

Estudi d'opinió pública sobre el desplegament dels Mossos d'Esquadra

Estudi encarregat pel Departament de Governació

Febrer de 1999

RPEEO 172 d

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 25/1998, de 4 de febrer

Resultats estudi d'opinió pública sobre

**DESPLEGAMENT DELS MOSSOS
D'ESQUADRA**

COMARCA DEL RIPOLLÈS



**GENERALITAT DE CATALUNYA
Departament de Governació**

Ref. R- 6673 - Ripollès

Barcelona, gener 1999



Índex

	Pàg.
• FITXA TÈCNICA	1
• METODOLOGIA INDICADORS	2

RESULTATS

• SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA	6
• INDICADORS TOTAL COMARCA	10

1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA

1.1. Sensibilització davant la seguretat ciutadana (municipi i comarca)	11
1.1.1. Percepció a nivell espontani	11
1.1.2. Percepció a nivell suggerit	14
1.1.3. Percepció seguretat en relació comarca/Catalunya	16
1.2. Detall Índex Sensibilització	20
1.3. Grau de victimització de la mostra investigada	22
1.3.1. Tipus de delictes soferts	22
1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització	24
1.3.3. Comportament davant el delictes	25
1.4. Detall Índex Victimització	26



2. ADJUDICACIÓ GESTIÓ / RESPONSABILITATS EN MATÈRIA DE SEURETAT CIUTADANA

- 2.1. Adjudicació responsabilitat seguretat..... 29
- 2.2. Avantatges / desavantatges responsabilitat Mossos..... 32
- 2.3. Cos al que acudiria en 6 casos concrets 34

3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS A LA COMARCA

- 3.1. Nivell de coneixement..... 37
- 3.2. Fonts d'informació 39
- 3.3. Valoració del desplegament 40
 - 3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca 40
 - 3.3.2. Valoració sistema d'organització 41
- 3.4. Elements d'identificació corporativa 42

4. COMPETÈNCIES TRÀNSIT I SEURETAT VIÀRIA

- 4.1. Grau mobilitat / Hàbits desplaçaments 43
- 4.2. Nivell de coneixement i valoració competències 45
- 4.3. Valoració actuació Mossos de Trànsit..... 47



5. IMATGE I POSICIONAMENT MOSSOS D'ESQUADRA

5.1. Valoració eficàcia i tracte personal 51

5.2. Valoració atributs suggerits..... 53

6. DETALL ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM) ... 56



Metodologia Indicadors

Amb l'objecte d'establir un marc de referència pel que fa al procés de relació i vinculació dels ciutadans amb la seguretat ciutadana, en el tractament estadístic de les dades s'ha incorporat el càlcul dels indicadors quantitatius dissenyats per LINE STAFF.

A continuació fem una breu descripció d'aquests indicadors i detallem les formules per a la seva obtenció.

Índex de Sensibilització

Mesura del grau de preocupació per la seguretat ciutadana en el conjunt d'altres problemes quotidians del municipi i la comarca i la percepció de seguretat en aquests dos àmbits

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

$$\begin{aligned} & 2 \times [\% \text{ problemes inseguretat municipi P.1}] + \\ & 2 \times [\% \text{ problemes inseguretat comarca P.2}] + \\ & \quad [\% \text{ inseguretat municipi P.3}] + \\ & \quad [\% \text{ inseguretat comarca P.4}] + \\ & \quad [\bar{x} (0-3) \text{ Valoració seguretat municipi} \times 33.3] + \\ & \quad [\bar{x} (0-2) \text{ Valoració seguretat respecte comarca} \times 50] + \\ & \quad [\bar{x} (0-2) \text{ Valoració seguretat respecte Catalunya} \times 50] \end{aligned}$$

↓
tot dividit per 9



Índex de Victimització

Mesura del grau en què la població ha estat víctima d'un delictes i/o coneix casos de terceres persones.

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula:

$$\frac{2 \times [\% \text{ víctima delictes }] + [\% \text{ coneix víctima }]}{\text{tot dividit per 3}}$$

Índex de Seguiment de la Imatge dels Mossos (ISIM)

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

$$\frac{[\% \text{ acudiria als Mossos situacions plantejades}] + 5 \times [\bar{x} \text{ (0-4)}] \text{ valoració desplegament } \times 25] + [\% \text{ ha vist presència Mossos}] + [\% \text{ valoren adequat plantejament d'organització } \times 0.5] + 4 \times [\sum \bar{x} \text{ atributs valoració Mossos (0-2)}]}{\text{tot dividit per 8.5}}$$

L'ISIM es corregirà amb un coeficient que el pondera en funció dels nivells de sensibilització i victimització mesurats, sota el supòsit que un mateix índex d'imatge té més valor en una població sensible o amb més problemes de seguretat ciutadana.

Aquesta correcció permet establir comparacions entre segments amb diferents graus de sensibilització i victimització i entre comarques.



- **Coefficient corrector de l'ISIM**

Coefficient de 0.8 a 1 que pondera l'ISIM en funció dels indicadors de sensibilització i victimització mesurats.

S'obté a partir de la fórmula :

$$x = \frac{80 + 0,2y}{100} \quad \text{on}$$
$$y = \frac{I \text{ SENSIBILITZACIO} + I \text{ VICTIMITZACIO}}{2}$$

Per tant, l'ISIM corregit (ISIM_c) queda :

ISIM_c = ISIM x Coeficient corrector



RESULTATS



Segmentació de la mostra

Sexe	%
Home	50.2
Dona	49.8
BASE	(301)

Edat	%
15 -24 anys	15.6
25 -34 anys	13.3
35 - 44 anys	16.3
45 - 54 anys	13.0
55 - 64 anys	15.9
65 o més anys	25.9
BASE	(301)

Ascendència	%
Català, ell i pares	60.8
Català, pares mixt	9.6
Català, pares fora	11.0
No nascut a Catalunya	18.6
BASE	(301)



Formació	%
Sense estudis / Estudis elementals	30.9
Batxillerat elemental / EGB/Comerç	31.9
Batxillerat superior / BUP/ FP 1	17.6
Universitaris mitjos / FP 2	13.3
Universitaris superiors	6.3
BASE	(301)

Ocupació	%
Compte propi	
Empresaris/professionals amb assalariats	5.3
Empresaris/professionals sense assalariats	5.3
Compte d'Altri	
Directius	0.7
Quadres intermitjos	2.3
Professionals	4.0
Administratius	4.7
Treballadors especialitzats	12.3
Treballadors no especialitzats	8.6
Inactius	
Estudiants	9.0
Mestresses de casa	14.6
Jubilats	28.2
Inactius	5.0
BASE	(301)



Tipus de residència	%
Habitual	86.0
2ª. Residència	14.0
BASE	(301)

Municipis per sectors	n =
<u>SECTOR 1</u>	
Campdevàrol	37
Campelles	1
Gombrèn	2
Les Lloses	2
Planoles	4
Queralbs	4
Ribes de Freses	27
Toses	2
<u>SECTOR 2</u>	
Camprodon	25
Llanars	3
Molló	4
Ogassa	2
Pardines	1
Sant Joan de les Abadesses	47
Sant Pau de Segúries	6
Setcases	2
Vallfogona del Ripollès	2
Vilallonga de Ter	4
<u>SECTOR 3</u>	
Ripoll	126
BASE	(301)



Grandària habitat	%
Ripoll	41.9
1000 a 5000 hab.	45.2
Menys 1000 hab.	13.0
BASE	(301)

Sector	%
Sector 1	26.2
Sector 2	31.9
Sector 3	41.9
BASE	(301)



Indicadors total comarca

	1999
→ INDICADOR SENSIBILITZACIÓ	17.4
→ INDICADOR VICTIMITZACIÓ	9.6

	1999
→ ISIM	81.9
→ COEFICIENT CORRECTOR	0.84
→ ISIM_c	67.7



1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA

1.1. SENSIBILITZACIÓ DAVANT LA SEGURETAT CIUTADANA

En termes generals no es detecta entre els habitants de la comarca una especial preocupació pels temes relacionats amb la seguretat ciutadana, tot i que el nivell de sensibilitat és superior al de l'any 1997.

Les qüestions relacionades amb el trànsit, la circulació i els transports, adquireixen importància relativa entre les preocupacions ciutadanes dels habitants de la comarca del Ripollès.

En general, però, el Ripollès es presenta com una comarca amb un nivell de conflictivitat molt baix.

1.1.1. Percepció a nivell espontani

- Tant a nivell municipal com pel que fa a la comarca en general, la problemàtica més esmentada a nivell espontani és l'**atur** (aproximadament el 10 % dels entrevistats el consideren entre els problemes principals), tot i que en menor mesura que fa dos anys (amb més d'un 20% de mencions)
- En segon lloc destaquen el trànsit i l'aparcament
- Els temes d'inseguretat, entre els que s'inclouen, la manca de civisme, la delinqüència, la droga i la percepció de manca de vigilància, es mencionen minoritàriament a nivell espontani, però amb un lleuger increment respecte el 1997 (de 5 al 8 %)



El detall de les mencions espontànies dels entrevistats és el següent :

PRINCIPALS PROBLEMES MUNICIPI / COMARCA	% MUNICIPI	% COMARCA
Atur	9.0	<u>10.3</u>
Aparcament	8.6	3.0
Trànsit	7.6	4.0
Inseguretat carreteres	0.3	3.0
Total temes trànsit	16.5	10.0
<u>Inseguretat / delinqüència</u>	<u>5.3</u>	<u>4.7</u>
Droga	0.7	1.7
Manca de civisme	1.0	0.7
Falta vigilància / poca policia	1.0	0.7
Total temes inseguretat	8.0	7.8
Comunicacions	3.0	<u>6.3</u>
Estat dels carrers	2.7	1.0
Atenció als joves	2.7	3.3
Impostos	2.0	1.0
Obres	2.0	0.7
Despoblament /Falta joventut	2.0	2.7
Manca de zones verdes	1.7	1.3
Soroll	1.7	1.0
Enllumenat	1.7	--
Falta d'escoles	1.7	1.0
Brutícia carrers	1.3	0.7
Falten dispensaris	1.3	2.7
Falten centres esportius	1.3	0.3
Deficiències en els serveis generals	1.3	--
Transport	1.0	0.7
Desindustrialització/Falten empreses	1.0	0.7
Altres (*)	10.6	4.7
Cap Problema i/o No ho sap	31.3	<u>48.8</u>

(*) Altres aspectes esmentats són : preus alts, falta universitat, manca d'habitatge, brutícia dels gossos, excessiu turisme..



Pel que fa a les diferències entre els segments investigats cal assenyalar:

- La manca de treball afecta significativament als entrevistats no nascuts a Catalunya.
- Els entrevistats de Ripoll apareixen especialment preocupats per les qüestions relacionades amb la circulació (problemes de trànsit i aparcament)



1.1.2. Percepció a nivell suggerit

S'ha suggerit als entrevistats un total de sis aspectes problemàtics per tal de determinar la importància relativa atorgada a la inseguretat ciutadana tant en el municipi de residència com en el conjunt de la comarca :

- ⇒ Problemes relacionats amb el trànsit i l'aparcament
- ⇒ Inseguretat i delinqüència
- ⇒ Problemes relacionats amb les comunicacions i els transports
- ⇒ Manca de zones verdes
- ⇒ Droga
- ⇒ Problemes relacionats amb l'estat dels carrers i l'enllumenat

El **trànsit i tot allò que es relaciona amb les comunicacions** es configuren com a les principals dificultats actuals de la comarca del Ripollès entre les suggerides (tant a nivell de municipi com de comarca), amb un notable augment de les mencions respecte les dades de 1997.

- Els ciutadans de Ripoll escullen significativament el trànsit i l'aparcament entre els problemes suggerits.
- Entre els ciutadans més sensibilitzats per aquestes qüestions destaquen significativament els que tenen un grau de mobilitat elevat (desplaçaments diaris per la comarca)

La **inseguretat - delinqüència i la droga** es mencionen en menys mesura i es situen en quart i cinquè lloc, darrera de l'estat dels carrers i l'enllumenat. En relació al 1997 :

- S'observa una notable disminució de preocupació pel tema de les drogues tan a nivell de municipi com a nivell de comarca.
- Augmenta lleugerament la preocupació relativa a la inseguretat i la delinqüència, especialment la referida al conjunt de la comarca



El detall de les respostes dels entrevistats és el següent :

PRINCIPALS 3 PROBLEMES MUNICIPI / COMARCA (sobre 6 temes suggerits)	% Municipi		% Comarca	
	1997	1999	1997	1999
Trànsit i aparcament	44.3	50.5	33.0	40.5
Comunicacions i transport	43.0	37.9	34.3	36.9
Estat dels carrers/ Enllumenat	22.3	25.9	15.0	11.0
Droga	23.7	<u>19.3</u>	23.7	<u>18.9</u>
Inseguretat i delinqüència	17.0	18.6	14.0	16.9
Manca de zones verdes	10.3	10.0	7.3	5.3
NS/NC	18.7	16.9	36.3	27.9



1.1.3. Percepció seguretat en relació comarca / Catalunya

S'ha demanat als entrevistats que opinessin a nivell global sobre el grau de seguretat ciutadana del seu municipi i el comparessin amb el conjunt de la comarca i amb la resta de Catalunya.

Grau seguretat al municipi

El conjunt de la mostra entrevistada manifesta una valoració molt positiva sobre el nivell de seguretat al seu municipi :

- Més del 90 % dels entrevistats (91,4 %) considera que el seu municipi és **totalment o bastant segur**, el 7,6% dels entrevistats creu que el seu municipi és poc segur i només un 1% que no ho és gens.
- Tot i que amb dades lleugerament inferiors a les del 97 (el % d'entrevistats que considera que el seu municipi és poc o gens segur passa del 6 al 9 %)

La percepció de seguretat és significativament més alta en els municipis petits (menys de 1000 habitants) i inferior a Ripoll.

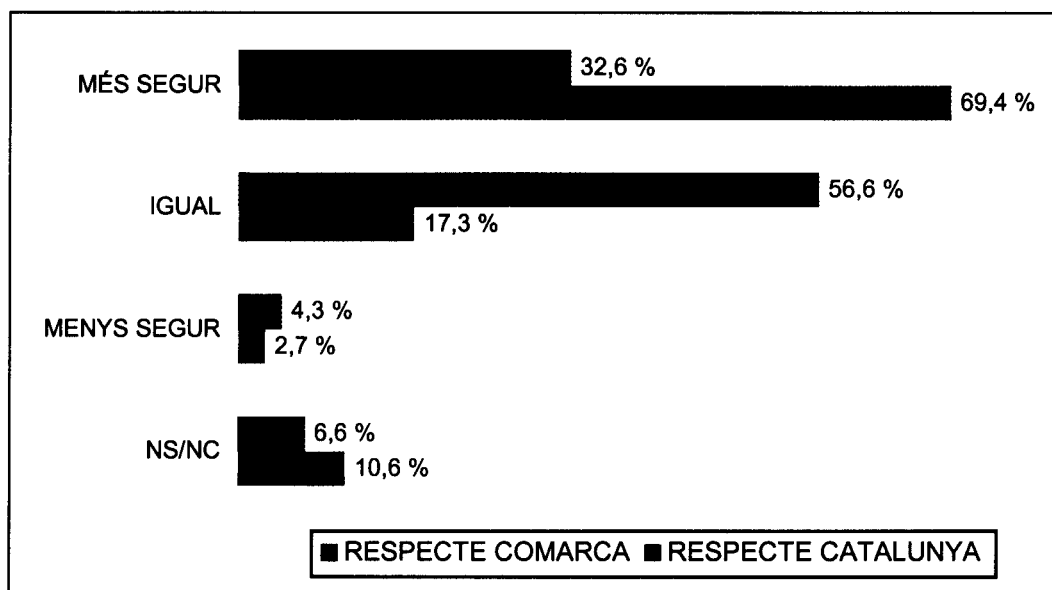


Grau de seguretat municipi en comparació comarca/Catalunya

En termes generals, es considera que la seguretat al municipi és igual a la del conjunt de la comarca (56.5%) i millor que a la resta de Catalunya (69.4%), amb resultats semblants als de 1995.

El detall dels resultats pel que fa a les dades actuals és :

% s/ TOTAL MOSTRA



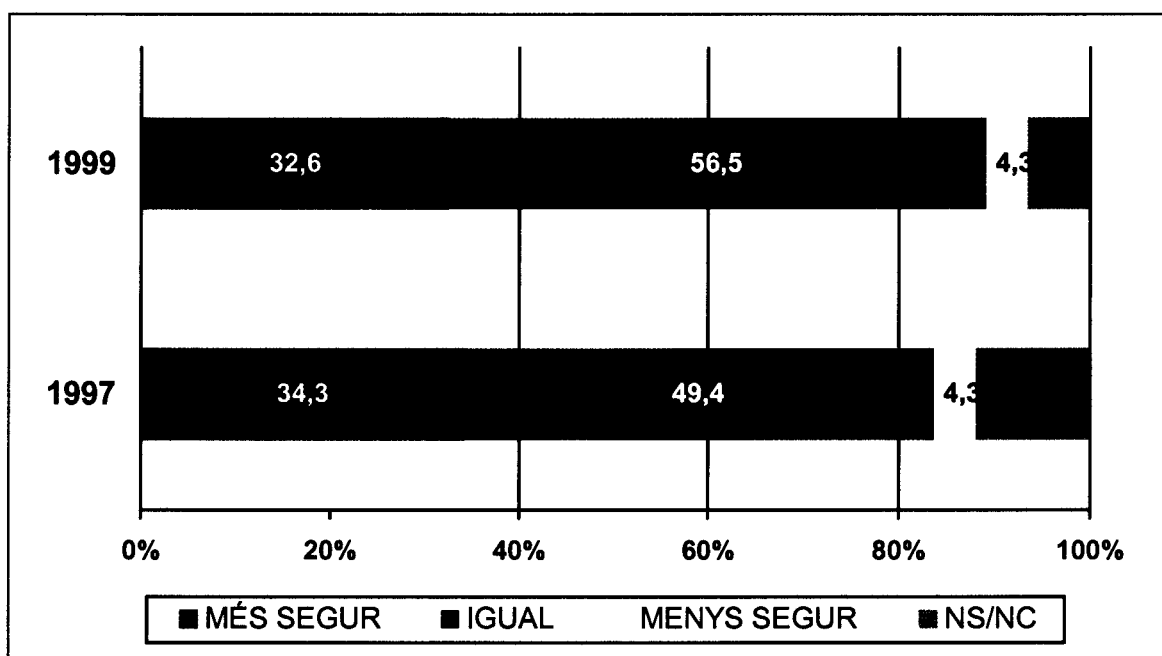
→ Els entrevistats del Sector 2 consideren significativament que els seus municipis són més segurs que la resta de la comarca



La taula i els gràfics següents exposen les dades comparades amb les de l'any 97 :

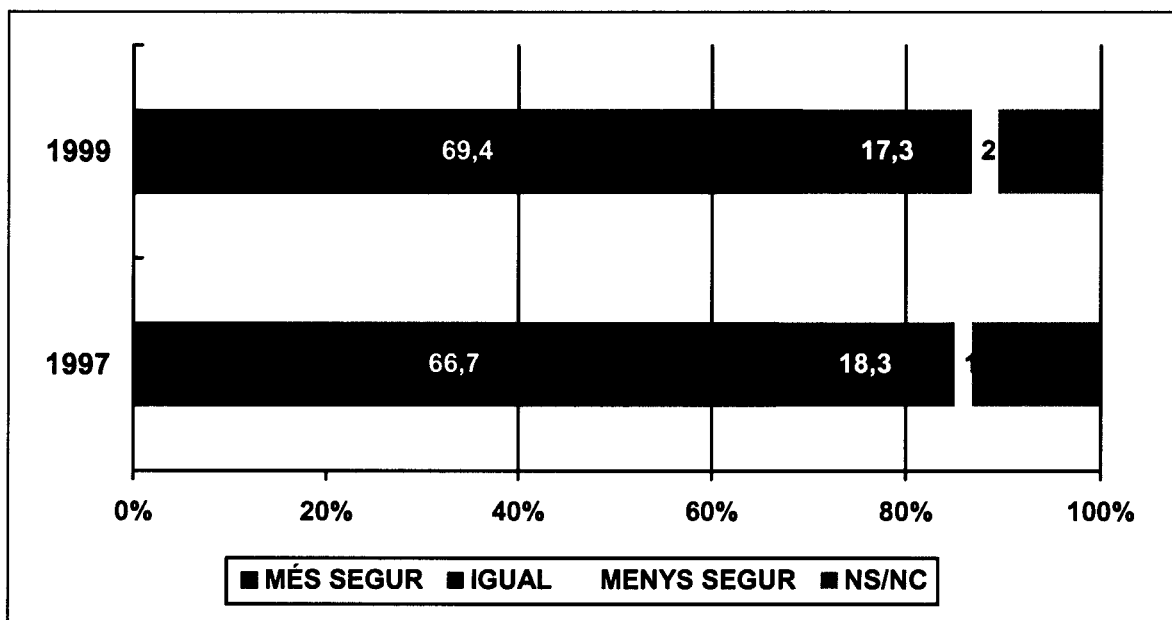
COMPARACIÓ AMB COMARCA I CATALUNYA	% COMARCA		% CATALUNYA	
	1997	1999	1997	1999
Més segur	34.3	32.6	66.7	69.4
Igual	49.3	56.5	18.3	17.3
Menys segur	4.3	4.3	1.7	2.7
NS / NC	12.0	6.6	13.3	10.6
BASE	(300)	(301)	(300)	(301)

Comparació respecte a la comarca





Comparació respecte a Catalunya





1.2. DETALL ÍNDEX SENSIBILITZACIÓ

A partir de les respostes dels entrevistats a les preguntes analitzades en l'epígraf anterior s'ha calculat l'ÍNDEX DE SENSIBILITZACIÓ.

L'indicador de sensibilització de la comarca del Ripollès continua a nivells baixos però augmenta respecte les dades de 1995 : del 9.4 de 1995 al 17.4 en una escala de 0 a 100.

Les principals diferències per segments les mostren les taules següents :

Índex de Sensibilització segons variables socio-demogràfiques

SEXE	ÍNDEX
Home	15.2
Dona	<u>24.7</u>

EDAT	ÍNDEX
15-24 anys	<u>20.1</u>
25 -34 anys	13.8
35 - 44 anys	18.9
45 - 54 anys	14.6
55 - 64 anys	18.5
65 o més anys	17.3

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	17.8
Català, pares mixt	18.0
Català, pares fora	19.1
No nascut a Catalunya	14.6



SECTOR	ÍNDEX
Sector 1	17.8
Sector 2	13.9
Sector 3	19.7

GRANDÀRIA MUNICIPI	ÍNDEX
Ripoll	<u>19.7</u>
1000 a 5000 habitants	16.2
Menys 1000 habitants	13.9

TIPUS RESIDÈNCIA	ÍNDEX
Habitual	17.7
Segona residència	15.4

- Les dones, els entrevistats més joves i els entrevistats que resideixen a Ripoll són els que es mostren més sensibles a les qüestions relacionades amb la seguretat ciutadana.



1.3. GRAU DE VICTIMITZACIÓ DE LA MOSTRA ENTREVISTADA

El 94.7% dels entrevistats no han sofert durant aquest any cap tipus de delictes, robatori, atracament, agressió o similar.

Només el 5.3% de la mostra (16 entrevistats, 8 dels quals de Ripoll) declara haver estat víctima d'algun tipus de delictes.

El % de víctimes entre els entrevistats augmenta respecte les dades de 1997 (2.3 %)

1.3.1. Tipus de delictes soferts

Tot i les limitacions de les mostres parcials a les que es refereixen aquestes dades, s'observa que el robatori és el tipus de delictes més habitual, patit especialment tant al carrer com a casa, tant de dia com de nit.

En relació a les dades del 1995 i 1997 s'observa :

- El manteniment del robatori com a delictes més freqüent
- L'augment dels delictes patits a la pròpia llar
- L'augment de les situacions delictives de dia



Les taules següents mostren el detall dels resultats comparats amb els obtinguts en anys anteriors :

% s/HAN ESTAT VÍCTIMES D'ALGUN TIPUS DE DELICTE

TIPUS DELICTE SOFERT	% 1997	% 1999
Robatori	57.1	<u>62.5</u>
Atracament	14.3	--
Danys a la propietat	14.3	12.5
Agressió	14.3	12.5
Altres	--	12.5
BASE	(7)	(16)

LLOC DEL DELICTE	% 1997	% 1999
Al carrer al seu municipi	71.4	12.5
A la pròpia llar	14.3	25.0
Altres municipis	14.3	12.5
Altres situacions	--	50.0
BASE	(7)	(16)

MOMENT DEL DELICTE	% 1997	% 1999
De dia	28.6	<u>37.5</u>
De nit	71.4	56.3
NS/NC	--	6.2
BASE	(7)	(16)



1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització

A part de la pròpia experiència com a víctima d'un delictes, s'ha preguntat pel coneixement d'altres casos en l'entorn proper a l'entrevistat (familiars, amics, coneguts).

El 18.3% dels entrevistats declaren tenir algun conegut, familiar o amic víctima d'algun tipus de delictes a la comarca en el darrer any.

El percentatge d'entrevistats coneixedors de casos de terceres persones és inferior a l'observat el 1997 (24.3 %)

- Els menys familiaritzats amb aquestes situacions són els entrevistats entre 45 i 54 anys i de més de 65 anys
- Mentre que els més joves (fins a 34 anys) són els que més recorden casos de tercers en el seu entorn.



1.3.3. Comportament davant el delictes

Per determinar el comportament dels ciutadans davant el delictes, s'ha preguntat als entrevistats que n'han estat víctimes durant el darrer any i als que coneixen casos de terceres persones del seu entorn, si es va formalitzar la denúncia i a quin cos de policia ho van fer.

Formalització de la denúncia

Segons les respostes dels entrevistats del Ripollès, els delictes es denuncien entre un 65 i un 75 % dels casos (percentatges lleugerament superiors als de 1997).

- De les 16 víctimes directes de la mostra, 12 (75 %) varen denunciar els fets.
- En el total de 55 casos de tercers coneguts pels entrevistats, en 37 (67.3%) es sap que es va formalitzar la denúncia

Cos al que s'acudeix

La majoria de les denúncies (67.3 %) de les que donen notícia els entrevistats, s'han fet davant dels **Mossos d'Esquadra** i a Ripoll.

En segon lloc s'acudeix a la Policia Local (10 % de les denúncies, 5 casos) i a la Guàrdia Civil (4 casos)

Només en 1 cas de tercers s'indica que la formalització de la denúncia es va fer davant de la Policia Nacional.

S'observa una clara tendència a l'augment de denúncies als Mossos d'Esquadra respecte les dades de 1997.

COS FORMALITZACIÓ DE LA DENUNCIA	% PRÒPIA	% TERCERS
Mossos d'Esquadra	75.0	67.3
Policia municipal	16.7	14.5
Guàrdia civil	8.3	1.8
BASE	(12)	(55)



1.4. DETALL DE L'ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

L'índex de victimització pel conjunt de la comarca augmenta molt lleugerament al del 1997.

Tot i la major presència de víctimes entre els entrevistats, la disminució del coneixement de casos de terceres persones manté l'indicador a nivells semblants als de fa dos anys.

Per àrees s'observa una disminució de la conflictivitat al Sector 1 i un lleuger augment a la resta de la comarca.

INDICADOR VICTIMITZACIÓ	1997	1999
• TOTAL COMARCA	9.4	9.6
• Sector 1	13.4	8.4
• Sector 2	8.1	10.3
• Sector 3 (Ripoll)	8.3	9.7

Pel que fa a la resta dels segments cal esmentar :

- Els segments més joves presenten índexs notablement superiors a la resta (l'índex més baix de tota la comarca correspon al segment d'entrevistats de 45 a 54 anys)
- Destaca significativament la dada relativa als entrevistats que no resideixen habitualment a la comarca (molt superior a la resta)
- Segons la grandària dels municipis, continua sent inferior en els municipis de menys de 1000 habitants (5.1) i més alt en els de 1000 a 5000 habitants (10.7)



El detall és el següent :

SEXE	ÍNDEX
Home	9.6
Dona	9.5

EDAT	ÍNDEX
15 -24 anys	11.3
25 -34 anys	13.3
35 - 44 anys	<u>14.8</u>
45 - 54 anys	<u>3.4</u>
55 - 64 anys	9.7
65 o més anys	6.4

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	9.6
Català, pares mixt	9.1
Català, pares fora	10.0
No nascut a Catalunya	9.5

TIPUS DE RESIDÈNCIA	ÍNDEX
Habitual	8.3
Segona residència	<u>17.4</u>

GRANDÀRIA MUNICIPI	ÍNDEX
Ripoll	9.7
1000 a 5000 habitants	<u>10.7</u>
Menys de 1000 habitants	5.1



2. ADJUDICACIÓ DE LA GESTIÓ / RESPONSABILITAT EN MATÈRIA DE SEURETAT CIUTADANA

Els Mossos d'Esquadra s'han consolidat com referent indiscutible en matèria de seguretat ciutadana a la comarca del Ripollès.

- ⇒ Pràcticament el 90 % dels entrevistats atribueixen als Mossos la responsabilitat en matèria de seguretat a la comarca i el 85 % considera que els Mossos d'Esquadra són els màxims responsables de la seguretat al seu municipi de residència.
- ⇒ Tot i que es menciona la falta d'experiència i en alguns casos el caràcter prepotent, la majoria dels ciutadans del Ripollès entrevistats creuen que el fet que els Mossos siguin responsables de la seguretat no comporta cap inconvenient i si, en canvi, avantatges (idioma, comprensió realitat catalana, el tracte personal i la sensació de presència/vigilància, entre d'altres).
- ⇒ Els Mossos són el principal punt de referència en diversitat de situacions possibles

Aquest epígraf recull el detall dels resultats obtinguts pel que fa aquests aspectes.



2.1. ADJUDICACIÓ RESPONSABILITAT SEGURETAT

La pràctica totalitat dels entrevistats consideren als Mossos d'Esquadra els màxims responsables de la seguretat ciutadana tant al seu municipi com al conjunt de la comarca.

L'adjudicació és pràcticament total i creixent respecte les dades de 1997, el que sembla indicar un acceptació sense fissures del desplegament dels Mossos a la comarca.

En aquest sentit s'ha d'entendre la desaparició de les diferències d'opinió - observades en l'estudi anterior - en funció de l'àmbit geogràfic : en tots els Sectors es considera màxim responsable a la policia autonòmica tant pel que fa a la comarca com també al municipi (Cal recordar que en la mostra de 1997, només mencionava als Mossos un 46.2 % dels residents al Sector 2, on un 22.6 % responsabilitzava a la Guàrdia Civil).

El detall dels resultats actuals per àrees geogràfiques és el següent :

% s/ TOTAL MOSTRA

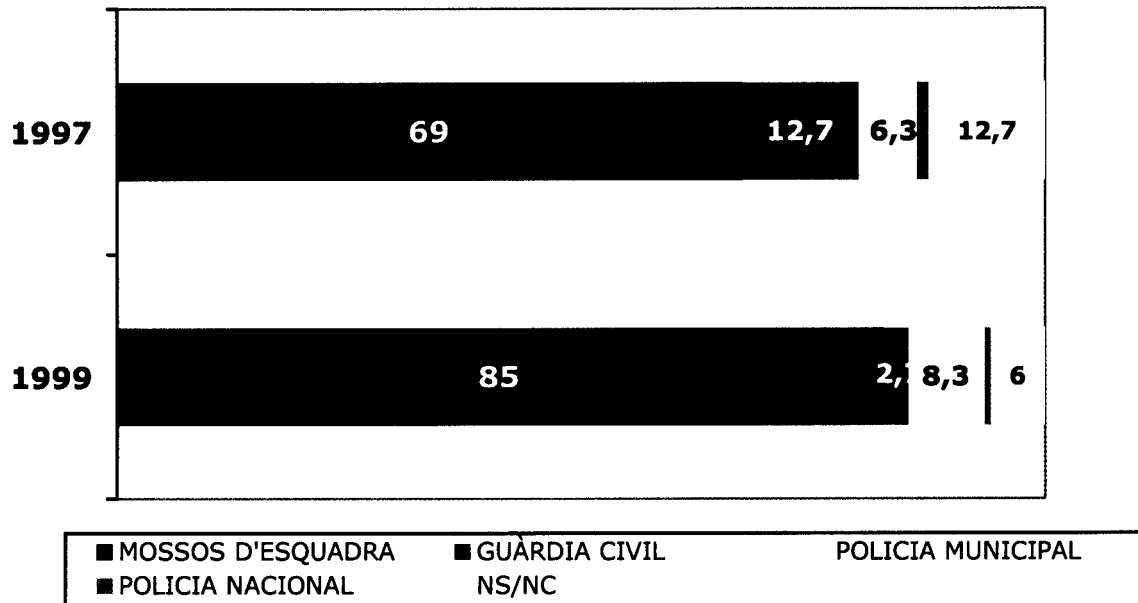
COS RESPONSABLE SEGURETAT	% MUNICIPI				% COMARCA			
	TOTAL	S1	S2	Ripoll	TOTAL	S1	S2	Ripoll
Mossos d'Esquadra	85.0	83.5	83.3	87.3	89.0	88.6	89.6	88.9
Guàrdia Civil	2.7	--	<u>1.0</u>	5.6	2.0	--	2.1	3.2
Policia Municipal	8.3	11.4	9.4	5.6	1.0	1.3	1.0	0.8
Policia Nacional	0.7	1.3	--	0.8	0.7	--	--	1.6
NS / NC	6.0	3.8	8.3	5.6	8.3	10.1	8.3	7.1
BASE	(301)	(79)	(96)	(126)	(301)	(79)	(96)	(126)



Els gràfics següents mostren les dades pel conjunt de la mostra comparades amb les obtingudes l'any 1997 :

Màxim responsable seguretat **municipi**

% s/TOTAL MOSTRES

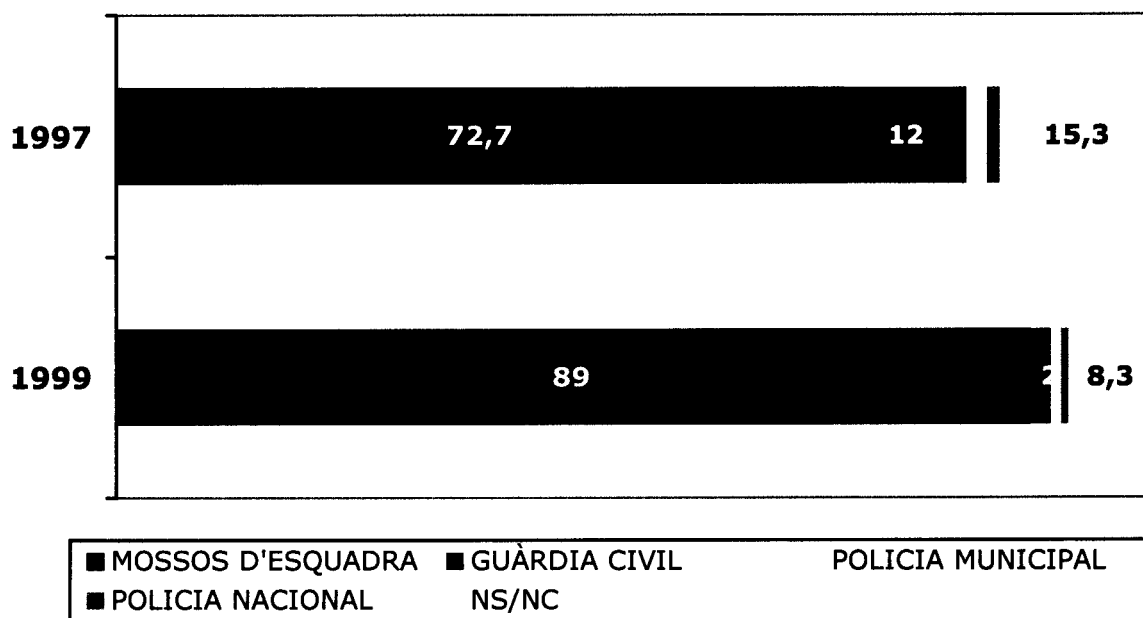


⇒ L'augment de l'atribució de responsabilitats als Mossos en matèria de seguretat municipal respecte les dades del 97, ha estat paral·lel a la pèrdua de continguts assignats a la Guàrdia Civil.



Màxim responsable seguretat comarca

% s/TOTAL MOSTRES





2.2. AVANTATGES / DESAVANTATGES MOSSOS

La majoria dels entrevistats creuen que el fet que els Mossos es responsabilitzin de la seguretat ciutadana (56.8%) **no comporta cap desavantatge** (percentatge inferior al observat el 1997 - 61.3%).

S'observa, respecte les dades de 1997, un augment de les crítiques espontànies als Mossos d'Esquadra, especialment pel que fa a l'experiència, al tracte personal i a una actitud excessivament estricta en la seva actuació.

La taula següent mostra les respostes més freqüents dels ciutadans comparades amb les de 1997 :

INCONVENIENTS MOSSOS	% 1997	% 1999
Falta d'experiència	6.7	<u>13.0</u>
Prepotència	0.3	<u>5.0</u>
Massa estrictes	0.7	<u>3.7</u>
Manca comunicació resta cossos	2.3	2.0
Manca rapidesa arribar lloc	0.7	1.3
Poc professionals	--	1.3
Falta d'eficàcia	0.7	1.0
Altres (*)	6.7	5.5
BASE	(300)	(301)

(*) Altres mencions minoritàries a la falta de mitjans, a les instal·lacions inadequades, a la joventut i a un excessiva presència a la comarca



Malgrat tot, el desplegament s'associa a nombrosos avantatges respecte la situació anterior :

- ⇒ La **comprensió de la realitat catalana** (19.6 %), la millora en el **tracte personal** (18.6 %) i l'**idioma** (17.6 %) són els aspectes positius més esmentats pels entrevistats.
- ⇒ En segon lloc, s'esmenten la sensació de més seguretat i/o vigilància (13%), associada al fet que se'ls vegi/que es moguin per la comarca (11%)
- ⇒ Pel que fa a l'evolució dels avantatges destacats el 1997, s'observa :
 - La disminució de l'associació desplegament Mossos a més eficàcia (del 14.3 % al 8.3 %) i més rapidesa (de 12.3 a 5.6% de mencions)
 - L'augment de les mencions a la presència / mobilitat per la comarca

El detall dels resultats comparats és el següent :

AVANTATGES MOSSOS	% 1997	% 1999
Comprensió realitat catalana	18.0	19.6
Tracte personal	17.3	18.6
Idioma	12.3	17.6
Més seguretat / Més vigilància	10.0	13.0
Més presència / Es mouen més	5.0	11.0
Més eficàcia	14.3	8.3
Rapidesa en arribar al lloc	12.3	5.6
Més ben preparats	--	2.0
Més joves / Capacitats físiques	--	1.0
Altres	6.0	1.3
Cap en concret	17.0	19.9
NS/NC	18.7	11.3
BASE	(300)	(301)



2.3. COS AL QUE ACUDIRIA EN 6 CASOS CONCRETS

Per tal de determinar les diferències d'actuació davant d'hipotètiques situacions de delictes, s'ha preguntat als entrevistats a quin cos de seguretat ciutadana acudirien en els casos següents:

- Robatori cotxe
- Accident amb ferits¹
- Aldarulls al carrer
- Li estiren la bossa
- Indicis robatori masia
- Indicis robatoris casa seva

La gran majoria dels entrevistats acudiria als Mossos d'Esquadra en totes les situacions plantejades.

També en el cas *Accidents amb ferits* els Mossos són el principal cos de referència, el que sembla indicar que també el traspàs de les competències de trànsit és assumit i ben acceptat pels entrevistats del Ripollès².

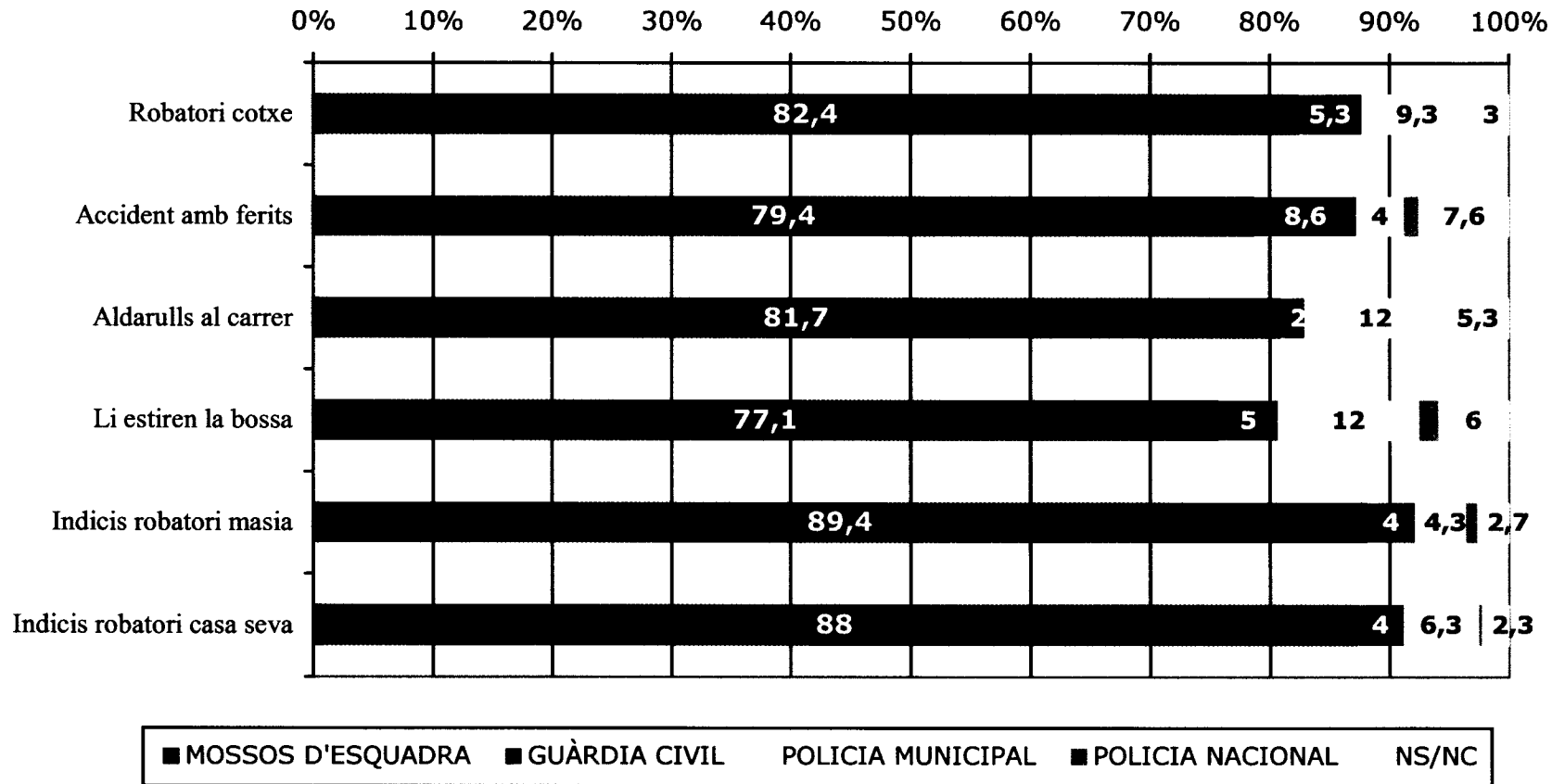
⇒ Desapareix respecte les dades de 1997, les diferències entre les respostes dels entrevistats del Sector 1 i el Sector 2 (que esmentaven de forma significativa la Guàrdia Civil i la Policia Nacional)

⇒ El comportament dels entrevistats que tenen una segona residència a la comarca no és diferent del de la resta de gent de la comarca

El gràfic mostra el resultats obtinguts en el conjunt de la mostra :

¹ Per tal de conèixer la possible actuació dels entrevistats en matèria de seguretat viària s'ha introduït el cas "*Accident amb ferits*" respecte a 1997.

² Veure epígraf 4.COMPETÈNCIES DE TRÀNSIT I SEGURETAT VIAL





Els resultats comparats amb els obtinguts el 1997 són els següents :

COS AL QUE ACUDIRIA	MOSSOS		GUÀRDIA CIVIL		POL. MUNICIP		POL NACIONAL		NS/NC	
	1997	1999	1997	1999	1997	1999	1997	1999	1997	1999
Robatori cotxe	59.0	82.4	13.3	5.3	16.0	9.3	1.7	--	10.0	3.0
Accident amb ferits	--	79.4	--	<u>8.6</u>	--	4.0	--	1.3	--	7.6
Aldarulls al carrer	68.7	81.7	7.7	2.0	13.3	12.0	2.0	--	8.3	5.3
Li estiren la bossa	59.7	77.1	10.7	5.0	14.3	12.0	1.7	1.7	13.7	6.0
Indicis robatori masia	64.7	89.4	16.0	4.0	4.3	4.3	3.0	1.0	12.0	2.7
Indicis robatoris casa seva	63.0	88.0	16.7	4.0	7.3	6.3	4.7	0.3	8.3	2.3



3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS A LA COMARCA

El desplegament és àmpliament conegut i ben valorat pels ciutadans residents a la comarca del Ripollès entrevistats.

3.1. NIVELL DE CONEIXEMENT

La pràctica totalitat dels entrevistats (96.3%) tenen coneixement que els Mossos s'han desplegat al Ripollès.

La gran majoria dels entrevistats creuen que el cos substituït és la Guàrdia Civil (85.6%). Només una minoria esmenten que el cos substituït és la Policia Nacional (2.8%) i un despistat 1% creu que el desplegament fa desaparèixer a la Policia Municipal .

⇒ No s'observen pel que fa a aquest aspecte diferències rellevants per segments, tot i que les dones i els residents al Sector 1 presenten percentatges de desconeixement superiors a la resta

CONEIXEMENT COS SUBSTITUÏT	% S/CONEIX DESPLEG.
GUÀRDIA CIVIL	85.6
POLICIA NACIONAL	2.8
POLICIA MUNICIPAL	1.1
NS/NC	11.6
BASE	(284)



3.2. FONTS D'INFORMACIÓ

La televisió i el fet d'haver vist – observat són les principals fonts d'informació esmentades pels entrevistats :

FONTS INFORMACIÓ DESPLEGAMENT	% 1997	% 1999
Televisió	40.6	<u>45.8</u>
Ho ha vist / observat	35.9	41.3
Prensa	29.7	27.5
Comentaris d'altres persones	19.9	16.9
Ràdio	18.1	14.4
Patrulles Mosso d'Esquadra	--	9.5
Comissaria	3.3	3.2
Informació a l'Ajuntament	2.2	0.7
Altres	4.3	2.1
No ho sap	0.4	0.4
BASE	(276)	(284)

- ⇒ Augmenten respecte les darreres dades, les mencions a la televisió
- ⇒ Entre els que esmenten la premsa com a referent destaquen significativament els homes, els entrevistats de 25 a 34 anys i els residents al Sector 2.



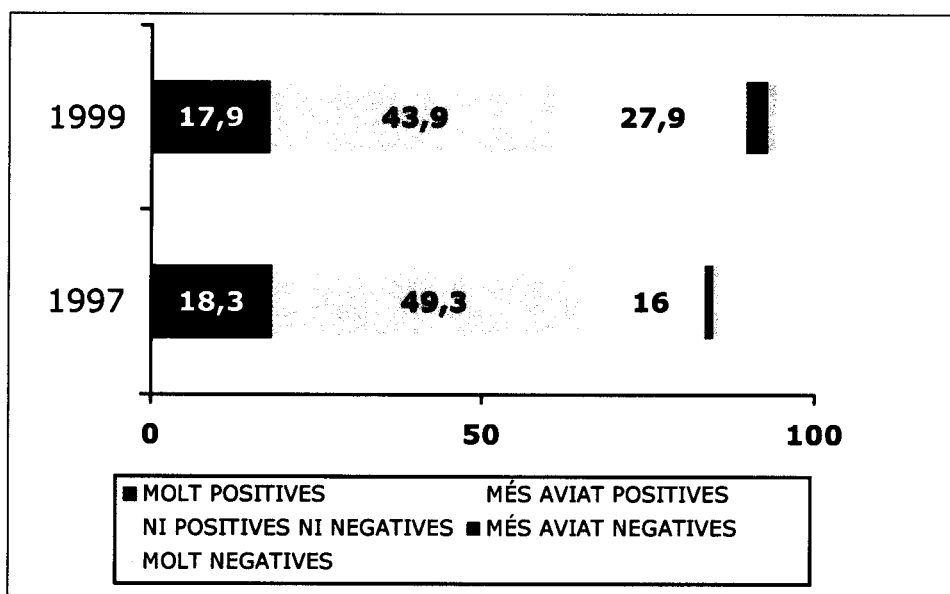
3.3. VALORACIÓ DESPLEGAMENT

3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca

La majoria dels entrevistats del Ripollès atribueixen al desplegament conseqüències positives pels habitants de la comarca. Tot i que la valoració positiva és majoritària, és inferior a la de 1997.

- ⇒ El 61.8% dels entrevistats considera que el desplegament dels Mossos té conseqüències **molt positives o més aviat positives** (67.6% el 1997)
- ⇒ El 4.6% dels entrevistats considera que té efectes més aviat negatius o molt negatius (2.3 % el 1997).

% CONSEQÜÈNCIES s/ TOTAL MOSTRES



- ⇒ La valoració és molt homogènia entre els residents habituals a la comarca i lleugerament més positiva entre els entrevistats que tenen la segona residència a la comarca (el 31 % dels quals considera que el desplegament té conseqüències **molt positives**)



3.3.2. Valoració sistema d'organització

La gran majoria d'entrevistats (76.1%) considera que l'organització actual dels Mossos d'Esquadra a la comarca (consistent en una sola comissaria a Ripoll i patrulles mòbils per tot el territori) és adequat.

La valoració positiva del sistema comissaria central – patrulles mòbils ha augmentat notablement des de 1997 (del 69 al 76 %)

Tot i així, hi ha un 17 % d'entrevistats – entre els que destaquen els entrevistats de més de 55 anys (amb més dificultats per desplaçar-se) – que creuen que el plantejament s'hauria de modificar, augmentant el número de comissaries.

- Incrementar el nombre de comissaries és la resposta majoritària (82.4%) pels que consideren que l'actual organització dels Mossos d'Esquadra s'hauria de modificar. En segon lloc (25,5%) s'esmenta la possibilitat d'incrementar el nombre de patrulles mòbils/a peu.
- En algun cas, es torna a fer referència a l'excessiva presència dels Mossos a la comarca ("*Menys desplegament*", "*Sobra vigilància*")

En el moment que es suggereix que aquest tipus d'organització pot resultar ineficaç pel que fa a l'agilitat / rapidesa de reacció, el percentatge de crítics augmenta.

Així, tot i que la majoria (63.1 %) – i especialment aquells que han estat víctimes d'algun delictes – no està d'acord amb que l'actual organització dificulti una reacció ràpida davant de qualsevol incident, fins a un 21.6% creu que sí.

⇒ Entre els que consideren que el sistema pot representar dificultats de reacció destaquen els entrevistats de 55 a 64 anys i els que tenen la segona residència al Ripollès.



3.4. ELEMENTS D'IDENTIFICACIÓ CORPORATIVA

Tots els entrevistats (menys 2) ha vist els Mossos d'Esquadra per la comarca.

El binomi agents - vehicle és el principal identificador del cos.

L'uniforme blau (89.7 %) i vermell (32.9 %) distingeix als mossos de la resta d'agents de policia.

Es mencionen, més minoritàriament, altres trets d'identitat com l'idioma (8%) i detalls de l'uniforme com la gorra (3.7 %) o l'escut (1.7 %).



4. COMPETÈNCIES DE TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA

Amb l'objectiu d'analitzar la **percepció i valoració dels Mossos d'Esquadra com a responsables de l'Àrea de Trànsit** a la comarca del Ripollès s'han introduït al qüestionari un seguit de preguntes que representen una novetat en relació a la investigació portada a terme el 1997.

Aquest epígraf recull la informació obtinguda relativa a :

- ⇒ Hàbits de desplaçament per carretera dels ciutadans del Ripollès, dades que permeten establir un marc de referència i segmentar els entrevistats en funció del seu grau de mobilitat
- ⇒ Nivell de coneixement i valoració del fet que els Mossos hagin adquirit les competències en matèria de trànsit i seguretat viària

4.1. MOBILITAT – HÀBITS EN ELS DESPLAÇAMENTS

EL 60.8 % dels entrevistats de la mostra analitzada es desplaça habitualment (més d'un cop a la setmana) fora del seu municipi de residència.

- ⇒ Entre els entrevistats que presenten un grau més alt de mobilitat destaquen els homes, els entrevistats més joves (aproximadament 25% dels entrevistats de menys de 35 anys es desplacen cada dia – inclosos els caps de setmana) i els entrevistats residents als Sectors 1 i 2.
- ⇒ Les dones, els habitants de Ripoll i els de més de 65 anys presenten nivells de mobilitat significativament baixos.



El detall dels resultats pel que fa a la freqüència dels desplaçament per carretera en el conjunt de la mostra és el següent :

FREQÜÈNCIA	%
Cada dia (inclosos els caps de setmana)	14.0
De dilluns a divendres	4.7
3 o 4 dies a la setmana	9.0
1 o 2 dies a la setmana	<u>20.6</u>
Només els caps de setmana	10.9
Depèn	1.6
Es desplaça habitualment	60.8
No es desplaça habitualment	37.8
NS/NC	1.4
BASE	(301)

La gran majoria dels desplaçaments (86 % dels total) es fan amb cotxe. En segon lloc es menciona el transport públic – especialment per part dels més joves (desplaçaments escolars).

MITJÀ TRANSPORT UTILITZAT	% s/ES DESPLAÇA
Cotxe	86.3
Transport públic	13.7
Moto	1.6
Furgoneta o similar	1.6
BASE	(183)



4.2. NIVELL DE CONEIXEMENT I VALORACIÓ COMPETÈNCIES

L'ampliació de les competències dels Mossos és àmpliament coneguda i majoritàriament ben valorada pels habitants de la comarca del Ripollès.

- ⇒ La gran majoria (75.7%) d'entrevistats de la comarca del Ripollès atribueix als Mossos la responsabilitat en matèria de trànsit i seguretat a les carreteres de la comarca.

De forma molt minoritària es menciona la corresponsabilitat de la Guàrdia Civil (2.7 %, que també menciona els Mossos)

- ⇒ Els menys assabentats representen el 22.6 % del total de la mostra, percentatge de desconeixement que augmenta significativament entre les dones (32 %), els entrevistats de més de 65 anys (39.8 %) i els que resideixen en municipis de menys de 1000 habitants (38.5 %) – perfil que correspon als segments amb escassa mobilitat per carretera
- ⇒ El nivell de coneixement respon, doncs, en bona part a l'experiència personal

COS RESPONSABLE DEL TRÀNSIT	%
Mossos d'Esquadra	<u>75.7</u>
Guàrdia Civil	2.7
Polícia Municipal	0.7
No ho sap / NC	22.6
BASE	(301)

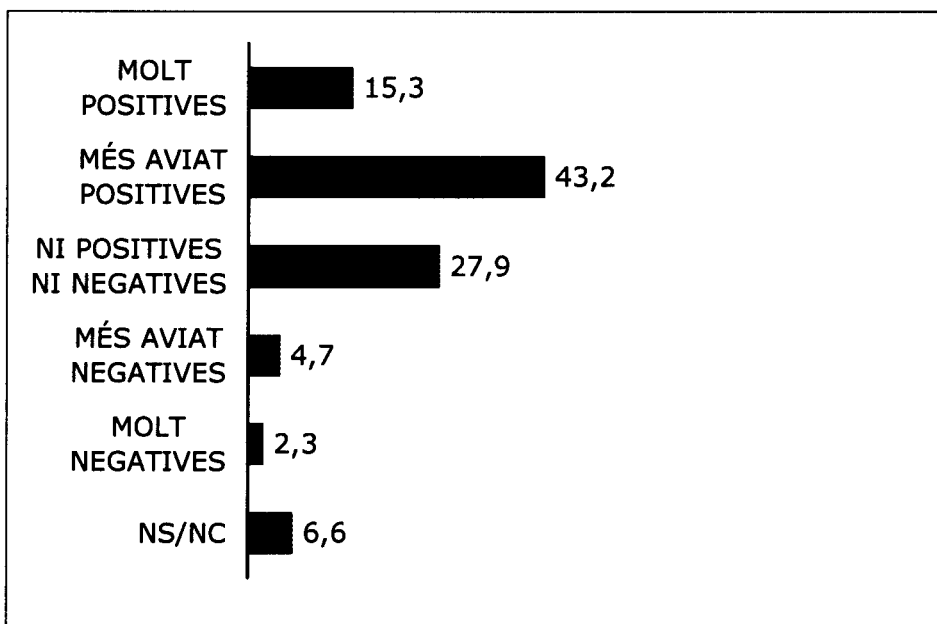


Pel que fa a la valoració, la majoria dels entrevistats (58.5 %) considera que el fet que els Mossos es responsabilitzin del trànsit tindrà conseqüències positives pels habitants del Ripollès :

Només el 7% dels entrevistats valora de forma negativa l'assumpció d'aquestes competències per part dels Mossos d'Esquadra.

⇒ Entre els més crítics destaquen els entrevistats no nascuts a Catalunya i els entrevistats amb segona residència (amb tendència a desplaçar-se només en caps de setmana)

% s/TOTAL MOSTRA



Tot i que les diferències d'opinió no són significatives, la valoració positiva té tendència a ser superior entre els entrevistats amb un major grau de mobilitat. (el 19.3% dels entrevistats que es desplacen com a mínim tres vegades a la setmana consideren que el traspàs de competències és molt positiu, per un 11.4 % entre els que no s'acostumen a desplaçar per carretera).



4.3. VALORACIÓ ACTUACIÓ MOSSOS DE TRÀNSIT

En termes generals l'actuació en matèria de trànsit dels Mossos es valora positivament, tant fruit de les experiències personals com de la percepció que els nivells de professionalitat i d'eficàcia es mantindran o fins i tot augmentaran respecte la situació anterior.

Valoració fruit de l'experiència pròpia

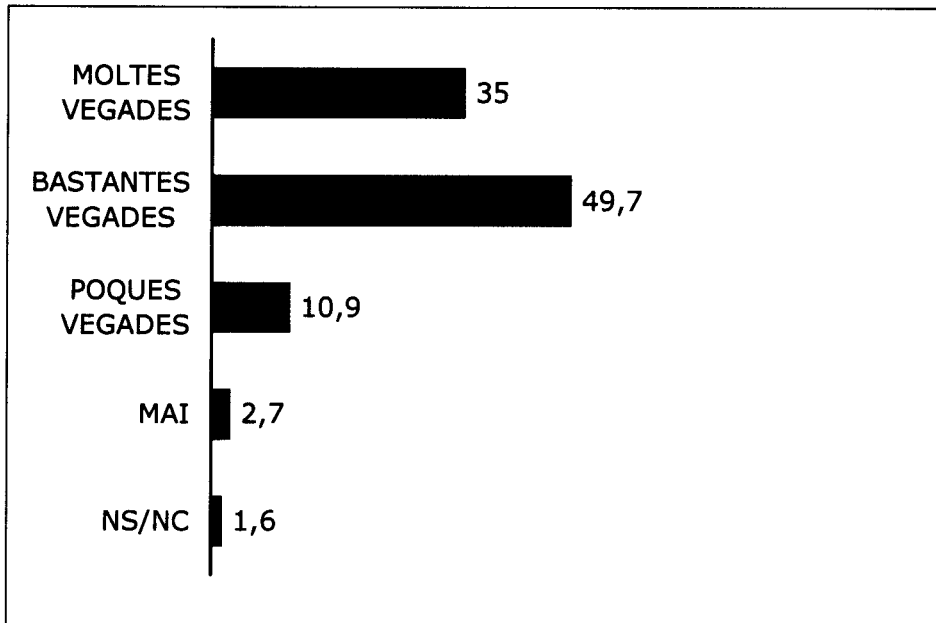
Les respostes dels entrevistats indiquen que la presència dels Mossos a les carreteres del Ripollès és notablement visible.

- ⇒ La gran majoria dels que acostumen a moure-s'hi (84.7 %) ha vist moltes o bastantes vegades les patrulles de trànsit a les carreteres en els seus desplaçaments.
- ⇒ El percentatge - percepció de visibilitat augmenta fins al 88% entre els entrevistats amb un grau de mobilitat més elevat (més de 3 dies a la setmana) i disminueix fins al 76 % entre els residents a Ripoll, amb tendència a desplaçar-se únicament els caps de setmana.



El detall de les respostes és el següent :

% s/ES DESPLACEN HABITUALMENT (n = 183)



La majoria dels entrevistats que es desplacen, però, **no han tingut mai cap contacte** amb els Mossos d'Esquadra dedicats als trànsit.

Els contactes acostumen a ser a petició dels agents i només una minoria s'ha dirigit als Mossos de Trànsit en alguna ocasió.

HA TINGUT CONTACTE AMB ELS MOSSOS DE TRÀNSIT	% s/ES DESPLAÇA
A requeriment dels Mossos	4.4
A requeriment propi	22.4
Hi ha tingut contacte	26.8
No hi ha tingut contacte	73.2
BASE	(183)



El fet que propicia més contactes dels conductors amb les patrulles de trànsit dels Mossos són els controls .

En segon lloc s'esmenten els incidents – problemes a la carretera i les avaries i les multes o amonestacions.

El detall dels motius del contacte és el que exposa la taula següent :

MOTIUS CONTACTE	% s/CONTACTES
Control de trànsit	46.9
Control d'alcoholèmia	18.4
Incident a la carretera – Avaria	12.2
Multa – Amonestació	10.2
Accident de circulació	4.1
Demandar adreça als Mossos	4.1
NS/NC	4.1
BASE	(49)

⇒ **La tasca dels Mossos de Trànsit es valora molt positivament**

- Tant pel que fa a la rapidesa en l'actuació (tots els entrevistats que han requerit la seva presència la descriuen com a molt o bastant ràpida)
- Com pel que fa al tracte personal (només 5 dels 41 entrevistats que han estat requerits pels Mossos el descriuen com a incorrecte). Es descriu com a correcte en el 46.3 % dels casos i d'amable en el 41.5%.



5. IMATGE I POSICIONAMENT DELS MOSSOS D'ESQUADRA

Per definir la imatge dels Mossos d'Esquadra i comparar-la amb la de la resta de cossos de policia s'ha analitzat :

- Les experiències dels ciutadans que hi ha tingut contacte en relació a l'eficàcia i al tracte personal
- La valoració d'un conjunt de 8 atributs suggerits



5.1. VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA I EL TRACTE PERSONAL

Contacte amb els Mossos

El 68.2% dels entrevistats no ha tingut darrerament cap tipus de contacte directe ni relació amb els Mossos d'Esquadra

- ⇒ **La presència dels Mossos també a les carreteres augmenta de forma significativa respecte les dades de 1997 el percentatge total de ciutadans del Ripollès que ha tingut algun tipus de relació amb el cos (del 17 al 32%)**
- ⇒ Aquesta circumstància, juntament amb el fet que la gran majoria de relacions amb els Mossos de Trànsit són a requeriment dels agents, modifica també notablement les xifres relatives a la iniciativa (els contactes a requeriment dels ciutadans han passat de representar el 76.5 % a el 57.7 % del total)
 - Del 32.2 % dels entrevistats que ha tingut contacte amb els Mossos d'Esquadra, la majoria (57.7%) s'han establert a requeriment del propi entrevistat.
 - Aproximadament el 40 % del total de contactes responen a situacions relatives al trànsit

El detall dels resultats és el següent:

% S/ HAN TINGUT CONTACTE

CONTACTE	% 1997	% 1999
A requeriment propi	76.5	57.7
A requeriment dels Mossos	23.5	42.3
NS/NC	--	--
BASE	(51)	(97)

- ⇒ Les denúncies, especialment per robatori (14.4%) i les multes i els avisos (12.4%), són els principals motius de contacte amb els Mossos.



El detall dels resultats és el següent:

MOTIU DE CONTACTE AMB MOSSOS	% s/ CONTACTE
Robatori	14.4
L'han multat / Cridat l'atenció	12.4
Denúncia	11.3
Posar ordre	10.3
Accident circulació	9.3
Informació/Ajuda	8.2
Demandar papers	6.2
Control alcoholèmia	5.2
Altres (*)	10.3
Ns/Nc	8.2
BASE	(97)

(*) Altres aspectes esmentats són : inundació garatge, testimoni d'un accident, s'havia deixat les claus a la porta, problemes amb la nena de 16 anys, foc

Valoració resultats / Tracte rebut

- ⇒ La majoria dels entrevistats que han tingut algun tipus de contacte amb els Mossos d'Esquadra estan satisfets tan amb la resolució del problema (satisfactoris en el 69.1 %) com amb el tracte rebut (amable en un 61.9% dels casos)
- ⇒ Augmenta respecte les dades del 1997 la percepció d'amabilitat



5.2. VALORACIÓ ATRIBUTS SUGGERITS

Per definir la imatge dels MOSSOS D'ESQUADRA s'ha utilitzat la valoració de 8 atributs suggerits mitjançant el mètode del diferencial semàntic.

Cada atribut s'ha valorat amb una escala tricotonòmica (de 3 posicions). Els atributs suggerits han estat els 6 utilitzats l'any 97 :

- ⇒ MODERN - ANTIQUAT
- ⇒ EFICAÇ - INEFICAÇ
- ⇒ RÀPID - LENT
- ⇒ ACCESSIBLE - INACCESSIBLE
- ⇒ PODERÓS - FEBLE
- ⇒ PROFESSIONAL - NO PROFESSIONAL

amb la incorporació com a novetat de dues característiques més a valorar:

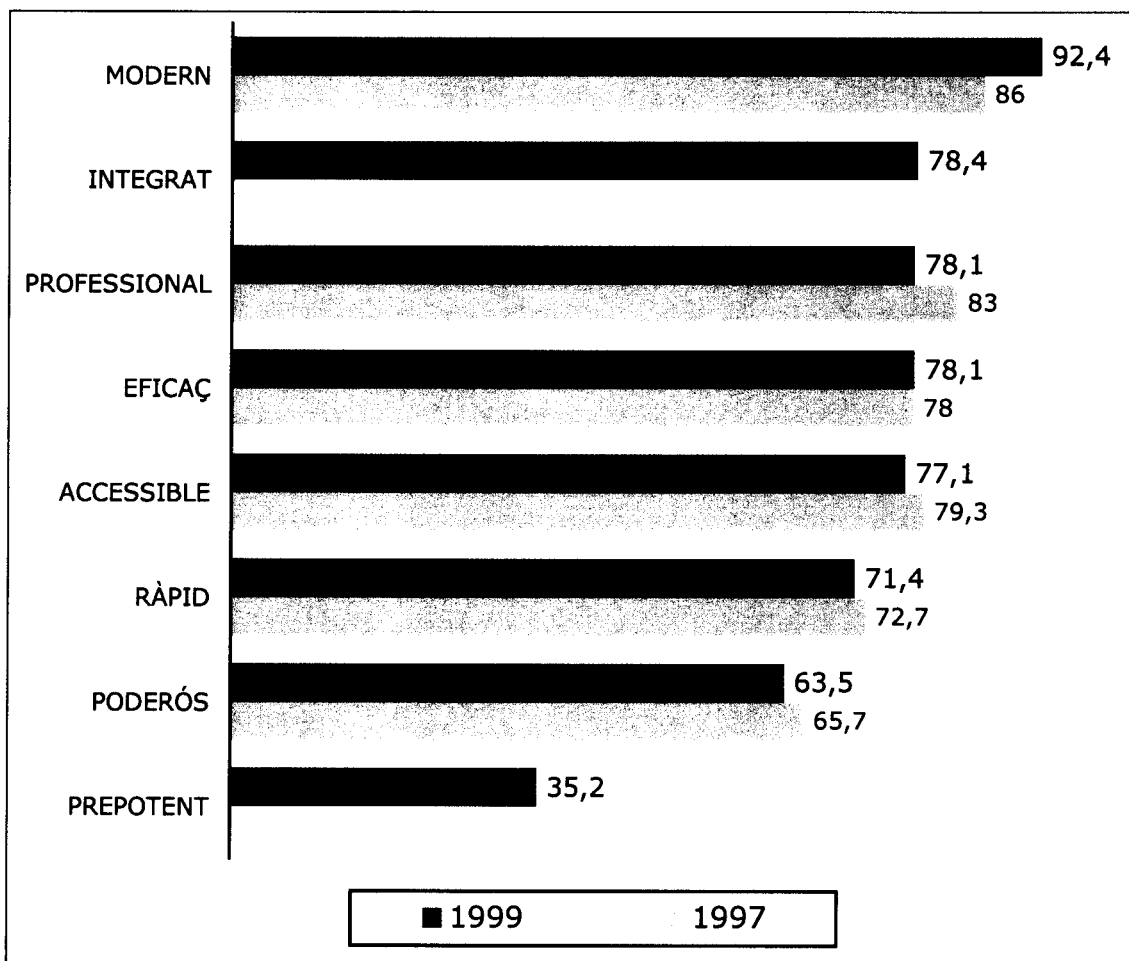
- ⇒ INTEGRATS / CONEIXEDORS DEL TERRITORI - NO INTEGRATS
- ⇒ PREPOTENT - NO PREPOTENT

I amb l'opció TERME MIG en tots els casos



Perfil Mossos d'Esquadra

% S/TOTAL MOSTRA



- Els que defineix més clarament la imatge dels Mossos d'Esquadra a la comarca del Ripollès, és el seu caràcter MODERN, INTEGRAT AL TERRITORI, PROFESSIONAL i EFICAÇ.
- El tret més destacat **dels Mossos d'Esquadra** és, sens dubte, la seva **modernitat**.
- Els seus punts més FEBLES són la manca de PODER i un cert caràcter PREPOTENT.



Evolució 97-99

Pel que fa a l'evolució del perfil del Mossos a la comarca del Ripollès cal destacar :

- ⇒ La disminució pel que fa a la PROFESSIONALITAT
- ⇒ El notable augment del grau de MODERNITAT associat al cos



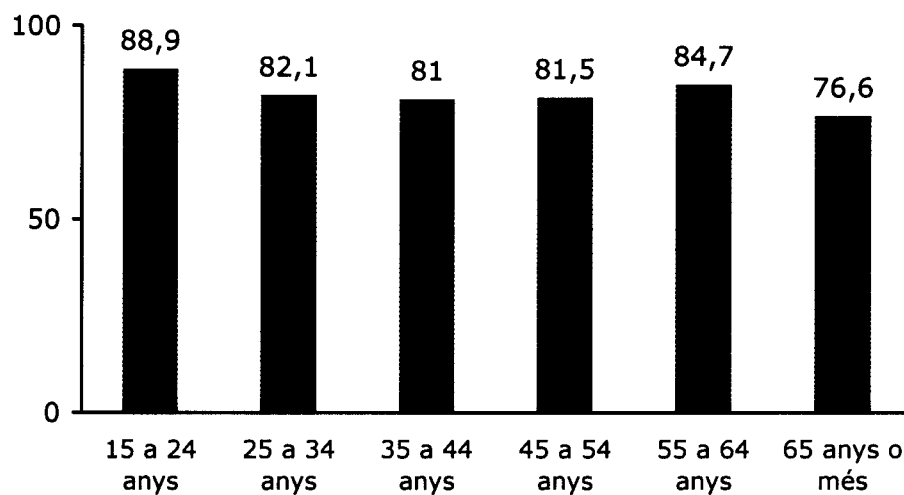
6. DETALL DE L'ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM)

L'ISIM es situa a 76.5 en una escala del 0 al 100, amb un augment important respecte les dades de 1997 .

	1997	1999
→ ISIM	76.5	81.9
→ COEFICIENT CORRECTOR	0.82	0.83
→ ISIM_c	62.6	67.6

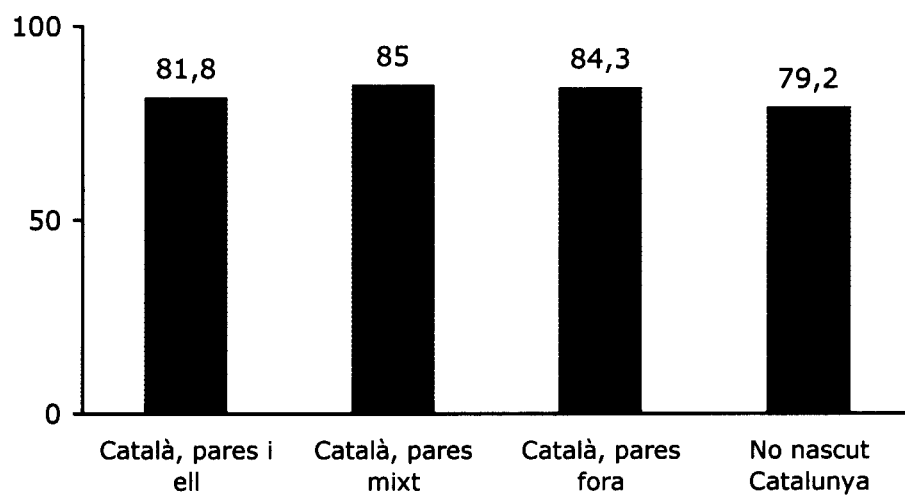
Les principals diferències per segments les mostren els gràfics següents :

Edat





Ascendència



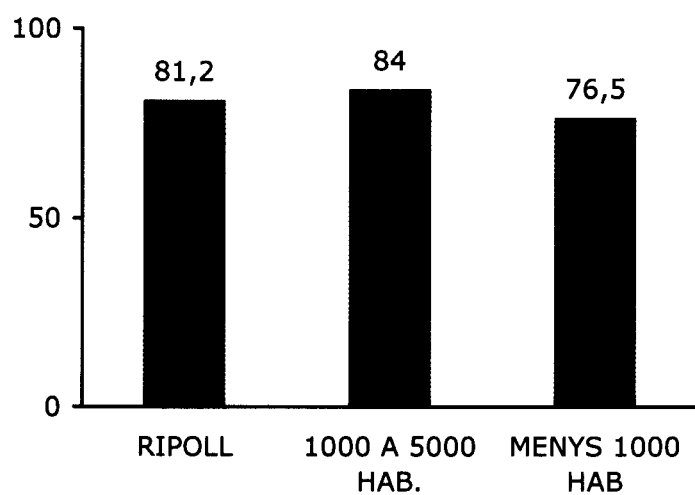
Àrea geogràfica



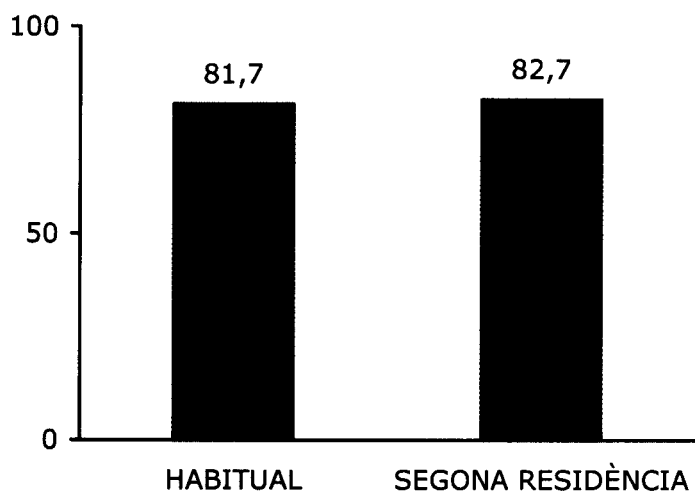
⇒ L'ISIM augmenta en tots els àmbits geogràfics, però de forma significativa al Sector 2



Grandària del municipi

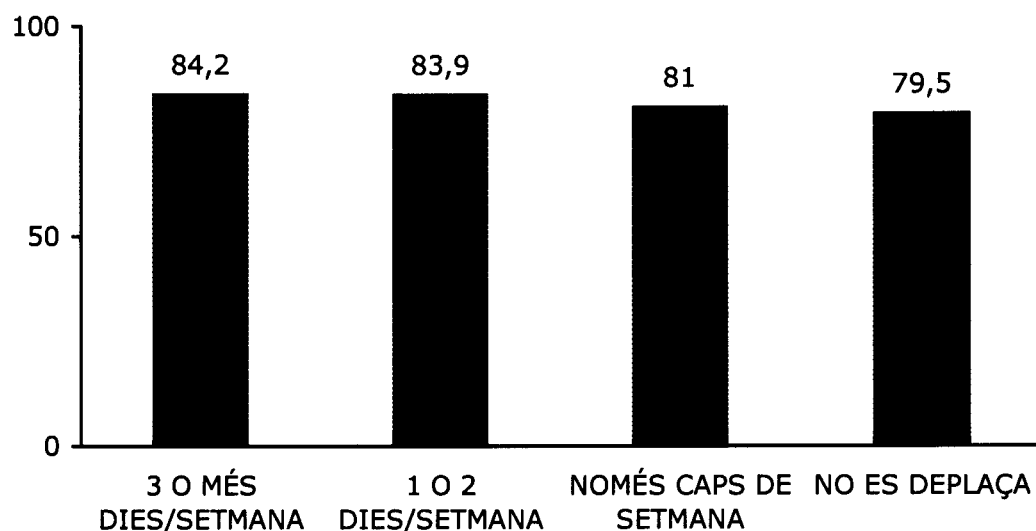


Tipus de residència





Freqüència desplaçaments per carretera



⇒ La imatge global dels Mossos és més positiva en els segments en què el contacte amb els agents de Trànsit permet una relació més freqüent (ni que només sigui visual) amb la Policia Autonòmica.