

		Sexe		REO núm. 665			
				Edat			
				Data		14 de novembre de 2011	
				De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
TOTAL	Home	Dona					
500	221	279		63	162	144	131

Base: Total entrevistes

Tram horari

<9 h.	57	30	27	7	16	13	21
De 9 a 12 h.	94	37	57	12	34	27	21
De 12 a 15 h.	95	43	52	14	29	23	29
De 15 a 18 h.	112	39	73	13	40	29	30
>18 h.	139	72	67	17	42	52	28
N.S./N.C.	3	0	3	0	1	0	2

1. Línia

Baix Llobregat	500	221	279	63	162	144	131
----------------	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

Estació origen

Pl. Espanya	127	51	76	22	39	29	37
Magòria	14	6	8	2	5	4	3
Ildefons Cerdà	32	16	16	4	9	8	11
Sant Josep	19	9	10	1	5	9	4
L'Hospitalet	55	21	34	9	19	16	11
Almeda	27	16	11	3	10	9	5
Cornellà	22	7	15	1	7	6	8
Sant Boi	40	17	23	4	16	14	6
Molí Nou	19	14	5	1	9	5	4
Sta. Coloma Cervelló	2	0	2	0	1	1	0
St. Vicenç dels Horts	11	8	3	1	2	4	4
Can Ros	8	3	5	2	3	3	0
Quatre Camins	4	0	4	2	0	1	1
Pallejà	6	2	4	0	1	2	3
St. Andreu de la Barca	13	6	7	1	3	3	6
Palau	5	2	3	2	1	0	2
Martorell Vila	2	0	2	0	0	2	0
Abrera	2	1	1	1	0	1	0
Olesa de Montserrat	7	4	3	0	3	1	3
Aeri Montserrat	1	1	0	1	0	0	0
Monistrol	2	0	2	0	0	0	2
Sant Vicenç i Castellgalí	2	2	0	0	1	0	1
Manresa Viladordis	1	0	1	0	1	0	0
Manresa Alta	2	1	1	0	1	1	0
Manresa Baixador	6	2	4	1	3	1	1
Sant Esteve Sesrovires	3	0	3	1	1	1	0
Masquefa	3	2	1	0	1	1	1
Piera	3	2	1	1	1	0	1
Vallbona	1	1	0	0	1	0	0
Capellades	1	1	0	0	0	0	1
Vilanova del Camí	1	1	0	0	0	1	0
Igualada	5	1	4	0	0	2	3
Esparraguera	2	1	1	0	1	1	0

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

Estación de destí

Pl. Espanya	160	83	77	15	54	49	42
Magòria	7	1	6	0	4	3	0
Ildefons Cerdà	11	6	5	2	5	2	2
Sant Josep	4	2	2	0	0	3	1
L'Hospitalet	32	16	16	4	11	13	4
Almeda	11	6	5	2	2	3	4
Cornellà	22	7	15	7	8	4	3
Sant Boi	25	10	15	6	9	5	5
Molí Nou	8	6	2	1	2	4	1
Colònia Güell	2	1	1	0	2	0	0
Sta. Coloma Cervelló	7	2	5	0	2	2	3
St. Vicenç dels Horts	17	8	9	1	6	4	6
Can Ros	7	6	1	1	3	0	3
Pallejà	5	1	4	1	2	1	1
St. Andreu de la Barca	15	5	10	1	3	8	3
Palau	6	2	4	0	1	2	3
Martorell Vila	5	1	4	2	1	2	0
Abrera	12	2	10	3	3	5	1
Olesa de Montserrat	21	8	13	3	10	3	5
Monistrol	4	1	3	0	1	1	2
Castellbell i el Vilar	1	1	0	0	1	0	0
Sant Vicenç i Castellgalí	3	1	2	1	1	0	1
Manresa Viladordis	1	0	1	0	0	0	1
Manresa Alta	10	6	4	3	4	1	2
Manresa Baixador	16	7	9	1	4	5	6
Sant Esteve Sesrovires	4	0	4	0	3	1	0
Masquefa	6	3	3	3	0	3	0
Piera	13	3	10	1	2	2	8
Vallbona	1	1	0	1	0	0	0
Capellades	5	2	3	1	0	0	4
Pobla de Claramunt	1	1	0	0	0	0	1
Vilanova del Camí	2	0	2	0	1	0	1
Igualada	13	6	7	1	1	4	7
Esparraguera	1	1	0	0	1	0	0

Sentit

Barcelona	240	117	123	23	85	75	57
Llobregat	260	104	156	40	77	69	74

Urbà

Metro Llobregat	399	179	220	49	136	121	93
Rodalies	101	42	59	14	26	23	38

Rodalies

Base: Rodalies	101	42	59	14	26	23	38
Manresa	43	21	22	5	15	10	13
Igualada	58	21	37	9	11	13	25

Llobregat

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
TOTAL						

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

Estació

Base: Total entrevistes

466 205 261 59 153 134 120

Pl. Espanya	127	51	76	22	39	29	37
Magòria	14	6	8	2	5	4	3
Gornal	39	19	20	3	12	15	9
Sant Josep	19	9	10	1	5	9	4
L'Hospitalet	55	21	34	9	19	16	11
Almeda	27	16	11	3	10	9	5
Cornellà	22	7	15	1	7	6	8
Sant Boi	40	17	23	4	16	14	6
Molí Nou	19	14	5	1	9	5	4
Sta. Coloma Cervelló	2	0	2	0	1	1	0
St. Vicenç dels Horts	10	7	3	1	2	4	3
Can Ros	8	3	5	2	3	3	0
Quatre Camins	4	0	4	2	0	1	1
Pallejà	6	2	4	0	1	2	3
St. Andreu de la Barca	14	7	7	1	3	3	7
Palau	5	2	3	2	1	0	2
Martorell Enllaç	13	4	9	0	6	3	4
Abrera	2	1	1	1	0	1	0
Olesa de Montserrat	7	4	3	0	3	1	3
Aeri Montserrat	1	1	0	1	0	0	0
Monistrol	2	0	2	0	0	0	2
Sant Vicenç i Castellgalí	2	2	0	0	1	0	1
Manresa Viladordis	1	0	1	0	1	0	0
Manresa Alta	2	1	1	0	1	1	0
Manresa Baixador	6	2	4	1	3	1	1
Sant Esteve Sesrovires	3	0	3	1	1	1	0
Masquefa	3	2	1	0	1	1	1
Piera	3	2	1	1	1	0	1
Vallbona	1	1	0	0	1	0	0
Capellades	1	1	0	0	0	0	1
Vilanova del Camí	1	1	0	0	0	1	0
Igualada	5	1	4	0	0	2	3
Esparraguera	2	1	1	0	1	1	0

Edat

De 8 a 19 anys	63	30	33	63	0	0	0
De 20 a 30 anys	162	68	94	0	162	0	0
De 31 a 45 anys	144	69	75	0	0	144	0
Més de 45 anys	131	54	77	0	0	0	131

Sexe

Home	221	221	0	30	68	69	54
Dona	279	0	279	33	94	75	77

Lloc naixement

Catalunya	353	152	201	50	123	99	81
Àfrica	1	1	0	0	0	1	0
Europa	10	5	5	0	6	4	0
Resta Espanya	62	31	31	4	7	11	40
SudCentre Amèrica	55	23	32	5	15	26	9
Àsia	1	1	0	1	0	0	0
Magreb	14	6	8	3	7	3	1
Europa de l'Est	4	2	2	0	4	0	0

Lloc naixement agrupat

Catalunya	353	152	201	50	123	99	81
Resta d'Espanya	62	31	31	4	7	11	40
Països desenvolupats	11	6	5	1	6	4	0
Països en vies desenvolupament	74	32	42	8	26	30	10

Llobregat

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
TOTAL						

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

Anys porta a Catalunya

Base: Resta Espanya

147 69 78 13 39 45 50

Fins a 10	87	41	46	9	34	32	12
Més de 10	60	28	32	4	5	13	38

7. Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?

Base: Total entrevistes

500 221 279 63 162 144 131

0	2	1	1	0	1	1	0
1	2	2	0	0	1	0	1
2	2	1	1	0	0	1	1
3	4	1	3	0	0	3	1
4	7	2	5	0	2	0	5
5	29	13	16	5	13	5	6
6	59	26	33	13	15	16	15
7	124	55	69	21	52	33	18
8	160	75	85	17	47	58	38
9	68	26	42	3	18	19	28
10	43	19	24	4	13	8	18

8 1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

12	37	11	26	4	11	14	8
50	114	53	61	11	46	30	27
88	291	132	159	37	86	83	85
100	58	25	33	11	19	17	11

8 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

12	37	12	25	3	11	14	9
50	116	46	70	9	47	30	30
88	288	139	149	38	91	81	78
100	59	24	35	13	13	19	14

8 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

12	45	13	32	6	14	16	9
50	164	76	88	20	61	35	48
88	256	114	142	30	77	84	65
100	35	18	17	7	10	9	9

8 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

12	24	9	15	2	8	11	3
50	139	51	88	16	49	31	43
88	253	118	135	35	77	79	62
100	84	43	41	10	28	23	23

8 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

12	70	26	44	12	27	21	10
50	150	68	82	17	55	38	40
88	196	90	106	25	54	61	56
100	84	37	47	9	26	24	25

8 6. Els empleats són amables

12	93	39	54	18	26	27	22
50	143	54	89	16	55	41	31
88	189	90	99	20	59	54	56
100	75	38	37	9	22	22	22

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

8 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

12	47	19	28	10	12	13	12
50	56	22	34	9	19	16	12
88	187	80	107	19	60	47	61
100	210	100	110	25	71	68	46

8 8. Triga poc a durte a destinació

12	37	16	21	10	7	10	10
50	82	33	49	8	26	20	28
88	220	102	118	29	71	63	57
100	161	70	91	16	58	51	36

8 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

12	31	14	17	11	9	6	5
50	93	34	59	9	27	25	32
88	205	93	112	20	62	65	58
100	171	80	91	23	64	48	36

8 10. Acompleix els horaris establerts

12	24	10	14	4	9	5	6
50	55	22	33	8	14	11	22
88	189	88	101	22	59	55	53
100	232	101	131	29	80	73	50

8 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

12	30	13	17	7	11	6	6
50	150	61	89	16	49	48	37
88	256	115	141	33	83	72	68
100	64	32	32	7	19	18	20

8 12. Normalment pots anar assegut

12	67	26	41	11	24	21	11
50	183	90	93	22	53	57	51
88	156	66	90	17	56	44	39
100	94	39	55	13	29	22	30

8 13. No produeix un soroll amoïnador

12	121	50	71	14	46	32	29
50	227	100	127	29	72	64	62
88	120	52	68	17	30	40	33
100	32	19	13	3	14	8	7

8 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

12	133	49	84	13	48	42	30
50	104	47	57	21	32	27	24
88	207	107	100	23	64	57	63
100	56	18	38	6	18	18	14

8 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

12	121	58	63	15	40	42	24
50	145	52	93	24	53	31	37
88	202	95	107	21	65	53	63
100	32	16	16	3	4	18	7

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

8 16. Les estacions estan netes i conservades

12	23	12	11	3	8	6	6
50	148	67	81	22	47	44	35
88	216	86	130	25	79	58	54
100	113	56	57	13	28	36	36

8 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

12	102	44	58	11	31	30	30
50	119	51	68	13	48	34	24
88	244	113	131	33	76	73	62
100	35	13	22	6	7	7	15

8 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

12	23	7	16	3	10	5	5
50	112	44	68	14	41	31	26
88	294	146	148	42	90	85	77
100	71	24	47	4	21	23	23

8 19. No hi ha perill d'accidents

12	25	6	19	2	7	8	8
50	71	26	45	9	24	13	25
88	285	129	156	39	94	83	69
100	119	60	59	13	37	40	29

8 20. Els cotxes estan nets i conservats

12	30	16	14	3	7	8	12
50	132	55	77	23	48	36	25
88	247	110	137	23	87	72	65
100	91	40	51	14	20	28	29

8 21. El viatge resulta entretingut

12	204	92	112	33	69	57	45
50	173	81	92	19	61	50	43
88	113	43	70	10	30	34	39
100	10	5	5	1	2	3	4

8 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

12	22	9	13	1	10	3	8
50	140	57	83	19	51	37	33
88	268	130	138	34	79	85	70
100	70	25	45	9	22	19	20

8 23. El preu del bitllet és adequat

12	24	8	16	3	9	9	3
50	64	23	41	11	22	14	17
88	197	98	99	21	57	64	55
100	215	92	123	28	74	57	56

8 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

12	26	9	17	4	7	7	8
50	100	45	55	15	33	29	23
88	293	132	161	35	90	88	80
100	81	35	46	9	32	20	20

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

8 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

12	31	9	22	3	7	10	11
50	114	55	59	18	41	31	24
88	298	136	162	30	96	90	82
100	57	21	36	12	18	13	14

8 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

12	37	13	24	7	6	14	10
50	106	52	54	18	37	26	25
88	317	142	175	33	104	96	84
100	40	14	26	5	15	8	12

8 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

12	88	36	52	11	27	32	18
50	114	47	67	14	47	23	30
88	283	129	154	36	81	89	77
100	15	9	6	2	7	0	6

10 1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

10	4	1	3	0	1	0	3
20	1	0	1	0	1	0	0
30	8	2	6	2	1	2	3
40	14	5	9	0	2	3	9
50	29	15	14	5	7	11	6
60	60	25	35	5	26	21	8
70	110	54	56	22	42	28	18
80	159	72	87	16	46	53	44
90	71	32	39	9	21	21	20
100	44	15	29	4	15	5	20

10 2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

10	1	0	1	0	1	0	0
20	2	2	0	0	0	1	1
30	5	1	4	0	1	1	3
40	6	3	3	1	1	2	2
50	44	19	25	6	15	10	13
60	65	22	43	4	28	19	14
70	105	58	47	17	37	28	23
80	158	69	89	24	44	58	32
90	75	33	42	9	20	20	26
100	39	14	25	2	15	5	17

10 3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

10	5	1	4	0	1	2	2
20	2	2	0	0	0	1	1
30	4	0	4	1	1	1	1
40	9	3	6	2	3	2	2
50	36	19	17	5	13	8	10
60	52	26	26	8	22	13	9
70	104	50	54	17	41	27	19
80	150	57	93	18	42	58	32
90	76	33	43	5	19	24	28
100	62	30	32	7	20	8	27

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

10 4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

10	2	1	1	0	1	1	0
20	3	3	0	1	1	0	1
30	6	4	2	0	2	3	1
40	5	2	3	0	1	2	2
50	43	17	26	5	17	9	12
60	73	30	43	9	28	21	15
70	99	47	52	16	33	30	20
80	134	59	75	16	46	45	27
90	77	32	45	8	14	23	32
100	58	26	32	8	19	10	21

10 5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

10	17	7	10	0	5	8	4
20	14	4	10	2	6	5	1
30	23	9	14	6	9	5	3
40	19	8	11	5	8	3	3
50	77	37	40	13	30	14	20
60	77	38	39	11	23	25	18
70	87	39	48	9	25	36	17
80	97	45	52	12	27	31	27
90	45	17	28	2	11	10	22
100	44	17	27	3	18	7	16

10 6. Els empleats són amables

10	17	8	9	3	6	6	2
20	9	4	5	1	7	0	1
30	20	10	10	5	7	7	1
40	18	7	11	5	6	4	3
50	66	33	33	14	20	16	16
60	87	40	47	9	34	25	19
70	96	42	54	10	34	33	19
80	97	43	54	10	27	33	27
90	45	17	28	2	6	14	23
100	45	17	28	4	15	6	20

10 7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

10	13	1	12	1	6	1	5
20	11	6	5	4	3	2	2
30	4	2	2	0	2	1	1
40	19	6	13	5	8	3	3
50	40	16	24	12	14	10	4
60	57	27	30	7	20	22	8
70	86	41	45	10	34	27	15
80	141	68	73	14	48	42	37
90	84	35	49	7	18	28	31
100	45	19	26	3	9	8	25

10 8. Triga poc a durte a destinació

10	14	3	11	3	5	2	4
20	8	3	5	1	4	1	2
30	12	8	4	4	3	3	2
40	16	6	10	3	9	1	3
50	49	20	29	13	14	14	8
60	57	31	26	0	27	16	14
70	119	52	67	17	41	37	24
80	104	50	54	14	30	35	25
90	69	31	38	4	15	25	25
100	52	17	35	4	14	10	24

Llobregat

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
TOTAL	221	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

10 9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

10	16	2	14	3	8	1	4
20	9	5	4	3	1	1	4
30	11	5	6	3	4	3	1
40	23	10	13	4	8	4	7
50	47	17	30	13	17	12	5
60	77	41	36	9	29	24	15
70	100	45	55	14	33	33	20
80	103	52	51	9	33	35	26
90	66	26	40	3	15	22	26
100	48	18	30	2	14	9	23

10 10. Acompleix els horaris establerts

10	3	1	2	0	3	0	0
20	2	1	1	2	0	0	0
30	2	2	0	1	0	1	0
40	3	1	2	0	2	0	1
50	21	12	9	4	5	6	6
60	24	13	11	3	11	8	2
70	85	36	49	13	28	28	16
80	142	60	82	19	50	37	36
90	137	66	71	14	37	47	39
100	81	29	52	7	26	17	31

10 11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

10	5	1	4	0	2	2	1
20	4	2	2	1	0	1	2
30	4	0	4	2	1	1	0
40	9	3	6	2	3	2	2
50	62	34	28	9	24	15	14
60	109	49	60	16	39	34	20
70	106	37	69	15	35	34	22
80	95	55	40	8	27	30	30
90	59	25	34	5	16	18	20
100	47	15	32	5	15	7	20

10 12. Normalment pots anar assegut

10	1	0	1	0	1	0	0
20	3	2	1	1	1	0	1
30	4	2	2	0	2	1	1
40	8	5	3	4	1	1	2
50	51	29	22	4	21	18	8
60	103	41	62	15	40	26	22
70	102	46	56	13	35	32	22
80	98	39	59	13	28	29	28
90	73	35	38	9	17	26	21
100	57	22	35	4	16	11	26

10 13. No produeix un soroll amoïnador

10	7	3	4	1	1	3	2
20	2	1	1	0	1	0	1
30	7	2	5	3	2	1	1
40	5	2	3	0	1	0	4
50	54	32	22	8	22	14	10
60	101	34	67	12	42	27	20
70	91	42	49	10	32	25	24
80	106	51	55	15	27	37	27
90	80	38	42	9	17	30	24
100	47	16	31	5	17	7	18

Llobregat

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
TOTAL	500	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

10 14. Les parades o estacions són còmodes per esperar

10	5	1	4	1	1	1	2
20	7	6	1	0	0	4	3
30	7	0	7	0	5	0	2
40	12	4	8	3	5	2	2
50	53	19	34	9	19	15	10
60	77	38	39	15	26	25	11
70	147	65	82	15	49	45	38
80	106	48	58	8	31	35	32
90	43	20	23	6	11	12	14
100	43	20	23	6	15	5	17

10 15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte

10	4	0	4	0	1	2	1
20	3	0	3	1	1	0	1
30	1	0	1	0	0	0	1
40	8	2	6	1	5	1	1
50	32	13	19	7	10	4	11
60	74	30	44	9	29	22	14
70	136	60	76	20	45	38	33
80	127	64	63	14	35	46	32
90	69	31	38	6	20	25	18
100	46	21	25	5	16	6	19

10 16. Les estacions estan netes i conservades

10	2	0	2	0	1	0	1
20	3	0	3	1	0	0	2
30	7	2	5	0	2	4	1
40	12	5	7	3	4	2	3
50	42	19	23	7	16	7	12
60	85	37	48	11	24	33	17
70	136	62	74	16	50	39	31
80	121	56	65	17	43	33	28
90	54	26	28	5	11	18	20
100	38	14	24	3	11	8	16

10 17. La gent amb la qual viatges no és desagradable

10	8	2	6	0	2	3	3
20	1	0	1	1	0	0	0
30	3	1	2	1	0	2	0
40	11	7	4	2	3	3	3
50	65	28	37	13	20	18	14
60	90	37	53	8	35	28	19
70	100	42	58	12	38	22	28
80	131	58	73	18	37	42	34
90	57	31	26	6	15	22	14
100	34	15	19	2	12	4	16

10 18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

10	5	1	4	0	1	2	2
20	2	1	1	1	1	0	0
30	9	3	6	3	1	4	1
40	12	7	5	3	3	4	2
50	47	13	34	6	19	13	9
60	57	20	37	5	20	18	14
70	110	46	64	23	29	28	30
80	145	70	75	15	51	41	38
90	71	39	32	4	21	26	20
100	42	21	21	3	16	8	15

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

10 19. No hi ha perill d'accidents

10	4	1	3	0	1	2	1
20	1	0	1	1	0	0	0
30	3	1	2	1	0	1	1
40	7	4	3	1	3	2	1
50	31	9	22	6	10	9	6
60	41	17	24	3	16	10	12
70	114	45	69	16	36	33	29
80	148	70	78	18	52	49	29
90	105	50	55	12	27	30	36
100	46	24	22	5	17	8	16

10 20. Els cotxes estan nets i conservats

10	6	1	5	1	1	2	2
20	5	0	5	1	1	1	2
30	3	3	0	0	1	1	1
40	12	5	7	3	3	3	3
50	43	13	30	5	18	9	11
60	93	45	48	11	34	30	18
70	141	64	77	17	49	41	34
80	103	47	56	12	31	35	25
90	49	23	26	7	11	13	18
100	45	20	25	6	13	9	17

10 21. El viatge resulta entretingut

10	18	7	11	1	5	6	6
20	14	5	9	2	5	5	2
30	15	7	8	5	4	3	3
40	24	6	18	6	8	6	4
50	76	25	51	11	28	17	20
60	128	68	60	12	47	42	27
70	71	30	41	10	30	14	17
80	87	47	40	9	20	36	22
90	34	12	22	4	5	10	15
100	33	14	19	3	10	5	15

10 22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

10	5	1	4	0	2	0	3
20	2	0	2	0	1	0	1
30	5	1	4	0	2	2	1
40	9	5	4	1	3	4	1
50	48	19	29	10	18	13	7
60	125	49	76	13	43	40	29
70	124	60	64	18	41	40	25
80	92	47	45	11	28	28	25
90	42	23	19	5	12	8	17
100	48	16	32	5	12	9	22

10 23. El preu del bitllet és adequat

10	95	38	57	19	39	21	16
20	33	10	23	2	13	13	5
30	47	17	30	7	18	10	12
40	33	13	20	3	9	11	10
50	77	36	41	9	27	20	21
60	82	36	46	11	24	24	23
70	39	24	15	5	11	11	12
80	47	22	25	3	13	19	12
90	20	12	8	4	2	8	6
100	27	13	14	0	6	7	14

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

10 24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

10	19	6	13	3	10	2	4
20	4	3	1	1	1	2	0
30	8	0	8	1	2	0	5
40	14	3	11	3	5	1	5
50	61	28	33	11	21	20	9
60	57	22	35	6	22	17	12
70	123	51	72	21	35	40	27
80	119	62	57	8	40	39	32
90	53	28	25	7	14	16	16
100	42	18	24	2	12	7	21

10 25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

10	7	3	4	1	4	2	0
20	2	1	1	0	0	0	2
30	7	4	3	1	2	3	1
40	13	4	9	1	5	2	5
50	53	19	34	7	17	10	19
60	78	33	45	11	29	22	16
70	111	50	61	18	42	36	15
80	124	56	68	15	32	46	31
90	66	32	34	7	18	16	25
100	39	19	20	2	13	7	17

10 26. La informació en els casos d'incidències en el servei

10	18	9	9	1	8	7	2
20	15	7	8	3	5	2	5
30	19	5	14	3	7	7	2
40	14	4	10	2	5	2	5
50	50	18	32	12	8	8	22
60	69	30	39	7	30	19	13
70	99	44	55	14	38	34	13
80	119	57	62	14	34	40	31
90	59	30	29	6	10	18	25
100	38	17	21	1	17	7	13

10 27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

10	10	4	6	2	3	2	3
20	5	3	2	0	3	1	1
30	3	1	2	1	1	0	1
40	8	3	5	1	2	4	1
50	28	16	12	4	7	8	9
60	67	24	43	6	26	18	17
70	121	57	64	17	47	34	23
80	110	53	57	13	33	40	24
90	81	35	46	12	18	30	21
100	67	25	42	7	22	7	31

P10a. Nota global de nou

0	2	1	1	0	1	1	0
2	4	3	1	0	1	1	2
3	2	1	1	1	0	1	0
4	8	4	4	1	2	2	3
5	32	11	21	4	11	8	9
6	70	30	40	12	25	15	18
7	126	54	72	24	46	37	19
8	142	65	77	12	45	52	33
9	75	35	40	4	24	20	27
10	39	17	22	5	7	7	20

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	77	32	45	7	33	22	15
Menys de 2 anys	48	23	25	4	20	16	8
Menys de 3 anys	40	20	20	7	13	12	8
Més de 3 anys	335	146	189	45	96	94	100

Quan temps fa que es usuari dels FGC agrupada

Client nou	125	55	70	11	53	38	23
Client antic	375	166	209	52	109	106	108

p12 1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?
Primera Menció

Hi ha més trens	131	64	67	15	46	38	32
Les estacions estan més conservades	10	1	9	0	4	1	5
Més neteja	15	6	9	1	5	2	7
Més puntualitat	18	12	6	1	8	5	4
Més seguretat/vigilància i empleats	14	11	3	2	3	6	3
Trens nous	14	6	8	2	2	4	6
Coordinació/Integració amb altres mitjans	2	1	1	0	0	1	1
Millores d'accés a les estacions	6	2	4	0	1	3	2
Millores d'horaris (ampliació)	17	8	9	2	5	7	3
Més indicacions / senyalitzacions + clares	3	0	3	0	0	1	2
Més rapidesa en el trajecte	9	5	4	1	0	5	3
Els cotxes més còmodes	7	2	5	2	2	2	1
Millores a taquilles / billetatge	6	4	2	1	3	1	1
Millor organització / tot més coordinat	4	3	1	0	1	3	0
Més amabilitat dels empleats	3	1	2	0	2	1	0
El preu dels abonaments / targetes	1	1	0	0	0	0	1
Altres	7	2	5	0	3	0	4
Noves estacions	3	2	1	1	1	1	0
Temperatura	2	0	2	0	0	0	2
N.S./N.C.	228	90	138	35	76	63	54

p12 2. Segona Menció

Hi ha més trens	12	6	6	0	7	4	1
Les estacions estan més conservades	3	0	3	0	2	1	0
Més neteja	12	8	4	1	4	2	5
Més puntualitat	13	7	6	0	3	7	3
Més seguretat/vigilància i empleats	7	2	5	0	1	3	3
Trens nous	6	4	2	0	2	1	3
Millores d'accés a les estacions	3	1	2	1	2	0	0
Millores d'horaris (ampliació)	9	3	6	0	4	3	2
Més indicacions / senyalitzacions + clares	4	4	0	2	1	0	1
Més rapidesa en el trajecte	6	0	6	1	2	2	1
Els cotxes més còmodes	3	1	2	0	1	0	2
Millores a taquilles / billetatge	1	0	1	1	0	0	0
Millor organització / tot més coordinat	2	0	2	1	0	0	1
Més amabilitat dels empleats	1	1	0	0	0	0	1
Altres	3	1	2	0	1	1	1
Noves estacions	3	2	1	0	0	2	1
Temperatura	2	2	0	0	0	2	0
Cap Altre	410	179	231	56	132	116	106

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

p12 3.Tercera Menció

Hi ha més trens	5	3	2	0	2	2	1
Més neteja	2	1	1	0	0	1	1
Més puntualitat	1	0	1	0	0	1	0
Més seguretat/vigilància i empleats	5	3	2	1	2	1	1
Trens nous	1	0	1	0	1	0	0
Coordinació/Integració amb altres mitjans	1	0	1	0	1	0	0
Millores d'accés a les estacions	3	2	1	0	1	1	1
Millores d'horaris (ampliació)	2	0	2	0	0	0	2
Més indicacions / senyalitzacions + clares	1	1	0	0	0	0	1
Més rapidesa en el trajecte	2	2	0	1	1	0	0
Cap Altre	477	209	268	61	154	138	124

p13 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?
Primera Menció

Menys vigilància, atracaments	12	6	6	0	3	6	3
Més aglomeracions	3	1	2	0	0	3	0
El preu	70	34	36	13	29	17	11
Menys neteja en general	28	10	18	5	11	5	7
Màquines = dificultat per comprar	1	0	1	1	0	0	0
Menys empleats, més màquines	11	5	6	0	2	6	3
Menys puntualitat	4	1	3	1	1	2	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	7	4	3	1	1	3	2
Informació de la línia	2	1	1	0	0	2	0
Menys trens	4	1	3	0	2	0	2
Horaris inadequats	9	4	5	0	2	1	6
Aire condicionat	1	0	1	0	1	0	0
Accessos a les estacions	5	4	1	0	2	1	2
Més avaries / pitjor manteniment	2	1	1	0	1	0	1
Vagues	10	4	6	2	2	5	1
Altres	8	0	8	2	2	3	1
Atenció al client	2	1	1	0	0	1	1
Frecuència	11	5	6	1	2	7	1
Massa vigilància, validar al sortir	2	1	1	1	1	0	0
Trajecte, més llarg, triga més	17	5	12	0	6	6	5
N.S./N.C.	291	133	158	36	94	76	85

p13 2.Segona Menció

Menys vigilància, atracaments	8	2	6	0	3	5	0
Més aglomeracions	2	2	0	1	1	0	0
El preu	16	6	10	3	4	5	4
Menys neteja en general	8	4	4	0	4	3	1
Menys empleats, més màquines	2	1	1	0	0	2	0
Menys puntualitat	3	1	2	0	1	0	2
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1	1	0	0	1	0	0
Informació de la línia	1	1	0	0	0	0	1
Menys trens	1	0	1	0	0	0	1
Horaris inadequats	4	2	2	0	1	2	1
Vagues	1	0	1	0	0	0	1
Altres	1	1	0	0	0	0	1
Atenció al client	2	1	1	1	1	0	0
Frecuència	5	3	2	0	2	3	0
Massa vigilància, validar al sortir	4	1	3	1	2	0	1
Trajecte, més llarg, triga més	8	2	6	0	2	3	3
Cap Altre	433	193	240	57	140	121	115

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

p13 3.Tercera Menció

Menys vigilància, atracaments	2	1	1	0	1	1	0
El preu	4	1	3	1	1	0	2
Menys neteja en general	2	1	1	0	0	1	1
Menys trens	1	1	0	0	0	0	1
Vagues	2	1	1	0	2	0	0
Altres	2	2	0	0	1	0	1
Frecuència	1	0	1	0	1	0	0
Cap Altre	486	214	272	62	156	142	126

p14 1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?
Primera Menció

Més freqüència de trens	43	20	23	6	17	8	12
Més vigilància, seguretat	33	11	22	1	12	12	8
Millor preu del bitllet	90	33	57	20	34	22	14
Accés infraestructura estacions	20	8	12	2	6	5	7
Menys aglomeracions	4	1	3	1	0	2	1
Més horaris nocturns	7	3	4	1	4	2	0
L'aire acondicionat	5	2	3	0	2	3	0
Més informació de la línia	21	10	11	0	4	12	5
Millors horaris	14	4	10	1	2	3	8
Més neteja de trens i estacions	32	13	19	2	13	9	8
Més cotxes per unitat	3	1	2	0	2	0	1
Més trens nous	9	6	3	2	3	3	1
Més rapidesa	20	11	9	5	5	4	6
Més trens semidirectes	15	4	11	0	6	6	3
Més puntualitat	5	3	2	0	3	0	2
Més seients	1	1	0	0	0	1	0
Comoditat estacions	7	4	3	1	2	2	2
Més amabilitat dels empleats	1	0	1	1	0	0	0
Menys màquines, més empleats	10	5	5	1	2	3	4
Cotxes més còmodes	11	2	9	1	2	3	5
Millor coordinació amb altres mitjans	5	3	2	0	1	3	1
Millor accés als cotxes	3	2	1	1	1	0	1
Més serveis festius	5	1	4	0	4	1	0
No fer cues a taquilles, més màquines	1	1	0	1	0	0	0
Informar incidències	4	2	2	0	1	2	1
Ampliar serveis a altres zones	8	1	7	1	3	4	0
Altres	8	4	4	1	1	2	4
W.C.	11	6	5	0	5	2	4
N.S./N.C.	104	59	45	14	27	30	33

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

p14 2.Segona Menció

Més freqüència de trens	11	4	7	1	8	2	0
Més vigilància, seguretat	17	10	7	3	5	6	3
Millor preu del bitllet	33	14	19	5	18	7	3
Accés infraestructura estacions	7	1	6	0	1	3	3
Menys aglomeracions	4	0	4	1	2	0	1
Més horaris nocturns	1	1	0	1	0	0	0
L'aire acondicionat	4	1	3	0	3	1	0
Més informació de la línia	8	3	5	2	1	1	4
Millors horaris	4	1	3	0	3	1	0
Més neteja de trens i estacions	25	13	12	1	11	7	6
Més cotxes per unitat	2	1	1	0	1	1	0
Més trens nous	6	2	4	1	2	2	1
Més ràpida	7	3	4	0	1	2	4
Més trens semidirectes	6	2	4	1	1	2	2
Més puntualitat	1	1	0	0	0	0	1
Comoditat estacions	1	1	0	0	1	0	0
Més amabilitat dels empleats	3	2	1	0	1	2	0
Menys màquines, més empleats	4	2	2	0	1	1	2
Cotxes més còmodes	1	0	1	0	0	1	0
Millor coordinació amb altres mitjans	5	1	4	2	2	0	1
Informar incidències	1	1	0	0	1	0	0
Ampliar serveis a altres zones	1	0	1	0	0	0	1
Altres	9	7	2	3	2	4	0
Massa vigilància	1	0	1	0	1	0	0
W.C.	5	3	2	1	1	1	2
Cap Altre	333	147	186	41	95	100	97

p14 3.Tercera Menció

Més vigilància, seguretat	3	2	1	0	0	3	0
Millor preu del bitllet	10	4	6	1	4	3	2
Accés infraestructura estacions	4	0	4	0	1	1	2
Més horaris nocturns	3	1	2	0	3	0	0
Més informació de la línia	2	0	2	0	0	2	0
Millors horaris	1	1	0	0	0	0	1
Més neteja de trens i estacions	4	1	3	0	2	1	1
Més ràpida	1	1	0	0	0	1	0
Més trens semidirectes	1	1	0	1	0	0	0
Més puntualitat	1	0	1	0	1	0	0
Comoditat estacions	3	1	2	0	0	1	2
Més amabilitat dels empleats	2	2	0	0	2	0	0
Cotxes més còmodes	1	0	1	1	0	0	0
Millor coordinació amb altres mitjans	2	1	1	1	1	0	0
Més serveis festius	1	1	0	0	1	0	0
No fer cues a taquilles, més màquines	1	0	1	0	1	0	0
Altres	2	1	1	0	0	1	1
Massa vigilància	1	1	0	0	1	0	0
W.C.	1	1	0	0	0	1	0
Cap Altre	456	202	254	59	145	130	122

15. Referintnos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que ha millorat o que ha empitjorat?

Ha empitjorat molt	8	3	5	1	3	0	4
Ha empitjorat una mica	29	13	16	3	11	8	7
Està igual	244	101	143	40	82	59	63
Ha millorat una mica	202	100	102	18	65	69	50
Ha millorat molt	17	4	13	1	1	8	7

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?

Molt millor	67	27	40	8	17	19	23
Una mica millor	211	103	108	16	70	71	54
Igual	168	73	95	23	57	43	45
Una mica pitjor	50	17	33	14	17	11	8
Molt pitjor	4	1	3	2	1	0	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro

No coneix el servei	43	14	29	5	6	14	18
Molt millor	71	31	40	14	23	15	19
Una mica millor	130	59	71	10	49	45	26
Igual	148	70	78	14	43	48	43
Una mica pitjor	92	42	50	18	34	18	22
Molt pitjor	16	5	11	2	7	4	3

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB

No coneix el servei	173	81	92	21	55	56	41
Molt millor	84	41	43	11	28	18	27
Una mica millor	139	56	83	12	52	43	32
Igual	67	29	38	10	13	21	23
Una mica pitjor	34	13	21	8	13	6	7
Molt pitjor	3	1	2	1	1	0	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT

No coneix el servei	322	145	177	37	111	95	79
Molt millor	77	38	39	8	21	26	22
Una mica millor	46	16	30	7	19	9	11
Igual	43	17	26	6	7	13	17
Una mica pitjor	10	4	6	5	3	1	1
Molt pitjor	2	1	1	0	1	0	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus

No coneix el servei	331	138	193	39	110	99	83
Molt millor	65	35	30	8	24	17	16
Una mica millor	43	23	20	5	15	13	10
Igual	47	20	27	6	9	14	18
Una mica pitjor	11	4	7	4	3	1	3
Molt pitjor	3	1	2	1	1	0	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE

No coneix el servei	114	51	63	8	30	33	43
Molt millor	134	64	70	17	48	38	31
Una mica millor	81	34	47	6	34	26	15
Igual	127	52	75	22	37	37	31
Una mica pitjor	39	16	23	10	11	8	10
Molt pitjor	5	4	1	0	2	2	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia

No coneix el servei	299	127	172	37	87	91	84
Molt millor	31	17	14	5	11	9	6
Una mica millor	27	12	15	4	13	6	4
Igual	93	44	49	8	32	26	27
Una mica pitjor	32	19	13	6	13	8	5
Molt pitjor	18	2	16	3	6	4	5

Màquines vending

Sí	101	51	50	22	43	28	8
No	392	166	226	41	116	114	121
NS/NC	7	4	3	0	3	2	2

Llobregat

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
TOTAL						

Base: Total entrevistes 500 221 279 63 162 144 131

Tipus productes vending

Alimentació	42	22	20	10	21	6	5
Begudes	98	40	58	15	35	30	18
Diàries	20	13	7	1	8	8	3
Altres	10	2	8	1	3	3	3
Llaminadures	3	1	2	2	1	0	0
NS/NC	327	143	184	34	94	97	102

P17d.A l'estació de Pl. Espanya en els mesos de més calor (estiu) s'ha posat en marxa un nou sistema de climatització per refrescar l'ambient. Com valora aquest nou sistema de climatització? Creu que és una millora respecte la situació anterior?

Base: Plaça Espanya	246	117	129	34	78	68	66
Molt confortable, Molta millora	26	20	6	3	6	7	10
Confortable, bé	78	43	35	15	25	17	21
Indiferent	90	35	55	11	31	29	19
No comfortable, incomoda	26	9	17	3	9	4	10
NS/Nc	26	10	16	2	7	11	6

P17d.1. Per quin motiu incomoda?

Base: Incomoda	26	9	17	3	9	4	10
Excés fred	2	0	2	0	2	0	0
Humitat	9	4	5	2	2	1	4
Desagradable	2	1	1	0	2	0	0
Soroll	2	0	2	0	2	0	0
Poca visibilitat	4	1	3	1	1	0	2
Produeix al·lèrgies	2	0	2	0	0	2	0
No refresca prou	3	2	1	0	0	1	2
Corrent de vent	1	0	1	0	0	0	1
NS/NC	1	1	0	0	0	0	1

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Base: Total entrevistes	500	221	279	63	162	144	131
Altres títols	9	5	4	1	1	3	4
Bitllet	39	17	22	4	11	10	14
T-10	298	138	160	41	100	90	67
T-50/30	71	21	50	8	29	26	8
T-Mes	20	8	12	2	7	8	3
T-70/30 (Familiar), T-Dia	2	2	0	1	1	0	0
Abonament FGC anual	1	0	1	0	0	1	0
Abonament FGC Trimestral	2	2	0	0	1	0	1
Targeta o passi pensionista / T-4	40	20	20	2	2	6	30
T-Jove, T-Trimestre	10	5	5	4	6	0	0
Targeta (FGC) 10 viatges (només regional)	6	3	3	0	2	0	4
NS/NC	2	0	2	0	2	0	0

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Bitllet	39	17	22	4	11	10	14
Abonament	43	22	21	2	3	7	31
Targeta FGC	6	3	3	0	2	0	4
Targeta no FGC	403	174	229	56	145	124	78
Altres	9	5	4	1	1	3	4

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

Base: Total entrevistes

21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?

de 1 a 10	391	173	218	47	126	118	100
de 11 a 20	69	29	40	12	26	20	11
de 21 a 30	4	2	2	1	2	1	0
de 31 a 40	3	2	1	0	2	0	1
mas de 61	1	0	1	0	0	1	0
Esporadicament	30	14	16	3	5	4	18
N.S./N.C.	2	1	1	0	1	0	1

22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre medi de transport?

Segur que seguirà fent servir els FGC	392	184	208	44	129	118	101
Possiblement els alterni amb un altre medi	89	32	57	13	27	22	27
Segur que canviarà a un altre medi	19	5	14	6	6	4	3

23. Motiu origen del viatge

Domicili	264	108	156	31	89	66	78
Treball	130	62	68	4	40	57	29
Estudi	33	19	14	15	15	3	0
Gestions	12	8	4	1	7	3	1
Altres llocs / motius	58	22	36	12	10	14	22
N.S./N.C.	3	2	1	0	1	1	1

23. Motiu destinació del viatge

Domicili	175	82	93	24	50	55	46
Treball	152	64	88	7	52	59	34
Estudi	36	13	23	16	19	0	1
Gestions	37	15	22	2	9	8	18
Altres llocs / motius	81	37	44	12	24	16	29
N.S./N.C.	19	10	9	2	8	6	3

23. Motiu del viatge

Treball	266	121	145	11	87	109	59
Estudis	67	31	36	30	33	3	1
Altres	167	69	98	22	42	32	71

23. Motiu del viatge

Mobilitat obligada	333	152	181	41	120	112	60
Mobilitat no obligada	167	69	98	22	42	32	71

P24. Com valora la validació a la sortida d'algunes estacions?

Gens d'acord	60	31	29	8	29	17	6
En desacord	63	26	37	12	22	13	16
Indiferent	82	35	47	11	36	21	14
D'acord	194	85	109	24	51	69	50
Molt d'acord	99	43	56	8	23	24	44
No s'ha trobat amb aquest cas	2	1	1	0	1	0	1

Llobregat

	Sexe		Edat			
TOTAL	Home	Dona	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
500	221	279	63	162	144	131

P24.Per quin motiu?

Base:Desacord	123	57	66	20	51	30	22
Aglomeracions-cues	23	11	12	3	5	9	6
Genera desconfiança amb l'usuari	4	2	2	0	3	1	0
Incòmode-molest treure bitllet cada cop	36	14	22	5	16	6	9
Massa control	12	7	5	5	3	3	1
Pèrdua temps	26	11	15	4	14	5	3
S'hauria de fer a totes les estacions	2	2	0	0	0	1	1
NS/NC	20	10	10	3	10	5	2

P24.Quina és la seva percepció dels mitjans de control que posa FGC sobre el frau que practiquen alguns usuaris (saltar les proteccions, viatjar sense bitllet....)

Base:Total entrevistes	500	221	279	63	162	144	131
Li sembla que hi ha menys control que abans	67	26	41	5	21	17	24
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	225	107	118	24	66	71	64
Li sembla que hi ha més control que abans	208	88	120	34	75	56	43

P25.Valori l'evolució de la problemàtica del frau aquest darrer any?

Ha baixat molt	10	7	3	2	3	0	5
Ha baixat una mica	121	56	65	25	42	29	25
Està igual	240	96	144	19	86	75	60
Ha pujat una mica	90	42	48	14	25	24	27
Ha pujat molt	39	20	19	3	6	16	14

P26.Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	31	18	13	6	14	8	3
En desacord	25	14	11	4	15	5	1
Indiferent	91	45	46	14	40	18	19
D'acord	240	100	140	32	73	72	63
Molt d'acord	112	43	69	7	20	41	44
N.S./N.C.	1	1	0	0	0	0	1