

Enquesta Opinió sobre l'Administració de Justícia. Maig 2005

Bon dia/tarda: em dic .. i col·laboro amb "GESOP", Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública. Estem realitzant una enquesta per tal de conèixer l'opinió dels ciutadans sobre diferents temes d'actualitat. Per això li prego que contesti unes preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració..

- 1.- EN GENERAL, EM PODRIA DIR COM VALORA L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA DEL NOSTRE PAÍS: MOLT BÉ, BÉ, NI BÉ NI MALAMENT, MALAMENT, MOLT MALAMENT?

Molt bé
Bé
Ni bé ni malament
Malament
Molt malament
NS
NC

- 2.- I MÉS CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 QUINA NOTA LI POSARIA A L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA? (essent 10 la millor valoració i 0 la pitjor possible. Evidentment pot utilitzar puntuacions intermitges)

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10

11 (NS)

12 (NC)

- 3.- QUÈ CREU QUE ÉS EL QUE MILLOR FUNCIONA A L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA?
–espontània- (anoteu literalment la resposta)

- 4.- I EL QUE PITJOR FUNCIONA? –espontània- (anoteu literalment la resposta)

- 5.- CREU QUE EN ELS ÚLTIMS TRES ANYS L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS
NC

- 6.- CREU QUE EN ELS PROPER TRES ANYS MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

Millorarà
Continuarà igual
Empitjorarà
NS
NC

7.- VOSTÈ DIRIA QUE TÉ MOLTA, BASTANT, POCA O CAP CONFIANÇA EN L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA?

Molta
Bastant
Regular
Poca
Cap
NS
NC

10.- QUINA CREU QUE HAURIA DE SER LA PRINCIPAL FUNCIO DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA? **(espontània, anoteu literalment la resposta)**

8.- CREU QUE LES LLEIS AL NOSTRE PAIS GARENTEIXEN LA IGUALTAT ENTRE TOTS ELS CIUTADANS?

Sí
No
NS
NC

9.- I CREU QUE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA APLICA LES LLEIS IGUAL PER A TOTHOM?

Sí
No
NS
NC

11.- EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA **(essent 10 la millor valoració i 0 la pitjor possible. Evidentment pot utilitzar puntuacions intermitges) –rotant-**

Ràpida
Moderna
Independent
Rigorosa
Eficaç
Transparent
Professional
Justa
Comprensible

12.- PEL QUE FA ALS JUTGES, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 COM VALORA LA SEVA TASCA: **(essent 10 la millor valoració i 0 la pitjor possible. Evidentment pot utilitzar puntuacions intermitges)**

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10

11 (NS)

12 (NC)

13.- VOSTÈ HA ANAT A ALGUN JUTJAT (JA SIGUI COM A DEMANDANT, DEMANDAT, TESTIMONI,)?

Sí
No **(aneu a p14)**

13.-a. QUAN TEMPS FA DE L'ÚLTIMA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA?

Menys d'un any
 Entre 1any i 2 anys
 Entre 2 anys i 3 anys
 Més de 3 anys
 NS
 NC

13.-d. EN GENERAL, D'AQUESTA ÚLTIMA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA VOSTÈ VA QUEDAR MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

Molt satisfet
 Bastant satisfet
 Ni satisfet ni insatisfet
 Poc satisfet
 Gens satisfet
 NS
 NC

13.-e. (només pels que diuen poc o gens satisfet) PER QUIN MOTIU VA QUEDAR POC O GENS SATISFET? –espontània-

13.-b. PER QUIN MOTIU VA ANAR-HI AQUESTA ÚLTIMA VEGADA? (-espontània- anoteu resposta exacta)

13.-b. I AQUESTA ÚLTIMA VEGADA, A QUIN MUNICIPI VA ANAR? (anoteu resposta exacta)

Al mateix municipi on viu
 A un altre municipi de la comarca
 A un altre municipi de la província
 A un altre municipi de Catalunya
 A un altre municipi d'Espanya
 Altres respostes
 NS
 NC

13.-c. AQUESTA ÚLTIMA VEGADA, VA REBRE ALGUN TIPUS D'ASSESSORAMENT LEGAL? DE QUI?

Sí, d'un advocat d'ofici
 Sí, d'un advocat particular
 Sí, d'un advocat de l'asseguradora
 Sí, d'altres (anotar)
 No va rebre assessorament
 No necessitava assessorament
 NS
 NC

13.-f. VOSTÈ ES TORNARIA A DIRIGIR A L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA PEL MATEIX QUE HI VA ANAR LA ÚLTIMA VEGADA?

Sí
No
NS
NC

(PER TOTHOM)

14.- A CATALUNYA QUINA ADMINISTRACIÓ CREU QUE TÉ MÉS COMPETÈNCIES EN MATÈRIA DE JUSTÍCIA? **–espontània- (anoteu literalment la resposta)**

15.- I QUINA ADMINISTRACIÓ CREU QUE LES HAURIA DE TENIR? **–espontània- (anoteu literalment la resposta)**

16.- EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA A CATALUNYA FUNCIONA MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE A LA RESTA DE L'ESTAT ESPANYOL?

Millor
Igual
Pitjor
NS
NC

17.- CONCRETAMENT A CATALUNYA, QUIN IDIOMA DIRIA QUE ÉS MÉS HABITUAL A L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA: EL CATALÀ O EL CASTELLÀ?

Català
Castellà
(no llegir) Per un igual
NS
NC

18.- COM ÉS D'IMPORTANT PER A VOSTÈ QUE ELS JUTJATS UTILITZIN EL CATALÀ: MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

Molt important
Bastant important
Poc important
Gens important
NS
NC

19.- JA PER ACABAR, UNES PREGUNTES SOBRE NIVELL D'INFORMACIÓ. VOSTÈ ES CONSIDERA UNA PERSONA MOLT, BASTANT, POC O GENS INFORMADA DEL QUE PASSA EN L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA? **–espontània-**

Molt
Bastant
Poc
Gens
NS
NC

20.- A TRAVÉS DE QUIN MITJÀ LI ARRIBEN LES NOTÍCIES O INFORMACIONS SOBRE EL FUNCIONAMENT DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA?

TV
 Premsa
 Ràdio
 De parlar amb la gent
 Altres
 NS
 NC

20.- EM PODRIA DIR ALGUN CAS RELACIONAT AMB LA JUSTÍCIA QUE VOSTÈ RECORDI, QUE HAGI SEGUIT O QUE LI HAGI CRIDAT ESPECIALMENT L'ATENCIÓ? **-espontània- (anoteu literalment la resposta)**

DADES D'IDENTIFICACIÓ

21.- SEXE

Home
 Dona

22.- EDAT (anoteu edat exacta i codifiqueu)

De 18 a 29 anys
 De 30 a 44 anys
 De 45 a 59 anys
 60 i més

23.- LLENGUA HABITUAL

Català
 Castellà
 Altres (anotar)

24.- LLOC DE NAIXEMENT

Catalunya
 Resta Espanya
 Resta Europa
 Resta del món

25.- LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES

Els dos a Catalunya
 Els dos fora de Catalunya
 Un a Catalunya i l'altre fora

26.- NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT

Sense estudis
 Acabats als 14/15 anys
 Acabats als 16/19 anys
 Universitaris
 NS
 NC

27.- ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT

Pagès petita explotació
 Pagès gran explotació
 Autònom o empresari (5 o menys treballadors)
 Empresari (6 empleats o més)
 Professionals

Membres de direcció (5 subordinats o menys)
 Membres de direcció (6 subordinats o més)
 Càrrecs intermitjos
 Altres treballs d'oficina
 Altres empleats fora oficina i obrers qualificats
 Treballadors manuals no qualificats
 Jubilats / Pensionistes
 Aturats
 Mestresses de casa
 Estudiants
 NC

28.- ESTUDIS PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

Sense estudis
 Acabats als 14/15 anys
 Acabats als 16/19 anys
 Universitaris
 NS
 NC

39.- ACTIVITAT PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

Pagès petita explotació
 Pagès gran explotació
 Autònom o empresari (5 o menys treballadors)
 Empresari (6 empleats o més)
 Professionals
 Membres de direcció (5 subordinats o menys)
 Membres de direcció (6 subordinats o més)
 Càrrecs intermitjos
 Altres treballs d'oficina
 Altres empleats fora oficina i obrers qualificats
 Treballadors manuals no qualificats
 Jubilats / Pensionistes
 Aturats
 Mestresses de casa
 Estudiants
 NC

30.- ZONA ENTREVISTA

Barcelona ciutat
 Resta Regió metropolitana
 Resta Catalunya

31.- DIMENSIÓ DE MUNICIPI

Menys de 10 mil
 De 10 a 100 mil
 De 100 a 1 milió
 Més d'un milió