

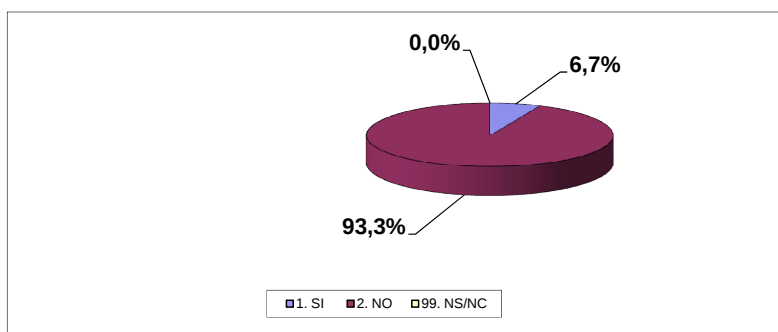
**HOSPITAL SANT JOAN DE REUS QUALITAT
SERVEI D'URGÈNCIES JULIOL 2010**

TOTAL ENQUESTES FETES	300
------------------------------	------------

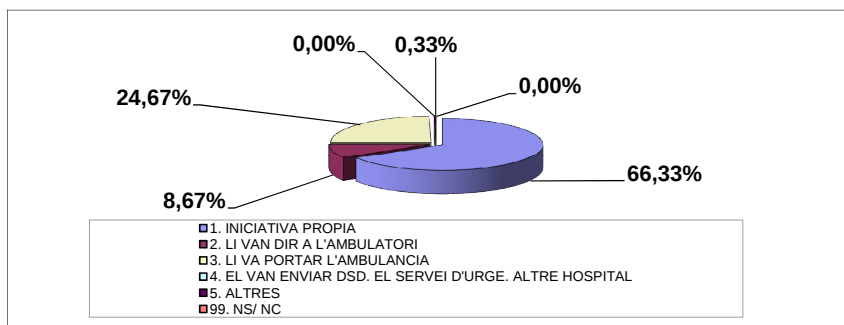
Qüestionaris Fets	300
--------------------------	------------

Sexe	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	HOMES	123	41,00%
	DONES	177	59,00%
		300	100,00%

P.1 Era el primer cop que anava al servei d'urgències d'aquest hospital Sant Joan?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	20	6,67%
	2. NO	280	93,33%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%

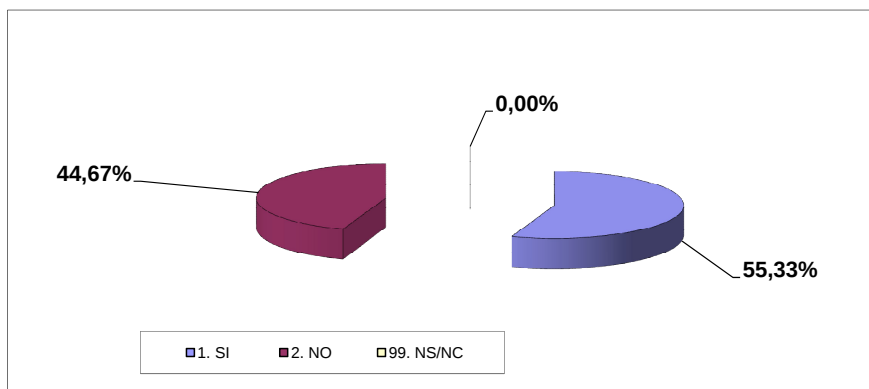


P.2 Abans de començar, voldria saber com va decidir anar a urgències.	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. INICIATIVA PROPIA	199	66,33%
	2. LI VAN DIR A L'AMBULATORI	26	8,67%
	3. LI VA PORTAR L'AMBULANCIA	74	24,67%
	4. EL VAN ENVIAR DSD. EL SERVEI D'URGE. ALTRE HOSPITAL	0	0,00%
	5. ALTRES	1	0,33%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		300	100,00%



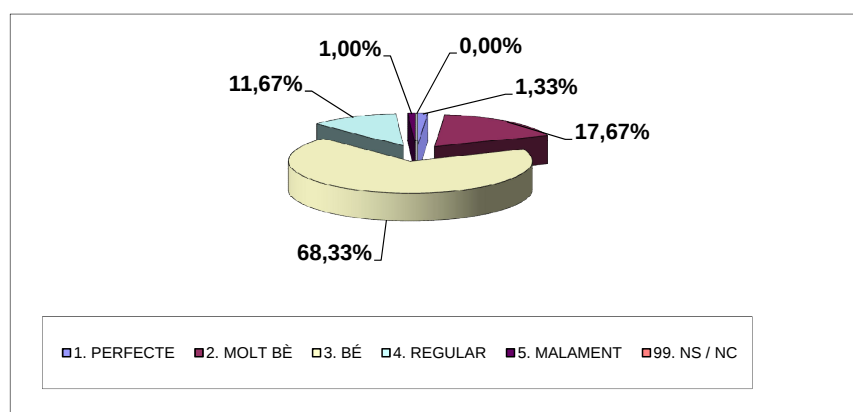
P.3 PREGUNTA OBERTA VER ANEXO

P.3 A Va haver d'estar a la sala d'espera?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	166	55,33%
	2. NO	134	44,67%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%

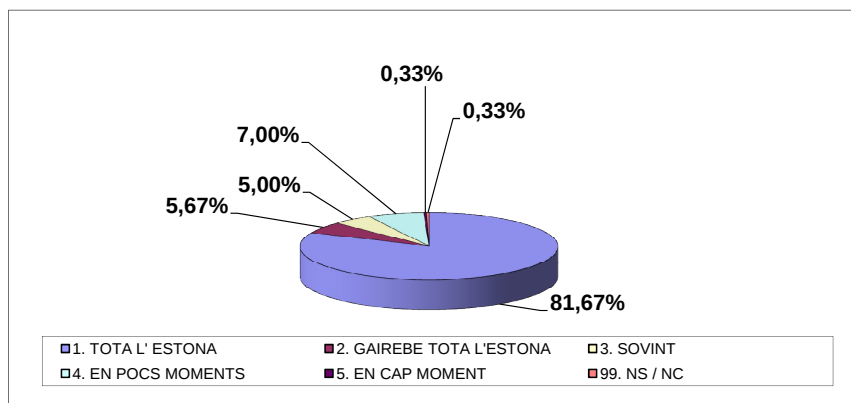


FACTOR 1: ATENCIÓ DEL METGE

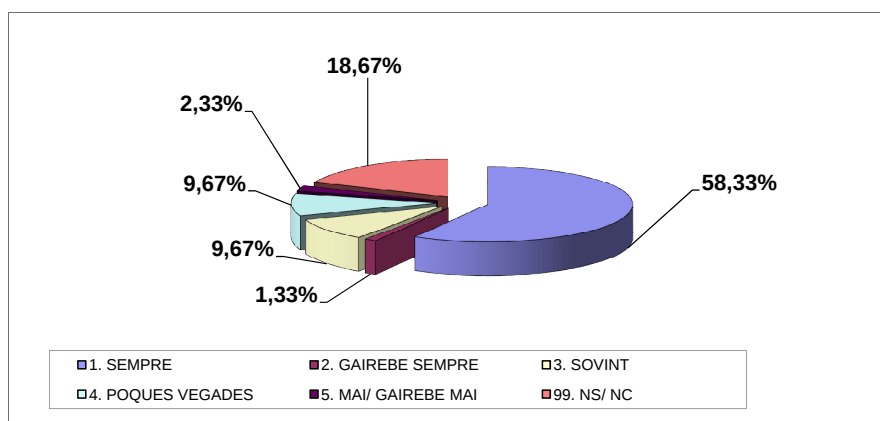
P.8 Que opina del temps que li va dedicar el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	4	1,33%
	2. MOLT BÉ	53	17,67%
	3. BÉ	205	68,33%
	4. REGULAR	35	11,67%
	5. MALAMENT	3	1,00%
	99. NS / NC	0	0,00%
		300	100,00%



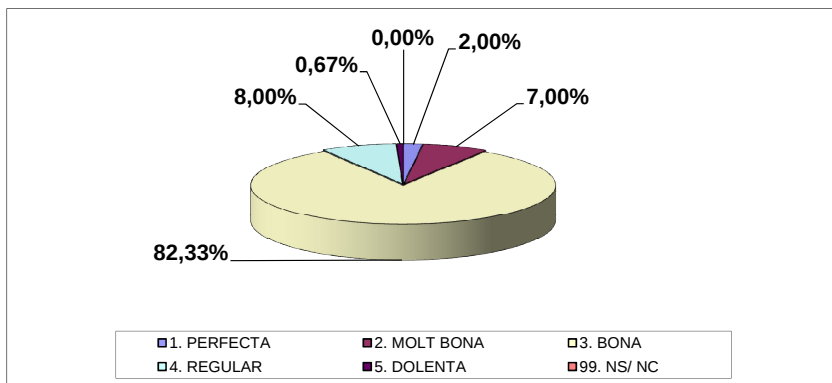
P. 9 Va tenir la sensacio d'estar en bones mans?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. TOTA L' ESTONA	245	81,67%
	2. GAIREBE TOTA L'ESTONA	17	5,67%
	3. SOVINT	15	5,00%
	4. EN POCS MOMENTS	21	7,00%
	5. EN CAP MOMENT	1	0,33%
	99. NS / NC	1	0,33%
		300	100,00%



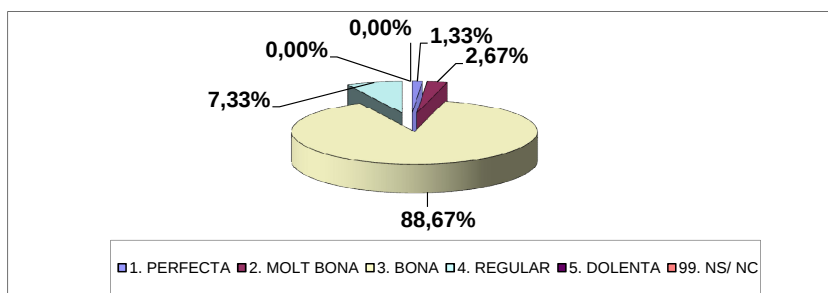
P. 10 Si tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	175	58,33%
	2. GAIREBE SEMPRE	4	1,33%
	3. SOVINT	29	9,67%
	4. POQUES VEGADES	29	9,67%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	7	2,33%
	99. NS/ NC	56	18,67%
		300	100,00%



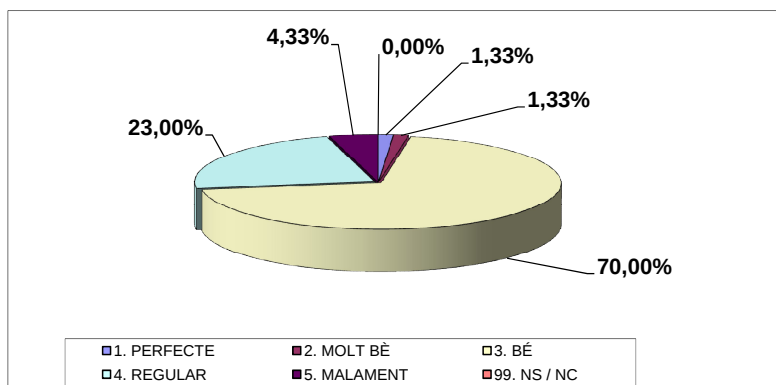
P. 11 Quina actitud tenien els professionals que l'atenien per escolta-lo i fer-se càrrec del que li passava?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	6	2,00%
	2. MOLT BONA	21	7,00%
	3. BONA	247	82,33%
	4. REGULAR	24	8,00%
	5. DOLENTA	2	0,67%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		300	100,00%



P. 12 I la predisposició del metge per què vosté pogués donar la seva opinió?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	4	1,33%
	2. MOLT BONA	8	2,67%
	3. BONA	266	88,67%
	4. REGULAR	22	7,33%
	5. DOLENTA	0	0,00%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		300	100,00%

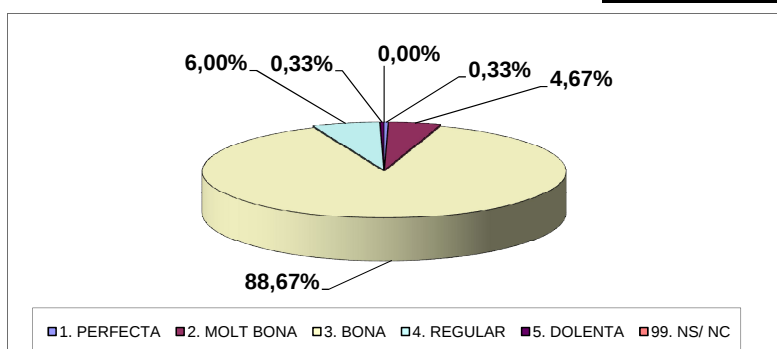


P. 32 Ja per acabar, en aquests moments diria que li van resoldre el motiu pel que havia anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	4	1,33%
	2. MOLT BÈ	4	1,33%
	3. BÈ	210	70,00%
	4. REGULAR	69	23,00%
	5. MALAMENT	13	4,33%
	99. NS / NC	0	0,00%
		300	100,00%

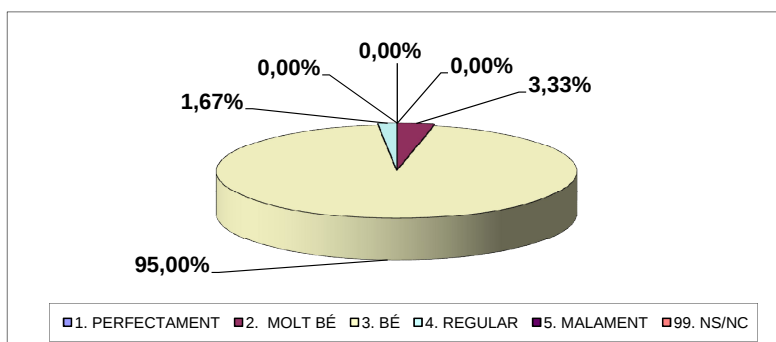


FACTOR 2: INFORMACIÓ

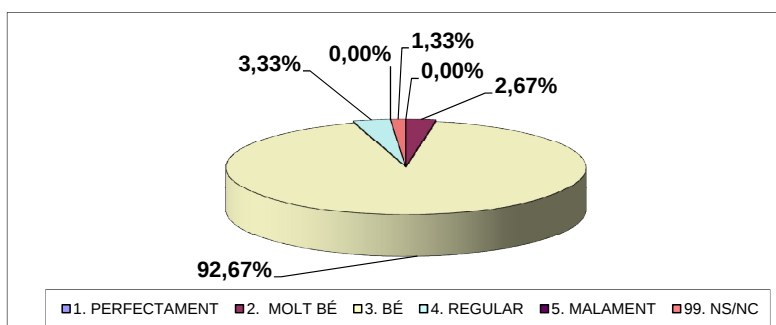
P. 17 Com valora la informació que li van donar sobre la seva malaltia o el motiu per el que va anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	1	0,33%
	2. MOLT BONA	14	4,67%
	3. BONA	266	88,67%
	4. REGULAR	18	6,00%
	5. DOLENTA	1	0,33%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		300	100,00%



P. 18 Com s'entenien les explicaciones que li van donar? (de paraula)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	0	0,00%
	2. MOLT BÉ	10	3,33%
	3. BÉ	285	95,00%
	4. REGULAR	5	1,67%
	5. MALAMENT	0	0,00%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%

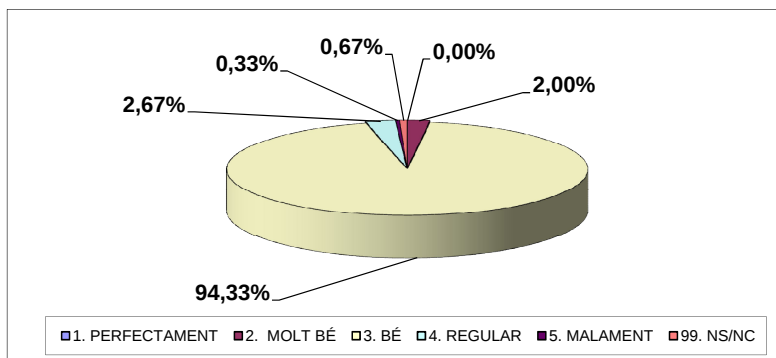


P. 23 Li van donar informació sobre les proves de manera que vosté pogués entendre-ho? (per exemple, si li van explicar per que li feien, quan li farien, etc.)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	0	0,00%
	2. MOLT BÉ	8	2,67%
	3. BÉ	278	92,67%
	4. REGULAR	10	3,33%
	5. MALAMENT	0	0,00%
	99. NS/NC	4	1,33%
		300	100,00%



P. 28 Quan el van donar d'alta, van entendre (voste o la seva família) tot el que havia de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de pendre els medicaments...)

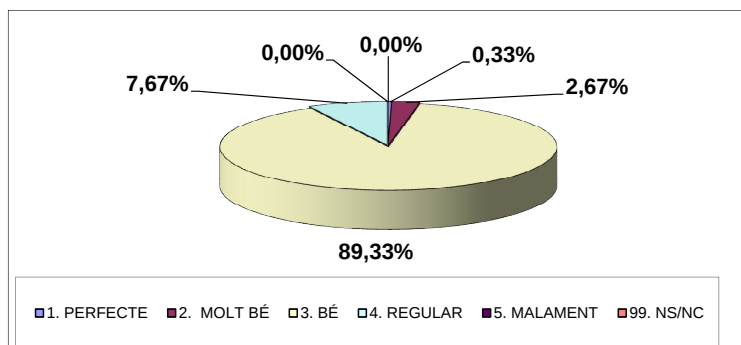
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTAMENT	0	0,00%
2. MOLT BÉ	6	2,00%
3. BÉ	283	94,33%
4. REGULAR	8	2,67%
5. MALAMENT	1	0,33%
99. NS/NC	2	0,67%
	300	100,00%



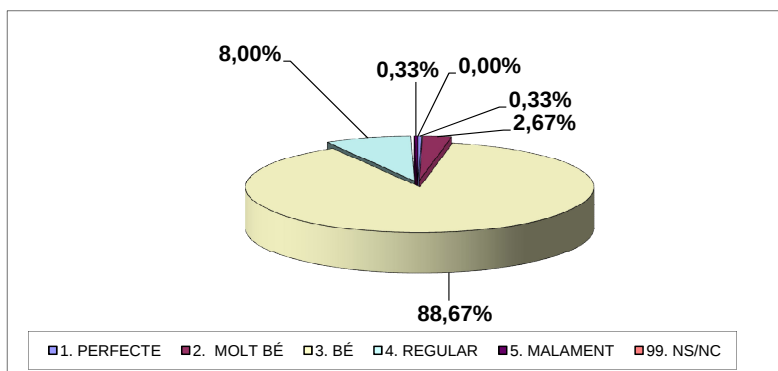
FACTOR 3: TRACTE

P. 20 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb voste les infermeres?

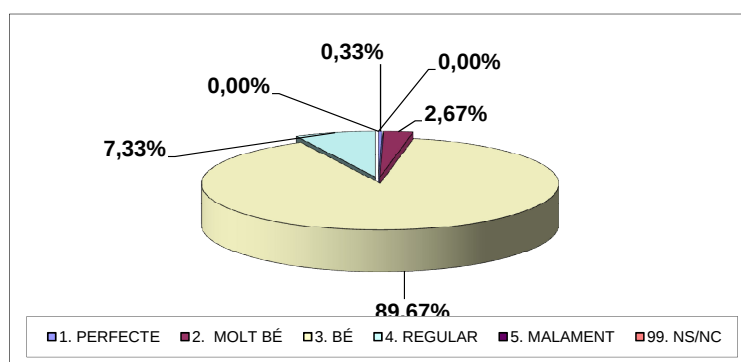
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTE	1	0,33%
2. MOLT BÉ	8	2,67%
3. BÉ	268	89,33%
4. REGULAR	23	7,67%
5. MALAMENT	0	0,00%
99. NS/NC	0	0,00%
	300	100,00%



P. 21 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenia amb vostre el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	1	0,33%
	2. MOLT BÉ	8	2,67%
	3. BÉ	266	88,67%
	4. REGULAR	24	8,00%
	5. MALAMENT	1	0,33%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%

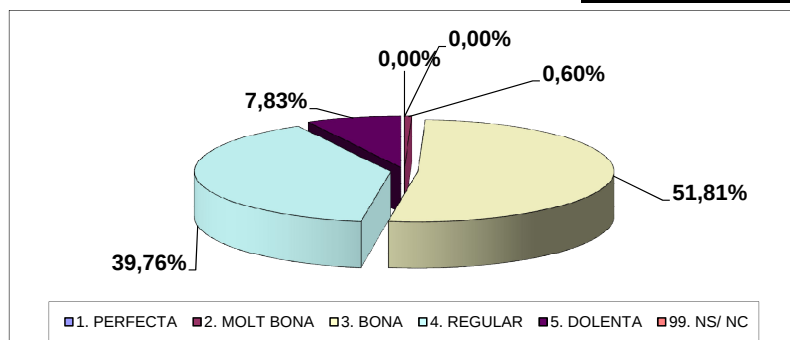


P. 22 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostre els zeladors/camillers?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	1	0,33%
	2. MOLT BÉ	8	2,67%
	3. BÉ	269	89,67%
	4. REGULAR	22	7,33%
	5. MALAMENT	0	0,00%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%

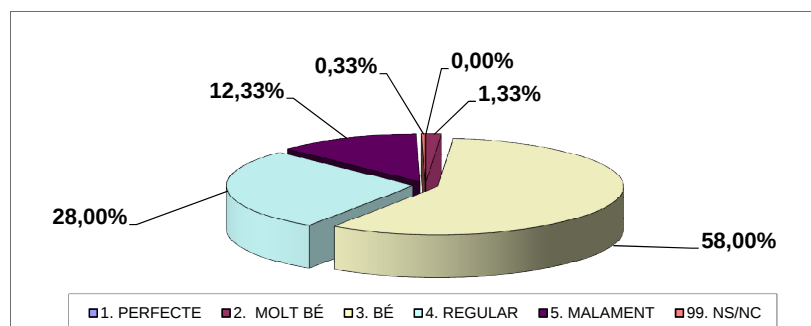


FACTOR 4: CONFORT

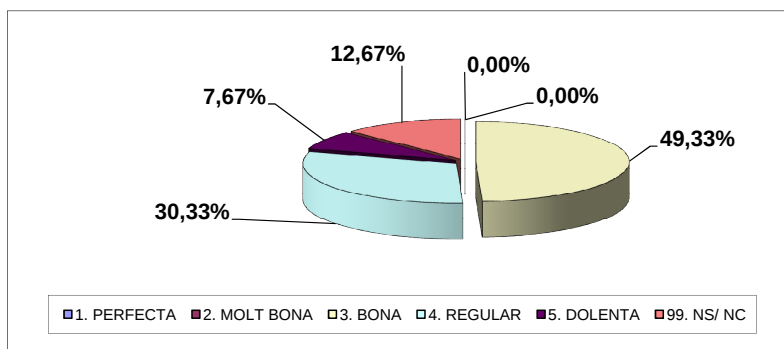
P. 4 Com valora la comoditat de la sala d'espera? (cadires, soroll, quantitat de gent)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	0	0,00%
	2. MOLT BONA	1	0,60%
	3. BONA	86	51,81%
	4. REGULAR	66	39,76%
	5. DOLENTA	13	7,83%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		166	100,00%



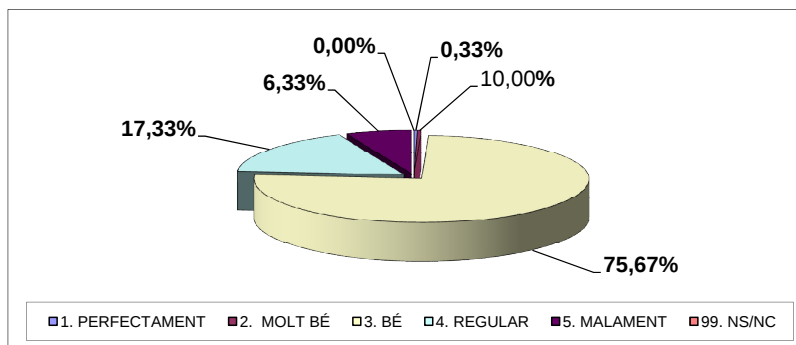
P. 13 I com valora les condicions del lloc on va estar mentre l'atenien?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	0	0,00%
	2. MOLT BÉ	4	1,33%
	3. BÉ	174	58,00%
	4. REGULAR	84	28,00%
	5. MALAMENT	37	12,33%
	99. NS/NC	1	0,33%
		300	100,00%



P. 14 Com valora la comoditat de la camilla (llitera o llit) on es va estar mentre el van atendre?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	0	0,00%
	2. MOLT BONA	0	0,00%
	3. BONA	148	49,33%
	4. REGULAR	91	30,33%
	5. DOLENTA	23	7,67%
	99. NS/ NC	38	12,67%
		300	100,00%

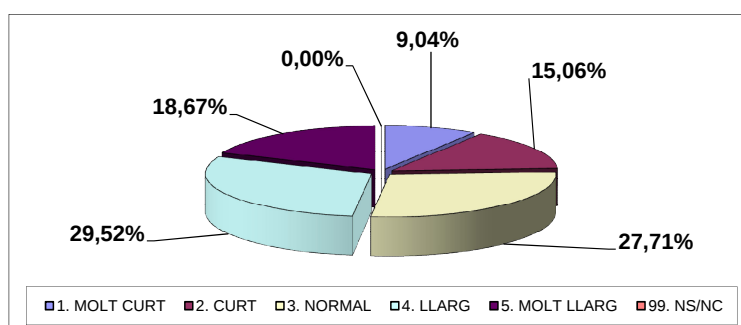


P. 16 Així doncs, com creu que es va respectar la seva intimitat?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	1	0,33%
	2. MOLT BÉ	1	0,33%
	3. BÉ	227	75,67%
	4. REGULAR	52	17,33%
	5. MALAMENT	19	6,33%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%

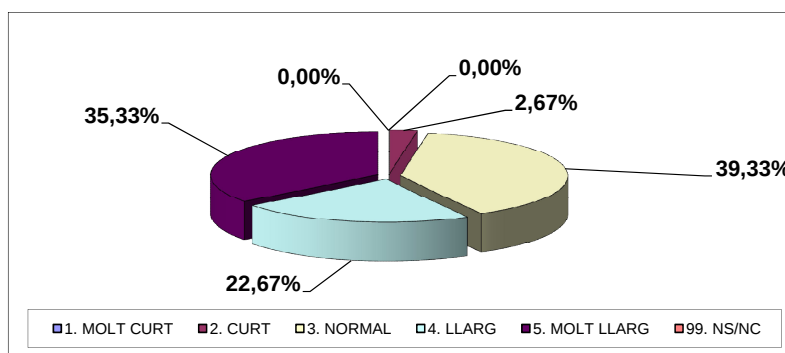


FACTOR 5: TEMPS D'ESPERA/ORGANITZACIO

P. 7 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera, fins que el va vuere el metge? (el va visitar)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	15	9,04%
	2. CURT	25	15,06%
	3. NORMAL	46	27,71%
	4. LLARG	49	29,52%
	5. MOLT LLARG	31	18,67%
	99. NS/NC	0	0,00%
		166	100,00%

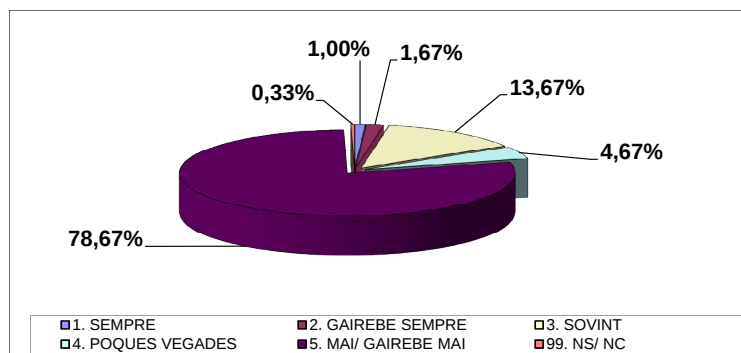


P. 30 I com valora el temps total que va estar a urgències des de que va arribar fins que li van donar l'alta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. MOLT CURT	0	0,00%
	2. CURT	8	2,67%
	3. NORMAL	118	39,33%
	4. LLARG	68	22,67%
	5. MOLT LLARG	106	35,33%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%

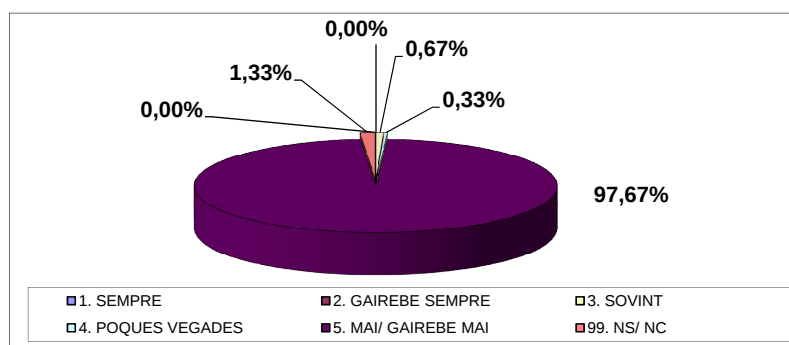


FACTOR 6: HABILITAT DE COMUNICACIO

P. 19 Li explicaven les coses davant de tothom?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	3	1,00%
	2. GAIREBE SEMPRE	5	1,67%
	3. SOVINT	41	13,67%
	4. POQUES VEGADES	14	4,67%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	236	78,67%
	99. NS/ NC	1	0,33%
		300	100,00%

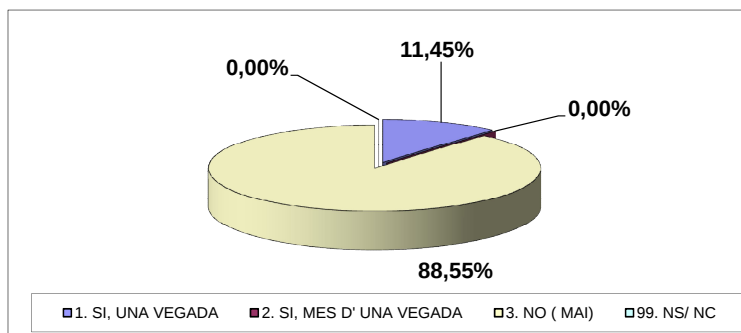


P. 26 Els diferents professionals d'urgències (els metges, infermeres) li donaven informació contradictòria? (un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	0	0,00%
	2. GAIREBE SEMPRE	0	0,00%
	3. SOVINT	2	0,67%
	4. POQUES VEGADES	1	0,33%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	293	97,67%
	99. NS/ NC	4	1,33%
		300	100,00%

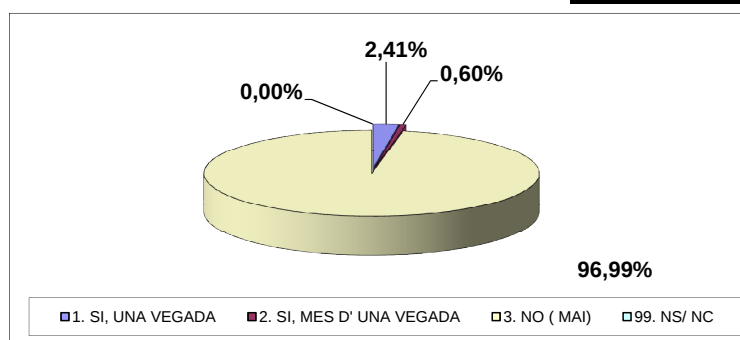


PREGUNTES D'INTERÈS

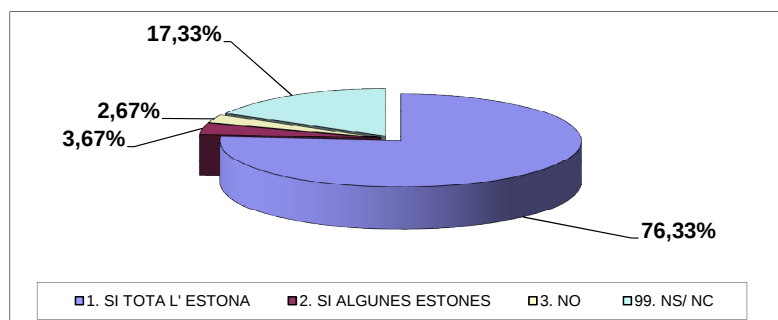
P. 5 Mentre estava a la sala d'espera, el van informar a vosté o als seus acompanyants del temps que s'hauria d'esperar?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, UNA VEGADA	19	11,45%
	2. SI, MES D' UNA VEGADA	0	0,00%
	3. NO (MAI)	147	88,55%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		166	100,00%



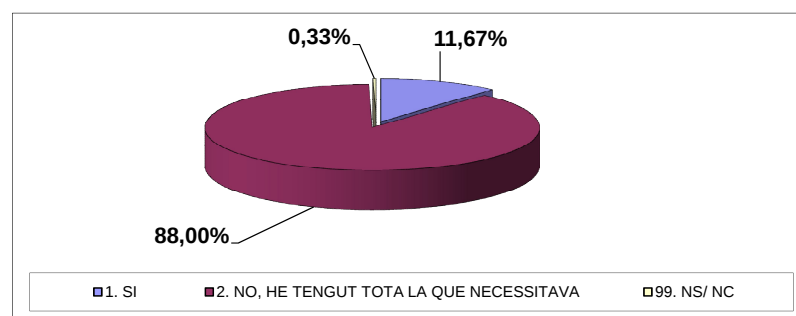
P. 6 Mentre estava a la sala d'espera, algun professional va venir per vigilar com es trobava?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, UNA VEGADA	4	2,41%
	2. SI, MES D' UNA VEGADA	1	0,60%
	3. NO (MAI)	161	96,99%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		166	100,00%



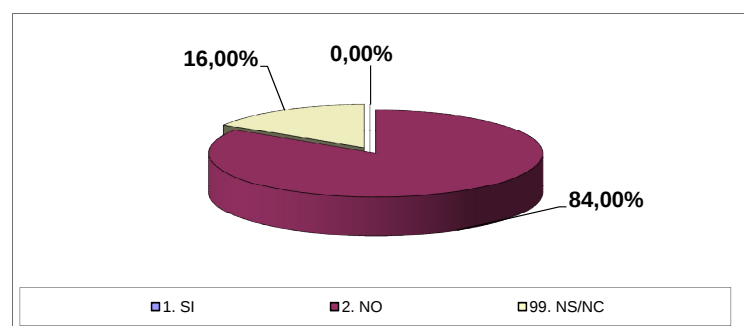
P. 15 Si anava acompanyat, algun dels seus acompanyants va poder estar amb vosté?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI TOTA L' ESTONA	229	76,33%
	2. SI ALGUNES ESTONES	11	3,67%
	3. NO	8	2,67%
	99. NS/ NC	52	17,33%
		300	100,00%



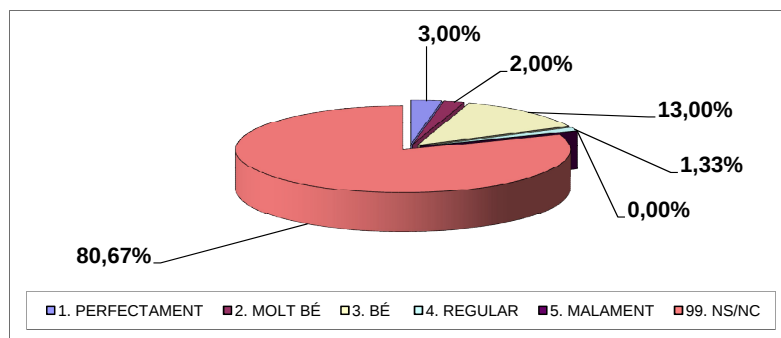
P. 24 Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, o de les proves que li van fer?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	35	11,67%
	2. NO, HE TENGUT TOTA LA QUE NECESSITAVA	264	88,00%
	99. NS/ NC	1	0,33%
		300	100,00%



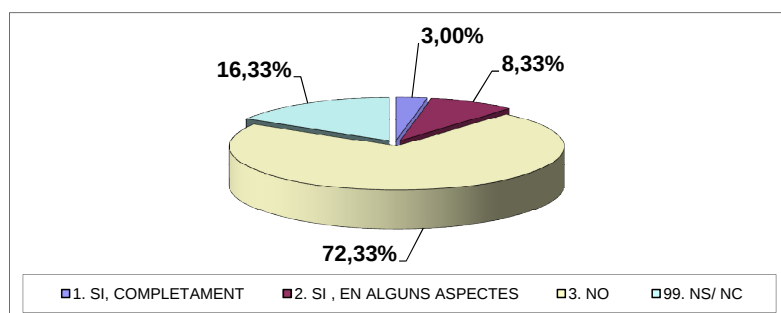
P. 25 Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	0	0,00%
	2. NO	252	84,00%
	99. NS/NC	48	16,00%
		300	100,00%



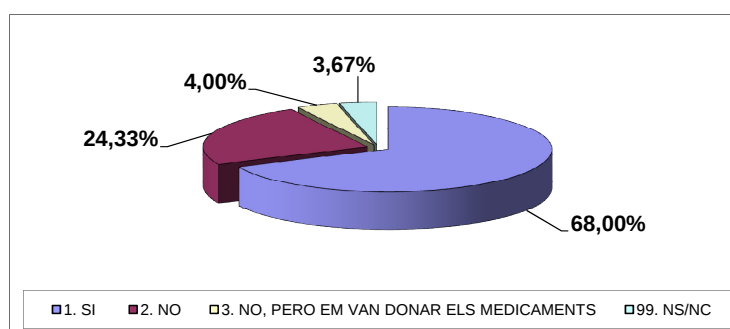
P. 27 Li van explicar perquè havia de quedar-se ingressar en planta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	9	3,00%
	2. MOLT BÉ	6	2,00%
	3. BÉ	39	13,00%
	4. REGULAR	4	1,33%
	5. MALAMENT	0	0,00%
	99. NS/NC	242	80,67%
		300	100,00%



P. 31 La informació que li va donar el seu metge de capçalera o especialista era contradictòria amb la que li havien donat a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, COMPLETAMENT	9	3,00%
	2. SI, EN ALGUNS ASPECTES	25	8,33%
	3. NO	217	72,33%
	99. NS/ NC	49	16,33%
		300	100,00%

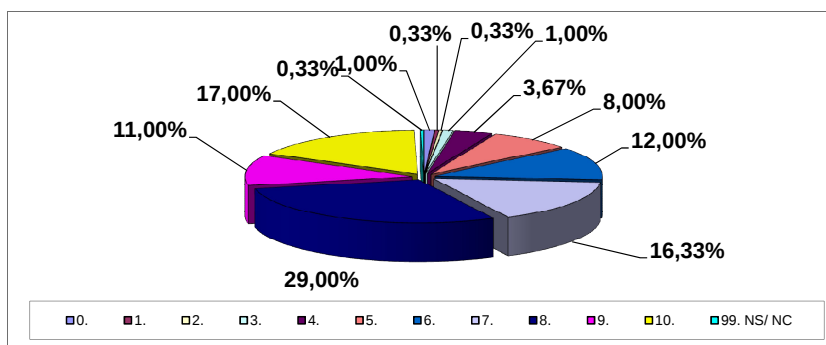


P. 29 Quan va marxar d'urgències, li van donar les receptes dels medicaments que li van receptar?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	204	68,00%
	2. NO	73	24,33%
	3. NO, PERO EM VAN DONAR ELS MEDICAMENTS	12	4,00%
	99. NS/NC	11	3,67%
		300	100,00%



P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de atisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
0.	3	1,00%
1.	1	0,33%
2.	1	0,33%
3.	3	1,00%
4.	11	3,67%
5.	24	8,00%
6.	36	12,00%
7.	49	16,33%
8.	87	29,00%
9.	33	11,00%
10.	51	17,00%
99. NS/ NC	1	0,33%
	300	100,00%



P. 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest servei d'urgències?

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI	266	88,67%
2. NO	17	5,67%
3. NO N'ESTIC SEGUR	17	5,67%
99. NS/ NC	0	0,00%
	300	100,00%

