

El Transport Sanitari a Catalunya

Enquesta encarregada pel Departament de Sanitat i Seguretat Social

Abril de 2001

RPEEO 195

EL TRANSPORT SANITARI A CATALUNYA

(Abril 2001)

Enquesta realitzada a:

- **Població catalana general**
- Usuaris de Transport **Sanitari Urgent**
- Usuaris de Transport **Sanitari Programat**

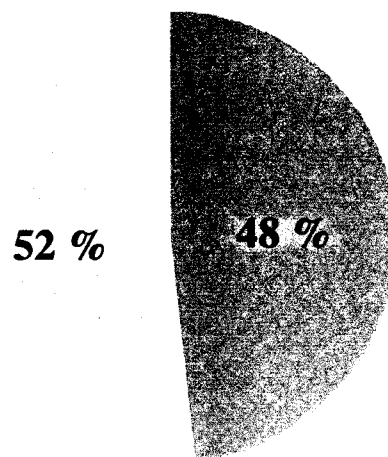
2. Perfil de l'entrevistat

Al llarg d'aquest apartat compararem les dades de perfil obtingudes per cadascuna de les tres mostres pel que fa als següents aspectes:

- SEXE
- EDAT
- ESTAT CIVIL
- CLASSE SOCIAL
- SITUACIÓ PROFESSIONAL
- NIVELL D'ESTUDIS

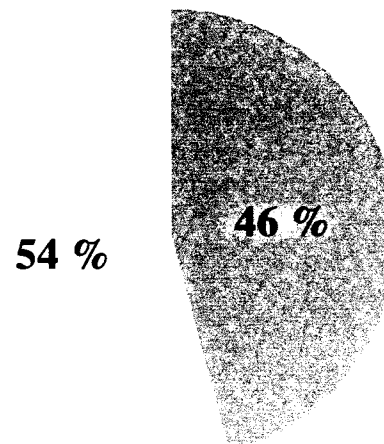
Sexe

POBLACIÓ GENERAL



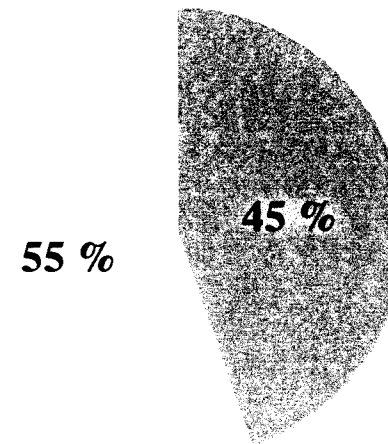
■ HOME ■ DONA

USUARIS URGÈNCIES



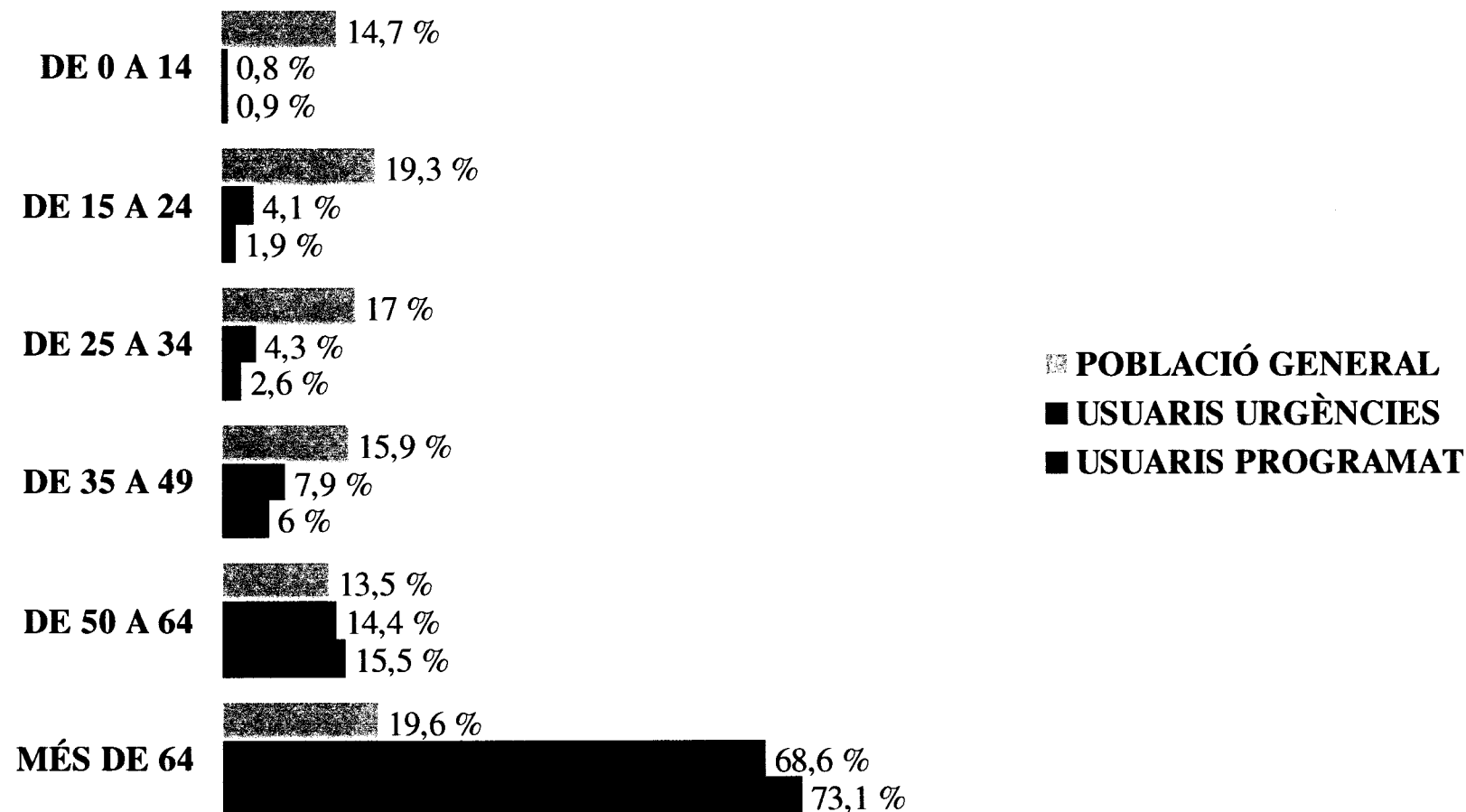
■ HOME ■ DONA

USUARIS PROGRAMAT

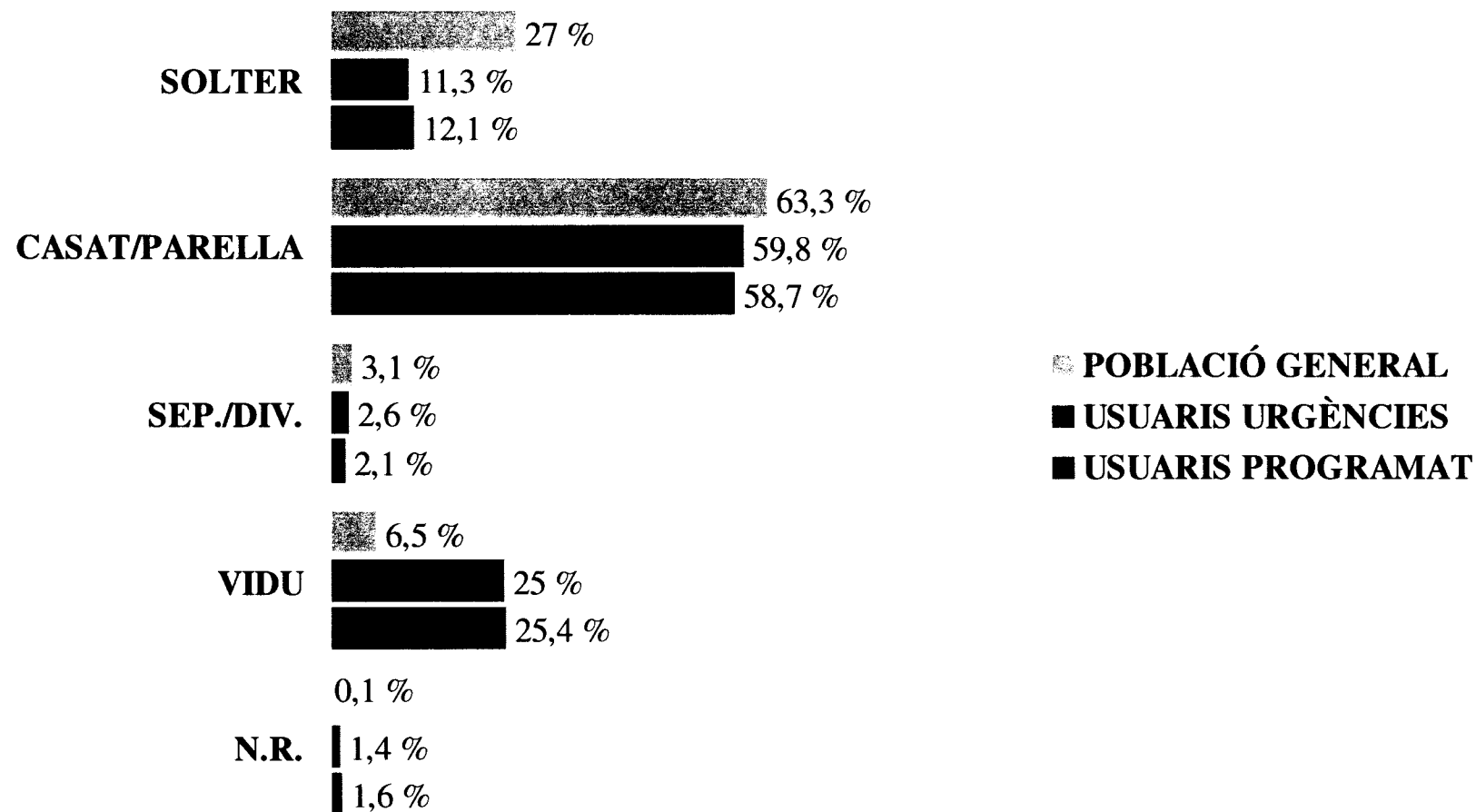


■ HOME ■ DONA

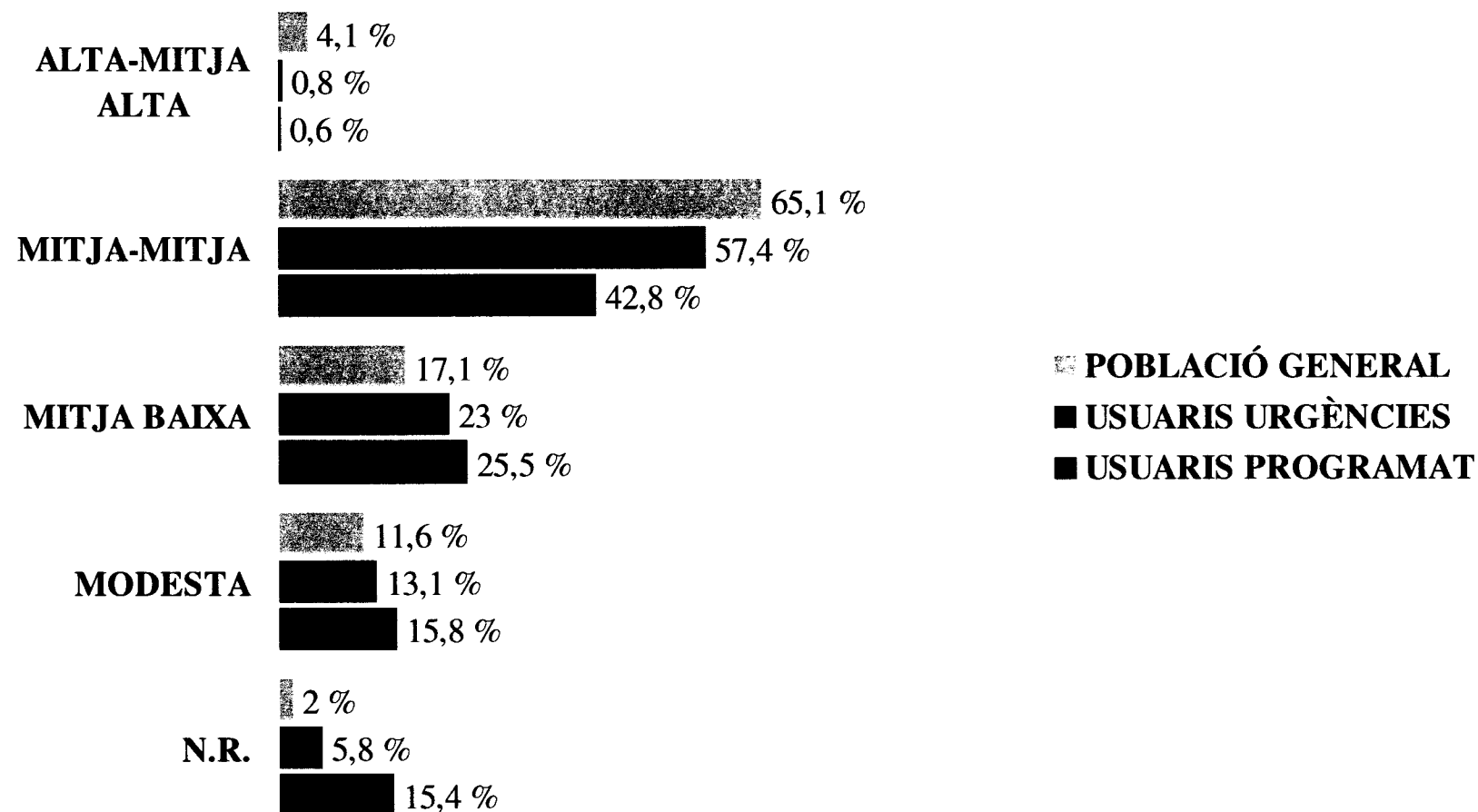
Edat



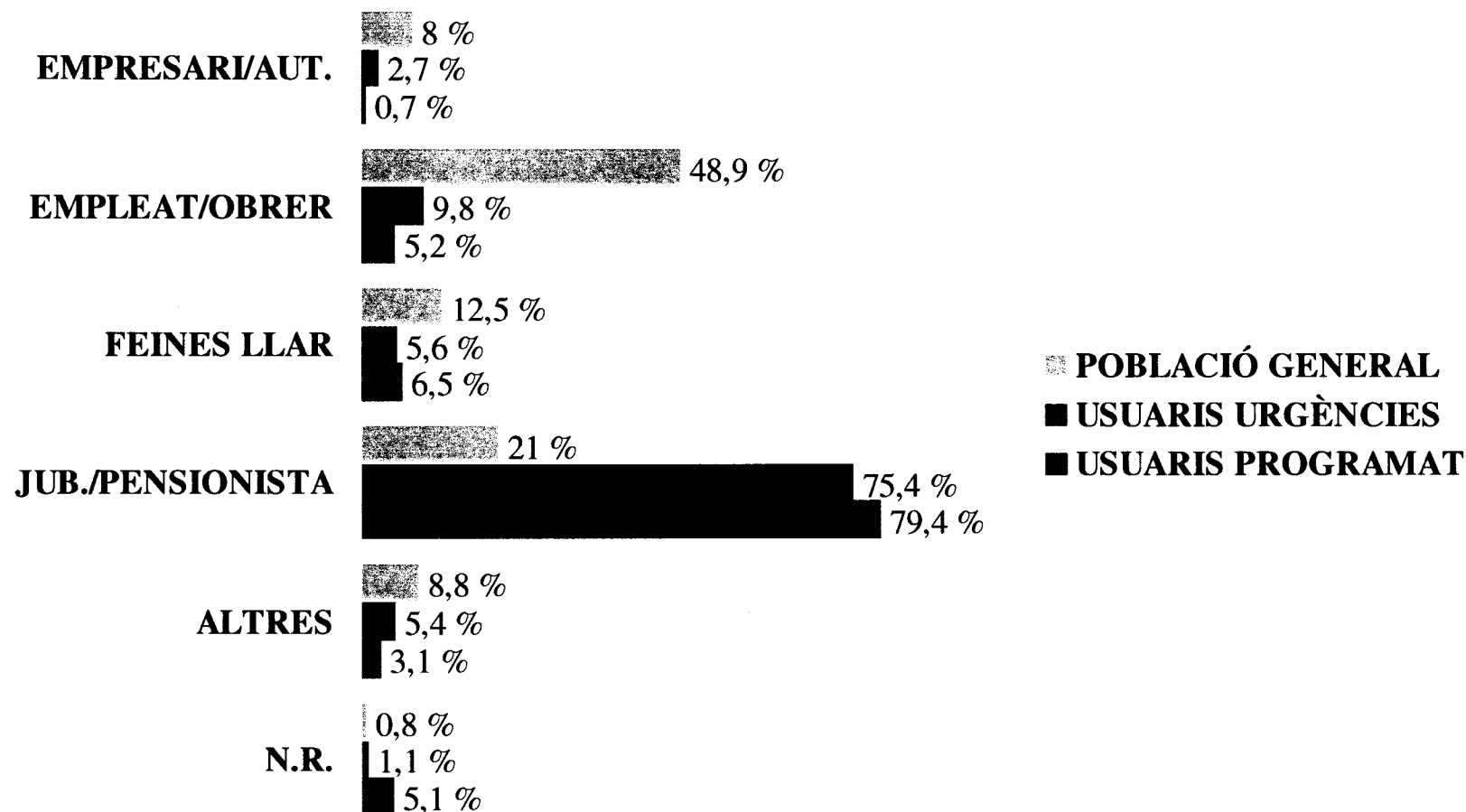
Estat civil



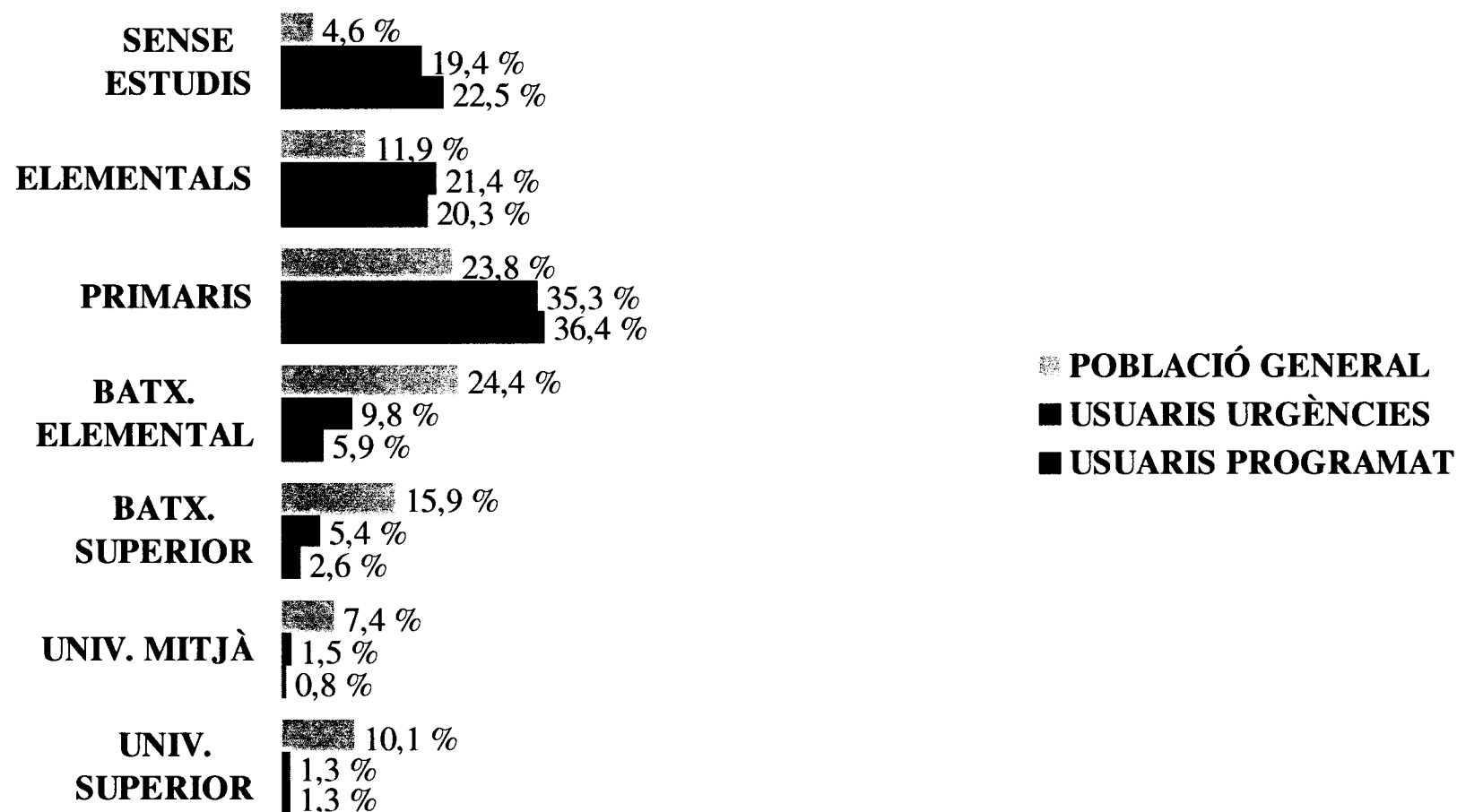
Classe social



Situació professional



Nivell d'estudis

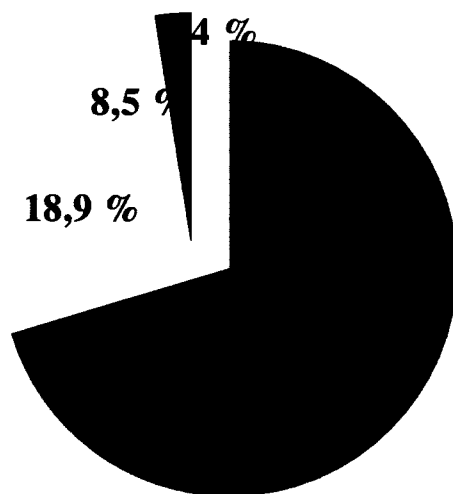


3. Resultats enquesta a POBLACIÓ GENERAL

- **USUARIS DE LA SEGURETAT SOCIAL**
- **VALORACIÓ DE LA SANITAT PÚBLICA**
- **EFICIENCIA DEL TRANSPORT SANITARI**
- **VALORACIÓ DE LA PUNTUALITAT DEL TRANSPORT SANITARI**
- **UTILITZACIÓ D'ALGUN SERVEI D'AMBULÀCIA**
 - Numero al que va trucar
 - Motiu
 - Entitat de la que depèn el Transport Sanitari
 - Valoració del temps d'espera

Utilització de la Seguretat Social

És vostè usuari de la Seguretat Social?



- SI, SEMPRE
- COMPARTEIXO AMB PRIVADA
- ESPORÀDICAMENT
- MAI

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Mes 500.000
Si, sempre	76,9	67,3	58,6	76,1	80,0	71,6	60,2
Comparteix SS amb mútua privada	19,2	15,4	17,2	15,6	12,0	15,4	29,6
Esporàdicament	3,8	17,3	20,7	5,6	5,0	11,1	6,1
Mai	-	-	3,4	2,8	3,0	1,2	3,6
No respon	-	-	-	-	-	0,6	0,5

	DISTRIBUCIÓ PER SEXES	
	Home	Dona
Si, sempre	69,9	70,0
Compart. SS amb mútua priv.	18,9	18,8
Esporàdicament	8,8	8,2
Mai	1,8	2,9
No respon	0,5	-

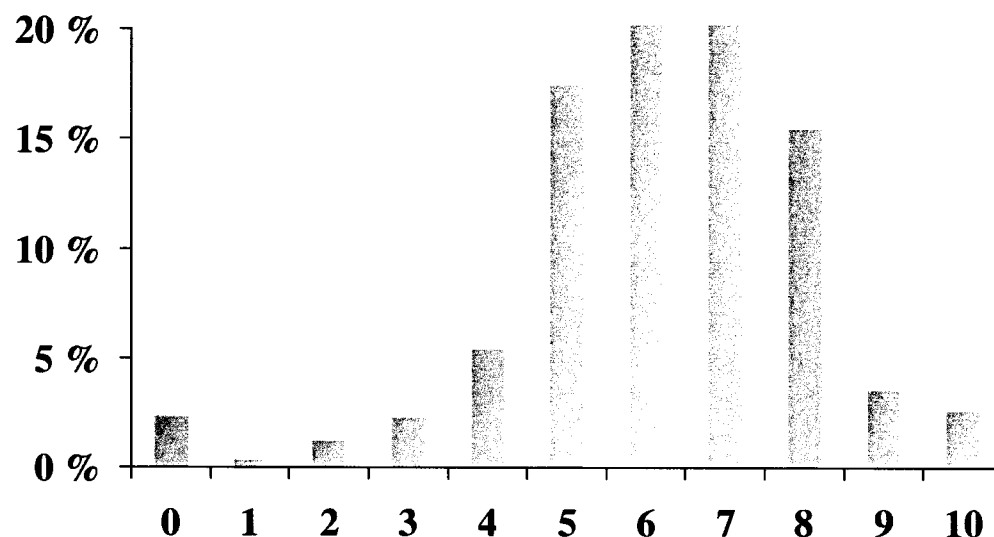
	DISTRIBUCIÓ PER EDATIS					
	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	> 65
Si, sempre	69,5	61,7	65,4	67,7	75,0	80,9
Compart. SS amb mútua priv.	21,2	20,1	21,3	18,1	18,5	14,6
Esporàdicament	5,9	15,6	9,6	12,6	4,6	1,9
Mai	2,5	2,6	3,7	1,6	1,9	1,9
No respon	0,8	-	-	-	-	0,6

Valoració general de 0 a 10 de la Sanitat Pública Catalana

NOTA
MITJA **6,22**

	DISTRIBUCIÓ PER HABITANTS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Mes 500.000
Mitjana	6,96	6,08	6,36	6,17	6,22	6,18	6,1

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolenta, 10=Molt bona)

	USUARI SEURETAT SOCIAL			
	Si sempre	Comp. Privada	Espora dicament	Mai
Mitjana	6,26	6,35	5,82	5,07

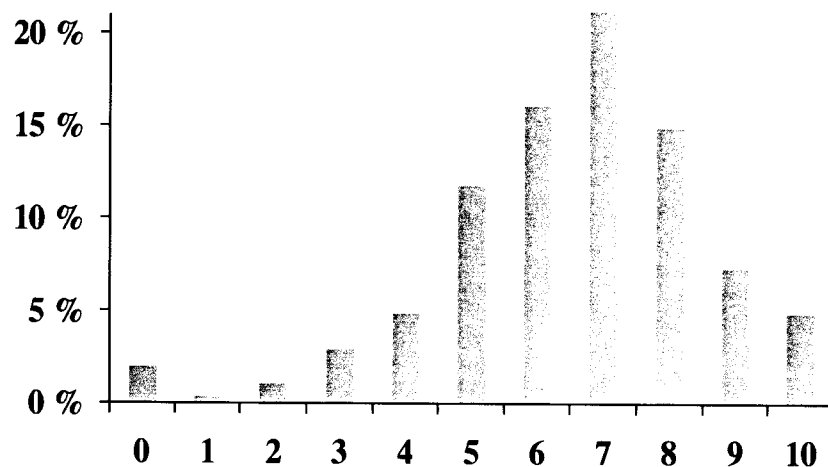
	NECESSITAT AMBULANCIA		TEMPS ADEQUAT	
	Si	No	Si	No
Mitjana	6,22	6,22	6,47	5,43

Valoració de 0 a 10 dels següents aspectes de la Sanitat Pública Catalana

ASSITÈNCIA HOSPITALÀRIA

NOTA
MITJA **6,51**

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolenta, 10=Molt bona)

	USUARI/SEGURETAT SOCIAL			
	Si sempre	Comp. Privada	Esporticament	Mai
Mitjana	6,58	6,58	6,07	5,23

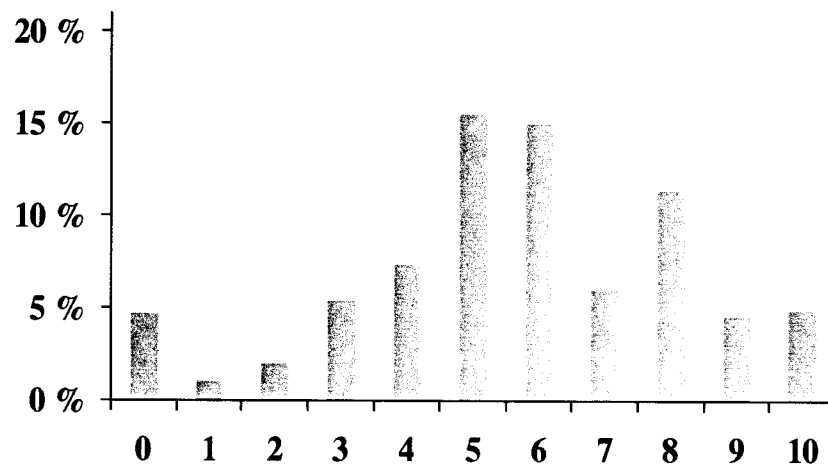
	NECESSITAT AMBULANCIA		TEMPS ADEQUAT	
	Si	No	Si	No
Mitjana	6,82	6,36	7,02	6,24

Valoració de 0 a 10 dels següents aspectes de la Sanitat Pública Catalana

SERVEIS D'URGÈNCIES

NOTA
MITJA **5,81**

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolent, 10=Molt bo)

	USUARI/SEGURETAT SOCIAL			
	Si sempre	Comp. Privada	Espera dicament	Mai
Mitjana	5,84	5,94	5,07	6,17

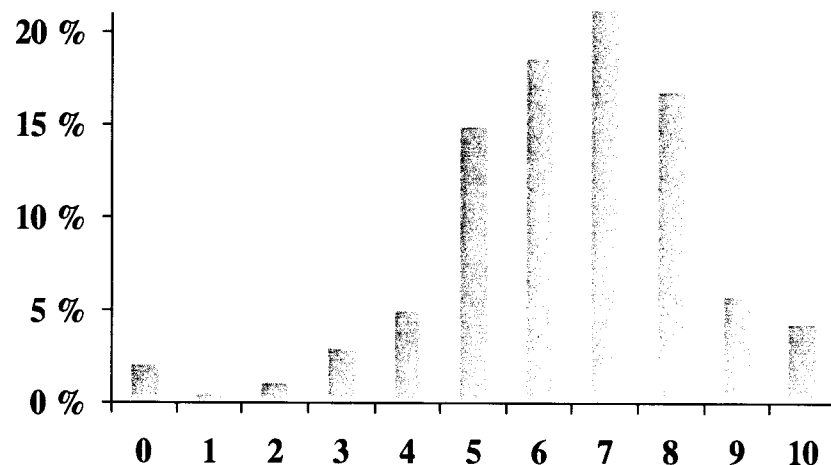
	NECESSITAT AMBULANCIA		TEMPS ADEQUAT	
	Si	No	Si	No
Mitjana	5,98	5,74	6,31	4,87

Valoració de 0 a 10 dels següents aspectes de la Sanitat Pública Catalana

ASSITÈNCIA PRIMÀRIA

NOTA
MITJA **6,38**

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolenta, 10=Molt bona)

	USUARI SEGURETAI SOCIAL			
	Si sempre	Comp. Privada	Espera dicament	Mai
Mitjana	6,47	6,26	5,98	5,60

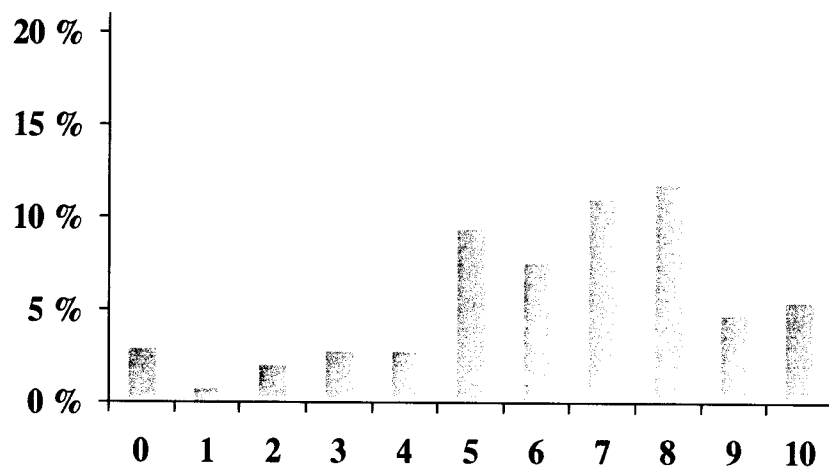
	NECESSITAT AMBULANCIA		TEMPS ADEQUAT	
	Si	No	Si	No
Mitjana	6,45	6,35	6,58	6,13

Valoració de 0 a 10 dels següents aspectes de la Sanitat Pública Catalana

TRANSPORT SANITARI

NOTA
MITJA **6,29**

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolent, 10=Molt bo)

	USUARI SEURETAT SOCIAL			
	Si sempre	Comp. Privada	Espora dicament	Mai
Mitjana	6,26	6,57	5,79	6,63

	NECESSITAT AMBULANCIA		TEMPS ADEQUAT	
	Si	No	Si	No
Mitjana	6,41	6,18	7,15	4,02

Considera eficient el Transport Sanitari?

MOLT EFICIENT 8,8 %

BASTANT EFICIENT 37 %

DEFICIENT 19,1 %

MOLT DEFICIENT 7,5 %

N.S. 26,6 %

N.R. 1 %

	USUARI SEGURETAT SOCIAL			
	Si, sempre	Comp. Privada	Espera dicament	Mai
Molt eficient	9,8	7,9	1,5	10,5
Bastant eficient	37,7	35,1	36,8	31,6
Deficient	18,4	23,2	19,1	10,5
Molt deficient	8,6	4,6	4,4	10,5
No sap	24,6	28,5	36,8	31,6
No respon	0,9	0,7	1,5	5,3

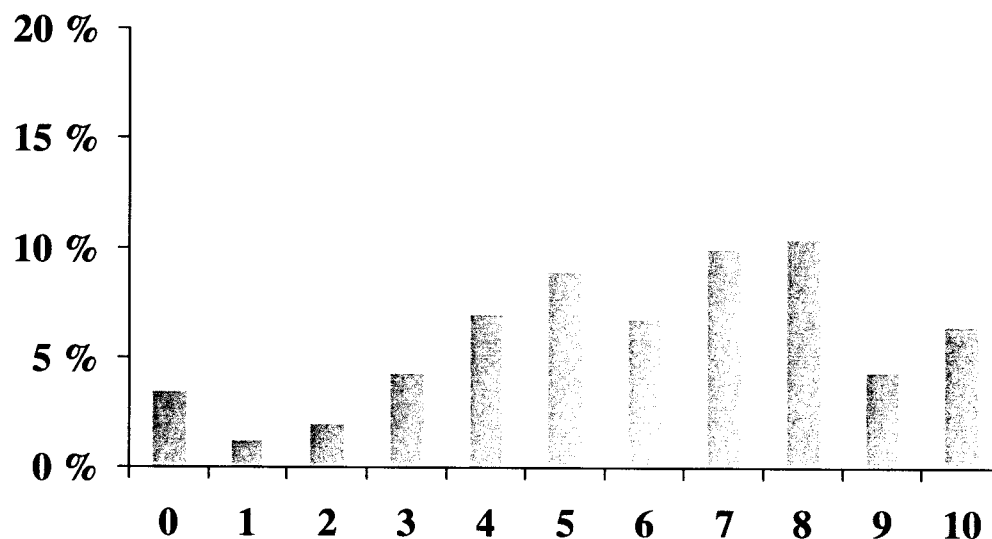
	NECESSITAT AMBULANCIA		TEMPS ADEQUAT	
	Si	No	Si	No
Molt eficient	18,7	4,1	23,0	1,8
Bastant eficient	41,6	34,9	49,5	14,3
Deficient	23,0	17,3	15,8	48,2
Molt deficient	13,2	4,8	8,2	32,1
No sap	3,5	37,5	3,6	3,6
No respon	-	1,5	-	-

Valoració de 0 a 10 de la Puntualitat del Transport Sanitari

NOTA MITJA **5,98**

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
Mitjana	7,26	6,13	5,46	5,37	5,35	5,91	6,63

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



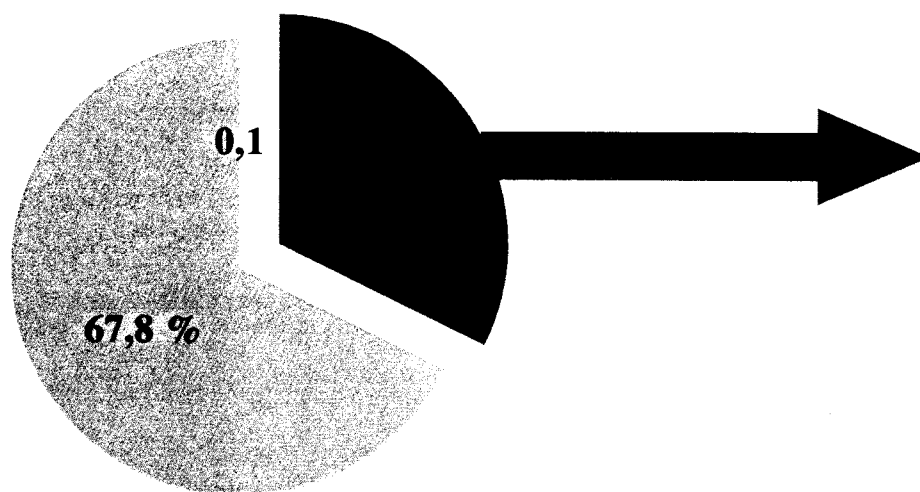
(0=Molt dolenta, 10=Molt bona)

	USUARI SEGUREIAT SOCIAL			
	Sí, sempre	Comp. Privada	Espora- dicament	Mai
Mitjana	5,97	6,24	5,41	5,89

	NECESSITAT AMBULANCIA		TEMPS ADEQUAT	
	Sí	No	Sí	No
Mitjana	6,41	5,62	7,25	3,65

Utilització del servei de Transport Sanitari

Alguna vegada ha necessitat aquest servei?



■ SI ■ NO N.R.

- On va trucar per sol·licitar el transport?
- Motiu pel que va necessitar el transport
- Sap quina entitat va pagar el servei?
- Grau de satisfacció amb el temps d'espera

Telèfon al que va trucar

TELÈFON	%
061	20,2
CREU ROJA	19,1
AMBULATORI/C.A.P.	12,5
SERVEI D'AMBULÀNCIES LOCALITAT	5,8
EL SEU HOSPITAL	5,4
LA SEVA MÚTUA	5,1
POLICIA LOCAL	1,9
BOMBERS	1,6
EL SEU METGE	0,4
NO SAP/NO RESPON	28,0

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
061	-	5,9	12,5	8,5	16,7	5,7	52,2
CREU ROJA	10,5	23,5	-	19,1	30,6	32,1	8,7
AMBULATORI/C.A.P.	31,6	11,8	37,5	25,5	11,1	3,8	-
SERVEI D'AMB. LOCALITAT	-	11,8	6,3	4,3	11,1	7,5	2,9
EL SEU HOSPITAL	15,8	-	12,5	8,5	5,6	1,9	2,9
LA SEVA MÚTUA	-	-	12,5	4,3	2,8	7,5	5,8
POLICIA LOCAL	-	11,8	-	-	2,8	3,8	-
BOMBERS	21,1	-	-	-	-	-	-
EL SEU METGE	-	5,9	-	-	-	-	-
NO SAP/NO RESPON	21,1	29,4	18,8	29,8	19,4	37,7	27,5

Motiu pel que va trucar

MOTIU	%
ENFERMETAT PUNTUAL GREU	14,8
TRAUMATISME	11,3
TRASLLAT A HOSPITAL	9,3
COR	6,6
RESPIRATORI	6,2
ACCIDENT TRANSIT	5,4
ACCIDENT	5,1
PERSONA GRAN DELICADA	5,1
ALTRES	24,1
NO RESPON	12,1

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
ENFERMETAT PUNT. GREU	15,8	-	6,3	21,3	16,7	18,9	11,6
TRAUMATISME	15,8	23,5	6,3	12,8	2,8	7,5	14,5
TRASLLAT A HOSPITAL	26,3	11,8	18,8	6,4	11,1	5,7	5,8
COR	10,5	5,9	6,3	6,4	5,6	3,8	8,7
RESPIRATORI	5,3	5,9	-	4,3	2,8	9,4	8,7
ACCIDENT TRANSIT	5,3	5,9	-	10,6	2,8	3,8	5,8
ACCIDENT	5,3	-	18,8	6,4	8,3	1,9	2,9
PERSONA GRAN DELICADA	5,3	5,9	-	2,1	5,6	11,3	2,9
ALTRES	0,0	23,6	25,1	21,4	39,0	20,9	27,3
NO RESPON	10,5	17,6	18,8	8,5	5,6	17	11,6

Sap quina Entitat va pagar el servei?

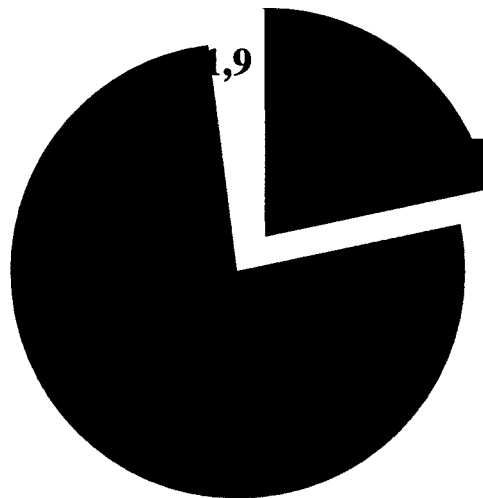
ENTITAT	%
SEGURETAT SOCIAL	51,8
MÚTUA PRIVADA	7,8
CREU ROJA	5,1
L'INTERESAT	3,9
ASSEGURANÇA PRIVADA	1,2
NO SAP/NO RESPON	30,4

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
SEGURETAT SOCIAL	36,8	35,3	25,0	59,6	55,6	54,7	56,5
MÚTUA PRIVADA	-	5,9	18,8	4,3	2,8	9,4	11,6
CREU ROJA	26,3	23,5	6,3	-	5,6	-	1,4
L'INTERESAT	-	-	6,3	4,3	5,6	3,8	4,3
ASSEGURANÇA PRIVADA	-	-	-	2,1	-	1,9	1,4
NO SAP/NO RESPON	36,8	35,3	43,8	29,8	30,6	30,2	24,6

	L'USUARI SEGURETAT SOCIAL			
	Si, sempre	Comp. Privada	Espora dicament	Mai
SEGURETAT SOCIAL	56,4	36,4	25,0	66,7
MÚTUA PRIVADA	2,6	25,0	16,7	33,3
CREU ROJA	6,2	2,3	-	-
L'INTERESAT	4,6	2,3	-	-
ASSEGURANÇA PRIVADA	1,5	-	-	-
NO SAP/NO RESPON	28,7	34,1	58,3	-

Valoració del temps transcorregut des de que va demanar l'ambulància fins que va arribar

Li va semblar adequat el
temps transcorregut?



■ NO ■ SI ■ N.R.

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Mes 500.000
Si	94,7	82,4	75,0	72,3	72,2	71,7	78,3
No	5,3	17,6	25,0	27,7	25,0	26,4	17,4
No respon	-	-	-	-	2,8	1,9	4,3

Creu vostè que el temps que va trigar
l'ambulància va ser poc, bastant o molt?

TEMPS	%
Poc	14,3
Bastant	39,3
Molt	44,6
No respon	1,8

4. Resultats enquesta a USUARIS TRANSPORT URGENT

- **MOTIU PEL QUE VA NECESSITAR TRANSPORT SANITARI URGENT**
- **TELÈFON AL QUE VA TRUCAR**
- **VALORACIÓ DEL TRANSPORT SANITARI**
 - Valoració global
 - Equipament de les ambulàncies
 - Tracte rebut
 - Temps de resposta
 - Competència professional
 - Informació rebuda
- **VALORACIÓ DEL TEMPS D'ESPERA**
- **CONEIXEMENT DEL RESPONSABLE DEL TRANSPORT SANITARI**

Motiu pel que va trucar

MOTIU	%
ENFERMETAT PUNTUAL GREU	19,0
TRAUMATISME	13,8
COR	11,0
RESPIRATORI	10,6
ACCIDENT	6,3
EMBOLIA	6,0
LIPOTIMIA	5,8
TRASLLAT A HOSPITAL	3,0
ALTRES	15,9
NO RESPON	8,9

	DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA							
	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
ENFERMETAT PUNT. GREU	9,0	19,0	22,0	18,0	15,0	14,0	45,0	10,0
TRAUMATISME	14,0	13,0	18,0	18,0	17,0	18,0	1,0	11,0
COR	17,0	12,0	13,0	5,0	10,0	11,0	6,0	14,0
RESPIRATORI	27,0	16,0	9,0	4,0	11,0	7,0	9,0	2,0
ACCIDENT	-	1,0	2,0	13,0	1,0	3,0	18,0	12,0
EMBOLIA	13,0	9,0	2,0	6,0	7,0	4,0	3,0	4,0
LIPOTIMIA	4,0	4,0	7,0	10,0	6,0	6,0	5,0	4,0
TRASLLAT A HOSPITAL	-	1,0	7,0	3,0	1,0	-	-	12,0
ALTRES	15,0	24,0	16,0	16,0	22,0	14,0	10,0	9,0
NO RESPON	1,0	1,0	4,0	7,0	10,0	23,0	3,0	22,0

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
ENFERMETAT PUNT. GREU	20,6	23,9	16,9	14,9	31,2	20,1	8,8
TRAUMATISME	16,8	9,9	12,4	13,8	8,3	18,7	13,7
COR	14,0	14,1	15,7	10,1	4,6	6,0	16,7
RESPIRATORI	7,5	8,5	4,5	9,6	9,2	9,0	26,5
ACCIDENT	6,5	5,6	7,9	6,4	16,5	1,5	-
EMBOLIA	2,8	4,2	5,6	3,7	5,5	8,2	12,7
LIPOTIMIA	2,8	5,6	6,7	6,4	10,1	3,7	4,9
TRASLLAT A HOSPITAL	3,7	7,0	2,2	4,8	0,9	2,2	-
ALTRES	14,0	8,4	17,9	18,7	9,0	21,5	14,8
NO RESPON	11,2	12,7	10,1	11,7	4,6	9,0	2,0

Telefon al que va trucar

TELÈFON	%
SERVEIS AMBULÀNCIA	
LOCALITAT	12,5
AMBULATORI/C.A.P.	11,9
061	10,8
CREU ROJA	8,5
EL SEU HOSPITAL	7,9
EL SEU METGE	7,4
CONSOR. SANITARI	
D'AMBULÀNCIES	3,3
POLICIA LOCAL	1,9
LA SEVA MÚTUA	1,6
CENTRAL	
D'AMBULNCIES	1,4
904 10 55 55	0,5
AJUNTAMENT	0,3
BOMBERS	0,1
NO SAP/NO RESPON	32,1

	DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA							
	BCN	Barc.	Centre	Costa	Girona	Lleida	Tarra	Tortosa
		Nord		Ponent			gon	
		Maresme						
SERVEIS AMBULÀNCIA LOC.	2,0	28,0	5,0	15,0	13,0	19,0	7,0	11,0
AMBULATORI/C.A.P.	1,0	7,0	23,0	9,0	16,0	8,0	6,0	25,0
061	75,0	2,0	2,0	6,0	1,0	-	-	-
CREU ROJA	-	35,0	6,0	2,0	10,0	8,0	-	7,0
EL SEU HOSPITAL	4,0	6,0	15,0	9,0	8,0	-	9,0	12,0
EL SEU METGE	-	-	8,0	3,0	10,0	9,0	7,0	22,0
ALTRES	3,0	6,0	14,0	10,0	26,0	2,0	8,0	3,0
NO SAP/NO RESPON	15,0	16,0	27,0	46,0	16,0	54,0	63,0	20,0

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys	2.001	5.001	10.001	50.001	100.001	Més
	2.000	5.000	10.000	50.000	100.000	500.000	500.000
SERVEIS AMBULÀNCIA LOC.	10,3	7,0	11,2	12,2	7,3	30,6	2,0
AMBULATORI/C.A.P.	18,7	18,3	21,3	16,0	5,5	4,5	1,0
061	-	-	-	2,1	1,8	3,7	73,5
CREU ROJA	12,1	7,0	10,1	13,8	1,8	9,7	-
EL SEU HOSPITAL	6,5	2,8	9,0	11,2	15,6	2,2	4,9
EL SEU METGE	15,0	16,9	12,4	5,9	2,8	4,5	-
ALTRES	7,5	9,8	11,1	11,2	12,8	6,7	3,0
NO SAP/NO RESPON	29,9	38,0	24,7	27,7	52,3	38,1	15,7

Gràfic global de 0 a 10 del Transport Sanitari Urgent

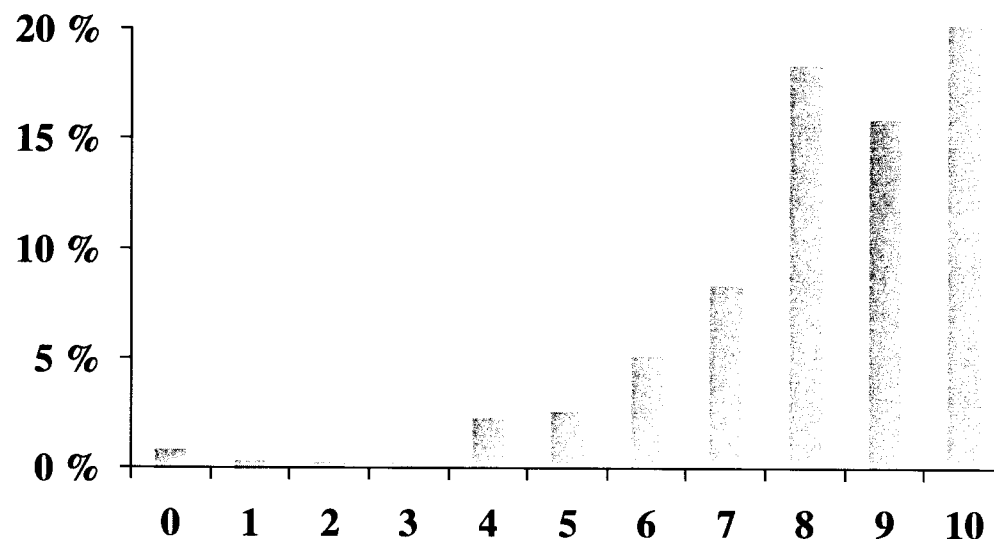
NOTA
MITJA

8,55

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Bare. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	8,81	9,02	7,80	7,78	9,10	8,73	8,96	8,16

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolent, 10=Molt bo)

TEMPS ADEQUAT

	Si	No
Mitjana	8,87	6,44

OCASIONS HA NECESSITAT TRANSPORT URGENT

	Una	Dues	Tres	Quatre	Cinc	+Freq.
Mitjana	8,71	8,67	8,69	8,24	8,82	8,32

de 0 a 10 dels següents aspectes relacionats amb el Transport Sanitari

EQUIPAMENT AMBULÀNCIES

NOTA
MITJA

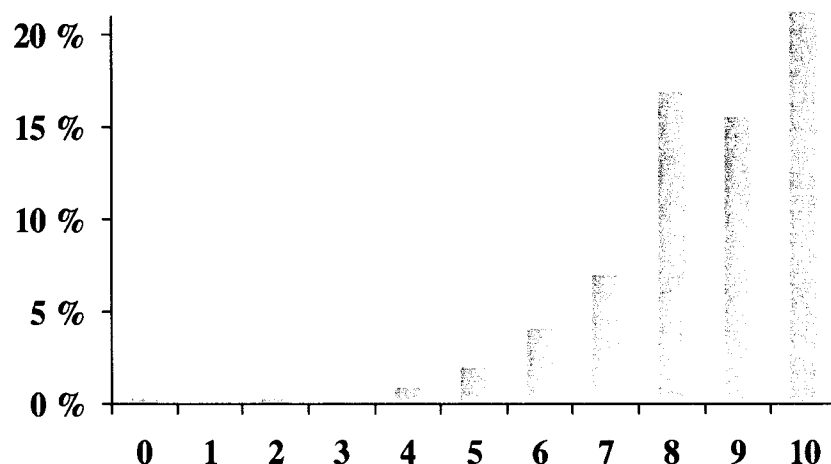


8,79

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	8,77	9,24	8,35	8,15	9,14	9,15	9,13	8,25

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolent, 10=Molt bo)

TEMPS ADEQUAT

	Si	No
Mitjana	8,95	7,73

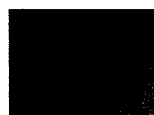
OCASIONS HA NECESSITAT TRANSPORT URGENT

	Una	Dues	Tres	Quatre	Cinc	+ Freq.
Mitjana	9,00	8,68	8,94	8,71	8,95	8,57

de 0 a 10 dels següents aspectes relacionats amb el Transport Sanitari

TRACTE REBUT

NOTA
MITJA

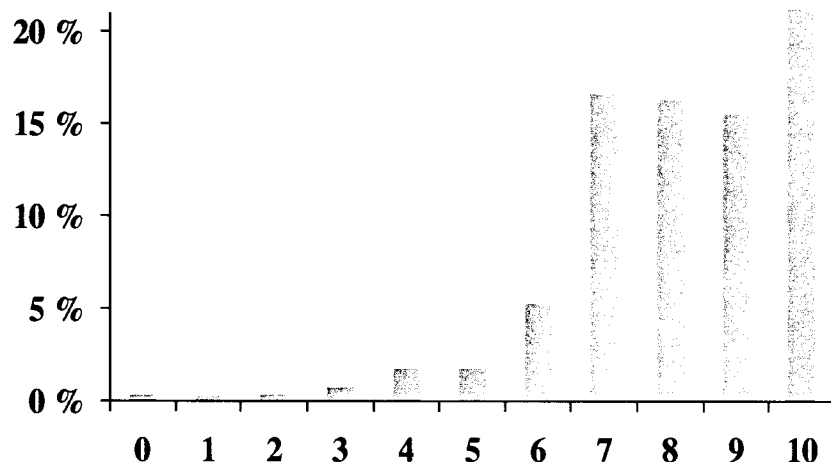


9,03

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarraigona	Tortosa
Mitjana	9,08	9,24	8,72	8,88	9,19	9,33	9,21	8,56

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolent, 10=Molt bo)

TEMPS ADEQUAT

	Si	No
Mitjana	9,17	8,11

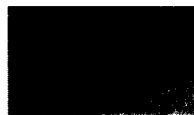
OCASIONS HA NEESSITAT TRANSPORT URGENT

	Una	Dues	Tres	Quatre	Cinc	+ Freq.
Mitjana	9,21	8,74	9,09	8,92	9,15	8,96

de 0 a 10 dels següents aspectes relacionats amb el Transport Sanitari

TEMPS DE RESPOSTA

NOTA
MITJA

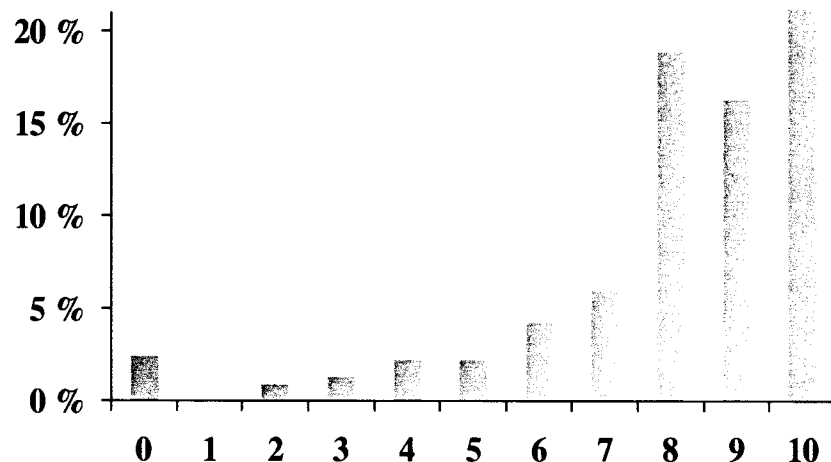


8,35

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	8,81	8,66	7,69	6,82	9,12	8,61	8,94	8,05

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolent, 10=Molt bo)

TEMPS ADEQUAT

	Si	No
Mitjana	8,96	4,68

OCASIONS HA NECESSITAT TRANSPORT URGENT

	Una	Dues	Tres	Quatre	Cinc	+ Freq.
Mitjana	8,71	8,37	8,72	8,24	8,82	7,87

de 0 a 10 dels següents aspectes relacionats amb el Transport Sanitari

COMPETÈNCIA PROFESSIONALS

NOTA
MITJA

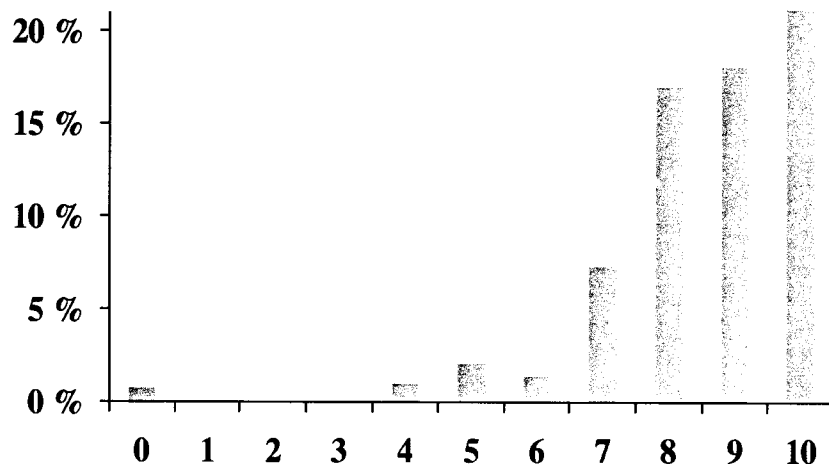


8,90

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	8,95	9,19	8,80	8,43	9,15	9,20	9,11	8,36

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolenta, 10=Molt bona)

TEMPS ADEQUAT

	Si	No
Mitjana	9,05	7,93

OCASIONS HA NECESSITAT TRANSPORT URGENT

	Una	Dues	Tres	Quatre	Cinc	+ Freq.
Mitjana	9,11	8,70	9,12	8,65	9,10	8,78

de 0 a 10 dels següents aspectes relacionats amb el Transport Sanitari

INFORMACIÓ REBUDA

NOTA
MITJA

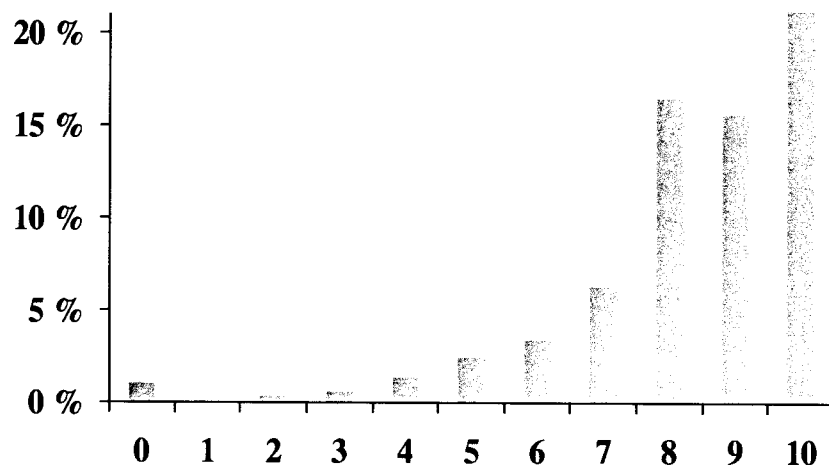


8,66

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	8,97	9,25	8,14	8,10	9,05	9,08	9,05	7,49

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolenta, 10=Molt bona)

TEMPS ADEQUAT

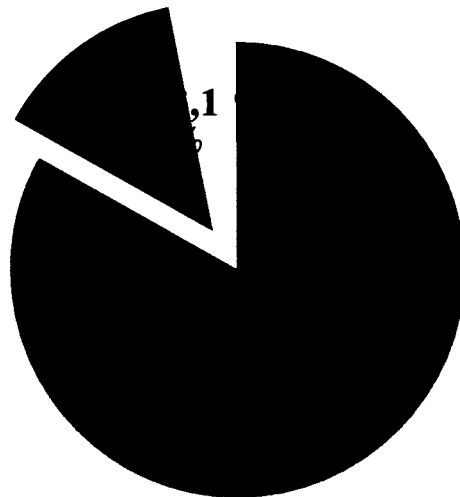
	Si	No
Mitjana	8,91	7,09

OCASIONS HA NECESSITAT TRANSPORT URGENT

	Una	Dues	Tres	Quatre	Cinc	+ Freq.
Mitjana	8,89	8,42	8,75	8,20	9,02	8,56

Temps de resposta de l'ambulància

Li sembla adequat el temps de resposta?



■ SI ■ NO ■ N.R.

	DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA							
	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarragona	Tortosa
Si	93,0	83,0	83,0	62,0	86,0	92,0	88,0	77,0
No	6,0	16,0	15,0	30,0	12,0	8,0	7,0	17,0
No respon	1,0	1,0	2,0	8,0	2,0	-	5,0	6,0

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys	2.001	5.001	10.001	50.001	100.001	Més
	2.000	5.000	10.000	50.000	100.000	500.000	500.000
Si	86,0	91,5	77,5	77,7	84,4	78,4	93,1
No	10,3	7,0	18,0	18,6	12,8	17,9	5,9
No respon	3,7	1,4	4,5	3,7	2,8	3,7	1,0

OCASIONS HA NECESSITAT TRANSPORT URGENT						
	Una	Dues	Tres	Quatre	Cinc	+ Freq.
Si	87,4	86,8	85,5	82,1	92,5	76,1
No	9,8	12,4	7,9	17,9	7,5	20
No respon	2,8	0,8	6,6	-	-	3,9

Quants minuts va trigar en arribar l'ambulància?

FINS A 10 min 45,4 %

DE 11 A 20 min 22,4 %

DE 21 A 30 min 7,6 %

MÉS DE 30 min 7,6 %

N.S./N.R. 17 %

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA								
	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarraigona	Tortosa
Fins 10 minuts	77,0	48,0	29,0	5,0	36,0	59,0	63,0	46,0
De 11 a 20 minuts	19,0	24,0	39,0	12,0	25,0	28,0	17,0	15,0
De 21 a 30 minuts	4,0	11,0	8,0	12,0	8,0	8,0	4,0	6,0
Més de 30 minuts	0,0	4,0	13,0	21,0	4,0	4,0	6,0	9,0
No sap/No respon	0,0	13,0	11,0	50,0	27,0	1,0	10,0	24,0

DISTRIBUCIÓ PER HABITATS							
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
Fins 10 minuts	46,7	39,4	33,7	36,7	45,0	44,0	76,5
De 11 a 20 minuts	23,4	36,6	23,6	22,9	14,7	20,9	19,6
De 21 a 30 minuts	9,3	4,2	9,0	12,2	1,8	8,2	3,9
Més de 30 minuts	8,4	4,2	9,0	8,0	11,0	10,4	-
No sap/No respon	12,1	15,5	24,7	20,2	27,5	16,4	-

Temps mig: 18,28 minuts

Quantes vegades ha necessitat Transport Sanitari Urgent?

UNA  30,8 %

DUES  16,1 %

TRES  9,5 %

QUATRE  4,9 %

CINC  5 %

AMB FREQUÈNCIA  31,9 %

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Una vegada	23,0	14,0	35,0	24,0	40,0	38,0	42,0	30,0
Dues vegades	23,0	10,0	19,0	7,0	17,0	19,0	13,0	21,0
Tres vegades	12,0	5,0	11,0	7,0	6,0	15,0	10,0	10,0
Quatre vegades	6,0	4,0	8,0	-	2,0	6,0	9,0	4,0
Cinc vegades	13,0	4,0	3,0	3,0	7,0	2,0	4,0	4,0
Amb certa freqüència	23,0	63,0	23,0	57,0	23,0	19,0	18,0	29,0
No respon	-	-	1,0	2,0	5,0	1,0	4,0	2,0

DISTRIBUCIÓ PER HABITATS

	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
Una vegada	31,8	40,8	36	30,3	38,5	20,9	23,5
Dues vegades	25,2	15,5	15,7	14,4	12,8	9	23,5
Tres vegades	10,3	9,9	7,9	8	9,2	10,4	11,8
Quatre vegades	5,6	9,9	3,4	4,8	4,6	2,2	5,9
Cinc vegades	6,5	4,2	4,5	3,2	2,8	3	12,7
Amb certa freqüència	18,7	18,3	31,5	36,7	27,5	53,7	22,5
No respon	1,9	1,4	1,1	2,7	4,6	0,7	-

Mitjana: 2,05 vegades

Quin era el responsable del Transport Sanitari que va rebre?

RESPONSABLE	%
SERVEI D'AMBULÀNCIES	
LOCALITAT	13,2
CREU ROJA	9,1
SEGURETAT SOCIAL	6,5
CONSORCI SANITARI	
CATALÀ	2,9
061	2,3
MÚTUA PRIVADA	1,4
EL SEU HOSPITAL	1,3
ALTRES	1,1
NO SAP/NO RESPON	62,4

	DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA							
	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
SERVEI D'AMB. LOC.	2,0	30,0	5,0	10,0	25,0	5,0	27,0	2,0
CREU ROJA	1,0	20,0	12,0	-	15,0	15,0	2,0	8,0
SEGURETAT SOCIAL	1,0	1,0	28,0	5,0	3,0	-	-	14,0
CONSORCI SANITARI	-	1,0	5,0	3,0	13,0	-	1,0	-
061	17,0	1,0	-	-	-	-	-	-
MÚTUA PRIVADA	1,0	1,0	8,0	-	-	-	-	1,0
EL SEU HOSPITAL	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	-	-	4,0
ALTRES	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,0	0,0	4,0
NO SAP/NO RESPON	76,0	45,0	41,0	79,0	43,0	78,0	70,0	67,0

	OCASIONS HA NECESSITAT TRANSPORT URGENT					
	Una	Dues	Tres	Quatre	Cinc	+ Freq.
SERVEI D'AMB. LOC.	8,5	10,1	3,9	5,1	10,0	23,1
CREU ROJA	7,7	8,5	13,2	17,9	-	9,0
SEGURETAT SOCIAL	7,3	6,2	7,9	5,1	5,0	5,9
CONSORCI SANITARI	4,5	0,8	1,3	-	2,5	3,5
061	1,2	3,1	3,9	2,6	10,0	1,2
MÚTUA PRIVADA	0,8	2,3	1,3	2,6	5,0	0,8
EL SEU HOSPITAL	2,0	2,3	1,3	-	-	0,4
ALTRES	0,8	0,8	1,3	0,0	2,5	1,2
NO SAP/NO RESPON	67,1	65,9	65,8	66,7	65,0	54,9

5. Resultats enquesta a **USUARIS TRANSPORT** **PROGRAMAT**

- **MOTIU PEL QUE VA NECESSITAR TRASPORT SANITARI PROGRAMAT**
- **TELÈFON AL QUE VA TRUCAR**
- **VALORACIÓ DEL TRASPORT SANITARI**
 - Valoració global
 - Puntualitat de l'ambulància
 - Equipament de les ambulàncies
 - Competència professional
 - Tracte rebut
- **VALORACIÓ DE LA PUNTUALITAT**
- **CONEIXEMENT DEL RESPONSABLE DEL TRANSPORT SANITARI**

per que va trucar

MOTIU	%
REHABILITACIÓ/CURES	15,9
REHABILITACIÓ-TRAUMATISME	14,5
PERSONA GRAN DELICADA	14,4
INVALIDESA	11,8
VISITA MEDICA	10,8
ENFERMETATS CRONIQUES	6,8
REHABILITACIÓ-EMBOLIA	5,4
ALTRES	19,5
NO RESPON	1,3

	DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA							
	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarragona	Tortosa
REHABILITACIÓ/CURES	16,0	17,0	14,0	7,0	15,0	4,0	33,0	21,0
REHABILITACIÓ-TRAUMATISME	20,0	11,0	22,0	34,0	1,0	14,0	13,0	1,0
PERSONA GRAN DELICADA	15,0	10,0	12,0	25,0	10,0	13,0	7,0	23,0
INVALIDESA	22,0	12,0	10,0	9,0	14,0	7,0	6,0	14,0
VISITA MEDICA	4,0	14,0	1,0	3,0	42,0	6,0	3,0	13,0
ENFERMETATS CRONIQUES	-	-	6,0	5,0	10,0	13,0	20,0	-
REHABILITACIÓ-EMBOLIA	7,0	5,0	9,0	13,0	-	2,0	5,0	2,0
ALTRES	16,0	29,0	21,0	4,0	7,0	41,0	12,0	25,0
NO RESPON	-	2,0	5,0	-	1,0	-	1,0	1,0

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys	2.001	5.001	10.001	50.001	100.001	Més
	2.000	5.000	10.000	50.000	100.000	500.000	500.000
REHABILITACIÓ/CURES	19,6	16,9	14,5	14,4	20,7	10,3	16,0
REHABILITACIÓ-TRAUMATISME	8,7	16,9	9,6	11,9	22,2	12,0	20,0
PERSONA GRAN DELICADA	13,0	15,5	19,3	13,4	16,3	10,3	15,0
INVALIDESA	12,0	8,5	12,0	11,9	7,4	9,4	22,0
VISITA MEDICA	20,7	16,9	8,4	11,9	7,4	8,5	4,0
ENFERMETATS CRONIQÜES	3,3	5,6	2,4	9,4	6,7	14,5	-
REHABILITACIÓ-EMBOLIA	4,3	4,2	4,8	4,5	8,1	4,3	7,0
ALTRES	17,4	15,4	24,0	21,9	9,5	30,1	16,0
NO RESPON	1,1	-	4,8	1,0	1,5	0,9	-

On anque va trucar

TELÈFON	%
AMBULATORI/C.A.P.	13,8
SERVEIS AMBULÀNCIA	
LOCALITAT	13,1
CREU ROJA	11,1
CONSOR. SANITARI	
D'AMBULANCIES	8,1
EL SEU HOSPITAL	5,6
EL SEU METGE	2,6
AJUNTAMENT	1,6
061	1,0
ALTRES	1,5
NO SAP/NO RESPON	41,5

	DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA							
	BCN	Barc. Nord	Centre	Costa Ponent	Girona	Leida	Tarra gona	Tortosa
	Maresme							
AMBULATORI/C.A.P.	21,0	2,0	1,0	14,0	2,0	7,0	16,0	47,0
SERVEIS AMBULÀNCIA LOCAL	9,0	12,0	9,0	2,0	40,0	20,0	9,0	4,0
CREU ROJA	4,0	37,0	3,0	22,0	5,0	8,0	4,0	6,0
CONSOR. SANITARI D'AMBUL	11,0	13,0	4,0	17,0	12,0	4,0	3,0	1,0
EL SEU HOSPITAL	4,0	4,0	8,0	6,0	5,0	9,0	-	9,0
EL SEU METGE	2,0	1,0	1,0	-	1,0	3,0	1,0	12,0
AJUNTAMENT	-	-	1,0	-	-	1,0	-	11,0
061	6,0	-	-	1,0	-	-	1,0	-
ALTRES	6,0	3,0	2,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
NO SAP/NO RESPON	37,0	28,0	71,0	38,0	34,0	48,0	66,0	10,0

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
AMBULATORI/C.A.P.	18,5	14,1	18,1	11,9	11,9	6,0	21,0
SERVEIS AMBULÀNCIA LOCAL	18,5	8,5	9,6	16,8	5,2	20,5	9,0
CREU ROJA	9,8	7,0	16,9	14,4	13,3	8,5	4,0
CONSOR. SANITARI D'AMBUL	5,4	4,2	9,6	6,4	14,1	5,1	11,0
EL SEU HOSPITAL	4,3	9,9	4,8	7,4	4,4	4,3	4,0
EL SEU METGE	5,4	2,8	4,8	3,5	-	0,9	2,0
AJUNTAMENT	2,2	4,2	3,6	2,5	-	-	-
061	-	-	-	0,5	0,7	-	6,0
ALTRES	0,0	0,0	1,2	1,0	0,7	1,7	6,0
NO SAP/NO RESPON	35,9	49,3	31,3	35,6	49,6	53,0	37,0

de 0 a 10 del Transport Sanitari Programat

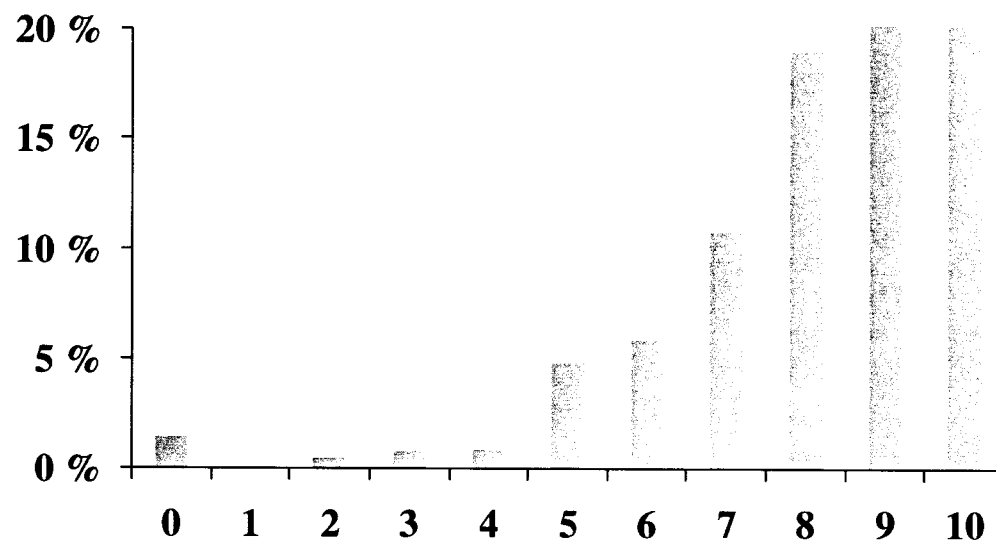
NOTA
MITJA

8,25

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	7,62	7,92	8,13	8,07	8,66	8,85	8,43	8,28

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolent, 10=Molt bo)

ACOSTUMA A SER PUNTUAL

	Si	No
Mitjana	8,62	6,38

TEMPS QUE ACOSTUMA A TRIGAR (min)

	Fins a 25	De 26 a 45	De 46 a 90	Més de 90
Mitjana	7,84	6,36	5,96	5,39

(Base: respon No és puntual)

Aspectes relacionats amb el Transport Sanitari

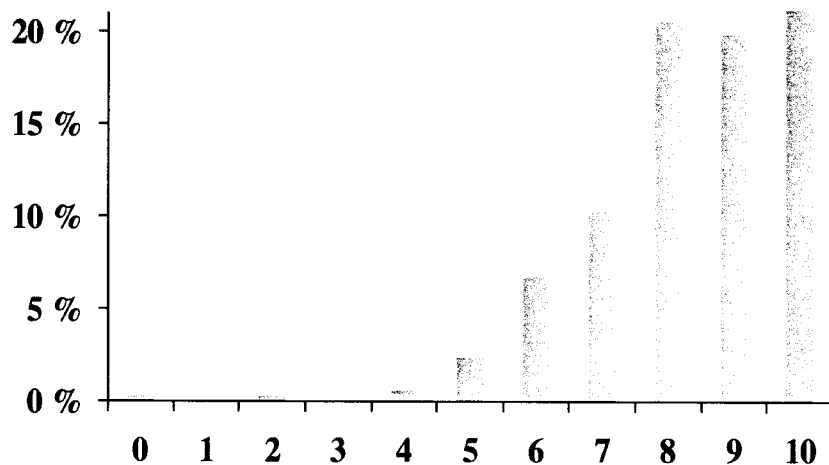
EQUIPAMENT AMBULÀNCIES

NOTA
MITJA



8,37

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolent, 10=Molt bo)

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	7,77	8,11	8,45	8,28	8,99	8,76	8,43	8,23

ACOSTUMA A SER PUNTUAL

	Si	No
Mitjana	8,56	7,46

TEMPS QUE ACOSTUMA A TRIGAR (min)

	Fins a 25	De 26 a 45	De 46 a 90	Més de 90
Mitjana	8,28	7,57	6,96	7,00

(Base: respon No és puntual)

Resultats segons aspectes relacionats amb el Transport Sanitari

TRACTE REBUT

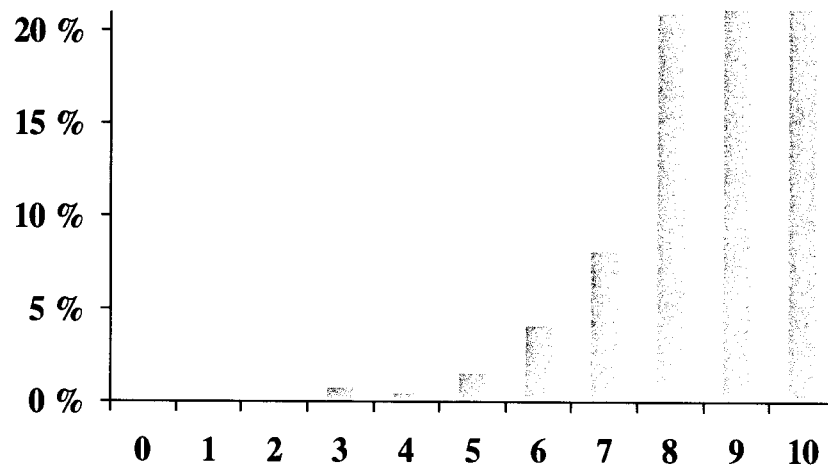
NOTA
MITJA

8,70

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	8,01	8,72	8,61	8,47	9,22	8,99	9,03	8,61

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolent, 10=Molt bo)

ACOSTUMA A SER PUNTUAL

	Si	No
Mitjana	8,91	7,75

TEMPS QUE ACOSTUMA A TRIGAR (min)

	Fins a 25	De 26 a 45	De 46 a 90	Més de 90
Mitjana	8,56	7,92	7,41	7,16

(Base: respon No és puntual)

Opinions dels ciutadans sobre alguns aspectes relacionats amb el Transport Sanitari

PUNTUALITAT

NOTA
MITJA

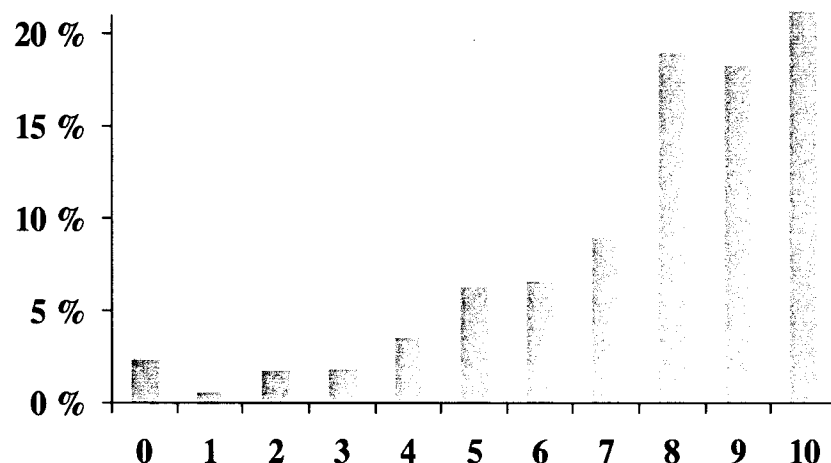


7,75

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	6,46	7,23	7,23	7,31	8,61	8,94	8,22	8,00

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolenta, 10=Molt bona)

ACOSTUMA A SER PUNTUAL

	Si	No
Mitjana	8,52	4,02

TEMPS QUE ACOSTUMA A TRIGAR (min)

	Fins a 25	De 26 a 45	De 46 a 90	Més de 90
Mitjana	5,22	4,78	2,81	3,32

(Base: respon No és puntual)

Aspectes relacionats amb el Transport Sanitari

COMPETÈNCIA PROFESSIONALS

NOTA
MITJA

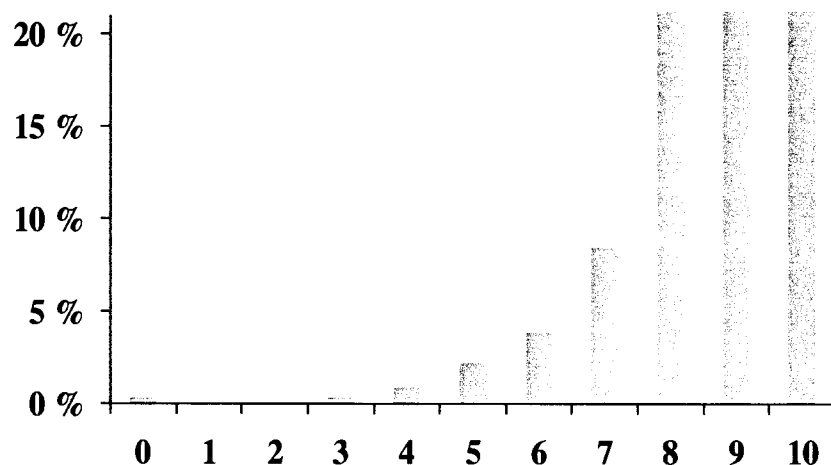


8,56

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Leida	Tarra gona	Tortosa
Mitjana	7,82	8,49	8,47	8,18	9,05	8,95	9,03	8,54

DISTRIBUCIÓ PERCENTUAL



(0=Molt dolenta, 10=Molt bona)

ACOSTUMA A SER PUNTUAL

	Si	No
Mitjana	8,82	7,39

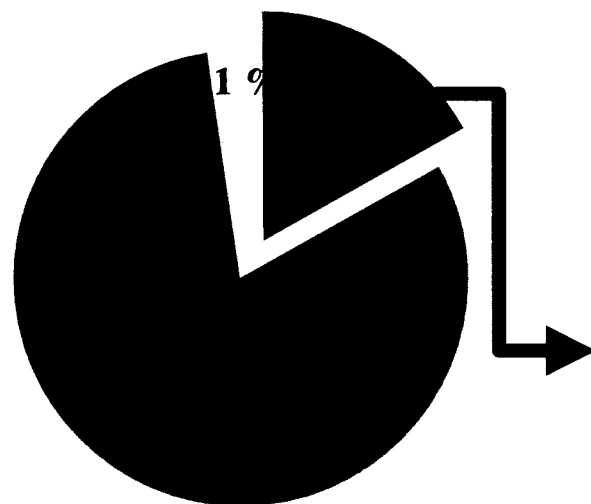
TEMPS QUE ACOSTUMA A TRIGAR (min)

	Fins a 25	De 26 a 45	De 46 a 90	Més de 90
Mitjana	8,17	7,66	7,23	6,48

(Base: respon No és puntual)

Temps mig de l'ambulància

Acostuma a ser puntual
l'ambulància?



■ NO ■ SI ■ N.R.

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Si	67,0	76,0	68,0	79,0	89,0	96,0	91,0	82,0
No	31,0	23,0	28,0	21,0	10,0	3,0	6,0	12,0
No respon	2,0	1,0	3,0	-	1,0	1,0	3,0	6,0

DISTRIBUCIÓ PER HABITATS

	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
Si	93,5	93,0	74,7	81,2	74,8	87,2	67,0
No	5,4	7,0	21,7	15,8	23,0	10,3	31,0
No respon	1,1	-	3,6	2,5	2,2	2,6	2,0

Quant temps acostuma a trigar (en minuts)?

DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA

	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
Fins 25 minuts	3,2	47,8	39,3	-	20,0	33,3	50,0	25,0
De 26 a 45 minuts	19,4	21,7	28,6	23,8	60,0	-	16,7	50,0
De 46 a 90 minuts	32,3	8,7	3,6	42,9	10,0	33,3	16,7	16,7
Més de 90 minuts	45,2	-	25,0	33,3	-	33,3	16,7	8,3
No sap/No respon	-	21,7	3,6	-	10,0	-	-	-

Temps mig: 68,43 minuts

Responsable del port Sanitari que fa servir?

RESPONSABLE	%
SEGURETAT SOCIAL	11,8
SERVEI D'AMBULÀNCIES LOCALITAT	5,4
CREU ROJA	5,1
CONSORCI SANITARI CATALÀ	3,6
EL SEU HOSPITAL	2,9
GENERALITAT	1
MÚTUA PRIVADA	0,3
SEGUR PRIVAT	0,1
061	0,1
CREU BLANCA	0,1
NO SAP/NO RESPON	69,6

	DISTRIBUCIÓ PER REGIÓ SANITÀRIA							
	BCN	Barc. Nord Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarra gona	Tortosa
SEGURETAT SOCIAL	22,0	-	-	15,0	3,0	4,0	32,0	18,0
SERVEI D'AMB. LOCALITAT	3,0	-	4,0	-	12,0	14,0	1,0	9,0
CREU ROJA	3,0	13,0	2,0	6,0	2,0	5,0	4,0	6,0
CONSORCI SANITARI CAT.	2,0	7,0	-	8,0	8,0	-	3,0	1,0
EL SEU HOSPITAL	2,0	-	-	2,0	15,0	3,0	-	1,0
ALTRES	0,0	2,0	1,0	7,0	1,0	1,0	0,0	1,0
NO SAP/NO RESPON	68,0	78,0	93,0	62,0	59,0	73,0	60,0	64,0

	DISTRIBUCIÓ PER HABITATS						
	Menys 2.000	2.001 5.000	5.001 10.000	10.001 50.000	50.001 100.000	100.001 500.000	Més 500.000
SEGURETAT SOCIAL	9,8	11,3	13,3	5,4	22,2	2,6	22,0
SERVEI D'AMB. LOCALITAT	9,8	8,5	4,8	5,0	3,0	6,0	3,0
CREU ROJA	5,4	4,2	3,6	8,4	4,4	3,4	3,0
CONSORCI SANITARI CAT.	1,1	1,4	7,2	5,4	5,2	0,9	2,0
EL SEU HOSPITAL	6,5	2,8	-	4,0	2,2	1,7	2,0
ALTRES	2,2	0,0	2,4	1,5	3,7	0,9	0,0
NO SAP/NO RESPON	65,2	71,8	68,7	70,3	59,3	84,6	68,0