

L'Equipament de la llar i els consumidors. PULSÍMETRE

Enquesta encarregada per l'Institut Català del Consum

Juny de 2000

RPEEO 137

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 25/1998, de 4 de febrer

PULSÍMETRE

PULSÍMETRE

PULSÍMETRE



L'EQUIPAMENT DE LA LLAR I ELS CONSUMIDORS

Barcelona, juny de 2000



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

LES LLARS CATALANES TENEN LA MEITAT D'ORDINADORS QUE DE TELEVISORS

La porta blindada és la mesura de seguretat de la llar més estesa amb diferència

Barcelona, juny/juliol de 2000. L'Institut Català del Consum, organisme adscrit al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme, presenta el pulsímetre sobre "L'equipament de la llar", que fa avinent la presència generalitzada de determinats equipaments a les llars catalanes, com són: frigorífics i rentadores dins de la línia blanca; i el televisor dins de la marró. Pel que fa als ordinadors, la seva presència es redueix a la meitat i només alguns dels qui en tenen estan connectats a Internet. Aquestes dades fan pensar si seran prou acurades les previsions d'increment relatives al comerç electrònic, especialment en el vessant conegut com a B2C a (Business to consumer). Quant als sistemes de calefacció, predominen aquells que generen l'escalfor a partir de gasos; no obstant, els sistemes elèctrics es troben presents a gairebé un terç de les llars. Pel que fa a sistemes de seguretat, s'aposta gairebé exclusivament per la porta reforçada o blindada.

Aquesta enquesta segueix les pautes de les anteriors i incideix en els continguts d'àmbit consumidorista, de resposta ràpida. Des de l'inici d'aquests sondejos, el primer va ser a mitjan 1996, fins al darrer sondeig, s'han donat a conèixer les pautes i s'han establert les tendències del món consumidorista.

El sondeig cobreix una mostra telefònica d'unes **726 persones** enquestades arreu de Catalunya amb un percentatge de risc que en cap cas no supera el 3 per cent. Quant a la distribució geogràfica del sondeig, s'ha tingut en compte la distribució proporcional de la població al territori, de manera que: el **60 per cent** de les entrevistes s'ha realitzat a la província de **Barcelona**, el **14 per cent** a la província de **Girona**, el **13 per cent** a la de **Lleida** i el **13 per cent** a la de **Tarragona**. Finalment, els resultats es desglossen per sexes i en tres segments d'edat (menors de 30, de 30 a 50 i més de cinquanta anys) cosa que permet una anàlisi més acurada de la informació obtinguda.

Electrodomèstics de línia blanca i marró

La televisió, com era previsible, és l'electrodomèstic "estrella" dels anomenats de línia marró i la trobem present a totes les llars dels enquestats/des.

Pel que fa als electrodomèstics de línia blanca la totalitat d'enquestats-des disposa de frigorífic i rentadora. Les llars amb microones són un 66,36 per cent del total, mentre que el rentaplats i l'assecadora de roba es troben tan sols a un terç de les vivendes.

La televisió, com era previsible, és l'electrodomèstic "estrella" dels anomenats de línia marró i la trobem present a totes les llars dels enquestats/des. També hi ha un percentatge considerablement



elevat (86,36 per cent) de llars equipades amb magnetoscòpis domèstics, els comunament coneguts vídeos, essent aquest un dels percentatges més alts pel que fa a llars equipades amb aquest electrodomèstic arreu del món. Per acabar amb l'anomenada línia marró o electrònica, les cadenes musicals equiben, o si ho voleu sonoritzen, tres de cada quatre llars enquestades.

Cinc-cents quaranta persones del conjunt d'enquestats-des tenen fills i viuen amb ells. Dins d'aquest col·lectiu, prop del quaranta per cent respon que els fills tenen un aparell de televisió a la seva habitació. Pel que fa a la programació que es pot veure amb aquests aparells de televisió, una quarta part dels enquestats-des afirmen tenir contractada alguna de les televisions de pagament existents.

Ordinadors i Internet

La informàtica es troba present a la meitat de les llars on s'ha realitzat l'enquesta

La informàtica es troba present a la meitat de les llars on s'ha realitzat l'enquesta. No s'aprecien diferències destacables pel que fa a la variable sexe, mentre que quant a l'edat, podríem afirmar que el percentatge de consumidors-es que disposen d'ordinador disminueix en proporció a l'augment de la seva edat (els majors de 50 anys són els qui en menys casos disposen d'ordinador).

Els enquestats-des que disposen d'equips informàtics i a més a més tenen fills, consideren en un 30,41 per cent dels casos, que aquests usen l'ordinador per fer treballs escolars, en un 9 per cent de casos la resposta és que els utilitzen per jugar, un xic pel damunt del 37 per cent respon que ambdues coses. En aquesta pregunta s'observa, com sembla lògic, que com més edat tenen els qui responen, més augmenta el percentatge de respostes que assenyalen la utilització dels equips informàtics per al treball.

Els resultats del present estudi mostren que hi ha més dones (51,85%) que no pas homes (45,16%) connectats a Internet.

La meitat dels enquestats-des que disposa d'ordinador té a més a més connexió a Internet. Novament, com més edat tenen els consumidors-es menys casos trobem de connexió a la xarxa. Pel que fa a aquesta qüestió en relació a la variable sexe, destacaríem que els resultats del present estudi mostren que hi ha més dones (51,85%) que no pas homes (45,16%) connectats a Internet.

La calefacció...principalment de gas

La calefacció de les llars catalanes s'obté principalment del gas, ja sigui natural -- 46,14 per cent dels casos-- o bé gas butà --17,08 per cent---. En tot cas, la suma dels percentatges de gas natural i butà supera amb escreix el seixanta per cent de casos. L'electricitat és la font energètica següent



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

emprada per escalfar les vivendes amb un 28,37 per cent dels casos, és a dir, pel damunt del gas butà, però gairebé vint punts percentuals per sota del gas natural.

Un xic més del trenta per cent de llars (33,61%) està equipada amb una de les mesures més eficaces per estalviar energia com és el doble vidre a les finestres. Finalment, pel que a mesures de seguretat es refereix, la més extesa és la porta blindada (46,36%). Als voltants del vuit per cent de consumidors-es tenen a casa una alarma o una caixa forta, mentre que un altre quaranta per cent d'enquestats-des no disposa de cap sistema de seguretat a casa.

Les dades completes del pulsímetre poden consultar-se a la pàgina web de l'Institut Català del Consum:

<http://www.icconsum.org>

Si desitgeu rebre més informació, podeu adreçar-vos al Gabinet de Comunicació de l'Institut Català del Consum:

Montserrat Farré-Miró i Jordi Clemente

Tel. 93 330 98 12 Fax. 93 411 06 78 E-mail: farrem@icconsum.org



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

FITXA TÈCNICA

**Univers de
l'enquesta:**

✓ Població major d'edat de Catalunya.

**Distribució
geogràfica dels
enquestats,
sobre un total de
726 persones:**

✓ 60% de Barcelona, 13% de Tarragona, 13% de Lleida,
14% de Girona.

Mostra:

✓ la indicada en cadascuna de les respostes fins a arribar
al tres per cent de risc.

**Tipus
d'entrevista:**

✓ telefònica, aleatòria i de distribució proporcional a l'ex-
tensió de la llista de telèfons, obtenint una mostra signifi-
cativa de cada sector de població.

**Dates de les
enquestes:**

✓ les indicades.

**Horari de les
entrevistes:**

✓ entre les 13.30 i les 15.30 hores i entre les 20:00 i 22:00
hores dels dies feiners o en dies festius, que permet obte-
nir una mostra proporcional de cada grup per sexe i per
edat.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

ÍNDEX

- Pregunta 01.-** Dels següents electrodomèstics de línia blanca, de quins disposa?
- Pregunta 02.-** Quant a la línia marró o electrònica, de quins disposa?
- Pregunta 03.-** Està abonat a alguna televisió de pagament?
- Pregunta 04.-** Els seus fills tenen televisor a la seva habitació?
- Pregunta 05.-** Té ordinador a casa?
- Pregunta 06.-** En cas afirmatiu, els seus fills l'utilitzen per fer els treballs escolars o per jugar?
- Pregunta 07.-** Té connexió a Internet?
- Pregunta 08.-** De quin sistema de calefacció disposa?
- Pregunta 09.-** Disposa de doble vidre a les finestres?
- Pregunta 10.-** Disposa d'algun d'aquests elements o sistemes de seguretat?



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

ÍNDEX

Pregunta 01.- Dels següents electrodomèstics de línia blanca, de quins disposa?

Resposta	Percentatge
<u>Frigorífic</u>	<u>100%</u>
Rentadora	99,12%
Assecadora	30%%
Rentaplats	30,9%
Microones	66,36%

Pregunta 02.- Quant a la línia marró o electrònica, de quins disposa?

Resposta	Percentatge
Televisor	100%
<u>Video</u>	<u>86,36%</u>
Cadena musical	76,34%

Pregunta 03.- Està abonat a alguna televisió de pagament?

Resposta	Percentatge
Sí	24,10%
No	<u>75,76%</u>

Pregunta 04.- Els seus fills tenen televisor a la seva habitació?

Resposta	Percentatge
Sí	39,63%
<u>No</u>	<u>60,37%</u>

Pregunta 05. Té ordinador a casa?

Resposta	Percentatge
<u>Sí</u>	<u>50,28%</u>
No	49,59%



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

Pregunta 06.- En cas afirmatiu, els seus fills l'utilitzen per fer els treballs escolars o per jugar?

Resposta	Percentatge
Per Treballar	30,41%
Per jugar	9,04%
<u>Ambdues coses</u>	<u>37,26%</u>
Ns/Nc	22,19%

Pregunta 07.- Té connexió a Internet?

Resposta	Percentatge
Sí	49,32%
<u>No</u>	<u>50,41%</u>

Pregunta 08.- De quin sistema de calefacció disposa?

Resposta	Percentatge
Elèctric	28,37%
<u>Gas natural</u>	<u>46,14%</u>
Gas butà	17,08%
Ns/Nc	3,44%

Pregunta 09.- Disposa de doble vidre a les finestres?

Resposta	Percentatge
Sí	33,61%
<u>No</u>	<u>66,25%</u>

Pregunta 10.- Disposa d'algun d'aquests elements o sistemes de seguretat?

Resposta	Percentatge
<u>Porta blindada</u>	<u>46,36%</u>
Caixa forta	7,27%
Alarma	8,18%
Cap	40,9%

Institut Català del Consum

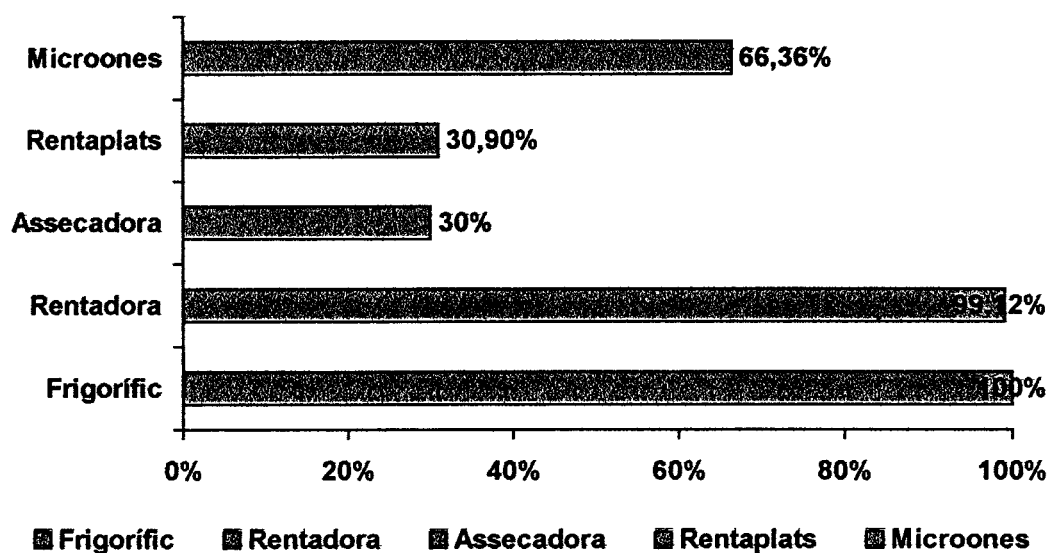
REF:\SONICC\PI1\MAIG00

Pregunta 1.- Dels següents electrodomèstics de línia blanca, de quins disposa?

- A. Frigorífic
- B. Rentadora
- C. Assecadora
- D. Rentaplats
- E. Microones

- Mostra: 726 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE de llars on hi ha l'electrodomèstic
Frigorífic	100%
Rentadora	99.12%
Assecadora	30%
Rentaplats	30.9%
Microones	66.36%



Institut Català del Consum

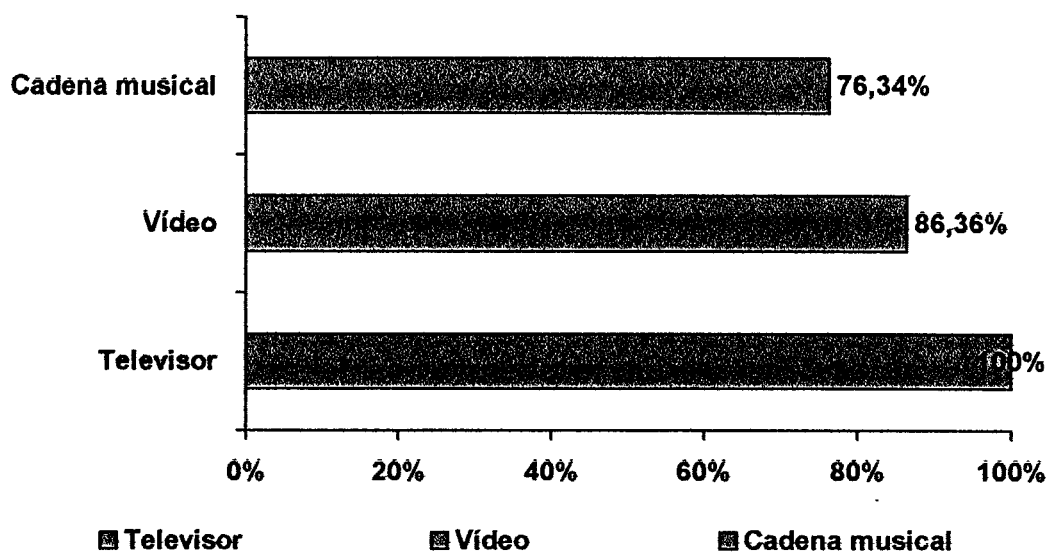
REF:ASONICC1\PI11\MAIG00

Pregunta 2.- Quant a la línia marró o electrònica, de quins disposa?

- A. Televisor
- B. Vídeo
- C. Cadena musical

- Mostra: 726 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE de llars on hi ha l'electrodomèstic
Televisor	100%
Vídeo	86.36%
Cadena musical	76.34%



Institut Català del Consum

REF:SONICC1/P11/MAIG00

Pregunta 3.- Està abonat a alguna televisió de pagament?

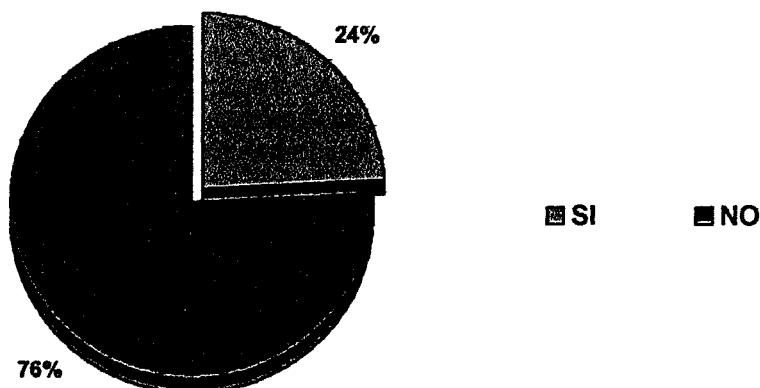
- A. Sí
- B. No

- Mostra: 726 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	24.10%	$\pm 3.11\%$
No	75.76%	$\pm 3.12\%$

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	25,42%	23,64%	25,00%	26,09%	21,43%
No	74,58%	76,36%	75,00%	73,91%	78,57%



Institut Català del Consum

REF:\SONICC\PI1\MAIG00

Pregunta 4.- Els seus fills tenen televisor a la seva habitació?

A. Sí

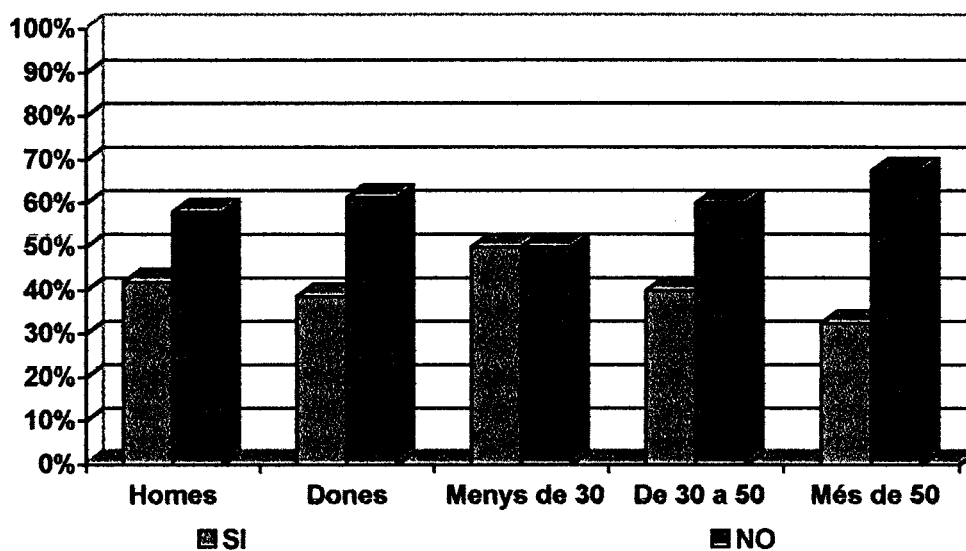
B. No

- Mostra: 540 persones de Catalunya que tenen fills i viuen amb ells.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	39.63%	$\pm 4.13\%$
No	60.37%	$\pm 4.13\%$

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	41,86%	38,55%	50,00%	40,00%	32,50%
No	58,14%	61,45%	50,00%	60,00%	67,50%



Institut Català del Consum

REF:SONICCI\PI1\MAIG00

Pregunta 5.- Té ordinador a casa?

A. Sí

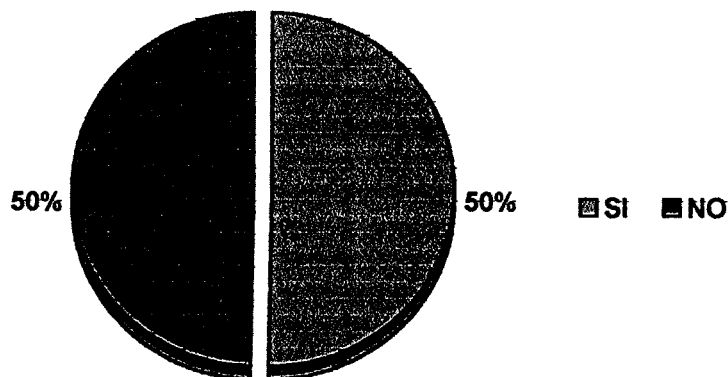
B. No

- Mostra: 726 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	50.28%	$\pm 3.64\%$
No	49.59%	$\pm 3.64\%$

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	52,54%	49,09%	61,36%	52,17%	39,29%
No	47,46%	50,91%	38,64%	47,83%	60,71%



Institut Català del Consum

REF:\SONICC\PI1\MAIG00

Pregunta 6.- En cas afirmatiu, els seus fills l'utilitzen per fer els treballs escolars o per jugar?

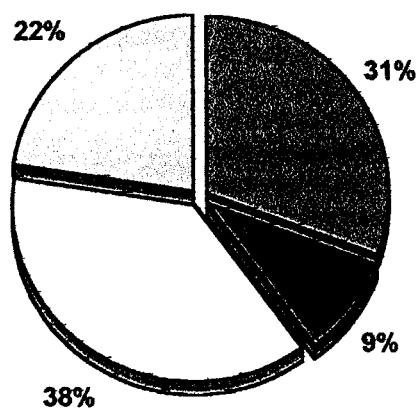
- A. Per treballar
- B. Per jugar
- C. Ambdues coses
- D. No sap / No contesta

- Mostra: 365 persones de Catalunya que disposen d'ordinador.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Per treballar	30.41%	± 4.72%
Per jugar	9.04%	± 2.94%
Ambdues coses	37.26%	± 4.96%
Ns / Nc	22.19%	± 4.26%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Per treballar	16,13%	38,89%	22,22%	16,67%	63,64%
Per jugar	9,68%	9,26%	7,41%	13,89%	4,55%
Ambdues coses	41,94%	35,19%	40,74%	47,22%	18,18%
Ns / Nc	32,26%	16,67%	29,63%	22,22%	13,64%



■ Per treballar

■ Per jugar

□ Ambdues coses

□ Ns / Nc

Institut Català del Consum

REF:\SONICCI\PI1\MAIG00

Pregunta 7.- Té connexió a Internet?

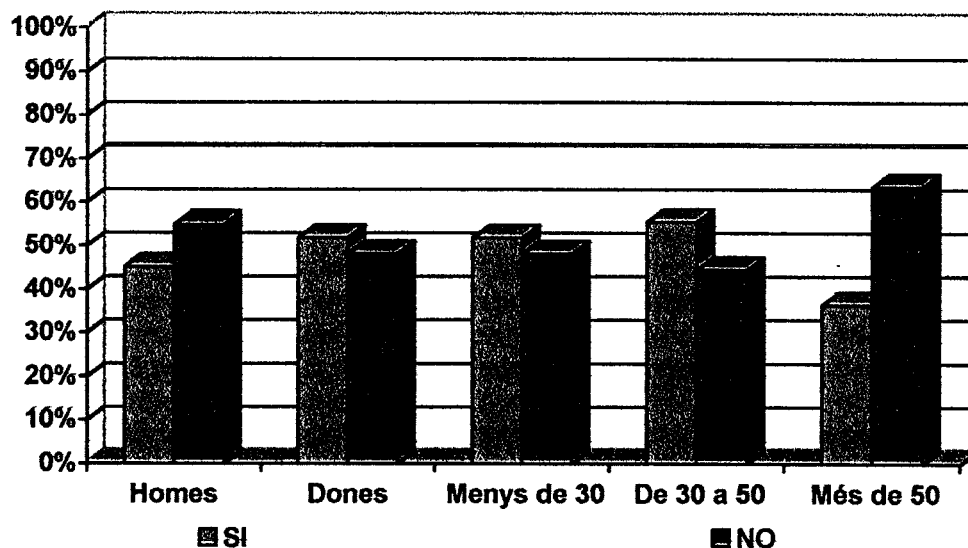
- A. Sí
- B. No
- C. No sap i / o no contesta

- Mostra: 365 persones de Catalunya que disposen d'ordinador.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	49.32%	± 5.13%
No	50.41%	± 5.13%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	45,16%	51,85%	51,85%	55,56%	36,36%
No	54,84%	48,15%	48,15%	44,44%	63,64%



Institut Català del Consum

REF: ASONICCI\PI1\MAIG00

Pregunta 8.- De quin sistema de calefacció disposa?

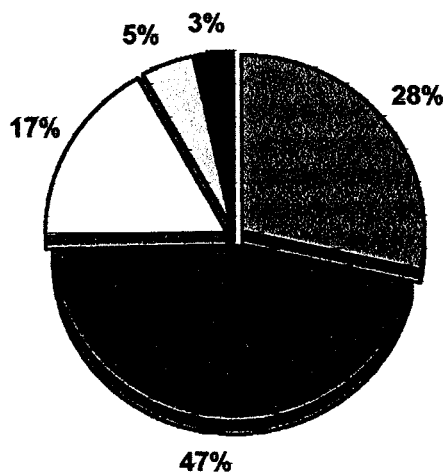
- A. Elèctric
- B. Gas natural
- C. Gas butà
- D. Altres
- E. No sap / no contesta

- Mostra: 726 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Elèctric	28.37%	± 3.28%
Gas natural	46.14%	± 3.63%
Gas butà	17.08%	± 2.74%
Altres	4.55%	± 1.52%
Ns / Nc	3.44%	± 1.33%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Elèctric	23,73%	30,91%	27,27%	33,33%	23,21%
Gas natural	50,85%	43,64%	47,73%	43,48%	48,21%
Gas butà	16,95%	17,27%	20,45%	11,59%	21,43%
Altres	5,08%	4,55%	0,00%	7,25%	5,36%
Ns / Nc	3,39%	3,64%	4,55%	4,35%	1,79%



- Elèctric
- Gas natural
- Gas butà
- Altres
- Ns / Nc

Institut Català del Consum

REF:SONICC1\PI11\MAIG00

Pregunta 9.- Disposa de doble vidre a les finestres?

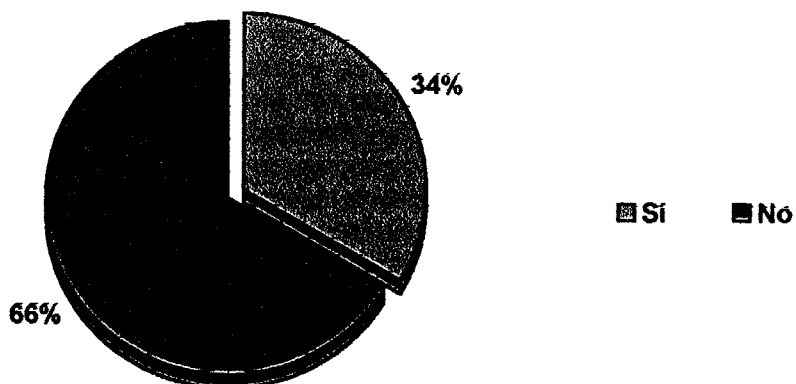
- A. Sí
- B. No

- Mostra: 726 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	33.61%	$\pm 3.44\%$
No	66.25%	$\pm 3.44\%$

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	37,29%	31,82%	38,64%	37,68%	25,00%
No	62,71%	68,18%	61,36%	62,32%	75,00%



Institut Català del Consum

REF:\SONICC\IP11\MAIG00

Pregunta 10.- Disposa d'algun d'aquests elements o sistemes de seguretat?

- A. Porta blindada
- B. Caixa forta
- C. Alarma
- D. Cap

- Mostra: 532 persones de Catalunya que han volgut contestar a la pregunta.
- Data del sondeig: maig de 2000.

RESPOSTA	PERCENTATGE de llars que disposen hi ha el sistema de seguretat
Porta blindada	46,36%
Caixa forta	7,27%
Alarma	8,18%
Cap	40,9%

