



REO núm: 1026
Data: 23/05/2022

Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària durant l'any 2021

Fitxa tècnica



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- Provisional per a l'emissió de vistiplau
 Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària durant l'any 2021.
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut, concretament dels usuaris dels serveis de la línia d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària durant l'any 2021, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats proveïdores (ABS), regions sanitàries, i el conjunt de Catalunya. També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb les edicions anteriors, especialment la de l'any 2021 i 2018.

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

- Personal Telefònica CATI Internet / on-line

	Escolliu opció:	Observacions:
A.1.1) Durada del qüestionari:	de 6 a 10 minuts	
A.1.2) Grandària mostra:	> a 5000 entrevistes	n= 29.738 Ponderació Error= \pm 0,55%
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya	
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	Persones de 15 anys i més, ateses en els últims 12 mesos en els serveis d'atenció primària, en la consulta mèdica i d'infermeria.
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

- Reunions de grups

	Escolliu opció:	Observacions:
A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

- Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	Servei Català de la Salut
Departament/Altres:	Unitat d'Experiència. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	Servei Català de la Salut	Servei Català de la Salut
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		Mitjans propis
Anàlisi i informe de resultats addicional	Servei Català de la Salut	Servei Català de la Salut
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies	-,- € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs) -,-. € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs)	-,- € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs) -,-. € (IVA no inclòs) -,- € (IVA no inclòs)
Anàlisi i informe de resultats addicional	-,- € (IVA no inclòs)	-,- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,- € (IVA no inclòs)	-,- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
Treball de camp:	2021	2021	15 de novembre de 2021	2 de desembre de 2021
Lliurament de resultats:	2021		Abril de 2022	
Presentació resultats:	2021		Abril de 2022	
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	<ul style="list-style-type: none"> - Resultats de l'estudi - Base de dades

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).