



**Generalitat
de Catalunya**

**Enquesta sobre la moneda única (euro) i els consumidors.
PULSÍMETRE**

Enquesta encarregada per l'Institut Català del Consum

Març de 1999

RPEEO 39

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 25/1998, de 4 de febrer

PULSÍMETRE

PULSÍMETRE

PULSÍMETRE



ENQUESTA SOBRE la moneda única (euro) i els consumidors

Març 1999



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum



ELS CONSUMIDORS SÓN PARTIDARIS QUE ELS PRODUCTES APAREGUIN AMB LA DOBLE INDICACIÓ EURO I PESSETA

La complexitat de càlcul és un dels grans hàndicaps que troben “els públics fràgils”

Barcelona, abril de 1999. L'Institut Català del Consum, organisme adscrit al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme ha elaborat, durant el mes de març, l'enquesta sobre “L'euro i els consumidors”, on s'inclouen apartats com el grau de coneixement que es té de l'euro, el període d'adaptació a la nova moneda, la informació que tenen els consumidors d'allò que suposarà l'euro, el retrobament amb la moneda fraccionària, l'arrodoniment i la pujada dels preus i la tipologia de les persones que pregunten sobre l'euro.

Aquest darrer pulsímetre s'ha adreçat a **762** persones, entrevistades a llars privades, escollides aleatòriament i en quantitat proporcional a la població de cadascuna de les comarques catalanes.

Conèixer la moneda

La distribució geogràfica de les entrevistes correspon el **61 per cent** a la província de **Barcelona** i el percentatge restant, dividit proporcionalment, correspon el **13 per cent** a **Lleida**, el **13 per cent** a **Tarragona** i el **13 per cent** a **Girona**.

A la pregunta ¿voste sap quin és el nom de la moneda d'aquells països que, el mes de maig de 1998, es van incorporar a la Unió Monetària Europea? Gairebé el **88 per cent** dels enquestats, **670** persones, en coneixen la denominació euro.

“L'euro és reconegut per la majoria dels ciutadans de Catalunya com la moneda pròpia de la Unió Europea”

Malgrat això, l'anterior moneda de referència, l'ecu, és identificada per un petit percentatge de la població; ens trobem que l'**1,8 per cent** dels preguntats reconeixen aquesta moneda amb el nom de moneda única i no amb el nom d'euro.

Qüestionats sobre si els consumidors es podran adaptar fàcilment a l'euro, gairebé tres quarts parts de la població, **560** persones, el **73,49 per cent**, opinen que no tindran problemes.



Un percentatge força elevat d'enquestats creuen que els consumidors no estan suficientment informats sobre què representa l'euro, **362 persones, el 47,51 per cent**. Mentre, **el 38,98 per cent, 297 persones**, creuen que els consumidors estan força informats.

Les principals queixes dels consumidors estan caracteritzades, tant en aquest darrer pulsímetre com en l'anterior, publicat durant el mes de març de 1998, pel fet que no veuen prou clara la implantació de l'euro pels problemes que es poden produir a causa de la complexitat de càlcul.

A la qüestió sobre si li **"agradaria que els establiments comercials exposessin, actualment, els preus en pessetes i euros alhora, per poder acostumar-s'hi, o bé, a partir de l'1 de gener del 2002"** L'anàlisi dels resultats indica que els consumidors volen la doble indicació des d'ara, sense esperar que arribi el gener del 2002. Així es pronuncien **707 persones, el 92,78 per cent** dels consultats. Tanmateix, un percentatge molt elevat de població, **703 persones, el 92,26 per cent** dels enquestats, són molt conscients que l'euro suposa la reaparició de la moneda fraccionària.

"La població és conscient que l'euro suposa la reaparició de la moneda fraccionària"

Arrodoniment convenient

Pel que fa als inconvenients, el temor a l'increment dels preus per l'anomenat **"arrodoniment"** és un dels principals motius de preocupació, ja que, per a les persones preguntades, l'arrodoniment del preu resultant de la conversió provocarà, segons el **57,09 per cent d'enquestats, 435 persones**, una pujada dels preus dels productes.

Per finalitzar, l'enquesta adreça la següent pregunta **¿si vostè hagués de fer preguntes sobre l'euro, a qui consultaria preferentment?** Gairebé un **65 per cent** dels enquestats, **491 persones**, responen que consultarien al seu banc i **109 persones, el 14,30 per cent, 109 persones**, s'adreçarien a l'Institut Català del Consum.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

Dels tres factors considerats a l'enquesta com a més favorables per als interessos dels consumidors, destaquem el fet de poder viatjar pels països de la Unió Europea sense haver de canviar de moneda. Aquest punt és el més valorat, **316 persones, 41,47 per cent dels enquestats**. També cal destacar la idea de poder comprar a altres països de la Unió Europea sense haver de canviar de moneda.

“La demanda d’informació a l’ICC ha augmentat del 5 al 13 per cent. Aquest fet es tradueix en l’increment del pes específic de l’ICC com a centre de consulta. A grans trets, els resultats del pulsímetre indiquen un creixement del grau d’informació sobre els continguts consumeristes”

Les dades completes del pulsímetre poden consultar-se a la pàgina web de l’Institut Català del Consum: <http://www.icc-aiec.org>

Si voleu rebre més informació, podeu adreçar-vos al Gabinet de Comunicació de l’Institut Català del Consum

Montserrat Farré-Miró i Yolanda Almirall

Telf 93 330 98 12 Fax 93 411 06 78 E-mail: farrem@icc-aiec.org



ÍNDEX COMPARATIU AMB PERCENTATGES

Pregunta 01.- Vostè sap quin es el nom de la nova moneda d'aquells països que el mes de maig de 1998 es van incorporar a la Unió Monetària Europea?

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	Ecu	36	4,72%
9	Moneda única	9	1,18%
9	Euro	670	87,93%
9	NS/NC	45	5,91%

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	Ecu	66	15,64%
9	Moneda única	0	<1,00%
9	Euro	332	78,67%
8	NS/NC	21	4,98%

Pregunta 02.- Vostè sap que les monedes i bitllets de l'euro no circularan fins a l'1 de gener de l'any 2002?

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	SI	716	93,96%
9	NO	40	5,25%

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	SI	299	70,85%
9	NO	122	28,91%

Pregunta 03.- Sap que hi haurà un període d'adaptació en el que coexistiran les dues monedes (pessetes i euros) fins que desaparegui la pesseta l'1 de juliol del 2002?

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	SI	661	86,75%
9	NO	96	12,60%

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	SI	301	71,33%
9	NO	119	28,20%



Pregunta 04.- Vostè pensa que es podrà adaptar fàcilment a l'euro?

1 9 9 9	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
	Si	560	73,49%
	NO	165	21,65%
	NS/NC	36	4,72%

1 9 9 8	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
	SI	265	62,80%
	NO	114	27,01%
	NS/NC	41	9,72%

Pregunta 05.- Si creu que si, per quina raó?

1 9 9 9	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
	Estarà informat	128	16,80%
	Està habituat a altres monedes	146	19,16%
	S'acostumarà	279	36,61%
	No s'adaptarà/No sap si s'adaptarà	206	27,03%

1 9 9 8	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
	Estarà informat	47	11,14%
	Està habituat a altres monedes	38	9,00%
	S'acostumarà	178	42,18%
	No s'adaptarà/No sap si s'adaptarà	155	36,73%

Pregunta 06- Si creu que no, per quina raó?

1 9 9 9	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
	Càlculs complicats	82	10,76%
	No s'acostumarà	45	5,91%
	No estarà informat	31	4,07%
	No s'adaptarà/ No sap si s'adaptarà	602	79,00%

1 9 9 8	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
	Càlculs complicats	58	13,74%
	No s'acostumarà	52	12,32%
	No estarà informat	2	0,47%
	No s'adaptarà/ No sap si s'adaptarà	307	72,75%



Pregunta 07.- Creu que actualment els consumidors estan informats del que suposarà la moneda única per als seus interessos?

1	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
9	Si	297	38,98%
9	No	362	47,51%
9	Ns/Nc	100	13,12%

1	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
9	Si	63	14,93%
9	No	274	64,93%
8	Ns/Nc	83	19,67%

Pregunta 08.- Li agradaria que els establiments comercials exposessin actualment els preus en pessetes i en euros alhora, per poder-se acostumar, o bé a partir de l'1 de gener del 2002?

1	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
9	Des de 1999	707	92,78%
9	Des de 2002	41	5,38%
9	Ns/Nc	13	1,71%

1	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
9	Des de 1999	366	86,73%
9	Des de 2002	35	8,29%
8	Ns/Nc	19	4,50%

Pregunta 09.- Sap que amb la integració en l'euro, tornarem a tenir moneda fraccionària, es a dir cèntims?

1	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
9	Si	703	92,26%
9	No	54	7,09%

1	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
9	Si	301	71,33%
9	No	119	28,20%

Pregunta 10.- Segons vostè l'arrodoniment del preu resultant de la conversió PTA/euro, amb motiu d'ajustar els decimals: provocarà una pujada o baixada del preu dels productes?

1	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
9	Pujada de preus	435	57,09%
9	Baixada de preus	27	3,54%
9	Ns/Nc	298	39,11%

1	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
9	Pujada de preus	167	39,57%
9	Baixada de preus	10	2,37%
8	Ns/Nc	243	57,58%



Generalitat de Catalunya

Institut Català del Consum

Pregunta 11.- Si vostè hagués de fer preguntes referents al tema de l'euro a qui consultaria preferentment?

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	Al banc	491	64,44%
9	Als comerços	8	1,05%
9	Assoc. de consumidors	31	4,07%
9	ICC	109	14,30%
	Altres	58	7,61%
	Ns/Nc	59	7,74%

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	Al banc	248	58,77%
9	Als comerços	22	5,21%
9	Assoc. de consumidors	72	17,06%
9	ICC	16	3,79
8	Altres	13	3,08%
	Ns/Nc	46	10,90%

Pregunta 12.- Quin d'aquests tres factors considera més favorable per als seus interessos? (poder compra en altres països de la UE amb una moneda única, poder viatjar pels països de la UE sense haver de canviar de moneda, poder fer inversions en altres països de la UE amb una moneda única)

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	Comprar a la UE	197	25,85%
9	Viatjar UE	316	41,47%
9	Invertir a la UE	90	11,81%
9	NS/NC	155	20.34%

	RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE
1	Comprar a la UE	82	19,43%
9	Viatjar UE	203	48,10%
9	Invertir a la UE	61	14,45%
8	NS/NC	72	17,06%



Pregunta 1.- Vostè sap quin és el nom de la nova moneda d'aquells països que el mes de maig de 1998 es van incorporar a la Unió Monetària Europea?

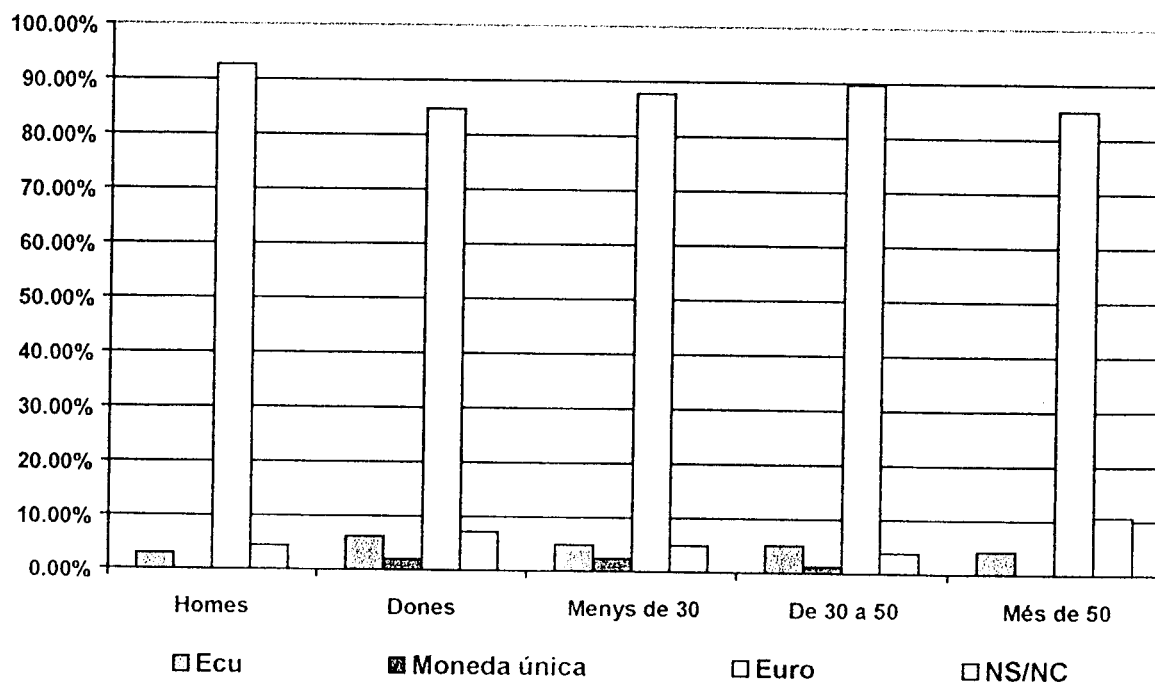
- A. Ecu
- B. Moneda única
- C. Euro
- D. No sap i/o no contesta

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Ecu	36	4.72%	± 1.51%
Moneda única	9	1.18%	± 0.77%
Euro	670	87.93%	± 2.31%
No sap i / o no contesta	45	5.91%	± 1.67%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Ecu	2.94%	6.12%	4.88%	5.13%	4.26%
Moneda única	<1.00%	2.04%	2.44%	1.28%	<1.00%
Euro	92.65%	84.69%	87.80%	89.74%	85.11%
No sap i / o no contesta	4.41%	7.14%	4.88%	3.85%	10.64%



Pregunta 2.- Vostè sap que les monedes i bitllets de l'euro no circularan fins l'1 de gener de l'any 2002?

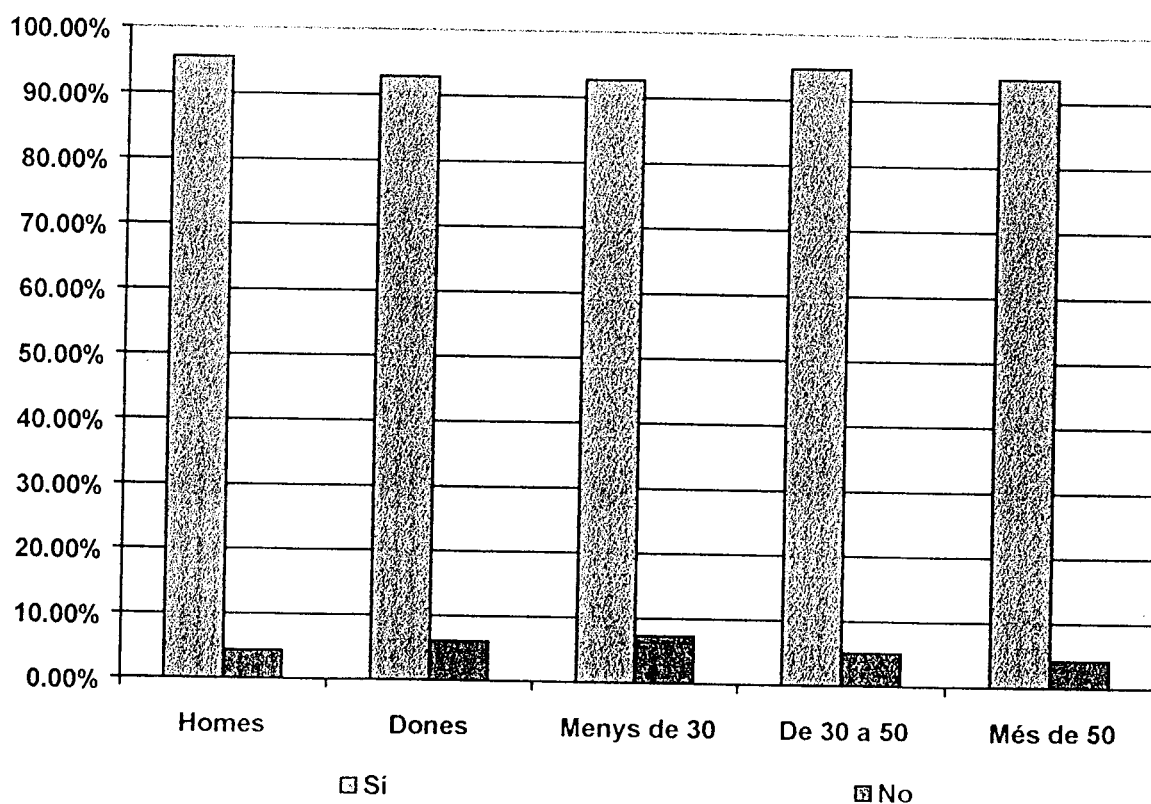
- A. Sí
- B. No

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	716	93.96%	± 1.69%
No	40	5.25%	± 1.58%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	95.59%	92.86%	92.68%	94.87%	93.62%
No	4.41%	6.12%	7.32%	5.13%	4.26%





Pregunta 3.- Sap que hi haurà un període d'adaptació en el qual coexistiran les dues monedes (pessetes i euros) fins que desaparegui la pesseta l'1 de juliol del 2002?

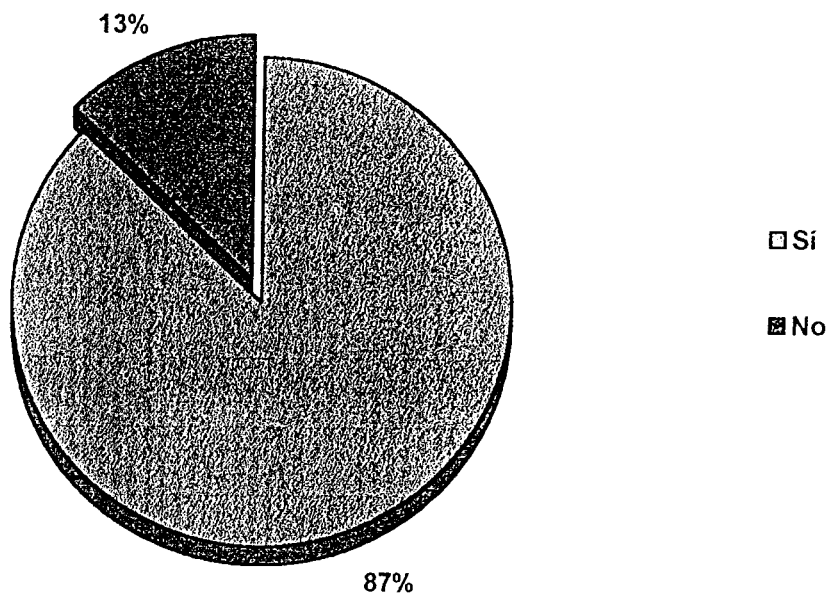
- A. Sí
- B. No

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	661	86.75%	$\pm 2.41\%$
No	96	12.60%	$\pm 2.36\%$

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	92.65%	82.65%	92.68%	84.62%	85.11%
No	5.88%	17.35%	7.32%	15.38%	12.77%



Pregunta 4.- Vostè pensa que es podrà adaptar fàcilment a l'euro?

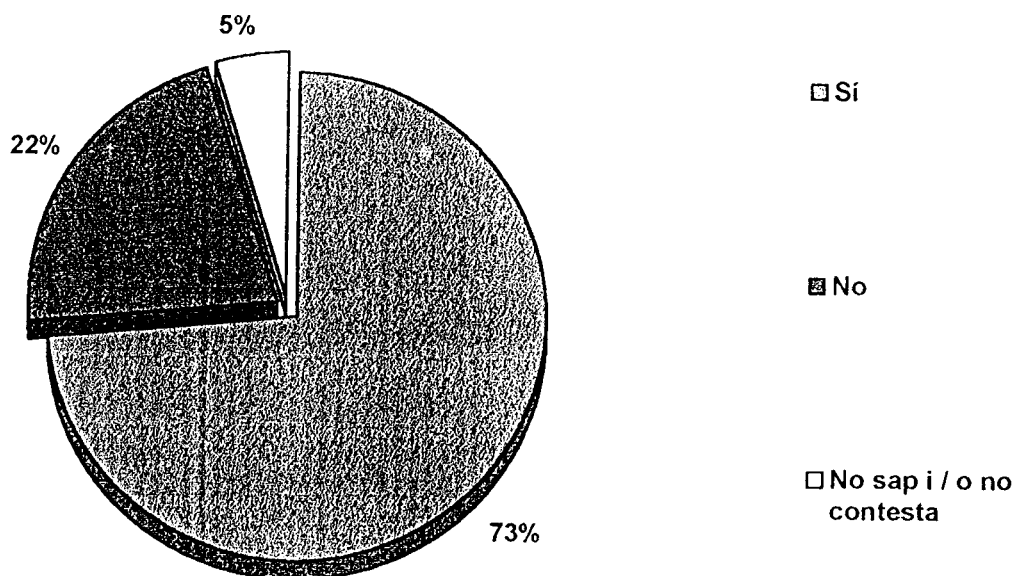
- A. Sí
- B. No
- C. No sap i/o no contesta

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	560	73.49%	± 3.13%
No	165	21.65%	± 2.93%
No sap i / o no contesta	36	4.72%	± 1.51%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Hòmes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	86.76%	64.29%	78.05%	76.92%	63.83%
No	13.24%	27.55%	17.07%	20.51%	27.66%
No sap i / o no contesta	<1.00%	8.16%	4.88%	2.56%	8.51%



Pregunta 5.- Si creu que sí, per quina raó?

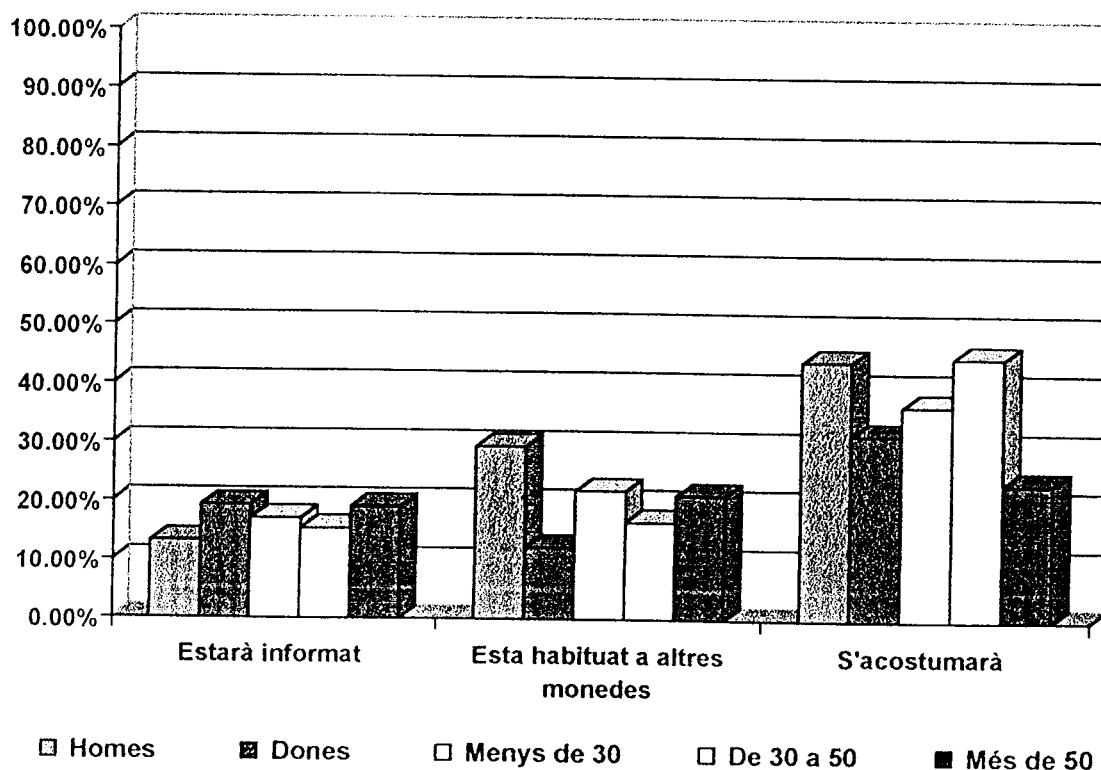
- A. Perquè serà degudament informat quan arribi el moment?
- B. Perquè ja està habituat a utilitzar altres monedes.
- C. Perquè s'acostumarà a pensar en euros.

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Estarà informat	128	16.80%	± 2.65%
Està habituat a altres monedes	146	19.16%	± 2.79%
S'acostumarà	279	36.61%	± 3.42%
No s'adaptarà / No sap si s'adaptarà	206	27.03%	± 3.15%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Estarà informat	13.24%	19.39%	17.07%	15.38%	19.15%
Està habituat a altres monedes	29.41%	12.24%	21.95%	16.67%	21.28%
S'acostumarà	44.12%	31.63%	36.59%	44.87%	23.40%
No s'adaptarà / No sap si s'adaptarà	13.24%	36.73%	24.39%	23.08%	36.17%





Pregunta 6.- Si creu que no, per quina raó?

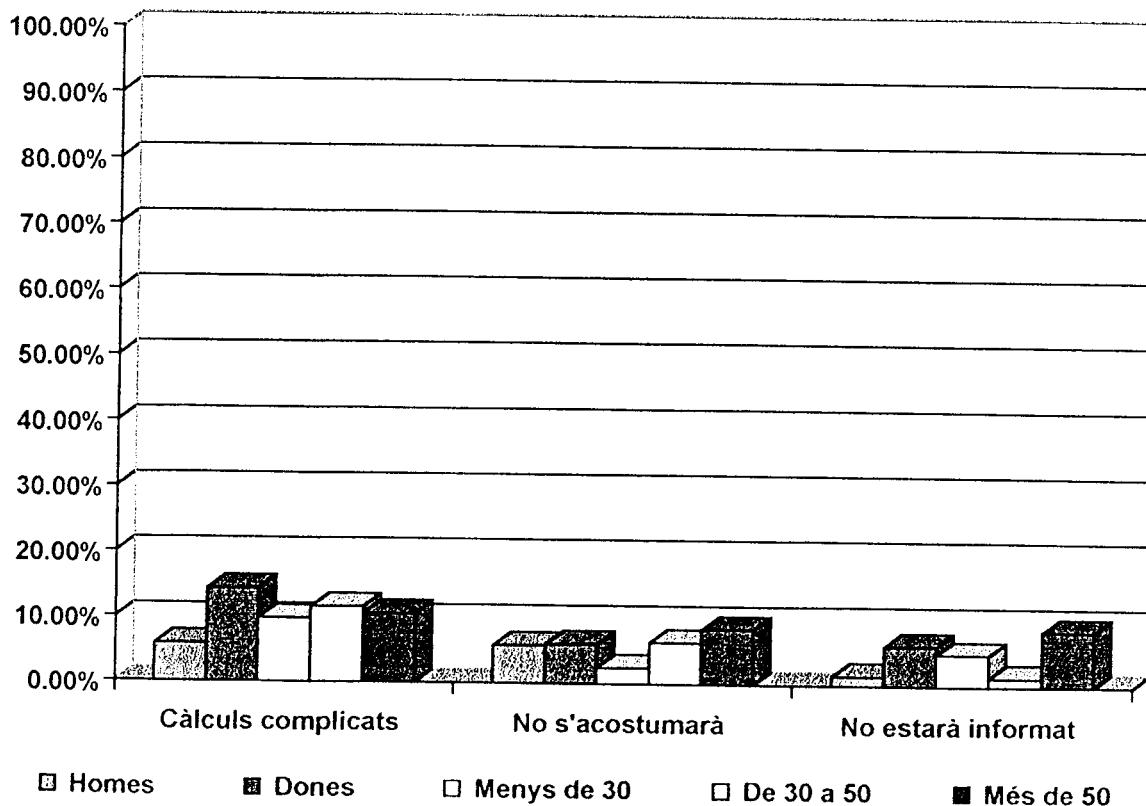
- A. Perquè els càlculs de conversió seran molt complicats.
- B. Perquè no s'acostumarà a pensar en euros.
- C. Perquè no serà suficientment informat quan arribi el moment.

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Càlculs complicats	82	10.76%	± 2.20%
No s'acostumarà	45	5.91%	± 1.67%
No estarà informat	31	4.07%	± 1.40%
S'adaptarà / No sap si s'adaptarà	602	79.00%	± 2.89%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Càlculs complicats	5.88%	14.29%	9.76%	11.54%	10.64%
No s'acostumarà	5.88%	6.12%	2.44%	6.41%	8.51%
No estarà informat	1.47%	6.12%	4.88%	1.28%	8.51%
S'adaptarà / No sap si s'adaptarà	86.76%	73.47%	82.93%	80.77%	72.34%



Pregunta 7.- Creu que actualment els consumidors estan informats d'allò que suposarà l'euro per als seus interessos?

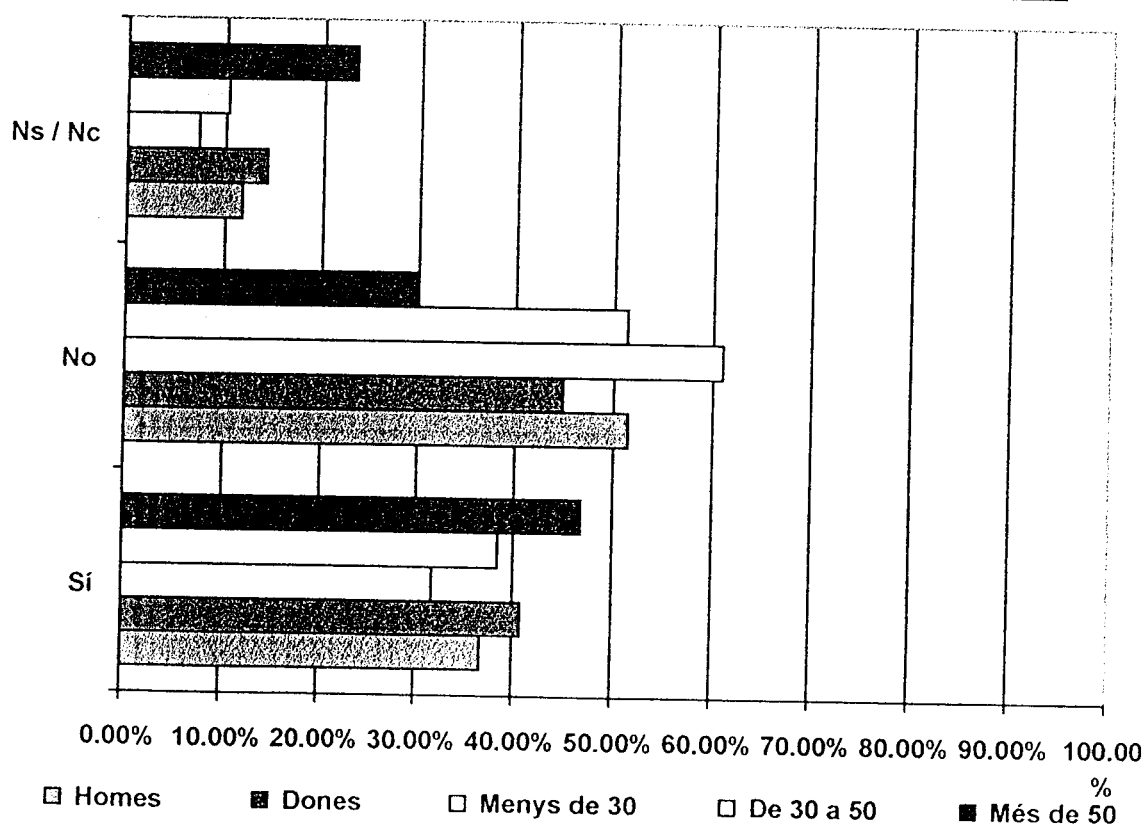
- A. Sí
- B. No
- C. No sap i/o no contesta

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	297	38.98%	± 3.46%
No	362	47.51%	± 3.55%
No sap i/o no contesta	100	13.12%	± 2.40%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	36.76%	40.82%	31.71%	38.46%	46.81%
No	51.47%	44.90%	60.98%	51.28%	29.79%
No sap i/o no contesta	11.76%	14.29%	7.32%	10.26%	23.40%



Pregunta 8.- Li agradaria que els establiments comercials exposessin, actualment, els preus en pessetes i en euros alhora, per poder-se acostumar, o bé a partir de l'1 de gener del 2002?

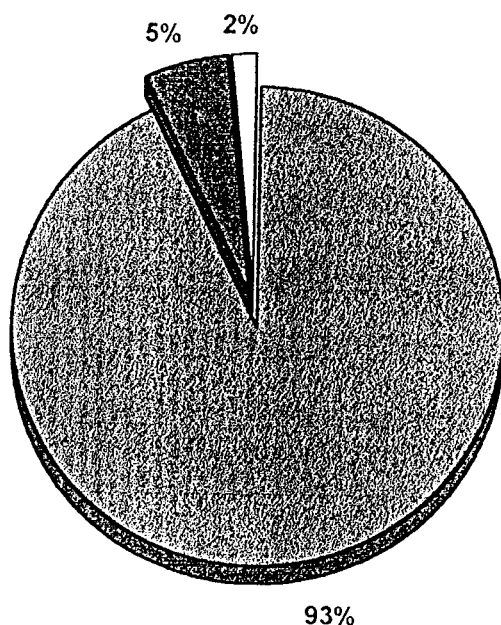
- A. Actualment
- B. A partir de 2002
- C. No sap i/o no contesta

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Actualment	707	92.78%	± 1.84%
Al 2002	41	5.38%	± 1.60%
No sap i / o no contesta	13	1.71%	± 0.92%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Actualment	95.59%	90.82%	95.12%	91.03%	93.62%
Al 2002	2.94%	7.14%	4.88%	5.13%	6.38%
No sap i / o no contesta	1.47%	2.04%	<1.00%	3.85%	<1.00%



☒ Actualment

☒ Al 2002

☐ No sap i / o no contesta

Pregunta 9.- Sap que amb la integració en l'euro, tornarem a tenir moneda fraccionària, es a dir cèntims?

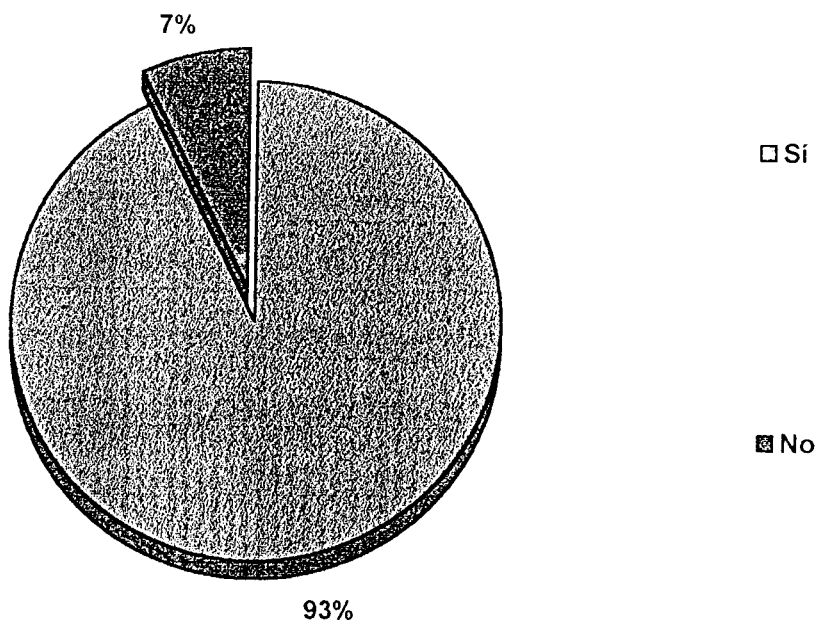
- A. Sí
- B. No

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Sí	703	92.26%	± 1.90%
No	54	7.09%	± 1.82%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Sí	94.12%	90.82%	92.68%	96.15%	85.11%
No	5.88%	8.16%	7.32%	3.85%	12.77%



Pregunta 10.- Segons vostè l'arrodoniment del preu resultant de la conversió ptes./euro, amb motiu d'ajustar el decimals:

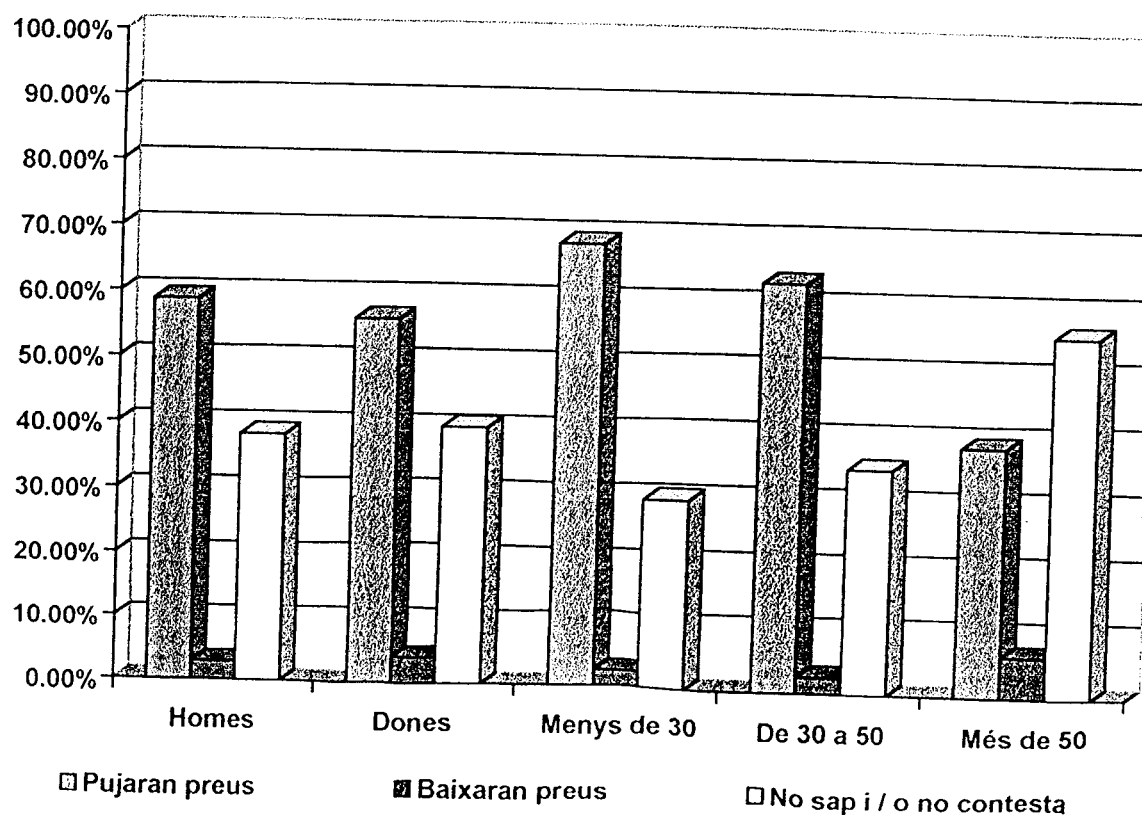
- A. Provocarà una pujada del preu dels productes
- B. Provocarà una baixada del preu dels productes
- C. No sap i / o no contesta

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Pujaran preus	435	57.09%	± 3.52%
Baixaran preus	27	3.54%	± 1.31%
No sap i / o no contesta	298	39.11%	± 3.47%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Pujaran preus	58.82%	56.12%	68.29%	62.82%	38.30%
Baixaran preus	2.94%	4.08%	2.44%	2.56%	6.38%
No sap i / o no contesta	38.24%	39.80%	29.27%	34.62%	55.32%



Pregunta 11.- Si vostè hagués de fer preguntes referents al tema de l'euro a qui consultaria preferentment?

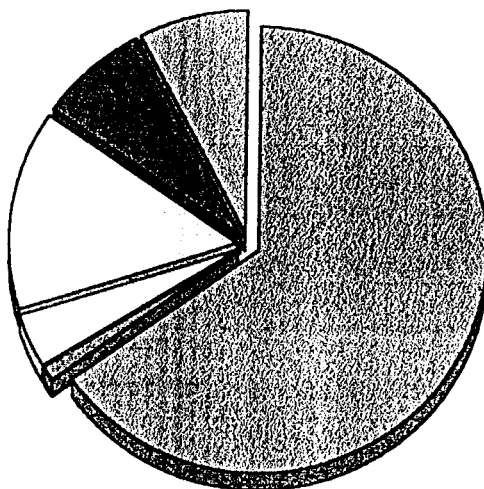
- A. Al seu banc
- B. Als seus comerços habituals
- C. A una associació de consumidors
- D. A l'Institut Català del Consum
- E. Altres
- F. Ns / Nc

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Al banc	491	64.44%	± 3.40%
Comerços	8	1.05%	± 0.72%
A.A.C.C.	31	4.07%	± 1.40%
I.C.C.	109	14.30%	± 2.49%
Altres	58	7.61%	± 1.88%
Ns / Nc	59	7.74%	± 1.90%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Al banc	64.71%	64.29%	65.85%	67.95%	57.45%
Comerços	1.47%	1.02%	<1.00%	<1.00%	4.26%
A.A.C.C.	4.41%	4.08%	7.32%	3.85%	2.13%
I.C.C.	13.24%	15.31%	17.07%	10.26%	19.15%
Altres	7.35%	8.16%	9.76%	5.13%	10.64%
Ns / Nc	8.82%	7.14%	<1.00%	12.82%	6.38%



- ☒ Al banc
- ☒ Comerços
- ☐ A.A.C.C.
- ☐ I.C.C.
- ☒ Altres
- ☐ No sap i / o no contesta

Pregunta 12.- Quin d'aquests tres factors considera més favorable per als seus interessos?

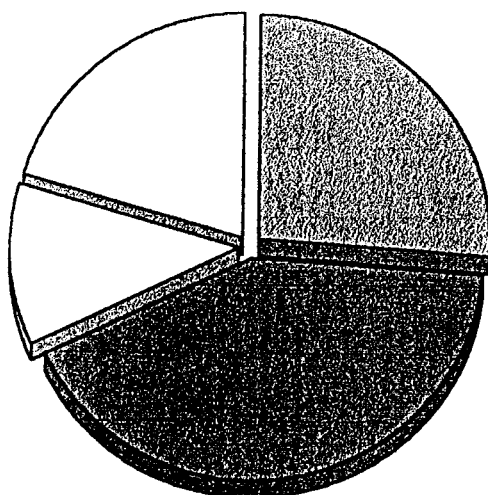
- A. Poder comprar en altres països de la UE amb una moneda única
- B. Poder viatjar pels països de la UE sense haver de canviar de moneda
- C. Poder fer inversions en altres països de la UE amb una moneda única
- D. No sap i / o no contesta

- Mostra: 762 persones de Catalunya.
- Data del sondeig: març de 1999.

RESPOSTA	VOTS	PERCENTATGE	FIABILITAT
Comprar	197	25.85%	± 3.11%
Viatjar	316	41.47%	± 3.50%
Invertir	90	11.81%	± 2.29%
Ns / Nc	155	20.34%	± 2.86%

Relació de les respostes a la pregunta

Resp \ Grup	Homes	Dones	Menys de 30	De 30 a 50	Més de 50
Comprar	35.29%	19.39%	31.71%	32.05%	10.64%
Viatjar	35.29%	45.92%	46.34%	42.31%	36.17%
Invertir	14.71%	10.20%	14.63%	10.26%	12.77%
Ns / Nc	14.71%	24.49%	7.32%	15.38%	40.43%



■ Comprar

■ Viatjar

□ Invertir

□ Ns / Nc