



**Generalitat
de Catalunya**

Estudi d'opinió pública sobre el desplegament dels Mossos d'Esquadra

Estudi encarregat pel Departament de Governació

Febrer de 1999

RPEEO 172 e

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 25/1998, de 4 de febrer

Resultats estudi d'opinió pública sobre

**DESPLEGAMENT DELS MOSSOS
D'ESQUADRA**

COMARCA D'OSONA



**GENERALITAT DE CATALUNYA
Departament de Governació**

Ref. R- 6673 - Osona

Barcelona, gener 1999



Índex

	Pàg.
• FITXA TÈCNICA	1
• METODOLOGIA INDICADORS	2

RESULTATS

• SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA	6
• INDICADORS TOTAL COMARCA	9

1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA

1.1. Sensibilització davant la seguretat ciutadana (municipi i comarca)	10
1.1.1. Percepció a nivell espontani	11
1.1.2. Percepció a nivell suggerit	13
1.1.3. Percepció seguretat en relació comarca/Catalunya	14
1.2. Detall Índex Sensibilització	18
1.3. Grau de victimització de la mostra investigada	19
1.3.1. Tipus de delicte sofert	19
1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització	21
1.3.3. Comportament davant el delicte	22
1.4. Detall Índex Victimització	23



2. ADJUDICACIÓ GESTIÓ / RESPONSABILITATS EN MATÈRIA DE SEURETAT CIUTADANA

- 2.1. Adjudicació responsabilitat seguretat..... 26
- 2.2. Avantatges / desavantatges responsabilitat Mossos..... 29
- 2.3. Cos al que acudiria en 6 casos concrets 31

3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS A LA COMARCA DE L'OSONA

- 3.1. Nivell de coneixement..... 34
- 3.2. Fonts d'informació 36
- 3.3. Valoració del desplegament 37
 - 3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca 37
 - 3.3.2. Valoració sistema d'organització 38
- 3.4. Elements d'identificació corporativa 39

4. IMATGE I POSICIONAMENT MOSSOS D'ESQUADRA

- 4.1. Valoració eficàcia i tracte personal 41
- 4.2. Valoració atributs suggerits..... 44

5. DETALL ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM) ... 47



Metodologia Indicadors

Amb l'objecte d'establir un marc de referència pel que fa al procés de relació i vinculació dels ciutadans amb la seguretat ciutadana, en el tractament estadístic de les dades s'ha incorporat el càlcul dels indicadors quantitatius dissenyats per LINE STAFF.

A continuació fem una breu descripció d'aquests indicadors i detallem les formules per a la seva obtenció.

Índex de Sensibilització

Mesura del grau de preocupació per la seguretat ciutadana en el conjunt d'altres problemes quotidians del municipi i la comarca i la percepció de seguretat en aquests dos àmbits

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

$$\begin{aligned} & 2 \times [\% \text{ problemes inseguretat municipi P.1}] + \\ & 2 \times [\% \text{ problemes inseguretat comarca P.2}] + \\ & \quad [\% \text{ inseguretat municipi P.3}] + \\ & \quad [\% \text{ inseguretat comarca P.4}] + \\ & \quad [\bar{x} (0-3) \text{ Valoració seguretat municipi} \times 33.3] + \\ & \quad [\bar{x} (0-2) \text{ Valoració seguretat respecte comarca} \times 50] + \\ & \quad [\bar{x} (0-2) \text{ Valoració seguretat respecte Catalunya} \times 50] \end{aligned}$$

↓
tot dividit per 9



Índex de Victimització

Mesura del grau en què la població ha estat víctima d'un delictes i/o coneix casos de terceres persones.

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula:

$$\frac{2 \times [\% \text{ víctima delictes}] + [\% \text{ coneix víctima}]}{\text{tot dividit per 3}}$$

Índex de Seguiment de la Imatge dels Mossos (ISIM)

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

$$\frac{[\% \text{ acudiria als Mossos situacions plantejades}] + 5 \times [\bar{x} \text{ (0-4)}] \text{ valoració desplegament} \times 25 + [\% \text{ ha vist presència Mossos}] + [\% \text{ valoren adequat plantejament d'organització} \times 0.5] + 4 \times [\sum \bar{x} \text{ atributs valoració Mossos (0-2)}]}{\text{tot dividit per 8.5}}$$

L'ISIM es corregirà amb un coeficient que el pondera en funció dels nivells de sensibilització i victimització mesurats, sota el supòsit que un mateix índex d'imatge té més valor en una població sensible o amb més problemes de seguretat ciutadana.

Aquesta correcció permet establir comparacions entre segments amb diferents graus de sensibilització i victimització i entre comarques.



- **Coefficient corrector de l'ISIM**

Coefficient de 0.8 a 1 que pondera l'ISIM en funció dels indicadors de sensibilització i victimització mesurats.

S'obté a partir de la fórmula :

$$x = \frac{80 + 0,2y}{100} \quad \text{on}$$
$$y = \frac{I.SENSIBILITZACIO + I.VICTIMITZACIO}{2}$$

Per tant, l'ISIM corregit (ISIM_c) queda :

ISIM_c = ISIM x Coefficient corrector



RESULTATS



Segmentació de la mostra

Sexe	%
Home	48.4
Dona	51.6
BASE	(246)

Edat	%
15 -24 anys	17.9
25 -34 anys	19.9
35 - 44 anys	17.1
45 - 54 anys	12.2
55 - 64 anys	15.0
65 o més anys	17.9
BASE	(246)

Ascendència	%
Català, ell i pares	62.6
Català, pares mixt	8.9
Català, pares fora	13.0
No nascut a Catalunya	15.4
BASE	(246)



Formació	%
Sense estudis / Estudis elementals	28.9
Batxillerat elemental / EGB/Comerç	29.3
Batxillerat superior / BUP/ FP 1	22.4
Universitaris mitjos / FP 2	13.0
Universitaris superiors	6.5
BASE	(246)

Ocupació	%
Compte propi	
Empresaris/professionals amb assalariats	3.7
Empresaris/professionals sense assalariats	6.5
Compte d'Altri	
Directius	1.6
Quadres intermitjos	0.4
Professionals	6.1
Administratius	6.5
Treballadors especialitzats	15.4
Treballadors no especialitzats	10.6
Inactius	
Estudiants	7.7
Mestresses de casa	15.0
Jubilats	19.1
Inactius	6.1
BASE	(246)



Municipi	N
Vic	146
Manlleu	30
Torelló	27
Roda de Ter	11
Les Masies de Voltregà	6
St. Quirze de Besora	6
Sta. Maria de Corcó	5
St. Pere de Torelló	6
Olost	5
Perafita	2
Alpens	2
BASE	(246)



Indicadors total comarca

	1999
→ INDICADOR SENSIBILITZACIÓ	27.2
→ INDICADOR VICTIMITZACIÓ	16.4

	1999
→ ISIM	77.8
→ COEFICIENT CORRECTOR	0.84
→ ISIM_c	65.8



1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA

1.1. SENSIBILITZACIÓ DAVANT LA SEGURETAT CIUTADANA

La **inseguretat i els temes que s'hi relacionen** (delinqüència, droga, aldarulls, manca de vigilància) continuen sent considerats com a problemàtics pels habitants de la comarca d'Osona.

- La inseguretat / delinqüència és esmentada espontàniament pel 12.2 % (11.4 %, el 1997) dels entrevistats com un dels principals problemes que pateix el seu municipi de residència i pel 9.8 % com un dels problemes de la comarca (4.5 % el 1997).
- Disminueixen, en canvi, les mencions a la droga.

Si bé la seguretat continua ocupant un lloc de privilegi en la problemàtica ciutadana a la comarca d'Osona, en el conjunt de la mostra entrevistada, es detecta una **especial preocupació pels temes relacionats amb el trànsit** (aparcament, accessos, inseguretat a les carreteres), molt especialment a la ciutat de Vic i superior a l'observada el 1997.

- En termes generals, tan a nivell espontani com a nivell suggerit i tan a nivell de municipi com a nivell de comarca, els problemes més esmentats pels entrevistats són els relacionats amb el trànsit i la falta d'aparcament.

S'observa respecte les dades dels anys anteriors un augment general de la implicació/preocupació pel que fa als conflictes que afecten al conjunt de la comarca.



1.1.1. Percepció a nivell espontani

Els temes de inseguretat, entre els que s'inclouen, la manca de civisme, la delinqüència, la droga i els conflictes d'immigració, es configuren com el segon problema a nivell espontani especialment en relació al municipi.

El detall de les mencions espontànies dels entrevistats és el següent :

PRINCIPALS PROBLEMES MUNICIPI / COMARCA	% MUNICIPI	% COMARCA
<u>Inseguretat / delinqüència</u>	<u>12.2</u>	<u>9.8</u>
Droga	3.7	2.4
Falta control immigració	3.3	2.8
Manca de civisme	1.6	1.2
Total temes inseguretat	20.8	16.2
<u>Trànsit</u>	<u>18.7</u>	<u>9.3</u>
Aparcament	9.8	5.3
Inseguretat carreteres	2.0	5.7
Total temes trànsit	28.5	20.3
Contaminació	5.3	6.1
Soroll	4.9	2.0
Brutícia carrers	3.3	--
Atur	3.3	2.4
Estat dels carrer	2.8	1.2
Manca Zones Verdes	2.4	0.8
Atenció als joves	2.4	1.2
Boira	2.4	4.1
Falten dispensaris	0.8	2.8
Comunicacions	0.8	1.6
Transports	--	1.2
Punires	0.4	2.8
Altres (*)	14.5	6.8
Cap Problema i/o No ho sap	31.3	48.8

(*) Altres aspectes esmentats són : les barreres arquitectòniques, baix nivell de les vendes...



Pel que fa a les diferències entre els segments investigats cal assenyalar:

- Que els joves entre 15 i 24 anys destaquen per la seva preocupació pel tema de la inseguretat/ delinqüència
- Els entrevistats de Vic apareixen especialment preocupats per les qüestions relacionades amb la circulació (problemes de trànsit i aparcament)



1.1.2. Percepció a nivell suggerit

S'ha suggerit als entrevistats un total de sis aspectes problemàtics per tal de determinar la importància relativa atorgada a la inseguretat ciutadana tant en el municipi de residència com en el conjunt de la comarca :

- ⇒ Problemes relacionats amb el trànsit i l'aparcament
- ⇒ Inseguretat i delinqüència
- ⇒ Problemes relacionats amb les comunicacions i els transports
- ⇒ Manca de zones verdes
- ⇒ Droga
- ⇒ Problemes relacionats amb l'estat dels carrers i l'enllumenat

També a nivell suggerit, el trànsit i es configura com el principal problema percebut (tant a nivell de municipi com de comarca), amb un notable augment de les mencions respecte les dades de 1997.

La inseguretat - delinqüència i la droga es situen en segon lloc . En relació al 1997 :

- S'observa una notable disminució de preocupació pel tema de les drogues tan a nivell de municipi com a nivell de comarca.
- Augmenta la preocupació relativa a la inseguretat i la delinqüència, especialment la referida al conjunt de la comarca

El detall de les respostes dels entrevistats és el següent :

PRINCIPALS 3 PROBLEMES MUNICIPI / COMARCA (sobre 6 temes suggerits)	% Municipi		% Comarca	
	1997	1999	1997	1999
Trànsit i aparcament	64.2	<u>68.7</u>	40.2	<u>52.0</u>
Inseguretat i delinqüència	32.5	36.2	24.8	<u>37.0</u>
Droga	43.5	33.7	41.5	32.1
Manca de zones verdes	28.9	30.5	12.2	23.2
Estat dels carrers/ Enllumenat	24.8	30.1	14.2	22.0
Comunicacions i transport	15.4	23.2	17.1	15.9
NS/NC	10.6	6.5	32.1	<u>18.3</u>



1.1.3. Percepció global seguretat i en relació comarca / Catalunya

S'ha demanat als entrevistats que opinessin a nivell global sobre el grau de seguretat ciutadana del seu municipi i el compararessin amb el conjunt de la comarca i amb la resta de Catalunya.

Grau seguretat al municipi

El conjunt de la mostra entrevistada manifesta una valoració positiva sobre el nivell de seguretat al seu municipi, amb dades pràcticament idèntiques a les del 97 i amb tendència a la baixa respecte les dades del 1995 (86 %).

Pràcticament el 80 % dels entrevistats (78,5 %) considera que la seu municipi és **totalment o bastant segur**, el 17,5% dels entrevistats creu que el seu Municipi és poc segur i només un 2% que no ho és gens.

Cal destacar, les diferències de percepció per àrees geogràfiques : els habitants de Vic es senten relativament més insegurs que la resta (Zona Nord)



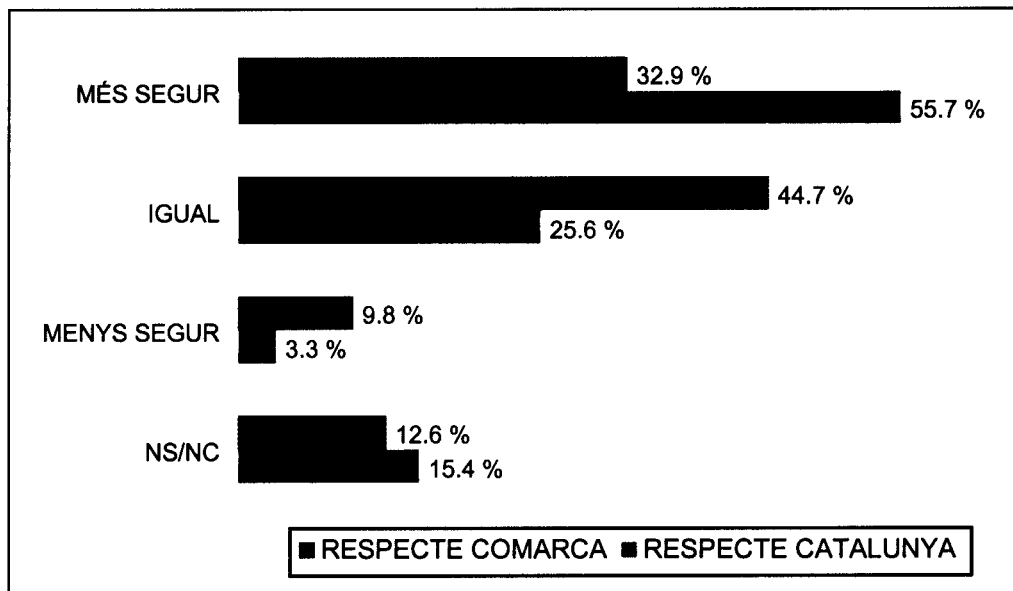
Grau de seguretat municipi en comparació comarca/Catalunya

En termes generals, es considera que la seguretat al municipi és igual a la del conjunt de la comarca i millor que a la resta de Catalunya, amb resultats semblants als de 1995.

No s'observen, pel que fa a aquest aspecte, diferències significatives entre els segments en que s'ha dividit la mostra.

El detall dels resultats pel que fa a les dades actuals és :

% s/ TOTAL MOSTRA

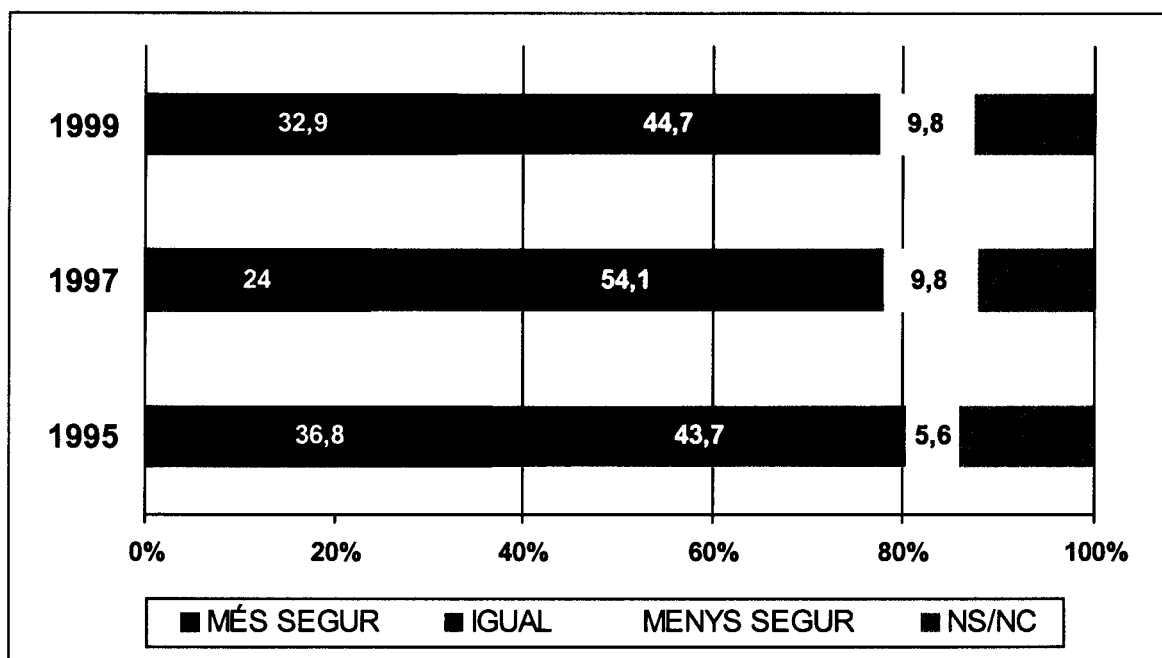




La taula i els gràfics següents exposen les dades comparades :

COMPARACIÓ AMB COMARCA I CATALUNYA	% COMARCA			% CATALUNYA		
	1995	1997	1999	1995	1997	1999
Més segur	36.8	24.0	<u>32.9</u>	53.9	47.2	<u>55.7</u>
Igual	43.7	54.1	44.7	21.7	24.4	25.6
Menys segur	5.6	9.8	9.8	4.8	3.7	3.3
NS / NC	14.1	12.2	12.6	19.4	24.8	15.4
BASE	(391) ²	(246)	(246)	(391)	(246)	(246)

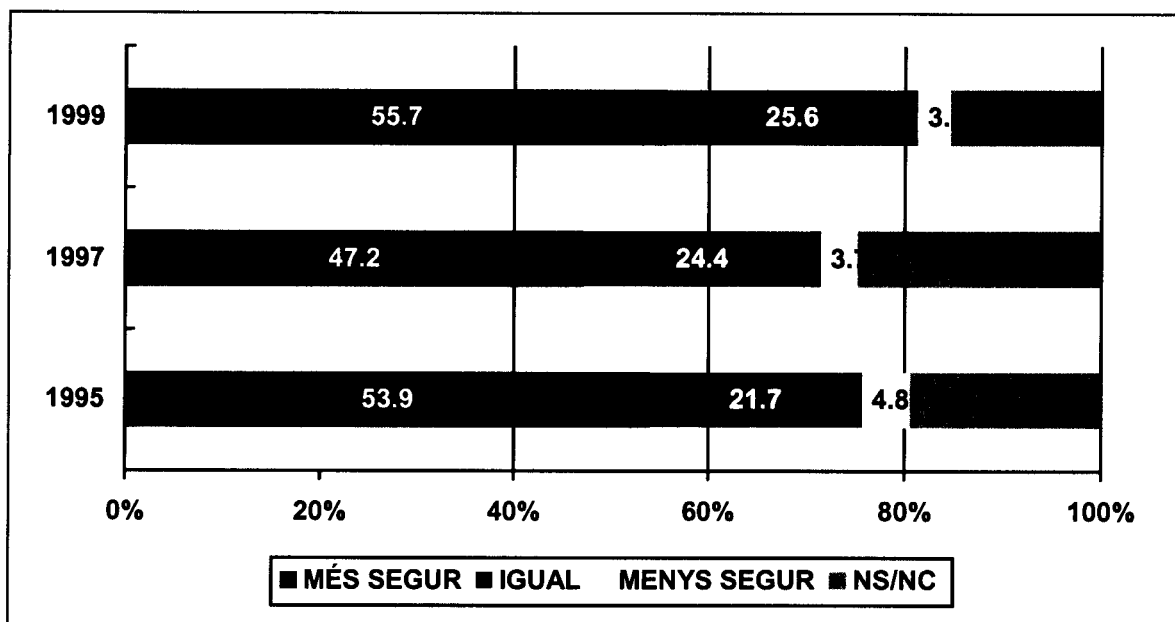
Comparació respecte a la comarca



² Correspon a la mostra de Vic + Zona Nord de l'estudi de 1995



Comparació respecte a Catalunya





1.2. DETALL ÍNDEX SENSIBILITZACIÓ

INDICADOR SENSIBILITZACIÓ	1995	1997	1999
• Total Comarca	18.1	18.9	27.2
• Vic ciutat	23.5	20.7	28.5
• Zona Nord	16.3	16.4	25.3

Índex de Sensibilització segons variables socio-demogràfiques

SEXE	ÍNDEX
Home	<u>27.9</u>
Dona	26.5

EDAT	ÍNDEX
15-24 anys	<u>31.9</u>
25 -34 anys	23.1
35 - 44 anys	26.7
45 - 54 anys	<u>32.0</u>
55 - 64 anys	23.3
65 o més anys	27.4

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	26.4
Català, pares mixt	23.5
Català, pares fora	<u>32.4</u>
No nascut a Catalunya	23.2



1.3. GRAU DE VICTIMITZACIÓ DE LA MOSTRA INVESTIGADA

El 91.9% dels entrevistats no han sofert durant aquest any cap tipus de delictes, robatori, atracament, agressió o similar.

El 8.1% de la mostra (20 entrevistats, dels quals 14 són homes) declara haver estat objecte d'algun tipus de delictes. El % de víctimes entre els entrevistats disminueix lleugerament respecte les dades de 1997 (10.1%)

1.3.1. Tipus de delictes soferts

Tot i les limitacions de les mostres parcials a les que es refereixen aquestes dades, s'observa que el robatori és el tipus de delictes més habitual, patit especialment al carrer, tant de dia com de nit.

En relació a les dades del 1995 i 1997 s'observa :

- El manteniment del robatori com a delictes més freqüent
- L'augment dels delictes patits al carrer i la disminució dels ocorreguts a la pròpia llar
- El manteniment de l'equilibri dia - nit observat l'any 1997 pel que fa al moment dels fets



Les taules següents mostren el detall dels resultats comparats amb els obtinguts en anys anteriors :

% s/HAN ESTAT VÍCTIMES D'ALGUN TIPUS DE DELICTE

TIPUS DELICTE SOFERT	% 1995	% 1997	% 1999
Robatori	72.7	69.2	75.0
Atracament	18.2	11.5	10.0
Danys a la propietat	9.1	7.7	--
Agressió	--	3.8	5.0
Altres	--	7.7	5.0
NS/NC	--	--	5.0
BASE	(22)	(26)	(20)

LLOC DEL DELICTE	% 1995	% 1997	% 1999
Al carrer al seu municipi	27.3	42.3	50.0
A la pròpia llar	36.4	30.8	15.0
Altres municipis	9.1	15.4	20.0
Altres situacions	27.3	11.5	10.0
BASE	(22)	(26)	(20)

MOMENT DEL DELICTE	% 1995	% 1997	% 1999
De dia	72.2	50.0	45.0
De nit	27.3	50.0	45.0
NS/NC	--	--	10.0
BASE	(22)	(26)	(20)



1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització

A part de la pròpia experiència com a víctima d'un delictes, s'ha preguntat pel coneixement d'altres casos en l'entorn proper a l'entrevistat (familiars, amics, coneguts).

El 33.3% dels entrevistats declaren tenir algun conegut, familiar o amic víctima d'algun tipus de delictes a la comarca en el darrer any (32.1 % el 1997)

- Els menys familiaritzats amb aquests casos són els entrevistats entre 55 i 64 anys
- Mentre que els més joves (de 15 a 24 anys) són els que més notícia tenen de casos de tercers.



1.3.3. Comportament davant el delicte

Per determinar el comportament dels ciutadans davant el delicte, s'ha preguntat als entrevistats que n'han estat víctimes durant el darrer any i als que coneixen casos de terceres persones del seu entorn, si es va formalitzar la denúncia i a quin cos de policia ho van fer.

Formalització de la denúncia

Segons les respostes dels entrevistats, els delictes es denuncien entre un 60 i un 70 % dels casos (percentatge similar al de 1997).

- Del total de 20 víctimes directes de la mostra, 12 (60 %) varen formalitzar la denúncia.
- Del total dels 82 casos de tercers coneguts pels entrevistats, 55 (67.1%) van ser denunciats

Cos al que s'acudeix

La majoria de les denúncies (68.7 %) de les que donen notícia els entrevistats, s'han fet davant dels **Mossos d'Esquadra** i al municipi de l'entrevistat.

En segon lloc s'acudeix a la Policia Local (15 %)

Només 2 de les denúncies s'han fet a la Guàrdia Civil i en cap cas s'esmenta la Policia Nacional.

S'observa una clara tendència a l'augment de denúncies als Mossos d'Esquadra des de 1995.

COS FORMALITZACIÓ DE LA DENUNCIA	% PRÒPIA	% TERCERS
Mossos d'Esquadra	75.0	67.3
Policia municipal	16.7	14.5
Guàrdia civil	8.3	1.8
BASE	(12)	(55)



1.4. DETALL DE L'ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

L'índex de victimització pel conjunt de la comarca ha disminuït lleugerament respecte al del 1997, disminució que respon a la menor presència de víctimes i de casos coneguts entre els residents a la ZONA NORD.

L'indicador es manté al mateix nivell pel que fa a la ciutat de Vic.

INDICADOR VICTIMITZACIÓ	1995	1997	1999
• TOTAL COMARCA	10.7	17.8	16.4
• Vic ciutat	11.5	16.2	16.1
• Zona Nord	11.3	20.0	16.9

Pel que fa a la resta dels segments cal esmentar :

- Com és lògic, els qui presenten un índex de victimització més alt són els que han sofert algun tipus de delicte (81.3)
- Els homes presenten un índex de victimització més alt que les dones.
- Per edats, els qui presenten uns nivells més alts són els entrevistats més joves (15 a 24 anys).



El detall és el següent :

SEXE	ÍNDEX
Home	<u>20.0</u>
Dona	13.0

EDAT	ÍNDEX
15 -24 anys	<u>25.6</u>
25 -34 anys	23.0
35 - 44 anys	13.4
45 - 54 anys	15.4
55 - 64 anys	8.0
65 o més anys	10.5

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	16.9
Català, pares mixt	18.0
Català, pares fora	20.7
No nascut a Catalunya	9.6



2. ADJUDICACIÓ DE LA GESTIÓ / RESPONSABILITAT EN MATÈRIA DE SEGURETAT CIUTADANA

Els Mossos d'Esquadra s'han consolidat com referent indiscutible en matèria de seguretat ciutadana a la comarca d'Osona.

- ⇒ Més del 80 % dels entrevistats atribueixen als Mossos la responsabilitat en matèria de seguretat a la comarca i més del 70 % considera que els Mossos d'Esquadra són responsables de la seguretat al seu municipi de residència.
- ⇒ Tot i que es menciona en alguns casos la falta d'experiència, la majoria dels ciutadans d'Osona entrevistats consideren que el fet que els Mossos siguin responsables de la seguretat no comporta cap inconvenient i si, en canvi, alguns avantatges (idioma, comprensió realitat catalana i la sensació de presència/vigilància).
- ⇒ Els Mossos són el principal punt de referència en diversitat de situacions possibles

Aquest epígraf recull el detall dels resultats obtinguts pel que fa aquests aspectes.



2.1. ADJUDICACIÓ RESPONSABILITAT SEGURETAT

La gran majoria dels entrevistats consideren als Mossos d'Esquadra els màxims responsables de la seguretat ciutadana tant al seu municipi com al conjunt de la comarca.

S'observen però algunes diferències –ja observades en els estudis anteriors– en funció de l'àmbit :

- A nivell de comarca, s'adjudica als Mossos "el 83.7% de la responsabilitat" (67.5 % el 1997)
- L'atribució de responsabilitats en l'àmbit municipal és menor (73.6%) i compartida amb la Policia Municipal (17.6 %), però també superior a les dades de 1997 (69.1 %)

El detall dels resultats actuals per àrees geogràfiques és el següent :

% s/ TOTAL MOSTRA

COS RESPONSABLE SEGURETAT	% MUNICIPI			% COMARCA		
	TOTAL	Vic	Nord	TOTAL	Vic	Nord
Mossos d'Esquadra	73.6	<u>78.8</u>	66.0	83.7	80.8	88.0
Guàrdia Civil	2.4	1.4	4.0	6.9	5.5	9.0
Policia Municipal	17.1	9.6	<u>28.0</u>	1.6	2.1	1.0
Policia Nacional	2.8	4.1	1.0	2.0	2.1	2.0
NS / NC	6.1	7.5	4.0	9.8	11.6	7.0
BASE	(246)	(146)	(100)	(246)	(146)	(100)

Es mantenen les diferències d'opinió entre els habitants de Vic i els dels municipis de la zona Nord pel que fa a la responsabilitat local :

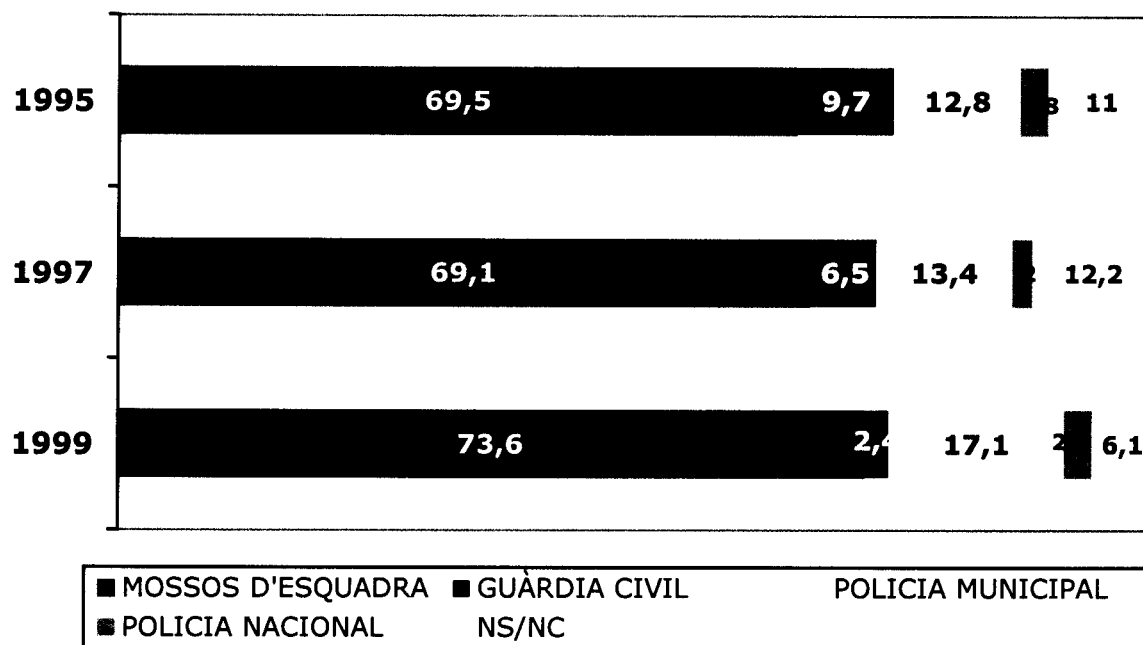
- ⇒ A Vic, pràcticament el 80 % menciona als Mossos com a màxims responsables, per només el 66 % a la zona nord, on el 28 % assenyalava a la Policia Municipal



Els gràfics següents mostren les dades pel conjunt de la mostra comparades amb les obtingudes els anys 95 i 97 :

Màxim responsable seguretat **municipi**

% s/TOTAL MOSTRES (respostes espontànies)

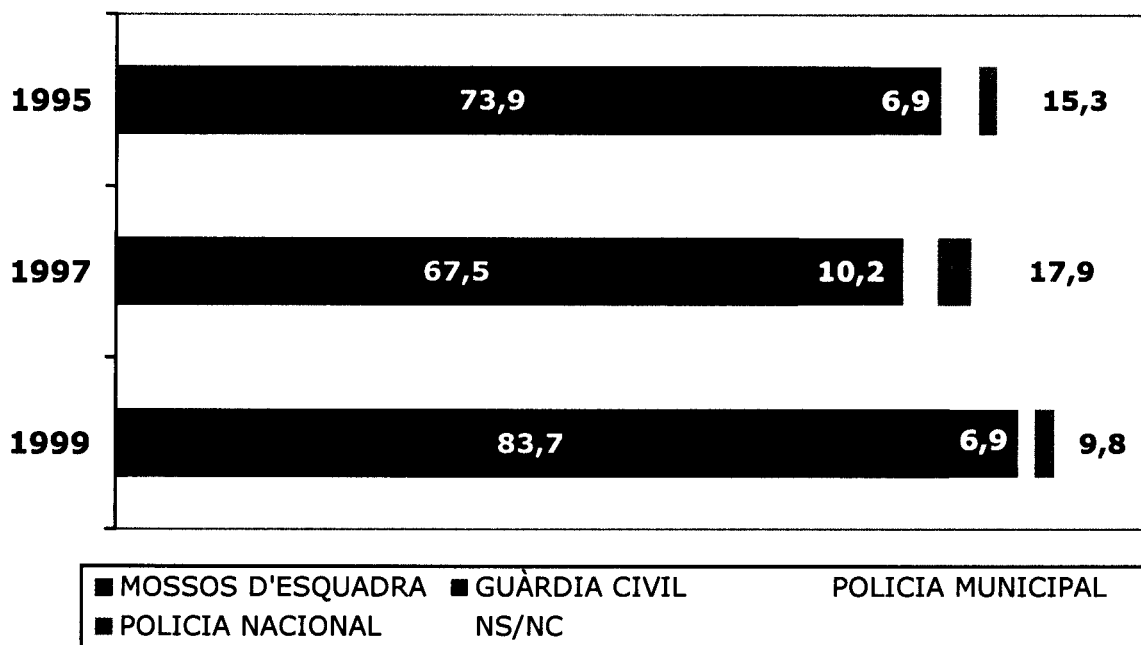


⇒ L'augment de l'atribució de responsabilitats als Mossos en matèria de seguretat municipal respecte les dades del 95, ha estat paral·lel a l'assignació de continguts a les policies locals, amb una tendència a considerar una certa "responsabilitat compartida"



Màxim responsable seguretat comarca

% s/TOTAL MOSTRES (respostes espontànies)



⇒ Pel que fa a la comarca, els Mossos recuperen i augmenten el terreny perdut entre els inicis del desplegament i el 1997.



2.2. AVANTATGES / DESAVANTATGES MOSSOS

La majoria dels entrevistats que el fet que els Mossos es responsabilitzin de la seguretat ciutadana (60.2%) **no comporta cap desavantatge**.

- ⇒ Entre els inconvenients esmentats pels entrevistats destaca la falta d'experiència – principal inconvenient des de 1995 – , mencionada per un 10,6% dels entrevistats, especialment pels homes d' entre 25 i 34 anys.
- ⇒ Tot i que de forma molt minoritària s' esmenten també : la falta de preparació (3.3%), la prepotència (2.8%) – "*són uns chulos*" -, una escassa presència – "*es veuen poc*" (2.4%) i limitacions en els equipaments i els mitjans de que disposen (2.0%)

Els aspectes positius associats al fet que els Mossos s'encarreguin de la seguretat ciutadana a la comarca es centren en primer lloc en aspectes culturals

- ⇒ La **comprensió de la realitat catalana** (24%) i el **fet de parlar català** (16.3%) són els dos avantatges més esmentats pels entrevistats.
- ⇒ En segon lloc, s'esmenten la sensació de més seguretat i/o vigilància (15.4%), segurament associada al fet que se'ls vegi/que es moguin per la comarca (10.2%), aspectes que augmenten considerablement els seus valors (pràcticament no es mencionaven en anys anteriors).
- ⇒ Pel que fa a l'evolució dels avantatges destacats des de 1995, s'observa també :
 - La disminució progressiva de l'associació Mossos–eficàcia des de l'any 1995 (22.0%) fins al 1999 (7.7%)
 - El descens de les mencions al tracte personal entre els aspectes positius respecte les darreres dades



El detall dels resultats comparats amb les respostes dels anys anteriors es presenten en la taula a continuació :

AVANTATGES MOSSOS	% 1995	% 1997	% 1999
Comprensió realitat catalana	27.8	22.8	24.0
Idioma	15.3	17.1	16.3
Més seguretat / Més vigilància	6.1	5.3	15.4
Més presència / Es mouen més	--	0.8	10.2
Tracte personal	14.1	16.7	<u>8.5</u>
Rapidesa en arribar al lloc	5.9	8.5	8.5
Més eficàcia	22.0	13.8	<u>7.7</u>
Més ben preparats	--	--	4.9
Més joves / Capacitats físiques	--	3.7	--
Altres	4.5	5.7	2.0
Cap o no ho sap	30.4	37.0	30.5
BASE	(391)	(246)	(246)



2.3. COS AL QUE ACUDIRIA EN 6 CASOS CONCRETS

Per tal de determinar les diferències d'actuació davant d'hipotètiques situacions de delicte, s'ha preguntat als entrevistats a quin cos de seguretat ciutadana acudirien en els casos següents:

- Robatori cotxe
- Accident amb ferits³
- Aldarulls al carrer
- Li estiren la bossa
- Indicis robatori masia
- Indicis robatoris casa seva

La tendència global observada és la acudir als Mossos d'Esquadra en totes les situacions plantejades.

⇒ Excepte en el cas de ser testimoni d'un accident de trànsit amb ferits, la majoria d'entrevistats acudirien en primera instància als Mossos en totes les situacions plantejades.

La pèrdua d'atribucions de la Policia Nacional i la Guàrdia Civil consolida i accentua les diferències entre les policies locals i els Mossos d'Esquadra :

⇒ S'accentua, respectes les darreres dades, el posicionament dels Mossos com a cos de referència en els delictes d'ordre major (robatoris a masies, robatoris a casa, del cotxe), en detriment de la Guàrdia Civil

⇒ Mentre que la Policia Local reforça el seu paper en els casos d'aldarulls al carrer i atracaments

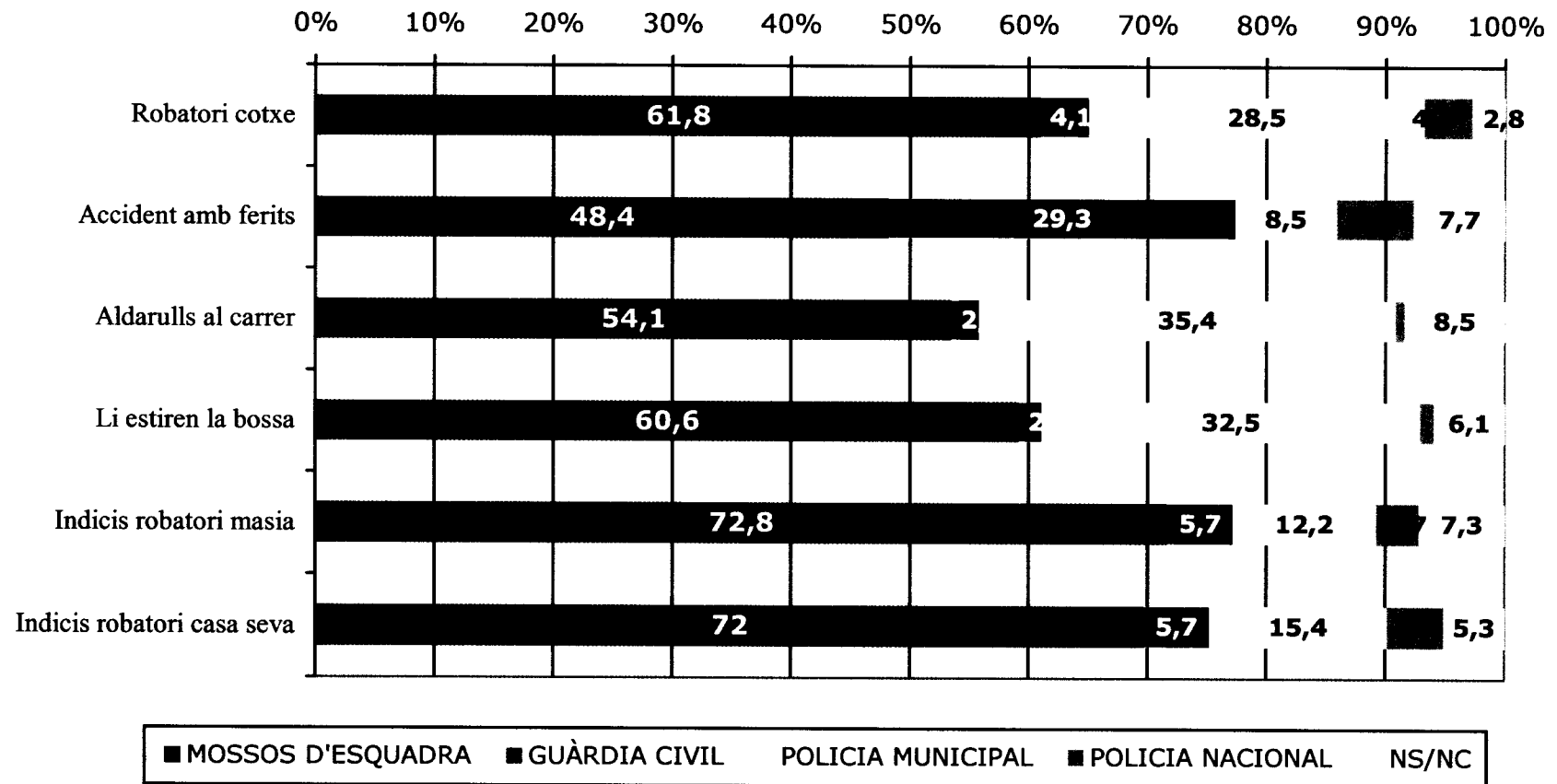
⇒ La Guàrdia Civil es relaciona quasi exclusivament amb la seguretat vial

- La Policia Nacional pràcticament no es menciona

³ Per tal de conèixer la possible actuació dels entrevistats en matèria de seguretat viària s'ha introduït el cas "Accident amb ferits" respecte a 1997.



El gràfic mostra el resultats obtinguts en el conjunt de la mostra :





Els resultats comparats amb els obtinguts el 1997 són els següents :

COS AL QUE ACUDIRIA	MOSSOS		GUÀRDIA CIVIL		POL. MUNICIPAL		POL NACIONAL		NS/NC	
	1997	1999	1997	1999	1997	1999	1997	1999	1997	1999
Robatori cotxe	51.2	61.8	7.7	4.1	25.2	28.5	6.5	4.1	9.3	2.8
Accident amb ferits	--	48.4	--	29.3	--	8.5	--	6.5	--	7.7
Aldarulls al carrer	54.5	54.1	2.4	2.4	32.9	35.4	2.0	0.8	8.1	8.5
Li estiren la bossa	50.4	60.6	4.9	2.0	27.2	32.5	3.7	1.2	13.8	6.1
Indicis robatori masia	56.1	72.8	13.0	5.7	14.2	12.2	4.1	3.7	12.6	7.3
Indicis robatoris casa seva	58.5	72.0	8.1	5.7	17.5	15.4	7.7	4.9	8.1	5.3

Les diferències entre els habitants de Vic i els residents als municipis de la zona nord torna a fer-se evidents :

⇒ Mentre que els habitants de Vic acudirien majoritàriament en quasi tots els casos plantejats als Mossos d'Esquadra, la resta d'entrevistats mencionen de forma significativa la Policia Municipal.

3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS A LA COMARCA

El desplegament és àmpliament conegut i relativament ben valorat pels ciutadans d'Osona entrevistats.

3.1. NIVELL DE CONEIXEMENT

La pràctica totalitat dels entrevistats d'Osona (91.5%) té notícia del desplegament dels Mossos d'Esquadra a la comarca.

La majoria dels entrevistats que coneixen el desplegament creuen que el cos substituït és la Guàrdia Civil (67.1%) i el 24.4 % creu que substitueix a la Policia Nacional. Són una minoria els que creuen que el desplegament fa desaparèixer a la Policia Municipal (2.2%).

⇒ També pel que fa a aquesta qüestió s'observen diferències importants entre els respostes dels residents a Vic i la resta d'entrevistats :

CONEIXEMENT COS SUBSTITUÏT	% S/CONEIX DESPLEG.		
	VIC	NORD	TOTAL
GUÀRDIA CIVIL	52.2	89.0	<u>67.1</u>
POLICIA NACIONAL	38.1	4.4	24.4
POLICIA MUNICIPAL	3.0	1.1	2.2
NS/NC	2.2	7.7	11.5
BASE	(134)	(91)	(225)

El coneixement pel que fa al número de comissaries de què disposen els Mossos a la comarca és menys estès, però creixent respecte les dades dels anys anteriors :

NÚMERO DE COMISSARIES	%		
	1995	1997	1999
NO HO SAP	56.3	54.9	44.3
UNA	39.1	39.4	<u>47.6</u>
DUES	3.3	4.5	6.5
TRES	1.3	0.8	1.6
MÉS DE TRES	--	..0.4	--
BASE	(391)	(246)	(246)

⇒ Els entrevistats de Vic són els menys conscients que la ciutat disposa de la única comissaria de la comarca.

3.2. FONTS D'INFORMACIÓ

La informació relativa als Mossos i al desplegament arriba per diferents mitjans, però es mencionen especialment la televisió (42.2%) i la premsa (39.6%).

FONTS INFORMACIÓ DESPLEGAMENT	%
Televisió	42.2
Premsa	39.6
Ho ha observat	25.3
Patrulles Mosso d'esquadra	10.2
Comentaris d'altres persones	16.0
Ràdio	12.4
Comissaria	4.4
Altres	4.4
No ho sap	0.9
BASE	(225)

⇒ Entre els entrevistats que esmenten la premsa destaquen els homes i els entrevistats d'ascendència catalana.

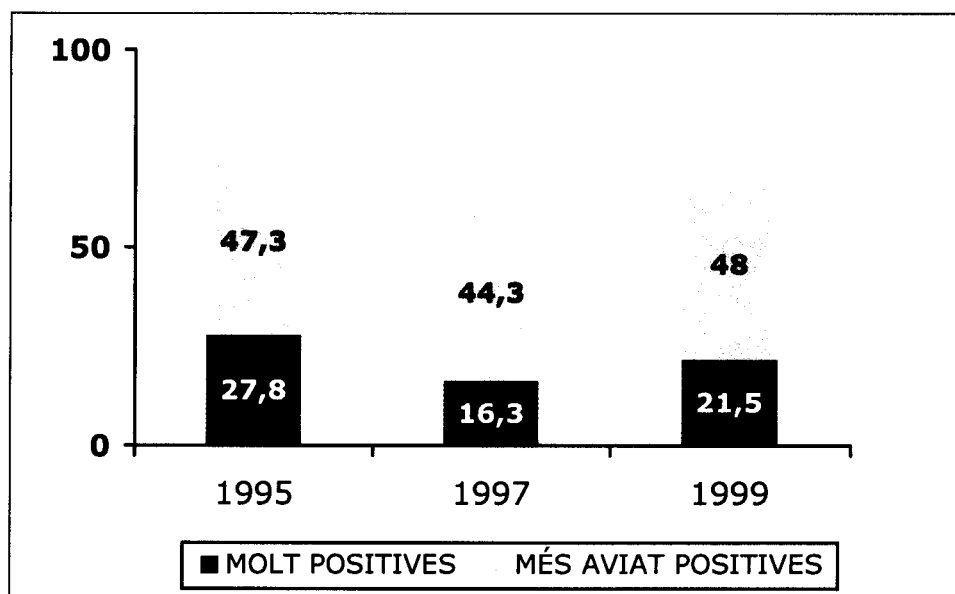
3.3. VALORACIÓ DESPLEGAMENT

3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca

Augmenta respecte les dades de 1997, el % d'entrevistats que atribueix al desplegament conseqüències positives pels osonencs, tot i que sense arribar a l'elevat nivell d'expectatives observat el 1995.

- ⇒ El 69.5% dels entrevistats considera que el desplegament dels Mossos té conseqüències **molt positives o més aviat positives pels habitants** de la Comarca.
- ⇒ Només un 4.1% dels entrevistats considera que té efectes més aviat negatius o molt negatius, mentre que un prudent 22% dels entrevistats – entre els que destaquen els no nascuts a Catalunya – considera que els efectes pels habitants de la comarca no són ni positius ni negatius.

% CONSEQÜÈNCIES s/ TOTAL MOSTRES



- ⇒ No s'observen pel que fa aquesta qüestió diferències significatives d'opinió per àrees geogràfiques

3.3.2. Valoració sistema d'organització

La majoria d'entrevistats (59.8%) considera adequada l'organització actual dels Mossos d'Esquadra a la comarca.

La valoració positiva del sistema comissaria central – patrulles mòbils ha augmentat de forma lleugera però progressiva des de 1995. (55.8 %, 58.1 % el 1997)

Els crítics (26 %) – entre els que destaquen especialment els joves - proposen incrementar la presència de la policia autonòmica a la comarca amb més comissaries.

Més minoritàries, tot i que en augment, són les demandes de més patrulles mòbils, especialment a peu.

- Incrementar el nombre de comissaries és la resposta majoritària (82.2%) pels que consideren que l'actual organització dels Mossos d'Esquadra s'hauria de modificar. En segon lloc (20,3%) s'esmenta la possibilitat d'incrementar el nombre de patrulles mòbils/a peu.

En el moment que es suggereix que aquest tipus d'organització pot resultar ineficax pel que fa a l'agilitat / rapidesa de reacció, el percentatge de crítics augmenta.

Així, tot i que la majoria (51.6 %) – i especialment aquells que han estat víctimes d'algun delictes - no està d'acord amb que l'actual organització dificulti una reacció ràpida davant de qualsevol incident, fins a un 32.1% creu que sí.

Entre aquests, destaquen els joves (més crítics amb els Mossos i la policia en general). No s'observen en canvi diferències significatives d'opinió entre els entrevistats de Vic i els residents a la resta de municipis.

3.4. ELEMENTS D'IDENTIFICACIÓ CORPORATIVA

El pràctica totalitat dels entrevistats declara haver vist alguna vegada als Mossos d'Esquadra per la comarca.

El binomi agents - vehicle és el principal identificador del cos.

L'uniforme blau (86.6 %) i vermell (32.9 %) distingeix als mossos de la resta d'agents de policia.

4. IMATGE I POSICIONAMENT MOSSOS D'ESQUADRA

Per definir la imatge dels Mossos d'Esquadra s'ha analitzat :

- Les experiències dels ciutadans que hi ha tingut contacte en relació a l'eficàcia i al tracte personal
- La valoració d'un conjunt de 8 atributs

4.1. VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA I EL TRACTE PERSONAL

Contacte amb els Mossos

⇒ **El 75.2% dels entrevistats no ha tingut darrerament cap tipus de contacte directe ni relació amb els Mossos d'Esquadra**

- Del 26.2% dels entrevistats que ha tingut contacte amb els Mossos d'Esquadra, la majoria (72.1%) l'ha establert a requeriment propi.
- En relació al 95 i al 97, augmenten lleugerament el nombre de ciutadans que s'han dirigit als Mossos per iniciativa pròpia

El detall dels resultats és el següent:

% S/ HAN TINGUT CONTACTE

CONTACTE	% 1995	% 1997	% 1999
A requeriment propi	60.9	65.3	72.1
A requeriment dels Mossos	39.0	28.6	26.2
NS/NC	--	6.1	1.6
BASE	(64)	(49)	(61)

⇒ Les denúncies per robatori (26.2%), per aldarulls o altres incidències (14.8%) i els accident de circulació (13.1%) són els principals motius de contacte amb els Mossos.

El detall dels resultats és el següent:

MOTIU DE CONTACTE AMB MOSSOS	% s/ CONTACTE
Robatori	26.2
Posar ordre	14.8
Accident circulació	13.1
Demandar papers	4.9
L'han multat / Cridat l'atenció	3.3
Control alcoholèmia	3.3
Informació/Ajuda	3.3
Denúncia	1.6
Altres (*)	11.5
Ns/Nc	18.0
BASE	(61)

(*) Altres aspectes esmentats són : El van requerir per una roda de reconeixement , Vaig anar a veure què feia un mossos (feia fotografies, Es va disparar l'alarma de la feina

Valoració resultats / Tracte rebut

- ⇒ La gran majoria dels entrevistats que han tingut algun tipus de contacte amb els Mossos d'Esquadra estan satisfets tan amb la resolució del problema com amb el tracte rebut.
- ⇒ **Augmenten respecte les dades del 1997 tant el grau de satisfacció amb els resultats com la percepció d'amabilitat** (que eren sensiblement inferiors a les del 95)

El detall és el següent:

RESULTATS SOLUCIÓ PROBLEMA	% 1995	% 1997	% 1999
Satisfactoris	70.3	49.0	65.6
Insatisfactoris	18.7	42.9	23.0
NS/NC	10.9	8.2	11.5
BASE	(64)	(49)	(61)

VALORACIÓ TRACTE REBUT	% 1995	% 1997	% 1999
Amable	68.7	40.8	60.7
Correcte	20.3	44.9	26.2
Incorrecte	9.4	12.2	6.6
NS/NC	1.6	2.0	6.6
BASE	(64)	(49)	(61)

4.2. VALORACIÓ ATRIBUTS SUGGERITS

Per definir la imatge dels MOSSOS D'ESQUADRA s'ha utilitzat la valoració de 8 atributs suggerits mitjançant el mètode del diferencial semàntic.

Cada atribut s'ha valorat amb una escala tricotònica (de 3 posicions).

Els atributs suggerits han estat els 6 utilitzats l'any 97 :

- ⇒ MODERN - ANTIQUAT
- ⇒ EFICAÇ - INEFICAÇ
- ⇒ RÀPID - LENT
- ⇒ ACCESSIBLE - INACCESSIBLE
- ⇒ PODERÓS - FEBLE
- ⇒ PROFESSIONAL - NO PROFESSIONAL

amb la incorporació com a novetat de dues característiques més a valorar:

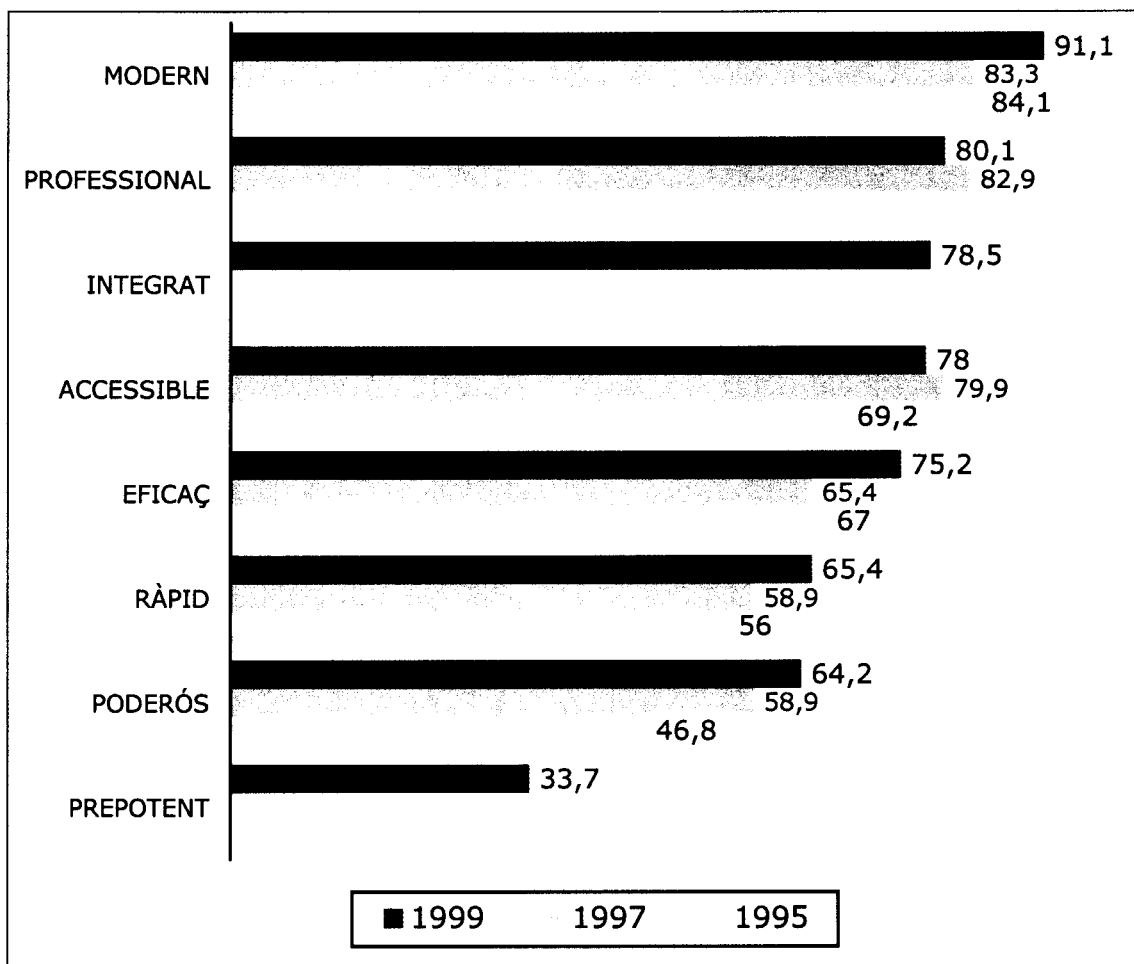
- ⇒ INTEGRATS / CONEIXEDORS DEL TERRITORI - NO INTEGRATS
- ⇒ PREPOTENT - NO PREPOTENT

I amb l'opció TERME MIG en tots els casos

Perfil Mossos d'Esquadra

El gràfic següent ens mostra els percentatges obtinguts en els diferents atributs suggerits, comparats amb els obtinguts el 1995 i el 1997.

La representació gràfica en ordre descendent ens permet identificar els atributs més i menys associats al cos.



- Els Mossos d'Esquadra és percebut com un cos MODERN, PROFESSIONAL, INTEGRAT, ACCESSIBLE I EFICAÇ.
- El tret més destacat **dels Mossos d'Esquadra** és la seva **modernitat**.
- Els seus punts més FEBLES són la RAPIDESA i el PODER
- Per altra banda els Mossos d'Esquadra NO és percebut com un cos prepotent.

Evolució 1995-97-99

Pel que fa a l'evolució del perfil del Mossos a la comarca d'Osona cal destacar :

- ⇒ La progressió pel que fa a la RAPIDESA i molt especialment al PODER des de 1995 (el percentatge d'entrevistats que considera que és un cos poderós ha augmentat més de 17 punts)
- ⇒ Que els graus de professionalitat i accessibilitat han experimentat una lleugera disminució respecte al 1997.
- ⇒ Un considerable augment de tan el grau de modernitat com del d'eficàcia en relació a les dades de 1997

5. DETALL DE L'ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM)

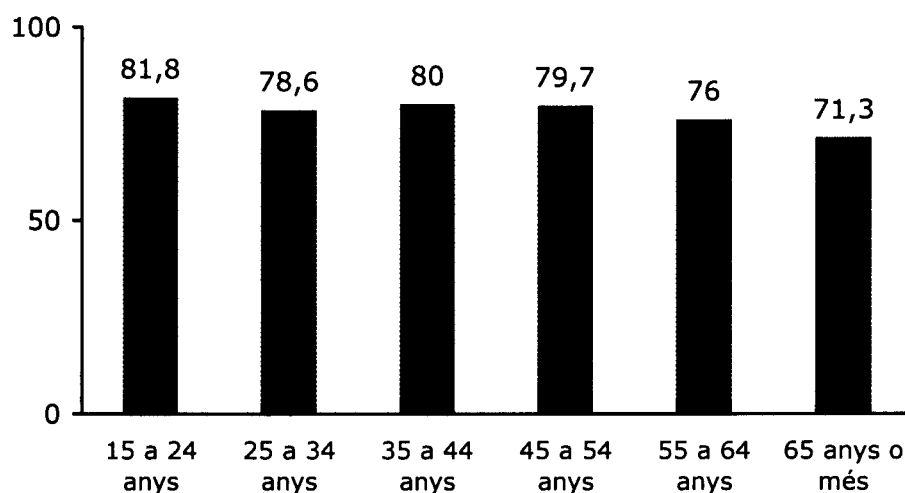
L'ISIM es situa a 77.8 en una escala del 0 al 100, amb un augment important respecte les dades de 1997 .

A nivell global s'observa un notable augment de l'ISIM que es situa a nivells superiors als de 1995.

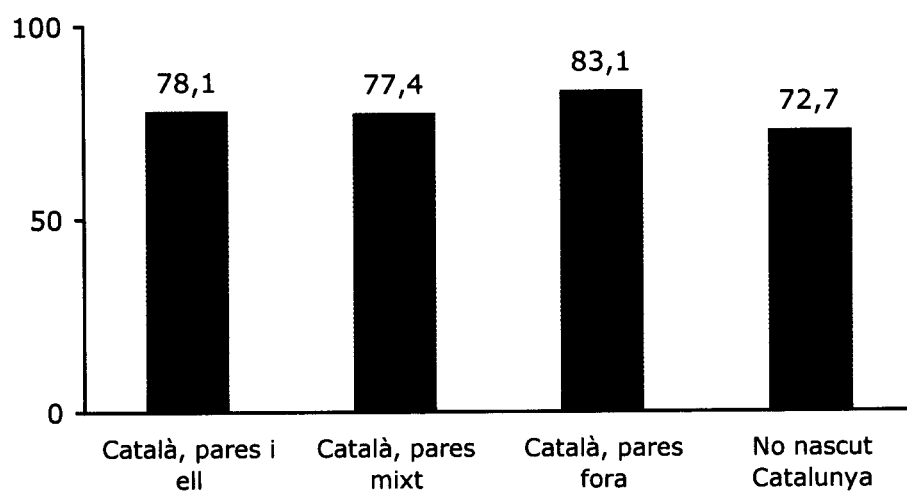
	1995	1997	1999
→ ISIM	74.1	72.7	77.8
→ COEFICIENT CORRECTOR	0.83	0.84	0.84
→ ISIM_c	61.5	60.8	65.8

Les principals diferències per segments les mostren els gràfics següents :

Edat



Ascendència



Àrea geogràfica

