

Enquesta sobre l'adaptació al Euro

Enquesta encarregada per l'Institut Català del Consum

Maig de 2001

RPEEO 182

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 25/1998, de 4 de febrer



ENQUESTA SOBRE L'adaptació a l'euro

Conclusions

L'adaptació a l'euro és més temuda que complicada.

Un setanta-cinc per cent de la població de Catalunya afirma estar ben informada i s'adaptarà fàcilment a l'euro. La major edat pot ser el principal inconvenient. En aquest sentit, tant a Catalunya, com en altres autonomies es comenta de forma generalitzada la conveniència que en els primers mesos de circulació de l'Euro, no abundin els bitllets de més de 100 Er. ja que, a l'estar molt per sobre de les 10.000 pessetes actuals, les confusions en el canvi dels bitllets de major valor poden ser dramàtiques, en particular per a les persones de major edat.

La data d'inici de circulació de l'Euro és molt coneguda. Per contra, no l'és tant el període de convivència de les dues monedes. El curt període de dos mesos pot arribar a sorprendre a bona part de la població. Per la seva proximitat i abundància de sucursals, els bancs són els llocs idonis per realitzar les consultes sobre l'Euro.

Tres de cada quatre persones saben que 6 euros són aproximadament 1000 pessetes. L'extrapolació de la denominada regla del "6 = 1000" dependrà de l'habilitat matemàtica de cada persona.

El valor de cada moneda o bitllet d'euro, així com els mínims i màxims valors són molt desconeguts. Sorpren de forma particular, el fet de superar en gairebé 9 vegades el màxim valor actual del bitllet de 10.000. El bitllet de 500 euros equival a 88.000 pessetes. Pocs s'imaginen on van a poder canviar un bitllet que no es troba molt lluny del salari mínim interprofesional.

L'arrodoniment de l'euro causarà una significativa pujada de preus. Alguns límits històrics com les mil pessetes del menú del migdia, seran fàcilment adaptats als 10 euros. De fet, en opinions concorrents fora d'enquesta, molts entrevistats observen ja un avanç dels preus d'aquest menú intentant posicionar-se de cara a l'euroetiqueta.

També, opinen com previsible el canvi de preu dels establiments "tot a cent" a "tot a euro" o el mínim de les cabines telefòniques, entre altres punts que desperten el temor de més de la meitat de la població de Catalunya.

Institut Català del Consum

REF:sonicc02/p10/maig01

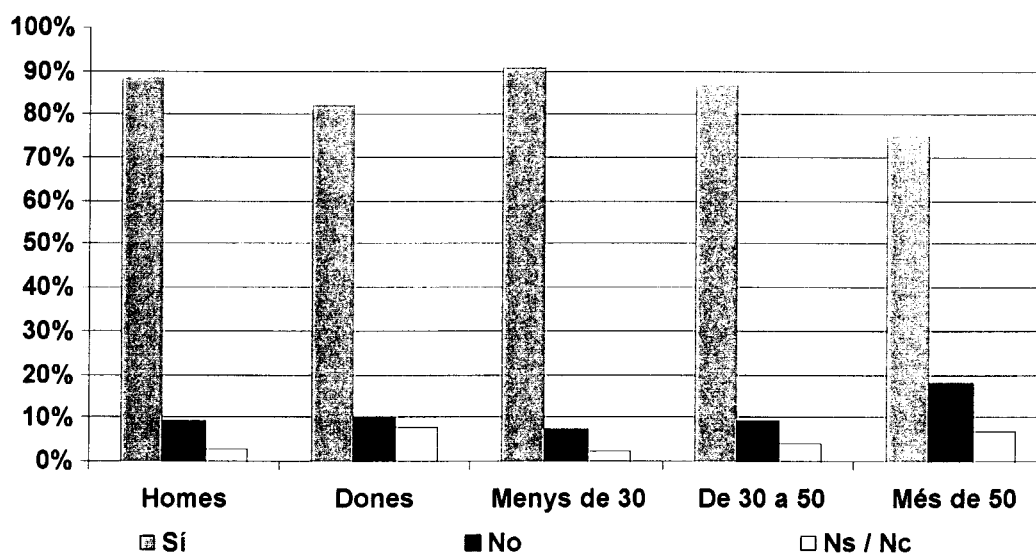
Pregunta 01.- Pensa que podrà adaptar-se fàcilment a l'euro?

- A. Sí
- B. No

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	85,30%	± 2,89%
No	9,65%	± 2,39%
Ns / Nc	5,05%	± 1,79%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	88,25%	81,99%	90,67%	86,40%	74,96%
No	9,08%	10,28%	7,24%	9,26%	17,95%
Ns / Nc	2,67%	7,73%	2,09%	4,34%	7,09%



Institut Català del Consum

REF:sonicc02/p10/maig01

Pregunta 02.- Considera que està prou informat sobre aquest tema?

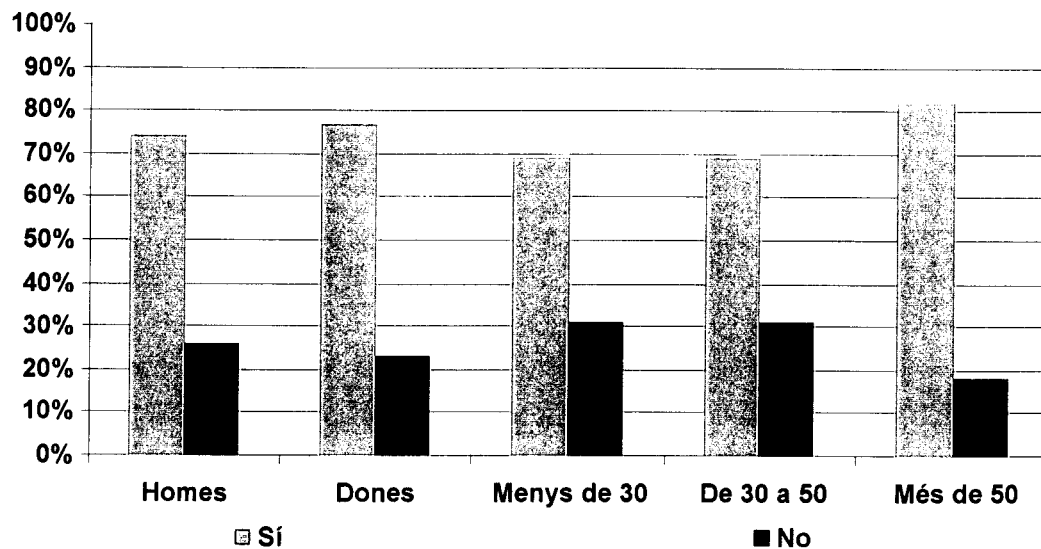
A. Sí

B. No

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	75,35%	± 3,54%
No	24,65%	± 3,54%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	74,08%	76,77%	68,83%	69,06%	82,09%
No	25,92%	23,23%	31,17%	30,94%	17,91%



Institut Català del Consum

REF:sonicc02/p10/maig01

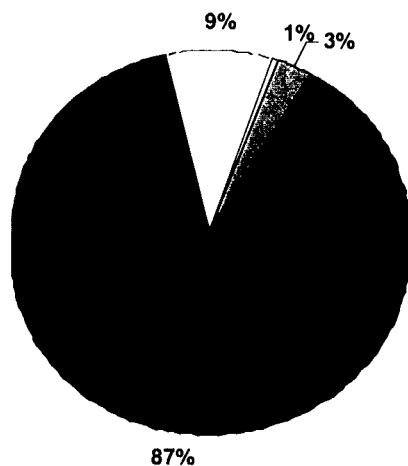
Pregunta 03.- A partir de quina data podrà pagar amb euros?

- A. 15 de desembre de 2001
- B. 1 de gener de 2002
- C. 1 de març de 2002
- D. 1 de juliol de 2002

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
15 de desembre	2,82%	± 1,35%
1 de gener	87,97%	± 2,72%
1 de març	8,62%	± 2,32%
1 de juliol	0,60%	± 0,50%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
15 de desembre	2,26%	3,38%	4,04%	3,11%	2,33%
1 de gener	89,55%	86,37%	89,73%	89,35%	83,14%
1 de març	7,97%	9,27%	6,01%	7,33%	13,79%
1 de juliol	0,22%	0,98%	0,22%	0,22%	0,74%



□ 15 de desembre

■ 1 de gener

□ 1 de març

□ 1 de juliol

Institut Català del Consum

REF:sonicc02/p10/maig01

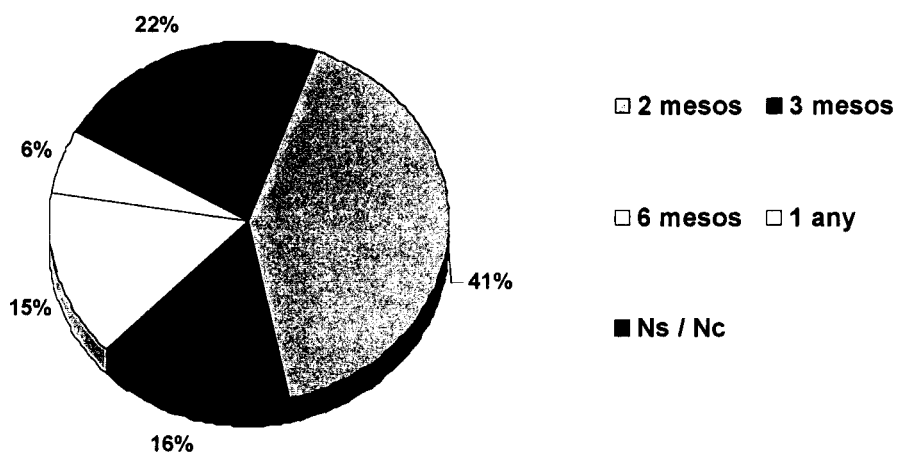
Pregunta 04.- Durant quant temps es podrà pagar amb euros y pessetes?

- A. Dos mesos
- B. Tres mesos
- C. Sis mesos
- D. Un any
- E. No sap i / o no contesta

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
2 mesos	41,16%	± 3,98%
3 mesos	15,80%	± 2,95%
6 mesos	14,98%	± 2,88%
1 any	5,73%	± 1,87%
Ns / Nc	22,34%	± 3,36%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
2 mesos	42,75%	39,64%	43,23%	39,66%	38,33%
3 mesos	13,03%	18,43%	21,78%	18,17%	12,54%
6 mesos	15,86%	14,14%	17,23%	16,37%	13,66%
1 any	6,41%	5,08%	4,33%	5,12%	6,22%
Ns / Nc	21,95%	22,71%	13,42%	20,68%	29,26%



Institut Català del Consum

REF:sonicc02/p10/maig01

Pregunta 05.- Sap quines seran les monedes de menor i major valor?

Menor valor

- A. Un cèntim d'euro
- B. Dos cèntims d'euro
- C. Cinc cèntims d'euro
- D. No sap i / o no contesta

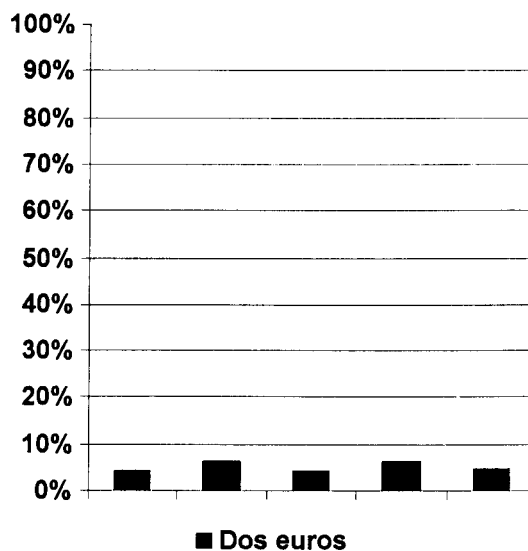
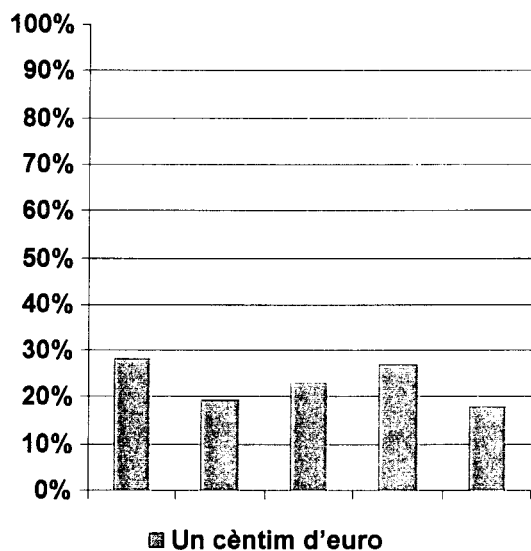
Major valor

- A. Un euro
- B. Dos euros
- C. Cinc euros
- D. No sap y / o no contesta

RESPOSTA	Percentatge de població que respon correctament
Un cèntim d'euro	23,43%
Dos euros	5,22%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Un cèntim d'euro	28,27%	19,40%	23,12%	27,16%	18,07%
Dos euros	4,14%	6,36%	4,12%	6,32%	4,64%



Institut Català del Consum

REF:sonicc02/p10/maig01

Pregunta 06.- Sap quins seran els bitllets de menor i major valor?

Menor valor

- A. 1 euro
- B. 2 euros
- C. 5 euros
- D. No sap i / o no contesta

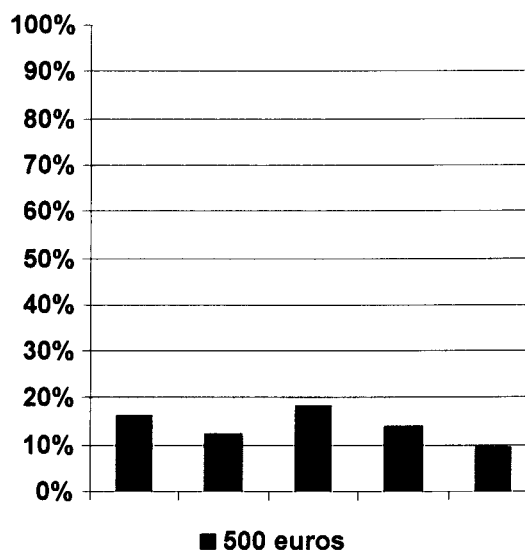
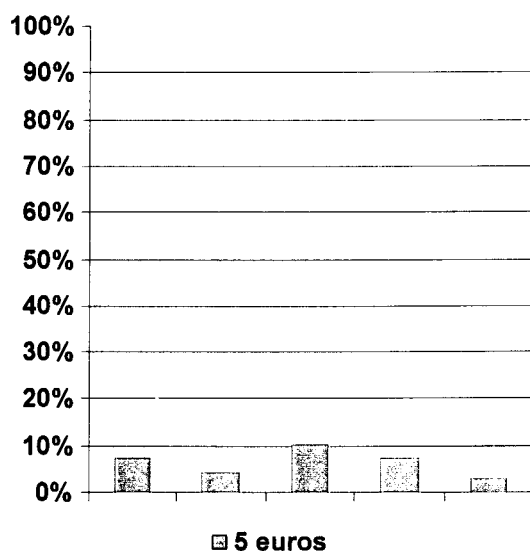
Major valor

- A. 200 euros
- B. 500 euros
- C. 1000 euros
- D. No sap y / o no contesta

RESPOSTA	Percentatge de població que respon correctament
5 euros	5,84%
500 euros	14,23%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
5 euros	7,34%	4,45%	10,12%	7,32%	3,12%
500 euros	16,30%	12,26%	18,34%	14,20%	9,62%



Institut Català del Consum

REF:sonicc02/p10/maig01

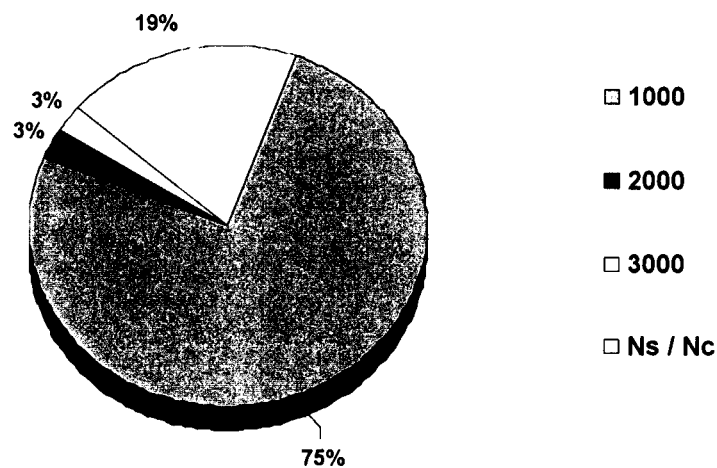
Pregunta 07.- Sap quantes pessetes són sis euros, aproximadament?

- A. 1000
- B. 2000
- C. 3000
- D. No sap y / o no contesta

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
1000	75,55%	± 3,51%
2000	2,82%	± 1,31%
3000	2,55%	± 1,26%
Ns / Nc	19,08%	± 3,21%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
1000	78,19%	72,83%	89,20%	77,59%	68,39%
2000	2,16%	3,49%	1,72%	1,55%	4,33%
3000	2,57%	2,54%	2,49%	2,32%	3,07%
Ns / Nc	17,08%	21,14%	6,59%	18,54%	24,21%



Institut Català del Consum

REF:sonicc02/p10/maig01

Pregunta 08.- A qui s'adreçaria en cas de tenir dubtes sobre el tema de l'euro?

- A. Al banc
- B. Als comerços
- C. A les associacions de consumidors
- D. A la administració
- E. Altres
- F. No sap i / o no contesta

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Al banc	60,23%	± 3,74%
Als comerços	2,51%	± 1,14%
Asoc. Consumidors	7,38%	± 1,99%
Administració	14,67%	± 2,70%
Altres	7,47%	± 1,99%
Ns / Nc	7,74%	± 2,05%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Al banc	63,34%	57,19%	65,45%	62,85%	54,69%
Als comerços	2,12%	2,89%	0,10%	2,83%	3,58%
Asoc.	6,56%	8,18%	8,47%	7,52%	6,53%
Consumidors					
Administració	13,02%	16,28%	14,51%	12,78%	16,63%
Altres	6,65%	8,27%	6,38%	7,52%	9,38%
Ns / Nc	8,31%	7,19%	5,09%	6,50%	9,19%

