



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- ☐ **Provisional** per emissió de vistiplau
☒ **Definitiva** per incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinióⁱ:	Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb el procés de l'embaràs, part i puerperi 2010.
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, en tant que usuaris dels serveis d'atenció a l'embaràs, part i puerperi, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals, (proveïdors, regions sanitàries) i el conjunt de Catalunya.
Pla anual:	No

A) Dades tècniques:

Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

- ☐ Personal
☒ Telefònica
☐ Internet / on-line

A.1.1) Durada del qüestionari:	de 11 a 15 minuts
A.1.2) Grandària mostra:	De 2501 a 5000 entrevistes N= 3.312
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres: amb 15 o més anys d'edat usuàries del serveis sanitaris públics durant el procés de l'embaràs, el part i el puerperi
A.1.5) Tipus de mostreig	Quotes

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

- ☐ Reunions de grups

A.2.1) Núm. grups	
A.2.2) Àmbit geogràfic:	
A.2.2) Univers a entrevistar:	

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

☐ Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat:	Unitat de Qualitat
Direcció:	Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la Salut
Departament:	Departament de Salut
Altres:	

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		Altres: especifiqueu
Anàlisis i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		Sanitat Respon (empresa pública del CatSalut)

B.3) Cost de l'estudi:

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		Inclòs en el conveni
Anàlisis i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		

C) Calendari:

C.1) Dades provisional: previsió d'execució dels treballs				
Treball de camp:	inici	Maig 2010	final	Octubre 2010
Lliurament de resultats:	Desembre 2010			
Presentació de resultats:	Desembre 2010			

C.2) Dades definitives: calendari final d'execució dels treballs				
Treball de camp:	inici	01/06/2010	final	22/06/2010
Lliurament de resultats^(*):	Desembre 2010			
Presentació de resultats:	Desembre 2010			

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	Informe de resultats, taules estadístiques per regions sanitàries i base de dades

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals*. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern*.

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).