

RLLAMADA [ENTREVISTADOR INDIQUEU EL RESULTAT DE LA TRUCADA]

CONTESTEN.....	1	PASSEU A PREG P0
COMUNIQUEN	2	PASSEU A ENGAGED
NO CONTESTEN	3	PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC LLAR.....	4	PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC EMPRESA.....	5	PASSEU A NOREPLAY
TELÈFON CANVIAT.....	6	PANTALLA N T
TELÈFON INEXISTENT	7	PASSEU A UNOBTAINABLE
TELEFAX/MODEM.....	8	PASSEU A NOREPLAY

P0 Bon dia/tarda.
Estem fent una enquesta per tal de conèixer la valoració del servei ofert per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya.
Posi'm, si us plau, amb... [NOM DE LA BASE DE DADES].
Buenos días/tardes.
Estamos haciendo una encuesta para conocer la valoración del servicio ofrecido por la Junta Consultiva de Contractación Administrativa de la Generalitat de Catalunya.
Póngame por favor con... [NOM DE LA BASE DE DADES].

S'HI POSA	1	PASSEU A P1
ABSENT	2	PASSEU A APPOINTMENT
OCUPAT/DA	3	PASSEU A APPOINTMENT
NEGATIVA A PASSAR AMB LA PERSONA.....	4	PASSEU A NEGHOME
NEGATIVA DE LA PERSONA.....	5	PASSEU A REFUSAL
PERSONA DESCONEGUDA.....	6	PANTALLA NCTABLE
TELÈFON EQUIVOCAT.....	7	PANTALLA TLF. EQUIV
NO CONTACTABLE	8	PANTALLA NCTABLE

P1 (A TOTS)
Coneix o ha sentit parlar de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa? (NO SUGGERIU)
(RESPOSTA SIMPLE)
¿Conoce o ha oído hablar de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa? (NO SUGERIR)
(RESPUESTA SIMPLE)
SÍ..... 1
NO..... 2 FI ENTREVISTA

BLOC 1. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LA JUNTA CONSULTIVA DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA (JCCA)

P2	(A TOTS)	
	Digui'm, si us plau, quines funcions de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa coneix?	
	(NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)	
	(INSISTIR: Alguna més?)	
	<i>Dígame, por favor, ¿qué funciones de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa conoce?</i>	
	<i>(NO SUGERIR) (RESPUESTA MULTIPLE)</i>	
	<i>(INSISTIR: Alguna más?)</i>	
	ALTRES (ESPECIFIQUEU:)	97
	<i>OTROS (ESPECIFICAR:)</i>	<i>97</i>
	NS	98
	NC	99
	GESTIONAR EL REGISTRE D'EMPRESSES LICITADORES	1
	<i>GESTIONAR EL REGISTRO DE EMPRESAS LICITADORAS</i>	<i>1</i>
	CLASSIFICAR EMPRESSES	2
	<i>CLASIFICAR EMPRESAS.....</i>	<i>2</i>
	ASSESSORAR EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA ALS ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ ..	3
	<i>ASESORAR EN MATERIA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA A LOS ÓRGANOS DE CONTRATACIÓN ..</i>	<i>3</i>
	COMUNICAR LICITACIONS PUBLICADES EN EL DIARI OFICIAL DE LA GENERALITAT	4
	<i>COMUNICAR LICITACIONES PUBLICADAS EN EL DIARI OFICIAL DE LA GENERALITAT.....</i>	<i>4</i>
	DIFONDRE INFORMACIÓ D'INTERÈS SOBRE CONTRACTACIÓ PÚBLICA.....	5
	<i>DIFUNDIR INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE CONTRATACIÓN PÚBLICA.....</i>	<i>5</i>
	OFICIALITZAR LA CLA (CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL) DE LA GENERALITAT A L'ESTAT	6
	<i>OFICIALIZAR LA CLA (CLASSIFICACIÓN EMPRESARIAL) DE LA GENERALITAT AL ESTADO.....</i>	<i>6</i>
P3	(SI ALGUN CODI 1 6 NO MARCAT A P2)	
	Digui'm, si us plau, si coneix les següents funcions de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa? (LLEGIU UNA A UNA I CODIFIQUEU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)	
	<i>Dígame, por favor, si conoce las siguientes funciones de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa. (LEER UNA A UNA Y CODIFICAR) (RESPUESTA MULTIPLE)</i>	
	[PROGRAMACIÓ: FILTRAR RESPOTES. NOMÉS HAN D'APARÈIXER ELS CODIS 1 6 NO CITATS A P2]	
	Gestionar el registre d'empreses licitadores.....	1
	<i>Gestionar el registro de empresas licitadoras.....</i>	<i>1</i>
	Classificar empreses	2
	<i>Clasificar empresas.....</i>	<i>2</i>
	Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	3
	<i>Asesorar en materia de contratación pública a los órganos de contratación</i>	<i>3</i>
	Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la Generalitat.....	4
	<i>Comunicar licitaciones publicadas en el diario oficial de la Generalitat.....</i>	<i>4</i>
	Difondre informació d'interès sobre contractació pública.....	5
	<i>Difundir información de interés sobre contratación pública.....</i>	<i>5</i>
	Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la Generalitat a l'Estat	6
	<i>Oficializar la cla (clasificación empresarial) de la Generalitat al Estado.....</i>	<i>6</i>
	ALTRES (ESPECIFIQUEU:).....	97
	<i>OTROS (ESPECIFICAR:).....</i>	<i>97</i>
	NS	98
	NC	99

P4 (A TOTS)
El servei que presta la Junta Consultiva de Contractació Administrativa respon a les seves necessitats? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿El servicio que presta la Junta Consultiva de Contractación Administrativa responde a sus necesidades? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ 1
NO 2
NS98
NC99

P5 (SI NO RESPON A LES NECESSITATS: P4(2))
Per quina raó aquest servei no respon les seves expectatives? (El servei que presta la Junta Consultiva de Contractació Administrativa) (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Por que razón este servicio no responde a sus expectativas? (El servicio que presta la Junta Consultiva de Contractación Administrativa) (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

ALTRES (ESPECIFIQUEU:)97
OTROS (ESPECIFICAR:)97
NS98
NC99

BLOC 2. VALORACIÓ DE LA PÀGINA WEB

P6 (A TOTS)
Amb quina freqüència consulta la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa? (LLEGIU NOMÉS EN CAS DE DUBTE) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Con qué frecuencia consulta la web de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa? (LEER SÓLO EN CASO DE DUDA) (RESPUESTA SIMPLE)

Setmanalment (al menys un cop per setmana)..... 1
Semanalmente (al menos una vez por semana) 1
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment) 2
Mensualmente (al menos una vez al mes pero no semanalmente)..... 2
Trimestralment (al menys un cop cada tres mesos però no mensualment) 3
Trimestralmente (al menos una vez cada tres meses pero no mensualmente).. 3
Amb menys freqüència 4
Con menor frecuencia..... 4
No l'ha consultat mai..... 5
No la ha consultado nunca 5
NS 98
NC 99

P6b (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P6(1|4|98|99))
En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore la web de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa. (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

--	--

NS 98
NC 99

- P7 (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P6(1||4|98|99))
Com va trobar la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa el primer cop que la va consultar? (LLEGIU UNA A UNA I CODIFIQUEU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
¿Cómo encontró la web de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa la primera vez que la consultó? (LEER UNA A UNA Y CODIFICAR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

Des d'un cercador.....	1
<i>Desde un buscador</i>	<i>1</i>
Per algun mitjà de difusió de la Generalitat de Catalunya	2
<i>Por algún medio de difusión de la Generalitat de Catalunya ..</i>	<i>2</i>
Per notícies en premsa	3
<i>Por noticias en prensa</i>	<i>3</i>
Per enllaç des d'una pàgina web (ESPECIFIQUEU LA WEB:) ..	4
<i>Por enlace desde una página web (ESPECIFICAR LA WEB:)...</i>	<i>4</i>
Per coneguts, per contactes	5
<i>Por conocidos, por contactos</i>	<i>5</i>
ALTRES (ESPECIFIQUEU:).....	97
<i>OTROS (ESPECIFICAR:)</i>	<i>97</i>
NS.....	98
NC.....	99

- P8 (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P6(1||4|98|99))
Quan entra a la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, troba la informació que busca? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Cuando entra a la web de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa, ¿encuentra la información que busca? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Sí que ho troba i de forma fàcil.....	1
<i>Si que lo encuentra todo y de forma fácil</i>	<i>1</i>
Sí que ho troba però li costa.....	2
<i>Si que lo encuentra pero le cuesta</i>	<i>2</i>
No ho troba	3
<i>No lo encuentra.....</i>	<i>3</i>
NS.....	98
NC.....	99

- P9 (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P6(1||4|98|99))
Aproximadament, quan fa que és usuari de la web? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Aproximadamente, ¿cuánto hace que es usuario de la web? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

6 mesos o menys.....	1
<i>6 meses o menos.....</i>	<i>1</i>
Més de 6 mesos i fins a 1 any...	2
<i>Más de 6 meses y hasta 1 año..</i>	<i>2</i>
Més d'1 any i fins a 2	3
<i>Más de un año y hasta 2</i>	<i>3</i>
Més de 2 anys	4
<i>Más de 2 años.....</i>	<i>4</i>
NS.....	98
NC.....	99

P10 (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P6(1||4|98|99))
Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Evalúe, por favor, los siguientes aspectos de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho. (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

P10a. Utilitat
Utilidad

--	--

(NOMÉS PER P10f: NO HO HA UTILITZAT..... 97)
(SÓLO PARA P10f: NO LO HA UTILIZADO..... 97)
NS 98
NC 99

ÍDEM PER A:

P10b Disseny
Diseño
P10c Velocitat
Velocidad
P10d Estructura del contingut
Estructura del contenido
P10e Qualitat de la informació
Calidad de la información
P10f Cercador
Buscador

BLOC 3. REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESES LICITADORES

P11a (A TOTS)
Per cada licitació, generen el certificat electrònic de l'empresa? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Para cada licitación, generan el certificado electrónico de la empresa? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Sí que generen el certificat 1
Sí que generan el certificado..... 1
No generen el certificat però imprimeixen l'esborrany 2
No generan el certificado pero imprimen el borrador 2
Cap de les dues anteriors 3
Ninguna de las dos anteriores..... 3
NS 98
NC 99

P11b (A TOTS)
Consulten a través de la web els documents que acrediten les dades del registre sempre que es presenta una empresa del reli a una licitació? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Consultan a través de la web los documentos que acreditan los datos del registro siempre que se presenta una empresa del reli a una licitación? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ 1
NO 2
NS 98
NC 99

P12 (A TOTS)

Concretament, en una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb el servei que li dona el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

Concretamente, en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore el grado de satisfacción con el servicio que le da el Registro Electrónico d'Empresas Licitadores (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

--	--

NS 98
NC 99

BLOC 4. SIGNATURA ELECTRÒNICA

P13 (A TOTS)

Té vostè signatura electrònica? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Tiene usted firma electrónica? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ 1
NO 2
NS 98
NC 99

P14a (SI TÉ SIGNATURA ELECTRÒNICA: P13(1))

Des de quan té signatura electrònica? (LLEGIU NOMÉS EN CAS DE DUBTE) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Desde cuándo firma electrónica? (LEER SÓLO EN CASO DE DUDA) (RESPUESTA SIMPLE)

6 mesos o menys 1
6 meses o menos 1
Més de 6 mesos i fins a 1 any 2
Más de 6 meses y hasta 1 año 2
Més d'1 any i fins a 2 3
Más de 1 año y hasta 2 3
Més de 2 anys..... 4
Más de 2 años 4
NS 98
NC 99

P14b (SI TÉ SIGNATURA ELECTRÒNICA: P13 (1))

Ha tingut alguna vegada problemes amb la signatura electrònica? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Ha tenido alguna vez problemas con la firma electrónica? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ 1
NO 2
NS 98
NC 99

P14c (SI HA TINGUT PROBLEMES: P14b (1))

Quin problema o problemes va tenir amb la signatura electrònica? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)

¿Qué problema o problemas tuvo con la firma electrónica? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

ALTRES (ESPECIFIQUEU:) 1
OTROS (ESPECIFICAR:) 1
NS..... 98
NC..... 99

BLOC 5. DADES DE CLASSIFICACIÓ

V1 (A TOTS)

Sexe:

ENTREVISTADORA: ANOTI EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, MARCAR LA OPCIÓ DE NO ES DISTINGEIX. EN CAP CAS PREGUNTAR EL SEXE. (RESPOSTA SIMPLE)

ENTREVISTADORA: ANOTE EL SEXO POR LA VOZ. SI NO SE DISTINGUE, MARCAR LA OPCIÓN DE NO SE DISTINGUE. EN NINGÚN CASO PREGUNTAR EL SEXO. (RESPUESTA SIMPLE)

HOME..... 1
HOMBRE..... 1
DONA..... 2
MUJER..... 2
NO ES DISTINGEIX 3
NO SE DISTINGUE 3

V2 (A TOTS)

Digui'm, si us plau, la seva edat.

Dígame su edad, por favor.

--	--

NC 99

V3 (A TOTS)

Les tasques relacionades amb la seva feina les realitza... (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

Las tareas relacionadas con su trabajo las realiza... (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Majoritàriament amb l'ordinador 1
Mayoritariamente con el ordenador 1
Majoritàriament amb altres sistemes.. 2
Mayoritariamente con otros sistemas . 2
NS 98
NC 99

V4 (A TOTS)

Amb quina freqüència es connecta a Internet per fer consultes o tasques relacionades amb la seva feina? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Con qué frecuencia se conecta a Internet para hacer consultas o tareas relacionadas con su trabajo? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Diàriament (al menys un cop al dia) 1
Diariamente (al menos una vez al día) 1
Setmanalment (al menys un cop per setmana però no diàriament) 2
Semanalmente (al menos una vez a la semana pero no diariamente) 2
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment) 3
Mensualmente (al menos una vez al mes pero no semanalmente)..... 3
Amb menys freqüència 4
Con menor frecuencia..... 4
No s'ha connectat mai 5
No se ha conectado nunca..... 5
NS 98
NC 99

- V5 (A TOTS)
Digui'm, si us plau, a quin departament i en quin organisme treballa. (NO SUGGERIU)
(RESPOSTA SIMPLE)
Dígame, por favor, en qué departamento y en qué organismo trabaja (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)
- | | |
|------------------------------------|----------|
| ALTRES (ESPECIFIQUEU:) | 1 |
| <i>OTROS (ESPECIFICAR:)</i> | <i>1</i> |
| NS | 98 |
| NC | 99 |

En nom de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa li agraïm la seva col·laboració.
En nombre de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa le agradecemos su colaboración.

HELP INFORMATIU:

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA QUI FA L'ENQUESTA:

Una empresa d'enquestes telefòniques que es diu DYMPHONE. CIF (A-08149304).
Truquem en nom de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.
SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA QUIEN HACE LA ENCUESTA:
Una empresa de encuestas telefónicas llamada DYMPHONE. CIF (A-08149304).
Llamamos en nombre de la Dirección General de Contractación Pública de la Generalitat de Catalunya.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PEL TEMA DE L'ENQUESTA:

Sobre temes relacionats amb la contractació pública
SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA POR EL TEMA DE LA ENCUESTA:
Sobre temas relacionados con la contratación pública

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER LA DURADA DE L'ENQUESTA:

Uns 8 minuts
SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA POR LA DURACIÓN DE LA ENCUESTA:
Unos 8 minutos.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER A QUI ÉS L'ENQUESTA:

És una enquesta per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.
Si vol consultar sobre aquesta enquesta pot trucar a Núria García o Beatriz Elias del Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya al telèfon 934960574
SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA PARA QUIÉN ES LA ENCUESTA:
Es una encuesta para la Dirección General de Contractación Pública de la Generalitat de Catalunya.
Si quiere consultar sobre esta encuesta puede llamar a Núria García o Beatriz Elias del Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya al teléfono 934960574

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA COM HEM ACONSEGUIT EL SEU TELÈFON INICIALMENT:

A partir d'una base de dades facilitada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.
SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA COMO HEMOS CONSEGUIDO SU TELÉFONO INICIALMENTE:
A partir de una base de datos facilitada por la Dirección General de Contractación Pública de la Generalitat de Catalunya.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT DESITJA COMPROVAR LA TRUCADA: (93)4155377

SÓLO SI EL ENTREVISTADO DESEA COMPROBAR LA LLAMADA: (93)4155377