

ÍNDIX

Pregunta 01.- Sap que segons la normativa vigent, el període de les rebaixes d'hivern comença el dia 7 de gener i finalitza el 6 de març?

Pregunta 02.- La roba i les sabates que necessita durant la temporada, quan les compra?

Pregunta 03.- En quin tipus d'establiments comercials considera més avantatjós comprar en rebaixes?

Pregunta 04.- Creu que els establiments comercials aprofiten les rebaixes per posar a la venda articles d'altres temporades o defectuosos?

Pregunta 05.- Considera que els establiments comercials posen a la venda articles d'inferior qualitat fets expressament per a les rebaixes?

Pregunta 06.- Si un article és defectuós, sap que sempre li han de canviar per un altre o bé tornar-li els diners?

Pregunta 07.- Si un article no és defectuós, sap que el canvi sempre és deferència de l'establiment?

Pregunta 08.- Considera que el preu de la roba i el calçat és excessiu i per això s'espera a comprar-la en rebaixes?

Pregunta 09.- Alguna vegada ha comprat en rebaixes, pel fet de tenir un preu atractiu, articles que realment no necessitava?

Pregunta 10.- En època de rebaixes li han negat el pagament amb targetes de crèdit?

Pregunta 11.- Coneix el servei del Telèfon de Consulta del Consumidor de la Generalitat?

Pregunta 12.- L'ha fet servir alguna vegada?