

Externalització de la Generalitat

Departament de la Presidència per mitjà de l'Àrea d' Auditoria Administrativa i
d'Estudis de la Direcció General d'Organització de l'Administració

2000

RPEO 324

**ANÀLISI DE LES EXTERNALITZACIONS
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA
I EL SEU IMPACTE EN ELS SECTORS
D'ACTIVITAT ECONÒMICA**

anàlisi documental

**Carles Ramió
Jordi Santolaria**



Generalitat de Catalunya
Institut d'Estadística de Catalunya
Centre d'Estudis d'Opinió

Juny del 2000

RPEO num. 324
Data 16/01/2006

E- 63

I. Introducció

El Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya per mitjà de l'Àrea d'Auditoria Administrativa i d'Estudis de la Direcció General d'Organització de l'Administració va encarregar una anàlisi de les externalitzacions de la Generalitat de Catalunya per tal d'"obtenir quins han estat els serveis externalitzats (...) i una visió de quines són les tendències (...) [per a] una visió retrospectiva..."¹.

Aquesta investigació es realitza per tal de "reprendre una línia de recerca aplicada (...) sobre externalitzacions de serveis públics (...) que es va iniciar l'any 1996."

Per assolir aquest objectiu, el projecte finalment aprovat se centra en una anàlisi de les convocatòries, adjudicacions i prorroques dels concursos públics en matèria d'externalitzacions publicitats al DOGC durant els anys 1997, 1998 i 1999.

El treball realitzat, ha permès confeccionar la guia de serveis externalitzats que es va fixar a l'objectiu principal del projecte. Cal observar que determinats serveis externalitzats, vigents dins d'aquest període, no s'han documentat ja que la convocatòria és anterior, i a més durant aquests anys no s'ha publicat cap disposició de prorroga o d'altre tipus que els permeti identificar. Podríem esmentar a tall d'exemple, el Servei d'Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV) del Departament d'Indústria.

¹ Carta d'encàrrec professional elaborat per la Direcció General d'Organització de la Generalitat de Catalunya.

II. METODOLOGIA DE TREBALL

II.1. DOCUMENTACIÓ ANALITZADA

S'han buscat totes les convocatòries i adjudicacions de serveis de la Generalitat de Catalunya que han aparegut en DOGC durant els anys 1997, 1998 i 1999.



El nombre d'externalitzacions que s'ha detectat és de 879 (veure 2 volums annexes amb les fitxes relacionades de totes elles).

S'ha emprat la següent metodologia:

lectura de cada registre i posterior ubicació en una o altre formulació de servei externalitzat segons àmbits, sense cap mena d'intervenció mecànica d'una base de dades. S'ha emprat el criteri de la simple classificació professional, per tal de fer l'equivalència d'una referència a un servei externalitzat.

Per tant cada externalització, ja sigui per convocatòria o per adjudicació, s'ha sistematitzat en una relació de serveis externalitzats, agrupats per àmbits d'actuació pública.

S'adjunten 17 registres previs a 1 de Gener de 1997, data d'inici de l'estudi, amb l'objectiu d'aportar informació complementària que reforci la informació del període analitzat.

II.2. SISTEMATITZACIÓ DE LES EXTERNALITZACIONS

Els àmbits públics en els que s'han sistematitzat les externalitzacions són:

- Règim Intern i Personal
- Benestar Social
- Sanitat
- Medi Ambient
- Relacions Institucionals i Comunicació
- Indústria, Comerç i Turisme
- Política Territorial, Obres Públiques i Urbanisme
- Justícia
- Governació
- Agricultura, Ramaderia i Pesca
- Hisenda i Economia
- Treball i Promoció Socioeconòmica
- Ensenyament

Inicialment en el projecte s'havien contemplat 14 àmbits, ja que l'àmbit de Joventut podia tenir

entitat pròpia, però al no ser així, finalment han quedat 13.

Aquests 13 àmbits públics són els que posteriorment agruparan els diferents serveis externalitzats. Aquests àmbits d'actuació pública representen els *sectors naturals* de gestió en les diverses administracions públiques. D'aquesta forma es facilita la seva possible comparació temporal entre administracions públiques. Per aquesta raó aquests àmbits s'han definit al marge de l'organització departamental actual de la Generalitat de Catalunya. En tot cas, a l'estudi es vinculen aquests àmbits amb la divisió actual departamentària de la Generalitat de Catalunya.

III. SERVEIS EXTERNALITZATS

La sistematització dels 879 registres, comporta la detecció de 112 serveis regulars de la Generalitat de Catalunya que han estat objecte d'externalització (veure annex I). Aquesta diferència entre registres i serveis està originada perquè un mateix servei pot haver estat externalitzat per diferents Àmbits o Departaments, o bé per les pròrrogues que es poden produir. Per tant els registres són originats per un primer concurs o adjudicació així com per successives pròrrogues.

A l'hora estudiar-se la seva història des de el seu origen en cada cas, per a la majoria d'aquests serveis es podria concloure que han tingut anteriorment una gestió directa per part de l'Administració. Ja fos per part de la Administració Central de l'Estat, després per part de la mateixa Generalitat i, fins i tot actualment, altres administracions que hores d'ara estan realitzant serveis semblants amb una gestió pública directa. Altres serveis, per tractar-se de serveis molt innovadors dins el camp de l'actuació pública, no han tingut uns antecedents de gestió directa en cap àmbit públic. Un exemple d'aquests darrers casos poden ser els centres d'acollida a dones maltractades.

Els registres agrupats per Departaments, són els següents:

Taula 1. Registres d'externalitzacions vinculats als Departaments de la Generalitat

Depart. de la Generalitat de Catalunya	N. Reg.
Benestar Social	611
Sanitat	85
Governació	34
Medi Ambient	27
Cultura	19
Presidència	19
Economia i Finances	19
Agricultura, Ramaderia i Pesca	18
Justícia	16
Treball	9
Ensenyament	8
Política Territorial i Obres Públiques	7
Indústria, Comerç i Turisme	7
Total	879

Font: Elaboració pròpia

L'agregació a l'Àrea de Règim Intern, dels serveis externalitzats que es poden considerar serveis comuns a tots els Departaments, es prioritària a la que pogués correspondre a un o altre Departament. Per exemple, els serveis de manteniment o vigilància, són agregats a Règim Intern en lloc de estar al Departament que ho ha externalitzat.

La majoria del Registres són adjudicacions; en total 666. Això posa de relleu que existeix un gran nombre d'adjudicacions concretes o prorroques de convocatòries generals anteriors durant el període analitzat. Les adjudicacions no sempre especifiquen les mateixes informacions, i per tant, tal i com es pot constatar en el llistat de registres (veure annex en 2 volums), poques tenen l'import del pressupost aprovat inicial. De la mateixa manera, tampoc no tenen la classificació de l'empresa.

Així mateix poden existir adjudicacions que en la seva formulació poden implicar dos i tres serveis externalitzats diferents, degut a que en la mateixa convocatòria ja estaven formulades diverses funcions.

IV. CONCLUSIONS I PROPOSTES GENERALS

☒ TEMA 1.

Els procediments per a l'externalització dels serveis de la Generalitat de Catalunya, són diversos.

Diagnosi:

Els procediments utilitzats no només són les contractacions públiques, per mitjà de l'aplicació de la LCAP, sinó d'altres.

Propostes:

- Realitzar un estudi sobre les externalitzacions detectades i les reals, per mitjà d'un treball de verificació en cada Departament de la Generalitat.
- Comparar les informacions reals entre departaments de la Generalitat.
- Detectar si *s'han utilitzat altres procediments*, a banda dels concursos públics, per externalitzar serveis.

Formalment certs àmbits, i per tant Departaments, com ara Justícia, Treball, Cultura, Política Territorial i Ensenyament, no tenen cap servei externalitzat en el marc de les seves competències. No es pot intuir les causes del perquè no apareix cap externalització dins aquests àmbits; i en tot cas es pot considerar que s'utilitzen els procediments dels convenis o de les subvencions.

Un període de tres anys, com el que s'ha contemplat en l'anàlisi, suposa temps raonable per determinar una tendència. No obstant en aquesta recerca sembla insuficient ja que en certs àmbits d'actuació no consta que existeixen externalitzacions, degut a que no s'han publicat en el DOGC.



Per tant, o caldrà ampliar el temps de l'anàlisi documental del DOGC, o s'haurien de fer entrevistes als caps de gestió pressupostària de cada Departament per tal d'obtenir la relació real de les externalitzacions.

Les causes d'aquesta situació poden ser diverses. Es poden estar utilitzant altres procediments per les externalitzacions els quals no cal publicitar-los a un Diari Oficial; o bé, s'utilitzen altres

organismes, com són els Organismes Autònoms o Empreses públiques per tal d'evitar l'externalització per la via del procediment de concurs públic i la seva corresponent publicitat com a Departament.

☒ **TEMA 2.**

Sobre el nombre de externalitzacions que té la Generalitat de Catalunya.

Diagnosi:

L'anàlisi per a un període de tres anys i només a través del que s'ha publicat sobre concursos i adjudicacions al DOGC no permet detectar i relacionar totes les externalitzacions de serveis, ja que només s'han detectat 112 serveis.

Amb les dades obtingudes s'ha de considerar que existeix un nombre desigual d'externalitzacions per àmbits d'actuació pública i a més, alguns Departaments no tenen cap externalització substancial a diferència de la resta.

→ **Proposta:**

- Contrastar la informació obtinguda amb informació de tipus qualitatiu per part dels equips dels respectius Departaments, per tal de **delimitar l'abast real o nombre exacte** dels serveis externalitzacions

Formalment certs àmbits, i per tant Departaments, no tenen cap servei externalitzat. Un període de tres anys, com el que s'ha analitzat, és força temps com per contemplar la dimensió de l'objecte d'estudi. Per aquest motiu, o bé es tracta d'externalitzacions amb un temps superior a l'indicat (la LCAP permet una pròrroga fins a sis anys), o bé que no tenen cap externalització.

També podria ser que s'estiguin emprant altres procediments per les externalitzacions, procediments als qual, per altra banda, no es dona cap mena de publicitat. Altres organismes, com són els Organismes Autònoms o Empreses públiques també es poden utilitzar com a mecanismes d'externalització per tal de defugir la via de l'externalització per concurs i la seva corresponent publicitat.

Quines són realment les externalitzacions de la Generalitat de Catalunya?. Per aquest estudi documental es pot afirmar que no es pot contestar de forma precisa la resposta, al menys numèricament. Tanmateix, sí que es pot perfilar quina ha estat la tendència.

☒ **TEMA 3.**

L'abast de certs àmbits de les externalitzacions és destacable

Diagnosi:

Tres àmbits: Benestar Social, Sanitat i Medi Ambient, agrupen un gran nombre de serveis externalitzats ja que representen el 80 % del total (excloent l'anomenat Règim Intern) (Veure quadre resum de l'annex I (pàg. 12) Resum del nombre de serveis externalitzats per àrees d'actuació pública)

Proposta:

- Analitzar els serveis similars i/o comuns a tots aquests tres àmbits de gestió, per tal de poder determinar la conveniència d'una avaluació de les seves respectives pràctiques.

L'experiència acumulada per aquestes organitzacions en matèria d'externalitzacions, tant per la seva amplitud com pel seu nombre, permetrà considerar que criteris estructurals d'actuació: tant per les externalitzacions noves que es vulguin iniciar, com per ajustar les existents o les que es volen prorrogar, o bé, simplement per anular l'externalització i poder recuperar-la per a la gestió directa.

☒ **TEMA 4.**

Externalitzacions per millorar l'eficiència i l'economia.

Diagnosi:

Nombroses externalitzacions son prorrogades anualment.

Proposta:

- Fomentar la presentació de propostes, en els casos que ho requereixin, per mitjà de la convocatòria d'un concurs i no prorrogar automàticament, per tal de permetre la lliure competència i obtenir d'aquesta forma una millor oferta de serveis així com un preu més just de l'oferta

Les externalitzacions són afavoridores de la competitivitat en la prestació dels serveis, tant pels ciutadans com pels serveis interns de l'Administració.

Si les empreses privades tenen previst que la seva contractació tindrà una pròrroga automàtica anualment, es pot donar una relaxació en la prestació del servei difícilment perceptible pels serveis d'inspecció. A més aquesta relaxació es pot accentuar a mesura que transcorre el temps.

Donat que es constata un gran nombre de pròrroques en les externalitzacions, cal considerar que les condicions convingudes no s'estan ajustant regularment pels nous aspectes sobrevinguts.

Les pròrroques automàtiques haurien de ser contemplades des de la perspectiva de procediment. La pràctica de la pròrroga automàtica impossibilita que altres empreses puguin oferir millors serveis i resultats per als ciutadans, així com també impedeix que s'ajustin millor costos econòmics.

☑ TEMA 5.

Les Àrees com Benestar Social o Medi Ambient manifesten una gran tendència a tenir part dels seus serveis externalitzats.

Diagnosi:

Les noves actuacions públiques i els seus corresponents serveis, apareixen en certa forma associats en la seva gestió, a l'externalització.

Exemples: de l'àmbit de Benestar Social, el Servei de les cases d'acollida de dones maltractades; a Medi Ambient, el Servei de gestió de la fauna d'un parc natural; i a Sanitat, el Servei de proves mèdiques per a l'accés a un cos de funcionaris.

Proposta:

- Les noves actuacions o noves formes de gestió pública, per exemple Programes, han de ser especialment estudiades. Amb les noves actuacions l'Administració no té un coneixement empíric directe de com prestar el servei. Això implica un risc, tant per establir els nivells dignes de la prestació, els costos reals que s'hauran de satisfer, així com per fixar els indicadors d'inspecció a emprar. Això no vol dir que no s'estigui fent, però potser no es fa de forma òptima.

☒ TEMA 6.

Certs serveis comuns a tots els Departaments, sistematitzats en el àmbit d'actuació pública anomenat Regim Intern, inicien la seva externalització de forma general.

Diagnosi:

Certes necessitats internes de l'Administració, noves o actuals (quasi pel conjunt de Departaments), que generen serveis regulars, es cobreixen amb externalitzacions i deixen de ser prestades des de l'organització pública.

Proposta:

- Determinar l'agrupació de serveis, i per tant de concursos, per tal que la prestació dels serveis tingui una oferta integral, així com per obtenir un reforçament del sector empresarial i una millora en l'efectivitat.

Determinats serveis externalitzats, s'adjudiquen de forma atomitzada. Tot i no ser l'objectiu de l'encàrrec, es pot assenyalar, que amb les nombroses prorroques ja indicades, s'afavoreix l'oferta de petites i mitjanes empreses, però no de grans empreses o agrupacions d'empreses de serveis.

Els serveis comuns més destacats que es poden constatar, independentment del seu volum econòmic, són:

1. Serveis de vigilància i control de l'absentisme laboral
2. Serveis de manteniment de diverses accions (neteja, bugaderia, reparació tècnica)
3. Serveis informàtics
4. Serveis de transport
5. Serveis d'atenció telefònica
6. Serveis de reproducció, producció i distribució de publicacions

Aquest 6 tipus de serveis generals són els més contractats. Són comuns a quasi la majoria de Departaments i en localitzacions territorials similars.

Per economia d'escala o per eficàcia haurien de poder ésser estudiats per a ser gestionats gradualment per empreses amb més recursos i sense subcontractacions.

En alguns d'ells, cal preguntar-se per què certs Departaments utilitzen els serveis comuns propis de la Generalitat i d'altres no, com per exemple els Serveis de reproducció i producció de publicacions.

Cal determinar en cada cas si és millor que siguin diferents les empreses i amb un tamany de pime, així com també caldria determinar si el tracte de l'externalització ha de ser més local/comarcal, en lloc considerar un àmbit nacional.

☒ **TEMA 7.**

Certs serveis públics, ja siguin interns o externs, que poden ser qualificats de "sensibles" tenen la gestió externalitzada.

Diagnosi:

Certs serveis que podrien ser qualificats de confidencials o que tenen un gran potencial de transmissió informació personal o institucional reservada, són externalitzats

Proposta:

- Revisar certes externalitzacions, no tant per la seva legitimitat i l'oportunitat de negoci que poden suposar per a l'iniciativa privada, sinó pel fet que poden possibilitar transferències de informació i el seu ús indegut.

Els serveis que gestionen informació confidencial no haurien de ser gestionats fora de l'Administració com a mesura de precaució, tot i que molts d'ells ja han estat externalitzats. Dins aquest grup d'externalitzacions en destaquen:

a. Àmbit: Règim Intern

- Servei de control de l'absentisme laboral
- Servei d'introducció i escaneig de les sol·licituds de programes de serveis de gent gran
- Servei d'informatització i depuració de dades dels expedients de valoració de disminució
- Servei de digitalització d'historials clínics passius
- Servei de trucades del telèfon 900
- Servei de personal per l'atenció al públic

b. Àmbit de Benestar Social

- Servei per a la revisió dels expedients de pensions assistencials
- Servei d'assistència en matèria econòmica – financera – patrimonial i anàlisi de la gestió de les entitats socials finançats per l'administració

c. Àmbit de Governació

- Servei de recepció a una de les dependències del Departament

d. Àmbit d' Hisenda i Economia

- Servei de gravació de documents tributaris o no
- Servei de retirada, dipòsit i consulta de documentació administrativa

☒ TEMA 8

Els imports de les externalitzacions en tres anys, suposen 30.000 milions de pessetes.

Diagnosi:

L'import de les externalitzacions publicades en el DOGC, durant aquests tres anys, puja fins a un total de 30.265 milions de pessetes. (Veure Annex II. Imports de les adjudicacions publicades per Departaments).

Proposta:

- Formular la conveniència de transmetre al conjunt de Departaments, la necessitat de publicar totes les adjudicacions de tots els concursos, o en el cas de declarar desert el concurs, anunciar també la seva publicació. Així mateix, les externalitzacions de serveis públics, haurien de publicitar totes un mínim de dades, a títol de informació. Com pot ser: nom complet de l'empresa, l'import del concurs i de l'adjudicació, el temps de la gestió i una formulació simple i molt explícita de l'objecte de l'externalització o gestió que es durà a terme.

V. CONCLUSIONS

Malgrat que la sistematització de la informació d'aquests tres anys d'anàlisi no permet contemplar la totalitat de les externalitzacions, sí es poden extraure una sèrie de conclusions a manera de guia indicativa sobre el que està passant, ja que s'han detectat més de 100 tipologies de serveis externalitzats.

Com aspecte a destacar, cal assenyalar que aparentment certs Departaments de la Generalitat sembla que tinguin externalitzats quasi tots els seus àmbits competencials, tendència que s'aguditza en el cas de les noves accions o programes que s'emprenen (un exemple seria el Departament Benestar Social).

→ La tendència significativa que podem extreure és que els Departaments de Benestar Social, Sanitat i Medi Ambient, tenen més tendència a créixer que d'altres i és possiblement per aquest motiu que, excloent els Serveis Generals o el que és el mateix l'anomenat Règim Intern i Personal, sumen el 50 % dels serveis externalitzats.

→ Resulta evident que per a la iniciativa privada, una política d'externalització com la que practica la Generalitat de Catalunya, suposa un potent pol d'atracció, en la mesura que contempla serveis bàsics regulars. Caldrà determinar, per les condicions que es puguin establir, si es vol impulsar un model descentralitzat geogràficament en la prestació de cada servei, on les empreses que gestionin l'externalització siguin pimes o entitats sense afany de lucre d'abast local; o bé si s'opta per un model oposar on dominaria una gran empresa o ens prestatària de serveis que pot actuar arreu de Catalunya.

→ Finalment caldrà estudiar en profunditat si aquests serveis responen a necessitats col·lectives que difícilment deixaran de ser ofertades públicament. En aquests sentit les seves externalitzacions hauran de ser contemplades com una línia o metodologia de gestió de serveis modernitzats per la Generalitat. Si això és així, s'haurà de desenvolupar el seu control i avaluació tant en la actualitat com en el futur, ja que seran considerats els serveis estructurals externalitzats inicials d'una Administració moderna del segle XXI.

ÍNDEX

I. Introducció	2
II. Metodologia de treball	3
III. Serveis externalitzats	5
IV. Conclusions i propostes generals	8
V. Conclusions	18

Annex I Serveis i/o accions regulars que han sigut externalitzades per la
Generalitat de Catalunya

Annex II Imports de les adjudicacions publicades per Departaments

ANNEX I

SERVEIS I/O ACCIONS REGULARS QUE HAN SIGUT EXTERNALITZADES PER LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Font: informació publicada al Diari Oficial DOGC. Període 1997-1998 -1999

A continuació del nom del servei externalitzat, es fa referència del nombre de registres (convocatòries, adjudicacions o pròrrogues) totals que té cadascun d'ells i amb la sigla del Departament, entre parèntesi s'indica el nombre per Departaments.

Les sigles per Departaments son:

AG Agricultura, Ramaderia i Pesca

EF Economia i Finances

IC Indústria, Comerç i Turisme

BS Benestar Social

C Cultura

G Governació

J Justícia

P Presidència

MA Medi Ambient

PT Política Territorial i Obres Públiques

S Sanitat i Seguretat Social

T Treball

E Ensenyament

Àrea / Delegació d'actuació Pública: REGIM INTERIOR I PERSONAL

1. Servei de control de l'absentisme laboral
Total : 6
AG (2), BS (1), C (1), PR (1), J(1)
2. Servei de manteniment de zones enjardinades
Total : 4
C (1), G (1), PT (1), S (1)
3. Servei de manteniment d'un edifici i/o equipament polivalent públic
Total :45
AG (1), EF (1), BS (25), G (4), PR (2), S (10), T (1)
4. Servei de bugaderia per als Centres d'Atenció Primària.
Total 2.
S (2)
5. Servei de neteja de les dependències públiques, inclosa la bugaderia de residències i casals de gent gran, i disminuïts.
Total 134
AG (3), EF (7), EN (2), BS (69), C (3), G (8), PT (1), J (10), PR (3), T (1), S (12), MA (2), S (12), T (1)
6. Servei de reparació d'instrumental d'un Hospital .
Total 1.
S (1)
7. Servei informàtic i d'assistència tècnica, manteniment i suport informàtic.
Total 21.
EF (1), EN (1), BS (11), J (2), PT (1), S (5).
8. Servei de informatització i depuració de dades dels expedients de valoració de disminució.
Total 2.
S (2).
9. Servei de gestió d'un Centre de Càlcul del Sistema d'Informació (Atenció primària).
Total 2.
S (2).
10. Servei d'introducció i escaneig de les sol·licituds de programes de serveis (Per a la gent gran i d'altres).
Total 2.
BS (2).
11. Servei de digitalització de històries clíniques passives d'un Hospital.
Total 2.
S (2).
12. Servei de enregistrament i verificació dels qüestionaris del Cens Agrari.
Total 1.
EF (1)

13. Servei de manteniment del sistema de bases de dades.
Total 2.
S (2).
14. Servei d'arxiu d'una instal·lació pública.
Total 1.
S (1).
15. Servei de transport de productes diversos (paqueteria) i utensilis.
Total 6.
EN (1), BS (4), S (1).
16. Servei de transport de roba verda d'un Hospital per a la seva esterització.
Total 1.
S (1).
17. Servei de transport de personal d'un Servei.
Total 1.
AG (1).
18. Serveis de lloguer d'autocars amb conductor per activitats programades.
Total 1.
BS (1).
19. Servei de vehicles tot terreny per una campanya de prevenció incendis forestals.
Total 1.
AG (1).
20. Servei de lloguer de cobxes.
Total 2.
G (1), PT (1).
21. Servei de manteniment de cobxes de la policia de la flota pròpia.
Total 2.
G (2).
22. Servei de notificacions, distribució de la correspondència i missatges, avisos periòdics.
Total 2.
IN (2).
23. Servei de missatgeria.
Total 6.
BS (2), C (1), G (1), PR (1), S (1).
24. Servei públic de transport especial adaptat per a persones amb mobilitat reduïda severa o no.
Total 3.
BS (3)
25. Servei per a recepció de trucades del telèfon 900.
Total 5.
BS (5).
26. Servei de telèfon obert per facilitar informació corporativa (012).
Total 2.
PR (2).
27. Servei de teleoperadors per a un Servei.
Total 3.
EN (1), S (1), T (1).

28. Servei d'atenció telefònica especial (085) i (061).
Total 4.
G (3), S (1).
29. Servei d'atenció telefònica d'una actuació durant un període.
Total 5.
C (3), S (2).
30. Servei de citació telefònica per a gestió administrativa.
Total 1.
S (1).
31. Servei d'una unitat mòbil de comunicacions.
Total 1.
MA (1).
32. Servei de helicòpters per suport a l'extinció d'incendis forestals.
Total 3.
AG (1), G (1), MA (1).
33. Serveis d'un avió de vigilància i atac per l'extinció d'incendis forestals.
Total 1.
G (1).
34. Servei de distribució de tarjeta individual (sanitària).
Total 1.
S (1).
35. Servei de cuina d'un alberg – residència per joves.
Total 1.
C (1).
36. Servei de cuina, cafeteria, menjadors socials, àpats a domicili, de residències, centres de dia, de gent gran, disminuïts.
Total 26.
BS (26)
37. Servei la botiga, bar, i restaurant d'un Centre Públic (Seu Departament. Museu, Centre,...).
Total 4.
IN (1), BS (1), C (1), PT (1).
38. Servei de laboratori i recollida de mostres per l'agricultura.
Total 1.
AG (1).
39. Servei de reprografia, producció i distribució de publicacions.
Total 4.
EN (1), BS (1), G (1), MA (1).
-
40. Servei de personal per l'atenció al públic, vigilància i suport administratiu per vigilar proves. Total 2. C (2).
41. Servei d'exàmens per ingressar al cos de la policia.
Total 2.
G (2).

Àrea / Delegació d'actuació Pública: BENESTAR SOCIAL

1. Servei del casal, centre de dia i residència de gent gran.
Total 125.
BS (125).
2. Servei per a l'ocupació de places de residència i centre de dia, per a gent gran.
Total 140.
BS (140).
3. Serveis de gestió dels habitatges tutelats per a gent gran.
Total 5.
BS (5).
4. Servei d'ajut o atenció domiciliària.
Total 23.
BS (23).
5. Serveis de teleassistència per als beneficiaris d'atenció domiciliària.
Total 2.
BS (2).
6. Servei d'activitats d'animació sociocultural a casals de diversos equipaments.
Total 15.
BS (15).
7. Serveis d'animació sociocultural per al Programa Noces d'Or.
Total 1.
BS (1).
8. Servei de gestió de residència i centre de dia de disminuïts psíquics, profunds, físics amb o sense greus trastorns psiquiàtrics.
Total 31.
BS (31).
9. Serveis de places per a l'ocupació de places de residència, per a disminuïts.
Total 2.
BS (2).
10. Serveis de la unitat de tècniques augmentatives i alternatives de comunicació i foment de l'autonomia personal.
Total 2.
BS (2).
11. Serveis de centres ocupacionals per a disminuïts físics i psíquics.
Total 6.
BS (6).
12. Servei de la casa/pis d'acollida per a dones maltractades.
Total 16.
BS (16).
13. Servei de residència per a persones malaltes de la sida.
Total 2.
BS (2).
14. Servei del Programa terapèutic i del Programa de reinserció laboral.
Total 2.
BS (2).

15. Servei del servei d'atenció precoç.
Total 57.
BS (57).
16. Serveis d'activitats en centre de formació d'adults. Total 1. BS (1).
17. Serveis d'un Programa (Aprendre a Aprendre) a desenvolupar a diversos casals cívics.
Total 3.
BS (3).
18. Serveis d'un Programa (Jugar i Llegir) a desenvolupar a les ludoteques i sales de lectura de diversos equipaments públics.
Total 4.
BS (4).
19. Serveis d'un Programa de dinamització cívica cultural a desenvolupar a diversos equipaments.
Total 5.
BS (5).
20. Servei per a la realització del Programa d'aules de reforç i reforç escolar.
Total 2.
BS (2)
21. Serveis pel funcionament d'un equipament cívic polivalent.
Total 2.
BS (2).
22. Serveis per a la revisió dels expedients de pensions assistencials.
Total 1.
BS (1).
23. Servei d'assistència en matèria econòmica – financera – patrimonial i anàlisi de la gestió de les entitats, serveis i establiments de serveis socials finançats per l'administració.
Total 2.
BS (2).
24. Serveis per assessorar jurídicament a entitats sense afany de lucre.
Total 1.
BS (1).

Àrea / Delegació d'actuació Pública: MEDI AMBIENT

1. Servei de manteniment dels elements de vigilància, previsió i control de la contaminació atmosfèrica.
Total 5.
MA(5).
2. Servei de manteniment de les terminals VSAT de les estacions meteorològiques.
Total 1.
MA (1).
3. Servei de monitors per a les activitats d'una Unitat Mòbil d'Educació Ambiental.
Total 3.
MA (3)
4. Servei de informació, guiatge i supervisió de les instal·lacions d'un parc natural.
Total 2.
MA (2).
5. Servei d'anàlisi de les mostres dels sensors de la contaminació atmosfèrica.
Total 3.
MA (3)
6. Servei de gestió de la fauna d'un parc natural.
Total 1.
MA (1).
- 7.- Servei d'avaluació i seguiment de projectes i estudis d'impacte ambiental.
Total 1.
MA (1).
8. Servei de tractament de piles, fluorescents, ... en una planta.
Total 1.
MA (1).
9. Servei de triatge i classificació d'envasos i residus d'envasos lleugers.
Total 2.
MA (2).
10. Serveis de recollida, transport i eliminació de residus sanitaris de la xarxa de centres d'atenció primària.
Total 1.
S (1).

Àrea / Delegació d'actuació Pública: INDÚSTRIA, COMERÇ I CONSUM

1. Servei d'inspecció de les instal·lacions i equips de la xarxa de distribució d'energia elèctrica.
Total 1.
IN (1).

Àrea / Delegació d'actuació Pública: SANITAT

1. Servei de places sociosanitàries de llarga estada o no.
Total 2.
S (2)
2. Servei d'atenció sociosanitària.
Total 2.
PR (1), S (1)
3. Servei de places sanitàries de llarga estada.
Total 1.
S (1).
4. Servei mèdic.
Total 1.
C (1).
5. Serveis de proves d'atenció especialitzada ambulatoria de suport diagnòstic, exploracions complementàries i tractaments als usuaris adreçats pels centres i/o serveis de l'ICS.
Total 1.
S (1).
6. Servei de visita mèdica domiciliària i atenció mèdica personalitzada a malalts crònics.
Total 1.
PT (1).
7. Serveis d'atenció directa i atenció a la salut a un centre de dia per a gent gran.
Total 2.
BS (2)
8. Servei d'hoteleria.
Total 1.
S (1).
9. Servei mèdic domiciliari.
Total 2.
PR (1),
IN (1).
10. Servei d'assistència sanitària odontològica per als interns i internes dels centres penitenciaris de Dones i de Joves.
Total 1.
J (1)
11. Servei d'odontologia comunitària del programa bucodental a certes ABS.
Total 1.
S (1)
12. Serveis d'hospitalització parcial en salut mental per la població adolescent.
Total 1.
S (1)
13. Servei de seguiment del processos de malaltia del personal d'una Ciutat Sanitària.
Total 1.
S (1).
14. Servei hemodiàlisis.
Total 2.
S (2).
15. Serveis d'Atenció Primària de Salut en l'àmbit de l'ABS a un municipi.
Total 12.
S (12).

- 16. Serveis d'assistència al malalt agut en un àmbit territorial.
Total 1.
S (1).
- 17. Servei de proves, exploracions i tractaments de medicina nuclear.
Total 1.
S (2)
- 18. Servei d'exploracions radiològiques i tècniques de diagnòstic per la imatge.
Total 2.
S (2).
- 19. Servei de proves mèdiques per l'accés a un cos de funcionaris.
Total 2.
G (2).
- 20. Serveis de transport sanitari.
Total 1.
S (1).
- 21. Servei de manteniment dels equips d'electromedicina integral i alta tecnològica d'un Hospital.
Total 1.
S (1).
- 22. Servei de nutrició enteral domiciliària per als pacients d'un Hospital.
Total 1.
S (1).
- 23. Serveis de rehabilitació.
Total 1.
S (1).

Àrea / Delegació d'actuació Pública: CULTURA

1. Servei de formació i activitats de les aules de música i dansa tradicional.
Total 1.
C (1).

Àrea / Delegació d'actuació Pública: GOVERNACIÓ

1. Servei de seguretat i vigilància de les instal·lacions de seu pública.
Total 30.
AG (2), EF (2), EN (1), IN (4), BS (2), C (2), G (3), PR (3), T (3), S (5), MA (3).
2. Servei de recepció a una de les dependències del Departament.
Total 1.
G (1).
3. Servei d'allotjament i mantenició dels gossos pel servei de la Seguretat Ciutadana.
Total 3.
G (3).

Àrea / Delegació d'actuació Pública: ECONOMIA I HISENDA

1. Servei de gravació de documents tributaris o no, presentats a les delegacions.
Total 4.
EF (4).
2. Servei de retirada, dipòsit i consulta de documentació administrativa.
Total 1.
EF (1).
3. Servei d'informació financera a la Unitat de Pressupostos, Tresor i Política Financera.
Total 1.
EF (1).

Àrea / Delegació d'actuació Pública: AGRICULTURA, RAMADERIA I PESCA

1. Servei de manteniment, control i explotació de la Xarxa Agrometeorològica.
Total 3.
AG (3).
2. Serveis de director tècnic d'explotació d'un embassament.
Total 3.
AG (3).

Àrea / Delegació d'actuació Pública: TREBALL / PROMOCIÓ SOCIOECONÒMICA

1. Servei de prevenció de riscos laborals.
Total 3. EF (1), S (2)

Àrea / Delegació d'actuació Pública: POL. TERRITORIAL, OBRES PÚBL. I URBANISME

1. Servei d'explotació d'un salt hidroelèctric d'una presa.
Total 1.
PT (1)

Àrea / Delegació d'actuació Pública: JUSTÍCIA

1. Serveis del centre residencial d'acció educativa per la Infància.
Total 1.
J (1).
2. Servei de centre d'acolliment de joves.
Total 1.
J (1)

Serveis externalitzats per àmbits d'actuació pública

Resum del nombre de serveis externalitzats per àrees d'actuació pública.

Àrea d'actuació pública	N. serveis externalitzats
Règim Interior i personal	41
Benestar Social	24
Medi Ambient	10
Indústria, Comerç i Turisme	1
Sanitat	23
Cultura	1
Governació	3
Economia i Hisenda	3
Agricultura, Ramaderia i Pesca	2
Treball i Promoció Socioeconòmica	1
Pol.Territorial, Obres Públiques i Urbanisme	1
Justícia	2
Total de serveis externalitzats	112

Annex II

Imports de les adjudicacions publicades per Departaments

Departaments	Nº de registres	Nº Adjudicacions amb import	Imports	% del total Dep. sobre total
Agricultura, Ramaderia i Pesca	18	5	75.856.280	0,25
Economia i Finances	19	8	113.466.543	0,37
Indústria, Comerç i Turisme	7	4	37.858.615	0,13
Benestar Social	610	563	24.250.555.206	80,12
Cultura	19	7	75.591.169	0,25
Governació	34	15	1.024.489.790	3,39
Justícia	16	1	43.914.906	0,15
Presidència	19	4	108.869.378	0,36
Medi Ambient	27	21	1.446.146.537	4,78
Política territorial i Obres Públiques	7	2	40.548.805	0,13
Sanitat i Seguretat Social	65	33	2.981.190.610	9,85
Treball	9	3	67.480.274	0,22
Ensenyament	9	0	—	—
Totals	879	668	30.265.968.113	100