Generalitat de Catalunya

Estudi d'opinió pública sobre el desplegament dels Mossos d'Esquadra

Estudi encarregat pel Departament de Governació

Febrer de 1999

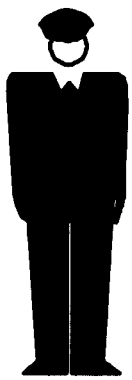
RPEEO 172 c

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 25/1998, de 4 de febrer

Resultats estudi d'opinió pública sobre

DESPLEGAMENT DELS MOSSOS D'ESQUADRA

COMARCA DE LA SELVA (LITORAL)



GENERALITAT DE CATALUNYA
Departament de Governació

Ref. R- 6673 – La Selva (Litoral)

Barcelona, gener 1999

Índex

Pàg.

- FITXA TÈCNICA 1
- METODOLOGIA INDICADORS 2

RESULTATS

- SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA 6
- INDICADORS TOTAL COMARCA 9

1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA

1.1. Sensibilització davant la seguretat ciutadana (municipi i comarca) 10

1.1.1. Percepció a nivell espontani 11
1.1.2. Percepció a nivell suggerit 12
1.1.3. Percepció seguretat en relació comarca/Catalunya 13

1.2. Detall Índex Sensibilització 16

1.3.Grau de victimització de la mostra investigada 18

1.3.1. Tipus de delicte sofert 18
1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització 20
1.3.3. Comportament davant el delicte 21

1.4.Detall Índex Victimització 22

2. ADJUDICACIÓ GESTIÓ / RESPONSABILITATS EN MATÈRIA DE SEGURETAT CIUTADANA

2.1. Adjudicació responsabilitat seguretat 25

2.2. Avantatges / desavantatges responsabilitat Mossos 27

2.3. Cos al que acudiria en 6 casos concrets 29

3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS A LA SELVA LITORAL

3.1. Nivell de coneixement. 32

3.2. Fonts d'informació 34

3.3. Valoració del desplegament 35

3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca 35
3.3.2. Valoració sistema d'organització 36

3.4. Elements d'identificació corporativa 37

4. COMPETÈNCIES TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA

4.1. Grau mobilitat / Hàbits desplaçaments 38

4.2. Nivell de coneixement i valoració competències 40

4.3. Valoració actuació Mossos de Trànsit 42

5. IMATGE I POSICIONAMENT DELS MOSSOS D'ESQUADRA

5.1. Valoració eficàcia i tracte personal 46

5.2. Valoració atributs suggerits 47

6. DETALL ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM) ... 49

Metodologia Indicadors

Amb l'objecte d'establir un marc de referència pel que fa al procés de relació i vinculació dels ciutadans amb la seguretat ciutadana, en el tractament estadístic de les dades s'ha incorporat el càlcul dels indicadors quantitatius dissenyats per LINE STAFF.

A continuació fem una breu descripció d'aquests indicadors i detallem les formules per a la seva obtenció.

Índex de Sensibilització

Mesura del grau de preocupació per la seguretat ciutadana en el conjunt d'altres problemes quotidians del municipi i la comarca i la percepció de seguretat en aquests dos àmbits

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

2 x [% problemes inseguretat municipi P.1] +
2 x [% problemes inseguretat comarca P.2] +
[% inseguretat municipi] P.3] +
[% inseguretat comarca] P.4] +
[$\bar{x}$ (0-3) Valoració seguretat municipi x 33.3] +
[$\bar{x}$ (0-2) Valoració seguretat respecte comarca x 50] +
[$\bar{x}$ (0-2) Valoració seguretat respecte Catalunya x 50]

↓

tot dividit per 9

Índex de Victimització

Mesura del grau en què la població ha estat víctima d'un delicte i/o coneix casos de terceres persones.

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula:

$$2 \times [\%\ \text{víctima delicte}\ ] + [\%\ \text{coneix víctima}\ ] \downarrow \text{tot dividit per 3}$$

Índex de Seguiment de la Imatge dels Mossos (ISIM)

Interval del 0 al 100 a partir de la fórmula :

$$[\%\ \text{acudiria als Mossos situacions plantejades}] + 5 \times [\bar{x}\ (0\text{-}4)]\ \text{valoració desplegament} \times 25] + [\%\ \text{ha vist presència Mossos}] + [\%\ \text{valoren adequat plantejament d'organització} \times 0.5] + 4 \times [\Sigma \bar{x}\ \text{atributs valoració Mossos (0-2)}] \downarrow \text{tot dividit per 8.5}$$

L'ISIM es corregirà amb un coeficient que el pondera en funció dels nivells de sensibilització i victimització mesurats, sota el supòsit que un mateix índex d'imatge té més valor en una població sensible o amb més problemes de seguretat ciutadana.

Aquesta correcció permet establir comparacions entre segments amb diferents graus de sensibilització i victimització i entre comarques.

- **Coeficient corrector de l'ISIM**

  Coeficient de 0.8 a 1 que pondera l'ISIM en funció dels indicadors de sensibilització i victimització mesurats.

  S'obté a partir de la fórmula :

$$x = \frac{80 + 0{,}2y}{100} \quad \text{on}$$

$$y = \frac{\text{I. SENSIBILITZACIO} + \text{I. VICTIMITZACIO}}{2}$$

Per tant, l'ISIM corregit ($ISIM_c$) queda :

$ISIM_c$ = ISIM x Coeficient corrector

RESULTATS

Segmentació de la mostra

Sexe	%
Home	51.6
Dona	48.4
BASE	(399)

Edat	%
15 -24 anys	16.5
25 -34 anys	21.3
35 - 44 anys	19.0
45 - 54 anys	17.0
55 - 64 anys	13.3
65 o més anys	12.8
BASE	(399)

Ascendència	%
Català, ell i pares	25.8
Català, pares mixt	12.0
Català, pares fora	20.1
No nascut a Catalunya	42.1
BASE	(399)

Formació	%
Sense estudis / Estudis elementals	24.1
Batxillerat elemental / EGB/Comerç	36.8
Batxillerat superior / BUP/ FP 1	19.5
Universitaris mitjos / FP 2	11.0
Universitaris superiors	8.5
BASE	(399)

Ocupació	%
Compte propi	
Empresaris/professionals amb assalariats	5.5
Empresaris/professionals sense assalariats	6.5
Compte d'Altri	
Directius	1.8
Quadres intermitjos	0.5
Professionals	8.0
Administratius	4.0
Treballadors especialitzats	14.5
Treballadors no especialitzats	11.3
Inactius	
Estudiants	11.0
Mestresses de casa	17.3
Jubilats	12.0
Inactius	6.8
BASE	(399)

Tipus de residència	%
Habitual	94.7
2ª. Residència	5.3
BASE	(399)

MUNICIPIS – ÀREES	n =
Blanes	58.1
Lloret	33.8
Tossa	8.0
BASE	(399)

Indicadors total comarca

	1999
→ **INDICADOR SENSIBILITZACIÓ**	26.5
→ **INDICADOR VICTIMITZACIÓ**	15.5

	1999
→ **ISIM**	75.4
→ **COEFICIENT CORRECTOR**	0.84
→ **$ISIM_C$**	63.4

1. RELACIÓ I VINCULACIÓ DELS CIUTADANS AMB LA SEGURETAT CIUTADANA

1.1. SENSIBILITZACIÓ DAVANT LA SEGURETAT CIUTADANA

La seguretat ciutadana continua ocupant (respecte les dades de 1997) un lloc destacat entre les preocupacions dels ciutadans del litoral de La Selva, però per sota de la preocupació existent entorn als problemes de trànsit i aparcament.

→ Les principals preocupacions en quant a la seguretat i l'ordre públic s'associen a la presència de turisme (considerada en alguns casos excessiva) i es fa referència a la massificació i als sorolls.

→ Pel que fa al trànsit, es considera bàsicament un problema municipal (falta aparcament), però es manté en el primer lloc entre les preocupacions comarcals.

En aquest sentit, les diferències entre els 3 municipis analitzats són significatives :

⇒ La preocupació per la circulació i les deficiències en l'aparcament són esmentats a **Blanes** molt per damunt de Lloret i pràcticament no es mencionen a Tossa.

⇒ Tant la massificació turística com la inseguretat/delinqüència són mencions molt més freqüents a **Lloret** que a Blanes i a Tossa.

⇒ Les **segones residències** tendeixen a mostrar menys preocupació tant pel municipi com per la comarca (més de la tercera part no esmenta res)

1.1.1. Percepció a nivell espontani

El detall de les mencions espontànies dels entrevistats pel conjunt de la mostra és el següent :

PRINCIPALS PROBLEMES MUNICIPI / COMARCA	% MUNICIPI	% COMARCA
Aparcament	13.3	5.5
Trànsit	11.5	5.8
Inseguretat carreteres	2.3	3.0
Total temes trànsit	**27.1**	**14.3**
Inseguretat / delinqüència	13.3	3.8
Droga	4.5	3.8
Manca de civisme	2.3	0.3
Falta vigilància / poca policia	1.0	-
Total temes inseguretat	**21.1**	**7.9**
Turisme / Massificació	9.5	2.0
Soroll	5.5	0.5
Atur	3.5	2.0
Comunicacions	2.5	4.5
Estat dels carrers	3.8	0.8
Atenció als joves	2.0	--
Impostos	0.8	0.8
Obres	2.0	--
Despoblament /Falta joventut	0.8	--
Manca de zones verdes	2.3	1.5
Brutícia carrers	4.5	1.0
Brutícia gossos	3.0	--
Falta activitat cultural	3.3	0.1
Falten dispensaris	1.5	1.8
Contaminació	1.3	1.0
Manca d'habitatge	1.3	0.3
Falten centres esportius	1.8	--
Altres (*)	9.7	6.7
Cap Problema i/o No ho sap	31.5	**64.9**

(*) Altres aspectes esmentats són : falta d'escoles, atenció a la tercera edat, falta d'empreses, immigració, transport

1.1.2. Percepció a nivell suggerit

S'ha suggerit als entrevistats un total de sis aspectes problemàtics per tal de determinar la importància relativa atorgada a la inseguretat ciutadana tant en el municipi de residència com en el conjunt de la comarca :

⇒ Problemes relacionats amb el trànsit i l'aparcament
⇒ Inseguretat i delinqüència
⇒ Problemes relacionats amb les comunicacions i els transports
⇒ Manca de zones verdes
⇒ Droga
⇒ Problemes relacionats amb l'estat dels carrers i l'enllumenat

Els problemes trànsit i l'aparcament es configuren com a les principals dificultats actuals a Blanes i a Lloret, mentre que a Tossa la majoria d'entrevistats mostra preocupació per les comunicacions i el transport.

El tema de la **seguretat ciutadana** ocupa el segon lloc en la jerarquia, també amb notables diferències per municipis. El detall de les respostes

PRINCIPALS 3 PROBLEMES MUNICIPI (sobre 6 temes suggerits)	**Municipi**			
	TOTAL	**BLANES**	**LLORET**	**TOSSA**
Trànsit i aparcament	74.7	**84.5**	64.4	46.9
Droga	39.1	40.1	36.3	43.8
Inseguretat / Delinqüència	38.6	37.5	**47.4**	**9.4**
Manca de zones verdes	27.3	35.8	18.5	3.1
Estat dels carrers / Enllumenat	21.3	22.0	20.0	21.9
Comunicacions i transport	20.6	15.9	20.0	**56.3**
NS/NC	7.3	3.4	11.9	15.6
(BASE)	(399)	(232)	(235)	(32)

1.1.3. Percepció seguretat en relació comarca / Catalunya

S'ha demanat als entrevistats que opinessin a nivell global sobre el grau de seguretat ciutadana del seu municipi i el comparessin amb el conjunt de la comarca i amb la resta de Catalunya.

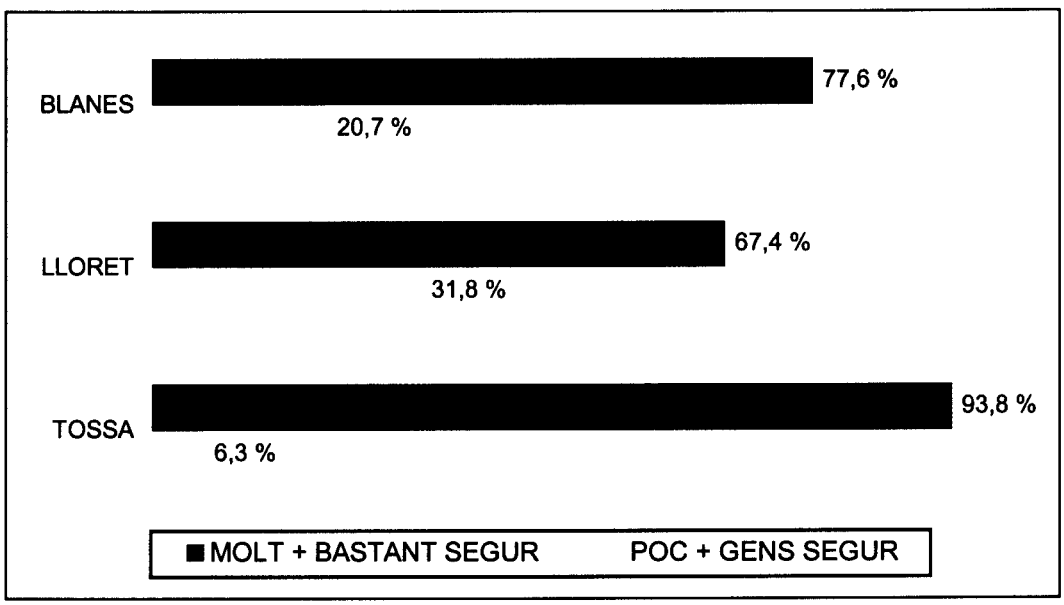
Grau seguretat al municipi

En el seu conjunt, la mostra entrevistada manifesta una valoració positiva sobre el nivell de seguretat (el 75.4% opina que el seu municipi és totalment o bastant segur).

Les dades, es revelen lleugerament menys positives que les de 1997. (el percentatge d'entrevistats que creu que el municipi és poc o gens segur passa del 18 al 23 %)

→ Tornen a fer-se evidents les diferències entre municipis :

% per MUNICIPIS



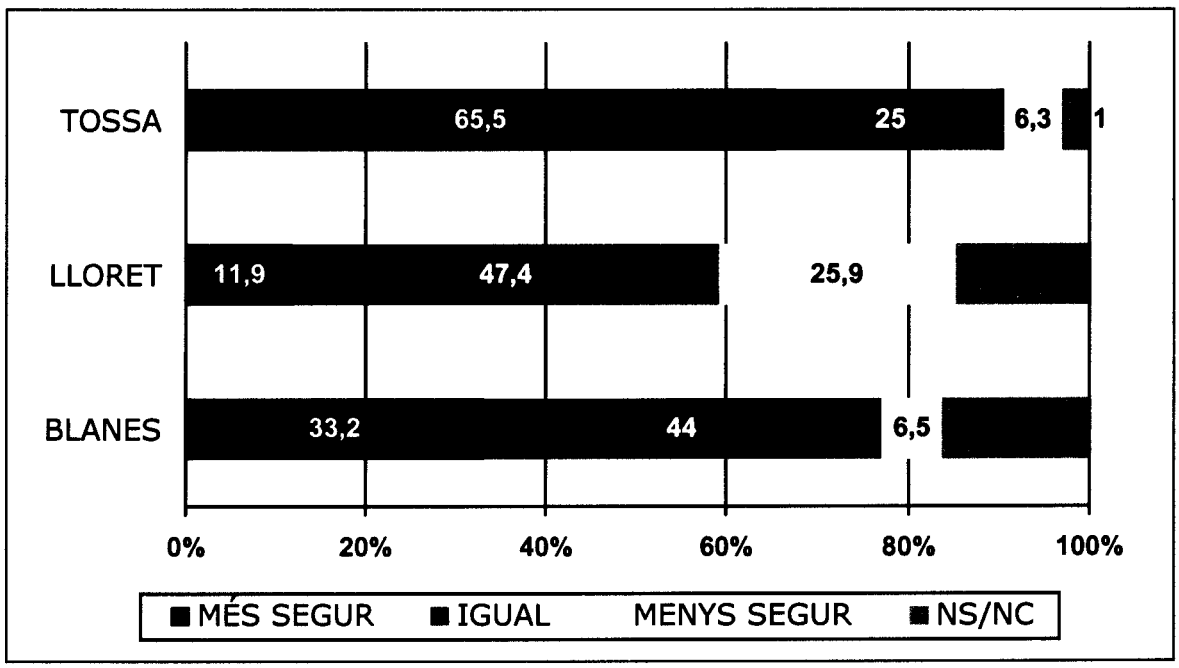
- A Blanes i especialment a Tossa, es dóna una percepció més alta de seguretat que a Lloret.

Grau de seguretat municipi en comparació comarca/Catalunya

Pel que fa a la seguretat relativa, a Blanes i a Tossa s'accepta que la seguretat en el municipi és superior o igual a la de la comarca i a la de Catalunya , mentre a Lloret és té tendència a pensar que és igual o inferior.

Comparació respecte a la comarca

% per MUNICIPIS



En relació a Catalunya, la valoració és més homogènia.

La taula següent mostra les dades GLOBALS comparades amb les de l'any 97 :

COMPARACIÓ AMB COMARCA I CATALUNYA	% COMARCA		% CATALUNYA	
	1997	**1999**	**1997**	**1999**
Més segur	33.9	28.6	29.4	**37.1**
Igual	35.4	43.6	40.6	33.3
Menys segur	8.5	13.0	7.0	8.3
NS / NC	22.2	14.8	22.9	21.3
BASE	(401)	(399)	(401)	(399)

1.2. DETALL ÍNDEX SENSIBILITZACIÓ

A partir de les respostes dels entrevistats a les preguntes analitzades en l'epígraf anterior s'ha calculat l'ÍNDEX DE SENSIBILITZACIÓ.

L'indicador de sensibilització resultant és de 26.5 en una escala de 0 a 100, a nivells semblants als del Ripollès, el Gironès i l'Alt Empordà.

→ Els entrevistats més sensibles són els de Lloret (29.4) i els menys els de Tossa (21.7)

→ Per edats, els índexs més baixos els mostren els més grans (65 o més anys) i els més alts els entrevistats d'edats compreses entre els 45 i els 54 anys.

Índex de Sensibilització segons variables socio-demogràfiques

SEXE	ÍNDEX
Home	26.2
Dona	26.8

EDAT	ÍNDEX
15-24 anys	25.2
25 -34 anys	25.3
35 – 44 anys	28.2
45 – 54 anys	30.6
55 – 64 anys	26.0
65 o més anys	22.5

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	29.0
Català, pares mixt	26.9
Català, pares fora	25.6
No nascut a Catalunya	25.2

MUNICIPI	ÍNDEX
Blanes	25.4
Lloret	29.4
Tossa	21.7

VICTIMITZACIÓ	ÍNDEX
Víctimes d'algun delicte	32.9
No víctimes	25.7

1.3. GRAU DE VICTIMITZACIÓ DE LA MOSTRA INVESTIGADA

El 90.5% dels entrevistats no han sofert durant aquest any cap tipus de delicte, robatori, atracament , agressió o similar.

El 9.5 % del total de la mostra declara haver estat víctima en el darrer any d'algun tipus de delicte.

⇒ El % de víctimes entre els entrevistats augmenta un punt percentual respecte les dades de 1997 (8.5 %).

⇒ De les 38 víctimes directes, el 63 % són homes i el 39 %. La distribució per zones és la següent :

ZONA	% 1997	% 1999
Blanes	41.2	47.4
Lloret	52.9	42.1
Tossa	5.9	10.5
BASE	(34)	(38)

1.3.1. Tipus de delicte sofert

A nivell espontani entre els que han sofert algun tipus de delicte, es cita el robatori com el més habitual.

En relació a les dades del 1997 s'observa :

- La disminució dels casos danys a la propietat
- L'augment de les situacions delictives nocturnes

Les taules següents mostren el detall dels resultats comparats amb els obtinguts el 1997 :

% s/HAN ESTAT VÍCTIMES D'ALGUN TIPUS DE DELICTE

TIPUS DELICTE SOFERT	% 1997	% 1999
Robatori	82.4	84.2
Danys a la propietat	11.8	5.3
Atracament	2.9	2.6
Agressió	--	2.6
BASE	(34)	(38)

LLOC DEL DELICTE	% 1997	% 1999
Al carrer al seu municipi	41.2	57.9
A la pròpia llar	47.1	21.1
Altres municipis comarca	2.9	5.3
Altres situacions	8.8	10.5
BASE	(34)	(38)

MOMENT DEL DELICTE	% 1997	% 1999
De dia	50.0	39.5
De nit	50.0	60.5
BASE	(34)	(38)

1.3.2. Coneixement d'altres casos de victimització

A part de la pròpia experiència com a víctima d'un delicte, s'ha preguntat pel coneixement d'altres casos en l'entorn proper a l'entrevistat (familiars, amics, coneguts).

El 27.8 % dels entrevistats coneix alguna persona, familiar o amic víctima d'algun tipus de delicte a la comarca en el darrer any.

→ El percentatge de conflictivitat sembla haver augmentat respecte les dades de 1997. El percentatge d'entrevistats coneixedors de casos de terceres persones és superior a l'observat aleshores (21.4%).

- Els menys familiaritzats amb aquestes situacions són els entrevistats de 65 anys o més

- Entre els que han estat víctimes es dóna un més alt coneixement d'altres casos de victimització

1.3.3. Comportament davant el delicte

Per determinar el comportament dels ciutadans davant el delicte, s'ha preguntat als entrevistats que n'han estat víctimes durant el darrer any i als que coneixen casos de terceres persones del seu entorn, si es va formalitzar la denúncia i a quin cos de policia ho van fer.

Formalització de la denúncia

- La gran majoria de les víctimes de la mostra han denunciat els fets (75 %)
- Pel que fa als casos de tercers, les denúncies de les que es té constància per part dels entrevistats representen el 60 % dels delictes.

Cos al que s'acudeix

La majoria de les denúncies de les que donen notícia els entrevistats, s'han fet davant dels **Mossos d'Esquadra** (78 % a nivell personal, 56.1% pel que fa a casos de tercers)

En segon lloc s'acudeix a la Policia Local.

S'observa una clara tendència a l'augment de denúncies als Mossos d'Esquadra respecte les dades de 1997.

% S/TOTAL DENÚNCIES

COS FORMALITZACIÓ DE LA DENUNCIA	% PRÒPIA	% TERCERS
Mossos d'Esquadra	78.6	56.1
Policia municipal	17.9	21.2
Policia Nacional	3.6	6.1
Guàrdia Civil	--	4.5
BASE	(28)	(66)

1.4. DETALL DE L'ÍNDEX DE VICTIMITZACIÓ

L'índex de victimització obtingut és de 15.5, lleugerament superior a l'observat l'any 1997, fruit de l'augment tant del percentatge de víctimes com de casos coneguts de victimització en el conjunt de la mostra.

Pel que fa a les diferències per segments cal esmentar :

- Els segments dels més joves (15 a 24 anys) presenten índexs notablement superiors a la resta
- No s'observen diferències importants entre les residències habituals i les segones residències.
- Per municipis l'índex més alt s'observa a Lloret (18.6) i el més baix a Tossa (15.2)

El detall és el següent :

SEXE	ÍNDEX
Home	17.5
Dona	13.4

EDAT	ÍNDEX
15 -24 anys	20.0
25 -34 anys	16.0
35 - 44 anys	19.6
45 - 54 anys	15.1
55 - 64 anys	8.7
65 o més anys	10.4

ASCENDÈNCIA	ÍNDEX
Català, ell i pares	16.4
Català, pares mixt	11.7
Català, pares fora	22.1
No nascut a Catalunya	13.4

MUNICIPIS	ÍNDEX
Blanes	15.3
Lloret	18.6
Tossa	15.2

2. ADJUDICACIÓ DE LA GESTIÓ / RESPONSABILITAT EN MATÈRIA DE SEGURETAT CIUTADANA

El paper dels Mossos d'Esquadra s'ha consolidat a la Selva litoral respecte les dades de 1997.

⇒ Per més del 70 % dels entrevistats, la responsabilitat ciutadana tant a nivell de municipi com de comarca, la tenen els Mossos d'Esquadra.

⇒ Es manifesta per part de la majoria dels entrevistats que el fet que els Mossos es responsabilitzin de la seguretat no genera cap desavantatge.

⇒ Els Mossos són el principal punt de referència en diversitat de situacions possibles

Aquest epígraf recull el detall dels resultats obtinguts pel que fa aquests aspectes.

2.1. ADJUDICACIÓ RESPONSABILITAT SEGURETAT

L'atribució de responsabilitats als Mossos augmenta notablement respecte les dades de 1997, paral·lelament a la disminució del desconeixement observat aleshores en relació a quin era el cos màxim responsable.

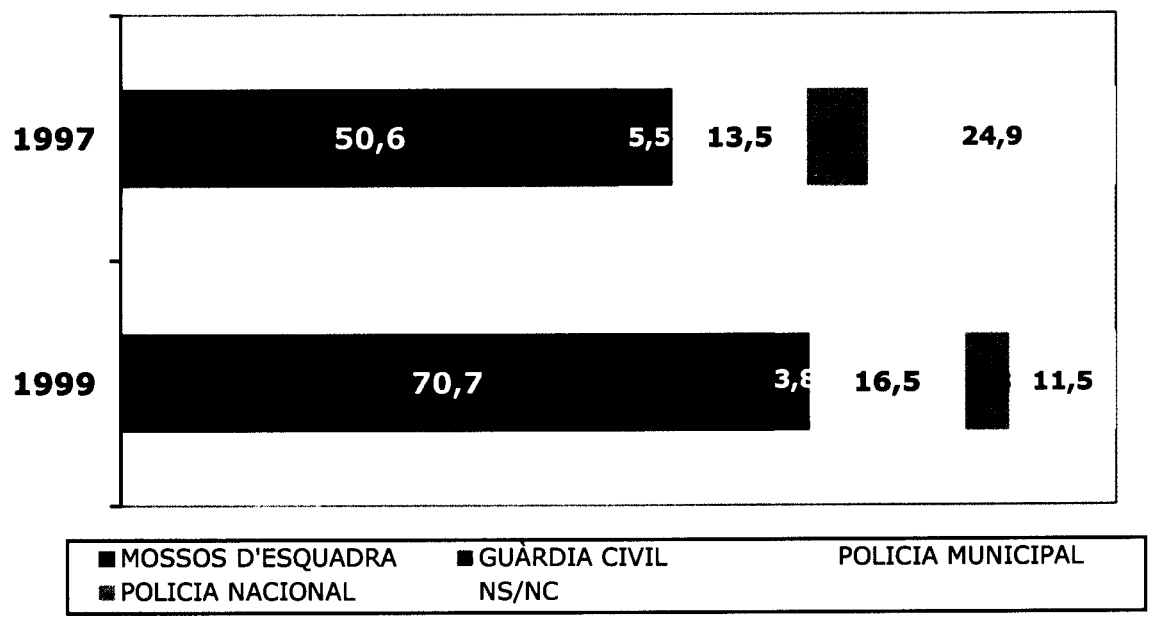
→ No s'observen pel que fa a aquesta qüestió diferències importants per àrees geogràfiques.

→ Són els entrevistats de 15 a 24 anys i els que es desplacen habitualment els que en major mesura atribueixen la responsabilitat als Mossos d'Esquadra.

Els gràfics següents mostren les dades pel conjunt de la mostra comparades amb les obtingudes l'any 1997.

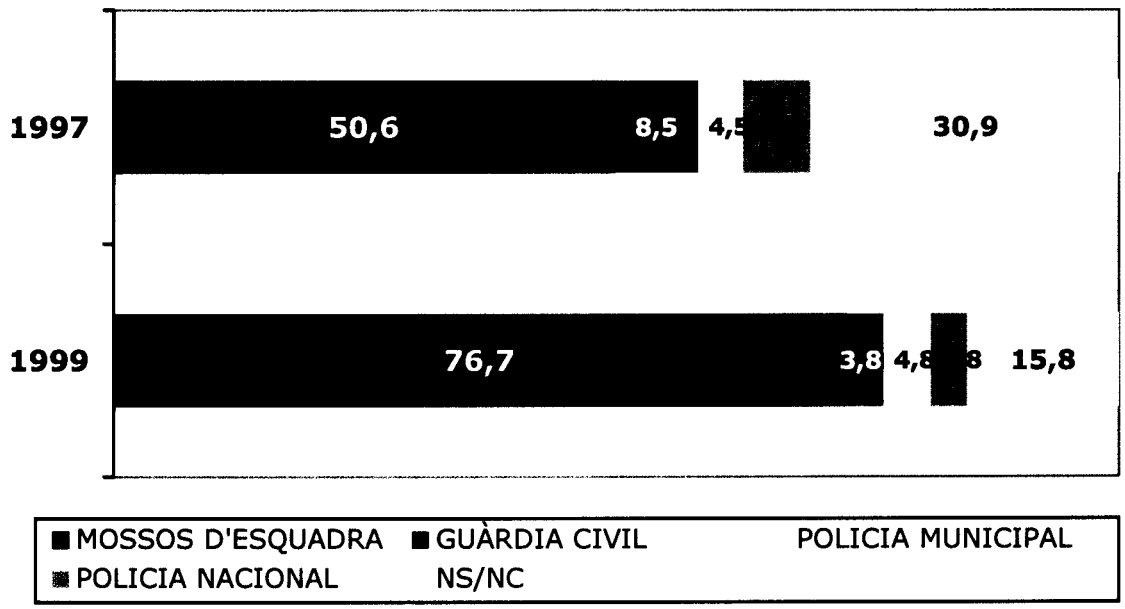
Màxim responsable seguretat **municipi**

% s/TOTAL MOSTRES



→ Destaca el fet que la responsabilitat municipal es vegi reforçada amb la pèrdua de continguts de la Policia Nacional i de la Guàrdia Civil.

Màxim responsable seguretat **comarca**
% s/TOTAL MOSTRES



2.2. AVANTATGES / DESAVANTATGES MOSSOS

Les opinions sobre als aspectes positius fan referència especialment a la comprensió de la realitat catalana (14.8 %), a la percepció de més seguretat i vigilància - associada a la mobilitat (13.5 %) - i al millor tracte personal (11.5 %), segons el detall de la taula següent :.

AVANTATGES MOSSOS	% 1997	% 1999
Comprensió realitat catalana	18.7	14.8
Més seguretat / Més vigilància	8.5	**13.5**
Tracte personal	12.5	11.5
Més presència / Es mouen més	2.7	**10.5**
Idioma	6.2	9.5
Més eficàcia	15.5	9.0
Rapidesa en arribar al lloc	6.0	6.3
Cap o no ho sap	43.1	40.1
BASE	(401)	(399)

⇒ Pel que fa a l'evolució dels avantatges destacats el 1997, s'observa :

- La disminució de l'associació desplegament Mossos a més eficàcia (del 15 % al 9 %)
- L'augment de les mencions a la presència / mobilitat per la comarca i a la percepció de més mobilitat

La majoria dels entrevistats creuen que el fet que els Mossos es responsabilitzin de la seguretat ciutadana **no comporta cap desavantatge.**

→ S'observa, respecte les dades de 1997, un augment de les crítiques espontànies als Mossos d'Esquadra i especialment pel que fa a la falta d'experiència (17.3 % de les respostes espontànies)

→ Entre els que esmenten la falta d'experiència destaquen els homes i els que hi han tingut contacte darrerament.

La taula següent mostra les respostes més freqüents dels ciutadans comparades amb les de 1997 :

INCONVENIENTS MOSSOS	% 1997	% 1999
Falta d'experiència	13.0	17.3
Falta d'eficàcia	0.7	4.0
Prepotència	0.7	2.5
Manca rapidesa arribar lloc	--	2.3
Manca comunicació resta cossos	2.2	2.0
Falta mitjans / Equipaments	1.5	1.5
Cap o no ho sap	**77.8**	**70.9**
BASE	(401)	(399)

2.3. COS AL QUE ACUDIRIA EN 6 CASOS CONCRETS

Per tal de determinar les diferències d'actuació davant d'hipotètiques situacions de delicte, s'ha preguntat als entrevistats a quin cos de seguretat ciutadana acudirien en els casos següents:

- Robatori cotxe
- Accident amb ferits[2]
- Aldarulls al carrer
- Li estiren la bossa
- Indicis robatori masia
- Indicis robatoris casa seva

⇒ **La tendència global és la d'acudir als Mossos, notablement més que al 1997**

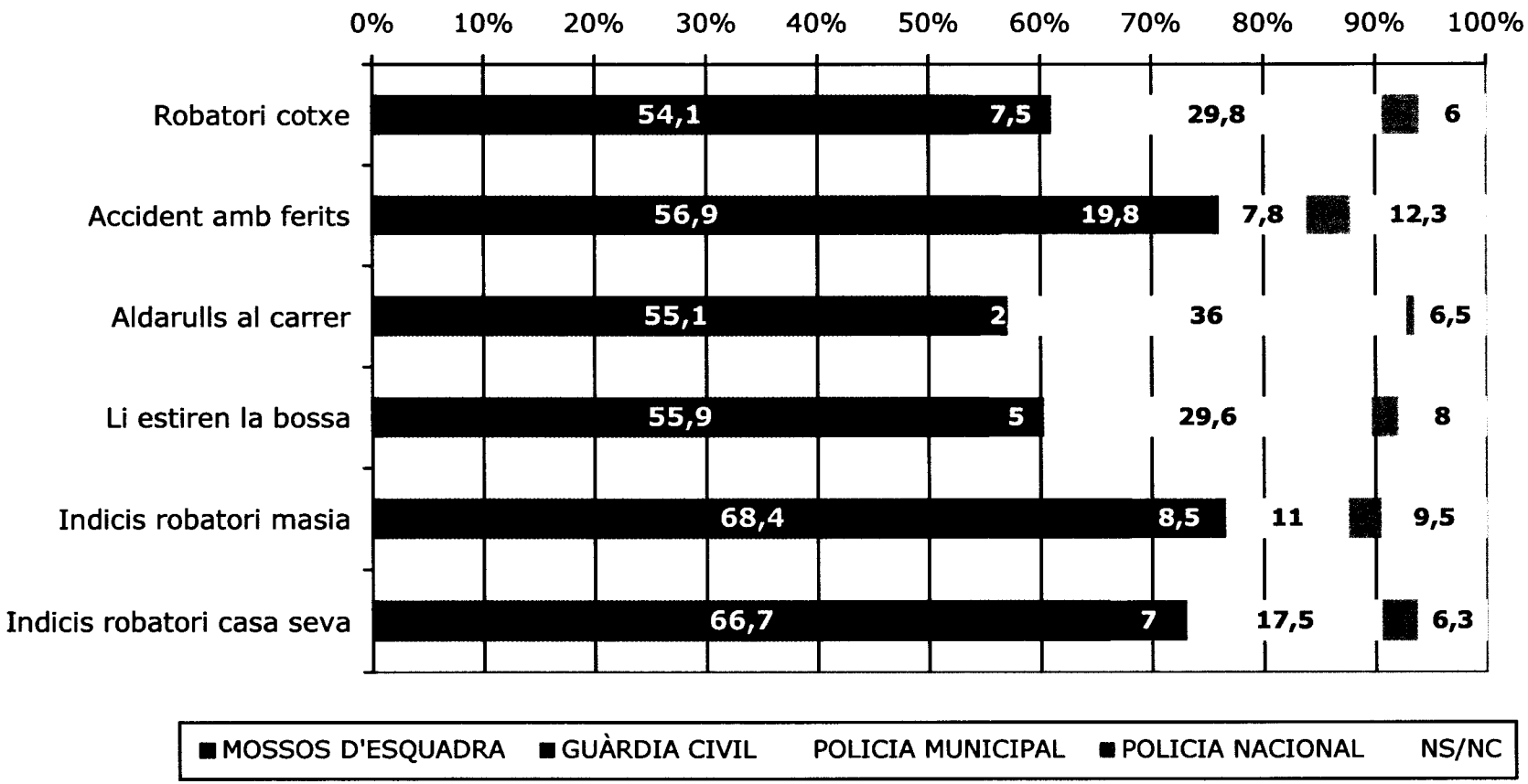
Per segments les diferències més notòries són les següents :

→ Els joves mostren major tendència a recórrer als Mossos d'Esquadra, mentre que els més grans esmenten amb més freqüència a la Policia Municipal.

→ Igual que el 1997, a **Blanes** es detecta més tendència a confiar en la Policia Municipal i menys en els Mossos d'Esquadra que a Lloret o a Tossa.

[2] Per tal de conèixer la possible actuació dels entrevistats en matèria de seguretat viària s'ha introduït el cas "Accident amb ferits" respecte a 1997.

El gràfic mostra el resultats obtinguts en el conjunt de la mostra :



Els resultats comparats amb els obtinguts el 1997 són els següents :

COS AL QUE ACUDIRIA	MOSSOS		GUÀRDIA CIVIL		POL. MUNICIP		POL NACIONAL		NS/NC	
	1997	***1999***	***1997***	***1999***	***1997***	***1999***	***1997***	***1999***	***1997***	***1999***
Robatori cotxe	59.0	82.4	13.3	5.3	16.0	9.3	1.7	--	10.0	3.0
Accident amb ferits	--	79.4	--	8.6	--	4.0	--	1.3	--	7.6
Aldarulls al carrer	68.7	81.7	7.7	2.0	13.3	12.0	2.0	--	8.3	5.3
Li estiren la bossa	59.7	77.1	10.7	5.0	14.3	12.0	1.7	1.7	13.7	6.0
Indicis robatori masia	64.7	89.4	16.0	4.0	4.3	4.3	3.0	1.0	12.0	2.7
Indicis robatoris casa seva	63.0	88.0	16.7	4.0	7.3	6.3	4.7	0.3	8.3	2.3

3. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DEL DESPLEGAMENT DELS MOSSOS A LA SELVA LITORAL

El desplegament és àmpliament conegut i ben valorat pels ciutadans del litoral de la Selva

3.1. NIVELL DE CONEIXEMENT

El 90 % tenen coneixement que els Mossos s'han desplegat a la comarca.

La gran majoria dels que coneixen el desplegament creuen que el cos substituït és la Guàrdia Civil (71.5%). Només el 17 % opina que el cos substituït és la Policia Nacional i un 5.8% creu que el desplegament fa desaparèixer a la Policia Municipal .

⇒ Els nivells de coneixement més baixos s'observen entre els entrevistats no nascuts a Catalunya i els que tenen més de 65 anys.

CONEIXEMENT COS SUBSTITUÏT	% S/CONEIX DESPLEG.
GUÀRDIA CIVIL	71.5
POLICIA NACIONAL	16.9
POLICIA MUNICIPAL	5.8
NS/NC	13.3
BASE	(284)

Respecte les dades del sondeig anterior, augmenta l'opinió que el cos substituït és la Guàrdia Civil, mentre que disminueixen les mencions a la Policia Nacional.

En relació al número de comissaries el nivell de desconeixement és superior. El 62.2 % no sap quantes comissaries tenen actualment els Mossos d'Esquadra a la comarca de la Selva.

→ El 17.3 % creu que només n'hi ha una i el 7.6 % que en tenen tres o més.

→ **Només el 13 %** sap que n'hi ha dues.

⇒ Els millor informats són els homes, els entrevistats de 25 a 34 anys, els que han tingut algun contacte amb els Mossos darrerament i els que resideixen a Blanes.

3.2. FONTS D'INFORMACIÓ

La televisió i el fet d'haver vist – observat són les principals fonts d'informació esmentades pels entrevistats que coneixen el desplegament .

FONTS INFORMACIÓ DESPLEGAMENT	% 1997	% 1999
Televisió	41.2	46.1
Ho ha vist / observat	34.5	42.5
Premsa	30.5	27.3
Comentaris d'altres persones	26.9	18.2
Ràdio	8.1	10.2
Comissaria	9.2	5.0
Informació a l'Ajuntament	--	0.3
BASE	(357)	(362)

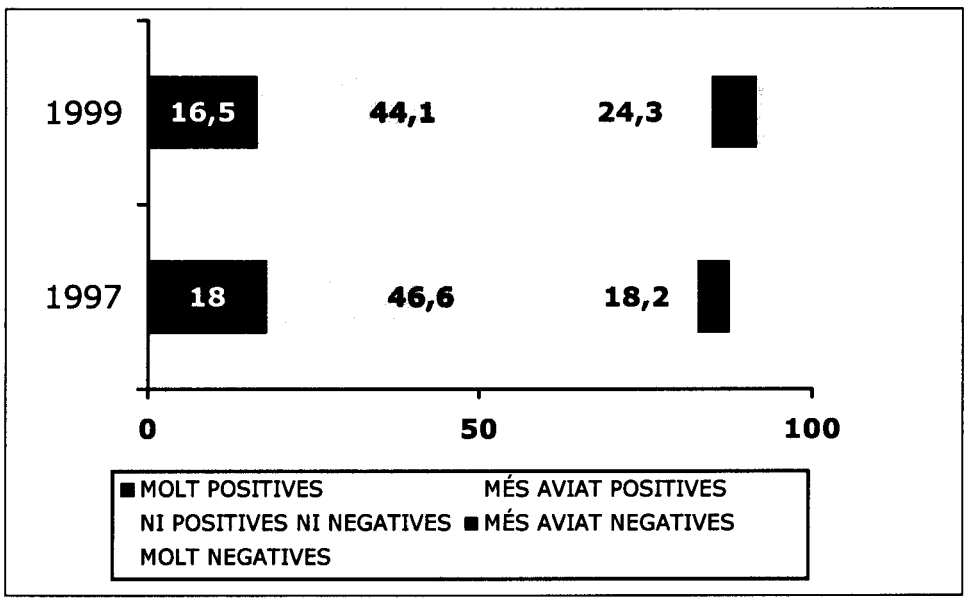
⇒ Augmenten respecte les darreres dades, les mencions a la televisió i a l'observació

3.3. VALORACIÓ DESPLEGAMENT

3.3.1. Conseqüències pels habitants de la comarca

La majoria (60.6%) dels entrevistats atribueixen al desplegament conseqüències positives pels habitants de la comarca. Tot i que la valoració positiva és majoritària, és inferior a la de 1997 (65 %).:

% CONSEQÜÈNCIES s/ TOTAL MOSTRES



⇒ Entre els que tenen una visió més optimista destaquen els entrevistat d'ascendència catalana i els residents a Blanes.

3.3.2. Valoració sistema d'organització

La gran majoria d'entrevistats (60.4%) considera que l'organització actual dels Mossos d'Esquadra a la comarca de la Selva és adequat.

Tot i i així, hi ha un 25.6 % d'entrevistats que creuen que el plantejament s'hauria de modificar. Entre els més crítics destaquen els entrevistats de Tossa.

- Incrementar el nombre de comissaries és la resposta majoritària (76.5%) pels que consideren que l'actual organització dels Mossos d'Esquadra s'hauria de modificar. En segon lloc (38.2 %) s'esmenta la possibilitat d'incrementar el nombre de patrulles mòbils/a peu.

- En algun cas, es fa referència a la necessitat d'augmentar el nombre d'efectius durant l'estiu.

En el moment que es suggereix que aquest tipus d'organització centralitzada pot revelar-se ineficaç pel que fa a l'agilitat / rapidesa de reacció, les crítiques augmenten.

La meitat no està d'acord amb que l'actual organització dificulti una reacció ràpida davant de qualsevol incident, el 28.6 % creu que sí i la resta no és capaç de valorar-ho.

⇒ Entre els que consideren que el sistema pot representar dificultats de reacció destaquen els entrevistats de 15 a 24 anys

3.4. ELEMENTS D'IDENTIFICACIÓ CORPORATIVA

Tots els entrevistats han vist els Mossos d'Esquadra per la comarca.

El binomi agents - vehicle és el principal identificador del cos.

L'**uniforme** de colors blau (88.5 %) i vermell (41.4 %) distingeix als mossos de la resta d'agents de policia.

Es mencionen, més minoritàriament, altres trets distintius com l'idioma (9.3%) i detalls de l'uniforme com la gorra o l'escut.

4. COMPETÈNCIES DE TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA

Amb l'objectiu d'analitzar la **percepció i valoració dels Mossos d'Esquadra com a responsables de l'Àrea de Trànsit** s'han introduït al qüestionari un seguit de preguntes que representen una novetat en relació a la investigació portada a terme el 1997.

Aquest epígraf recull la informació obtinguda relativa a :

⇒ Hàbits de desplaçament per carretera, dades que permeten establir un marc de referència, segmentar els entrevistats en funció del seu grau de mobilitat i determinar les possibles diferències de valoració i coneixement en funció del major o menor contacte amb el mitjà

⇒ Nivell de coneixement i valoració del fet que els Mossos hagin adquirit les competències en matèria de trànsit i seguretat viària

4.1. MOBILITAT - HÀBITS EN ELS DESPLAÇAMENTS

El 50.6 % dels entrevistats de la mostra analitzada es desplaça habitualment (més d'un cop a la setmana) fora del seu municipi de residència.

⇒ Entre els entrevistats que presenten un grau més alt de mobilitat destaquen els homes, els entrevistats de 25 a 34 anys i els que resideixen a Tossa.

⇒ Les dones i els residents a Lloret presenten nivells de mobilitat significativament baixos.

El detall dels resultats pel que fa a la freqüència dels desplaçament per carretera en el conjunt de la mostra és el següent :

FREQÜÈNCIA	%
Cada dia (inclosos els caps de setmana)	13.3
De dilluns a divendres	6.8
3 o 4 dies a la setmana	7.3
1 o 2 dies a la setmana	15.3
Només els caps de setmana	6.3
Depèn	1.6
Es desplaça habitualment	**50.6**
No es desplaça habitualment	**37.8**
BASE	(399)

La gran majoria dels desplaçaments (84% del total) es fan amb cotxe. En un 13.7 % amb transport públic i en un 6 % en moto.

MITJÀ TRANSPORT UTILITZAT	% s/ES DESPLAÇA
Cotxe	83.7
Transport públic	11.4
Moto	5.9
Furgoneta o similar	2.0
BASE	(202)

4.2. NIVELL DE CONEIXEMENT I VALORACIÓ COMPETÈNCIES

L'ampliació de les competències dels Mossos és majoritàriament coneguda i ben valorada pels entrevistats.

⇒ EL 57.6 % atribueix als Mossos la responsabilitat en matèria de trànsit i seguretat a les carreteres de la comarca.

De forma minoritària es menciona a la Guàrdia Civil (6.3 %)

⇒ Els menys assabentats representen el 34.3 % del total de la mostra, percentatge de desconeixement que augmenta significativament entre les dones, els entrevistats de més de 65 anys i els entrevistats no nascuts a Catalunya.

⇒ Els més habituals de les carreteres en canvi, presenten percentatges de coneixement significativament superiors als de la resta. El nivell de coneixement respon, doncs, en bona part a l'experiència personal

COS RESPONSABLE DEL TRÀNSIT	%
Mossos d'Esquadra	57.6
Guàrdia Civil	6.3
Policia Nacional	1.8
No ho sap / NC	34.3
BASE	(399)

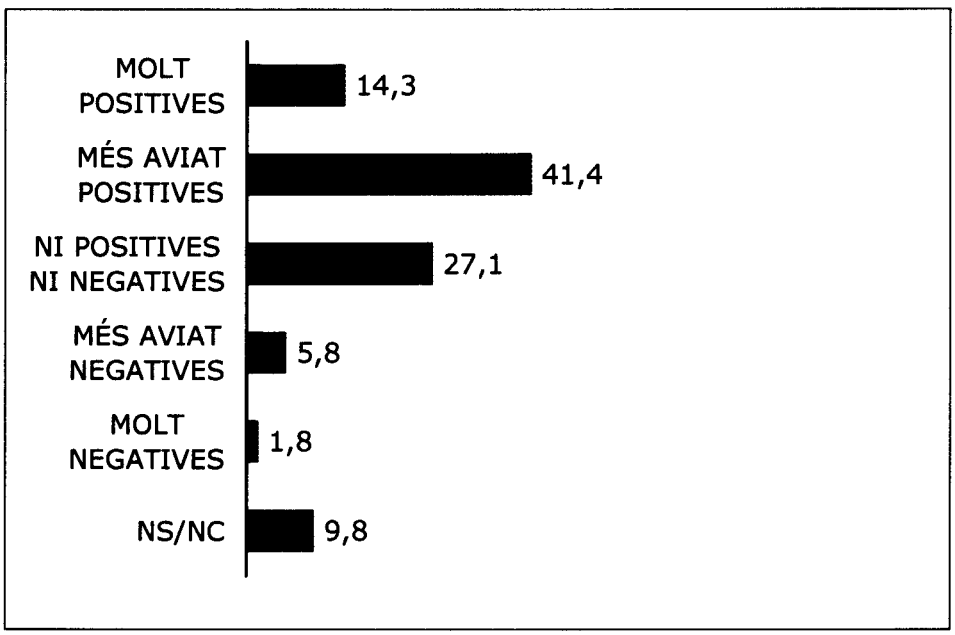
Pel que fa a la valoració, la majoria dels entrevistats (55.7 %) considera que el fet que els Mossos es responsabilitzin del trànsit tindrà conseqüències positives pels habitants de la comarca.

Només el 7.6 % dels entrevistats valora de forma negativa l'assumpció d'aquestes competències per part dels Mossos d'Esquadra.

Destaca pel que fa a aquesta qüestió, l'opinió dels que presenten un nivell de mobilitat més elevat , amb tendència a mostrar-se a l'expectativa i considerar que no és ni positiu ni negatiu.

CONSEQÜÈNCIES PER LA COMARCA DE LES COMPETÈNCIES MOSSOS TRÀNSIT

% s/TOTAL MOSTRA



4.3. VALORACIÓ ACTUACIÓ MOSSOS DE TRÀNSIT

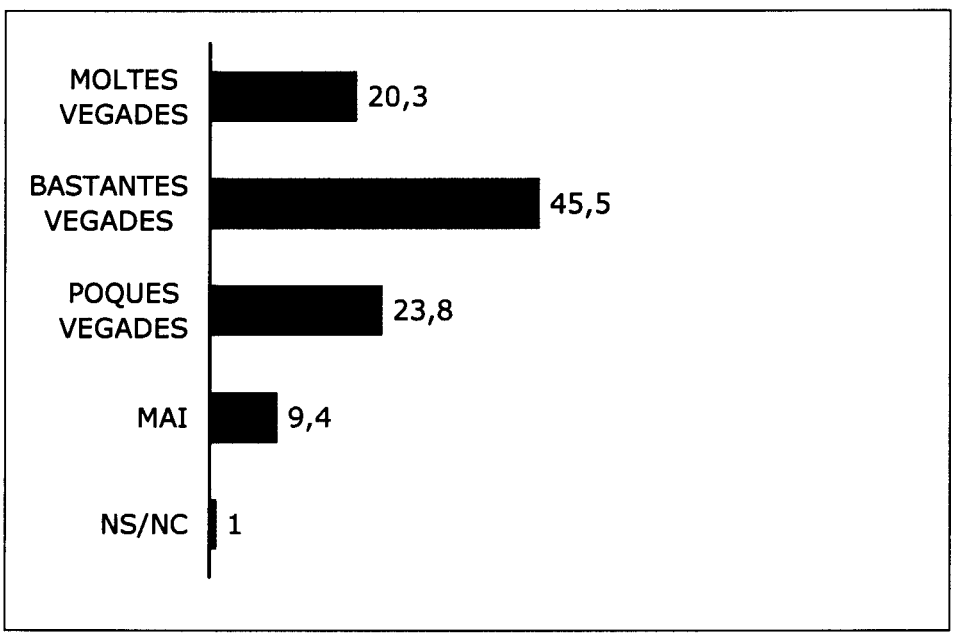
En termes generals l'actuació en matèria de trànsit dels Mossos es valora positivament, tant fruit de les experiències personals com de la percepció que els nivells de professionalitat i d'eficàcia es mantindran o fins i tot augmentaran respecte la situació anterior.

Valoració fruit de l'experiència pròpia

⇒ La gran majoria dels que acostumen a moure-s'hi (65.8 %) ha vist moltes o bastantes vegades les patrulles de trànsit a les carreteres en els seus desplaçaments.

⇒ Entre els que manifesten no haver-los vist mai (9.4%) destaquen els que habitualment només es desplacen per la comarca els caps de setmana.

FREQÜÈNCIA HA VIST MOSSOS CARRETERES
% s/es desplacen habitualment (n = 202)



La majoria dels entrevistats, però, no han tingut mai cap contacte amb els Mossos d'Esquadra dedicats al trànsit.

Els contactes acostumen a ser a petició dels agents i només una minoria s'ha dirigit als Mossos de Trànsit en alguna ocasió.

HA TINGUT CONTACTE AMB ELS MOSSOS DE TRÀNSIT	% s/ES DESPLAÇA
A requeriment propi	3.0
A requeriment dels Mossos	13.9
Hi ha tingut contacte	**16.9**
No hi ha tingut contacte	**83.1**
BASE	(202)

El fet que propicia més contactes dels conductors amb les patrulles de trànsit dels Mossos són els controls de trànsit.

En segon lloc s'esmenten els incidents - problemes a la carretera i les avaries i les multes o amonestacions.

El detall dels motius del contacte és el que exposa la taula següent :

MOTIUS CONTACTE	% s/CONTACTES
Control de trànsit	32.3
Control d'alcoholèmia	26.5
Amonestació / Avís	14.7
Multa	11.8
Accident de circulació	3.0
Demanar adreça als Mossos	3.0
BASE	(34)

⇒ **La valoració de la tasca dels Mossos de Trànsit a partir de la pròpia experiència és majoritàriament positiva**

- Tant pel que fa a la rapidesa en l'actuació (molt o bastant ràpida en 5 dels 6 casos)

- Com pel que fa al tracte personal, que es descriu com a correcte en el 46.4 % dels casos i d'amable en el 39.3%.

5. IMATGE I POSICIONAMENT DELS MOSSOS D'ESQUADRA

Per definir la imatge dels Mossos d'Esquadra s'ha analitzat :

- Les experiències dels ciutadans que hi ha tingut contacte en relació a l'eficàcia i al tracte personal
- La valoració d'un conjunt de 8 atributs suggerits

Contacte amb els Mossos

El 76.2% dels entrevistats no ha tingut cap contacte ni relació amb els Mossos d'Esquadra darrerament.

⇒ Les dades són molt semblants a les observades l'any 1997. En aquest cas, la responsabilitat dels Mossos en relació al trànsit no sembla modificar la relació dels ciutadans amb els cos.

- Del 23.8 % dels entrevistats que ha tingut contacte amb els Mossos d'Esquadra, la majoria (71.6%) s'han establert a requeriment propi.

  Entre els que han requerit la presència dels Mossos en alguna ocasió destaquen els joves de 15 a 24 anys i els residents a Lloret.

- Aproximadament el 30 % del total de contactes responen a situacions relatives al trànsit

  El detall dels resultats és el següent:

  % S/ HAN TINGUT CONTACTE

CONTACTE	% 1997	% 1999
A requeriment propi	70.7	71.6
A requeriment dels Mossos	28.0	28.4
BASE	(82)	(95)

Les denúncies, especialment per robatori (22.1%) i les multes i per desordres públics (17.9%) - especialment a Lloret - , són els principals motius de contacte amb els Mossos. El detall dels resultats és el següent:

% s/TOTAL CONTACTES

MOTIU DE CONTACTE AMB MOSSOS	% 1997	% 1999
Robatori	15.9	22.1
Posar ordre	13.4	17.9
Altres denúncies	--	9.5
L'han multat / Cridat l'atenció	11.0	6.3
Per parlar / demanar informació	8.5	8.5
Accident de circulació	7.3	5.3
Demanar papers	--	5.3
Control alcoholèmia	--	3.2
Pèrdua objecte	4.9	3.2
BASE	(82)	(95)

Valoració resultats / Tracte rebut

La majoria dels entrevistats que han tingut algun tipus de contacte amb els Mossos d'Esquadra estan satisfets tan amb la resolució del problema (satisfactoris en el 54.7 % dels casos) com amb el tracte rebut (amable en un 51.9% dels casos i correcte en el 31.6). El detall és el següent :

RESULTATS OBTINGUTS	% S/CONTACTES
Satisfactoris	54.7
Insatisfactoris	25.3
NS/NC	20.0
BASE	(95)

TRACTE REBUT	% S/CONTACTES
Amable	51.6
Correcte	31.6
Incorrecte	13.7
BASE	(95)

5.2. VALORACIÓ ATRIBUTS SUGGERITS

Per definir la imatge dels MOSSOS D'ESQUADRA s'ha utilitzat la valoració de 8 atributs suggerits mitjançant el mètode del diferencial semàntic.

Cada atribut s'ha valorat amb una escala tricotonòmica (de 3 posicions).

Els atributs suggerits han estat els 6 utilitzats l'any 97 :

⇒ MODERN – ANTIQUAT
⇒ EFICAÇ – INEFICAÇ
⇒ RÀPID – LENT
⇒ ACCESSIBLE – INACCESSIBLE
⇒ PODERÓS – FEBLE
⇒ PROFESSIONAL – NO PROFESSIONAL

amb la incorporació com a novetat de dues característiques més a valorar:

⇒ INTEGRATS / CONEIXEDORS DEL TERRITORI – NO INTEGRATS
⇒ PREPOTENT – NO PREPOTENT

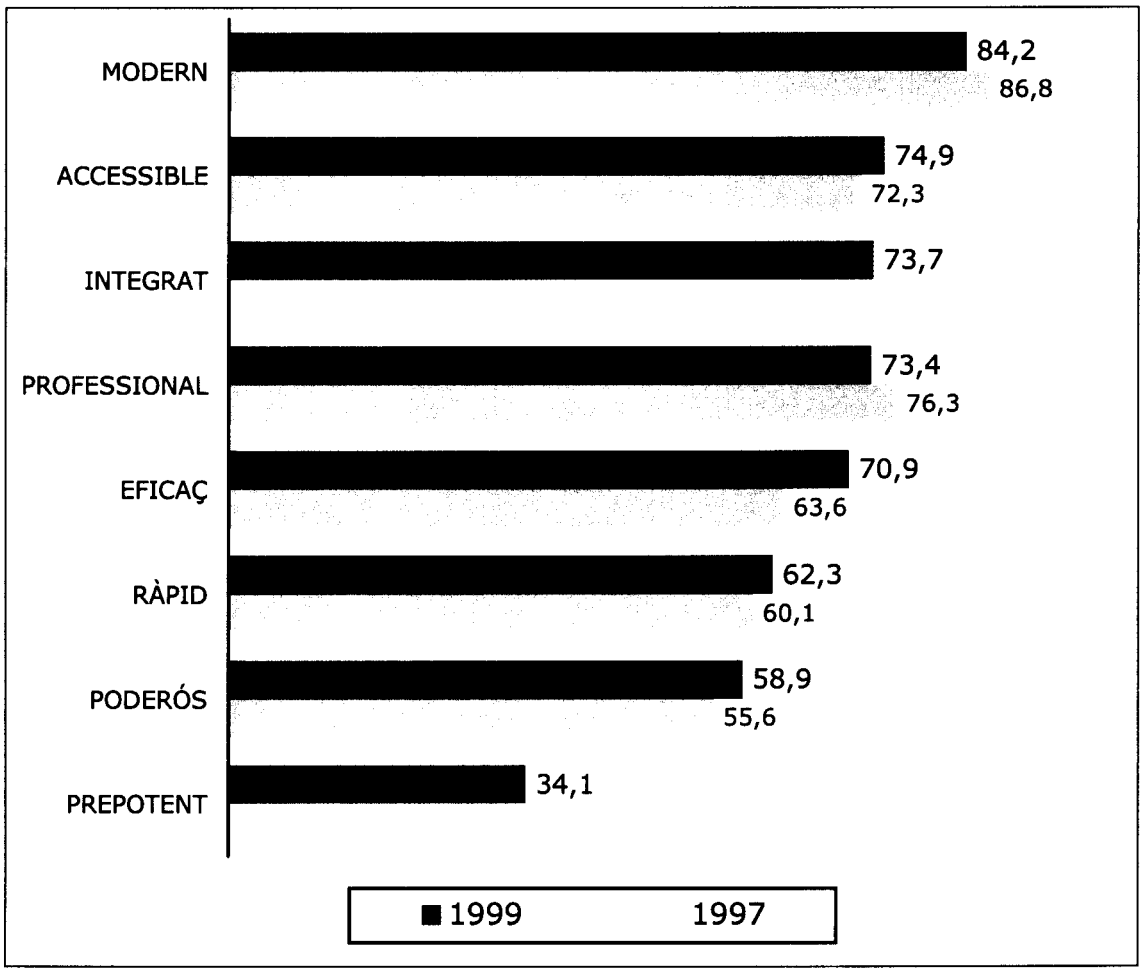
I amb l'opció TERME MIG en tots els casos

Perfil Mossos d'Esquadra

Els gràfics següents ens mostren els percentatges obtinguts en els diferents atributs suggerits comparats amb els resultats de 1997.

La representació gràfica en ordre descendent ens permet identificar els atributs més i menys associats al cos.

% S/TOTAL MOSTRA



- El punt fort dels Mossos continua sent sens dubte la **modernitat**, mentre que - tot i que en augment - el poder es situa en el darrer lloc.

- Les diferències de perfil respecte les dades del 97 són poc significatives i excepte de l'augment de l'eficàcia la resta no experimenta variacions notables.

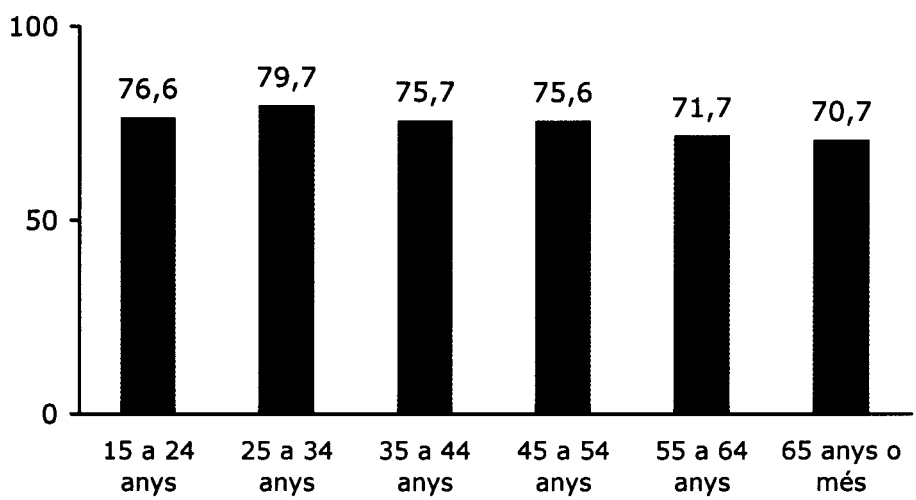
6. DETALL DE L'ÍNDEX SEGUIMENT IMATGE DELS MOSSOS (ISIM)

L'ISIM es situa a 73.35 en una escala del 0 al 100, amb un lleuger augment respecte les dades de 1997 .

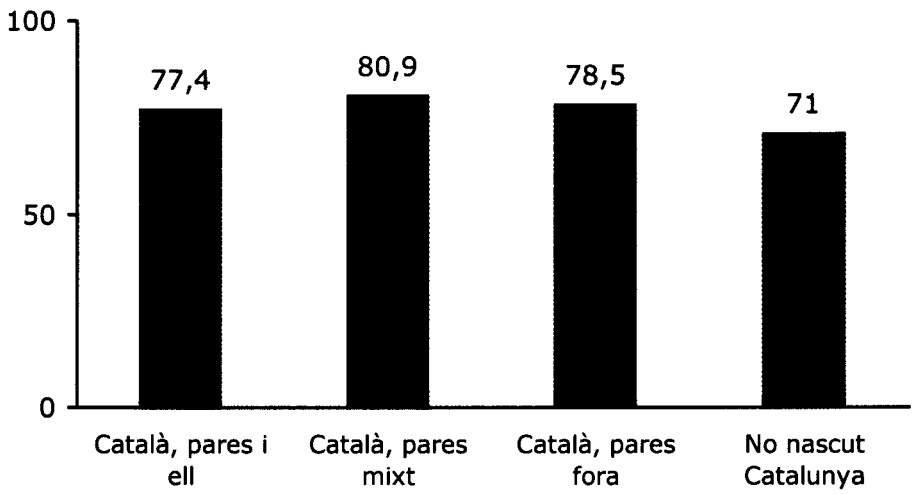
	1997	1999
→ **ISIM**	70.25	73.35
→ **COEFICIENT CORRECTOR**	0.83	0.84
→ **$ISIM_C$**	58.4	63.45

Les principals diferències per segments les mostren els gràfics següents :

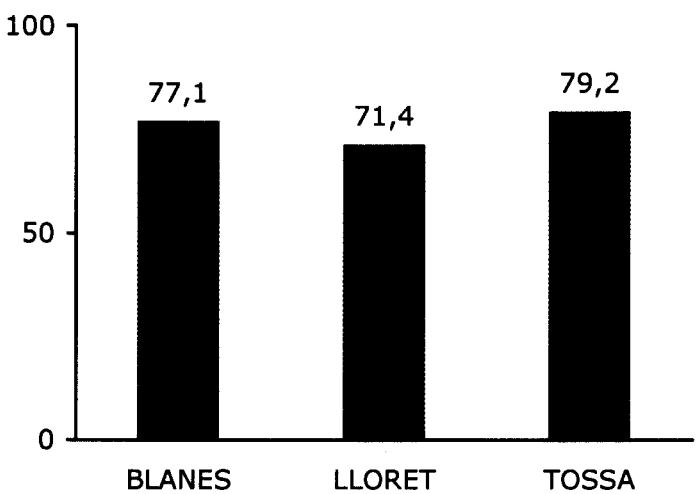
Edat



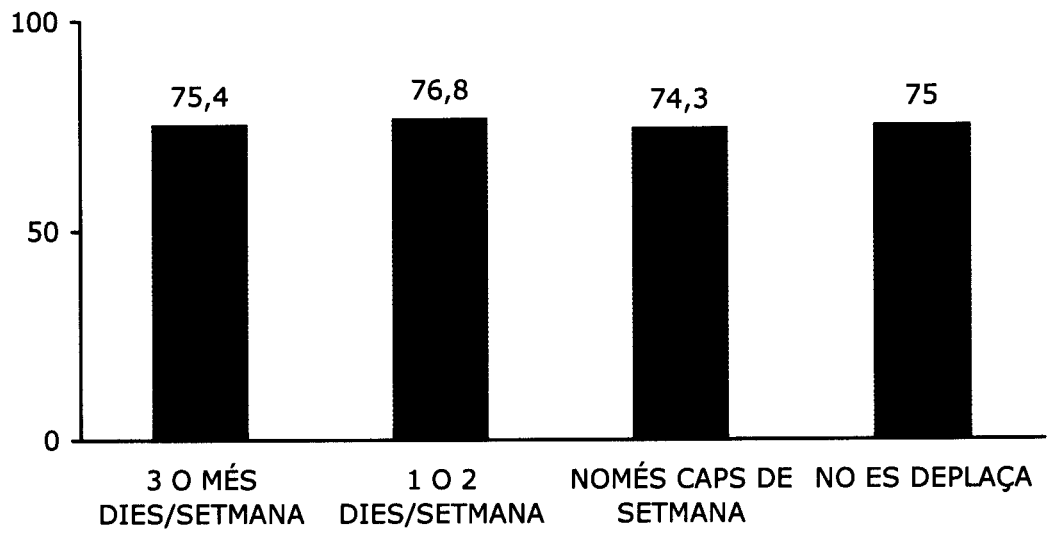
Ascendència



Municipis



Freqüència desplaçaments per carretera



⇒ En el cas de la Selva, la imatge global dels Mossos no es veu modificada en funció de la presència del cos a les carreteres.