

**Estudi sociològic sobre l'evolució de la percepció de la
població resident als barris administrats per adigsa**

Enquesta encarregada per Adigsa empresa pública Servei de Comunicació i
Contractació

Maig de 2003

RPEEO 273



ESTUDI SOCIOLÒGIC SOBRE L'EVOLUCIÓ DE LA PERCEPCIÓ DE LA POBLACIÓ RESIDENT ALS BARRIS ADMINISTRATS PER ADIGSA

Informe de resultats



Maig de 2003
Referència: 11.844



CONSULTORIA
ESTRATEGICA

Direcció

Enric Renau

Direcció tècnica

Ruth Sunyol

Responsable del projecte

Rosa Coscolla

Equip tècnic

Eduard Arderiu

Jordi Mitjana

Anna Torrijos

Adreça

Pau Claris, 128 4rt 1a 08009 BARCELONA

Tel. 93-215 13 65

Fax 93-467 76 38

e-mail: dep@dep.net

	Pàgina
I. Introducció	1
I.1. Objectius	2
I.2. Metodologia.....	3
II. Perfil dels residents	8
II.1. Dades sociodemogràfiques	9
II.2. Comportament associatiu i participació dels veïns	21
III. Evolució i satisfacció amb l'habitatge, l'edifici i el barri	26
III.1. Evolució de l'habitatge, l'edifici i el barri.....	27
III.2. Satisfacció amb l'habitatge i el barri	30
IV. Entitats i administracions implicades al barri.....	46
IV.1. Responsables de l'habitatge, l'edifici i el barri.....	47
IV.2. Entitats més preocupades i actives en el barri.....	51
IV.3. Les associacions del barri	54
IV.4. Adigsa	58

I. Introducció

I.1. Objectius

- ❑ DEP Consultoria Estratègica, especialitzada en estudis socials i polítics, ha rebut l'encàrrec de realitzar un estudi sociològic sobre l'evolució de la percepció de la població resident als barris administrats per Adigsa. Aquest estudi s'ha realitzat a partir de dades existents dels anys 2003 i 1997 proporcionades per Adigsa.
- ❑ De forma desglossada, els objectius a cobrir permeten descriure, entre d'altres, els següents aspectes:
 - **Evolució del perfil dels residents**
 - ✓ Característiques de les persones i de les llars
 - ✓ Comportament associatiu i participatiu dels veïns
 - **Evolució i satisfacció amb l'habitatge, l'edifici i el barri**
 - ✓ Evolució de l'habitatge, l'edifici i el barri
 - ✓ Satisfacció amb l'habitatge i el barri
 - **Entitats i administracions implicades al barri**
 - ✓ Responsables de l'habitatge, l'edifici i el barri
 - ✓ Entitats més preocupades i actives en el barri
 - ✓ Les associacions del barri
 - ✓ Adigsa

I.2. Metodologia

A. Procés metodològic

□ Per tal d'assolir els objectius descrits anteriorment, s'han seguit les següents etapes:

- Recepció i organització de les dades de 1997 i de 2003.
- Anàlisi dels procediments de recollida de dades i de les mostres d'ambdós anys.
- Tractament estadístic de les dades de l'any 2003 i pla de tabulació.
- Anàlisi dels resultats de l'any 2003.
- Anàlisi comparativa amb els resultats de l'any 1997.
- Realització del present informe de resultats.

B. Univers i mostra

- L'univers de l'estudi d'ambdós anys està format per persones de 18 i més anys que resideixen en habitatges socials del territori català gestionats pel Govern de Catalunya. A continuació s'especifiquen les característiques referides a cada un dels anys.

B.1. Any 2003

- Les dades de l'any 2003 corresponen a un total de 1.218 entrevistes telefòniques, utilitzant un qüestionari estructurat. Aquesta grandària de la mostra suposa acceptar un marge d'error de $\pm 2,9\%$ per a les dades globals, en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) i per a un nivell de confiança del 95,5%.

El treball de camp s'ha dut a terme entre al llarg del mes de març de 2003. La distribució de les enquestes en el territori és la següent:

Taula 1: Distribució de l'univers i mostra d'estudi per zones territorials, any 2003

Zones territorials	Univers		Mostra	
	Nombre d'habitatges	%	Enquestes	%
Barcelona ciutat	13.881	17,8	211	17,3
Badalona	7.035	9,0	108	8,9
Regió Metropolitana Barcelona	36.289	46,6	564	46,3
Resta demarcació Barcelona	5.863	7,5	97	8,0
Girona	4.281	5,5	68	5,6
Lleida	5.751	7,4	93	7,6
Tarragona	4.749	6,1	77	6,3
Total CATALUNYA	77.849	100,0	1.218	100,0

- Degut al desconeixement de l'estructura poblacional d'estudi, la selecció de les persones enquestades l'any 2003 s'ha fet de manera aleatòria dins de cada territori, però limitant un cert percentatge d'enquestes als perfils "fàcils de localitzar" (com són persones jubilades o pensionistes, dedicades a les tasques de la llar o aturades).¹

Un cop finalitzada l'enquesta es pot descriure l'estructura de la població d'aquest territori² i comparar amb la de la mostra d'entrevistats. Aquesta anàlisi ha portat a reequilibrar la mostra, elaborant un índex de ponderació que atorga a les enquestes efectivament realitzades el pes real que tenen en la seva distribució de gènere i edat.

Seguidament, es presenta la distribució que la mostra hauria d'haver tingut (teòrica) i la que n'ha estat resultant (efectiva), així com l'índex de ponderació utilitzat per cada segment.

Taula 2: Reequilibratge de la mostra

Gènere	Edat	Mostra teòrica*	Mostra efectiva	Índex de ponderació
Homes	18-34	176	82	2,15
	35-49	123	69	1,78
	50-64	125	63	1,98
	>64	152	126	1,21
Dones	18-34	166	137	1,21
	35-49	138	205	0,67
	50-64	147	236	0,62
	>64	191	300	0,64
Total		1.218	1.218	--

* El marge d'error d'aquesta distribució és del $\pm 1,82\%$ (mostra de 3.012 casos)

¹ El criteri de quotes màximes: 30% jubilats i pensionistes/ 21% tasques de la llar / 12% aturats.

² En el qüestionari es demana el gènere i l'edat de tots els components de la llar, això ha significat tenir informació de gènere i edat de 3.012 persones.

B.2. Any 1997

- L'any 1997 van realitzar-se un total de 9.150 entrevistes personals, utilitzant un qüestionari estructurat. Aquesta grandària de la mostra suposa acceptar un marge d'error de $\pm 1\%$ per a les dades globals, en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) i per a un nivell de confiança del 95,5%.

El treball de camp es va dur a terme entre els dies 23 de juny i 18 de juliol de 1997. La distribució de les enquestes en el territori és la següent:

Taula 3: Distribució de l'univers i mostra d'estudi per zones territorials, any 1997

Zones territorials	Univers		Mostra	
	Nombre d'habitatges	%	Enquestes	%
Barcelona ciutat	9.346	19,3	1.700	18,6
Badalona	6.092	12,6	800	8,7
Regió Metropolitana Barcelona	24.647	50,9	4.550	49,7
Resta demarcació Barcelona	3.456	7,1	850	9,3
Girona	500	1,0	150	1,5
Lleida	1.372	2,8	300	3,3
Tarragona	3.031	6,3	800	8,7
Total CATALUNYA	48.444	100,0	9.150	100,0

C. Lectura de les taules

□ Com a guia de lectura de les dades que apareixen a les taules cal tenir present el següent:

- Les dades de les taules estan en percentatge i la seva lectura és vertical, excepte que s'indiqui el contrari.
- La base de resposta (nombre de persones a les que es realitza la pregunta) i les seves característiques s'indica en totes les taules i gràfics.
- Al peu de les taules s'especifica el caràcter de la pregunta a la que fa referència.
 - ✓ Les preguntes són SIMPLES (una única resposta) si no s'indica el contrari. En el cas de les preguntes MÚLTIPLES (possibilitat de més d'una resposta) els percentatges verticals sumen més de cent i s'indica al peu de la taula.
 - ✓ La formulació de la pregunta és SUGGERIDA si no s'indica el contrari, el que voldrà dir que s'ofereixen a l'entrevistat les possibilitats de la resposta, o bé ESPONTÀNIA, és a dir, on les respostes no estan definides prèviament. En aquest cas s'indica al peu de la taula.
- Les caselles ombrejades mostren els percentatges estadísticament significatius.

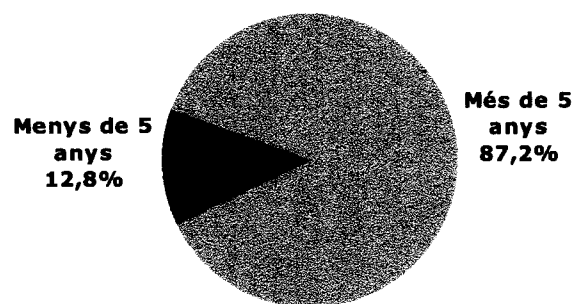
II. Perfil dels residents

II.1. Dades sociodemogràfiques

A. Temps de residència en l'habitatge

- ☐ La gran majoria de ciutadans allotjats en habitatges dels barris Adigsa (87,2%) porta 5 o més anys residint en aquest l'habitatge. Només el 12,8% s'ha traslladat en el transcurs d'aquest darrer quinquenni.

Temps de residència a l'habitatge



Base: 1.218

B. Nombre de persones per habitatge

- ☐ En una de cada 3 llars dels polígons Adigsa (32,2%) hi viu només 2 persones.

La resta dels habitatges, normalment, són de majors dimensions. Així, en el 25,9% d'aquestes llars hi viu 3 persones, en el 21,6%, 4 persones, mentre que en el 9,6%, hi viu 5 o més persones.

Finalment, el 10,7% de llars dels barris Adigsa són unipersonals.

- Als barris Adigsa s'observa una reducció de la dimensió de les llars des de l'any 1997. Així, si a l'any 97 la mitjana de persones per cada llar era de 3,4, aquest any és de 2,9.

A més, ara fa sis anys, en 2 de cada 10 pisos (20,5%) hi vivien 5 o més persones, mentre que, actualment, aquest volum de persones només el trobem en el 9,6% dels habitatges. Per contra, aquest any s'han incrementat notablement (més de 7 punts) els pisos on conviuen només dues persones.

Taula 4: Nombre de persones per habitatge

Persones a la llar	Total 2003	Total 1997
Una	10,7	8,0
Dues	32,2	24,8
Tres	25,9	22,5
Quatre	21,6	24,2
Cinc o més	9,6	20,5
MITJANA	2,9	3,4
<i>Base</i>	<i>1.218</i>	<i>9.150</i>

- En part, la reducció de la dimensió de les llars s'explica pels residents que porten menys de 5 anys en aquests barris, ja que en el 37,2% d'aquestes llars són bipersonals.

Taula 5: Nombre de persones per habitatge segons anys a l'habitatge

Persones a la llar	2003	Anys a l'habitatge	
		Menys de 5	5 o més
Una	10,7	9,6	10,8
Dues	32,2	37,2	31,4
Tres	25,9	25,0	26,0
Quatre	21,6	20,5	21,9
Cinc o més	9,6	7,7	9,9
MITJANA	2,9	2,8	2,9
<i>Base</i>	<i>1.218</i>	<i>140</i>	<i>1.078</i>

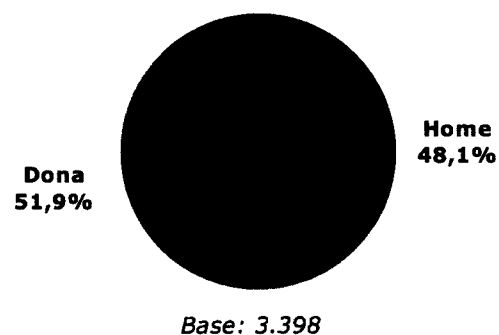
II. Perfil

Evolució barris Adigsa

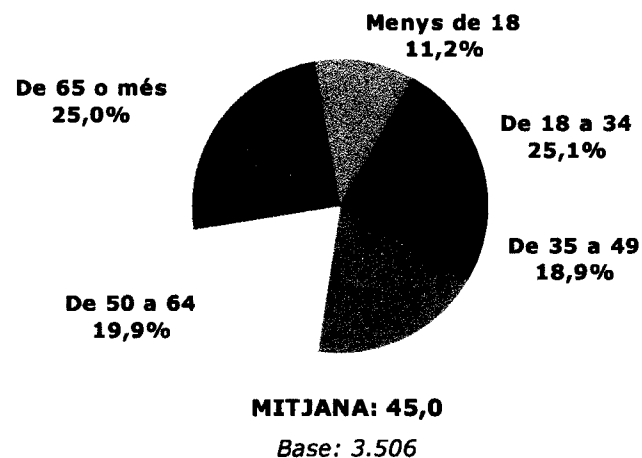
C. Gènere i edat

- ❑ La població dels barris Adigsa es reparteix proporcionalment entre homes (48,1%) i dones (51,9%).
- ❑ Amb una mitjana d'edat de 45 anys, aquesta és una població amb major representació de gent gran. De fet, el 44,9% dels ciutadans té més de 49 anys.
- Cal dir que, entre residents d'aquests barris hi ha una major representació de gent gran que entre el conjunt de catalans, entre els quals, comparativament només el 34,1% té 50 o més anys.

Gènere



Edat (anys)



- La distribució de les edats dels residents als barris Adigsa és força homogènia entre els territoris. Tot i això, les zones que aglutinen un major percentatge de gent més gran (majors de 64 anys) són la ciutat de Barcelona (40,4%) i la resta de la demarcació sense la RMB (31,7%).

Taula 6: Estructura d'edats de la població als barris Adigsa, segons territori

Edat (anys)	Total 2003	Bcn ciutat	Resta RMB	Resta Bcn	Girona	Lleida	Tarragona
Menys de 18 anys	11,2	8,5	11,9	6,0	12,7	12,4	13,3
De 18 a 34 anys	25,1	16,5	26,8	23,8	26,9	25,4	26,7
De 35 a 49 anys	18,9	16,1	19,1	19,0	16,2	22,3	21,9
De 50 a 64 anys	19,9	18,5	19,9	19,4	22,3	20,1	21,4
65 i més anys	25,0	40,4	22,3	31,7	21,8	19,8	16,7

- Al comparar l'estructura de la població dels barris Adigsa a dia d'avui amb la de l'any 97, observem certa tendència a l'envelliment. La mitjana d'edat ha passat dels 38,3 anys als 45,0 i la franja d'edat de 65 i més anys ha guanyat 10 punts percentuals en el transcurs d'aquest període: del 14,9% el 1997 al 25,1%, l'any 2003.

Taula 7: Estructura d'edats de la població als barris Adigsa

Edat (anys)	Total 2003	Total 1997
Menys de 18 anys	11,2	16,8
De 18 a 34 anys	25,1	32,7
De 35 a 49 anys	18,9	17,8
De 50 a 64 anys	19,9	17,8
65 i més anys	25,0	14,9
MITJANA	45,0	38,3

D. Llengua habitual

- El castellà és la llengua habitual de la majoria dels ciutadans d'aquests barris (69,5%). El català és utilitzat habitualment pel 13,9% dels veïns, mentre que un 15,1% utilitza indistintament ambdues llengües.
- Aquesta situació és molt similar a la que es donava ara fa 6 anys, tot i que es detecta un cert avenç de l'ús del català. En aquest sentit, val a dir que el percentatge de ciutadans que habitualment utilitzen el castellà ha retrocedit gairebé 5 punts.

Taula 8: Quina és la seva llengua habitual?

Llengua habitual	Total 2003	Total 1997
Castellà	69,5	74,2
Català	13,9	11,3
Ambdues	15,1	13,8
Altres	0,9	0,2
Ns/Nc	0,6	0,5
Base	1.218	9.150

E. Nivell d'estudis

- El gruix de la població dels barris Adigsa (72,6%) té un nivell baix d'instrucció, ja que no ha arribat als estudis secundaris. D'aquesta manera, el 38,1% no té estudis o només els elementals, i el 34,5%, ha completat l'educació obligatòria.
- No obstant això, el nivell de formació de la població ha experimentat una lleugera millora respecte l'any 97. Així, disminueix la proporció de gent sense estudis o elementals (del 44,7% al 38,1%) o només amb educació primària (del 40,6% al 34,5%), mentre que augmenta la dels estudis secundaris (en 8 punts) i la dels superiors (en 3 punts).

Taula 9: Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats?

Estudis	Total 2003	Total 1997
Sense estudis/elemental	38,1	44,7
Educació primària/obligatòria	34,5	40,6
Estudis secundaris (Batxillerat/FP1/cicle mitjà)	18,9	10,6
Estudis superiors (Universitaris/FP2/ cicle superior)	7,1	4,1
Ns/Nc	1,4	-
Base	1.218	9.150

- L'augment del nivell d'instrucció s'explica, en part, pels residents que porten menys de 5 anys en aquests barris, ja que el 43,6% d'aquesta nova població ha assolit estudis secundaris (29,5%) o superiors (14,1%).

Taula 10: Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats?

Estudis	Total 2003	Anys a l'habitatge	
		Menys de 5	5 o més
Sense estudis/elemental	38,1	29,5	39,4
Educació primària/obligatòria	34,6	26,9	35,8
Estudis secundaris (Batxillerat/FP1/cicle mitjà)	18,9	29,5	17,3
Estudis superiors (Universitaris/FP2/ cicle superior)	7,1	14,1	6,0
Ns/Nc	1,3	-	1,5
Base	1.218	140	1.078

F. Situació laboral

- 1 de cada 3 ciutadans dels barris ADIGSA (34,4%) treballa per compte d'altres en l'actualitat. Aquests, juntament amb els treballadors per compte propi (3,1%), fan que el total de la població ocupada sigui del 37,5%.

De totes maneres, destaca l'elevada proporció de jubilats (17,4%) i pensionistes (17,0%) que viuen en aquests barris i, en canvi, el baix nombre d'estudiants (2,9%). Evidentment, aquesta és una conseqüència de tractar amb una població força envellida.

Taula 11: Situació laboral

Situació laboral	Total 2003
Treballadors per compte d'altres	34,4
Jubilats	17,4
Pensionistes	17,0
Tasques de la llar	15,8
Aturats	8,6
Treballadors per compte propi	3,1
Estudiants	2,9
Ns/Nc	0,8
Base	1.218

- ☐ La població activa (treballadors i aturats) representa, pràcticament, la mateixa correspondència que en l'any 97, però en canvi varia substancialment el pes que tenen treballadors i aturats.

Si l'any 97, el 12,1% de la població estava aturada, enguany el percentatge no arriba al 9%.

Taula 12: Població activa i ocupada

Població activa	Total 2003	Total 1997
Població activa	46,1	47,6
<i>Ocupats</i>	37,5	35,5
<i>Aturats</i>	8,6	12,1
Població no activa	53,1	52,4
Ns/Nc	0,8	--
<i>Base</i>	1.218	9.150

G. Principal font d'ingressos

- La principal via actual d'ingressos de les llars estudiades són els ingressos del treball (62,3%).

A la vegada, quasi la meitat de les llars d'aquests barris (46,4%) obtenen ingressos de pensions de la Seguretat Social.

El 4,4% de les llars té les prestacions de l'INEM com la via principal d'ingressos. La resta de fonts mencionades són pràcticament inexistents.

Taula 13: Principals fonts d'ingressos

Font d'ingressos	Total 2003
Ingressos del treball	62,3
Pensió de la seguretat social	46,4
Prestació de l'INEM (atur/ subsidi)	4,4
Ajut de familiars	0,3
Ajuts econòmics de l'Administració	0,4
Pensió de separació / divorci	0,3
Ingressos de rendes (pisos, locals llogats...)	0,1
Ns/Nc	0,8
Base	1.218

ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

H. Ordinador i Internet

- ☐ Només el 22,2% de les llars dels barris Adigsa té connexió a Internet. La majoria (62,0%), en canvi, no disposen ni d'ordinador.

El 15,4% disposa d'ordinador, però no el té connectat a la xarxa.

Taula 14: Em podria dir si disposa d'ordinador i de connexió a Internet a casa seva?

Ordinador i Internet	Total 2003
No dispo d'ordinador	62,0
Dispo d'ordinador i connexió a internet	22,2
Dispo d'ordinador però no tinc connexió a Internet	15,4
Ns/Nc	0,4
Base	1.218

II.2. Comportament associatiu i participació dels veïns**A. Associacionisme al barri**

- ☐ Pràcticament la meitat dels ciutadans residents en els polígons Adigsa (47,4%) participa en una o altra associació del barri.

Les Associacions de Veïns són les que aglutinen a més ciutadans (30,8%). El 19,4% de la població només està vinculat a l'Associació de Veïns del seu barri, a la vegada que l'11,4%, a més de pertànyer a l'Associació de Veïns, participa en una altra entitat.

En canvi, un altre 48,3% de ciutadans no pertany ni a cap Associació de Veïns ni a cap altra entitat del barri, deixant de participar en el moviment associatiu veïnal.

Taula 15: Vinculació a entitats del barri

Tipus d'entitat	Total 2003
Només AA.VV	19,4
A altra entitat, però no a AA.VV	17,1
AA.VV i alguna altra entitat	11,4
Cap	48,3
Ns/Nc	3,8
Base	1.218

- ❑ La pertinència a les Associacions de Veïns en els polígons Adigsa ha disminuït en gairebé 16 punts percentuals respecte el 1997. Actualment, només el 30,8% dels veïns hi està vinculat, mentre que ara fa cinc anys n'estava el 46,5%. La importància de les Associacions de Veïns, en general, està en retrocés.
- ❑ D'altra banda, el 17,2% de la població pertany a una associació d'àmbit cultural (entre les que destaquen les cases regionals, els ateneus populars o els centres cívics), mentre que el 10,0% pertany a entitats i clubs esportius. Per la seva banda, les entitats de gent gran o d'àmbit social atrauen a pocs veïns (1,1%, respectivament).

Taula 16: Vostè pertany a alguna Associació de Veïns?

Membres AAVV	Total 2003	Total 1997
Sí	30,8	46,5
No	66,6	53,0
Ns/Nc	2,6	0,5
Base	1.218	9.150

Taula 17: Em podria dir si està vinculat a alguna altra associació o entitat del barri?

Tipus associació	Total 2003
Cultural	17,2
Esportiva	10,0
Gent Gran	1,1
Social	1,1
Altres	0,2
Cap	68,6
Ns/Nc	2,9
Base	1.218

MÚLTIPLE

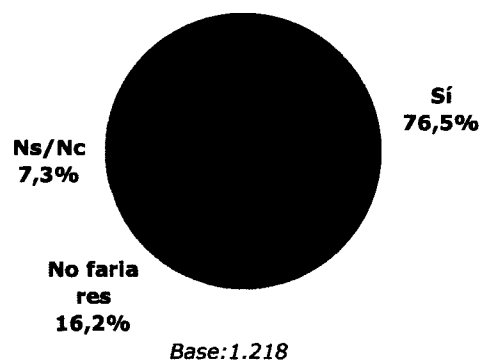
B. Actitud veïnal davant problemes del barri

- Els ciutadans residents en els polígons Adigsa presenten, d'entrada, una actitud compromesa amb l'evolució de la seva comunitat. Tant és així que 3 de cada 4 veïns (76,5%) estan disposats a actuar en el cas que s'hagués de solucionar un problema en el seu barri.

No obstant això, hi ha molt poca definició en les accions concretes que estarien disposats a dur a terme. Així, la majoria de ciutadans o bé faria tot el possible (28,6%), o bé s'ho plantejaria en funció del tipus de problema (12,7%), o bé col·laboraria en el que li demanessin (10,1%).

La primera acció realment concreta donada espontàniament pels ciutadans és recórrer a les Associacions de Veïns (6,3%)¹.

**En el cas que s'hagués de
solucionar un problema al seu
barri, faria alguna cosa per
ajudar?**



Taula 18: Em podria dir quina acció concreta faria?

Acció concreta	Total 2003
Tot el possible/ tot el que pugui fer	28,6
Depèn del tipus de problema	12,7
Col·laborar en el que demanessin	10,1
Recórrer a l' AA.VV	6,3
Reunir-se/posar-se d'acord amb veïns	6,2
Participar en actes reivindicatius	5,9
Reclamar / Queixar-se	2,5
Comunicar-ho a l'administració	2,4
Recollir firmes	1,7
Altres	1,1
Ns/Nc	23,1
Base (disposats a fer alguna acció)	939

ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

¹ Si bé la pregunta no és del tot comparable, cal recordar que, a l'any 97, l'opció més destacada (49,5%) va ser donar recolzament a l'AAVV. Aquell any, la resposta era suggerida, per tant els entrevistats només havien de dir sí o no a diferents propostes d'acció suggerides.

C. Adscripció nacional

- Més de la meitat de la població que resideix en els polígons Adigsa (56,2%) se sent tan catalana com espanyola. Bona part de la resta de la població es distribueix, en proporcions similars, entre els que se senten més catalans que espanyols (12,0%) i els que se senten més espanyols que catalans (11,8%).

En els extrems dels sentiments nacionalistes destaca una major adscripció al sentiment totalment espanyol (8,9%) que català (5,0%).

- En relació a l'any 1997, es detecta un augment del sentiment tant català com espanyol (6,1 punts percentuals), en detriment de posicions més espanyolistes. El sentiment catalanista pràcticament no varia de forma global, però perd força en l'extrem només català i augmenta el posicionament més moderat.

Taula 19: Del següent grup de paraules, vostè amb quina s'identifica més?

Eix català - espanyol	Total 2003	Total 1997
Només català	5,0	8,3
Més català que espanyol	12,0	9,4
Tan català com espanyol	56,2	50,1
Més espanyol que català	11,8	13,3
Només espanyol	8,9	17,7
Cap	3,5	1,0
Ns/Nc	2,6	0,2
Base	1.218	9.150

D. Posicionament ideològic

- La meitat dels veïns dels barris Adigsa no es posicionen en l'eix ideològic (52,5%): el 28,8%, no se sent identificat amb cap de les posicions de l'eix, i el 23,7%, no contesta o no sap contestar la pregunta.

Entre la ciutadania que sí es posiciona, hi ha una clara preferència per la ideologia d'esquerres, ja que el 24,8% així ho manifesta. En segon lloc, el centre (8,3%) i el centre - esquerra (7,6%).

- Els resultats són molt similars als obtinguts l'any 97, amb la qual es cosa es confirma que ens trobem amb una població la meitat de la qual se sent poc identificada amb la clàssica divisió ideològica, i l'altra meitat, se sent més identificada amb l'esquerra que amb la dreta.

Taula 20: Del següent grup de paraules, vostè amb quina s'identifica més?

Eix esquerra - dreta	2003	1997
Esquerra	24,8	21,1
Centre- esquerra	7,6	7,4
Centre	8,3	5,0
Centre - Dreta	2,5	3,1
Dreta	4,3	3,3
Cap	28,8	38,9
Ns/Nc	23,7	21,2
Base	1.218	9.150

III. Evolució i satisfacció amb l'habitatge, l'edifici i el barri

III.1. Evolució de l'habitatge, l'edifici i el barri

- La majoria de ciutadans residents als polígons Adigsa considera que l'habitatge, l'edifici i el barri on viuen han millorat en els últims 5 anys, tot i que també hi ha una important proporció de veïns que considera que s'han mantingut igual.

Tot i així, es donen més casos de veïns satisfets amb l'evolució de l'habitatge i del barri que no pas amb la de l'edifici. En els dos primers casos els que consideren que ha millorat bastant o molt superen o estan molt pròxims al 60% (concretament, 59,3% per l'habitatge i 63,1% pel barri). En el cas de la valoració de l'edifici, els més satisfets no arriben a la meitat (concretament, 43,9%).

Es donen molt pocs casos de veïns que valorin com a negativa l'evolució del propi habitatge, només el 5,5% creu que ha empitjorat bastant o molt. En canvi, hi ha més d'un 15% de ciutadans que valora l'evolució de l'edifici i del barri en termes negatius.

Taula 21: En els últims cinc anys, com creu que ha evolucionat les condicions del seu habitatge? I del seu edifici? I la situació del barri, en general?

Evolució	Habitatge	Edifici	Barri
Ha millorat molt	8,8	3,8	9,6
Ha millorat bastant	50,5	40,1	53,5
S'ha mantingut igual	34,9	39,3	20,0
Ha empitjorat bastant	4,6	12,8	12,5
Ha empitjorat molt	0,9	2,7	3,8
Ns/Nc	0,3	1,3	0,6
Base (porten més de cinc anys al barri)	1.078	1.078	1.078

- Respecte a l'any 1997 - es va preguntar per l'evolució en els darrers 10 anys- es mantenen uns nivells de satisfacció molt similars. En aquell moment, el 53,9% pensava que l'habitatge havia millorat molt o força, el 43,8% ho pensava de l'edifici i el 63,0% del barri.

- Es detecta més satisfacció amb l'evolució de l'edifici en el conjunt de la província de Barcelona (ja sigui la pròpia ciutat, l'àrea metropolitana o la resta de la província) i a Lleida, que no pas en els polígons de Tarragona (on 1 de cada 4 veïns considera que ha empitjorat bastant) i de Girona (on el 58,6% considera que s'ha mantingut igual).
- De la mateixa manera, pràcticament la meitat dels ciutadans que resideixen en polígons d'obra vella (48,9%) creu que les condicions del seu edifici han millorat molt o bastant, mentre que la resposta més comú (49,4%) entre els que viuen en edificis d'obra nova és que s'ha mantingut igual. També és significatiu el 21,4% de residents en obra nova que valora en termes negatius l'evolució de l'edifici.

Taula 22: En els últims cinc anys, com creu que ha evolucionat les condicions del seu edifici?

Evolució de les condicions de l'edifici	Zona						Procedència	
	BCN Ciutat	RMB	Resta Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Obra Nova	Obra Vella
Ha millorat molt	4,1	3,8	3,7	3,4	3,4	3,1	3,1	4,0
Ha millorat bastant	43,3	41,6	45,1	20,7	40,9	27,7	25,3	44,9
S'ha mantingut igual	41,5	38,1	39,0	58,6	34,1	35,4	49,4	36,1
Ha empitjorat bastant	9,9	12,5	11,0	6,9	17,0	24,6	17,1	11,4
Ha empitjorat molt	1,2	3,3	1,2	1,7	3,4	3,1	4,3	2,1
Ns/Nc	-	0,7	-	8,7	1,2	6,1	0,8	1,5
Base (porten més de cinc anys al barri)	185	599	91	53	86	64	254	824

Les percepcions sobre l'evolució del barri fetes des dels diferents polígons Adigsa de Catalunya són força diferents.

- Més del 75% dels ciutadans dels polígons situats a la ciutat de Barcelona considera que el barri ha millorat molt (15,8%) o bastant (60,8%).
- En canvi, no hi ha cap veí dels polígons de Tarragona que pensi que ha millorat molt, tot i que el 42,4% si que creu que ha millorat bastant. En tot cas, en aquesta zona, 1 de cada 3 entrevistats (36,4%) creu que el barri ha evolucionat negativament.
- Per la seva banda, els veïns de polígons d'obra vella també creuen majoritàriament que el seu barri ha millorat. Així, 2 de cada 3 d'aquests ciutadans (66,7%) opinen que el barri ha millorat molt o bastant. En els barris d'obra nova també s'opina majoritàriament (52,1%) que el barri ha millorat, però, en tot cas, hi ha més casos (28,4%) de ciutadans que consideren que el barri s'ha mantingut igual o, fins i tot, ha empitjorat molt (5,8%).

Taula 23: En els últims cinc anys, com creu que ha evolucionat el barri en general?

Evolució del barri	Zona						Procedència	
	BCN Ciutat	RMB	Resta Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Obra Nova	Obra Vella
Ha millorat molt	15,8	9,7	9,8	3,4	8,0	--	3,9	11,4
Ha millorat bastant	60,8	53,9	52,4	58,7	43,8	42,4	48,2	55,3
S'ha mantingut igual	10,5	19,5	25,6	24,1	31,0	21,2	28,4	17,3
Ha empitjorat bastant	8,8	12,7	6,1	6,9	14,9	28,8	12,8	12,4
Ha empitjorat molt	3,5	3,2	6,1	6,9	2,3	7,6	5,8	3,1
Ns/Nc	0,6	1,0	--	--	-	--	0,9	0,5
Base (porten més de cinc anys al barri)	185	599	91	53	86	64	254	824

III.2. Satisfacció amb l'habitatge i el barri

A. Satisfacció amb l'habitatge

□ El sentiment d'orgull i satisfacció amb l'habitatge és molt elevat entre els ciutadans dels polígons Adigsa. Pràcticament 8 de cada 10 veïns (78,9%) estan totalment o força orgullosos del seu habitatge, i un 13,2% està més aviat orgullós. Només el 6,6% ho està poc o no ho està gens.

- Com es pot observar en la taula, els resultats són molt similars amb els obtinguts l'any 1997.

Taula 24: Fins a quin punt se sent orgullós del seu habitatge?

Orgull de l'habitatge	Total 2003	Total 1997 ¹
Totalment orgullós	25,6	78,4
Força orgullós	53,3	
Més aviat orgullós	13,2	14,6
Poc orgullós	4,5	6,8
Gens orgullós	2,1	
Ns/Nc	1,3	0,2
Base	1.218	9.150

1. Les dades no consten desagregades.

- El sentiment d'orgull amb el propi habitatge es manifesta molt més entre les franges de major edat. Així, 1 de cada 3 ciutadans amb més de 50 anys es declara totalment orgullós del seu habitatge, proporció que doble els de la franja de 18 a 34 anys.

8 de cada 10 entrevistats d'entre 50 i 64 anys (83,0%) se sent orgullós del seu habitatge. Aquesta proporció s'incrementa en els ciutadans de 65 i més anys (86,1%).

Taula 25: Fins a quin punt se sent orgullós del seu habitatge

Orgull de l'habitatge	Edat			
	De 18 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	65 i més anys
Totalment orgullós	14,6	18,3	32,1	36,5
Força orgullós	55,0	58,4	50,9	49,6
Més aviat orgullós	18,1	16,4	11,1	7,5
Poc orgullós	8,5	3,1	3,0	2,9
Gens orgullós	2,9	1,9	2,6	1,2
Ns/Nc	0,9	1,9	0,3	2,3
Base	219	274	299	426

- ☐ Pel que fa a la qualitat de l'habitatge, també la majoria de veïns (65,2%) considera que és bona o molt bona, tot i que pràcticament el 30% creu que és regular, i el 5,3%, la considera dolenta o molt dolenta.

Taula 26: Globalment, com valora la qualitat del seu habitatge?

Qualitat habitatge	Total 2003
Molt bona	8,5
Bona	56,7
Regular	29,1
Dolenta	4,4
Molt dolenta	0,9
Ns/Nc	0,4
Base	1.218

- Les diferències que marca la variable edat en l'aspecte d'orgull de l'habitatge, no es reproduïen quan es tracta de valorar la seva qualitat. Per aquest tema, la variable que té alguna incidència és la demarcació de residència i la procedència del polígon (obra nova/vella).

A la ciutat de Barcelona, malgrat la majoria considera que la qualitat és bona (46,5%) o molt bona (11,1%) també hi ha un percentatge, comparativament més alt, que considera que la qualitat és regular (34,8%) o dolenta (7,1%).

Els residents en habitatges d'obra nova tenen opinions més dividides, ja que és significatiu el percentatge que valora negativament la qualitat de l'habitatge (8,0%) i el que la valora de molt bona (11,2%).

Taula 27: Globalment, com valora la qualitat del seu habitatge?

Qualitat habitatge	Zona						Procedència	
	BCN Ciutat	RMB	Resta Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Obra Nova	Obra Vella
Molt bona	11,1	6,8	15,1	4,0	10,6	10,3	11,2	7,3
Bona	46,5	60,4	53,8	64,0	44,7	60,3	53,0	58,2
Regular	34,8	27,9	28,0	26,7	35,1	21,8	27,7	29,6
Dolenta	7,1	3,7	1,1	4,0	6,4	5,1	6,3	3,7
Molt dolenta	0,5	0,6	1,1	1,3	2,1	2,6	1,7	0,6
Ns/Nc	-	0,6	1,1	-	1,1	-	-	0,6
Base	211	672	97	68	93	77	338	880

- ❑ Tot i aquests nivells de satisfacció tan positius, 3 de cada 10 veïns dels barris Adigsa (30,5%) consideren que el seu habitatge té algun inconvenient problemàtic.
- ❑ Per damunt de qualsevol altra consideració, bona part dels veïns que creuen que pateixen problemes en el seu habitatge (30,3%) estan preocupats per la manca d'ascensor.
 - Aquesta problemàtica té molta menys incidència a la part de la demarcació de Barcelona que no inclou la Regió Metropolitana (18,6%), i a la demarcació de Girona (0,0%). Aquesta queixa bé dels veïns que viuen en edificis d'obra vella (36,2%).

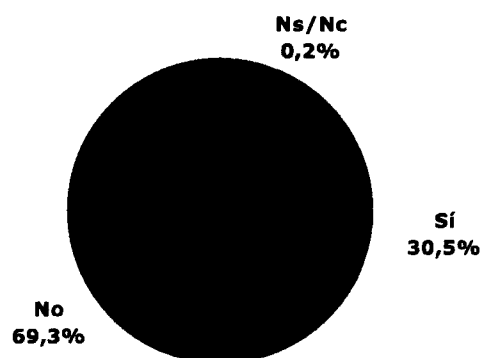
En un segon ordre, els ciutadans es queixen de les característiques i els problemes de conservació dels pisos. Així, es manifesten els inconvenients derivats de les humitats del pis (19,2%), de la manca d'espai (11,1%), o els problemes estructurals i les esquerdes (19,3%). Igualment, en aquesta línia, es podrien sumar les queixes per l'aluminosi (5,2%) i la conservació general del pis (4,2%).

- Els problemes d'humitat (34,6%) i els d'estructura (41,5%) són especialment mencionats a la demarcació de Girona. En canvi, el problema d'esquerdes és més mencionat a la demarcació de Tarragona (25,4%), i el d'aluminosi, a la ciutat de Barcelona (10,7%).
- Les persones que viuen en edificis d'obra nova manifesten en major grau aquest tipus de problemàtica. Concretament, el 24,2% indica tenir problemes referits a l'estructura, el 17,7% problemes d'esquerdes i el 6,8% problemes de construcció i acabats del pis. L'aluminosi, en canvi, només es dona a l'obra vella (6,9%).

En tercer lloc, es donen una sèrie de circumstàncies del conjunt de l'edifici que afecten als habitatges dels veïns que també suposen un problema per aquests. Així, es parla de l'exterior de l'edifici (7,5%), les instal·lacions d'aigua i gas i les canonades (7,5%) i els problemes a l'interior de l'edifici (6,8%) i, fins i tot, dels sorolls i olors que han de patir (4,2%).

- A la part de la demarcació de Barcelona que no inclou la RMB és on més es mencionen problemes d'aquests tipus, com ara els problemes amb la façana (29,3%), a l'interior de l'edifici (29,1%) i amb les instal·lacions (20,2%).

Té el seu habitatge alguna deficiència o inconvenient que sigui un problema per vostè?



Base: 1.218

Taula 28: Quins són els principals problemes del seu habitatge?

Problemes a l'habitatge	Total 2003
Manca d'ascensor	30,3
Humitat	19,2
Habitatge petit	11,1
Problemes estructurals	10,4
Esquerdes	8,9
Problemes a la part externa de l'edifici	7,5
Instal·lacions	7,5
Problemes a l'interior de l'edifici	6,8
Aluminosi	5,2
Problemes ambientals (sorolls, olors)	4,7
Conservació del pis	4,2
Antiga	3,2
Manca d'adaptació/barreres arquitectòniques	2,9
Manca de sortides a l'exterior	2,9
Aïllament / fred	2,7
Problemes de construcció/ acabats del pis	2,1
Altres	7,6
Ns/Nc	1,1
Base (manifesten tenir problemes amb l'habitatge)	372

ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

B. Satisfacció amb el barri

- ☐ En general, els ciutadans expressen sentir-se orgullosos del barri on viuen. El 64,6% declara estar força orgullós (49,1%) o totalment orgullós de viure-hi (15,5%).
- Així doncs, tot i no haver-hi tants ciutadans orgullosos com els que hi ha amb el propi habitatge, hi ha un ampli sentiment d'orgull envers els barris Adigsa, pràcticament amb les mateixes proporcions que a l'any 97.

Taula 29: Fins a quin punt se sent orgullós de viure al seu barri?

Orgull de viure al barri	Total 2003	Total 1997 ¹
Totalment orgullós	15,5	65,4
Força orgullós	49,1	
Més aviat orgullós	18,4	18,1
Poc orgullós	9,5	16,1
Gens orgullós	6,4	
Ns/Nc	1,1	0,4
Base	1.218	9.150

1. Les dades no consten desagregades.

- A l'igual que en l'habitatge, el sentiment d'orgull de viure al barri està, , més estès entre la població més gran (76,3% diu estar-ne força o totalment orgullós) que entre els més joves (aquest percentatge baixa fins el 54,4%).

- Territorialment, el sentiment d'orgull a les comarques de Tarragona és molt més baix, ja que el 11,4% no se sent gens orgullós del seu barri i el 20,3% se'n sent poc. En canvi, a la ciutat de Barcelona el 22,6% se sent totalment orgullós del seu barri, mateix sentiment que té el 25,0% en la resta de la demarcació de Barcelona.

Taula 30: Fins a quin punt se sent orgullós de viure al seu barri?

Orgull de viure al barri	Zona					
	BCN Ciutat	RMB	Resta Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Totalment orgullós	22,6	13,4	25,0	10,5	16,0	8,9
Força orgullós	47,7	50,4	52,2	51,3	45,7	40,5
Més aviat orgullós	15,6	19,0	9,8	22,4	24,5	19,0
Poc orgullós	8,0	9,4	5,4	6,6	9,6	20,3
Gens orgullós	4,0	7,2	4,3	5,3	4,3	11,4
Ns/Nc	2,0	0,5	3,3	3,9	-	-
Base	211	672	97	68	93	77

- ☐ La qualitat de vida que hi ha als barris Adigsa és ben valorada pels seus veïns, ja que el 57,9% dels ciutadans considera que en el seu barri es dóna una bona o molt bona qualitat de vida.

Tot i així, 3 de cada 10 veïns (32,7%) valora que la qualitat de vida és regular i el 8,6% que és dolenta o molt dolenta.

Taula 31: Globalment, com valora la qualitat de vida que hi ha al seu barri?

Qualitat de vida al barri	Total 2003
Molt bona	6,6
Bona	51,3
Regular	32,7
Dolenta	5,6
Molt dolenta	3,0
Ns/Nc	0,8
Base	1.218

- Territorialment, 1 de cada 10 veïns de Barcelona ciutat i del resta de la província (excloent-hi la Regió Metropolitana de Barcelona) creu que la qualitat del seu barri és molt bona.

En el cas de la resta de la província de Barcelona, a més, 6 de cada 10 veïns qualifica el nivell de qualitat de vida com a bona, la qual cosa fa que, en termes generals, el 73% d'aquesta població valori positivament aquest aspecte.

Per contra, "només" el 46,1% dels residents en les comarques tarragonines valoren el nivell de qualitat de vida del seu barri com a bona o molt bona. Això és així, perquè el 23,1% la considera dolenta o molt dolenta.

Taula 32: Globalment, com valora la qualitat de vida que hi ha al seu barri?

Qualitat de vida al barri	Zona					
	BCN ciutat	RMB	Resta de Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Molt bona	10,1	5,7	12,0	9,1	4,3	1,3
Bona	51,3	49,9	60,9	61,0	48,9	44,8
Regular	31,7	35,1	19,6	24,7	37,2	30,8
Dolenta	3,0	5,1	3,3	1,3	6,4	21,8
Molt dolenta	3,5	3,4	2,2	1,3	3,2	1,3
Ns/Nc	0,4	0,8	2,0	2,6	--	--
Base	211	672	97	68	93	77

- Segons l'antiguitat de l'obra, les diferències de percepció de la qualitat de vida en el barri també són interessants.

Així doncs, entre els veïns que resideixen en obra nova les opinions estan més polaritzades. Per una banda, una àmplia majoria d'aquests ciutadans considera que la qualitat de vida és bona (63,1%) i, per l'altre, hi ha un significatiu 11,5% que considera que la vida al barri és dolenta. En canvi, entre els residents en obra vella destaca significativament el percentatge de veïns que es posicionen en una valoració intermitja (35,9%).

Taula 33: Globalment, com valora la qualitat de vida al seu barri?

Qualitat de vida	Procedència	
	Obra nova	Obra vella
Molt bona	7,2	6,4
Bona	55,9	49,5
Regular	24,6	35,9
Dolenta	7,2	4,8
Molt dolenta	4,3	2,5
Ns/Nc	0,6	0,8
Base	338	880

- ☐ La majoria de la població entrevistada (53,7%) no veu cap inconvenient o deficiència que suposi un problema per viure-hi.

No obstant això, el 45,4% és conscient dels problemes que pateix el seu barri. En aquesta ocasió, doncs, són molts més veïns que tenen la percepció que existeixen problemes, comparat en quan es tractava dels propis habitatges.

- Els que observen més problemes per viure al barri és la població més jove (55,3%), els de la demarcació de Tarragona (62,0%) i/o els que habiten en obra nova (50,7%).

- ☐ Sembla evident que els principals problemes en aquests barris són de convivència i de seguretat ciutadana, ja que més del 40% dels veïns que cita algun argument ho fa en aquesta direcció.

El mal ambient en el barri és el primer aspecte negatiu que es cita (29,7%), però està molt relacionat amb la droga (20,3%), la delinqüència (19,9%) i la manca de seguretat i vigilància (7,8%), que també preocupen a un bon número de veïns. Fins i tot, els problemes amb algun col·lectiu concret (13,2%) que normalment fa referència als gitanos o als veïns immigrants semblen estar relacionats amb aquest mal ambient que es denuncia.

- Cal destacar la incidència dels problemes de conflictivitat (51,5%), de drogues (56,7%), de delinqüència (27,7%) i amb col·lectius específics (23,5%) que es citen a la demarcació de Tarragona.

- ☐ Els problemes de degradació del barri per falta de conservació i manteniment es tradueixen en queixes per la manca d'higiene o brutícia (15,3%), pels problemes de manteniment en general (8,4%) i per l'estat de la via pública (7,5%). Aquest és, doncs, un altre tipus d'argument pels qui detecten problemes en el barri.

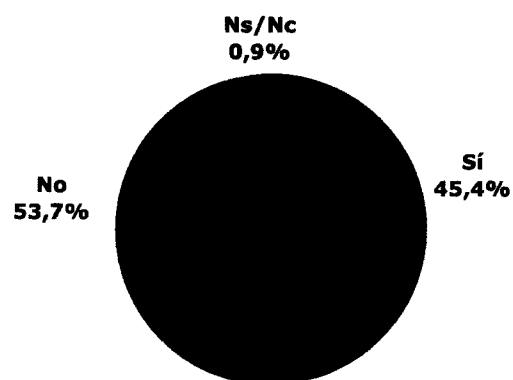
- ☐ En tercer lloc, hi ha una sèrie de ciutadans que es queixen per algunes mancances del barri, com ara equipaments i serveis (13,3%), espais verds (7,1%), aparcaments (4,5%) o mala comunicació (5,1%).

- És a la part de la demarcació de Barcelona que no inclou la seva Regió Metropolitana on es mencionen de forma més freqüent aspectes referits a la situació del polígon, degut a la manca d'espais verds (16,4%) i de condicions de la via pública (18,0%) com a la mala comunicació (14,7%), al trànsit existent (8,9%) i a la dificultat d'aparcament (14,8%).
- En comparació a les zones d'obra vella, en les d'obra nova on hi ha una major tendència a manifestar queixes referides a aquests aspectes.

III. Evolució i satisfacció

Evolució barris Adigsa

Veu algún inconvenient o deficiència en el seu barri que sigui un problema per vostè?



Base: 1.218

Taula 34: Quins són els principals problemes que té el seu barri ?

Problemes al barri	Total 2003
Mal ambient/conflictivitat	29,7
Droga	20,3
Delinqüència	19,9
Manca d'higiene / brutícia	15,3
Manca d'equipaments i serveis	13,3
Problemes amb algun col·lectiu concret	13,2
Soroll	8,9
Problemes de manteniment en general	8,4
Seguretat/vigilància	7,8
Estat de la via pública	7,5
Manca o manteniment d'espais verds	7,1
Mal comunicat	5,1
Manca d'aparcament	4,5
Trànsit	3,6
Falta de civisme	2,1
Altres	6,1
Ns/Nc	1,0
Base (manifesten que al barri hi ha problemes)	553

ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

- ☐ No obstant tots els problemes de convivència i seguretat detectats en l'apartat anterior, el 47,2% dels veïns considera que viu en un barri molt (6,3%) o força segur (40,9%).

Tot i això, per un 24,2% de la població dels barris on hi ha polígons Adigsa no són segurs 1 de cada 5 ciutadans (19,1%) es troba poc segur i un 5,1% creu que no és gens segur.

Entremig d'ambdues opcions, un 26,8% té la impressió que el barri és "més aviat segur".

Taula 35: Globalment, com valora la seguretat que hi ha al seu barri?

Grau de seguretat al barri	Total 2003
Molt segur	6,3
Força segur	40,9
Més aviat segur	26,8
Poc segur	19,1
Gens segur	5,1
Ns/Nc	1,8
<i>Base</i>	<i>1.218</i>

- Per demarcacions de residència, les persones que viuen a Tarragona se senten menys segures que la resta. D'aquesta manera, el 45,1% se sent poc segur (36,3%) o gens segur (8,8%). En la banda oposada, a la demarcació de Barcelona que no inclou la RMB hi ha una sensació de molta seguretat al barri (19,6%) o de força seguretat (53,3%).
- Cal destacar que la població més jove (de 18 a 34 anys) és la que se sent menys segurs (31,9%). Concretament, el 7,6% diu sentir-se gens segurs en el barri i el 24,3% poc segurs. Això, però, no vol dir que entre les persones de més edat hi hagi percentatges significatius de major seguretat.

C. Desig i intenció de canviar de barri

- ☐ Tots aquests problemes detectats en els barris de promocions Adigsa no són suficients per provocar un desig general de traslladar-se. Tant és així, que 7 de cada 10 veïns diuen que no els agradaria canviar de barri.
 - Els que tenen més desig de canviar de barri són els joves de menys de 35 anys (34,9%), els residents a la Regió Metropolitana de Barcelona (28,5%) i, especialment, els de la demarcació de Tarragona (50,6%). El fet de viure en polígons d'obra nova o vella no marca diferències en el desig de canvi de barri.
- ☐ D'entre el 30% de veïns que sí que desitjarien canviar de barri, la resposta més usual és la voluntat de millorar les condicions de vida (24,0%) i també el desig de trobar un lloc diferent (17,8%) que, normalment, fa referència a traslladar-se a prop de la costa, més en contacte amb la natura, o per aproximar-se a la família.

No obstant això, és clar que els problemes de convivència també són motius suficients per abandonar el barri d'una bona part dels que els hi agradaria fer-ho. Així, el 23,4% cita aquest mal ambient, el 12,3% la delinqüència i la inseguretat, el 5,3% les drogues i el 5,2% problemes amb algun col·lectiu concret.

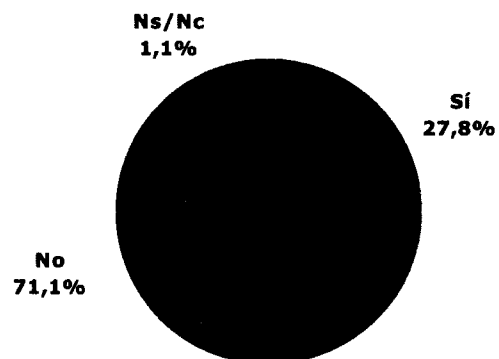
També val la pena assenyalar, que el 8,8% dels veïns amb ganes d'abandonar el barri Adigsa ho faria per millorar les condicions del seu habitatge.

- Evidentment, els ciutadans que els agradaria canviar de barri corresponen amb els que opinen que, en l'actualitat, el seu barri hi ha males condicions de vida i se'n senten poc orgullosos.
- Per demarcacions de residència, cal destacar que a la ciutat de Barcelona hi ha un major interès per trobar un lloc diferent en concret (38,1%) i que a la resta de la demarcació es busca una millora en general (57,7%). En canvi, a la demarcació de Girona es posa més èmfasi en canviar per motius de la ubicació del barri (26,2%), ambientals (10,1%) o per millorar les condicions de l'habitatge (18,0%). Per últim, a Tarragona destaquen els motius d'ambient amb la gent (34,7%) o per la molèstia de tenir algun col·lectiu no desitjat (16,6%).

III. Evolució i satisfacció

Evolució barris Adigsa

A vostè li agradaria canviar de barri?



Taula 36: Perquè li agradaria canviar de barri?

Motius de canvi	Total 2003
Per millorar	24,0
Per l'ambient/pels veïns	23,4
Busca un lloc diferent en concret	17,8
Per inseguretat i delinqüència	12,3
Per millorar les condicions de l'habitatge	8,8
Drogues	5,3
Per algun col·lectiu en particular	5,2
Problemes ambientals del barri (soroll, brutícia, contaminació,...)	4,9
No li agrada el barri en general	4,6
Falta d'equipaments	2,8
Característiques físiques del barri	2,7
Altres	1,5
Ns/Nc	1,7
Base (manifesten tenir ganes de canviar de barri)	338

ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

Taula 37: Li agradaria canviar de barri?

Voluntat de canvi	Zona					
	BCN Ciutat	RMB	Resta Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona
Sí	18,7	28,5	15,4	16,0	19,1	50,6
No	80,3	70,3	82,4	84,0	80,9	49,4
Ns/Nc	1,0	1,2	2,2	-	-	-
Base	211	672	97	68	93	77

- El desig de canviar de barri es tradueix en una intenció real més baixa. Concretament, una quarta part dels veïns (25,7%) té previst fer-ho, dels quals només un 1,3% enguany i la resta (24,4%) més endavant.

Així, tres de cada 4 veïns (73,2%) no té previst, de moment, traslladar-se cap a un altre barri.

- Territorialment, els residents a la demarcació de Tarragona, sense ser una majoria, tenen majors previsions de canvi. Concretament, encara que el 62,0% manifesta que no canviarà, hi ha un 35,4% que indica que ho farà més endavant.
- L'edat té també una gran influència sobre aquesta decisió, ja que a mesura que augmenta l'edat s'incrementa la previsió de canvi de barri.

Taula 38: Té previst de canviar de barri?

Previsió de canvi	Total 2003	De 18 a 34 anys	De 35 a 49 anys	De 50 a 64 anys	65 i més anys
Sí, al 2003	1,3	3,2	1,1	0,0	0,6
Sí, més endavant	24,4	37,0	28,7	14,0	16,9
No	73,2	58,9	68,6	84,9	81,7
Ns/Nc	1,1	0,9	1,5	1,1	0,9
Base	1.218	219	274	299	426

***IV. Entitats i administracions
implicades al barri***

IV.1. Responsables de l'habitatge, l'edifici i el barri

Els veïns atribueixen la responsabilitat de l'habitatge, l'edifici i el barri a diferents agents implicats.

- Pel que fa als barris, 4 de cada 10 creu en què la responsabilitat recau sobre l'Ajuntament (38,6%), tot i que també n'hi ha força que consideren que és de l'Associació de Veïns (17,2%), i un 11,6% implica a la Generalitat (entre els que s'inclou un 4,9% que cita a Adigsa).
- L'any 97, l'administració que més veïns consideraven com a responsable del barri ja era l'Ajuntament. Tot i així, aleshores, hi havia una proporció molt més gran de ciutadans que assenyalaven a la Generalitat (21,5%), i sobretot a Adigsa (15,1%).

Taula 39: Qui creu que és el responsable del barri en general?

Responsable del barri	2003	1997
L'Ajuntament	38,6	26,1
L'Associació de Veïns	17,2	17,5
Generalitat de Catalunya	11,6	21,5
ADIGSA	4,9	15,1
La Generalitat	6,7	6,4
Tots / La societat en general	7,1	6,7
La Família/nosaltres	6,9	3,3
La Comunitat de propietaris	1,0	4,3
Ningú	1,2	0,9
Altres	1,7	3,6
Ns/Nc	14,7	16,1
Base	1.218	9.150

ESPONTÀNIA

- Enguany, la Generalitat és més mencionada a la ciutat de Barcelona (13,7%) i a la demarcació de Lleida (13,7%). A més, Adigsa és mencionada especialment a les comarques de Tarragona (10,1%). Per contra, l'Ajuntament, com a responsable del barri, és més present a la demarcació de Girona (47,4%) i a la Regió Metropolitana de Barcelona (41,2%).
- Per edats, cal fer notar que, els més joves són els que menys atorguen la responsabilitat a la Generalitat (3,5%) o a Adigsa (2,6%) i en donen més a les AAVV (20,5%) i a la societat en general (10,6%). A la banda oposada, les persones més grans de 64 anys atorguen més responsabilitat a la Generalitat (9,9%) i a Adigsa (7,0%).
- Adigsa és més reconeguda com a responsable del barri en aquells que tenen un Pla director d'obres (6,0%) i que procedeixen d'obra vella (5,7%) que en aquells que no tenen PDO (2,4%) o són d'obra nova (2,6%). En aquests dos últims segments, l'Ajuntament adquireix més presència (42,4% i 43,2% respectivament).

- La responsabilitat de l'edifici s'atribueix bàsicament a la comunitat de propietaris (47,4%). No obstant això, 1 de cada 4 (25,7%) veu que la Generalitat de Catalunya n'és la màxima responsable, sent la majoria que especifica l'empresa Adigsa (21,6%).
- L'any 97, la Generalitat era l'Administració a qui més veïns (34,3%) consideraven responsable de l'edifici on vivien. Això era així, sobretot, perquè el 31% mencionava Adigsa com a l'entitat que se'n feia càrrec. El 23,5% opinava aleshores que el màxim responsable era la Comunitat de Propietaris.

Taula 40: Qui creu que és el responsable de l'edifici on viu?

Responsable de l'edifici	2003	1997
La Comunitat de propietaris	47,4	23,5
Generalitat de Catalunya	25,7	34,3
ADIGSA	21,6	31,0
La Generalitat	4,1	3,3
La Família/nosaltres	7,8	6,1
L'Associació de Veïns	6,4	17,1
L'Ajuntament	3,8	4,3
Tots/ la societat en general	0,5	2,0
Ningú	1,0	1,0
Altres	2,4	3,5
Ns/Nc	5,0	8,2
Base	1.218	9.150

ESPONTÀNIA

- Els veïns que més mencionen Adigsa com a responsable de l'edifici són els residents a la ciutat de Barcelona (27,3%) i les persones de 50 a 64 anys (27,2%).
- En aquest cas, són els barris on no hi ha PDO (6,0%) i en els d'obra nova (6,0%) que es responsabilitza més a la Generalitat de l'edifici.

- ❑ La immensa majoria de ciutadans (86,8%) es fa responsable del seu propi habitatge. Malgrat aquesta opinió tan estesa, alguns veïns (7,2%) també responsabilitzen Adigsa del seu habitatge.
- Fa 6 anys, la majoria de la població (72,8%) també s'adjudicava la responsabilitat de l'habitatge, però eren més (13,8%) que li atorgaven a Adigsa.

Taula 41: Qui creu que és el responsable del bon estat del seu pis?

Responsable	2003	1997
La Família/nosaltres	86,8	72,8
Generalitat de Catalunya	8,3	14,9
ADIGSA	7,2	13,8
La Generalitat	1,1	1,1
La Comunitat de propietaris	1,3	2,7
L'Ajuntament	0,6	1,6
L'Associació de Veïns	0,6	2,8
Ningú	0,1	0,4
Altres	0,8	1,1
Ns/Nc	1,5	3,7
Base	1.218	9.150

ESPONTÀNIA

- En el cas de l'habitatge, qui més responsabilitza a Adigsa són els residents a les demarcacions de Lleida (13,8%) i de Tarragona (12,7%).
- Aquesta major responsabilitat a Adigsa també l'atorguen aquells veïns que no tenen pla director d'obres (11,5%) i els que viuen en obra nova (11,6%), els quals també posen més èmfasi en la Generalitat (2,0%).

IV.2. Entitats més preocupades i actives en el barri

- 3 de cada 10 ciutadans que resideixen en polígons promocionats per Adigsa (30,6%) creuen que l'Ajuntament del seu municipi és l'entitat que més es preocupa per la millora del barri. També una bona part de veïns (20,4%) veu a l'Associació de Veïns com la més preocupada pel desenvolupament del barri.

Els que opinen que la Generalitat és l'entitat que més es preocupa pel barri són el 14,4%, dels quals la meitat identifiquen Adigsa com l'empresa responsable d'aquesta tasca.

- Les diferències en les percepcions dels veïns respecte l'any 1997 són els descensos de les Associacions de Veïns i, sobretot, Adigsa, com a entitats preocupades per la millora de qualitat de vida del barri. Les primeres pateixen una caiguda de més de 10 punts, però Adigsa baixa pràcticament 15 punts.

En canvi, es duplica el volum de ciutadans que assenyalen a l'Ajuntament com a l'entitat més preocupada, la qual cosa indica una gran capacitat dels consistoris per capitalitzar els esforços duts a terme en els barris de protecció oficial.

Taula 42: Quina és, segons vostè, l'entitat o administració que més es preocupa per la millora de vida del barri?

Entitat que més es preocupa pel barri	2003	1997
L'Ajuntament	30,6	15,3
Les associacions de Veïns	20,4	31,2
Generalitat de Catalunya	14,4	27,7
ADIGSA	7,2	21,5
La Generalitat	6,4	6,2
Departament de Benestar i Família	0,5	--
Departament de PTOP	0,3	--
Cap	7,9	6,4
Altres	2,2	2,4
Ns/Nc	24,5	17,0
Base	1.218	9.150

ESPONTÀNIA

- També l'Ajuntament està considerat com l'entitat que més coses ha fet pel barri. Pràcticament el 29% dels veïns considera que els governs municipals són els més actius en els barris Adigsa.

Les Associacions de Veïns i la Generalitat són les altres dues entitats identificades per les seves iniciatives en aquests barris. Un de cada cinc ciutadans considera a cada una d'aquestes dues entitats com a les que han fet més coses, tot i un lleuger increment en el cas de les Associacions de Veïns (19,5%) respecte a la Generalitat (18,0%).

Dintre dels organismes de la Generalitat, Adigsa és assenyalada per 1 de cada 10 ciutadans (10,6%).

Cal assenyalar que la Generalitat és l'única institució que guanya punts quan es tracta de valorar l'entitat més activa del barri, en relació a la més preocupada.

- Respecte els resultats de l'any 97, es repeteix la situació en la qual Associació de Veïns i Adigsa perden notorietat, en aquest cas com entitats més actives, en detriment dels Ajuntaments.

Taula 43: Quina és, segons vostè, l'entitat o administració que ha fet més coses pel seu barri?

Entitat que fa més coses pel barri	2003	1997
L'Ajuntament	28,9	15,3
Les associacions de Veïns	19,5	29,0
Generalitat de Catalunya	18,0	29,9
ADIGSA	10,6	24,3
La Generalitat	6,4	5,6
Departament de Benestar i Família	0,1	--
Departament de PTOP	0,9	--
Cap	9,0	6,1
Altres	1,3	2,4
Ns/Nc	23,3	17,3
Base	1.218	9.150

ESPONTÀNIA

- Territorialment, tant pel que fa a l'entitat més preocupada com a la que és més activa, la Generalitat és més mencionada a la ciutat de Barcelona (9,5% i 10,1%) i a la demarcació de Lleida (16,0% i 18,1%). En aquesta demarcació, a més, el 17% indica que és Adigsa l'entitat més preocupada pel barri.

Cal destacar que les Associacions de Veïns, com entitats preocupades pel barri, són molt més mencionades a la Regió Metropolitana de Barcelona (22,6%) i a la resta de la demarcació de Barcelona (31,9%). En canvi, com entitat més activa només és més destacada a la demarcació de Girona (27,6%).

L'Ajuntament és destacat, de forma significativa, a la ciutat de Barcelona (36,7%) i a la demarcació de Girona (40,8%), com entitat més preocupada, però, en canvi, no ho és com a entitat més activa.

A la demarcació de Tarragona hi ha un significatiu 15,0% que manifesta que no hi ha cap entitat o administració que es preocupi pel barri, ni cap que faci coses pel barri (17,7%). Aquesta manca d'entitats actives també és destacada a la demarcació de Lleida (18,1%).

Taula 44: Entitat més preocupada i més activa pel barri

Entitats	Més preocupada						Més activa					
	BCN	RMB	Resta BCN	G	LI	T	BCN	RMB	Resta BCN	G	LI	T
L'Ajuntament	36,7	29,0	17,0	40,8	34,0	31,3	28,6	29,6	23,7	30,3	29,8	26,6
Les associacions de Veïns	16,6	22,6	31,9	21,1	4,3	16,3	17,6	20,7	22,6	27,6	6,4	17,7
Generalitat de Catalunya	13,5	14,8	8,5	2,6	33,0	10,1	19,6	17,8	15,1	3,9	34,0	12,7
ADIGSA	3,5	8,4	5,3	-	17,0	3,8	9,0	12,2	8,6	-	13,8	7,6
La Generalitat	9,5	5,4	3,2	2,6	16,0	3,8	10,1	5,0	5,4	2,6	18,1	1,3
Departament de Benestar i Família	0,5	0,9	-	-	-	-	0,5	-	1,1	-	-	-
Departament de PTOP	-	0,1	-	-	-	2,5	-	0,6	-	1,3	2,1	3,8
Cap	8,5	6,5	4,3	11,8	11,7	15,0	7,0	7,8	4,3	9,2	18,1	17,7
Altres	0,5	2,7	4,3	2,6	1,1	-	0,5	1,1	2,2	6,5	1,1	-
Ns/Nc	24,2	24,4	34,0	21,1	15,9	27,3	26,7	23,0	32,1	22,5	10,6	25,3
Base	211	672	97	68	93	77	211	672	97	68	93	77

ESPONTÀNIA

IV.3. Les associacions del barri

A. Importància i evolució de les associacions de veïns

- ☐ La majoria de veïns dels barris Adigsa considera que les Associacions de Veïns han guanyat importància (35,3%) o que mantenen la que tenien (31,6%).

Així doncs, és un minoritari 15,1% dels ciutadans que valora que ha disminuït la influència de les Associacions de Veïns en el desenvolupament de la vida social d'aquests barris.

S'ha de fer notar, igualment, que el 18% no es pronuncia respecte a aquesta evolució.

Taula 45: Com creu que ha evolucionat l'Associació de Veïns dels seu barri en els últims cinc anys

Evolució de les AAVV	Total
Ha guanyat importància	35,3
S'ha mantingut	31,6
Ha perdut importància	15,1
Ns/Nc	18,0
Base (porten més de 5 anys al barri)	1.078

- Cal destacar que, la demarcació de Tarragona és l'únic territori on hi ha una diferència significativa en els resultats, ja que el percentatge de veïns que considera que les AAVV han perdut importància s'eleva fins el 28,4%.
- Per edats, són les persones de més de 64 anys (44,1%) les que més observen que aquest tipus d'entitats han guanyat importància. En canvi, entre els joves fins a 34 anys (39,2%) hi ha més la percepció de què les AAVV es mantenen en la seva evolució.
- En definitiva, però, és entre els propis membres de les associacions de veïns (47,4%) que més es percep el guany d'importància d'aquestes.

- Si bé no hi ha una posició molt definida respecte l'evolució de les Associacions de Veïns, l'opinió majoritària (50,9%) dels veïns és que aquestes continuen tenint un paper molt (14,7%) o bastant (36,2%) important en la vida comunitària. A més, un altre 15,8% dels ciutadans creu que és més aviat important.

També és cert que el 17,8% li atribueix una funció poc o gens important i, per tant, les exclouen com a les referències veïnals.

- Malgrat tot, 8 de cada 10 veïns considera que, en general, les associacions de veïns aporten beneficis al barri, proporció que es manté respecte l'any 1997.

Taula 46: Actualment l'Associació de Veïns del seu barri té un paper important?

Grau d'importància actual	Total
Molt important	14,7
Bastant important	36,2
Més aviat important	15,8
Poc important	11,8
Gens important	6,0
Ns/Nc	15,5
Base	1.218

Taula 47: Creu que les Associacions de Veïns són beneficioses pel seu barri?

AAVV són beneficioses	2003	1997
Sí	82,9	83,5
No	5,7	10,4
Ns/Nc	11,4	6,1
Base	1.218	9.150

- Malgrat el grau d'importància actual de les AAVV no varia substancialment en funció del territori de residència, sí que ho fa en funció que es tracti de veïns que viuen en obra nova o vella.

D'aquesta manera, hi ha més residents en barris d'obra nova que consideren que les associacions de veïns són poc (14,2%) o gens importants (11,3%), que residents en obra vella que pensi el mateix (10,8% i 3,9%).

B. Importància i evolució d'altres associacions del barri

- La població que porta més de cinc anys en els barris Adigsa percep o bé que hi ha més associacions que abans (39,0%) o bé que n'hi ha les mateixes (37,3%). En canvi, són molt pocs (5,8%) els que consideren que hagin disminuït.

Ara bé, cal destacar que el 17,9% dels entrevistats no saben pronunciar-se en aquest assumpte.

Taula 48: Pel que fa a altres associacions del barri, vostè diria que en els últims cinc anys....?

Presència de les entitats	Total
N'hi ha més	39,0
N'hi ha les mateixes	37,3
N'hi ha menys	5,8
Ns/Nc	17,9
Base (porten més de 5 anys al barri)	1.078

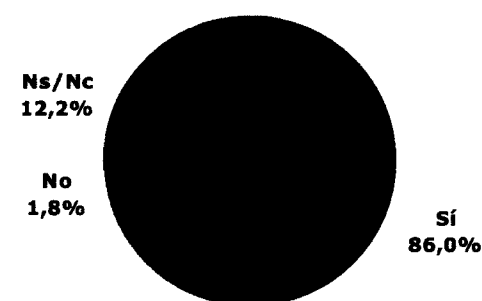
- Tant a la demarcació de Lleida (11,5%) com a la de Girona (16,1%) hi ha una major percepció de què les entitats del barri han perdut presència.
- Igualment significatiu és el percentatge de persones que viuen en obra nova que considera que en l'actualitat hi ha menys entitats al barri (9,8%) i els que hi viuen en obra vella que pensen que n'hi ha més (41,8%).
- Entre les persones que pertanyen a una associació de veïns, també hi ha la sensació que la presència d'entitats al barri ha augmentat (46,7%).

- ❑ Els veïns atorguen més importància a la resta d'associacions que a les de veïns, segons es desprèn de les respostes a aquestes qüestió. El 60,5% creu que aquestes altres entitats són molt o bastant importants pel barri, mentre que només 1 de cada 10 els hi dóna poca o gens importància.
- ❑ També hi ha una proporció lleugerament superior de veïns que consideren més beneficioses pel barri (86,0%) a altres associacions respecte als que ho consideren de les associacions de veïns (82,9%).

Taula 49: Actualment aquestes entitats tenen un paper important pel seu barri

Grau d'importància	Total
Molt important	21,0
Bastant important	39,5
Més aviat important	12,7
Poc important	6,7
Gens important	3,2
Ns/Nc	16,9
Base	1.218

Creu que aquestes associacions són beneficioses pel seu barri?



- A les demarcacions de Girona (18,4%) i Lleida (23,4%) és on més es creu que les entitats del barri són poc o gens importants. Malgrat això, hi ha un volum similar al conjunt català de persones que consideren aquestes entitats beneficioses (més del 80%).
- El fet de viure en una obra vella o nova també condiciona la percepció sobre les entitats. D'aquesta manera, els que viuen en obra vella valoren més important el paper d'aquestes entitats (64,4% com a molt o bastant), que els que viuen en obra nova (51,0%), on gairebé el 7% considera que és gens important.

IV.4. Adigsa

A. Coneixement

- ☐ Més de la meitat dels veïns (51,4%) reconeix ADIGSA com l'entitat que administra, arregla i gestiona el seu edifici i el barri en general.
 - Respecte l'any 1997, el percentatge ha baixat considerablement ja que, en aquell any, va ser el 71,4% que mencionava Adigsa com l'empresa responsable.
- ☐ No obstant aquesta explicació, també es palesa una pèrdua de notorietat de l'empresa pública. Si l'any 1997 era el 94,6% que coneixia Adigsa, l'any 2003 aquest percentatge se situa en el 84,8%.

Taula 50: Quina entitat administra, arregla i gestiona el seu edifici i barri en general?

Entitats	2003	1997
Generalitat	57,9	74,5
ADIGSA	51,4	71,4
Generalitat	4,1	3,0
Dept. PTOP	0,4	--
Dept. Benestar i Família	2,0	0,1
Ajuntament	4,6	2,3
Veïns / Comunitat de propietaris	2,7	--
Administrador /gestor	2,3	--
AAVV	1,6	--
Altres	1,3	2,8
Cap	3,2	2,3
Ns/Nc	26,2	18,1
Base	1.218	9.150

ESPONTÀNIA

Taula 51: Sap què és ADIGSA?

Coneix ADIGSA	2003	1997
Sí	84,8	94,6
No	15,2	5,4
Base	1.218	9.150

- Les demarcacions on hi ha una major resposta espontània referida a la Generalitat són la de Tarragona (63,9%) i la de Lleida (63,5%). En canvi, a la demarcació de Girona aquesta menció només es produeix entre el 40,3% de la seva població.

Entre els veïns que viuen en obra vella (53,5%) es reconeix més a Adigsa com l'entitat que administra el barri i edifici que entre els que viuen en obra nova (46,2%).

- En conjunt, però, la notorietat d'Adigsa és més elevada a la demarcació de Tarragona (91,1%) a la de Lleida (93,6%), i a la Regió Metropolitana de Barcelona (86,6%). En canvi, a la demarcació de Girona la notorietat descendeix fins el 62,7%.
- Per edats, és interessant destacar que els més joves, d'entre 18 i 34 anys, són els que menys coneixen Adigsa, ja que la coneix el 79,5%.
- El fet de comptar amb un Pla Director d'Obres al barri no aporta major coneixement de l'empresa pública entre els seus veïns.

Taula 52: Sap que és ADIGSA?

Notorietat ADIGSA	Zona Territorial					
	BCN	RMB	Rest a BCN	Girona	Lleida	Tarragona
Sí	82,8	86,6	79,3	62,7	93,6	91,1
No	17,2	13,4	20,7	37,3	6,4	8,9
Base	211	672	97	68	93	77

- La població que coneix Adigsa relaciona aquesta empresa, principalment, amb les reparacions i el manteniment dels edificis. Concretament, el 35,8% creu que aquesta és la seva funció, tot i que una bona part de la població (15,5%) creu que la seva tasca és la millora i el manteniment del barri en general.

També se li atribueix, tot i que en menor proporció, l'administració dels pisos (9,6%), el lliurament d'habitatges (8,2%) i la construcció i promoció d'edificis (5,8%).

Cal posar de relleu que només el 6,0% dels que coneixen Adigsa afirma que no fa res o que fa molt poc, i un 1% dels altres, menciona activitats de manera despectiva. El 18,0% no sap especificar què fa.

- Les dues principals tasques que se li adjudiquen a dia d'avui a Adigsa són les mateixes que es mencionaven l'any 97 (reparacions i manteniment d'edificis i millores del barri), malgrat en aquell moment els percentatges de persones que ho mencionava era força més elevat. A més, l'any 97, el 21,6% dels veïns considerava que Adigsa feia petites reparacions, mentre que aquest any només l'1,7% assenyala aquesta funció.

La diferència més important, però, és l'augment dels ciutadans (en 10 punts percentuals) que es veuen incapaços d'adjudicar una tasca a l'entitat, la qual cosa fa baixar considerablement el percentatge de respostes concretes.

Taula 53: Sap què fa ADIGSA?

Tasques	2003	1997
Reparacions i manteniment d'edificis	35,8	53,4
Millores i manteniment del barri	15,5	38,7
Administració de pisos	9,6	18,6
Donar habitatges	8,2	4,1
Construir / promocionar edificis	5,8	2,4
Cobra el lloguer dels pisos	2,2	10,7
Petites reparacions	1,7	21,6
Res o molt poc	6,0	8,7
Altres	2,5	--
Ns/Nc	18,0	8,5
Base (coneixen ADIGSA)	1.046	8.668

ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

- Tot i el gran desconeixement que existeix entorn a l'Administració de la què depèn Adigsa (el 48,4% dels veïns no sap contestar a la pregunta), pràcticament tots aquells que es pronuncien, saben que aquesta depèn de la Generalitat de Catalunya.

Malgrat ser un percentatge baix, val la pena mencionar que el 2,6% creu que Adigsa pertany a l'Ajuntament del municipi.

- Ara fa sis anys, les respostes de la població resident en els polígons va ser pràcticament la mateixa, tot i que ningú esmentava ni l'INCASOL ni el Departament de Benestar i Família.

Taula 54: Em podria dir de quina administració depèn ADIGSA?

Administració	2003	1997
Generalitat de Catalunya	49,1	49,2
Ajuntament	2,6	2,1
ADIGSA	1,5	3,0
INCASOL	0,9	--
Departament de Benestar i Família	0,4	--
Altres	0,1	2,5
Cap	0,2	0,7
Ns/Nc	48,5	42,6
Base	1.218	9.150

ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

B. Valoració d'ADIGSA

- A banda de la notorietat d'Adigsa, un cop fetes les explicacions sobre les seves funcions, gairebé la meitat dels veïns (47,8%) considera que el treball d'Adigsa ha estat i és molt bo (7,8%) o bo (40%).

Només l'11,1% valora com a dolenta o molt dolenta la tasca feta per aquesta empresa. És el 27,2% que creu que l'actuació és regular.

- La valoració envers la feina duta a terme per Adigsa millora respecte a la feta ara fa 6 anys pels mateixos veïns. En aquella ocasió el 36,1% la valorava positivament, quasi 12 punts menys dels que ho fan en aquest any. En canvi, els que la valoraven de manera negativa (22,4%) són el doble dels que ho fan aquest any (11,2%).

Taula 55: Si hagués de fer una valoració general del treball fet i que fa ADIGSA en el seu barri, vostè diria que és....?

Valoració	2003	1997
Molt Bona	7,8	36,1
Bona	40,0	
Regular	27,2	34,3
Dolenta	7,2	22,4
Molt Dolenta	3,9	
Ns/Nc	13,9	7,2
Base	1.218	9.150

- La valoració que els veïns fan d' Adigsa varia a la demarcació de Lleida, on hi ha més divisió d'opinions. Per una banda hi ha un percentatge més alt de població que la valora com a dolenta (14,1%) o molt dolenta (7,6%). D'altra, hi ha un 13,0% que fa una valoració molt bona.

A Tarragona també hi ha un elevat 15,2% de la seva població que considera que l'actuació d' Adigsa és molt bona.

- Per edats, cal destacar que hi ha una certa tendència a valorar millor a Adigsa a mesura que la població és més gran.
- Els que viuen en obra nova valoren pitjor a l'empresa pública, el 19,5% considera que la seva tasca es dolenta o molt dolenta, que els que ho fan en obra vella (7,9%).
- Per últim, cal destacar que les persones que estan vinculades a l'associació de veïns (51,7%) valoren millor la feina feta per Adigsa que els que no hi estan (43,7%).

Taula 56: Valoració general del treball fet i que fa ADIGSA en el seu barri, vostè diria que és....?

Valoració	Procedència		Pertany a alguna associació	
	Obra nova	Obra vella	Sí	No
Molt Bona	7,6	7,9	11,4	6,2
Bona	30,5	43,7	46,5	37,5
Regular	28,5	26,7	24,5	28,8
Dolenta	12,2	5,3	6,6	7,3
Molt Dolenta	7,3	2,6	3,5	4,3
Ns/Nc	13,9	13,8	7,5	15,9
Base	338	880	403	783

- ☐ A l'hora de valorar les obres i reparacions fetes per Adigsa, s'observen respostes molt variades i diverses, al marge del 23,7% que no respon aquesta pregunta i del 16,2% que ho fa de forma molt genèrica, ja que diu tot en general (5,6%) o cap en concret (10,6%).
- ☐ La feina feta a les façanes és l'obra duta a terme per Adigsa a qui més ciutadans (16,4%) ha satisfet. És evident que l'impacte visual d'aquest tipus d'actuacions ajuda a fer-les notòries i a valorar-ne el resultat final.

En segon lloc, una bona part dels ciutadans (8,1%) considera que Adigsa fa una bona feina com a promotora de nous habitatges.

Altres intervencions fetes per Adigsa en l'habitatge i ben valorades per una petita part de la ciutadania són les referides al manteniment i reparacions dins els pisos (3,5%), o dins de l'edifici (3,0%) i les reparacions en teulades i sostres (2,3%), entre d'altres.

- ☐ Després de decantar-se per les actuacions que fan referència al propi habitatge o edifici, els veïns valoren les actuacions encaminades a millorar els espais públics i comunitaris. D'aquesta manera, s'aplaudeixen les millores i adequacions de parcs, zones verdes i places (5,9%), així com les dutes a terme en carreteres i carrers (3,9%) i la dotació de nous equipaments al barri (2,2%) o la reestructuració general del barri (1,6%).

D'igual manera, però al bàndol contrari, un 4,6% declara que l'empresa pública no fa res o fa molt poc, i un 2,7% no està content amb les actuacions dutes a terme.

Taula 57: De totes les reparacions i obres que ha fet ADIGSA en el seu barri, podria dir de quines està més satisfet?

Tipus de reparacions i obres	Total
Façanes	16,4
Construcció de noves promocions o pisos	8,1
Millores i adequació de parcs, zones verdes i places	5,9
Actuacions en carrers i carreteres	3,9
Canalitzacions	3,6
Manteniment i reparacions a l'interior dels pisos	3,5
Edifici / bloc en general (arreglar, reparar)	3,4
Manteniment i reparacions a l'interior dels edificis	3,0
Reparacions en teulades i sostres	2,3
Equipaments del barri (metro, aparcament, polisportius....)	2,2
Reparacions de les sortides a l'exterior (terrats, balcons i finestres)	1,9
Humitat i goteres	1,9
Problemes d'estructura i aluminosi	1,9
Reformes i arranjaments en general (sense especificar si és en el pis, l'edifici o el barri)	1,8
Reestructuració general del barri	1,6
Posar ascensor	1,4
Tot en general	5,6
Cap en concret	10,6
No fa res	4,6
Poc satisfet en general	2,7
Altres	0,8
Ns/Nc	23,7
Base	1.218

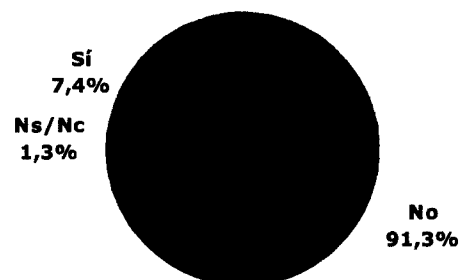
ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

- ❑ Els Plans Director d'Obres com a marc de les actuacions d'Adigsa en les seves promocions són molt poc coneguts entre la població dels barris que en tenen un. Tan sols el 7,4% dels veïns d'aquestes promocions, ho coneixen. La majoria (91,3%) no en sap res.
- ❑ Un cop explicat, en línies generals, en que consisteix el Pla Director, la valoració dels veïns és positiva. Tan és així, que el 45,2% considera que està bé (39,2%) o està molt bé (6,0%). No arriba al 6% els que en fan una valoració negativa, mentre el 18,6% creu que és regular.

Tot i les explicacions generals sobre el tema, 3 de cada 10 veïns (30,7%) no sap com valorar-lo.

- Respecte les diferents variables de segmentació, el més destacable és la bona valoració que fan del PDO aquells que estan vinculats a l'Associació de Veïns (el 53,8%, ho valora bé o molt bé).

Sap què és el Pla Director d'Obres?



Base (barris amb PDO): 836

Taula 58: Com valora globalment el Pla Director d'Obres?

Valoració	Total
Molt bé	6,0
Bé	39,2
Regular	18,6
Malament	3,2
Molt malament	2,3
Ns/Nc	30,7
Base (barris amb PDO)	845

C. Informació sobre ADIGSA i el barri

- ☐ Gairebé 1 de cada 4 veïns de barris Adigsa no té informació sobre les novetats referides a Adigsa. La resta de població, però, utilitza canals variats.

El més freqüent (18,4%) és utilitzar els propis canals que posa Adigsa a l'abast dels ciutadans, principalment la revista "Entre barris" (12,6%) o la comunicació directa a través de les oficines o telèfon (4,1%).

En segon lloc, els veïns s'assabenten de les notícies d'Adigsa mitjançant les reunions de la comunitat (17,1%), seguit del contacte directe amb veïns i familiars (10,7%) i de la informació rebuda per correu (10,1%).

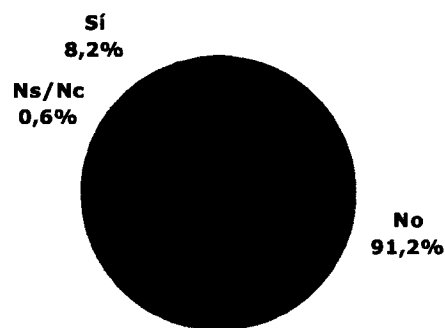
Taula 59: A través de quins mitjans s'informa de les novetats referides a ADIGSA i el seu barri?

Mitjans d'informació sobre ADIGSA	Total
No s'assabenta	24,7
Mitjans d'ADIGSA	18,4
Revista "Entre Barris"	12,6
Oficina i/o telèfon d'atenció d'ADIGSA	4,1
Personal d'ADIGSA que acudeix a reunions o al barri	1,4
Web ADIGSA	0,4
Comunitat de veïns	17,1
Veïns i familiars	10,7
Informació rebuda per correu (sense especificar)	10,1
Associació de Veïns	4,2
Revistes /butlletins/mitjans de comunicació	3,9
Informació del carrer / cartells/ a les obres	3,0
Ajuntament /mitjans de l'Ajuntament	1,4
Altres	0,6
Ns/Nc	10,8
Base	1.218

ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

- ❑ La pàgina web d'Adigsa és un mitjà molt poc conegut entre la població. Només el 8,2% diu que la coneix, mentre la immensa majoria (91,2%) no en té cap notícia.
- Els segments que més coneixen la web d'Adigsa són els veïns de la demarcació de Tarragona (22,8%) i la població de 35 a 49 anys (12,3%).

Coneix la web d'Adigsa?

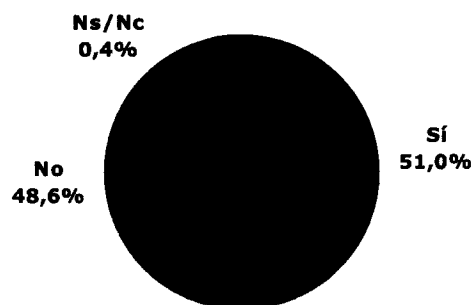


Base: 1.218

- ❑ En canvi, la revista que edita i distribueix gratuïtament Adigsa, "Entre Barris", és coneguda per 1 de cada 2 veïns (51,0%).
- ❑ La Revista "Entre Barris" arriba pràcticament la meitat (43,7%) dels habitatges de promoció Adigsa de Catalunya, tot i que són més els que estan convençuts de no rebre-la (44,1%) i un 12,2% dels veïns no sap si és així o no.
- On més es coneix i es rep la revista "Entre Barris" és a la Regió Metropolitana de Barcelona (el 55,9% la coneix, i el 49,7% la rep), i on menys és a la demarcació de Girona (el 73,3% no la coneix, i el 69,7% no la rep). A la resta de la demarcació de Barcelona també és poc coneguda (57,6%), i a la de Tarragona menys rebuda (53,8%).

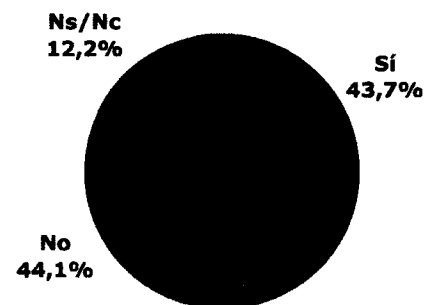
També és menys coneguda entre les persones majors de 64 anys (55,5%) i entre els que viuen en barris d'obra nova (61,2%), els quals també la reben en menor proporció (56,4%).

Coneix la revista "Entre Barris"?



Base: 1.218

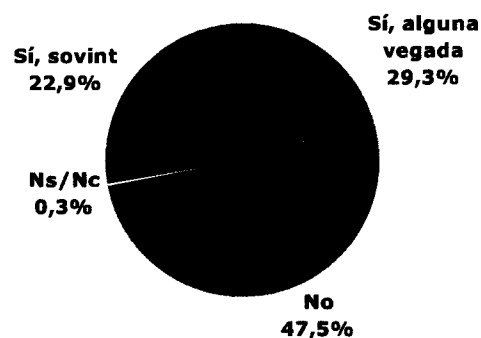
Rep a casa la revista "Entre Barris"?



Base: 1.218

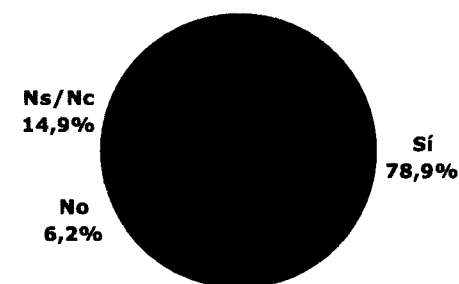
- ❑ Més de la meitat de la població (52,2%) llegeix amb més o menys freqüència la revista "Entre Barris". Entre els que la llegeixen sovint (22,9%), i els que ho fan alguna vegada (29,3%), superen al nombre dels que la reben a casa (43,7%), la qual cosa indica que rebre-la a casa no és condició indispensable per llegir-la.
- ❑ "Entre Barris" és una revista que agrada a la majoria de lectors i gent que la coneix. 8 de cada 10 veïns que afirma llegir-la com a mínim alguna vegada, l'hi agrada la revista.

**Llegeix la revista
"Entre Barris"?**



Base: 1.218

**Li agrada la revista
"Entre Barris"?**



Base (llegeix "Entre Barris"): 623