

DOCUMENT NÚM. 11

EXEMPLES DE MODELS DE GUIONS D'ENTREVISTES

EXEMPLE DE GUIÓ D'ENTREVISTA GENÈRIC:
--

- Com descriuria la situació de l'atenció a la infància, l'adolescència i les seves famílies a la seva localitat o comarca?
- Sufficiència o no de serveis, programes, equipaments adreçats a aquests col·lectius?
- Quines coses destacaria de manera positiva?
- Quines diria que són les principals problemàtiques ?
- Quina percepció té la població en general en relació a les actuacions que fa l'ajuntament o el consell comarcal sobre aquests col·lectius?
- Quina sensibilitat o preocupació creieu que hi ha a nivell local o comarcal per les millores de les condicions de vida i les problemàtiques que afecten a l'atenció a la infància, l'adolescència i les seves famílies?
- Hi ha interès per part de la iniciativa social o la mateixa població de la seva comunitat per incidir en fomentar plans d'atenció a la infància, l'adolescència i les seves famílies ?

EXEMPLE DE GUIÓ D'ENTREVISTA PER A DIRECTOR/A D'UN IES:
--

- Com evoluciona la matriculació a l' Institut?
- Com es distribueix la gent jove entre la formació professional i el batxillerat? A què considera que es deu aquesta distribució?
- Quins resultats acadèmics s'estan obtenint a la seva comunitat?
- Com valora el paper dels serveis de suport al seu IES (EAP, SEDEC...)?
- Tenen algun pla d'acollida per rebre a la població immigrant? Com funciona?
- Com valoraria la situació de l'absentisme i del fracàs escolar dels adolescents i joves de la seva comunitat? Hi ha algun grup especialment afectat per aquestes situacions?
- Hi ha algun tipus d'actuació definida a combatre aquestes circumstàncies? Quines? Quins resultats s'estan obtenint a partir d'aquestes iniciatives?
- Quines expectatives té la gent jove d'anar a la universitat? Per què creu que és així?
- Quin ús fan els joves de les noves tecnologies al Institut?
- Quins són els problemes als quals s'ha de fer front amb els que us topeu amb majors dificultats?
- Quins programes es porten a terme de prevenció de la salut i la drogaaddicció?
- Quines creu que són les responsabilitats de cada institució (família i sistema educatiu) en relació a l'educació dels i les joves?
- Com es reflexa, per exemple aquest repartiment de les responsabilitats en el tema de l'educació sexual?
- Com es podria ajudar des dels IES a millorar la conciliació entre la vida laboral i familiar?
- Quina opinió té de com funcionen a la seva població o àmbit comarcal els serveis i programes d'atenció a la infància, l'adolescència i les seves famílies?
- Quins serveis i programes es podria crear a nivell local o comarcal per tal de millorar l'atenció a la infància, l'adolescència i les seves famílies?
- ...

EXEMPLE DE GUIÓ D'ENTREVISTA PER A PERSONES REPRESENTANTS D'UNA AMPA:
--

- Quines activitats extraescolars i adreçades a les famílies organitza la seva institució? Responen a les demandes de les famílies? Amb quins criteris se'n prioritzen unes o altres?
- Quin percentatge de pares i mares s'impliquen en participar activament a la seva AMPA? A què creu que és deu?
- Quina valoració es fa des de les famílies de l'educació que estan rebent els infants i joves de la seva comunitat?
- Com creu que es podria millorar?
- Quines demandes fan les famílies per ajudar-les a millorar la seva formació?
- Quines són les problemàtiques que més afecten a les famílies de la seva comunitat? Com repercuteixen aquestes situacions en la vida dels infants i joves?
- Com creu que es podria millorar aquesta situació?
- Quins són els principals problemes educatius o de relació que es donen entre els infants i joves i les seves famílies?
- Quines creu que són les responsabilitats de cada institució (família i sistema educatiu) en relació a l'educació dels i les joves?
- Quin ús creu que fan els i les joves dels mitjans de comunicació que tenen a l'abast?
- Quines actuacions es porten o es podrien portar a terme des de la seva AMPA per ajudar a millorar la conciliació entre la vida laboral i familiar?
- Quina opinió té de com funcionen a la seva població o àmbit comarcal els serveis i programes d'atenció a la infància, l'adolescència i les seves famílies?
- Quins serveis i programes es podrien crear a nivell local o comarcal per tal de millorar l'atenció a la infància, l'adolescència i les seves famílies?

EXEMPLE DE GUIÓ D'ENTREVISTA PER A PROFESSIONALS DE JOVENTUT:
--

- Quines són les principals demandes que formula la població jove o les seves famílies a la seva comunitat? Es respon a aquestes demandes?
- Quins són els serveis i programes que s'han creat o es podrien crear per a donar resposta a aquestes demandes?
- Quina és l'entitat que aglutina més participació de la gent de la comunitat? Quina presència hi té la població jove?
- Com valoraria el grau de participació dels i les joves a les entitats de la seva comunitat?
- Com creieu que es pot incrementar i millorar aquesta participació en el teixit associatiu de la comunitat?
- Quines actuacions caldria portar a terme per ajudar a conciliar l'oci dels joves i la vida familiar?
- En quina mesura els i les joves participen en la gestió i organització d'activitats adreçades als joves?
- Hi ha voluntariat entre la població jove de la seva comunitat? En quins tipus d'activitats s'impliquen majoritàriament els i les joves? Quines tasques fan?
-

EXEMPLE DE GUIÓ D'ENTREVISTA PER A TÈCNICS DE JOVENTUT:
--

- Quins equipaments, serveis i programes existeixen a la comunitat adreçats a la població jove? Responen a les seves necessitats?
- Alguns d'ells pertanyen a diferents administracions? Existeix coordinació entre aquestes?
- Com s'avalua la qualitat dels programes i serveis?. Quins indicadors s'utilitzen?.
- Quines demandes d'equipaments, programes i serveis realitza la població jove i les seves famílies? Es respon a aquesta demanda? De quina manera?
- S'associa, d'alguna manera, la joventut amb la inseguretat a la comunitat? De quina manera? Quines situacions s'estan donant que porten a que es generi aquesta percepció?
- En cas que es donin conductes problemàtiques per part dels i les joves, a què considera que es deuen?
- Ens pot explicar, amb una mica més de profunditat, quin tipus d'experiències i iniciatives s'estan donant a la seva comunitat per facilitar la inserció laboral de la població jove? I en relació a l'èxit escolar?
- En quina problemàtica s'està incidint més des de l'Ajuntament o Consell Comarcal? En què creieu que, a més, s'hauria d'incidir de manera més urgent?
- Quins factors es consideren que poden facilitar la creació de polítiques proactives i progressivament integrals. Ex.: creació de xarxes intersectorials; centrament en un territori; implicació de polítics, professionals, tècnics i famílies en les diferents fases d'un programa: evidència de necessitats, demanda de recursos, disseny de programes, creació, manteniment, avaluació,...
- Grau de satisfacció del funcionament i dels resultats obtinguts pels programes i serveis.
- Perspectives de futur que es preveuen. Nous programes.

EXEMPLE DE GUIÓ D'ENTREVISTA PER EDUCADORS DE CARRER:
--

- Quines són les principals problemàtiques a les que ha de fer front la gent jove, segons el seu punt de vista?
- Com es solucionen?
- Com s'estan treballant aquestes problemàtiques al carrer? Quina resposta hi ha a les diferents iniciatives que es duen a terme?
- De quins serveis i programes teniu recolzament a nivell local o comarcal per a portar a terme la vostra tasca? Quins altres es podrien crear?
- Com creu que es podrien millorar aquestes situacions?
- Quina és la situació dels i les joves que han abandonat el sistema escolar? Per què creu que ho han fet?
- En quins sectors d'activitat treballen majoritàriament els joves que treballen? En quines condicions ho fan?
- Quina presència hi ha de joves que treballen en condicions precàries?
- S'associa, d'alguna manera, la joventut amb la inseguretat a la comunitat? De quina manera? Quines situacions s'estan donant que porten a que es generi aquesta percepció?
- Quins són els problemes als que heu de fer front amb els que us topeu amb majors dificultats?

EXEMPLE DE GUIÓ D'ENTREVISTA PER PERSONES PARTICIPANTS O DIRIGENTS D'UN MOVIMENT JUVENIL, GRUP D'ESPLAI, COORDINADORS DE CASALS...

- Quines creu que són les problemàtiques que els joves i les seves famílies consideren que més els estan afectant? Es plantegen canvis respecte la situació que viuen? Quines propostes de millora es plantegen?
- Quines creu que són les principals activitats que fa la gent jove en el seu temps lliure? Amb qui les fan?
- Quin ús creu que fa la gent jove dels mitjans de comunicació?
- Quin paper creu que juga la xarxa d'amistats dels i les joves, les relacions que aquests tenen, en les seves vides?
- Considera que existeixen canals i vies adequades per a fer possible la participació dels i les joves? Si és que no, què és el que creu que impedeix la participació?
- Com creu que es pot fomentar una participació activa dels i les joves en la seva comunitat, tant a nivell de gestió com a nivell de participació com usuaris de les activitats que s'organitzin?
- Quin és el col·lectiu de joves que més participen? Per què creu que és així?
- Quin és el col·lectiu de joves que menys participen? Per què creu que no ho fan?
- ...

EXEMPLE DE GUIÓ D'ENTREVISTA PER A MEDIADORS CULTURALS:
--

- Com valoraria la situació de la població immigrant en general a la seva comunitat?
- Quines problemàtiques afecten principalment als infant, joves i famílies d'aquest col·lectiu? I específicament a les noies?
- Quins serveis i programes s'han creat o es podrien crear a nivell local o comarcal per a donar resposta a aquestes problemàtiques?
- Quina és la situació d'aquests joves respecte el sistema educatiu? Quins resultats obtenen? S'està duent a terme alguna iniciativa per a millorar aquests resultats?
- Què pensen els infants, joves i famílies d'aquest col·lectiu de les situacions que viuen? Com hi reaccionen?
- Com es relacionen els joves i famílies amb la població autòctona? I concretament amb la resta de joves de la seva comunitat?
- Quina és, concretament la seva tasca en relació amb els joves d'aquest col·lectiu?
- Quins són els problemes als quals s'ha de fer front amb els que us trobeu amb majors dificultats?
- Quines són les iniciatives de convivència entre cultures que estan demostrant tenir major èxit?

EXEMPLE DE GUIÓ D'ENTREVISTA PER A REGIDORS, DIPUTATS COMARCALS DE CULTURA, ESPORTS, JOVENTUT, SERVEIS SOCIALS, EDUCACIÓ...
--

- Quins programes i serveis té la seva població o comarca per atendre les necessitats de la infància, l'adolescència i les seves famílies?. A quines necessitats volen donar resposta.
- Quines característiques destacaria d'aquests programes o serveis
- Com s'avalua la qualitat dels serveis i dels programes?. Quins indicadors es fan servir
- Quines administracions s'impliquen en els diferents programes i serveis? En quines fases s'hi impliquen: demanda, disseny, creació, manteniment, avaluació.
- Quina coordinació hi ha entre les administracions entre els diferents serveis?
- Quin tipus de participació tenen les famílies i els joves en la demanda, en la utilització i en l'avaluació dels diferents programes?
- Quins factors es consideren que poden facilitar la creació de polítiques proactives i progressivament integrals? Ex.: creació de xarxes intersectorials; centrament en un territori; implicació de polítics, professionals, tècnics i famílies en les diferents fases d'un programa: evidència de necessitats, demanda de recursos, disseny de programes, creació, manteniment, avaluació,...
- Grau de satisfacció del funcionament i dels resultats obtinguts pels programes i serveis.
- Perspectives de futur que es preveuen. Nous programes.