



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 637

Data 4 de març de 2011



Servei Català
de la Salut

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT**

**RECEPTA ELECTRÒNICA
2010**

RESULTATS ALT PIRINEU I ARAN



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Setembre 2010

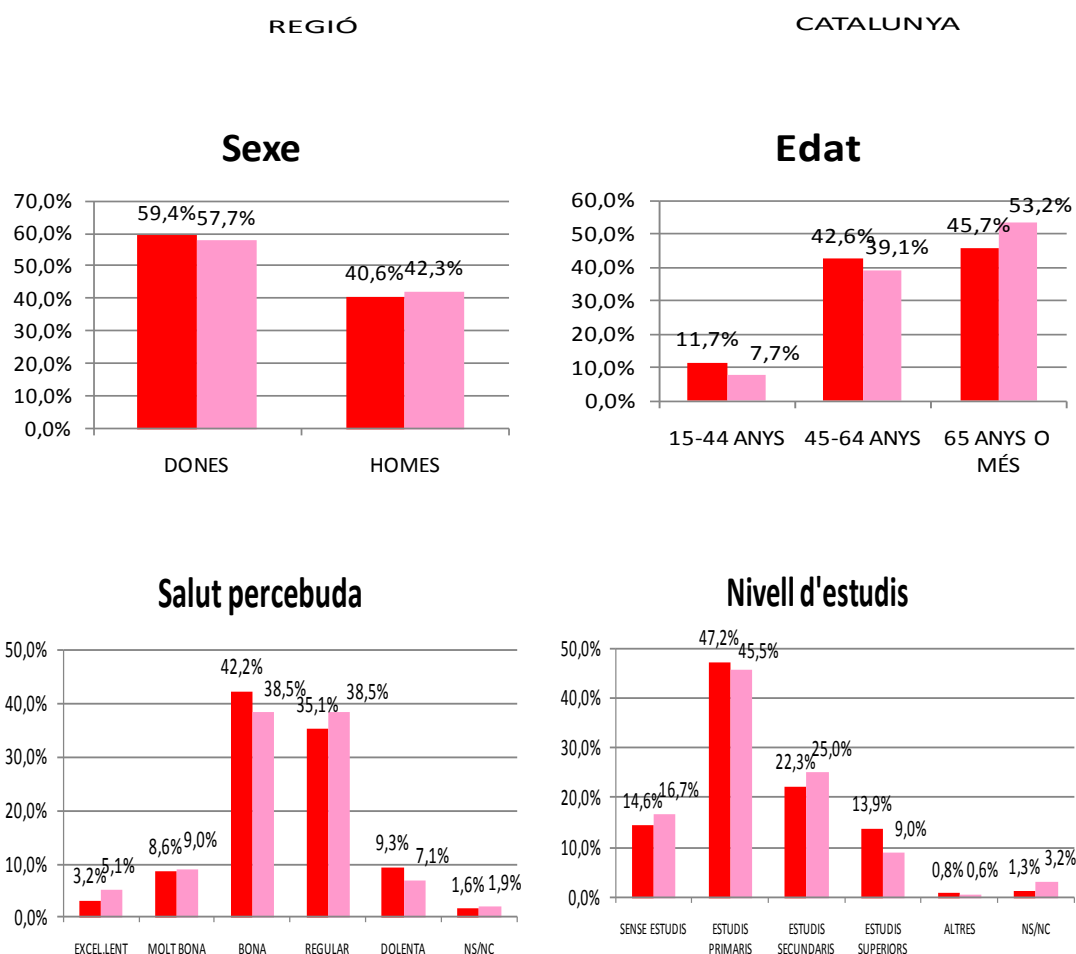
ALT PIRINEU I ARAN

A.1. Descripció de la població enquestada

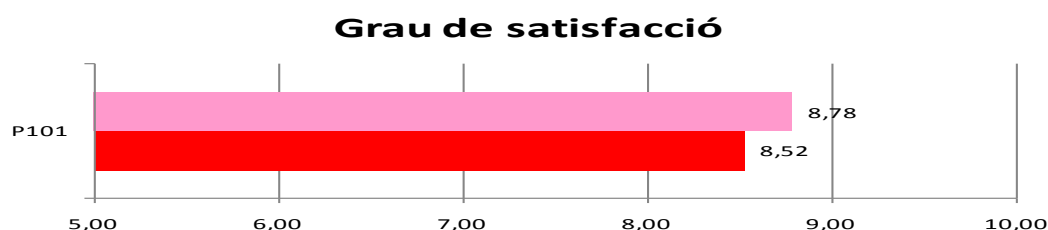
La mostra representativa dels assegurats que han utilitzat la recepta electrònica està formada per 2288 individus.

	nombre enquestes	regió	%
Alt Pirineu i Aran	156		6,8%
Catalunya	2288		100,0%

A.1.1. Distribució percentual del nombre de casos a la mostra de la regió, segons sexe, edat, salut percebuda i nivell d'estudis



A.2. Anàlisi de Satisfacció Global

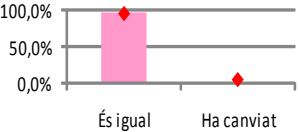
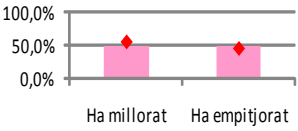
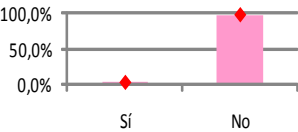
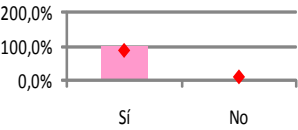
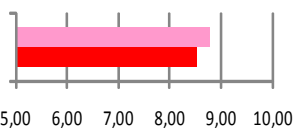


Nota: valori de 0 a 10 el seu grau satisfacció global amb la recepta electrònica

A. Distribució de les categories de resposta per pregunta

Enunciat pregunta	Categories	Alt Pirineu i Aran	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P1 Quants cops li han fet una recepta electrònica?	Una sola vegada	27,7%	37,2%	
	Varies vegades	72,3%	62,8%	
N=155 NS/NC=1				
P2 Qui el/la va informar sobre la recepta electrònica?	El metge	91,4%	85,5%	
	La infermera	3,9%	4,0%	
	L'administratiu	1,3%	1,6%	
	El farmacèutic	1,3%	5,5%	
	Altres	2,0%	3,4%	
N=152 NS/NC=4				
P3 Li varen donar explicació verbal sobre el funcionament?	Sí	86,0%	82,1%	
	No	14,0%	17,9%	
N=150 NS/NC=6				
P4 Li varen entregar el tríptic?	Sí	22,7%	18,7%	
	No	77,3%	81,3%	
N=128 NS/NC=28				
P5 El seu metge un cop li ha fet la recepta electrònica ha tornat a fer-li recepta amb paper?	No	41,0%	55,7%	
	A vegades	33,3%	22,7%	
	Si	25,6%	21,6%	
N=156 NS/NC=0				
P6 Com considera vostè que està funcionant la recepta electrònica?	Perfectament	10,3%	16,0%	
	Molt bé	30,3%	26,8%	
	Bé	48,4%	43,7%	
	Regular	8,4%	9,9%	
	Malament	2,6%	3,6%	
N=155 NS/NC=1				
P7 Quan va a la farmàcia amb la recepta electrònica a buscar els medicaments com valora el funcionament del sistema?	Perfecte	17,9%	21,0%	
	Molt bé	33,8%	28,7%	
	Bé	43,7%	44,4%	
	Regular	4,0%	4,5%	
	Malament	0,7%	1,3%	
N=151 NS/NC=1 NO FARMÀCIA=4				

Enunciat pregunta	Categories	Alt Pirineu i Aran	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P8 Li han donat els medicaments que necessitava?	Sempre	88,7%	87,2%	
	Gairebé sempre	8,7%	9,3%	
	Sovint	0,7%	1,6%	
	Poques vegades	1,3%	1,4%	
	Mai o gairebé mai	0,7%	0,6%	
N=150 NS/NC=2 NO FARMÀCIA=4				
P9 Ha tingut algun incident/problema a l'hora de disposar dels seus medicaments?	Mai o gairebé mai	94,7%	88,1%	
	Poques vegades	5,3%	8,8%	
	Sovint	0,0%	1,0%	
	Gairebé sempre	0,0%	1,2%	
	Sempre	0,0%	0,9%	
N=152 NS/NC=0 NO FARMÀCIA=4				
P10 Li han donat més quantitat de la que necessita?	Mai o gairebé mai	88,4%	89,5%	
	Poques vegades	7,5%	6,6%	
	Sovint	0,7%	1,2%	
	Gairebé sempre	0,0%	0,5%	
	Sempre	3,4%	2,2%	
N=146 NS/NC=6 NO FARMÀCIA=4				
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la recepta electrònica?	Sí	55,9%	57,1%	
	No	44,1%	42,9%	
N=152 NS/NC=4				
P11.1 És pràctica?	Sí	96,5%	89,9%	
	Igual	1,2%	2,8%	
	No	2,4%	7,2%	
N=85 NS/NC=0 NO CANVI=71				
P11.2 És còmoda?	Sí	94,1%	91,1%	
	Igual	3,5%	2,7%	
	No	2,4%	6,1%	
N=85 NS/NC=0 NO CANVI=71				
P11.3 És complicada?	No	97,6%	91,0%	
	Igual	0,0%	1,6%	
	Sí	2,4%	7,3%	
N=85 NS/NC=0 NO CANVI=71				
P12 Com valora el full de medicació que li donen?	Perfecte	14,8%	19,0%	
	Molt bé	21,3%	19,0%	
	Bé	60,6%	57,0%	
	Regular	3,2%	4,0%	
	Malament	0,0%	1,0%	
N=155 NS/NC=1				

Enunciat pregunta		Categories	Alt Pirineu i Aran	Resultats CAT 2010	Distribució de respostes
P13 La relació amb el metge després de la recepta electrònica considera que...		És igual	97,4%	95,3%	
		Ha canviat	2,6%	4,7%	
N=153 NS/NC=3					
	P13.1 Com ha canviat?	Ha millorat	50,0%	55,1%	
		Ha empitjorat	50,0%	44,9%	
N=2 NS/NC=2 NO CANVI=152					
P14 Ha hagut de contactar amb l'atenció a l'usuari del CAP/ambulatori per la recepta electrònica?		Sí	3,8%	2,7%	
		No	96,2%	97,3%	
N=156 NS/NC=0					
	P14.1 L'han ajudat a resoldre el problema?	Sí	100,0%	90,0%	
		No	0,0%	10,0%	
N=5 NS/NC=1 NO CONTACTE=150					
P101 Grau de Satisfacció		Puntuació (0-10)	8,78	8,52	
		desv. Standard= +/-	1,56	1,79	
N=156 NS/NC=0					

B. Indicador positiu

ENUNCIAT PREGUNTA	IP CATALUNYA 2010	Alt Pirineu i Aran
P3 Li varen explicar verbalment	82,1%	86,0%
P4 Li varen lliurar el tríptic	18,7%	22,7%
P5 El metge no ha tornat a fer la recepta en paper	55,7%	41,0%
P6 Funcionament general de la recepta electrònica	86,5%	89,0%
P7 Com valora el funcionament del sistema a la farmàcia	94,2%	95,4%
P8 Li han donat els medicaments que necessitava a la farmàcia	98,0%	98,0%
P9 No ha tingut problema per disposar dels medicaments a la farmàcia	97,0%	100,0%
P10 No li han donat més quantitat de la que necessita a la farmàcia	96,1%	95,9%
P11 Ha notat alguna diferència o canvi amb la e-recepta	57,1%	55,9%
P11.1 La e-recepta és pràctica	89,9%	96,5%
P11.2 La e-recepta és còmoda	91,1%	94,1%
P11.3 La e-recepta no és complicada	91,0%	97,6%
P12 Valoració del full de medicació que li donen	95,0%	96,8%
P13 Relació amb el metge després de la e-recepta	95,3%	97,4%
P14 No ha hagut de contactar amb UAU	97,3%	96,2%
P101 Grau de satisfacció	8,52	8,78

Nota: Les diferències estadísticament significatives en relació a Catalunya estan assenyalades en verd les positives i en vermell les negatives.