

BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL-LABORA AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS

VARIABLES DE CLASSIFICACIÓ

1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics
NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Arquitectes
NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'APis
NOTA: A partir de la BBDD del Colegio de Administradores de Fincas
POBLACIÓ: _____
PROVÍNCIA: _____
DEMARCACIÓ: _____

2 ZONA CLIMÀTICA (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS
POBLACIÓ:
1) Barcelona i Àrea Metropolitana
2) Litoral
3) Pirineu
4) Preitoral i interior

3 SEXE (COMPROVAR QUOTES)

1) Home
2) Dona

4 EDAT 1 (COMPROVAR QUOTES)

Em podria dir quina és la seva edat?
Edat: _____ (anotar i codificar en P4b)

4b EDAD 2 (COMPROBAR CUOTAS)

1) 18-34
2) 35-49
3) 50-64
4) 65 anys i més

5a Ha comprat o venut un habitatge en els últims 2 anys? (UNICA RESP.)

1 SI, he comprat i he venut
2 SI, he comprat però NO he venut
3 SI, he venut però NO he comprat
4 NO he comprat NI he venut
5 NS
6 NC

5b Ha pensat en comprar o vendre un habitatge en els pròxims 2 anys? (UNICA RESP.)

1 SI, he pensat en comprar i en vendre
2 SI, he pensat en comprar però NO en vendre
3 SI, he pensat en vendre però NO en comprar
4 NO he pensat en comprar NI en vendre
5 NS
6 NC

5c Només als que tenen intenció d'adquirir un habitatge en els propers 2 anys (P5b=1,2)

1, més concretament, té intenció de comprar en els propers 6 mesos? (UNICA RESP.)

1 SI
2 No
3 (NO LLEGIR) Ns/Nc

6 COMPRADOR/VENEDOR D'HABITATGE ±2 ANYS (COMPROVAR QUOTES)

1 Comprador/Venedor habitatge en ±2 anys (SI MARCA CODI 1, 2 o 3 EN P5a o EN P5b)
2 No Comprador/Venedor habitatge en ±2 anys (SI MARCA CODI 4 EN P5a i EN P5b)

7 TIPOLOGIA DE COL·LEGIAT (VISAT) (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: A partir de la BBDD del col·legi d'Arquitectes
NOTA: A partir de la BBDD del col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics
1 No visen
2 Visen menys de 600 €
3 Visen entre 600 i 3.000 €
4 Visen més de 3.000 €
5 Visen

8 NO HI HA PREGUNTA

9 GRANDÀRIA D'EMPRESA (total oficines a Catalunya) (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'API
Quin és el nombre d'oficines que té la seva empresa a Catalunya?
1 Una oficina
2 Més d'una oficina

10 ANTIGUITAT DEL COL·LEGIAT (COMPROVAR QUOTES)

NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Administradors de Finques
1 Menys 5 anys d'antiguitat
2 Entre 5 i 10 anys d'antiguitat



REO núm.	676
Data	13 de febrer de 2012

		3 Més de 10 anys d'antiguitat	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
1	11	VOLUM D'OBRA INICIADA D'HABITATGES PER ANY (COMPROVAR QUOTES)	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
		Quin és el nombre d'obres iniciades d'habitatges que va realitzar l'any 2006? (NOTA: si han iniciat un edifici de pisos amb 6 apartaments, comptarem 6 habitatges i NO un; si han iniciat 6 cases adossades, comptarem 6 habitatges)	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
		Nombre d'obra iniciada: (Anotar i codificar)	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
		Per LLEIDA, GIRONA i TARRAGONA:	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
		1 Empreses petites - menys de 8 habitatges	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
		2 Empreses mitjanes - de 8 a 20 habitatges	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
		3 Empreses grans - més de 20 habitatges	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
		Per BARCELONA:	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
		4 Empreses petites - menys de 22 habitatges	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
		5 Empreses mitjanes - de 22 a 50 habitatges	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
		6 Empreses grans - més de 50 habitatges	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
1	12	GRANDÀRIA D'EMPRESA (nombre de treballadors) (COMPROVAR QUOTES)	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Quin és el nombre de treballadors que treballen a la seva empresa a Catalunya?	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1) 0 treballadors (-> finalitzar entrevista)	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2) 0 treballadors	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3) 1-5 treballadors	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		4) 6-49 treballadors	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		5) 50 o més treballadors	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	13	NO HI HA PREGUNTA	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	14	AGREMIAT (COMPROVAR QUOTES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		NOTA: Tenim BBDD per als acremiats al Gremi de Constructores	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1 AGREMIAT: forma part del Gremi de Constructors	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2 NO AGREMIAT: no forma part del Gremi de Constructors	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	15a	TIPUS D'ACTIVITAT (COMPROVAR QUOTES)	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1- Cuines i Banys	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2- Interiorisme, mobiliari, etc.	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3- Altres activitats (-> finalitzar el qüestionari si només marca codi 3)	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	15b	TIPUS D'ACTIVITAT (COMPROVAR QUOTES)	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1- CNAE 202/203: Indústries de la fusta i del suro, excepte mobles; cistelleria i esparteria	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2- CNAE 261-268: Fabricació d'altres productes minerals no metàl·lics	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3- CNAE 281: Fabricació d'elements metàl·lics per a la construcció	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	16	NOMBRE D'HABITANTS AL MUNICIPI (COMPROVAR QUOTES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
		NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
		1) <=10.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
		2) 10.001-25.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
		3) 25.001-50.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
		4) >50.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-
1	17	TIPOLOGIA DE CLIENT	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Quin és el tipus de client que vostè té principalment? (Única resposta. Llegir)	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1 Empresa pública	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2 Empresa privada	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3 NS/NC	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	18	TIPOLOGIA D'ACTIVITAT PRINCIPAL QUE REALITZA	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Quina és l'activitat principal que vostè realitza? (Única resposta. Llegir)	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1 Nova construcció	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2 Rehabilitació	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		3 NS/NC	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	19		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
		1 Banc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
		2 Caixa d'estalvis o Caixa rural	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-
		INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Per començar m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Indicadors sectorials i d'entorn	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Evolució sectorial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	20	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge nou en els últims 6 mesos?	-	-	-	-	-	X	-	-	-	X	X	X	X
1	21	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge de 2a mà en els últims 6 mesos?	-	-	-	-	-	X	-	-	-	X	X	X	X
1	21b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels lloguers en els darrers 6 mesos?	-	-	-	-	-	-	X	-	-	X	X	X	X
1	22	Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en els propers 6 mesos?	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	X	-
1	23	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat del lloguer de l'habitatge en els propers 6 mesos?	-	-	-	X	X	X	X	-	-	-	X	-	X
		Estructura empresarial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PM=Proveïdors materials
Cç=Comerços
Co=Constructors
P=Promotors
AF=Administradors Finques
AIA=Aparelladors i Arq.Tècnics
MSS=Municipis S.Socials

1	24a	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura empresarial actual?
1	24b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?
1	25a	Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals al seu sector?
1	25b	Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals per a la col·legiació?
Associacionisme i col·lectivitats		
1	26	Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col·legi?
1	27a	Quin és el seu grau de satisfacció amb el sistema actual d'assegurances i responsabilitats aplicables al seu sector?
1	27b	Quin és el seu grau de satisfacció amb les responsabilitats aplicables al seu sector?
1	27c	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'assumir les responsabilitats que es demanen al sector?
1	28a	Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?
1	28b	Quin és el seu grau de satisfacció de la imatge dels promotors en relació als altres agents sectorials?
1	39	Quina és la seva capacitat per fer front a l'intrusisme i competència deslleial al seu sector?
A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes relacionats amb la seva empresa. Les preguntes que li farà es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.		
Indicadors empresarials		
Vendes/Marges/Finançament		
1	29	Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?
1	30	Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera del stock d'habitatges?
1	31a	Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagament a proveïdors?
1	31b	Quin és el seu nivell de confiança en que els diferents agents del sector (constructors, promotors, proveïdors de materials, etc.) puguin fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagaments a proveïdors?
1	32	Quin és el seu grau de satisfacció amb els acords de finançament amb entitats financeres?
1	33	Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?
1	34	Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement que vostè té de les necessitats dels usuaris finals (ciutadans)?
1	36	Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de lloguers impagats?
1	37	Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de quotes de comunitat impagades?
1	38	
Ma d'obra/Personal		
1	40	Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?
1	40b	Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació del personal del despatx?
1	41	Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?
1	42	Quin és el seu grau de satisfacció amb la productivitat assolida pel seu personal?
1	44	Quin és el seu grau de satisfacció amb els horaris de prestació dels serveis?
1	43	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat de integració de personal de diferents cultures i idiomes?
1	45	Quin és el seu grau de satisfacció amb la correcta definició de les tasques del personal tècnic?
1	46a	Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional arquitecte / arquitecte tècnic?
1	46c	Quin és el seu grau de satisfacció amb el rol del professional constructor / promotor?
Proveïdors/Clients		
1	47	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels materials als darrers 6 mesos?
1	48a	Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal·ladors disponibles?
1	48b	Quin és el seu grau de satisfacció amb els instal·ladors/industrials disponibles? (NOTA: els industrials són els electricistes, lampistes, llaners, etc.)
1	49	Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement i aplicació de les normatives de medi ambient, qualitat i seguretat de les empreses subcontractades?

-	-	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	X	X	X	X	X	-	-	-	-
-	-	X	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
-	X	X	-	-	X	X	X	X	X	-	-	X	-
-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	X	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X	X	X	-	-	-	-	X	X	X	-	-	-	-
-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X	X	X	-	-	-	-	X	X	X	-	-	X	-
-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
-	X	X	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
-	X	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-
-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	X	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X	-	X	X	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-
X	X	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-
-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns **temes relacionats amb la qualitat i innovació**. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors de Qualitat i Innovació

Qualitat i innovació

Quin és el seu grau de satisfacció amb la introducció de noves tecnologies a l'empresa?

Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del comprador?

Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualitat dels projectes d'obra nova?

Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualitat dels projectes de rehabilitació?

Quin és el seu grau de satisfacció amb la planificació i el compliment de terminis?

Quin és el seu grau de satisfacció amb el servei de les companyies de serveis al fer gestions i consultes sobre projectes?

Publicitat i informació

Quin és el seu nivell de confiança en la publicitat i informació al consumidor?

Quin és el seu grau de satisfacció amb el control que fa l'administració de la publicitat enganyosa?

Tipologia d'habitatge

Quin és el seu grau de satisfacció amb les infraestructures i accessos disponibles en promocions d'habitatges?

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns **temes relacionats amb l'administració i la normativa**. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors relatius a l'administració i normativa

Normativa i administració

Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per l'aplicació del nou Codi Tècnic de l'Edificació? (Codi Tècnic de l'Edificació: tracta d'una normativa bàsica que pretén establir les exigències que han de complir els edificis en relació amb els requisits de Seguretat i Habitabilitat)

Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'aplicació de les normatives de prevenció de riscos laborals?

Quin és el seu grau de preocupació pel pes de la responsabilitat civil i penal que recau sobre els tècnics? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

Quin és el seu grau de preocupació pel pes de la responsabilitat civil i penal que recau sobre els administradors de finques? (essent 0 gens preocupat i 100 molt preocupat)

Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?

Quin és el seu nivell de confiança en el suport de l'administració en reclamacions i incidències en la compra d'habitatge nou?

En cas de patir incidències en una feina de reparació o rehabilitació a la llar, quin és el seu nivell de confiança que té en el suport que dona l'administració en aquest tipus de reclamacions i incidències?

Quin és el seu grau de satisfacció amb les actuacions municipals envers el sector de l'habitatge?

Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'estar al dia en la normativa/ la legislació?

Fiscalitat

Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual del lloguer per als ciutadans (desgravació, etc.)?

Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual per l'adquisició d'habitatge (desgravació fiscal, comptes vivenda, etc.)?

A continuació m'agradaria conèixer la seva opinió sobre alguns temes socials. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

Indicadors Socials

Accès à l'habitat

Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat del municipi de crear habitatge protegit?

Quin és el seu grau de preocupació per la fuga de gent a altres municipis per la dificultat d'accés a l'habitatge? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

Quin és el seu grau de preocupació per l'impacte de les plataformes veïnals en noves promocions? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

Quin és el seu grau de preocupació pel creixement de la seva ciutat degut a les noves promocions que s'han fet o s'estan fent? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per vendre un pis en menys de 6 mesos?

		Finançament
1	77	Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)
1	78	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'arribar a fi de mes?
1	79	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució del preu de les hipoteques?

-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X

