

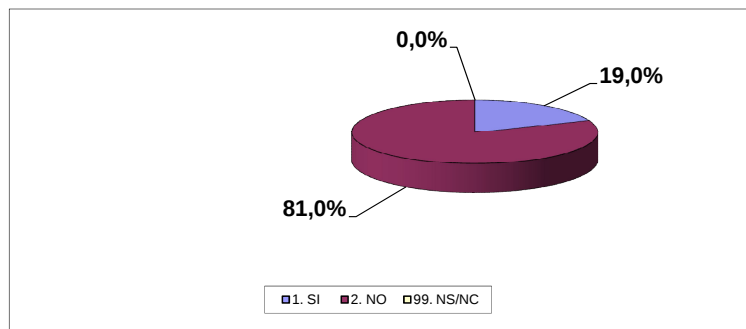
**HOSPITAL SANT JOAN DE REUS QUALITAT
SERVEI D'URGÈNCIES MARÇ 2010**

TOTAL ENQUESTES FETES	300	100%
------------------------------	------------	-------------

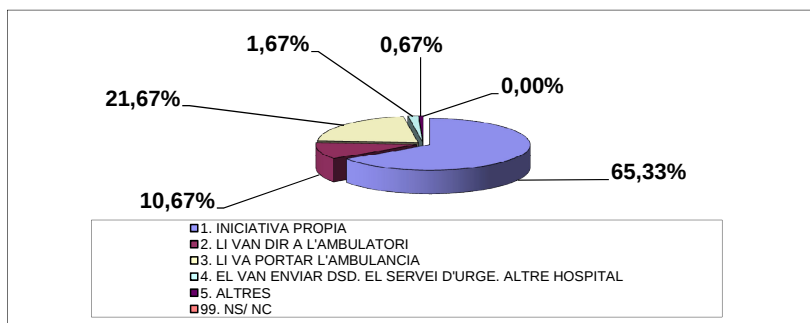
Qüestionaris Fets	300
--------------------------	------------

Sexe	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	HOMES	119	39,67%
	DONES	181	60,33%
		300	100,00%

P.1 Era el primer cop que anava al servei d'urgències d'aquest hospital Sant Joan?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	57	19,00%
	2. NO	243	81,00%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%

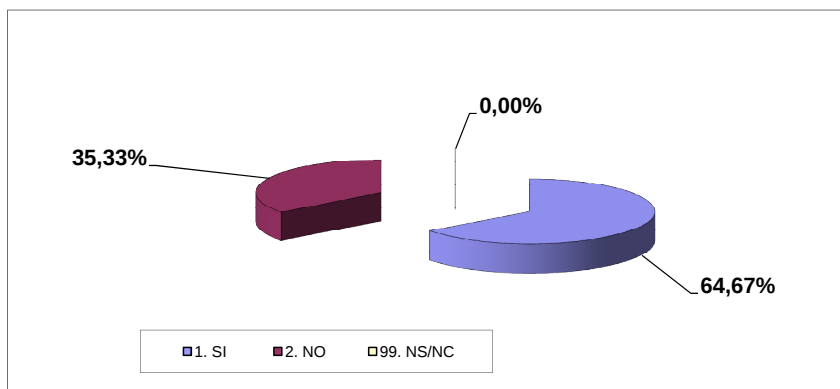


P.2 Abans de començar, voldria saber com va decidir anar a urgències.	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. INICIATIVA PROPIA	196	65,33%
	2. LI VAN DIR A L'AMBULATORI	32	10,67%
	3. LI VA PORTAR L'AMBULANCIA	65	21,67%
	4. EL VAN ENVIAR DSD. EL SERVEI D'URGE. ALTRE HOSPITAL	5	1,67%
	5. ALTRES	2	0,67%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		300	100,00%



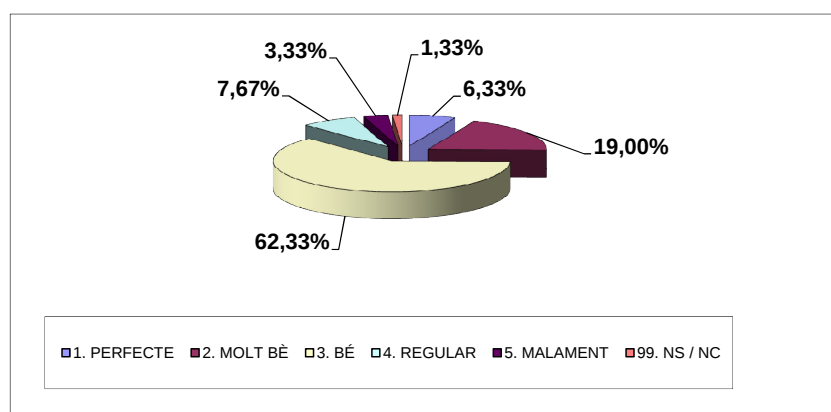
P.3 PREGUNTA OBERTA VER ANEXO

P.3 A Va haver d'estar a la sala d'espera?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	194	64,67%
	2. NO	106	35,33%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%

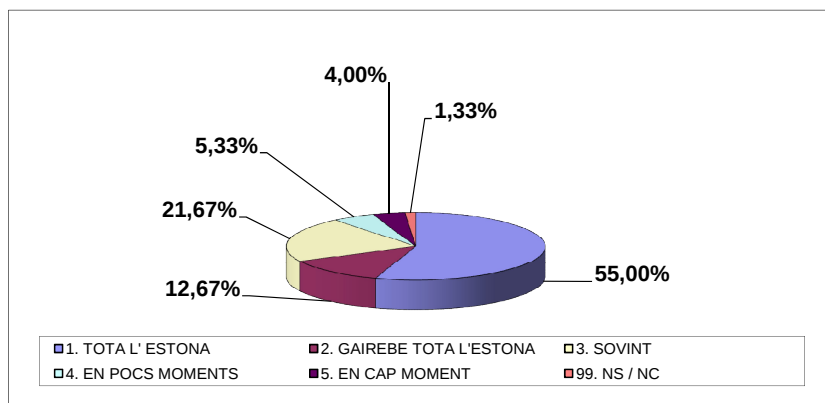


FACTOR 1: ATENCIÓ DEL METGE

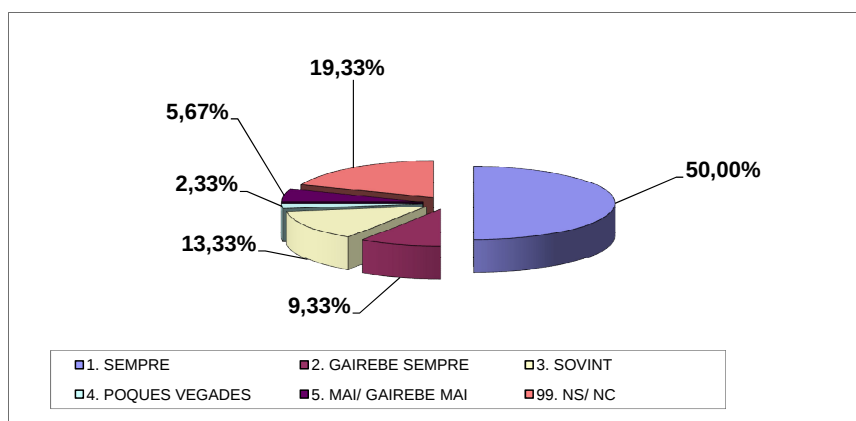
P.8 Que opina del temps que li va dedicar el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	19	6,33%
	2. MOLT BÉ	57	19,00%
	3. BÉ	187	62,33%
	4. REGULAR	23	7,67%
	5. MALAMENT	10	3,33%
	99. NS / NC	4	1,33%
		300	100,00%



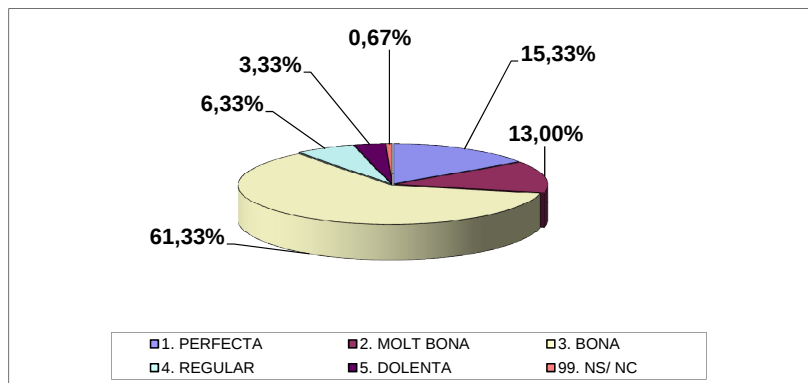
P. 9 Va tenir la sensacio d'estar en bones mans?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. TOTA L' ESTONA	165	55,00%
	2. GAIREBE TOTA L'ESTONA	38	12,67%
	3. SOVINT	65	21,67%
	4. EN POCS MOMENTS	16	5,33%
	5. EN CAP MOMENT	12	4,00%
	99. NS / NC	4	1,33%
		300	100,00%



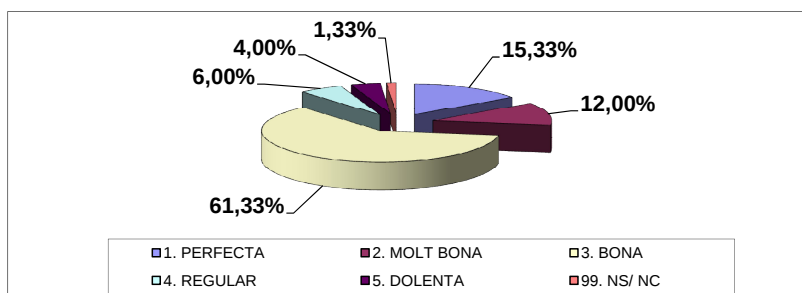
P. 10 Si tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	150	50,00%
	2. GAIREBE SEMPRE	28	9,33%
	3. SOVINT	40	13,33%
	4. POQUES VEGADES	7	2,33%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	17	5,67%
	99. NS/ NC	58	19,33%
		300	100,00%



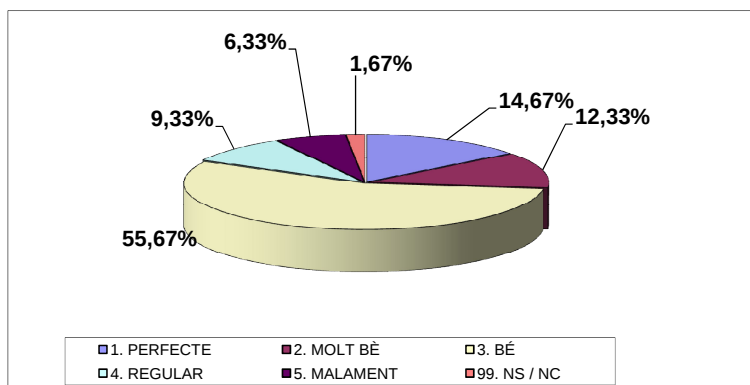
P. 11 Quina actitud tenien els professionals que l'atenien per escolta-lo i fer-se càrrec del que li passava?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	46	15,33%
	2. MOLT BONA	39	13,00%
	3. BONA	184	61,33%
	4. REGULAR	19	6,33%
	5. DOLENTA	10	3,33%
	99. NS/ NC	2	0,67%
		300	100,00%



P. 12 I la predisposició del metge per què vosté pogués donar la seva opinió?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	46	15,33%
	2. MOLT BONA	36	12,00%
	3. BONA	184	61,33%
	4. REGULAR	18	6,00%
	5. DOLENTA	12	4,00%
	99. NS/ NC	4	1,33%
		300	100,00%

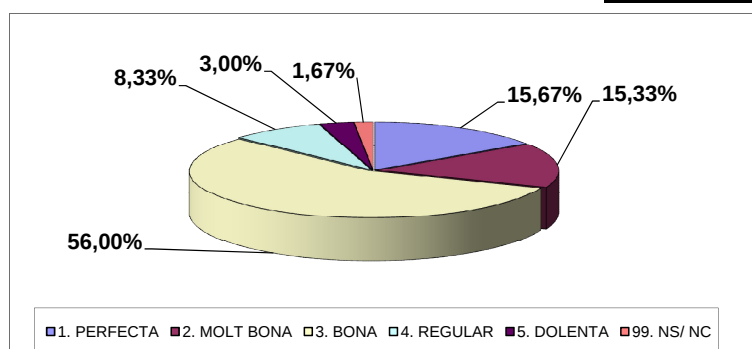


P. 32 Ja per acabar, en aquests moments diria que li van resoldre el motiu pel que havia anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	44	14,67%
	2. MOLT BÉ	37	12,33%
	3. BÉ	167	55,67%
	4. REGULAR	28	9,33%
	5. MALAMENT	19	6,33%
	99. NS / NC	5	1,67%
		300	100,00%

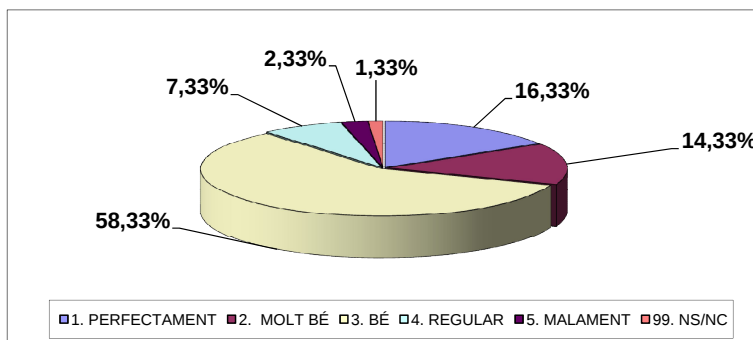


FACTOR 2: INFORMACIÓ

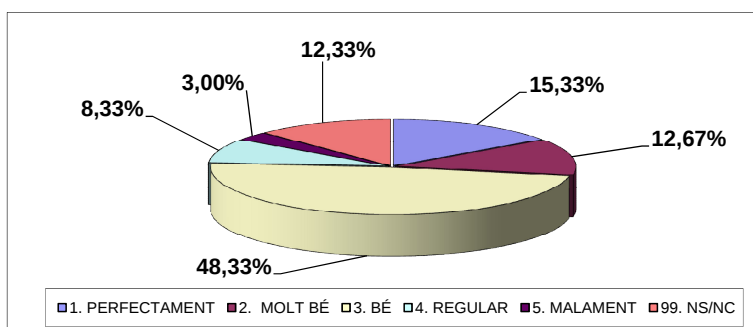
P. 17 Com valora la informació que li van dona sobre la seva malaltia o el motiu per el que va anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	47	15,67%
	2. MOLT BONA	46	15,33%
	3. BONA	168	56,00%
	4. REGULAR	25	8,33%
	5. DOLENTA	9	3,00%
	99. NS/ NC	5	1,67%
		300	100,00%



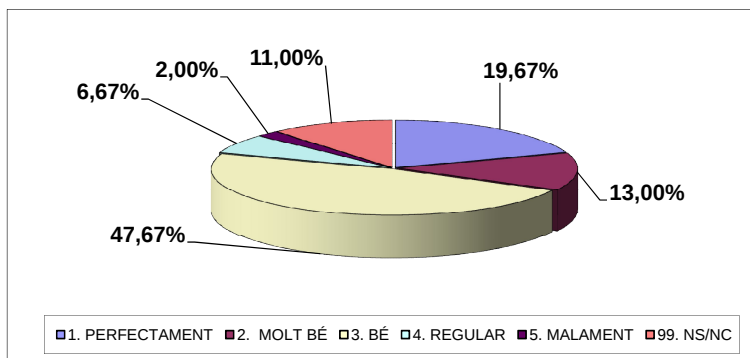
P. 18 Com s'entenen les explicacions que li van donar? (de paraula)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	49	16,33%
	2. MOLT BÉ	43	14,33%
	3. BÉ	175	58,33%
	4. REGULAR	22	7,33%
	5. MALAMENT	7	2,33%
	99. NS/NC	4	1,33%
		300	100,00%



P. 23 Li van donar informació sobre les proves de manera que vosté pogués entendre-ho? (per exemple, si li van explicar per que li feien, quan li farien, etc.)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	46	15,33%
	2. MOLT BÉ	38	12,67%
	3. BÉ	145	48,33%
	4. REGULAR	25	8,33%
	5. MALAMENT	9	3,00%
	99. NS/NC	37	12,33%
		300	100,00%

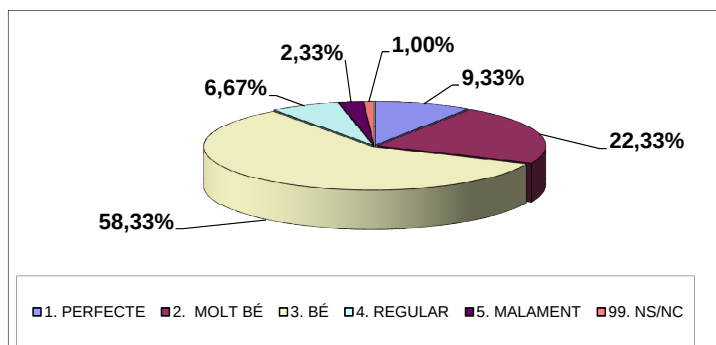


P. 28 Quan el van donar d'alta, van entendre (voste o la seva família) tot el que havia de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de pendre els medicaments...)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	59	19,67%
	2. MOLT BÉ	39	13,00%
	3. BÉ	143	47,67%
	4. REGULAR	20	6,67%
	5. MALAMENT	6	2,00%
	99. NS/NC	33	11,00%
		300	100,00%

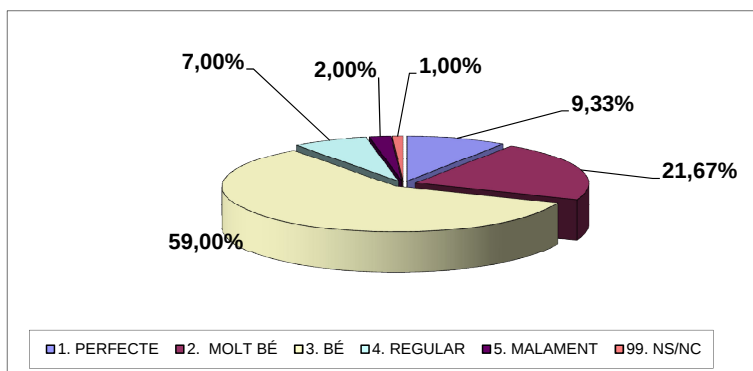


FACTOR 3: TRACTE

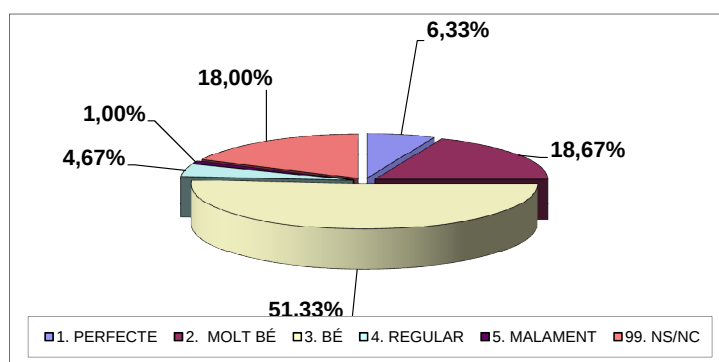
P. 20 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb voste les infermeres?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	28	9,33%
	2. MOLT BÉ	67	22,33%
	3. BÉ	175	58,33%
	4. REGULAR	20	6,67%
	5. MALAMENT	7	2,33%
	99. NS/NC	3	1,00%
		300	100,00%



P. 21 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenia amb vostre el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	28	9,33%
	2. MOLT BÉ	65	21,67%
	3. BÉ	177	59,00%
	4. REGULAR	21	7,00%
	5. MALAMENT	6	2,00%
	99. NS/NC	3	1,00%
		300	100,00%

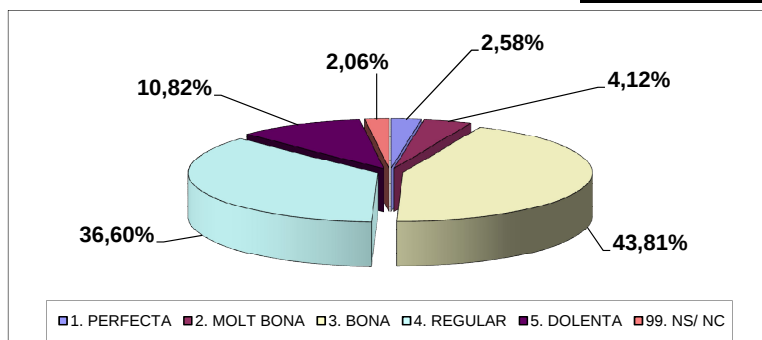


P. 22 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostre els zeladors/camillers?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	19	6,33%
	2. MOLT BÉ	56	18,67%
	3. BÉ	154	51,33%
	4. REGULAR	14	4,67%
	5. MALAMENT	3	1,00%
	99. NS/NC	54	18,00%
		300	100,00%

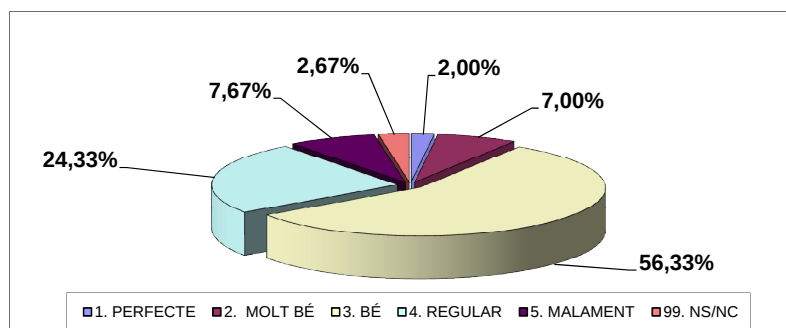


FACTOR 4: CONFORT

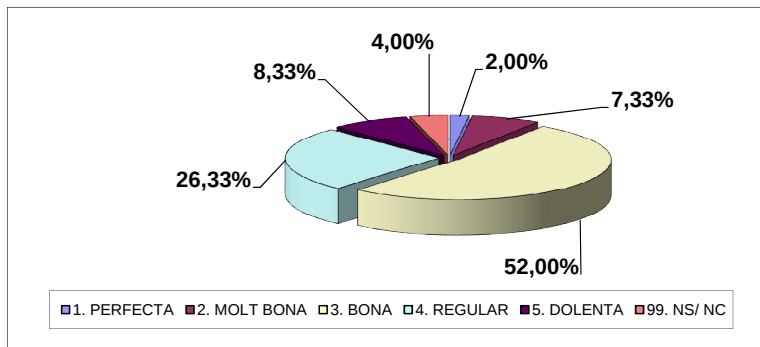
P. 4 Com valora la comoditat de la sala d'espera? (cadres, soroll, quantitat de gent)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	5	2,58%
	2. MOLT BONA	8	4,12%
	3. BONA	85	43,81%
	4. REGULAR	71	36,60%
	5. DOLENTA	21	10,82%
	99. NS/ NC	4	2,06%
		194	100,00%



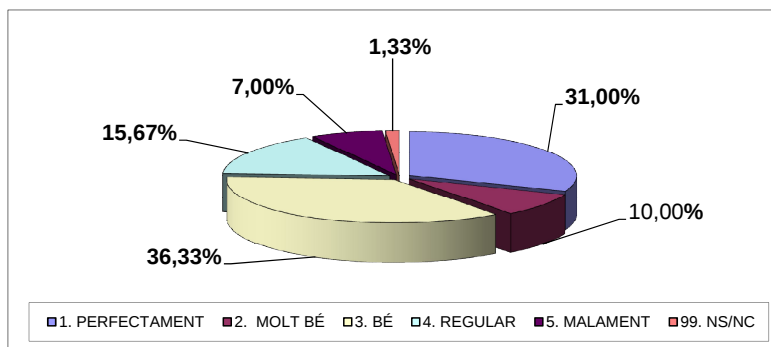
P. 13 I com valora les condicions del lloc on va estar mentre l'atenien?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	6	2,00%
	2. MOLT BÉ	21	7,00%
	3. BÉ	169	56,33%
	4. REGULAR	73	24,33%
	5. MALAMENT	23	7,67%
	99. NS/NC	8	2,67%
		300	100,00%



P. 14 Com valora la comoditat de la camilla (llitera o llit) on es va estar mentre el van atendre?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	6	2,00%
	2. MOLT BONA	22	7,33%
	3. BONA	156	52,00%
	4. REGULAR	79	26,33%
	5. DOLENTA	25	8,33%
	99. NS/ NC	12	4,00%
		300	100,00%

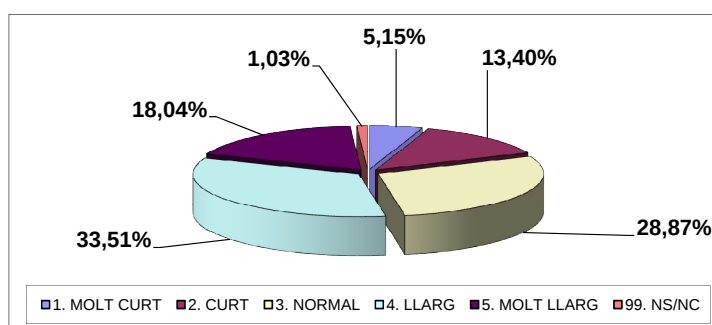


P. 16 Així doncs, com creu que es va respectar la seva intimitat?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	93	31,00%
	2. MOLT BÉ	26	8,67%
	3. BÉ	109	36,33%
	4. REGULAR	47	15,67%
	5. MALAMENT	21	7,00%
	99. NS/NC	4	1,33%
		300	100,00%

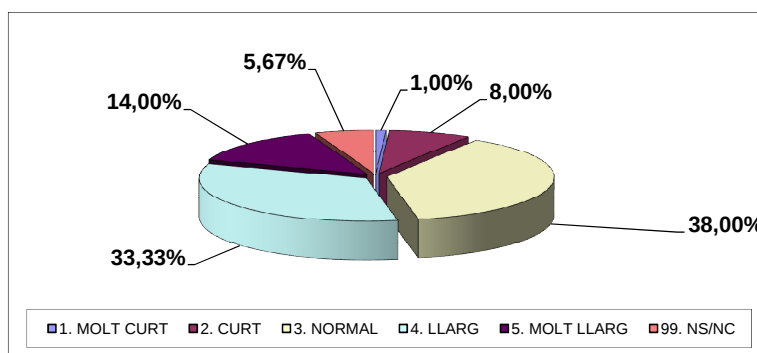


FACTOR 5: TEMPS D'ESPERA/ORGANITZACIO

P. 7 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera, fins que el va vure el metge? (el va visitar)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	10	5,15%
	2. CURT	26	13,40%
	3. NORMAL	56	28,87%
	4. LLARG	65	33,51%
	5. MOLT LLARG	35	18,04%
	99. NS/NC	2	1,03%
		194	100,00%

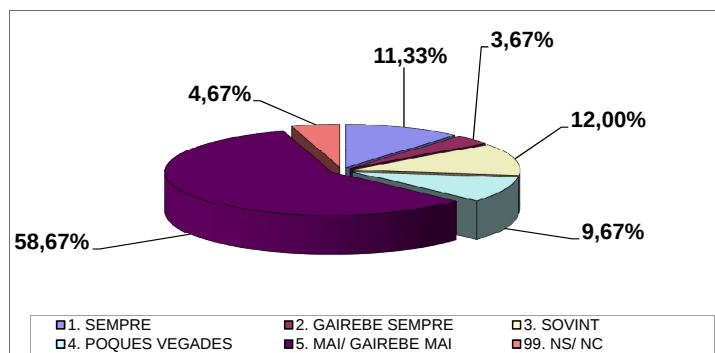


P. 30 I com valora el temps total que va estar a urgències des de que va arribar fins que li van donar l'alta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	3	1,00%
	2. CURT	24	8,00%
	3. NORMAL	114	38,00%
	4. LLARG	100	33,33%
	5. MOLT LLARG	42	14,00%
	99. NS/NC	17	5,67%
		300	100,00%

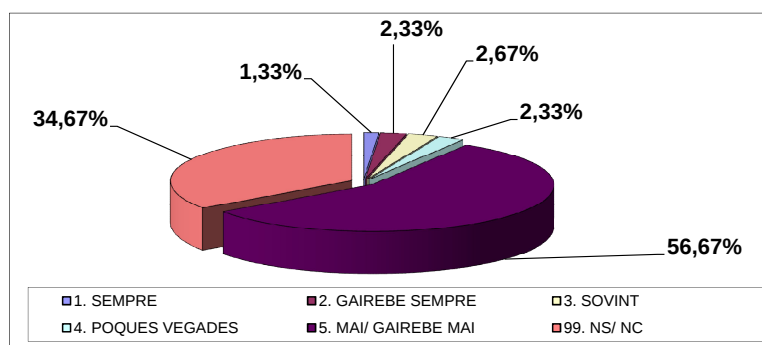


FACTOR 6: HABILITAT DE COMUNICACIO

P. 19 Li explicaven les coses davant de tothom?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	34	11,33%
	2. GAIREBE SEMPRE	11	3,67%
	3. SOVINT	36	12,00%
	4. POQUES VEGADES	29	9,67%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	176	58,67%
	99. NS/ NC	14	4,67%
		300	100,00%

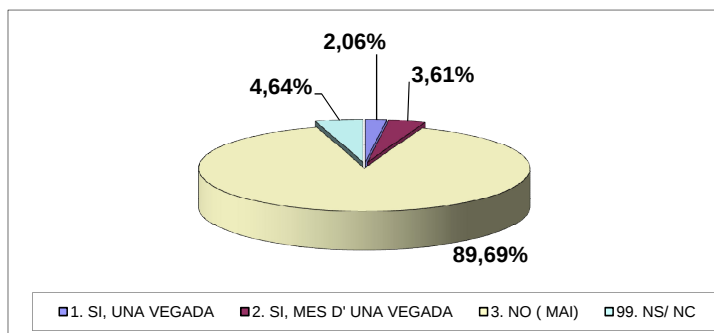


P. 26 Els diferents professionals d'urgències (els metges, infermeres) li donaven informació contradictòria? (un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	4	1,33%
	2. GAIREBE SEMPRE	7	2,33%
	3. SOVINT	8	2,67%
	4. POQUES VEGADES	7	2,33%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	170	56,67%
	99. NS/ NC	104	34,67%
		300	100,00%

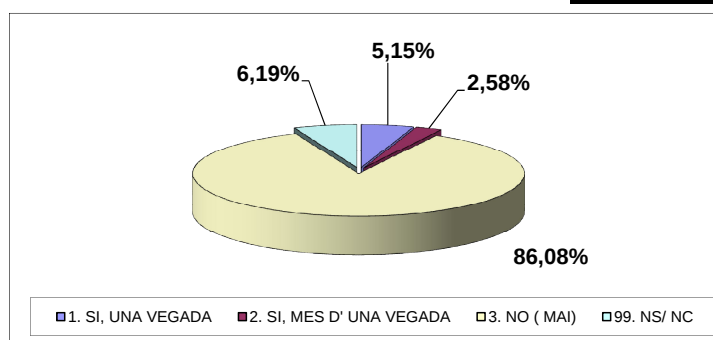


PREGUNTES D'INTERÈS

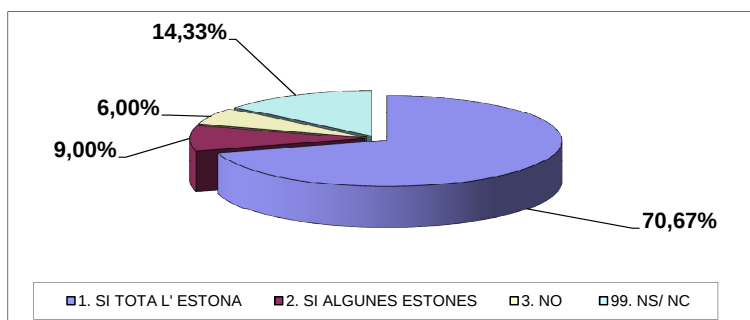
P. 5 Mentre estava a la sala d'espera, el van informar a vosté o als seus acompanyants del temps que s'hauria d'esperar?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, UNA VEGADA	4	2,06%
	2. SI, MES D' UNA VEGADA	7	3,61%
	3. NO (MAI)	174	89,69%
	99. NS/ NC	9	4,64%
		194	100,00%



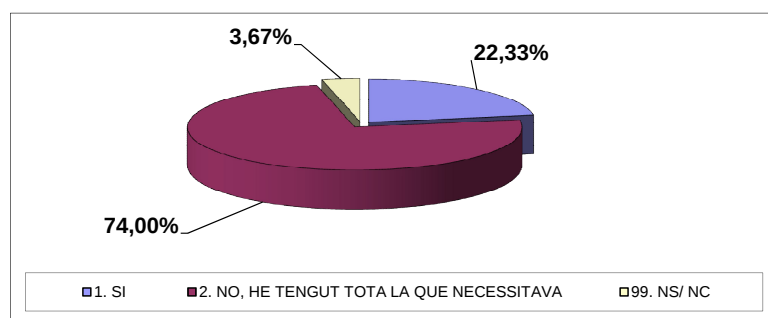
P. 6 Mentre estava a la sala d'espera, algun professional va venir per vigilar com es trobava?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, UNA VEGADA	10	5,15%
	2. SI, MES D' UNA VEGADA	5	2,58%
	3. NO (MAI)	167	86,08%
	99. NS/ NC	12	6,19%
		194	100,00%



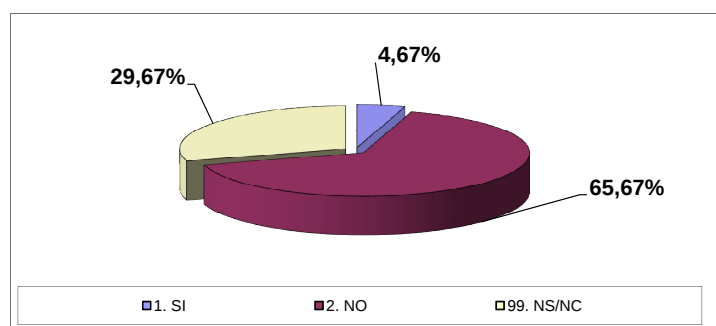
P. 15 Si anava acompanyat, algun dels seus acompanyants va poder estar amb vosté?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI TOTA L' ESTONA	212	70,67%
	2. SI ALGUNES ESTONES	27	9,00%
	3. NO	18	6,00%
	99. NS/ NC	43	14,33%
		300	100,00%



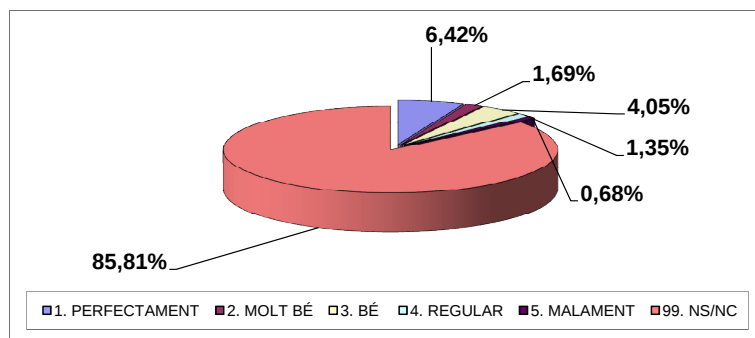
P. 24 Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, o de les proves que li van fer?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	67	22,33%
	2. NO, HE TENGUT TOTA LA QUE NECESSITAVA	222	74,00%
	99. NS/ NC	11	3,67%
		300	100,00%



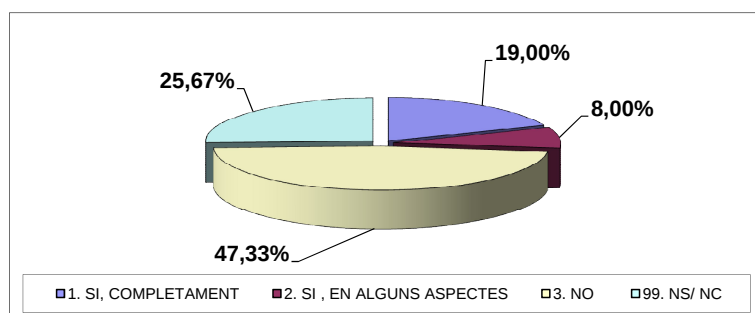
P. 25 Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	14	4,67%
	2. NO	197	65,67%
	99. NS/NC	89	29,67%
		300	100,00%



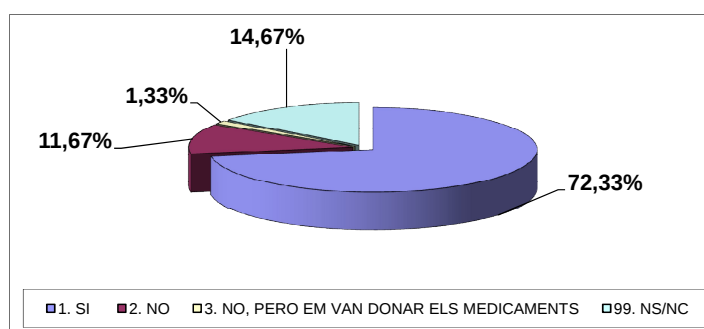
P. 27 Li van explicar perquè havia de quedar-se ingressar en planta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	19	6,42%
	2. MOLT BÉ	5	1,69%
	3. BÉ	12	4,05%
	4. REGULAR	4	1,35%
	5. MALAMENT	2	0,68%
	99. NS/NC	254	85,81%
		296	98,67%



P. 31 La informació que li va donar el seu metge de capçalera o especialista era contradictòria amb la que li havien donat a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, COMPLETAMENT	57	19,00%
	2. SI , EN ALGUNS ASPECTES	24	8,00%
	3. NO	142	47,33%
	99. NS/ NC	77	25,67%
		300	100,00%

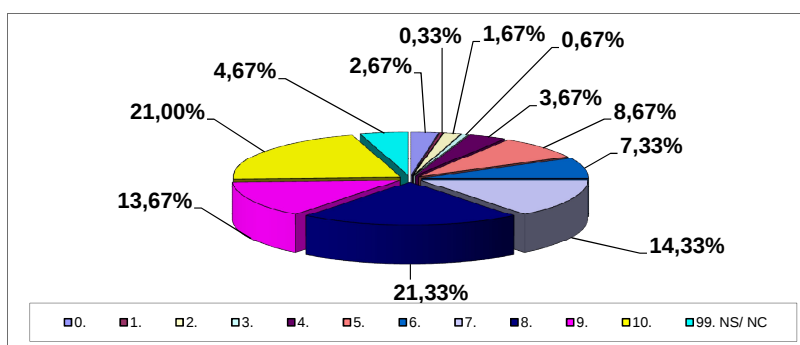


P. 29 Quan va marxar d'urgències, li van donar les receptes dels medicaments que li van receptar?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	217	72,33%
	2. NO	35	11,67%
	3. NO, PERO EM VAN DONAR ELS MEDICAMENTS	4	1,33%
	99. NS/NC	44	14,67%
		300	100,00%



P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de atisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital		
--	--	--

P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de atisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	0.	8	2,67%
	1.	1	0,33%
	2.	5	1,67%
	3.	2	0,67%
	4.	11	3,67%
	5.	26	8,67%
	6.	22	7,33%
	7.	43	14,33%
	8.	64	21,33%
	9.	41	13,67%
	10.	63	21,00%
	99. NS/ NC	14	4,67%
		300	100,00%



P. 102 Si poguéu triar, continuaria venint a aquest servei d'urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	218	72,67%
	2. NO	30	10,00%
	3. NO N'ESTIC SEGUR	45	15,00%
	99. NS/ NC	7	2,33%
		300	100,00%

