



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 496

Data 21 abril 2009



DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT I HABITATGE
SECRETARIA D'HABITATGE

L'OMNIBUS *de*
GESOP

**INFORME DE RESULTATS
GENER 2009**

Verticals ponderats

Sexe + Edat + Àmbit de residència + Nacionalitat

	SEXE			EDAT				ÀMBIT RESIDÈNCIA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BARCE- LONA	RESTA ÀREA METR.	RESTA REGIÓ METR.	RESTA CATA- LUNYA	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL SENSE PONDERAR	1600	784	816	338	491	364	407	400	400	400	400	1391	209
TOTAL PONDERAT	1600	785	815	337	490	365	407	366	323	390	520	1390	210
AL SEU MUNICIPI O A LA SEVA COMARCA, SAP SI HI HA ALGUNA OFICINA PER INFORMAR-SE I PODER FER GESTIONS SOBRE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE?													
Base: Total	1600	785	815	337	490	365	407	366	323	390	520	1390	210
Sí	52.2	50.6	53.7	54.4	53.6	55.7	45.7	55.5	51.5	52.0	50.5	53.0	46.9
No	26.2	25.7	26.6	27.2	26.1	22.6	28.7	23.0	23.3	26.5	30.0	25.7	29.3
No sap	21.6	23.6	19.6	18.4	20.3	21.7	25.5	21.3	25.3	21.5	19.5	21.2	23.8
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	.2	.2	-	-	-	.1	-
EN EL DARRER ANY HA FET ALGUNA GESTIÓ EN AQUESTA OFICINA?													
Base: Coneix l'existència de l'oficina	835	398	438	183	263	203	186	203	166	203	263	737	99
Sí	14.1	14.9	13.2	21.5	17.5	8.6	7.7	14.4	16.0	14.9	11.9	13.0	21.7
No	85.9	85.1	86.8	78.5	82.5	91.4	92.3	85.6	84.0	85.1	88.1	87.0	78.3
VALORI DE 1 A 5 L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L'OFICINA:													
Base: Ha fet alguna gestió	117	59	58	40	46	18	14	29	27	30	31	96	21
(1) Molt malament	4.7	2.2	7.2	2.5	7.6	5.6	-	3.1	-	6.5	8.3	3.4	10.4
(2) Malament	5.9	7.9	3.9	11.5	3.5	-	5.6	-	9.1	6.5	8.3	7.3	-
(3) Ni bé ni malament	18.7	15.0	22.4	19.2	17.4	21.3	18.2	9.4	18.2	25.8	20.8	18.2	20.5
(4) Bé	38.8	43.8	33.6	44.2	36.4	32.3	39.6	56.3	39.4	22.6	37.5	37.3	45.2
(5) Molt bé	32.0	31.1	32.9	22.7	35.1	40.9	36.6	31.3	33.3	38.7	25.0	33.8	24.0
Base:	117	59	58	40	46	18	14	29	27	30	31	96	21
Mitjana:	3.87	3.94	3.81	3.73	3.88	4.03	4.07	4.13	3.97	3.81	3.63	3.91	3.72
Desv.Típica:	1.07	.99	1.15	1.01	1.16	1.06	.88	.82	.94	1.20	1.18	1.05	1.14

Nivell d'estudis + Ocupació + Estatus socioeconòmic + Ideologia

	NIVELL D'ESTUDIS					OCUPACIÓ						ESTATUS SOCIOECONÒMIC			IDEOLOGIA						
	TOTAL	BAIX	MITJÀ	ALT	NC	TREBA-LLADOR	JUBI-LAT / PENS.	ATURAT	MESTRE-SSA CASA	ESTU-DIANT	NC	BAIX/MIG-BAIX	MIG	MIG-ALT/ALT	ES-QUE-RRA	CEN-TRE ESQ.	CEN-TRE	CEN-TRE DRETA	DRETA	NS	NC
TOTAL SENSE PONDERAR	1600	552	658	386	4	827	318	184	123	142	6	683	508	409	552	293	263	124	85	189	94
TOTAL PONDERAT	1600	556	665	375	4	821	323	187	122	140	7	692	509	398	545	293	264	122	90	194	92
AL SEU MUNICIPI O A LA SEVA COMARCA, SAP SI HI HA ALGUNA OFICINA PER INFORMAR-SE I PODER FER GESTIONS SOBRE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE?																					
Base: Total	1600	556	665	375	4	821	323	187	122	140	7	692	509	398	545	293	264	122	90	194	92
Sí	52.2	44.3	54.5	60.1	30.1	56.9	46.8	51.8	40.6	49.6	19.9	46.3	55.0	59.0	57.1	57.6	50.8	52.2	35.7	40.3	50.9
No	26.2	30.7	26.0	19.5	48.8	23.4	28.2	29.6	33.2	26.8	32.2	29.7	24.9	21.6	24.7	19.8	25.3	24.5	45.3	30.5	32.1
No sap	21.6	25.0	19.3	20.5	21.2	19.7	24.7	18.6	26.2	23.6	47.9	23.8	20.1	19.4	18.0	22.6	23.9	23.2	19.0	29.2	17.0
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	.3	-	-	-	-	.1	-	-	.2	-	-	-	-	-	-
EN EL DARRER ANY HA FET ALGUNA GESTIÓ EN AQUESTA OFICINA?																					
Base: Coneix l'existència de l'oficina	835	246	362	225	1	467	151	97	50	69	1	321	280	235	312	169	134	64	32	78	47
Sí	14.1	10.3	12.7	20.3	-	15.7	8.6	23.3	5.2	8.4	-	12.8	12.6	17.5	13.6	12.3	13.4	16.7	17.2	14.1	19.6
No	85.9	89.7	87.3	79.7	100.0	84.3	91.4	76.7	94.8	91.6	100.0	87.2	87.4	82.5	86.4	87.7	86.6	83.3	82.8	85.9	80.4
VALORI DE 1 A 5 L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L'OFICINA:																					
Base: Ha fet alguna gestió	117	25	46	46	0	73	13	23	3	6	0	41	35	41	42	21	18	11	6	11	9
(1) Molt malament	4.7	-	4.2	7.7	-	4.8	-	-	37.7	16.7	-	4.7	3.7	5.4	2.2	10.9	-	-	17.7	11.8	-
(2) Malament	5.9	3.2	4.9	8.5	-	6.6	6.2	5.8	-	-	-	5.1	2.8	9.5	8.1	9.4	-	7.6	-	-	8.8
(3) Ni bé ni malament	18.7	24.3	18.2	16.0	-	16.9	10.0	22.8	31.2	38.9	-	21.3	11.4	22.2	8.4	19.2	10.2	16.8	53.0	36.8	40.6
(4) Bé	38.8	41.4	37.3	38.8	-	38.9	50.6	34.4	-	44.4	-	34.0	41.8	41.0	43.9	34.2	54.9	45.4	14.6	11.8	33.0
(5) Molt bé	32.0	31.1	35.4	29.1	-	32.8	33.2	37.1	31.2	-	-	34.8	40.4	21.9	37.4	26.2	34.9	30.1	14.6	39.7	17.6
Base:	117	25	46	46	0	73	13	23	3	6	0	41	35	41	42	21	18	11	6	11	9
Mitjana:	3.87	4.00	3.95	3.73	.00	3.88	4.11	4.03	2.87	3.11	.00	3.89	4.12	3.65	4.06	3.55	4.25	3.98	3.09	3.68	3.59
Desv.Típica:	1.07	.83	1.05	1.19	.00	1.09	.82	.91	1.65	1.05	.00	1.09	.97	1.09	.99	1.27	.62	.88	1.20	1.31	.88

Lloc de naixement + Llengua habitual + Sentiment de pertinença

	LLOC DE NAIXEMENT					LLENGUA HABITUAL					SENTIMENT DE PERTINENÇA								
	TOTAL	CATA-LUNYA	RESTA ESPA-NYA	ES-TRAN-GER	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NC	UNIC. ESPA-NYOL	+ ESP. QUE CAT.	= ESP. COM CAT.	+ CAT. QUE ESP.	UNIC. CATALÀ	NI NI CAT.	ESP. CAT.	NS	NC
TOTAL SENSE PONDERAR	1600	944	366	287	3	614	796	165	23	2	168	116	642	322	221	105	15	11	
TOTAL PONDERAT	1600	953	357	287	3	645	768	161	23	2	166	111	635	332	227	103	15	11	
AL SEU MUNICIPI O A LA SEVA COMARCA, SAP SI HI HA ALGUNA OFICINA PER INFORMAR-SE I PODER FER GESTIONS SOBRE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE?																			
Base: Total	1600	953	357	287	3	645	768	161	23	2	166	111	635	332	227	103	15	11	
Sí	52.2	56.1	46.3	47.1	-	58.1	45.9	60.4	47.9	-	42.0	43.2	52.1	60.8	50.7	51.0	61.4	75.7	
No	26.2	24.2	28.8	28.9	69.7	22.3	29.6	23.2	35.0	100.0	32.9	30.7	26.7	21.6	24.4	28.8	12.6	16.7	
No sap	21.6	19.6	24.7	23.9	30.3	19.7	24.4	16.4	17.1	-	25.0	26.0	21.2	17.7	24.9	19.3	26.0	7.6	
No contesta	.1	-	.3	-	-	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	
EN EL DARRER ANY HA FET ALGUNA GESTIÓ EN AQUESTA OFICINA?																			
Base: Coneix l'existència de l'oficina	835	535	165	135	0	375	352	97	11	0	70	48	331	202	115	53	9	8	
Sí	14.1	13.3	9.5	22.8	-	11.3	16.0	14.9	39.6	-	10.7	10.7	13.9	13.3	14.3	22.7	14.1	28.2	
No	85.9	86.7	90.5	77.2	-	88.7	84.0	85.1	60.4	-	89.3	89.3	86.1	86.7	85.7	77.3	85.9	71.8	
VALORI DE 1 A 5 L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L'OFICINA:																			
Base: Ha fet alguna gestió	117	71	16	31	0	42	56	15	4	0	8	5	46	27	16	12	1	2	
(1) Molt malament	4.7	2.8	-	11.4	-	2.3	4.6	13.0	-	-	-	25.3	2.1	4.8	5.9	7.7	-	-	
(2) Malament	5.9	5.5	13.5	3.2	-	5.0	8.7	-	-	-	10.8	-	8.8	3.0	7.9	-	-	-	
(3) Ni bé ni malament	18.7	23.3	6.2	14.2	-	25.0	16.2	6.7	29.3	-	13.0	41.1	18.8	18.5	20.7	15.0	-	-	
(4) Bé	38.8	37.1	43.8	40.0	-	29.1	39.3	55.0	70.7	-	41.7	15.7	45.5	42.0	27.5	40.7	-	-	
(5) Molt bé	32.0	31.3	36.5	31.2	-	38.7	31.2	25.3	-	-	34.5	17.8	24.7	31.6	38.0	36.6	100.0	100.0	
Base:	117	71	16	31	0	42	56	15	4	0	8	5	46	27	16	12	1	2	
Mitjana:	3.87	3.89	4.03	3.76	.00	3.97	3.84	3.80	3.71	.00	4.00	3.01	3.82	3.93	3.84	3.99	5.00	5.00	
Desv.Típica:	1.07	1.00	.98	1.25	.00	1.02	1.10	1.20	.46	.00	.95	1.37	.97	1.03	1.19	1.10	.00	.00	

Horitzontals ponderats

Sexe + Edat + Àmbit de residència + Nacionalitat

	TOTAL	SEXE		EDAT				ÀMBIT RESIDÈNCIA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BARCE- LONA	RESTA ÀREA METR.	RESTA REGIÓ METR.	RESTA CATA- LUNYA	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL SENSE PONDERAR	1600	49.0	51.0	21.1	30.7	22.8	25.4	25.0	25.0	25.0	25.0	86.9	13.1
TOTAL PONDERAT	1600	49.1	50.9	21.1	30.6	22.8	25.5	22.9	20.2	24.4	32.5	86.9	13.1
AL SEU MUNICIPI O A LA SEVA COMARCA, SAP SI HI HA ALGUNA OFICINA PER INFORMAR-SE I PODER FER GESTIONS SOBRE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE?													
Base: Total	1600	49.1	50.9	21.1	30.6	22.8	25.5	22.9	20.2	24.4	32.5	86.9	13.1
Sí	835	47.6	52.4	22.0	31.4	24.4	22.3	24.3	19.9	24.3	31.4	88.2	11.8
No	419	48.2	51.8	21.9	30.5	19.7	27.9	20.1	17.9	24.7	37.2	85.3	14.7
No sap	345	53.8	46.2	18.0	28.9	23.0	30.1	22.6	23.7	24.3	29.4	85.5	14.5
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-
EN EL DARRER ANY HA FET ALGUNA GESTIÓ EN AQUESTA OFICINA?													
Base: Coneix l'existència de l'oficina	835	47.6	52.4	22.0	31.4	24.4	22.3	24.3	19.9	24.3	31.4	88.2	11.8
Sí	117	50.6	49.4	33.6	39.2	15.0	12.2	25.0	22.7	25.8	26.6	81.8	18.2
No	718	47.1	52.9	20.0	30.2	25.9	23.9	24.2	19.5	24.1	32.2	89.2	10.8
VALORI DE 1 A 5 L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L'OFICINA:													
Base: Ha fet alguna gestió	117	50.6	49.4	33.6	39.2	15.0	12.2	25.0	22.7	25.8	26.6	81.8	18.2
(1) Molt malament	5	23.8	76.2	17.8	64.3	17.8	-	16.8	-	35.7	47.5	59.5	40.5
(2) Malament	7	67.4	32.6	65.3	23.2	-	11.6	-	34.7	28.0	37.3	100.0	-
(3) Ni bé ni malament	22	40.8	59.2	34.6	36.5	17.1	11.9	12.5	22.1	35.6	29.7	80.0	20.0
(4) Bé	46	57.2	42.8	38.3	36.8	12.4	12.4	36.2	23.1	15.0	25.7	78.8	21.2
(5) Molt bé	38	49.2	50.8	23.9	43.0	19.1	14.0	24.4	23.7	31.2	20.8	86.3	13.7
Base:	117	59	58	40	46	18	14	29	27	30	31	96	21
Mitjana:	3.87	3.94	3.81	3.73	3.88	4.03	4.07	4.13	3.97	3.81	3.63	3.91	3.72
Desv.Típica:	1.07	.99	1.15	1.01	1.16	1.06	.88	.82	.94	1.20	1.18	1.05	1.14

Nivell d'estudis + Ocupació + Estatus socioeconòmic + Ideologia

	TOTAL	NIVELL D'ESTUDIS				OCUPACIÓ						ESTATUS SOCIOECONÒMIC			IDEOLOGIA						
		BAIX	MITJÀ	ALT	NC	TREBA-LLADOR	JUBI-LAT / PENS.	MESTRE-SSA CASA	ESTU-DIANT	NC	NC	BAIX/MIG-BAIX	MIG	MIG-ALT/ALT	ES-QUE-RRA	CEN-TRE ESQ.	CEN-TRE	CEN-TRE DRETA	DRETA	NS	NC
TOTAL SENSE PONDERAR	1600	34.5	41.1	24.1	.3	51.7	19.9	11.5	7.7	8.9	.4	42.7	31.8	25.6	34.5	18.3	16.4	7.8	5.3	11.8	5.9
TOTAL PONDERAT	1600	34.7	41.5	23.4	.3	51.3	20.2	11.7	7.6	8.7	.4	43.3	31.8	24.9	34.1	18.3	16.5	7.6	5.6	12.1	5.7
AL SEU MUNICIPI O A LA SEVA COMARCA, SAP SI HI HA ALGUNA OFICINA PER INFORMAR-SE I PODER FER GESTIONS SOBRE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE?																					
Base: Total	1600	34.7	41.5	23.4	.3	51.3	20.2	11.7	7.6	8.7	.4	43.3	31.8	24.9	34.1	18.3	16.5	7.6	5.6	12.1	5.7
Sí	835	29.5	43.4	27.0	.2	55.9	18.1	11.6	6.0	8.3	.2	38.4	33.5	28.1	37.3	20.2	16.1	7.6	3.8	9.4	5.6
No	419	40.8	41.3	17.4	.5	45.9	21.7	13.3	9.7	8.9	.5	49.1	30.3	20.5	32.2	13.9	15.9	7.1	9.7	14.2	7.0
No sap	345	40.2	37.2	22.3	.3	46.9	23.2	10.1	9.3	9.6	.9	47.9	29.7	22.4	28.4	19.2	18.3	8.2	4.9	16.5	4.5
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
EN EL DARRER ANY HA FET ALGUNA GESTIÓ EN AQUESTA OFICINA?																					
Base: Coneix l'existència de l'oficina	835	29.5	43.4	27.0	.2	55.9	18.1	11.6	6.0	8.3	.2	38.4	33.5	28.1	37.3	20.2	16.1	7.6	3.8	9.4	5.6
Sí	117	21.6	39.3	39.1	-	62.5	11.1	19.2	2.2	5.0	-	35.0	30.0	35.0	36.0	17.7	15.3	9.0	4.7	9.4	7.8
No	718	30.8	44.0	25.0	.2	54.8	19.3	10.4	6.6	8.9	.2	38.9	34.1	27.0	37.5	20.6	16.2	7.4	3.7	9.4	5.2
VALORI DE 1 A 5 L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L'OFICINA:																					
Base: Ha fet alguna gestió	117	21.6	39.3	39.1	-	62.5	11.1	19.2	2.2	5.0	-	35.0	30.0	35.0	36.0	17.7	15.3	9.0	4.7	9.4	7.8
(1) Molt malament	5	-	35.7	64.3	-	64.3	-	-	17.8	17.8	-	35.7	23.8	40.5	16.8	41.6	-	-	17.8	23.8	-
(2) Malament	7	11.6	32.6	55.8	-	69.8	11.6	18.6	-	-	-	30.2	14.0	55.8	48.9	28.0	-	11.6	-	-	11.6
(3) Ni bé ni malament	22	28.2	38.3	33.5	-	56.5	5.9	23.5	3.7	10.4	-	40.0	18.3	41.7	16.3	18.3	8.4	8.1	13.4	18.5	17.0
(4) Bé	46	23.1	37.8	39.0	-	62.8	14.5	17.1	-	5.7	-	30.7	32.3	37.0	40.8	15.6	21.7	10.6	1.8	2.9	6.6
(5) Molt bé	38	21.0	43.5	35.5	-	64.0	11.5	22.3	2.2	-	-	38.2	37.8	24.0	42.2	14.5	16.7	8.5	2.2	11.7	4.3
Base:	117	25	46	46	0	73	13	23	3	6	0	41	35	41	42	21	18	11	6	11	9
Mitjana:	3.87	4.00	3.95	3.73	.00	3.88	4.11	4.03	2.87	3.11	.00	3.89	4.12	3.65	4.06	3.55	4.25	3.98	3.09	3.68	3.59
Desv.Típica:	1.07	.83	1.05	1.19	.00	1.09	.82	.91	1.65	1.05	.00	1.09	.97	1.09	.99	1.27	.62	.88	1.20	1.31	.88

Lloc de naixement + Llengua habitual + Sentiment de pertinença

	TOTAL	LLOC DE NAIXEMENT				LLENGUA HABITUAL					SENTIMENT DE PERTINENÇA							
		CATA-LUNYA	RESTA ESPA-NYA	ES-TRAN-GER	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NC	UNIC. ESPA-NYOL	+ ESP. QUE CAT.	= ESP. COM CAT.	+ CAT. QUE ESP.	UNIC. CATALÀ	NI ESP. NI CAT.	NS	NC
TOTAL SENSE PONDERAR	1600	59.0	22.9	17.9	.2	38.4	49.8	10.3	1.4	.1	10.5	7.3	40.1	20.1	13.8	6.6	.9	.7
TOTAL PONDERAT	1600	59.6	22.3	17.9	.2	40.3	48.0	10.1	1.5	.1	10.4	6.9	39.7	20.8	14.2	6.4	.9	.7
AL SEU MUNICIPI O A LA SEVA COMARCA, SAP SI HI HA ALGUNA OFICINA PER INFORMAR-SE I PODER FER GESTIONS SOBRE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE?																		
Base: Total	1600	59.6	22.3	17.9	.2	40.3	48.0	10.1	1.5	.1	10.4	6.9	39.7	20.8	14.2	6.4	.9	.7
Sí	835	64.0	19.8	16.2	-	44.8	42.2	11.7	1.3	-	8.4	5.7	39.6	24.2	13.8	6.3	1.1	1.0
No	419	55.2	24.5	19.8	.5	34.3	54.3	8.9	1.9	.5	13.1	8.1	40.5	17.1	13.2	7.1	.5	.4
No sap	345	54.3	25.5	19.9	.3	36.8	54.3	7.6	1.2	-	12.1	8.4	39.0	17.0	16.4	5.8	1.1	.2
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
EN EL DARRER ANY HA FET ALGUNA GESTIÓ EN AQUESTA OFICINA?																		
Base: Coneix l'existència de l'oficina	835	64.0	19.8	16.2	-	44.8	42.2	11.7	1.3	-	8.4	5.7	39.6	24.2	13.8	6.3	1.1	1.0
Sí	117	60.4	13.3	26.2	-	35.9	47.9	12.4	3.8	-	6.4	4.4	39.1	22.9	14.0	10.2	1.1	1.9
No	718	64.6	20.8	14.5	-	46.3	41.2	11.5	.9	-	8.7	6.0	39.7	24.4	13.8	5.7	1.1	.8
VALORI DE 1 A 5 L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L'OFICINA:																		
Base: Ha fet alguna gestió	117	60.4	13.3	26.2	-	35.9	47.9	12.4	3.8	-	6.4	4.4	39.1	22.9	14.0	10.2	1.1	1.9
(1) Molt malament	5	35.7	-	64.3	-	17.8	47.5	34.6	-	-	-	23.8	17.8	23.8	17.8	16.8	-	-
(2) Malament	7	55.8	30.2	14.0	-	30.2	69.8	-	-	-	11.6	-	58.2	11.6	18.6	-	-	-
(3) Ni bé ni malament	22	75.5	4.5	20.0	-	48.1	41.5	4.5	5.9	-	4.5	9.6	39.5	22.7	15.6	8.1	-	-
(4) Bé	46	57.9	15.1	27.0	-	26.9	48.6	17.5	6.9	-	6.9	1.8	45.9	24.8	10.0	10.7	-	-
(5) Molt bé	38	59.2	15.2	25.6	-	43.5	46.7	9.8	-	-	6.9	2.4	30.2	22.6	16.7	11.6	3.5	6.1
Base:	117	71	16	31	0	42	56	15	4	0	8	5	46	27	16	12	1	2
Mitjana:	3.87	3.89	4.03	3.76	.00	3.97	3.84	3.80	3.71	.00	4.00	3.01	3.82	3.93	3.84	3.99	5.00	5.00
Desv.Típica:	1.07	1.00	.98	1.25	.00	1.02	1.10	1.20	.46	.00	.95	1.37	.97	1.03	1.19	1.10	.00	.00

Absoluts sense ponderar

Sexe + Edat + Àmbit de residència + Nacionalitat

	SEXE			EDAT				ÀMBIT RESIDÈNCIA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BARCE- LONA	RESTA ÀREA METR.	RESTA REGIÓ METR.	RESTA CATA- LUNYA	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	1600	784	816	338	491	364	407	400	400	400	400	1391	209
AL SEU MUNICIPI O A LA SEVA COMARCA, SAP SI HI HA ALGUNA OFICINA PER INFORMAR-SE I PODER FER GESTIONS SOBRE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE?													
Base: Total	1600	784	816	338	491	364	407	400	400	400	400	1391	209
Sí	838	399	439	182	265	205	186	222	206	208	202	742	96
No	411	197	214	93	125	79	114	92	93	106	120	349	62
No sap	350	188	162	63	101	80	106	85	101	86	78	299	51
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
EN EL DARRER ANY HA FET ALGUNA GESTIÓ EN AQUESTA OFICINA?													
Base: Coneix l'existència de l'oficina	838	399	439	182	265	205	186	222	206	208	202	742	96
Sí	120	61	59	41	46	19	14	32	33	31	24	100	20
No	718	338	380	141	219	186	172	190	173	177	178	642	76
VALORI DE 1 A 5 L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L'OFICINA:													
Base: Ha fet alguna gestió	120	61	59	41	46	19	14	32	33	31	24	100	20
(1) Molt malament	5	1	4	1	3	1	0	1	0	2	2	3	2
(2) Malament	7	5	2	4	2	0	1	0	3	2	2	7	0
(3) Ni bé ni malament	22	9	13	8	8	4	2	3	6	8	5	18	4
(4) Bé	47	27	20	18	17	6	6	18	13	7	9	38	9
(5) Molt bé	39	19	20	10	16	8	5	10	11	12	6	34	5
Base:	120	61	59	41	46	19	14	32	33	31	24	100	20
Mitjana:	3.90	3.95	3.85	3.78	3.89	4.05	4.07	4.13	3.97	3.81	3.63	3.93	3.75
Desv.Típica:	1.06	.97	1.14	1.01	1.14	1.08	.88	.83	.95	1.22	1.21	1.04	1.16

Nivell d'estudis + Ocupació + Estatus socioeconòmic + Ideologia

	NIVELL D'ESTUDIS					OCUPACIÓ						ESTATUS SOCIOECONÒMIC			IDEOLOGIA						
	TOTAL	BAIX	MITJÀ	ALT	NC	TREBA-LLADOR	JUBI-LAT / PENS.	MESTRE-SSA ATURAT	CASA	ESTU-DIANT	NC	BAIX/MIG-BAIX	MIG	MIG-ALT/ALT	ES-QUE-RRA	CEN-TRE ESQ.	CEN-TRE	CEN-TRE DRETA	DRETA	NS	NC
TOTAL	1600	552	658	386	4	827	318	184	123	142	6	683	508	409	552	293	263	124	85	189	94
AL SEU MUNICIPI O A LA SEVA COMARCA, SAP SI HI HA ALGUNA OFICINA PER INFORMAR-SE I PODER FER GESTIONS SOBRE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE?																					
Base: Total	1600	552	658	386	4	827	318	184	123	142	6	683	508	409	552	293	263	124	85	189	94
Sí	838	244	361	232	1	470	150	98	51	68	1	318	279	241	320	169	132	62	30	76	49
No	411	166	168	75	2	191	87	52	39	40	2	197	127	87	132	58	67	31	37	57	29
No sap	350	142	128	79	1	166	80	34	33	34	3	167	102	81	99	66	64	31	18	56	16
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
EN EL DARRER ANY HA FET ALGUNA GESTIÓ EN AQUESTA OFICINA?																					
Base: Coneix l'existència de l'oficina	838	244	361	232	1	470	150	98	51	68	1	318	279	241	320	169	132	62	30	76	49
Sí	120	26	47	47	0	75	13	23	3	6	0	41	36	43	44	22	18	10	6	10	10
No	718	218	314	185	1	395	137	75	48	62	1	277	243	198	276	147	114	52	24	66	39
VALORI DE 1 A 5 L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L'OFICINA:																					
Base: Ha fet alguna gestió	120	26	47	47	0	75	13	23	3	6	0	41	36	43	44	22	18	10	6	10	10
(1) Molt malament	5	0	2	3	0	3	0	0	1	1	0	2	1	2	1	2	0	0	1	1	0
(2) Malament	7	1	2	4	0	5	1	1	0	0	0	2	1	4	3	2	0	1	0	0	1
(3) Ni bé ni malament	22	6	8	8	0	13	1	5	1	2	0	9	4	9	3	4	2	2	3	4	4
(4) Bé	47	11	18	18	0	29	7	8	0	3	0	14	15	18	20	8	10	4	1	1	3
(5) Molt bé	39	8	17	14	0	25	4	9	1	0	0	14	15	10	17	6	6	3	1	4	2
Base:	120	26	47	47	0	75	13	23	3	6	0	41	36	43	44	22	18	10	6	10	10
Mitjana:	3.90	4.00	3.98	3.77	.00	3.91	4.08	4.09	3.00	3.17	.00	3.88	4.17	3.70	4.11	3.64	4.22	3.90	3.17	3.70	3.60
Desv.Típica:	1.06	.85	1.05	1.16	.00	1.07	.83	.90	1.63	1.07	.00	1.10	.94	1.08	.97	1.26	.65	.94	1.21	1.27	.92

Lloc de naixement + Llengua habitual + Sentiment de pertinença

	LLOC DE NAIXEMENT					LLENGUA HABITUAL					SENTIMENT DE PERTINENÇA							
	TOTAL	CATA-LUNYA	RESTA ESPA-NYA	ES-TRAN-GER	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NC	UNIC. ESPA-NYOL	+ ESP. QUE CAT.	= ESP. COM CAT.	+ CAT. QUE ESP.	UNIC. CATALÀ	NI ESP. NI CAT.	NS	NC
TOTAL	1600	944	366	287	3	614	796	165	23	2	168	116	642	322	221	105	15	11
AL SEU MUNICIPI O A LA SEVA COMARCA, SAP SI HI HA ALGUNA OFICINA PER INFORMAR-SE I PODER FER GESTIONS SOBRE QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE?																		
Base: Total	1600	944	366	287	3	614	796	165	23	2	168	116	642	322	221	105	15	11
Sí	838	535	169	134	0	359	367	101	11	0	71	51	336	196	113	54	9	8
No	411	223	103	83	2	133	231	37	8	2	54	34	166	70	53	30	2	2
No sap	350	186	93	70	1	122	197	27	4	0	43	31	140	56	55	20	4	1
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
EN EL DARRER ANY HA FET ALGUNA GESTIÓ EN AQUESTA OFICINA?																		
Base: Coneix l'existència de l'oficina	838	535	169	134	0	359	367	101	11	0	71	51	336	196	113	54	9	8
Sí	120	74	16	30	0	44	57	15	4	0	8	5	47	27	17	13	1	2
No	718	461	153	104	0	315	310	86	7	0	63	46	289	169	96	41	8	6
VALORI DE 1 A 5 L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE L'OFICINA:																		
Base: Ha fet alguna gestió	120	74	16	30	0	44	57	15	4	0	8	5	47	27	17	13	1	2
(1) Molt malament	5	2	0	3	0	1	2	2	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0
(2) Malament	7	4	2	1	0	2	5	0	0	0	1	0	4	1	1	0	0	0
(3) Ni bé ni malament	22	17	1	4	0	11	9	1	1	0	1	2	9	5	3	2	0	0
(4) Bé	47	28	7	12	0	13	23	8	3	0	3	1	21	12	5	5	0	0
(5) Molt bé	39	23	6	10	0	17	18	4	0	0	3	1	12	8	7	5	1	2
Base:	120	74	16	30	0	44	57	15	4	0	8	5	47	27	17	13	1	2
Mitjana:	3.90	3.89	4.06	3.83	.00	3.98	3.88	3.80	3.75	.00	4.00	3.20	3.83	3.93	3.94	4.00	5.00	5.00
Desv.Típica:	1.06	1.00	.97	1.23	.00	1.02	1.07	1.22	.43	.00	1.00	1.33	.99	1.00	1.20	1.11	.00	.00