

SATISFACCIÓ I PREFERÈNCIES LABORALS

1. Grau de satisfacció amb el lloc de treball

	Mitjana
Indiqueu el grau de satisfacció en el vostre lloc de treball actual	8,13

2. Preferències laborals

	Mitjana
M'agradaria poder triar les meves hores de treball, tenir un horari flexible	7,30
Guanyar diners és el que més em motiva a la feina	4,41
Jo vull fer una feina que m'apassioni, encara que hagi de renunciar a tenir temps per dedicar a mi mateix/a o a la meva família	6,64
Busco sentir-me realitzat/da amb la meva feina	8,09
M'agrada sentir-me part d'un equip de treball	8,76
És important per mi que els meus companys reconeguin la meva feina	8,60
Sóc metòdic/a, prefereixo fer les coses sempre de la mateixa manera	7,72
Per mi és important fer progressar el país i millorar el benestar de la gent	5,22
M'agraden els reptes a la feina i endagar nous projectes	8,70
M'agrada seguir les regles i els procediments de treball	6,43
Em motiva la idea de dirigir persones	7,49
Les decisions es prenen millor en grup que individualment	7,61
La responsabilitat per la qualitat dels serveis hauria de correspondre tant al personal com als comandaments	8,29
Encara que no t'agradi la teva feina, l'has de fer el millor possible	8,39
Si vols que una cosa surti bé, fes-la tu mateix/a	5,16
L'administració hauria de conèixer millor les opinions de la ciutadania sobre la qualitat dels serveis públics	7,97
Les activitats de l'administració haurien de ser més transparents, llevat de casos excepcionals	7,99

VISIÓ DE L'ÈTICA

3. Visió de l'ètica

Què enteneu per ètica (1a opció)	
Ètica és respectar la dignitat de l'ésser humà i actuar de manera coherent amb aquest fet	75,10%
Ètica és complir amb la llei	4,70%
Ètica és buscar el benestar de la majoria encara que sigui en detriment de la minoria	1,30%
Ètica és virtut, ser una persona virtuosa i tenir un caràcter incorruptible	17,20%
NS/NC	1,70%
Què enteneu per ètica (2a opció)	
Ètica és respectar la dignitat de l'ésser humà i actuar de manera coherent amb aquest fet	12,50%
Ètica és complir amb la llei	25,90%
Ètica és buscar el benestar de la majoria encara que sigui en detriment de la minoria	20,50%
Ètica és virtut, ser una persona virtuosa i tenir un caràcter incorruptible	30,70%
NS/NC	10,40%

4. Dicotomia Rousseau/Hobbes

	Mitjana
Rousseau/Hobbes	3,36

5. Origen dels principis ètics

Fonts dels principis ètics (1a. Opció)	
Dels meus pares i avis	76,80%
De l'escola	4,70%
De la religió	0,00%
Del meu torn de treball	0,00%
Del carrer, de la meva experiència	14,10%
Dels mitjans de comunicació	0,00%
Dels meus amics i amigues	1,70%
Altres	2,70%
Fonts dels principis ètics (2a. Opció)	
Dels meus pares i avis	14,10%
De l'escola	22,20%
De la religió	9,40%
Del meu torn de treball	8,10%
Del carrer, de la meva experiència	27,60%

Dels mitjans de comunicació	0,00%
Dels meus amics i amigues	10,80%
Altres	7,70%

6. Evolució dels valors a l'Administració catalana en els darrers 6 anys

Sistema de valors	Alts càrrecs	Empleats
Els valors de l'Administració catalana han canviat en els darrers 6 anys en sentit positiu	55,90%	36,80%
Els valors de l'Administració catalana han canviat en els darrers 6 anys en sentit negatiu	1,70%	20,90%
Els valors de l'Administració catalana no han canviat en els darrers 6 anys	42,40%	42,30%

7. Els valors que haurien de ser prioritaris a l'Administració catalana

Valors que haurien de ser prioritaris (1a opció)	
LEGALITAT	24,60%
OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT	19,20%
CONFIDENCIALITAT	0,00%
TRANSPARÈNCIA	8,40%
EXEMPLARITAT	24,20%
DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC	4,70%
EFICÀCIA i DILIGÈNCIA	14,50%
AUSTERITAT i EFICIÈNCIA	1,30%
PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL	0,00%
RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES	1,70%
ALTRES	1,30%
Valors que haurien de ser prioritaris (2a opció)	
LEGALITAT	12,50%
OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT	17,80%
CONFIDENCIALITAT	1,70%
TRANSPARÈNCIA	12,10%
EXEMPLARITAT	12,80%
DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC	11,50%
EFICÀCIA i DILIGÈNCIA	19,20%
AUSTERITAT i EFICIÈNCIA	9,40%
PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL	0,00%
RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES	1,70%
ALTRES	1,30%
Valors que haurien de ser prioritaris (3a opció)	
LEGALITAT	8,10%
OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT	15,80%
CONFIDENCIALITAT	4,70%
TRANSPARÈNCIA	12,10%
EXEMPLARITAT	6,10%
DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC	10,80%
EFICÀCIA i DILIGÈNCIA	11,10%
AUSTERITAT i EFICIÈNCIA	18,90%
PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL	5,10%
RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES	1,30%

ALTRES

6,00%

8. Els valors que són els prioritaris a l'Administració catalana

Valors que són prioritaris (1a opció)	
LEGALITAT	62,30%
OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT	4,70%
CONFIDENCIALITAT	3,40%
TRANSPARÈNCIA	5,10%
EXEMPLARITAT	9,40%
DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC	2,70%
EFICÀCIA i DILIGÈNCIA	7,70%
AUSTERITAT i EFICIÈNCIA	1,70%
PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL	0,00%
RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES	1,70%
ALTRES	1,30%
Valors que haurien són prioritaris (2a opció)	
LEGALITAT	9,40%
OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT	25,30%
CONFIDENCIALITAT	13,80%
TRANSPARÈNCIA	7,70%
EXEMPLARITAT	11,80%
DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC	9,40%
EFICÀCIA i DILIGÈNCIA	6,40%
AUSTERITAT i EFICIÈNCIA	8,40%
PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL	1,70%
RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES	4,70%
ALTRES	1,30%
Valors que haurien són prioritaris (3a opció)	
LEGALITAT	7,40%
OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT	9,40%
CONFIDENCIALITAT	14,10%
TRANSPARÈNCIA	6,10%
EXEMPLARITAT	13,10%
DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC	11,80%
EFICÀCIA i DILIGÈNCIA	19,90%
AUSTERITAT i EFICIÈNCIA	13,10%
PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL	3,40%
RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES	1,70%
ALTRES	0,00%

9. Dicotomia eficàcia/legalitat i eficàcia/austeritat

<i>Alts càrrecs</i>	<i>Mitjana</i>
Eficàcia vs Legalitat	6,48
Eficàcia vs Austeritat	5,60

10. Coneixement dels principis ètics i de conducta de l'EBEP

<i>Coneixeu l'existència dels principis ètics i de conducta de l'Estatut bàsic de l'empleat públic</i>	
Sí	63,60%
No	31,30%
NS/NC	5,10%

11. Grau de coneixement dels principis ètics i de conducta de l'EBEP

<i>Indiqueu el vostre grau de coneixement d'aquests principis ètics</i>	
Els conec força bé	16,40%
Els conec més o menys bé	64,60%
Els conec poc	19,00%

12. Grau d'acord amb l'afirmació: "L'EBEP és clar i defineix bé els nostres deures"

Mitjana	
L'Estatut bàsic de l'empleat públic és clar i defineix bé els nostres deures	6,67

13. Grau d'acord amb les afirmacions sobre codis ètics i mecanismes de difusió de valor

	Mitjana
Els codis ètics són útils i necessaris en l'Administració	7,64
Els empleats públics coneixen bé els seus deures ètics	5,68
Els problemes ètics haurien de ser debatuts en l'organització mitjançant reunions, seminaris, fòrums, xats, etc."	5,97

GESTIÓ DE RRHH

14. Grau d'acord amb les afirmacions

<i>Alts càrrecs</i>	<i>Mitjana</i>
La política de personal a la Generalitat s'ajusta a la legalitat	7,52
Las decisions en matèria de personal són clares i estan ben fonamentades	5,62
Hi ha una bona planificació dels recursos humans	4,18
Hi ha una bona organització de llocs de treball i tasques, sabem el que hem de fer	4,64
La selecció de personal s'ajusta als principis d'igualtat i mèrit	6,18
Els ascensos s'ajusten als principis d'igualtat i mèrit	5,84
Els ascensos es basen en vincles polítics i sindicals, llevat d'excepcions	3,41
Els ascensos estan molt influïts per vincles personals	4,78
Es transmeten bé als nous treballadors els valors del servei públic	4,27
Les decisions en matèria de personal són arbitràries, no hi ha criteris seriosos	3,93
Hi ha massa canvis de llocs de treball cada cop que hi ha un canvi polític, inclús dins del mateix govern	4,78
Seria positiva la creació d'un grup de directius professionals que no canviés quan canvia el Govern	6,63
Els canals oficials d'informació als empleats són suficients	5,57

15. Grau d'acord amb les afirmacions (relatives a responsables o comandaments)

<i>Alts càrrecs</i>	<i>Mitjana</i>
Les possibilitats de formació i millora de competències que tenen són bones	6,24
Les normes i procediments són excessius perquè puguin complir objectius	5,61
El seu rendiment és mesurat i recompensat adequadament pels superiors	5,28
A l'hora de programar i desenvolupar la feina, poden exposar les seves idees i propostes i aquestes es tenen en consideració	7,31
Hi ha un nivell de supervisió excessiu per part dels seus superiors, manca autonomia	3,82

Tots tenen clar que hem de satisfer les expectatives de la ciutadania sobre la qualitat i justícia dels serveis públics	6,69
La seva motivació és alta	6,74
Hi ha incentius per prendre iniciatives i millorar el servei	5,22

16. Grau d'acord amb les afirmacions (relatives a la resta de personal)

	Mitjana
Les possibilitats de formació i millora de competències que tenen són bones	6,18
Les normes i procediments són excessius perquè puguin complir objectius	4,97
El seu rendiment és mesurat i recompensat adequadament pels superiors	4,92
A l'hora de programar i desenvolupar la feina, poden exposar les seves idees i propostes i aquestes es tenen en consideració	6,94
Hi ha un nivell de supervisió excessiu per part dels seus superiors, manca autonomia	4,49
Tots tenen clar que hem de satisfer les expectatives de la ciutadania sobre la qualitat i justícia dels serveis públics	5,90
La seva motivació és alta	5,49
Hi ha incentius per prendre iniciatives i millorar el servei	4,28

IDENTITAT CORPORATIVA

17. Recomanarien la Generalitat?

Recomanaríeu la Generalitat de Catalunya a un amic/ga o familiar com un bon lloc de treball	Sí
	No

18. Raó per la qual recomanaria

Raó positiva per recomenar treballar a la Generalitat	
Raó positiva: Pel bon clima de treball	1,8%
Raó positiva: Per la seva funció social, de servei públic	77,1%
Raó positiva: Pel seu horari	16,7%
Raó positiva: Per la remuneració	3,3%
Raó positiva: Per la motivació / realització en la feina	25,1%
Raó positiva: Per les possibilitats de promoció	6,9%
Raó positiva: Per l'estabilitat i seguretat en el treball	68,0%
Raó positiva: Per la bona organització	0,0%
Raó positiva: Per les possibilitats de conciliació de la vida personal	30,2%
Raó positiva: Per les condicions de treball en general	42,5%
Raó positiva: Altres	2,9%

19. Raó per la qual no recomanaria

Raó negativa per recomenar treballar a la Generalitat	
Raó negativa: Pel clima de treball	22,8%
Raó negativa: Pel seu horari	0,0%
Raó negativa: Per la remuneració	0,0%
Raó negativa: Per la motivació / realització en la feina	59,1%
Raó negativa: Per la manca de possibilitats de promoció	18,2%
Raó negativa: Per la monotonia i la rutina	40,9%
Raó negativa: Per la mala organització	45,5%
Raó negativa: Per les possibilitats de conciliació de la vida personal	0,0%
Raó negativa: Per les condicions de treball en general	0,0%
Raó negativa: Altres	40,9%

	1a opció	2a opció	3a opció	Suma
LEGALITAT	24,60%	12,50%	8,10%	45,2%
OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT	19,20%	17,80%	15,80%	52,8%
CONFIDENCIALITAT	0,00%	1,70%	4,70%	6,4%
TRANSPARÈNCIA	8,40%	12,10%	12,10%	32,6%
EXEMPLARITAT	24,20%	12,80%	6,10%	43,1%
DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC	4,70%	11,50%	10,80%	27,0%
EFICÀCIA i DILIGÈNCIA	14,50%	19,20%	11,10%	44,8%
AUSTERITAT i EFICIÈNCIA	1,30%	9,40%	18,90%	29,6%
PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL	0,00%	0,00%	5,10%	5,1%
RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES	1,70%	1,70%	1,30%	4,7%
ALTRES	1,30%	1,30%	6,00%	8,6%

	1a opció	2a opció	3a opció	Suma
LEGALITAT	62,30%	9,40%	7,40%	79,1%
OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT	4,70%	25,30%	9,40%	39,4%
CONFIDENCIALITAT	3,40%	13,80%	14,10%	31,3%
TRANSPARÈNCIA	5,10%	7,70%	6,10%	18,9%
EXEMPLARITAT	9,40%	11,80%	13,10%	34,3%
DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC	2,70%	9,40%	11,80%	23,9%
EFICÀCIA i DILIGÈNCIA	7,70%	6,40%	19,90%	34,0%
AUSTERITAT i EFICIÈNCIA	1,70%	8,40%	13,10%	23,2%
PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL	0,00%	1,70%	3,40%	5,1%
RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES	1,70%	4,70%	1,70%	8,1%
ALTRES	1,30%	1,30%	0,00%	2,6%

	Valors que haurien de ser prioritaris	Valors que són prioritaris	Diferència
LEGALITAT	45,2%	79,1%	33,9%
OBJECTIVITAT I IMPARCIALITAT	52,8%	39,4%	-13,4%
CONFIDENCIALITAT	6,4%	31,3%	24,9%
TRANSPARÈNCIA	32,6%	18,9%	-13,7%
EXEMPLARITAT	43,1%	34,3%	-8,8%
DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC	27,0%	23,9%	-3,1%
EFICÀCIA I DILIGÈNCIA	44,8%	34,0%	-10,8%
AUSTERITAT I EFICIÈNCIA	29,6%	23,2%	-6,4%
PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL	5,1%	5,1%	0,0%
RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES	4,7%	8,1%	3,4%
ALTRES	8,6%	2,6%	-6,0%