



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- ☐ Provisional per a l'emissió de vistiplau
☒ Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Estudi sobre el grau de satisfacció dels usuaris del SOC. 2006
Motivacions / objectius:	Conèixer l'opinió dels usuaris de la OTG

Pla anual:	No
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

- ☐ Personal ☒ Telefònica CATI ☐ Internet / on-line

Escolliu opció:

Observacions:

A.1.1) Durada del qüestionari:				
A.1.2) Grandària mostra:	De 501 a 1500 entrevistes	n=1125 Nous inscrits=300 Preselecció-enviament de candidats=314 Renocacions=303 Empreses=208	Ponderació: No	Error = ± 3,01 % Error = ± 5,77 % Error = ± 5,77 % Error = ± 5,77 % Error = ± 7,07 %
A.1.3) Àmbit geogràfic:				
A.1.4) Univers a entrevistar:				
A.1.5) Tipus de mostreig				

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

- ☐ Reunions de grups

Escolliu opció:

Observacions:

A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

- ☐ Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	Servei d'Ocupació de Catalunya
Departament/Altres:	Treball

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		SOC
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		Altres: SOC
Anàlisis i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		SOC

B.3) Cost de l'estudi:

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		25862,08
Anàlisis i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		

C) Calendari:

previsió d'execució dels treballs:			calendari final d'execució:	
Treball de camp:			03/01/2007	22/01/2007
Lliurament de resultats:				
Presentació resultats:				
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	
Altres (especifiqueu):	Informe de resultats

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que *l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar* (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que *l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població* (art. 12 b) RCEO).