

TOTAL	Sexe		REO núm. 665			
	Home	Dona	Edat			
			Data		14 de novembre de 2011	
			De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

Base: Total entrevistes

Tram horari

<9 h.	104	43	61	17	35	36	16
De 9 a 12 h.	95	47	48	9	34	27	25
De 12 a 15 h.	99	40	59	15	40	26	18
De 15 a 18 h.	87	37	50	9	33	28	17
>18 h.	115	62	53	21	39	31	24

1. Línia

Metro Vallès	500	229	271	71	181	148	100
--------------	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

Estació origen

Pl. catalunya	100	36	64	15	37	28	20
Provença	76	38	38	6	28	22	20
Gràcia	27	14	13	4	8	10	5
Sant Gervasi	9	4	5	2	1	2	4
Muntaner	26	13	13	3	9	8	6
Bonanova	9	3	6	0	4	4	1
Tres Torres	11	5	6	4	3	3	1
Sarrià	34	19	15	5	10	13	6
Reina Elisenda	10	4	6	2	5	2	1
Pl. Molina	3	1	2	0	0	0	3
Pàdua	5	1	4	1	3	0	1
Putxet	15	8	7	1	4	6	4
Tibidabo	16	8	8	3	4	2	7
Peu funicular	3	0	3	0	1	0	2
Vallvidrera superior	2	1	1	0	0	1	1
Baixador Vallvidrera	3	0	3	0	0	3	0
Les Planes	3	1	2	0	2	1	0
La Floresta	4	2	2	0	2	1	1
Valldoreix	9	4	5	2	3	3	1
Sant Cugat	28	14	14	5	10	10	3
Mirasol	4	3	1	2	0	2	0
Hospital General	3	1	2	0	2	1	0
Rubí	19	10	9	2	9	6	2
Les Fonts	2	0	2	0	1	1	0
Terrassa	19	11	8	4	5	6	4
Sant Joan	8	5	3	1	5	1	1
Bellaterra	3	1	2	0	2	1	0
UAB	20	8	12	4	16	0	0
Sant Quirze	6	2	4	1	1	3	1
Sabadell Estació	5	1	4	0	0	3	2
Sabadell Rambla	14	8	6	4	4	4	2
Volpelleres	4	3	1	0	2	1	1

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

Base: Total entrevistes

Estación de destí

Pl. catalunya	117	52	65	17	45	33	22
Provença	57	26	31	8	12	19	18
Gràcia	23	10	13	3	6	10	4
Sant Gervasi	5	2	3	0	3	0	2
Muntaner	12	8	4	1	7	2	2
Bonanova	8	5	3	2	3	2	1
Tres Torres	7	1	6	1	0	2	4
Sarrià	28	14	14	5	13	5	5
Reina Elisenda	12	9	3	0	4	6	2
Pl. Molina	9	4	5	1	3	3	2
Pàdua	4	1	3	0	0	4	0
Putxet	12	3	9	1	5	2	4
Tibidabo	15	4	11	1	8	3	3
Peu funicular	5	2	3	2	1	1	1
Baixador Vallvidrera	6	3	3	0	3	2	1
Les Planes	6	4	2	1	3	1	1
La Floresta	3	2	1	1	0	2	0
Valldoreix	9	3	6	1	2	3	3
Sant Cugat	34	16	18	5	11	15	3
Mirasol	6	2	4	0	1	3	2
Hospital General	7	1	6	3	0	0	4
Rubí	11	6	5	0	5	4	2
Les Fonts	5	2	3	0	2	3	0
Terrassa	13	4	9	5	5	3	0
Sant Joan	6	4	2	1	2	3	0
Bellaterra	4	2	2	1	1	0	2
UAB	35	18	17	9	20	3	3
Sant Quirze	4	1	3	0	0	1	3
Sabadell Estació	11	9	2	0	4	4	3
Sabadell Rambla	20	9	11	2	11	6	1
Volpelleres	6	2	4	0	1	3	2

Sentit

Barcelona	258	119	139	36	94	74	54
Vallès	242	110	132	35	87	74	46

Urbà

Urbà	229	99	130	28	74	66	61
Metro Vallès	271	130	141	43	107	82	39

Rodalies

<u>Base: Rodalies</u>	0	0	0	0	0	0	0
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---

Vallès

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

Estació

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

Pl. catalunya	100	36	64	15	37	28	20
Provença	76	38	38	6	28	22	20
Gràcia	27	14	13	4	8	10	5
Sant Gervasi	9	4	5	2	1	2	4
Muntaner	26	13	13	3	9	8	6
Bonanova	9	3	6	0	4	4	1
Tres Torres	11	5	6	4	3	3	1
Sarrià	34	19	15	5	10	13	6
Reina Elisenda	10	4	6	2	5	2	1
Pl. Molina	3	1	2	0	0	0	3
Pàdua	5	1	4	1	3	0	1
Putxet	15	8	7	1	4	6	4
Tibidabo	16	8	8	3	4	2	7
Peu funicular	3	0	3	0	1	0	2
Vallvidrera superior	2	1	1	0	0	1	1
Baixador Vallvidrera	3	0	3	0	0	3	0
Les Planes	3	1	2	0	2	1	0
La Floresta	4	2	2	0	2	1	1
Valldoreix	9	4	5	2	3	3	1
Sant Cugat	28	14	14	5	10	10	3
Mirasol	4	3	1	2	0	2	0
Hospital General	3	1	2	0	2	1	0
Rubí	19	10	9	2	9	6	2
Les Fonts	2	0	2	0	1	1	0
Terrassa	19	11	8	4	5	6	4
Sant Joan	8	5	3	1	5	1	1
Bellaterra	3	1	2	0	2	1	0
UAB	20	8	12	4	16	0	0
Sant Quirze	6	2	4	1	1	3	1
Sabadell Estació	5	1	4	0	0	3	2
Sabadell Rambla	14	8	6	4	4	4	2
Volpelleres	4	3	1	0	2	1	1

Edat

De 8 a 19 anys	71	35	36	71	0	0	0
De 20 a 30 anys	181	86	95	0	181	0	0
De 31 a 45 anys	148	65	83	0	0	148	0
Més de 45 anys	100	43	57	0	0	0	100

Sexe

Home	229	229	0	35	86	65	43
Dona	271	0	271	36	95	83	57

Lloc naixement

Catalunya	357	170	187	62	137	93	65
Europa	14	11	3	0	5	9	0
Resta Espanya	56	28	28	2	17	15	22
SudCentre Amèrica	63	16	47	6	18	28	11
Àsia	6	3	3	1	2	2	1
Nord Amèrica	1	1	0	0	1	0	0
Magreb	2	0	2	0	0	1	1
Europa de l'Est	1	0	1	0	1	0	0

Lloc naixement agrupat

Catalunya	357	170	187	62	137	93	65
Resta d'Espanya	56	28	28	2	17	15	22
Països desenvolupats	15	12	3	0	6	9	0
Països en vies desenvolupament	72	19	53	7	21	31	13

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

Anys porta a Catalunya

Base: Resta Espanya

143 59 84 9 44 55 35

Fins a 10 98 42 56 8 41 39 10

Més de 10 45 17 28 1 3 16 25

7. Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

0 1 1 0 0 1 0 0

3 3 3 0 0 2 1 0

4 4 1 3 2 1 1 0

5 11 3 8 1 3 5 2

6 59 30 29 6 31 13 9

7 152 75 77 25 59 46 22

8 177 78 99 31 57 54 35

9 66 32 34 6 24 18 18

10 27 6 21 0 3 10 14

8 1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

12 15 7 8 3 8 2 2

50 139 71 68 28 51 37 23

88 203 89 114 28 68 64 43

100 143 62 81 12 54 45 32

8 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

12 15 8 7 3 4 3 5

50 158 73 85 34 61 43 20

88 243 103 140 28 86 76 53

100 84 45 39 6 30 26 22

8 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

12 42 20 22 4 13 10 15

50 185 84 101 30 70 57 28

88 216 104 112 27 74 72 43

100 57 21 36 10 24 9 14

8 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

12 18 10 8 2 9 4 3

50 160 77 83 25 62 38 35

88 232 102 130 29 81 76 46

100 90 40 50 15 29 30 16

8 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

12 33 19 14 2 15 13 3

50 235 119 116 44 94 64 33

88 170 68 102 17 58 52 43

100 62 23 39 8 14 19 21

8 6. Els empleats són amables

12 35 22 13 5 12 14 4

50 232 113 119 41 90 59 42

88 195 79 116 21 70 59 45

100 38 15 23 4 9 16 9

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

8 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

12	6	1	5	0	2	4	0
50	112	49	63	21	40	28	23
88	207	94	113	30	61	65	51
100	175	85	90	20	78	51	26

8 8. Triga poc a durte a destinació

12	13	6	7	1	5	6	1
50	178	85	93	28	64	52	34
88	199	83	116	27	66	60	46
100	110	55	55	15	46	30	19

8 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

12	8	4	4	1	1	3	3
50	130	63	67	19	35	39	37
88	252	113	139	37	87	77	51
100	110	49	61	14	58	29	9

8 10. Acompleix els horaris establerts

12	3	1	2	1	0	1	1
50	66	37	29	11	21	18	16
88	264	110	154	39	95	76	54
100	167	81	86	20	65	53	29

8 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

12	16	3	13	2	5	7	2
50	175	89	86	20	61	57	37
88	226	92	134	33	83	66	44
100	83	45	38	16	32	18	17

8 12. Normalment pots anar assegut

12	31	19	12	6	13	9	3
50	238	121	117	33	90	72	43
88	181	71	110	26	63	55	37
100	50	18	32	6	15	12	17

8 13. No produeix un soroll amoïnador

12	72	32	40	14	28	21	9
50	283	142	141	42	107	82	52
88	131	48	83	13	40	44	34
100	14	7	7	2	6	1	5

8 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

12	22	10	12	4	11	5	2
50	275	140	135	41	104	74	56
88	173	68	105	22	56	58	37
100	30	11	19	4	10	11	5

8 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

12	35	16	19	7	14	9	5
50	286	139	147	42	109	77	58
88	161	68	93	20	49	59	33
100	18	6	12	2	9	3	4

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

8 16. Les estacions estan netes i conservades

12	13	5	8	3	4	5	1
50	218	111	107	36	82	58	42
88	235	101	134	25	87	73	50
100	34	12	22	7	8	12	7

8 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

12	51	21	30	8	23	12	8
50	241	125	116	37	92	66	46
88	185	75	110	21	55	63	46
100	23	8	15	5	11	7	0

8 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

12	14	3	11	1	5	6	2
50	109	55	54	16	35	32	26
88	283	139	144	40	103	85	55
100	94	32	62	14	38	25	17

8 19. No hi ha perill d'accidents

12	6	3	3	2	1	3	0
50	105	56	49	13	42	31	19
88	280	128	152	42	103	80	55
100	109	42	67	14	35	34	26

8 20. Els cotxes estan nets i conservats

12	12	5	7	3	4	3	2
50	210	111	99	32	85	53	40
88	231	95	136	28	82	75	46
100	47	18	29	8	10	17	12

8 21. El viatge resulta entretingut

12	218	99	119	30	86	66	36
50	189	91	98	27	68	53	41
88	85	34	51	12	26	26	21
100	8	5	3	2	1	3	2

8 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

12	21	9	12	3	6	6	6
50	217	103	114	32	79	63	43
88	206	92	114	28	76	60	42
100	56	25	31	8	20	19	9

8 23. El preu del bitllet és adequat

12	41	20	21	6	13	14	8
50	85	36	49	9	22	27	27
88	167	84	83	24	52	51	40
100	207	89	118	32	94	56	25

8 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

12	11	5	6	1	1	4	5
50	186	91	95	25	59	60	42
88	265	117	148	40	102	74	49
100	38	16	22	5	19	10	4

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

8 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

12	9	4	5	1	2	2	4
50	238	117	121	36	90	67	45
88	233	99	134	30	83	74	46
100	20	9	11	4	6	5	5

8 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

12	12	6	6	5	3	1	3
50	138	66	72	16	53	43	26
88	305	135	170	47	108	88	62
100	45	22	23	3	17	16	9

8 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

12	56	27	29	6	26	14	10
50	265	132	133	40	94	80	51
88	165	64	101	21	57	49	38
100	14	6	8	4	4	5	1

10 1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

10	2	0	2	0	0	0	2
20	2	0	2	0	0	1	1
30	7	1	6	2	1	3	1
40	5	2	3	0	0	1	4
50	44	19	25	7	15	14	8
60	69	29	40	8	30	18	13
70	119	64	55	15	44	44	16
80	164	80	84	26	64	44	30
90	55	23	32	8	22	12	13
100	33	11	22	5	5	11	12

10 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

30	4	1	3	0	1	2	1
40	4	2	2	0	2	1	1
50	30	13	17	6	12	9	3
60	84	41	43	18	37	18	11
70	101	49	52	10	28	39	24
80	176	82	94	24	65	53	34
90	65	25	40	9	30	13	13
100	36	16	20	4	6	13	13

10 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

10	1	0	1	0	0	1	0
20	3	1	2	2	0	0	1
30	3	3	0	0	1	1	1
40	10	5	5	1	5	4	0
50	44	23	21	9	21	11	3
60	80	35	45	16	35	19	10
70	101	46	55	15	30	34	22
80	154	72	82	19	55	46	34
90	62	27	35	3	26	17	16
100	42	17	25	6	8	15	13

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

10 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

10	2	1	1	1	0	1	0
30	2	1	1	0	2	0	0
40	8	3	5	0	2	3	3
50	25	13	12	5	11	5	4
60	61	25	36	7	22	20	12
70	116	60	56	17	39	42	18
80	164	76	88	21	62	45	36
90	81	29	52	11	35	20	15
100	41	21	20	9	8	12	12

10 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

10	4	1	3	0	1	1	2
20	11	6	5	0	5	3	3
30	15	8	7	2	5	7	1
40	16	4	12	2	6	7	1
50	72	30	42	15	27	16	14
60	111	57	54	16	42	35	18
70	110	56	54	20	32	38	20
80	101	41	60	9	45	27	20
90	40	20	20	6	17	7	10
100	20	6	14	1	1	7	11

10 6. Els empleats són amables

10	4	2	2	0	1	2	1
20	10	6	4	0	5	3	2
30	12	6	6	2	4	4	2
40	12	6	6	3	4	5	0
50	64	27	37	11	26	18	9
60	100	48	52	19	44	20	17
70	106	47	59	16	31	37	22
80	119	55	64	14	43	39	23
90	46	24	22	4	19	11	12
100	27	8	19	2	4	9	12

10 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

20	1	0	1	1	0	0	0
30	4	1	3	1	1	2	0
40	10	3	7	3	3	2	2
50	34	18	16	8	13	11	2
60	64	30	34	11	27	17	9
70	125	64	61	21	44	36	24
80	158	66	92	15	60	51	32
90	63	28	35	10	22	17	14
100	41	19	22	1	11	12	17

10 8. Triga poc a durte a destinació

10	1	1	0	0	1	0	0
30	1	0	1	0	0	1	0
40	3	2	1	0	2	1	0
50	35	17	18	5	15	12	3
60	51	30	21	14	20	10	7
70	119	54	65	19	44	37	19
80	173	75	98	18	60	53	42
90	71	32	39	10	27	19	15
100	46	18	28	5	12	15	14

Vallès

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
TOTAL						

Base: Total entrevistes

500 229 271 71 181 148 100

10 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

20	5	1	4	0	5	0	0
30	14	5	9	2	8	3	1
40	17	9	8	4	7	4	2
50	55	26	29	10	21	18	6
60	96	47	49	15	43	24	14
70	104	48	56	12	38	35	19
80	117	55	62	16	39	32	30
90	65	27	38	9	15	24	17
100	27	11	16	3	5	8	11

10 10. Acompleix els horaris establerts

20	1	0	1	0	0	0	1
30	6	1	5	1	2	3	0
40	11	7	4	3	4	2	2
50	32	13	19	7	7	14	4
60	33	18	15	8	13	10	2
70	98	43	55	18	33	29	18
80	161	77	84	18	66	45	32
90	110	49	61	12	41	33	24
100	48	21	27	4	15	12	17

10 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

10	2	0	2	0	2	0	0
20	7	3	4	2	3	1	1
30	10	4	6	2	5	2	1
40	28	12	16	3	11	9	5
50	81	41	40	12	29	25	15
60	116	48	68	12	44	39	21
70	115	60	55	20	38	35	22
80	94	38	56	13	34	26	21
90	30	16	14	6	12	8	4
100	17	7	10	1	3	3	10

10 12. Normalment pots anar assegut

10	2	1	1	0	2	0	0
20	5	2	3	1	3	0	1
30	11	7	4	3	6	1	1
40	27	9	18	2	10	10	5
50	86	41	45	11	33	29	13
60	129	59	70	23	49	38	19
70	108	46	62	14	34	36	24
80	89	46	43	8	34	22	25
90	29	13	16	6	8	9	6
100	14	5	9	3	2	3	6

10 13. No produeix un soroll amoïnador

10	1	0	1	0	0	1	0
20	1	0	1	0	0	1	0
30	12	8	4	1	3	5	3
40	14	7	7	3	7	1	3
50	77	34	43	14	28	20	15
60	117	58	59	22	44	34	17
70	124	58	66	15	45	40	24
80	112	45	67	13	44	28	27
90	32	15	17	3	8	14	7
100	10	4	6	0	2	4	4

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

Base: Total entrevistes

10 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

10	1	0	1	0	0	0	1
20	3	1	2	0	1	0	2
30	3	1	2	0	1	2	0
40	19	7	12	4	6	4	5
50	59	34	25	9	13	20	17
60	105	49	56	17	43	28	17
70	138	61	77	15	61	45	17
80	123	57	66	23	44	30	26
90	35	14	21	3	8	15	9
100	14	5	9	0	4	4	6

10 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

10	2	0	2	0	0	1	1
20	2	2	0	0	0	2	0
30	3	1	2	0	0	2	1
40	12	5	7	3	4	3	2
50	62	23	39	11	22	17	12
60	102	59	43	15	37	33	17
70	136	56	80	23	51	35	27
80	119	49	70	14	51	32	22
90	45	27	18	4	12	18	11
100	17	7	10	1	4	5	7

10 16. Les estacions estan netes i conservades

20	2	1	1	0	0	1	1
30	3	0	3	0	0	2	1
40	13	9	4	6	2	3	2
50	58	29	29	8	19	15	16
60	83	37	46	14	32	25	12
70	143	65	78	25	53	42	23
80	144	64	80	13	61	38	32
90	36	17	19	3	12	14	7
100	18	7	11	2	2	8	6

10 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

20	2	1	1	1	1	0	0
30	2	0	2	0	0	1	1
40	5	2	3	0	0	3	2
50	72	30	42	16	25	17	14
60	85	39	46	8	38	21	18
70	138	61	77	28	45	44	21
80	142	67	75	14	55	41	32
90	39	22	17	3	13	14	9
100	15	7	8	1	4	7	3

10 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

10	2	2	0	1	0	0	1
20	1	0	1	0	1	0	0
30	4	1	3	2	0	2	0
40	12	3	9	1	2	7	2
50	56	24	32	10	16	15	15
60	55	20	35	12	19	15	9
70	89	44	45	11	33	29	16
80	180	87	93	21	76	47	36
90	80	36	44	11	30	23	16
100	21	12	9	2	4	10	5

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

Base: Total entrevistes

10 19. No hi ha perill d'accidents

10	2	1	1	1	0	1	0
30	1	1	0	0	0	0	1
40	5	0	5	2	1	2	0
50	31	21	10	8	10	9	4
60	38	15	23	4	15	13	6
70	99	41	58	12	36	32	19
80	172	77	95	21	74	42	35
90	111	54	57	19	33	35	24
100	41	19	22	4	12	14	11

10 20. Els cotxes estan nets i conservats

20	6	3	3	2	1	2	1
30	5	2	3	1	1	2	1
40	13	5	8	5	3	2	3
50	65	33	32	11	22	17	15
60	76	33	43	15	27	19	15
70	82	41	41	9	34	26	13
80	143	69	74	16	60	46	21
90	80	30	50	9	27	23	21
100	30	13	17	3	6	11	10

10 21. El viatge resulta entretingut

10	6	2	4	1	4	0	1
20	4	0	4	1	3	0	0
30	7	3	4	1	4	2	0
40	11	8	3	5	4	1	1
50	104	48	56	15	38	32	19
60	114	56	58	14	39	38	23
70	106	51	55	17	38	27	24
80	107	45	62	12	39	32	24
90	28	13	15	4	11	10	3
100	13	3	10	1	1	6	5

10 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

10	6	3	3	3	1	1	1
20	6	2	4	1	5	0	0
30	7	3	4	4	1	2	0
40	33	15	18	5	15	9	4
50	98	37	61	12	37	27	22
60	99	52	47	11	37	35	16
70	97	42	55	19	36	23	19
80	83	43	40	5	30	28	20
90	42	19	23	8	12	13	9
100	29	13	16	3	7	10	9

10 23. El preu del bitllet és adequat

10	12	6	6	1	7	2	2
20	52	23	29	6	25	11	10
30	66	23	43	8	31	17	10
40	117	52	65	18	42	39	18
50	108	53	55	18	37	35	18
60	48	23	25	9	12	19	8
70	23	13	10	4	4	6	9
80	63	29	34	6	19	17	21
90	5	3	2	0	2	0	3
100	6	4	2	1	2	2	1

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

Base: Total entrevistes

10 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

10	5	4	1	1	3	0	1
20	7	3	4	0	2	4	1
30	12	6	6	0	7	4	1
40	22	4	18	4	6	6	6
50	81	35	46	16	31	22	12
60	94	48	46	14	42	28	10
70	115	55	60	15	38	36	26
80	109	50	59	14	37	32	26
90	42	19	23	6	13	12	11
100	13	5	8	1	2	4	6

10 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

10	4	1	3	0	2	0	2
20	3	0	3	0	2	0	1
30	4	1	3	0	2	2	0
40	14	5	9	3	4	4	3
50	51	22	29	11	17	19	4
60	109	54	55	19	42	31	17
70	102	50	52	15	40	28	19
80	149	71	78	16	57	45	31
90	49	20	29	6	14	13	16
100	15	5	10	1	1	6	7

10 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

10	6	3	3	1	3	0	2
20	7	2	5	0	5	0	2
30	12	6	6	4	5	2	1
40	32	10	22	5	13	11	3
50	70	32	38	12	28	23	7
60	67	37	30	11	23	22	11
70	108	54	54	17	40	30	21
80	130	60	70	12	46	41	31
90	52	18	34	6	16	15	15
100	16	7	9	3	2	4	7

10 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

10	4	2	2	1	2	1	0
20	2	1	1	0	1	0	1
30	5	4	1	0	5	0	0
40	13	3	10	2	3	6	2
50	51	19	32	8	23	14	6
60	70	42	28	11	32	14	13
70	133	65	68	20	39	50	24
80	149	69	80	17	54	43	35
90	49	13	36	8	16	15	10
100	24	11	13	4	6	5	9

P10a. Nota global de nou

0	1	1	0	0	1	0	0
3	2	0	2	1	1	0	0
4	3	2	1	1	1	1	0
5	18	6	12	2	7	6	3
6	80	40	40	9	45	19	7
7	178	84	94	35	63	54	26
8	155	70	85	19	50	47	39
9	48	22	26	3	12	16	17
10	14	4	10	0	1	5	8
N.C.	1	0	1	1	0	0	0

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	50	26	24	8	23	16	3
Menys de 2 anys	45	24	21	19	16	6	4
Menys de 3 anys	48	22	26	20	17	9	2
Més de 3 anys	357	157	200	24	125	117	91

Quan temps fa que es usuari dels FGC agrupada

Client nou	95	50	45	27	39	22	7
Client antic	405	179	226	44	142	126	93

p12 1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?
Primera Menció

Hi ha més trens	31	12	19	2	9	9	11
Les estacions estan més conservades	9	3	6	2	3	2	2
Més neteja	25	16	9	3	8	8	6
Més puntualitat	56	24	32	3	16	25	12
Més seguretat/vigilància i empleats	8	4	4	1	1	2	4
Trens nous	3	0	3	0	0	3	0
Coordinació/Integració amb altres mitjans	5	2	3	0	2	2	1
Millores d'accés a les estacions	33	11	22	5	9	8	11
Millores d'horaris (ampliació)	17	6	11	2	5	8	2
Més indicacions / senyalitzacions + clares	10	5	5	0	2	3	5
Més rapidesa en el trajecte	6	2	4	2	2	1	1
Els cotxes més còmodes	3	1	2	0	1	1	1
Millores a taquilles / billetatge	5	1	4	0	0	3	2
Millor organització / tot més coordinat	5	5	0	0	1	2	2
Millor qualitat del viatge	2	1	1	2	0	0	0
Altres	7	2	5	0	1	3	3
Noves estacions	12	4	8	0	7	4	1
Màquines de venda	2	0	2	0	2	0	0
Temperatura	1	1	0	0	0	1	0
N.S./N.C.	260	129	131	49	112	63	36

p12 2. Segona Menció

Hi ha més trens	4	2	2	1	1	1	1
Les estacions estan més conservades	6	3	3	0	1	1	4
Més neteja	11	6	5	0	4	4	3
Més puntualitat	14	5	9	0	3	4	7
Més seguretat/vigilància i empleats	14	3	11	3	5	4	2
Trens nous	1	0	1	1	0	0	0
Coordinació/Integració amb altres mitjans	1	0	1	0	1	0	0
Millores d'accés a les estacions	6	2	4	0	5	0	1
Millores d'horaris (ampliació)	1	1	0	0	0	0	1
Més indicacions / senyalitzacions + clares	3	1	2	0	1	2	0
Els cotxes més còmodes	3	1	2	0	0	2	1
Millor organització / tot més coordinat	10	3	7	0	1	3	6
Més amabilitat dels empleats	3	0	3	0	1	2	0
Altres	1	0	1	0	0	1	0
Noves estacions	8	4	4	0	2	5	1
Cap Altre	414	198	216	66	156	119	73

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

p12 3.Tercera Menció

Les estacions estan més conservades	1	1	0	0	1	0	0
Més neteja	5	1	4	1	0	1	3
Més seguretat/vigilància i empleats	2	1	1	0	0	0	2
Coordinació/Integració amb altres mitjans	1	0	1	0	0	0	1
Millores d'horaris (ampliació)	1	0	1	0	0	1	0
Més indicacions / senyalitzacions + clares	2	2	0	0	1	0	1
Millor organització / tot més coordinat	2	0	2	0	0	0	2
Més amabilitat dels empleats	1	0	1	0	1	0	0
Altres	1	0	1	0	0	1	0
Cap Altre	484	224	260	70	178	145	91

p13 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?
Primera Menció

Menys vigilància, atracaments	16	5	11	1	3	7	5
Més aglomeracions	11	6	5	0	6	1	4
El preu	99	47	52	10	46	30	13
Menys neteja en general	14	8	6	2	4	4	4
Màquines = dificultat per comprar	1	1	0	0	0	0	1
Menys puntualitat	4	2	2	1	3	0	0
Menys amabilitat	1	1	0	1	0	0	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	3	1	2	0	2	0	1
Informació de la línia	2	1	1	0	2	0	0
Horaris inadequats	3	1	2	0	1	1	1
Aire condicionat	5	1	4	1	3	1	0
Accessos a les estacions	5	2	3	0	2	0	3
Més avaries / pitjor manteniment	3	2	1	0	0	1	2
Vagues	32	11	21	6	9	13	4
Obres	4	2	2	1	3	0	0
Altres	5	4	1	0	1	3	1
Atenció al client	2	1	1	0	1	0	1
N.S./N.C.	290	133	157	48	95	87	60

p13 2.Segona Menció

Menys vigilància, atracaments	6	4	2	3	1	0	2
Més aglomeracions	9	6	3	1	5	2	1
El preu	7	3	4	1	3	2	1
Menys neteja en general	6	2	4	0	3	2	1
Menys amabilitat	1	1	0	0	0	0	1
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1	1	0	0	1	0	0
Informació de la línia	1	0	1	0	0	1	0
Menys trens	1	1	0	0	1	0	0
Més avaries / pitjor manteniment	2	1	1	0	2	0	0
Vagues	2	2	0	0	1	1	0
Altres	3	1	2	0	1	2	0
Atenció al client	3	1	2	1	1	0	1
Massa vigilància, validar al sortir	1	0	1	0	1	0	0
Cap Altre	457	206	251	65	161	138	93

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

p13 3.Tercera Menció

Menys vigilància, atracaments	2	1	1	0	0	1	1
El preu	1	1	0	0	0	1	0
Menys amabilitat	1	1	0	0	1	0	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1	0	1	0	0	0	1
Massa vigilància, validar al sortir	1	0	1	0	0	1	0
Cap Altre	494	226	268	71	180	145	98

p14 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?
Primera Menció

Més freqüència de trens	26	14	12	4	13	8	1
Més vigilància, seguretat	19	6	13	3	4	8	4
Millor preu del bitllet	155	80	75	23	76	35	21
Accés infraestructura estacions	30	10	20	1	5	8	16
Menys aglomeracions	10	6	4	2	3	2	3
Més horaris nocturns	17	7	10	5	7	5	0
L'aire acondicionat	10	3	7	2	4	4	0
Més informació de la línia	11	4	7	0	5	2	4
Millors horaris	9	4	5	1	6	2	0
Més neteja de trens i estacions	22	7	15	4	3	3	12
Més cotxes per unitat	9	4	5	0	2	3	4
Més trens nous	7	3	4	0	3	4	0
Més rapidesa	4	3	1	1	1	1	1
Més trens semidirectes	1	1	0	1	0	0	0
Més puntualitat	4	1	3	1	1	1	1
Comoditat estacions	2	1	1	0	1	1	0
Més amabilitat dels empleats	2	1	1	0	2	0	0
Menys màquines, més empleats	1	0	1	0	0	1	0
Cotxes més còmodes	9	5	4	0	4	2	3
Millor coordinació amb altres mitjans	1	0	1	0	0	0	1
Millor accés als cotxes	3	3	0	1	1	1	0
Més serveis festius	3	1	2	0	1	0	2
No fer cues a taquilles, més màquines	2	2	0	0	0	1	1
Informar incidències	2	1	1	0	0	0	2
Altres	15	7	8	1	7	6	1
Massa vigilància	2	0	2	0	1	1	0
Atenció al client	1	0	1	0	0	0	1
Vagues	22	9	13	4	5	9	4
N.S./N.C.	101	46	55	17	26	40	18

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

Base: Total entrevistes

p14 2. Segona Menció

Més freqüència de trens	13	6	7	1	10	2	0
Més vigilància, seguretat	7	2	5	2	1	1	3
Millor preu del bitllet	43	16	27	10	16	11	6
Accés infraestructura estacions	10	4	6	0	4	5	1
Menys aglomeracions	6	4	2	2	3	0	1
Més horaris nocturns	11	6	5	0	8	3	0
L'aire acondicionat	4	1	3	0	2	2	0
Més informació de la línia	3	1	2	0	0	0	3
Millors horaris	3	2	1	0	2	1	0
Més neteja de trens i estacions	10	5	5	0	4	2	4
Més cotxes per unitat	8	1	7	0	3	2	3
Més trens nous	3	2	1	0	0	2	1
Més ràpidesa	3	1	2	0	2	0	1
Més trens semidirectes	2	1	1	0	2	0	0
Més puntualitat	1	0	1	1	0	0	0
Comoditat estacions	3	2	1	0	1	1	1
Més amabilitat dels empleats	1	0	1	1	0	0	0
Menys màquines, més empleats	1	1	0	0	0	0	1
Cotxes més còmodes	2	0	2	1	0	1	0
Millor coordinació amb altres mitjans	3	1	2	0	3	0	0
No fer cues a taquilles, més màquines	2	2	0	1	0	1	0
Informar incidències	6	1	5	0	4	2	0
Ampliar serveis a altres zones	2	0	2	0	2	0	0
Altres	12	5	7	0	4	5	3
Vagues	5	2	3	1	2	2	0
Cap Altre	336	163	173	51	108	105	72

p14 3. Tercera Menció

Més freqüència de trens	4	1	3	2	2	0	0
Més vigilància, seguretat	7	3	4	0	4	2	1
Millor preu del bitllet	6	3	3	0	2	3	1
Accés infraestructura estacions	3	1	2	1	0	1	1
Més horaris nocturns	1	0	1	0	0	1	0
L'aire acondicionat	1	0	1	0	1	0	0
Més informació de la línia	1	0	1	0	0	0	1
Més neteja de trens i estacions	2	0	2	0	1	0	1
Més cotxes per unitat	1	0	1	0	0	0	1
Més trens semidirectes	1	1	0	0	0	1	0
Cotxes més còmodes	1	1	0	0	0	0	1
Millor coordinació amb altres mitjans	1	0	1	0	1	0	0
Altres	3	3	0	0	0	1	2
Cap Altre	468	216	252	68	170	139	91

15. Referintnos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que ha millorat o que ha empitjorat?

Ha empitjorat molt	7	4	3	1	3	2	1
Ha empitjorat una mica	23	12	11	5	8	7	3
Està igual	281	139	142	39	117	73	52
Ha millorat una mica	175	71	104	25	52	61	37
Ha millorat molt	14	3	11	1	1	5	7

16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?

Molt millor	69	25	44	8	26	17	18
Una mica millor	274	129	145	23	104	93	54
Igual	151	72	79	38	50	37	26
Una mica pitjor	4	2	2	0	1	1	2
Molt pitjor	2	1	1	2	0	0	0

Vallès

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

Base: Total entrevistes

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro

No coneix el servei	25	11	14	3	6	8	8
Molt millor	124	51	73	12	38	40	34
Una mica millor	208	100	108	29	82	61	36
Igual	122	62	60	20	47	35	20
Una mica pitjor	20	5	15	6	8	4	2
Molt pitjor	1	0	1	1	0	0	0

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB

No coneix el servei	74	34	40	11	23	23	17
Molt millor	76	33	43	6	26	25	19
Una mica millor	183	81	102	26	65	52	40
Igual	141	71	70	19	62	40	20
Una mica pitjor	26	10	16	9	5	8	4

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT

No coneix el servei	338	152	186	47	120	103	68
Molt millor	27	7	20	3	10	7	7
Una mica millor	58	30	28	6	22	16	14
Igual	61	35	26	11	26	17	7
Una mica pitjor	16	5	11	4	3	5	4

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus

No coneix el servei	304	139	165	46	105	96	57
Molt millor	21	6	15	2	8	4	7
Una mica millor	72	30	42	5	26	17	24
Igual	83	47	36	14	35	26	8
Una mica pitjor	20	7	13	4	7	5	4

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE

No coneix el servei	83	41	42	18	17	27	21
Molt millor	184	74	110	22	76	51	35
Una mica millor	136	64	72	13	48	48	27
Igual	89	46	43	16	37	21	15
Una mica pitjor	7	4	3	2	2	1	2
Molt pitjor	1	0	1	0	1	0	0

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia

No coneix el servei	277	121	156	41	97	87	52
Molt millor	23	4	19	1	8	5	9
Una mica millor	75	44	31	10	23	23	19
Igual	108	56	52	15	47	28	18
Una mica pitjor	16	4	12	4	5	5	2
Molt pitjor	1	0	1	0	1	0	0

Màquines vending

Sí	82	48	34	18	38	20	6
No	409	178	231	51	141	126	91
NS/NC	9	3	6	2	2	2	3

Tipus productes vending

Alimentació	57	35	22	11	30	8	8
Begudes	63	29	34	16	25	13	9
Diàries	28	16	12	0	8	13	7
Altres	3	0	3	0	1	1	1
Llibres	1	0	1	0	1	0	0
Llaminadures	22	11	11	2	7	9	4
NS/NC	326	138	188	42	109	104	71

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys

Base: Total entrevistes 500 229 271 71 181 148 100

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Altres títols	7	4	3	1	1	2	3
Bitllet	37	20	17	2	13	9	13
T-10	249	113	136	32	95	85	37
T-50/30	53	20	33	6	24	15	8
T-Mes	34	15	19	2	14	11	7
T-70/30 (Familiar), T-Dia	3	0	3	1	0	1	1
Abonament FGC anual	3	0	3	1	0	0	2
Abonament FGC Trimestral	47	21	26	0	11	23	13
Targeta o passi pensionista / T-4	18	7	11	1	1	1	15
T-Jove, T-Trimestre	45	27	18	24	21	0	0
NS/NC	4	2	2	1	1	1	1

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Bitllet	37	20	17	2	13	9	13
Abonament	50	21	29	1	11	23	15
Targeta no FGC	406	184	222	67	156	114	69
Altres	7	4	3	1	1	2	3

21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?

de 1 a 10	372	172	200	52	138	109	73
de 11 a 20	108	47	61	17	37	32	22
de 21 a 30	4	3	1	0	2	2	0
de 31 a 40	1	1	0	0	0	0	1
de 41 a 50	1	1	0	0	0	0	1
Esporadicament	4	2	2	0	2	0	2
N.S./N.C.	10	3	7	2	2	5	1

22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre medi de transport?

Segur que seguirà fent servir els FGC	425	186	239	63	148	127	87
Possiblement els alterni amb un altre medi	66	38	28	7	29	18	12
Segur que canviarà a un altre medi	9	5	4	1	4	3	1

23. Motiu origen del viatge

Domicili	250	118	132	31	88	77	54
Treball	119	52	67	3	39	48	29
Estudi	53	21	32	20	29	4	0
Gestions	25	8	17	2	6	9	8
Altres llocs / motius	50	29	21	14	19	8	9
N.S./N.C.	3	1	2	1	0	2	0

23. Motiu destinació del viatge

Domicili	163	71	92	22	65	47	29
Treball	148	67	81	9	42	60	37
Estudi	67	29	38	26	38	3	0
Gestions	34	18	16	1	7	14	12
Altres llocs / motius	80	41	39	11	27	21	21
N.S./N.C.	8	3	5	2	2	3	1

23. Motiu del viatge

Treball	251	112	139	11	73	104	63
Estudis	108	43	65	40	63	5	0
Altres	141	74	67	20	45	39	37

23. Motiu del viatge

Mobilitat obligada	359	155	204	51	136	109	63
Mobilitat no obligada	141	74	67	20	45	39	37

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	229	271	71	181	148	100

Base: Total entrevistes

P24. Com valora la validació a la sortida d'algunes estacions?

Gens d'acord	30	14	16	7	16	4	3
En desacord	124	63	61	22	57	29	16
Indiferent	146	70	76	21	49	50	26
D'acord	172	75	97	18	53	57	44
Molt d'acord	20	5	15	1	5	4	10
No s'ha trobat amb aquest cas	2	1	1	1	0	1	0
N.S./N.C.	6	1	5	1	1	3	1

P24. Per quin motiu?

Base: Desacord	154	77	77	29	73	33	19
Aglomeracions-cues	25	8	17	3	13	5	4
Genera desconfiança amb l'usuari	5	3	2	1	1	2	1
Incidència bono família nombrosa	3	1	2	0	2	1	0
Incòmode-molest treure bitllet cada cop	28	12	16	3	12	5	8
Massa control	30	17	13	7	20	2	1
Pèrdua temps	51	29	22	13	20	14	4
Complicat si vas amb bici	2	1	1	0	0	2	0
NS/NC	10	6	4	2	5	2	1

P24. Quina és la seva percepció dels mitjans de control que posa FGC sobre el frau que practiquen alguns usuaris (saltar les proteccions, viatjar sense bitllet....)

Base: Total entrevistes	500	229	271	71	181	148	100
Li sembla que hi ha menys control que abans	35	16	19	6	10	10	9
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	229	106	123	35	82	73	39
Li sembla que hi ha més control que abans	236	107	129	30	89	65	52

P25. Valori l'evolució de la problemàtica del frau aquest darrer any?

Ha baixat molt	17	6	11	0	7	4	6
Ha baixat una mica	162	75	87	17	63	46	36
Està igual	246	114	132	35	90	77	44
Ha pujat una mica	60	27	33	15	17	17	11
Ha pujat molt	15	7	8	4	4	4	3

P26. Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	17	13	4	4	11	2	0
En desacord	43	22	21	9	23	9	2
Indiferent	99	44	55	13	44	31	11
D'acord	258	123	135	40	87	79	52
Molt d'acord	83	27	56	5	16	27	35