

CATSALUT 2006

SETEMBRE 2007

feb-08

TOTAL ENQUESTES FETES URGÈNCIES HSJR	162
---	------------

170

	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %
SEXE	HOMES	43,20%
	DONES	56,80%
		100,00%

TOTAL %
39,41%
60,59%
100,00%

TOTAL % CATALUNYA
43,40%
56,60%
100,00%

TOTAL %
37,07%
62,93%
100,00%

	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %
EDAT	15-44 anys	54,90%
	45-64 anys	20,40%
	65 anys o més	24,70%
		100,00%

TOTAL %
35,00%
26,00%
39,00%
100,00%

TOTAL % CATALUNYA
51,90%
21,10%
27,00%
100,00%

TOTAL %
36,73%
27,21%
36,05%
100,00%

P.1 Era el primer cop que anava al servei d'urgències d'aquest hospital Sant Joan?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %
	1. SI	30,90%
	2. NO	69,10%
	99. NS/NC	0,00%
		100,00%

TOTAL %
24,12%
75,88%
0,00%
100,00%

TOTAL %
17,69%
81,97%
0,34%
100,00%

P.2 Abans de començar, voldria saber com va decidir anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %
	1. INICIATIVA PROPIA	67,30%
	2. LI VAN DIR A L'AMBULATORI	11,10%
	3. LI VA PORTAR L'AMBULANCIA	16,10%
	4. EL VAN ENVIAR DSD. EL SERVEI D'URGE. ALTRE HOSPITAL	2,50%
	5. ALTRES	2,50%
	99. NS/ NC	0,00%
		100,00%

TOTAL %
68,82%
12,94%
14,71%
0,59%
2,94%
0,00%
100,00%

TOTAL %
74,83%
4,42%
13,61%
6,12%
0,68%
0,34%
100,00%

P.3 A Va haver d'estar a la sala d'espera?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %
	1. SI	ND
	2. NO	ND
	99. NS/NC	ND
		ND

TOTAL %
77,06%
22,35%
0,59%
100,00%

TOTAL %
73,47%
23,13%
3,40%
100,00%



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 439

Data 14 juliol 2008

FACTOR 1: ATENCIÓ DEL METGE

P.8 Que opina del temps que li va dedicar el metge?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. PERFECTE	5,00%	78,90%	2,94%	78,23%	84,80%	9,18%	86,73%
	2. MOLT BÉ	19,90%		15,29%			28,57%	
	3. BÉ	54,00%		60,00%			48,98%	
	4. REGULAR	9,90%		15,29%			9,52%	
	5. MALAMENT	11,20%		3,53%			2,04%	
	99. NS / NC	0,00%		2,94%			1,70%	
		100,00%		100,00%			100,00%	
P. 9 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. TOTA L' ESTONA	62,10%	87,60%	12,84%	86,37%	90,00%	43,54%	86,40%
	2. GAIREBE TOTA L'ESTONA	12,40%		31,18%			14,97%	
	3. SOVINT	13,00%		42,35%			27,89%	
	4. EN POCOS MOMENTS	5,60%		7,65%			9,86%	
	5. EN CAP MOMENT	6,80%		4,71%			1,70%	
	99. NS / NC	0,00%		1,18%			2,04%	
		100,00%		100,00%			100,00%	
P. 10 Si tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SEMPRE	47,30%	71,3% (28,7%)	18,24%	76,47% (19,41%)	75,80%	31,97%	67,68% (17,34%)
	2. GAIREBE SEMPRE	11,60%		15,29%			6,80%	
	3. SOVINT	12,40%		42,94%			28,91%	
	4. POQUES VEGADES	7,80%		9,41%			8,84%	
	5. MAI/ GAIREBE MAI	20,90%		10,00%			8,50%	
	99. NS/ NC	0,00%		4,12%			14,97%	
		100,00%		100,00%			100,00%	
							37,60%	79,60% (20,40%)
							8,00%	
							34,00%	
							10,40%	
							10,00%	
							ND	
							100,00%	
P. 11 Quina actitud tenien els professionals que l'atenien per escolta-lo i fer-se càrrec del que li passava?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. PERFECTA	6,80%	83,20%	1,76%	90,00%	86,30%	20,07%	85,70%
	2. MOLT BONA	23,00%		14,12%			27,21%	
	3. BONA	53,40%		74,12%			38,44%	
	4. REGULAR	13,00%		6,47%			8,84%	
	5. DOLENTA	3,70%		2,35%			3,74%	
	99. NS/ NC	0,00%		1,18%			1,70%	
		100,00%		100,00%			100,00%	
P. 12 I la predisposició del metge per què vostè pogués donar la seva opinió?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. PERFECTA	3,10%	79,50%	1,76%	90,59%	85,90%	16,67%	86,40%
	2. MOLT BONA	19,30%		10,59%			26,19%	
	3. BONA	53,10%		78,24%			43,54%	
	4. REGULAR	16,10%		7,06%			8,16%	
	5. DOLENTA	4,30%		1,18%			3,40%	
	99. NS/ NC	0,00%		1,18%			2,04%	
		100,00%		100,00%			100,00%	
P. 32 Ja per acabar, en aquests moments diria que li van resoldre el motiu pel que havia anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. PERFECTE	12,30%	79,00%	5,29%	79,41%	81,20%	15,69%	75,90%
	2. MOLT BÉ	21,00%		19,41%			17,69%	
	3. BÉ	45,70%		54,71%			42,52%	
	4. REGULAR	11,10%		12,94%			14,97%	
	5. MALAMENT	9,90%		7,06%			7,14%	
	99. NS / NC	0,00%		0,59%			1,70%	
		100,00%		100,00%			100,00%	

FACTOR 2: INFORMACIÓ

P. 17 Com valora la informació que li van donar sobre la seva malaltia o el motiu per el que va anar a urgències?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTA	8,20%	76,60%	2,94%	84,12%
2. MOLT BONA	21,50%		16,47%	
3. BONA	46,80%		64,71%	
4. REGULAR	15,20%		8,82%	
5. DOLENTA	8,20%		5,88%	
99. NS/ NC	0,00%		1,18%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
83,80%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
13,27%	83,00%
21,77%	
47,96%	
11,56%	
4,08%	
1,36%	
100,00%	

P. 18 Com s'entenen les explicacions que li van donar? (de paraula)

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTAMENT	12,40%	88,20%	2,94%	92,35%
2. MOLT BÉ	21,70%		10,59%	
3. BÉ	54,00%		78,82%	
4. REGULAR	6,20%		5,88%	
5. MALAMENT	5,60%		0,59%	
99. NS/NC	0,00%		1,18%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
89,40%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
16,33%	90,14%
19,73%	
54,08%	
8,16%	
1,02%	
0,68%	
100,00%	

P. 23 Li van donar informació sobre les proves de manera que vostè pogués entendre-ho? (per exemple, si li van explicar perquè li feien, quan li farien, etc.)

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTAMENT	9,60%	87,80%	3,53%	91,18%
2. MOLT BÉ	16,50%		10,59%	
3. BÉ	61,70%		77,06%	
4. REGULAR	6,10%		4,12%	
5. MALAMENT	6,10%		2,35%	
99. NS/NC	0,00%		2,35%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
88,60%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %		
18,71%	81,64%	21,15%	92,31%
15,31%		17,31%	
47,62%		53,85%	
5,10%		5,77%	
1,70%		1,92%	
11,56%		ND	
100,00%		100,00%	

P. 28 Quan el van donar d'alta, van entendre (vosté o la seva família) tot el que havia de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de pendre els medicaments...)

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTAMENT	18,20%	93,10%	5,29%	93,52%
2. MOLT BÉ	30,80%		15,29%	
3. BÉ	44,00%		72,94%	
4. REGULAR	3,10%		4,12%	
5. MALAMENT	3,80%		0,59%	
99. NS/NC	0,00%		1,76%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
95,60%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
19,05%	91,15%
20,41%	
52,04%	
3,40%	
2,04%	
3,06%	
100,00%	

FACTOR 3: TRACTE

P. 20 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vosté les infermeres?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTE	15,40%	89,70%	4,71%	93,54%
2. MOLT BÉ	28,80%		28,24%	
3. BÉ	45,50%		60,59%	
4. REGULAR	7,10%		5,88%	
5. MALAMENT	3,20%		0,00%	
99. NS/NC	0,00%		0,59%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
91,50%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
7,82%	90,81%
35,37%	
47,62%	
3,06%	
3,06%	
3,06%	
100,00%	

P. 21 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenia amb vosté el metge?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTE	13,60%	88,30%	3,53%	91,98%
2. MOLT BÉ	27,80%		28,24%	
3. BÉ	46,90%		59,41%	
4. REGULAR	9,30%		5,29%	
5. MALAMENT	2,50%		2,94%	
99. NS/NC	0,00%		0,59%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
90,80%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
8,50%	90,13%
35,37%	
46,26%	
5,78%	
2,04%	
2,04%	
100,00%	

P. 22 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vosté els zeladors/camillers?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTE	14,90%		4,12%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
8,16%	

CATSALUT 2006

2. MOLT BÉ	29.80%
3. BÉ	50.00%
4. REGULAR	3.20%
5. MALAMENT	2.10%
99. NS/NC	0.00%
	100.00%

94,70%

SETEMBRE 2007

26.47%
61.76%
2.94%
0.00%
4.71%
100.00%

92,35%

95,80%

feb-08

34.69%
47.62%
4.42%
1.36%
3.74%
100.00%

90,47%

FACTOR 4: CONFORT

P.3 A Va haver d'estar a la sala d'espera?

TIPUS RESPOSTA
1. SI
2. NO
99. NS/NC

TOTAL %

77,06%
22,35%
0,59%
100,00%

TOTAL %

73,47%
23,13%
3,40%
100,00%

P. 4 Com valora la comoditat de la sala d'espera? (cadres, soroll, quantitat de gent)

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTA	0,00%	53,70%	0,00%	25,30%
2. MOLT BONA	1,90%		0,59%	
3. BONA	51,90%		24,71%	
4. REGULAR	30,60%		32,94%	
5. DOLENTA	15,70%		24,12%	
99. NS/ NC	0,00%		17,65%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
57,40%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
2,04%	52,04%	2,61%
6,80%		8,70%
43,20%		55,22%
15,31%		19,57%
10,88%		13,99%
21,77%		ND
100,00%		100,00%

P. 13 I com valora les condicions del lloc on va estar mentre l'atenien?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTE	3,70%	70,40%	0,59%	65,88%
2. MOLT BÉ	8,60%		3,53%	
3. BÉ	58,00%		61,76%	
4. REGULAR	16,70%		22,35%	
5. MALAMENT	13,00%		10,00%	
99. NS/NC	0,00%		1,76%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
78,30%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
4,08%	79,59%
15,31%	
60,20%	
11,22%	
6,80%	
2,38%	
100,00%	

P. 14 Com valora la comoditat de la camilla (llitera o llit) on es va estar mentre el van atendre?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTA	4,90%	62,90%	0,00%	60,00%
2. MOLT BONA	5,60%		1,18%	
3. BONA	52,40%		58,82%	
4. REGULAR	25,20%		25,29%	
5. DOLENTA	11,90%		8,24%	
99. NS/ NC	0,00%		6,47%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
75,00%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
4,08%	77,54%
12,24%	
61,22%	
9,86%	
5,44%	
7,14%	
100,00%	

P. 16 Així doncs, com creu que es va respectar la seva intimitat?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. PERFECTAMENT	12,70%	84,80%	1,18%	84,71%
2. MOLT BÉ	23,40%		8,24%	
3. BÉ	48,70%		75,29%	
4. REGULAR	8,90%		7,06%	
5. MALAMENT	6,30%		6,47%	
99. NS/NC	0,00%		1,76%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
90,30%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
25,51%	91,49%
5,78%	
60,20%	
4,42%	
2,72%	
1,36%	
100,00%	

FACTOR 5: TEMPS D'ESPERA/ORGANITZACIO

P. 7 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera, fins que el va veure el metge? (el va visitar)

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. MOLT CURT	9,60%	59,20%	0,59%	42,35%
2. CURT	23,60%		15,88%	
3. NORMAL	25,10%		25,88%	
4. LLARG	13,40%		21,76%	
5. MOLT LLARG	27,40%		22,35%	
99. NS/NC	0,00%		13,53%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
60,30%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
1,36%	48,98%	1,57%
24,48%		28,35%
23,13%		26,77%
9,86%		11,42%
27,55%		31,89%
13,61%		ND
100,00%		100,00%

P. 30 I com valora el temps total que va estar a urgències des de que va arribar fins que li van donar l'alta?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. MOLT CURT	2,50%	46,29%	1,76%	45,87%
2. CURT	6,20%		11,76%	
3. NORMAL	38,30%		32,35%	
4. LLARG	24,70%		30,00%	
5. MOLT LLARG	28,40%		20,59%	
99. NS/NC	0,00%		3,53%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA
55,20%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
0,78%	52,15%
17,01%	
34,35%	
9,86%	
31,97%	
6,12%	
100,00%	

FACTOR 6: HABILITAT DE COMUNICACIO

P. 19 Li explicaven les coses davant de tothom?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SEMPRE	3,10%	9,30% (90,70%)	4,12%	17,06% (81,18%)	8,80%	5,10%	7,82% (88,43%)
	2. GAIREBE SEMPRE	1,90%		5,88%			1,02%	
	3. SOVINT	4,30%		7,06%			1,70%	
	4. POQUES VEGADES	6,80%		10,59%			4,42%	
	5. MAI/ GAIREBE MAI	83,90%		70,59%			84,01%	
	99. NS/ NC	0,00%		1,76%			3,74%	
		100,00%		100,00%			100,00%	

P. 26 Els diferents professionals d'urgències (els metges, infermeres) li donaven informació contradictòria? (un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent)	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SEMPRE	0,00%	4,90%	0,59%	9,30%	3,50%	1,70%	3,06%
	2. GAIREBE SEMPRE	1,90%		4,71%			0,68%	
	3. SOVINT	3,10%		6,47%			0,68%	
	4. POQUES VEGADES	6,80%		3,53%			4,08%	
	5. MAI/ GAIREBE MAI	88,30%		81,18%			89,46%	
	99. NS/ NC	0,00%		3,53%			3,40%	
		100,00%		100,00%			100,00%	

PREGUNTES D'INTERÉS

P. 5 Mentre estava a la sala d'espera, el van informar a vostè o als seus acompanyants del temps que s'hauria d'esperar?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %		
	1. SI, UNA VEGADA	14,50%	1,80%	10,00%	2,94%	1,60%	12,93%	1,70%	16,38%	2,16%
	2. SI, MES D' UNA VEGADA	1,80%		2,94%			1,70%		2,16%	
	3. NO (MAI)	83,60%		67,06%			64,29%		81,47%	
	99. NS/ NC	0,00%		20,00%			21,09%		ND	
		100,00%		100,00%			100,00%		100,00%	

P. 6 Mentre estava a la sala d'espera, algun professional va venir per vigilar com es trobava?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %		
	1. SI, UNA VEGADA	7,30%	2,70%	8,82%	3,53%	3,00%	8,84%	2,38%	11,30%	3,04%
	2. SI, MES D' UNA VEGADA	2,70%		3,53%			2,38%		3,04%	
	3. NO (MAI)	90,00%		66,47%			67,01%		85,65%	
	99. NS/ NC	0,00%		21,18%			21,77%		ND	
		100,00%		100,00%			100,00%		100,00%	

P. 15 Si anava acompanyat, algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SI TOTA L' ESTONA	48,90%	48,90%	70,00%	70,00%	40,50%	55,44%	55,44%
	2. SI ALGUNES ESTONES	23,40%		11,76%			17,01%	
	3. NO	27,70%		12,35%			22,11%	
	99. NS/ NC	0,00%		5,88%			5,44%	
		100,00%		100,00%			100,00%	

P. 24 Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, o de les proves que li van fer?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SI	28,60%	71,40%	28,24%	70,59%	75,90%	24,83%	73,47%
	2. NO, HE TENGUT TOTA LA QUE NECESSITAVA	71,40%		70,59%			73,47%	
	99. NS/ NC	0,00%		1,18%			1,70%	
		100,00%		100,00%			100,00%	

P. 25 Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SI	5,90%	5,90%	8,82%	8,82%	11,30%	19,05%	19,05%
	2. NO	94,10%		83,53%			62,24%	
	99. NS/NC	0,00%		7,65%			18,71%	
		100,00%		100,00%			100,00%	

P. 27 Li van explicar perquè havia d'ingresar?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. PERFECTAMENT	5,30%	84,20%	13,04%	93,48%	93,40%	43,48%	97,83%
	2. MOLT BÉ	47,40%		32,61%			15,22%	
	3. BÉ	31,60%		47,83%			39,13%	
	4. REGULAR	15,80%		4,35%			0,00%	

CATSALUT 2006

SETEMBRE 2007

feb-08

5. MALAMENT	0,00%	2,17%
99. NS/NC	0,00%	ND
	100,00%	100,00%
	n=19	n=46

2,17%	
ND	
100,00%	
n=46	

P. 31 La informació que li va donar el seu metge de capçalera o especialista era contradictòria amb la que li havien donat a urgències?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. SI, COMPLETAMENT	10,90%	17,80%	2,94%	6,47%
2. SI , EN ALGUNS ASPECTES	6,90%		3,53%	
3. NO	82,20%		81,76%	
99. NS/ NC	0,00%		11,76%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA

13,60%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
3,06%	5,78%
2,72%	
81,73%	
12,59%	
100,00%	

P. 29 Quan va marxar d'urgències, li van donar les receptes dels medicaments que li van receptar?

TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
1. SI	71,70%	71,70%	77,06%	77,06%
2. NO	23,90%		18,24%	
3. NO, PERO EM VAN DONAR ELS MEDICAMENTS	4,30%		0,59%	
99. NS/NC	0,00%		4,12%	
	100,00%		100,00%	

INDICADOR POSITIU % CATALUNYA

72,00%

TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
76,87%	76,87%
18,37%	
1,02%	
3,74%	
100,00%	

P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de atisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital

P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de atisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	MEDIANA	TOTAL %	MEDIANA	MEDIANA CATALUNYA	TOTAL %	MEDIANA
	0.			1,76%			3,40%	
	1.			1,18%			0,34%	
	2.			1,76%			1,02%	
	3.			0,00%			1,02%	
	4.			4,71%			2,04%	
	5.			11,76%			8,84%	
	6.		6,8	12,35%	7,11	7,3	10,20%	7,33
	7.			17,65%			13,61%	
	8.			21,18%			19,05%	
	9.			9,41%			10,20%	
	10.			11,18%			19,73%	
	99. NS/ NC			7,06%			10,54%	
				100,00%			100,00%	

P. 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest servei d'urgències?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SI	69,80%		67,06%			76,53%	
	2. NO	21,00%		16,47%			11,22%	
	3. NO N'ESTIC SEGUR	9,30%	69,80%	15,88%	67,06%	82,20%	11,90%	76,53%
	99. NS/ NC	0,00%		0,59%			0,34%	
		100,00%		100,00%			100,00%	