

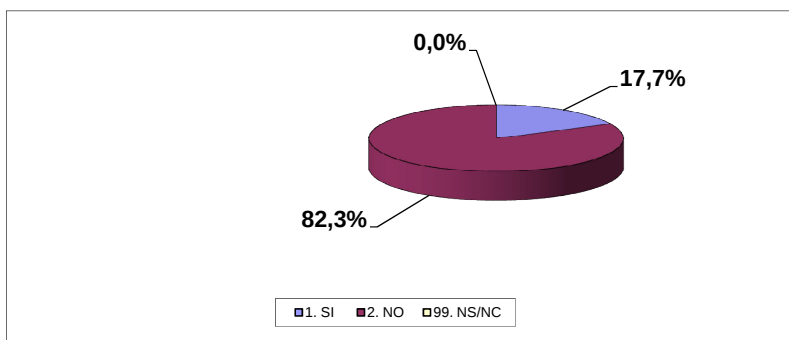
**HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA QUALITAT
SERVEI D'URGÈNCIES GÈNER 10**

TOTAL ENQUESTES FETES	265	100%
------------------------------	------------	-------------

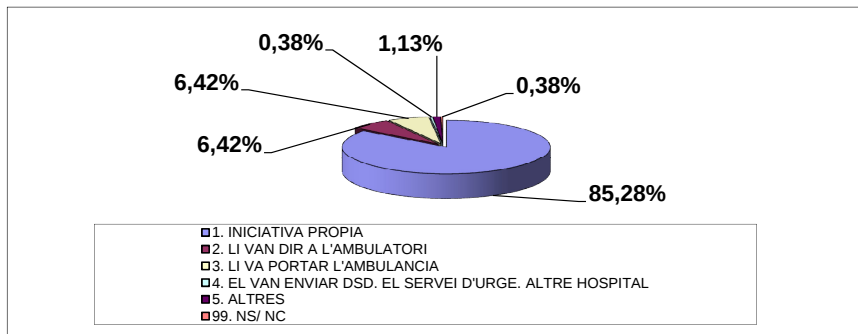
Qüestionari Fets

Sexe	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	HOMES	92	34,72%
	DONES	173	65,28%
		265	100,00%

P.1 Era el primer cop que anava al servei d'urgències d'aquest hospital Sant Joan?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	47	17,74%
	2. NO	218	82,26%
	99. NS/NC	0	0,00%
		265	100,00%

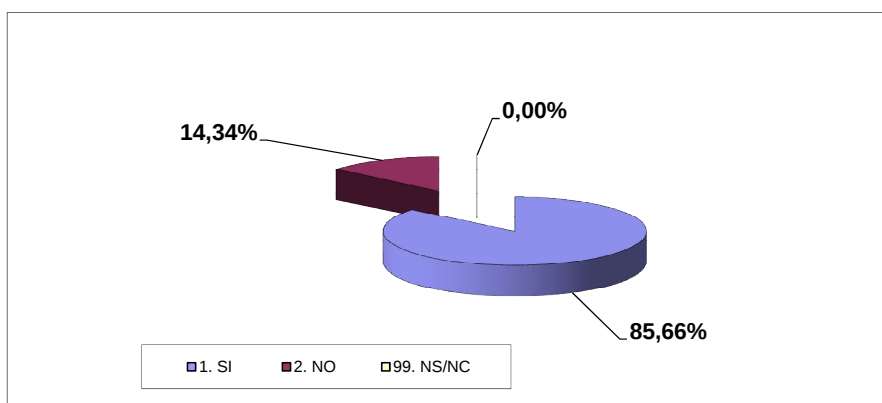


P.2 Abans de començar, voldria saber com va decidir anar a urgències.	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. INICIATIVA PROPIA	226	85,28%
	2. LI VAN DIR A L'AMBULATORI	17	6,42%
	3. LI VA PORTAR L'AMBULANCIA	17	6,42%
	4. EL VAN ENVIAR DSD. EL SERVEI D'URGE. ALTRE HOSPITAL	1	0,38%
	5. ALTRES	3	1,13%
	99. NS/ NC	1	0,38%
		265	100,00%



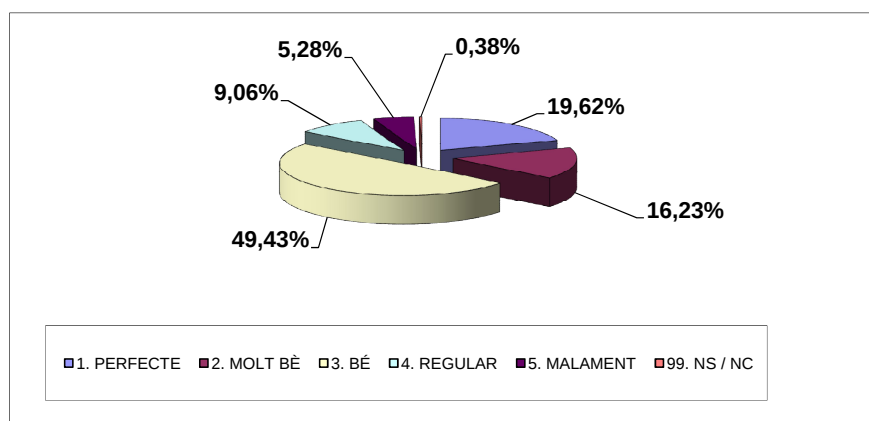
P.3 PREGUNTA OBERTA VER ANEXO

P.3 A Va haver d'estar a la sala d'espera?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	227	85,66%
	2. NO	38	14,34%
	99. NS/NC	0	0,00%
		265	100,00%

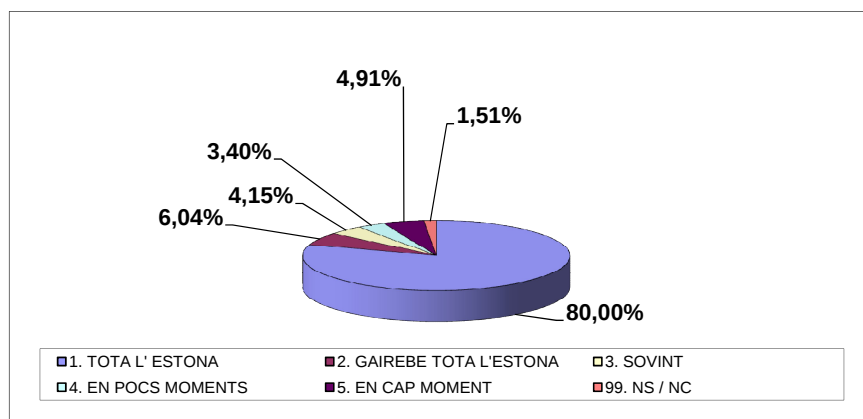


FACTOR 1: ATENCIÓ DEL METGE

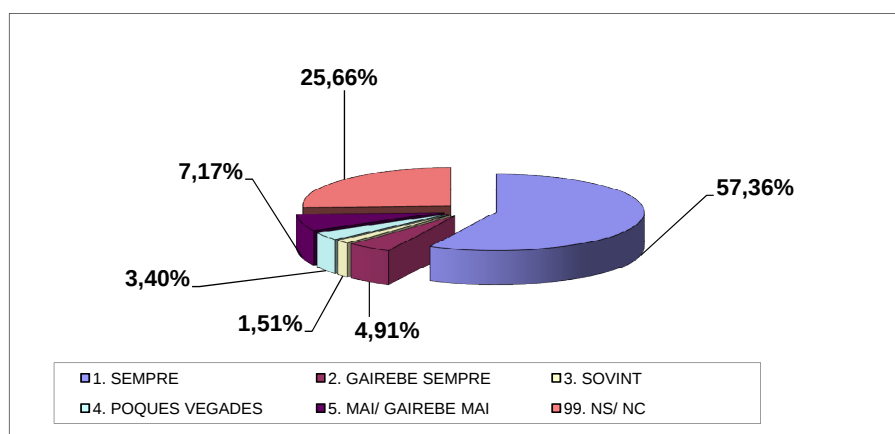
P.8 Que opina del temps que li va dedicar el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	52	19,62%
	2. MOLT BÉ	43	16,23%
	3. BÉ	131	49,43%
	4. REGULAR	24	9,06%
	5. MALAMENT	14	5,28%
	99. NS / NC	1	0,38%
		265	100,00%



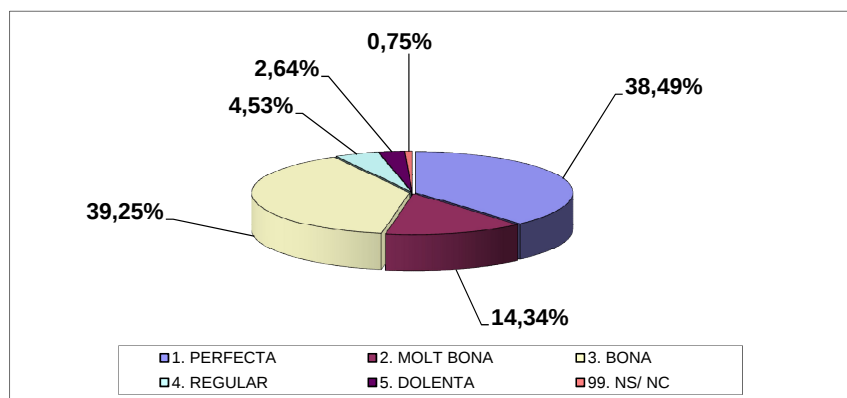
P. 9 Va tenir la sensacio d'estar en bones mans?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. TOTA L' ESTONA	212	80,00%
	2. GAIREBE TOTA L'ESTONA	16	6,04%
	3. SOVINT	11	4,15%
	4. EN POCS MOMENTS	9	3,40%
	5. EN CAP MOMENT	13	4,91%
	99. NS / NC	4	1,51%
		265	100,00%



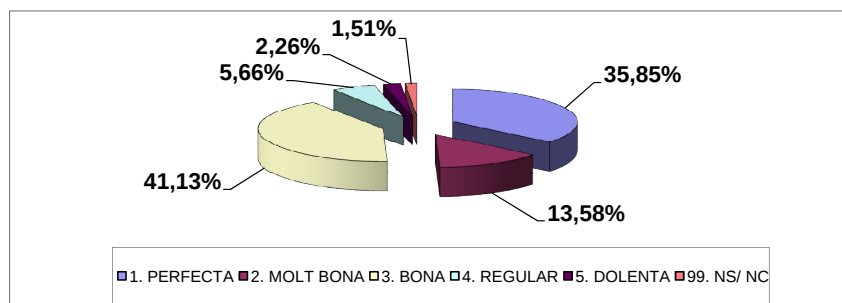
P. 10 Si tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	152	57,36%
	2. GAIREBE SEMPRE	13	4,91%
	3. SOVINT	4	1,51%
	4. POQUES VEGADES	9	3,40%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	19	7,17%
	99. NS/ NC	68	25,66%
		265	100,00%



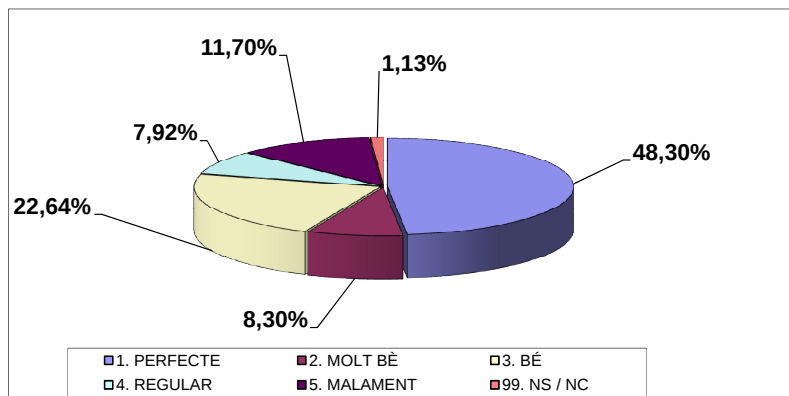
P. 11 Quina actitud tenien els professionals que l'atenien per escolta-lo i fer-se càrrec del que li passava?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	102	38,49%
	2. MOLT BONA	38	14,34%
	3. BONA	104	39,25%
	4. REGULAR	12	4,53%
	5. DOLENTA	7	2,64%
	99. NS/ NC	2	0,75%
		265	100,00%



P. 12 I la predisposició del metge per què vosté pogués donar la seva opinió?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	95	35,85%
	2. MOLT BONA	36	13,58%
	3. BONA	109	41,13%
	4. REGULAR	15	5,66%
	5. DOLENTA	6	2,26%
	99. NS/ NC	4	1,51%
		265	100,00%

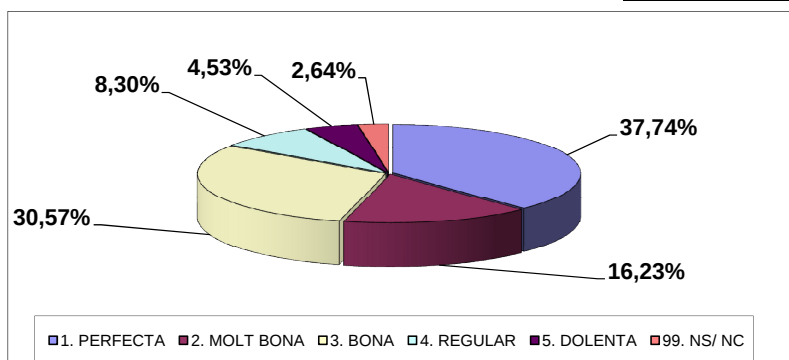


P. 32 Ja per acabar, en aquests moments diria que li van resoldre el motiu pel que havia anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	128	48,30%
	2. MOLT BÉ	22	8,30%
	3. BÉ	60	22,64%
	4. REGULAR	21	7,92%
	5. MALAMENT	31	11,70%
	99. NS / NC	3	1,13%
		265	100,00%

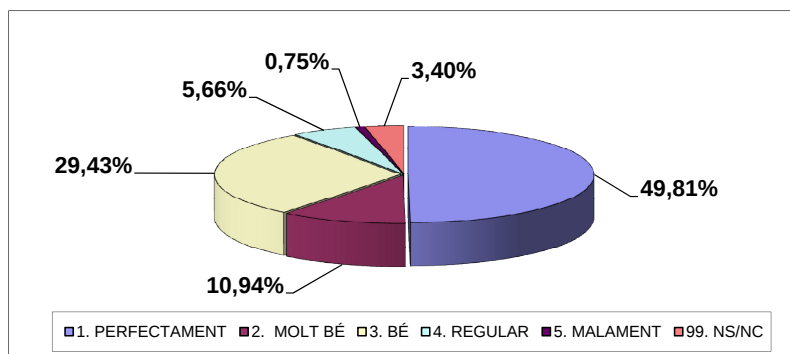


FACTOR 2: INFORMACIÓ

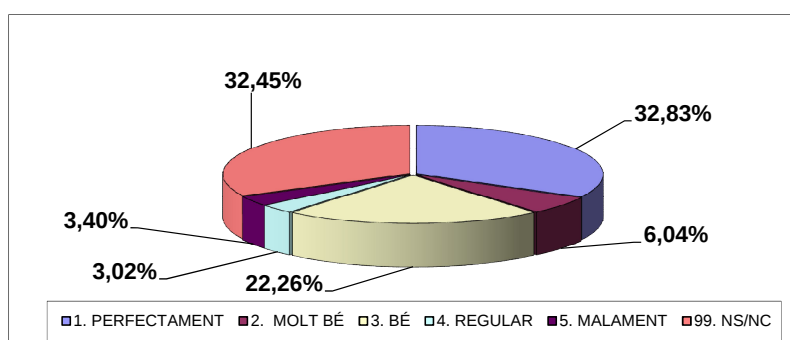
P. 17 Com valora la informació que li van donar sobre la seva malaltia o el motiu per el que va anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	100	37,74%
	2. MOLT BONA	43	16,23%
	3. BONA	81	30,57%
	4. REGULAR	22	8,30%
	5. DOLENTA	12	4,53%
	99. NS/ NC	7	2,64%
		265	100,00%



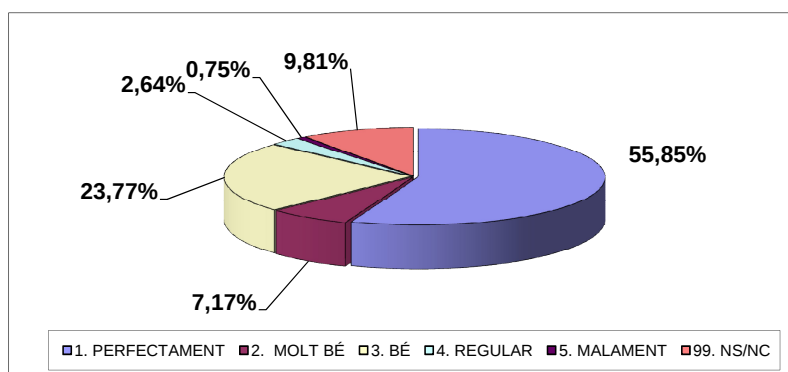
P. 18 Com s'entenen les explicacions que li van donar? (de paraula)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	132	49,81%
	2. MOLT BÉ	29	10,94%
	3. BÉ	78	29,43%
	4. REGULAR	15	5,66%
	5. MALAMENT	2	0,75%
	99. NS/NC	9	3,40%
		265	100,00%



P. 23 Li van donar informació sobre les proves de manera que vosté pogués entendre-ho? (per exemple, si li van explicar per que li feien, quan li farien, etc.)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	87	32,83%
	2. MOLT BÉ	16	6,04%
	3. BÉ	59	22,26%
	4. REGULAR	8	3,02%
	5. MALAMENT	9	3,40%
	99. NS/NC	86	32,45%
		265	100,00%

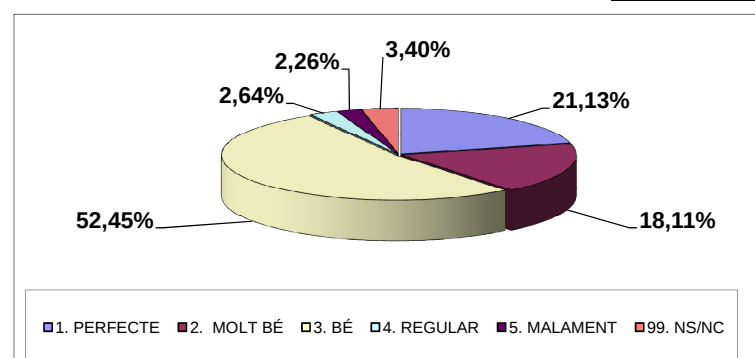


P. 28 Quan el van donar d'alta, van entendre (voste o la seva família) tot el que havia de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de pendre els medicaments...)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	148	55,85%
	2. MOLT BÉ	19	7,17%
	3. BÉ	63	23,77%
	4. REGULAR	7	2,64%
	5. MALAMENT	2	0,75%
	99. NS/NC	26	9,81%
		265	100,00%

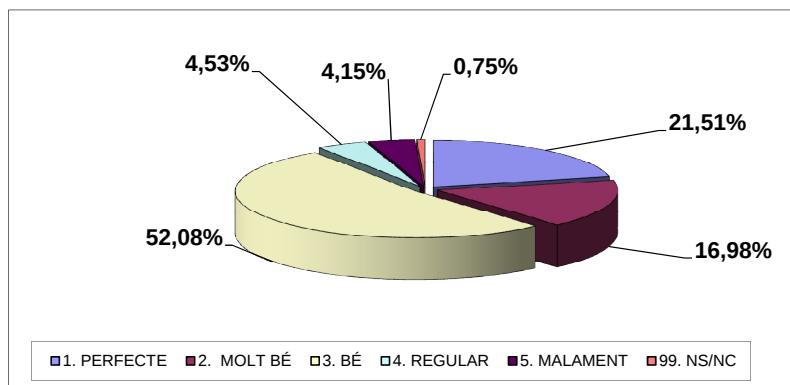


FACTOR 3: TRACTE

P. 20 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb voste les infermeres?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	56	21,13%
	2. MOLT BÉ	48	18,11%
	3. BÉ	139	52,45%
	4. REGULAR	7	2,64%
	5. MALAMENT	6	2,26%
	99. NS/NC	9	3,40%
		265	100,00%

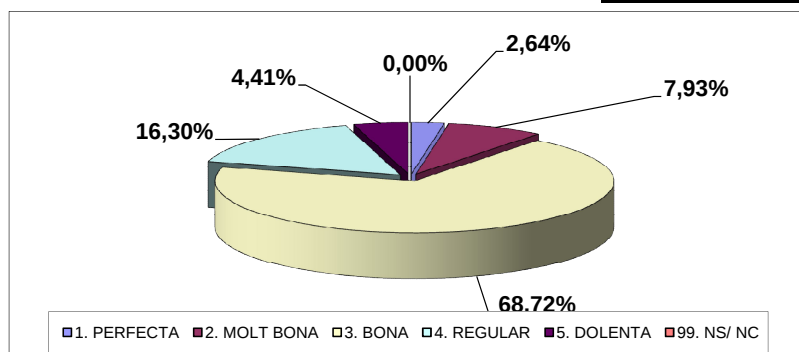


P. 21 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenia amb vostre el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	57	21,51%
	2. MOLT BÉ	45	16,98%
	3. BÉ	138	52,08%
	4. REGULAR	12	4,53%
	5. MALAMENT	11	4,15%
	99. NS/NC	2	0,75%
		265	100,00%

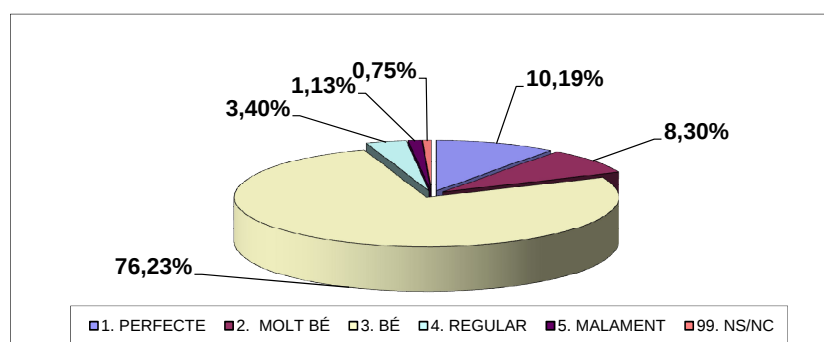


FACTOR 4: CONFORT

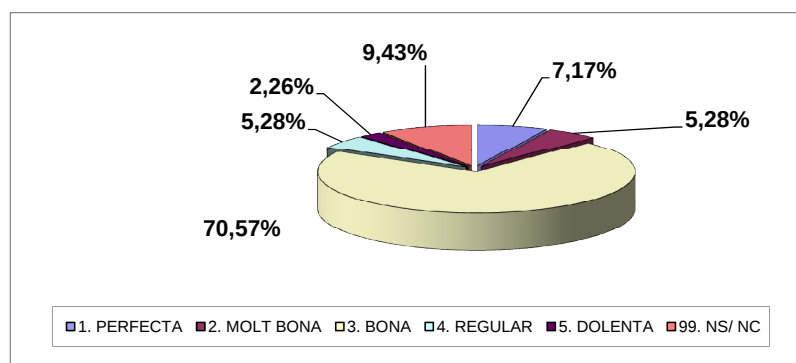
P. 4 Com valora la comoditat de la sala d'espera? (cadires, soroll, quantitat de gent)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	6	2,64%
	2. MOLT BONA	18	7,93%
	3. BONA	156	68,72%
	4. REGULAR	37	16,30%
	5. DOLENTA	10	4,41%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		227	100,00%



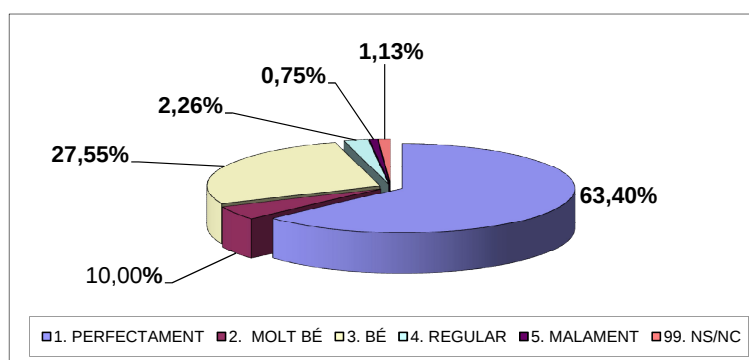
P. 13 I com valora les condicions del lloc on va estar mentre l'atenien?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	27	10,19%
	2. MOLT BÉ	22	8,30%
	3. BÉ	202	76,23%
	4. REGULAR	9	3,40%
	5. MALAMENT	3	1,13%
	99. NS/NC	2	0,75%
		265	100,00%



P. 14 Com valora la comoditat de la camilla (llitera o llit) on es va estar mentre el van atendre?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	19	7,17%
	2. MOLT BONA	14	5,28%
	3. BONA	187	70,57%
	4. REGULAR	14	5,28%
	5. DOLENTA	6	2,26%
	99. NS/ NC	25	9,43%
		265	100,00%

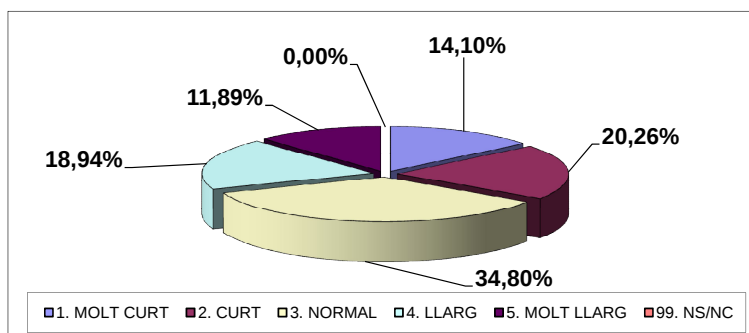


P. 16 Així doncs, com creu que es va respectar la seva intimitat?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	168	63,40%
	2. MOLT BÉ	13	4,91%
	3. BÉ	73	27,55%
	4. REGULAR	6	2,26%
	5. MALAMENT	2	0,75%
	99. NS/NC	3	1,13%
		265	100,00%

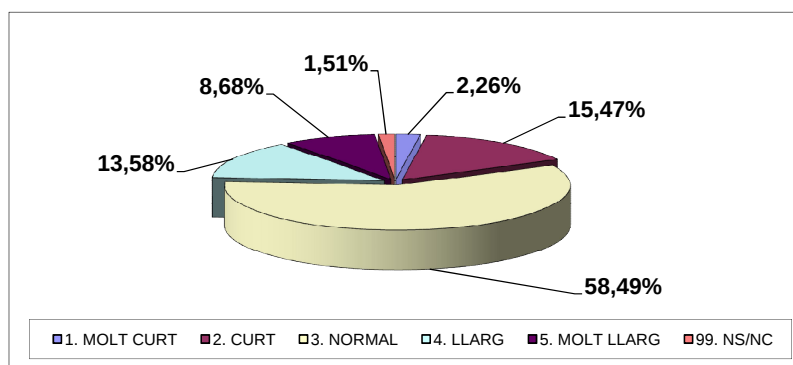


FACTOR 5: TEMPS D'ESPERA/ORGANITZACIO

P. 7 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera, fins que el va veure el metge? (el va visitar)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	32	14,10%
	2. CURT	46	20,26%
	3. NORMAL	79	34,80%
	4. LLARG	43	18,94%
	5. MOLT LLARG	27	11,89%
	99. NS/NC	0	0,00%
		227	100,00%



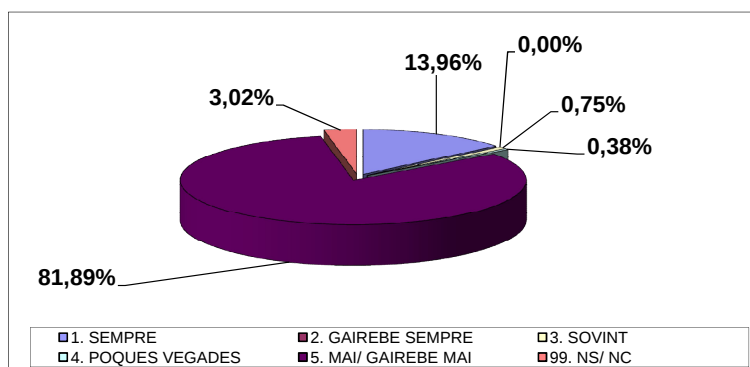
P. 30 I com valora el temps total que va estar a urgències des de que va arribar fins que li van donar l'alta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	6	2,26%
	2. CURT	41	15,47%
	3. NORMAL	155	58,49%
	4. LLARG	36	13,58%
	5. MOLT LLARG	23	8,68%
	99. NS/NC	4	1,51%
		265	100,00%



FACTOR 6: HABILITAT DE COMUNICACIO

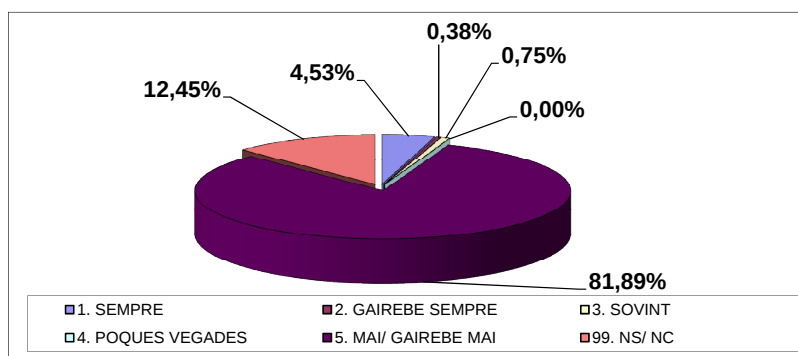
P. 19 Li explicaven les coses davant de tothom?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SEMPRE	37	13,96%
2. GAIREBE SEMPRE	0	0,00%
3. SOVINT	2	0,75%
4. POQUES VEGADES	1	0,38%
5. MAI/ GAIREBE MAI	217	81,89%
99. NS/ NC	8	3,02%
	265	100,00%



P. 26 Els diferents professionals d'urgències (els metges, infermeres) li donaven informació contradictòria? (un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent)

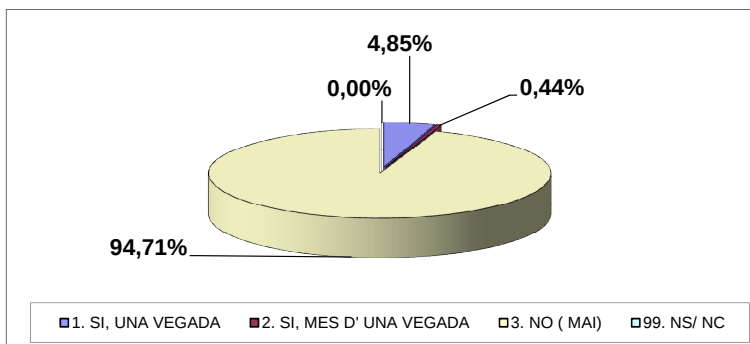
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SEMPRE	12	4,53%
2. GAIREBE SEMPRE	1	0,38%
3. SOVINT	2	0,75%
4. POQUES VEGADES	0	0,00%
5. MAI/ GAIREBE MAI	217	81,89%
99. NS/ NC	33	12,45%
	265	100,00%



PREGUNTES D'INTERÈS

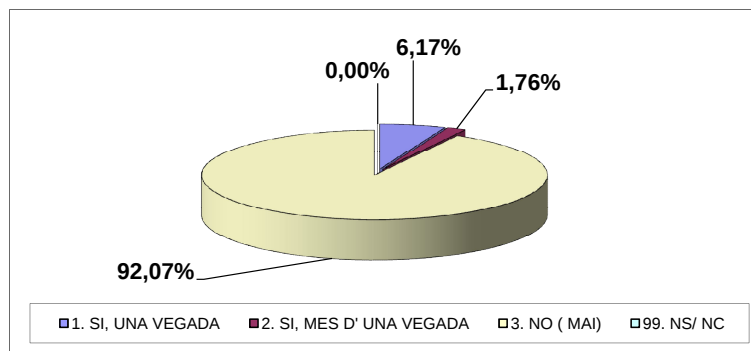
P. 5 Mentre estava a la sala d'espera, el van informar a vosté o als seus acompanyants del temps que s'hauria d'esperar?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI, UNA VEGADA	11	4,85%
2. SI, MES D' UNA VEGADA	1	0,44%
3. NO (MAI)	215	94,71%
99. NS/ NC	0	0,00%
	227	100,00%

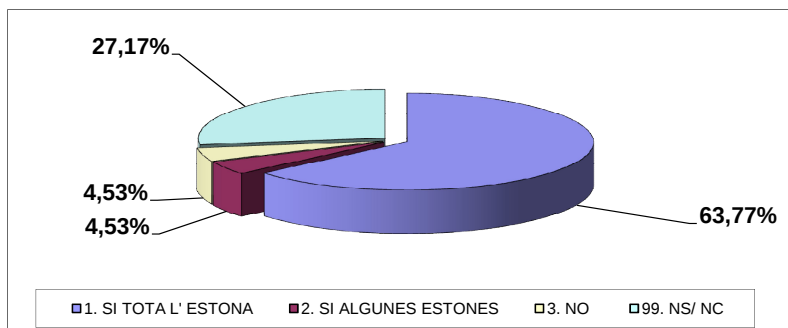


P. 6 Mentre estava a la sala d'espera, algun professional va venir per vigilar com es trobava?

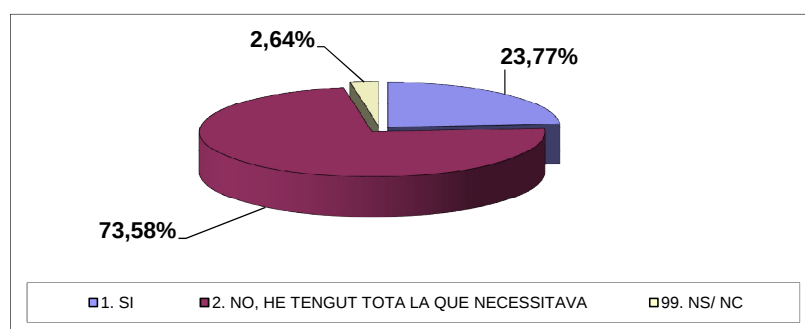
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI, UNA VEGADA	14	6,17%
2. SI, MES D' UNA VEGADA	4	1,76%
3. NO (MAI)	209	92,07%
99. NS/ NC	0	0,00%
	227	100,00%



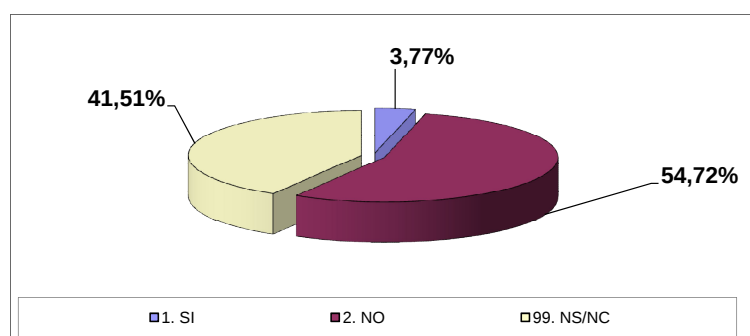
P. 15 Si anava acompanyat, algun dels seus acompanyants va poder estar amb vosté?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI TOTA L' ESTONA	169	63,77%
	2. SI ALGUNES ESTONES	12	4,53%
	3. NO	12	4,53%
	99. NS/ NC	72	27,17%
		265	100,00%



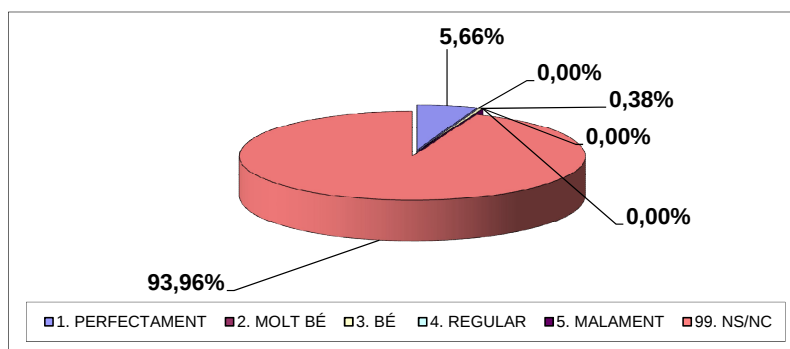
P. 24 Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, o de les proves que li van fer?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	63	23,77%
	2. NO, HE TENGUT TOTA LA QUE NECESSITAVA	195	73,58%
	99. NS/ NC	7	2,64%
		265	100,00%



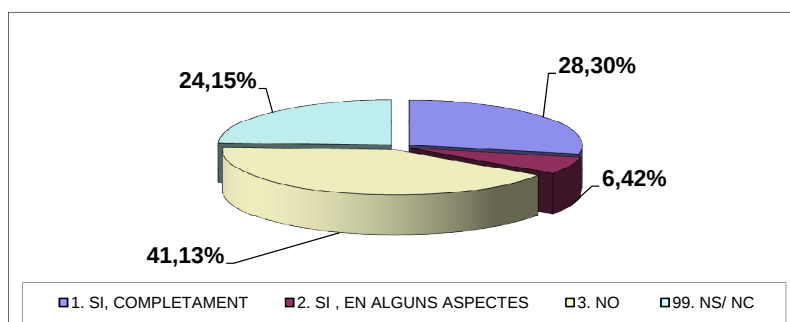
P. 25 Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	10	3,77%
	2. NO	145	54,72%
	99. NS/NC	110	41,51%
		265	100,00%



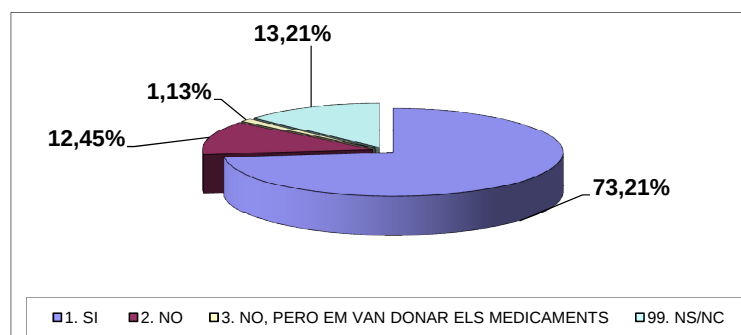
P. 27 Li van explicar perquè havia de quedar-se ingressar en planta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	15	5,66%
	2. MOLT BÉ	0	0,00%
	3. BÉ	1	0,38%
	4. REGULAR	0	0,00%
	5. MALAMENT	0	0,00%
	99. NS/NC	249	93,96%
		265	100,00%



P. 31 La informació que li va donar el seu metge de capçalera o especialista era contradictòria amb la que li havien donat a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, COMPLETAMENT	75	28,30%
	2. SI, EN ALGUNS ASPECTES	17	6,42%
	3. NO	109	41,13%
	99. NS/ NC	64	24,15%
		265	100,00%

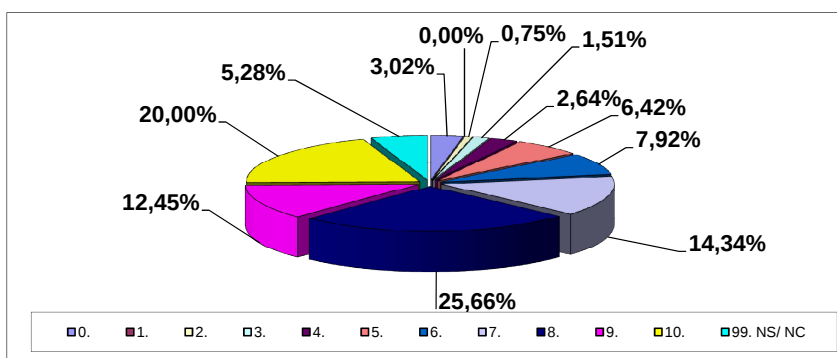


P. 29 Quan va marxar d'urgències, li van donar les receptes dels medicaments que li van receptar?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	194	73,21%
	2. NO	33	12,45%
	3. NO, PERO EM VAN DONAR ELS MEDICAMENTS	3	1,13%
	99. NS/NC	35	13,21%
		265	100,00%



P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de atisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital		
--	--	--

P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de atisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	0.	8	3,02%
	1.	0	0,00%
	2.	2	0,75%
	3.	4	1,51%
	4.	7	2,64%
	5.	17	6,42%
	6.	21	7,92%
	7.	38	14,34%
	8.	68	25,66%
	9.	33	12,45%
	10.	53	20,00%
	99. NS/ NC	14	5,28%
		265	100,00%



P. 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest servei d'urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	217	81,89%
	2. NO	20	7,55%
	3. NO N'ESTIC SEGUR	23	8,68%
	99. NS/ NC	5	1,89%
		265	100,00%

