



**Generalitat
de Catalunya**

Enquesta de satisfacció dels usuaris dels Centres d'Assistència Primària (2000)

Enquesta encarregada per l'Institut Català de la Salut

Juny de 2000

RPEEO 156

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 25/1998, de 4 de febrer

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS DELS
CENTRES D'ASSISTÈNCIA PRIMÀRIA
TOTAL ICS

1. INTRODUCCIÓ.

L'objectiu d'aquesta investigació és mesurar el grau de satisfacció dels usuaris atesos als **Centres d'Assistència Primària** durant el primer semestre de l'any 2000. D'altra banda, l'enquesta ha de servir de base per analitzar l'evolució, en aquest any i en els successius, de la qualitat percebuda pels clients en les dimensions més significatives, detectar les oportunitats de millora i consolidar la utilització d'aquest tipus d'instrument com a eina per a la fixació d'objectius, tant a nivell de cada Àmbit com de la globalitat.

Amb aquest marc de referència s'ha procedit a fer una investigació quantitativa realitzant una enquesta telefònica a una mostra de pacients atesos com a mínim dues vegades als Centres d'Assistència Primària de Catalunya.

1.1. Objectius generals.

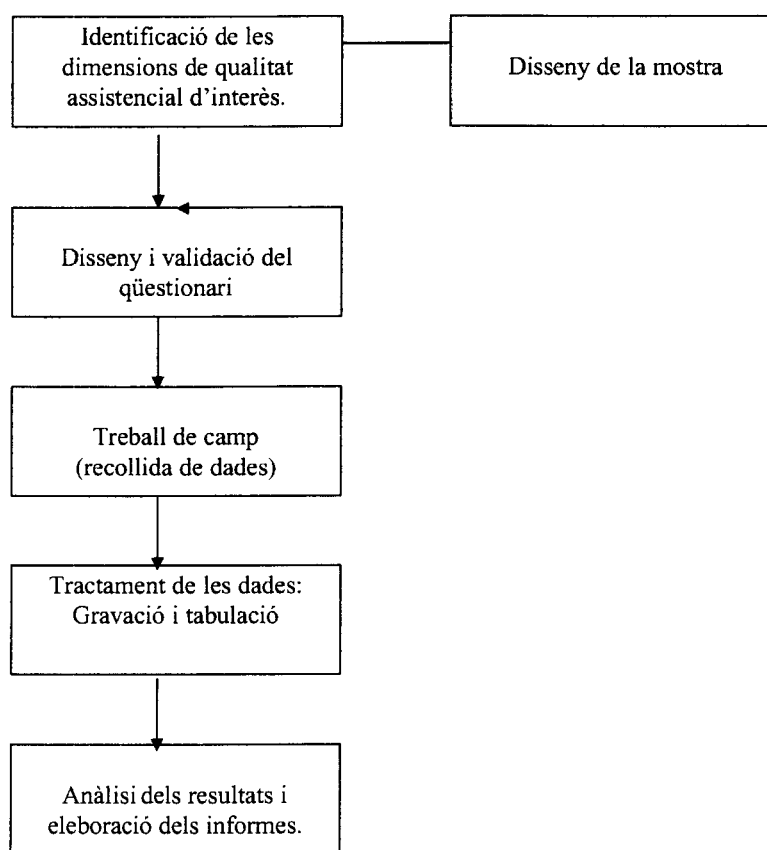
- ❑ Valorar el grau de satisfacció dels usuaris de cadascun dels vuit Àmbits. L'enquesta de satisfacció es presenta com una eina pel control de qualitat i, per tant, d'utilitat per a la gestió.
- ❑ Anàlisi de la percepció dels usuaris sobre l'organització, el funcionament dels centres, el procés assistencial i el tracte rebut per part dels professionals.

1.2. Objectius específics.

Aquests objectius es concreten en l'anàlisi de la satisfacció dels usuaris pel que fa als següents aspectes o dimensions:

- Demores
- Accessibilitat
- Tracte
- Informació verbal i escrita
- Confort
- Confiança
- Competència professional
- Satisfacció global

2. ASPECTES METODOLÒGICS.



En definitiva, la metodologia de treball no es limita a la realització del treball de camp telefònic, sinó que inclou, també, l'anàlisi de les dades.

3.1. Distribució de la mostra

La mostra s'ha dissenyat per a què el nivell de significació sigui suficient per cadascun dels ÀMBITS; per tant, es treballarà amb grandàries de mostra suficients per tal que els marges d'error per ÀMBIT no superin en cap cas el $\pm 5,6\%$ per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).

L'enquesta s'ha realitzat a una mostra de 3.200 pacients seleccionats aleatòriament entre els pacients atesos als Centres d'Assistència Primària de Catalunya durant el primer semestre de l'any 2000.

El marge d'error pel total de la mostra (Total ICS) és de $\pm 1,73\%$ per un marge de confiança del 95 % i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).

S'han identificat els ÀMBITS que presenten desviacions significatives respecte a la mitjana del grup mitjançant el càlcul dels intervals de confiança del 95%, quedant representats en vermell els valors que queden significativament per sota la mitjana del TOTAL ICS i en verd els que queden significativament per sobre.

El següent quadre presenta la distribució dels elements de la mostra.

ÀMBIT	Nº ENTREVISTES	E.C. (%)
BARCELONA CIUTAT	575	4,1
BARCELONÈS NORD I MARESME	350	5,2
CENTRE	350	5,2
COSTA Ponent	575	4,1
GIRONA	350	5,2
LLEIDA	300	5,6
TARRAGONA	350	5,2
TORTOSA	350	5,2
TOTAL ÀMBITS	3.200	1,7

2.2. Ponderació

La mostra s'ha dissenyat per a què es pogués garantir un marge d'error no superior al $\pm 5,6$ % per a cada ÀMBIT. Aquesta necessitat implica haver de fixar grandàries de mostra per ÀMBIT fins a cert punt independents de la seva grandària poblacional. És a dir, que la distribució de la mostra no segueix criteris estrictes de proporcionalitat amb la distribució dels pacients que formen l'univers d'anàlisi total.

Per tant, s'han recalculat els resultats pel TOTAL ICS ponderant el nombre d'enquestes fetes a cada ÀMBIT per tal d'atorgar-los el seu pes real dins de la població atesa als Centres d'Assistència Primària.

ÀMBIT	Nº ENTREVISTES	PONDERACIÓ	F (%)
BARCELONA CIUTAT	575	761	4,1
BARCELONÈS NORD I MARESME	350	365	5,2
CENTRE	350	480	5,2
COSTA Ponent	575	843	4,1
GIRONA	350	309	5,2
LLEIDA	300	161	5,6
TARRAGONA	350	155	5,2
TORTOSA	350	126	5,2
TOTAL ÀMBITS	3.200	3.200	1,7

3. QUESTIONARI.

El qüestionari utilitzat en l'enquesta es troba semiestructurat amb la incorporació de preguntes de valoració i d'algunes preguntes obertes.

També s'ha incorporat l'ús de termòmetres de 0 a 10 per tal d'enriquir la informació obtinguda en les preguntes de valoració.

4. TREBALL DE CAMP.

El treball de camp s'ha realitzat mitjançant entrevistes telefòniques. La relació de noms i la selecció aleatòria, així com els substituïts, va ser facilitada a l'Institut Opina per l'Institut Català de la Salut.

El camp telefònic s'ha dut a terme durant la primera quinzena de gener de 2001. S'han realitzat 3.200 entrevistes. Les substitucions han estat poques i no afecten a la representativitat i composició de la mostra perquè s'han fet respectant la distribució per sexe i edat.

7. GRAVACIÓ I EXPLOACIÓ ESTADÍSTICA DE LES DADES.

D'acord amb el plec de condicions del concurs, la tabulació de les dades s'ha fet de la següent manera:

- Una tabulació pel TOTAL ICS amb dues capçaleres, la primera consta del TOTAL ICS 2000 més els vuit ÀMBITS, el sexe i la edat; i la segona, dels motius principals pels que va al Centre i el grau de coneixement dels serveis que ofereix el Centre.

A la tabulació, s'han fet les operacions estadístiques necessàries a fi de què quedés reflectit si hi havia diferències significatives entre totes les dades dels diferents àmbits respecte del total de l'ICS. Si la diferència és significativa apareix un signe + o -.

- Una tabulació per cadascun dels vuit ÀMBITS amb una capçalera desglossant els resultats obtinguts segons el sexe, l'edat i el motiu principal pel que va al Centre.

8. PRESENTACIÓ DE L'INFORME.

L'informe es presenta de la següent manera:

- **Primera part**: es presenten les dades corresponents al TOTAL ICS 2000.
- **Segona part**: es presenten les dades amb els totals corresponents als VUIT ÀMBITS analitzats comparant-les amb els resultats del TOTAL ICS 2000. En aquest cas queden representats en vermell els valors significativament per sota del TOTAL ICS i en verd els que queden significativament per sobre.
- **Tercera part**: es presenten les dades corresponents a cada ÀMBIT comparant-les amb les dades dels TOTALS ICS 2000. També en aquest cas queden representats en vermell els valors significativament per sota del TOTAL ICS i en verd els que queden significativament per sobre.

TOTAL ICS

ÍNDIX

1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT

1.1. SEXE I EDAT	1
1.2. MOTIU PEL QUE VA ANAR AL CENTRE.....	2
1.3. MOTIU PRINCIPAL PEL QUE ACOSTUMA A ANAR AL CENTRE	3
1.4. SERVEIS PRIVATS QUE TÉ APART DE LA SEGURETAT SOCIAL	4

2. INFORMACIÓ SOBRE EL CENTRE

2.1. SERVEIS QUE OFEREIX EL CENTRE.....	5
2.2. INFORMACIÓ SOBRE EL FUNCIONAMENT DEL CENTRE	6
2.3. SENYALITZACIÓ	7

3. GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ORGANITZACIÓ GENERAL DEL CENTRE

3.1. VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ GENERAL DEL CENTRE	8
3.2. SATISFACCIÓ AMB ELS HORARIS DE VISITA	9
3.3. ATENCIÓ TELEFÒNICA	
3.3.1. LI ÉS FÀCIL CONTACTAR AMB EL CENTRE?	10
3.3.2. PER QUIN MOTIU NO LI ÉS FÀCIL?	11
3.3.3. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ TELEFÒNICA	12
3.4. TRÀMITS.....	13
3.5. ACCESSIBILITAT	
3.5.1. GENERALMENT TROBA CUES?	14
3.5.2. QUAN TEMPS S'HA D'ESPERAR?.....	15
3.6. VALORACIÓ DE LA CITA PRÈVIA	16
3.7. PUNTUALITAT.....	17
3.8. TEMPS D'ESPERA	18

4. RAPIDESA D'ATENCIÓ

4.1. ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

- 4.1.1. CONEIXEMENT DE L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA..... 19
- 4.1.2. VALORACIÓ DE LA RAPIDESA EN L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA 20

4.2. ATENCIÓ AL CENTRE 21

4.3. ATENCIÓ AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT 22

5. VALORACIÓ DELS PROFESSIONALS

5.1. PERSONAL ADMINISTRATIU 24

5.2. INFERMERES

- 5.2.1. IDENTIFICACIÓ..... 25
- 5.2.2. TEMPS QUE LI DEDICA 26
- 5.2.3. COM L'ESCOLTA 27
- 5.2.4. EXPLICACIONS 28
- 5.2.5. GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL 29

5.3. METGES

- 5.3.1. IDENTIFICACIÓ..... 30
- 5.3.2. TEMPS QUE LI DEDICA 31
- 5.3.3. COM L'ESCOLTA 32
- 5.3.4. EXPLICACIONS 33
- 5.3.5. GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL 34

6. UTILITZACIÓ DE L'HISTORIAL CLÍNIC

6.1. PER PART DELS METGES 35

6.2. PER PART DE LES INFERMERES.....36

7. CONTINUUM ASSISTENCIAL

7.1. COORDINACIÓ ENTRE METGES I ESPECIALISTES	37
7.2. CONTINUÏTAT DELS METGES	38
7.3. VALORACIÓ DE LA CONTINUÏTAT	39

8. EXPLICACIONS

8.1. EXPLICACIÓ DEL PROBLEMA DE SALUT	
8.1.1. QUI LI VA EXPLICAR.....	40
8.1.2. VALORACIÓ DE L'EXPLICACIÓ	41
8.2. EXPLICACIÓ DE COM PRENDRE LA MEDICACIÓ	
8.2.1. QUI LI VA EXPLICAR.....	42
8.2.2. VALORACIÓ DE L'EXPLICACIÓ	43
8.3. EXPLICACIÓ DE COM PREPARAR-SE PER FER UNA PROVA	
8.3.1. QUI LI VA EXPLICAR.....	44
8.3.2. VALORACIÓ DE L'EXPLICACIÓ	45

9. INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT

9.1. VALORACIÓ DE LA INTIMITAT	46
9.2. VALORACIÓ DE LA CONFIDENCIALITAT	47

10. CONFORT DE LES INSTAL·LACIONS

10.1. APARENÇA I CONFORT DEL CENTRE	48
10.2. NETEJA	49
10.3. NIVELL DE SILENCI I TRANQUIL·LITAT	50

11. PERCEPCIÓ DE LA CONFIANÇA

11.1. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA.....	51
11.2. SENSACIÓ D'ESTAR EN BONES MANS.....	52
11.3. RECOMANACIÓ DE VENIR AL SEU CENTRE	53
11.4. INTENCIÓ DE TRONAR AL MATEIX CENTRE.....	54

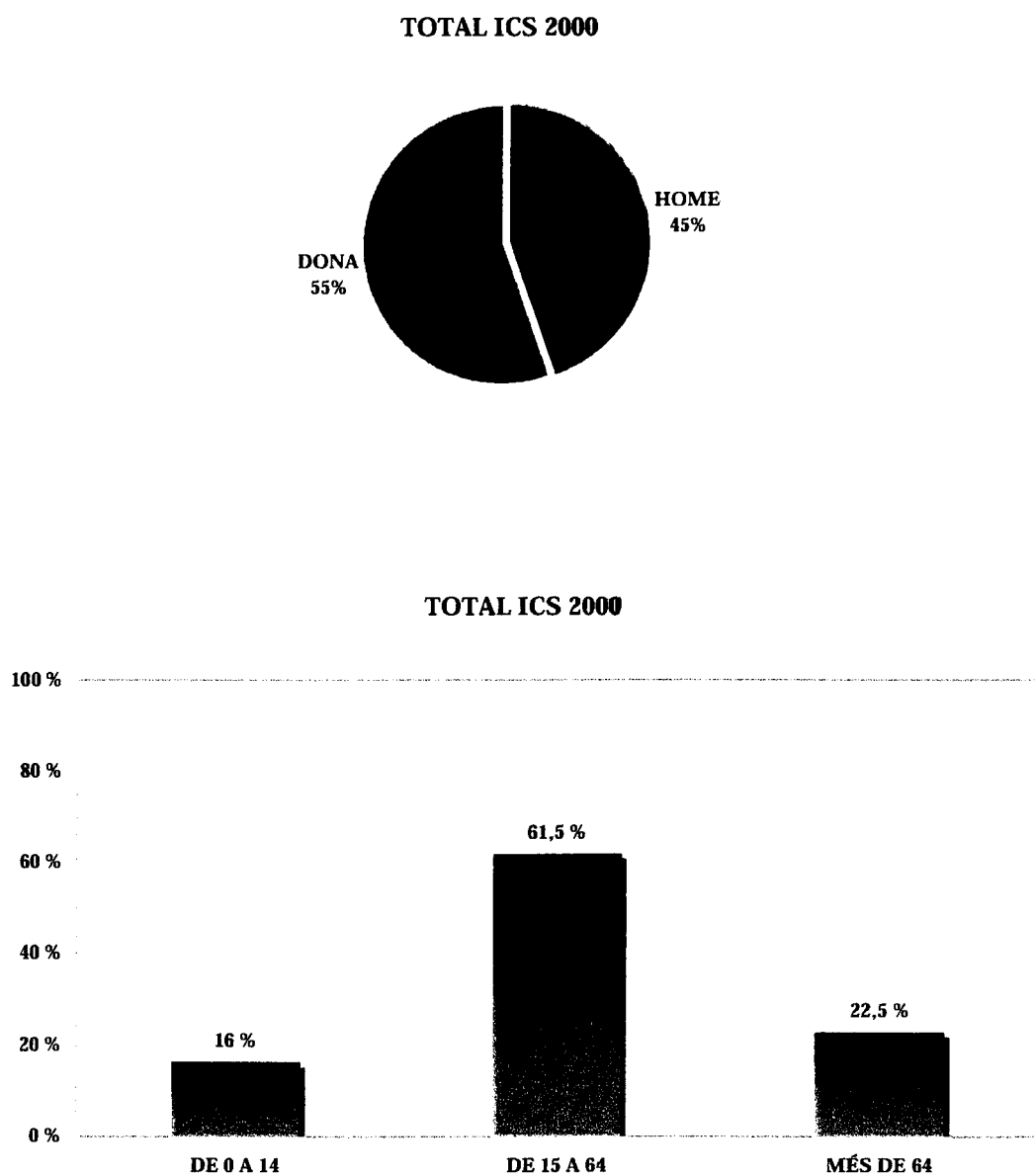
12. VALORACIÓ GLOBAL

12.1. GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL.....	55
12.2. RECLAMACIONS	
12.2.1. PER QUÈ NO HA FET CAP RECLAMACIÓ?.....	57
12.2.2. HA FET RECLAMACIÓ.....	58
12.3. EL MÉS POSITIU.....	59
12.4. EL MÉS NEGATIU	60

1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT

1.1. SEXE I EDAT

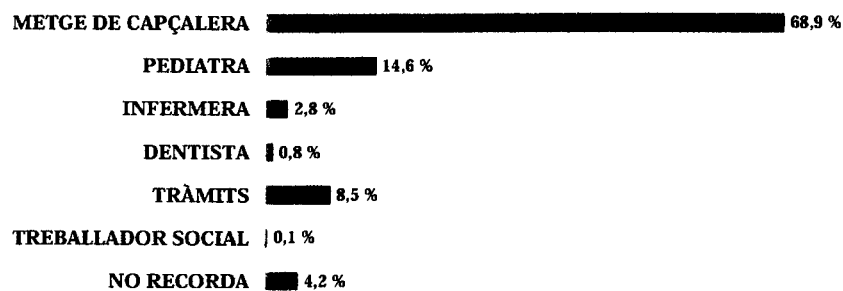
Distribució global percentual per sexe i edat de la població avaluada: primer semestre de l'any 2000,



1.2. MOTIU PEL QUE VA ANAR AL CENTRE

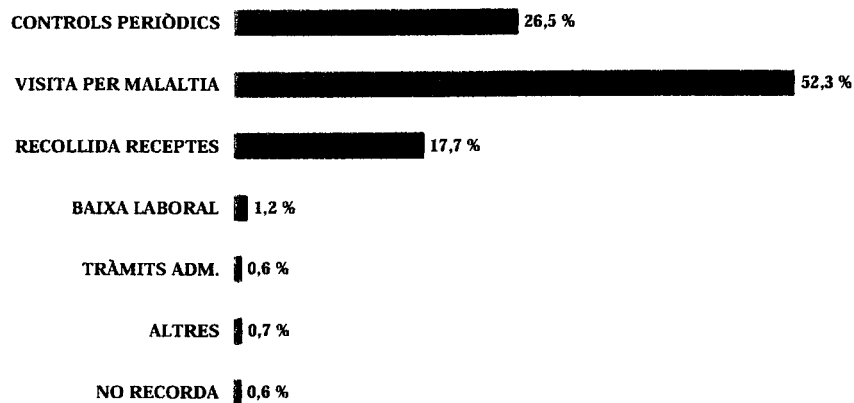
<i>1. La darrera vegada que va anar al E.A.P. (ambulatori), per quin motiu hi va anar?</i>	
	Total ICS 2000
	%
METGE DE CAPÇALERA	68,9
PEDIATRA	14,6
INFERMERA	2,8
DENTISTA	0,8
TRÀMITS	8,5
TREBALLADOR SOCIAL	0,1
NO RECORDA	4,2
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000



1.3. MOTIU PRINCIPAL PEL QUE ACOSTUMA A ANAR AL CENTRE

8. Quan va al centre (ambulatori), fonamentalment hi va per:	
	%
CONTROLS PERIÒDICS	26,5
VISITA PER MALALTIA	52,3
RECOLLIDA RECEPTES	17,7
BAIXA LABORAL	1,2
TRÀMITS ADM.	0,6
ALTRES	0,7
NO RECORDA	0,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200
(Motiu citat en primer lloc)	



1.4. SERVEIS PRIVATS QUE TÉ APART DE LA SEURETAT SOCIAL

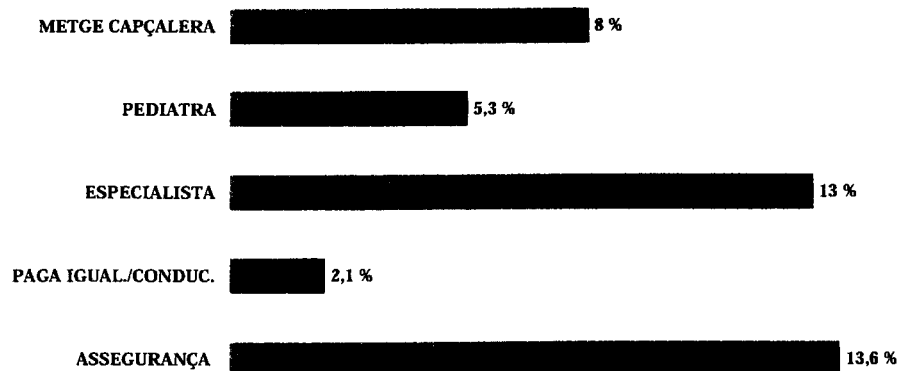
10. A part de la seguretat social, té vostè algun dels serveis que li diré a continuació:

	8,0
METGE CAPÇALERA	5,3
PEDIATRA	13,0
ESPECIALISTA	2,1
PAGA IGUAL./CONDOC.	13,6
ASSEGURANÇA	

Base ponderada. Total entrevistats 3.200

(Percentatge de resposta afirmativa)

TOTAL ICS 2000

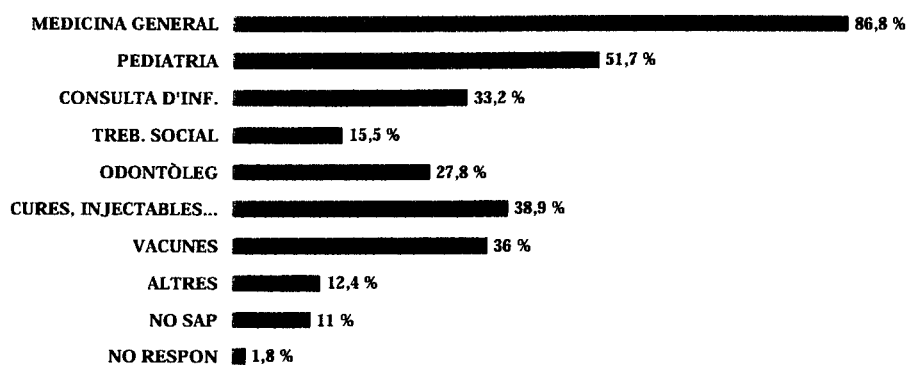


2. INFORMACIÓ SOBRE EL CENTRE

2.1. SERVEIS QUE OFEREIX EL CENTRE

9. Sap quins serveis li ofereix aquest centre?	
	TOTAL ICS 2000
MEDICINA GENERAL	86,8
PEDIATRIA	51,7
CONSULTA D'INF.	33,2
TREB. SOCIAL	15,5
ODONTÒLEG	27,8
CURES, INJECTABLES...	38,9
VACUNES	36,0
ALTRES	12,4
NO SAP	11,0
NO RESPON	1,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200
(Percentatge de resposta afirmativa)	

TOTAL ICS 2000

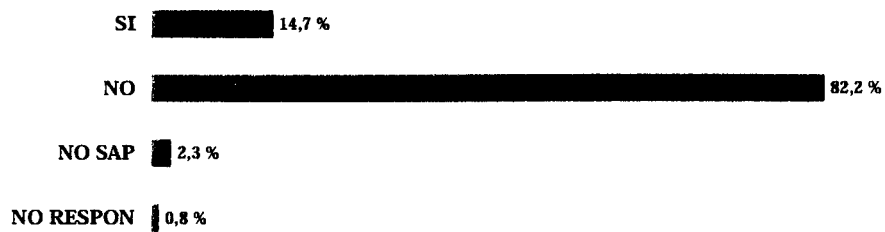


2.2. INFORMACIÓ SOBRE EL FUNCIONAMENT DEL CENTRE

11. Ha rebut informació verbal i/o escrita dels serveis i funcionament del centre?

	Resposta n %
SI	14,7
NO	82,2
NO SAP	2,3
NO RESPON	0,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000



2.3. SENYALITZACIÓ

53. Considera adequada la senyalització (rètols, fletxes) que hi ha al seu centre?	
	2000
TOTAL POSITIU	85,4
MOLT ADEQUADA	23,9
ADEQUADA	61,5
REGULAR	4,6
POC ADEQUADA	2,1
GENS ADEQUADA	0,7
NO SAP	4,0
NO RESPON	3,3
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000



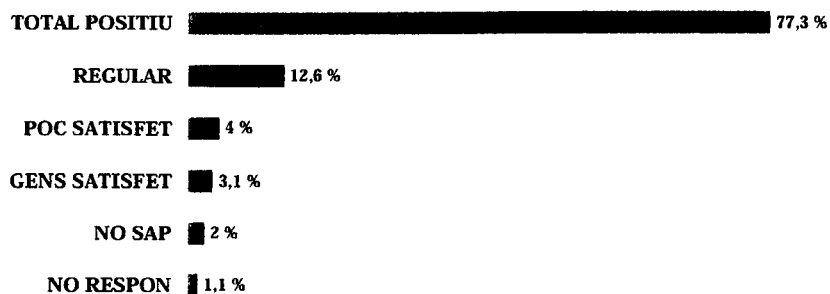
3. GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

3.1. VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ GENERAL DEL CENTRE

12. Està satisfet/a de l'organització general dels serveis que li ofereix el centre (números de telèfons, canvis d'horari i de personal, etc...)?	
	6
	5
	4
	3
	2
	1
	0
TOTAL POSITIU	77,3
MOLT SATISFET	13,9
SATISFET	63,4
REGULAR	12,6
POC SATISFET	4,0
GENS SATISFET	3,1
NO SAP	2,0
NO RESPON	1,1
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

Nota mitja 7,94

TOTAL ICS 2000



3.2. SATISFACCIÓ AMB ELS HORARIS DE VISITA

13. Està satisfet/a amb els horaris de visita que li ofereix el centre?

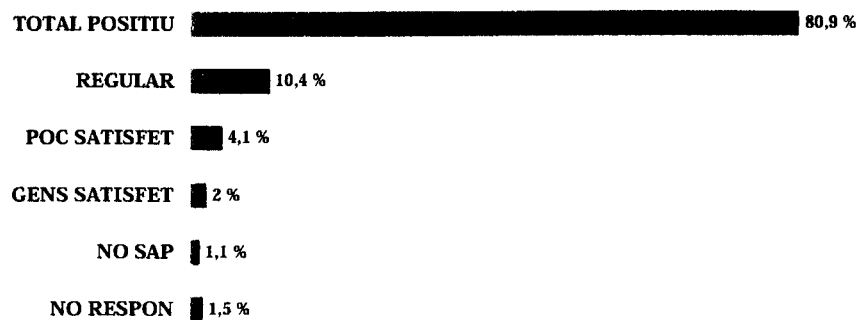
	%
TOTAL POSITIU	80,9
MOLT SATISFET	15,2
SATISFET	65,7
REGULAR	10,4
POC SATISFET	4,1
GENS SATISFET	2,0
NO SAP	1,1
NO RESPON	1,5
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

Nota mitja



7,16

TOTAL ICS 2000

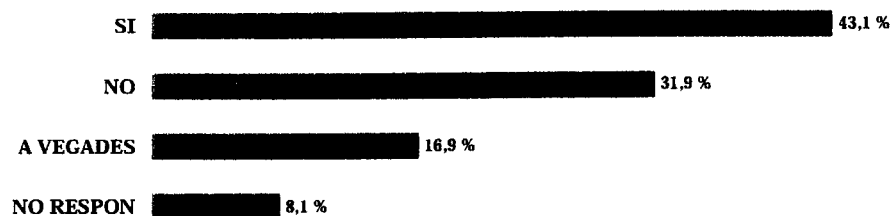


3.3. ATENCIÓ TELEFÒNICA

3.3.1. Li és fàcil contactar amb el centre?

<i>14. Quan truca al centre per telèfon, li és fàcil contactar?</i>	
	TOTAL ICS 2000
SI	43,1
NO	31,9
A VEGADES	16,9
NO RESPON	8,1
Base ponderada. Total entrevistats	
3.200	

TOTAL ICS 2000



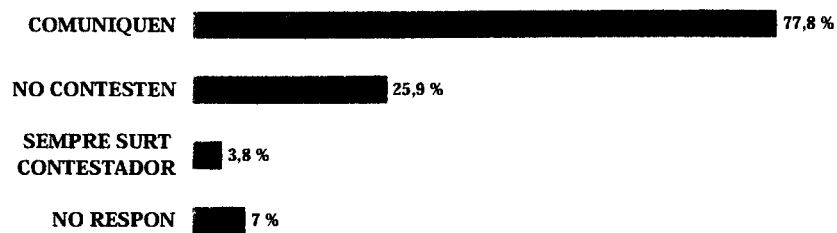
3.3.2. Per quin motiu no li és fàcil contactar amb el centre?

15. Per quin motiu no li és fàcil?

	%
COMUNIQUEN	77,8
NO CONTESTEN	25,9
SEMPRE SURT CONTESTADOR	3,8
NO RESPON	7,0

Base ponderada. Resp. NO/A VEG. p.14 1.562
(Pregunta de resposta múltiple)

TOTAL ICS 2000



3.3.3. Satisfacció amb l'atenció telefònica

16. Està satisfet/a de l'atenció que rep per telèfon?

	%
TOTAL POSITIU	73,4
MOLT SATISFET	18,6
SATISFET	55,4
REGULAR	6,8
POC SATISFET	3,4
GENS SATISFET	3,6
NO SAP	4,9
NO RESPON	7,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

Nota mitja 7,15

TOTAL ICS 2000



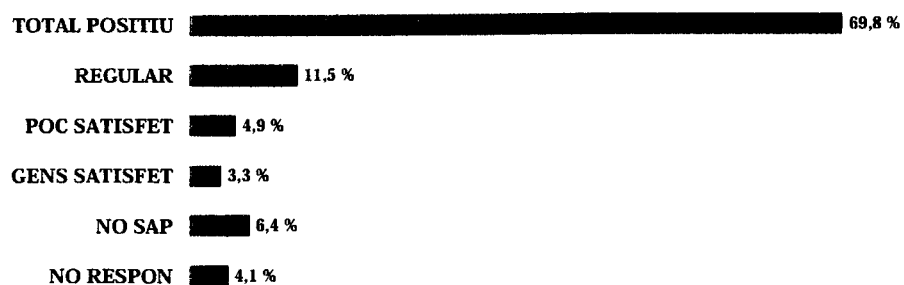
3.4. TRÀMITS

17. Està satisfet/a dels tràmits que ha de fer per obtenir els serveis?

	69,8 %
TOTAL POSITIU	69,8
MOLT SATISFET	12,9
SATISFET	56,9
REGULAR	11,5
POC SATISFET	4,9
GENS SATISFET	3,3
NO SAP	6,4
NO RESPON	4,1
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

Nota mitja 6,83

TOTAL ICS 2000

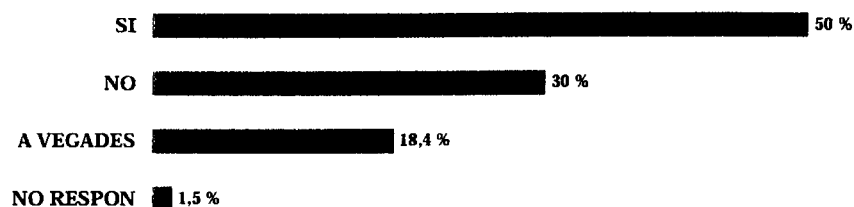


3.5. ACCESSIBILITAT

3.5.1. Generalment troba cues?

<i>18. Quan accedeix al centre, generalment es troba que hi ha cues?</i>	
	TOTAL ICS 2000
	%
SI	50,0
NO	30,0
A VEGADES	18,4
NO RESPON	1,5
Base ponderada. Total entrevistats	
3.200	

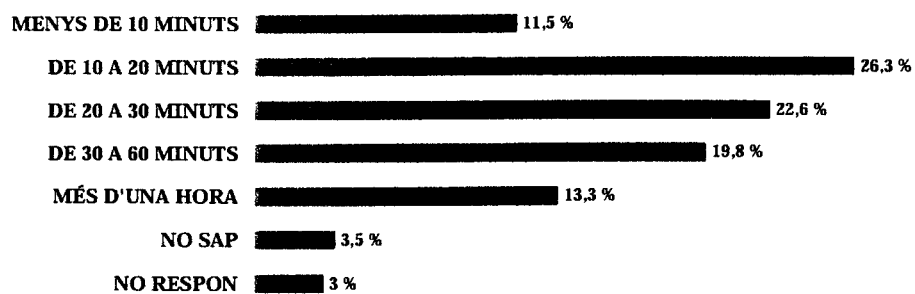
TOTAL ICS 2000



3.5.2. Quant temps s'ha d'esperar?

19. Quant temps s'ha d'esperar?	
	% TOTAL ICS 2000
MENYS DE 10 MINUTS	11,5
DE 10 A 20 MINUTS	26,3
DE 20 A 30 MINUTS	22,6
DE 30 A 60 MINUTS	19,8
MÉS D'UNA HORA	13,3
NO SAP	3,5
NO RESPON	3,0
Base ponderada. Resp. SI/A VEG. p.18	
	2.190

TOTAL ICS 2000



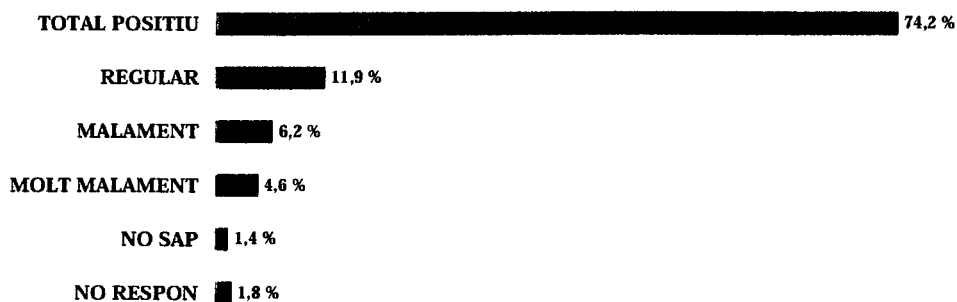
3.6. VALORACIÓ DE LA CITA PRÈVIA

25. Què li sembla la cita prèvia,
demanar dia i hora per ser visitat,
per les visites no urgents?

TOTAL POSITIU		74,2
MOLT BÉ		20,2
BÉ		54,0
REGULAR		11,9
MALAMENT		6,2
MOLT MALAMENT		4,6
NO SAP		1,4
NO RESPON		1,8
Base ponderada. Total entrevistats		3.200

Nota mitja **6,86**

TOTAL ICS 2000



26. Està satisfet/a de la nostra puntualitat?

Nota mitja	6,31

TOTAL POSITIU ██████████ 57,9 %
REGULAR ████████ 23,3 %
POC SATISFET █████ 9 %
GENS SATISFET ████ 6,2 %
NO SAP ██ 1,9 %
NO RESPON █ 1,7 %

3.8. TEMPS D'ESPERA

27. Quant de temps va haver d'esperar?	
	9.783 VOTANTS
MENYS DE 10 MINUTS	20,7
DE 10 A 20 MINUTS	25,0
DE 20 A 30 MINUTS	16,8
DE 30 A 60 MINUTS	15,1
MÉS D'UNA HORA	11,9
NO SAP	5,6
NO RESPON	4,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000



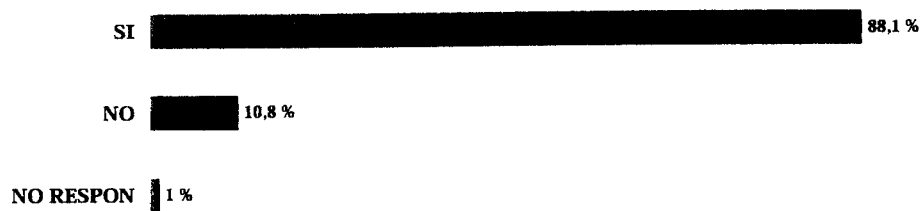
4. RAPIDESA D'ATENCIÓ

4.1. ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

4.1.1. Coneixement de l'atenció domiciliària

<i>20. Sap que el centre també li pot bé oferir atenció domiciliària?</i>	
	TOTAL ICS 2000
	%
SI	88,1
NO	10,8
NO RESPON	1,0
Base ponderada. Total entrevistats	
3.200	

TOTAL ICS 2000

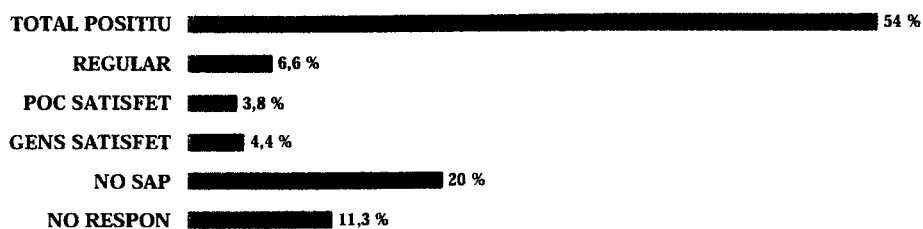


4.1.2. Valoració de la rapidesa en l'atenció domiciliària

El 56,2% dels entrevistats ha afirmat no haver fet servir mai aquest servei.

21. Està satisfet/a de la rapidesa amb que l'atenen a domicili?	
	%
TOTAL POSITIU	54,0
MOLT SATISFET	17,3
SATISFET	36,7
REGULAR	6,6
POC SATISFET	3,8
GENS SATISFET	4,4
NO SAP	20,0
NO RESPON	11,3
Base ponderada. Ha fet servir aquest servei	
	1.401
Nota mitja	7,21

TOTAL ICS 2000



4.2. ATENCIÓ AL CENTRE

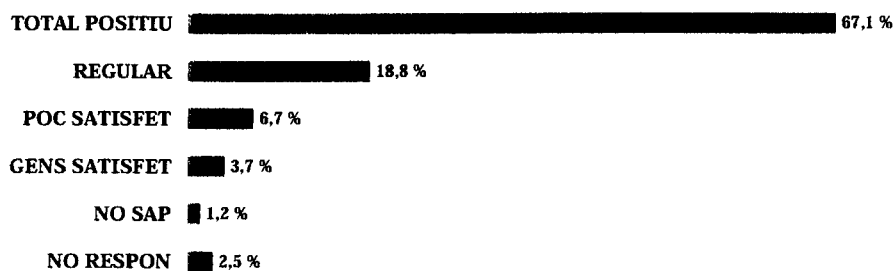
22. Està satisfet/a de la rapidesa amb que l'atenen al centre?

	% TOTAL ICS 2000
TOTAL POSITIU	67,1
MOLT SATISFET	12,1
SATISFET	54,7
REGULAR	18,8
POC SATISFET	6,7
GENS SATISFET	3,7
NO SAP	1,2
NO RESPON	2,5
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

Nota mitja

6,70

TOTAL ICS 2000



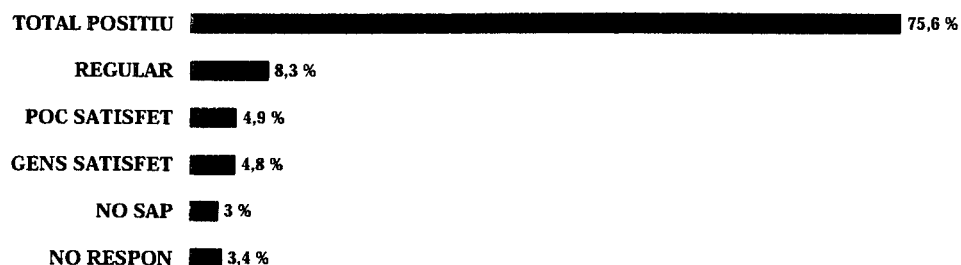
4.3. ATENCIÓ AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT

El 40,1% dels entrevistats ha afirmat no haver tingut mai un problema urgent.

23. Està satisfet/a de l'atenció que rep si vé al centre per un problema urgent?	
	1.916
TOTAL POSITIU	75,6
MOLT SATISFET	38,7
SATISFET	36,9
REGULAR	8,3
POC SATISFET	4,9
GENS SATISFET	4,8
NO SAP	3
NO RESPON	3,4
Base ponderada. Ha tingut un problema urgent.	1.916

Nota mitja 7,16

TOTAL ICS 2000



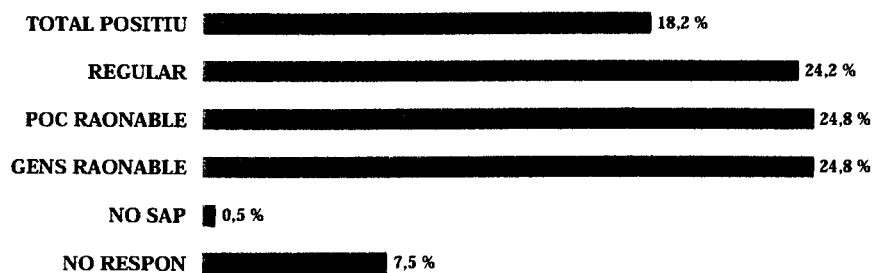
24. Va trobar raonable el temps que
va haver d'esperar al centre per
visitar-se per una urgència?

TOTAL POSITIU	18,2
MOLT RAONABLE	3,8
RAONABLE	14,4
REGULAR	24,2
POC RAONABLE	24,8
GENS RAONABLE	24,8
NO SAP	0,5
NO RESPON	7,5

Base ponderada. Valoració negativa p.23. 344

Nota mitja 1,94

TOTAL ICS 2000



5. VALORACIÓ DELS PROFESSIONALS

5.1. PERSONAL ADMINISTRATIU

28. Valori de 0 a 10 el grau de satisfacció amb el personal administratiu?	
	% TOTAL ICS 2000
Nota mitja	7,08
NO SAP	7,1
NO RESPON	2,2
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja	7,08

(0=Gens raonable, 10=Molt raonable)

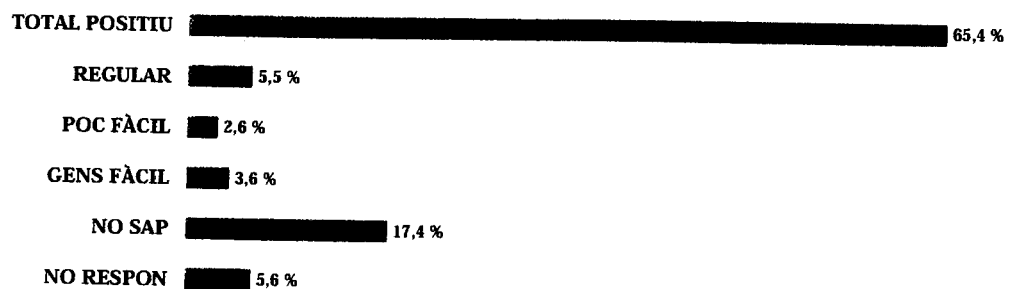
5.2. INFERMERES

5.2.1. Identificació

29. Quan ha parlat amb el seu/va
infermer/a, li ha estat fàcil conèixer
el seu nom?

	65,4
TOTAL POSITIU	65,4
MOLT FÀCIL	29,7
FÀCIL	35,7
REGULAR	5,5
POC FÀCIL	2,6
GENS FÀCIL	3,6
NO SAP	17,4
NO RESPON	5,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

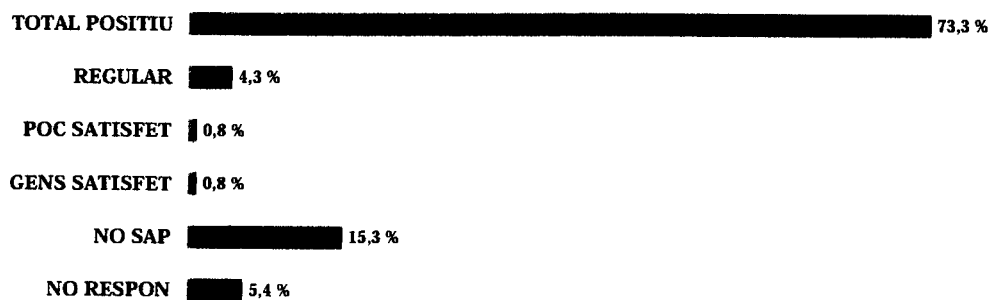


5.2.2. Temps que li dedica

30. Està satisfet/a del temps que li dedica el seu/va infermer/a?

	5. TOTAL POSITIU
TOTAL POSITIU	73,3
MOLT SATISFET	30,8
SATISFET	42,5
REGULAR	4,3
POC SATISFET	0,8
GENS SATISFET	0,8
NO SAP	15,3
NO RESPON	5,4
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

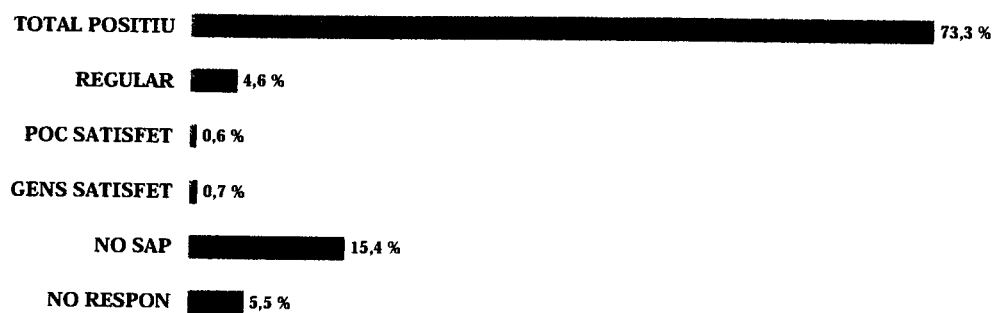


5.2.3. Com l'escolta

31. Està satisfet/a de com l'escolta el seu/va infermer/a?

	TOTAL POSITIU	73,3
	MOLT SATISFET	31,7
	SATISFET	41,6
	REGULAR	4,6
	POC SATISFET	0,6
	GENS SATISFET	0,7
	NO SAP	15,4
	NO RESPON	5,5
	Base ponderada. Total entrevistats	3.200

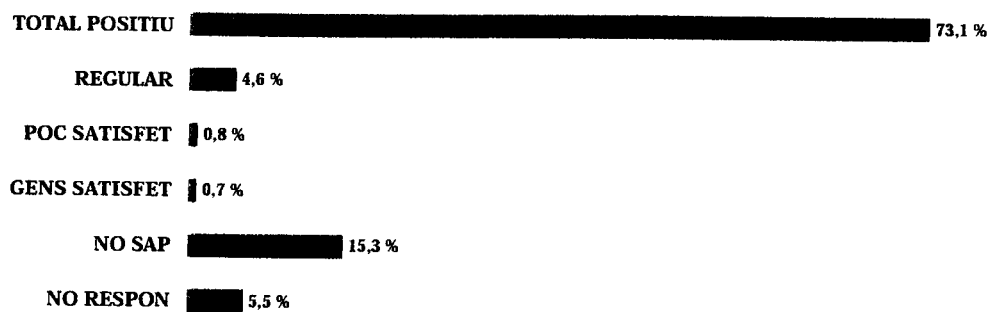
TOTAL ICS 2000



5.2.4. Explicacions

32. Està satisfet/a de les explicacions del seu/va infermer/a?	
	TOTAL POSITIU
TOTAL POSITIU	73,1
MOLT SATISFET	32,3
SATISFET	19,8
REGULAR	1,6
POC SATISFET	0,8
GENS SATISFET	0,7
NO SAP	15,3
NO RESPON	5,5
Base ponderada. Total entrevistats	
	3.200

TOTAL ICS 2000



5.2.5. Grau de satisfacció global

33. Valori de 0 a 10 el grau de satisfacció amb el seu/va infermer/a?	
	8. TOTAL ICS 2000
Nota mitja	8,16
NO SAP	17,0
NO RESPON	5,0
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja **8,16**

(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

5.3. METGES

5.3.1. Identificació

34. Quan ha parlat amb el seu/va metge/essa, li ha estat fàcil conèixer el seu nom?	
	6. TOTAL POSITIU
TOTAL POSITIU	92,3
MOLT FÀCIL	51,9
FÀCIL	40,4
REGULAR	3,2
POC FÀCIL	0,9
GENS FÀCIL	1,3
NO SAP	1,7
NO RESPON	0,7
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

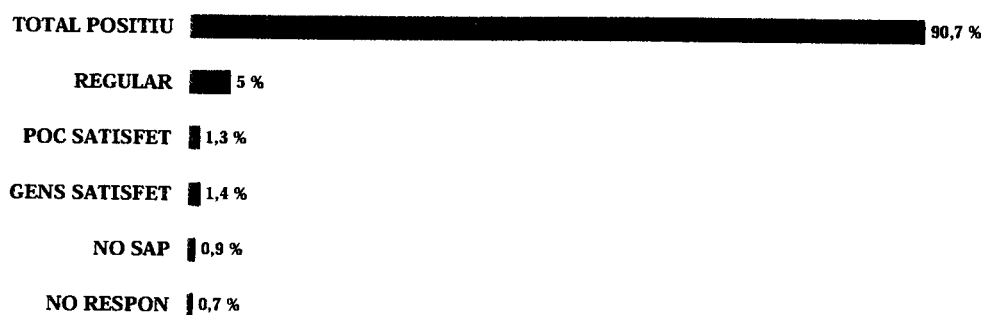


5.3.2. Temps que li dedica

35. Està satisfet/a del temps que li dedica el seu/va metge/essa?

	90,7
TOTAL POSITIU	90,7
MOLT SATISFET	49,2
SATISFET	41,5
REGULAR	5,0
POC SATISFET	1,3
GENS SATISFET	1,4
NO SAP	0,9
NO RESPON	0,7
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000



5.3.3. Com l'escolta

36. Està satisfet/a de com l'escolta el seu/va metge/essa?	
	2. TOTAL ICS 2000
TOTAL POSITIU	91,3
MOLT SATISFET	50,8
SATISFET	40,5
REGULAR	4,5
POC SATISFET	1,2
GENS SATISFET	1,5
NO SAP	0,9
NO RESPON	0,5
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000



5.3.4. Explicacions

37. Està satisfet/a de les explicacions del seu/va metge/essa?	
	2. TOTAL ICS 2000
TOTAL POSITIU	91,1
MOLT SATISFET	50,7
SATISFET	40,4
REGULAR	4,6
POC SATISFET	1,3
GENS SATISFET	1,4
NO SAP	1,0
NO RESPON	0,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000



5.3.5. Grau de satisfacció global

38. Valori de 0 a 10 el grau de satisfacció amb el seu/va metge/essa?	
	TOTAL ICS 2000
Nota mitja	8,43
NO SAP	2,4
NO RESPON	0,7
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja  8,43

(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

6. UTILITZACIÓ DE L'HISTORIAL CLÍNIC

6.1. PER PART DELS METGES

39. Quan ha estat visitat pels metges, han fet servir el seu historial o història clínica ja sigui amb paper o fent servir l'ordinador?	
	Freqüència
SI	91,9
NO	2,6
NO M'HI HE FIXAT	2,7
NO SAP	1,7
NO RESPON	1,1
Base ponderada. Total entrevistats	
	3.200

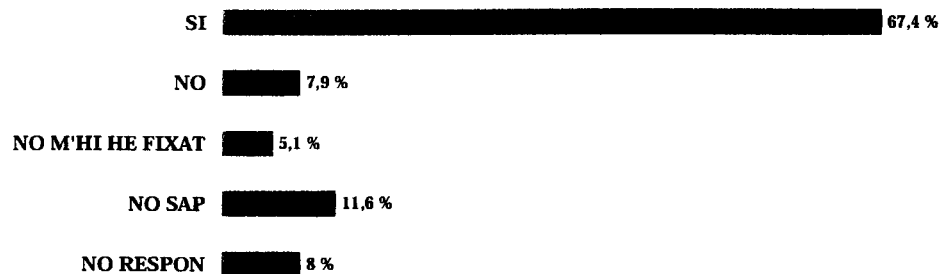
TOTAL ICS 2000



6.2. PER PART DE LES INFERMERES

39. Quan ha estat visitat per les infermeres, han fet servir el seu historial o història clínica ja sigui amb paper o fent servir l'ordinador?	
SI	67,4
NO	7,9
NO M'HI HE FIXAT	5,1
NO SAP	11,6
NO RESPON	8,0
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000



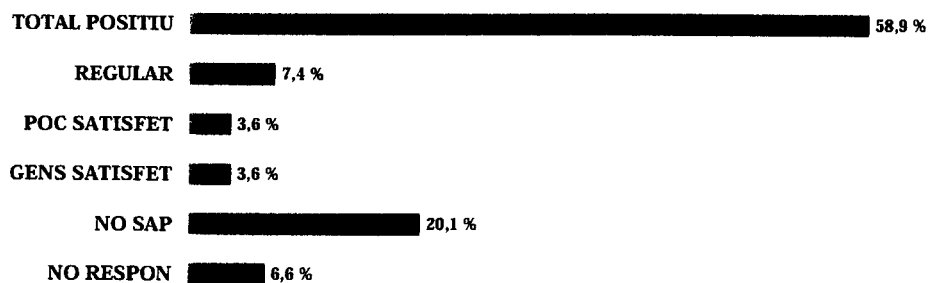
7. CONTINUUM ASSISTENCIAL

7.1. COORDINACIÓ ENTRE METGES I ESPECIALISTES

40. Està satisfet/a de la coordinació del seu metge amb els especialistes?	
	nº Total ICS 2000
TOTAL POSITIU	58,9
MOLT SATISFET	17,9
SATISFET	41,0
REGULAR	7,4
POC SATISFET	3,6
GENS SATISFET	3,6
NO SAP	20,1
NO RESPON	6,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

Nota mitja 7,22

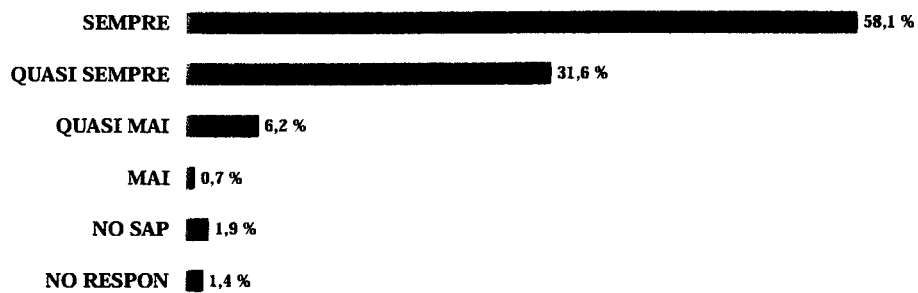
TOTAL ICS 2000



7.2. CONTINUÏTAT DELS METGES

47. Els professionals que l'atenen, acostumen a ser sempre els mateixos?	
	TOTAL ICS 2000 n %
SEMPRE	58,1
QUASI SEMPRE	31,6
QUASI MAI	6,2
MAI	0,7
NO SAP	1,9
NO RESPON	1,4
Base ponderada. Total entrevistats	
3.200	

TOTAL ICS 2000



7.3. VALORACIÓ DE LA CONTINUÏTAT

48. Està satisfet/a amb aquest grau de continuïtat dels professionals que l'atenen?	
	%
TOTAL POSITIU	84,4
MOLT SATISFET	15,4
SATISFET	39,0
REGULAR	5,5
POC SATISFET	2,8
GENS SATISFET	1,9
NO SAP	2,4
NO RESPON	3,0
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

Nota mitja **8,07**

TOTAL ICS 2000



8. EXPLICACIONS

8.1. EXPLICACIÓ DEL PROBLEMA DE SALUT

8.1.1. Qui li va explicar

41. Qui li va explicar el que vostè volia saber sobre el seu problema de salut?	
	TOTAL ICS 2000
METGE/SSA	94,7
INFERMER/A	4,9
ALTRES	1,1
NO SAP	1,3
NO RESPON	1,7
Base ponderada. Total entrevistats	
3.200	
(Pregunta de resposta múltiple)	

TOTAL ICS 2000



8.1.2. Valoració de l'explicació

42. Puntui de 0 a 10 la manera com li han explicat el que vostè volia saber sobre el seu problema de salut.	
	TOTAL ICS 2000
Nota mitja	8,20
NO SAP	3,3
NO RESPON	2,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja **8,20**

(0=Molt malament, 10=Molt bé)

8.2. EXPLICACIÓ DE COM PRENDRE LA MEDICACIÓ

8.2.1. Qui li va explicar

43. Qui li va explicar com havia de prendre la medicació?	
	TOTAL ICS 2000
METGE/SSA	93,1
INFERMER/A	6,3
ALTRES	1,0
NO SAP	1,4
NO RESPON	1,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200
(Pregunta de resposta múltiple)	

TOTAL ICS 2000



8.2.2. Valoració de l'explicació

44. Puntuï de 0 a 10 la manera com li han explicat com s'havia de prendre la medicació.	
	3.200
Nota mitja	8,28
NO SAP	3,1
NO RESPON	3,0
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja 8,28

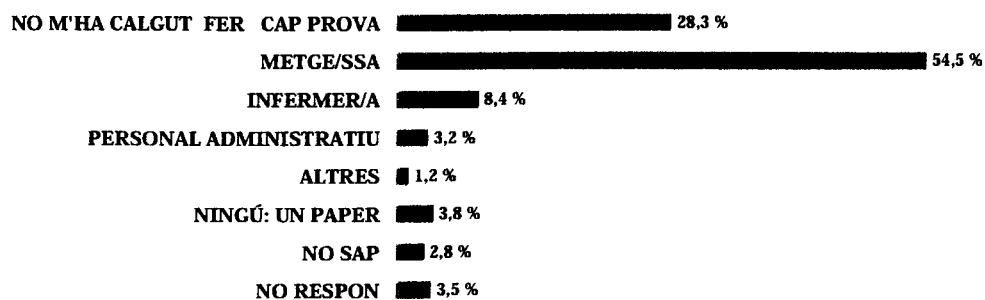
(0=Molt malament, 10=Molt bé)

8.3. EXPLICACIÓ DE COM PREPARAR-SE PER FER UNA PROVA

8.3.1. Qui li va explicar

45. Quan va haver d'anar a fer una prova, qui li va explicar com s'havia de preparar per fer-la?	
NO M'HA CALGUT FER CAP PROVA	28,3
METGE/SSA	54,5
INFERMER/A	8,4
PERSONAL ADMINISTRATIU	3,2
ALTRES	1,2
NINGÚ: UN PAPER	3,8
NO SAP	2,8
NO RESPON	3,5
Base ponderada. Total entrevistats	3.200
(Pregunta de resposta múltiple)	

TOTAL ICS 2000



8.3.2. Valoració de l'explicació

46. Puntui de 0 a 10 la manera com li han explicat com s'havia de preparar per fer una prova.	
	TOTAL ICS 2000
Nota mitja	8,18
NO SAP	5,4
NO RESPON	6,8
Base ponderada. S'ha hagut de fer una prova	2.295

TOTAL ICS 2000

Nota mitja **8,18**

(0=Molt malament, 10=Molt be)

9. INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT

9.1. VALORACIÓ DE LA INTIMITAT

51. Valori de 0 a 10 en quina mida està satisfet de la manera com respecten la seva intimitat?	
	TOTAL ICS 2000
Nota mitja	8,43
NO SAP	9,9
NO RESPON	4,2
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja

8,43

(0=Molt malament, 10=Molt bé)

9.2. VALORACIÓ DE LA CONFIDENCIALITAT

52. Valori de 0 a 10 en quina mida els seus problemes de salut s'han tractat amb prou confidencialitat?	
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
	%
Nota mitja	8,50
NO SAP	10,9
NO RESPON	4,2
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja  8,50

(0=Molt malament, 10=Molt bé)

10. CONFORT DE LES INSTAL·LACIONS

10.1. APARENÇA I CONFORT DEL CENTRE

54. Ara valori de 0 a 10 els següents aspectes del centre.	
	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Nota mitja	7,43
NO SAP	2,2
NO RESPON	1,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja  7,43

(0=Molt malament, 10=Molt bé)

10.2. NETEJA

54. Ara valori de 0 a 10 els següents aspectes del centre.	
	% TOTAL ICS 2000
Nota mitja	8,08
NO SAP	2,2
NO RESPON	1,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja  8,08

(0=Molt malament, 10=Molt bé)

10.3. NIVELL DE SILENCI I TRANQUIL·LITAT

54. Ara valori de 0 a 10 els següents aspectes del centre.	
	TOTAL ICS 2000
Nota mitja	6,89
NO SAP	3,2
NO RESPON	2,1
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

Nota mitja  6,89

(0=Molt malament, 10=Molt bé)

11. PERCEPCIÓ DE LA CONFIANÇA

11.1. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA

49. Està satisfet/a de com l'atenen els professionals els seus problemes de salut?	
	En %
TOTAL POSITIU	85,4
MOLT SATISFET	32,4
SATISFET	53,0
REGULAR	6,3
POC SATISFET	1,4
GENS SATISFET	1,2
NO SAP	1,5
NO RESPON	4,3
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

Nota mitja  7,97

TOTAL ICS 2000



11.2. SENSACIÓ D'ESTAR EN BONES MANS

50. Té la sensació d'estar en bones mans?	
	% TOTAL ICS 2000
TOTAL POSITIU	83,5
MOLT	36,7
BASTANT	46,8
REGULAR	7,6
POC	1,9
GENS	1,7
NO SAP	1,9
NO RESPON	3,3
Base ponderada. Total entrevistats	
	3.200

Nota mitja  **7,94**

TOTAL ICS 2000



11.3. RECOMANACIÓ DE VENIR AL SEU CENTRE

55. Recomanaria als seus amics venir a aquest centre?	
	TOTAL %
TOTAL POSITIU	72,9
MOLT	22,1
BASTANT	50,8
REGULAR	7,8
POC	2,2
GENS	3,2
NO SAP	7,6
NO RESPON	6,3
Base ponderada, Total entrevistats	3.200
Nota mitja	7,44



11.4. SI POGUÉS TRIAR CANVIARIA DE CENTRE

<i>56. Si vostè pogués triar, es canviaria de centre?</i>	
	% TOTAL ICs 2000
SI	7,6
NO	87,9
NO SAP	2,5
NO RESPON	2,1
Base ponderada. Total entrevistats	
	3.200

<i>57. Per què es canviaria de centre?</i>	
	% TOTAL ICs 2000
PROBLEMES PERSONALS	15,1
UBICACIÓ DEL CENTRE	12,3
POCS SERVEIS	11,7
NO LI AGRADA METGE	10,4
INSTAL·LACIONS INSUF.	8,5
SERVEI DOLENT	6,8
IMPUNTUALITAT	6,5
NO RESPON	14,8
Base ponderada. Respon SI p.56.	
	242
(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors al 5%)	

12. VALORACIÓ GLOBAL

12.1. GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL

62. Valori de 0 a 10 el grau de satisfacció global amb el seu centre	
	TOTAL ICS 2000
Nota mitja	7,68
NO SAP	2,1
NO RESPON	2,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000

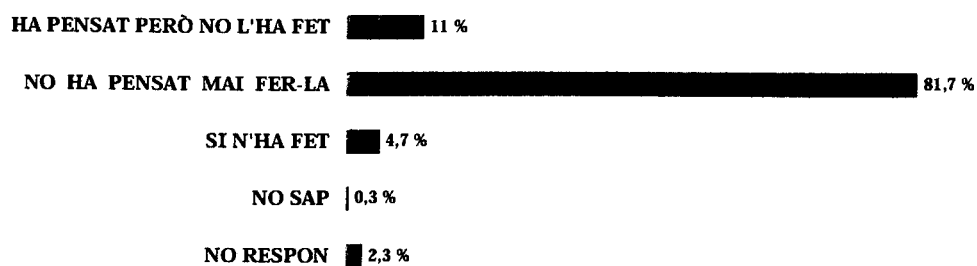
Nota mitja [REDACTED] 7,68

(0=Molt malament, 10=Molt bé)

12.2. RECLAMACIONS

58. Alguna vegada ha pensat en fer alguna reclamació?	TOTAL ICS 2000
HA PENSAT PERÒ NO L'HA FET	11,0
NO HA PENSAT MAI FER-LA	81,7
SI N'HA FET	4,7
NO SAP	0,3
NO RESPON	2,3
Base ponderada. Total entrevistats	3.200

TOTAL ICS 2000



12.2.1. No ha fet reclamació

59. Per què?	
	Percentatge
NO HA TINGUT MOTIU	1,1
NO SAP COM FER-LA	0,8
ÉS MOLT COMPLICAT	1,4
NO ÉS ANÒNIMA	0,1
NO SERVEIX DE RES	5,2
PER POR REPRESÀLIES	0,3
ALTRES	2,6
NO SAP	0,2
NO RESPON	88,3
Base ponderada. Respon NO p.58.	2.967

12.2.2. Ha fet reclamació

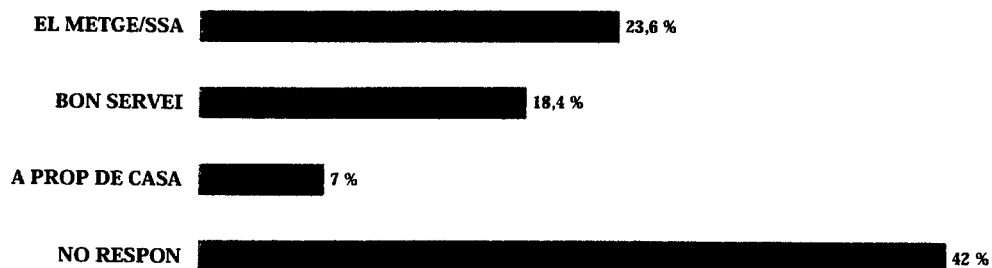
60. Li ha estat fàcil presentar la reclamació?	
	% TOTAL ICS 2000
SI	78,3
NO	19,0
NO RESPON	2,8
Base ponderada. Respon SI p.58.	
	149

61. Ha rebut resposta?	
	% TOTAL ICS 2000
SI	60,4
NO	35,8
NO RESPON	3,8
Base ponderada. Respon SI p.58.	
	149

12.3. EL MÉS POSITIU

63. Què és el que més li agrada del centre? Recordi que aquesta enquesta és totalment confidencial	
	% TOTAL ICS 2000
EL METGE/SSA	23,6
BON SERVEI	18,4
A PROP DE CASA	7,0
NO RESPON	42,0
Base ponderada. Total entrevistats 3.200	
(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors al 5%)	

TOTAL ICS 2000



12.4. EL MÉS NEGATIU

64. Què és el que menys li agrada del centre? Recordi que aquesta enquesta és totalment confidencial.

	%
TEMPS D'ESPERA	9,2
ADMINISTRACIÓ	7,6
SERVEI TELEFÒNIC	6,6
TEMPS ESPERA ESPECIALISTA	6,3
NO RESPON	46,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200
(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors al 5%)	

TOTAL ICS 2000



TOTAL ÀMBITS

ÍNDEX

1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT

1.1. SEXE I EDAT	1
1.2. MOTIU PEL QUE VA ANAR AL CENTRE.....	2
1.3. MOTIU PRINCIPAL PEL QUE ACOSTUMA A ANAR AL CENTRE	4
1.4. SERVEIS PRIVATS QUE TÉ APART DE LA SEGURETAT SOCIAL	4

2. INFORMACIÓ SOBRE EL CENTRE

2.1. SERVEIS QUE OFEREIX EL CENTRE.....	5
2.2. INFORMACIÓ SOBRE EL FUNCIONAMENT DEL CENTRE	6
2.3. SENYALITZACIÓ	7

3. GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ORGANITZACIÓ GENERAL DEL CENTRE

3.1. VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ GENERAL DEL CENTRE	8
3.2. SATISFACCIÓ AMB ELS HORARIS DE VISITA	10
3.3. ATENCIÓ TELEFÒNICA	
3.3.1. LI ÉS FÀCIL CONTACTAR AMB EL CENTRE?	12
3.3.2. PER QUIN MOTIU NO LI ÉS FÀCIL?	13
3.3.3. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ TELEFÒNICA	14
3.4. TRÀMITS.....	16
3.5. ACCESSIBILITAT	
3.5.1. GENERALMENT TROBA CUES?	18
3.5.2. QUAN TEMPS S'HA D'ESPERAR?.....	19
3.6. VALORACIÓ DE LA CITA PRÈVIA	20
3.7. PUNTUALITAT.....	22
3.8. TEMPS D'ESPERA	24

4. RAPIDESA D'ATENCIÓ**4.1. ATENCIÓ DOMICILIÀRIA**

4.1.1. CONEIXEMENT DE L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA..... 25

4.1.2. VALORACIÓ DE LA RAPIDESA EN L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA 26

4.2. ATENCIÓ AL CENTRE 28**4.3. ATENCIÓ AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT 30****5. VALORACIÓ DELS PROFESSIONALS****5.1. PERSONAL ADMINISTRATIU 34****5.2. INFERMERES**

5.2.1. IDENTIFICACIÓ..... 35

5.2.2. TEMPS QUE LI DEDICA 36

5.2.3. COM L'ESCOLTA 37

5.2.4. EXPLICACIONS 38

5.2.5. GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL 39

5.3. METGES

5.3.1. IDENTIFICACIÓ..... 40

5.3.2. TEMPS QUE LI DEDICA 41

5.3.3. COM L'ESCOLTA 42

5.3.4. EXPLICACIONS 43

5.3.5. GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL 44

6. UTILITZACIÓ DE L'HISTORIAL CLÍNIC**6.1. PER PART DELS METGES 45****6.2. PER PART DE LES INFERMERES.....46**

7. CONTINUUM ASSISTENCIAL

7.1. COORDINACIÓ ENTRE METGES I ESPECIALISTES	47
7.2. CONTINUÏTAT DELS METGES.....	49
7.3. VALORACIÓ DE LA CONTINUÏTAT	50

8. EXPLICACIONS

8.1. EXPLICACIÓ DEL PROBLEMA DE SALUT	
8.1.1. QUI LI VA EXPLICAR.....	52
8.1.2. VALORACIÓ DE L'EXPLICACIÓ	53
8.2. EXPLICACIÓ DE COM PRENDRE LA MEDICACIÓ	
8.2.1. QUI LI VA EXPLICAR.....	54
8.2.2. VALORACIÓ DE L'EXPLICACIÓ	55
8.3. EXPLICACIÓ DE COM PREPARAR-SE PER FER UNA PROVA	
8.3.1. QUI LI VA EXPLICAR.....	56
8.3.2. VALORACIÓ DE L'EXPLICACIÓ	57

9. INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT

9.1. VALORACIÓ DE LA INTIMITAT	58
9.2. VALORACIÓ DE LA CONFIDENCIALITAT	59

10. CONFORT DE LES INSTAL·LACIONS

10.1. APARENÇA I CONFORT DEL CENTRE	60
10.2. NETEJA	61
10.3. NIVELL DE SILENCI I TRANQUIL·LITAT	62

11. PERCEPCIÓ DE LA CONFIANÇA

11.1. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA.....	63
11.2. SENSACIÓ D'ESTAR EN BONES MANS.....	65
11.3. RECOMANACIÓ DE VENIR AL SEU CENTRE	67
11.4. INTENCIÓ DE TRONAR AL MATEIX CENTRE.....	69

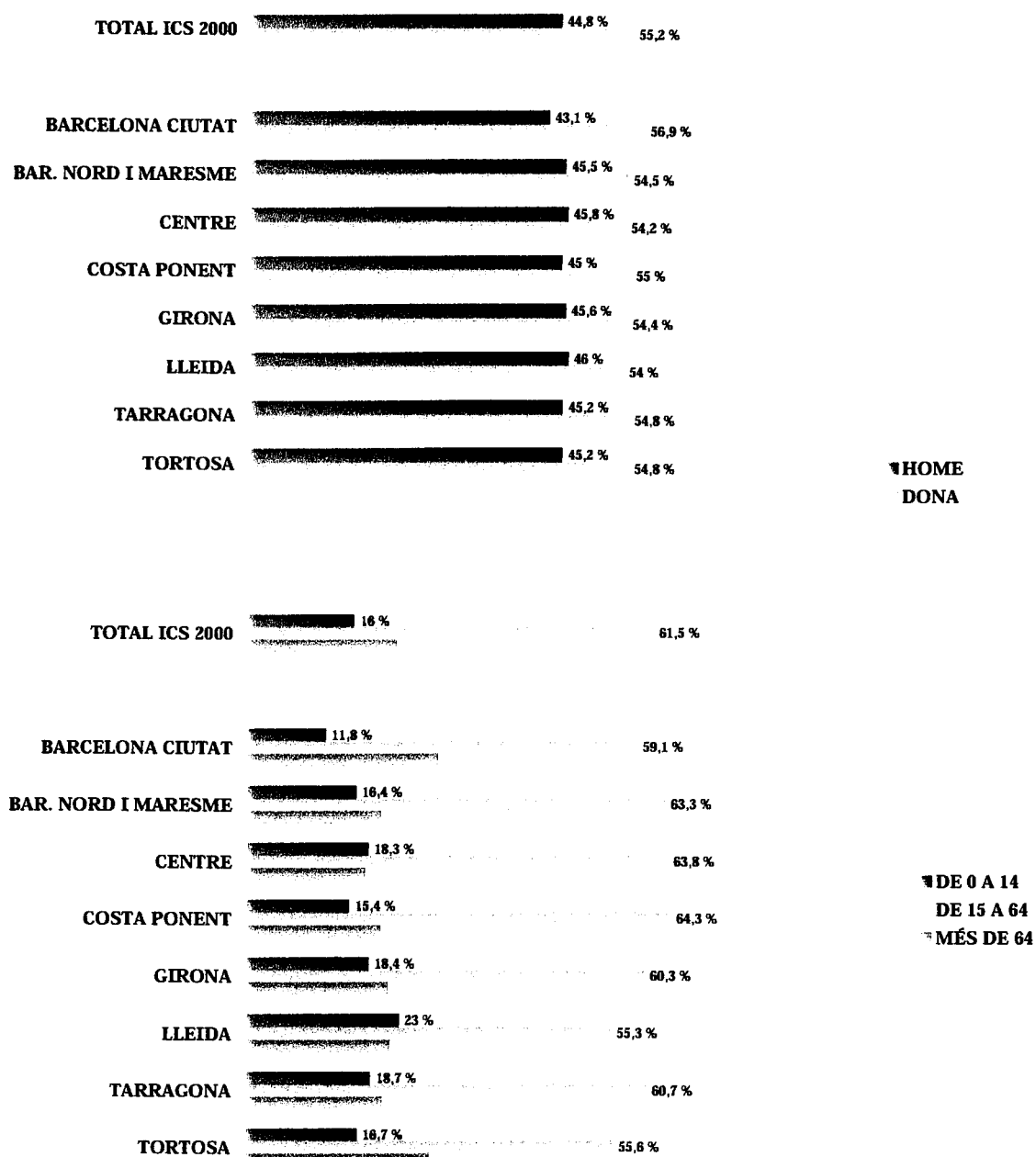
12. VALORACIÓ GLOBAL

12.1. GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL.....	70
12.2. RECLAMACIONS	
12.2.1. PER QUÈ NO HA FET CAP RECLAMACIÓ?.....	72
12.2.2. HA FET RECLAMACIÓ.....	73
12.3. EL MÉS POSITIU.....	74
12.4. EL MÉS NEGATIU	75

1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT

1.1. SEXE I EDAT

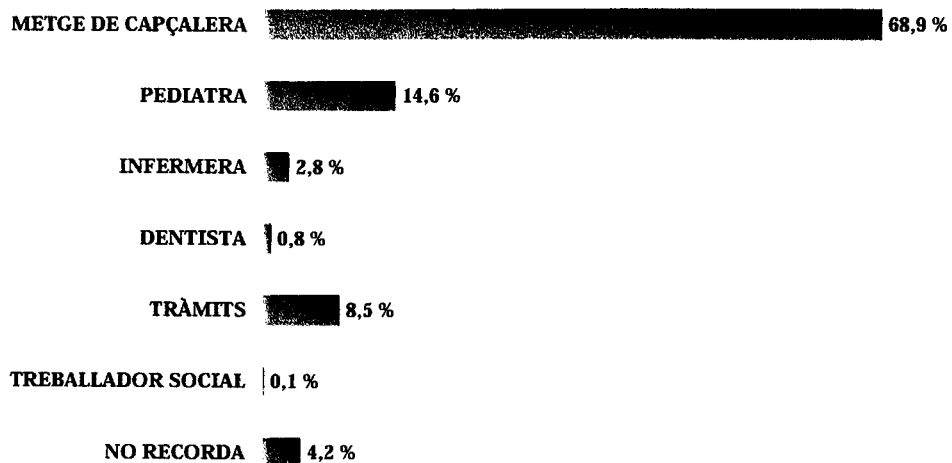
Distribució global percentual per sexe i edat de la població avaluada: primer semestre de l'any 2000,



1.2. MOTIU PEL QUE VA ANAR AL CENTRE

<i>1. La darrera vegada que va anar al E.A.P. (ambulatori), per quin motiu hi va anar?</i>	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
METGE DE CAPÇALERA	68,9	73,6	69,2	65,3	70,1	60,4	63,6	70,5	71,3
PEDIATRA	14,6	11,8	16,1	13,6	15,0	15,2	22,3	15,9	14,1
INFERMERA	2,8	2,8	1,7	4,2	1,9	6,0	1,0	1,1	3,6
DENTISTA	0,8	0,5	1,4	0,6	1,0	0,6	2,0	0,9	0,3
TRÀMITS	8,5	8,7	6,1	11,7	9,2	5,5	8,1	8,5	6,0
TREBALLADOR SOCIAL	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,4	0,0	0,0
NO RECORDA	4,2	2,6	5,4	4,5	2,4	12,2	2,7	3,1	4,7
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

TOTAL ICS 2000

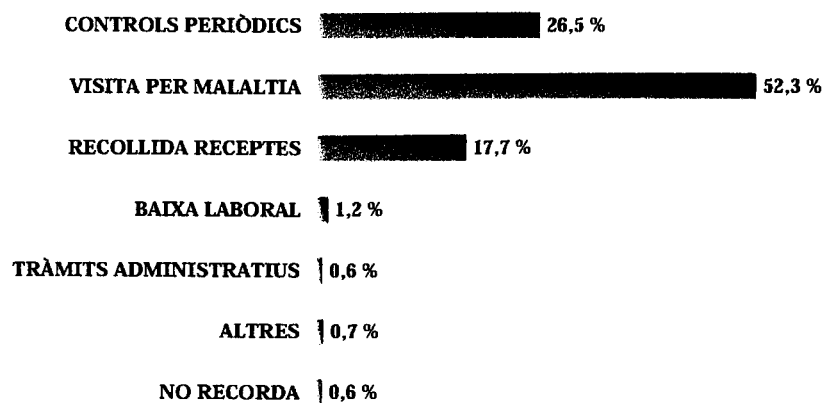


1.3. MOTIU PRINCIPAL PEL QUE ACOSTUMA A ANAR AL CENTRE

8. Quan va al centre (ambulatori), fonamentalment hi va per:		TOTAL ICS 2000							
	%	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
CONTROLS PERIÒDICS	26,5	28,0	30,5	25,8	21,5	32,7	29,8	25,5	24,3
VISITA PER MALALTIA	52,3	46,4	51,1	54,6	57,0	52,8	46,0	55,8	54,1
RECOLLIDA RECEPTES	17,7	21,1	15,8	14,4	18,8	12,0	20,8	15,3	20,0
BAIXA LABORAL	1,2	1,7	1,1	0,9	1,4	1,4	0,7	0,6	0,0
TRÀMITS ADMINISTRATIUS	0,6	0,3	0,0	1,2	0,9	0,6	0,7	0,6	0,8
ALTRES	0,7	1,2	0,3	0,8	0,3	0,3	1,0	1,2	0,6
NO RECORDA	0,6	0,3	0,6	1,5	0,5	0,3	0,3	0,0	0,0
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

(Motiu citat en primer lloc)

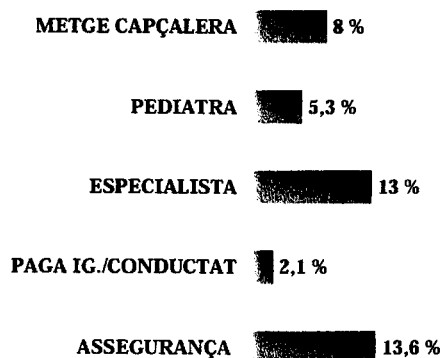
TOTAL ICS 2000 (Motiu citat en primer lloc)



1.4. SERVEIS PRIVATS QUE TÉ APART DE LA SEGURETAT SOCIAL

10. A part de la seguretat social, té vostè algun dels serveis que li diré a continuació:	TOTAL ICS 2000 %	BARCELONA CIUTAT %	BAR. NORD I MARESME %	CENTRE %	COSTA Ponent %	GIRONA %	LLEIDA %	TARRAGONA %	TORTOSA %
METGE CAPÇALERA	8,0	11,8	5,4	5,5	6,2	9,7	11,7	4,6	9,5
PEDIATRA	5,3	5,1	4,3	6,1	5,0	6,3	6,7	4,3	5,9
ESPECIALISTA	13,0	12,6	10,5	14,8	11,1	17,9	14,6	11,3	16,6
PAGA IG./CONDUCTAT	2,1	1,6	0,6	2,6	1,9	3,1	4,7	1,7	2,8
ASSEGURANÇA	13,6	17,2	8,5	12,3	11,8	16,8	20,4	9,5	13,5
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126
(Percentatge de resposta afirmativa)									

TOTAL ICS 2000 (Percentatge de resposta afirmativa)



2. INFORMACIÓ SOBRE EL CENTRE

2.1. SERVEIS QUE OFEREIX EL CENTRE

9. Sap quins serveis li ofereix aquest centre?	n° TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
MEDICINA GENERAL	86,8	86,8	86,1	83,8	91,0	77,2	89,7	94,2	82,9
PEDIATRIA	51,7	44,7	50,2	54,7	56,6	43,7	59,0	58,6	55,5
CONSULTA D'INFERMERIA	33,2	30,6	32,9	34,9	40,1	21,4	23,3	31,7	41,7
TREBALLADOR SOCIAL	15,5	14,1	22,8	13,2	17,3	5,1	14,7	18,0	21,9
ODONTÒLEG/DENTISTA	27,8	23,3	33,4	17,5	31,0	21,0	41,2	48,8	30,8
CURES, INJECTABLES...	38,9	34,8	39,4	44,6	44,7	28,8	29,8	45,7	30,2
VACUNES	36,0	31,3	31,5	40,9	45,8	24,9	25,5	40,8	27,5
ALTRES	12,4	11,3	24,0	8,5	11,3	9,4	14,1	12,7	13,3
NO SAP	11,0	12,3	11,9	14,2	7,0	16,8	8,6	4,6	12,6
NO RESPON	1,8	1,2	0,0	1,7	2,8	4,0	0,3	1,5	2,3
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

(Percentatge de resposta afirmativa)

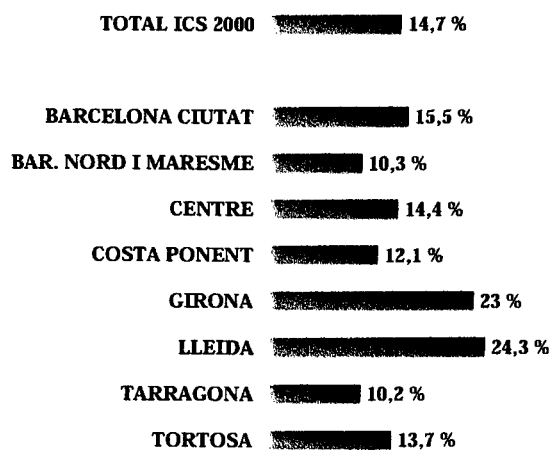
TOTAL ICS 2000 (Percentatge de resposta afirmativa)

MEDICINA GENERAL	86,8 %
PEDIATRIA	51,7 %
CONSULTA D'INFERMERIA	33,2 %
TREBALLADOR SOCIAL	15,5 %
ODONTÒLEG/DENTISTA	27,8 %
CURES, INJECTABLES...	38,9 %
VACUNES	36 %
ALTRES	12,4 %
NO SAP	11 %
NO RESPON	1,8 %

2.2. INFORMACIÓ SOBRE EL FUNCIONAMENT DEL CENTRE

11. Ha rebut informació verbal i/o escrita dels serveis i funcionament del centre?	TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
SI	14,7	15,5	10,3	14,4	12,1	23,0	24,3	10,2	13,7
NO	82,2	82,6	85,9	82,5	84,6	73,3	72,0	84,6	82,8
NO SAP	2,3	1,8	3,5	2,6	1,9	2,6	3,7	2,3	2,3
NO RESPON	0,8	0,2	0,3	0,6	1,4	1,1	0,0	2,9	1,2
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



2.3. SENYALITZACIÓ

53. Considera adequada la senyalització (rètols, fletxes) que hi ha al seu centre?		TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU		85,4	81,2	84,6	83,7	87,3	88,0	89,6	88,8	88,1
MOLT ADEQUADA		23,9	24,0	15,0	24,9	20,2	38,7	30,5	20,5	27,7
ADEQUADA		61,5	57,2	69,6	58,8	67,1	49,3	59,1	68,3	60,4
REGULAR		4,6	5,9	3,9	5,7	4,1	3,4	3,3	3,5	3,5
POC ADEQUADA		2,1	4,2	1,4	2,3	1,6	0,6	1,3	1,1	0,9
GENS ADEQUADA		0,7	1,6	0,3	0,6	0,7	0,0	0,7	0,0	0,3
NO SAP		4,0	4,3	5,5	5,8	3,3	2,5	2,0	3,1	2,3
NO RESPON		3,3	2,8	4,3	2,0	2,9	5,5	3,0	3,4	4,9
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

TOTAL POSITIU (Molt adequada + adequada)



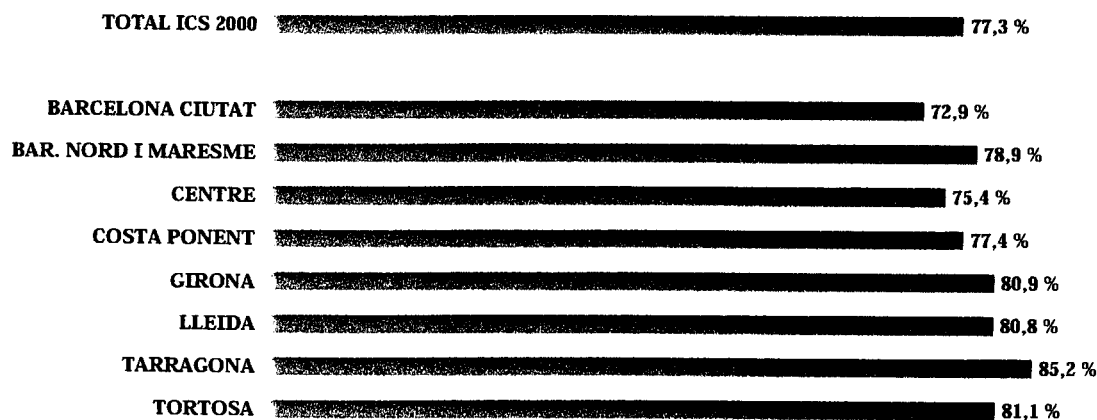
3. GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

3.1. VALORACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ GENERAL DEL CENTRE

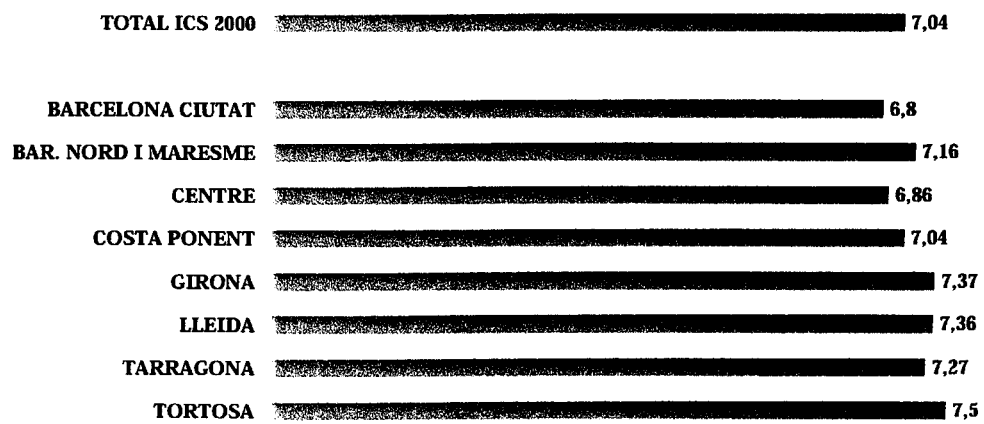
12. Està satisfet/a de l'organització general dels serveis que li ofereix el centre (números de telèfons, canvis d'horari i de personal, etc...)?	TOTAL ICS 2000 %								
		% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU	77,3	72,9	78,9	75,4	77,4	80,9	80,8	85,2	81,1
MOLT SATISFET	13,9	15,7	12,6	14,0	10,1	15,2	23,1	14,4	15,9
SATISFET	63,4	57,2	66,3	61,4	67,3	65,7	57,7	70,8	65,2
REGULAR	12,6	14,6	11,5	12,5	12,8	11,4	11,0	9,4	10,8
POC SATISFET	4,0	4,7	4,2	4,9	4,5	1,1	3,3	1,7	2,3
GENS SATISFET	3,1	4,7	2,8	3,8	2,6	1,7	2,4	1,1	1,7
NO SAP	2,0	2,4	1,7	2,5	1,9	2,0	1,7	0,6	1,5
NO RESPON	1,1	0,7	0,9	0,9	0,7	2,9	1,0	2,0	2,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja **7,04** 6,80 7,16 6,86 7,04 7,37 7,36 7,27 7,50

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

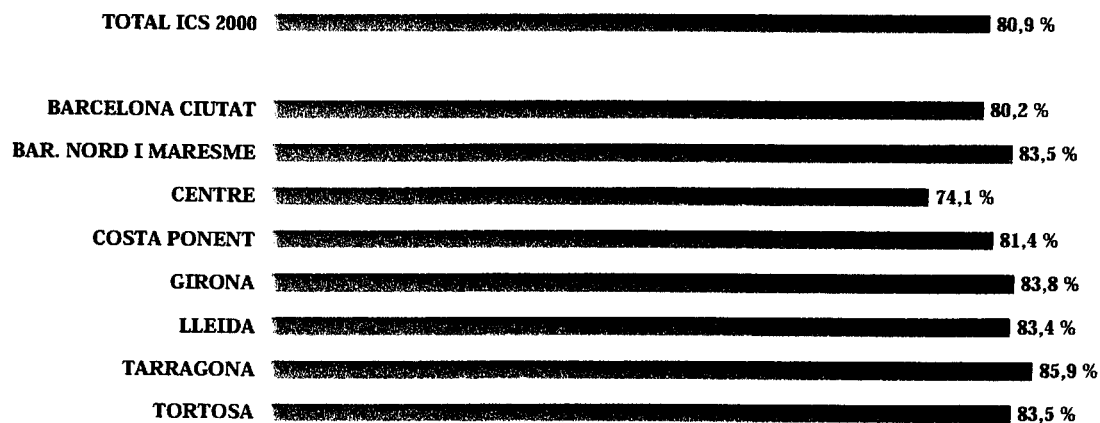


3.2. SATISFACCIÓ AMB ELS HORARIS DE VISITA

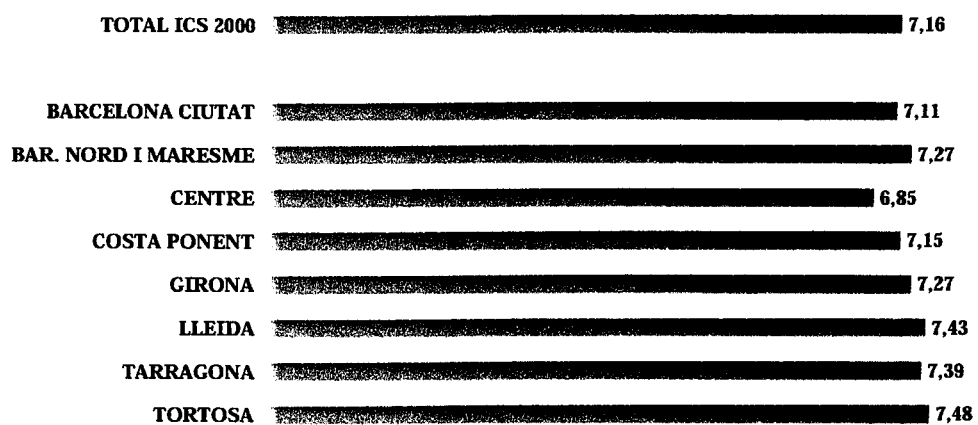
13. Està satisfet/a amb els horaris de visita que li ofereix el centre?		% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU		80,9	80,2	83,5	74,1	81,4	83,8	83,4	85,9	83,5
MOLT SATISFET	15,2	16,7	12,7	14,7	11,0	17,7	26,7	20,4	15,5	
SATISFET	65,7	63,5	70,8	59,4	70,4	66,1	56,7	65,5	68,0	
REGULAR	10,4	11,8	9,1	14,0	9,7	7,7	7,0	8,2	9,7	
POC SATISFET	4,1	3,5	3,5	5,4	4,7	4,3	3,6	1,1	3,9	
GENS SATISFET	2,0	2,9	1,7	3,4	1,0	1,4	2,3	1,1	1,2	
NO SAP	1,1	0,5	0,8	2,0	1,4	0,6	2,3	1,1	0,3	
NO RESPON	1,5	1,0	1,4	1,2	1,7	2,3	1,3	2,6	1,4	
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja **7,16** 7,11 7,27 6,85 7,15 7,27 7,43 7,39 7,48

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

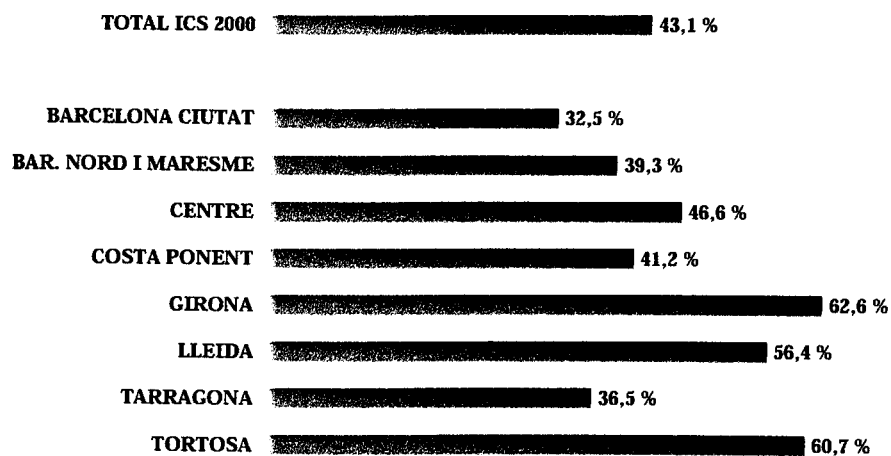


3.3. ATENCIÓ TELEFÒNICA

3.3.1. Li és fàcil contactar amb el centre?

14. Quan truca al centre per telèfon, li és fàcil contactar-hi?	TOTAL ICS 2000 %	BARCELONA CIUTAT %	BAR. NORD I MARESME %	CENTRE %	COSTA Ponent %	GIRONA %	LLEIDA %	TARRAGONA %	TORTOSA %
SI	43,1	32,5	39,3	46,6	41,2	62,6	56,4	36,5	60,7
NO	31,9	46,9	31,4	25,8	33,1	15,1	25,0	22,0	20,2
A VEGADES	16,9	12,6	17,8	20,0	16,9	16,9	15,7	28,9	15,7
NO RESPON	8,1	8,0	11,6	7,6	8,7	5,4	2,9	12,6	3,4
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

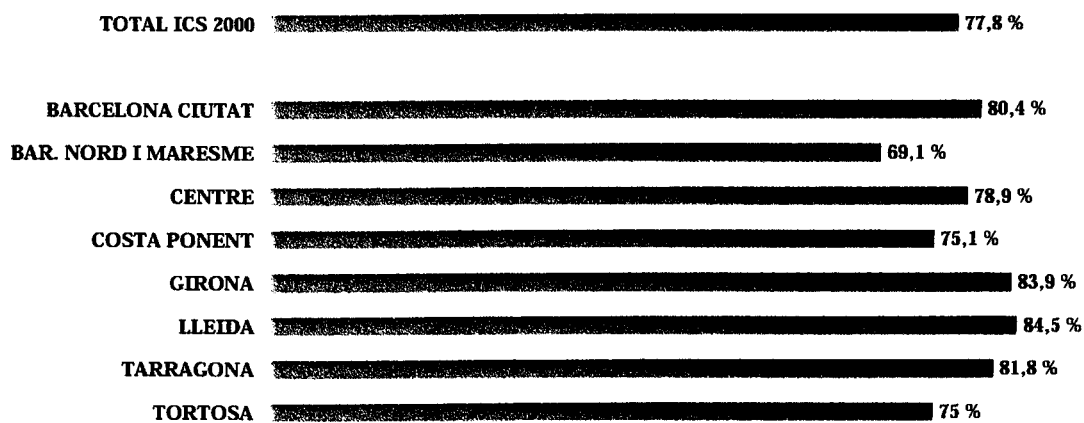
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



3.3.2. Per quin motiu no li és fàcil contactar amb el centre?

15. Per quin motiu no li és fàcil?	TOTAL ICS 2000	BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA
		%	%	%	%	%	%	%	%
COMUNIQUEN	77,8	80,4	69,1	78,9	75,1	83,9	84,5	81,8	75,0
NO CONTESTEN	25,9	21,9	29,0	20,0	32,9	26,9	25,2	23,1	20,4
SEMPRE SURT CONTESTADOR	3,8	2,1	2,3	3,1	5,6	7,1	4,9	5,7	0,8
NO RESPON	7,0	5,6	8,9	8,0	7,6	3,5	3,2	12,6	7,7
Base ponderada. Resp. NO/A VEG. p.14	1.562	452	179	220	422	99	65	79	45
(Pregunta de resposta múltiple)									

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA COMUNIQUEN



3.3.3. Satisfacció amb l'atenció telefònica

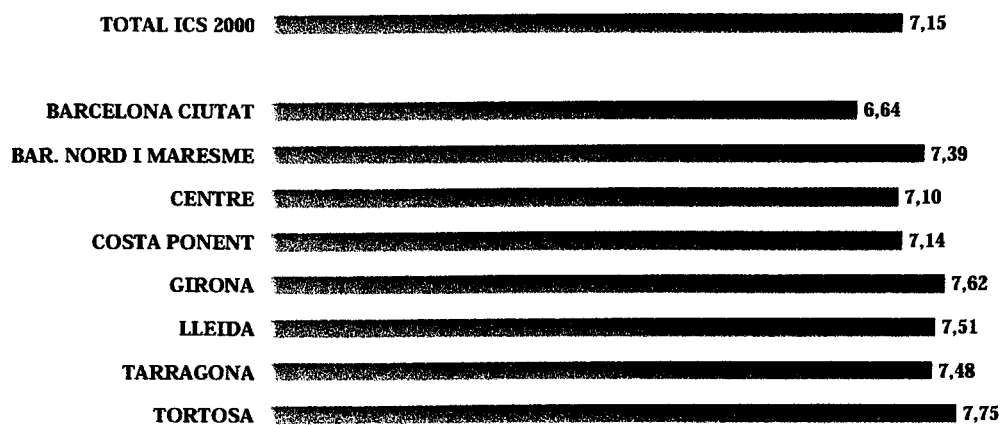
16. Està satisfet/a de l'atenció que rep per telèfon?	TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU	73,4	64,7	73,3	73,8	74,5	82,4	83,3	73,6	81,8
MOLT SATISFET	18,0	15,5	17,5	20,7	14,3	23,2	31,6	16,9	20,8
SATISFET	55,4	49,2	55,8	53,1	60,2	59,2	51,7	56,7	61,0
REGULAR	6,8	11,5	4,8	5,4	5,6	4,5	6,3	3,7	7,1
POC SATISFET	3,4	4,3	4,3	4,9	3,0	0,9	2,4	2,3	1,7
GENS SATISFET	3,6	5,0	2,0	4,0	4,3	1,7	3,0	0,9	1,7
NO SAP	1,9	5,1	4,6	5,1	5,7	4,9	1,3	4,5	4,5
NO RESPON	7,9	9,4	11,0	6,8	7,0	5,6	3,6	15,0	3,2
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja 7,15 6,64 7,39 7,10 7,14 7,62 7,51 7,48 7,75

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

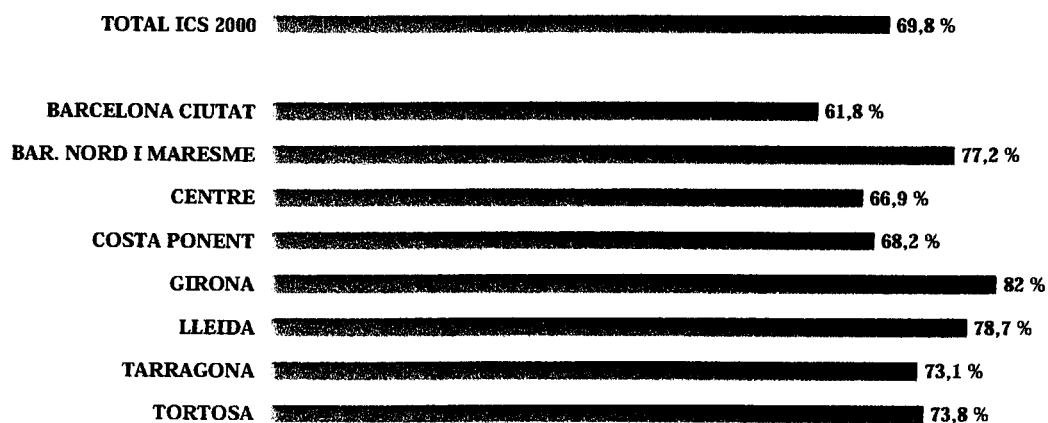


3.4. TRÀMITS

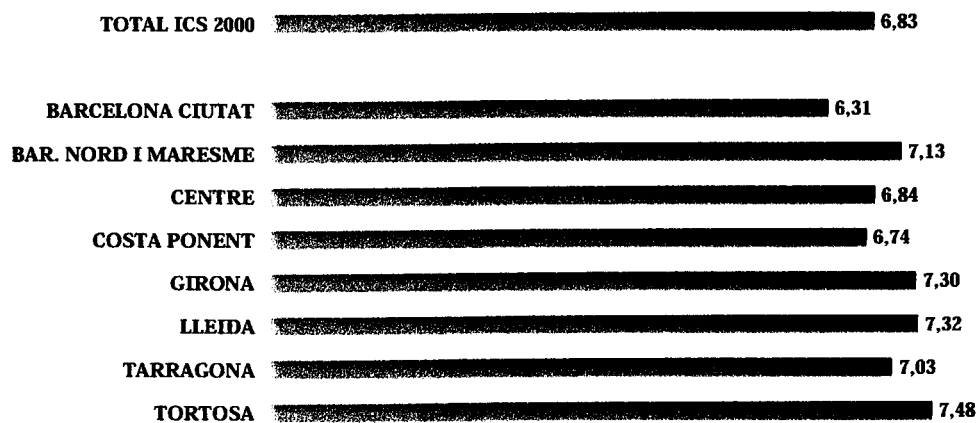
17. Està satisfet/a dels tràmits que ha de fer per obtenir els serveis?		% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU		69,8	61,8	77,2	66,9	68,2	82,0	78,7	73,1	73,8
MOLT SATISFET	12,9	13,4	12,3	14,0	9,7	16,9	21,6	10,4	12,4	
SATISFET	56,9	48,4	64,9	52,9	58,5	65,1	57,1	62,7	61,4	
REGULAR	11,5	14,3	9,3	10,0	14,2	5,1	9,3	10,3	9,8	
POC SATISFET	4,9	7,5	3,4	5,7	4,7	1,1	3,6	4,5	2,8	
GENS SATISFET	3,3	5,9	2,3	3,2	2,9	2,0	1,0	1,4	1,1	
NO SAP	6,4	6,9	6,0	9,3	6,6	2,0	5,0	5,5	4,7	
NO RESPON	4,1	3,6	1,8	4,9	3,5	7,7	2,3	5,2	7,8	
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja 6,83 6,31 7,13 6,84 6,74 7,30 7,32 7,03 7,48

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

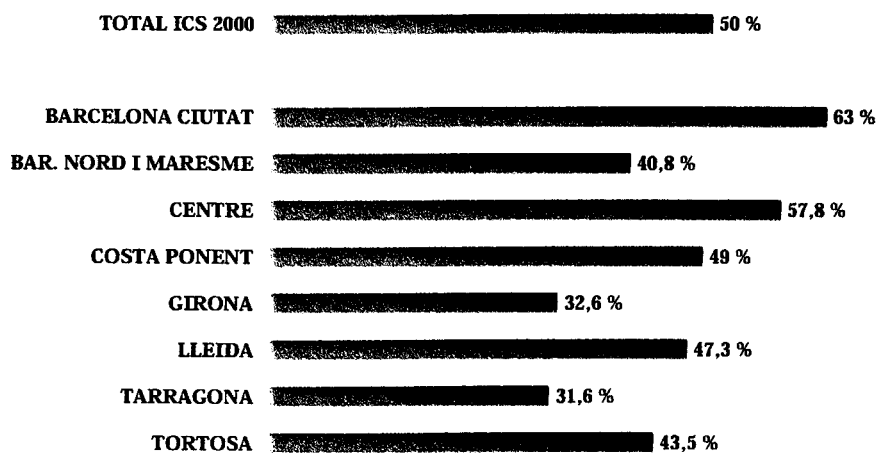


3.5. ACCESSIBILITAT

3.5.1. Generalment troba cues?

18. Quan accedeix al centre, generalment es troba que hi ha cues?	Total ICS 2000	BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
SI	50,0	63,0	40,8	57,8	49,0	32,6	47,3	31,6	43,5
NO	30,0	24,8	33,2	22,8	28,2	44,6	37,3	36,5	39,0
A VEGADES	18,4	12,0	22,0	19,1	19,4	22,5	15,4	30,2	17,3
NO RESPON	1,5	0,2	4,0	0,3	3,3	0,3	0,0	1,7	0,3
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



3.5.2. Quant temps s'ha d'esperar?

19. Quant temps s'ha d'esperar?	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
MENYS DE 10 MINUTS	11,5	11,6	13,6	8,1	11,8	15,6	10,2	13,2	8,5
DE 10 A 20 MINUTS	26,3	27,9	23,3	25,6	26,1	27,1	21,3	31,3	27,0
DE 20 A 30 MINUTS	22,6	22,3	25,1	23,4	20,9	25,0	21,3	25,3	19,5
DE 30 A 60 MINUTS	19,8	23,2	13,7	21,4	19,2	17,6	21,8	14,3	20,2
MÉS D'UNA HORA	13,3	12,1	10,9	15,2	13,8	11,0	20,7	10,3	16,3
NO SAP	3,5	2,3	6,8	2,6	4,1	3,6	4,2	1,9	2,9
NO RESPON	3,0	0,7	6,7	3,7	4,1	0,0	0,5	3,7	5,6
Base ponderada. Resp. SI/A VEG. p.18	2.190	571	229	369	577	170	101	96	77

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA MÉS DE 20 MINUTS D'ESPERA

TOTAL ICS 2000	55,7 %
BARCELONA CIUTAT	57,6 %
BAR. NORD I MARESME	49,7 %
CENTRE	60 %
COSTA Ponent	53,9 %
GIRONA	53,6 %
LLEIDA	63,8 %
TARRAGONA	49,9 %
TORTOSA	56 %

3.6. VALORACIÓ DE LA CITA PRÈVIA

25. Què li sembla la cita prèvia, demanar dia i hora per ser visitat, per les visites no urgents?

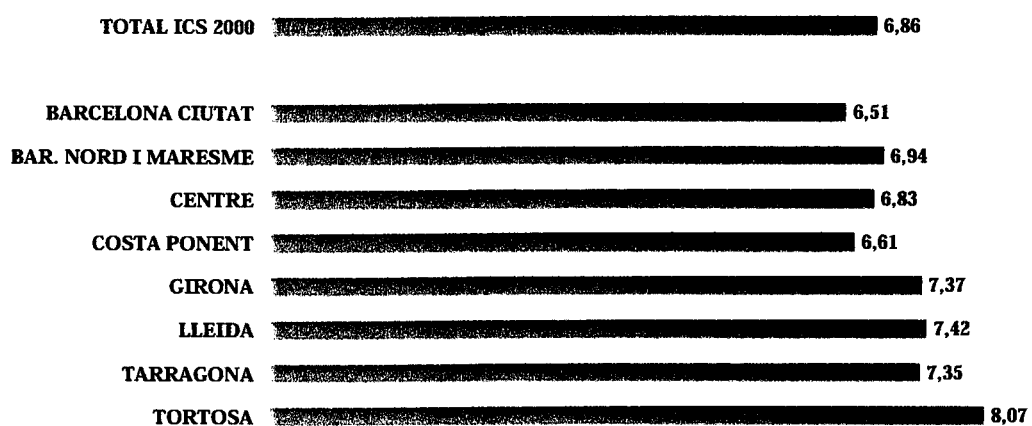
	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU	74,2	68,0	76,1	74,0	69,3	84,6	84,4	85,1	87,4
MOLT BÉ	20,2	20,0	18,1	18,3	14,4	29,2	33,8	22,9	31,6
BÉ	54,0	48,0	58,0	55,7	54,9	55,4	50,6	62,2	55,8
REGULAR	11,9	15,2	9,4	12,0	13,6	7,2	8,6	9,2	6,7
MALAMENT	6,2	8,0	6,8	5,1	7,9	2,8	4,3	2,0	1,4
MOLT MALAMENT	4,6	6,3	3,7	5,8	5,2	2,8	0,9	2,0	0,6
NO SAP	1,4	1,0	1,4	0,3	2,5	1,7	1,3	0,3	1,6
NO RESPON	1,8	1,5	2,5	2,8	1,6	0,9	0,3	1,4	2,3
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja 6,86 6,51 6,94 6,83 6,61 7,37 7,42 7,35 8,07

TOTAL POSITIU (Molt bé + bé)



NOTA MITJA
(0=Molt malament, 10=Molt bé)



3.7. PUNTUALITAT

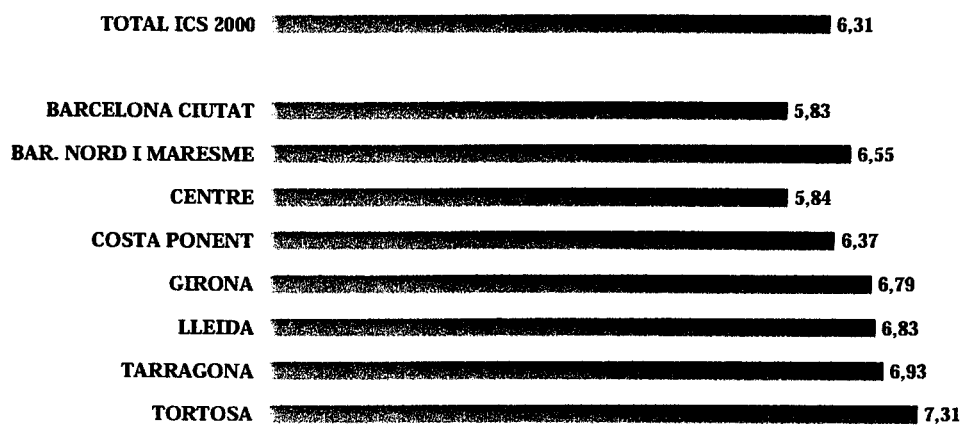
26. Està satisfet/a de la nostra puntualitat?		TOTAL ICS 2000									
				% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA PONENT	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU		57,9		50,5	63,4	47,6	59,0	67,4	64,9	69,4	72,3
MOLT SATISFET		11,8		9,4	12,8	10,0	10,7	13,4	18,4	19,3	15,0
SATISFET		46,1		41,1	50,6	37,6	48,3	54,0	46,5	50,1	57,3
REGULAR		23,3		27,0	19,1	28,3	22,9	19,8	18,9	20,5	13,7
POC SATISFET		9,0		10,7	9,3	10,7	9,5	5,4	5,2	4,5	5,3
GENS SATISFET		6,2		8,1	5,4	10,0	4,7	3,4	6,6	2,6	4,2
NO SAP		1,9		1,7	1,1	1,7	2,6	1,1	3,0	1,1	3,6
NO RESPON		1,7		1,9	1,7	1,7	1,2	2,9	1,4	2,0	0,8
Base ponderada. Total entrevistats		3.200		761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja **6,31** 5,83 6,55 5,84 6,37 6,79 6,83 6,93 7,31

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)



3.8. TEMPS D'ESPERA

27. Quant de temps va haver d'esperar?	TOTAL ICS 2000	BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA
		%	%	%	%	%	%	%	%
MENYS DE 10 MINUTS	20,7	20,2	19,5	18,3	18,4	30,6	20,8	21,1	28,3
DE 10 A 20 MINUTS	25,0	25,2	21,8	24,0	25,9	23,6	25,8	32,6	25,2
DE 20 A 30 MINUTS	16,8	17,6	22,3	14,0	15,5	16,8	17,0	17,6	15,3
DE 30 A 60 MINUTS	15,1	16,1	15,9	15,2	16,8	12,4	11,9	13,3	7,4
MÉS D'UNA HORA	11,9	9,3	9,7	18,6	14,4	6,0	13,9	6,9	8,0
NO SAP	5,6	4,9	8,0	4,5	5,9	4,0	8,3	3,2	7,9
NO RESPON	4,9	6,6	2,9	5,4	3,2	6,5	2,3	5,3	7,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA MÉS DE 20 MINUTS D'ESPERA

TOTAL ICS 2000	43,8 %
BARCELONA CIUTAT	43 %
BAR. NORD I MARESME	47,9 %
CENTRE	47,8 %
COSTA Ponent	46,7 %
GIRONA	35,2 %
LLEIDA	42,8 %
TARRAGONA	37,8 %
TORTOSA	30,7 %

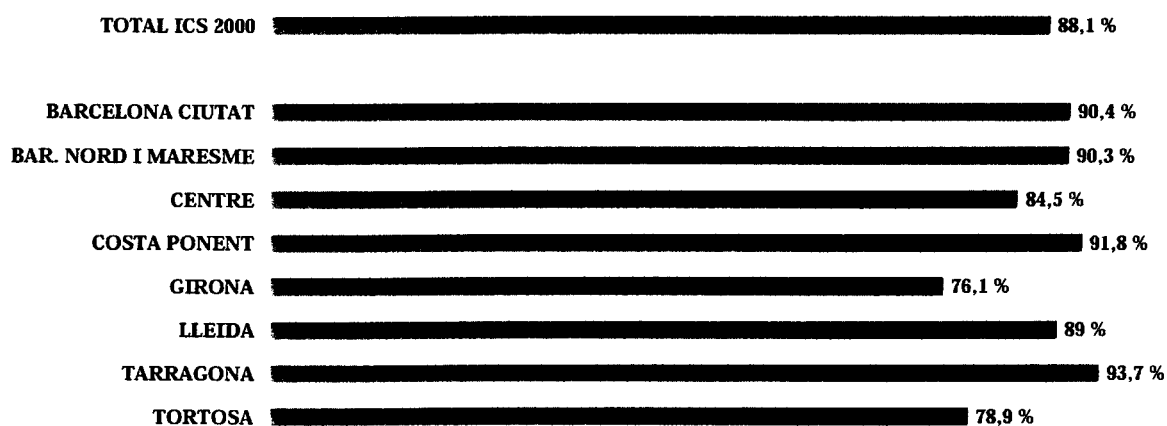
4. RAPIDESA D'ATENCIÓ

4.1. ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

4.1.1. Coneixement de l'atenció domiciliària

20. Sap que el centre també li pot bé oferir atenció domiciliària?									
	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
SI	88,1	90,4	90,3	84,5	91,8	76,1	89,0	93,7	78,9
NO	10,8	8,9	7,5	14,7	6,9	23,6	10,7	5,5	19,1
NO RESPON	1,0	0,7	2,3	0,8	1,2	0,3	0,3	0,9	2,0
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



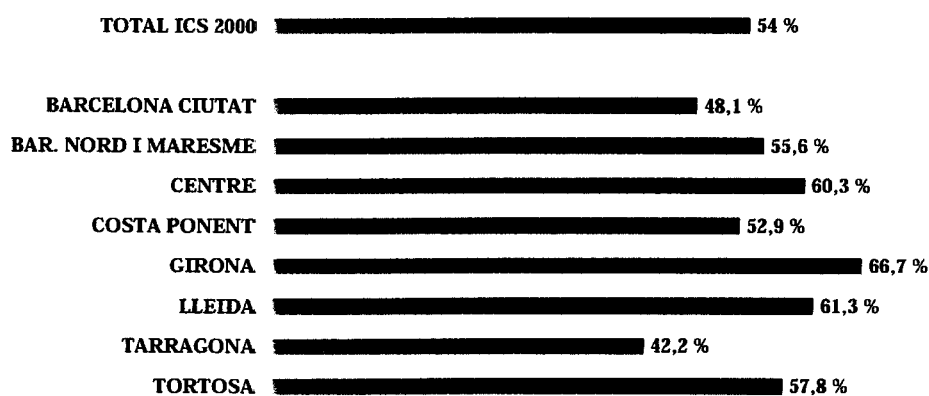
4.1.2. Valoració de la rapidesa en l'atenció domiciliària

El 56,2% dels entrevistats ha afirmat no haver fet servir mai aquest servei.

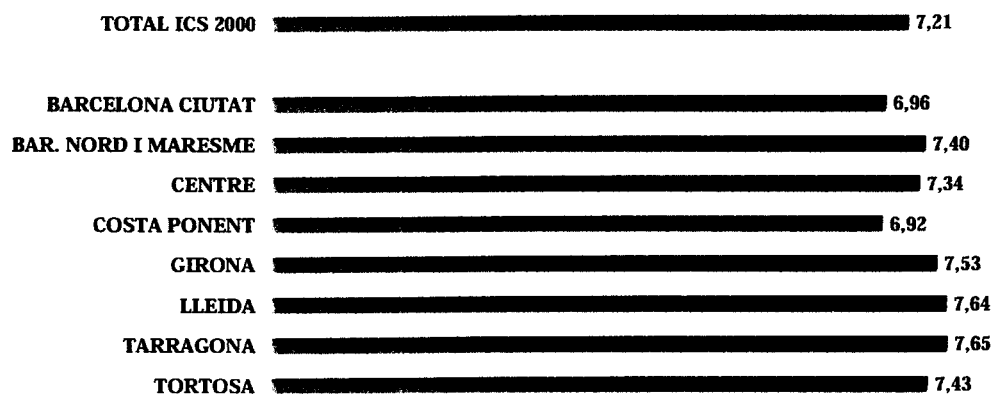
21. Està satisfet/a de la rapidesa amb que l'atenen a domicili?		% TOTAL ICS 2000	BARCELONA CIUTAT %	BAR. NORD I MARESME %	CENTRE %	COSTA Ponent %	GIRONA %	LLEIDA %	TARRAGONA %	TORTOSA %
TOTAL POSITIU		54,0	48,1	55,6	60,3	52,9	66,7	61,3	42,2	57,8
MOLT SATISFET	17,3	15,0	20,5	20,8	14,2	21,3	25,0	11,8	17,8	
SATISFET	36,7	33,1	35,1	39,5	38,7	45,4	36,3	30,4	40,0	
REGULAR	6,6	5,9	7,1	7,2	8,3	6,4	7,4	3,2	1,6	
POC SATISFET	3,8	4,9	2,9	5,0	3,9	2,8	1,7	2,1	3,2	
GENS SATISFET	4,4	4,5	4,1	4,1	5,1	6,6	2,8	0,0	6,0	
NO SAP	20,0	19,8	18,7	22,6	17,4	14,6	22,7	25,5	27,0	
NO RESPON	11,3	16,7	11,6	0,8	12,4	2,8	4,0	27,0	4,3	
Base ponderada. Ha fet servir aquest servei		1.401	379	179	169	335	95	95	83	66

Nota mitja 7,21 6,96 7,40 7,34 6,92 7,53 7,64 7,65 7,43

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

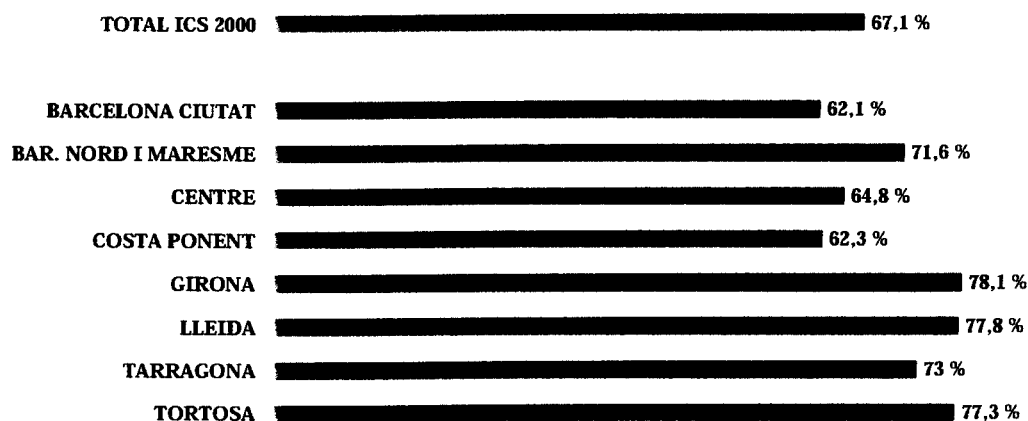


4.2. ATENCIÓ AL CENTRE

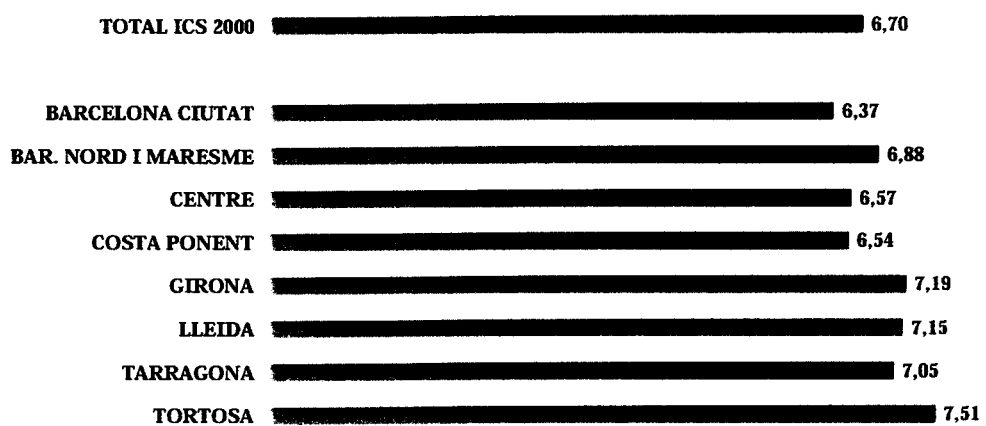
22. Està satisfet/a de la rapidesa amb que l'atenen al centre?		BARCELONA CIUTAT BAR. NORD I MARESME CENTRE COSTA Ponent GIRONA LLEIDA TARRAGONA TORTOSA							
		%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	67,1	62,1	71,6	64,8	62,3	78,1	77,8	73,0	77,3
MOLT SATISFET	12,4	10,8	12,9	10,3	10,5	16,3	22,0	13,4	17,2
SATISFET	54,7	51,3	58,7	54,5	51,8	61,8	55,8	59,6	60,1
REGULAR	18,8	22,1	14,8	19,7	21,7	11,8	11,3	19,9	13,6
POC SATISFET	6,7	7,8	4,8	6,9	8,9	2,6	6,3	3,1	4,3
GENS SATISFET	3,7	5,4	4,6	4,6	2,8	2,3	3,3	0,9	2,3
NO SAP	1,2	1,2	0,8	1,1	1,6	0,3	1,0	1,4	1,2
NO RESPON	2,5	1,4	3,4	2,9	2,8	4,8	0,3	1,7	1,4
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja 6,70 6,37 6,88 6,57 6,54 7,19 7,15 7,05 7,51

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)



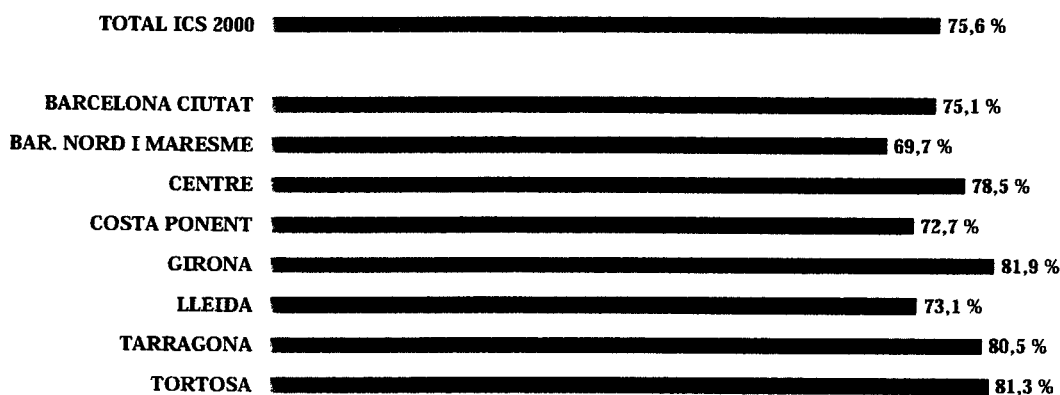
4.3. ATENCIÓ AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT

El 40,1% dels entrevistats ha afirmat no haver tingut mai un problema urgent.

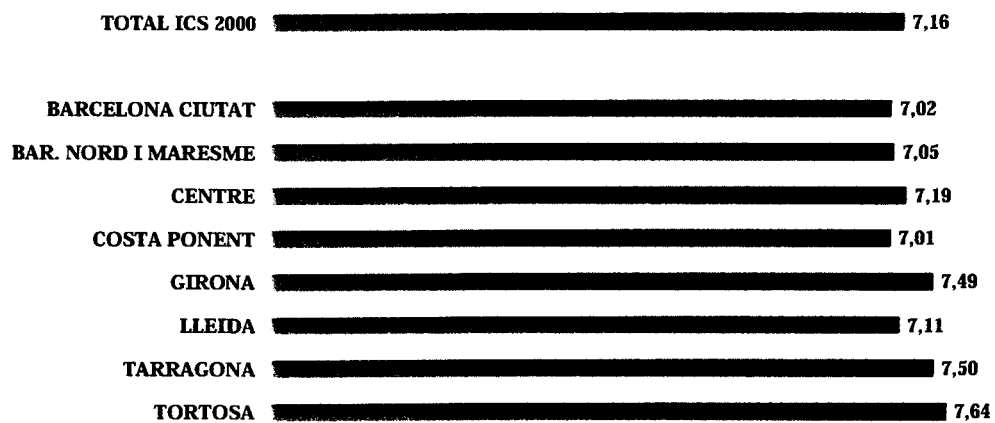
23. Està satisfet/a de l'atenció que rep si vé al centre per un problema urgent?	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU	75,6	75,1	69,7	78,5	72,7	81,9	73,1	80,5	81,3
MOLT SATISFET	38,7	43,5	32,2	38,8	30,8	44,9	37,5	36,9	54,1
SATISFET	36,9	31,6	37,5	39,7	41,9	37,0	35,6	43,6	27,2
REGULAR	8,3	8,6	7,3	7,3	9,8	6,8	11,7	5,4	6,0
POC SATISFET	4,9	5,0	7,4	4,7	4,9	3,7	4,9	3,6	4,4
GENS SATISFET	4,8	5,8	4,3	6,8	4,9	3,2	3,8	1,0	2,1
NO SAP	3,0	3,3	3,4	1,1	2,3	3,2	5,9	3,1	4,4
NO RESPON	3,4	2,2	7,9	1,6	5,3	1,2	0,5	6,3	1,8
Base ponderada. Ha tingut un problema urgent.	1.916	477	213	265	446	219	110	85	100

Nota mitja **7,16** 7,02 7,05 7,19 7,01 7,49 7,11 7,50 7,64

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)



24. Va trobar raonable el temps que va haver d'esperar al centre per visitar-se per una urgència?		% TOTAL ICS 2000								
		% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA PONENT	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA	
TOTAL POSITIU		11,3	33,3	22,4	14,9	23,5	21,3	10,3	14,6	
MOLT RAONABLE	3,8	2,8	10,4	2,9	3,4	3,0	4,8	0,0	0,0	
RAONABLE	14,4	8,5	22,9	19,5	11,5	20,5	16,5	10,3	14,6	
REGULAR	24,2	22,8	23,3	16,6	33,4	20,1	14,4	37,7	20,3	
POC RAONABLE	24,8	34,2	10,2	22,0	20,3	21,0	35,6	26,0	33,6	
GENS RAONABLE	24,8	28,8	20,4	24,8	24,8	20,5	28,6	15,3	20,1	
NO SAP	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	5,4	
NO RESPON	7,5	2,8	12,8	14,2	6,7	11,8	0,0	10,8	5,9	
Base ponderada. Valoració negativa p.23.		344	92	41	50	88	30	23	9	13

Nota mitja **3,94** 3,63 4,36 4,06 3,72 4,49 4,02 4,03 4,41

TOTAL POSITIU
(Molt raonable + raonable)

TOTAL ICS 2000	18,2 %
BARCELONA CIUTAT	11,3 %
BAR. NORD I MARESME	33,3 %
CENTRE	22,4 %
COSTA Ponent	14,9 %
GIRONA	23,5 %
LLEIDA	21,3 %
TARRAGONA	10,3 %
TORTOSA	14,6 %

NOTA MITJA
(0=Gens raonable, 10=Molt raonable)

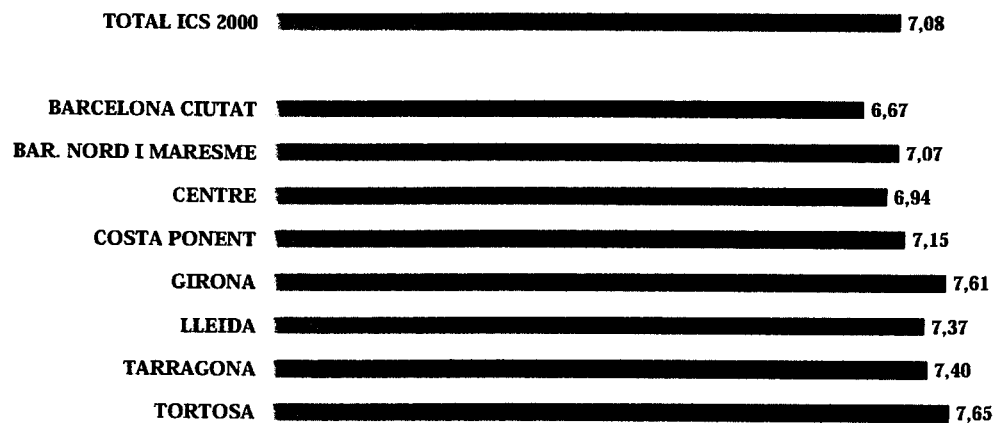
TOTAL ICS 2000		3,94
BARCELONA CIUTAT		3,63
BAR. NORD I MARESME		4,36
CENTRE		4,06
COSTA Ponent		3,72
GIRONA		4,49
LLEIDA		4,02
TARRAGONA		4,03
TORTOSA		4,41

5. VALORACIÓ DELS PROFESSIONALS

5.1. PERSONAL ADMINISTRATIU

28. Valori de 0 a 10 el grau de satisfacció amb el personal administratiu?	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
Nota mitja	7,08	6,67	7,07	6,94	7,15	7,61	7,37	7,40	7,65
NO SAP	7,4	6,4	7,0	9,4	8,4	6,8	5,0	6,1	6,2
NO RESPON	2,2	2,8	2,0	3,4	1,7	1,5	1,0	2,3	1,5
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

NOTA MITJA (0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

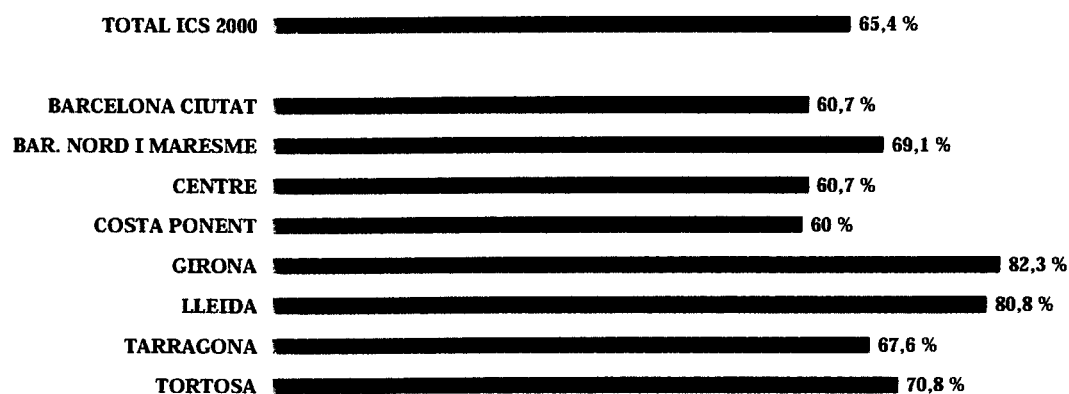


5.2. INFERMERES

5.2.1. Identificació

29. Quan ha parlat amb el seu/va infermer/a, li ha estat fàcil conèixer el seu nom?		% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU		65,4	60,7	69,1	60,7	60,0	82,3	80,8	67,6	70,8
MOLT FÀCIL	29,7	26,1	31,0	27,6	25,5	50,2	47,7	16,7	25,8	
FÀCIL	35,7	34,6	38,1	33,1	34,5	32,1	33,1	50,9	45,0	
REGULAR	5,5	7,5	4,9	4,3	5,9	3,4	4,6	3,2	6,5	
POC FÀCIL	2,6	4,2	3,2	1,1	1,7	2,6	2,0	2,3	4,2	
GENS FÀCIL	3,6	4,7	3,1	3,5	4,2	1,2	3,7	2,0	3,4	
NO SAP	17,4	18,2	11,7	25,3	21,9	5,7	7,0	15,2	12,8	
NO RESPON	5,6	4,7	8,2	5,1	6,2	4,9	2,0	9,7	2,2	
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

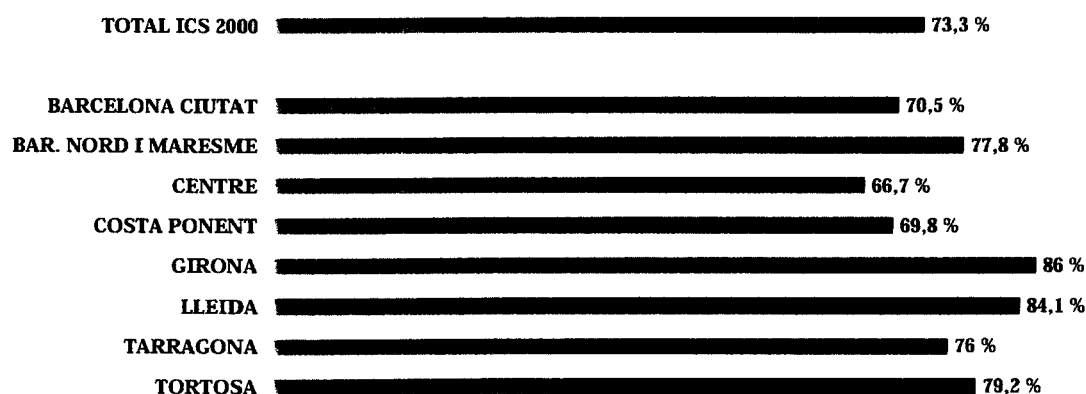
TOTAL POSITIU (Molt fàcil + fàcil)



5.2.2. Temps que li dedica

30. Està satisfet/a del temps que li dedica el seu/va infermer/a?		% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU		73,3	70,5	77,8	66,7	69,8	86,0	84,1	76,0	79,2
MOLT SATISFET	30,8	29,8	35,0	26,1	26,9	39,8	47,3	30,9	25,8	
SATISFET	42,5	40,7	42,8	40,6	42,9	46,2	36,8	45,1	53,4	
REGULAR	4,3	5,2	4,0	3,7	4,0	4,5	4,3	2,8	4,9	
POC SATISFET	0,8	1,4	1,2	0,8	0,5	0,3	1,0	0,3	0,5	
GENS SATISFET	0,8	1,1	0,9	0,9	0,9	0,3	1,0	0,6	0,6	
NO SAP	15,3	17,0	8,3	22,8	19,2	3,7	7,3	13,2	11,7	
NO RESPON	5,4	4,9	7,9	5,1	5,7	5,2	2,3	7,1	3,1	
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

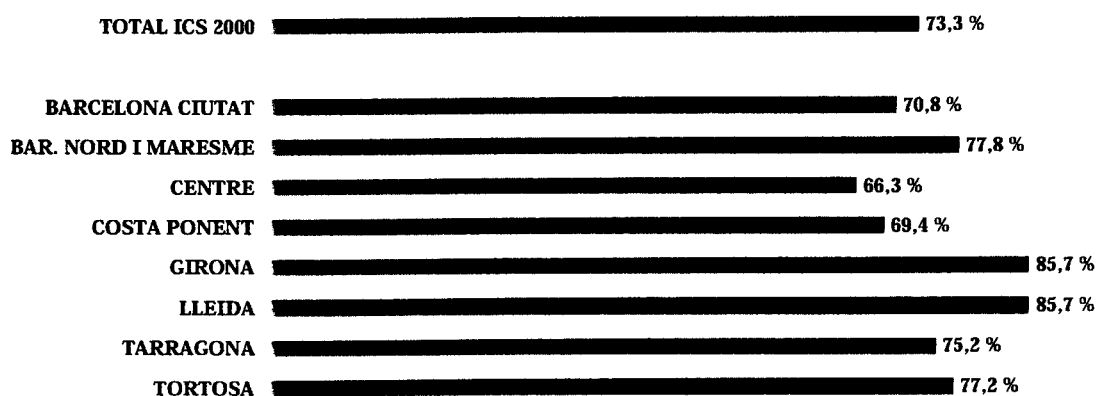
TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



5.2.3. Com l'escolta

31. Està satisfet/a de com l'escolta el seu/va infermer/a?		ICS 2000								
			% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU		73,3	70,8	77,8	66,3	69,4	85,7	85,7	75,2	77,2
MOLT SATISFET		31,7	31,4	35,3	28,9	26,4	40,9	47,3	30,9	26,7
SATISFET		41,6	39,4	42,5	37,4	43,0	44,8	38,4	44,3	50,5
REGULAR		4,6	5,4	4,2	4,3	4,3	4,5	3,6	2,5	6,6
POC SATISFET		0,6	0,9	0,9	0,6	0,3	0,0	1,0	1,1	0,9
GENS SATISFET		0,7	1,0	0,9	0,6	0,4	0,6	1,0	0,9	0,8
NO SAP		15,4	17,0	8,3	23,1	19,7	3,7	6,3	13,2	11,4
NO RESPON		5,5	4,9	7,9	5,1	5,9	5,5	2,3	7,1	3,1
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

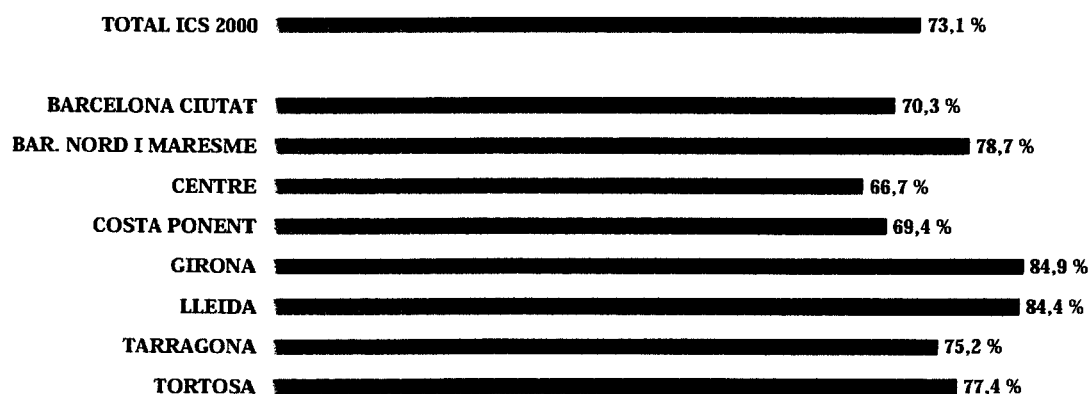
TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



5.2.4. Explicacions

32. Està satisfet/a de les explicacions del seu/va infermer/a?	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA PONENT	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU	73,1	70,3	78,7	66,7	69,4	84,9	84,4	75,2	77,4
MOLT SATISFET	32,3	32,4	37,0	28,1	26,9	41,8	48,6	31,8	26,5
SATISFET	40,8	37,9	41,7	38,6	42,5	43,1	35,8	43,4	50,9
REGULAR	4,6	6,3	3,7	3,4	4,2	4,8	4,3	2,8	6,7
POC SATISFET	0,8	1,0	0,9	0,8	0,5	0,0	1,7	0,9	0,9
GENS SATISFET	0,7	1,1	0,6	0,6	0,5	0,3	1,0	0,9	0,8
NO SAP	15,3	16,5	8,0	23,3	19,7	4,0	5,9	12,9	11,4
NO RESPON	5,5	4,9	8,2	5,1	5,7	6,0	2,6	7,4	2,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

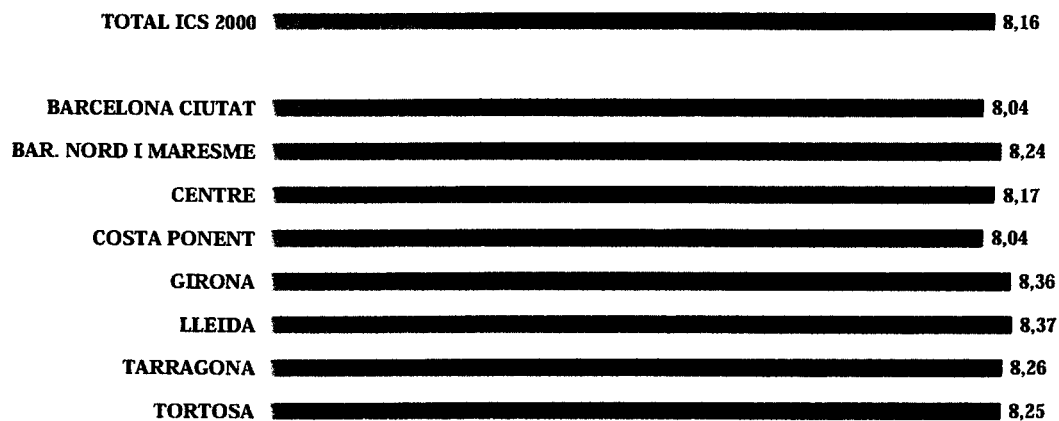
TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



5.2.5. Grau de satisfacció global

33. Valori de 0 a 10 el grau de satisfacció amb el seu/va infermer/a?	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
Nota mitja	8,16	8,04	8,24	8,17	8,04	8,36	8,37	8,26	8,25
NO SAP	17,9	17,4	8,0	26,2	22,8	5,7	6,9	13,8	11,9
NO RESPON	5,0	4,5	8,5	4,6	5,3	4,0	1,6	6,5	3,1
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

NOTA MITJA (0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

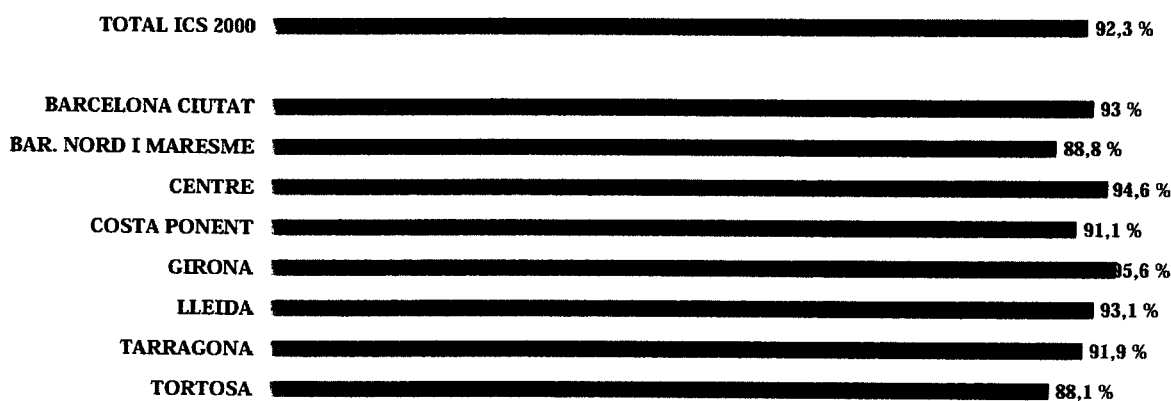


5.3. METGES

5.3.1. Identificació

34. Quan ha parlat amb el seu/va metge/essa, li ha estat fàcil conèixer el seu nom?		ICS 2000							
		% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU	92,3	93,0	88,8	94,6	91,1	95,6	93,1	91,9	88,1
MOLT FÀCIL	51,9	53,0	58,5	51,3	48,3	62,9	58,0	32,3	42,0
FÀCIL	40,4	40,0	30,3	43,3	42,8	32,7	35,1	59,6	46,1
REGULAR	3,2	3,7	3,7	2,0	3,8	1,2	3,9	2,3	3,9
POC FÀCIL	0,9	1,6	1,1	0,0	0,7	0,3	1,0	1,1	2,3
GENS FÀCIL	1,3	0,9	2,3	1,1	1,7	0,3	1,3	0,6	2,3
NO SAP	1,7	0,7	2,8	2,3	1,9	1,2	0,7	2,6	2,0
NO RESPON	0,7	0,2	1,1	0,0	0,9	1,5	0,0	1,4	1,5
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

TOTAL POSITIU (Molt fàcil + fàcil)

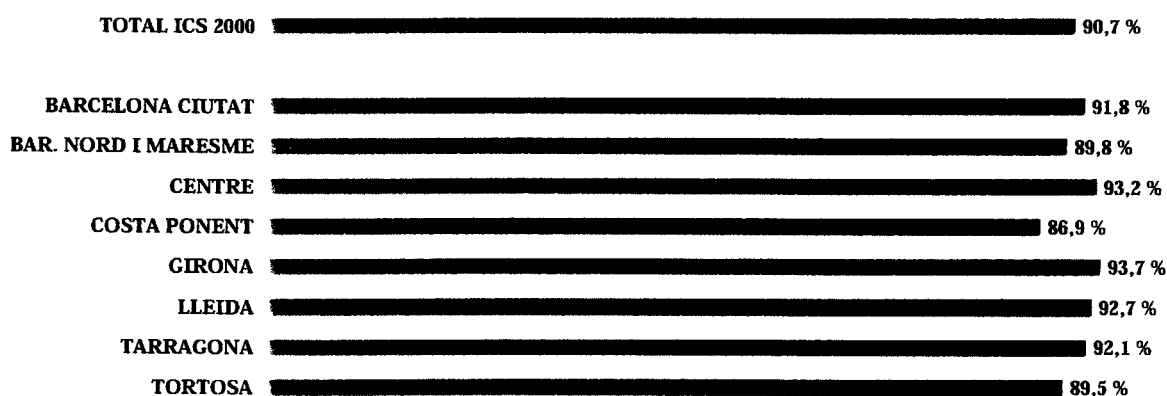


5.3.2. Temps que li dedica

35. Està satisfet/a del temps que li dedica el seu/va metge/essa?

	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU	90,7	91,8	89,8	93,2	86,9	93,7	92,7	92,1	89,5
MOLT SATISFET	49,2	51,3	51,0	49,3	46,4	51,9	57,0	45,8	37,0
SATISFET	41,5	40,5	38,8	43,9	40,5	41,8	35,7	46,3	52,5
REGULAR	5,0	4,9	5,1	2,5	7,2	3,5	4,6	3,8	6,2
POC SATISFET	1,3	1,4	0,8	0,6	2,2	0,3	1,0	1,1	1,7
GENS SATISFET	1,4	1,2	2,6	1,7	1,4	0,3	1,0	1,1	0,9
NO SAP	0,9	0,3	0,6	2,0	1,2	0,6	0,7	1,1	0,9
NO RESPON	0,7	0,3	1,1	0,0	1,1	1,7	0,0	0,8	0,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

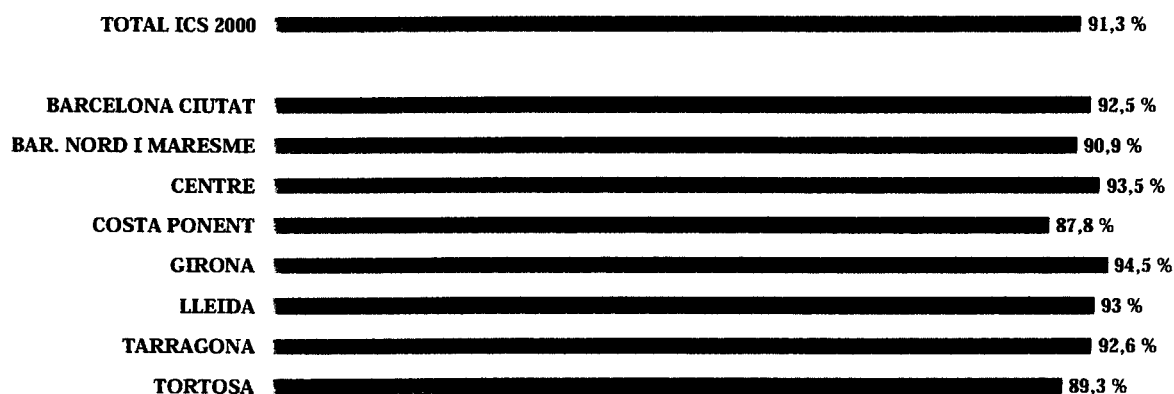
TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



5.3.3. Com l'escolta

36. Està satisfet/a de com l'escolta el seu/va metge/essa?		Els doctors de l'any 2000								
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
		BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU		91,3	92,5	90,9	93,5	87,8	94,5	93,0	92,6	89,3
MOLT SATISFET		50,8	54,8	51,8	50,7	48,5	52,1	56,0	46,4	35,7
SATISFET		40,5	37,7	39,1	42,8	39,3	42,4	37,0	46,2	53,6
REGULAR		4,5	4,2	3,4	2,3	7,3	3,2	4,0	3,2	5,7
POC SATISFET		1,2	1,0	1,4	0,3	2,0	0,3	1,7	0,9	1,6
GENS SATISFET		1,5	1,6	2,6	2,0	1,0	0,3	1,3	1,4	2,0
NO SAP		0,0	0,3	0,6	2,0	1,2	0,6	0,0	1,1	0,9
NO RESPON		0,5	0,3	1,1	0,0	0,5	1,1	0,0	0,8	0,6
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



5.3.4. Explicacions

37. Està satisfet/a de les explicacions del seu/va metge/essa?		ICS 2000							
		BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
TOTAL POSITIU	91,1	92,2	90,9	92,4	87,8	94,5	93,1	92,3	89,6
MOLT SATISFET	50,7	54,5	51,5	51,0	47,6	52,4	57,1	46,9	36,8
SATISFET	40,4	37,7	39,4	41,4	40,2	42,1	36,0	45,4	52,8
REGULAR	4,6	4,4	3,1	2,8	6,8	3,8	4,0	3,2	5,4
POC SATISFET	1,3	0,9	1,1	0,8	2,4	0,3	1,3	0,5	2,2
GENS SATISFET	1,4	1,7	2,9	1,4	1,2	0,0	1,3	1,1	1,4
NO SAP	1,0	0,5	0,6	2,0	1,2	0,6	0,3	1,4	0,9
NO RESPON	0,6	0,3	1,4	0,6	0,5	0,9	0,0	1,4	0,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

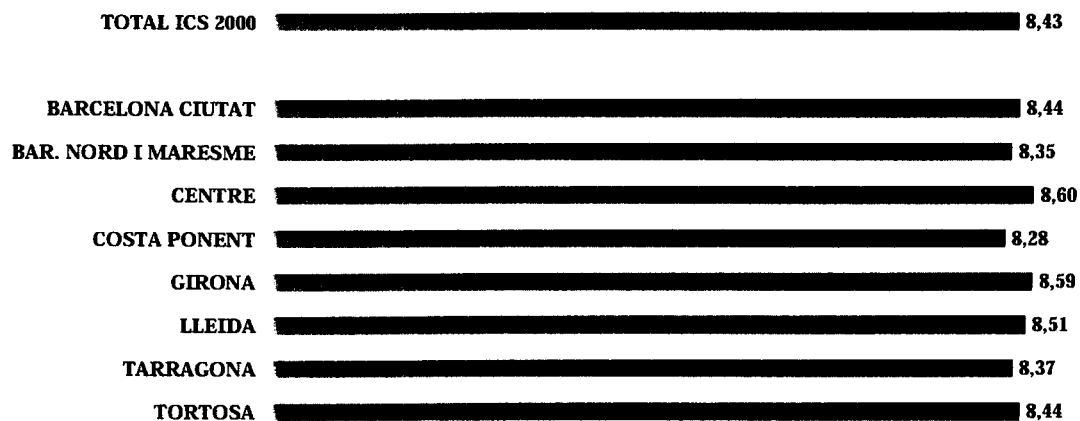
TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)

TOTAL ICS 2000	91,1 %
BARCELONA CIUTAT	92,2 %
BAR. NORD I MARESME	90,9 %
CENTRE	92,4 %
COSTA Ponent	87,8 %
GIRONA	94,5 %
LLEIDA	93,1 %
TARRAGONA	92,3 %
TORTOSA	89,6 %

5.3.5. Grau de satisfacció global

38. Valori de 0 a 10 el grau de satisfacció amb el seu/va metge/essa?	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
Nota mitja	8,43	8,44	8,35	8,60	8,28	8,59	8,51	8,37	8,44
NO SAP	2,4	0,7	1,7	4,5	4,0	1,1	0,0	2,3	0,8
NO RESPON	0,7	0,5	1,4	0,8	0,3	1,4	0,3	1,1	0,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

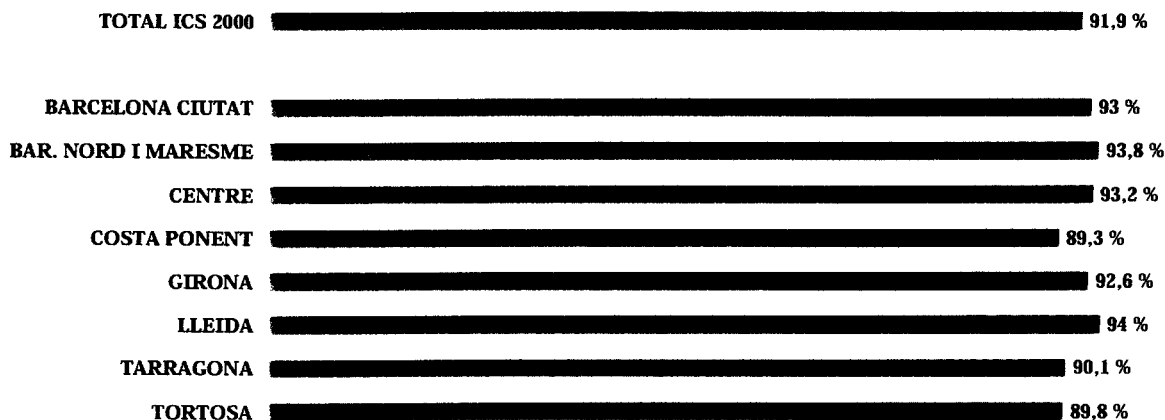


6. UTILITZACIÓ DE L'HISTORIAL CLÍNIC

6.1. PER PART DELS METGES

39. Quan ha estat visitat pels metges, han fet servir el seu historial o història clínica ja sigui amb paper o fent servir l'ordinador?	TOTAL ICS 2000	PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA							
		% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
SI	91,9	93,0	93,8	93,2	89,3	92,6	94,0	90,1	89,8
NO	2,6	2,3	1,7	0,6	4,4	2,6	2,3	1,7	3,7
NO M'HI HE FIXAT	2,7	2,5	1,4	4,3	2,4	2,5	1,7	5,3	1,4
NO SAP	1,7	1,7	1,2	1,7	2,3	0,3	2,0	1,4	4,0
NO RESPON	1,1	0,5	2,0	0,3	1,6	2,0	0,0	1,1	1,1
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

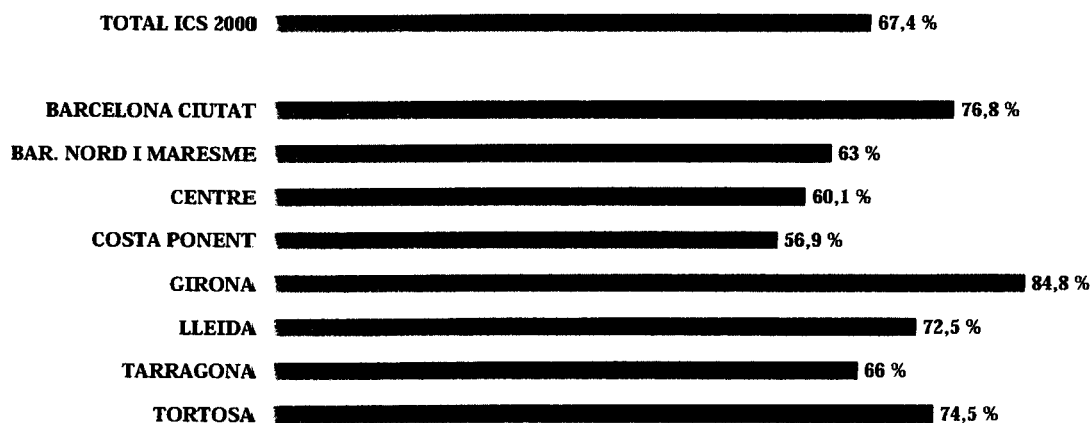
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



6.2. PER PART DE LES INFERMERES

39. Quan ha estat visitat per les infermeres, han fet servir el seu historial o història clínica ja sigui amb paper o fent servir l'ordinador?	TOTAL ICS 2000	BARCELONA CIUTAT %	BAR. NORD I MARESME %	CENTRE %	COSTA Ponent %	GIRONA %	LLEIDA %	TARRAGONA %	TORTOSA %
SI	67,4	76,8	63,0	60,1	56,9	84,8	72,5	66,0	74,5
NO	7,9	5,6	18,8	4,6	8,6	2,0	15,0	3,4	7,9
NO M'HI HE FIXAT	5,1	5,7	2,3	7,1	4,7	4,8	3,3	9,2	2,5
NO SAP	11,6	9,2	6,9	18,0	17,4	1,7	5,3	9,7	7,7
NO RESPON	8,0	2,8	9,1	9,4	12,3	6,6	4,0	11,7	7,4
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA



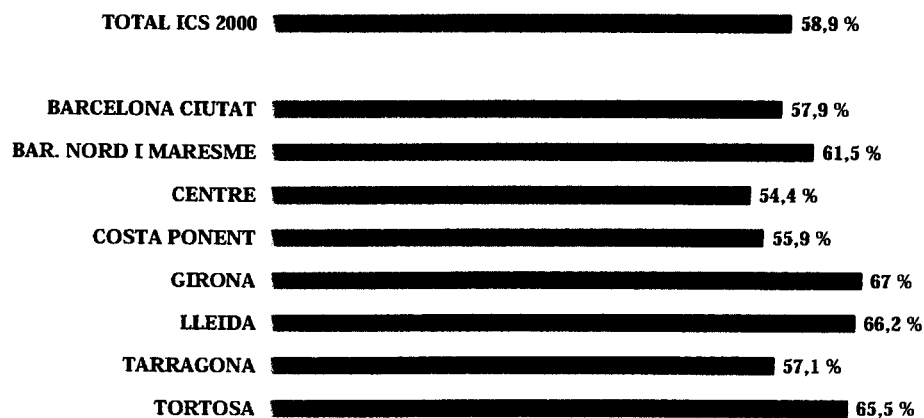
7. CONTINUUM ASSISTENCIAL

7.1. COORDINACIÓ ENTRE METGES I ESPECIALISTES

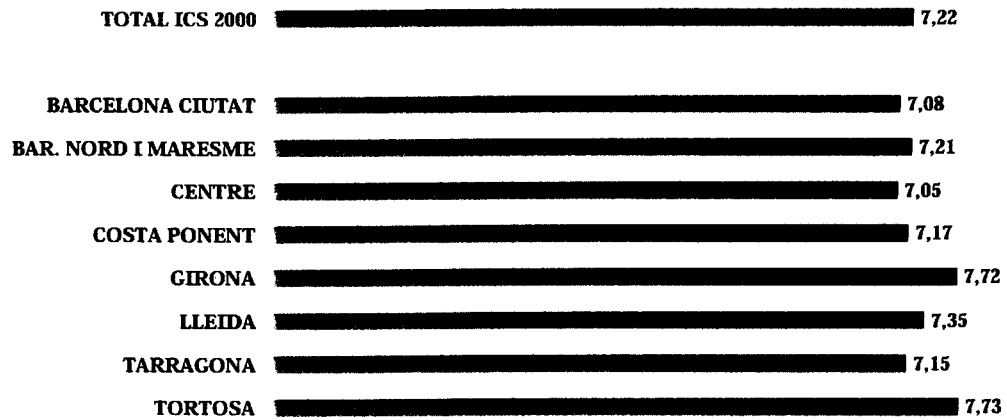
40. Està satisfet/a de la coordinació del seu metge amb els especialistes?		ICS 2000								
		% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA	
TOTAL POSITIU		58,9	57,9	61,5	54,4	55,9	67,0	66,2	57,1	65,5
MOLT SATISFET		17,9	20,0	18,7	13,8	15,6	20,6	24,2	18,1	18,2
SATISFET		41,0	37,9	42,8	40,6	40,3	46,4	42,0	39,0	47,3
REGULAR		7,4	7,8	8,3	6,9	7,1	5,7	7,0	10,1	6,6
POC SATISFET		3,6	4,7	4,0	2,6	3,8	0,8	4,3	4,2	2,8
GENS SATISFET		3,6	4,0	4,3	4,3	3,8	1,4	2,0	4,2	1,7
NO SAP		20,1	19,6	14,6	26,2	23,5	14,6	18,7	10,2	19,1
NO RESPON		6,6	5,9	7,4	5,7	5,9	10,3	1,6	14,2	4,3
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja **7,22** 7,08 7,21 7,05 7,17 7,72 7,35 7,15 7,73

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



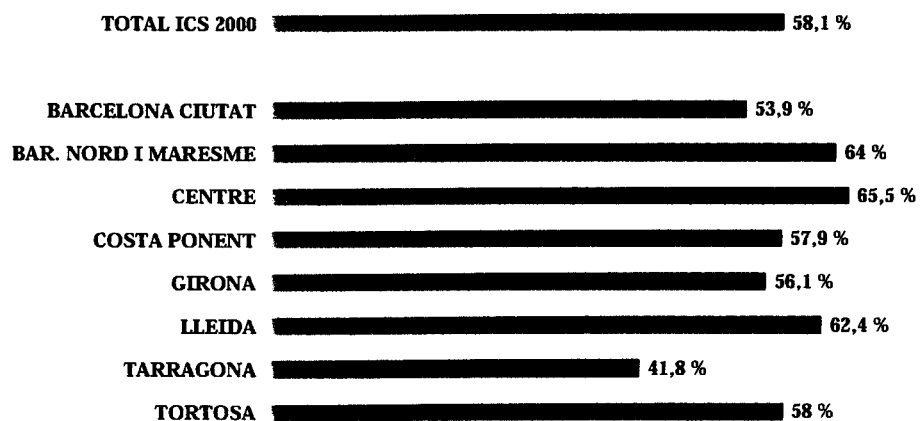
NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)



7.2. CONTINUÏTAT DELS METGES

47. Els professionals que l'atenen, ¿acostumen a ser sempre els mateixos?	Nº TOTAL ICS 2000								
		% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
SEMPRE	58,1	53,9	64,0	65,5	57,9	56,1	62,4	41,8	58,0
QUASI SEMPRE	31,6	34,4	24,9	27,7	33,9	31,0	28,6	37,4	31,8
QUASI MAI	6,2	7,0	5,1	4,3	5,8	8,1	6,0	11,2	5,5
MAI	0,7	0,9	0,6	0,6	0,5	1,4	0,7	0,3	0,5
NO SAP	1,9	2,6	2,5	1,4	1,2	0,9	0,6	6,8	1,6
NO RESPON	1,4	1,2	2,9	0,6	0,7	2,6	1,7	2,6	2,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA SEMPRE

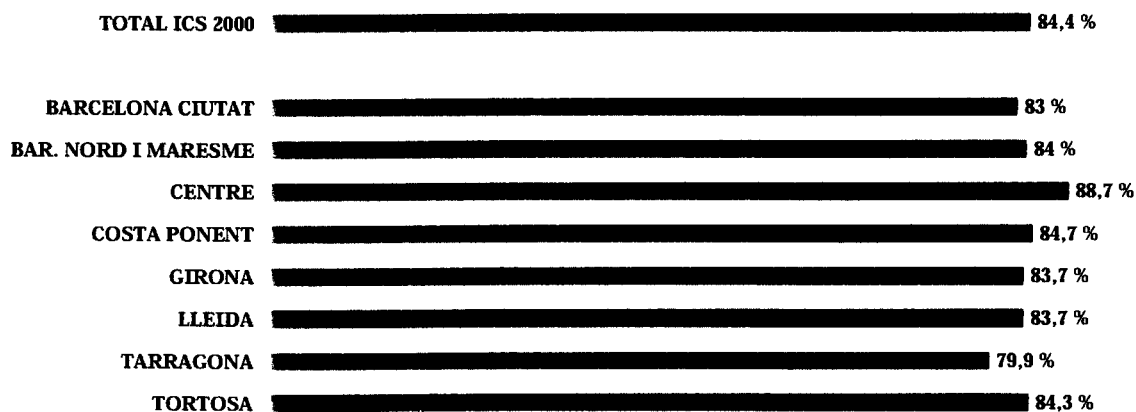


7.3. VALORACIÓ DE LA CONTINUÏTAT

48. Està satisfet/a amb aquest grau de continuïtat dels professionals que l'atenen?		ICS 2000								
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
		BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA	
TOTAL POSITIU		84,4	83,0	84,0	88,7	84,7	83,7	83,7	79,9	84,3
MOLT SATISFET		45,4	47,0	42,0	51,3	44,3	43,5	50,0	37,0	39,5
SATISFET		39,0	36,0	42,0	37,4	40,4	40,2	33,7	42,9	44,8
REGULAR		5,5	7,7	4,3	5,1	4,9	4,5	4,1	5,4	5,4
POC SATISFET		2,8	2,3	2,6	2,3	3,6	4,3	2,0	2,0	2,0
GENS SATISFET		1,9	1,9	0,6	1,4	2,5	2,6	2,0	1,7	1,5
NO SAP		2,4	2,4	3,1	2,0	2,1	0,9	2,0	8,2	2,5
NO RESPON		3,0	2,8	5,4	0,6	2,3	4,0	6,3	2,9	4,3
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja **8,07** 7,93 8,13 8,23 8,06 7,97 8,18 8,15 8,28

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

TOTAL ICS 2000	8,07
BARCELONA CIUTAT	7,93
BAR. NORD I MARESME	8,13
CENTRE	8,23
COSTA Ponent	8,06
GIRONA	7,97
LLEIDA	8,18
TARRAGONA	8,15
TORTOSA	8,28

8. EXPLICACIONS

8.1. EXPLICACIÓ DEL PROBLEMA DE SALUT

8.1.1. Qui li va explicar

41. Qui li va explicar el que vostè volia saber sobre el seu problema de salut?	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
METGE/SSA	94,7	94,1	93,5	95,2	96,2	94,5	94,3	95,2	91,5
INFERMER/A	4,9	5,1	4,9	6,0	4,2	5,5	6,7	3,4	3,1
ALTRES	1,1	1,9	0,6	0,6	1,4	0,3	0,3	0,3	1,5
NO SAP	1,3	1,2	0,6	1,4	1,5	0,9	1,3	1,1	1,7
NO RESPON	1,7	1,2	3,1	1,4	0,7	3,1	1,4	2,6	3,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

(Pregunta de resposta múltiple)

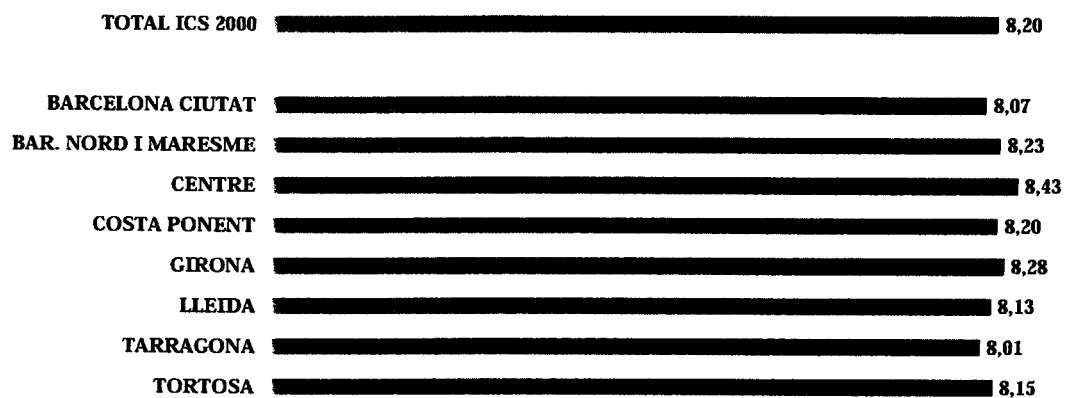
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA EL METGE/SSA

TOTAL ICS 2000	94,7 %
BARCELONA CIUTAT	94,1 %
BAR. NORD I MARESME	93,5 %
CENTRE	95,2 %
COSTA Ponent	96,2 %
GIRONA	94,5 %
LLEIDA	94,3 %
TARRAGONA	95,2 %
TORTOSA	91,5 %

8.1.2. Valoració de l'explicació

42. Puntuï de 0 a 10 la manera com li han explicat el que vostè volia saber sobre el seu problema de salut.	TOTAL ICS 2000								
		BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA
		%	%	%	%	%	%	%	%
Nota mitja	8,20	8,07	8,23	8,43	8,20	8,28	8,13	8,01	8,15
NO SAP	3,3	2,6	2,7	5,4	4,2	1,5	1,0	2,9	2,9
NO RESPON	2,6	2,3	1,7	1,1	0,9	11,2	1,7	3,5	3,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

NOTA MITJA (0=Molt malament, 10=Molt bé)



8.2. EXPLICACIÓ DE COM PRENDRE LA MEDICACIÓ

8.2.1. Qui li va explicar

43. Qui li va explicar com havia de prendre la medicació?	TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
METGE/SSA	93,1	91,8	92,5	94,6	94,8	90,8	90,3	95,5	92,0
INFERMER/A	6,3	6,6	6,9	7,4	4,9	7,1	9,8	4,6	4,6
ALTRES	1,0	1,4	0,9	0,0	1,6	0,9	0,3	1,1	1,2
NO SAP	1,4	2,2	0,3	1,1	1,5	0,9	1,6	1,2	1,4
NO RESPON	1,9	1,0	3,1	0,8	1,4	5,2	2,4	1,8	2,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

(Pregunta de resposta múltiple)

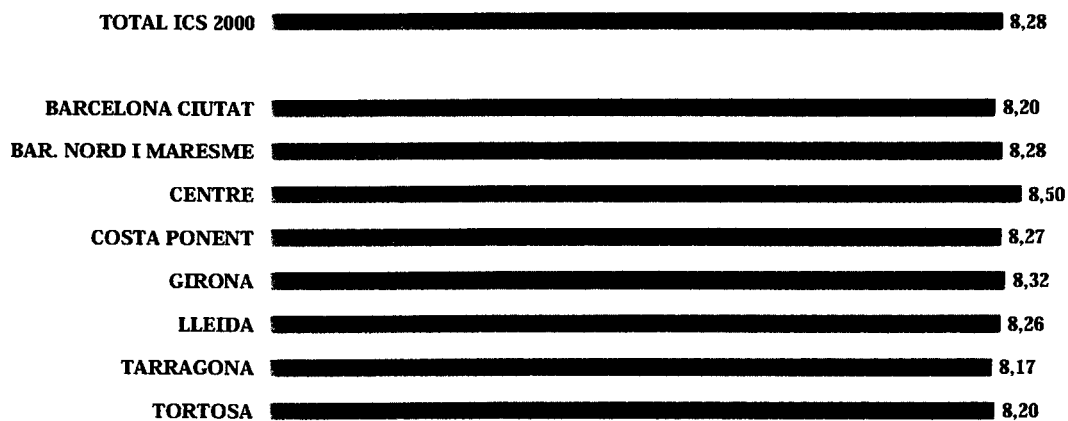
PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA EL METGE/SSA

TOTAL ICS 2000	93,1 %
BARCELONA CIUTAT	91,8 %
BAR. NORD I MARESME	92,5 %
CENTRE	94,6 %
COSTA Ponent	94,8 %
GIRONA	90,8 %
LLEIDA	90,3 %
TARRAGONA	95,5 %
TORTOSA	92 %

8.2.2. Valoració de l'explicació

44. Puntuï de 0 a 10 la manera com li han explicat com s'havia de prendre la medicació.	TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
Nota mitja	8,28	8,20	8,28	8,50	8,27	8,32	8,26	8,17	8,20
NO SAP	3,4	3,1	2,7	4,8	4,0	1,2	2,3	4,9	2,5
NO RESPON	3,0	2,6	2,2	1,4	1,2	12,6	2,7	2,3	3,1
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

NOTA MITJA (0=Molt malament, 10=Molt bé)



8.3. EXPLICACIÓ DE COM PREPARAR-SE PER FER UNA PROVA

8.3.1. Qui li va explicar

45. Quan va haver d'anar a fer una prova, qui li va explicar com s'havia de preparar per fer-la?	TOTAL ICS 2000	BARCELONA CIUTAT %	BAR. NORD I MARESME %	CENTRE %	COSTA Ponent %	GIRONA %	LLEIDA %	TARRAGONA %	TORTOSA %
NO M'HA CALGUT FER CAP PROVA	28,3	24,3	29,2	24,4	32,5	23,9	30,2	43,2	26,0
METGE/SSA	54,5	54,5	52,3	56,3	53,7	63,0	51,3	47,5	51,1
INFERMER/A	8,4	9,7	8,5	11,1	4,3	8,2	14,4	4,8	13,9
PERSONAL ADMINISTRATIU	3,2	4,3	3,2	5,1	2,6	1,2	0,7	2,5	1,7
ALTRES	1,2	0,9	1,7	0,3	1,9	0,9	1,0	0,3	1,7
NINGÚ: UN PAPER	3,8	3,7	5,7	3,7	4,2	2,0	3,0	2,0	4,0
NO SAP	2,8	4,7	0,6	3,7	2,1	1,4	3,4	3,1	1,5
NO RESPON	3,5	2,8	3,7	2,0	4,5	6,0	1,3	2,4	4,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

(Pregunta de resposta múltiple)

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA EL METGE/SSA

TOTAL ICS 2000	54,5 %
BARCELONA CIUTAT	54,5 %
BAR. NORD I MARESME	52,3 %
CENTRE	56,3 %
COSTA Ponent	53,7 %
GIRONA	63 %
LLEIDA	51,3 %
TARRAGONA	47,5 %
TORTOSA	51,1 %

8.3.2. Valoració de l'explicació

46. Puntuï de 0 a 10 la manera com li han explicat com s'havia de preparar per fer una prova.		TOTAL ICS 2000								
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
		BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA	
Nota mitja	8,18	8,03	8,12	8,55	8,21	8,08	8,05	7,95	8,22	
NO SAP	5,4	6,4	2,5	6,7	6,5	1,8	3,4	7,1	5,1	
NO RESPON	6,8	6,9	5,3	3,7	7,0	14,7	2,9	7,6	6,1	
Base ponderada. S'ha hagut de fer una prova		2.295	576	258	363	569	235	112	88	93

NOTA MITJA (0=Molt malament, 10=Molt bé)

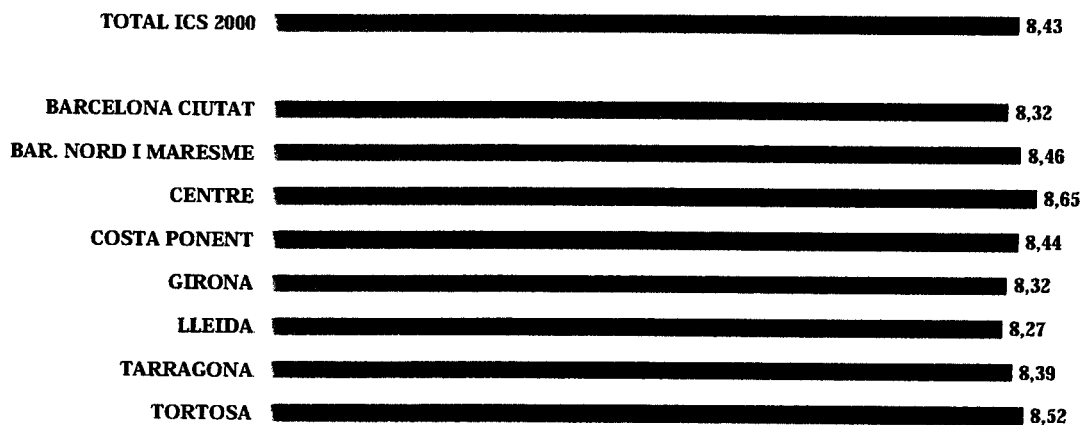
TOTAL ICS 2000	8,18
BARCELONA CIUTAT	8,03
BAR. NORD I MARESME	8,12
CENTRE	8,55
COSTA Ponent	8,21
GIRONA	8,08
LLEIDA	8,05
TARRAGONA	7,95
TORTOSA	8,22

9. INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT

9.1. VALORACIÓ DE LA INTIMITAT

51. Valori de 0 a 10 en quina mida està satisfet de la manera com respecten la seva intimitat?	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
Nota mitja	8,43	8,32	8,46	8,65	8,44	8,32	8,27	8,39	8,52
NO SAP	9,9	8,3	12,1	8,2	13,8	6,4	8,1	7,0	7,2
NO RESPON	4,2	3,3	4,2	2,9	4,9	6,6	1,7	6,9	2,6
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

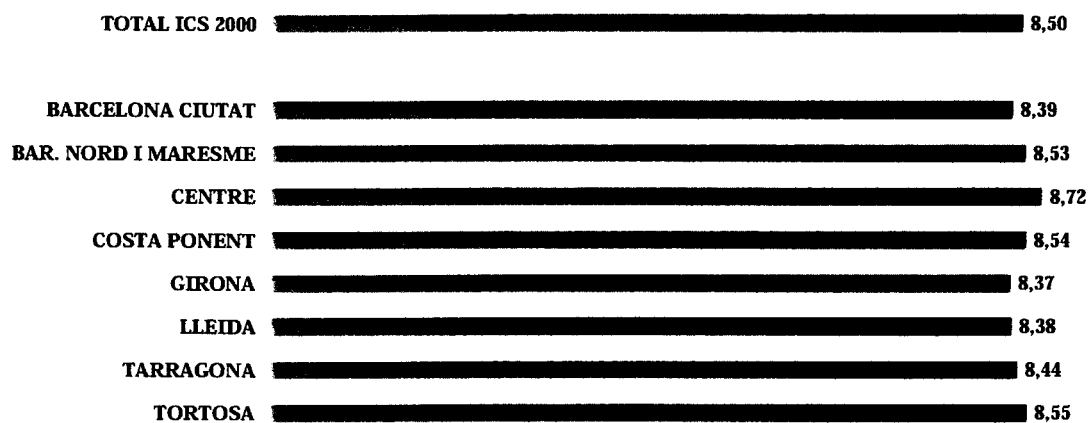
NOTA MITJA (0=Molt malament, 10=Molt bé)



9.2. VALORACIÓ DE LA CONFIDENCIALITAT

52. Valori de 0 a 10 en quina mida els seus problemes de salut s'han tractat amb prou confidencialitat?	TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
Nota mitja	8,50	8,39	8,53	8,72	8,54	8,37	8,38	8,44	8,55
NO SAP	10,9	10,4	12,4	8,2	15,4	6,4	7,7	8,5	8,9
NO RESPON	4,2	3,5	4,2	2,9	4,9	6,6	1,7	7,2	2,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

NOTA MITJA (0=Molt malament, 10=Molt bé)

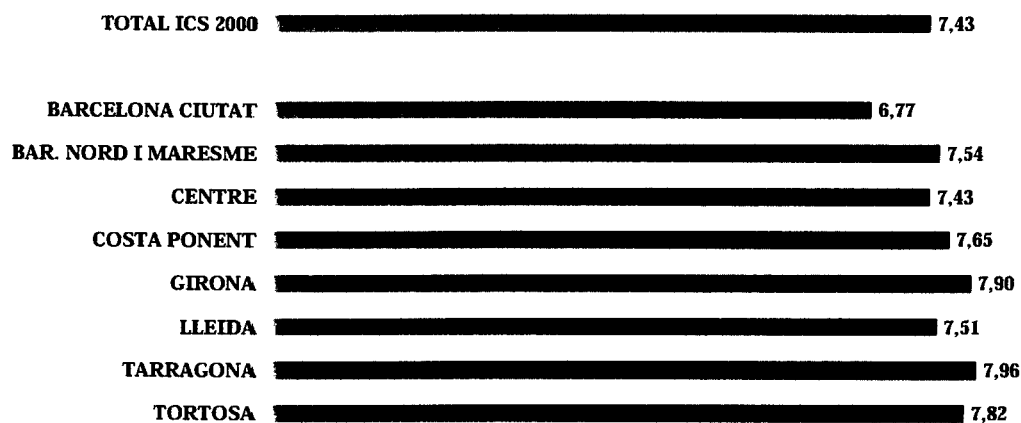


10. CONFORT DE LES INSTAL·LACIONS

10.1. APARENÇA I CONFORT DEL CENTRE

54. Ara valori de 0 a 10 els següents aspectes del centre.		VALORS 2000								
		% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA	
Nota mitja	7,43	6,77	7,54	7,43	7,65	7,90	7,51	7,96	7,82	
NO SAP	2,2	1,2	1,2	3,7	3,3	1,2	1,0	1,4	2,8	
NO RESPON	1,8	1,2	2,3	1,4	1,6	4,0	1,7	1,8	2,6	
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	

NOTA MITJA (0=Molt malament, 10=Molt bé)

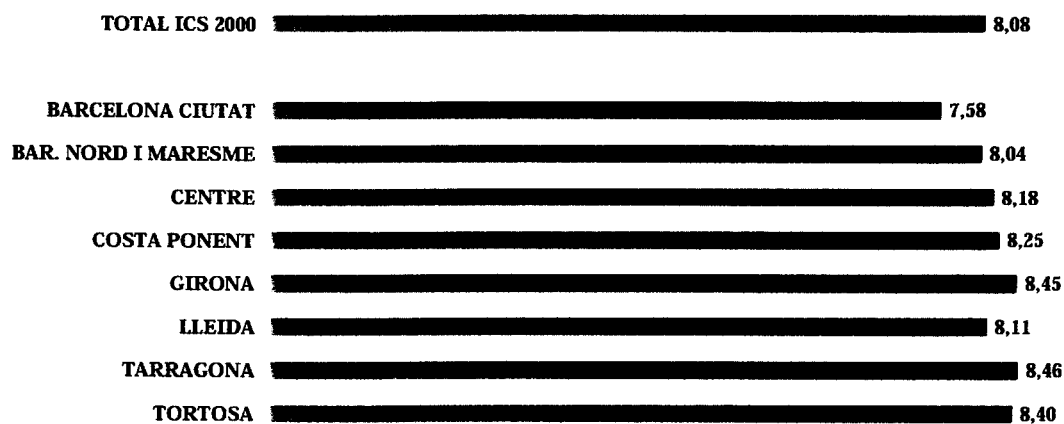


10.2. NETEJA

54. Ara valori de 0 a 10 els següents aspectes del centre.

	TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
Nota mitja	8,08	7,58	8,04	8,18	8,25	8,45	8,11	8,46	8,40
NO SAP	2,2	1,4	1,1	4,0	3,0	1,2	1,3	1,2	2,3
NO RESPON	1,8	1,4	2,6	1,2	1,4	3,7	1,7	1,5	2,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

NOTA MITJA (0=Molt malament, 10=Molt bé)

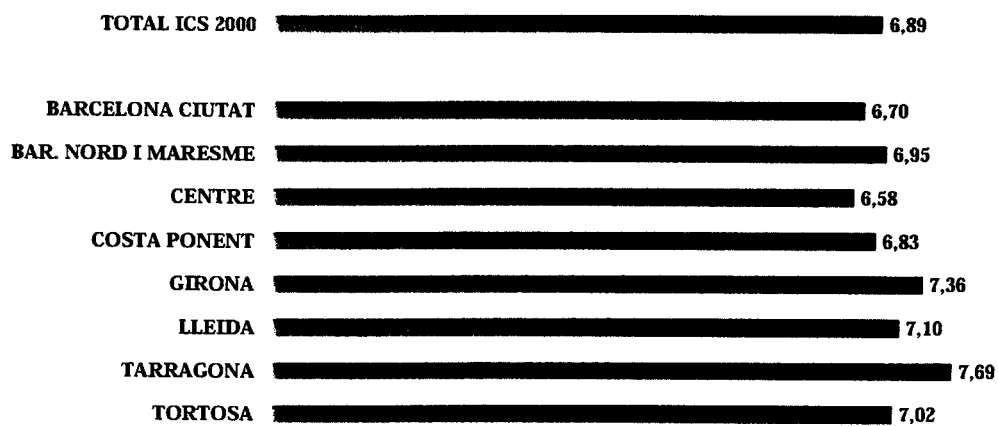


10.3. NIVELL DE SILENCI I TRANQUIL·LITAT

54. Ara valori de 0 a 10 els següents aspectes del centre.

	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
Nota mitja	6,89	6,70	6,95	6,58	6,83	7,36	7,10	7,69	7,02
NO SAP	3,2	2,4	1,4	5,4	4,2	2,9	0,6	2,0	2,6
NO RESPON	2,1	1,4	2,6	1,4	2,1	3,7	1,7	2,1	2,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

NOTA MITJA (0=Molt malament, 10=Molt bé)



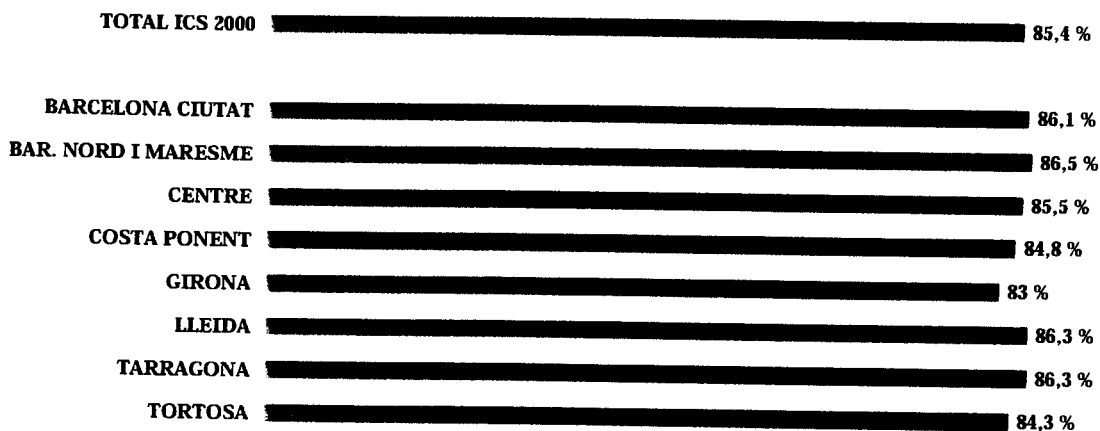
11. PERCEPCIÓ DE LA CONFIANÇA

11.1. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA

49. Està satisfet/a de com l'atenen els professionals els seus problemes de salut?		ICS 2000															
		%	BARCELONA CIUTAT	%	BAR. NORD I MARESME	%	CENTRE	%	COSTA Ponent	%	GIRONA	%	LLEIDA	%	TARRAGONA	%	TORTOSA
TOTAL POSITIU		85,4	86,1	86,5	85,5	84,8	83,0	86,3	86,3	84,3							
MOLT SATISFET		32,4	37,2	30,1	33,3	28,7	29,5	42,3	32,1	25,8							
SATISFET		53,0	48,9	56,4	52,2	56,1	53,5	44,0	54,2	58,5							
REGULAR		6,3	5,2	5,2	8,0	7,2	5,2	5,7	5,7	7,5							
POC SATISFET		1,4	1,4	2,6	0,6	1,7	0,0	1,3	1,7	1,1							
GENS SATISFET		1,2	1,6	1,1	0,6	1,6	0,6	1,4	0,5	0,6							
NO SAP		1,5	1,7	0,6	2,8	1,5	0,6	0,7	1,4	2,0							
NO RESPON		4,3	4,0	4,0	2,6	3,1	10,6	4,7	4,4	4,5							
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126							

Nota mitja: 7,97 7,98 7,96 8,09 7,85 7,99 8,16 7,96 8,13

TOTAL POSITIU (Molt satisfet + satisfet)



NOTA MITJA
(0=Gens satisfet, 10=Molt satisfet)

TOTAL ICS 2000		7,97
BARCELONA CIUTAT		7,98
BAR. NORD I MARESME		7,96
CENTRE		8,09
COSTA Ponent		7,85
GIRONA		7,99
LLEIDA		8,16
TARRAGONA		7,96
TORTOSA		8,13

11.2. SENSACIÓ D'ESTAR EN BONES MANS

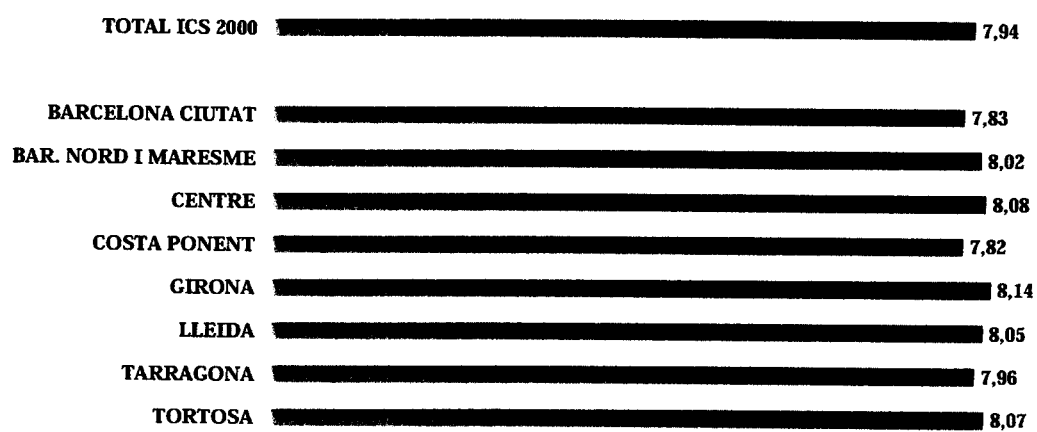
50. Té la sensació d'estar en bones mans?		5. TOTAL ICS 2000								
		% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA	
TOTAL POSITIU		83,1	83,7	83,8	82,3	86,6	83,7	86,1	82,7	
MOLT	36,7	40,7	32,7	38,4	31,2	41,8	44,7	33,6	35,7	
BASTANT	46,8	42,4	51,0	45,4	51,1	44,8	39,0	52,5	47,0	
REGULAR	7,6	8,4	5,2	7,7	8,6	5,2	7,6	6,9	9,4	
POC	1,9	1,7	1,7	2,6	2,5	0,0	2,3	1,4	1,4	
GENS	1,7	2,2	1,4	1,4	2,1	1,1	0,4	1,9	1,4	
NO SAP	1,9	1,8	1,7	2,3	2,3	2,3	0,7	0,9	1,4	
NO RESPON	3,3	2,8	6,3	2,3	2,3	4,9	5,4	2,9	3,8	
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja: 7,94 7,83 8,02 8,08 7,82 8,14 8,05 7,96 8,07

TOTAL POSITIU (Molt + bastant)

TOTAL ICS 2000	83,5 %
BARCELONA CIUTAT	83,1 %
BAR. NORD I MARESME	83,7 %
CENTRE	83,8 %
COSTA Ponent	82,3 %
GIRONA	86,6 %
LLEIDA	83,7 %
TARRAGONA	86,1 %
TORTOSA	82,7 %

NOTA MITJA
(0=Gens, 10=Molt)

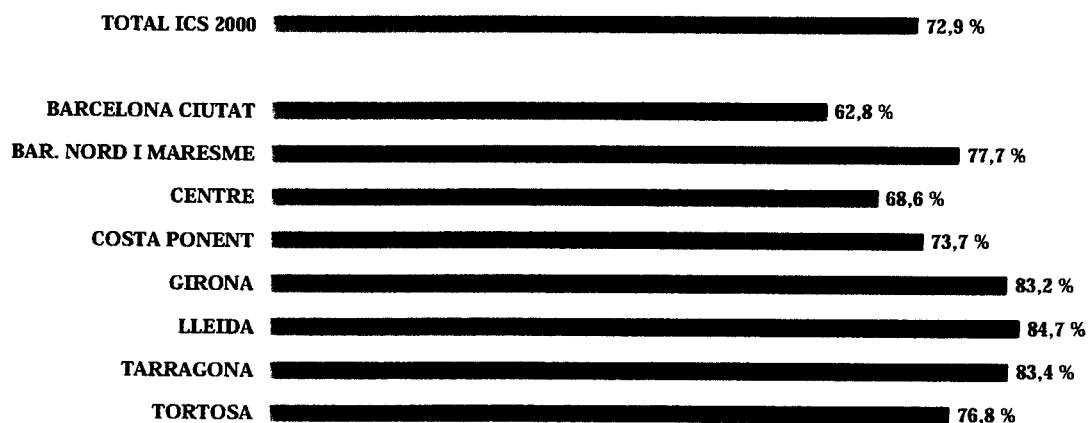


11.3. RECOMANACIÓ DE VENIR AL SEU CENTRE

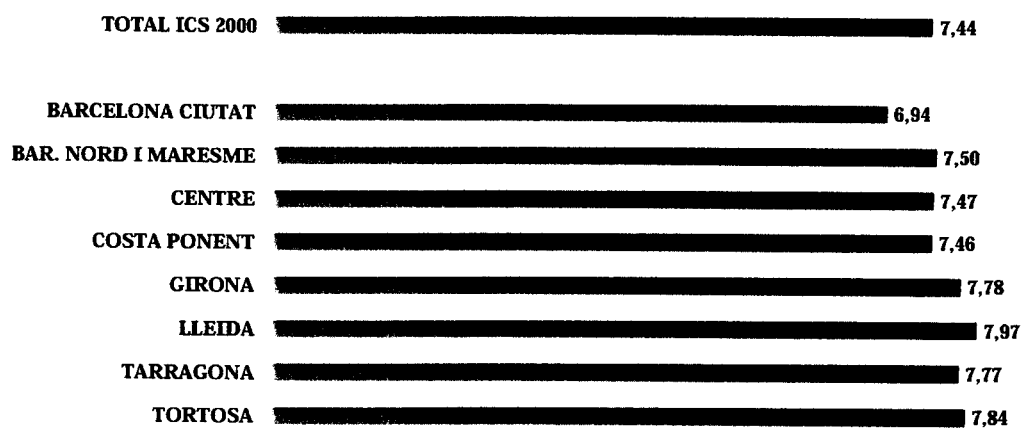
55. Recomanaria als seus amics venir a aquest centre?		TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
TOTAL POSITIU		72,9	62,8	77,7	68,6	73,7	83,2	84,7	83,4	76,8
MOLT	22,1	21,2	18,6	23,8	16,4	28,9	42,9	21,2	26,9	
BASTANT	50,8	41,6	59,1	44,8	57,3	54,3	41,8	62,2	49,9	
REGULAR	7,8	11,9	6,0	7,5	7,6	4,0	6,3	4,3	6,1	
POC	2,2	4,3	2,6	1,1	1,7	0,6	1,3	1,7	1,4	
GENS	3,2	4,5	2,6	5,2	3,0	1,4	1,7	1,1	1,4	
NO SAP	7,6	8,8	8,1	11,9	7,7	2,6	2,3	4,3	5,4	
NO RESPON	6,3	7,6	3,2	5,7	6,4	8,3	3,7	5,1	8,9	
Base ponderada. Total entrevistats		3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

Nota mitja: 7,44 6,94 7,50 7,47 7,46 7,78 7,97 7,77 7,84

TOTAL POSITIU (Molt + bastant)



NOTA MITJA
(0=Gens, 10=Molt)



11.4. SI POGUÉS TRIAR CANVIARIA DE CENTRE

56. Si vostè pogués triar, es canviaria de centre?	% Total (N = 2.000)	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
SI	7,6	9,4	8,2	7,7	7,1	5,2	6,2	4,5	8,3
NO	87,9	85,9	87,8	90,6	88,0	88,3	89,8	90,3	84,0
NO SAP	2,5	2,8	2,9	0,3	3,0	2,6	2,3	2,8	3,8
NO RESPON	2,1	1,9	1,1	1,4	1,9	4,0	1,7	2,3	3,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

57. Per què es canviaria de centre?	% Total (N = 2.000)	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
PROBLEMES PERSONALS	15,1	14,8	10,4	14,6	19,5	11,0	15,4	19,0	10,4
UBICACIÓ DEL CENTRE	12,3	14,9	17,0	14,6	7,0	16,6	5,4	18,1	0,0
POCS SERVEIS	11,7	20,3	7,0	11,2	4,8	21,6	0,0	0,0	10,4
NO LI AGRADA METGE	10,4	5,6	17,2	3,6	12,5	11,4	16,2	18,4	24,2
INSTAL·LACIONS INSUF.	8,5	14,9	6,4	7,4	7,2	5,7	0,0	0,0	0,0
SERVEI DOLENT	6,8	1,8	3,3	7,6	9,5	11,4	15,7	6,4	17,0
IMPUNTUALITAT	6,5	1,9	7,1	22,3	4,9	0,0	0,0	12,2	3,0
NO RESPON	14,8	14,7	7,2	15,0	17,4	16,8	15,9	19,6	14,0
Base ponderada. Respon SI p.56.	242	72	30	37	60	16	10	7	10

(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors al 5%)

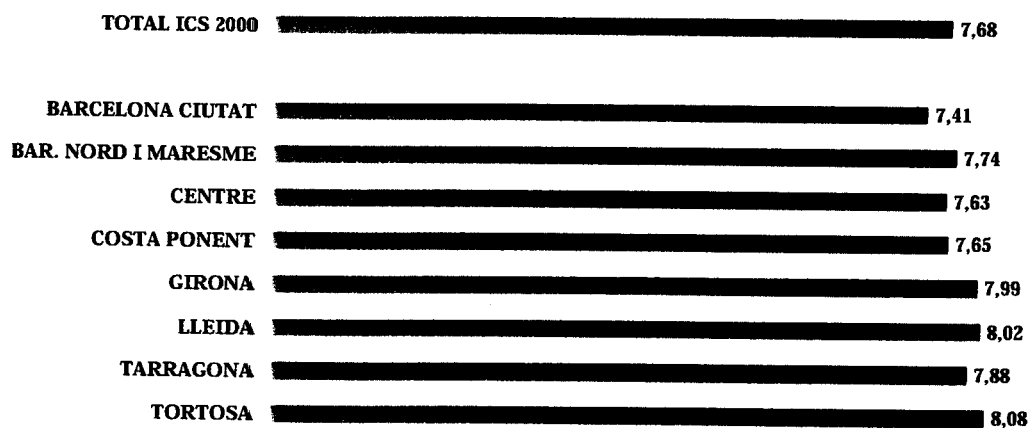
12. VALORACIÓ GLOBAL

12.1. GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL

62. Valori de 0 a 10 el grau de satisfacció global amb el seu centre

	% TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
Nota mitja	7,68	7,41	7,74	7,63	7,65	7,99	8,02	7,88	8,08
NO SAP	2,4	1,7	1,7	3,9	3,0	1,4	1,6	2,3	2,3
NO RESPON	2,8	2,6	2,0	2,3	3,1	3,7	3,1	1,7	4,8
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

NOTA MITJA (0=Gens, 10=Molt)



12.2. RECLAMACIONS

58. Alguna vegada ha pensat en fer alguna reclamació?	TOTAL ICS 2000	% BARCELONA CIUTAT	% BAR. NORD I MARESME	% CENTRE	% COSTA Ponent	% GIRONA	% LLEIDA	% TARRAGONA	% TORTOSA
HA PENSAT PERÒ NO L'HA FET	11,0	11,8	10,5	13,3	10,3	11,4	7,0	8,9	9,9
NO HA PENSAT MAI EN FER-LA	81,7	79,2	83,2	81,3	82,6	80,6	86,3	84,4	82,9
SI N'HA FET	4,7	6,4	4,8	3,4	5,4	2,6	3,0	3,2	2,0
NO SAP	0,3	0,2	0,0	0,3	0,3	0,3	0,7	0,3	0,8
NO RESPON	2,3	2,4	1,4	1,7	1,4	5,2	3,0	3,2	4,3
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

PERCENTATGE DE RESPOSTA AFIRMATIVA

TOTAL ICS 2000	4,7 %
BARCELONA CIUTAT	6,4 %
BAR. NORD I MARESME	4,8 %
CENTRE	3,4 %
COSTA Ponent	5,4 %
GIRONA	2,6 %
LLEIDA	3 %
TARRAGONA	3,2 %
TORTOSA	2 %

12.2.1. No ha fet reclamació

59. Per què?	TOTAL USUARI	BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
NO HA TINGUT MOTIU	1,1	0,6	0,0	2,7	0,7	3,1	0,7	0,0	0,3
NO SAP COM FER-LA	0,8	0,6	1,2	1,6	0,4	1,2	0,7	0,3	0,3
ÉS MOLT COMPLICAT	1,4	1,0	1,2	1,5	1,7	1,6	2,2	0,6	1,8
NO ÉS ANÒNIMA	0,1	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3
NO SERVEIX DE RES	5,2	7,2	6,3	3,6	5,1	5,0	1,8	4,6	2,4
PER POR REPRESENTATIVES	0,3	0,2	0,3	0,3	0,0	0,6	0,4	0,3	0,9
ALTRES	2,6	2,5	1,5	4,3	2,6	1,5	1,4	3,9	3,1
NO SAP	0,2	0,2	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,9
NO RESPON	88,3	87,8	88,8	85,4	89,3	86,6	92,8	90,2	89,9
Base ponderada. Respon NO p.58.	2.967	692	342	454	783	284	150	145	117

12.2.2. Ha fet reclamació

60. Li ha estat fàcil presentar la reclamació?	TOTAL Nº %	BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA
		%	%	%	%	%	%	%	%
SI	78,3	75,5	76,6	66,5	84,2	88,6	89,1	72,3	71,2
NO	19,6	21,8	17,6	24,9	15,8	11,4	10,9	27,7	15,5
NO RESPON	2,5	2,7	5,9	8,5	0,0	0,0	0,0	0,0	13,2
Base ponderada. Respon SI p.58.	149	49	18	16	46	8	5	5	3

61. Ha rebut resposta?	TOTAL Nº %	BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA
		%	%	%	%	%	%	%	%
SI	60,4	56,7	71,0	41,2	67,3	66,1	66,5	46,1	56,3
NO	35,8	43,3	23,2	42,0	29,4	33,9	33,5	53,9	30,4
NO RESPON	3,8	0,0	5,9	16,8	3,3	0,0	0,0	0,0	13,2
Base ponderada. Respon SI p.58.	149	49	18	16	46	8	5	5	3

12.3. EL MÉS POSITIU

63. Què és el que més li agrada del centre? Recordi que aquesta enquesta és totalment confidencial	% TOTAL N = 2400	BARCELONA CIUTAT %	% BAR. NORD I MARESME	CENTRE %	COSTA Ponent %	GIRONA %	LLEIDA %	TARRAGONA %	TORTOSA %
EL METGE/SSA	23,6	34,3	24,7	23,9	20,5	9,2	20,6	18,6	19,3
BON SERVEI	18,4	20,5	12,6	19,5	16,5	19,7	27,3	14,7	20,0
A PROP DE CASA	7,0	8,7	8,5	5,5	6,4	7,9	7,6	4,6	2,2
NO RESPON	42,0	27,0	43,1	43,7	49,0	54,9	31,8	53,3	43,7
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors al 5%)

İ Nİ BÖXYİ İ ÖÖÖ

000001 000001 1100

ÞÑÒ Í ÛÎ ÊÛ× [REDACTED] Yèð Ò

Β ΔÎ Ñ Ð Ŭ Ů Ý Β Í Β [REDACTED] é Ů

ÔN T UI ĐNÒ [REDACTED] 11 0

12.4. EL MÉS NEGATIU

64. Què és el que menys li agrada del centre? Recordi que aquesta enquesta és totalment confidencial.	TOTAL ENTREVISTATS	PER REGIONS							
		BARCELONA CIUTAT	BAR. NORD I MARESME	CENTRE	COSTA Ponent	GIRONA	LLEIDA	TARRAGONA	TORTOSA
TEMPS D'ESPERA	9,2	7,8	9,0	14,6	11,2	6,3	2,6	6,2	4,6
ADMINISTRACIÓ	7,6	8,7	6,3	9,8	7,6	66,0	5,4	4,3	4,6
SERVEI TELEFÒNIC	6,6	8,9	4,3	7,2	7,5	2,3	8,0	4,6	3,5
TEMPS ESPERA ESPECIALISTA	6,3	7,7	7,1	3,2	5,9	3,1	11,6	11,5	6,4
NO RESPON	46,6	35,0	50,7	41,5	47,3	64,9	58,6	58,6	57,9
Base ponderada. Total entrevistats	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126

(Pregunta oberta. Valors percentuals superiors al 5%)

1.2. B. O. Y. I. 1.000

1.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000

0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000

0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000

0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000

0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000

1.2. B. O. Y. I. 1.000

ANNEX

TAULES ESTADÍSTIQUES

FITXA TÈCNICA

REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP: l'enquesta ha estat realitzada per l'Institut Opina durant la primera quinzena de gener de 2001.

ÀMBIT GEOGRÀFIC: Catalunya.

RECOLLIDA D'INFORMACIÓ: mitjançant entrevista telefònica.

UNIVERS D'ANÀLISI: pacients atesos com a mínim dues vegades als Centres d'Assistència Primària de Catalunya durant el primer semestre de l'any 2000.

TAMANY DE LA MOSTRA: 3.200 entrevistes.

MARGE D'ERROR: El marge d'error pel total de la mostra és de $\pm 1,7\%$ per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$). La mostra s'ha dissenyat de forma que el marge d'error per cadascun dels vuit Àmbits no superés en cap cas el $\pm 5,6\%$ per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG: Selecció aleatòria mitjançant llistats facilitats per l'Institut Català de la Salut. S'ha seguit un sistema de verificació de quotes per tal que les substitucions no afectessin a la representativitat de la mostra.

PONDERACIÓ: S'han recalculat els resultats ponderant el nombre d'enquestes fetes per tal d'atorgar-los el seu pes real dins de la població atesa als Centres d'Assistència Primària de Catalunya.

QÜESTIONARI

3	9	0	0	6	C

9							

0=MOLT INSATISFET, 10=MOLT SATISFET (70-71) N.S. N.R.												
0	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

18. QUAN ACCEDEIX AL CENTRE, GENERALMENT ES TROVA QUE HI HA CUES?

- SI.....1 (72)
 NO.....2
 A VEGADES.....3
19. QUANT TEMPS S'HA D'ESPERAR?
- MENYS DE 10 MINUTS.....1 (73)
 DE 10 A 20 MINUTS.....2
 DE 20 A 30 MINUTS.....3
 DE 30 A 60 MINUTS.....4
 MÉS D'UNA HORA.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

20. SAP QUE EL CENTRE LI POT TAMBÉ OFERIR ATENCIÓ DOMICILIÀRIA?

- SI.....1 (74)
 NO.....2
 N.R.....3

21. ESTÀ SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI?

- MOLT SATISFET.....1 (75)
 SATISFET.....2
 REGULAR.....3
 POC SATISFET.....4
 GENS SATISFET.....5
 NO L'HA FET SERVIR MAI.....6
 N.S.....7
 N.R.....8

(0=MOLT INSATISFET, 10=MOLT SATISFET) (76-77) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

22. ESTÀ SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE?

- MOLT SATISFET.....1 (78)
 SATISFET.....2
 REGULAR.....3
 POC SATISFET.....4
 GENS SATISFET.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

(0=MOLT INSATISFET, 10=MOLT SATISFET) (79-80) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

23. ESTÀ SATISFET/A DE L'ATENCIÓ QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT?

- NO HE TINGUT MAI UN PROBLEMA URGENT.....1 (81)
 MOLT SATISFET.....2
 SATISFET.....3
 REGULAR.....4
 POC SATISFET.....5
 GENS SATISFET.....6
 N.S.....7
 N.R.....8

(0=MOLT INSATISFET, 10=MOLT SATISFET) (82-83) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

24. VA TROBAR RAONABLE EL TEMPS QUE VA HAYER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGÈNCIA?

- MOLT RAONABLE.....1 (84)
 RAONABLE.....2
 REGULAR.....3
 POC RAONABLE.....4
 GENS RAONABLE.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

(0=GENS RAONABLE, 10=MOLT RAONABLE) (85-86) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

25. QUÈ LI SEMBLA LA CITA PRÈVIA, DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT, PER LES VISITES NO URGENTS?

- MOLT BE.....1 (87)
 BE.....2
 REGULAR.....3
 MALAMENT.....4
 MOLT MALAMENT.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

(0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BE) (88-89) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

26. ESTÀ SATISFET/A DE LA NOSTRA PUNTUALITAT?

- MOLT SATISFET.....1 (90)
 SATISFET.....2
 REGULAR.....3
 POC SATISFET.....4
 GENS SATISFET.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

(0=MOLT INSATISFET, 10=MOLT SATISFET) (91-92) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

27. QUANT DE TEMPS VA HAYER D'ESPERAR?

- MENYS DE 10 MINUTS.....1 (93)
 DE 10 A 20 MINUTS.....2
 DE 20 A 30 MINUTS.....3
 DE 30 A 60 MINUTS.....4
 MÉS D'UNA HORA.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

28. VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL PERSONAL ADMINISTRATIU?

(0=GENS SATISFET, 10=MOLT SATISFET)

GRAU SATISFACCIÓ PERS. ADMINISTRATIU(94-95) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

29. QUAN HA PARLAT AMB EL SEU INFERMER/A, LI HA ESTAT FÀCIL CONEIXER EL SEU NOM?

- MOLT FÀCIL.....1 (96)
 FÀCIL.....2
 REGULAR.....3
 POC FÀCIL.....4
 GENS FÀCIL.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

30. ESTÀ SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU INFERMER/A?

- MOLT SATISFET.....1 (97)
 SATISFET.....2
 REGULAR.....3
 POC SATISFET.....4
 GENS SATISFET.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

31. ESTÀ SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU INFERMER/A?

- MOLT SATISFET.....1 (98)
 SATISFET.....2
 REGULAR.....3
 POC SATISFET.....4
 GENS SATISFET.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

32. ESTÀ SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU INFERMER/A?

- MOLT SATISFET.....1 (99)
 SATISFET.....2
 REGULAR.....3
 POC SATISFET.....4
 GENS SATISFET.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

33. VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SEU INFERMER/A?

(0=GENS SATISFET, 10=MOLT SATISFET)

GRAU SATISFACCIÓ INFERMER/A (100-101) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

34. QUAN HA PARLAT AMB EL SEU METGE/ESSA, LI HA ESTAT FÀCIL CONEIXER EL SEU NOM?

- MOLT FÀCIL.....1 (102)
 FÀCIL.....2
 REGULAR.....3
 POC FÀCIL.....4
 GENS FÀCIL.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

35. ESTÀ SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU METGE/ESSA?

- MOLT SATISFET.....1 (103)
 SATISFET.....2
 REGULAR.....3
 POC SATISFET.....4
 GENS SATISFET.....5
 N.S.....6
 N.R.....7

36. ESTÀ SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL METGE/ESSA?

MOLT SATISFET.....1 (104)
SATISFET.....2
REGULAR.....3
POC SATISFET.....4
GENS SATISFET.....5
N.S.....6
N.R.....7

37. ESTÀ SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU METGE/ESSA?

MOLT SATISFET.....1 (105)
SATISFET.....2
REGULAR.....3
POC SATISFET.....4
GENS SATISFET.....5
N.S.....6
N.R.....7

38. VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SEU METGE/ESSA?

(0=GENS SATISFET, 10=MOLT SATISFET)

GRAU SATISFACCIÓ METGE/ESSA (106-107) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

39. QUAN I HA ESTAT VISITAT PELS PROFESSIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTÒRIA CLÍNICA JA SIGUI AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR?

	METGES (108)	INFERMERES (109)
SI.....	1	1
NO.....	2	2
NO M'HI HE FIXAT.....	3	3
N.S.....	4	4
N.R.....	5	5

40. ESTÀ SATISFET/A DE LA COORDINACIÓ DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES?

MOLT SATISFET.....1 (110)
SATISFET.....2
REGULAR.....3
POC SATISFET.....4
GENS SATISFET.....5
N.S.....6
N.R.....7

(0=MOLT INSATISFET, 10=MOLT SATISFET) (111-112) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

41. QUI LI VA EXPLICAR EL QUE VOSTÈ VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT?

EL METGE/ESSA.....1 (113)
L'INFERMER/A.....1 (114)
ALTRES.....1 (115)
N.S.....1 (116)
N.R.....1 (117)

42. PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT EL QUE VOSTÈ VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT.

(0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BE)

EXPLICACIÓ PROBLEMA DE SALUT (118-119) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

43. QUI LI VA EXPLICAR COM S'HA VIA DE PRENDRE LA MEDICACIÓ?

EL METGE/ESSA.....1 (120)
L'INFERMER/A.....1 (121)
ALTRES.....1 (122)
N.S.....1 (123)
N.R.....1 (124)

44. PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HA VIA DE PRENDRE LA MEDICACIÓ.

(0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BE)

EXPLICACIÓ MEDICACIÓ (125-126) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

45. QUAN VA HAVER D'ANAR A FER UNA PROVA, QUI LI VA EXPLICAR COM S'HA VIA DE PREPARAR PER FER-LA?

NO M'HA CALGUT FER CAP PROVA.....1 (127)
EL METGE/ESSA.....1 (128)
L'INFERMER/A.....1 (129)
EL PERSONAL ADMINISTRATIU.....1 (130)
ALTRES.....1 (131)
NINGÚ: UN PAPER.....1 (132)
NO RECORDA.....1 (133)
N.R.....1 (134)

46. PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HA VIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA.

(0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BE)

EXPLICACIÓ PREPARACIÓ (135-136) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

47. ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN, ¿ACOSTUMEN A SER SEMPRE ELS MATEIXOS?

SEMPRE.....1 (137)
QUASI SEMPRE.....2
QUASI MAI.....3
MAI.....4
N.S.....5
N.R.....6

48. ESTÀ SATISFET/A AMB AQUEST GRAU DE CONTINUTAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN?

MOLT SATISFET.....1 (138)
SATISFET.....2
REGULAR.....3
POC SATISFET.....4
GENS SATISFET.....5
N.S.....6
N.R.....7

(0=MOLT INSATISFET, 10=MOLT SATISFET) (139-140) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

49. ESTÀ SATISFET/A DE COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT?

MOLT SATISFET.....1 (141)
SATISFET.....2
REGULAR.....3
POC SATISFET.....4
GENS SATISFET.....5
N.S.....6
N.R.....7

(0=MOLT INSATISFET, 10=MOLT SATISFET) (142-143) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

50. TÉ LA SENSACIÓ D'ESTAR EN BONES MANS?

MOLT.....1 (144)
BASTANT.....2
REGULAR.....3
POC.....4
GENS.....5
N.S.....6
N.R.....7

(0=GENS, 10=MOLT)

(145-146) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

51. VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ESTÀ SATISFET DE LA MANERA COM RESPECTEN LA SEVA INTIMITAT?

(0=GENS SATISFET, 10=MOLT SATISFET)

INTIMITAT (147-148) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

52. VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT S'HAN TRACTAT AMB PROU CONFIDENCIALITAT?

(0=CAP CONFIDENCIALITAT, 10=MOLTA CONFIDENCIALITAT)

CONFIDENCIALITAT (149-150) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

53. CONSIDERA ADEQUADA LA SENYALITZACIÓ (RÉTOLS, FLETXES) QUE HI HA AL SEU CENTRE?

MOLT ADEQUADA.....1 (151)
ADEQUADA.....2
REGULAR.....3
POC ADEQUADA.....4
GENS ADEQUADA.....5
N.S.....6
N.R.....7

54. ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGÜENTS ASPECTES DEL CENTRE?

(0=MOLT MALAMENT, 10=MOLT BE)

APARENÇA I CONFORT (152-153) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

NETEJA (154-155) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

NIVELL DE SILENCI I TRANQUILITAT (156-157) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

55. RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE?

MOLT.....1 (158)
BASTANT.....2
REGULAR.....3
POC.....4
GENS.....5
N.S.....6
N.R.....7

(0=GENS, 10=MOLT)

(159-160) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

56. SI VOSTÈ POGUÉS TRIAR, ES CANVIARIA DE CENTRE?

SI.....1 (161)
NO.....2
N.S.....3
N.R.....4

57. PER QUÈ ES CANVIARIA DE CENTRE?

(162-163)

58. ALGUNA VEGADA HA PENSAT EN FER ALGUNA RECLAMACIÓ?

HA PENSAT I NO L'HA FET.....1 (164)
NO HA PENSAT MAI FER-LA.....2
SI N'HA FET.....3
N.S.....4
N.R.....5

59. PER QUÈ?

NO HA TINGUT CAP MOTIU.....1 (165)
NO SAP COM FER-LA.....2
ÉS MOLT COMPLICAT.....3
NO ÉS ANÒNIMA.....4
NO SERVEIX DE RES.....5
PER POR A REPRESALIES.....6
ALTRES.....7
N.S.....8
N.R.....9

60. LI HA ESTAT FÀCIL PRESENTAR LA RECLAMACIÓ?

SI.....1 (166)
NO.....2

61. HA REBUT RESPOSTA?

SI.....1 (167)
NO.....2

62. VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL AMB EL SEU CENTRE
(0=GENS SATISFET, 10=MOLT SATISFET)

SATISFACCIÓ GLOBAL.....(168-169) N.S. N.R.

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

63. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL CENTRE? RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ÉS TOTALMENT CONFIDENCIAL.

POSITIVA.....(170-171)

64. QUÈ ÉS EL QUE MENYS LI AGRADA DEL CENTRE? RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ÉS TOTALMENT CONFIDENCIAL.

NEGATIVA.....(172-173)

65. L'ICS ESTÀ INTERESSAT EN FER UN SEGUIMENT D'AQUELLS CLIENTS QUE HAN QUEDAT INSATISFETS AMB EL SEVEI EN GENERAL. AUTORITZA A QUE FACILITEM EL SEU TELÈFON PER QUE ALGU DEL SERVEI ES POSI EN CONTACTE AMB VOSTÈ PER PARLAR D'AIXÒ?

SI.....1 (174)
NO.....2

AIXÒ ÉS TOT, GRÀCIES PEL SEU TEMPS.

ENQUESTADOR

CABINA

PERCENTATGES VERTICALS

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

I.- AMBIT

Barcelona Ciutat	23,8	100,0+	--	--	--	--	--	--	--	22,9	24,5	17,6-	19,6	22,1	22,3	25,9	30,7+
Barcelones Nord i Maresme	11,4	--	100,0+	--	--	--	--	--	--	11,6	11,3	11,7	12,5	11,6	11,1	12,0	10,3
Centre	15,0	--	--	100,0+	--	--	--	--	--	15,3	14,7	17,2	16,9	15,9	16,3	13,8	11,9-
Costa Ponent	26,3	--	--	--	100,0+	--	--	--	--	26,4	26,3	25,4	27,8	27,6	26,2	28,6	23,8
Girona	9,7	--	--	--	--	100,0+	--	--	--	9,8	9,5	11,1	9,8	9,8	10,4	8,1	9,2
Lleida	5,0	--	--	--	--	--	100,0+	--	--	5,2	4,9	7,2+	4,6	4,8	5,0	3,8	4,9
Tarragona	4,8	--	--	--	--	--	--	100,0+	--	4,9	4,8	5,7	5,2	5,0	5,0	4,2	4,4
Tortosa	3,9	--	--	--	--	--	--	--	100,0+	4,0	3,9	4,1	3,5	3,2	3,8	3,7	4,9+

P.4.- PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI

Persona seleccionada	73,3	76,9+	73,5	71,2	75,9+	68,0	67,9	69,9	65,7-	67,4-	78,1+	3,9-	71,3	90,7+	93,4+	91,8+	81,9+
Cuidador principal	1,5	2,6+	,6	2,2	,7	,6	,7	,8	4,0+	1,6	1,4	,8	1,7	,6-	,7-	1,2	3,3+
Familiar persona seleccionada	8,9	8,7	10,1	8,5	7,0-	10,0	7,8	11,9	16,4+	11,5+	6,9-	8,7	8,0	7,1	5,8-	7,0	14,8+
Mare o pare menor seleccionat	16,3	11,8-	15,8	18,0	16,4	21,4+	23,6+	17,4	13,9	19,6+	13,6-	86,6+	19,0	1,6-	,1-	--	--

P.5.- EN AQUESTS DARRERS 6 MESOS ES LA PRIMERA VEGADA QUE HA REBUT ATENCIO

Si	18,5	26,6+	18,8	19,8	11,3-	11,6-	23,5+	16,3	25,6+	20,2	17,2	18,9	19,6	22,7+	20,4	19,0	13,2-
No	76,4	69,3-	74,3	71,1-	85,2+	82,4+	74,8	80,8+	68,3-	74,0-	78,3+	74,3	72,6-	73,8	76,0	76,1	81,9+
No recorda	5,1	4,1	6,9	9,1+	3,5	6,0	1,6-	2,9	6,0	5,8	4,6	6,8+	7,8	3,5	3,6	4,9	4,9

P.65.- L'ICS ESTA INTERESSAT EN FER UN SEGUIMENT D'AQUELLS CLIENTS QUE HAN QUEDAT INSATSIFETS AMB EL SERVEI EN GENERAL.

.....AUTORIZA A QUE FACILITEM EL SEU TELEFON PER QUE ALGU DEL SERVEI ES POSI EN CONTACTE AMB VOSTRE PER PARLAR D'AIXO

Si	,7	1,0	,3	,3	,7	,6	1,7	,6	1,7	,6	,8	,7	,5	,6	,8	1,5	,3
No	5,9	4,2-	3,1-	4,6-	3,5-	6,3	20,0+	6,2	25,9+	5,8	5,9	7,9+	5,0	4,9	5,0	6,6	5,6
No respon	93,4	94,8+	96,6+	95,2+	95,8+	93,2	78,4-	93,2	72,4-	93,5	93,2	91,4-	94,4	94,5	94,2	91,9-	94,1

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.2.- SEXE

Home	44,8	43,1	45,5	45,8	45,0	45,6	46,0	45,2	45,2	100,0+	--	51,4+	46,9	44,4	43,2	44,4	41,1
Dona	55,2	56,9	54,5	54,2	55,0	54,4	54,0	54,8	54,8	--	100,0+	48,6-	53,1	55,6	56,8	55,6	58,9

P.3.- EDAT

De 0 a 14 anys	16,0	11,8-	16,4	18,3	15,4	18,4	23,0+	18,7	16,7	18,3+	14,1-	100,0+	--	--	--	--	--
De 15 a 24 anys	11,5	9,5	12,6	12,9	12,1	11,7	10,6	12,3	10,3	12,0	11,0	--	100,0+	--	--	--	--
De 25 a 34 anys	13,7	12,7	14,0	14,6	14,4	13,9	13,0	14,2	11,1	13,6	13,8	--	--	100,0+	--	--	--
De 35 a 49 anys	17,5	16,4	17,0	19,0	17,4	18,8	17,4	18,1	16,7	16,9	18,0	--	--	--	100,0+	--	--
De 50 a 64 anys	18,8	20,5	19,7	17,3	20,4	15,9	14,3	16,1	17,5	18,6	19,0	--	--	--	--	100,0+	--
Mes de 64 anys	22,5	29,0+	20,3	17,9-	20,3	21,4	21,7	20,6	27,8+	20,6	24,0	--	--	--	--	--	100,0+

P.1.- LA DARRERA VEGADA QUE VA ANAR AL E.A.P. (AMBULATORI) PER QUIN MOTIU VA ANAR

Metge de capçalera	68,9	73,6+	69,2	65,3	70,1	60,4-	63,6-	70,5	71,3	67,4	70,2	14,7-	80,8+	83,6+	79,5+	78,8+	75,9+
Pediatra	14,6	11,8-	16,1	13,6	15,0	15,2	22,3+	15,9	14,1	16,3+	13,1-	80,1+	4,3-	4,6-	3,3-	--	2-
Infermeria	2,8	2,8	1,7	4,2	1,9	6,0+	1,0-	1,1-	3,6	2,8	2,9	5-	3,0	3,0	2,3	3,4	4,2
Dentista/Odontoleg	,8	,5	1,4	,6	1,0	,6	2,0	,9	,3	,7	,9	,7	,9	1,8	,9	,9	,3
Tramits	8,5	8,7	6,1	11,7+	9,2	5,5	8,1	8,5	6,0	8,0	9,0	6-	4,4-	2,7-	8,4	13,1+	16,2+
Treballador social	,1	-	-	-	,2	,3	,4	-	,0	,1	,1	-	-	-	,1	,1	,2
No recorda	4,2	2,6-	5,4	4,5	2,4-	12,2+	2,7	3,1	4,7	4,7	3,8	3,4	6,7+	4,3	5,4+	3,8	2,9-

P.6.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA ANAT AL CENTRE (AMBULATORI)

De 1 a 2 vegades	41,9	42,2	35,4-	42,6	45,0+	46,6+	36,8	35,4-	38,3	45,1+	39,3-	47,2+	59,5+	48,6+	44,5	37,4-	26,9-
De 3 a 4 vegades	20,0	21,8	19,7	22,9	18,4	16,3	20,7	17,6	21,3	17,9-	21,7+	21,9	17,7	17,8	20,4	20,9	20,2
De 5 a 6 vegades	8,6	8,4	9,5	9,4	8,8	6,8	8,0	10,0	7,0	7,2-	9,7+	6,7-	4,4-	6,8	8,7	9,4	12,4+
De 7 a 16 vegades	6,8	7,1	6,6	7,7	6,6	5,9	7,3	3,7-	8,1	6,9	6,7	5,2	2,5-	6,2	7,0	9,8+	7,8
Mes de 16 vegades	4,2	5,7	2,5	2,9	4,0	2,9	7,1+	4,2	5,8	5,2+	3,4-	2,5-	1,1-	3,3	4,1	4,4	7,4+
No recorda	18,5	14,8-	26,3+	14,5-	17,3	21,5	20,1	29,1+	19,6	17,8	19,1	16,5	14,8-	17,3	15,3-	18,2	25,4+

P.7.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA REBUT ATENCIO DOMICILIARIA

De 1 a 2 vegades	5,8	8,3+	6,3	5,4	3,1-	5,2	8,7+	7,4	4,5	6,3	5,4	2,6-	5,4	4,5	5,5	5,0	10,0+
De 3 a 4 vegades	,8	,9	-	1,1	,7	1,1	,7	,3	1,4	,8	,7	,2	-	,3	,2	,4	2,6+
De 5 a 6 vegades	,1	-	-	,3	-	,3	,7	-	,3	,1	,1	-	-	,3	-	-	,3
De 7 a 12 vegades	,1	-	-	-	,2	,6	-	-	,3	-	,2	-	-	-	,1	,1	,3
Mes de 12 vegades	,4	-	,9	,6	,5	,3	,7	,3	,6	,4	,5	-	-	,2	,3	,3	1,3
No recorda	92,8	90,8	92,8	92,6	95,5+	92,6	89,2-	92,1	92,9	92,4	93,1	97,2+	94,6	94,6	94,0	94,1	85,4-

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... CONTROLS PERIODICS

Primer lloc	26,5	28,0	30,5	25,8	21,5-	32,7+	29,8	25,5	24,3	25,8	27,1	34,2+	10,0-	18,0-	22,4-	31,1+	34,1+
Segon lloc	21,8	25,6+	16,4-	17,3-	23,3	18,7	23,1	23,6	25,0	22,0	21,6	33,0+	17,6-	19,1	16,4-	19,5	23,7
Tercer lloc	7,3	10,3+	4,3-	6,8	6,6	5,4	7,0	8,5	7,1	6,0-	8,3+	1,9-	2,6-	3,5-	7,3	10,7+	12,9+
Quart lloc	,0	-	-	-	,2	-	-	-	-	-	,1	-	-	-	,2	-	-
Cinque lloc	,0	-	-	-	,2	-	-	-	-	,1	-	-	-	-	,3	-	-
Sete lloc	,0	-	-	-	,2	-	-	-	-	-	,1	-	-	-	-	-	-
No sap/No respon	44,3	36,1-	48,8+	50,2+	48,1+	43,3	40,1	42,4	43,6	46,1+	42,8-	31,0-	69,4+	59,4+	53,5+	38,8-	29,3-
Base	1.782	486	187	239	438	175	96	89	71	773	1.009	353	112	178	261	368	509
Mitjana	1,66	+1,72	-1,49	1,62	+1,75	-1,52	1,62	1,71	1,70	1,64	1,68	-1,53	+1,83	1,64	1,70	1,67	1,70
Desv. Tipica	,72	,72	,65	,71	,78	,66	,69	,71	,68	,69	,75	,55	,84	,63	,79	,76	,76
Significacio	10%	5%	2%	5%	2%	5%	2%	5%	2%	5%	2%	5%	2%	5%	2%	5%	2%
Interval Maxim 95 %	1,69	1,78	1,58	1,71	1,82	1,62	1,76	1,86	1,86	1,69	1,73	1,59	1,99	1,73	1,80	1,75	1,77
Interval Minim 95 %	1,63	1,66	1,40	1,53	1,68	1,42	1,48	1,56	1,54	1,59	1,63	1,47	1,67	1,55	1,60	1,59	1,63

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... VISITA PER MALALITIA

Primer lloc	52,3	46,4-	51,1	54,6	57,0+	52,8	46,0-	55,8	54,1	55,4+	49,8-	60,6+	81,4+	68,1+	55,7	42,2-	27,8-
Segon lloc	21,9	24,7	23,3	22,1	18,5-	22,0	25,4	22,5	18,2	19,8-	23,7+	24,7+	6,4-	13,1-	24,0	25,9+	28,3+
Tercer lloc	7,1	8,7	5,2	7,6	6,6	6,6	5,1	7,2	8,1	6,5	7,6	8-	1,7-	3,7-	5,6	9,4+	15,7+
Quart lloc	,1	-	-	-	,2	,3	-	-	-	,1	,1	-	-	-	,4	-	-
Cinque lloc	,0	-	-	-	,2	-	-	-	-	-	,1	-	-	,4	-	-	-
No sap/No respon	18,5	20,2	20,4	15,7	17,6	18,3	23,5+	14,5-	19,6	18,2	18,8	13,9-	10,5-	14,8-	14,3-	22,5+	28,2+
Base	2.607	608	290	405	695	252	123	132	101	1.173	1.434	441	328	374	480	467	517
Mitjana	1,45	+1,53	1,42	1,44	-1,40	1,44	1,46	1,43	1,43	-1,40	+1,49	-1,31	-1,11	-1,26	1,42	1,58	1,83
Desv. Tipica	,66	,68	,61	,65	,66	,66	,62	,64	,67	,64	,67	,48	,37	,57	,63	,70	,76
Significacio		,5%			5%					,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	1,48	1,58	1,49	1,50	1,45	1,52	1,57	1,54	1,56	1,44	1,52	1,35	1,15	1,32	1,48	1,64	1,90
Interval Minim 95 %	1,42	1,48	1,35	1,38	1,35	1,36	1,35	1,32	1,30	1,36	1,46	1,27	1,07	1,20	1,36	1,52	1,76

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... RECOLLIDA DE RECEPTES

Primer lloc	17,7	21,1+	15,8	14,4	18,8	12,0-	20,8	15,3	20,0	14,6-	20,1+	1,7-	5,4-	9,8-	15,8	23,2+	36,9+
Segon lloc	16,1	19,0	13,2	15,6	14,7	16,3	11,0-	20,8+	20,0	14,0-	17,9+	4,9-	8,9-	12,1-	14,0	22,5+	26,7+
Tercer lloc	10,8	11,5	8,9	13,5	9,3	9,2	12,7	15,6+	8,0	10,5	11,1	8,8	4,1-	8,3	11,1	13,5+	14,8+
Quart lloc	,3	,3	-	-	,5	-	1,0	-	,3	,3	,3	,1	,1	,7	,3	,5	,1
Cinque lloc	,1	-	-	-	,2	-	,7	-	-	,1	,0	,2	-	-	-	-	,2
Sise lloc	,0	-	-	-	-	-	,7	-	-	-	,1	,1	-	-	,1	-	-
No sap/No respon	55,0	48,1-	62,0+	56,4	56,5	62,5+	53,1	48,3-	51,7	60,3+	50,6-	84,2+	81,5+	69,0+	58,6+	40,4-	21,4-
Base	1.441	395	139	209	367	116	75	80	61	569	872	81	68	136	232	359	566
Mitjana	1,87	1,83	1,82	+1,98	1,82	1,92	1,97	+2,00	-1,76	+1,92	-1,83	+2,53	1,94	+1,99	1,91	1,85	1,73
Desv. Tipica	,82	,79	,79	,80	,84	,75	1,07	,77	,74	,83	,81	,80	,73	,82	,84	,79	,78
Significacio				10%	2,09	1,91	2,06	5%	10%	5%	5%	5%	10%	10%			,5%
Interval Maxim 95 %	1,91	1,91	1,95	2,09	1,91	2,06	2,21	2,17	1,95	1,99	1,88	2,70	2,11	2,13	2,02	1,93	1,79
Interval Minim 95 %	1,83	1,75	1,69	1,87	1,73	1,78	1,73	1,83	1,57	1,85	1,78	2,36	1,77	1,85	1,80	1,77	1,67

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... BAIXA LABORAL

Primer lloc	1,2	1,7	1,1	,9	1,4	1,1	,7	,6	-	1,8+	,8-	-	,7	2,3	2,6+	1,8	,2-
Segon lloc	,7	,9	,3	,6	,7	1,1	-	1,1	,6	,9	,5	-	,1	2,3	1,0	1,0	-
Tercer lloc	,4	,4	,9	-	,2	,8	,4	,9	1,5	,7+	,2-	-	,1	,2	1,3	,6	,1
Quart lloc	,7	,9	-	-	1,0	-	2,7	1,2	1,8	1,0	,5	,4	,4	1,5	,3	,8	1,0
Cinque lloc	,2	-	-	-	,3	-	1,3	-	-	,3	,1	,2	,1	-	,1	-	,4
Sise lloc	,3	-	-	-	,2	-	1,6	-	4,0	,2	,4	,6	-	-	,4	,1	,5
Sete lloc	,2	-	-	-	,7	-	,3	-	-	,3	,1	,1	-	-	-	-	,6
No sap/No respon	96,3	96,2	97,7	98,6+	95,5	96,6	93,0-	96,3	92,2-	94,9-	97,4+	98,7	98,2+	93,7-	94,3-	95,7	97,2+
Base	119	29	8	7	38	10	11	6	10	73	46	7	7	28	32	26	20
Mitjana	2,88	-2,09	1,88	-1,40	+3,34	-1,83	+4,47	2,70	+4,69	2,76	3,06	+5,29	3,40	-2,14	2,20	2,16	4,91
Desv. Tipica	1,84	1,20	,93	,49	2,15	,80	1,50	1,07	1,44	1,78	1,93	1,00	2,30	1,15	1,44	1,23	1,62
Significacio		2%		10%	10%	5%	,5%		,5%			,5%		2%	1%	5%	,5%
Interval Maxim 95 %	3,21	2,53	2,52	1,76	4,02	2,33	5,36	3,56	5,58	3,17	3,62	6,03	5,10	2,57	2,70	2,63	5,62
Interval Minim 95 %	2,55	1,65	1,24	1,04	2,66	1,33	3,58	1,84	3,80	2,35	2,50	4,55	1,70	1,71	1,70	1,69	4,20

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... TRAMITS ADMINISTRATIS

Primer lloc	,6	,3	-	1,2	,9	,6	,7	,6	,8	,6	,7	,6	,4	,4	,7	1,3	,3
Segon lloc	,6	,7	,6	,3	,7	,3	-	1,1	,3	,5	,6	,4	-	1,3	,6	,4	,7
Tercer lloc	,4	,2	,3	-	,7	-	1,3	,6	,3	,4	,3	,4	-	,8	,3	,7	,1
Quart lloc	,8	-	-	,8	1,5	,3	2,0	,6	3,8	,8	,9	,8	,4	,2	1,0	,3	1,8+
Cinque lloc	,4	,3	-	-	,7	-	2,0	,3	1,4	,6	,3	,4	,4	,4	,2	,6	,6
Sise lloc	,1	-	-	-	,3	-	,3	-	-	,2	-	-	,1	,3	-	-	,2
Sete lloc	,0	-	-	-	-	-	,3	-	-	-	,0	,1	-	-	-	-	-
No sap/No respon	97,1	98,4+	99,1+	97,7	95,2-	98,9+	93,3-	97,1	93,1-	96,9	97,2	97,5	98,6+	96,6	97,4	96,7	96,3
Base	94	12	3	11	41	4	11	4	9	44	50	13	5	15	15	20	27
Mitjana	3,09	2,54	2,33	-2,23	3,31	2,03	+4,04	2,60	+3,68	3,32	2,90	3,19	3,55	2,93	2,79	2,54	3,63
Desv. Tipica	1,53	1,42	,47	1,39	1,51	1,23	1,44	1,28	1,20	1,60	1,43	1,62	1,84	1,50	1,35	1,52	1,31
Significacio				10%			,5%		10%						10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,40	3,34	2,86	3,05	3,77	3,24	4,89	3,85	4,46	3,79	3,30	4,07	5,16	3,69	3,47	3,21	4,12
Interval Minim 95 %	2,78	1,74	1,80	1,41	2,85	,82	3,19	1,35	2,90	2,85	2,50	2,31	1,94	2,17	2,11	1,87	3,14

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes de 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... ALTRES																	
Primer lloc	,7	1,2	,3	,8	,3	,3	1,0	1,2	,6	,7	,7	,4	1,5	,8	,6	,6	,6
Segon lloc	,7	,2	,9	,6	1,0	,3	1,3	1,7	,3	,5	,9	1,2	,5	,9	1,5	,2	..
Tercer lloc	,3	,2	,6	,3	,3	-	,7	,3	,3	,3	,3	,5	,4	-	,2	,1	,6
Quart lloc	,2	,3	-	-	,2	-	1,0	,6	,6	,2	,3	,3	-	-	,3	,3	,3
Cinque lloc	,5	,2	-	-	,9	-	1,6	-	4,0	,5	,5	,5	,4	,4	,4	,1	1,1+
Sise lloc	,4	,2	-	-	,7	-	2,7	-	,6	,5	,3	,5	-	,4	,1	,5	,6
Sete lloc	,1	-	-	-	,2	-	,3	-	-	,1	-	-	,1	-	-	-	,2
No sap/No respon	97,1	97,7	98,2	98,3	96,4	99,4+	91,3-	96,2	93,7-	97,3	97,0	96,6-	97,1	97,4	96,9	98,3	96,6
Base	92	17	6	8	31	2	14	6	8	39	53	17	11	12	17	10	24
Mitjana	3,19	-2,39	2,16	-1,67	+3,81	1,50	+4,19	-2,07	+4,43	3,52	2,96	3,27	-2,28	2,82	2,55	3,22	4,17
Desv. Típica	1,87	1,73	,69	,74	1,86	,50	1,86	1,00	1,36	2,03	1,71	1,68	1,73	1,93	1,41	2,03	1,79
Significacio	10 %	10 %	5 %	5 %	5 %	1 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	10 %	10 %	10 %	10 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	3,57	3,21	2,71	2,18	4,46	2,19	5,16	2,87	5,37	4,16	3,42	4,07	3,30	3,91	3,22	4,48	4,89
Interval Minim 95 %	2,81	1,57	1,61	1,16	3,16	,81	3,22	1,27	3,49	2,88	2,50	2,47	1,26	1,73	1,88	1,96	3,45
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... NO RECORDA																	
Primer lloc	,6	,3	,6	1,5	,5	,3	,3	-	-	,5	,6	,5	,1	,2	1,5	,2	,6
Tercer lloc	,0	-	-	-	-	-	,3	-	-	-	,0	,1	-	-	-	-	-
Sise lloc	,3	-	-	-	1,0	-	,3	-	-	,4	,2	,1	,8	-	-	-	,8
Sete lloc	,8	,2-	-	-	1,2	-	4,6	-	4,6	,9	,7	1,1+	-	,8	,6	,5	1,3
No sap/No respon	98,4	99,5+	99,4	98,5	97,2	99,7+	94,4-	100,0+	95,4-	98,3	98,5	98,1-	99,1	99,0	98,0	99,3	97,3
Base	52	4	2	7	23	1	9	0	6	25	27	10	3	4	11	4	19
Mitjana	4,76	3,00	-1,00	-1,00	5,48	1,00	+6,35	,00	+7,00	5,19	4,36	4,97	5,23	5,77	2,70	5,50	5,41
Desv. Típica	2,73	2,83	,00	,00	2,22	,00	1,65	,00	,00	2,54	2,84	2,71	1,81	2,42	2,70	2,60	2,35
Significacio	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	2 %	2 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	5,50	5,77	1,00	1,00	6,39	1,00	7,43	,00	7,00	6,19	5,43	6,65	7,28	8,14	4,30	8,05	6,47
Interval Minim 95 %	4,02	,23	1,00	1,00	4,57	1,00	5,27	,00	7,00	4,19	3,29	3,29	3,18	3,40	1,10	2,95	4,35
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... METGE PRIVAT DE CAPÇALERA																	
Si	8,0	11,8+	5,4	5,5	6,2	9,7	11,7+	4,6-	9,5	7,4	8,5	9,3	4,5	9,1	8,7	9,1	6,8
No	90,4	86,2-	94,6+	91,9	91,9	89,5	87,7	94,8+	88,8	91,3	89,8	88,5	93,5	89,2	89,2	89,9	92,5
No sap	,2	,2	-	,6	-	-	,3	,6	,3	,2	,2	,3	,6	,1	-	,1	,2
No respon	1,4	1,7	-	2,0	1,9	,8	,3	-	1,4	1,2	1,5	1,9	1,4	1,6	2,1	1,0	,5
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PEDIATRA PRIVAT																	
Si	5,3	5,1	4,3	6,1	5,0	6,3	6,7	4,3	5,9	5,2	5,4	14,2+	,4-	6,2	8,0+	2,0-	1,6-
No	92,6	91,6	95,7+	89,9-	93,1	92,9	92,3	94,8	92,1	93,1	92,1	83,7-	97,1+	91,5	89,4-	95,8+	96,9+
No sap	,3	,5	-	,6	-	-	,3	,6	,3	,2	,3	,3	1,0	,1	-	,1	,4
No respon	1,9	2,8+	-	3,4+	1,9	,8	,7	,3-	1,7	1,5	2,2	1,8	1,5	2,3	2,6	2,2	1,1
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ESPECIALISTA PRIVAT																	
Si	13,0	12,6	10,5	14,8	11,1	17,9+	14,6	11,3	16,6	11,3-	14,4+	13,9	11,8	16,2	16,1+	12,9	8,6-
No	85,3	84,7	89,5+	82,6	87,0	81,8	84,8	87,9	81,4-	87,3+	83,6-	83,3-	86,3	82,1	82,2-	85,4	90,5+
No sap	,2	,3	-	,6	-	-	,3	,6	,6	,2	,3	,3	,7	,1	-	,3	,2
No respon	1,5	2,4+	-	2,0	1,9	,3	,3	,3	1,4	1,2	1,7	2,6	1,2	1,6	1,6	1,5	,7
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PAGA IGUALA O ESTA CONDUCTAT																	
Si	2,1	1,6	,6-	2,6	1,9	3,1	4,7+	1,7	2,8	1,9	2,2	2,0	,3-	2,3	2,0	2,6	2,5
No	94,6	93,4	99,4+	92,5	96,0+	94,6	89,3-	97,7+	89,4-	95,5+	93,9-	94,0	96,2	94,0	94,6	94,2	95,0
No sap	1,0	1,2	-	1,7	-	1,1	3,6	,6	4,6+	,7-	1,3+	1,0	2,0+	1,0	,7	1,0	,9
No respon	2,3	3,8+	-	3,1	2,1	1,1	2,3	-	3,1	1,9	2,6	3,1	1,5	2,6	2,7	2,2	1,6
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ASEGURANÇA PRIVADA																	
Si	13,6	17,2+	8,5-	12,3	11,8	16,8	20,4+	9,5-	13,5	13,8	13,5	13,8	13,1	14,0	13,7	14,0	13,2
No	85,1	80,5-	91,2+	85,7	87,7+	82,1	79,0-	89,7+	83,7	84,8	85,3	85,0	85,6	84,8	85,2	84,6	85,2
No sap	,3	,5	,3	,6	-	,3	,3	,6	,9	,3	,4	,3	1,1	,1	-	,1	,6
No respon	1,0	1,7+	-	1,4	,5	,9	,3	,3	1,9	1,1	,8	1,0	,2	1,0	1,0	1,3	,9

* 2.- INFORMACIO SOBRE EL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT							
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys		
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720		
P.9.- SAP QUINS SERVEIS LI OFEREIX AQUEST CENTRE																			
Medicina general	86,8	86,8	86,1	83,8	91,0+	77,2-	89,7	94,2+	82,9-	85,8	87,6	86,0	86,2	85,5	90,7+	88,3	84,2-		
Pediatría	51,7	44,7-	50,2	54,7	56,6+	43,7-	59,0+	58,6+	55,5	49,0-	53,9+	90,0+	48,0	53,3	60,6+	41,4-	26,9-		
Consulta d'infermeria	33,2	30,6	32,9	34,9	40,1+	21,4-	23,3-	31,7	41,7+	32,6	33,7	26,1-	34,0	31,6	38,3+	35,1	33,4		
Treballador social	15,5	14,1	22,8+	13,2	17,3	5,1-	14,7	18,0	21,9+	14,9	15,9	15,1	13,1	15,0	17,5	17,5	13,9		
Odontologia/Dentista	27,8	23,3-	33,4	17,5-	31,0	21,0-	41,2+	48,8+	30,8	26,6	28,8	35,1+	26,6	25,5	32,0+	26,3	22,7-		
Cures, injectables/extraccions	38,9	34,8	39,4	44,6+	44,7+	28,8-	29,8-	45,7+	30,2-	37,5	40,0	39,8	37,5	33,9-	45,1+	41,1	35,5		
Vacunes	36,0	31,3	31,5	40,9+	45,8+	24,9-	25,5-	40,8+	27,5-	34,2	37,5	39,6+	33,8	31,5	42,4+	35,6	32,7		
Altres	12,4	11,3	24,0+	8,5-	11,3	9,4-	14,1	12,7	13,3	11,9	12,9	11,5	13,2	16,7+	12,9	13,0	9,4-		
No sap	11,0	12,3	11,9	14,2+	7,0-	16,8+	8,6	4,6-	12,6	12,1+	10,2-	6,6-	12,2	14,0	8,1-	10,3	14,7+		
No respon	1,8	1,2	--	1,7	2,8+	4,0+	3-	1,5	2,3	1,9	1,8	7	1,8	1,3	2,0	2,0	2,7+		
P.11.- HA REBUT INFORMACIO VERBAL I/O ESCRITA DELS SERVEIS I FUNCIONAMENT DEL CENTRE																			
Si	14,7	15,5	10,3-	14,4	12,1-	23,0+	24,3+	10,2-	13,7	15,8	13,7	23,0+	12,0	11,1	16,1	11,6-	13,7		
No	82,2	82,6	85,9+	82,5	84,6+	73,3-	72,0-	84,6	82,8	80,5-	83,5+	74,8-	85,0	88,0+	80,9	84,9+	81,1		
No sap	2,3	1,8	3,5	2,6	1,9	2,6	3,7	2,3	2,3	2,6+	2,1-	2,0	2,1	4-	2,3	2,6	3,7+		
No respon	8	2-	3	6	1,4	1,1	-	2,9	1,2	1,1	6	2	9	6	7	9	1,4+		
P.53.- CONSIDERA ADEQUADA LA SENYALITZACIO QUE HI HA AL SEU CENTRE																			
Molt adequada	23,9	24,0	15,0-	24,9	20,2-	38,7+	30,5+	20,5	27,7	23,0	24,5	23,3	19,7	20,6	22,2	23,0	30,4+		
Adequada	61,5	57,2-	69,6+	58,8	67,1+	49,3-	59,1	68,3+	60,4	62,1	60,9	62,4	66,7	61,7	59,2	63,2	58,3-		
Regular	4,6	5,9+	3,9	5,7	4,1	3,4	3,3	3,5	3,5	5,1	4,2	5,3	6,2	5,7	5,1	4,1	2,6-		
Poc adequada	2,1	4,2+	1,4	2,3	1,6	6	1,3	1,1	9	2,5	1,8	1,1-	1,8	2,8	5,2+	1,6	7-		
Gens adequada	7	1,6	3	6	7	-	7	-	3	6	8	6	1,0	1,3	1,0	8	-		
No Sap	4,0	4,3	5,5	5,8+	3,3	2,5	2,0	3,1	2,3	3,5	4,3	4,5	3,9	3,7	4,9	3,6	3,4		
No Respon	3,3	2,8	4,3	2,0	2,9	5,5+	3,0	3,4	4,9	3,1	3,4	2,7	6-	4,2	2,4	3,7	4,7+		
TOTAL POSITIU	85,3	81,3-	84,6	83,6	87,4	88,0	89,6	88,8	88,1	85,1	85,5	85,7	86,4	82,3	81,4-	86,2	88,7		
TOTAL NEGATIU	2,8	5,8+	1,7	2,8	2,3	6-	2,0	1,1	1,2	3,1	2,6	1,8	2,8	4,1	6,2+	2,4	7-		
Base	2.968	707	329	443	790	284	153	145	117	1.339	1.629	475	350	404	519	558	662		
Mitjana	4,14	-4,05	4,08	4,14	4,12	+4,37	+4,24	4,16	+4,23	4,12	4,15	4,15	-4,07	-4,06	4,04	4,14	4,29		
Dev. Tipica	67	81	54	68	62	59	65	53	59	67	67	63	66	73	78	64	55		
Significacio	5%				5%	2%			2%				5%	1%	5%		5%		
Interval Maxim 95 %	4,16	4,11	4,14	4,20	4,16	4,44	4,34	4,25	4,34	4,16	4,18	4,21	4,14	4,13	4,11	4,19	4,33		
Interval Minim 95 %	4,12	3,99	4,02	4,08	4,08	4,30	4,14	4,07	4,12	4,08	4,12	4,09	4,00	3,99	3,97	4,09	4,25		

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord i Maresm	Centre	Costa Po nent	Girona	Lleida	Taragona	Tortosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.12.- ESTA SATISFET/A DE LA ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE																	
Molt satisfet	13,9	15,7	12,6	14,0	10,1-	15,2	23,1+	14,4	15,9	13,5	14,2	15,9	6,4-	7,1-	8,6-	16,0	22,7+
Satisfet	63,4	57,2-	66,3	61,4	67,3	65,7	57,7-	70,8+	65,2	62,9	63,7	59,2	66,8	63,2	62,8	63,4	65,1
Regular	12,6	14,6+	11,5	12,5	12,8	11,4	11,0	9,4	10,8	13,1	12,2	16,4+	17,4+	15,4	13,6	10,5	6,5-
Poc satisfet	4,0	4,7	4,2	4,9	4,5	1,1-	3,3	1,7	2,3	3,7	4,2	3,4	4,7	6,5+	5,7	3,6	1,4-
Gens satisfet	3,1	4,7+	2,8	3,8	2,6	1,7	2,4	1,1	1,7	3,5	2,8	2,9	1,1	3,6	6,3+	3,3	1,2-
No Sap	2,0	2,4	1,7	2,5	1,9	2,0	1,7	,6	1,5	2,1	1,9	1,5	2,7	2,5	2,1	2,3	1,4
No Respon	1,1	,7	,9	,9	,7	2,9	1,0	2,0	2,6	1,1	1,1	,6	,8	1,7	,8	,9	1,6
TOTAL POSITIU	77,3	72,9-	78,9	75,4	77,5	80,9	80,7	85,2+	81,1	76,5	77,9	75,2	73,2	70,3-	71,4-	79,4	87,8+
TOTAL NEGATIU	7,1	9,4+	7,1	8,6	7,1	2,8-	5,6	2,8-	4,0	7,2	7,0	6,4	5,8	10,1+	12,0+	6,9	2,6-
Base	3.100	737	356	464	821	294	157	151	121	1.388	1.712	501	354	421	543	583	698
Mitjana	3,84	-3,77	3,84	3,80	3,80	+3,96	+3,98	+3,98	+3,95	3,82	3,85	3,84	-3,75	-3,66	3,64	3,88	4,10
Desv. Tipica	,84	,94	,81	,89	,79	,70	,84	,65	,73	,85	,82	,84	,70	,86	,96	,84	,68
Significacio		5 %				5 %	5 %	5 %	2 %			5 %	5 %	5 %			5 %
Interval Maxim 95 %	3,87	3,84	3,92	3,88	3,85	4,04	4,11	4,08	4,08	3,86	3,89	3,91	3,82	3,74	3,72	3,95	4,15
Interval Minim 95 %	3,81	3,70	3,76	3,72	3,75	3,88	3,85	3,88	3,82	3,78	3,81	3,77	3,68	3,58	3,56	3,81	4,05
P.12.- VALORACIO ... ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	1,5	1,4	1,7	2,9	1,4	1,1	,7	,6	,5	1,5	1,5	,8	,4	2,4	3,9+	1,1	,6-
1	,5	1,0	,3	,3	,4	-	,6	,6	,3	,4	,5	1,0	,6	,2	1,0	-	,2
2	1,2	1,8+	,9	2,0	1,0	,3	,3	,5	,6	1,1	1,3	1,5	,3	1,4	2,3+	1,1	,4-
3	1,3	1,9	,6	,9	1,4	2,3	1,3	,6	,3	1,5	1,2	1,6	1,1	2,0	1,9	1,9	,0-
4	3,3	4,5+	3,1	3,7	3,4	,3	3,6	3,1	2,3	3,6	3,1	2,6	4,8	5,1+	3,7	3,8	1,4-
5	8,7	10,8+	10,3	10,5	7,1	6,3	8,3	5,7	6,3	8,4	9,0	9,4	11,1	9,9	10,7+	8,1	5,4-
6	12,3	15,3+	9,1	12,4	13,5	9,6	9,4	10,5	7,8	12,3	12,3	13,2	18,2+	13,8	14,3+	10,0	8,2-
7	21,3	18,4-	24,8	16,3-	21,1	26,3	25,0	27,9+	24,0	22,9	19,9	25,6+	25,2+	27,3+	20,8	16,0-	17,3-
8	26,5	23,3	22,5	26,3	32,4+	23,5	22,6	25,2	31,2+	25,7	27,1	25,2	25,5	22,8	26,7	28,1	28,4
9	8,4	8,6	10,0	10,0	6,0-	7,5	10,0	11,7+	9,8	8,2	8,6	8,3	4,8	6,1-	5,1-	8,9	14,0+
10 Molt satisfet	8,5	7,7	10,6	6,9	6,7	11,9+	15,0+	6,7	11,2	8,3	8,7	6,5-	3,2-	3,5-	4,0-	12,2+	16,0+
No sap	4,5	3,6	5,7	6,8+	4,9	2,0-	2,4	4,4	3,1	4,3	4,6	2,6	3,5	4,0	3,9	6,6+	5,3
No respon	2,0	1,7	,6-	1,2	,7-	8,9+	,7	2,5	2,6	1,7	2,1	1,7	1,2	1,6	1,7	2,3	2,6+
Base	2.994	720	342	442	796	275	156	144	119	1.349	1.646	490	350	415	529	549	663
Mitjana	7,04	-6,80	7,16	-6,86	7,04	+7,37	+7,36	+7,27	+7,50	7,02	7,06	6,96	-6,76	-6,62	6,47	7,27	7,80
Desv. Tipica	1,95	2,06	1,95	2,16	1,84	1,79	1,89	1,67	1,65	1,94	1,96	1,85	1,59	1,94	2,21	1,97	1,69
Significacio		5 %		10 %		5 %	1 %	5 %	5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	7,11	6,95	7,37	7,06	7,17	7,58	7,66	7,54	7,80	7,12	7,15	7,12	6,93	6,81	6,66	7,43	7,93
Interval Minim 95 %	6,97	6,65	6,95	6,66	6,91	7,16	7,06	7,00	7,20	6,92	6,97	6,80	6,59	6,43	6,28	7,11	7,67
P.13.- ESTA SATISFET/A AMB ELS HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE																	
Molt satisfet	15,2	16,7	12,7-	14,7	11,0-	17,7	26,7+	20,4+	15,5	14,4	15,8	14,9	8,9-	9,6-	13,1	15,3	23,5+
Satisfet	65,7	63,5	70,8+	59,4-	70,4+	66,1	56,7-	65,5	68,0	67,1+	64,6-	66,5	68,9	64,5	63,6	67,2	64,6
Regular	10,4	11,8	9,1	14,0+	9,7	7,7	7,0	8,2	9,7	9,6	11,0	10,7	12,3	12,8	11,8	10,8	6,2-
Poc satisfet	4,1	3,5	3,5	5,4	4,7	4,3	3,6	1,1-	3,9	4,4	3,8	3,6	6,7+	6,1	4,7	3,1	2,2-
Gens satisfet	2,0	2,9+	1,7	3,4+	1,0	1,4	2,3	1,1	1,2	1,9	2,1	2,0	1,0	3,2+	3,7+	,9	1,5
No Sap	1,1	,5	,8	2,0	1,4	,6	2,3	1,1	,3	1,0	1,2	1,0	,9	1,1	1,6	1,4	,8
No Respon	1,5	1,0	1,4	1,2	1,7	2,3	1,3	2,6	1,4	1,6	1,4	1,3	1,2	2,7	1,6	1,3	1,3
TOTAL POSITIU	80,9	80,2	83,5	74,0-	81,4	83,8	83,4	85,9+	83,6	81,5	80,4	81,4	77,8	74,1-	76,7-	82,6	88,1+
TOTAL NEGATIU	6,1	6,4	5,1	8,8+	5,7	5,7	6,0	2,2-	5,0	6,3	6,0	5,6	7,7	9,3+	8,4	4,0-	3,7-
Base	3.116	749	357	465	817	300	155	149	124	1.398	1.718	501	359	422	542	586	705
Mitjana	3,90	3,89	3,91	-3,79	3,88	+3,97	+4,06	+4,07	3,95	3,90	3,91	3,91	-3,80	-3,74	3,80	3,96	4,09
Desv. Tipica	,78	,83	,71	,89	,70	,75	,85	,66	,72	,77	,79	,77	,74	,85	,87	,69	7,2
Significacio				5 %		10 %	5 %	5 %				1 %	5 %	5 %	5 %	10 %	5 %
Interval Maxim 95 %	3,93	3,95	3,98	3,87	3,93	4,05	4,19	4,18	4,08	3,94	3,95	3,98	3,88	3,82	3,87	4,02	4,14
Interval Minim 95 %	3,87	3,83	3,84	3,71	3,83	3,89	3,93	3,96	3,82	3,86	3,87	3,84	3,72	3,66	3,73	3,90	4,04

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANIZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.13.- VALORACIO ... HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	.9	1.2	.8	1.4	.5	.6	1.3	.6	-	1.2+	.6-	.7	.4	1.0	1.7	.4	.9	
1	.4	.3	-	1.5	.2	.3	.4	-	.3	.4	.4	.7	-	.4	1.1	-	.2	
2	.9	1.6+	.5	1.1	.3	1.1	.7	.3	1.1	.7	1.1	1.1	.8	.7	1.9	.5	.4	
3	1.5	1.6	2.0	.9	2.2+	.9	1.0	.5	.6	1.5	1.5	1.4	2.7	2.1	1.7	1.2	.8	
4	3.2	2.1	1.7	5.7+	3.0	4.5	4.3	3.1	2.8	2.9	3.5	4.1	4.4	4.8	2.4	3.4	1.6-	
5	8.1	9.9+	8.0	10.2+	8.0	4.0-	5.0	7.4	5.7	7.4	8.7	8.1	10.1	9.8	9.8	8.8	4.4-	
6	11.8	10.6	11.4	11.8	13.5	12.0	13.4	8.2	9.5	12.2	11.4	10.8	17.9+	12.1	13.1	10.6	9.0-	
7	22.1	23.1	23.4	17.8-	21.9	27.1+	17.0-	25.1	19.4	23.2	21.2	25.4+	23.0	25.6+	22.5	19.2	19.2-	
8	27.8	26.8	29.3	26.9	30.1	20.1-	27.3	27.5	36.6+	28.5	27.1	29.3	26.1	25.9	28.2	28.8	27.4	
9	9.2	11.1	8.0	7.7	7.7	8.3	11.3	13.8+	10.7	8.6-	9.7+	8.8	6.2-	8.4	6.1-	9.7	13.6+	
10 Molt satisfet	8.7	7.5	9.8	7.1	7.7	12.2+	15.7+	7.1	8.8	8.4	8.9	6.8	4.4-	4.2-	7.0	10.4	14.7+	
No sap	3.1	1.4-	4.0	6.2+	3.5	.6-	2.3	3.2	2.8	2.8	3.3	1.0-	1.6	2.7	2.7	4.6	4.6+	
No respon	2.4	2.8	.8-	1.7	1.2-	8.3+	.3-	3.2	1.7	2.1	2.6	1.8	2.3	2.4	1.9	2.5	3.1+	
Base	3.025	729	347	442	803	282	157	145	120	1.364	1.661	498	353	417	534	559	665	
Mitjana	7.16	7.11	7.27	-6.85	7.15	7.27	+7.43	+7.39	+7.48	7.16	7.17	7.07	-6.82	-6.87	6.86	7.34	7.68	
Desv. Tipica	1.83	1.89	1.74	2.05	1.70	1.83	1.97	1.61	1.59	1.83	1.84	1.81	1.67	1.79	2.01	1.73	1.77	
Significacio				.5%			2%	5%	5%				5%	.5%	5%	2%	5%	
Interval Maxim 95 %	7.23	7.25	7.45	7.04	7.27	7.48	7.74	7.65	7.76	7.26	7.26	7.23	6.99	7.04	7.03	7.48	7.81	
Interval Minim 95 %	7.09	6.97	7.09	6.66	7.03	7.06	7.12	7.13	7.20	7.06	7.08	6.91	6.65	6.70	6.69	7.20	7.55	
P.14.- QUAN TRUCA AL CENTRE PER TELEFON, LI ES FACIL CONTACTAR																		
Si	43.1	32.5-	39.3-	46.6	41.2-	62.6+	56.4+	36.5-	60.7+	45.1+	41.5-	41.7	47.6	42.7	40.2	42.9	44.6	
No	31.9	46.9+	31.4	25.8	33.1+	15.1-	25.0	22.0-	20.2-	31.2	32.5	35.8	27.4	34.7	38.6+	30.3	25.9-	
A vegades	16.9	12.6-	17.8	20.0	16.9	16.9	15.7	28.9+	15.7	14.4-	19.0+	20.4+	16.4	15.4	16.4	16.8	16.0	
No respon	8.1	8.0	11.6+	7.6	8.7	5.4	2.9-	12.6+	3.4-	9.3+	7.1-	2.1-	8.6	7.2	4.9-	10.0	13.4+	
P.15.- PER QUIN MOTIU NO LI ES FACIL																		
B: NO/A VEGADES	1.562	452	179	220	422	99	65	79	45	653	909	288	161	220	308	283	302	
Perque comuniquen	77.8	80.4	69.1-	78.9	75.1	83.9	84.5	81.8	75.0	76.2	78.9	85.8+	75.1	77.8	79.1	76.7	71.1-	
No contesten	25.9	21.9	29.0	20.0	32.9+	26.9	25.2	23.1	20.4	28.2	24.2	23.3	23.8	23.4	30.5	29.4	23.3	
Sempre surt el contestador	3.8	2.1	2.3	3.1	5.6	7.1	4.9	5.7	.8	1.9-	5.2+	5.3	4.2	6.1+	4.1	1.2-	2.7	
No respon	7.0	5.6	8.9	8.0	7.6	3.5	3.2	12.6+	7.7	6.9	7.2	2.7-	8.9	6.8	4.4	7.2	12.8+	
P.16.- ESTA SATISFET/A DE LA ATENCIO QUE REP PER TELEFON																		
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
Molt satisfet	18.0	15.5-	17.5-	20.7	14.3-	23.2+	31.6+	16.9	20.8	16.5-	19.3+	20.5	12.6-	13.4-	14.1	18.0	24.9+	
Satisfet	55.4	49.2-	55.8	53.1	60.2+	59.2	51.7	56.7	61.0+	55.3	55.4	60.5+	60.1	56.7	58.0	53.0	48.3-	
Regular	6.8	11.5+	4.8	5.4	5.6	4.5	6.3	3.7-	7.1	7.1	6.5	7.2	7.3	10.0+	7.1	7.3	3.5-	
Poc satisfet	3.4	4.3+	4.3	4.9+	3.0	.9-	2.4	2.3	1.7	3.3	3.5	4.2	3.8	4.4	5.3	3.0-	1.0-	
Gens satisfet	3.6	5.0+	2.0	4.0	4.3	1.7	3.0	.9-	1.7	3.2	3.9	2.7	3.0	2.7	6.3+	4.0	2.7	
No Sap	4.9	5.1	4.6	5.1	5.7	4.9	1.3-	4.5	4.5	6.2+	3.9-	2.0-	5.3	5.2	3.3-	5.9	7.1+	
No Respon	7.9	9.4	11.0+	6.8	7.0	5.6	3.6-	15.0+	3.2-	8.4	7.5	2.9-	7.9	7.6	5.9	8.9	12.5+	
TOTAL POSITIU	73.4	64.7-	73.3	73.8	74.5	82.4+	83.3+	73.6	81.8+	71.8-	74.6+	81.0+	72.7	70.1	72.1	71.0	73.3	
TOTAL NEGATIU	7.0	9.4+	6.3	8.9+	7.3	2.6-	5.4	3.2-	3.4-	6.5	7.4	6.9	6.8	7.1	11.6+	6.9	3.7-	
Base	2.789	651	308	423	736	276	153	125	116	1.225	1.563	487	319	383	508	513	579	
Mitjana	3.93	-3.77	3.98	3.92	3.88	+4.13	+4.12	+4.07	+4.06	3.92	3.93	3.97	3.87	-3.84	3.75	3.92	4.14	
Desv. Tipica	.90	1.00	.82	.96	.89	.71	.88	.68	.73	.87	.92	.85	.84	.85	1.01	.92	.83	
Significacio		.5%				.5%	5%	1%	2%					10%	.5%		5%	
Interval Maxim 95 %	3.96	3.85	4.07	4.01	3.94	4.21	4.26	4.19	4.19	3.97	3.98	4.05	3.96	3.93	3.84	4.00	4.21	
Interval Minim 95 %	3.90	3.69	3.89	3.83	3.82	4.05	3.98	3.95	3.93	3.87	3.88	3.89	3.78	3.75	3.66	3.84	4.07	

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.16.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP PER TELEFON DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	2.0	2.2	.8	3.2+	2.7+	.9	1.3	.3-	--	2.0	2.0	.8	1.5	2.2	4.0+	2.3	1.1	
1	.3	.7	-	.3	.2	-	-	-	.3	.3	.3	-	.1	-	.5	.4	.4	
2	1.5	2.3+	1.1	2.1	1.4	.3	1.4	.3	.6	1.5	1.5	2.2	1.5	.5	2.6+	1.3	.8	
3	1.3	2.3+	1.1	1.1	.9	.6	2.0	1.8	1.1	1.2	1.5	1.5	.9	2.1	2.0	1.0	.8	
4	3.0	4.1+	3.4	2.9	2.9	1.7	1.7	1.4	1.4	2.9	3.0	3.0	4.4	4.3	4.9+	1.4-	1.1-	
5	5.6	9.2+	5.4	5.7	4.2	3.1	4.6	3.4	2.6-	5.8	5.4	5.7	5.4	8.8+	5.8	7.0	2.1-	
6	8.6	10.6+	6.8	8.6	8.8	6.5	10.3	6.6	6.9	9.8	7.7	8.5	12.2	10.8	8.5	7.2	6.9-	
7	18.9	19.5	18.5	12.3-	19.0	23.2	21.7	24.4+	18.6	19.3	18.5	23.1+	23.2+	15.8	20.3	18.2	14.9-	
8	26.0	19.5-	27.1	30.6+	29.4	23.5	23.3	23.1	35.1+	24.4	27.2	30.8+	26.8	28.7	27.3	22.4	22.5-	
9	9.3	7.3-	6.3-	10.3	9.3	10.9	13.7+	12.9	13.4+	8.3	10.2	11.1	6.0-	8.1	8.5	8.1	12.3+	
10 Molt satisfet	8.4	5.8-	12.3+	8.3	6.9-	10.8	15.6+	5.8-	10.6	7.8	8.8	7.5	4.7-	4.2-	5.1-	11.2	13.5+	
No sap	6.6	5.9	4.9	9.6+	7.6	5.2	2.0-	6.8	5.3	7.8+	5.5-	2.4-	5.1	5.9	5.0	8.8+	10.0+	
No respon	8.6	10.6	12.2+	5.1-	6.6	13.4+	2.3-	13.3+	4.1-	8.9	8.4	3.4-	8.4	8.6	5.3-	10.5	13.6+	
Base	2.714	635	303	409	723	252	154	124	114	1.196	1.518	483	318	375	502	486	550	
Mitjana	7.15	-6.64	+7.39	7.10	7.14	+7.62	+7.51	+7.48	+7.75	7.08	7.21	7.25	-6.94	-6.88	6.70	7.21	7.73	
Desv. Tipica	2.06	2.20	1.89	2.27	2.07	1.67	1.97	1.55	1.51	2.05	2.06	1.83	1.84	1.99	2.33	2.17	1.90	
Significacio	.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	1%	.5%			10%	1%	.5%		.5%		
Interval Maxim 95 %	7.23	6.81	7.60	7.32	7.29	7.83	7.82	7.75	8.03	7.20	7.31	7.41	7.14	7.08	6.90	7.40	7.89	
Interval Minim 95 %	7.07	6.47	7.18	6.88	6.99	7.41	7.20	7.21	7.47	6.96	7.11	7.09	6.74	6.68	6.50	7.02	7.57	
P.17.- ESTA SATISFET/A DELS TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS																		
Molt satisfet	12.9	13.4	12.3	14.0	9.7-	16.9+	21.6+	10.4	12.4	13.7	12.3	12.6	7.8-	7.7-	7.0-	13.2	23.5+	
Satisfet	56.9	48.4	64.9+	52.9-	58.5	65.1+	57.1	62.7	61.4	56.7	57.0	59.5	60.5+	57.2	53.9	56.6	55.5	
Regular	11.5	14.3+	9.3	10.0	14.2+	5.1-	9.3	10.3	9.8	11.2	11.9	12.8	12.5	15.0+	14.7	10.2	6.8-	
Poc satisfet	4.9	7.5+	3.4	5.7	4.7	1.1-	3.6	4.5	2.8	4.7	5.1	4.7	3.7	7.4	7.1+	4.6	2.6-	
Gens satisfet	3.3	5.9+	2.3	3.2	2.9	2.0	1.0-	1.4	1.1-	3.7	2.9	3.0	3.0	2.6	5.7+	4.1	1.3-	
No Sap	6.4	6.9	6.0	9.3+	6.6	2.0-	5.0	5.5	4.7	6.4	6.3	3.6	8.6	6.0	7.3	6.4	6.7	
No Respon	4.1	3.6	1.8-	4.9	3.5	7.7+	2.3	5.2	7.8+	3.7	4.5	3.8	3.8	4.1	4.3	4.9	3.8	
TOTAL POSITIU	69.8	61.8-	77.2+	66.9-	68.1-	82.0+	78.7+	73.0	73.7	70.4	69.3	72.1	68.3	64.8-	60.9-	69.8	79.0+	
TOTAL NEGATIU	8.1	13.4+	5.7	8.9	7.6	3.1-	4.7	6.0	3.9-	8.4	8.0	7.8	6.8	10.1	12.8+	8.7	3.8-	
Base	2.863	680	336	412	758	279	149	138	110	1.290	1.573	474	321	394	495	534	645	
Mitjana	3.80	-3.62	+3.88	3.80	3.75	+4.04	+4.02	3.85	+3.93	3.80	3.79	3.80	3.76	-3.67	3.56	3.79	4.09	
Desv. Tipica	.88	1.05	.77	.92	.84	.70	.77	.75	.70	.90	.87	.86	.81	.86	.98	.92	.76	
Significacio	.5%	.5%	10%		.5%	.5%	.5%	2%				.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		
Interval Maxim 95 %	3.83	3.70	3.96	3.89	3.81	4.12	4.14	3.98	4.06	3.85	3.83	3.88	3.85	3.75	3.65	3.87	4.15	
Interval Minim 95 %	3.77	3.54	3.80	3.71	3.69	3.96	3.90	3.72	3.80	3.75	3.75	3.72	3.67	3.59	3.47	3.71	4.03	
P.17.- VALORACIO ... TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	2.0	3.1+	.8	2.6	2.0	1.4	.4	.8	.3-	2.1	1.9	1.7	1.4	2.0	3.7+	1.7	1.3	
1	.4	1.2	-	.6	.2	-	.3	-	-	.7	.2	.1	.3	.6	1.2	.2	.2	
2	1.1	2.3+	.9	.6	1.0	.3	.4	.9	-	1.3	.9	2.0	.3	.8	1.3	1.7	.4-	
3	1.6	2.4	.9	1.2	1.9	.3-	1.6	1.4	1.7	1.5	1.7	1.4	1.2	3.1+	2.5	1.1	.7-	
4	4.3	4.6	3.1	7.5+	4.8	1.2-	3.0	2.6	.8-	4.1	4.4	4.9	3.2	4.9	6.8+	3.7	2.4-	
5	8.1	11.3+	8.5	5.1	8.5	4.8-	6.4	7.7	6.5	7.7	8.4	8.1	10.8	9.7	10.8+	8.6	3.1-	
6	13.6	16.4+	15.1	11.4	13.6	12.2	13.0	11.5	8.1-	14.2	13.1	15.1	20.1+	17.0+	11.0	14.1	8.8-	
7	20.5	19.8	20.5	14.9-	19.8	30.0+	24.4	24.8	17.5	20.5	20.6	22.7	20.6	19.2	20.8	19.4	20.4	
8	22.8	15.8-	26.4	23.7	26.3	18.4-	22.3	25.5	34.6+	23.3	22.3	25.7	22.4	25.1	21.0	19.4	23.6	
9	6.1	4.4-	7.4	8.3	4.5-	7.4	8.0	6.7	9.2+	5.8	6.4	5.6	2.4-	3.1-	4.9	7.0	10.5+	
10 Molt satisfet	6.9	6.1	8.6	6.5	4.9-	10.2+	12.9+	4.9	6.9	7.0	6.7	5.6	3.0-	2.6-	2.2-	8.8	14.3+	
No sap	8.5	8.2	7.2	12.7+	9.5	2.3-	6.4	8.1	8.7	8.3	8.6	4.2-	10.4	7.3	8.6	9.7	10.1+	
No respon	4.2	4.5	.6-	4.9	2.8-	11.5+	1.0-	5.2	5.7	3.6-	4.8+	2.9	3.8	4.6	5.1	4.5	4.3	
Base	2.793	665	337	396	739	266	149	134	108	1.264	1.529	476	315	387	483	516	616	
Mitjana	6.83	-6.31	+7.13	6.84	6.74	+7.30	+7.32	+7.03	+7.48	6.81	6.84	6.77	-6.61	-6.48	6.24	6.90	7.59	
Desv. Tipica	2.02	2.25	1.76	2.18	1.96	1.72	1.77	1.69	1.51	2.05	1.99	1.93	1.70	1.92	2.22	2.04	1.86	
Significacio	.5%	.5%			.5%	.5%	10%	.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		
Interval Maxim 95 %	6.90	6.48	7.32	7.05	6.88	7.51	7.60	7.32	7.76	6.92	6.94	6.94	6.80	6.67	6.44	7.08	7.74	
Interval Minim 95 %	6.76	6.14	6.94	6.63	6.60	7.09	7.04	6.74	7.20	6.70	6.74	6.60	6.42	6.29	6.04	6.72	7.44	

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT							SEXE		EDAT						
		Barcelonès Ciutat	Barcelonès Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.18.- QUAN ACCEDEIX AL CENTRE, GENERALMENT ES TROVA QUE HI HA CUES

Si	50,0	63,0+	40,8-	57,8+	49,0	32,6-	47,3	31,6-	43,5	50,5	49,6	48,0	54,4+	53,6	53,5	49,4	44,7-
No	30,0	24,8-	33,2	22,8-	28,2-	44,6+	37,3+	36,5	39,0+	30,6	29,6	32,3	25,9-	28,1	28,3	31,1	32,1
A vegades	18,4	12,0-	22,0	19,1	19,4	22,5	15,4	30,2+	17,3	17,3	19,4	17,9	17,4	16,4	17,1	18,6	21,5
No respon	1,5	2-	4,0	3	3,3+	3	-	1,7	3	1,7	1,4	1,7	2,3	1,8	1,1	9	1,7

P.19.- QUANT TEMPS S'HA D'ESPERAR

B: SI/A VEGADES	2.190	571	229	369	577	170	101	96	77	972	1.217	338	263	307	395	409	477
Menys de 10 minuts	11,5	11,6	13,6	8,1	11,8	15,6	10,2	13,2	8,5	10,5	12,2	11,0	8,2-	10,7	11,5	11,1	14,5+
De 10 a 20 minuts	26,3	27,9	23,3	25,6	26,1	27,1	21,3	31,3	27,0	26,4	26,3	28,0	28,1	25,1	26,7	24,9	25,7
De 20 a 30 minuts	22,6	22,3	25,1	23,4	20,9	25,0	21,3	25,3	19,5	23,5	21,9	21,9	22,8	23,8	23,6	20,5	23,1
De 30 a 60 minuts	19,8	23,2+	13,7-	21,4	19,2	17,6	21,8	14,3-	20,2	20,9	19,0	24,0+	19,8	17,8	20,0	19,1	18,7
Mes d'una hora	13,3	12,1	10,9	15,2	13,8	11,0	20,7+	10,3	16,3	13,0	13,6	10,7	11,3	17,8+	14,0	16,0	10,6
No sap	3,5	2,3	6,8+	2,6	4,1	3,6	4,2	1,9	2,9	2,7	4,1	2,7	4,8	1,6	2,4	3,5	5,4+
No respon	3,0	7-	6,7+	3,7	4,1	-	5-	3,7	5,6+	3,0	2,9	1,6	5,0	3,3	1,8	4,8+	2,0

P.25.- QUE LI SEMBLA LA CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
Molt be	20,2	20,0	18,1-	18,3	14,4-	29,2+	33,8+	22,9	31,6+	19,9	20,5	20,2	15,7-	16,3	18,6	16,2-	29,5+
Be	54,0	48,0-	58,0	55,7	54,9	55,4	50,6	62,2+	55,8	55,6	52,6	58,7	58,4	56,6	49,3-	55,9	48,7-
Regular	11,9	15,2+	9,4	12,0	13,6+	7,2-	8,6	9,2	6,7-	10,7	12,9	9,1	13,0	11,6	15,3+	13,5	9,5-
Malament	6,2	8,0+	6,8	5,1	7,9+	2,8-	4,3	2,0-	1,4-	6,5	5,9	5,9	7,9	5,3	8,2	5,9	4,6
Molt malament	4,6	6,3+	3,7	5,8+	5,2+	2,8	9-	2,0	6-	4,4	4,8	4,6	3,0	6,5	6,0	5,1	2,7-
No Sap	1,4	1,0	1,4	3	2,5+	1,7	1,3	3	1,6	1,2	1,6	4	5	1,5	1,4	1,1	2,8+
No Respon	1,8	1,5	2,5	2,8	1,6	9	3	1,4	2,3	1,7	1,8	1,0	1,5	2,2	1,1	2,2	2,2
TOTAL POSITIU	74,2	68,0-	76,1	74,0	69,3-	84,6+	84,4+	85,2+	87,4+	75,5	73,1	79,0+	74,1	72,9	67,9-	72,0	78,2+
TOTAL NEGATIU	10,8	14,3+	10,5	10,9	13,1+	5,7-	5,3-	3,9-	2,0-	10,9	10,7	10,5	10,9	11,8	14,2+	11,0	7,3-
Base	3.099	741	350	465	809	301	158	152	121	1.393	1.706	505	360	423	546	582	684
Mitjana	3,82	-3,69	3,83	3,78	-3,68	+4,08	+4,14	+4,04	+4,21	3,82	3,81	3,85	3,78	-3,74	3,68	3,75	4,03
Desv. Tipica	,99	1,08	,94	1,01	1,00	,86	,82	,76	,68	,98	1,00	,97	,92	1,02	1,07	,98	,93
Significacio		5%			5%	5%	5%	5%	5%					10%	5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	3,85	3,77	3,93	3,87	3,75	4,18	4,27	4,16	4,33	3,87	3,86	3,93	3,88	3,84	3,77	3,83	4,10
Interval Minim 95 %	3,79	3,61	3,73	3,69	3,61	3,98	4,01	3,92	4,09	3,77	3,76	3,77	3,68	3,64	3,59	3,67	3,96

P.25.- VALORACIO ... CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS DE 0 A 10

0 Molt malament	2,5	3,1+	2,0	3,1	3,7+	5-	1,0	3-	-	2,1	2,9	1,3	1,4	4,0	3,7	2,5	2,1
1	,5	7	3	1,5	2	3	3	3	-	6	5	1,1	5	3	2	8	2
2	1,6	2,6+	1,1	9	2,1	3	1,0	1,7	3	1,4	1,7	1,6	2,1	1,9	2,0	1,4	9
3	2,7	3,5	2,8	3,4	2,6	2,3	1,6	1,7	3-	2,2	3,2	2,5	2,5	3,4	4,9+	2,4	1,3-
4	4,8	6,6+	5,7	4,0	5,3	2,3	4,3	1,4-	2,0-	5,3	4,5	4,2	3,9	4,1	6,1	6,7+	3,6
5	8,9	11,0+	7,2	7,4	11,8+	4,9-	5,7	7,4	3,4-	8,8	9,0	7,6	10,7	9,3	10,0	9,2	7,6
6	12,5	15,3+	15,4+	12,5	11,7	8,8	12,3	8,6	6,4-	12,5	12,4	12,7	15,5	15,2	12,8	11,6	9,7-
7	17,9	15,8	16,9	18,3	17,4	25,0+	18,1	21,0	14,0-	18,1	17,8	21,7	23,2+	19,1	18,7	16,2	12,8-
8	22,9	18,9-	24,3	22,9	22,6	22,9	24,9	32,0+	31,0+	24,4	21,7	24,2	22,2	22,7	22,4	21,7	23,9
9	9,8	8,7-	7,4-	9,1	9,0	10,3	12,7	13,6	21,3+	9,6	10,0	10,3	8,6	7,7	5,7-	10,1	14,2+
10 Molt be	9,7	9,0	11,5	10,3	7,1-	10,3	16,0+	6,9-	16,8+	9,7	9,6	9,7	7,3-	7,2	8,4	8,9	14,0+
No sap	3,3	2,1	3,2	3,9	4,9+	1,7	2,0	3,4	2,8	2,7	3,8	1,0-	6-	2,2	2,6	5,1+	6,0+
No respon	2,8	2,6	2,3	2,6	1,6	10,3+	-	1,7	1,7	2,5	3,1	2,3	1,5	3,0	2,4	3,5	3,6
Base	3.004	725	345	449	788	272	158	147	120	1.359	1.645	495	359	416	532	551	651
Mitjana	6,86	-6,51	6,94	6,83	-6,61	+7,37	+7,42	+7,35	+8,07	6,93	6,81	6,99	6,79	-6,59	6,48	6,77	7,37
Desv. Tipica	2,22	2,36	2,14	2,34	2,30	1,77	1,99	1,72	1,48	2,15	2,28	2,08	2,00	2,30	2,35	2,27	2,16
Significacio		5%			5%	5%	5%	5%	5%					1%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	6,94	6,68	7,17	7,05	6,77	7,58	7,73	7,63	8,33	7,04	6,92	7,17	7,00	6,81	6,68	6,96	7,54
Interval Minim 95 %	6,78	6,34	6,71	6,61	6,45	7,16	7,11	7,07	7,81	6,82	6,70	6,81	6,58	6,37	6,28	6,58	7,20

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANIZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Gro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.26.- ESTA SATISFET/A DE LA NOSTRA PUNTUALITAT																		
Molt satisfet	11,8	9,4-	12,8	10,0	10,7	13,4	18,4+	19,3+	15,0	11,0	12,4	8,1-	8,6-	7,3-	9,2	11,7	20,7+	
Satisfet	46,1	41,1-	50,6	37,6-	48,3	54,0+	46,5	50,1	57,3+	46,7	45,7	46,5	36,7-	39,0-	44,3	50,5+	52,8+	
Regular	23,3	27,0+	19,1	28,3+	22,9	19,8	18,9	20,5	13,7-	23,4	23,2	25,0	34,0+	28,8+	22,0	21,5	15,7-	
Poc satisfet	9,0	10,7+	9,3	10,7	9,5	5,4	5,2	4,5-	5,3	9,6	8,4	13,1+	10,3	10,8	12,1+	7,8	2,7-	
Gens satisfet	6,2	8,1+	5,4	10,0+	4,7	3,4-	6,6	2,6-	4,2	5,5	6,8	4,4	7,6	11,4+	8,2	4,6	3,6-	
No Sap	1,9	1,7	1,1	1,7	2,6	1,1	3,0	1,1	3,6+	2,0	1,9	,6	1,6	2,0	2,4	2,2	2,4	
No Respon	1,7	1,9	1,7	1,7	1,2	2,9	1,4	2,0	,8	1,8	1,6	2,3	1,1	,7	1,8	1,7	2,1	
TOTAL POSITIU	57,9	50,5-	63,3	47,6-	59,0	67,4+	64,8	69,3+	72,3+	57,7	58,1	54,6	45,3-	46,3-	53,5-	62,2+	73,6+	
TOTAL NEGATIU	15,2	18,9+	14,7	20,7+	14,3	8,8-	11,9	7,1-	9,6-	15,1	15,3	17,5	18,0	22,2+	20,4+	12,4-	6,2-	
Base	3.083	733	355	464	811	297	154	150	120	1.380	1.703	497	357	427	536	578	688	
Mitjana	3,50	-3,34	3,58	-3,28	3,53	+3,71	+3,68	+3,81	+3,77	3,50	3,50	-3,42	-3,29	-3,21	3,36	3,59	3,89	
Desv. Tipica	1,03	1,07	1,02	1,12	,98	,90	1,06	,90	,93	1,01	1,05	,98	1,03	1,11	1,09	,97	,90	
Significacio		5%		5%		5%	5%	5%	5%			10%	5%	5%	5%	2%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,54	3,42	3,69	3,38	3,60	3,81	3,85	3,95	3,94	3,55	3,55	3,51	3,40	3,32	3,45	3,67	3,96	
Interval Minim 95 %	3,46	3,26	3,47	3,18	3,46	3,61	3,51	3,67	3,60	3,45	3,45	3,33	3,18	3,10	3,27	3,51	3,82	
P.26.- VALORACIO ... PUNTUALITAT DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	2,9	3,6+	1,7	6,0+	2,6	,9	2,0	,3-	,5-	2,7	3,0	1,3-	3,5	4,6+	5,0+	1,8	1,8	
1	,8	1,4	-	1,1	,7	,3	1,7	,3	,6	,7	,9	,7	,3	1,9	,5	1,1	,6	
2	1,5	2,8+	1,1	1,4	,9	1,1	,7	2,0	1,8	1,5	1,6	1,9	2,0	2,6+	1,7	1,4	,5-	
3	4,0	5,0+	3,4	4,9	4,0	2,8	3,7	2,0	1,4-	4,5	3,6	3,8	5,0	4,7	6,8+	2,5-	2,2-	
4	7,2	7,2	7,6	8,1	8,3	6,0	4,9	5,1	3,8-	7,0	7,4	10,6+	9,7+	10,0+	6,9	7,0	2,2-	
5	14,6	18,3+	14,3	17,2+	14,7	9,5-	11,6	8,8-	7,1-	15,0	14,3	16,2	23,2+	18,2+	14,9	12,9	8,2-	
6	14,2	16,5+	14,3	14,5	13,3	13,0	11,4	14,3	9,9-	13,9	14,4	14,3	16,0	15,0	15,7	14,7	11,0-	
7	15,9	16,1	15,7	12,6	17,5	17,1	13,1	18,3	15,4	17,6+	14,6-	16,8	15,4	14,9	13,9	15,0	18,6	
8	17,7	14,1-	19,8	14,0-	17,4	23,8+	19,4	21,5	28,0+	16,9	18,4	17,7	11,8-	12,3-	17,0	21,5+	21,4+	
9	6,9	4,5-	5,7	7,1	6,8	7,1	11,3+	10,9+	14,0+	7,3	6,6	5,8	4,5-	6,5	5,3	7,3	10,2+	
10 Molt satisfet	6,1	3,5-	8,1	4,6	6,8	6,0	11,4+	6,5	9,7+	5,9	6,2	4,6	2,8-	3,2-	4,3	6,1	12,0+	
No sap	4,2	2,8-	4,6	6,5+	4,5	2,0-	4,0	6,0	5,1	3,9	4,5	1,8-	2,8	3,1	4,0	4,6	7,4+	
No respon	3,9	4,2	3,7	2,0-	2,3-	10,3+	5,0	4,0	2,7	3,3	4,3	4,5	3,0	3,1	4,0	4,1	4,0	
Base	2.941	708	335	439	785	271	147	139	116	1.332	1.608	480	346	412	515	550	638	
Mitjana	6,31	-5,83	+6,55	-5,84	6,37	+6,79	+6,83	+6,93	+7,31	6,31	6,30	6,21	-5,74	-5,70	5,92	6,52	7,19	
Desv. Tipica	2,25	2,24	2,09	2,48	2,21	1,95	2,34	1,90	1,94	2,22	2,28	2,06	2,09	2,35	2,38	2,14	2,09	
Significacio		5%	5%	5%		5%	5%	5%	5%			5%	5%	5%	5%	2%	5%	
Interval Maxim 95 %	6,39	6,00	6,77	6,07	6,52	7,02	7,21	7,25	7,66	6,43	6,41	6,39	5,96	5,93	6,13	6,70	7,35	
Interval Minim 95 %	6,23	5,66	6,33	5,61	6,22	6,56	6,45	6,61	6,96	6,19	6,19	6,03	5,52	5,47	5,71	6,34	7,03	
P.27.- QUANT DE TEMPS VA HAVER D'ESPERAR																		
Menys de 10 minuts	20,7	20,2	19,5	18,3	18,4-	30,6+	20,8	21,1	28,3+	20,3	21,1	20,3	13,0-	18,0	17,6	21,9	28,1+	
De 10 a 20 minuts	25,0	25,2	21,8	24,0	25,9	23,6	25,8	32,6+	25,2	27,1+	23,4-	25,9	28,7	20,8-	25,3	24,4	25,5	
De 20 a 30 minuts	16,8	17,6	22,3+	14,0	15,5	16,8	17,0	17,6	15,3	17,4	16,4	15,1	23,3+	18,6	17,3	14,8	15,1	
De 30 a 60 minuts	15,1	16,1	15,9	15,2	16,8+	12,4	11,9	13,3	7,4-	13,6-	16,3+	16,6	15,6	18,3+	17,1	14,0	11,1-	
Mes d'una hora	11,9	9,3	9,7	18,6+	14,4+	6,0-	13,9	6,9-	8,0	11,7	12,0	13,0	12,7	15,7+	13,7	12,3	6,5-	
No sap	5,6	4,9	8,0	4,5	5,9	4,0	8,3+	3,2-	7,9	5,0	6,1	4,0	3,7	5,5	5,1	6,7	7,2	
No respon	4,9	6,6	2,9	5,4	3,2-	6,5	2,3-	5,3	7,8+	5,0	4,8	5,1	3,1	3,1	3,8	5,9	6,5	

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.20.- SAP QUE EL CENTRE LI POT TAMBE OFERIR ATENCIO DOMICILIARIA																	
Si	88,1	90,4+	90,3	84,5	91,8+	76,1-	89,0	93,7+	78,9-	87,2	88,9	85,3	86,3	87,6	88,1	91,8+	88,3
No	10,8	8,9-	7,5-	14,7	6,9-	23,6+	10,7	5,5-	19,1+	11,4	10,4	14,2+	12,0	10,8	11,3	7,3-	10,4
No respon	1,0	,7	2,3	,8	1,2	,3	,3	,9	2,0	1,4	,7	,5	1,6	1,6	,6	,9	1,3
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																	
Molt satisfet	7,6	7,5	10,0	7,4	5,6-	6,6	14,7+	6,3	9,3	6,8	8,2	3,1-	2,8-	5,2-	4,0-	8,5	16,6+
Satisfet	16,1	16,5	17,2	13,9	15,4	14,0	21,4+	16,3	20,9+	16,5	15,7	11,5-	11,6-	14,6	15,0	20,2+	19,8+
Regular	2,9	3,0	3,5	2,5	3,3	2,0	4,3	1,7	,8-	3,4	2,4	3,0	3,9	1,8	3,3	2,7	2,7
Poc satisfet	1,7	2,4	1,4	1,7	1,5	,9	1,0	1,1	1,7	1,6	1,7	2,8	,9	1,2	2,4	1,8	,9
Gens satisfet	1,9	2,2	2,0	1,4	2,0	2,0	1,7	--	3,1	1,6	2,2	3,1	1,7	1,2	3,5+	1,6	,6-
No l'ha fet servir mai	56,2	50,1-	51,1	64,7+	60,2+	69,2+	41,2-	46,5-	47,7-	56,3	56,1	62,9+	67,4+	60,5+	56,9	53,4	44,9-
No Sap	8,7	9,9	9,1	8,0	6,9-	4,5-	13,4+	13,6+	14,1+	9,1	8,5	9,5	8,0	9,6	9,1	7,1	9,1
No Respon	5,0	8,3+	5,7	,3-	4,9	,9-	2,4-	14,4+	2,3-	4,7	5,1	4,1	3,8-	5,8	5,8	4,6	5,3
TOTAL POSITIU	23,6	24,0	27,2	21,3	21,0-	20,6	36,1+	22,6	30,3+	23,3	23,9	14,6-	14,4-	19,8-	19,1-	28,6+	36,5+
TOTAL NEGATIU	3,6	4,7	3,4	3,2	3,6	2,9	2,6	1,1-	4,8	3,2	3,9	5,9+	2,6	2,4	5,9+	3,4	1,5-
Base	963	241	124	130	235	79	69	39	45	429	534	121	76	106	158	209	293
Mitjana	3,85	3,78	3,93	3,89	3,75	3,87	+4,08	+4,09	3,88	3,85	3,86	-3,37	-3,62	3,89	3,49	3,92	4,25
Desv. Tipica	1,06	1,11	1,04	1,05	1,07	1,09	,94	,70	1,11	1,00	1,10	1,24	1,04	,96	1,20	,97	,80
Significacio							2%	5%				5%	5%		5%		5%
Interval Maxim 95 %	3,92	3,92	4,11	4,07	3,89	4,11	4,30	4,31	4,20	3,94	3,95	3,59	3,85	4,07	3,68	4,05	4,34
Interval Minim 95 %	3,78	3,64	3,75	3,71	3,61	3,63	3,86	3,87	3,56	3,76	3,77	3,15	3,39	3,71	3,30	3,79	4,16
P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	1,3	1,5	,8	,8	2,0+	,6	1,0	-	1,4	1,1	1,4	2,3	1,2	1,2	2,4	1,0	,0-
1	,3	,2	,6	,3	,2	-	,3	,3	,6	,3	,2	,3	,5	-	,3	,4	,1
2	,4	,5	-	,6	,4	,6	-	-	,6	,3	,4	,6	-	,4	,8	,3	,2
3	,5	,5	,3	,3	,5	,9	,6	,3	1,1	,4	,6	1,2	,3	-	,8	,3	,4
4	1,2	1,9	1,1	,9	1,0	,3	2,0	1,1	1,1	1,5	,9	1,1	1,7	,8	2,0	1,0	,8
5	2,3	2,8	4,0+	1,7	2,8	,9	1,7	1,1	,3-	2,5	2,2	2,4	2,6	1,5	2,6	2,6	2,2
6	2,4	2,8	1,7	1,7	2,7	2,3	3,3	2,0	1,7	2,6	2,2	2,8	3,2	2,0	2,1	2,8	1,9
7	4,7	4,2	5,7	4,0	4,2	5,1	7,0	4,8	5,8	4,8	4,6	3,8	2,4	4,9	4,5	4,9	6,2+
8	7,8	9,2	8,6	6,3	6,9	6,3	11,3+	5,8	10,6	7,4	8,1	5,4-	5,4	7,1	7,3	10,1	9,5+
9	4,4	3,8	4,0	3,7	4,4	3,5	9,3+	4,8	6,3	4,2	4,5	1,8-	2,7-	4,0	3,4	5,0	7,4+
10 Molt satisfet	4,6	3,3-	6,9	5,1	3,3-	5,4	7,7+	3,5	6,4	4,2	4,8	1,7-	1,8-	2,0-	1,3-	5,8	11,1+
No sap	48,2	47,7	47,1	57,5+	51,8+	36,8-	42,6	34,1-	47,2	48,7	47,7	52,6+	52,2	50,0	52,2+	45,5	41,0-
No respon	22,1	21,6	19,1	17,2-	19,8-	37,4+	13,0-	42,2+	16,8-	21,8	22,3	24,1	26,0	26,3	20,1	20,2	19,1-
Base	952	234	123	122	240	80	71	37	45	423	529	119	80	104	155	206	287
Mitjana	7,17	-6,87	7,40	7,37	-6,83	7,55	+7,65	+7,65	7,45	7,10	7,22	-6,05	-6,55	7,16	6,23	7,42	8,12
Desv. Tipica	2,45	2,48	2,28	2,44	2,65	2,22	2,12	1,80	2,49	2,41	2,48	2,81	2,52	2,27	2,75	2,26	1,77
Significacio		10%			5%		5%	10%				5%	2%		5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	7,33	7,19	7,80	7,80	7,17	8,04	8,14	8,23	8,18	7,33	7,43	6,55	7,10	7,60	6,66	7,73	8,32
Interval Minim 95 %	7,01	6,55	7,00	6,94	6,49	7,06	7,16	7,07	6,72	6,87	7,01	5,55	6,00	6,72	5,80	7,11	7,92
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																	
B: L'HA FET SERVIR	1.401	379	179	169	335	95	95	83	66	627	774	190	120	173	242	280	397
Molt satisfet	17,3	15,0	20,5	20,8	14,2	21,3	25,0+	11,8-	17,8	15,5	18,7	8,3-	8,6-	13,2	9,3-	18,2	30,2+
Satisfet	36,7	33,1	35,1	39,5	38,7	45,4+	36,3	30,4	40,0	37,8	35,8	31,1	35,5	37,0	34,9	43,3+	36,0
Regular	6,6	5,9	7,1	7,2	8,3	6,4	7,4	3,2	1,6-	7,9	5,5	8,2	11,9+	4,7	7,7	5,9	4,8-
Poc satisfet	3,8	4,9	2,9	5,0	3,9	2,8	1,7	2,1	3,2	3,7	3,9	7,4	2,7	3,1	5,5	3,9	1,6-
Gens satisfet	4,4	4,5	4,1	4,1	5,1	6,6	2,8	--	6,0	3,6	5,1	8,5+	5,2	3,0	8,1+	3,5	1,1-
No Sap	20,0	19,8	18,7	22,6	17,4	14,6	22,7	25,5	27,0+	20,8	19,3	25,5+	24,6	24,2	21,1	15,3	16,6-
No Respon	11,3	16,7+	11,6	,8-	12,4	2,8-	4,0-	27,0+	4,3-	10,9	11,7	11,0	11,5	14,8	13,4	10,0	9,7
TOTAL POSITIU	54,0	48,1-	55,7	60,3	52,9	66,7+	61,4+	42,2-	57,8	53,3	54,5	39,5-	44,0	50,2	44,2-	61,5+	66,2+
TOTAL NEGATIU	8,2	9,4	7,0	9,0	9,0	9,4	4,5	2,1-	9,2	7,2	9,0	15,9+	7,9	6,1	13,6+	7,4	2,8-
Base	963	241	124	130	235	79	69	39	45	429	534	121	76	106	158	209	293
Mitjana	3,85	3,78	3,93	3,89	3,75	3,87	+4,08	+4,09	3,88	3,85	3,86	-3,37	-3,62	3,89	3,49	3,92	4,25
Desv. Tipica	1,06	1,11	1,04	1,05	1,07	1,09	,94	,70	1,11	1,00	1,10	1,24	1,04	,96	1,20	,97	,80
Significacio							2%	5%				5%	5%		5%		5%
Interval Maxim 95 %	3,92	3,92	4,11	4,07	3,89	4,11	4,30	4,31	4,20	3,94	3,95	3,59	3,85	4,07	3,68	4,05	4,34
Interval Minim 95 %	3,78	3,64	3,75	3,71	3,61	3,63	3,86	3,87	3,56	3,76	3,77	3,15	3,39	3,71	3,30	3,79	4,16

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonina Ciutat	Barcelonina Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10																	
B: L'HA FET SERVIR	1.401	379	179	169	335	95	95	83	66	627	774	190	120	173	242	280	397
0 Molt insatisfet	2,6	2,8	1,7	2,4	4,2+	1,9	1,7	-	2,7	2,2	3,0	4,6	3,8	2,1	5,7+	2,2	1,1
1	,5	-	1,2	,9	,5	-	,6	,5	1,1	,7	,3	,8	,3	-	,6	,9	,3
2	,9	1,0	-	1,7	,9	1,9	-	-	1,1	,8	1,0	1,6	-	,9	1,9	,7	,3
3	1,1	1,1	,6	,8	,9	2,8	1,1	,5	2,2	,7	1,3	2,4	,9	-	1,9	,6	,8
4	2,7	3,8	2,3	2,5	2,6	,9	3,5	2,1	1,6	3,5	2,2	3,0	5,3	1,9	4,7	2,1	1,4
5	5,3	5,6	8,2+	4,8	7,0+	2,8	2,8	2,1	,6	5,8	5,0	6,5	7,8	3,8	6,1	5,7	4,0
6	5,1	4,9	3,5	4,9	6,9	5,6	5,7	3,7	3,3	6,0+	4,4	7,5	8,6	5,0	4,9	5,2	3,2
7	10,5	8,4	11,7	11,3	10,2	16,5+	11,5	9,0	11,1	10,7	10,4	10,2	6,9	12,4	9,9	10,5	11,3
8	17,6	18,5	17,6	17,8	17,2	18,5	18,1	10,9	19,7	16,6	18,3	14,6	16,4	17,9	16,8	21,7	16,7
9	9,7	7,7	8,2	10,4	10,6	10,4	15,9+	9,0	10,5	9,4	10,0	5,0	7,1	10,2	7,9	10,7	13,0+
10 Molt satisfet	10,2	6,7-	14,1	13,6	8,4	16,7+	13,0	6,5-	12,3	9,3	11,0	3,7-	5,5	4,9-	3,1-	12,1	20,1+
No sap	21,9	22,7	21,6	26,7	17,9	18,3	22,2	24,4	27,5	23,3	20,7	28,4+	27,0	23,9	23,9	16,7	18,8-
No respon	11,8	17,0+	9,3	2,4-	12,8	3,8-	4,0-	31,3+	6,5-	11,1	12,4	11,8	10,5	16,9+	12,6	11,0	10,1
Base	929	229	123	120	232	74	70	37	44	411	518	114	75	103	153	203	282
Mitjana	7,21	6,96	7,40	7,34	-6,92	7,53	+7,64	+7,65	7,43	7,14	7,26	-6,19	-6,61	7,27	6,22	7,42	8,13
Desv. Tipica	2,40	2,41	2,28	2,44	2,55	2,26	2,14	1,80	2,51	2,34	2,45	2,65	2,47	2,10	2,76	2,27	1,78
Significacio					10 %		5 %	10 %				5 %	5 %		5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	7,36	7,27	7,80	7,78	7,25	8,04	8,14	8,23	8,17	7,37	7,47	6,68	7,17	7,68	6,66	7,73	8,34
Interval Minim 95 %	7,06	6,65	7,00	6,90	6,59	7,02	7,14	7,07	6,69	6,91	7,05	5,70	6,05	6,86	5,78	7,11	7,92
P.22.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE																	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
Molt satisfet	12,4	10,8-	12,9	10,3	10,5-	16,3	22,0+	13,4	17,2+	12,1	12,5	10,7	6,8-	9,4-	10,8	11,2	20,4+
Satisfet	54,7	51,3-	58,7	54,5	51,8-	61,8+	55,8	59,6	60,1	55,5	54,1	59,0+	52,4	49,8-	51,2-	53,9	59,4+
Regular	18,8	22,1+	14,8	19,7	21,7+	11,8-	11,3-	19,9	13,6-	17,8	19,6	17,6	22,6+	22,3+	20,3	20,3	13,2-
Poc satisfet	6,7	7,8+	4,8	6,9	8,9+	2,6-	6,3	3,1-	4,3	7,3	6,2	7,3	11,3+	8,6	8,2+	6,2	1,9-
Gens satisfet	3,7	5,4+	4,6	4,6	2,8	2,3	3,3	,9-	2,3	3,6	3,8	2,5	4,6	4,6	5,5	3,5	2,4
No Sap	1,2	1,2	,8	1,1	1,6	,3	1,0	1,4	1,2	,9	1,4	,3	,9	,7	1,4	2,3	1,1
No Respon	2,5	1,4	3,4	2,9	2,8	4,8+	,3-	1,7	1,4	2,7	2,3	2,5	1,4	4,5+	2,8	2,5	1,6
TOTAL POSITIU	67,1	62,1-	71,6	64,8-	62,3-	78,2+	77,8+	73,0	77,3+	67,7	66,7	69,7	59,2-	59,3-	61,9-	65,1	79,7+
TOTAL NEGATIU	10,4	13,2+	9,4	11,5	11,7+	4,9-	9,6	3,9-	6,6	10,9	10,0	9,8	16,0+	13,2+	13,7+	9,7	4,3-
Base	3.083	741	349	461	806	293	159	150	123	1.383	1.700	498	359	416	537	573	700
Mitjana	3,68	-3,56	3,74	3,62	-3,61	+3,92	+3,88	+3,84	+3,88	3,68	3,68	3,70	-3,46	-3,54	3,56	3,66	3,96
Desv. Tipica	,92	,98	,92	,94	,90	,79	,94	,73	,83	,92	,92	,86	,95	,96	,99	,90	,80
Significacio		5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			5 %	5 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	3,71	3,63	3,84	3,71	3,67	4,01	4,03	3,96	4,03	3,73	3,72	3,78	3,56	3,63	3,64	3,73	4,02
Interval Minim 95 %	3,65	3,49	3,64	3,53	3,55	3,83	3,73	3,72	3,73	3,63	3,64	3,62	3,36	3,45	3,48	3,59	3,90
P.22.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	1,9	2,9+	,9	2,6	2,1	1,1	1,0	,3-	-	1,9	1,9	,8	2,8	2,2	2,9	1,8	1,3
1	,5	,3	,6	1,2	,4	,3	1,0	-	,3	,6	,4	,3	,7	,8	,8	,4	,3
2	1,0	1,9+	1,7	,8	,5	,3	1,0	,6	,6	1,1	1,0	1,0	1,8	1,6	1,5	,7	,2-
3	2,5	2,6	2,6	1,7	3,7+	1,7	1,9	1,1	1,4	2,3	2,7	2,8	4,3+	2,1	3,2	2,8	,9-
4	5,3	5,2	3,7	6,1	7,2+	2,6-	5,6	4,1	2,6-	5,3	5,3	5,5	9,0+	6,3	6,9+	4,3	2,3-
5	12,0	16,2+	11,1	11,9	12,8	4,9-	7,0-	11,7	7,3-	11,6	12,2	11,3	15,4+	14,6+	11,7	14,4	7,2-
6	14,2	15,7	13,6	13,4	14,8	14,0	12,8	12,8	9,7-	14,8	13,7	16,1	17,4	14,7	16,1+	12,5	10,7-
7	19,0	18,4	18,8	18,3	17,7	24,8+	19,4	22,0	15,1-	19,9	18,2	22,6+	17,8	20,8	18,8	17,4	17,3
8	21,6	21,0	24,5	21,4	18,9-	21,9	22,3	22,7	33,3+	22,0	21,4	21,9	19,2	18,1-	19,0	20,9	27,5+
9	8,3	6,3-	7,1	8,0	8,4	7,7	12,7+	10,9	16,2+	7,8	8,6	7,8	4,5-	6,8	6,5	8,7	12,4+
10 Molt satisfet	6,5	4,4-	8,3	5,1	6,0	9,7+	11,9+	6,1	8,4	6,2	6,7	4,4	3,2-	4,4-	5,4	6,8	11,5+
No sap	3,3	2,4	3,2	5,4+	3,5	,9-	2,7	6,0+	3,4	2,6	3,9	1,9-	1,7	2,1	3,5	4,7	4,5
No respon	3,9	2,6	4,0	4,0	4,2	10,0+	,7-	1,7-	1,7-	4,0	3,9	3,7	2,2	5,6	3,7	4,4	3,7
Base	2.968	723	339	435	778	275	156	143	120	1.341	1.627	483	353	405	520	547	661
Mitjana	6,70	-6,37	+6,88	6,57	-6,54	+7,19	+7,15	+7,05	+7,51	6,69	6,71	6,70	-6,09	-6,41	6,38	6,72	7,43
Desv. Tipica	2,06	2,11	1,98	2,14	2,09	1,82	2,06	1,69	1,65	2,03	2,07	1,82	2,10	2,06	2,19	2,06	1,86
Significacio		5 %	10 %		5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			5 %	5 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	6,77	6,52	7,09	6,77	6,69	7,41	7,47	7,33	7,81	6,80	6,81	6,86	6,31	6,61	6,57	6,89	7,57
Interval Minim 95 %	6,63	6,22	6,67	6,37	6,39	6,97	6,83	6,77	7,21	6,58	6,61	6,54	5,87	6,21	6,19	6,55	7,29

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																		
Molt satisfet	23,2	27,3	18,8	21,5	16,3	31,8+	25,6	20,4	43,0+	22,7	23,6	28,3+	16,5	22,0	21,0	23,5	25,2	
Satisfet	22,1	19,8	21,9	21,9	22,2	26,2	24,3	24,1	21,6	20,5	23,4	25,2	22,5	22,9	25,8	21,4	17,0	
Regular	5,0	5,4	4,3	4,1	5,2	4,8	8,0+	3,0	4,8	4,9	5,0	7,7+	5,8	3,9	7,2+	4,3	2,1	
Poc satisfet	3,0	3,1	4,3	2,6	2,6	2,6	3,4	2,0	3,5	3,0	3,0	5,0+	3,0	3,8	3,6	2,4	1,0	
Gens satisfet	2,8	3,6	2,5	3,8	2,6	2,3	2,6	1,7	3,1	2,7	2,8	3,3	2,9	4,9+	2,8	1,0	1,0	
No he tingut problema urgent	40,1	37,3	41,6	44,7+	47,1+	29,2	31,7	44,9+	20,5	42,2	38,5	29,2	45,7	41,4	33,3	41,1	48,8+	
No Sap	1,8	2,1	2,0	1,6	1,2	2,2	4,0+	1,7	3,5	1,9	1,6	1,3	1,6	1,4	1,5	2,3	2,2	
No Respon	2,0	1,4	4,6+	1,9	2,8	1,8	3,4+	1,4	1,8	2,2	2,2	1,6	1,6	1,7	2,8	2,3	2,7	
TOTAL POSITIU	45,3	47,1	40,7	43,4	38,5	58,0+	49,9	44,4	64,6+	43,2	47,0	53,5+	39,0	44,9	46,7	44,8	42,3	
TOTAL NEGATIU	5,8	6,8	6,8	6,4	5,2	4,9	6,0	2,5	5,2	6,0	5,6	7,8	6,3	6,7	8,5+	5,2	2,0	
Base	1.794	451	189	258	412	209	103	77	94	776	1.018	353	188	244	349	327	334	
Mitjana	4,07	4,08	3,97	4,02	-3,96	+4,22	4,05	+4,24	+4,35	4,05	4,08	4,03	-3,90	4,03	3,87	4,11	4,39	
Desv. Tipica	1,08	1,14	1,10	1,14	1,06	,98	1,05	,82	,95	1,11	1,06	1,08	1,12	1,10	1,17	1,07	,85	
Significacio					10 %	5 %		5 %	5 %			2 %			5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	4,12	4,19	4,13	4,16	4,06	4,35	4,25	4,42	4,54	4,13	4,15	4,14	4,06	4,17	3,99	4,23	4,48	
Interval Minim 95 %	4,02	3,97	3,81	3,88	3,86	4,09	3,85	4,06	4,16	3,97	4,01	3,92	3,74	3,89	3,75	3,99	4,30	
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	1,5	1,6	1,4	1,7	1,7	1,7	,3	,6	1,5	1,7	1,4	2,3	2,0	,9	2,3	1,3	,6	
1	,4	,2	,3	,9	,4	,3	1,3	,3	,4	,5	,6	,4	1,1	,4	,2	,1		
2	1,1	1,7+	1,7	,6	1,2	-	1,0	-	,9	1,4	,8	1,1	,4	,7	2,5+	1,3	,4	
3	1,6	1,9	3,4+	,6	,9	2,0	3,3	,8	,8	1,4	1,7	2,1	1,0	1,9	2,4	2,0	3	
4	2,4	3,0	2,6	3,2	1,4	2,0	4,3+	1,5	1,4	2,2	2,5	3,2	3,6	2,0	2,6	2,0	1,6	
5	3,4	4,2	2,6	2,3	4,4	3,1	3,0	1,1	3,3	3,2	3,6	6,1+	4,5	4,0	3,8	2,9	1,8	
6	4,4	5,0	2,3	3,8	5,0	3,7	6,0	3,8	6,2	4,4	4,4	6,1	4,4	4,0	6,0	3,3	3,3	
7	7,9	7,0	7,7	6,6	7,4	13,4+	9,3	8,5	7,0	7,4	8,4	10,5	7,9	8,0	10,0	5,1	6,8	
8	13,6	13,9	13,1	12,0	11,8	19,1+	14,3	12,8	18,7+	14,0	13,3	15,4	11,2	13,7	16,8+	14,1	10,7	
9	9,5	11,8	6,8	9,4	7,2	9,8	8,0	9,7	20,7+	8,6	10,3	9,6	7,0	10,9	7,9	9,1	11,5+	
10 Molt satisfet	6,6	5,1	8,5	6,9	5,4	9,7+	10,3+	3,8	7,4	6,0	7,0	6,8	5,8	4,4	5,4	7,6	8,0+	
No sap	34,0	32,7	38,3+	44,2+	37,1+	16,2	33,8	29,8	36,4+	32,1	25,3	34,4	35,4	29,2	38,2+	39,6+		
No respon	13,5	12,0	11,4	8,0	16,2	18,9+	5,0	27,4+	11,9	13,0	13,9	11,0	17,2	13,2	10,5	12,8	16,5+	
Base	1.679	420	184	230	393	200	99	66	86	726	952	326	178	226	338	295	316	
Mitjana	7,17	7,04	7,07	7,23	7,02	+7,46	7,12	+7,56	+7,66	7,09	7,23	-6,90	-6,91	7,14	6,77	7,30	7,93	
Desv. Tipica	2,35	2,37	2,56	2,46	2,38	2,13	2,35	1,84	2,05	2,41	2,31	2,40	2,44	2,26	2,48	2,41	1,90	
Significacio					10 %			5 %	5 %			2 %	10 %		5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	7,28	7,27	7,44	7,55	7,26	7,76	7,58	8,00	8,09	7,27	7,38	7,16	7,27	7,43	7,03	7,58	8,14	
Interval Minim 95 %	7,06	6,81	6,70	6,91	6,78	7,16	6,66	7,12	7,23	6,91	7,08	6,64	6,55	6,85	6,51	7,02	7,72	
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																		
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	477	213	265	446	219	110	85	100	830	1.086	363	199	257	373	355	369	
Molt satisfet	38,7	43,5	32,2	38,8	30,8	44,9	37,5	36,9	54,1+	39,2	38,3	39,9	30,5	37,5	31,4	39,8	49,3+	
Satisfet	36,9	31,6	37,5	39,7	41,9+	37,0	35,6	43,6+	27,2	35,5	38,0	35,6	41,4	39,1	38,6	36,2	33,3	
Regular	8,3	8,6	7,3	7,3	9,8	6,8	11,7+	5,4	6,0	8,4	8,2	10,9+	10,7	6,7	10,7	7,2	4,0	
Poc satisfet	4,9	5,0	7,4	4,7	4,9	3,7	4,9	3,6	4,4	5,1	4,8	7,1	5,5	6,4	5,3	4,1	1,9	
Gens satisfet	4,8	5,8	4,3	6,8	4,9	3,2	3,8	1,0	2,1	5,3	4,4	3,9	6,1	4,9	7,4+	4,8	2,0	
No Sap	3,0	3,3	3,4	1,1	2,3	3,2	5,9+	3,1	4,4	3,3	2,7	1,8	3,0	2,4	2,3	3,9	4,2	
No Respon	3,4	2,2	7,9+	1,6	5,3+	1,2	1,5	6,3+	1,8	3,1	3,6	1,8	2,9	2,9	4,2	3,9	5,3+	
TOTAL POSITIU	75,7	75,1	69,7	78,5	72,8	81,9+	73,2	80,6	81,3+	74,7	76,4	75,5	71,8	76,6	70,1	76,1	82,5+	
TOTAL NEGATIU	9,7	10,8	11,7	11,5	9,8	6,9	8,8	4,6	6,5	10,4	9,2	11,0	11,6	11,4	12,7+	8,9	3,9	
Base	1.794	451	189	258	412	209	103	77	94	776	1.018	353	188	244	349	327	334	
Mitjana	4,07	4,08	3,97	4,02	-3,96	+4,22	4,05	+4,24	+4,35	4,05	4,08	4,03	-3,90	4,03	3,87	4,11	4,39	
Desv. Tipica	1,08	1,14	1,10	1,14	1,06	,98	1,05	,82	,95	1,11	1,06	1,08	1,12	1,10	1,17	1,07	,85	
Significacio					10 %	5 %		5 %	5 %			2 %			5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	4,12	4,19	4,13	4,16	4,06	4,35	4,25	4,42	4,54	4,13	4,15	4,14	4,06	4,17	3,99	4,23	4,48	
Interval Minim 95 %	4,02	3,97	3,81	3,88	3,86	4,09	3,85	4,06	4,16	3,97	4,01	3,92	3,74	3,89	3,75	3,99	4,30	

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																	
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	477	213	265	446	219	110	85	100	830	1.086	363	199	257	373	355	369
0 Molt insatisfet	2,5	2,5	2,4	3,1	3,2	2,5	,5	1,0	1,9	2,9	2,2	3,3	3,8	1,5	3,4	2,2	1,2
1	,6	,3	,5	1,5	,7	-	2,0	,5	,3	,6	,7	,5	,7	1,9	,7	,3	,1
2	1,8	2,8+	3,0	1,1	2,2	-	1,5	-	1,1	2,5	1,3	1,5	,8	1,2	3,8+	2,3	,7
3	2,6	3,0	5,8+	1,1	1,6	2,9	4,8+	1,5	1,1	2,5	2,8	3,0	1,8	3,2	3,7	3,4	,5-
4	4,0	4,7	4,5	5,7	2,6	2,8	6,4+	2,6	1,8	3,8	4,1	4,5	6,7	3,3	3,9	3,5	3,0
5	5,7	6,6	4,4	4,2	8,3+	4,4	4,4	2,0-	4,2	5,5	5,9	8,7+	8,3+	6,8	5,7	4,9	1,5-
6	7,3	7,8	3,9	6,8	9,5	5,2	8,3	6,9	7,8	7,5	7,2	8,6	8,0	6,8	8,8	5,7-	6,0
7	13,1	11,1	13,1	11,3	14,0	18,5+	13,7	15,4	8,5-	12,4	13,6	14,8	14,6	13,7	14,6	8,6-	12,9
8	22,5	21,8	22,4	21,2	22,2	27,0	20,9	21,8	23,2	23,8	21,5	21,7	20,6	23,4	24,9	23,4	20,4
9	15,7	18,8	11,7	17,0	13,5	13,8	10,7-	15,7	25,3+	14,6	16,6	13,3	12,9	18,2	11,7-	15,5	22,1+
10 Molt satisfet	10,5	7,5-	14,2	11,5	9,9	13,6	15,1+	6,3-	8,9	9,9	11,0	9,6	10,7	7,0	7,5	12,9	14,5+
No sap	8,0	8,3	6,8	12,9+	5,2-	3,6-	10,8	13,6+	10,9	9,7+	6,8-	6,1	5,2	7,2	7,5	11,4	9,4
No respon	5,5	4,7	7,4	2,6	7,0	5,6	1,0-	12,7+	5,0	4,3	6,4	4,3	5,7	5,8	3,9	6,0	7,5
Base	1.657	415	183	224	392	199	97	63	84	714	943	325	178	224	331	293	306
Mitjana	7,16	7,02	7,05	7,19	7,01	+7,49	7,11	+7,50	+7,64	7,07	7,22	-6,91	6,91	7,11	6,74	7,30	7,90
Desv. Tipica	2,35	2,38	2,56	2,47	2,38	2,10	2,36	1,86	2,06	2,42	2,30	2,39	2,44	2,26	2,48	2,42	1,91
Significacio						5 %		10 %		5 %		5 %			5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	7,27	7,25	7,42	7,51	7,25	7,78	7,58	7,96	8,08	7,25	7,37	7,17	7,27	7,41	7,01	7,58	8,11
Interval Minim 95 %	7,05	6,79	6,68	6,87	6,77	7,20	6,64	7,04	7,20	6,89	7,07	6,65	6,55	6,81	6,47	7,02	7,69
P.24.- VA TROBAR RAONABLE EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA																	
B: VALORACIO NEGATIVA	344	92	41	50	88	30	23	9	13	156	188	79	44	47	88	57	29
Molt raonable	3,8	2,8	10,4	2,9	3,4	3,0	4,8	-	-	4,6	3,3	10,2	3,4	-	-	3,5	5,5
Raonable	14,4	8,5	22,9	19,5	11,5	20,5	16,5	10,3	14,6	14,6	14,3	16,5	16,5	17,5	20,2	5,9-	-
Regular	24,2	22,8	23,3	16,6	33,4+	20,1	14,4	37,7	20,3	24,5	23,9	17,2	21,2	30,0	28,0	22,1	30,7
Poc raonable	24,8	34,2	10,2-	22,0	20,3	21,0	35,6	26,0	33,6	26,1	23,7	25,7	26,6	27,4	16,8	30,8	27,4
Gens raonable	24,8	28,8	20,4	24,8	24,8	20,5	28,6	15,3	20,1	20,4	28,5	17,7	23,2	20,2	30,4	28,2	30,8
No Sap	,5	-	-	-	-	3,0	-	-	5,4	,4	,5	-	-	,7	1,0	-	1,2
No Respon	7,5	2,8	12,8	14,2	6,7	11,8	-	10,8	5,9	9,5	5,9	12,6	9,2	4,1	3,6	9,5	4,5
TOTAL POSITIU	18,2	11,4	33,3+	22,4	14,8	23,6	21,3	10,3	14,6	19,1	17,5	26,7	19,8	17,5	20,2	9,5	5,5
TOTAL NEGATIU	49,6	63,0+	30,6-	46,9	45,1	41,5	64,3	41,2	53,7	46,5	52,2	43,4	49,8	47,6	47,2	58,9	58,2
Base	317	90	35	43	82	26	23	8	11	141	176	69	40	44	83	52	28
Mitjana	2,43	-2,20	+2,92	2,46	2,45	2,58	2,33	2,48	2,33	2,52	2,36	+2,72	2,45	2,47	2,40	2,18	2,17
Desv. Tipica	1,16	1,05	1,34	1,22	1,11	1,19	1,19	,91	1,00	1,15	1,16	1,30	1,16	1,02	1,14	1,07	1,07
Significacio		5 %	1 %									2 %					
Interval Maxim 95 %	2,56	2,42	3,36	2,82	2,69	3,04	2,82	3,11	2,92	2,71	2,53	3,03	2,81	2,77	2,65	2,47	2,57
Interval Minim 95 %	2,30	1,98	2,48	2,10	2,21	2,12	1,84	1,85	1,74	2,33	2,19	2,41	2,09	2,17	2,15	1,89	1,77
P.24.- VALORACIO ... TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA DE 0 A 10																	
B: VALORACIO NEGATIVA	344	92	41	50	88	30	23	9	13	156	188	79	44	47	88	57	29
0 Gens raonable	13,6	12,9	15,3	14,0	16,4	17,9	2,4-	10,3	3,1	12,8	14,2	10,2	9,1	9,4	19,4	14,2	17,5
1	4,2	4,3	-	5,7	6,9	-	2,5	-	8,5	3,6	4,7	3,5	6,7	3,5	4,2	3,3	5,2
2	7,5	10,0	7,8	5,3	6,5	2,9	12,0	4,9	8,4	5,6	9,1	5,9	6,4	9,6	6,9	7,5	12,0
3	9,4	11,6	10,2	2,9	6,8	8,8	23,5	15,3	6,0	9,4	9,3	5,3	13,2	15,8	6,3	13,0	6,4
4	20,5	25,8	15,3	21,7	16,8	14,8	31,0	16,3	16,9	22,1	19,2	21,7	10,7	18,8	16,8	31,1+	25,1
5	20,0	18,4	18,1	19,4	28,4+	8,7	9,7	26,0	22,4	20,3	19,7	15,7	25,8	25,7	20,2	16,7	19,2
6	7,6	2,9-	10,4	11,3	3,3	14,4	14,0	21,7	11,4	6,5	8,5	11,3	8,7	2,0	9,1	6,7	2,4
7	5,1	7,1	2,6	8,4	1,7	11,7	-	-	5,7	6,4	4,0	6,6	3,7	6,6	5,6	2,3	4,5
8	4,1	-	7,5	2,7	4,9	14,9	-	-	9,0	3,3	4,8	3,6	8,5	7,7	4,6	-	-
9	1,1	1,4	2,6	2,9	-	-	-	-	2,5	-	4,8	-	-	-	-	-	-
10 Molt raonable	2,2	1,4	5,1	-	3,4	-	4,8	-	,8	3,3	4,3	3,4	-	-	-	3,5	1,8
No sap	1,8	-	2,6	2,8	3,3	3,0	-	-	-	3,4	,5	1,9	-	-	5,4	-	-
No respon	3,0	4,2	2,5	2,9	1,7	3,0	-	5,4	8,6	3,3	2,8	5,2	3,7	1,0	1,5	1,8	5,8
Base	328	89	38	47	83	28	23	8	11	146	182	74	43	46	82	56	28
Mitjana	3,94	3,63	4,36	4,06	3,72	4,49	4,02	4,03	4,41	4,01	3,89	+4,58	4,27	3,97	3,61	3,63	3,28
Desv. Tipica	2,43	2,20	2,77	2,42	2,53	2,72	1,93	1,82	2,13	2,36	2,49	2,64	2,47	2,14	2,43	2,21	2,23
Significacio												2 %					
Interval Maxim 95 %	4,20	4,09	5,24	4,75	4,26	5,50	4,81	5,29	5,67	4,39	4,25	5,18	5,01	4,59	4,14	4,21	4,11
Interval Minim 95 %	3,68	3,17	3,48	3,37	3,18	3,48	3,23	2,77	3,15	3,63	3,53	3,98	3,53	3,35	3,08	3,05	2,45

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barcelonès Ciutat	Barcelonès Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.28.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL PERSONAL ADMINISTRATIU																		
0 Gens satisfet	1,6	2,8+	1,4	1,7	1,4	,9	1,3	,6	,6	1,9	1,4	1,5	1,8	2,1	3,2+	1,8	--	
1	,4	,7	,3	,3	,2	,6	,7	-	-	,3	,5	,5	,4	,2	,9	,4	-	
2	,5	,9	,6	,6	-	,3	1,0	,3	,3	,4	,5	,5	,5	,2	,7	,4	,4	
3	1,4	2,3+	2,3	2,3	,5	1,1	-	,3	1,2	1,1	1,7	2,2	2,0	1,8	1,6	1,5	,2-	
4	2,6	4,0+	2,0	4,0+	1,7	,9	2,4	1,7	,6-	2,2	2,8	2,9	2,9	3,5	3,0	3,1	,7-	
5	7,3	11,2+	6,2	7,1	6,4	4,3-	5,3	3,9-	6,8	7,0	7,5	7,0	9,2+	8,3	8,0	7,5	5,1-	
6	14,2	15,1	17,1+	13,7	15,3	10,2	13,4	12,5	8,9-	14,7	13,8	12,4	19,6+	16,5	17,0+	12,3	10,9-	
7	20,9	18,9	22,8	18,1	23,5	18,2	24,0	26,0+	18,3	22,3	19,9	26,5+	26,1+	23,8	18,9	17,4-	17,2-	
8	25,5	20,6-	22,5	25,2	28,8	31,5+	19,6-	30,8+	30,3+	26,5	24,8	23,8	21,9	22,8	28,7+	26,0	27,5	
9	7,4	7,3	4,6-	7,1	5,8-	10,3	14,4+	8,7	11,5+	7,2	7,7	9,0	2,3-	4,2-	6,1	8,0	11,5+	
10 Molt satisfet	8,5	7,0-	11,2	7,1	6,4-	13,5+	11,9	6,9	13,8+	8,1	8,7	6,2	6,0-	6,3	4,5-	9,8	14,7+	
No sap	7,4	6,4	7,0	9,4	8,4	6,8	5,0	6,1	6,2	6,4	8,2	6,0	5,0	8,4	5,0-	9,9+	8,8+	
No respon	2,2	2,8	2,0	3,4	1,7	1,5	1,0	2,3	1,5	2,0	2,4	1,5	2,3	2,0	2,4	1,9	3,0	
Base	2.892	691	332	419	757	283	151	142	116	1.316	1.576	474	340	394	519	531	635	
Mitjana	7,08	-6,67	7,07	6,94	7,15	+7,61	+7,37	+7,40	+7,65	7,09	7,08	7,01	-6,70	-6,80	6,73	7,13	7,77	
Desv. Tipica	1,90	2,15	1,91	1,98	1,65	1,76	1,91	1,46	1,67	1,87	1,92	1,86	1,82	1,88	2,07	2,00	1,53	
Significacio		,5%			,5%	2%	5%	5%				,5%	,5%	,5%			5%	
Interval Maxim 95 %	7,15	6,83	7,28	7,13	7,27	7,82	7,67	7,64	7,95	7,19	7,17	7,18	6,89	6,99	6,91	7,30	7,89	
Interval Minim 95 %	7,01	6,51	6,86	6,75	7,03	7,40	7,07	7,16	7,35	6,99	6,99	6,84	6,51	6,61	6,55	6,96	7,65	
P.29.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU INFERMER/A. LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM																		
Molt facil	29,7	26,1-	31,0	27,6	25,5-	50,2+	47,7+	16,7-	25,8	28,7	30,4	34,5+	22,6-	23,2-	25,1-	29,9	37,1+	
Facil	35,7	34,6	38,1	33,1	34,5	32,1-	33,1	50,9+	45,0+	34,5	36,6	40,8+	34,9	31,7	35,2	33,1	37,3	
Regular	5,5	7,5+	4,9	4,3	5,9	3,4	4,6	3,2	6,5	5,7	5,3	5,5	8,8+	4,5	4,2	6,7	4,4	
Poc facil	2,6	4,2+	3,2	1,1	1,7	2,6	2,0	2,3	4,2	2,6	2,6	3,2	2,3	2,2	2,9	2,9	2,0	
Gens facil	3,6	4,7	3,1	3,5	4,2	1,2-	3,7	2,0	3,4	3,9	3,4	3,1	5,3	5,0	4,2	3,4	2,1-	
No Sap	17,4	18,2	11,7-	25,3+	21,9+	5,7-	7,0-	15,2	12,8	18,7+	16,3-	10,5-	21,7+	26,6+	19,4	18,1	12,2-	
No Respon	5,6	4,7	8,2+	5,1	6,2	4,9	2,0-	9,7+	2,2-	6,0	5,3	2,5-	4,4	6,8	8,9+	5,9	4,9	
TOTAL POSITIU	65,3	60,8-	69,0	60,7-	60,0-	82,3+	80,7+	67,6	70,8	63,2-	67,0+	75,2+	57,5-	54,9	60,3-	63,0	74,3+	
TOTAL NEGATIU	6,2	8,8+	6,2	4,6	5,9	3,8-	5,7	4,2	7,6	6,5	6,0	6,3	7,6	7,3	7,1	6,3	4,1-	
Base	2.465	587	293	334	606	276	147	116	107	1.081	1.384	445	271	293	401	458	597	
Mitjana	4,11	-3,95	4,13	4,15	4,05	+4,43	+4,31	4,04	-4,01	4,08	4,12	4,15	-3,91	-3,99	4,04	4,10	4,27	
Desv. Tipica	1,00	1,09	,97	,97	1,03	,81	,97	,79	,97	1,02	,98	,95	1,09	1,11	1,05	1,01	,87	
Significacio		,5%			,5%	5%	10%	10%				,5%	5%				5%	
Interval Maxim 95 %	4,15	4,04	4,24	4,25	4,13	4,53	4,47	4,18	4,19	4,14	4,17	4,24	4,04	4,12	4,14	4,19	4,34	
Interval Minim 95 %	4,07	3,86	4,02	4,05	3,97	4,33	4,15	3,90	3,83	4,02	4,07	4,06	3,78	3,86	3,94	4,01	4,20	
P.30.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU INFERMER/A																		
Molt satisfet	30,8	29,8	35,0	26,1-	26,9-	39,8+	47,3+	30,9	25,8-	28,9-	32,3+	36,1+	22,4-	24,0-	22,2-	29,4	43,4+	
Satisfet	42,5	40,7	42,8	40,6	42,9	46,2	36,8-	45,1	53,4+	42,7	42,4	46,9	44,5	39,0	45,4	42,0	38,8	
Regular	4,3	5,2	4,0	3,7	4,0	4,5	4,3	2,8	4,9	4,7	3,9	3,9	5,6	6,4	4,2	4,9	2,2-	
Poc satisfet	,8	1,4	1,2	,8	,5	,3	1,0	,3	,5	1,0	,7	,9	1,1	1,4	1,4	,3	,3	
Gens satisfet	,8	1,1	,9	,9	,9	,3	1,0	,6	,6	,8	,9	1,2	,4	1,5	1,3	,7	,2-	
No Sap	15,3	17,0+	8,3-	22,8+	19,2+	3,7-	7,3-	13,2	11,7	16,1	14,6	8,4-	21,5+	20,6+	16,9	16,7	11,2-	
No Respon	5,4	4,9	7,9+	5,1	5,7	5,2	2,3-	7,1	3,1	5,8	5,1	2,6-	4,5	7,1	8,6+	6,0	3,9-	
TOTAL POSITIU	73,4	70,5-	77,8	66,6-	69,8-	86,0+	84,1+	76,0	79,2	71,6-	74,8+	83,0+	66,9-	62,9-	67,6-	71,4	82,1+	
TOTAL NEGATIU	1,7	2,4	2,0	1,7	1,4	,6	2,0	,9	1,1	1,8	1,6	2,1	1,4	2,9+	2,7	1,0	,5-	
Base	2.538	595	306	346	634	282	146	124	107	1.121	1.417	456	271	317	418	465	611	
Mitjana	4,28	4,24	4,31	4,25	4,26	+4,37	+4,42	4,32	4,21	-4,25	+4,30	4,30	-4,18	-4,14	4,15	4,28	4,47	
Desv. Tipica	,71	,76	,72	,71	,69	,62	,73	,63	,63	,71	,70	,72	,67	,82	,75	,68	,59	
Significacio					2%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	2%	5%	5%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	4,31	4,30	4,39	4,32	4,31	4,44	4,54	4,43	4,33	4,29	4,34	4,37	4,26	4,23	4,22	4,34	4,52	
Interval Minim 95 %	4,25	4,18	4,23	4,18	4,21	4,30	4,30	4,21	4,09	4,21	4,26	4,23	4,10	4,05	4,08	4,22	4,42	

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord i Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes de 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.31.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU INFERMER/A																	
Molt satisfet	31,7	31,4	35,3	28,9	26,4	40,9+	47,3+	30,9	26,7	29,2	33,7+	37,9+	22,4	23,7	23,0	30,5	44,6+
Satisfet	41,6	39,4	42,5	37,4	43,0	44,8	38,4	44,3	50,5+	42,4	40,9	45,1	44,6	39,4	44,5	40,4	37,5
Regular	4,6	5,4	4,2	4,3	4,3	4,5	3,6	2,5	6,6	4,8	4,3	4,6	5,2	6,6	4,8	5,0	2,3
Poc satisfet	,6	,9	,9	,6	,3	-	1,0	1,1	,9	,7	,5	,2	1,3	1,2	,9	,2	,3
Gens satisfet	,7	1,0	,9	,6	,4	,6	1,0	,9	,8	,6	1,5	-	-	,5	1,1	,9	,1
No Sap	15,4	17,0+	8,3	23,1+	19,7+	3,7	6,3	13,2	11,4	16,1	14,8	7,9	22,0+	21,5+	17,2	16,6	11,2
No Respon	5,5	4,9	7,9+	5,1	5,9	5,5	2,3	7,1	3,1	5,9	5,2	2,7	4,5	7,1	8,5+	6,3	3,9
TOTAL POSITIU	73,2	70,8	77,8	66,4	69,4	85,7+	85,8+	75,2	77,2	71,6	74,6+	83,0+	66,9	63,1	67,5	70,9	82,1+
TOTAL NEGATIU	1,3	1,9	1,8	1,1	,7	,6	2,0	2,0	1,7	1,5	1,2	1,7	1,3	1,7	2,0	1,1	,5
Base	2.532	594	306	345	628	281	147	124	108	1.119	1.413	457	270	314	416	464	611
Mitjana	4,30	4,27	4,32	4,30	4,27	+4,38	+4,42	4,30	-4,19	-4,26	+4,33	4,32	-4,20	-4,18	4,18	4,29	4,49
Desv. Tipica	,69	,75	,71	,69	,63	,64	,72	,70	,69	,71	,68	,74	,64	,72	,72	,70	,59
Significacio						5 %	5 %		1 %	2 %	2 %		1 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	4,33	4,33	4,40	4,37	4,32	4,45	4,54	4,42	4,32	4,30	4,37	4,39	4,28	4,26	4,25	4,35	4,54
Interval Minim 95 %	4,27	4,21	4,24	4,23	4,22	4,31	4,30	4,18	4,06	4,22	4,29	4,25	4,12	4,10	4,11	4,23	4,44
P.32.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU INFERMER/A																	
Molt satisfet	32,3	32,4	37,0	28,1	26,9	41,8+	48,6+	31,8	26,5	30,5	33,8+	39,2+	23,1	23,5	23,8	30,6	45,4+
Satisfet	40,8	37,9	41,7	38,6	42,5	43,1	35,8	43,4	50,9+	40,9	40,7	44,0	44,1	38,8	43,6	41,2	35,6
Regular	4,6	6,3+	3,7	3,4	4,2	4,8	4,3	2,8	6,7+	4,8	4,5	4,6	5,0	6,4	4,4	4,8	3,4
Poc satisfet	,8	1,0	,9	,8	,5	-	1,7	,9	,9	1,0	,5	,3	1,2	1,6	1,5	,1	,3
Gens satisfet	,7	1,1	,6	,6	,5	,3	1,0	,9	,8	,7	,7	1,5	,4	,3	1,1	,8	,2
No Sap	15,3	16,5+	8,0	23,3+	19,7+	4,0	5,9	12,9	11,4	16,2	14,5	7,8	21,4+	22,1+	17,1	16,3	11,1
No Respon	5,5	4,9	8,2+	5,1	5,7	6,0	2,6	7,4	2,8	6,0	5,2	2,6	4,9	7,2	8,6+	6,2	4,1
TOTAL POSITIU	73,1	70,3	78,6	66,7	69,4	84,9+	84,5+	75,2	77,3	71,3	74,5+	83,2+	67,2	62,4	67,4	71,8	81,0+
TOTAL NEGATIU	1,5	2,1	1,5	1,4	1,0	,3	2,7	1,7	1,7	1,7	1,3	1,8	1,6	1,9	2,5+	,9	,5
Base	2.534	598	306	343	629	278	147	124	108	1.117	1.417	459	271	310	416	467	611
Mitjana	4,30	4,27	4,36	4,30	4,27	+4,40	+4,42	4,31	-4,18	-4,28	+4,32	4,33	-4,20	-4,18	4,18	4,30	4,48
Desv. Tipica	,70	,77	,68	,69	,66	,62	,76	,69	,70	,71	,69	,74	,67	,72	,75	,68	,61
Significacio						1 %	1 %		5 %	10 %	10 %		1 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	4,33	4,33	4,44	4,37	4,32	4,47	4,54	4,43	4,31	4,32	4,36	4,40	4,28	4,26	4,25	4,36	4,53
Interval Minim 95 %	4,27	4,21	4,28	4,23	4,22	4,33	4,30	4,19	4,05	4,24	4,28	4,26	4,12	4,10	4,11	4,24	4,43
P.33.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU INFERMER/A																	
0 Gens satisfet	,4	,5	,3	,6	,2	,3	,7	,3	,3	,5	,3	,9	,4	,2	,6	,4	-
1	,1	,3	-	-	-	-	-	,3	-	,1	,1	,1	-	-	,2	,2	-
2	,2	,2	-	-	,3	-	-	,3	,1	,2	,2	-	-	,2	,5	,2	-
3	,3	,5	,6	,3	,2	-	-	,3	,1	,4	,1	,7	,6	,2	,4	-	-
4	,9	,5	,6	1,7	1,0	,9	,3	,8	,5	,9	,9	1,2	,5	1,6	1,1	,5	,5
5	2,9	3,6	3,4	2,8	2,1	2,8	2,7	2,2	3,3	2,5	2,1	4,1+	3,9	3,3	2,7	1,8	-
6	5,3	8,0+	4,8	3,4	4,7	4,8	3,3	5,2	5,8	5,4	5,3	4,9	8,2+	8,0+	5,1	4,9	3,0
7	12,7	13,0	13,4	10,3	14,1	11,1	13,7	10,8	13,6	12,8	12,6	13,2	19,1+	14,1	11,8	10,4	10,9
8	21,8	17,5	24,5	17,5	23,2	29,1+	26,7	21,0	23,0	20,8	25,7	21,7	21,8	23,7	21,7	17,6	-
9	13,3	12,0	11,5	15,2	11,0	15,3	19,7+	16,9	17,7	12,4	14,0+	19,4+	9,6	7,2	13,3	13,9	14,1
10 Molt satisfet	20,2	21,8	24,5	17,4	15,1	26,1+	24,3	21,3	21,4	18,1	21,9+	21,8	9,3	12,0	14,2	20,3	34,1+
No sap	17,0	17,4	8,0	26,2+	22,8+	5,7	6,9	13,8	11,9	17,8	16,4	8,8	21,8+	24,0+	17,6	19,1	14,1
No respon	5,0	4,5	8,5+	4,6	5,3	4,0	1,6	6,5	3,1	5,5	4,7	1,9	4,6	6,3	8,4+	5,2	3,9
Base	2.494	594	305	332	606	279	147	124	107	1.101	1.393	457	270	306	415	456	590
Mitjana	8,16	-8,04	8,24	8,17	-8,04	+8,36	+8,37	8,26	8,25	-8,07	+8,22	8,23	-7,62	-7,67	7,93	8,21	8,70
Desv. Tipica	1,63	1,81	1,59	1,72	1,52	1,48	1,49	1,62	1,53	1,64	1,62	1,62	1,54	1,65	1,73	1,65	1,39
Significacio		10 %			10 %	5 %	5 %		5 %	5 %	5 %		5 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	8,22	8,19	8,42	8,36	8,16	8,53	8,61	8,55	8,54	8,17	8,31	8,38	7,80	7,85	8,10	8,36	8,81
Interval Minim 95 %	8,10	7,89	8,06	7,98	7,92	8,19	8,13	7,97	7,96	7,97	8,13	8,08	7,44	7,49	7,76	8,06	8,59

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.34.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU METGE/ESSA LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM																	
Molt facil	51,9	53,0	58,5+	51,3	48,3	62,9+	58,0+	32,3-	42,0-	50,5	53,0	48,8-	43,5-	49,2	48,8	55,3+	59,6+
Facil	40,4	40,0	30,3-	43,3	42,8	32,7-	35,1-	59,6+	46,1	41,0	39,8	41,4	43,9	41,4	43,2	39,7	35,5-
Regular	3,2	3,7	3,7	2,0	3,8	1,2-	3,9	2,3	3,9	3,4	3,0	3,6	5,1	4,8+	3,3	1,9	1,9-
Poc facil	,9	1,6	1,1	-	,7	,3	1,0	1,1	2,3	,8	1,0	,6	1,8	,8	1,3	,6	,6
Gens facil	1,3	,9	2,3	1,1	1,7	,3	1,3	,6	2,3	1,5	1,1	1,8	3,3	1,1	1,4	,7	,5-
No Sap	1,7	,7-	2,8	2,3	1,9	1,2	,7	2,6	2,0	2,0	1,4	2,9+	1,9	2,2	1,5	1,4	,7
No Respon	,7	,2	1,1	-	,9	1,5	-	1,4	1,5	,8	,6	,9	,5	,3	,5	,5	1,1
TOTAL POSITIU	92,3	93,1	88,9-	94,6	91,0	95,6+	93,1	91,9	88,1-	91,5	92,9	90,1	87,5-	90,7	92,0	95,0+	95,1+
TOTAL NEGATIU	2,2	2,4	3,4	1,1	2,4	,6-	2,3	1,7	4,5+	2,3	2,1	2,5	5,1+	1,9	2,6	1,3	1,1-
Base	3.125	754	350	469	820	301	160	149	122	1.395	1.730	492	358	428	549	591	707
Mitjana	4,44	4,44	4,48	4,47	4,39	4,62	4,48	4,27	4,28	4,42	4,45	4,40	4,26	4,40	4,40	4,51	4,56
Desv. Tipica	,73	,72	,83	,65	,75	,56	,74	,62	,84	,74	,71	,76	,90	,73	,74	,64	,62
Significacio					5 %	5 %		5 %	5 %			5 %				1 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,47	4,49	4,57	4,53	4,44	4,68	4,59	4,37	4,43	4,46	4,48	4,47	4,35	4,47	4,46	4,56	4,61
Interval Minim 95 %	4,41	4,39	4,39	4,41	4,34	4,56	4,37	4,17	4,13	4,38	4,42	4,33	4,17	4,33	4,34	4,46	4,51
P.35.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU METGE/ESSA																	
Molt satisfet	49,2	51,3	51,0	49,3	46,4	51,9	57,0+	45,8	37,0-	47,1-	50,9+	44,8-	38,9-	43,1-	45,7	52,6+	61,1+
Satisfet	41,5	40,5	38,8	43,9	40,5	41,8	35,7-	46,3	52,5+	44,3+	39,1-	44,5	50,6+	44,3	43,2	40,6	32,3-
Regular	5,0	4,9	5,1	2,5-	7,2+	3,5	4,6	3,8	6,2	4,4	5,5	5,6	5,8	7,9+	5,4	4,3	2,7-
Poc satisfet	1,3	1,4	,8	,6	2,2+	,3	1,0	1,1	1,7	1,1	1,5	1,1	2,0	1,2	2,6+	,5-	,8
Gens satisfet	1,4	1,2	2,6	1,7	1,4	,3	1,0	1,1	,9	1,4	1,3	1,3	1,8	2,0	1,4	,8	1,2
No Sap	,9	,3	,6	2,0	1,2	,6	,7	1,1	,9	1,0	,9	1,6	,4	,8	1,1	1,2	,5
No Respon	,7	,3	1,1	-	1,1	1,7	-	,8	,9	,8	,7	1,0	,5	,7	,6	,1	1,4
TOTAL POSITIU	90,6	91,8	89,7	93,2	87,0-	93,7	92,7	92,0	89,5	91,4	90,1	89,3	89,6	87,4-	88,9	93,2+	93,4+
TOTAL NEGATIU	2,7	2,6	3,4	2,3	3,6	,6-	2,0	2,2	2,5	2,5	2,8	2,5	3,8	3,2	4,0+	1,3-	2,0
Base	3.146	756	359	470	824	302	160	152	124	1.410	1.736	498	364	432	551	595	706
Mitjana	4,38	4,40	4,37	4,41	4,31	4,48	4,48	4,37	4,25	4,37	4,39	4,34	4,24	4,27	4,31	4,45	4,54
Desv. Tipica	,76	,75	,84	,73	,82	,61	,72	,72	,72	,75	,77	,76	,80	,82	,81	,68	,70
Significacio					1 %	2 %	5 %		5 %			5 %	5 %	2 %	2 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,41	4,45	4,46	4,48	4,37	4,55	4,59	4,48	4,38	4,41	4,43	4,41	4,32	4,35	4,38	4,50	4,59
Interval Minim 95 %	4,35	4,35	4,28	4,34	4,25	4,41	4,37	4,26	4,12	4,33	4,35	4,27	4,16	4,19	4,24	4,40	4,49
P.36.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU METGE/ESSA																	
Molt satisfet	50,8	54,8+	51,8	50,7	48,5	52,1	56,0+	46,4	35,7-	49,1	52,3	48,0	37,8-	43,6-	47,0	54,8+	63,5+
Satisfet	40,5	37,7-	39,1	42,8	39,3	42,4	37,0	46,2	53,6+	42,8+	38,6-	42,6	52,0+	44,6	42,7	38,9	30,4-
Regular	4,5	4,2	3,4	2,3-	7,3+	3,2	4,0	3,2	5,7	3,8	5,2	5,1	6,5	6,6+	4,0	3,8	3,0-
Poc satisfet	1,2	1,0	1,4	,3	2,0+	,3	1,7	,9	1,6	1,4	1,1	1,1	1,0	1,4	3,3+	,3-	,4-
Gens satisfet	1,5	1,6	2,6	2,0	1,0	,3-	1,3	1,4	2,0	1,5	1,5	1,0	2,3	2,3	1,4	1,0	1,4
No Sap	,9	,3	,6	2,0	1,2	,6	-	1,1	,9	,9	,9	1,5	,3	,8	1,1	1,2	,5
No Respon	,5	,3	1,1	-	,5	1,1	-	,8	,6	,6	,5	,8	,1	,7	,6	,1	,8
TOTAL POSITIU	91,3	92,5	90,9	93,5	87,9-	94,5+	93,1	92,6	89,3	91,9	90,9	90,5	89,9	88,2-	89,7	93,7+	93,9+
TOTAL NEGATIU	2,7	2,6	4,0	2,3	3,1	,6-	3,0	2,2	3,6	2,9	2,5	2,1	3,2	3,7	4,6+	1,3-	1,8-
Base	3.154	756	359	470	828	304	161	152	124	1.414	1.740	500	365	432	551	595	711
Mitjana	4,40	4,44	4,38	4,43	4,35	4,48	4,45	4,38	4,21	4,39	4,41	4,39	4,23	4,28	4,33	4,48	4,56
Desv. Tipica	,77	,76	,84	,74	,79	,61	,77	,72	,79	,76	,77	,73	,80	,84	,82	,68	,71
Significacio					5 %	5 %		5 %	5 %			5 %	5 %	2 %	1 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,43	4,49	4,47	4,50	4,40	4,55	4,57	4,49	4,35	4,43	4,45	4,45	4,31	4,36	4,40	4,53	4,61
Interval Minim 95 %	4,37	4,39	4,29	4,36	4,30	4,41	4,33	4,27	4,07	4,35	4,37	4,33	4,15	4,20	4,26	4,43	4,51

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.37.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU METGE/ESSA																	
Molt satisfet	50,7	54,5+	51,5	51,0	47,6	52,4	57,1+	46,9	36,8-	49,1-	52,0+	47,0	38,5-	42,2-	47,1	56,4+	62,7+
Satisfet	40,4	37,7-	39,4	41,4	40,2	42,1	36,0-	45,4	52,8+	42,4+	38,8-	43,2	51,3+	45,0	42,1	37,5	31,1-
Regular	4,6	4,4	3,1	2,8	6,8+	3,8	4,0	3,2	5,4	4,2	4,9	4,9	5,5	7,5+	4,1	3,5	3,3
Poc satisfet	1,3	,9	1,1	,8	2,4+	,3	1,3	,5	2,2	1,2	1,4	1,4	1,2	2,0	3,5+	--	,3-
Gens satisfet	1,4	1,7	2,9	1,4	1,2	-	1,3	1,1	1,4	1,5	1,4	,9	2,4	1,5	1,4	1,3	1,5
No Sap	1,0	,5	,6	2,0	1,2	,6	,3	1,4	,9	1,1	,9	1,6	,4	,8	1,4	1,2	,5
No Respon	,6	,3	1,4	,6	,5	,9	-	1,4	,6	,6	,7	1,0	,7	1,1	,4	,1	,6
TOTAL POSITIU	91,1	92,2	90,9	92,4	87,8-	94,5+	93,0	92,3	89,6	91,4	90,8	90,2	89,9	87,2-	89,3	93,9+	93,8+
TOTAL NEGATIU	2,7	2,6	4,0	2,3	3,6	,3-	2,7	1,6	3,6	2,7	2,7	2,3	3,6	3,5	4,8+	1,3-	1,8-
Base	3.148	754	358	468	828	305	160	151	124	1.411	1.737	498	363	431	550	594	712
Mitjana	4,40	4,44	4,38	4,43	-4,33	+4,49	4,47	4,41	-4,23	4,39	4,41	4,38	-4,24	-4,27	4,33	4,50	4,55
Desv. Tipica	,77	,77	,85	,73	,81	,59	,75	,69	,77	,76	,77	,73	,81	,81	,83	,69	,72
Significacio					1 %	5 %			5 %				5 %	5 %	2 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,43	4,49	4,47	4,50	4,39	4,56	4,59	4,52	4,37	4,43	4,45	4,44	4,32	4,35	4,40	4,56	4,60
Interval Minim 95 %	4,37	4,39	4,29	4,36	4,27	4,42	4,35	4,30	4,09	4,35	4,37	4,32	4,16	4,19	4,26	4,44	4,50
P.38.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU METGE/ESSA																	
0 Gens satisfet	,8	,9	2,0	,6	,9	,3	-	-	-	,8	,7	,2	1,1	1,5	,7	,6	,8
1	,1	,2	-	,3	-	-	,3	,3	,3	,2	,1	,1	,3	,4	-	,1	-
2	,2	,2	,3	-	-	,3	1,0	,8	-	,2	,2	-	,7	,4	,3	-	-
3	,6	,7	,8	,3	,8	-	-	,3	,6	,3	,8	,2	-	,7	1,8	,2	,4
4	1,2	1,0	1,2	,9	2,3+	,3	,3	,8	1,3	1,0	1,5	2,4+	,6	1,3	1,9	,8	,6-
5	2,9	2,8	2,5	3,1	3,3	2,6	3,0	2,3	2,8	2,4	3,3	2,4	2,4	5,3+	2,9	3,0	2,0
6	4,5	5,4	4,6	2,6-	4,2	5,7	4,3	4,2	5,9	4,4	4,6	5,5	10,0+	4,2	3,9	3,6	2,4-
7	11,4	10,6	10,2	10,3	12,6	11,1	13,1	14,7	10,9	12,9+	10,2-	12,7	19,2+	16,6+	10,5	6,3-	8,4-
8	21,8	22,1	22,8	21,1	21,8	20,5	21,9	22,3	23,3	22,8	21,1	22,2	25,8+	25,0	23,4	22,0	16,3-
9	19,9	19,4	17,7	18,4	21,2	20,0	19,6	24,0	21,9	20,5	19,4	21,0	20,4	18,1	23,1	19,4	18,0
10 Molt satisfet	33,4	35,5	34,7	37,1	28,5-	36,6	36,0	26,8-	31,7	31,0-	35,3+	30,2	17,5-	23,7-	29,5-	39,8+	47,3+
No sap	2,4	,7-	1,7	4,5+	4,0+	1,1	--	2,3	,8	2,7	2,1	2,3	1,2	1,8	1,1-	3,9+	3,1
No respon	,7	,5	1,4	,8	,3	1,4	,3	1,1	,6	,7	,7	,9	,7	,9	,8	,4	,6
Base	3.101	752	354	454	806	301	160	150	124	1.386	1.715	496	360	427	549	576	693
Mitjana	8,43	8,44	8,35	+8,60	-8,28	+8,59	8,51	8,37	8,44	8,40	8,45	8,39	-7,91	-7,98	8,32	8,70	8,86
Desv. Tipica	1,72	1,75	1,97	1,63	1,77	1,51	1,59	1,56	1,56	1,69	1,75	1,59	1,72	1,94	1,79	1,57	1,59
Significacio				5 %	2 %	10 %							5 %	5 %		5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	8,49	8,57	8,56	8,75	8,40	8,76	8,76	8,62	8,71	8,49	8,53	8,53	8,09	8,16	8,47	8,83	8,98
Interval Minim 95 %	8,37	8,31	8,14	8,45	8,16	8,42	8,26	8,12	8,17	8,31	8,37	8,25	7,73	7,80	8,17	8,57	8,74

* 6.- UTILITZACIO DE L'HISTORIAL CLINIC *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... METGE

Si	91,9	93,0	93,8	93,2	89,3-	92,6	94,0	90,1	89,8	92,0	91,8	94,8+	92,3	91,7	92,8	91,3	89,6-
No	2,6	2,3	1,7	,6-	4,4+	2,6	2,3	1,7	3,7	2,4	2,7	2,0	3,8+	3,2	2,1	2,5	2,3
No m'hi he fixat	2,7	2,5	1,4	4,3	2,4	2,5	1,7	5,3+	1,4	2,6	2,7	1,0-	2,5	2,3	3,5	2,4	3,8+
No sap	1,7	1,7	1,2	1,7	2,3	,3-	2,0	1,4	4,0+	1,9	1,6	1,2	,5	1,8	,7-	2,2	3,2+
No respon	1,1	,5	2,0	,3	1,6	2,0	-	1,4	1,1	1,2	1,1	1,0	,9	1,0	,9	1,6	1,1

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... INFERMERA

Si	67,4	76,8+	63,0-	60,1-	56,9-	84,8+	72,5	66,0	74,5+	67,1	67,7	80,9+	64,0-	61,6	62,1	64,1-	70,1
No	7,9	5,6-	18,8+	4,6-	8,6	2,0-	15,0+	3,4-	7,9	7,2	8,4	6,4	9,3	7,5	9,1	8,7	6,7
No m'hi he fixat	5,1	5,7	2,3-	7,1	4,7	4,8	3,3	9,2+	2,5-	5,7	4,6	2,7-	4,1	4,3	5,6	6,1	6,6+
No sap	11,6	9,2	6,9-	18,8+	17,4+	1,7-	5,3-	9,7	7,7	10,8	12,2	5,1-	14,3+	15,9+	14,2	12,8	9,1-
No respon	8,0	2,8-	9,1	9,4	12,3+	6,6	4,0-	11,7+	7,4	9,2	7,1	4,9-	8,4	10,6	9,0	8,4	7,6

* 7.- CONTINUUM ASSISTENCIAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.40.- ESTA SATISFET/A DE LA COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES																	
Molt satisfet	17,9	20,0	18,7	13,8-	15,6-	20,6	24,2+	18,1	18,2	18,4	17,4	15,4	12,7-	12,5-	13,0	18,4	28,8+
Satisfet	41,0	37,9-	42,8	40,6	40,3	46,4+	42,0	39,0	47,3+	40,9	41,0	40,7	43,4	43,3	37,2	45,0	38,0
Regular	7,4	7,8	8,3	6,9	7,1	5,7	7,0	10,1	6,6	7,2	7,5	7,2	8,5	6,6	10,2	5,9	6,4
Poc satisfet	3,6	4,7	4,0	2,6	3,8	8-	4,3	4,2	2,8	3,9	3,3	2,8	3,2	5,3	6,2+	2,5	2,1-
Gens satisfet	3,6	4,0	4,3	4,3	3,8	1,4-	2,0	4,2	1,7	3,7	3,5	2,4	3,0	6,1+	6,2+	3,0	1,6-
No Sap	20,1	19,6	14,6-	26,2+	23,5+	14,6-	18,7	10,2-	19,1	20,1	20,0	25,6+	21,4	18,4	19,9	19,4	17,1-
No Respon	6,6	5,9	7,4	5,7	5,9	10,3+	1,6-	14,2+	4,3-	6,0	7,1	5,8	7,8	7,8	7,4	5,8	6,0
TOTAL POSITIU	58,8	57,9	61,5	54,3-	55,9-	67,1+	66,3+	57,0	65,5+	59,3	58,5	56,1	56,1-	55,8	50,2-	63,4+	66,8+
TOTAL NEGATIU	7,2	8,7	8,3	6,9	7,6	2,3-	6,3	8,4	4,5	7,5	6,8	5,2	6,2	11,4+	12,4+	5,5	3,7-
Base	2.347	567	285	327	595	232	128	117	97	1.062	1.285	351	260	324	408	450	554
Mitjana	3,90	3,88	3,87	3,84	3,85	+4,12	+4,03	3,83	+4,01	3,90	3,90	3,93	3,84	-3,69	3,61	3,98	4,17
Desv. Tipica	,98	1,05	1,01	1,00	1,00	,74	,91	1,03	,82	1,00	,97	,90	,91	1,09	1,13	,90	,85
Significacio						5%	5%		10%					5%	5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	3,94	3,97	3,99	3,95	3,93	4,22	4,19	4,02	4,17	3,96	3,95	4,02	3,95	3,81	3,72	4,06	4,24
Interval Minim 95 %	3,86	3,79	3,75	3,73	3,77	4,02	3,87	3,64	3,85	3,84	3,85	3,84	3,73	3,57	3,50	3,90	4,10
P.40.- VALORACIO ... COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	1,9	2,1	2,0	2,6	2,4	,6	,7	2,0	,6	1,9	2,0	1,0	1,7	2,7	3,5+	1,5	1,3
1	,4	,7	,3	,6	,2	,3	,3	,5	,3	,6	,3	,4	,1	,9	,6	,1	,4
2	1,1	1,6	,9	1,5	,9	,3	1,0	,8	,6	1,1	1,0	1,1	1,5	,7	2,2+	,8	,3
3	1,4	1,4	1,7	,8	1,4	,6	1,3	2,8+	2,0	1,4	1,3	1,0	,8	2,5	2,6	1,2	4-
4	3,1	3,7	4,3	1,7	3,8	,6-	4,3	2,8	1,7	3,2	3,0	2,4	2,8	4,8	5,0+	2,2	1,9-
5	5,2	6,3	5,7	5,7	4,7	3,4	5,3	5,5	2,2-	5,2	5,2	4,5	6,4	4,5	7,2	4,6	4,4
6	6,2	6,3	6,9	5,1	6,4	5,1	9,1+	6,1	5,9	5,2	7,0	6,6	7,5	9,1+	5,4	6,3	4,0-
7	13,9	13,6	14,3	13,7	12,5	19,0+	16,7	11,3	12,4	13,9	13,9	13,0	21,0+	14,0	13,4	13,2	12,0-
8	19,9	18,3	22,1	18,9	19,6	22,6	18,3	19,9	23,8	21,0	19,0	20,7	17,7	19,2	19,2	22,0	19,6
9	9,5	9,5	7,7	9,2	9,1	10,0	9,6	10,9	15,4+	9,6	9,4	9,5	7,1-	8,6	7,6	10,4	12,1+
10 Molt satisfet	9,9	10,1	12,1	6,6-	9,6	10,9	13,3	8,9	10,9	9,7	10,1	7,2-	6,1-	6,1-	5,7-	10,9	18,5+
No sap	21,4	20,3	17,2	29,0+	24,5+	14,9	17,8	13,1-	20,6	21,5	21,3	26,4+	21,5	19,7	21,2	20,7	19,5
No respon	6,2	6,3	4,8	4,6	4,9	11,8+	2,3-	15,4+	3,7-	5,6	6,6	6,2	5,8	7,3	6,2	6,1	5,6
Base	2.318	559	285	319	595	227	129	111	95	1.045	1.273	345	267	321	406	441	539
Mitjana	7,22	7,08	7,21	7,05	7,17	+7,72	7,35	7,15	+7,73	7,21	7,23	7,29	-6,97	-6,79	6,54	7,45	7,88
Desv. Tipica	2,22	2,33	2,22	2,31	2,28	1,65	2,02	2,29	1,84	2,23	2,20	2,01	2,03	2,33	2,51	2,05	2,03
Significacio						5%			5%			5%	5%	5%	2%	5%	
Interval Maxim 95 %	7,31	7,27	7,47	7,30	7,35	7,93	7,70	7,58	8,10	7,35	7,35	7,50	7,21	7,04	6,78	7,64	8,05
Interval Minim 95 %	7,13	6,89	6,95	6,80	6,99	7,51	7,00	6,72	7,36	7,07	7,11	7,08	6,73	6,54	6,30	7,26	7,71
P.47.- ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN, ACOSTUMEN A SER SEMPRE ELS MATEIXOS																	
Sempre	58,1	53,9	64,0+	65,5+	57,9	56,1	62,4	41,8-	58,0	57,5	58,5	66,1+	59,7	58,5	52,1-	59,2	55,0
Quasi sempre	31,6	34,4	24,9-	27,7	33,9	31,0	28,6	37,4+	31,8	31,3	31,9	23,1-	32,2	31,1	34,6	31,6	35,4+
Quasi mai	6,2	7,0	5,1	4,3	5,8	8,1	6,0	11,2+	5,5	6,3	6,2	8,3+	4,6	5,6	9,4+	5,2	4,4
Mai	,7	,9	,6	,6	,5	1,4	,7	,3	,5	,7	,7	,4	,5	,8	1,3	,7	,4
No sap	1,9	2,6	2,5	1,4	1,2	,9	,6	6,8+	1,6	2,6+	1,4-	,6	1,9	2,5	1,7	1,8	2,8
No respon	1,4	1,2	2,9	,6	7-	2,6	1,7	2,6	2,6	1,6	1,3	1,5	1,1	1,5	,9	1,5	2,0
P.48.- ESTA SATISFET/A AMB AQUEST GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN																	
Molt satisfet	45,4	47,0	42,0	51,3+	44,3	43,5	50,0+	37,0-	39,5-	42,9-	47,4+	43,4	43,6	42,8	42,8	46,7	50,3+
Satisfet	39,0	36,0	42,0	37,4	40,4	40,2	33,7-	42,9	44,8+	41,1	37,3	40,8	43,8+	39,7	37,9	39,3	35,5
Regular	5,5	7,7+	4,3	5,1	4,9	4,5	4,1	5,4	5,4	5,0	5,8	4,0	4,7	5,3	7,1	5,7	5,6
Poc satisfet	2,8	2,3	2,6	2,3	3,6	4,3	2,0	2,0	2,0	2,6	3,0	5,0+	2,6	2,0	5,1+	2,0	8-
Gens satisfet	1,9	1,9	,6	1,4	2,5	2,6	2,0	1,7	1,5	1,9	1,8	2,3	1,0	2,1	2,7+	1,9	1,2-
No Sap	2,4	2,4	3,1	2,0	2,1	9-	2,0	8,2+	2,5	3,1+	1,9-	1,3	2,4	4,1+	1,7	1,9	3,3
No Respon	3,0	2,8	5,4+	6-	2,3	4,0	6,3+	2,9	4,3	3,4	2,7	3,2	1,9	3,9	2,7	2,4	3,5
TOTAL POSITIU	84,4	83,0	84,0	88,6+	84,7	83,7	83,7	79,9-	84,3	84,0	84,8	84,2	87,3	82,5	80,7-	86,0	85,8
TOTAL NEGATIU	4,7	4,2	3,1	3,7	6,1+	6,9+	4,0	3,7	3,5	4,5	4,8	7,3+	3,6	4,1	7,8+	4,0	1,9-
Base	3.026	721	334	468	806	294	148	138	117	1.342	1.684	489	351	403	536	576	671
Mitjana	4,30	4,31	4,34	+4,38	4,26	4,24	+4,39	4,25	4,27	4,29	4,32	-4,24	4,32	4,30	4,18	4,33	4,43
Desv. Tipica	,86	,87	,75	,81	,91	,94	,85	,82	,80	,85	,87	,93	,78	,86	,98	,84	,75
Significacio				10%			10%					10%			5%		5%
Interval Maxim 95 %	4,33	4,37	4,42	4,45	4,32	4,35	4,53	4,39	4,41	4,34	4,36	4,32	4,40	4,38	4,26	4,40	4,49
Interval Minim 95 %	4,27	4,25	4,26	4,31	4,20	4,13	4,25	4,11	4,13	4,24	4,28	4,16	4,24	4,22	4,10	4,26	4,37

* 7.- CONTINUUM ASSISTENCIAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcei Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.48.- VALORACIO ... GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	1,1	1,0	,6	1,1	1,6+	1,1	,3	,5	-	1,0	1,1	,9	,4	1,3	2,2	1,1	,4
1	,2	,5	-	,3	-	,3	,7	-	,3	,3	,1	,2	,3	,7	,1	-	,3
2	,6	,5	,3	,3	1,4	,3	-	-	-	,5	,7	,9	,4	,2	,4	,7	,8
3	1,1	1,0	,9	,3	1,4	1,4	1,6	1,2	,9	1,1	1,0	2,7+	,5	,3	1,2	1,2	,4-
4	2,2	1,9	2,3	2,3	2,2	2,9	2,0	1,4	1,7	1,8	2,5	2,3	2,4	1,7	4,5+	1,3	1,2
5	3,6	4,9+	3,7	3,4	2,8	4,3	2,7	3,3	2,0	3,7	3,6	3,8	4,5	4,4	4,1	3,5	2,3-
6	5,0	7,0+	4,9	4,5	3,9	4,8	5,0	4,0	4,9	5,1	5,0	4,5	6,2	6,1	5,1	4,7	4,5
7	11,3	13,2	10,8	9,5	10,9	12,0	10,3	12,0	9,9	12,1	10,7	12,1	15,4+	11,4	11,9	10,9	8,5-
8	24,7	21,9	26,6	23,4	26,9	24,8	25,4	23,6	27,3	25,8	23,9	26,2	30,3+	25,8	22,2	22,9	23,7
9	19,8	18,1	20,2	24,0	17,0-	19,4	24,4	20,7	25,2+	19,4	20,1	19,8	17,6	19,3	21,7	21,0	18,8
10 Molt satisfet	23,6	22,8	21,7	24,9	26,5+	22,1	22,6	19,0	19,8	21,2-	25,5+	21,5	18,5-	20,5-	21,0	25,6	29,7+
No sap	4,1	3,5	4,9	4,8	4,2	1,1-	2,3	10,8+	3,3	4,8+	3,5-	1,9-	2,9	4,7	2,8	4,8	6,2+
No respon	2,7	3,6	3,1	1,1-	1,2-	5,4+	2,7	3,5	4,6	3,3	2,3	3,4	,7-	3,6+	2,7	2,2	3,3
Base	2.982	707	336	451	797	289	153	133	116	1.320	1.662	485	354	403	529	560	651
Mitjana	8,07	7,93	8,13	+8,23	8,06	7,97	8,18	8,15	+8,28	8,02	8,12	-7,94	7,93	7,98	7,84	8,18	8,41
Desv. Tipica	1,91	1,97	1,73	1,84	2,05	1,96	1,76	1,67	1,51	1,89	1,93	1,97	1,70	1,92	2,15	1,89	1,72
Significacio		5 %		10 %					10 %			10 %			5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	8,14	8,08	8,31	8,40	8,20	8,20	8,46	8,43	8,55	8,12	8,21	8,12	8,11	8,17	8,02	8,34	8,54
Interval Minim 95 %	8,00	7,78	7,95	8,06	7,92	7,74	7,90	7,87	8,01	7,92	8,03	7,76	7,75	7,79	7,66	8,02	8,28

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Gro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.41.- QUI LI VA EXPLICAR EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																		
El metge/essa	94,7	94,1	93,5	95,2	96,2+	94,5	94,3	95,2	91,5-	94,3	95,1	94,4	95,8	94,6	95,2	95,1	93,9	
L'infermer/a	4,9	5,1	4,9	6,0	4,2	5,5	6,7	3,4	3,1	5,0	4,9	7,1	2,9-	2,1-	3,8	4,0	7,7+	
Altres	1,1	1,9+	,6	,6	1,4	,3	,3	,3	1,5	,7	1,4	,5	1,2	,4	1,3	1,5	1,3	
No sap	1,3	1,2	,6	1,4	1,5	,9	1,3	1,1	1,7	1,1	1,4	,9	1,2	2,5	1,5	1,1	,7	
No respon .	1,7	1,2	3,1	1,4	,7-	3,1	1,4	2,6	3,6+	2,2+	1,3-	1,7	1,6	2,0	1,0	1,6	2,1	
P.42.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																		
0 Molt malament	,6	,9	,5	,6	,7	-	1,0	,8	,3	,8	,5	,3	1,5	,9	,7	,6	,3	
1	,2	,3	,3	-	,2	-	-	-	-	,1	,2	,3	-	-	-	,2	,4	
2	,2	,2	,6	,3	,2	-	-	-	,3	,2	,2	,5	-	,4	,2	,2	-	
3	,6	,9	,3	,3	,8	-	,7	,3	,9	,7	,5	,6	,4	,6	1,2	,2	,4	
4	,9	1,6	1,1	,6	,7	,3	,7	,3	,5	,6	1,0	1,5	,9	,3	1,5	,9	,2-	
5	1,8	1,4	2,6	1,1	2,2	,9	2,4	2,0	2,2	2,1	1,5	1,0	1,3	2,4	3,0	1,9	1,1	
6	5,4	6,6	5,1	3,4	5,1	3,4	10,4+	5,1	6,5	5,5	5,2	4,6	6,9+	7,6	6,1	5,0	3,5-	
7	13,8	15,5	13,3	10,3-	12,6	16,5	15,4	18,2+	13,2	13,4	14,2	16,3	18,9+	16,4	13,9	10,3-	10,9-	
8	28,3	27,4	28,3	28,9	28,4	30,5	22,2-	32,8	27,6	29,6	27,3	30,9	31,6	28,6	31,2+	27,3	23,2-	
9	22,3	19,9	18,2	25,1	25,2	19,8	19,7	23,9	26,3+	21,6	22,8	23,6	18,4	21,2	20,8	22,6	24,9+	
10 Molt be	20,1	20,5	25,2+	22,9	18,9	16,0	24,9+	10,3-	15,4-	18,9	21,0	17,0	15,0-	15,8-	17,3	23,6	26,7+	
No sap	3,3	2,6	2,7	5,4+	4,2	1,5	1,0-	2,9	2,9	3,4	3,2	1,2-	3,0	3,0	2,6	5,0	4,1	
No respon	2,6	2,3	1,7	1,1-	,9-	11,2+	1,7	3,5	3,9	3,0	2,3	2,2	2,2	2,6	1,5	2,3	4,3+	
Base	3.012	724	349	449	801	270	157	145	117	1.344	1.668	495	348	414	537	558	660	
Mitjana	8,20	-8,07	8,23	+8,43	8,20	8,28	8,13	-8,01	8,15	8,15	8,24	8,13	-7,94	-8,00	8,01	8,35	8,54	
Desv. Tipica	1,58	1,72	1,67	1,45	1,59	1,17	1,72	1,41	1,48	1,60	1,56	1,52	1,64	1,61	1,66	1,57	1,44	
Significacio		5 %		5 %				5 %				5 %	1 %	5 %	2 %	5 %		
Interval Maxim 95 %	8,26	8,20	8,41	8,56	8,31	8,42	8,40	8,24	8,42	8,24	8,31	8,26	8,11	8,16	8,15	8,48	8,65	
Interval Minim 95 %	8,14	7,94	8,05	8,30	8,09	8,14	7,86	7,78	7,88	8,06	8,17	8,00	7,77	7,84	7,87	8,22	8,43	
P.43.- QUI LI VA EXPLICAR COM HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																		
El metge/essa	93,1	91,8	92,5	94,6	94,8	90,8	90,3	95,5	92,0	93,2	93,0	92,9	93,5	93,7	94,4	92,8	92,0	
L'infermer/a	6,3	6,6	6,9	7,4	4,9	7,1	9,8+	4,6	4,6	5,9	6,7	8,5+	6,5	3,1-	4,1-	5,4	9,2+	
Altres	1,0	1,4	,9	-	1,6	,9	,3	1,1	1,2	,8	1,3	1,0	1,5	,7	,9	1,5	,8	
No sap	1,4	2,2+	,3	1,1	1,5	,9	1,6	1,2	1,4	1,2	1,6	,3	1,1	3,4+	1,8	2,0	,4-	
No respon	1,9	1,0-	3,1	,8	1,4	5,2+	2,4	1,8	2,8	2,1	1,8	2,4	1,2	1,5	1,3	1,8	2,7	
P.44.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																		
0 Molt malament	,4	,5	,3	,3	,5	,3	,7	-	,6	,6	,2	-	1,1	,4	,8	,1	,3	
1	,0	-	,3	-	-	-	-	-	-	-	,1	-	-	-	-	,2	-	
2	,2	,5	,3	-	,2	-	,4	-	-	,0	,4	,3	-	,3	,3	,2	,2	
3	,4	,4	-	,3	,8	-	-	-	,6	,6	,2	,3	,4	,3	,7	,2	,2	
4	,7	1,0	1,2	,6	,5	,3	1,0	,3	1,1	,5	,9	1,5	,4	,8	,6	1,0	2-	
5	1,7	2,1	2,0	1,7	1,5	,3-	2,0	2,3	2,0	1,8	1,7	1,0	1,0	2,4	3,0+	1,7	1,2	
6	4,5	4,0	3,7	4,0	5,6	3,7	7,0+	3,3	3,9	4,5	4,4	3,2	6,4+	5,4	6,1	3,7	3,2-	
7	13,6	14,8	13,1	9,5-	13,1	16,2	15,4	17,3	12,9	14,4	12,9	16,0	19,5+	17,3+	13,4	10,1-	9,6-	
8	28,9	31,3	34,0+	26,3	26,5	27,6	23,2-	32,4	31,5	29,6	28,3	31,2	34,0+	29,1	29,5	28,2	24,6-	
9	22,6	18,6-	17,1-	27,2+	26,2+	20,4	19,0	26,9+	25,9	21,2-	23,7+	24,5	18,0-	22,3	23,2	22,8	23,2	
10 Molt be	20,6	21,1	23,2	24,0+	19,8	17,4	26,3+	10,3-	16,0-	20,0	21,1	17,4	14,6-	15,2-	18,0	23,1	29,2+	
No sap	3,4	3,1	2,7	4,8	4,0	1,2-	2,3	4,9	2,5	3,3	3,4	,9-	2,5	4,0	2,4	5,7+	4,0	
No respon	3,0	2,6	2,2	1,4-	1,2-	12,6+	2,7	2,3	3,1	3,4	2,7	3,7	2,1	2,3	2,0	3,0	4,2+	
Base	2.996	717	347	450	799	266	153	144	119	1.339	1.657	488	350	411	536	550	661	
Mitjana	8,28	8,20	8,28	+8,50	8,27	8,32	8,26	8,17	8,20	8,24	8,32	8,26	-8,00	-8,07	8,10	8,42	8,61	
Desv. Tipica	1,47	1,55	1,48	1,37	1,51	1,26	1,63	1,14	1,46	1,50	1,44	1,32	1,51	1,48	1,63	1,41	1,38	
Significacio				5 %								5 %	5 %	5 %	2 %	5 %		
Interval Maxim 95 %	8,33	8,31	8,44	8,63	8,37	8,47	8,52	8,36	8,46	8,32	8,39	8,38	8,16	8,21	8,24	8,54	8,72	
Interval Minim 95 %	8,23	8,09	8,12	8,37	8,17	8,17	8,00	7,98	7,94	8,16	8,25	8,14	7,84	7,93	7,96	8,30	8,50	

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.45.- QUAN VA HAVER D'ANAR A FER UNA PROVA. QUI LI VA EXPLICAR COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER-LA

No m'ha calgut fer cap prova	28,3	24,3-	29,2	24,4-	32,5+	23,9-	30,2	43,2+	26,0	27,7	28,7	33,5+	38,4+	30,7	25,7	22,8-	24,5-
El metge/essa	54,5	54,5	52,3	56,3	53,7	63,0+	51,3	47,5-	51,1	55,3	53,8	50,3	46,9-	52,3	54,9	59,6+	58,1+
L'infermer/a	8,4	9,7	8,5	11,1	4,3-	8,2	14,4+	4,8-	13,9+	8,2	8,5	10,1	9,1	6,0	9,3	5,6-	9,8
El personal administratiu	3,2	4,3+	3,2	5,1+	2,6	1,2-	7-	2,5	1,7	3,6	2,9	2,0	2,5	3,6	5,1+	2,8	3,0
Altres	1,2	9	1,7	3	1,9+	9	1,0	3	1,7	1,2	1,1	1,4	2,1	1,0	5	1,1	1,2
Ningu: un paper	3,8	3,7	5,7+	3,7	4,2	2,0	3,0	2,0	4,0	3,1	4,3	2,3	2,9	3,3	4,0	5,1	4,2
No recorda	2,8	4,7+	6-	3,7	2,1	1,4	3,4	3,1	1,5	2,8	2,8	2,8	1,8	2,4	2,8	3,5	2,9
No respon	3,5	2,8	3,7	2,0	4,5	6,0+	1,3-	2,4	4,8	3,5	3,5	4,4	1,9-	4,5	2,2	3,9	3,8

P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

0 Molt malament	3	7	3	-	3	3	3	-	5	2	1	7	1	8	2	2
1	1	3	3	-	-	-	-	3	1	2	1	2	1	3	-	4
2	1	4	-	-	-	-	-	3	3	0	2	-	4	4	1	-
3	3	2	6	-	2	9	-	3	6	3	2	4	-	3	5	2
4	7	10	1,1	8	5	3	1,3	-	3	5	1,0	4	3	1,6	1,1	1,1
5	1,4	1,9	1,2	9	1,6	9	1,7	1,4	1,1	1,3	1,5	1,0	5	1,4	2,7+	1,5
6	3,4	3,3	4,9	2,3	2,9	3,1	7,1+	4,2	3,1	4,0	3,0	3,1	3,8	4,7	4,9	2,9
7	10,1	11,1	12,1	5,7-	9,0	12,2	17,0+	9,1	10,2	10,6	9,7	12,1	13,4+	11,5	9,9	8,0
8	21,1	21,9	22,0	22,3	19,2	24,8	15,3-	16,6-	24,9	21,9	20,4	20,8	20,3	19,6	23,9	22,3
9	16,1	15,1	14,4	19,4+	16,9	16,0	12,1	14,3	15,5	14,2-	17,5+	15,3	11,7-	13,5	16,0	17,7
10 Molt be	13,3	13,4	15,2	17,5+	11,0	12,6	16,0	7,4-	12,7	13,3	13,3	9,0-	7,8-	11,2	11,6	15,8
No sap	20,9	19,6	19,5	20,0	26,4+	10,6-	22,9	23,8	17,2	21,4	20,4	20,3	28,2+	22,6	20,1	18,0
No respon	12,1	11,0	8,6-	11,2	11,8	18,3+	6,3-	21,9+	14,2	11,8	12,3	17,4+	12,8	13,0	8,5-	11,5
Base	2.146	528	263	331	520	220	114	84	86	959	1.187	319	217	283	399	425
Mitjana	8,19	-8,05	8,11	+8,55	8,22	8,17	-8,00	-8,00	8,22	8,15	8,22	8,12	-7,91	-7,98	7,98	8,27
Desv. Tipica	1,52	1,72	1,58	1,23	1,44	1,41	1,59	1,56	1,35	1,53	1,50	1,31	1,56	1,59	1,67	1,58
Significacio		5 %		5 %		10 %	10 %					5 %	2 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	8,25	8,20	8,30	8,68	8,34	8,36	8,29	8,33	8,51	8,25	8,31	8,26	8,12	8,17	8,14	8,42
Interval Minim 95 %	8,13	7,90	7,92	8,42	8,10	7,98	7,71	7,67	7,93	8,05	8,13	7,98	7,70	7,79	7,82	8,12

P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

B: HA CALGUT FER PROVA	2.295	576	258	363	569	235	112	88	93	1.037	1.258	340	226	304	416	465	543
0 Molt malament	5	9	4	-	5	4	5	5	-	7	3	2	1,1	1	1,1	3	2
1	1	5	-	-	-	-	-	5	-	1	1	-	2	4	-	3	-
2	2	5	-	-	-	-	-	5	4	0	2	-	6	6	1	-	-
3	4	2	8	-	2	1,1	-	5	8	4	3	6	-	-	4	7	3
4	1,0	1,4	1,6	1,1	8	4	1,9	-	4	6	1,4	6	6	2,4	1,5	1,5	1-
5	1,8	2,3	1,6	1,1	2,3	1,1	1,4	2,0	1,5	1,7	1,9	1,2	7	2,0	3,7+	1,9	1,1
6	4,6	4,3	6,0	3,1	4,1	3,7	9,2+	7,4	4,2	5,4	3,8	4,5	5,6	6,5	6,4	3,6	2,5-
7	13,2	13,5	15,6	7,6-	12,6	15,3	23,3+	14,0	13,0	13,9	12,7	17,5	19,6+	15,6	12,7	9,4-	10,3-
8	27,6	27,6	28,7	28,3	27,0	30,7	18,1-	26,2	31,3	28,4	27,0	29,5	31,4+	25,7	29,5	27,7	24,5
9	21,4	19,1	18,2	25,7+	24,3	18,4	16,8	23,7	20,9	19,2-	23,2+	22,0	19,0	18,7	21,0	21,4	23,8
10 Molt be	16,9	16,4	19,3	22,7+	14,8	12,3-	22,5+	10,0-	16,4	17,1	16,8	11,9-	12,5-	15,2	15,1	19,0	22,5+
No sap	5,4	6,4	2,5-	6,7	6,5	1,8-	3,4	7,1	5,1	5,8	5,0	5,1	4,3	4,9	3,1-	5,6	7,8+
No respon	6,8	6,9	5,3	3,7-	7,0	14,7+	2,9-	7,6	6,1	6,4	7,1	7,0	4,3	7,9	5,2	8,5	6,9
Base	2.014	499	238	325	492	196	105	75	83	910	1.105	299	206	265	381	399	463
Mitjana	8,18	-8,03	8,12	+8,55	8,21	8,08	8,05	-7,95	8,22	8,14	8,21	8,10	-7,95	-7,97	7,97	8,27	8,55
Desv. Tipica	1,52	1,73	1,54	1,24	1,44	1,41	1,60	1,57	1,37	1,55	1,50	1,31	1,58	1,61	1,69	1,56	1,29
Significacio		5 %		5 %		10 %	10 %					2 %	2 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	8,25	8,18	8,32	8,68	8,34	8,28	8,36	8,31	8,51	8,24	8,30	8,25	8,17	8,16	8,14	8,42	8,67
Interval Minim 95 %	8,11	7,88	7,92	8,42	8,08	7,88	7,74	7,59	7,93	8,04	8,12	7,95	7,73	7,78	7,80	8,12	8,43

* 9.- INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.51.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ESTA SATISFET DE LA MANERA COM RESPECTEN LA SEVA INTIMITAT																		
0 Gens satisfet	.4	.2	.3	.3	.7	.3	.3	-	.6	.3	.4	.1	.4	1.5	.1	.2	.2	
1	.1	-	-	.3	-	-	-	.3	-	.1	-	-	-	-	-	.2	.1	
2	.1	-	-	.3	-	.3	-	-	-	-	.1	-	-	-	.2	.2	-	
3	.2	.5	-	-	.3	-	-	-	.3	-	.4	.1	-	.7	.5	.2	-	
4	.5	.3	.3	-	1.2	-	.7	-	-	.3	.6	.3	1.2	.2	.8	.1	.4	
5	1.2	1.9	.8	.9	.7	1.7	1.3	.9	2.8	.8	1.6+	1.5	1.3	.7	2.3+	1.0	.8	
6	4.8	7.0+	5.1	4.0	4.0	2.9	5.3	4.8	2.5	4.9	4.7	4.0	7.3+	4.3	5.3	3.9	4.6	
7	12.4	14.1	11.7	8.3	11.1	16.2+	17.3+	17.3+	7.5	12.4	12.4	12.8	18.6+	16.3+	11.6	10.8	8.6	
8	23.1	21.9	23.8	23.4	21.3	27.9+	28.0	20.2	24.1	23.4	22.8	28.0	22.3	26.8	24.0	22.2	17.8	
9	17.4	17.4	16.8	20.3	14.5	16.6	12.6	19.9	31.5+	19.0+	16.0	18.9	13.0	14.3	18.9	18.4	18.2	
10 Molt satisfet	25.9	25.0	24.8	31.1+	27.4	21.2	24.6	22.6	20.9	25.4	26.3	22.8	23.3	21.8	24.7	28.9	30.3+	
No sap	9.9	8.3	12.1	8.2	13.8+	6.4	8.1	7.0	7.2	9.1	10.5	7.9	11.1	7.8	8.5	9.5	13.4+	
No respon	4.2	3.3	4.2	2.9	4.9	6.6+	1.7	6.9+	2.6	4.3	4.0	3.7	1.5	5.6	3.1	4.4	5.6+	
Base	2.750	672	305	427	685	269	145	133	114	1.242	1.508	453	321	380	495	518	583	
Mitjana	8.43	-8.32	8.46	+8.65	8.44	8.32	-8.27	8.39	8.52	8.47	8.39	8.42	-8.17	-8.16	8.36	8.57	8.68	
Desv. Típica	1.49	1.49	1.38	1.43	1.63	1.37	1.44	1.34	1.40	1.40	1.55	1.29	1.54	1.73	1.51	1.44	1.39	
Significacio		10 %		5 %		10 %						5 %	5 %		2 %	5 %		
Interval Maxim 95 %	8.49	8.43	8.61	8.79	8.56	8.48	8.50	8.62	8.78	8.55	8.47	8.54	8.34	8.33	8.49	8.69	8.79	
Interval Minim 95 %	8.37	8.21	8.31	8.51	8.32	8.16	8.04	8.16	8.26	8.39	8.31	8.30	8.00	7.99	8.23	8.45	8.57	
P.52.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT S'HAN TRACTAT AMB PROU CONFIDENCIALITAT																		
0 Cap confidencialitat	.2	-	.3	-	.4	.3	.3	-	.3	.3	.1	.1	-	.8	.1	.2	-	
1	.1	.2	-	.3	-	-	-	-	.3	.2	.0	-	.3	.1	-	.2	-	
2	.1	-	-	.3	-	.3	-	-	.3	.0	.1	-	-	-	.2	.2	-	
3	.2	.2	-	-	.7	-	-	-	-	-	.4	-	.4	.7	.5	-	-	
4	.4	-	.3	-	1.1	-	.7	-	.3	.2	.5	.3	.8	.2	.4	.1	.4	
5	1.1	1.9+	.6	1.1	.5	.9	1.0	.8	1.4	.5	1.6+	2.0	.9	.8	1.7+	-	1.1	
6	4.1	5.9+	4.8	3.4	2.9	3.1	5.0	4.5	2.2	4.2	4.1	3.1	6.1+	3.7	4.3	4.5	3.6	
7	12.4	14.3	11.4	7.7	11.9	16.2+	14.0	16.7+	7.2	13.1	11.7	12.6	17.6+	15.9+	11.3	11.7	8.7	
8	22.2	22.1	22.3	22.9	19.2	26.5	28.7+	19.1	24.3	21.6	22.6	27.0	22.5	26.2	22.7	20.5	17.1	
9	17.1	15.8	17.2	20.9	13.0	18.0	15.3	20.5	32.3+	18.3	16.0	19.3	12.8	14.3	19.6	17.8	16.7	
10 Molta confidencialitat	27.1	25.7	26.5	32.3+	30.0+	21.7	25.6	22.6	19.6	27.0	27.3	23.8	26.0	21.9	26.0	30.1	31.7+	
No sap	10.9	10.4	12.4	8.2	15.4	6.4	7.7	8.5	8.9	10.2	11.5	9.0	11.1	9.2	9.9	10.2	14.8+	
No respon	4.2	3.5	4.2	2.9	4.9	6.6+	1.7	7.2+	2.9	4.4	4.1	2.9	1.5	6.2+	3.3	4.4	5.9+	
Base	2.714	655	304	427	672	269	146	131	111	1.225	1.489	451	321	371	486	514	571	
Mitjana	8.50	-8.39	8.53	+8.72	8.54	8.37	8.38	8.44	8.55	8.53	8.48	8.46	-8.28	-8.25	8.46	8.61	8.75	
Desv. Típica	1.43	1.42	1.38	1.34	1.56	1.34	1.41	1.27	1.35	1.40	1.45	1.29	1.51	1.57	1.46	1.40	1.32	
Significacio		5 %		5 %								5 %	5 %		5 %	5 %		
Interval Maxim 95 %	8.55	8.50	8.69	8.85	8.66	8.53	8.61	8.66	8.80	8.61	8.55	8.58	8.45	8.41	8.59	8.73	8.86	
Interval Minim 95 %	8.45	8.28	8.37	8.59	8.42	8.21	8.15	8.22	8.30	8.45	8.41	8.34	8.11	8.09	8.33	8.49	8.64	

* 10.- CONFORT DE LES INSTALLACIONS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... APARENÇA I CONFORT																	
0 Molt malament	.6	1.4	.3	.3	.7	-	.3	-	.5	.7	.6	.3	.1	1.0	.7	.9	.6
1	.2	.7	-	-	-	.3	.4	-	.3	.1	.3	.2	-	.4	.6	.2	-
2	.6	1.6	.3	.3	.3	.3	-	-	-	.6	.6	.3	.8	-	1.1	1.1	.2
3	1.2	2.1+	.6	1.2	.9	.8	1.7	.3	1.4	1.3	1.1	1.9	1.5	1.0	1.1	1.8	.3-
4	2.8	4.2+	3.7	4.3+	1.9	1.2	1.0	1.1	1.1	2.6	3.0	2.2	1.4	5.4+	4.2+	2.9	1.2-
5	6.3	11.0+	4.0	6.6	4.7	4.6	5.3	3.4	3.1-	6.1	6.4	8.8+	4.9	9.2+	8.3	5.6	2.5-
6	12.4	17.4+	12.8	13.4	9.2-	8.2-	16.0+	7.3-	11.3	12.3	12.5	13.2	17.8+	16.1+	12.6	11.3	7.7-
7	20.5	21.9	22.6	18.1	21.0	17.1	20.7	24.4	16.0-	21.5	19.7	21.2	23.6+	23.2+	21.4	19.4	17.2-
8	26.0	22.7-	28.1	22.8	28.4	29.5	28.4	25.6	25.6	28.2+	24.3-	30.2+	27.9	24.9	24.3	22.2	27.4
9	13.8	7.3-	11.4	18.5+	16.2	15.7	8.9-	18.2+	21.3+	12.2-	15.0+	11.5	12.3	9.6-	13.5	15.5	17.5+
10 Molt be	11.5	7.3-	12.9	9.4	11.7	17.2+	14.6	16.4+	13.8	10.8	12.0	7.5-	8.9-	6.0-	9.5	13.4	18.8+
No sap	2.2	1.2	1.2	3.7+	3.3+	1.2	1.0	1.4	2.8	1.8	2.5	.3-	.8	.9	1.6	4.3+	3.7+
No respon	1.8	1.2	2.3	1.4	1.6	4.0+	1.7	1.8	2.6	1.8	1.9	2.4	-	2.4	1.1	1.3	3.1+
Base	3.071	742	352	455	802	293	157	150	119	1.384	1.687	498	364	425	545	568	671
Mitjana	7.43	-6.77	7.54	7.43	+7.65	+7.90	7.51	+7.96	+7.82	7.41	7.45	-7.27	7.37	-6.98	7.20	7.44	8.03
Desv. Tipica	1.77	1.97	1.62	1.73	1.65	1.59	1.67	1.41	1.68	1.74	1.80	1.65	1.57	1.75	1.88	1.94	1.58
Significacio	.5%				.5%	.5%		.5%	.5%			.5%		.5%	.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	7.49	6.91	7.71	7.59	7.76	8.08	7.77	8.19	8.12	7.50	7.54	7.41	7.53	7.15	7.36	7.60	8.15
Interval Minim 95 %	7.37	6.63	7.37	7.27	7.54	7.72	7.25	7.73	7.52	7.32	7.36	7.13	7.21	6.81	7.04	7.28	7.91
P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NETEJA																	
0 Molt malament	.4	1.4	-	.3	-	-	.6	-	-	.3	.5	.4	.1	.3	1.0	.4	.2
1	.0	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	.2	-	-
2	.3	1.2	-	-	-	-	-	-	.3	.2	.4	.3	.4	.1	.7	.4	-
3	.3	1.0	.3	.3	-	.3	-	-	.4	.3	.5	-	.8	.5	.4	-	-
4	.5	.7	.6	.9	.5	.3	-	-	.3	.4	.6	.3	.4	.8	1.2	.5	.2
5	2.2	4.7+	2.3	1.4	1.0	1.7	1.6	.3-	1.1	2.1	2.3	1.7	1.7	1.9	3.3	2.6	1.6
6	7.0	11.5+	6.3	6.0	5.0	4.8	9.3	2.6-	7.9	7.3	6.8	8.9+	8.7	6.9	7.8	7.4	4.2-
7	18.0	20.0	19.7	16.6	18.6	13.6-	17.8	21.7+	10.3-	19.3	17.1	21.4+	20.4	22.3+	18.4	16.1	13.2-
8	29.4	27.5	35.3+	28.0	31.2	27.9	30.0	24.9	25.7	30.7	28.3	30.7	33.5+	35.0	30.2	25.0-	25.9-
9	19.7	14.1-	17.1	25.1+	21.1	19.4	18.0	23.4	28.2+	18.5	20.6	19.1	18.6	15.2	19.4	20.9	22.4+
10 Molt be	18.1	14.9-	14.9-	16.3	18.2	27.1+	19.6	24.5+	21.2	17.2	18.9	14.2-	15.2	13.6-	14.0-	20.4	26.3+
No sap	2.2	1.4	1.1	4.0+	3.0	1.2	1.3	1.2	2.3	1.9	2.4	.7-	.9	.8	2.0	4.4+	2.9
No respon	1.8	1.4	2.6	1.2	1.4	3.7+	1.7	1.5	2.9	1.7	1.9	1.9	-	2.3	1.2	1.5	3.1+
Base	3.073	740	352	455	806	294	156	151	119	1.383	1.690	499	364	425	542	567	677
Mitjana	8.08	-7.58	8.04	8.18	+8.25	+8.45	8.11	+8.46	+8.40	8.05	8.11	-7.95	8.01	-7.90	7.82	8.14	8.49
Desv. Tipica	1.49	1.88	1.28	1.38	1.23	1.33	1.46	1.18	1.31	1.44	1.53	1.43	1.34	1.40	1.70	1.56	1.32
Significacio	.5%				.5%	.5%		.5%	.5%			.5%		1%	.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	8.13	7.72	8.17	8.31	8.33	8.60	8.34	8.65	8.64	8.13	8.18	8.08	8.15	8.03	7.96	8.27	8.59
Interval Minim 95 %	8.03	7.44	7.91	8.05	8.17	8.30	7.88	8.27	8.16	7.97	8.04	7.82	7.87	7.77	7.68	8.01	8.39
P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NIVELL DE SILENCI I TRANQUILITAT																	
0 Molt malament	1.7	1.9	.8	4.0+	1.5	.6	1.3	-	1.1	2.0	1.5	.8	1.0	2.0	3.2+	2.6	.7-
1	.3	.4	-	.9	.2	-	-	-	.3	.2	.3	-	.4	-	1.1	.2	-
2	1.2	1.4	.3	2.0	1.2	.6	2.0	-	.9	1.1	1.2	1.5	.5	1.7	1.2	1.1	1.1
3	2.1	3.1+	2.2	2.6	1.0	2.9	1.0	.3-	1.7	2.3	1.9	3.0	2.2	2.1	3.2	2.0	.5-
4	4.1	4.2	4.3	2.6	6.1+	2.0	5.0	1.2-	4.0	3.6	4.6	5.6	2.9	5.8+	5.4	3.6	2.2-
5	10.3	11.7	11.1	11.2	10.8	7.4	6.0-	6.1-	10.4	10.4	10.2	14.5+	8.8	9.8	9.9	11.7	7.6-
6	16.2	16.4	18.9	17.1	15.4	13.1	17.7	14.4	17.6	15.7	16.6	16.6	20.7+	16.4	17.5	15.4	13.2-
7	20.1	22.6	19.3	14.0-	22.3	18.5	21.3	22.2	15.4-	21.3	19.0	21.6	25.6+	23.6	19.5	17.2	16.9-
8	20.1	19.0	21.8	21.6	17.5-	24.1	22.4	20.2	21.8	20.7	19.7	19.3	18.6	18.3	19.8	20.3	22.8
9	9.5	7.5-	8.0	11.0	8.9	10.5	7.7	17.1+	13.7+	9.6	9.4	6.2-	12.5	9.5	8.3	8.5	11.9+
10 Molt be	9.2	8.2	9.2	6.0-	8.7	13.8+	13.3+	14.4+	7.8	8.2	10.0	6.0-	5.9-	5.9-	7.2	10.1	15.8+
No sap	3.2	2.4	1.4	5.4+	4.2+	2.9	.6-	2.0	2.6	2.6	3.7	2.7	.8-	2.4	2.3	5.3+	4.2
No respon	2.1	1.4	2.6	1.4	2.1	3.7+	1.7	2.1	2.9	2.2	2.0	2.4	-	2.3	1.4	2.0	3.3+
Base	3.033	732	350	447	790	289	157	149	119	1.367	1.665	486	364	418	539	558	666
Mitjana	6.89	-6.70	6.95	-6.58	6.83	+7.36	+7.10	+7.69	7.02	6.86	6.91	-6.61	6.94	-6.69	6.56	6.84	7.51
Desv. Tipica	2.03	2.05	1.83	2.34	1.99	1.87	1.99	1.54	1.94	2.03	2.03	1.87	1.78	2.01	2.23	2.16	1.85
Significacio	1%			.5%		.5%	10%	.5%				.5%		.5%	.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	6.96	6.85	7.14	6.80	6.97	7.58	7.41	7.94	7.37	6.97	7.01	6.78	7.12	6.88	6.75	7.02	7.65
Interval Minim 95 %	6.82	6.55	6.76	6.36	6.69	7.14	6.79	7.44	6.67	6.75	6.81	6.44	6.76	6.50	6.37	6.66	7.37

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord i Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes de 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.49.- ESTA SATISFET/A DE COM ATENEN EL PROFESSIONALS EL SEUS PROBLEMES DE SALUT																	
Molt satisfet	32,4	37,2+	30,1	33,3	28,7-	29,5	42,3+	32,1	25,8-	31,3	33,3	30,3	21,3-	25,2-	26,9-	37,3+	44,0+
Satisfet	53,0	48,9-	56,4	52,2	56,1	53,5	44,0-	54,2	58,5+	54,4	51,8	57,3	63,7+	57,0	51,9	49,9	45,4-
Regular	6,3	5,2	5,2	8,0	7,2	5,2	5,7	5,7	7,5	5,8	6,7	5,5	6,7	7,0	9,9+	5,6	3,9-
Poc satisfet	1,4	1,4	2,6	,6	1,7	-	1,3	1,7	1,1	1,5	1,3	1,5	2,3	1,5	2,2+	1,1	,3-
Gens satisfet	1,2	1,6	1,1	,6	1,6	,6	1,4	,5	,6	1,0	1,3	,3	1,1	2,1	2,4+	1,0	,4-
No Sap	1,5	1,7	,6	2,8+	1,5	,6	,7	1,4	2,0	1,3	1,8	,6	1,0	2,8+	2,0	1,4	1,5
No Respon	4,3	4,0	4,0	2,6	3,1	10,6+	4,7	4,4	4,5	4,8	3,8	4,5	3,8	4,3	4,6	3,6	4,6
TOTAL POSITIU	85,4	86,1	86,6	85,5	84,8	83,0	86,3	86,3	84,3	85,7	85,1	87,6	85,0	82,2-	78,8-	87,3	89,4+
TOTAL NEGATIU	2,5	2,9	3,7	1,2	3,3	,6-	2,6	2,2	1,7	2,5	2,5	1,8	3,4	3,6	4,7+	2,1	,6-
Base	3.014	717	348	454	804	274	152	146	118	1.348	1.666	486	349	408	523	572	676
Mitjana	4,21	+4,26	4,17	4,24	-4,14	4,25	+4,32	4,23	4,15	4,21	4,21	4,22	-4,07	-4,10	4,06	4,28	4,41
Desv. Tipica	,73	,77	,75	,68	,76	,62	,77	,69	,66	,72	,74	,65	,70	,78	,85	,72	,62
Significacio		10 %			5 %		2 %					5 %	5 %	5 %	5 %	2 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,24	4,32	4,25	4,30	4,19	4,32	4,44	4,34	4,27	4,25	4,25	4,28	4,14	4,18	4,13	4,34	4,46
Interval Minim 95 %	4,18	4,20	4,09	4,18	4,09	4,18	4,20	4,12	4,03	4,17	4,17	4,16	4,00	4,02	3,99	4,22	4,36
P.49.- VALORACIO ... COM ATENEN EL PROFESSIONALS EL SEUS PROBLEMES DE SALUT DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	,5	,3	,6	,3	1,1	,3	,3	,3	-	,5	,5	,2	,7	1,4	,9	,3	-
1	,1	,2	-	-	-	-	-	,3	,3	,0	,1	-	-	,1	,2	,1	-
2	,4	,9	,3	,3	,3	-	,4	,3	,3	,5	,3	,3	,8	-	,6	,6	,2
3	,8	,9	,9	,3	1,4	-	,7	,8	-	,8	,8	,6	,4	1,3	1,0	,8	,5
4	1,5	1,2	3,7+	1,2	1,2	,9	1,3	2,0	,3	1,3	1,6	1,5	1,4	1,1	3,5+	1,6	-
5	4,3	4,0	2,0-	6,2+	5,0	2,6	3,7	3,4	6,0	4,0	4,5	3,8	3,9	5,6	7,1+	4,3	1,7-
6	6,7	6,6	7,7	4,5	7,8	6,3	8,0	5,3	5,1	7,2	6,3	5,3	13,3+	7,1	6,9	4,7	5,5
7	14,4	14,6	15,9	10,3-	14,7	17,1	12,1	20,0+	10,8-	15,2	13,7	16,8+	17,5	17,6+	16,2	12,9	8,9-
8	27,4	24,2	28,0	29,7	28,8	30,1	24,3	23,0	28,9	27,1	27,6	30,7	31,2	26,9	25,0	27,1	25,4
9	17,6	20,2	15,7	21,2	13,3-	13,7-	21,3	20,9	22,7+	17,3	17,8	22,0+	12,8-	16,2	16,4	17,8	18,4
10 Molt satisfet	18,8	18,1	21,5	17,7	20,2	14,4-	23,0+	17,2	16,6	17,9	19,5	13,2-	12,2-	14,5-	14,8-	22,2+	28,9+
No sap	3,4	3,3	2,6	6,2+	3,5	,9-	1,0-	3,7	3,7	3,2	3,5	1,9	2,1	3,7	2,3	4,0	5,2+
No respon	4,4	5,6	1,2-	2,0-	13,7+	4,1	2,9	5,4	4,9	3,9	3,7	3,7	3,7	4,4	5,1	3,5	5,4+
Base	2.952	694	351	440	790	264	153	145	115	1.318	1.633	483	346	403	519	557	644
Mitjana	7,97	7,98	7,96	8,09	-7,85	7,99	+8,16	7,96	8,13	7,94	8,00	7,97	-7,61	-7,71	7,60	8,10	8,53
Desv. Tipica	1,70	1,73	1,75	1,58	1,84	1,40	1,65	1,65	1,49	1,69	1,71	1,49	1,66	1,83	1,92	1,71	1,41
Significacio					5 %		10 %					5 %	5 %	5 %	10 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	8,03	8,11	8,14	8,24	7,98	8,16	8,42	8,23	8,40	8,03	8,08	8,10	7,78	7,89	7,77	8,24	8,64
Interval Minim 95 %	7,91	7,85	7,78	7,94	7,72	7,82	7,90	7,69	7,86	7,85	7,92	7,84	7,44	7,53	7,43	7,96	8,42
P.50.- TE LA SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS																	
Molt	36,7	40,7+	32,7	38,4	31,2-	41,8+	44,7+	33,6	35,7	34,8-	38,3+	34,0-	25,1-	27,0-	30,2-	41,5+	51,5+
Bastant	46,8	42,4-	51,0	45,4	51,1+	44,8	39,0-	52,5+	47,0	49,3+	44,8-	52,6+	56,9+	53,0+	47,4	42,4-	37,1-
Regular	7,6	8,4	5,2	7,7	8,6	5,2	7,6	6,9	9,4	7,5	7,6	7,2	9,0	8,7	10,9+	6,7	4,6-
Poc	1,9	1,7	1,7	2,6	2,5	-	2,3	1,4	1,4	1,4	2,3+	,9	2,3	2,7	3,2+	1,9	,8-
Gens	1,7	2,2	1,4	1,4	2,1	1,1	,4	1,9	1,4	1,8	1,6	1,0	1,7	2,7	3,5+	1,6	,4-
No Sap	1,9	1,8	1,7	2,3	2,3	2,3	,7	,9	1,4	1,9	1,9	1,3	2,2	2,2	2,1	2,6	1,3
No Respon	3,3	2,8	6,3+	2,3	2,3	4,9	5,4	2,9	3,8	3,3	3,4	2,9	2,8	3,7	2,7	3,3	4,3+
TOTAL POSITIU	83,6	83,1	83,7	83,8	82,3	86,6	83,7	86,0	82,6	84,2	83,0	86,7	82,0	80,0	77,6-	83,9	88,6+
TOTAL NEGATIU	3,6	4,0	3,2	4,0	4,5	1,1-	2,6	3,4	2,8	3,2	4,0	1,9-	4,0	5,4	6,7+	3,5	1,3-
Base	3.032	727	336	458	805	287	151	149	119	1.362	1.671	490	349	413	533	567	680
Mitjana	4,21	4,23	4,22	4,22	-4,12	+4,36	+4,33	4,19	4,20	4,20	4,22	4,23	-4,07	-4,05	4,02	4,28	4,47
Desv. Tipica	,82	,86	,76	,82	,84	,70	,76	,79	,79	,80	,83	,71	,78	,86	,95	,82	,67
Significacio					5 %	5 %	2 %					5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,24	4,29	4,30	4,30	4,18	4,44	4,45	4,32	4,34	4,24	4,26	4,29	4,15	4,13	4,10	4,35	4,52
Interval Minim 95 %	4,18	4,17	4,14	4,14	4,06	4,28	4,21	4,06	4,06	4,16	4,18	4,17	3,99	3,97	3,94	4,21	4,42

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.50.- VALORACIO ... SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	1.0	1.0	.8	.8	1.6	.3	-	.6	.3	.8	1.0	.5	.7	2.1	1.7	.8	.2-
1	.0	-	-	-	-	.3	-	.3	-	-	.1	-	.1	-	.2	-	-
2	.6	.9	.6	.6	.7	-	.3	-	.6	.8	.4	.6	1.1	.7	1.0	.4	.1
3	.7	1.0	.9	.6	.5	-	.7	.8	.8	.3-	1.0+	.5	.5	.7	1.4	.8	.2
4	1.9	1.9	1.7	1.7	2.6	.3-	2.3	2.1	.8	1.3-	2.4+	1.2	2.0	3.0+	3.6+	1.7	.4-
5	4.6	5.7	3.1	4.3	4.8	2.3-	6.0	4.8	4.5	4.8	4.4	4.7	6.0+	4.4	6.2	4.4	2.7-
6	6.7	7.3	8.0	6.3	6.7	5.3	6.0	5.4	6.8	7.0	6.5	6.9	10.7+	8.5	6.2	5.5	4.8-
7	14.2	13.9	15.1	9.1-	14.1	20.3+	18.7+	15.1	12.2	14.9	13.7	14.4	18.0	18.3+	14.3	14.1	9.7-
8	26.3	24.7	27.6	29.1	28.1	21.9	19.3-	26.3	27.7	27.4	25.3	32.7+	30.7+	25.4	26.3	22.5	23.0-
9	16.3	16.7	13.4	16.3	13.9	18.3	17.9	23.8+	21.9+	16.5	16.1	15.7	12.2-	13.7	16.3	18.0	18.9+
10 Molt satisfet	20.9	19.8	24.9+	22.7	20.6	18.6	25.0+	15.4-	18.7	19.4	22.1	17.9	13.7-	15.8-	16.2-	23.2	31.6+
No sap	3.8	2.8	2.6	5.6+	4.9	3.2	1.7	3.5	3.4	3.7	3.9	2.1	3.0	4.5	2.7	5.5+	4.5
No respon	3.1	4.2	1.2-	2.9	1.6-	9.2+	2.0	2.1	2.3	3.2	3.1	2.8	1.3-	3.0	3.9	3.0	4.0
Base	2.978	708	351	439	789	271	155	146	119	1.336	1.642	487	351	406	523	551	659
Mitjana	7.94	-7.83	8.02	8.08	-7.82	+8.14	8.05	7.96	8.07	7.94	7.94	7.94	-7.57	-7.58	7.59	8.07	8.55
Desv. Tipica	1.83	1.92	1.80	1.80	1.96	1.47	1.70	1.68	1.63	1.76	1.89	1.65	1.77	2.01	2.08	1.81	1.47
Significacio		10 %			10 %	5 %						.5 %	.5 %	.5 %	10 %	.5 %	
Interval Maxim 95 %	8.01	7.97	8.21	8.25	7.96	8.32	8.32	8.23	8.36	8.03	8.03	8.09	7.76	7.78	7.77	8.22	8.66
Interval Minim 95 %	7.87	7.69	7.83	7.91	7.68	7.96	7.78	7.69	7.78	7.85	7.85	7.79	7.38	7.38	7.41	7.92	8.44
P.55.- RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE																	
Molt	22.1	21.2	18.6-	23.8	16.4-	28.9+	42.9+	21.2	26.9	21.2	22.8	20.2	13.2-	15.4-	15.5-	23.5	35.9+
Bastant	50.8	41.6-	59.1+	44.8	57.3+	54.3	41.8-	62.2+	49.9	51.2	50.4	57.4+	60.2+	48.3	49.5	51.1	43.4-
Regular	7.8	11.9+	6.0	7.5	7.6	4.0-	6.3	4.3-	6.1	7.2	8.2	7.3	8.4	12.1+	12.9+	5.1-	3.3-
Poc	2.2	4.3+	2.6	1.1	1.7	.6-	1.3	1.7	1.4	1.9	2.5	1.4	2.6	2.9	3.8+	2.5	.6-
Gens	3.2	4.5+	2.6	5.2+	3.0	1.4	1.7	1.1-	1.4	2.9	3.5	3.1	2.1	4.9	5.6+	3.1	1.3-
No Sap	7.6	8.8+	8.1	11.9+	7.7	2.6-	2.3-	4.3	5.4	8.6	6.8	4.1-	8.8	8.6	7.2	8.0	8.9
No Respon	6.3	7.6	3.2-	5.7	6.4	8.3	3.7-	5.1	8.9+	7.0	5.8	6.5	4.7	7.7	5.5	6.7	6.5
TOTAL POSITIU	72.8	62.8-	77.7	68.6-	73.6	83.2+	84.7+	83.4+	76.8	72.5	73.1	77.6+	73.4	63.7-	65.0-	74.6	79.4+
TOTAL NEGATIU	5.5	8.9+	5.1	6.3	4.7	2.0-	3.0	2.9	2.8	4.8	6.0	4.6	4.6	7.9+	9.4+	5.6	1.9-
Base	2.754	636	324	396	724	275	151	140	108	1.212	1.543	458	317	367	489	513	609
Mitjana	4.00	-3.85	4.00	3.98	3.96	+4.22	+4.31	+4.11	+4.16	4.02	3.99	4.01	-3.92	-3.79	3.75	4.05	4.33
Desv. Tipica	.89	1.03	.81	1.00	.82	.70	.80	.68	.76	.86	.91	.83	.76	.98	1.01	.88	.72
Significacio		5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			10 %	5 %	5 %	5 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	4.03	3.93	4.09	4.08	4.02	4.30	4.44	4.22	4.30	4.07	4.04	4.09	4.00	3.89	3.84	4.13	4.39
Interval Minim 95 %	3.97	3.77	3.91	3.88	3.90	4.14	4.18	4.00	4.02	3.97	3.94	3.93	3.84	3.69	3.66	3.97	4.27
P.55.- VALORACIO ... RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE DE 0 A 10																	
0 Gens	1.8	2.4+	.8	3.1+	2.1	.3	.7	.6	.3	1.5	2.1	1.1	1.4	2.3	3.3+	2.3	.6-
1	.4	.5	.3	1.2	.4	-	-	-	-	.4	.5	.8	-	1.2	.7	-	-
2	.5	1.0	1.1	.3	-	.3	-	.3	.5	.5	.5	.6	.2	.3	.7	1.1	.1
3	.8	1.0	1.7	.6	.5	.6	.3	.3	.5	.5	1.0	.1	1.1	1.4	1.3	.9	.2
4	1.8	3.5+	1.2	.6	1.7	.9	2.0	.8	1.7	1.8	1.7	1.7	1.4	2.2	3.4+	1.3	1.0-
5	5.2	10.3+	4.3	4.6	3.4	1.7-	4.7	4.0	2.8	5.0	5.4	4.1	6.3	7.5+	9.8+	3.6	1.9-
6	8.8	9.6	8.2	6.9	10.5+	8.0	8.0	6.5	6.3	9.5	8.2	10.3	13.0+	8.6	10.2	8.3	5.0-
7	17.1	16.2	24.1+	10.9-	16.6	22.5+	17.4	16.7	15.3	17.1	17.1	20.6	21.6+	20.1+	15.2	16.1	12.7-
8	24.0	18.3-	21.7	24.2	28.1+	24.2	21.3	30.9+	30.4+	24.2	23.8	25.3	25.1	22.0	24.9	22.6	24.2
9	11.0	7.3-	10.4	12.4	8.2-	15.5	17.6+	18.5+	18.2+	10.4	11.4	13.7	7.6	8.9-	7.8-	11.7	13.9+
10 Molt	11.9	10.8	14.0	12.6	11.6	10.0	22.0+	7.3-	9.6	10.9	12.7	9.0	6.1-	7.8-	7.8-	13.1	21.7+
No sap	9.6	9.9	9.0	15.9+	10.3	3.4-	3.3-	8.0	7.2	10.2	9.2	5.7-	10.3	9.7	8.1	11.1	12.0+
No respon	7.2	9.2+	3.2-	6.8	6.4	12.6+	2.4-	6.0	7.2	8.2	6.4	7.2	6.0	8.1	7.0	7.9	6.7
Base	2.662	616	321	371	702	259	152	133	108	1.172	1.490	446	307	361	476	487	585
Mitjana	7.44	-6.94	7.50	7.47	7.46	+7.78	+7.97	+7.77	+7.84	7.44	7.43	7.46	-7.16	-7.03	6.86	7.50	8.22
Desv. Tipica	2.00	2.24	1.88	2.31	1.93	1.46	1.75	1.48	1.53	1.91	2.07	1.80	1.73	2.12	2.25	2.10	1.61
Significacio		5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			1 %	5 %	5 %	5 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	7.52	7.12	7.71	7.71	7.60	7.96	8.25	8.02	8.13	7.55	7.54	7.63	7.35	7.25	7.06	7.69	8.35
Interval Minim 95 %	7.36	6.76	7.29	7.23	7.32	7.60	7.69	7.52	7.55	7.33	7.32	7.29	6.97	6.81	6.66	7.31	8.09

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.56.- SI VOSTE POGUES TRIAR, ES CANVIARIA DE CENTRE

Si	7,6	9,4+	8,2	7,7	7,1	5,2	6,2	4,5-	8,3	6,7	8,2	5,0-	9,2+	12,8+	11,1+	6,6	3,3-
No	87,9	85,9	87,8	90,6	88,0	88,3	89,8	90,3	84,0-	88,8	87,2	91,3+	87,7	81,8-	84,2	89,3	91,0+
No sap	2,5	2,8	2,9	3,-	3,0	2,6	2,3	2,8	3,8	2,4	2,5	1,6	2,8	3,3	3,0	2,6	1,9
No respon	2,1	1,9	1,1	1,4	1,9	4,0+	1,7	2,3	3,9+	2,1	2,0	2,1	2,-	2,1	1,7	1,4	3,7+

P.57.- PER QUE ES CANVIARIA DE CENTRE

B: SI POGUES TRIAR	242	72	30	37	60	16	10	7	10	96	146	26	34	56	62	40	24
PROBLEMES PERSONALS	15,1	14,8	10,4	14,6	19,5	11,0	15,4	19,0	10,4	10,9	17,9	9,3	15,0	16,7	16,0	13,1	19,0
UBICACIO DEL CENTRE	12,3	14,9	17,0	14,6	7,0	16,6	5,4	18,1	-	19,9+	7,3-	-	4,1	9,9	11,2	23,8	26,8
POCS SERVEIS	11,7	20,3+	7,0	11,2	4,8	21,6	-	-	10,4	11,1	12,0	35,0	14,0	12,3	8,5	2,1	6,0
NO LI AGRADA EL METGE	10,4	5,6	17,2	3,6	12,5	11,4	16,2	18,4	24,2	15,2	7,3	16,0	3,9	11,2	11,2	14,6	3,0
INSTAL·LACIONS INSUFICIENTS	8,5	14,9	6,4	7,4	7,2	5,7	-	-	-	11,5	6,5	-	10,0	4,9	10,9	19,0	-
SERVEI DOLENT	6,8	1,8	3,3	7,6	9,5	11,4	15,7	6,4	17,0	5,3	7,8	10,5	7,0	5,0	10,4	1,8	5,6
IMPUNTUALITAT	6,5	1,9	7,1	22,3	4,9	-	-	12,2	3,0	8,0	5,6	-	9,5	3,2	8,8	13,1	-
ERRADES MEDIQUES	3,4	-	10,5	-	7,5	-	5,4	-	-	-	5,6	-	3,2	7,4	3,9	1,4	-
CANVIAR PER UN PRIVAT	2,9	-	7,0	3,6	4,8	-	-	-	6,7	3,0	2,8	5,8	4,9	7	2,2	2,6	4,5
CUES	2,5	5,5	3,4	-	-	-	10,5	-	-	2,4	2,5	-	-	4,6	3,0	2,6	2,3
POCA HIGIENE	1,7	3,8	3,5	-	-	-	-	6,4	-	-	2,9	5,2	4,1	1,8	7	-	-
SERVEI DE VISITA DEFICIENT	1,4	1,8	-	-	-	5,4	5,0	-	7,3	4	2,1	1,5	4,0	-	-	-	7,1
CANVI DE RESIDENCIA	1,2	-	-	-	2,6	-	5,2	-	6,9	5	1,6	2,1	-	3,4	-	9	-
SOROLL AL CENTRE	8	-	-	-	2,3	-	5,3	-	-	6	9	-	1,6	-	2,2	-	-
NO RESPON	14,8	14,7	7,2	15,0	17,4	16,8	15,9	19,6	14,0	11,4	17,1	14,6	18,5	18,9	11,0	5,3	25,8

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

TOTAL 3.200 761 365 480 843 309 161 155 126 1.435 1.765 512 367 439 560 602 720

P.62.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO GLOBAL AMB EL SEU CENTRE

0 Gens satisfet	.5	.7	1.4	.3	.3	.6	-	-	-	.3	.7	.3	-	.5	.9	1.0	.3
1	.1	.2	-	.3	-	-	-	-	.3	.1	.1	-	-	.1	-	.4	-
2	.2	.5	.3	.3	-	-	-	.6	-	.4	.1	.3	-	.1	.5	.2	.2
3	.9	1.6	-	.9	1.2	.3	.3	.6	-	.8	1.0	.7	1.1	2.0	1.8	.3	-
4	1.2	2.1+	1.4	.6	1.0	.8	1.0	.8	.3	.8	1.6+	1.0	2.0	.5	2.9+	1.2	.1
5	5.7	7.3+	6.3	8.3+	5.0	2.0-	4.7	2.8-	2.5-	6.2	5.2	3.7	6.6	7.9+	9.7+	5.6	2.3-
6	9.8	12.7+	8.8	8.9	10.1	8.3	8.0	7.0	6.9	9.8	9.9	8.9	15.1+	16.4+	10.6	7.7-	5.0-
7	20.6	19.6	20.8	20.7	21.7	21.8	16.3	22.1	19.0	22.3	19.2	25.9+	29.7+	23.7	20.8	18.4	11.9-
8	27.6	25.6	25.4	24.2	30.3	27.8	30.7	32.2	30.3	29.2	26.3	30.3	30.7	25.4	27.1	26.5	26.6
9	13.7	13.7	12.3	17.5	11.3-	13.5	14.9	16.7	15.5	12.8	14.5	12.8	7.7-	9.7-	13.7	15.5	18.5+
10 Molt satisfet	14.4	11.7-	19.5+	12.0	12.9	19.7+	19.4+	13.2	18.0	11.9-	16.5+	11.5-	4.8-	8.6-	8.4-	16.5+	27.9+
No sap	2.4	1.7	1.7	3.9+	3.0	1.4	1.6	2.3	2.3	2.4	2.4	1.2	1.6	1.5	.8-	4.7+	3.6+
No respon	2.8	2.6	2.0	2.3	3.1	3.7	3.1	1.7	4.8+	3.1	2.6	3.4	.7-	3.6	2.9	1.9	3.6
Base	3.033	728	351	450	791	293	153	149	117	1.357	1.676	488	358	417	539	562	668
Mitjana	7.68	-7.41	7.74	7.63	7.65	+7.99	+8.02	+7.88	+8.08	-7.61	+7.74	7.68	-7.23	-7.26	7.26	7.78	8.45
Desv. Tipica	1.66	1.80	1.83	1.65	1.55	1.53	1.47	1.42	1.38	1.57	1.72	1.46	1.34	1.63	1.79	1.78	1.43
Significacio		.5%				.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	7.74	7.54	7.93	7.78	7.76	8.17	8.25	8.11	8.33	7.69	7.82	7.81	7.37	7.42	7.41	7.93	8.56
Interval Minim 95 %	7.62	7.28	7.55	7.48	7.54	7.81	7.79	7.65	7.83	7.53	7.66	7.55	7.09	7.10	7.11	7.63	8.34

P.58.- ALGUNA VEGADA HA PENSAT EN FER ALGUNA RECLAMACIO

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
Ha pensat i no l'ha fet	11.0	11.8	10.5	13.3	10.3	11.4	7.0-	8.9	9.9	11.5	10.6	15.1+	11.8	14.2	13.9	9.2	4.9-
No ha pensat mai fer-la	81.7	79.2-	83.2	81.3	82.6	80.6	86.3	84.4	82.9	81.4	82.0	77.6-	84.8	78.7	77.3-	82.7	87.6+
Si n'ha fet	4.7	6.4+	4.8	3.4	5.4	2.6	3.0	3.2	2.0-	4.4	4.9	4.6	2.6	5.1	6.7+	5.7	3.0-
No sap	.3	.2	-	.3	.3	.3	.7	.3	.8	.4	.2	.3	.1	.1	.4	.1	.5
No respon	2.3	2.4	1.4	1.7	1.4-	5.2+	3.0	3.2	4.3	2.3	2.4	2.5	.6-	1.9	1.6	2.3	4.0+

P.59.- PER QUE

B: NO HA FET RECLAMACIO	2.967	692	342	454	783	284	150	145	117	1.333	1.634	474	355	408	511	553	666
No ha tingut cap motiu	1.1	.6	-	2.7	.7	3.1	.7	-	.3	1.4	.8	1.0	-	1.9	.7	1.1	1.6
No sap com fer-la	.8	.6	1.2	1.6	.4	1.2	.7	.3	.3	.6	.9	1.7	.4	.4	1.4	.5	.4
Es molt complicat	1.4	1.0	1.2	1.5	1.7	1.6	2.2	.6	1.8	1.3	1.5	1.9	1.6	1.8	1.5	1.5	.4-
No es anonima	.1	-	.6	-	-	.3	-	-	.3	.1	.1	.2	.6	-	-	-	.1
No serveix de res	5.2	7.2+	6.3	3.6	5.1	5.0	1.8-	4.6	2.4-	6.1+	4.5-	7.5+	6.0	7.5+	7.0	4.1	1.3-
Per por a represalies	.3	.2	.3	.3	-	.6	.4	.3	.9	.1	.4	.1	-	.3	.2	.8	.1
Altres	2.6	2.5	1.5	4.3	2.6	1.5	1.4	3.9	3.1	2.3	2.9	3.4	2.9	3.4	4.0	1.7	1.3-
No sap	.2	.2	-	.6	.2	-	-	-	.9	.3	.2	.3	.4	-	.3	.1	.2
No respon	88.3	87.8	88.8	85.4-	89.3	86.6	92.8+	90.2	89.9	87.8	88.7	84.1-	88.1	84.6-	84.9	90.2	94.6+

P.60.- LI HA ESTAT FACIL PRESENTAR LA RECLAMACIO

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	49	18	16	46	8	5	5	3	63	86	23	9	23	38	34	22
Si	78.3	75.5	76.6	66.5	84.2	88.6	89.1	72.3	71.2	76.9	79.2	76.2	56.1	90.8	66.6	80.5	93.9
No	19.0	21.8	17.6	24.9	15.8	11.4	10.9	27.7	15.5	23.1	16.0	22.3	43.9	4.6	29.7	15.6	6.1
No respon	2.8	2.7	5.9	8.5	-	-	-	-	13.2	-	4.8	1.4	-	4.6	3.7	3.9	-

P.61.- HA REBUT RESPOSTA

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	49	18	16	46	8	5	5	3	63	86	23	9	23	38	34	22
Si	60.4	56.7	71.0	41.2	67.3	66.1	66.5	46.1	56.3	64.8	57.1	60.0	70.2	70.0	65.6	45.0	61.5
No	35.8	43.3	23.2	42.0	29.4	33.9	33.5	53.9	30.4	32.8	38.1	38.6	29.8	25.4	30.7	46.5	38.5
No respon	3.8	-	5.9	16.8	3.3	-	-	-	13.2	2.4	4.8	1.4	-	4.6	3.7	8.4	-

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.63.- QUE ES EL QUE MES LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

METGE/ESSA	23.6	34.3+	24.7	23.9	20.5	9.2-	20.6	18.6	19.3	23.4	23.7	30.5+	26.7	21.0	26.4	23.0	16.8-
BON SERVEI	18.4	20.5	12.6	19.5	16.5	19.7	27.3+	14.7	20.0	18.0	18.7	18.0	15.4	16.3	18.1	16.5	23.0+
A PROP DE CASA SEVA	7.0	8.7+	8.5	5.5	6.4	7.9	7.6	4.6	2.2-	7.7	6.4	4.4	6.1	8.0	9.8+	9.0	4.7-
INSTAL·LACIONS	1.8	2.2	2.3	1.1	1.9	1.2	2.0	1.4	1.7	2.5+	1.2-	1.8	2.3	3.2+	1.5	1.5	1.2
INFERMERIA	1.6	1.4	2.6	1.7	1.4	1.7	1.6	1.7	1.2	1.3	1.9	1.5	2.0	1.8	.9	1.2	2.3
TEMPS D'ESPERA	1.3	1.4	1.7	1.7	.5-	1.4	2.6	.8	2.1	1.9+	.8-	1.1	2.4+	1.1	1.1	.9	1.5
HIGIENE	1.3	1.2	1.4	.6	1.2	2.0	1.3	.8	3.0+	1.1	1.4	1.6	1.6+	1.5	.4-	1.5	1.3
SERVEI TELEFONIC	1.1	.7	.6	1.5	1.7	.6	1.7	.6	1.7	1.4	.9	2.4+	.8	1.2	1.2	.8	.6
SERVEI D'URGENCIES	.7	.9	.9	.3	.4	.6	-	1.7	2.1	.8	.6	1.0	1.2	.6	.8	.4	.2
ADMINISTRACIO	.6	.9	.8	.3	--	.6	2.4	1.1	1.6	.8	.5	.3	.3	.7	.9	.7	.7
APARELLS MEDICS	.3	.3	.6	.3	.4	-	-	.3	.3	.2	.4	.7	-	.1	.2	.6	.2
CUES AL MOSTRADOR	.1	.3	-	-	-	-	.3	.3	.3	.2	.1	.4	.1	.4	-	-	-
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	.1	-	.3	-	.2	.3	.3	-	-	.1	.1	.3	.4	-	.1	-	-
COL·LAPSE	.0	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-	-	.2
SERVEI ATENCIO DOMICILI	.0	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	.0	-	-	-	-	.1	-
SENYALITZACIO	.0	-	-	-	-	-	.3	-	-	.0	-	-	-	.1	-	-	-
CENTRE ALLUNYAT	.0	-	-	-	-	-	-	-	.3	.0	-	-	-	-	-	.1	-
NO RESPON	42.0	27.0-	43.1	43.7	49.0+	54.9+	31.8-	53.3+	43.7	40.6	43.1	36.0-	40.6	43.9	38.4	43.7	47.2+

P.64.- QUE ES EL QUE MENYS LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

TEMPS D'ESPERA	9.2	7.8	9.0	14.6+	11.2+	6.3	2.6-	6.2	4.6-	9.2	9.2	8.9	15.9+	13.6+	8.4	7.9	5.1-
ADMINISTRACIO	7.6	8.7	6.3	9.8+	7.6	6.6	5.4	4.3-	4.6	8.4	6.8	10.9+	8.0	8.1	9.6	7.1	3.3-
SERVEI TELEFONIC	6.6	8.9+	4.3	7.2	7.5	2.3-	8.0	4.6	3.5-	6.1	7.1	9.4+	4.6	7.4	8.3	5.5	4.9-
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	6.3	7.7	7.1	3.2-	5.9	3.1-	11.6+	11.5+	6.4	5.9	6.7	8.3+	6.3	5.6	7.1	5.2	5.7
CUES AL MOSTRADOR	4.4	9.9+	2.9	1.1-	2.5-	2.3	6.6+	2.3	4.5	4.1	4.6	3.0	6.6+	5.4	4.0	4.0	4.1
COL·LAPSE	3.8	5.7+	2.3	5.4+	3.7	1.7	2.0	1.7	1.1-	4.8+	3.0-	5.1+	4.7	4.0	3.4	3.7	2.6
INSTAL·LACIONS	3.7	3.8	3.7	4.8	4.5	1.7	2.7	1.4-	3.3	4.0	3.5	2.2	4.6	4.7	4.6	5.0	2.1-
METGE/ESSA	2.6	1.9	5.4+	1.9	2.1	3.5	2.3	2.8	2.5	2.7	2.6	3.0	3.2	3.8	3.0	1.8	1.6-
SERVEI D'URGENCIES	2.0	1.7	1.7	3.4+	1.9	1.2	2.9	1.7	1.8	2.0	2.1	4.5+	2.1	3.1+	1.4	1.3	.7-
INDIFERENCIA PEL CAS PACIENT	1.6	1.8	2.3	1.1	1.7	.3-	1.0	2.0	2.1	1.8	1.4	1.7	1.2	1.4	3.0+	1.2	.9
APARELLS MEDICS	1.2	.9	.9	2.0	1.2	.9	1.0	.6	2.1	1.9+	.6-	1.8	.9	1.1	1.4	1.4	.5-
HIGIENE	1.2	2.1+	.8	.8	.5	1.5	1.7	-	1.7	1.0	1.2	1.2	1.6	1.1	1.5	1.0	.8
BON SERVEI	1.1	1.4	1.2	.9	.9	1.1	1.0	1.1	1.4	.8	1.3	.4	2.9	1.6	1.5	.9	.3-
CENTRE ALLUNYAT	.9	1.6	1.1	1.1	.2-	.6	1.0	.9	.8	.9	.9	.3	.8	.5	.8	1.1	1.6+
INFERMERIA	.4	.7	.3	.6	.3	.3	.3	-	.6	.4	.4	.4	1.1	-	.7	.3	.4
SERVEI ATENCIO DOMICILI	.3	.2	-	.3	.2	1.2	.7	-	1.1	.3	.3	.8	.2	.1	-	.1	.6
SENYALITZACIO	.3	.3	-	-	.5	-	.3	.3	-	.4	.1	.7	-	.1	-	.5	.2
SERVEI AMBULANCIES	.2	-	-	-	.4	.6	-	-	-	.2	.1	.5	-	.6	-	-	-
NO RESPON	46.6	35.0-	50.7	41.5-	47.3	64.9+	48.8	58.6+	57.9+	45.1	47.9	36.8-	35.2-	37.9-	41.1-	51.9+	64.6+

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE								
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

I.- AMBIT

Barcelona Ciutat	23,8	25,1	21,1-	28,3+	30,6	15,1	23,8	20,6-	21,9	21,7	19,9-	21,3	20,7	21,6	26,5	15,8
Barcelones Nord i Maresme	11,4	13,1	11,1	10,2	6,4	12,1	11,3	11,1	11,3	16,8+	13,7	11,6	10,0	22,0+	12,3	--
Centre	15,0	14,6	15,7	12,3	16,7	39,6	14,5	15,9	15,7	12,8	9,4-	17,2+	17,0+	10,3-	19,4+	13,8
Costa Ponent	26,3	21,4-	28,7+	28,0	26,7	25,3	27,6+	28,8+	31,8+	29,5	29,4	30,3+	33,5+	24,0	16,7-	39,7+
Girona	9,7	11,9+	9,7	6,6-	8,5	4,9	8,6-	8,2-	6,2-	3,2-	7,3-	7,1-	6,7-	7,3-	14,7+	21,0+
Lleida	5,0	5,7	4,4-	5,9	4,6	3,0	5,2	5,7+	3,5-	4,8	7,5+	3,9-	3,6-	5,7	3,9	,9-
Tarragona	4,8	4,7	5,2	4,2	4,4	-	5,3+	5,5+	4,6	5,6	8,5+	5,7+	5,5+	5,0	2,0-	3,9
Tortosa	3,9	3,6	4,1	4,5	2,2	-	3,8-	4,2	4,9+	5,6+	4,4	3,1-	3,0-	4,2	4,5	4,8

P.4.- PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI

Persona seleccionada	73,3	68,9-	71,8	83,9+	84,6+	83,4	73,4	63,4-	75,3	74,5	68,9-	73,6	72,3	70,9	77,5+	80,8
Cuidador principal	1,5	1,6	1,3	2,3	-	-	1,5	1,7	2,3+	2,0	2,1	1,9	2,0	3,0+	1,5	2,3
Familiar persona seleccionada	8,9	9,8	7,6-	11,1+	7,8	8,7	8,7	7,3-	7,9	6,9	8,5	7,1-	7,5	8,3	12,9+	5,8
Mare o pare menor seleccionat	16,3	19,7+	19,3+	2,8-	7,6	7,9	16,4	27,6+	14,5	16,6	20,5+	17,4	18,2+	17,9	8,0-	11,1

P.5.- EN AQUESTS DARRERS 6 MESOS ES LA PRIMERA VEGADA QUE HA REBUT ATENCIO

Si	18,5	15,7-	21,4+	13,3-	21,6	18,5	18,0	18,4	16,4	16,0	17,8	17,1	15,0-	18,8	21,6	18,6
No	76,4	79,8+	73,2-	82,9+	69,8-	69,4	77,2+	76,8	80,1+	78,5	78,5+	77,7	81,2+	77,8	67,6-	74,2
No recorda	5,1	4,5	5,4	3,8	8,6	12,1	4,8-	4,8	3,6-	5,6	3,7-	5,2	3,8	3,4	10,9+	7,2

P.65.- L'ICS ESTA INTERESSAT EN FER UN SEGUIMENT D'AQUELLS CLIENTS QUE HAN QUEDAT INSATISFETS AMB EL SERVEI EN GENERAL.

.....AUTORIZA A QUE FACILITEM EL SEU TELEFON PER QUE ALGU DEL SERVEI ES POSI EN CONTACTE AMB VOSTRE PER PARLAR D'AIXO

Si	,7	,5	1,0	,4	1,8	-	,6	,8	,8	,5	,6	,5	,5	,3	1,6	1,6
No	5,9	6,2	5,7	5,3	8,0	8,7	5,5	5,3	4,0-	3,8-	5,2	3,7-	4,4-	8,6+	6,4	5,5
No respon	93,4	93,3	93,4	94,4	90,2	91,3	93,8+	93,9	95,2+	95,8+	94,3	95,8+	95,1+	91,1	92,0	92,9

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.2.- SEXE

Home	44,8	43,6	47,5+	37,2-	52,8	37,1	44,3	42,5-	44,0	43,2	42,9	43,3	42,6	42,9	49,1+	47,5
Dona	55,2	56,4	52,5-	62,8+	47,2	62,9	55,7	57,5+	56,0	56,8	57,1	56,7	57,4	57,1	50,9-	52,5

P.3.- EDAT

De 0 a 14 anys	16,0	20,6+	18,5+	1,5-	6,0-	15,8	15,9	27,9+	12,5-	15,7	20,2+	16,4	17,6+	14,8	9,5-	6,4
De 15 a 24 anys	11,5	4,3-	17,8+	3,5-	11,7	3,0	11,4	10,7	11,7	9,7	11,0	11,0	10,8	12,2	12,7	11,1
De 25 a 34 anys	13,7	9,3-	17,9+	7,6-	19,1	4,9	13,5	14,1	13,1	13,3	12,6	11,9-	12,0	18,4+	17,4	9,5
De 35 a 49 anys	17,5	14,8-	18,6	15,7	26,8	46,7	18,3+	20,5+	20,1+	19,8	20,1+	20,3+	20,6+	18,1	12,9-	19,2
De 50 a 64 anys	18,8	22,1+	15,2-	24,7+	27,1	5,9	19,1	15,1-	19,9	21,2	17,8	19,9	18,6	19,6	17,5	20,5
Mes de 64 anys	22,5	28,9+	11,9-	47,0+	9,3-	23,7	21,8-	11,7-	22,6	20,3	18,4-	20,5	20,4	16,9-	30,0+	33,3+

P.1.- LA DARRERA VEGADA QUE VA ANAR AL E.A.P. (AMBULATORI) PER QUIN MOTIU VA ANAR

Metge de capçalera	68,9	66,0-	72,5+	62,6-	76,9	60,3	69,6+	62,5-	72,9	74,2	68,4	71,5+	69,3	71,0	66,4	79,0
Pediatra	14,6	18,4+	17,0+	2,0-	5,1	-	14,7	26,5+	11,7	14,0	18,1+	15,1	17,0+	14,0	7,7-	4,7-
Infermeria	2,8	5,0+	2,0-	2,0	1,8	8,7	3,0	1,7-	4,6+	1,1-	2,4	2,4	2,1	1,7	1,6	4,0
Dentista/Odontolog	,8	,6	1,1	,4	-	8,0	,7	,8	,7	,7	1,5+	,7	,8	,6	1,7	2,2
Tramits	8,5	6,4-	2,4-	30,4+	9,3	-	8,5	5,4-	7,7	8,0	7,4	8,2	7,9	8,8	12,2	8,1
Treballador social	,1	-	,1	-	1,7	-	,1	-	-	,3	-	,1	-	-	,4	-
No recorda	4,2	3,6	4,9+	2,6-	5,1	23,0	3,5-	3,1-	2,5-	1,7-	2,3-	2,0-	2,9-	3,9	10,0+	2,1

P.6.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA ANAT AL CENTRE (AMBULATORI)

De 1 a 2 vegades	41,9	36,5-	50,4+	25,1-	40,4	31,3	41,9	44,6+	40,0	39,5	40,2-	42,0	43,7	41,8	42,3	40,7
De 3 a 4 vegades	20,0	21,3	19,2	20,6	14,6	30,2	20,6+	20,4	19,8	17,4	19,6	20,1	21,2	17,8	14,4-	16,4
De 5 a 6 vegades	8,6	10,6+	5,7-	14,8+	5,9	-	8,7	7,5	9,8+	10,3	7,5	9,1	8,3	10,9	7,8	6,9
De 7 a 16 vegades	6,8	7,3	5,3-	10,7+	7,1	-	7,2+	7,3	8,3+	8,7+	8,0	8,4+	7,9	8,4	4,5	1,4
Mes de 16 vegades	4,2	5,9+	2,5-	5,6+	13,4	-	4,0	3,7	5,0	5,8	4,8	4,7	5,2	4,4	5,0	5,2
No recorda	18,5	18,4	16,9	23,0+	18,5	38,5	17,5-	16,5-	17,2	18,4	19,9	15,6-	13,6-	16,6	26,0+	29,3+

P.7.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA REBUT ATENCIO DOMICILIARIA

De 1 a 2 vegades	5,8	6,2	4,6-	8,6+	10,3	-	5,7	4,3-	5,0	4,9	5,3	5,3	3,9-	6,9	7,6	-
De 3 a 4 vegades	,8	,9	,5	1,7	-	-	,8	,6	1,0	1,1	1,1	,8	,8	,6	1,0	,8
De 5 a 6 vegades	,1	,3	,1	,1	-	-	,1	,1	,1	,1	,3	,1	,1	-	-	-
De 7 a 12 vegades	,1	,3	,1	-	-	-	,0	,0	,1	-	-	-	,0	-	-	4,1
Mes de 12 vegades	,4	,8	,2	,3	1,6	-	,5	,4	,4	,5	,2	,5	,5	,2	-	-
No recorda	92,8	91,5	94,6+	89,3-	88,1	100,0	92,8	94,6+	93,4	93,5	93,1	93,3	94,5+	92,2	91,4	95,2

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... CONTROLS PERIODICS

Primer lloc	26,5	100,0+	,2-	,5-	--	-	26,8	27,2	30,6+	28,6	29,1+	28,1+	28,3+	26,1	24,7	21,6
Segon lloc	21,8	--	30,8+	29,5+	20,6	-	22,3	23,1	19,7	18,2	21,5	22,1	25,3+	21,6	16,7-	9,2
Tercer lloc	7,3	--	6,0-	22,2+	5,9	3,0	7,7+	7,6	9,0+	9,1	8,5+	9,2+	9,4+	7,7	4,4-	10,1
Quart lloc	,0	-	,1	-	-	-	,0	,1	,1	-	-	,1	,1	-	-	-
Cinque lloc	,0	-	,1	-	-	-	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sete lloc	,0	-	,1	-	-	-	,1	-	,1	-	,2	-	-	-	-	-
No sap/No respon	44,3	--	62,7+	47,8+	73,5+	97,0+	43,1-	42,1-	40,5-	44,1	40,7-	40,4-	36,8-	44,6	54,1+	59,2
Base	1.782	848	624	295	22	1	1.580	958	633	277	528	742	728	220	162	24
Mitjana	1,66	-1,00	+2,18	+2,42	+2,22	+3,00	+1,67	1,66	1,65	1,65	1,67	1,69	+1,70	1,67	1,56	1,72
Desv. Tipica	,72	,00	,47	,51	,42	,00	,73	,70	,78	,74	,77	,73	,72	,71	,66	,83
Significacio		5%	5%	5%	5%	10%	10%						5%		10%	
Interval Maxim 95 %	1,69	1,00	2,22	2,48	2,40	3,00	1,71	1,70	1,71	1,74	1,74	1,74	1,75	1,76	1,66	2,05
Interval Minim 95 %	1,63	1,00	2,14	2,36	2,04	3,00	1,63	1,62	1,59	1,56	1,60	1,64	1,65	1,58	1,46	1,39

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recet tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... VISITA PER MALALTIA																
Primer lloc	52,3	,5-	100,0+	,3-	3,3-	--	52,3	55,2+	45,9-	48,1-	48,8-	51,0-	51,3	53,7	51,9	43,1
Segon lloc	21,9	47,6+	--	48,4+	31,1+	3,0	22,8+	23,3+	25,7+	24,2	24,0+	23,4	23,7+	22,4	15,1-	25,6
Tercer lloc	7,1	13,8+	--	17,2+	16,4+	--	7,1	5,5-	8,9+	8,8	8,4	9,0+	9,2+	10,3+	7,8	5,1
Quart lloc	,1	--	--	,1	1,7	--	,0	,1	,1	,2	,1	,1	,1	,2	--	2,3
Cinque lloc	,0	,2	--	--	--	--	,1	--	--	--	--	,1	--	--	--	--
No sap/No respon	18,5	38,0+	--	34,0+	47,5+	97,0	17,6-	15,9-	19,4	18,7	18,7	16,4	15,7-	13,4-	25,2+	23,8
Base	2.607	526	1.674	373	43	1	2.287	1.391	857	402	724	1.041	971	345	264	45
Mitjana	1,45	+2,22	-1,00	+2,26	+2,31	2,00	1,45	-1,41	+1,54	+1,52	+1,51	+1,50	+1,50	+1,50	1,41	1,56
Desv. Tipica	,66	,45	,00	,45	,64	,00	,66	,61	,69	,69	,68	,70	,69	,71	,67	,75
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%		,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%
Interval Maxim 95 %	1,48	2,26	1,00	2,31	2,50	2,00	1,48	1,44	1,59	1,59	1,56	1,54	1,54	1,57	1,49	1,78
Interval Minim 95 %	1,42	2,18	1,00	2,21	2,12	2,00	1,42	1,38	1,49	1,45	1,46	1,46	1,46	1,43	1,33	1,34
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... RECOLLIDA DE RECEPTES																
Primer lloc	17,7	,3-	,1-	100,0+	1,7-	--	17,6	14,3-	19,7	19,6	18,9	16,9	16,6	16,0	19,9	22,6
Segon lloc	16,1	26,6+	17,0	--	9,3-	--	16,5	14,9-	17,3	16,6	15,8	18,7+	18,6+	17,5	14,3	22,9
Tercer lloc	10,8	20,1+	10,3	--	4,9-	--	11,5+	10,6	11,2	10,6	10,3	12,2+	13,2+	11,9	6,6-	4,2
Quart lloc	,3	,2	,2	--	5,4	3,0	,3	,3	,3	,1	,2	,3	,3	,4	--	--
Cinque lloc	,1	,1	,1	--	--	--	,1	,0	--	--	,1	,1	--	--	--	--
Sise lloc	,0	--	,1	--	--	--	,0	--	--	--	--	,0	,0	--	--	--
No sap/No respon	55,0	52,7	72,3+	--	78,8+	97,0+	54,0-	59,8+	51,4-	53,1	54,8	51,8-	51,3-	54,2	59,3+	50,4
Base	1.441	401	464	565	17	1	1.279	664	517	232	402	601	561	182	144	29
Mitjana	1,87	+2,43	+2,40	-1,00	+2,66	+4,00	+1,89	+1,93	1,84	1,81	1,82	+1,93	+1,95	1,93	1,67	1,63
Desv. Tipica	,82	,53	,55	,00	,94	,00	,82	,81	,80	,79	,80	,81	,80	,80	,74	,63
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%	1%	,5%	2%				5%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	1,91	2,48	2,45	1,00	3,11	4,00	1,93	1,99	1,91	1,91	1,90	1,99	2,02	2,05	1,79	1,86
Interval Minim 95 %	1,83	2,38	2,35	1,00	2,21	4,00	1,85	1,87	1,77	1,71	1,74	1,87	1,88	1,81	1,55	1,40
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... BAIXA LABORAL																
Primer lloc	1,2	--	,2-	,2-	48,2	--	1,3	1,0	1,3	1,2	1,5	1,6	1,4	1,6	,6	2,4
Segon lloc	,7	,5	,8	1,0	--	--	,7	,5	,8	,5	,3	,4	,3	1,2	1,0	--
Tercer lloc	,4	,6	,4	,3	--	--	,4	,2-	,3	,1	,1	,1	,2	,3	,8	--
Quart lloc	,7	,4	1,1+	,4	--	--	,8	,5	,6	,5	,7	,4	,3	,9	,1	--
Cinque lloc	,2	--	,3	--	--	3,0	,2	,0	--	--	--	,0	,0	--	--	--
Sise lloc	,3	,4	,3	,1	--	--	,3	,4+	,4+	1,0	,6+	,5+	,3	1,0	,1	--
Sete lloc	,2	,2	,2	,3	--	--	,2	,1	--	--	,2	,2	--	--	--	--
No sap/No respon	96,3	98,0+	96,8	97,6	51,8	97,0	96,1	97,3	96,5	96,5	96,6	97,4	95,1-	97,4	97,6	
Base	119	17	54	13	39	1	108	44	37	17	31	42	30	20	9	1
Mitjana	2,88	+3,92	+3,67	3,23	-1,00	5,00	2,90	2,83	2,57	3,18	2,95	2,76	-2,30	2,89	2,30	1,00
Desv. Tipica	1,84	1,69	1,57	1,79	,00	,00	1,86	1,92	1,70	2,11	2,10	2,16	1,80	1,88	1,09	,00
Significacio		,5%	,5%		5%							5%				
Interval Maxim 95 %	3,21	4,72	4,09	4,20	1,00	5,00	3,25	3,40	3,12	4,18	3,69	3,41	2,94	3,71	3,01	1,00
Interval Minim 95 %	2,55	3,12	3,25	2,26	1,00	5,00	2,55	2,26	2,02	2,18	2,21	2,11	1,66	2,07	1,59	1,00
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... TRAMITS ADMINISTRATIUS																
Primer lloc	,6	--	--	,1	24,6	--	,5	,4-	,9	,3	,5	,5	,7	--	,8	3,1
Segon lloc	,6	,2	,7	,6	1,6	--	,5	,5	,4	,7	,5	,5	,6	,8	,3	--
Tercer lloc	,4	,6	,4	,2	--	--	,4	,3	,3	,2	,1	,5	,4	,2	,2	--
Quart lloc	,8	1,2	,8	,6	--	--	,9	,7	,8	1,0+	1,3+	1,1+	,7	1,3	,2	--
Cinque lloc	,4	,1	,6	,4	--	--	,5	,3	,5	,3	,6	,1	,1	,5	,1	--
Sise lloc	,1	--	,2	--	--	3,0	,1	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Sete lloc	,0	,1	--	--	--	--	,0	,0	--	--	,1	--	--	--	--	--
No sap/No respon	97,1	97,8	97,4	98,0	73,8	97,0	97,1	97,8	97,1	97,5	97,0	97,2	97,5	97,1-	98,4	96,9
Base	94	18	44	11	22	1	81	36	30	12	26	34	29	12	6	2
Mitjana	3,09	+3,66	+3,72	3,39	-1,06	+6,00	+3,25	3,16	2,82	3,10	3,35	2,92	-2,65	3,56	2,08	1,00
Desv. Tipica	1,53	,93	1,25	1,24	,24	,00	1,50	1,44	1,51	1,26	1,51	1,23	1,28	1,09	1,32	,00
Significacio		5%	5%		5%	10%	1%					5%		10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,40	4,09	4,09	4,12	1,16	6,00	3,58	3,63	3,36	3,81	3,93	3,33	3,12	4,18	3,14	1,00
Interval Minim 95 %	2,78	3,23	3,35	2,66	,96	6,00	2,92	2,69	2,28	2,39	2,77	2,51	2,18	2,94	1,02	1,00

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... ALTRES

Primer lloc	.7	--	--	-	27.2	-	.8	.7	.7	1.2	.7	.7	.9	1.7	-	-
Segon lloc	.7	.3	1.1+	.2	-	-	.7	.9	.4	.5	.5	.9	1.1	1.9	.8	.8
Tercer lloc	.3	-	.5	.2	-	-	.3	.3	.3	-	.4	.2	.2	-	-	-
Quart lloc	.2	.4	.2	.2	-	-	.3	.2	.2	.1	.3	.2	.1	.6	-	-
Cinque lloc	.5	.5	.6	.4	-	-	.5	.4	.4+	1.1	.8+	.7+	.4	1.1	.1	-
Sise lloc	.4	.3	.6	.1	-	-	.4	.3	.1	.3	.2	.2	.1	.5	-	-
Sete lloc	.1	-	-	.3	-	3.0	.1	-	.1	-	.2	-	-	-	-	-
No sap/No respon	97.1	98.5	97.1	98.7+	72.8	97.0	96.9	97.3	97.8	96.8-	96.9	97.0	97.2	94.2-	99.1+	99.2
Base	92	13	49	7	22	1	86	45	24	16	27	37	32	23	3	0
Mitjana	3.19	+4.32	+3.65	+4.59	-1.00	+7.00	3.20	-2.85	3.16	3.06	3.39	2.95	-2.44	2.78	2.33	2.00
Desv. Tipica	1.87	1.38	1.58	1.61	.00	.00	1.90	1.69	1.92	1.96	1.87	1.72	1.50	1.74	.94	.00
Significacio	.5%	1%	2%	.5%	5%	10%							.5%			
Interval Maxim 95 %	3.57	5.07	4.09	5.78	1.00	7.00	3.60	3.34	3.93	4.02	4.10	3.50	2.96	3.49	3.39	2.00
Interval Minim 95 %	2.81	3.57	3.21	3.40	1.00	7.00	2.80	2.36	2.39	2.10	2.68	2.40	1.92	2.07	1.27	2.00

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... NO RECORDA

Primer lloc	.6	-	--	-	-	100.0	.3	.3	.6	.5	.1	.5	.4	-	1.4	7.2
Tercer lloc	.0	.1	-	-	-	-	.0	.0	-	-	.1	-	-	-	-	-
Sise lloc	.3	.2	.3	.5	-	-	.3	.1	.3	-	.5	.2	-	-	-	-
Sete lloc	.8	.7	1.1	.2	-	-	.8	.6	.6	1.3+	.8	.8	.5	1.5	.1	-
No sap/No respon	98.4	99.1	98.6	99.3	100.0	-	98.6	99.0	98.5	98.2-	98.5	98.5	99.1	98.5-	98.5	92.8
Base	52	8	23	4	0	18	40	17	16	9	13	19	10	6	5	4
Mitjana	4.76	+6.54	+6.79	6.27	.00	-1.00	+5.65	5.04	4.22	5.36	+6.00	4.85	4.54	+7.00	1.39	1.00
Desv. Tipica	2.73	1.04	.41	.44	.00	.00	2.23	2.69	2.83	2.68	1.74	2.74	2.95	.00	1.48	.00
Significacio	2%	.5%	.5%		.5%	.5%					2%		.5%	.5%	1%	1%
Interval Maxim 95 %	5.50	7.26	6.96	6.70	.00	1.00	6.34	6.32	5.61	7.11	6.95	6.08	6.37	7.00	2.69	1.00
Interval Minim 95 %	4.02	5.82	6.62	5.84	.00	1.00	4.96	3.76	2.83	3.61	5.05	3.62	2.71	7.00	.09	1.00

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... METGE PRIVAT DE CAPÇALERA

Si	8.0	7.1	8.2	8.0	9.4	14.1	8.1	8.3	7.2	6.7	7.5	7.5	6.9	8.2	7.7	8.6
No	90.4	91.5	90.0	91.1	88.9	85.9	90.5	90.2	91.8	92.8+	91.7	91.8+	91.6	91.5	89.4	88.4
No sap	.2	.2	.2	.2	-	-	.1	.1	.2	.2	.0	.1	.1	-	1.2	-
No respon	1.4	1.2	1.6	.7	1.7	-	1.3	1.4	1.0	.3-	.7-	.6-	1.4	.3	1.7	3.0

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PEDIATRA PRIVAT

Si	5.3	4.6	6.2+	3.2-	9.0	-	5.3	7.2+	4.1	4.9	6.9	5.3	5.0	6.7	4.8	7.2
No	92.6	93.2	91.5-	95.4+	89.4	100.0	92.8	91.0-	94.8+	94.6+	91.6	93.4	93.2	92.9	91.1	89.7
No sap	.3	.2	.3	.2	-	-	.2	.1	.1	.2	.2	.2	.1	-	1.2	-
No respon	1.9	2.0	2.0	1.2	1.7	-	1.8	1.7	1.1-	.3-	1.3-	1.1-	1.7	.3-	2.9	3.0

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ESPECIALISTA PRIVAT

Si	13.0	10.9	14.4+	12.6	11.8	-	13.1	13.7	11.2	11.8	13.9	13.8	12.3	13.1	14.5	8.8
No	85.3	87.3	83.9-	86.2	86.6	92.1	85.3	84.6	87.1	87.7	85.2	85.4	86.2	86.5	82.8	88.2
No sap	.2	.2	.2	.5	-	-	.1	.1	.2	.3	.1	.1	.1	-	1.2	-
No respon	1.5	1.6	1.6	.7	1.7	7.9	1.4	1.6	1.5	.3-	.8-	.7-	1.4	.3	1.5	3.0

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PAGA IGUALA O ESTA CONDUCTAT

Si	2.1	1.5	2.0	3.1	2.6	-	1.9	1.8	1.6	2.1	2.8	1.9	2.1	2.7	3.1	3.5
No	94.6	95.4	94.3	94.5	95.8	92.1	95.0+	95.0	95.8+	96.9+	94.9	95.8+	95.3	96.2	91.8-	93.5
No sap	1.0	.8	1.2	1.0	-	-	.9-	.9	.6	.4	.7	.8	.6	-	3.1+	-
No respon	2.3	2.3	2.5	1.4	1.7	7.9	2.2	2.4	2.0	.6-	1.6	1.5-	2.0	1.1	2.1	3.0

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ASEGURANÇA PRIVADA

Si	13.6	11.7	13.1	17.1+	18.2	7.9	13.7	13.3	12.1	9.4-	11.4-	13.3	10.9-	11.5	15.3	12.9
No	85.1	86.6	85.8	81.3-	81.8	92.1	85.2	86.1	87.4+	90.1+	88.1+	85.9	88.0+	88.5	82.1	86.5
No sap	.3	.2	.4	.5	-	-	.2	.1-	.1	.2	.0	.2	.2	-	1.8	-
No respon	1.0	1.5	.7	1.1	-	-	1.0	.5-	.5	.4	.4-	.7	.8	-	.9	.6

* 2.- INFORMACIO SOBRE EL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.9.- SAP QUINS SERVEIS LI OFEREIX AQUEST CENTRE																
Medicina general	86,8	87,7	86,8	86,5	87,6	39,7	100,0+	96,8+	99,0+	99,1+	98,5+	98,8+	98,9+	96,6+	16,2-	--
Pediatría	51,7	53,1	54,6+	42,0-	41,0	27,9	57,6+	100,0+	75,7+	90,0+	81,6+	72,0+	74,9+	62,8+	7,1-	--
Consulta d'infermeria	33,2	38,3+	29,1-	37,1	37,2	38,3	37,9+	48,7+	100,0+	85,9+	58,4+	54,8+	54,1+	34,6	2,2-	--
Treballador social	15,5	16,7	14,2-	17,2	16,6	13,8	17,7+	26,9+	40,0+	100,0+	40,4+	31,7+	30,3+	24,2+	,5-	--
Odontologia/Dentista	27,8	30,5+	26,0-	29,7	30,2	6,3	31,6+	43,9+	48,9+	72,6+	100,0+	49,1+	46,6+	35,7+	2,9-	--
Cures injectables/extraccions	38,9	41,3+	37,9-	37,2	44,0	35,8	44,3+	54,2+	64,2+	79,7+	68,7+	100,0+	74,6+	47,8+	2,7-	--
Vacunes	36,0	38,5+	35,3	33,8	41,3	22,9	41,0+	52,2+	58,6+	70,4+	60,3+	69,0+	100,0+	43,6+	2,0-	--
Altres	12,4	12,2	12,8	11,3	16,3	-	13,8+	15,1+	13,0	19,4+	16,0+	15,3+	15,1+	100,0+	1,6-	--
No sap	11,0	10,3	11,0	12,4	6,0	28,3	2,1-	1,5-	,7-	,3-	1,1-	,8-	,6-	1,4-	100,0+	--
No respon	1,8	1,5	1,5	2,4	4,0	24,1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100,0
P.11.- HA REBUT INFORMACIO VERBAL I/O ESCRITA DELS SERVEIS I FUNCIONAMENT DEL CENTRE																
Si	14,7	15,3	14,9	12,0-	14,3	10,8	15,5+	17,1+	15,9+	21,0+	17,8+	16,6+	16,0	17,1	6,9-	17,0
No	82,2	80,6-	82,7	83,8	83,9	83,3	81,5-	80,5-	81,0	76,6-	79,2-	80,4-	81,5	78,5	87,8+	79,1
No sap	2,3	3,0+	1,8-	3,1	-	5,9	2,1-	1,7	2,1	1,3	2,1	2,0	1,7	3,1	4,0+	2,6
No respon	,8	1,0	,6	1,2	1,8	-	,9	,7	1,0	1,2	,9	1,0	,7	1,3	1,4	1,4
P.53.- CONSIDERA ADEQUADA LA SENYALITZACIO QUE HI HA AL SEU CENTRE																
Molt adequada	23,9	27,7+	21,4-	25,0	23,4	29,1	23,5-	22,6	24,7	23,5	24,9	23,3	24,8	19,3-	26,3+	26,9
Adequada	61,5	58,1-	63,9+	61,8	57,2	31,6-	62,8+	62,2	61,8	63,8	61,6	64,6+	62,1	69,1+	52,4-	55,4
Regular	4,6	4,8	4,8	3,5	4,1	7,6	4,5	5,4+	4,8	5,6	5,4	4,9	5,5	4,4	5,5	7,6
Poc adequada	2,1	2,1	2,0	2,3	5,6	-	1,8-	2,2	2,0	1,1	1,4	1,7	2,0	2,2	3,5+	5,1
Gens adequada	,7	,9	,6	,7	1,7	-	,7	,9	,4	,6	,8	,6	,8	,6	,8	-
No Sap	4,0	3,1	4,3	3,2	6,3	25,9	3,7	3,7	4,1	2,9	3,5	2,7-	2,7-	2,4-	6,5+	,6
No Respon	3,3	3,3	3,1	3,6	1,7	5,9	3,0-	2,9	2,1-	2,5	2,4	2,1-	2,1-	2,1	5,1+	4,4
TOTAL POSITIU	85,3	85,8	85,3	86,8	80,6	60,6	86,3+	84,8	86,6	87,3	86,5	87,9+	86,9+	88,4+	78,7-	82,3
TOTAL NEGATIU	2,8	3,0	2,5	3,0	7,3	-	2,5-	3,1	2,4	1,7	2,2	2,3	2,8	2,7	4,3+	5,1
Base	2.968	794	1.550	527	75	12	2.592	1.544	997	468	838	1.186	1.097	380	312	56
Mitjana	4,14	4,17	4,12	4,16	4,03	4,32	4,14	4,11	4,16	4,15	4,15	4,14	4,13	4,09	4,13	4,10
Desv. Tipica	,67	,70	,64	,67	,84	,66	,65	,69	,65	,62	,66	,64	,68	,62	,76	,75
Significacio			10 %					1 %								
Interval Maxim 95 %	4,16	4,22	4,15	4,22	4,22	4,69	4,17	4,14	4,20	4,21	4,19	4,18	4,17	4,15	4,21	4,30
Interval Minim 95 %	4,12	4,12	4,09	4,10	3,84	3,95	4,11	4,08	4,12	4,09	4,11	4,10	4,09	4,03	4,05	3,90

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.12.- ESTA SATISFET/A DE LA ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE

Molt satisfet	13,9	19,0+	10,2-	17,4+	13,1	8,7	14,1	14,4	16,9+	17,5+	17,6+	14,7	16,2+	9,8-	13,1	10,4
Satisfet	63,4	60,0-	65,5+	63,9	56,4	51,7	63,8+	62,5	62,4	61,4	61,7	65,8+	64,5	64,0	58,8-	50,0-
Regular	12,6	12,4	13,4+	9,4-	16,0	16,3	12,6	14,0+	12,1	12,4	12,1	12,0	11,9	16,4	12,7	19,4
Poc satisfet	4,0	3,4	4,6	2,5	5,0	7,9	4,1	3,8	4,0	3,1	3,3	3,6	3,3	5,0	3,2	4,6
Gens satisfet	3,1	3,2	3,4	1,3-	7,3	7,6	2,8-	3,0	2,5	3,3	2,6	2,0-	2,5	1,5	5,1+	7,1
No Sap	2,0	1,6	1,7	3,3+	1,6	7,8	1,6-	1,3-	7,7	7,7	1,2	8,8-	8,8-	1,6	5,4+	5,0
No Respon	1,1	5,5-	1,1	2,1+	6,6	-	1,0	1,0	1,4	1,6	1,5	1,2	8,8	1,7	1,6	3,6
TOTAL POSITIU	77,3	78,9	75,7-	81,4+	69,6	60,4	77,9+	76,9	79,3	78,9	79,3	80,4+	80,7+	73,8	71,9-	60,4-
TOTAL NEGATIU	7,1	6,6	8,0+	3,8-	12,3	15,5	6,8	6,8	6,4	6,4	5,9	5,6-	5,8	6,5	8,3	11,7
Base	3.100	831	1.627	535	80	16	2.704	1.616	1.041	484	866	1.221	1.133	385	328	54
Mitjana	3,84	+3,90	-3,77	+3,99	-3,64	3,50	+3,85	3,83	+3,89	3,89	+3,91	+3,89	+3,90	3,78	3,77	3,57
Desv. Tipica	,84	,86	,83	,71	1,02	1,05	,82	,83	,82	,85	,82	,77	,80	,76	,93	1,02
Significacio		2%	5%	5%	5%	10%			1%		5%	5%	5%			5%
Interval Maxim 95 %	3,87	3,96	3,81	4,05	3,86	4,01	3,88	3,87	3,94	3,97	3,96	3,93	3,95	3,86	3,87	3,84
Interval Minim 95 %	3,81	3,84	3,73	3,93	3,42	2,99	3,82	3,79	3,84	3,81	3,86	3,85	3,85	3,70	3,67	3,30

P.12.- VALORACIO ... ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	1,5	,9	1,8	1,2	4,1	-	1,4	1,4	1,6	2,0	1,7	1,1	1,3	,3	3,3	-
1	,5	,5	,6	,1	1,5	-	,3	,4	,2	,1	,2	,1	,2	,5	1,3	-
2	1,2	1,4	1,2	2,2	1,6	15,5	1,2	1,1	1,0	1,5	1,0	1,2	1,3	,6	4	7,1
3	1,3	1,4	1,7	3,3	1,7	-	1,4	1,8	1,2	1,9	,9	1,4	1,2	1,1	,6	-
4	3,3	2,4	3,7	3,3	4,9	-	3,2	3,1	3,0	2,2	3,0	2,8	2,8	6,8+	3,6	7,9
5	8,7	9,9	8,4	6,3	14,1	24,2	8,8	9,0	8,1	8,1	7,4	8,6	8,3	11,2	9,2	8,5
6	12,3	9,9-	14,3+	10,1-	9,5	23,7	12,8	13,5	13,1	10,7	11,3	12,4	12,7	13,5	9,1	8,3
7	21,3	18,4	24,5+	16,8-	17,9	5,9	21,2	21,7	18,7	20,8	20,7	21,1	20,5	23,5+	20,8	19,0
8	26,5	25,2	25,1	30,5	22,4	-	27,0+	26,9	28,6	28,1	29,3+	29,5+	29,1+	21,9	20,9-	20,3
9	8,4	10,2	6,9-	10,8+	7,3	-	8,7	8,6	10,5+	10,3	10,2+	9,5	9,7+	10,0	6,9	2,6
10 Molt satisfet	8,5	12,1+	5,6-	12,2+	9,1	16,7	8,5	8,1-	10,4	10,6	9,8	8,9	9,5	4,5-	8,9	5,8
No sap	4,5	4,5	3,6-	6,8+	3,5	14,1	3,7-	2,8-	2,5-	2,4	3,1	2,2-	1,8-	3,8	13,0+	5,0
No respon	2,0	1,0-	2,6+	1,5	2,4	-	1,6-	1,6	1,2	1,3	1,4	1,3-	1,5	2,3	1,9	15,5
Base	2.994	801	1.571	518	77	15	2.629	1.580	1.025	477	850	1.202	1.114	374	301	47
Mitjana	7,04	+7,26	-6,83	+7,49	-6,56	-5,84	+7,07	7,03	+7,21	+7,18	+7,24	+7,18	+7,18	-6,85	6,86	6,48
Desv. Tipica	1,95	1,96	1,93	1,80	2,42	2,51	1,92	1,91	1,94	2,02	1,91	1,83	1,89	1,75	2,26	2,10
Significacio		5%	5%	5%	5%	5%	10%		5%	10%	5%	5%	5%	5%	10%	10%
Interval Maxim 95 %	7,11	7,40	6,93	7,65	7,10	7,11	7,14	7,12	7,33	7,36	7,37	7,28	7,29	7,03	7,12	7,08
Interval Minim 95 %	6,97	7,12	6,73	7,33	6,02	4,57	7,00	6,94	7,09	7,00	7,11	7,08	7,07	6,67	6,60	5,88

P.13.- ESTA SATISFET/A AMB ELS HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE

Molt satisfet	15,2	17,8+	12,2-	19,0+	18,0	7,9	15,3	15,0	17,4	18,2	17,0	14,6	16,1	9,8-	16,3	12,2
Satisfet	65,7	66,4	66,4	65,0	56,0	76,6	66,1	65,9	64,0	62,8	65,1	66,7	65,5	69,2	59,3-	63,6
Regular	10,4	8,5	11,7	8,9	13,3	7,6	10,5	10,6	11,5	12,0	11,2	11,2	11,2	12,2	10,6	7,7
Poc satisfet	4,1	3,4	4,4	3,2	7,3	7,9	4,0	4,5	4,3	3,5	3,6	3,8	4,0	4,3	4,8	6,2
Gens satisfet	2,0	1,8	2,3	1,7	-	-	1,9	1,9	1,1-	1,5	1,7	2,0	1,7	1,7	3,5	-
No Sap	1,1	1,1	1,1	,6	5,5	-	1,0	,9	,7	1,0	4,4-	4,4-	4,4-	,5	1,7	5,9
No Respon	1,5	,9-	1,9+	1,6	-	-	1,2-	1,1	,9	1,1	,9	1,3	,8	2,2	3,8+	4,4
TOTAL POSITIU	80,9	84,3+	78,5-	84,1	73,9	84,5	81,4	80,8	81,5	80,9	82,1	81,4	81,6	79,0	75,6-	75,8
TOTAL NEGATIU	6,1	5,2	6,8	4,9	7,3	7,9	5,9	6,5	5,4	4,9	5,4	5,7	5,7	6,1	8,4	6,2
Base	3.116	831	1.624	553	77	18	2.717	1.619	1.046	484	879	1.224	1.134	387	334	53
Mitjana	3,90	+3,97	-3,84	+3,99	3,90	3,85	3,91	3,89	+3,94	3,95	3,93	3,90	3,92	-3,83	3,85	3,91
Desv. Tipica	,78	,75	,79	,76	,79	,67	,77	,78	,75	,76	,77	,76	,77	,73	,90	,70
Significacio		5%	5%	1%					10%					10%		
Interval Maxim 95 %	3,93	4,02	3,88	4,05	4,08	4,16	3,94	3,93	3,99	4,02	3,98	3,94	3,96	3,90	3,95	4,10
Interval Minim 95 %	3,87	3,92	3,80	3,93	3,72	3,54	3,88	3,85	3,89	3,88	3,88	3,86	3,88	3,76	3,75	3,72

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.13.- VALORACIO ... HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	.9	.7	.9	1.4	-	-	.8	.8	.3	.5	.9	.9	.8	1.4	2.4	-
1	.4	.7	.3	.1	-	-	.4	.5	.3	.1	.2	.4	.4	.1	.7	-
2	.9	1.0	.8	.6	1.6	7.9	.9	1.1	.8	1.1	1.2	1.3+	1.1	.5	1.1	-
3	1.5	1.1	1.8	1.0	3.3	-	1.5	1.5	1.7	1.4	1.1	1.2	1.6	1.9	1.6	4.7
4	3.2	2.6	3.7	2.7	3.3	-	3.3	3.4	2.2-	2.3	3.1	2.8	2.6	4.6	3.4	1.5
5	8.1	7.1	8.5	7.3	14.5+	16.3	8.1	8.5	9.2	8.3	8.1	9.1	9.0	10.8+	9.3	5.8
6	11.8	12.1	12.9	7.1-	8.5	47.8	11.8	10.8	11.8	10.2	9.8-	11.2	11.2	11.9	10.2	11.2
7	22.1	20.4	24.8+	17.2-	21.4	5.9	22.4	22.8	20.6	21.8	21.1	21.2	22.0	24.3	18.2	20.6
8	27.8	28.0	27.1	31.2+	19.4	-	28.1	28.2	26.8	26.5	29.2+	29.9+	28.4	27.6	23.4-	26.8
9	9.2	11.3+	7.3-	12.1	12.2	-	9.6+	10.1	11.5+	11.7	12.1+	10.4	11.0+	9.0	6.8	2.4-
10 Molt satisfet	8.7	10.8+	6.3-	13.0+	8.4	7.9	8.7	8.6	11.7+	13.4+	10.2	8.5	9.2	3.4-	10.7+	6.2
No sap	3.1	3.3	2.6	3.7	3.8	14.2	2.6-	1.8-	1.9-	1.8	2.0	2.0-	1.3-	1.5	7.5+	5.9
No respon	2.4	1.0-	3.0+	2.5	3.5	-	2.0-	1.8-	1.2-	.9-	1.0-	1.2-	1.5-	3.0	4.6+	14.7
Base	3.025	812	1.580	530	76	15	2.652	1.593	1.031	481	864	1.205	1.120	380	310	47
Mitjana	7.16	+7.32	-7.00	+7.51	7.00	-5.88	+7.18	7.17	+7.34	+7.43	+7.32	7.20	7.22	-6.88	6.97	7.05
Desv. Tipica	1.83	1.85	1.78	1.88	1.90	1.79	1.81	1.85	1.79	1.80	1.84	1.83	1.83	1.78	2.19	1.65
Significacio		1%	.5%	.5%		2%	10%		.5%	.5%	.5%		.5%		5%	
Interval Maxim 95 %	7.23	7.45	7.09	7.67	7.43	6.79	7.25	7.26	7.45	7.59	7.44	7.30	7.33	7.06	7.21	7.52
Interval Minim 95 %	7.09	7.19	6.91	7.35	6.57	4.97	7.11	7.08	7.23	7.27	7.20	7.10	7.11	6.70	6.73	6.58
P.14.- QUAN TRUCA AL CENTRE PER TELEFON, LI ES FACIL CONTACTAR																
Si	43.1	44.4	43.4	41.0	39.0	20.4	42.3-	41.0	41.3	40.4	40.5-	41.6-	41.0	37.0-	50.3+	43.9
No	31.9	31.0	31.8	32.8	39.4	42.9	32.5	35.0+	32.7	34.9	34.8	31.7	34.1	32.0	25.4-	28.3
A vegades	16.9	15.5	17.4	18.2	10.3	15.8	17.6+	18.4+	18.5	16.3	18.7+	19.5+	18.1	23.7+	12.8-	12.3
No respon	8.1	9.2	7.4	8.0	11.3	20.9	7.5-	5.6-	7.5	8.3	6.0-	7.2	6.9-	7.2	11.5+	15.5
P.15.- PER QUIN MOTIU NO LI ES FACIL																
B: NO/A VEGADES	1.562	394	824	288	41	10	1.392	883	545	254	477	638	601	222	135	24
Perque comuniquen	77.8	79.6	77.7	76.3	68.0	71.7	77.9	81.0+	76.5	73.4	74.4	79.1	78.7	78.4	75.1	67.8
No contesten	25.9	22.4	26.4	28.3	33.2	18.6	26.1	24.0	22.7-	30.1	26.2	24.1-	25.6	37.1+	30.2	14.2
Sempre surt el contestador	3.8	3.4	4.3	2.3	2.2	14.9	3.8	4.3	2.8	4.9	4.5	4.3	4.9	3.0	2.4	6.5
No respon	7.0	7.3	6.6	7.5	14.0	-	6.8	6.2	9.4+	9.1	10.4+	8.3+	7.2	4.5	7.3	18.0
P.16.- ESTA SATISFET/A DE LA ATENCIO QUE REP PER TELEFON																
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
Molt satisfet	18.0	21.7+	16.1-	18.8	15.6	4.9	18.4	19.3	20.8+	20.6	21.2	17.9	18.4	15.2-	16.9	19.5
Satisfet	55.4	51.1-	57.3+	57.3	51.5	32.5-	55.5	56.1	53.9	54.1	56.2	58.4+	56.4	61.5+	52.1-	43.1
Regular	6.8	7.2	6.9	5.4	5.6	7.5	6.7	7.6+	6.0	5.6	6.3	6.9	7.2	7.7	7.7	6.8
Poc satisfet	3.4	2.7	4.1+	2.0	3.5	7.9	3.4	3.8	2.8	2.7	2.8	3.0	2.9	3.3	3.4	2.3
Gens satisfet	3.6	3.6	3.3	4.1	5.1	7.6	3.7	3.9	4.6+	4.6	3.2	2.5-	3.6	2.0	3.8	2.3
No Sap	4.9	5.2	4.7	4.0	7.6	16.7	5.0	3.5-	4.8	4.3	3.4-	4.2-	4.9	2.8	3.7	12.5
No Respon	7.9	8.4	7.5	8.3	11.0	22.9	7.3-	5.9-	7.0	8.1	7.0	7.1	6.6-	7.6	12.4+	13.6
TOTAL POSITIU	73.4	72.8	73.5	76.1	67.1	37.4	73.9+	75.3+	74.7	74.7	77.4+	76.3+	74.8	76.7	69.0-	62.6-
TOTAL NEGATIU	7.0	6.4	7.4	6.1	8.6	15.5	7.1	7.7	7.4	7.3	5.9	5.5	6.5	5.2	7.2	4.5
Base	2.789	733	1.470	495	67	11	2.437	1.499	.937	434	798	1.104	1.019	357	296	43
Mitjana	3.93	+3.98	-3.90	3.97	3.85	-3.32	3.93	3.92	3.95	3.95	+4.00	+3.97	3.94	3.94	3.89	4.02
Desv. Tipica	.90	.92	.88	.89	.99	1.18	.90	.92	.95	.94	.87	.82	.89	.77	.92	.87
Significacio		10%	10%			10%					1%	5%				
Interval Maxim 95 %	3.96	4.05	3.94	4.05	4.09	4.02	3.97	3.97	4.01	4.04	4.06	4.02	3.99	4.02	3.99	4.28
Interval Minim 95 %	3.90	3.91	3.86	3.89	3.61	2.62	3.89	3.87	3.89	3.86	3.94	3.92	3.89	3.86	3.79	3.76

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.16.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP PER TELEFON DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	2.0	2.1	1.9	2.2	1.6	-	2.1	2.2	3.3+	3.1	2.0	1.7	2.4	.7	2.0	-
1	.3	.3	.3	.3	-	-	.3	.2	.1	-	.2	.1	.3	.1	.8	-
2	1.5	2.0	1.4	.7	1.9	7.9	1.7+	1.9	2.1+	1.9	1.7	1.8	2.5+	.6	.3	-
3	1.3	.9	1.3	1.5	4.9	-	1.5	1.6	1.1	1.3	.5	1.0	1.1	1.8	.3	-
4	3.0	2.6	3.6+	1.8-	-	7.6	2.6-	3.1	1.9-	2.8	3.1	2.4	1.7-	2.8	4.1	6.8
5	5.6	5.5	5.8	4.5	5.2	7.9	5.6	5.8	5.4	5.1	4.9	5.9	6.0	7.7+	6.8	2.7
6	8.6	7.1	9.1	8.3	10.1	32.1	8.5	8.5	7.4-	6.5	7.6	8.3	8.4	10.0	10.6	6.9
7	18.9	19.2	19.4	16.7	22.5	-	19.2	19.4	18.7	18.4	20.1	19.8	19.0	21.5	14.0-	14.9
8	26.0	23.8	27.6+	26.1	22.5	-	26.4	28.2+	27.0	26.0	26.3	28.0	26.6	25.5	22.8	18.0
9	9.3	12.1+	7.6-	11.0	5.5	-	9.8+	10.3	9.9	11.8	12.3+	11.4+	11.0+	10.1	5.9-	10.4
10 Molt satisfet	8.4	9.5	7.3-	10.2+	7.1	4.9	8.6	8.4	10.3	10.1	10.2	7.6	8.5	6.7	8.7	3.2
No sap	6.6	6.4	5.9	7.9	7.6	16.7	6.3	4.4-	5.6	4.5	4.3-	5.1-	5.7	3.4-	9.0	12.5
No respon	8.6	8.6	8.6	8.8	11.0	22.9	7.5-	6.0-	7.2-	8.6	6.9-	7.0-	6.7-	9.2	14.7+	24.6
Base	2.714	721	1.431	471	67	11	2.393	1.480	928	430	791	1.095	1.008	348	269	37
Mitjana	7.15	7.24	-7.07	+7.35	6.93	-5.42	7.16	7.14	7.17	7.21	+7.32	+7.24	7.15	7.18	7.04	7.25
Desv. Tipica	2.06	2.12	2.02	2.06	2.06	1.92	2.08	2.08	2.24	2.23	2.04	1.96	2.14	1.76	2.10	1.61
Significacio			5%	2%		2%					5%	10%				
Interval Maxim 95 %	7.23	7.39	7.17	7.54	7.42	6.55	7.24	7.25	7.31	7.42	7.46	7.36	7.28	7.36	7.29	7.77
Interval Minim 95 %	7.07	7.09	6.97	7.16	6.44	4.29	7.08	7.03	7.03	7.00	7.18	7.12	7.02	7.00	6.79	6.73
P.17.- ESTA SATISFET/A DELS TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS																
Molt satisfet	12.9	17.6+	9.4-	16.5+	15.0	4.9	13.0	12.8	16.1+	16.6+	15.3+	12.2	13.0	8.6-	13.4	10.9
Satisfet	56.9	54.9	57.5	59.2	53.0	31.2-	57.2	56.1	52.4-	53.4-	56.9	58.1	56.5	59.2	55.2	41.0-
Regular	11.5	11.1	12.2	8.3-	21.6+	26.4	11.5	11.8	12.0	11.8	11.3	11.2	11.2	13.1	12.0	17.8
Poc satisfet	4.9	3.9	5.4	5.4	2.2	-	4.9	5.0	5.4	5.1	4.2	5.0	4.5	7.0	3.7	7.4
Gens satisfet	3.3	3.7	3.5	2.2	1.6	-	3.3	4.0+	3.8	4.7+	2.9	2.6	3.3	3.1	2.8	-
No Sap	6.4	5.8	7.4	4.0-	2.2	31.2	6.2	6.2	6.4	4.9	5.2	6.5	6.9	6.3	7.7	9.0
No Respon	4.1	2.9-	4.6	4.4	4.4	6.3	3.9-	4.1	3.8	3.5	4.2	4.4	4.6	2.7	5.1	13.9
TOTAL POSITIU	69.8	72.5	67.0-	75.7+	68.0	36.1	70.2	68.9	68.6	70.0	72.2	70.3	69.5	67.8	68.7	51.9-
TOTAL NEGATIU	8.1	7.7	8.8	7.5	3.8	-	8.3	9.0	9.2	9.8	7.2	7.6	7.9	10.1	6.5	7.4
Base	2.863	774	1.474	517	77	11	2.499	1.483	955	454	807	1.110	1.020	362	308	45
Mitjana	3.80	+3.86	-3.73	+3.90	3.83	3.66	3.80	-3.77	3.80	3.79	+3.85	3.81	3.80	-3.69	3.84	3.72
Desv. Tipica	.88	.91	.88	.84	.78	.62	.89	.92	.95	.97	.87	.85	.88	.87	.85	.82
Significacio		2%	.5%	.5%				.9%			5%			2%		
Interval Maxim 95 %	3.83	3.92	3.77	3.97	4.00	4.03	3.83	3.82	3.86	3.88	3.91	3.86	3.85	3.78	3.93	3.96
Interval Minim 95 %	3.77	3.80	3.69	3.83	3.66	3.29	3.77	3.72	3.74	3.70	3.79	3.76	3.75	3.60	3.75	3.48
P.17.- VALORACIO ... TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	2.0	2.5	1.8	1.7	1.6	-	2.1	2.4	2.9+	3.3+	2.1	1.9	2.4	3.0	1.1	-
1	.4	.2	.7	-	-	-	.5	.4	.4	.3	.4	.3	.2	.3	.4	-
2	1.1	1.2	1.3	.4	1.6	-	1.0	1.4	.9	1.9	1.0	1.1	1.2	.6	2.1	-
3	1.6	1.1	1.9	1.6	-	7.9	1.7	1.9	2.3	3.0+	2.3	1.5	1.5	1.8	1.0	-
4	4.3	4.0	4.5	4.0	3.3	8.0	4.3	4.4	5.1	3.7	4.2	5.0+	4.4	6.1	2.9	7.4
5	8.1	6.8	8.2	7.4	16.5	23.3	7.9	7.8	6.6-	5.7-	6.4-	7.1	7.0-	11.0+	9.0	14.3
6	13.6	13.3	14.5	10.6-	19.3	10.9	13.6	12.4-	9.8-	11.0-	10.6-	12.9	11.4-	14.1	15.4	6.4
7	20.5	19.7	21.2	18.9	26.1	-	20.8	21.7	20.3	22.7	23.0	20.8	21.1	22.4	17.2	18.2
8	22.8	23.1	22.5	25.8	9.3-	-	23.3+	23.4	24.2+	23.6	23.8	24.7	24.2+	19.6	19.2-	14.0-
9	6.1	9.0+	4.7-	7.4	3.4	-	6.5+	6.6	7.8+	7.3	8.6+	7.1+	8.2+	5.9	3.5-	7.2
10 Molt satisfet	6.9	8.9+	4.8-	10.0+	9.3	4.9	6.8	6.2	8.5	8.7	7.3	5.9	5.9	3.5-	8.6+	2.9
No sap	8.5	7.5	9.1	7.1	6.4	45.0	7.9-	7.5	7.6	6.5	6.6	7.9	8.2	8.3	13.8+	11.2
No respon	4.2	2.6-	4.9	5.0	3.2	-	3.8-	3.9	3.3	2.5-	3.7	3.9	4.4	3.4	5.8	18.3
Base	2.793	762	1.440	497	74	10	2.454	1.465	947	450	799	1.098	1.007	351	284	41
Mitjana	6.83	+6.99	-6.66	+7.14	6.58	-5.21	6.83	6.77	6.89	6.83	+6.95	6.87	6.88	-6.49	6.82	6.71
Desv. Tipica	2.02	2.10	1.99	1.96	1.90	1.76	2.03	2.08	2.20	2.25	2.05	1.97	2.04	2.04	2.01	1.66
Significacio		1%	.5%	.5%		5%					5%			.5%		
Interval Maxim 95 %	6.90	7.14	6.76	7.31	7.01	6.30	6.91	6.88	7.03	7.04	7.09	6.99	7.01	6.70	7.05	7.22
Interval Minim 95 %	6.76	6.84	6.56	6.97	6.15	4.12	6.75	6.66	6.75	6.62	6.81	6.75	6.75	6.28	6.59	6.20

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Control	Visita	Recol·lectes	Altres	No Recor·da	Med. General	Pediatrica	Cons. Infermeria	Treb. Social	Odon·tologia	Cures Injec·tabl.	Vacunes	Altres	No Sap	No Respon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.18.- QUAN ACCEDEIX AL CENTRE, GENERALMENT ES TROVA QUE HI HA CUES

Si	50,0	47,7	50,1	52,2	51,4	47,9	50,2	52,0	52,2	52,8	52,0	48,3	49,4	48,0	49,4	46,8
No	30,0	32,9+	29,5	27,7	33,5	24,2	30,0	30,3	30,3	30,6	29,1	30,6	31,5+	25,7	29,9	28,2
A vegades	18,4	18,1	18,7	18,8	15,0	21,6	18,3	16,2-	16,6-	15,6	17,3	19,4	18,1	22,1	19,2	24,5
No respon	1,5	1,3	1,8	1,3	-	6,3	1,5	1,4	1,0	1,0	1,6	1,8	1,0	4,3+	1,5	,6

P.19.- QUANT TEMPS S'HA D'ESPERAR

B: SI/A VEGADES	2.190	558	1.151	401	55	12	1.903	1.129	731	338	617	842	777	279	242	42
Menys de 10 minuts	11,5	12,4	10,2-	13,8+	17,9	-	11,8	11,4	11,6	13,2	11,8	11,8	12,7	12,8	8,5	13,5
De 10 a 20 minuts	26,3	29,7	26,4	22,6-	24,8	-	26,6	26,0	28,7	28,5	26,0	28,7	29,5+	27,1	21,1	36,6
De 20 a 30 minuts	22,6	20,5	23,6	22,0	20,2	36,3	23,0	22,3	23,1	23,7	26,0	25,1	24,6	23,6	21,9	11,8
De 30 a 60 minuts	19,8	18,8	19,4	22,7	16,1	41,1	19,4	20,2	17,2	17,6	18,1	18,0	17,8	16,0	25,3	12,7
Mes d'una hora	13,3	13,4	13,9	11,1	14,8	-	13,9	15,3+	14,1	13,3	12,9	11,8	12,0	13,0	10,2	11,8
No sap	3,5	3,8	3,1	4,1	2,6	11,4	3,2-	3,1	4,0	3,0	3,6	3,0	2,0-	2,3	4,9	5,7
No respon	3,0	1,3-	3,4	3,8	3,7	11,3	2,2-	1,7-	1,2-	,6-	1,6-	1,6-	1,4-	5,2	8,1+	7,9

P.25.- QUE LI SEMBLA LA CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
Molt be	20,2	23,8+	17,8-	20,8	28,7	19,1	20,9	20,6	22,3+	22,5	22,9	21,1	21,6	15,6	17,6	10,6
Be	54,0	51,0-	56,4	55,0	37,6-	41,3	53,4	53,0	49,4-	50,2	50,8	54,6	54,0	58,2	56,1	53,9
Regular	11,9	12,0	11,6	11,8	18,0	-	12,2	12,9+	14,4+	14,5	13,8	13,6+	13,2	15,3	10,9	9,4
Malament	6,2	6,0	5,7	6,3	10,1	15,1	6,4	6,4	6,3	5,6	5,1	5,9	5,6	6,2	3,3-	18,0
Molt malament	4,6	3,9	5,1	3,1	5,2	24,5	4,4	4,4	3,8	3,5	4,7	2,4-	3,5	3,5	5,7	4,7
No Sap	1,4	1,9	1,2	1,6	,4	-	1,2-	1,1	1,6	1,5	1,0	,6-	,7	,7	3,5	2,3
No Respon	1,8	1,3	2,3+	1,4	-	-	1,6	1,6	2,1	2,2	1,8	1,7	1,3	,6	2,8	1,2
TOTAL POSITIU	74,2	74,8	74,2	75,8	66,3	60,4	74,3	73,7	71,6-	72,7	73,7	75,7	75,6	73,7	73,7	64,4
TOTAL NEGATIU	10,8	9,9	10,8	9,4	15,2	39,6	10,7	10,7	10,2	9,1	9,7	8,3-	9,1	9,7	9,0	22,7+
Base	3.099	821	1.617	549	82	18	2.699	1.610	1.023	477	866	1.216	1.128	393	331	57
Mitjana	3,82	+3,88	3,79	3,87	3,75	-3,15	3,82	3,81	3,83	3,86	3,84	+3,88	+3,86	3,77	3,82	3,49
Desv. Tipica	,99	,98	,98	,93	1,13	1,51	,99	,99	,99	,96	1,00	,90	,94	,91	,98	1,06
Significacio		5 %			2 %							5 %	5 %			2 %
Interval Maxim 95 %	3,85	3,95	3,84	3,95	3,99	3,85	3,86	3,86	3,89	3,95	3,91	3,93	3,91	3,86	3,93	3,77
Interval Minim 95 %	3,79	3,81	3,74	3,79	3,51	2,45	3,78	3,76	3,77	3,77	3,77	3,83	3,81	3,68	3,71	3,21

P.25.- VALORACIO ... CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS DE 0 A 10

0 Molt malament	2,5	1,5	2,8	2,1	3,4	24,5	2,3	2,0	2,3	1,6	2,5	1,4-	2,1	2,5	3,9	2,3
1	,5	,9	,4	,2	-	-	,5	,5	-	-	,3	,1	,2	,3	1,2	-
2	1,6	1,3	1,7	1,1	6,8	-	1,7	1,7	2,2+	3,4+	2,4+	1,8	1,7	1,9	,7	2,3
3	2,7	2,8	2,4	2,5	5,0	15,1	2,7	2,8	3,0	2,5	2,8	2,6	2,5	2,5	1,4	10,8
4	4,8	4,9	4,4	5,7	4,9	-	4,9	5,6	4,5	4,2	4,1	4,8	4,9	5,6	4,5	7,1
5	8,9	8,2	8,9	9,3	13,6	8,7	8,9	9,2	10,5+	9,6	9,3	9,4	9,2	10,9	8,2	14,6
6	12,5	10,6-	14,2+	9,3	15,1	13,7	12,0	11,0-	10,8	9,9	11,2	12,2	12,2	11,4	17,4+	5,1
7	17,9	18,0	18,7	16,5	10,8	15,8	18,4	18,5	13,9-	15,1-	18,0	18,7	18,1	24,0+	13,1-	20,9
8	22,9	24,2	23,1	22,5	15,0	-	23,2	23,8	25,1	23,5	22,8	24,0	24,3	21,2	20,7	11,3
9	9,8	9,8	9,2	12,3	11,2	7,9	10,1	10,7	10,0	9,7	10,4	10,8	11,4+	8,0	10,1	4,7
10 Molt be	9,7	11,9+	7,8-	11,8	12,1	7,9	10,1	9,7	12,6+	15,8+	12,2+	10,4	10,1	7,4	7,1	3,6
No sap	3,3	3,6	2,8	4,3	2,0	6,3	2,8-	1,9-	2,6	3,1	2,2-	1,9-	1,6-	1,9	7,7+	6,3
No respon	2,8	2,1	3,5+	2,3	-	-	2,5-	2,5	2,6	1,6-	1,9-	2,0-	1,7-	2,2	4,1	11,0
Base	3.004	800	1.568	528	80	17	2.632	1.580	1.008	472	854	1.198	1.114	381	311	49
Mitjana	6,86	+7,04	-6,78	+7,06	-6,38	-4,61	+6,91	6,91	+6,99	+7,10	6,95	+7,02	+6,98	6,69	6,67	5,85
Desv. Tipica	2,22	2,17	2,19	2,21	2,60	3,36	2,21	2,18	2,26	2,28	2,28	2,07	2,15	2,14	2,34	2,27
Significacio		1 %	5 %	5 %	10 %	5 %	,5 %		5 %	1 %		5 %	5 %			5 %
Interval Maxim 95 %	6,94	7,19	6,89	7,25	6,95	6,21	6,99	7,02	7,13	7,31	7,10	7,14	7,11	6,90	6,93	6,49
Interval Minim 95 %	6,78	6,89	6,67	6,87	5,81	3,01	6,83	6,80	6,85	6,89	6,80	6,90	6,85	6,48	6,41	5,21

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8 - VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.26.- ESTA SATISFET/A DE LA NOSTRA PUNTUALITAT

Molt satisfet	11,8	13,6+	9,9-	14,9+	13,5	13,6	11,9	10,1-	12,3	11,1	11,2	11,3	11,2	8,6-	10,2	15,6
Satisfet	46,1	47,5	44,2-	50,8+	39,0	55,5	46,0	44,4	45,6	44,8	45,7	47,3	47,5	47,0	44,9	39,8
Regular	23,3	20,1-	26,5+	18,5-	22,5	23,3	23,8	24,2	23,3	25,1	24,5	23,7	23,7	27,9	22,4	12,9
Poc satisfet	9,0	8,7	10,0+	5,7-	10,6	7,6	8,8	11,2+	8,4	8,2	8,6	9,1	8,9	6,9	10,5	12,7
Gens satisfet	6,2	6,1	6,3	6,2	7,8	-	6,3	6,7	6,8	7,3	6,0	5,2	5,8	7,5	6,1	6,4
No Sap	1,9	1,7	1,8	2,6	3,1	-	1,6-	1,8	2,0	2,1	2,1	1,6	1,1	1,5	3,8+	6,8
No Respon	1,7	2,4	1,4	1,3	3,6	-	1,6	1,6	1,5	1,4	1,8	1,8	1,8	7	2,2	5,8
TOTAL POSITIU	57,9	61,0+	54,1-	65,7+	52,4	69,1	57,9	54,4-	57,9	55,9	56,9	58,7	58,7	55,6	55,0	55,4
TOTAL NEGATIU	15,2	14,8	16,3	11,9-	18,4	7,6	15,1	17,9+	15,2	15,5	14,7	14,3	14,6	14,4	16,6	19,1
Base	3.083	814	1.621	543	77	18	2.688	1.598	1.025	478	856	1.204	1.118	389	332	51
Mitjana	3,50	+3,56	-3,43	+3,65	3,43	3,75	3,50	-3,41	3,50	3,46	3,49	3,52	3,51	3,43	3,45	3,52
Desv. Tipica	1,03	1,05	1,02	1,02	1,12	78	1,03	1,05	1,05	1,05	1,02	1,00	1,01	1,01	1,04	1,16
Significacio		10 %	5 %	5 %				5 %								
Interval Maxim 95 %	3,54	3,63	3,48	3,74	3,68	4,11	3,54	3,46	3,56	3,55	3,56	3,58	3,57	3,53	3,56	3,84
Interval Minim 95 %	3,46	3,49	3,38	3,56	3,18	3,39	3,46	3,36	3,44	3,37	3,42	3,46	3,45	3,33	3,34	3,20

P.26.- VALORACIO ... PUNTUALITAT DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	2,9	2,3	3,1	3,1	3,0	-	3,0	3,1	3,5	3,5	3,0	2,2	3,4	3,3	3,4	-
1	8	1,0	7	9	2,2	-	7	9	9	9	1,0	7	6	1,7	2,0	-
2	1,5	1,9	1,6	6	3,2	-	1,5	1,6	1,2	1,3	1,5	1,6	1,3	1,0	1,8	6,7
3	4,0	3,5	4,2	3,4	9,0	-	4,0	4,7	4,3	4,2	4,0	4,1	3,7	4,6	3,7	4,9
4	7,2	6,4	8,3+	5,4	3,9	15,4	7,2	8,5+	6,5	7,4	7,3	7,4	7,1	7,9	7,0	4,5
5	14,6	13,4	16,7+	10,2-	10,6	15,4	15,1	15,6	14,2	14,5	15,5	14,0	14,4	15,3	14,8	7,6
6	14,2	12,2-	15,0+	13,3	18,1	40,3	14,0	14,2	13,6	11,3-	11,8	15,0	15,0	20,7+	14,3	17,3
7	15,9	15,4	16,2	16,2	15,1	5,9	16,2	14,8	13,8-	15,7	14,6	17,3	16,4	13,9	13,1	9,1
8	17,7	20,7+	15,6-	20,4	12,1	-	17,6	17,6	20,0+	19,0	19,3	18,5	18,7	17,1	17,8	19,1
9	6,9	7,6	6,6	7,0	9,4	7,9	7,1	6,2	7,5	6,3	7,4	7,0	7,2	4,3	5,0	5,8
10 Molt satisfet	6,1	7,6+	4,2-	10,2+	5,4	8,7	6,4	5,5	8,0+	9,0+	7,5	6,2	6,2	4,4	5,0	3,6
No sap	4,2	3,8	3,8	6,2	3,7	6,3	3,6-	3,0-	3,4	3,8	3,7	3,3	3,0	3,4	8,9+	7,6
No respon	3,9	4,2	4,0	3,0	4,3	-	3,7	4,3	3,1	3,2	3,4	2,7-	3,2	2,4	3,2	13,7
Base	2.941	781	1.543	513	75	17	2.574	1.533	995	460	826	1.171	1.080	375	310	46
Mitjana	6,31	+6,51	-6,10	+6,68	6,03	6,19	6,32	-6,16	+6,41	6,39	6,37	6,38	6,34	-6,02	6,08	6,27
Desv. Tipica	2,25	2,27	2,20	2,32	2,46	1,76	2,25	2,27	2,36	2,38	2,32	2,17	2,25	2,20	2,35	2,16
Significacio		5 %	5 %	5 %				5 %	10 %					1 %	10 %	
Interval Maxim 95 %	6,39	6,67	6,21	6,88	6,59	7,03	6,41	6,27	6,56	6,61	6,53	6,50	6,47	6,24	6,34	6,89
Interval Minim 95 %	6,23	6,35	5,99	6,48	5,47	5,35	6,23	6,05	6,26	6,17	6,21	6,26	6,21	5,80	5,82	5,65

P.27.- QUANT DE TEMPS VA HAVER D'ESPERAR

Menys de 10 minuts	20,7	24,7+	18,8-	21,7	16,8	22,4	20,2-	19,2	20,8	21,5	18,0-	19,5-	18,9	17,8	21,1	33,6
De 10 a 20 minuts	25,0	24,3	25,8	24,7	25,5	10,6	24,8	23,8	24,4	22,9	26,0	25,7	28,1+	24,1	26,5	20,1
De 20 a 30 minuts	16,8	14,8	17,5	16,9	17,6	23,3	17,6+	17,3	15,4	18,1	17,4	16,7	16,0	21,7	12,6-	11,1
De 30 a 60 minuts	15,1	14,4	15,2	14,9	20,0	15,9	15,1	16,2	15,3	16,5	16,5	17,3+	15,8	15,5	16,8	12,2
Mes d'una hora	11,9	11,7	13,2+	8,7-	6,0	5,9	12,5+	14,1+	13,9+	13,6	12,2	13,2	13,5	12,8	8,0-	10,6
No sap	5,6	5,1	5,1	7,3	7,1	14,1	5,0-	5,0	6,0	5,3	5,6	3,9-	3,3-	5,1	10,5+	8,4
No respon	4,9	5,0	4,4	5,8	7,0	7,9	4,9	4,5	4,2	2,0-	4,2	3,7	4,5	3,0	4,7	4,0

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.20.- SAP QUE EL CENTRE LI POT TAMBE OFERIR ATENCIO DOMICILIARIA

Si	88,1	89,9	86,8	88,8	89,4	100,0	89,7+	89,7+	91,5+	92,0+	90,6+	92,0+	91,8+	93,6+	77,3-	84,6
No	10,8	9,2	12,1+	9,8	10,6	-	9,2-	9,5-	7,7-	7,0-	8,6-	6,9-	7,6-	5,1-	22,0+	14,8
No respon	1,0	,9	1,1	1,4	-	-	1,1	,8	,7	1,1	,8	1,1	,6-	1,3	,7	,6

P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI

Molt satisfet	7,6	10,4+	5,1-	10,8+	7,3	-	7,4	6,1-	8,4	8,1	6,9	7,2	7,8	3,7-	9,4	7,8
Satisfet	16,1	15,4	14,5-	22,0+	16,4	5,9	16,5	15,4	17,0	17,6	16,7	17,3	17,3	18,0	15,8	10,9
Regular	2,9	2,5	3,3	2,2	5,0	-	3,1+	2,9	2,2	2,8	3,0	3,2	2,9	4,2	1,4	2,3
Poc satisfet	1,7	1,2	1,7	1,9	1,6	15,5	1,7	2,4+	2,1+	3,8+	2,5	2,4+	2,0	3,3-	,4-	2,3
Gens satisfet	1,9	1,8	2,2	1,0	2,8	-	2,0	2,5+	1,7	2,4	2,1	2,0	1,6	1,6	1,2	1,2
No l'ha fet servir mai	56,2	54,7	59,6+	48,6-	49,9	75,6	55,1-	57,2	56,0	52,8-	52,8-	54,7-	60,6	57,8	67,9	67,9
No Sap	8,7	9,5	9,0	6,6-	11,9	3,0	8,9	8,3	7,8	7,6	8,4	7,9	7,4	7,2	11,7	2,3-
No Respon	5,0	4,4	4,6	6,9+	5,1	-	5,3+	5,3	4,8	4,8	7,6+	7,2+	6,4+	4,4	2,5-	5,3
TOTAL POSITIU	23,6	25,8	19,6-	32,8+	23,7	5,9	23,9	21,5-	25,4	25,7	23,6	24,4	25,0	21,7	25,1	18,7
TOTAL NEGATIU	3,6	3,1	3,9	2,9	4,4	15,5	3,8	4,8+	3,8	6,2+	4,6	4,4+	3,6	1,8	1,6	3,5
Base	963	266	449	214	27	4	854	483	334	172	278	399	363	110	99	14
Mitjana	3,85	+4,00	-3,69	+4,05	3,72	-2,55	-3,83	-3,70	3,90	-3,73	-3,76	-3,79	3,87	3,79	4,13	3,89
Desv. Tipica	1,06	1,05	1,10	,88	1,12	,89	1,07	1,14	1,04	1,14	1,09	1,07	1,02	,89	,90	1,10
Significacio		1 %	,5 %	,5 %		5 %	5 %	,5 %		10 %	10 %	10 %			1 %	
Interval Maxim 95 %	3,92	4,13	3,79	4,17	4,14	3,42	3,90	3,80	4,01	3,90	3,89	3,89	3,97	3,96	4,31	4,47
Interval Minim 95 %	3,78	3,87	3,59	3,93	3,30	1,68	3,76	3,60	3,79	3,56	3,63	3,69	3,77	3,62	3,95	3,31

P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	1,3	,7	1,7	,8	4,7	-	1,4	1,8+	1,3	2,0	1,8	1,7	1,6	1,0	,6	-
1	,3	,4	,2	,3	-	-	,3	,4	,4	,4	,4	,4	,2	,3	,2	-
2	,4	,3	,4	,1	-	7,9	,4	,6+	,5	1,1	,5	,2	,4	-	-	,6
3	,5	,5	,5	,6	-	-	,5	,6	,5	1,6	,7	,5	,3	,1	,4	-
4	1,2	1,0	1,2	1,2	1,6	7,6	1,2	1,5	1,3	1,8	1,6	1,5+	1,2	1,4	-	2,9
5	2,3	1,9	2,8	1,9	3,3	-	2,5	2,4	1,7	2,3	1,9	2,5	2,1	3,6	1,7	-
6	2,4	2,8	2,4	1,5	4,9	-	2,5	2,7	2,6	2,0	2,5	2,9	2,9	2,8	1,5	3,9
7	4,7	4,8	4,2	5,6	5,2	-	4,8	4,7	5,0	5,5	5,4	5,2	4,7	5,1	4,7	4,4
8	7,8	8,0	6,6-	11,0+	7,4	5,9	7,7	6,5-	7,7	8,5	7,2	7,8	7,8	7,8	9,0	6,6
9	4,4	3,9	3,7-	6,9+	6,5	-	4,6+	3,9	5,1	3,9	4,5	4,5	5,9+	2,0-	3,2	,8
10 Molt satisfet	4,6	6,9+	2,8-	6,6+	3,1	-	4,5	4,1	5,5	6,4	4,8	4,7	4,5	3,8	5,2	7,0
No sap	48,2	50,0	49,4	43,4-	43,2	21,7	49,8+	52,2+	52,8+	47,7	48,5	47,9	50,7	54,1+	39,5-	32,9-
No respon	22,1	18,9-	23,9+	20,2	20,1	56,9	19,8-	18,8-	15,6-	16,7-	20,3	20,1	17,8-	18,2-	34,1+	40,9+
Base	952	263	447	206	30	4	844	481	336	176	278	398	363	110	93	15
Mitjana	7,17	+7,52	-6,77	+7,70	6,47	-4,36	-7,11	-6,80	7,26	-6,86	6,98	7,03	7,21	7,01	7,72	7,52
Desv. Tipica	2,45	2,26	2,58	2,10	2,92	2,40	2,48	2,68	2,49	2,79	2,65	2,54	2,47	2,22	2,00	2,05
Significacio		,5 %	,5 %	,5 %		5 %	5 %	,5 %		10 %					5 %	
Interval Maxim 95 %	7,33	7,79	7,01	7,99	7,51	6,71	7,28	7,04	7,53	7,27	7,29	7,28	7,46	7,42	8,13	8,56
Interval Minim 95 %	7,01	7,25	6,53	7,41	5,43	2,01	6,94	6,56	6,99	6,45	6,67	6,78	6,96	6,60	7,31	6,48

P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI

B: L'HA FET SERVIR	1.401	384	677	290	41	4	1.247	707	468	234	420	588	522	157	149	19
Molt satisfet	17,3	23,1+	12,7-	21,1+	14,6	-	16,5-	14,3-	19,1	17,2	14,6-	15,2	17,1	9,3-	22,2+	24,3
Satisfet	36,7	34,0	35,9	42,8+	32,7	24,1	36,7	35,9	38,6	37,3	35,4	36,6	38,1	45,8+	37,4	34,1
Regular	6,6	5,5	8,2+	4,2-	9,9	-	6,9	6,7	4,9	6,0	6,4	6,7	6,4	10,7	3,3	7,3
Poc satisfet	3,8	2,8	4,1	3,7	3,2	63,5	3,9	5,6+	4,8+	8,1+	5,2	5,2+	4,4	7,7-	,9	7,1
Gens satisfet	4,4	4,1	5,5+	2,0-	5,6	-	4,6	5,8+	3,8	5,1	4,5	4,2	3,5	4,0	2,8	3,8
No Sap	20,0	21,0	22,3+	12,8-	23,9	12,4	19,8	19,3	17,7	16,1	17,8	16,7	16,4	18,2	27,6	7,0
No Respon	11,3	9,6	11,3	13,4	10,1	-	11,8	12,4	10,9	10,3	16,0+	15,4+	14,0+	11,3	5,9-	16,4
TOTAL POSITIU	54,0	57,1	48,5-	63,8+	47,3	24,1	53,2-	50,2-	57,8	54,5	50,0-	51,8-	55,2	55,2	59,5	58,4
TOTAL NEGATIU	8,2	6,8	9,6+	5,7	8,8	63,5	8,4	11,3+	8,6	13,2+	9,7	9,4	7,9	4,6	3,7	10,9
Base	963	266	449	214	27	4	854	483	334	172	278	399	363	110	99	14
Mitjana	3,85	+4,00	-3,69	+4,05	3,72	-2,55	-3,83	-3,70	3,90	-3,73	-3,76	-3,79	3,87	3,79	4,13	3,89
Desv. Tipica	1,06	1,05	1,10	,88	1,12	,89	1,07	1,14	1,04	1,14	1,09	1,07	1,02	,89	,90	1,10
Significacio		1 %	,5 %	,5 %		5 %	5 %	,5 %		10 %	10 %	10 %			1 %	
Interval Maxim 95 %	3,92	4,13	3,79	4,17	4,14	3,42	3,90	3,80	4,01	3,90	3,89	3,89	3,97	3,96	4,31	4,47
Interval Minim 95 %	3,78	3,87	3,59	3,93	3,30	1,68	3,76	3,60	3,79	3,56	3,63	3,69	3,77	3,62	3,95	3,31

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10

B: L'HA FET SERVIR	1.401	384	677	290	41	4	1.247	707	468	234	420	588	522	157	149	19
0 Molt insatisfet	2,6	1,5	3,8+	1,5	5,6	-	2,8	3,5	2,7	3,7	3,5	3,4	3,0	1,4	1,4	-
1	,5	,4	,5	,7	-	-	,5	,7	,8	,9	,5	,8	,4	,7	,5	-
2	,9	,7	,9	,1	-	32,5	1,0	1,5+	1,2	2,4	1,0	,5	,8	-	-	1,8
3	1,1	1,1	1,0	1,2	-	-	1,1	1,2	1,1	2,6	1,1	1,1	,7	,3	,9	-
4	2,7	2,2	3,0	2,4	3,2	31,1	2,7	3,4+	2,9	3,8	3,4	3,2	2,7	3,4	-	9,1
5	5,3	4,2	7,0+	3,7	6,6	-	5,5	5,6	3,9	5,0	4,0	5,2	4,6	9,2+	4,0	-
6	5,1	5,9	5,5	2,9	9,9	-	5,3	6,1	5,8	4,2	5,2	6,0	6,4	7,0	3,6	12,2
7	10,5	10,5	10,4	10,9	7,0	-	10,6	10,9	11,3	11,6	11,4	11,1	10,3	13,0	11,0	6,3
8	17,6	17,2	16,4	20,9+	14,8	24,1	16,9	15,0-	17,1	17,9	15,0	16,3	16,9	19,9	21,2	20,5
9	9,7	8,5	8,8	13,4	12,1	-	10,1	8,9	11,6	8,3	9,2	9,3	12,8+	5,0-	6,7	2,5
10 Molt satisfet	10,2	14,9+	6,8-	12,8+	6,2	-	9,7-	9,2	11,9	12,9	9,8	9,5	9,6	8,6	12,3+	21,9
No sap	21,9	25,1+	23,2	14,6-	22,5	12,4	21,7	21,5	20,9	17,5	19,3	17,5-	20,9	30,2+	17,0	-
No respon	11,8	7,7-	12,7	14,9	12,2	-	12,1	12,5	8,8-	9,1	16,7+	16,2+	14,7+	10,6	8,1	8,9
Base	929	258	434	204	27	4	825	466	329	171	269	390	356	107	92	14
Mitjana	7,21	+7,55	-6,81	+7,69	6,78	-4,36	-7,15	-6,87	7,28	-6,92	7,04	-7,03	7,25	7,07	7,71	7,57
Desv. Tipica	2,40	2,23	2,54	2,11	2,64	2,40	2,43	2,60	2,45	2,71	2,57	2,51	2,39	2,06	2,01	2,15
Significacio		1%	.5%	.5%		5%	5%	5%		10%		10%			5%	
Interval Maxim 95 %	7,36	7,82	7,05	7,98	7,78	6,71	7,32	7,11	7,54	7,33	7,35	7,28	7,50	7,46	8,12	8,70
Interval Minim 95 %	7,06	7,28	6,57	7,40	5,78	2,01	6,98	6,63	7,02	6,51	6,73	6,78	7,00	6,68	7,30	6,44

P.22.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
Molt satisfet	12,4	14,9+	9,8-	16,6+	11,3	-	12,6	12,5	14,7+	14,2	12,8	12,3	13,2	9,0-	12,7	7,4
Satisfet	54,7	56,5	53,6	56,1	54,1	52,6	55,1	53,8	53,2	51,1	53,8	54,3	54,3	60,2+	49,4-	52,5
Regular	18,8	17,1	20,7+	15,2-	23,8	16,6	18,9	19,4	17,9	21,0	21,1	21,5+	20,1	18,3	19,4	15,3
Poc satisfet	6,7	5,5	7,7+	4,8-	8,1	15,5	6,6	7,7	6,9	6,9	7,1	6,0	6,6	7,2	7,8	10,3
Gens satisfet	3,7	3,3	4,2	3,1	2,1	-	3,5	3,4	3,7	3,4	2,4-	2,6-	2,9	4,1	4,8	2,9
No Sap	1,2	,7	1,2	1,5	,6	7,5	1,1	,8-	1,2	,8	1,2	,9	,8	,4	2,1	3,4
No Respon	2,5	2,0	2,8	2,6	-	7,8	2,2-	2,3	2,4	2,6	1,7	2,3	2,1	1,0	3,8	8,1
TOTAL POSITIU	67,1	71,4+	63,4-	72,8+	65,4	52,6	67,7	66,3	67,9	65,3	66,6	66,7	67,6	69,2	62,1	59,9
TOTAL NEGATIU	10,4	8,8	12,0+	7,9-	10,2	15,5	10,1	11,2	10,6	10,3	9,5	8,6	9,5	11,2	12,7	13,3
Base	3.083	825	1.607	542	82	15	2.684	1.602	1.025	478	865	1.205	1.119	393	333	52
Mitjana	3,68	+3,76	-3,59	+3,82	3,65	3,44	+3,69	3,66	3,71	3,68	3,69	3,70	3,70	3,64	3,61	3,58
Desv. Tipica	,92	,90	,93	,89	,86	,78	,91	,92	,94	,93	,88	,87	,89	,90	,99	,92
Significacio		.5%	.5%	.5%		10%										
Interval Maxim 95 %	3,71	3,82	3,64	3,89	3,84	3,83	3,72	3,71	3,77	3,76	3,75	3,75	3,75	3,73	3,72	3,83
Interval Minim 95 %	3,65	3,70	3,54	3,75	3,46	3,05	3,66	3,61	3,65	3,60	3,63	3,65	3,65	3,55	3,50	3,33

P.22.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	1,9	1,5	2,1	2,4	2,1	-	1,9	1,8	2,6	2,2	1,5	1,4	1,4	2,8	2,6	-
1	,5	,4	,4	,4	1,9	-	,5	,4	,6	,4	,5	,3	,6	,9	,8	-
2	1,0	,9	1,3	-	1,5	7,9	1,0	1,3	1,2	1,3	,7	1,1	1,2	1,1	,9	,6
3	2,5	2,2	2,5	3,2	1,6	-	2,5	3,6+	2,8	3,4	3,1	2,6	2,8	2,7	2,5	2,3
4	5,3	4,3	6,5+	3,3-	5,6	7,6	5,2	5,6	5,5	5,7	6,9+	5,5	5,7	4,4	6,0	7,8
5	12,0	12,8	12,2	9,3-	14,1	15,8	12,1	11,9	10,5	12,0	11,6	12,4	12,4	16,1+	12,6	6,5
6	14,2	11,4-	16,2+	10,3-	23,7+	24,6	14,2	14,8	13,1	12,2	13,6	15,4	13,9	14,5	12,6	19,1
7	19,0	18,8	20,2	16,2-	16,4	5,9	19,3	19,1	17,3-	18,6	19,5	19,7	20,5	21,9	14,8-	15,6
8	21,6	22,5	19,9	26,4+	18,9	3,0	21,8	20,8	22,1	20,6	20,9	20,5	19,8	21,3	21,3	10,7-
9	8,3	11,1+	6,8-	9,3	6,4	4,9	8,5+	8,8	10,3+	11,1	9,6	9,6	10,1+	4,9-	7,3	8,1
10 Molt satisfet	6,5	8,7+	3,9-	11,0+	6,2	-	6,5	5,6-	8,1	6,8	6,2	5,8	5,9	5,1	6,6	3,6
No sap	3,3	2,5	3,1	4,7	1,6	22,5	2,9-	2,8	2,5	3,1	3,3	2,4	2,2-	1,6	7,0+	6,8
No respon	3,9	2,8-	4,9+	3,5	-	7,8	3,5-	3,5	3,5	2,5	2,6-	3,3	3,4	2,7	5,2	18,9
Base	2.968	803	1.541	519	81	12	2.599	1.550	1.000	468	838	1.174	1.087	381	310	44
Mitjana	6,70	+6,94	-6,48	+7,08	6,41	-5,48	6,71	-6,61	6,77	6,70	6,70	6,71	6,70	-6,42	6,58	6,60
Desv. Tipica	2,06	2,04	2,00	2,14	2,10	1,76	2,04	2,06	2,20	2,16	2,04	1,98	2,02	2,08	2,21	1,76
Significacio		.5%	.5%	.5%		10%		5%						.5%		
Interval Maxim 95 %	6,77	7,08	6,58	7,26	6,87	6,48	6,79	6,71	6,91	6,90	6,84	6,82	6,82	6,83	6,83	7,12
Interval Minim 95 %	6,63	6,80	6,38	6,90	5,95	4,48	6,63	6,51	6,63	6,50	6,56	6,60	6,58	6,21	6,33	6,08

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE						P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE										
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon		
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59		
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																		
Molt satisfet	23,2	24,0	23,2	22,4	21,1	32,4	24,0+	24,9+	23,3	25,8+	25,0	25,4+	25,3+	23,3	15,9-	23,7		
Satisfet	22,1	22,2	22,3	21,3	21,7	10,8	21,5	23,1	22,2	23,0	23,1	22,1	22,2	25,1	24,7	22,5		
Regular	5,0	4,0	5,7	4,0	4,5	8,0	4,9	5,5	4,8	5,9	6,6+	5,4	4,4	7,2+	5,4	2,1		
Poc satisfet	3,0	2,6	3,7+	1,0-	2,6	7,6	2,8	3,3	1,7-	1,5-	2,3	2,7	3,3	3,3	2,7	5,5		
Gens satisfet	2,8	2,9	2,9	1,9	8,3	-	3,0	3,3	3,0	3,8	2,8	2,1	2,3	1,6	3,0	2,3		
No he tingut problema urgent	40,1	41,1	38,7	44,5+	37,7	33,7	40,2	37,0-	42,2	37,2	36,5-	38,9	39,0	38,1	42,1	41,1		
No Sap	1,8	1,9	1,4	2,1	3,6	7,5	1,6	1,3	1,3	1,0	1,1	1,2-	1,2-	,9	3,8+	-		
No Respon	2,0	1,3	2,2	2,8	,4	-	2,0	1,6	1,6	1,7	2,6	2,1	2,4	,6	2,3	2,9		
TOTAL POSITIU	45,3	46,2	45,4	43,7	42,8	43,2	45,6	48,0+	45,4	48,9+	48,1+	47,5+	47,5+	48,4	40,7	46,2		
TOTAL NEGATIU	5,8	5,5	6,6	2,9-	10,9	7,6	5,8	6,6	4,7	4,8	5,1	4,8	5,6	4,8	5,7	7,9		
Base	1.794	472	966	286	48	10	1.563	993	584	297	532	720	662	241	183	33		
Mitjana	4,07	4,11	-4,02	+4,21	-3,77	4,16	4,08	4,05	4,11	4,09	4,09	+4,14	+4,13	4,08	3,93	4,06		
Desv. Tipica	1,08	1,07	1,10	,95	1,36	1,08	1,09	1,10	1,05	1,09	1,05	1,02	1,04	,97	1,07	1,11		
Significacio			10 %	2 %	10 %							2 %	10 %		10 %			
Interval Maxim 95 %	4,12	4,21	4,09	4,32	4,15	4,83	4,13	4,12	4,20	4,21	4,18	4,21	4,21	4,20	4,09	4,44		
Interval Minim 95 %	4,02	4,01	3,95	4,10	3,39	3,49	4,03	3,98	4,02	3,97	4,00	4,07	4,05	3,96	3,77	3,68		
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	1,5	1,7	1,6	,9	1,8	-	1,5	1,9	2,1	2,7+	1,5	1,5	1,0	1,1	2,3	2,3		
1	,4	,5	,3	,2	3,2	-	,5	,6+	,2	,2	,4	,1-	,3	,6	,1	-		
2	1,1	1,0	1,3	,3-	3,2	-	1,2	1,2	,7	1,3	1,5	1,1	1,7+	,8	,3	,6		
3	1,6	1,3	1,8	1,3	3,3	-	1,4	1,7	,8-	1,8	1,4	1,4	1,4	1,8	2,5	2,3		
4	2,4	1,7	2,7	1,7	1,6	15,6	2,5	2,8+	2,0	1,5	2,8	2,2	2,4	4,0+	2,4	4,9		
5	3,4	3,6	4,2	1,0-	,6	-	3,4	4,3+	3,5	3,3	3,7	3,7	3,4	3,3	2,4	3,0		
6	4,4	2,6-	5,0+	3,9	9,7	23,6	4,2	4,1	3,9	4,4	4,5	4,7	4,4	4,1	6,1	6,0		
7	7,9	7,8	8,2	7,7	5,8	-	7,6	8,5	7,8	8,0	8,3	7,9	8,2	8,6	8,2	5,5		
8	13,6	14,2	13,7	12,5	11,5	19,7	14,1+	14,9+	14,4	16,4+	15,8+	15,9+	14,9+	14,6	10,0-	16,4		
9	9,5	8,7	10,3	9,0	6,5	-	10,0	9,9	9,7	11,9+	9,2	10,5	11,4+	12,9	6,4	7,0		
10 Molt satisfet	6,6	7,7	5,6-	8,1+	8,3	-	6,9	7,1	7,1	7,2	7,5	5,8	6,2	5,0	4,1	8,2		
No sap	34,0	36,7	31,6-	38,0+	33,5	32,5	34,5	32,6-	36,5	30,0-	31,0-	32,9	33,2	30,9	35,0	25,3-		
No respon	13,5	12,4	13,7	15,4	10,7	8,7	12,4-	10,3-	11,3-	11,5	12,3	12,3	11,4-	12,3	20,1+	18,4		
Base	1.679	432	917	263	46	10	1.476	943	555	290	505	683	638	226	158	33		
Mitjana	7,17	7,29	-7,04	+7,64	-6,50	6,14	+7,22	-7,09	7,30	7,23	7,19	7,25	7,27	7,17	6,74	7,00		
Desv. Tipica	2,35	2,41	2,36	2,10	2,89	1,54	2,35	2,43	2,35	2,46	2,33	2,23	2,23	2,25	2,48	2,48		
Significacio			2 %	,5 %	10 %		5 %	10 %						2 %				
Interval Maxim 95 %	7,28	7,52	7,19	7,89	7,34	7,09	7,34	7,25	7,50	7,51	7,39	7,42	7,44	7,46	7,13	7,85		
Interval Minim 95 %	7,06	7,06	6,89	7,39	5,66	5,19	7,10	6,93	7,10	6,95	6,99	7,08	7,10	6,88	6,35	6,15		
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																		
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	500	1.027	314	51	12	1.662	1.042	615	311	565	762	703	246	205	35		
Molt satisfet	38,7	40,8	37,8	40,4	33,8	48,9	40,2+	39,5	40,3	41,1	39,4	41,6+	41,5+	37,6	27,5-	40,2		
Satisfet	36,9	37,7	36,3	38,3	34,9	16,4	36,0	36,7	38,3	36,7	36,3	36,2	36,3	40,6	42,7	38,1		
Regular	8,3	6,8	9,2	7,2	7,3	12,0	8,2	8,7	8,2	9,5	10,4	8,9	7,2	11,6	9,3	3,5		
Poc satisfet	4,9	4,4	6,1+	1,7-	4,2	11,4	4,7	5,3	2,9-	2,4-	3,7	4,4	5,3	5,3	4,6	9,4		
Gens satisfet	4,8	4,9	4,7	3,5	13,3	-	4,9	5,2	5,1	6,0	4,4	3,5	3,8	2,6	5,2	4,0		
No Sap	3,0	3,2	2,2	3,8	5,8	11,3	2,6	2,1-	2,3	1,7	1,7-	2,0-	1,9-	1,5	6,6+	-		
No Respon	3,4	2,3	3,6	5,1	,7	-	3,3	2,6-	2,8	2,7	4,2	3,5	3,9	,9	4,0	4,8		
TOTAL POSITIU	75,7	78,4	74,1	78,7	68,7	65,2	76,2	76,1	78,6	77,8	75,7	77,7	77,8	78,2	70,2-	78,4		
TOTAL NEGATIU	9,7	9,3	10,8	5,2-	17,5	11,4	9,7	10,5	8,1	8,4	8,1	7,9	9,1	7,8	9,8	13,3		
Base	1.794	472	966	286	48	10	1.563	993	584	297	532	720	662	241	183	33		
Mitjana	4,07	4,11	-4,02	+4,21	-3,77	4,16	4,08	4,05	4,11	4,09	4,09	+4,14	+4,13	4,08	3,93	4,06		
Desv. Tipica	1,08	1,07	1,10	,95	1,36	1,08	1,09	1,10	1,05	1,09	1,05	1,02	1,04	,97	1,07	1,11		
Significacio			10 %	2 %	10 %							2 %	10 %		10 %			
Interval Maxim 95 %	4,12	4,21	4,09	4,32	4,15	4,83	4,13	4,12	4,20	4,21	4,18	4,21	4,21	4,20	4,09	4,44		
Interval Minim 95 %	4,02	4,01	3,95	4,10	3,39	3,49	4,03	3,98	4,02	3,97	4,00	4,07	4,05	3,96	3,77	3,68		

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tologia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10

B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	500	1.027	314	51	12	1.662	1.042	615	311	565	762	703	246	205	35
0 Molt insatisfet	2,5	2,9	2,6	1,7	2,9	-	2,4	3,0	3,6	4,2	2,3	2,4	1,6-	1,8	4,1	4,0
1	,6	,6	,5	,3	5,2	-	,7	,9	,2	-	,4	-	,4	1,0	,3	-
2	1,8	1,7	2,2	,5-	5,2	-	2,0	1,9	1,3	2,0	2,3	1,8	2,8+	1,3	,5	1,0
3	2,6	2,2	2,9	2,3	5,3	-	2,3	2,7	1,3-	2,8	2,2	2,4	2,3	2,9	4,3	3,8
4	4,0	2,9	4,4	3,1	2,6	23,4	4,1	4,5	3,5	2,4-	4,5	3,6	4,0	6,4+	4,2	8,3
5	5,7	6,1	6,8	1,8-	1,0	-	5,7	6,8	6,1	5,2	5,9	6,1	5,6	5,4	4,1	5,2
6	7,3	4,5-	8,0	7,0	15,6	35,5	6,9	6,5	6,7	6,8	7,1	7,7	7,3	6,1	10,4	10,1
7	13,1	13,2	13,2	13,6	9,4	-	12,5	13,3	13,2	12,7	12,9	12,8	13,2	13,9	14,1	9,3
8	22,5	23,6	22,2	22,6	18,5	29,7	23,4+	23,6	24,7	25,3+	24,8	26,0+	24,0	23,6	17,1-	27,9
9	15,7	14,7	16,6	15,8	10,4	-	16,5+	15,5	16,5	18,7	14,5	17,0	18,5+	20,9	10,6	12,0
10 Molt satisfet	10,5	12,8	8,7-	13,5+	13,4	-	11,0	10,9	11,8	11,0	11,9	9,4	10,1	7,5-	6,9	14,0
No sap	8,0	9,7	6,1-	11,5+	7,8	11,3	7,1-	6,3-	6,0-	5,1	5,9	6,7	5,4-	5,3	17,4+	-
No respon	5,5	5,1	5,7	6,3	2,6	-	5,3	4,2-	5,1	3,7	5,3	4,2	4,8	3,9	6,0	4,4
Base	1.657	426	906	258	46	10	1.456	933	547	283	502	679	632	224	157	33
Mitjana	7,16	7,28	-7,03	+7,60	-6,50	6,14	+7,20	7,08	7,29	7,23	7,20	7,25	7,27	7,16	6,71	7,00
Desv. Tipica	2,35	2,40	2,36	2,10	2,89	1,54	2,35	2,42	2,34	2,45	2,32	2,22	2,23	2,25	2,48	2,48
Significacio			2%	5%	10%		5%								2%	
Interval Maxim 95 %	7,27	7,51	7,18	7,86	7,34	7,09	7,32	7,24	7,49	7,52	7,40	7,42	7,44	7,45	7,10	7,85
Interval Minim 95 %	7,05	7,05	6,88	7,34	5,66	5,19	7,08	6,92	7,09	6,94	7,00	7,08	7,10	6,87	6,32	6,15

P.24.- VA TROBAR RAONABLE EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA

B: VALORACIO NEGATIVA	344	80	206	39	13	3	297	200	100	55	104	128	115	48	39	6
Molt raonable	3,8	3,9	3,5	-	11,7	-	4,5	4,3	2,6	1,0	2,9	,8	2,8	3,1	-	-
Raonable	14,4	9,0	15,9	16,5	18,7	-	14,5	18,7	14,6	26,2	18,1	15,5	21,2+	16,2	10,4	-
Regular	24,2	21,7	24,4	32,3	13,4	-	23,9	19,9	22,2	22,9	23,4	25,1	18,3	24,0	23,2	41,6
Poc raonable	24,8	26,2	26,1	15,5	10,5	100,0	24,2	24,4	21,1	9,2-	18,5	24,3	21,7	34,2	24,9	28,8
Gens raonable	24,8	29,5	21,5	33,6	35,1	-	24,1	22,4	31,9	32,5	30,6	26,0	28,0	15,3	33,1	29,6
No Sap	,5	1,1	,2	,9	-	-	,5	,8	,3	,6	,3	,3	,3	-	-	-
No Respon	7,5	8,5	8,4	1,2	10,5	-	8,2	9,5	7,3	7,6	6,1	8,0	7,7	7,3	8,4	-
TOTAL POSITIU	18,2	12,9	19,4	16,5	30,4	-	18,9	23,0+	17,2	27,2	21,0	16,3	24,0+	19,3	10,4	-
TOTAL NEGATIU	49,6	55,7	47,6	49,2	45,7	100,0	48,4	46,8	53,0	41,7	49,1	50,3	49,7	49,5	58,0	58,4
Base	317	73	188	38	11	3	271	179	93	51	98	117	106	44	36	6
Mitjana	2,43	2,24	2,49	2,32	2,57	2,00	2,46	+2,53	2,29	2,50	2,40	2,36	2,45	2,54	2,12	2,12
Desv. Tipica	1,16	1,14	1,14	1,11	1,49	,00	1,18	1,21	1,17	1,26	1,21	1,09	1,22	1,06	1,03	,84
Significacio							10%								10%	
Interval Maxim 95 %	2,56	2,50	2,65	2,67	3,45	2,00	2,60	2,71	2,53	2,85	2,64	2,56	2,68	2,85	2,46	2,79
Interval Minim 95 %	2,30	1,98	2,33	1,97	1,69	2,00	2,32	2,35	2,05	2,15	2,16	2,16	2,22	2,23	1,78	1,45

P.24.- VALORACIO ... TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA DE 0 A 10

B: VALORACIO NEGATIVA	344	80	206	39	13	3	297	200	100	55	104	128	115	48	39	6
0 Gens raonable	13,6	16,8	12,6	17,6	3,6	-	11,9-	13,0	20,2	21,4	15,8	15,8	12,9	4,7	26,8	23,6
1	4,2	5,1	2,9	7,8	10,4	-	4,9	5,7+	6,2	5,1	4,4	3,4	3,8	9,9	-	-
2	7,5	7,6	7,2	5,6	21,2	-	7,9	4,7	5,4	5,3	8,9	8,1	10,2	7,7	5,0	6,0
3	9,4	5,1	10,8	10,8	10,5	-	9,5	8,9	6,8	6,6	10,4	12,1	8,9	9,1	7,5	-
4	20,5	26,2	17,9	22,1	18,6	100,0	20,3	19,3	18,2	9,4-	14,1	18,8	18,0	40,4+	19,9	55,5
5	20,0	21,6	19,6	18,0	21,1	-	19,3	18,4	19,2	21,4	22,0	19,1	16,6	13,1	25,1	-
6	7,6	3,0-	10,0+	3,2	-	-	7,9	9,2	8,9	11,2	9,9	9,9	12,8	2,4	4,7	-
7	5,1	3,3	6,6	3,4	-	-	4,2	5,1	4,5	8,0	4,1	4,2	5,6	2,8	7,8	14,8
8	4,1	3,1	4,2	6,9	3,0	-	4,7	5,6	5,0	4,9	6,2	4,7	5,1	6,7	-	-
9	1,1	-	1,2	-	-	-	1,3	1,9	-	-	-	-	,9	-	-	-
10 Molt raonable	2,2	3,9	1,4	-	11,7	-	2,5	2,0	2,6	1,0	1,0	,8	1,8	3,1	-	-
No sap	1,8	1,1	1,9	3,6	-	-	2,1	3,1	2,4	4,4	2,3	1,9	3,4	-	-	-
No respon	3,0	3,1	3,6	1,0	-	-	3,5	3,2	,7	1,3	,8	1,0	-	-	3,2	-
Base	328	77	194	37	13	3	281	187	97	52	101	124	111	48	38	6
Mitjana	3,94	3,69	4,07	3,44	4,05	4,00	4,00	4,09	3,68	3,74	3,80	3,73	4,03	3,99	3,31	3,38
Desv. Tipica	2,43	2,49	2,38	2,35	2,71	,00	2,44	2,52	2,62	2,65	2,42	2,32	2,45	2,17	2,33	2,23
Significacio															10%	
Interval Maxim 95 %	4,20	4,25	4,40	4,20	5,52	4,00	4,29	4,45	4,20	4,46	4,27	4,14	4,49	4,60	4,05	5,16
Interval Minim 95 %	3,68	3,13	3,74	2,68	2,58	4,00	3,71	3,73	3,16	3,02	3,33	3,32	3,57	3,38	2,57	1,60

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer mena	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.28.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL PERSONAL ADMINISTRATIU

0 Gens satisfet	1,6	1,3	2,1+	,9	-	-	1,7	1,8	1,8	2,7	1,5	1,2	1,4	1,4	2,0	1,6
1	,4	,5	,4	,1	-	-	,4	,5	,2	,2	,4	,2	,3	,4	-	2,3
2	,5	,6	,4	,4	,6	-	,5	,4	,3	,3	,5	,3	,5	,6	,1	-
3	1,4	1,7	1,5	,9	-	-	1,4	1,8	1,3	1,6	1,0	1,2	1,0	2,5	,4	2,5
4	2,6	2,3	2,3	2,3	6,5	15,8	2,4	2,6	2,1	1,2	2,1	2,1	2,0	3,1	3,7	2,6
5	7,3	7,8	7,5	4,4	10,6	23,0	7,0	7,2	7,3	7,4	6,6	7,1	7,1	6,8	9,3	8,4
6	14,2	13,0	15,4+	13,2	12,1	7,8	14,0	14,4	14,6	14,0	14,7	14,0	14,2	12,6	14,2	23,8+
7	20,9	22,4	20,6	18,9	27,4	13,7	21,3	20,8	19,1	20,3	21,3	21,9	20,8	24,5+	17,0	15,5
8	25,5	22,1	27,9+	25,1	18,7	7,9	26,1+	26,8+	25,7	24,9	26,6	27,6+	27,2+	23,6	24,1	17,4
9	7,4	9,2	5,9	9,5	10,2	-	7,7	8,0	9,8+	8,9	8,3	8,4	8,8	9,5	4,7	5,6
10 Molt satisfet	8,5	10,1+	6,3	13,6+	7,9	-	8,7	8,2	10,5+	11,4+	10,0	8,1	8,9	7,6	7,9	3,6
No sap	7,4	6,9	7,4	8,6	4,5	15,0	6,4	5,2	5,4	5,7	5,2	5,8	5,5	6,2	14,9+	10,6
No respon	2,2	2,2	2,2	1,9	1,6	16,7	2,2	2,1	1,8	1,5	1,9	2,1	2,3	1,2	1,8	6,3
Base	2.892	771	1.513	505	77	12	2.539	1.532	986	460	827	1.147	1.061	369	294	49
Mitjana	7,08	7,14	-6,95	+7,48	7,08	-5,63	7,10	7,06	+7,23	7,18	+7,21	+7,20	+7,21	7,05	6,97	6,48
Desv. Tipica	1,90	1,93	1,91	1,81	1,65	1,34	1,91	1,93	1,92	2,04	1,86	1,75	1,82	1,90	1,91	1,99
Significacio			,5%	,5%		2%			,5%		2%	1%	1%			5%
Interval Maxim 95 %	7,15	7,28	7,05	7,64	7,45	6,39	7,17	7,16	7,35	7,37	7,34	7,30	7,32	7,24	7,19	7,04
Interval Minim 95 %	7,01	7,00	6,85	7,32	6,71	4,87	7,03	6,96	7,11	6,99	7,08	7,10	7,10	6,86	6,75	5,92

P.29.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU INFERMER/A. LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM

Molt facil	29,7	36,1+	25,2	32,5	34,2	21,5	30,6+	31,4+	33,7+	33,6	33,3+	30,9	32,9+	27,6	23,5	26,3
Facil	35,7	36,8	36,1	36,1	19,0	6,3	36,2+	36,3	34,6	35,8	34,9	37,2	36,2	40,5+	34,5	23,4
Regular	5,5	5,3	5,6	4,2	12,3	7,6	5,3	5,2	5,8	6,8	5,6	5,0	5,3	6,0	5,8	10,2
Poc facil	2,6	2,9	2,6	2,1	3,3	-	2,5	2,1	2,0	1,2	2,5	2,1	2,1	2,4	2,4	6,1
Gens facil	3,6	2,7	4,0	3,6	,6	32,1	3,5	3,8	3,4	3,2	3,0	2,7	2,4	2,8	5,3+	5,0
No Sap	17,4	12,2	20,1+	15,7	24,1	24,7	17,1	16,3	15,7	14,1	14,3	16,1	17,4	16,0	16,9	20,8
No Respon	5,6	3,8	6,4	5,8	6,5	7,9	4,8	5,0	4,8	5,4	6,4	5,9	3,7	4,7	11,6+	8,1
TOTAL POSITIU	65,3	73,0+	61,3	68,6+	53,2	27,8	66,8+	67,7+	68,3+	69,4+	68,2+	68,2+	69,2+	68,1	58,0	49,7
TOTAL NEGATIU	6,2	5,6	6,6	5,7	4,0	32,1	5,9	5,9	5,4	4,4	5,5	4,8	4,5	5,2	7,7	11,1
Base	2.465	712	1.231	444	57	12	2.168	1.302	845	399	706	971	909	315	252	42
Mitjana	4,11	+4,20	-4,03	4,17	4,19	-2,78	+4,13	4,14	+4,17	+4,19	+4,17	+4,18	+4,21	4,11	3,96	3,85
Desv. Tipica	1,00	,94	1,03	,98	,95	1,80	,98	,99	,98	,94	,96	,92	,90	,92	1,10	1,21
Significacio		,5%	,5%			,5%	,5%		,2%	10%	5%	,5%	,5%		2%	10%
Interval Maxim 95 %	4,15	4,27	4,09	4,26	4,44	3,80	4,17	4,19	4,24	4,28	4,24	4,24	4,27	4,21	4,10	4,22
Interval Minim 95 %	4,07	4,13	3,97	4,08	3,94	1,76	4,09	4,09	4,10	4,10	4,10	4,12	4,15	4,01	3,82	3,48

P.30.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU INFERMER/A

Molt satisfet	30,8	38,3+	26,0	34,5+	29,8	21,5	32,3+	32,0+	34,7+	32,7	35,5+	31,0	34,6+	32,5	23,1	20,4
Satisfet	42,5	42,1	43,4	42,4	31,0	22,2	42,5	43,1	41,1	43,9	40,7	43,7	40,5	43,8	43,8	35,4
Regular	4,3	3,7	4,6	3,2	10,3	18,5	4,1	3,7	3,8	4,0	3,6	2,8	3,6	4,2	5,0	8,5
Poc satisfet	,8	1,0	,9	,3	-	7,6	,9	,9	1,1	1,4	,6	1,2	1,5+	1,7	,3	2,3
Gens satisfet	,8	,3	1,0	,7	4,5	-	,6	,9	,6	,8	,8	,7	,8	,1	1,8	1,6
No Sap	15,3	11,3	17,6+	13,5	16,3	30,3	15,2	14,7	14,4	12,0	12,9	15,0	15,9	12,9	13,5	25,1
No Respon	5,4	3,4	6,4+	5,3	8,1	-	4,5	4,8	4,4	5,2	5,9	5,5	3,2	4,8	12,6+	6,7
TOTAL POSITIU	73,4	80,4+	69,4	76,9+	60,8	43,7	74,8+	75,1+	75,8+	76,6	76,1+	74,7	75,0	76,2	66,8	55,8
TOTAL NEGATIU	1,7	1,3	1,9	1,0	4,5	7,6	1,5	1,8	1,7	2,2	1,4	2,0	2,3	1,8	2,1	3,8
Base	2.538	724	1.271	459	62	12	2.232	1.331	864	410	723	991	932	327	261	40
Mitjana	4,28	+4,37	-4,22	+4,35	-4,08	-3,83	+4,30	4,30	+4,33	4,28	+4,35	4,30	+4,32	4,30	4,16	4,04
Desv. Tipica	,71	,65	,72	,65	1,03	,99	,69	,71	,69	,72	,69	,70	,73	,67	,77	,87
Significacio		,5%	,5%	2%	5%	5%	,5%		2%		,5%		5%		5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,31	4,42	4,26	4,41	4,34	4,39	4,33	4,34	4,38	4,35	4,40	4,34	4,37	4,37	4,25	4,31
Interval Minim 95 %	4,25	4,32	4,18	4,29	3,82	3,27	4,27	4,26	4,28	4,21	4,30	4,26	4,27	4,23	4,07	3,77

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gen eral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.31.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU INFERMER/A																
Molt satisfet	31,7	39,7+	26,6-	35,5+	29,5	21,5	33,1+	32,9+	35,0+	33,6	35,8+	31,9	35,5+	33,7	23,5-	20,1
Satisfet	41,6	40,9	42,8	40,8	29,9	25,2	41,5	41,6	40,4	42,2	39,9	42,8	39,8	42,1	43,8	35,7
Regular	4,6	3,6	4,9	4,0	9,9	23,0	4,2-	4,3	4,1	4,6	4,0	3,0-	3,4-	5,2	4,5	10,8
Poc satisfet	,6	,5	,7	,5	-	-	,7	,7	,7	,9	,7	,8	,9	1,1	,3	-
Gens satisfet	,7	,8	,7	,5	1,2	-	,6	,7	,8	1,1	,5	,7	,8	,7	1,7	1,6
No Sap	15,4	10,9-	17,9+	13,4-	19,6	30,3	15,3	14,9	14,6	12,4-	13,1-	15,1	16,2	12,3-	13,5	25,1
No Respon	5,5	3,5-	6,4+	5,4	9,9	-	4,6-	4,9	4,4	5,3	6,1	5,6	3,4-	4,9	12,6+	6,7
TOTAL POSITIU	73,2	80,6+	69,3-	76,3+	59,4-	46,7	74,7+	74,5	75,4	75,8	75,6+	74,7	75,3+	75,8	67,3-	55,8-
TOTAL NEGATIU	1,3	1,4	1,5	1,0	1,2	-	1,2	1,4	1,5	2,0	1,2	1,5	1,8	1,8	2,1	1,6
Base	2.532	726	1.267	459	58	12	2.225	1.326	861	408	720	987	927	330	261	40
Mitjana	4,30	+4,38	-4,24	+4,36	4,23	3,98	+4,32	4,31	+4,34	4,29	+4,36	4,32	+4,35	4,29	4,18	4,07
Desv. Tipica	,69	,69	,69	,66	,81	,80	,68	,69	,70	,73	,67	,68	,71	,72	,76	,81
Significacio		,5%	,5%	5%			,5%		10%		1%		2%		,5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,33	4,43	4,28	4,42	4,44	4,43	4,35	4,35	4,39	4,36	4,41	4,36	4,40	4,37	4,27	4,32
Interval Minim 95 %	4,27	4,33	4,20	4,30	4,02	3,53	4,29	4,27	4,29	4,22	4,31	4,28	4,30	4,21	4,09	3,82
P.32.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU INFERMER/A																
Molt satisfet	32,3	40,3+	27,1-	36,4+	31,3	21,5	33,7+	33,7+	35,5	33,6	36,7+	32,4	36,2+	36,4	24,7-	21,6
Satisfet	40,8	40,6	42,0	39,2	29,9	25,2	41,0	41,3	40,2	42,8	39,5	42,3	39,0	40,7	42,3	34,2
Regular	4,6	3,3	5,0	4,3	9,9	23,0	4,3-	3,9-	3,8	4,2	3,7	3,0-	3,7	4,2	4,5	12,4
Poc satisfet	,8	,9	,9	,3	-	-	,9	,9	1,0	1,2	,9	1,1	1,2	1,7	-	-
Gens satisfet	,7	,5	,7	,7	2,9	-	,6	,8	,8	1,1	,6	,7	,8	,5	1,8	-
No Sap	15,3	10,8-	17,7+	13,7	17,9	30,3	15,1	14,6	14,4	11,8-	12,6-	14,9	15,9	11,8-	13,4	25,1
No Respon	5,5	3,6-	6,5+	5,5	8,1	-	4,6-	4,8-	4,4	5,4	6,0	5,5	3,2-	4,8	13,3+	6,7
TOTAL POSITIU	73,1	80,9+	69,1-	75,6+	61,2-	46,7	74,6+	75,0+	75,7+	76,4	76,2+	74,7	75,2+	77,1	67,0-	55,8-
TOTAL NEGATIU	1,5	1,4	1,6	1,0	2,9	-	1,5	1,7	1,7	2,2	1,5	1,9	2,0	2,1	1,8	-
Base	2.534	726	1.268	457	61	12	2.231	1.333	864	410	724	992	932	332	259	40
Mitjana	4,30	+4,39	-4,24	+4,36	4,17	3,98	+4,32	4,32	+4,34	4,29	+4,36	4,31	+4,34	4,33	4,20	4,14
Desv. Tipica	,70	,67	,71	,68	,94	,80	,69	,71	,71	,74	,69	,70	,72	,71	,76	,69
Significacio		,5%	,5%	5%			,5%		10%		1%		5%		2%	
Interval Maxim 95 %	4,33	4,44	4,28	4,42	4,41	4,43	4,35	4,36	4,39	4,36	4,41	4,35	4,39	4,41	4,29	4,35
Interval Minim 95 %	4,27	4,34	4,20	4,30	3,93	3,53	4,29	4,28	4,29	4,22	4,31	4,27	4,29	4,25	4,11	3,93
P.33.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU INFERMER/A																
0 Gens satisfet	,4	,3	,6	,1	-	-	,3	,5	,3	,5	,2	,3	,4	-	,7	1,6
1	,1	,2	,0	,2	-	-	,1	,1	-	-	,1	,1	,1	-	,4	-
2	,2	,3	,0	-	2,2	-	,2	,3	,4	,4	,4	,2	,3	,1	,1	-
3	,3	,3	,3	,2	-	-	,3	,2	,4	,3	,3	,3	,4	,6	,4	-
4	,9	1,0	,9	,4	3,4	-	,9	,9	,8	,9	1,1	1,0	1,0	,6	,6	-
5	2,9	3,3	2,8	1,4-	6,8	15,4	2,8	2,4	2,7	3,4	2,0	2,4	2,3	3,9	3,7	7,1
6	5,3	4,6	6,1+	3,9	5,5	15,9	5,0	5,0	4,4	2,5-	4,1	3,5-	4,4	4,6	7,5	2,6
7	12,7	11,3	14,5+	10,4-	6,6	-	12,9	12,5	12,0	13,7	11,7	12,9	11,2-	13,2	10,9	9,8
8	21,8	22,8	22,5	19,6	13,0-	11,8	22,4+	23,0	19,4-	21,3	21,3	21,7	22,5	25,6+	17,3	18,7
9	13,3	13,5	11,5-	16,1+	23,1+	12,8	14,0+	14,8+	14,5	14,7	14,4	14,1	15,6+	14,1	8,2-	8,6
10 Molt satisfet	20,2	27,2+	15,7-	25,6+	12,7	-	20,5	20,7	25,5+	24,3	25,1+	22,5+	22,1	19,6	19,8	12,2
No sap	17,0	11,8-	19,4+	16,4	22,1	36,6	16,4	15,3-	15,4	13,3-	13,9-	15,9	17,2	14,0-	19,2	30,4+
No respon	5,0	3,3-	5,8+	5,6	4,6	7,6	4,2-	4,4	4,1	4,7	5,4	4,9	2,7-	3,7	11,2+	9,0
Base	2.494	720	1.254	441	60	10	2.204	1.327	856	406	719	987	923	327	246	36
Mitjana	8,16	+8,31	-7,97	+8,51	-7,77	-6,83	+8,18	8,20	+8,33	+8,28	+8,34	+8,27	+8,27	8,16	7,96	7,73
Desv. Tipica	1,63	1,67	1,62	1,45	2,01	1,58	1,60	1,63	1,64	1,67	1,62	1,62	1,62	1,50	1,89	1,98
Significacio		,5%	,5%	5%	10%	5%	2%		,5%	10%	,5%	,5%	1%		5%	
Interval Maxim 95 %	8,22	8,43	8,06	8,65	8,28	7,81	8,25	8,29	8,44	8,44	8,46	8,37	8,37	8,32	8,20	8,38
Interval Minim 95 %	8,10	8,19	7,88	8,37	7,26	5,85	8,11	8,11	8,22	8,12	8,22	8,17	8,17	8,00	7,72	7,08

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.34.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU METGE/ESSA LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM

Molt facil	51,9	54,6	49,8-	54,2	51,1	34,5	53,0+	53,4	57,7+	57,3	55,3	53,7	56,1+	54,6	44,5	50,1
Facil	40,4	38,6	41,3	40,8	40,1	38,8	39,8	39,9	36,0-	37,3	38,1	39,7	38,0	39,8	44,1	38,9
Regular	3,2	2,8	3,8+	2,1	2,2	-	3,2	3,1	3,3	3,0	3,7	3,5	3,0	2,7	3,8	,6
Poc facil	,9	1,0	1,0	,4	1,7	-	,8	,8	,6	,3	,7	,7	,6	,4	1,2	2,3
Gens facil	1,3	1,3	1,3	,5	5,0	15,8	1,0-	1,0	,9	,8	1,1	1,4	1,2	1,7	2,4	4,5
No Sap	1,7	1,2	2,1	1,1	-	10,9	1,5-	1,3	,8-	,9	,5-	,7-	,6-	,8	3,7+	-
No Respon	,7	,4	,7	1,0	-	-	,7	,4	,6	,4	,4	,4	,5	,1	,2	3,6
TOTAL POSITIU	92,3	93,2	91,1-	95,0+	91,1	73,3	92,8+	93,3+	93,8	94,6	93,5	93,4	94,1+	94,3	88,6-	89,0
TOTAL NEGATIU	2,2	2,3	2,3	,9-	6,7	15,8	1,9-	1,9	1,5	1,0	1,9	2,1	1,8	2,2	3,6	6,8
Base	3.125	834	1.627	554	82	16	2.718	1.625	1.049	488	882	1.232	1.140	395	339	57
Mitjana	4,44	4,47	-4,41	+4,51	-4,30	-3,86	+4,46	+4,46	+4,51	+4,52	4,47	4,45	+4,49	4,46	4,32	4,33
Desv. Tipica	,73	,73	,74	,61	,98	1,40	,70	,70	,68	,65	,71	,73	,70	,73	,82	,97
Significacio			5%	2%	10%	5%	5%	10%	5%	1%		1%			5%	
Interval Maxim 95 %	4,47	4,52	4,45	4,56	4,51	4,55	4,49	4,45	4,58	4,52	4,49	4,53	4,53	4,53	4,41	4,58
Interval Minim 95 %	4,41	4,42	4,37	4,46	4,09	3,17	4,43	4,43	4,47	4,46	4,42	4,41	4,45	4,39	4,23	4,08

P.35.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU METGE/ESSA

Molt satisfet	49,2	54,2+	45,9-	52,5	48,8	31,6	50,8+	50,9+	53,8+	51,3	52,9+	51,8+	54,7+	53,9	36,2-	46,0
Satisfet	41,5	38,7-	44,0+	38,8	33,4	45,1	40,4-	40,0-	37,7	38,7	37,6-	39,3	36,4-	36,3	50,5+	35,8
Regular	5,0	3,9	5,8+	4,0	3,3	15,3	5,1	5,2	4,8	6,2	6,0	5,1	5,3	5,5	5,6	9,5
Poc satisfet	1,3	,8	1,4	1,5	3,9	-	1,2	1,4	1,3	1,1	1,3	1,4	1,4	1,9	2,0	2,6
Gens satisfet	1,4	1,3	1,3	,8	7,2	-	1,1-	1,2	1,0	1,4	1,1	1,4	1,0	1,9	2,6	1,6
No Sap	,9	,6	,8	1,2	3,4	7,9	,7	,8	,8	,8	,5	,5-	,6	,4	2,3	2,3
No Respon	,7	,5	,7	1,3	-	-	,7	,5	,7	,7	,6	,6	,6	,1	,9	2,1
TOTAL POSITIU	90,6	92,9+	89,9	91,3	82,2-	76,8	91,2+	90,9	91,5	90,0	90,5	91,0	91,1	90,2	86,7-	81,9-
TOTAL NEGATIU	2,7	2,1	2,7	2,3	11,1	-	2,3-	2,6	2,2	2,5	2,4	2,8	2,4	3,8	4,5	4,1
Base	3.146	839	1.648	551	79	16	2.739	1.633	1.048	488	880	1.232	1.138	396	342	56
Mitjana	4,38	+4,45	-4,34	+4,44	-4,17	4,18	+4,41	4,40	+4,44	4,39	4,41	4,40	+4,44	4,39	4,20	4,28
Desv. Tipica	,76	,73	,77	,72	1,16	,69	,74	,76	,73	,77	,76	,77	,75	,83	,84	,87
Significacio		5%	5%	5%	2%	5%	5%	5%	5%			5%			5%	
Interval Maxim 95 %	4,41	4,50	4,38	4,50	4,43	4,52	4,44	4,44	4,48	4,46	4,46	4,44	4,48	4,47	4,29	4,51
Interval Minim 95 %	4,35	4,40	4,30	4,38	3,91	3,84	4,38	4,36	4,40	4,32	4,36	4,36	4,40	4,31	4,11	4,05

P.36.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU METGE/ESSA

Molt satisfet	50,8	56,6+	46,9-	54,8+	52,2	31,6	52,3+	52,3+	54,9	53,0	55,1+	53,6+	56,7+	55,4	39,4-	47,6
Satisfet	40,5	36,6-	43,8+	37,2	30,0	45,1	39,5	39,3	37,7	38,3	37,0-	38,1	35,0-	35,6	48,8+	35,8
Regular	4,5	3,4	5,1+	4,3	4,9	7,8	4,6	4,7	4,1	4,9	4,5	4,4	4,9	4,9	5,3	9,5
Poc satisfet	1,2	,9	1,4	,8	2,3	7,5	1,1	1,2	1,0	,9	1,5	1,3	1,1	1,1	1,4	2,6
Gens satisfet	1,5	1,5	1,4	1,1	7,2	-	1,3-	1,3	1,0	1,5	1,0	1,4	,9-	2,5	2,9	1,6
No Sap	,9	,6	,8	1,1	3,4	7,9	,7	,7	,8	,8	,5	,5	,6	,4	2,2	2,3
No Respon	,5	,4	,6	,7	-	-	,6	,4	,5	,6	,5	,7	,7	,1	,1	,6
TOTAL POSITIU	91,3	93,2	90,7	92,0	82,2-	76,8	91,8+	91,6	92,6	91,3	92,0	91,7	91,8	91,1	88,2-	83,4
TOTAL NEGATIU	2,7	2,4	2,8	1,8	9,5	7,5	2,4-	2,5	2,0	2,4	2,5	2,7	2,0-	3,6	4,2	4,1
Base	3.154	840	1.652	555	79	16	2.742	1.634	1.050	488	882	1.231	1.137	396	345	57
Mitjana	4,40	+4,47	-4,35	+4,47	-4,22	4,10	+4,42	4,42	+4,46	4,42	+4,45	+4,43	+4,48	4,41	4,23	4,29
Desv. Tipica	,77	,74	,76	,72	1,14	,86	,75	,75	,72	,76	,74	,76	,72	,84	,85	,87
Significacio		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	2%	10%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	4,43	4,52	4,39	4,53	4,47	4,52	4,45	4,46	4,50	4,49	4,50	4,47	4,52	4,49	4,32	4,52
Interval Minim 95 %	4,37	4,42	4,31	4,41	3,97	3,68	4,39	4,38	4,42	4,35	4,40	4,39	4,44	4,33	4,14	4,06

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.37.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU METGE/ESSA

Molt satisfet	50,7	55,7+	47,2-	54,3	52,2	31,6	52,1+	52,1+	54,8+	52,2	54,0+	53,2+	56,5+	54,9	38,6-	49,8
Satisfet	40,4	37,5-	43,5+	36,8	30,0	29,7	39,6	39,4	37,5	39,4	37,6	38,4	35,0-	35,4	49,2+	29,0-
Regular	4,6	3,9	4,7	4,7	5,4	23,3	4,5	4,4	3,7	3,5	4,1	4,2	4,4	5,1	5,5	13,4
Poc satisfet	1,3	,6	1,7+	,8	3,4	-	1,3	1,7	1,6	2,0	2,2	1,8	1,8	2,0	,7	-
Gens satisfet	1,4	1,4	1,3	1,2	5,6	-	1,2-	1,2	1,0	1,4	,9	1,4	1,0	1,9	3,1	2,6
No Sap	1,0	,6	,8	1,2	3,4	15,4	,7	,8	,7	,8	,5	,5-	,6	,6	2,5	2,3
No Respon	,6	,3	,7	1,0	-	-	,6	,5	,6	,6	,5	,6	,7	,1	,4	2,9
TOTAL POSITIU	91,1	93,2+	90,7	91,1	82,3-	61,3	91,6+	91,5	92,3	91,7	91,6	91,6	91,6	90,3	87,8-	78,9
TOTAL NEGATIU	2,7	2,0	3,1	2,0	8,9	-	2,5	2,8	2,6	3,4	3,1	3,2	2,7	3,9	3,9	2,6
Base	3.148	840	1.648	553	79	15	2.740	1.632	1.049	488	881	1.232	1.137	395	343	56
Mitjana	4,40	+4,47	-4,36	+4,45	-4,24	4,10	+4,42	4,41	+4,46	4,41	4,43	4,42	+4,46	4,40	4,23	4,30
Desv. Tipica	,77	,73	,77	,74	1,09	,80	,75	,76	,74	,78	,78	,78	,75	,83	,85	,90
Significacio		,5%	,5%	10%	10%		5%		5%				5%		5%	
Interval Maxim 95 %	4,43	4,52	4,40	4,51	4,48	4,50	4,45	4,45	4,50	4,48	4,48	4,46	4,50	4,48	4,32	4,54
Interval Minim 95 %	4,37	4,42	4,32	4,39	4,00	3,70	4,39	4,37	4,42	4,34	4,38	4,38	4,42	4,32	4,14	4,06

P.38.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU METGE/ESSA

0 Gens satisfet	,8	,6	,8	,4	5,0	-	,7	,5-	,6	,6	,5	,9	,6	1,5	1,4	1,6
1	,1	-	,1	,1	1,6	-	,1	,1	,0	,1	,1	,1	,0	,1	-	-
2	,2	,1	,2	,2	,6	-	,1	,1	,0	-	,2	,1	,1	-	1,0	-
3	,6	,6	,4	,6	3,9	-	,6	,7	,8	,9	,8	,7	,5	,4	,3	-
4	1,2	1,3	1,3	1,3	-	-	1,3	1,6	,9	1,8	1,4	1,4	1,3	2,6	,9	5,5
5	2,9	2,9	3,0	2,5	1,6	7,9	3,0	3,2	3,2	4,2	3,0	2,7	3,0	3,5	4,0	,6
6	4,5	4,6	4,9	2,6-	3,3	23,4	4,3	4,1	3,7	2,1	2,9	3,8	4,4	3,5	6,3	2,9
7	11,4	8,8-	13,8+	7,5-	11,6	7,6	10,7-	10,3	9,7	8,1-	10,9	9,9-	9,9-	9,0	15,9	13,7
8	21,8	21,1	23,0	20,7	17,1	16,7	22,4	22,5	20,6	22,3	20,8	21,8	21,3	25,7+	17,6	21,7
9	19,9	19,6	20,9	17,3	22,8	7,9	20,4	20,1	17,6-	17,6	20,6	19,6	18,7	19,9	16,1-	18,5
10 Molt satisfet	33,4	38,3+	29,0-	41,5+	27,5	13,6	34,1	34,9	40,6+	41,1+	37,0+	37,4+	38,4+	32,1	29,2	23,2
No sap	2,4	1,6	2,0	3,9+	3,4	22,9	1,7-	1,3-	1,4	1,0	1,7	1,0-	1,0-	1,4	7,0+	7,1
No respon	,7	,6	,6	1,4	1,7	-	,7	,7	,8	,3	,3	,5	,8	,4	,4	5,2
Base	3.101	830	1.632	535	78	14	2.711	1.622	1.040	489	873	1.226	1.131	391	327	52
Mitjana	8,43	+8,57	-8,31	+8,71	-7,80	-7,44	+8,47	8,48	+8,61	+8,58	+8,55	+8,52	+8,55	8,34	8,13	8,10
Desv. Tipica	1,72	1,66	1,71	1,63	2,69	1,65	1,68	1,68	1,67	1,73	1,67	1,74	1,67	1,86	1,95	1,94
Significacio		,5%	,5%	,5%	5%	10%	5%		5%	5%	2%	2%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	8,49	8,68	8,39	8,85	8,40	8,30	8,53	8,56	8,71	8,73	8,66	8,62	8,65	8,52	8,34	8,63
Interval Minim 95 %	8,37	8,46	8,23	8,57	7,20	6,58	8,41	8,40	8,51	8,43	8,44	8,42	8,45	8,16	7,92	7,57

* 6.- UTILITZACIO DE L'HISTORIAL CLINIC *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Rece ptes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESSIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... METGE

Si	91,9	94,0	92,2	89,0-	87,0	69,6	92,5+	93,7+	92,5	92,8	92,9	92,5	92,7	92,7	89,7-	78,7
No	2,6	2,1	2,7	2,6	5,0	-	2,5	2,4	2,7	3,3	2,4	2,8	2,4	3,1	2,7	6,4
No m'hi he fixat	2,7	2,0	2,3	4,0+	4,7	15,4	2,6	1,8	2,3	1,3	2,2	2,2	2,6	2,8	2,2	6,9
No sap	1,7	1,3	1,4	2,9	1,7	15,0	1,3-	1,1-	1,2	1,3	1,4	1,0-	1,0-	,6	4,9+	5,2
No respon	1,1	,6	1,3	1,4	1,6	-	1,2	1,0	1,2	1,3	1,1	1,4	1,3	,7	,4	2,8

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESSIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... INFERMERA

Si	67,4	73,8+	65,2-	65,5	63,3	37,3	68,0+	67,9	66,7	61,1-	67,3	64,7	66,8	61,2-	64,8	45,5-
No	7,9	7,5	8,1	8,5	3,3	15,5	8,2	8,7	9,3	12,8+	10,2+	9,7	9,0	16,5+	5,0	10,1
No m'hi he fixat	5,1	4,1	4,8	6,9	4,8	18,4	5,1	4,8	4,2	4,4	3,9	4,1	4,4	3,9	5,5	11,7
No sap	11,6	8,6-	13,4+	9,7	16,2	23,0	11,4	11,1	12,5	11,7	8,9-	11,2	12,5	11,8	11,5	20,6
No respon	8,0	6,0-	8,5	9,4	12,4	5,9	7,2-	7,6	7,3	9,9	9,6	10,4+	7,4	6,6	13,2+	12,1

* 7.- CONTINIU ASSISTENCIAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.40.- ESTA SATISFET/A DE LA COORDINACIÓ DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES

Molt satisfet	17,9	23,5+	14,5-	19,7	17,5	4,9	18,5	17,1	20,2	19,1	19,0	17,4	16,6	15,2-	14,3	8,1
Satisfet	41,0	37,8-	43,3+	42,0	28,5-	13,7-	41,2	40,9	41,2	39,8	43,2	41,9	40,8	48,8+	39,2	34,0
Regular	7,4	8,5	7,2	6,2	6,7	3,0	7,6	7,4	7,9	9,0	7,0	8,3	8,1	7,3	7,4	9,0
Poc satisfet	3,6	3,0	3,7	3,5	9,6	7,9	3,6	3,9	3,6	3,4	3,6	3,9	4,0	3,0	2,2	6,2
Gens satisfet	3,6	3,8	3,8	1,8-	7,6	-	3,7	3,7	3,2	4,3	3,0	3,4	3,7	2,0	3,5	6
No Sap	20,1	19,2	20,2	19,6	24,6	39,2	19,5-	21,1	18,4	17,7	17,7-	19,1	21,0	19,3	23,4	25,7
No Respon	6,6	4,3-	7,2	7,3	5,5	31,2	5,8-	5,9-	5,6	6,8	6,7	6,1	5,8	4,4	10,1+	16,4
TOTAL POSITIU	58,8	61,3	57,9	61,6	46,0-	18,6-	59,7+	58,0	61,3	58,8	62,1	59,2	57,4	64,0	53,5-	42,1-
TOTAL NEGATIU	7,2	6,8	7,5	5,3	17,2+	7,9	7,3	7,6	6,7	7,7	6,5	7,2	7,7	5,0	5,7	6,8
Base	2.347	649	1.216	413	57	5	2.073	1.208	808	374	674	931	843	304	235	34
Mitjana	3,90	+3,97	-3,84	+4,01	-3,55	3,53	3,90	3,87	3,94	3,87	3,95	3,88	3,86	3,95	3,88	3,74
Desv. Típica	,98	1,01	,98	,88	1,29	1,06	,99	1,00	,96	1,02	,94	,97	,99	,83	,96	,87
Significació		5 %	5 %	1 %	1 %											
Interval Màxim 95 %	3,94	4,05	3,90	4,09	3,88	4,46	3,94	3,93	4,01	3,97	4,02	3,94	3,93	4,04	4,00	4,03
Interval Mínim 95 %	3,86	3,89	3,78	3,93	3,22	2,60	3,86	3,81	3,87	3,77	3,88	3,82	3,79	3,86	3,76	3,45

P.40.- VALORACIÓ ... COORDINACIÓ DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	1,9	2,1	2,0	1,1	3,2	-	1,9	2,2	2,1	3,4+	2,0	2,0	2,3	7	2,5	6
1	,4	,5	,5	-	1,6	-	,4	,3	,1	-	,1	,5	,2	,4	,8	-
2	1,1	,9	1,1	,6	3,3	7,9	1,1	1,2	,8	1,2	1,0	,8	,9	,7	,8	4,6
3	1,4	1,0	1,7	1,2	1,8	-	1,4	1,6	1,4	2,2+	1,7	1,9	1,7	2,0	,5	-
4	3,1	4,0+	2,6	2,5	7,9	-	3,2	3,4	3,6	3,3	3,2	3,6	4,1+	3,8	1,3	5,3
5	5,2	4,6	5,7	4,4	6,1	-	5,5+	4,8	4,3	3,6	4,0	4,9	5,2	4,2	5,8	2,7
6	6,2	6,0	6,4	5,8	8,3	13,7	6,1	5,9	5,1	3,5-	5,4	5,5	5,2	6,9	5,8	12,5
7	13,9	13,1	15,5+	11,3-	8,9	3,0	13,9	12,8	12,0-	11,1-	12,5-	12,9-	13,7	16,9	15,1	7,6
8	19,9	18,6	20,3	22,4	10,7-	-	20,5+	20,5	22,1+	21,9	23,2+	20,7	19,3	22,0	15,2-	11,2
9	9,5	11,7	8,6	9,5	10,0	-	10,1+	10,6+	11,8+	12,6	12,4+	12,3+	11,5+	8,9	6,0-	4,4
10 Molt satisfet	9,9	13,0+	7,7-	12,4+	8,1	4,9	10,1	9,7	12,6+	13,1+	10,1	9,8	9,0	9,4	9,4	3,8
No sap	21,4	20,8	21,2	21,3	24,6	47,0	20,5-	21,5	18,7	18,2	18,0-	19,7	21,4	20,1	28,5+	25,6
No respon	6,2	3,8-	6,6	7,6	5,6	23,4	5,3-	5,6	5,3	5,9	6,4	5,3	5,6	4,1	8,4	21,7
Base	2.318	639	1.208	402	57	5	2.060	1.205	808	376	673	934	841	302	223	31
Mitjana	7,22	+7,36	-7,08	+7,59	-6,36	5,70	7,24	7,21	+7,45	7,35	+7,38	7,26	7,18	7,30	7,10	6,43
Desv. Típica	2,22	2,29	2,19	1,98	2,74	2,63	2,20	2,27	2,21	2,47	2,17	2,24	2,26	1,95	2,32	2,23
Significació		10 %	5 %	5 %	5 %				5 %		2 %					10 %
Interval Màxim 95 %	7,31	7,54	7,20	7,78	7,07	8,01	7,34	7,34	7,60	7,60	7,54	7,40	7,33	7,52	7,40	7,22
Interval Mínim 95 %	7,13	7,18	6,96	7,40	5,65	3,39	7,14	7,08	7,30	7,10	7,22	7,12	7,03	7,08	6,80	5,64

P.47.- ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN, ACOSTUMEN A SER SEMPRE ELS MATEIXOS

Sempre	58,1	58,0	59,4	54,2	60,7	49,5	58,2	60,5+	56,6	50,5-	56,5	55,6-	57,7	58,6	56,5	39,9-
Quasi sempre	31,6	31,7	30,4	35,4	31,4	18,4	31,7	29,1-	32,2	39,3+	33,1	34,5+	32,1	33,1	31,6	45,2+
Quasi mai	6,2	5,8	6,2	6,4	7,0	16,6	6,4	7,3+	7,7	7,1	7,9+	7,4+	7,8+	5,6	4,3	7,5
Mai	,7	,5	,8	,7	-	7,5	,6	,6	,7	1,1	,5	,5	,5	,8	1,5	2,3
No sap	1,9	2,5	1,9	1,3	,9	7,9	1,8	1,2-	1,7	,8-	1,1-	1,0-	,9-	1,8	4,3+	2,3
No respon	1,4	1,5	1,3	2,0	-	-	1,3	1,3	1,0	1,3	1,0	1,0	,9-	,2-	1,9	2,8

P.48.- ESTA SATISFET/A AMB AQUEST GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN

Molt satisfet	45,4	48,1	44,3	44,5	49,8	45,2	46,5	48,4+	50,1+	43,3	49,7+	47,5	53,0+	43,1	33,7-	36,9
Satisfet	39,0	36,3	40,2	39,9	37,6	16,5	38,4	35,8-	34,1-	41,0	34,9-	38,3	32,6-	44,4+	45,8	43,5
Regular	5,5	4,9	5,4	6,6	2,4	16,3	5,4	5,6	5,9	5,1	5,7	5,2	5,2	3,6	6,8	4,9
Poc satisfet	2,8	2,8	3,2	1,9	1,7	-	2,7	3,4	3,2	2,9	2,8	3,0	3,7	2,9	3,3	7,1
Gens satisfet	1,9	1,9	1,6	1,8	5,9	7,9	1,8	2,1	2,7	2,8	2,3	2,2	1,9	1,7	2,3	-
No Sap	2,4	2,5	2,5	1,7	2,6	14,2	2,4	1,8-	2,1	1,7	1,4-	1,4-	1,4-	2,3	5,1+	,9
No Respon	3,0	3,4	2,8	3,5	-	-	2,8	2,9	2,0-	3,2	3,2	2,3	2,2-	2,1	3,0	6,6
TOTAL POSITIU	84,4	84,5	84,5	84,5	87,5	61,7	84,9	84,2	84,2	84,3	84,6	85,8	85,6	87,4	79,5-	80,4
TOTAL NEGATIU	4,7	4,7	4,8	3,7	7,6	7,9	4,5	5,5	5,9	5,7	5,1	5,2	5,6	4,6	5,6	7,1
Base	3.026	798	1.586	536	80	15	2.634	1.575	1.020	471	849	1.199	1.110	380	325	54
Mitjana	4,30	4,34	4,29	4,30	4,27	4,06	+4,32	4,31	4,31	4,25	4,33	4,31	+4,36	4,30	4,15	4,19
Desv. Típica	,86	,87	,85	,84	1,04	1,24	,85	,90	,93	,91	,90	,89	,90	,82	,89	,85
Significació						1 %							1 %		5 %	
Interval Màxim 95 %	4,33	4,40	4,33	4,37	4,50	4,69	4,35	4,35	4,37	4,33	4,39	4,36	4,41	4,38	4,25	4,42
Interval Mínim 95 %	4,27	4,28	4,25	4,23	4,04	3,43	4,29	4,27	4,25	4,17	4,27	4,26	4,31	4,22	4,05	3,96

* 7.- CONTINIU ASSISTENCIAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.48.- VALORACIO ... GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	1,1	,8	1,1	,5	5,3	7,9	1,0	1,1	1,3	1,5	1,3	1,3	1,0	,9	1,1	-
1	,2	,4	,2	-	1,5	-	,3	,3	,4	,9	,4	,3	,3	,4	-	-
2	,6	,8	,4	1,0	-	-	,6	,8	1,1	,8	,9	,6	,9	,6	,4	-
3	1,1	1,3	1,0	,8	,6	-	1,0	1,3	1,2	1,6	1,3	1,2	1,0	2,0	2,0	-
4	2,2	1,9	2,2	2,7	-	7,5	2,3	2,6	2,7	2,5	1,9	2,4	2,7	1,6	1,8	2,2
5	3,6	3,2	3,7	3,6	4,9	8,7	3,3	3,4	2,7	,9	2,6	2,9	2,9	2,1	4,8	13,6
6	5,0	4,6	5,2	4,9	6,2	7,9	4,6	4,3	4,0	4,7	5,5	4,0	4,2	3,3	9,7+	2,4
7	11,3	10,9	11,8	9,4	20,0	7,6	11,6	10,0	10,2	10,9	10,0	10,5	10,3	14,4+	9,6	11,6
8	24,7	24,2	25,4	23,5	16,9	26,6	24,6	23,1	21,8	22,3	21,3	24,6	22,6	26,6	26,2	22,2
9	19,8	20,4	20,0	18,9	18,8	3,0	20,6+	21,5+	17,6-	18,7	21,8	21,4	20,6	20,8	14,0-	8,6
10 Molt satisfet	23,6	24,7	22,5-	26,5+	22,7	16,6	24,1	26,5+	32,5+	30,4+	28,8+	26,6+	29,5+	21,8	16,4-	29,5
No sap	4,1	3,6	4,0	5,1	2,6	14,2	3,6-	2,4-	2,9-	2,9	2,3-	2,2-	2,2-	3,9	10,5+	3,2
No respon	2,7	3,2	2,6	2,9	,5	-	2,5-	2,6	1,7-	1,8	1,7	1,9-	1,7-	1,7	3,4	6,6
Base	2.982	790	1.565	520	79	15	2.607	1.572	1.015	472	855	1.194	1.108	376	304	53
Mitjana	8,07	8,13	8,05	8,18	-7,59	-6,76	+8,11	+8,13	+8,21	8,15	+8,18	+8,16	+8,21	8,08	7,71	8,02
Desv. Tipica	1,91	1,90	1,88	1,86	2,52	2,82	1,89	1,99	2,07	2,12	2,02	1,95	1,97	1,86	1,96	1,84
Significacio					5%	2%	1%	10%	1%		10%	5%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	8,14	8,26	8,14	8,34	8,15	8,19	8,18	8,23	8,34	8,34	8,32	8,27	8,33	8,27	7,93	8,52
Interval Minim 95 %	8,00	8,00	7,96	8,02	7,03	5,33	8,04	8,03	8,08	7,96	8,04	8,05	8,09	7,89	7,49	7,52

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.41.- QUI LI VA EXPLICAR EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																
El metge/essa	94,7	94,1	95,3	94,3	97,2	73,3	95,3+	94,8	95,6	95,0	95,5	95,7+	95,7+	94,5	90,5-	91,4
L'infermer/a	4,9	8,1+	3,5-	4,5	2,9	-	4,7	4,4	5,9	4,2	5,1	4,6	5,1	5,8	5,6	3,8
Altres	1,1	1,4	,7	1,7	,6	-	1,2	1,3	1,2	2,1	1,6	1,0	1,0	3,3	,8	-
No sap	1,3	1,4	,9	1,0	2,1	26,7	,9-	1,0	1,1	1,0	,8	,8	,5-	,9	4,2	-
No respon	1,7	1,0	1,9	2,4	-	-	1,5-	1,6	1,4	1,9	1,4	1,1-	1,2-	1,0	2,2	7,4
P.42.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																
0 Molt malament	,6	,5	,6	,4	3,9	-	,6	,5	,6	,7	,7	,6	,5	,8	1,4	-
1	,2	-	,1	,7	-	-	,2	,1	-	-	,1	,1	,2	,3	-	-
2	,2	,3	,2	-	-	-	,1	,2	,2	,4	,2	,1	,2	,1	,8	-
3	,6	,3	,6	,5	3,4	-	,5	,4	,3	,4	,3	,5	,4	,3	,8	2,3
4	,9	1,3	,7	,2	3,2	-	,9	1,0	,7	,7	1,0	1,0	,8	1,0	,9	-
5	1,8	,9-	2,3	1,7	,6	-	1,8	1,7	1,6	2,1	2,2+	1,6	1,8	2,8	2,1	2,7
6	5,4	5,7	5,5	3,7	4,8	31,0	5,2	5,3	4,4	4,6	4,5	4,5	4,1-	5,5	8,2	5,1
7	13,8	11,9	15,4+	12,5-	12,0	-	13,4	14,1	12,8	14,6	13,3	14,3	14,4	16,3+	15,3	16,5
8	28,3	28,0	29,2+	27,0	25,5	13,7	28,4	27,6	25,4	26,0	25,3	25,6-	26,3	28,6	28,2	18,8
9	22,3	23,0	22,6	20,9	18,3	7,9	22,9+	22,9	22,2	19,7	24,4	24,9+	24,9+	23,6	17,9-	19,1
10 Molt be	20,1	24,3+	17,1-	23,8+	19,7	17,5	21,3+	22,3+	28,1+	27,4+	24,1+	23,7+	23,8+	16,7	11,6-	14,2
No sap	3,3	2,0-	2,8-	5,2+	8,1	29,9	2,6-	2,0-	2,1	1,9	2,1-	1,9-	1,4-	2,1	8,7+	4,0
No respon	2,6	1,9	2,9	3,5	,6	-	2,1-	1,8-	1,5-	1,6	1,9	1,1-	1,2-	2,0	4,2+	17,3
Base	3.012	816	1.580	516	75	12	2.648	1.589	1.025	478	855	1.208	1.123	381	308	46
Mitjana	8,20	+8,34	-8,11	+8,35	-7,71	7,73	+8,25	+8,27	+8,43	+8,33	+8,32	+8,33	-8,07	7,77	8,01	
Desv. Tipica	1,58	1,53	1,55	1,56	2,37	1,67	1,56	1,53	1,53	1,60	1,59	1,56	1,54	1,60	1,79	1,58
Significacio		5%	5%	2%	1%		5%	2%	5%	5%	1%	5%	5%	10%	5%	
Interval Maxim 95 %	8,26	8,44	8,19	8,48	8,25	8,67	8,31	8,35	8,52	8,47	8,43	8,41	8,42	8,23	7,97	8,47
Interval Minim 95 %	8,14	8,24	8,03	8,22	7,17	6,79	8,19	8,19	8,34	8,19	8,21	8,23	8,24	7,91	7,57	7,55
P.43.- QUI LI VA EXPLICAR COM HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																
El metge/essa	93,1	91,8	94,3+	92,0	90,1	100,0	93,5+	93,7	93,5	94,1	93,6	94,4+	94,4+	94,0	88,9-	94,3
L'infermer/a	6,3	9,8+	4,7-	6,4	4,9	-	6,1	5,9	6,7	3,9	5,7	5,9	5,9	7,2	8,9	2,9
Altres	1,0	1,0	,9	1,5	,6	-	1,1	1,2	,9	1,4	1,3	,7	,8	2,3	1,0	-
No sap	1,4	1,3	1,3	1,8	2,7	-	1,2-	1,0	1,1	,9	1,0	,6-	,7-	1,8	4,3	-
No respon	1,9	1,8	1,8	2,6	1,6	-	1,9	1,9	2,1	3,1+	2,2	1,8	2,0	1,3	1,7	2,8
P.44.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																
0 Molt malament	,4	,3	,4	,4	1,5	-	,4	,3	,4	,5	,3	,4	,4	,9	1,2	-
1	,0	-	-	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,3	-	-
2	,2	,1	,3	,2	-	-	,2	,2	,1	,3	,4	,3	,4	-	,4	-
3	,4	,4	,3	,3	1,7	-	,3	,2	,2	,4	,2	,3	,3	-	,4	2,3
4	,7	,7	,8	,5	2,5	-	,7	1,0	,8	,9	,7	,8	,4	,1	1,1	,6
5	1,7	1,1	1,9	1,6	4,5	-	1,6	1,5	1,0	1,2	1,6	1,0-	1,2-	1,7	3,8+	,6
6	4,5	5,0	4,8	2,3-	6,0	15,9	4,5	4,5	4,0	3,1	4,1	3,9	3,5-	4,2	4,6	5,3
7	13,6	13,7	14,6	9,9-	12,1	15,4	13,4	14,1	13,5	15,4	12,6	13,2	13,4	17,1+	14,2	11,7
8	28,9	27,5	29,6+	28,5	26,8	29,1	28,6	27,8	26,4	27,2	25,4-	27,7	27,0	28,9	29,9	24,9
9	22,6	21,4	23,5	23,3	16,2	7,9	23,3+	23,6	21,0	19,5	25,5+	25,3+	26,0+	24,7	17,7-	21,0
10 Molt be	20,6	25,0+	17,6-	23,5+	21,1	25,4	21,6+	22,6	28,4+	27,7+	24,3+	23,5+	23,9+	16,8-	13,8	13,1
No sap	3,4	2,6	2,8-	5,9+	5,9	6,3	2,8-	1,8-	1,8-	1,5	2,5	1,8-	1,5-	2,8	8,3+	3,9
No respon	3,0	2,2	3,4	3,5	1,6	-	2,5-	2,3-	2,2-	2,4	2,3	1,7-	1,9-	2,4	4,6+	16,6
Base	2.996	807	1.571	512	76	17	2.630	1.586	1.020	476	848	1.201	1.113	377	308	47
Mitjana	8,28	+8,39	-8,20	+8,46	-7,89	8,12	+8,32	+8,34	+8,47	+8,40	+8,42	+8,40	+8,42	8,19	7,91	8,12
Desv. Tipica	1,47	1,43	1,46	1,45	1,97	1,41	1,44	1,44	1,46	1,51	1,45	1,44	1,42	1,50	1,71	1,50
Significacio		2%	5%	5%	5%		5%	5%	5%	10%	5%	5%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	8,33	8,49	8,27	8,59	8,33	8,79	8,38	8,41	8,56	8,54	8,52	8,48	8,50	8,34	8,10	8,55
Interval Minim 95 %	8,23	8,29	8,13	8,33	7,45	7,45	8,26	8,27	8,38	8,26	8,32	8,32	8,34	8,04	7,72	7,69

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.45.- QUAN VA HAVER D'ANAR A FER UNA PROVA. QUI LI VA EXPLICAR COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER-LA

No m'ha calgut fer cap prova	28,3	23,9-	30,7+	27,3	22,9	41,1	28,9+	30,3+	28,9	28,0	28,4	26,5	28,7	22,5-	24,0-	22,2
El metge/essa	54,5	57,6+	52,9-	55,2	54,4	51,3	54,3	52,0-	53,6	53,7	52,2	55,4	54,3	56,5	55,6	49,1
L'infermer/a	8,4	10,5+	7,1	9,3	10,5	-	8,0-	8,4	8,9	7,6	8,4	7,7	8,4	11,2+	12,6+	5,4
El personal administratiu	3,2	2,9	3,4	2,5	4,9	7,9	3,4	4,1+	4,7+	5,9+	4,2	4,3+	4,7+	6,5+	3,1	,6
Altres	1,2	1,1	1,2	1,1	1,5	-	1,2	1,3	,9	,8	1,4	1,2	1,1	2,0	1,2	3,9
Ningu: un paper	3,8	4,1	3,4	4,7	5,7	-	3,7	3,8	4,0	5,4+	4,1	4,9+	4,2	5,4	2,1-	7,1
No recorda	2,8	1,5-	2,9	3,7	4,8	7,6	2,6	2,2	2,1	2,3	2,1	2,3	2,0-	2,0	5,4+	4,6
No respon	3,5	4,5	3,3	3,4	1,0	-	3,3-	3,8	3,3	4,7	4,7	3,8	3,2	2,2	3,4	12,0

P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

0 Molt malament	,3	,2	,2	,5	3,9	-	,3	,3	,4	,3	,3	,4	,3	,6	,8	-
1	,1	-	,1	,5	-	-	,1	-	,1	-	,1	-	-	,3	,4	-
2	,1	-	,2	,1	-	-	,1	,1	,1	,1	,0	,2	,0	,1	,4	-
3	,3	,6	,2	,2	-	-	,3	,3	,2	,4	,3	,2	,2	,1	,5	-
4	,7	,6	,8	,6	3,4	-	,8	,9	,6	,1	,8	,6	,4	1,2	,8	-
5	1,4	1,2	1,4	1,3	5,9	-	1,3	,9	1,2	1,4	1,4	1,1	1,6	1,9	2,7	2,3
6	3,4	4,6+	3,3	1,9	2,7	15,9	3,3	3,4	2,6-	2,3	3,3	2,9	2,4-	2,7	5,0	3,8
7	10,1	10,0	11,3+	7,3-	7,5	-	10,1	10,3	8,5-	6,9-	7,7-	9,2-	8,9-	13,2+	11,5	5,3
8	21,1	20,9	20,8	22,3	18,8	21,2	21,1	19,5	19,0	20,7	19,6	21,5	21,2	27,2+	20,4	20,0
9	16,1	16,8	15,8	17,1	14,5	4,9	16,0	16,3	15,9	15,3	17,6	18,4+	17,1	16,3	15,8	15,8
10 Molt be	13,3	18,0+	10,6-	15,0	17,0	3,0	14,0	14,4	19,3+	19,5+	16,1	16,3+	16,9+	12,1	8,5	7,6
No sap	20,9	16,5-	22,3	22,9	16,9	14,2	21,7+	22,0+	22,2+	20,1	20,3	18,2-	20,6	14,1-	17,5	7,2-
No respon	12,1	10,6	13,2+	10,4	9,4	40,8	11,0-	11,6	9,9-	11,9	12,5	11,1	10,3-	10,3	15,7	38,1+
Base	2.146	618	1.080	377	60	8	1.871	1.099	722	336	598	880	795	301	236	32
Mitjana	8,19	+8,32	-8,12	+8,32	-7,63	7,54	+8,23	+8,26	+8,43	+8,44	+8,34	+8,35	+8,39	-8,05	7,80	8,21
Desv. Tipica	1,52	1,46	1,44	1,58	2,47	1,26	1,48	1,47	1,54	1,52	1,52	1,47	1,41	1,54	1,78	1,24
Significacio		2%	5%	10%	1%		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	5%	
Interval Maxim 95 %	8,25	8,44	8,21	8,48	8,25	8,41	8,30	8,35	8,54	8,60	8,46	8,45	8,49	8,22	8,03	8,64
Interval Minim 95 %	8,13	8,20	8,03	8,16	7,01	6,67	8,16	8,17	8,32	8,28	8,22	8,25	8,29	7,88	7,57	7,78

P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

B: HA CALGUT FER PROVA	2.295	645	1.161	411	63	10	1.975	1.153	756	356	637	916	822	308	269	46
0 Molt malament	,5	,2	,3	,6	5,1	-	,4	,4	,6	,4	,4	,6	,4	,7	1,0	-
1	,1	-	,1	,4	-	-	,1	-	,2	-	,2	-	-	,5	-	-
2	,2	-	,3	,1	-	-	,1	,2	,1	,1	,1	,2	,0	,1	,5	-
3	,4	,8	,2	,3	-	-	,4	,4	,3	,5	,4	,2	,2	,1	,7	-
4	1,0	,8	1,1	,8	4,4	-	1,1	1,4	,8	1,5	1,1	,9	,6	1,6	1,0	-
5	1,8	1,4	1,9	1,5	7,7	-	1,7	1,2	1,6	1,9	1,9	1,3	2,3	2,1	3,1	2,9
6	4,6	5,8	4,4	2,6	3,5	27,0	4,4	4,6	3,5-	2,9	4,1	3,5	3,0-	2,8	6,5	4,9
7	13,2	12,6	15,2+	9,2-	9,0	-	13,3	13,5	11,2-	8,7-	10,2-	11,6-	11,6-	14,7	14,4	6,8
8	27,6	26,0	27,8	29,0	24,3	36,0	27,8	26,5	25,7	27,4	25,6	27,7	28,3	33,6+	25,6	25,6
9	21,4	20,6	21,8	23,0	18,8	8,3	21,5	22,3	21,5	20,6	23,8	23,8	22,9	20,1	19,5	20,3
10 Molt be	16,9	21,5+	14,3-	18,0	19,7	5,1	18,0+	19,0	25,0+	25,3+	20,5+	22,1+	15,3	9,8	9,7	
No sap	5,4	4,4	5,3	7,0	4,0	10,6	5,0	4,2	4,4	5,0	4,7	3,9	3,4-	2,6	8,8	3,0
No respon	6,8	5,9	7,3	7,4	3,4	12,9	6,2-	6,5	5,1-	5,7	7,0	5,8-	5,0-	6,2	8,6	26,8
Base	2.014	579	1.015	351	58	8	1.755	1.030	684	318	562	827	753	281	222	32
Mitjana	8,18	+8,29	-8,12	+8,31	-7,58	7,54	+8,22	+8,25	+8,41	+8,43	+8,33	+8,35	+8,39	8,12	7,76	8,21
Desv. Tipica	1,52	1,47	1,46	1,55	2,48	1,26	1,49	1,48	1,55	1,52	1,53	1,48	1,42	1,49	1,79	1,24
Significacio		5%	10%	10%	5%		5%	5%	5%	5%	1%	5%	5%	5%	5%	
Interval Maxim 95 %	8,25	8,41	8,21	8,47	8,22	8,41	8,29	8,34	8,53	8,60	8,46	8,45	8,49	8,29	8,00	8,64
Interval Minim 95 %	8,11	8,17	8,03	8,15	6,94	6,67	8,15	8,16	8,29	8,26	8,20	8,25	8,29	7,95	7,52	7,78

* 9.- INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol lec tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.51.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ESTA SATISFET DE LA MANERA COM RESPECTEN LA SEVA INTIMITAT

0 Gens satisfet	.4	-	.5	.4	1.6	-	.4	.5	.3	.4	.3	.4	.5	.4	-	-
1	.1	-	-	.3	-	-	.1	-	.0	.1	-	-	-	.1	-	-
2	.1	.3	-	-	-	-	.1	.1	-	-	-	-	-	.3	-	-
3	.2	.2	.1	.5	1.6	-	.2	.1	.3	.3	.4	.2	.1	.4	.4	-
4	.5	1.0	.2	.5	-	-	.5	.7	.8	.3	.4	.8	1.0	.1	-	-
5	1.2	1.4	1.2	1.1	1.5	-	1.1	1.3	1.3	.6	1.0	.8	.9	.7	3.0	-
6	4.8	4.1	5.3	4.4	.6	7.9	4.7	5.0	3.6	3.5	4.2	3.6	4.0	4.7	5.7	4.5
7	12.4	11.4	13.2	9.8	24.1+	10.6	12.1	11.4	10.7	12.9	12.3	11.8	10.8	16.4+	14.8	10.9
8	23.1	23.2	24.4	20.4	16.3	21.6	23.0	21.5	18.5	18.9	22.0	20.4	20.0	20.6	23.5	16.8
9	17.4	17.5	17.8	15.7	22.8	13.6	17.7+	18.2	19.0+	20.4	20.8+	18.9	19.6+	16.7	11.1	24.4
10 Molt satisfet	25.9	29.5+	23.5	28.6	19.9	15.4	27.4+	30.7+	36.6+	34.5+	29.9+	33.0+	34.0+	27.0	16.2	19.7
No sap	9.9	8.3	9.3	12.9+	11.5	30.9	8.7	6.4	6.6	5.8	6.2	7.7	6.9	9.9	19.8+	14.3
No respon	4.2	3.1	4.5	5.3	-	-	3.9	4.1	2.3	2.5	2.5	2.4	2.3	2.5	5.6	9.3
Base	2.750	751	1.442	462	73	12	2.427	1.480	968	454	813	1.120	1.046	348	264	45
Mitjana	8.43	+8.52	-8.37	8.50	-8.13	8.26	+8.46	+8.51	+8.70	+8.67	+8.56	+8.62	+8.63	8.39	8.08	8.58
Desv. Típica	1.49	1.44	1.46	1.59	1.80	1.28	1.50	1.54	1.47	1.44	1.41	1.46	1.50	1.55	1.41	1.18
Significacio		5%	5%		10%		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	8.49	8.62	8.45	8.64	8.54	8.98	8.52	8.59	8.79	8.80	8.66	8.71	8.72	8.55	8.25	8.92
Interval Minim 95 %	8.37	8.42	8.29	8.36	7.72	7.54	8.40	8.43	8.61	8.54	8.46	8.53	8.54	8.23	7.91	8.24

P.52.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT S'HAN TRACTAT AMB PROU CONFIDENCIALITAT

0 Cap confidencialitat	.2	.1	.2	.1	-	-	.2	.2	.1	-	.1	.1	.2	-	-	-
1	.1	-	.0	.2	-	-	.1	.1	.2	.1	.0	.0	.0	.1	-	-
2	.1	.3	.0	-	-	-	.1	.1	-	-	-	-	-	.3	.1	-
3	.2	.2	.2	.2	-	-	.2	.3	.3	.6	.3	.1	.2	.4	.4	-
4	.4	.9	.1	.3	-	-	.4	.5	.4	.3	.4	.6	.7	.1	.1	-
5	1.1	1.0	1.0	1.1	1.5	-	.9	1.2	.5	.4	1.0	.6	1.0	.5	1.9	-
6	4.1	4.4	4.0	3.9	1.7	7.9	3.8	3.7	3.0	2.3	2.7	2.8	3.3	4.5	6.1	4.5
7	12.4	11.1	13.7+	9.3	19.5	7.6	12.2	11.7	10.6	13.2	11.9	11.7	10.3	16.2+	15.2	10.6
8	22.2	22.0	22.8	20.6	21.1	24.6	22.2	20.2	17.4	17.3	20.1	19.7	19.5	20.7	22.2	16.1
9	17.1	17.1	18.1	14.1	19.9	13.6	17.2	18.1+	18.3+	19.2	19.9	17.7	18.8	15.2	11.9	25.5
10 Molta confidencialitat	27.1	30.3+	25.1	29.5	25.8	7.9	28.9+	32.3+	38.6+	36.5+	32.8+	34.7+	35.6+	28.7	15.6	17.1
No sap	10.9	9.3	10.1	15.1+	10.4	38.4	9.8	7.6	8.1	7.3	8.3	9.2	7.9	11.1	20.7+	17.0
No respon	4.2	3.3	4.5	5.4	-	-	4.0	4.1	2.5	2.8	2.6	2.6	2.5	2.1	5.7+	9.3
Base	2.714	741	1.430	449	73	11	2.395	1.460	952	445	794	1.098	1.032	345	260	43
Mitjana	8.50	8.55	8.46	8.60	8.49	8.10	+8.54	+8.61	+8.81	+8.77	+8.69	+8.72	+8.72	8.47	8.10	8.54
Desv. Típica	1.43	1.46	1.39	1.47	1.26	1.17	1.43	1.47	1.38	1.33	1.34	1.35	1.40	1.43	1.41	1.17
Significacio							5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	8.55	8.66	8.53	8.74	8.78	8.79	8.60	8.69	8.90	8.89	8.78	8.80	8.81	8.62	8.27	8.89
Interval Minim 95 %	8.45	8.44	8.39	8.46	8.20	7.41	8.48	8.53	8.72	8.65	8.60	8.64	8.63	8.32	7.93	8.19

* 10.- CONFORT DE LES INSTAL·LACIONS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer mera	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabi.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... APARENÇA I CONFORT

0 Molt malament	.6	.7	.6	.7	-	-	.6	.6	.2	.1	.2	.1-	.1-	.3	1.5	-
1	.2	.1	.3	.3	-	-	.1	.2	.0	.1	.0	.0	.0	.1	.8	-
2	.6	.6	.4	1.2	-	-	.5	.6	.5	.3	.5	.2	.2	1.7	.8	2.3
3	1.2	1.3	1.4	.5	-	-	1.3	1.5	.4-	.5	.9	1.3	1.4	.9	.7	1.5
4	2.8	2.5	3.2	1.9	3.5	-	2.9	3.4	3.3	4.2+	2.2	3.2	2.9	3.8	1.5	2.0
5	6.3	6.3	7.4+	2.6-	8.3	3.0	6.2	6.6	5.5	4.1	4.9-	5.9	6.0	5.5	7.2	2.3
6	12.4	10.9	13.3	10.7	16.3	31.7	12.1	12.0	11.2	11.0	10.3-	11.2	10.2-	12.5	14.0	13.7
7	20.5	18.1	21.7+	18.8-	27.3	13.8	20.8	21.0	20.4	26.5+	22.9	19.5	19.1	22.6	19.8	17.7
8	26.0	28.5	25.0	26.1	22.8	30.0	26.1	25.8	28.0	24.0	26.5	27.1	26.5	25.8	22.5	32.3
9	13.8	15.3	13.2	14.7	9.0	4.9	14.3+	14.5	14.4	12.9	13.3	16.1+	17.2+	17.1	10.7	10.7
10 Molt be	11.5	12.3	9.8-	15.9+	12.8	8.7	11.6	10.7	13.8	13.9	15.9+	13.4+	13.7+	7.9-	11.8	6.6
No sap	2.2	1.6	2.0	3.8+	-	7.8	1.6-	1.1-	1.1-	.9-	1.4	1.0-	1.2-	1.5	6.3+	7.1
No respon	1.8	1.8	1.7	2.8	-	-	1.7-	1.9	1.1-	1.6	1.0	1.0-	1.4-	.1-	2.5+	3.8
Base	3.071	819	1.613	528	82	16	2.685	1.603	1.040	483	869	1.221	1.122	391	322	52
Mitjana	7.43	+7.54	-7.31	+7.71	7.36	7.31	+7.45	7.38	+7.61	+7.56	+7.68	+7.61	+7.65	7.34	7.27	7.36
Desv. Típica	1.77	1.77	1.77	1.81	1.56	1.33	1.76	1.79	1.66	1.63	1.65	1.67	1.67	1.75	1.96	1.66
Significació		5 %	5 %	5 %			5 %		5 %	10 %	5 %	5 %	5 %		10 %	
Interval Màxim 95 %	7.49	7.66	7.40	7.86	7.70	7.96	7.52	7.47	7.71	7.71	7.79	7.70	7.75	7.51	7.48	7.81
Interval Mínim 95 %	7.37	7.42	7.22	7.56	7.02	6.66	7.38	7.29	7.51	7.41	7.57	7.52	7.55	7.17	7.06	6.91

P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NETEJA

0 Molt malament	.4	.3	.2	1.2	-	-	.3	.5	.4	.5	.2	.2	.2	.1	.8	2.3
1	.0	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.4	-
2	.3	.6	.2	.2	-	-	.4	.6	.4	.3	.3	.2	.4	.8	-	-
3	.3	.3	.3	.5	-	-	.4	.3	.2	.3	.1	.3	.5	.3	-	-
4	.5	.6	.7	.2	-	-	.5	.7	.9	1.0	.9	.6	1.0	.3	.8	-
5	2.2	1.8	2.3	2.2	3.2	-	2.0-	2.0	1.1-	.4-	1.4	1.2-	1.3	1.9	3.4	1.4
6	7.0	5.4	7.5	6.8	10.8	8.0	6.9	6.8	4.8-	4.1	5.0-	5.7	5.3-	9.1+	7.4	5.3
7	18.0	15.5	19.7+	15.6-	28.9+	13.8	18.2	19.1	18.3	23.8+	19.6	19.8	18.2	20.2	18.9	9.2
8	29.4	28.7	30.8+	26.0-	25.9	40.2	29.2	28.3-	27.9	26.0	28.7	28.0	27.9	29.9	28.7	34.4
9	19.7	22.7+	18.7	19.8	11.6	4.9	20.4+	20.2	21.4	20.7	20.0	21.5	22.5+	20.9	15.7-	13.1
10 Molt be	18.1	20.1	16.0-	22.0+	19.7	17.5	18.6	18.6	22.0+	20.7	21.6+	20.6+	20.9+	14.3-	15.6	20.4
No sap	2.2	1.9	2.1	2.7	-	15.7	1.5-	1.1-	1.2	.6-	1.0-	1.1-	.8-	1.7	6.2+	10.2
No respon	1.8	2.1	1.4	2.8	-	-	1.7	1.9	1.3-	1.6	1.1	.9-	1.1-	.5-	2.3	3.8
Base	3.073	814	1.615	534	82	15	2.690	1.605	1.037	484	872	1.221	1.130	389	323	51
Mitjana	8.08	+8.22	-8.01	8.15	7.91	8.12	+8.11	8.07	+8.25	8.18	+8.22	+8.22	+8.22	7.97	7.90	8.14
Desv. Típica	1.49	1.48	1.43	1.68	1.38	1.19	1.47	1.54	1.47	1.46	1.42	1.40	1.44	1.43	1.60	1.81
Significació		5 %	1 %				5 %		5 %		5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Màxim 95 %	8.13	8.32	8.08	8.29	8.21	8.72	8.17	8.15	8.34	8.31	8.31	8.30	8.30	8.11	8.07	8.64
Interval Mínim 95 %	8.03	8.12	7.94	8.01	7.61	7.52	8.05	7.99	8.16	8.05	8.13	8.14	8.14	7.83	7.73	7.64

P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NIVELL DE SILÈNCI I TRANQUIL·LITAT

0 Molt malament	1.7	1.5	1.7	2.3	1.6	-	1.8	1.8	2.0	1.7	1.8	1.6	1.5	1.8	1.4	-
1	.3	.3	.3	-	-	7.9	.2	.3	.4	.8	.3	.6	.4	.7	.5	-
2	1.2	.8	1.3	1.3	1.8	-	1.3	1.5	1.0	1.8	1.3	1.4	1.3	1.8	.5	-
3	2.1	2.6	1.9	2.0	1.6	-	2.0	2.5	2.5	2.0	1.6	2.0	2.1	1.1	2.7	3.8
4	4.1	4.5	4.0	3.3	8.8	3.0	4.3	4.5	3.8	4.1	3.9	3.5	3.8	5.2	3.1	.6
5	10.3	11.3	10.1	8.4	19.8+	7.9	10.5	10.5	8.9	6.6-	9.0	9.3-	10.3	8.8	10.2	3.6
6	16.2	15.4	16.9	14.7	16.8	13.8	16.3	15.8	14.6	13.1	15.6	14.8-	13.1-	19.9+	14.7	10.6
7	20.1	17.9	22.3+	17.2-	23.0	6.3	20.1	20.8	20.8	25.6+	22.3	21.1	21.0	17.7	20.5	22.9
8	20.1	21.6	18.9	22.0	13.8	23.8	20.1	19.7	21.0	19.4	18.5	21.2	21.9+	23.3	19.0	30.7
9	9.5	8.7	10.2	9.3	6.3	4.9	9.7	9.6	10.2	8.7	10.4	10.5+	11.3+	9.5	7.7	9.2
10 Molt be	9.2	10.5+	7.7-	12.3+	5.3	8.7	9.2	8.6	10.9	11.6	12.1+	10.3+	9.6	6.0-	10.2	6.2
No sap	3.2	2.4	3.1	4.5+	1.0	15.7	2.5-	2.3-	2.2-	2.1	2.1-	2.4-	2.3-	3.3	7.2+	8.5
No respon	2.1	2.5	1.7	2.8	-	7.9	2.0	2.0	1.8	2.3	1.0-	1.4-	1.3-	.9	2.3	3.8
Base	3.033	807	1.594	524	81	13	2.652	1.583	1.021	473	862	1.199	1.110	381	320	52
Mitjana	6.89	6.92	6.85	+7.06	-6.32	6.66	6.88	-6.81	+6.98	6.99	+7.03	+6.99	+7.00	6.76	6.94	7.38
Desv. Típica	2.03	2.04	1.99	2.14	1.93	2.48	2.04	2.07	2.10	2.11	2.06	2.05	2.03	2.01	2.02	1.52
Significació			5 %	2 %			5 %	10 %			2 %	5 %	5 %		10 %	
Interval Màxim 95 %	6.96	7.06	6.95	7.24	6.74	8.01	6.96	6.91	7.11	7.18	7.17	7.11	7.12	6.96	7.16	7.79
Interval Mínim 95 %	6.82	6.78	6.75	6.88	5.90	5.31	6.80	6.71	6.85	6.80	6.89	6.87	6.88	6.56	6.72	6.97

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.49.- ESTA SATISFET/A DE COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT

Molt satisfet	32.4	37.4+	28.8-	36.3+	34.6	13.6	33.0	32.2	36.0+	33.3	36.2+	32.1	35.4+	29.9	28.6	23.4
Satisfet	53.0	49.5-	56.5+	49.8	35.6-	31.8	53.5+	53.3	50.1	50.4	50.6	54.6	51.5	54.7	51.3	35.5-
Regular	6.3	6.3	5.9	5.7	10.1	46.7	6.0	6.5	7.3	8.2	6.3	6.8	7.0	7.5	6.9	16.9
Poc satisfet	1.4	1.0	1.6	1.0	2.1	-	1.2	1.3	1.2	1.6	1.2	1.0	1.1	1.6	1.6	5.5
Gens satisfet	1.2	.7	1.1	.7	10.0	-	.9	.9	1.2	1.8	1.4	1.1	1.0	.5	2.7	3.9
No Sap	1.5	1.9	1.3	1.1	6.5	7.9	1.3-	1.2	1.3	.8	.8-	.9-	1.0-	1.1	3.6+	3.6
No Respon	4.3	3.1	4.6	5.3	1.1	-	4.0-	4.5	2.8-	3.8	3.5	3.4-	3.0-	4.6	5.2	11.3
TOTAL POSITIU	85.4	87.0	85.3	86.1	70.2-	45.4	86.5+	85.5	86.1	83.7	86.8+	86.7+	86.9+	84.7	80.0-	58.9-
TOTAL NEGATIU	2.5	1.7	2.8	1.7	12.1	-	2.2-	2.2	2.4	3.4	2.6	2.1	2.1	2.1	4.3	9.4
Base	3.014	806	1.575	529	76	16	2.628	1.559	1.019	472	852	1.191	1.106	375	322	50
Mitjana	4.21	+4.28	-4.17	+4.28	-3.89	-3.64	+4.23	4.22	4.24	4.17	4.24	4.21	4.24	4.19	4.11	3.81
Desv. Tipica	.73	.70	.72	.69	1.24	.73	.71	.71	.75	.80	.75	.71	.73	.69	.84	1.05
Significacio		.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%							2%	.5%
Interval Maxim 95 %	4.24	4.33	4.21	4.34	4.17	4.00	4.26	4.26	4.29	4.24	4.29	4.25	4.28	4.26	4.20	4.10
Interval Minim 95 %	4.18	4.23	4.13	4.22	3.61	3.28	4.20	4.18	4.19	4.10	4.19	4.17	4.20	4.12	4.02	3.52

P.49.- VALORACIO ... COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	.5	.4	.6	-	5.1	-	.4	.5	.6	.7	.5	.4	.5	.1	1.5	-
1	.1	-	.0	.2	-	-	.1	.1	.2	.3	.2	.1	.1	.1	-	-
2	.4	.2	.2	.8	3.2	-	.2	.1	.2	.4	.5	.3	.2	.3	7.5	-
3	.8	.5	.9	.8	1.6	-	.9	.9	.8	2.2	1.3	1.1	1.2	1.1	.4	-
4	1.5	1.6	1.6	1.0	.6	7.9	1.4	1.5	1.6	2.0	1.1	1.5	1.5	1.7	1.5	4.9
5	4.3	3.6	4.5	2.7	10.6	39.1	3.9-	4.5	5.1	4.9	4.0	4.7	4.6	5.1	6.0	8.9
6	6.7	6.7	7.2	4.9	6.2	16.3	6.4	5.9	6.3	6.8	6.3	6.0	5.2-	6.6	8.5	13.1
7	14.4	15.0	14.6	11.9-	19.2	-	14.7+	14.8	13.9	13.3	14.6	15.2	14.7	17.5+	11.1-	12.6
8	27.4	26.7	28.8	25.4	19.7	5.9	27.9	27.2	23.9-	24.3	23.4	27.6	27.4	30.8+	24.8	17.3-
9	17.6	17.1	17.9	17.6	14.9	7.9	17.6	18.5	17.2	15.9	19.7	19.0	20.1+	14.0-	17.2	6.2
10 Molt satisfet	18.8	21.9+	16.1-	24.3+	10.7	8.7	19.8+	19.8	25.3+	24.4+	23.3+	19.4	20.1	18.2	11.3-	16.1
No sap	3.4	3.2	3.0	4.4	6.5	14.1	2.9-	2.1-	2.4	2.3	2.2	2.2-	2.2-	2.2	8.6+	5.2
No respon	4.4	3.0	4.7	5.9+	1.7	-	3.8-	4.0	2.7-	2.4-	2.8-	2.5-	2.2-	2.3-	7.5+	15.7
Base	2.952	795	1.545	507	75	15	2.593	1.553	1.009	472	846	1.187	1.102	380	296	47
Mitjana	7.97	+8.09	-7.90	+8.25	-6.94	-6.18	+8.03	8.02	+8.10	7.94	+8.08	7.99	8.04	7.88	7.58	7.41
Desv. Tipica	1.70	1.63	1.68	1.64	2.52	1.88	1.66	1.68	1.77	1.95	1.77	1.69	1.70	1.63	1.99	1.84
Significacio		5%	1%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%							.5%	5%
Interval Maxim 95 %	8.03	8.20	7.98	8.39	7.51	7.13	8.09	8.10	8.21	8.12	8.20	8.09	8.14	8.04	7.81	7.94
Interval Minim 95 %	7.91	7.98	7.82	8.11	6.37	5.23	7.97	7.94	7.99	7.76	7.96	7.89	7.94	7.72	7.35	6.88

P.50.- TE LA SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS

Molt	36.7	44.2+	31.2-	43.4+	32.3	21.6	37.1	36.9	39.9	39.7	39.9	36.3	37.7	34.8	32.2	28.4
Bastant	46.8	40.4-	52.6+	41.1-	38.8	33.5	47.0	46.4	44.9	42.5	44.8	49.2+	46.9	47.3	45.2	42.8
Regular	7.6	7.1	7.7	5.9	11.4	38.7	7.4	8.0	7.8	8.1	6.8	7.4	7.5	10.3	8.9	14.5
Poc	1.9	1.0-	2.2	2.0	3.9	-	1.9	2.1	1.5	2.2	1.3	1.3-	1.9	1.7	2.5	2.6
Gens	1.7	1.2	1.8	1.5	8.8	-	1.4-	1.5	1.5	2.0	2.0	1.4	1.3	.8	3.6	2.2
No Sap	1.9	2.2	1.6	1.9	3.5	6.3	1.8	1.4	1.5	2.1	2.2	1.6	1.1	1.1	3.4+	5.2
No Respon	3.3	3.8	2.9	4.2	1.3	-	3.3	3.7	2.8	3.4	2.9	2.9	3.1	4.0	4.1	4.4
TOTAL POSITIU	83.6	84.6	83.8	84.5	71.1-	55.0	84.1+	83.3	84.9	82.2	84.7	85.4+	84.6+	82.1	77.4-	71.2-
TOTAL NEGATIU	3.6	2.2-	4.0	3.5	12.7	-	3.4	3.6	3.0	4.2	3.4	2.7-	3.3	2.5	6.2+	4.7
Base	3.032	797	1.599	530	78	17	2.637	1.569	1.017	468	845	1.190	1.099	378	326	53
Mitjana	4.21	+4.33	-4.14	+4.31	-3.86	-3.82	+4.23	4.21	+4.26	4.22	+4.26	4.23	4.23	4.20	4.08	4.02
Desv. Tipica	.82	.77	.80	.81	1.20	.78	.80	.81	.80	.86	.82	.77	.79	.76	.95	.90
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	5%	5%	5%		10%				.5%	10%
Interval Maxim 95 %	4.24	4.38	4.18	4.38	4.13	4.19	4.26	4.25	4.31	4.30	4.32	4.27	4.28	4.28	4.18	4.26
Interval Minim 95 %	4.18	4.28	4.10	4.24	3.59	3.45	4.20	4.17	4.21	4.14	4.20	4.19	4.18	4.12	3.98	3.78

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.50.- VALORACIO ... SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	1.0	.5	1.1	.6	5.1	-	.8	.8	.9	1.1	1.0	.8	.7	.2	2.9	-
1	.0	.1	-	.1	-	-	.0	.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2	.6	.5	.6	.2	3.2	-	.5	.5	.3	.8	.7	.3	.5	.5	.8	.6
3	.7	.5	.6	1.0	1.6	-	.7	.7	.7	1.4	.7	.4	.7	.8	.8	-
4	1.9	1.3	2.1	1.7	3.8	7.9	1.9	2.2	1.9	1.7	1.8	1.9	1.9	2.3	2.1	2.3
5	4.6	3.9	5.1	2.9	5.5	30.8	4.2	4.8	4.9	5.9	4.5	4.7	5.1	7.4	6.8	14.1
6	6.7	5.1	7.6	5.6	7.8	8.7	6.6	6.0	4.9	4.5	4.0	5.6	5.7	7.4	8.0	3.1
7	14.2	14.2	15.6	10.4	14.8	11.0	14.6	13.3	12.7	12.5	13.8	14.3	12.8	15.4	10.9	9.6
8	26.3	24.0	27.4	27.5	18.7	5.9	26.6	27.4	25.5	24.4	25.8	27.6	28.2	26.8	26.1	19.5
9	16.3	17.5	16.1	14.8	17.7	12.8	16.8	16.8	17.4	16.2	17.6	17.0	18.1	16.6	10.6	12.8
10 Molt satisfet	20.9	25.7	17.3	26.1	17.7	16.6	21.3	22.6	26.9	27.7	25.7	23.0	22.3	18.4	15.8	21.6
No sap	3.8	3.9	3.3	5.2	4.1	6.3	3.3	2.3	2.0	2.6	2.9	2.6	2.4	2.3	9.1	5.2
No respon	3.1	2.8	3.2	3.9	-	-	2.7	2.6	1.8	1.3	1.5	1.7	1.6	1.8	6.2	11.2
Base	2.978	791	1.565	514	79	17	2.612	1.574	1.022	476	851	1.192	1.106	382	299	49
Mitjana	7.94	+8.19	-7.79	+8.20	-7.20	-6.86	+7.98	+8.00	+8.14	8.05	+8.11	+8.05	+8.04	7.82	7.47	7.82
Desv. Tipica	1.83	1.72	1.84	1.74	2.63	2.09	1.78	1.81	1.81	1.97	1.84	1.75	1.77	1.73	2.23	1.91
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%		.5%	1%	.5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	8.01	8.31	7.88	8.35	7.78	7.85	8.05	8.09	8.25	8.23	8.23	8.15	8.14	7.99	7.72	8.35
Interval Minim 95 %	7.87	8.07	7.70	8.05	6.62	5.87	7.91	7.91	8.03	7.87	7.99	7.95	7.94	7.65	7.22	7.29

P.55.- RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE

Molt	22.1	28.0	17.5	28.4	11.7	16.7	22.3	21.2	25.6	24.6	26.0	21.8	21.4	14.8	22.0	8.1
Bastant	50.8	49.6	52.1	49.6	49.8	15.6	51.4	52.4	51.0	51.2	54.3	54.9	53.8	59.9	43.8	42.4
Regular	7.8	6.6	9.6	4.9	6.7	7.5	7.7	8.1	7.5	7.8	6.9	6.4	6.5	9.1	8.7	7.4
Poc	2.2	2.6	2.2	.9	6.5	-	2.3	2.4	2.9	2.3	1.6	1.9	2.7	1.9	4.8	
Gens	3.2	2.2	3.4	2.8	10.7	15.8	3.2	3.7	3.6	4.1	2.8	2.8	3.2	3.4	4.8	.6
No Sap	7.6	6.6	7.9	7.8	6.2	20.0	7.3	6.0	5.8	4.6	4.6	7.6	7.6	4.2	11.4	9.0
No Respon	6.3	4.4	7.2	5.6	8.3	24.5	5.7	6.2	4.1	4.8	3.0	4.9	5.7	5.9	7.4	27.7
TOTAL POSITIU	72.8	77.6	69.6	78.0	61.6	32.2	73.8	73.6	76.6	75.8	80.3	76.7	75.1	74.7	65.9	50.4
TOTAL NEGATIU	5.5	4.8	5.6	3.7	17.3	15.8	5.5	6.1	6.0	7.0	5.1	4.4	5.1	6.1	6.7	5.4
Base	2.754	755	1.421	490	70	10	2.415	1.451	958	448	822	1.091	999	358	287	37
Mitjana	4.00	+4.11	-3.92	+4.15	-3.53	-3.31	4.01	-3.97	4.03	3.99	+4.06	+4.04	4.02	-3.89	3.94	3.83
Desv. Tipica	.89	.85	.88	.83	1.20	1.59	.88	.91	.91	.95	.85	.83	.86	.85	1.00	.78
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%			2%	5%		1%		
Interval Maxim 95 %	4.03	4.17	3.97	4.22	3.81	4.30	4.05	4.02	4.09	4.08	4.12	4.09	4.07	3.98	4.06	4.08
Interval Minim 95 %	3.97	4.05	3.87	4.08	3.25	2.32	3.97	3.92	3.97	3.90	4.00	3.99	3.97	3.80	3.82	3.58

P.55.- VALORACIO ... RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE DE 0 A 10

0 Gens	1.8	1.1	2.0	1.7	5.6	-	1.8	2.1	2.5	2.6	1.7	1.4	1.5	1.5	2.8	-
1	.4	.7	.2	.2	3.5	-	.3	.5	.3	.6	.2	.4	.5	.4	.8	2.3
2	.5	.7	.4	.3	-	7.9	.5	.7	.4	.6	.4	.2	.6	1.0	.4	-
3	.8	.8	1.0	.2	-	-	.8	.7	.6	.8	.5	.6	.7	.6	1.5	2.9
4	1.8	2.4	1.5	1.4	3.2	-	1.9	1.8	2.0	2.4	2.2	1.8	1.8	2.0	1.2	2.6
5	5.2	3.6	6.4	3.4	12.1	7.5	5.1	4.7	4.9	3.8	3.6	3.6	4.2	6.4	5.7	-
6	8.8	8.2	9.5	7.8	10.2	8.0	8.5	8.7	7.9	6.5	7.3	8.3	8.6	8.3	12.3	9.1
7	17.1	16.0	18.4	15.1	14.6	-	17.5	18.3	15.8	16.5	18.6	17.9	17.3	24.9	13.4	11.7
8	24.0	25.9	23.4	24.3	20.4	7.6	24.6	25.1	25.2	27.3	27.4	26.6	24.2	25.7	16.7	21.7
9	11.0	11.6	10.6	11.7	9.3	4.9	11.3	11.8	12.5	10.6	13.9	12.5	13.5	9.0	9.9	1.2
10 Molt	11.9	15.8	8.7	16.6	5.0	11.8	12.3	11.6	16.2	17.1	14.1	12.7	12.1	7.2	10.0	6.7
No sap	9.6	8.6	9.6	10.9	7.8	22.0	9.1	7.3	7.2	6.8	6.4	8.8	8.7	5.6	16.0	11.4
No respon	7.2	4.6	8.5	6.2	8.3	30.3	6.3	6.7	4.4	4.3	3.6	5.5	6.4	7.3	9.3	30.5
Base	2.662	736	1.372	469	69	8	2.348	1.423	940	440	801	1.068	977	347	264	34
Mitjana	7.44	+7.64	-7.27	+7.76	-6.40	6.79	+7.47	7.42	+7.58	7.57	+7.66	+7.62	+7.55	-7.21	7.09	7.04
Desv. Tipica	2.00	1.95	1.97	1.94	2.58	2.77	1.98	2.03	2.10	2.16	1.88	1.85	1.94	1.84	2.28	2.06
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		.2%		1%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	
Interval Maxim 95 %	7.52	7.78	7.37	7.94	7.01	8.71	7.55	7.53	7.71	7.77	7.79	7.73	7.67	7.40	7.37	7.73
Interval Minim 95 %	7.36	7.50	7.17	7.58	5.79	4.87	7.39	7.31	7.45	7.37	7.53	7.51	7.43	7.02	6.81	6.35

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Rece ptes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.56.- SI VOSTE POGUES TRIAR, ES CANVIARIA DE CENTRE

Si	7,6	6,2-	8,8+	5,2-	12,8	-	7,5	7,8	6,3	7,5	6,8	5,6-	5,4-	7,6	8,2	3,6
No	87,9	89,3+	87,0-	89,8	79,5-	92,1	88,1	88,1	90,6+	89,1	90,4+	91,0+	91,5+	90,0	85,8	89,1
No sap	2,5	2,3	2,6	2,0	4,6	-	2,5	2,4	1,4-	1,0-	1,6	1,8-	1,7-	1,7	2,8	5,0
No respon	2,1	2,2	1,6	3,0	3,1	7,9	1,9-	1,8	1,7	2,5	1,1-	1,6-	1,4-	,7	3,1+	2,3

P.57.- PER QUE ES CANVIARIA DE CENTRE

B: SI POGUES TRIAR	242	53	148	30	10	0	210	129	67	37	61	70	62	30	29	2
PROBLEMES PERSONALS	15,1	17,1	15,0	11,9	18,5	-	15,3	16,2	13,5	22,1	10,2	13,1	15,8	-	24,0	-
UBICACIO DEL CENTRE	12,3	10,6	13,1	12,2	12,6	-	12,5	8,9	15,1	17,5	17,4	12,3	10,4	12,9	9,2	40,4
POCS SERVEIS	11,7	14,7	9,6	12,0	26,1	-	11,5	10,2	8,5	2,8	8,8	10,7	3,0-	7,2	10,6	-
NO LI AGRADA EL METGE	10,4	7,6	10,1	15,5	17,1	-	10,4	8,5	8,5	14,8	14,8	14,4	11,2	15,7	7,0	16,3
INSTAL·LACIONS INSUFICIENTS	8,5	4,3	8,8	18,0	-	-	8,2	10,0	7,9	-	7,0	5,5	6,8	4,9	7,8	-
SERVEI DOLENT	6,8	5,2	8,4	-	-	-	5,8	8,6	6,6	6,2	7,0	5,7	12,0	4,6	4,8	43,2
IMPUNTUALITAT	6,5	5,2	5,7	14,3	-	-	7,0	6,0	5,4	1,1	7,0	3,6	5,8	8,9	3,7	-
ERRADES MEDIQUES	3,4	2,0	4,2	3,5	-	-	3,4	4,7	8,3	10,8	7,4	6,4	7,3	9,7	3,5	-
CANVIAR PER UN PRIVAT	2,9	3,6	2,5	-	13,1	-	3,2	3,0	2,2	4,0	4,5	5,9	4,6	4,4	1,3	-
CUES	2,5	2,0	3,0	1,8	-	-	1,7	2,8	1,9	-	,9	-	2,0	1,8	8,1	-
POCA HIGIENE	1,7	8,0	-	-	-	-	2,0	3,3	2,2	4,0	2,4	3,5	3,9	8,1	-	-
SERVEI DE VISITA DEFICIENT	1,4	,7	1,2	4,5	-	-	1,3	,7	3,3	1,4	,8	,7	,8	-	1,3	-
CANVI DE RESIDENCIA	1,2	1,0	1,5	-	-	-	1,3	1,0	1,3	1,4	-	-	,9	-	5,4	-
SOROLL AL CENTRE	,8	3,6	-	-	-	-	,7	1,1	2,1	-	-	-	-	4,6	1,8	-
NO RESPON	14,8	14,5	16,9	6,3	12,6	-	15,5	14,9	13,3	13,9	11,7	18,2	15,5	17,1	11,3	-

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.62.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO GLOBAL AMB EL SEU CENTRE

0 Gens satisfet	.5	.4	.6	.2	1.8	-	.4	.3	.2	-	.3	.3	-	-	1.4	1.6
1	.1	.2	.0	.2	-	-	.1	.1	.0	.1	.0	.0	.0	.1	-	-
2	.2	.3	.3	-	-	-	.2	.4	.1	.3	.2	.2	.3	.1	.4	-
3	.9	1.0	.8	.2	3.8	-	.9	1.3+	1.3	2.0	.9	.8	1.0	1.2	.5	-
4	1.2	.7	1.4	.6	3.3	7.6	1.1	1.3	1.0	.7	.9	.9	1.2	.7	2.4	2.3
5	5.7	6.5	5.8	3.7	8.5	7.9	5.6	5.1	4.7	4.6	4.3-	4.7	5.2	4.5	6.2	4.8
6	9.8	7.4-	11.7+	7.3-	9.4	23.3	9.5	9.9	10.0	9.6	8.3-	8.5-	8.8-	11.1	12.5	15.7+
7	20.6	18.5	23.6+	14.6-	22.8	10.9	20.9	21.6	18.2	17.4	20.8	20.7	19.4	22.4	17.2	24.5
8	27.6	26.2	28.8+	27.1	20.6	27.4	28.0+	28.0	28.2	29.1	29.6	30.4+	29.4+	30.2	25.5	23.7
9	13.7	15.1	12.8	15.1	12.5	7.9	14.0	13.9	14.0	14.3	14.7	14.3	15.2	15.9	12.1	4.4
10 Molt satisfet	14.4	18.8+	10.4-	21.5+	9.5	-	14.6	14.0	18.5+	18.3	16.3	15.4	15.4	10.3-	12.2	16.6
No sap	2.4	1.9	1.7-	4.6+	4.8	15.0	2.1-	1.2-	1.4-	.6-	1.0-	1.3-	1.3-	1.3	5.9+	.6
No respon	2.8	3.0	2.0-	4.6+	3.1	-	2.5-	3.0	2.2	3.0	2.8	2.5	2.7	2.3	3.6	5.8
Base	3.033	807	1.611	513	75	15	2.650	1.586	1.025	477	856	1.198	1.106	384	320	55
Mitjana	7.68	+7.85	-7.51	+8.11	-7.11	-6.78	+7.71	7.67	+7.85	+7.85	+7.81	+7.81	+7.81	7.67	7.44	7.42
Desv. Tipica	1.66	1.70	1.60	1.56	2.02	1.45	1.62	1.64	1.63	1.64	1.55	1.56	1.56	1.45	1.86	1.81
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	2%		5%	2%	5%	5%	5%		1%	
Interval Maxim 95 %	7.74	7.97	7.59	8.24	7.57	7.51	7.77	7.75	7.95	8.00	7.95	7.90	7.90	7.82	7.64	7.90
Interval Minim 95 %	7.62	7.73	7.43	7.98	6.65	6.05	7.65	7.59	7.75	7.70	7.75	7.72	7.72	7.52	7.24	6.94

P.58.- ALGUNA VEGADA HA PENSAT EN FER ALGUNA RECLAMACIO

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
Ha pensat i no l'ha fet	11.0	10.4	11.7	8.6-	18.2	7.6	11.0	13.7+	12.4	13.7+	10.9	11.4	13.3+	12.5	8.5	14.4
No ha pensat mai fer-la	81.7	82.3	81.3	83.1	76.9	89.4	81.7	79.0-	80.9	78.8	81.1	82.2	79.6	80.6	82.9	81.2
Si n'ha fet	4.7	4.4	5.1	4.2	1.8	3.0	4.9	5.0	5.1	5.5	6.1	4.9	5.5	5.9	3.7	1.6
No sap	.3	.5	.1	.5	-	-	.2	.3	.2	.4	.3	.3	.1	.2	.9	.6
No respon	2.3	2.3	1.8	3.7+	3.1	-	2.2	2.0	1.4-	1.6	1.5	1.3-	1.5-	.8-	4.0+	2.3

P.59.- PER QUE

B: NO HA FET RECLAMACIO	2.967	787	1.556	518	78	17	2.574	1.533	992	458	819	1.165	1.070	371	323	56
No ha tingut cap motiu	1.1	1.2	1.1	1.0	1.7	-	1.2	1.0	1.0	.7	.6	1.1	1.7+	.7	-	2.6
No sap com fer-la	.8	1.3	.7	.4	-	-	.8	.9	.5	.6	.7	.4	.8	1.7	.8	2.5
Es molt complicat	1.4	.8	1.7	1.5	.7	-	1.4	2.0+	1.4	2.2	1.4	.9	1.3	1.5	1.3	2.2
No es anonima	.1	.0	.2	-	-	-	.1	.1	.2	-	.1	.1	.1	-	-	-
No serveix de res	5.2	3.9	6.0+	3.6	12.1	-	5.2	6.6+	5.5	5.5	4.9	5.7	6.3	6.0	4.4	2.4
Per por a represalies	.3	.2	.2	.4	-	-	.2	.3	.1	.3	.2	.3	.3	.1	.3	-
Altres	2.6	3.1	2.5	1.6-	6.3	7.8	2.7	3.4+	4.2+	5.4+	3.2	3.3	3.3	3.4	2.1	5.4
No sap	.2	.1	.3	.4	-	-	.2	.2	.1	-	.0	.1	.2	-	.5	-
No respon	88.3	89.3	87.3	91.2+	79.2	92.2	88.3	85.6-	86.9	85.4	88.8	88.0	86.1-	86.5	90.6	84.9

P.60.- LI HA ESTAT FACIL PRESENTAR LA RECLAMACIO

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	37	86	24	2	1	136	82	55	27	55	60	64	23	13	1
Si	78.3	84.1	77.2	70.6	100.0	100.0	79.4	72.7	75.4	59.3-	72.6	75.0	73.0	85.5	58.1	100.0
No	19.0	12.1	20.8	25.0	-	-	18.8	24.3	22.0	36.9	25.5	22.7	23.1	10.1	29.0	-
No respon	2.8	3.8	1.9	4.4	-	-	1.8	3.0	2.6	3.8	1.9	2.3	3.8	4.4	12.8	-

P.61.- HA REBUT RESPOSTA

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	37	86	24	2	1	136	82	55	27	55	60	64	23	13	1
Si	60.4	56.5	61.9	56.8	100.0	100.0	61.7	57.3	68.4	55.0	52.8	64.7	65.2	61.5	40.1	100.0
No	35.8	36.1	35.9	38.8	-	-	34.3	36.3	26.2	35.7	42.5	30.5	31.0	28.2	57.3	-
No respon	3.8	7.4	2.2	4.4	-	-	3.9	6.5	5.3	9.3	4.7	4.8	3.8	10.3	2.6	-

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer mena	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.63.- QUE ES EL QUE MES LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

METGE/ESSA	23,6	22,9	25,2+	20,3	24,3	7,9	24,4+	27,0+	23,7	22,0	23,3	24,7	25,4	24,1	14,7-	14,9
BON SERVEI	18,4	20,5+	16,9-	19,5	21,2	13,6	18,5	18,5	19,1	18,9	17,5	19,7	18,9	21,0	18,7	15,5
A PROP DE CASA SEVA	7,0	7,3	7,0	5,9	9,9	23,0	7,1	7,0	7,0	6,4	5,7	6,8	7,1	6,4	5,9	8,0
INSTAL·LACIONS	1,8	1,1	2,2+	1,7	2,4	-	1,9	1,8	1,6	1,8	2,1	1,3	2,0	1,6	1,8	-
INFERMERIA	1,6	2,8+	1,3	1,1	1,7	-	1,8+	1,4	2,4	1,9	2,0	1,6	1,6	2,3	-	3,2
TEMPS D'ESPERA	1,3	1,3	1,6+	,6	-	-	1,1	,8	,7	1,2	,6	1,1	1,0	1,7	2,7	1,5
HIGIENE	1,3	,9	1,1	2,4+	,6	-	1,3	1,2	1,5	1,2	1,2	1,3	1,2	1,3	1,3	1,6
SERVEI TELEFONIC	1,1	,7	1,4	1,0	-	-	1,2	1,5	1,1	,7	1,8	1,2	1,0	,4	,1	-
SERVEI D'URGENCIES	,7	,2	1,0+	,5	-	-	,7	,7	,7	,5	,8	,7	,9	1,7	,5	,6
ADMINISTRACIO	,6	,7	,5	,8	1,6	-	,7	,9	,9	1,8	,9	1,0	,9	1,2	,2	-
APARELLS MEDICS	,3	,7	,3	-	-	-	,3	,4	,5	,4	,4	,4	,3	,9	,3	-
CUES AL MOSTRADOR	,1	,2	,1	-	-	-	,1	,2	,0	-	,3	,1	,2	,1	-	-
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	,1	-	,2	-	-	-	,1	,1	,2	-	,2	,2	,2	,8	-	-
COL·LAPSE	,0	-	,1	-	-	-	,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERVEI ATENCIO DOMICILI	,0	,0	,0	-	-	-	,0	,0	,0	-	-	,0	-	,1	-	-
SENYALITZACIO	,0	-	-	,1	-	-	,0	,0	,0	,1	,1	,0	,0	-	-	-
CENTRE ALLUNYAT	,0	,0	-	-	-	-	,0	,0	-	-	,0	-	-	-	-	-
NO RESPON	42,0	40,5	41,1	46,1+	38,4	55,5	40,5-	38,5-	40,5	43,1	43,0	39,9	39,2-	36,6	53,9+	54,8+

P.64.- QUE ES EL QUE MENYS LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

TEMPS D'ESPERA	9,2	7,0-	11,7+	5,8-	9,4	4,9	9,6	10,1	9,2	9,6	9,5	9,9	9,0	10,3	8,1	,6
ADMINISTRACIO	7,6	7,1	8,6+	4,5-	4,0	16,6	8,0	9,1+	9,8+	9,3	8,6	8,1	8,4	7,9	4,1-	4,0
SERVEI TELEFONIC	6,6	7,1	6,9	5,1	8,6	8,0	7,0+	7,6+	7,6	8,0	7,6	6,7	6,8	9,4	4,0-	4,9
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	6,3	5,8	6,9	5,8	5,9	7,6	6,8+	7,1+	6,9	8,0+	7,5+	7,2	7,7+	8,0+	2,7-	10,1
CUES AL MOSTRADOR	4,4	4,0	4,0	6,0+	4,7	-	4,4	4,4	4,5	5,1	4,5	3,9	3,4-	4,1	5,4	-
COL·LAPSE	3,8	3,7	3,6	3,9	6,8	7,9	4,0	4,1	3,9	4,5	3,8	3,8	3,5	4,5	2,9	4,8
INSTAL·LACIONS	3,7	2,9	4,1	3,7	4,8	-	3,7	4,2	3,9	2,6	3,2	4,3	4,5+	3,8	2,2	7,2
METGE/ESSA	2,6	1,9	3,0	1,9	7,0	-	2,5	2,7	2,6	2,6	3,3	2,4	2,0	4,6	2,8	2,2
SERVEI D'URGENCIES	2,0	1,2	2,6	,7-	6,8	-	2,0	2,7+	1,0	2,1	1,7	1,3-	1,8	1,8	3,4	2,3
INDIFERENCIA PEL CAS PACIENT	1,6	1,3	1,9	,9	1,6	7,5	1,7	2,1	2,4+	3,8+	2,7+	2,3+	2,1	1,4	1,8	-
APARELLS MEDICS	1,2	,8	1,5	1,0	-	-	1,2	1,4	1,7	2,1	1,7+	1,7+	1,1	1,8	,8	-
HIGIENE	1,2	,7	1,2	2,0	,7	-	1,1	1,3	1,2	,8	,8	,7-	1,1	1,2	1,7	-
BON SERVEI	1,1	1,0	1,3	,8	1,8	-	1,1	1,2	,7	,9	,2-	,7	,8	,9	1,2	-
CENTRE ALLUNYAT	,9	,8	,9	1,2	-	-	,8	,5	1,0	,5	,3	,9	1,0	,5	,9	3,1
INFERMERIA	,4	,5	,3	,6	1,8	-	,4	,5	,5	,8	,5	,3	,2	,4	,7	-
SERVEI ATENCIO DOMICILI	,3	,3	,3	,5	-	-	,4	,4	,1	-	,2	,3	,3	-	-	,6
SENYALITZACIO	,3	,2	,3	,3	-	-	,3	,3	,4	,3	,6	,5	,3	,7	-	-
SERVEI AMBULANCIES	,2	,4	,1	-	-	-	,2	,2	,2	,2	,3	,3	,1	,4	-	-
NO RESPON	46,6	53,3+	40,9-	55,6+	36,1	47,5	44,9-	40,2-	42,5-	38,8-	42,9	44,8	46,0	38,3-	57,3+	60,2+

VALORS ABSOLUTS

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

I.- AMBIT

Barcelona Ciutat	761	761	0	0	0	0	0	0	0	328	433	90	72	97	125	156	221
Barcelones Nord i Maresme	365	0	365	0	0	0	0	0	0	166	199	60	46	51	62	72	74
Centre	480	0	0	480	0	0	0	0	0	220	260	88	62	70	91	83	86
Costa Ponent	843	0	0	0	843	0	0	0	0	379	464	130	102	121	147	172	171
Girona	309	0	0	0	0	309	0	0	0	141	168	57	36	43	58	49	66
Lleida	161	0	0	0	0	0	161	0	0	74	87	37	17	21	28	23	35
Tarragona	155	0	0	0	0	0	0	155	0	70	85	29	19	22	28	25	32
Tortosa	126	0	0	0	0	0	0	0	126	57	69	21	13	14	21	22	35

P.4.- PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI

Persona seleccionada	2.346	585	268	342	640	210	109	108	83	967	1.379	20	262	398	523	553	590
Cuidador principal	48	20	2	11	6	2	1	1	5	23	25	4	6	3	4	7	24
Familiar persona seleccionada	286	66	37	41	59	31	13	19	21	165	121	45	29	31	32	42	106
Mare o pare menor seleccionat	521	90	58	86	138	66	38	27	18	281	240	444	70	7	0	0	0

P.5.- EN AQUESTS DARRERS 6 MESOS ES LA PRIMERA VEGADA QUE HA REBUT ATENCIO

Si	592	202	69	95	95	36	38	25	32	289	303	97	72	100	115	114	95
No	2.444	527	271	341	718	255	121	125	86	1.063	1.382	380	266	324	426	458	590
No recorda	164	32	25	44	30	19	3	5	8	83	81	35	29	15	20	30	35

P.65.- L'ICS ESTA INTERESSAT EN FER UN SEGUIMENT D'AQUELLS CLIENTS QUE HAN QUEDAT INSATISFETS AMB EL SERVEI EN GENERAL.

.....AUTORITZA A QUE FACILEM EL SEU TELEFON PER QUE ALGU DEL SERVEI ES POSI EN CONTACTE AMB VOSTRE PER PARLAR D'AIXO

Si	24	8	1	1	6	2	3	1	2	9	14	4	2	3	5	9	2
No	188	32	11	22	29	19	32	10	33	83	105	40	19	22	28	40	40
No respon	2.988	721	352	457	808	288	126	144	91	1.342	1.646	468	347	415	528	553	678

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes de 64 anys

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.2.- SEXE

Home	1.435	328	166	220	379	141	74	70	57	1.435	0	263	172	195	242	267	296
Dona	1.765	433	199	260	464	168	87	85	69	0	1.765	249	195	244	318	335	424

P.3.- EDAT

De 0 a 14 anys	512	90	60	88	130	57	37	29	21	263	249	512	0	0	0	0	0
De 15 a 24 anys	367	72	46	62	102	36	17	19	13	172	195	0	367	0	0	0	0
De 25 a 34 anys	439	97	51	70	121	43	21	22	14	195	244	0	0	439	0	0	0
De 35 a 49 anys	560	125	62	91	147	58	28	28	21	242	318	0	0	0	560	0	0
De 50 a 64 anys	602	156	72	83	172	49	23	25	22	267	335	0	0	0	0	602	0
Mes de 64 anys	720	221	74	86	171	66	35	32	35	296	424	0	0	0	0	0	720

P.1.- LA DARRERA VEGADA QUE VA ANAR AL E.A.P. (AMBULATORI) PER QUIN MOTIU VA ANAR

Metge de capçalera	2.205	560	253	314	591	187	102	109	90	967	1.239	75	296	367	445	474	547
Pediatra	466	90	59	66	127	47	36	25	18	234	232	410	16	20	19	0	2
Infermera	91	21	6	20	16	18	2	2	5	40	51	3	11	13	13	20	30
Dentista/Odontoleg	27	4	5	3	9	2	3	1	0	11	17	3	3	8	5	5	2
Tramits	273	66	22	56	78	17	13	13	8	115	158	3	16	12	47	79	117
Treballador social	3	0	0	0	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	1	1	2
No recorda	135	20	20	22	21	38	4	5	6	68	66	18	25	19	30	23	21

P.6.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA ANAT AL CENTRE (AMBULATORI)

De 1 a 2 vegades	1.341	321	129	204	380	144	59	55	48	647	694	242	218	213	249	225	193
De 3 a 4 vegades	640	166	72	110	155	50	33	27	27	257	384	112	65	78	114	126	145
De 5 a 6 vegades	275	64	35	45	74	21	13	15	9	104	172	35	16	30	49	57	89
De 7 a 16 vegades	217	54	24	37	56	18	12	6	10	98	119	27	9	27	39	59	56
Mes de 16 vegades	134	44	9	14	34	9	11	7	7	74	60	13	4	14	23	26	54
No recorda	592	113	96	70	146	66	32	45	25	255	337	84	54	76	85	110	183

P.7.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA REBUT ATENCIO DOMICILIARIA

De 1 a 2 vegades	186	63	23	26	26	16	14	11	6	90	96	13	20	20	31	30	72
De 3 a 4 vegades	25	7	0	5	6	4	1	0	2	12	12	1	0	1	1	3	19
De 5 a 6 vegades	4	0	0	1	0	1	1	0	0	2	2	0	0	1	0	0	2
De 7 a 12 vegades	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	2
Mes de 12 vegades	14	0	3	3	4	1	1	0	1	5	8	0	0	1	1	2	9
No recorda	2.969	691	339	444	805	286	144	143	117	1.325	1.643	498	347	415	527	567	615

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... CONTROLS PERIODICS

Primer lloc	848	213	111	124	181	101	48	39	31	370	478	175	37	79	125	187	245
Segon lloc	697	195	60	83	197	58	37	37	32	315	382	169	65	84	92	117	171
Tercer lloc	233	78	16	33	56	17	11	13	9	86	146	10	10	15	41	64	93
Quart lloc	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Cinque lloc	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Sete lloc	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No sap/No respon	1.418	275	178	241	405	134	65	66	55	662	756	159	255	261	299	234	211
Base	1.782	486	187	239	438	175	96	89	71	773	1.009	353	112	178	261	368	509
Mitjana	1.66	+1.72	-1.49	1.62	+1.75	-1.52	1.62	1.71	1.70	1.64	1.68	-1.53	+1.83	1.64	1.70	1.67	1.70
Desv. Tipica	.72	.72	.65	.71	.78	.66	.69	.71	.68	.69	.75	.55	.84	.63	.79	.76	.76
Significacio	10 %	.5 %			2 %	.5 %						.5 %	2 %				
Interval Maxim 95 %	1.69	1.78	1.58	1.71	1.82	1.62	1.76	1.86	1.86	1.69	1.73	1.59	1.99	1.73	1.80	1.75	1.77
Interval Minim 95 %	1.63	1.66	1.40	1.53	1.68	1.42	1.48	1.56	1.54	1.59	1.63	1.47	1.67	1.55	1.60	1.59	1.63

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	LLei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... VISITA PER MALALTIA																		
Primer lloc	1.674	353	186	262	480	163	74	86	68	795	879	310	299	299	312	254	200	
Segon lloc	702	188	85	106	156	68	41	35	23	284	418	126	23	57	135	156	204	
Tercer lloc	227	66	19	37	56	21	8	11	10	94	134	4	6	16	31	56	113	
Quart lloc	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	
Cinque lloc	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	
No sap/No respon	593	153	75	75	148	57	38	23	25	262	331	71	39	65	80	135	203	
Base	2.607	608	290	405	695	252	123	132	101	1.173	1.434	441	328	374	480	467	517	
Mitjana	1,45	+1,53	1,42	1,44	-1,40	1,44	1,46	1,43	1,43	-1,40	+1,49	-1,31	-1,11	-1,26	1,42	1,58	1,83	
Desv. Tipica	,66	,68	,61	,65	,66	,66	,62	,64	,67	,64	,67	,48	,37	,57	,63	,70	,76	
Significacio		,5%			5%					,5%	,5%	,5%	,5%	,5%		,5%	5%	
Interval Maxim 95 %	1,48	1,58	1,49	1,50	1,45	1,52	1,57	1,54	1,56	1,44	1,52	1,35	1,15	1,32	1,48	1,64	1,90	
Interval Minim 95 %	1,42	1,48	1,35	1,38	1,35	1,36	1,35	1,32	1,30	1,36	1,46	1,27	1,07	1,20	1,36	1,52	1,76	
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... RECOLLIDA DE RECEPTES																		
Primer lloc	565	160	58	69	158	37	33	24	25	210	355	9	20	43	89	139	265	
Segon lloc	517	144	48	75	124	50	18	32	25	201	316	25	33	53	79	135	192	
Tercer lloc	346	87	33	65	79	28	20	24	10	151	195	45	15	37	62	81	107	
Quart lloc	9	3	0	0	5	0	2	0	0	5	5	1	1	3	2	3	0	
Cinque lloc	2	0	0	0	1	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	1	
Sise lloc	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	
No sap/No respon	1.759	366	226	271	476	193	86	75	65	866	893	431	299	303	328	243	154	
Base	1.441	395	139	209	367	116	75	80	61	569	872	81	68	136	232	359	566	
Mitjana	1,87	1,83	1,82	+1,98	1,82	1,92	1,97	+2,00	-1,76	+1,92	-1,83	+2,53	1,94	+1,99	1,91	1,85	1,73	
Desv. Tipica	,82	,79	,79	,80	,84	,75	1,07	,77	,74	,83	,81	,80	,73	,82	,84	,79	,78	
Significacio				10%				5%	10%	5%	5%	,5%		10%			5%	
Interval Maxim 95 %	1,91	1,91	1,95	2,09	1,91	2,06	2,21	2,17	1,95	1,99	1,88	2,70	2,11	2,13	2,02	1,93	1,79	
Interval Minim 95 %	1,83	1,75	1,69	1,87	1,73	1,78	1,73	1,83	1,57	1,85	1,78	2,36	1,77	1,85	1,80	1,77	1,67	
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... BAIXA LABORAL																		
Primer lloc	39	13	4	4	12	4	1	1	0	25	14	0	3	10	15	11	1	
Segon lloc	22	7	1	3	6	3	0	2	1	13	9	0	0	10	6	6	0	
Tercer lloc	14	3	3	0	1	3	1	1	2	10	4	0	0	1	7	4	1	
Quart lloc	24	7	0	0	9	0	4	2	2	14	9	2	1	7	2	5	7	
Cinque lloc	5	0	0	0	3	0	2	0	0	4	1	1	1	0	1	0	3	
Sise lloc	9	0	0	0	2	0	3	0	5	3	7	3	0	0	2	0	4	
Sete lloc	6	0	0	0	6	0	1	0	0	4	2	1	1	0	0	0	4	
No sap/No respon	3.081	732	357	473	805	299	150	149	116	1.362	1.719	505	360	411	528	576	700	
Base	119	29	8	7	38	10	11	6	10	73	46	7	7	28	32	26	20	
Mitjana	2,88	-2,09	1,88	-1,40	+3,34	-1,83	+4,47	2,70	+4,69	2,76	3,06	+5,29	3,40	-2,14	2,20	2,16	4,91	
Desv. Tipica	1,84	1,20	,93	,49	2,15	,80	1,50	1,07	1,44	1,78	1,93	1,00	2,30	1,15	1,44	1,23	1,62	
Significacio		2%		10%	10%	5%	5%		5%			5%		2%	1%	5%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,21	2,53	2,52	1,76	4,02	2,33	5,36	3,56	5,58	3,17	3,62	6,03	5,10	2,57	2,70	2,63	5,62	
Interval Minim 95 %	2,55	1,65	1,24	1,04	2,66	1,33	3,58	1,84	3,80	2,35	2,50	4,55	1,70	1,71	1,70	1,69	4,20	
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... TRAMITS ADMINISTRATIUS																		
Primer lloc	20	3	0	6	7	2	1	1	1	8	12	3	2	2	4	8	2	
Segon lloc	18	5	2	1	6	1	0	2	0	7	10	2	0	6	3	2	5	
Tercer lloc	12	1	1	0	6	0	2	0	1	5	7	2	0	3	1	4	1	
Quart lloc	27	0	0	4	13	1	3	1	5	12	15	4	1	1	5	2	13	
Cinque lloc	14	3	0	0	6	0	3	0	2	8	6	2	1	2	1	4	4	
Sise lloc	3	0	0	0	3	0	1	0	0	3	0	0	1	1	0	0	1	
Sete lloc	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
No sap/No respon	3.106	749	362	469	802	305	150	151	117	1.391	1.715	499	362	424	545	582	693	
Base	94	12	3	11	41	4	11	4	9	44	50	13	5	15	15	20	27	
Mitjana	3,09	2,54	2,33	-2,23	3,31	2,03	+4,04	2,60	+3,68	3,32	2,90	3,19	3,55	2,93	2,79	2,54	3,63	
Desv. Tipica	1,53	1,42	,47	1,39	1,51	1,23	1,44	1,28	1,20	1,60	1,43	1,62	1,84	1,50	1,35	1,52	1,31	
Significacio				10%			5%		10%							10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,40	3,34	2,86	3,05	3,77	3,24	4,89	3,85	4,46	3,79	3,30	4,07	5,16	3,69	3,47	3,21	4,12	
Interval Minim 95 %	2,78	1,74	1,80	1,41	2,85	,82	3,19	1,35	2,90	2,85	2,50	2,31	1,94	2,17	2,11	1,87	3,14	

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barcelonès Ciutat	Barcelonès Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... ALTRES																		
Primer lloc	22	9	1	4	3	1	2	2	1	9	13	2	5	4	4	3	4	
Segon lloc	22	1	3	3	9	1	2	3	0	7	15	6	2	4	8	1	0	
Tercer lloc	10	1	2	1	3	0	1	0	0	4	5	2	1	0	1	1	4	
Quart lloc	7	3	0	0	1	0	2	1	1	2	5	1	0	0	2	2	2	
Cinque lloc	16	1	0	0	7	0	3	0	5	7	10	3	1	2	2	0	8	
Sise lloc	12	1	0	0	6	0	4	0	1	7	5	3	0	2	1	3	4	
Sete lloc	2	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	
No sap/No respon	3.108	744	359	472	812	307	147	149	118	1.396	1.712	495	356	427	543	592	696	
Base	92	17	6	8	31	2	14	6	8	39	53	17	11	12	17	10	24	
Mitjana	3,19	-2,39	2,16	-1,67	+3,81	1,50	+4,19	-2,07	+4,43	3,52	2,96	3,27	-2,28	2,82	2,55	3,22	4,17	
Desv. Típica	1,87	1,73	,69	,74	1,86	,50	1,86	1,00	1,36	2,03	1,71	1,68	1,73	1,93	1,41	2,03	1,79	
Significacio		10 %		5 %	5 %		1 %	5 %	5 %				10 %		10 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	3,57	3,21	2,71	2,18	4,46	2,19	5,16	2,87	5,37	4,16	3,42	4,07	3,30	3,91	3,22	4,48	4,89	
Interval Minim 95 %	2,81	1,57	1,61	1,16	3,16	,81	3,22	1,27	3,49	2,88	2,50	2,47	1,26	1,73	1,88	1,96	3,45	
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... NO RECORDA																		
Primer lloc	18	3	2	7	4	1	1	0	0	7	11	3	1	1	8	1	4	
Tercer lloc	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
Sise lloc	9	0	0	0	9	0	1	0	0	6	4	1	3	0	0	0	6	
Sete lloc	25	1	0	0	10	0	7	0	6	13	12	6	0	3	3	3	9	
No sap/No respon	3.148	757	363	473	820	308	152	155	120	1.410	1.738	502	364	435	549	598	701	
Base	52	4	2	7	23	1	9	0	6	25	27	10	3	4	11	4	19	
Mitjana	4,76	3,00	-1,00	-1,00	5,48	1,00	+6,35	,00	+7,00	5,19	4,36	4,97	5,23	5,77	2,70	5,50	5,41	
Desv. Típica	2,73	2,83	,00	,00	2,22	,00	1,65	,00	,00	2,54	2,84	2,71	1,81	2,42	2,70	2,60	2,35	
Significacio			5 %	5 %			2 %		5 %						5 %			
Interval Maxim 95 %	5,50	5,77	1,00	1,00	6,39	1,00	7,43	,00	7,00	6,19	5,43	6,65	7,28	8,14	4,30	8,05	6,47	
Interval Minim 95 %	4,02	,23	1,00	1,00	4,57	1,00	5,27	,00	7,00	4,19	3,29	3,29	3,18	3,40	1,10	2,95	4,35	
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... METGE PRIVAT DE CAPÇALERA																		
Si	256	90	20	26	52	30	19	7	12	106	150	48	17	40	49	55	49	
No	2.894	656	345	441	775	277	141	147	112	1.310	1.584	453	343	391	500	541	666	
No sap	6	1	0	3	0	0	0	1	0	2	4	1	2	0	0	0	1	
No respon	44	13	0	10	16	3	1	0	2	17	27	10	5	7	12	6	4	
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PEDIATRA PRIVAT																		
Si	170	38	16	29	42	19	11	7	7	75	95	73	2	27	45	12	12	
No	2.962	697	349	431	785	287	149	147	116	1.336	1.626	429	356	402	500	577	698	
No sap	8	4	0	3	0	0	0	1	0	3	5	1	4	0	0	0	3	
No respon	60	21	0	17	16	3	1	0	2	21	39	9	5	10	15	13	8	
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ESPECIALISTA PRIVAT																		
Si	416	96	38	71	93	55	23	18	21	162	253	71	43	71	90	77	62	
No	2.729	644	327	396	734	253	136	136	103	1.253	1.476	426	317	360	461	514	651	
No sap	7	3	0	3	0	0	0	1	1	2	5	1	3	0	0	2	1	
No respon	48	19	0	10	16	1	1	0	2	17	31	13	4	7	9	9	5	
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PAGA IGUALA O ESTA CONDUCTAT																		
Si	66	12	2	12	16	10	8	3	4	27	39	10	1	10	11	15	18	
No	3.027	711	363	444	809	292	144	151	113	1.370	1.657	481	353	413	530	567	684	
No sap	34	9	0	8	0	3	6	1	6	10	24	5	7	5	4	6	7	
No respon	73	29	0	15	17	3	4	0	4	28	45	16	5	12	15	13	11	
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ASEGURANÇA PRIVADA																		
Si	437	131	31	59	99	52	33	15	17	199	238	71	48	62	77	84	95	
No	2.722	613	333	411	740	254	127	139	105	1.216	1.505	435	314	372	477	509	614	
No sap	11	4	1	3	0	1	0	1	1	4	7	1	4	0	0	1	4	
No respon	31	13	0	7	4	3	1	0	2	16	15	5	1	5	6	8	7	

* 2.- INFORMACIO SOBRE EL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Tortosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.9.- SAP QUINS SERVEIS LI OFEREIX AQUEST CENTRE																	
Medicina general	2.777	661	314	402	767	238	144	146	104	1.231	1.547	440	316	376	508	531	606
Pediatría	1.654	340	183	262	477	135	95	91	70	703	951	461	176	234	340	249	194
Consulta d'infermeria	1.063	233	120	167	338	66	37	49	53	468	595	133	125	139	214	212	240
Treballador social	495	107	83	63	146	16	24	28	28	214	281	78	48	66	98	105	100
Odontologia/Dentista	890	177	122	84	262	65	66	76	39	382	508	180	98	112	179	159	164
Cures injectables/extraccions	1.246	265	144	214	377	89	48	71	38	539	707	204	138	149	253	248	255
Vacunes	1.152	238	115	196	386	77	41	63	35	490	662	203	124	138	238	214	235
Altres	398	86	87	41	95	29	23	20	17	171	227	59	49	73	72	78	67
No sap	353	94	43	68	59	52	14	7	16	174	180	34	45	61	45	62	106
No respon	59	9	0	8	23	12	1	2	3	28	31	4	7	6	11	12	20
P.11.- HA REBUT INFORMACIO VERBAL I/O ESCRITA DELS SERVEIS I FUNCIONAMENT DEL CENTRE																	
Si	469	118	37	69	102	71	39	16	17	227	242	118	44	49	90	70	99
No	2.629	629	314	396	713	227	116	131	104	1.155	1.474	383	312	386	453	511	584
No sap	75	13	13	12	16	8	6	4	3	38	38	10	8	2	13	16	27
No respon	27	1	1	3	12	4	0	4	1	15	11	1	3	2	4	6	10
P.53.- CONSIDERA ADEQUADA LA SENYALITZACIO QUE HI HA AL SEU CENTRE																	
Molt adequada	763	183	55	119	171	120	49	32	35	330	433	119	72	90	124	138	219
Adequada	1.967	435	254	282	566	152	95	106	76	891	1.076	320	245	271	331	380	420
Regular	147	45	14	28	35	10	5	5	4	73	74	27	23	25	29	25	19
Poc adequada	68	32	5	11	13	2	2	2	1	36	32	6	7	12	29	10	5
Gens adequada	23	12	1	3	6	0	1	0	0	9	14	3	4	6	5	5	0
No Sap	127	33	20	28	28	8	3	5	3	51	76	23	14	16	28	22	24
No Respon	105	21	16	10	25	17	5	5	6	45	60	14	2	19	14	22	34
TOTAL POSITIU	2.730	618	309	402	737	272	144	138	111	1.221	1.509	439	317	361	456	519	638
TOTAL NEGATIU	91	44	6	14	19	2	3	2	1	45	46	9	10	18	34	14	5
Base	2.968	707	329	443	790	284	153	145	117	1.339	1.629	475	350	404	519	558	662
Mitjana	4.14	-4.05	4.08	4.14	4.12	+4.37	+4.24	4.16	+4.23	4.12	4.15	4.15	-4.07	-4.06	4.04	4.14	4.29
Dev. Tipica	.67	.81	.54	.68	.62	.59	.65	.53	.59	.67	.67	.63	.66	.73	.78	.64	.55
Significacio		.5%				.5%	2%		2%				5%	1%	.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	4.16	4.11	4.14	4.20	4.16	4.44	4.34	4.25	4.34	4.16	4.18	4.21	4.14	4.13	4.11	4.19	4.33
Interval Minim 95 %	4.12	3.99	4.02	4.08	4.08	4.30	4.14	4.07	4.12	4.08	4.12	4.09	4.00	3.99	3.97	4.09	4.25

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord i Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys

TOTAL 3.200 761 365 480 843 309 161 155 126 1.435 1.765 512 367 439 560 602 720

P.12.- ESTA SATISFET/A DE LA ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE

Molt satisfet	445	119	46	67	86	47	37	22	20	194	250	82	24	31	48	96	164
Satisfet	2.028	436	242	295	568	203	93	110	82	903	1.125	303	245	277	352	382	469
Regular	402	111	42	60	108	35	18	15	14	187	215	84	64	68	76	63	47
Poc satisfet	127	36	16	23	38	3	5	3	3	53	74	18	17	28	32	22	10
Gens satisfet	99	36	10	18	22	5	4	2	2	50	49	15	4	16	35	20	9
No Sap	64	18	6	12	16	6	3	1	2	30	34	8	10	11	12	14	10
No Respon	35	5	3	4	6	9	2	3	3	16	19	3	3	7	5	6	11
TOTAL POSITIU	2.472	555	288	362	653	250	130	132	102	1.097	1.375	385	269	309	400	478	632
TOTAL NEGATIU	226	72	26	41	60	9	9	4	5	103	123	33	21	44	67	42	19
Base	3.100	737	356	464	821	294	157	151	121	1.388	1.712	501	354	421	543	583	698
Mitjana	3.84	-3.77	3.84	3.80	3.80	+3.96	+3.98	+3.98	+3.95	3.82	3.85	3.84	-3.75	-3.66	3.64	3.88	4.10
Desv. Tipica	.84	.94	.81	.89	.79	.70	.84	.65	.73	.85	.82	.84	.70	.86	.96	.84	.68
Significacio		5 %				5 %	5 %	5 %	2 %			5 %	5 %	5 %			5 %
Interval Maxim 95 %	3.87	3.84	3.92	3.88	3.85	4.04	4.11	4.08	4.08	3.86	3.89	3.91	3.82	3.74	3.72	3.95	4.15
Interval Minim 95 %	3.81	3.70	3.76	3.72	3.75	3.88	3.85	3.88	3.82	3.78	3.81	3.77	3.68	3.58	3.56	3.81	4.05

P.12.- VALORACIO ... ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	49	11	6	14	12	4	1	1	1	22	26	4	1	10	22	7	5
1	16	8	1	1	3	0	1	1	0	6	9	5	2	1	6	0	2
2	38	13	3	10	9	1	1	1	1	15	22	8	1	6	13	7	3
3	43	15	2	4	12	7	2	1	0	21	22	8	4	9	10	12	0
4	107	34	11	18	29	1	6	5	3	52	55	13	18	22	21	23	10
5	280	82	37	50	60	19	13	9	8	121	159	48	41	43	60	48	39
6	394	116	33	59	114	30	15	16	10	176	217	68	67	61	80	60	59
7	681	140	90	78	177	81	40	43	30	329	352	131	92	120	117	96	125
8	846	177	82	126	273	73	36	39	39	369	478	129	94	100	150	169	205
9	270	65	37	48	50	23	16	18	12	118	152	42	18	27	29	54	101
10 Molt satisfet	272	59	39	33	56	37	24	10	14	119	153	33	12	15	22	73	115
No sap	143	28	21	33	41	6	4	7	4	61	82	14	13	17	22	39	38
No respon	63	13	2	6	6	27	1	4	3	25	38	9	5	7	10	14	19
Base	2.994	720	342	442	796	275	156	144	119	1.349	1.646	490	350	415	529	549	663
Mitjana	7.04	-6.80	7.16	-6.86	7.04	+7.37	+7.36	+7.27	+7.50	7.02	7.06	6.96	-6.76	-6.62	6.47	7.27	7.80
Desv. Tipica	1.95	2.06	1.95	2.16	1.84	1.79	1.89	1.67	1.65	1.94	1.96	1.85	1.59	1.94	2.21	1.97	1.69
Significacio		5 %		10 %		5 %	1 %	5 %	5 %			5 %	5 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	7.11	6.95	7.37	7.06	7.17	7.58	7.66	7.54	7.80	7.12	7.15	7.12	6.93	6.81	6.66	7.43	7.93
Interval Minim 95 %	6.97	6.65	6.95	6.66	6.91	7.16	7.06	7.00	7.20	6.92	6.97	6.80	6.59	6.43	6.28	7.11	7.67

P.13.- ESTA SATISFET/A AMB ELS HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE

Molt satisfet	486	127	46	70	93	55	43	32	20	206	279	76	33	42	73	92	169
Satisfet	2.103	483	258	285	594	204	91	102	86	963	1.140	340	253	283	356	405	465
Regular	332	90	33	67	82	24	11	13	12	138	194	55	45	56	66	65	45
Poc satisfet	130	27	13	26	39	13	6	2	5	63	68	18	25	27	26	19	16
Gens satisfet	65	22	6	16	9	4	4	2	1	27	38	10	4	14	21	5	11
No Sap	36	4	3	10	12	2	4	2	0	14	22	5	3	5	9	8	6
No Respon	48	8	5	6	15	7	2	4	2	23	25	6	5	12	9	8	9
TOTAL POSITIU	2.588	610	305	355	686	259	134	133	105	1.169	1.419	417	286	325	429	497	634
TOTAL NEGATIU	195	49	19	42	48	18	10	3	6	90	105	29	28	41	47	24	26
Base	3.116	749	357	465	817	300	155	149	124	1.398	1.718	501	359	422	542	586	705
Mitjana	3.90	3.89	3.91	-3.79	3.88	+3.97	+4.06	+4.07	3.95	3.90	3.91	3.91	-3.80	-3.74	3.80	3.96	4.09
Desv. Tipica	.78	.83	.71	.89	.70	.75	.85	.66	.72	.77	.79	.77	.74	.85	.87	.69	.72
Significacio				5 %		10 %	5 %	5 %				1 %	5 %	5 %	5 %	10 %	5 %
Interval Maxim 95 %	3.93	3.95	3.98	3.87	3.93	4.05	4.19	4.18	4.08	3.94	3.95	3.98	3.88	3.82	3.87	4.02	4.14
Interval Minim 95 %	3.87	3.83	3.84	3.71	3.83	3.89	3.93	3.96	3.82	3.86	3.87	3.84	3.72	3.66	3.73	3.90	4.04

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.13.- VALORACIO ... HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	28	9	3	7	4	2	2	1	0	17	11	4	1	4	10	2	7
1	13	3	0	7	1	1	1	0	0	6	7	4	0	2	6	0	1
2	29	12	2	5	3	4	1	0	1	10	19	6	3	3	11	3	3
3	48	12	7	4	19	3	2	1	1	22	26	7	10	9	9	7	6
4	104	16	6	27	25	14	7	5	4	42	62	21	16	21	14	20	12
5	260	75	29	49	68	12	8	11	7	106	154	41	37	43	55	53	31
6	376	81	42	56	114	37	22	13	12	175	201	55	66	53	73	64	65
7	706	176	86	85	185	84	27	39	24	333	373	130	84	112	126	115	138
8	888	204	107	129	254	62	44	43	46	409	479	150	96	114	158	174	197
9	295	85	29	37	65	26	18	21	13	123	172	45	23	37	34	58	98
10 Molt satisfet	277	57	36	34	65	38	25	11	11	120	157	35	16	19	39	63	106
No sap	98	11	15	30	30	2	4	5	3	40	58	5	6	12	15	28	33
No respon	76	21	3	8	11	26	1	5	2	30	46	9	9	10	10	15	23
Base	3.025	729	347	442	803	282	157	145	120	1.364	1.661	498	353	417	534	559	665
Mitjana	7.16	7.11	7.27	-6.85	7.15	7.27	+7.43	+7.39	+7.48	7.16	7.17	7.07	-6.82	-6.87	6.86	7.34	7.68
Desv. Tipica	1.83	1.89	1.74	2.05	1.70	1.83	1.97	1.61	1.59	1.83	1.84	1.81	1.67	1.79	2.01	1.73	1.77
Significacio				.5%			2%	5%	.5%				.5%	.5%	.5%	2%	.5%
Interval Maxim 95 %	7.23	7.25	7.45	7.04	7.27	7.48	7.74	7.65	7.76	7.26	7.26	7.23	6.99	7.04	7.03	7.48	7.81
Interval Minim 95 %	7.09	6.97	7.09	6.66	7.03	7.06	7.12	7.13	7.20	7.06	7.08	6.91	6.65	6.70	6.69	7.20	7.55
P.14.- QUAN TRUCA AL CENTRE PER TELEFON, LI ES FACIL CONTACTAR																	
Si	1.379	248	143	223	348	193	91	57	76	648	732	213	175	187	225	258	321
No	1.021	357	115	124	279	47	40	34	26	447	574	183	101	152	216	182	187
A vegades	541	96	65	96	142	52	25	45	20	206	335	105	60	68	92	101	116
No respon	258	61	42	37	73	17	5	20	4	134	125	11	32	32	27	60	97
P.15.- PER QUIN MOTIU NO LI ES FACIL																	
B: NO/A VEGADES	1.562	452	179	220	422	99	65	79	45	653	909	288	161	220	308	283	302
Perque comuniquen	1.215	364	124	174	317	83	55	64	34	498	717	247	121	171	243	217	215
No contesten	404	99	52	44	139	27	16	18	9	185	220	67	38	52	94	83	71
Sempre surt el contestador	59	9	4	7	24	7	3	4	0	12	47	15	7	13	13	3	8
No respon	110	25	16	18	32	3	2	10	3	45	65	8	14	15	14	20	39
P.16.- ESTA SATISFET/A DE LA ATENCIO QUE REP PER TELEFON																	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
Molt satisfet	577	118	64	99	120	72	51	26	26	237	340	105	46	59	79	108	179
Satisfet	1.771	374	204	255	507	183	83	88	77	794	977	310	221	249	325	319	348
Regular	216	87	18	26	47	14	10	6	9	101	115	37	27	44	40	44	25
Poc satisfet	110	33	16	24	25	3	4	4	2	47	62	22	14	19	30	18	7
Gens satisfet	115	38	7	19	36	5	5	1	2	46	69	14	11	12	35	24	19
No Sap	158	38	17	24	48	15	2	7	6	88	69	10	19	23	19	36	51
No Respon	253	72	40	33	59	17	6	23	4	121	132	15	29	33	33	53	90
TOTAL POSITIU	2.348	492	267	354	628	255	134	114	103	1.031	1.317	415	267	308	404	427	527
TOTAL NEGATIU	225	71	23	43	61	8	9	5	4	93	131	35	25	31	65	42	26
Base	2.789	651	308	423	736	276	153	125	116	1.225	1.563	487	319	383	508	513	579
Mitjana	3.93	-3.77	3.98	3.92	3.88	+4.13	+4.12	+4.07	+4.06	3.92	3.93	3.97	3.87	-3.84	3.75	3.92	4.14
Desv. Tipica	.90	1.00	.82	.96	.89	.71	.88	.68	.73	.87	.92	.85	.84	.85	1.01	.92	.83
Significacio		.5%				.5%	.5%	1%	2%					10%	.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	3.96	3.85	4.07	4.01	3.94	4.21	4.26	4.19	4.19	3.97	3.98	4.05	3.96	3.93	3.84	4.00	4.21
Interval Minim 95 %	3.90	3.69	3.89	3.83	3.82	4.05	3.98	3.95	3.93	3.87	3.88	3.89	3.78	3.75	3.66	3.84	4.07

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.16.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP PER TELEFON DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	64	17	3	15	23	3	2	0	0	29	35	4	6	10	23	14	8
1	9	5	0	1	2	0	0	0	0	4	5	0	0	0	3	3	3
2	47	17	4	10	12	1	2	0	1	22	26	11	5	2	15	8	6
3	43	17	4	5	7	2	3	3	1	17	26	8	3	9	11	6	5
4	95	32	13	14	25	5	3	2	2	41	53	15	16	19	28	8	8
5	178	70	20	27	35	10	7	5	3	83	95	29	20	38	33	42	15
6	276	80	25	41	74	20	17	10	9	140	136	43	45	47	48	44	50
7	603	148	68	59	160	72	35	38	23	277	326	118	85	69	113	110	108
8	832	148	99	147	247	72	38	36	44	351	481	158	98	126	153	135	162
9	299	56	23	50	78	34	22	20	17	119	180	57	22	35	48	49	89
10 Molt satisfet	268	44	45	40	58	34	25	9	13	112	155	38	17	18	29	67	97
No sap	210	45	18	46	64	16	3	11	7	112	98	12	19	26	28	53	72
No respon	276	81	44	24	56	41	4	21	5	127	149	17	31	38	30	63	98
Base	2.714	635	303	409	723	252	154	124	114	1.196	1.518	483	318	375	502	486	550
Mitjana	7.15	-6.64	+7.39	7.10	7.14	+7.62	+7.51	+7.48	+7.75	7.08	7.21	7.25	-6.94	-6.88	6.70	7.21	7.73
Desv. Tipica	2.06	2.20	1.89	2.27	2.07	1.67	1.97	1.55	1.51	2.05	2.06	1.83	1.84	1.99	2.33	2.17	1.90
Significacio		5%	5%		5%	5%	1%	5%				10%	1%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	7.23	6.81	7.60	7.32	7.29	7.83	7.82	7.75	8.03	7.20	7.31	7.41	7.14	7.08	6.90	7.40	7.89
Interval Minim 95 %	7.07	6.47	7.18	6.88	6.99	7.41	7.20	7.21	7.47	6.96	7.11	7.09	6.74	6.68	6.50	7.02	7.57
P.17.- ESTA SATISFET/A DELS TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS																	
Molt satisfet	414	102	45	67	81	52	35	16	16	196	218	64	29	34	39	79	169
Satisfet	1.819	368	237	254	493	201	92	97	77	814	1.005	305	222	251	302	341	399
Regular	370	108	34	48	120	16	15	16	12	160	209	65	46	66	83	61	49
Poc satisfet	156	57	12	27	39	4	6	7	4	67	89	24	14	33	40	28	18
Gens satisfet	104	45	8	15	24	6	2	2	1	53	51	16	11	12	32	25	9
No Sap	204	53	22	45	55	6	8	9	6	92	112	18	32	26	41	39	48
No Respon	133	28	6	23	30	24	4	8	10	53	80	20	14	18	24	30	27
TOTAL POSITIU	2.233	470	282	321	574	253	127	113	93	1.010	1.223	369	251	285	341	420	568
TOTAL NEGATIU	260	102	21	43	64	10	7	9	5	120	141	40	25	44	72	52	28
Base	2.863	680	336	412	758	279	149	138	110	1.290	1.573	474	321	394	495	534	645
Mitjana	3.80	-3.62	+3.88	3.80	3.75	+4.04	+4.02	3.85	+3.93	3.80	3.79	3.80	3.76	-3.67	3.56	3.79	4.09
Desv. Tipica	.88	1.05	.77	.92	.84	.70	.77	.75	.70	.90	.87	.86	.81	.86	.98	.92	.76
Significacio		5%	10%		5%	5%	5%	2%				5%	5%	5%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	3.83	3.70	3.96	3.89	3.81	4.12	4.14	3.98	4.06	3.85	3.83	3.88	3.85	3.75	3.65	3.87	4.15
Interval Minim 95 %	3.77	3.54	3.80	3.71	3.69	3.96	3.90	3.72	3.80	3.75	3.75	3.72	3.67	3.59	3.47	3.71	4.03
P.17.- VALORACIO ... TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	63	24	3	12	17	4	1	1	0	30	33	9	5	9	21	10	9
1	14	9	0	3	1	0	1	0	0	10	4	1	1	3	7	1	1
2	35	17	3	3	9	1	1	1	0	19	16	10	1	3	7	10	3
3	51	18	3	6	16	1	3	2	2	21	30	7	5	13	14	7	5
4	136	35	11	36	41	4	5	4	1	59	77	25	12	22	38	22	17
5	258	86	31	25	71	15	10	12	8	110	148	41	39	42	60	52	23
6	436	125	55	55	115	38	21	18	10	203	232	77	74	74	62	85	63
7	657	151	75	72	167	93	39	38	22	293	363	116	76	84	116	117	147
8	728	120	96	114	222	57	36	39	44	334	394	132	82	110	117	117	170
9	196	33	27	40	38	23	13	10	12	83	113	29	9	14	28	42	76
10 Molt satisfet	220	46	32	31	42	32	21	8	9	101	119	29	11	12	12	53	103
No sap	271	62	26	61	80	7	10	13	11	119	152	22	38	32	48	58	73
No respon	136	34	2	23	24	35	2	8	7	52	84	15	14	20	29	27	31
Base	2.793	665	337	396	739	266	149	134	108	1.264	1.529	476	315	387	483	516	616
Mitjana	6.83	-6.31	+7.13	6.84	6.74	+7.30	+7.32	+7.03	+7.48	6.81	6.84	6.77	-6.61	-6.48	6.24	6.90	7.59
Desv. Tipica	2.02	2.25	1.76	2.18	1.96	1.72	1.77	1.69	1.51	2.05	1.99	1.93	1.70	1.92	2.22	2.04	1.86
Significacio		5%	5%		5%	5%	5%	10%	5%			5%	5%	5%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	6.90	6.48	7.32	7.05	6.88	7.51	7.60	7.32	7.76	6.92	6.94	6.94	6.80	6.67	6.44	7.08	7.74
Interval Minim 95 %	6.76	6.14	6.94	6.63	6.60	7.09	7.04	6.74	7.20	6.70	6.74	6.60	6.42	6.29	6.04	6.72	7.44

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord i Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes de 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.18.- QUAN ACCEDEIX AL CENTRE, GENERALMENT ES TROVA QUE HI HA CUES																	
Si	1.600	479	149	278	413	101	76	49	55	724	875	246	200	235	299	298	322
No	961	189	121	110	238	138	60	57	49	439	522	166	95	123	159	187	231
A vegades	590	91	80	91	164	70	25	47	22	248	342	92	64	72	96	112	155
No respon	49	1	15	1	28	1	0	3	0	24	26	9	8	8	6	5	12
P.19.- QUANT TEMPS S'HA D'ESPERAR																	
B: SI/A VEGADES	2.190	571	229	369	577	170	101	96	77	972	1.217	338	263	307	395	409	477
Menys de 10 minuts	251	66	31	30	68	27	10	13	6	102	149	37	22	33	45	45	69
De 10 a 20 minuts	576	159	53	94	151	46	21	30	21	256	320	95	74	77	105	102	123
De 20 a 30 minuts	495	127	57	86	121	43	21	24	15	229	266	74	60	73	93	84	110
De 30 a 60 minuts	434	132	31	79	111	30	22	14	15	203	231	81	52	55	79	78	89
Mes d'una hora	292	69	25	56	80	19	21	10	12	126	165	36	30	55	55	65	50
No sap	76	13	16	10	23	6	4	2	2	26	50	9	13	5	10	15	26
No respon	65	4	15	14	24	0	1	4	4	29	36	5	13	10	7	20	10
P.25.- QUE LI SEMBLA LA CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS																	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
Molt be	647	152	66	88	121	90	54	36	40	285	362	104	58	71	104	97	212
Be	1.727	365	212	267	463	171	82	96	70	798	928	301	214	248	276	336	351
Regular	381	115	34	58	114	22	14	14	8	154	227	47	48	51	86	82	68
Malament	197	61	25	25	66	9	7	3	2	93	104	30	29	23	46	36	33
Molt malament	147	48	14	28	44	9	2	3	1	63	84	23	11	29	34	31	19
No Sap	45	8	5	1	21	5	2	0	2	18	28	2	2	7	8	7	20
No Respon	56	12	9	14	13	3	1	2	3	24	32	5	6	10	6	14	16
TOTAL POSITIU	2.374	517	278	355	584	261	136	132	110	1.083	1.290	404	272	320	380	434	563
TOTAL NEGATIU	344	109	38	52	110	18	8	6	2	156	188	54	40	52	80	66	53
Base	3.099	741	350	465	809	301	158	152	121	1.393	1.706	505	360	423	546	582	684
Mitjana	3.82	-3.69	3.83	3.78	-3.68	+4.08	+4.14	+4.04	+4.21	3.82	3.81	3.85	3.78	-3.74	3.68	3.75	4.03
Desv. Tipica	.99	1.08	.94	1.01	1.00	.86	.82	.76	.68	.98	1.00	.97	.92	1.02	1.07	.98	.93
Significacio		.5%			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%					10%	5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	3.85	3.77	3.93	3.87	3.75	4.18	4.27	4.16	4.33	3.87	3.86	3.93	3.88	3.84	3.77	3.83	4.10
Interval Minim 95 %	3.79	3.61	3.73	3.69	3.61	3.98	4.01	3.92	4.09	3.77	3.76	3.77	3.68	3.64	3.59	3.67	3.96
P.25.- VALORACIO ... CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS DE 0 A 10																	
0 Molt malament	81	24	7	15	31	2	2	0	0	30	51	7	5	18	21	15	15
1	17	5	1	7	1	1	0	0	0	8	9	6	2	1	1	5	1
2	51	20	4	4	17	1	2	3	0	20	31	8	8	8	11	8	7
3	88	27	10	16	22	7	3	3	0	32	56	13	9	15	27	14	10
4	154	51	21	19	45	7	7	2	3	75	79	21	14	18	34	40	26
5	285	83	26	36	100	15	9	12	4	126	159	39	39	41	56	56	55
6	399	117	56	60	98	27	20	13	8	180	220	65	57	67	72	70	70
7	574	120	62	88	147	77	29	33	18	260	314	111	85	84	105	98	92
8	733	144	89	110	191	71	40	50	39	351	382	124	81	100	125	131	172
9	314	66	27	44	76	32	20	21	27	138	176	53	32	34	32	61	103
10 Molt be	309	69	42	49	60	32	26	11	21	140	170	49	27	32	47	53	101
No sap	105	16	12	19	42	5	3	5	3	39	66	5	2	10	15	30	43
No respon	90	20	8	12	13	32	0	3	2	36	54	12	5	13	13	21	26
Base	3.004	725	345	449	788	272	158	147	120	1.359	1.645	495	359	416	532	551	651
Mitjana	6.86	-6.51	6.94	6.83	-6.61	+7.37	+7.42	+7.35	+8.07	6.93	6.81	6.99	6.79	-6.59	6.48	6.77	7.37
Desv. Tipica	2.22	2.36	2.14	2.34	2.30	1.77	1.99	1.72	1.48	2.15	2.28	2.00	2.30	2.35	2.27	2.16	
Significacio		.5%			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%					1%	.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	6.94	6.68	7.17	7.05	6.77	7.58	7.73	7.63	8.33	7.04	6.92	7.17	7.00	6.81	6.68	6.96	7.54
Interval Minim 95 %	6.78	6.34	6.71	6.61	6.45	7.16	7.11	7.07	7.81	6.82	6.70	6.81	6.58	6.37	6.28	6.58	7.20

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.26.- ESTA SATISFET/A DE LA NOSTRA PUNTUALITAT																		
Molt satisfet	376	72	47	48	91	41	30	30	19	158	218	41	32	32	52	70	149	
Satisfet	1.476	313	185	181	407	167	75	78	72	670	806	238	135	171	248	304	380	
Regular	744	205	70	136	193	61	30	32	17	335	409	128	125	126	123	130	113	
Poc satisfet	286	82	34	51	80	17	8	7	7	138	149	67	38	48	68	47	19	
Gens satisfet	200	62	20	48	40	10	11	4	5	79	121	23	28	50	46	27	26	
No Sap	62	13	4	8	22	4	5	2	5	29	33	3	6	9	13	13	17	
No Respon	55	15	6	8	10	9	2	3	1	26	29	12	4	3	10	10	15	
TOTAL POSITIU	1.853	384	231	229	497	208	104	107	91	828	1.025	279	166	203	300	374	530	
TOTAL NEGATIU	486	144	54	99	120	27	19	11	12	217	269	90	66	97	114	74	45	
Base	3.083	733	355	464	811	297	154	150	120	1.380	1.703	497	357	427	536	578	688	
Mitjana	3.50	-3.34	3.58	-3.28	3.53	+3.71	+3.68	+3.81	+3.77	3.50	3.50	-3.42	-3.29	-3.21	3.36	3.59	3.89	
Desv. Tipica	1.03	1.07	1.02	1.12	.98	.90	1.06	.90	.93	1.01	1.05	.98	1.03	1.11	1.09	.97	.90	
Significacio		.5%		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%			10%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	
Interval Maxim 95 %	3.54	3.42	3.69	3.38	3.60	3.81	3.85	3.95	3.94	3.55	3.55	3.51	3.40	3.32	3.45	3.67	3.96	
Interval Minim 95 %	3.46	3.26	3.47	3.18	3.46	3.61	3.51	3.67	3.60	3.45	3.45	3.33	3.18	3.10	3.27	3.51	3.82	
P.26.- VALORACIO ... PUNTUALITAT DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	92	28	6	29	22	3	3	0	1	38	53	7	13	20	28	11	13	
1	27	11	0	5	6	1	3	0	1	10	17	4	1	8	3	7	4	
2	50	21	4	7	7	4	1	3	2	21	29	10	7	12	9	9	3	
3	127	38	13	23	33	9	6	3	2	64	63	20	18	21	38	15	16	
4	230	54	28	39	70	19	8	8	5	100	130	54	36	44	39	42	16	
5	468	139	52	82	124	29	19	14	9	215	253	83	85	80	83	78	59	
6	454	126	52	70	112	40	18	22	12	199	255	73	59	66	88	88	79	
7	510	123	57	60	148	53	21	28	19	252	258	86	56	66	78	90	134	
8	567	107	72	67	146	74	31	33	35	242	324	91	43	54	95	129	154	
9	222	34	21	34	58	22	18	17	18	105	117	30	16	28	30	44	74	
10 Molt satisfet	195	27	29	22	58	18	18	10	12	85	110	23	10	14	24	37	87	
No sap	136	21	17	31	38	6	6	9	6	56	80	9	10	13	22	27	53	
No respon	124	32	13	10	19	32	8	6	3	47	76	23	11	14	22	25	29	
Base	2.941	708	335	439	785	271	147	139	116	1.332	1.608	480	346	412	515	550	638	
Mitjana	6.31	-5.83	+6.55	-5.84	6.37	+6.79	+6.83	+6.93	+7.31	6.31	6.30	6.21	-5.74	-5.70	5.92	6.52	7.19	
Desv. Tipica	2.25	2.24	2.09	2.48	2.21	1.95	2.34	1.90	1.94	2.22	2.28	2.06	2.09	2.35	2.38	2.14	2.09	
Significacio		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%				.5%	.5%	.5%	2%	.5%	
Interval Maxim 95 %	6.39	6.00	6.77	6.07	6.52	7.02	7.21	7.25	7.66	6.43	6.41	6.39	5.96	5.93	6.13	6.70	7.35	
Interval Minim 95 %	6.23	5.66	6.33	5.61	6.22	6.56	6.45	6.61	6.96	6.19	6.19	6.03	5.52	5.47	5.71	6.34	7.03	
P.27.- QUANT DE TEMPS VA HAVER D'ESPERAR																		
Menys de 10 minuts	664	153	71	88	155	95	33	33	36	292	372	104	48	79	98	132	203	
De 10 a 20 minuts	802	192	80	115	218	73	42	50	32	388	413	133	105	91	142	147	184	
De 20 a 30 minuts	539	134	81	67	130	52	27	27	19	250	289	77	85	81	97	89	108	
De 30 a 60 minuts	483	123	58	73	141	38	19	21	9	195	288	85	57	81	96	84	80	
Mes d'una hora	379	71	35	89	122	19	22	11	10	167	212	67	46	69	77	74	47	
No sap	179	37	29	22	50	12	13	5	10	71	107	20	14	24	29	40	52	
No respon	155	50	10	26	27	20	4	8	10	71	84	26	11	14	22	36	47	

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarragona	Tortosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.20.- SAP QUE EL CENTRE LI POT TAMBE OFERIR ATENCIO DOMICILIARIA																		
Si	2.820	688	329	406	774	235	143	145	99	1.251	1.569	437	317	384	494	553	636	
No	346	67	27	70	58	73	17	8	24	163	183	73	44	47	63	44	75	
No respon	33	5	8	4	10	1	0	1	3	21	13	2	6	7	3	5	9	
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																		
Molt satisfet	242	57	37	35	48	20	24	10	12	97	145	16	10	23	23	51	120	
Satisfet	514	126	63	67	130	43	34	25	26	237	277	59	42	64	84	121	143	
Regular	92	23	13	12	28	6	7	3	1	49	43	15	14	8	19	16	19	
Poc satisfet	53	19	5	8	13	3	2	2	2	23	30	14	3	5	13	11	6	
Gens satisfet	61	17	7	7	17	6	3	0	4	22	39	16	6	5	20	10	5	
No l'ha fet servir mai	1.799	382	186	311	508	214	66	72	60	808	991	322	247	266	318	322	323	
No Sap	280	75	33	38	58	14	22	21	18	130	150	48	30	42	51	43	66	
No Respon	159	64	21	1	42	3	4	22	3	68	91	21	14	26	32	28	38	
TOTAL POSITIU	756	183	99	102	177	64	58	35	38	334	422	75	53	87	107	172	262	
TOTAL NEGATIU	115	36	12	15	30	9	4	2	6	45	69	30	9	11	33	21	11	
Base	963	241	124	130	235	79	69	39	45	429	534	121	76	106	158	209	293	
Mitjana	3.85	3.78	3.93	3.89	3.75	3.87	+4.08	+4.09	3.88	3.85	3.86	-3.37	-3.62	3.89	3.49	3.92	4.25	
Desv. Tipica	1.06	1.11	1.04	1.05	1.07	1.09	.94	.70	1.11	1.00	1.10	1.24	1.04	.96	1.20	.97	.80	
Significacio							2%	5%				.5%	.5%		.5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	3.92	3.92	4.11	4.07	3.89	4.11	4.30	4.31	4.20	3.94	3.95	3.59	3.85	4.07	3.68	4.05	4.34	
Interval Minim 95 %	3.78	3.64	3.75	3.71	3.61	3.63	3.86	3.87	3.56	3.76	3.77	3.15	3.39	3.71	3.30	3.79	4.16	
P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	41	12	3	4	17	2	2	0	2	16	25	12	4	5	14	6	0	
1	8	1	2	1	2	0	1	0	1	4	4	1	2	0	1	2	1	
2	12	4	0	3	3	2	0	0	1	5	7	3	0	2	4	2	1	
3	16	4	1	1	4	3	1	0	1	6	10	6	1	0	5	2	3	
4	39	15	4	4	9	1	3	2	1	22	17	6	6	3	11	6	6	
5	75	21	15	8	23	3	3	2	0	36	39	12	9	7	15	16	16	
6	76	21	6	8	23	7	5	3	2	38	39	14	12	9	12	17	13	
7	149	32	21	19	36	16	11	7	7	68	81	19	9	21	25	30	45	
8	249	70	31	30	58	19	18	9	13	106	144	28	20	31	41	61	69	
9	139	29	15	18	37	11	15	7	8	60	79	9	10	18	19	30	53	
10 Molt satisfet	146	25	25	24	28	17	12	5	8	61	85	8	7	9	7	35	80	
No sap	1.541	363	172	276	436	114	69	53	59	699	842	269	191	220	292	274	295	
No respon	707	164	70	83	167	116	21	65	21	313	394	124	95	115	113	122	138	
Base	952	234	123	122	240	80	71	37	45	423	529	119	80	104	155	206	287	
Mitjana	7.17	-6.87	7.40	7.37	-6.83	7.55	+7.65	+7.65	7.45	7.10	7.22	-6.05	-6.55	7.16	6.23	7.42	8.12	
Desv. Tipica	2.45	2.48	2.28	2.44	2.65	2.22	2.12	1.80	2.49	2.41	2.48	2.81	2.52	2.27	2.75	2.26	1.77	
Significacio		10 %			5 %		5 %	10 %				.5 %	2 %		.5 %	10 %	.5 %	
Interval Maxim 95 %	7.33	7.19	7.80	7.80	7.17	8.04	8.14	8.23	8.18	7.33	7.43	6.55	7.10	7.60	6.66	7.73	8.32	
Interval Minim 95 %	7.01	6.55	7.00	6.94	6.49	7.06	7.16	7.07	6.72	6.87	7.01	5.55	6.00	6.72	5.80	7.11	7.92	
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																		
B: L'HA FET SERVIR	1.401	379	179	169	335	95	95	83	66	627	774	190	120	173	242	280	397	
Molt satisfet	242	57	37	35	48	20	24	10	12	97	145	16	10	23	23	51	120	
Satisfet	514	126	63	67	130	43	34	25	26	237	277	59	42	64	84	121	143	
Regular	92	23	13	12	28	6	7	3	1	49	43	15	14	8	19	16	19	
Poc satisfet	53	19	5	8	13	3	2	2	2	23	30	14	3	5	13	11	6	
Gens satisfet	61	17	7	7	17	6	3	0	4	22	39	16	6	5	20	10	5	
No Sap	280	75	33	38	58	14	22	21	18	130	150	48	30	42	51	43	66	
No Respon	159	64	21	1	42	3	4	22	3	68	91	21	14	26	32	28	38	
TOTAL POSITIU	756	183	99	102	177	64	58	35	38	334	422	75	53	87	107	172	262	
TOTAL NEGATIU	115	36	12	15	30	9	4	2	6	45	69	30	9	11	33	21	11	
Base	963	241	124	130	235	79	69	39	45	429	534	121	76	106	158	209	293	
Mitjana	3.85	3.78	3.93	3.89	3.75	3.87	+4.08	+4.09	3.88	3.85	3.86	-3.37	-3.62	3.89	3.49	3.92	4.25	
Desv. Tipica	1.06	1.11	1.04	1.05	1.07	1.09	.94	.70	1.11	1.00	1.10	1.24	1.04	.96	1.20	.97	.80	
Significacio							2%	5%				.5%	.5%		.5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	3.92	3.92	4.11	4.07	3.89	4.11	4.30	4.31	4.20	3.94	3.95	3.59	3.85	4.07	3.68	4.05	4.34	
Interval Minim 95 %	3.78	3.64	3.75	3.71	3.61	3.63	3.86	3.87	3.56	3.76	3.77	3.15	3.39	3.71	3.30	3.79	4.16	

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIÓ *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barce Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Gro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10																		
B: L'HA FET SERVIR	1.401	379	179	169	335	95	95	83	66	627	774	190	120	173	242	280	397	
0 Molt insatisfet	37	10	3	4	14	2	2	0	2	14	23	9	4	4	14	6	0	
1	7	0	2	1	2	0	1	0	1	4	2	1	0	0	1	2	1	
2	12	4	0	3	3	2	0	0	1	5	7	3	0	2	4	2	1	
3	15	4	1	1	3	3	1	0	1	5	10	5	1	0	5	2	3	
4	38	15	4	4	9	1	3	2	1	22	17	6	6	3	11	6	6	
5	75	21	15	8	23	3	3	2	0	36	39	12	9	7	15	16	16	
6	72	19	6	8	23	5	5	3	2	38	34	14	10	9	12	15	12	
7	147	32	21	19	34	16	11	7	7	67	80	19	8	21	24	30	45	
8	246	70	31	30	58	18	17	9	13	104	142	28	20	31	41	61	66	
9	136	29	15	18	35	10	15	7	7	59	77	9	9	18	19	30	51	
10 Molt satisfet	143	25	25	23	28	16	12	5	8	58	85	7	7	9	7	34	80	
No sap	307	86	39	45	60	17	21	20	18	146	160	54	32	41	58	47	74	
No respon	166	65	17	4	43	4	4	26	4	69	96	22	13	29	30	31	40	
Base	929	229	123	120	232	74	70	37	44	411	518	114	75	103	153	203	282	
Mitjana	7.21	6.96	7.40	7.34	-6.92	7.53	+7.64	+7.65	7.43	7.14	7.26	-6.19	-6.61	7.27	6.22	7.42	8.13	
Desv. Tipica	2.40	2.41	2.28	2.44	2.55	2.26	2.14	1.80	2.51	2.34	2.45	2.65	2.47	2.10	2.76	2.27	1.78	
Significacio					10 %		5 %	10 %				5 %	5 %		5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	7.36	7.27	7.80	7.78	7.25	8.04	8.14	8.23	8.17	7.37	7.47	6.68	7.17	7.68	6.66	7.73	8.34	
Interval Minim 95 %	7.06	6.65	7.00	6.90	6.59	7.02	7.14	7.07	6.69	6.91	7.05	5.70	6.05	6.86	5.78	7.11	7.92	
P.22.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE																		
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
Molt satisfet	396	82	47	49	89	50	35	21	22	174	221	55	25	41	60	68	147	
Satisfet	1.752	390	214	262	436	191	90	92	76	797	955	302	192	219	287	324	427	
Regular	602	168	54	94	183	37	18	31	17	256	346	90	83	98	113	122	95	
Poc satisfet	214	60	18	33	75	8	10	5	5	104	109	38	42	38	46	37	13	
Gens satisfet	119	41	17	22	23	7	5	1	3	52	67	13	17	20	31	21	17	
No Sap	37	9	3	5	13	1	2	2	1	13	25	1	3	3	8	14	8	
No Respon	80	11	12	14	23	15	1	3	2	39	41	13	5	20	15	15	12	
TOTAL POSITIU	2.148	473	261	311	525	242	125	113	97	971	1.176	357	217	260	347	392	574	
TOTAL NEGATIU	333	100	34	55	98	15	15	6	8	156	177	50	59	58	77	59	31	
Base	3.083	741	349	461	806	293	159	150	123	1.383	1.700	498	359	416	537	573	700	
Mitjana	3.68	-3.56	3.74	3.62	-3.61	+3.92	+3.88	+3.84	+3.88	3.68	3.68	3.70	-3.46	-3.54	3.56	3.66	3.96	
Desv. Tipica	.92	.98	.92	.94	.90	.79	.94	.73	.83	.92	.92	.86	.95	.96	.99	.90	.80	
Significacio		5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			5 %	5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	3.71	3.63	3.84	3.71	3.67	4.01	4.03	3.96	4.03	3.73	3.72	3.78	3.56	3.63	3.64	3.73	4.02	
Interval Minim 95 %	3.65	3.49	3.64	3.53	3.55	3.83	3.73	3.72	3.73	3.63	3.64	3.62	3.36	3.45	3.48	3.59	3.90	
P.22.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	61	22	3	12	18	3	2	0	0	27	34	4	10	10	16	11	9	
1	16	3	2	6	3	1	2	0	0	9	7	1	3	3	4	2	2	
2	33	15	6	4	4	1	2	1	1	15	18	5	7	7	8	4	2	
3	80	20	9	8	31	5	3	2	2	33	48	14	16	9	18	17	6	
4	170	40	14	29	60	8	9	6	3	76	94	28	33	28	39	26	16	
5	383	123	40	57	108	15	11	18	9	167	216	58	57	64	66	87	52	
6	454	119	50	64	125	43	21	20	12	213	241	83	64	65	90	76	77	
7	607	140	69	88	149	77	31	34	19	286	321	116	65	91	105	105	125	
8	692	160	89	103	159	68	36	35	42	316	377	112	71	79	106	126	198	
9	264	48	26	38	71	24	20	17	20	112	152	40	17	30	36	53	89	
10 Molt satisfet	207	33	30	25	50	30	19	9	11	88	119	22	12	19	30	41	83	
No sap	106	19	12	26	29	3	4	9	4	37	69	10	6	9	20	29	33	
No respon	126	20	15	19	35	31	1	3	2	57	69	19	8	25	21	27	27	
Base	2.968	723	339	435	778	275	156	143	120	1.341	1.627	483	353	405	520	547	661	
Mitjana	6.70	-6.37	+6.88	6.57	-6.54	+7.19	+7.15	+7.05	+7.51	6.69	6.71	6.70	-6.09	-6.41	6.38	6.72	7.43	
Desv. Tipica	2.06	2.11	1.98	2.14	2.09	1.82	2.06	1.69	1.65	2.03	2.07	1.82	2.10	2.06	2.19	2.06	1.86	
Significacio		5 %	10 %		5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			5 %	5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	6.77	6.52	7.09	6.77	6.69	7.41	7.47	7.33	7.81	6.80	6.81	6.86	6.31	6.61	6.57	6.89	7.57	
Interval Minim 95 %	6.63	6.22	6.67	6.37	6.39	6.97	6.83	6.77	7.21	6.58	6.61	6.54	5.87	6.21	6.19	6.55	7.29	

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord i Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes de 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																	
Molt satisfet	742	207	69	103	138	98	41	32	54	326	417	145	61	96	117	141	182
Satisfet	708	151	80	105	187	81	39	37	27	295	413	129	83	101	144	129	123
Regular	159	41	16	19	44	15	13	5	6	70	89	39	21	17	40	26	15
Poc satisfet	95	24	16	13	22	8	5	3	4	43	52	26	11	17	20	14	7
Gens satisfet	91	28	9	18	22	7	4	1	2	44	47	14	12	13	28	17	7
No he tingut problema urgent	1.284	284	152	215	397	90	51	70	26	605	679	149	168	182	187	247	351
No Sap	57	16	7	3	10	7	6	3	4	28	29	6	6	6	9	14	16
No Respon	65	11	17	4	24	3	1	5	2	26	39	3	6	8	16	14	19
TOTAL POSITIU	1.450	358	148	208	325	179	80	69	81	620	830	274	143	197	262	270	304
TOTAL NEGATIU	186	51	25	31	44	15	10	4	6	86	100	40	23	29	47	31	15
Base	1.794	451	189	258	412	209	103	77	94	776	1.018	353	188	244	349	327	334
Mitjana	4.07	4.08	3.97	4.02	-3.96	+4.22	4.05	+4.24	+4.35	4.05	4.08	4.03	-3.90	4.03	3.87	4.11	4.39
Desv. Tipica	1.08	1.14	1.10	1.14	1.06	.98	1.05	.82	.95	1.11	1.06	1.08	1.12	1.10	1.17	1.07	.85
Significacio					10 %	5 %		5 %	5 %				2 %		5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	4.12	4.19	4.13	4.16	4.06	4.35	4.25	4.42	4.54	4.13	4.15	4.14	4.06	4.17	3.99	4.23	4.48
Interval Minim 95 %	4.02	3.97	3.81	3.88	3.86	4.09	3.85	4.06	4.16	3.97	4.01	3.92	3.74	3.89	3.75	3.99	4.30
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	48	12	5	8	14	5	1	1	2	24	24	12	7	4	13	8	4
1	13	1	1	4	3	1	2	0	0	5	8	3	1	5	2	1	1
2	35	13	6	3	10	0	2	0	1	21	14	6	2	3	14	8	3
3	51	15	12	3	7	6	5	1	1	21	30	11	4	8	14	12	2
4	76	23	10	15	12	6	7	2	2	32	44	16	13	9	15	12	11
5	109	32	9	11	37	10	5	2	4	45	64	31	17	18	21	17	5
6	142	38	8	18	42	11	10	6	8	64	78	31	16	18	34	20	23
7	254	53	28	31	63	41	15	13	9	106	148	54	29	35	56	31	49
8	436	106	48	58	99	59	23	20	24	200	235	79	41	60	94	85	77
9	304	90	25	45	60	30	13	15	26	123	182	49	26	48	44	55	83
10 Molt satisfet	210	39	31	33	46	30	17	6	9	86	124	35	21	19	30	46	58
No sap	1.089	249	140	212	313	50	54	46	25	523	567	129	126	155	164	230	285
No respon	432	92	41	38	137	59	8	42	15	186	246	56	63	58	59	77	119
Base	1.679	420	184	230	393	200	99	66	86	726	952	326	178	226	338	295	316
Mitjana	7.17	7.04	7.07	7.23	7.02	+7.46	7.12	+7.56	+7.66	7.09	7.23	-6.90	-6.91	7.14	6.77	7.30	7.93
Desv. Tipica	2.35	2.37	2.56	2.46	2.38	2.13	2.35	1.84	2.05	2.41	2.31	2.40	2.44	2.26	2.48	2.41	1.90
Significacio					10 %			5 %	5 %			2 %	10 %		5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	7.28	7.27	7.44	7.55	7.26	7.76	7.58	8.00	8.09	7.27	7.38	7.16	7.27	7.43	7.03	7.58	8.14
Interval Minim 95 %	7.06	6.81	6.70	6.91	6.78	7.16	6.66	7.12	7.23	6.91	7.08	6.64	6.55	6.85	6.51	7.02	7.72
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																	
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	477	213	265	446	219	110	85	100	830	1.086	363	199	257	373	355	369
Molt satisfet	742	207	69	103	138	98	41	32	54	326	417	145	61	96	117	141	182
Satisfet	708	151	80	105	187	81	39	37	27	295	413	129	83	101	144	129	123
Regular	159	41	16	19	44	15	13	5	6	70	89	39	21	17	40	26	15
Poc satisfet	95	24	16	13	22	8	5	3	4	43	52	26	11	17	20	14	7
Gens satisfet	91	28	9	18	22	7	4	1	2	44	47	14	12	13	28	17	7
No Sap	57	16	7	3	10	7	6	3	4	28	29	6	6	6	9	14	16
No Respon	65	11	17	4	24	3	1	5	2	26	39	3	6	8	16	14	19
TOTAL POSITIU	1.450	358	148	208	325	179	80	69	81	620	830	274	143	197	262	270	304
TOTAL NEGATIU	186	51	25	31	44	15	10	4	6	86	100	40	23	29	47	31	15
Base	1.794	451	189	258	412	209	103	77	94	776	1.018	353	188	244	349	327	334
Mitjana	4.07	4.08	3.97	4.02	-3.96	+4.22	4.05	+4.24	+4.35	4.05	4.08	4.03	-3.90	4.03	3.87	4.11	4.39
Desv. Tipica	1.08	1.14	1.10	1.14	1.06	.98	1.05	.82	.95	1.11	1.06	1.08	1.12	1.10	1.17	1.07	.85
Significacio					10 %	5 %		5 %	5 %				2 %		5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	4.12	4.19	4.13	4.16	4.06	4.35	4.25	4.42	4.54	4.13	4.15	4.14	4.06	4.17	3.99	4.23	4.48
Interval Minim 95 %	4.02	3.97	3.81	3.88	3.86	4.09	3.85	4.06	4.16	3.97	4.01	3.92	3.74	3.89	3.75	3.99	4.30

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																		
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	477	213	265	446	219	110	85	100	830	1.086	363	199	257	373	355	369	
0 Molt insatisfet	48	12	5	8	14	5	1	1	2	24	24	12	7	4	13	8	4	
1	12	1	1	4	3	0	2	0	0	5	7	2	1	5	2	1	1	
2	35	13	6	3	10	0	2	0	1	21	14	6	2	3	14	8	3	
3	51	15	12	3	7	6	5	1	1	21	30	11	4	8	14	12	2	
4	76	23	10	15	12	6	7	2	2	32	44	16	13	9	15	12	11	
5	109	32	9	11	37	10	5	2	4	45	64	31	17	18	21	17	5	
6	140	37	8	18	42	11	9	6	8	62	78	31	16	18	33	20	22	
7	251	53	28	30	63	41	15	13	8	103	148	54	29	35	55	31	48	
8	431	104	48	56	99	59	23	19	23	197	234	79	41	60	93	83	75	
9	301	90	25	45	60	30	12	13	25	121	180	48	26	47	44	55	82	
10 Molt satisfet	201	36	30	30	44	30	17	5	9	82	119	35	21	18	28	46	53	
No sap	154	40	15	34	23	8	12	12	11	80	74	22	10	19	28	40	35	
No respon	105	23	16	7	31	12	1	11	5	36	69	16	11	15	14	21	28	
Base	1.657	415	183	224	392	199	97	63	84	714	943	325	178	224	331	293	306	
Mitjana	7.16	7.02	7.05	7.19	7.01	+7.49	7.11	+7.50	+7.64	7.07	7.22	-6.91	6.91	7.11	6.74	7.30	7.90	
Desv. Tipica	2.35	2.38	2.56	2.47	2.38	2.10	2.36	1.86	2.06	2.42	2.30	2.39	2.44	2.26	2.48	2.42	1.91	
Significacio						5 %		10 %	5 %			5 %			5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	7.27	7.25	7.42	7.51	7.25	7.78	7.58	7.96	8.08	7.25	7.37	7.17	7.27	7.41	7.01	7.58	8.11	
Interval Minim 95 %	7.05	6.79	6.68	6.87	6.77	7.20	6.64	7.04	7.20	6.89	7.07	6.65	6.55	6.81	6.47	7.02	7.69	
P.24.- VA TROBAR RAONABLE EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA																		
B: VALORACIO NEGATIVA	344	92	41	50	88	30	23	9	13	156	188	79	44	47	88	57	29	
Molt raonable	13	3	4	1	3	1	1	0	0	7	6	8	1	0	0	2	2	
Raonable	50	8	9	10	10	6	4	1	2	23	27	13	7	8	18	3	0	
Regular	83	21	9	8	29	6	3	3	3	38	45	14	9	14	25	13	9	
Poc raonable	85	32	4	11	18	6	8	2	4	41	45	20	12	13	15	18	8	
Gens raonable	86	27	8	12	22	6	6	1	3	32	54	14	10	9	27	16	9	
No Sap	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	
No Respon	26	3	5	7	6	4	0	1	1	15	11	10	4	2	3	5	1	
TOTAL POSITIU	63	11	14	11	13	7	5	1	2	30	33	21	9	8	18	5	2	
TOTAL NEGATIU	171	58	12	23	40	12	14	4	7	73	98	34	22	22	41	34	17	
Base	317	90	35	43	82	26	23	8	11	141	176	69	40	44	83	52	28	
Mitjana	2.43	-2.20	+2.92	2.46	2.45	2.58	2.33	2.48	2.33	2.52	2.36	+2.72	2.45	2.47	2.40	2.18	2.17	
Desv. Tipica	1.16	1.05	1.34	1.22	1.11	1.19	1.19	.91	1.00	1.15	1.16	1.30	1.16	1.02	1.14	1.07	1.07	
Significacio		5 %	1 %									2 %						
Interval Maxim 95 %	2.56	2.42	3.36	2.82	2.69	3.04	2.82	3.11	2.92	2.71	2.53	3.03	2.81	2.77	2.65	2.47	2.57	
Interval Minim 95 %	2.30	1.98	2.48	2.10	2.21	2.12	1.84	1.85	1.74	2.33	2.19	2.41	2.09	2.17	2.15	1.89	1.77	
P.24.- VALORACIO ... TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA DE 0 A 10																		
B: VALORACIO NEGATIVA	344	92	41	50	88	30	23	9	13	156	188	79	44	47	88	57	29	
0 Gens raonable	47	12	6	7	14	5	1	1	0	20	27	8	4	4	17	8	5	
1	14	4	0	3	6	0	1	0	1	6	9	3	3	2	4	2	2	
2	26	9	3	3	6	1	3	0	1	9	17	5	3	4	6	4	4	
3	32	11	4	1	6	3	5	1	1	15	18	4	6	7	6	7	2	
4	71	24	6	11	15	4	7	1	2	34	36	17	5	9	15	18	7	
5	69	17	7	10	25	3	2	2	3	32	37	12	11	12	18	10	6	
6	26	3	4	6	3	4	3	2	1	10	16	9	4	1	8	4	1	
7	17	7	1	4	1	4	0	0	1	10	7	5	2	3	5	1	1	
8	14	0	3	1	4	4	0	0	1	5	9	3	4	4	4	0	0	
9	4	1	1	1	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	
10 Molt raonable	7	1	2	0	3	0	1	0	0	1	6	3	1	0	0	2	1	
No sap	6	0	1	1	3	1	0	0	0	5	1	1	0	0	5	0	0	
No respon	10	4	1	1	1	1	0	0	1	5	5	4	2	0	1	1	2	
Base	328	89	38	47	83	28	23	8	11	146	182	74	43	46	82	56	28	
Mitjana	3.94	3.63	4.36	4.06	3.72	4.49	4.02	4.03	4.41	4.01	3.89	+4.58	4.27	3.97	3.61	3.63	3.28	
Desv. Tipica	2.43	2.20	2.77	2.42	2.53	2.72	1.93	1.82	2.13	2.36	2.49	2.64	2.47	2.14	2.43	2.21	2.23	
Significacio												2 %						
Interval Maxim 95 %	4.20	4.09	5.24	4.75	4.26	5.50	4.81	5.29	5.67	4.39	4.25	5.18	5.01	4.59	4.14	4.21	4.11	
Interval Minim 95 %	3.68	3.17	3.48	3.37	3.18	3.48	3.23	2.77	3.15	3.63	3.53	3.98	3.53	3.35	3.08	3.05	2.45	

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès Ciutat	Barcelonès Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.28.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL PERSONAL ADMINISTRATIU																	
0 Gens satisfet	53	21	5	8	12	3	2	1	1	28	25	8	7	9	18	11	0
1	12	5	1	1	1	2	1	0	0	4	8	2	1	1	5	2	0
2	15	7	2	3	0	1	2	0	0	5	10	2	2	1	4	3	3
3	46	17	8	11	4	3	0	0	1	16	31	11	7	8	9	9	2
4	82	31	7	19	15	3	4	3	1	32	50	15	11	15	17	19	5
5	232	85	23	34	54	13	9	6	9	100	132	36	34	36	45	45	37
6	455	115	62	66	129	31	22	19	11	211	244	63	72	72	95	74	78
7	670	144	83	87	198	56	39	40	23	320	351	136	96	105	106	105	124
8	818	157	82	121	243	97	32	48	38	380	438	122	80	100	161	156	198
9	238	56	17	34	49	32	23	14	15	103	135	46	9	18	34	48	83
10 Molt satisfet	271	53	41	34	54	42	19	11	17	117	154	32	22	28	25	59	106
No sap	237	49	26	45	71	21	8	9	8	91	146	31	18	37	28	60	64
No respon	71	21	7	16	15	4	2	4	2	28	43	8	8	9	13	12	21
Base	2.892	691	332	419	757	283	151	142	116	1.316	1.576	474	340	394	519	531	635
Mitjana	7.08	-6.67	7.07	6.94	7.15	+7.61	+7.37	+7.40	+7.65	7.09	7.08	7.01	-6.70	-6.80	6.73	7.13	7.77
Desv. Tipica	1.90	2.15	1.91	1.98	1.65	1.76	1.91	1.46	1.67	1.87	1.92	1.86	1.82	1.88	2.07	2.00	1.53
Significacio		.5%			.5%	.2%	.5%	.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	7.15	6.83	7.28	7.13	7.27	7.82	7.67	7.64	7.95	7.19	7.17	7.18	6.89	6.99	6.91	7.30	7.89
Interval Minim 95 %	7.01	6.51	6.86	6.75	7.03	7.40	7.07	7.16	7.35	6.99	6.99	6.84	6.51	6.61	6.55	6.96	7.65
P.29.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU INFERMER/A. LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM																	
Molt facil	949	199	113	132	215	155	77	26	32	412	537	176	83	102	141	180	267
Facil	1.141	264	139	159	291	99	53	79	57	495	646	209	128	139	197	199	268
Regular	176	57	18	21	50	11	7	5	8	82	94	28	32	20	24	40	32
Poc facil	83	32	12	5	15	8	3	4	5	38	46	17	9	10	16	17	15
Gens facil	116	36	11	17	35	4	6	3	4	55	60	16	19	22	23	20	15
No Sap	556	139	43	122	185	18	11	24	16	268	288	54	80	117	109	109	88
No Respon	179	36	30	25	52	15	3	15	3	86	93	13	16	30	50	35	35
TOTAL POSITIU	2.090	462	252	291	506	254	130	105	89	907	1.183	385	211	241	338	379	535
TOTAL NEGATIU	199	67	23	22	50	12	9	7	10	93	106	32	28	32	40	38	30
Base	2.465	587	293	334	606	276	147	116	107	1.081	1.384	445	271	293	401	458	597
Mitjana	4.11	-3.95	4.13	4.15	4.05	+4.43	+4.31	4.04	-4.01	4.08	4.12	4.15	-3.91	-3.99	4.04	4.10	4.27
Desv. Tipica	1.00	1.09	.97	.97	1.03	.81	.97	.79	.97	1.02	.98	.95	1.09	1.11	1.05	1.01	.87
Significacio		.5%			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	4.15	4.04	4.24	4.25	4.13	4.53	4.47	4.18	4.19	4.14	4.17	4.24	4.04	4.12	4.14	4.19	4.34
Interval Minim 95 %	4.07	3.86	4.02	4.05	3.97	4.33	4.15	3.90	3.83	4.02	4.07	4.06	3.78	3.86	3.94	4.01	4.20
P.30.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU INFERMER/A																	
Molt satisfet	986	227	128	125	227	123	76	48	33	415	571	185	82	105	125	177	312
Satisfet	1.361	309	156	195	361	143	59	70	67	613	748	240	163	171	254	253	279
Regular	137	40	14	18	34	14	7	4	6	68	70	20	20	28	24	29	16
Poc satisfet	27	11	4	4	4	1	2	0	1	15	12	5	4	6	8	2	2
Gens satisfet	27	8	3	4	7	1	2	1	1	11	16	6	1	7	7	4	1
No Sap	489	129	30	109	162	11	12	20	15	231	258	43	79	91	95	101	81
No Respon	173	37	29	25	48	16	4	11	4	83	90	13	17	31	48	36	28
TOTAL POSITIU	2.347	536	284	320	588	266	135	118	100	1.028	1.319	425	246	276	379	430	591
TOTAL NEGATIU	54	19	7	8	12	2	3	1	1	25	28	11	5	13	15	6	3
Base	2.538	595	306	346	634	282	146	124	107	1.121	1.417	456	271	317	418	465	611
Mitjana	4.28	4.24	4.31	4.25	4.26	+4.37	+4.42	4.32	4.21	-4.25	+4.30	4.30	-4.18	-4.14	4.15	4.28	4.47
Desv. Tipica	.71	.76	.72	.71	.69	.62	.73	.63	.63	.71	.70	.72	.67	.82	.75	.68	.59
Significacio					.2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.10%	.10%	.2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	4.31	4.30	4.39	4.32	4.31	4.44	4.54	4.43	4.33	4.29	4.34	4.37	4.26	4.23	4.22	4.34	4.52
Interval Minim 95 %	4.25	4.18	4.23	4.18	4.21	4.30	4.30	4.21	4.09	4.21	4.26	4.23	4.10	4.05	4.08	4.22	4.42

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.31.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU INFERMER/A																	
Molt satisfet	1.013	239	129	139	223	126	76	48	34	419	595	194	82	104	129	184	321
Satisfet	1.330	300	155	180	363	138	62	69	64	609	722	231	164	173	249	243	270
Regular	146	41	16	21	37	14	6	4	8	69	76	24	19	29	27	30	16
Poc satisfet	20	7	3	3	3	0	2	2	1	10	9	1	5	5	5	1	2
Gens satisfet	23	8	3	3	3	2	2	1	1	12	11	8	0	2	6	5	1
No Sap	492	129	30	111	166	11	10	20	14	231	261	40	81	94	96	100	81
No Respon	176	37	29	25	49	17	4	11	4	85	91	14	17	31	48	38	28
TOTAL POSITIU	2.344	539	284	319	585	265	138	117	97	1.027	1.316	425	246	277	378	427	591
TOTAL NEGATIU	42	15	6	5	6	2	3	3	2	22	20	9	5	8	11	7	3
Base	2.532	594	306	345	628	281	147	124	108	1.119	1.413	457	270	314	416	464	611
Mitjana	4.30	4.27	4.32	4.30	4.27	+4.38	+4.42	4.30	-4.19	-4.26	+4.33	4.32	-4.20	-4.18	4.18	4.29	4.49
Desv. Tipica	.69	.75	.71	.69	.63	.64	.72	.70	.69	.71	.68	.74	.64	.72	.72	.70	.59
Significacio						5%	5%		1%	2%	2%	1%	5%	5%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	4.33	4.33	4.40	4.37	4.32	4.45	4.54	4.42	4.32	4.30	4.37	4.39	4.28	4.26	4.25	4.35	4.54
Interval Minim 95 %	4.27	4.21	4.24	4.23	4.22	4.31	4.30	4.18	4.06	4.22	4.29	4.25	4.12	4.10	4.11	4.23	4.44
P.32.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU INFERMER/A																	
Molt satisfet	1.034	247	135	135	227	129	78	49	33	437	597	201	85	103	133	184	327
Satisfet	1.306	288	152	185	358	133	58	67	64	587	719	225	162	171	244	248	256
Regular	148	48	13	17	35	15	7	4	9	69	79	24	18	28	24	29	24
Poc satisfet	25	8	3	4	4	0	3	1	1	15	10	2	4	7	8	1	2
Gens satisfet	22	8	2	3	4	1	2	1	1	9	13	8	1	1	6	5	1
No Sap	489	125	29	112	166	12	10	20	14	232	256	40	79	97	96	98	80
No Respon	178	37	30	25	48	19	4	11	4	86	92	13	18	31	48	37	29
TOTAL POSITIU	2.340	535	287	320	585	262	136	117	97	1.024	1.316	426	247	274	377	432	583
TOTAL NEGATIU	47	16	5	7	9	1	4	3	2	24	23	9	6	9	14	6	3
Base	2.534	598	306	343	629	278	147	124	108	1.117	1.417	459	271	310	416	467	611
Mitjana	4.30	4.27	4.36	4.30	4.27	+4.40	+4.42	4.31	-4.18	-4.28	+4.32	4.33	-4.20	-4.18	4.18	4.30	4.48
Desv. Tipica	.70	.77	.68	.69	.66	.62	.76	.69	.70	.71	.69	.74	.67	.72	.75	.68	.61
Significacio						1%	1%		5%	10%	10%	1%	5%	5%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	4.33	4.33	4.44	4.37	4.32	4.47	4.54	4.43	4.31	4.32	4.36	4.40	4.28	4.26	4.25	4.36	4.53
Interval Minim 95 %	4.27	4.21	4.28	4.23	4.22	4.33	4.30	4.19	4.05	4.24	4.28	4.26	4.12	4.10	4.11	4.24	4.43
P.33.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU INFERMER/A																	
0 Gens satisfet	12	4	1	3	1	1	1	0	0	7	5	4	1	1	3	2	0
1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0
2	5	1	0	0	3	0	0	0	0	2	3	0	0	1	3	1	0
3	9	4	2	1	1	0	0	0	0	1	8	0	2	3	1	2	0
4	28	4	2	8	9	3	1	1	1	12	16	6	2	7	6	3	4
5	91	28	12	14	18	9	4	4	3	47	44	11	15	17	18	17	13
6	170	61	18	16	40	15	5	8	7	78	93	25	30	35	29	30	21
7	406	99	49	49	119	34	22	17	17	184	222	68	70	62	66	63	78
8	697	133	90	84	196	90	43	33	29	330	367	132	80	96	133	131	127
9	426	91	42	73	92	47	32	26	22	178	247	99	35	32	74	84	101
10 Molt satisfet	646	166	89	84	127	80	39	33	27	259	386	111	34	53	80	122	245
No sap	545	132	29	126	193	18	11	21	15	256	289	45	80	105	98	115	101
No respon	161	34	31	22	45	12	3	10	4	79	83	10	17	28	47	32	28
Base	2.494	594	305	332	606	279	147	124	107	1.101	1.393	457	270	306	415	456	590
Mitjana	8.16	-8.04	8.24	8.17	-8.04	+8.36	+8.37	8.26	8.25	-8.07	+8.22	8.23	-7.62	-7.67	7.93	8.21	8.70
Desv. Tipica	1.63	1.81	1.59	1.72	1.52	1.48	1.49	1.62	1.53	1.64	1.62	1.62	1.54	1.65	1.73	1.65	1.39
Significacio		10%			10%	5%	5%			5%	5%		5%	5%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	8.22	8.19	8.42	8.36	8.16	8.53	8.61	8.55	8.54	8.17	8.31	8.38	7.80	7.85	8.10	8.36	8.81
Interval Minim 95 %	8.10	7.89	8.06	7.98	7.92	8.19	8.13	7.97	7.96	7.97	8.13	8.08	7.44	7.49	7.76	8.06	8.59

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barceloneta Ciutat	Barceloneta Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.34.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU METGE/ESSA LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM																	
Molt facil	1.661	403	214	246	407	194	93	50	53	725	936	250	160	216	273	333	429
Facil	1.292	305	111	208	360	101	56	92	58	589	703	212	161	182	242	239	256
Regular	102	28	14	10	32	4	6	4	5	49	53	18	19	21	19	11	14
Poc facil	29	12	4	0	6	1	2	2	3	11	18	3	7	4	7	4	4
Gens facil	42	7	8	5	14	1	2	1	3	22	20	9	12	5	8	4	4
No Sap	54	5	10	11	16	4	1	4	3	29	25	15	7	10	8	8	5
No Respon	22	1	4	0	7	5	0	2	2	11	10	5	2	1	3	3	8
TOTAL POSITIU	2.953	708	324	454	767	295	150	143	111	1.314	1.639	461	321	398	515	572	685
TOTAL NEGATIU	70	18	13	5	20	2	4	3	6	33	38	13	19	9	15	8	8
Base	3.125	754	350	469	820	301	160	149	122	1.395	1.730	492	358	428	549	591	707
Mitjana	4.44	4.44	4.48	4.47	-4.39	+4.62	4.48	-4.27	-4.28	4.42	4.45	4.40	-4.26	4.40	4.40	4.51	4.56
Desv. Tipica	.73	.72	.83	.65	.75	.56	.74	.62	.84	.74	.71	.76	.90	.73	.74	.64	.62
Significacio					5%	5%		5%	5%				5%			1%	5%
Interval Maxim 95 %	4.47	4.49	4.57	4.53	4.44	4.68	4.59	4.37	4.43	4.46	4.48	4.47	4.35	4.47	4.46	4.56	4.61
Interval Minim 95 %	4.41	4.39	4.39	4.41	4.34	4.56	4.37	4.17	4.13	4.38	4.42	4.33	4.17	4.33	4.34	4.46	4.51
P.35.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU METGE/ESSA																	
Molt satisfet	1.574	391	186	236	391	160	92	71	47	675	899	230	143	189	256	317	440
Satisfet	1.327	308	141	211	342	129	57	72	66	636	691	228	186	195	242	244	232
Regular	161	37	19	12	60	11	7	6	8	63	98	29	21	35	30	26	20
Poc satisfet	41	11	3	3	19	1	2	2	2	16	26	6	7	5	15	3	6
Gens satisfet	44	9	9	8	12	1	2	2	1	21	23	7	9	9	8	5	9
No Sap	30	3	2	10	10	2	1	2	1	14	16	8	1	4	6	7	4
No Respon	24	3	4	0	9	5	0	1	1	11	13	5	2	3	3	0	10
TOTAL POSITIU	2.901	699	327	447	733	289	149	143	113	1.311	1.590	457	329	384	498	561	673
TOTAL NEGATIU	85	20	13	11	30	2	3	3	3	36	49	13	14	14	23	8	14
Base	3.146	756	359	470	824	302	160	152	124	1.410	1.736	498	364	432	551	595	706
Mitjana	4.38	4.40	4.37	4.41	-4.31	+4.48	+4.48	4.37	-4.25	4.37	4.39	4.34	-4.24	-4.27	4.31	4.45	4.54
Desv. Tipica	.76	.75	.84	.73	.82	.61	.72	.72	.72	.75	.77	.76	.80	.82	.81	.68	.70
Significacio					1%	2%	5%		5%				5%	5%	2%	2%	5%
Interval Maxim 95 %	4.41	4.45	4.46	4.48	4.37	4.55	4.59	4.48	4.38	4.41	4.43	4.41	4.32	4.35	4.38	4.50	4.59
Interval Minim 95 %	4.35	4.35	4.28	4.34	4.25	4.41	4.37	4.26	4.12	4.33	4.35	4.27	4.16	4.19	4.24	4.40	4.49
P.36.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU METGE/ESSA																	
Molt satisfet	1.627	417	189	243	409	161	90	72	45	704	922	246	139	191	263	330	457
Satisfet	1.296	287	143	205	332	131	60	72	68	614	682	218	191	196	239	234	219
Regular	145	32	12	11	62	10	6	5	7	54	91	26	24	29	22	23	22
Poc satisfet	39	8	5	1	17	1	3	1	2	20	19	6	3	6	18	2	3
Gens satisfet	47	12	9	10	9	1	2	2	3	21	26	5	8	10	8	6	10
No Sap	29	3	2	10	10	2	0	2	1	13	16	8	1	4	6	7	3
No Respon	17	3	4	0	5	4	0	1	1	8	9	4	0	3	3	0	6
TOTAL POSITIU	2.923	704	332	449	741	292	150	144	112	1.319	1.604	464	330	387	502	564	676
TOTAL NEGATIU	86	20	15	11	26	2	5	3	5	41	45	11	12	16	26	8	13
Base	3.154	756	359	470	828	304	161	152	124	1.414	1.740	500	365	432	551	595	711
Mitjana	4.40	4.44	4.38	4.43	-4.35	+4.48	4.45	4.38	-4.21	4.39	4.41	4.39	-4.23	-4.28	4.33	4.48	4.56
Desv. Tipica	.77	.76	.84	.74	.79	.61	.77	.72	.79	.76	.77	.73	.80	.84	.82	.68	.71
Significacio					5%	5%		5%	5%				5%	5%	2%	1%	5%
Interval Maxim 95 %	4.43	4.49	4.47	4.50	4.40	4.55	4.57	4.49	4.35	4.43	4.45	4.45	4.31	4.36	4.40	4.53	4.61
Interval Minim 95 %	4.37	4.39	4.29	4.36	4.30	4.41	4.33	4.27	4.07	4.35	4.37	4.33	4.15	4.20	4.26	4.43	4.51

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.37.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU METGE/ESSA																	
Molt satisfet	1.621	415	188	245	401	162	92	73	46	704	918	240	141	185	264	339	451
Satisfet	1.293	287	144	199	339	130	58	70	66	608	685	221	188	197	236	226	224
Regular	146	33	11	14	58	12	6	5	7	60	86	25	20	33	23	21	24
Poc satisfet	41	7	4	4	20	1	2	1	3	17	24	7	4	9	19	0	2
Gens satisfet	46	13	10	7	10	0	2	2	2	22	24	5	9	6	8	8	11
No Sap	31	4	2	10	10	2	1	2	1	15	16	8	1	4	8	7	3
No Respon	21	3	5	3	5	3	0	2	1	9	12	5	3	5	2	1	5
TOTAL POSITIU	2.915	701	332	443	741	292	150	143	113	1.312	1.602	462	330	383	500	565	675
TOTAL NEGATIU	88	20	15	11	30	1	4	3	5	39	48	12	13	15	27	8	13
Base	3.148	754	358	468	828	305	160	151	124	1.411	1.737	498	363	431	550	594	712
Mitjana	4.40	4.44	4.38	4.43	4.33	+4.49	4.47	4.41	-4.23	4.39	4.41	4.38	-4.24	-4.27	4.33	4.50	4.55
Desv. Tipica	.77	.77	.85	.73	.81	.59	.75	.69	.77	.76	.77	.73	.81	.81	.83	.69	.72
Significacio					1 %	5 %			5 %				5 %	5 %	2 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4.43	4.49	4.47	4.50	4.39	4.56	4.59	4.52	4.37	4.43	4.45	4.44	4.32	4.35	4.40	4.56	4.60
Interval Minim 95 %	4.37	4.39	4.29	4.36	4.27	4.42	4.35	4.30	4.09	4.35	4.37	4.32	4.16	4.19	4.26	4.44	4.50
P.38.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU METGE/ESSA																	
0 Gens satisfet	25	7	7	3	7	1	0	0	0	12	13	1	4	7	4	4	6
1	4	1	0	1	0	0	1	0	0	3	1	1	1	2	0	0	0
2	6	1	1	0	0	1	2	1	0	3	3	0	3	2	2	0	0
3	18	5	3	1	7	0	0	0	1	5	13	1	0	3	10	1	3
4	40	8	4	4	19	1	1	1	2	14	26	12	2	6	11	5	4
5	93	21	9	15	28	8	5	4	4	35	58	12	9	23	16	18	15
6	144	41	17	12	36	18	7	7	7	63	82	28	37	19	22	22	17
7	365	81	37	49	106	34	21	23	14	185	180	65	70	73	59	38	60
8	699	168	83	101	184	63	35	35	29	327	372	113	95	110	131	132	118
9	637	148	65	88	178	62	32	37	28	294	343	107	75	79	129	117	129
10 Molt satisfet	1.069	270	127	178	241	113	58	42	40	446	623	155	64	104	165	239	341
No sap	75	5	6	22	34	4	0	4	1	38	37	12	5	8	6	23	22
No respon	24	4	5	4	3	4	1	2	1	10	13	5	3	4	5	3	5
Base	3.101	752	354	454	806	301	160	150	124	1.386	1.715	496	360	427	549	576	693
Mitjana	8.43	8.44	8.35	+8.60	-8.28	+8.59	8.51	8.37	8.44	8.40	8.45	8.39	-7.91	-7.98	8.32	8.70	8.86
Desv. Tipica	1.72	1.75	1.97	1.63	1.77	1.51	1.59	1.56	1.56	1.69	1.75	1.59	1.72	1.94	1.79	1.57	1.59
Significacio				5 %	2 %	10 %							5 %	5 %		5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	8.49	8.57	8.56	8.75	8.40	8.76	8.76	8.62	8.71	8.49	8.53	8.53	8.09	8.16	8.47	8.83	8.98
Interval Minim 95 %	8.37	8.31	8.14	8.45	8.16	8.42	8.26	8.12	8.17	8.31	8.37	8.25	7.73	7.80	8.17	8.57	8.74

* 6.- UTILITZACIO DE L'HISTORIAL CLINIC *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	lor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... METGE

Si	2.941	708	342	447	753	286	151	140	113	1.320	1.621	485	339	403	520	550	645
No	82	17	6	3	37	8	4	3	5	34	48	10	14	14	12	15	17
No m'hi he fixat	85	19	5	20	20	8	3	8	2	37	48	5	9	10	20	14	27
No sap	56	13	4	8	19	1	3	2	5	28	28	6	2	8	4	13	23
No respon	36	4	7	1	13	6	0	2	1	17	19	5	3	5	5	10	8

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... INFERMERA

Si	2.158	584	230	289	480	262	117	102	94	963	1.195	414	235	271	348	386	504
No	251	42	69	22	73	6	24	5	10	103	148	33	34	33	51	52	48
No m'hi he fixat	163	44	8	34	39	15	5	14	3	82	81	14	15	19	31	36	48
No sap	371	70	25	90	147	5	9	15	10	156	215	26	52	70	80	77	65
No respon	257	21	33	45	104	20	6	18	9	132	125	25	31	47	50	50	54

* 7.- CONTINIU ASSISTENCIAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.40.- ESTA SATISFET/A DE LA COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES																	
Molt satisfet	572	152	68	66	131	64	39	28	23	264	308	79	47	55	73	111	207
Satisfet	1.311	289	156	195	340	143	68	60	60	587	724	208	159	190	208	271	274
Regular	236	60	30	33	60	18	11	16	8	103	133	37	31	29	57	35	46
Poc satisfet	114	36	15	13	32	3	7	7	3	55	59	14	12	23	35	15	15
Gens satisfet	115	30	16	20	32	4	3	7	2	53	62	12	11	27	35	18	12
No Sap	642	149	53	126	198	45	30	16	24	288	354	131	78	81	111	117	123
No Respon	211	45	27	27	50	32	3	22	5	85	126	30	29	34	41	35	43
TOTAL POSITIU	1.882	441	224	261	471	207	107	88	82	851	1.032	287	206	245	281	382	481
TOTAL NEGATIU	229	66	30	33	64	7	10	13	6	108	121	27	23	50	69	33	27
Base	2.347	567	285	327	595	232	128	117	97	1.062	1.285	351	260	324	408	450	554
Mitjana	3.90	3.88	3.87	3.84	3.85	+4.12	+4.03	3.83	+4.01	3.90	3.90	3.93	3.84	-3.69	3.61	3.98	4.17
Desv. Tipica	.98	1.05	1.01	1.00	1.00	.74	.91	1.03	.82	1.00	.97	.90	.91	1.09	1.13	.90	.85
Significacio						.5%	5%		10%					.5%	.5%	10%	.5%
Interval Maxim 95 %	3.94	3.97	3.99	3.95	3.93	4.22	4.19	4.02	4.17	3.96	3.95	4.02	3.95	3.81	3.72	4.06	4.24
Interval Minim 95 %	3.86	3.79	3.75	3.73	3.77	4.02	3.87	3.64	3.85	3.84	3.85	3.84	3.73	3.57	3.50	3.90	4.10
P.40.- VALORACIO ... COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	62	16	7	12	20	2	1	3	1	28	35	5	6	12	20	9	10
1	13	5	1	3	1	1	1	1	0	8	5	2	0	4	4	0	3
2	34	12	3	7	7	1	2	1	1	16	17	6	6	3	12	5	2
3	43	11	6	4	12	2	2	4	2	20	23	5	3	11	14	7	3
4	99	28	16	8	32	2	7	4	2	46	52	12	10	21	28	13	14
5	166	48	21	28	39	11	9	8	3	75	91	23	23	20	41	28	31
6	199	48	25	24	54	16	15	9	7	75	124	34	28	40	30	38	29
7	445	103	52	66	105	59	27	18	16	199	246	67	77	61	75	79	86
8	636	139	81	91	165	70	29	31	30	301	335	106	65	84	107	133	141
9	305	73	28	44	77	31	16	17	19	138	167	49	26	38	43	62	87
10 Molt satisfet	317	77	44	32	81	34	21	14	14	139	178	37	22	27	32	66	133
No sap	684	154	63	139	207	46	29	20	26	309	376	135	79	86	119	125	141
No respon	197	48	17	22	42	36	4	24	5	81	116	31	21	32	35	37	41
Base	2.318	559	285	319	595	227	129	111	95	1.045	1.273	345	267	321	406	441	539
Mitjana	7.22	7.08	7.21	7.05	7.17	+7.72	7.35	7.15	+7.73	7.21	7.23	7.29	-6.97	-6.79	6.54	7.45	7.88
Desv. Tipica	2.22	2.33	2.22	2.31	2.28	1.65	2.02	2.29	1.84	2.23	2.20	2.01	2.03	2.33	2.51	2.05	2.03
Significacio						.5%			.5%				5%	.5%	.5%	2%	.5%
Interval Maxim 95 %	7.31	7.27	7.47	7.30	7.35	7.93	7.70	7.58	8.10	7.35	7.35	7.50	7.21	7.04	6.78	7.64	8.05
Interval Minim 95 %	7.13	6.89	6.95	6.80	6.99	7.51	7.00	6.72	7.36	7.07	7.11	7.08	6.73	6.54	6.30	7.26	7.71
P.47.- ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN, ACOSTUMEN A SER SEMPRE ELS MATEIXOS																	
Sempre	1.858	410	234	315	488	173	100	65	73	826	1.032	338	219	257	292	356	396
Quasi sempre	1.011	262	91	133	286	96	46	58	40	449	562	118	118	136	194	190	255
Quasi mai	200	53	19	20	49	25	10	17	7	90	110	42	17	25	53	31	32
Mai	22	7	2	3	4	4	1	0	1	10	13	2	2	4	8	4	3
No sap	62	20	9	7	10	3	1	11	2	38	25	3	7	11	10	11	20
No respon	46	9	10	3	6	8	3	4	3	23	23	8	4	7	5	9	14
P.48.- ESTA SATISFET/A AMB AQUEST GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN																	
Molt satisfet	1.453	358	153	246	374	134	80	57	50	616	837	222	160	188	240	281	362
Satisfet	1.248	274	153	179	340	124	54	66	56	589	659	209	161	174	212	236	255
Regular	175	58	16	25	41	14	7	8	7	72	103	20	17	23	40	35	40
Poc satisfet	90	17	9	11	30	13	3	3	3	37	53	26	9	9	29	12	5
Gens satisfet	60	15	2	7	21	8	3	3	2	28	32	12	4	9	15	12	8
No Sap	78	18	11	9	17	3	3	13	3	45	34	7	9	18	9	12	24
No Respon	95	21	20	3	19	12	10	4	5	48	47	17	7	17	15	14	25
TOTAL POSITIU	2.701	631	307	425	714	259	135	124	106	1.205	1.496	431	321	362	452	518	617
TOTAL NEGATIU	150	32	11	18	51	21	6	6	4	65	85	37	13	18	44	24	14
Base	3.026	721	334	468	806	294	148	138	117	1.342	1.684	489	351	403	536	576	671
Mitjana	4.30	4.31	4.34	+4.38	4.26	4.24	+4.39	4.25	4.27	4.29	4.32	-4.24	4.32	4.30	4.18	4.33	4.43
Desv. Tipica	.86	.87	.75	.81	.91	.94	.85	.82	.80	.85	.87	.93	.78	.86	.98	.84	.75
Significacio				10%			10%					10%			.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	4.33	4.37	4.42	4.45	4.32	4.35	4.53	4.39	4.41	4.34	4.36	4.32	4.40	4.38	4.26	4.40	4.49
Interval Minim 95 %	4.27	4.25	4.26	4.31	4.20	4.13	4.25	4.11	4.13	4.24	4.28	4.16	4.24	4.22	4.10	4.26	4.37

* 7.- CONTINUUM ASSISTENCIAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barcel·lona Ciutat	Barcel·lona Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarragona	Tortosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.48.- VALORACIO ... GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	34	8	2	5	13	4	1	1	0	15	19	4	1	6	13	7	3
1	8	4	0	1	0	1	1	0	0	5	3	1	1	3	1	0	2
2	19	4	1	1	12	1	0	0	0	7	12	4	1	1	2	4	6
3	34	8	3	1	12	4	3	2	1	16	18	14	2	1	7	7	3
4	69	15	8	11	19	9	3	2	2	26	44	12	9	7	25	8	9
5	116	37	13	16	24	13	4	5	3	53	63	20	17	19	23	21	16
6	161	53	18	22	33	15	8	6	6	73	88	23	23	27	29	28	32
7	362	101	40	45	92	37	17	19	12	173	189	62	57	50	67	66	61
8	791	167	97	113	226	77	41	37	34	370	421	134	111	113	124	138	171
9	634	138	74	115	143	60	39	32	32	278	356	101	64	85	122	126	135
10 Molt satisfet	754	173	79	120	223	68	36	29	25	305	449	110	68	90	118	154	214
No sap	131	26	18	23	35	4	4	17	4	69	62	10	11	21	16	29	45
No respon	88	28	11	5	10	17	4	5	6	47	41	17	3	16	15	13	24
Base	2.982	707	336	451	797	289	153	133	116	1.320	1.662	485	354	403	529	560	651
Mitjana	8,07	-7,93	8,13	+8,23	8,06	7,97	8,18	8,15	+8,28	8,02	8,12	-7,94	7,93	7,98	7,84	8,18	8,41
Desv. Tipica	1,91	1,97	1,73	1,84	2,05	1,96	1,76	1,67	1,51	1,89	1,93	1,97	1,70	1,92	2,15	1,89	1,72
Significacio		5 %		10 %					10 %			10 %			5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	8,14	8,08	8,31	8,40	8,20	8,20	8,46	8,43	8,55	8,12	8,21	8,12	8,11	8,17	8,02	8,34	8,54
Interval Minim 95 %	8,00	7,78	7,95	8,06	7,92	7,74	7,90	7,87	8,01	7,92	8,03	7,76	7,75	7,79	7,66	8,02	8,28

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	LLei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.41.- QUI LI VA EXPLICAR EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																	
El metge/essa	3.032	716	341	457	811	292	152	148	115	1.354	1.678	483	352	415	533	572	676
L'infermer/a	157	39	18	29	35	17	11	5	4	71	86	37	11	9	21	24	56
Altres	35	15	2	3	12	1	1	0	2	10	25	2	5	2	8	9	9
No sap	40	9	2	7	13	3	2	2	2	16	24	5	4	11	9	6	5
No respon	53	9	11	7	6	10	2	4	5	31	22	9	6	9	5	10	15
P.42.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																	
0 Molt malament	20	7	2	3	6	0	2	1	0	11	9	2	5	4	4	4	2
1	5	3	1	0	2	0	0	0	0	1	4	1	0	0	0	1	3
2	7	1	2	1	1	0	0	0	0	3	4	3	0	2	1	1	0
3	19	7	1	1	7	0	1	0	1	10	8	3	1	3	7	1	3
4	28	12	4	3	6	1	1	0	1	9	18	8	3	1	9	5	1
5	56	11	9	5	19	3	4	3	3	30	26	5	5	11	17	11	8
6	172	50	19	17	43	11	17	8	8	79	92	24	25	33	34	30	26
7	443	118	49	49	107	51	25	28	17	193	250	83	69	72	78	62	78
8	906	209	103	139	239	94	36	51	35	424	481	158	116	126	175	164	167
9	714	151	67	121	212	61	32	37	33	310	403	121	67	93	117	136	179
10 Molt be	643	156	92	110	160	49	40	16	19	272	371	87	55	70	97	142	193
No sap	104	20	10	26	35	4	2	4	4	48	56	6	11	13	15	30	29
No respon	84	17	6	5	7	35	3	5	5	43	41	11	8	12	8	14	31
Base	3.012	724	349	449	801	270	157	145	117	1.344	1.668	495	348	414	537	558	660
Mitjana	8.20	-8.07	8.23	+8.43	8.20	8.28	8.13	-8.01	8.15	8.15	8.24	8.13	-7.94	-8.00	8.01	8.35	8.54
Desv. Tipica	1.58	1.72	1.67	1.45	1.59	1.17	1.72	1.41	1.48	1.60	1.56	1.52	1.64	1.61	1.66	1.57	1.44
Significacio		5 %		5 %			5 %					5 %	1 %	5 %	2 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	8.26	8.20	8.41	8.56	8.31	8.42	8.40	8.24	8.42	8.24	8.31	8.26	8.11	8.16	8.15	8.48	8.65
Interval Minim 95 %	8.14	7.94	8.05	8.30	8.09	8.14	7.86	7.78	7.88	8.06	8.17	8.00	7.77	7.84	7.87	8.22	8.43
P.43.- QUI LI VA EXPLICAR COM HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																	
El metge/essa	2.980	699	338	454	799	281	145	148	116	1.337	1.642	476	343	412	529	559	662
L'infermer/a	203	50	25	35	41	22	16	7	6	85	118	44	24	14	23	32	66
Altres	33	11	3	0	13	3	1	2	2	11	22	5	6	3	5	9	5
No sap	45	17	1	5	13	3	3	2	2	18	28	1	4	15	10	12	3
No respon	61	8	11	4	12	16	4	3	4	30	31	12	5	7	7	11	20
P.44.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																	
0 Molt malament	13	4	1	1	4	1	1	0	1	9	4	0	4	2	5	1	2
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
2	7	4	1	0	1	0	1	0	0	1	6	1	0	1	2	1	1
3	12	3	0	1	7	0	0	0	1	8	3	2	1	1	4	1	2
4	24	8	4	3	4	1	2	0	1	7	16	8	2	4	4	6	1
5	55	16	7	8	13	1	3	3	3	25	29	5	4	11	17	10	9
6	143	31	13	19	47	11	11	5	5	65	78	17	23	24	34	22	23
7	434	112	48	45	110	50	25	27	16	206	228	82	71	76	75	61	69
8	925	238	124	126	224	85	37	50	40	425	499	160	125	128	165	170	177
9	724	142	62	130	221	63	31	42	33	305	419	125	66	98	130	137	167
10 Molt be	659	160	85	115	167	54	42	16	20	287	372	89	54	67	101	139	210
No sap	108	24	10	23	34	4	4	8	3	48	60	5	9	18	13	34	29
No respon	96	20	8	7	10	39	4	4	4	49	47	19	8	10	11	18	30
Base	2.996	717	347	450	799	266	153	144	119	1.339	1.657	488	350	411	536	550	661
Mitjana	8.28	8.20	8.28	+8.50	8.27	8.32	8.26	8.17	8.20	8.24	8.32	8.26	-8.00	-8.07	8.10	8.42	8.61
Desv. Tipica	1.47	1.55	1.48	1.37	1.51	1.26	1.63	1.14	1.46	1.50	1.44	1.32	1.51	1.48	1.63	1.41	1.38
Significacio				5 %								5 %	5 %	5 %	2 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	8.33	8.31	8.44	8.63	8.37	8.47	8.52	8.36	8.46	8.32	8.39	8.38	8.16	8.21	8.24	8.54	8.72
Interval Minim 95 %	8.23	8.09	8.12	8.37	8.17	8.17	8.00	7.98	7.94	8.16	8.25	8.14	7.84	7.93	7.96	8.30	8.50

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcei Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.45.- QUAN VA HAVER D'ANAR A FER UNA PROVA. QUI LI VA EXPLICAR COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER-LA

No m'ha calgut fer cap prova	905	185	107	117	274	74	49	67	33	398	507	172	141	135	144	137	177
El metge/essa	1.744	414	191	270	453	195	83	74	64	793	950	258	172	229	307	359	419
L'infermer/a	268	74	31	53	36	25	23	7	17	117	151	52	33	26	52	33	71
El personal administratiu	102	33	12	25	22	4	1	4	2	51	51	10	9	16	28	17	21
Altres	37	7	6	1	16	3	2	0	2	18	20	7	8	4	3	6	9
Ningu: un paper	121	28	21	18	35	6	5	3	5	44	76	12	11	15	22	31	30
No recorda	90	36	2	18	18	4	5	5	2	40	50	14	7	11	16	21	21
No respon	113	21	14	9	38	19	2	4	6	51	62	23	7	20	12	24	27

P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

0 Molt malament	11	5	1	0	3	1	1	0	0	7	4	1	3	0	5	1	1
1	4	3	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	0	2	0
2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0
3	9	1	2	0	1	3	0	0	1	4	4	2	0	0	2	3	1
4	24	8	4	4	4	1	2	0	0	7	17	2	1	7	6	7	1
5	45	15	4	4	13	3	3	2	1	19	26	5	2	6	15	9	7
6	110	25	18	11	25	10	11	7	4	58	52	16	14	21	27	18	15
7	324	85	44	27	76	38	27	14	13	152	172	62	49	51	55	48	59
8	675	167	80	107	162	77	25	26	31	314	361	107	74	86	134	134	140
9	514	115	52	93	143	50	19	22	19	204	310	78	43	59	89	107	137
10 Molt be	426	102	55	84	93	39	26	12	16	191	235	46	29	49	65	95	142
No sap	667	149	71	96	223	33	37	37	22	307	361	104	104	99	113	108	140
No respon	387	83	31	54	100	57	10	34	18	170	217	89	47	57	48	69	77
Base	2.146	528	263	331	520	220	114	84	86	959	1.187	319	217	283	399	425	504
Mitjana	8.19	-8.05	8.11	+8.55	8.22	8.17	-8.00	-8.00	8.22	8.15	8.22	8.12	-7.91	-7.98	7.98	8.27	8.58
Desv. Típica	1.52	1.72	1.58	1.23	1.44	1.41	1.59	1.56	1.35	1.53	1.50	1.31	1.56	1.59	1.67	1.58	1.30
Significació		5 %		5 %			10 %	10 %					5 %	2 %	5 %		5 %
Interval Màxim 95 %	8.25	8.20	8.30	8.68	8.34	8.36	8.29	8.33	8.51	8.25	8.31	8.26	8.12	8.17	8.14	8.42	8.69
Interval Mínim 95 %	8.13	7.90	7.92	8.42	8.10	7.98	7.71	7.67	7.93	8.05	8.13	7.98	7.70	7.79	7.82	8.12	8.47

P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

B: HA CALGUT FER PROVA	2.295	576	258	363	569	235	112	88	93	1.037	1.258	340	226	304	416	465	543
0 Molt malament	11	5	1	0	3	1	1	0	0	7	4	1	3	0	5	1	1
1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0
2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0
3	9	1	2	0	1	3	0	0	1	4	4	2	0	0	2	3	1
4	24	8	4	4	4	1	2	0	0	7	17	2	1	7	6	7	1
5	42	13	4	4	13	3	2	2	1	18	24	4	1	6	15	9	6
6	104	25	16	11	23	9	10	7	4	56	48	15	13	20	27	17	13
7	304	78	40	27	71	36	26	12	12	144	159	59	44	47	53	44	56
8	634	159	74	103	153	72	20	23	29	295	339	100	71	78	123	129	133
9	491	110	47	93	138	43	19	21	19	199	292	75	43	57	88	99	129
10 Molt be	389	94	50	82	84	29	25	9	15	177	212	40	28	46	63	88	122
No sap	124	37	6	24	37	4	4	6	5	60	63	17	10	15	13	26	42
No respon	157	40	14	13	40	35	3	7	6	67	90	24	10	24	22	40	38
Base	2.014	499	238	325	492	196	105	75	83	910	1.105	299	206	265	381	399	463
Mitjana	8.18	-8.03	8.12	+8.55	8.21	8.08	8.05	-7.95	8.22	8.14	8.21	8.10	-7.95	-7.97	7.97	8.27	8.55
Desv. Típica	1.52	1.73	1.54	1.24	1.44	1.41	1.60	1.57	1.37	1.55	1.50	1.31	1.58	1.61	1.69	1.56	1.29
Significació		5 %		5 %				10 %					2 %	2 %	5 %		5 %
Interval Màxim 95 %	8.25	8.18	8.32	8.68	8.34	8.28	8.36	8.31	8.51	8.24	8.30	8.25	8.17	8.16	8.14	8.42	8.67
Interval Mínim 95 %	8.11	7.88	7.92	8.42	8.08	7.88	7.74	7.59	7.93	8.04	8.12	7.95	7.73	7.78	7.80	8.12	8.43

* 9.- INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barcelonès Ciutat	Barcelonès Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	

P.51.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ESTA SATISFET DE LA MANERA COM RESPECTEN LA SEVA INTIMITAT

0 Gens satisfet	12	1	1	1	6	1	1	0	1	4	8	0	1	7	1	1	1
1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0
2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0
3	7	4	0	0	3	0	0	0	0	0	7	0	0	3	3	1	0
4	15	3	1	0	10	0	1	0	0	4	11	1	4	1	5	1	3
5	40	14	3	4	6	5	2	1	4	11	28	8	5	3	13	6	6
6	152	53	19	19	33	9	9	7	3	70	82	21	27	19	30	23	33
7	397	107	43	40	94	50	28	27	9	178	219	66	68	72	65	65	62
8	739	167	87	113	179	86	45	31	30	336	403	143	82	117	134	133	128
9	556	132	61	98	122	51	20	31	40	272	283	97	48	63	106	111	131
10 Molt satisfet	828	190	91	149	231	66	40	35	26	364	464	117	86	96	138	174	218
No sap	316	63	44	40	116	20	13	11	9	130	186	40	41	34	47	57	97
No respon	133	25	15	14	42	20	3	11	3	62	71	19	5	24	17	27	41
Base	2.750	672	305	427	685	269	145	133	114	1.242	1.508	453	321	380	495	518	583
Mitjana	8.43	-8.32	8.46	+8.65	8.44	8.32	-8.27	8.39	8.52	8.47	8.39	8.42	-8.17	-8.16	8.36	8.57	8.68
Desv. Tipica	1.49	1.49	1.38	1.43	1.63	1.37	1.44	1.34	1.40	1.40	1.55	1.29	1.54	1.73	1.51	1.44	1.39
Significacio		10 %		5 %		10 %							5 %	5 %		2 %	5 %
Interval Maxim 95 %	8.49	8.43	8.61	8.79	8.56	8.48	8.50	8.62	8.78	8.55	8.47	8.54	8.34	8.33	8.49	8.69	8.79
Interval Minim 95 %	8.37	8.21	8.31	8.51	8.32	8.16	8.04	8.16	8.26	8.39	8.31	8.30	8.00	7.99	8.23	8.45	8.57

P.52.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT S'HAN TRACTAT AMB PROU CONFIDENCIALITAT

0 Cap confidencialitat	6	0	1	0	3	1	1	0	0	4	2	0	0	4	1	1	0
1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0
2	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0
3	7	1	0	0	6	0	0	0	0	0	7	0	1	3	3	0	0
4	11	0	1	0	9	0	1	0	0	3	8	1	3	1	2	1	3
5	34	14	2	5	4	3	2	1	2	6	27	10	3	4	9	0	8
6	131	45	18	16	25	10	8	7	3	60	72	16	22	16	24	27	26
7	395	109	42	37	101	50	22	26	9	188	207	65	65	70	63	71	62
8	710	168	81	110	162	82	46	30	31	311	399	138	82	115	127	124	123
9	546	120	63	100	110	56	25	32	41	263	283	99	47	63	110	107	120
10 Molta confidencialitat	868	196	97	155	253	67	41	35	25	387	481	122	95	96	146	181	228
No sap	350	79	45	40	130	20	12	13	11	146	204	46	41	40	55	62	106
No respon	136	26	15	14	42	20	3	11	4	64	72	15	5	27	19	27	43
Base	2.714	655	304	427	672	269	146	131	111	1.225	1.489	451	321	371	486	514	571
Mitjana	8.50	-8.39	8.53	+8.72	8.54	8.37	8.38	8.44	8.55	8.53	8.48	8.46	-8.28	-8.25	8.46	8.61	8.75
Desv. Tipica	1.43	1.42	1.38	1.34	1.56	1.34	1.41	1.27	1.35	1.40	1.45	1.29	1.51	1.57	1.46	1.40	1.32
Significacio		5 %		5 %		5 %							5 %	5 %		5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	8.55	8.50	8.69	8.85	8.66	8.53	8.61	8.66	8.80	8.61	8.55	8.58	8.45	8.41	8.59	8.73	8.86
Interval Minim 95 %	8.45	8.28	8.37	8.59	8.42	8.21	8.15	8.22	8.30	8.45	8.41	8.34	8.11	8.09	8.33	8.49	8.64

* 10.- CONFORT DE LES INSTAL·LACIONS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barcelonès Ciutat	Barcelonès Nord i Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720	
P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... APARENÇA I CONFORT																		
0 Molt malament	20	11	1	1	6	0	0	0	1	10	10	2	0	4	4	5	4	
1	7	5	0	0	0	1	1	0	0	2	5	1	0	2	3	1	0	
2	18	12	1	1	3	1	0	0	0	8	10	1	3	0	6	7	1	
3	38	16	2	6	7	3	3	0	2	18	20	10	6	4	6	11	2	
4	90	32	13	21	16	4	2	2	1	37	53	11	5	24	23	18	9	
5	201	83	15	32	40	14	9	5	4	88	114	45	18	40	46	34	18	
6	398	132	47	64	78	25	26	11	14	177	221	67	65	71	70	68	56	
7	657	167	82	87	177	53	33	38	20	309	348	108	87	102	120	117	124	
8	833	173	102	109	240	91	46	40	32	404	429	155	103	109	136	134	197	
9	441	56	42	89	137	49	14	28	27	175	265	59	45	42	76	93	126	
10 Molt be	367	56	47	45	99	53	24	25	17	155	211	39	33	26	53	81	135	
No sap	70	9	4	18	28	4	2	2	4	26	44	1	3	4	9	26	26	
No respon	59	9	8	7	13	12	3	3	3	25	34	12	0	10	6	8	22	
Base	3.071	742	352	455	802	293	157	150	119	1.384	1.687	498	364	425	545	568	671	
Mitjana	7.43	-6.77	7.54	7.43	+7.65	+7.90	7.51	+7.96	+7.82	7.41	7.45	-7.27	7.37	-6.98	7.20	7.44	8.03	
Desv. Tipica	1.77	1.97	1.62	1.73	1.65	1.59	1.67	1.41	1.68	1.74	1.80	1.65	1.57	1.75	1.88	1.94	1.58	
Significacio		.5%			.5%	.5%		.5%	.5%			5%		.5%	5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	7.49	6.91	7.71	7.59	7.76	8.08	7.77	8.19	8.12	7.50	7.54	7.41	7.53	7.15	7.36	7.60	8.15	
Interval Minim 95 %	7.37	6.63	7.37	7.27	7.54	7.72	7.25	7.73	7.52	7.32	7.36	7.13	7.21	6.81	7.04	7.28	7.91	
P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NETEJA																		
0 Molt malament	13	11	0	1	0	0	1	0	0	5	8	2	0	1	5	3	1	
1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
2	10	9	0	0	0	0	0	0	0	3	7	1	1	0	4	3	0	
3	11	8	1	1	0	1	0	0	0	6	5	3	0	4	3	2	0	
4	17	5	2	4	4	1	0	0	0	6	11	2	1	3	7	3	1	
5	69	36	8	7	9	5	3	0	1	29	40	9	6	8	18	16	12	
6	225	88	23	29	42	15	15	4	10	105	121	45	32	30	44	44	30	
7	578	152	72	80	157	42	29	34	13	276	301	109	75	98	103	97	95	
8	940	209	129	134	263	86	48	39	32	440	500	157	123	154	169	151	186	
9	629	107	62	120	178	60	29	36	36	266	363	98	68	67	109	126	161	
10 Molt be	579	113	54	78	153	84	32	38	27	247	333	73	56	60	79	123	190	
No sap	69	11	4	19	25	4	2	2	3	27	42	4	3	4	11	26	21	
No respon	58	11	9	6	12	12	3	2	4	25	33	10	0	10	7	9	22	
Base	3.073	740	352	455	806	294	156	151	119	1.383	1.690	499	364	425	542	567	677	
Mitjana	8.08	-7.58	8.04	8.18	+8.25	+8.45	8.11	+8.46	+8.40	8.05	8.11	-7.95	8.01	-7.90	7.82	8.14	8.49	
Desv. Tipica	1.49	1.88	1.28	1.38	1.23	1.33	1.46	1.18	1.31	1.44	1.53	1.43	1.34	1.40	1.70	1.56	1.32	
Significacio		.5%			.5%	.5%		.5%	.5%			5%		1%	.5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	8.13	7.72	8.17	8.31	8.33	8.60	8.34	8.65	8.64	8.13	8.18	8.08	8.15	8.03	7.96	8.27	8.59	
Interval Minim 95 %	8.03	7.44	7.91	8.05	8.17	8.30	7.88	8.27	8.16	7.97	8.04	7.82	7.87	7.77	7.68	8.01	8.39	
P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NIVELL DE SILENCI I TRANQUILITAT																		
0 Molt malament	55	15	3	19	13	2	2	0	1	29	26	4	4	9	18	16	5	
1	9	3	0	4	1	0	0	0	0	3	5	0	1	0	6	1	0	
2	38	11	1	10	10	2	3	0	1	16	22	8	2	8	7	6	8	
3	66	24	8	12	9	9	2	0	2	33	34	15	8	9	18	12	3	
4	133	32	16	13	51	6	8	2	5	52	81	29	11	26	30	22	16	
5	329	89	41	54	91	23	10	9	13	150	180	74	32	43	55	70	54	
6	519	125	69	82	130	40	28	22	22	225	294	85	76	72	98	93	95	
7	642	172	70	67	188	57	34	34	19	306	336	110	94	104	109	103	121	
8	645	144	79	104	148	74	36	31	27	297	348	99	68	80	111	122	164	
9	303	57	29	53	75	33	12	27	17	138	165	32	46	42	47	51	86	
10 Molt be	294	62	33	29	74	43	21	22	10	118	176	31	22	26	40	61	114	
No sap	101	19	5	26	35	9	1	3	3	37	65	14	3	11	13	32	30	
No respon	66	11	9	7	18	12	3	3	4	31	35	12	0	10	8	12	24	
Base	3.033	732	350	447	790	289	157	149	119	1.367	1.665	486	364	418	539	558	666	
Mitjana	6.89	-6.70	6.95	-6.58	6.83	+7.36	+7.10	+7.69	7.02	6.86	6.91	-6.61	6.94	-6.69	6.56	6.84	7.51	
Desv. Tipica	2.03	2.05	1.83	2.34	1.99	1.87	1.99	1.54	1.94	2.03	2.03	1.87	1.78	2.01	2.23	2.16	1.85	
Significacio		1%		.5%		.5%	10%	.5%				.5%		5%	.5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	6.96	6.85	7.14	6.80	6.97	7.58	7.41	7.94	7.37	6.97	7.01	6.78	7.12	6.88	6.75	7.02	7.65	
Interval Minim 95 %	6.82	6.55	6.76	6.36	6.69	7.14	6.79	7.44	6.67	6.75	6.81	6.44	6.76	6.50	6.37	6.66	7.37	

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.49.- ESTA SATISFET/A DE COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT																	
Molt satisfet	1.037	283	110	160	242	91	68	50	32	449	587	155	78	111	151	225	317
Satisfet	1.695	372	206	251	473	165	71	84	74	780	915	293	234	250	290	301	327
Regular	202	40	19	38	61	16	9	9	9	83	119	28	25	31	56	34	28
Poc satisfet	43	10	9	3	15	0	2	3	1	21	22	8	8	7	12	7	2
Gens satisfet	37	12	4	3	13	2	2	1	1	15	23	2	4	9	14	6	3
No Sap	49	13	2	14	13	2	1	2	2	18	31	3	4	12	11	8	11
No Respon	136	30	15	12	26	33	8	7	6	69	68	23	14	19	26	22	33
TOTAL POSITIU	2.732	655	316	410	715	256	139	134	106	1.229	1.502	449	312	361	441	525	644
TOTAL NEGATIU	81	22	14	6	28	2	4	3	2	36	45	9	12	16	26	13	5
Base	3.014	717	348	454	804	274	152	146	118	1.348	1.666	486	349	408	523	572	676
Mitjana	4.21	+4.26	4.17	4.24	-4.14	4.25	+4.32	4.23	4.15	4.21	4.21	4.22	-4.07	-4.10	4.06	4.28	4.41
Desv. Tipica	.73	.77	.75	.68	.76	.62	.77	.69	.66	.72	.74	.65	.70	.78	.85	.72	.62
Significacio		10 %		.5 %		2 %						.5 %	.5 %	.5 %	2 %	.5 %	
Interval Maxim 95 %	4.24	4.32	4.25	4.30	4.19	4.32	4.44	4.34	4.27	4.25	4.25	4.28	4.14	4.18	4.13	4.34	4.46
Interval Minim 95 %	4.18	4.20	4.09	4.18	4.09	4.18	4.20	4.12	4.03	4.17	4.17	4.16	4.00	4.02	3.99	4.22	4.36
P.49.- VALORACIO ... COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	17	3	2	1	9	1	1	0	0	7	9	1	3	6	5	2	0
1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0
2	13	7	1	1	3	0	1	0	0	7	6	1	3	0	3	4	2
3	25	7	3	1	12	0	1	1	0	12	13	3	1	6	6	5	4
4	47	9	14	6	10	3	2	3	0	19	28	8	5	5	20	9	0
5	136	30	7	30	42	8	6	5	8	58	79	19	14	25	40	26	12
6	214	50	28	22	66	19	13	8	6	103	111	27	49	31	38	28	39
7	460	111	58	50	124	53	19	31	14	219	241	86	64	77	91	78	64
8	875	184	102	143	243	93	39	36	36	388	487	157	114	118	140	163	183
9	562	153	57	102	112	42	34	32	29	248	314	113	47	71	92	107	132
10 Molt satisfet	600	138	78	85	170	44	37	27	21	257	344	68	45	63	83	134	208
No sap	109	25	10	30	29	3	2	6	5	46	62	10	8	16	13	24	38
No respon	140	42	4	10	23	42	7	5	7	70	69	19	14	19	28	21	39
Base	2.952	694	351	440	790	264	153	145	115	1.318	1.633	483	346	403	519	557	644
Mitjana	7.97	7.98	7.96	8.09	-7.85	7.99	+8.16	7.96	8.13	7.94	8.00	7.97	-7.61	-7.71	7.60	8.10	8.53
Desv. Tipica	1.70	1.73	1.75	1.58	1.84	1.40	1.65	1.65	1.49	1.69	1.71	1.49	1.66	1.83	1.92	1.71	1.41
Significacio				5 %		10 %						5 %	5 %	5 %	10 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	8.03	8.11	8.14	8.24	7.98	8.16	8.42	8.23	8.40	8.03	8.08	8.10	7.78	7.89	7.77	8.24	8.64
Interval Minim 95 %	7.91	7.85	7.78	7.94	7.72	7.82	7.90	7.69	7.86	7.85	7.92	7.84	7.44	7.53	7.43	7.96	8.42
P.50.- TE LA SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS																	
Molt	1.175	310	119	184	263	129	72	52	45	500	675	174	92	119	169	250	371
Bastant	1.499	323	186	218	431	138	63	81	59	708	791	269	209	233	265	255	267
Regular	243	64	19	37	73	16	12	11	12	108	135	37	33	38	61	40	33
Poc	60	13	6	12	21	0	4	2	2	20	41	4	8	12	18	12	6
Gens	55	17	5	7	17	3	1	3	2	26	29	5	6	12	20	10	3
No Sap	61	13	6	11	19	7	1	1	2	27	34	7	8	10	12	16	9
No Respon	107	21	23	11	19	15	9	4	5	47	60	15	10	16	15	20	31
TOTAL POSITIU	2.674	633	305	402	694	268	135	133	104	1.208	1.466	444	301	351	435	505	638
TOTAL NEGATIU	116	30	12	19	38	3	4	5	3	46	70	10	15	24	38	21	9
Base	3.032	727	336	458	805	287	151	149	119	1.362	1.671	490	349	413	533	567	680
Mitjana	4.21	4.23	4.22	4.22	-4.12	+4.36	+4.33	4.19	4.20	4.20	4.22	4.23	-4.07	-4.05	4.02	4.28	4.47
Desv. Tipica	.82	.86	.76	.82	.84	.70	.76	.79	.79	.80	.83	.71	.78	.86	.95	.82	.67
Significacio				5 %	5 %	2 %						5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	4.24	4.29	4.30	4.30	4.18	4.44	4.45	4.32	4.34	4.24	4.26	4.29	4.15	4.13	4.10	4.35	4.52
Interval Minim 95 %	4.18	4.17	4.14	4.14	4.06	4.28	4.21	4.06	4.06	4.16	4.18	4.17	3.99	3.97	3.94	4.21	4.42

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès Ciutat	Barcelonès Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes de 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
P.50.- VALORACIO ... SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	30	8	3	4	13	1	0	1	0	12	18	3	3	9	10	5	1
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
2	19	7	2	3	6	0	1	0	1	12	7	3	4	3	5	2	1
3	21	8	3	3	4	0	1	1	1	4	18	3	2	3	8	5	1
4	60	15	6	8	22	1	4	3	1	18	42	6	7	13	20	10	3
5	146	44	11	21	41	7	10	7	6	68	78	24	22	19	35	26	19
6	214	56	29	30	56	17	10	8	9	100	114	36	39	37	35	33	34
7	455	106	55	44	119	63	30	23	15	214	241	74	66	80	80	85	70
8	840	188	101	140	237	68	31	41	35	393	447	167	113	112	147	136	166
9	521	127	49	78	117	56	29	37	28	236	285	80	45	60	91	108	136
10 Molt satisfet	669	151	91	109	174	58	40	24	24	279	391	92	50	69	91	140	227
No sap	121	21	10	27	41	10	3	5	4	53	69	11	11	20	15	33	32
No respon	101	32	4	14	13	28	3	3	3	46	54	14	5	13	22	18	29
Base	2.978	708	351	439	789	271	155	146	119	1.336	1.642	487	351	406	523	551	659
Mitjana	7.94	-7.83	8.02	8.08	-7.82	+8.14	8.05	7.96	8.07	7.94	7.94	7.94	-7.57	-7.58	7.59	8.07	8.55
Desv. Tipica	1.83	1.92	1.80	1.80	1.96	1.47	1.70	1.68	1.63	1.76	1.89	1.65	1.77	2.01	2.08	1.81	1.47
Significacio		10 %			10 %	5 %							5 %	5 %	5 %	10 %	5 %
Interval Maxim 95 %	8.01	7.97	8.21	8.25	7.96	8.32	8.32	8.23	8.36	8.03	8.03	8.09	7.76	7.78	7.77	8.22	8.66
Interval Minim 95 %	7.87	7.69	7.83	7.91	7.68	7.96	7.78	7.69	7.78	7.85	7.85	7.79	7.38	7.38	7.41	7.92	8.44
P.55.- RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE																	
Molt	707	161	68	114	138	89	69	33	34	305	402	103	48	68	87	142	259
Bastant	1.624	317	216	215	483	168	67	96	63	735	889	294	221	212	277	308	313
Regular	249	90	22	36	64	12	10	7	8	103	145	37	31	53	72	31	24
Poc	71	33	9	5	15	2	2	3	2	27	44	7	10	13	21	15	5
Gens	104	34	9	25	25	4	3	2	2	42	62	16	8	22	31	18	9
No Sap	244	67	30	57	65	8	4	7	7	123	121	21	32	38	40	48	64
No Respon	202	58	12	27	54	26	6	8	11	100	102	33	17	34	31	40	47
TOTAL POSITIU	2.331	478	283	329	621	257	136	129	97	1.040	1.291	397	269	280	364	449	571
TOTAL NEGATIU	175	67	19	30	39	6	5	4	4	68	106	23	17	35	53	33	14
Base	2.754	636	324	396	724	275	151	140	108	1.212	1.543	458	317	367	489	513	609
Mitjana	4.00	-3.85	4.00	3.98	3.96	+4.22	+4.31	+4.11	+4.16	4.02	3.99	4.01	-3.92	-3.79	3.75	4.05	4.33
Desv. Tipica	.89	1.03	.81	1.00	.82	.70	.80	.68	.76	.86	.91	.83	.76	.98	1.01	.88	.72
Significacio		5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %				10 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4.03	3.93	4.09	4.08	4.02	4.30	4.44	4.22	4.30	4.07	4.04	4.09	4.00	3.89	3.84	4.13	4.39
Interval Minim 95 %	3.97	3.77	3.91	3.88	3.90	4.14	4.18	4.00	4.02	3.97	3.94	3.93	3.84	3.69	3.66	3.97	4.27
P.55.- VALORACIO ... RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE DE 0 A 10																	
0 Gens	57	19	3	15	17	1	1	1	0	21	36	6	5	10	18	14	4
1	14	4	1	6	3	0	0	0	0	5	8	4	0	5	4	0	0
2	16	8	4	1	0	1	1	0	1	7	9	3	1	1	4	6	1
3	25	8	6	3	4	2	1	0	1	7	18	0	4	6	7	5	2
4	57	26	4	3	15	3	3	1	2	27	31	9	5	10	19	8	7
5	167	78	16	22	29	5	8	6	4	72	95	21	23	33	55	22	14
6	281	73	30	33	89	25	13	10	8	136	145	53	48	38	57	50	36
7	546	123	88	52	140	70	28	26	19	245	302	105	79	88	85	97	91
8	767	139	79	116	237	75	34	48	38	347	420	130	92	96	139	136	174
9	350	56	38	60	69	48	28	29	23	150	201	70	28	39	44	70	100
10 Molt	381	82	51	60	98	31	35	11	12	157	224	46	22	34	43	79	156
No sap	308	75	33	76	87	11	5	12	9	146	162	29	38	42	45	67	87
No respon	230	70	12	33	54	39	4	9	9	117	113	37	22	35	39	48	48
Base	2.662	616	321	371	702	259	152	133	108	1.172	1.490	446	307	361	476	487	585
Mitjana	7.44	-6.94	7.50	7.47	7.46	+7.78	+7.97	+7.77	+7.84	7.44	7.43	7.46	-7.16	-7.03	6.86	7.50	8.22
Desv. Tipica	2.00	2.24	1.88	2.31	1.93	1.46	1.75	1.48	1.53	1.91	2.07	1.80	1.73	2.12	2.25	2.10	1.61
Significacio		5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %				1 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	7.52	7.12	7.71	7.71	7.60	7.96	8.25	8.02	8.13	7.55	7.54	7.63	7.35	7.25	7.06	7.69	8.35
Interval Minim 95 %	7.36	6.76	7.29	7.23	7.32	7.60	7.69	7.52	7.55	7.33	7.32	7.29	6.97	6.81	6.66	7.31	8.09

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.56.- SI VOSTE POGUES TRIAR, ES CANVIARIA DE CENTRE

Si	242	72	30	37	60	16	10	7	10	96	146	26	34	56	62	40	24
No	2.813	654	320	435	741	273	145	140	106	1.274	1.539	467	322	359	472	538	655
No sap	79	21	10	1	25	8	4	4	5	35	44	8	10	14	17	16	14
No respon	66	14	4	7	16	12	3	4	5	30	36	11	1	9	9	9	27

P.57.- PER QUE ES CANVIARIA DE CENTRE

B: SI POGUES TRIAR	242	72	30	37	60	16	10	7	10	96	146	26	34	56	62	40	24
PROBLEMES PERSONALS	37	11	3	5	12	2	2	1	1	10	26	2	5	9	10	5	5
UBICACIO DEL CENTRE	30	11	5	5	4	3	1	1	0	19	11	0	1	6	7	9	6
POCS SERVEIS	28	15	2	4	3	3	0	0	1	11	18	9	5	7	5	1	1
NO LI AGRADA EL METGE	25	4	5	1	7	2	2	1	3	15	11	4	1	6	7	6	1
INSTAL·LACIONS INSUFICIENTS	21	11	2	3	4	1	0	0	0	11	9	0	3	3	7	8	0
SERVEI DOLENT	16	1	1	3	6	2	2	0	2	5	11	3	2	3	7	1	1
IMPUNTUALITAT	16	1	2	8	3	0	0	1	0	8	8	0	3	2	6	5	0
ERRADES MEDIQUES	8	0	3	0	4	0	1	0	0	0	8	0	1	4	2	1	0
CANVIAR PER UN PRIVAT	7	0	2	1	3	0	0	0	1	3	4	1	2	0	1	1	1
CUES	6	4	1	0	0	0	1	0	0	2	4	0	0	3	2	1	1
POCA HIGIENE	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	1	1	0	0	0
SERVEI DE VISITA DEFICIENT	3	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	2
CANVI DE RESIDENCIA	3	0	0	0	2	0	1	0	1	1	2	1	0	2	0	0	0
SOROLL AL CENTRE	2	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0
NO RESPON	36	11	2	6	10	3	2	1	1	11	25	4	6	11	7	2	6

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barceloneta Ciutat	Barceloneta Nord i Maremà	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	722	

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.62.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO GLOBAL AMB EL SEU CENTRE

0 Gens satisfet	17	5	5	1	3	2	0	0	0	4	12	1	0	2	5	6	2
1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0
2	7	4	1	1	0	0	0	1	0	5	2	2	0	0	3	1	1
3	28	12	0	4	10	1	1	1	0	11	17	4	4	9	10	2	0
4	38	16	5	3	9	3	2	1	0	11	27	5	7	2	16	7	0
5	182	56	23	40	42	6	8	4	3	89	93	19	24	35	54	34	16
6	315	97	32	43	85	26	13	11	9	141	174	46	55	72	60	46	36
7	659	149	76	99	183	67	26	34	24	320	339	132	109	104	116	111	86
8	882	195	93	116	255	86	49	50	38	418	464	155	113	111	152	159	192
9	440	104	45	84	95	42	24	26	20	184	256	66	28	43	77	93	133
10 Molt satisfet	462	89	71	57	109	61	31	21	23	170	292	59	18	38	47	100	201
No sap	77	13	6	19	25	4	3	4	3	34	43	6	6	6	5	28	26
No respon	90	20	7	11	26	12	5	3	6	44	46	18	3	16	16	11	26
Base	3.033	728	351	450	791	293	153	149	117	1.357	1.676	488	358	417	539	562	668
Mitjana	7,68	-7,41	7,74	7,63	7,65	+7,99	+8,02	+7,88	+8,08	-7,61	+7,74	7,68	-7,23	-7,26	7,26	7,78	8,45
Desv. Tipica	1,66	1,80	1,83	1,65	1,55	1,53	1,47	1,42	1,38	1,57	1,72	1,46	1,34	1,63	1,79	1,78	1,43
Significacio		5%				5%	5%	5%	5%	5%	5%		5%	5%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	7,74	7,54	7,93	7,78	7,76	8,17	8,25	8,11	8,33	7,69	7,82	7,81	7,37	7,42	7,41	7,93	8,56
Interval Minim 95 %	7,62	7,28	7,55	7,48	7,54	7,81	7,79	7,65	7,83	7,53	7,66	7,55	7,09	7,10	7,11	7,63	8,34

P.58.- ALGUNA VEGADA HA PENSAT EN FER ALGUNA RECLAMACIO

TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720
Ha pensat i no l'ha fet	351	90	38	64	87	35	11	14	13	165	187	77	43	62	78	56	35
No ha pensat mai fer-la	2.616	602	304	390	696	249	139	131	104	1.169	1.447	397	311	346	433	498	631
Si n'ha fet	149	49	18	16	46	8	5	5	3	63	86	23	9	23	38	34	22
No sap	9	1	0	1	3	1	1	0	1	5	4	1	0	0	2	1	4
No respon	75	18	5	8	12	16	5	5	5	34	42	13	2	8	9	14	29

P.59.- PER QUE

B: NO HA FET RECLAMACIO	2.967	692	342	454	783	284	150	145	117	1.333	1.634	474	355	408	511	553	666
No ha tingut cap motiu	32	4	0	12	6	9	1	0	0	19	13	5	0	8	4	6	10
No sap com fer-la	24	4	4	7	3	4	1	0	0	9	15	8	1	1	7	3	3
Es molt complicat	41	7	4	7	13	4	3	1	2	17	24	9	6	7	8	8	3
No es anonima	3	0	2	0	0	1	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0
No serveix de res	154	50	22	17	40	14	3	7	3	81	74	35	21	31	36	23	8
Per por a represalies	8	1	1	1	0	2	1	0	1	2	6	0	0	1	1	4	1
Altres	78	17	5	20	21	4	2	6	4	31	48	16	10	14	20	9	9
No sap	7	1	0	3	2	0	0	0	1	3	3	1	1	0	2	1	2
No respon	2.619	608	304	388	699	246	139	130	105	1.171	1.449	399	312	345	434	499	630

P.60.- LI HA ESTAT FACIL PRESENTAR LA RECLAMACIO

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	49	18	16	46	8	5	5	3	63	86	23	9	23	38	34	22
Si	117	37	14	11	38	7	4	4	2	48	68	18	5	20	25	27	20
No	28	11	3	4	7	1	1	1	0	15	14	5	4	1	11	5	1
No respon	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	1	1	0

P.61.- HA REBUT RESPOSTA

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	49	18	16	46	8	5	5	3	63	86	23	9	23	38	34	22
Si	90	28	13	7	31	5	3	2	1	41	49	14	7	16	25	15	13
No	53	21	4	7	13	3	2	3	1	21	33	9	3	6	12	16	8
No respon	6	0	1	3	2	0	0	0	0	2	4	0	0	1	3	0	0

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	761	365	480	843	309	161	155	126	1.435	1.765	512	367	439	560	602	720

P.63.- QUE ES EL QUE MES LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

METGE/ESSA	754	261	90	115	173	29	33	29	24	336	418	156	98	92	148	138	121
BON SERVEI	587	156	46	94	139	61	44	23	25	258	329	92	57	71	102	100	166
A PROP DE CASA SEVA	224	66	31	26	54	24	12	7	3	110	114	23	22	35	55	54	34
INSTAL·LACIONS	58	17	8	5	16	4	3	2	2	36	22	9	8	14	8	9	9
INFERMERIA	52	11	10	8	12	5	3	3	1	19	34	8	7	8	5	7	17
TEMPS D'ESPERA	42	10	6	8	4	4	4	1	3	27	15	6	9	5	6	5	11
HIGIENE	41	9	5	3	10	6	2	1	4	16	25	8	6	6	2	9	9
SERVEI TELEFONIC	37	5	2	7	15	2	3	1	2	20	16	12	3	5	7	5	4
SERVEI D'URGENCIES	21	7	3	1	3	2	0	3	3	11	10	5	4	3	5	3	2
ADMINISTRACIO	20	7	3	1	0	2	4	2	2	12	8	2	1	3	5	4	5
APARELLS MEDICS	10	3	2	1	3	0	0	0	0	3	7	3	0	0	1	3	1
CUES AL MOSTRADOR	4	3	0	0	0	0	1	0	0	3	1	2	0	2	0	0	0
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	4	0	1	0	1	1	1	0	0	1	3	2	1	0	1	0	0
COL·LAPSE	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
SERVEI ATENCIO DOMICILI	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
SENYALITZACIO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
CENTRE ALLUNYAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
NO RESPON	1.343	205	157	210	413	170	51	83	55	582	761	184	149	193	215	263	340

P.64.- QUE ES EL QUE MENYS LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

TEMPS D'ESPERA	295	59	33	70	94	19	4	10	6	132	163	46	58	60	47	48	37
ADMINISTRACIO	242	66	23	47	64	20	9	7	6	121	121	56	29	35	54	43	24
SERVEI TELEFONIC	212	67	16	35	63	7	13	7	4	88	125	48	17	32	47	33	35
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	203	58	26	15	49	10	19	18	8	85	118	43	23	25	40	32	41
CUES AL MOSTRADOR	139	76	10	6	21	7	11	4	6	58	81	16	24	24	22	24	29
COL·LAPSE	122	44	8	26	31	5	3	3	1	69	53	26	17	18	19	22	19
INSTAL·LACIONS	120	29	13	23	38	5	4	2	4	57	63	11	17	21	26	30	15
METGE/ESSA	83	14	20	9	18	11	4	4	3	38	45	16	12	17	17	11	12
SERVEI D'URGENCIES	65	13	6	17	16	4	5	3	2	28	37	23	8	14	8	8	5
INDIFERENCIA PEL CAS PACIENT	50	13	8	6	15	1	2	3	3	25	25	9	5	6	17	7	7
APARELLS MEDICS	38	7	3	10	10	3	2	1	3	27	11	9	3	5	8	9	4
HIGIENE	37	16	3	4	4	4	3	0	2	15	22	6	6	5	9	6	5
BON SERVEI	35	11	4	4	7	4	2	2	2	12	23	2	10	7	9	5	2
CENTRE ALLUNYAT	29	12	4	5	2	2	2	1	1	13	16	2	3	2	5	6	11
INFERMERIA	14	5	1	3	3	1	1	0	1	6	8	2	4	0	4	2	3
SERVEI ATENCIO DOMICILI	10	1	0	1	1	4	1	0	1	4	6	4	1	1	0	1	4
SENYALITZACIO	8	3	0	0	4	0	1	0	0	6	2	3	0	0	0	3	1
SERVEI AMBULANCIES	5	0	0	0	3	2	0	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0
NO RESPON	1.492	266	185	199	399	201	79	91	73	647	845	189	129	167	230	313	465

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

I.- AMBIT

Barcelona Ciutat	761	213	353	160	25	3	661	340	233	107	177	265	238	86	94	9
Barcelones Nord i Maresme	365	111	186	58	5	2	314	183	120	83	122	144	115	87	43	0
Centre	480	124	262	69	14	7	402	262	167	63	84	214	196	41	68	8
Costa Ponent	843	181	480	158	22	4	767	477	338	146	262	377	386	95	59	23
Girona	309	101	163	37	7	1	238	135	66	16	65	89	77	29	52	12
Lleida	161	48	74	33	4	1	144	95	37	24	66	48	41	23	14	1
Tarragona	155	39	86	24	4	0	146	91	49	28	76	71	63	20	7	2
Tortosa	126	31	68	25	2	0	104	70	53	28	39	38	35	17	16	3

P.4.- PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI

Persona seleccionada	2.346	584	1.203	474	69	15	2.039	1.048	800	369	614	916	833	282	274	48
Cuidador principal	48	14	22	13	0	0	42	29	25	10	19	23	24	12	5	1
Familiar persona seleccionada	286	83	127	63	6	2	241	121	84	34	76	89	86	33	46	3
Mare o pare menor seleccionat	521	167	323	16	6	1	455	456	154	82	182	217	210	71	28	7

P.5.- EN AQUESTS DARRERS 6 MESOS ES LA PRIMERA VEGADA QUE HA REBUT ATENCIO

Si	592	133	359	75	18	3	501	305	174	79	159	213	172	75	76	11
No	2.444	676	1.225	469	57	12	2.144	1.269	851	388	699	967	936	310	239	44
No recorda	164	39	90	22	7	2	132	80	38	28	33	65	44	14	38	4

P.65.- L'ICS ESTA INTERESSAT EN FER UN SEGUIMENT D'AQUELLS CLIENTS QUE HAN QUEDAT INSATISFETS AMB EL SERVEI EN GENERAL.

.....AUTORIZA A QUE FACILITEM EL SEU TELEFON PER QUE ALGU DEL SERVEI ES POSI EN CONTACTE AMB VOSTRE PER PARLAR D'AIXO

Si	24	4	16	2	1	0	17	13	8	2	5	7	6	1	6	1
No	188	53	95	30	7	2	154	87	43	19	46	46	50	34	23	3
No respon	2.988	791	1.563	533	74	16	2.606	1.553	1.012	474	839	1.193	1.096	363	325	55

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	P.8 - VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol lec tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.2.- SEXE

Home	1.435	370	795	210	43	7	1.231	703	468	214	382	539	490	171	174	28
Dona	1.765	478	879	355	39	11	1.547	951	595	281	508	707	662	227	180	31

P.3.- EDAT

De 0 a 14 anys	512	175	310	9	5	3	440	461	133	78	180	204	203	59	34	4
De 15 a 24 anys	367	37	299	20	10	1	316	176	125	48	98	138	124	49	45	7
De 25 a 34 anys	439	79	299	43	16	1	376	234	139	66	112	149	138	73	61	6
De 35 a 49 anys	560	125	312	89	22	8	508	340	214	98	179	253	238	72	45	11
De 50 a 64 anys	602	187	254	139	22	1	531	249	212	105	159	248	214	78	62	12
Mes de 64 anys	720	245	200	265	8	4	606	194	240	100	164	255	235	67	106	20

P.1.- LA DARRERA VEGADA QUE VA ANAR AL E.A.P. (AMBULATORI) PER QUIN MOTIU VA ANAR

Metge de capçalera	2.205	560	1.214	354	63	11	1.933	1.033	775	367	609	890	798	282	235	46
Pediatra	466	156	285	11	4	0	409	438	124	69	161	189	196	56	27	3
Infermeria	91	43	34	11	1	2	83	28	48	5	21	29	24	7	6	2
Dentista/Odontolog	27	5	19	2	0	1	19	14	8	3	13	8	9	3	6	1
Tramits	273	54	40	172	8	0	235	90	82	40	66	102	91	35	43	5
Treballador social	3	0	2	0	1	0	2	0	0	2	0	2	0	0	1	0
No recorda	135	30	81	15	4	4	96	52	27	9	20	25	33	15	35	1

P.6.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA ANAT AL CENTRE (AMBULATORI)

De 1 a 2 vegades	1.341	310	844	142	33	6	1.164	738	425	195	358	523	504	166	149	24
De 3 a 4 vegades	640	181	321	117	12	5	573	337	210	86	175	250	244	71	51	10
De 5 a 6 vegades	275	90	95	84	5	0	240	124	104	51	67	114	96	43	28	4
De 7 a 16 vegades	217	62	88	61	6	0	201	121	89	43	71	105	91	33	16	1
Mes de 16 vegades	134	50	42	32	11	0	112	60	53	29	42	59	60	18	18	3
No recorda	592	156	283	130	15	7	487	273	183	91	177	194	157	66	92	17

P.7.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA REBUT ATENCIO DOMICILIARIA

De 1 a 2 vegades	186	53	77	48	8	0	158	71	54	24	47	66	45	28	27	0
De 3 a 4 vegades	25	7	8	9	0	0	22	10	10	5	10	10	10	3	4	0
De 5 a 6 vegades	4	2	1	1	0	0	4	1	1	1	2	1	1	0	0	0
De 7 a 12 vegades	4	3	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Mes de 12 vegades	14	7	3	2	1	0	13	7	4	3	2	6	6	1	0	0
No recorda	2.969	776	1.584	505	72	18	2.579	1.564	993	463	829	1.163	1.089	367	323	56

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... CONTROLS PERIODICS

Primer lloc	848	848	4	3	0	0	744	450	325	142	259	350	326	104	87	13
Segon lloc	697	0	515	167	17	0	619	381	209	90	192	275	292	86	59	5
Tercer lloc	233	0	101	125	5	1	213	125	96	45	76	115	108	31	16	6
Quart lloc	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0
Cinque lloc	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sete lloc	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
No sap/No respon	1.418	0	1.050	270	60	17	1.197	696	431	218	362	504	424	178	191	35

Base	1.782	848	624	295	22	1	1.580	958	633	277	528	742	728	220	162	24
Mitjana	1.66	-1.00	+2.18	+2.42	+2.22	+3.00	+1.67	1.66	1.65	1.65	1.67	1.69	+1.70	1.67	1.56	1.72
Desv. Tipica	.72	.00	.47	.51	.42	.00	.73	.70	.78	.74	.77	.73	.72	.71	.66	.83
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	10%						5%		10%	
Interval Maxim 95 %	1.69	1.00	2.22	2.48	2.40	3.00	1.71	1.70	1.71	1.74	1.74	1.74	1.75	1.76	1.66	2.05
Interval Minim 95 %	1.63	1.00	2.14	2.36	2.04	3.00	1.63	1.62	1.59	1.56	1.60	1.64	1.65	1.58	1.46	1.39

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol lec tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... VISITA PER MALALTIA

Primer lloc	1.674	4	1.674	2	3	0	1.453	914	488	238	435	635	592	214	183	25
Segon lloc	702	403	0	273	25	1	634	385	274	120	214	292	273	89	53	15
Tercer lloc	227	117	0	97	13	0	198	91	94	44	75	112	106	41	28	3
Quart lloc	2	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
Cinque lloc	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
No sap/No respon	593	322	0	192	39	17	490	263	207	92	166	205	181	53	89	14
Base	2.607	526	1.674	373	43	1	2.287	1.391	857	402	724	1.041	971	345	264	45
Mitjana	1,45	+2,22	-1,00	+2,26	+2,31	2,00	1,45	-1,41	+1,54	+1,52	+1,51	+1,50	+1,50	+1,50	1,41	1,56
Desv. Tipica	,66	,45	,00	,45	,64	,00	,66	,61	,69	,69	,68	,70	,69	,71	,67	,75
Significacio		5%	5%	5%	5%			5%	5%	2%	5%	5%	5%	10%		
Interval Maxim 95 %	1,48	2,26	1,00	2,31	2,50	2,00	1,48	1,44	1,59	1,59	1,56	1,54	1,54	1,57	1,49	1,78
Interval Minim 95 %	1,42	2,18	1,00	2,21	2,12	2,00	1,42	1,38	1,49	1,45	1,46	1,46	1,46	1,43	1,33	1,34

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... RECOLLIDA DE RECEPTES

Primer lloc	565	3	2	565	1	0	489	237	210	97	168	210	191	64	70	13
Segon lloc	517	225	285	0	8	0	457	246	184	82	140	233	214	70	50	13
Tercer lloc	346	171	172	0	4	0	321	175	120	53	92	152	152	47	23	2
Quart lloc	9	1	3	0	4	1	9	5	3	0	2	3	3	2	0	0
Cinque lloc	2	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Sise lloc	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
No sap/No respon	1.759	447	1.210	0	65	17	1.499	989	547	263	488	645	591	216	209	30
Base	1.441	401	464	565	17	1	1.279	664	517	232	402	601	561	182	144	29
Mitjana	1,87	+2,43	+2,40	-1,00	+2,66	+4,00	+1,89	+1,93	1,84	1,81	1,82	+1,93	+1,95	1,93	1,67	1,63
Desv. Tipica	,82	,53	,55	,00	,94	,00	,82	,81	,80	,79	,80	,81	,80	,80	,74	,63
Significacio		5%	5%	5%	5%	1%	5%	2%			5%	5%	5%	5%		
Interval Maxim 95 %	1,91	2,48	2,45	1,00	3,11	4,00	1,93	1,99	1,91	1,91	1,90	1,99	2,02	2,05	1,79	1,86
Interval Minim 95 %	1,83	2,38	2,35	1,00	2,21	4,00	1,85	1,87	1,77	1,71	1,74	1,87	1,88	1,81	1,55	1,40

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... BAIXA LABORAL

Primer lloc	39	0	3	1	39	0	36	17	14	6	14	20	16	6	2	1
Segon lloc	22	4	13	6	0	0	20	8	8	3	3	5	4	5	4	0
Tercer lloc	14	5	7	2	0	0	11	4	3	0	1	2	2	1	3	0
Quart lloc	24	3	18	3	0	0	23	8	7	3	6	4	3	4	0	0
Cinque lloc	5	0	4	0	0	1	4	1	0	0	0	1	1	0	0	0
Sise lloc	9	4	5	1	0	0	8	6	5	5	6	6	4	4	0	0
Sete lloc	6	1	3	2	0	0	6	1	0	0	1	3	0	0	0	0
No sap/No respon	3.081	831	1.621	552	42	17	2.669	1.610	1.026	478	859	1.204	1.122	378	344	57
Base	119	17	54	13	39	1	108	44	37	17	31	42	30	20	9	1
Mitjana	2,88	+3,92	+3,67	3,23	-1,00	5,00	2,90	2,83	2,57	3,18	2,95	2,76	-2,30	2,89	2,30	1,00
Desv. Tipica	1,84	1,69	1,57	1,79	,00	,00	1,86	1,92	1,70	2,11	2,10	2,16	1,80	1,88	1,09	,00
Significacio		5%	5%		5%								5%			
Interval Maxim 95 %	3,21	4,72	4,09	4,20	1,00	5,00	3,25	3,40	3,12	4,18	3,69	3,41	2,94	3,71	3,01	1,00
Interval Minim 95 %	2,55	3,12	3,25	2,26	1,00	5,00	2,55	2,26	2,02	2,18	2,21	2,11	1,66	2,07	1,59	1,00

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... TRAMITS ADMINISTRATIU

Primer lloc	20	0	0	0	20	0	14	6	9	1	5	6	8	0	3	2
Segon lloc	18	2	11	4	1	0	15	8	5	4	4	6	7	3	1	0
Tercer lloc	12	5	6	1	0	0	11	4	3	1	1	7	5	1	1	0
Quart lloc	27	10	13	4	0	0	24	12	8	5	11	13	8	5	1	0
Cinque lloc	14	1	10	3	0	0	13	6	5	1	5	2	2	2	0	0
Sise lloc	3	0	3	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sete lloc	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
No sap/No respon	3.106	830	1.630	554	60	17	2.697	1.618	1.033	483	864	1.211	1.123	386	348	57
Base	94	18	44	11	22	1	81	36	30	12	26	34	29	12	6	2
Mitjana	3,09	+3,66	+3,72	3,39	-1,06	+6,00	+3,25	3,16	2,82	3,10	3,35	2,92	-2,65	3,56	2,08	1,00
Desv. Tipica	1,53	,93	1,25	1,24	,24	,00	1,50	1,44	1,51	1,26	1,51	1,23	1,28	1,09	1,32	,00
Significacio		5%	5%		5%	10%	1%					5%		10%	5%	
Interval Maxim 95 %	3,40	4,09	4,09	4,12	1,16	6,00	3,58	3,63	3,36	3,81	3,93	3,33	3,12	4,18	3,14	1,00
Interval Minim 95 %	2,78	3,23	3,35	2,66	,96	6,00	2,92	2,69	2,28	2,39	2,77	2,51	2,18	2,94	1,02	1,00

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... ALTRES

Primer lloc	22	0	0	0	22	0	22	11	7	6	6	9	10	7	0	0
Segon lloc	22	3	18	1	0	0	19	15	4	2	5	11	13	8	3	0
Tercer lloc	10	0	9	1	0	0	8	4	3	0	4	3	3	0	0	0
Quart lloc	7	3	3	1	0	0	7	3	3	0	2	3	1	2	0	0
Cinque lloc	16	4	10	2	0	0	15	7	5	6	7	8	4	4	0	0
Sise lloc	12	3	9	0	0	0	12	4	1	1	2	3	1	2	0	0
Sete lloc	2	0	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0
No sap/No respon	3.108	835	1.625	558	60	17	2.692	1.609	1.040	479	863	1.209	1.120	375	350	58
Base	92	13	49	7	22	1	86	45	24	16	27	37	32	23	3	0
Mitjana	3.19	+4.32	+3.65	+4.59	-1.00	+7.00	3.20	-2.85	3.16	3.06	3.39	2.95	-2.44	2.78	2.33	2.00
Desv. Tipica	1.87	1.38	1.58	1.61	.00	.00	1.90	1.69	1.92	1.96	1.87	1.72	1.50	1.74	.94	.00
Significacio		.5%	1%	2%	.5%	5%	10%						.5%			
Interval Maxim 95 %	3.57	5.07	4.09	5.78	1.00	7.00	3.60	3.34	3.93	4.02	4.10	3.50	2.96	3.49	3.39	2.00
Interval Minim 95 %	2.81	3.57	3.21	3.40	1.00	7.00	2.80	2.36	2.39	2.10	2.68	2.40	1.92	2.07	1.27	2.00

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... NO RECORDA

Primer lloc	18	0	0	0	0	18	7	5	7	2	1	6	4	0	5	4
Tercer lloc	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Sise lloc	9	1	5	3	0	0	9	1	3	0	4	3	0	0	0	0
Sete lloc	25	6	18	1	0	0	23	10	6	6	7	10	6	6	0	0
No sap/No respon	3.148	840	1.652	561	82	0	2.738	1.637	1.048	486	877	1.227	1.142	392	348	55
Base	52	8	23	4	0	18	40	17	16	9	13	19	10	6	5	4
Mitjana	4.76	+6.54	+6.79	6.27	.00	-1.00	+5.65	5.04	4.22	5.36	+6.00	4.85	4.54	+7.00	1.39	1.00
Desv. Tipica	2.73	1.04	.41	.44	.00	.00	2.23	2.69	2.83	2.68	1.74	2.74	2.95	.00	1.48	.00
Significacio		2%	.5%			.5%	.5%				2%			.5%	.5%	1%
Interval Maxim 95 %	5.50	7.26	6.96	6.70	.00	1.00	6.34	6.32	5.61	7.11	6.95	6.08	6.37	7.00	2.69	1.00
Interval Minim 95 %	4.02	5.82	6.62	5.84	.00	1.00	4.96	3.76	2.83	3.61	5.05	3.62	2.71	7.00	.09	1.00

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTRE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... METGE PRIVAT DE CAPÇALERA

Si	256	61	138	45	8	2	225	138	76	33	67	94	80	33	27	5
No	2.894	776	1.507	515	73	15	2.514	1.492	976	459	817	1.144	1.055	364	316	52
No sap	6	1	3	1	0	0	2	1	1	1	0	1	1	0	4	0
No respon	44	10	27	4	1	0	36	23	10	1	6	8	16	1	6	2

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTRE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PEDIATRA PRIVAT

Si	170	39	104	18	7	0	147	120	44	24	62	66	58	27	17	4
No	2.962	790	1.531	539	73	18	2.577	1.505	1.008	468	816	1.164	1.074	370	322	53
No sap	8	1	6	1	0	0	4	1	1	1	2	2	1	0	4	0
No respon	60	17	33	7	1	0	49	27	11	1	11	14	19	1	10	2

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTRE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ESPECIALISTA PRIVAT

Si	416	92	241	71	10	0	364	226	119	58	124	172	142	52	51	5
No	2.729	741	1.404	487	71	16	2.370	1.399	926	434	758	1.064	993	344	293	52
No sap	7	2	3	3	0	0	3	2	3	1	1	1	1	0	4	0
No respon	48	13	26	4	1	1	39	27	16	1	7	9	16	1	5	2

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTRE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PAGA IGUALA O ESTA CONDUCTAT

Si	66	13	34	17	2	0	53	29	17	10	25	23	24	11	11	2
No	3.027	809	1.579	534	79	16	2.638	1.571	1.019	480	845	1.193	1.098	383	324	55
No sap	34	7	21	6	0	0	24	14	6	2	6	10	7	0	11	0
No respon	73	19	41	8	1	1	62	40	21	3	14	19	23	4	7	2

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTRE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ASEGURANÇA PRIVADA

Si	437	99	220	97	15	1	380	220	128	46	102	165	126	46	54	8
No	2.722	735	1.437	460	67	16	2.365	1.424	929	446	785	1.070	1.014	352	290	51
No sap	11	2	7	3	0	0	5	1	1	1	0	2	2	0	6	0
No respon	31	13	11	6	0	0	27	9	5	2	3	8	10	0	3	0

* 2.- INFORMACIO SOBRE EL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.9.- SAP QUINS SERVEIS LI OFEREIX AQUEST CENTRE

Medicina general	2.777	744	1.453	489	72	7	2.777	1.601	1.052	491	877	1.230	1.139	384	57	0
Pediatría	1.654	450	914	237	34	5	1.601	1.654	805	445	726	896	863	250	25	0
Consulta d'infermeria	1.063	325	488	210	30	7	1.052	805	1.063	425	520	682	623	138	8	0
Treballador social	495	142	238	97	14	2	491	445	425	495	359	395	349	96	2	0
Odontologia/Dentista	890	259	435	168	25	1	877	726	520	359	890	611	537	142	10	0
Cures injectables/extraccions	1.246	350	635	210	36	6	1.230	896	682	395	611	1.246	859	190	10	0
Vacunes	1.152	326	592	191	34	4	1.139	863	623	349	537	859	1.152	174	7	0
Altres	398	104	214	64	13	0	384	250	138	96	142	190	174	398	6	0
No sap	353	87	183	70	5	5	57	25	8	2	10	10	7	6	353	0
No respon	59	13	25	13	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59

P.11.- HA REBUT INFORMACIO VERBAL I/O ESCRITA DELS SERVEIS I FUNCIONAMENT DEL CENTRE

Si	469	130	250	68	12	2	431	283	169	104	158	207	185	68	24	10
No	2.629	684	1.385	473	69	15	2.263	1.331	861	379	705	1.001	939	312	310	46
No sap	75	26	30	17	0	1	59	28	22	6	19	25	20	12	14	2
No respon	27	9	10	7	1	0	24	11	11	6	8	13	8	5	5	1

P.53.- CONSIDERA ADEQUADA LA SENYALITZACIO QUE HI HA AL SEU CENTRE

Molt adequada	763	235	357	141	19	5	652	374	263	116	222	290	285	77	93	16
Adequada	1.967	492	1.070	349	47	6	1.745	1.028	658	316	548	805	716	275	185	33
Regular	147	41	80	20	3	1	125	90	51	28	48	61	63	17	19	4
Poc adequada	68	17	33	13	5	0	49	36	21	5	12	21	23	9	12	3
Gens adequada	23	8	10	4	1	0	20	15	5	3	7	8	10	2	3	0
No Sap	127	26	72	18	5	5	103	62	44	14	31	33	31	10	23	0
No Respon	105	28	53	20	1	1	82	48	22	13	21	27	24	8	18	3
TOTAL POSITIU	2.730	728	1.428	490	66	11	2.398	1.403	921	432	770	1.095	1.001	352	278	48
TOTAL NEGATIU	91	25	43	17	6	0	69	52	26	8	19	29	32	11	15	3
Base	2.968	794	1.550	527	75	12	2.592	1.544	997	468	838	1.186	1.097	380	312	56
Mitjana	4.14	4.17	4.12	4.16	4.03	4.32	4.14	4.11	4.16	4.15	4.15	4.14	4.13	4.09	4.13	4.10
Desv. Tipica	.67	.70	.64	.67	.84	.66	.65	.69	.65	.62	.66	.64	.68	.62	.76	.75
Significacio			10 %				1 %									
Interval Maxim 95 %	4.16	4.22	4.15	4.22	4.22	4.69	4.17	4.14	4.20	4.21	4.19	4.18	4.17	4.15	4.21	4.30
Interval Minim 95 %	4.12	4.12	4.09	4.10	3.84	3.95	4.11	4.08	4.12	4.09	4.11	4.10	4.09	4.03	4.05	3.90

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.12.- ESTA SATISFET/A DE LA ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE

Molt satisfet	445	161	170	99	11	2	391	238	180	87	157	182	186	39	46	6
Satisfet	2.028	509	1.097	361	46	9	1.773	1.033	664	304	550	819	743	255	208	29
Regular	402	106	224	53	13	3	350	232	129	61	107	150	137	65	45	11
Poc satisfet	127	29	77	14	4	1	113	63	42	15	29	45	38	20	11	3
Gens satisfet	99	27	58	7	6	1	77	49	26	16	23	25	29	6	18	4
No Sap	64	13	28	19	1	1	45	22	8	3	11	10	10	6	19	3
No Respon	35	4	19	12	0	0	28	16	15	8	13	14	9	7	6	2
TOTAL POSITIU	2.472	670	1.268	460	57	11	2.164	1.271	843	390	706	1.001	929	293	254	35
TOTAL NEGATIU	226	56	135	21	10	3	190	112	68	32	52	70	67	26	29	7
Base	3.100	831	1.627	535	80	16	2.704	1.616	1.041	484	866	1.221	1.133	385	328	54
Mitjana	3.84	+3.90	-3.77	+3.99	-3.64	3.50	+3.85	3.83	+3.89	3.89	+3.91	+3.89	+3.90	3.78	3.77	3.57
Desv. Tipica	.84	.86	.83	.71	1.02	1.05	.82	.83	.82	.85	.82	.77	.80	.76	.93	1.02
Significacio		2%	.5%	.5%	5%		10%		1%		.5%	.5%	.5%			5%
Interval Maxim 95 %	3.87	3.96	3.81	4.05	3.86	4.01	3.88	3.87	3.94	3.97	3.96	3.93	3.95	3.86	3.87	3.84
Interval Minim 95 %	3.81	3.84	3.73	3.93	3.42	2.99	3.82	3.79	3.84	3.81	3.86	3.85	3.85	3.70	3.67	3.30

P.12.- VALORACIO ... ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	49	8	31	7	3	0	40	23	17	10	15	13	15	1	12	0
1	16	5	9	1	1	0	9	7	2	0	2	1	2	2	5	0
2	38	12	20	1	1	3	32	18	10	8	9	14	15	2	1	4
3	43	12	28	2	1	0	40	29	13	9	8	18	14	4	2	0
4	107	20	63	18	4	0	89	51	32	11	27	35	33	27	13	5
5	280	84	141	35	12	4	245	148	86	40	66	108	96	44	33	5
6	394	84	239	57	8	4	355	224	139	53	100	154	146	54	32	5
7	681	156	410	95	15	1	589	358	199	103	185	262	236	94	73	11
8	846	233	421	172	18	0	749	445	305	139	261	367	335	87	74	12
9	270	86	116	61	6	0	243	143	111	51	91	118	112	40	24	2
10 Molt satisfet	272	102	93	69	7	3	237	134	110	52	87	111	109	18	32	3
No sap	143	38	60	39	3	2	103	46	26	12	27	27	20	15	46	3
No respon	63	9	44	8	2	0	46	27	12	6	13	16	17	9	7	9
Base	2.994	801	1.571	518	77	15	2.629	1.580	1.025	477	850	1.202	1.114	374	301	47
Mitjana	7.04	+7.26	-6.83	+7.49	-6.56	-5.84	+7.07	7.03	+7.21	+7.18	+7.24	+7.18	+7.18	-6.85	6.86	6.48
Desv. Tipica	1.95	1.96	1.93	1.80	2.42	2.51	1.92	1.91	1.94	2.02	1.91	1.83	1.89	1.75	2.26	2.10
Significacio		.5%	.5%	.5%	5%	5%	10%		.5%	10%	.5%	.5%	.5%	5%	10%	10%
Interval Maxim 95 %	7.11	7.40	6.93	7.65	7.10	7.11	7.14	7.12	7.33	7.36	7.37	7.28	7.29	7.03	7.12	7.08
Interval Minim 95 %	6.97	7.12	6.73	7.33	6.02	4.57	7.00	6.94	7.09	7.00	7.11	7.08	7.07	6.67	6.60	5.88

P.13.- ESTA SATISFET/A AMB ELS HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE

Molt satisfet	486	151	203	108	15	1	424	247	185	90	152	182	185	39	58	7
Satisfet	2.103	563	1.111	367	46	13	1.836	1.089	681	311	579	831	755	276	209	37
Regular	332	73	196	50	11	1	292	176	122	59	99	139	128	48	37	4
Poc satisfet	130	29	74	18	6	1	112	75	46	17	32	47	46	17	17	4
Gens satisfet	65	15	39	10	0	0	52	32	12	7	15	24	19	7	13	0
No Sap	36	9	19	3	4	0	26	16	7	5	4	5	8	2	6	3
No Respon	48	8	32	9	0	0	34	19	10	6	8	16	10	9	13	3
TOTAL POSITIU	2.588	715	1.315	475	61	15	2.261	1.336	866	400	731	1.013	940	315	267	45
TOTAL NEGATIU	195	44	113	28	6	1	165	107	57	24	48	71	66	24	30	4
Base	3.116	831	1.624	553	77	18	2.717	1.619	1.046	484	879	1.224	1.134	387	334	53
Mitjana	3.90	+3.97	-3.84	+3.99	3.90	3.85	3.91	3.89	+3.94	3.95	3.93	3.90	3.92	-3.83	3.85	3.91
Desv. Tipica	.78	.75	.79	.76	.79	.67	.77	.78	.75	.76	.77	.76	.77	.73	.90	.70
Significacio		.5%	.5%	1%					10%					10%		
Interval Maxim 95 %	3.93	4.02	3.88	4.05	4.08	4.16	3.94	3.93	3.99	4.02	3.98	3.94	3.96	3.90	3.95	4.10
Interval Minim 95 %	3.87	3.92	3.80	3.93	3.72	3.54	3.88	3.85	3.89	3.88	3.88	3.86	3.88	3.76	3.75	3.72

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.13.- VALORACIO ... HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	28	6	15	8	0	0	21	13	4	2	8	11	9	6	9	0
1	13	6	5	1	0	0	11	9	3	0	2	5	5	0	2	0
2	29	9	14	3	1	1	25	18	8	5	10	16	12	2	4	0
3	48	10	30	6	3	0	40	25	19	7	10	14	19	8	6	3
4	104	22	62	15	3	0	92	56	24	11	28	35	30	18	12	1
5	260	60	142	41	12	3	225	141	98	41	72	113	104	43	33	3
6	376	103	215	40	7	8	328	178	125	50	88	139	129	48	36	7
7	706	173	415	97	18	1	621	377	219	108	188	264	253	97	64	12
8	888	238	453	177	16	0	779	466	285	131	260	372	327	110	83	16
9	295	96	122	68	10	0	267	167	123	58	108	130	127	36	24	1
10 Molt satisfet	277	91	105	74	7	1	242	143	124	66	91	106	106	13	38	4
No sap	98	28	43	21	3	2	72	30	20	9	18	25	15	6	27	3
No respon	76	8	51	14	3	0	54	30	12	5	9	15	17	12	16	9

Base	3.025	812	1.580	530	76	15	2.652	1.593	1.031	481	864	1.205	1.120	380	310	47
Mitjana	7.16	+7.32	-7.00	+7.51	7.00	-5.88	+7.18	7.17	+7.34	+7.43	+7.32	7.20	7.22	-6.88	6.97	7.05
Desv. Tipica	1.83	1.85	1.78	1.88	1.90	1.79	1.81	1.85	1.79	1.80	1.84	1.83	1.83	1.78	2.19	1.65
Significacio		1 %	5 %	5 %		2 %	10 %		5 %	5 %	5 %		5 %	5 %		
Interval Maxim 95 %	7.23	7.45	7.09	7.67	7.43	6.79	7.25	7.26	7.45	7.59	7.44	7.30	7.33	7.06	7.21	7.52
Interval Minim 95 %	7.09	7.19	6.91	7.35	6.57	4.97	7.11	7.08	7.23	7.27	7.20	7.10	7.11	6.70	6.73	6.58

P.14.- QUAN TRUCA AL CENTRE PER TELEFON, LI ES FACIL CONTACTAR

Si	1.379	377	726	232	32	4	1.176	677	439	200	360	518	472	147	178	26
No	1.021	263	532	186	32	8	903	578	348	173	310	395	393	127	90	17
A vegades	541	131	292	103	8	3	489	305	196	81	167	243	208	94	45	7
No respon	258	78	125	45	9	4	209	93	80	41	53	90	79	29	41	9

P.15.- PER QUIN MOTIU NO LI ES FACIL

B: NO/A VEGADES	1.562	394	824	288	41	10	1.392	883	545	254	477	638	601	222	135	24
Perque comuniquen	1.215	313	640	220	28	7	1.084	715	417	186	355	504	473	174	101	16
No contesten	404	88	218	82	14	2	363	212	124	76	125	153	154	82	41	3
Sempre surt el contestador	59	14	36	7	1	2	54	38	15	12	21	27	29	7	3	2
No respon	110	29	55	22	6	0	95	54	51	23	50	53	43	10	10	4

P.16.- ESTA SATISFET/A DE LA ATENCIO QUE REP PER TELEFON

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
Molt satisfet	577	184	270	106	13	1	512	319	221	102	189	223	212	60	60	11
Satisfet	1.771	434	960	324	42	6	1.541	927	574	268	500	727	650	245	184	25
Regular	216	61	116	31	5	1	187	126	64	28	56	86	83	31	27	4
Poc satisfet	110	23	69	11	3	1	94	64	30	13	25	38	33	13	12	1
Gens satisfet	115	31	55	23	4	1	103	64	49	23	28	31	42	8	13	1
No Sap	158	44	79	23	6	3	139	58	52	21	30	52	57	11	13	7
No Respon	253	71	125	47	9	4	202	97	74	40	62	89	76	30	44	8
TOTAL POSITIU	2.348	618	1.230	430	55	7	2.054	1.246	794	370	689	950	862	305	244	37
TOTAL NEGATIU	225	54	125	35	7	3	196	127	79	36	53	69	75	21	25	3
Base	2.789	733	1.470	495	67	11	2.437	1.499	937	434	798	1.104	1.019	357	296	43
Mitjana	3.93	+3.98	-3.90	3.97	3.85	-3.32	3.93	3.92	3.95	3.95	+4.00	+3.97	3.94	3.94	3.89	4.02
Desv. Tipica	.90	.92	.88	.89	.99	1.18	.90	.92	.95	.94	.87	.82	.89	.77	.92	.87
Significacio		10 %	10 %			10 %					1 %	5 %				
Interval Maxim 95 %	3.96	4.05	3.94	4.05	4.09	4.02	3.97	3.97	4.01	4.04	4.06	4.02	3.99	4.02	3.99	4.28
Interval Minim 95 %	3.90	3.91	3.86	3.89	3.61	2.62	3.89	3.87	3.89	3.86	3.94	3.92	3.89	3.86	3.79	3.76

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.16.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP PER TELEFON DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	64	18	32	12	1	0	58	36	35	15	18	21	27	3	7	0
1	9	3	4	2	0	0	7	3	1	0	2	1	4	0	3	0
2	47	17	23	4	2	1	46	31	22	10	15	22	28	3	1	0
3	43	7	22	8	4	0	41	27	12	6	4	13	13	7	1	0
4	95	22	61	10	0	1	73	52	20	14	28	29	19	11	14	4
5	178	46	97	25	4	1	156	95	58	25	44	73	70	31	24	2
6	276	60	153	47	8	6	235	140	79	32	68	104	96	40	37	4
7	603	163	325	95	18	0	532	321	199	91	179	247	218	85	50	9
8	832	202	462	147	18	0	733	467	287	129	234	349	307	101	81	11
9	299	103	127	62	5	0	272	170	106	58	109	142	127	40	21	6
10 Molt satisfet	268	80	123	58	6	1	239	138	109	50	90	95	98	27	31	2
No sap	210	54	99	45	6	3	175	73	59	22	38	63	66	14	32	7
No respon	276	73	144	50	9	4	209	100	76	42	61	87	77	37	52	14
Base	2.714	721	1.431	471	67	11	2.393	1.480	928	430	791	1.095	1.008	348	269	37
Mitjana	7.15	7.24	-7.07	+7.35	6.93	-5.42	7.16	7.14	7.17	7.21	+7.32	+7.24	7.15	7.18	7.04	7.25
Desv. Tipica	2.06	2.12	2.02	2.06	2.06	1.92	2.08	2.08	2.24	2.23	2.04	1.96	2.14	1.76	2.10	1.61
Significacio			5 %	2 %		2 %					5 %	10 %				
Interval Maxim 95 %	7.23	7.39	7.17	7.54	7.42	6.55	7.24	7.25	7.31	7.42	7.46	7.36	7.28	7.36	7.29	7.77
Interval Minim 95 %	7.07	7.09	6.97	7.16	6.44	4.29	7.08	7.03	7.03	7.00	7.18	7.12	7.02	7.00	6.79	6.73

P.17.- ESTA SATISFET/A DELS TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS

Molt satisfet	414	149	158	94	12	1	362	212	171	82	136	152	150	34	47	6
Satisfet	1.819	465	963	334	43	6	1.588	927	558	264	507	724	651	235	195	24
Regular	370	94	205	47	18	5	319	195	128	59	100	140	129	52	42	10
Poc satisfet	156	33	90	30	2	0	137	83	58	25	38	62	52	28	13	4
Gens satisfet	104	32	58	12	1	0	93	66	41	23	26	33	39	12	10	0
No Sap	204	49	123	23	2	5	171	102	68	24	46	80	79	25	27	5
No Respon	133	25	77	25	4	1	108	68	40	17	37	55	53	11	18	8
TOTAL POSITIU	2.233	615	1.121	428	56	6	1.950	1.139	729	346	643	876	801	270	242	31
TOTAL NEGATIU	260	65	148	43	3	0	230	149	98	49	64	95	91	40	23	4
Base	2.863	774	1.474	517	77	11	2.499	1.483	955	454	807	1.110	1.020	362	308	45
Mitjana	3.80	+3.86	-3.73	+3.90	3.83	3.66	3.80	-3.77	3.80	3.79	+3.85	3.81	3.80	-3.69	3.84	3.72
Desv. Tipica	.88	.91	.88	.84	.78	.62	.89	.92	.95	.97	.87	.85	.88	.87	.85	.82
Significacio			2 %	5 %	5 %			5 %			5 %			2 %		
Interval Maxim 95 %	3.83	3.92	3.77	3.97	4.00	4.03	3.83	3.82	3.86	3.88	3.91	3.86	3.85	3.78	3.93	3.96
Interval Minim 95 %	3.77	3.80	3.69	3.83	3.66	3.29	3.77	3.72	3.74	3.70	3.79	3.76	3.75	3.60	3.75	3.48

P.17.- VALORACIO ... TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	63	22	30	9	1	0	59	40	31	16	19	23	27	12	4	0
1	14	2	12	0	0	0	13	7	5	1	3	3	2	1	1	0
2	35	10	21	2	1	0	27	23	10	9	9	14	14	2	8	0
3	51	9	31	9	0	1	47	31	25	15	20	18	17	7	4	0
4	136	34	75	23	3	1	119	73	54	18	38	63	50	24	10	4
5	258	58	137	42	14	4	218	129	71	28	57	88	81	44	32	8
6	436	113	243	60	16	2	377	205	105	54	94	160	132	56	54	4
7	657	167	354	107	21	0	578	358	216	112	205	259	243	89	61	11
8	728	196	376	146	8	0	646	388	258	117	212	307	279	78	68	8
9	196	76	78	42	3	0	182	109	83	36	77	88	94	24	12	4
10 Molt satisfet	220	75	80	56	8	1	189	102	91	43	65	74	68	14	30	2
No sap	271	64	153	40	5	8	219	123	81	32	58	99	94	33	49	7
No respon	136	22	82	28	3	0	104	65	36	12	33	48	50	14	21	11
Base	2.793	762	1.440	497	74	10	2.454	1.465	947	450	799	1.098	1.007	351	284	41
Mitjana	6.83	+6.99	-6.66	+7.14	6.58	-5.21	6.83	6.77	6.89	6.83	+6.95	6.87	6.88	-6.49	6.82	6.71
Desv. Tipica	2.02	2.10	1.99	1.96	1.90	1.76	2.03	2.08	2.20	2.25	2.05	1.97	2.04	2.04	2.01	1.66
Significacio		1 %	5 %	5 %		5 %					5 %			5 %		
Interval Maxim 95 %	6.90	7.14	6.76	7.31	7.01	6.30	6.91	6.88	7.03	7.04	7.09	6.99	7.01	6.70	7.05	7.22
Interval Minim 95 %	6.76	6.84	6.56	6.97	6.15	4.12	6.75	6.66	6.75	6.62	6.81	6.75	6.75	6.28	6.59	6.20

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.18.- QUAN ACCEDEIX AL CENTRE, GENERALMENT ES TROVA QUE HI HA CUES

Si	1.600	404	838	295	42	8	1.395	860	555	261	463	601	569	191	175	27
No	961	279	493	157	27	4	832	502	322	152	259	381	363	102	105	17
A vegades	590	154	313	106	12	4	507	268	176	77	154	241	208	88	68	14
No respon	49	11	30	8	0	1	43	23	11	5	14	22	12	17	5	0

P.19.- QUANT TEMPS S'HA D'ESPERAR

B: SI/A VEGADES	2.190	558	1.151	401	55	12	1.903	1.129	731	338	617	842	777	279	242	42
Menys de 10 minuts	251	69	118	55	10	0	224	128	85	45	73	99	99	36	20	6
De 10 a 20 minuts	576	166	304	91	14	0	505	294	210	97	160	242	229	75	51	15
De 20 a 30 minuts	495	115	272	88	11	4	438	252	169	80	160	211	191	66	53	5
De 30 a 60 minuts	434	105	223	91	9	5	369	228	125	60	112	152	139	45	61	5
Mes d'una hora	292	75	160	44	8	0	264	173	103	45	80	99	93	36	25	5
No sap	76	21	36	16	1	1	62	35	29	10	22	25	16	7	12	2
No respon	65	7	39	15	2	1	41	19	9	2	10	14	11	15	20	3

P.25.- QUE LI SEMBLA LA CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
Molt be	647	202	298	118	24	3	580	341	237	111	204	263	249	62	62	6
Be	1.727	433	944	311	31	7	1.484	877	525	248	453	680	622	231	198	32
Regular	381	102	194	67	15	0	338	214	153	72	123	170	153	61	39	6
Malament	197	51	95	36	8	3	176	106	67	28	45	74	64	25	12	11
Molt malament	147	33	85	18	4	4	121	72	41	17	42	30	40	14	20	3
No Sap	45	16	20	9	0	0	33	18	17	7	9	8	8	3	12	1
No Respon	56	11	38	8	0	0	46	26	23	11	16	21	15	2	10	1
TOTAL POSITIU	2.374	635	1.242	429	54	11	2.063	1.218	762	360	656	943	871	293	260	38
TOTAL NEGATIU	344	84	180	53	12	7	298	178	108	45	87	104	104	39	32	13
Base	3.099	821	1.617	549	82	18	2.699	1.610	1.023	477	866	1.216	1.128	393	331	57
Mitjana	3.82	+3.88	3.79	3.87	3.75	-3.15	3.82	3.81	3.83	3.86	3.84	+3.88	+3.86	3.77	3.82	3.49
Desv. Tipica	.99	.98	.98	.93	1.13	1.51	.99	.99	.99	.96	1.00	.90	.94	.91	.98	1.06
Significacio		5 %				2 %						5 %	5 %			2 %
Interval Maxim 95 %	3.85	3.95	3.84	3.95	3.99	3.85	3.86	3.86	3.89	3.95	3.91	3.93	3.91	3.86	3.93	3.77
Interval Minim 95 %	3.79	3.81	3.74	3.79	3.51	2.45	3.78	3.76	3.77	3.77	3.77	3.83	3.81	3.68	3.71	3.21

P.25.- VALORACIO ... CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS DE 0 A 10

0 Molt malament	81	13	47	12	3	4	65	33	24	8	22	17	24	10	14	1
1	17	8	7	1	0	0	13	8	0	0	3	1	3	1	4	0
2	51	11	28	6	6	0	47	28	23	17	22	22	20	8	2	1
3	88	24	40	14	4	3	74	46	32	12	25	33	29	10	5	6
4	154	41	74	32	4	0	135	92	48	21	36	59	56	22	16	4
5	285	70	150	52	11	2	247	153	112	48	83	116	106	43	29	9
6	399	90	237	53	12	2	334	182	115	49	99	152	140	46	61	3
7	574	153	314	93	9	3	510	306	148	75	160	233	208	96	46	12
8	733	205	387	127	12	0	646	393	266	116	203	299	280	84	73	7
9	314	83	154	70	9	1	280	177	106	48	92	135	131	32	36	3
10 Molt be	309	101	130	67	10	1	282	160	134	78	109	130	117	29	25	2
No sap	105	31	48	24	2	1	77	32	28	15	20	23	18	8	27	4
No respon	90	18	59	13	0	0	68	42	27	8	17	24	20	9	14	6
Base	3.004	800	1.568	528	80	17	2.632	1.580	1.008	472	854	1.198	1.114	381	311	49
Mitjana	6.86	+7.04	-6.78	+7.06	-6.38	-4.61	+6.91	6.91	+6.99	+7.10	6.95	+7.02	+6.98	6.69	6.67	5.85
Desv. Tipica	2.22	2.17	2.19	2.21	2.60	3.36	2.21	2.18	2.26	2.28	2.28	2.07	2.15	2.14	2.34	2.27
Significacio		1 %	5 %	5 %	10 %	5 %	.5 %		5 %	1 %		5 %	5 %			.5 %
Interval Maxim 95 %	6.94	7.19	6.89	7.25	6.95	6.21	6.99	7.02	7.13	7.31	7.10	7.14	7.11	6.90	6.93	6.49
Interval Minim 95 %	6.78	6.89	6.67	6.87	5.81	3.01	6.83	6.80	6.85	6.89	6.80	6.90	6.85	6.48	6.41	5.21

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.26.- ESTA SATISFET/A DE LA NOSTRA PUNTUALITAT

Molt satisfet	376	115	165	84	11	2	330	167	131	55	100	141	129	34	36	9
Satisfet	1.476	402	741	287	32	10	1.277	733	485	222	407	590	547	187	158	23
Regular	744	170	443	104	18	4	660	401	248	124	218	296	273	111	79	8
Poc satisfet	286	74	167	32	9	1	244	185	90	41	77	113	102	27	37	7
Gens satisfet	200	52	105	35	6	0	176	111	72	36	54	64	66	30	22	4
No Sap	62	14	31	15	3	0	46	29	22	10	19	20	13	6	13	4
No Respon	55	20	23	7	3	0	44	27	16	7	16	22	21	3	8	3
TOTAL POSITIU	1.853	518	905	371	43	12	1.607	900	616	277	507	731	676	221	194	33
TOTAL NEGATIU	486	126	272	67	15	1	420	297	162	77	131	178	169	57	59	11
Base	3.083	814	1.621	543	77	18	2.688	1.598	1.025	478	856	1.204	1.118	389	332	51
Mitjana	3.50	+3.56	-3.43	+3.65	3.43	3.75	3.50	-3.41	3.50	3.46	3.49	3.52	3.51	3.43	3.45	3.52
Desv. Tipica	1.03	1.05	1.02	1.02	1.12	.78	1.03	1.05	1.05	1.05	1.02	1.00	1.01	1.01	1.04	1.16
Significacio		10 %	.5 %	.5 %				.5 %								
Interval Maxim 95 %	3.54	3.63	3.48	3.74	3.68	4.11	3.54	3.46	3.56	3.55	3.56	3.58	3.57	3.53	3.56	3.84
Interval Minim 95 %	3.46	3.49	3.38	3.56	3.18	3.39	3.46	3.36	3.44	3.37	3.42	3.46	3.45	3.33	3.34	3.20

P.26.- VALORACIO ... PUNTUALITAT DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	92	20	51	18	2	0	82	52	37	17	26	28	39	13	12	0
1	27	8	12	5	2	0	19	14	10	4	9	8	7	7	7	0
2	50	16	28	3	3	0	41	27	13	6	13	20	15	4	6	4
3	127	29	70	19	7	0	112	78	46	21	36	52	42	18	13	3
4	230	54	138	31	3	3	199	140	69	37	65	92	81	31	25	3
5	468	114	279	58	9	3	418	258	151	72	138	175	165	61	52	4
6	454	104	251	75	15	7	389	235	145	56	105	187	172	83	51	10
7	510	131	272	92	12	1	449	245	147	78	130	215	189	55	46	5
8	567	175	262	115	10	0	488	291	213	94	172	231	216	68	63	11
9	222	65	110	40	8	1	199	102	80	31	66	87	82	17	18	3
10 Molt satisfet	195	65	70	57	4	2	177	91	85	44	66	77	71	18	18	2
No sap	136	32	64	35	3	1	100	50	36	19	33	41	35	14	32	4
No respon	124	35	67	17	4	0	103	70	33	16	31	34	37	10	11	8
Base	2.941	781	1.543	513	75	17	2.574	1.533	995	460	826	1.171	1.080	375	310	46
Mitjana	6.31	+6.51	-6.10	+6.68	6.03	6.19	6.32	-6.16	+6.41	6.39	6.37	6.38	6.34	-6.02	6.08	6.27
Desv. Tipica	2.25	2.27	2.20	2.32	2.46	1.76	2.25	2.27	2.36	2.38	2.32	2.17	2.25	2.20	2.35	2.16
Significacio		.5 %	.5 %	.5 %				.5 %	10 %					1 %	10 %	
Interval Maxim 95 %	6.39	6.67	6.21	6.88	6.59	7.03	6.41	6.27	6.56	6.61	6.53	6.50	6.47	6.24	6.34	6.89
Interval Minim 95 %	6.23	6.35	5.99	6.48	5.47	5.35	6.23	6.05	6.26	6.17	6.21	6.26	6.21	5.80	5.82	5.65

P.27.- QUANT DE TEMPS VA HAVER D'ESPERAR

Menys de 10 minuts	664	209	314	123	14	4	561	318	221	106	160	243	218	71	74	20
De 10 a 20 minuts	802	206	432	140	21	2	688	393	260	114	231	320	323	96	93	12
De 20 a 30 minuts	539	126	293	95	14	4	489	285	163	90	155	207	184	86	44	7
De 30 a 60 minuts	483	122	254	84	16	3	418	268	163	82	147	216	183	62	59	7
Mes d'una hora	379	99	221	49	5	1	346	232	148	67	109	164	155	51	28	6
No sap	179	43	86	41	6	2	138	83	64	26	50	49	38	20	37	5
No respon	155	43	74	33	6	1	137	74	45	10	37	46	51	12	16	2

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer menia	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.20.- SAP QUE EL CENTRE LI POT TAMBE OFERIR ATENCIO DOMICILIARIA																
Si	2.820	763	1.454	502	73	18	2.490	1.483	973	455	806	1.146	1.058	372	273	50
No	346	78	202	55	9	0	257	158	82	35	77	86	88	20	78	9
No respon	33	7	18	8	0	0	30	13	8	5	7	13	7	5	3	0
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																
Molt satisfet	242	89	86	61	6	0	206	101	90	40	61	89	89	15	33	5
Satisfet	514	131	243	124	13	1	458	254	181	87	149	215	199	72	56	6
Regular	92	21	56	12	4	0	86	48	23	14	27	39	34	17	5	1
Poc satisfet	53	11	28	11	1	3	48	39	22	19	22	30	23	1	1	1
Gens satisfet	61	16	37	6	2	0	57	41	18	12	19	25	18	6	4	1
No l'ha fet servir mai	1.799	464	997	275	41	13	1.530	946	595	261	470	658	630	241	204	40
No Sap	280	81	151	37	10	1	247	137	83	38	75	98	86	29	41	1
No Respon	159	37	77	39	4	0	147	88	51	24	67	90	73	18	9	3
TOTAL POSITIU	756	219	328	185	19	1	663	355	270	127	210	304	288	86	89	11
TOTAL NEGATIU	115	26	65	17	4	3	105	80	40	31	41	55	41	7	6	2
Base	963	266	449	214	27	4	854	483	334	172	278	399	363	110	99	14
Mitjana	3.85	+4.00	-3.69	+4.05	3.72	-2.55	-3.83	-3.70	3.90	-3.73	-3.76	-3.79	3.87	3.79	4.13	3.89
Desv. Tipica	1.06	1.05	1.10	.88	1.12	.89	1.07	1.14	1.04	1.14	1.09	1.07	1.02	.89	.90	1.10
Significacio		1 %	.5 %	.5 %		5 %	5 %	.5 %		10 %	10 %	10 %			1 %	
Interval Maxim 95 %	3.92	4.13	3.79	4.17	4.14	3.42	3.90	3.80	4.01	3.90	3.89	3.89	3.97	3.96	4.31	4.47
Interval Minim 95 %	3.78	3.87	3.59	3.93	3.30	1.68	3.76	3.60	3.79	3.56	3.63	3.69	3.77	3.62	3.95	3.31
P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	41	6	28	4	4	0	39	29	14	10	16	22	19	4	2	0
1	8	3	3	2	0	0	8	7	4	2	3	5	2	1	1	0
2	12	3	6	0	0	1	12	11	6	6	4	3	4	0	0	0
3	16	4	9	4	0	0	13	10	5	8	6	6	4	0	1	0
4	39	8	21	7	1	1	35	24	14	9	14	19	14	5	0	2
5	75	16	47	11	3	0	69	40	18	12	17	31	24	14	6	0
6	76	24	41	8	4	0	70	44	28	10	22	36	34	11	5	2
7	149	40	71	32	4	0	133	77	53	27	48	65	54	20	16	3
8	249	68	111	62	6	1	214	107	82	42	64	97	89	31	32	4
9	139	33	62	39	5	0	128	64	54	19	40	56	68	8	11	0
10 Molt satisfet	146	58	47	37	3	0	124	67	58	32	42	58	51	15	18	4
No sap	1.541	424	826	245	35	4	1.383	862	562	236	432	597	584	215	139	19
No respon	707	160	401	114	16	10	550	310	166	83	181	251	205	72	121	24
Base	952	263	447	206	30	4	844	481	336	176	278	398	363	110	93	15
Mitjana	7.17	+7.52	-6.77	+7.70	6.47	-4.36	-7.11	-6.80	7.26	-6.86	6.98	7.03	7.21	7.01	7.72	7.52
Desv. Tipica	2.45	2.26	2.58	2.10	2.92	2.40	2.48	2.68	2.49	2.79	2.65	2.54	2.47	2.22	2.00	2.05
Significacio		.5 %	.5 %	.5 %		5 %	5 %	.5 %		10 %					5 %	
Interval Maxim 95 %	7.33	7.79	7.01	7.99	7.51	6.71	7.28	7.04	7.53	7.27	7.29	7.28	7.46	7.42	8.13	8.56
Interval Minim 95 %	7.01	7.25	6.53	7.41	5.43	2.01	6.94	6.56	6.99	6.45	6.67	6.78	6.96	6.60	7.31	6.48
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																
B: L'HA FET SERVIR	1.401	384	677	290	41	4	1.247	707	468	234	420	588	522	157	149	19
Molt satisfet	242	89	86	61	6	0	206	101	90	40	61	89	89	15	33	5
Satisfet	514	131	243	124	13	1	458	254	181	87	149	215	199	72	56	6
Regular	92	21	56	12	4	0	86	48	23	14	27	39	34	17	5	1
Poc satisfet	53	11	28	11	1	3	48	39	22	19	22	30	23	1	1	1
Gens satisfet	61	16	37	6	2	0	57	41	18	12	19	25	18	6	4	1
No Sap	280	81	151	37	10	1	247	137	83	38	75	98	86	29	41	1
No Respon	159	37	77	39	4	0	147	88	51	24	67	90	73	18	9	3
TOTAL POSITIU	756	219	328	185	19	1	663	355	270	127	210	304	288	86	89	11
TOTAL NEGATIU	115	26	65	17	4	3	105	80	40	31	41	55	41	7	6	2
Base	963	266	449	214	27	4	854	483	334	172	278	399	363	110	99	14
Mitjana	3.85	+4.00	-3.69	+4.05	3.72	-2.55	-3.83	-3.70	3.90	-3.73	-3.76	-3.79	3.87	3.79	4.13	3.89
Desv. Tipica	1.06	1.05	1.10	.88	1.12	.89	1.07	1.14	1.04	1.14	1.09	1.07	1.02	.89	.90	1.10
Significacio		1 %	.5 %	.5 %		5 %	5 %	.5 %		10 %	10 %	10 %			1 %	
Interval Maxim 95 %	3.92	4.13	3.79	4.17	4.14	3.42	3.90	3.80	4.01	3.90	3.89	3.89	3.97	3.96	4.31	4.47
Interval Minim 95 %	3.78	3.87	3.59	3.93	3.30	1.68	3.76	3.60	3.79	3.56	3.63	3.69	3.77	3.62	3.95	3.31

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8 - VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10

B: L'HA FET SERVIR	1.401	384	677	290	41	4	1.247	707	468	234	420	588	522	157	149	19
0 Molt insatisfet	37	6	26	4	2	0	35	25	13	9	15	20	16	2	2	0
1	7	2	3	2	0	0	6	5	4	2	2	5	2	1	1	0
2	12	3	6	0	0	1	12	11	6	6	4	3	4	0	0	0
3	15	4	7	4	0	0	13	8	5	6	5	6	4	0	1	0
4	38	8	21	7	1	1	34	24	14	9	14	19	14	5	0	2
5	75	16	47	11	3	0	69	40	18	12	17	31	24	14	6	0
6	72	23	37	8	4	0	66	43	27	10	22	35	34	11	5	2
7	147	40	70	32	3	0	132	77	53	27	48	65	54	20	16	1
8	246	66	111	61	6	1	210	106	80	42	63	96	88	31	32	4
9	136	33	60	39	5	0	126	63	54	19	38	55	67	8	10	0
10 Molt satisfet	143	57	46	37	3	0	121	65	56	30	41	56	50	14	18	4
No sap	307	96	157	43	9	1	271	152	98	41	81	103	89	33	45	3
No respon	166	29	86	43	5	0	151	89	41	21	70	95	77	17	12	2
Base	929	258	434	204	27	4	825	466	329	171	269	390	356	107	92	14
Mitjana	7.21	+7.55	-6.81	+7.69	6.78	-4.36	-7.15	-6.87	7.28	-6.92	7.04	-7.03	7.25	7.07	7.71	7.57
Desv. Tipica	2.40	2.23	2.54	2.11	2.64	2.40	2.43	2.60	2.45	2.71	2.57	2.51	2.39	2.06	2.01	2.15
Significacio		1%	.5%	.5%		5%	5%	.5%		10%		10%			5%	
Interval Maxim 95 %	7.36	7.82	7.05	7.98	7.78	6.71	7.32	7.11	7.54	7.33	7.35	7.28	7.50	7.46	8.12	8.70
Interval Minim 95 %	7.06	7.28	6.57	7.40	5.78	2.01	6.98	6.63	7.02	6.51	6.73	6.78	7.00	6.68	7.30	6.44

P.22.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
Molt satisfet	396	126	164	94	9	0	349	207	156	70	114	153	152	36	45	4
Satisfet	1.752	479	897	317	44	9	1.530	889	566	253	479	677	626	240	175	31
Regular	602	145	346	86	20	3	524	321	191	104	188	268	231	73	69	9
Poc satisfet	214	46	129	27	7	3	183	128	73	34	63	75	76	28	28	6
Gens satisfet	119	28	71	18	2	0	98	57	39	17	21	32	33	16	17	2
No Sap	37	6	20	8	0	1	31	13	12	4	11	11	9	1	7	2
No Respon	80	17	47	15	0	1	62	39	26	13	15	29	24	4	13	5
TOTAL POSITIU	2.148	606	1.061	411	54	9	1.879	1.096	722	323	593	830	778	275	219	35
TOTAL NEGATIU	333	74	200	45	8	3	281	185	112	51	84	107	109	45	45	8
Base	3.083	825	1.607	542	82	15	2.684	1.602	1.025	478	865	1.205	1.119	393	333	52
Mitjana	3.68	+3.76	-3.59	+3.82	3.65	3.44	+3.69	3.66	3.71	3.68	3.69	3.70	3.70	3.64	3.61	3.58
Desv. Tipica	.92	.90	.93	.89	.86	.78	.91	.92	.94	.93	.88	.87	.89	.90	.99	.92
Significacio		.5%	.5%	.5%			10%									
Interval Maxim 95 %	3.71	3.82	3.64	3.89	3.84	3.83	3.72	3.71	3.77	3.76	3.75	3.75	3.75	3.73	3.72	3.83
Interval Minim 95 %	3.65	3.70	3.54	3.75	3.46	3.05	3.66	3.61	3.65	3.60	3.63	3.65	3.65	3.55	3.50	3.33

P.22.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	61	13	35	13	2	0	52	30	27	11	14	18	16	11	9	0
1	16	4	7	3	2	0	13	7	6	2	5	4	7	4	3	0
2	33	8	22	0	1	1	28	21	12	7	6	14	14	4	3	0
3	80	19	41	18	1	0	70	59	29	17	28	32	32	11	9	1
4	170	37	109	18	5	1	145	93	58	28	62	68	65	18	21	5
5	383	108	204	53	12	3	337	197	112	60	103	154	143	64	44	4
6	454	97	271	58	19	4	393	244	140	60	121	191	160	58	44	11
7	607	160	339	92	13	1	537	317	184	92	173	245	236	87	52	9
8	692	191	333	149	15	1	606	343	235	102	186	255	229	85	75	6
9	264	94	115	52	5	1	237	146	110	55	86	120	117	19	26	5
10 Molt satisfet	207	74	65	62	5	0	181	93	86	34	55	73	68	20	23	2
No sap	106	22	51	27	1	4	82	46	26	15	30	29	26	6	25	4
No respon	126	23	82	20	0	1	96	58	37	12	23	42	40	11	18	11
Base	2.968	803	1.541	519	81	12	2.599	1.550	1.000	468	838	1.174	1.087	381	310	44
Mitjana	6.70	+6.94	-6.48	+7.08	6.41	-5.48	6.71	-6.61	6.77	6.70	6.70	6.71	6.70	-6.42	6.58	6.60
Desv. Tipica	2.06	2.04	2.00	2.14	2.10	1.76	2.04	2.06	2.20	2.16	2.04	1.98	2.02	2.08	2.21	1.76
Significacio		.5%	.5%	.5%		10%		.5%						.5%		
Interval Maxim 95 %	6.77	7.08	6.58	7.26	6.87	6.48	6.79	6.71	6.91	6.90	6.84	6.82	6.82	6.63	6.83	7.12
Interval Minim 95 %	6.63	6.80	6.38	6.90	5.95	4.48	6.63	6.51	6.63	6.50	6.56	6.60	6.58	6.21	6.33	6.08

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol leptes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tologia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																
Molt satisfet	742	204	388	127	17	6	668	411	248	128	223	317	292	93	56	14
Satisfet	708	188	373	120	18	2	598	382	236	114	205	275	255	100	87	13
Regular	159	34	95	23	4	1	137	90	51	29	59	68	51	29	19	1
Poc satisfet	95	22	62	5	2	1	78	55	18	7	21	34	38	13	9	3
Gens satisfet	91	25	49	11	7	0	82	54	32	19	25	27	26	6	11	1
No he tingut problema urgent	1.284	348	648	251	31	6	1.116	612	449	184	325	484	449	152	149	24
No Sap	57	16	23	12	3	1	43	22	14	5	9	15	14	4	14	0
No Respon	65	11	37	16	0	0	56	27	17	8	24	26	27	2	8	2
TOTAL POSITIU	1.450	392	761	247	35	8	1.266	793	483	242	428	592	547	193	144	27
TOTAL NEGATIU	186	46	111	16	9	1	160	110	50	26	46	60	64	19	20	5
Base	1.794	472	966	286	48	10	1.563	993	584	297	532	720	662	241	183	33
Mitjana	4,07	4,11	-4,02	+4,21	-3,77	4,16	4,08	4,05	4,11	4,09	4,09	+4,14	+4,13	4,08	3,93	4,06
Desv. Tipica	1,08	1,07	1,10	,95	1,36	1,08	1,09	1,10	1,05	1,09	1,05	1,02	1,04	,97	1,07	1,11
Significacio			10 %	2 %	10 %							2 %	10 %		10 %	
Interval Maxim 95 %	4,12	4,21	4,09	4,32	4,15	4,83	4,13	4,12	4,20	4,21	4,18	4,21	4,21	4,20	4,09	4,44
Interval Minim 95 %	4,02	4,01	3,95	4,10	3,39	3,49	4,03	3,98	4,02	3,97	4,00	4,07	4,05	3,96	3,77	3,68
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	48	15	27	5	1	0	41	31	22	13	13	18	11	4	8	1
1	13	4	6	1	3	0	13	10	2	1	3	1	4	2	1	0
2	35	9	22	2	3	0	34	20	8	6	13	14	20	3	1	0
3	51	11	30	7	3	0	39	28	8	9	13	18	16	7	9	1
4	76	15	45	10	1	3	69	47	22	7	25	28	28	16	9	3
5	109	31	70	6	1	0	95	71	37	16	33	46	40	13	8	2
6	142	22	84	22	8	4	116	68	42	22	40	59	51	16	21	4
7	254	66	137	43	5	0	211	141	83	39	74	98	94	34	29	3
8	436	121	230	71	9	3	392	246	153	81	141	198	171	58	35	10
9	304	74	172	51	5	0	277	163	103	59	82	130	131	51	23	4
10 Molt satisfet	210	66	93	46	7	0	190	117	76	36	67	73	71	20	15	5
No sap	1.089	311	529	215	27	6	958	539	388	149	276	410	383	123	124	15
No respon	432	105	229	87	9	2	343	171	120	57	110	153	132	49	71	11
Base	1.679	432	917	263	46	10	1.476	943	555	290	505	683	638	226	158	33
Mitjana	7,17	7,29	-7,04	+7,64	-6,50	6,14	+7,22	-7,09	7,30	7,23	7,19	7,25	7,27	7,17	6,74	7,00
Desv. Tipica	2,35	2,41	2,36	2,10	2,89	1,54	2,35	2,43	2,35	2,46	2,33	2,23	2,23	2,25	2,48	2,48
Significacio			2 %	5 %	10 %		5 %	10 %							2 %	
Interval Maxim 95 %	7,28	7,52	7,19	7,89	7,34	7,09	7,34	7,25	7,50	7,51	7,39	7,42	7,44	7,46	7,13	7,85
Interval Minim 95 %	7,06	7,06	6,89	7,39	5,66	5,19	7,10	6,93	7,10	6,95	6,99	7,08	7,10	6,88	6,35	6,15
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	500	1.027	314	51	12	1.662	1.042	615	311	565	762	703	246	205	35
Molt satisfet	742	204	388	127	17	6	668	411	248	128	223	317	292	93	56	14
Satisfet	708	188	373	120	18	2	598	382	236	114	205	275	255	100	87	13
Regular	159	34	95	23	4	1	137	90	51	29	59	68	51	29	19	1
Poc satisfet	95	22	62	5	2	1	78	55	18	7	21	34	38	13	9	3
Gens satisfet	91	25	49	11	7	0	82	54	32	19	25	27	26	6	11	1
No Sap	57	16	23	12	3	1	43	22	14	5	9	15	14	4	14	0
No Respon	65	11	37	16	0	0	56	27	17	8	24	26	27	2	8	2
TOTAL POSITIU	1.450	392	761	247	35	8	1.266	793	483	242	428	592	547	193	144	27
TOTAL NEGATIU	186	46	111	16	9	1	160	110	50	26	46	60	64	19	20	5
Base	1.794	472	966	286	48	10	1.563	993	584	297	532	720	662	241	183	33
Mitjana	4,07	4,11	-4,02	+4,21	-3,77	4,16	4,08	4,05	4,11	4,09	4,09	+4,14	+4,13	4,08	3,93	4,06
Desv. Tipica	1,08	1,07	1,10	,95	1,36	1,08	1,09	1,10	1,05	1,09	1,05	1,02	1,04	,97	1,07	1,11
Significacio			10 %	2 %	10 %							2 %	10 %		10 %	
Interval Maxim 95 %	4,12	4,21	4,09	4,32	4,15	4,83	4,13	4,12	4,20	4,21	4,18	4,21	4,21	4,20	4,09	4,44
Interval Minim 95 %	4,02	4,01	3,95	4,10	3,39	3,49	4,03	3,98	4,02	3,97	4,00	4,07	4,05	3,96	3,77	3,68

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Rece ptes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10

B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	500	1.027	314	51	12	1.662	1.042	615	311	565	762	703	246	205	35
0 Molt insatisfet	48	15	27	5	1	0	41	31	22	13	13	18	11	4	8	1
1	12	3	6	1	3	0	12	9	1	0	2	0	3	2	1	0
2	35	9	22	2	3	0	34	20	8	6	13	14	20	3	1	0
3	51	11	30	7	3	0	39	28	8	9	13	18	16	7	9	1
4	76	15	45	10	1	3	69	47	22	7	25	28	28	16	9	3
5	109	31	70	6	1	0	95	71	37	16	33	46	40	13	8	2
6	140	22	83	22	8	4	115	68	41	21	40	59	51	15	21	4
7	251	66	135	43	5	0	208	138	81	39	73	97	93	34	29	3
8	431	118	228	71	9	3	388	246	152	79	140	198	169	58	35	10
9	301	73	171	50	5	0	274	161	101	58	82	130	130	51	22	4
10 Molt satisfet	201	64	90	43	7	0	182	113	73	34	67	71	71	18	14	5
No sap	154	49	62	36	4	1	118	65	37	16	33	51	38	13	35	0
No respon	105	25	58	20	1	0	88	44	31	12	30	32	33	10	12	2
Base	1.657	426	906	258	46	10	1.456	933	547	283	502	679	632	224	157	33
Mitjana	7.16	7.28	-7.03	+7.60	-6.50	6.14	+7.20	7.08	7.29	7.23	7.20	7.25	7.27	7.16	6.71	7.00
Dev. Tipica	2.35	2.40	2.36	2.10	2.89	1.54	2.35	2.42	2.34	2.45	2.32	2.22	2.23	2.25	2.48	2.48
Significacio			2%	5%	10%		5%								2%	
Interval Maxim 95 %	7.27	7.51	7.18	7.86	7.34	7.09	7.32	7.24	7.49	7.52	7.40	7.42	7.44	7.45	7.10	7.85
Interval Minim 95 %	7.05	7.05	6.88	7.34	5.66	5.19	7.08	6.92	7.09	6.94	7.00	7.08	7.10	6.87	6.32	6.15

P.24.- VA TROBAR RAONABLE EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA

B: VALORACIO NEGATIVA	344	80	206	39	13	3	297	200	100	55	104	128	115	48	39	6
Molt raonable	13	3	7	0	1	0	13	9	3	1	3	1	3	1	0	0
Raonable	50	7	33	6	2	0	43	37	15	15	19	20	24	8	4	0
Regular	83	17	50	13	2	0	71	40	22	13	24	32	21	11	9	2
Poc raonable	85	21	54	6	1	3	72	49	21	5	19	31	25	16	10	2
Gens raonable	86	24	44	13	4	0	72	45	32	18	32	33	32	7	13	2
No Sap	2	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
No Respon	26	7	17	0	1	0	24	19	7	4	6	10	9	3	3	0
TOTAL POSITIU	63	10	40	6	4	0	56	46	17	15	22	21	28	9	4	0
TOTAL NEGATIU	171	45	98	19	6	3	144	93	53	23	51	64	57	24	23	3
Base	317	73	188	38	11	3	271	179	93	51	98	117	106	44	36	6
Mitjana	2.43	2.24	2.49	2.32	2.57	2.00	2.46	+2.53	2.29	2.50	2.40	2.36	2.45	2.54	2.12	2.12
Dev. Tipica	1.16	1.14	1.14	1.11	1.49	.00	1.18	1.21	1.17	1.26	1.21	1.09	1.22	1.06	1.03	.84
Significacio							10%								10%	
Interval Maxim 95 %	2.56	2.50	2.65	2.67	3.45	2.00	2.60	2.71	2.53	2.85	2.64	2.56	2.68	2.85	2.46	2.79
Interval Minim 95 %	2.30	1.98	2.33	1.97	1.69	2.00	2.32	2.35	2.05	2.15	2.16	2.16	2.22	2.23	1.78	1.45

P.24.- VALORACIO ... TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA DE 0 A 10

B: VALORACIO NEGATIVA	344	80	206	39	13	3	297	200	100	55	104	128	115	48	39	6
0 Gens raonable	47	14	26	7	0	0	35	26	20	12	16	20	15	2	10	1
1	14	4	6	3	1	0	14	11	6	3	5	4	4	5	0	0
2	26	6	15	2	3	0	24	9	5	3	9	10	12	4	2	0
3	32	4	22	4	1	0	28	18	7	4	11	16	10	4	3	0
4	71	21	37	9	2	3	61	38	18	5	15	24	21	19	8	3
5	69	17	40	7	3	0	57	37	19	12	23	24	19	6	10	0
6	26	2	21	1	0	0	24	18	9	6	10	13	15	1	2	0
7	17	3	14	1	0	0	13	10	4	4	4	5	6	1	3	1
8	14	3	9	3	0	0	14	11	5	3	6	6	6	3	0	0
9	4	0	3	0	0	0	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0
10 Molt raonable	7	3	3	0	1	0	7	4	3	1	1	1	2	1	0	0
No sap	6	1	4	1	0	0	6	6	2	2	2	2	4	0	0	0
No respon	10	2	7	0	0	0	10	6	1	1	1	1	0	0	1	0
Base	328	77	194	37	13	3	281	187	97	52	101	124	111	48	38	6
Mitjana	3.94	3.69	4.07	3.44	4.05	4.00	4.00	4.09	3.68	3.74	3.80	3.73	4.03	3.99	3.31	3.38
Dev. Tipica	2.43	2.49	2.38	2.35	2.71	.00	2.44	2.52	2.62	2.65	2.42	2.32	2.45	2.17	2.33	2.23
Significacio															10%	
Interval Maxim 95 %	4.20	4.25	4.40	4.20	5.52	4.00	4.29	4.45	4.20	4.46	4.27	4.14	4.49	4.60	4.05	5.16
Interval Minim 95 %	3.68	3.13	3.74	2.68	2.58	4.00	3.71	3.73	3.16	3.02	3.33	3.32	3.57	3.38	2.57	1.60

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 848 1.674 565 82 18 2.777 1.654 1.063 495 890 1.246 1.152 398 353 59

P.28.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL PERSONAL ADMINISTRATIU

0 Gens satisfet	53	11	36	5	0	0	48	29	19	14	13	15	16	6	7	1
1	12	4	7	1	0	0	11	9	2	1	3	2	3	2	0	1
2	15	5	7	2	0	0	14	7	3	1	4	3	5	2	0	0
3	46	14	25	5	0	0	40	30	14	8	9	15	11	10	1	1
4	82	19	39	13	5	3	67	44	22	6	19	27	23	12	13	2
5	232	66	125	25	9	4	196	120	78	36	59	88	82	27	33	5
6	455	111	258	75	10	1	389	238	155	69	131	175	163	50	50	14
7	670	190	345	107	22	2	593	344	203	101	190	273	239	98	60	9
8	818	187	467	142	15	1	724	444	274	123	237	343	314	94	85	10
9	238	78	98	54	8	0	215	133	104	44	74	105	101	38	17	3
10 Molt satisfet	271	85	105	77	6	0	242	136	111	56	89	101	103	30	28	2
No sap	237	59	124	49	4	3	177	87	58	28	46	72	64	24	53	6
No respon	71	18	38	11	1	3	61	35	20	7	17	27	27	5	6	4
Base	2.892	771	1.513	505	77	12	2.539	1.532	986	460	827	1.147	1.061	369	294	49
Mitjana	7.08	7.14	-6.95	+7.48	7.08	-5.63	7.10	7.06	+7.23	7.18	+7.21	+7.20	+7.21	7.05	6.97	6.48
Desv. Tipica	1.90	1.93	1.91	1.81	1.65	1.34	1.91	1.93	1.92	2.04	1.86	1.75	1.82	1.90	1.91	1.99
Significacio			.5%	.5%		2%			.5%		2%	1%	1%			5%
Interval Maxim 95 %	7.15	7.28	7.05	7.64	7.45	6.39	7.17	7.16	7.35	7.37	7.34	7.30	7.32	7.24	7.19	7.04
Interval Minim 95 %	7.01	7.00	6.85	7.32	6.71	4.87	7.03	6.96	7.11	6.99	7.08	7.10	7.10	6.86	6.75	5.92

P.29.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU INFERMER/A. LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM

Molt facil	949	307	422	184	28	4	850	519	358	166	297	385	380	110	83	15
Facil	1.141	312	605	204	16	1	1.006	600	368	177	310	464	417	161	122	14
Regular	176	45	94	24	10	1	147	86	61	34	50	62	61	24	20	6
Poc facil	83	25	43	12	3	0	69	34	22	6	22	26	24	10	9	4
Gens facil	116	23	68	20	1	6	96	63	36	16	27	34	27	11	19	3
No Sap	556	104	337	89	20	4	475	270	167	70	128	201	200	64	60	12
No Respon	179	32	107	33	5	1	134	82	51	26	57	74	42	19	41	5
TOTAL POSITIU	2.090	619	1.027	388	44	5	1.856	1.119	726	344	607	849	797	271	205	29
TOTAL NEGATIU	199	48	110	32	3	6	165	97	58	22	49	60	51	21	27	7
Base	2.465	712	1.231	444	57	12	2.168	1.302	845	399	706	971	909	315	252	42
Mitjana	4.11	+4.20	-4.03	4.17	4.19	-2.78	+4.13	4.14	+4.17	+4.19	+4.17	+4.18	+4.21	4.11	3.96	3.85
Desv. Tipica	1.00	.94	1.03	.98	.95	1.80	.98	.99	.98	.94	.96	.92	.90	.92	1.10	1.21
Significacio		.5%	.5%			.5%	.5%		2%	10%	5%	5%	5%		2%	10%
Interval Maxim 95 %	4.15	4.27	4.09	4.26	4.44	3.80	4.17	4.19	4.24	4.28	4.24	4.24	4.27	4.21	4.10	4.22
Interval Minim 95 %	4.07	4.13	3.97	4.08	3.94	1.76	4.09	4.09	4.10	4.10	4.10	4.12	4.15	4.01	3.82	3.48

P.30.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU INFERMER/A

Molt satisfet	986	325	435	195	24	4	896	529	369	162	316	386	398	129	81	12
Satisfet	1.361	357	727	240	25	4	1.181	712	437	217	362	544	466	174	155	21
Regular	137	31	77	18	8	3	113	61	41	20	32	35	41	17	18	5
Poc satisfet	27	8	15	2	0	1	24	15	11	7	6	15	18	7	1	1
Gens satisfet	27	2	17	4	4	0	18	14	6	4	7	9	9	0	6	1
No Sap	489	95	295	77	13	5	421	244	153	59	115	186	183	51	48	15
No Respon	173	29	108	30	7	0	125	79	47	26	53	68	37	19	45	4
TOTAL POSITIU	2.347	682	1.161	435	50	8	2.077	1.241	806	379	678	931	865	303	236	33
TOTAL NEGATIU	54	11	32	5	4	1	42	29	18	11	13	25	26	7	7	2
Base	2.538	724	1.271	459	62	12	2.232	1.331	864	410	723	991	932	327	261	40
Mitjana	4.28	+4.37	-4.22	+4.35	-4.08	-3.83	+4.30	4.30	+4.33	4.28	+4.35	4.30	+4.32	4.30	4.16	4.04
Desv. Tipica	.71	.65	.72	.65	1.03	.99	.69	.71	.69	.72	.69	.70	.73	.67	.77	.87
Significacio		.5%	.5%	2%	5%	5%	.5%		2%		.5%		5%		.5%	5%
Interval Maxim 95 %	4.31	4.42	4.26	4.41	4.34	4.39	4.33	4.34	4.38	4.35	4.40	4.34	4.37	4.37	4.25	4.31
Interval Minim 95 %	4.25	4.32	4.18	4.29	3.82	3.27	4.27	4.26	4.28	4.21	4.30	4.26	4.27	4.23	4.07	3.77

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.31.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU INFERMER/A																
Molt satisfet	1.013	337	445	201	24	4	920	544	372	166	318	398	409	134	83	12
Satisfet	1.330	347	716	231	25	4	1.154	688	430	209	355	533	458	168	155	21
Regular	146	30	82	22	8	4	118	72	43	23	36	38	39	21	16	6
Poc satisfet	20	5	12	3	0	0	19	11	8	4	6	9	11	4	1	0
Gens satisfet	23	7	12	3	1	0	16	12	8	5	4	9	10	3	6	1
No Sap	492	93	300	76	16	5	425	246	155	61	116	189	186	49	48	15
No Respon	176	30	107	30	8	0	127	81	47	26	55	70	39	20	45	4
TOTAL POSITIU	2.344	684	1.161	431	49	8	2.074	1.232	802	375	673	931	868	302	238	33
TOTAL NEGATIU	42	12	24	5	1	0	34	23	16	10	10	18	20	7	7	1
Base	2.532	726	1.267	459	58	12	2.225	1.326	861	408	720	987	927	330	261	40
Mitjana	4.30	+4.38	-4.24	+4.36	4.23	3.98	+4.32	4.31	+4.34	4.29	+4.36	4.32	+4.35	4.29	4.18	4.07
Desv. Tipica	.69	.69	.69	.66	.81	.80	.68	.69	.70	.73	.67	.68	.71	.72	.76	.81
Significacio	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	1%	1%	2%	2%	.5%	.5%	5%
Interval Maxim 95 %	4.33	4.43	4.28	4.42	4.44	4.43	4.35	4.35	4.39	4.36	4.41	4.36	4.40	4.37	4.27	4.32
Interval Minim 95 %	4.27	4.33	4.20	4.30	4.02	3.53	4.29	4.27	4.29	4.22	4.31	4.28	4.30	4.21	4.09	3.82
P.32.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU INFERMER/A																
Molt satisfet	1.034	342	454	205	26	4	935	557	377	166	327	404	417	145	87	13
Satisfet	1.306	345	703	222	25	4	1.138	683	427	212	352	527	450	162	149	20
Regular	148	28	84	24	8	4	118	65	40	21	33	38	42	17	16	7
Poc satisfet	25	8	15	2	0	0	25	15	10	6	8	14	14	7	0	0
Gens satisfet	22	4	12	4	2	0	16	13	8	5	6	9	9	2	6	0
No Sap	489	91	297	77	15	5	419	241	153	59	113	185	183	47	47	15
No Respon	178	31	109	31	7	0	127	79	47	27	54	68	37	19	47	4
TOTAL POSITIU	2.340	686	1.157	427	50	8	2.072	1.240	805	378	678	931	867	307	236	33
TOTAL NEGATIU	47	12	27	5	2	0	40	28	19	11	13	23	23	9	6	0
Base	2.534	726	1.268	457	61	12	2.231	1.333	864	410	724	992	932	332	259	40
Mitjana	4.30	+4.39	-4.24	+4.36	4.17	3.98	+4.32	4.32	+4.34	4.29	+4.36	4.31	+4.34	4.33	4.20	4.14
Desv. Tipica	.70	.67	.71	.68	.94	.80	.69	.71	.71	.74	.69	.70	.72	.71	.76	.69
Significacio	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	1%	1%	5%	5%	2%	2%	5%
Interval Maxim 95 %	4.33	4.44	4.28	4.42	4.41	4.43	4.35	4.36	4.39	4.36	4.41	4.35	4.39	4.41	4.29	4.35
Interval Minim 95 %	4.27	4.34	4.20	4.30	3.93	3.53	4.29	4.28	4.29	4.22	4.31	4.27	4.29	4.25	4.11	3.93
P.33.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU INFERMER/A																
0 Gens satisfet	12	2	9	0	0	0	9	8	3	3	2	4	4	0	2	1
1	3	1	0	1	0	0	2	2	0	0	1	1	1	0	1	0
2	5	3	0	0	2	0	5	5	5	2	3	3	3	0	0	0
3	9	3	5	1	0	0	8	3	4	1	3	4	4	2	1	0
4	28	9	14	2	3	0	24	15	9	5	10	13	12	2	2	0
5	91	28	47	8	6	3	79	40	29	17	17	30	26	15	13	4
6	170	39	102	22	5	3	140	82	47	12	37	43	50	18	27	2
7	406	96	243	59	5	0	358	206	128	68	104	161	128	52	38	6
8	697	193	377	111	11	2	622	380	206	106	189	270	259	102	61	11
9	426	115	193	91	19	2	388	244	154	73	128	176	179	56	29	5
10 Molt satisfet	646	230	262	145	10	0	569	342	271	120	224	281	255	78	70	7
No sap	545	100	324	93	18	6	457	253	164	66	123	198	198	56	68	18
No respon	161	28	97	31	4	1	117	73	44	23	48	61	31	15	40	5
Base	2.494	720	1.254	441	60	10	2.204	1.327	856	406	719	987	923	327	246	36
Mitjana	8.16	+8.31	-7.97	+8.51	-7.77	-6.83	+8.18	8.20	+8.33	+8.28	+8.34	+8.27	+8.27	8.16	7.96	7.73
Desv. Tipica	1.63	1.67	1.62	1.45	2.01	1.58	1.60	1.63	1.64	1.67	1.62	1.62	1.62	1.50	1.89	1.98
Significacio	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	5%	2%	2%	.5%	10%	.5%	.5%	1%	5%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	8.22	8.43	8.06	8.65	8.28	7.81	8.25	8.29	8.44	8.44	8.46	8.37	8.37	8.32	8.20	8.38
Interval Minim 95 %	8.10	8.19	7.88	8.37	7.26	5.85	8.11	8.11	8.22	8.12	8.22	8.17	8.17	8.00	7.72	7.08

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8 - VA AL CENTRE					P.9 - SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.34.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU METGE/ESSA LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM

Molt facil	1.661	463	834	306	42	6	1.472	883	614	284	493	669	647	217	157	29
Facil	1.292	328	691	231	33	7	1.105	660	383	184	340	494	438	158	156	23
Regular	102	24	63	12	2	0	89	51	36	15	33	43	35	11	14	0
Poc facil	29	9	16	2	1	0	23	14	7	1	7	9	7	2	4	1
Gens facil	42	11	22	3	4	3	29	17	9	4	10	17	13	7	9	3
No Sap	54	11	35	6	0	2	41	22	9	5	5	8	7	3	13	0
No Respon	22	3	12	6	0	0	19	7	6	2	3	5	6	0	1	2
TOTAL POSITIU	2.953	791	1.525	537	75	13	2.576	1.543	997	468	832	1.164	1.084	375	313	52
TOTAL NEGATIU	70	20	39	5	5	3	52	31	16	5	17	26	21	9	13	4
Base	3.125	834	1.627	554	82	16	2.718	1.625	1.049	488	882	1.232	1.140	395	339	57
Mitjana	4,44	4,47	-4,41	+4,51	-4,30	-3,86	+4,46	+4,46	+4,51	+4,52	4,47	4,45	+4,49	4,46	4,32	4,33
Desv. Tipica	,73	,73	,74	,61	,98	1,40	,70	,70	,68	,65	,71	,73	,70	,73	,82	,97
Significacio			5 %	2 %	10 %	.5 %	.5 %	10 %	.5 %	1 %			1 %		.5 %	
Interval Maxim 95 %	4,47	4,52	4,45	4,56	4,51	4,55	4,49	4,49	4,55	4,58	4,52	4,49	4,53	4,53	4,41	4,58
Interval Minim 95 %	4,41	4,42	4,37	4,46	4,09	3,17	4,43	4,43	4,47	4,46	4,42	4,41	4,45	4,39	4,23	4,08

P.35.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU METGE/ESSA

Molt satisfet	1.574	460	769	297	40	6	1.412	841	572	254	471	645	631	214	128	27
Satisfet	1.327	328	736	219	27	8	1.121	662	401	191	334	489	419	144	178	21
Regular	161	33	98	23	3	3	142	87	51	31	53	63	61	22	20	6
Poc satisfet	41	7	23	8	3	0	33	23	14	5	12	18	16	7	7	2
Gens satisfet	44	11	22	4	6	0	31	20	10	7	10	17	11	8	9	1
No Sap	30	5	14	7	3	1	20	13	8	4	4	6	7	2	8	1
No Respon	24	4	12	7	0	0	19	8	7	3	6	8	7	0	3	1
TOTAL POSITIU	2.901	788	1.505	516	67	14	2.532	1.503	973	445	806	1.134	1.050	359	306	48
TOTAL NEGATIU	85	18	46	13	9	0	64	43	24	12	22	35	27	15	16	2
Base	3.146	839	1.648	551	79	16	2.739	1.633	1.048	488	880	1.232	1.138	396	342	56
Mitjana	4,38	+4,45	-4,34	+4,44	-4,17	4,18	+4,41	4,40	+4,44	4,39	4,41	4,40	+4,44	4,39	4,20	4,28
Desv. Tipica	,76	,73	,77	,72	1,16	,69	,74	,76	,73	,77	,76	,77	,75	,83	,84	,87
Significacio		.5 %	.5 %	5 %	2 %		.5 %		.5 %				.5 %		.5 %	
Interval Maxim 95 %	4,41	4,50	4,38	4,50	4,43	4,52	4,44	4,44	4,48	4,46	4,46	4,44	4,48	4,47	4,29	4,51
Interval Minim 95 %	4,35	4,40	4,30	4,38	3,91	3,84	4,38	4,36	4,40	4,32	4,36	4,36	4,40	4,31	4,11	4,05

P.36.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU METGE/ESSA

Molt satisfet	1.627	480	786	310	43	6	1.451	865	584	262	490	668	654	221	139	28
Satisfet	1.296	310	733	210	25	8	1.098	650	401	190	329	475	404	142	172	21
Regular	145	29	86	25	4	1	127	78	44	24	40	55	57	19	19	6
Poc satisfet	39	8	23	4	2	1	30	20	10	5	13	16	13	4	5	2
Gens satisfet	47	13	23	6	6	0	35	21	11	7	9	17	10	10	10	.1
No Sap	29	5	13	6	3	1	20	12	8	4	4	7	7	2	8	1
No Respon	17	3	10	4	0	0	16	7	5	3	4	8	8	0	0	0
TOTAL POSITIU	2.923	791	1.519	520	67	14	2.550	1.515	984	452	819	1.143	1.057	362	312	49
TOTAL NEGATIU	86	20	46	10	8	1	65	41	21	12	22	33	23	14	15	2
Base	3.154	840	1.652	555	79	16	2.742	1.634	1.050	488	882	1.231	1.137	396	345	57
Mitjana	4,40	+4,47	-4,35	+4,47	-4,22	4,10	+4,42	4,42	+4,46	4,42	+4,45	+4,43	+4,48	4,41	4,23	4,29
Desv. Tipica	,77	,74	,76	,72	1,14	,86	,75	,75	,72	,76	,74	,76	,72	,84	,85	,87
Significacio		.5 %	.5 %	5 %	5 %		.5 %		.5 %		2 %	10 %	.5 %		.5 %	
Interval Maxim 95 %	4,43	4,52	4,39	4,53	4,47	4,52	4,45	4,46	4,50	4,49	4,50	4,47	4,52	4,49	4,32	4,52
Interval Minim 95 %	4,37	4,42	4,31	4,41	3,97	3,68	4,39	4,38	4,42	4,35	4,40	4,39	4,44	4,33	4,14	4,06

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.37.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU METGE/ESSA

Molt satisfet	1.621	472	791	307	43	6	1.446	861	583	258	481	663	651	219	136	29
Satisfet	1.293	318	728	208	25	5	1.099	652	399	195	335	478	403	141	174	17
Regular	146	33	78	27	4	4	124	73	39	18	37	52	51	20	19	8
Poc satisfet	41	5	29	4	3	0	37	27	17	10	20	23	20	8	3	0
Gens satisfet	46	12	23	7	5	0	33	19	11	7	8	17	11	8	11	2
No Sap	31	5	14	7	3	3	20	13	8	4	5	7	7	2	9	1
No Respon	21	3	12	5	0	0	18	9	7	3	5	7	9	0	1	2
TOTAL POSITIU	2.915	790	1.518	515	67	11	2.546	1.513	982	454	816	1.141	1.055	359	310	46
TOTAL NEGATIU	88	17	52	11	7	0	70	47	28	17	28	40	31	16	14	2
Base	3.148	840	1.648	553	79	15	2.740	1.632	1.049	488	881	1.232	1.137	395	343	56
Mitjana	4,40	+4,47	-4,36	+4,45	-4,24	4,10	+4,42	4,41	+4,46	4,41	4,43	4,42	+4,46	4,40	4,23	4,30
Desv. Tipica	,77	,73	,77	,74	1,09	,80	,75	,76	,74	,78	,76	,78	,75	,83	,85	,90
Significacio		.5%	.5%	10%	10%		.5%	.5%	.5%			.5%	.5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	4,43	4,52	4,40	4,51	4,48	4,50	4,45	4,45	4,50	4,48	4,48	4,46	4,50	4,48	4,32	4,54
Interval Minim 95 %	4,37	4,42	4,32	4,39	4,00	3,70	4,39	4,37	4,42	4,34	4,38	4,38	4,42	4,32	4,14	4,06

P.38.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU METGE/ESSA

0 Gens satisfet	25	5	14	2	4	0	18	9	6	3	4	11	7	6	5	1
1	4	0	2	0	1	0	3	2	0	0	1	2	0	0	0	0
2	6	1	3	1	0	0	2	1	1	0	1	1	1	0	4	0
3	18	5	7	3	3	0	17	12	9	4	7	9	6	1	1	0
4	40	11	21	7	0	0	35	26	10	9	12	17	16	10	3	3
5	93	25	51	14	1	1	82	54	33	21	26	34	35	14	14	0
6	144	39	83	15	3	4	120	67	39	11	26	47	50	14	22	2
7	365	74	232	42	9	1	297	170	104	40	97	123	114	36	56	8
8	699	179	384	117	14	3	622	372	219	111	185	272	245	102	62	13
9	637	166	350	98	19	1	565	333	187	87	183	245	215	79	57	11
10 Molt satisfet	1.069	325	485	235	23	2	948	577	432	203	329	466	443	128	103	14
No sap	75	13	33	22	3	4	48	21	15	5	15	13	12	6	25	4
No respon	24	5	9	8	1	0	19	11	8	1	2	7	9	2	1	3
Base	3.101	830	1.632	535	78	14	2.711	1.622	1.040	489	873	1.226	1.131	391	327	52
Mitjana	8,43	+8,57	-8,31	+8,71	-7,80	-7,44	+8,47	8,48	+8,61	+8,58	+8,55	+8,52	+8,55	8,34	8,13	8,10
Desv. Tipica	1,72	1,66	1,71	1,63	2,69	1,65	1,68	1,68	1,67	1,73	1,67	1,74	1,67	1,86	1,95	1,94
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%	5%	2%	2%	5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	8,49	8,68	8,39	8,85	8,40	8,30	8,53	8,56	8,71	8,73	8,66	8,62	8,65	8,52	8,34	8,63
Interval Minim 95 %	8,37	8,46	8,23	8,57	7,20	6,58	8,41	8,40	8,51	8,43	8,44	8,42	8,45	8,16	7,92	7,57

* 6.- UTILITZACIO DE L'HISTORIAL CLINIC *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recei ptes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... METGE

Si	2.941	798	1.544	503	71	12	2.568	1.549	984	459	828	1.152	1.067	369	317	46
No	82	18	46	15	4	0	70	40	29	16	21	35	28	12	10	4
No m'hi he fixat	85	17	39	23	4	3	72	30	25	7	19	28	30	11	8	4
No sap	56	11	24	17	1	3	36	18	13	6	12	13	12	2	17	3
No respon	36	5	21	8	1	0	32	16	13	6	10	18	15	3	1	2

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... INFERMERA

Si	2.158	626	1.092	370	52	7	1.890	1.122	709	303	599	806	769	244	229	27
No	251	64	135	48	3	3	229	144	99	64	91	121	104	66	18	6
No m'hi he fixat	163	35	80	39	4	3	142	79	45	22	35	51	51	15	19	7
No sap	371	73	225	55	13	4	317	183	133	58	79	139	144	47	41	12
No respon	257	51	142	53	10	1	200	126	78	49	86	129	85	26	47	7

* 7.- CONTINIU ASSISTENCIAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE										Al tres	No Sap	No Respon
		Control	Visita	Recol·leptes	Altres	No Recorda	Med. General	Pediatria	Cons. Infermeria	Treball Social	Odonatologia	Cures Injeccions	Vacunes						
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59			
P.40.- ESTA SATISFET/A DE LA COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES																			
Molt satisfet	572	199	243	111	14	1	515	283	215	94	169	216	191	61	50	5			
Satisfet	1.311	321	726	237	23	2	1.144	677	438	197	384	522	471	194	138	20			
Regular	236	72	121	35	5	1	211	122	84	44	63	103	93	29	26	5			
Poc satisfet	114	25	61	20	8	1	101	65	38	17	32	48	46	12	8	4			
Gens satisfet	115	32	64	10	6	0	102	62	34	21	26	42	42	8	12	0			
No Sap	642	163	338	111	20	7	542	349	196	88	157	238	242	77	83	15			
No Respon	211	36	121	42	5	6	162	97	59	34	59	76	67	17	36	10			
TOTAL POSITIU	1.882	520	969	348	38	3	1.659	960	652	291	553	738	662	255	189	25			
TOTAL NEGATIU	229	57	126	30	14	1	203	126	72	38	58	90	88	20	20	4			
Base	2.347	649	1.216	413	57	5	2.073	1.208	808	374	674	931	843	304	235	34			
Mitjana	3.90	+3.97	-3.84	+4.01	-3.55	3.53	3.90	3.87	3.94	3.87	3.95	3.88	3.86	3.95	3.88	3.74			
Desv. Tipica	.98	1.01	.98	.88	1.29	1.06	.99	1.00	.96	1.02	.94	.97	.99	.83	.96	.87			
Significacio		5 %	.5 %	1 %	1 %														
Interval Maxim 95 %	3.94	4.05	3.90	4.09	3.88	4.46	3.94	3.93	4.01	3.97	4.02	3.94	3.93	4.04	4.00	4.03			
Interval Minim 95 %	3.86	3.89	3.78	3.93	3.22	2.60	3.86	3.81	3.87	3.77	3.88	3.82	3.79	3.86	3.76	3.45			
P.40.- VALORACIO ... COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES DE 0 A 10																			
0 Molt insatisfet	62	18	34	6	3	0	52	37	23	17	18	24	26	3	9	0			
1	13	4	8	0	1	0	10	5	1	0	1	7	2	1	3	0			
2	34	8	19	3	3	1	30	20	9	6	9	10	10	3	3	3			
3	43	8	28	7	1	0	40	26	15	11	15	23	19	8	2	0			
4	99	34	43	14	6	0	90	56	38	16	29	45	47	15	5	3			
5	166	39	96	25	5	0	152	80	45	18	36	61	60	17	20	2			
6	199	51	107	33	7	2	168	97	54	17	48	69	59	28	21	7			
7	445	111	260	64	7	1	387	211	128	55	112	161	158	67	54	4			
8	636	158	340	127	9	0	569	339	235	108	206	258	222	87	54	7			
9	305	99	145	54	8	0	280	175	126	62	111	153	133	36	21	3			
10 Molt satisfet	317	110	129	70	7	1	281	160	134	65	90	122	104	38	33	2			
No sap	684	176	355	121	20	8	569	356	199	90	160	246	247	80	101	15			
No respon	197	32	111	43	5	4	149	92	56	29	57	66	64	16	30	13			
Base	2.318	639	1.208	402	57	5	2.060	1.205	808	376	673	934	841	302	223	31			
Mitjana	7.22	+7.36	-7.08	+7.59	-6.36	5.70	7.24	7.21	+7.45	7.35	+7.38	7.26	7.18	7.30	7.10	6.43			
Desv. Tipica	2.22	2.29	2.19	1.98	2.74	2.63	2.20	2.27	2.21	2.47	2.17	2.24	2.26	1.95	2.32	2.23			
Significacio		10 %	.5 %	.5 %	.5 %				.5 %		2 %					10 %			
Interval Maxim 95 %	7.31	7.54	7.20	7.78	7.07	8.01	7.34	7.34	7.60	7.60	7.54	7.40	7.33	7.52	7.40	7.22			
Interval Minim 95 %	7.13	7.18	6.96	7.40	5.65	3.39	7.14	7.08	7.30	7.10	7.22	7.12	7.03	7.08	6.80	5.64			
P.47.- ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN, ACOSTUMEN A SER SEMPRE ELS MATEIXOS																			
Sempre	1.858	492	994	306	50	9	1.615	1.001	602	250	503	693	665	233	199	23			
Quasi sempre	1.011	269	509	200	26	3	882	481	343	194	294	430	370	132	112	27			
Quasi mai	200	49	104	36	6	3	179	120	82	35	70	92	90	22	15	4			
Mai	22	4	13	4	0	1	16	11	8	6	4	6	6	3	5	1			
No sap	62	21	32	7	1	1	50	19	18	4	9	12	10	7	15	1			
No respon	46	13	22	11	0	0	36	22	10	6	9	12	11	1	7	2			
P.48.- ESTA SATISFET/A AMB AQUEST GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN																			
Molt satisfet	1.453	408	741	252	41	8	1.292	801	533	214	442	592	611	171	119	22			
Satisfet	1.248	308	673	226	31	3	1.067	592	362	203	311	477	375	176	162	26			
Regular	175	42	91	38	2	3	149	92	63	25	51	65	60	14	24	3			
Poc satisfet	90	23	53	11	1	0	75	56	34	14	25	38	43	12	12	4			
Gens satisfet	60	16	27	10	5	1	50	35	29	14	20	27	22	7	8	0			
No Sap	78	22	43	10	2	2	66	30	22	8	13	17	16	9	18	1			
No Respon	95	29	46	20	0	0	78	48	21	16	29	29	26	8	10	4			
TOTAL POSITIU	2.701	717	1.414	477	72	11	2.359	1.393	895	417	753	1.069	986	348	281	47			
TOTAL NEGATIU	150	40	81	21	6	1	125	91	62	28	45	65	65	18	20	4			
Base	3.026	798	1.586	536	80	15	2.634	1.575	1.020	471	849	1.199	1.110	380	325	54			
Mitjana	4.30	4.34	4.29	4.30	4.27	4.06	+4.32	4.31	4.31	4.25	4.33	4.31	+4.36	4.30	4.15	4.19			
Desv. Tipica	.86	.87	.85	.84	1.04	1.24	.85	.90	.93	.91	.90	.89	.90	.82	.89	.85			
Significacio							1 %						1 %		.5 %				
Interval Maxim 95 %	4.33	4.40	4.33	4.37	4.50	4.69	4.35	4.35	4.37	4.33	4.39	4.36	4.41	4.38	4.25	4.42			
Interval Minim 95 %	4.27	4.28	4.25	4.23	4.04	3.43	4.29	4.27	4.25	4.17	4.27	4.26	4.31	4.22	4.05	3.96			

* 7.- CONTINIU ASSISTENCIAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recei ptes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Ireb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.48.- VALORACIO ... GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	34	6	18	3	4	1	27	18	13	8	12	16	12	4	4	0
1	8	3	3	0	1	0	8	5	5	5	4	4	4	2	0	0
2	19	7	7	6	0	0	18	14	12	4	8	8	11	2	1	0
3	34	11	17	5	0	0	27	22	13	8	12	15	12	8	7	0
4	69	16	36	15	0	1	64	44	28	12	17	30	31	6	6	1
5	116	27	63	21	4	2	90	56	29	5	23	36	34	8	17	8
6	161	39	87	28	5	1	127	71	42	23	49	50	48	13	34	1
7	362	93	198	53	16	1	322	165	109	54	89	131	119	57	34	7
8	791	205	425	133	14	5	683	382	231	110	190	306	260	106	92	13
9	634	173	334	107	15	1	572	356	187	93	194	267	237	83	50	5
10 Molt satisfet	754	210	376	150	19	3	669	438	346	151	257	332	340	87	58	17
No sap	131	31	66	29	2	2	100	40	31	15	20	28	25	16	37	2
No respon	88	27	43	16	0	0	70	42	18	9	15	24	19	7	12	4
Base	2.982	790	1.565	520	79	15	2.607	1.572	1.015	472	855	1.194	1.108	376	304	53
Mitjana	8,07	8,13	8,05	8,18	-7,59	-6,76	+8,11	+8,13	+8,21	8,15	+8,18	+8,16	+8,21	8,08	7,71	8,02
Desv. Tipica	1,91	1,90	1,88	1,86	2,52	2,82	1,89	1,99	2,07	2,12	2,02	1,95	1,97	1,86	1,96	1,84
Significacio					5 %	2 %	1 %	10 %	1 %		10 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	8,14	8,26	8,14	8,34	8,15	8,19	8,18	8,23	8,34	8,34	8,32	8,27	8,33	8,27	7,93	8,52
Interval Minim 95 %	8,00	8,00	7,96	8,02	7,03	5,33	8,04	8,03	8,08	7,96	8,04	8,05	8,09	7,89	7,49	7,52

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
P.41.- QUI LI VA EXPLICAR EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																
El metge/essa	3.032	798	1.596	533	80	13	2.648	1.568	1.017	470	850	1.192	1.102	376	320	54
L'infermer/a	157	69	59	26	2	0	130	73	62	21	45	57	58	23	20	2
Altres	35	12	12	10	1	0	32	22	13	10	15	12	12	13	3	0
No sap	40	12	16	6	2	5	26	16	12	5	7	9	5	3	15	0
No respon	53	9	31	14	0	0	40	26	14	9	12	13	14	4	8	4
P.42.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																
0 Molt malament	20	5	11	2	3	0	17	9	7	3	6	8	5	3	5	0
1	5	0	1	4	0	0	4	1	0	0	1	1	3	1	0	0
2	7	3	4	0	0	0	4	3	2	2	2	2	3	0	3	0
3	19	3	10	3	3	0	14	7	3	2	3	6	5	1	3	1
4	28	11	12	1	3	0	25	17	8	4	8	12	9	4	3	0
5	56	7	39	9	1	0	51	28	17	10	20	20	21	11	7	2
6	172	48	92	21	4	5	143	88	47	23	40	57	47	22	29	3
7	443	101	258	71	10	0	373	234	136	72	118	178	166	65	54	10
8	906	237	489	153	21	2	789	456	270	129	225	318	302	114	100	11
9	714	195	378	118	15	1	637	378	236	98	217	310	287	94	63	11
10 Molt be	643	206	286	134	16	3	591	369	299	136	214	295	274	66	41	8
No sap	104	17	46	29	7	5	71	34	22	9	19	23	16	8	31	2
No respon	84	16	48	20	0	0	58	31	16	8	17	14	14	8	15	10
Base	3.012	816	1.580	516	75	12	2.648	1.589	1.025	478	855	1.208	1.123	381	308	46
Mitjana	8.20	+8.34	-8.11	+8.35	-7.71	7.73	+8.25	+8.27	+8.43	+8.33	+8.32	+8.32	+8.33	-8.07	7.77	8.01
Desv. Tipica	1.58	1.53	1.55	1.56	2.37	1.67	1.56	1.53	1.53	1.60	1.59	1.56	1.54	1.60	1.79	1.58
Significacio		.5%	.5%	2%	1%		.5%	2%	.5%	5%	1%	.5%	.5%	10%	.5%	
Interval Maxim 95 %	8.26	8.44	8.19	8.48	8.25	8.67	8.31	8.35	8.52	8.47	8.43	8.41	8.42	8.23	7.97	8.47
Interval Minim 95 %	8.14	8.24	8.03	8.22	7.17	6.79	8.19	8.19	8.34	8.19	8.21	8.23	8.24	7.91	7.57	7.55
P.43.- QUI LI VA EXPLICAR COM HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																
El metge/essa	2.980	779	1.580	520	74	18	2.598	1.549	994	466	833	1.176	1.087	374	314	55
L'infermer/a	203	83	79	36	4	0	169	98	71	19	51	73	68	29	31	2
Altres	33	8	16	9	1	0	30	20	9	7	11	8	9	9	4	0
No sap	45	11	22	10	2	0	33	16	12	5	9	7	8	7	15	0
No respon	61	15	30	15	1	0	52	32	23	16	19	22	23	5	6	2
P.44.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																
0 Molt malament	13	3	7	2	1	0	11	5	5	2	3	5	4	4	4	0
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2	7	1	5	1	0	0	6	3	1	1	3	3	5	0	1	0
3	12	3	6	2	1	0	9	3	2	2	1	4	3	0	1	1
4	24	6	13	3	2	0	19	16	9	4	7	10	5	0	4	0
5	55	10	32	9	4	0	45	25	11	6	14	13	14	7	14	0
6	143	43	80	13	5	3	125	74	43	15	36	49	41	17	16	3
7	434	117	244	56	10	3	372	234	143	76	112	164	155	68	50	7
8	925	233	496	161	22	5	795	460	281	135	227	345	311	115	106	15
9	724	181	393	132	13	1	648	391	223	96	227	315	300	98	63	12
10 Molt be	659	212	295	133	17	4	601	374	303	137	217	293	276	67	49	8
No sap	108	22	47	33	5	1	78	29	20	7	22	23	17	11	29	2
No respon	96	19	56	20	1	0	69	39	24	12	21	21	22	9	16	10
Base	2.996	807	1.571	512	76	17	2.630	1.586	1.020	476	848	1.201	1.113	377	308	47
Mitjana	8.28	+8.39	-8.20	+8.46	-7.89	8.12	+8.32	+8.34	+8.47	+8.40	+8.42	+8.40	+8.42	8.19	7.91	8.12
Desv. Tipica	1.47	1.43	1.46	1.45	1.97	1.41	1.44	1.44	1.46	1.51	1.45	1.44	1.42	1.50	1.71	1.50
Significacio		2%	.5%	.5%	5%		.5%	5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	8.33	8.49	8.27	8.59	8.33	8.79	8.38	8.41	8.56	8.54	8.52	8.48	8.50	8.34	8.10	8.55
Interval Minim 95 %	8.23	8.29	8.13	8.33	7.45	7.45	8.26	8.27	8.38	8.26	8.32	8.32	8.34	8.04	7.72	7.69

• 8.- EXPLICACIONS •

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Ireb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.45.- QUAN VA HAVER D'ANAR A FER UNA PROVA. QUI LI VA EXPLICAR COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER-LA

No m'ha calgut fer cap prova	905	203	514	155	19	7	802	500	307	139	253	330	330	90	85	13
El metge/essa	1.744	489	885	312	45	9	1.508	860	570	266	465	690	626	225	196	29
L'infermer/a	268	89	118	53	9	0	221	139	95	37	75	96	97	45	44	3
El personal administratiu	102	25	58	14	4	1	94	67	50	29	37	54	54	26	11	0
Altres	37	10	20	6	1	0	32	21	10	4	13	15	13	8	4	2
Ningu: un paper	121	34	56	26	5	0	104	63	42	27	36	61	49	22	7	4
No recorda	90	13	49	21	4	1	72	37	23	11	19	29	22	8	19	3
No respon	113	38	55	19	1	0	92	62	35	23	42	47	37	9	12	7

P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

0 Molt malament	11	1	4	3	3	0	8	4	5	1	3	5	3	2	3	0
1	4	0	1	3	0	0	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0
2	4	0	3	0	0	0	2	2	1	0	0	2	0	0	1	0
3	9	5	3	1	0	0	9	4	2	2	3	2	2	0	2	0
4	24	5	13	3	3	0	21	16	6	6	7	8	5	5	3	0
5	45	10	23	7	5	0	35	15	12	7	13	14	19	7	10	1
6	110	39	55	11	2	3	92	57	27	11	29	36	28	11	18	2
7	324	85	189	41	6	0	281	170	91	34	68	114	102	53	41	3
8	675	177	348	126	15	4	587	322	202	103	175	267	244	108	72	12
9	514	143	264	97	12	1	445	270	170	76	156	229	197	65	56	9
10 Molt be	426	153	178	85	14	1	390	239	205	96	143	202	194	48	30	4
No sap	667	140	373	129	14	2	602	363	236	100	181	227	238	56	62	4
No respon	387	90	221	59	8	7	305	191	105	59	111	139	119	41	56	22
Base	2.146	618	1.080	377	60	8	1.871	1.099	722	336	598	880	795	301	236	32
Mitjana	8,19	+8,32	-8,12	+8,32	-7,63	7,54	+8,23	+8,26	+8,43	+8,44	+8,34	+8,35	+8,39	-8,05	7,80	8,21
Desv. Típica	1,52	1,46	1,44	1,58	2,47	1,26	1,48	1,47	1,54	1,52	1,52	1,47	1,41	1,54	1,78	1,24
Significació		2%	5%	10%	1%		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	5%	
Interval Màxim 95 %	8,25	8,44	8,21	8,48	8,25	8,41	8,30	8,35	8,54	8,60	8,46	8,45	8,49	8,22	8,03	8,64
Interval Mínim 95 %	8,13	8,20	8,03	8,16	7,01	6,67	8,16	8,17	8,32	8,28	8,22	8,25	8,29	7,88	7,57	7,78

P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

B: HA CALGUT FER PROVA:	2.295	645	1.161	411	63	10	1.975	1.153	756	356	637	916	822	308	269	46
0 Molt malament	11	1	4	3	3	0	8	4	5	1	3	5	3	2	3	0
1	3	0	1	2	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	4	0	3	0	0	0	2	2	1	0	0	2	0	0	1	0
3	9	5	3	1	0	0	9	4	2	2	3	2	2	0	2	0
4	24	5	13	3	3	0	21	16	6	6	7	8	5	5	3	0
5	42	9	22	6	5	0	34	14	12	7	12	12	19	6	8	1
6	104	37	52	11	2	3	86	53	26	10	26	32	25	9	18	2
7	304	81	176	38	6	0	263	155	85	31	65	107	96	45	39	3
8	634	168	323	119	15	4	549	305	194	98	163	253	233	104	69	12
9	491	133	253	94	12	1	425	257	163	73	151	218	189	62	52	9
10 Molt be	389	139	166	74	12	1	356	219	189	90	131	187	182	47	26	4
No sap	124	28	62	29	3	1	98	48	33	18	30	35	28	8	24	1
No respon	157	38	84	30	2	1	123	75	39	20	45	53	41	19	23	12
Base	2.014	579	1.015	351	58	8	1.755	1.030	684	318	562	827	753	281	222	32
Mitjana	8,18	+8,29	-8,12	+8,31	-7,58	7,54	+8,22	+8,25	+8,41	+8,43	+8,33	+8,35	+8,39	8,12	7,76	8,21
Desv. Típica	1,52	1,47	1,46	1,55	2,48	1,26	1,49	1,48	1,55	1,52	1,53	1,48	1,42	1,49	1,79	1,24
Significació		5%	10%	10%	5%		5%	5%	5%	5%	1%	5%	5%		5%	
Interval Màxim 95 %	8,25	8,41	8,21	8,47	8,22	8,41	8,29	8,34	8,53	8,60	8,46	8,45	8,49	8,29	8,00	8,64
Interval Mínim 95 %	8,11	8,17	8,03	8,15	6,94	6,67	8,15	8,16	8,29	8,26	8,20	8,25	8,29	7,95	7,52	7,78

* 9.- INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT *

	TOTAL	P.8 - VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.51.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ESTA SATISFET DE LA MANERA COM RESPECTEN LA SEVA INTIMITAT

0 Gens satisfet	12	0	8	2	1	0	12	9	3	2	2	5	5	2	0	0
1	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0
3	7	2	2	3	1	0	6	2	3	1	3	3	1	2	1	0
4	15	8	4	3	0	0	15	12	9	1	3	10	12	1	0	0
5	40	12	20	6	1	0	30	22	13	3	9	9	11	3	11	0
6	152	35	88	25	1	1	130	82	39	17	37	45	46	19	20	3
7	397	96	221	55	20	2	337	188	114	64	109	147	125	65	52	6
8	739	196	408	115	13	4	639	355	197	93	196	255	230	82	83	10
9	556	148	298	89	19	2	493	301	203	101	186	235	225	66	39	14
10 Molt satisfet	828	250	394	162	16	3	760	507	389	171	266	411	391	107	57	12
No sap	316	70	156	73	9	5	242	105	70	29	56	96	80	40	70	8
No respon	133	26	75	30	0	0	109	68	25	12	22	29	26	10	20	5
Base	2.750	751	1.442	462	73	12	2.427	1.480	968	454	813	1.120	1.046	348	264	45
Mitjana	8.43	+8.52	-8.37	8.50	-8.13	8.26	+8.46	+8.51	+8.70	+8.67	+8.56	+8.62	+8.63	8.39	8.08	8.58
Desv. Tipica	1.49	1.44	1.46	1.59	1.80	1.28	1.50	1.54	1.47	1.44	1.41	1.46	1.50	1.55	1.41	1.18
Significacio		5 %	5 %		10 %		5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	8.49	8.62	8.45	8.64	8.54	8.98	8.52	8.59	8.79	8.80	8.66	8.71	8.72	8.55	8.25	8.92
Interval Minim 95 %	8.37	8.42	8.29	8.36	7.72	7.54	8.40	8.43	8.61	8.54	8.46	8.53	8.54	8.23	7.91	8.24

P.52.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT S'HAN TRACTAT AMB PROU CONFIDENCIALITAT

0 Cap confidencialitat	6	1	4	1	0	0	6	4	1	0	1	1	2	0	0	0
1	3	0	0	1	0	0	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0
2	3	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0
3	7	2	4	1	0	0	6	4	3	3	3	1	3	2	1	0
4	11	7	2	2	0	0	11	8	4	1	3	7	8	1	0	0
5	34	9	18	6	1	0	26	19	6	2	9	8	12	2	7	0
6	131	37	68	22	1	1	107	61	32	11	24	35	38	18	22	3
7	395	94	229	53	16	1	339	194	113	65	106	146	119	65	54	6
8	710	187	381	117	17	4	616	334	185	86	179	245	225	82	78	9
9	546	145	303	79	16	2	478	299	195	95	177	221	216	61	42	15
10 Molt confidencialitat	868	257	421	167	21	1	801	533	411	181	292	433	410	114	55	10
No sap	350	79	169	86	9	7	272	125	86	36	74	115	91	44	73	10
No respon	136	28	76	30	0	0	111	68	26	14	23	33	29	8	20	5
Base	2.714	741	1.430	449	73	11	2.395	1.460	952	445	794	1.098	1.032	345	260	43
Mitjana	8.50	8.55	8.46	8.60	8.49	8.10	+8.54	+8.61	+8.81	+8.77	+8.69	+8.72	+8.72	8.47	8.10	8.54
Desv. Tipica	1.43	1.46	1.39	1.47	1.26	1.17	1.43	1.47	1.38	1.33	1.34	1.35	1.40	1.43	1.41	1.17
Significacio							5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	8.55	8.66	8.53	8.74	8.78	8.79	8.60	8.69	8.90	8.89	8.78	8.80	8.81	8.62	8.27	8.89
Interval Minim 95 %	8.45	8.44	8.39	8.46	8.20	7.41	8.48	8.53	8.72	8.65	8.60	8.64	8.63	8.32	7.93	8.19

* 10.- CONFORT DE LES INSTAL·LACIONS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... APARENÇA I CONFORT

0 Molt malament	20	6	10	4	0	0	16	9	3	0	2	2	1	1	5	0
1	7	1	4	2	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	3	0
2	18	5	6	7	0	0	14	10	5	1	4	3	3	7	3	1
3	38	11	23	3	0	0	36	25	5	3	8	16	16	4	3	1
4	90	21	54	11	3	0	80	57	35	21	20	40	33	15	5	1
5	201	53	123	15	7	1	173	109	59	20	44	74	69	22	26	1
6	398	93	223	60	13	6	337	198	119	54	92	139	117	50	50	8
7	657	154	364	106	22	2	577	347	217	131	204	242	221	90	70	10
8	833	242	419	147	19	5	725	427	298	119	236	338	306	103	79	19
9	441	130	221	83	7	1	398	239	153	64	118	201	198	68	38	6
10 Molt be	367	104	164	90	10	2	324	177	147	69	142	167	158	31	42	4
No sap	70	14	33	21	0	1	45	18	12	4	13	12	14	6	22	4
No respon	59	15	28	16	0	0	48	32	11	8	9	12	16	1	9	2
Base	3.071	819	1.613	528	82	16	2.685	1.603	1.040	483	869	1.221	1.122	391	322	52
Mitjana	7.43	+7.54	-7.31	+7.71	7.36	7.31	+7.45	7.38	+7.61	+7.56	+7.68	+7.61	+7.65	7.34	7.27	7.36
Desv. Tipica	1.77	1.77	1.77	1.81	1.56	1.33	1.76	1.79	1.66	1.63	1.65	1.67	1.67	1.75	1.96	1.66
Significacio		5 %	5 %	5 %			5 %		5 %	10 %	5 %	5 %	5 %		10 %	
Interval Maxim 95 %	7.49	7.66	7.40	7.86	7.70	7.96	7.52	7.47	7.71	7.79	7.70	7.75	7.75	7.51	7.48	7.81
Interval Minim 95 %	7.37	7.42	7.22	7.56	7.02	6.66	7.38	7.29	7.51	7.41	7.57	7.52	7.55	7.17	7.06	6.91

P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NETEJA

0 Molt malament	13	2	4	7	0	0	9	8	4	2	2	2	2	1	3	1
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2	10	5	3	1	0	0	10	10	4	2	3	3	4	3	0	0
3	11	3	6	3	0	0	11	5	3	1	1	4	5	1	0	0
4	17	5	11	1	0	0	14	12	9	5	8	7	11	1	3	0
5	69	15	38	12	3	0	55	33	12	2	13	15	15	8	12	1
6	225	46	125	38	9	1	191	113	51	20	45	71	61	36	26	3
7	578	132	331	88	24	2	504	316	195	118	175	246	210	80	67	5
8	940	243	515	147	21	7	812	468	297	129	256	349	321	119	101	20
9	629	193	313	112	10	1	567	334	228	103	178	267	259	83	55	8
10 Molt be	579	171	269	124	16	3	516	307	234	103	193	257	240	57	55	12
No sap	69	16	35	15	0	3	40	18	13	3	9	14	9	7	22	6
No respon	58	18	24	16	0	0	47	31	14	8	9	11	13	2	8	2
Base	3.073	814	1.615	534	82	15	2.690	1.605	1.037	484	872	1.221	1.130	389	323	51
Mitjana	8.08	+8.22	-8.01	8.15	7.91	8.12	+8.11	8.07	+8.25	8.18	+8.22	+8.22	+8.22	7.97	7.90	8.14
Desv. Tipica	1.49	1.48	1.43	1.68	1.38	1.19	1.47	1.54	1.47	1.46	1.42	1.40	1.44	1.43	1.60	1.81
Significacio		5 %	1 %				5 %		5 %		5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	8.13	8.32	8.08	8.29	8.21	8.72	8.17	8.15	8.34	8.31	8.31	8.30	8.30	8.11	8.07	8.64
Interval Minim 95 %	8.03	8.12	7.94	8.01	7.61	7.52	8.05	7.99	8.16	8.05	8.13	8.14	8.14	7.83	7.73	7.64

P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NIVELL DE SILENCI I TRANQUILITAT

0 Molt malament	55	12	28	13	1	0	49	30	21	8	16	20	18	7	5	0
1	9	3	4	0	0	1	7	6	4	4	3	7	4	3	2	0
2	38	7	22	7	2	0	36	24	11	9	11	17	15	7	2	0
3	66	22	31	11	1	0	56	42	27	10	15	24	24	4	9	2
4	133	38	68	19	7	1	119	74	40	20	34	44	44	21	11	0
5	329	96	169	47	16	1	290	174	94	33	80	116	119	35	36	2
6	519	131	283	83	14	2	453	261	155	65	139	184	150	79	52	6
7	642	152	373	97	19	1	559	345	221	127	199	263	242	71	73	13
8	645	183	316	125	11	4	558	326	223	96	165	264	252	93	67	18
9	303	74	170	52	5	1	270	159	108	43	93	130	130	38	27	5
10 Molt be	294	89	129	69	4	2	256	142	115	57	107	128	111	24	36	4
No sap	101	20	52	25	1	3	70	37	23	10	19	30	27	13	25	5
No respon	66	21	28	16	0	1	55	33	19	11	9	17	15	4	8	2
Base	3.033	807	1.594	524	81	13	2.652	1.583	1.021	473	862	1.199	1.110	381	320	52
Mitjana	6.89	6.92	6.85	+7.06	-6.32	6.66	6.88	-6.81	+6.98	6.99	+7.03	+6.99	+7.00	6.76	6.94	7.38
Desv. Tipica	2.03	2.04	1.99	2.14	1.93	2.48	2.04	2.07	2.10	2.11	2.06	2.05	2.03	2.01	2.02	1.52
Significacio				5 %	2 %		5 %	10 %			2 %	5 %	5 %			10 %
Interval Maxim 95 %	6.96	7.06	6.95	7.24	6.74	8.01	6.96	6.91	7.11	7.18	7.17	7.11	7.12	6.96	7.16	7.79
Interval Minim 95 %	6.82	6.78	6.75	6.88	5.90	5.31	6.80	6.71	6.85	6.80	6.89	6.87	6.88	6.56	6.72	6.97

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE								
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.49.- ESTA SATISFET/A DE COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT

Molt satisfet	1.037	318	482	205	28	2	916	533	383	165	322	400	408	119	101	14
Satisfet	1.695	420	947	281	29	6	1.486	882	533	249	451	680	593	218	181	21
Regular	202	54	99	32	8	8	167	108	77	41	56	85	81	30	24	10
Poc satisfet	43	8	28	6	2	0	34	22	13	8	11	12	13	6	6	3
Gens satisfet	37	6	19	4	8	0	26	14	13	9	12	14	12	2	9	2
No Sap	49	16	22	6	5	1	37	20	14	4	7	12	11	4	13	2
No Respon	136	27	78	30	1	0	112	74	30	19	32	43	35	18	18	7
TOTAL POSITIU	2.732	738	1.429	487	58	8	2.402	1.415	916	414	773	1.080	1.001	337	282	35
TOTAL NEGATIU	81	14	47	10	10	0	60	36	26	17	23	26	25	8	15	6
Base	3.014	806	1.575	529	76	16	2.628	1.559	1.019	472	852	1.191	1.106	375	322	50
Mitjana	4,21	+4,28	-4,17	+4,28	-3,89	-3,64	+4,23	4,22	4,24	4,17	4,24	4,21	4,24	4,19	4,11	3,81
Desv. Tipica	,73	,70	,72	,69	1,24	,73	,71	,71	,75	,80	,75	,71	,73	,69	,84	1,05
Significacio		,5%	,5%	2%	5%	5%	5%								2%	5%
Interval Maxim 95 %	4,24	4,33	4,21	4,34	4,17	4,00	4,26	4,26	4,29	4,24	4,29	4,25	4,28	4,26	4,20	4,10
Interval Minim 95 %	4,18	4,23	4,13	4,22	3,61	3,28	4,20	4,18	4,19	4,10	4,19	4,17	4,20	4,12	4,02	3,52

P.49.- VALORACIO ... COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	17	3	9	0	4	0	12	8	6	4	4	5	5	1	5	0
1	2	0	1	1	0	0	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0
2	13	2	4	5	3	0	7	2	2	2	5	3	2	1	5	0
3	25	4	15	4	1	0	24	15	9	11	11	13	14	4	1	0
4	47	13	26	6	0	1	39	25	17	10	10	18	17	7	5	3
5	136	30	75	15	9	7	109	75	54	24	36	59	53	20	21	5
6	214	57	121	28	5	3	178	97	67	34	56	74	60	26	30	8
7	460	128	244	68	16	0	409	244	147	66	130	190	169	70	39	7
8	875	226	482	144	16	1	775	450	254	120	209	344	315	122	88	10
9	562	145	299	99	12	1	488	307	183	79	176	236	232	56	61	4
10 Molt satisfet	600	186	269	138	9	2	549	327	269	121	208	241	232	72	40	9
No sap	109	27	50	25	5	2	80	35	26	11	20	27	25	9	31	3
No respon	140	25	79	34	1	0	105	66	29	12	25	31	26	9	26	9
Base	2.952	795	1.545	507	75	15	2.593	1.553	1.009	472	846	1.187	1.102	380	296	47
Mitjana	7,97	+8,09	-7,90	+8,25	-6,94	-6,18	+8,03	8,02	+8,10	7,94	+8,08	7,99	8,04	7,88	7,58	7,41
Desv. Tipica	1,70	1,63	1,68	1,64	2,52	1,88	1,66	1,68	1,77	1,95	1,77	1,69	1,70	1,63	1,99	1,84
Significacio		5%	1%	5%	5%	5%	5%		5%		5%				5%	5%
Interval Maxim 95 %	8,03	8,20	7,98	8,39	7,51	7,13	8,09	8,10	8,21	8,12	8,20	8,09	8,14	8,04	7,81	7,94
Interval Minim 95 %	7,91	7,98	7,82	8,11	6,37	5,23	7,97	7,94	7,99	7,76	7,96	7,89	7,94	7,72	7,35	6,88

P.50.- TE LA SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS

Molt	1.175	375	523	246	26	4	1.031	610	425	196	355	452	434	138	114	17
Bastant	1.499	343	880	232	32	6	1.305	767	478	210	399	612	541	188	160	25
Regular	243	60	129	33	9	7	207	133	83	40	61	92	86	41	31	9
Poc	60	9	37	11	3	0	54	35	16	11	12	17	22	7	9	2
Gens	55	10	30	8	7	0	40	24	16	10	18	17	15	3	13	1
No Sap	61	19	27	11	3	1	50	23	16	10	20	20	18	4	12	3
No Respon	107	32	49	24	1	0	91	61	30	17	26	36	35	16	15	3
TOTAL POSITIU	2.674	718	1.403	478	58	10	2.336	1.377	903	407	754	1.064	975	327	273	42
TOTAL NEGATIU	116	19	67	20	10	0	94	60	32	21	30	34	37	10	22	3
Base	3.032	797	1.599	530	78	17	2.637	1.569	1.017	468	845	1.190	1.099	378	326	53
Mitjana	4,21	+4,33	-4,14	+4,31	-3,86	-3,82	+4,23	4,21	+4,26	4,22	+4,26	4,23	4,23	4,20	4,08	4,02
Desv. Tipica	,82	,77	,80	,81	1,20	,78	,80	,81	,80	,86	,82	,77	,79	,76	,95	,90
Significacio		5%	5%	5%	5%	10%	5%		5%		10%			5%	10%	
Interval Maxim 95 %	4,24	4,38	4,18	4,38	4,13	4,19	4,26	4,25	4,31	4,30	4,32	4,27	4,28	4,28	4,18	4,26
Interval Minim 95 %	4,18	4,28	4,10	4,24	3,59	3,45	4,20	4,17	4,21	4,14	4,20	4,19	4,18	4,12	3,98	3,78

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.50.- VALORACIO ... SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	30	4	19	3	4	0	22	13	9	6	9	10	8	1	10	0
1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	19	4	10	1	3	0	14	8	4	4	6	4	6	2	3	0
3	21	5	10	5	1	0	19	12	8	7	6	5	8	3	3	0
4	60	11	35	9	3	1	53	37	20	9	16	24	22	9	7	1
5	146	33	86	17	5	5	117	79	52	29	40	59	58	29	24	8
6	214	43	127	32	6	2	183	99	52	23	36	70	65	30	28	2
7	455	120	261	59	12	2	406	220	135	62	123	178	148	61	39	6
8	840	204	459	156	15	1	740	453	271	121	230	344	325	107	92	11
9	521	149	269	84	14	2	466	279	185	80	157	212	208	66	37	8
10 Molt satisfet	669	218	289	148	15	3	590	373	286	137	229	287	257	73	56	13
No sap	121	33	56	29	3	1	92	37	22	13	25	32	28	9	32	3
No respon	101	24	53	22	0	0	74	43	19	6	13	21	19	7	22	7
Base	2.978	791	1.565	514	79	17	2.612	1.574	1.022	476	851	1.192	1.106	382	299	49
Mitjana	7.94	+8.19	-7.79	+8.20	-7.20	-6.86	+7.98	+8.00	+8.14	8.05	+8.11	+8.05	+8.04	7.82	7.47	7.82
Desv. Tipica	1.83	1.72	1.84	1.74	2.63	2.09	1.78	1.81	1.81	1.97	1.84	1.75	1.77	1.73	2.23	1.91
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%		.5%	1%	5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	8.01	8.31	7.88	8.35	7.78	7.85	8.05	8.09	8.25	8.23	8.23	8.15	8.14	7.99	7.72	8.35
Interval Minim 95 %	7.87	8.07	7.70	8.05	6.62	5.87	7.91	7.91	8.03	7.87	7.99	7.95	7.94	7.65	7.22	7.29

P.55.- RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE

Molt	707	238	292	160	10	3	621	351	272	122	231	272	246	59	78	5
Bastant	1.624	421	873	281	41	3	1.428	866	543	253	484	684	619	238	155	25
Regular	249	56	161	28	5	1	214	133	80	38	61	80	75	36	31	4
Poc	71	22	37	5	5	0	63	39	25	14	21	21	22	11	7	3
Gens	104	19	58	16	9	3	89	62	38	20	25	35	37	14	17	0
No Sap	244	56	132	44	5	4	204	99	62	23	41	94	87	17	40	5
No Respon	202	37	121	31	7	4	159	103	43	24	27	61	65	23	26	16
TOTAL POSITIU	2.331	659	1.165	441	50	6	2.049	1.217	815	375	715	956	865	297	233	30
TOTAL NEGATIU	175	41	94	21	14	3	152	101	64	35	46	55	59	24	24	3
Base	2.754	755	1.421	490	70	10	2.415	1.451	958	448	822	1.091	999	358	287	37
Mitjana	4.00	+4.11	-3.92	+4.15	-3.53	-3.31	4.01	-3.97	4.03	3.99	+4.06	+4.04	4.02	-3.89	3.94	3.83
Desv. Tipica	.89	.85	.88	.83	1.20	1.59	.88	.91	.91	.95	.85	.83	.86	.85	1.00	.78
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	4.03	4.17	3.97	4.22	3.81	4.30	4.05	4.02	4.09	4.08	4.12	4.09	4.07	3.98	4.06	4.08
Interval Minim 95 %	3.97	4.05	3.87	4.08	3.25	2.32	3.97	3.92	3.97	3.90	4.00	3.99	3.97	3.80	3.82	3.58

P.55.- VALORACIO ... RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE DE 0 A 10

0 Gens	57	9	34	10	5	0	49	35	27	13	15	18	17	6	10	0
1	14	6	4	1	3	0	9	8	3	3	2	4	6	2	3	1
2	16	6	6	2	0	1	13	11	5	3	3	3	6	4	1	0
3	25	7	16	1	0	0	22	12	6	4	5	7	8	2	5	2
4	57	20	25	8	3	0	52	30	22	12	20	22	21	8	4	2
5	167	30	106	19	10	1	142	78	52	19	32	44	48	25	20	0
6	281	69	158	44	8	1	237	144	84	32	65	104	99	33	44	5
7	546	136	308	85	12	0	485	303	168	82	166	222	199	99	47	7
8	767	220	391	138	17	1	682	416	268	135	244	331	278	102	59	13
9	350	99	177	66	8	1	315	196	133	53	124	155	155	36	35	1
10 Molt	381	134	145	94	4	2	341	192	172	85	126	158	140	29	35	4
No sap	308	73	160	62	6	4	253	120	77	34	57	109	101	22	56	7
No respon	230	39	142	35	7	5	176	111	46	21	32	68	74	29	33	18
Base	2.662	736	1.372	469	69	8	2.348	1.423	940	440	801	1.068	977	347	264	34
Mitjana	7.44	+7.64	-7.27	+7.76	-6.40	6.79	+7.47	7.42	+7.58	7.57	+7.66	+7.62	+7.55	-7.21	7.09	7.04
Desv. Tipica	2.00	1.95	1.97	1.94	2.58	2.77	1.98	2.03	2.10	2.16	1.88	1.85	1.94	1.84	2.28	2.06
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	1%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
Interval Maxim 95 %	7.52	7.78	7.37	7.94	7.01	8.71	7.55	7.53	7.71	7.77	7.79	7.73	7.67	7.40	7.37	7.73
Interval Minim 95 %	7.36	7.50	7.17	7.58	5.79	4.87	7.39	7.31	7.45	7.37	7.53	7.51	7.43	7.02	6.81	6.35

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer mena	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.56.- SI VOSTRE POGUES TRIAR, ES CANVIARIA DE CENTRE

Si	242	53	148	30	10	0	210	129	67	37	61	70	62	30	29	2
No	2.813	757	1.456	507	65	16	2.447	1.456	964	441	805	1.133	1.054	358	303	52
No sap	79	20	44	11	4	0	68	40	15	5	14	22	20	7	10	3
No respon	66	19	26	17	3	1	52	29	18	12	10	20	16	3	11	1

P.57.- PER QUÈ ES CANVIARIA DE CENTRE

B: SI POGUES TRIAR	242	53	148	30	10	0	210	129	67	37	61	70	62	30	29	2
PROBLEMES PERSONALS	37	9	22	4	2	0	32	21	9	8	6	9	10	0	7	0
UBICACIO DEL CENTRE	30	6	19	4	1	0	26	11	10	6	11	9	6	4	3	1
POCS SERVEIS	28	8	14	4	3	0	24	13	6	1	5	8	2	2	3	0
NO LI AGRADA EL METGE	25	4	15	5	2	0	22	11	6	5	9	10	7	5	2	0
INSTAL·LACIONS INSUFICIENTS	21	2	13	5	0	0	17	13	5	0	4	4	4	1	2	0
SERVEI DOLENT	16	3	12	0	0	0	12	11	4	2	4	4	7	1	1	1
IMPUNTUALITAT	16	3	8	4	0	0	15	8	4	0	4	3	4	3	1	0
ERRADES MEDIQUES	8	1	6	1	0	0	7	6	6	4	5	5	5	3	1	0
CANVIAR PER UN PRIVAT	7	2	4	0	1	0	7	4	1	1	3	4	3	1	0	0
CUES	6	1	4	1	0	0	4	4	1	0	1	0	1	1	2	0
POCA HIGIENE	4	4	0	0	0	0	4	4	1	1	1	2	2	2	0	0
SERVEI DE VISITA DEFICIENT	3	0	2	1	0	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0
CANVI DE RESIDENCIA	3	1	2	0	0	0	3	1	1	1	0	0	1	0	2	0
SOROLL AL CENTRE	2	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0
NO RESPON	36	8	25	2	1	0	33	19	9	5	7	13	10	5	3	0

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.62.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO GLOBAL AMB EL SEU CENTRE

0 Gens satisfet	17	3	10	1	1	0	11	5	3	0	2	4	0	0	5	1
1	3	1	0	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0
2	7	3	5	0	0	0	6	6	1	2	1	2	4	0	1	0
3	28	8	14	1	3	0	25	21	14	10	8	10	12	5	2	0
4	38	6	24	3	3	1	30	21	11	4	8	11	14	3	9	1
5	182	55	97	21	7	1	157	84	50	23	39	58	59	18	22	3
6	315	62	195	41	8	4	263	164	106	47	74	106	102	44	44	9
7	659	157	396	83	19	2	581	357	194	86	185	257	223	89	61	14
8	882	223	482	153	17	5	779	464	300	144	263	378	339	120	90	14
9	440	128	214	86	10	1	389	230	149	71	131	178	175	63	43	3
10 Molt satisfet	462	160	175	122	8	0	406	232	197	91	145	192	178	41	43	10
No sap	77	16	29	26	4	3	57	19	15	3	9	16	15	5	21	0
No respon	90	25	34	26	3	0	71	49	24	15	25	31	31	9	13	3
Base	3.033	807	1.611	513	75	15	2.650	1.586	1.025	477	856	1.198	1.106	384	320	55
Mitjana	7,68	+7,85	-7,51	+8,11	-7,11	-6,78	+7,71	7,67	+7,85	+7,85	+7,85	+7,81	+7,81	7,67	7,44	7,42
Desv. Tipica	1,66	1,70	1,60	1,56	2,02	1,45	1,62	1,64	1,63	1,64	1,55	1,56	1,56	1,45	1,86	1,81
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	2%		.5%	2%	.5%	.5%	.5%		1%	
Interval Maxim 95 %	7,74	7,97	7,59	8,24	7,57	7,51	7,77	7,75	7,95	8,00	7,95	7,90	7,90	7,82	7,64	7,90
Interval Minim 95 %	7,62	7,73	7,43	7,98	6,65	6,05	7,65	7,59	7,75	7,70	7,75	7,72	7,72	7,52	7,24	6,94

P.58.- ALGUNA VEGADA HA PENSAT EN FER ALGUNA RECLAMACIO

TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59
Ha pensat i no l'ha fet	351	88	195	48	15	1	306	227	132	68	97	142	153	50	30	8
No ha pensat mai fer-la	2.616	698	1.360	470	63	16	2.268	1.306	861	390	722	1.023	917	321	293	48
Si n'ha fet	149	37	86	24	2	1	136	82	55	27	55	60	64	23	13	1
No sap	9	4	2	3	0	0	7	5	2	2	3	3	1	1	3	0
No respon	75	20	31	21	3	0	61	33	15	8	14	17	17	3	14	1

P.59.- PER QUE

B: NO HA FET RECLAMACIO	2.967	787	1.556	518	78	17	2.574	1.533	992	458	819	1.165	1.070	371	323	56
No ha tingut cap motiu	32	9	16	5	1	0	30	15	10	3	5	13	18	3	0	1
No sap com fer-la	24	10	11	2	0	0	20	14	5	3	6	5	8	6	2	1
Es molt complicat	41	6	26	8	1	0	36	30	14	10	11	11	13	6	4	1
No es anonima	3	0	3	0	0	0	3	1	2	0	1	1	1	0	0	0
No serveix de res	154	30	94	19	9	0	133	101	55	25	40	67	68	22	14	1
Per por a represalies	8	2	4	2	0	0	6	4	1	2	2	3	3	0	1	0
Altres	78	25	39	8	5	1	69	53	42	25	26	39	35	13	7	3
No sap	7	1	4	2	0	0	5	3	1	0	0	1	3	0	2	0
No respon	2.619	703	1.358	473	62	16	2.272	1.312	862	391	728	1.025	922	321	292	48

P.60.- LI HA ESTAT FACIL PRESENTAR LA RECLAMACIO

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	37	86	24	2	1	136	82	55	27	55	60	64	23	13	1
Si	117	31	66	17	2	1	108	60	41	16	40	45	46	20	8	1
No	28	5	18	6	0	0	26	20	12	10	14	14	15	2	4	0
No respon	4	1	2	1	0	0	2	2	1	1	1	1	2	1	2	0

P.61.- HA REBUT RESPOTA

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	37	86	24	2	1	136	82	55	27	55	60	64	23	13	1
Si	90	21	53	13	2	1	84	47	37	15	29	39	41	14	5	1
No	53	13	31	9	0	0	47	30	14	10	23	18	20	7	7	0
No respon	6	3	2	1	0	0	5	5	3	3	3	3	2	2	0	0

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer mena	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	848	1.674	565	82	18	2.777	1.654	1.063	495	890	1.246	1.152	398	353	59

P.63.- QUE ES EL QUE MES LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

METGE/ESSA	754	194	423	115	20	1	678	447	252	109	207	307	292	96	52	9
BON SERVEI	587	174	282	110	17	2	514	306	203	94	156	246	218	84	66	9
A PROP DE CASA SEVA	224	62	117	34	8	4	198	116	74	32	51	84	82	25	21	5
INSTAL·LACIONS	58	9	37	10	2	0	53	29	17	9	19	16	23	6	6	0
INFERMERIA	52	24	21	6	1	0	51	23	26	9	18	20	19	9	0	2
TEMPS D'ESPERA	42	11	27	3	0	0	30	13	7	6	6	13	11	7	10	1
HIGIENE	41	8	18	13	0	0	35	20	16	6	11	16	14	5	5	1
SERVEI TELEFONIC	37	6	24	6	0	0	34	24	12	3	16	14	12	2	0	0
SERVEI D'URGENCIES	21	2	16	3	0	0	20	12	7	3	7	9	11	7	2	0
ADMINISTRACIO	20	6	9	4	1	0	20	15	10	9	8	13	10	5	1	0
APARELLS MEDICS	10	6	4	0	0	0	9	6	5	2	3	5	4	3	1	0
CUES AL MOSTRADOR	4	2	2	0	0	0	4	4	0	0	2	2	2	1	0	0
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	4	0	4	0	0	0	4	2	2	0	2	3	3	3	0	0
COL·LAPSE	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVEI ATENCIO DOMICILI	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SENYALITZACIO	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
CENTRE ALLUNYAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO RESPON	1.343	343	689	261	31	10	1.125	637	431	213	383	497	451	145	190	32

P.64.- QUE ES EL QUE MENYS LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

TEMPS D'ESPERA	295	60	196	33	8	1	265	167	98	47	84	124	103	41	28	0
ADMINISTRACIO	242	60	144	25	3	3	222	151	104	46	77	100	97	31	14	2
SERVEI TELEFONIC	212	60	115	29	7	1	194	126	81	39	68	83	78	37	14	3
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	203	49	116	33	5	1	190	117	73	40	67	90	89	32	10	6
CUES AL MOSTRADOR	139	34	68	34	4	0	121	73	48	25	40	48	39	17	19	0
COL·LAPSE	122	32	60	22	6	1	111	68	41	22	34	47	41	18	10	3
INSTAL·LACIONS	120	25	68	21	4	0	104	69	42	13	28	54	52	15	8	4
METGE/ESSA	83	16	51	11	6	0	68	44	28	13	30	30	23	18	10	1
SERVEI D'URGENCIES	65	10	43	4	6	0	56	44	11	11	15	16	21	7	12	1
INDIFERENCIA PEL CAS PACIENT	50	11	31	5	1	1	47	35	26	19	24	29	24	6	6	0
APARELLS MEDICS	38	7	24	6	0	0	34	23	18	10	15	21	12	7	3	0
HIGIENE	37	6	19	11	1	0	31	22	13	4	7	9	12	5	6	0
BON SERVEI	35	8	22	5	1	0	29	19	7	5	2	9	9	4	4	0
CENTRE ALLUNYAT	29	7	15	7	0	0	23	9	10	3	3	11	12	2	3	2
INFERMERIA	14	4	6	3	1	0	12	8	5	4	5	4	3	1	3	0
SERVEI ATENCIO DOMICILI	10	2	5	3	0	0	10	7	1	0	2	3	3	0	0	0
SENYALITZACIO	8	2	5	2	0	0	8	5	4	1	5	6	4	3	0	0
SERVEI AMBULANCIES	5	3	1	0	0	0	5	3	2	1	2	3	1	2	0	0
NO RESPON	1.492	452	684	314	30	8	1.247	664	452	192	382	558	530	152	202	35

PERCENTATGES HORITZONTALS

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys

TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5

I.- AMBIT

Barcelona Ciutat	761	100,0	-	-	-	-	-	-	-	43,1	56,9	11,8	9,5	12,7	16,4	20,5	29,0
Barcelones Nord i Maresme	365	-	100,0	-	-	-	-	-	-	45,5	54,5	16,4	12,6	14,0	17,0	19,7	20,3
Centre	480	-	-	100,0	-	-	-	-	-	45,8	54,2	18,3	12,9	14,6	19,0	17,3	17,9
Costa Ponent	843	-	-	-	100,0	-	-	-	-	45,0	55,0	15,4	12,1	14,4	17,4	20,4	20,3
Girona	309	-	-	-	-	100,0	-	-	-	45,6	54,4	18,4	11,7	13,9	18,8	15,9	21,4
Lleida	161	-	-	-	-	-	100,0	-	-	46,0	54,0	23,0	10,6	13,0	17,4	14,3	21,7
Tarragona	155	-	-	-	-	-	-	100,0	-	45,2	54,8	18,7	12,3	14,2	18,1	16,1	20,6
Tortosa	126	-	-	-	-	-	-	-	100,0	45,2	54,8	16,7	10,3	11,1	16,7	17,5	27,8

P.4.- PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI

Persona seleccionada	2.346	24,9	11,4	14,6	27,3	9,0	4,7	4,6	3,5	41,2	58,8	,8	11,2	17,0	22,3	23,6	25,2
Cuidador principal	48	41,4	4,4	22,5	12,4	3,8	2,3	2,6	10,5	47,4	52,6	8,4	12,8	5,5	8,6	15,2	49,5
Familiar persona seleccionada	286	23,1	12,9	14,3	20,7	10,8	4,4	6,5	7,2	57,6	42,4	15,6	10,2	10,9	11,3	14,7	37,2
Mare o pare menor seleccionat	521	17,3	11,1	16,6	26,5	12,7	7,3	5,2	3,4	53,9	46,1	85,2	13,4	1,3	,1	-	-

P.5.- EN AQUESTS DARRERS 6 MESOS ES LA PRIMERA VEGADA QUE HA REBUT ATENCIO

Si	592	34,2	11,6	16,0	16,0	6,1	6,4	4,3	5,5	48,9	51,1	16,4	12,2	16,8	19,3	19,3	16,0
No	2.444	21,6	11,1	14,0	29,4	10,4	4,9	5,1	3,5	43,5	56,5	15,6	10,9	13,3	17,4	18,7	24,1
No recorda	164	19,3	15,5	26,8	18,1	11,3	1,6	2,8	4,6	50,8	49,2	21,2	17,4	9,5	12,2	18,1	21,6

P.65.- L'ICS ESTA INTERESSAT EN FER UN SEGUIMENT D'AQUELLS CLIENTS QUE HAN QUEDAT INSATISFETS AMB EL SERVEI EN GENERAL.

.....AUTORIZA A QUE FACILITEM EL SEU TELEFON PER QUE ALGU DEL SERVEI ES POSI EN CONTACTE AMB VOSTRE PER PARLAR D'AIXO

Si	24	33,5	4,3	5,9	24,6	7,4	11,5	3,7	9,1	39,2	60,8	16,1	7,9	10,8	19,2	37,4	8,5
No	188	16,9	6,1	11,6	15,6	10,3	17,1	5,1	17,3	44,3	55,7	21,4	9,8	11,5	14,8	21,2	21,3
No respon	2.988	24,1	11,8	15,3	27,0	9,6	4,2	4,8	3,1	44,9	55,1	15,7	11,6	13,9	17,7	18,5	22,7

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord i Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes de 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.2.- SEXE																	
Home	1.435	22,9	11,6	15,3	26,4	9,8	5,2	4,9	4,0	100,0	-	18,3	12,0	13,6	16,9	18,6	20,6
Dona	1.765	24,5	11,3	14,7	26,3	9,5	4,9	4,8	3,9	-	100,0	14,1	11,0	13,8	18,0	19,0	24,0
P.3.- EDAT																	
De 0 a 14 anys	512	17,6	11,7	17,2	25,4	11,1	7,2	5,7	4,1	51,4	48,6	100,0	-	-	-	-	-
De 15 a 24 anys	367	19,6	12,5	16,9	27,8	9,8	4,6	5,2	3,5	46,9	53,1	-	100,0	-	-	-	-
De 25 a 34 anys	439	22,1	11,6	15,9	27,6	9,8	4,8	5,0	3,2	44,4	55,6	-	-	100,0	-	-	-
De 35 a 49 anys	560	22,3	11,1	16,3	26,2	10,4	5,0	5,0	3,8	43,2	56,8	-	-	-	100,0	-	-
De 50 a 64 anys	602	25,9	12,0	13,8	28,6	8,1	3,8	4,2	3,7	44,4	55,6	-	-	-	-	100,0	-
Mes de 64 anys	720	30,7	10,3	11,9	23,8	9,2	4,9	4,4	4,9	41,1	58,9	-	-	-	-	-	100,0
P.1.- LA DARRERA VEGADA QUE VA ANAR AL E.A.P. (AMBULATORI) PER QUIN MOTIU VA ANAR																	
Metge de capçalera	2.205	25,4	11,5	14,2	26,8	8,5	4,6	5,0	4,1	43,8	56,2	3,4	13,4	16,6	20,2	21,5	24,8
Pediatra	466	19,3	12,6	14,0	27,2	10,1	7,7	5,3	3,8	50,3	49,7	88,0	3,3	4,3	4,0	-	4
Infermeria	91	23,2	7,0	22,5	18,1	20,3	1,8	2,0	5,0	44,0	56,0	3,0	12,2	14,6	14,5	22,3	33,5
Dentista/Odontoleg	27	14,5	19,0	10,1	32,2	6,3	11,6	4,9	1,4	39,1	60,9	12,6	12,5	29,1	19,0	19,1	7,7
Tramits	273	24,3	8,1	20,5	28,5	6,2	4,8	4,8	2,8	42,0	58,0	1,0	5,9	4,3	17,2	28,8	42,8
Treballador social	3	-	-	-	52,2	28,6	19,2	-	-	19,2	80,8	-	-	-	19,2	28,6	52,2
No recorda	135	14,8	14,7	16,2	15,3	28,0	3,2	3,5	4,4	50,6	49,4	13,1	18,3	14,1	22,4	16,8	15,4
P.6.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA ANAT AL CENTRE (AMBULATORI)																	
De 1 a 2 vegades	1.341	23,9	9,6	15,3	28,3	10,7	4,4	4,1	3,6	48,3	51,7	18,0	16,3	15,9	18,6	16,8	14,4
De 3 a 4 vegades	640	25,9	11,3	17,2	24,2	7,8	5,2	4,3	4,2	40,1	59,9	17,5	10,1	12,2	17,9	19,6	22,7
De 5 a 6 vegades	275	23,1	12,6	16,4	26,8	7,7	4,7	5,6	3,2	37,7	62,3	12,5	5,9	10,9	17,8	20,6	32,4
De 7 a 16 vegades	217	25,0	11,1	17,0	25,7	8,5	5,4	2,6	4,7	45,3	54,7	12,3	4,2	12,5	18,0	27,2	25,7
Mes de 16 vegades	134	32,5	6,8	10,3	25,0	6,6	8,5	4,8	5,4	55,3	44,7	9,5	3,0	10,7	17,2	19,6	40,0
No recorda	592	19,0	16,2	11,8	24,6	11,2	5,5	7,6	4,2	43,0	57,0	14,2	9,1	12,8	14,4	18,5	30,9
P.7.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA REBUT ATENCIO DOMICILIARIA																	
De 1 a 2 vegades	186	34,1	12,4	14,0	14,1	8,6	7,6	6,1	3,1	48,5	51,5	7,2	10,6	10,7	16,5	16,1	38,9
De 3 a 4 vegades	25	26,8	-	22,0	23,5	14,2	4,3	1,9	7,2	49,4	50,6	3,5	-	5,8	3,6	10,9	76,2
De 5 a 6 vegades	4	-	-	36,3	-	23,6	30,0	-	10,0	53,7	46,3	-	-	36,3	-	-	63,7
De 7 a 12 vegades	4	-	-	-	42,0	47,7	-	-	10,2	-	100,0	-	-	-	10,2	23,0	66,7
Mes de 12 vegades	14	-	24,4	19,9	32,6	6,5	8,0	3,1	5,5	38,0	62,0	-	-	6,7	10,3	14,1	68,9
No recorda	2.969	23,3	11,4	15,0	27,1	9,6	4,8	4,8	3,9	44,7	55,3	16,8	11,7	14,0	17,7	19,1	20,7
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... CONTROLS PERIODICS																	
Primer lloc	848	25,1	13,1	14,6	21,4	11,9	5,7	4,7	3,6	43,6	56,4	20,6	4,3	9,3	14,8	22,1	28,9
Segon lloc	697	27,9	8,6	11,9	28,2	8,3	5,3	5,3	4,5	45,2	54,8	24,2	9,3	12,0	13,2	16,8	24,5
Tercer lloc	233	33,6	6,8	14,1	24,0	7,1	4,9	5,7	3,8	37,1	62,9	4,2	4,1	6,6	17,5	27,6	40,0
Quart lloc	1	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-
Cinque lloc	1	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-
Sete lloc	1	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-
No sap/No respon	1.418	19,4	12,6	17,0	28,6	9,4	4,6	4,6	3,9	46,7	53,3	11,2	18,0	18,4	21,1	16,5	14,9
Base	1.782	48,6	18,7	23,9	43,8	17,5	9,6	8,9	7,1	77,3	100,9	35,3	11,2	17,8	26,1	36,8	50,9
Mitjana	1,66	+1,72	-1,49	1,62	+1,75	-1,52	1,62	1,71	1,70	1,64	1,68	-1,53	+1,83	1,64	1,70	1,67	1,70
Desv. Tipica	,72	,72	,65	,71	,78	,66	,69	,71	,68	,69	,75	,55	,84	,63	,79	,76	,76
Significacio		10 %	5 %		2 %	5 %						5 %	2 %				
Interval Maxim 95 %	1,69	1,78	1,58	1,71	1,82	1,62	1,76	1,86	1,86	1,69	1,73	1,59	1,99	1,73	1,80	1,75	1,77
Interval Minim 95 %	1,63	1,66	1,40	1,53	1,68	1,42	1,48	1,56	1,54	1,59	1,63	1,47	1,67	1,55	1,60	1,59	1,63

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... VISITA PER MALALTIA																	
Primer lloc	1.674	21,1	11,1	15,7	28,7	9,7	4,4	5,2	4,1	47,5	52,5	18,5	17,8	17,9	18,6	15,2	11,9
Segon lloc	702	26,8	12,1	15,1	22,2	9,7	5,8	5,0	3,3	40,4	59,6	18,0	3,3	8,2	19,2	22,2	29,1
Tercer lloc	227	29,0	8,4	16,1	24,6	9,0	3,6	4,9	4,5	41,2	58,8	1,8	2,7	7,2	13,7	24,8	49,7
Quart lloc	2	-	-	-	62,1	37,9	-	-	-	37,9	62,1	-	-	-	100,0	-	-
Cinque lloc	2	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-
No sap/No respon	593	25,9	12,6	12,7	25,0	9,5	6,4	3,8	4,2	44,2	55,8	12,0	6,5	10,9	13,5	22,9	34,2
Base	2.607	608	290	405	695	252	123	132	101	1.173	1.434	441	328	374	480	467	517
Mitjana	1,45	+1,53	1,42	1,44	-1,40	1,44	1,46	1,43	1,43	-1,40	+1,49	-1,31	-1,11	-1,26	1,42	1,58	1,83
Desv. Tipica	,66	,68	,61	,65	,66	,66	,62	,64	,67	,64	,67	,48	,37	,57	,63	,70	,76
Significacio		5%			5%					5%	5%	5%	5%	5%		5%	5%
Interval Maxim 95 %	1,48	1,58	1,49	1,50	1,45	1,52	1,57	1,54	1,56	1,44	1,52	1,35	1,15	1,32	1,48	1,64	1,90
Interval Minim 95 %	1,42	1,48	1,35	1,38	1,35	1,36	1,35	1,32	1,30	1,36	1,46	1,27	1,07	1,20	1,36	1,52	1,76
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... RECOLLIDA DE RECEPTES																	
Primer lloc	565	28,3	10,2	12,3	28,0	6,6	5,9	4,2	4,5	37,2	62,8	1,5	3,5	7,6	15,7	24,7	47,0
Segon lloc	517	27,9	9,3	14,5	23,9	9,7	3,4	6,2	4,9	38,9	61,1	4,8	6,3	10,3	15,2	26,2	37,1
Tercer lloc	346	25,2	9,4	18,7	22,7	8,2	5,9	7,0	2,9	43,6	56,4	13,0	4,3	10,6	17,9	23,5	30,8
Quart lloc	9	28,7	-	-	49,6	-	17,6	-	4,0	50,4	49,6	5,7	5,8	31,2	20,6	32,7	4,0
Cinque lloc	2	-	-	-	57,0	-	43,0	-	-	78,1	21,9	43,0	-	-	-	-	57,0
Sise lloc	1	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	51,3	-	-	48,7	-	-
No sap/No respon	1.759	20,8	12,9	15,4	27,1	11,0	4,9	4,3	3,7	49,2	50,8	24,5	17,0	17,2	18,7	13,8	8,8
Base	1.441	395	139	209	367	116	75	80	61	569	872	81	68	136	232	359	566
Mitjana	1,87	1,83	1,82	+1,98	1,82	1,92	1,97	+2,00	-1,76	+1,92	-1,83	+2,53	1,94	+1,99	1,91	1,85	1,73
Desv. Tipica	,82	,79	,79	,80	,84	,75	1,07	,77	,74	,83	,81	,80	,73	,82	,84	,79	,78
Significacio				10%				5%	10%	5%	5%	5%		10%			5%
Interval Maxim 95 %	1,91	1,91	1,95	2,09	1,91	2,06	2,21	2,17	1,95	1,99	1,88	2,70	2,11	2,13	2,02	1,93	1,79
Interval Minim 95 %	1,83	1,75	1,69	1,87	1,73	1,78	1,73	1,83	1,57	1,85	1,78	2,36	1,77	1,85	1,80	1,77	1,67
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... BAIXA LABORAL																	
Primer lloc	39	33,4	10,5	10,4	29,7	11,0	2,7	2,3	-	64,5	35,5	-	6,4	25,6	37,1	27,6	3,4
Segon lloc	22	30,0	4,6	12,1	26,6	15,6	-	7,8	3,3	58,7	41,3	-	1,9	45,8	25,7	26,5	-
Tercer lloc	14	19,6	23,0	-	10,3	19,1	4,2	10,0	13,7	72,6	27,4	-	2,7	6,7	54,6	28,1	7,9
Quart lloc	24	27,8	-	-	36,9	-	18,2	7,6	9,5	60,3	39,7	9,1	6,3	27,6	7,2	20,6	29,2
Cinque lloc	5	-	-	-	57,2	-	42,8	-	-	78,6	21,4	21,6	10,7	-	10,4	-	57,2
Sise lloc	9	-	-	-	16,7	-	28,6	-	54,8	27,1	72,9	32,4	-	-	23,4	3,9	40,3
Sete lloc	6	-	-	-	91,4	-	8,6	-	-	67,2	32,8	8,6	22,4	-	-	-	69,0
No sap/No respon	3.081	23,8	11,6	15,4	26,1	9,7	4,9	4,8	3,8	44,2	55,8	16,4	11,7	13,4	17,1	18,7	22,7
Base	119	29	8	7	38	10	11	6	10	73	46	7	7	28	32	26	20
Mitjana	2,88	-2,09	1,88	-1,40	+3,34	-1,83	+4,47	2,70	+4,69	2,76	3,06	+5,29	3,40	-2,14	2,20	2,16	4,91
Desv. Tipica	1,84	1,20	,93	,49	2,15	,80	1,50	1,07	1,44	1,78	1,93	1,00	2,30	1,15	1,44	1,23	1,62
Significacio		2%		10%	10%	5%	5%		5%			5%		2%	1%	5%	5%
Interval Maxim 95 %	3,21	2,53	2,52	1,76	4,02	2,33	5,36	3,56	5,58	3,17	3,62	6,03	5,10	2,57	2,70	2,63	5,62
Interval Minim 95 %	2,55	1,65	1,24	1,04	2,66	1,33	3,58	1,84	3,80	2,35	2,50	4,55	1,70	1,71	1,70	1,69	4,20
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... TRAMITS ADMINISTRATIU																	
Primer lloc	20	13,1	-	27,4	35,9	8,5	5,5	4,4	5,3	41,9	58,1	14,6	8,0	9,4	18,3	39,1	10,7
Segon lloc	18	30,2	11,9	7,7	33,2	5,1	-	9,9	1,9	41,8	58,2	10,2	-	32,1	17,5	12,5	27,7
Tercer lloc	12	11,4	8,8	-	51,1	-	18,3	3,9	6,5	41,3	58,7	13,7	-	29,4	12,2	37,0	7,8
Quart lloc	27	-	-	15,1	48,7	3,4	11,8	3,4	17,7	43,1	56,9	15,1	5,3	3,1	20,4	7,0	49,1
Cinque lloc	14	18,8	-	-	41,6	-	23,5	3,1	13,1	59,9	40,1	14,1	10,8	11,9	6,8	25,6	30,8
Sise lloc	3	-	-	-	84,2	-	15,8	-	-	100,0	-	-	15,8	42,1	-	-	42,1
Sete lloc	1	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-
No sap/No respon	3.106	24,1	11,7	15,1	25,8	9,8	4,8	4,8	3,8	44,8	55,2	16,1	11,7	13,7	17,6	18,7	22,3
Base	94	12	3	11	41	4	11	4	9	44	50	13	5	15	15	20	27
Mitjana	3,09	2,54	2,33	-2,23	3,31	2,03	+4,04	2,60	+3,68	3,32	2,90	3,19	3,55	2,93	2,79	2,54	3,63
Desv. Tipica	1,53	1,42	,47	1,39	1,51	1,23	1,44	1,28	1,20	1,60	1,43	1,62	1,84	1,50	1,35	1,52	1,31
Significacio				10%			5%		10%							10%	5%
Interval Maxim 95 %	3,40	3,34	2,86	3,05	3,77	3,24	4,89	3,85	4,46	3,79	3,30	4,07	5,16	3,69	3,47	3,21	4,12
Interval Minim 95 %	2,78	1,74	1,80	1,41	2,85	,82	3,19	1,35	2,90	2,85	2,50	2,31	1,94	2,17	2,11	1,87	3,14

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès Ciutat	Barcelonès Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... ALTRES																	
Primer lloc	22	41,5	4,9	18,0	12,9	4,0	7,3	8,2	3,2	42,0	58,0	8,9	24,3	16,6	16,2	15,6	18,5
Segon lloc	22	6,0	14,3	12,7	39,6	4,1	9,7	12,1	1,5	30,4	69,6	27,9	8,8	18,7	37,9	6,7	-
Tercer lloc	10	14,0	22,4	13,9	30,5	-	11,1	4,3	3,7	45,4	54,6	25,2	15,6	-	9,8	5,7	43,7
Quart lloc	7	36,1	-	-	19,3	-	22,3	12,4	9,8	32,1	67,9	19,3	-	-	23,4	24,2	33,1
Cinque lloc	16	8,1	-	-	44,8	-	16,1	-	31,1	41,3	58,7	16,2	8,7	11,0	13,2	2,2	48,8
Sise lloc	12	10,9	-	-	47,7	-	35,3	-	6,1	59,8	40,2	21,9	-	15,9	4,6	22,6	34,9
Sete lloc	2	-	-	-	72,7	-	27,3	-	-	100,0	-	-	27,3	-	-	-	72,7
No sap/No respon	3.108	23,9	11,5	15,2	26,1	9,9	4,7	4,8	3,8	44,9	55,1	15,9	11,5	13,8	17,5	19,0	22,4
Base	92	17	6	8	31	2	14	6	8	39	53	17	11	12	17	10	24
Mitjana	3,19	-2,39	2,16	-1,67	+3,81	1,50	+4,19	-2,07	+4,43	3,52	2,96	3,27	-2,28	2,82	2,55	3,22	4,17
Desv. Tipica	1,87	1,73	,69	,74	1,86	,50	1,86	1,00	1,36	2,03	1,71	1,68	1,73	1,93	1,41	2,03	1,79
Significacio		10 %		5 %	5 %		1 %	5 %				10 %			10 %		5 %
Interval Maxim 95 %	3,57	3,21	2,71	2,18	4,46	2,19	5,16	2,87	5,37	4,16	3,42	4,07	3,30	3,91	3,22	4,48	4,89
Interval Minim 95 %	2,81	1,57	1,61	1,16	3,16	,81	3,22	1,27	3,49	2,88	2,50	2,47	1,26	1,73	1,88	1,96	3,45
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... NO RECORDA																	
Primer lloc	18	15,1	12,1	39,6	25,3	4,9	3,0	-	-	37,1	62,9	15,8	3,0	4,9	46,7	5,9	23,7
Tercer lloc	1	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-
Sise lloc	9	-	-	-	94,1	-	5,9	-	-	61,4	38,6	5,9	31,5	-	-	-	62,7
Sete lloc	25	5,4	-	-	41,2	-	30,1	-	23,4	51,0	49,0	22,9	-	13,6	13,1	12,6	37,9
No sap/No respon	3.148	24,0	11,5	15,0	26,0	9,8	4,8	4,9	3,8	44,8	55,2	16,0	11,5	13,8	17,4	19,0	22,3
Base	52	4	2	7	23	1	9	0	6	25	27	10	3	4	11	4	19
Mitjana	4,76	3,00	-1,00	-1,00	5,48	1,00	+6,35	,00	+7,00	5,19	4,36	4,97	5,23	5,77	2,70	5,50	5,41
Desv. Tipica	2,73	2,83	,00	,00	2,22	,00	1,65	,00	,00	2,54	2,84	2,71	1,81	2,42	2,70	2,60	2,35
Significacio			5 %	5 %			2 %		5 %						5 %		
Interval Maxim 95 %	5,50	5,77	1,00	1,00	6,39	1,00	7,43	,00	7,00	6,19	5,43	6,65	7,28	8,14	4,30	8,05	6,47
Interval Minim 95 %	4,02	,23	1,00	1,00	4,57	1,00	5,27	,00	7,00	4,19	3,29	3,29	3,18	3,40	1,10	2,95	4,35
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... METGE PRIVAT DE CAPÇALERA																	
Si	256	35,2	7,7	10,3	20,4	11,7	7,3	2,8	4,7	41,4	58,6	18,6	6,5	15,6	19,0	21,4	19,0
No	2.894	22,7	11,9	15,2	26,8	9,6	4,9	5,1	3,9	45,3	54,7	15,7	11,9	13,5	17,3	18,7	23,0
No sap	6	22,9	-	47,5	-	-	8,6	14,8	6,2	37,6	62,4	24,0	39,1	7,9	-	6,2	22,9
No respon	44	30,4	-	21,9	36,5	5,9	1,2	-	4,0	39,3	60,7	22,5	11,8	16,5	26,9	13,7	8,7
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PEDIATRA PRIVAT																	
Si	170	22,6	9,2	17,3	24,7	11,4	6,3	3,9	4,4	43,9	56,1	42,7	,9	15,9	26,5	7,1	6,9
No	2.962	23,5	11,8	14,6	26,5	9,7	5,0	5,0	3,9	45,1	54,9	14,5	12,0	13,6	16,9	19,5	23,6
No sap	8	46,7	-	32,8	-	-	6,0	10,2	4,3	41,1	58,9	16,6	42,2	5,4	-	4,3	31,6
No respon	60	35,5	-	27,6	26,6	4,3	1,8	,8	3,5	35,2	64,8	15,3	9,1	16,5	24,3	21,8	13,0
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ESPECIALISTA PRIVAT																	
Si	416	23,0	9,2	17,1	22,4	13,3	5,6	4,2	5,0	39,0	61,0	17,1	10,4	17,1	21,7	18,6	15,0
No	2.729	23,6	12,0	14,5	26,9	9,3	5,0	5,0	3,8	45,9	54,1	15,6	11,6	13,2	16,9	18,8	23,9
No sap	7	35,4	-	36,8	-	-	6,7	11,4	9,7	29,1	70,9	18,5	35,2	6,1	-	22,5	17,7
No respon	48	38,8	-	20,3	33,4	1,8	1,1	,9	3,7	36,0	64,0	27,5	9,0	15,0	19,0	18,8	10,7
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PAGA IGUALA O ESTA CONDUCTAT																	
Si	66	18,0	3,2	18,8	24,4	14,7	11,5	4,0	5,4	40,8	59,2	15,5	1,9	15,1	16,5	23,3	27,6
No	3.027	23,5	12,0	14,7	26,7	9,7	4,8	5,0	3,7	45,3	54,7	15,9	11,7	13,6	17,5	18,7	22,6
No sap	34	27,5	-	24,9	-	10,4	17,2	2,5	17,4	29,6	70,4	14,8	21,8	13,7	12,1	17,8	20,0
No respon	73	40,2	-	20,7	23,9	4,8	5,2	-	5,3	37,9	62,1	21,6	7,5	15,9	21,1	18,5	15,4
P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ASEGURANÇA PRIVADA																	
Si	437	30,1	7,1	13,5	22,7	11,9	7,5	3,4	3,9	45,5	54,5	16,2	11,0	14,1	17,6	19,3	21,8
No	2.722	22,5	12,2	15,1	27,2	9,3	4,7	5,1	3,9	44,7	55,3	16,0	11,5	13,7	17,5	18,7	22,5
No sap	11	35,7	9,8	24,7	-	7,8	4,5	7,7	9,8	34,7	65,3	12,5	38,0	4,1	-	6,4	39,1
No respon	31	43,3	-	22,5	14,4	8,6	1,8	1,4	8,0	52,3	47,7	16,3	2,4	15,0	19,0	25,1	22,1

* 2.- INFORMACIO SOBRE EL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barcelonès Ciutat	Barcelonès Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5	
P.9.- SAP QUINS SERVEIS LI OFEREIX AQUEST CENTRE																		
Medicina general	2.777	23,8	11,3	14,5	27,6	8,6	5,2	5,3	3,8	44,3	55,7	15,9	11,4	13,5	18,3	19,1	21,8	
Pediatría	1.654	20,6	11,1	15,9	28,8	8,2	5,7	5,5	4,2	42,5	57,5	27,9	10,7	14,1	20,5	15,1	11,7	
Consulta d'infermeria	1.063	21,9	11,3	15,7	31,8	6,2	3,5	4,6	4,9	44,0	56,0	12,5	11,7	13,1	20,1	19,9	22,6	
Treballador social	495	21,7	16,8	12,8	29,5	3,2	4,8	5,6	5,6	43,2	56,8	15,7	9,7	13,3	19,8	21,2	20,3	
Odontologia/Dentista	890	19,9	13,7	9,4	29,4	7,3	7,5	8,5	4,4	42,9	57,1	20,2	11,0	12,6	20,1	17,8	18,4	
Cures injectables/extraccions	1.246	21,3	11,6	17,2	30,3	7,1	3,9	5,7	3,1	43,3	56,7	16,4	11,0	11,9	20,3	19,9	20,5	
Vacunes	1.152	20,7	10,0	17,0	33,5	6,7	3,6	5,5	3,0	42,6	57,4	17,6	10,8	12,0	20,6	18,6	20,4	
Altres	398	21,6	22,0	10,3	24,0	7,3	5,7	5,0	4,2	42,9	57,1	14,8	12,2	18,4	18,1	19,6	16,9	
No sap	353	26,5	12,3	19,4	16,7	14,7	3,9	2,0	4,5	49,1	50,9	9,5	12,7	17,4	12,9	17,5	30,0	
No respon	59	15,8	-	13,8	39,7	21,0	,9	3,9	4,8	47,5	52,5	6,4	11,1	9,5	19,2	20,5	33,3	
P.11.- HA REBUT INFORMACIO VERBAL I/O ESCRITA DELS SERVEIS I FUNCIONAMENT DEL CENTRE																		
Si	469	25,1	8,0	14,7	21,7	15,1	8,3	3,4	3,7	48,5	51,5	25,1	9,4	10,4	19,2	14,9	21,0	
No	2.629	23,9	11,9	15,1	27,1	8,6	4,4	5,0	4,0	43,9	56,1	14,6	11,9	14,7	17,2	19,4	22,2	
No sap	75	17,8	17,0	16,5	21,6	10,6	7,9	4,8	3,9	50,1	49,9	13,9	10,4	2,4	17,1	20,6	35,6	
No respon	27	5,0	4,0	10,5	45,0	13,3	-	16,7	5,5	57,4	42,6	3,2	12,5	9,3	15,2	20,9	38,9	
P.53.- CONSIDERA ADEQUADA LA SENYALITZACIO QUE HI HA AL SEU CENTRE																		
Molt adequada	763	24,0	7,2	15,6	22,4	15,7	6,4	4,2	4,6	43,2	56,8	15,6	9,5	11,8	16,3	18,1	28,7	
Adequada	1.967	22,1	12,9	14,3	28,8	7,7	4,8	5,4	3,9	45,3	54,7	16,3	12,5	13,8	16,8	19,3	21,3	
Regular	147	30,4	9,7	18,7	23,6	7,1	3,7	3,7	3,0	49,6	50,4	18,6	15,5	17,0	19,4	16,8	12,7	
Poc adequada	68	46,9	7,7	16,2	19,3	2,6	3,2	2,6	1,6	53,2	46,8	8,5	9,7	17,8	42,9	14,0	7,0	
Gens adequada	23	51,8	4,7	11,6	25,6	-	4,6	-	1,6	37,8	62,2	14,3	16,5	25,6	23,3	20,3	-	
No Sap	127	25,9	15,7	21,7	21,9	6,2	2,5	3,8	2,3	40,0	60,0	18,1	11,3	12,7	21,7	17,2	19,0	
No Respon	105	20,3	14,8	9,2	23,7	16,2	4,7	5,1	5,9	43,1	56,9	13,3	2,0	17,7	13,1	21,4	32,5	
TOTAL POSITIU	2.730	22,6	11,3	14,7	27,0	10,0	5,3	5,0	4,1	44,7	55,3	16,1	11,6	13,2	16,7	19,0	23,4	
TOTAL NEGATIU	91	48,1	6,9	15,0	20,9	1,9	3,5	1,9	1,6	49,3	50,7	10,0	11,5	19,8	37,9	15,6	5,2	
Base	2.968	707	329	443	790	284	153	145	117	1.339	1.629	475	350	404	519	558	662	
Mitjana	4,14	-4,05	4,08	4,14	4,12	+4,37	+4,24	4,16	+4,23	4,12	4,15	4,15	-4,07	-4,06	4,04	4,14	4,29	
Desv. Tipica	,67	,81	,54	,68	,62	,59	,65	,53	,59	,67	,67	,63	,66	,73	,78	,64	,55	
Significacio		,5%				,5%	2%		2%				5%	1%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	4,16	4,11	4,14	4,20	4,16	4,44	4,34	4,25	4,34	4,16	4,18	4,21	4,14	4,13	4,11	4,19	4,33	
Interval Minim 95 %	4,12	3,99	4,02	4,08	4,08	4,30	4,14	4,07	4,12	4,08	4,12	4,09	4,00	3,99	3,97	4,09	4,25	

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Tarragona	Tortosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.12.- ESTA SATISFET/A DE LA ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE																	
Molt satisfet	445	26,8	10,3	15,2	19,2	10,6	8,3	5,0	4,5	43,7	56,3	18,4	5,3	7,0	10,9	21,6	36,8
Satisfet	2.028	21,5	11,9	14,5	28,0	10,0	4,6	5,4	4,1	44,5	55,5	15,0	12,1	13,7	17,3	18,8	23,1
Regular	402	27,6	10,4	15,0	26,9	8,8	4,4	3,6	3,4	46,6	53,4	20,8	15,9	16,9	19,0	15,7	11,7
Poc satisfet	127	28,2	12,2	18,4	29,9	2,7	4,2	2,1	2,3	42,0	58,0	13,8	13,6	22,4	25,0	17,3	7,9
Gens satisfet	99	36,0	10,4	18,3	22,2	5,3	3,8	1,8	2,2	50,5	49,5	15,1	4,3	16,1	35,7	19,8	9,0
No Sap	64	28,5	9,6	19,0	25,0	9,5	4,2	1,4	2,9	47,4	52,6	12,0	15,4	16,7	18,4	21,5	15,9
No Respon	35	15,0	8,9	11,9	16,7	25,1	4,5	8,6	9,4	46,4	53,6	8,9	8,8	21,0	13,2	15,9	32,2
TOTAL POSITIU	2.472	22,5	11,7	14,6	26,4	10,1	5,3	5,3	4,1	44,4	55,6	15,6	10,9	12,5	16,2	19,3	25,6
TOTAL NEGATIU	226	31,6	11,4	18,3	26,5	3,9	5,3	1,9	2,2	45,7	54,3	14,4	9,5	19,6	29,7	18,4	8,4
Base	3.100	737	356	464	821	294	157	151	121	1.388	1.712	501	354	421	543	583	698
Mitjana	3,84	-3,77	3,84	3,80	3,80	+3,96	+3,98	+3,98	+3,95	3,82	3,85	3,84	-3,75	-3,66	3,64	3,88	4,10
Desv. Tipica	,84	,94	,81	,89	,79	,70	,84	,65	,73	,85	,82	,84	,70	,86	,96	,84	,68
Significacio		5 %				5 %	5 %	5 %	2 %				5 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	3,87	3,84	3,92	3,88	3,85	4,04	4,11	4,08	4,08	3,86	3,89	3,91	3,82	3,74	3,72	3,95	4,15
Interval Minim 95 %	3,81	3,70	3,76	3,72	3,75	3,88	3,85	3,88	3,82	3,78	3,81	3,77	3,68	3,58	3,56	3,81	4,05
P.12.- VALORACIO ... ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	49	21,7	12,7	28,6	24,2	7,3	2,3	1,8	1,4	45,7	54,3	8,1	2,9	21,5	44,6	13,5	9,6
1	16	50,1	6,9	9,2	19,0		6,6	5,8	2,4	40,2	59,8	33,0	14,9	5,3	37,0		9,7
2	38	35,3	8,3	25,3	23,3	2,3	1,4	2,2	1,9	40,9	59,1	20,7	3,3	16,8	34,2	17,8	7,1
3	43	33,9	4,9	9,8	27,2	16,4	4,9	2,1	,8	48,9	51,1	18,6	9,4	20,2	24,3	26,7	,8
4	107	32,2	10,6	16,6	27,1	,8	5,5	4,5	2,7	48,4	51,6	12,5	16,5	20,8	19,4	21,3	9,6
5	280	29,3	13,4	18,0	21,5	6,9	4,8	3,2	2,8	43,3	56,7	17,2	14,6	15,5	21,4	17,3	13,9
6	394	29,6	8,4	15,1	28,9	7,6	3,9	4,1	2,5	44,8	55,2	17,2	16,9	15,4	20,3	15,3	14,9
7	681	20,5	13,3	11,5	26,1	11,9	5,9	6,4	4,4	48,3	51,7	19,3	13,6	17,6	17,1	14,1	18,3
8	846	21,0	9,7	14,9	32,3	8,6	4,3	4,6	4,6	43,6	56,4	15,2	11,1	11,8	17,7	20,0	24,2
9	270	24,1	13,6	17,8	18,7	8,6	6,0	6,7	4,6	43,8	56,2	15,7	6,5	9,9	10,7	19,9	37,3
10 Molt satisfet	272	21,5	14,3	12,1	20,7	13,6	8,9	3,8	5,2	43,7	56,3	12,3	4,3	5,7	8,2	27,0	42,4
No sap	143	19,3	14,6	22,7	28,9	4,3	2,6	4,7	2,8	42,9	57,1	9,5	8,9	12,1	15,1	27,6	26,9
No respon	63	21,2	3,3	8,8	9,5	43,9	1,7	6,2	5,3	39,5	60,5	13,8	7,2	11,3	15,3	22,1	30,3
Base	2.994	720	342	442	796	275	156	144	119	1.349	1.646	490	350	415	529	549	663
Mitjana	7,04	-6,80	7,16	-6,86	7,04	+7,37	+7,36	+7,27	+7,50	7,02	7,06	6,96	-6,76	-6,62	6,47	7,27	7,80
Desv. Tipica	1,95	2,06	1,95	2,16	1,84	1,79	1,89	1,67	1,65	1,94	1,96	1,85	1,59	1,94	2,21	1,97	1,69
Significacio		5 %		10 %		5 %	1 %	5 %	5 %				5 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	7,11	6,95	7,37	7,06	7,17	7,58	7,66	7,54	7,80	7,12	7,15	7,12	6,93	6,81	6,66	7,43	7,93
Interval Minim 95 %	6,97	6,65	6,95	6,66	6,91	7,16	7,06	7,00	7,20	6,92	6,97	6,80	6,59	6,43	6,28	7,11	7,67
P.13.- ESTA SATISFET/A AMB ELS HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE																	
Molt satisfet	486	26,2	9,6	14,5	19,1	11,3	8,8	6,5	4,0	42,5	57,5	15,7	6,7	8,7	15,1	19,0	34,8
Satisfet	2.103	23,0	12,3	13,6	28,2	9,7	4,3	4,8	4,1	45,8	54,2	16,2	12,0	13,5	16,9	19,2	22,1
Regular	332	27,0	10,0	20,2	24,7	7,2	3,4	3,8	3,7	41,7	58,3	16,6	13,6	16,9	20,0	19,5	13,5
Poc satisfet	130	20,4	9,7	20,0	30,3	10,1	4,5	1,3	3,8	48,1	51,9	14,1	18,9	20,5	20,0	14,3	12,2
Gens satisfet	65	34,5	9,3	25,2	13,4	6,9	5,8	2,6	2,2	42,2	57,8	16,1	5,8	21,7	31,8	8,5	16,2
No Sap	36	11,1	8,6	26,5	32,6	4,9	10,4	4,9	1,0	39,1	60,9	13,6	9,0	14,0	24,6	23,2	15,7
No Respon	48	16,4	10,7	11,6	30,4	14,4	4,4	8,4	3,7	48,2	51,8	13,5	9,4	24,5	18,1	15,8	18,8
TOTAL POSITIU	2.588	23,6	11,8	13,7	26,5	10,0	5,2	5,1	4,1	45,2	54,8	16,1	11,0	12,6	16,6	19,2	24,5
TOTAL NEGATIU	195	25,1	9,6	21,7	24,7	9,0	4,9	1,8	3,3	46,1	53,9	14,8	14,5	20,9	24,0	12,3	13,5
Base	3.116	749	357	465	817	300	155	149	124	1.398	1.718	501	359	422	542	586	705
Mitjana	3,90	3,89	3,91	-3,79	3,88	+3,97	+4,06	+4,07	3,95	3,90	3,91	3,91	-3,80	-3,74	3,80	3,96	4,09
Desv. Tipica	,78	,83	,71	,89	,70	,75	,85	,66	,72	,77	,79	,77	,74	,85	,87	,69	,72
Significacio				5 %		10 %	5 %	5 %					1 %	5 %	5 %	10 %	5 %
Interval Maxim 95 %	3,93	3,95	3,98	3,87	3,93	4,05	4,19	4,18	4,08	3,94	3,95	3,98	3,88	3,82	3,87	4,02	4,14
Interval Minim 95 %	3,87	3,83	3,84	3,71	3,83	3,89	3,93	3,96	3,82	3,86	3,87	3,84	3,72	3,66	3,73	3,90	4,04

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.13.- VALORACIO ... HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	28	32,4	10,8	24,3	15,6	6,2	7,7	3,1	-	60,0	40,0	13,6	4,9	15,3	34,2	8,8	23,3
1	13	20,5	-	53,9	11,3	7,0	4,4	-	2,9	46,8	53,2	29,5	-	13,3	46,6	-	10,6
2	29	41,8	6,9	18,9	10,1	12,3	3,7	1,4	4,8	33,8	66,2	19,9	10,4	10,9	37,2	10,5	11,1
3	48	24,8	15,2	8,7	39,3	5,6	3,3	1,7	1,5	45,8	54,2	14,7	20,2	18,9	19,5	14,4	12,2
4	104	15,2	6,1	26,3	24,2	13,5	6,7	4,7	3,5	40,3	59,7	20,1	15,7	20,4	13,1	19,5	11,3
5	260	28,9	11,2	18,9	26,0	4,7	3,1	4,4	2,7	40,9	59,1	15,9	14,3	16,5	21,0	20,3	12,1
6	376	21,5	11,1	15,0	30,2	9,9	5,7	3,4	3,2	46,5	53,5	14,7	17,5	14,2	19,4	17,0	17,2
7	706	24,9	12,1	12,1	26,2	11,8	3,9	5,5	3,5	47,1	52,9	18,4	12,0	15,9	17,8	16,3	19,6
8	888	23,0	12,0	14,5	28,6	7,0	4,9	4,8	5,2	46,1	53,9	16,9	10,8	12,8	17,8	19,5	22,2
9	295	28,7	9,9	12,5	22,1	8,7	6,2	7,3	4,6	41,9	58,1	15,3	7,8	12,5	11,6	19,8	33,2
10 Molt satisfet	277	20,6	12,9	12,4	23,4	13,6	9,1	4,0	4,0	43,4	56,6	12,5	5,8	6,7	14,1	22,6	38,3
No sap	98	10,7	14,9	30,3	30,0	1,8	3,8	5,0	3,6	41,2	58,8	5,0	6,0	12,1	15,4	28,3	33,3
No respon	76	27,7	4,0	10,9	13,8	33,6	,7	6,4	2,8	39,7	60,3	12,0	11,2	13,6	13,6	19,9	29,7
Base	3.025	729	347	442	803	282	157	145	120	1.364	1.661	498	353	417	534	559	665
Mitjana	7,16	7,11	7,27	-6,85	7,15	7,27	+7,43	+7,39	+7,48	7,16	7,17	7,07	-6,82	-6,87	6,86	7,34	7,68
Dev. Tipica	1,83	1,89	1,74	2,05	1,70	1,83	1,97	1,61	1,59	1,83	1,84	1,81	1,67	1,79	2,01	1,73	1,77
Significacio				5%			2%	5%	5%				5%	5%	5%	2%	5%
Interval Maxim 95 %	7,23	7,25	7,45	7,04	7,27	7,48	7,74	7,65	7,76	7,26	7,26	7,23	6,99	7,04	7,03	7,48	7,81
Interval Minim 95 %	7,09	6,97	7,09	6,66	7,03	7,06	7,12	7,13	7,20	7,06	7,08	6,91	6,65	6,70	6,69	7,20	7,55
P.14.- QUAN TRUCA AL CENTRE PER TELEFON, LI ES FACIL CONTACTAR																	
Si	1.379	17,9	10,4	16,2	25,2	14,0	6,6	4,1	5,5	47,0	53,0	15,5	12,7	13,6	16,3	18,7	23,3
No	1.021	34,9	11,2	12,1	27,4	4,6	3,9	3,3	2,5	43,8	56,2	18,0	9,9	14,9	21,2	17,8	18,3
A vegades	541	17,7	12,0	17,7	26,3	9,7	4,7	8,3	3,7	38,1	61,9	19,3	11,1	12,5	17,0	18,7	21,4
No respon	258	23,6	16,4	14,1	28,4	6,5	1,8	7,6	1,6	51,8	48,2	4,1	12,2	12,3	10,5	23,4	37,5
P.15.- PER QUIN MOTIU NO LI ES FACIL																	
B: NO/A VEGADES	1.562	29,0	11,5	14,1	27,0	6,3	4,2	5,0	2,9	41,8	58,2	18,4	10,3	14,1	19,7	18,1	19,3
Perque comuniquen	1.215	29,9	10,2	14,3	26,1	6,8	4,6	5,3	2,8	41,0	59,0	20,3	9,9	14,1	20,0	17,9	17,7
No contesten	404	24,5	12,9	10,9	34,3	6,6	4,1	4,5	2,3	45,6	54,4	16,6	9,4	12,7	23,2	20,6	17,4
Sempre surt el contestador	59	15,8	7,0	11,5	40,2	11,9	5,4	7,6	,6	20,7	79,3	25,7	11,5	22,5	21,2	5,6	13,5
No respon	110	23,0	14,5	16,0	29,2	3,2	1,9	9,1	3,2	40,8	59,2	7,1	13,0	13,6	12,4	18,6	35,3
P.16.- ESTA SATISFET/A DE LA ATENCIO QUE REP PER TELEFON																	
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
Molt satisfet	577	20,5	11,1	17,2	20,9	12,4	8,8	4,5	4,5	41,1	58,9	18,2	8,0	10,2	13,7	18,8	31,1
Satisfet	1.771	21,1	11,5	14,4	28,6	10,3	4,7	5,0	4,3	44,8	55,2	17,5	12,5	14,0	18,3	18,0	19,6
Regular	216	40,3	8,1	12,0	21,7	6,4	4,7	2,7	4,1	46,9	53,1	17,1	12,4	20,3	18,5	20,3	11,5
Poc satisfet	110	30,2	14,3	21,6	22,8	2,4	3,5	3,2	1,9	43,1	56,9	19,8	12,6	17,6	27,0	16,3	6,6
Gens satisfet	115	33,3	6,3	16,8	31,7	4,6	4,2	1,2	1,9	40,0	60,0	12,0	9,7	10,4	30,5	20,7	16,7
No Sap	158	24,4	10,7	15,5	30,5	9,6	1,4	4,5	3,6	56,0	44,0	6,5	12,3	14,5	11,7	22,6	32,3
No Respon	253	28,2	15,9	12,8	23,2	6,9	2,3	9,2	1,6	47,8	52,2	5,8	11,4	13,1	13,0	21,1	35,6
TOTAL POSITIU	2.348	21,0	11,4	15,1	26,7	10,8	5,7	4,9	4,4	43,9	56,1	17,7	11,4	13,1	17,2	18,2	22,5
TOTAL NEGATIU	225	31,8	10,2	19,1	27,3	3,6	3,9	2,2	1,9	41,5	58,5	15,8	11,1	13,9	28,8	18,6	11,8
Base	2.789	651	308	423	736	276	153	125	116	1.225	1.563	487	319	383	508	513	579
Mitjana	3,93	-3,77	3,98	3,92	3,88	+4,13	+4,12	+4,07	+4,06	3,92	3,93	3,87	3,87	-3,84	3,75	3,92	4,14
Dev. Tipica	,90	1,00	,82	,96	,89	,71	,88	,68	,73	,87	,92	,85	,84	,85	1,01	,92	,83
Significacio		5%				5%	5%	1%	2%					10%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	3,96	3,85	4,07	4,01	3,94	4,21	4,26	4,19	4,19	3,97	3,98	4,05	3,96	3,93	3,84	4,00	4,21
Interval Minim 95 %	3,90	3,69	3,89	3,83	3,82	4,05	3,98	3,95	3,93	3,87	3,88	3,89	3,78	3,75	3,66	3,84	4,07

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.16.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP PER TELEFON DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	64	26,9	4,8	23,9	36,1	4,2	3,4	,7	-	44,8	55,2	6,8	8,7	15,1	35,4	22,2	11,9
1	9	61,8	-	16,0	17,9	-	-	-	4,3	46,8	53,2	-	4,3	-	30,9	31,0	33,9
2	47	36,2	8,8	20,8	25,3	1,8	4,6	1,0	1,5	45,9	54,1	24,1	11,2	5,0	30,9	16,0	12,7
3	43	39,9	9,6	12,6	16,8	4,0	7,5	6,3	3,3	40,3	59,7	17,9	7,2	21,4	26,4	14,4	12,6
4	95	33,4	13,3	14,5	26,1	5,6	2,9	2,3	1,8	43,9	56,1	16,2	17,0	20,2	29,1	9,0	8,5
5	178	39,4	11,0	15,3	19,9	5,4	4,2	2,9	1,9	46,4	53,6	16,4	11,2	21,6	18,3	23,8	8,7
6	276	29,1	9,0	14,9	26,9	7,3	6,0	3,7	3,1	50,8	49,2	15,7	16,2	17,1	17,2	15,7	18,1
7	603	24,6	11,2	9,8	26,6	11,9	5,8	6,3	3,9	45,9	54,1	19,6	14,1	11,5	18,8	18,1	17,8
8	832	17,8	11,9	17,7	29,8	8,7	4,5	4,3	5,3	42,2	57,8	19,0	11,8	15,1	18,4	16,2	19,4
9	299	18,6	7,7	16,6	26,2	11,2	7,4	6,7	5,7	39,9	60,1	19,0	7,3	11,9	16,0	16,3	29,6
10 Molt satisfet	268	16,4	16,8	14,8	21,8	12,5	9,4	3,4	5,0	42,0	58,0	14,4	6,4	6,9	10,8	25,2	36,3
No sap	210	21,5	8,5	22,0	30,7	7,6	1,5	5,0	3,2	53,4	46,6	5,8	8,8	12,3	13,4	25,3	34,3
No respon	276	29,2	16,1	8,8	20,3	15,0	1,3	7,4	1,8	46,0	54,0	6,2	11,1	13,7	10,8	22,9	35,3
Base	2.714	635	303	409	723	252	154	124	114	1.196	1.518	483	318	375	502	486	550
Mitjana	7,15	-6,64	+7,39	7,10	7,14	+7,62	+7,51	+7,48	+7,75	7,08	7,21	7,25	-6,94	-6,88	6,70	7,21	7,73
Desv. Tipica	2,06	2,20	1,89	2,27	2,07	1,67	1,97	1,55	1,51	2,05	2,06	1,83	1,84	1,99	2,33	2,17	1,90
Significacio		5%	5%			5%	5%	1%	5%			10%		1%	5%		5%
Interval Maxim 95 %	7,23	6,81	7,60	7,32	7,29	7,83	7,82	7,75	8,03	7,20	7,31	7,41	7,14	7,08	6,90	7,40	7,89
Interval Minim 95 %	7,07	6,47	7,18	6,88	6,99	7,41	7,20	7,21	7,47	6,96	7,11	7,09	6,74	6,68	6,50	7,02	7,57
P.17.- ESTA SATISFET/A DELS TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS																	
Molt satisfet	414	24,6	10,9	16,3	19,7	12,6	8,4	3,9	3,8	47,4	52,6	15,5	6,9	8,1	9,4	19,1	40,9
Satisfet	1.819	20,2	13,0	13,9	27,1	11,1	5,1	5,3	4,3	44,7	55,3	16,7	12,2	13,8	16,6	18,7	21,9
Regular	370	29,4	9,2	13,0	32,4	4,3	4,1	4,3	3,3	43,4	56,6	17,7	12,4	17,8	22,3	16,6	13,2
Poc satisfet	156	36,5	8,0	17,6	25,2	2,3	3,7	4,5	2,3	42,9	57,1	15,4	8,8	20,9	25,4	17,8	11,8
Gens satisfet	104	43,1	7,9	14,5	23,4	5,9	1,6	2,1	1,3	50,8	49,2	15,0	10,7	11,1	30,6	23,7	8,9
No Sap	204	25,9	10,8	22,0	27,1	3,1	4,0	4,2	2,9	45,1	54,9	9,0	15,6	12,9	20,0	18,9	23,6
No Respon	133	20,9	4,9	17,6	22,3	18,0	2,8	6,1	7,4	39,6	60,4	14,8	10,6	13,7	18,3	22,3	20,4
TOTAL POSITIU	2.233	21,0	12,6	14,4	25,7	11,3	5,7	5,1	4,2	45,2	54,8	16,5	11,2	12,7	15,3	18,8	25,5
TOTAL NEGATIU	260	39,2	8,0	16,4	24,5	3,7	2,9	3,5	1,9	46,0	54,0	15,3	9,5	17,0	27,5	20,1	10,6
Base	2.863	680	336	412	758	279	149	138	110	1.290	1.573	474	321	394	495	534	645
Mitjana	3,80	-3,62	+3,88	3,80	3,75	+4,04	+4,02	3,85	+3,93	3,80	3,79	3,80	3,76	-3,67	3,56	3,79	4,09
Desv. Tipica	,88	1,05	,77	,92	,84	,70	,77	,75	,70	,90	,87	,86	,81	,86	,98	,92	,76
Significacio		5%	10%			5%	5%	2%						5%			5%
Interval Maxim 95 %	3,83	3,70	3,96	3,89	3,81	4,12	4,14	3,98	4,06	3,85	3,83	3,88	3,85	3,75	3,65	3,87	4,15
Interval Minim 95 %	3,77	3,54	3,80	3,71	3,69	3,96	3,90	3,72	3,80	3,75	3,75	3,72	3,67	3,59	3,47	3,71	4,03
P.17.- VALORACIO ... TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	63	37,8	4,8	19,7	27,2	7,0	,9	2,0	,5	47,3	52,7	14,1	8,4	14,0	33,2	15,9	14,5
1	14	66,4	-	19,7	10,2	-	3,8	-	-	71,3	28,7	3,8	9,1	19,9	48,2	9,6	9,5
2	35	49,6	9,0	8,1	24,9	2,6	1,6	4,0	-	53,2	46,8	29,9	3,1	9,5	20,9	29,1	7,6
3	51	36,0	6,1	10,9	31,8	1,7	5,1	4,2	4,2	41,8	58,2	14,2	8,9	26,3	27,8	13,2	9,7
4	136	25,5	8,4	26,3	29,9	2,6	3,5	3,0	,8	43,4	56,6	18,4	8,6	16,0	28,1	16,4	12,4
5	258	33,2	12,0	9,6	27,7	5,8	4,0	4,6	3,2	42,7	57,3	16,1	15,3	16,5	23,4	20,0	8,7
6	436	28,6	12,6	12,6	26,3	8,6	4,8	4,1	2,3	46,7	53,3	17,7	17,0	17,1	14,2	19,5	14,5
7	657	23,0	11,4	10,9	25,4	14,1	6,0	5,8	3,4	44,7	55,3	17,7	11,5	12,8	17,7	17,8	22,4
8	728	16,5	13,2	15,6	30,5	7,8	4,9	5,4	6,0	45,8	54,2	18,1	11,3	15,2	16,1	16,1	23,3
9	196	17,0	13,8	20,4	19,4	11,7	6,5	5,3	5,9	42,5	57,5	14,5	4,5	7,0	14,0	21,4	38,5
10 Molt satisfet	220	21,1	14,4	14,3	19,0	14,4	9,5	3,5	3,9	46,0	54,0	13,0	5,0	5,3	5,6	24,2	46,9
No sap	271	22,9	9,7	22,6	29,7	2,6	3,8	4,6	4,1	44,0	56,0	8,0	14,1	11,8	17,8	21,5	26,8
No respon	136	25,3	1,6	17,1	17,5	26,1	1,2	6,0	5,3	38,2	61,8	10,9	10,2	14,8	21,1	20,0	23,0
Base	2.793	665	337	396	739	266	149	134	108	1.264	1.529	476	315	387	483	516	616
Mitjana	6,83	-6,31	+7,13	6,84	6,74	+7,30	+7,32	+7,03	+7,48	6,81	6,84	6,77	-6,61	-6,48	6,24	6,90	7,59
Desv. Tipica	2,02	2,25	1,76	2,18	1,96	1,72	1,77	1,69	1,51	2,05	1,99	1,93	1,70	1,92	2,22	2,04	1,86
Significacio		5%	5%			5%	5%	10%	5%			5%		5%			5%
Interval Maxim 95 %	6,90	6,48	7,32	7,05	6,88	7,51	7,60	7,32	7,76	6,92	6,94	6,94	6,80	6,67	6,44	7,08	7,74
Interval Minim 95 %	6,76	6,14	6,94	6,63	6,60	7,09	7,04	6,74	7,20	6,70	6,74	6,60	6,42	6,29	6,04	6,72	7,44

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.18.- QUAN ACCEDEIX AL CENTRE, GENERALMENT ES TROVA QUE HI HA CUES																	
Si	1.600	30,0	9,3	17,4	25,8	6,3	4,8	3,1	3,4	45,3	54,7	15,4	12,5	14,7	18,7	18,6	20,1
No	961	19,7	12,6	11,4	24,7	14,3	6,3	5,9	5,1	45,7	54,3	17,2	9,9	12,9	16,5	19,5	24,0
A vegades	590	15,5	13,6	15,5	27,8	11,8	4,2	7,9	3,7	42,1	57,9	15,6	10,8	12,2	16,2	19,0	26,3
No respon	49	2,7	29,7	2,8	56,8	1,8	-	5,4	,7	48,2	51,8	17,8	16,9	16,4	12,9	10,9	25,1
P.19.- QUANT TEMPS S'HA D'ESPERAR																	
B: SI/A VEGADES	2.190	26,1	10,5	16,9	26,4	7,8	4,6	4,4	3,5	44,4	55,6	15,4	12,0	14,0	18,0	18,7	21,8
Menys de 10 minuts	251	26,3	12,4	11,9	27,1	10,6	4,1	5,0	2,6	40,7	59,3	14,8	8,6	13,0	18,0	18,1	27,4
De 10 a 20 minuts	576	27,7	9,3	16,4	26,1	8,0	3,7	5,2	3,6	44,5	55,5	16,4	12,8	13,4	18,3	17,7	21,3
De 20 a 30 minuts	495	25,7	11,6	17,5	24,4	8,6	4,3	4,9	3,0	46,2	53,8	15,0	12,2	14,8	18,8	17,0	22,3
De 30 a 60 minuts	434	30,4	7,2	18,2	25,5	6,9	5,1	3,2	3,6	46,8	53,2	18,6	12,0	12,6	18,2	18,0	20,6
Mes d'una hora	292	23,6	8,5	19,3	27,3	6,5	7,2	3,4	4,3	43,4	56,6	12,4	10,2	18,7	19,0	22,4	17,3
No sap	76	17,4	20,5	12,5	30,7	8,0	5,6	2,4	2,9	34,0	66,0	12,0	16,4	6,4	12,6	19,0	33,4
No respon	65	6,1	23,5	20,9	36,6	-	,8	5,4	6,6	45,2	54,8	8,4	20,1	15,4	11,0	30,4	14,6
P.25.- QUE LI SEMBLA LA CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS																	
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
Molt be	647	23,5	10,2	13,6	18,7	14,0	8,4	5,5	6,2	44,0	56,0	16,0	8,9	11,0	16,1	15,1	32,8
Be	1.727	21,2	12,3	15,5	26,8	9,9	4,7	5,6	4,1	46,2	53,8	17,4	12,4	14,4	16,0	19,5	20,3
Regular	381	30,3	9,1	15,1	30,1	5,8	3,7	3,7	2,2	40,4	59,6	12,3	12,6	13,3	22,5	21,4	17,9
Malament	197	30,9	12,5	12,5	33,7	4,4	3,5	1,6	,9	47,3	52,7	15,3	14,7	11,9	23,3	18,0	16,8
Molt malament	147	32,4	9,3	18,8	29,9	6,0	1,0	2,1	,5	42,8	57,2	16,0	7,4	19,4	23,0	21,0	13,2
No Sap	45	17,5	11,7	2,9	46,1	11,6	4,7	,9	4,6	39,0	61,0	4,4	4,0	14,8	17,3	15,1	44,4
No Respon	56	20,9	16,5	24,2	23,6	4,8	,9	4,0	5,1	43,3	56,7	9,4	9,9	17,2	11,4	24,0	28,1
TOTAL POSITIU	2.374	21,8	11,7	15,0	24,6	11,0	5,7	5,6	4,6	45,6	54,4	17,0	11,5	13,5	16,0	18,3	23,7
TOTAL NEGATIU	344	31,6	11,1	15,2	32,1	5,1	2,5	1,8	,7	45,4	54,6	15,6	11,6	15,1	23,1	19,3	15,3
Base	3.099	741	350	465	809	301	158	152	121	1.393	1.706	505	360	423	546	582	684
Mitjana	3,82	-3,69	3,83	3,78	-3,68	+4,08	+4,14	+4,04	+4,21	3,82	3,81	3,85	3,78	-3,74	3,68	3,75	4,03
Desv. Tipica	,99	1,08	,94	1,01	1,00	,86	,82	,76	,68	,98	1,00	,97	,92	1,02	1,07	,98	,93
Significacio		,5%			,5%	,5%	,5%	,5%	,5%					10%	,5%	10%	,5%
Interval Maxim 95 %	3,85	3,77	3,93	3,87	3,75	4,18	4,27	4,16	4,33	3,87	3,86	3,93	3,88	3,84	3,77	3,83	4,10
Interval Minim 95 %	3,79	3,61	3,73	3,69	3,61	3,98	4,01	3,92	4,09	3,77	3,76	3,77	3,68	3,64	3,59	3,67	3,96
P.25.- VALORACIO ... CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS DE 0 A 10																	
0 Molt malament	81	29,3	9,0	18,7	38,4	2,1	2,0	,5	-	37,2	62,8	8,4	6,2	21,9	25,7	18,7	19,1
1	17	31,9	6,2	41,8	8,9	5,4	3,0	2,8	-	48,8	51,2	34,3	11,2	8,1	8,0	30,3	8,2
2	51	39,0	8,2	8,0	34,0	1,8	3,0	5,2	,7	39,5	60,5	16,4	15,5	16,1	22,4	16,6	12,9
3	88	30,3	11,8	18,8	24,6	8,1	3,0	3,0	,4	36,4	63,6	14,4	10,4	16,8	31,3	16,2	10,9
4	154	32,8	13,5	12,5	29,1	4,6	4,5	1,4	1,6	48,9	51,1	13,8	9,3	11,7	22,3	26,2	16,6
5	285	29,3	9,2	12,5	35,0	5,3	3,2	4,0	1,5	44,1	55,9	13,6	13,7	14,3	19,7	19,5	19,2
6	399	29,2	14,0	15,0	24,6	6,8	5,0	3,3	2,0	45,0	55,0	16,3	14,2	16,7	17,9	17,4	17,4
7	574	21,0	10,7	15,3	25,6	13,5	5,1	5,7	3,1	45,3	54,7	19,3	14,8	14,6	18,2	17,0	16,0
8	733	19,6	12,1	15,0	26,0	9,7	5,5	6,8	5,3	47,8	52,2	16,9	11,1	13,6	17,1	17,8	23,5
9	314	21,2	8,6	14,0	24,3	10,2	6,5	6,7	8,6	44,0	56,0	16,8	10,1	10,8	10,2	19,4	32,7
10 Molt be	309	22,2	13,6	15,9	19,4	10,3	8,3	3,5	6,8	45,2	54,8	16,0	8,7	10,2	15,2	17,3	32,7
No sap	105	15,0	11,1	18,0	39,6	5,0	3,1	5,0	3,3	37,1	62,9	4,7	2,2	9,2	13,8	29,0	41,1
No respon	90	21,8	9,2	13,7	14,7	35,3	-	3,0	2,4	40,3	59,7	12,8	5,9	14,6	14,9	23,0	28,8
Base	3.004	725	345	449	788	272	158	147	120	1.359	1.645	495	359	416	532	551	651
Mitjana	6,86	-6,51	6,94	6,83	-6,61	+7,37	+7,42	+7,35	+8,07	6,93	6,81	6,99	6,79	-6,59	6,48	6,77	7,37
Desv. Tipica	2,22	2,36	2,14	2,34	2,30	1,77	1,99	1,72	1,48	2,15	2,28	2,08	2,00	2,30	2,35	2,27	2,16
Significacio		,5%			,5%	,5%	,5%	,5%	,5%					1%	,5%		,5%
Interval Maxim 95 %	6,94	6,68	7,17	7,05	6,77	7,58	7,73	7,63	8,33	7,04	6,92	7,17	7,00	6,81	6,68	6,96	7,54
Interval Minim 95 %	6,78	6,34	6,71	6,61	6,45	7,16	7,11	7,07	7,81	6,82	6,70	6,81	6,58	6,37	6,28	6,58	7,20

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.26.- ESTA SATISFET/A DE LA NOSTRA PUNTUALITAT																	
Molt satisfet	376	19,0	12,4	12,8	24,1	11,0	7,9	7,9	5,0	42,0	58,0	11,0	8,4	8,5	13,7	18,7	39,7
Satisfet	1.476	21,2	12,5	12,2	27,6	11,3	5,1	5,3	4,9	45,4	54,6	16,1	9,1	11,6	16,8	20,6	25,8
Regular	744	27,6	9,4	18,2	25,9	8,2	4,1	4,3	2,3	45,0	55,0	17,2	16,8	17,0	16,5	17,4	15,2
Poc satisfet	286	28,6	11,9	17,9	28,0	5,9	2,9	2,4	2,4	48,1	51,9	23,4	13,2	16,6	23,7	16,4	6,7
Gens satisfet	200	31,0	9,8	24,0	20,0	5,2	5,3	2,0	2,7	39,7	60,3	11,4	14,0	25,0	23,1	13,8	12,8
No Sap	62	21,4	6,6	13,1	35,2	5,7	7,8	2,8	7,4	46,8	53,2	5,3	9,6	14,3	21,4	21,5	27,9
No Respon	55	26,6	11,5	15,0	18,9	16,3	4,0	5,7	1,9	47,7	52,3	21,4	7,4	6,0	18,8	18,8	27,7
TOTAL POSITIU	1.853	20,7	12,5	12,3	26,8	11,2	5,6	5,8	4,9	44,7	55,3	15,1	9,0	11,0	16,2	20,2	28,6
TOTAL NEGATIU	486	29,5	11,0	20,4	24,7	5,6	3,9	2,3	2,5	44,6	55,4	18,5	13,6	20,0	23,4	15,3	9,2
Base	3.083	733	355	464	811	297	154	150	120	1.380	1.703	497	357	427	536	578	688
Mitjana	3,50	-3,34	3,58	-3,28	3,53	+3,71	+3,68	+3,81	+3,77	3,50	3,50	-3,42	-3,29	-3,21	3,36	3,59	3,89
Desv. Tipica	1,03	1,07	1,02	1,12	,98	,90	1,06	,90	,93	1,01	1,05	,98	1,03	1,11	1,09	,97	,90
Significacio		.5%		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%			10%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%
Interval Maxim 95 %	3,54	3,42	3,69	3,38	3,60	3,81	3,85	3,94	3,55	3,55	3,55	3,51	3,40	3,32	3,45	3,67	3,96
Interval Minim 95 %	3,46	3,26	3,47	3,18	3,46	3,61	3,51	3,67	3,60	3,45	3,45	3,33	3,18	3,10	3,27	3,51	3,82
P.26.- VALORACIO ... PUNTUALITAT DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	92	30,1	6,7	31,4	24,1	2,9	3,5	,5	,7	41,8	58,2	7,5	13,9	21,8	30,6	11,9	14,3
1	27	39,3	-	20,3	22,4	3,4	10,1	1,7	2,7	37,8	62,2	13,5	4,7	30,9	10,4	25,4	14,9
2	50	42,7	8,4	13,9	14,9	7,1	2,1	6,4	4,5	42,5	57,5	19,3	14,6	23,2	18,7	17,4	6,8
3	127	30,0	9,9	18,4	26,3	6,9	4,6	2,4	1,4	50,5	49,5	15,5	14,5	16,2	29,9	11,7	12,2
4	230	23,6	12,1	16,8	30,5	8,1	3,4	3,4	2,1	43,4	56,6	23,6	15,5	19,0	16,8	18,3	6,8
5	468	29,7	11,1	17,6	26,5	6,2	4,0	2,9	1,9	46,0	54,0	17,7	18,2	17,1	17,8	16,6	12,6
6	454	27,8	11,5	15,4	24,8	8,9	4,0	4,9	2,7	43,9	56,1	16,2	13,0	14,5	19,4	19,5	17,5
7	510	24,1	11,3	11,8	29,0	10,4	4,1	5,6	3,8	49,5	50,5	16,9	11,1	12,8	15,3	17,7	26,2
8	567	18,9	12,7	11,9	25,8	13,0	5,5	5,9	6,2	42,7	57,3	16,0	7,6	9,5	16,8	22,8	27,3
9	222	15,5	9,4	15,4	26,0	9,9	8,2	7,6	8,0	47,3	52,7	13,4	7,4	12,8	13,4	19,8	33,1
10 Molt satisfet	195	13,6	15,1	11,3	29,6	9,5	9,4	5,2	6,3	43,6	56,4	12,0	5,2	7,1	12,4	18,7	44,5
No sap	136	15,6	12,2	23,0	28,2	4,6	4,8	6,9	4,7	40,9	59,1	6,7	7,7	9,9	16,5	20,2	39,0
No respon	124	25,8	10,9	7,7	15,5	25,8	6,5	5,1	2,7	38,2	61,8	18,7	8,9	11,0	18,0	20,2	23,2
Base	2.941	708	335	439	785	271	147	139	116	1.332	1.608	480	346	412	515	550	638
Mitjana	6,31	-5,83	+6,55	-5,84	6,37	+6,79	+6,83	+6,93	+7,31	6,31	6,30	6,21	-5,74	-5,70	5,92	6,52	7,19
Desv. Tipica	2,25	2,24	2,09	2,48	2,21	1,95	2,34	1,90	1,94	2,22	2,28	2,06	2,09	2,35	2,38	2,14	2,09
Significacio		.5%	5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%				.5%	.5%	.5%	2%	.5%
Interval Maxim 95 %	6,39	6,00	6,77	6,07	6,52	7,02	7,21	7,25	7,66	6,43	6,41	6,39	5,96	5,93	6,13	6,70	7,35
Interval Minim 95 %	6,23	5,66	6,33	5,61	6,22	6,56	6,45	6,61	6,96	6,19	6,19	6,03	5,52	5,47	5,71	6,34	7,03
P.27.- QUANT DE TEMPS VA HAVER D'ESPERAR																	
Menys de 10 minuts	664	23,1	10,7	13,2	23,3	14,3	5,0	4,9	5,4	44,0	56,0	15,7	7,2	11,9	14,8	19,9	30,5
De 10 a 20 minuts	802	24,0	9,9	14,4	27,2	9,1	5,2	6,3	4,0	48,5	51,5	16,5	13,1	11,4	17,7	18,3	22,9
De 20 a 30 minuts	539	24,9	15,1	12,4	24,2	9,7	5,1	5,1	3,6	46,3	53,7	14,3	15,8	15,1	18,0	16,6	20,1
De 30 a 60 minuts	483	25,4	12,0	15,1	29,3	7,9	4,0	4,3	1,9	40,4	59,6	17,6	11,9	16,7	19,9	17,4	16,6
Mes d'una hora	379	18,7	9,3	23,5	32,1	4,9	5,9	2,8	2,7	44,2	55,8	17,6	12,2	18,1	20,2	19,5	12,3
No sap	179	20,8	16,3	12,2	28,0	6,9	7,4	2,8	5,6	39,9	60,1	11,4	7,6	13,5	16,1	22,6	28,8
No respon	155	32,5	6,7	16,7	17,1	13,0	2,4	5,3	6,3	45,7	54,3	16,9	7,2	8,8	13,8	22,9	30,3

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.20.- SAP QUE EL CENTRE LI POT TAMBE OFERIR ATENCIO DOMICILIARIA																	
Si	2 820	24,4	11,7	14,4	27,5	8,3	5,1	5,1	3,5	44,4	55,6	15,5	11,2	13,6	17,5	19,6	22,5
No	346	19,5	7,9	20,3	16,9	21,1	5,0	2,4	6,9	47,2	52,8	21,0	12,8	13,7	18,2	12,7	21,6
No respon	33	15,9	24,8	12,2	31,0	2,7	1,5	4,1	7,7	62,1	37,9	7,0	17,9	21,2	9,9	15,8	28,3
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																	
Molt satisfet	242	23,6	15,1	14,6	19,6	8,4	9,8	4,0	4,9	40,1	59,9	6,5	4,2	9,4	9,3	21,1	49,4
Satisfet	514	24,4	12,2	13,0	25,2	8,4	6,7	4,9	5,1	46,1	53,9	11,5	8,3	12,5	16,4	23,6	27,8
Regular	92	24,5	13,7	13,2	30,3	6,7	7,6	2,9	1,1	53,7	46,3	16,8	15,5	8,8	20,3	17,9	20,8
Poc satisfet	53	34,9	9,6	15,8	24,4	5,0	2,9	3,3	4,0	43,3	56,7	26,6	6,1	10,2	24,8	20,3	12,1
Gens satisfet	61	27,8	11,9	11,2	28,0	10,3	4,4	-	6,4	36,3	63,7	26,2	10,2	8,4	31,9	16,0	7,4
No l'ha fet servir mai	1.799	21,2	10,4	17,3	28,2	11,9	3,7	4,0	3,3	44,9	55,1	17,9	13,7	14,8	17,7	17,9	18,0
No Sap	280	26,9	11,9	13,7	20,9	5,0	7,7	7,5	6,4	46,5	53,5	17,3	10,6	15,0	18,3	15,4	23,5
No Respon	159	40,0	13,1	9	26,1	1,7	2,4	14,1	1,8	42,9	57,1	13,1	8,7	16,2	20,4	17,6	24,1
TOTAL POSITIU	756	24,1	13,1	13,5	23,4	8,4	7,7	4,6	5,0	44,2	55,8	9,9	7,0	11,5	14,1	22,8	34,7
TOTAL NEGATIU	115	31,1	10,8	13,3	26,3	7,8	3,7	1,5	5,3	39,5	60,5	26,4	8,3	9,3	28,6	18,0	9,6
Base	963	241	124	130	235	79	69	39	45	429	534	121	76	106	158	209	293
Mitjana	3,85	3,78	3,93	3,89	3,75	3,87	+4,08	+4,09	3,88	3,85	3,86	-3,37	-3,62	3,89	3,49	3,92	4,25
Desv. Tipica	1,06	1,11	1,04	1,05	1,07	1,09	,94	,70	1,11	1,00	1,10	1,24	1,04	,96	1,20	,97	,80
Significacio						2%	5%					5%	5%		5%		5%
Interval Maxim 95 %	3,92	3,92	4,11	4,07	3,89	4,11	4,30	4,31	4,20	3,94	3,95	3,59	3,85	4,07	3,68	4,05	4,34
Interval Minim 95 %	3,78	3,64	3,75	3,71	3,61	3,63	3,86	3,87	3,56	3,76	3,77	3,15	3,39	3,71	3,30	3,79	4,16
P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	41	28,5	7,5	9,8	41,6	4,4	3,9	-	4,3	39,6	60,4	27,9	10,9	12,5	33,1	14,8	,8
1	8	17,1	25,7	17,8	18,5	-	6,6	5,2	9,1	54,6	45,4	17,8	21,6	-	17,2	30,3	13,1
2	12	32,1	-	22,7	24,7	14,7	-	-	5,8	40,0	60,0	25,3	-	12,6	36,5	14,8	10,7
3	16	24,6	6,3	8,5	26,8	16,2	6,3	2,6	8,7	37,0	63,0	36,9	6,3	-	27,8	10,3	18,5
4	39	37,5	10,5	11,0	22,1	2,2	8,5	4,5	3,6	57,0	43,0	14,9	16,3	8,6	29,4	15,2	15,6
5	75	28,3	19,6	10,8	31,3	3,6	3,6	2,4	,5	48,3	51,7	16,4	12,5	8,9	19,7	21,2	21,3
6	76	27,7	8,2	10,8	30,2	9,3	7,0	4,0	2,8	49,5	50,5	18,6	15,2	11,2	15,5	21,8	17,5
7	149	21,3	14,0	12,8	23,9	10,5	7,6	5,0	4,9	45,7	54,3	13,0	5,9	14,4	17,0	19,8	29,9
8	249	28,1	12,6	12,1	23,2	7,8	7,3	3,6	5,4	42,4	57,6	11,1	8,0	12,5	16,5	24,4	27,5
9	139	20,8	10,5	12,6	26,5	7,7	10,8	5,4	5,7	43,3	56,7	6,8	7,2	12,7	13,7	21,7	38,0
10 Molt satisfet	146	17,3	17,2	16,8	19,3	11,5	8,5	3,7	5,6	41,6	58,4	5,8	4,6	5,9	5,1	24,0	54,7
No sap	1.541	23,5	11,1	17,9	28,3	7,4	4,5	3,4	3,9	45,4	54,6	17,5	12,4	14,2	18,9	17,8	19,1
No respon	707	23,2	9,9	11,7	23,6	16,4	3,0	9,3	3,0	44,3	55,7	17,5	13,5	16,3	16,0	17,2	19,5
Base	952	234	123	122	240	80	71	37	45	423	529	119	80	104	155	206	287
Mitjana	7,17	-6,87	7,40	7,37	-6,83	7,55	+7,65	+7,65	7,45	7,10	7,22	-6,05	-6,55	7,16	6,23	7,42	8,12
Desv. Tipica	2,45	2,48	2,28	2,44	2,65	2,22	2,12	1,80	2,49	2,41	2,48	2,81	2,52	2,27	2,75	2,26	1,77
Significacio		10%			5%		5%	10%				5%	2%		5%	10%	5%
Interval Maxim 95 %	7,33	7,19	7,80	7,80	7,17	8,04	8,14	8,23	8,18	7,33	7,43	6,55	7,10	7,60	6,66	7,73	8,32
Interval Minim 95 %	7,01	6,55	7,00	6,94	6,49	7,06	7,16	7,07	6,72	6,87	7,01	5,55	6,00	6,72	5,80	7,11	7,92
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																	
B: L'HA FET SERVIR	1.401	27,1	12,7	12,1	23,9	6,8	6,8	5,9	4,7	44,8	55,2	13,5	8,5	12,4	17,2	20,0	28,3
Molt satisfet	242	23,6	15,1	14,6	19,6	8,4	9,8	4,0	4,9	40,1	59,9	6,5	4,2	9,4	9,3	21,1	49,4
Satisfet	514	24,4	12,2	13,0	25,2	8,4	6,7	4,9	5,1	46,1	53,9	11,5	8,3	12,5	16,4	23,6	27,8
Regular	92	24,5	13,7	13,2	30,3	6,7	7,6	2,9	1,1	53,7	46,3	16,8	15,5	8,8	20,3	17,9	20,8
Poc satisfet	53	34,9	9,6	15,8	24,4	5,0	2,9	3,3	4,0	43,3	56,7	26,6	6,1	10,2	24,8	20,3	12,1
Gens satisfet	61	27,8	11,9	11,2	28,0	10,3	4,4	-	6,4	36,3	63,7	26,2	10,2	8,4	31,9	16,0	7,4
No Sap	280	26,9	11,9	13,7	20,9	5,0	7,7	7,5	6,4	46,5	53,5	17,3	10,6	15,0	18,3	15,4	23,5
No Respon	159	40,0	13,1	9	26,1	1,7	2,4	14,1	1,8	42,9	57,1	13,1	8,7	16,2	20,4	17,6	24,1
TOTAL POSITIU	756	24,1	13,1	13,5	23,4	8,4	7,7	4,6	5,0	44,2	55,8	9,9	7,0	11,5	14,1	22,8	34,7
TOTAL NEGATIU	115	31,1	10,8	13,3	26,3	7,8	3,7	1,5	5,3	39,5	60,5	26,4	8,3	9,3	28,6	18,0	9,6
Base	963	241	124	130	235	79	69	39	45	429	534	121	76	106	158	209	293
Mitjana	3,85	3,78	3,93	3,89	3,75	3,87	+4,08	+4,09	3,88	3,85	3,86	-3,37	-3,62	3,89	3,49	3,92	4,25
Desv. Tipica	1,06	1,11	1,04	1,05	1,07	1,09	,94	,70	1,11	1,00	1,10	1,24	1,04	,96	1,20	,97	,80
Significacio						2%	5%					5%	5%		5%		5%
Interval Maxim 95 %	3,92	3,92	4,11	4,07	3,89	4,11	4,30	4,31	4,20	3,94	3,95	3,59	3,85	4,07	3,68	4,05	4,34
Interval Minim 95 %	3,78	3,64	3,75	3,71	3,61	3,63	3,86	3,87	3,56	3,76	3,77	3,15	3,39	3,71	3,30	3,79	4,16

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys	
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5	
P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10																		
B: L'HA FET SERVIR	1.401	27,1	12,7	12,1	23,9	6,8	6,8	5,9	4,7	44,8	55,2	13,5	8,5	12,4	17,2	20,0	28,3	
0 Molt insatisfet	37	28,3	8,4	10,9	38,3	4,9	4,4	-	4,8	36,7	63,3	23,6	12,1	9,8	37,0	16,5	,9	
1	7	-	31,0	21,4	22,3	-	8,0	6,3	11,0	65,8	34,2	21,4	5,4	-	20,8	36,6	15,8	
2	12	32,1	-	22,7	24,7	14,7	-	-	5,8	40,0	60,0	25,3	-	12,6	36,5	14,8	10,7	
3	15	27,0	7,0	9,4	19,4	17,8	7,0	2,8	9,6	30,6	69,4	30,6	7,0	-	30,7	11,4	20,4	
4	38	37,9	10,6	11,1	22,3	2,3	8,5	4,6	2,7	56,6	43,4	15,0	16,5	8,7	29,7	15,4	14,8	
5	75	28,3	19,6	10,8	31,3	3,6	3,6	2,4	,5	48,3	51,7	16,4	12,5	8,9	19,7	21,2	21,3	
6	72	25,7	8,7	11,4	32,0	7,4	7,4	4,3	3,0	52,6	47,4	19,8	14,2	11,9	16,5	20,2	17,3	
7	147	21,6	14,2	13,0	23,2	10,7	7,4	5,0	5,0	45,4	54,6	13,2	5,6	14,6	16,3	20,0	30,3	
8	246	28,5	12,8	12,2	23,5	7,2	7,0	3,7	5,3	42,4	57,6	11,2	8,0	12,6	16,5	24,7	27,0	
9	136	21,4	10,7	12,9	26,1	7,3	11,1	5,5	5,1	43,2	56,8	6,9	6,3	13,0	14,1	22,0	37,8	
10 Molt satisfet	143	17,6	17,5	16,1	19,7	11,1	8,6	3,8	5,7	40,6	59,4	4,9	4,6	6,0	5,2	23,8	55,6	
No sap	307	28,0	12,6	14,7	19,6	5,7	6,9	6,6	5,9	47,7	52,3	17,6	10,5	13,5	18,9	15,3	24,3	
No respon	166	39,0	10,0	2,5	25,9	2,2	2,3	15,6	2,6	41,9	58,1	13,5	7,6	17,7	18,4	18,6	24,3	
Base	929	229	123	120	232	74	70	37	44	411	518	114	75	103	153	203	282	
Mitjana	7,21	6,96	7,40	7,34	-6,92	7,53	+7,64	+7,65	7,43	7,14	7,26	-6,19	-6,61	7,27	6,22	7,42	8,13	
Desv. Tipica	2,40	2,41	2,28	2,44	2,55	2,26	2,14	1,80	2,51	2,34	2,45	2,65	2,47	2,10	2,76	2,27	1,78	
Significacio					10 %		5 %	10 %				5 %	5 %		5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	7,36	7,27	7,80	7,78	7,25	8,04	8,14	8,23	8,17	7,37	7,47	6,68	7,17	7,68	6,66	7,73	8,34	
Interval Minim 95 %	7,06	6,65	7,00	6,90	6,59	7,02	7,14	7,07	6,69	6,91	7,05	5,70	6,05	6,86	5,78	7,11	7,92	
P.22.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE																		
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5	
Molt satisfet	396	20,8	11,9	12,5	22,4	12,7	8,9	5,3	5,5	44,1	55,9	13,8	6,3	10,5	15,2	17,1	37,1	
Satisfet	1.752	22,3	12,2	14,9	24,9	10,9	5,1	5,3	4,3	45,5	54,5	17,3	11,0	12,5	16,4	18,5	24,4	
Regular	602	27,9	9,0	15,7	30,4	6,1	3,0	5,1	2,8	42,5	57,5	15,0	13,8	16,2	18,8	20,3	15,8	
Poc satisfet	214	27,9	8,2	15,5	35,1	3,7	4,8	2,2	2,6	48,9	51,1	17,6	19,5	17,6	21,5	17,5	6,3	
Gens satisfet	119	34,1	14,0	18,5	19,5	5,9	4,5	1,1	2,4	43,5	56,5	10,7	14,3	17,0	25,8	17,7	14,5	
No Sap	37	25,2	8,2	14,7	35,3	2,5	4,2	6,0	3,9	34,0	66,0	3,9	8,4	8,8	20,6	37,1	21,1	
No Respon	80	13,2	15,6	17,2	29,3	18,6	,6	3,3	2,2	48,9	51,1	16,2	6,5	24,6	19,3	18,7	14,7	
TOTAL POSITIU	2.148	22,0	12,2	14,5	24,5	11,2	5,8	5,3	4,5	45,2	54,8	16,6	10,1	12,1	16,1	18,3	26,7	
TOTAL NEGATIU	333	30,2	10,3	16,6	29,5	4,5	4,6	1,8	2,5	46,9	53,1	15,1	17,6	17,4	23,0	17,6	9,3	
Base	3.083	741	349	461	806	293	159	150	123	1.383	1.700	498	359	416	537	573	700	
Mitjana	3,68	-3,56	3,74	3,62	-3,61	+3,92	+3,88	+3,84	+3,88	3,68	3,68	3,70	-3,46	-3,54	3,56	3,66	3,96	
Desv. Tipica	,92	,98	,92	,94	,90	,79	,94	,73	,83	,92	,92	,86	,95	,96	,99	,90	,80	
Significacio		5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			5 %	5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	3,71	3,63	3,84	3,71	3,67	4,01	4,03	3,96	4,03	3,73	3,72	3,78	3,56	3,63	3,64	3,73	4,02	
Interval Minim 95 %	3,65	3,49	3,64	3,53	3,55	3,83	3,73	3,72	3,73	3,63	3,64	3,62	3,36	3,45	3,48	3,59	3,90	
P.22.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE DE 0 A 10																		
0 Molt insatisfet	61	36,7	5,1	20,2	29,0	5,7	2,6	,7	-	43,9	56,1	6,7	16,6	15,8	27,0	18,2	15,6	
1	16	16,0	12,6	34,8	18,4	5,7	10,2	-	2,4	55,7	44,3	9,0	16,3	21,5	27,3	13,9	12,1	
2	33	44,0	18,6	12,4	12,7	2,8	4,7	2,7	2,2	46,5	53,5	15,6	20,6	20,8	25,4	12,5	5,1	
3	80	24,7	11,7	10,3	38,3	6,6	3,9	2,2	2,3	40,6	59,4	17,8	19,5	11,4	22,1	21,3	8,1	
4	170	23,5	8,0	17,1	35,5	4,8	5,3	3,8	2,0	44,7	55,3	16,5	19,4	16,3	22,9	15,2	9,7	
5	383	32,1	10,5	15,0	28,3	4,0	3,0	4,7	2,4	43,6	56,4	15,1	14,8	16,7	17,1	22,7	13,6	
6	454	26,2	11,0	14,2	27,5	9,5	4,5	4,4	2,7	46,9	53,1	18,2	14,0	14,2	19,9	16,6	17,0	
7	607	23,1	11,3	14,5	24,6	12,6	5,1	5,6	3,1	47,1	52,9	19,0	10,8	15,0	17,4	17,3	20,6	
8	692	23,1	12,9	14,8	23,0	9,8	5,2	5,1	6,1	45,6	54,4	16,2	10,2	11,5	15,4	18,2	28,6	
9	264	18,1	9,8	14,5	26,7	9,0	7,7	6,4	7,7	42,3	57,7	15,1	6,3	11,3	13,7	19,9	33,7	
10 Molt satisfet	207	16,0	14,6	11,9	24,2	14,4	9,3	4,5	5,1	42,6	57,4	10,7	5,7	9,3	14,5	19,7	40,0	
No sap	106	17,6	10,9	24,3	27,8	2,6	4,1	8,8	4,0	35,1	64,9	9,1	5,9	8,7	18,5	27,0	30,8	
No respon	126	15,7	11,7	15,3	28,0	24,6	,9	2,1	1,7	45,1	54,9	15,2	6,4	19,6	16,3	21,2	21,3	
Base	2.968	723	339	435	778	275	156	143	120	1.341	1.627	483	353	405	520	547	661	
Mitjana	6,70	-6,37	+6,88	6,57	-6,54	+7,19	+7,15	+7,05	+7,51	6,69	6,71	6,70	-6,09	-6,41	6,38	6,72	7,43	
Desv. Tipica	2,06	2,11	1,98	2,14	2,09	1,82	2,06	1,69	1,65	2,03	2,07	1,82	2,10	2,06	2,19	2,06	1,86	
Significacio		5 %	10 %		5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			5 %	5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	6,77	6,52	7,09	6,77	6,69	7,41	7,47	7,33	7,81	6,80	6,81	6,86	6,31	6,61	6,57	6,89	7,57	
Interval Minim 95 %	6,63	6,22	6,67	6,37	6,39	6,97	6,83	6,77	7,21	6,58	6,61	6,54	5,87	6,21	6,19	6,55	7,29	

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																	
Molt satisfet	742	27,9	9,3	13,9	18,5	13,2	5,6	4,3	7,3	43,9	56,1	19,5	8,2	13,0	15,8	19,0	24,5
Satisfet	708	21,3	11,3	14,9	26,4	11,4	5,5	5,3	3,8	41,6	58,4	18,2	11,7	14,2	20,4	18,2	17,3
Regular	159	25,9	9,8	12,3	27,7	9,4	8,1	2,9	3,8	44,1	55,9	24,8	13,4	10,9	25,3	16,2	9,4
Poc satisfet	95	25,0	16,6	13,2	23,1	8,5	5,7	3,2	4,6	44,9	55,1	27,1	11,6	17,5	21,0	15,3	7,5
Gens satisfet	91	30,4	10,1	19,8	24,0	7,8	4,6	1,0	2,3	48,0	52,0	15,7	13,4	14,0	30,3	18,6	8,1
No he tingut problema urgent	1.284	22,1	11,8	16,7	30,9	7,0	4,0	5,4	2,0	47,1	52,9	11,6	13,1	14,1	14,5	19,3	27,4
No Sap	57	27,9	12,7	5,0	18,2	12,3	11,4	4,8	7,7	48,6	51,4	11,5	10,6	11,0	15,2	24,3	27,6
No Respon	65	16,2	25,7	6,4	36,1	4,0	,8	8,2	2,7	40,0	60,0	4,5	8,9	11,6	23,9	21,4	29,7
TOTAL POSITIU	1.450	24,7	10,2	14,4	22,4	12,4	5,5	4,7	5,6	42,8	57,2	18,9	9,9	13,6	18,0	18,6	21,0
TOTAL NEGATIU	186	27,7	13,4	16,4	23,5	8,1	5,2	2,1	3,5	46,4	53,6	21,5	12,4	15,7	25,6	16,9	7,8
Base	1.794	451	189	258	412	209	103	77	94	776	1.018	353	188	244	349	327	334
Mitjana	4,07	4,08	3,97	4,02	-3,96	+4,22	4,05	+4,24	+4,35	4,05	4,08	4,03	-3,90	4,03	3,87	4,11	4,39
Desv. Tipica	1,08	1,14	1,10	1,14	1,06	,98	1,05	,82	,95	1,11	1,06	1,08	1,12	1,10	1,17	1,07	,85
Significacio					10 %	5 %		5 %	,5 %				2 %		,5 %		,5 %
Interval Maxim 95 %	4,12	4,19	4,13	4,16	4,06	4,35	4,25	4,42	4,54	4,13	4,15	4,14	4,06	4,17	3,99	4,23	4,48
Interval Minim 95 %	4,02	3,97	3,81	3,88	3,86	4,09	3,85	4,06	4,16	3,97	4,01	3,92	3,74	3,89	3,75	3,99	4,30
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	48	24,4	10,6	17,2	29,9	11,1	1,1	1,8	3,9	50,1	49,9	24,4	15,4	8,1	26,5	16,5	9,2
1	13	10,0	7,8	30,9	22,3	6,8	16,2	3,5	2,5	39,3	60,7	21,9	11,2	36,3	18,7	7,8	4,1
2	35	37,6	17,9	8,1	28,6	-	4,6	-	3,1	58,7	41,3	15,8	4,6	8,4	40,3	23,0	7,8
3	51	28,6	24,2	5,5	14,2	12,3	10,5	2,5	2,1	41,0	59,0	21,7	7,3	16,3	27,0	24,1	3,7
4	76	29,6	12,6	19,9	15,3	8,1	9,2	3,0	2,4	41,8	58,2	21,4	17,4	11,2	19,2	16,1	14,6
5	109	28,9	8,5	10,2	33,6	8,9	4,4	1,6	3,8	41,4	58,6	28,7	15,2	16,0	19,4	15,7	5,0
6	142	27,1	5,8	12,7	29,8	8,0	6,8	4,1	5,5	45,0	55,0	22,0	11,3	12,4	23,6	14,1	16,5
7	254	20,9	11,0	12,4	24,7	16,4	5,9	5,2	3,5	41,6	58,4	21,1	11,5	13,9	22,1	12,1	19,3
8	436	24,2	11,0	13,2	22,8	13,5	5,3	4,6	5,4	46,0	54,0	18,1	9,4	13,8	21,6	19,4	17,6
9	304	29,5	8,2	14,8	19,8	10,0	4,2	5,0	8,6	40,3	59,7	16,1	8,4	15,7	14,6	18,0	27,2
10 Molt satisfet	210	18,4	14,9	15,8	21,7	14,2	7,9	2,8	4,4	40,8	59,2	16,6	10,2	9,2	14,5	21,9	27,6
No sap	1.089	22,9	12,8	19,5	28,7	4,6	5,0	4,2	2,3	48,0	52,0	11,9	11,6	14,2	15,0	21,1	26,2
No respon	432	21,2	9,6	8,8	31,7	13,6	1,9	9,8	3,5	43,0	57,0	13,1	14,6	13,4	13,6	17,8	27,5
Base	1.679	420	184	230	393	200	99	66	86	726	952	326	178	226	338	295	316
Mitjana	7,17	7,04	7,07	7,23	7,02	+7,46	7,12	+7,56	+7,66	7,09	7,23	-6,90	-6,91	7,14	6,77	7,30	7,93
Desv. Tipica	2,35	2,37	2,56	2,46	2,38	2,13	2,35	1,84	2,05	2,41	2,31	2,40	2,44	2,26	2,48	2,41	1,90
Significacio					10 %			5 %	,5 %			2 %	10 %		,5 %		,5 %
Interval Maxim 95 %	7,28	7,27	7,44	7,55	7,26	7,76	7,58	8,00	8,09	7,27	7,38	7,16	7,27	7,43	7,03	7,58	8,14
Interval Minim 95 %	7,06	6,81	6,70	6,91	6,78	7,16	6,66	7,12	7,23	6,91	7,08	6,64	6,55	6,85	6,51	7,02	7,72
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																	
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	24,9	11,1	13,9	23,3	11,4	5,7	4,5	5,2	43,3	56,7	18,9	10,4	13,4	19,5	18,5	19,2
Molt satisfet	742	27,9	9,3	13,9	18,5	13,2	5,6	4,3	7,3	43,9	56,1	19,5	8,2	13,0	15,8	19,0	24,5
Satisfet	708	21,3	11,3	14,9	26,4	11,4	5,5	5,3	3,8	41,6	58,4	18,2	11,7	14,2	20,4	18,2	17,3
Regular	159	25,9	9,8	12,3	27,7	9,4	8,1	2,9	3,8	44,1	55,9	24,8	13,4	10,9	25,3	16,2	9,4
Poc satisfet	95	25,0	16,6	13,2	23,1	8,5	5,7	3,2	4,6	44,9	55,1	27,1	11,6	17,5	21,0	15,3	7,5
Gens satisfet	91	30,4	10,1	19,8	24,0	7,8	4,6	1,0	2,3	48,0	52,0	15,7	13,4	14,0	30,3	18,6	8,1
No Sap	57	27,9	12,7	5,0	18,2	12,3	11,4	4,8	7,7	48,6	51,4	11,5	10,6	11,0	15,2	24,3	27,6
No Respon	65	16,2	25,7	6,4	36,1	4,0	,8	8,2	2,7	40,0	60,0	4,5	8,9	11,6	23,9	21,4	29,7
TOTAL POSITIU	1.450	24,7	10,2	14,4	22,4	12,4	5,5	4,7	5,6	42,8	57,2	18,9	9,9	13,6	18,0	18,6	21,0
TOTAL NEGATIU	186	27,7	13,4	16,4	23,5	8,1	5,2	2,1	3,5	46,4	53,6	21,5	12,4	15,7	25,6	16,9	7,8
Base	1.794	451	189	258	412	209	103	77	94	776	1.018	353	188	244	349	327	334
Mitjana	4,07	4,08	3,97	4,02	-3,96	+4,22	4,05	+4,24	+4,35	4,05	4,08	4,03	-3,90	4,03	3,87	4,11	4,39
Desv. Tipica	1,08	1,14	1,10	1,14	1,06	,98	1,05	,82	,95	1,11	1,06	1,08	1,12	1,10	1,17	1,07	,85
Significacio					10 %	5 %		5 %	,5 %				2 %		,5 %		,5 %
Interval Maxim 95 %	4,12	4,19	4,13	4,16	4,06	4,35	4,25	4,42	4,54	4,13	4,15	4,14	4,06	4,17	3,99	4,23	4,48
Interval Minim 95 %	4,02	3,97	3,81	3,88	3,86	4,09	3,85	4,06	4,16	3,97	4,01	3,92	3,74	3,89	3,75	3,99	4,30

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																	
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	24,9	11,1	13,9	23,3	11,4	5,7	4,5	5,2	43,3	56,7	18,9	10,4	13,4	19,5	18,5	19,2
0 Molt insatisfet	48	24,4	10,6	17,2	29,9	11,1	1,1	1,8	3,9	50,1	49,9	24,4	15,4	8,1	26,5	16,5	9,2
1	12	10,7	8,4	33,1	23,9	-	17,4	3,7	2,7	42,2	57,8	16,2	12,1	39,0	20,1	8,4	4,4
2	35	37,6	17,9	8,1	28,6	-	4,6	-	3,1	58,7	41,3	15,8	4,6	8,4	40,3	23,0	7,8
3	51	28,6	24,2	5,5	14,2	12,3	10,5	2,5	2,1	41,0	59,0	21,7	7,3	16,3	27,0	24,1	3,7
4	76	29,6	12,6	19,9	15,3	8,1	9,2	3,0	2,4	41,8	58,2	21,4	17,4	11,2	19,2	16,1	14,6
5	109	28,9	8,5	10,2	33,6	8,9	4,4	1,6	3,8	41,4	58,6	28,7	15,2	16,0	19,4	15,7	5,0
6	140	26,5	5,9	12,9	30,2	8,1	6,5	4,2	5,6	44,2	55,8	22,3	11,5	12,5	23,5	14,3	15,8
7	251	21,1	11,2	12,0	25,0	16,2	6,0	5,2	3,4	41,2	58,8	21,3	11,6	14,0	21,8	12,2	19,0
8	431	24,2	11,1	13,1	23,0	13,7	5,3	4,3	5,4	45,7	54,3	18,3	9,5	14,0	21,5	19,2	17,5
9	301	29,8	8,3	15,0	20,1	10,1	3,9	4,4	8,4	40,2	59,8	16,1	8,5	15,6	14,5	18,3	27,1
10 Molt satisfet	201	17,8	15,0	15,1	21,9	14,8	8,2	2,7	4,4	40,7	59,3	17,3	10,6	8,9	13,9	22,7	26,6
No sap	154	25,8	9,4	22,2	15,2	5,1	7,7	7,5	7,1	52,2	47,8	14,4	6,8	12,0	18,1	26,2	22,5
No respon	105	21,4	14,9	6,5	29,5	11,6	1,0	10,3	4,7	34,0	66,0	14,8	10,7	14,2	13,7	20,2	26,4
Base	1.657	415	183	224	392	199	97	63	84	714	943	325	178	224	331	293	306
Mitjana	7,16	7,02	7,05	7,19	7,01	+7,49	7,11	+7,50	+7,64	7,07	7,22	-6,91	6,91	7,11	6,74	7,30	7,90
Dev. Tipica	2,35	2,38	2,56	2,47	2,38	2,10	2,36	1,86	2,06	2,42	2,30	2,39	2,44	2,26	2,48	2,42	1,91
Significacio						5 %		10 %	5 %			5 %			5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	7,27	7,25	7,42	7,51	7,25	7,78	7,58	7,96	8,08	7,25	7,37	7,17	7,27	7,41	7,01	7,58	8,11
Interval Minim 95 %	7,05	6,79	6,68	6,87	6,77	7,20	6,64	7,04	7,20	6,89	7,07	6,65	6,55	6,81	6,47	7,02	7,69
P.24.- VA TROBAR RAONABLE EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA																	
B: VALORACIO NEGATIVA	344	26,9	11,8	14,5	25,4	8,7	6,5	2,5	3,6	45,3	54,7	23,1	12,9	13,5	25,4	16,6	8,5
Molt raonable	13	19,8	31,8	11,0	22,4	6,8	8,2	-	-	53,8	46,2	61,3	11,2	-	-	15,3	12,1
Raonable	50	15,9	18,7	19,6	20,2	12,5	7,5	1,8	3,7	45,9	54,1	26,4	14,8	16,5	35,6	6,8	-
Regular	83	25,4	11,3	10,0	35,2	7,3	3,9	3,9	3,1	45,9	54,1	16,5	11,3	16,8	29,5	15,2	10,8
Poc raonable	85	37,1	4,8	12,9	20,9	7,4	9,4	2,6	4,9	47,7	52,3	23,9	13,8	15,0	17,3	20,6	9,4
Gens raonable	86	31,1	9,7	14,5	25,4	7,2	7,5	1,5	2,9	37,3	62,7	16,5	12,0	11,0	31,1	18,8	10,6
No Sap	2	-	-	-	-	56,6	-	-	43,4	43,4	56,6	-	-	-	56,6	-	22,2
No Respon	26	10,0	20,0	27,4	22,5	13,7	-	3,6	2,9	57,2	42,8	38,6	15,7	7,4	12,3	20,9	5,1
TOTAL POSITIU	63	16,7	21,5	17,8	20,7	11,3	7,6	1,4	2,9	47,5	52,5	33,7	14,0	13,0	28,1	8,6	2,6
TOTAL NEGATIU	171	34,1	7,3	13,7	23,1	7,3	8,5	2,1	3,9	42,5	57,5	20,2	12,9	13,0	24,2	19,7	10,0
Base	317	90	35	43	82	26	23	8	11	141	176	69	40	44	83	52	28
Mitjana	2,43	-2,20	+2,92	2,46	2,45	2,58	2,33	2,48	2,33	2,52	2,36	+2,72	2,45	2,47	2,40	2,18	2,17
Dev. Tipica	1,16	1,05	1,34	1,22	1,11	1,19	1,19	1,91	1,00	1,15	1,16	1,30	1,16	1,02	1,14	1,07	1,07
Significacio		5 %	1 %									2 %					
Interval Maxim 95 %	2,56	2,42	3,36	2,82	2,69	3,04	2,82	3,11	2,92	2,71	2,53	3,03	2,81	2,77	2,65	2,47	2,57
Interval Minim 95 %	2,30	1,98	2,48	2,10	2,21	2,12	1,84	1,85	1,74	2,33	2,19	2,41	2,09	2,17	2,15	1,89	1,77
P.24.- VALORACIO ... TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA DE 0 A 10																	
B: VALORACIO NEGATIVA	344	26,9	11,8	14,5	25,4	8,7	6,5	2,5	3,6	45,3	54,7	23,1	12,9	13,5	25,4	16,6	8,5
0 Gens raonable	47	25,6	13,2	15,0	30,8	11,5	1,2	1,9	8	42,9	57,1	17,4	8,7	9,3	36,3	17,4	11,0
1	14	27,5	-	19,6	41,6	-	3,9	-	7,4	38,7	61,3	19,2	20,5	11,4	25,3	12,9	10,6
2	26	35,7	12,2	10,3	22,2	3,3	10,5	1,6	4,1	33,8	66,2	18,1	11,1	17,3	23,3	16,5	13,7
3	32	33,2	12,9	4,5	18,4	8,2	16,4	4,1	2,3	45,5	54,5	13,1	18,2	22,8	17,1	23,0	5,8
4	71	33,8	8,8	15,4	20,9	6,3	9,9	2,0	3,0	48,8	51,2	24,4	6,7	12,4	20,8	25,2	10,4
5	69	24,8	10,6	14,1	36,2	3,8	3,2	3,2	4,1	46,1	53,9	18,1	16,7	17,4	25,8	13,9	8,2
6	26	10,2	16,1	21,6	11,1	16,5	12,0	7,1	5,4	38,8	61,2	34,1	14,7	3,5	30,4	14,5	2,7
7	17	37,5	5,9	23,9	8,4	20,2	-	-	4,1	57,2	42,8	30,0	9,4	17,4	28,0	7,6	7,6
8	14	-	21,4	9,3	30,0	31,4	-	-	7,9	36,5	63,5	20,1	26,4	25,1	28,3	-	-
9	4	34,3	27,9	37,9	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-
10 Molt raonable	7	17,7	27,8	-	39,9	-	14,5	-	-	17,7	82,3	45,5	20,0	-	-	27,2	7,3
No sap	6	-	16,7	22,4	46,5	14,3	-	-	-	85,7	14,3	24,0	-	-	76,0	-	-
No respon	10	38,1	10,0	14,1	14,2	8,8	-	4,5	10,4	49,2	50,8	40,3	15,9	4,5	12,9	10,0	16,4
Base	328	89	38	47	83	28	23	8	11	146	182	74	43	46	82	56	28
Mitjana	3,94	3,63	4,36	4,06	3,72	4,49	4,02	4,03	4,41	4,01	3,89	+4,58	4,27	3,97	3,61	3,63	3,28
Dev. Tipica	2,43	2,20	2,77	2,42	2,53	2,72	1,93	1,82	2,13	2,36	2,49	2,64	2,47	2,14	2,43	2,21	2,23
Significacio												2 %					
Interval Maxim 95 %	4,20	4,09	5,24	4,75	4,26	5,50	4,81	5,29	5,67	4,39	4,25	5,18	5,01	4,59	4,14	4,21	4,11
Interval Minim 95 %	3,68	3,17	3,48	3,37	3,18	3,48	3,23	2,77	3,15	3,63	3,53	3,98	3,53	3,35	3,08	3,05	2,45

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.28.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL PERSONAL ADMINISTRATIU																	
0 Gens satisfet	53	40,1	9,8	15,9	22,0	5,0	4,1	1,7	1,4	53,0	47,0	14,8	12,6	17,2	34,5	20,9	-
1	12	44,5	8,5	12,0	11,3	14,4	9,3	-	-	32,3	67,7	19,4	11,5	8,5	42,6	18,0	-
2	15	45,0	14,0	18,5	-	6,0	10,9	3,1	2,6	34,4	65,6	16,0	12,4	5,7	26,2	18,1	21,6
3	46	37,2	17,9	23,9	9,4	7,5	-	1,0	3,1	34,0	66,0	24,3	16,0	17,3	19,1	19,6	3,6
4	82	37,5	9,1	23,5	18,0	3,3	4,6	3,2	,9	39,4	60,6	18,2	12,9	18,9	20,5	23,2	6,3
5	232	36,6	9,8	14,7	23,2	5,7	3,7	2,6	3,7	43,1	56,9	15,5	14,5	15,6	19,2	19,5	15,7
6	455	25,3	13,7	14,4	28,3	6,9	4,7	4,2	2,5	46,4	53,6	13,9	15,8	15,9	21,0	16,2	17,2
7	670	21,5	12,4	12,9	29,5	8,4	5,8	6,0	3,4	47,7	52,3	20,2	14,3	15,6	15,8	15,6	18,5
8	818	19,2	10,0	14,8	29,7	11,9	3,9	5,8	4,7	46,5	53,5	14,9	9,8	12,3	19,7	19,1	24,2
9	238	23,4	7,0	14,4	20,4	13,4	9,7	5,7	6,1	43,3	56,7	19,4	3,6	7,6	14,4	20,1	34,8
10 Molt satisfet	271	19,6	15,1	12,6	19,8	15,4	7,1	3,9	6,4	43,1	56,9	11,7	8,1	10,2	9,3	21,7	39,0
No sap	237	20,7	10,8	19,0	29,9	8,9	3,4	4,0	3,3	38,5	61,5	13,0	7,7	15,5	11,7	25,2	26,8
No respon	71	29,6	10,4	23,2	20,7	6,3	2,3	5,0	2,6	39,6	60,4	10,9	11,8	12,1	18,7	16,3	30,2
Base	2.892	691	332	419	757	283	151	142	116	1.316	1.576	474	340	394	519	531	635
Mitjana	7,08	-6,67	7,07	6,94	7,15	+7,61	+7,37	+7,40	+7,65	7,09	7,08	7,01	-6,70	-6,80	6,73	7,13	7,77
Desv. Tipica	1,90	2,15	1,91	1,98	1,65	1,76	1,91	1,46	1,67	1,87	1,92	1,86	1,82	1,88	2,07	2,00	1,53
Significacio		.5%			.5%	2%		.5%	.5%			.5%	.5%	.5%			.5%
Interval Maxim 95 %	7,15	6,83	7,28	7,13	7,27	7,82	7,67	7,64	7,95	7,19	7,17	7,18	6,89	6,99	6,91	7,30	7,89
Interval Minim 95 %	7,01	6,51	6,86	6,75	7,03	7,40	7,07	7,16	7,35	6,99	6,99	6,84	6,51	6,61	6,55	6,96	7,65
P.29.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU INFERMER/A. LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM																	
Molt facil	949	20,9	11,9	13,9	22,6	16,3	8,1	2,7	3,4	43,4	56,6	18,6	8,7	10,7	14,8	19,0	28,1
Facil	1.141	23,1	12,2	13,9	25,5	8,7	4,7	6,9	5,0	43,4	56,6	18,3	11,2	12,2	17,3	17,5	23,5
Regular	176	32,3	10,1	11,7	28,3	6,0	4,2	2,8	4,7	46,4	53,6	15,9	18,4	11,2	13,4	23,0	18,2
Poc facil	83	38,0	13,9	6,6	17,4	9,6	3,9	4,3	6,3	45,0	55,0	19,8	10,2	11,8	19,7	20,9	17,6
Gens facil	116	30,8	9,7	14,3	30,6	3,1	5,1	2,6	3,7	47,8	52,2	13,5	16,7	19,0	20,1	17,6	13,0
No Sap	556	24,9	7,6	21,8	33,3	3,2	2,0	4,2	2,9	48,2	51,8	9,7	14,3	21,0	19,6	19,6	15,8
No Respon	179	20,0	16,7	13,8	29,3	8,4	1,8	8,4	1,6	47,9	52,1	7,1	9,0	16,6	28,0	19,8	19,6
TOTAL POSITIU	2.090	22,1	12,1	13,9	24,2	12,2	6,2	5,0	4,3	43,4	56,6	18,4	10,1	11,5	16,2	18,2	25,6
TOTAL NEGATIU	199	33,8	11,4	11,1	25,1	5,8	4,6	3,3	4,8	46,6	53,4	16,2	14,0	16,0	19,9	19,0	14,9
Base	2.465	587	293	334	606	276	147	116	107	1.081	1.384	445	271	293	401	458	597
Mitjana	4,11	-3,95	4,13	4,15	4,05	+4,43	+4,31	4,04	-4,01	4,08	4,12	4,15	-3,91	-3,99	4,04	4,10	4,27
Desv. Tipica	1,00	1,09	,97	,97	1,03	,81	,97	,79	,97	1,02	,98	,95	1,09	1,11	1,05	1,01	,87
Significacio		.5%			.5%	.5%	.5%		10%			.5%	.5%	.5%			.5%
Interval Maxim 95 %	4,15	4,04	4,24	4,25	4,13	4,53	4,47	4,18	4,19	4,14	4,17	4,24	4,04	4,12	4,14	4,19	4,34
Interval Minim 95 %	4,07	3,86	4,02	4,05	3,97	4,33	4,15	3,90	3,83	4,02	4,07	4,06	3,78	3,86	3,94	4,01	4,20
P.30.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU INFERMER/A																	
Molt satisfet	986	23,0	12,9	12,7	23,0	12,5	7,7	4,9	3,3	42,1	57,9	18,8	8,3	10,7	12,6	17,9	31,7
Satisfet	1.361	22,7	11,5	14,3	26,6	10,5	4,4	5,1	4,9	45,0	55,0	17,6	12,0	12,6	18,7	18,6	20,5
Regular	137	29,0	10,6	13,0	24,5	10,2	5,1	3,2	4,5	49,3	50,7	14,7	14,9	20,5	17,1	21,3	11,5
Poc satisfet	27	39,5	15,8	15,1	16,0	3,1	6,1	1,7	2,6	54,4	45,6	17,2	14,6	23,5	29,4	6,4	8,9
Gens satisfet	27	29,9	11,9	15,5	27,4	3,4	5,9	3,3	2,7	40,7	59,3	23,3	5,2	24,7	27,4	15,3	4,1
No Sap	489	26,5	6,2	22,4	33,1	2,3	2,4	4,2	3,0	47,3	52,7	8,8	16,2	18,5	19,3	20,6	16,6
No Respon	173	21,4	16,7	14,3	27,7	9,2	2,1	6,3	2,3	48,0	52,0	7,6	9,5	17,9	27,7	20,9	16,4
TOTAL POSITIU	2.347	22,8	12,1	13,6	25,1	11,3	5,8	5,0	4,3	43,8	56,2	18,1	10,5	11,8	16,1	18,3	25,2
TOTAL NEGATIU	54	34,7	13,9	15,3	21,7	3,3	6,0	2,5	2,6	47,5	52,5	20,2	9,9	24,1	28,4	10,9	6,5
Base	2.538	595	306	346	634	282	146	124	107	1.121	1.417	456	271	317	418	465	611
Mitjana	4,28	4,24	4,31	4,25	4,26	+4,37	+4,42	4,32	4,21	-4,25	+4,30	4,30	-4,18	-4,14	4,15	4,28	4,47
Desv. Tipica	,71	,76	,72	,71	,69	,62	,73	,63	,63	,71	,70	,72	,67	,82	,75	,68	,59
Significacio						2%	.5%			10%	10%		2%	.5%	.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	4,31	4,30	4,39	4,32	4,31	4,44	4,54	4,43	4,33	4,29	4,34	4,37	4,26	4,23	4,22	4,34	4,52
Interval Minim 95 %	4,25	4,18	4,23	4,18	4,21	4,30	4,30	4,21	4,09	4,21	4,26	4,23	4,10	4,05	4,08	4,22	4,42

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.31.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU INFERMER/A																	
Molt satisfet	1.013	23,6	12,7	13,7	22,0	12,5	7,5	4,7	3,3	41,3	58,7	19,1	8,1	10,2	12,7	18,1	31,7
Satisfet	1.330	22,6	11,7	13,5	27,3	10,4	4,7	5,2	4,8	45,8	54,2	17,4	12,3	13,0	18,7	18,3	20,3
Regular	146	28,2	10,6	14,1	25,1	9,6	4,0	2,7	5,7	47,7	52,3	16,2	13,2	19,9	18,6	20,8	11,3
Poc satisfet	20	33,4	16,3	13,6	14,2	-	8,3	8,7	5,5	52,2	47,8	5,2	23,9	26,6	26,2	5,9	12,2
Gens satisfet	23	35,2	14,0	12,2	13,1	8,1	7,0	5,9	4,6	51,9	48,1	35,0	-	10,1	26,0	24,2	4,7
No Sap	492	26,3	6,1	22,5	33,7	2,3	2,1	4,2	2,9	47,0	53,0	8,2	16,4	19,2	19,6	20,3	16,4
No Respon	176	21,1	16,5	14,1	28,1	9,6	2,1	6,2	2,2	48,2	51,8	8,0	9,4	17,6	27,1	21,7	16,2
TOTAL POSITIU	2.344	23,0	12,1	13,6	25,0	11,3	5,9	5,0	4,2	43,8	56,2	18,1	10,5	11,8	16,1	18,2	25,2
TOTAL NEGATIU	42	34,3	15,1	12,8	13,6	4,3	7,6	7,2	5,0	52,1	47,9	21,1	11,2	17,8	26,1	15,6	8,2
Base	2.532	594	306	345	628	281	147	124	108	1.119	1.413	457	270	314	416	464	611
Mitjana	4,30	4,27	4,32	4,30	4,27	+4,38	+4,42	4,30	-4,19	-4,26	+4,33	4,32	-4,20	-4,18	4,18	4,29	4,49
Desv. Tipica	,69	,75	,71	,69	,63	,64	,72	,70	,69	,71	,68	,74	,64	,72	,72	,70	,59
Significacio						5 %	5 %		1 %	2 %	2 %		1 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	4,33	4,33	4,40	4,37	4,32	4,45	4,54	4,42	4,32	4,30	4,37	4,39	4,28	4,26	4,25	4,35	4,54
Interval Minim 95 %	4,27	4,21	4,24	4,23	4,22	4,31	4,30	4,18	4,06	4,22	4,29	4,25	4,12	4,10	4,11	4,23	4,44
P.32.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU INFERMER/A																	
Molt satisfet	1.034	23,9	13,1	13,1	22,0	12,5	7,6	4,8	3,2	42,3	57,7	19,4	8,2	10,0	12,9	17,8	31,6
Satisfet	1.306	22,1	11,6	14,2	27,4	10,2	4,4	5,1	4,9	44,9	55,1	17,2	12,4	13,1	18,7	19,0	19,6
Regular	148	32,3	9,1	11,2	23,9	10,0	4,7	3,0	5,8	46,8	53,2	16,1	12,3	19,0	16,5	19,5	16,5
Poc satisfet	25	32,4	13,0	16,5	17,2	-	11,0	5,4	4,5	60,5	39,5	6,4	17,7	29,1	33,8	3,3	9,7
Gens satisfet	22	36,2	9,8	12,4	19,5	4,1	7,2	6,0	4,8	42,2	57,8	34,2	6,3	6,2	26,8	21,6	5,0
No Sap	489	25,7	6,0	22,9	34,0	2,5	2,0	4,1	2,9	47,5	52,5	8,2	16,1	19,9	19,5	20,0	16,3
No Respon	178	20,9	16,9	13,9	27,0	10,5	2,4	6,4	2,0	48,2	51,8	7,4	10,1	17,7	27,3	21,0	16,5
TOTAL POSITIU	2.340	22,9	12,3	13,7	25,0	11,2	5,8	5,0	4,2	43,8	56,2	18,2	10,5	11,7	16,1	18,5	24,9
TOTAL NEGATIU	47	34,2	11,5	14,5	18,3	1,9	9,2	5,7	4,6	51,8	48,2	19,6	12,3	18,2	30,5	12,0	7,5
Base	2.534	598	306	343	629	278	147	124	108	1.117	1.417	459	271	310	416	467	611
Mitjana	4,30	4,27	4,36	4,30	4,27	+4,40	+4,42	4,31	-4,18	-4,28	+4,32	4,33	-4,20	-4,18	4,18	4,30	4,48
Desv. Tipica	,70	,77	,68	,69	,66	,62	,76	,69	,70	,71	,69	,74	,67	,72	,75	,68	,61
Significacio						1 %	1 %		5 %	10 %	10 %		1 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	4,33	4,33	4,44	4,37	4,32	4,47	4,54	4,43	4,31	4,32	4,36	4,40	4,28	4,26	4,25	4,36	4,53
Interval Minim 95 %	4,27	4,21	4,28	4,23	4,22	4,33	4,30	4,19	4,05	4,24	4,28	4,26	4,12	4,10	4,11	4,24	4,43
P.33.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU INFERMER/A																	
0 Gens satisfet	12	33,3	8,8	22,8	12,3	7,6	8,8	3,5	2,8	58,0	42,0	36,5	11,5	7,6	26,7	17,6	-
1	3	85,4	-	-	-	-	-	14,6	-	57,3	42,7	14,6	-	-	42,6	42,7	-
2	5	26,4	-	-	57,0	-	-	9,1	7,6	35,4	64,6	-	-	16,6	53,8	29,6	-
3	9	43,7	22,8	14,5	15,3	-	-	-	3,6	15,3	84,7	3,6	26,8	29,8	14,4	25,4	-
4	28	14,1	7,6	29,2	30,5	9,7	1,9	4,6	2,5	43,4	56,6	21,8	6,3	24,4	22,6	11,0	14,0
5	91	30,4	13,6	15,0	19,3	9,4	4,7	4,7	3,1	51,7	48,3	11,9	16,7	18,9	20,1	18,1	14,3
6	170	35,9	10,3	9,6	23,3	8,8	3,1	4,7	4,3	45,6	54,4	14,7	17,6	20,7	16,9	17,5	12,6
7	406	24,4	12,0	12,1	29,2	8,4	5,4	4,1	4,2	45,3	54,7	16,6	17,3	15,2	16,2	15,4	19,2
8	697	19,2	12,9	12,1	28,1	12,9	6,2	4,7	4,2	47,3	52,7	18,9	11,4	13,7	19,0	18,7	18,2
9	426	21,4	9,8	17,1	21,7	11,1	7,4	6,1	5,2	41,9	58,1	23,4	8,3	7,4	17,5	19,6	23,8
10 Molt satisfet	646	25,7	13,8	13,0	19,7	12,5	6,1	5,1	4,2	40,2	59,8	17,3	5,3	8,2	12,3	18,9	38,0
No sap	545	24,3	5,4	23,1	35,4	3,2	2,1	3,9	2,8	46,9	53,1	8,2	14,7	19,3	18,1	21,1	18,6
No respon	161	21,3	19,2	13,6	27,8	7,7	1,6	6,3	2,4	48,7	51,3	6,1	10,5	17,2	29,2	19,5	17,6
Base	2.494	594	305	332	606	279	147	124	107	1.101	1.393	457	270	306	415	456	590
Mitjana	8,16	-8,04	8,24	8,17	-8,04	+8,36	+8,37	8,26	8,25	-8,07	+8,22	8,23	-7,62	-7,67	7,93	8,21	8,70
Desv. Tipica	1,63	1,81	1,59	1,72	1,52	1,48	1,49	1,62	1,53	1,64	1,62	1,62	1,54	1,65	1,73	1,65	1,39
Significacio		10 %			10 %	5 %	5 %			5 %	5 %		5 %	5 %	5 %		5 %
Interval Maxim 95 %	8,22	8,19	8,42	8,36	8,16	8,53	8,61	8,55	8,54	8,17	8,31	8,38	7,80	7,85	8,10	8,36	8,81
Interval Minim 95 %	8,10	7,89	8,06	7,98	7,92	8,19	8,13	7,97	7,96	7,97	8,13	8,08	7,44	7,49	7,76	8,06	8,59

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonina Ciutat	Barcelonina Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.34.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU METGE/ESSA LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM																	
Molt facil	1.661	24,3	12,9	14,8	24,5	11,7	5,6	3,0	3,2	43,7	56,3	15,0	9,6	13,0	16,5	20,0	25,8
Facil	1.292	23,6	8,6	16,1	27,9	7,8	4,4	7,2	4,5	45,6	54,4	16,4	12,5	14,1	18,7	18,5	19,8
Regular	102	27,3	13,3	9,5	31,7	3,6	6,2	3,5	4,8	47,7	52,3	18,1	18,3	20,8	18,3	11,0	13,5
Poc facil	29	41,2	14,5	-	19,5	3,2	5,5	6,2	9,9	38,3	61,7	11,6	22,7	12,5	25,2	12,9	15,1
Gens facil	42	15,8	20,2	13,0	34,8	2,2	5,1	2,1	6,9	51,9	48,1	22,2	29,0	11,9	18,1	9,6	9,1
No Sap	54	9,8	19,3	20,3	29,8	6,7	2,0	7,5	4,7	53,7	46,3	27,7	13,0	18,3	15,8	15,2	10,0
No Respon	22	6,1	19,2	-	34,7	21,0	-	10,4	8,6	52,7	47,3	22,0	8,5	6,8	13,2	12,8	36,8
TOTAL POSITIU	2.953	24,0	11,0	15,4	26,0	10,0	5,1	4,8	3,8	44,5	55,5	15,6	10,9	13,5	17,5	19,4	23,2
TOTAL NEGATIU	70	26,2	17,9	7,7	28,5	2,6	5,3	3,7	8,1	46,4	53,6	17,9	26,4	12,1	21,0	11,0	11,6
Base	3.125	754	350	469	820	301	160	149	122	1.395	1.730	492	358	428	549	591	707
Mitjana	4,44	4,44	4,48	4,47	4,39	4,62	4,48	4,27	4,28	4,42	4,45	4,40	4,26	4,40	4,40	4,51	4,56
Desv. Tipica	,73	,72	,83	,65	,75	,56	,74	,62	,84	,74	,71	,76	,90	,73	,74	,64	,62
Significacio					5 %	5 %	5 %	5 %	5 %				5 %			1 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,47	4,49	4,57	4,53	4,44	4,68	4,59	4,37	4,43	4,46	4,48	4,47	4,35	4,47	4,46	4,56	4,61
Interval Minim 95 %	4,41	4,39	4,39	4,41	4,34	4,56	4,37	4,17	4,13	4,38	4,42	4,33	4,17	4,33	4,34	4,46	4,51
P.35.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU METGE/ESSA																	
Molt satisfet	1.574	24,8	11,8	15,0	24,9	10,2	5,8	4,5	3,0	42,9	57,1	14,6	9,1	12,0	16,3	20,1	28,0
Satisfet	1.327	23,2	10,7	15,9	25,8	9,7	4,3	5,4	5,0	47,9	52,1	17,2	14,0	14,7	18,2	18,4	17,5
Regular	161	23,2	11,7	7,6	37,6	6,7	4,7	3,7	4,9	39,2	60,8	17,8	13,2	21,7	18,9	16,1	12,3
Poc satisfet	41	25,4	7,5	6,6	45,3	2,1	3,8	4,2	5,1	38,2	61,8	14,1	17,5	12,8	35,1	6,8	13,7
Gens satisfet	44	21,1	21,6	18,7	26,5	2,1	3,6	3,8	2,5	47,1	52,9	15,7	15,0	19,9	18,5	11,4	19,5
No Sap	30	8,8	7,0	31,8	33,5	5,9	3,6	5,8	3,6	46,1	53,9	27,7	4,6	11,8	19,9	23,4	12,6
No Respon	24	11,2	17,6	-	38,2	22,7	-	5,6	4,7	45,8	54,2	22,0	8,0	12,8	14,0	1,5	41,8
TOTAL POSITIU	2.901	24,1	11,3	15,4	25,3	10,0	5,1	4,9	3,9	45,2	54,8	15,8	11,3	13,2	17,2	19,3	23,2
TOTAL NEGATIU	85	23,2	14,7	12,8	35,7	2,1	3,7	4,0	3,8	42,8	57,2	14,9	16,2	16,4	26,6	9,2	16,6
Base	3.146	756	359	470	824	302	160	152	124	1.410	1.736	498	364	432	551	595	706
Mitjana	4,38	4,40	4,37	4,41	4,31	4,48	4,48	4,37	4,25	4,37	4,39	4,34	4,24	4,27	4,31	4,45	4,54
Desv. Tipica	,76	,75	,84	,73	,82	,61	,72	,72	,72	,75	,77	,76	,80	,82	,81	,68	,70
Significacio					1 %	2 %	5 %						5 %	5 %	2 %	2 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,41	4,45	4,46	4,48	4,37	4,55	4,59	4,48	4,38	4,41	4,43	4,41	4,32	4,35	4,38	4,50	4,59
Interval Minim 95 %	4,35	4,35	4,28	4,34	4,25	4,41	4,37	4,26	4,12	4,33	4,35	4,27	4,16	4,19	4,24	4,40	4,49
P.36.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU METGE/ESSA																	
Molt satisfet	1.627	25,6	11,6	15,0	25,2	9,9	5,5	4,4	2,8	43,3	56,7	15,1	8,5	11,8	16,2	20,3	28,1
Satisfet	1.296	22,1	11,0	15,8	25,6	10,1	4,6	5,5	5,2	47,4	52,6	16,8	14,7	15,1	18,4	18,1	16,9
Regular	145	22,0	8,6	7,5	42,5	6,7	4,4	3,4	4,9	37,1	62,9	17,8	16,4	20,0	15,3	15,6	14,9
Poc satisfet	39	20,6	13,3	3,5	44,6	2,2	6,9	3,5	5,3	51,1	48,9	15,2	9,1	16,0	47,5	3,9	8,4
Gens satisfet	47	25,0	20,1	20,1	18,5	2,0	4,5	4,5	5,3	45,2	54,8	10,6	17,5	21,3	16,2	13,4	21,1
No Sap	29	9,1	7,3	33,0	34,7	6,1	-	6,1	3,7	46,0	54,0	26,8	4,2	12,3	20,7	24,3	11,8
No Respon	17	15,6	24,5	-	26,9	21,0	-	7,8	4,2	47,7	52,3	23,0	2,4	17,8	19,4	2,0	35,4
TOTAL POSITIU	2.923	24,1	11,3	15,4	25,3	10,0	5,1	4,9	3,8	45,1	54,9	15,9	11,3	13,2	17,2	19,3	23,1
TOTAL NEGATIU	86	23,0	17,0	12,7	30,2	2,1	5,6	4,0	5,3	47,9	52,1	12,7	13,7	18,9	30,3	9,1	15,4
Base	3.154	756	359	470	828	304	161	152	124	1.414	1.740	500	365	432	551	595	711
Mitjana	4,40	4,44	4,38	4,43	4,35	4,48	4,45	4,38	4,21	4,39	4,41	4,39	4,23	4,28	4,33	4,48	4,56
Desv. Tipica	,77	,76	,84	,74	,79	,61	,77	,72	,79	,76	,77	,73	,80	,84	,82	,68	,71
Significacio					5 %	5 %			5 %				5 %	5 %	2 %	1 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,43	4,49	4,47	4,50	4,40	4,55	4,57	4,49	4,35	4,43	4,45	4,45	4,31	4,36	4,40	4,53	4,61
Interval Minim 95 %	4,37	4,39	4,29	4,36	4,30	4,41	4,33	4,27	4,07	4,35	4,37	4,33	4,15	4,20	4,26	4,43	4,51

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord i Maresm	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.37.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU METGE/ESSA																	
Molt satisfet	1.621	25,6	11,6	15,1	24,8	10,0	5,7	4,5	2,9	43,4	56,6	14,8	8,7	11,4	16,3	20,9	27,8
Satisfet	1.293	22,2	11,1	15,4	26,2	10,1	4,5	5,4	5,1	47,0	53,0	17,1	14,6	15,3	18,2	17,5	17,3
Regular	146	22,9	7,8	9,3	39,5	8,0	4,4	3,4	4,7	41,1	58,9	17,2	13,8	22,5	15,8	14,5	16,3
Poc satisfet	41	16,0	10,1	9,8	48,2	2,1	5,2	2,0	6,6	41,4	58,6	16,8	10,7	21,1	46,7	-	4,6
Gens satisfet	46	28,4	22,6	14,7	22,1	-	4,6	3,6	3,9	47,7	52,3	10,1	19,0	13,9	16,5	16,9	23,6
No Sap	31	12,7	6,7	30,5	32,2	5,6	1,7	7,0	3,5	48,2	51,8	26,6	4,1	11,4	24,6	22,5	10,9
No Respon	21	12,9	24,7	13,0	22,1	13,1	-	10,8	3,5	42,0	58,0	25,3	13,0	23,3	11,9	3,8	22,6
TOTAL POSITIU	2.915	24,1	11,4	15,2	25,4	10,0	5,1	4,9	3,9	45,0	55,0	15,8	11,3	13,1	17,1	19,4	23,2
TOTAL NEGATIU	88	22,5	16,7	12,4	34,5	1,0	4,9	2,9	5,2	44,7	55,3	13,3	15,1	17,3	30,8	8,9	14,6
Base	3.148	754	358	468	828	305	160	151	124	1.411	1.737	498	363	431	550	594	712
Mitjana	4,40	4,44	4,38	4,43	4,33	4,49	4,47	4,41	4,23	4,39	4,41	4,38	4,24	4,27	4,33	4,50	4,55
Desv. Tipica	,77	,77	,85	,73	,81	,59	,75	,69	,77	,76	,77	,73	,81	,81	,83	,69	,72
Significacio					1 %	5 %			5 %				5 %	5 %	2 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	4,43	4,49	4,47	4,50	4,39	4,56	4,59	4,52	4,37	4,43	4,45	4,44	4,32	4,35	4,40	4,56	4,60
Interval Minim 95 %	4,37	4,39	4,29	4,36	4,27	4,42	4,35	4,30	4,09	4,35	4,37	4,32	4,16	4,19	4,26	4,44	4,50
P.38.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU METGE/ESSA																	
0 Gens satisfet	25	26,4	29,5	10,8	29,7	3,7	-	-	-	48,0	52,0	4,3	15,8	27,0	15,4	14,2	23,5
1	4	32,0	-	34,0	-	-	13,8	10,7	9,6	76,6	23,4	13,8	32,0	43,6	-	10,7	-
2	6	21,8	15,8	-	-	14,3	27,3	20,8	-	42,1	57,9	-	43,4	29,3	27,3	-	-
3	18	29,4	17,1	7,4	39,4	-	-	2,5	4,2	25,5	74,5	5,7	-	17,8	54,9	5,7	15,8
4	40	20,0	10,6	10,4	48,0	2,3	1,3	3,2	4,2	35,5	64,5	30,4	5,8	14,6	26,9	11,7	10,5
5	93	22,7	10,0	16,0	30,0	8,6	5,2	3,9	3,8	37,5	62,5	13,3	9,5	24,8	17,5	19,4	15,6
6	144	28,5	11,5	8,6	24,7	12,2	4,7	4,5	5,1	43,3	56,7	19,5	25,3	12,9	15,3	15,0	12,1
7	365	22,1	10,2	13,5	29,0	9,4	5,8	6,2	3,7	50,7	49,3	17,8	19,3	19,9	16,1	10,4	16,6
8	699	24,0	11,9	14,5	26,3	9,1	5,0	4,9	4,2	46,8	53,2	16,2	13,6	15,7	18,8	18,9	16,8
9	637	23,2	10,2	13,9	28,0	9,7	5,0	5,8	4,3	46,2	53,8	16,8	11,7	12,5	20,3	18,4	20,3
10 Molt satisfet	1.069	25,3	11,8	16,7	22,5	10,6	5,4	3,9	3,7	41,7	58,3	14,5	6,0	9,8	15,5	22,4	31,9
No sap	75	7,1	8,5	28,7	44,9	4,7	-	4,7	1,4	51,0	49,0	15,5	6,0	10,4	8,0	30,7	29,5
No respon	24	17,0	21,7	17,1	12,4	18,9	2,3	7,5	3,1	44,2	55,8	19,8	11,4	17,7	19,8	11,4	19,9
Base	3.101	752	354	454	806	301	160	150	124	1.386	1.715	496	360	427	549	576	693
Mitjana	8,43	8,44	8,35	8,60	8,28	8,59	8,51	8,37	8,44	8,40	8,45	8,39	7,91	7,98	8,32	8,70	8,86
Desv. Tipica	1,72	1,75	1,97	1,63	1,77	1,51	1,59	1,56	1,56	1,69	1,75	1,59	1,72	1,94	1,79	1,57	1,59
Significacio				5 %	2 %	10 %							5 %	5 %		5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	8,49	8,57	8,56	8,75	8,40	8,76	8,76	8,62	8,71	8,49	8,53	8,53	8,09	8,16	8,47	8,83	8,98
Interval Minim 95 %	8,37	8,31	8,14	8,45	8,16	8,42	8,26	8,12	8,17	8,31	8,37	8,25	7,73	7,80	8,17	8,57	8,74

* 6.- UTILITZACIO DE L'HISTORIAL CLINIC *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... METGE

Si	2.941	24,1	11,6	15,2	25,6	9,7	5,1	4,7	3,8	44,9	55,1	16,5	11,5	13,7	17,7	18,7	21,9
No	82	21,0	7,6	3,3	45,1	9,6	4,6	3,2	5,7	41,1	58,9	12,7	17,1	17,2	14,4	18,2	20,4
No m'hi he fixat	85	21,9	6,1	24,0	24,0	9,1	3,1	9,7	2,0	43,3	56,7	6,0	10,6	11,6	22,9	16,7	32,2
No sap	56	23,4	7,5	14,5	34,3	1,5	5,8	4,0	9,1	49,7	50,3	10,7	3,1	14,0	7,2	24,0	41,0
No respon	36	11,1	20,2	3,8	37,2	17,5	-	6,3	4,0	46,7	53,3	14,6	9,3	12,9	14,1	26,8	22,3

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... INFERMERA

Si	2.158	27,1	10,7	13,4	22,2	12,2	5,4	4,7	4,4	44,6	55,4	19,2	10,9	12,5	16,1	17,9	23,4
No	251	16,9	27,3	8,7	29,0	2,5	9,6	2,1	4,0	41,0	59,0	13,1	13,5	13,2	20,3	20,7	19,1
No m'hi he fixat	163	26,7	5,1	21,0	24,1	9,1	3,3	8,7	1,9	50,1	49,9	8,3	9,2	11,7	19,1	22,4	29,3
No sap	371	18,9	6,8	24,3	39,7	1,4	2,3	4,1	2,6	42,0	58,0	7,1	14,2	18,8	21,5	20,8	17,6
No respon	257	8,2	12,9	17,5	40,4	7,9	2,5	7,0	3,6	51,3	48,7	9,7	12,0	18,1	19,5	19,5	21,1

* 7.- CONTINUUM ASSISTENCIAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.40.- ESTA SATISFET/A DE LA COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES																	
Molt satisfet	572	26,6	11,9	11,6	23,0	11,2	6,8	4,9	4,0	46,2	53,8	13,8	8,1	9,6	12,8	19,4	36,3
Satisfet	1.311	22,0	11,9	14,9	26,0	10,9	5,2	4,6	4,5	44,8	55,2	15,9	12,2	14,5	15,9	20,7	20,9
Regular	236	25,3	12,9	14,0	25,3	7,5	4,8	6,7	3,5	43,7	56,3	15,7	13,2	12,3	24,2	15,0	19,6
Poc satisfet	114	31,3	12,7	11,0	27,9	2,3	6,0	5,7	3,0	48,4	51,6	12,7	10,4	20,3	30,4	12,9	13,3
Gens satisfet	115	26,4	13,6	17,9	27,9	3,8	2,9	5,7	1,9	46,0	54,0	10,7	9,6	23,3	30,3	15,8	10,3
No Sap	642	23,3	8,3	19,6	30,9	7,1	4,7	2,5	3,8	44,9	55,1	20,5	12,2	12,6	17,3	18,2	19,2
No Respon	211	21,4	12,7	12,9	23,6	15,1	1,3	10,4	2,5	40,4	59,6	14,0	13,5	16,1	19,5	16,6	20,3
TOTAL POSITIU	1.882	23,4	11,9	13,9	25,0	11,0	5,7	4,7	4,4	45,2	54,8	15,3	10,9	13,0	14,9	20,3	25,6
TOTAL NEGATIU	229	28,9	13,2	14,4	27,9	3,0	4,4	5,7	2,5	47,2	52,8	11,7	10,0	21,8	30,3	14,4	11,8
Base	2.347	567	285	327	595	232	128	117	97	1.062	1.285	351	260	324	408	450	554
Mitjana	3,90	3,88	3,87	3,84	3,85	+4,12	+4,03	3,83	+4,01	3,90	3,90	3,93	3,84	-3,69	3,61	3,98	4,17
Desv. Tipica	,98	1,05	1,01	1,00	1,00	,74	,91	1,03	,82	1,00	,97	,90	,91	1,09	1,13	,90	,85
Significacio						,5%	,5%		10%					,5%	,5%	10%	,5%
Interval Maxim 95 %	3,94	3,97	3,99	3,95	3,93	4,22	4,19	4,02	4,17	3,96	3,95	4,02	3,95	3,81	3,72	4,06	4,24
Interval Minim 95 %	3,86	3,79	3,75	3,73	3,77	4,02	3,87	3,64	3,85	3,84	3,85	3,84	3,73	3,57	3,50	3,90	4,10
P.40.- VALORACIO ... COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	62	25,5	11,5	19,9	32,5	2,8	1,7	4,9	1,1	44,4	55,6	8,4	10,2	19,2	31,8	14,9	15,5
1	13	40,0	7,9	20,6	11,4	6,8	4,2	6,3	2,9	62,7	37,3	15,5	3,1	30,2	27,8	3,2	20,2
2	34	35,2	9,6	20,6	21,4	2,5	4,8	3,7	2,1	48,7	51,3	16,9	16,6	8,8	36,7	14,8	6,2
3	43	24,6	14,4	9,3	26,9	4,0	5,0	10,0	5,8	45,9	54,1	11,7	6,7	24,9	33,2	16,6	6,8
4	99	28,2	15,8	8,4	32,2	1,7	7,1	4,4	2,2	46,9	53,1	12,5	10,4	21,1	28,5	13,4	14,0
5	166	28,7	12,6	16,6	23,7	6,4	5,2	5,1	1,7	45,1	54,9	13,9	14,2	11,9	24,4	16,6	19,0
6	199	24,0	12,6	12,3	27,3	7,9	7,3	4,7	3,8	37,7	62,3	16,9	13,9	20,2	15,2	19,2	14,6
7	445	23,2	11,7	14,8	23,6	13,2	6,0	3,9	3,5	44,7	55,3	14,9	17,3	13,8	16,8	17,8	19,3
8	636	21,8	12,7	14,3	26,0	11,0	4,6	4,9	4,7	47,3	52,7	16,7	10,2	13,2	16,9	20,8	22,2
9	305	23,9	9,3	14,4	25,3	10,2	5,1	5,5	6,4	45,3	54,7	16,0	8,5	12,4	14,1	20,5	28,5
10 Molt satisfet	317	24,3	14,0	10,0	25,6	10,6	6,8	4,3	4,4	43,8	56,2	11,6	7,1	8,4	10,0	20,7	42,1
No sap	684	22,6	9,2	20,3	30,2	6,7	4,2	3,0	3,8	45,1	54,9	19,8	11,5	12,6	17,4	18,2	20,5
No respon	197	24,2	8,9	11,1	21,1	18,4	1,9	12,1	2,4	41,1	58,9	16,0	10,9	16,3	17,7	18,6	20,6
Base	2.318	559	285	319	595	227	129	111	95	1.045	1.273	345	267	321	406	441	539
Mitjana	7,22	7,08	7,21	7,05	7,17	+7,72	7,35	7,15	+7,73	7,21	7,23	7,29	-6,97	-6,79	6,54	7,45	7,88
Desv. Tipica	2,22	2,33	2,22	2,31	2,28	1,65	2,02	2,29	1,84	2,23	2,20	2,01	2,03	2,33	2,51	2,05	2,03
Significacio						,5%			,5%					,5%	,5%	2%	,5%
Interval Maxim 95 %	7,31	7,27	7,47	7,30	7,35	7,93	7,70	7,58	8,10	7,35	7,35	7,50	7,21	7,04	6,78	7,64	8,05
Interval Minim 95 %	7,13	6,89	6,95	6,80	6,99	7,51	7,00	6,72	7,36	7,07	7,11	7,08	6,73	6,54	6,30	7,26	7,71
P.47.- ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN, ACOSTUMEN A SER SEMPRE ELS MATEIXOS																	
Sempre	1.858	22,1	12,6	16,9	26,3	9,3	5,4	3,5	3,9	44,4	55,6	18,2	11,8	13,8	15,7	19,2	21,3
Quasi sempre	1.011	25,9	9,0	13,1	28,3	9,5	4,6	5,7	4,0	44,4	55,6	11,7	11,7	13,5	19,1	18,8	25,2
Quasi mai	200	26,5	9,4	10,2	24,4	12,5	4,8	8,7	3,5	45,1	54,9	21,2	8,5	12,4	26,5	15,6	15,9
Mai	22	29,5	9,2	12,1	19,5	20,0	4,8	1,8	3,1	42,8	57,2	9,6	8,1	16,4	33,5	19,6	12,8
No sap	62	31,8	14,9	10,9	16,3	4,2	1,6	16,9	3,3	60,5	39,5	5,2	11,3	17,8	15,5	17,5	32,7
No respon	46	20,0	22,5	5,8	12,9	17,2	5,9	8,7	7,0	49,8	50,2	17,0	8,6	14,1	10,3	19,5	30,5
P.48.- ESTA SATISFET/A AMB AQUEST GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN																	
Molt satisfet	1.453	24,6	10,6	16,9	25,7	9,2	5,5	4,0	3,4	42,4	57,6	15,3	11,0	12,9	16,5	19,4	24,9
Satisfet	1.248	21,9	12,3	14,4	27,3	10,0	4,4	5,3	4,5	47,2	52,8	16,7	12,9	14,0	17,0	18,9	20,5
Regular	175	33,3	8,9	14,0	23,4	7,9	3,7	4,8	3,9	41,4	58,6	11,6	9,9	13,2	22,7	19,7	22,8
Poc satisfet	90	19,1	10,4	12,2	33,8	14,8	3,5	3,5	2,9	41,4	58,6	28,4	10,5	9,8	31,7	13,6	6,0
Gens satisfet	60	24,3	3,4	11,3	34,8	13,4	5,4	4,3	3,1	46,2	53,8	19,2	6,1	15,6	25,5	19,4	14,0
No Sap	78	23,6	14,5	12,1	22,2	3,4	4,1	16,2	4,0	56,9	43,1	8,7	11,4	23,2	11,8	14,8	30,1
No Respon	95	22,1	20,8	2,8	20,2	13,1	10,6	4,7	5,7	50,5	49,5	17,4	7,4	18,2	15,8	15,0	26,4
TOTAL POSITIU	2.701	23,4	11,4	15,8	26,4	9,6	5,0	4,6	3,9	44,6	55,4	16,0	11,9	13,4	16,7	19,2	22,9
TOTAL NEGATIU	150	21,2	7,6	11,8	34,2	14,2	4,3	3,8	3,0	43,3	56,7	24,7	8,7	12,1	29,3	15,9	9,2
Base	3.026	721	334	468	806	294	148	138	117	1.342	1.684	489	351	403	536	576	671
Mitjana	4,30	4,31	4,34	+4,38	4,26	4,24	+4,39	4,25	4,27	4,29	4,32	-4,24	4,32	4,30	4,18	4,33	4,43
Desv. Tipica	,86	,87	,75	,81	,91	,94	,85	,82	,80	,85	,87	,93	,78	,86	,98	,84	,75
Significacio				10%			10%					10%			,5%		,5%
Interval Maxim 95 %	4,33	4,37	4,42	4,45	4,32	4,35	4,53	4,39	4,41	4,34	4,36	4,32	4,40	4,38	4,26	4,40	4,49
Interval Minim 95 %	4,27	4,25	4,26	4,31	4,20	4,13	4,25	4,11	4,13	4,24	4,28	4,16	4,24	4,22	4,10	4,26	4,37

* 7.- CONTINUUM ASSISTENCIAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord i Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.48.- VALORACIO ... GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	34	23,6	6,2	16,2	39,4	10,5	1,5	2,5	-	43,9	56,1	13,0	4,2	17,2	37,4	20,3	8,0
1	8	50,7	-	17,7	-	11,9	14,7	-	5,0	65,7	34,3	11,9	16,7	39,3	7,4	-	24,7
2	19	20,7	5,4	7,2	62,0	4,6	-	-	-	36,3	63,7	22,8	7,4	5,4	11,9	21,7	30,8
3	34	23,1	9,2	4,2	34,3	12,9	7,8	5,2	3,3	47,7	52,3	40,1	5,2	4,0	19,8	21,5	9,4
4	69	21,1	12,0	15,7	27,2	13,0	4,6	3,2	3,1	37,1	62,9	16,8	12,6	10,5	36,1	11,4	12,7
5	116	32,1	11,6	14,1	20,4	11,5	3,7	4,4	2,2	45,5	54,5	16,8	14,3	16,7	19,7	18,3	14,1
6	161	32,8	11,2	13,4	20,6	9,3	5,0	3,8	3,8	45,2	54,8	14,2	14,1	16,6	17,8	17,5	19,9
7	362	27,8	10,9	12,6	25,4	10,2	4,6	5,1	3,4	47,8	52,2	17,1	15,6	13,8	18,4	18,2	16,8
8	791	21,1	12,3	14,2	28,6	9,7	5,2	4,6	4,4	46,7	53,3	16,9	14,0	14,3	15,7	17,4	21,6
9	634	21,8	11,7	18,2	22,6	9,5	6,2	5,1	5,0	43,9	56,1	16,0	10,2	13,4	19,2	19,9	21,3
10 Molt satisfet	754	23,0	10,5	15,9	29,6	9,1	4,8	3,9	3,3	40,4	59,6	14,6	9,0	11,9	15,6	20,5	28,3
No sap	131	20,2	13,6	17,7	27,0	2,7	2,8	12,8	3,2	52,5	47,5	7,6	8,1	15,8	12,0	22,0	34,4
No respon	88	31,7	13,1	6,3	12,0	19,2	4,9	6,2	6,6	53,4	46,6	19,7	2,9	18,0	17,2	15,1	27,2
Base	2.982	707	336	451	797	289	153	133	116	1.320	1.662	485	354	403	529	560	651
Mitjana	8,07	-7,93	8,13	+8,23	8,06	7,97	8,18	8,15	+8,28	8,02	8,12	-7,94	7,93	7,98	7,84	8,18	8,41
Desv. Típica	1,91	1,97	1,73	1,84	2,05	1,96	1,76	1,67	1,51	1,89	1,93	1,97	1,70	1,92	2,15	1,89	1,72
Significació		5 %		10 %					10 %			10 %			.5 %		.5 %
Interval Maxim 95 %	8,14	8,08	8,31	8,40	8,20	8,20	8,46	8,43	8,55	8,12	8,21	8,12	8,11	8,17	8,02	8,34	8,54
Interval Minim 95 %	8,00	7,78	7,95	8,06	7,92	7,74	7,90	7,87	8,01	7,92	8,03	7,76	7,75	7,79	7,66	8,02	8,28

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.41.- QUI LI VA EXPLICAR EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																	
El metge/essa	3.032	23,6	11,3	15,1	26,8	9,6	5,0	4,9	3,8	44,7	55,3	15,9	11,6	13,7	17,6	18,9	22,3
L'infermer/a	157	24,5	11,3	18,4	22,4	10,7	6,9	3,4	2,5	45,3	54,7	23,3	6,9	5,9	13,5	15,2	35,3
Altres	35	41,9	6,0	7,7	33,7	2,6	1,5	1,2	5,3	29,1	70,9	6,8	13,2	5,6	21,7	26,8	26,0
No sap	40	22,9	5,4	17,2	32,5	6,9	5,3	4,4	5,5	39,4	60,6	12,1	10,7	27,0	21,3	16,0	12,9
No respon	53	17,2	20,9	12,6	11,0	18,2	4,1	7,5	8,5	58,5	41,5	16,2	10,9	16,6	10,1	17,9	28,2
P.42.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																	
0 Molt malament	20	31,9	9,8	13,4	29,0	-	8,0	6,3	1,6	55,8	44,2	8,1	26,4	19,1	18,8	18,5	9,2
1	5	50,7	19,7	-	29,6	-	-	-	-	25,3	74,7	25,3	-	-	-	19,7	55,0
2	7	19,9	31,6	21,9	20,8	-	-	-	5,8	38,1	61,9	38,1	-	25,6	20,8	15,5	-
3	19	35,9	5,5	7,2	37,5	-	5,7	2,4	5,8	55,2	44,8	17,1	7,4	14,8	37,0	7,2	16,6
4	28	43,0	15,1	9,8	21,0	3,3	3,9	1,4	2,5	33,4	66,6	27,2	12,5	4,9	31,3	19,3	4,8
5	56	18,7	16,7	9,7	33,0	4,8	6,7	5,4	4,9	54,0	46,0	9,3	8,5	18,9	29,6	19,9	13,6
6	172	29,3	10,9	9,6	24,9	6,2	9,7	4,6	4,8	46,2	53,8	13,7	14,7	19,5	19,8	17,5	14,9
7	443	26,6	11,0	11,2	24,1	11,5	5,6	6,4	3,7	43,5	56,5	18,8	15,7	16,3	17,5	14,0	17,7
8	906	23,1	11,4	15,3	26,4	10,4	3,9	5,6	3,8	46,9	53,1	17,5	12,8	13,9	19,3	18,1	18,5
9	714	21,2	9,3	16,9	29,7	8,6	4,4	5,2	4,7	43,5	56,5	17,0	9,5	13,0	16,4	19,1	25,1
10 Molt be	643	24,3	14,3	17,1	24,8	7,7	6,2	2,5	3,0	42,3	57,7	13,5	8,6	10,8	15,0	22,1	30,0
No sap	104	18,9	9,3	24,7	33,5	4,3	1,5	4,3	3,5	46,3	53,7	5,8	10,4	12,5	14,1	29,0	28,2
No respon	84	20,5	7,4	6,5	8,8	41,3	3,3	6,5	5,9	51,2	48,8	13,6	9,6	13,8	9,9	16,4	36,7
Base	3.012	724	349	449	801	270	157	145	117	1.344	1.668	495	348	414	537	558	660
Mitjana	8,20	-8,07	8,23	+8,43	8,20	8,28	8,13	-8,01	8,15	8,15	8,24	8,13	-7,94	-8,00	8,01	8,35	8,54
Desv. Tipica	1,58	1,72	1,67	1,45	1,59	1,17	1,72	1,41	1,48	1,60	1,56	1,52	1,64	1,61	1,66	1,57	1,44
Significacio		5 %		5 %				5 %				5 %	1 %	5 %	2 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	8,26	8,20	8,41	8,56	8,31	8,42	8,40	8,24	8,42	8,24	8,31	8,26	8,11	8,16	8,15	8,48	8,65
Interval Minim 95 %	8,14	7,94	8,05	8,30	8,09	8,14	7,86	7,78	7,88	8,06	8,17	8,00	7,77	7,84	7,87	8,22	8,43
P.43.- QUI LI VA EXPLICAR COM HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																	
El metge/essa	2.980	23,5	11,3	15,2	26,8	9,4	4,9	5,0	3,9	44,9	55,1	16,0	11,5	13,8	17,7	18,8	22,2
L'infermer/a	203	24,9	12,5	17,5	20,3	10,8	7,7	3,5	2,9	42,1	57,9	21,5	11,8	6,7	11,3	15,9	32,7
Altres	33	31,9	9,4	-	39,4	8,2	1,6	5,0	4,5	32,5	67,5	15,9	16,5	9,8	14,8	26,8	16,2
No sap	45	37,5	2,4	11,9	28,6	5,9	5,8	3,9	3,9	38,9	61,1	3,0	9,0	33,2	21,9	27,1	5,8
No respon	61	13,0	18,5	6,6	19,3	26,1	6,3	4,4	5,8	49,1	50,9	20,2	7,5	11,1	11,5	17,8	31,9
P.44.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																	
0 Molt malament	13	28,8	7,7	10,4	33,1	6,2	8,2	-	5,6	67,7	32,3	-	30,0	14,4	34,8	4,0	16,8
1	1	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-
2	7	57,2	14,8	-	19,8	-	8,1	-	-	8,1	91,9	19,2	-	19,0	28,0	14,8	19,1
3	12	23,0	-	12,2	58,9	-	-	-	5,9	70,8	29,2	15,0	11,7	11,9	35,1	11,3	15,0
4	24	33,7	17,9	11,4	18,5	3,8	6,9	1,9	5,8	30,1	69,9	32,0	6,7	15,9	15,0	24,8	5,6
5	55	29,1	13,3	14,9	23,9	1,7	6,0	6,4	4,7	46,3	53,7	9,0	6,5	19,6	30,3	18,9	15,7
6	143	21,4	9,4	13,4	32,9	8,0	7,9	3,6	3,4	45,4	54,6	11,6	16,3	16,5	23,9	15,7	16,0
7	434	25,9	11,0	10,5	25,5	11,5	5,7	6,2	3,7	47,5	52,5	18,9	16,5	17,5	17,2	14,0	15,9
8	925	25,7	13,4	13,7	24,2	9,2	4,0	5,4	4,3	46,0	54,0	17,3	13,5	13,8	17,9	18,4	19,2
9	724	19,6	8,6	18,0	30,5	8,7	4,2	5,8	4,5	42,1	57,9	17,3	9,1	13,5	18,0	19,0	23,1
10 Molt be	659	24,3	12,8	17,5	25,3	8,1	6,4	2,4	3,0	43,6	56,4	13,5	8,1	10,1	15,3	21,1	31,9
No sap	108	21,9	9,0	21,3	31,1	3,4	3,4	7,0	3,0	44,3	55,7	4,4	8,6	16,4	12,4	31,6	26,6
No respon	96	20,7	8,5	7,1	10,6	40,7	4,6	3,7	4,1	50,6	49,4	19,6	8,0	10,7	11,5	18,8	31,3
Base	2.996	717	347	450	799	266	153	144	119	1.339	1.657	488	350	411	536	550	661
Mitjana	8,28	8,20	8,28	+8,50	8,27	8,32	8,26	8,17	8,20	8,24	8,32	8,26	-8,00	-8,07	8,10	8,42	8,61
Desv. Tipica	1,47	1,55	1,48	1,37	1,51	1,26	1,63	1,14	1,46	1,50	1,44	1,32	1,51	1,48	1,63	1,41	1,38
Significacio				5 %								5 %	5 %	5 %	2 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	8,33	8,31	8,44	8,63	8,37	8,47	8,52	8,36	8,46	8,32	8,39	8,38	8,16	8,21	8,24	8,54	8,72
Interval Minim 95 %	8,23	8,09	8,12	8,37	8,17	8,17	8,00	7,98	7,94	8,16	8,25	8,14	7,84	7,93	7,96	8,30	8,50

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.45.- QUAN VA HAVER D'ANAR A FER UNA PROVA. QUI LI VA EXPLICAR COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER-LA																	
No m'ha calgut fer cap prova	905	20,4	11,8	12,9	30,3	8,1	5,4	7,4	3,6	44,0	56,0	19,0	15,6	14,9	15,9	15,1	19,5
El metge/essa	1.744	23,8	10,9	15,5	26,0	11,2	4,7	4,2	3,7	45,5	54,5	14,8	9,9	13,2	17,6	20,6	24,0
L'infermer/a	268	27,7	11,5	19,9	13,6	9,5	8,6	2,7	6,5	43,8	56,2	19,3	12,5	9,9	19,5	12,5	26,4
El personal administratiu	102	32,4	11,3	24,2	21,5	3,5	1,1	3,9	2,1	50,3	49,7	10,2	8,9	15,5	28,0	16,6	20,9
Altres	37	17,6	16,7	3,6	43,6	7,3	4,4	1,1	5,7	47,2	52,8	19,2	21,0	11,5	8,1	17,2	23,0
Ningu: un paper	121	23,1	17,3	14,6	29,2	5,1	4,0	2,5	4,2	36,7	63,3	9,9	8,9	12,2	18,6	25,4	25,0
No recorda	90	39,8	2,4	19,6	19,8	4,9	6,0	5,4	2,1	44,3	55,7	16,1	7,4	11,9	17,8	23,2	23,6
No respon	113	18,8	12,0	8,4	33,8	16,5	1,9	3,2	5,4	44,7	55,3	20,0	6,2	17,6	11,0	20,9	24,3
P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA																	
0 Molt malament	11	47,3	9,5	-	26,2	8,1	4,8	4,1	-	66,3	33,7	4,8	23,1	4,1	42,4	13,5	12,0
1	4	64,5	25,5	-	-	-	-	-	10,0	-	31,5	68,5	-	10,0	31,5	-	58,6
2	4	77,3	-	-	-	-	-	-	11,8	10,9	11,8	88,2	-	39,7	48,5	11,8	-
3	9	15,3	23,7	-	16,4	30,7	-	5,6	8,4	51,6	48,4	24,4	-	-	21,5	37,7	16,4
4	24	33,0	17,3	17,0	18,4	3,9	9,0	-	1,4	27,4	72,6	8,1	5,3	30,1	25,5	28,7	2,3
5	45	32,5	9,3	9,1	29,2	5,9	6,0	4,8	3,2	41,2	58,8	11,8	4,2	13,8	34,0	19,8	16,4
6	110	22,7	16,1	10,1	22,5	8,7	10,4	5,9	3,6	52,4	47,6	14,3	12,5	18,8	24,8	16,1	13,5
7	324	26,1	13,7	8,5	23,4	11,7	8,4	4,4	3,9	47,0	53,0	19,2	15,2	15,6	17,0	14,8	18,2
8	675	24,7	11,9	15,8	24,0	11,4	3,6	3,8	4,6	46,5	53,5	15,8	11,0	12,7	19,8	19,9	20,7
9	514	22,4	10,2	18,1	27,8	9,6	3,8	4,3	3,8	39,8	60,2	15,3	8,4	11,5	17,4	20,8	26,7
10 Molt be	426	24,0	13,0	19,7	21,8	9,1	6,1	2,7	3,7	44,9	55,1	10,8	6,7	11,5	15,3	22,3	33,4
No sap	667	22,4	10,6	14,4	33,4	4,9	5,5	5,5	3,2	46,0	54,0	15,5	15,5	14,9	16,9	16,2	21,0
No respon	387	21,6	8,1	13,9	25,8	14,7	2,6	8,8	4,6	43,9	56,1	23,1	12,1	14,8	12,4	17,9	19,8
Base	2.146	52,8	26,3	33,1	52,0	22,0	11,4	8,4	8,6	95,9	1,187	31,9	21,7	28,3	39,9	42,5	50,4
Mitjana	8,19	-8,05	8,11	+8,55	8,22	8,17	-8,00	-8,00	8,22	8,15	8,22	8,12	-7,91	-7,98	7,98	8,27	8,58
Desv. Típica	1,52	1,72	1,58	1,23	1,44	1,41	1,59	1,56	1,35	1,53	1,50	1,31	1,56	1,59	1,67	1,58	1,30
Significació		5 %		5 %			10 %	10 %					5 %	2 %	5 %		5 %
Interval Màxim 95 %	8,25	8,20	8,30	8,68	8,34	8,36	8,29	8,33	8,51	8,25	8,31	8,26	8,12	8,17	8,14	8,42	8,69
Interval Mínim 95 %	8,13	7,90	7,92	8,42	8,10	7,98	7,71	7,67	7,93	8,05	8,13	7,98	7,70	7,79	7,82	8,12	8,47
P.46.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA																	
B: HA CALGUT FER PROVA	2.295	25,1	11,3	15,8	24,8	10,3	4,9	3,8	4,1	45,2	54,8	14,8	9,8	13,3	18,1	20,3	23,7
0 Molt malament	11	47,3	9,5	-	26,2	8,1	4,8	4,1	-	66,3	33,7	4,8	23,1	4,1	42,4	13,5	12,0
1	3	86,6	-	-	-	-	-	-	13,4	-	42,3	57,7	-	13,4	42,3	-	44,4
2	4	77,3	-	-	-	-	-	-	11,8	10,9	11,8	88,2	-	39,7	48,5	11,8	-
3	9	15,3	23,7	-	16,4	30,7	-	5,6	8,4	51,6	48,4	24,4	-	-	21,5	37,7	16,4
4	24	33,0	17,3	17,0	18,4	3,9	9,0	-	1,4	27,4	72,6	8,1	5,3	30,1	25,5	28,7	2,3
5	42	31,5	10,0	9,7	31,1	6,2	3,8	4,2	3,4	42,7	57,3	10,0	3,5	14,7	36,2	21,1	14,4
6	104	24,0	15,0	10,6	22,2	8,3	9,9	6,3	3,8	53,8	46,2	14,5	12,2	18,9	25,6	16,0	12,8
7	304	25,7	13,2	9,0	23,5	11,9	8,6	4,1	4,0	47,5	52,5	19,6	14,6	15,6	17,4	14,4	18,5
8	634	25,1	11,7	16,2	24,2	11,4	3,2	3,6	4,6	46,5	53,5	15,8	11,2	12,3	19,4	20,3	21,0
9	491	22,4	9,6	19,0	28,2	8,8	3,8	4,2	4,0	40,6	59,4	15,2	8,8	11,6	17,8	20,3	26,4
10 Molt be	389	24,2	12,8	21,2	21,6	7,5	6,5	2,3	3,9	45,6	54,4	10,4	7,3	11,9	16,2	22,8	31,5
No sap	124	29,9	5,1	19,8	29,8	3,5	3,1	5,1	3,8	48,8	51,2	14,1	7,9	12,1	10,5	21,1	34,3
No respon	157	25,4	8,7	8,6	25,3	22,0	2,1	4,3	3,6	42,7	57,3	15,3	6,3	15,4	13,9	25,3	23,9
Base	2.014	49,9	23,8	32,5	49,2	19,6	10,5	7,5	8,3	91,0	1,105	29,9	20,6	26,5	38,1	39,9	46,3
Mitjana	8,18	-8,03	8,12	+8,55	8,21	8,08	8,05	-7,95	8,22	8,14	8,21	8,10	-7,95	-7,97	7,97	8,27	8,55
Desv. Típica	1,52	1,73	1,54	1,24	1,44	1,41	1,60	1,57	1,37	1,55	1,50	1,31	1,58	1,61	1,69	1,56	1,29
Significació		5 %		5 %			10 %	10 %					2 %	2 %	5 %		5 %
Interval Màxim 95 %	8,25	8,18	8,32	8,68	8,34	8,28	8,36	8,31	8,51	8,24	8,30	8,25	8,17	8,16	8,14	8,42	8,67
Interval Mínim 95 %	8,11	7,88	7,92	8,42	8,08	7,88	7,74	7,59	7,93	8,04	8,12	7,95	7,73	7,78	7,80	8,12	8,43

* 9.- INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.51.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ESTA SATISFET DE LA MANERA COM RESPECTEN LA SEVA INTIMITAT																	
0 Gens satisfet	12	11,2	8,7	11,4	51,1	7,1	4,5	-	6,1	34,9	65,1	2,8	12,6	57,6	7,1	8,7	11,2
1	2	-	-	76,4	-	-	-	23,6	-	100,0	-	-	-	-	-	76,4	23,6
2	2	-	-	60,5	-	39,5	-	-	-	-	-	-	-	-	39,5	60,5	-
3	7	54,9	-	-	40,5	-	-	-	4,6	-	100,0	4,6	-	39,7	37,4	18,3	-
4	15	17,5	6,6	-	68,6	-	7,3	-	-	28,9	71,1	9,8	29,4	6,6	30,3	3,6	20,3
5	40	36,3	7,8	10,2	14,7	13,4	5,4	3,3	8,9	28,8	71,2	19,1	11,6	7,7	32,4	14,7	14,4
6	152	34,9	12,3	12,5	21,9	5,8	5,6	4,9	2,1	45,8	54,2	13,6	17,5	12,5	19,4	15,4	21,7
7	397	27,0	10,7	10,0	23,5	12,6	7,0	6,8	2,4	44,8	55,2	16,5	17,2	18,0	16,3	16,4	15,5
8	739	22,6	11,7	15,2	24,3	11,7	6,1	4,2	4,1	45,5	54,5	19,4	11,1	15,9	18,2	18,1	17,4
9	556	23,8	11,1	17,6	22,0	9,2	3,7	5,6	7,1	49,0	51,0	17,4	8,6	11,3	19,1	20,0	23,6
10 Molt satisfet	828	23,0	11,0	18,0	27,9	7,9	4,8	4,2	3,2	44,0	56,0	14,1	10,3	11,6	16,7	21,0	26,3
No sap	316	20,1	14,0	12,5	36,8	6,2	4,1	3,4	2,9	41,2	58,8	12,7	12,9	10,8	15,0	18,0	30,6
No respon	133	18,8	11,6	10,4	31,2	15,4	2,1	8,1	2,5	46,7	53,3	14,2	4,1	18,3	13,0	20,0	30,4
Base	2.750	672	305	427	685	269	145	133	114	1.242	1.508	453	321	380	495	518	583
Mitjana	8,43	-8,32	8,46	+8,65	8,44	8,32	-8,27	8,39	8,52	8,47	8,39	8,42	-8,17	-8,16	8,36	8,57	8,68
Desv. Típica	1,49	1,49	1,38	1,43	1,63	1,37	1,44	1,34	1,40	1,40	1,55	1,29	1,54	1,73	1,51	1,44	1,39
Significacio		10 %		.5 %		10 %							.5 %	.5 %		2 %	.5 %
Interval Maxim 95 %	8,49	8,43	8,61	8,79	8,56	8,48	8,50	8,62	8,78	8,55	8,47	8,54	8,34	8,33	8,49	8,69	8,79
Interval Minim 95 %	8,37	8,21	8,31	8,51	8,32	8,16	8,04	8,16	8,26	8,39	8,31	8,30	8,00	7,99	8,23	8,45	8,57
P.52.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT S'HAN TRACTAT AMB PROU CONFIDENCIALITAT																	
0 Cap confidencialitat	6	-	18,1	-	52,1	14,7	9,3	-	5,8	66,9	33,1	5,8	-	61,4	14,7	18,1	-
1	3	42,2	-	45,1	-	-	-	-	12,7	87,3	12,7	-	42,2	12,7	-	45,1	-
2	3	-	-	51,6	-	33,6	-	-	14,8	14,8	85,2	-	-	-	48,4	51,6	-
3	7	18,5	-	-	81,5	-	-	-	-	-	100,0	-	20,9	40,4	38,7	-	-
4	11	-	8,8	-	78,2	-	9,7	-	3,3	26,8	73,2	13,1	26,1	8,8	20,3	4,8	27,0
5	34	42,7	6,2	16,1	13,2	8,0	4,9	3,8	5,3	19,1	80,9	29,6	9,9	10,4	27,3	-	22,7
6	131	34,4	13,4	12,4	18,9	7,3	6,1	5,4	2,1	45,4	54,6	12,0	16,9	12,2	18,3	20,7	19,8
7	395	27,5	10,5	9,4	25,4	12,6	5,7	6,5	2,3	47,6	52,4	16,4	16,4	17,7	15,9	17,8	15,8
8	710	23,7	11,5	15,5	22,8	11,6	6,5	4,2	4,3	43,8	56,2	19,5	11,6	16,2	17,9	17,4	17,4
9	546	22,1	11,5	18,4	20,1	10,2	4,5	5,8	7,5	48,2	51,8	18,1	8,6	11,5	20,1	19,6	22,0
10 Molta confidencialitat	868	22,5	11,1	17,9	29,1	7,7	4,7	4,0	2,9	44,6	55,4	14,0	11,0	11,1	16,8	20,8	26,3
No sap	350	22,7	12,9	11,3	37,1	5,6	3,5	3,7	3,2	41,8	58,2	13,1	11,6	11,5	15,8	17,6	30,3
No respon	136	19,5	11,4	10,3	30,7	15,1	2,0	8,3	2,7	47,0	53,0	10,8	4,0	20,2	13,8	19,7	31,5
Base	2.714	655	304	427	672	269	146	131	111	1.225	1.489	451	321	371	486	514	571
Mitjana	8,50	-8,39	8,53	+8,72	8,54	8,37	8,38	8,44	8,55	8,53	8,48	8,46	-8,28	-8,25	8,46	8,61	8,75
Desv. Típica	1,43	1,42	1,38	1,34	1,56	1,34	1,41	1,27	1,35	1,40	1,45	1,29	1,51	1,57	1,46	1,40	1,32
Significacio		5 %		.5 %									.5 %	.5 %		5 %	.5 %
Interval Maxim 95 %	8,55	8,50	8,69	8,85	8,66	8,53	8,61	8,66	8,80	8,61	8,55	8,58	8,45	8,41	8,59	8,73	8,86
Interval Minim 95 %	8,45	8,28	8,37	8,59	8,42	8,21	8,15	8,22	8,30	8,45	8,41	8,34	8,11	8,09	8,33	8,49	8,64

* 10.- CONFORT DE LES INSTAL·LACIONS *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelonès	Barcelonès Nord i Maresme	Centre	Costa Ponent	Girona	Lleida	Taragona	Torrossa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes de 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... APARENÇA I CONFORT																	
0 Molt malament	20	53,2	5,1	6,8	29,0	-	2,5	-	3,4	47,7	52,3	8,4	2,5	21,5	20,2	27,0	20,4
1	7	74,2	-	-	-	12,6	7,9	-	5,3	26,6	73,4	12,6	-	23,7	45,1	18,7	-
2	18	66,0	5,6	7,6	16,0	4,8	-	-	-	45,3	54,7	7,2	15,2	-	34,2	35,7	7,7
3	38	41,4	5,3	14,5	19,1	6,8	7,0	1,2	4,7	47,3	52,7	25,8	14,5	11,4	15,6	27,8	4,9
4	90	35,4	14,8	22,9	17,7	4,0	1,8	1,9	1,6	41,2	58,8	12,3	5,6	26,5	26,1	19,7	9,9
5	201	41,4	7,2	15,8	19,7	7,1	4,3	2,6	2,0	43,5	56,5	22,5	8,9	20,1	23,1	16,7	8,8
6	398	33,3	11,7	16,2	19,6	6,4	6,5	2,9	3,6	44,5	55,5	17,0	16,4	17,8	17,7	17,1	14,0
7	657	25,4	12,5	13,2	26,9	8,0	5,1	5,8	3,1	47,0	53,0	16,5	13,2	15,5	18,2	17,8	18,8
8	833	20,8	12,3	13,1	28,8	10,9	5,5	4,8	3,9	48,5	51,5	18,5	12,3	13,1	16,3	16,0	23,6
9	441	12,6	9,5	20,1	31,1	11,0	3,3	6,4	6,1	39,8	60,2	13,4	10,3	9,5	17,2	21,1	28,5
10 Molt be	367	15,2	12,9	12,4	27,0	14,5	6,4	6,9	4,8	42,4	57,6	10,5	8,9	7,1	14,5	22,0	36,9
No sap	70	13,3	6,1	25,2	39,6	5,1	2,2	3,2	5,1	37,6	62,4	2,1	4,0	5,7	13,2	37,3	37,7
No respon	59	15,7	14,1	11,7	22,8	21,0	4,6	4,6	5,5	42,6	57,4	21,1	-	17,5	10,4	13,3	37,7
Base	3.071	742	352	455	802	293	157	150	119	1.384	1.687	498	364	425	545	568	671
Mitjana	7,43	-6,77	7,54	7,43	+7,65	+7,90	7,51	+7,96	+7,82	7,41	7,45	-7,27	7,37	-6,98	7,20	7,44	8,03
Desv. Típica	1,77	1,97	1,62	1,73	1,65	1,59	1,67	1,41	1,68	1,74	1,80	1,65	1,57	1,75	1,88	1,94	1,58
Significació		5%			5%	5%		5%	5%			5%		5%	5%		5%
Interval Màxim 95 %	7,49	6,91	7,71	7,59	7,76	8,08	7,77	8,19	8,12	7,50	7,54	7,41	7,53	7,15	7,36	7,60	8,15
Interval Mínim 95 %	7,37	6,63	7,37	7,27	7,54	7,72	7,25	7,73	7,52	7,32	7,36	7,13	7,21	6,81	7,04	7,28	7,91
P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NETEJA																	
0 Molt malament	13	81,5	-	10,7	-	-	7,9	-	-	35,1	64,9	14,3	3,8	10,1	41,2	20,4	10,1
1	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-
2	10	96,1	-	-	-	-	-	-	3,9	27,2	72,8	13,5	14,3	3,9	41,0	27,3	-
3	11	70,5	8,9	13,0	-	7,5	-	-	-	56,9	43,1	24,9	-	32,0	23,7	19,4	-
4	17	31,0	12,1	24,2	25,4	5,4	-	-	1,9	37,5	62,5	9,7	8,7	19,3	38,2	16,4	7,7
5	69	51,5	12,0	9,9	12,5	7,8	3,8	7	2,0	42,5	57,5	12,7	9,2	12,0	26,5	22,6	17,0
6	225	38,9	10,1	12,8	18,8	6,6	6,6	1,8	4,4	46,4	53,6	20,1	14,2	13,3	19,4	19,7	13,3
7	578	26,3	12,5	13,8	27,1	7,3	5,0	5,8	2,2	47,8	52,2	18,9	13,0	17,0	17,9	16,8	16,5
8	940	22,2	13,7	14,3	27,9	9,2	5,1	4,1	3,4	46,8	53,2	16,7	13,1	16,3	18,0	16,0	19,8
9	629	17,1	9,9	19,1	28,3	9,6	4,6	5,8	5,6	42,3	57,7	15,5	10,8	10,6	17,3	20,0	25,7
10 Molt be	579	19,6	9,4	13,5	26,5	14,5	5,5	6,5	4,6	42,6	57,4	12,5	9,6	10,3	13,6	21,2	32,7
No sap	69	15,3	5,8	27,7	36,2	5,2	3,0	2,6	4,2	39,2	60,8	5,5	4,7	5,1	16,6	38,1	29,9
No respon	58	18,3	16,2	9,6	20,8	20,0	4,8	4,0	6,3	42,8	57,2	16,7	-	17,8	11,3	15,5	38,6
Base	3.073	740	352	455	806	294	156	151	119	1.383	1.690	499	364	425	542	567	677
Mitjana	8,08	-7,58	8,04	8,18	+8,25	+8,45	8,11	+8,46	+8,40	8,05	8,11	-7,95	8,01	-7,90	7,82	8,14	8,49
Desv. Típica	1,49	1,88	1,28	1,38	1,23	1,33	1,46	1,18	1,31	1,44	1,53	1,43	1,34	1,40	1,70	1,56	1,32
Significació		5%			5%	5%		5%	5%			5%		1%	5%		5%
Interval Màxim 95 %	8,13	7,72	8,17	8,31	8,33	8,60	8,34	8,65	8,64	8,13	8,18	8,08	8,15	8,03	7,96	8,27	8,59
Interval Mínim 95 %	8,03	7,44	7,91	8,05	8,17	8,30	7,88	8,27	8,16	7,97	8,04	7,82	7,87	7,77	7,68	8,01	8,39
P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NIVELL DE SILENCI I TRANQUIL·LITAT																	
0 Molt malament	55	26,4	5,6	34,9	23,5	3,3	3,8	-	2,5	53,4	46,6	7,2	6,8	16,0	32,8	28,6	8,6
1	9	31,5	-	48,0	15,9	-	-	-	4,5	36,8	63,2	-	16,1	-	68,1	15,8	-
2	38	28,1	2,7	25,6	27,6	4,7	8,5	-	2,8	42,0	58,0	20,4	4,8	20,2	17,5	17,0	20,1
3	66	36,1	12,4	18,8	13,1	13,3	2,4	7	3,3	49,3	50,7	23,1	12,3	14,1	27,1	18,2	5,1
4	133	24,0	11,9	9,6	38,6	4,7	6,1	1,4	3,8	39,2	60,8	21,6	8,1	19,3	22,7	16,4	11,9
5	329	27,0	12,4	16,3	27,6	7,0	2,9	2,9	4,0	45,4	54,6	22,5	9,8	13,1	16,8	21,3	16,6
6	519	24,0	13,3	15,8	25,0	7,8	5,5	4,3	4,3	43,4	56,6	16,4	14,7	13,8	18,9	17,9	18,4
7	642	26,7	11,0	10,5	29,2	8,9	5,3	5,4	3,0	47,7	52,3	17,2	14,6	16,2	17,0	16,1	18,9
8	645	22,4	12,3	16,1	22,9	11,5	5,6	4,9	4,3	46,0	54,0	15,3	10,6	12,5	17,2	19,0	25,4
9	303	18,8	9,7	17,5	24,8	10,7	4,1	8,8	5,7	45,5	54,5	10,5	15,2	13,8	15,4	16,8	28,3
10 Molt be	294	21,1	11,4	9,8	25,0	14,5	7,3	7,6	3,3	40,2	59,8	10,5	7,4	8,8	13,7	20,8	38,8
No sap	101	18,3	5,1	25,7	34,9	8,7	1,0	3,0	3,2	36,3	63,7	13,5	2,7	10,4	12,5	31,3	29,5
No respon	66	16,0	14,2	10,5	27,2	17,5	4,2	4,9	5,5	47,0	53,0	18,3	-	15,6	12,0	18,1	36,0
Base	3.033	732	350	447	790	289	157	149	119	1.367	1.665	486	364	418	539	558	666
Mitjana	6,89	-6,70	6,95	6,58	6,83	+7,36	+7,10	+7,69	7,02	6,86	6,91	-6,61	6,94	-6,69	6,56	6,84	7,51
Desv. Típica	2,03	2,05	1,83	2,34	1,99	1,87	1,99	1,54	1,94	2,03	2,03	1,87	1,78	2,01	2,23	2,16	1,85
Significació		1%		5%		5%	10%	5%				5%		5%	5%		5%
Interval Màxim 95 %	6,96	6,85	7,14	6,80	6,97	7,58	7,41	7,94	7,37	6,97	7,01	6,78	7,12	6,88	6,75	7,02	7,65
Interval Mínim 95 %	6,82	6,55	6,76	6,36	6,69	7,14	6,79	7,44	6,67	6,75	6,81	6,44	6,76	6,50	6,37	6,66	7,37

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.49.- ESTA SATISFET/A DE COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT																	
Molt satisfet	1.037	27,3	10,6	15,4	23,4	8,8	6,6	4,8	3,1	43,3	56,7	15,0	7,6	10,7	14,5	21,7	30,6
Satisfet	1.695	21,9	12,1	14,8	27,9	9,8	4,2	5,0	4,4	46,0	54,0	17,3	13,8	14,8	17,1	17,7	19,3
Regular	202	19,8	9,4	19,0	30,3	8,0	4,5	4,4	4,7	41,0	59,0	13,9	12,3	15,3	27,6	16,9	14,0
Poc satisfet	43	24,2	21,6	6,5	33,8	-	4,8	5,9	3,3	49,2	50,8	17,6	19,2	15,1	28,7	15,0	4,4
Gens satisfet	37	31,7	11,2	7,4	35,0	4,7	5,9	2,2	1,9	39,7	60,3	4,8	10,9	24,7	36,2	16,4	7,1
No Sap	49	26,8	4,2	27,5	26,3	3,7	2,1	4,4	5,0	37,0	63,0	6,2	7,6	25,0	23,1	16,4	21,6
No Respon	136	22,3	10,6	9,0	19,3	24,1	5,6	4,9	4,2	50,2	49,8	16,7	10,3	13,9	18,8	16,0	24,2
TOTAL POSITIU	2.732	24,0	11,6	15,0	26,2	9,4	5,1	4,9	3,9	45,0	55,0	16,4	11,4	13,2	16,1	19,2	23,6
TOTAL NEGATIU	81	27,7	16,8	6,9	34,3	2,2	5,3	4,2	2,7	44,8	55,2	11,7	15,4	19,5	32,2	15,6	5,6
Base	3.014	717	348	454	804	274	152	146	118	1.348	1.666	486	349	408	523	572	676
Mitjana	4,21	+4,26	4,17	4,24	-4,14	4,25	+4,32	4,23	4,15	4,21	4,21	4,22	-4,07	-4,10	4,06	4,28	4,41
Desv. Tipica	,73	,77	,75	,68	,76	,62	,77	,69	,66	,72	,74	,65	,70	,78	,85	,72	,62
Significacio		10 %			5 %		2 %					5 %	5 %	5 %	2 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	4,24	4,32	4,25	4,30	4,19	4,32	4,44	4,34	4,27	4,25	4,25	4,28	4,14	4,18	4,13	4,34	4,46
Interval Minim 95 %	4,18	4,20	4,09	4,18	4,09	4,18	4,20	4,12	4,03	4,17	4,17	4,16	4,00	4,02	3,99	4,22	4,36
P.49.- VALORACIO ... COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	17	15,4	12,6	7,9	53,4	5,0	3,2	2,5	-	44,3	55,7	6,4	15,5	35,7	30,3	12,1	-
1	2	62,4	-	-	-	-	-	19,8	17,8	19,8	80,2	-	-	17,8	62,4	19,8	-
2	13	49,4	7,7	11,0	21,8	-	4,3	3,0	2,8	56,0	44,0	11,0	22,2	-	24,7	29,3	12,8
3	25	26,3	12,6	5,4	46,3	-	4,2	5,2	-	47,1	52,9	11,7	5,9	23,5	23,3	20,0	15,6
4	47	19,9	28,8	11,9	21,6	5,8	4,4	6,8	8	41,2	58,8	16,2	11,0	10,7	42,0	20,1	-
5	136	22,3	5,3	22,0	30,7	5,9	4,4	3,9	5,6	42,2	57,8	14,2	10,5	18,0	29,1	19,1	9,0
6	214	23,6	13,2	10,2	31,0	9,1	6,0	3,9	3,0	48,1	51,9	12,8	22,8	14,7	18,0	13,3	18,4
7	460	24,2	12,7	10,8	26,9	11,5	4,2	6,7	3,0	47,6	52,4	18,7	14,0	16,8	19,7	17,0	13,9
8	875	21,0	11,7	16,3	27,7	10,6	4,5	4,1	4,2	44,4	55,6	17,9	13,1	13,5	16,0	18,6	20,9
9	562	27,3	10,2	18,1	19,9	7,6	6,1	5,8	5,1	44,1	55,9	20,0	8,3	12,7	16,4	19,0	23,5
10 Molt satisfet	600	22,9	13,1	14,2	28,3	7,4	6,2	4,4	3,5	42,7	57,3	11,3	7,5	10,6	13,8	22,3	34,6
No sap	109	23,0	8,8	27,5	27,1	2,5	1,5	5,3	4,3	42,5	57,5	9,0	7,2	15,0	12,0	22,2	34,6
No respon	140	30,2	3,0	6,8	16,7	30,4	4,7	3,2	4,8	50,4	49,6	13,6	9,8	13,8	20,2	14,9	27,8
Base	2.952	694	351	440	790	264	153	145	115	1.318	1.633	483	346	403	519	557	644
Mitjana	7,97	7,98	7,96	8,09	-7,85	7,99	+8,16	7,96	8,13	7,94	8,00	7,97	-7,61	-7,71	7,60	8,10	8,53
Desv. Tipica	1,70	1,73	1,75	1,58	1,84	1,40	1,65	1,65	1,49	1,69	1,71	1,49	1,66	1,83	1,92	1,71	1,41
Significacio					5 %		10 %					5 %	5 %	5 %	10 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	8,03	8,11	8,14	8,24	7,98	8,16	8,42	8,23	8,40	8,03	8,08	8,10	7,78	7,89	7,77	8,24	8,64
Interval Minim 95 %	7,91	7,85	7,78	7,94	7,72	7,82	7,90	7,69	7,86	7,85	7,92	7,84	7,44	7,53	7,43	7,96	8,42
P.50.- TE LA SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS																	
Molt	1.175	26,4	10,2	15,7	22,4	11,0	6,1	4,4	3,8	42,5	57,5	14,8	7,8	10,1	14,4	21,3	31,6
Bastant	1.499	21,5	12,4	14,5	28,7	9,2	4,2	5,4	3,9	47,2	52,8	18,0	13,9	15,5	17,7	17,0	17,8
Regular	243	26,2	7,8	15,2	29,9	6,6	5,1	4,4	4,9	44,4	55,6	15,2	13,6	15,8	25,2	16,5	13,7
Poc	60	21,9	10,5	20,5	34,5	-	6,1	3,6	2,9	32,5	67,5	7,4	13,9	19,6	29,9	19,3	9,8
Gens	55	30,9	9,3	12,4	31,5	6,3	1,0	5,4	3,1	47,4	52,6	9,1	11,3	21,2	35,5	17,2	5,6
No Sap	61	22,0	10,5	17,8	31,2	11,6	1,8	2,2	2,9	44,0	56,0	11,0	13,1	15,9	18,9	26,0	15,0
No Respon	107	19,7	21,4	10,3	17,9	14,0	8,1	4,1	4,4	43,6	56,4	14,1	9,7	15,1	14,2	18,3	28,6
TOTAL POSITIU	2.674	23,7	11,4	15,0	26,0	10,0	5,0	5,0	3,9	45,2	54,8	16,6	11,3	13,1	16,3	18,9	23,9
TOTAL NEGATIU	116	26,2	10,0	16,6	33,1	3,0	3,7	4,5	3,0	39,6	60,4	8,2	12,7	20,4	32,6	18,3	7,8
Base	3.032	727	336	458	805	287	151	149	119	1.362	1.671	490	349	413	533	567	680
Mitjana	4,21	4,23	4,22	4,22	-4,12	+4,36	+4,33	4,19	4,20	4,20	4,22	4,23	-4,07	-4,05	4,02	4,28	4,47
Desv. Tipica	,82	,86	,76	,82	,84	,70	,76	,79	,79	,80	,83	,71	,78	,86	,95	,82	,67
Significacio					5 %	5 %	2 %					5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	4,24	4,29	4,30	4,30	4,18	4,44	4,45	4,32	4,34	4,24	4,26	4,29	4,15	4,13	4,10	4,35	4,52
Interval Minim 95 %	4,18	4,17	4,14	4,14	4,06	4,28	4,21	4,06	4,06	4,16	4,18	4,17	3,99	3,97	3,94	4,21	4,42

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cen tre	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.50.- VALORACIO ... SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS DE 0 A 10																	
0 Molt insatisfet	30	25,9	10,1	13,2	43,9	2,8	-	2,8	1,3	39,3	60,7	9,1	8,5	29,8	31,3	16,6	4,7
1	1	-	-	-	-	69,0	-	31,0	-	-	100,0	-	31,0	-	69,0	-	-
2	19	35,2	11,4	15,1	31,5	-	2,9	-	3,9	63,6	36,4	15,9	22,4	16,1	28,9	12,8	3,9
3	21	37,2	14,7	12,6	20,1	-	5,0	5,7	4,7	17,1	82,9	12,6	8,8	13,5	36,5	22,5	6,2
4	60	24,6	10,5	13,8	36,5	1,5	6,1	5,3	1,7	30,1	69,9	10,2	12,0	22,2	33,9	17,0	4,8
5	146	29,9	7,8	14,0	27,8	4,9	6,6	5,0	3,9	46,8	53,2	16,3	15,1	13,2	24,0	18,1	13,3
6	214	25,9	13,6	14,2	26,2	7,7	4,5	3,9	4,0	46,8	53,2	16,6	18,3	17,4	16,3	15,4	16,0
7	455	23,3	12,1	9,6	26,1	13,8	6,6	5,1	3,4	47,0	53,0	16,2	14,5	17,7	17,6	18,6	15,3
8	840	22,4	12,0	16,7	28,2	8,1	3,7	4,9	4,2	46,8	53,2	19,9	13,4	13,3	17,5	16,1	19,7
9	521	24,4	9,4	15,0	22,5	10,8	5,5	7,1	5,3	45,3	54,7	15,4	8,6	11,5	17,5	20,8	26,2
10 Molt satisfet	669	22,5	13,6	16,2	25,9	8,6	6,0	3,6	3,5	41,6	58,4	13,7	7,5	10,3	13,6	20,9	34,0
No sap	121	17,5	7,9	22,3	34,0	8,0	2,2	4,5	3,5	43,5	56,5	8,8	9,0	16,2	12,4	27,2	26,4
No respon	101	31,5	4,2	13,7	13,1	28,2	3,3	3,2	2,9	45,9	54,1	14,1	4,8	13,0	21,5	18,2	28,4
Base	2.978	708	351	439	789	271	155	146	119	1.336	1.642	487	351	406	523	551	659
Mitjana	7,94	-7,83	8,02	8,08	-7,82	+8,14	8,05	7,96	8,07	7,94	7,94	7,94	-7,57	-7,58	7,59	8,07	8,55
Desv. Tipica	1,83	1,92	1,80	1,80	1,96	1,47	1,70	1,68	1,63	1,76	1,89	1,65	1,77	2,01	2,08	1,81	1,47
Significacio		10 %			10 %	5 %						5 %	5 %	5 %	10 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	8,01	7,97	8,21	8,25	7,96	8,32	8,23	8,36	8,03	8,03	8,09	7,76	7,78	7,77	8,22	8,66	
Interval Minim 95 %	7,87	7,69	7,83	7,91	7,68	7,96	7,78	7,69	7,78	7,85	7,85	7,79	7,38	7,38	7,41	7,92	8,44
P.55.- RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE																	
Molt	707	22,8	9,6	16,2	19,5	12,6	9,8	4,6	4,8	43,2	56,8	14,6	6,9	9,6	12,3	20,1	36,6
Bastant	1.624	19,5	13,3	13,2	29,7	10,3	4,1	5,9	3,9	45,2	54,8	18,1	13,6	13,1	17,1	18,9	19,3
Regular	249	36,3	8,7	14,5	25,7	4,9	4,1	2,7	3,1	41,6	58,4	15,0	12,4	21,4	29,1	12,4	9,7
Poc	71	46,6	13,3	7,7	20,6	2,5	3,0	3,8	2,4	37,7	62,3	10,4	13,4	18,3	30,4	21,1	6,4
Gens	104	33,1	9,0	23,8	23,9	4,2	2,6	1,7	1,7	40,1	59,9	15,3	7,3	20,8	30,0	17,6	8,7
No Sap	244	27,6	12,1	23,4	26,5	3,3	1,5	2,7	2,8	50,5	49,5	8,6	13,3	15,6	16,4	19,9	26,3
No Respon	202	28,8	5,7	13,5	26,8	12,7	3,0	3,9	5,5	49,7	50,3	16,5	8,6	16,7	15,1	19,8	23,2
TOTAL POSITIU	2.331	20,5	12,2	14,1	26,6	11,0	5,9	5,5	4,1	44,6	55,4	17,0	11,6	12,0	15,6	19,3	24,5
TOTAL NEGATIU	175	38,6	10,7	17,3	22,6	3,5	2,8	2,5	2,0	39,1	60,9	13,3	9,8	19,8	30,2	19,1	7,8
Base	2.754	636	324	396	724	275	151	140	108	1.212	1.543	458	317	367	489	513	609
Mitjana	4,00	-3,85	4,00	3,98	3,96	+4,22	+4,31	+4,11	+4,16	4,02	3,99	4,01	-3,92	-3,79	3,75	4,05	4,33
Desv. Tipica	,89	1,03	,81	1,00	,82	,70	,80	,68	,76	,86	,91	,83	,76	,98	1,01	,88	,72
Significacio		5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			10 %	5 %	5 %	5 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	4,03	3,93	4,09	4,08	4,02	4,30	4,44	4,22	4,30	4,07	4,04	4,09	4,00	3,89	3,84	4,13	4,39
Interval Minim 95 %	3,97	3,77	3,91	3,88	3,90	4,14	4,18	4,00	4,02	3,97	3,94	3,93	3,84	3,69	3,66	3,97	4,27
P.55.- VALORACIO ... RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE DE 0 A 10																	
0 Gens	57	32,3	5,4	26,3	30,5	1,5	1,8	1,6	,7	36,6	63,4	9,8	9,1	17,5	31,9	24,3	7,4
1	14	29,5	7,4	40,7	22,4	-	-	-	-	39,3	60,7	31,5	-	38,6	29,9	-	-
2	16	49,5	26,0	8,7	-	5,6	3,4	2,5	4,3	41,9	58,1	18,8	4,5	7,9	23,4	39,7	5,7
3	25	32,1	25,2	11,3	17,6	7,1	2,1	1,8	2,8	27,4	72,6	1,3	15,8	24,6	29,7	21,8	6,7
4	57	46,0	7,5	4,8	25,6	4,6	5,5	2,2	3,8	46,3	53,7	14,9	9,0	16,7	33,3	13,5	12,6
5	167	46,8	9,3	13,2	17,2	3,2	4,5	3,7	2,1	43,0	57,0	12,5	13,7	19,8	32,7	13,1	8,2
6	281	26,0	10,7	11,8	31,7	8,8	4,6	3,6	2,8	48,4	51,6	18,7	16,9	13,4	20,3	17,8	12,8
7	546	22,5	16,1	9,5	25,7	12,7	5,1	4,7	3,5	44,8	55,2	19,3	14,5	16,2	15,6	17,7	16,7
8	767	18,1	10,3	15,1	30,9	9,7	4,5	6,2	5,0	45,2	54,8	16,9	12,0	12,6	18,1	17,7	22,7
9	350	15,9	10,8	17,0	19,8	13,7	8,1	8,2	6,5	42,7	57,3	19,9	7,9	11,2	12,4	20,0	28,5
10 Molt	381	21,5	13,4	15,8	25,7	8,1	9,3	3,0	3,2	41,1	58,9	12,1	5,9	9,0	11,4	20,7	40,9
No sap	308	24,4	10,6	24,7	28,1	3,5	1,7	4,0	2,9	47,4	52,6	9,4	12,3	13,8	14,7	21,7	28,1
No respon	230	30,5	5,0	14,3	23,6	16,9	1,7	4,1	3,9	51,0	49,0	16,1	9,6	15,4	17,0	20,8	21,1
Base	2.662	616	321	371	702	259	152	133	108	1.172	1.490	446	307	361	476	487	585
Mitjana	7,44	-6,94	7,50	7,47	7,46	+7,78	+7,97	+7,77	+7,84	7,44	7,43	7,46	-7,16	-7,03	6,86	7,50	8,22
Desv. Tipica	2,00	2,24	1,88	2,31	1,93	1,46	1,75	1,48	1,53	1,91	2,07	1,80	1,73	2,12	2,25	2,10	1,61
Significacio		5 %			5 %	5 %	5 %	5 %	5 %			1 %	5 %	5 %	5 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	7,52	7,12	7,71	7,71	7,60	7,96	8,25	8,02	8,13	7,55	7,54	7,63	7,35	7,25	7,06	7,69	8,35
Interval Minim 95 %	7,36	6,76	7,29	7,23	7,32	7,60	7,69	7,52	7,55	7,33	7,32	7,29	6,97	6,81	6,66	7,31	8,09

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
P.56.- SI VOSTE POGUES TRIAR, ES CANVIARIA DE CENTRE																	
Si	242	29,6	12,4	15,3	24,8	6,6	4,2	2,9	4,3	39,8	60,2	10,6	14,0	23,3	25,8	16,5	9,8
No	2.813	23,2	11,4	15,5	26,4	9,7	5,1	5,0	3,8	45,3	54,7	16,6	11,4	12,8	16,8	19,1	23,3
No sap	79	26,8	13,3	1,8	31,8	10,0	4,7	5,6	6,0	43,8	56,2	10,1	13,1	18,1	21,1	19,8	17,8
No respon	66	22,1	6,4	10,4	25,0	18,9	4,2	5,5	7,6	45,9	54,1	16,7	1,3	14,0	14,2	13,0	40,9
P.57.- PER QUE ES CANVIARIA DE CENTRE																	
B: SI POGUES TRIAR	242	29,6	12,4	15,3	24,8	6,6	4,2	2,9	4,3	39,8	60,2	10,6	14,0	23,3	25,8	16,5	9,8
PROBLEMES PERSONALS	37	29,0	8,5	14,8	32,0	4,8	4,2	3,6	3,0	28,6	71,4	6,5	13,9	25,6	27,3	14,3	12,4
UBICACIO DEL CENTRE	30	35,8	17,1	18,1	14,0	8,9	1,8	4,2	-	64,3	35,7	-	4,7	18,7	23,4	31,9	21,4
POCS SERVEIS	28	51,5	7,5	14,7	10,2	12,2	-	-	3,9	37,9	62,1	31,9	16,8	24,6	18,7	3,0	5,0
NO LI AGRADA EL METGE	25	15,8	20,4	5,3	29,6	7,2	6,5	5,1	10,0	57,8	42,2	16,3	5,3	24,9	27,7	23,0	2,8
INSTALL·LACIONS INSUFICIENTS	21	51,8	9,3	13,4	21,0	4,5	-	-	-	53,9	46,1	-	16,6	13,3	33,1	37,0	-
SERVEI DOLENT	16	8,0	6,1	17,0	34,7	11,1	9,6	2,7	10,8	31,2	68,8	16,4	14,5	17,2	39,6	4,3	8,0
IMPUNTUALITAT	16	8,4	13,4	52,3	18,4	-	-	5,4	2,0	48,6	51,4	-	20,5	11,4	35,0	33,2	-
ERRADES MEDIQUES	8	-	38,5	-	54,8	-	6,6	-	-	-	100,0	-	13,3	50,7	29,4	6,6	-
CANVIAR PER UN PRIVAT	7	-	30,0	19,1	41,0	-	-	-	10,0	41,1	58,9	21,3	23,6	5,5	19,7	14,7	15,3
CUES	6	65,2	17,2	-	-	-	17,6	-	-	38,3	61,7	-	-	43,0	30,8	17,2	9,0
POCA HIGIENE	4	64,8	24,6	-	-	-	-	10,6	-	-	100,0	31,7	33,1	24,6	10,6	-	-
SERVEI DE VISITA DEFICIENT	3	38,4	-	-	-	25,0	14,5	-	22,1	11,4	88,6	11,4	39,5	-	-	-	49,1
CANVI DE RESIDENCIA	3	-	-	-	55,5	-	18,8	-	25,8	18,8	81,2	18,8	-	69,0	-	12,2	-
SOROLL AL CENTRE	2	-	-	-	72,1	-	27,9	-	-	27,9	72,1	-	27,9	-	72,1	-	-
NO RESPON	36	29,4	6,0	15,5	29,2	7,5	4,5	3,8	4,1	30,6	69,4	10,4	17,5	29,8	19,2	5,9	17,2

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	AMBIT							SEXE		EDAT						
		Barce lona Ciutat	Barcel Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei dia	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys
TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5

TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5

P.62.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO GLOBAL AMB EL SEU CENTRE

0 Gens satisfet	17	32,2	31,5	8,1	17,4	10,7	-	-	-	26,5	73,5	8,1	-	13,7	29,7	35,6	12,9
1	3	43,3	-	44,3	-	-	-	-	12,4	44,3	55,7	-	-	12,4	-	87,6	-
2	7	54,2	14,1	18,9	-	-	-	12,8	-	73,1	26,9	20,6	-	6,3	36,9	18,2	18,0
3	28	42,0	-	14,5	35,2	3,2	1,9	3,2	-	39,8	60,2	12,5	14,3	31,0	35,5	6,7	-
4	38	41,5	13,5	7,1	22,6	6,8	4,1	3,4	1,0	28,7	71,3	13,4	18,6	5,4	42,6	18,7	1,2
5	182	30,6	12,6	21,9	23,3	3,4	4,1	2,4	1,8	49,1	50,9	10,3	13,3	19,1	29,9	18,5	9,0
6	315	30,7	10,2	13,5	27,0	8,2	4,1	3,4	2,8	44,8	55,2	14,5	17,6	22,8	18,9	14,7	11,5
7	659	22,7	11,5	15,1	27,7	10,2	4,0	5,2	3,6	48,6	51,4	20,1	16,5	15,8	17,7	16,9	13,0
8	882	22,1	10,5	13,2	28,9	9,7	5,6	5,7	4,3	47,4	52,6	17,6	12,8	12,6	17,2	18,1	21,7
9	440	23,7	10,2	19,1	21,7	9,5	5,5	5,9	4,5	41,9	58,1	14,9	6,4	9,7	17,4	21,2	30,3
10 Molt satisfet	462	19,2	15,4	12,4	23,6	13,2	6,8	4,4	4,9	36,9	63,1	12,8	3,8	8,2	10,1	21,6	43,4
No sap	77	17,1	8,3	24,6	32,7	5,7	3,4	4,6	3,7	44,2	55,8	7,6	7,6	8,3	6,0	36,8	33,7
No respon	90	22,1	8,2	12,1	29,5	12,9	5,5	3,0	6,8	49,3	50,7	19,6	3,0	17,8	17,8	12,6	29,2
Base	3.033	728	351	450	791	293	153	149	117	1.357	1.676	488	358	417	539	562	668
Mitjana	7,68	-7,41	7,74	7,63	7,65	+7,99	+8,02	+7,88	+8,08	-7,61	+7,74	7,68	-7,23	-7,26	7,26	7,78	8,45
Desv. Tipica	1,66	1,80	1,83	1,65	1,55	1,53	1,47	1,42	1,38	1,57	1,72	1,46	1,34	1,63	1,79	1,78	1,43
Significacio		.5%				.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%		.5%
Interval Maxim 95 %	7,74	7,54	7,93	7,78	7,76	8,17	8,25	8,11	8,33	7,69	7,82	7,81	7,37	7,42	7,41	7,93	8,56
Interval Minim 95 %	7,62	7,28	7,55	7,48	7,54	7,81	7,79	7,65	7,83	7,53	7,66	7,55	7,09	7,10	7,11	7,63	8,34

P.58.- ALGUNA VEGADA HA PENSAT EN FER ALGUNA RECLAMACIO

TOTAL	3.200	23,8	11,4	15,0	26,3	9,7	5,0	4,8	3,9	44,8	55,2	16,0	11,5	13,7	17,5	18,8	22,5
Ha pensat i no l'ha fet	351	25,5	10,9	18,1	24,7	10,1	3,2	3,9	3,6	46,8	53,2	21,9	12,3	17,7	22,2	15,8	10,0
No ha pensat mai fer-la	2.616	23,0	11,6	14,9	26,6	9,5	5,3	5,0	4,0	44,7	55,3	15,2	11,9	13,2	16,5	19,0	24,1
Si n'ha fet	149	32,9	11,9	11,1	30,6	5,3	3,2	3,3	1,7	42,3	57,7	15,8	6,4	15,1	25,3	22,9	14,6
No sap	9	14,6	-	16,1	31,2	9,8	11,7	5,0	11,6	57,1	42,9	16,1	5,5	3,7	25,3	8,8	40,6
No respon	75	24,6	7,0	10,9	15,9	21,2	6,5	6,7	7,2	44,6	55,4	17,0	3,2	11,2	12,0	18,4	38,2

P.59.- PER QUE

B: NO HA FET RECLAMACIO	2.967	23,3	11,5	15,3	26,4	9,6	5,1	4,9	3,9	44,9	55,1	16,0	12,0	13,7	17,2	18,6	22,4
No ha tingut cap motiu	32	12,4	-	37,8	18,0	27,4	3,3	-	1,0	58,3	41,7	14,6	-	23,6	11,3	18,5	32,0
No sap com fer-la	24	16,9	17,6	30,0	12,1	15,0	4,7	2,0	1,7	36,3	63,7	33,2	6,3	6,4	29,5	12,3	12,4
Es molt complicat	41	15,9	10,0	16,5	31,7	10,8	7,9	2,2	5,1	41,6	58,4	22,2	13,5	18,0	18,6	20,4	7,2
No es anonima	3	-	63,5	-	-	26,4	-	-	10,1	36,5	63,5	26,4	63,5	-	-	-	10,1
No serveix de res	154	32,4	14,0	10,7	25,7	9,2	1,7	4,3	1,8	52,3	47,7	23,0	13,8	19,9	23,3	14,6	5,4
Per por a represalies	8	17,7	13,5	18,0	-	23,9	7,1	5,5	14,3	23,2	76,8	4,4	-	17,2	11,7	56,3	10,4
Altres	78	21,9	6,6	25,1	26,3	5,4	2,8	7,3	4,6	39,3	60,7	20,3	13,2	17,9	26,0	11,8	10,9
No sap	7	19,7	-	40,9	23,1	-	-	-	16,3	51,3	48,7	19,7	20,0	-	26,5	10,7	23,1
No respon	2.619	23,2	11,6	14,8	26,7	9,4	5,3	5,0	4,0	44,7	55,3	15,2	11,9	13,2	16,6	19,1	24,1

P.60.- LI HA ESTAT FACIL PRESENTAR LA RECLAMACIO

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	32,9	11,9	11,1	30,6	5,3	3,2	3,3	1,7	42,3	57,7	15,8	6,4	15,1	25,3	22,9	14,6
Si	117	31,7	11,6	9,4	32,9	6,0	3,7	3,0	1,5	41,6	58,4	15,4	4,6	17,5	21,5	23,5	17,5
No	28	37,8	11,0	14,5	25,4	3,2	1,9	4,8	1,4	51,5	48,5	18,6	14,7	3,7	39,6	18,8	4,7
No respon	4	32,4	25,3	34,2	-	-	-	-	8,1	-	100,0	8,1	-	25,3	34,2	32,4	-

P.61.- HA REBUT RESPOSTA

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	32,9	11,9	11,1	30,6	5,3	3,2	3,3	1,7	42,3	57,7	15,8	6,4	15,1	25,3	22,9	14,6
Si	90	30,9	13,9	7,6	34,1	5,8	3,6	2,5	1,6	45,5	54,5	15,7	7,4	17,5	27,5	17,1	14,8
No	53	39,8	7,7	13,0	25,1	5,0	3,0	5,0	1,4	38,7	61,3	17,0	5,3	10,7	21,7	29,7	15,6
No respon	6	-	18,4	49,0	26,7	-	-	-	5,9	26,7	73,3	5,9	-	18,4	24,9	50,9	-

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	AMBIT								SEXE		EDAT					
		Barcelon Ciutat	Barcelon Nord i Maresm	Cent re	Costa Po nent	Giro na	Llei da	Tarra gona	Tor tosa	Home	Dona	0 a 14 anys	15 a 24 anys	25 a 34 anys	35 a 49 anys	50 a 64 anys	Mes 64 anys

TOTAL 3.200 23,8 11,4 15,0 26,3 9,7 5,0 4,8 3,9 44,8 55,2 16,0 11,5 13,7 17,5 18,8 22,5

P.63.- QUE ES EL QUE MES LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

METGE/ESSA	754	34,6	12,0	15,2	22,9	3,8	4,4	3,8	3,2	44,6	55,4	20,7	13,0	12,3	19,6	18,3	16,0
BON SERVEI	587	26,6	7,8	15,9	23,6	10,4	7,5	3,9	4,3	43,9	56,1	15,7	9,7	12,2	17,3	16,9	28,2
A PROP DE CASA SEVA	224	29,5	13,9	11,7	24,0	10,9	5,5	3,2	1,3	49,2	50,8	10,1	10,0	15,7	24,6	24,3	15,3
INSTAL·LACIONS	58	29,3	14,5	9,5	27,5	6,2	5,6	3,7	3,7	61,8	38,2	15,9	14,5	24,4	14,2	16,1	14,9
INFERMERIA	52	20,6	18,1	15,4	22,8	10,2	5,1	5,0	2,8	35,8	64,2	15,0	14,2	15,3	10,1	13,2	32,1
TEMPS D'ESPERA	42	25,0	14,6	19,6	10,6	10,6	10,1	3,0	6,4	64,4	35,6	13,6	21,4	11,8	14,7	12,4	26,2
HIGIENE	41	22,5	12,6	6,6	25,5	15,1	5,3	3,2	9,3	39,4	60,6	19,7	14,1	15,7	5,2	22,2	23,1
SERVEI TELEFONIC	37	14,5	5,6	19,5	39,8	4,8	7,3	2,5	6,0	55,0	45,0	33,3	7,7	14,9	18,5	13,4	12,1
SERVEI D'URGENCIES	21	30,9	14,9	6,4	14,1	8,6	-	12,8	12,3	53,6	46,4	23,7	21,1	12,8	22,1	12,2	8,0
ADMINISTRACIO	20	32,4	15,0	6,6	-	8,8	18,6	8,6	10,1	58,9	41,1	8,6	5,4	15,3	24,3	21,4	24,9
APARELLS MEDICS	10	27,0	20,9	13,8	30,0	-	-	4,9	3,4	29,0	71,0	34,9	-	3,4	13,5	34,7	13,4
CUES AL MOSTRADOR	4	67,1	-	-	-	-	13,5	10,9	8,5	66,4	33,6	47,0	10,9	42,1	-	-	-
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	4	-	26,6	-	38,2	21,6	13,6	-	-	35,1	64,9	40,2	38,2	-	21,6	-	-
COL·LAPSE	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0
SERVEI ATENCIO DOMICILI	1	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-
SENYALITZACIO	1	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-
CENTRE ALLUNYAT	0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-
NO RESPON	1.343	15,3	11,7	15,6	30,7	12,6	3,8	6,2	4,1	43,3	56,7	13,7	11,1	14,4	16,0	19,6	25,3

P.64.- QUE ES EL QUE MENYS LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

TEMPS D'ESPERA	295	20,1	11,1	23,8	31,9	6,6	1,4	3,2	2,0	44,8	55,2	15,5	19,8	20,1	15,9	16,1	12,5
ADMINISTRACIO	242	27,4	9,5	19,4	26,5	8,4	3,6	2,8	2,4	50,1	49,9	23,2	12,2	14,7	22,3	17,7	9,9
SERVEI TELEFONIC	212	31,7	7,4	16,3	29,8	3,3	6,1	3,3	2,1	41,2	58,8	22,6	8,0	15,2	21,9	15,6	16,6
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	203	28,7	12,8	7,5	24,3	4,8	9,2	8,7	4,0	42,0	58,0	21,0	11,5	12,2	19,7	15,5	20,1
CUES AL MOSTRADOR	139	54,3	7,5	4,0	14,9	5,1	7,7	2,6	4,0	41,9	58,1	11,2	17,5	17,1	16,0	17,1	21,1
COL·LAPSE	122	35,8	6,9	21,5	25,4	4,4	2,7	2,2	1,2	56,4	43,6	21,6	14,0	14,5	15,9	18,4	15,6
INSTAL·LACIONS	120	24,3	11,3	19,4	31,7	4,4	3,6	1,8	3,4	47,6	52,4	9,4	14,2	17,2	21,4	25,3	12,6
METGE/ESSA	83	17,3	23,7	11,2	21,2	13,0	4,5	5,2	3,8	46,0	54,0	18,6	13,9	20,0	20,3	13,0	14,2
SERVEI D'URGENCIES	65	20,2	9,4	25,4	24,7	5,5	7,3	4,1	3,4	43,5	56,5	35,4	12,0	20,8	12,2	12,2	7,5
INDIFERENCIA PEL CAS PACIENT	50	26,6	16,8	11,0	29,1	1,8	3,2	6,3	5,2	50,5	49,5	17,2	9,0	12,4	33,6	14,1	13,6
APARELLS MEDICS	38	17,6	8,5	26,1	27,1	7,1	4,3	2,4	7,0	71,7	28,3	24,4	8,6	12,4	21,3	23,2	10,0
HIGIENE	37	43,2	8,4	11,0	12,1	12,2	7,3	-	5,9	40,2	59,8	16,8	15,9	12,9	23,3	16,3	14,9
BON SERVEI	35	30,2	12,2	11,8	21,2	10,0	4,5	4,9	5,2	34,5	65,5	5,8	29,9	19,6	24,3	14,7	5,7
CENTRE ALLUNYAT	29	41,2	14,5	18,8	5,3	6,3	5,5	4,7	3,7	43,9	56,1	5,3	10,0	7,8	15,6	22,5	38,8
INFERMERIA	14	38,3	7,2	20,0	19,7	6,0	3,8	-	5,0	45,3	54,7	14,0	28,2	-	26,7	11,8	19,3
SERVEI ATENCIO DOMICILI	10	13,1	-	13,0	13,9	35,1	10,7	-	14,1	42,5	57,5	40,1	8,5	5,4	-	6,9	39,2
SENYALITZACIO	8	32,5	-	-	55,3	-	6,5	5,7	-	76,0	24,0	41,1	-	5,7	-	36,9	16,3
SERVEI AMBULANCIES	5	-	-	-	62,5	37,5	-	-	-	49,1	50,9	49,1	-	50,9	-	-	-
NO RESPON	1.492	17,8	12,4	13,4	26,7	13,4	5,3	6,1	4,9	43,4	56,6	12,6	8,7	11,2	15,4	20,9	31,2

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
I.- AMBIT																
Barcelona Ciutat	761	28,0	46,4	21,1	3,3	,3	86,8	44,7	30,6	14,1	23,3	34,8	31,3	11,3	12,3	1,2
Barcelones Nord i Maresme	365	30,5	51,1	15,8	1,4	,6	86,1	50,2	32,9	22,8	33,4	39,4	31,5	24,0	11,9	-
Centre	480	25,8	54,6	14,4	2,8	1,5	83,8	54,7	34,9	13,2	17,5	44,6	40,9	8,5	14,2	1,7
Costa Ponent	843	21,5	57,0	18,8	2,6	,5	91,0	56,6	40,1	17,3	31,0	44,7	45,8	11,3	7,0	2,8
Girona	309	32,7	52,8	12,0	2,3	,3	77,2	43,7	21,4	5,1	21,0	28,8	24,9	9,4	16,8	4,0
Lleida	161	29,8	46,0	20,8	2,4	,3	89,7	59,0	23,3	14,7	41,2	29,8	25,5	14,1	8,6	,3
Tarragona	155	25,5	55,8	15,3	2,3	-	94,2	58,6	31,7	18,0	48,8	45,7	40,8	12,7	4,6	1,5
Tortosa	126	24,3	54,1	20,0	1,4	-	82,9	55,5	41,7	21,9	30,8	30,2	27,5	13,3	12,6	2,3
P.4.- PERSONA QUE RESPON EL QUESTIONARI																
Persona seleccionada	2.346	24,9	51,3	20,2	3,0	,6	86,9	44,7	34,1	15,7	26,2	39,1	35,5	12,0	11,7	2,0
Cuidador principal	48	28,4	45,0	26,6	-	-	88,6	59,7	51,6	20,4	39,1	48,6	49,3	24,7	11,4	2,8
Familiar persona seleccionada	286	29,0	44,4	21,9	2,2	,5	84,4	42,2	29,5	12,0	26,5	31,1	30,1	11,5	16,0	1,2
Mare o pare menor seleccionat	521	32,1	62,1	3,0	1,2	,3	87,4	87,6	29,6	15,8	35,0	41,7	40,3	13,7	5,4	1,3
P.5.- EN AQUESTS DARRERS 6 MESOS ES LA PRIMERA VEGADA QUE HA REBUT ATENCIO																
Si	592	22,5	60,6	12,7	3,0	,6	84,6	51,4	29,4	13,3	26,8	36,0	29,1	12,6	12,9	1,8
No	2.444	27,7	50,1	19,2	2,3	,5	87,7	51,9	34,8	15,9	28,6	39,6	38,3	12,7	9,8	1,8
No recorda	164	23,6	55,2	13,2	4,3	1,3	80,7	48,8	23,2	16,8	20,3	39,8	26,9	8,3	23,5	2,6
P.65.- L'ICS ESTA INTERESSAT EN FER UN SEGUIMENT D'AQUELLS CLIENTS QUE HAN QUEDAT INSATISFETS AMB EL SERVEI EN GENERAL.																
.....AUTORIZA A QUE FACILITEM EL SEU TELEFON PER QUE ALGU DEL SERVEI ES POSI EN CONTACTE AMB VOSTRE PER PARLAR D'AIXO																
Si	24	17,9	67,2	8,7	6,2	-	72,1	55,8	35,6	9,5	21,0	27,8	25,9	4,3	24,0	3,9
No	188	28,0	50,5	15,8	3,5	,8	81,8	46,4	22,7	10,0	24,4	24,5	26,7	18,2	12,0	1,7
No respon	2.988	26,5	52,3	17,9	2,5	,5	87,2	52,0	33,9	15,9	28,1	39,9	36,7	12,1	10,9	1,8

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.2.- SEXE

Home	1.435	25,8	55,4	14,6	3,0	,5	85,8	49,0	32,6	14,9	26,6	37,5	34,2	11,9	12,1	1,9
Dona	1.765	27,1	49,8	20,1	2,2	,6	87,6	53,9	33,7	15,9	28,8	40,0	37,5	12,9	10,2	1,8

P.3.- EDAT

De 0 a 14 anys	512	34,2	60,6	1,7	1,0	,5	86,0	90,0	26,1	15,1	35,1	39,8	39,6	11,5	6,6	,7
De 15 a 24 anys	367	10,0	81,4	5,4	2,6	,1	86,2	48,0	34,0	13,1	26,6	37,5	33,8	13,2	12,2	1,8
De 25 a 34 anys	439	18,0	68,1	9,8	3,6	,2	85,5	53,3	31,6	15,0	25,5	33,9	31,5	16,7	14,0	1,3
De 35 a 49 anys	560	22,4	55,7	15,8	3,9	1,5	90,7	60,6	38,3	17,5	32,0	45,1	42,4	12,9	8,1	2,0
De 50 a 64 anys	602	31,1	42,2	23,2	3,7	,2	88,3	41,4	35,1	17,5	26,3	41,1	35,6	13,0	10,3	2,0
Mes de 64 anys	720	34,1	27,8	36,9	1,1	,6	84,2	26,9	33,4	13,9	22,7	35,5	32,7	9,4	14,7	2,7

P.1.- LA DARRERA VEGADA QUE VA ANAR AL E.A.P. (AMBULATORI) PER QUIN MOTIU VA ANAR

Metge de capçalera	2.205	25,4	55,1	16,1	2,9	,5	87,7	46,8	35,1	16,7	27,6	40,4	36,2	12,8	10,6	2,1
Pediatra	466	33,5	61,1	2,4	,9	-	87,7	93,9	26,6	14,8	34,6	40,5	42,0	12,0	5,8	,6
Infermeria	91	47,1	37,2	12,4	1,6	1,7	91,8	30,5	53,5	6,0	23,3	32,5	26,9	7,5	6,4	2,6
Dentista/Odontolog	27	17,3	68,6	8,9	-	5,2	70,5	49,9	28,2	12,7	48,5	30,1	34,1	9,2	21,5	4,9
Tramits	273	19,8	14,7	62,9	2,8	-	86,2	32,9	30,0	14,5	24,1	37,5	33,3	12,9	15,7	1,7
Treballador social	3	-	52,2	-	47,8	-	52,2	-	-	52,2	-	52,2	-	-	47,8	-
No recorda	135	22,5	60,4	10,9	3,1	3,0	71,5	38,4	19,9	6,4	15,2	18,6	24,8	11,4	26,2	,9

P.6.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA ANAT AL CENTRE (AMBULATORI)

De 1 a 2 vegades	1.341	23,1	63,0	10,6	2,5	,4	86,8	55,1	31,7	14,6	26,7	39,1	37,6	12,4	11,1	1,8
De 3 a 4 vegades	640	28,2	50,1	18,2	1,9	,8	89,6	52,6	32,8	13,5	27,3	39,1	38,1	11,1	8,0	1,5
De 5 a 6 vegades	275	32,7	34,6	30,4	1,8	-	87,2	45,0	37,7	18,5	24,4	41,3	34,8	15,7	10,0	1,5
De 7 a 16 vegades	217	28,5	40,5	27,9	2,7	-	92,4	55,9	40,8	19,8	32,6	48,3	42,1	15,4	7,4	,4
Mes de 16 vegades	134	37,1	31,7	23,8	8,2	-	83,7	45,0	39,3	21,3	31,6	44,0	44,8	13,2	13,2	2,3
No recorda	592	26,3	47,8	22,0	2,6	1,1	82,2	46,1	30,9	15,3	29,9	32,7	26,5	11,1	15,5	2,9

P.7.- QUANTES VEGADES EN ELS DARRERS 6 MESOS HA REBUT ATENCIO DOMICILIARIA

De 1 a 2 vegades	186	28,5	41,4	26,1	4,6	-	85,3	38,1	28,8	12,9	25,3	35,3	24,4	14,9	14,5	-
De 3 a 4 vegades	25	29,6	32,2	38,1	-	-	89,2	40,5	42,4	21,3	41,0	39,3	39,6	10,3	14,3	1,9
De 5 a 6 vegades	4	60,0	25,0	15,0	-	-	100,0	40,0	38,7	15,0	63,7	40,0	38,7	-	-	-
De 7 a 12 vegades	4	75,3	24,7	-	-	-	34,9	10,2	24,7	-	-	-	10,2	-	-	65,1
Mes de 12 vegades	14	51,5	24,6	14,1	9,8	-	97,3	52,4	30,0	19,1	14,1	45,4	46,0	5,5	-	-
No recorda	2.969	26,1	53,4	17,0	2,4	,6	86,9	52,7	33,4	15,6	27,9	39,2	36,7	12,4	10,9	1,9

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... CONTROLS PERIODICS

Primer lloc	848	100,0	,5	,3	-	-	87,7	53,1	38,3	16,7	30,5	41,3	38,5	12,2	10,3	1,5
Segon lloc	697	-	73,9	23,9	2,4	-	88,8	54,7	30,0	12,9	27,5	39,5	41,9	12,3	8,5	,8
Tercer lloc	233	-	43,4	53,9	2,1	,2	91,5	53,8	41,1	19,4	32,5	49,5	46,5	13,1	6,7	2,6
Quart lloc	1	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	100,0	-	-	100,0	100,0	-	-	-
Cinque lloc	1	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sete lloc	1	-	100,0	-	-	-	100,0	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-
No sap/No respon	1.418	-	74,1	19,1	4,2	1,2	84,4	49,1	30,4	15,4	25,5	35,5	29,9	12,5	13,5	2,5
Base	1.782	848	624	295	22	1	1.580	958	633	277	528	742	728	220	162	24
Mitjana	1,66	-1,00	+2,18	+2,42	+2,22	+3,00	+1,67	1,66	1,65	1,65	1,67	1,69	+1,70	1,67	1,56	1,72
Desv. Tipica	,72	,00	,47	,51	,42	,00	,73	,70	,78	,74	,77	,73	,72	,71	,66	,83
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%	10%	10%						5%		10%	
Interval Maxim 95 %	1,69	1,00	2,22	2,48	2,40	3,00	1,71	1,70	1,71	1,74	1,74	1,74	1,75	1,76	1,66	2,05
Interval Minim 95 %	1,63	1,00	2,14	2,36	2,04	3,00	1,63	1,62	1,59	1,56	1,60	1,64	1,65	1,58	1,46	1,39

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol lec tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... VISITA PER MALALTIA																
Primer lloc	1.674	,2	100,0	,1	,2	-	86,8	54,6	29,1	14,2	26,0	37,9	35,3	12,8	11,0	1,5
Segon lloc	702	57,5	-	39,0	3,6	,1	90,4	54,9	39,0	17,1	30,4	41,6	38,9	12,7	7,6	2,1
Tercer lloc	227	51,5	-	42,7	5,9	-	86,9	40,2	41,5	19,2	33,0	49,1	46,5	18,0	12,2	1,3
Quart lloc	2	-	-	37,9	62,1	-	37,9	37,9	37,9	37,9	37,9	37,9	37,9	-	-	62,1
Cinque lloc	2	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
No sap/No respon	593	54,3	-	32,4	6,6	2,9	82,7	44,3	34,9	15,6	28,0	34,5	30,5	9,0	15,0	2,4
Base	2.607	526	1.674	373	43	1	2.287	1.391	857	402	724	1.041	971	345	264	45
Mitjana	1,45	+2,22	-1,00	+2,26	+2,31	2,00	1,45	-1,41	+1,54	+1,52	+1,51	+1,50	+1,50	+1,50	1,41	1,56
Desv. Tipica	,66	,45	,00	,45	,64	,00	,66	,61	,69	,68	,70	,69	,71	,67	,75	
Significacio		5%	5%	5%	5%			5%	5%	2%	5%	5%	5%	10%		
Interval Maxim 95 %	1,48	2,26	1,00	2,31	2,50	2,00	1,48	1,44	1,59	1,59	1,56	1,54	1,54	1,57	1,49	1,78
Interval Minim 95 %	1,42	2,18	1,00	2,21	2,12	2,00	1,42	1,38	1,49	1,45	1,46	1,46	1,46	1,43	1,33	1,34
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... RECOLLIDA DE RECEPTES																
Primer lloc	565	,5	,3	100,0	,2	-	86,5	42,0	37,1	17,2	29,7	37,2	33,8	11,3	12,4	2,4
Segon lloc	517	43,6	55,2	-	1,5	-	88,5	47,6	35,6	15,9	27,2	45,0	41,4	13,5	9,8	2,6
Tercer lloc	346	49,3	49,6	-	1,2	-	92,6	50,6	34,5	15,2	26,4	44,0	43,7	13,6	6,7	,7
Quart lloc	9	14,3	32,2	-	47,7	5,8	94,3	57,4	35,4	4,0	20,4	34,8	37,3	18,5	-	-
Cinque lloc	2	43,0	57,0	-	-	-	100,0	21,9	-	-	21,9	57,0	-	-	-	-
Sise lloc	1	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	51,3	51,3	-	-	-
No sap/No respon	1.759	25,4	68,8	-	3,7	1,0	85,2	56,3	31,1	14,9	27,8	36,7	33,6	12,3	11,9	1,7
Base	1.441	401	464	565	17	1	1.279	664	517	232	402	601	561	182	144	29
Mitjana	1,87	+2,43	+2,40	-1,00	+2,66	+4,00	+1,89	+1,93	1,84	1,81	1,82	+1,93	+1,95	1,93	1,67	1,63
Desv. Tipica	,82	,53	,55	,00	,94	,00	,82	,81	,80	,79	,80	,81	,80	,80	,74	,63
Significacio		5%	5%	5%	5%	1%	5%	2%				5%	5%		5%	
Interval Maxim 95 %	1,91	2,48	2,45	1,00	3,11	4,00	1,93	1,99	1,91	1,91	1,90	1,99	2,02	2,05	1,79	1,86
Interval Minim 95 %	1,83	2,38	2,35	1,00	2,21	4,00	1,85	1,87	1,77	1,71	1,74	1,87	1,88	1,81	1,55	1,40
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... BAIXA LABORAL																
Primer lloc	39	-	6,8	2,6	100,0	-	90,6	42,0	35,7	15,7	34,9	51,6	41,7	16,4	5,4	3,5
Segon lloc	22	18,6	59,9	26,2	-	-	88,1	34,0	37,3	12,2	12,3	24,6	16,4	20,7	16,5	-
Tercer lloc	14	36,1	50,9	13,0	-	-	83,0	28,4	25,6	2,9	9,5	12,4	14,7	7,9	20,3	-
Quart lloc	24	13,0	76,4	10,6	-	-	96,9	32,5	27,6	11,2	26,5	19,0	12,4	14,8	1,5	-
Cinque lloc	5	-	89,3	-	-	10,7	89,4	10,6	-	-	-	11,0	11,0	-	-	-
Sise lloc	9	40,4	51,5	8,1	-	-	84,8	68,3	51,0	56,0	60,5	69,7	43,3	43,4	3,8	-
Sete lloc	6	22,4	53,4	24,2	-	-	100,0	22,4	-	-	22,4	44,7	-	-	-	-
No sap/No respon	3.081	27,0	52,6	17,9	1,4	,6	86,7	52,3	33,3	15,5	27,9	39,1	36,4	12,3	11,2	1,9
Base	119	17	54	13	39	1	108	44	37	17	31	42	30	20	9	1
Mitjana	2,88	+3,92	+3,67	3,23	-1,00	5,00	2,90	2,83	2,57	3,18	2,95	2,76	-2,30	2,89	2,30	1,00
Desv. Tipica	1,84	1,69	1,57	1,79	,00	,00	1,86	1,92	1,70	2,11	2,10	2,16	1,80	1,88	1,09	,00
Significacio		5%	5%		5%							5%				
Interval Maxim 95 %	3,21	4,72	4,09	4,20	1,00	5,00	3,25	3,40	3,12	4,18	3,69	3,41	2,94	3,71	3,01	1,00
Interval Minim 95 %	2,55	3,12	3,25	2,26	1,00	5,00	2,55	2,26	2,02	2,18	2,21	2,11	1,66	2,07	1,59	1,00
P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... TRAMITS ADMINISTRATIU																
Primer lloc	20	-	-	1,8	100,0	-	67,9	29,5	46,4	7,2	24,1	32,1	37,5	-	13,7	9,1
Segon lloc	18	9,4	62,9	20,1	7,6	-	86,2	43,6	27,0	20,6	23,7	35,8	37,7	18,4	6,3	-
Tercer lloc	12	46,0	54,0	8,8	-	-	90,9	35,9	28,0	6,5	6,5	57,4	44,1	6,5	4,6	-
Quart lloc	27	36,8	49,7	13,5	-	-	89,6	43,3	30,3	19,3	41,6	49,9	30,8	19,9	3,0	-
Cinque lloc	14	6,2	75,6	18,2	-	-	94,7	41,3	35,7	9,2	36,0	11,9	11,9	15,7	2,6	-
Sise lloc	3	-	84,2	-	-	15,8	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sete lloc	1	100,0	-	-	-	-	100,0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-
No sap/No respon	3.106	26,7	52,5	17,8	1,9	,5	86,8	52,1	33,3	15,5	27,8	39,0	36,1	12,4	11,2	1,8
Base	94	18	44	11	22	1	81	36	30	12	26	34	29	12	6	2
Mitjana	3,09	+3,66	+3,72	3,39	-1,06	+6,00	+3,25	3,16	2,82	3,10	3,35	2,92	-2,65	3,56	2,08	1,00
Desv. Tipica	1,53	,93	1,25	1,24	,24	,00	1,50	1,44	1,51	1,26	1,23	1,28	1,09	1,32	,00	,00
Significacio		5%	5%		5%	10%	1%					5%		10%		5%
Interval Maxim 95 %	3,40	4,09	4,09	4,12	1,16	6,00	3,58	3,63	3,36	3,81	3,93	3,33	3,12	4,18	3,14	1,00
Interval Minim 95 %	2,78	3,23	3,35	2,66	,96	6,00	2,92	2,69	2,28	2,39	2,77	2,51	2,18	2,94	1,02	1,00

* 1.- PERFIL DE L'ENTREVISTAT *

	TOTAL	P.8 - VA AL CENTRE					P.9 - SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer mena	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL 3.200 26,5 52,3 17,7 2,6 ,6 86,8 51,7 33,2 15,5 27,8 38,9 36,0 12,4 11,0 1,8

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... ALTRES

Primer lloc	22	-	-	-	100,0	-	100,0	49,5	31,5	26,7	27,5	41,1	44,1	31,0	-	-
Segon lloc	22	12,2	83,1	4,7	-	-	85,1	67,2	17,0	11,1	21,6	50,9	56,6	34,9	12,8	2,1
Tercer lloc	10	-	90,6	9,4	-	-	88,8	43,5	29,5	-	40,7	28,8	27,9	-	-	-
Quart lloc	7	42,8	39,1	18,1	-	-	100,0	42,9	35,5	5,3	30,8	37,1	20,3	30,9	-	-
Cinque lloc	16	26,0	60,0	13,9	-	-	91,4	44,1	29,0	33,8	41,7	50,2	26,7	26,7	2,1	-
Sise lloc	12	21,4	75,6	2,9	-	-	95,7	34,6	10,4	10,4	16,9	23,2	10,4	14,7	-	-
Sete lloc	2	-	-	72,7	-	27,3	100,0	-	72,7	-	72,7	-	-	-	-	-
No sap/No respon	3.108	26,9	52,3	17,9	1,9	,5	86,6	51,8	33,5	15,4	27,8	38,9	36,0	12,1	11,3	1,9
Base	92	13	49	7	22	1	86	45	24	16	27	37	32	23	3	0
Mitjana	3.19	+4,32	+3,65	+4,59	-1,00	+7,00	3,20	-2,85	3,16	3,06	3,39	2,95	-2,44	2,78	2,33	2,00
Desv. Tipica	1,87	1,38	1,58	1,61	,00	,00	1,90	1,69	1,92	1,96	1,87	1,72	1,50	1,74	,94	,00
Significacio		.5%	1%	2%	.5%	.5%	10%						.5%			
Interval Maxim 95 %	3,57	5,07	4,09	5,78	1,00	7,00	3,60	3,34	3,93	4,02	4,10	3,50	2,96	3,49	3,39	2,00
Interval Minim 95 %	2,81	3,57	3,21	3,40	1,00	7,00	2,80	2,36	2,39	2,10	2,68	2,40	1,92	2,07	1,27	2,00

P.8.- QUAN VA AL CENTRE (AMBULATORI) FONAMENTALMENT HI VA PER ... NO RECORDA

Primer lloc	18	-	-	-	-	100,0	39,7	27,9	38,3	13,8	6,3	35,8	22,9	-	28,3	24,1
Tercer lloc	1	100,0	-	-	-	-	100,0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Sise lloc	9	15,3	52,7	32,0	-	-	100,0	15,4	31,4	-	46,7	30,7	-	-	-	-
Sete lloc	25	23,4	72,2	4,4	-	-	92,2	40,3	24,1	26,0	28,7	39,5	23,4	23,4	1,4	-
No sap/No respon	3.148	26,7	52,5	17,8	2,6	-	87,0	52,0	33,3	15,4	27,9	39,0	36,3	12,5	11,1	1,7
Base	52	8	23	4	0	18	40	17	16	9	13	19	10	6	5	4
Mitjana	4,76	+6,54	+6,79	6,27	,00	-1,00	+5,65	5,04	4,22	5,36	+6,00	4,85	4,54	+7,00	1,39	1,00
Desv. Tipica	2,73	1,04	,41	,44	,00	,00	2,23	2,69	2,83	2,68	1,74	2,74	2,95	,00	1,48	,00
Significacio		2%	.5%			.5%	.5%				2%			.5%	.5%	1%
Interval Maxim 95 %	5,50	7,26	6,96	6,70	,00	1,00	6,34	6,32	5,61	7,11	6,95	6,08	6,37	7,00	2,69	1,00
Interval Minim 95 %	4,02	5,82	6,62	5,84	,00	1,00	4,96	3,76	2,83	3,61	5,05	3,62	2,71	7,00	,09	1,00

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... METGE PRIVAT DE CAPÇALERA

Si	256	23,6	53,8	17,6	3,0	1,0	87,9	53,8	29,8	13,0	26,2	36,5	31,1	12,7	10,6	2,0
No	2.894	26,8	52,1	17,8	2,5	,5	86,9	51,5	33,7	15,9	28,2	39,5	36,5	12,6	10,9	1,8
No sap	6	24,0	53,2	22,9	-	-	29,6	23,4	14,8	15,6	6,9	14,8	14,8	-	70,4	-
No respon	44	23,4	61,1	9,1	3,1	-	81,9	51,8	23,2	3,4	13,7	17,1	37,3	3,0	14,0	4,0

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PEDIATRA PRIVAT

Si	170	23,2	61,3	10,6	4,3	-	86,3	70,4	25,6	14,4	36,3	38,6	34,2	15,8	10,0	2,5
No	2.962	26,7	51,7	18,2	2,5	,6	87,0	50,8	34,0	15,8	27,5	39,3	36,3	12,5	10,9	1,8
No sap	8	16,6	67,6	15,8	-	-	51,4	16,2	10,2	10,7	19,9	25,3	10,2	-	48,6	-
No respon	60	28,9	54,8	11,1	2,3	-	82,2	45,7	18,7	2,2	18,9	23,7	31,7	2,2	17,1	3,0

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ESPECIALISTA PRIVAT

Si	416	22,2	57,9	17,1	2,3	-	87,7	54,4	28,7	14,0	29,8	41,5	34,2	12,6	12,3	1,2
No	2.729	27,1	51,5	17,9	2,6	,6	86,9	51,3	33,9	15,9	27,8	39,0	36,4	12,6	10,7	1,9
No sap	7	23,5	41,1	35,4	-	-	45,6	23,0	34,1	17,0	10,3	11,4	11,4	-	54,4	-
No respon	48	28,1	54,8	8,3	2,9	2,9	82,4	56,2	32,7	3,1	15,3	18,0	34,2	2,7	11,0	3,7

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... PAGA IGUALA O ESTA CONDUCTAT

Si	66	19,7	50,9	26,2	3,2	-	80,4	44,0	25,7	15,4	37,6	34,9	36,7	16,4	16,3	3,1
No	3.027	26,7	52,1	17,6	2,6	,5	87,1	51,9	33,7	15,8	27,9	39,4	36,3	12,6	10,7	1,8
No sap	34	21,2	61,5	17,2	-	-	71,8	42,4	19,3	6,0	17,6	30,6	21,0	-	32,1	-
No respon	73	26,4	56,8	10,7	1,9	1,9	85,4	54,2	28,5	4,4	19,7	26,2	31,3	5,8	10,3	2,4

P.10.- A PART DE LA SEGURETAT SOCIAL, TE VOSTE ALGUN DELS SERVEIS QUE LI DIRE A CONTINUACIO ... ASEGURANÇA PRIVADA

Si	437	22,7	50,3	22,2	3,4	,3	87,1	50,3	29,4	10,6	23,3	37,8	28,8	10,4	12,3	1,7
No	2.722	27,0	52,8	16,9	2,5	,6	86,9	52,3	34,1	16,4	28,8	39,3	37,3	12,9	10,6	1,9
No sap	11	15,8	60,4	23,8	-	-	42,4	12,2	7,7	8,1	3,6	19,6	19,6	-	57,6	-
No respon	31	41,7	37,3	19,9	-	-	88,9	29,4	16,3	6,1	11,2	27,0	31,7	-	10,0	1,1

* 2.- INFORMACIO SOBRE EL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.9.- SAP QUINS SERVEIS LI OFEREIX AQUEST CENTRE																
Medicina general	2.777	26,8	52,3	17,6	2,6	,3	100,0	57,6	37,9	17,7	31,6	44,3	41,0	13,8	2,1	-
Pediatrica	1.654	27,2	55,2	14,3	2,0	,3	96,8	100,0	48,7	26,9	43,9	54,2	52,2	15,1	1,5	-
Consulta d'infermeria	1.063	30,6	45,9	19,7	2,9	,6	99,0	75,7	100,0	40,0	48,9	64,2	58,6	13,0	,7	-
Treballador social	495	28,6	48,1	19,6	2,7	,5	99,1	90,0	85,9	100,0	72,6	79,7	70,4	19,4	,3	-
Odontologia/Dentista	890	29,1	48,8	18,9	2,8	,1	98,5	81,6	58,4	40,4	100,0	68,7	60,3	16,0	1,1	-
Cures injectables/extraccions	1.246	28,1	51,0	16,9	2,9	,5	98,8	72,0	54,8	31,7	49,1	100,0	69,0	15,3	,8	-
Vacunes	1.152	28,3	51,3	16,6	2,9	,4	98,9	74,9	54,1	30,3	46,6	74,6	100,0	15,1	,6	-
Altres	398	26,1	53,7	16,0	3,4	-	96,6	62,8	34,6	24,2	35,7	47,8	43,6	100,0	1,4	-
No sap	353	24,7	51,9	19,9	1,4	1,4	16,2	7,1	2,2	,5	2,9	2,7	2,0	1,6	100,0	-
No respon	59	21,6	43,1	22,6	5,5	7,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
P.11.- HA REBUT INFORMACIO VERBAL I/O ESCRITA DELS SERVEIS I FUNCIONAMENT DEL CENTRE																
Si	469	27,7	53,2	14,5	2,5	,4	91,9	60,4	36,1	22,1	33,7	44,1	39,4	14,5	5,2	2,1
No	2.629	26,0	52,7	18,0	2,6	,6	86,1	50,6	32,7	14,4	26,8	38,1	35,7	11,9	11,8	1,8
No sap	75	34,2	39,9	23,1	-	1,4	78,1	37,2	29,7	8,3	25,2	33,4	26,8	16,2	18,8	2,0
No respon	27	33,0	36,9	24,5	5,6	-	91,6	42,2	41,0	21,4	29,7	47,7	30,1	19,8	18,1	3,0
P.53.- CONSIDERA ADEQUADA LA SENYALITZACIO QUE HI HA AL SEU CENTRE																
Molt adequada	763	30,8	46,8	18,5	2,5	,7	85,5	49,0	34,4	15,2	29,0	38,0	37,4	10,1	12,2	2,1
Adequada	1.967	25,0	54,4	17,8	2,4	,3	88,7	52,3	33,4	16,1	27,9	40,9	36,4	14,0	9,4	1,7
Regular	147	27,7	54,1	13,3	2,3	,9	84,9	61,0	34,6	18,9	32,8	41,7	43,1	11,8	13,2	3,0
Poc adequada	68	25,7	48,6	18,9	6,8	-	71,8	53,7	31,2	7,8	18,4	31,6	33,3	12,7	18,2	4,4
Gens adequada	23	33,8	42,2	18,0	6,1	-	88,5	65,4	19,6	13,1	29,9	33,7	42,2	9,7	11,5	-
No Sap	127	20,8	56,3	14,3	4,1	3,6	81,4	48,7	34,6	11,3	24,7	26,1	24,5	7,6	17,9	,3
No Respon	105	26,8	50,3	19,2	1,3	1,0	78,7	45,6	21,2	12,1	20,3	25,4	23,1	7,8	17,2	2,5
TOTAL POSITIU	2.730	26,7	52,3	18,0	2,4	,4	87,8	51,4	33,7	15,8	28,2	40,1	36,7	12,9	10,2	1,8
TOTAL NEGATIU	91	27,8	47,0	18,7	6,6	-	76,0	56,7	28,3	9,1	21,4	32,1	35,6	12,0	16,5	3,3
Base	2.968	794	1.550	527	75	12	2.592	1.544	997	468	838	1.186	1.097	380	312	56
Mitjana	4,14	4,17	4,12	4,16	4,03	4,32	4,14	4,11	4,16	4,15	4,15	4,14	4,13	4,09	4,13	4,10
Desv. Tipica	,67	,70	,64	,67	,84	,66	,65	,69	,65	,62	,66	,64	,68	,62	,76	,75
Significacio			10 %					1 %								
Interval Maxim 95 %	4,16	4,22	4,15	4,22	4,22	4,69	4,17	4,14	4,20	4,21	4,19	4,18	4,17	4,15	4,21	4,30
Interval Minim 95 %	4,12	4,12	4,09	4,10	3,84	3,95	4,11	4,08	4,12	4,09	4,11	4,10	4,09	4,03	4,05	3,90

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.12.- ESTA SATISFET/A DE LA ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE

Molt satisfet	445	36,2	38,3	22,1	2,4	,3	88,0	53,5	40,4	19,5	35,2	41,0	41,8	8,8	10,4	1,4
Satisfet	2.028	25,1	54,1	17,8	2,3	,4	87,4	51,0	32,7	15,0	27,1	40,4	36,7	12,6	10,2	1,4
Regular	402	26,3	55,8	13,3	3,3	,7	87,1	57,7	32,1	15,2	26,7	37,2	34,1	16,2	11,2	2,8
Poc satisfet	127	22,7	60,8	11,2	3,2	1,1	88,9	49,5	33,2	12,1	23,0	35,7	30,0	15,8	8,9	2,1
Gens satisfet	99	27,4	58,1	7,2	6,0	1,3	77,6	49,8	26,4	16,6	23,5	25,2	29,5	6,1	18,3	4,2
No Sap	64	20,6	43,8	29,3	2,0	2,1	69,8	34,3	12,1	5,3	16,9	14,9	14,9	9,8	29,6	4,5
No Respon	35	11,0	54,2	33,4	1,3	-	80,7	45,1	41,6	22,6	37,7	41,0	25,4	19,3	16,2	6,0
TOTAL POSITIU	2.472	27,1	51,3	18,6	2,3	,4	87,5	51,4	34,1	15,8	28,6	40,5	37,6	11,9	10,3	1,4
TOTAL NEGATIU	226	24,7	59,6	9,4	4,5	1,2	83,9	49,6	30,2	14,1	23,2	31,1	29,8	11,5	13,0	3,0
Base	3.100	831	1.627	535	80	16	2.704	1.616	1.041	484	866	1.221	1.133	385	328	54
Mitjana	3,84	+3,90	-3,77	+3,99	-3,64	3,50	+3,85	3,83	+3,89	3,89	+3,91	+3,89	+3,90	3,78	3,77	3,57
Desv. Tipica	,84	,86	,83	,71	1,02	1,05	,82	,83	,82	,85	,82	,77	,80	,76	,93	1,02
Significacio		2%	5%	5%	5%		10%		1%		5%	5%	5%			5%
Interval Maxim 95 %	3,87	3,96	3,81	4,05	3,86	4,01	3,88	3,87	3,94	3,97	3,96	3,93	3,95	3,86	3,87	3,84
Interval Minim 95 %	3,81	3,84	3,73	3,93	3,42	2,99	3,82	3,79	3,84	3,81	3,86	3,85	3,85	3,70	3,67	3,30

P.12.- VALORACIO ... ORGANITZACIO GENERAL DELS SERVEIS QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	49	15,9	63,6	13,6	6,9	-	82,1	47,0	35,7	20,7	30,9	27,6	31,5	2,9	24,0	-
1	16	29,2	59,5	3,3	8,0	-	58,5	46,0	14,1	2,4	11,6	5,8	15,5	13,6	29,3	-
2	38	32,1	53,5	3,6	3,6	7,2	85,4	47,1	27,7	19,9	22,8	38,0	38,7	6,3	3,5	11,1
3	43	27,7	65,6	3,5	3,2	-	92,8	67,7	29,2	21,4	18,6	41,4	32,1	10,2	5,1	-
4	107	18,7	58,7	17,3	3,8	-	83,7	48,0	30,3	10,2	25,2	32,4	30,6	25,5	12,0	4,4
5	280	30,0	50,4	12,6	4,1	1,5	87,5	53,1	30,6	14,3	23,5	38,5	34,2	15,9	11,6	1,8
6	394	21,2	60,8	14,5	2,0	1,1	90,1	56,9	35,2	13,5	25,5	39,2	37,2	13,6	8,2	1,2
7	681	22,9	60,2	14,0	2,2	,2	86,6	52,6	29,2	15,1	27,1	38,5	34,7	13,8	10,8	1,6
8	846	27,5	49,7	20,4	2,2	-	88,5	52,6	36,0	16,4	30,8	43,3	39,6	10,3	8,7	1,4
9	270	32,0	42,8	22,6	2,2	-	90,0	52,9	41,3	18,9	33,7	43,8	41,5	14,7	9,0	,6
10 Molt satisfet	272	37,6	34,4	25,3	2,8	1,1	87,3	49,2	40,6	19,2	32,2	41,0	40,3	6,6	11,6	1,3
No sap	143	26,7	41,7	27,0	2,0	1,7	71,9	32,3	18,5	8,3	19,2	19,2	14,3	10,5	32,2	2,0
No respon	63	13,7	69,7	13,5	3,1	-	72,8	43,4	19,8	10,2	20,3	25,8	27,7	14,5	10,6	14,6
Base	2.994	801	1.571	518	77	15	2.629	1.580	1.025	477	850	1.202	1.114	374	301	47
Mitjana	7,04	+7,26	-6,83	+7,49	-6,56	-5,84	+7,07	7,03	+7,21	+7,18	+7,24	+7,18	+7,18	-6,85	6,86	6,48
Desv. Tipica	1,95	1,96	1,93	1,80	2,42	2,51	1,92	1,91	1,94	2,02	1,91	1,83	1,89	1,75	2,26	2,10
Significacio		5%	5%	5%	5%	5%	10%		5%	10%	5%	5%	5%	5%	10%	10%
Interval Maxim 95 %	7,11	7,40	6,93	7,65	7,10	7,11	7,14	7,12	7,33	7,36	7,37	7,28	7,29	7,03	7,12	7,08
Interval Minim 95 %	6,97	7,12	6,73	7,33	6,02	4,57	7,00	6,94	7,09	7,00	7,11	7,08	7,07	6,67	6,60	5,88

P.13.- ESTA SATISFET/A AMB ELS HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE

Molt satisfet	486	31,2	41,9	22,2	3,0	,3	87,4	50,9	38,2	18,5	31,2	37,5	38,1	8,0	11,9	1,5
Satisfet	2.103	26,8	52,9	17,5	2,2	,6	87,3	51,8	32,4	14,8	27,6	39,5	35,9	13,1	10,0	1,8
Regular	332	21,8	58,9	15,1	3,3	,4	87,7	52,9	36,8	17,9	29,9	42,0	38,7	14,6	11,3	1,4
Poc satisfet	130	22,0	57,0	14,1	4,6	1,1	86,3	57,5	34,9	13,2	24,9	35,9	35,5	13,3	13,1	2,8
Gens satisfet	65	23,1	60,0	14,7	-	-	80,5	49,2	18,3	11,2	23,8	37,6	30,0	10,6	19,3	-
No Sap	36	26,0	52,6	8,8	12,5	-	73,9	43,6	20,7	14,0	11,1	15,0	23,5	6,1	16,4	9,7
No Respon	48	16,2	65,3	18,5	-	-	70,6	38,9	20,8	11,8	16,3	33,4	19,7	17,8	27,7	5,3
TOTAL POSITIU	2.588	27,6	50,8	18,4	2,3	,6	87,3	51,6	33,5	15,5	28,3	39,2	36,3	12,2	10,3	1,7
TOTAL NEGATIU	195	22,4	58,0	14,3	3,1	,7	84,4	54,7	29,4	12,5	24,5	36,4	33,7	12,4	15,1	1,9
Base	3.116	831	1.624	553	77	18	2.717	1.619	1.046	484	879	1.224	1.134	387	334	53
Mitjana	3,90	+3,97	-3,84	+3,99	3,90	3,85	3,91	3,89	+3,94	3,95	3,93	3,90	3,92	-3,83	3,85	3,91
Desv. Tipica	,78	,75	,79	,76	,79	,67	,77	,78	,75	,76	,77	,76	,77	,73	,90	,70
Significacio		5%	5%	1%			10%							10%		
Interval Maxim 95 %	3,93	4,02	3,88	4,05	4,08	4,16	3,94	3,93	3,99	4,02	3,98	3,94	3,96	3,90	3,95	4,10
Interval Minim 95 %	3,87	3,92	3,80	3,93	3,72	3,54	3,88	3,85	3,89	3,88	3,88	3,86	3,88	3,76	3,75	3,72

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con tol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.13.- VALORACIO ... HORARIS DE VISITA QUE LI OFEREIX EL CENTRE DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	28	20,9	52,1	27,0	-	-	75,7	46,8	12,9	7,9	28,3	38,1	31,4	19,5	30,3	-
1	13	43,3	41,5	4,4	-	-	81,8	67,1	24,0	2,9	14,3	34,8	35,2	2,9	18,2	-
2	29	30,7	47,6	11,1	4,7	4,8	87,4	61,2	28,9	18,8	36,0	56,2	42,3	6,3	13,9	-
3	48	19,7	63,1	11,5	5,6	-	83,7	52,2	38,4	14,9	20,9	29,8	38,8	15,8	11,6	5,7
4	104	21,1	60,0	14,7	2,6	-	88,5	53,8	22,9	10,8	26,8	33,4	28,7	17,7	11,7	,9
5	260	23,2	54,7	15,9	4,6	1,1	86,3	54,2	37,5	15,8	27,7	43,5	40,0	16,6	12,6	1,3
6	376	27,3	57,2	10,7	1,9	2,2	87,1	47,4	33,3	13,4	23,3	37,0	34,3	12,6	9,5	1,8
7	706	24,4	58,8	13,8	2,5	,1	88,0	53,3	31,0	15,3	26,6	37,4	35,8	13,7	9,1	1,7
8	888	26,7	51,0	19,9	1,8	-	87,7	52,5	32,1	14,8	29,2	41,9	36,8	12,4	9,3	1,8
9	295	32,4	41,3	23,2	3,4	-	90,6	56,7	41,6	19,6	36,5	43,9	43,1	12,1	8,2	,5
10 Molt satisfet	277	32,9	38,0	26,5	2,5	,5	87,2	51,5	44,8	23,8	32,7	38,3	38,2	4,8	13,6	1,3
No sap	98	28,7	44,2	21,4	3,2	2,5	72,7	30,7	20,7	9,3	17,9	25,7	15,3	6,0	27,1	3,5
No respon	76	10,6	67,0	18,7	3,7	-	71,3	39,2	16,0	6,1	12,0	20,2	22,0	15,4	21,2	11,3
Base	3.025	812	1.580	530	76	15	2.652	1.593	1.031	481	864	1.205	1.120	380	310	47
Mitjana	7,16	+7,32	-7,00	+7,51	7,00	-5,88	+7,18	7,17	+7,34	+7,43	+7,32	7,20	7,22	-6,88	6,97	7,05
Desv. Tipica	1,83	1,85	1,78	1,88	1,90	1,79	1,81	1,85	1,79	1,80	1,84	1,83	1,83	1,78	2,19	1,65
Significacio	1 %	,5 %	,5 %	,5 %	2 %	10 %	,5 %	,5 %	,5 %	,5 %	,5 %	,5 %	,5 %	,5 %	5 %	
Interval Maxim 95 %	7,23	7,45	7,09	7,67	7,43	6,79	7,25	7,26	7,45	7,59	7,44	7,30	7,33	7,06	7,21	7,52
Interval Minim 95 %	7,09	7,19	6,91	7,35	6,57	4,97	7,11	7,08	7,23	7,27	7,20	7,10	7,11	6,70	6,73	6,58
P.14.- QUAN TRUCA AL CENTRE PER TELEFON, LI ES FACIL CONTACTAR																
Si	1.379	27,3	52,6	16,8	2,3	,3	85,3	49,1	31,8	14,5	26,1	37,6	34,2	10,7	12,9	1,9
No	1.021	25,7	52,0	18,2	3,2	,7	88,4	56,6	34,1	16,9	30,4	38,7	38,5	12,5	8,8	1,6
A vegades	541	24,3	54,0	19,0	1,6	,5	90,4	56,4	36,3	14,9	30,8	44,9	38,5	17,4	8,4	1,3
No respon	258	30,1	48,2	17,4	3,6	1,4	81,0	36,1	30,9	16,0	20,6	34,7	30,6	11,2	15,7	3,5
P.15.- PER QUIN MOTIU NO LI ES FACIL																
B: NO/A VEGADES	1.562	25,2	52,7	18,5	2,6	,7	89,1	56,5	34,9	16,2	30,5	40,8	38,5	14,2	8,6	1,5
Perque comuniquen	1.215	25,8	52,7	18,1	2,3	,6	89,2	58,8	34,3	15,3	29,2	41,5	39,0	14,3	8,3	1,3
No contesten	404	21,8	53,9	20,2	3,3	,5	89,7	52,5	30,5	18,8	30,9	37,9	38,1	20,3	10,1	,8
Sempre surt el contestador	59	22,9	60,1	11,2	1,5	2,6	90,4	64,0	25,5	21,0	36,0	46,0	49,8	11,3	5,4	2,6
No respon	110	26,3	49,7	19,8	5,2	-	86,4	49,5	46,6	20,9	45,2	47,9	39,2	9,1	8,9	3,9
P.16.- ESTA SATISFET/A DE LA ATENCIO QUE REP PER TELEFON																
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
Molt satisfet	577	32,0	46,9	18,4	2,2	,1	88,9	55,3	38,3	17,7	32,8	38,6	36,8	10,5	10,3	2,0
Satisfet	1.771	24,5	54,2	18,3	2,4	,3	87,0	52,3	32,4	15,1	28,2	41,1	36,7	13,8	10,4	1,4
Regular	216	28,2	53,7	14,2	2,1	,6	86,5	58,1	29,7	12,8	25,9	39,6	38,2	14,2	12,6	1,8
Poc satisfet	110	21,3	63,1	10,5	2,6	1,3	85,6	58,0	27,6	12,3	22,5	34,3	30,4	11,8	10,9	1,2
Gens satisfet	115	26,8	48,2	20,2	3,7	1,2	89,2	55,5	42,3	19,6	24,5	27,3	36,2	6,9	11,6	1,2
No Sap	158	28,0	50,1	14,5	4,0	1,9	87,8	36,6	32,7	13,4	19,0	33,0	35,8	7,1	8,3	4,6
No Respon	253	28,0	49,3	18,6	3,6	1,6	79,5	38,2	29,3	15,9	24,6	35,1	30,0	11,9	17,3	3,2
TOTAL POSITIU	2.348	26,3	52,4	18,3	2,3	,3	87,5	53,1	33,8	15,8	29,4	40,5	36,7	13,0	10,4	1,6
TOTAL NEGATIU	225	24,1	55,5	15,4	3,2	1,2	87,4	56,7	35,1	16,0	23,5	30,7	33,3	9,3	11,3	1,2
Base	2.789	733	1.470	495	67	11	2.437	1.499	937	434	798	1.104	1.019	357	296	43
Mitjana	3,93	+3,98	-3,90	3,97	3,85	-3,32	3,93	3,92	3,95	3,95	+4,00	+3,97	3,94	3,94	3,89	4,02
Desv. Tipica	,90	,92	,88	,89	,99	1,18	,90	,92	,95	,94	,87	,82	,89	,77	,92	,87
Significacio	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Interval Maxim 95 %	3,96	4,05	3,94	4,05	4,09	4,02	3,97	3,97	4,01	4,04	4,06	4,02	3,99	4,02	3,99	4,28
Interval Minim 95 %	3,90	3,91	3,86	3,89	3,61	2,62	3,89	3,87	3,89	3,86	3,94	3,92	3,89	3,86	3,79	3,76

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.16.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP PER TELEFON DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	64	27,5	50,9	19,5	2,1	-	91,2	56,0	55,4	24,1	27,9	32,9	42,8	4,5	11,0	-
1	9	31,4	50,7	17,9	-	-	84,5	35,2	15,4	-	19,8	15,4	46,9	4,3	33,4	-
2	47	35,6	49,3	8,8	3,3	2,9	97,8	65,9	46,6	20,1	32,4	47,1	59,7	5,3	2,2	-
3	43	16,8	51,6	19,2	9,3	-	95,5	62,6	27,1	14,7	9,8	29,0	30,3	16,5	2,1	-
4	95	23,6	64,5	10,5	-	1,4	77,4	54,9	21,6	14,6	29,3	31,0	20,5	11,6	15,3	4,2
5	178	26,0	54,5	14,3	2,4	,8	87,5	53,6	32,3	14,2	24,7	41,0	39,1	17,1	13,4	,9
6	276	21,8	55,3	17,0	3,0	2,0	85,0	50,8	28,4	11,6	24,6	37,5	34,9	14,4	13,5	1,5
7	603	27,0	53,9	15,7	3,1	-	88,2	53,2	33,0	15,1	29,6	40,9	36,2	14,2	8,2	1,5
8	832	24,3	55,6	17,7	2,2	-	88,1	56,1	34,5	15,5	28,2	41,9	36,9	12,2	9,7	1,3
9	299	34,3	42,5	20,8	1,5	-	90,9	56,7	35,4	19,5	36,6	47,4	42,5	13,4	7,0	2,0
10 Molt satisfet	268	30,1	45,9	21,5	2,2	,3	89,5	51,6	40,8	18,7	33,8	35,5	36,7	9,9	11,4	,7
No sap	210	25,8	47,3	21,3	3,0	1,4	83,3	34,9	28,2	10,5	18,1	30,1	31,5	6,5	15,2	3,5
No respon	276	26,5	52,1	18,1	3,3	1,5	75,7	36,1	27,6	15,4	22,1	31,6	28,0	13,3	18,8	5,2
Base	2.714	721	1.431	471	67	11	2.393	1.480	928	430	791	1.095	1.008	348	269	37
Mitjana	7,15	7,24	-7,07	+7,35	6,93	-5,42	7,16	7,14	7,17	7,21	+7,32	+7,24	7,15	7,18	7,04	7,25
Desv. Tipica	2,06	2,12	2,02	2,06	2,06	1,92	2,08	2,08	2,24	2,23	2,04	1,96	2,14	1,76	2,10	1,61
Significacio			5 %	2 %		2 %					5 %	10 %				
Interval Maxim 95 %	7,23	7,39	7,17	7,54	7,42	6,55	7,24	7,25	7,31	7,42	7,46	7,36	7,28	7,36	7,29	7,77
Interval Minim 95 %	7,07	7,09	6,97	7,16	6,44	4,29	7,08	7,03	7,03	7,00	7,18	7,12	7,02	7,00	6,79	6,73
P.17.- ESTA SATISFET/A DELS TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS																
Molt satisfet	414	36,1	38,1	22,6	3,0	,2	87,5	51,2	41,4	19,8	32,8	36,6	36,2	8,3	11,5	1,6
Satisfet	1.819	25,6	53,0	18,4	2,4	,3	87,3	50,9	30,6	14,5	27,9	39,8	35,8	12,9	10,7	1,3
Regular	370	25,5	55,4	12,6	4,8	1,3	86,3	52,9	34,5	15,8	27,1	37,8	34,8	14,1	11,5	2,8
Poc satisfet	156	21,4	57,7	19,5	1,2	-	87,8	53,3	36,9	16,2	24,1	39,7	33,5	17,9	8,5	2,8
Gens satisfet	104	30,3	55,6	11,7	1,3	-	89,2	63,0	39,0	22,3	25,2	31,4	37,0	11,9	9,4	-
No Sap	204	24,1	60,4	11,2	,9	2,7	84,0	50,1	33,5	11,9	22,7	39,5	38,8	12,3	13,4	2,6
No Respon	133	18,7	58,1	18,9	2,7	,8	81,2	51,4	30,2	12,9	28,0	41,5	39,9	8,0	13,7	6,1
TOTAL POSITIU	2.233	27,5	50,2	19,2	2,5	,3	87,3	51,0	32,6	15,5	28,8	39,2	35,8	12,1	10,9	1,4
TOTAL NEGATIU	260	24,9	56,8	16,4	1,2	-	88,3	57,2	37,8	18,6	24,5	36,4	34,9	15,5	8,8	1,7
Base	2.863	774	1.474	517	77	11	2.499	1.483	955	454	807	1.110	1.020	362	308	45
Mitjana	3,80	+3,86	-3,73	+3,90	3,83	3,66	3,80	-3,77	3,80	3,79	+3,85	3,81	3,80	-3,69	3,84	3,72
Desv. Tipica	,88	,91	,88	,84	,78	,62	,89	,92	,95	,97	,87	,85	,88	,87	,85	,82
Significacio		2 %	5 %	5 %			5 %				5 %	2 %				
Interval Maxim 95 %	3,83	3,92	3,77	3,97	4,00	4,03	3,83	3,82	3,86	3,88	3,91	3,86	3,85	3,78	3,93	3,96
Interval Minim 95 %	3,77	3,80	3,69	3,83	3,66	3,29	3,77	3,72	3,74	3,70	3,79	3,76	3,75	3,60	3,75	3,48
P.17.- VALORACIO ... TRAMITS QUE HA DE FER PER OBTENIR ELS SERVEIS DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	63	34,3	48,5	15,1	2,1	-	93,6	64,0	48,6	25,7	29,9	36,9	43,7	19,0	6,4	-
1	14	13,3	86,7	-	-	-	90,4	52,6	32,6	10,2	24,0	23,1	14,0	9,5	9,6	-
2	35	29,1	60,5	6,6	3,8	-	78,0	66,7	28,5	26,9	24,7	38,8	40,4	6,5	21,6	-
3	51	17,9	61,2	18,1	-	2,7	92,2	60,9	48,6	28,8	39,8	35,8	33,4	13,7	6,9	-
4	136	25,1	55,2	16,6	2,0	1,0	87,5	53,3	39,6	13,4	27,6	46,2	36,8	18,0	7,4	3,2
5	258	22,4	52,9	16,3	5,2	1,6	84,5	50,1	27,4	10,9	22,2	34,1	31,4	16,9	12,3	3,3
6	436	25,9	55,9	13,8	3,6	,4	86,7	47,0	24,0	12,5	21,6	36,8	30,2	12,9	12,5	,9
7	657	25,5	54,0	16,3	3,3	-	87,9	54,5	32,9	17,1	31,2	39,4	37,0	13,6	9,3	1,6
8	728	26,9	51,7	20,0	1,1	-	88,7	53,2	35,4	16,0	29,1	42,2	38,4	10,7	9,3	1,1
9	196	38,9	39,9	21,4	1,4	-	92,5	55,4	42,2	18,3	39,0	45,0	47,9	12,0	6,2	2,2
10 Molt satisfet	220	34,3	36,6	25,7	3,5	,4	85,9	46,6	41,4	19,5	29,8	33,6	30,8	6,3	13,9	,8
No sap	271	23,6	56,3	14,7	1,9	2,9	80,9	45,5	29,9	11,9	21,6	36,5	34,8	12,2	17,9	2,4
No respon	136	16,0	60,5	21,0	1,9	-	76,9	47,9	26,2	9,1	24,5	35,6	37,1	10,1	15,2	7,9
Base	2.793	762	1.440	497	74	10	2.454	1.465	947	450	799	1.098	1.007	351	284	41
Mitjana	6,83	+6,99	-6,66	+7,14	6,58	-5,21	6,83	6,77	6,89	6,83	+6,95	6,87	6,88	-6,49	6,82	6,71
Desv. Tipica	2,02	2,10	1,99	1,96	1,90	1,76	2,03	2,08	2,20	2,25	2,05	1,97	2,04	2,04	2,01	1,66
Significacio		1 %	5 %	5 %		5 %					5 %			5 %		
Interval Maxim 95 %	6,90	7,14	6,76	7,31	7,01	6,30	6,91	6,88	7,03	7,04	7,09	6,99	7,01	6,70	7,05	7,22
Interval Minim 95 %	6,76	6,84	6,56	6,97	6,15	4,12	6,75	6,66	6,75	6,62	6,81	6,75	6,75	6,28	6,59	6,20

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.18.- QUAN ACCEDEIX AL CENTRE, GENERALMENT ES TROVA QUE HI HA CUES																
Si	1.600	25,3	52,4	18,4	2,6	,5	87,2	53,8	34,7	16,3	28,9	37,6	35,6	11,9	10,9	1,7
No	961	29,0	51,3	16,3	2,9	,4	86,6	52,2	33,5	15,8	26,9	39,7	37,8	10,6	11,0	1,7
A vegades	590	26,1	53,1	18,0	2,1	,6	86,0	45,5	29,9	13,1	26,1	40,9	35,3	14,9	11,5	2,4
No respon	49	22,4	60,1	15,3	-	2,2	86,3	46,8	21,4	10,5	29,1	44,1	23,5	34,4	10,9	,7
P.19.- QUANT TEMPS S'HA D'ESPERAR																
B: SI/A VEGADES	2.190	25,5	52,6	18,3	2,5	,6	86,9	51,5	33,4	15,4	28,2	38,5	35,5	12,7	11,1	1,9
Menys de 10 minuts	251	27,6	46,8	22,0	3,9	-	89,0	51,1	33,9	17,7	29,0	39,4	39,2	14,2	8,2	2,3
De 10 a 20 minuts	576	28,7	52,7	15,7	2,3	-	87,7	51,0	36,4	16,8	27,9	42,0	39,8	13,1	8,9	2,7
De 20 a 30 minuts	495	23,2	54,9	17,8	2,2	,9	88,6	50,9	34,2	16,2	32,4	42,7	38,6	13,3	10,7	1,0
De 30 a 60 minuts	434	24,2	51,3	20,9	2,0	1,2	84,9	52,5	28,9	13,7	25,7	34,9	31,9	10,3	14,1	1,2
Mes d'una hora	292	25,7	55,0	15,2	2,8	-	90,5	59,3	35,3	15,4	27,4	34,0	32,0	12,4	8,5	1,7
No sap	76	28,1	46,9	21,4	1,8	1,8	80,5	46,0	38,6	13,3	29,2	32,9	20,4	8,6	15,7	3,1
No respon	65	11,0	60,4	23,4	3,1	2,1	63,2	28,8	13,9	3,4	14,7	21,3	16,4	22,3	30,3	5,1
P.25.- QUE LI SEMBLA LA CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS																
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
Molt be	647	31,3	46,1	18,2	3,6	,5	89,6	52,8	36,6	17,2	31,5	40,7	38,5	9,6	9,6	1,0
Be	1.727	25,0	54,7	18,0	1,8	,4	85,9	50,8	30,4	14,4	26,2	39,4	36,0	13,4	11,5	1,8
Regular	381	26,8	51,0	17,6	3,9	-	88,7	56,1	40,3	18,8	32,4	44,5	40,1	16,0	10,1	1,5
Malament	197	26,0	48,3	18,0	4,2	1,3	89,4	53,5	34,2	14,2	22,8	37,5	32,5	12,5	6,0	5,4
Molt malament	147	22,5	57,8	12,0	2,9	2,9	82,6	49,0	27,7	11,8	28,3	20,2	27,5	9,4	13,7	1,9
No Sap	45	36,1	43,3	19,8	,7	-	73,1	39,3	38,6	16,3	19,5	17,6	18,3	6,0	27,3	2,9
No Respon	56	18,8	67,5	13,6	-	-	80,9	46,8	40,0	19,3	27,7	37,8	27,4	4,0	17,8	1,3
TOTAL POSITIU	2.374	26,7	52,3	18,1	2,3	,4	86,9	51,3	32,1	15,2	27,6	39,7	36,7	12,4	11,0	1,6
TOTAL NEGATIU	344	24,5	52,4	15,4	3,6	2,0	86,5	51,6	31,4	13,1	25,2	30,1	30,3	11,2	9,2	3,9
Base	3.099	821	1.617	549	82	18	2.699	1.610	1.023	477	866	1.216	1.128	393	331	57
Mitjana	3,82	+3,88	3,79	3,87	3,75	-3,15	3,82	3,81	3,83	3,86	3,84	+3,88	+3,86	3,77	3,82	3,49
Desv. Tipica	,99	,98	,98	,93	1,13	1,51	,99	,99	,99	,96	1,00	,94	,94	,91	,98	1,06
Significacio	5 %	5 %	5 %	5 %	2 %	2 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	2 %
Interval Maxim 95 %	3,85	3,95	3,84	3,95	3,99	3,85	3,86	3,86	3,89	3,95	3,91	3,93	3,91	3,86	3,93	3,77
Interval Minim 95 %	3,79	3,81	3,74	3,79	3,51	2,45	3,78	3,76	3,77	3,77	3,77	3,83	3,81	3,68	3,71	3,21
P.25.- VALORACIO ... CITA PREVIA. DEMANAR DIA I HORA PER SER VISITAT. NO URGENTS DE 0 A 10																
0 Molt malament	81	16,1	58,2	15,0	3,5	5,4	80,3	40,3	30,2	10,1	27,6	21,0	29,3	12,1	17,3	1,7
1	17	47,7	44,3	8,0	-	-	75,1	50,0	-	-	17,1	8,2	16,3	8,0	24,9	-
2	51	22,4	54,9	11,8	11,0	-	92,9	55,4	45,2	33,2	42,3	43,5	38,9	15,2	4,7	2,7
3	88	27,4	45,8	16,1	4,7	3,0	84,4	53,1	36,4	14,1	28,4	37,2	33,1	11,4	5,7	7,2
4	154	26,8	48,0	20,9	2,6	-	87,9	59,8	30,8	13,6	23,6	38,6	36,5	14,5	10,3	2,7
5	285	24,5	52,5	18,4	3,9	,5	86,6	53,6	39,2	16,7	29,1	40,9	37,1	15,2	10,1	3,0
6	399	22,5	59,3	13,2	3,1	,6	83,7	45,6	28,7	12,2	24,9	38,0	35,1	11,4	15,4	,7
7	574	26,6	54,7	16,2	1,5	,5	88,8	53,4	25,8	13,0	27,9	40,7	36,3	16,7	8,0	2,1
8	733	28,0	52,8	17,4	1,7	-	88,1	53,7	36,4	15,9	27,6	40,8	38,3	11,5	10,0	,9
9	314	26,4	49,0	22,2	2,9	,4	89,2	56,5	33,9	15,2	29,4	42,9	41,8	10,2	11,4	,9
10 Molt be	309	32,7	42,1	21,6	3,2	,5	91,0	51,8	43,4	25,3	35,1	42,0	37,8	9,5	8,1	,7
No sap	105	29,2	45,2	23,0	1,6	1,0	73,3	30,4	26,8	14,5	18,7	22,1	17,1	7,3	25,9	3,5
No respon	90	19,6	65,2	14,7	-	-	75,4	45,9	30,2	8,5	18,6	27,0	21,9	9,7	15,9	7,2
Base	3.004	800	1.568	528	80	17	2.632	1.580	1.008	472	854	1.198	1.114	381	311	49
Mitjana	6,86	+7,04	-6,78	+7,06	-6,38	-4,61	+6,91	6,91	+6,99	+7,10	6,95	+7,02	+6,98	6,69	6,67	5,85
Desv. Tipica	2,22	2,17	2,19	2,21	2,60	3,36	2,21	2,18	2,26	2,28	2,28	2,07	2,15	2,14	2,34	2,27
Significacio	1 %	5 %	5 %	10 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	1 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
Interval Maxim 95 %	6,94	7,19	6,89	7,25	6,95	6,21	6,99	7,02	7,13	7,31	7,10	7,14	7,11	6,90	6,93	6,49
Interval Minim 95 %	6,78	6,89	6,67	6,87	5,81	3,01	6,83	6,80	6,85	6,89	6,80	6,90	6,85	6,48	6,41	5,21

* 3.- GRAU DE SATISFACCIO AMB L'ORGANITZACIO DEL CENTRE *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.26.- ESTA SATISFET/A DE LA NOSTRA PUNTUALITAT																
Molt satisfet	376	30,6	43,8	22,4	2,9	,6	87,7	44,2	34,7	14,6	26,6	37,5	34,3	9,1	9,5	2,4
Satisfet	1.476	27,3	50,2	19,4	2,2	,7	86,5	49,7	32,9	15,0	27,6	40,0	37,1	12,7	10,7	1,6
Regular	744	22,9	59,5	14,0	2,5	,6	88,7	53,9	33,3	16,7	29,3	39,7	36,7	14,9	10,6	1,0
Poc satisfet	286	25,8	58,3	11,3	3,0	,5	85,1	64,7	31,3	14,2	26,8	39,5	35,7	9,5	12,9	2,6
Gens satisfet	200	25,9	52,6	17,5	3,2	-	88,1	55,8	36,1	18,0	26,9	32,1	33,1	14,9	10,8	1,9
No Sap	62	23,0	49,2	23,7	4,1	-	73,8	47,4	34,7	16,7	30,3	31,5	21,3	9,4	21,5	6,5
No Respon	55	36,9	41,9	13,5	5,3	-	80,9	48,7	30,2	12,5	29,4	40,3	37,8	4,9	14,4	6,2
TOTAL POSITIU	1.853	27,9	48,9	20,0	2,3	,7	86,8	48,6	33,2	14,9	27,4	39,5	36,5	11,9	10,5	1,8
TOTAL NEGATIU	486	25,9	56,0	13,9	3,1	,3	86,3	61,0	33,2	15,8	26,9	36,5	34,7	11,8	12,0	2,3
Base	3.083	814	1.621	543	77	18	2.688	1.598	1.025	478	856	1.204	1.118	389	332	51
Mitjana	3,50	+3,56	-3,43	+3,65	3,43	3,75	3,50	-3,41	3,50	3,46	3,49	3,52	3,51	3,43	3,45	3,52
Desv. Tipica	1,03	1,05	1,02	1,02	1,12	,78	1,03	1,05	1,05	1,05	1,02	1,00	1,01	1,01	1,04	1,16
Significacio		10 %	,5 %	,5 %				,5 %								
Interval Maxim 95 %	3,54	3,63	3,48	3,74	3,68	4,11	3,54	3,46	3,56	3,55	3,56	3,58	3,57	3,53	3,56	3,84
Interval Minim 95 %	3,46	3,49	3,38	3,56	3,18	3,39	3,46	3,36	3,44	3,37	3,42	3,46	3,45	3,33	3,34	3,20
P.26.- VALORACIO ... PUNTUALITAT DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	92	21,6	56,1	19,3	2,7	-	89,8	56,3	40,2	18,8	28,7	30,0	42,2	14,2	13,1	-
1	27	31,0	43,8	18,6	6,6	-	71,9	52,9	36,9	16,6	32,5	30,9	26,8	24,9	26,2	-
2	50	32,1	55,7	7,0	5,3	-	82,3	53,8	25,6	12,8	26,3	40,3	29,3	7,9	12,5	7,9
3	127	23,2	54,8	15,1	5,8	-	88,4	61,3	35,8	16,4	28,0	40,7	33,3	14,5	10,4	2,3
4	230	23,5	60,1	13,3	1,4	1,2	86,4	60,8	30,0	15,9	28,3	39,8	35,3	13,7	10,7	1,2
5	468	24,3	59,7	12,3	1,9	,6	89,4	55,1	32,2	15,3	29,5	37,4	35,3	13,0	11,2	1,0
6	454	22,9	55,4	16,6	3,3	1,6	85,8	51,8	32,0	12,3	23,2	41,1	38,0	18,2	11,1	2,2
7	510	25,6	53,3	17,9	2,4	,2	88,1	48,0	28,7	15,2	25,4	42,1	37,1	10,8	9,1	1,1
8	567	30,9	46,2	20,4	1,7	-	86,1	51,4	37,6	16,6	30,4	40,8	38,1	12,0	11,1	2,0
9	222	29,1	49,5	17,9	3,5	,6	89,4	45,8	36,1	14,1	29,6	39,2	37,1	7,7	8,0	1,5
10 Molt satisfet	195	33,3	35,7	29,5	2,3	,8	91,0	46,9	43,5	22,7	34,1	39,6	36,6	9,0	9,2	1,1
No sap	136	23,6	47,4	25,9	2,3	,8	73,9	37,0	26,4	13,7	24,6	29,9	25,9	10,0	23,2	3,3
No respon	124	28,7	54,3	13,8	2,9	-	83,6	57,0	26,6	12,9	24,8	27,6	29,9	7,7	9,0	6,5
Base	2.941	781	1.543	513	75	17	2.574	1.533	995	460	826	1.171	1.080	375	310	46
Mitjana	6,31	+6,51	-6,10	+6,68	6,03	6,19	6,32	-6,16	+6,41	6,39	6,37	6,38	6,34	-6,02	6,08	6,27
Desv. Tipica	2,25	2,27	2,20	2,32	2,46	1,76	2,25	2,27	2,36	2,38	2,32	2,17	2,25	2,20	2,35	2,16
Significacio		,5 %	,5 %	,5 %				,5 %	10 %					1 %	10 %	
Interval Maxim 95 %	6,39	6,67	6,21	6,88	6,59	7,03	6,41	6,27	6,56	6,61	6,53	6,50	6,47	6,24	6,34	6,89
Interval Minim 95 %	6,23	6,35	5,99	6,48	5,47	5,35	6,23	6,05	6,26	6,17	6,21	6,26	6,21	5,80	5,82	5,65
P.27.- QUANT DE TEMPS VA HAVER D'ESPERAR																
Menys de 10 minuts	664	31,5	47,4	18,5	2,1	,6	84,6	47,9	33,3	16,0	24,2	36,6	32,8	10,7	11,2	3,0
De 10 a 20 minuts	802	25,7	53,9	17,4	2,6	,2	85,8	49,1	32,4	14,2	28,9	39,9	40,3	12,0	11,7	1,5
De 20 a 30 minuts	539	23,4	54,4	17,7	2,7	,8	90,8	53,0	30,3	16,7	28,8	38,5	34,1	16,0	8,2	1,2
De 30 a 60 minuts	483	25,3	52,6	17,4	3,4	,6	86,7	55,4	33,7	17,0	30,5	44,7	37,8	12,8	12,3	1,5
Mes d'una hora	379	26,2	58,2	12,9	1,3	,3	91,3	61,3	39,0	17,8	28,7	43,4	40,9	13,5	7,4	1,6
No sap	179	24,0	48,1	23,2	3,2	1,4	77,2	46,4	35,6	14,7	28,1	27,5	21,3	11,4	20,7	2,8
No respon	155	27,4	47,8	21,1	3,7	,9	87,8	47,8	29,0	6,4	24,0	29,5	33,1	7,6	10,6	1,5

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.20.- SAP QUE EL CENTRE LI POT TAMBE OFERIR ATENCIO DOMICILIARIA																
Si	2.820	27,0	51,5	17,8	2,6	,6	88,3	52,6	34,5	16,1	28,6	40,6	37,5	13,2	9,7	1,8
No	346	22,6	58,5	15,9	2,5	-	74,1	45,5	23,7	10,0	22,2	24,9	25,4	5,9	22,4	2,5
No respon	33	22,4	54,2	23,5	-	-	91,1	40,0	23,5	15,8	21,5	39,5	19,8	15,4	7,9	1,0
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																
Molt satisfet	242	36,6	35,4	25,2	2,5	-	84,9	41,8	37,0	16,6	25,3	36,9	36,9	6,0	13,7	1,9
Satisfet	514	25,4	47,2	24,2	2,6	,2	89,0	49,5	35,2	17,0	28,9	41,8	38,7	14,0	10,8	1,3
Regular	92	23,0	60,7	13,4	4,4	-	93,2	51,9	25,2	15,2	29,3	42,9	36,5	18,2	5,3	1,5
Poc satisfet	53	19,9	52,1	20,4	2,5	5,1	90,4	73,9	42,1	35,4	41,1	57,3	43,2	1,9	2,5	2,5
Gens satisfet	61	25,4	61,0	9,3	3,7	-	92,6	66,2	29,3	19,4	31,0	40,5	30,0	10,1	6,9	1,2
No l'ha fet servir mai	1.799	25,8	55,4	15,3	2,3	,7	85,1	52,6	33,1	14,5	26,2	36,6	35,0	13,4	11,3	2,2
No Sap	280	28,8	54,0	13,3	3,5	,2	88,2	48,9	29,7	13,4	26,8	35,1	30,6	10,2	14,7	,5
No Respon	159	23,2	48,2	24,6	2,6	-	92,3	55,1	32,2	15,1	42,4	56,8	46,1	11,1	5,5	2,0
TOTAL POSITIU	756	29,0	43,4	24,5	2,6	,1	87,7	47,0	35,8	16,8	27,8	40,2	38,1	11,4	11,7	1,5
TOTAL NEGATIU	115	22,8	56,9	14,4	3,2	2,4	91,6	69,8	35,2	26,8	35,7	48,3	36,1	6,3	4,8	1,8
Base	963	266	449	214	27	4	854	483	334	172	278	399	363	110	99	14
Mitjana	3,85	+4,00	-3,69	+4,05	3,72	-2,55	-3,83	-3,70	3,90	-3,73	-3,76	-3,79	3,87	3,79	4,13	3,89
Desv. Tipica	1,06	1,05	1,10	,88	1,12	,89	1,07	1,14	1,04	1,14	1,09	1,07	1,02	,89	,90	1,10
Significacio		1 %	,5 %	,5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	10 %	10 %	10 %	10 %		1 %		
Interval Maxim 95 %	3,92	4,13	3,79	4,17	4,14	3,42	3,90	3,80	4,01	3,90	3,89	3,89	3,97	3,96	4,31	4,47
Interval Minim 95 %	3,78	3,87	3,59	3,93	3,30	1,68	3,76	3,60	3,79	3,56	3,63	3,69	3,77	3,62	3,95	3,31
P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	41	14,1	68,6	10,5	9,3	-	95,0	70,5	34,0	24,5	39,3	52,1	45,1	9,2	5,0	-
1	8	36,8	39,5	23,7	-	-	94,8	81,7	47,3	25,1	42,2	56,0	25,1	12,6	9,7	-
2	12	22,8	51,8	2,8	-	11,3	97,2	86,5	44,7	44,7	33,4	25,0	33,4	-	-	2,8
3	16	26,1	52,2	21,6	-	-	82,6	60,4	32,4	47,2	38,2	38,7	21,9	2,6	8,2	-
4	39	21,4	54,0	17,8	3,4	3,4	89,4	62,7	35,6	23,2	37,1	48,9	37,0	13,9	-	4,4
5	75	21,7	63,1	14,2	3,6	-	92,1	52,9	24,3	15,4	22,3	41,0	32,2	19,2	7,9	-
6	76	30,8	53,3	11,0	5,3	-	91,8	58,1	36,3	12,9	28,6	47,0	43,9	14,4	7,1	3,0
7	149	27,1	47,5	21,2	2,9	-	89,0	51,8	35,7	18,2	32,0	43,7	36,2	13,7	11,0	1,7
8	249	27,1	44,6	24,9	2,4	,4	85,7	43,1	32,7	16,9	25,8	39,0	35,8	12,5	12,7	1,5
9	139	23,8	44,5	27,8	3,8	-	91,6	46,0	38,9	13,9	28,6	40,2	48,8	5,6	8,1	,3
10 Molt satisfet	146	39,9	32,5	25,6	1,7	-	84,9	46,2	40,0	21,7	29,2	39,9	35,3	10,3	12,6	2,8
No sap	1.541	27,5	53,6	15,9	2,3	,2	89,7	56,0	36,4	15,3	28,0	38,7	37,9	14,0	9,0	1,3
No respon	707	22,7	56,7	16,1	2,3	1,4	77,9	43,9	23,5	11,7	25,6	35,5	29,0	10,2	17,1	3,4
Base	952	263	447	206	30	4	844	481	336	176	278	398	363	110	93	15
Mitjana	7,17	+7,52	-6,77	+7,70	6,47	-4,36	-7,11	-6,80	7,26	-6,86	6,98	7,03	7,21	7,01	7,72	7,52
Desv. Tipica	2,45	2,26	2,58	2,10	2,92	2,40	2,48	2,68	2,49	2,79	2,65	2,54	2,47	2,22	2,00	2,05
Significacio		,5 %	,5 %	,5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	10 %	10 %	10 %	10 %		5 %		
Interval Maxim 95 %	7,33	7,79	7,01	7,99	7,51	6,71	7,28	7,04	7,53	7,27	7,29	7,28	7,46	7,42	8,13	8,56
Interval Minim 95 %	7,01	7,25	6,53	7,41	5,43	2,01	6,94	6,56	6,99	6,45	6,67	6,78	6,96	6,60	7,31	6,48
P.21.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI																
B: L'HA FET SERVIR	1.401	27,4	48,3	20,7	2,9	,3	89,0	50,5	33,4	16,7	30,0	41,9	37,3	11,2	10,6	1,3
Molt satisfet	242	36,6	35,4	25,2	2,5	-	84,9	41,8	37,0	16,6	25,3	36,9	36,9	6,0	13,7	1,9
Satisfet	514	25,4	47,2	24,2	2,6	,2	89,0	49,5	35,2	17,0	28,9	41,8	38,7	14,0	10,8	1,3
Regular	92	23,0	60,7	13,4	4,4	-	93,2	51,9	25,2	15,2	29,3	42,9	36,5	18,2	5,3	1,5
Poc satisfet	53	19,9	52,1	20,4	2,5	5,1	90,4	73,9	42,1	35,4	41,1	57,3	43,2	1,9	2,5	2,5
Gens satisfet	61	25,4	61,0	9,3	3,7	-	92,6	66,2	29,3	19,4	31,0	40,5	30,0	10,1	6,9	1,2
No Sap	280	28,8	54,0	13,3	3,5	,2	88,2	48,9	29,7	13,4	26,8	35,1	30,6	10,2	14,7	,5
No Respon	159	23,2	48,2	24,6	2,6	-	92,3	55,1	32,2	15,1	42,4	56,8	46,1	11,1	5,5	2,0
TOTAL POSITIU	756	29,0	43,4	24,5	2,6	,1	87,7	47,0	35,8	16,8	27,8	40,2	38,1	11,4	11,7	1,5
TOTAL NEGATIU	115	22,8	56,9	14,4	3,2	2,4	91,6	69,8	35,2	26,8	35,7	48,3	36,1	6,3	4,8	1,8
Base	963	266	449	214	27	4	854	483	334	172	278	399	363	110	99	14
Mitjana	3,85	+4,00	-3,69	+4,05	3,72	-2,55	-3,83	-3,70	3,90	-3,73	-3,76	-3,79	3,87	3,79	4,13	3,89
Desv. Tipica	1,06	1,05	1,10	,88	1,12	,89	1,07	1,14	1,04	1,14	1,09	1,07	1,02	,89	,90	1,10
Significacio		1 %	,5 %	,5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	10 %	10 %	10 %	10 %		1 %		
Interval Maxim 95 %	3,92	4,13	3,79	4,17	4,14	3,42	3,90	3,80	4,01	3,90	3,89	3,89	3,97	3,96	4,31	4,47
Interval Minim 95 %	3,78	3,87	3,59	3,93	3,30	1,68	3,76	3,60	3,79	3,56	3,63	3,69	3,77	3,62	3,95	3,31

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.21.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN A DOMICILI DE 0 A 10																
B: L'HA FET SERVIR	1.401	27,4	48,3	20,7	2,9	,3	89,0	50,5	33,4	16,7	30,0	41,9	37,3	11,2	10,6	1,3
0 Molt insatisfet	37	15,8	69,1	11,7	6,2	-	94,4	67,0	33,8	23,2	39,7	54,1	42,1	6,1	5,6	-
1	7	23,8	47,6	28,6	-	-	93,7	78,0	57,1	30,3	30,3	67,6	30,3	15,2	11,7	-
2	12	22,8	51,8	2,8	-	11,3	97,2	86,5	44,7	44,7	33,4	25,0	33,4	-	-	2,8
3	15	28,8	47,4	23,8	-	-	90,9	56,4	35,7	41,8	32,0	42,6	24,1	2,8	9,1	-
4	38	21,5	53,6	17,9	3,4	3,5	89,3	63,3	35,9	23,4	37,5	48,4	37,3	14,0	-	4,5
5	75	21,7	63,1	14,2	3,6	-	92,1	52,9	24,3	15,4	22,3	41,0	32,2	19,2	7,9	-
6	72	31,6	51,6	11,6	5,6	-	91,3	59,9	37,4	13,7	30,4	48,7	46,6	15,3	7,5	3,2
7	147	27,5	47,8	21,4	1,9	-	89,8	52,1	35,8	18,4	32,4	44,3	36,6	13,9	11,2	,8
8	246	26,9	45,0	24,7	2,5	,4	85,5	43,0	32,6	16,9	25,6	39,0	35,8	12,7	12,9	1,6
9	136	23,9	43,9	28,5	3,6	-	92,3	46,0	39,9	14,3	28,3	40,1	48,9	5,7	7,4	,3
10 Molt satisfet	143	39,9	32,0	26,0	1,8	-	84,6	45,3	39,0	21,1	28,6	38,9	34,9	9,4	12,8	2,9
No sap	307	31,4	51,3	13,9	3,0	,2	88,3	49,7	31,9	13,4	26,5	33,5	29,1	10,7	14,7	1,0
No respon	166	17,8	51,7	26,2	3,0	-	91,1	53,4	24,9	12,9	42,3	57,4	46,4	10,0	7,3	1,0
Base	929	25,8	43,4	20,4	2,7	,4	82,5	46,6	32,9	17,1	26,9	39,0	35,6	10,7	9,2	1,4
Mitjana	7,21	+7,55	-6,81	+7,69	6,78	-4,36	-7,15	-6,87	7,28	-6,92	7,04	-7,03	7,25	7,07	7,71	7,57
Desv. Tipica	2,40	2,23	2,54	2,11	2,64	2,40	2,43	2,60	2,45	2,71	2,57	2,51	2,39	2,06	2,01	2,15
Significacio		1%	5%	5%		5%	5%	5%		10%		10%			5%	
Interval Maxim 95 %	7,36	7,82	7,05	7,98	7,78	6,71	7,32	7,11	7,54	7,33	7,35	7,28	7,50	7,46	8,12	8,70
Interval Minim 95 %	7,06	7,28	6,57	7,40	5,78	2,01	6,98	6,63	7,02	6,51	6,73	6,78	7,00	6,68	7,30	6,44
P.22.- ESTA SATISFET/A DE LA RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE																
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
Molt satisfet	396	31,9	41,4	23,8	2,3	-	88,2	52,4	39,5	17,7	28,7	38,7	38,5	9,0	11,3	1,1
Satisfet	1.752	27,4	51,2	18,1	2,5	,5	87,3	50,8	32,3	14,4	27,3	38,6	35,7	13,7	10,0	1,8
Regular	602	24,1	57,5	14,3	3,2	,5	87,1	53,3	31,7	17,3	31,1	44,5	38,4	12,1	11,4	1,5
Poc satisfet	214	21,7	60,6	12,7	3,1	1,3	85,6	59,9	34,3	15,9	29,6	35,1	35,7	13,3	12,9	2,8
Gens satisfet	119	23,5	59,3	14,7	1,4	-	82,2	47,6	32,7	14,1	17,7	26,9	27,8	13,5	14,4	1,4
No Sap	37	15,6	54,6	22,3	1,2	3,6	82,7	34,7	33,1	11,0	29,2	29,6	23,7	3,8	19,7	5,4
No Respon	80	21,6	58,1	18,6	-	1,7	77,9	48,1	32,3	16,1	18,6	36,4	30,1	4,9	16,6	5,9
TOTAL POSITIU	2.148	28,2	49,4	19,1	2,5	,4	87,5	51,1	33,6	15,0	27,6	38,7	36,2	12,8	10,2	1,6
TOTAL NEGATIU	333	22,3	60,1	13,4	2,5	,8	84,4	55,5	33,7	15,3	25,4	32,1	32,9	13,4	13,4	2,3
Base	3.083	82,5	1.607	542	82	15	2.684	1.602	1.025	478	865	1.205	1.119	393	333	52
Mitjana	3,68	+3,76	-3,59	+3,82	3,65	3,44	+3,69	3,66	3,71	3,68	3,69	3,70	3,70	3,64	3,61	3,58
Desv. Tipica	,92	,90	,93	,89	,86	,78	,91	,92	,94	,93	,88	,87	,89	,90	,99	,92
Significacio		5%	5%	5%			10%									
Interval Maxim 95 %	3,71	3,82	3,64	3,89	3,84	3,83	3,72	3,71	3,77	3,76	3,75	3,75	3,75	3,73	3,72	3,83
Interval Minim 95 %	3,65	3,70	3,54	3,75	3,46	3,05	3,66	3,61	3,65	3,60	3,63	3,65	3,65	3,55	3,50	3,33
P.22.- VALORACIO ... RAPIDESA AMB QUE L'ATENEN AL CENTRE DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	61	20,7	57,0	21,9	2,8	-	85,1	50,0	44,6	18,1	22,5	29,4	25,7	18,2	14,9	-
1	16	22,8	43,3	15,6	9,6	-	82,6	41,2	36,8	12,0	29,7	26,0	43,3	21,7	17,4	-
2	33	24,2	67,8	-	3,9	4,2	85,0	64,2	37,4	20,3	19,0	42,8	43,1	13,5	9,9	1,1
3	80	23,4	51,2	22,2	1,7	-	86,9	73,1	36,6	21,2	34,2	40,3	39,9	13,5	10,8	1,7
4	170	21,6	64,1	10,9	2,7	,8	85,5	54,6	34,3	16,7	36,2	40,3	38,5	10,4	12,4	2,7
5	383	28,3	53,3	13,8	3,0	,7	88,0	51,5	29,2	15,6	26,9	40,2	37,3	16,8	11,6	1,0
6	454	21,3	59,8	12,9	4,3	1,0	86,6	53,8	30,8	13,3	26,6	42,1	35,2	12,7	9,8	2,5
7	607	26,3	55,8	15,1	2,2	,2	88,5	52,2	30,3	15,2	28,6	40,4	38,9	14,4	8,6	1,5
8	692	27,5	48,1	21,6	2,2	,1	87,5	49,6	33,9	14,7	26,8	36,8	33,0	12,2	10,9	,9
9	264	35,6	43,3	19,8	2,0	,3	89,7	55,1	41,6	20,7	32,5	45,3	44,2	7,3	9,7	1,8
10 Molt satisfet	207	35,7	31,5	30,1	2,5	-	87,1	44,8	41,6	16,3	26,5	35,0	33,0	9,7	11,2	1,0
No sap	106	20,4	48,6	25,1	1,2	3,7	77,3	43,6	24,9	14,4	28,1	27,8	24,4	6,1	23,3	3,8
No respon	126	18,5	64,8	15,5	-	1,1	76,6	46,0	29,3	9,7	18,4	33,1	31,4	8,5	14,6	8,8
Base	2.968	80,3	1.541	519	81	12	2.599	1.550	1.000	468	838	1.174	1.087	381	310	44
Mitjana	6,70	+6,94	-6,48	+7,08	6,41	-5,48	6,71	-6,61	6,77	6,70	6,70	6,71	6,70	-6,42	6,58	6,60
Desv. Tipica	2,06	2,04	2,00	2,14	2,10	1,76	2,04	2,06	2,20	2,16	2,04	1,98	2,02	2,08	2,21	1,76
Significacio		5%	5%	5%		10%		5%						5%		
Interval Maxim 95 %	6,77	7,08	6,58	7,26	6,87	6,48	6,79	6,71	6,91	6,90	6,84	6,82	6,82	6,63	6,83	7,12
Interval Minim 95 %	6,63	6,80	6,38	6,90	5,95	4,48	6,63	6,51	6,63	6,50	6,56	6,60	6,58	6,21	6,33	6,08

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer mena	Treb. So cial	Odon tologia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																
Molt satisfet	742	27,4	52,3	17,1	2,3	,8	90,0	55,4	33,4	17,2	30,0	42,7	39,3	12,5	7,6	1,9
Satisfet	708	26,6	52,7	17,0	2,5	,3	84,5	54,0	33,3	16,1	29,0	38,9	36,1	14,1	12,3	1,9
Regular	159	21,5	59,7	14,2	2,3	,9	86,4	56,9	31,9	18,5	37,0	42,8	32,1	18,0	12,0	,8
Poc satisfet	95	23,0	65,7	5,7	2,3	1,4	82,7	58,5	19,1	7,8	21,9	35,5	39,7	13,7	10,0	3,4
Gens satisfet	91	26,9	53,5	12,1	7,5	-	90,1	59,4	34,7	20,5	27,3	29,1	29,0	6,9	11,7	1,5
No he tingut problema urgent	1.284	27,1	50,4	19,6	2,4	,5	86,9	47,7	35,0	14,3	25,3	37,7	35,0	11,8	11,6	1,9
No Sap	57	28,4	40,6	21,1	5,3	2,3	76,2	39,1	25,0	9,2	16,6	26,7	23,9	6,3	23,9	-
No Respon	65	17,5	56,9	24,4	,5	-	85,1	41,0	26,0	13,0	36,0	40,5	41,8	3,5	12,5	2,6
TOTAL POSITIU	1.450	27,0	52,5	17,0	2,4	,5	87,3	54,7	33,3	16,7	29,5	40,8	37,8	13,3	9,9	1,9
TOTAL NEGATIU	186	24,9	59,7	8,8	4,8	,7	86,3	58,9	26,7	14,0	24,6	32,4	34,4	10,4	10,8	2,5
Base	1.794	472	966	286	48	10	1.563	993	584	297	532	720	662	241	183	33
Mitjana	4,07	4,11	-4,02	+4,21	-3,77	4,16	4,08	4,05	4,11	4,09	4,09	+4,14	+4,13	4,08	3,93	4,06
Desv. Tipica	1,08	1,07	1,10	,95	1,36	1,08	1,09	1,10	1,05	1,09	1,05	1,02	1,04	,97	1,07	1,11
Significacio			10 %	2 %	10 %							2 %	10 %		10 %	
Interval Maxim 95 %	4,12	4,21	4,09	4,32	4,15	4,83	4,13	4,12	4,20	4,21	4,18	4,21	4,21	4,20	4,09	4,44
Interval Minim 95 %	4,02	4,01	3,95	4,10	3,39	3,49	4,03	3,98	4,02	3,97	4,00	4,07	4,05	3,96	3,77	3,68
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	48	30,2	55,8	10,9	3,1	-	83,9	63,5	45,1	27,1	27,1	37,8	22,8	9,2	17,1	2,8
1	13	29,7	42,2	8,0	20,1	-	96,1	78,1	18,1	6,8	24,9	6,8	28,2	18,3	3,9	-
2	35	24,3	63,8	4,3	7,6	-	96,1	57,6	22,4	17,8	36,9	39,2	56,0	9,4	2,9	1,0
3	51	22,1	59,3	14,4	5,4	-	76,4	56,0	16,0	17,2	24,8	35,5	32,5	14,1	17,5	2,6
4	76	19,2	59,3	12,6	1,7	3,6	89,7	61,5	28,4	9,7	33,1	36,3	36,5	20,7	11,2	3,8
5	109	27,9	63,8	5,0	,5	-	86,5	64,6	34,2	14,7	30,5	42,2	36,3	12,2	7,7	1,6
6	142	15,7	59,5	15,5	5,6	2,9	82,1	48,2	29,5	15,4	28,2	41,5	35,9	11,6	15,1	2,5
7	254	26,0	54,0	17,2	1,9	-	83,3	55,5	32,6	15,5	29,1	38,7	37,2	13,5	11,4	1,3
8	436	27,7	52,7	16,3	2,2	,8	90,0	56,5	35,1	18,6	32,3	45,5	39,3	13,3	8,1	2,2
9	304	24,2	56,6	16,8	1,7	-	90,9	53,6	33,9	19,4	27,0	42,8	43,1	16,9	7,4	1,4
10 Molt satisfet	210	31,3	44,4	21,7	3,3	-	90,7	56,0	36,0	17,1	32,0	34,6	34,0	9,4	7,0	2,3
No sap	1.089	28,6	48,5	19,7	2,5	,5	88,0	49,5	35,7	13,6	25,4	37,6	35,1	11,3	11,4	1,4
No respon	432	24,3	53,0	20,1	2,0	,4	79,5	39,6	27,7	13,2	25,4	35,3	30,5	11,3	16,5	2,5
Base	1.679	432	917	263	46	10	1.476	943	555	290	505	683	638	226	158	33
Mitjana	7,17	7,29	-7,04	+7,64	-6,50	6,14	+7,22	-7,09	7,30	7,23	7,19	7,25	7,27	7,17	6,74	7,00
Desv. Tipica	2,35	2,41	2,36	2,10	2,89	1,54	2,35	2,43	2,35	2,46	2,33	2,23	2,23	2,25	2,48	2,48
Significacio			2 %	5 %	10 %		5 %	10 %							2 %	
Interval Maxim 95 %	7,28	7,52	7,19	7,89	7,34	7,09	7,34	7,25	7,50	7,51	7,39	7,42	7,44	7,46	7,13	7,85
Interval Minim 95 %	7,06	7,06	6,89	7,39	5,66	5,19	7,10	6,93	7,10	6,95	6,99	7,08	7,10	6,88	6,35	6,15
P.23.- ESTA SATISFET/A DE L'ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT																
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	26,1	53,6	16,4	2,7	,6	86,7	54,4	32,1	16,2	29,5	39,7	36,7	12,9	10,7	1,8
Molt satisfet	742	27,4	52,3	17,1	2,3	,8	90,0	55,4	33,4	17,2	30,0	42,7	39,3	12,5	7,6	1,9
Satisfet	708	26,6	52,7	17,0	2,5	,3	84,5	54,0	33,3	16,1	29,0	38,9	36,1	14,1	12,3	1,9
Regular	159	21,5	59,7	14,2	2,3	,9	86,4	56,9	31,9	18,5	37,0	42,8	32,1	18,0	12,0	,8
Poc satisfet	95	23,0	65,7	5,7	2,3	1,4	82,7	58,5	19,1	7,8	21,9	35,5	39,7	13,7	10,0	3,4
Gens satisfet	91	26,9	53,5	12,1	7,5	-	90,1	59,4	34,7	20,5	27,3	29,1	29,0	6,9	11,7	1,5
No Sap	57	28,4	40,6	21,1	5,3	2,3	76,2	39,1	25,0	9,2	16,6	26,7	23,9	6,3	23,9	-
No Respon	65	17,5	56,9	24,4	,5	-	85,1	41,0	26,0	13,0	36,0	40,5	41,8	3,5	12,5	2,6
TOTAL POSITIU	1.450	27,0	52,5	17,0	2,4	,5	87,3	54,7	33,3	16,7	29,5	40,8	37,8	13,3	9,9	1,9
TOTAL NEGATIU	186	24,9	59,7	8,8	4,8	,7	86,3	58,9	26,7	14,0	24,6	32,4	34,4	10,4	10,8	2,5
Base	1.794	472	966	286	48	10	1.563	993	584	297	532	720	662	241	183	33
Mitjana	4,07	4,11	-4,02	+4,21	-3,77	4,16	4,08	4,05	4,11	4,09	4,09	+4,14	+4,13	4,08	3,93	4,06
Desv. Tipica	1,08	1,07	1,10	,95	1,36	1,08	1,09	1,10	1,05	1,09	1,05	1,02	1,04	,97	1,07	1,11
Significacio			10 %	2 %	10 %							2 %	10 %		10 %	
Interval Maxim 95 %	4,12	4,21	4,09	4,32	4,15	4,83	4,13	4,12	4,20	4,21	4,18	4,21	4,21	4,20	4,09	4,44
Interval Minim 95 %	4,02	4,01	3,95	4,10	3,39	3,49	4,03	3,98	4,02	3,97	4,00	4,07	4,05	3,96	3,77	3,68

* 4.- RAPIDESA D'ATENCIO *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Control	Visita	Recol·lectes	Altres	No Recor·da	Med. General	Pediat·ria	Cons. Infer·meria	Treb. Social	Odon·tologia	Cures Injec·tabl.	Vacu·nes	Altres	No Sap	No Res·pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.23.- VALORACIO ... ATENCIO QUE REP SI VE AL CENTRE PER UN PROBLEMA URGENT DE 0 A 10																
B: HA TINGUT PROBLEMA	1.916	26,1	53,6	16,4	2,7	,6	86,7	54,4	32,1	16,2	29,5	39,7	36,7	12,9	10,7	1,8
0 Molt insatisfet	48	30,2	55,8	10,9	3,1	-	83,9	63,5	45,1	27,1	27,1	37,8	22,8	9,2	17,1	2,8
1	12	24,5	45,3	8,6	21,6	-	95,8	76,5	12,1	-	19,4	-	23,0	19,6	4,2	-
2	35	24,3	63,8	4,3	7,6	-	96,1	57,6	22,4	17,8	36,9	39,2	56,0	9,4	2,9	1,0
3	51	22,1	59,3	14,4	5,4	-	76,4	56,0	16,0	17,2	24,8	35,5	32,5	14,1	17,5	2,6
4	76	19,2	59,3	12,6	1,7	3,6	89,7	61,5	28,4	9,7	33,1	36,3	36,5	20,7	11,2	3,8
5	109	27,9	63,8	5,0	,5	-	86,5	64,6	34,2	14,7	30,5	42,2	36,3	12,2	7,7	1,6
6	140	15,9	58,9	15,7	5,7	3,0	81,8	48,4	29,5	15,2	28,5	42,0	36,4	10,8	15,3	2,5
7	251	26,2	53,8	17,0	1,9	-	83,1	55,2	32,4	15,7	29,1	38,8	37,1	13,6	11,5	1,3
8	431	27,3	52,8	16,4	2,2	,8	90,0	56,9	35,3	18,3	32,5	45,9	39,1	13,5	8,1	2,2
9	301	24,4	56,7	16,5	1,8	-	91,1	53,6	33,7	19,4	27,2	43,1	43,3	17,1	7,2	1,4
10 Molt satisfet	201	31,7	44,5	21,1	3,4	-	90,5	56,1	36,0	16,9	33,3	35,5	35,4	9,2	7,0	2,4
No sap	154	31,6	40,6	23,4	2,6	,9	76,5	42,4	23,9	10,3	21,7	33,0	24,5	8,5	23,0	-
No respon	105	24,2	55,3	18,8	1,3	-	83,7	41,6	29,5	11,1	28,2	30,1	31,8	9,2	11,7	1,5
Base	1.657	426	906	258	46	10	1.456	933	547	283	502	679	632	224	157	33
Mitjana	7,16	7,28	-7,03	+7,60	-6,50	6,14	+7,20	7,08	7,29	7,23	7,20	7,25	7,27	7,16	6,71	7,00
Desv. Tipica	2,35	2,40	2,36	2,10	2,89	1,54	2,35	2,42	2,34	2,45	2,32	2,22	2,23	2,25	2,48	2,48
Significacio			2%	5%	10%		5%								2%	
Interval Maxim 95 %	7,27	7,51	7,18	7,86	7,34	7,09	7,32	7,24	7,49	7,52	7,40	7,42	7,44	7,45	7,10	7,85
Interval Minim 95 %	7,05	7,05	6,88	7,34	5,66	5,19	7,08	6,92	7,09	6,94	7,00	7,08	7,10	6,87	6,32	6,15
P.24.- VA TROBAR RAONABLE EL TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA																
B: VALORACIO NEGATIVA	344	23,3	59,7	11,3	3,7	,8	86,4	58,0	29,1	16,1	30,3	37,2	33,4	13,9	11,4	1,7
Molt raonable	13	23,8	55,1	-	11,2	-	100,0	65,4	19,4	4,1	23,1	8,2	24,1	11,2	-	-
Raonable	50	14,6	65,8	13,0	4,8	-	86,9	75,2	29,5	29,3	38,0	39,9	49,2	15,6	8,2	-
Regular	83	21,0	60,3	15,1	2,0	-	85,6	47,7	26,8	15,3	29,3	38,7	25,3	13,8	10,9	2,9
Poc raonable	85	24,7	63,0	7,1	1,6	3,2	84,5	57,2	24,8	6,0	22,7	36,4	29,2	19,2	11,4	2,0
Gens raonable	86	27,7	51,7	15,3	5,2	-	84,0	52,2	37,4	21,1	37,3	38,9	37,6	8,5	15,2	2,0
No Sap	2	56,6	21,2	22,2	-	-	100,0	100,0	22,2	22,2	22,2	22,2	-	-	-	-
No Respon	26	26,4	66,7	1,8	5,1	-	94,3	73,4	28,2	16,3	24,7	39,6	34,0	13,5	12,7	-
TOTAL POSITIU	63	16,5	63,5	10,2	6,1	-	89,7	73,2	27,4	24,0	34,9	33,2	43,9	14,7	6,5	-
TOTAL NEGATIU	171	26,2	57,4	11,2	3,4	1,6	84,2	54,7	31,1	13,5	30,0	37,6	33,4	13,9	13,3	2,0
Base	317	73	188	38	11	3	271	179	93	51	98	117	106	44	36	6
Mitjana	2,43	2,24	2,49	2,32	2,57	2,00	2,46	+2,53	2,29	2,50	2,40	2,36	2,45	2,54	2,12	2,12
Desv. Tipica	1,16	1,14	1,14	1,11	1,49	,00	1,18	1,21	1,17	1,26	1,21	1,09	1,22	1,06	1,03	,84
Significacio							10%								10%	
Interval Maxim 95 %	2,56	2,50	2,65	2,67	3,45	2,00	2,60	2,71	2,53	2,85	2,64	2,56	2,68	2,85	2,46	2,79
Interval Minim 95 %	2,30	1,98	2,33	1,97	1,69	2,00	2,32	2,35	2,05	2,15	2,16	2,16	2,22	2,23	1,78	1,45
P.24.- VALORACIO ... TEMPS QUE VA HAVER D'ESPERAR AL CENTRE PER VISITAR-SE PER UNA URGENCIA DE 0 A 10																
B: VALORACIO NEGATIVA	344	23,3	59,7	11,3	3,7	,8	86,4	58,0	29,1	16,1	30,3	37,2	33,4	13,9	11,4	1,7
0 Gens raonable	47	28,9	55,5	14,6	1,0	-	75,7	55,7	43,4	25,4	35,2	43,3	31,8	4,8	22,4	2,9
1	14	28,4	41,4	21,1	9,1	-	100,0	79,1	42,8	19,6	31,7	30,3	29,9	32,8	-	-
2	26	23,7	57,4	8,5	10,4	-	91,1	36,1	20,8	11,4	36,0	40,3	45,4	14,3	7,6	1,4
3	32	12,7	68,9	13,0	4,1	-	87,9	55,3	21,1	11,3	33,8	48,2	31,6	13,6	9,1	-
4	71	29,8	52,2	12,2	3,3	3,9	85,8	54,5	25,8	7,4	20,8	34,0	29,4	27,4	11,1	4,6
5	69	25,3	58,7	10,2	3,9	-	83,4	53,4	28,0	17,3	33,5	35,6	27,8	9,1	14,3	-
6	26	9,1	78,7	4,8	-	-	90,1	69,7	34,0	23,6	39,5	48,5	55,8	4,4	7,0	-
7	17	15,1	77,3	7,6	-	-	71,7	57,7	25,7	25,5	24,2	30,7	36,6	7,6	17,4	4,9
8	14	17,6	61,0	18,7	2,6	-	97,4	78,4	35,1	19,0	45,3	41,8	41,0	22,6	-	-
9	4	-	65,7	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	27,9	-	-	-
10 Molt raonable	7	42,4	37,7	-	20,0	-	100,0	52,8	34,5	7,3	14,5	14,5	28,5	20,0	-	-
No sap	6	14,3	63,3	22,4	-	-	100,0	100,0	39,3	39,3	39,3	39,3	63,3	-	-	-
No respon	10	24,2	72,2	3,6	-	-	100,0	61,3	6,8	6,8	8,0	12,8	-	-	12,3	-
Base	328	77	194	37	13	3	281	187	97	52	101	124	111	48	38	6
Mitjana	3,94	3,69	4,07	3,44	4,05	4,00	4,00	4,09	3,68	3,74	3,80	3,73	4,03	3,99	3,31	3,38
Desv. Tipica	2,43	2,49	2,38	2,35	2,71	,00	2,44	2,52	2,62	2,65	2,42	2,32	2,45	2,17	2,33	2,23
Significacio															10%	
Interval Maxim 95 %	4,20	4,25	4,40	4,20	5,52	4,00	4,29	4,45	4,20	4,46	4,27	4,14	4,49	4,60	4,05	5,16
Interval Minim 95 %	3,68	3,13	3,74	2,68	2,58	4,00	3,71	3,73	3,16	3,02	3,33	3,32	3,57	3,38	2,57	1,60

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol leptes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.28.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL PERSONAL ADMINISTRATIU

0 Gens satisfet	53	21,6	68,3	10,1	-	-	91,3	55,0	36,4	25,6	25,4	28,4	30,3	10,6	13,3	1,8
1	12	36,1	56,9	6,9	-	-	89,0	72,9	16,0	8,5	26,8	15,5	26,8	13,2	-	11,0
2	15	35,2	45,8	16,0	3,1	-	96,9	47,0	21,0	9,6	29,0	21,9	37,0	15,4	3,1	-
3	46	30,8	54,6	11,6	-	-	86,5	64,6	29,4	16,9	19,3	32,9	24,7	21,8	2,9	3,2
4	82	23,4	47,7	15,7	6,5	3,4	82,0	53,5	27,5	7,3	22,8	32,5	28,5	15,0	15,8	1,8
5	232	28,4	53,9	10,7	3,7	1,7	84,2	51,4	33,6	15,7	25,4	38,0	35,1	11,7	14,2	2,1
6	455	24,3	56,7	16,4	2,2	,3	85,5	52,3	34,1	15,2	28,7	38,4	35,9	11,0	11,0	3,1
7	670	28,3	51,5	16,0	3,3	,4	88,4	51,3	30,3	15,0	28,3	40,8	35,7	14,6	8,9	1,4
8	818	22,9	57,2	17,3	1,9	,2	88,6	54,3	33,5	15,0	28,9	42,0	38,4	11,5	10,4	1,3
9	238	32,8	41,1	22,5	3,5	-	90,2	55,6	43,7	18,5	31,2	43,9	42,6	15,9	6,9	1,4
10 Molt satisfet	271	31,5	38,8	28,4	2,4	-	89,4	50,3	41,2	20,8	32,7	37,3	37,9	11,2	10,2	,8
No sap	237	24,9	52,3	20,6	1,5	1,1	74,8	36,6	24,3	11,8	19,5	30,4	26,9	10,3	22,3	2,6
No respon	71	25,8	52,8	15,4	1,9	4,1	86,1	48,6	27,5	10,1	23,7	37,4	38,0	6,9	8,7	5,2
Base	2.892	771	1.513	505	77	12	2.539	1.532	986	460	827	1.147	1.061	369	294	49
Mitjana	7,08	7,14	-6,95	+7,48	7,08	-5,63	7,10	7,06	+7,23	7,18	+7,21	+7,20	+7,21	7,05	6,97	6,48
Desv. Tipica	1,90	1,93	1,91	1,81	1,65	1,34	1,91	1,93	1,92	2,04	1,86	1,75	1,82	1,90	1,91	1,99
Significacio			5%	5%		2%			5%		2%	1%	1%			5%
Interval Maxim 95 %	7,15	7,28	7,05	7,64	7,45	6,39	7,17	7,16	7,35	7,37	7,34	7,30	7,32	7,24	7,19	7,04
Interval Minim 95 %	7,01	7,00	6,85	7,32	6,71	4,87	7,03	6,96	7,11	6,99	7,08	7,10	7,10	6,86	6,75	5,92

P.29.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU INFERMER/A. LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM

Molt facil	949	32,3	44,5	19,4	3,0	,4	89,6	54,7	37,8	17,5	31,3	40,6	40,0	11,6	8,7	1,6
Facil	1.141	27,4	53,0	17,9	1,4	,1	88,2	52,6	32,2	15,5	27,2	40,7	36,6	14,1	10,7	1,2
Regular	176	25,7	53,3	13,5	5,7	,8	83,5	48,7	34,8	19,1	28,2	35,3	34,7	13,5	11,5	3,4
Poc facil	83	29,5	51,3	14,4	3,3	-	82,6	41,2	26,0	7,0	26,7	30,7	28,7	11,5	10,3	4,3
Gens facil	116	19,9	58,4	17,7	,5	4,9	83,1	54,3	31,0	13,6	23,1	29,4	23,7	9,7	16,2	2,5
No Sap	556	18,7	60,5	15,9	3,6	,8	85,5	48,5	30,1	12,5	23,0	36,0	36,0	11,4	10,7	2,2
No Respon	179	18,1	59,6	18,3	3,0	,8	74,7	45,9	28,5	14,8	31,7	41,3	23,7	10,5	22,9	2,7
TOTAL POSITIU	2.090	29,6	49,1	18,5	2,1	,2	88,8	53,5	34,8	16,4	29,1	40,6	38,1	13,0	9,8	1,4
TOTAL NEGATIU	199	23,9	55,4	16,3	1,6	2,8	82,9	48,8	28,9	10,8	24,7	29,9	25,8	10,4	13,7	3,3
Base	2.465	712	1.231	444	57	12	2.168	1.302	845	399	706	971	909	315	252	42
Mitjana	4,11	+4,20	-4,03	4,17	4,19	-2,78	+4,13	4,14	+4,17	+4,19	+4,17	+4,18	+4,21	4,11	3,96	3,85
Desv. Tipica	1,00	,94	1,03	,98	,95	1,80	,98	,99	,98	,94	,96	,92	,90	,92	1,10	1,21
Significacio		5%	5%			5%	5%	2%	10%	5%	5%	5%	5%		2%	10%
Interval Maxim 95 %	4,15	4,27	4,09	4,26	4,44	3,80	4,17	4,19	4,24	4,28	4,24	4,24	4,27	4,21	4,10	4,22
Interval Minim 95 %	4,07	4,13	3,97	4,08	3,94	1,76	4,09	4,09	4,10	4,10	4,10	4,12	4,15	4,01	3,82	3,48

P.30.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU INFERMER/A

Molt satisfet	986	32,9	44,1	19,8	2,5	,4	90,9	53,6	37,4	16,4	32,0	39,2	40,4	13,1	8,3	1,2
Satisfet	1.361	26,2	53,4	17,6	1,9	,3	86,7	52,3	32,1	16,0	26,6	40,0	34,2	12,8	11,4	1,5
Regular	137	22,6	56,5	13,4	6,2	2,4	82,1	44,3	29,6	14,3	23,3	25,9	29,9	12,3	12,8	3,7
Poc satisfet	27	31,0	57,8	6,2	-	5,0	91,2	56,4	42,6	26,6	21,5	57,8	65,6	25,4	3,9	5,0
Gens satisfet	27	9,1	63,1	14,0	13,8	-	67,2	53,5	23,7	14,8	26,5	34,2	32,3	1,4	23,8	3,4
No Sap	489	19,5	60,4	15,7	2,7	1,1	86,2	49,9	31,3	12,2	23,5	38,1	37,5	10,5	9,7	3,0
No Respon	173	16,6	62,2	17,3	3,8	-	72,0	45,4	26,9	14,9	30,4	39,4	21,5	11,1	25,7	2,3
TOTAL POSITIU	2.347	29,1	49,5	18,5	2,1	,3	88,5	52,9	34,3	16,1	28,9	39,7	36,8	12,9	10,1	1,4
TOTAL NEGATIU	54	20,0	60,4	10,1	6,9	2,5	79,2	55,0	33,1	20,7	24,0	46,0	49,0	13,4	13,8	4,2
Base	2.538	724	1.271	459	62	12	2.232	1.331	864	410	723	991	932	327	261	40
Mitjana	4,28	+4,37	-4,22	+4,35	-4,08	-3,83	+4,30	4,30	+4,33	4,28	+4,35	4,30	+4,32	4,30	4,16	4,04
Desv. Tipica	,71	,65	,72	,65	1,03	,99	,69	,71	,69	,72	,69	,70	,73	,67	,77	,87
Significacio		5%	5%	2%	5%	5%	5%	2%	2%	5%	5%	5%	5%		5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,31	4,42	4,26	4,41	4,34	4,39	4,33	4,34	4,38	4,35	4,40	4,34	4,37	4,37	4,25	4,31
Interval Minim 95 %	4,25	4,32	4,18	4,29	3,82	3,27	4,27	4,26	4,28	4,21	4,30	4,26	4,27	4,23	4,07	3,77

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol lec tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.31.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU INFERMER/A																
Molt satisfet	1.013	33,3	43,9	19,8	2,4	,4	90,8	53,7	36,7	16,4	31,4	39,2	40,4	13,2	8,2	1,2
Satisfet	1.330	26,1	53,8	17,3	1,8	,3	86,7	51,7	32,3	15,7	26,7	40,1	34,4	12,6	11,6	1,6
Regular	146	20,7	56,4	15,3	5,6	2,8	80,7	49,3	29,8	15,6	24,5	25,9	26,8	14,2	11,0	4,4
Poc satisfet	20	23,0	63,0	14,0	-	-	94,4	54,3	38,8	21,7	31,1	47,1	53,5	21,5	5,6	-
Gens satisfet	23	31,3	52,6	11,8	4,3	-	68,6	52,7	35,6	23,8	19,1	38,8	43,0	12,9	27,3	4,1
No Sap	492	18,8	60,9	15,4	3,3	1,1	86,3	50,0	31,6	12,4	23,6	38,3	37,8	9,9	9,7	3,0
No Respon	176	16,9	61,1	17,3	4,6	-	72,4	46,2	26,7	14,9	31,0	39,9	22,0	11,1	25,4	2,2
TOTAL POSITIU	2.344	29,2	49,5	18,4	2,1	,4	88,5	52,6	34,2	16,0	28,7	39,7	37,0	12,9	10,1	1,4
TOTAL NEGATIU	42	27,4	57,4	12,8	2,3	-	80,7	53,5	37,1	22,8	24,7	42,7	47,9	16,9	17,1	2,2
Base	2.532	726	1.267	459	58	12	2.225	1.326	861	408	720	987	927	330	261	40
Mitjana	4,30	+4,38	-4,24	+4,36	4,23	3,98	+4,32	4,31	+4,34	4,29	+4,36	4,32	+4,35	4,29	4,18	4,07
Desv. Tipica	,69	,69	,69	,66	,81	,80	,68	,69	,70	,73	,67	,68	,71	,72	,76	,81
Significacio		,5%	,5%	5%			,5%		10%		1%		2%		,5%	5%
Interval Maxim 95 %	4,33	4,43	4,28	4,42	4,44	4,43	4,35	4,35	4,39	4,36	4,41	4,36	4,40	4,37	4,27	4,32
Interval Minim 95 %	4,27	4,33	4,20	4,30	4,02	3,53	4,29	4,27	4,29	4,22	4,31	4,28	4,30	4,21	4,09	3,82
P.32.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU INFERMER/A																
Molt satisfet	1.034	33,1	43,9	19,9	2,5	,4	90,4	53,9	36,5	16,1	31,6	39,1	40,4	14,0	8,4	1,2
Satisfet	1.306	26,4	53,8	17,0	1,9	,3	87,1	52,3	32,7	16,2	26,9	40,3	34,4	12,4	11,4	1,5
Regular	148	18,8	57,2	16,5	5,5	2,7	80,1	43,8	27,3	13,9	22,1	25,6	28,6	11,3	10,9	4,9
Poc satisfet	25	32,0	61,2	6,8	-	-	100,0	61,1	42,4	23,3	31,3	57,4	57,1	27,2	-	-
Gens satisfet	22	18,1	54,3	17,0	10,6	-	71,8	60,3	36,6	24,3	25,7	41,3	39,3	8,3	28,2	-
No Sap	489	18,7	60,8	15,8	3,0	1,1	85,8	49,4	31,4	12,0	23,0	37,9	37,5	9,6	9,7	3,0
No Respon	178	17,3	61,6	17,4	3,7	-	71,6	44,6	26,2	15,0	30,2	38,5	20,7	10,8	26,5	2,2
TOTAL POSITIU	2.340	29,3	49,4	18,3	2,1	,4	88,6	53,0	34,4	16,2	29,0	39,8	37,1	13,1	10,1	1,4
TOTAL NEGATIU	47	25,4	57,9	11,6	5,1	-	86,6	60,7	39,6	23,8	28,6	49,8	48,7	18,3	13,4	-
Base	2.534	726	1.268	457	61	12	2.231	1.333	864	410	724	992	932	332	259	40
Mitjana	4,30	+4,39	-4,24	+4,36	4,17	3,98	+4,32	4,32	+4,34	4,29	+4,36	4,31	+4,34	4,33	4,20	4,14
Desv. Tipica	,70	,67	,71	,68	,94	,80	,69	,71	,71	,74	,69	,70	,72	,71	,76	,69
Significacio		,5%	,5%	5%			,5%		10%		1%		5%		2%	
Interval Maxim 95 %	4,33	4,44	4,28	4,42	4,41	4,43	4,35	4,36	4,39	4,36	4,41	4,35	4,39	4,41	4,29	4,35
Interval Minim 95 %	4,27	4,34	4,20	4,30	3,93	3,53	4,29	4,28	4,29	4,22	4,31	4,27	4,29	4,25	4,11	3,93
P.33.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU INFERMER/A																
0 Gens satisfet	12	20,1	77,1	2,8	-	-	72,0	64,8	22,1	22,1	17,2	33,6	34,4	-	20,3	7,6
1	3	42,6	14,6	42,7	-	-	57,3	57,3	-	-	42,6	42,6	42,6	-	42,7	-
2	5	55,9	7,6	-	36,5	-	90,9	90,9	90,9	37,1	64,6	61,4	61,4	7,6	9,1	-
3	9	29,2	56,5	14,4	-	-	85,3	28,9	43,9	15,0	29,4	43,9	43,9	26,3	14,7	-
4	28	31,3	50,7	8,2	9,9	-	86,7	54,8	30,3	16,3	35,5	45,4	42,9	8,6	8,1	-
5	91	30,3	51,6	8,5	6,1	3,0	86,2	43,9	31,9	18,2	19,2	33,1	28,9	16,9	14,4	4,6
6	170	23,1	59,9	12,9	2,6	1,6	82,3	48,4	27,7	7,2	21,4	25,4	29,5	10,8	15,6	,9
7	406	23,6	59,7	14,5	1,3	-	88,1	50,7	31,5	16,7	25,7	39,6	31,6	12,9	9,4	1,4
8	697	27,8	54,1	15,9	1,5	,3	89,3	54,6	29,6	15,1	27,2	38,7	37,1	14,6	8,8	1,6
9	426	27,0	45,4	21,3	4,4	,5	91,2	57,4	36,3	17,1	30,1	41,4	42,1	13,2	6,8	1,2
10 Molt satisfet	646	35,7	40,6	22,4	1,6	-	88,2	52,9	42,0	18,6	34,6	43,5	39,5	12,1	10,8	1,1
No sap	545	18,4	59,5	17,0	3,3	1,2	83,9	46,5	30,1	12,1	22,7	36,3	36,3	10,3	12,4	3,3
No respon	161	17,6	59,8	19,5	2,3	,8	72,2	45,1	27,0	14,4	29,9	37,9	19,2	9,1	24,5	3,3
Base	2.494	720	1.254	441	60	10	2.204	1.327	856	406	719	987	923	327	246	36
Mitjana	8,16	+8,31	-7,97	+8,51	-7,77	-6,83	+8,18	8,20	+8,33	+8,28	+8,34	+8,27	+8,27	8,16	7,96	7,73
Desv. Tipica	1,63	1,67	1,62	1,45	2,01	1,58	1,60	1,63	1,64	1,67	1,62	1,62	1,62	1,50	1,89	1,98
Significacio		,5%	,5%	,5%	10%	5%	2%		5%	10%	,5%	,5%	1%		5%	
Interval Maxim 95 %	8,22	8,43	8,06	8,65	8,28	7,81	8,25	8,29	8,44	8,44	8,46	8,37	8,37	8,32	8,20	8,38
Interval Minim 95 %	8,10	8,19	7,88	8,37	7,26	5,85	8,11	8,11	8,22	8,12	8,22	8,17	8,17	8,00	7,72	7,08

* 5.- VALORACIO DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tologia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.34.- QUAN HA PARLAT AMB EL SEU METGE/ESSA LI HA ESTAT FACIL CONEIXER EL SEU NOM																
Molt facil	1.661	27,9	50,2	18,4	2,5	,4	88,6	53,1	37,0	17,1	29,7	40,3	38,9	13,1	9,5	1,8
Facil	1.292	25,4	53,5	17,9	2,5	,5	85,5	51,1	29,7	14,3	26,3	38,3	33,9	12,3	12,1	1,8
Regular	102	23,6	62,0	11,4	1,8	-	87,8	50,3	35,0	14,7	32,7	42,5	34,0	10,4	13,4	,3
Poc facil	29	30,4	56,4	7,3	4,8	-	80,9	48,0	22,9	4,5	23,2	30,1	24,7	6,2	14,3	4,8
Gens facil	42	26,2	53,9	7,0	9,8	6,7	69,6	41,3	22,4	9,2	24,4	41,0	32,4	16,3	20,6	6,3
No Sap	54	19,7	65,6	11,1	-	3,6	76,1	40,9	16,3	8,5	9,0	15,4	12,4	5,6	24,3	-
No Respon	22	14,8	56,9	26,2	-	-	86,3	32,1	27,9	9,8	14,9	22,3	26,1	1,9	3,9	9,8
TOTAL POSITIU	2.953	26,8	51,7	18,2	2,5	,4	87,3	52,2	33,8	15,9	28,2	39,4	36,7	12,7	10,6	1,8
TOTAL NEGATIU	70	27,9	54,9	7,1	7,8	4,0	74,2	44,0	22,6	7,3	23,9	36,5	29,3	12,2	18,0	5,7
Base	3.125	834	1.627	554	82	16	2.718	1.625	1.049	488	882	1.232	1.140	395	339	57
Mitjana	4,44	4,47	-4,41	+4,51	-4,30	-3,86	+4,46	+4,46	+4,51	+4,52	4,47	4,45	+4,49	4,46	4,32	4,33
Desv. Tipica	,73	,73	,74	,61	,98	1,40	,70	,70	,68	,65	,71	,73	,70	,73	,82	,97
Significacio			5 %	2 %	10 %	,5 %	5 %	10 %	,5 %	1 %		1 %			5 %	
Interval Maxim 95 %	4,47	4,52	4,45	4,56	4,51	4,55	4,49	4,49	4,55	4,58	4,52	4,49	4,53	4,53	4,41	4,58
Interval Minim 95 %	4,41	4,42	4,37	4,46	4,09	3,17	4,43	4,43	4,47	4,46	4,42	4,41	4,45	4,39	4,23	4,08
P.35.- ESTA SATISFET/A DEL TEMPS QUE LI DEDICA EL SEU METGE/ESSA																
Molt satisfet	1.574	29,2	48,8	18,9	2,5	,4	89,7	53,4	36,3	16,1	29,9	41,0	40,1	13,6	8,1	1,7
Satisfet	1.327	24,7	55,5	16,5	2,1	,6	84,5	49,9	30,2	14,4	25,2	36,9	31,6	10,9	13,4	1,6
Regular	161	20,4	60,9	14,1	1,7	1,7	88,7	54,0	31,7	19,0	33,2	39,2	38,0	13,7	12,2	3,5
Poc satisfet	41	16,1	56,2	19,9	7,8	-	79,6	55,2	32,7	12,9	28,6	43,1	39,2	18,0	16,8	3,6
Gens satisfet	44	25,2	51,0	10,3	13,5	-	71,4	46,6	23,5	15,6	22,2	38,9	25,4	17,6	20,7	2,1
No Sap	30	18,2	45,7	22,3	9,2	4,6	65,2	41,6	27,6	12,4	14,5	20,5	22,0	5,0	27,0	4,6
No Respon	24	17,1	52,7	30,2	-	-	80,8	35,9	30,4	13,9	23,8	32,6	30,5	1,7	13,9	5,3
TOTAL POSITIU	2.901	27,2	51,9	17,8	2,3	,5	87,3	51,8	33,6	15,3	27,8	39,1	36,2	12,4	10,6	1,7
TOTAL NEGATIU	85	20,8	53,6	14,9	10,7	-	75,4	50,8	28,0	14,3	25,3	40,9	32,1	17,8	18,8	2,9
Base	3.146	839	1.648	551	79	16	2.739	1.633	1.048	488	880	1.232	1.138	396	342	56
Mitjana	4,38	+4,45	-4,34	+4,44	-4,17	4,18	+4,41	4,40	+4,44	4,39	4,41	4,40	+4,44	4,39	4,20	4,28
Desv. Tipica	,76	,73	,77	,72	1,16	,69	,74	,76	,73	,77	,76	,77	,75	,83	,84	,87
Significacio		,5 %	,5 %	5 %	2 %		,5 %		,5 %				,5 %		,5 %	
Interval Maxim 95 %	4,41	4,50	4,38	4,50	4,43	4,52	4,44	4,44	4,48	4,46	4,46	4,44	4,48	4,47	4,29	4,51
Interval Minim 95 %	4,35	4,40	4,30	4,38	3,91	3,84	4,38	4,36	4,40	4,32	4,36	4,36	4,40	4,31	4,11	4,05
P.36.- ESTA SATISFET/A DE COM L'ESCOLTA EL SEU METGE/ESSA																
Molt satisfet	1.627	29,5	48,3	19,0	2,6	,3	89,2	53,2	35,9	16,1	30,2	41,1	40,2	13,6	8,5	1,7
Satisfet	1.296	23,9	56,6	16,2	1,9	,6	84,7	50,1	30,9	14,6	25,4	36,6	31,1	10,9	13,3	1,6
Regular	145	19,8	59,2	16,9	2,8	,9	87,1	53,5	30,3	16,8	27,7	37,9	39,0	13,4	12,9	3,8
Poc satisfet	39	19,6	60,5	11,6	4,8	3,4	78,4	52,5	26,9	11,7	34,4	42,1	34,1	11,3	12,4	3,9
Gens satisfet	47	26,6	48,3	12,6	12,5	-	74,4	44,7	23,2	15,3	18,5	35,7	21,3	20,7	21,5	2,0
No Sap	29	18,9	45,0	21,9	9,5	4,8	67,6	42,5	28,6	14,2	14,4	22,5	24,1	5,2	26,2	4,7
No Respon	17	18,4	57,3	24,3	-	-	95,8	42,7	31,0	17,0	25,9	48,0	47,4	2,4	2,2	2,0
TOTAL POSITIU	2.923	27,0	52,0	17,8	2,3	,5	87,2	51,8	33,7	15,5	28,0	39,1	36,2	12,4	10,7	1,7
TOTAL NEGATIU	86	23,5	53,8	12,2	9,0	1,5	76,2	48,2	24,9	13,7	25,7	38,6	27,1	16,5	17,4	2,8
Base	3.154	840	1.652	555	79	16	2.742	1.634	1.050	488	882	1.231	1.137	396	345	57
Mitjana	4,40	+4,47	-4,35	+4,47	-4,22	4,10	+4,42	4,42	+4,46	4,42	+4,45	+4,43	+4,48	4,41	4,23	4,29
Desv. Tipica	,77	,74	,76	,72	1,14	,86	,75	,75	,72	,76	,74	,76	,72	,84	,85	,87
Significacio		,5 %	,5 %	5 %	5 %		,5 %		,5 %		2 %	10 %	,5 %		,5 %	
Interval Maxim 95 %	4,43	4,52	4,39	4,53	4,47	4,52	4,45	4,46	4,50	4,49	4,50	4,47	4,52	4,49	4,32	4,52
Interval Minim 95 %	4,37	4,42	4,31	4,41	3,97	3,68	4,39	4,38	4,42	4,35	4,40	4,39	4,44	4,33	4,14	4,06

* 5.- VALORACIÓ DELS PROFESSIONALS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Control	Visita	Recol·lectes	Altres	No Recor·da	Med. General	Pediatría	Cons. Infermeria	Treb. Social	Odon·tologia	Cures Injec·tabl.	Vacunes	Altres	No Sap	No Respon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.37.- ESTA SATISFET/A DE LES EXPLICACIONS DEL SEU METGE/ESSA																
Molt satisfet	1.621	29,1	48,8	18,9	2,6	,3	89,2	53,1	36,0	15,9	29,7	40,9	40,2	13,5	8,4	1,8
Satisfet	1.293	24,6	56,3	16,1	1,9	,4	85,0	50,4	30,8	15,1	25,9	36,9	31,2	10,9	13,4	1,3
Regular	146	22,4	53,5	18,2	3,1	2,8	85,3	49,8	26,9	12,0	25,2	35,5	34,7	13,8	13,2	5,4
Poc satisfet	41	11,6	70,8	10,8	6,7	-	90,3	66,2	40,7	23,9	47,4	54,9	49,3	19,2	6,1	-
Gens satisfet	46	26,4	48,8	15,0	9,8	-	70,5	42,0	23,7	14,7	18,0	36,5	23,9	16,6	24,0	3,3
No Sap	31	17,5	43,6	21,5	8,8	8,7	64,0	40,0	25,4	13,3	15,3	20,9	21,1	7,4	28,5	4,4
No Respon	21	13,2	60,3	26,4	-	-	85,4	43,7	31,9	13,9	23,4	33,3	41,3	1,9	6,4	8,2
TOTAL POSITIU	2.915	27,1	52,1	17,7	2,3	,4	87,3	51,9	33,7	15,6	28,0	39,1	36,2	12,3	10,6	1,6
TOTAL NEGATIU	88	19,5	59,2	13,0	8,4	-	79,9	53,4	31,7	19,1	31,9	45,2	35,9	17,8	15,5	1,7
Base	3.148	840	1.648	553	79	15	2.740	1.632	1.049	488	881	1.232	1.137	395	343	56
Mitjana	4,40	+4,47	-4,36	+4,45	-4,24	4,10	+4,42	4,41	+4,46	4,41	4,43	4,42	+4,46	4,40	4,23	4,30
Desv. Típica	,77	,73	,77	,74	1,09	,80	,75	,76	,74	,78	,76	,78	,75	,83	,85	,90
Significació		,5%	,5%	10%	10%		,5%		,5%			,5%		,5%		
Interval Màxim 95 %	4,43	4,52	4,40	4,51	4,48	4,50	4,45	4,45	4,50	4,48	4,48	4,46	4,50	4,48	4,32	4,54
Interval Mínim 95 %	4,37	4,42	4,32	4,39	4,00	3,70	4,39	4,37	4,42	4,34	4,38	4,38	4,42	4,32	4,14	4,06
P.38.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO AMB EL SEU METGE/ESSA																
0 Gens satisfet	25	19,1	55,1	9,4	16,4	-	73,1	34,5	24,0	12,5	17,9	44,0	27,8	23,3	19,1	3,7
1	4	-	55,4	10,7	34,0	-	86,2	55,4	9,6	9,6	23,4	41,6	9,6	9,6	-	-
2	6	18,7	52,8	20,9	7,5	-	40,5	16,0	8,6	-	24,5	17,9	17,9	-	59,5	-
3	18	26,1	38,3	18,0	17,6	-	94,3	64,0	49,9	23,5	38,7	48,3	31,4	7,8	5,7	-
4	40	28,5	53,3	18,2	-	-	88,2	65,5	25,2	22,2	30,3	43,0	39,1	26,4	7,6	8,1
5	93	26,4	54,3	15,4	1,4	1,5	87,9	57,5	35,9	22,3	28,2	36,2	37,6	14,7	15,1	,4
6	144	26,8	57,3	10,2	1,9	2,9	83,1	46,5	26,9	7,3	18,1	32,3	34,7	9,6	15,3	1,2
7	365	20,4	63,4	11,5	2,6	,4	81,4	46,4	28,3	11,0	26,5	33,8	31,1	9,8	15,4	2,2
8	699	25,6	55,0	16,7	2,0	,4	89,0	53,2	31,4	15,8	26,5	38,9	35,0	14,6	8,9	1,8
9	637	26,0	54,9	15,3	2,9	,2	88,7	52,2	29,3	13,7	28,8	38,4	33,8	12,4	8,9	1,7
10 Molt satisfet	1.069	30,4	45,4	22,0	2,1	,2	88,7	54,0	40,4	19,0	30,8	43,6	41,4	12,0	9,7	1,3
No sap	75	17,5	44,1	29,4	3,7	5,3	63,1	27,7	20,2	6,3	19,5	17,0	15,6	7,5	32,7	5,5
No respon	24	21,6	40,1	32,5	5,9	-	81,3	46,6	34,0	5,6	10,0	28,1	37,1	7,4	5,7	13,0
Base	3.101	830	1.632	535	78	14	2.711	1.622	1.040	489	873	1.226	1.131	391	327	52
Mitjana	8,43	+8,57	-8,31	+8,71	-7,80	-7,44	+8,47	8,48	+8,61	+8,58	+8,55	+8,52	+8,55	8,34	8,13	8,10
Desv. Típica	1,72	1,66	1,71	1,63	2,69	1,65	1,68	1,68	1,67	1,73	1,67	1,74	1,67	1,86	1,95	1,94
Significació		,5%	,5%	,5%	5%	10%	,5%		,5%	5%	2%	2%	,5%		,5%	
Interval Màxim 95 %	8,49	8,68	8,39	8,85	8,40	8,30	8,53	8,56	8,71	8,73	8,66	8,62	8,65	8,52	8,34	8,63
Interval Mínim 95 %	8,37	8,46	8,23	8,57	7,20	6,58	8,41	8,40	8,51	8,43	8,44	8,42	8,45	8,16	7,92	7,57

* 6.- UTILITZACIO DE L'HISTORIAL CLINIC *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... METGE

Si	2.941	27,1	52,5	17,1	2,4	,4	87,3	52,7	33,5	15,6	28,1	39,2	36,3	12,5	10,8	1,6
No	82	21,6	55,7	17,7	5,0	-	85,0	48,9	35,0	19,9	25,9	42,3	34,3	15,1	11,8	4,6
No m'hi he fixat	85	19,6	45,9	26,8	4,5	3,2	84,6	35,8	28,8	7,8	22,7	32,6	34,8	13,1	9,2	4,7
No sap	56	20,1	43,1	29,6	2,5	4,7	63,5	31,5	23,7	11,3	21,6	23,1	21,5	4,3	31,2	5,5
No respon	36	13,7	59,6	23,0	3,7	-	90,3	44,9	36,0	18,1	28,4	50,0	41,2	8,3	3,6	4,5

P.39.- QUAN HA ESTAT VISITAT PELS PROFESIONALS, METGE O INFERMERA, HAN FET SERVIR EL SEU HISTORIAL O HISTORIA CLINICA JA SIGUI

.....AMB PAPER O FENT SERVIR L'ORDINADOR ... INFERMERA

Si	2.158	29,0	50,6	17,2	2,4	,3	87,6	52,0	32,9	14,0	27,8	37,3	35,6	11,3	10,6	1,2
No	251	25,5	53,7	19,1	1,1	1,1	91,0	57,3	39,3	25,3	36,2	48,0	41,3	26,1	7,0	2,4
No m'hi he fixat	163	21,5	49,4	23,9	2,4	2,0	87,2	48,3	27,5	13,5	21,4	31,2	31,1	9,5	11,9	4,2
No sap	371	19,6	60,6	14,8	3,6	1,1	85,6	49,4	36,0	15,6	21,4	37,6	38,7	12,7	11,0	3,3
No respon	257	19,7	55,3	20,6	3,9	,4	77,5	48,8	30,1	19,1	33,3	50,1	33,0	10,2	18,2	2,8

* 7.- CONTINUUM ASSISTENCIAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.40.- ESTA SATISFET/A DE LA COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES

Molt satisfet	572	34,8	42,5	19,4	2,5	,2	90,0	49,5	37,5	16,5	29,6	37,8	33,4	10,6	8,8	,8
Satisfet	1.311	24,5	55,4	18,1	1,8	,2	87,3	51,6	33,4	15,0	29,3	39,8	35,9	14,8	10,6	1,5
Regular	236	30,7	51,4	14,8	2,3	,2	89,5	51,6	35,8	18,8	26,5	43,8	39,4	12,4	11,0	2,2
Poc satisfet	114	22,1	53,5	17,2	6,9	1,2	88,5	56,7	33,1	14,9	27,7	42,0	40,4	10,5	6,8	3,2
Gens satisfet	115	28,0	56,2	8,9	5,4	-	89,3	53,7	29,4	18,5	23,0	36,6	36,8	6,9	10,7	,3
No Sap	642	25,3	52,6	17,2	3,1	1,1	84,5	54,4	30,5	13,6	24,5	37,1	37,7	11,9	12,9	2,4
No Respon	211	17,2	57,2	19,7	2,1	2,6	76,6	45,8	28,1	15,9	28,1	36,1	31,7	8,2	16,9	4,6
TOTAL POSITIU	1.882	27,6	51,5	18,5	2,0	,2	88,1	51,0	34,7	15,5	29,4	39,2	35,2	13,5	10,0	1,3
TOTAL NEGATIU	229	25,0	54,8	13,1	6,2	,6	88,9	55,2	31,2	16,7	25,3	39,3	38,6	8,7	8,8	1,7

Base	2.347	649	1.216	413	57	5	2.073	1.208	808	374	674	931	843	304	235	34
Mitjana	3,90	+3,97	-3,84	+4,01	-3,55	3,53	3,90	3,87	3,94	3,87	3,95	3,88	3,86	3,95	3,88	3,74
Desv. Tipica	,98	1,01	,98	,88	1,29	1,06	,99	1,00	,96	1,02	,94	,97	,99	,83	,96	,87
Significacio		5 %	5 %	1 %	1 %											
Interval Maxim 95 %	3,94	4,05	3,90	4,09	3,88	4,46	3,94	3,93	4,01	3,97	4,02	3,94	3,93	4,04	4,00	4,03
Interval Minim 95 %	3,86	3,89	3,78	3,93	3,22	2,60	3,86	3,81	3,87	3,77	3,88	3,82	3,79	3,86	3,76	3,45

P.40.- VALORACIO ... COORDINACIO DEL SEU METGE AMB ELS ESPECIALISTES DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	62	29,3	54,5	9,7	4,2	-	83,7	58,9	36,7	27,2	28,9	39,4	42,1	4,4	14,1	,6
1	13	31,7	58,2	-	10,1	-	79,6	37,9	4,2	-	6,3	51,7	15,5	11,2	20,4	-
2	34	23,0	55,2	9,8	7,9	4,1	87,8	59,7	26,1	17,8	26,5	30,0	30,6	8,2	8,3	8,1
3	43	19,5	64,2	15,2	3,4	-	92,1	59,5	35,2	25,7	33,9	53,9	43,8	18,2	4,0	-
4	99	34,1	43,8	14,2	6,5	-	91,1	56,4	38,8	16,4	28,9	45,9	48,0	15,2	4,7	3,1
5	166	23,3	57,8	14,9	3,0	-	91,7	48,0	27,4	10,8	21,5	37,0	36,1	10,1	12,2	,9
6	199	25,5	54,1	16,5	3,4	1,2	84,8	48,8	27,3	8,7	24,1	34,6	30,0	13,9	10,4	3,7
7	445	24,9	58,4	14,3	1,6	,1	86,9	47,5	28,7	12,4	25,1	36,2	35,5	15,1	12,0	1,0
8	636	24,8	53,4	19,9	1,4	-	89,4	53,3	37,0	17,0	32,4	40,5	34,9	13,7	8,5	1,0
9	305	32,6	47,5	17,7	2,7	-	92,0	57,4	41,2	20,5	36,3	50,3	43,5	11,7	6,9	,8
10 Molt satisfet	317	34,7	40,6	22,1	2,1	,3	88,8	50,5	42,3	20,5	28,5	38,5	32,8	11,9	10,5	,7
No sap	684	25,8	51,9	17,6	2,9	1,2	83,1	52,0	29,0	13,1	23,4	35,9	36,1	11,7	14,7	2,2
No respon	197	16,5	56,2	21,7	2,3	2,1	75,3	46,8	28,5	14,7	29,0	33,3	32,7	8,2	15,0	6,5
Base	2.318	639	1.208	402	57	5	2.060	1.205	808	376	673	934	841	302	223	31
Mitjana	7,22	+7,36	-7,08	+7,59	-6,36	5,70	7,24	7,21	+7,45	7,35	+7,38	7,26	7,18	7,30	7,10	6,43
Desv. Tipica	2,22	2,29	2,19	1,98	2,74	2,63	2,20	2,27	2,21	2,47	2,17	2,24	2,26	1,95	2,32	2,23
Significacio		10 %	5 %	5 %	5 %				5 %	2 %						10 %
Interval Maxim 95 %	7,31	7,54	7,20	7,78	7,07	8,01	7,34	7,34	7,60	7,60	7,54	7,40	7,33	7,52	7,40	7,22
Interval Minim 95 %	7,13	7,18	6,96	7,40	5,65	3,39	7,14	7,08	7,30	7,10	7,22	7,12	7,03	7,08	6,80	5,64

P.47.- ELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN, ACOSTUMEN A SER SEMPRE ELS MATEIXOS

Sempre	1.858	26,5	53,5	16,5	2,7	,5	86,9	53,9	32,4	13,4	27,1	37,3	35,8	12,5	10,7	1,3
Quasi sempre	1.011	26,6	50,4	19,8	2,5	,3	87,2	47,6	33,9	19,2	29,1	42,5	36,6	13,0	11,0	2,6
Quasi mai	200	24,7	52,0	18,0	2,9	1,5	89,5	60,1	41,0	17,5	35,2	46,1	45,0	11,1	7,6	2,2
Mai	22	17,1	58,2	18,8	-	5,9	70,0	47,5	35,1	25,1	19,9	28,5	27,9	14,5	24,0	6,1
No sap	62	33,8	50,9	11,8	1,2	2,2	80,4	31,0	29,7	6,2	15,0	19,0	16,7	11,2	24,2	2,1
No respon	46	27,3	47,0	24,7	-	-	78,4	46,7	22,4	13,4	19,2	26,2	23,1	1,8	14,4	3,6

P.48.- ESTA SATISFET/A AMB AQUEST GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN

Molt satisfet	1.453	28,1	51,0	17,3	2,8	,5	89,0	55,1	36,7	14,7	30,4	40,7	42,0	11,8	8,2	1,5
Satisfet	1.248	24,7	53,9	18,1	2,5	,2	85,5	47,4	29,0	16,3	24,9	38,2	30,1	14,1	13,0	2,0
Regular	175	23,8	51,8	21,4	1,1	1,6	85,2	52,5	35,8	14,5	28,9	37,1	34,1	8,2	13,7	1,7
Poc satisfet	90	25,9	59,3	12,1	1,5	-	82,7	62,1	37,5	16,0	27,3	41,7	47,2	12,9	13,1	4,6
Gens satisfet	60	27,3	45,4	16,9	8,1	2,3	84,2	58,0	47,7	23,3	34,2	45,9	37,2	11,0	13,3	-
No Sap	78	27,6	54,4	12,2	2,7	3,2	83,7	38,3	28,0	10,8	16,4	22,1	20,5	11,5	23,1	,7
No Respon	95	30,0	48,3	20,6	-	-	82,1	50,5	22,2	16,5	30,1	30,7	26,9	8,9	11,0	4,1
TOTAL POSITIU	2.701	26,5	52,4	17,7	2,7	,4	87,3	51,6	33,1	15,4	27,9	39,6	36,5	12,9	10,4	1,8
TOTAL NEGATIU	150	26,5	53,8	14,0	4,1	,9	83,3	60,5	41,5	18,9	30,0	43,4	43,2	12,1	13,2	2,8
Base	3.026	798	1.586	536	80	15	2.634	1.575	1.020	471	849	1.199	1.110	380	325	54
Mitjana	4,30	4,34	4,29	4,30	4,27	4,06	+4,32	4,31	4,31	4,25	4,33	4,31	+4,36	4,30	4,15	4,19
Desv. Tipica	,86	,87	,85	,84	1,04	1,24	,85	,90	,93	,91	,90	,89	,90	,82	,89	,85
Significacio							1 %						1 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	4,33	4,40	4,33	4,37	4,50	4,69	4,35	4,35	4,37	4,33	4,39	4,36	4,41	4,38	4,25	4,42
Interval Minim 95 %	4,27	4,28	4,25	4,23	4,04	3,43	4,29	4,27	4,25	4,17	4,27	4,26	4,31	4,22	4,05	3,96

* 7.- CONTINUUM ASSISTENCIAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.48.- VALORACIO ... GRAU DE CONTINUITAT DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENEN DE 0 A 10																
0 Molt insatisfet	34	19,0	54,8	9,1	13,0	4,1	80,4	54,2	39,8	22,5	35,1	47,5	35,4	10,5	12,0	-
1	8	44,0	39,3	-	16,7	-	100,0	66,7	59,3	59,3	49,0	49,3	49,3	21,6	-	-
2	19	35,1	34,7	30,2	-	-	93,1	71,0	63,0	21,4	43,3	41,4	55,5	12,3	6,9	-
3	34	31,8	50,2	13,6	1,3	-	79,1	65,3	37,5	23,9	34,2	43,2	33,8	23,3	20,9	-
4	69	23,5	52,6	22,0	-	1,9	92,9	62,9	40,9	17,6	24,3	43,4	45,3	9,1	9,3	1,8
5	116	23,4	54,1	17,7	3,5	1,3	78,0	48,4	24,9	4,0	19,9	31,3	29,2	7,1	14,5	6,9
6	161	24,4	54,1	17,2	3,2	,9	78,9	44,1	26,1	14,4	30,6	30,8	30,0	8,1	21,2	,9
7	362	25,5	54,7	14,7	4,5	,4	88,9	45,6	30,0	14,9	24,7	36,3	32,8	15,9	9,4	1,9
8	791	25,9	53,7	16,8	1,7	,6	86,3	48,3	29,2	13,9	24,0	38,7	32,9	13,4	11,7	1,7
9	634	27,3	52,8	16,8	2,4	,1	90,2	56,1	29,5	14,6	30,6	42,1	37,4	13,1	7,8	,8
10 Molt satisfet	754	27,8	49,9	19,8	2,5	,4	88,7	58,2	45,9	20,0	34,0	44,0	45,1	11,5	7,7	2,3
No sap	131	23,5	50,7	22,2	1,6	1,9	76,7	30,4	23,7	11,2	15,6	21,3	19,3	11,9	28,4	1,4
No respon	88	31,0	49,3	18,7	,4	-	80,3	48,4	20,1	10,0	17,7	26,9	21,9	7,5	13,8	4,5
Base	2.982	790	1.565	520	79	15	2.607	1.572	1.015	472	855	1.194	1.108	376	304	53
Mitjana	8,07	8,13	8,05	8,18	-7,59	-6,76	+8,11	+8,13	+8,21	8,15	+8,18	+8,16	+8,21	8,08	7,71	8,02
Desv. Tipica	1,91	1,90	1,88	1,86	2,52	2,82	1,89	1,99	2,07	2,12	2,02	1,95	1,97	1,86	1,96	1,84
Significacio					5 %	2 %	1 %	10 %	1 %		10 %	5 %	.5 %		.5 %	
Interval Maxim 95 %	8,14	8,26	8,14	8,34	8,15	8,19	8,18	8,23	8,34	8,34	8,32	8,27	8,33	8,27	7,93	8,52
Interval Minim 95 %	8,00	8,00	7,96	8,02	7,03	5,33	8,04	8,03	8,08	7,96	8,04	8,05	8,09	7,89	7,49	7,52

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con tol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
P.41.- QUI LI VA EXPLICAR EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																
El metge/essa	3.032	26,3	52,7	17,6	2,6	,4	87,3	51,7	33,5	15,5	28,0	39,3	36,3	12,4	10,5	1,8
L'infermer/a	157	43,6	37,8	16,2	1,5	-	82,9	46,1	39,6	13,2	28,9	36,5	37,1	14,6	12,5	1,4
Altres	35	35,2	35,8	27,5	1,5	-	92,2	63,5	37,7	30,1	42,2	34,8	34,3	37,7	7,8	-
No sap	40	29,9	39,3	14,7	4,4	11,7	65,8	40,1	29,0	12,8	17,8	23,6	13,3	8,7	37,3	-
No respon	53	16,1	58,4	25,5	-	-	75,5	48,4	27,0	17,6	22,7	25,2	26,2	7,3	14,3	8,1
P.42.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT EL QUE VOSTE VOLIA SABER SOBRE EL SEU PROBLEMA DE SALUT																
0 Molt malament	20	22,2	51,6	10,5	15,7	-	81,8	42,1	32,5	16,8	28,7	39,4	26,3	16,4	25,0	-
1	5	-	25,3	74,7	-	-	80,3	25,3	-	-	25,3	25,3	50,7	19,7	-	-
2	7	38,1	61,9	-	-	-	58,2	42,7	26,6	26,6	26,6	26,6	42,7	5,8	41,8	-
3	19	14,6	54,3	16,4	14,7	-	76,7	35,9	14,5	9,6	14,7	32,2	26,5	5,5	14,2	7,4
4	28	40,9	44,6	4,9	9,6	-	89,0	61,8	28,1	13,0	30,6	43,8	33,3	13,9	11,0	-
5	56	12,9	68,5	16,9	,9	-	90,5	49,3	30,0	18,4	35,5	36,0	36,8	19,7	13,2	2,8
6	172	28,0	53,7	12,1	2,3	3,2	83,2	51,2	27,4	13,2	23,2	32,9	27,4	12,7	16,8	1,7
7	443	22,7	58,1	15,9	2,2	-	84,3	52,8	30,8	16,3	26,7	40,3	37,5	14,7	12,2	2,2
8	906	26,2	54,0	16,9	2,3	,3	87,1	50,4	29,9	14,2	24,9	35,2	33,4	12,6	11,0	1,2
9	714	27,4	53,0	16,5	2,1	,2	89,3	53,0	33,1	13,7	30,4	43,5	40,3	13,2	8,8	1,6
10 Molt be	643	32,1	44,5	20,9	2,5	,5	92,0	57,4	46,5	21,1	33,3	45,9	42,6	10,3	6,4	1,3
No sap	104	15,9	44,2	28,1	6,3	5,0	68,2	32,1	21,3	9,0	18,0	22,2	15,2	8,1	29,3	2,2
No respon	84	18,8	57,3	23,3	,6	-	69,4	36,5	19,5	9,4	19,8	16,8	16,2	9,7	17,8	12,1
Base	3.012	816	1.580	516	75	12	2.648	1.589	1.025	478	855	1.208	1.123	381	308	46
Mitjana	8,20	+8,34	-8,11	+8,35	-7,71	7,73	+8,25	+8,27	+8,43	+8,33	+8,32	+8,32	+8,33	-8,07	7,77	8,01
Desv. Tipica	1,58	1,53	1,55	1,56	2,37	1,67	1,56	1,53	1,53	1,60	1,59	1,56	1,54	1,60	1,79	1,58
Significacio		.5%	.5%	2%	1%		.5%	2%	.5%	5%	1%	.5%	.5%	10%	5%	
Interval Maxim 95 %	8,26	8,44	8,19	8,48	8,25	8,67	8,31	8,35	8,52	8,47	8,43	8,41	8,42	8,23	7,97	8,47
Interval Minim 95 %	8,14	8,24	8,03	8,22	7,17	6,79	8,19	8,19	8,34	8,19	8,21	8,23	8,24	7,91	7,57	7,55
P.43.- QUI LI VA EXPLICAR COM HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																
El metge/essa	2.980	26,1	53,0	17,4	2,5	,6	87,2	52,0	33,4	15,6	28,0	39,5	36,5	12,6	10,5	1,9
L'infermer/a	203	40,9	38,8	17,7	2,0	-	83,5	48,2	34,9	9,5	25,2	36,0	33,6	14,1	15,5	,9
Altres	33	25,4	47,0	26,0	1,6	-	89,0	60,6	27,8	21,6	33,6	24,8	28,1	28,1	11,0	-
No sap	45	23,7	49,2	22,2	4,9	-	72,5	35,6	25,3	10,0	18,8	15,8	17,9	15,7	33,2	-
No respon	61	25,0	48,6	24,2	2,2	-	84,6	52,2	36,8	25,4	31,4	36,4	37,0	8,8	10,1	2,6
P.44.- PUNTUI DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PRENDRE LA MEDICACIO																
0 Molt malament	13	19,8	54,7	16,1	9,5	-	80,1	39,3	35,3	18,6	22,6	38,9	33,0	27,8	30,3	-
1	1	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-
2	7	8,1	72,8	19,1	-	-	81,0	47,2	19,8	19,8	47,2	47,2	66,3	-	19,0	-
3	12	26,9	46,6	14,7	11,8	-	73,4	29,4	15,0	15,0	11,9	34,9	26,0	-	12,2	11,6
4	24	23,6	54,6	13,1	8,6	-	81,6	69,5	38,1	19,0	28,0	41,6	21,8	-	17,0	1,5
5	55	17,5	58,1	16,9	6,7	-	82,1	46,1	19,9	11,1	26,3	23,7	26,3	12,7	24,8	,6
6	143	29,8	55,8	9,0	3,4	2,0	87,2	52,1	29,7	10,8	25,4	34,2	28,5	11,7	11,3	2,2
7	434	26,9	56,3	12,8	2,3	,6	85,8	53,8	33,0	17,5	25,9	37,8	35,7	15,7	11,5	1,6
8	925	25,2	53,6	17,4	2,4	,6	86,0	49,7	30,4	14,6	24,5	37,3	33,6	12,4	11,4	1,6
9	724	25,0	54,3	18,2	1,8	,2	89,5	54,0	30,8	13,3	31,3	43,6	41,4	13,6	8,6	1,7
10 Molt be	659	32,2	44,8	20,1	2,6	,7	91,2	56,7	45,9	20,8	32,9	44,4	41,8	10,1	7,4	1,2
No sap	108	20,1	43,7	30,7	4,5	1,0	72,2	27,1	18,1	6,8	20,5	21,3	15,5	10,4	27,2	2,1
No respon	96	19,7	58,5	20,5	1,4	-	71,9	40,2	24,7	12,5	21,5	22,3	23,0	9,9	16,8	10,2
Base	2.996	807	1.571	512	76	17	2.630	1.586	1.020	476	848	1.201	1.113	377	308	47
Mitjana	8,28	+8,39	-8,20	+8,46	-7,89	8,12	+8,32	+8,34	+8,47	+8,40	+8,42	+8,40	+8,42	8,19	7,91	8,12
Desv. Tipica	1,47	1,43	1,46	1,45	1,97	1,41	1,44	1,44	1,46	1,51	1,45	1,44	1,42	1,50	1,71	1,50
Significacio		2%	.5%	.5%	5%		.5%	5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%		.5%	
Interval Maxim 95 %	8,33	8,49	8,27	8,59	8,33	8,79	8,38	8,41	8,56	8,54	8,52	8,48	8,50	8,34	8,10	8,55
Interval Minim 95 %	8,23	8,29	8,13	8,33	7,45	7,45	8,26	8,27	8,38	8,26	8,32	8,32	8,34	8,04	7,72	7,69

* 8.- EXPLICACIONS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Control	Visita	Recol·lectes	Altres	No Recor·da	Med. General	Pediat·ria	Cons. Infermeria	Treb. Social	Odon·tologia	Cures Injec·tabl.	Vacunes	Altres	No Sap	No Respon

TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.45.- QUAN VA HAVER D'ANAR A FER UNA PROVA. QUI LI VA EXPLICAR COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER-LA

No m'ha calgut fer cap prova	905	22,4	56,7	17,1	2,1	,8	88,6	55,3	33,9	15,3	28,0	36,4	36,5	9,9	9,3	1,4
El metge/essa	1.744	28,0	50,8	17,9	2,6	,5	86,5	49,3	32,7	15,2	26,7	39,5	35,9	12,9	11,3	1,7
L'infermer/a	268	33,4	44,2	19,6	3,2	-	82,5	51,7	35,5	14,0	27,9	35,9	36,2	16,7	16,6	1,2
El personal administratiu	102	24,3	56,6	14,1	3,9	1,4	92,7	65,8	49,3	28,7	36,3	53,0	53,2	25,6	10,6	,3
Altres	37	25,7	54,4	16,4	3,4	-	86,8	55,6	26,7	11,3	34,5	39,6	34,1	21,8	10,9	6,1
Ningú: un paper	121	28,5	46,6	21,9	3,9	-	86,3	52,1	35,2	22,2	30,2	50,2	40,4	17,9	6,2	3,5
No recorda	90	13,9	54,7	23,6	4,4	1,5	80,0	41,3	25,2	12,5	20,9	32,6	25,0	8,8	21,2	3,0
No respon	113	33,6	48,6	17,0	,7	-	81,7	55,0	30,7	20,4	36,9	41,5	33,1	7,7	10,6	6,3

P.46.- PUNTU DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

0 Molt malament	11	12,9	33,7	24,2	29,2	-	74,9	37,8	43,2	12,1	25,0	49,8	29,7	20,1	25,1	-
1	4	-	33,1	66,9	-	-	41,4	-	31,5	-	31,5	-	-	25,5	33,1	-
2	4	-	88,2	11,8	-	-	62,4	50,6	22,7	10,9	10,9	62,4	10,9	10,9	37,6	-
3	9	58,7	29,4	11,9	-	-	100,0	50,8	24,7	20,9	31,6	21,9	20,5	4,5	22,4	-
4	24	21,1	52,9	14,3	11,7	-	87,5	65,2	24,5	23,0	28,2	33,1	20,7	20,5	11,1	-
5	45	21,9	50,7	16,6	10,8	-	77,8	34,0	27,4	15,7	28,3	30,3	42,2	16,5	21,2	3,0
6	110	35,6	50,3	9,7	2,0	2,5	83,2	51,4	24,9	10,3	26,4	32,3	25,5	9,7	15,9	2,0
7	324	26,1	58,4	12,7	1,9	-	86,6	52,5	28,0	10,5	21,0	35,2	31,4	16,2	12,5	1,0
8	675	26,2	51,6	18,6	2,3	,6	86,9	47,8	30,0	15,2	25,9	39,6	36,2	16,0	10,7	1,7
9	514	27,8	51,3	18,8	2,3	,2	86,6	52,5	33,0	14,7	30,4	44,6	38,3	12,6	10,9	1,8
10 Molt be	426	35,8	41,7	19,9	3,3	,1	91,5	56,0	48,1	22,6	33,6	47,5	45,6	11,3	7,1	1,0
No sap	667	21,0	55,8	19,4	2,1	,4	90,2	54,5	35,4	14,9	27,1	34,0	35,6	8,4	9,3	,6
No respon	387	23,3	57,2	15,3	2,0	1,9	78,8	49,4	27,2	15,3	28,7	35,9	30,8	10,6	14,4	5,8
Base	2.146	618	1.080	377	60	8	1.871	1.099	722	336	598	880	795	301	236	32
Mitjana	8,19	+8,32	-8,12	+8,32	-7,63	7,54	+8,23	+8,26	+8,43	+8,44	+8,34	+8,35	+8,39	-8,05	7,80	8,21
Desv. Típica	1,52	1,46	1,44	1,58	2,47	1,26	1,48	1,47	1,54	1,52	1,47	1,41	1,54	1,54	1,78	1,24
Significació		2%	5%	10%	1%		5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	5%	
Interval Màxim 95 %	8,25	8,44	8,21	8,48	8,25	8,41	8,30	8,35	8,54	8,60	8,46	8,45	8,49	8,22	8,03	8,64
Interval Mínim 95 %	8,13	8,20	8,03	8,16	7,01	6,67	8,16	8,17	8,32	8,28	8,22	8,25	8,29	7,88	7,57	7,78

P.46.- PUNTU DE 0 A 10 LA MANERA COM LI HAN EXPLICAT COM S'HAVIA DE PREPARAR PER FER UNA PROVA

B: HA CALGUT FER PROVA	2.295	28,1	50,6	17,9	2,8	,5	86,1	50,3	32,9	15,5	27,8	39,9	35,8	13,4	11,7	2,0
0 Molt malament	11	12,9	33,7	24,2	29,2	-	74,9	37,8	43,2	12,1	25,0	49,8	29,7	20,1	25,1	-
1	3	-	44,4	55,6	-	-	55,6	-	42,3	-	42,3	-	-	44,4	-	-
2	4	-	88,2	11,8	-	-	62,4	50,6	22,7	10,9	10,9	62,4	10,9	10,9	37,6	-
3	9	58,7	29,4	11,9	-	-	100,0	50,8	24,7	20,9	31,6	21,9	20,5	4,5	22,4	-
4	24	21,1	52,9	14,3	11,7	-	87,5	65,2	24,5	23,0	28,2	33,1	20,7	20,5	11,1	-
5	42	22,0	51,8	14,6	11,5	-	80,8	34,0	28,3	15,7	29,3	28,8	44,1	15,1	19,5	3,2
6	104	35,7	49,4	10,2	2,1	2,7	82,3	50,7	25,3	9,9	24,8	30,7	23,9	8,2	16,8	2,1
7	304	26,7	58,0	12,5	1,9	-	86,7	51,1	27,9	10,3	21,4	35,1	31,5	14,9	12,7	1,0
8	634	26,5	51,0	18,8	2,4	,6	86,6	48,1	30,6	15,4	25,8	40,0	36,7	16,3	10,9	1,9
9	491	27,1	51,5	19,2	2,4	,2	86,5	52,4	33,2	14,9	30,8	44,4	38,4	12,6	10,7	1,9
10 Molt be	389	35,7	42,6	19,1	3,2	,1	91,6	56,2	48,7	23,2	33,6	48,2	46,8	12,2	6,8	1,1
No sap	124	22,9	49,8	23,3	2,1	,9	79,4	39,0	26,9	14,4	24,3	28,7	22,5	6,5	19,1	1,1
No respon	157	24,2	53,9	19,5	1,4	,9	78,3	48,1	24,7	12,9	28,5	33,8	26,4	12,3	14,7	7,8
Base	2.014	579	1.015	351	58	8	1.755	1.030	684	318	562	827	753	281	222	32
Mitjana	8,18	+8,29	-8,12	+8,31	-7,58	7,54	+8,22	+8,25	+8,41	+8,43	+8,33	+8,35	+8,39	8,12	7,76	8,21
Desv. Típica	1,52	1,47	1,46	1,55	2,48	1,26	1,49	1,48	1,55	1,52	1,53	1,48	1,42	1,49	1,79	1,24
Significació		5%	10%	10%	5%		5%	5%	5%	5%	1%	5%	5%		5%	
Interval Màxim 95 %	8,25	8,41	8,21	8,47	8,22	8,41	8,29	8,34	8,53	8,60	8,46	8,45	8,49	8,29	8,00	8,64
Interval Mínim 95 %	8,11	8,17	8,03	8,15	6,94	6,67	8,15	8,16	8,29	8,26	8,20	8,25	8,29	7,95	7,52	7,78

* 9.- INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Control	Visita	Recepció	Altres	No Recor da	Med. General	Pediatría	Cons. Infermera	Treb. Social	Odon tologia	Cures Injec tabl.	Vacunes	Altres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.51.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ESTA SATISFET DE LA MANERA COM RESPECTEN LA SEVA INTIMITAT

0 Gens satisfet	12	-	70,3	18,3	11,4	-	100,0	72,8	26,4	16,4	20,9	39,7	44,4	14,4	-	-
1	2	-	-	100,0	-	-	100,0	-	23,6	23,6	-	-	-	23,6	-	-
2	2	100,0	-	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	60,5	-	-
3	7	21,5	22,8	37,3	18,4	-	81,8	23,6	37,3	19,0	44,5	36,7	19,0	21,5	18,2	-
4	15	55,6	25,5	18,9	-	-	100,0	79,5	56,3	9,1	22,5	66,2	79,5	3,6	-	-
5	40	30,7	50,2	15,9	3,2	-	74,6	54,8	33,3	6,9	21,6	23,7	26,9	6,9	26,4	-
6	152	23,1	58,0	16,5	,3	,9	85,6	53,8	25,3	11,2	24,5	29,8	30,2	12,4	13,3	1,7
7	397	24,3	55,5	13,9	5,0	,5	84,8	47,4	28,6	16,0	27,5	37,1	31,4	16,5	13,1	1,6
8	739	26,6	55,2	15,6	1,8	,5	86,5	48,1	26,6	12,7	26,6	34,5	31,1	11,1	11,2	1,3
9	556	26,7	53,6	16,0	3,4	,4	88,7	54,1	36,5	18,2	33,4	42,3	40,5	12,0	7,0	2,6
10 Molt satisfet	828	30,2	47,6	19,5	2,0	,3	91,8	61,3	47,0	20,6	32,2	49,6	47,2	13,0	6,9	1,4
No sap	316	22,3	49,5	23,1	3,0	1,7	76,6	33,4	22,3	9,1	17,6	30,5	25,2	12,5	22,1	2,7
No respon	133	19,8	56,5	22,5	-	-	81,5	51,0	18,4	9,3	16,7	22,0	19,5	7,5	14,9	4,1
Base	2.750	751	1.442	462	73	12	2.427	1.480	968	454	813	1.120	1.046	348	264	45
Mitjana	8,43	+8,52	-8,37	8,50	-8,13	8,26	+8,46	+8,51	+8,70	+8,67	+8,56	+8,62	+8,63	8,39	8,08	8,58
Desv. Tipica	1,49	1,44	1,46	1,59	1,80	1,28	1,50	1,54	1,47	1,44	1,41	1,46	1,50	1,55	1,41	1,18
Significacio		5 %	5 %		10 %		5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	8,49	8,62	8,45	8,64	8,54	8,98	8,52	8,59	8,79	8,80	8,66	8,71	8,72	8,55	8,25	8,92
Interval Minim 95 %	8,37	8,42	8,29	8,36	7,72	7,54	8,40	8,43	8,61	8,54	8,46	8,53	8,54	8,23	7,91	8,24

P.52.- VALORI DE 0 A 10 EN QUINA MIDA ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT S'HAN TRACTAT AMB PROU CONFIDENCIALITAT

0 Cap confidencialitat	6	18,1	67,2	14,7	-	-	100,0	66,8	20,5	-	9,3	24,9	34,1	-	-	-
1	3	-	12,7	45,1	-	-	100,0	54,9	54,9	12,7	12,7	12,7	12,7	12,7	-	-
2	3	85,2	14,8	-	-	-	85,2	85,2	-	-	-	-	-	51,6	14,8	-
3	7	21,9	58,8	19,4	-	-	81,5	59,6	38,7	38,7	41,2	19,4	38,7	21,9	18,5	-
4	11	65,6	20,9	13,5	-	-	96,7	69,5	38,6	12,1	29,9	64,7	69,5	4,8	3,3	-
5	34	26,0	51,6	18,6	3,7	-	76,9	57,4	16,5	5,3	25,1	22,9	34,4	5,5	19,9	-
6	131	28,2	51,4	17,0	1,1	1,1	81,0	46,2	24,6	8,5	18,4	26,9	28,9	13,8	16,5	2,0
7	395	23,8	57,8	13,3	4,1	,3	85,8	49,0	28,6	16,5	26,8	36,9	30,0	16,3	13,6	1,6
8	710	26,3	53,7	16,4	2,4	,6	86,7	47,0	26,0	12,1	25,2	34,6	31,7	11,6	11,0	1,3
9	546	26,6	55,5	14,6	3,0	,4	87,7	54,8	35,7	17,4	32,4	40,4	39,6	11,1	7,7	2,7
10 Molt confidencialitat	868	29,6	48,5	19,2	2,4	,2	92,3	61,4	47,3	20,8	33,7	49,8	47,2	13,1	6,4	1,2
No sap	350	22,6	48,2	24,4	2,4	1,9	77,7	35,7	24,5	10,4	21,0	32,7	25,9	12,6	20,8	2,9
No respon	136	20,5	56,0	22,4	-	-	81,5	50,5	19,3	10,3	16,9	24,2	21,7	6,3	14,9	4,0
Base	2.714	741	1.430	449	73	11	2.395	1.460	952	445	794	1.098	1.032	345	260	43
Mitjana	8,50	8,55	8,46	8,60	8,49	8,10	+8,54	+8,61	+8,81	+8,77	+8,69	+8,72	+8,72	8,47	8,10	8,54
Desv. Tipica	1,43	1,46	1,39	1,47	1,26	1,17	1,43	1,47	1,38	1,33	1,34	1,35	1,40	1,43	1,41	1,17
Significacio							5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	8,55	8,66	8,53	8,74	8,78	8,79	8,60	8,69	8,90	8,89	8,78	8,80	8,81	8,62	8,27	8,89
Interval Minim 95 %	8,45	8,44	8,39	8,46	8,20	7,41	8,48	8,53	8,72	8,65	8,60	8,64	8,63	8,32	7,93	8,19

* 10.- CONFORT DE LES INSTAL·LACIONS *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... APARENÇA I CONFORT

0 Molt malament	20	27,9	51,7	20,4	-	-	81,6	45,6	12,8	2,5	9,1	9,1	6,6	6,9	26,2	-
1	7	12,6	60,8	26,6	-	-	50,2	54,9	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3	37,2	-
2	18	26,9	35,0	38,1	-	-	78,2	56,7	29,8	7,6	22,5	15,2	15,2	37,9	14,5	7,3
3	38	28,9	61,4	7,0	-	-	94,2	66,6	12,4	7,0	20,2	41,7	42,6	9,8	6,8	2,4
4	90	23,1	60,0	12,1	3,2	-	89,1	62,9	38,8	23,2	21,8	44,5	36,6	16,7	5,8	1,3
5	201	26,5	61,2	7,3	3,4	,3	86,1	54,3	29,2	10,0	21,8	36,5	34,3	10,9	12,7	,7
6	398	23,3	56,1	15,2	3,4	1,4	84,8	49,9	29,9	13,7	23,1	35,0	29,5	12,5	12,5	2,0
7	657	23,4	55,4	16,2	3,4	,4	87,9	52,8	33,0	19,9	31,1	36,9	33,6	13,7	10,6	1,6
8	833	29,0	50,2	17,7	2,2	,6	86,9	51,2	35,8	14,2	28,3	40,5	36,7	12,3	9,5	2,3
9	441	29,4	50,2	18,8	1,7	,2	90,3	54,3	34,6	14,5	26,8	45,5	44,9	15,4	8,6	1,4
10 Molt be	367	28,4	44,7	24,6	2,9	,4	88,2	48,2	40,0	18,7	38,6	45,5	43,2	8,6	11,3	1,1
No sap	70	20,0	47,7	30,4	-	2,0	64,3	26,3	17,3	6,1	18,1	17,0	19,6	8,5	31,9	6,0
No respon	59	25,6	48,0	26,4	-	-	80,9	53,5	19,2	13,6	14,5	20,6	26,9	,9	14,9	3,8
Base	3.071	819	1.613	528	82	16	2.685	1.603	1.040	483	869	1.221	1.122	391	322	52
Mitjana	7,43	+7,54	-7,31	+7,71	7,36	7,31	+7,45	7,38	+7,61	+7,56	+7,68	+7,61	+7,65	7,34	7,27	7,36
Desv. Tipica	1,77	1,77	1,77	1,81	1,56	1,33	1,76	1,79	1,66	1,63	1,65	1,67	1,67	1,75	1,96	1,66
Significacio		5 %	5 %	5 %			5 %		5 %	10 %	5 %	5 %	5 %	10 %		
Interval Maxim 95 %	7,49	7,66	7,40	7,86	7,70	7,96	7,52	7,47	7,71	7,71	7,79	7,70	7,75	7,51	7,48	7,81
Interval Minim 95 %	7,37	7,42	7,22	7,56	7,02	6,66	7,38	7,29	7,51	7,41	7,57	7,52	7,55	7,17	7,06	6,91

P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NETEJA

0 Molt malament	13	18,1	30,9	51,0	-	-	69,5	59,4	28,8	18,1	14,0	18,1	14,3	4,0	20,3	10,2
1	1	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
2	10	55,1	31,2	13,7	-	-	100,0	100,0	44,9	17,6	31,2	31,8	45,5	31,7	-	-
3	11	24,3	52,0	23,7	-	-	100,0	48,5	23,6	11,8	11,8	36,6	48,5	11,8	-	-
4	17	28,2	64,0	7,7	-	-	83,5	67,6	54,8	27,9	44,3	41,5	66,0	6,1	16,5	-
5	69	21,9	54,7	17,6	3,8	-	79,6	48,1	17,6	3,0	18,3	21,1	21,7	10,9	17,5	1,2
6	225	20,3	55,5	16,9	3,9	,6	84,9	49,9	22,8	9,1	19,7	31,4	27,2	16,1	11,6	1,4
7	578	22,8	57,2	15,3	4,1	,4	87,3	54,6	33,8	20,4	30,3	42,6	36,3	13,9	11,6	,9
8	940	25,9	54,8	15,6	2,3	,8	86,4	49,7	31,5	13,7	27,2	37,1	34,2	12,6	10,8	2,2
9	629	30,6	49,7	17,8	1,5	,1	90,2	53,2	36,2	16,3	28,3	42,5	41,2	13,2	8,8	1,2
10 Molt be	579	29,4	46,3	21,5	2,8	,5	89,0	53,0	40,4	17,7	33,3	44,3	41,5	9,8	9,5	2,1
No sap	69	23,1	50,7	22,2	-	4,0	58,4	26,0	18,4	4,1	13,0	19,6	13,4	10,1	31,6	8,7
No respon	58	30,9	42,0	27,1	-	-	81,9	53,2	23,7	13,3	16,5	18,4	22,6	3,2	13,8	3,9
Base	3.073	814	1.615	534	82	15	2.690	1.605	1.037	484	872	1.221	1.130	389	323	51
Mitjana	8,08	+8,22	-8,01	8,15	7,91	8,12	+8,11	8,07	+8,25	8,18	+8,22	+8,22	+8,22	7,97	7,90	8,14
Desv. Tipica	1,49	1,48	1,43	1,68	1,38	1,19	1,47	1,54	1,47	1,46	1,42	1,40	1,44	1,43	1,60	1,81
Significacio		5 %	1 %				5 %		5 %		5 %	5 %	5 %		5 %	
Interval Maxim 95 %	8,13	8,32	8,08	8,29	8,21	8,72	8,17	8,15	8,34	8,31	8,31	8,30	8,30	8,11	8,07	8,64
Interval Minim 95 %	8,03	8,12	7,94	8,01	7,61	7,52	8,05	7,99	8,16	8,05	8,13	8,14	8,14	7,83	7,73	7,64

P.54.- ARA VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES DEL CENTRE ... NIVELL DE SILENCI I TRANQUILITAT

0 Molt malament	55	22,7	51,7	23,2	2,4	-	88,4	54,7	38,8	15,3	28,8	37,0	32,3	13,4	9,2	-
1	9	31,9	52,0	-	-	16,1	80,0	64,3	48,2	48,2	32,0	80,0	48,2	32,0	20,0	-
2	38	17,3	59,1	19,5	4,0	-	95,1	64,7	29,4	23,7	29,8	45,8	40,9	18,5	4,9	-
3	66	33,4	47,0	17,1	2,0	-	84,4	63,6	40,6	15,3	22,0	37,0	36,3	6,6	14,3	3,4
4	133	28,9	51,1	14,2	5,4	,4	89,7	55,8	30,4	15,3	25,9	33,1	33,4	15,7	8,2	,3
5	329	29,1	51,3	14,4	4,9	,4	88,2	52,7	28,7	10,0	24,4	35,3	36,0	10,6	11,0	,6
6	519	25,1	54,5	16,0	2,7	,5	87,2	50,3	29,8	12,5	26,8	35,5	29,0	15,3	10,0	1,2
7	642	23,7	58,0	15,1	2,9	,2	87,0	53,6	34,4	19,7	30,9	40,9	37,7	11,0	11,3	2,1
8	645	28,4	49,1	19,3	1,8	,7	86,6	50,6	34,6	14,9	25,6	40,9	39,2	14,4	10,4	2,8
9	303	24,4	56,2	17,3	1,7	,3	89,1	52,5	35,7	14,3	30,6	43,0	42,9	12,5	9,0	1,8
10 Molt be	294	30,3	44,0	23,6	1,5	,5	87,0	48,3	39,2	19,5	36,5	43,7	37,8	8,1	12,2	1,2
No sap	101	20,1	51,4	24,9	,8	2,7	68,6	36,7	23,0	10,0	18,9	29,1	26,2	12,8	24,9	4,9
No respon	66	32,1	42,1	23,7	-	2,1	84,2	50,8	29,4	17,4	13,5	26,3	22,9	5,7	12,1	3,4
Base	3.033	807	1.594	524	81	13	2.652	1.583	1.021	473	862	1.199	1.110	381	320	52
Mitjana	6,89	6,92	6,85	+7,06	-6,32	6,66	6,88	-6,81	+6,98	6,99	+7,03	+6,99	+7,00	6,76	6,94	7,38
Desv. Tipica	2,03	2,04	1,99	2,14	1,93	2,48	2,04	2,07	2,10	2,11	2,06	2,05	2,03	2,01	2,02	1,52
Significacio				5 %	2 %			5 %	10 %		2 %	5 %	5 %			10 %
Interval Maxim 95 %	6,96	7,06	6,95	7,24	6,74	8,01	6,96	6,91	7,11	7,18	7,17	7,11	7,12	6,96	7,16	7,79
Interval Minim 95 %	6,82	6,78	6,75	6,88	5,90	5,31	6,80	6,71	6,85	6,80	6,89	6,87	6,88	6,56	6,72	6,97

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tna	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.49.- ESTA SATISFET/A DE COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT

Molt satisfet	1.037	30,6	46,5	19,8	2,7	,2	88,4	51,4	36,9	15,9	31,1	38,6	39,3	11,5	9,8	1,3
Satisfet	1.695	24,8	55,9	16,6	1,7	,3	87,7	52,0	31,4	14,7	26,6	40,1	35,0	12,9	10,7	1,2
Regular	202	26,7	49,2	15,9	4,1	4,1	82,7	53,7	38,4	20,3	27,8	42,2	40,2	14,8	12,1	4,9
Poc satisfet	43	19,5	63,4	13,2	4,0	-	77,8	50,4	29,0	18,7	24,2	28,1	29,2	14,8	13,3	7,4
Gens satisfet	37	16,0	51,3	10,9	21,8	-	70,1	38,1	35,0	23,9	32,9	37,5	31,8	5,2	25,1	6,1
No Sap	49	31,9	44,6	12,8	10,9	2,8	74,8	40,5	28,8	8,5	13,9	23,4	22,4	8,8	26,0	4,2
No Respon	136	19,5	56,8	22,1	,6	-	82,1	54,6	22,2	13,6	23,1	31,3	25,4	13,5	13,4	4,9
TOTAL POSITIU	2.732	27,0	52,3	17,8	2,1	,3	87,9	51,8	33,5	15,2	28,3	39,5	36,6	12,3	10,3	1,3
TOTAL NEGATIU	81	17,9	57,7	12,1	12,2	-	74,3	44,7	31,8	21,1	28,3	32,4	30,4	10,4	18,8	6,8
Base	3.014	806	1.575	529	76	16	2.628	1.559	1.019	472	852	1.191	1.106	375	322	50
Mitjana	4,21	+4,28	-4,17	+4,28	-3,89	-3,64	+4,23	4,22	4,24	4,17	4,24	4,21	4,24	4,19	4,11	3,81
Desv. Tipica	,73	,70	,72	,69	1,24	,73	,71	,71	,75	,80	,75	,71	,73	,69	,84	1,05
Significacio		5%	5%	2%	5%	5%	5%							2%	5%	
Interval Maxim 95 %	4,24	4,33	4,21	4,34	4,17	4,00	4,26	4,26	4,29	4,24	4,29	4,25	4,28	4,26	4,20	4,10
Interval Minim 95 %	4,18	4,23	4,13	4,22	3,61	3,28	4,20	4,18	4,19	4,10	4,19	4,17	4,20	4,12	4,02	3,52

P.49.- VALORACIO ... COM ATENEN ELS PROFESSIONALS ELS SEUS PROBLEMES DE SALUT DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	17	18,9	56,4	-	24,8	-	71,2	47,9	35,4	21,0	24,3	32,4	32,2	3,2	31,7	-
1	2	-	37,6	62,4	-	-	100,0	80,2	80,2	80,2	100,0	80,2	80,2	17,8	-	-
2	13	15,2	30,1	35,0	19,7	-	51,6	17,5	13,2	13,2	34,3	24,7	14,7	7,7	40,7	-
3	25	17,0	60,3	17,5	5,2	-	94,7	59,4	33,9	43,7	45,6	52,4	57,0	17,2	5,3	-
4	47	28,3	55,7	12,1	1,0	3,0	82,9	53,6	35,6	21,2	20,7	39,3	36,7	14,3	11,0	6,2
5	136	22,3	54,8	11,2	6,4	5,0	79,8	55,2	39,4	17,6	26,1	43,3	38,5	14,9	15,5	3,8
6	214	26,7	56,7	12,9	2,4	1,3	83,5	45,5	31,4	15,8	26,1	34,9	28,2	12,4	14,1	3,6
7	460	27,8	53,0	14,7	3,4	-	89,1	53,2	32,0	14,3	28,3	41,3	36,8	15,1	8,6	1,6
8	875	25,8	55,0	16,4	1,8	,1	88,5	51,4	29,0	13,8	23,8	39,3	36,0	14,0	10,0	1,2
9	562	25,9	53,3	17,7	2,2	,2	86,9	54,6	32,6	14,0	31,3	42,1	41,3	9,9	10,8	,6
10 Molt satisfet	600	31,0	44,8	22,9	1,5	,3	91,5	54,5	44,8	20,2	34,6	40,2	38,6	12,1	6,6	1,6
No sap	109	25,3	46,1	22,8	4,9	2,3	73,9	32,0	23,7	10,4	18,2	25,1	22,9	8,2	28,1	2,8
No respon	140	18,1	56,6	24,0	1,0	-	74,8	47,4	20,4	8,6	17,9	22,0	18,3	6,6	18,9	6,6
Base	2.952	795	1.545	507	75	15	2.593	1.553	1.009	472	846	1.187	1.102	380	296	47
Mitjana	7,97	+8,09	-7,90	+8,25	-6,94	-6,18	+8,03	8,02	+8,10	7,94	+8,08	7,99	8,04	7,88	7,58	7,41
Desv. Tipica	1,70	1,63	1,68	1,64	2,52	1,88	1,66	1,68	1,77	1,95	1,77	1,69	1,70	1,63	1,99	1,84
Significacio		5%	1%	5%	5%	5%	5%				5%				5%	5%
Interval Maxim 95 %	8,03	8,20	7,98	8,39	7,51	7,13	8,09	8,10	8,21	8,12	8,20	8,09	8,14	8,04	7,81	7,94
Interval Minim 95 %	7,91	7,98	7,82	8,11	6,37	5,23	7,97	7,94	7,99	7,76	7,96	7,89	7,94	7,72	7,35	6,88

P.50.- TE LA SENSACIO D'ESTAR EN BONES MANS

Molt	1.175	31,9	44,5	20,9	2,3	,3	87,7	51,9	36,1	16,7	30,2	38,4	37,0	11,8	9,7	1,4
Bastant	1.499	22,9	58,7	15,5	2,1	,4	87,1	51,2	31,9	14,0	26,6	40,9	36,1	12,6	10,6	1,7
Regular	243	24,9	53,2	13,6	3,8	2,8	85,1	54,8	34,2	16,6	25,0	37,8	35,4	16,9	12,9	3,5
Poc	60	14,5	61,6	18,6	5,3	-	89,2	58,4	25,8	17,9	19,9	27,6	36,6	10,9	14,9	2,5
Gens	55	18,2	53,6	15,1	13,1	-	72,6	43,8	29,6	17,7	32,8	31,2	27,8	5,9	23,3	2,3
No Sap	61	31,3	44,2	17,9	4,7	1,8	81,7	38,5	26,7	17,2	32,4	32,8	29,5	6,9	19,9	5,0
No Respon	107	30,2	45,3	22,2	1,0	-	85,2	56,8	27,7	15,8	24,0	33,5	33,1	14,9	13,6	2,4
TOTAL POSITIU	2.674	26,8	52,5	17,9	2,2	,4	87,4	51,5	33,8	15,2	28,2	39,8	36,5	12,2	10,2	1,6
TOTAL NEGATIU	116	16,3	57,8	16,9	9,0	-	81,2	51,5	27,6	17,8	26,0	29,3	32,4	8,5	18,9	2,4
Base	3.032	797	1.599	530	78	17	2.637	1.569	1.017	468	845	1.190	1.099	378	326	53
Mitjana	4,21	+4,33	-4,14	+4,31	-3,86	-3,82	+4,23	4,21	+4,26	4,22	+4,26	4,23	4,23	4,20	4,08	4,02
Desv. Tipica	,82	,77	,80	,81	1,20	,78	,80	,81	,80	,86	,82	,77	,79	,76	,95	,90
Significacio		5%	5%	5%	5%	10%	5%		5%		10%			5%	10%	
Interval Maxim 95 %	4,24	4,38	4,18	4,38	4,13	4,19	4,26	4,25	4,31	4,30	4,32	4,27	4,28	4,28	4,18	4,26
Interval Minim 95 %	4,18	4,28	4,10	4,24	3,59	3,45	4,20	4,17	4,21	4,14	4,20	4,19	4,18	4,12	3,98	3,78

* 11.- PERCEPCIÓ DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol lec tes	Al tres	No Reco da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon

TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.50.- VALORACIÓ ... SENSACIÓ D'ESTAR EN BONES MANS DE 0 A 10

0 Molt insatisfet	30	13,3	62,0	11,1	13,6	-	71,1	43,6	29,7	18,6	29,6	32,5	26,4	2,7	34,0	-
1	1	69,0	-	31,0	-	-	100,0	69,0	-	-	-	-	-	-	-	-
2	19	23,0	55,2	7,5	14,3	-	77,9	41,8	20,0	21,3	32,8	22,8	32,9	11,4	14,7	1,9
3	21	21,5	47,2	25,1	6,3	-	87,6	53,7	36,4	31,4	27,0	25,0	37,7	15,3	12,4	-
4	60	18,7	58,1	15,7	5,2	2,3	88,7	61,9	33,2	14,3	26,8	40,3	36,3	15,2	12,3	2,3
5	146	22,4	58,6	11,3	3,1	3,7	80,3	54,0	35,9	19,8	27,6	40,2	40,0	20,1	16,3	5,7
6	214	20,0	59,3	14,7	3,0	,7	85,2	46,3	24,5	10,5	16,6	32,5	30,4	13,8	13,2	,8
7	455	26,4	57,3	12,9	2,7	,4	89,1	48,3	29,7	13,6	27,0	39,0	32,4	13,5	8,5	1,2
8	840	24,3	54,6	18,5	1,8	,1	88,1	54,0	32,2	14,3	27,3	40,9	38,7	12,7	11,0	1,4
9	521	28,5	51,6	16,0	2,8	,4	89,5	53,4	35,5	15,4	30,2	40,7	39,9	12,7	7,2	1,4
10 Molt satisfet	669	32,5	43,2	22,0	2,2	,4	88,2	55,7	42,7	20,5	34,2	42,8	38,5	10,9	8,4	1,9
No sap	121	27,2	46,2	24,2	2,8	,9	75,5	30,8	17,8	10,5	21,0	26,6	22,9	7,6	26,4	2,5
No respon	101	23,7	52,9	22,0	-	-	73,6	42,2	19,3	6,4	13,4	20,6	18,5	7,0	21,7	6,5
Base	2.978	791	1.565	514	79	17	2.612	1.574	1.022	476	851	1.192	1.106	382	299	49
Mitjana	7,94	+8,19	-7,79	+8,20	-7,20	-6,86	+7,98	+8,00	+8,14	8,05	+8,11	+8,05	+8,04	7,82	7,47	7,82
Desv. Típica	1,83	1,72	1,84	1,74	2,63	2,09	1,78	1,81	1,81	1,97	1,84	1,75	1,77	1,73	2,23	1,91
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%	1%	5%	.5%		
Interval Màxim 95 %	8,01	8,31	7,88	8,35	7,78	7,85	8,05	8,09	8,25	8,23	8,23	8,15	8,14	7,99	7,72	8,35
Interval Mínim 95 %	7,87	8,07	7,70	8,05	6,62	5,87	7,91	7,91	8,03	7,87	7,99	7,95	7,94	7,65	7,22	7,29

P.55.- RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE

Molt	707	33,7	41,4	22,7	1,4	,4	87,8	49,7	38,5	17,2	32,8	38,5	34,8	8,3	11,0	,7
Bastant	1.624	25,9	53,7	17,3	2,5	,2	87,9	53,3	33,4	15,6	29,8	42,1	38,1	14,7	9,5	1,5
Regular	249	22,5	64,9	11,1	2,2	,5	85,9	53,6	32,2	15,4	24,7	32,2	30,2	14,6	12,4	1,8
Poc	71	31,0	51,7	7,3	7,6	-	88,8	54,7	35,6	20,1	29,0	29,0	30,4	15,2	9,4	4,0
Gens	104	18,2	55,4	15,3	8,4	2,7	85,9	59,5	36,9	19,7	24,3	33,2	36,0	13,0	16,2	,3
No Sap	244	22,9	54,4	18,0	2,1	1,4	83,6	40,8	25,3	9,4	17,0	38,6	35,8	6,8	16,5	2,2
No respon	202	18,3	59,9	15,6	3,4	2,1	78,7	50,9	21,5	11,8	13,2	30,0	32,4	11,6	12,9	8,1
TOTAL POSITIU	2.331	28,3	50,0	18,9	2,2	,2	87,9	52,2	35,0	16,1	30,7	41,0	37,1	12,8	10,0	1,3
TOTAL NEGATIU	175	23,4	53,9	12,1	8,1	1,6	87,1	57,6	36,4	19,9	26,2	31,5	33,7	13,9	13,5	1,8
Base	2.754	755	1.421	490	70	10	2.415	1.451	958	448	822	1.091	999	358	287	37
Mitjana	4,00	+4,11	-3,92	+4,15	-3,53	-3,31	4,01	-3,97	4,03	3,99	+4,06	+4,04	4,02	-3,89	3,94	3,83
Desv. Típica	,89	,85	,88	,83	1,20	1,59	,88	,91	,91	,95	,85	,83	,86	,85	1,00	,78
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	1%		
Interval Màxim 95 %	4,03	4,17	3,97	4,22	3,81	4,30	4,05	4,02	4,09	4,08	4,12	4,09	4,07	3,98	4,06	4,08
Interval Mínim 95 %	3,97	4,05	3,87	4,08	3,25	2,32	3,97	3,92	3,97	3,90	4,00	3,99	3,97	3,80	3,82	3,58

P.55.- VALORACIÓ ... RECOMANARIA ALS SEUS AMICS VENIR A AQUEST CENTRE DE 0 A 10

0 Gens	57	15,7	59,6	16,7	7,9	-	85,7	60,2	46,2	22,8	26,0	30,6	29,9	10,1	17,0	-
1	14	41,3	27,1	10,3	21,4	-	69,7	62,3	22,4	22,4	11,5	32,3	42,2	11,5	20,5	9,8
2	16	37,0	40,2	12,1	-	8,7	79,6	68,6	29,2	17,5	20,7	17,2	39,7	24,5	8,4	-
3	25	28,9	65,7	5,4	-	-	89,1	46,6	25,9	15,1	19,3	30,2	31,4	9,8	22,0	6,8
4	57	35,4	44,0	13,4	4,6	-	90,3	51,6	37,9	20,4	34,4	38,1	36,0	14,1	7,7	2,6
5	167	18,2	63,6	11,5	5,9	,8	84,9	46,4	31,2	11,3	19,2	26,5	28,6	15,2	12,1	-
6	281	24,6	56,4	15,7	3,0	,5	84,5	51,5	29,9	11,5	23,1	36,9	35,1	11,8	15,5	1,9
7	546	24,8	56,4	15,6	2,2	-	88,8	55,4	30,8	14,9	30,4	40,7	36,5	18,2	8,7	1,3
8	767	28,6	51,0	17,9	2,2	,2	89,0	54,2	34,9	17,6	31,8	43,1	36,3	13,3	7,7	1,7
9	350	28,1	50,4	18,9	2,2	,2	89,9	55,8	37,9	15,0	35,4	44,3	44,3	10,3	9,9	,2
10 Molt	381	35,2	38,1	24,7	1,1	,5	89,5	50,3	45,1	22,2	33,0	41,5	36,6	7,5	9,3	1,0
No sap	308	23,7	52,0	20,1	2,1	1,3	82,2	38,9	25,0	11,0	18,4	35,4	32,7	7,2	18,3	2,2
No respon	230	17,1	61,9	15,1	3,0	2,3	76,7	48,2	20,2	9,2	14,2	29,6	32,3	12,7	14,3	7,8
Base	2.662	736	1.372	469	69	8	2.348	1.423	940	440	801	1.068	977	347	264	34
Mitjana	7,44	+7,64	-7,27	+7,76	-6,40	6,79	+7,47	7,42	+7,58	7,57	+7,66	+7,62	+7,55	-7,21	7,09	7,04
Desv. Típica	2,00	1,95	1,97	1,94	2,58	2,77	1,98	2,03	2,10	2,16	1,88	1,85	1,94	1,84	2,28	2,06
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%		.2%		1%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	
Interval Màxim 95 %	7,52	7,78	7,37	7,94	7,01	8,71	7,55	7,53	7,71	7,77	7,79	7,73	7,67	7,40	7,37	7,73
Interval Mínim 95 %	7,36	7,50	7,17	7,58	5,79	4,87	7,39	7,31	7,45	7,37	7,53	7,51	7,43	7,02	6,81	6,35

* 11.- PERCEPCIO DE LA CONFIANÇA *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recoi Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.56.- SI VOSTE POGUES TRIAR, ES CANVIARIA DE CENTRE

Si	242	21,7	61,0	12,2	4,3	-	86,7	53,3	27,5	15,3	25,1	29,1	25,6	12,5	12,0	,9
No	2.813	26,9	51,8	18,0	2,3	,6	87,0	51,8	34,3	15,7	28,6	40,3	37,5	12,7	10,8	1,9
No sap	79	25,0	55,8	14,4	4,8	-	86,5	50,0	19,3	6,0	18,0	28,4	25,0	8,5	12,6	3,7
No respon	66	28,5	39,9	25,5	3,9	2,1	79,5	44,4	26,8	18,8	15,5	29,9	24,4	4,5	16,9	2,0

P.57.- PER QUE ES CANVIARIA DE CENTRE

B: SI POGUES TRIAR	242	21,7	61,0	12,2	4,3	-	86,7	53,3	27,5	15,3	25,1	29,1	25,6	12,5	12,0	,9
PROBLEMES PERSONALS	37	24,6	60,5	9,6	5,3	-	88,0	57,2	24,5	22,3	17,0	25,2	26,8	-	19,1	-
UBICACIO DEL CENTRE	30	18,7	64,8	12,1	4,4	-	88,1	38,5	33,7	21,7	35,6	29,0	21,6	13,1	9,0	2,9
POCS SERVEIS	28	27,4	50,4	12,5	9,7	-	85,6	46,8	20,0	3,7	19,0	26,8	6,7	7,7	11,0	-
NO LI AGRADA EL METGE	25	15,9	58,8	18,2	7,1	-	86,5	43,6	22,4	21,6	35,7	40,0	27,4	18,8	8,1	1,4
INSTAL·LACIONS INSUFICIENTS	21	10,9	63,1	26,0	-	-	84,2	62,8	25,6	-	20,6	18,8	20,6	7,2	11,1	-
SERVEI DOLENT	16	16,5	75,0	-	-	-	74,4	67,6	26,5	13,9	25,9	24,5	45,3	8,4	8,5	5,6
IMPUNTUALITAT	16	17,5	53,7	26,8	-	-	93,1	48,9	22,7	2,5	26,8	15,9	22,8	17,0	6,9	-
ERRADES MEDIQUES	8	12,6	74,8	12,7	-	-	87,4	74,1	67,5	48,5	55,1	55,1	55,1	35,8	12,6	-
CANVIAR PER UN PRIVAT	7	26,7	53,6	-	19,7	-	94,5	55,7	21,3	21,3	38,9	59,6	40,4	19,1	5,5	-
CUES	6	17,2	73,8	9,0	-	-	60,6	60,6	21,1	-	9,0	-	21,1	9,0	39,4	-
POCA HIGIENE	4	100,0	-	-	-	-	100,0	100,0	35,2	35,2	35,2	57,8	57,8	57,8	-	-
SERVEI DE VISITA DEFICIENT	3	11,4	50,3	38,4	-	-	77,9	25,9	64,2	14,5	14,5	14,5	14,5	-	10,7	-
CANVI DE RESIDENCIA	3	18,8	81,2	-	-	-	100,0	44,5	31,0	18,8	-	-	18,8	-	55,5	-
SOROLL AL CENTRE	2	100,0	-	-	-	-	72,1	72,1	72,1	-	-	-	-	72,1	27,9	-
NO RESPON	36	21,3	69,8	5,2	3,7	-	90,9	53,8	24,8	14,3	19,9	35,8	26,9	14,4	9,2	-

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recol Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.62.- VALORI DE 0 A 10 EL GRAU DE SATISFACCIO GLOBAL AMB EL SEU CENTRE

0 Gens satisfet	17	20,7	62,3	8,0	9,0	-	63,6	30,5	15,4	-	14,3	25,9	-	-	30,8	5,6
1	3	43,3	12,4	44,3	-	-	100,0	55,7	12,4	12,4	12,4	12,4	12,4	12,4	-	-
2	7	38,6	61,4	-	-	-	81,1	82,0	18,0	20,6	20,3	32,1	50,0	6,6	18,9	-
3	28	29,4	50,1	4,9	11,0	-	90,5	74,8	48,5	34,3	28,2	35,6	42,7	16,4	6,3	-
4	38	14,6	62,3	9,1	6,9	3,5	78,1	53,9	27,5	9,6	20,4	27,6	36,0	7,3	22,5	3,5
5	182	30,5	53,1	11,6	3,8	,8	86,1	46,3	27,7	12,5	21,2	31,9	32,6	9,9	12,1	1,6
6	315	19,8	62,0	13,2	2,4	1,3	83,5	52,2	33,6	15,1	23,4	33,8	32,3	14,0	14,0	2,9
7	659	23,8	60,1	12,5	2,8	,3	88,2	54,2	29,5	13,1	28,0	39,1	33,9	13,5	9,2	2,2
8	882	25,2	54,6	17,3	1,9	,5	88,3	52,6	34,0	16,3	29,8	42,9	38,4	13,6	10,2	1,6
9	440	29,2	48,7	19,5	2,3	,3	88,4	52,3	33,9	16,1	29,8	40,5	39,8	14,4	9,7	,6
10 Molt satisfet	462	34,6	37,8	26,3	1,7	-	87,9	50,2	42,7	19,6	31,4	41,5	38,5	8,9	9,3	2,1
No sap	77	20,4	37,3	33,8	5,1	3,4	74,0	24,6	18,9	3,8	11,9	21,0	19,5	6,6	27,1	,4
No respon	90	28,2	38,2	29,2	2,9	-	78,8	54,5	26,2	16,5	28,0	35,0	34,8	10,2	14,1	3,8
Base	3.033	807	1.611	513	75	15	2.650	1.586	1.025	477	856	1.198	1.106	384	320	55
Mitjana	7,68	+7,85	-7,51	+8,11	-7,11	-6,78	+7,71	7,67	+7,85	+7,85	+7,81	+7,81	+7,81	7,67	7,44	7,42
Desv. Tipica	1,66	1,70	1,60	1,56	2,02	1,45	1,62	1,64	1,63	1,64	1,55	1,56	1,56	1,45	1,86	1,81
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	2%		.5%	2%	.5%	.5%	.5%		1%	
Interval Maxim 95 %	7,74	7,97	7,59	8,24	7,57	7,51	7,77	7,75	7,95	8,00	7,95	7,90	7,90	7,82	7,64	7,90
Interval Minim 95 %	7,62	7,73	7,43	7,98	6,65	6,05	7,65	7,59	7,75	7,70	7,75	7,72	7,72	7,52	7,24	6,94

P.58.- ALGUNA VEGADA HA PENSAT EN FER ALGUNA RECLAMACIO

TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8
Ha pensat i no l'ha fet	351	25,1	55,6	13,8	4,2	,4	87,0	64,5	37,5	19,4	27,7	40,3	43,5	14,2	8,5	2,4
No ha pensat mai fer-la	2.616	26,7	52,0	18,0	2,4	,6	86,7	49,9	32,9	14,9	27,6	39,1	35,1	12,3	11,2	1,8
Si n'ha fet	149	25,1	57,5	15,8	1,0	,4	91,1	55,3	36,7	18,4	36,7	40,6	42,8	15,7	8,7	,6
No sap	9	46,7	25,1	28,2	-	-	76,4	55,6	21,6	20,5	30,3	36,5	15,5	9,8	35,9	3,8
No respon	75	26,4	40,8	27,6	3,4	-	81,1	44,1	19,3	10,4	18,4	22,3	22,3	4,1	18,9	1,8

P.59.- PER QUE

B: NO HA FET RECLAMACIO	2.967	26,5	52,4	17,5	2,6	,6	86,8	51,7	33,4	15,4	27,6	39,3	36,1	12,5	10,9	1,9
No ha tingut cap motiu	32	29,4	51,1	15,4	4,1	-	93,7	46,7	30,6	9,3	14,8	39,5	57,0	8,3	-	4,6
No sap com fer-la	24	44,0	47,2	8,8	-	-	83,6	60,9	21,3	11,8	25,9	22,1	34,2	26,5	10,5	5,8
Es molt complicat	41	15,2	62,2	18,2	1,3	-	87,7	73,0	34,5	24,6	27,5	25,9	32,5	13,4	10,2	2,9
No es anonima	3	10,1	89,9	-	-	-	100,0	26,4	58,1	-	26,4	26,4	26,4	-	-	-
No serveix de res	154	19,7	60,9	12,2	6,1	-	86,2	65,5	35,6	16,2	25,9	43,3	43,8	14,5	9,3	,9
Per por a represalies	8	23,5	47,7	28,8	-	-	76,1	52,2	15,4	19,8	22,1	40,1	35,7	5,0	11,7	-
Altres	78	31,4	50,1	10,5	6,3	1,7	87,6	67,4	53,0	31,4	33,6	49,7	44,5	16,3	8,5	3,9
No sap	7	11,0	60,6	28,4	-	-	73,5	45,1	20,0	-	5,4	19,7	39,7	-	26,5	-
No respon	2.619	26,8	51,9	18,0	2,4	,6	86,7	50,1	32,9	14,9	27,8	39,1	35,2	12,2	11,2	1,8

P.60.- LI HA ESTAT FACIL PRESENTAR LA RECLAMACIO

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	25,1	57,5	15,8	1,0	,4	91,1	55,3	36,7	18,4	36,7	40,6	42,8	15,7	8,7	,6
Si	117	27,0	56,7	14,3	1,3	,5	92,4	51,4	35,3	13,9	34,0	38,9	39,9	17,1	6,5	,8
No	28	16,1	63,1	20,9	-	-	90,4	70,9	42,6	35,7	49,4	48,5	52,1	8,3	13,3	-
No respon	4	34,2	40,5	25,3	-	-	59,5	59,5	34,2	25,3	25,3	34,2	59,5	25,3	40,5	-

P.61.- HA REBUT RESPOSTA

B: SI HA FET RECLAMACIO	149	25,1	57,5	15,8	1,0	,4	91,1	55,3	36,7	18,4	36,7	40,6	42,8	15,7	8,7	,6
Si	90	23,5	59,0	14,9	1,7	,6	93,2	52,5	41,6	16,8	32,1	43,6	46,2	16,0	5,8	1,0
No	53	25,3	57,6	17,1	-	-	87,3	56,0	26,9	18,3	43,5	34,5	37,0	12,3	13,9	-
No respon	6	49,0	32,6	18,4	-	-	94,1	94,1	51,6	45,1	45,1	51,6	43,2	42,5	5,9	-

* 12.- VALORACIO GLOBAL *

	TOTAL	P.8.- VA AL CENTRE					P.9.- SERVEIS OFEREIX AQUEST CENTRE									
		Con trol	Visi ta	Recep tes	Al tres	No Recor da	Med. Gene ral	Pedia tria	Cons. Infer meria	Treb. So cial	Odon tolo gia	Cures Injec tabl.	Vacu nes	Al tres	No Sap	No Res pon
TOTAL	3.200	26,5	52,3	17,7	2,6	,6	86,8	51,7	33,2	15,5	27,8	38,9	36,0	12,4	11,0	1,8

P.63.- QUE ES EL QUE MES LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

METGE/ESSA	754	25,7	56,1	15,2	2,6	,2	89,9	59,3	33,5	14,4	27,5	40,8	38,8	12,7	6,9	1,2
BON SERVEI	587	29,7	48,1	18,8	3,0	,4	87,5	52,1	34,6	15,9	26,6	41,8	37,2	14,2	11,3	1,6
A PROP DE CASA SEVA	224	27,8	52,3	15,0	3,6	1,8	88,5	51,6	33,1	14,2	22,7	37,7	36,6	11,3	9,3	2,1
INSTAL·LACIONS	58	16,4	63,7	16,6	3,4	-	91,0	51,0	28,8	15,7	32,3	28,4	40,2	11,0	10,7	-
INFERMERIA	52	45,7	40,3	11,3	2,7	-	96,4	43,4	48,9	17,5	34,4	37,6	36,0	17,2	-	3,6
TEMPS D'ESPERA	42	26,6	65,4	7,9	-	-	72,5	30,2	17,9	13,8	13,8	32,1	27,4	16,2	22,9	2,2
HIGIENE	41	19,5	44,2	32,7	1,1	-	86,7	48,2	38,4	14,7	25,8	38,2	34,4	12,4	11,1	2,3
SERVEI TELEFONIC	37	16,1	64,4	15,8	-	-	93,8	66,0	32,6	9,4	45,1	39,3	32,0	4,8	1,0	-
SERVEI D'URGENCIES	21	10,0	75,7	14,3	-	-	96,6	56,1	33,6	12,6	34,5	43,4	49,8	31,2	8,2	1,8
ADMINISTRACIO	20	28,9	43,1	21,6	6,5	-	96,6	71,8	47,5	44,0	39,7	61,5	48,4	22,8	3,4	-
APARELLS MEDICS	10	56,2	43,8	-	-	-	89,5	65,7	52,1	19,8	32,3	48,7	38,3	34,9	10,5	-
CUES AL MOSTRADOR	4	47,0	53,0	-	-	-	100,0	100,0	8,5	-	57,9	44,4	44,4	13,5	-	-
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	4	-	100,0	-	-	-	100,0	48,2	59,8	-	48,2	73,4	64,9	78,4	-	-
COL·LAPSE	1	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERVEI ATENCIO DOMICILI	1	50,0	50,0	-	-	-	100,0	50,0	50,0	-	-	50,0	-	50,0	-	-
SEN·YALITZACIO	1	-	-	100,0	-	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	-	-
CENTRE ALLUNYAT	0	100,0	-	-	-	-	100,0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-
NO RESPON	1.343	25,6	51,3	19,4	2,3	,7	83,7	47,4	32,1	15,9	28,5	37,0	33,6	10,8	14,2	2,4

P.64.- QUE ES EL QUE MENYS LI AGRADA DEL CENTRE RECORDI QUE AQUESTA ENQUESTA ES TOTALMENT CONFIDENCIAL

TEMPS D'ESPERA	295	20,2	66,3	11,0	2,6	,3	89,8	56,5	33,0	16,0	28,6	41,9	35,0	13,8	9,6	,1
ADMINISTRACIO	242	24,9	59,7	10,5	1,4	1,2	91,7	62,3	43,0	19,1	31,6	41,5	40,1	13,0	5,9	1,0
SERVEI TELEFONIC	212	28,2	54,3	13,5	3,3	,7	91,3	59,3	38,0	18,5	31,9	39,0	36,6	17,6	6,6	1,4
TEMPS ESPERA PER ESPECIALISTA	203	24,0	57,0	16,1	2,4	,7	93,3	57,6	36,1	19,5	33,0	44,2	43,7	15,6	4,8	2,9
CUES AL MOSTRADOR	139	24,5	48,6	24,2	2,8	-	87,0	52,4	34,2	18,1	29,1	34,5	28,2	11,8	13,7	-
COL·LAPSE	122	26,0	48,9	18,0	4,6	1,1	91,3	55,4	34,1	18,3	27,5	38,8	33,6	14,6	8,4	2,3
INSTAL·LACIONS	120	20,9	57,1	17,6	3,3	-	86,8	57,5	35,0	10,8	23,6	44,9	43,2	12,6	6,5	3,5
METGE/ESSA	83	19,5	60,9	12,7	6,9	-	82,0	52,7	33,3	15,5	35,6	35,7	27,7	21,9	12,0	1,5
SERVEI D'URGENCIES	65	15,2	66,4	6,1	8,6	-	86,1	67,6	17,0	16,3	23,2	25,1	31,9	11,0	18,6	2,1
INDIFERENCIA PEL CAS PACIENT	50	22,4	62,5	9,8	2,7	2,6	93,6	69,9	51,7	37,5	47,6	58,3	47,6	11,4	12,4	-
APARELLS MEDICS	38	19,2	65,1	15,7	-	-	91,4	61,1	48,5	28,0	41,1	55,3	33,0	18,9	7,2	-
HIGIENE	37	15,1	52,9	30,5	1,5	-	83,5	60,1	34,0	11,0	19,9	23,6	33,4	13,4	16,5	-
BON SERVEI	35	23,9	61,8	13,0	4,2	-	84,0	55,7	20,2	12,9	6,0	25,4	25,0	10,4	12,1	-
CENTRE ALLUNYAT	29	23,5	52,9	23,6	-	-	78,9	29,6	36,1	9,3	9,8	38,8	40,3	7,5	11,2	6,2
INFERMERIA	14	28,5	39,1	22,2	10,2	-	87,6	58,5	35,7	27,3	32,1	28,8	19,5	9,8	18,4	-
SERVEI ATENCIO DOMICILI	10	22,0	52,8	25,2	-	-	96,6	70,3	7,3	-	21,6	33,9	29,5	-	-	3,4
SEN·YALITZACIO	8	24,8	56,6	18,6	-	-	100,0	59,4	55,3	18,3	61,8	78,0	48,9	36,7	-	-
SERVEI AMBULANCIES	5	69,5	30,5	-	-	-	100,0	68,0	37,5	18,6	50,5	68,0	30,5	32,0	-	-
NO RESPON	1.492	30,3	45,9	21,0	2,0	,6	83,5	44,5	30,3	12,9	25,6	37,4	35,5	10,2	13,6	2,4