,2   | 40     | 38,4             | 27,9         | 35,6                | 31,7     | 34,3                | 15,2                        | 23,8                 | 31,7     | 24    |
| 7                                                                                           | 8     | 7,8   | 5,6        | 20,8      | 21,2   | 20     | 0                | 5,6          | 19,1                | 7,4      | 0                   | 13,5                        | 11,5                 | 7,4      | 8,7   |
| 8                                                                                           | 2     | 2,3   | 2,3        | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 2,7                 | 3,5      | 0                   | 0                           | 0                    | 3,5      | 0     |
| 8 a 6                                                                                       | 39    | 39,4  | 35,8       | 69,9      | 42,4   | 60     | 38,4             | 35,8         | 57,4                | 42,6     | 34,3                | 28,7                        | 35,4                 | 42,6     | 32,8  |
| 5                                                                                           | 28    | 27,7  | 28,6       | 9,8       | 18,2   | 34,2   | 21,2             | 28,6         | 23,1                | 23,3     | 37,5                | 22,9                        | 49,7                 | 23,3     | 36,8  |
| 4 a 2                                                                                       | 32    | 31,6  | 34,5       | 10,4      | 39,4   | 5,8    | 40,4             | 34,5         | 16,8                | 33,5     | 28,2                | 40,8                        | 14,9                 | 33,5     | 27,8  |
| 1 a 0                                                                                       | 1     | 1,3   | 1          | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 1            | 2,7                 | 0,7      | 0                   | 7,6                         | 0                    | 0,7      | 2,6   |
| Mitjana                                                                                     |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                     | 4,95  | 4,95  | 4,86       | 5,4       | 5,06   | 5,68   | 4,58             | 4,86         | 5,39                | 4,98     | 4,97                | 4,49                        | 5,17                 | 4,98     | 4,88  |
| Desviació                                                                                   | 1,45  | 1,45  | 1,41       | 2,48      | 1,66   | 1,06   | 3,7              | 1,41         | 1,6                 | 1,49     | 1                   | 1,77                        | 1,24                 | 1,49     | 1,38  |
| Casos                                                                                       | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 48a. Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal·ladors disponibles?       |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P48A                                                                                        | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                           | 0     | 0,2   | 0          | 0         | 0      | 0      | 21,2             | 0            | 1,5                 | 0        | 0                   | 2,2                         | 0                    | 0        | 0,7   |
| 2                                                                                           | 7     | 7,4   | 8,9        | 0         | 0      | 0      | 0                | 8,9          | 0                   | 8,5      | 0                   | 7,6                         | 7,5                  | 8,5      | 5,3   |
| 3                                                                                           | 3     | 3,1   | 3,3        | 0         | 9,1    | 0      | 0                | 3,3          | 2                   | 3,3      | 0                   | 0                           | 7,5                  | 3,3      | 2,7   |
| 4                                                                                           | 13    | 12,7  | 13,3       | 0         | 12,1   | 16,7   | 0                | 13,3         | 9,9                 | 11,3     | 9,4                 | 24,5                        | 12,6                 | 11,3     | 15,7  |
| 5                                                                                           | 31    | 30,8  | 32,4       | 39,9      | 30,3   | 5,8    | 38,4             | 32,4         | 22,8                | 29,7     | 65,7                | 19,5                        | 18,7                 | 29,7     | 33,1  |
| 6                                                                                           | 13    | 12,6  | 9,6        | 19,7      | 12,1   | 42,5   | 19,2             | 9,6          | 28                  | 6,4      | 15,5                | 34,4                        | 25,3                 | 6,4      | 25,5  |
| 7                                                                                           | 26    | 26,4  | 25,7       | 40,5      | 27,3   | 29,2   | 0                | 25,7         | 29,8                | 31,3     | 9,4                 | 11,8                        | 26,4                 | 31,3     | 16,3  |
| 8                                                                                           | 6     | 6,4   | 6,8        | 0         | 0      | 5,8    | 21,2             | 6,8          | 4                   | 9,1      | 0                   | 0                           | 2,1                  | 9,1      | 0,7   |
| 9                                                                                           | 0     | 0,3   | 0          | 0         | 9,1    | 0      | 0                | 0            | 2                   | 0,5      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,5      | 0     |
| 10 a 9                                                                                      | 0     | 0,3   | 0          | 0         | 9,1    | 0      | 0                | 0            | 2                   | 0,5      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,5      | 0     |
| 8 a 6                                                                                       | 45    | 45,4  | 42,1       | 60,1      | 39,4   | 77,5   | 40,4             | 42,1         | 61,8                | 46,8     | 24,9                | 46,2                        | 53,8                 | 46,8     | 42,5  |
| 5                                                                                           | 31    | 30,8  | 32,4       | 39,9      | 30,3   | 5,8    | 38,4             | 32,4         | 22,8                | 29,7     | 65,7                | 19,5                        | 18,7                 | 29,7     | 33,1  |
| 4 a 2                                                                                       | 23    | 23,3  | 25,5       | 0         | 21,2   | 16,7   | 0                | 25,5         | 11,9                | 23,1     | 9,4                 | 32,1                        | 27,5                 | 23,1     | 23,7  |
| 1 a 0                                                                                       | 0     | 0,2   | 0          | 0         | 0      | 0      | 21,2             | 0            | 1,5                 | 0        | 0                   | 2,2                         | 0                    | 0        | 0,7   |
| Mitjana                                                                                     |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                     | 5,43  | 5,43  | 5,35       | 6,01      | 5,73   | 6,02   | 4,77             | 5,35         | 5,86                | 5,55     | 5,25                | 5                           | 5,35                 | 5,55     | 5,2   |
| Desviació                                                                                   | 1,62  | 1,62  | 1,65       | 1,01      | 1,91   | 1,2    | 7,44             | 1,65         | 1,44                | 1,72     | 0,79                | 1,59                        | 1,65                 | 1,72     | 1,39  |
| Casos                                                                                       | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                                                                                                | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                                                                                    |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                                                                          | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                                                                                    | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 49. Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement i aplicació de les normatives de medi ambient, qualitat i seguretat de les empreses subcontractades? |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P49                                                                                                                                                            | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                              | 4     | 3,7   | 4,4        | 0         | 0      | 0      | 0                | 4,4          | 0                   | 2,8      | 9,4                 | 7,6                         | 0                    | 2,8      | 5,4   |
| 1                                                                                                                                                              | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 2                                                                                                                                                              | 4     | 3,7   | 3,3        | 10,4      | 0      | 5,8    | 0                | 3,3          | 5,4                 | 3,4      | 0                   | 4,2                         | 7,5                  | 3,4      | 4,1   |
| 3                                                                                                                                                              | 16    | 15,6  | 16,5       | 10,4      | 9,1    | 11,7   | 19,2             | 16,5         | 11,3                | 13,4     | 18,8                | 19,5                        | 22,4                 | 13,4     | 20,3  |
| 4                                                                                                                                                              | 18    | 18,1  | 15,7       | 19,7      | 33,3   | 36,7   | 19,2             | 15,7         | 30                  | 20,3     | 0                   | 24,5                        | 14,1                 | 20,3     | 13,4  |
| 5                                                                                                                                                              | 21    | 21,5  | 19,9       | 19,7      | 39,4   | 31,7   | 21,2             | 19,9         | 29,3                | 19,4     | 43,7                | 28,9                        | 7,5                  | 19,4     | 25,7  |
| 6                                                                                                                                                              | 20    | 20,4  | 21,3       | 10,4      | 18,2   | 14,2   | 40,4             | 21,3         | 15,8                | 21,7     | 18,8                | 0                           | 33,7                 | 21,7     | 17,6  |
| 7                                                                                                                                                              | 12    | 11,6  | 13,3       | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 13,3         | 2,7                 | 12       | 9,4                 | 7,6                         | 14,9                 | 12       | 10,7  |
| 8                                                                                                                                                              | 1     | 0,9   | 0          | 19,7      | 0      | 0      | 0                | 0            | 5,4                 | 1,3      | 0                   | 0                           | 0                    | 1,3      | 0     |
| 9                                                                                                                                                              | 1     | 0,9   | 1          | 0         | 0      | 0      | 0                | 1            | 0                   | 0        | 0                   | 7,6                         | 0                    | 0        | 2,6   |
| 10                                                                                                                                                             | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 10 a 9                                                                                                                                                         | 3     | 2,8   | 3,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 3,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 7,6                         | 0                    | 2,8      | 2,6   |
| 8 a 6                                                                                                                                                          | 33    | 32,8  | 34,6       | 39,9      | 18,2   | 14,2   | 40,4             | 34,6         | 24                  | 35       | 28,2                | 7,6                         | 48,6                 | 35       | 28,4  |
| 5                                                                                                                                                              | 21    | 21,5  | 19,9       | 19,7      | 39,4   | 31,7   | 21,2             | 19,9         | 29,3                | 19,4     | 43,7                | 28,9                        | 7,5                  | 19,4     | 25,7  |
| 4 a 2                                                                                                                                                          | 37    | 37,4  | 35,5       | 40,5      | 42,4   | 54,2   | 38,4             | 35,5         | 46,7                | 37,1     | 18,8                | 48,2                        | 43,9                 | 37,1     | 37,8  |
| 1 a 0                                                                                                                                                          | 6     | 5,6   | 6,7        | 0         | 0      | 0      | 0                | 6,7          | 0                   | 5,6      | 9,4                 | 7,6                         | 0                    | 5,6      | 5,4   |
| Mitjana                                                                                                                                                        |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                        | 4,73  | 4,73  | 4,74       | 5,17      | 4,67   | 4,37   | 4,83             | 4,74         | 4,69                | 4,81     | 4,53                | 4,32                        | 4,82                 | 4,81     | 4,56  |
| Desviació                                                                                                                                                      | 1,92  | 1,92  | 2,01       | 2,2       | 1,03   | 1,13   | 3,17             | 2,01         | 1,42                | 1,94     | 1,96                | 2,19                        | 1,69                 | 1,94     | 1,9   |
| Casos                                                                                                                                                          | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 54. Quin és el seu grau de satisfacció amb la planificació i el compliment de terminis?                                                                        |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P54                                                                                                                                                            | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                              | 2     | 1,8   | 2,1        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,1          | 0                   | 0        | 9,4                 | 7,6                         | 0                    | 0        | 5,4   |
| 2                                                                                                                                                              | 9     | 9,3   | 11,2       | 0         | 0      | 0      | 0                | 11,2         | 0                   | 11,3     | 0                   | 7,6                         | 7,5                  | 11,3     | 5,3   |
| 3                                                                                                                                                              | 10    | 10    | 8,9        | 20,8      | 9,1    | 14,2   | 21,2             | 8,9          | 15,4                | 9,6      | 6,1                 | 18,2                        | 7,5                  | 9,6      | 10,8  |
| 4                                                                                                                                                              | 7     | 7,2   | 4,6        | 19,7      | 12,1   | 29,2   | 0                | 4,6          | 20,8                | 10,1     | 0                   | 3,9                         | 0                    | 10,1     | 1,3   |
| 5                                                                                                                                                              | 32    | 31,6  | 31         | 9,8       | 48,5   | 45     | 19,2             | 31           | 34,3                | 26,8     | 56,3                | 24,5                        | 45,4                 | 26,8     | 41,5  |
| 6                                                                                                                                                              | 22    | 22,2  | 23,1       | 39,9      | 0      | 5,8    | 59,6             | 23,1         | 17,7                | 20,2     | 18,8                | 30,5                        | 28,5                 | 20,2     | 26,3  |
| 7                                                                                                                                                              | 8     | 8,3   | 9          | 0         | 12,1   | 5,8    | 0                | 9            | 5,2                 | 9,1      | 9,4                 | 0                           | 11,2                 | 9,1      | 6,8   |
| 8                                                                                                                                                              | 8     | 7,7   | 7,9        | 9,8       | 18,2   | 0      | 0                | 7,9          | 6,7                 | 10,1     | 0                   | 7,6                         | 0                    | 10,1     | 2,6   |
| 10                                                                                                                                                             | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 10 a 9                                                                                                                                                         | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 0                           | 0                    | 2,8      | 0     |
| 8 a 6                                                                                                                                                          | 38    | 38,2  | 39,9       | 49,7      | 30,3   | 11,7   | 59,6             | 39,9         | 29,6                | 39,4     | 28,2                | 38,1                        | 39,7                 | 39,4     | 35,7  |
| 5                                                                                                                                                              | 32    | 31,6  | 31         | 9,8       | 48,5   | 45     | 19,2             | 31           | 34,3                | 26,8     | 56,3                | 24,5                        | 45,4                 | 26,8     | 41,5  |
| 4 a 2                                                                                                                                                          | 27    | 26,5  | 24,6       | 40,5      | 21,2   | 43,3   | 21,2             | 24,6         | 36,2                | 31       | 6,1                 | 29,8                        | 14,9                 | 31       | 17,4  |
| 1 a 0                                                                                                                                                          | 2     | 1,8   | 2,1        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,1          | 0                   | 0        | 9,4                 | 7,6                         | 0                    | 0        | 5,4   |
| Mitjana                                                                                                                                                        |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                        | 5,07  | 5,07  | 5,09       | 5,08      | 5,48   | 4,6    | 5,17             | 5,09         | 4,97                | 5,2      | 4,78                | 4,52                        | 5,14                 | 5,2      | 4,82  |
| Desviació                                                                                                                                                      | 1,87  | 1,87  | 1,96       | 1,72      | 1,81   | 1,07   | 3,26             | 1,96         | 1,39                | 1,92     | 1,86                | 2,13                        | 1,36                 | 1,92     | 1,76  |
| Casos                                                                                                                                                          | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A      |                     |                             |                      |          |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|----------|---------------------|-----------------------------|----------------------|----------|-------|
| Freqüències                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No visen | Visen menys de 600€ | Visen entre 600 € i 3.000 € | Visen més de 3.000 € | No visen | Visen |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| Mostra real                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57       | 11                  | 16                          | 16                   | 57       | 43    |
| 55. Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei de les companyies de serveis al fer gestions i consultes sobre projectes?                                                                                                                                                                        |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P55                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3     | 2,8   | 3,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 3,3          | 0                   | 2,8      | 0                   | 7,6                         | 0                    | 2,8      | 2,6   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0     | 0,5   | 0          | 10,4      | 0      | 0      | 0                | 0            | 2,9                 | 0        | 0                   | 4,2                         | 0                    | 0        | 1,5   |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7     | 7,2   | 6,6        | 9,8       | 0      | 17,5   | 0                | 6,6          | 10,4                | 8,2      | 0                   | 7,6                         | 7,5                  | 8,2      | 5,3   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12    | 12,3  | 12,4       | 0         | 12,1   | 16,7   | 21,2             | 12,4         | 11,4                | 14,1     | 6,1                 | 6,1                         | 12,6                 | 14,1     | 8,4   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11    | 10,8  | 11,3       | 9,8       | 9,1    | 8,3    | 0                | 11,3         | 8,3                 | 12,4     | 18,8                | 0                           | 5,2                  | 12,4     | 7,5   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 33    | 33,2  | 32,2       | 50,3      | 36,4   | 34,2   | 19,2             | 32,2         | 38,1                | 34,4     | 18,8                | 47,7                        | 24,2                 | 34,4     | 30,6  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 21    | 21,2  | 23,4       | 0         | 21,2   | 5,8    | 40,4             | 23,4         | 10                  | 21,2     | 28,2                | 11,5                        | 24,5                 | 21,2     | 21,1  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6     | 6     | 5,4        | 9,8       | 9,1    | 5,8    | 19,2             | 5,4          | 8,6                 | 4,9      | 9,4                 | 15,2                        | 0                    | 4,9      | 8,1   |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2     | 2,2   | 2,1        | 0         | 0      | 5,8    | 0                | 2,1          | 2,5                 | 0,6      | 9,4                 | 0                           | 7,5                  | 0,6      | 5,5   |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0     | 0,4   | 0          | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 0            | 2,7                 | 0,7      | 0                   | 0                           | 0                    | 0,7      | 0     |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1     | 0,9   | 1,1        | 0         | 0      | 0      | 0                | 1,1          | 0                   | 0        | 9,4                 | 0                           | 0                    | 0        | 2,8   |
| 99                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3     | 2,6   | 2,1        | 0         | 12,1   | 5,8    | 0                | 2,1          | 5,2                 | 0,6      | 0                   | 0                           | 18,7                 | 0,6      | 6,6   |
| 10 a 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1     | 1,4   | 1,1        | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 1,1          | 2,7                 | 0,7      | 9,4                 | 0                           | 0                    | 0,7      | 2,8   |
| 8 a 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 29    | 29,3  | 31         | 9,8       | 30,3   | 17,5   | 59,6             | 31           | 21,1                | 26,8     | 46,9                | 26,8                        | 31,9                 | 26,8     | 34,7  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 33    | 33,2  | 32,2       | 50,3      | 36,4   | 34,2   | 19,2             | 32,2         | 38,1                | 34,4     | 18,8                | 47,7                        | 24,2                 | 34,4     | 30,6  |
| 4 a 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30    | 30,3  | 30,4       | 19,7      | 21,2   | 42,5   | 21,2             | 30,4         | 30,1                | 34,7     | 24,9                | 13,7                        | 25,3                 | 34,7     | 21,2  |
| 1 a 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3     | 3,2   | 3,3        | 10,4      | 0      | 0      | 0                | 3,3          | 2,9                 | 2,8      | 0                   | 11,8                        | 0                    | 2,8      | 4,1   |
| NS/NC                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3     | 2,6   | 2,1        | 0         | 12,1   | 5,8    | 0                | 2,1          | 5,2                 | 0,6      | 0                   | 0                           | 18,7                 | 0,6      | 6,6   |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,73  | 4,73  | 4,73       | 4,78      | 5,07   | 4,37   | 5,36             | 4,73         | 4,7                 | 4,56     | 5,91                | 4,52                        | 4,93                 | 4,56     | 5,09  |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,73  | 1,73  | 1,73       | 2,42      | 1,38   | 1,86   | 3,77             | 1,73         | 1,82                | 1,6      | 1,96                | 2,1                         | 1,71                 | 1,6      | 1,97  |
| Casos                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 97    | 97    | 82         | 5         | 3      | 7      | 1                | 82           | 16                  | 67       | 10                  | 11                          | 9                    | 67       | 31    |
| 60. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per l'aplicació del nou Codi Tècnic de l'Edificació? (Codi Tècnic de l'Edificació: tracta d'una normativa bàsica que pretén establir les exigències que han de complir els edificis en relació amb els requisits de Seguretat i Habitabilitat) |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| P60                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |
| 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4     | 4     | 4,3        | 0         | 9,1    | 0      | 0                | 4,3          | 2                   | 3,3      | 0                   | 7,6                         | 7,5                  | 3,3      | 5,3   |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2     | 2,3   | 2,3        | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 2,7                 | 3,5      | 0                   | 0                           | 0                    | 3,5      | 0     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6     | 6,5   | 6,8        | 9,8       | 9,1    | 0      | 0                | 6,8          | 4,7                 | 9,6      | 0                   | 0                           | 0                    | 9,6      | 0     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10    | 9,7   | 11,4       | 0         | 0      | 0      | 19,2             | 11,4         | 1,3                 | 14,4     | 0                   | 0                           | 0                    | 14,4     | 0     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 12    | 12    | 10         | 9,8       | 30,3   | 23,3   | 40,4             | 10           | 22,3                | 12,9     | 9,4                 | 9,8                         | 11,2                 | 12,9     | 10,2  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 27    | 26,5  | 26,7       | 41        | 9,1    | 25     | 19,2             | 26,7         | 25,6                | 21,2     | 62,5                | 23,7                        | 29,3                 | 21,2     | 37,3  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10    | 9,8   | 7,7        | 9,8       | 33,3   | 23,3   | 0                | 7,7          | 20,2                | 9,3      | 9,4                 | 23                          | 0                    | 9,3      | 10,7  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 19    | 18,8  | 20,8       | 9,8       | 9,1    | 5,8    | 21,2             | 20,8         | 8,7                 | 15,9     | 18,8                | 15,2                        | 39,4                 | 15,9     | 24,9  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6     | 5,7   | 5,6        | 0         | 0      | 14,2   | 0                | 5,6          | 6,2                 | 6,3      | 0                   | 13                          | 0                    | 6,3      | 4,5   |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1     | 1,3   | 1          | 9,8       | 0      | 0      | 0                | 1            | 2,7                 | 0,7      | 0                   | 0                           | 7,5                  | 0,7      | 2,7   |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3     | 3,4   | 3,3        | 0         | 0      | 8,3    | 0                | 3,3          | 3,6                 | 2,8      | 0                   | 7,6                         | 5,2                  | 2,8      | 4,5   |
| 10 a 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5     | 4,7   | 4,3        | 9,8       | 0      | 8,3    | 0                | 4,3          | 6,3                 | 3,5      | 0                   | 7,6                         | 12,6                 | 3,5      | 7,1   |
| 8 a 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 34    | 34,3  | 34,1       | 19,7      | 42,4   | 43,3   | 21,2             | 34,1         | 35,1                | 31,5     | 28,2                | 51,3                        | 39,4                 | 31,5     | 40,1  |
| 4 a 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 28    | 28,2  | 28,2       | 19,7      | 39,4   | 23,3   | 59,6             | 28,2         | 28,3                | 37       | 9,4                 | 9,8                         | 11,2                 | 37       | 10,2  |
| 1 a 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6     | 6,3   | 6,6        | 9,8       | 9,1    | 0      | 0                | 6,6          | 4,7                 | 6,8      | 0                   | 7,6                         | 7,5                  | 6,8      | 5,3   |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |          |                     |                             |                      |          |       |
| Mitjana                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5,06  | 5,06  | 5,03       | 4,9       | 4,48   | 5,96   | 4,64             | 5,03         | 5,25                | 4,75     | 5,38                | 5,83                        | 5,86                 | 4,75     | 5,7   |
| Desviació                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,22  | 2,22  | 2,25       | 2,43      | 2,3    | 1,91   | 3,77             | 2,25         | 2,07                | 2,25     | 0,94                | 2,4                         | 2,41                 | 2,25     | 2,02  |
| Casos                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67       | 10                  | 11                          | 12                   | 67       | 33    |

|                                                                                                                                                               | Total | Total | DEMARCATIÓ |           |        |        |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A       |                      |                              |                       |           |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------|-----------|--------|--------|------------------|--------------|---------------------|-----------|----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------|--------|
| Freqüències                                                                                                                                                   |       |       | Barcelona  | Tarragona | Lleida | Girona | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No vissen | Vissen menys de 600€ | Vissen entre 600 € i 3.000 € | Vissen més de 3.000 € | No vissen | Vissen |
| Total                                                                                                                                                         | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |
| Mostra real                                                                                                                                                   | 100   | 100   | 60         | 10        | 10     | 15     | 5                | 60           | 40                  | 57        | 11                   | 16                           | 16                    | 57        | 43     |
| 61. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'aplicació de les normatives de prevenció de riscos laborals?                                         |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |           |                      |                              |                       |           |        |
| P61                                                                                                                                                           | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |
| 0                                                                                                                                                             | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8       | 0                    | 0                            | 0                     | 2,8       | 0      |
| 2                                                                                                                                                             | 5     | 5,4   | 5,6        | 9,8       | 9,1    | 0      | 0                | 5,6          | 4,7                 | 6,8       | 0                    | 7,6                          | 0                     | 6,8       | 2,6    |
| 3                                                                                                                                                             | 11    | 10,7  | 10,1       | 9,8       | 9,1    | 17,5   | 19,2             | 10,1         | 13,7                | 14,7      | 0                    | 0                            | 7,5                   | 14,7      | 2,7    |
| 4                                                                                                                                                             | 12    | 12,4  | 13,4       | 0         | 12,1   | 8,3    | 21,2             | 13,4         | 7,8                 | 11,3      | 18,8                 | 13,7                         | 12,6                  | 11,3      | 14,8   |
| 5                                                                                                                                                             | 22    | 22,3  | 20,8       | 20,2      | 30,3   | 34,2   | 38,4             | 20,8         | 29,8                | 18,3      | 24,9                 | 34,7                         | 31,3                  | 18,3      | 30,6   |
| 6                                                                                                                                                             | 21    | 20,8  | 19,9       | 30,6      | 30,3   | 20     | 21,2             | 19,9         | 25,3                | 17        | 28,2                 | 23,4                         | 33,7                  | 17        | 28,5   |
| 7                                                                                                                                                             | 17    | 16,5  | 17,9       | 19,7      | 9,1    | 5,8    | 0                | 17,9         | 9,9                 | 19,4      | 9,4                  | 15,2                         | 7,5                   | 19,4      | 10,7   |
| 8                                                                                                                                                             | 4     | 4,2   | 3,3        | 9,8       | 0      | 14,2   | 0                | 3,3          | 8,9                 | 4,1       | 0                    | 5,4                          | 7,5                   | 4,1       | 4,5    |
| 9                                                                                                                                                             | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8       | 0                    | 0                            | 0                     | 2,8       | 0      |
| 10                                                                                                                                                            | 4     | 3,7   | 4,5        | 0         | 0      | 0      | 0                | 4,5          | 0                   | 2,8       | 18,8                 | 0                            | 0                     | 2,8       | 5,6    |
| 10 a 9                                                                                                                                                        | 6     | 5,6   | 6,8        | 0         | 0      | 0      | 0                | 6,8          | 0                   | 5,6       | 18,8                 | 0                            | 0                     | 5,6       | 5,6    |
| 8 a 6                                                                                                                                                         | 42    | 41,5  | 41         | 60,1      | 39,4   | 40     | 21,2             | 41           | 44,1                | 40,5      | 37,5                 | 44                           | 48,6                  | 40,5      | 43,7   |
| 5                                                                                                                                                             | 27    | 26,5  | 26,7       | 41        | 9,1    | 25     | 19,2             | 26,7         | 25,6                | 21,2      | 62,5                 | 23,7                         | 29,3                  | 21,2      | 37,3   |
| 4 a 2                                                                                                                                                         | 29    | 28,6  | 29,1       | 19,7      | 30,3   | 25,8   | 40,4             | 29,1         | 26,1                | 32,7      | 18,8                 | 21,3                         | 20,1                  | 32,7      | 20,1   |
| 1 a 0                                                                                                                                                         | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8       | 0                    | 0                            | 0                     | 2,8       | 0      |
| Mitjana                                                                                                                                                       |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |           |                      |                              |                       |           |        |
| Mitjana                                                                                                                                                       | 5,33  | 5,33  | 5,35       | 5,5       | 4,91   | 5,31   | 4,62             | 5,35         | 5,23                | 5,18      | 6,22                 | 5,33                         | 5,43                  | 5,18      | 5,64   |
| Desviació                                                                                                                                                     | 1,98  | 1,98  | 2,06       | 1,96      | 1,65   | 1,67   | 2,81             | 2,06         | 1,61                | 2,13      | 2,12                 | 1,5                          | 1,3                   | 2,13      | 1,64   |
| Casos                                                                                                                                                         | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |
| 62. Quin és el seu grau de preocupació pel pes de la responsabilitat civil i penal que recau sobre els tècnics? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat) |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |           |                      |                              |                       |           |        |
| P62                                                                                                                                                           | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |
| 0                                                                                                                                                             | 2     | 2,2   | 2,3        | 0         | 9,1    | 0      | 0                | 2,3          | 2                   | 3,3       | 0                    | 0                            | 0                     | 3,3       | 0      |
| 1                                                                                                                                                             | 2     | 1,9   | 2,3        | 0         | 0      | 0      | 0                | 2,3          | 0                   | 2,8       | 0                    | 0                            | 0                     | 2,8       | 0      |
| 3                                                                                                                                                             | 9     | 9,3   | 11,2       | 0         | 0      | 0      | 0                | 11,2         | 0                   | 11,3      | 0                    | 15,2                         | 0                     | 11,3      | 5,2    |
| 4                                                                                                                                                             | 4     | 4,1   | 4,4        | 0         | 0      | 5,8    | 0                | 4,4          | 2,5                 | 3,4       | 9,4                  | 0                            | 7,5                   | 3,4       | 5,5    |
| 5                                                                                                                                                             | 7     | 7,1   | 5,4        | 19,7      | 21,2   | 8,3    | 21,2             | 5,4          | 15,2                | 4,6       | 9,4                  | 13,7                         | 12,6                  | 4,6       | 12     |
| 6                                                                                                                                                             | 7     | 6,7   | 6,6        | 0         | 9,1    | 11,7   | 0                | 6,6          | 7,1                 | 7,4       | 0                    | 7,6                          | 7,5                   | 7,4       | 5,3    |
| 7                                                                                                                                                             | 12    | 12,5  | 12         | 30,1      | 0      | 11,7   | 19,2             | 12           | 14,7                | 11,4      | 0                    | 15,2                         | 26,4                  | 11,4      | 14,7   |
| 8                                                                                                                                                             | 23    | 22,8  | 23,4       | 10,4      | 30,3   | 14,2   | 59,6             | 23,4         | 19,8                | 22        | 43,7                 | 23,4                         | 9,6                   | 22        | 24,5   |
| 9                                                                                                                                                             | 14    | 13,9  | 13,4       | 30,1      | 9,1    | 14,2   | 0                | 13,4         | 16,5                | 13,7      | 18,8                 | 11,8                         | 12,6                  | 13,7      | 14,2   |
| 10                                                                                                                                                            | 20    | 19,5  | 19         | 9,8       | 21,2   | 34,2   | 0                | 19           | 22,3                | 20        | 18,8                 | 13                           | 23,8                  | 20        | 18,6   |
| 10 a 9                                                                                                                                                        | 33    | 33,4  | 32,4       | 39,9      | 30,3   | 48,3   | 0                | 32,4         | 38,7                | 33,7      | 37,5                 | 24,8                         | 36,5                  | 33,7      | 32,8   |
| 8 a 6                                                                                                                                                         | 42    | 42    | 42,1       | 40,5      | 39,4   | 37,5   | 78,8             | 42,1         | 41,6                | 40,8      | 43,7                 | 46,2                         | 43,4                  | 40,8      | 44,5   |
| 5                                                                                                                                                             | 7     | 7,1   | 5,4        | 19,7      | 21,2   | 8,3    | 21,2             | 5,4          | 15,2                | 4,6       | 9,4                  | 13,7                         | 12,6                  | 4,6       | 12     |
| 4 a 2                                                                                                                                                         | 13    | 13,4  | 15,6       | 0         | 0      | 5,8    | 0                | 15,6         | 2,5                 | 14,7      | 9,4                  | 15,2                         | 7,5                   | 14,7      | 10,7   |
| 1 a 0                                                                                                                                                         | 4     | 4,1   | 4,6        | 0         | 9,1    | 0      | 0                | 4,6          | 2                   | 6,1       | 0                    | 0                            | 0                     | 6,1       | 0      |
| Mitjana                                                                                                                                                       |       |       |            |           |        |        |                  |              |                     |           |                      |                              |                       |           |        |
| Mitjana                                                                                                                                                       | 7,12  | 7,12  | 7,02       | 7,61      | 6,97   | 7,99   | 7,17             | 7,02         | 7,61                | 6,97      | 7,91                 | 6,9                          | 7,51                  | 6,97      | 7,42   |
| Desviació                                                                                                                                                     | 2,56  | 2,56  | 2,64       | 1,83      | 3,32   | 2,09   | 3,26             | 2,64         | 2,16                | 2,77      | 1,91                 | 2,33                         | 2,02                  | 2,77      | 2,08   |
| Casos                                                                                                                                                         | 100   | 100   | 83         | 5         | 4      | 7      | 1                | 83           | 17                  | 67        | 10                   | 11                           | 12                    | 67        | 33     |

|                                                                                              | Total       | Total       | DEMARCATIÓ  |             |             |             |                  | DEMARCATIÓ_R |                     | P7A         |                      |                              |                       |             |             | P7A_R |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|--------------|---------------------|-------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-------|--|
| Freqüències                                                                                  |             |             | Barcelona   | Tarragona   | Lleida      | Girona      | Terres de l'Ebre | Barcelona    | Reste de Províncies | No vissen   | Vissen menys de 600€ | Vissen entre 600 € i 3.000 € | Vissen més de 3.000 € | No vissen   | Vissen      |       |  |
| <b>Total</b>                                                                                 | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>83</b>   | <b>5</b>    | <b>4</b>    | <b>7</b>    | <b>1</b>         | <b>83</b>    | <b>17</b>           | <b>67</b>   | <b>10</b>            | <b>11</b>                    | <b>12</b>             | <b>67</b>   | <b>33</b>   |       |  |
| <b>Mostra real</b>                                                                           | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>60</b>   | <b>10</b>   | <b>10</b>   | <b>15</b>   | <b>5</b>         | <b>60</b>    | <b>40</b>           | <b>57</b>   | <b>11</b>            | <b>16</b>                    | <b>16</b>             | <b>57</b>   | <b>43</b>   |       |  |
| <b>64. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?</b> |             |             |             |             |             |             |                  |              |                     |             |                      |                              |                       |             |             |       |  |
| <b>P64</b>                                                                                   | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>83</b>   | <b>5</b>    | <b>4</b>    | <b>7</b>    | <b>1</b>         | <b>83</b>    | <b>17</b>           | <b>67</b>   | <b>10</b>            | <b>11</b>                    | <b>12</b>             | <b>67</b>   | <b>33</b>   |       |  |
| <b>0</b>                                                                                     | <b>17</b>   | <b>17</b>   | <b>17,9</b> | <b>20,2</b> | <b>18,2</b> | <b>5,8</b>  | <b>0</b>         | <b>17,9</b>  | <b>12,1</b>         | <b>19,2</b> | <b>18,8</b>          | <b>19,5</b>                  | <b>0</b>              | <b>19,2</b> | <b>12,3</b> |       |  |
| <b>1</b>                                                                                     | <b>6</b>    | <b>6,4</b>  | <b>6,8</b>  | <b>10,4</b> | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>21,2</b>      | <b>6,8</b>   | <b>4,3</b>          | <b>8,5</b>  | <b>0</b>             | <b>4,2</b>                   | <b>2,1</b>            | <b>8,5</b>  | <b>2,2</b>  |       |  |
| <b>2</b>                                                                                     | <b>10</b>   | <b>9,5</b>  | <b>9</b>    | <b>19,7</b> | <b>9,1</b>  | <b>8,3</b>  | <b>19,2</b>      | <b>9</b>     | <b>12,4</b>         | <b>10,6</b> | <b>15,5</b>          | <b>7,6</b>                   | <b>0</b>              | <b>10,6</b> | <b>7,3</b>  |       |  |
| <b>3</b>                                                                                     | <b>15</b>   | <b>14,7</b> | <b>15,5</b> | <b>10,4</b> | <b>12,1</b> | <b>11,7</b> | <b>0</b>         | <b>15,5</b>  | <b>10,6</b>         | <b>12,5</b> | <b>18,8</b>          | <b>3,9</b>                   | <b>33,9</b>           | <b>12,5</b> | <b>19</b>   |       |  |
| <b>4</b>                                                                                     | <b>13</b>   | <b>12,6</b> | <b>11,2</b> | <b>9,8</b>  | <b>21,2</b> | <b>25,8</b> | <b>21,2</b>      | <b>11,2</b>  | <b>20,1</b>         | <b>14,3</b> | <b>0</b>             | <b>15,2</b>                  | <b>11,2</b>           | <b>14,3</b> | <b>9,2</b>  |       |  |
| <b>5</b>                                                                                     | <b>15</b>   | <b>14,6</b> | <b>14</b>   | <b>19,7</b> | <b>27,3</b> | <b>14,2</b> | <b>0</b>         | <b>14</b>    | <b>17,6</b>         | <b>9,1</b>  | <b>18,8</b>          | <b>30,5</b>                  | <b>27,5</b>           | <b>9,1</b>  | <b>25,9</b> |       |  |
| <b>6</b>                                                                                     | <b>18</b>   | <b>18,2</b> | <b>17,9</b> | <b>9,8</b>  | <b>12,1</b> | <b>25,8</b> | <b>38,4</b>      | <b>17,9</b>  | <b>19,3</b>         | <b>20,1</b> | <b>18,8</b>          | <b>11,5</b>                  | <b>12,6</b>           | <b>20,1</b> | <b>14,1</b> |       |  |
| <b>7</b>                                                                                     | <b>6</b>    | <b>6,4</b>  | <b>7,7</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>         | <b>7,7</b>   | <b>0</b>            | <b>5,6</b>  | <b>9,4</b>           | <b>7,6</b>                   | <b>7,5</b>            | <b>5,6</b>  | <b>8,1</b>  |       |  |
| <b>8</b>                                                                                     | <b>1</b>    | <b>0,6</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>8,3</b>  | <b>0</b>         | <b>0</b>     | <b>3,6</b>          | <b>0</b>    | <b>0</b>             | <b>0</b>                     | <b>5,2</b>            | <b>0</b>    | <b>1,8</b>  |       |  |
| <b>8 a 6</b>                                                                                 | <b>25</b>   | <b>25,2</b> | <b>25,7</b> | <b>9,8</b>  | <b>12,1</b> | <b>34,2</b> | <b>38,4</b>      | <b>25,7</b>  | <b>23</b>           | <b>25,8</b> | <b>28,2</b>          | <b>19,1</b>                  | <b>25,3</b>           | <b>25,8</b> | <b>24</b>   |       |  |
| <b>5</b>                                                                                     | <b>15</b>   | <b>14,6</b> | <b>14</b>   | <b>19,7</b> | <b>27,3</b> | <b>14,2</b> | <b>0</b>         | <b>14</b>    | <b>17,6</b>         | <b>9,1</b>  | <b>18,8</b>          | <b>30,5</b>                  | <b>27,5</b>           | <b>9,1</b>  | <b>25,9</b> |       |  |
| <b>4 a 2</b>                                                                                 | <b>37</b>   | <b>36,8</b> | <b>35,6</b> | <b>39,9</b> | <b>42,4</b> | <b>45,8</b> | <b>40,4</b>      | <b>35,6</b>  | <b>43,1</b>         | <b>37,5</b> | <b>34,3</b>          | <b>26,7</b>                  | <b>45,1</b>           | <b>37,5</b> | <b>35,5</b> |       |  |
| <b>1 a 0</b>                                                                                 | <b>23</b>   | <b>23,4</b> | <b>24,8</b> | <b>30,6</b> | <b>18,2</b> | <b>5,8</b>  | <b>21,2</b>      | <b>24,8</b>  | <b>16,4</b>         | <b>27,7</b> | <b>18,8</b>          | <b>23,7</b>                  | <b>2,1</b>            | <b>27,7</b> | <b>14,5</b> |       |  |
| <b>Mitjana</b>                                                                               |             |             |             |             |             |             |                  |              |                     |             |                      |                              |                       |             |             |       |  |
| <b>Mitjana</b>                                                                               | <b>3,52</b> | <b>3,52</b> | <b>3,47</b> | <b>2,77</b> | <b>3,48</b> | <b>4,47</b> | <b>3,75</b>      | <b>3,47</b>  | <b>3,74</b>         | <b>3,3</b>  | <b>3,6</b>           | <b>3,67</b>                  | <b>4,56</b>           | <b>3,3</b>  | <b>3,96</b> |       |  |
| <b>Desviació</b>                                                                             | <b>2,28</b> | <b>2,28</b> | <b>2,31</b> | <b>2,31</b> | <b>2,32</b> | <b>2,06</b> | <b>5,59</b>      | <b>2,31</b>  | <b>2,16</b>         | <b>2,32</b> | <b>2,46</b>          | <b>2,38</b>                  | <b>1,65</b>           | <b>2,32</b> | <b>2,15</b> |       |  |
| <b>Casos</b>                                                                                 | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>83</b>   | <b>5</b>    | <b>4</b>    | <b>7</b>    | <b>1</b>         | <b>83</b>    | <b>17</b>           | <b>67</b>   | <b>10</b>            | <b>11</b>                    | <b>12</b>             | <b>67</b>   | <b>33</b>   |       |  |