



Enquesta Serveis d'Informació Generalitat

Abril 2005

Resultats horitzontals

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P1-A. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS SERVEIS DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI:																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Diàriament	709	49.1	50.9	20.7	26.9	23.6	28.8	44.9	36.5	18.3	.3	19.7	33.9	46.4	21.4	36.2	19.3	23.0
Algunes vegades a la setmana	69	42.0	58.0	24.6	34.8	23.2	17.4	29.0	34.8	34.8	1.4	34.8	21.7	43.5	13.0	33.3	24.6	29.0
Algunes vegades al mes	8	25.0	75.0	50.0	37.5	-	12.5	50.0	37.5	12.5	-	25.0	25.0	50.0	12.5	25.0	25.0	37.5
Menor freqüència	5	40.0	60.0	60.0	20.0	-	20.0	-	80.0	20.0	-	20.0	40.0	40.0	-	40.0	20.0	40.0
Mai	8	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	-	12.5	25.0	62.5	12.5	12.5	12.5	62.5
No sap	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P1-B. ESCOLTAR LA RÀDIO																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Diàriament	456	53.5	46.5	20.4	28.1	24.8	26.8	40.1	37.1	22.6	.2	25.0	32.0	43.0	19.5	37.3	18.6	24.6
Algunes vegades a la setmana	163	44.8	55.2	25.8	31.9	20.2	22.1	39.3	42.3	17.2	1.2	16.0	41.1	42.9	25.2	33.7	17.8	23.3
Algunes vegades al mes	50	46.0	54.0	32.0	6.0	24.0	38.0	70.0	26.0	4.0	-	10.0	22.0	68.0	18.0	30.0	32.0	20.0
Menor freqüència	58	44.8	55.2	24.1	34.5	17.2	24.1	41.4	36.2	22.4	-	22.4	31.0	46.6	25.9	20.7	20.7	32.8
Mai	73	27.4	72.6	11.0	24.7	23.3	41.1	54.8	27.4	17.8	-	15.1	26.0	58.9	12.3	45.2	23.3	19.2
P1-C. LLEGIR LA PREMSA																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Diàriament	333	60.7	39.3	22.2	24.6	29.1	24.0	32.7	40.5	26.4	.3	26.7	38.7	34.5	15.3	32.1	21.0	31.5
Algunes vegades a la setmana	271	43.9	56.1	22.1	36.2	18.8	22.9	41.0	38.7	19.9	.4	22.9	31.7	45.4	21.4	39.5	18.1	21.0
Algunes vegades al mes	47	40.4	59.6	36.2	12.8	31.9	19.1	46.8	40.4	12.8	-	12.8	29.8	57.4	21.3	38.3	23.4	17.0
Menor freqüència	37	45.9	54.1	21.6	24.3	10.8	43.2	62.2	29.7	8.1	-	13.5	27.0	59.5	27.0	40.5	13.5	18.9
Mai	112	25.9	74.1	12.5	23.2	16.1	48.2	72.3	19.6	7.1	.9	6.3	19.6	74.1	30.4	33.9	21.4	14.3
P1-D. USAR EL CORREU ELECTRÒNIC																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Diàriament	216	56.9	43.1	43.5	37.0	16.7	2.8	9.7	44.9	45.4	-	43.1	38.4	18.5	16.2	36.1	13.9	33.8
Algunes vegades a la setmana	89	56.2	43.8	43.8	29.2	19.1	7.9	14.6	51.7	33.7	-	30.3	41.6	28.1	23.6	30.3	28.1	18.0
Algunes vegades al mes	25	52.0	48.0	24.0	44.0	28.0	4.0	20.0	52.0	28.0	-	32.0	48.0	20.0	28.0	44.0	16.0	12.0
Menor freqüència	13	38.5	61.5	30.8	38.5	23.1	7.7	46.2	23.1	30.8	-	23.1	38.5	38.5	15.4	15.4	15.4	53.8
Mai	455	42.4	57.6	6.6	21.8	26.6	45.1	66.2	29.0	4.2	.7	8.1	27.0	64.8	21.5	36.5	21.3	20.7
No sap	2	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P1-E. ACCEDIR A INTERNET																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Diàriament	235	59.6	40.4	48.5	32.3	16.2	3.0	11.9	47.7	40.4	-	37.9	40.9	21.3	17.9	36.2	15.7	30.2
Algunes vegades a la setmana	85	54.1	45.9	34.1	38.8	20.0	7.1	11.8	43.5	44.7	-	36.5	35.3	28.2	25.9	29.4	22.4	22.4
Algunes vegades al mes	27	74.1	25.9	14.8	59.3	25.9	-	22.2	66.7	11.1	-	33.3	51.9	14.8	25.9	51.9	11.1	11.1
Menor freqüència	19	42.1	57.9	26.3	52.6	15.8	5.3	31.6	36.8	31.6	-	36.8	26.3	36.8	5.3	31.6	31.6	31.6
Mai	433	39.5	60.5	4.8	19.9	27.7	47.6	68.4	27.3	3.7	.7	7.4	26.8	65.8	21.0	35.8	21.5	21.7
No sap	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P1-F. PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Diàriament	377	53.1	46.9	31.3	32.9	25.2	10.6	30.8	43.2	25.7	.3	27.3	39.8	32.9	16.4	37.1	21.5	24.9
Algunes vegades a la setmana	212	47.6	52.4	21.7	30.2	22.2	25.9	38.7	37.7	23.1	.5	23.1	28.3	48.6	24.1	34.9	19.3	21.7
Algunes vegades al mes	34	44.1	55.9	14.7	14.7	20.6	50.0	67.6	29.4	2.9	-	5.9	38.2	55.9	14.7	20.6	26.5	38.2
Menor freqüència	34	52.9	47.1	2.9	17.6	29.4	50.0	47.1	41.2	11.8	-	20.6	38.2	41.2	17.6	26.5	20.6	35.3
Mai	143	36.4	63.6	2.1	15.4	18.2	64.3	76.2	17.5	5.6	.7	5.6	17.5	76.9	27.3	38.5	14.7	19.6
P1-G. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MOBIL																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Diàriament	153	46.4	53.6	61.4	27.5	8.5	2.6	25.5	45.8	28.8	-	27.5	38.6	34.0	13.7	44.4	17.6	24.2
Algunes vegades a la setmana	148	48.6	51.4	31.8	41.9	20.9	5.4	24.3	48.0	27.7	-	31.8	36.5	31.8	20.3	28.4	24.3	27.0
Algunes vegades al mes	54	61.1	38.9	31.5	40.7	20.4	7.4	14.8	59.3	25.9	-	18.5	51.9	29.6	24.1	22.2	24.1	29.6
Menor freqüència	45	53.3	46.7	13.3	53.3	26.7	6.7	17.8	55.6	26.7	-	37.8	42.2	20.0	17.8	44.4	20.0	17.8
Mai	400	46.5	53.5	2.3	17.8	29.5	50.5	63.8	23.5	12.0	.8	13.3	25.3	61.5	22.8	35.8	18.5	23.0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P2. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ? (ENS REFERIM A QUALEVOL SERVEI ON VOSTÈ PUGUI DIRIGIR-SE QUAN NECESSITA ALGUNA COSA)																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
012	90	51.1	48.9	23.3	32.2	31.1	13.3	24.4	40.0	35.6	-	37.8	37.8	24.4	28.9	37.8	6.7	26.7
010	99	46.5	53.5	15.2	36.4	28.3	20.2	18.2	45.5	36.4	-	36.4	44.4	19.2	3.0	16.2	13.1	67.7
1004	19	63.2	36.8	21.1	47.4	31.6	-	42.1	36.8	21.1	-	21.1	21.1	57.9	15.8	36.8	31.6	15.8
112	23	60.9	39.1	13.0	47.8	21.7	17.4	34.8	39.1	26.1	-	30.4	30.4	39.1	30.4	21.7	26.1	21.7
Telèfons d'informació (118...)	58	56.9	43.1	27.6	37.9	27.6	6.9	29.3	36.2	34.5	-	31.0	32.8	36.2	17.2	46.6	17.2	19.0
Telefònica	36	41.7	58.3	11.1	52.8	25.0	11.1	44.4	44.4	11.1	-	11.1	41.7	47.2	13.9	58.3	22.2	5.6
Pàginas Amarillas	16	56.3	43.8	18.8	56.3	25.0	-	18.8	43.8	37.5	-	31.3	50.0	18.8	6.3	37.5	43.8	12.5
Ajuntament	32	50.0	50.0	21.9	34.4	21.9	21.9	37.5	34.4	28.1	-	21.9	40.6	37.5	18.8	46.9	18.8	15.6
Generalitat	6	50.0	50.0	16.7	50.0	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	50.0	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7
Gencat.net	11	45.5	54.5	54.5	36.4	9.1	-	-	36.4	63.6	-	36.4	27.3	36.4	9.1	36.4	-	54.5
Atenció al client	8	25.0	75.0	50.0	37.5	12.5	-	50.0	37.5	12.5	-	12.5	25.0	62.5	12.5	50.0	25.0	12.5
Atenció al ciutadà	9	22.2	77.8	33.3	44.4	22.2	-	11.1	33.3	55.6	-	44.4	22.2	33.3	11.1	33.3	33.3	22.2
Atenció al consumidor	15	46.7	53.3	40.0	40.0	6.7	13.3	13.3	66.7	20.0	-	20.0	33.3	46.7	33.3	53.3	6.7	6.7
Internet	32	68.8	31.3	53.1	25.0	21.9	-	9.4	43.8	46.9	-	50.0	25.0	25.0	18.8	37.5	15.6	28.1
Urgències / 061	22	45.5	54.5	-	18.2	31.8	50.0	63.6	18.2	18.2	-	13.6	40.9	45.5	22.7	13.6	22.7	40.9
Seguretat ciutadana (091, 092, 062)	9	66.7	33.3	-	11.1	44.4	44.4	66.7	22.2	11.1	-	11.1	33.3	55.6	22.2	22.2	33.3	22.2
Guies telefòniques	5	60.0	40.0	60.0	-	40.0	-	20.0	60.0	20.0	-	20.0	40.0	40.0	-	-	100.0	-
Altres	53	41.5	58.5	20.8	32.1	20.8	26.4	37.7	45.3	17.0	-	18.9	37.7	43.4	15.1	34.0	28.3	22.6
No sap	376	47.1	52.9	18.1	19.7	21.8	40.4	58.0	29.8	11.4	.8	13.0	28.7	58.2	23.1	36.4	21.3	19.1
P3. CONCRETAMENT, EM SABRIA DIR SI CONEIX ALGUN SERVEI D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE OFEREIXI LA GENERALITAT? QUIN O QUINS?																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
012	142	51.4	48.6	24.6	40.1	21.8	13.4	22.5	40.8	36.6	-	35.9	40.8	23.2	28.2	31.7	10.6	29.6
Gencat.net	49	69.4	30.6	42.9	28.6	28.6	-	8.2	40.8	51.0	-	51.0	26.5	22.4	12.2	42.9	14.3	30.6
Revista	7	28.6	71.4	14.3	28.6	28.6	28.6	57.1	28.6	14.3	-	14.3	42.9	42.9	28.6	57.1	14.3	-
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	9	33.3	66.7	22.2	22.2	33.3	22.2	33.3	44.4	22.2	-	22.2	11.1	66.7	11.1	55.6	11.1	22.2
010	18	50.0	50.0	16.7	50.0	27.8	5.6	27.8	33.3	38.9	-	27.8	55.6	16.7	16.7	22.2	11.1	50.0
112	12	66.7	33.3	33.3	33.3	25.0	8.3	8.3	75.0	16.7	-	41.7	50.0	8.3	25.0	16.7	33.3	25.0
Benestar social, serveis socials	12	58.3	41.7	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	33.3	50.0	-	33.3	41.7	25.0	8.3	25.0	33.3	33.3
Informació telefònica	6	50.0	50.0	33.3	-	16.7	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	33.3	33.3	-	33.3
Ajuntament	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	17	41.2	58.8	17.6	52.9	29.4	-	35.3	35.3	29.4	-	35.3	47.1	17.6	23.5	17.6	23.5	35.3
Altres	30	46.7	53.3	23.3	20.0	30.0	26.7	36.7	53.3	10.0	-	13.3	53.3	33.3	13.3	30.0	26.7	30.0
No coneix cap	303	47.5	52.5	19.8	21.5	25.1	33.7	54.1	34.3	10.9	.7	13.2	28.4	58.4	16.8	38.0	22.8	22.4
No sap	223	43.5	56.5	17.5	25.6	18.8	38.1	52.9	31.4	15.2	.4	14.3	30.5	55.2	22.4	35.9	21.1	20.6

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P4. L'ÚLTIMA VEGADA QUE S'HA DIRIGIT A ALGUN SERVEI D'ATENCIÓ DE LA GENERALITAT PER QUIN MOTIU HA ESTAT?																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Ajudes per fills	14	35.7	64.3	7.1	78.6	7.1	7.1	28.6	35.7	35.7	-	28.6	42.9	28.6	21.4	42.9	21.4	14.3
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	20	40.0	60.0	20.0	25.0	40.0	15.0	45.0	25.0	30.0	-	25.0	20.0	55.0	25.0	10.0	25.0	40.0
Cursos	13	30.8	69.2	30.8	15.4	30.8	23.1	15.4	38.5	46.2	-	46.2	46.2	7.7	30.8	30.8	-	38.5
Informació canón de l'aigua	4	75.0	25.0	-	25.0	75.0	-	-	75.0	25.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	25.0	25.0
Estudis, beques	19	42.1	57.9	73.7	21.1	5.3	-	10.5	63.2	26.3	-	31.6	36.8	31.6	21.1	42.1	15.8	21.1
Ocupació	10	80.0	20.0	20.0	50.0	20.0	10.0	50.0	20.0	30.0	-	30.0	10.0	60.0	20.0	50.0	10.0	20.0
Adreces i núm. telèfon	20	65.0	35.0	30.0	40.0	25.0	5.0	5.0	50.0	45.0	-	50.0	40.0	10.0	15.0	35.0	15.0	35.0
Benestar social (pensions, ajudes...)	40	35.0	65.0	7.5	45.0	17.5	30.0	42.5	32.5	25.0	-	30.0	32.5	37.5	20.0	37.5	17.5	25.0
Certificats (empadronament, permisos...)	20	50.0	50.0	10.0	45.0	25.0	20.0	40.0	30.0	30.0	-	35.0	40.0	25.0	25.0	30.0	15.0	30.0
Reclamacions, queixes, denúncies	23	52.2	47.8	30.4	43.5	21.7	4.3	39.1	39.1	21.7	-	21.7	43.5	34.8	4.3	34.8	34.8	26.1
Temes mèdics	9	44.4	55.6	11.1	22.2	22.2	44.4	33.3	44.4	22.2	-	22.2	33.3	44.4	11.1	33.3	44.4	11.1
Informació cartereres	11	54.5	45.5	9.1	45.5	36.4	9.1	18.2	54.5	27.3	-	36.4	54.5	9.1	63.6	27.3	-	9.1
Demandar informació (no s'especifica quina)	13	61.5	38.5	30.8	15.4	38.5	15.4	30.8	30.8	38.5	-	38.5	15.4	46.2	15.4	30.8	15.4	38.5
Recollida de mobles	4	25.0	75.0	-	50.0	50.0	-	25.0	25.0	50.0	-	50.0	25.0	25.0	-	-	-	100.0
Altres	23	47.8	52.2	30.4	34.8	26.1	8.7	13.0	47.8	39.1	-	39.1	34.8	26.1	13.0	39.1	34.8	13.0
No recorda el motiu	18	38.9	61.1	11.1	27.8	33.3	27.8	33.3	22.2	38.9	5.6	50.0	16.7	33.3	38.9	33.3	-	27.8
No s'hi ha dirigit mai	488	50.2	49.8	20.5	23.2	22.7	33.6	50.2	35.5	13.9	.4	14.5	33.2	52.3	19.3	37.5	21.1	22.1
No sap	50	38.0	62.0	30.0	22.0	16.0	32.0	50.0	38.0	12.0	-	14.0	22.0	64.0	28.0	26.0	16.0	30.0
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
P5. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR A LA GENERALITAT PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	45.2	54.8	23.4	34.6	23.7	18.3	32.4	38.1	29.2	.3	31.4	31.7	36.9	22.1	32.7	17.9	27.2
Els últims 15 dies	59	54.2	45.8	32.2	40.7	23.7	3.4	20.3	39.0	40.7	-	39.0	33.9	27.1	22.0	35.6	20.3	22.0
Entre 15 dies i un mes	23	60.9	39.1	34.8	13.0	39.1	13.0	17.4	43.5	39.1	-	39.1	34.8	26.1	13.0	43.5	21.7	21.7
Entre 1 mes i 3 mesos	42	45.2	54.8	19.0	45.2	23.8	11.9	19.0	40.5	40.5	-	45.2	33.3	21.4	19.0	28.6	16.7	35.7
Entre 3 mesos i 6 mesos	40	50.0	50.0	30.0	37.5	17.5	15.0	35.0	42.5	22.5	-	32.5	32.5	35.0	10.0	35.0	12.5	42.5
Entre 6 mesos i 12 mesos	36	41.7	58.3	11.1	50.0	19.4	19.4	30.6	30.6	36.1	2.8	33.3	27.8	38.9	33.3	25.0	13.9	27.8
Més de 12 mesos	81	34.6	65.4	23.5	30.9	24.7	21.0	40.7	42.0	17.3	-	21.0	35.8	43.2	23.5	30.9	22.2	23.5
No sap/ No recorda	30	43.3	56.7	10.0	13.3	23.3	53.3	63.3	23.3	13.3	-	16.7	16.7	66.7	33.3	33.3	13.3	20.0
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P6. I EM PODRIA DIR ON ES VA DIRIGIR PER SOL·LICITAR AQUESTA INFORMACIÓ O FER AQUESTA GESTIÓ?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	45.2	54.8	23.4	34.6	23.7	18.3	32.4	38.1	29.2	.3	31.4	31.7	36.9	22.1	32.7	17.9	27.2
012	60	40.0	60.0	25.0	41.7	20.0	13.3	15.0	46.7	38.3	-	46.7	35.0	18.3	26.7	25.0	13.3	35.0
Gencat.net	45	66.7	33.3	40.0	35.6	24.4	-	2.2	46.7	51.1	-	48.9	24.4	26.7	15.6	46.7	13.3	24.4
Les oficines de la Generalitat	60	43.3	56.7	18.3	38.3	23.3	20.0	45.0	36.7	18.3	-	18.3	38.3	43.3	13.3	33.3	25.0	28.3
010	7	42.9	57.1	57.1	14.3	28.6	-	57.1	28.6	14.3	-	42.9	14.3	42.9	-	42.9	-	57.1
112	4	50.0	50.0	-	25.0	50.0	25.0	25.0	75.0	-	-	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-
Ajuntament	9	55.6	44.4	22.2	22.2	33.3	22.2	44.4	33.3	22.2	-	33.3	22.2	44.4	11.1	33.3	11.1	44.4
Benestar Social	9	44.4	55.6	11.1	55.6	22.2	11.1	22.2	33.3	44.4	-	33.3	55.6	11.1	-	33.3	55.6	11.1
Cat365.net	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-
Va trucar per telèfon (no al 012)	8	-	100.0	37.5	12.5	37.5	12.5	12.5	62.5	25.0	-	25.0	37.5	37.5	25.0	50.0	12.5	12.5
Oficines consumidor, punts d'informació	5	40.0	60.0	20.0	40.0	40.0	-	60.0	20.0	20.0	-	20.0	40.0	40.0	20.0	-	60.0	20.0
Altres oficines i departaments (Seg. Social, OTG...)	26	46.2	53.8	11.5	46.2	19.2	23.1	34.6	23.1	42.3	-	34.6	23.1	42.3	26.9	38.5	11.5	23.1
Altres	23	43.5	56.5	17.4	26.1	30.4	26.1	39.1	43.5	17.4	-	21.7	43.5	34.8	30.4	39.1	17.4	13.0
No sap / No recorda	53	41.5	58.5	18.9	24.5	20.8	35.8	56.6	28.3	13.2	1.9	15.1	24.5	60.4	32.1	22.6	15.1	30.2
No contesta	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P7. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	45.2	54.8	23.4	34.6	23.7	18.3	32.4	38.1	29.2	.3	31.4	31.7	36.9	22.1	32.7	17.9	27.2
Sí	245	46.1	53.9	24.5	38.4	23.7	13.5	29.0	40.0	31.0	-	35.9	34.7	29.4	18.4	35.1	18.4	28.2
No	43	41.9	58.1	20.9	27.9	23.3	27.9	32.6	34.9	30.2	2.3	18.6	25.6	55.8	41.9	20.9	20.9	16.3
No sap	20	40.0	60.0	20.0	10.0	20.0	50.0	70.0	20.0	10.0	-	10.0	10.0	80.0	20.0	30.0	10.0	40.0
No contesta	4	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	25.0	75.0	50.0	25.0	-	25.0
P7.1. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat i no li van resoldre la demanda	45	42.2	57.8	22.2	26.7	22.2	28.9	33.3	35.6	28.9	2.2	20.0	24.4	55.6	42.2	22.2	20.0	15.6
Em van dir que no tenien la informació	11	45.5	54.5	36.4	18.2	36.4	9.1	18.2	36.4	45.5	-	18.2	18.2	63.6	45.5	18.2	9.1	27.3
Informació errònia	2	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-
Molt temps d'espera	3	-	100.0	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	66.7	-	-	33.3
Encara no li han contestat	4	25.0	75.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	25.0	-	75.0	-
El van remetre a un altre servei	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
No complia els requisits	7	57.1	42.9	28.6	28.6	-	42.9	57.1	14.3	28.6	-	42.9	-	57.1	28.6	42.9	14.3	14.3
Altres	7	42.9	57.1	42.9	28.6	28.6	-	14.3	71.4	14.3	-	-	57.1	42.9	28.6	42.9	28.6	-
No sap	8	50.0	50.0	-	25.0	12.5	62.5	62.5	12.5	12.5	12.5	12.5	25.0	62.5	75.0	-	12.5	12.5
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
P7.2. EM POT DIR QUINA ERA LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat i no li van resoldre la demanda	46	41.3	58.7	21.7	26.1	23.9	28.3	34.8	34.8	28.3	2.2	19.6	23.9	56.5	41.3	21.7	21.7	15.2
Ajudes per fills	2	-	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	7	28.6	71.4	14.3	42.9	28.6	14.3	28.6	57.1	14.3	-	28.6	14.3	57.1	42.9	-	28.6	28.6
Informació cànon de l'aigua	2	100.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
Estudis, beques	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-
Ocupació	4	75.0	25.0	50.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	25.0	-	-	-	100.0	50.0	25.0	25.0	-
Benestar social (pensions, ajudes...)	5	40.0	60.0	-	-	-	100.0	80.0	-	20.0	-	-	20.0	80.0	40.0	20.0	20.0	20.0
Certificats (empadronament, permisos...)	2	-	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0
Reclamacions, queixes, denúncies	5	40.0	60.0	60.0	-	40.0	-	20.0	60.0	20.0	-	-	60.0	40.0	-	20.0	80.0	-
Altres informacions	4	-	100.0	25.0	50.0	25.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	25.0	25.0	75.0	-	-	25.0
Altres	3	66.7	33.3	66.7	-	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	66.7	-	100.0	-	-
No sap	9	55.6	44.4	-	22.2	22.2	55.6	55.6	11.1	22.2	11.1	22.2	22.2	55.6	77.8	-	11.1	11.1
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P8. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																		
Base: Encara no ha esmentat el 012	650	47.7	52.3	21.1	24.6	23.4	30.9	47.8	35.5	16.2	.5	17.5	31.1	51.4	18.6	36.6	22.0	22.8
Sí, ho sap i cita el 012	27	55.6	44.4	37.0	22.2	18.5	22.2	33.3	51.9	14.8	-	7.4	51.9	40.7	14.8	40.7	18.5	25.9
Sí, ho sap pero diu altres números (especificar quins números)	15	46.7	53.3	6.7	33.3	40.0	20.0	20.0	60.0	20.0	-	40.0	33.3	26.7	13.3	26.7	26.7	33.3
Sí, ho sap però no recorda el número	285	48.8	51.2	21.8	26.3	26.7	25.3	41.8	42.1	15.4	.7	19.6	36.8	43.5	18.2	33.3	22.8	25.6
No, no ho sap	323	46.1	53.9	19.8	22.9	20.1	37.2	55.7	27.2	16.7	.3	15.5	24.1	60.4	19.5	39.6	21.4	19.5
P9. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																		
Base: Encara no ha esmentat GENCAT.NET	738	47.2	52.8	19.8	27.2	23.0	29.9	46.3	36.0	17.2	.4	18.6	33.1	48.4	20.9	35.0	20.2	24.0
Sí, ho sap i cita GENCAT O GENCAT.NET	163	55.8	44.2	43.6	36.2	14.7	5.5	8.0	47.9	44.2	-	38.7	45.4	16.0	22.1	27.6	19.6	30.7
Sí, ho sap però diu altres noms (especificar quins noms)	3	66.7	33.3	-	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
Sí, ho sap pero no recorda el nom	234	47.4	52.6	14.1	31.2	32.9	21.8	44.9	43.2	12.0	-	17.1	41.5	41.5	19.7	37.2	19.2	23.9
No, no ho sap	338	42.6	57.4	12.4	19.5	20.4	47.6	66.0	25.4	7.7	.9	9.8	21.3	68.9	21.3	37.0	21.0	20.7
P10. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																		
Base: Encara no ha esmentat-	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Sí, ho sap i cita INFOCATALUNYA	21	52.4	47.6	28.6	47.6	9.5	14.3	28.6	47.6	23.8	-	23.8	38.1	38.1	19.0	52.4	14.3	14.3
Sí, ho sap pero diu altres noms (especificar quins noms)	20	55.0	45.0	35.0	30.0	20.0	15.0	35.0	50.0	15.0	-	20.0	40.0	40.0	35.0	20.0	35.0	10.0
Sí, ho sap pero no recorda el nom	251	52.2	47.8	19.5	25.5	25.1	29.9	41.8	37.5	20.7	-	24.7	35.5	39.8	21.1	35.1	18.3	25.5
No, no ho sap	508	45.9	54.1	21.9	27.8	22.8	27.6	44.9	35.0	19.5	.6	19.3	30.7	50.0	19.5	35.8	20.3	24.4
P11. VOSTÈ CONEIX EL 012?																		
Base: Encara no ha esmentat el 012	623	47.4	52.6	20.4	24.7	23.6	31.3	48.5	34.8	16.2	.5	18.0	30.2	51.8	18.8	36.4	22.2	22.6
Sí	261	46.0	54.0	24.5	23.8	27.2	24.5	41.4	40.6	16.9	1.1	19.5	32.2	48.3	25.3	29.9	22.2	22.6
No	350	49.4	50.6	17.4	24.9	20.9	36.9	54.0	30.3	15.7	-	16.6	28.9	54.6	14.0	41.1	21.7	23.1
No sap	12	16.7	83.3	16.7	41.7	25.0	16.7	41.7	41.7	16.7	-	25.0	25.0	50.0	16.7	41.7	33.3	8.3

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P11.1. COM VA CONÈIXER VOSTÈ EL 012?																		
Base: Coneix el 012	438	48.2	51.8	25.1	29.5	24.9	20.5	34.7	41.3	23.3	.7	24.7	35.8	39.5	25.6	31.1	18.0	25.3
Familiar o amic	73	46.6	53.4	30.1	30.1	21.9	17.8	37.0	41.1	21.9	-	30.1	31.5	38.4	27.4	23.3	13.7	35.6
Internet	6	66.7	33.3	33.3	50.0	16.7	-	-	50.0	50.0	-	33.3	33.3	33.3	33.3	50.0	16.7	-
Per la televisió	187	46.5	53.5	32.1	27.8	20.3	19.8	35.3	44.4	19.3	1.1	20.9	38.5	40.6	27.3	39.6	17.6	15.5
Per la ràdio	17	47.1	52.9	11.8	64.7	17.6	5.9	23.5	29.4	47.1	-	41.2	29.4	29.4	29.4	23.5	11.8	35.3
A la premsa	53	64.2	35.8	7.5	26.4	32.1	34.0	35.8	39.6	24.5	-	28.3	39.6	32.1	20.8	20.8	24.5	34.0
Revista de la Generalitat / InfoCatalunya	23	34.8	65.2	13.0	39.1	26.1	21.7	43.5	30.4	26.1	-	30.4	21.7	47.8	17.4	26.1	26.1	30.4
Pàgines grogues	8	12.5	87.5	12.5	12.5	37.5	37.5	62.5	37.5	-	-	-	25.0	75.0	-	-	12.5	87.5
Algun altre servei telefònic	11	9.1	90.9	18.2	18.2	54.5	9.1	36.4	36.4	27.3	-	9.1	27.3	63.6	18.2	45.5	18.2	18.2
Altres	22	63.6	36.4	27.3	13.6	45.5	13.6	27.3	59.1	13.6	-	18.2	45.5	36.4	36.4	22.7	22.7	18.2
No sap	38	52.6	47.4	21.1	31.6	23.7	23.7	28.9	31.6	36.8	2.6	28.9	36.8	34.2	23.7	28.9	15.8	31.6
P11.2. QUANTES VEGADES HI HA TRUCAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																		
Base: Coneix el 012	438	48.2	51.8	25.1	29.5	24.9	20.5	34.7	41.3	23.3	.7	24.7	35.8	39.5	25.6	31.1	18.0	25.3
No hi ha trucat mai	305	51.1	48.9	25.9	23.0	26.9	24.3	40.0	41.3	17.7	1.0	20.0	33.4	46.6	26.6	31.5	17.0	24.9
1 o 2 vegades	86	39.5	60.5	24.4	44.2	18.6	12.8	24.4	43.0	32.6	-	32.6	41.9	25.6	19.8	26.7	23.3	30.2
Entre 3 i 5 vegades	27	40.7	59.3	18.5	51.9	22.2	7.4	22.2	40.7	37.0	-	37.0	37.0	25.9	22.2	40.7	18.5	18.5
Entre 6 i 10 vegades	7	57.1	42.9	28.6	57.1	-	14.3	14.3	28.6	57.1	-	42.9	57.1	-	57.1	14.3	-	28.6
Entre 11 i 20 vegades	3	100.0	-	33.3	-	-	66.7	-	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	-	33.3
Més de 20 vegades	4	25.0	75.0	-	25.0	75.0	-	-	25.0	75.0	-	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0
No sap	6	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	50.0	16.7	50.0	33.3	16.7	-
P11.3. VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB EL SERVEI 012?																		
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	41.7	58.3	22.8	44.9	19.7	12.6	22.0	41.7	36.2	-	35.4	40.9	23.6	22.0	29.9	20.5	27.6
Molt satisfet	34	41.2	58.8	23.5	41.2	20.6	14.7	20.6	47.1	32.4	-	32.4	41.2	26.5	14.7	41.2	11.8	32.4
Bastant satisfet	71	47.9	52.1	19.7	47.9	16.9	15.5	23.9	35.2	40.8	-	38.0	40.8	21.1	21.1	26.8	23.9	28.2
Regular / Normal	12	33.3	66.7	16.7	58.3	25.0	-	33.3	25.0	41.7	-	41.7	41.7	16.7	50.0	25.0	25.0	-
Poc satisfet	5	20.0	80.0	60.0	20.0	20.0	-	-	100.0	-	-	-	60.0	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0
No sap	5	-	100.0	40.0	20.0	40.0	-	-	80.0	20.0	-	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	60.0
P11.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012? (On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																		
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	41.7	58.3	22.8	44.9	19.7	12.6	22.0	41.7	36.2	-	35.4	40.9	23.6	22.0	29.9	20.5	27.6
Base:	123	53	70	27	56	24	16	27	50	46	0	45	51	27	27	37	25	34
Mitjana:	7.54	7.68	7.44	7.44	7.79	7.38	7.13	7.56	7.52	7.57	.00	7.40	7.71	7.48	7.41	7.65	7.32	7.71
Desv.Típica:	1.39	1.24	1.49	1.22	1.50	1.41	1.11	1.25	1.61	1.22	.00	1.03	1.35	1.91	1.74	1.23	1.38	1.27

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
1	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
4	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
5	6	33.3	66.7	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7	33.3	50.0	-	50.0	50.0	-	16.7	33.3	16.7	33.3
6	12	41.7	58.3	8.3	33.3	41.7	16.7	41.7	33.3	25.0	-	25.0	41.7	33.3	16.7	25.0	33.3	25.0
7	39	46.2	53.8	28.2	43.6	15.4	12.8	17.9	35.9	46.2	-	46.2	41.0	12.8	25.6	30.8	20.5	23.1
8	37	45.9	54.1	24.3	43.2	16.2	16.2	18.9	48.6	32.4	-	40.5	35.1	24.3	18.9	32.4	16.2	32.4
9	18	27.8	72.2	16.7	61.1	16.7	5.6	33.3	27.8	38.9	-	33.3	44.4	22.2	22.2	27.8	22.2	27.8
10	9	66.7	33.3	11.1	66.7	22.2	-	11.1	55.6	33.3	-	-	66.7	33.3	22.2	33.3	11.1	33.3
NS	4	-	100.0	50.0	25.0	25.0	-	25.0	75.0	-	-	-	25.0	75.0	25.0	25.0	25.0	25.0

P11.5. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?

Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	41.7	58.3	22.8	44.9	19.7	12.6	22.0	41.7	36.2	-	35.4	40.9	23.6	22.0	29.9	20.5	27.6
Més informació	3	-	100.0	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7
Números equivocats	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Solució dels problemes	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	21	33.3	66.7	23.8	42.9	14.3	19.0	23.8	33.3	42.9	-	23.8	47.6	28.6	19.0	28.6	23.8	28.6
Preu (gratuït)	5	40.0	60.0	20.0	80.0	-	-	-	20.0	80.0	-	100.0	-	-	-	80.0	-	20.0
Altres	7	14.3	85.7	42.9	42.9	14.3	-	42.9	42.9	14.3	-	28.6	28.6	42.9	28.6	42.9	14.3	14.3
En res	40	52.5	47.5	15.0	45.0	22.5	17.5	25.0	42.5	32.5	-	30.0	55.0	15.0	25.0	32.5	17.5	25.0
No sap	46	41.3	58.7	28.3	43.5	19.6	8.7	19.6	45.7	34.8	-	37.0	32.6	30.4	23.9	26.1	23.9	26.1
No contesta	2	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0

P12. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB DE LA GENERALITAT "GENCAT.NET"?

Base: Encara no ha esmentat GENCAT.NET	575	44.7	55.3	13.0	24.7	25.4	36.9	57.2	32.7	9.6	.5	12.9	29.6	57.6	20.5	37.0	20.3	22.1
Sí	103	56.3	43.7	33.0	43.7	16.5	6.8	24.3	52.4	23.3	-	25.2	46.6	28.2	21.4	43.7	13.6	21.4
No	465	42.4	57.6	8.8	20.6	27.3	43.2	64.1	28.6	6.7	.6	10.3	25.8	63.9	20.2	35.7	21.7	22.4
No sap	5	20.0	80.0	-	-	20.0	80.0	80.0	20.0	-	-	-	40.0	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0
No contesta	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	50.0	-	50.0	-

P12.1. COM VA CONÈIXER VOSTÈ LA PÀGINA "GENCAT.NET"?

Base: Coneix GENCAT.NET	328	57.0	43.0	40.2	37.8	17.1	4.9	12.8	48.2	39.0	-	36.9	42.4	20.7	20.4	35.7	17.1	26.8
Familiar o amic	100	45.0	55.0	47.0	37.0	13.0	3.0	8.0	49.0	43.0	-	51.0	31.0	18.0	23.0	32.0	20.0	25.0
Buscador internet	96	57.3	42.7	42.7	37.5	16.7	3.1	8.3	47.9	43.8	-	34.4	46.9	18.8	18.8	37.5	12.5	31.3
Per la televisió	44	77.3	22.7	50.0	38.6	9.1	2.3	22.7	59.1	18.2	-	11.4	52.3	36.4	25.0	45.5	13.6	15.9
Per la ràdio	9	66.7	33.3	-	44.4	44.4	11.1	22.2	44.4	33.3	-	33.3	55.6	11.1	-	33.3	22.2	44.4
Per la premsa	18	50.0	50.0	33.3	22.2	27.8	16.7	16.7	38.9	44.4	-	38.9	44.4	16.7	16.7	33.3	16.7	33.3
Revista de la Generalitat / InfoCatalunya	11	63.6	36.4	27.3	36.4	27.3	9.1	18.2	45.5	36.4	-	36.4	27.3	36.4	18.2	27.3	18.2	36.4
Pàgines grogues	2	-	100.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Trucant al 012	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres	22	68.2	31.8	18.2	54.5	22.7	4.5	18.2	45.5	36.4	-	36.4	45.5	18.2	27.3	40.9	4.5	27.3
No sap	25	64.0	36.0	36.0	32.0	24.0	8.0	16.0	40.0	44.0	-	36.0	48.0	16.0	16.0	32.0	32.0	20.0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P12.2. QUANTES VEGADES L'HA VISITAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																		
Base: Coneix GENCAT.NET	328	57.0	43.0	40.2	37.8	17.1	4.9	12.8	48.2	39.0	-	36.9	42.4	20.7	20.4	35.7	17.1	26.8
No l'ha visitat mai	85	56.5	43.5	27.1	42.4	20.0	10.6	25.9	51.8	22.4	-	30.6	42.4	27.1	22.4	30.6	22.4	24.7
1 o 2 vegades	65	55.4	44.6	49.2	38.5	9.2	3.1	13.8	47.7	38.5	-	35.4	44.6	20.0	18.5	44.6	12.3	24.6
Entre 3 i 5 vegades	61	62.3	37.7	49.2	31.1	16.4	3.3	8.2	52.5	39.3	-	31.1	50.8	18.0	16.4	34.4	14.8	34.4
Entre 6 i 10 vegades	32	65.6	34.4	46.9	31.3	18.8	3.1	9.4	59.4	31.3	-	34.4	40.6	25.0	25.0	28.1	25.0	21.9
Entre 11 i 20 vegades	22	59.1	40.9	54.5	36.4	9.1	-	4.5	45.5	50.0	-	50.0	36.4	13.6	18.2	31.8	13.6	36.4
Mes de 20 vegades	54	51.9	48.1	27.8	44.4	24.1	3.7	3.7	35.2	61.1	-	51.9	33.3	14.8	25.9	40.7	11.1	22.2
No sap	9	33.3	66.7	55.6	22.2	22.2	-	-	33.3	66.7	-	33.3	44.4	22.2	-	33.3	33.3	33.3
P12.3. VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB EL SERVEI "GENCAT.NET"?																		
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entart	234	58.1	41.9	44.4	36.8	15.8	3.0	8.5	47.4	44.0	-	39.3	42.3	18.4	20.5	37.6	14.5	27.4
Molt satisfet	39	53.8	46.2	41.0	38.5	15.4	5.1	15.4	33.3	51.3	-	43.6	41.0	15.4	20.5	33.3	20.5	25.6
Bastant satisfet	134	59.0	41.0	45.5	37.3	14.2	3.0	7.5	48.5	44.0	-	39.6	43.3	17.2	20.9	38.8	12.7	27.6
Regular / Normal	36	63.9	36.1	41.7	27.8	27.8	2.8	8.3	55.6	36.1	-	27.8	55.6	16.7	13.9	36.1	13.9	36.1
Poc satisfet	15	60.0	40.0	46.7	40.0	13.3	-	6.7	33.3	60.0	-	60.0	13.3	26.7	26.7	33.3	13.3	26.7
Gens satisfet	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-
No sap	7	28.6	71.4	57.1	42.9	-	-	-	85.7	14.3	-	14.3	42.9	42.9	42.9	42.9	14.3	-
No contesta	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix	Mig-Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P12.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB "GENCET.NET"? (On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																		
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entrat	234	58.1	41.9	44.4	36.8	15.8	3.0	8.5	47.4	44.0	-	39.3	42.3	18.4	20.5	37.6	14.5	27.4
Base:	223	131	92	98	83	35	7	20	102	101	0	88	94	41	44	84	32	63
Mitjana:	7.06	7.09	7.01	6.92	7.17	7.06	7.71	7.45	6.98	7.06	.00	7.11	7.06	6.93	7.45	6.86	6.97	7.10
Desv.Típica:	1.40	1.38	1.42	1.25	1.36	1.81	1.28	1.36	1.31	1.48	.00	1.43	1.32	1.51	1.13	1.61	1.31	1.25
0	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
3	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-
4	6	50.0	50.0	33.3	33.3	33.3	-	16.7	16.7	66.7	-	50.0	16.7	33.3	-	33.3	16.7	50.0
5	18	55.6	44.4	66.7	33.3	-	-	-	44.4	55.6	-	50.0	27.8	22.2	16.7	50.0	16.7	16.7
6	37	54.1	45.9	35.1	43.2	18.9	2.7	8.1	56.8	35.1	-	35.1	45.9	18.9	10.8	40.5	18.9	29.7
7	71	69.0	31.0	54.9	25.4	15.5	4.2	8.5	47.9	43.7	-	33.8	52.1	14.1	21.1	33.8	14.1	31.0
8	61	50.8	49.2	39.3	49.2	9.8	1.6	9.8	49.2	41.0	-	37.7	41.0	21.3	24.6	36.1	13.1	26.2
9	23	60.9	39.1	26.1	34.8	34.8	4.3	13.0	26.1	60.9	-	60.9	26.1	13.0	26.1	30.4	8.7	34.8
10	4	75.0	25.0	25.0	50.0	-	25.0	25.0	50.0	50.0	-	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-
NS	11	45.5	54.5	54.5	27.3	18.2	-	-	81.8	18.2	-	36.4	45.5	18.2	36.4	36.4	18.2	9.1
P12.5. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA "GENCAT.NET" PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																		
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entrat	234	58.1	41.9	44.4	36.8	15.8	3.0	8.5	47.4	44.0	-	39.3	42.3	18.4	20.5	37.6	14.5	27.4
Difícil trobar informació, millorar el buscador	13	53.8	46.2	15.4	61.5	23.1	-	-	30.8	69.2	-	61.5	30.8	7.7	15.4	15.4	15.4	53.8
Més clara, més senzilla	13	53.8	46.2	69.2	23.1	7.7	-	15.4	53.8	30.8	-	30.8	38.5	30.8	-	38.5	23.1	38.5
Accessos directes a la informació	3	100.0	-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3
Estructura: classificació per temes, index	6	50.0	50.0	83.3	16.7	-	-	-	33.3	66.7	-	16.7	50.0	33.3	16.7	50.0	-	33.3
Links	4	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0
Més informació	21	61.9	38.1	42.9	33.3	23.8	-	14.3	52.4	33.3	-	33.3	57.1	9.5	14.3	52.4	14.3	19.0
Més àgil	5	20.0	80.0	60.0	40.0	-	-	-	40.0	60.0	-	40.0	60.0	-	60.0	40.0	-	-
En castellà	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
Altres	8	50.0	50.0	50.0	37.5	12.5	-	-	37.5	62.5	-	50.0	50.0	-	25.0	50.0	12.5	12.5
En res	63	52.4	47.6	41.3	34.9	20.6	3.2	4.8	46.0	49.2	-	50.8	38.1	11.1	14.3	41.3	12.7	31.7
No sap	96	62.5	37.5	43.8	36.5	14.6	5.2	12.5	52.1	35.4	-	31.3	42.7	26.0	26.0	34.4	15.6	24.0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P13. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA DE LA GENERALITAT "INFOCATALUNYA"?																		
Base: Encara no ha esmentat InfoCatalunya	779	48.1	51.9	21.4	27.1	23.5	28.0	43.6	36.2	19.8	.4	21.1	32.5	46.5	20.4	35.2	20.0	24.4
Sí	247	48.6	51.4	13.8	32.0	30.4	23.9	38.5	38.9	22.7	-	23.9	36.4	39.7	22.3	34.0	18.6	25.1
No	511	48.5	51.5	25.0	25.0	20.4	29.5	46.0	35.2	18.2	.6	19.6	30.3	50.1	19.4	35.4	20.5	24.7
No sap	21	33.3	66.7	23.8	19.0	19.0	38.1	47.6	28.6	23.8	-	23.8	38.1	38.1	23.8	42.9	23.8	9.5
P13.1. COM VA CONÈIXER LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																		
Base: Coneix InfoCatalunya	268	48.9	51.1	14.9	33.2	28.7	23.1	37.7	39.6	22.8	-	23.9	36.6	39.6	22.0	35.4	18.3	24.3
La rep al seu domicili	182	47.8	52.2	13.2	32.4	28.0	26.4	41.2	39.0	19.8	-	22.0	37.9	40.1	22.0	35.2	19.2	23.6
Familiar o amic	34	50.0	50.0	20.6	41.2	20.6	17.6	29.4	41.2	29.4	-	26.5	35.3	38.2	26.5	32.4	8.8	32.4
Internet	3	100.0	-	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-	33.3	33.3	33.3	-
Per la televisió	4	25.0	75.0	-	25.0	25.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0
Per la ràdio	3	66.7	33.3	-	-	100.0	-	66.7	-	33.3	-	33.3	-	66.7	33.3	33.3	-	33.3
Per la premsa	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Altres	17	58.8	41.2	23.5	23.5	41.2	11.8	5.9	47.1	47.1	-	47.1	29.4	23.5	5.9	47.1	29.4	17.6
No sap	24	45.8	54.2	20.8	37.5	25.0	16.7	41.7	41.7	16.7	-	8.3	37.5	54.2	25.0	37.5	20.8	16.7
P13.1-B. LA REP AL SEU DOMICILI?																		
Base: Coneix InfoCatalunya i no ha dit que la rebí a casa	86	51.2	48.8	18.6	34.9	30.2	16.3	30.2	40.7	29.1	-	27.9	33.7	38.4	22.1	36.0	16.3	25.6
Sí	17	58.8	41.2	11.8	17.6	41.2	29.4	35.3	23.5	41.2	-	41.2	11.8	47.1	23.5	17.6	17.6	41.2
No	63	50.8	49.2	20.6	38.1	27.0	14.3	28.6	44.4	27.0	-	27.0	39.7	33.3	23.8	41.3	15.9	19.0
No sap	5	20.0	80.0	20.0	60.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0	-	-	40.0	60.0	-	40.0	20.0	40.0
No contesta	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
P13.2. QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIT O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																		
Base: Coneix InfoCatalunya	268	48.9	51.1	14.9	33.2	28.7	23.1	37.7	39.6	22.8	-	23.9	36.6	39.6	22.0	35.4	18.3	24.3
1 vegada	47	57.4	42.6	14.9	34.0	29.8	21.3	29.8	46.8	23.4	-	21.3	48.9	29.8	14.9	40.4	19.1	25.5
2 vegades	64	51.6	48.4	15.6	34.4	26.6	23.4	35.9	40.6	23.4	-	28.1	32.8	39.1	20.3	42.2	20.3	17.2
3 vegades	26	53.8	46.2	15.4	23.1	46.2	15.4	42.3	38.5	19.2	-	23.1	26.9	50.0	30.8	26.9	15.4	26.9
4 vegades	10	30.0	70.0	-	20.0	40.0	40.0	70.0	10.0	20.0	-	20.0	10.0	70.0	30.0	10.0	40.0	20.0
5 o més vegades	60	46.7	53.3	18.3	35.0	25.0	21.7	30.0	41.7	28.3	-	26.7	38.3	35.0	20.0	33.3	15.0	31.7
No l'ha vist mai	36	44.4	55.6	19.4	36.1	25.0	19.4	44.4	38.9	16.7	-	19.4	38.9	41.7	27.8	22.2	19.4	30.6
No sap	25	40.0	60.0	4.0	36.0	24.0	36.0	48.0	32.0	20.0	-	20.0	36.0	44.0	24.0	52.0	12.0	12.0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P13.3. VOSTÈ ESTA MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVES DE LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																		
Base: Coneix InfoCatalunya i se l' ha mirat	207	50.7	49.3	15.5	32.4	30.0	22.2	35.3	40.6	24.2	-	25.1	36.2	38.6	20.8	35.7	18.8	24.6
Molt satisfet	8	50.0	50.0	-	37.5	37.5	25.0	75.0	12.5	12.5	-	12.5	12.5	75.0	75.0	12.5	12.5	-
Bastant satisfet	99	42.4	57.6	12.1	29.3	30.3	28.3	38.4	44.4	17.2	-	20.2	41.4	38.4	17.2	30.3	24.2	28.3
Regular / Normal	49	49.0	51.0	20.4	36.7	22.4	20.4	28.6	42.9	28.6	-	26.5	32.7	40.8	26.5	36.7	20.4	16.3
Poc satisfet	27	81.5	18.5	29.6	29.6	29.6	11.1	25.9	40.7	33.3	-	33.3	37.0	29.6	14.8	51.9	7.4	25.9
No sap	23	52.2	47.8	8.7	39.1	43.5	8.7	34.8	26.1	39.1	-	39.1	26.1	34.8	13.0	47.8	8.7	30.4
No contesta	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
P13.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA "INFOCATALUNYA"? (On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																		
Base: Coneix InfoCatalunya i se l' ha mirat	207	50.7	49.3	15.5	32.4	30.0	22.2	35.3	40.6	24.2	-	25.1	36.2	38.6	20.8	35.7	18.8	24.6
Base:	183	92	91	28	60	53	42	65	74	44	0	45	68	70	41	61	36	45
Mitjana:	6.38	6.20	6.56	5.89	6.25	6.53	6.69	6.52	6.54	5.89	.00	6.13	6.46	6.46	6.63	6.00	6.83	6.29
Desv.Típica:	1.82	2.09	1.48	1.73	1.47	1.84	2.25	1.80	1.78	1.87	.00	1.90	1.61	1.97	1.92	2.12	1.13	1.66
0	2	100.0	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0	-	-
2	4	75.0	25.0	25.0	-	75.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	25.0	25.0	-	75.0	-	25.0
3	8	75.0	25.0	25.0	37.5	12.5	25.0	25.0	12.5	62.5	-	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-	25.0
4	4	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	75.0	-	-	50.0	-	50.0
5	37	54.1	45.9	21.6	45.9	21.6	10.8	37.8	35.1	27.0	-	27.0	37.8	35.1	18.9	40.5	13.5	27.0
6	32	40.6	59.4	15.6	34.4	21.9	28.1	43.8	34.4	21.9	-	15.6	34.4	50.0	18.8	34.4	25.0	21.9
7	49	46.9	53.1	14.3	34.7	32.7	18.4	32.7	44.9	22.4	-	24.5	40.8	34.7	24.5	24.5	26.5	24.5
8	32	40.6	59.4	9.4	25.0	31.3	34.4	31.3	50.0	18.8	-	25.0	37.5	37.5	25.0	18.8	28.1	28.1
9	7	71.4	28.6	-	28.6	71.4	-	28.6	57.1	14.3	-	28.6	42.9	28.6	42.9	42.9	-	14.3
10	8	62.5	37.5	12.5	12.5	12.5	62.5	62.5	25.0	12.5	-	12.5	25.0	62.5	25.0	50.0	12.5	12.5
NS	23	52.2	47.8	17.4	26.1	39.1	17.4	34.8	39.1	26.1	-	30.4	26.1	43.5	8.7	56.5	8.7	26.1
NC	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18	De 30	De 45	60 i	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/ Mig- Alt	Mig	Mig- Baix/ Baix	Menys	De 10	De	Més
				a 29 anys	a 44 anys	a 59 anys	més anys								de 10 mil	a 100 mil	100 a 1 M	de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P14. DELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Trucar per telèfon	367	43.6	56.4	16.6	31.9	25.9	25.6	43.9	37.6	18.3	.3	20.4	33.8	45.8	21.8	34.9	18.3	25.1
Accedir per internet	159	63.5	36.5	51.6	31.4	15.1	1.9	9.4	50.9	39.6	-	36.5	40.9	22.6	17.0	33.3	18.2	31.4
Anar a una oficina d'atenció personal	235	46.4	53.6	12.3	21.7	25.5	40.4	62.1	27.7	10.2	-	13.6	26.8	59.6	17.9	38.7	25.5	17.9
Altres	16	25.0	75.0	-	12.5	25.0	62.5	75.0	6.3	18.8	-	18.8	12.5	68.8	43.8	37.5	-	18.8
No sap	22	50.0	50.0	4.5	4.5	9.1	81.8	50.0	31.8	9.1	9.1	4.5	31.8	63.6	27.3	31.8	13.6	27.3
No contesta	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
P14.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX EL TELÈFON?																		
Base: Prefereix trucar per telèfon	367	43.6	56.4	16.6	31.9	25.9	25.6	43.9	37.6	18.3	.3	20.4	33.8	45.8	21.8	34.9	18.3	25.1
Estalvio temps	71	45.1	54.9	19.7	29.6	35.2	15.5	43.7	38.0	18.3	-	21.1	39.4	39.4	22.5	31.0	19.7	26.8
És més barat	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Obtinc més informació	15	46.7	53.3	33.3	20.0	26.7	20.0	46.7	40.0	13.3	-	26.7	26.7	46.7	6.7	46.7	33.3	13.3
Obtinc millor atenció	25	40.0	60.0	28.0	44.0	16.0	12.0	16.0	56.0	28.0	-	32.0	48.0	20.0	36.0	24.0	4.0	36.0
Hi tinc accés en qualsevol moment	75	44.0	56.0	16.0	30.7	24.0	29.3	45.3	36.0	18.7	-	18.7	28.0	53.3	32.0	28.0	20.0	20.0
És més fàcil	20	60.0	40.0	5.0	30.0	25.0	40.0	45.0	25.0	30.0	-	35.0	15.0	50.0	15.0	35.0	30.0	20.0
És més segur	2	100.0	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-
Tinc més ajuda	6	50.0	50.0	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7	66.7	16.7	-	16.7	50.0	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7
És més còmode	131	37.4	62.6	15.3	32.8	22.9	29.0	48.9	35.1	15.3	.8	16.8	32.1	51.1	16.0	39.7	16.0	28.2
Altres	12	75.0	25.0	8.3	41.7	25.0	25.0	41.7	41.7	16.7	-	8.3	66.7	25.0	16.7	41.7	8.3	33.3
No sap	9	22.2	77.8	-	33.3	11.1	55.6	55.6	33.3	11.1	-	22.2	22.2	55.6	22.2	44.4	33.3	-
P14.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX INTERNET?																		
Base: Prefereix accedir per internet	159	63.5	36.5	51.6	31.4	15.1	1.9	9.4	50.9	39.6	-	36.5	40.9	22.6	17.0	33.3	18.2	31.4
Estalvio temps	51	66.7	33.3	58.8	33.3	7.8	-	7.8	54.9	37.3	-	45.1	31.4	23.5	23.5	37.3	5.9	33.3
És més barat	4	100.0	-	50.0	25.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0
Obtinc més informació	9	55.6	44.4	55.6	22.2	22.2	-	11.1	55.6	33.3	-	22.2	55.6	22.2	-	22.2	22.2	55.6
Hi tinc accés en qualsevol moment	31	58.1	41.9	32.3	45.2	16.1	6.5	3.2	45.2	51.6	-	38.7	41.9	19.4	19.4	25.8	22.6	32.3
És més fàcil	13	69.2	30.8	46.2	46.2	7.7	-	30.8	23.1	46.2	-	46.2	30.8	23.1	7.7	23.1	38.5	30.8
Tinc més ajuda	3	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3
És més còmode	40	57.5	42.5	70.0	12.5	15.0	2.5	10.0	55.0	35.0	-	22.5	47.5	30.0	15.0	35.0	25.0	25.0
Altres	5	80.0	20.0	-	80.0	20.0	-	-	40.0	60.0	-	60.0	40.0	-	20.0	60.0	-	20.0
No sap	3	66.7	33.3	33.3	-	66.7	-	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	66.7	-	33.3

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P14.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																		
Base: Prefereix anar-hi personalment	235	46.4	53.6	12.3	21.7	25.5	40.4	62.1	27.7	10.2	-	13.6	26.8	59.6	17.9	38.7	25.5	17.9
Estalvio temps	10	50.0	50.0	-	30.0	20.0	50.0	80.0	10.0	10.0	-	10.0	20.0	70.0	30.0	10.0	30.0	30.0
És més barat	3	-	100.0	-	33.3	-	66.7	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	66.7	33.3
Obtinc més informació	34	50.0	50.0	5.9	23.5	17.6	52.9	67.6	23.5	8.8	-	5.9	26.5	67.6	17.6	38.2	26.5	17.6
Obtinc millor atenció	134	47.0	53.0	15.7	22.4	27.6	34.3	59.7	31.3	9.0	-	13.4	29.1	57.5	19.4	38.8	23.1	18.7
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	33.3	66.7	-	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-
És més fàcil	5	60.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	60.0	40.0	-	-	-	40.0	60.0	-	60.0	40.0	-
És más segur	7	85.7	14.3	28.6	14.3	14.3	42.9	71.4	28.6	-	-	14.3	14.3	71.4	14.3	28.6	57.1	-
Tinc més ajuda	17	41.2	58.8	17.6	17.6	35.3	29.4	47.1	29.4	23.5	-	35.3	29.4	35.3	11.8	52.9	17.6	17.6
És més còmode	3	33.3	66.7	-	33.3	33.3	33.3	66.7	33.3	-	-	-	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	-
Altres	15	26.7	73.3	-	6.7	26.7	66.7	73.3	13.3	13.3	-	20.0	13.3	66.7	20.0	33.3	26.7	20.0
No sap	4	50.0	50.0	-	25.0	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	-	-	25.0	75.0	-	75.0	-	25.0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
SEXE DE L'ENTREVISTAT																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Home	386	100.0	-	22.8	28.8	23.6	24.9	38.1	40.7	21.0	.3	22.8	34.7	42.5	21.2	36.0	19.9	22.8
Dona	414	-	100.0	20.5	26.6	22.7	30.2	48.1	32.6	18.8	.5	19.6	30.7	49.8	19.6	35.3	19.8	25.4
EDAT																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
De 18 a 29	173	50.9	49.1	100.0	-	-	-	16.8	57.2	26.0	-	21.4	38.7	39.9	19.1	38.7	21.4	20.8
De 30 a 44	221	50.2	49.8	-	100.0	-	-	27.6	42.5	29.9	-	30.8	38.0	31.2	20.8	38.0	19.5	21.7
De 45 a 59	185	49.2	50.8	-	-	100.0	-	47.0	34.1	18.9	-	25.4	35.7	38.9	20.0	35.7	20.0	24.3
60 i més	221	43.4	56.6	-	-	-	100.0	76.5	16.3	5.9	1.4	7.7	19.9	72.4	21.3	30.8	19.0	29.0
P17. ON VA NÉIXER VOSTÈ?																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Catalunya	543	50.6	49.4	28.2	30.6	20.4	20.8	33.9	42.7	23.0	.4	24.1	34.8	41.1	24.5	35.9	17.5	22.1
Resta d'Espanya	225	41.3	58.7	5.8	17.8	30.2	46.2	70.2	19.6	9.8	.4	12.9	24.9	62.2	12.0	36.9	24.9	26.2
Estranger	32	56.3	43.8	21.9	46.9	18.8	12.5	12.5	50.0	37.5	-	28.1	50.0	21.9	9.4	21.9	25.0	43.8
P18. QUINA LLENGUA FA SERVIR VOSTÈ DE FORMA HABITUAL?																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Català	361	50.7	49.3	19.1	28.0	24.1	28.8	33.0	42.4	24.1	.6	27.4	35.2	37.4	29.9	34.1	12.7	23.3
Castellà	397	46.6	53.4	24.4	27.5	21.7	26.4	53.7	31.2	15.1	-	14.6	31.0	54.4	12.3	36.8	27.2	23.7
Ambdues per igual	39	46.2	53.8	15.4	28.2	30.8	25.6	33.3	35.9	30.8	-	30.8	25.6	43.6	15.4	41.0	10.3	33.3
Altres	2	-	100.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P19. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS?																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Sense estudis	71	35.2	64.8	-	4.2	18.3	77.5	100.0	-	-	-	2.8	2.8	94.4	18.3	43.7	21.1	16.9
Acabats als 14/15 anys	275	44.4	55.6	10.5	21.1	26.9	41.5	100.0	-	-	-	3.3	16.4	80.4	24.0	33.5	24.0	18.5
Acabats als 16/19 anys	292	53.8	46.2	33.9	32.2	21.6	12.3	-	100.0	-	-	15.8	64.0	20.2	21.2	35.6	19.2	24.0
Universitaris	159	50.9	49.1	28.3	41.5	22.0	8.2	-	-	100.0	-	70.4	17.0	12.6	13.2	36.5	13.2	37.1
No contesta	3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	33.3	-	33.3	33.3

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P20. EM PODRIA DIR QUINA ACTIVITAT PROFESSIONAL DESENVOLUPA?																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Pagès petita explotació Autònom o empresari (5 empleats o menys)	51	100.0	-	-	60.0	40.0	-	80.0	20.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
Empresari (6 empleats o més)	5	80.0	20.0	-	20.0	80.0	-	20.0	20.0	60.0	-	80.0	-	20.0	-	40.0	20.0	40.0
Professionals	52	51.9	48.1	23.1	53.8	21.2	1.9	-	1.9	98.1	-	82.7	5.8	11.5	15.4	38.5	11.5	34.6
Membre de direcció (5 subordinats o menys)	4	75.0	25.0	50.0	25.0	25.0	-	-	25.0	75.0	-	75.0	25.0	-	50.0	25.0	-	25.0
Membre de direcció (6 subordinats o més)	7	100.0	-	-	14.3	85.7	-	-	14.3	85.7	-	100.0	-	-	28.6	57.1	14.3	
Càrrecs intermitjos	27	37.0	63.0	7.4	55.6	29.6	7.4	3.7	3.7	92.6	-	85.2	7.4	7.4	11.1	40.7	18.5	29.6
Altres empleats treball d'oficina	67	37.3	62.7	31.3	44.8	17.9	6.0	6.0	70.1	23.9	-	25.4	62.7	11.9	20.9	32.8	13.4	32.8
Altres empleats treball fora oficina i obrers qualificats	191	63.9	36.1	28.8	44.0	25.1	2.1	44.5	49.2	6.3	-	9.4	40.8	49.7	19.4	38.2	27.7	14.7
Treballadors manuals no qualificats	17	29.4	70.6	11.8	23.5	58.8	5.9	88.2	11.8	-	-	17.6	11.8	70.6	35.3	23.5	23.5	17.6
Jubilats, pensionistes	174	54.6	45.4	-	1.1	7.5	91.4	72.4	20.7	6.9	-	7.5	21.3	71.3	21.8	31.0	19.0	28.2
Aturats	34	50.0	50.0	38.2	35.3	20.6	5.9	35.3	47.1	17.6	-	2.9	44.1	52.9	23.5	35.3	20.6	20.6
Mestresses de casa	108	-	100.0	4.6	21.3	35.2	38.9	66.7	27.8	5.6	-	14.8	31.5	53.7	20.4	38.9	19.4	21.3
Estudiants	54	46.3	53.7	100.0	-	-	-	9.3	64.8	25.9	-	27.8	42.6	29.6	16.7	37.0	14.8	31.5
No contesta	4	25.0	75.0	-	25.0	-	75.0	-	-	25.0	75.0	-	-	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0
P21. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Sense estudis	67	37.3	62.7	13.4	6.0	16.4	64.2	89.6	7.5	3.0	-	-	1.5	98.5	17.9	50.7	17.9	13.4
Acabats als 14/15 anys	292	46.2	53.8	20.5	20.2	21.2	38.0	78.4	16.1	5.5	-	.3	5.8	93.8	25.0	34.9	23.3	16.8
Acabats als 16/19 anys	246	54.9	45.1	24.0	33.3	26.0	16.7	14.2	79.7	6.1	-	6.1	91.9	2.0	18.7	34.1	21.5	25.6
Universitaris	173	50.3	49.7	22.0	42.2	26.6	9.2	6.9	20.8	72.3	-	88.4	9.8	1.7	15.0	34.1	12.7	38.2
No sap	10	20.0	80.0	50.0	10.0	10.0	30.0	50.0	40.0	10.0	-	-	-	100.0	30.0	30.0	10.0	30.0
No contesta	12	16.7	83.3	16.7	16.7	8.3	58.3	41.7	33.3	-	25.0	-	-	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M	
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
P22. EM PODRIA DIR QUINA ACTIVITAT PROFESSIONAL DESENVOLUPA LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Pagès petita explotació	11	81.8	18.2	-	27.3	27.3	45.5	81.8	18.2	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
Pagès gran explotació	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
Autònom o empresari (5 empleats o menys)	107	50.5	49.5	25.2	23.4	27.1	24.3	43.0	43.9	13.1	-	5.6	39.3	55.1	16.8	37.4	20.6	25.2
Empresari (6 empleats o més)	12	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	-	-	50.0	50.0	-	91.7	8.3	-	8.3	58.3	8.3	25.0
Professionals	68	44.1	55.9	20.6	41.2	25.0	13.2	10.3	20.6	69.1	-	100.0	-	-	10.3	32.4	13.2	44.1
Membre de direcció (5 subordinats o menys)	10	90.0	10.0	30.0	20.0	30.0	20.0	-	60.0	40.0	-	100.0	-	-	40.0	20.0	20.0	20.0
Membre de direcció (6 subordinats o més)	21	52.4	47.6	23.8	19.0	42.9	14.3	9.5	47.6	42.9	-	90.5	4.8	4.8	28.6	42.9	-	28.6
Càrrecs intermitjos	41	51.2	48.8	22.0	41.5	29.3	7.3	4.9	26.8	68.3	-	87.8	12.2	-	14.6	41.5	17.1	26.8
Altres empleats treball d'oficina	83	49.4	50.6	32.5	25.3	20.5	21.7	19.3	63.9	16.9	-	21.7	77.1	1.2	15.7	24.1	16.9	43.4
Altres empleats treball fora oficina i obrers qualificats	405	47.7	52.3	18.3	26.9	20.5	34.3	60.0	32.6	7.4	-	-	36.5	63.5	22.0	37.3	23.7	17.0
Treballadors manuals no qualificats	21	42.9	57.1	28.6	14.3	28.6	28.6	71.4	23.8	4.8	-	-	-	100.0	9.5	47.6	19.0	23.8
No contesta	20	20.0	80.0	20.0	20.0	10.0	50.0	30.0	30.0	25.0	15.0	-	-	100.0	25.0	35.0	20.0	20.0
CONEIXEMENT 012																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Espontani 1	150	50.7	49.3	24.0	40.7	22.0	13.3	23.3	40.7	36.0	-	36.7	39.3	24.0	28.0	31.3	10.7	30.0
Espontani 2	27	55.6	44.4	37.0	22.2	18.5	22.2	33.3	51.9	14.8	-	7.4	51.9	40.7	14.8	40.7	18.5	25.9
Suggerit	261	46.0	54.0	24.5	23.8	27.2	24.5	41.4	40.6	16.9	1.1	19.5	32.2	48.3	25.3	29.9	22.2	22.6
No coneix	362	48.3	51.7	17.4	25.4	21.0	36.2	53.6	30.7	15.7	-	16.9	28.7	54.4	14.1	41.2	22.1	22.7
CONEIXEMENT "GENCAT.NET"																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Espontani 1	62	61.3	38.7	43.5	32.3	24.2	-	6.5	41.9	51.6	-	51.6	27.4	21.0	14.5	43.5	16.1	25.8
Espontani 2	163	55.8	44.2	43.6	36.2	14.7	5.5	8.0	47.9	44.2	-	38.7	45.4	16.0	22.1	27.6	19.6	30.7
Suggerit	103	56.3	43.7	33.0	43.7	16.5	6.8	24.3	52.4	23.3	-	25.2	46.6	28.2	21.4	43.7	13.6	21.4
No coneix	472	42.2	57.8	8.7	20.6	27.3	43.4	64.4	28.4	6.6	.6	10.2	25.8	64.0	20.3	35.6	21.8	22.2
CONEIXEMENT "REVISTA INFOCATALUNYA"																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Espontani 2	21	52.4	47.6	28.6	47.6	9.5	14.3	28.6	47.6	23.8	-	23.8	38.1	38.1	19.0	52.4	14.3	14.3
Suggerit	247	48.6	51.4	13.8	32.0	30.4	23.9	38.5	38.9	22.7	-	23.9	36.4	39.7	22.3	34.0	18.6	25.1
No coneix	532	47.9	52.1	25.0	24.8	20.3	29.9	46.1	35.0	18.4	.6	19.7	30.6	49.6	19.5	35.7	20.7	24.1

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
TOTAL CONEIXEMENT 012 I "GENCAT.NET"																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Coneix espontani 012 i Gencat	103	57.3	42.7	37.9	42.7	14.6	4.9	9.7	44.7	45.6	-	39.8	45.6	14.6	24.3	34.0	13.6	28.2
Coneix espontani 012 i suggerit Gencat	22	50.0	50.0	13.6	54.5	18.2	13.6	36.4	45.5	18.2	-	27.3	50.0	22.7	27.3	45.5	9.1	18.2
Coneix suggerit 012 i espontani Gencat	69	53.6	46.4	53.6	21.7	23.2	1.4	8.7	47.8	43.5	-	42.0	27.5	30.4	26.1	30.4	18.8	24.6
Coneix suggerit 012 i Gencat	36	58.3	41.7	36.1	41.7	19.4	2.8	19.4	66.7	13.9	-	19.4	50.0	30.6	27.8	36.1	11.1	25.0
Coneix 012 i no coneix Gencat	208	39.9	60.1	8.7	20.7	32.2	38.5	58.2	32.7	7.7	1.4	12.0	29.8	58.2	25.5	27.4	22.1	25.0
Coneix Gencat i no coneix 012	98	60.2	39.8	40.8	38.8	14.3	6.1	11.2	45.9	42.9	-	38.8	44.9	16.3	8.2	38.8	23.5	29.6
No coneix	264	43.9	56.1	8.7	20.5	23.5	47.3	69.3	25.0	5.7	-	8.7	22.7	68.6	16.3	42.0	21.6	20.1
CONEIXEMENT I US DEL 012																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Coneix i usa el 012	127	41.7	58.3	22.8	44.9	19.7	12.6	22.0	41.7	36.2	-	35.4	40.9	23.6	22.0	29.9	20.5	27.6
Coneix i no usa el 012	311	50.8	49.2	26.0	23.2	27.0	23.8	39.9	41.2	18.0	1.0	20.3	33.8	46.0	27.0	31.5	17.0	24.4
No coneix i no usa	362	48.3	51.7	17.4	25.4	21.0	36.2	53.6	30.7	15.7	-	16.9	28.7	54.4	14.1	41.2	22.1	22.7
CONEIXEMENT I US DE "GENCAT.NET"																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Coneix i usa Gencat	234	58.1	41.9	44.4	36.8	15.8	3.0	8.5	47.4	44.0	-	39.3	42.3	18.4	20.5	37.6	14.5	27.4
Coneix i no usa Gencat	94	54.3	45.7	29.8	40.4	20.2	9.6	23.4	50.0	26.6	-	30.9	42.6	26.6	20.2	30.9	23.4	25.5
No coneix i no usa	472	42.2	57.8	8.7	20.6	27.3	43.4	64.4	28.4	6.6	.6	10.2	25.8	64.0	20.3	35.6	21.8	22.2
CONEIXEMENT "REVISTA INFOCATALUNYA"																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Coneix i usa InfoCatalunya	196	48.0	52.0	16.3	32.7	29.1	21.9	38.3	38.8	23.0	-	25.0	33.7	41.3	23.5	32.1	18.9	25.5
Coneix i no usa InfoCatalunya	72	51.4	48.6	11.1	34.7	27.8	26.4	36.1	41.7	22.2	-	20.8	44.4	34.7	18.1	44.4	16.7	20.8
No coneix i no usa	532	47.9	52.1	25.0	24.8	20.3	29.9	46.1	35.0	18.4	.6	19.7	30.6	49.6	19.5	35.7	20.7	24.1
NIVELL D'ESTUDIS																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Baix	346	42.5	57.5	8.4	17.6	25.1	48.8	100.0	-	-	-	3.2	13.6	83.2	22.8	35.5	23.4	18.2
Mitjà	292	53.8	46.2	33.9	32.2	21.6	12.3	-	100.0	-	-	15.8	64.0	20.2	21.2	35.6	19.2	24.0
Alt	159	50.9	49.1	28.3	41.5	22.0	8.2	-	-	100.0	-	70.4	17.0	12.6	13.2	36.5	13.2	37.1
NC	3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	33.3	-	33.3	33.3

	TOTAL	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				ESTATUS SOCIOECONÒMIC			DIMENSIO DE MUNICIPI			
		Home	Dona	De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 i més anys	Baix	Mitjà	Alt	NC	Alt/Mig-Alt	Mig	Mig-Baix/Baix	Menys de 10 mil	De 10 a 100 mil	De 100 a 1 M	Més de 1 M
TOTAL	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
DIMENSIO DE MUNICIPI																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Menys de 10 mil	163	50.3	49.7	20.2	28.2	22.7	28.8	48.5	38.0	12.9	.6	16.0	27.0	57.1	100.0	-	-	-
De 10 a 100 mil	285	48.8	51.2	23.5	29.5	23.2	23.9	43.2	36.5	20.4	-	21.4	29.5	49.1	-	100.0	-	-
De 100 a 1 M	159	48.4	51.6	23.3	27.0	23.3	26.4	50.9	35.2	13.2	.6	12.6	36.5	50.9	-	-	100.0	-
Més de 1 M	193	45.6	54.4	18.7	24.9	23.3	33.2	32.6	36.3	30.6	.5	32.1	38.9	29.0	-	-	-	100.0
PROFESSIO ENTREVISTAT																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
PER COMPTE PROPIA	113	67.3	32.7	16.8	42.5	37.2	3.5	23.0	25.7	51.3	-	46.9	23.9	29.2	18.6	36.3	15.0	30.1
PER COMPTE ALTRI (TREBALL OFICINA)	105	42.9	57.1	23.8	44.8	25.7	5.7	4.8	47.6	47.6	-	47.6	42.9	9.5	20.0	36.2	14.3	29.5
PER COMPTE ALTRI (TREBALL NO OFICINA)	208	61.1	38.9	27.4	42.3	27.9	2.4	48.1	46.2	5.8	-	10.1	38.5	51.4	20.7	37.0	27.4	14.9
JUBILATS	174	54.6	45.4	-	1.1	7.5	91.4	72.4	20.7	6.9	-	7.5	21.3	71.3	21.8	31.0	19.0	28.2
MESTRESSES DE CASA	108	-	100.0	4.6	21.3	35.2	38.9	66.7	27.8	5.6	-	14.8	31.5	53.7	20.4	38.9	19.4	21.3
ATURATS	34	50.0	50.0	38.2	35.3	20.6	5.9	35.3	47.1	17.6	-	2.9	44.1	52.9	23.5	35.3	20.6	20.6
ESTUDIANTS	54	46.3	53.7	100.0	-	-	-	9.3	64.8	25.9	-	27.8	42.6	29.6	16.7	37.0	14.8	31.5
NC	4	25.0	75.0	-	25.0	-	75.0	-	-	25.0	75.0	-	-	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0
LLENGUA HABITUAL																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
CATALA	361	50.7	49.3	19.1	28.0	24.1	28.8	33.0	42.4	24.1	.6	27.4	35.2	37.4	29.9	34.1	12.7	23.3
CAS-TELLA	397	46.6	53.4	24.4	27.5	21.7	26.4	53.7	31.2	15.1	-	14.6	31.0	54.4	12.3	36.8	27.2	23.7
AMB-DUES	39	46.2	53.8	15.4	28.2	30.8	25.6	33.3	35.9	30.8	-	30.8	25.6	43.6	15.4	41.0	10.3	33.3
AL-TRES	2	-	100.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0
NC	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
LLOC DE NAIXEMENT																		
Base: Total	800	48.3	51.8	21.6	27.6	23.1	27.6	43.3	36.5	19.9	.4	21.1	32.6	46.3	20.4	35.6	19.9	24.1
Catalunya	543	50.6	49.4	28.2	30.6	20.4	20.8	33.9	42.7	23.0	.4	24.1	34.8	41.1	24.5	35.9	17.5	22.1
Resta d'Espanya	225	41.3	58.7	5.8	17.8	30.2	46.2	70.2	19.6	9.8	.4	12.9	24.9	62.2	12.0	36.9	24.9	26.2
Estranger	32	56.3	43.8	21.9	46.9	18.8	12.5	12.5	50.0	37.5	-	28.1	50.0	21.9	9.4	21.9	25.0	43.8

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P1-A. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS SERVEIS DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI: VEURE LA TELEVISIÓ																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Diàriament	709	13.5	13.5	24.8	23.1	13.8	4.4	6.3	.4	67.8	28.1	4.1	46.3	48.7	4.8	.1	.1
Algunes vegades a la setmana	69	20.3	10.1	36.2	8.7	13.0	4.3	5.8	1.4	65.2	30.4	4.3	33.3	58.0	7.2	1.4	-
Algunes vegades al mes	8	12.5	25.0	37.5	12.5	-	-	12.5	-	87.5	12.5	-	50.0	50.0	-	-	-
Menor freqüència	5	20.0	-	20.0	20.0	-	-	40.0	-	100.0	-	-	40.0	60.0	-	-	-
Mai	8	12.5	-	37.5	12.5	12.5	-	25.0	-	50.0	50.0	-	37.5	62.5	-	-	-
No sap	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
P1-B. ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Diàriament	456	18.2	13.8	26.5	21.3	11.6	3.5	4.8	.2	70.2	27.0	2.9	48.9	44.7	5.9	.2	.2
Algunes vegades a la setmana	163	8.6	13.5	29.4	18.4	14.7	5.5	8.6	1.2	69.3	25.8	4.9	45.4	52.8	1.8	-	-
Algunes vegades al mes	50	6.0	8.0	24.0	28.0	14.0	4.0	16.0	-	62.0	32.0	6.0	28.0	70.0	2.0	-	-
Menor freqüència	58	10.3	13.8	27.6	19.0	13.8	5.2	10.3	-	63.8	25.9	10.3	36.2	56.9	5.2	1.7	-
Mai	73	9.6	11.0	15.1	30.1	21.9	5.5	5.5	1.4	57.5	39.7	2.7	39.7	53.4	6.8	-	-
P1-C. LLEGIR LA PREMSA																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Diàriament	333	18.3	17.7	25.8	19.8	8.7	2.7	6.3	.6	71.5	24.6	3.9	52.6	41.7	5.4	-	.3
Algunes vegades a la setmana	271	13.7	14.8	24.4	17.7	14.4	7.0	7.7	.4	69.4	26.9	3.7	45.0	48.7	6.3	-	-
Algunes vegades al mes	47	6.4	6.4	34.0	21.3	14.9	6.4	10.6	-	63.8	27.7	8.5	29.8	66.0	2.1	2.1	-
Menor freqüència	37	10.8	5.4	24.3	27.0	24.3	-	8.1	-	59.5	37.8	2.7	40.5	54.1	2.7	2.7	-
Mai	112	7.1	.9	27.7	35.7	21.4	2.7	3.6	.9	58.0	38.4	3.6	31.3	67.0	1.8	-	-
P1-D. USAR EL CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Diàriament	216	23.1	27.3	24.1	1.4	3.7	4.6	15.3	.5	81.5	12.5	6.0	49.1	43.5	6.9	.5	-
Algunes vegades a la setmana	89	21.3	18.0	31.5	5.6	4.5	5.6	13.5	-	77.5	14.6	7.9	52.8	43.8	3.4	-	-
Algunes vegades al mes	25	4.0	24.0	40.0	4.0	16.0	-	12.0	-	80.0	16.0	4.0	52.0	40.0	8.0	-	-
Menor freqüència	13	15.4	23.1	15.4	7.7	15.4	15.4	7.7	-	76.9	7.7	15.4	46.2	46.2	7.7	-	-
Mai	455	9.0	4.6	25.3	35.8	19.8	3.7	1.1	.7	58.5	39.6	2.0	41.1	54.5	4.0	.2	.2
No sap	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P1-E. ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Diàriament	235	21.3	24.3	24.7	3.0	3.0	4.7	19.1	-	83.0	11.5	5.5	49.8	44.7	5.1	.4	-
Algunes vegades a la setmana	85	25.9	22.4	24.7	4.7	5.9	8.2	7.1	1.2	75.3	16.5	8.2	51.8	41.2	7.1	-	-
Algunes vegades al mes	27	22.2	18.5	48.1	-	7.4	-	3.7	-	85.2	11.1	3.7	59.3	33.3	7.4	-	-
Menor freqüència	19	5.3	26.3	47.4	-	15.8	5.3	-	-	73.7	15.8	10.5	36.8	57.9	5.3	-	-
Mai	433	7.9	4.4	24.7	37.4	21.0	3.5	.5	.7	56.8	41.1	2.1	40.6	54.7	4.2	.2	.2
No sap	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
P1-F. PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Diàriament	377	18.8	15.4	33.7	9.0	9.5	4.8	8.2	.5	71.9	23.6	4.5	43.2	50.4	6.1	-	.3
Algunes vegades a la setmana	212	13.7	14.6	23.1	20.8	13.7	4.7	9.0	.5	70.3	25.5	4.2	48.1	48.6	3.3	-	-
Algunes vegades al mes	34	5.9	8.8	20.6	32.4	23.5	2.9	5.9	-	61.8	32.4	5.9	50.0	41.2	5.9	2.9	-
Menor freqüència	34	8.8	14.7	14.7	47.1	8.8	2.9	2.9	-	61.8	32.4	5.9	41.2	52.9	5.9	-	-
Mai	143	5.6	5.6	14.0	48.3	22.4	2.8	.7	.7	56.6	42.0	1.4	45.5	50.3	3.5	.7	-
P1-G. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Diàriament	153	16.3	15.0	33.3	2.0	7.2	7.8	18.3	-	81.0	15.0	3.9	37.3	58.2	4.6	-	-
Algunes vegades a la setmana	148	16.2	21.6	33.1	5.4	8.1	3.4	12.2	-	78.4	16.9	4.7	48.0	46.6	5.4	-	-
Algunes vegades al mes	54	20.4	18.5	33.3	7.4	9.3	7.4	3.7	-	77.8	16.7	5.6	46.3	46.3	5.6	1.9	-
Menor freqüència	45	17.8	26.7	20.0	8.9	13.3	6.7	6.7	-	80.0	8.9	11.1	60.0	33.3	6.7	-	-
Mai	400	11.3	7.0	20.3	38.8	18.5	2.5	.8	1.0	56.3	41.0	2.8	45.3	49.8	4.5	.3	.3

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPRIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB.NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE-SSA CASA	ATURAT	ESTUDI-ANT	NC	Cata-lunya	Resta		CATA-LA	CAS-TELLA	AMB-DUES	AL-TRES	NC
											d'Es-panya	Estr-anger					
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P2. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ? (ENS REFERIM A QUALSEVOL SERVEI ON VOSTÈ PUGUI DIRIGIR-SE QUAN NECESSITA ALGUNA COSA)																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
012	90	22.2	25.6	17.8	11.1	10.0	7.8	5.6	-	87.8	12.2	-	72.2	20.0	7.8	-	-
010	99	20.2	29.3	13.1	17.2	9.1	5.1	5.1	1.0	72.7	22.2	5.1	50.5	38.4	10.1	1.0	-
1004	19	10.5	10.5	47.4	5.3	15.8	-	10.5	-	78.9	21.1	-	42.1	57.9	-	-	-
112	23	21.7	17.4	26.1	17.4	4.3	8.7	4.3	-	73.9	26.1	-	56.5	39.1	4.3	-	-
Telefons d'informació (118...)	58	24.1	22.4	20.7	5.2	12.1	5.2	10.3	-	79.3	20.7	-	48.3	51.7	-	-	-
Telefònica	36	16.7	19.4	41.7	5.6	8.3	2.8	5.6	-	66.7	30.6	2.8	41.7	55.6	2.8	-	-
Páginas Amarillas	16	31.3	18.8	50.0	-	-	-	-	-	68.8	31.3	-	37.5	56.3	6.3	-	-
Ajuntament	32	21.9	9.4	28.1	15.6	12.5	6.3	6.3	-	78.1	21.9	-	59.4	37.5	3.1	-	-
Generalitat	6	50.0	-	-	33.3	-	-	16.7	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-
Gencat.net	11	45.5	18.2	27.3	-	-	-	9.1	-	90.9	9.1	-	81.8	18.2	-	-	-
Atenció al client	8	12.5	-	50.0	-	12.5	-	25.0	-	87.5	-	12.5	12.5	62.5	25.0	-	-
Atenció al ciutadà	9	33.3	-	33.3	-	11.1	11.1	11.1	-	77.8	22.2	-	22.2	55.6	22.2	-	-
Atenció al consumidor	15	26.7	13.3	33.3	13.3	-	6.7	6.7	-	100.0	-	-	26.7	73.3	-	-	-
Internet	32	12.5	31.3	34.4	-	3.1	9.4	9.4	-	81.3	12.5	6.3	46.9	46.9	6.3	-	-
Urgències / 061	22	-	18.2	13.6	36.4	22.7	9.1	-	-	54.5	45.5	-	45.5	45.5	9.1	-	-
Seguretat ciutadana (091, 092, 062)	9	11.1	11.1	22.2	44.4	11.1	-	-	-	44.4	55.6	-	33.3	44.4	22.2	-	-
Guies telefòniques	5	-	20.0	60.0	-	20.0	-	-	-	80.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	-
Altres	53	7.5	13.2	26.4	18.9	24.5	1.9	7.5	-	64.2	30.2	5.7	37.7	56.6	3.8	1.9	-
No sap	376	10.9	6.9	25.5	31.4	15.7	2.7	6.1	.8	59.6	34.8	5.6	40.4	54.8	4.3	.3	.3
P3. CONCRETAMENT, EM SABRIA DIR SI CONEIX ALGUN SERVEI D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE OFEREIXI LA GENERALITAT? QUIN O QUINS?																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
012	142	22.5	28.2	18.3	11.3	7.0	7.0	5.6	-	88.0	10.6	1.4	69.7	23.2	7.0	-	-
Gencat.net	49	24.5	38.8	24.5	-	-	-	12.2	-	85.7	10.2	4.1	59.2	34.7	6.1	-	-
Revista	7	-	14.3	28.6	-	57.1	-	-	-	57.1	42.9	-	28.6	71.4	-	-	-
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	9	22.2	-	11.1	22.2	22.2	11.1	11.1	-	88.9	11.1	-	66.7	22.2	11.1	-	-
010	18	5.6	11.1	38.9	16.7	16.7	5.6	5.6	-	72.2	27.8	-	50.0	33.3	16.7	-	-
112	12	16.7	33.3	25.0	8.3	-	-	16.7	-	91.7	8.3	-	83.3	16.7	-	-	-
Benestar social, serveis socials	12	16.7	16.7	33.3	16.7	-	8.3	8.3	-	66.7	25.0	8.3	25.0	58.3	16.7	-	-
Informació telefònica	6	-	-	50.0	33.3	16.7	-	-	-	50.0	33.3	16.7	66.7	33.3	-	-	-
Ajuntament	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	-
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	17	17.6	11.8	47.1	-	5.9	5.9	11.8	-	58.8	41.2	-	29.4	58.8	11.8	-	-
Altres	30	13.3	13.3	33.3	16.7	13.3	6.7	3.3	-	63.3	33.3	3.3	50.0	50.0	-	-	-
No coneix cap	303	9.6	7.3	27.7	28.4	14.5	5.0	6.9	.7	59.7	36.0	4.3	34.0	63.0	2.3	.3	.3
No sap	223	12.6	9.0	25.6	26.5	18.4	1.8	5.4	.9	63.2	31.4	5.4	42.2	51.1	6.3	.4	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB.NO OFICINA	MESTRE-SSA JUBILAT CASA	ATURAT	ESTUDI-ANT	NC	Cata-lunya	Resta d'Es-panya		Estr-anger	CATA-LA	CAS-TELLA	AMB-DUES	AL-TRES	NC
		PROPIA															
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P4. L'ÚLTIMA VEGADA QUE S'HA DIRIGIT A ALGUN SERVEI D'ATENCIÓ DE LA GENERALITAT PER QUIN MOTIU HA ESTAT?																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Ajudes per fills	14	14.3	35.7	14.3	7.1	21.4	7.1	-	-	85.7	14.3	-	42.9	57.1	-	-	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	20	-	25.0	35.0	20.0	15.0	5.0	-	-	65.0	35.0	-	35.0	55.0	10.0	-	-
Cursos	13	15.4	23.1	23.1	7.7	23.1	7.7	-	-	46.2	38.5	15.4	46.2	53.8	-	-	-
Informació cànon de l'aigua	4	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Estudis, beques	19	15.8	21.1	21.1	-	5.3	-	36.8	-	89.5	10.5	-	57.9	36.8	5.3	-	-
Ocupació	10	40.0	-	30.0	10.0	-	10.0	10.0	-	50.0	50.0	-	40.0	60.0	-	-	-
Adreces i núm. telèfon	20	35.0	15.0	35.0	5.0	-	5.0	5.0	-	80.0	15.0	5.0	85.0	15.0	-	-	-
Benestar social (pensions, ajudes...)	40	15.0	10.0	12.5	30.0	27.5	2.5	2.5	-	75.0	22.5	2.5	55.0	40.0	5.0	-	-
Certificats (empadronament, permisos...)	20	25.0	10.0	30.0	15.0	15.0	-	5.0	-	55.0	25.0	20.0	45.0	50.0	5.0	-	-
Reclamacions, queixes, denúncies	23	17.4	13.0	43.5	8.7	-	8.7	8.7	-	69.6	26.1	4.3	52.2	47.8	-	-	-
Temes mèdics	9	-	33.3	22.2	44.4	-	-	-	-	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-
Informació carreteres	11	18.2	36.4	36.4	-	9.1	-	-	-	90.9	9.1	-	81.8	18.2	-	-	-
Demanar informació (no s'especifica quina)	13	23.1	23.1	23.1	15.4	-	-	15.4	-	84.6	15.4	-	46.2	46.2	7.7	-	-
Recollida de mobles	4	-	25.0	50.0	-	25.0	-	-	-	-	75.0	25.0	50.0	50.0	-	-	-
Altres	23	8.7	39.1	21.7	4.3	4.3	8.7	13.0	-	87.0	8.7	4.3	39.1	43.5	17.4	-	-
No recorda el motiu	18	38.9	16.7	11.1	16.7	11.1	-	-	5.6	77.8	16.7	5.6	61.1	33.3	5.6	-	-
No s'hi ha dirigit mai	488	11.7	9.8	27.0	26.2	13.9	3.9	6.8	.6	65.6	30.7	3.7	41.0	53.9	4.5	.4	.2
No sap	50	14.0	6.0	22.0	20.0	22.0	10.0	6.0	-	64.0	32.0	4.0	40.0	52.0	8.0	-	-
No contesta	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
P5. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR A LA GENERALITAT PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	17.9	18.3	24.4	14.7	12.8	4.8	6.7	.3	71.5	24.0	4.5	51.6	42.9	5.4	-	-
Els últims 15 dies	59	20.3	32.2	22.0	5.1	6.8	3.4	10.2	-	86.4	11.9	1.7	61.0	33.9	5.1	-	-
Entre 15 dies i un mes	23	17.4	26.1	17.4	17.4	8.7	4.3	8.7	-	60.9	39.1	-	52.2	47.8	-	-	-
Entre 1 mes i 3 mesos	42	28.6	23.8	21.4	7.1	9.5	2.4	7.1	-	69.0	28.6	2.4	52.4	45.2	2.4	-	-
Entre 3 mesos i 6 mesos	40	27.5	17.5	22.5	12.5	10.0	2.5	7.5	-	67.5	25.0	7.5	52.5	45.0	2.5	-	-
Entre 6 mesos i 12 mesos	36	11.1	19.4	22.2	19.4	13.9	5.6	5.6	2.8	75.0	19.4	5.6	55.6	38.9	5.6	-	-
Més de 12 mesos	81	9.9	8.6	35.8	14.8	17.3	7.4	6.2	-	66.7	24.7	8.6	43.2	49.4	7.4	-	-
No sap/ No recorda	30	16.7	3.3	13.3	36.7	23.3	6.7	-	-	70.0	30.0	-	50.0	40.0	10.0	-	-
No contesta	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREC. OFICINA	X ALTRI TREC. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE-SSA CASA	ATURAT	ESTUDI-ANT	NC	Cata-lunya	Resta d'Es-panya	Estr-anger	CATA-LA	CAS-TELLA	AMB-DUES	AL-TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P6. I EM PODRIA DIR ON ES VA DIRIGIR PER SOL·LICITAR AQUESTA INFORMACIÓ O FER AQUESTA GESTIÓ?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	17.9	18.3	24.4	14.7	12.8	4.8	6.7	.3	71.5	24.0	4.5	51.6	42.9	5.4	-	-
012	60	20.0	23.3	23.3	10.0	10.0	6.7	6.7	-	83.3	13.3	3.3	68.3	28.3	3.3	-	-
Gencat.net	45	28.9	40.0	13.3	-	2.2	2.2	13.3	-	88.9	6.7	4.4	71.1	26.7	2.2	-	-
Les oficines de la Generalitat	60	16.7	10.0	30.0	15.0	21.7	-	6.7	-	55.0	38.3	6.7	31.7	63.3	5.0	-	-
010	7	-	14.3	71.4	-	-	-	14.3	-	71.4	28.6	-	57.1	42.9	-	-	-
112	4	-	-	75.0	25.0	-	-	-	-	75.0	25.0	-	75.0	25.0	-	-	-
Ajuntament	9	-	22.2	22.2	22.2	22.2	-	11.1	-	33.3	55.6	11.1	22.2	66.7	11.1	-	-
Benestar Social	9	33.3	11.1	33.3	11.1	-	11.1	-	-	77.8	22.2	-	44.4	44.4	11.1	-	-
Cat365.net	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-
Va trucar per telèfon (no al 012)	8	12.5	25.0	12.5	12.5	37.5	-	-	-	87.5	12.5	-	50.0	50.0	-	-	-
Oficines consumidor, punts d'informació	5	20.0	20.0	40.0	20.0	-	-	-	-	40.0	60.0	-	40.0	60.0	-	-	-
Altres oficines i departaments (Seg. Social, OTG...)	26	23.1	15.4	19.2	23.1	11.5	7.7	-	-	73.1	23.1	3.8	53.8	30.8	15.4	-	-
Altres	23	13.0	13.0	26.1	30.4	4.3	8.7	4.3	-	65.2	30.4	4.3	60.9	39.1	-	-	-
No sap / No recorda	53	11.3	7.5	20.8	20.8	20.8	9.4	7.5	1.9	69.8	24.5	5.7	39.6	50.9	9.4	-	-
No contesta	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		-----								-----			-----				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P7. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat	312	17.9	18.3	24.4	14.7	12.8	4.8	6.7	.3	71.5	24.0	4.5	51.6	42.9	5.4	-	-
Sí	245	17.6	21.6	26.9	11.0	11.8	4.1	6.9	-	72.7	22.9	4.5	53.1	42.0	4.9	-	-
No	43	20.9	9.3	16.3	30.2	7.0	7.0	7.0	2.3	72.1	23.3	4.7	51.2	44.2	4.7	-	-
No sap	20	20.0	-	10.0	30.0	30.0	5.0	5.0	-	50.0	45.0	5.0	35.0	55.0	10.0	-	-
No contesta	4	-	-	25.0	-	50.0	25.0	-	-	100.0	-	-	50.0	25.0	25.0	-	-
P7.1. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat i no li van resoldre la demanda	45	20.0	8.9	17.8	31.1	6.7	6.7	6.7	2.2	71.1	24.4	4.4	48.9	46.7	4.4	-	-
Em van dir que no tenien la informació	11	18.2	9.1	18.2	9.1	18.2	-	27.3	-	72.7	18.2	9.1	54.5	45.5	-	-	-
Informació errònia	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-
Molt temps d'espera	3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-	66.7	-	33.3	33.3	66.7	-	-	-
Encara no li han contestat	4	-	-	25.0	50.0	-	25.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-
El van remetre a un altre servei	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-
No complia els requisits	7	14.3	-	28.6	42.9	14.3	-	-	-	71.4	28.6	-	28.6	71.4	-	-	-
Altres	7	28.6	-	28.6	14.3	-	28.6	-	-	85.7	14.3	-	71.4	28.6	-	-	-
No sap	8	25.0	-	12.5	50.0	-	-	-	12.5	75.0	25.0	-	50.0	50.0	-	-	-
No contesta	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
P7.2. EM POT DIR QUINA ERA LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: S'ha dirigit alguna vegada a la Generalitat i no li van resoldre la demanda	46	19.6	8.7	19.6	30.4	6.5	6.5	6.5	2.2	69.6	26.1	4.3	47.8	47.8	4.3	-	-
Ajudes per fills	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	7	-	-	57.1	14.3	-	28.6	-	-	71.4	28.6	-	28.6	71.4	-	-	-
Informació cànon de l'aigua	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Estudis, beques	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-
Ocupació	4	-	-	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-	75.0	25.0	-	50.0	50.0	-	-	-
Benestar social (pensions, ajudes...)	5	-	-	-	100.0	-	-	-	-	40.0	60.0	-	60.0	40.0	-	-	-
Certificats (empadronament, permisos...)	2	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-
Reclamacions, queixes, denúncies	5	20.0	-	40.0	40.0	-	-	-	-	60.0	40.0	-	40.0	60.0	-	-	-
Altres informacions	4	-	50.0	-	-	25.0	-	25.0	-	75.0	25.0	-	50.0	25.0	25.0	-	-
Altres	3	33.3	-	-	-	33.3	-	33.3	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-	-
No sap	9	22.2	11.1	11.1	44.4	-	-	-	11.1	66.7	22.2	11.1	55.6	44.4	-	-	-
No contesta	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P8. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																	
Base: Encara no ha esmentat el 012	650	12.3	9.8	27.5	24.3	14.8	3.5	7.1	.6	63.5	31.8	4.6	39.5	55.5	4.5	.3	.2
Sí, ho sap i cita el 012	27	14.8	3.7	40.7	22.2	3.7	7.4	7.4	-	74.1	25.9	-	55.6	37.0	7.4	-	-
Sí, ho sap pero diu altres números (especificar quins números)	15	26.7	13.3	26.7	20.0	6.7	-	6.7	-	73.3	26.7	-	53.3	33.3	13.3	-	-
Sí, ho sap però no recorda el número	285	14.7	10.9	27.0	20.4	16.1	2.5	7.7	.7	67.4	29.1	3.5	41.1	54.0	3.9	.7	.4
No, no ho sap	323	9.3	9.3	26.9	28.2	14.9	4.3	6.5	.6	58.8	35.0	6.2	36.2	59.4	4.3	-	-
P9. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																	
Base: Encara no ha esmentat GENCAT.NET	738	13.3	10.8	26.4	23.6	14.5	4.6	6.2	.5	66.3	29.7	4.1	43.6	51.1	4.9	.3	.1
Sí, ho sap i cita GENCAT O GENCAT.NET	163	22.1	25.8	23.3	3.1	1.8	6.1	17.8	-	89.0	9.8	1.2	57.7	34.4	7.4	.6	-
Sí, ho sap però diu altres noms (especificar quins noms)	3	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-	-	-	33.3	66.7	-	100.0	-	-	-
Sí, ho sap pero no recorda el nom	234	13.7	10.3	32.1	18.4	18.8	3.4	3.4	-	62.0	33.3	4.7	41.9	52.6	5.1	.4	-
No, no ho sap	338	8.6	4.1	24.0	37.3	17.8	4.4	2.7	1.2	58.9	36.7	4.4	38.5	57.7	3.6	-	.3
P10. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																	
Base: Encara no ha esmentat-	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Sí, ho sap i cita INFOCATALUNYA	21	23.8	23.8	19.0	19.0	9.5	4.8	-	-	81.0	14.3	4.8	52.4	38.1	9.5	-	-
Sí, ho sap pero diu altres noms (especificar quins noms)	20	10.0	25.0	30.0	10.0	10.0	5.0	10.0	-	65.0	30.0	5.0	45.0	55.0	-	-	-
Sí, ho sap pero no recorda el nom	251	14.3	13.9	23.5	23.9	13.9	3.2	7.2	-	71.7	25.1	3.2	49.4	43.8	6.4	.4	-
No, no ho sap	508	13.8	11.8	27.4	21.3	13.6	4.7	6.7	.8	65.6	30.1	4.3	42.7	52.8	4.1	.2	.2
P11. VOSTÈ CONEIX EL 012?																	
Base: Encara no ha esmentat el 012	623	12.2	10.1	27.0	24.4	15.2	3.4	7.1	.6	63.1	32.1	4.8	38.8	56.3	4.3	.3	.2
Sí	261	11.9	11.9	30.3	21.1	12.3	2.7	8.8	1.1	72.8	23.8	3.4	50.2	44.8	4.2	.4	.4
No	350	11.7	8.9	24.3	27.4	17.4	4.0	6.0	.3	56.3	38.0	5.7	31.1	64.0	4.6	.3	-
No sap	12	33.3	8.3	33.3	8.3	16.7	-	-	-	50.0	41.7	8.3	16.7	83.3	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P11.1. COM VA CONÈIXER VOSTÈ EL 012?																	
Base: Coneix el 012	438	15.5	16.7	27.2	17.6	10.3	4.6	7.5	.7	77.6	19.9	2.5	57.1	37.2	5.3	.2	.2
Familiar o amic	73	13.7	19.2	30.1	12.3	12.3	2.7	9.6	-	67.1	27.4	5.5	43.8	53.4	1.4	1.4	-
Internet	6	33.3	16.7	33.3	-	-	16.7	-	-	83.3	16.7	-	33.3	66.7	-	-	-
Per la televisió	187	14.4	16.0	26.2	17.6	9.6	5.3	9.6	1.1	84.5	14.4	1.1	65.8	29.4	4.3	-	.5
Per la ràdio	17	35.3	29.4	17.6	5.9	5.9	5.9	-	-	82.4	17.6	-	64.7	29.4	5.9	-	-
A la premsa	53	20.8	18.9	26.4	28.3	5.7	-	-	-	71.7	24.5	3.8	54.7	35.8	9.4	-	-
Revista de la Generalitat / InfoCatalunya	23	4.3	17.4	43.5	26.1	4.3	4.3	-	-	65.2	30.4	4.3	43.5	47.8	8.7	-	-
Pàgines grogues	8	-	-	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	-	50.0	50.0	-	25.0	75.0	-	-	-
Algun altre servei telefònic	11	27.3	9.1	27.3	-	27.3	-	9.1	-	81.8	18.2	-	54.5	45.5	-	-	-
Altres	22	13.6	9.1	18.2	18.2	18.2	4.5	18.2	-	77.3	22.7	-	45.5	45.5	9.1	-	-
No sap	38	13.2	15.8	26.3	18.4	10.5	7.9	5.3	2.6	81.6	13.2	5.3	65.8	23.7	10.5	-	-
P11.2. QUANTES VEGADES HI HA TRUCAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																	
Base: Coneix el 012	438	15.5	16.7	27.2	17.6	10.3	4.6	7.5	.7	77.6	19.9	2.5	57.1	37.2	5.3	.2	.2
No hi ha trucat mai	305	12.5	14.1	26.6	20.3	12.1	4.6	8.9	1.0	76.1	21.3	2.6	54.1	39.7	5.6	.3	.3
1 o 2 vegades	86	22.1	22.1	29.1	11.6	4.7	4.7	5.8	-	76.7	19.8	3.5	61.6	34.9	3.5	-	-
Entre 3 i 5 vegades	27	18.5	22.2	33.3	3.7	14.8	7.4	-	-	85.2	14.8	-	66.7	29.6	3.7	-	-
Entre 6 i 10 vegades	7	28.6	28.6	28.6	14.3	-	-	-	-	100.0	-	-	57.1	42.9	-	-	-
Entre 11 i 20 vegades	3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Més de 20 vegades	4	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
No sap	6	16.7	33.3	16.7	16.7	-	-	16.7	-	83.3	16.7	-	50.0	16.7	33.3	-	-
P11.3. VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB EL SERVEI 012?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	22.8	22.0	29.1	11.0	6.3	4.7	3.9	-	81.1	16.5	2.4	64.6	32.3	3.1	-	-
Molt satisfet	34	14.7	23.5	35.3	8.8	8.8	2.9	5.9	-	82.4	14.7	2.9	73.5	26.5	-	-	-
Bastant satisfet	71	25.4	25.4	25.4	14.1	4.2	5.6	-	-	81.7	16.9	1.4	64.8	31.0	4.2	-	-
Regular / Normal	12	33.3	8.3	41.7	8.3	8.3	-	-	-	75.0	16.7	8.3	66.7	33.3	-	-	-
Poc satisfet	5	20.0	-	20.0	-	-	20.0	40.0	-	80.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	-
No sap	5	20.0	20.0	20.0	-	20.0	-	20.0	-	80.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0	-	-
P11.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012? (On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	22.8	22.0	29.1	11.0	6.3	4.7	3.9	-	81.1	16.5	2.4	64.6	32.3	3.1	-	-
Base:	123	29	27	35	14	8	6	4	0	101	19	3	82	38	3	0	0
Mitjana:	7.54	7.24	8.19	7.63	7.14	7.75	7.00	6.50	.00	7.59	7.37	7.00	7.76	7.13	7.00	.00	.00
Desv.Típica:	1.39	1.21	.88	1.46	1.12	.97	2.83	1.12	.00	1.42	1.21	1.41	1.16	1.74	.82	.00	.00

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		-----								-----			-----				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
1	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
4	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
5	6	33.3	-	16.7	33.3	-	-	16.7	-	83.3	16.7	-	50.0	50.0	-	-	-
6	12	41.7	-	33.3	8.3	8.3	-	8.3	-	58.3	25.0	16.7	41.7	50.0	8.3	-	-
7	39	28.2	15.4	33.3	12.8	5.1	2.6	2.6	-	82.1	17.9	-	69.2	28.2	2.6	-	-
8	37	21.6	32.4	13.5	13.5	8.1	8.1	2.7	-	86.5	13.5	-	75.7	21.6	2.7	-	-
9	18	5.6	38.9	38.9	5.6	11.1	-	-	-	83.3	11.1	5.6	66.7	33.3	-	-	-
10	9	22.2	22.2	44.4	-	-	11.1	-	-	88.9	11.1	-	77.8	22.2	-	-	-
NS	4	-	25.0	50.0	-	-	-	25.0	-	50.0	50.0	-	-	75.0	25.0	-	-

P11.5. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?

Base: Coneix el 012 i hi ha trucat	127	22.8	22.0	29.1	11.0	6.3	4.7	3.9	-	81.1	16.5	2.4	64.6	32.3	3.1	-	-
Més informació	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	-	-	-
Números equivocats	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Solució dels problemes	2	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	21	14.3	28.6	23.8	14.3	4.8	4.8	9.5	-	81.0	14.3	4.8	61.9	38.1	-	-	-
Preu (gratuït)	5	60.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres	7	42.9	-	28.6	-	-	14.3	14.3	-	85.7	14.3	-	57.1	42.9	-	-	-
En res	40	17.5	17.5	40.0	17.5	5.0	2.5	-	-	80.0	20.0	-	60.0	35.0	5.0	-	-
No sap	46	23.9	26.1	26.1	6.5	8.7	6.5	2.2	-	80.4	17.4	2.2	67.4	28.3	4.3	-	-
No contesta	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-

P12. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB DE LA GENERALITAT "GENCAT.NET"?

Base: Encara no ha esmentat GENCAT.NET	575	10.8	6.6	27.3	29.4	18.1	4.2	3.0	.7	59.8	35.3	4.9	39.7	55.8	4.2	.2	.2
Sí	103	16.5	14.6	33.0	7.8	10.7	6.8	10.7	-	73.8	20.4	5.8	43.7	50.5	5.8	-	-
No	465	9.5	4.9	26.2	34.0	19.6	3.7	1.3	.9	56.8	38.5	4.7	38.7	57.0	3.9	.2	.2
No sap	5	-	-	-	60.0	40.0	-	-	-	60.0	40.0	-	40.0	60.0	-	-	-
No contesta	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-

P12.1. COM VA CONÈIXER VOSTÈ LA PÀGINA "GENCAT.NET"?

Base: Coneix GENCAT.NET	328	20.7	25.0	25.9	4.0	4.6	5.2	14.6	-	83.8	13.1	3.0	54.3	39.0	6.4	.3	-
Familiar o amic	100	14.0	30.0	19.0	3.0	3.0	4.0	27.0	-	81.0	15.0	4.0	51.0	45.0	4.0	-	-
Buscador internet	96	22.9	30.2	25.0	2.1	3.1	5.2	11.5	-	83.3	14.6	2.1	51.0	39.6	8.3	1.0	-
Per la televisió	44	15.9	13.6	47.7	-	9.1	4.5	9.1	-	95.5	4.5	-	72.7	18.2	9.1	-	-
Per la ràdio	9	22.2	33.3	33.3	11.1	-	-	-	-	66.7	33.3	-	55.6	22.2	22.2	-	-
Per la premsa	18	38.9	38.9	11.1	5.6	5.6	-	-	-	94.4	5.6	-	55.6	38.9	5.6	-	-
Revista de la Generalitat / InfoCatalunya	11	9.1	9.1	45.5	18.2	9.1	-	9.1	-	72.7	18.2	9.1	54.5	45.5	-	-	-
Pàgines grogues	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
Trucant al 012	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres	22	31.8	22.7	22.7	-	4.5	9.1	9.1	-	77.3	9.1	13.6	50.0	40.9	9.1	-	-
No sap	25	32.0	-	20.0	16.0	4.0	16.0	12.0	-	92.0	8.0	-	52.0	48.0	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		-----								-----			-----				
		X COMPT PROPIA	X TREB. OFICINA	ALTRI TREB. OFICINA	ALTRI TREB. JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P12.2. QUANTES VEGADES L'HA VISITAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																	
Base: Coneix GENCAT.NET	328	20.7	25.0	25.9	4.0	4.6	5.2	14.6	-	83.8	13.1	3.0	54.3	39.0	6.4	.3	-
No l'ha visitat mai	85	18.8	15.3	34.1	10.6	9.4	7.1	4.7	-	81.2	15.3	3.5	51.8	38.8	9.4	-	-
1 o 2 vegades	65	20.0	21.5	29.2	1.5	4.6	6.2	16.9	-	78.5	16.9	4.6	52.3	41.5	6.2	-	-
Entre 3 i 5 vegades	61	19.7	32.8	16.4	1.6	1.6	6.6	21.3	-	85.2	9.8	4.9	49.2	42.6	6.6	1.6	-
Entre 6 i 10 vegades	32	21.9	15.6	28.1	3.1	3.1	3.1	25.0	-	90.6	6.3	3.1	46.9	50.0	3.1	-	-
Entre 11 i 20 vegades	22	22.7	22.7	27.3	-	-	-	27.3	-	90.9	9.1	-	54.5	40.9	4.5	-	-
Mes de 20 vegades	54	22.2	44.4	20.4	1.9	1.9	3.7	5.6	-	87.0	13.0	-	70.4	24.1	5.6	-	-
No sap	9	33.3	11.1	11.1	-	11.1	-	33.3	-	77.8	22.2	-	55.6	44.4	-	-	-
P12.3. VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB EL SERVEI "GENCAT.NET"?																	
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entart	234	20.9	29.1	23.5	1.7	2.6	4.7	17.5	-	85.0	12.0	3.0	55.1	38.9	5.6	.4	-
Molt satisfet	39	25.6	28.2	25.6	2.6	-	5.1	12.8	-	87.2	10.3	2.6	61.5	38.5	-	-	-
Bastant satisfet	134	16.4	32.1	25.4	2.2	2.2	4.5	17.2	-	87.3	11.2	1.5	56.0	35.8	7.5	.7	-
Regular / Normal	36	27.8	27.8	22.2	-	2.8	2.8	16.7	-	75.0	19.4	5.6	50.0	44.4	5.6	-	-
Poc satisfet	15	33.3	20.0	13.3	-	6.7	-	26.7	-	80.0	6.7	13.3	46.7	53.3	-	-	-
Gens satisfet	2	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-
No sap	7	14.3	14.3	14.3	-	14.3	14.3	28.6	-	85.7	14.3	-	42.9	42.9	14.3	-	-
No contesta	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE	X ALTRI TREC. OFICINA	X ALTRI TREC. OFICINA	JUBILAT	MESTRE-SSA CASA	ATURAT	ESTUDI-ANT	NC	Cata-lunya	Resta d'Es-panya	Estr-anger	CATA-LA	CAS-TELLA	AMB-DUES	AL-TRES	NC
		PROPIA															
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P12.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB "GENCET.NET"? (On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																	
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entrat	234	20.9	29.1	23.5	1.7	2.6	4.7	17.5	-	85.0	12.0	3.0	55.1	38.9	5.6	.4	-
Base:	223	48	66	53	4	4	11	37	0	190	27	6	122	87	13	1	0
Mitjana:	7.06	6.63	7.41	7.13	8.75	7.25	6.91	6.73	.00	7.04	7.33	6.33	7.22	6.85	6.92	7.00	.00
Desv.Típica:	1.40	1.85	1.19	1.14	1.30	1.09	1.00	1.24	.00	1.38	1.44	1.37	1.33	1.48	1.33	.00	.00
0	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
3	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
4	6	66.7	16.7	-	-	-	-	16.7	-	66.7	16.7	16.7	16.7	83.3	-	-	-
5	18	11.1	22.2	22.2	-	-	5.6	38.9	-	83.3	16.7	-	44.4	44.4	11.1	-	-
6	37	21.6	18.9	35.1	-	2.7	8.1	13.5	-	83.8	8.1	8.1	45.9	43.2	10.8	-	-
7	71	22.5	31.0	18.3	1.4	2.8	4.2	19.7	-	93.0	7.0	-	62.0	33.8	2.8	1.4	-
8	61	16.4	31.1	31.1	1.6	-	6.6	13.1	-	82.0	14.8	3.3	55.7	39.3	4.9	-	-
9	23	17.4	56.5	13.0	-	4.3	-	8.7	-	73.9	26.1	-	65.2	26.1	8.7	-	-
10	4	25.0	-	25.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-
NS	11	9.1	18.2	18.2	-	18.2	-	36.4	-	81.8	9.1	9.1	63.6	36.4	-	-	-
P12.5. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA "GENCAT.NET" PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix GENCAT.NET i hi ha entrat	234	20.9	29.1	23.5	1.7	2.6	4.7	17.5	-	85.0	12.0	3.0	55.1	38.9	5.6	.4	-
Difícil trobar informació, millorar el buscador	13	38.5	30.8	15.4	-	-	-	15.4	-	76.9	23.1	-	61.5	23.1	15.4	-	-
Més clara, més senzilla	13	15.4	38.5	30.8	-	-	7.7	7.7	-	100.0	-	-	38.5	53.8	-	7.7	-
Accessos directes a la informació	3	66.7	-	-	-	-	-	33.3	-	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-
Estructura: classificació per temes, índex	6	-	16.7	33.3	-	-	-	50.0	-	100.0	-	-	66.7	16.7	16.7	-	-
Links	4	25.0	-	50.0	-	-	-	25.0	-	75.0	25.0	-	75.0	25.0	-	-	-
Més informació	21	28.6	19.0	14.3	-	4.8	4.8	28.6	-	95.2	-	4.8	66.7	28.6	4.8	-	-
Més àgil	5	40.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-	80.0	20.0	-	60.0	40.0	-	-	-
En castellà	2	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-
Altres	8	37.5	37.5	12.5	-	-	-	12.5	-	87.5	-	12.5	37.5	62.5	-	-	-
En res	63	19.0	38.1	17.5	3.2	1.6	4.8	15.9	-	77.8	19.0	3.2	57.1	41.3	1.6	-	-
No sap	96	15.6	27.1	30.2	2.1	3.1	6.3	15.6	-	87.5	9.4	3.1	53.1	38.5	8.3	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE	X ALTRI TREB. PROPRIA	X ALTRI TREB. OFICINA	JUBILAT	MESTRE-SSA CASA	ATURAT	ESTUDI-ANT	NC	Cata-lunya	Resta d'Es-panya	Estr-anger	CATA-LA	CAS-TELLA	AMB-DUES	AL-TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P13. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA DE LA GENERALITAT "INFOCATALUNYA"?																	
Base: Encara no ha esmentat InfoCatalunya	779	13.9	12.8	26.2	21.8	13.6	4.2	6.9	.5	67.5	28.5	4.0	44.9	49.9	4.7	.3	.1
Sí	247	14.2	15.8	25.1	20.6	16.6	4.0	3.6	-	73.7	23.1	3.2	55.1	39.3	5.7	-	-
No	511	14.3	10.6	26.8	22.7	11.5	4.5	8.8	.8	64.2	31.7	4.1	39.3	55.8	4.3	.4	.2
No sap	21	-	33.3	23.8	14.3	28.6	-	-	-	76.2	14.3	9.5	61.9	33.3	4.8	-	-
P13.1. COM VA CONÈIXER LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	268	14.9	16.4	24.6	20.5	16.0	4.1	3.4	-	74.3	22.4	3.4	54.9	39.2	6.0	-	-
La rep al seu domicili	182	14.8	17.0	22.5	24.7	17.0	2.7	1.1	-	74.7	23.1	2.2	59.3	36.3	4.4	-	-
Familiar o amic	34	11.8	11.8	29.4	11.8	20.6	5.9	8.8	-	61.8	26.5	11.8	41.2	50.0	8.8	-	-
Internet	3	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-	-	-
Per la televisió	4	-	-	25.0	25.0	50.0	-	-	-	75.0	25.0	-	50.0	50.0	-	-	-
Per la ràdio	3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-	66.7	33.3	-	33.3	-	66.7	-	-
Per la premsa	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres	17	29.4	17.6	17.6	5.9	11.8	-	17.6	-	82.4	11.8	5.9	58.8	35.3	5.9	-	-
No sap	24	12.5	12.5	37.5	16.7	4.2	12.5	4.2	-	79.2	20.8	-	41.7	50.0	8.3	-	-
P13.1-B. LA REP AL SEU DOMICILI?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i no ha dit que la rebí a casa	86	15.1	15.1	29.1	11.6	14.0	7.0	8.1	-	73.3	20.9	5.8	45.3	45.3	9.3	-	-
Sí	17	5.9	29.4	11.8	29.4	17.6	-	5.9	-	76.5	17.6	5.9	47.1	41.2	11.8	-	-
No	63	17.5	12.7	31.7	7.9	14.3	6.3	9.5	-	71.4	22.2	6.3	46.0	44.4	9.5	-	-
No sap	5	20.0	-	40.0	-	-	40.0	-	-	100.0	-	-	40.0	60.0	-	-	-
No contesta	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P13.2. QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIT O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	268	14.9	16.4	24.6	20.5	16.0	4.1	3.4	-	74.3	22.4	3.4	54.9	39.2	6.0	-	-
1 vegada	47	12.8	23.4	19.1	19.1	14.9	6.4	4.3	-	78.7	14.9	6.4	55.3	36.2	8.5	-	-
2 vegades	64	17.2	12.5	25.0	21.9	17.2	4.7	1.6	-	68.8	28.1	3.1	56.3	40.6	3.1	-	-
3 vegades	26	23.1	15.4	26.9	23.1	7.7	3.8	-	-	80.8	19.2	-	57.7	34.6	7.7	-	-
4 vegades	10	10.0	10.0	20.0	40.0	20.0	-	-	-	60.0	40.0	-	40.0	50.0	10.0	-	-
5 o més vegades	60	15.0	18.3	20.0	20.0	16.7	5.0	5.0	-	75.0	21.7	3.3	60.0	38.3	1.7	-	-
No l'ha vist mai	36	19.4	13.9	33.3	8.3	13.9	2.8	8.3	-	69.4	27.8	2.8	44.4	41.7	13.9	-	-
No sap	25	-	16.0	32.0	28.0	24.0	-	-	-	84.0	12.0	4.0	56.0	40.0	4.0	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P13.3. VOSTÈ ESTA MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i se l' ha mirat	207	15.9	16.9	22.2	21.7	15.5	4.8	2.9	-	73.9	22.7	3.4	56.5	38.6	4.8	-	-
Molt satisfet	8	25.0	-	25.0	12.5	25.0	12.5	-	-	100.0	-	-	75.0	12.5	12.5	-	-
Bastant satisfet	99	8.1	19.2	22.2	28.3	18.2	3.0	1.0	-	69.7	27.3	3.0	51.5	43.4	5.1	-	-
Regular / Normal	49	22.4	10.2	24.5	20.4	12.2	10.2	-	-	79.6	18.4	2.0	65.3	32.7	2.0	-	-
Poc satisfet	27	25.9	18.5	22.2	14.8	3.7	-	14.8	-	74.1	14.8	11.1	44.4	48.1	7.4	-	-
No sap	23	21.7	26.1	17.4	4.3	21.7	4.3	4.3	-	69.6	30.4	-	65.2	30.4	4.3	-	-
No contesta	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
P13.4. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA "INFOCATALUNYA"?																	
(On 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)																	
Base: Coneix InfoCatalunya i se l' ha mirat	207	15.9	16.9	22.2	21.7	15.5	4.8	2.9	-	73.9	22.7	3.4	56.5	38.6	4.8	-	-
Base:	183	30	30	40	41	28	9	5	0	138	39	6	105	70	8	0	0
Mitjana:	6.38	5.60	6.53	6.25	6.95	6.57	7.00	4.20	.00	6.43	6.23	6.17	6.44	6.26	6.63	.00	.00
Desv.Típica:	1.82	1.96	1.33	1.37	2.26	1.48	1.89	1.47	.00	1.87	1.72	1.21	1.91	1.62	2.23	.00	.00
0	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-
2	4	50.0	25.0	-	-	-	-	25.0	-	75.0	25.0	-	50.0	25.0	25.0	-	-
3	8	50.0	-	12.5	12.5	12.5	-	12.5	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
4	4	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	75.0	-	25.0	25.0	75.0	-	-	-
5	37	18.9	13.5	27.0	10.8	16.2	8.1	5.4	-	75.7	21.6	2.7	51.4	45.9	2.7	-	-
6	32	6.3	18.8	28.1	21.9	18.8	3.1	3.1	-	62.5	37.5	-	43.8	53.1	3.1	-	-
7	49	16.3	22.4	22.4	18.4	16.3	4.1	-	-	71.4	20.4	8.2	61.2	34.7	4.1	-	-
8	32	12.5	21.9	15.6	31.3	15.6	3.1	-	-	84.4	15.6	-	65.6	28.1	6.3	-	-
9	7	14.3	-	28.6	42.9	14.3	-	-	-	85.7	14.3	-	42.9	57.1	-	-	-
10	8	-	-	-	62.5	12.5	25.0	-	-	87.5	12.5	-	75.0	12.5	12.5	-	-
NS	23	13.0	21.7	21.7	17.4	17.4	4.3	4.3	-	60.9	34.8	4.3	47.8	43.5	8.7	-	-
NC	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		-----								-----			-----				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P14. DELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Trucar per telèfon	367	14.7	13.9	27.8	21.5	13.6	3.8	4.1	.5	69.5	26.4	4.1	47.7	48.8	3.3	.3	-
Accedir per internet	159	19.5	24.5	25.2	1.9	3.1	5.0	20.8	-	82.4	11.9	5.7	49.1	42.8	7.5	.6	-
Anar a una oficina d'atenció personal	235	10.6	5.5	26.8	31.1	18.7	4.7	2.6	-	57.4	39.6	3.0	39.1	55.7	5.1	-	-
Altres	16	12.5	6.3	6.3	37.5	31.3	6.3	-	-	56.3	43.8	-	43.8	43.8	12.5	-	-
No sap	22	4.5	4.5	9.1	54.5	18.2	-	-	9.1	54.5	40.9	4.5	36.4	54.5	4.5	-	4.5
No contesta	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
P14.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX EL TELÈFON?																	
Base: Prefereix trucar per telèfon	367	14.7	13.9	27.8	21.5	13.6	3.8	4.1	.5	69.5	26.4	4.1	47.7	48.8	3.3	.3	-
Estalvio temps	71	14.1	19.7	32.4	12.7	11.3	4.2	5.6	-	62.0	31.0	7.0	45.1	49.3	5.6	-	-
És més barat	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
Obtinc més informació	15	-	20.0	33.3	26.7	13.3	-	6.7	-	80.0	20.0	-	53.3	46.7	-	-	-
Obtinc millor atenció	25	28.0	24.0	28.0	4.0	8.0	-	8.0	-	80.0	20.0	-	44.0	56.0	-	-	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	75	12.0	14.7	24.0	28.0	12.0	5.3	4.0	-	76.0	21.3	2.7	53.3	46.7	-	-	-
És més fàcil	20	20.0	15.0	20.0	35.0	10.0	-	-	-	40.0	55.0	5.0	35.0	60.0	5.0	-	-
És més segur	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-
Tinc més ajuda	6	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	-	-	66.7	16.7	16.7	50.0	50.0	-	-	-
És més còmode	131	13.7	7.6	28.2	23.7	16.8	4.6	3.8	1.5	69.5	26.0	4.6	46.6	48.9	3.8	.8	-
Altres	12	25.0	16.7	25.0	33.3	-	-	-	-	100.0	-	-	66.7	33.3	-	-	-
No sap	9	11.1	11.1	22.2	11.1	44.4	-	-	-	55.6	44.4	-	44.4	44.4	11.1	-	-
P14.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX INTERNET?																	
Base: Prefereix accedir per internet	159	19.5	24.5	25.2	1.9	3.1	5.0	20.8	-	82.4	11.9	5.7	49.1	42.8	7.5	.6	-
Estalvio temps	51	17.6	19.6	29.4	-	3.9	5.9	23.5	-	84.3	11.8	3.9	56.9	35.3	7.8	-	-
És més barat	4	-	25.0	50.0	-	-	-	25.0	-	50.0	50.0	-	25.0	25.0	50.0	-	-
Obtinc més informació	9	22.2	-	44.4	-	-	-	33.3	-	44.4	44.4	11.1	22.2	77.8	-	-	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	31	25.8	35.5	19.4	3.2	3.2	3.2	9.7	-	83.9	9.7	6.5	48.4	45.2	3.2	3.2	-
És més fàcil	13	15.4	30.8	23.1	-	-	7.7	23.1	-	84.6	7.7	7.7	61.5	38.5	-	-	-
Tinc més ajuda	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3	-	-	-
És més còmode	40	20.0	25.0	12.5	5.0	2.5	7.5	27.5	-	87.5	7.5	5.0	37.5	52.5	10.0	-	-
Altres	5	40.0	40.0	20.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	60.0	20.0	20.0	-	-
No sap	3	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P14.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																	
Base: Prefereix anar-hi personalment	235	10.6	5.5	26.8	31.1	18.7	4.7	2.6	-	57.4	39.6	3.0	39.1	55.7	5.1	-	-
Estalvio temps	10	-	10.0	40.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	30.0	70.0	-	-	-
És més barat	3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-
Obtinc més informació	34	5.9	-	11.8	47.1	20.6	8.8	5.9	-	38.2	55.9	5.9	23.5	73.5	2.9	-	-
Obtinc millor atenció	134	11.2	8.2	35.1	22.4	17.2	5.2	.7	-	64.2	33.6	2.2	45.5	50.0	4.5	-	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3	-	-	-
És més fàcil	5	20.0	20.0	40.0	20.0	-	-	-	-	60.0	40.0	-	20.0	60.0	20.0	-	-
És més segur	7	-	-	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	-	71.4	28.6	-	28.6	71.4	-	-	-
Tinc més ajuda	17	17.6	-	17.6	29.4	23.5	-	11.8	-	52.9	41.2	5.9	29.4	52.9	17.6	-	-
És més còmode	3	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres	15	20.0	-	-	46.7	33.3	-	-	-	40.0	60.0	-	40.0	60.0	-	-	-
No sap	4	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-	25.0	75.0	-	-	75.0	25.0	-	-

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
SEXE DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Home	386	19.7	11.7	32.9	24.6	-	4.4	6.5	.3	71.2	24.1	4.7	47.4	47.9	4.7	-	-
Dona	414	8.9	14.5	19.6	19.1	26.1	4.1	7.0	.7	64.7	31.9	3.4	43.0	51.2	5.1	.5	.2
EDAT																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
De 18 a 29	173	11.0	14.5	32.9	-	2.9	7.5	31.2	-	88.4	7.5	4.0	39.9	56.1	3.5	.6	-
De 30 a 44	221	21.7	21.3	39.8	.9	10.4	5.4	-	.5	75.1	18.1	6.8	45.7	49.3	5.0	-	-
De 45 a 59	185	22.7	14.6	31.4	7.0	20.5	3.8	-	-	60.0	36.8	3.2	47.0	46.5	6.5	-	-
60 i més	221	1.8	2.7	2.3	71.9	19.0	.9	-	1.4	51.1	47.1	1.8	47.1	47.5	4.5	.5	.5
P17. ON VA NÉIXER VOSTÈ?																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Catalunya	543	16.6	16.2	25.4	16.8	10.5	4.8	9.2	.6	100.0	-	-	61.5	33.3	5.0	.2	-
Resta d'Espanya	225	7.6	6.2	26.2	35.6	20.9	1.8	1.3	.4	-	100.0	-	10.2	84.0	4.9	.4	.4
Estranger	32	18.8	9.4	34.4	9.4	12.5	12.5	3.1	-	-	-	100.0	12.5	84.4	3.1	-	-
P18. QUINA LLENGUA FA SERVIR VOSTÈ DE FORMA HABITUAL?																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Català	361	18.3	17.7	19.1	23.3	10.8	3.3	6.9	.6	92.5	6.4	1.1	100.0	-	-	-	-
Castellà	397	10.1	8.6	32.5	20.7	16.4	5.3	6.5	-	45.6	47.6	6.8	-	100.0	-	-	-
Ambdues per igual	39	17.9	15.4	25.6	20.5	7.7	2.6	7.7	2.6	69.2	28.2	2.6	-	-	100.0	-	-
Altres	2	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
P19. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS?																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Sense estudis	71	7.0	-	7.0	57.7	28.2	-	-	-	26.8	70.4	2.8	23.9	74.6	1.4	-	-
Acabats als 14/15 anys	275	7.6	1.8	34.5	30.9	18.9	4.4	1.8	-	60.0	39.3	.7	37.1	58.2	4.4	.4	-
Acabats als 16/19 anys	292	9.9	17.1	32.9	12.3	10.3	5.5	12.0	-	79.5	15.1	5.5	52.4	42.5	4.8	.3	-
Universitaris	159	36.5	31.4	7.5	7.5	3.8	3.8	8.8	.6	78.6	13.8	7.5	54.7	37.7	7.5	-	-
No contesta	3	-	-	-	-	-	-	-	100.0	66.7	33.3	-	66.7	-	-	-	33.3

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE	X ALTRI TREC. OFICINA	X ALTRI TREC. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE-SSA CASA	ATURAT	ESTUDI-ANT	NC	Cata-lunya	Resta d'Es-panya	Estr-anger	CATA-LA	CAS-TELLA	AMB-DUES	AL-TRES	NC
		PROPIA															
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P20. EM PODRIA DIR QUINA ACTIVITAT PROFESSIONAL DESENVOLUPA?																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Pagès petita explotació Autònom o empresari (5 empleats o menys)	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	80.0	20.0	-	100.0	-	-	-	-
Empresari (6 empleats o més)	51	100.0	-	-	-	-	-	-	-	78.4	17.6	3.9	58.8	35.3	5.9	-	-
Professionals	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	60.0	40.0	-	60.0	40.0	-	-	-
Membre de direcció (5 subordinats o menys)	52	100.0	-	-	-	-	-	-	-	82.7	9.6	7.7	53.8	38.5	7.7	-	-
Membre de direcció (6 subordinats o més)	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	25.0	25.0	75.0	25.0	-	-	-
Càrrecs intermitjos	7	-	100.0	-	-	-	-	-	-	85.7	14.3	-	42.9	42.9	14.3	-	-
Altres empleats treball d'oficina	27	-	100.0	-	-	-	-	-	-	81.5	14.8	3.7	63.0	25.9	11.1	-	-
Altres empleats treball fora oficina i obrers qualificats	67	-	100.0	-	-	-	-	-	-	86.6	11.9	1.5	61.2	34.3	3.0	1.5	-
Treballadors manuals no qualificats	191	-	-	100.0	-	-	-	-	-	68.6	26.2	5.2	35.1	61.3	3.7	-	-
Jubilats, pensionistes	17	-	-	100.0	-	-	-	-	-	41.2	52.9	5.9	11.8	70.6	17.6	-	-
Aturats	174	-	-	-	100.0	-	-	-	-	52.3	46.0	1.7	48.3	47.1	4.6	-	-
Mestresses de casa	34	-	-	-	-	-	100.0	-	-	76.5	11.8	11.8	35.3	61.8	2.9	-	-
Estudiants	108	-	-	-	-	100.0	-	-	-	52.8	43.5	3.7	36.1	60.2	2.8	.9	-
No contesta	54	-	-	-	-	-	-	100.0	-	92.6	5.6	1.9	46.3	48.1	5.6	-	-
	4	-	-	-	-	-	-	-	100.0	75.0	25.0	-	50.0	-	25.0	-	25.0
P21. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Sense estudis	67	6.0	-	14.9	55.2	17.9	1.5	4.5	-	37.3	59.7	3.0	23.9	74.6	1.5	-	-
Acabats als 14/15 anys	292	9.6	3.8	31.8	28.4	15.8	6.2	4.5	-	65.8	32.9	1.4	39.7	56.2	3.8	.3	-
Acabats als 16/19 anys	246	11.8	18.3	30.9	14.2	12.2	4.5	8.1	-	74.0	21.5	4.5	51.2	43.5	4.9	.4	-
Universitaris	173	30.1	27.7	14.5	7.5	9.8	1.7	8.1	.6	75.1	17.3	7.5	54.3	38.2	7.5	-	-
No sap	10	-	10.0	20.0	30.0	10.0	-	30.0	-	60.0	30.0	10.0	40.0	40.0	20.0	-	-
No contesta	12	-	-	16.7	25.0	16.7	8.3	8.3	25.0	66.7	25.0	8.3	41.7	50.0	-	-	8.3

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
P22. EM PODRIA DIR QUINA ACTIVITAT PROFESSIONAL DESENVOLUPA LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Pagès petita explotació	11	45.5	-	9.1	45.5	-	-	-	-	90.9	9.1	-	90.9	-	9.1	-	-
Pagès gran explotació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Autònom o empresari (5 empleats o menys)	107	43.0	8.4	11.2	18.7	8.4	.9	9.3	-	74.8	21.5	3.7	52.3	42.1	5.6	-	-
Empresari (6 empleats o més)	12	33.3	-	25.0	-	8.3	-	33.3	-	75.0	25.0	-	66.7	33.3	-	-	-
Professionals	68	51.5	11.8	8.8	10.3	10.3	-	7.4	-	76.5	17.6	5.9	52.9	42.6	4.4	-	-
Membre de direcció (5 subordinats o menys)	10	-	40.0	30.0	20.0	-	10.0	-	-	70.0	20.0	10.0	70.0	10.0	20.0	-	-
Membre de direcció (6 subordinats o més)	21	4.8	42.9	9.5	9.5	23.8	-	9.5	-	76.2	19.0	4.8	57.1	42.9	-	-	-
Càrrecs intermitjos	41	14.6	61.0	12.2	4.9	2.4	-	4.9	-	85.4	7.3	7.3	58.5	29.3	12.2	-	-
Altres empleats treball d'oficina	83	3.6	41.0	6.0	16.9	9.6	6.0	16.9	-	84.3	13.3	2.4	55.4	36.1	7.2	1.2	-
Altres empleats treball fora oficina i obrers qualificats	405	2.5	3.7	38.8	27.4	18.5	5.7	3.5	-	58.8	37.5	3.7	37.3	59.5	3.0	.2	-
Treballadors manuals no qualificats	21	4.8	-	47.6	23.8	-	19.0	4.8	-	52.4	42.9	4.8	9.5	81.0	9.5	-	-
No contesta	20	5.0	5.0	20.0	30.0	10.0	-	10.0	20.0	70.0	25.0	5.0	40.0	45.0	10.0	-	5.0
CONEIXEMENT 012																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Espontani 1	150	22.0	27.3	19.3	10.7	8.0	7.3	5.3	-	86.7	12.0	1.3	69.3	24.0	6.7	-	-
Espontani 2	27	14.8	3.7	40.7	22.2	3.7	7.4	7.4	-	74.1	25.9	-	55.6	37.0	7.4	-	-
Suggerit	261	11.9	11.9	30.3	21.1	12.3	2.7	8.8	1.1	72.8	23.8	3.4	50.2	44.8	4.2	.4	.4
No coneix	362	12.4	8.8	24.6	26.8	17.4	3.9	5.8	.3	56.1	38.1	5.8	30.7	64.6	4.4	.3	-
CONEIXEMENT "GENCAT.NET"																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Espontani 1	62	24.2	40.3	21.0	-	1.6	-	12.9	-	87.1	9.7	3.2	62.9	32.3	4.8	-	-
Espontani 2	163	22.1	25.8	23.3	3.1	1.8	6.1	17.8	-	89.0	9.8	1.2	57.7	34.4	7.4	.6	-
Suggerit	103	16.5	14.6	33.0	7.8	10.7	6.8	10.7	-	73.8	20.4	5.8	43.7	50.5	5.8	-	-
No coneix	472	9.5	4.9	26.1	34.1	19.7	3.6	1.3	.8	56.8	38.6	4.7	38.8	57.0	3.8	.2	.2
CONEIXEMENT "REVISTA INFOCATALUNYA"																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Espontani 2	21	23.8	23.8	19.0	19.0	9.5	4.8	-	-	81.0	14.3	4.8	52.4	38.1	9.5	-	-
Suggerit	247	14.2	15.8	25.1	20.6	16.6	4.0	3.6	-	73.7	23.1	3.2	55.1	39.3	5.7	-	-
No coneix	532	13.7	11.5	26.7	22.4	12.2	4.3	8.5	.8	64.7	31.0	4.3	40.2	54.9	4.3	.4	.2

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPIA	X ALTRI TREB. OFICINA	X ALTRI TREB. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE- SSA CASA	ATURAT	ESTUDI- ANT	NC	Cata- lunya	Resta d'Es- panya	Estr- anger	CATA- LA	CAS- TELLA	AMB- DUES	AL- TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
TOTAL CONEIXEMENT 012 I "GENCAT.NET"																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Coneix espontani 012 i Gencat	103	24.3	32.0	23.3	1.0	1.9	7.8	9.7	-	90.3	9.7	-	71.8	19.4	8.7	-	-
Coneix espontani 012 i suggerit Gencat	22	13.6	22.7	36.4	13.6	13.6	-	-	-	86.4	9.1	4.5	63.6	27.3	9.1	-	-
Coneix suggerit 012 i espontani Gencat	69	21.7	29.0	21.7	2.9	-	1.4	23.2	-	88.4	8.7	2.9	53.6	40.6	4.3	1.4	-
Coneix suggerit 012 i Gencat	36	13.9	8.3	38.9	8.3	5.6	13.9	11.1	-	69.4	25.0	5.6	41.7	47.2	11.1	-	-
Coneix 012 i no coneix Gencat	208	9.6	5.8	27.9	32.7	18.3	2.9	1.4	1.4	68.3	28.8	2.9	52.9	44.2	2.4	-	.5
Coneix Gencat i no coneix 012	98	20.4	21.4	24.5	4.1	8.2	3.1	18.4	-	78.6	16.3	5.1	38.8	58.2	3.1	-	-
No coneix	264	9.5	4.2	24.6	35.2	20.8	4.2	1.1	.4	47.7	46.2	6.1	27.7	67.0	4.9	.4	-
CONEIXEMENT I US DEL 012																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Coneix i usa el 012	127	22.8	22.0	29.1	11.0	6.3	4.7	3.9	-	81.1	16.5	2.4	64.6	32.3	3.1	-	-
Coneix i no usa el 012	311	12.5	14.5	26.4	20.3	11.9	4.5	9.0	1.0	76.2	21.2	2.6	54.0	39.2	6.1	.3	.3
No coneix i no usa	362	12.4	8.8	24.6	26.8	17.4	3.9	5.8	.3	56.1	38.1	5.8	30.7	64.6	4.4	.3	-
CONEIXEMENT I US DE "GENCAT.NET"																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Coneix i usa Gencat	234	20.9	29.1	23.5	1.7	2.6	4.7	17.5	-	85.0	12.0	3.0	55.1	38.9	5.6	.4	-
Coneix i no usa Gencat	94	20.2	14.9	31.9	9.6	9.6	6.4	7.4	-	80.9	16.0	3.2	52.1	39.4	8.5	-	-
No coneix i no usa	472	9.5	4.9	26.1	34.1	19.7	3.6	1.3	.8	56.8	38.6	4.7	38.8	57.0	3.8	.2	.2
CONEIXEMENT "REVISTA INFOCATALUNYA"																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Coneix i usa InfoCatalunya	196	17.3	14.8	25.0	19.9	15.3	4.1	3.6	-	71.9	25.5	2.6	54.6	39.8	5.6	-	-
Coneix i no usa InfoCatalunya	72	8.3	20.8	23.6	22.2	18.1	4.2	2.8	-	80.6	13.9	5.6	55.6	37.5	6.9	-	-
No coneix i no usa	532	13.7	11.5	26.7	22.4	12.2	4.3	8.5	.8	64.7	31.0	4.3	40.2	54.9	4.3	.4	.2
NIVELL D'ESTUDIS																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Baix	346	7.5	1.4	28.9	36.4	20.8	3.5	1.4	-	53.2	45.7	1.2	34.4	61.6	3.8	.3	-
Mitjà	292	9.9	17.1	32.9	12.3	10.3	5.5	12.0	-	79.5	15.1	5.5	52.4	42.5	4.8	.3	-
Alt	159	36.5	31.4	7.5	7.5	3.8	3.8	8.8	.6	78.6	13.8	7.5	54.7	37.7	7.5	-	-
NC	3	-	-	-	-	-	-	-	100.0	66.7	33.3	-	66.7	-	-	-	33.3

	TOTAL	PROFESSIO ENTREVISTAT								LLOC DE NAIXEMENT			LLENGUA HABITUAL				
		X COMPTE PROPRIA	X ALTRI TREC. OFICINA	X ALTRI TREC. NO OFICINA	JUBILAT	MESTRE-SSA CASA	ATURAT	ESTUDI-ANT	NC	Cata-lunya	Resta d'Es-panya	Estr-anger	CATA-LA	CAS-TELLA	AMB-DUES	AL-TRES	NC
TOTAL	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
DIMENSIO DE MUNICIPI																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Menys de 10 mil	163	12.9	12.9	26.4	23.3	13.5	4.9	5.5	.6	81.6	16.6	1.8	66.3	30.1	3.7	-	-
De 10 a 100 mil	285	14.4	13.3	27.0	18.9	14.7	4.2	7.0	.4	68.4	29.1	2.5	43.2	51.2	5.6	-	-
De 100 a 1 M	159	10.7	9.4	35.8	20.8	13.2	4.4	5.0	.6	59.7	35.2	5.0	28.9	67.9	2.5	-	.6
Més de 1 M	193	17.6	16.1	16.1	25.4	11.9	3.6	8.8	.5	62.2	30.6	7.3	43.5	48.7	6.7	1.0	-
PROFESSIO ENTREVISTAT																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
PER COMPTE PROPRIA	113	100.0	-	-	-	-	-	-	-	79.6	15.0	5.3	58.4	35.4	6.2	-	-
PER COMPTE ALTRI (TREBALL OFICINA)	105	-	100.0	-	-	-	-	-	-	83.8	13.3	2.9	61.0	32.4	5.7	1.0	-
PER COMPTE ALTRI (TREBALL NO OFICINA)	208	-	-	100.0	-	-	-	-	-	66.3	28.4	5.3	33.2	62.0	4.8	-	-
JUBILATS	174	-	-	-	100.0	-	-	-	-	52.3	46.0	1.7	48.3	47.1	4.6	-	-
MESTRESSES DE CASA	108	-	-	-	-	100.0	-	-	-	52.8	43.5	3.7	36.1	60.2	2.8	.9	-
ATURATS	34	-	-	-	-	-	100.0	-	-	76.5	11.8	11.8	35.3	61.8	2.9	-	-
ESTUDIANTS	54	-	-	-	-	-	-	100.0	-	92.6	5.6	1.9	46.3	48.1	5.6	-	-
NC	4	-	-	-	-	-	-	-	100.0	75.0	25.0	-	50.0	-	25.0	-	25.0
LLENGUA HABITUAL																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
CATA-LA	361	18.3	17.7	19.1	23.3	10.8	3.3	6.9	.6	92.5	6.4	1.1	100.0	-	-	-	-
CAS-TELLA	397	10.1	8.6	32.5	20.7	16.4	5.3	6.5	-	45.6	47.6	6.8	-	100.0	-	-	-
AMB-DUES	39	17.9	15.4	25.6	20.5	7.7	2.6	7.7	2.6	69.2	28.2	2.6	-	-	100.0	-	-
AL-TRES	2	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-
NC	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
LLOC DE NAIXEMENT																	
Base: Total	800	14.1	13.1	26.0	21.8	13.5	4.3	6.8	.5	67.9	28.1	4.0	45.1	49.6	4.9	.3	.1
Catalunya	543	16.6	16.2	25.4	16.8	10.5	4.8	9.2	.6	100.0	-	-	61.5	33.3	5.0	.2	-
Resta d'Espanya	225	7.6	6.2	26.2	35.6	20.9	1.8	1.3	.4	-	100.0	-	10.2	84.0	4.9	.4	.4
Estranger	32	18.8	9.4	34.4	9.4	12.5	12.5	3.1	-	-	-	100.0	12.5	84.4	3.1	-	-